



Memoria Integrada

2023



Nombre/nombre de fantasía: Mutua de Seguridad CChC
Rol único tributario: 70.285.100-9
Domicilio legal: Avda. Libertador Bernardo O´Higgins N°194
Tipo de entidad: Corporación de Derecho Privado Sin Fines de Lucro
Teléfono: 227879000
Contacto: Mariana Alcérreca Picart, Gerente de Asuntos Corporativos y Riesgos.
E-mail: malcerreca@mutual.cl
Audidores Externos Estados Financieros: Deloitte Auditores y Consultores Limitada, con quien mantenemos un contrato por 3 años, que tiene vigencia entre 2021 y 2023.



01

Mutua de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutua

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

Índice

01

Mutual de Seguridad en una mirada

- 1.1 Quiénes Somos
- 1.2 Mutual en Cifras
- 1.3 Nuestra Historia
- 1.4 Destacados 2023

02

Industria en la que operamos

- 2.1 Nuestra Industria
- 2.2 Cómo Operamos

03

Gobierno Corporativo

- 3.1 Marco de Gobernanza
- 3.2 Gestión Integral de la Ética y del Cumplimiento
- 3.3 Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

- 4.1 Plan Estratégico
- 4.2 Gestión de Clientes
- 4.3 Innovación
- 4.4 Inversiones Operacionales
- 4.5 Gestión de Proveedores

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

- 5.1 Modelo de Cultura de Seguridad
- 5.2 Asistencias Técnicas en Prevención de Riesgos de Seguridad y Salud en el Trabajo
- 5.3 Capacitación, Entrenamiento y Formación en Seguridad y Salud en el Trabajo
- 5.4 Seguridad Industrial
- 5.5 Seguridad Vial
- 5.6 Enfermedades Profesionales
- 5.7 Gestión de Salud
- 5.8 Reinserción Laboral
- 5.9 Asesorías para la Inclusión

06

Sostenibilidad en Mutual

- 6.1 Enfoque de Sostenibilidad
- 6.2 Grupos de Interés
- 6.3 Vinculación con la Ciudadanía
- 6.4 Gestión Ambiental

07

Gestión de Personas

- 7.1 Estrategia de Personas
- 7.2 Empleo de Calidad
- 7.3 Gestión del Talento
- 7.4 Diversidad e Inclusión
- 7.5 Seguridad y Salud Laboral

08

Metodología e Indicadores

- 8.1 Metodología y Alcance de esta Memoria
- 8.2 Índice de Contenidos GRI
- 8.3 Índice Circular N°3706 SUSESO
- 8.4 Indicador SASB

09

Estados Financieros

- 9.1 Estados Financieros Individuales
- 9.2 Estados Financieros Consolidados

10

Anexos

- 10.1 Hechos Relevantes
- 10.2 Sociedades Relacionadas
- 10.3 Empresas y Corporaciones Relacionadas
- 10.4 Servicios Contratados
- 10.5 Nuestras Instalaciones
- 10.6 Declaración de Responsabilidad

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

MENSAJE DEL PRESIDENTE



Tengo el agrado de compartir con ustedes nuestra Memoria Integrada 2023, en la que podrán conocer los principales resultados de nuestra gestión y las iniciativas más relevantes para cumplir con nuestra visión de ser líderes en la protección de la seguridad y salud de los trabajadores y con nuestros compromisos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), principalmente los concernientes a promover un trabajo seguro.

En esa dirección, quisiera comenzar destacando dos importantes hitos de 2023. Se trata de la elaboración e implementación de un nuevo Plan Estratégico para el período 2023-2025 y del desarrollo de nuestra primera Estrategia de Sostenibilidad, que nace como parte de las iniciativas del Plan y de nuestro compromiso con liderar la prevención y seguridad de los trabajadores a través de una gestión basada en las buenas prácticas sociales, ambientales y de gobernanza.

“Durante este ejercicio pusimos en marcha un nuevo Plan Estratégico para el período 2023-2025”

En 2023, como administradores del Seguro Social contra riesgos de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales y actor clave en la colaboración público-privada para la seguridad social, logramos mejoras sustantivas de nuestros indicadores de siniestralidad, en línea con la trayectoria a la baja que han marcado los últimos años. Este 2023 no fue la excepción registrándose una nueva caída en las tasas de accidentabilidad en el trabajo y en el trayecto, y en las enfermedades profesionales respecto de 2022.

Este resultado nos motiva a persistir en nuestro objetivo de poner la prevención en un lugar muy prioritario ya que es la llave maestra para evitar accidentes y enfermedades profesionales, y, con

ello, sortear las adversas consecuencias que tienen para los trabajadores y sus familias, para las empresas y el país. Si pese a estos esfuerzos tenemos accidentes o enfermedades profesionales, nuestro compromiso es estar preparados para otorgar un cuidado diligente y especializado en nuestros centros de salud. Y si lamentablemente la consecuencia es fatal, también estaremos ahí para apoyar a las familias y entregar las prestaciones económicas que garantiza la Ley N° 16.744.

Respecto del nuevo plan estratégico, que fue elaborado internamente, quisiera resaltar algunos aspectos que me parecen centrales. Uno de ellos se relaciona con la necesidad de poner foco en reducir la siniestralidad en acci-

denes graves y fatales, porque no hay que perder de vista que, por distintos factores, aún hay trabajadores que no logran llegar sanos y salvos de vuelta a sus hogares.

Un segundo eje, vinculado al anterior, tiene que ver con continuar siendo un actor relevante en la seguridad social del país y, de esta manera, seguir impulsando políticas públicas que apunten a la protección y bienestar de los trabajadores. En ese contexto, en 2023 apoyamos decididamente la aprobación de la Ley CATI (Centro Automatizado de Tratamiento de Infracciones): realizamos a comienzos de año un Plan Piloto sobre la aplicación de la nueva normativa en Avda. Andrés Bello con Lyon, en la ciudad de Santiago, cuyas conclusiones entregamos a la autoridad, y organizamos “Traffic Chile”, seminario internacional donde conocimos la experiencia española, donde, además de la implementación del CATI, se puso en marcha la licencia de conducir por

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos



puntos, acciones que en conjunto han logrado disminuir en más de un 80% las muertes por siniestros de tránsito. Es clave avanzar lo más rápido posible en este tipo de políticas públicas para poner freno a una de las causas de muerte que más han aumentado en los últimos años en nuestro país.

Junto con lo anterior, debemos seguir sensibilizando y buscando herramientas eficaces en seguridad vial, poniendo acento en el autocuidado, en el rol que les cabe a las empresas en la protección de sus colaboradores afuera de sus instalaciones y en la necesaria colaboración que ante este desafío debe primar entre las instituciones privadas y públicas.

Tal como sucedió durante la pandemia del COVID-19, la alianza público-privada ha sido fundamental para afrontar desafíos de envergadura y emergencias cada vez más recurrentes, como los incendios forestales que han afectado a

“Comprometidos con anticipar los desafíos que el mundo del trabajo, presente y futuro, supone para la prevención y la seguridad”.

varias regiones de nuestro país. Mutua de Seguridad siempre estará disponible para colaborar y aportar cuando este tipo de situaciones lo demande.

Nos sentimos profundamente comprometidos con anticipar los desafíos que el mundo del trabajo, presente y futuro, supone para la prevención y la seguridad. Por eso estamos destinando esfuerzos a la tarea de estudiar lo que representan para las personas y para la sociedad cambios tan disruptivos como la inteligencia artificial, el trabajo telemático y las nuevas tecnologías en campos como la industria minera, de energía, sanitaria o la salud y educación, por nombrar algunas.

En 2024, el Plan Estratégico nos desafía a continuar fortaleciendo nuestro

trabajo para erradicar los accidentes graves y fatales en el país.

No quisiera terminar estas palabras sin antes agradecer la dedicación y el compromiso de cada uno de nuestros colaboradores. Sin su trabajo diario con nuestras empresas adheridas y trabajadores protegidos, en labores tan relevantes como la asesoría en prevención de riesgos, el cuidado de pacientes o la gestión de beneficios económicos, entre otras tantas tareas, no podríamos entregar un servicio de excelencia ni podríamos seguir cumpliendo nuestro valioso rol social.

Leonardo Daneri Jones
Presidente Directorio
Mutua de Seguridad

01

Mutual de Seguridad
en una mirada

02

Industria en la
que operamos

03

Gobierno
Corporativo

04

Gestión
Corporativa

05

Seguridad y Salud
en el Trabajo

06

Sostenibilidad
en Mutual

07

Gestión
de Personas

08

Metodología e
Indicadores

09

Estados
Financieros

10

Anexos

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

El mundo del trabajo durante 2023 retomó buena parte de las prácticas que le eran habituales en la pre-pandemia: la gran mayoría de los trabajadores volvió a la presencialidad y la vía pública nuevamente fue el lugar en el que transitamos a diario. Al mismo tiempo persisten todavía hoy, los desafíos del crecimiento económico y la seguridad pública.

En este escenario, en Mutual de Seguridad reafirmamos a diario nuestro compromiso con la protección de la seguridad y salud de los trabajadores. Nos moviliza el propósito de disminuir los accidentes laborales y enfermedades profesionales, sobre todo los que tienen consecuencias graves o fatales, y, con eso en mente, perfeccionamos nuestros procesos y herramientas, aportamos a las políticas públicas y nos adelantamos a las transformaciones que vienen en el mercado laboral para optimizar nuestra tarea de prevención.

Durante el ejercicio pasado, ampliamos nuestro alcance a 97.489 empresas adheridas -un 3% superior a 2022- y a 2,3 millones de trabajadores e independientes protegidos -un 1,7% más que en 2022-.

Tenemos presencia en todos los sectores económicos y nos enorgullece especialmente nuestra cobertura de Pymes, para las que tenemos productos y servicios especialmente diseñados.

Los esfuerzos que orientamos a fomentar una Cultura de Seguridad en las empresas y entre los trabajadores nos entregaron resultados en 2023 que nos alientan a avanzar aún más: la tasa de accidentabilidad en el trabajo disminuyó de 2,99% a 2,71% y la del trayecto, de 1,18% a 1,04%, en tanto que la tasa de enfermedades profesionales bajó de 0,7% a 0,31%.

Se trata de una nueva disminución que refuerza la tendencia, no obstante, mientras sigan ocurriendo accidentes graves y fatales, además de enfermedades profesionales que impacten la vida de las personas, no cesaremos en nuestro propósito de llevar todas las tasas de siniestralidad a cero.

A nuestra extensa trayectoria en la prevención y el cuidado de la seguridad y salud industrial, hemos sumado en los últimos años un fuerte foco en la seguridad vial, para la que hemos desarrollado

programas especializados de prevención y protección. En este ámbito hemos apoyado la generación y debate de políticas públicas sobre esta temática. Es así como participamos activamente en la discusión de la Ley CATI y promovimos la discusión sobre la licencia de conducir por puntos, que en España y otros países ha demostrado ser eficaz en la reducción de las muertes por siniestros de tránsito.

También en 2023 dimos un paso muy importante en la forma de afrontar los riesgos sobre la salud mental. Creamos un Modelo de Bienestar Mental Laboral que nos permite enfrentar con una visión integral, una de las causas de enfermedades profesionales de mayor aumento en los últimos años. Lo lanzamos formalmente

en octubre de 2023 y al cierre del ejercicio pasado, ya 455 clientes habían realizado el diagnóstico para el programa inicial.

En el plano interno quiero empezar por expresar, en nombre de todo el equipo humano de Mutual de Seguridad, nuestro pesar por el sensible fallecimiento de nuestra colaboradora Tatiana Zúñiga Farías, experta en Prevención de Riesgos que desempeñaba funciones en la Agencia de Mutual en Rancagua y que durante el 2023 perdió la vida a causa de un siniestro de tránsito en ejercicio de su trabajo. Este doloroso hecho se convirtió en el primer accidente con resultado de muerte que ha sufrido un colaborador de nuestra organización en sus 57 años de existencia.

“Ampliamos nuestro alcance a 2,3 millones de trabajadores dependientes e independientes en 2023”.



01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

“Creamos un Modelo de Bienestar Mental Laboral, que nos permite enfrentar con una visión integral, una de las causas de enfermedades profesionales de mayor aumento.”

Siguiendo el ejemplo que damos a nuestras empresas e instituciones adherentes, asumimos con responsabilidad este lamentable hecho en todas las dimensiones posibles, desde la investigación del accidente hasta todas aquellas medidas preventivas y administrativas asociadas con la gestión en seguridad y salud ocupacional interna nos permite implementar. Si bien este hecho marca un antes y un después en la gestión de personas, la resiliencia nos permitió reforzar aún más nuestro compromiso con la protección y seguridad de los trabajadores que confían su seguridad en nosotros y en nuestra organización.

En otro ámbito de nuestra vida interna, logramos un buen cierre del proceso de negociación colectiva anticipada con el sindicato del cuerpo médico y profesionales de la salud, al que están afiliadas cerca de 500 personas.

Junto con lo anterior, iniciamos la implementación de nuestro Plan Estratégico 2023-2025, que, alineado en cinco objetivos, encauza iniciativas concretas para ser líderes en reducción de la siniestralidad, promover entornos y ambientes de trabajo seguro y agregar valor a las empresas y sus trabajadores. Además, pusimos en marcha nuestra primera Estrategia de Sostenibilidad, con la mira en elevar nuestro estándar en los aspectos ambientales, sociales y de gobernanza.

En línea con nuestra vocación por la responsabilidad y el uso eficiente de los recursos del seguro obligatorio, nuestras inversiones estuvieron orientadas a obtener beneficios tangibles para nuestros clientes: en infraestructura, avanzamos en modernizar nuestros centros para mejorar los estándares, inclusión y ahorro energético, y en transformación digital e innovación, buscamos digitalizar nues-

tros procesos y garantizar la seguridad de los datos que gestionamos.

En 2023 realizamos inversiones en las agencias de Calbuco, Punta Arenas, Quilicura y en el Centro de Atención de Salud de Maipú.

En transformación digital, implementamos nuestro nuevo sistema informático en salud preventiva, que se agregó a lo que ya habíamos hecho en salud curativa y que extenderemos este 2024 a nuestros servicios de pago de beneficios económicos.

Tenemos a nuestros clientes -empresas, Pymes e instituciones adheridas, trabajadores dependientes e independientes- en el centro de nuestra actividad y la reportabilidad y los indicadores son los que nos permiten conocer sus requerimientos. A partir de 2023, entre otras iniciativas, incorporamos una herramienta tecnológica, Qualtrics, para que nuestras unidades de trabajo puedan hacer seguimiento a las mediciones de satisfacción de clientes de su respectiva área e implementar mejoras.

De acuerdo con el indicador de satisfacción neta, el año pasado obtuvimos de nuestros clientes empresas una evaluación neta de 68 puntos, la que se ubicó

por encima de nuestra meta gracias al buen desempeño que tuvimos en clientes Pyme, donde la puntuación mejoró 11 puntos respecto del año anterior, hasta alcanzar 67.

Así como nuestros clientes están en el centro de nuestro quehacer, nuestros trabajadores son la base que nos permite cumplir nuestra misión. Sabemos que en una industria altamente regulada como la nuestra, la diferenciación se obtiene entregando un servicio de excelencia y, para eso, contamos con colaboradores comprometidos y con las competencias adecuadas para desempeñar su tarea con altos estándares.

En Mutual buscamos proactivamente ser un lugar atractivo para trabajar, con oportunidades de desarrollo y espacios de trabajo seguros y diversos.

No quiero dejar pasar la oportunidad de agradecerles muy sinceramente el compromiso y el buen trabajo realizado.

Hacia adelante se nos presentan nuevos retos. Las transformaciones en el mundo laboral, los avances tecnológicos, el cambio climático, los desafíos en seguridad pública y accidentes de tránsito, la salud mental y la necesidad de una vida

saludable, entre otros, nos exigen estar preparados y poder anticiparnos a los riesgos que van surgiendo para la salud y seguridad de los trabajadores.

En Mutual nos hacemos cargo de esta exigencia: participamos activamente en diversas instancias nacionales e internacionales, que nos permiten estar al día y, al mismo tiempo, estudiamos internamente e impulsamos proyectos de innovación para dar respuestas.

Estamos conscientes de que nos queda mucho por hacer. Nuestro compromiso es seguir cumpliendo nuestra misión con eficiencia y profesionalismo, y cuidando los beneficios de este seguro social universal y solidario.

Los invito a conocer en las siguientes páginas los principales hitos de nuestra gestión 2023 y las iniciativas que estamos impulsando.

Felipe Bunster Echenique
Gerente General
Mutual de Seguridad

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos



01

MUTUAL DE SEGURIDAD EN UNA MIRADA

La Seguridad y Salud laboral es nuestro propósito, es nuestra pasión.

- 1.1 Quiénes Somos
- 1.2 Mutual en Cifras
- 1.3 Nuestra Historia
- 1.4 Destacados 2023

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

1.1 QUIÉNES SOMOS

Somos administradores del Seguro Social Contra Riesgos de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales y parte activa del Sistema de Seguridad Social en Chile.

Entregamos servicios y prestaciones para la prevención de riesgos laborales, a las organizaciones adherentes y a los trabajadores protegidos, dependientes e independientes, con el objetivo de fomentar una cultura de seguridad en todos los tipos de trabajo. Brindamos prestaciones de salud a quienes sufren un siniestro laboral o una enfermedad profesional. También nos hacemos cargo del pago prestaciones económicas cuando ocurren accidentes o enfermedades de mayor gravedad, que implican reposo laboral o pensiones.

Para garantizar las prestaciones médicas y salud laboral que contempla la ley, contamos con hospitales clínicos (en Santiago y Calama), Centros de Atención de Salud (CAS), Centros de Atención Kinesiológica, Centros de Evaluación del Trabajador (CET). Para desarrollar la formación especializada en materias preventivas, contamos con Centros de Entrenamiento de Riesgos Críticos e infraestructura dedicada exclusivamente para la capacitación de los trabajadores.

NUESTRA MISIÓN

Buscamos agregar valor a las empresas y sus trabajadores, promoviendo entornos y ambientes de trabajo seguros, entregando protección ante riesgos laborales, fomentando una cultura de seguridad y de bienestar. A través de una operación eficiente, queremos otorgar un servicio de excelencia que nos permita la sostenibilidad de largo plazo. Construimos con nuestro equipo de colaboradores un espacio de desarrollo y un gran lugar para trabajar para entregar el aporte a la sociedad que buscamos.

NUESTRA VISIÓN

Queremos ser líderes en Seguridad y Salud en el ámbito laboral, entregando protección y bienestar a las personas.



VALORES

1. SERVICIO

Los clientes son el centro de nuestro quehacer y de nuestras decisiones

2. TRABAJO EN EQUIPO

Velamos por el bien de Mutual más que el de un área o persona.

3. EXCELENCIA

Hacemos las cosas bien, con sentido de urgencia y justicia. Si nos equivocamos enmendamos el error y aprendemos del mismo.

4. COMPROMISO

Somos coherentes y hacemos seguimiento a nuestros acuerdos.

5. RESPETO

Abordar las diferencias nos hace avanzar, por lo que conversamos con respeto y franqueza buscando acuerdos.

6. AUSTERIDAD

Administramos recursos públicos, por lo que velamos que su uso sea pertinente y adecuado, dentro de un marco ético y de transparencia.

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

1.2 MUTUAL DE SEGURIDAD EN CIFRAS 2023

1. Nuestro equipo

4.263

Número de colaboradores

2.020
Hombres

2.243
Mujeres



53%

Cargos ejecutivos desempeñados por mujeres



44 Número de colaboradores con discapacidad

2. Servicios preventivos y de salud

1.425.904

Trabajadores capacitados en SST

1.825

Comités Paritarios certificados

699.234

Atenciones Médicas en Salud

131.229

Exámenes preocupacionales

187.522

Exámenes ocupacionales

4.221

Trabajadores participantes en nuestro Proceso de Apoyo Retorno al Trabajo

3. Pago de beneficios económicos

MM\$ 52.085

Pago de Subsidios

MM\$ 7.394

Indemnizaciones

MM\$ 30.121

Pago de pensiones

4. Cobertura

2.296.219

Número promedio de trabajadores protegidos

97.489

Número promedio de organizaciones adherentes

5. Infraestructura



73 Centros de Atención de Salud (CAS)



36 Centros de Evaluación del Trabajador (CET)



2 Hospitales Clínicos de Alta Complejidad



3 Centros de Entrenamiento de Riesgos Críticos



1 Centro de Cultura de Seguridad

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

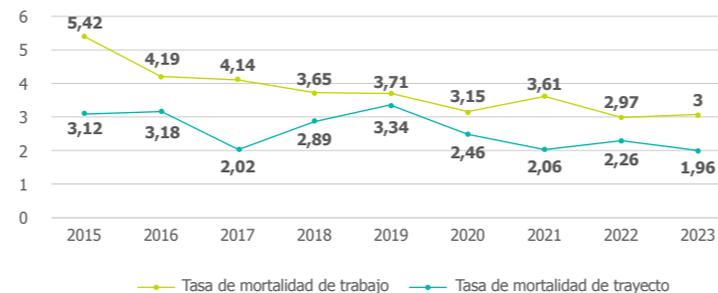
10

Anexos



6. Nuestros indicadores

TASA DE MORTALIDAD DE TRABAJO Y TRAYECTO
(por cada 100.000 trabajadores)



Evolución de la tasa de mortalidad

El indicador de **mortalidad de trabajo** ha tendido a estabilizarse en los últimos años. No obstante, comparado con el año 2019, se aprecia una baja. Respecto de trayecto, se mantiene la tendencia a la baja. Ambos resultados representan un importante desafío para que nuestra gestión preventiva pueda darle continuidad a la evolución de ambos indicadores.

TASA DE ACCIDENTABILIDAD DE TRABAJO, TRAYECTO Y ENFERMEDADES PROFESIONALES
(por cada 100 trabajadores)



Evolución de la tasa de accidentabilidad

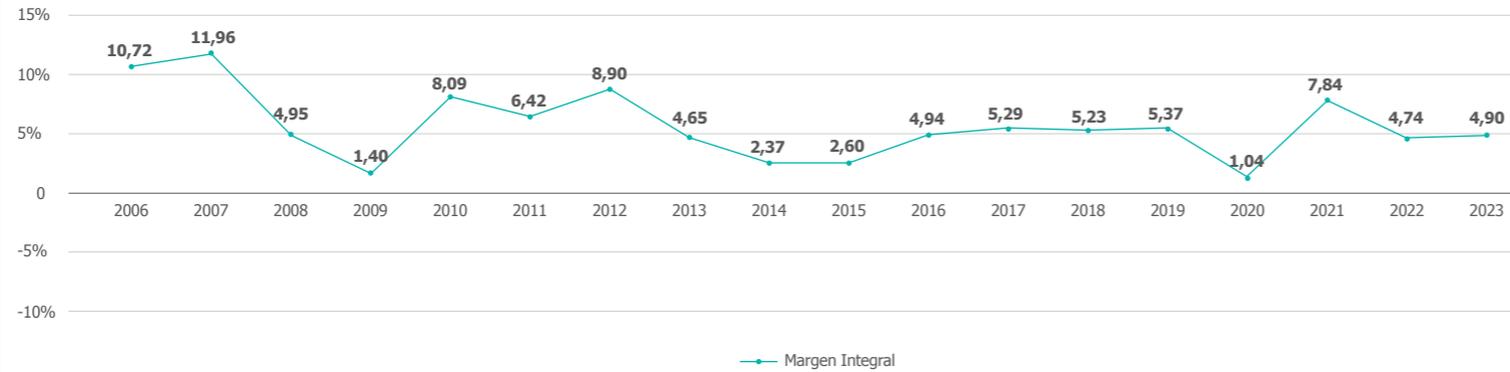
Los **accidentes de trabajo** en nuestras empresas e instituciones adherentes, muestran una tendencia a la baja, logrando en 2023 la menor tasa de accidentabilidad en la historia de Mutual (aislando el año 2020 por efectos de la pandemia). Cabe destacar que el rebote que muestra el año 2022 se produce por el regreso a la presencialidad.

En el caso de la tasa de **accidentabilidad de trayecto**, la evolución se mantiene bastante plana en los últimos ocho años. Esto respalda nuestra decisión de poner la seguridad vial como uno de los principales focos en la gestión preventiva manteniendo nuestro esfuerzo para disminuir los siniestros de tránsito graves y fatales.

La tasa de **enfermedades profesionales** mantiene una tendencia a la baja, revirtiendo el aumento registrado entre los años 2020 y 2022 durante la pandemia. No obstante lo anterior, hemos observado cambios en la composición de las enfermedades, en particular, en los trastornos musculoesqueléticos y de salud mental que en conjunto constituyen más del 80% de los casos. En 2015, las primeras representaban el 60% y las segundas un 20% aproximadamente. En los últimos años esta relación se invirtió de manera que las enfermedades de salud mental prevalecen sobre las musculoesqueléticas.

6. Nuestros indicadores

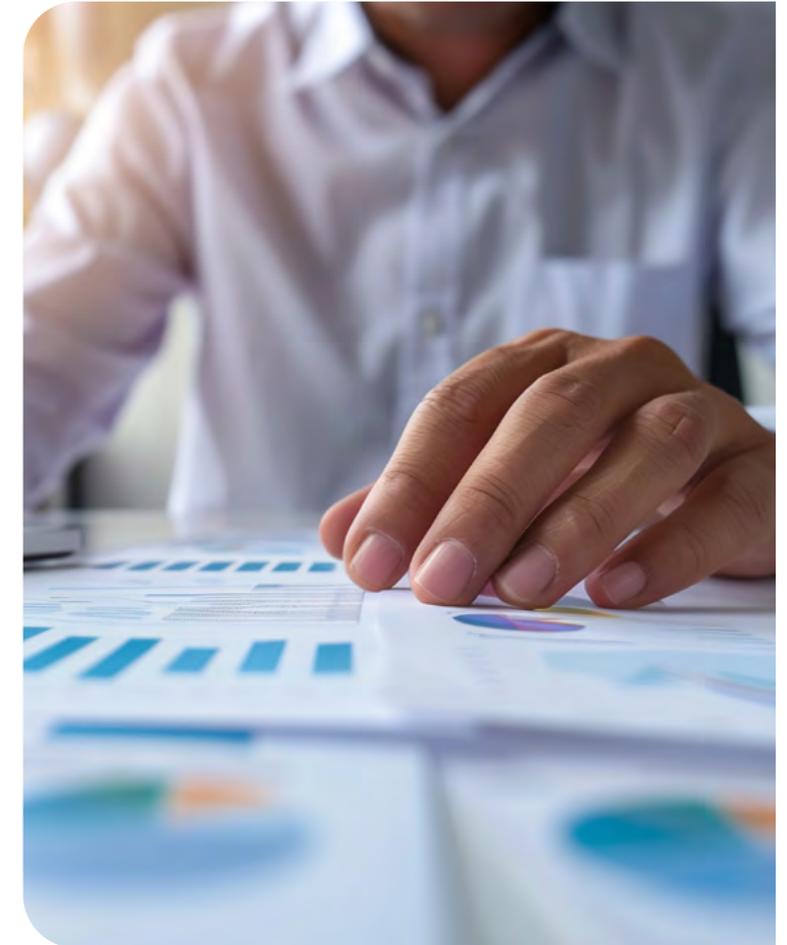
INDICADORES FINANCIEROS (%)



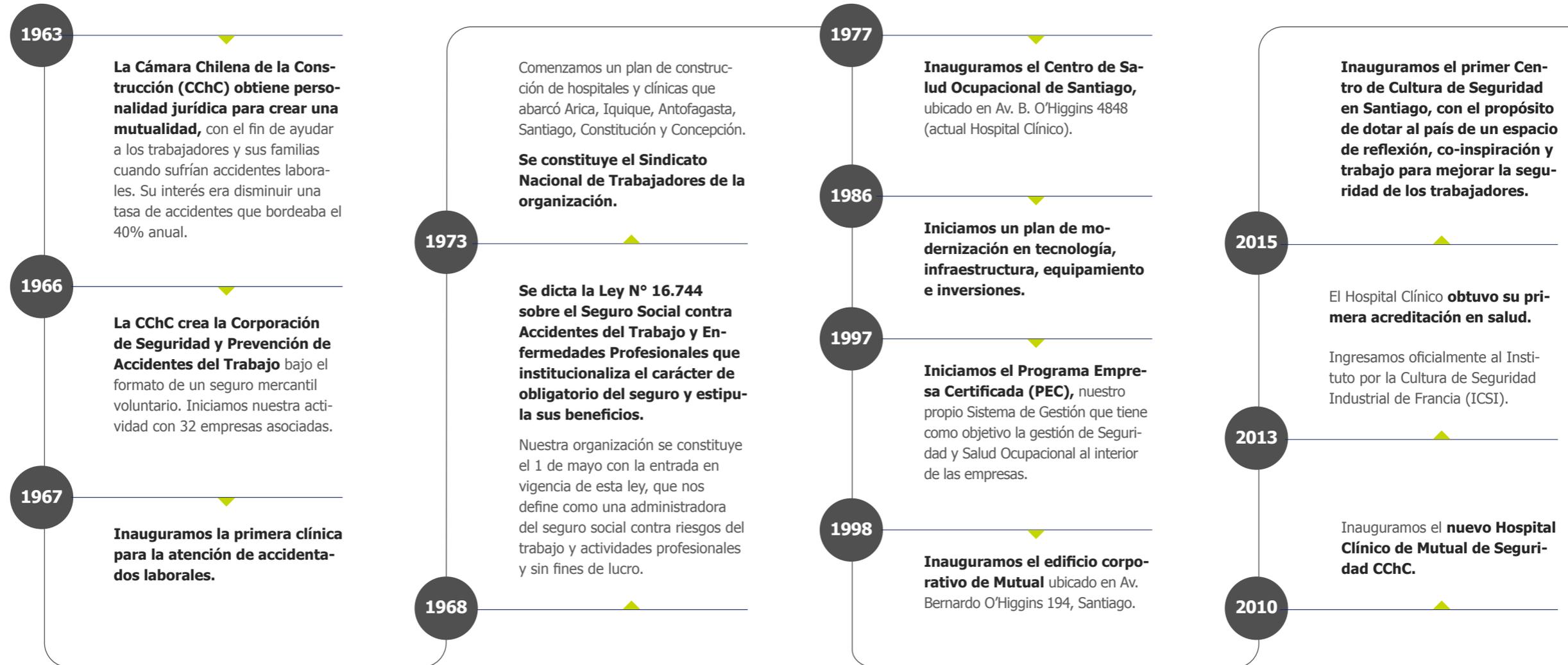
Indicadores financieros

Nuestro Margen Integral - que muestra el resultado final, es decir, ingresos menos gastos- se ha mantenido constante desde 2016, exceptuando los años de pandemia (2020 y 2021), lo que quiere decir que los ingresos como los gastos han crecido de

manera proporcional. Este resultado surge de la eficiencia en la administración de los recursos y así obtener excedentes para seguir cumpliendo con nuestros objetivos.



1.3 NUESTRA HISTORIA



01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

2020

En el contexto de la pandemia COVID, en Mutua pusimos a disposición de las autoridades sanitarias, nuestras instalaciones médicas. Incrementamos en un 53% las camas UCI y mantuvimos operativos el 100% de nuestros centros de atención en todo el territorio nacional, lo que nos permitió continuar brindando servicios preventivos y de salud a nuestras empresas y trabajadores protegidos.

Implementamos el programa "Más prevención para un nuevo contexto", con el que apoyamos a las empresas adherentes, a través de herramientas digitales, autoevaluaciones, capacitaciones y material descargable, en la aplicación de protocolos para abordar la prevención de contagio de coronavirus, además de abordar la prevención en materia de teletrabajo y salud mental.

Avanzamos en un modelo de cobertura para trabajadores independientes, implementando la primera alianza con una de las plataformas digitales de reparto a domicilio.

2022

Reforzamos nuestras instalaciones: **Inauguramos un nuevo centro de atención en Quellón y habilitamos un nuevo centro de salud en Coquimbo.**

Obtuvimos la recertificación de Excelencia en la implementación de las directrices de la Asociación Internacional de la Seguridad Social (ISSA) sobre Buena Gobernanza.

Inauguramos nuestro centro de atención Providencia, edificio de construcción sostenible y eficiente de 5 pisos para una mejor cobertura de las empresas adherentes del sector.

Adquirimos un nuevo escáner y un nuevo resonador para nuestro Hospital Clínico, lo que nos permite contar con tecnología de vanguardia para una mejor atención de nuestros pacientes.

2021



01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

1.4 DESTACADOS 2023



CORPORATIVO

- Definimos un nuevo **Plan Estratégico**: estableció los objetivos que guiarán nuestra gestión para el periodo 2023-2025.
- Cerramos en forma satisfactoria el **proceso de negociación colectiva**: se desarrolló con el Sindicato Médico y Profesionales de la Salud.
- Realizamos el evento **¡Adelante!**: en conjunto con Microsoft, donde presentamos el estudio Impactos de la Inteligencia Artificial en el Mundo del Trabajo en Chile.

PREVENCIÓN DE RIESGOS Y SEGURIDAD VIAL

- Creamos un nuevo **Modelo Bienestar Mental Laboral**: esta iniciativa surge para enfrentar de manera integral los problemas de salud mental en el ámbito laboral de los trabajadores del país. El Modelo reúne y coordina todos nuestros servicios, prácticas y estrategias dependiendo la necesidad de cada organización.



- Plan Piloto Ley CATI**: en conjunto con el Ministerio de Transportes, lanzamos esta iniciativa ubicada en Avda. Andrés Bello con Ricardo Lyon en la ciudad de Santiago, para aportar conocimiento y experiencia práctica para la implementación de la ley en el país.
- Organizamos el primer Congreso Internacional Traffic Chile 2023**: reunimos a expertos internacionales, profesionales, empresas, organizaciones sociales y académicos para abordar los desafíos relacionados con la seguridad
- Rutas Formativas en Mutualflix**: esta innovadora forma de capacitar certificable, permite que las personas aprendan de forma rápida, dinámica y moderna a través de su dispositivo móvil o cualquier otro medio digital.



SALUD LABORAL Y GESTIÓN CLÍNICA

- **Obtuvimos la acreditación de salud de seis de nuestros Centros de Atención de Salud (CAS):** Iquique, Curicó, Punta Arenas, Melipilla, Los Ángeles y del Centro de Evaluación del Trabajo (CET) de Antofagasta.
- **Participamos en campaña de vacunación COVID e Influenza 2023:** la iniciativa fue impulsada por la Superintendencia de Seguridad Social (Suseso) y los ministerios de Salud y Trabajo.
- **Nos incorporamos a la Red de Humanización de la Salud en Chile:** está integrada por doce entidades públicas y privadas, que buscan mejorar la calidad de la atención sanitaria.
- **Suscribimos un convenio con Bomberos:** a través de este acuerdo apoyaremos con la toma de exámenes médicos preventivos a todos los voluntarios y voluntarias de la institución.
- **Firmamos un convenio con Carabineros de Chile:** este acuerdo le permite a todos los funcionarios policiales y personal en retiro, a especialistas y a nuestra infraestructura para el manejo del trauma y rehabilitación de personas.
- **Mejoramos nuestra infraestructura:** remodelamos los Centros de Atención en Salud (CAS) en Calbuco (Región de Los Lagos) y La Florida (Región Metropolitana) y construimos un nuevo CAS en Maipú. Además, como parte del plan de mejoras de infraestructura, remodelamos el Centro de Evaluación del Trabajador (CET) de Agustinas.
- **Realizamos el primer ciclo de webinars sobre “Rehabilitación postquirúrgica del hombro y codo:** aspectos clínicos y conceptos claves”, organizado por el Instituto de Neuro-Rehabilitación (INER) de nuestro Hospital Clínico.



- **Firmamos un acuerdo de innovación en salud con la Universidad de Chile,** enfocado en nuevas propuestas orientadas a la prevención.
- **Realizamos la primera jornada de Medicina Prehospitalaria** en alianza con la Sociedad Chilena de Medicina de Urgencia.

SOSTENIBILIDAD

- **Diseñamos nuestra primera Estrategia de Sostenibilidad:** establece seis pilares, objetivos y planes concretos abordando los ámbitos de gobernanza, social y ambiental.
- **Proyecto piloto de paneles fotovoltaicos para el CAS Quilicura:** junto con la renovación de los equipos de clima con tecnología Inverter que permite ahorros de energía.
- **Medimos por primera vez nuestra huella de carbono:** cuantificamos las emisiones desde enero a diciembre de 2023.
- **Sello Huella Chile:** el Programa Huella Chile nos entregó el Sello Cuantificación Gases de Efecto Invernadero, que verifica que la medición de nuestra emisiones cumple con los requisitos del Programa.

ACREDITACIONES Y RECONOCIMIENTOS

- Fuimos reconocidos con el Primer Lugar en la categoría “Mejor Estrategia de Experiencia de Cliente” del Premio a las Mejores Prácticas de Experiencia de Cliente DEC Chile.
- En agosto de 2023, obtuvimos un reconocimiento de la Asociación de Emprendedores de Chile (ASECH) y la Bolsa de Productos de Chile (BPC) como una de las organizaciones Mejor Pagadoras del país por nuestro pago oportuno a proveedores Pyme.
- Nos situamos en el puesto N°. 34 del ranking Empresas con Mejor Reputación Corporativa del país, que realiza Merco.
- También obtuvimos el lugar el N° 19 en Merco Talento y el N° 27 en Merco Responsabilidad ESG.
- Nuestro gerente general, Felipe Bunster, fue elegido entre los 100 CEOs Change Makers en Chile, del ranking HORSE, que mide el impacto de los líderes en relación a los grandes ejes de la agenda del cambio a nivel corporativo.
- Recibimos de la Asociación Internacional de la Seguridad Social - organización a nivel mundial que reúne a instituciones de seguridad social, ministerios y entidades gubernamentales- el Premio a las Buenas Prácticas por nuestras iniciativas en:
 - Apoyo al retorno al trabajo: promoviendo el retorno al trabajo en las empresas tras un accidente y/o enfermedad laboral.
 - “El buen delivery”: seguridad social para trabajos emergentes.
 - Inteligencia artificial para la detección de neumoconiosis: sistema de IA para la detección de patologías respiratorias de origen laboral.
 - Modelo de atención de pacientes crónicos.
- Obtuvimos la certificación del Instituto de Auditores Internos de España, que acredita que la gestión que realiza la Gerencia de Auditoría Interna de Mutual de Seguridad, “Cumple Generalmente” con las Normas y el Código de Ética emitidos por el Instituto de Auditores Internos Global. La calificación obtenida es la más alta que otorga para estos efectos el referido Instituto.



En la ceremonia de entrega del Premio a las Mejores Prácticas de Experiencia de Cliente DEC Chile.



02

INDUSTRIA EN LA QUE OPERAMOS

Administramos un Seguro Social solidario, universal y sin fines de lucro.

2.1 Nuestra Industria

2.2 Cómo Operamos

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

2.1 NUESTRA INDUSTRIA

2.1.1 Sistema de mutualidades

El origen del sistema de mutualidades en nuestro país se remonta a mediados del siglo pasado, cuando Chile experimentaba una creciente industrialización, contaba con alrededor de tres millones de trabajadores y se registraba un aumento en la frecuencia y gravedad de los accidentes laborales. La tasa de siniestralidad llegaba al 35% anual y los trabajadores accidentados eran atendidos por el Estado o por algunas compañías de seguros privadas con fines de lucro.

En 1968, durante el gobierno del Presidente Eduardo Frei Montalva, se estableció de manera pionera el Seguro Social contra Riesgos de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales (Ley 16.744), que permitió asegurar la protección de la salud y la vida de todos los trabajadores dependien-

tes, independientes y estudiantes, insaurando prestaciones médicas y económicas para la atención de accidentes de trabajo, trayecto y enfermedades profesionales.

La Ley 16.744 facultó a varios organismos como administradores de este seguro social: Cajas de Empleados, el Servicio Nacional de Salud (ahora representado por el Instituto de Seguridad Laboral o ISL), los Servicios de Salud y las respectivas Seremis de Salud. También, empresas con administración delegada (en la actualidad, solo la Pontificia Universidad Católica de Chile y Codelco cuentan con esta modalidad) y las Mutualidades de Empleadores (Asociación Chilena de Seguridad ACHS, el Instituto de Seguridad el Trabajo IST y Mutual de Seguridad).

Las tres Mutualidades de Empleadores eran entidades privadas sin fines de lucro que se habían creado previo a la promulgación de la ley, como una iniciativa empresarial para entregar protección a los trabajadores accidentados: en 1957 se creó en Valparaíso el IST, en 1958 en Santiago la ACHS y en 1966, nuestra Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción.

A partir de la aplicación de la ley, que enfatiza el carácter social del seguro, tanto el pago de la cotización como la prevención de los riesgos de accidentes y enfermedades laborales quedaron a cargo del empleador. Además, estableció que los organismos administradores, no solo debían enfocarse en la cobertura y reparación del daño en caso de accidente o enfermedad laboral, sino que también les asignó la misión de asesorar, capaci-

tar y evaluar la eficacia de las medidas de prevención y control implementadas por las empresas.

La normativa contempló incentivos en favor de la prevención de riesgos, permitiendo a aquellas empresas que lograron una rebaja significativa de la siniestralidad, solicitar la reducción de su tasa de cotización adicional y, por el contrario, estableció un alza en ese pago para aquellas que no generaran condiciones de seguridad y salud laboral.

El rol prioritario de la prevención de riesgos en los ambientes laborales fue reforzado con la entrada en vigencia, en 2012, del Convenio N°187 de la OIT, en el que Chile se comprometió a desarrollar una cultura nacional de prevención en accidentes y enfermedades laborales.

2.1.2 Marco regulatorio y entidades reguladoras

El sistema de mutualidades se rige por la Ley N° 16.744, dictada en febrero de 1968, que fija tanto la obligatoriedad como las prestaciones del Seguro Social contra Riesgos de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales.

Los organismos administradores de este seguro -las tres mutualidades privadas sin fines de lucro y el estatal Instituto de Seguridad Laboral- son fiscalizados por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESOS)*, que además actúa como regulador a través de normas, circulares, dictámenes y oficios.

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

LO QUE DEBES SABER DEL SEGURO SOCIAL CONTRA ACCIDENTES DEL TRABAJO Y ENFERMEDADES PROFESIONALES

¿CÓMO SE DEFINE UN ACCIDENTE LABORAL Y UNA ENFERMEDAD PROFESIONAL?

La Ley N° 16.744 define como accidente laboral aquella lesión que se produce a causa o con ocasión del trabajo y que genera algún grado de incapacidad. Incluye los accidentes ocurridos en el trayecto (de ida o regreso) entre la casa y el lugar de trabajo, o entre dos lugares de trabajo, aunque correspondan a distintos empleadores. Asimismo, establece que las enfermedades profesionales son aquellas originadas de manera directa por el ejercicio de una profesión o labor.

¿CÓMO SE FINANCIA?

El financiamiento del Seguro Social Contra Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales es responsabilidad exclusiva de los empleadores y no tiene costo alguno para el trabajador. Según la Ley N° 16.744, las empresas tienen obligación de pagar mensualmente, la tasa de cotización básica que corresponde al 0,9% de la renta imponible de los trabajadores y puede considerar una tasa adicional por la siniestralidad de la empresa.

¿A QUIÉNES PROTEGE?

Protege a todos los trabajadores dependientes, indistintamente de las labores o tarea que desempeñen, sean manuales o intelectuales. Tampoco se considera el tamaño de la empresa, el rubro, si es pública o privada, si es una ONG o si tiene fines de lucro o no. Los trabajadores de casa particular y colaboradores temporales también tienen cobertura, lo mismo ocurre con los funcionarios públicos de la administración civil del Estado, municipalidades e instituciones administrativamente descentralizadas del Estado. Además, la legislación actual permite que los trabajadores independientes puedan acceder a las prestaciones del seguro social cotizando en el sistema.

¿QUÉ PRESTACIONES RECIBEN LOS TRABAJADORES AFECTADOS?

Prestaciones médicas

En caso de sufrir un accidente o enfermedad laboral, este sistema de protección garantiza una cobertura del 100% de los gastos necesarios para lograr la completa recuperación del trabajador afectado. Esto incluye: atención médica, quirúrgica y dental; hospitalización; medicamentos y productos farmacéuticos u ortopédicos necesarios para su recuperación y rehabilitación física.

Prestaciones económicas

Dependen del tipo de incapacidad que afecte al trabajador e incluyen subsidios (licencias médicas), indemnizaciones o pensiones y, en caso de muerte del afectado, pensiones de sobrevivencia para cónyuges y descendientes.

SI LAS MUTUALES TIENEN EXCEDENTES, ¿QUÉ HACEN CON ESOS RECURSOS?

Las Mutualidades son organizaciones sin fines de lucro. Todas las utilidades se reinvierten para seguir entregando servicios de prevención, dar cobertura ante accidentes laborales y enfermedades profesionales y asegurar los fondos de reserva para financiar futuras pensiones e indemnizaciones según corresponda.

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

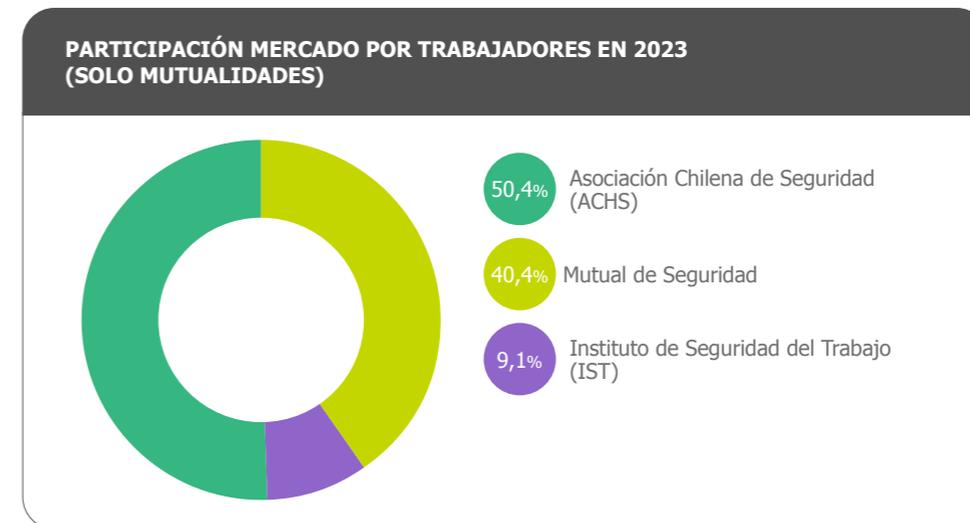
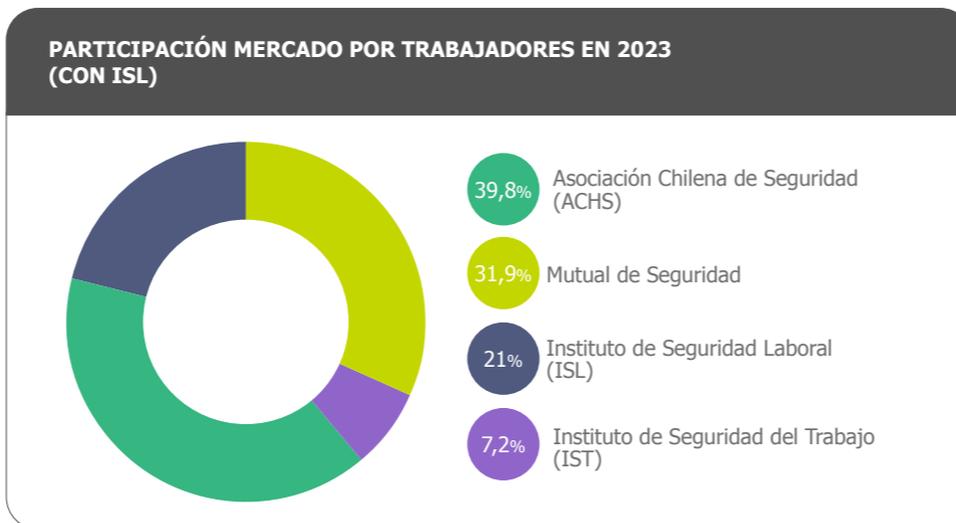
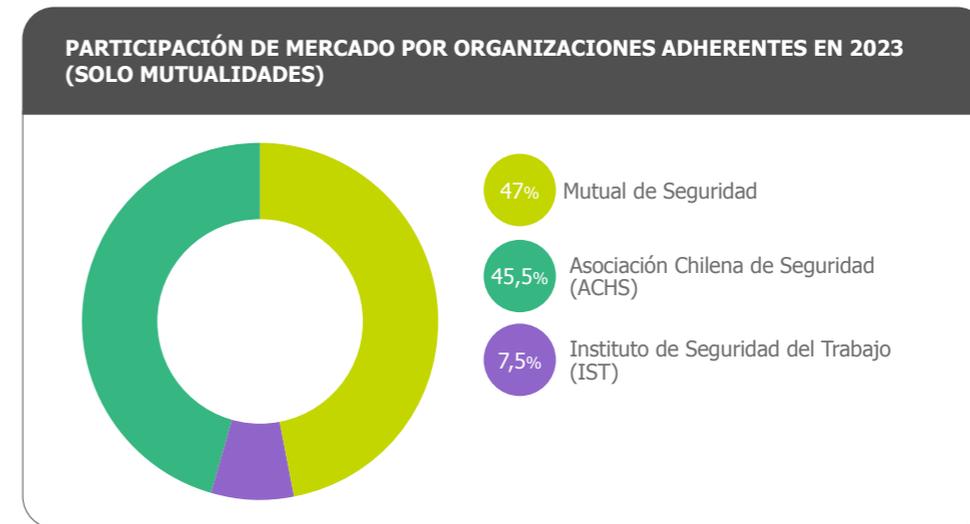
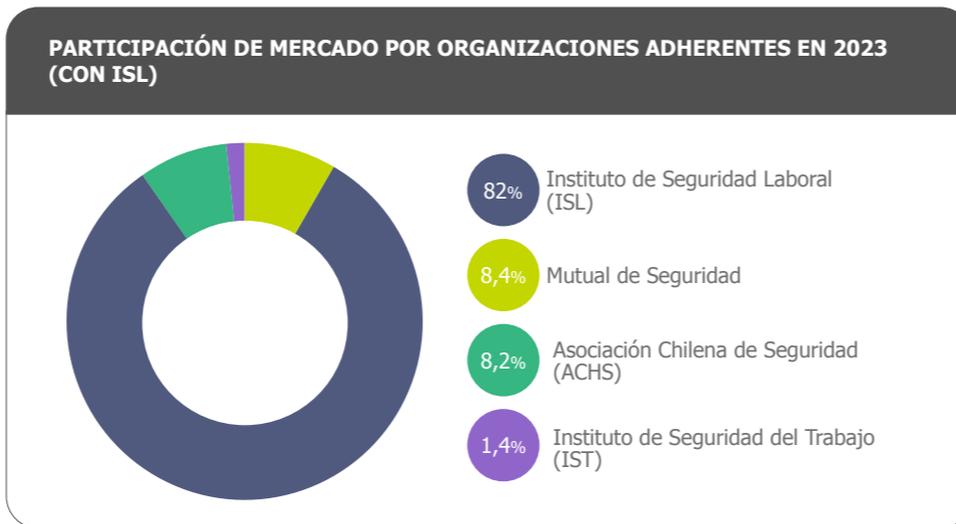
2.1.3 Cifras del sistema

En la administración del Seguro Social contra riesgos de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales participan tres entidades privadas sin fines de lucro (Mutual de Seguridad, la Asociación Chilena de Seguridad e Instituto de Seguridad del Trabajo), una institución estatal (Instituto de Seguridad Laboral) y dos empresas con la modalidad de administración delegada (Pontificia Universidad Católica de Chile y Codelco).

