

USO DE ESTACIONAMIENTOS



Todo paciente hospitalizado tiene el beneficio de un estacionamiento liberado para un familiar. Para ello se le hará entrega de un ticket diario de pago liberado en los siguientes lugares:



De lunes a viernes de 09:00 a 21:00 hrs y sábado de 9:00 a 14:00 hrs., en Servicio al Cliente, ubicada en el hall del primer piso del Hospital.

- En horario inhábil, estos tickets serán entregados y validados por personal del Servicio Médico Quirúrgico.

INFORMACION SOBRE ESTADO DE SALUD



Para conocer el Estado de salud del paciente Hospitalizado puede dirigir sus consultas al siguiente teléfono:



Mesa Central: 6002000555 - 226775000 marcando la opción 1 durante las 24 hrs.

- Y en forma presencial en nuestro Servicio de informaciones ubicado en el hall del primer piso de Lunes a Viernes de 9:00 a 21:00 hrs y Sábado desde 9:00 a 14:00 hrs.

Hospital Clínico
Mutual de Seguridad CChC

Av. Lib. Bernardo O'Higgins 4848
Estación Central.- Metro Ecuador
Tel: 22677 5000 - 600 30 1222

Agregamos valor,
protegiendo a las personas

Centro de Atención de Salud Región Metropolitana

| COMUNA | DIRECCIÓN | FONO |
|------------------|--|--------------|
| Hospital Clínico | Libertador Bernardo O'Higgins 4848, Est. Central | 121 26775000 |
| Quilicura | Panamericana Norte 7500 | 121 28765600 |
| La Florida | Vicuña Mackenna Oriente 6381 | 121 23555800 |
| Lo Espejo | Lo Sierra 03200 | 121 23278200 |
| San Bernardo | Freire 339 | 121 28765900 |
| Melipilla | San Agustín 270 | 121 22704100 |
| Paine | General Baquedano 610-620 | 121 28242146 |
| Providencia | Salvador 100, piso 6 | 121 28765700 |
| Vitacura | Las Tranqueras 1327 | 121 22247428 |
| Santiago Centro | Agustinas 1365 | 121 28765700 |
| Puente Alto | Teniente Bello 66 | 121 23555850 |
| Pudahuel | Américo Vespucio 1309, local 110-A | 121 27879780 |
| Talagante | Enrique Alcalde 993 | 121 28155108 |
| Maipú | Pajaritos 999 | 121 27879880 |

Centro de Atención de Salud Regiones

| CIUDAD | DIRECCIÓN | FONO |
|--------------|--------------------------------------|--------------|
| Arica | Argentina 2247 | 1581 2206700 |
| Iquique | Riquelme 764 | 1571 2408700 |
| Antofagasta | Antonino Toro 709 | 1551 2651300 |
| Calama | Central Sur 1813, Villa Auyquina | 1551 2658800 |
| Copiapó | Copayapu 877 | 1521 2207500 |
| La Serena | Huanhuali 186 | 1511 2421800 |
| Ovalle | Los Peñones 386, camino a Sotaquí | 1531 2620024 |
| Viña del Mar | Limache 1300 | 1321 2571000 |
| San Antonio | Arzobispo Casanova 239 | 1351 2280399 |
| Rancagua | República de Chile 390 | 1721 2331900 |
| Curicó | España 1191 | 1751 2204500 |
| Talca | Dos Poniente 1380 | 1711 2206100 |
| Constitución | Mac - Iver 580 | 1711 2204700 |
| Linares | Freire 663 | 1731 2563800 |
| Chillán | Argentina 742 | 1421 2588900 |
| Los Ángeles | Mendoza 350 | 1431 2407400 |
| Concepción | Autopista Concepción Talcahuano 8720 | 1411 2727300 |
| Temuco | Holandesa 0615 | 1451 2206000 |
| Valdivia | Prat 1005 | 1631 2268100 |
| Osorno | Guillermo Bühler 1756 | 1641 2334000 |
| Puerto Montt | Urmeneta 895 | 1651 2328000 |
| Gastro | O'Higgins 735 | 1651 2632784 |
| Coyhaique | Eusebio Lillo 20 | 1671 2268600 |
| Punta Arenas | España 01890 | 1611 2207800 |



www.mutual.cl

COO



Instructivo a Pacientes Hospitalizados



Servicio Médico Quirúrgico
Hospital Clínico



INSTRUCTIVO A PACIENTES HOSPITALIZADOS

- En el Hospital Clínico Mutual de Seguridad CChC, tenemos como objetivo brindarle un servicio de calidad, con altos estándares en los procesos clínicos y aspectos relacionados con la seguridad del paciente.
- Nuestro equipo de profesionales, técnicos y personal de apoyo tienen a cargo brindarle todos los cuidados que requiera, de manera segura y oportuna, velando porque su estancia sea la más grata posible.
- Usted podrá solicitar su asistencia durante las 24 horas en caso de ser necesario.



HABITACIONES

Disponemos de habitaciones compartidas completamente equipadas para su comodidad.

Todas cuentan con camas clínicas que permiten alternar posiciones de reposo según necesidad o indicación médica, luz direccional, baño de uso exclusivo para pacientes, timbre de llamada a enfermería, tanto en habitación como en baño, closet con llave, cajas de seguridad para guardar pertenencias personales bajo propia responsabilidad, televisión por cable con control remoto y ambiente climatizado.



SERVICIO DE ALIMENTACION



Nuestras nutricionistas lo visitarán diariamente para ofrecer alternativas de menú, de acuerdo a la indicación médica y cubriendo las necesidades de cada paciente.



Los horarios (aproximados) de entrega del servicio son:

| | |
|----------|------------|
| Desayuno | 08:00 hrs. |
| Almuerzo | 12:00 hrs. |
| Once | 16:00 hrs. |
| Cena | 19:00 hrs. |

SISTEMA DE VISITAS

- El paciente podrá ser visitado o acompañado por sus familiares, durante su estadía.
- Se deberá evitar el ingreso de visitas, que estén cursando con algún cuadro infeccioso.



El horario de visitas en el Servicio Médico Quirúrgico es:
Lunes a Domingo 15:00 - 19:00 hrs.

Como visita es importante tener en consideración:

- Anuncie su llegada en la estación de enfermería.
- Debe lavar sus manos antes y después de su visita.
- La manipulación del equipamiento hospitalario es exclusivo del personal clínico
- Niños menores de 14 años podrán ingresar acompañados de un adulto previa autorización médica o de enfermería.
- Se permite un máximo de 2 visitas simultáneas por paciente. En caso de ser un número mayor, deben alternar la entrada, esperando en las salas de estar acondicionadas en cada servicio.

