

USO DE ESTACIONAMIENTOS



Todo paciente hospitalizado tiene el beneficio de un estacionamiento liberado para un familiar. Para ello se le hará entrega de un ticket diario de pago liberado en los siguientes lugares:



De lunes a viernes de 09:00 a 21:00 hrs y sábado de 9:00 a 14:00 hrs., en Servicio al Cliente, ubicada en el hall del primer piso del Hospital.

- En horario inhábil, estos tickets serán entregados y validados por personal del Servicio Médico Quirúrgico.

INFORMACION SOBRE ESTADO DE SALUD



Para conocer el Estado de salud del paciente Hospitalizado puede dirigir sus consultas al siguiente teléfono:



Mesa Central: 6002000555 - 226775000 marcando la opción 1 durante las 24 hrs.

- Y en forma presencial en nuestro Servicio de informaciones ubicado en el hall del primer piso de Lunes a Viernes de 9:00 a 21:00 hrs y Sábado desde 9:00 a 14:00 hrs.

Hospital Clínico
Mutual de Seguridad CChC

Av. Lib. Bernardo O'Higgins 4848
Estación Central.- Metro Ecuador
Tel: 22677 5000 - 600 30 1222

Agregamos valor,
protegiendo a las personas

Centro de Atención de Salud Región Metropolitana

COMUNA	DIRECCIÓN	FONO
Hospital Clínico	Libertador Bernardo O'Higgins 4848, Est. Central	121 26775000
Quilicura	Panamericana Norte 7500	121 28765600
La Florida	Vicuña Mackenna Oriente 6381	121 23555800
Lo Espejo	Lo Sierra 03200	121 23278200
San Bernardo	Freire 339	121 28765900
Melipilla	San Agustín 270	121 22704100
Paine	General Baquedano 610-620	121 28242146
Providencia	Salvador 100, piso 6	121 28765700
Vitacura	Las Tranqueras 1327	121 22247428
Santiago Centro	Agustinas 1365	121 28765700
Puente Alto	Teniente Bello 66	121 23555850
Pudahuel	Américo Vespucio 1309, local 110-A	121 27879780
Talagante	Enrique Alcalde 993	121 28155108
Maipú	Pajaritos 999	121 27879880

Centro de Atención de Salud Regiones

CIUDAD	DIRECCIÓN	FONO
Arica	Argentina 2247	1581 2206700
Iquique	Riquelme 764	1571 2408700
Antofagasta	Antonino Toro 709	1551 2651300
Calama	Central Sur 1813, Villa Auyquina	1551 2658800
Copiapó	Copayapu 877	1521 2207500
La Serena	Huanhuai 186	1511 2421800
Ovalle	Los Peñones 386, camino a Sotaquí	1531 2620024
Viña del Mar	Limache 1300	1321 2571000
San Antonio	Arzobispo Casanova 239	1351 2280399
Rancagua	República de Chile 390	1721 2331900
Curicó	España 1191	1751 2204500
Talca	Dos Poniente 1380	1711 2206100
Constitución	Mac - Iver 580	1711 2204700
Linares	Freire 663	1731 2563800
Chillán	Argentina 742	1421 2588900
Los Ángeles	Mendoza 350	1431 2407400
Concepción	Autopista Concepción Talcahuano 8720	1411 2727300
Temuco	Holandesa 0615	1451 2206000
Valdivia	Prat 1005	1631 2268100
Osorno	Guillermo Bühler 1756	1641 2334000
Puerto Montt	Urmeneta 895	1651 2328000
Gastro	O'Higgins 735	1651 2632784
Coyhaique	Eusebio Lillo 20	1671 2268600
Punta Arenas	España 01890	1611 2207800



www.mutual.cl

COO



Instructivo a Pacientes Hospitalizados



Servicio Médico Quirúrgico
Hospital Clínico



INSTRUCTIVO A PACIENTES HOSPITALIZADOS

- En el Hospital Clínico Mutua de Seguridad CChC, tenemos como objetivo brindarle un servicio de calidad, con altos estándares en los procesos clínicos y aspectos relacionados con la seguridad del paciente.
- Nuestro equipo de profesionales, técnicos y personal de apoyo tienen a cargo brindarle todos los cuidados que requiera, de manera segura y oportuna, velando porque su estancia sea la más grata posible.
- Usted podrá solicitar su asistencia durante las 24 horas en caso de ser necesario.



HABITACIONES

Disponemos de habitaciones compartidas completamente equipadas para su comodidad.


Todas cuentan con camas clínicas que permiten alternar posiciones de reposo según necesidad o indicación médica, luz direccional, baño de uso exclusivo para pacientes, timbre de llamada a enfermería, tanto en habitación como en baño, closet con llave, cajas de seguridad para guardar pertenencias personales bajo propia responsabilidad, televisión por cable con control remoto y ambiente climatizado.



SERVICIO DE ALIMENTACION



Nuestras nutricionistas lo visitarán diariamente para ofrecer alternativas de menú, de acuerdo a la indicación médica y cubriendo las necesidades de cada paciente.

 Los horarios (aproximados) de entrega del servicio son:

Desayuno	08:00 hrs.
Almuerzo	12:00 hrs.
Once	16:00 hrs.
Cena	19:00 hrs.

SISTEMA DE VISITAS

- El paciente podrá ser visitado o acompañado por sus familiares, durante su estadía.
- Se deberá evitar el ingreso de visitas, que estén cursando con algún cuadro infeccioso.



El horario de visitas en el Servicio Médico Quirúrgico es:
Lunes a Domingo 15:00 - 19:00 hrs.

Como visita es importante tener en consideración:

- Anuncie su llegada en la estación de enfermería.
- Debe lavar sus manos antes y después de su visita.
- La manipulación del equipamiento hospitalario es exclusivo del personal clínico
- Niños menores de 14 años podrán ingresar acompañados de un adulto previa autorización médica o de enfermería.
- Se permite un máximo de 2 visitas simultáneas por paciente. En caso de ser un número mayor, deben alternar la entrada, esperando en las salas de estar acondicionadas en cada servicio.