La Ley N° 16.744 establece que todas las empresas con uno o más trabajadores deben estar adheridas a alguna mutualidad o al Instituto de Seguridad Laboral. Los trabajadores/as independientes que estén obligados a cotizar también deben adherirse a cualquiera de estas entidades.

A diciembre de 2023, según estadísticas de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), entidades empleadoras estaban adheridas al sistema de mutualidades, ascendían a 1.555.100 mientras que los trabajadores protegidos alcanzaron a 7.190.482. De este total, estaban adheridas a Mutual 97.489 organizaciones y 2.296.220 de trabajadores.

2.1.4 Participación de mercado



PARTICIPACIÓN DE MERCADO POR ACTIVIDADES ECONÓMICAS - ORGANIZACIONES ADHERENTES

| | | | | | TOTAL |
|--|---------------|---------------|---------------|----------------|------------------|
| Sin información | 3.694 | 0 | 22 | 36.636 | 40.353 |
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 7.029 | 6.410 | 1.256 | 16.229 | 30.925 |
| Pesca | 369 | 380 | 65 | 691 | 1.505 |
| Explotación de minas y canteras | 353 | 266 | 52 | 635 | 1.307 |
| Industrias manufactureras | 7.399 | 7.249 | 1.625 | 15.916 | 32.188 |
| Suministro de electricidad, gas y agua | 735 | 465 | 61 | 1.784 | 3.045 |
| Construcción | 9.612 | 14.562 | 1.572 | 14.819 | 40.565 |
| Comercio, reparación de vehículos y otros | 13.949 | 14.014 | 2.113 | 66.691 | 96.767 |
| Hoteles y restaurantes | 3.999 | 3.584 | 643 | 16.929 | 25.155 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 8.392 | 10.600 | 2.426 | 23.933 | 45.349 |
| Intermediación financiera | 1.851 | 1.493 | 218 | 7.432 | 10.994 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler | 16.852 | 15.856 | 2.144 | 147.844 | 182.696 |
| Administración pública y defensa; planes de seguridad social | 373 | 345 | 71 | 218 | 1.006 |
| Enseñanza | 3.059 | 2.496 | 525 | 17.969 | 24.048 |
| Servicios sociales y de salud | 4.516 | 5.317 | 918 | 114.344 | 125.095 |
| Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales | 8.260 | 7.707 | 1.161 | 351.319 | 368.446 |
| Hogares privados con servicio doméstico | 3.997 | 6.726 | 758 | 113.977 | 125.458 |
| Organizaciones y órganos extraterritoriales | 17 | 20 | 5 | 157 | 199 |
| Total | 94.454 | 97.489 | 15.633 | 947.524 | 1.155.100 |

PARTICIPACIÓN DE MERCADO POR ACTIVIDADES ECONÓMICAS - TRABAJADORES PROTEGIDOS

| | | | | | TOTAL |
|--|------------------|------------------|----------------|------------------|------------------|
| Sin información | 34.656 | 1 | 356 | 38.794 | 73.808 |
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 175.839 | 128.342 | 23.383 | 49.290 | 376.853 |
| Pesca | 30.131 | 16.452 | 2.097 | 2.794 | 51.474 |
| Explotación de minas y canteras | 36.716 | 31.649 | 1.727 | 13.755 | 83.846 |
| Industrias manufactureras | 259.536 | 174.646 | 55.260 | 47.725 | 537.166 |
| Suministro de electricidad, gas y agua | 19.495 | 12.579 | 2.108 | 3.792 | 37.974 |
| Construcción | 188.289 | 394.952 | 46.860 | 50.017 | 680.117 |
| Comercio, reparación de vehículos y otros | 398.789 | 332.972 | 54.341 | 169.485 | 955.586 |
| Hoteles y restaurantes | 125.716 | 106.563 | 23.760 | 55.976 | 312.015 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 174.806 | 156.863 | 56.458 | 56.115 | 444.242 |
| Intermediación financiera | 81.149 | 89.559 | 13.633 | 14.237 | 198.578 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler | 480.061 | 348.562 | 78.359 | 212.133 | 1.119.115 |
| Administración pública y defensa; planes de seguridad social | 248.312 | 147.635 | 53.075 | 29.560 | 478.582 |
| Enseñanza | 256.904 | 143.907 | 46.176 | 41.020 | 488.007 |
| Servicios sociales y de salud | 140.096 | 94.932 | 36.557 | 195.429 | 467.015 |
| Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales | 188.853 | 83.437 | 19.137 | 380.498 | 671.924 |
| Hogares privados con servicio doméstico | 24.575 | 32.574 | 5.732 | 150.143 | 213.024 |
| Organizaciones y órganos extraterritoriales | 141 | 596 | 34 | 385 | 1.156 |
| Total | 2.864.062 | 2.296.220 | 519.053 | 1.511.148 | 7.190.482 |

PARTICIPACIÓN DE MERCADO POR REGIÓN - ORGANIZACIONES ADHERENTES

| | | | | | TOTAL |
|---|---------------|---------------|---------------|----------------|------------------|
| De Arica y Parinacota | 562 | 744 | 157 | 10.833 | 12.295 |
| De Tarapacá | 934 | 1.236 | 102 | 16.909 | 19.181 |
| De Antofagasta | 1.986 | 2.164 | 400 | 27.414 | 31.964 |
| De Atacama | 1.232 | 822 | 114 | 11.327 | 13.493 |
| De Coquimbo | 2.727 | 3.026 | 94 | 32.967 | 38.813 |
| De Valparaiso | 5.344 | 5.529 | 7.661 | 86.550 | 105.084 |
| Del Libertador Gral. Bdo. O'higgins | 4.512 | 4.418 | 182 | 37.224 | 46.336 |
| Del Maule | 4.113 | 7.056 | 449 | 44.617 | 56.235 |
| De Ñuble | 1.719 | 1.869 | 121 | 20.439 | 24.148 |
| Del Biobío | 6.372 | 6.090 | 921 | 70.739 | 84.123 |
| De La Araucanía | 2.325 | 4.246 | 81 | 44.157 | 50.809 |
| De Los Ríos | 1.478 | 1.557 | 71 | 18.262 | 21.366 |
| De Los Lagos | 3.722 | 4.908 | 611 | 39.634 | 48.876 |
| Aysén del Gral. Carlos Ibañez del Campo | 470 | 441 | 26 | 3.114 | 4.051 |
| De Magallanes y la Antártica Chilena | 813 | 468 | 744 | 9.608 | 11.632 |
| Metropolitana de Santiago | 52.453 | 52.911 | 3.878 | 455.654 | 564.896 |
| Sin información | 3.694 | 4 | 22 | 18.077 | 21.797 |
| Total | 94.454 | 97.489 | 15.633 | 947.524 | 1.155.100 |

PARTICIPACIÓN DE MERCADO POR REGIÓN - TRABAJADORES PROTEGIDOS

| | | | | | TOTAL |
|---|------------------|------------------|----------------|------------------|------------------|
| De Arica y Parinacota | 15.385 | 12.148 | 4.394 | 16.918 | 48.844 |
| De Tarapacá | 33.318 | 24.738 | 2.489 | 29.080 | 89.624 |
| De Antofagasta | 58.234 | 72.532 | 9.200 | 48.453 | 188.419 |
| De Atacama | 41.418 | 16.993 | 1.946 | 20.652 | 81.010 |
| De Coquimbo | 74.359 | 50.004 | 1.685 | 50.968 | 177.017 |
| De Valparaiso | 106.610 | 72.686 | 211.408 | 138.004 | 528.708 |
| Del Libertador Gral. Bdo. O'higgins | 106.148 | 102.615 | 14.910 | 69.390 | 293.064 |
| Del Maule | 99.489 | 96.579 | 13.717 | 80.965 | 290.749 |
| De Ñuble | 47.599 | 34.278 | 1.114 | 32.279 | 115.270 |
| Del Biobío | 190.109 | 117.028 | 20.522 | 123.553 | 451.212 |
| De La Araucanía | 53.161 | 104.819 | 894 | 82.509 | 241.382 |
| De Los Ríos | 35.498 | 22.548 | 1.063 | 33.018 | 92.127 |
| De Los Lagos | 99.528 | 96.450 | 16.538 | 67.577 | 280.093 |
| Aysén del Gral. Carlos Ibañez del Campo | 9.341 | 9.068 | 205 | 6.154 | 24.768 |
| De Magallanes y la Antártica Chilena | 11.670 | 15.550 | 14.198 | 15.278 | 56.695 |
| Metropolitana de Santiago | 1.847.539 | 1.448.150 | 204.415 | 675.591 | 4.175.696 |
| Sin información | 34.656 | 35 | 356 | 20.758 | 55.805 |
| Total | 2.864.062 | 2.296.220 | 519.053 | 1.511.148 | 7.190.482 |

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

2.2 CÓMO OPERAMOS

2.2.1 Nuestros servicios

A lo largo de nuestra historia, junto con los otros actores del sistema, hemos sido parte de una política pública que ha demostrado ser virtuosa en la protección de la salud y la vida de los trabajadores del país.

En la actualidad, seguimos profundizando y optimizando la gestión de nuestros

principales servicios: asesorías en prevención de riesgos, servicios de salud laboral y pago de prestaciones económicas. También, continuamos especializándonos para atender casos de alta complejidad clínica y abordar los nuevos riesgos que surgen a raíz de las transformaciones en el mercado laboral.

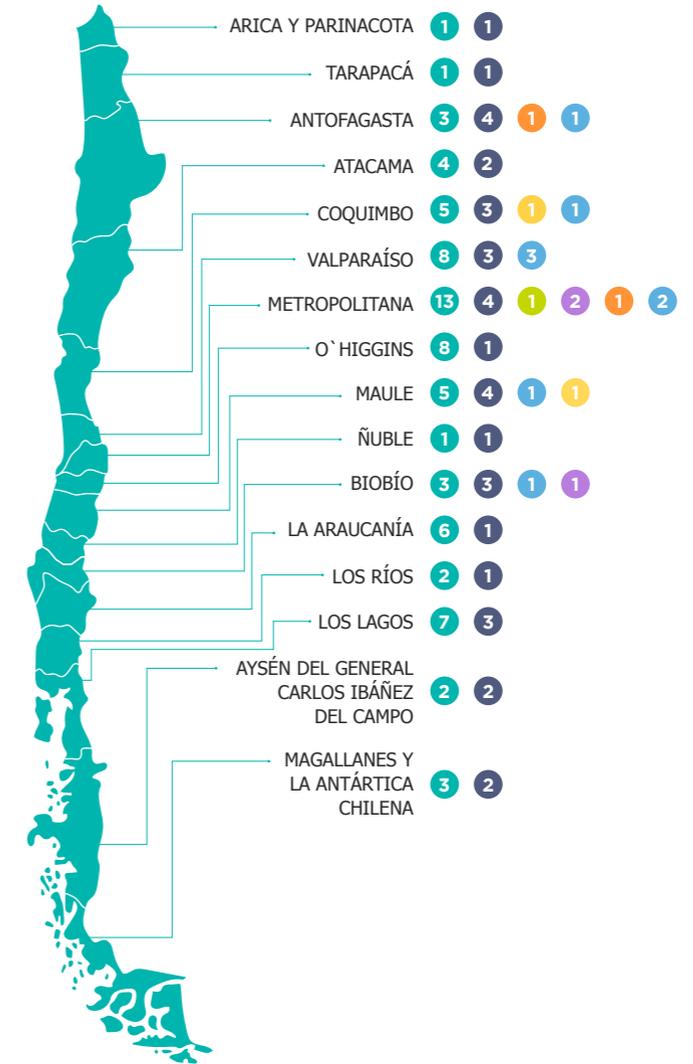
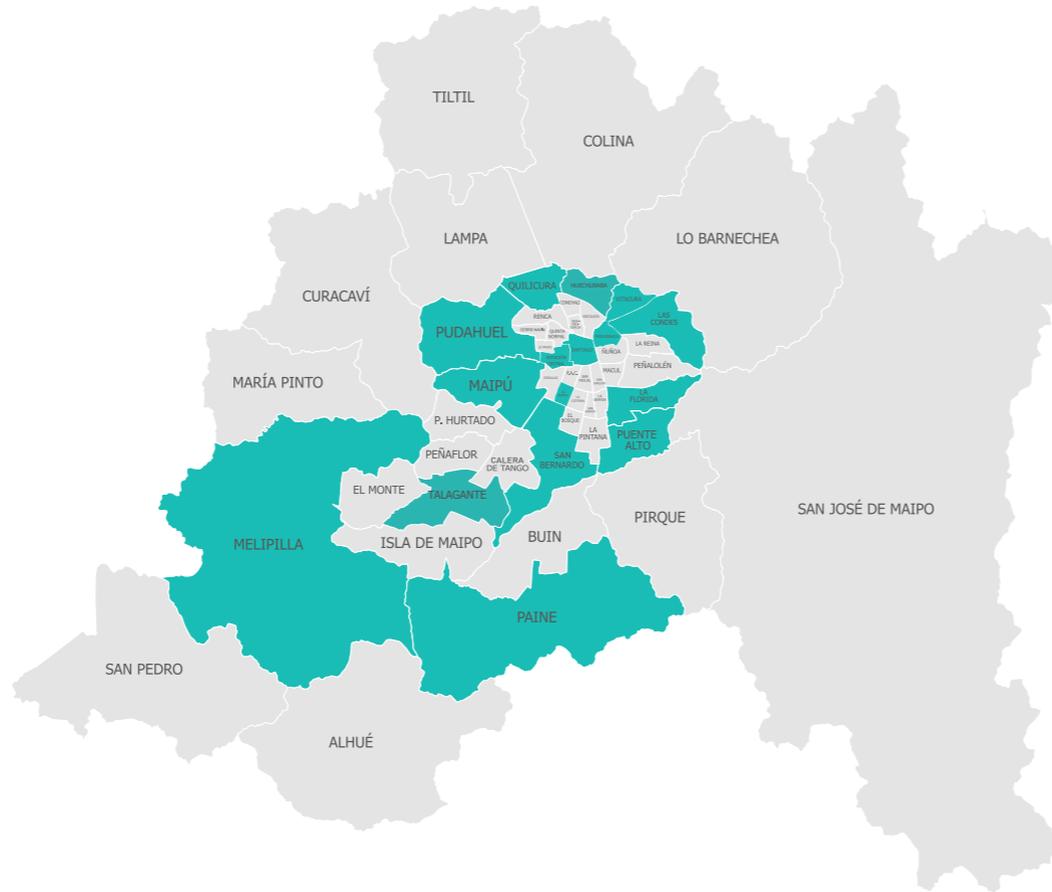


2.2.2 Nuestra infraestructura



NUESTRA INFRAESTRUCTURA

- VITACURA 1
- LA FLORIDA 1
- PUENTE ALTO 1
- SAN BERNARDO 1
- PAINE 1
- LO ESPEJO 1
- QUILICURA 1
- PUDAHUEL 1
- MAIPÚ 1 1
- SANTIAGO 1 1 1 1
- LAS CONDES 1
- ESTACIÓN CENTRAL 1 1 1
- PROVIDENCIA 1
- MELIPILLA 1
- TALAGANTE 1 1
- HUECHURABA 1



- CENTRO DE ATENCIÓN DE SALUD
- CENTROS DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO
- CENTROS DE CULTURA DE SEGURIDAD
- CENTRO DE ATENCIÓN KINESIOLOGÍA
- CENTROS DE ENTRENAMIENTO DE RIESGOS CRÍTICOS
- HOSPITAL
- OFICINAS ADMINISTRATIVAS Y OTROS



03

GOBIERNO CORPORATIVO

Generar confianza a través de la transparencia es la clave de nuestra gobernanza.

- 3.1 Marco de Gobernanza
- 3.2 Gestión Integral de la Ética y del Cumplimiento
- 3.3 Gobierno Corporativo

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

3.1 MARCO DE GOBERNANZA

En nuestro rol de entidad regulada responsable de la administración del seguro social, desarrollamos actividades comerciales y administrativas de acuerdo a directrices internas basadas en nuestra vocación por el cumplimiento normativo y las políticas de cultura corporativa que fomentan la integridad y actuar ético, aspectos que están recogidos en nuestra misión, visión y valores corporativos. De esta manera, buscamos que todas las personas que trabajan en la organización, en todos los roles y estamentos, tengan un accionar honesto, responsable y justo, permitiéndonos así conservar la confianza y credibilidad de nuestras entidades adherentes, trabajadores protegidos, colaboradores, proveedores, autoridades y otros públicos de interés.

Las directrices de actuación que fomentamos en nuestros equipos están contenidas en el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, Código de Conducta, Modelo de Prevención de Delitos y una serie de políticas internas que están disponibles para que todas las personas que trabajan en Mutual puedan recurrir

a ellas cada vez que lo necesiten. Para reforzar su relevancia, realizamos capacitaciones y una activa comunicación y difusión sobre diferentes temáticas vinculadas a la ética y el cumplimiento.

Nuestros estándares de gobierno corporativo cuentan con la certificación que entrega la Asociación Internacional de Seguridad Social (AISS), a las instituciones de seguridad social a nivel mundial que cumplen con su Guía de Directrices. En 2022 obtuvimos la Recertificación de Excelencia hasta 2025.

En 2023, nuestra Gerencia de Auditoría Interna obtuvo la certificación “Cumple Generalmente” con las Normas y el Código de Ética emitidos por el Instituto de Auditores Internos Global, que entrega el Instituto de Auditores Internos de España.

También, estamos adheridos a Pacto Global Chile de la ONU y sus 10 principios y somos parte de Acción Empresa, que promueve prácticas empresariales por un desarrollo sostenible en las organizaciones.



01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

3.2 GESTIÓN INTEGRAL DE LA ÉTICA Y DEL CUMPLIMIENTO

Junto con nuestras directrices, en Mutua contamos con un conjunto de medidas que incluyen la adopción de modelos de organización, administración y supervisión, a través de los cuales realizamos un acucioso control interno sobre nuestras responsabilidades, compromisos y cumplimiento normativo. Entre los principales se cuentan nuestro Modelo de Gestión Integral de Riesgos; Auditoría Interna; Modelo de Prevención de Delitos y Resguardo de la Libre Competencia; Gestión de los Conflictos de Interés y Política de Inversiones.

3.2.1 Modelo de Gestión Integral de Riesgos

En Mutua tenemos una visión integral de la gestión de riesgos, lo que significa que está integrada en todas nuestras actividades, procesos y sistemas recayendo la responsabilidad de esta gestión en todos los niveles de la organización. Esta mirada está plasmada en nuestra Política de Gestión Integral de los Riesgos que entrega los lineamientos para identificar, analizar, evaluar, tratar, monitorear y comunicar la exposición al riesgo, así como también incentivar una cultura de riesgo.

Estas directrices son recogidas por el Modelo de Gestión Integral de Riesgos, que está basado en la norma ISO 31000:2009 y en otros estándares internacionales que complementan y cumplen con las directrices que entrega SUSESO en esta materia.

Para la identificación de los riesgos, hemos definido el límite de riesgo aceptado, basándonos en la probabilidad de ocurrencia y el impacto que está



dispuesta a aceptar la organización. Esto permite direccionar los esfuerzos a hacerse cargo de los riesgos más relevantes. A partir de esta definición, contamos con una matriz que está conformada por riesgos estratégicos, operacionales, financieros y reputacionales, que actualizamos con una frecuencia

anual. Los riesgos críticos se evalúan todos los años, y los que no forman parte de esta categoría, se abordan en un período de 36 meses.

Este 2023 hicimos un cambio metodológico, que comenzaremos a implementar en 2024, con el propósito de tener

una visión más integral de los riesgos. Entre las razones que impulsaron este ajuste, están los objetivos de nuestro plan estratégico, específicamente el que tiene relación con “Ser actores relevantes de la seguridad social”, que conlleva diversos esfuerzos, entre ellos el fortalecimiento del control interno.

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutua

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos



I. Líneas de Defensa

Para mantener su funcionamiento, se consideran tres líneas de defensa, que identifican los roles y responsabilidades con el fin de mantener su funcionamiento:

Primera Línea: Gerencias / Áreas de negocio

Las gerencias de Mutual constituyen la primera línea de defensa frente a los riesgos. Son las principales responsables de la administración de sus riesgos y de la implementación de los planes de mitigación que correspondan.

Segunda Línea: Función de Riesgo y Cumplimiento.

Está representada por la Gerencia de Asuntos Corporativos y Riesgos, y el área de Gobierno Corporativo y Cumplimiento. Estas áreas de staff brindan soporte a las otras gerencias y áreas en la gestión de riesgos y cumplimiento, respectivamente.

Tercera Línea: Auditoría Interna

Constituye la tercera línea de defensa, tiene el rol de proveer una evaluación independiente de todos los componentes del sistema de gestión de riesgos y recomendar acciones en el caso que lo amerite. Proporciona información al Directorio y a la Alta Gerencia sobre la eficacia y efectividad del sistema y de la labor de la primera y segunda línea de defensa.

II. Gobernanza de los riesgos

El Directorio es el responsable último de la gestión de riesgos, y en conjunto con la administración superior, entrega directrices y realiza un exhaustivo seguimiento a los riesgos. La mesa directiva delega estas funciones en su Comité de Compliance, que, junto con la Gerencia General, se reúne mes por mes con la Gerencia de Asuntos Corporativos y Riesgos, encargada de reportar el desempeño de estas materias. El Comité de Compliance considera el reporte de la segunda y tercera línea de defensa.

Como parte de sus funciones, el Directorio debe:

- Instaurar y mantener un sistema de gestión de riesgos, verificando que éste sea adecuado para la naturaleza y escala de las operaciones de Mutual.
- Aprobar el límite de riesgo aceptado y definir qué estrategia se definirá para los riesgos que se encuentren fuera de la zona tolerable.
- Conocer y aprobar las políticas, manuales y modelos que sustentan la gestión de riesgos, incluyendo los procesos y técnicas que se utilizarán para la identificación y evaluación de los riesgos de Mutual.
- Promover una cultura de gestión de riesgos al interior de Mutual.

La Subgerencia de Gestión de Riesgos - que depende de la Gerencia de Asuntos Corporativos y Riesgos- es la encargada de administrar los riesgos y trabajar en conjunto con la Gerencia de Auditoría Interna para evaluar el cumplimiento de las políticas y procedimientos establecidos, velando porque sean suficientes y apropiados.

01

Mutual de Seguridad
en una mirada

02

Industria en la
que operamos

03

Gobierno
Corporativo

04

Gestión
Corporativa

05

Seguridad y Salud
en el Trabajo

06

Sostenibilidad
en Mutual

07

Gestión
de Personas

08

Metodología e
Indicadores

09

Estados
Financieros

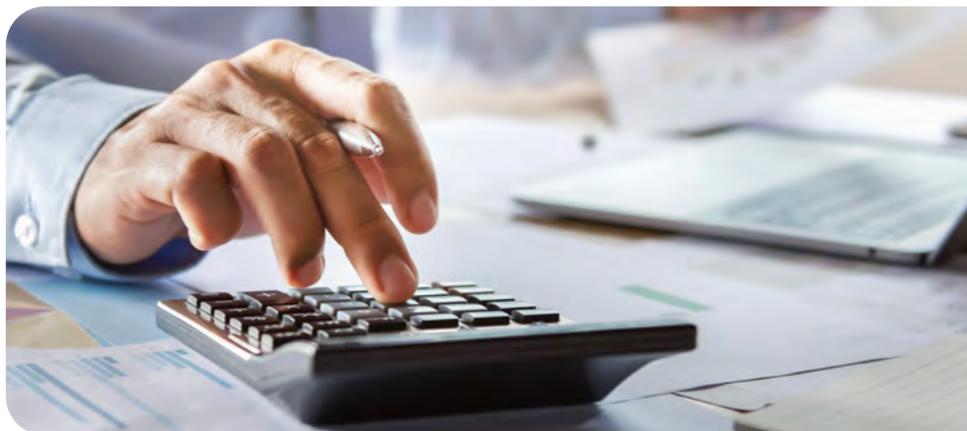
10

Anexos

III. Comunicación de los Riesgos

Para capacitar y sensibilizar a la organización en estas materias, tenemos cursos de e-learning que están cargados en la plataforma para capacitación Mi Academia Mutua.

También tenemos un programa de phishing educativo, prerrequisito del curso de Seguridad de Información. Adicionalmente, se envían materiales didácticos, como infografías, que se comparten mensualmente a través de los medios internos. Tenemos cápsulas en un canal de YouTube, mesas de trabajo, entre otras instancias de la cultura interna, donde se posicionan estos temas.



IV. Factores de Riesgos

1 Riesgos Estratégicos

Puede afectar directamente el cumplimiento de nuestra misión y objetivos estratégicos. Este riesgo puede provenir de factores tanto internos como externos y tener un impacto significativo en nuestras operaciones.

2 Riesgos Financieros

• **Riesgo de Crédito:** Es un riesgo de pérdida o de modificación adversa de nuestra situación financiera, debido a la probabilidad de incumplimiento de pago de las cotizaciones por parte de las entidades empleadoras adheridas y los trabajadores independientes, emisores de valores, contrapartes y otros deudores.

• **Riesgo de Liquidez:** Corresponde al riesgo de pérdida debido a la incapacidad de obtener eficiente y oportunamente los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de nuestras obligaciones, previstas e imprevistas, sin que se vea afectada nuestra operativa diaria o nuestra situación financiera.

• **Riesgo Técnico:** Implica el riesgo de constituir o reconocer reservas insuficientes, derivado de una valoración inadecuada o de errores en los métodos que utilizamos para el cálculo de las reservas.

• **Riesgo de Mercado:** Corresponde a un riesgo de pérdida o de modificación adversa de nuestra situación financiera, debido a las fluctuaciones en el nivel de los precios y en la volatilidad de los activos y pasivos financieros, en los cuales hayamos invertido con el propósito de administrar de manera eficiente los fondos provenientes de nuestras diferentes fuentes de ingresos.

3 Riesgo Operacional

Se refiere a un riesgo de falla en nuestra operación o de pérdidas financieras, que puede derivar de inadecuaciones o

errores en nuestros procesos internos, del personal, de los sistemas y de los controles internos aplicables, así como también de acontecimientos externos. Es importante destacar que este riesgo incluye el riesgo legal, la seguridad de la información, la continuidad operacional y los riesgos provenientes de la externalización de servicios, pero no consideramos los riesgos derivados de decisiones estratégicas ni los riesgos de reputación. Incluye:

- Continuidad de servicio
- Seguridad de la información: Contamos con una estrategia y un plan de ciberseguridad, y un Security Operation Center (SOC), que monitorea 27/7 los intentos de ciberataques.
- Actividades externalizadas (proveedores críticos)

4 Riesgo Reputacional

Se relaciona con las posibles consecuencias negativas que pueden afectar nuestra reputación corporativa, como resultado de una pérdida de confianza por parte de nuestros adherentes, beneficiarios, organizaciones sociales, medios de comunicación y/o comunidad en general; en la integridad de nuestra entidad o en el funcionamiento

del seguro social de la Ley N° 16.744, debido a alguna acción u omisión de nuestra mutualidad.

Nuestra organización está comprometida con el resguardo de la Libre Competencia y tomamos todos los resguardos para prevenir la ocurrencia de prácticas desleales. Nuestro actuar en materia comercial sigue los lineamientos de nuestra Política de Regulación de Incentivos a Entidades Adherentes y la Política de Compras, que sirven de guía para prevenir eventuales malas prácticas, que impliquen abusar, de cualquier forma, de nuestros clientes, proveedores y contratistas, en materias relativas a precios, condiciones contractuales u otras similares. Adicionalmente el Directorio aprobó en febrero de 2021 un Decálogo Comercial que establece directrices para el correcto actuar. Este Decálogo es difundido permanentemente entre los equipos comerciales.

Finalmente, nuestra Política actual de Gestión Integral de Riesgos, aprobada por el Directorio, no contempla por el momento los riesgos laborales, sociales, medioambientales y de derechos humanos. No obstante, eso no implica que podamos considerarlos en el futuro.



3.2.2 Auditoría Interna

Contamos con una Gerencia de Auditoría Interna cuya función principal es evaluar y mejorar la eficacia de nuestros procesos de gestión de riesgos, controles y gobierno interno mediante un enfoque sistemático y disciplinado, permitiendo optimizar nuestras operaciones y aumentar el valor de nuestra organización. Para cumplir con su misión, la Gerencia de Auditoría Interna desarrolla un plan de trabajo enfocado en monitorear el cumplimiento normativo, evaluar la gestión de la administración y controlar los riesgos asociados a nuestra actividad, además de acompañar la implementación de mejores prácticas de gobierno corporativo. Al mismo tiempo, aporta valor agregado a las áreas y unidades auditadas brindan-

do apoyo de consultoría para mejorar la gestión de los riesgos, procedimientos, controles y funciones. Este trabajo se realiza de manera independiente a la administración y por eso se reporta directamente al Comité de Compliance y, a través de este, al Directorio.

Obtuvimos la certificación del Instituto de Auditores Internos de España que acredita que la gestión que realiza la Gerencia de Auditoría Interna de Mutual de Seguridad, “Cumple Generalmente” con las Normas y el Código de Ética emitidos por el Instituto de Auditores Internos Global. La calificación obtenida es la más alta que otorga para estos efectos el referido Instituto.

3.2.3 Modelo de Prevención de Delitos

Nuestro Modelo de Prevención de Delito tiene por objetivo prevenir la comisión de los delitos contenidos en la Ley N°20.393 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas, que está certificado por una empresa externa.

Para asegurar su correcto funcionamiento, implementamos un Sistema de Prevención de Delitos que junto con identificar las actividades o procesos internos que puedan generar o incrementar el riesgo de la comisión de delitos, desarrolla protocolos, reglas y procedimientos específicos para prevenirlos. También establece los procesos de auditorías internas, sanciones administrativas internas, procedimientos legales, cuando corresponda.

En la práctica este sistema no sólo nos ha permitido disminuir los riesgos de ocurrencia de los delitos mencionados en la Ley N°20.393, sino también prevenir conductas impropias tipificadas en las leyes, normas y reglamentos de organismos fiscalizadores y otros procedimientos establecidos por nuestra organización.

Durante este ejercicio logramos renovar la certificación del Modelo de Prevención de Delitos por un nuevo periodo de dos años.

También contratamos una asesoría externa para realizar un diagnóstico sobre el impacto de la nueva Ley N° 21.595 sobre Delitos Económicos en nuestro modelo de cumplimiento, dado que su

elaboración conlleva la modificación de una serie de cuerpos legales, entre ellos la Ley N° 20.393.

Adicionalmente, realizamos la capacitación anual a más de 500 colaboradores, correspondiente a ejecutivos y personal de las áreas con mayor riesgo de exposición a la comisión de los delitos señalados en la Ley 20.393.

CANAL DE DENUNCIAS

Contamos con un canal de denuncias que es administrado, internamente, por el Fiscal y Oficial de Cumplimiento, quien también se encarga de iniciar las investigaciones cuando son pertinentes.

Todas las materias relacionadas con la ética, el cumplimiento y la gestión del Canal de Denuncias son reportadas por el Oficial de Cumplimiento, periódicamente, al Directorio y Comité de Compliance.

Al cierre de 2023, a través del Canal de Denuncias recibimos un total de 77 denuncias que en su mayoría se vincularon a temas de ética corporativa y acoso laboral. Luego de ser analizadas, 70 fueron descartadas por falta de méritos. No se recibieron denuncias vinculadas a la Ley N° 20.393; asimismo, nuestra organización no está involucrada en ninguna acción legal por delitos de la Ley N° 20.393.

| GESTIÓN CANAL DE DENUNCIAS | 2023 |
|---|-----------|
| Total denuncias recibidas | 77 |
| Denuncias recibidas por delitos de la ley N° 20.393 | 0 |
| Denuncias recibidas concernientes a la ética corporativa | 45 |
| Denuncias que motivaron una investigación | 6 |
| Denuncias que fueron desechadas por falta de méritos | 39 |
| Investigaciones terminadas | 6 |
| Investigaciones en curso | 0 |
| Sanciones aplicadas (como consecuencia de las investigaciones) | 2 |
| Denuncias acoso laboral | 31 |
| Denuncias que fueron desechadas por falta de méritos | 31 |
| Denuncias por acoso sexual | 1 |
| Denuncias que motivaron una investigación | 1 |
| Investigaciones terminadas | 1 |
| Sanciones aplicadas (como consecuencia de las investigaciones) | 0 |



3.2.4 Gestión de los conflictos de interés

Nuestra Política de Conflictos de Interés establece los lineamientos para declarar y hacer seguimiento a los posibles conflictos que puedan tener las personas que trabajan en la organización, en el desarrollo de sus actividades profesionales y los intereses de Mutual.

En marzo de cada año se envía una declaración de conflictos de interés, que debe ser firmada por toda la organización, incluidos los directores, principales ejecutivos y por un grupo de colaboradores que, dado el rol que desempeñan, están más expuestos a la comisión de ciertos delitos.

Adicionalmente, implementamos un plan anual de difusión que nos permite explicar en qué consiste un conflicto de interés y cómo se debe completar la declaración.

En 2023, como parte de la jornada de capacitación que desarrollamos para el

Directorio sobre la nueva Ley de Delitos Económicos (N° 21.915), también abordamos la negociación incompatible y el conflicto de interés en particular, dado que las dos temáticas son recogidas por este nuevo cuerpo legal.

En marzo de cada año se envía una declaración de conflictos de interés que debe ser firmada por toda la organización.

3.3 GOBIERNO CORPORATIVO

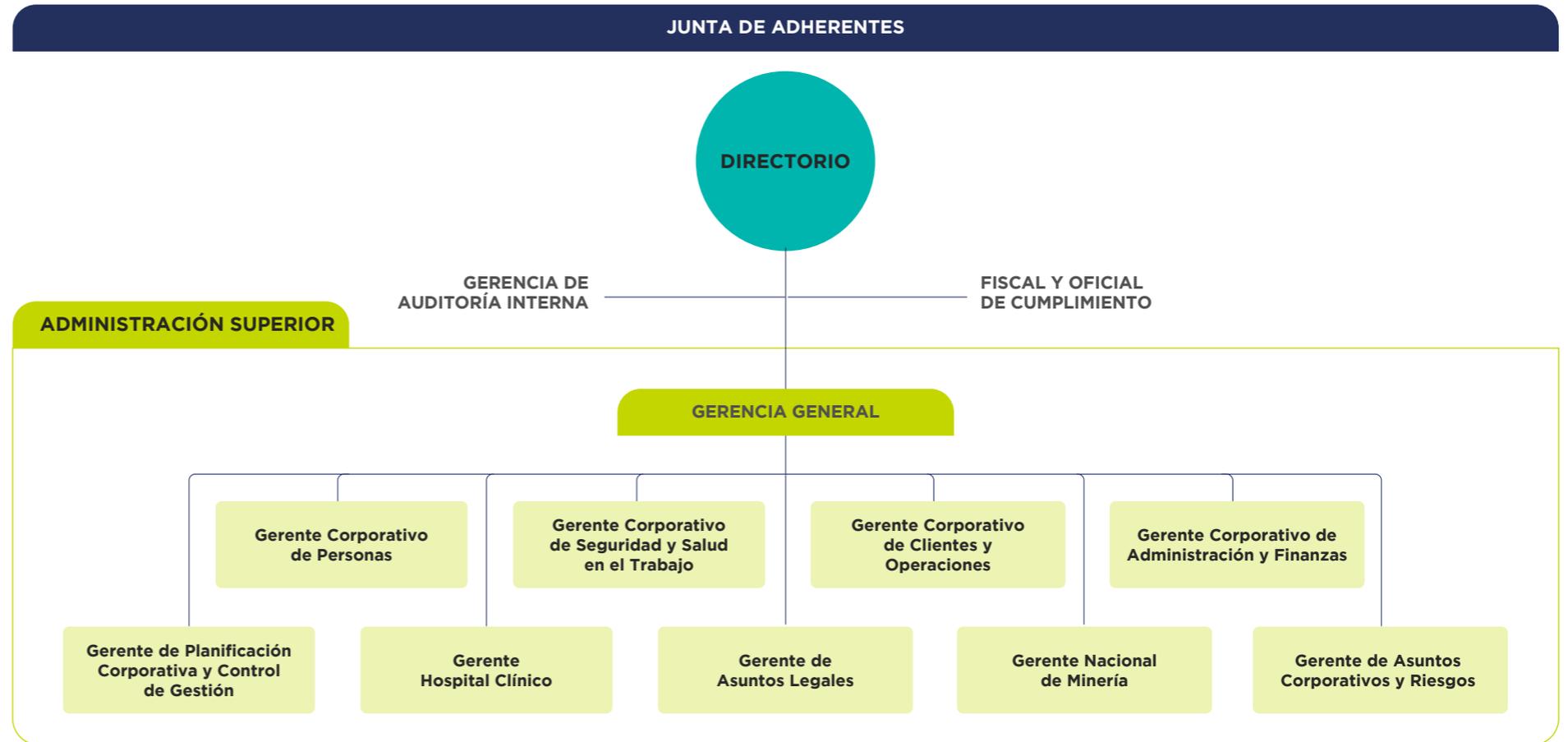
El gobierno corporativo de Mutual está constituido por una Junta de Adherentes, conformada por las organizaciones que son adherentes a Mutual, el Directorio y la Administración Superior.

Junta de adherentes: La Junta General Ordinaria de Adherentes es un organismo integrado por las entidades empleadoras adheridas a la mutualidad, que representa a todos sus miembros y cuyos acuerdos son obligatorios para todos ellos.

Directorio: Tiene como principal misión conseguir que los trabajadores protegidos y empresas adherentes accedan a un servicio de excelencia. Además, vela por la sostenibilidad financiera de la organización, por su carácter de entidad sin fines de lucro cuyo foco es la protección de la vida y salud laboral de las personas.

Administración superior: La administración superior de Mutual está conformada por la Gerencia General y nueve gerencias que se encargan de la gestión de nuestras principales áreas de negocio y de brindar apoyo a la operación. El Fiscal y Oficial de Cumplimiento junto con el Gerente de Auditoría Interna, le reportan directamente al Directorio.

3.3.1 Organigrama del gobierno corporativo



(*) El área de sostenibilidad le reporta a la Gerencia de Asuntos Corporativos y Riesgos.

3.3.2 Directorio

Nuestro Directorio está integrado por seis miembros titulares -tres en representación de las empresas adherentes y tres en representación de los trabajadores afiliados- y sus respectivos suplentes.

I. Nominación

Los candidatos a directores empresariales deben ser miembros o representantes de la entidad que los patrocina, pudiendo votar todos los adherentes que estén al día en el pago de sus cotizaciones. El valor del voto de cada empresa se establece en

función del número de horas/hombre trabajadas que tengan acreditadas.

Los candidatos a directores representantes de los trabajadores son elegidos por los representantes de los trabajado-

res en los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad de las empresas adherentes a Mutual

La Junta Ordinaria de Adherentes es la encargada de proclamar a los directo-

res representantes de los adherentes y tomar conocimiento del resultado de la elección de los directores que representan a los trabajadores afiliados.

La duración en el cargo es por un período de 3 años con posibilidad de ser reelegidos. Para estos efectos, nuestra organización se rige por lo dispuesto en el artículo 10 del DS 285, el cual no establece límite máximo de reelección.

II. Conformación

El Directorio actual fue elegido para el período 2022-2025 y está conformado por las siguientes personas:

| DIRECTORES EMPRESAS | | | DIRECTORES LABORALES | | | | |
|---|---|---|---|---|--|--|---|
|  <p>Leonardo Daneri Jones Presidente del Directorio</p> <p>Arrigoni Ingeniería y Construcción S.A.</p> <ul style="list-style-type: none"> RUT: 6.334.547-4 Ingeniero Civil Ingresó en 2016 |  <p>Mónica Pérez Novoa</p> <p>Mónica Pérez y Asociados Limitada</p> <ul style="list-style-type: none"> RUT: 5.622.233-2 Arquitecto Ingresó en 2022 |  <p>Raimundo Rencoret Ríos</p> <p>Constructora Rencoret Ltda.</p> <ul style="list-style-type: none"> RUT: 7.017.619-K Administrador de Empresas Ingresó en 2019 | <p>DIRECTORES SUPLENTE</p> <p>Jaime Mozó Ballacey, Sociedad Constructora CMG Ltda. / RUT:7.003.131-0/Ingeniero Civil / Ingresó en 2022</p> <hr/> <p>Juan Pablo Aylwin Joffre, Besalco S.A./ RUT:6.828.014-1/Ingeniero Civil / Ingresó en 2022</p> <hr/> <p>Eugenio Bascuñán Pérez de Arce, Bascuñán Perez de Arce y Cía. Ltda./ RUT:7.999.439-1/Constructor Civil / Ingresó en 2022</p> |  <p>Jorge Peña Collao</p> <p>Banco Santander S.A.</p> <ul style="list-style-type: none"> RUT: 8.190.497-9 Contador Auditor Ingresó en 2019 |  <p>Daniel Contreras Valle</p> <p>Besalco Maquinarias S.A</p> <ul style="list-style-type: none"> RUT: 8.407.189-7 Licenciado en Química y Pedagogía Ingresó en 2022 |  <p>Sebastián Ortiz Alarcón</p> <p>Empresa Metro S.A.</p> <ul style="list-style-type: none"> RUT: 13.670.147-9 Ingeniero en Prevención de Riesgos Ingresó en 2019 | <p>DIRECTORES SUPLENTE</p> <p>Dévora Ávila Palma, Empresa Orion / RUT:12.321.675-K/Asistente Social / Ingresó en 2018</p> <hr/> <p>Verónica Lucero Quiroz, BBosch S.A./ RUT:12.640.851-K /Ingeniero en Prevención de Riesgos / Ingresó en 2019</p> <hr/> <p>Roberto Pérez Serpa, Constructora Ingevec S.A./ RUT:8.632.497-0/Constructor Civil / Ingresó en 2016</p> |

| Directores por nacionalidad | Titulares | | Suplentes | |
|-----------------------------|-----------|---------|-----------|---------|
| | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres |
| Chilenos | 5 | 1 | 4 | 2 |

| Directores por rango de edad | Titulares | | Suplentes | |
|------------------------------|-----------|---------|-----------|---------|
| | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres |
| < 30 años | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 30 a 40 años | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41 a 50 años | 1 | 0 | 0 | 2 |
| 51 a 60 años | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 61 a 70 años | 2 | 0 | 3 | 0 |
| > 70 años | 1 | 1 | 0 | 0 |

| Directores por antigüedad | Titulares | | Suplentes | |
|-------------------------------------|-----------|---------|-----------|---------|
| | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres |
| < 3 años | 1 | 1 | 3 | |
| Entre 3 y 6 años | 3 | | | 2 |
| > 6 años y < de 9 años | 1 | | 1 | |
| Entre 9 y 12 años | | | | |
| > 12 años | | | | |

(*) Ninguno de los miembros del directorio está en situación de discapacidad.

III. Funcionamiento

La principal misión de nuestro Directorio es asegurar que los trabajadores protegidos y empresas adherentes accedan a un servicio de excelencia. Cuenta con una tabla mensual para sus sesiones con los tiempos definidos para cada presentación a revisar y la modalidad de asistencia (presencial o remota). Esta tabla es enviada con al menos de 10 días de antelación. Adicionalmente, las presentaciones de cada sesión son enviadas previamente a los directores con al menos cuatro días de antelación a la sesión respectiva.

Visitas en terreno

Durante 2023, junto a la administración superior de Mutual, el Directorio visitó nuestras instalaciones en La Serena y

Puerto Montt, para conocer de manera directa los desafíos de los equipos locales y su gestión para afianzar los lazos con nuestros adherentes.

Plataforma digital

Ponemos a disposición de los directores un sitio web para que puedan acceder desde cualquier equipo -con su nombre de usuario y clave-, a las Actas de Directorio y de Comités de Directores, las presentaciones revisadas en de dichas instancias, así como toda otra documentación que pudiera resultar de interés para sus integrantes.

Inducción

Al inicio de cada nuevo periodo del Directorio, la administración entrega

el material necesario relacionado con el quehacer de la organización a cada nuevo director. Además, se organiza una jornada en la cual cada uno de los ejecutivos que componen las distintas áreas de Mutual, presentan la misión, visión, funciones, objetivos y metas de su gerencia, a fin de que los nuevos directores puedan formarse una idea general de la organización.

Capacitación

El Directorio no cuenta con un plan de capacitación formal. No obstante, en la práctica, la Gerencia General junto con el área de Gobiernos Corporativos y Cumplimiento, se encargan de generar instancias para actualizar a los directores en temas como cambios normativos

y legales, a través de charlas dictadas por expertos. En 2023, se realizaron al menos cinco instancias de capacitación, donde se abordó la Ley CATI, la nueva Ley N° 21.595 sobre delitos económicos, entre otras. Para este 2024, está previsto formalizar esta tarea.

Actualmente el Directorio no cuenta con un sistema formal de evaluación de desempeño, más allá de la autoevaluación que nos exige SUSESO. Hasta el cierre de esta memoria, no se ha considerado la contratación de asesorías externas para este fin.

Enfoque de Sostenibilidad

El Directorio está involucrado activamente en la gestión de la sostenibilidad

de Mutual, delegando en su Comité de Estrategia y Asuntos Corporativos, la función de hacerle seguimiento a las iniciativas que se desarrollen. El Comité se reúne tres veces al año con la Gerencia de Asuntos Corporativos y Riesgos -que reporta directo al Gerente General- encargada del desarrollo y seguimiento de la estrategia de sostenibilidad de Mutual. Durante 2023 este comité participó con la entrega de directrices y la aprobación de la nueva Estrategia de Sostenibilidad y la Política de Sostenibilidad. (Más información Capítulo Sostenibilidad en Mutual).

Adicionalmente, cumpliendo la normativa de SUSESO, el Directorio debe aprobar la memoria anual.

IV. Remuneraciones

De acuerdo con nuestros estatutos, nuestros directores titulares y presidente reciben una dieta mensual equivalente a un sueldo vital escala a) del departamento de Santiago.

En caso de que un director suplente deba reemplazar a un titular, su remuneración se determina dividiendo la dieta mensual en tantas partes como sesiones de Directorio se hubieran realizado en el período respectivo. De esta manera, el suplente tiene derecho a recibir tantas cuotas como las sesiones a las que hubiera asistido. Asimismo, en situaciones en las que las sesiones no pudieran llevarse a cabo por falta de quórum, los directores asistentes tendrán derecho a la dieta correspondiente en los mismos términos como si se hubiese efectuado la reunión.

| Nombre completo | RUT | Dieta pagada al director en función de su cargo (\$) | | Dieta pagada al director por su participación en Comités de Directorio (\$) | | Otros beneficios (Regalías, viáticos, gastos de representación, entre otros) | Pago mensual (si/no) | Fecha inicio en el cargo | Fecha fin en el cargo |
|---|--------------|--|---------|---|------------|--|----------------------|--------------------------|-----------------------|
| | | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | | | | |
| Leonardo Daneri Jones | 6.334.547-4 | 647.576 | 748.089 | 21.978.623 | 25.944.473 | N/A | Si | jul-22 | jun-25 |
| Mónica Pérez Novoa | 5.622.233-2 | 341.738 | 689.218 | 10.298.759 | 21.620.397 | N/A | Si | jul-22 | jun-25 |
| Raimundo Rencoret Ríos | 7.017.619-K | 391.993 | 748.089 | 14.146.805 | 21.620.397 | N/A | Si | jul-22 | jun-25 |
| Jorge Peña Collao | 8.190.497-9 | 529.834 | 626.040 | 17.859.120 | 17.296.315 | N/A | Si | jul-22 | jun-25 |
| Sebastián Ortíz Alarcón | 13.670.147-9 | 341.738 | 748.089 | 12.087.052 | 17.296.315 | N/A | Si | jul-22 | jun-25 |
| Daniel Contreras Valle | 8.407.189-7 | 341.738 | 748.089 | 8.239.006 | 15.825.403 | N/A | Si | jul-22 | jun-25 |
| Jaime Mozó Ballacey | 7.003.131-0 | - | - | 4.119.503 | 8.648.157 | N/A | Si | jul-22 | jun-25 |
| Juan Pablo Aylwin Jofre | 6.828.014-1 | - | - | 4.119.503 | 8.648.157 | N/A | Si | jul-22 | jun-25 |
| Eugenio Bascuñan Pérez de Arce | 7.999.439-1 | - | - | 4.119.503 | 8.648.157 | N/A | Si | jul-22 | jun-25 |
| Dévora Ávila Palma | 12.321.675-K | 308.710 | 188.094 | 19.513.461 | 15.825.229 | N/A | Si | jul-22 | jun-25 |
| Verónica Lucero Quiroz | 12.640.851-K | 305.838 | - | 11.815.594 | 8.648.157 | N/A | Si | jul-22 | jun-25 |
| Roberto Pérez Serpa | 8.632.497-0 | 57.435 | - | 7.967.549 | 7.212.721 | N/A | Si | jul-22 | jun-25 |
| Lorenzo Constans Gorri (*) | 5.816.225-6 | 351.584 | - | 13.390.385 | - | N/A | Si | jul-19 | jun-22 |
| Vivian Modak Canobra (*) | 9.018.685-K | 255.583 | - | 9.620.114 | - | N/A | Si | jul-19 | jun-22 |
| José Ignacio Amenábar Montes (*) | 6.595.390-0 | - | - | - | - | N/A | Si | jul-19 | jun-22 |
| Luis Felipe Navarro González (*) | 8.697.900-4 | - | - | 3.848.046 | - | N/A | Si | jul-19 | jun-22 |
| Eduardo Muñoz Zúñiga (*) | 8.401.685-3 | 50.255 | - | 3.848.046 | - | N/A | Si | jul-19 | jun-22 |

(*) Integraron el Directorio en el periodo estatutario de tres años, correspondiente a Junio de 2019 y Julio de 2022.

V. Asesorías

Con la finalidad de obtener apoyo especializado para el mejor desarrollo de su gestión y la de sus comités, durante 2023 el Directorio contrató asesorías externas, por las que pagó los siguientes montos por los servicios prestados.

| Nombre completo | Cargo o Función | Retribución Bruta Mensualizada | Pago mensual (si/no) | Fecha inicio vínculo | Fecha fin del vínculo | Observación |
|----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|-------------|
| Alejandro Ferreiro Yazigi | Asesor del Directorio y sus Comités | UF 90 | Si | 04.06.2015 | Indefinido | N/A |
| Camilo Feres Klenner | Asesor del Directorio y sus Comités | UF 90 | Si | 01.08.2022 | Indefinido | N/A |
| Fernando Arab Verdugo | Asesor del Directorio y sus Comités | UF 90 | Si | 01.08.2022 | Indefinido | N/A |

Los servicios de auditoría externa a los Estados Financieros de Mutual de Seguridad y Filiales fueron otorgados por Deloitte Auditores y Consultores Limitada, cuyo contrato abarcó el periodo 2021-2023 a razón de UF 4.950 anuales.

3.3.3 Comité de directores

El Directorio cuenta con comités que lo apoyan en su gestión para asegurar un adecuado gobierno corporativo. Todos los directores, incluidos los suplentes, participan en alguno de los cuatro comités.

En materia de asesorías, los comités cuentan con un presupuesto aprobado por el Directorio. La gestión de los temas que se abordan en cada uno de ellos, son reportados con un frecuencia bimensual a la mesa directiva.

| COMITÉ DE ESTRATEGIA Y ASUNTOS CORPORATIVOS | |
|---|---|
| <p>Objetivo</p> <p>Asesorar y apoyar al Directorio en el proceso de Planificación Estratégica, la definición de objetivos asociados a ésta, el estado de avance de las metas contempladas para su consecución, así como la revisión de propuestas sobre decisiones de inversión, planes y toda otra materia definida como estratégica por la organización.</p> | <p>Funcionamiento</p> <p>Frecuencia de reuniones: Mensual N° Sesiones 2023: 11 Presidente: Leonardo Daneri Jones Integrantes Mónica Pérez Novoa Raimundo Rencoret Ríos Jorge Peña Collao</p> |
| <p>Temas abordados en 2023 en cumplimiento de sus responsabilidades estatutarias</p> <ul style="list-style-type: none"> Supervisión y seguimiento a la elaboración del nuevo plan estratégico de Mutual 2023-2025. Definición del manejo de inversiones financieras de Mutual. Definición de rentas variables de ejecutivos principales, evaluaciones de desempeño, captación de talento y retención del mismo. Aprobación y seguimiento del Plan de infraestructura de Mutual Supervisión y seguimiento a la agenda de Transformación Digital y Proyectos Estratégicos TI. Seguimiento a los Riesgos Estratégicos definidos por la empresa, particularmente en materia de gestión del Riesgo Reputacional y del Riesgo de Cambios Legales y Normativos. Supervisar el avance de los planes definidos como estratégicos para Mutual en materia de Experiencia de clientes. Aprobación y seguimiento de la estrategia y plan de sostenibilidad de Mutual. | |

| COMITÉ DE GESTIÓN | |
|--|---|
| <p>Objetivo</p> <p>Asesorar y apoyar al Directorio, así como supervigilar a la Administración en el seguimiento y control de los distintos indicadores y metas de la gestión comercial, de gestión de personas y financiera operacional y no operacional de Mutual.</p> | <p>Funcionamiento</p> <p>Frecuencia de reuniones: Mensual N° Sesiones 2023: 10 Presidente: Leonardo Daneri Jones Integrantes Jorge Peña Collao Sebastián Órtiz Alarcón Juan Pablo Aylwin Jofre Dévora Ávila Palma</p> |
| <p>Temas abordados en 2023 en cumplimiento de sus responsabilidades estatutarias</p> <ul style="list-style-type: none"> Control y seguimiento de la gestión financiera operacional y no operacional de Mutual. Control y seguimiento del rendimiento de inversiones financieras. Control y Seguimiento de inversiones operacionales necesarias para la ejecución de la estrategia (inversiones significativas aprobadas por Directorio) en infraestructura, tecnologías de información, y asesorías y consultorías Control y seguimiento de indicadores y metas en materia de gestión comercial. Control y seguimiento de la gestión de personas en materia de relaciones laborales, negociaciones colectivas, desarrollo organizacional, seguridad y salud ocupacional interna, dotación, compensaciones (Se exceptúan las compensaciones tanto del Gerente General como de los Ejecutivos Principales, las que serán resorte del Comité de Estrategia y Asuntos Corporativos). | |

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

COMITÉ DE SALUD Y SEGURIDAD**Objetivo**

Asesorar y apoyar al Directorio, así como supervigilar a la Administración, respecto de las políticas, programas e iniciativas en materia de prevención de riesgos, control de la siniestralidad y gestión de Salud. Asimismo, el Comité velará por la implementación de iniciativas que se orienten al desarrollo de una Cultura de Seguridad, a fin de ser referentes en Seguridad y Salud Ocupacional.

Funcionamiento

Frecuencia de reuniones: Mensual

N° Sesiones 2023: 12

Presidente: Raimundo Rencoret Ríos

Integrantes

Daniel Contreras Valle
Jaime Mozó Ballacey
Verónica Lucero Quiroz
Roberto Pérez Serpa

Temas abordados en 2023 en cumplimiento de sus responsabilidades estatutarias

- Seguimiento al cumplimiento de los objetivos e iniciativas estratégicas definidas para alcanzar el cero daño (accidentabilidad y enfermedades profesionales) en los trabajadores protegidos.
- Controlar y reportar las tasas de accidentes con resultado de muerte; de gravedad; accidentabilidad con y sin tiempo perdido y la tasa de enfermedades profesionales.
- Controlar e informar periódicamente el cumplimiento de las actividades ejecutadas del Plan Anual de Prevención de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales y otros planes de actividades comprometidos con el organismo regulador.
- Control y seguimiento a los indicadores claves de la gestión de tratamientos médicos respecto a siniestralidad y gasto médico.
- Seguimiento al funcionamiento del Hospital Clínico con principal foco en los ámbitos de eficiencia operacional y experiencia de servicio, aportando la línea de costo/eficiencia en el cumplimiento de los objetivos estratégicos de Mutual.

COMITÉ DE COMPLIANCE**Objetivo**

Vigilar la efectividad de los sistemas de control interno de Mutual y el cumplimiento de sus reglamentos y demás normativa interna. Además, deberá encargarse de supervisar los distintos aspectos que involucran la mantención, aplicación y funcionamiento de éstos, así como de vigilar el cumplimiento de las normas y procedimientos que rigen su práctica.

Asimismo, el Comité revisará el funcionamiento del Sistema de Gestión de Riesgos, el programa de Compliance y el Modelo de Prevención de Delitos adoptado e implementado en Mutual, el cumplimiento del Código de Conducta, el Reglamento Interno de Orden Higiene y Seguridad, en adelante el "RIOHS", así como la normativa legal y reglamentaria pertinente.

Funcionamiento

Frecuencia de reuniones: Mensual

N° Sesiones 2023: 12

Presidente: Mónica Pérez Novoa

Integrantes

Daniel Contreras Valle
Sebastián Ortiz Alarcón
Dévora Ávila Palma
Eugenio Bascuñán Pérez de Arce

Temas abordados en 2023 en cumplimiento de sus responsabilidades estatutarias

- Monitoreo del cumplimiento del plan de auditoría y sus modificaciones.
- Evaluación de la Gestión de Auditoría Interna y la aprobación de las modificaciones al Manual de Auditoría.
- Evaluación del cumplimiento de los Estatutos del Comité.
- Revisión y toma de conocimiento de la Auditoría a los Estados Financieros realizada por los Auditores Externos Deloitte, en específico, conociendo los resultados de la revisión de Control Interno y los resultados de la auditoría a los estados financieros de Mutual y sus filiales.
- Monitoreo a la supervisión del modelo de Prevención de Delito de Mutual de Seguridad.
- Determinación, control y seguimiento de riesgos estratégicos de su responsabilidad.
- Seguimiento a los planes de continuidad de servicios.
- Monitoreo permanente en relación con los eventos de riesgos y mejoras implementadas.
- Seguimiento al establecimiento de una Cultura de Gestión de Riesgos en Mutual.
- Revisión de los distintos trabajos ejecutados por otras áreas de la compañía relacionados con la gestión de riesgos.
- Supervisión y seguimiento al envío de los indicadores e informes periódicos de gestión de riesgos a la Superintendencia de Seguridad Social, conforme a la normativa pertinente.
- Revisión al estado del Cumplimiento normativo de la compañía.

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

3.3.4 Administración Superior

Al 31 de diciembre de 2023, la Administración Superior de Mutual de Seguridad estaba conformada por:

| | | | | | | |
|--|---|--|--|--|---|--|
|  <p>Felipe Bunster Echenique Gerente General</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abogado • RUT: 14.506.537-2 • Chileno • Antigüedad en el cargo: 5 años |  <p>Nicolás Dupré Graide Gerente Corporativo de Administración y Finanzas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ingeniero Civil Industrial • RUT: 14.047.787-7 • Chileno • Antigüedad en el cargo: 10 años |  <p>Christian Gilchrist Correa Gerente Corporativo de Personas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Psicólogo • RUT: 8.894.562-K • Chileno • Antigüedad en el cargo: 9 años |  <p>Rafael Herrera Zavala Gerente Corporativo de Clientes y Operaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ingeniero Civil Industrial • RUT: 13.462.230-K • Chileno • Antigüedad en el cargo: 8 años |  <p>Héctor Jaramillo Gutiérrez Gerente Corporativo de Seguridad y Salud en el Trabajo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Médico Cirujano • RUT: 10.635.062-0 • Chileno • Antigüedad en el cargo: 9 años | | |
|  <p>Mariana Alcérreca Picart Gerente de Asuntos Corporativos y Riesgos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ingeniera Comercial • RUT: 8.670.179-0 • Chilena • Antigüedad en el cargo: 7 años |  <p>María Soledad Elizalde Aldana Gerente de Asuntos Legales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abogada • RUT: 10.234.457-K • Chilena • Antigüedad en el cargo: 4 años |  <p>Héctor Garay Carvajal Gerente Nacional de Minería</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabajador Social • RUT: 6.164.330-3 • Chileno • Antigüedad en el cargo: 7 años |  <p>Ricardo Gamboa Letelier Gerente Hospital Clínico</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ingeniero Civil Industrial • RUT: 9.812.727-5 • Chileno • Antigüedad en el cargo: 5 años |  <p>Jorge Olivero Aliaga Gerente de Planificación Corporativa y Control de Gestión</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ingeniero Civil Industrial • RUT: 10.874.987-3 • Chileno • Antigüedad en el cargo: 3 años | | |
| | | | | |  <p>Rodrigo Marín Soto Fiscal y Oficial De Cumplimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abogado • RUT 14.228.561-4 • Chileno • Antigüedad en el cargo: 4 años |  <p>Eduardo Ruiz Palma Gerencia de Auditoría Interna</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contador Auditor e Ingeniero en Informática y Gestión • RUT 7.118.603- 2 • Chileno • Antigüedad en el cargo: 6 años |

I. Remuneraciones principales ejecutivos

La estructura salarial de los principales ejecutivos, que reportan al Directorio y a la Gerencia General, está conformada por una remuneración fija y un bono variable anual. Al cierre de 2023, las remuneraciones totales pagadas a los ejecutivos que conforman la administración superior, son las siguientes:

| Remuneraciones principales ejecutivos | |
|---------------------------------------|-----------------|
| 2022 | \$1.904.357.991 |
| 2023 | \$2.154.516.422 |



04

GESTIÓN CORPORATIVA

Buscamos contribuir desde nuestro rol social **al desarrollo del país.**

- 4.1 Plan Estratégico
- 4.2 Gestión de Clientes
- 4.3 Innovación
- 4.4 Inversiones Operacionales
- 4.5 Gestión de Proveedores

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

4.1 PLAN ESTRATÉGICO

4.1.1 Objetivos

Un hito significativo de nuestra gestión durante 2023 fue la elaboración de un nuevo Plan Estratégico, el que construimos a través de un trabajo colaborativo en el que participaron los integrantes de nuestro Directorio y nuestra plana gerencial.

Este plan representa una renovada hoja de ruta para el período 2023-2025 y sintetiza un diagnóstico común sobre nuestro propósito, misión y visión, fijándonos objetivos, planes e iniciativas específicas.

El Directorio lo aprobó en junio de 2023 en una sesión que se realizó en Puerto Montt.

Considera los siguientes objetivos estratégicos y cada uno tiene asociado iniciativas concretas, indicadores de medición y una gobernanza, tanto a nivel de la administración como en los Comités de Directorio, para monitorear e impulsar su puesta en marcha.



4.2 GESTIÓN DE CLIENTES

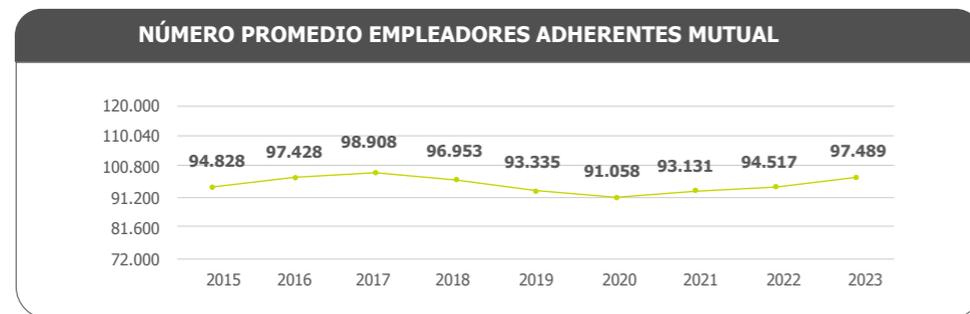
4.2.1 Resultados comerciales

En 2023 aumentamos nuestras empresas e instituciones adherentes, lo que significa un crecimiento de 2.972 entidades respecto de 2022.

En cuanto a nuestros trabajadores protegidos, alcanzamos a 2.296.220,

lo que implica un incremento de 38.214 trabajadores.

Tanto en las entidades adherentes como en trabajadores protegidos seguimos consolidando la tendencia al alza que iniciamos a partir de 2020.



Fuente: Observatorio SST SUSESO

4.2.2 Estrategia comercial

Nuestra estrategia de clientes se sustenta en nuestro propósito y pasión: proteger a las y los trabajadores y funcionarios de Chile. Sabemos que la forma más eficiente de hacerlo es la prevención.

Bajo esa lógica nos focalizamos en construir una oferta orientada a promover ambientes de trabajo seguros, incentivando la calidad de vida en las personas y fomentando una cultura de seguridad y salud laboral, respondiendo a las necesidades nuevas y emergentes de tres áreas específicas: las instituciones públicas y servicios del Estado, las empresas pequeñas y los trabajadores independientes, tres espacios que actualmente concentran a gran parte de los trabajadores de nuestro país.

En 2023, específicamente en el sector de instituciones públicas, incorporamos a un número significativo de Servicios Locales de Educación Pública (SLEP) y de Servicios de Salud a lo largo del país. La dispersión geográfica de estos nuevos adherentes vino a ratificar nuestro propó-



Certificación de Comités Paritarios de Higiene y Seguridad entregada por Mutual de Seguridad a los Servicios de Salud Metropolitano Occidente y Norte.

sito de llegar a cualquier punto del país con una asesoría de calidad.

En Chile tenemos el desafío pendiente de alcanzar una mayor formalización del mercado laboral. De esta manera lograremos que una mayor cantidad de personas

puedan acceder a la seguridad social, haciéndose cargo de sus necesidades y realidades, ya sea en salud, prevención de accidentes del trabajo o jubilación. Esto sin descuidar la flexibilidad, atributo tan valorado por el trabajador independiente.



En ese contexto, en 2023, ratificamos nuestro compromiso desde el Rol Social, entregando cobertura a los trabajadores más vulnerables del sistema; por una parte, los trabajadores de plataformas digitales, logrando incorporar al seguro a más de 12 mil repartidores de delivery y por otra, los trabajadores independientes con foco en aquellos que prestan servicios a las instituciones públicas y del Estado.

Organizaciones destacadas

En 2023 reconocimos a tres empresas Pymes de regiones por su gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo. Distinguimos a la empresa Explomin, dedicada a la explotación y procesamiento de minerales de Coquimbo; a la empresa Calumac dedicada al transporte de combustible de O'Higgins, y a SIAMEC, una empresa de ingeniería del Biobío.

GIRA MUTUAL PYMES 2023 “QUÉ BUENO SABERLO, QUÉ BUENO TENERLO”

En 2023 realizamos la décimo-primer versión de la Gira Mutual Pymes “Que Bueno Saberlo, Que Bueno Tenerlo”. A través de esta iniciativa online, facilitamos la entrega de contenidos de valor y de herramientas para apoyar a nuestra comunidad Pyme, de Arica a Punta Arenas, buscando contribuir a su continuidad operacional desde la seguridad y salud laboral. Acompañamos día a día a nuestros cerca de cien mil clientes, lo que nos mantiene como la mutualidad preferida por los empleadores

Como parte del contenido que compartimos a través de la Gira Mutual PYME durante el 2023, se encuentran:

- “Pymes y Trabajadores Independientes: Lo que necesitas saber del proceso de Declaración de Renta 2023”
- “Seguridad Vial: ¿Cómo puede afectar a las Pymes y Emprendedores?”
- “Gestión para la reducción del riesgo de desastres para Mipymes”
- Lanzamiento de la Guía de Implementación.
- ¿Para qué formar un monitor de seguridad Pyme?
- “Nuevos requisitos para la implementación del Protocolo de Riesgos Psicosociales para Empresas Pyme”
- “Salud mental y laboral: Contexto, normativa y abordaje de la violencia laboral en empresas Pymes”
- “Fiscalizaciones y Continuidad operacional: Apoyo para las PYMES”
- “¿Conoces cómo Mutual de Seguridad te apoya en tu negocio?”
- Servicios y Beneficios para Pymes y Emprendedores
- Gestión para la reducción de riesgos de desastres para MIPYMES
- Experiencia de Implementación y Recomendaciones 2024

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

4.2.3 Gestión de la experiencia

Nuestros clientes -empresas adherentes, instituciones, trabajadores protegidos y pacientes- son un eje clave de nuestro plan estratégico, y entregar un servicio construido a partir de experiencias positivas, memorables y resolutivas en cada una de sus interacciones está en la base de nuestro trabajo.

Contamos para ello con un Plan de Experiencia del Cliente, basado en los pilares de cercanía, confianza, involucramiento y oportunidad. Para abordarlos, definimos los siguientes focos de gestión:

1 Voz de cliente

A partir de 2023 contamos con una herramienta tecnológica, Qualtrics, con la que las distintas unidades de Mutual pueden hacer seguimiento a las mediciones sobre satisfacción de clientes de los respectivos servicios e identificar posibles oportunidades para implementar mejoras.

2 Interacciones

Generamos hitos que denominamos reuniones locales de experiencia, de modo que los equipos, junto a un gestor de experiencia, puedan idear qué aspectos pueden perfeccionar en la atención a los clientes.

3 Cultura

Consideramos que la transformación cultural es crucial en nuestra transformación hacia ser una empresa cliente céntrica. En esta línea, en 2023 pusimos en marcha dos nuevos programas dirigidos a nuestros colaboradores: Humanización y Reconexión con el Propósito, y Comunicación Empática.

El equipo de Mi Academia Mutual ha apoyado esta línea de trabajo con cápsulas de entrenamiento para reforzar comportamientos alineados con nuestra estrategia de experiencia. Estas cápsulas de capacitación se envían por mail a nuestros colaboradores.

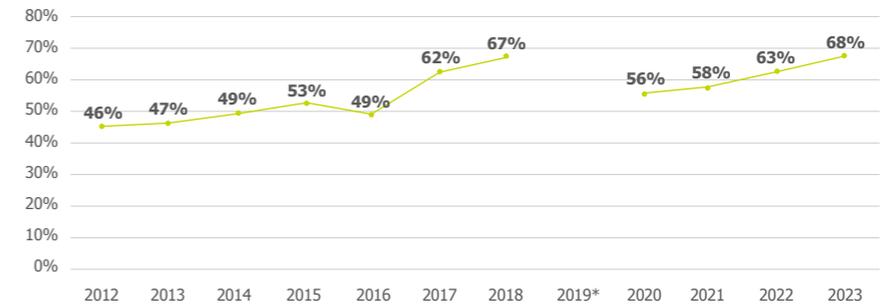


I. Resultados obtenidos

Para medir nuestra gestión de clientes, utilizamos el indicador de Satisfacción Neta. De un total de 100 puntos, en 2023 obtuvimos 68 puntos entre nuestros clientes empresa. Este resultado se vio impulsado por nuestros clientes Pyme, donde subimos 11 puntos respecto de 2022, alcanzando a los 67 puntos.

En 2023 impulsamos dos iniciativas específicas dirigidas a este segmento: un plan de comunicación orientado a informarles sobre los servicios que entrega Mutual y el reforzamiento de nuestro programa de cobertura, con una ampliación de nuestras visitas técnicas de prevención.

SATISFACCIÓN NETA ORGANIZACIONES ADHERENTES (%)



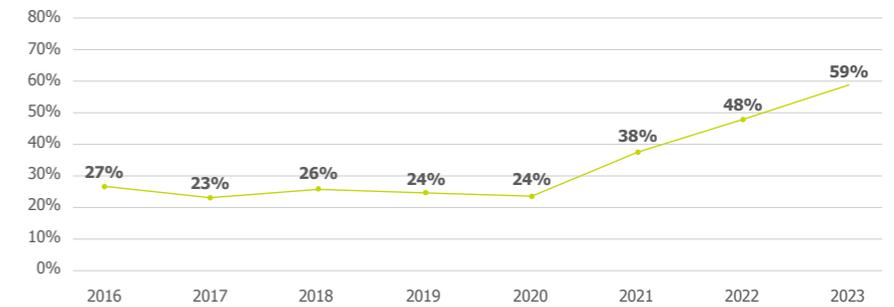
(*) En 2019 decidimos no realizar la muestra por el estallido social.



En satisfacción de los trabajadores protegidos, subimos 7 puntos respecto de 2022 y alcanzamos 59 puntos, tres puntos sobre la meta. El foco en 2023 estuvo en fortalecer el modelo de voz

de cliente, la cultura centrada en los clientes y las interacciones mediante la formación de los equipos en comunicación empática.

SATISFACCIÓN NETA PACIENTES (%)



Gestión de Requerimiento de Clientes

Disponemos de diversos canales para atender los requerimientos de nuestros clientes. Durante 2023, recibimos

96.525 requerimientos, los que tuvieron un máximo de 3,2 días hábiles para su resolución.

| Tipo | Casos por tipo | % del total | Promedio de días hábiles |
|----------------------|----------------|---------------|--------------------------|
| Consulta | 1.959 | 2,0% | 3,8 |
| Felicitación | 1.208 | 1,3% | 1,8 |
| Reclamo | 7.044 | 7,3% | 4,5 |
| Solicitud | 86.166 | 89,3% | 3,1 |
| Sugerencia | 148 | 0,2% | 4,0 |
| Total general | 96.525 | 100,0% | 3,2 |

4.3 INNOVACIÓN

4.3.1 Gestión de la innovación

En Mutual de Seguridad buscamos potenciar la innovación y la investigación en nuestra gestión interna para contribuir a nuestra misión y también para abordar problemas actuales, emergentes y futuros que generen nuevo conocimiento en seguridad y salud laboral.

Para esta gestión contamos con un modelo de trabajo que se aplica tanto a los proyectos que son patrocinados por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) como a aquellos que desarrollamos en Mutual. Las líneas de trabajo están definidas por nuestros tres ámbitos principales de acción: prevención, beneficios económicos y salud curativa.

Convenio para innovar en salud

Suscribimos un convenio de innovación en salud con la Universidad de Chile para desarrollar proyectos de innovación e investigación de base científico- tecnológica en salud y seguridad laboral. Como parte de esta iniciativa, también vamos a desarrollar en nuestro equipo de profesionales, las competencias de innovación, investigación y emprendimiento con el objetivo de contar con un amplio portafolio de proyectos

| PROYECTO Y AMBITO DE ACCIÓN | |
|---|-----------------------|
| Proyecto | Ámbito de Acción |
| Diseño e implementación de un aplicativo para apoyo en la calificación de enfermedades profesionales músculo esqueléticas | Data Science/Analytic |
| Implementación de un modelo machine-learning para la codificación automatizada de los Agentes OIT de las enfermedades profesionales | Data Science/Analytic |
| Evaluaciones de impacto de programas Empresas Críticas, Empresas Corporativa (PEC) y Cursos Teórico-Práctico en la reducción de la accidentabilidad | Data Science/Analytic |
| Medición del efecto de las condiciones climáticas sobre la probabilidad de ocurrencia de accidentes de tránsito | Data Science/Analytic |

| PROYECTO Y AMBITO DE ACCIÓN | |
|--|-----------------------|
| Proyecto | Ámbito de Acción |
| Diseño de un asistente virtual SAP (ChatBot) con inteligencia artificial para resolver consultas de los usuarios | Data Science/Analytic |
| Implementación de una supervisión automatizada de registros clínicos y evaluación de profesionales médicos | Data Science/Analytic |
| Evaluación de impacto de las acciones preventivas vinculadas a seguridad vial en la reducción de accidentes tránsito | Data Science/Analytic |
| Barreras y facilitadores para la implementación del programa Empresa Segura y Saludable (ESYS) en instituciones adherentes a Mutual de Seguridad | Investigación |
| Violencia vial en Santiago y su relación con la salud mental en el ámbito laboral. | Investigación |
| Violencia en el trabajo tipo II: un modelo de prevención en trabajadores de la educación | Investigación |
| Evaluación de resultados de un sistema de reporte de incidentes para la prevención de accidentes graves y fatales. | Investigación |
| Estimación de la magnitud de accidentes que generan accidentes potencialmente graves y fatales en base al relato de la denuncia. | Investigación |
| Identificación de las mejores medidas preventivas de seguridad vial en el mundo y su potencial adaptación a la realidad chilena. | Investigación |
| Cambio climático: cómo prevenir y mitigar sus efectos en SST y la productividad en los rubros más afectados. | Investigación |
| Las olas de calor y su efecto en la Salud y Seguridad del Trabajo en las industrias de construcción y agricultura, ganadería, silvicultura y pesca. | Investigación |
| Análisis de factores determinantes que permitan la detección temprana de pacientes de larga estadía mediante un modelo predictivo | Investigación |
| Implementación de una taxonomía de clasificación de causas externas de los accidentes por medio de automatización con machine learning utilizando la información del relato de la denuncia | Innovación |
| Revisión y mejoras al programa de prevención de violencia hacia conductores de Transantiago. | Innovación |

4.4 INVERSIONES OPERACIONALES

Nuestros planes de inversión están regulados por SUSESO y por nuestras propias políticas y procedimientos internos. Los recursos son enfocados, fundamentalmente, hacia tres ejes: Financiero; Empresas Relacionadas y Operacionales. Dentro de estas últimas existen tres partidas relevantes: inversiones en infraestructura, tecnología de la información y activos fijos.

La inversión destinada a mejorar nuestra infraestructura fue de UF 197.852 en 2023.

4.4.1 Inversión en Infraestructura

En este ámbito, la inversión en 2023 fue de UF 197.852 (MM\$7.278, 84 al valor de la UF 31 de diciembre). Los recursos se destinaron a mejorar nuestras infraestructura, específicamente, a nivelar el

estándar de nuestras instalaciones en términos de infraestructura y equipamiento, y contar con espacios inclusivos para personas con movilidad reducida, entre otros requerimientos.

MEJORAS A NUESTRAS INSTALACIONES

| Centro | Trabajo realizado |
|---|---|
| CAM Coquimbo | Desarrollo de arquitectura y especialidades |
| Centro de atención de salud Puento Alto | Desarrollo de arquitectura y especialidades |
| Nueva agencia en Talca | Inicio de obras de construcción |
| CAM Castro | Mejoramiento con criterios de eficiencia energética |
| CAM San Felipe | Mejoramiento con criterios de eficiencia energética |
| CAM Oriente | Mejoramiento con criterios de eficiencia energética |
| Agencia Quilicura | Uso de paneles fotovoltaicos y de colectores solares para agua caliente sanitaria, y renovación de equipos de clima con tecnología Inverter, de eficiencia energética |
| Agencia Punta Arenas | Incorporación en fachada de aislante térmico |



4.4.2 Inversión en tecnología

En 2023 la inversión en este ámbito alcanzó a MM\$14.404 y se canalizó, fundamentalmente, a proyectos vinculados al proceso de transformación digital que iniciamos hace seis años, para optimizar nuestros procesos internos y dotar de soporte tecnológico a nuestros servicios en prevención, salud curativa y preventiva y prestaciones económicas.

Si bien en una primera etapa el proceso de transformación digital se enfocó en la estandarización y actualización tecnológica de nuestras actividades en el ámbito de la prevención, a partir de mediados de 2022 y 2023 nos concentramos en salud curativa y preventiva. Un resultado concreto de esta transformación fue nuestra nueva ficha clínica electrónica SAP. En paralelo, avanzamos en nuestra estrategia de canales digitales y actualización tecnológica de nuestro portal web, que estamos llevando a la nube con todas las capacidades que se requieren para soportar cualquier servicio que surja a futuro.

La inversión destinada en tecnología ascendió a MM\$14.404 en 2023.

En esa dirección, las inversiones en tecnologías en 2023 se destinaron a iniciativas para:

- Mejorar la satisfacción y experiencia de nuestros clientes, mediante la transformación de servicios presenciales a no presenciales.
- Avanzar en nuestro desafío de ser una Mutual Data Driven y con la elaboración de nuestra estrategia en este ámbito.
- Explotar las capacidades instaladas por el programa de transformación digital en los servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Implementar el Sistema HIS para el ámbito preventivo con alcance en la ficha clínica, agenda y valorizador

- Iniciar la implementación del proyecto Ciclo de Vida del Colaborador en Mutual, con una solución Success-Factors de SAP que dará soporte a todo el proceso, desde su ingreso hasta su retiro. Estará operativo desde marzo de 2024.
- Continuidad operacional y soporte a soluciones de negocio.

Gobernanza de TI

Para hacer seguimiento a los avances de la estrategia, contamos con una Mesa Ejecutiva de TI que preside el gerente general y que se reúne una vez al mes para priorizar iniciativas y presupuestos. Adicionalmente, los reportes de gestión de la estrategia digital se llevan al Directorio a través del Comité de Estrategia.



Ciberseguridad

Nuestra estrategia de ciberseguridad parte de la premisa de Zero Trust, lo que significa que debemos estar preparados para un ciberataque en lo tecnológico, en los procesos y también en lo cultural.

A partir de esa base, en el ámbito cultural nuestro plan de ciberseguridad incluye la implementación de acciones de ethical hacking y ethical phishing cada dos meses y de actividades de difusión

y educación a través de comunicaciones internas. Y, en las áreas tecnológicas y operacional contamos con un Security Operation Center (SOC), que monitorea 27/7 los intentos de ciberataques.

Tenemos dos indicadores que nos muestran nuestra gestión. Uno cuantifica la cantidad de intentos de ciberataque que enfrentamos y el segundo, evalúa nuestra respuesta a esos intentos.

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

4.5 GESTIÓN DE PROVEEDORES

4.5.1 Política y procedimientos

Nos relacionamos con nuestros proveedores a través de una gestión eficiente y competitiva de la cadena de suministros, con procesos abiertos y transparentes, y en un marco de colaboración que nos permita generar relaciones comerciales sólidas y de largo plazo.

Para institucionalizar estos lineamientos contamos con una Política de Compras, que fue actualizada en 2021 y que, entre otras materias, define que los principios que guían la relación con nuestros proveedores son:

- Relación de largo plazo y rentable
- Cumplimiento de compromisos
- Transparencia y objetividad en los procesos de compra
- Igualdad de oportunidades
- Evaluación de proveedores
- Formalidad en las relaciones
- Oportunidad de los pagos
- Base de proveedores acotada

Mantenemos un registro único y centralizado de proveedores calificados, para hacer más eficiente el proceso de compra, aprovechar economías de escala de compras por volumen y disminuir el riesgo operacional. La modalidad de compra dependerá principalmente del precio o monto total anual de la adquisición. Con una frecuencia anual, realizamos una evaluación de nuestros proveedores más importantes sobre la base de criterios como calidad de servicio y plazos de entrega, entre otros. Este proceso no contempla criterios de sostenibilidad.



La siguiente tabla resume las modalidades de compra:

| Monto total anual | ≤ UF 100 | Entre UF 100 y UF 5000 | ≥ UF 5.000 | ≥ UF 10.000 Proyecto Significativo (*) | ≥ UF 20.000 |
|----------------------------|--------------|------------------------|--------------------------------|--|--|
| Modalidad de Compra | 1 cotización | 3 cotizaciones | Licitación Privada Contrato | <ul style="list-style-type: none"> • Alineamiento estratégico • Evaluación económica • Evaluación de riesgo • Aprobación Directorio • Licitación Privada • Contrato • Seguimiento y medición de Resultado | <ul style="list-style-type: none"> • Alineamiento estratégico • Evaluación económica • Evaluación de riesgo • Aprobación Directorio • Licitación Pública • Contrato • Seguimiento y Medición de Resultado |

(*) Requerirán aprobación del Directorio las inversiones en proyectos de infraestructura, sistemas de tecnología y asesorías que puedan superar las UF 10.000).

Como parte de las iniciativas que desarrollamos en 2023 implementamos herramientas para asegurar un estricto control de las obligaciones laborales, previsionales y de seguridad y salud en el trabajo, de nuestros contratistas y subcontratistas.

Entre las medidas que hemos adoptado, se cuentan la implementación del portal Subcontrataley, a través del cual los proveedores que están con régimen de subcontratación reportan el cumplimiento de la legislación laboral (acreditación vía web). Nuestro objetivo es lograr que el 95% de las empresas lo utilice.



4.5.2 Pago oportuno

En materia de pago oportuno, nuestro objetivo es cumplir con los plazos comprometidos y contar con procesos operacionales eficientes.

En 2023 fuimos reconocidos por la Asociación de Emprendedores de Chile (ASECH) y la Bolsa de Productos de Chile como una de las empresas mejor pagadora del país. La muestra consideró el análisis de 8.200 empresas, de las cuales 34 fueron reconocidas en 20 categorías. Mutual de Seguridad recibió el premio como Mejor Empresa Pagadora en el sector económico de Salud por su gestión durante el primer semestre de 2023, considerando el plazo efectivo de pago y la cantidad de facturas emitidas.



El plazo promedio de pago a pymes en 2023 es de 26 días.

(*) Número de Proveedores: la cantidad de proveedores al que corresponden las facturas pagadas durante el año.

| Modalidad | hasta 30 días | Entre 31 y 60 días | Más de 60 días |
|-----------------------------------|-----------------|--------------------|----------------|
| Número de facturas pagadas | 93.459 | 0 | 0 |
| Monto total pagado (\$) | 224.300.792.739 | | |

(*) Al cierre de 2023, Mutual no participa en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago. Asimismo, no se pagaron intereses por mora en el pago de facturas durante el ejercicio.



05

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Cada día estamos junto a más de cien mil empresas e instituciones adherentes y más de dos millones de trabajadores.

- 5.1 Modelo de Cultura de Seguridad
- 5.2 Asistencias Técnicas en Prevención de Riesgos de Seguridad y Salud en el Trabajo
- 5.3 Capacitación, Entrenamiento y Formación en Seguridad y Salud en el Trabajo
- 5.4 Seguridad Industrial
- 5.5 Seguridad Vial
- 5.6 Enfermedades Profesionales
- 5.7 Gestión de Salud
- 5.8 Reinserción Laboral
- 5.9 Asesorías para la Inclusión

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

5.1 MODELO DE CULTURA DE SEGURIDAD

Nuestras asesorías en prevención se sustentan en el modelo de Cultura de Seguridad del Instituto para una Cultura de la Seguridad Industrial de Francia, por sus siglas ICSI, que define cultura de seguridad como el conjunto de prácticas desarrolladas y repetidas por los principales actores involucrados para controlar los riesgos propios de su actividad.

En términos operativos, nuestro modelo contempla tres etapas que incluyen asesorías, capacitaciones, evaluaciones en terreno y otro abanico de servicios, que se diferencian según el grado de madurez de la gestión de la seguridad y salud laboral de cada empresa.

- **Confiabilidad Técnica:** considera diagnósticos y la certificación de procesos y procedimientos de prevención en seguridad.

- **Sistemas de gestión de riesgos de seguridad y salud en el trabajo:** aborda a las compañías que quieren avanzar más en sus procesos de prevención y para ello requieren de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo.
- **Factores Humanos y Organizacionales:** esta etapa es para empresas con un mayor nivel de madurez en la gestión de su seguridad y salud laboral.

En nuestros servicios de asesoría, evaluación de riesgos y capacitaciones contamos con parámetros estandarizados y el despliegue considera expertos en prevención de riesgos por región y por área de actividad económica, además de especialistas en Pymes. Abarcamos siniestros en los lugares de trabajo, accidentes de trayecto y enfermedades profesionales.



Fuente:

5.2 ASISTENCIAS TÉCNICAS EN PREVENCIÓN DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Nuestro Modelo de Cultura de Seguridad considera la entrega de servicios de asesorías y asistencias técnicas en prevención de riesgos laborales a sus empresas y entidades adheridas. Estos servicios están en línea con las directrices del Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo anual, el contexto laboral de país y las necesidades del mundo del trabajo.

Entregamos asistencias y asesoría a través de los siguientes canales: presencial, call center y virtual vía web.



I. Asesoría Técnica Presencial

A través de este canal le entregamos a nuestras empresas adheridas servicios de asistencia técnica en temas como la adopción de un sistema de gestión de riesgos laborales, vigilancia ambiental y los riesgos asociados, como la higiene ocupacional, ergonomía, salud mental, cumplimiento normativo, entre otros. Respecto de este último, nuestro apoyo se centra en el desarrollo de planes de acción para que corrijan sus brechas. En

2023, nuestras empresas e instituciones adherentes recibieron un total de 1.778 procesos de fiscalización por parte de la Dirección del Trabajo, de los cuales surgieron un total de 3.108 infracciones. Del total de procesos recibidos, se cerraron 1.762 casos (un 99,1%).

Al cierre de 2023, en el marco de las asesorías técnicas presenciales, desarrollamos 291.164 acciones.

II. Asesoría Técnica a través del call center

Ponemos a disposición de nuestros adherentes un servicio de call center conformado por un equipo de asesores expertos en prevención de riesgos. A través de este canal telefónico, entregamos asesorías en todas las materias normativas vinculadas a la seguridad y la salud laboral.

En 2023, nuestro call center reportó la siguiente actividad:

- **Llamadas recibidas:** 53.835
- **Llamadas contestadas:** 47.910
- **Nivel de atención:** 89%
- **Nivel de servicio:** 67% (Llamadas que se responden antes de 20 segundos)
- **Satisfacción neta:** 84%
- **Resolutividad:** 92%

Al cierre de 2023, desarrollamos 291.164 acciones en el marco de las asesorías técnicas presenciales.

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos



III. Material técnico autogestionable

Para complementar las asesorías que entregamos a través del formato presencial y call center, contamos con una amplia oferta de contenidos en nuestro sitio web.

- **Campañas preventivas autogestionables:** promovemos en nuestros adherentes el desarrollo de campañas preventivas autogestionables para sensibilizar a sus colaboradores sobre la importancia del control de peligros y riesgos que puedan provocar enfermedades y accidentes laborales, especialmente aquellos con consecuencias graves y fatales.

A través de nuestro sitio web, nuestras empresas e instituciones adherentes, pueden descargar diversas campañas preventivas con los respectivos lineamientos para su implementación.

Durante 2023 se actualizaron y generaron las campañas: Ojo con los Ojos, Radiación Solar UV, Paso a Paso, Mano a Mano, FundaMental, Comunicado y Atento, Unidos-Salud y Altas Temperaturas de Origen Ambiental.

- **Asesoría en teletrabajo:** en este ámbito, apoyamos a nuestros clientes en el cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo en el formato híbrido. Trabajamos con un grupo de empresas en todas las etapas del proceso, ya sea en la modalidad de trabajo estándar o de libre elección, a través de las cuales acceden a las asesorías de nuestros profesionales. También, estamos permanentemente desarrollando y actualizando productos que se enfocan en la implementación y las mejores prácticas del teletrabajo y el trabajo a distancia.

Estos productos incluyen materiales de apoyo descargables, webinars, streamings y cápsulas audiovisuales sobre pausas saludables y consejos para trabajar de forma remota.

- **Material apoyo preventivo:** creamos un espacio digital donde están contenidas nuestras asesorías preventivas especializadas en los distintos rubros productivos del país. Nuestras empresas e instituciones adherentes pueden acceder a un vasto material de apoyo para su gestión en seguridad y salud laboral.

Desarrollamos fichas de apoyo preventivo, protocolos, guías técnicas y diferentes productos para apoyar la gestión de riesgos y la protección de los trabajadores.

En 2023 elaboramos las siguientes guías técnicas:

- Guía técnica electromovilidad
- Guía de respuesta ante emergencias en la vía pública y autopistas
- Guía Trabajo en Altura
- Guía Riesgos Eléctricos
- Guía de Violencia en el Transporte
- Guía de Altas Temperaturas de Origen Ambiental

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

5.3 CAPACITACIÓN, ENTRENAMIENTO Y FORMACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La capacitación, entrenamiento y formación son herramientas fundamentales para promover a nivel organizacional una Cultura de la Seguridad. Por esta razón están presentes de manera transversal en todos los servicios de seguridad y salud laboral que ofrecemos, ya sea en forma presencial y remota. Las metas y prioridades están definidas en nuestro Plan de Prevención de Riesgos, que se actualiza una vez al año.

En 2023, en línea con la tendencia iniciada con la pandemia, las capacitaciones en modalidad virtual fueron ma-

yores a las presenciales; no obstante, aumentamos el alcance de estas últimas en comparación con el año previo.

El total de personas capacitadas (considerando la modalidad presencial y virtual) en 2023 fue de 1.425.904, un número superior en un 20% a las 1.188.265 personas capacitadas en 2022.

La estrategia 2023 consideró aumentar en forma considerable los cursos en aquellos ámbitos más críticos como trabajo en altura y seguridad vial.

I. Centro Cultura de Seguridad

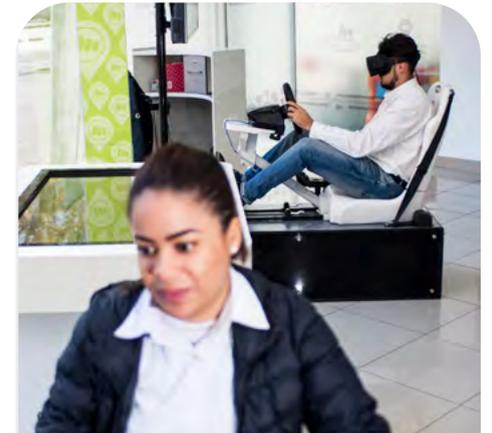
Nuestro Centro de Cultura de Seguridad es un espacio de conocimiento que busca reunir a los líderes y diferentes estamentos jerárquicos de las empresas adherentes, como gerentes, jefaturas, equipos de RR.HH, supervisores, Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS) y trabajadores, en colaboración con los principales representantes de Mutual de Seguridad.

Su objetivo es brindar herramientas preventivas, adaptativas y crear espacios de comunicación e integración, tanto para nuestros clientes como para los equipos internos de Mutual, y de esta forma, construir juntos una cultura de seguridad sólida.

En 2023, 15.937 personas se capacitaron en el Centro de Cultura de Seguridad.

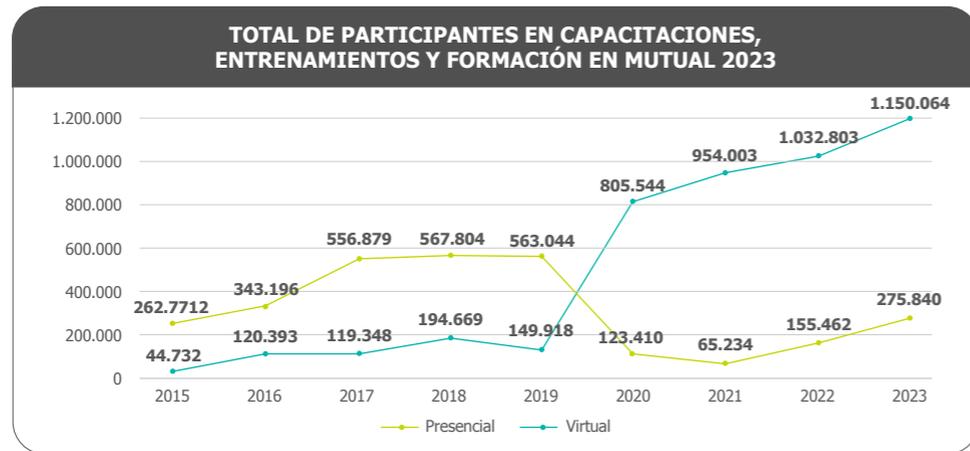
Entre las capacitaciones y eventos que realizamos, se cuentan:

- **Programas de Liderazgo de Alta Dirección:** formación de líderes en seguridad y salud en el trabajo.
- **Programa “El desafío de la inclusión y diversidad en el mundo Organizacional”:** ciclo de RRHH para gestores de áreas de personas.
- **Ciclo de formación para Ambientes Seguros Saludables e Inclusivos para la Mujer en el sector de la Construcción.**
- Para profesionales en Prevención de riesgos, **capitamos a más de 8.000 personas en diferentes programas formativos en temáticas técnicas.**
- **En la escuela de supervisores en conjunto con el grupo educativo Enovus se capacitaron 6.700 personas** en diferentes niveles de formación.
- **Comités Paritarios de Higiene y Seguridad:** 700 integrantes participaron en los diferentes procesos formativos.



Adicionalmente, formamos parte del Magister de Seguridad y Salud en el Trabajo que dicta la Universidad Andrés Bello a través de clases magistrales impartidas por profesionales de Mutual y de procesos de pasantías de alumnos, relacionando nuestra experiencia en asesorías técnicas en empresas de la minería, construcción retail y salud.

También participamos activamente en instancias formativas con ISTAS España, Academia Nacional de Bomberos y el Ministerio de Educación, entre otras.



II. Centros de Entrenamiento de Riesgos Críticos

Desde estos Centros capacitamos a las personas con foco en la prevención de accidentes laborales con resultado de muerte. Están completamente equipados con accesorios y equipos especialmente diseñados para el entrenamiento práctico en distintas situaciones de riesgo crítico, como andamios y plataformas, techumbres, torres multipro-

pósito, espacios de maniobras de izaje y rigger, torres de alta tensión, espacios confinados, postes, cámaras eléctricas, entre otros.

En 2023, 13.258 personas fueron capacitadas en riesgos críticos en los móviles y en los Centros de Riesgos Críticos.

III. Unidades Móviles de Capacitación en Riesgos Críticos

Estas unidades se implementaron en 2022 con el objetivo de entregar formación teórica y práctica en el ámbito de Seguridad y Salud en el Trabajo, lo que permite una capacitación más efectiva y participativa. De esta manera, se busca mejorar el desempeño de los trabajadores en situaciones de riesgo y fomentar una cultura de prevención en el lugar de trabajo.

Tenemos a disposición de nuestras empresas e instituciones adherentes tres móviles de riesgos críticos, equipados con tecnología de punta donde ofrecemos actividades similares a las del centro: andamios y plataformas, riesgos eléctricos, espacios confinados y simulaciones en maquinaria pesada, entre otras.

ACTIVIDAD EN CENTROS Y MÓVILES DE FORMACIÓN EN RIESGOS CRÍTICOS 2023

CENTROS DE ENTRENAMIENTO DE RIESGOS CRÍTICOS

470

Número de actividades

4.485

Personas capacitadas

MÓVILES DE FORMACIÓN EN RIESGOS CRÍTICOS

738

Número de actividades

8.773

Personas capacitadas



5.4 SEGURIDAD INDUSTRIAL

Organizamos y planificamos nuestro quehacer en materia prevención de riesgos a través del Plan Nacional de Prevención de Riesgos, una herramienta que nos permite gestionar las metas que nos imponen las normativas y las que nos fijamos en Mutual. Este Plan lo presentamos a nuestro Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo y, después, al Directorio para su aprobación, y lo ejecutamos en forma directa con nuestro equipo de expertos en prevención de riesgos o bien a través de nuestra filial Mutual Asesorías y Capacitación. También, y para casos específicos, contratamos especialistas externos.



5.4.1 Sistemas de gestión de riesgos de Seguridad y Salud en el Trabajo

Nuestros sistemas de gestión de riesgo de seguridad y salud en el trabajo, están diseñados para atender las distintas necesidades de los centros de trabajo. Contamos con sistemas de gestión para empresas (PEC), y a partir de 2023, implementamos un programa dedicado a las instituciones públicas (PGI).

I. Programa Empresa Certificada (PEC)

Una herramienta muy eficaz en nuestra gestión de seguridad y salud en el trabajo son nuestros programas PEC, una oferta de procesos de mejora continua de los sistemas de gestión que atienden las necesidades de las empresas o centros de trabajo en materia de protección laboral, considerando el marco normativo vigente, y las directrices emanadas de la autoridad y las tendencias internacionales.

Dependiendo del tamaño y necesidades de las empresas, este programa tiene cuatro niveles:



PEC Empresa Autogestión

Está orientado a establecer una gestión básica de SST en empresas del segmento PYME, que no cuenten con una planificación en estas materias independiente de su actividad económica, procesos productivos y tipo de riesgos.



PEC Empresa Estándar

Está enfocado en promover y apoyar las iniciativas de empresas que requieren el mejoramiento de su ambiente laboral, verificación del cumplimiento legal en materias de SST y controlar sus indicadores de siniestralidad (tasa de accidentalidad y de enfermedades profesionales, gravedad, mortalidad, entre otros).



PEC Empresa Competitiva

Está dirigido a empresas que han privilegiado dentro de su gestión el enfoque preventivo en seguridad y salud en el trabajo y que aspiran a ir más allá del cumplimiento de la normativa vigente. Así, las empresas o centros de trabajo pueden lograr el cumplimiento de sus objetivos, el correcto involucramiento de la alta gerencia y la participación activa de los actores interesados, en coherencia con su política de SST y cumpliendo con los requisitos de mejora continua.



PEC Empresa Excelencia

Busca la conformidad del sistema de gestión de SST con estándares internacionales del tipo ISO, y tiene la característica de ser flexible, es decir, permite potenciar las actividades que ya posee la empresa, facilitando la implementación de un sistema.

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

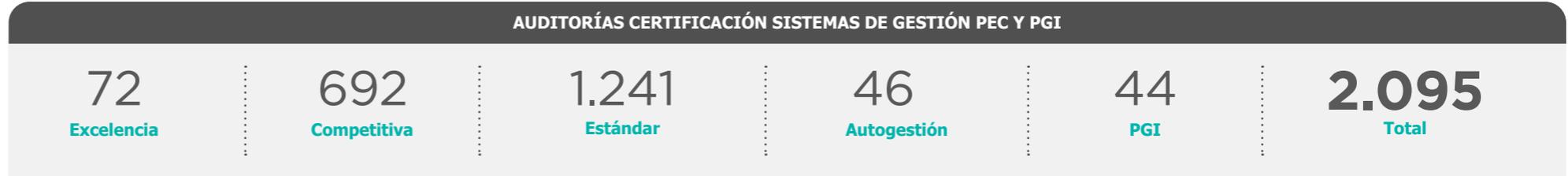
Anexos

II. Programa de Gestión para Instituciones (PGI)



En 2023 desarrollamos el primer programa de gestión preventiva específico para instituciones públicas, denominado Programa de Gestión para Instituciones (PGI). Este modelo permite sostener, organizar y sistematizar los procesos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo de las instituciones del Estado, además de cumplir con las nuevas exigencias legales derivadas de la última actualización del D.S. N°67.

El PGI se presenta como un programa simple, efectivo y con un rol fundamental e involucramiento irrestricto de los Comités Paritarios, jefes de Servicio y Encargados de Sistemas y autoridades, y que busca contribuir a la implementación del sistema de higiene, seguridad y mejoramiento de ambientes de trabajo de los servicios institucionales. Este año 44 centros de trabajo pertenecientes a instituciones públicas se acreditaron con este programa.



III. Certificación de Comités Paritarios de Higiene y Seguridad

Como parte de nuestro objetivo de fomentar una cultura de seguridad, apoyamos a los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS) conformados en las empresas e instituciones adherentes, para que puedan ejercer su función de asesorar e instruir a los trabajadores en la correcta utilización de los instrumentos de protección personal, desarrollando un modelo de certificación de comités paritarios, que permite asegurar el cumplimiento de la normativa vigente

y la adopción de efectivos métodos de control de riesgos, que, además, fomenta un mejoramiento continuo de la gestión de la seguridad y la salud en el trabajo.

Adicionalmente, y como una forma de facilitar la participación de los trabajadores en la elección de sus representantes en los Comités Paritarios, pusimos a disposición de nuestras empresas adherentes una Plataforma de Votación Remota CPHS.



Categoría de certificación



■ Categoría Oro
 ■ Categoría Plata
 ■ Categoría Bronce

IV. Programa Empresas Críticas

En el marco de nuestras definiciones estratégicas de reducir los accidentes graves y con resultado de muerte, trabajamos con aquellas empresas que de acuerdo con su comportamiento histórico, pueden impactar fuertemente en el objetivo de brindar un ambiente laboral seguro para todos los trabajadores y contribuir al desarrollo de una

cultura preventiva en nuestras empresas adherentes.

A este segmento lo hemos denominado empresas críticas, las que abordamos a través de la implementación de un modelo de trabajo específico. Al cierre de 2023, teníamos 3.000 empresas críticas abordadas.

V. Programa de Control de Procesos Críticos

A través de este programa, buscamos proporcionar un modelo de gestión proactivo que identifique peligros y riesgos asociados a los procesos, actividades o tareas, y corregir deficiencias organizativas relacionadas con dichos peligros.

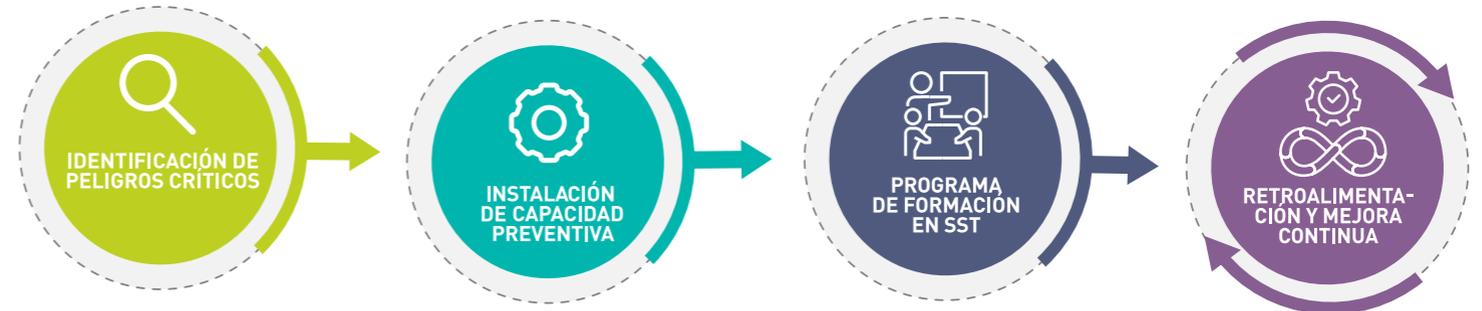
Proactivamente salimos a buscar aquellas actividades y lugares de trabajo que tienen mayor riesgo de un accidente grave o con resultado de muerte. En el

segmento están los trabajos en altura, excavaciones, cargas suspendidas y maquinaria pesada.

En los últimos años hemos fortalecido nuestro Programa de Control de Procesos Críticos, optimizando el modelo de priorización de empresas que se actualiza cada tres meses junto con reforzar las visitas a los centros de trabajo. Durante 2023, asesoramos a 9.300 centros de trabajo en este programa.



MODELO DE CONTROL DE PROCESOS CRÍTICOS



01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos



VI. Gestión de Riesgo de Desastres

Contamos con un modelo de asistencia técnica en la gestión del riesgo de desastres en centros de trabajo, en concordancia con la nueva institucionalidad establecida en la Ley 21.3641 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, además de una activa participación en la Mesa Laboral de la Plataforma Nacional para la Reducción del Riesgo de Desastres. Este modelo, que implementamos en 2023, tiene como objetivo proporcionar herramientas preventivas a nuestras empresas adherentes, para que puedan identificar las amenazas y vulnerabilidades existentes en sus centros de trabajo y, de esta manera, planificar e implementar acciones para eliminar o reducir el riesgo de desastres.

En 2023 realizamos 43 certificaciones en el Programa de Gestión de Riesgo de Desastres.

VII. Reportes Alto Potencial de Gravedad

El Reporte de Incidentes de Alto Potencial de Gravedad (APG) es nuestro modelo preventivo de gestión que se enfoca en el ciclo de vida de los incidentes laborales, especialmente aquellos que pueden causar accidentes graves e incluso la muerte. Este método se basa en una guía de implementación que define conceptualmente el ciclo y permite modelarlo, estableciendo procedimientos para cada etapa de gestión de incidentes: reporte, tamizaje, investigación, implementación de medidas correctivas y seguimiento para la mejora continua. Para las empresas que cuentan con una estructura administrativa y de prevención capaz de implementar este modelo, existe una herramienta de soporte a través de una plataforma que permite reportar y gestionar en tiempo real los incidentes de alto potencial de gravedad en las instalaciones y centros de trabajo.

En 2023 realizamos 43 certificaciones en el Programa de Gestión de Riesgo de Desastres.

El enfoque de este modelo es el cero daño, lo que significa que las empresas y sus trabajadores integran sus esfuerzos para controlar sus procesos críticos y garantizar la continuidad operacional, lo que a su vez impacta positivamente en la sostenibilidad del negocio. El Reporte de Incidentes de Alto Potencial de Gravedad (APG) es una oportunidad para corregir tempranamente los contextos laborales que puedan generar accidentes graves y mejorar la seguridad en el lugar de trabajo. En 2023, un total de 100 empresas fueron parte de este programa.

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

5.5 SEGURIDAD VIAL

El 72% de los accidentes con resultado de muerte registrados en Mutua de Seguridad, corresponden a siniestros de tránsito en el contexto laboral.

Esta es una realidad que no podemos ignorar, y en este contexto, en Mutua de Seguridad estamos comprometidos con la protección de los trabajadores y la disminución de siniestros de tránsito graves y fatales. Por eso, un factor clave de nuestra gestión en prevención, estrechamente alineado con nuestro Plan Estratégico, es la seguridad vial. Con este propósito, ponemos a disposición de las empresas e instituciones adherentes, nuestro conocimiento, expertise y diferentes herramientas -programas, cursos y capacitaciones- para que cada trabajador y trabajadora llegue sano y salvo a su destino. A diciembre de 2023, contabilizamos 82 siniestros de tránsito con resultado de muerte.

I. Modelo preventivo

Nuestra actividad en esta área la centramos en dar apoyo a las empresas con un modelo preventivo, que incorpora programas especializados, asesorías técnicas para la gestión de riesgos y capacitaciones, entre otras.

Para este riesgo específico ocupamos el mismo modelo de Cultura de Seguridad del ICSI, que considera tres fases: confiabilidad técnica, gestión sistemática del riesgo y un plan integral con factores humanos y organizacionales, consistente con nuestra estrategia de cultura de seguridad.

A través de este modelo preventivo, en 2023 llegamos a un total de 736 organizaciones, lo que es muy relevante considerando que los temas de seguridad vial son todavía bastante nuevos para la mayoría de las empresas, salvo para aquellas que son parte de la industria del transporte. En número de trabajadores, nuestro alcance fue de 80.372 personas.



01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutua

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

5.5.1 Etapas del modelo preventivo de seguridad vial

I. Confiabilidad técnica

En esta primera fase ponemos a disposición de nuestros adherentes una serie de servicios, entre los que se cuentan:

- **Diagnóstico en Seguridad Vial**, a través del cual verificamos los aspectos básicos de la gestión de seguridad vial de nuestras empresas adherentes. Esta es una herramienta que ponemos a disposición de las empresas que han sufrido accidentes con resultado de muerte por tránsito y para aquellas organizaciones que buscan aplicarlo por iniciativa propia. En 2023 se aplicaron 372 actividades de diagnósticos, llegamos a 117 empresas y 37.162 trabajadores protegidos.
- **Programa de Gestión de Siniestros de Trayecto**, basado en las normas ISO 39.002, que les permite a las empresas e instituciones adheridas a Mutal, incorporar acciones específicas para reducir siniestros, lesiones y muertes en trayectos.

- **Auditorías a la infraestructura de seguridad vial**, que considera un levantamiento planimétrico y entrega de recomendaciones aplicables al diseño vial. Esta herramienta es aplicable en centros de trabajo que cuenten con vías de desplazamiento vehicular y peatonal.

Adicionalmente, durante este ejercicio, para sensibilizar a las organizaciones sobre esta temática, realizamos 562 visitas a 379 empresas y cubrimos 11.200 trabajadores.

a. Capacitaciones

Nuestro modelo preventivo en seguridad vial se complementa con campañas de formación dirigidas a trabajadores y capacitaciones en riesgos específicos.

Nuestras capacitaciones abordan una amplia gama de temáticas, desde la gestión de la seguridad vial dentro de las empresas hasta la ejecución de labores que exponen a los trabajadores a riesgos viales. A ello se suma nuestro rol social de difundir una mejor cultura de seguridad entre niños y adolescentes en etapa escolar, técnica o universitaria.

En 2023, capacitamos en seguridad vial a 134.258 personas en todo el país, a través de distintos modelos: online, cápsulas y presencial.

- **Modalidad online:** abordamos el control de riesgos en el uso de bicicletas y motocicletas, manejo defensivo en zonas rurales, prevención de riesgos en la conducción, formación de monitores en seguridad vial y prevención de riesgos viales para señaleros de obras públicas, entre otro
- **Cápsulas:** desde nuestra plataforma Mutualflix difundimos cápsulas audiovisuales que incluyeron las siguientes

materias: conducción a la defensiva, control de riesgos para accidentes de trayecto, prevención en la conducción de vehículos de dos ruedas, Ley de Convivencia de Modos, conducción en condiciones adversas y seguridad vial ante contingencias.

- **Capacitaciones presenciales:** abordamos temas como conducción segura en alta montaña, prevención de accidentes de trayecto y vía pública, control de fatiga y somnolencia en la conducción, mapas de rutas, taller interactivo de capacitación vial y un curso de investigación de accidentes viales, entre otros.



*Plataforma de cápsulas de micro aprendizaje orientadas a la prevención de riesgos del trabajo.

** Estas cifras están contenidas en las estadísticas y gráfico **“Total de participantes en capacitaciones, entrenamiento y formación en Mutal 2023”**.

También ejecutamos capacitaciones a través de nuestros centros de riesgos críticos y de cultura de seguridad.

- En el Centro de Riesgos Críticos, tenemos 10 cursos disponibles con uso de simuladores de alta gama y 2 móviles de riesgos críticos en regiones equipados con simulador para capacitar conducción de maquinaria pesada.

En nuestro Centro de Cultura de Seguridad, disponemos de:

- Un Programa Especialización en Seguridad y Salud Vial Laboral en la Industria en conjunto con la Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM).
- Un Programa Experto en Seguridad Vial Laboral con la Universidad Europea.
- Talleres de Sensibilización en Seguridad Vial en alianza con el Club Europeo de Automovilistas de Chile.
- Programa de capacitación para conductores desde plataformas digitales a través de la aplicación de videos de aprendizaje de Microsoft Flip.



b. Sensibilización

Adicionalmente, activamos la Campaña Voy y Vuelvo con Seguridad, que cuenta con seis líneas preventivas dirigidas a conductores de camiones, buses interurbanos, transporte público, motocicletas, bicicletas y peatones, que buscan entregar recomendaciones específicas para cada modo de transporte utilizado en el día a día. Esta línea de trabajo la lanzamos a fines de 2022 y al cierre de 2023 contabilizamos una cobertura de 136 empresas y 5.690 trabajadores

II. Sistema de Gestión de Riesgos

En esta segunda etapa contamos con un Programa Intermedio o Sistema de Gestión de Riesgos. Esta fase considera un Programa de Seguridad Vial, que incluye diversas herramientas y elementos que se implementan de manera guiada por un equipo especialista en seguridad vial, en un período de 6 meses, y que culmina con la emisión de un certificado de validez anual, que reconoce el compromiso y trabajo realizado por la organización para la gestión de la seguridad vial. En 2023, lo adoptaron 37 empresas, con un total de 18.148 trabajadores.

En 2023 un total de 30 empresas realizaron la certificación del programa de gestión de seguridad vial de la norma ISO 39.001, con lo que alcanzamos a 14.461 trabajadores, y una compañía con un total de 800 trabajadores accedió a la certificación de la norma ISO 39.002, con un enfoque en accidentes de trayecto.



III. Factores Humanos & Organizacionales (FHO)

En esta tercera etapa ofrecemos nuestro Plan Integral de Seguridad Vial que se compone de tres etapas: diagnóstico de cultura en seguridad vial, diagnóstico del perfil de riesgo del conductor y la Academia para Conductores.

En 2023 tuvimos una cobertura de 67 empresas, con un total de 8.172 trabajadores.

Como parte de este Plan contamos con un programa especializado en empresas con flota de vehículos, que incluye un diagnóstico en cultura de seguridad vial, un diagnóstico dirigido a conductores y un modelamiento conductual.

5.6 ENFERMEDADES PROFESIONALES

Como organismo administrador del seguro social, en materia de enfermedades profesionales organizamos nuestros servicios de acuerdo al tipo de riesgo al que pueden verse expuestos en sus centros laborales. Estos riesgos pueden ser del ámbito de la higiene ocupacional, ergonómicos y salud mental. También entregamos prestaciones de salud a los trabajadores de nuestras organizaciones adherentes, y les otorgamos las prestaciones económicas que correspondan.

5.6.1. Higiene Ocupacional

La higiene ocupacional es la disciplina que se enfoca en identificar, evaluar y controlar los riesgos ambientales que pueden afectar la salud y el bienestar de los trabajadores. Los riesgos ambientales pueden incluir diversos agentes, como sustancias químicas, ruido, vibración, radiación, temperatura, humedad, iluminación, entre otros. La exposición a estos agentes puede causar una amplia variedad de enfermedades ocupacionales, como enfermedades respiratorias, dermatitis, trastornos musculoesqueléticos y otros problemas de salud.



N° CENTROS DE TRABAJO ABORDADOS EN LOS PRINCIPALES PROGRAMAS DE VIGILANCIA POR TIPO DE AGENTE

3.938

Sílice

7.942

Ruido

1.489

Plaguicidas

Para abordar este riesgo, en Mutual de Seguridad contamos con un Programa de Vigilancia ambiental de higiene ocupacional y salud laboral, que se enmarca en el Protocolo de Vigilancia del Ambiente de Trabajo y de la Salud de

los Trabajadores. Considera un servicio de evaluación de lugares de trabajo por riesgos ambientales y contamos, además, con guías clínicas para abordar enfermedades de aparato locomotor. Al cierre de 2023, alcanzaban a

27.626 las entidades empleadoras que formaban parte de este programa.

Hay tres riesgos que son priorizados por el Ministerio de Salud: sílice libre cristalizada, ruido y plaguicidas.

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

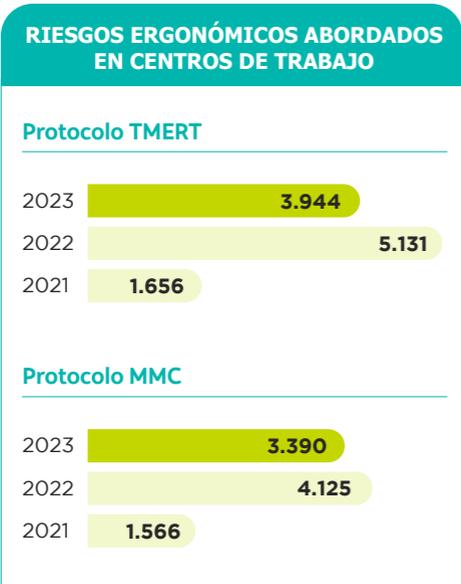
10

Anexos

5.6.2 Riesgos Ergonómicos

En cuanto a los riesgos ergonómicos, nos enfocamos en identificar los factores que pueden causar lesiones y trastornos musculoesqueléticos y en promover el diseño de lugares de trabajo, sistemas y procesos seguros para los trabajadores.

Contamos con herramientas informáticas que apoyan el cumplimiento de los protocolos TMERT (Trabajo de Mejora de las Condiciones y Medio Ambiente del Trabajo) y MMC (Manejo Manual de Carga), que son obligatorios para las empresas en Chile.



ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN Y CAPACITACIONES RIESGOS ERGONÓMICOS

| Modalidad | | Nro. de empresas | Nro. de trabajadores | Nro. de capacitaciones |
|--|-------|------------------|----------------------|------------------------|
| E learning | TMERT | 2.073 | 38.361 | 50.702 |
| Cursos presenciales (4 horas) | TMERT | 35 | 748 | 781 |
| Cursos presenciales (menor a 4 horas) | TMERT | 176 | 5.760 | 5.893 |
| Streaming | TMERT | 158 | 1.221 | 1.545 |
| E learning | MMC | 1.719 | 27.895 | 32.653 |
| Cursos presenciales (8 hrs) | MMC | 9 | 34 | 34 |
| Cursos presenciales (menor a 8 horas) | MMC | 315 | 7.243 | 7.615 |
| Streaming (8 horas) | MMC | 564 | 1.291 | 1.765 |
| Streaming (menor a 8 horas) | MMC | 241 | 2.806 | 3.169 |

** Estas cifras están contenidas en las estadísticas y gráfico total capacitación, formación, entrenamiento Mutual 2023.

5.6.3 Salud Mental

De acuerdo a datos entregados por la Superintendencia de Seguridad Social - SUSESO- del total de casos de Enfermedades Profesionales (EP) que se diagnosticaron durante el 2022, el 67% correspondió a salud mental.

Durante este ejercicio abordamos 1.107 centros de trabajo y realizamos actividades de capacitación y formación sobre salud mental abarcando a 2.600 participantes. Entre los principales factores causantes de problemas de salud mental, hemos identificado: liderazgo disfuncional, sobrecarga, condiciones organizacionales hostiles y conflictos interpersonales recurrentes.

En Mutual abordamos esta temática mediante asesorías para apoyar a las entidades empleadoras en la gestión de los factores de riesgo psicosociales, de acuerdo con el nuevo cuestionario CEAL-SM/SUSESO introducido por la autoridad en 2022. A partir de 2023, contamos también con nuestro nuevo Modelo de Bienestar Mental Laboral,

que nos permite enfrentar esta temática, con una visión especializada.

El Modelo contempla cuatro etapas y ofrece tres programas -Inicial, Intermedio y Avanzado- que se imparten según el grado de avance en bienestar mental que tengan las organizaciones.

En este primer año, 455 entidades realizaron el diagnóstico que considera el Programa Inicial. En los programas Intermedio y Avanzado están participando 3 clientes que comenzaron con los diagnósticos y análisis iniciales para definir el plan de trabajo.

En paralelo, capacitamos en el nuevo Modelo a nuestros equipos de profesionales en prevención de riesgos a nivel nacional (344 profesionales), a los especialistas psicólogos, equipos de soporte, entre otros.

Adicionalmente, hemos generado instancias de difusión a nuestros clientes a través de webinars.

El Modelo de Bienestar Laboral se compone de 4 etapas:



5.7 GESTIÓN DE SALUD

Nuestros servicios y asesorías en la gestión de la salud laboral, se dividen en dos ámbitos: salud preventiva, que incluye acciones de promoción y prevención como los exámenes ocupacionales, y la salud curativa que considera la atención, tratamiento prestaciones quirúrgicas y rehabilitación en caso de accidentes en el lugar de trabajo o de trayecto, y también para las enfermedades profesionales.

5.7.1 Promoción de Salud

En Mutal contamos con un Modelo de Promoción de Salud para nuestras empresas e instituciones adherentes, con el propósito de dar un contexto y continuidad a las iniciativas de Promoción de Salud sin descuidar los aspectos normativos obligatorios.

El modelo cuenta con tres programas que se diferencia por la profundidad dependiendo de la madurez de cada empresa o institución. Entre sus principales características, considera un sustento técnico, basado en aspectos teóricos y

experienciales de organismos internacionales y nacionales referentes en la materia, entrega una metodología clara de trabajo lo que facilita la ejecución de los programas y se adapta a las realidades y necesidades de los trabajadores de las organizaciones.

Los programas son:

Módulos Saludables: está enfocado en el cambio de hábitos y concientización de una vida más saludable en el ámbito laboral.

Elige Bienestar: mediante un trabajo colaborativo, trabaja temáticas tan relevantes como la alimentación saludable, la actividad física y el manejo del estrés.

ESYS Empresa segura y saludable: considera una asesoría integral para la gestión de la promoción de la seguridad y salud al interior de las organizaciones.

Al cierre de 2023, bajo este modelo 2.755 trabajadores fueron evaluados en riesgo cardiovascular y 2.564 trabajadores han contestado la Encuesta de Hábitos Saludables.



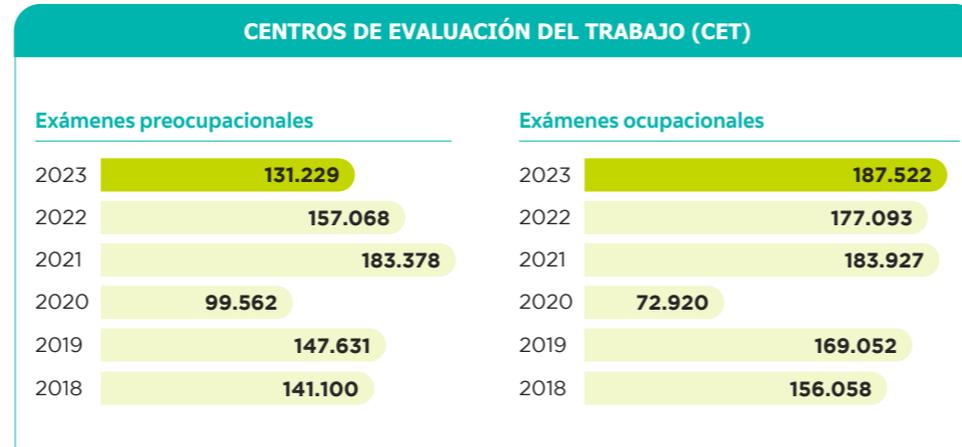
CIFRAS 2023



5.7.2 Salud Preventiva

Como parte de nuestra labor preventiva, realizamos exámenes ocupacionales y preocupacionales que nos permiten evaluar la salud y las aptitudes físicas y psíquicas de los trabajadores frente a la exposición de los riesgos antes del ingreso a un cargo o durante el ejercicio de sus funciones y garantizar así su protección.

En 2023, realizamos 318.751 exámenes preocupacionales y ocupacionales en nuestros Centros de Evaluación del Trabajo (CET).



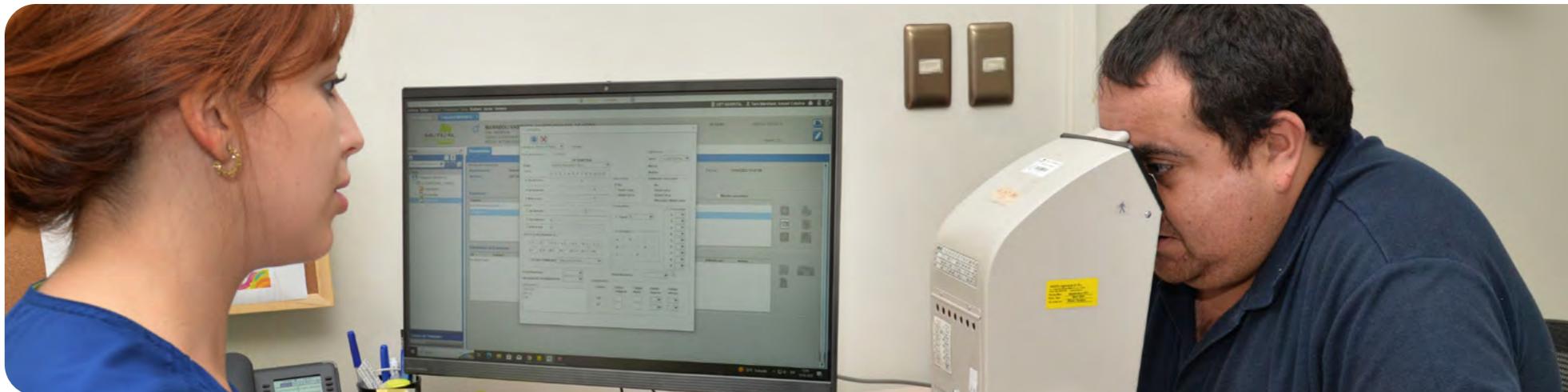
5.7.3 Salud Curativa

Buscamos acompañar y atender con excelencia a nuestros trabajadores protegidos una vez que han tenido un accidente laboral o de trayecto o bien están enfrentando una enfermedad profesional.

Esta labor la ejecutamos a lo largo del país, a través de nuestros hospitales clínicos y centros de salud, aplicando metodologías, programas y protocolos diseñados por nuestras distintas unidades especializadas.

Garantizamos la cobertura del 100% de la atención de salud necesaria para su recuperación completa y retorno al trabajo, y, dependiendo del tipo de lesión y su complejidad, esto puede incluir atención médica ambulatoria, quirúrgica y dental, hospitalización, además de la entrega gratuita de medicamentos, productos farmacéuticos, exámenes, prótesis y aparatos ortopédicos.

Garantizamos la cobertura del 100% de atención de salud necesaria para la recuperación y retorno al trabajo.



I. Atenciones de salud 2023

Contamos con un equipamiento médico de última tecnología y un equipo de profesionales altamente especializado para la atención de salud vinculada a la actividad laboral.

Nuestros servicios clínicos incluyen atención ambulatoria, hospitalización, servicios de apoyo, como banco de sangre, farmacia y área psicosocial, entre otros, además de una red de rescate terrestre y aérea.

Durante 2023, a nivel Mutual, **entregamos 699.234 atenciones de salud** y a nivel de cirugías retomamos los trasplantes de córneas.



| TOTAL ATENCIONES MÉDICAS EN 2023 | | | |
|----------------------------------|---------|---|---------|
| Primeras Atenciones | | Atenciones Rehabilitación (Kinesiología) | |
| 2023 | 235.820 | 2023 | 167.878 |
| 2022 | 280.177 | 2022 | 154.743 |
| 2021 | 273.192 | 2021 | 232.153 |
| 2020 | 218.142 | 2020 | 71.093 |
| 2019 | 256.253 | 2019 | 118.612 |
| 2018 | 253.995 | 2018 | 131.119 |
| 2017 | 248.292 | 2017 | 130.893 |
| 2016 | 252.451 | 2016 | 140.052 |
| Controles | | Cirugías | |
| 2023 | 289.287 | 2023 | 6.249 |
| 2022 | 263.077 | 2022 | 6.360 |
| 2021 | 218.239 | 2021 | 5.443 |
| 2020 | 173.825 | 2020 | 4.206 |
| 2019 | 309.964 | 2019 | 6.301 |
| 2018 | 328.352 | 2018 | 6.218 |
| 2017 | 336.520 | 2017 | 6.234 |
| 2016 | 339.575 | 2016 | 6.719 |

II. Unidad de Cuidados Intensivos de Grandes Quemados

El modelo de manejo agudo de pacientes en la Unidad de Cuidados Intensivos de Grandes Quemados (UCI de Grandes Quemados) de nuestro Hospital Clínico de Mutual de Seguridad es una innovación en esta materia que ha tenido positivos resultados y ha cambiado el paradigma de atención de este tipo de pacientes a nivel nacional. La Unidad de Cuidados Intensivos de Gran Quemado de Mutual tiene una tasa de sobrevivencia de 92%, una de las más altas del país. Además, cuenta con instalaciones diseñadas especialmente para el tratamiento de estos enfermos, en cada una de las salas de Cuidados Intensivos, coexisten una sala UCI avanzada y una instalación

donde se realiza el cuidado y manejo intensivo de las superficies dañadas.

En quemados, además de equipos de profesionales exclusivos y equipos de aseo que reducen significativamente el riesgo de infecciones, contamos con los mejores indicadores de Chile tanto en el manejo como en la cantidad de intervenciones.

Mutual tiene una tasa de sobrevivencia de 92% de pacientes con graves quemaduras.



III. Referentes en Traumatología y Rehabilitación

Nuestro Hospital Clínico de Mutual de Seguridad es reconocido Seguridad es reconocido como un referente en atención ambulatoria, de urgencia, cirugías y rehabilitación en Chile y Latinoamérica.

El Departamento de Traumatología y Ortopedia está compuesto por equipos médicos con altos estándares de especialización en patologías traumáticas de Rodilla, Columna, Mano, Cadera y Pelvis, Pierna, Tobillo y Pie, Hombro y Codo, se destacan por la entrega de una atención de excelencia. También desarrolla una intensa actividad de extensión y participa activamente en los comités de subespecialidad de la Sociedad Chilena de Ortopedia y Traumatología ((SCHOT).

Adicionalmente, hemos incrementado la investigación clínica, siendo actualmente uno de los centros no universitarios que más investigación realiza y publica, logrando importantes reconocimientos. En nuestro Instituto de Neurología y Rehabilitación (INER) tenemos un laboratorio de investigación clínica y desarrollamos proyectos con

financiamiento de SUSESO y de distintas instituciones.

En 2023 creamos un sistema de apoyo a los pacientes con Delirium, denominado Proyecto de Prevención y Manejo No Farmacológico del Delirium, a través del cual los pacientes hospitalizados reciben orientación sobre ubicación, tiempo, espacio y contexto en el que se encuentran. Los resultados demuestran que es muy beneficiosa para quienes padecen ese estado de investigación clínica y desarrollamos proyectos con financiamiento de SUSESO y de distintas instituciones.

Adicionalmente, nuestro Instituto de Neuro-Rehabilitación (INER) de nuestro Hospital Clínico realizó un ciclo de webinars sobre “Rehabilitación postquirúrgica del hombro y codo: aspectos clínicos y conceptos claves”. Durante la jornada se exploraron los desafíos y conceptos claves en la rehabilitación y prevención de complicaciones de los trabajadores después de cirugías de esta índole.



Equipo del INER del Hospital Clínico de Mutual de Seguridad junto a Diego Briones, paciente que recibió esta innovadora prótesis.

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos



IV. Centros acreditados

Para asegurar alta calidad y seguridad en nuestra atención, tenemos implementado un proceso de acreditación de salud en nuestros centros de atención. Esta acreditación voluntaria es ejecutada por entidades autorizadas y fiscalizadas por la Superintendencia de Salud. Al cierre de 2023, contábamos con 14 centros acreditados.

En los centros que no han sido acreditados aún, igualmente exigimos estándares mínimos de calidad de atención al paciente que aseguren el cumplimiento de lo indicado por los organismos regulatorios.

Los estándares mínimos exigidos para nuestros centros de atención son:

- Reglamento interno del centro
- Norma de Manejo documental del Centro
- Cumplimiento de las normativas regularizadas y vigentes
- Gestión de Reclamos
- Sistema de vigilancia EA
- Registros completos y legibles
- Entrega por escrito información relevante (Epicrisis)
- Carta de Derechos
- Convenio Docente Asistencial
- Política, encargado y Programa de Calidad
- Manejo de pacientes con Tratamiento Anticoagulante Oral (TACO)
- Alerta y organización en caso de Emergencia
- Sistema de Derivación de urgencias que exceden capacidad de resolución
- Título Médicos-Dentistas
- Título Profesionales y Técnicos
- Ficha Clínica Única
- Mantenimiento Preventiva de equipos críticos

Iniciamos adicionalmente una evaluación de nuestras salas de primeros auxilios y policlínicos de empresa/faena, para que tanto lo que hacemos en nuestros centros como en los centros satélite cumplan estos estándares mínimos.



RED DE RESCATE TERRESTRE Y AÉREA

Nuestra Red de Rescate Terrestre y Aérea asiste a los trabajadores adheridos a Mutual de Seguridad que sufran un accidente grave en el trabajo o en su trayecto y que les impida trasladarse al servicio de urgencia a través de sus propios medios o los facilitados por la empresa.

El servicio de rescate cuenta con una flota de 270 ambulancias en todo el país y 15 ambulancias dotadas de un equipamiento avanzado en la Región Metropolitana, disponibles las 24 horas en todo Chile, y una línea directa 1407 que también atiende de manera continua, todos los días del año.

A través de la línea 1407, se recibieron 41.365 llamadas en 2023.

Contamos con una flota de 270 ambulancias en todo el país.



Hitos de la gestión 2023

- Kilometraje total recorrido por las ambulancias de la RM durante 2023: 280.550 km (equivalente a 7 vueltas alrededor de la tierra)
- Nuevos equipamientos incorporados durante el 2023 en la Red de Rescate de la RM:
 - » 2 Ambulancias 0 km. Mercedes Benz modelo Sprinter.
 - » 1 Monitor desfibrilador manual marca Zoll modelo X.
- Evacuaciones aeromédicas: 101 traslados aéreos de pacientes graves realizados desde regiones hasta HCMS
- Realización de la Primera Jornada de Medicina Prehospitalaria, con más de 21 expertos invitados de distintas organizaciones, destacando MINSAL, SAMU RM, SAMU Viña, SAMU Coyhaique, Posta Central, Carabineros de Chile, Bomberos de Santiago, entre otros.

Solicitudes de traslados a través del 1407

| | |
|---------------------------|---------------|
| REG. ARICA Y PARINACOTA | 58 |
| REG. DE TARAPACÁ | 41 |
| REG. ANTOFAGASTA | 217 |
| REG. ATACAMA | 77 |
| REG. COQUIMBO | 174 |
| REG. VALPARAÍSO | 863 |
| REG. METROPOLITANA | 12.049 |
| REG. O´HIGGINS | 775 |
| REG. MAULE | 776 |
| REG. ÑUBLE | 67 |
| REG. BIOBÍO | 564 |
| REG. ARAUCANÍA | 233 |
| REG. DE LOS RÍOS | 143 |
| REG. DE LOS LAGOS | 265 |
| REG. AYSÉN | 19 |
| REG. MAGALLANES | 15 |
| TOTAL GENERAL | 16.336 |

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

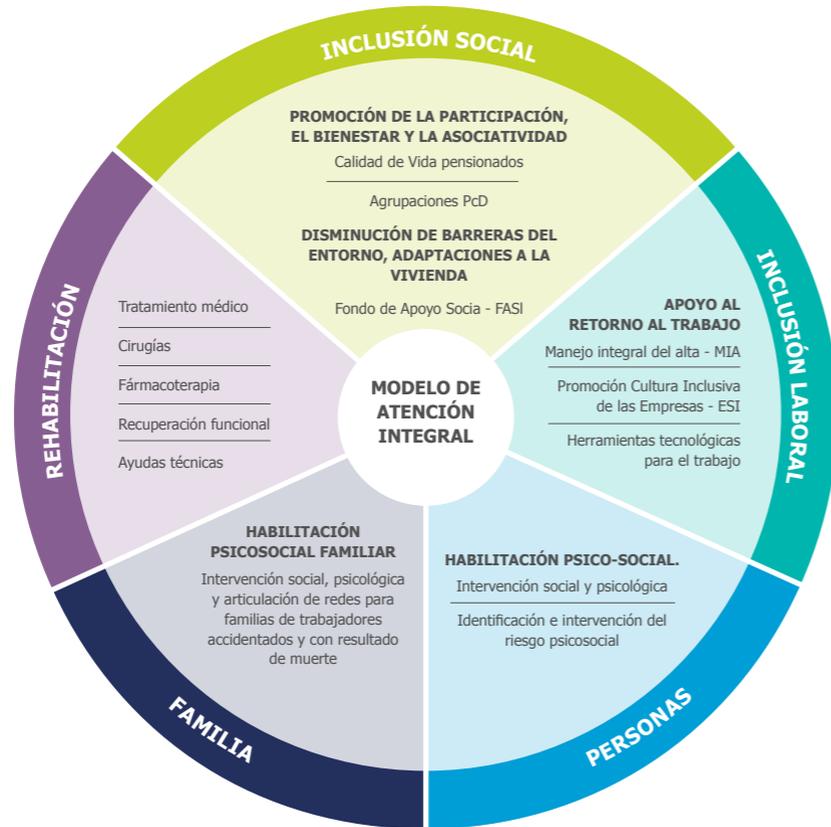
10

Anexos

5.8 REINSERCIÓN LABORAL

En Mutual de Seguridad brindamos apoyo en la rehabilitación y reinserción laboral de aquellos trabajadores que debido a un accidente o enfermedad laboral quedan en situación de discapacidad o en calidad de paciente con enfermedad profesional.

Contamos para ello con un Modelo de Atención Integral (MAIS) y varios programas de apoyo al retorno al trabajo.



5.8.1 Principales programas

Tenemos varias líneas de acción para cumplir este compromiso. Entre ellas, se cuentan:

Programa de Apoyo Retorno al Trabajo y asesoría a la empresa. Identifica de manera temprana los factores de riesgos psico-social asociado a un accidente laboral, con el objetivo de promover un retorno al trabajo oportuno y eficiente. Considera adecuar sus instalaciones para recibir a ese trabajador con secuelas. En caso que la compañía no pueda reincorporar al trabajador, apoyamos la reinserción en otra empresa.

En el caso de las enfermedades profesionales, incentivamos la reincorporación del trabajador a tareas donde no esté expuesto al riesgo y también donde su capacidad laboral funcional esté acorde a las tareas que va a asumir.

Inclusión social: brindamos asesoría a la empresa para la inclusión de personas con discapacidad



Asistencia a las familias: a través del Programa psicosocial familiar, entregamos un acompañamiento psicológico y social orientado a disminuir el estado de vulnerabilidad de familiares de

trabajadores que han sufrido accidentes de alta gravedad y que impliquen: riesgo vital, situación de discapacidad o fallecimiento producto de un accidente laboral.



4.221 trabajadores y 1.415 empresas participaron en nuestro Proceso de Apoyo Retorno al Trabajo

PROGRAMAS DE INCLUSIÓN LABORAL Y SOCIAL

| Ámbito de acción | Iniciativas | Acciones |
|---|--|---|
| Plan Anual de Reintegro Laboral | Planificación anual en procesos de reinserción, recolocación y/o inclusión social y laboral. | <ul style="list-style-type: none"> Programa Apoyo retorno al Trabajo de personas con discapacidad. Emprendimiento (asesoría y capital semilla). |
| Apoyo a la inclusión sociolaboral a pacientes secuestrados/ Empresas | Ejecución de programas psicosociales que contribuyan a la reinserción social y laboral. | Asesoría a Empresas para inclusión de personas con discapacidad. <ul style="list-style-type: none"> Accesibilidad a vivienda. Reeducación profesional. |
| Habilitación/apoyo psicosocial a la familia en caso de accidente con resultado de muerte | Ejecución de programas que fomenten la humanización en salud. | <ul style="list-style-type: none"> Habilitación psicosocial familiar. Activación de servicios y programas de primera respuesta psicosocial a familiares de pacientes en casos de fallecimiento. |
| Vinculación con el medio y asociatividad | Calendarización de actividades enfocadas a promover la asociatividad e inclusión en pacientes pensionados de Mutual. | <ul style="list-style-type: none"> Planificación anual de actividades que promuevan la inclusión social y asociatividad de los pensionados Mutual con su entorno a través del Club Deportivo, Expo Incluye y Jornada Recreativa. |

INICIATIVAS DE REINTEGRO LABORAL

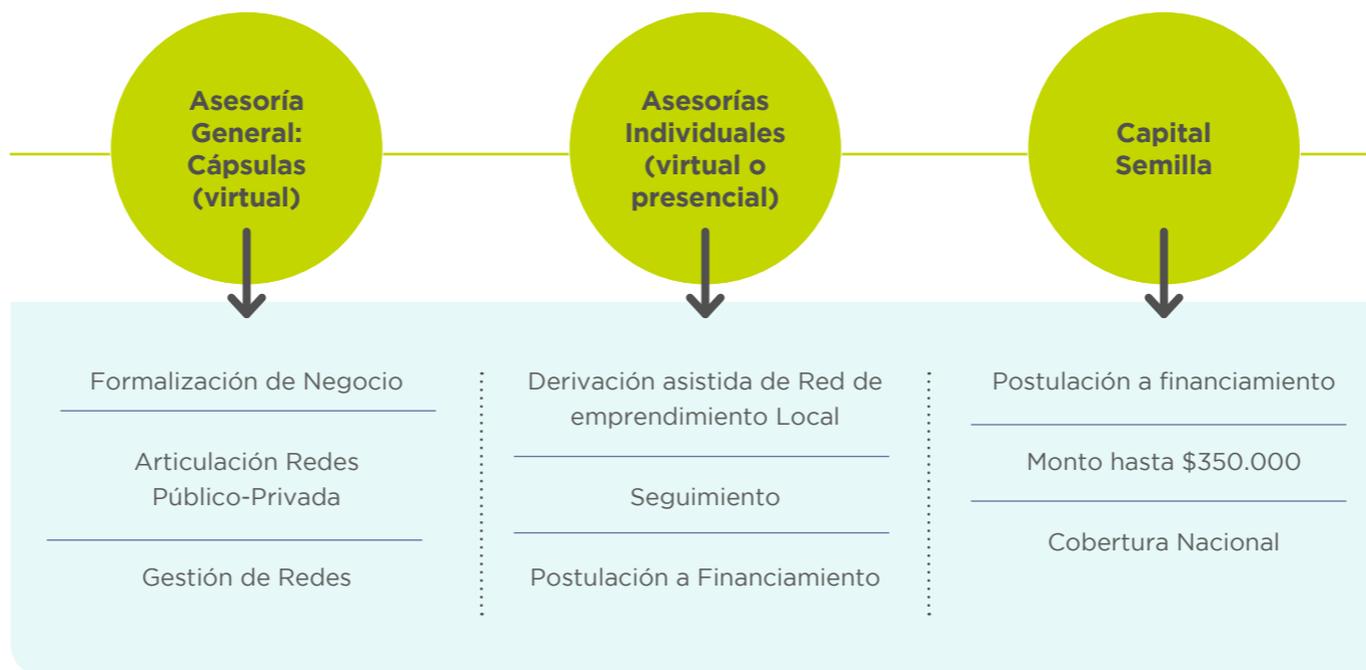
Como parte de Plan Anual de Reintegro Laboral, entregamos asesorías en materia autoempleo que consideran aspectos formativos y recursos para que los trabajadores puedan emprender.

Las capacitaciones están enfocadas en la adquisición de nuevas competencias para reinsertarse en el mundo laboral. Damos apoyo y estamos haciendo permanentemente webinars y trabajo con pacientes pensionados para mostrarles opciones de reinsertación.

También, contamos con nuestro programa Capital Semilla que incluye una asesoría orientada a la recuperación de la condición de trabajador activo, aumentando el grado de empleabilidad y desarrollo de capacidades emprendedoras.

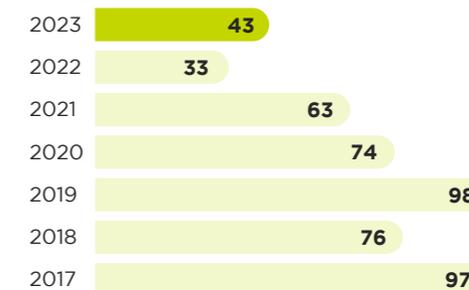
Está dirigido a los trabajadores que hayan adquirido una incapacidad laboral permanente y a su grupo familiar.

La asesoría en materia de autoempleo contempla:



En 2023 el programa Capital Semilla abordó 43 proyectos a nivel nacional.

Capital semilla histórico nacional



5.9 ASESORÍAS PARA LA INCLUSIÓN

En 2023 participaron 151 empresas a nivel nacional, en nuestras asesorías de inclusión laboral enfocadas en personas con discapacidad. Además, 1.932 personas en nuestros cursos en línea.

En las asesorías abordamos materias, como:

- Cultura Inclusiva
- Prevención de Riesgos Laborales Inclusivos
- Adaptaciones al Puesto de Trabajo
- Accesibilidad Universal

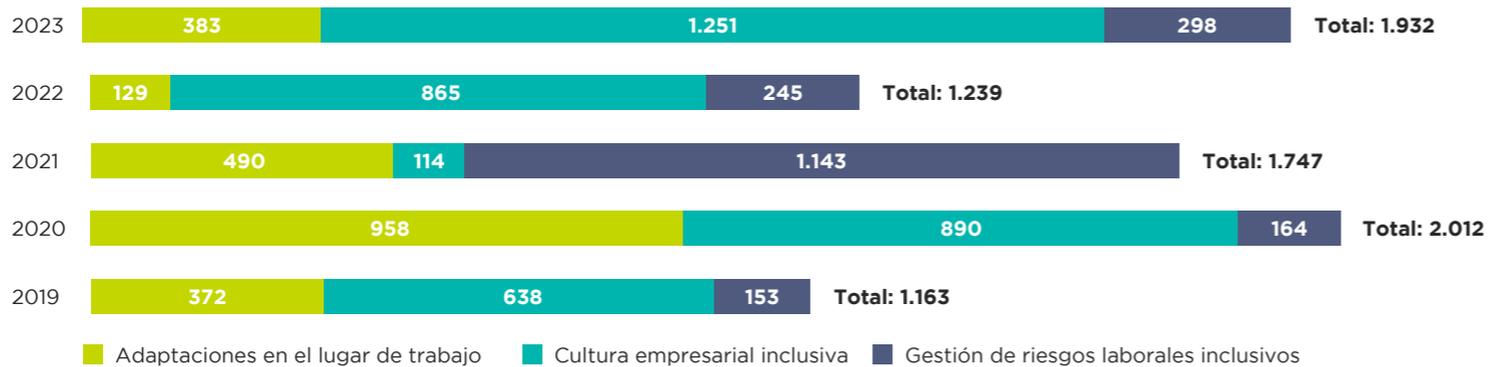
Además, en octubre de 2023 organizamos un webinar sobre Inclusión Laboral de Personas con Discapacidad, dirigido a Comités Paritarios de Higiene y Seguridad, y en el que participaron 192 personas.

También en 2023 diseñamos un Módulo de Inclusión Laboral para empresas, el cual puede ser utilizado como herramienta de diagnóstico organizacional en materia de inclusión y considerado como un plan de capacitación para sus trabajadores.

Para las asesorías en inclusión laboral, desarrollamos las siguientes guías de trabajo:

- Guía de inclusión laboral de personas con discapacidad en el rubro de la construcción en conjunto con la Cámara Chilena de la Construcción.
- Guía para familias, afrontamiento de experiencias críticas, derivado de accidentes laborales.
- Guía de apoyo al retorno al trabajo, hacia la construcción de una cultura país inclusiva.

Cursos en línea sobre inclusión laboral



** Estas cifras están contenidas en las estadísticas y gráfico "Total de participantes en capacitaciones, entrenamiento y formación en Mutual 2023".





06

SOSTENIBILIDAD EN MUTUAL

Queremos que Chile sea un país sano, seguro y sostenible para trabajar.

- 6.1 Enfoque de Sostenibilidad
- 6.2 Grupos de Interés
- 6.3 Vinculación con la Ciudadanía
- 6.4 Gestión Ambiental

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

6.1 ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

I. Estrategia de Sostenibilidad

En Mutual tenemos una visión estratégica de la sostenibilidad, que se inserta en nuestra misión de agregar valor a las empresas y sus trabajadores a través de la promoción de entornos y ambientes de trabajo seguros, y en nuestro Plan Estratégico 2023-2025.

Contamos con directrices entregadas por nuestra Política de Sostenibilidad, que actualizamos en 2023. Para que estos lineamientos se traduzcan en acciones concretas, en 2023 elaboramos nuestra nueva Estrategia de Sostenibilidad sustentada en seis pilares que, de manera conjunta, establecen un marco de acción en materias ambientales, sociales y de gobernanza.

Para que los compromisos en estas materias estén presentes en la toma de decisiones, definimos una gobernanza en la cual al Directorio de Mutual le correspondió entregar las directrices para la formulación de la Política de Sostenibilidad y para garantizar el alineamiento de la Estrategia con la cultura corporativa. Adicionalmente, el estado de avance de las iniciativas se informa al Comité de Directores Estrategia y Asuntos Corporativos tres veces al año.

Por su parte, los gerentes tienen la responsabilidad de implementar y garantizar el cumplimiento de los planes de acción e iniciativas contenidas en el plan de trabajo anual en sostenibilidad, y a los colaboradores participar activamente en los proyectos que se definan.



01

Mutual de Seguridad
en una mirada

02

Industria en la
que operamos

03

Gobierno
Corporativo

04

Gestión
Corporativa

05

Seguridad y Salud
en el Trabajo

06

Sostenibilidad
en Mutual

07

Gestión
de Personas

08

Metodología e
Indicadores

09

Estados
Financieros

10

Anexos

II. Pilares de Sostenibilidad

En el proceso de definición de los Pilares acordamos que los esfuerzos que realicemos en estos seis ámbitos deberían contribuir a los desafíos locales y globales. Tomamos como referencia los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), los 10 principios de Pacto Global de Naciones Unidas y la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo y su seguimiento. Cada Pilar está asociado a planes de acción con objetivos, iniciativas, áreas responsables, junto con indicadores y metas que nos permiten medir sus avances. En la definición de estas iniciativas participaron las gerencias a cargo de gestionarlos, como también consideramos la visión y expectativas de nuestros grupos de interés sobre las temáticas prioritarias que debemos gestionar.

Los principales lineamientos para cada Pilar son los siguientes:

- **Mundo Laboral:** Mejorar los niveles de protección laboral en Chile, difundiendo la contribución del sistema de mutual y anticipando los desafíos del trabajo futuro.
- **Desarrollo Empresarial Sostenible:** Contribuir a la sostenibilidad laboral de las empresas adherentes para que puedan ofrecer entornos de trabajo seguros y saludables.
- **Desarrollo del Capital Humano:** Generar un espacio laboral diverso, inclusivo y sin brechas de género, que promueve una cultura interna de seguridad y salud interna, junto con la calidad de vida de las personas que trabajan en Mutual.

Brindar espacios de desarrollo para el equipo, así como también, fomentar su participación e involucramiento de colaboradores en actividades de carácter social.

- **Desarrollo del Capital Social:** Contribuir al bienestar de los trabajadores que protegemos, a través de la entrega de prestaciones médicas de calidad y oportunas, pago de sus beneficios, reintegro o reinserción laboral, entre otros aspectos.

Queremos asegurar la sostenibilidad de nuestros proveedores y promover la seguridad y prevención de riesgos en las comunidades, a través de los municipios.

- **Gobernanza Interna:** Garantizar el cumplimiento de estándares de calidad y seguridad de atención de paciente y administrar de manera responsable los recursos que administramos
- **Gobernanza Ambiental:** Adoptar medidas y políticas corporativas para reducir emisiones Y prácticas de producción y consumo responsables



01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

III. Contribución de los ODS

De los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y sus 169 metas, desde nuestra estrategia de sostenibilidad aportamos con las metas de 9 ODS. De este grupo, identificamos que nuestra contribución más directa recae en el ODS 8 Trabajo Decente y Crecimiento Económico, que incluye metas de Seguridad Laboral, Derechos Humanos en la empresa, entre otros; en el ODS 3 Salud y Bienestar, que aborda los desafíos en materia de salud y mortalidad de la población; ODS 5 Igualdad de Género, que se propone cerrar las brechas que impiden la igualdad de género; y ODS 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas, que busca promover sociedades pacíficas e inclusivas, así como también crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles

| Pilares | Principales iniciativas abordadas en esta memoria | ODS |
|--|---|----------|
| MUNDO LABORAL | Capítulo 6: compartimos nuestras iniciativas para mejorar los niveles de protección laboral en Chile, entre ellas, los esfuerzos de difusión para aumentar el conocimiento y valoración del sistema entre los trabajadores, como también el nuestro trabajo colaborativo para aportar a las políticas públicas en este ámbito. | |
| DESARROLLO EMPRESARIAL SOSTENIBLE | Capítulo 5: abordamos las iniciativas que impulsamos para promover entornos de trabajo seguros y saludables en las organizaciones adheridas a Mutual, a través de nuestras prestaciones y asesorías especializadas en materia de prevención de riesgos en el trabajo y en el trayecto; los nuestros avances en salud curativa y preventiva y programas de bienestar laboral. | |
| DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO | Capítulo 7: compartimos nuestra principales iniciativas para hacer Mutual, espacio laboral diverso, inclusivo; las acciones concretas para promover el desarrollo interno y buena la calidad de vida en el equipo y la promoción de una cultura de seguridad y salud interna. | |

| Pilares | Principales iniciativas abordadas en esta memoria | ODS |
|-------------------------------------|---|------|
| DESARROLLO DE CAPITAL SOCIAL | Capítulo 4: abordamos nuestra mejora continua en Calidad de Servicio; los esfuerzos para ampliar la seguridad a trabajadores independientes; y nuestra gestión de proveedores. Capítulo 5: explicamos nuestros programas de inclusión y reinserción laboral para los trabajadores que sufrieron accidentes graves. Capítulo 6: damos cuenta de nuestros esfuerzos para promover una cultura de seguridad en la comunidad, a través de alianzas con municipios y organizaciones en pro de la seguridad y prevención de riesgos en las comunidades. También, reportamos nuestra labor en la formación de estudiantes y profesionales en el Area de la Salud. | |
| GOBERNANZA INTERNA | Capítulo 3: informamos sobre nuestra gestión de la ética y cumplimiento con enfoque en ámbitos ASG Capítulo 6: detallamos la gestión de la Sostenibilidad en Mutual. | |
| GOBERNANZA AMBIENTAL | Capítulo 6: abordamos la gestión de nuestros impactos en el medio ambiente. | |

6.2 GRUPOS DE INTERÉS

La relación con los grupos de interés es gestionada de manera directa por las gerencias y áreas responsables que se vinculan con cada una de ellos y de esta manera respondemos de manera oportuna sus requerimientos.

| Grupo de Stakeholder | Gestión | |
|-----------------------|--|--|
| Stakeholders Internos | Gestores | Canales de Comunicación |
| DIRECTORES | Gerencia General: es la responsable de informar en forma adecuada y oportuna sobre la gestión y ejecución de las principales áreas estratégicas de la organización. | Sesiones y comités del directorio. |
| | Fiscal y Oficial de Cumplimiento: se encarga de la asesoría jurídica participando en las sesiones de directorio, además de cumplir las funciones de secretario. | Sesiones y comités del directorio, además de sitio web interno. |
| | Gerencia Asuntos Corporativos: informa un resumen de los temas comunicacionales y de asuntos públicos de la semana | Informe semanal de directores. |
| COLABORADORES | Gerencia Corporativa de Personas: cuenta con distintas áreas que abordan la relación con nuestros colaboradores. | Intranet, Academia Mutua, Mutuacontigo.cl, Mutua Up 2.0, Revista Vive Mutua, Programa Reporteros Mutua, mailings, diarios murales, protectores de pantalla, reuniones de retroalimentación, evaluación de desempeño, encuesta de clima y reunión ampliada de gerentes. |
| SINDICATOS | Gerencia Corporativa de Personas: tiene un Área de Relaciones Laborales encargada de gestionar este vínculo. | Reuniones, mesas de trabajo y proceso de negociación colectiva cada tres años. |

| Grupo de Stakeholder | Gestión | |
|--|---|--|
| Stakeholders de la Sociedad | Gestores | Canales de Comunicación |
| CIUDADANÍA | Gerencia Corporativa de Clientes y Operaciones y la Gerencia de Asuntos Corporativos | Instancias de formación y capacitación, campañas de comunicación masiva, sitio web, mailings informativos, y redes sociales. |
| MEDIOS DE COMUNICACIÓN | Gerencia de Asuntos Corporativos: es la responsable de gestionar la relación con la prensa. | Comunicación directa. |
| ORGANIZACIONES A LAS QUE PERTENECEMOS | Gerencia General: es la responsable del vínculo con la Asociación de Mutualidades A.G. | Mesas de trabajo temáticas y reuniones. |
| | Subgerencia de Atención Gremial, dependiente de la Gerencia Corporativa de Seguridad y Salud en el trabajo: es la encargada de la relación con la Cámara Chilena de la Construcción | Mesas de trabajo temáticas, actividades corporativas y reuniones. |
| | Gerencia Corporativa de Seguridad y Salud en el Trabajo: mantiene el vínculo técnico con entidades internacionales como la Organización Internacional de Trabajo, la Asociación Internacional de la Seguridad Social (AISS) y la Organización Iberoamericana de Seguridad. | Mesas de trabajo temáticas, actividades corporativas y reuniones. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Acción Empresas • Amcham Chile • Asociación de Mutualidades • Asociación Internacional de la Seguridad Social (AISS) • Asociación de Industriales para la Minería (Aprimin) • Asociación DEC Chile • Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) • Pacto Global • Instituto para una cultura de seguridad industrial (ICSI) • Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud (ISTAS) • International Cargo Handling Coordination Association (ICHCA) | Gerencia de Asuntos Corporativos: gestiona el vínculo con las diversas organizaciones ligadas a la sostenibilidad. | Mesas de trabajo temáticas y reuniones. |

6.2 GRUPOS DE INTERÉS

| Grupo de Stakeholder | Gestión | |
|---|---|---|
| Stakeholders del Negocio | Gestores | Canales de Comunicación |
| CLIENTES: <ul style="list-style-type: none"> Empresas Adheridas Trabajadores Protegidos | Gerencia General y Fiscal y Oficial de Cumplimiento Junta de Adherentes (presencial de acuerdo a nuestros estatutos). | |
| | Gerencia Corporativa de Clientes y Operaciones y Gerencia Corporativa de Seguridad y Salud en el Trabajo: se vinculan con empresas adherentes. | Reuniones comerciales, visitas de asistencia técnica e instancias de capacitación. |
| | Gerencia de Asuntos Corporativos: gestiona la comunicación con empresas adherentes y trabajadores protegidos. | Mailings informativos, webinars, Memoria Integrada Anual, Junta Anual de Adherentes, eventos, sitio web y redes sociales. |
| CLIENTES: <ul style="list-style-type: none"> Pacientes y Asociación de Pensionados | Hospital Clínico, Centros de Atención de Salud (CAS): brindan atenciones de salud y asesoría en la reinserción laboral de los pacientes, así como también apoyan la rehabilitación de los pensionados. | Atenciones de salud y reinserción laboral, actividades de vinculación y asociatividad para los pensionados. |
| | Subgerencia de Experiencia de Clientes: gestiona los canales no presenciales de comunicación para empresas, trabajadores y pacientes. | Contact Center, portal empresas y portal trabajadores. |
| INSTITUCIONES EN CONVENIO | Gerencia de Planificación y Control de Gestión: gestiona acuerdos y convenios de cooperación. | Reuniones de trabajo, correos electrónicos. |
| PROVEEDORES | Gerencia de Planificación y Control de Gestión, Centros de Atención de Salud y Subgerencia de Logística. | Mesas de trabajo temáticas y reuniones. |

| Grupo de Stakeholder | Gestión | |
|---|--|--|
| Stakeholders de la Autoridad | Gestores | Canales de Comunicación |
| REGULATORIA <ul style="list-style-type: none"> Ministerio del Trabajo y Previsión Social Subsecretaría de Previsión Social Superintendencia Social SUSESO Ministerio de Salud Seremis de Salud | Gerencia General, Fiscal y Oficial de Cumplimiento: gestión del ámbito regulatorio. | Oficios Circulares, Plataforma de Lobby y reuniones. |
| | Gerencia Corporativa de Seguridad y Salud en el Trabajo y Gerencia Corporativa de Clientes y Operaciones: vínculo técnico y gestión de fiscalizaciones. | Oficios Circulares, Plataforma de Lobby, Mesas de Trabajo y reuniones. |
| | Gerencia General y Gerencia Asuntos Corporativos: relacionamiento institucional. | Plataforma de Lobby y reuniones. |
| LEGISLATIVAS | Gerencia General y Gerencia Asuntos Corporativos: participan en incidencia en políticas públicas. | Mesas de trabajo temáticas y reuniones. |
| *TRANSVERSAL A TODOS LOS GRUPOS DE INTERÉS DE LA ORGANIZACIÓN | Fiscal y Oficial de Cumplimiento | Canal de denuncias |

6.3 VINCULACIÓN CON LA CIUDADANÍA

6.3.1 Aportar a la valoración del sistema

Desde nuestro rol, buscamos ampliar nuestro alcance y contribuir a mejorar las políticas públicas y las prácticas que permitan proteger la salud y la seguridad de los trabajadores del país y de toda la comunidad.

También nos impulsa la misión de difundir los beneficios del sistema de mutualidades para que más empresas y trabajadores, dependientes e independientes, puedan ejercer este derecho, sobre todo para la prevención de accidentes y enfermedades profesionales.

I. Incidencia en políticas públicas

También hemos estado presentes en el debate y aportando con estudios e iniciativas de distinto tipo referidas al mundo laboral y de la seguridad y salud de los trabajadores.

a. Participamos en la discusión convocada por el Ministerio del Trabajo en 2023 para la actualización de la Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo para el periodo 2024-2028, documento que fue aprobado en enero de 2024 y que redefine y fortalece algunos de los principios fundamentales en esta materia.

La nueva política incorpora un enfoque de género y diversidad y enfatiza el rol preventivo, priorizando la eliminación o control de riesgos desde el diseño de sistemas productivos y puestos de trabajo, entre otras materias.

b. Asesoramos y capacitamos a nuestras empresas adheridas en los cambios nor-



mativos en curso en nuestro país que tienen relación con proteger la seguridad y salud de nuestros trabajadores. También en la aplicación del Decreto Supremo DS 67 sobre siniestralidad y tasa de cotización de las empresas y la nueva Ley de Delitos Económicos en lo referido a seguridad y salud en el trabajo.

c. Nos involucramos activamente en la Asociación Gremial de Mutualidades, lo que nos permite participar como sector en discusiones de políticas públicas relevantes para nuestra misión

d. Lanzamos iniciativas en colaboración multistakeholder para generar incidencia pública en torno a los desafíos del traba-

jo del futuro. En esta línea de acción suscribimos un convenio con la CUT para realizar un estudio sobre la eliminación de la violencia y el acoso laboral en los lugares de trabajo. La investigación tiene por objetivo evaluar la implementación del Convenio 190 de la Organización Internacional del Trabajo.

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

II. Actividades de Sensibilización en Seguridad Vial

En nuestra línea de trabajo de promoción y difusión de la seguridad vial, durante el 2023 participamos activamente en iniciativas público-privadas y de la sociedad civil. Entre otras actividades, fuimos parte del Consejo de la Sociedad Civil de la Subsecretaría de Transportes (Subtrans) y el Pacto por la Seguridad Vial, iniciativa impulsada por la Comisión Nacional de Seguridad de Tránsito (Conaset).

Además, realizamos el Congreso Internacional Traffic Chile 2023, que en septiembre y durante dos días abordó a través de diversas exposiciones de expertos nacionales y extranjeros las últimas tendencias en infraestructura, innovación, legislación y buenas prácticas para enfrentar los desafíos en seguridad vial que enfrenta nuestro país.

Otra de las iniciativas relevantes fue la presentación del estudio que se realizó junto a CEA Chile y Pons Mobility sobre la situación de la fiscalización en Chile, el cual contribuyó como insumo para la discusión y aprobación del Ley que crea el Centro Automatizado de



Tratamiento de Infracciones (CATI). Bajo este mismo escenario, junto a la empresa TECHVIAL y MTT se realizó un piloto de medición de velocidad y de otras conductas. (ver recuadro)

En conjunto con la ONG Educleta, participamos en la Feria de Seguridad Vial 2023, liderada por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.

PLAN PILOTO LEY CATI

La Ley CATI crea el Centro Automatizado de Tratamiento de Infracciones de Tránsito, con el objetivo de implementar la fiscalización automatizada de exceso de velocidad y otras infracciones graves a vehículos motorizados y, con ello, disminuir la cantidad de personas que mueren en accidentes de tránsito en Chile.

La norma legal establece la instalación de cámaras en puntos de mayor riesgo de siniestros de tránsito, los que serán señalizados para que los conductores estén informados de los lugares donde estarán instaladas.

La nueva ley fue aprobada en el primer trimestre de 2023 tras 9 años de tramitación en el Congreso y la entrada en

vigencia está a la espera de los reglamentos para su implementación.

En Mutual participamos en conjunto con otras entidades en un Plan Piloto sobre la aplicación de la Ley CATI en Avda. Andrés Bello con Ricardo Lyon, en la ciudad de Santiago. Con ese piloto, pudimos constatar, entre otros hallazgos, que las principales infracciones de tránsito corresponden a exceso de velocidad, conducir usando celular, no uso de cinturón de seguridad y paso con luz roja.

El informe con las conclusiones de este Piloto lo entregamos a las autoridades del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y también lo compartimos con la comunidad a través de un punto de prensa.

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

III. Difusión de los beneficios del sistema

En 2023, reforzamos nuestra estrategia de comunicaciones y marketing que busca dar a conocer los beneficios del sistema de mutualidades y de nuestra organización. Entre ellas:

- **Mutual Conecta Trabajadores:** activamos un newsletter, con el que buscamos una comunicación directa con los trabajadores protegidos y con el que ya hemos logrado alrededor de 200 mil interacciones mensuales.
- **Mutuamente:** Este producto digital está enfocado en entregar educación sobre el seguro de accidentes y enfermedades profesionales, y el sistema de mutualidades.
- **Campaña de Intermutuales:** en conjunto con las otras mutuales lanzamos una campaña de educación y valoración del sistema: “Las mutualidades te protegen”.
- **Desarrollamos nuestras campañas corporativas:** Implementamos durante 2023, diversas campañas corporativas para difundir nuestro propósito. Entre ellas se cuentan: “Mutual en tu día”, “Proteger a los a los trabajadores de Chile, es nuestro propósito, es nuestra pasión” y “Semana del Trabajador”. También, difundimos nuestros mensajes de prevención en seguridad vial, a través de las campañas: “Cono Vial” junto a CONASET y Bitumix, “Nada es por accidente”, Fiestas Patrias “Tiki Tiki Tips” y de Fin de Año “No te olvides de prevenir el doble”.
- **También realizamos la campaña “Juntos por la Salud Mental”,** en medios de comunicación escritos del sur de Chile.
- **Mantuvimos permanente comunicación en redes sociales:** difundimos los pilares de “Valoración y Educación del Sistema”, “Seguridad Vial”, “Prevención y Salud” y “Pymes y Emprendedores”.



(*) Haz click en la imagen para conocer nuestras campañas

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

6.3.2 Promoción de una cultura de seguridad y prevención

PROGRAMA RED FUTURO TÉCNICO 2023

✓ 20.791
Capacitaciones

👤 7.761
Personas capacitadas

FORMACIÓN GESTORES EMOCIONALES PARA ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES 2023

✓ 520
Capacitaciones

👤 495
Personas capacitadas

Los programas e iniciativas de vinculación con la comunidad se enfocan en amplificar nuestros esfuerzos de promover una cultura de seguridad y prevención

Entre las iniciativas que desarrollamos en esa dirección, se destacan:

Programa Red Futuro Técnico: en el marco de nuestro objetivo de promover una cultura de seguridad laboral en el país, y no solo en los trabajadores, junto a Redes Futuro Técnico del Ministerio de Educación, desarrollamos un programa de capacitación en temas de seguridad y prevención dirigido a estudiantes técnico-profesionales, que se imparte desde una innovadora plataforma virtual para que tenga un alcance nacional.

El programa, que se inició en 2020, pone a disposición de estudiantes de tercero y cuarto medio de establecimientos técnico-profesionales más de 100 cursos online sobre Seguridad Vial, Metalmecánica, Golpes y atrapamientos, Enfermedades profesionales, Eléctrica, Construcción, entre otros.



En estos tres años, ya son casi 60 mil quienes han realizado cursos en materia de seguridad y prevención de riesgos con el propósito de mejorar su preparación para enfrentar el mundo laboral.

Gestores Emocionales: este programa permite vincularnos con establecimientos educacionales con el propósito de capacitar a docentes y directivos de colegios en la gestión de contextos adversos como: violencia externa, conflictos y

otros tipos de desafíos emocionales en los entornos educativos, con el objetivo de potenciar el bienestar de los equipos directivos y docentes.

Programa de formación para dirigentes sindicales en Seguridad y Salud en el trabajo: esta iniciativa la abordamos con dirigentes de la Central Unitaria de Trabajadores y en 2023 capacitamos a 42 dirigentes.

PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA DIRIGENTES SINDICALES EN SST, EN ALIANZA CON LA CUT 2023

👤 42
Dirigentes sindicales capacitados

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos



Alianza colaborativa con Bomberos.

En 2023 suscribimos una alianza con el Cuerpo de Bomberos que nos permitirá apoyarlos con la toma de exámenes médicos preventivos a todos los voluntarios y voluntarias de la institución. Comenzará beneficiando a los voluntarios de las regiones Metropolitana, Valparaíso, Libertador General Bernardo O’Higgins, La Araucanía y Del Maule en una primera etapa.

Acuerdo con Inacap.

Este convenio permitirá a los más de 2,1 millones de trabajadores protegidos por Mutual y a sus familiares directos, tener la opción de estudiar con un descuento del 30% en el arancel de cualquier carrera imparti-

da por el Centro de Formación Técnica INACAP si se matriculan para el primer semestre de 2024.

Convenio con Carabineros:

Se trata de un convenio colaborativo entre ambas instituciones para dar acceso a prestaciones de salud preferente. Este acuerdo permitirá el acceso a especialistas, infraestructura y al conocimiento adquirido en el manejo del trauma y rehabilitación de personas, a todos los funcionarios policiales y personal en retiro, así como también a sus familias para que, a través de prestaciones de salud preferente, puedan atenderse en la red de atención de Mutual.

CAMPO CLÍNICO

Nuestro Hospital y Centros de Salud sirven de Campo Clínico para estudiantes técnicos y universitarios del área de salud. Para llevar a cabo esta vinculación hemos suscrito convenios con 34 instituciones de educación técnica y universitaria: 5 con institutos técnicos y 27 con universidades -con 19 de ellas tenemos convenios para estudiantes de pregrado y con 8 para posgrado-

ESTUDIANTES DE POSGRADO

| Item | N° de estudiantes |
|--------------------|-------------------|
| Becados | 86 |
| Fellow | 2 |
| Pasante Extranjero | 5 |
| Pasantes | 16 |
| Total | 109 |

ESTUDIANTES DE PREGRADO

| Carreras | N° de estudiantes |
|-----------------------|-------------------|
| Enfermería | 206 |
| Fonoaudiología | 0 |
| Kinesiología | 84 |
| Masoterapia | 4 |
| Nutrición y Dietética | 0 |
| Psicología | 2 |
| Trabajo Social | 3 |
| Tec. Trabajo Social | 1 |
| Química y Farmacia | 2 |
| Tec Farmacia | 4 |
| Tecnología Médica | 30 |
| TENS | 198 |
| TEPAR | 0 |
| Terapia ocupacional | 21 |
| TSRR | 5 |
| TSLB | 10 |
| Información Biomédica | 5 |
| Total | 575 |

6.4 GESTIÓN AMBIENTAL

6.4.1 Gestión de los impactos

Desde nuestra Estrategia de Sostenibilidad también abordamos los impactos que genera nuestra operación en el medio ambiente, a través de dos grandes líneas de acción: gestión de los residuos y eficiencia energética, para abordar los proyectos de infraestructura y de normalización de nuestras instalaciones

Adicionalmente, en 2023 iniciamos el proceso de medición de nuestra huella de carbono.



I. Huella de Carbono

Con la asesoría de la consultora CYCLO Sustainability, cuantificamos nuestras emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), correspondiente al período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2023. La medición se realizó siguiendo los lineamientos metodológicos del Programa HuellaChile, basado en la NCh ISO 14064/1:2019.

El resultado arrojó un total de 12.381,53 tCO₂e, siendo las fuentes de emisiones indirectas (Alcance 3 de GHG Protocol), las que contribuyen con la mayor parte de las emisiones totales, representando el 39,18%.

Considerando las emisiones asociadas al protocolo de Kyoto, nuestras principales fuentes de emisión son:

- Adquisición de electricidad, equivalente al 26,05% (3.225,83 tCO₂e).
- Combustión móvil - Diésel, que contribuye con un 19,29% (2.388,99 tCO₂e).
- Movilización de personas - Vehículo particular - gasolina, con un 15,17% (1.877,67 tCO₂e).



Medimos nuestra intensidad de GEI - indicador que mide la relación entre el total de emisiones de gases de efecto invernadero generadas por una organización y una unidad representativa del sector donde opera- en relación a nuestra superficie total y nuestro personal.

Al término de este proceso, el Programa Huella Chile nos entregó el Sello Cuantificación 2023, que acredita que la medición que realizamos cumple con los requisitos solicitados.

II. Eficiencia energética

Estamos incorporando criterios de edificación sustentable para las nuevas instalaciones.

Tenemos otros proyectos en curso que integran criterios de eficiencia energética, como ocurre con el CAM Castro, CAM San Felipe y CAM Oriente, que adhieren a principios de eficiencia en climatización e instalaciones sanitarias, que son las principales fuentes de consumo energético.

Adicionalmente, estamos probando alternativas de eficiencia que nos permitan disminuir las emisiones de carbono. Entre ellas, se cuentan:

- Instalación de iluminación LED en todas nuestras ubicaciones.
- Renovación de equipos industriales con tecnología antigua por nuevos de mayor eficiencia.

INDICADORES DE INTENSIDAD GEI DE MUTUAL DE SEGURIDAD 2023

| Indicador de intensidad relevante | Unidad | Año 2023 |
|--|--|----------|
| Emisión por superficie (emisión total) | [tCO ₂ eq/m ²] | 0,094 |
| Emisión por dotación (emisión total) | [tCO ₂ eq/nº colaboradores] | 3,566 |

- Utilización en las cubiertas de nuestros edificios de pinturas que reducen la temperatura interior, reflejando los rayos solares y aislando la temperatura exterior para evitar la absorción del calor.
- En la Agencia Quilicura incorporamos el uso de paneles fotovoltaicos, colectores solares para agua caliente sanitaria, instalación y renovación de equipos de clima con tecnología inverter, de alta eficiencia energética.
- En la fachada de la Agencia Punta Arenas, se incorporó el aislante térmico EIFS, para una mayor eficiencia energética evitando la pérdida de energía.
- En el Hospital Clínico, se está realizando la evaluación de mejoras para lograr disminuir la radiación solar directa sobre la fachada norte y poniente, para de forma pasiva bajar la ganancia térmica solar directamente en estas fachadas, y así bajar los requerimientos de enfriamiento interior.

En esa misma dirección, acabamos de cerrar un contrato con una generadora que nos suministrará energía 100% renovable, para abastecer los edificios de mayor consumo: el Hospital Clínico, el edificio corporativo y de Concepción. El origen de esta energía limpia está acreditado.

Por otra parte, las nuevas torres de enfriamiento en el Hospital Clínico, están

permitiendo que nuestro sistema de refrigeración sea más eficiente, garantizando una mayor potencia frigorífica con un menor requerimiento energético.

A esto también se le sumó la incorporación de un nuevo chiller o sistema de aire acondicionado para las áreas críticas del Hospital.

| Consumo de energía en 2023 (Requerimiento SUSESO/ SASB) | |
|---|------------------------|
| Petróleo | 5.226.026 (MJ) |
| GLP | 4.226.781 (MJ) |
| Gas natural | 17.427.751 (MJ) |
| Electricidad | 11.901.849 (KWh) |
| Total de energía | 69.727.214 (MJ) |

| Reducción de consumo energético | |
|--|--------------|
| Magnitud de las reducciones de consumo energético logradas como resultado directo de iniciativas de conservación y eficiencia, en julios o múltiplos. | 76.032 (MJ) |
| Tipos de energía incluidos en dicha reducción. | Electricidad |



6.4.2 Gestión de residuos

Contamos con un plan de manejo de residuos creado por nuestra Unidad de Calidad. Este es un procedimiento interno que permite dar cumplimiento al Decreto N°5 y N°148 sobre manejo de residuos clínicos, dicho plan aborda desde la generación de residuos hasta la entrega al transportista externo, incluyendo identificación, clasificación, traslado interno y almacenamiento.

También tenemos un plan de manejo de residuos peligrosos certificado. Los residuos clínicos, REAS (Residuos de Establecimientos de Atención de Salud) y RESPEL (Residuos Peligrosos), se gestio-

nan de acuerdo a este plan y son entregados a proveedores externos para su retiro y disposición final, y son tratados y/o incinerados, según corresponda, de acuerdo al decreto N° 148 del Ministerio de Salud.

Considerando sólo los residuos clínicos, de un total de 22 toneladas anuales a nivel nacional, REAS representa un 66% y RESPEL un 34%. Del total de residuos a nivel nacional, REAS, RESPEL y asimilables a residuos domiciliarios, Mutual genera 558 toneladas anuales, en donde REAS representa un 2,5%, RESPEL 1,3% y asimilables a domiciliarios un 96%.

| Residuos generados 2023 (Toneladas métricas) | |
|--|--------|
| Composición de residuos 1 Domiciliarios | 382,2 |
| Composición de residuos 2 Especiales | 80,417 |
| Composición de residuos 3 Peligrosos | 26,046 |
| Residuos destinados a eliminación 2023 (Toneladas métricas) | |
| Composición de residuos 1 Domiciliarios | 382,22 |
| Composición de residuos 2 Especiales | 80,42 |
| Composición de residuos 3 Peligrosos | 26,046 |
| Operaciones de eliminación de residuos peligrosos 2023 (Toneladas métricas) | |
| Incineración (con recuperación energética) | 0 |
| Incineración (sin recuperación energética) | 13,794 |
| Traslado a un vertedero | 0 |
| Otras operaciones de eliminación (relleno sanitario transforma en energía y autoclave) | 12,252 |
| Operaciones de eliminación de residuos no peligrosos 2023 (Toneladas métricas) | |
| Incineración (con recuperación energética) | 0 |
| Incineración (sin recuperación energética) | 0 |
| Traslado a un vertedero | 0 |
| Otras operaciones de eliminación (relleno sanitario transforma en energía y autoclave) | 442,9 |

| Residuos peligrosos y no peligrosos destinados a eliminación 2023 (Toneladas métricas) | |
|--|-----------|
| Residuos peligrosos | 382,2 |
| En las instalaciones | 26,046 |
| Fuera de las instalaciones | No aplica |
| Residuos no peligrosos | |
| En las instalaciones | 462,6 |
| Fuera de las instalaciones | No aplica |

| Gestión de residuos médicos 2023 | |
|----------------------------------|--------|
| Incinerado | 0,05% |
| Reciclado o tratado | 97,60% |
| Vertido | 27,74% |

| Gestión de residuos farmacéuticos 2023 | |
|--|--------|
| Peligrosos | 15,34% |
| No peligrosos | 0% |
| No peligrosos | 52,90% |
| No peligrosos | 47% |
| Vertido | - |



Reciclaje

En nuestro Hospital y en el Edificio Corporativo ubicado en Santiago Centro estamos gestionando un proyecto de reciclaje. Esta iniciativa la hemos acompañado de un video educativo respecto de cómo disponer los residuos y la invitación a reciclar.

Con este proyecto que iniciamos a mediados de 2023 en el Hospital Clínico logramos en seis meses reciclar 1,4% de un total de 537.300 kilos de residuos asimilables a domiciliarios a nivel nacional. Esto contempla cartón, papel, aluminio, conservas, PET (plástico de envases de botellas).

Reciclaje de textiles

Como parte de nuestra gestión de residuos, reciclamos la ropa de cama de nuestro Hospital Clínico y los uniformes que han cumplido su vida útil. Son entregados a la empresa recicladora Planeta Limpio, quienes se encargan de recolectarlos y transformarlos en materiales para paneles aislantes que son utilizados en el rubro de la construcción. Durante 2023 se reciclaron cerca de 1.000 kilos de desechos textiles entre uniformes médicos en desuso y ropa de cama.



07

GESTIÓN DE PERSONAS

Más que un equipo de profesionales, somos una gran familia.

- 7.1 Estrategia de Personas
- 7.2 Empleo de Calidad
- 7.3 Gestión del Talento
- 7.4 Diversidad e Inclusión
- 7.5 Seguridad y Salud Laboral

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

7.1 ESTRATEGIA DE PERSONAS



En una industria altamente regulada, la diferenciación se obtiene entregando un servicio de calidad y de excelencia. Para lograrlo se necesitan personas comprometidas y con las competencias adecuadas para desempeñar su tarea con los estándares que buscamos.

Estos desafíos los abordamos a través de nuestra estrategia de personas, cuyo propósito principal es que Mutual sea un lugar atractivo para trabajar y que entregue oportunidades de desarrollo para las personas. Sobre esta base es-

tamos convencidos de que podremos realizar el aporte a la sociedad que nos hemos propuesto brindando una atención y servicio de calidad a nuestras empresas adherentes y trabajadores protegidos.

Al cierre de 2023, el equipo de Mutual estaba conformado por 4.263 personas (2.243 mujeres y 2.020 hombres). Durante este ejercicio, ingresaron 691 personas a nuestra organización (366 mujeres y 325 hombres).

En 2023, la gestión de personas se enfocó en potenciar nuestro plan de transformación cultural organizacional al servicio y la excelencia, en dirección

a apalancar los desafíos que conlleva el Plan Estratégico 2023-2025, en materia de desarrollo interno.





Los principales ejes de la Transformación Cultural que dan soporte al Plan Estratégico son las siguientes:

a. Fortalecimiento permanente de las políticas y procedimientos de recursos humanos: incluye el modelo business partner -a través del cual realizamos un acompañamiento a cada una de las distintas gerencias de Mutual- de cumplimiento laboral y normativo, el modelo de relacionamiento sindical, el modelo de relacionamiento con el cliente, el programa de vida saludable, el modelo de inclusión de género y diversidad, el fortalecimiento de la Academia Mutual con sus seis escuelas, desarrollo laboral,

clima laboral y modelo de productividad laboral, principalmente.

b. Focos estratégicos: considera la revisión y actualización de los perfiles de cargo, modelo de desempeño, programa de talento y el Sello Mutual.

c. Relacionamiento organizacional: contempla el desarrollo de iniciativas que buscan mantener una aproximación cercana a la experiencia y percepción de las personas respecto de su trabajo en Mutual. Contamos con mesas de trabajo activas dirigidas a los sindicatos y un Programa de Desayuno en Terreno que desarrollamos activamente a nivel nacional.

7.1.1 Cultura de servicio y excelencia

Para fomentar una cultura organizacional de servicio y excelencia, el Plan Estratégico considera dos líneas de trabajo:

Potenciar el Desarrollo interno: el objetivo general de esta línea de trabajo es disponer del mejor capital humano para cumplir con nuestro objetivo y meta. Lograr que toda la organización conozca, comparta y actúe en base a los valores definidos y contribuya a la retención del talento, haciéndonos cargo del plan de desarrollo y preparando a nuestros colaboradores para las sucesiones en cargos claves de Mutual.

Considera:

- Fortalecer el modelo de reclutamiento y selección.
- Construir el mapa de talento interno, plan de desarrollo y sucesión.
- Ajustar el modelo de incentivo.
- Desarrollar e implementar escuelas de formación.

Desarrollar el Sello Mutual: buscamos promover un ambiente de trabajo agradable, atractivo y seguro, donde se reconozcan los comportamientos sobresalientes y se incentiven las instancias para contribuir con opiniones. Este objetivo de desarrollo del Sello Mutual se abre a su vez en cuatro iniciativas:

- Implementar un Plan de Capacitación ajustado a los distintos grupos de colaboradores.
- Fortalecer la cultura organizacional.
- Mantener y fortalecer el relacionamiento con los stakeholders.
- Ser ejemplo en prevención.

En 2023, elaboramos un plan de trabajo e instauramos una gobernanza para gestionar y dar seguimiento permanente a estas dos líneas de trabajo, estableciendo líderes responsables de 8 iniciativas que se desprenden de ellas.

Se avanzó en la actualización del modelo de competencias, donde se realizaron los ajustes necesarios para alinear los nuevos elementos culturales de la organización, dando como resultado la actualización del 100% de los Descriptores de Cargo y Perfiles de Competencia. Esto involucra identificar las necesidades de capacitación y establecer los nuevos objetivos en función del Plan Estratégico.

Asimismo, se realizó una evaluación diagnóstica al modelo integral de los principales stakeholders de la gerencia Corporativa de Personas y se definió un plan de reforzamiento de cultura y valores, como también la estrategia comunicacional en función del nuevo plan estratégico

7.2 EMPLEO DE CALIDAD

Como parte de nuestro objetivo de ser un lugar atractivo para trabajar, nos preocupamos de que las personas en Mutual se desarrollen en un ambiente grato y respetuoso. En esa dirección, en nuestra organización medimos y gestionamos el clima laboral, y a su vez, capacitamos y sensibilizamos tanto a los líderes como a los colaboradores, en temáticas que impactan la calidad de vida laboral, como el acoso sexual y laboral.

Asimismo, promovemos una cultura del reconocimiento, que, precisamente, destaca a personas y equipos que desarrollan su trabajo de acuerdo con nuestros valores corporativos y con un alto desempeño, constituyéndose en ejemplos para la organización.

Nos preocupamos de que las personas en Mutual se desarrollen en un ambiente grato y respetuoso.

I. Clima Laboral

A través de una encuesta anual - realizada por una empresa externa- medimos la percepción y satisfacción de los colaboradores con su trabajo. Con ese fin, medimos el nivel de compromiso con la organización, el apego a los valores corporativos, calidad de vida y conciliación trabajo-familia, cultura de seguridad, entre otras dimensiones.

La encuesta -cuyos resultados son anonimizados- se aplica mayoritariamente online y en formato responsivo, para que se pueda contestar desde el computador y desde el teléfono. También se ofrece la opción de responder en papel, en caso que se necesite.

Para monitorear las tendencias a nivel global y en cada gerencia, establecimos categorías que operan como un semáforo que nos sirve de alerta. A partir de los resultados y la categoría en que quedaron las áreas de trabajo, se construyen planes de acción específicos que son dirigidos desde el área de Desarrollo Organizacional, encargada de hacer un seguimiento mensual



a las iniciativas implementadas y evaluar, en la próxima medición, si fueron efectivas.

En la medición de 2023 participaron de manera voluntaria más de 3.000 trabajadores -de un total de 4.000- y de 100 puntos obtuvimos 82. Este resultado es similar al 2022, lo que consolida una tendencia al alza que venimos registrando desde hace siete años cuando nuestra ponderación era de 65 puntos.

II. Acoso laboral

En Mutual estamos comprometidos con generar espacios de trabajo seguros, libres de discriminación y libres de acoso. Con ese propósito, tenemos herramientas de capacitación y sensibilización alojadas en nuestra academia corporativa, Mi Academia Mutual, específicamente en la Escuela de Líderes y también tenemos un canal de

denuncias que protege la identidad de los denunciantes, de manera que, quienes se sientan afectados puedan informar a la organización sin ningún tipo de presión.

En cuanto a la capacitación, tenemos un programa que contiene una malla de contenidos específicos orientados a:

- Sensibilizar acerca de las distintas formas de violencia que se reproducen en los espacios laborales, así como conocer las estrategias de abordaje para su prevención y tratamiento.
- Reconocer el alcance y límites del maltrato, acoso laboral, acoso sexual, discriminación, microviolencias y otras conductas factibles de observar en el espacio laboral.
- Revisar los factores facilitadores de la violencia en los espacios laborales.
- Potenciar el liderazgo de las jefaturas y equipos encargados en el reconocimiento, prevención y tratamiento de este tipo de situaciones.

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

ACOSO LABORAL Y SEXUAL EN 2023

85%

Porcentaje del total del personal que fue capacitado durante el año en materia de prevención y gestión del acoso sexual

6

N° total de denuncias de acoso sexual

6

N° de esas denuncias presentadas ante la entidad

32

N° total de denuncias de acoso laboral

32

N° de esas denuncias por acoso laboral presentadas ante la entidad

(*) No se realizaron denuncias de Acoso Laboral y Sexual ante la Dirección del Trabajo.

Durante el 2023 se fortaleció la malla de Escuela de Líderes con el propósito de reforzar el conocimiento de las jefaturas en materias y promoción de espacios laborales seguros y libres de discriminación. Esta malla incorpora aspectos técnicos en torno a la prevención del acoso y la violencia en ambientes laborales. Adicionalmente se realizaron diversos talleres con coordinadores de personas a lo largo del país en estas materias.

Al final del ejercicio, el 85% de las jefaturas fue capacitada en Taller “El Líder como Coach”, que tuvo como foco la reflexión y conversación en torno a la no discriminación y el respeto individual y de equipos. A través de nuestros canales de denuncias, recibimos 6 denuncias por acoso sexual y 32 por acoso laboral.

III. Reconocimiento Organizacional

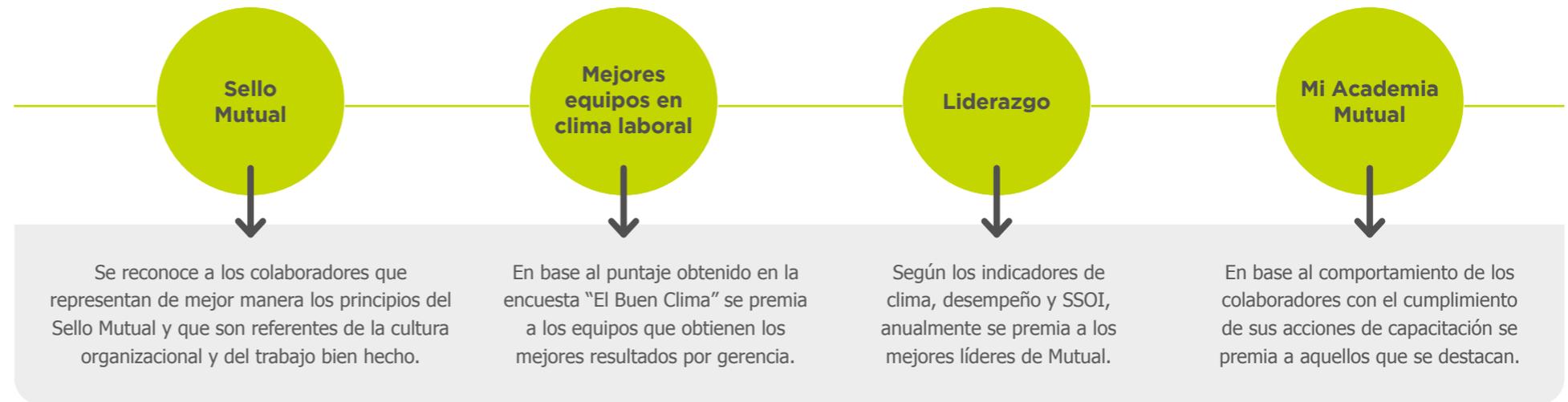
Reconocer los logros, los aportes y el valor que nuestros colaboradores tienen es parte importante de nuestra cultura. Por eso contamos con un Programa de Reconocimientos que cuenta

con herramientas que permiten sistematizar y analizar en términos cuantitativos la gestión, permitiendo obtener datos que identifiquen colaboradores y equipos que se destacan.

Entre las dimensiones que reconocemos está el premio a la trayectoria, el Buen Clima laboral y el Sello Mutual, que reconoce a las personas que realizan su trabajo con apego a los valores y principios de nuestra empresa y se destacan por la excelencia de su desempeño.

En 2023, el premio por trayectoria recayó en la agencia de Punta Arenas.

Este año actualizamos el modelo para expandirlo a nuevos segmentos con el fin de ampliar el reconocimiento hacia más áreas.



01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos



IV. Beneficios

En Mutual de Seguridad contamos con un plan de beneficios conformado por prestaciones que buscan contribuir a mejorar la calidad de vida de los colaboradores y su grupo familiar en distintas materias.

Se clasifican en las siguientes:

- Salud
- Económicos y Sociales
- Educación
- Seguros
- Deportes y Recreación
- Hogar y Servicios

Durante 2023 nuestros colaboradores y sus grupos familiares directos pudieron acceder a más de 300 convenios e incorporamos nuevos beneficios. En materia de salud, sumamos convenios con:

- Clínica IMET de Punta Arenas
- Clínica Isamédica de Rancagua.
- Clínica Fleming de Arica.
- Mejoramiento de Contrato: Convenio Clínica Indisa de RM.

En el ámbito educativo, suscribimos un convenio con Instituto DUOC, mientras que en el eje hogar, cerramos un convenio con LIPIGAS.

MODELO DE RELACIONAMIENTO SINDICAL

En Mutual tenemos un modelo de relacionamiento con nuestros sindicatos, basado en el diálogo y la co-construcción de acuerdos. Nos reunimos con las dirigencias sindicales en mesas de trabajo formales, en donde abordamos más de 30 temáticas críticas para los trabajadores, para que en conjunto podamos dar respuesta a sus inquietudes. Fruto de esta relación, es que en 2023, cumplimos 11 años sin huelgas.

En este ámbito, en 2023 nos concentramos en lograr un buen cierre del proceso de negociación colectiva anticipada con el sindicato conformado por el cuerpo médico y profesionales de la salud, al que están

afiliados cerca de 500 personas. Como resultado de la negociación logramos una propuesta alineada con el presupuesto, que también nos brindará los fundamentos para el proceso de negociación colectiva con el Sindicato Nacional y de la Región del Biobío, para el año 2025. Este proceso abarca al 80% de la dotación, con 3.700 personas que entrarán en la negociación colectiva en 2025.

Al cierre de 2023, el 87% de nuestros colaboradores estaba adherido a uno de los tres sindicatos -Sindicato Nacional, Sindicato de la Región del Biobío y el Sindicato Médico-.

| Sindicalización | 2022 | 2023 |
|--|-------|-------|
| Número de sindicatos | 3 | 3 |
| % sindicalizados | 90 | 87 |
| Cobertura de los convenios colectivos (número de personas) | 4.255 | 4.159 |
| Años sin huelga | 10 | 11 |

7.3 GESTIÓN DEL TALENTO

La gestión del talento ha sido determinante en nuestro propósito de enfrentar efectiva y eficientemente, los desafíos de retener y atraer personas que sean un aporte para el desarrollo de la compañía.

En línea con el Plan Estratégico, nuestro foco está en brindar oportunidades de desarrollo laboral y personal, en pri-

mer lugar, a nuestros colaboradores. De acuerdo a nuestra política interna, la cobertura de las posiciones vacantes para todos los cargos, incluidos los de jefatura, supervisores y gerentes, comienzan con la selección de candidatas y candidatos internos, por sobre los externos.

Nuestro Programa de Talentos cuenta con herramientas que nos han permiti-

do cumplir con este objetivo, entre ellas, está un activo mapeo de líderes internos, sistemas de evaluaciones para medir el potencial y el desempeño de las personas, el Sello Mutual y la plataforma Mi Academia Mutual. También, se identifican las expectativas de las personas respecto de lo que son y quieren llegar a hacer y las competencias que necesitan para perfilarse como potenciales futuros candidatos a cargos en el corto, mediano y largo plazo, a través de evaluaciones de potencial.

Adicionalmente, y como parte de los objetivos del Plan Estratégico, las personas reconocidas con el Sello Mutual -cinco en el año- entran en un proceso de aceleramiento de su desarrollo de carrera, a través de evaluaciones a su potencial, desempeño específico y planes de capacitación.

Como resultado de esta gestión, en 2023 hemos podido casi duplicar el número de cargos que son cubiertos por personas internas, pasando de un 15% a un 30% en un plazo de cinco años.

I. Capacitación

Uno de los principales logros que tuvimos en 2023, fue el aumento de la inversión, lo que derivó en la duplicación del promedio de horas de capacitación.

Los recursos que destinamos a la capacitación ascendieron a \$1.180,8 millones durante este ejercicio, lo que representa un incremento del 12% respecto de la inversión en 2022. En tan-

to, las horas de formación por persona, aumentaron de 6 a 13 horas, un 116%, en el mismo periodo.

Por tipo de cargo, las personas que se desempeñan en las áreas técnicas y profesionales son las que representan un mayor crecimiento.

PROGRAMA EMBAJADORES

Esta iniciativa radica en la Academia Mutual y los participantes en este programa son personas de amplia trayectoria en la empresa y que destacan por representar los valores y principios organizacionales, además de tener un desempeño de excelencia. Los Embajadores de Mutual participan en los programas de inducción y se convierten en profesores de nuestros colaboradores más jóvenes. Desde su rol, los van acompañando e introduciendo en la historia y cultura de nuestra organización

Son 16 Embajadores, que colaboran para la transmisión de cultura en Mutual y que están desplegados en las diversas zonas del país.

| Capacitación en cifras | |
|--|---------------|
| Inversión en capacitación en 2023 (\$) | 1.180.889.506 |
| Porcentaje del ingreso anual total que se destinó a educación y desarrollo profesional para las personas que trabajan en la entidad | 1% |
| Número total de personal capacitado | 3.655 |
| Porcentaje de personal capacitado en relación a la dotación total | 84% |

¿CÓMO OPERA MI ACADEMIA MUTUAL?

Nuestra Academia Corporativa, Mi Academia Mutual, es una plataforma en línea a través de la cual Mutual aborda sus necesidades de capacitación a través de sus seis escuelas.

- Escuela de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)
- Escuela de Salud
- Escuela Corporativa
- Escuela de Líderes
- Escuela de Servicio
- Escuela de Gestión y Operaciones

OBJETIVOS DE 'MI ACADEMIA'

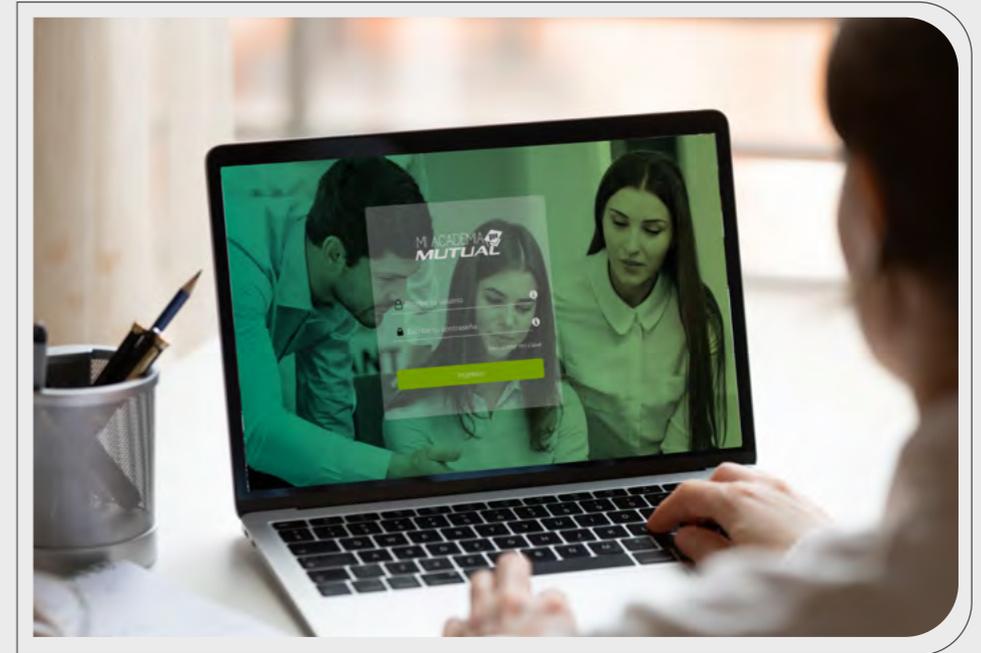
- 1 Apoyar los requerimientos de formación y desarrollo, vinculados a los focos estratégicos de Mutual,** contribuyendo al logro de los resultados y la implementación de la estrategia.
- 2 Apoyar el fortalecimiento del desempeño como pieza fundamental en la retención de personas talentosas,** para desarrollar en ellos una actitud de servicio y generar ventajas competitivas.
- 3 Disponer de una estrategia de formación transversal, vertical e individual.**

TEMÁTICAS ABORDADAS

Anualmente se realiza el proceso de Detección de Necesidades de Capacitación con cada una de las gerencias de Mutual. El propósito es promover la formación integral de los colaboradores de Mutual, asegurando su preparación técnica y humana, para un desempeño óptimo en el trabajo, que beneficie el mejoramiento del servicio hacia nuestros clientes, incentive el compromiso de los colaboradores y el desarrollo de capacidades que impacten los resultados de la organización.

En 2023 se fortalecieron los planes de entrenamiento y mallas de capacitación para las seis escuelas que conforman nuestra Academia Mutual.

Adicionalmente avanzamos en el robustecimiento de los planes de inclusión, género y diversidad a través de conversatorios, mesas de trabajo multidisciplinarias, ferias de inclusión, fortalecimiento de nuestros líderes a través de la entrega de herramientas



para la gestión de equipos y movilización del talento en la organización, a través de nuestros programas de Desarrollo Organizacional.

También, fortalecimos a los equipos en los procesos de transformación digital y también cultural, con en la adopción de herramientas que permiten mejorar el servicio en beneficio de nuestros clientes.

En 2023 participaron en nuestra academia 3.655 personas que trabajan en Mutual



II. Evaluación de Desempeño

Nuestro proceso de evaluación de desempeño busca alinear los objetivos individuales de nuestros colaboradores con los objetivos estratégicos de Mutual, lo que logramos a través de instancias de desarrollo profesional y crecimiento al interior de la organización. También nos permite generar un espacio de cercanía, conversación y diálogo que contribuye a potenciar y fortalecer la relación, un clima de mayor confianza y un desempeño elevado.

Participan todos aquellos colaboradores que cuentan con el tiempo mínimo de permanencia. En el proceso se evalúan competencias corporativas, específicas de cargo y además el cumplimiento de las metas establecidas. Considera reuniones de feedback entre jefe y colaborador, como también un proceso de autoevaluación.



III. Plan de Sucesión

En Mutual contamos con un Plan de Sucesión que nace a partir del Programa de Talento y de las Evaluaciones de Desempeño. Consiste en una evaluación de potencial en 360° donde participa el colaborador, el equipo de personas y la Jefatura; y en ese proceso se identifican intereses y opciones de movilidad en el corto/mediano/largo plazo.



7.4 DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Desde 2016 en Mutual contamos con una Política de Diversidad e Inclusión, que tiene por objetivo promover la diversidad de talentos y evitar todo tipo de discriminación, ya sea por orientación sexual, raza, discapacidad, etnia, género, entre otros, así como realizar un trabajo colaborativo entre las distin-

tas áreas para implementar actividades relacionadas a esta temática.

Para gestionar la Diversidad, contamos con iniciativas para aumentar la participación de mujeres en todos los roles, así como también abre sus puertas a personas con distintas nacionalidades y edades.



I. Programa de género

En Mutual de Seguridad contamos con un Programa de Género desde hace 5 años. Considera mesas que son multidisciplinarias de personas de distintas gerencias y áreas de la empresa, que son lideradas por una persona y tiene actas mensuales de seguimiento. El mismo modelo lo aplicamos con las temáticas de diversidad e inclusión.

Estas mesas de trabajo multidisciplinarias se han convertido en un camino de aprendizaje en distintas materias para hacer de Mutual una organización cada vez más inclusiva, más abierta y más tolerante.

Nuestra comparación con las estadísticas del INE y del IPG Chile (Iniciativa de Paridad de Género) son positivas. El INE muestra que a nivel nacional el 41,2% de la fuerza laboral es femenina; IPG, con otra metodología, da cuenta de un 31,7%. Mutual tiene el 52,6% y hace cinco años era el 46,54%.

| DOTACIÓN POR TIPO DE CARGO | Hombres | Mujeres |
|----------------------------|--------------|--------------|
| Alta Gerencia | 10 | 2 |
| Gerencia | 61 | 34 |
| Jefatura | 154 | 214 |
| Fuerza de Venta | 22 | 68 |
| Administrativo | 159 | 422 |
| Auxiliar | 20 | 0 |
| Profesionales | 604 | 652 |
| Técnicos | 990 | 851 |
| Total | 2.020 | 2.243 |

Estas cifras son resultado de la decisión de Mutual por privilegiar el ingreso de mujeres y potenciar su desarrollo de carrera.

En Mutual de Seguridad, el 49,2% de los puestos de responsabilidad -que com-

prenden supervisores, jefaturas, subgerentes y gerentes- son ocupados por mujeres. Es un porcentaje superior al 34,9% que nos indica el INE a nivel nacional, y aún mayor al del IPG, del 25,7%.

II. Equidad salarial

En Mutual contamos con políticas y procedimientos para que los procesos de contratación se orienten a la experiencia requerida para el cargo que se quiere cubrir, independiente del género, nacionalidad, entre otros aspectos. Las personas que se integran a nuestra organización, ingresan con el mismo sueldo, si ocupan igual posición, no hay discriminación para hombres y mujeres. Eso nos ha permitido que estemos absolutamente bajo la media nacional en materia de brechas salariales. De acuerdo al INE, la brecha salarial

entre hombres y mujeres es el 29,3% a nivel nacional. En Mutual de Seguridad, con la metodología INE, tendríamos un 14,7% de dispersión, que es menos de la mitad de la media nacional. Si lo medimos con la metodología de IPG, tendríamos un 9,9%.

Las diferencias surgen por otro tipo de razones, entre ellas, la antigüedad y la continuidad laboral -dado que hay mujeres que deciden suspender por un tiempo sus carreras para dedicarse a sus hijos-, entre otras.

| TIPO DE CARGO | Media brecha salarial | Mediana brecha salarial |
|-----------------|-----------------------|-------------------------|
| Alta Gerencia | 69% | 67% |
| Gerencia | 90% | 91% |
| Jefatura | 98% | 98% |
| Fuerza de Venta | 101% | 100% |
| Administrativo | 94% | 94% |
| Auxiliar | N.A. | N.A. |
| Profesionales | 79% | 83% |
| Técnicos | 88% | 89% |
| Total | 85% | 92% |



III. Diversidad de nacionalidad y etaria

También, en Mutual, tomamos la decisión de abrirle las puertas a las personas extranjeras, de manera de contar con talento diverso. Al cierre de 2023, el 3,9% de nuestra dotación -166 personas- tienen nacionalidad diferente a la chilena. Esta cifra ha ido aumentando cada año.

Respecto a la proporción de trabajadores en los distintos grupos etarios, la población menor a 36 años es de un 27%; entre 36 y 50, alrededor de un 45%, y mayor a 50 años, un 26%. Es decir, la proporción de personas mayores a 50 años y las menores a 35 años es prácticamente la misma, lo cual muestra que cumplimos con nuestro compromiso de no discriminación por edad.

IV. Inclusión

En materia de inclusión, mantenemos el cumplimiento de la ley que exige un 1% de la dotación con personas en situaciones de discapacidad. Al cierre de 2023, 43 personas en situación de discapacidad trabajan en Mutual.

El área psicosocial de Mutual difunde las opciones laborales quienes nos presentan los antecedentes de personas en situación de discapacidad que buscan empleo. Además recurrimos a la Bolsa Nacional de Empleo, instituciones y organizaciones que mantienen bases de datos de personas con discapacidad que buscan empleo, tales como: Fundación Luz, Talento Inclusivo, Nexo Inclusión, entre otras.

7.5 SEGURIDAD Y SALUD LABORAL INTERNA

7.5.1 Siniestro con resultado de muerte

Por primera vez en nuestra historia tuvimos que enfrentar nuestro primer siniestro con resultado de muerte en nuestro equipo de colaboradores. El 14 de agosto, nuestra colaboradora Tatiana Zúñiga Fariás, experta en Prevención de Riesgos de la Agencia Rancagua, colisiona de manera frontal con un camión mientras retornaba desde Pichilemu, tras visitar a una de nuestras organizaciones adherentes. Producto del impacto fallece en el lugar.

La pérdida de Tatiana nos remeció. En medio de la tristeza, asumimos con responsabilidad este lamentable evento siguiendo las disposiciones normativas que contemplan desde la investigación del accidente hasta todas aquellas medidas preventivas y administrativas que la gestión en seguridad y salud ocupacional interna nos permite implementar.

Acciones inmediatas

Siguiendo los lineamientos de nuestro Sistema de Gestión PEC - que considera actividades preventivas para el riesgo de la conducción- ejecutamos las siguientes acciones:

- Notificamos del accidente -grave y fatal- a las autoridades y activamos el proceso de investigación preliminar.
- Implementamos un plan de apoyo por duelo en el equipo directo.
- Participamos en el proceso de preparación de la carpeta documental que considera la documentación requerida por la Dirección del Trabajo y la SEREMI de Salud.
- Iniciamos un proceso de investigación liderado por el Departamento de Seguridad y Salud en coordinación con el Comité de Paritario de Higiene y Seguridad.

Acciones preventivas

También adoptamos medidas preventivas inmediatas y de largo plazo, a nivel nacional y específicas para la Agencia de Rancagua, orientadas al reforzamiento de protocolos y prácticas. A nivel nacional:

- Reforzamos en los colaboradores la organización de las agendas de los equipos para evitar los viajes laborales en fechas de interferidos o vísperas de fechas festivas.
- Reforzamos la definición organizacional sobre los tipos de vehículo destinados para viajes a zonas rurales.
- Fortalecimos los procesos de revisión y monitoreo del estatus de mantenciones preventivas y correctivas de vehículos institucionales.
- Potenciamos las acciones de Comunicación de Seguridad Vial en la organización y en los comités paritarios.

| SEGURIDAD Y SALUD EN MUTUAL | | |
|---|------------------|------|
| | INDICADORES 2023 | META |
| Tasa de accidentabilidad por cada cien trabajadores | 0,49 | 1 |
| Tasa de fatalidad por cada cien trabajadores | 1 | 0 |
| Tasa de enfermedades profesionales por cada cien trabajadores | 13,82 | 27 |
| Promedio de días perdidos por accidente durante el año | 20 | 0 |

En la Agencia de Rancagua, realizamos una revisión local del procedimiento de agendamiento de vehículos, implementación de bitácoras de registro y

difusión a los usuarios del pool de camionetas de la agencia y cumplimiento del plan de conducción.



7.5.2 Sistema de gestión de riesgos laborales

Los principios que promovemos a nuestros clientes los practicamos internamente. La gestión e indicadores de seguridad de nuestra organización son fundamentales para ser una empresa de excelencia y referente en la promoción de altos estándares de seguridad y salud ocupacional. Es por esto que medimos y gestionamos con alta intensidad la accidentabilidad y siniestralidad interna.

Desde 2008 contamos con un Sistema de Gestión de la seguridad y salud en el Trabajo, que corresponde al Programa PEC Empresa Competitiva, que consiste en un instrumento de Prevención de Riesgos Profesionales diseñado para contribuir con mejorar la productividad, buscando proveer protección de la inte-

gridad física y salud de los trabajadores y a los demás recursos de la organización. Contiene una serie de requerimientos agrupados en 10 módulos que la empresa debe implementar y posteriormente aplicar, con el fin de controlar las causas de los accidentes y enfermedades profesionales, dar cumplimiento al marco legal y además, alcanzar un mejoramiento en la gestión de sus riesgos.

En 2023, se definieron cuatro pilares de trabajo:

- a. Mantención y Recertificación del Sistema de Gestión PEC a nivel nacional.
- b. Recertificación de los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS) de Mutual.

c. Implementación de Proyectos Especiales los cuales buscan mejorar los procesos de gestión de SSO, tales como control de gestión empresas contratistas, plan de conducción, entre otros.

d. Implementación de planes específicos tendientes a gestionar los principales riesgos (plan con foco en seguridad vial y plan con foco en salud mental).

En cuanto a los principales logros que obtuvimos en el ejercicio, destacamos:

- Una baja en las tasas de accidentabilidad en un 66% y siniestralidad en un 37%.
- Una baja en la tasa de trayecto de un 38%.
- La mantención de los Sistemas de Gestión a nivel nacional con un cumplimiento promedio de 96%.
- La recertificación de los CPHS de Mutual, logrando mejorar la meta de CPHS en categoría oro.
- La implementación y certificación del Plan de Gestión de Riesgos y Desastres a nivel nacional, para la gestión de Emergencias y Desastres.

7.5.3 Promoción de la Salud.

En relación a la salud ocupacional, junto con facilitar a los colaboradores la disposición de servicios médicos, contamos con programas para la promoción de la salud. Entre ellos se destacan:

- Encuentro Calidad de Vida, evento que se realiza durante 4 días para atender necesidades en materia preventiva, así pueden acceder a exámenes de laboratorio, controles oftalmológicos, test cutáneo y terapias alternativas, entre otros.
- Seguro complementario de salud.

- Plan de apoyo psicológico.
- Manual de beneficios y convenios con descuentos en clínicas de medicina general, dentales, ópticas, seguros de salud, gimnasios, seguros, insumos médicos, entre otros.
- Beneficio costo cero para exámenes.
- Telemedicina sin costo.
- Consejos preventivos en materias de salud, orientados al bienestar de los colaboradores y sus grupos familiares a través de comunicaciones internas.

CAMPAÑAS INTERNAS EN 2023

CAMPAÑAS DE SEGURIDAD 2023

- Campaña uso de material corto punzante
- Campaña dermatitis
- Campaña verano seguro
- Campaña UV solar
- Campaña 18 de septiembre
- Campaña navidad

CAMPAÑAS SEGURIDAD VIAL

- Campaña Tránsito Seguro
- Campaña Uso de Transporte Público
- Campaña Manejo de Vehículos institucionales
- Campaña Manejo de vehículos personales



08

METODOLOGÍA E INDICADORES

- 8.1 Metodología y Alcance de esta Memoria
- 8.2 Índice de Contenidos GRI
- 8.3 Índice Circular N°3706 SUSESO
- 8.4 Índice SASB



01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

8.1 ALCANCE Y METODOLOGÍA DE ESTA MEMORIA

A través de su Memoria Anual, Mutual de Seguridad informa a sus grupos de interés los resultados de su gestión 2023. Para su elaboración, Mutual siguió las directrices de la Circular N° 3706 de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), la cual, a partir de 2023, incorporó nuevos requerimientos de información que deben incluirse en las memorias anuales de las mutualidades.

Como parte de estas nuevas exigencias, Mutual reporta en esta memoria la gestión de sus temas materiales - que son los más relevantes y significativos para una organización y sus stakeholders- en los ámbitos económicos, sociales, ambiental y gobernanza, de acuerdo al estándar Sustainability Accounting Standards Boards (SASB) vinculado a la industria de Prestación de Asistencia Sanitaria. Adicionalmente, de manera voluntaria, también responde el estándar Global Reporting Initiative (GRI), el más utilizado por las organizaciones en el mundo.



La información contenida en este documento fue aportada por las áreas responsables de la empresa y se publica con la validación de los líderes de las respectivas gerencias. En algunos capítulos de esta Memoria Integrada, los datos sobre el desempeño 2023 se complementan con resultados de años anteriores, para evidenciar los avances alcanzados por los programas e indicadores corporativos de carácter estratégico.

8.1.1 Materialidad

Para el estándar SASB -que tiene definidos los aspectos materiales para cada industria- Mutual responde aquellos que aplican al mercado local en la página 127.

En el caso del estándar GRI, se consideró el ejercicio realizado por la organización en 2023 para definir su nueva

Estrategia de Sostenibilidad, conformada por seis pilares, cada uno con planes de acción para gestionar los impactos de su quehacer.

En lo esencial, este proceso de materialidad consideró las siguientes etapas:

- Definición del marco de sostenibilidad y la identificación de aquellas temáticas donde Mutual puede hacer una contribución real a las metas y planes de acción de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y los Principios de Pacto Global -ambas iniciativas lideradas por la ONU- que convocan a los Estados, gobiernos,

organizaciones públicas y privadas, ONGs, entre otras, en todo el mundo.

- Revisión de la materialidad de los estándares SASB y GRI
- Identificación de las prioridades de Mutual y las expectativas de sus grupos de interés, en materias de sostenibilidad. Para abordar las primeras se realizaron entrevistas al gerente general y ejecutivos de la administración superior. En el caso de los segundos, se aplicaron entrevistas - a los líderes de opinión- y encuestas - a los colaboradores y proveedores-.

Para enviar consultas y sugerencias sobre los contenidos de la memoria, las personas interesadas pueden dirigirse a la Gerente de Asuntos Corporativos y Riesgos, Mariana Alcérreca, malcerreca@mutual.cl.

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

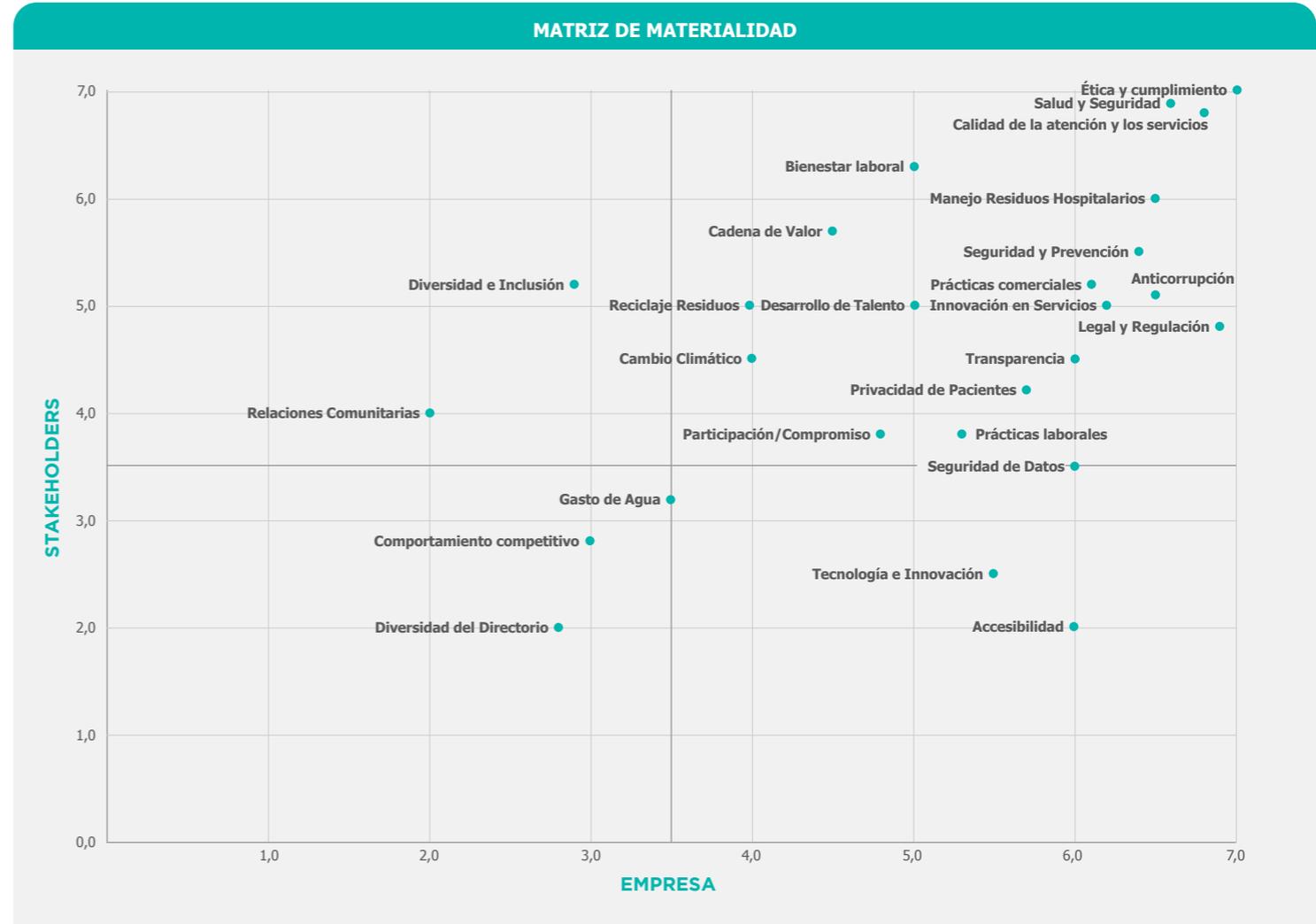
Estados Financieros

10

Anexos

Priorización de los impactos más significativos y validación interna:

| MUTUAL | GRUPOS DE INTERÉS |
|--|--|
| Ética y Cumplimiento | Ética y Cumplimiento |
| Legal y Regulación | Salud y Seguridad |
| Calidad de la atención y los servicios | Calidad de la atención y los servicios |
| Salud y Seguridad | Bienestar laboral |
| Anticorrupción | Manejo Residuos Hospitalarios |
| Seguridad y Prevención | Cadena de Valor |
| Innovación en Servicios | Seguridad y Prevención |
| Prácticas comerciales | Prácticas comerciales |
| Transparencia | Diversidad e Inclusión |
| Manejo Residuos Hospitalarios | Anticorrupción |
| Prácticas Laborales | Reciclaje |
| Cadena de Valor | Desarrollo de talento |
| Accesibilidad | Plásticos de un solo uso |
| Desarrollo de talento | Legal y Regulación |
| Participación/Compromiso | Transparencia |
| Privacidad de Pacientes | Cambio Climático |
| Seguridad de Datos | Privacidad de Pacientes |
| Bienestar laboral | Relaciones Comunitarias |
| Tecnología e Innovación | Prácticas Laborales |
| Reciclaje Residuos | Compras a Pymes |
| Cambio Climático | Seguridad de Datos |
| Comportamiento Competitivo | Gasto de Agua |
| Diversidad e Inclusión | Comportamiento Competitivo |
| Diversidad del Directorio | Tecnología e Innovación |
| Gasto de Agua | Accesibilidad |
| Relaciones Comunitarias | Diversidad del Directorio |



8.2 ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

| | | | |
|------------------------------------|--|-----------|------------|
| Declaración de uso | Los temas materiales del GRI 3 se abordaron de acuerdo a los Pilares de Sostenibilidad y sus principales iniciativas. En aquellos casos donde no existe un indicador GRI se proponen Indicadores Corporativos (M). | | |
| Pilar Sostenibilidad Mutua y GRI 3 | Contenidos | Ubicación | Comentario |

| Estándar GRI | Contenido | Página | Comentarios |
|---|--|-------------|---|
| Contenidos generales | | | |
| GRI 2: Contenidos generales 2021 | 2-1 Detalles organizacionales | 10 | |
| | 2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad | | Mutual de Seguridad CChC |
| | 2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto | | Año 2023, frecuencia anual, malcerreca@mutual.cl |
| | 2-4 Actualización de la información | | No se registraron cambios relevantes que requieran actualizaciones. |
| | 2-5 Verificación externa | | Este informe no cuenta con una verificación externa. |
| | 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales | 49-50 | |
| | 2-7 Empleados | 115-116-117 | |
| | 2-8 Trabajadores que no son empleados | | No se informa |
| | 2-9 Estructura de gobernanza y composición | 33-39 | |
| | 2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno | 33 | |
| | 2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno | 33 | El presidente de Mutual de Seguridad no desempeña funciones administrativas. |
| | 2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos | 33 | |
| | 2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos | 35 | El Gerente General es el principal responsable de la gestión y resultados de Mutual de Seguridad. |

| Estándar GRI | Contenido | Página | Comentarios |
|---|---|---------|--|
| Contenidos generales | | | |
| GRI 2: Contenidos generales 2021 | 2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad | 38 | Tiene la responsabilidad de aprobarlo. |
| | 2-15 Conflictos de interés | 32 | |
| | 2-16 Comunicación de inquietudes críticas | 31 | Cuenta con un canal de denuncias disponible en el sitio web de Mutual. |
| | 2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno | 35 | |
| | 2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno | 35 | |
| | 2-19 Políticas de remuneración | 36 | |
| | 2-20 Proceso para determinar la remuneración | 36 | |
| | 2-21 Ratio de compensación total anual | 36 | |
| | 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible | 78 a 80 | |
| | 2-23 Compromisos y políticas | 37 | |
| | 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas | 37 | |
| | 2-25 Procesos para remediar los impactos negativos | | 89 Plan de manejos de residuos 92 a 102 Gestión de Personas, que de desempeñan en Mutual. 49- 50 Gestión de proveedores Gestión de su gobernanza y buenas prácticas 27 a 39 Gestión de la Gobernanza |
| | 2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes | 80 | Mutual pone a disposición de sus grupos de interés canales de comunicación para canalizar sus inquietudes |
| | 2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas | 119 | |
| | 2-28 Afiliación a asociaciones | 81 | |
| | 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés | 81-82 | |
| | 2-30 Convenios de negociación colectiva | 96 | |

Temas materiales

| Estándar | Contenido | Página | Comentario |
|---|---|------------|------------------|
| Gobernanza ambiental | | | |
| GRI 3: Asuntos materiales 2021 | 3-3 Gestión de los asuntos materiales | 88 | |
| GRI 302: Energía | 302-1 Consumo de energía dentro de la organización | 88-89 | |
| | a. El consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables dentro de la organización, en julios o múltiplos, incluidos los tipos de combustible utilizados. | | |
| | Petróleo | | 5.226.026 (MJ) |
| | GLP | | 4.226.781 (MJ) |
| | Gas Natural | | 17.427.751 (MJ) |
| | b. El consumo total de combustibles procedentes de fuentes renovables dentro de la organización | | No Aplica |
| | c. En julios, vatios·hora o múltiplos, el total de: | | 11.901.849 (KWh) |
| | e. El consumo total de energía dentro de la organización, en julios o múltiplos. | | 69.727.214 (MJ) |
| | 302-3 Intensidad energética | | |
| | a. El ratio de intensidad energética de la organización. | | 244,35 (MJ / M€) |
| b. El parámetro (denominador) específico que se haya seleccionado para calcular el ratio. | | 285.355 M€ | |

| Estándar | Contenido | Página | Comentario |
|---------------------------|--|--------|---|
| GRI 302: Energía | c. Los tipos de energía incluidos en el ratio de intensidad (combustible, electricidad, calefacción, refrigeración, vapor o todos). | | Combustibles, electricidad y calefacción, refrigeración |
| | d. Si el ratio abarca el consumo de energía dentro de la organización, fuera de ella o ambos. | | Al interior de la organización |
| | 302-4 Reducción del consumo energético | | |
| | a. La magnitud de las reducciones de consumo energético lograda como resultado directo de iniciativas de conservación y eficiencia, en julios o múltiplos. | | 76.032 (MJ) |
| | b. Los tipos de energía incluidos en dicha reducción | | Electricidad |
| GRI 305: Emisiones | 305-1 Emisiones Directas (alcance 1) | 88 | |
| | 305-4 Intensidad de las emisiones de GEI | 88 | |
| GRI 306: Residuos | 306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos | 89-90 | |
| | I. los insumos, las actividades y los productos resultantes que dan o podrían dar lugar a estos impactos; | | Producción y generación de residuos: incluyen materiales biológicos, productos químicos, envases y productos farmacéuticos. El potencial impacto ante la mala gestión puede ser contaminación de suelo y agua, además de la emisión de gases contaminantes; Productos químicos y sustancias peligrosas: uso de productos químicos en los procedimientos médicos y la limpieza hospitalaria puede resultar en la liberación de sustancias peligrosas. Estos productos químicos pueden tener impactos negativos en la calidad del aire y del agua, así como en la salud de los trabajadores y la comunidad circundante. |

| Estándar | Contenido | Página | Comentario |
|--------------------------|--|--------|---|
| GRI 306: Residuos | II. si estos impactos se relacionan con residuos generados en las actividades propias de la organización o residuos generados aguas arriba o aguas abajo en su cadena de valor. | | Los potenciales impactos generados son correspondientes a aguas debajo de su cadena valor debido a que son los residuos asociados con el uso y la eliminación de productos y servicios hospitalarios por parte de pacientes, personal médico y la comunidad en general. Incluyen la eliminación de medicamentos no utilizados, envases de productos médicos y residuos generados por los pacientes durante su tratamiento. |
| | 306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos | 89-90 | |
| | a. Describa brevemente las acciones, incluidas las medidas de circularidad, tomadas para prevenir la generación de residuos en las actividades propias de la organización y aguas arriba y aguas abajo en su cadena de valor, y gestionar los impactos significativos de los residuos generados. | | Acciones incluidas correspondientes a las aguas arriba sería la compra de material sustentable (bolsas oxobiodegradables); educación y concienciación. Mientras que las acciones incluidas en procesos posteriores (aguas abajo): segregación de residuos especial del peligroso, para posterior tratamiento, eliminación y reutilización |
| | b. Explique brevemente si los residuos que se generen a partir de las propias actividades de la organización los gestiona un tercero, y describa los procesos que se llevan a cabo para comprobar que este tercero gestione los residuos conforme a las obligaciones contractuales o legislativas. | | Si, el proceso de es generación-acopio-recolección-disposición final, son gestionados por una empresa externa que traslada los residuos a centros de disposición final. El proceso para gestionar si llevan a cabo es con guías de despacho que es la fuente de información trazable para identificar cantidades de servicios y de residuos retirado. El proveedor debe presentar a Mutual las autorizaciones legales de Seremi para la operación y traslado de residuos, todos los vehiculos deben tener dicho documento, ademas de presentar resoluciones sanitarias de las disposiciones finales que utilizan. |

| Estándar | Contenido | Página | Comentario |
|--------------------------|---|--------|--|
| GRI 306: Residuos | c. Describa brevemente los procesos utilizados para recopilar y controlar datos sobre residuos. | 89-90 | Recopilación de guías de despacho, información trasladada a portal ventanilla única donde se informan tipo y cantidad de residuos. Además de la empresa de transporte y disposición final donde llega finalmente los residuos. A través de las Empresas encargadas de la gestión de los residuos se entrega informes mensuales de cantidad y tipo de residuos de las distintas agencias de Mutual. |
| | 306-3 Residuos generados en toneladas métricas | | |
| | Composición de residuos 1 Domiciliarios: | | 382,2 |
| | Composición de residuos 2 Especiales: | | 80,417 |
| | Composición de residuos 3 Peligrosos: | | 26,046 |
| | 306-4 Residuos no destinados a eliminación | | No aplica |
| | 306-5 Residuos destinados a eliminación en toneladas métricas. | | |
| | a. Peso total de los residuos destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de la composición de los residuos. | | |
| | Composición de residuos 1 Domiciliarios: | | 382,2 |
| | Composición de residuos 2 Especiales: | | 80,417 |
| | Composición de residuos 3 Peligrosos: | | 26,046 |
| | b. Peso total de los residuos peligrosos destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de las siguientes operaciones de eliminación: | | |
| | Incineración (con recuperación energética) | | 0 |
| | Incineración (sin recuperación energética) | | 13,794 |
| Traslado a un vertedero | | 0 | |

| Estándar | Contenido | Página | Comentario |
|--|---|-----------|---|
| GRI 306: Residuos | Otras operaciones de eliminación Triturado en toneladas métricas. | | 12,252 |
| | c. Peso total de los residuos no peligrosos destinados a eliminación en toneladas métricas | | |
| | Incineración (con recuperación energética) | | 0 |
| | Incineración (sin recuperación energética) | | 0 |
| | Traslado a un vertedero | | 0 |
| | Otras operaciones de eliminación (Relleno sanitario transforma en energía y autoclave) en toneladas métricas | | 442,9 |
| | Residuos peligrosos | | |
| | En las instalaciones: | | 26.46 |
| | Fuera de las instalaciones: | | No aplica |
| | Residuos no peligrosos | | |
| En las instalaciones: | | 462.6 | |
| Fuera de las instalaciones: | | No aplica | |
| Gobernanza | | | |
| GRI 205: Anticorrupción 2016 | 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción | 27 | Mutual de Seguridad, capacita a sus colaboradores en materias vinculadas al cumplimiento y ética corporativa. |
| | 205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas | | No hubo incidentes en 2023 |
| GRI 206: Competencia Desleal 2016 | 206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia | | No hubo acciones de esta índole en 2023 |

| Estándar | Contenido | Página | Comentario |
|---------------------------------------|--|-----------|---|
| Gestión de Personas | | | |
| GRI 3: Asuntos materiales 2021 | 3-3 Gestión de los asuntos materiales | 92 | |
| GRI 401: Empleo | 401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal | 116 a 119 | |
| | 401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales | | |
| | 401-3 Permiso parental | 126 | |
| GRI 404: Formación | 404-1 Media de horas de formación al año por empleado | 126 | |
| GRI 405: Diversidad | 405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados | 34- 100 | |
| | 405-2 Relación entre salario base y remuneración de mujeres y de hombres | 101 | |
| GRI 406: No discriminación | 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas | | No hubo en 2023, casos de discriminación. |
| GRI 403: Salud y Seguridad | 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo | | |
| | a. Declare el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo implementado. | | I. Mutual de Seguridad desde febrero del año 2008, ha implementado en la organización un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo, el cual corresponde al Programa Empresa Certificad "PEC" Competitiva. II. El sistema de gestión PEC establece estándares como directrices: • Protección laboral, considerando marco normativo vigente. • Directrices emanadas de la autoridad y tendencias internacionales. • Ciclo de mejora continua. |

| Estándar | Contenido | Página | Comentario |
|-----------------------------------|---|--------|--|
| GRI 403: Salud y Seguridad | b. Describa el alcance del sistemas: trabajadores cubiertos, actividades y los lugares de trabajo cubiertos por el sistema. | | b. El alcance es para todos los colaboradores de la organización incluyendo a las empresas contratistas bajo el sistema gestión PEC y Reglamento Especial de Contratistas. |
| | 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes | | |
| | a. Describa los procesos para identificar y evitar los peligros relacionados con el trabajo y la jerarquía de controles a fin de eliminarlos. | | <p>El proceso de identificación de Peligro y Evaluación Riesgos está establecido de la siguiente manera:</p> <p>I. Todos los años durante el primer trimestre y cada vez que exista un accidente de gravedad o un cambio en los procesos de la organización se envía a nivel nacional desde SSOi las directrices para el procesos de actualización de Matrices las IPER, el cual garantiza la identificación y evaluación de riesgos en agencias con la participación de los colaboradores.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En su segunda etapa las matrices IPER ingresan al procesos de revisión por parte de los equipos de trabajos , colaboradores, comités paritarios y comités ejecutivos locales. • En su tercera etapa se establece el proceso de difusión de las matrices IPER en cada una de las agencias. <p>II. Los resultados del proceso de identificación de peligros y evaluación de riesgos, se establecen los planes de trabajo, cronogramas de trabajo y plan de instrucción y capacitación laboral, entre otras actividades.</p> |

| Estándar | Contenido | Página | Comentario |
|-----------------------------------|--|--------|---|
| GRI 403: Salud y Seguridad | b. Describa brevemente los procesos que siguen los trabajadores que quieren notificar peligros o situaciones de peligro laborales. | | <p>Para el proceso de notificación de peligros o reportar incidentes los colaboradores participan de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proceso de Identificación y evaluación de riesgos IPER • Reporte de incidente mediante block de herramientas preventivas • Inspecciones de Comité Paritario - Inspecciones Comité Ejecutivo • Reuniones de Comités Paritarios (Colaborador invitado) |
| | c. Describa brevemente las políticas y procesos que deben seguir los trabajadores que quieran retirarse de situaciones laborales. | | El proceso para el cumplimiento o activación del artículo 184 BIS en la organización esta descrito en nuestro reglamento interno de higiene y seguridad Capitulo VII. |

| Estándar | Contenido | Página | Comentario |
|-----------------------------------|---|--------|---|
| GRI 403: Salud y Seguridad | 403-3 Servicios de salud en el trabajo | | |
| | a. Describa las funciones de los servicios de salud en el trabajo | | <p>Las funciones de los servicios de salud son brindados a través de nuestro organismo administrador, los cuales detallo a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de Atención de Salud y Protección (Centros de atención de salud acreditada) • Atención en Centros de Evaluación del Trabajo (Exámenes pre-ocupacionales y ocupacionales) • Servicio de Administración de Siniestros (Gestión de ingresos por accidentes de trabajo, trayecto y enfermedades profesionales) • Modelo de Atención de Higiene Ocupacional (El modelo para identificar y evaluar la exposición ocupacional a agentes químicos, físicos y biológicos de los trabajadores y además de asesorar a sus empresas adherentes en el control de ocurrencia de enfermedades de origen laboral) • Asesoría en el Programa Empresa Certificada (Instrumento de Prevención de Riesgos Profesionales diseñado para contribuir y proveer sobre la protección de la integridad y salud de los trabajadores) • Asesoría en la implementación de Protocolos MINSAL • Asesoría en la implementación de guías técnicas dictadas por la autoridad • Gestión de capacitación formativos en materias de SST |

| Estándar | Contenido | Página | Comentario |
|-----------------------------------|---|--------|--|
| GRI 403: Salud y Seguridad | 403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo | | |
| | a. Describa brevemente los procesos de participación y consulta de los trabajadores para el desarrollo, la aplicación y la evaluación del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo | | <p>La participación de los colaboradores en el Sistema de Gestión de la salud y la seguridad en el trabajo se garantiza a través de su participación en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Política Integrada de Seguridad y Salud Ocupacional, Calidad y Medio Ambiente, estable el compromiso de los colaboradores. • Proceso IPER • Comité Paritario • Comités de Aplicación "CdA" • Campañas internas de Seguridad Laboral |
| | b. Si existe algún comité formal trabajadores-empresa sobre salud y seguridad, | | <p>b. Comités Ejecutivos Locales son los encargados de implementar en sus respectivos centros los lineamientos definidos por la Gerencia General y el Departamento de SSOi.</p> <p>Tienen entre sus funciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reunirse mensualmente, invitando a participar al presidente del o los CPHS bajo su responsabilidad y colaboradores. • Desarrollar evaluación Mensual de los protocolos legales que se deban implementar en los centros bajo su dependencia. • Implementar, controlar y corregir la ejecución y el cumplimiento del programa PEC en los centros de trabajo bajo su dependencia |

| Estándar | Contenido | Página | Comentario |
|-----------------------------------|--|--------|---|
| GRI 403: Salud y Seguridad | 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo | | <p>a. Mutua de Seguridad posee un Plan de Capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo interno para sus colaboradores, bajo la plataforma Mi Academia Mutua. El cual contempla una paleta variedad de capacitaciones determinada por el proceso de detección de necesidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IPER Ej: "Control de riesgo en la conducción" • Por especialización y Sistema Gestión para Certificación "Ej: OPR para integrantes de los comités paritarios". • Requisitos Legales. "Ej: Uso manejo Extintores" • Por necesidad y detección por los Comités Paritarios |
| | | | <p>Cursos de formación general</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Manejo de Extintores Portátiles, versión 2023 2. Plan de emergencia (Gestión de Riesgos en Emergencias y Desastres) 3. (MMC) Prevención de Trastornos Musculoesqueléticos a Causa del Manejo Manual de Carga Trabajadores 4. Difusión Protocolo TMERT EESS (Trabajadores) - Streaming 5. Control de riesgos para la radiación Ultra Violeta 6. Uso y mantención de EPP 7. Control y medidas preventivas para caídas 8. Control de riesgos para accidentes de trayecto 9. Capsulas prevención de riesgos por alta o extrema temperatura ambiental 10. Capsula completar Diat y Diep 11. Gestión protocolo psicosocial: Difusión protocolo. Versión 2023 |
| | 403-6 Promoción de la salud de los trabajadores | | |

| Estándar | Contenido | Página | Comentario |
|-----------------------------------|---|--------|--|
| GRI 403: Salud y Seguridad | a. Explique brevemente la manera en que la organización facilita el acceso de los trabajadores a servicios médicos y de cuidado de la salud | | <p>Mutua de Seguridad facilita a los colaboradores la disposición de servicios médicos como cuidados a la salud a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encuentro calidad de vida • Pone a disposición un Manual de beneficios y convenios, entre las que destacan convenios que aplican descuentos con Clínicas de Medicina General, dentales, ópticas, seguros de salud, gimnasios, seguros, insumos medicos, entre otros. • Difunde Consejos Preventivos en materias de salud, orientados al Bienestar de los colaboradores y sus grupos familiares. • Acceso a programas psicológicos, oncológicos, inclusión, adicciones, habitacionales, entre otros. • Dispone de un Área Social, a efectos de hacer intervención en casos relevantes que afecten al colaborador y/o sus familias. • Acceso a prestaciones de salud, fondos por salud y atención en medicina sin costo para el colaborador y sus cargas del seguro complementario de salud/ on line • Acceso a reembolsos por prestaciones médicas. • Información de convenios de salud, recomendaciones preventivas a través de Comunicación internas. |
| | b. Describa brevemente los servicios y programas voluntarios de promoción de la salud que la organización ofrece a los trabajadores para hacer frente a riesgos importantes para la salud no relacionados con el trabajo. | | <p>Mutua de Seguridad cuenta de los siguientes programas voluntarios para la promoción de la salud:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encuentro Calidad de Vida, evento que se realiza durante 4 días para atender necesidades en materia preventiva, así entonces pueden acceder a exámenes de laboratorio, controles oftalmológicos, Test cutáneo y terapias alternativas, entre otros. • Beneficio costo cero para exámenes • Seguro complementario de salud • Telemedicina sin costo • Plan de apoyo psicológico |

| Estándar | Contenido | Página | Comentario |
|-----------------------------------|--|--------|--|
| GRI 403: Salud y Seguridad | 403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados con las relaciones comerciales | | |
| | a. Prevención o mitigación de los impactos negativos significativos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados con sus operaciones | | <p>Gestión Interna para el control de actividades desarrolladas por colaboradores de Mutual de Seguridad en instalaciones de terceros: Este control se establece a través Manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, el cual entrega lineamientos a la organización respecto a proporcionar y establecer el desarrollo de labores en un ambiente con riesgos controlados que no comprometen la seguridad o salud de los colaboradores mediante su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Política Integrada • Definición de la estructura y organización del a gestión de riesgos • Implementación y operación del sistema gestión en seguridad y salud • Comités Ejecutivos • Comités Paritarios • Gestión de control <p>Gestión Interna para el control de actividades desarrolladas por terceros en instalaciones de Mutual de Seguridad: Este control se establece a través del reglamento especial de empresas contratistas que dispone Mutual , el cual precisa las normas en materia de higiene y seguridad que deben cumplir las empresas contratistas o subcontratistas en los servicios que presten en Mutual de seguridad, como por ejemplo: Control contractual, pago de imposiciones, permisos y autorizaciones, normas generales de prevención de riesgos, capacitación del personal, exámenes ocupacionales, entre otras barreras de control.</p> |

| Estándar | Contenido | Página | Comentario |
|-----------------------------------|--|--------|---|
| GRI 403: Salud y Seguridad | 403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo | | |
| | 403-9 Lesiones por accidente laboral | | |
| | a. Trabajadores Propios | | |
| | c. Peligros laborales que presentan un riesgo de lesión con grandes consecuencias | | <p>I. Bajo el procedimiento de identificación de Peligro y Evaluación Riesgo.</p> <p>II. Conducción de vehículos institucional o particular por desplazamiento para asesoría, medición agentes y/o visita a cliente empresa adherente como rescate y traslado de pacientes.</p> <p>III. Medidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento del plan de conducción institucional en todas sus etapas. • Responsable del plan de conducción en agencia debe almacenar antecedentes en Plataforma digital. • Estandar de vehiculo, protocolo de uso según lo indicado en reglamento de conducción • Instalación y monitoreo de dispositivos de seguridad por parte de la organización. • Seguimiento plan de mantenencias preventivas de vehículos institucionales. • Desarrollar inspección de vehículos institucionales • Participación en campañas seguridad Vial • Herramientas preventivas Supervisor PEC, observación conductual, charla de seguridad, Control de licencias municipal. • Difundir reglamento de conducción. |
| | e. Si las tasas se han calculado por cada 200 000 o por cada 1 000 000 horas trabajadas. | | Cada 1.000.000 horas trabajadas |

| Estándar | Contenido | Página | Comentario |
|-----------------------------------|--|--------|--|
| GRI 403: Salud y Seguridad | f. Si hay trabajadores excluidos. | | No hay trabajadores excluidos |
| | g. Información contextual para comprender cómo se han recopilado los datos. | | Los datos recopilados para responder a las solicitudes del presente provienen de: 1. Política Integrada 2. Manuel de Gestión SSOi 3. Programa de Capacitación 4. Panel de control de incidentes 5. Certificados de Siniestralidad Organismo Administrador 6. Departamento de Bienestar |
| | 403-10 Lesión, dolencia o enfermedad laboral | | |
| | I. Número de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral | | 0 |
| | II. Número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables: | | 4 |
| | III. Principales tipos de dolencias y enfermedades laborales: | | a) Carga Psicológica b) Dermatitis |

| Estándar | Contenido | Página | Comentario |
|-----------------------------------|---|--------|--|
| GRI 403: Salud y Seguridad | c. Los peligros laborales que presentan un riesgo de dolencias y enfermedades y medidas adoptadas | | Carga Psicológica y Dermatitis Medidas adoptadas: 1. Constitución CDA Centro de Trabajo • Planificación e Implementación del Protocolo Psicosocial, • Difusión protocolo por mi academia. • Aplicación Cuestionario SUSESO 2. Desarrollo de Matriz de Resultados • De acuerdo a Análisis de resultados y definición de Medidas de mejora, que les de sentido a todos los actores sociales del Centro de Trabajo, 3. Aplicación de las medidas derivadas del análisis de resultados, tendiente a disminuir los riesgos psicosociales, 4. Monitoreo mensual hasta la reevaluación según resultados • Replanteamiento de las medidas según monitoreo. • Reevaluación |
| | d. Si hay trabajadores excluidos | | No hay trabajadores excluidos |
| | e. Información contextual para comprender cómo se han recopilado los datos. | | Los datos recopilados para responder a las solicitudes del presente provienen de: 1. Política Integrada. 2. Manuel de Gestión SSOi. 3. Programa de Capacitación. 4. Panel de control de incidentes 5. Certificados de Siniestralidad Organismo Administrador 6. Departamento de Bienestar |

8.2.1 Información cuantitativa GRI

Contenido 2-7 Empleados por región

| Región | Empleados fijos | | Empleados temporales | | Empleados por horas no garantizadas | | Empleados a tiempo completo | | Empleados a tiempo parcial | | Total colaboradores por región | |
|------------------------------|-----------------|------|----------------------|---|-------------------------------------|---|-----------------------------|-------|----------------------------|----|--------------------------------|------|
| | H | M | H | M | H | M | H | M | H | M | H | M |
| Región de Arica y Parinacota | 12 | 13 | - | - | - | - | 11 | 11 | 1 | 2 | 12 | 13 |
| | Total: 25 | | Total: - | | Total: - | | Total: 22 | | Total: 3 | | | |
| Región de Tarapacá | 112 | 98 | - | - | - | - | 111 | 95 | 1 | 3 | 112 | 98 |
| | Total: 210 | | Total: - | | Total: - | | Total: 206 | | Total: 4 | | | |
| Región de Antofagasta | 235 | 279 | - | - | - | - | 226 | 266 | 9 | 13 | 235 | 279 |
| | Total: 514 | | Total: - | | Total: - | | Total: 492 | | Total: 22 | | | |
| Región de Atacama | 32 | 42 | - | - | - | - | 24 | 38 | 8 | 4 | 32 | 42 |
| | Total: 74 | | Total: - | | Total: - | | Total: 62 | | Total: 12 | | | |
| Región de Coquimbo | 112 | 98 | - | - | - | - | 106 | 91 | 6 | 7 | 112 | 98 |
| | Total: 210 | | Total: - | | Total: - | | Total: 197 | | Total: 13 | | | |
| Región de Valparaíso | 106 | 100 | - | - | - | - | 89 | 84 | 17 | 16 | 106 | 100 |
| | Total: 206 | | Total: - | | Total: - | | Total: 173 | | Total: 33 | | | |
| Región Metropolitana | 954 | 1208 | - | - | - | - | 769 | 1.115 | 185 | 93 | 954 | 1208 |
| | Total: 2.162 | | Total: - | | Total: - | | Total: 1.884 | | Total: 278 | | | |
| Región de O'Higgins | 62 | 52 | - | - | - | - | 56 | 48 | 6 | 4 | 62 | 52 |
| | Total: 114 | | Total: - | | Total: - | | Total: 104 | | Total: 10 | | | |
| Región del Maule | 64 | 60 | - | - | - | - | 57 | 47 | 7 | 13 | 64 | 60 |
| | Total: 124 | | Total: - | | Total: - | | Total: 104 | | Total: 20 | | | |

| Región | Empleados fijos | | Empleados temporales | | Empleados por horas no garantizadas | | Empleados a tiempo completo | | Empleados a tiempo parcial | | Total colaboradores por región | |
|------------------------|---------------------|--------------|----------------------|----------|-------------------------------------|----------|-----------------------------|--------------|----------------------------|------------|--------------------------------|--------------|
| | H | M | H | M | H | M | H | M | H | M | H | M |
| Región del Biobío | 102 | 83 | - | - | - | - | 90 | 64 | 12 | 19 | 102 | 83 |
| | Total: 185 | | Total: - | | Total: - | | Total: 154 | | Total: 31 | | | |
| Región de Ñuble | 26 | 19 | - | - | - | - | 20 | 19 | 6 | 0 | 26 | 19 |
| | Total: 45 | | Total: - | | Total: - | | Total: 39 | | Total: 6 | | | |
| Región de La Araucanía | 40 | 49 | - | - | - | - | 33 | 44 | 7 | 5 | 40 | 49 |
| | Total: 89 | | Total: - | | Total: - | | Total: 77 | | Total: 12 | | | |
| Región de Los Ríos | 26 | 20 | - | - | - | - | 19 | 19 | 7 | 1 | 26 | 20 |
| | Total: 46 | | Total: - | | Total: - | | Total: 38 | | Total: 8 | | | |
| Región de Los Lagos | 53 | 76 | - | - | - | - | 42 | 69 | 11 | 7 | 53 | 76 |
| | Total: 129 | | Total: - | | Total: - | | Total: 111 | | Total: 18 | | | |
| Región de Aysén | 15 | 12 | - | - | - | - | 12 | 12 | 3 | 0 | 15 | 12 |
| | Total: 27 | | Total: - | | Total: - | | Total: 24 | | Total: 3 | | | |
| Región de Magallanes | 69 | 34 | - | - | - | - | 67 | 33 | 2 | 1 | 69 | 34 |
| | Total: 103 | | Total: - | | Total: - | | Total: 100 | | Total: 3 | | | |
| TOTAL | 2.020 | 2.243 | - | - | - | - | 1.732 | 2.055 | 288 | 188 | 2.020 | 2.243 |
| | Total: 4.263 | | Total: - | | Total: - | | Total: 3.787 | | Total: 476 | | | |

Contenido 401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal

| 401-1 NUEVAS CONTRATACIONES | | | | | | |
|------------------------------|-----------------------------|------------|-------------------------------------|--------------------|--------------------|--|
| Región | Nuevos empleados por género | | Nuevos empleados por rangos de edad | | | Total de nuevas contrataciones en 2023 |
| | Hombres | Mujeres | Menores de 30 años | Entre 30 y 50 años | Mayores de 50 años | |
| Región de Arica y Parinacota | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| Región de Tarapacá | 64 | 33 | 25 | 66 | 6 | 97 |
| Región de Antofagasta | 73 | 82 | 46 | 97 | 12 | 155 |
| Región de Atacama | 2 | 6 | 1 | 5 | 2 | 8 |
| Región de Coquimbo | 46 | 49 | 26 | 63 | 6 | 95 |
| Región de Valparaíso | 4 | 9 | 2 | 9 | 2 | 13 |
| Región Metropolitana | 96 | 138 | 66 | 142 | 26 | 234 |
| Región de O'Higgins | 5 | 5 | 0 | 9 | 1 | 10 |
| Región del Maule | 7 | 5 | 1 | 10 | 1 | 12 |
| Región del Biobío | 8 | 10 | 5 | 12 | 1 | 18 |
| Región de Ñuble | 1 | 2 | 0 | 2 | 1 | 3 |
| Región de La Araucanía | 2 | 8 | 3 | 7 | 0 | 10 |
| Región de Los Ríos | 1 | 2 | 1 | 2 | 0 | 3 |
| Región de Los Lagos | 9 | 7 | 3 | 13 | 0 | 16 |
| Región de Aysén | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 4 |
| Región de Magallanes | 5 | 6 | 2 | 8 | 1 | 11 |
| TOTAL | 325 | 366 | 184 | 447 | 60 | 691 |

401 -1 ROTACIÓN LABORAL EN OPERACIONES REGIONALES

| Región | Nuevos empleados por género | | Nuevos empleados por rangos de edad | | | Total de nuevas contrataciones en 2023 |
|------------------------------|-----------------------------|------------|-------------------------------------|--------------------|--------------------|--|
| | Hombres | Mujeres | Menores de 30 años | Entre 30 y 50 años | Mayores de 50 años | |
| Región de Arica y Parinacota | 1 | 2 | 0 | 2 | 1 | 3 |
| Región de Tarapacá | 133 | 72 | 37 | 147 | 21 | 205 |
| Región de Antofagasta | 72 | 77 | 30 | 108 | 11 | 149 |
| Región de Atacama | 5 | 5 | 0 | 2 | 8 | 10 |
| Región de Coquimbo | 52 | 44 | 24 | 54 | 18 | 96 |
| Región de Valparaíso | 4 | 8 | 0 | 6 | 6 | 12 |
| Región Metropolitana | 111 | 114 | 26 | 142 | 57 | 225 |
| Región de O'Higgins | 3 | 5 | 0 | 6 | 2 | 8 |
| Región del Maule | 5 | 5 | 1 | 5 | 4 | 10 |
| Región del Biobío | 5 | 11 | 1 | 10 | 5 | 16 |
| Región de Ñuble | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Región de La Araucanía | 5 | 3 | 0 | 4 | 4 | 8 |
| Región de Los Ríos | 4 | 0 | 0 | 2 | 2 | 4 |
| Región de Los Lagos | 10 | 6 | 1 | 10 | 5 | 16 |
| Región de Aysén | 1 | 3 | 0 | 4 | 0 | 4 |
| Región de Magallanes | 5 | 0 | 0 | 3 | 2 | 5 |
| TOTAL | 417 | 356 | 120 | 506 | 147 | 773 |

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

| 401 -1 ROTACIÓN LABORAL POR TIPO DE CARGO | | |
|---|-------------|-------------|
| Tipo de cargo | 2022 | 2023 |
| Alta Gerencia | 0,0 | 0,0 |
| Gerencia | -8,5 | -4,3 |
| Jefatura | -4,5 | -2,2 |
| Operario | 0,0 | 0,0 |
| Fuerza de Venta | -3,7 | -15,4 |
| Administrativo | -1,8 | -1,0 |
| Auxiliar | 0,0 | -48,7 |
| Otros profesionales | -0,7 | -2,2 |
| Otros técnicos | -1,0 | -2,0 |
| TOTAL | -1,5 | -1,9 |

GRI 202-1 Ratios ente salario inicial estándar por género y salario mínimo local

| EMPLEADOS | | | | | | |
|-----------|--------------------------|-----------|---------|---------|--|---------|
| Indicador | Salario inicial estándar | | Ratios | | Salario mínimo vigente al cierre de 2023 | |
| | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres |
| \$ | 1.480.265 | 1.481.284 | 3,22 | 3,22 | 460.000 | 460.000 |

8.3. ÍNDICE CIRCULAR N°3706 SUSESO

| Tema | Subtema | Capítulo | Página |
|--------------------------------|--|------------|----------|
| 1. Índice de Contenidos | Índice de Contenidos | | 3 |
| 2. Perfil de la Entidad | a. Misión, visión, propósito y valores | Capítulo 1 | 9 |
| | b. Información histórica | Capítulo 1 | 13 a 17 |
| | c. Identificación de la entidad, direcciones, teléfonos. | | 2 |
| 3. Gobierno Corporativo | a. Marco de Gobernanza | Capítulo 3 | 27 |
| | b. Directorio: integrantes, funcionamiento, remuneraciones | Capítulo 3 | 34 a 36 |
| | c. Comité de Directores | Capítulo 3 | 37-38 |
| | d. Principales Ejecutivos | Capítulo 3 | 39-122 |
| | e. Adherencia a Códigos | Capítulo 3 | 27 |
| | f. Gestión de Riesgos | Capítulo 3 | 28-29-30 |
| | g. Relación grupos de interés y el público en general | Capítulo 6 | 81-82 |
| 4. Estrategia | b. Objetivos estratégicos | Capítulo 4 | 41 |
| | c. Planes de inversión | Capítulo 4 | 47-48 |
| 5. Personas | a. Dotación de personal | Capítulo 8 | 123-124 |
| | i) Número de personas por sexo | Capítulo 8 | |
| | ii) Número de personas por nacionalidad | Capítulo 8 | |
| | iii) Número de personas por rango de edad | Capítulo 8 | |
| | iv) Antigüedad laboral | Capítulo 8 | |
| | v). Número de Personas en situación de discapacidad | Capítulo 8 | |
| b. Formalidad laboral | Capítulo 8 | 124 | |

| Tema | Subtema | Capítulo | Página |
|---|--|--|-------------|
| 5. Personas | c. Adaptabilidad laboral | Capítulo 8 | 124 |
| | d. Equidad salarial por sexo | Capítulo 7 | 100 |
| | i) Política de equidad | Capítulo 7 | 100-101 |
| | ii) Brecha salarial por sexo | Capítulo 7 | |
| | e. Acoso laboral y sexual | Capítulo 7 y 8 | 94-95-125 |
| | f. Seguridad laboral | Capítulo 7 | 102 |
| | g. Permiso postnatal | Capítulo 8 | 125 |
| | h. Capacitación y beneficios | Capítulo 7 y 8 | 97 a 99-126 |
| | i. Política de subcontratación | Capítulo 8 | 126 |
| | 6. Modelo de negocios | a. Información histórica de la entidad | Capítulo 1 |
| b. Identificación del sector económico que representa | | Capítulo 2 | 19 a 23 |
| c. Descripción de las prestaciones otorgadas | | Capítulo 2 y 5 | 24, 52 a 75 |
| d. Sociedades u organismos filiales | | Capítulo 10 | 246 |
| 7. Gestión de Proveedores | a. Pago de Proveedores | Capítulo 4 | 50 |
| | b. Evaluación de Proveedores | Capítulo 4 | 49 |
| 8. Indicadores de cumplimiento regulatorio | a. Cumplimiento legal y normativo | Capítulo 8 | 121-122 |
| | b. Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria | Capítulo 8 | 127 a 130 |
| 9. Hechos relevantes o esenciales | 9. Hechos relevantes o esenciales | Capítulo 8 | 245 |
| 10. Informes financieros | 10. Informes financieros | Capítulo 9 | 132 a 244 |

8.3.1 Indicadores de Cumplimiento Legal y Normativo

| i. En relación a los beneficiarios | |
|--|--|
| Se deberá informar si la entidad cuenta con procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios referidos a los derechos de sus beneficiarios. Además, se deberá informar el número de sanciones ejecutoriadas en este ámbito y el monto en pesos que representaron esas sanciones. | Mutual cuenta con políticas, sistema de control para asegurar el debido cumplimiento de las disposiciones de Ley N°16.744 para la administración del seguro social, los derechos de los trabajadores protegidos y de las organizaciones adherentes. En su página web pone a disposición plataformas digitales (sucursal virtual, contact center, portal del trabajador) a través de las cuales las personas pueden acceder a información -entre ellas sus Derechos y Deberes de los beneficiarios- y canalizar sus reclamos y requerimientos los que son gestionados para entregar una respuesta oportuna por una área encargada. También, desde nuestro sitio web, acceder a los formularios para realizar una Denuncia Individual por Accidente del Trabajo (DIAT); Denuncia Individual por Enfermedad Profesional (DIEP), así como también, regularizar las denuncias que han sido iniciadas y presentan detalles pendientes por completar. |
| Nº de sanciones ejecutoriadas en este ámbito | 0 |
| Monto en pesos que representaron esas sanciones | \$0 |
| ii. En relación a los trabajadores | |
| ¿Cuenta con procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios referidos a los derechos de sus trabajadores?. | En Mutual tenemos un Reglamento Interno que regula las condiciones, requisitos, derechos, beneficios, obligaciones, prohibiciones y, en general, las formas y condiciones de trabajo, higiene y seguridad. Adicionalmente contamos con un Canal de Denuncia y un Oficial de Cumplimiento, que recibe todas las quejas y reclamaciones y se encarga de investigarlas. En los casos que así lo ameriten, pueden surgir sanciones que pueden llegar al despido. En forma permanente se realizan capacitaciones sobre los derechos laborales, acoso, entre otras. Adicionalmente, tiene una política de puertas abiertas con las dirigencias sindicales. |
| Nº de sanciones ejecutoriadas en este ámbito | 0 |
| Monto en pesos que representaron esas sanciones | 0 |
| ¿Ha sido objeto de acciones de tutela laboral? | Si |

| iii. En relación al Medio Ambiente | |
|---|--|
| Se deberán informar los modelos de cumplimiento o programas de cumplimiento que contengan información sobre la definición de sus obligaciones ambientales, modalidad de cumplimiento fijada, plazo de implementación de la conducta de cumplimiento, unidad responsable, matriz de riesgo ambiental y todo antecedente relevante relativo a la comprensión de dicha obligación y su cumplimiento. | En Mutual contamos con un plan de manejo de residuos creado por nuestra Unidad de Calidad. Este es un procedimiento interno que permite dar cumplimiento al Decreto N°5 y N°148 sobre manejo de residuos clínicos, dicho plan aborda desde la generación de residuos hasta la entrega al transportista externo, incluyendo identificación, clasificación, traslado interno y almacenamiento. |
| ¿Cuenta con modelos de cumplimiento o programas de cumplimiento? | No contamos con un modelo de cumplimiento. Si contamos con un plan de manejo de residuos |
| Nº Sanciones Ejecutorias | 0 |
| Total de multas | 0 |
| Nº programas de cumplimientos aprobados | 0 |
| Nº programas de cumplimientos ejecutados satisfactoriamente | 0 |
| Nº Planes de reparación por daño ambiental presentados | 0 |
| Nº Planes de reparación por daño ambiental ejecutados satisfactoriamente | 0 |
| iv. En relación a la libre competencia | |
| ¿Cuenta con procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios que puedan afectar la libre competencia? | Contamos con políticas internas y capacitaciones internas que fomentan la libre de competencia. |
| Nº de sanciones ejecutadas en ese ámbito | 0 |
| Monto en pesos que representaron las sanciones | \$0 |

| Otros | |
|--|---|
| Se deberá informar si la entidad cuenta con procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios a la Ley N°20.393, que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas, señalando si posee certificación vigente. Además, se deberá informar el número de sanciones ejecutoriadas en este ámbito y el monto en pesos que representaron esas sanciones. | Mutual cuenta con un Modelo de Prevención de Delitos certificado y con un canal de denuncias disponible en su sitio web |
| ¿Cuenta con procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios a la Ley N°20.393? | Estos procedimientos están abordados en: Política de Prevención de Delitos, Matriz de Riesgos y controles asociados a la Ley N° 20.393. Adicionalmente, cuenta con una política de relacionamiento con Funcionarios Públicos, Política y Procedimiento de Conflictos de Interés, entre otros. |
| N° de sanciones ejecutadas en el ámbito de la Ley N° 20.393. | 0 |
| Monto en pesos que representaron las sanciones | \$0 |
| a) Indicadores de Sostenibilidad | |
| Deberá reportar las métricas en materia de sostenibilidad que resulten materiales para la entidad de acuerdo con su sector industrial, con el que se identifica. Para tales efectos utilizará la clasificación de industrias Sustainable Industry Classification System (SICS) que resulte más pertinente, y a la definición de métricas Sustainability Accounting Standards establecidas por el Sustainability Accounting Standards Board (SASB). | SASB Prestación de Asistencia Sanitaria |

8.3.2 Información cuantitativa circular N° 3706 SUSESO

3. GOBIERNO CORPORATIVO

d. Edad y Antigüedad de los principales ejecutivos

| I. PRINCIPALES EJECUTIVOS POR RANGO DE EDAD | | |
|---|---------|---------|
| Ítem | Hombres | Mujeres |
| < 30 años | 0 | 0 |
| 30 a 40 años | 0 | 0 |
| 41 a 50 años | 4 | 0 |
| 51 a 60 años | 3 | 2 |
| 61 a 70 años | 0 | 0 |
| > 70 años | 1 | 0 |

| II. PRINCIPALES EJECUTIVOS POR ANTIGÜEDAD | | |
|---|---------|---------|
| Ítem | Hombres | Mujeres |
| < 3 años | 0 | 0 |
| Entre 3 y 6 años | 3 | 1 |
| > 6 años y < de 9 años | 2 | 1 |
| Entre 9 y 12 años | 3 | 0 |
| > 12 años | 0 | 0 |

(*) Ninguno de los principales ejecutivos está en situación de discapacidad.

5. PERSONAS

a. Dotación

| I. NÚMERO DE PERSONAS POR SEXO 2023 | | |
|-------------------------------------|--------------|--------------|
| Tipo de cargo | 2023 | |
| | Hombres | Mujeres |
| Alta Gerencia | 10 | 2 |
| Gerencia | 61 | 34 |
| Jefatura | 154 | 214 |
| Fuerza de Venta | 22 | 68 |
| Administrativo | 159 | 422 |
| Auxiliar | 20 | 0 |
| Profesionales | 604 | 652 |
| Técnicos | 990 | 851 |
| TOTAL | 2.020 | 2.243 |

| II. NÚMERO DE PERSONAS POR SEXO, NACIONALIDAD, POR CATEGORÍA DE FUNCIONES | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|--------------|------------|-----------|-------------|----------|------------|-----------|----------------------|-----------|--------------|--------------|
| Tipo de cargo | Chilena | | Colombiana | | Ecuatoriana | | Venezolana | | Otra 3 (especifique) | | Total 2023 | |
| | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres |
| Alta Gerencia | 10 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | 10 | 2 |
| Gerencia | 61 | 34 | - | - | - | - | - | - | - | - | 61 | 34 |
| Jefatura | 153 | 210 | - | 2 | - | - | 1 | - | - | 2 | 154 | 214 |
| Fuerza de Venta | 22 | 67 | - | - | - | - | - | 1 | - | - | 22 | 68 |
| Administrativo | 158 | 416 | - | - | - | - | 1 | 5 | - | 1 | 159 | 422 |
| Auxiliar | 19 | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | 20 | - |
| Profesionales | 533 | 588 | 25 | 26 | 12 | 8 | 21 | 23 | 13 | 7 | 604 | 652 |
| Técnicos | 982 | 843 | 4 | 4 | - | - | 1 | - | 3 | 4 | 990 | 851 |
| TOTAL | 1.938 | 2.160 | 29 | 32 | 12 | 8 | 24 | 29 | 17 | 14 | 2.020 | 2.243 |

| III. NÚMERO DE PERSONAS POR RANGO DE EDAD | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------------|------------|--------------------|--------------|--------------------|------------|--------------------|------------|--------------------|------------|----------------|----------|
| Tipo de cargo | Menores de 30 años | | Entre 30 y 40 años | | Entre 41 y 50 años | | Entre 51 y 60 años | | Entre 61 y 70 años | | Más de 70 años | |
| | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres |
| Alta Gerencia | - | - | - | - | 4 | - | 4 | 2 | 1 | - | 1 | - |
| Gerencia | - | - | 10 | 13 | 29 | 14 | 12 | 4 | 10 | 3 | - | - |
| Jefatura | 4 | 3 | 57 | 75 | 58 | 80 | 25 | 42 | 8 | 12 | 2 | 2 |
| Fuerza de Venta | - | - | 4 | 13 | 6 | 19 | 8 | 25 | 4 | 11 | - | - |
| Administrativo | 10 | 24 | 33 | 118 | 35 | 132 | 58 | 127 | 22 | 18 | 1 | 3 |
| Auxiliar | 1 | - | 5 | - | 5 | - | 5 | - | 3 | - | 1 | - |
| Profesionales | 29 | 65 | 273 | 378 | 174 | 140 | 79 | 49 | 38 | 18 | 11 | 2 |
| Técnicos | 50 | 95 | 276 | 403 | 284 | 207 | 234 | 107 | 130 | 39 | 16 | - |
| TOTAL | 94 | 187 | 658 | 1.000 | 595 | 592 | 425 | 356 | 216 | 101 | 32 | 7 |

| IV. NÚMERO DE PERSONAS POR ANTIGÜEDAD LABORAL | | | | | | | | | | |
|---|-----------------|------------|------------------|------------|----------------------------|------------|-------------------|------------|----------------|------------|
| Tipo de cargo | Menos de 3 años | | Entre 3 y 6 años | | Más de 6 y menos de 9 años | | Entre 9 y 12 años | | Más de 12 años | |
| | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres |
| Alta Gerencia | - | - | 1 | - | 2 | 1 | 3 | - | 4 | 1 |
| Gerencia | 3 | 3 | 7 | 4 | 8 | 3 | 18 | 10 | 25 | 14 |
| Jefatura | 28 | 38 | 28 | 30 | 27 | 19 | 28 | 36 | 43 | 91 |
| Fuerza de Venta | 17 | 43 | - | 1 | - | 1 | 4 | 11 | 1 | 12 |
| Administrativo | 18 | 60 | 13 | 36 | 7 | 35 | 23 | 63 | 98 | 228 |
| Auxiliar | 2 | - | 1 | - | 1 | - | 4 | - | 12 | - |
| Profesionales | 154 | 196 | 93 | 110 | 85 | 93 | 96 | 110 | 176 | 143 |
| Técnicos | 242 | 220 | 110 | 98 | 110 | 76 | 158 | 170 | 370 | 287 |
| TOTAL | 464 | 560 | 253 | 279 | 240 | 228 | 334 | 400 | 729 | 776 |

| V. NÚMERO DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Tipo de cargo | 2023 | | Total |
| | Hombres | Mujeres | |
| Alta Gerencia | 0 | 0 | 0 |
| Gerencia | 0 | 0 | 0 |
| Jefatura | 2 | 2 | 4 |
| Fuerza de Venta | 0 | 1 | 1 |
| Administrativo | 3 | 16 | 19 |
| Auxiliar | 1 | 0 | 1 |
| Profesionales | 1 | 3 | 4 |
| Técnicos | 5 | 10 | 15 |
| TOTAL | 12 | 32 | 44 |

b. Formalidad Laboral

| Indicador | EMPLEADOS INDEFINIDOS | | EMPLEADOS A PLAZO FIJO | | EMPLEADOS POR OBRA O FAENA | | EMPLEADOS CON CONTRATOS HONORARIOS | |
|--------------------|-----------------------|---------|------------------------|---------|----------------------------|---------|------------------------------------|---------|
| | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres |
| Total | 1.898 | 2.125 | 122 | 118 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| % del total | 47,18% | 52,82% | 50,83% | 49,17% | 0% | 0% | 0% | 0% |

c. Adaptabilidad Laboral

| Indicador | NÚMERO DE PERSONAS CON JORNADA ORDINARIA | | NÚMERO DE PERSONAS CON JORNADA DE TIEMPO PARCIAL | | NÚMERO DE PERSONAS CON PACTO DE ADAPTABILIDAD PARA TRABAJADORES CON RESPONSABILIDADES FAMILIARES | | NÚMERO DE PERSONAS ACOGIDAS A TELETRABAJO | | NÚMERO DE PERSONAS ACOGIDAS A PACTOS DE ADAPTABILIDAD DE JORNADA LABORAL | |
|--------------------|--|---------|--|---------|--|-----------|---|---------|--|-----------|
| | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres | | |
| Total | 1.732 | 2.055 | 288 | 188 | No aplica | No aplica | 104 | 153 | No aplica | No aplica |
| % del total | 45,74% | 54,26% | 60,50% | 39,50% | No aplica | No aplica | 5,1% | 6,80% | No aplica | No aplica |

d. Equidad salarial por sexo (Pág .100-101)

e. Acoso laboral y sexual

| Ítem | Respuesta descriptiva |
|--|--|
| i. ¿Cuenta con políticas para prevenir y gestionar el acoso laboral? | Si, todas insertas en RIOHS y Academia Mutual. |
| ii. ¿Cuenta con programas de capacitación sobre acoso laboral? | <p>Existe Malla de la Escuela de Líderes que contienen estos temas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Sensibilizar y concienciar acerca de las distintas formas de violencia que se reproducen en los espacios laborales, así como conocer las distintas estrategias de abordaje para la prevención y tratamiento. 2.Reconocer el alcance y límites del maltrato, acoso laboral, acoso sexual, discriminación, microviolencias y otras conductas factibles de observar en el espacio laboral. 3.Revisar los factores facilitadores de la violencia en los espacios laborales. 4.Potenciar el liderazgo de las jefaturas y equipos encargados en el reconocimiento, prevención y tratamiento de este tipo de situaciones. |
| iii. ¿Cuenta con políticas para prevenir y gestionar el acoso sexual? | Si, todas insertas en RIOHS y Academia Mutual. |
| iv. ¿Cuenta con programas de capacitación sobre el acoso sexual? | <p>Existe Malla de la Escuela de Líderes que contienen estos temas.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Sensibilizar y concienciar acerca de las distintas formas de violencia que se reproducen en los espacios laborales, así como conocer las distintas estrategias de abordaje para la prevención y tratamiento. 2. Reconocer el alcance y límites del maltrato, acoso laboral, acoso sexual, discriminación, microviolencias y otras conductas factibles de observar en el espacio laboral. 3.Revisar los factores facilitadores de la violencia en los espacios laborales. 4.Potenciar el liderazgo de las jefaturas y equipos encargados en el reconocimiento, prevención y tratamiento de este tipo de situaciones. |

f. Seguridad Laboral (Pág. 102)

g. Permiso Postnatal

| Ítem | Respuesta descriptiva |
|---|--|
| ¿Cuenta con política que establezca un período de descanso, posterior al nacimiento de un hijo o hija, o una vez otorgada judicialmente la tuición o cuidado personal como medida de protección o cuando se otorga el cuidado personal de un menor de edad en un procedimiento de solicitud de adopción, superior al legalmente vigente? | Mutual extiende este beneficios de acuerdo a lo señalado por la legislación vigente. |
| Número de días que establece esa política | |
| ¿Tiene esa política entre sus objetivos fomentar la corresponsabilidad parental? | |

| Nacionalidad | Mujeres como % del total de personas que hicieron uso de permiso postnatal | Hombres como % del total de personas que hicieron uso de permiso postnatal | F | M |
|--------------|--|--|-----|---|
| Chilena | 92,86% | 0,89% | 104 | 1 |
| Argentina | 0,00% | 0,00% | 0 | 0 |
| Venezolana | 1,79% | 0,00% | 2 | 0 |
| Alemana | 0,00% | 0,00% | 0 | 0 |
| Brasileña | 0,89% | 0,00% | 1 | 0 |
| Colombiana | 2,68% | 0,00% | 3 | 0 |
| Española | 0,00% | 0,00% | 0 | 0 |
| India | 0,00% | 0,00% | 0 | 0 |
| Boliviana | 0,89% | 0,00% | 1 | 0 |

| Postnatal tipo de cargo | Promedio de días de postnatal durante el año de mujeres | Promedio de días de postnatal parental durante el año de hombres | Promedio de días de postnatal parental durante el año |
|-------------------------|---|--|---|
| Alta Gerencia | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Gerencia | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Jefatura | 69,40 | 42,00 | 64,83 |
| Fuerza de Venta | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Administrativo | 57,00 | 0,00 | 57,00 |
| Auxiliar | 47,20 | 0,00 | 47,20 |
| Profesionales | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Técnicos | 58,31 | 0,00 | 58,31 |

h. Capacitación y Beneficios

| Indicador | 2023 |
|---|--|
| Monto de recursos monetarios que se destinó a educación y desarrollo profesional para las personas que trabajan en la entidad, el monto corresponde al mismo reportado en la Memoria Anual, expresado en pesos chilenos, es decir sin transformarlo a miles, al 31 de diciembre del año correspondiente al reporte. | 1.180.889.506 |
| Porcentaje del ingreso anual total que se destinó a educación y desarrollo profesional para las personas que trabajan en la entidad | 1% |
| Número total de personal capacitado | 3655 |
| Porcentaje de personal capacitado en relación a la dotación total | 84% |
| iii. ¿Cuenta con políticas para prevenir y gestionar el acoso sexual? | Si, todas insertas en RIOHS y Academia Mutual. |

PROMEDIO ANUAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN QUE EL PERSONAL DESTINÓ, POR CUENTA DE LA ENTIDAD, A ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN, CLASIFICADO POR SEXO Y CATEGORÍA DE FUNCIONES

| Tipo de cargo | H | M |
|-----------------------|----------------|----------------|
| Alta Gerencia | 113 | 47 |
| Gerencia | 2.164 | 1.972 |
| Jefatura | 9.448 | 17.886 |
| Fuerza de Venta | 540 | 1.285 |
| Administrativo | 3.351 | 11.506 |
| Auxiliar | 898 | 76 |
| Profesionales | 37.596 | 56.558 |
| Técnicos | 56.982 | 54.579 |
| TOTAL HORAS | 111.092 | 143.909 |
| PROMEDIO HORAS | 13 | 13,7 |

i. Política de Subcontratación

| Ítem | Respuesta descriptiva |
|--|--|
| ¿Cuenta con una política que establezca las directrices que se tendrán en consideración al momento de elegir las empresas subcontratistas cuyo personal desempeñará funciones en la entidad? | No cuenta con una política de subcontratación. |

8.4. SASB PRESTACIÓN DE ASISTENCIA SANITARIA

| Tema | Parámetro de contabilidad | Categoría | Unidad de medida | Código | Respuesta |
|---|---|-------------------|---------------------------------------|--------------|--|
| Gestión de la energía | (1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables | Cuantitativo | Gigajulios (GJ), porcentaje (%) | HC-DY-130a.1 | (1) 69.727.214 (MJ) (2) y (3) no se cuenta con esa información. |
| Gestión de residuos | Cantidad total de residuos médicos, porcentaje a) incinerado, b) reciclado o tratado, y c) vertido | Cuantitativo | Toneladas métricas (t) | HC-DY-150a.1 | incinerado: 0,05% reciclado o tratado: 97,60% Vertido: 27,74% |
| | Cantidad total de: 1) residuos farmacéuticos peligrosos y 2) no peligrosos, porcentaje a) incinerado, b) reciclado o tratado y c) vertido | Cuantitativo | Toneladas métricas (t) porcentaje (%) | HC-DY-150a.2 | Cantidad de residuos farmacéuticos peligrosos: 15,34 Cantidad de residuos no peligrosos: 0 Porcentaje incinerado: 52,90% Porcentaje reciclado o tratado: 47% Porcentaje vertido: no informa |
| Privacidad del paciente e historia clínica electrónica | Porcentaje de registros de pacientes que son historias clínicas electrónicas (EHR) que cumplen con los requisitos de «uso significativo» | Cuantitativo | porcentaje (%) | HC-DY-230a.1 | No aplica de acuerdo a la legislación chilena. |
| | Descripción de las políticas y prácticas para proteger los registros de información médica protegida (PHI) y otra información de identificación personal (PII) de los clientes | Debate y análisis | n/a | HC-DY-230a.2 | Mutual cuenta con un sistema de gestión de seguridad de la información, con el objetivo de proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información que genera y utiliza Mutual. Este sistema cuenta con Políticas y procedimientos aprobados por el Directorio de la Organización, tomando como referencia las mejores prácticas internacionales de ISO 27001 las cuales satisfacen las directrices que SUSESO establece a través de la Circular 3579 en esta materia. |
| | 1) Número de filtraciones de datos, (2) porcentaje que implica a) únicamente información de identificación personal (PII) y b) información médica protegida (PHI), (3) número de clientes afectados en cada categoría, a) solo PII y b) PHI | Cuantitativo | Número Porcentaje (%) | HC-DY-230a.3 | No se registraron filtraciones de datos en 2023. Mutual de Seguridad cuenta con una Estrategia de Ciberseguridad que apunta a fortalecer la seguridad de la información, entre otros objetivos que son abordados en el Capítulo 4. |
| | Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la seguridad y la privacidad de los datos | Cuantitativo | Divisa para comunicar | HC-DY-230a.4 | No se registran pérdidas monetarias porque no se registraron en 2023 ni en años anteriores, vulneraciones a la seguridad y la privacidad de datos de los pacientes. |

| Tema | Parámetro de contabilidad | Categoría | Unidad de medida | Código | Respuesta |
|---|---|-------------------|-----------------------|--------------|---|
| Acceso para pacientes de bajos ingresos | Análisis de la estrategia para gestionar las diferentes situaciones del seguro del paciente | Debate y análisis | n/a | HC-DY-240a.1 | No aplica de acuerdo a la legislación chilena. |
| | Cantidad de pagos de ajuste recibidos de hospitales con cuota de pacientes desproporcionada (DSH) | Cuantitativo | Divisa para comunicar | HC-DY-240a.2 | No aplica de acuerdo a la legislación chilena. |
| Calidad de la atención y satisfacción del paciente | Promedio de la puntuación de desempeño total de las compras basadas en el valor del hospital y la puntuación del dominio, en todas las instalaciones | Cuantitativo | Número | HC-DY-250a.1 | No aplica de acuerdo a la legislación chilena. |
| | Número de eventos graves notificables (SRE) según los define el Foro Nacional por la Calidad (NQF) | Cuantitativo | Número | HC-DY-250a.2 | No aplica de acuerdo a la legislación chilena. |
| | Puntuación del Programa de Reducción de Afecciones Intrahospitalarias (HAC) por hospital | Cuantitativo | Número | HC-DY-250a.3 | No aplica de acuerdo a la legislación chilena. |
| | Tasa de readmisiones excesivas por hospital | Cuantitativo | Relación | HC-DY-250a.4 | No aplica de acuerdo a la legislación chilena. |
| | Magnitud del ajuste del pago de readmisión como parte del Programa de Reducción de Readmisiones Hospitalarias (HRRP) | Cuantitativo | Divisa para comunicar | HC-DY-250a.5 | No aplica de acuerdo a la legislación chilena. |
| Gestión de sustancias controladas | Descripción de políticas y prácticas para gestionar el número de recetas emitidas para sustancias controladas | Debate y análisis | n/a | HC-DY-260a.1 | En materia de sustancias controladas, Mutual de Seguridad se rige por lo establecido en las leyes que regulan los medicamentos, como son el Código Sanitario y el decreto 466 de 1985, y especialmente las que establecen el control de medicamentos restringidos: los decretos 404 y 405, ambos del 20/02/1984, emitidos por el Ministerio de Salud. Todas de recetas son gestionadas mediante los registros que se encuentran en los botiquines y farmacias, de acuerdo a lo establecido en los decretos antes mencionados, y son fiscalizadas por la autoridad sanitaria. También ha realizado Capacitación de Medicamentos Controlados, para apoyar a la mejor comprensión de esta leyes, que fue difundida a todos los centros de salud de esta Institución Las políticas se encuentran contenidas en: Protocolo de gestión de medicamentos controlados, Procedimiento de manejo de psicotópicos y estupeficientes, Instructivo de almacenamiento de productos controlados y supervisión de stock, Procedimiento de baja y destrucción de productos. Todos estos documentos se encuentran publicados en gestor documental de la Institución. Para evitar el abuso de sustancias, Mutual de Seguridad cuenta con un control de dosis y duración de tratamiento, que además permanecen resgistrados en el ficha clínica electrónica. Además en cada servicio de urgencia de la Institución existe la disponibilidad de antagonistas opiáceos, existiendo además una guía donde se definen los lineamientos de su uso. |
| | Porcentaje de recetas de sustancias controladas prescritas para las que se consultó una base de datos del programa de control de medicamentos con receta (PDMP) | Cuantitativo | Porcentaje (%) | HC-DY-260a.2 | No aplica de acuerdo a la legislación chilena. |

| Tema | Parámetro de contabilidad | Categoría | Unidad de medida | Código | Respuesta |
|---|--|-------------------|------------------------|--------------|--|
| Transparencia en la facturación y los precios | Descripción de políticas o iniciativas para garantizar que los pacientes estén adecuadamente informados sobre el precio antes de someterse a un procedimiento | Debate y análisis | n/a | HC-DY-270a.1 | <p>Mutual de Seguridad CChC administra el seguro de la Ley 16.744 de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, en donde nos mandata a tratar y rehabilitar todas las enfermedades surgidas a raíz del Accidente Laboral. El tratamiento de nuestros pacientes contempla su rescate, diagnóstico, tratamiento ambulatorio, tratamiento quirúrgico y hospitalario, rehabilitación y terapias de apoyo, además de los traslados en caso de estar imposibilitado de movilizarse.</p> <p>Con respecto a las prestaciones no cubiertas por el seguro, Mutual de Seguridad CChC cuenta con autorización del regulador, que data desde 1992, para la atención de pacientes por enfermedad común no relacionado a Salud laboral, dicha autorización permite a la comunidad acceder a prestaciones médicas oportunas, de alta expertise técnica y a precio costo. Entregamos prestaciones a pacientes de seguros como ISL, FONASA e ISAPRES, Seguros Complementarios y otras coberturas como lo son el FONASA PAD y la atención de pacientes GES Gran Quemados, todos ellos según lo autorizado por el regulador.</p> |
| | Análisis de la forma en que se pone a disposición del público la información sobre los precios de los servicios | Debate y análisis | n/a | HC-DY-270a.2 | Contamos con diferentes canales de difusión de nuestros aranceles los cuales son difundidos a nuestros clientes institucionales, además de encontrarse publicados en nuestra página web y disponibles para consulta en nuestro centro médico, lo cual permite el rápido acceso a nuestros pacientes. Al momento de requerir la indicación de un procedimiento o cirugía, se genera un presupuesto con la totalidad de la prestación y la cobertura del seguro correspondiente. |
| | Número de los 25 servicios más comunes de la entidad para los que se dispone de información sobre precios, porcentaje del total de servicios prestados (por volumen) que representan | Cuantitativo | Número, porcentaje (%) | HC-DY-270a.3 | Durante 2023 se realizaron más de 1.500 intervenciones quirúrgicas a pacientes de salud común, las 25 más comunes de ellas representaron el 80% de la actividad privada total. |
| Salud y seguridad de los empleados | 1) Tasa total de incidentes registrables (TRIR) y (2) tasa de días de ausencia, restringidos o transferidos (DART) | Cuantitativo | Velocidad | HC-DY-320a.1 | (1) Tasa total de incidentes registrables (TRIR): 0,6 (2) tasa de días de ausencia, restringidos o transferidos (DART): 8,3 |
| Contratación, desarrollo y retención de empleados | 1) Tasa de rotación voluntaria e (2) involuntaria para: a) médicos, b) profesionales de la salud no médicos y c) todos los demás empleados | Cuantitativo | Velocidad | HC-DY-330a.1 | (1) Tasa de rotación voluntaria e (2) involuntaria: -1,89 a) médicos: -3,17 b) profesionales de la salud no médicos: -4,09 c) todos los demás empleados: 0,82 |
| | Descripción de las actividades de contratación y retención de talentos para los profesionales de asistencia sanitaria | Debate y análisis | n/a | HC-DY-330a.2 | <p>Actividades de contratación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contacto con los Establecimientos Educacionales (Universidades, CFT o IP) que forman profesionales de asistencia sanitaria (Médicos, Enfermeras(os), TENS, entre otros) para reclutar a través de sus áreas de vinculación con el medio y portales laborales a ex alumnos(as) que cumplan con el perfil requerido. • Reclutamiento a través de los Colegios Profesionales respectivos <p>Retención de Talentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A través de acciones de movilidad interna y/o disponibilidad de acceso a perfeccionamiento y especialización en sus respectivas áreas formativas. |

| Tema | Parámetro de contabilidad | Categoría | Unidad de medida | Código | Respuesta |
|--|---|-------------------|-----------------------|--------------|---|
| Impactos del cambio climático en la salud humana y la infraestructura | Descripción de las políticas y prácticas que deben abordarse: 1) los riesgos físicos debidos al aumento de la frecuencia e intensidad de los fenómenos meteorológicos extremos y 2) los cambios en las tasas de morbilidad y mortalidad de las enfermedades y dolencias asociadas al cambio climático | Debate y análisis | n/a | HC-DY-450a.1 | <p>En relación a los impactos del cambio climático y otros que puedan afectar su infraestructura o continuidad operacional, Mutual cuenta con un área de riesgos responsable mantener un adecuado sistema de continuidad operacional frente a eventos que pudieran interrumpir la operación. Para ese fin, cuenta con herramientas como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manual de manejo de crisis • Manual de administración de contingencia (describe el detalle de los escenarios plausibles que pudieran afectar la operación: indisponibilidad de uso de dependencias, ausencia de personal clave/huelgas, pérdida de servicios de terceros y fallas tecnológicas) • Política de Continuidad Operacional <p>Para apoyar a sus organizaciones adherentes en estas materias, pone a su disposición un modelo robusto de asistencia técnica que incluye el desarrollo de actividades de difusión, asesoría y formación. Dentro de su oferta de productos y servicios, considera el Programa de Gestión del Riesgo de Desastres, que tiene por finalidad movilizar y facilitar el proceso de implementación de esta metodología en los centros de trabajo de nuestras instituciones y empresas adherentes de la micro, pequeña y mediana empresa, de acuerdo con los lineamientos de la autoridad.</p> <p>Las amenazas abordadas en este programa son: sismo, incendios forestales, incendio estructural, corte de agua, corte de electricidad, asalto o robo, erupciones volcánicas, tsunamis e incendios forestales. Además, debido a las condiciones propias del fenómeno del Niño, se han incorporado acciones preventivas frente a altas temperaturas extremas, eventos que han incrementado su frecuencia e impacto debido al cambio climático. Para su correcto abordaje, se ha capacitado a los profesionales que están a cargo de la entrega de la asistencia técnica, de modo de verificar la existencia y funcionamiento del Plan en cada uno de los centros de trabajo.</p> |
| | Porcentaje de centros de asistencia sanitaria que cumplen con la Regla de Preparación para Emergencias de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) | Cuantitativo | Porcentaje (%) | HC-DY-450a.2 | No aplica de acuerdo a la legislación chilena. |
| Fraude y procedimientos innecesarios | Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude a Medicare y Medicaid en virtud de la Ley de Reclamaciones Fraudulentas | Cuantitativo | Divisa para comunicar | HC-DY-510a.1 | No aplica de acuerdo a la legislación chilena. |

Tabla 2. Parámetros de actividad

| Parámetro de contabilidad | Categoría | Unidad de medida | Respuesta |
|--|--------------|------------------|---|
| Número de (1) instalaciones y (2) camas, por tipo | Cuantitativo | Número | <p>Número de instalaciones Box de urgencias: 23 Box en Policlínico Especialidades: 24 Quirófanos: 12</p> <p>Camas, por tipo Camas de UCI Trauma: 9 Camas de UCI Quemado: 6 Camas de UTI: 20 Camas de Médico Quirúrgico Traumatológico: 72 Camas de Médico Quirúrgico Cirugía General: 24 Camas de Médico Quirúrgico Neuro-rehabilitación: 28</p> |
| Número de (1) ingresos hospitalarios y (2) visitas ambulatorias | Cuantitativo | Número | <p>Número de ingresos hospitalarios Ingresos Hospitalarios 2023: 4.827</p> <p>Visitas ambulatorias Atenciones Urgencia: 64.205 Policlínico Especialidades: 79.414 Especialidades en Medicina del Trabajo: 24.916 Instituto de Neuro-Rehabilitación: 17.192 Centro Médico: 15.213 Kinesiología: 60.232</p> <p>Atenciones Ambulatorias 2023 total: 261.172</p> |



09

ESTADOS FINANCIEROS

9.1 Estados Financieros Individuales

9.2 Estados Financieros Consolidados

Se encuentran disponibles en:

- <https://www.mutual.cl/portal/publico/mutual/inicio/nuestra-mutual/informacion-financiera>
- <https://www.suseso.cl/609/w3-propertyvalue-10344.html>

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos



9.1

ESTADOS FINANCIEROS INDIVIDUALES



01

Mutual de Seguridad
en una mirada

02

Industria en la
que operamos

03

Gobierno
Corporativo

04

Gestión
Corporativa

05

Seguridad y Salud
en el Trabajo

06

Sostenibilidad
en Mutual

07

Gestión
de Personas

08

Metodología e
Indicadores

09

Estados
Financieros

10

Anexos

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Deloitte.

Deloitte
Auditores y Consultores Limitada
Rosario Norte 407
Rut: 80.276.200-3
Las Condes, Santiago
Chile
Fono: (56) 227 297 000
Fax: (56) 223 749 177
deloittechile@deloitte.com
www.deloitte.cl

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores Participes y Directores de
Mutual de Seguridad Cámara Chilena de la Construcción

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros individuales de Mutual de Seguridad Cámara Chilena de la Construcción (la "Sociedad"), que comprenden los estados de situación financiera separado al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo individuales por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros individuales.

En nuestra opinión, los estados financieros individuales adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera separada de la Sociedad al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo individuales por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas e Instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social.

Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección "Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros" del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestras auditorías de los estados financieros individuales se nos requiere ser independientes de la Sociedad y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Énfasis en un asunto - estados financieros individuales

Tal como se indica en Nota 2.1 estos estados financieros individuales no han sido consolidados, en cumplimiento de las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social en el Compendio Normas Libro VIII Aspectos Financieros Contables. Conforme a las citadas instrucciones, las inversiones en sociedades sobre las cuales la Mutual posee el control directo, indirecto o por cualquier otro medio, se presentan valorizadas mediante el método de la participación. Este tratamiento no cambia el resultado neto de los ejercicios ni el patrimonio. No se modifica nuestra opinión referida a este asunto.

Deloitte® se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited una compañía privada limitada por garantía, de Reino Unido, y a su red de firmas miembros, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Por favor, vea en www.deloitte.com/CL acerca de la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembros.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra & Gales bajo el número 07279800, y su domicilio registrado: Hill House, 1 Little New Street, London, EC4A 3TR, Reino Unido.

Responsabilidades de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros individuales de acuerdo con Normas e Instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros individuales que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de la Sociedad para continuar como una empresa en marcha al menos por los doce meses a partir del cierre del periodo que se reporta, sin limitarse a dicho periodo.

Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa si, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Sociedad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.

- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de la Sociedad para continuar como una empresa en marcha por al menos doce meses a partir del cierre del periodo que se reporta, sin limitarse a dicho periodo.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

Deloitte.

Febrero 27, 2024
Santiago, Chile

DocuSigned by:

4A1A3834C94A452
Анатолий Кузнецов G.
RUT: 8.499.162-7
Socio

01

Mutual de Seguridad
en una mirada

02

Industria en la
que operamos

03

Gobierno
Corporativo

04

Gestión
Corporativa

05

Seguridad y Salud
en el Trabajo

06

Sostenibilidad
en Mutual

07

Gestión
de Personas

08

Metodología e
Indicadores

09

Estados
Financieros

10

Anexos

ÍNDICE

| | |
|---|------------|
| Estado de Situación Financiera | 137 |
| Estado de Resultados Integrales..... | 139 |
| Estados de Cambios en el Patrimonio Neto..... | 140 |
| Estados de Flujos de Efectivo (Método Directo)..... | 142 |
| Nota 1 - Información General..... | 143 |
| Nota 2 - Bases de Presentación de los Estados Financieros y Políticas Contables Aplicadas..... | 144 |
| 2.1) Bases de preparación..... | 144 |
| 2.2) Bases de consolidación..... | 144 |
| 2.3) Transacciones en moneda extranjera..... | 145 |
| 2.4) Propiedades, planta y equipo..... | 145 |
| 2.5) Propiedades de inversión..... | 145 |
| 2.6) Activos intangibles..... | 145 |
| 2.7) Costos por interés..... | 146 |
| 2.8) Pérdidas por deterioro de valor de los activos financieros..... | 146 |
| 2.9) Activos financieros..... | 146 |
| 2.10) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura..... | 147 |
| 2.11) Existencias..... | 147 |
| 2.12) Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar..... | 147 |
| 2.13) Efectivo y equivalentes al efectivo..... | 148 |
| 2.14) Acreedores comerciales..... | 148 |
| 2.15) Préstamos que devengan intereses y que no generan intereses..... | 148 |
| 2.16) Impuesto a las utilidades e impuestos diferidos..... | 148 |
| 2.17) Beneficios a los empleados..... | 148 |
| 2.18) Provisiones..... | 149 |
| 2.19) Reconocimiento de ingresos..... | 149 |
| 2.20) Arrendamientos..... | 150 |
| 2.21) Contratos de construcción..... | 150 |
| 2.22) Activos no corrientes (o grupo de enajenación) mantenidos para la venta..... | 150 |
| 2.23) Medioambiente..... | 150 |

M\$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos / UF: Cifras expresadas en unidades de fomento

| | |
|--|------------|
| 2.24) Reservas técnicas | 150 |
| 2.25) Prestaciones por pagar | 153 |
| 2.26) Activos y pasivos financieros corrientes y no corrientes | 153 |
| 2.27) Información financiera por segmentos operativos | 153 |
| 2.28) Método de tasa de interés efectiva | 153 |
| 2.29) Compensación de saldos y transacciones | 154 |
| 2.30) Fondo SANNA | 154 |
| 2.31) Política prudencial | 154 |
| Nota 3 - Futuros Cambios Contables | 154 |
| Nota 4 - Gestión de Riesgos | 155 |
| Nota 5 - Estimaciones y Criterios Contables | 157 |
| Nota 6 - Efectivo y Efectivo Equivalente | 158 |
| Nota 7 - Activos Financieros a Costo Amortizado | 162 |
| Nota 8 - Activos Financieros a Valor Razonable | 165 |
| Nota 9 - Otros Activos Financieros | 168 |
| Nota 10 - Instrumentos Financieros por Categoría | 169 |
| Nota 11 - Deudores Previsionales, Neto | 170 |
| Nota 12 - Aportes Legales por Cobrar, Neto | 172 |
| Nota 13 - Deudores por Venta Servicios a Terceros, Neto | 173 |
| Nota 14 - Cuentas por Cobrar a Entidades relacionadas | 177 |
| Nota 15 - Otras Cuentas por Cobrar, Neto | 178 |
| Nota 16 - Inventarios | 180 |
| Nota 18 - Activos Entregados en Garantía Sujetos a Venta o a una Nueva Garantía | 180 |
| Nota 19 - Gastos Pagados por Anticipado | 180 |
| Nota 20 - Activos por Impuestos Corrientes | 180 |
| Nota 21 - Otros Activos Corrientes y no Corrientes | 181 |
| Nota 22 - Activos no Corrientes y Grupos en Desapropiación Clasificados como Mantenidos para la Venta | 182 |
| Nota 23 - Inversiones en Asociadas y en Negocios Conjuntos Contabilizadas por el Método de la Participación | 182 |

| | | | |
|---|-----|--|-----|
| Nota 24 - Otras Inversiones Contabilizadas por el Método de la Participación | 183 | Nota 47 - Pensiones | 224 |
| Nota 25 - Activos Intangibles, Neto | 184 | Nota 48 - Prestaciones Médicas | 225 |
| Nota 26 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto | 186 | (*) Compromiso plan de trabajo en respuesta Oficio N° 71.419 | 225 |
| Nota 27 - Propiedades de Inversión | 190 | Nota 49 - Prestaciones Preventivas de Riesgos | 226 |
| Nota 28 - Pasivos Financieros | 190 | Nota 50 - Funciones Técnicas | 235 |
| Nota 29 - Prestaciones por Pagar | 198 | Nota 51 - Gastos de Administración | 235 |
| Nota 30 - Acreedores Comerciales y otras Cuentas por Pagar | 198 | Nota 52 - Estipendios del Directorio | 236 |
| Nota 31 - Cuentas por Pagar a Entidades relacionadas | 199 | Nota 53 - Pérdidas por Deterioro (Reversiones) | 237 |
| Nota 32 - Reservas por Contratos de Seguros | 200 | Nota 54 - Otros Ingresos y otros Egresos | 237 |
| Nota 33 - Provisiones, Retenciones, Obligaciones Previsionales e Impuestos | 210 | Nota 55 - Diferencia de Cambio y otras Unidades de Reajuste | 237 |
| Nota 34 - Impuesto corriente e Impuesto diferidos | 213 | Nota 56 - Otros Ingresos Percibidos - otros Egresos Efectuados | 238 |
| Nota 35 - Obligaciones por Beneficios Post - Empleo | 213 | Nota 57 - Otras Fuentes de Financiamiento - otros Desembolsos por Financiamiento | 238 |
| Nota 36 - Otros Pasivos | 214 | Nota 58 - Otros Ingresos de Inversión - otros Desembolsos de Inversión | 238 |
| Nota 37 - Ingresos Diferidos | 214 | Nota 59 - Contingencias | 239 |
| Nota 38 - Pasivos Devengados | 215 | Nota 60 - Compromisos | 240 |
| Nota 39 - Pasivos Incluidos en Grupos de Activos Clasificados como Mantenidos para la Venta | 215 | Nota 61 - Combinaciones de Negocios | 240 |
| Nota 40 - Fondo de Contingencia | 215 | Nota 62 - Transacciones con partes relacionadas | 241 |
| Nota 41 - Otras Reservas | 215 | Nota 63 - Negocios Conjuntos | 242 |
| Nota 42 - Intereses, Reajustes y Multas por Cotizaciones | 216 | Nota 64 - Sanciones | 243 |
| Nota 43 - Rentas de Inversiones | 216 | Nota 65 - Hechos Posteriores | 245 |
| Nota 44 - Ventas de Servicios Médicos a Terceros y Costo de Prestaciones Médicas a Terceros | 217 | Nota 66 - Hechos Relevantes | 245 |
| Nota 45 - Subsidios | 222 | Análisis Razonado | 246 |
| Nota 46 - Indemnizaciones | 223 | | |

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

31 de diciembre 2023 y 2022

| Código | Activos | Nota | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|---------------------------|---|------|--------------------|--------------------|
| Activos | | | | |
| Activos Corrientes | | | | |
| 11010 | Efectivo y efectivo equivalente | (6) | 23.488.931 | 84.901.786 |
| 11020 | Activos financieros a costo amortizado | (7) | 41.509.501 | 49.088.936 |
| 11030 | Activos financieros a valor razonable con cambios en resultado | (8) | 216.380.227 | 144.463.656 |
| 11050 | Deudores previsionales, neto | (11) | 40.151.011 | 37.545.867 |
| 11060 | Aportes legales por cobrar, neto | (12) | 110.463 | 117.524 |
| 11070 | Deudores por venta servicios a terceros, neto | (13) | 16.589.941 | 15.021.148 |
| 11080 | Cuentas por cobrar a entidades relacionadas | (14) | 1.559.873 | 1.225.463 |
| 11090 | Otras cuentas por cobrar, neto | (15) | 2.068.529 | 2.703.895 |
| 11100 | Inventarios | (16) | 3.479.715 | 3.574.129 |
| 11120 | Gastos pagados por anticipado | (19) | 5.018.745 | 5.409.876 |
| 11130 | Activos por impuestos corrientes | (20) | 1.934.888 | 1.905.457 |
| 11140 | Otros activos corrientes | (21) | 864.067 | 881.562 |
| 11200 | Total activos corrientes en operación | | 353.155.891 | 346.839.299 |
| 11300 | Activos no corrientes y grupos en desapropiación clasificados como mantenidos para la venta | (22) | | |
| 11000 | Total activo corriente | | 353.155.891 | 346.839.299 |

| Código | Activos | Nota | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|------------------------------|---|------|--------------------|--------------------|
| Activos | | | | |
| Activos no Corrientes | | | | |
| 12010 | Activos financieros a costo amortizado | (7) | 259.603.966 | 232.697.608 |
| 12030 | Deudores previsionales, neto | (11) | 4.345.721 | 2.521.374 |
| 12040 | Deudores por venta de servicios a terceros, neto | (13) | 7.501.031 | 5.546.911 |
| 12050 | Cuentas por cobrar a entidades relacionadas | (14) | - | - |
| 12060 | Otras cuentas por cobrar, neto | (15) | 1.637.467 | 1.843.216 |
| 12070 | Inversiones en asociadas y en negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación | (23) | 12.506.098 | 10.068.555 |
| 12080 | Otras inversiones contabilizadas por el método de la Participación | (24) | - | - |
| 12100 | Intangibles, neto | (25) | 44.483.118 | 35.525.578 |
| 12110 | Propiedades, plantas y equipos, neto | (26) | 151.752.686 | 146.692.973 |
| 12120 | Propiedades de inversión | (27) | - | - |
| 12130 | Gastos pagados por anticipado | (19) | 3.714.420 | 8.599.859 |
| 12140 | Activos por impuestos diferidos | (34) | - | - |
| 12150 | Otros activos no corrientes | (21) | 802.796 | 697.615 |
| 12000 | Total activo no corriente | | 486.347.303 | 444.193.689 |
| 10000 | Total Activos | | 839.503.194 | 791.032.988 |

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros individuales

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

| Código | Pasivos y Patrimonio Neto | Nota | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|-------------------------|---|------|--------------------|--------------------|
| Pasivos | | | | |
| Pasivo Corriente | | | | |
| 21010 | Pasivos financieros corrientes | (28) | 4.047.563 | 2.983.786 |
| 21020 | Prestaciones por pagar | (29) | 4.173.323 | 3.812.965 |
| 21030 | Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar | (30) | 23.259.401 | 28.681.066 |
| 21040 | Cuentas por pagar a entidades relacionadas | (31) | 5.274.087 | 5.584.793 |
| 21050 | Capitales representativos de pensiones vigentes | (32) | 17.650.024 | 16.543.921 |
| 21060 | Reserva por prestaciones médicas por otorgar | (32) | 3.392.511 | 5.833.579 |
| 21070 | Reserva por subsidios por pagar | (32) | 1.573.504 | 2.290.800 |
| 21080 | Reserva por indemnizaciones por pagar | (32) | 797.349 | 645.604 |
| 21090 | Reserva adicional por insuficiencia de pasivos | (32) | - | - |
| 21100 | Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR) | (32) | 1.127.703 | 849.820 |
| 21110 | Provisiones | (33) | 27.448.567 | 21.263.800 |
| 21120 | Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos | (33) | 5.604.211 | 6.288.092 |
| 21130 | Impuestos por pagar | (34) | - | - |
| 21140 | Obligación post empleo y otros beneficios | (35) | 1.605.034 | 1.298.666 |
| 21160 | Otros pasivos corrientes | (36) | 44.906 | 9.344 |
| 21170 | Ingresos diferidos | (37) | - | - |
| 21180 | Pasivos devengados | (38) | 12.828.878 | 10.140.616 |
| 21200 | Subtotal pasivos corrientes | | 108.827.061 | 106.226.852 |
| 21300 | Pasivos incluidos en grupos de activos clasificados como mantenidos para la venta | (39) | | |
| 21000 | Total pasivo corriente | | 108.827.061 | 106.226.852 |

| Código | Pasivos y Patrimonio Neto | Nota | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|----------------------------|--|------|--------------------|--------------------|
| Pasivos | | | | |
| Pasivo no Corriente | | | | |
| 22010 | Pasivos financieros no corrientes | (28) | 14.594.143 | 14.290.049 |
| 22020 | Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar | (30) | - | - |
| 22030 | Obligación por beneficios post empleo y otros beneficios | (35) | 15.733.045 | 14.600.611 |
| 22040 | Cuentas por pagar a entidades relacionadas | (31) | - | - |
| 22050 | Capitales representativos de pensiones vigentes | (32) | 351.852.433 | 336.130.528 |
| 22060 | Reserva por prestaciones médicas por otorgar | (32) | 15.137.857 | 13.069.505 |
| 22070 | Reserva por subsidios por pagar | (32) | 416.473 | 331.526 |
| 22080 | Reserva por indemnizaciones por pagar | (32) | 490.314 | 413.068 |
| 22090 | Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR) | (32) | 98.076 | 112.149 |
| 22100 | Reserva adicional por insuficiencia de pasivos | (32) | - | - |
| 22120 | Pasivos por impuestos diferidos | (34) | - | - |
| 22130 | Otros pasivos no corrientes | (36) | 49.729 | 55.313 |
| 22000 | Total pasivo no corriente | | 398.372.070 | 379.002.749 |
| Patrimonio Neto | | | | |
| 23010 | Fondos acumulados | | 259.701.470 | 237.225.196 |
| 23020 | Fondo de reserva eventualidades | | 10.992.388 | 9.452.547 |
| 23030 | Fondo de contingencia | (40) | 33.779.429 | 32.233.523 |
| 23050 | Otras reservas | (41) | - | - |
| 23060 | Excedente (déficit) del ejercicio | | 27.830.776 | 26.892.121 |
| 23100 | Total patrimonio | | 332.304.063 | 305.803.387 |
| 23110 | Participación no controladora | | - | - |
| 23000 | Total patrimonio neto | | 332.304.063 | 305.803.387 |
| 20000 | Total Pasivos y Patrimonio Neto | | 839.503.194 | 791.032.988 |

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros individuales

01

Mutua de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutua

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

Por los años terminados al 31 de diciembre 2023 y 2022

| Código | | Nota | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|--------------|--|------|--------------------|--------------------|
| 41010 | Ingresos por cotización básica | | 268.551.390 | 237.606.966 |
| 41020 | Ingresos por cotización adicional | | 157.487.178 | 144.887.779 |
| 41040 | Intereses, reajustes y multas por cotizaciones | (42) | 5.482.771 | 4.345.201 |
| 41050 | Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas | (43) | 6.374.402 | 4.485.450 |
| 41060 | Ventas de servicios médicos a terceros | (44) | 68.156.009 | 68.477.907 |
| 41070 | Otros ingresos ordinarios | (54) | 11.803.178 | 14.780.445 |
| 41000 | Total ingresos ordinarios | | 517.854.928 | 474.583.748 |
| 42010 | Subsidios | (45) | (63.343.707) | (59.203.434) |
| 42020 | Indemnizaciones | (46) | (7.859.643) | (6.542.257) |
| 42030 | Pensiones | (47) | (30.581.888) | (28.016.077) |
| 42040 | Prestaciones médicas | (48) | (200.598.817) | (168.710.702) |
| 42050 | Prestaciones preventivas de riesgos | (49) | (97.692.061) | (89.493.305) |
| 42060 | Funciones técnicas | (50) | (7.798.815) | (6.733.835) |
| 42070 | Variación de los capitales representativos de pensiones vigentes | | (16.828.008) | (39.936.936) |
| 42080 | Variación de la reserva por prestaciones médicas por otorgar | | (2.113.878) | (3.542.136) |
| 42090 | Variación de la reserva por subsidios por pagar | | 632.349 | (447.169) |
| 42100 | Variación de la reserva por indemnizaciones por pagar | | (228.991) | 509.859 |
| 42110 | Variación de la reserva por siniestros ocurridos y no reportados | | (263.810) | (1.682) |
| 42120 | Variación de la reserva adicional por insuficiencia de pasivos | | - | - |
| 42130 | Costo de prestaciones médicas a terceros | (44) | (68.156.009) | (68.477.907) |
| 42140 | Pérdidas en inversiones financieras que respaldan reservas | (43) | (431.855) | (568.109) |
| 42150 | Gastos de administración | (51) | (26.687.162) | (23.620.635) |
| 42160 | Pérdida por deterioro (reversiones), neta | (53) | (1.603.320) | (618.301) |
| 42170 | Otros egresos ordinarios | (54) | (552.527) | (601.387) |

| Código | | Nota | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|--------------|---|----------|----------------------|----------------------|
| 42000 | Total egresos ordinarios | | (524.108.142) | (496.004.013) |
| 43000 | Margen bruto | | (6.253.214) | (21.420.265) |
| 44010 | Utilidad (pérdida) en inversiones inmobiliarias | | - | 433.114 |
| 44020 | Rentas de otras inversiones | (43) | 28.163.350 | 20.911.276 |
| 44040 | Pérdidas en otras inversiones | (43) | (13.201.984) | (25.205.120) |
| 44050 | Participación en utilidad (pérdida) de asociadas y de negocios Conjuntos contabilizadas por el método de la participación | (23)(24) | 3.482.653 | 3.362.953 |
| 44060 | Otros ingresos | (54) | 2.279.647 | 3.981.686 |
| 44070 | Otros egresos | (54) | (1.755.621) | (1.518.114) |
| 44080 | Diferencias de cambio | (55) | (3.310.136) | 2.134.568 |
| 44090 | Utilidad (pérdida) por unidades de reajustes | (55) | 18.426.081 | 44.212.023 |
| 44000 | Resultado antes de impuestos | | 27.830.776 | 26.892.121 |
| 45010 | Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuadas | | - | - |
| 45020 | (Gastos) ingresos por impuesto a la renta | (34) | - | - |
| 46000 | Excedente (déficit) del ejercicio | | 27.830.776 | 26.892.121 |
| 47010 | Utilidad (pérdida) atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladoras | | 27.830.776 | 26.892.121 |
| 47020 | Utilidad (pérdida) de participaciones no controladoras | | - | - |
| 47000 | Excedente (déficit) del ejercicio | | 27.830.776 | 26.892.121 |
| 48010 | Revalorización de propiedades, planta y equipo | | - | - |
| 48020 | Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados | | - | - |
| 48030 | Cobertura de flujo de caja | | - | - |
| 48040 | Ajustes de conversión | | - | - |
| 48050 | Ajustes de coligadas o asociadas | | - | - |
| 48060 | Utilidad (pérdida) actuariales definidas como beneficios de planes de post empleo | (35) | (77.979) | (847.215) |
| 48070 | Impuestos diferidos | (34) | - | - |
| 48000 | Total, otros ingresos y gastos integrales | | (77.979) | (847.215) |
| 49000 | Total, resultado integral | | 27.752.797 | 26.044.906 |

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros individuales

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

31 de diciembre de 2023 y 2022

| | Valoración de Reservas | | | Cuentas de Valoración | | Fondos Acumulados | | | | Otros Resultados Integrales | Participaciones no Controladoras | Total |
|--|---------------------------------|------------------------|----------------|-----------------------------------|--|--|-----------------------------------|--|---|-----------------------------|----------------------------------|--------------------|
| | Fondo de Reserva Eventualidades | Fondo de Contingencias | Otras Reservas | Ajustes de Inv. a Valor Razonable | Ajustes Acumulado por Diferencia de Conversión | Excedente (Déficit) de Ejercicios Anteriores | Excedente (Déficit) de Ejercicios | Resultados en Valuación de Propiedades | Resultados en Cobertura de Flujos de Caja | | | |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | | | |
| Saldo inicial al 01.01.2023 | 9.452.547 | 32.233.523 | - | - | - | 237.225.196 | 26.892.121 | - | - | - | - | 305.803.387 |
| Utilidad Ejercicio 2022 | - | - | - | - | - | 26.892.121 | (26.892.121) | - | - | - | - | - |
| Incremento (decremento) resulta d comb de negocios | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Resultado de gastos e ingresos integrales | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Dividendos | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Ajustes anual del fondo de reserva de eventualidades | 1.539.841 | - | - | - | - | (1.539.841) | - | - | - | - | - | - |
| Diferencia positiva del GPE menos GAP | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 0,25% del ingreso por cotización | - | 1.078.803 | - | - | - | (1.078.803) | - | - | - | - | - | - |
| Recursos del FC que exceden el límite del 100% | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Gasto en pensiones y otros beneficios con cargo FC | - | (2.149.641) | - | - | - | 2.149.641 | - | - | - | - | - | - |
| Otros cargos (abonos) al FC | - | 2.616.744 | - | - | - | (2.616.744) | - | - | - | - | - | - |
| Variaciones patrimoniales (VPP) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Indemnización años de servicio (IAS) | - | - | - | - | - | (77.979) | - | - | - | - | - | (77.979) |
| Variaciones Patrimoniales (Traspaso Fondos de Prestaciones médicas s/C 3544) | - | - | - | - | - | 2.486.594 | - | - | - | - | - | 2.486.594 |
| Descanso reparatorio Ley 21.530 (*) | - | - | - | - | - | (3.738.715) | - | - | - | - | - | (3.738.715) |
| Excedente (déficit) del ejercicio | - | - | - | - | - | - | 27.830.776 | - | - | - | - | 27.830.776 |
| Saldo final al 31/12/2023 | 10.992.388 | 33.779.429 | - | - | - | 259.701.470 | 27.830.776 | | | | | 332.304.063 |

(*) En los presentes Estados Financieros Mutual reconoce la Provisión por concepto descanso reparatorio según lo publicado en la ley N°21.530 que "establece un derecho al descanso reparatorio para trabajadores de la salud del sector privado, como reconocimiento a su labor durante la pandemia de covid-19, según indicaciones de SUSESO contenidas en ORD.: O-02-ISESAT-00044-2023"

| | Valoración de Reservas | | | Cuentas de Valoración | | Fondos Acumulados | | | | Otros Resultados Integrales | Participaciones no Controladoras | Total |
|--|---------------------------------|------------------------|----------------|-----------------------------------|--|--|-----------------------------------|--|---|-----------------------------|----------------------------------|--------------------|
| | Fondo de Reserva Eventualidades | Fondo de Contingencias | Otras Reservas | Ajustes de Inv. a Valor Razonable | Ajustes Acumulado por Diferencia de Conversión | Excedente (Déficit) de Ejercicios Anteriores | Excedente (Déficit) de Ejercicios | Resultados en Valuación de Propiedades | Resultados en Cobertura de Flujos de Caja | | | |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | | | |
| Saldo inicial al 01.01.2022 | 7.958.424 | 28.440.165 | - | - | - | 213.881.447 | 36.400.792 | - | - | - | - | 286.680.828 |
| Utilidad Ejercicio 2021 | - | - | - | - | - | 36.400.792 | (36.400.792) | - | - | - | - | - |
| Incremento (decremento) resultado de comb de negocios | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Resultado de gastos e ingresos integrales | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Dividendos | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Ajustes anual del fondo de reserva de eventualidades | 1.494.123 | - | - | - | - | (1.494.123) | - | - | - | - | - | - |
| Diferencia positiva del GPE menos GAP | - | 7.385.174 | - | - | - | (7.385.174) | - | - | - | - | - | - |
| 0,25% del ingreso por cotización | - | 967.322 | - | - | - | (967.322) | - | - | - | - | - | - |
| Recursos del FC que exceden el límite del 100% | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Gasto en pensiones y otros beneficios con cargo FC | - | (2.010.092) | - | - | - | 2.010.092 | - | - | - | - | - | - |
| Otros cargos (abonos) al FC | - | (2.549.046) | - | - | - | 2.549.046 | - | - | - | - | - | - |
| Variaciones patrimoniales (VPP) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Indemnización años de servicio (IAS) | - | - | - | - | - | (847.215) | - | - | - | - | - | (847.215) |
| Variaciones Patrimoniales (Traspaso Fondos de Prestaciones médicas s/C 3544) | - | - | - | - | - | (6.260.694) | - | - | - | - | - | (6.260.694) |
| Devolución Multas e Intereses Of-932 11/03/2022 (SANNA) | - | - | - | - | - | (661.653) | - | - | - | - | - | (661.653) |
| Excedente (déficit) del ejercicio | - | - | - | - | - | - | 26.892.121 | - | - | - | - | 26.892.121 |
| | 9.452.547 | 32.233.523 | - | - | - | 237.225.196 | 26.892.121 | | | | | 305.803.387 |

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros individuales

01

Mutua de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutua

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO (MÉTODO DIRECTO)

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022

| Código | Nota | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|--------------|------|----------------------|----------------------|
| 91110 | | 269.250.502 | 233.706.238 |
| 91120 | | 157.904.012 | 145.212.883 |
| 91140 | | 5.482.771 | 4.433.879 |
| 91150 | | 4.380.522 | 14.086.551 |
| 91160 | | 78.095.000 | 81.900.000 |
| 91170 | (56) | 3.467.715 | 5.873.706 |
| 91100 | | 518.580.522 | 485.213.257 |
| 91510 | | (64.205.000) | (59.345.000) |
| 91520 | | (7.859.643) | (6.697.055) |
| 91530 | | (34.157.357) | (30.416.978) |
| 91540 | | (176.102.608) | (171.557.324) |
| 91550 | | (94.033.575) | (90.302.102) |
| 91560 | | (7.649.077) | (6.747.293) |
| 91570 | | (66.224.384) | (75.957.667) |
| 91580 | | (32.179.447) | (24.719.421) |
| 91590 | | (279.504) | (1.068.000) |
| 91600 | (56) | (1.278.493) | (1.433.048) |
| 91610 | | (13.861.000) | (13.193.223) |
| 91500 | | (497.830.088) | (481.437.111) |
| 91000 | | 20.750.434 | 3.776.146 |
| 92110 | | - | - |
| 92120 | (57) | - | - |
| 92100 | | | |

| Código | Nota | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|--------------|------|----------------------|----------------------|
| 92510 | | | |
| 92520 | (57) | (4.658.912) | (3.342.748) |
| 92500 | | (4.658.912) | (3.342.748) |
| 92000 | | (4.658.912) | (3.342.748) |
| 93110 | | 526.250 | 2.206.002 |
| 93120 | | - | - |
| 93130 | | 1.029.995 | 6.545.726 |
| 93140 | | 75.407.095 | 81.816.465 |
| 93150 | | 316.215.336 | 221.848.127 |
| 93160 | (58) | - | - |
| 93100 | | 393.178.676 | 312.416.320 |
| 93510 | | (15.856.000) | (6.288.445) |
| 93520 | | | |
| 93530 | | | |
| 93540 | | (133.436.296) | (72.780.860) |
| 93550 | | (320.701.098) | (247.368.948) |
| 93560 | (58) | - | - |
| 93500 | | (469.993.394) | (326.438.253) |
| 93000 | | (76.814.718) | (14.021.933) |
| 94000 | | (60.723.196) | (13.588.535) |
| 94500 | | (689.659) | (743.586) |
| 95000 | | (61.412.855) | (14.332.121) |
| 95500 | | 84.901.786 | 99.233.907 |
| 96000 | | 23.488.931 | 84.901.786 |

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros individuales

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

NOTA 1 - INFORMACIÓN GENERAL

a) Constitución y objetivo de la institución

Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción, en adelante “Mutual”, obtuvo su personería jurídica mediante el Decreto Supremo N°3026, de 18 de octubre de 1963, del Ministerio de Justicia, mismo Decreto que aprobó sus Estatutos.

La Mutual es una corporación de derecho privado regida por las normas contenidas en el Título XXXIII del Código Civil y tiene por objeto administrar, sin fines de lucro, el Seguro Social Obligatorio contra Riesgos de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales y de otros aspectos relacionados con la salud de los trabajadores que presten servicios a las entidades empleadoras adherentes, y el mismo seguro respecto de otras personas que, en virtud de autorización legal, puedan cubrir sus riesgos profesionales en la Mutual, de acuerdo con las disposiciones de la Ley N°16.744 y su reglamentación complementaria.

Las actividades de la Mutual son fiscalizadas por la Superintendencia de Seguridad Social, según lo establece el Artículo 20 del Decreto Supremo N°285, de 26 de febrero de 1969, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

Su sede corporativa se encuentra ubicada en Avenida Libertador Bernardo O'Higgins N°194, pisos 3 al 11, Santiago Centro.

b) Gobierno corporativo

Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción ha asumido el desafío de adherir a prácticas de Gobierno Corporativo para alcanzar mejoras en la gestión, en la estrategia corporativa, poner foco en la creación de valor a largo plazo, en general contribuir a un mejor desempeño, con menor costo de capital y en definitiva una mayor valoración de la organización, lograr agilidad en la gestión y una mayor valoración de la Mutual, agregando así un elemento adicional a nuestras acciones orientadas a alcanzar nuestros propósitos corporativos, cumplir con nuestra Misión y con el compromiso y la responsabilidad.

Para materializar este desafío, el Directorio de Mutual cuenta con los siguientes Comités que le apoyan en llevar adelante un adecuado Gobierno Corporativo:

• Comité de Gestión

El Comité tiene como propósito asesorar y apoyar al Directorio, así como supervigilar a la Administración en el seguimiento y control de los distintos indicadores y metas de la gestión comercial, gestión de personas y financiera operacional y no operacional de Mutual.

• Comité de Compliance

El Comité tiene como propósito vigilar la efectividad de los sistemas de control interno de Mutual y el cumplimiento de sus reglamentos y demás normativa interna. Además, deberá encargarse de supervisar los distintos aspectos que involucran la mantención, aplicación y funcionamiento de éstos, así como de vigilar el cumplimiento de las normas y procedimientos que rigen su práctica.

Asimismo, el Comité revisará el funcionamiento del Sistema de Gestión de Riesgos, el programa de Compliance y el Modelo de Prevención de Delitos adoptado e implementado en Mutual, el cumplimiento del Código de Conducta, el Reglamento Interno de Orden Higiene y Seguridad, en adelante el “RIOHS”, así como la normativa legal y reglamentaria pertinente.

El Comité de Compliance debe reforzar y respaldar tanto la función de Auditoría Interna de Mutual, como su independencia de la Administración, y servir de vínculo y coordinador de las tareas entre la auditoría interna y los auditores externos, ejerciendo también de nexo entre éstos y el Directorio de Mutual.

• Comité de Salud y Seguridad

El Comité tiene como propósito asesorar y apoyar al Directorio, así como supervigilar a la Administración, respecto de las políticas, programas e iniciativas en materia de Prevención de Riesgos, control de la siniestralidad y gestión del Hospital Clínico. Asimismo, el Comité velará por la implementación de iniciativas que se orienten al desarrollo de una Cultura de Seguridad, a fin de ser referentes en Seguridad y Salud Ocupacional.

• Comité de Estrategia y Asuntos Corporativos

El Comité tiene como propósito asesorar y apoyar al Directorio en el proceso de Planificación Estratégica, la definición de objetivos asociados a ésta, el estado de avance de las metas contempladas para su consecución, así como la revisión de propuestas sobre decisiones de inversión, planes y toda otra materia definida como estratégica por la organización.

c) Administración

La Administración y dirección de Mutual está a cargo de un Directorio Paritario compuesto de seis miembros titulares; tres en representación de los adherentes y tres en representación de los trabajadores afiliados. Este Directorio es proclamado en Junta General Ordinaria de Adherentes.

01

Mutual de Seguridad
en una mirada

02

Industria en la
que operamos

03

Gobierno
Corporativo

04

Gestión
Corporativa

05

Seguridad y Salud
en el Trabajo

06

Sostenibilidad
en Mutual

07

Gestión
de Personas

08

Metodología e
Indicadores

09

Estados
Financieros

10

Anexos

NOTA 2 - BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES APLICADAS

2.1) Bases de preparación

Los presentes estados financieros de Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Contabilidad y de Información Financiera (NIIF) y con las normas e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social, las que primarán sobre las NIIF en caso de existir discrepancias.

Las notas a los estados financieros individuales contienen información adicional a la presentada en los estados de situación financiera, resultados integrales, cambios en el patrimonio neto y flujos de efectivo.

Los estados financieros han sido preparados para reflejar la situación financiera individual de la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción, a base de los criterios definidos en Libro VIII “Aspectos Financiero Contables” del Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Ley N°16.744 aprobado en Resolución Exenta N°156 y con vigencia a contar del 6 de marzo de 2018 de la Superintendencia de Seguridad Social, antes de proceder a la consolidación línea a línea, de los estados financieros de las filiales detalladas en Nota 23 a los estados financieros. En consecuencia, para su adecuada interpretación, estos estados financieros deben ser leídos y analizados en conjunto con los estados financieros consolidados de la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción y filiales.

El Directorio de Mutual ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros, y se declara responsable de la veracidad de la información incorporada en los mismos, y de la aplicación de los principios y criterios incluidos en las NIIF. Los presentes estados financieros fueron aprobados por el Directorio en sesión ordinaria celebrada con fecha 27 de febrero de 2024.

Los presentes estados financieros cubren los siguientes períodos:

- Estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022.
- Estados de resultados integrales por los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022
- Estados de cambios en el patrimonio neto por los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022
- Estados de flujos de efectivo directo por los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022

La preparación de los estados financieros conforme a las NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Mutual. En Nota 5 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los estados financieros.

Los Estados Financieros del periodo anterior han sido modificados con reclasificaciones menores a fin de ser comparativos.

a) Normas adaptadas con anticipación por Mutual

Mutual no ha adoptado nuevas normas vigentes con anticipación

b) Normas, modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que la Mutualidad no ha adoptado con anticipación

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a las NIIF, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación:

| Enmiendas a NIIF | Fecha de aplicación obligatoria |
|--|---|
| Clasificación de pasivos como Corriente o No Corriente (enmiendas a NIC 1) | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024. |
| Pasivo por arrendamiento en una venta con arrendamiento posterior (enmiendas a NIIF 16) | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024. |
| Pasivos no corrientes con convenios de deuda (enmiendas a NIC 1) | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024. |
| Acuerdos de Financiación de Proveedores (enmiendas a NIC 7 y NIIF 7) | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024. |
| Falta de Intercambiabilidad (enmiendas a NIC 21) | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025. |
| Modificaciones a las normas de sostenibilidad (SASB) para mejorar su aplicabilidad internacional | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025. |

La administración estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas no tendrían un impacto significativo en los estados financieros individuales de la Mutual, en el período de su primera aplicación.

2.2) Bases de consolidación

Esta Nota no es aplicable, ya que el presente informe corresponde a estados financieros individuales.

2.3) Transacciones en moneda extranjera

a) Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en los presentes estados financieros de la Mutual se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la Entidad opera. Los estados financieros se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Mutual. Toda la información presentada en pesos chilenos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana (M\$).

Las transacciones que se realizan en una moneda distinta a la moneda funcional se convierten a la tasa de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en monedas distintas a la funcional se convierten a las tasas de cambio de cierre. Las ganancias y pérdidas por la reconversión se incluyen en el estado de resultados integrales dentro del rubro diferencias de cambio.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los tipos de cambio son los siguientes:

| | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|--------------------------------|-------------|-------------|
| Unidades de Fomento (UF) | 36.789,36 | 35.110,98 |
| Dólares estadounidenses (US\$) | 877,12 | 855,86 |

Las “Unidades de Fomento” (UF) son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos. La variación de la tasa de cambio es registrada en el estado de resultados integrales en el ítem resultado por unidades de reajuste.

b) Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias que resulten de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales, excepto si se difieren en el patrimonio neto.

c) Entidades en el exterior

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, Mutual de Seguridad no posee sociedades filiales o coligadas en el exterior.

2.4) Propiedades, planta y equipo

La Mutual aplica el modelo de costo en la valorización de sus propiedades, plantas y equipos. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, los componentes de propiedades, plantas y equipos se contabilizan por su costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien.

El costo de un activo incluye su precio de adquisición, todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración y la estimación inicial de los costos de desmantelamiento, retiro o remoción parcial o total del activo, al adquirir el elemento o como consecuencia de utilizar el activo durante un determinado período. Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos de propiedades, planta y equipos vayan a fluir a la Mutual y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

Mutual deprecia los activos de propiedades, planta y equipos, excepto terrenos, desde el momento que estos bienes se encuentran en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los mismos entre los años de vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

| Activos | Vida o Tasa Mínima | Vida o Tasa Máxima |
|--|--------------------|--------------------|
| Construcción, obras de infraestructura e instalaciones | 10 | 80 |
| Instrumental y equipos médicos | 3 | 8 |
| Equipos, muebles y útiles | 3 | 7 |
| Vehículos y otros medios de transporte | 6 | 6 |
| Activos en leasing | 3 | 4 |

La vida útil al 31 de diciembre de 2023 está en base a Circular N°2.903 de la Superintendencia de Seguridad Social del 8 de enero de 2013, dado que es representativa para la operación de Mutual.

De acuerdo con la NIC 8 “Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores” se deberá revelar la naturaleza e impacto de un cambio en una estimación contable que tenga efecto en el ejercicio o en futuros ejercicios. Estos cambios podrían afectar a las vidas útiles, los valores residuales, métodos de depreciación y costos de desmantelamiento.

2.5) Propiedades de inversión

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 Mutual de Seguridad no posee propiedades de inversión.

2.6) Activos intangibles

Programas informáticos

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Mutual, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas (no superan los 10 años).

2.7) Costos por interés

Los costos por financiamiento incurridos directamente atribuibles a la construcción, adquisición o producción de cualquier activo apto, se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende. Otros costos por intereses se registran en resultados (gastos).

2.8) Pérdidas por deterioro de valor de los activos financieros

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos han tenido un negativo efecto en el valor futuro del activo.

En el caso de los activos financieros valorizados al costo amortizado, la pérdida por deterioro corresponde a la diferencia entre el valor libro del activo y el valor presente de los flujos futuros de caja estimados, descontados a la tasa de interés efectiva original del activo financiero. Las inversiones financieras de la Sociedad son realizadas en instituciones de la más alta calidad crediticia y mantenidas en el corto plazo y largo plazo, por lo que no presentan a la fecha un indicio de deterioro respecto de su valor libro.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero al valor razonable con efecto en resultado, se calcula por referencia a su valor razonable y la pérdida se refleja directamente en el estado de resultados integrales en el ítem de “costos financieros”.

La Mutual evalúa anualmente la existencia de indicadores de deterioro sobre activos no financieros. Si existen indicadores, la Mutual estima el monto recuperable del activo deteriorado. De no ser posible estimar el monto recuperable del activo deteriorado a nivel individual, Mutual estima el monto recuperable de la unidad generadora de efectivo al cual el activo pertenece.

El monto recuperable es definido como el mayor entre el valor justo, menos los costos de venta y el valor en uso. El valor en uso es determinado mediante la estimación de los flujos de efectivo futuros, asociados al activo o unidad generadora de efectivo, descontados a su valor presente, utilizando tasas de interés, antes de impuestos, que reflejan el valor del dinero en el tiempo y los riesgos específicos del activo. En el caso que el monto del valor libro del activo exceda a su monto recuperable, la Mutual registra una pérdida por deterioro en los resultados del período.

La Mutual evalúa si los indicadores de deterioro sobre activos no corrientes que derivaron en pérdidas registradas en ejercicios pasados han desaparecido o han disminuido. Si existe esta situación, el monto recuperable del activo específico es recalculado y su valor libro incrementado si es necesario. El incremento es reconocido en el estado de resultados integrales como un reverso de pérdidas por deterioro. El incremento del valor del activo previamente deteriorado es reconocido sólo si éste proviene de cambios en los supuestos que fueron utilizados para calcular el monto recuperable. El monto de incremento del activo producto del reverso de la pérdida por deterioro es limitado hasta el monto que hubiera sido reconocido de no haber existido el deterioro.

2.9) Activos financieros

Esta Mutualidad clasifica sus activos financieros de acuerdo a las especificaciones entregadas por la NIIF 9. Es decir, en función del modelo de negocio para gestionar sus activos financieros y de las características de los flujos de efectivo contractuales del activo financiero. Por lo anterior, esta Mutualidad clasifica sus instrumentos financieros en tres categorías: i) a valor razonable con efectos en resultados, ii) a valor razonable con efecto en Patrimonio y, iii) a costo amortizado.

a) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Dentro de esta categoría se encuentran títulos representativos de renta fija como de renta variable de los Fondos de Libre Disposición y del Fondo de Eventualidades. Además, Los derivados también se clasifican como adquiridos para su negociación a menos que sean designados como coberturas. Los activos de esta categoría se clasifican como activos corrientes y se valorizan a su valor justo con cambios en resultados.

b) Activos Financieros a valor razonable con cambios en patrimonio

Los activos clasificados en esta categoría corresponden a instrumentos financieros, adquiridos y mantenidos sin el ánimo de ser negociados en el corto plazo. Estos instrumentos son valorados a su valor razonable y los cambios en dicho valor son reconocidos con cargo o abono a cuentas de patrimonio. Esta Mutualidad no cuenta con activos financieros clasificados en esta categoría.

c) Activos financieros a costo amortizado

Son activos financieros no derivados que han sido adquiridos con el propósito de obtener los flujos de efectivos contractuales, y cuyos flujos corresponden a pagos del principal más intereses. Se valorizan al valor presente resultante de descontar los flujos futuros de éste a la tasa interna de retorno implícita en su adquisición (TIR de compra). Dicha tasa corresponde a la tasa de descuento que iguala el costo de adquisición del instrumento más los costos de la transacción inicial, con sus flujos futuros. Se incluyen en activos corrientes, excepto aquellos cuyos vencimientos sean superiores a 12 meses desde la fecha del balance en que se clasifican como activos corrientes. Esta Mutualidad clasifica en esta categoría a los instrumentos de renta fija que respaldan las reservas del Fondo de Pensiones y del Fondo de Contingencias.

2.10) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura

Los instrumentos derivados se registran al valor justo de la fecha en que se ha realizado el contrato y son revaluados posteriormente al valor justo de la fecha de cierre de los estados financieros. Los cambios que se generen en el valor justo son registrados directamente como ganancia o pérdida en el resultado del ejercicio.

Compensación de instrumentos financieros. Los activos y pasivos financieros se compensan y se informa el monto neto en el estado de situación financiera si, y solo si, existe a la fecha de cierre del estado de situación financiera un derecho legal exigible para recibir o cancelar el valor neto, además de existir la intención de liquidar sobre base neta, o a realizar los activos y liquidar los pasivos simultáneamente.

2.11) Existencias

Corresponde a suministros para el consumo propio y se incluyen todos los costos derivados de su adquisición y otros costos en los que se ha incurrido para darles su condición y ubicación actuales. Los inventarios son valorizados al menor valor entre su costo y su valor neto realizable.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal de los negocios, menos los costos estimados para terminar su producción y los necesarios para llevar a cabo la venta. Cuando las condiciones del mercado generan que el costo supera el valor neto de realización, se registra una estimación de deterioro por el diferencial del valor con cargo a resultados. En dicha estimación de deterioro se consideran también montos relativos a obsolescencia derivados de baja rotación, obsolescencia técnica y productos retirados del mercado.

El costo de los inventarios y los productos vendidos se determina usando el método Precio Medio Ponderado.

2.12) Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

Deudores previsionales

Corresponde a las cotizaciones devengadas por la Mutual en el mes que se informa, en su calidad de administrador de Ley N° 16.744, como también las deudas cuya morosidad en el activo corriente no exceda los tres meses, derivadas de las cotizaciones declaradas y no pagadas y de las cotizaciones que se encuentren en cobranza producto de haberse emitido una resolución en tal sentido. El saldo corresponde al valor neto de los deudores previsionales, es decir, descontado el monto de estimación de deterioro.

El deterioro de las cuentas comerciales para deudas que surgen a raíz del art. 77 Bis de la Ley 16.744 es calculado según el modelo de deudas no previsionales establecido en el Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales en el Libro VII, Título IV “Gestión de riesgos financieros y operacionales” emitido por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en marzo de 2018, debido a que técnicamente refleja de forma más fiable y conservadora la provisión por riesgo de crédito.

Aportes legales por cobrar

Está formado por los recursos a cobrar al Fondo Único de Prestaciones Familiares, subsidios de Cesantía y las concurrencias por cobrar, tanto de pensiones e indemnizaciones, y cualquier otro importe que se deba recuperar al Fisco en virtud de una norma legal o reglamentaria.

El deterioro de las cuentas comerciales para deudas que surgen a raíz del art. 77 Bis de la Ley 16.744 es calculado según el modelo de deudas no previsionales establecido en el Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales en el Libro VII, Título IV “Gestión de riesgos financieros y operacionales” emitido por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en marzo de 2018, debido a que técnicamente refleja de forma más fiable y conservadora la provisión por riesgo de crédito.

Deudores por venta de servicios a terceros

Corresponde a todos los documentos y cuentas por cobrar originados por la venta de servicios complementarios no contemplados en la ley N° 16.744. Se clasifican en este rubro las deudas que no registran una morosidad superior a tres meses en el activo corriente. El saldo corresponde al valor neto de los deudores por venta de servicios a terceros, es decir, descontado el monto de estimación de deterioro.

El deterioro de los deudores por venta se ha determinado de acuerdo a IFRS 9, por pérdida esperada.

Al 31 de diciembre de 2023 las solicitudes de incobrabilidad semestrales informados a SUSESO y aprobados por esta asciende a:

| Tipo Deudor | Periodo | Fecha de envío | Monto de Incobrabilidad solicitado M\$ | Monto de Incobrabilidad aprobado M\$ | Oficio de aprobación | Monto de incobrabilidad contabilizado M\$ |
|-------------|---------|----------------|--|--------------------------------------|----------------------|---|
| LEY | 03-2023 | 31/03/2023 | 265.405 | 265.405 | Ord 119 28/02/2023 | 263.363 |
| LEY | 06-2023 | 28/07/2023 | 307.785 | 307.785 | Ord. 1155 31/08/2023 | 299.422 |
| SERV COMPL | 03-2023 | 31/03/2023 | 146.631 | 146.631 | Ord 119 28/02/2023 | 146.430 |
| SERV COMPL | 06-2023 | 28/07/2023 | 50.988 | 50.988 | Ord. 1155 31/08/2023 | 49.400 |

2.13) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez con un vencimiento original menor o igual a tres meses y los sobregiros bancarios. En el estado de situación financiera, los sobregiros bancarios se clasifican como obligaciones con Bancos e instituciones financieras en el pasivo corriente.

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo realizado por el método directo se toman en consideración los siguientes conceptos:

- **Flujos de efectivo**

Las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalentes, entendiendo por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor, tales como: efectivo en caja, saldos en Bancos y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez.

- **Actividades operacionales**

Corresponden a las actividades normales que constituyen la principal fuente de ingresos y egresos ordinarios realizados por la Mutual, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

- **Actividades de inversión**

Corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.

- **Actividades de financiamiento**

Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

2.14) Acreedores comerciales

Los acreedores comerciales se registran inicialmente por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos los costos directamente atribuibles a la transacción. En períodos posteriores, estos acreedores comerciales se valorizan al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo. Cuando el valor razonable de una cuenta por pagar no difiere en forma significativa del valor nominal, se reconocerá al valor nominal.

2.15) Préstamos que devengan intereses y que no generan intereses

Cuando la Mutual requiera financiamiento de terceros estas obligaciones serán reconocidas inicialmente a su valor razonable, descontados los desembolsos necesarios para concretar la transacción. Con posterioridad, estos importes se reconocerán a su costo amortizado de acuerdo al método de la tasa de interés efectiva.

2.16) Impuesto a las utilidades e impuestos diferidos

Al cierre de cada ejercicio, cuando la Administración evalúa que es probable que no se obtenga en el futuro utilidades tributarias imponibles, que permitan la realización de las diferencias temporarias activas, por lo que no se reconocerán activos por impuestos diferidos.

Conforme a lo establecido en Resolución Ex. 17500 N° 78 del Servicio de Impuestos Internos, de fecha 30 de abril de 2019, la Mutual estará afecta a una tasa de primera categoría de un 25%, dado que carece de un vínculo directo o indirecto con personas que tengan el carácter de propietarios, comuneros, socios o accionistas, que resulten gravados con los impuestos finales.

El impuesto corriente se registra en resultados en el estado de situación financiera.

Dado lo anteriormente expuesto, la Corporación no paga impuesto de primera categoría y tampoco calcula impuestos diferidos, porque no es su naturaleza el generar riquezas.

2.17) Beneficios a los empleados

a) Beneficios a los empleados

La Mutual registra los beneficios de corto plazo a empleados, tales como sueldo, vacaciones, bonos y otros, sobre base devengada y contempla aquellos beneficios emanados como obligación de los convenios colectivos de trabajo como práctica habitual de la Mutual. La obligación por estos beneficios se presenta en el rubro “Pasivos Devengados”

b) Indemnizaciones por años de servicio (PIAS)

Mutual registra un pasivo por el pago a todo evento de indemnizaciones por años de servicio, correspondiente a planes de beneficios definidos, derivados de acuerdos colectivos e individuales suscritos con los trabajadores. Esta obligación se determina mediante el valor actuarial del costo devengado del beneficio, método que considera diversos factores en el cálculo, tales como estimaciones de permanencia futura, tasas de mortalidad, incrementos salariales futuros y tasas de descuentos. Este valor así determinado se presenta a valor actual utilizando el método de beneficios devengados por años de servicio. La tasa de descuento utilizada ha sido de 5,45% y 5,16% al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, respectivamente.

La obligación por estos beneficios se presenta en el rubro obligación por beneficio post empleo y otros beneficios corrientes y no corrientes.

c) Bono de estímulo

Mutual registra un pasivo por el pago a todo evento de beneficios a los empleados por concepto de años antigüedad, correspondiente a lo estipulado en contrato colectivo. Esta obligación se determina mediante el valor actuarial del costo devengado del beneficio, método que considera diversos factores en el cálculo, tales como estimaciones de permanencia futura, tasas de mortalidad, incrementos salariales futuros y tasas de descuentos. Este valor así

determinado se presenta a valor actual utilizando el método de beneficios devengados por años de servicio. La tasa de descuento utilizada ha sido de un 5,33% y 5,19% al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, respectivamente.

La obligación por estos beneficios se presenta en el rubro obligación por beneficio post empleo y otros beneficios corrientes y no corrientes.

d) Bono de personal

Los pagos de bonos de gestión reales pueden diferir de los montos reconocidos previamente como pasivos, ya que éstos están sujetos al cumplimiento de objetivos corporativos y a objetivos individuales de desempeño y cumplimiento de metas.

2.18) Provisiones

Las provisiones son reconocidas de acuerdo a NIC 37 cuando:

- La Sociedad tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado,
- Es probable que se requiera una salida de recursos incluyendo beneficios económicos para liquidar la obligación,
- Se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación.

En la eventualidad que la provisión o una parte de ella sean reembolsadas, el reembolso es reconocido como un activo separado solamente si se tiene certeza del ingreso.

En el estado de resultados el gasto por cualquier provisión es presentado en forma neta de cualquier reembolso.

2.19) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por los servicios en el curso ordinario de las actividades de la Mutual. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto al valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

La Mutual reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la Entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada uno de los tipos de ingresos, tal y como se describe a continuación.

a) Ingresos por cotización básica

Corresponde a los ingresos devengados provenientes de las cotizaciones básicas de las empresas adherentes en base al seguro contra accidentes y enfermedades laborales, lo cual corresponde al 0,9% de las remuneraciones imponibles, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 16.744 sobre accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

b) Ingresos por cotización adicional

Corresponde a los ingresos devengados provenientes de las cotizaciones adicionales de las empresas adherentes en base al seguro contra accidentes y enfermedades laborales establecido en la Ley N° 16.744. Este ingreso corresponde a una tasa variable en función de la actividad y riesgo de la empresa o entidad empleadora, la cual por riesgo presunto no podrá exceder de un 3,4% de las remuneraciones imponibles, y una vez evaluada la tasa de siniestralidad, por riesgo efectivo podrá variar entre un 0,0% y un 6,8%, de acuerdo a lo establecido en el D.S. N° 67, de 1999, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

c) Ingresos por intereses, reajustes y multas por cotizaciones

Incluye los ingresos por concepto de intereses, reajustes y multas generados por atrasos en el pago de las cotizaciones, de acuerdo a lo establecido en la Ley N°17.322 y cualquier otra sanción económica que derive de la aplicación de la Ley N°16.744.

d) Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas

• Activos financieros a valor razonable:

Mutual de Seguridad registra los ingresos asociados a activos financieros a valor razonable, sobre base devengada, de acuerdo al valor de mercado que tengan dichas inversiones, a la fecha de cierre de los estados financieros y el valor libro de las mismas.

• Activos financieros a costo amortizado:

Mutual de Seguridad registra los ingresos asociados a activos financieros a costo amortizado, sobre base devengada, calculado según la misma tasa de descuento utilizada para determinar el precio del instrumento al momento de la compra.

e) Ventas de servicios médicos a terceros

Comprende los ingresos provenientes de las atenciones médicas y hospitalarias proporcionadas a particulares, en conformidad al D.L. N°1.819 de 1977, los generados en atenciones por convenios intermutuales y los derivados de convenios con clínicas u otras entidades de salud.

Los ingresos son reconocidos cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio o realización de la transacción a la fecha del balance.

f) Otros ingresos ordinarios

Los otros ingresos ordinarios, se reconocen al momento de efectuar el servicio o transferencias del bien vendido, sobre base devengada.

Desde 2020 la cotización extraordinaria (que en ese momento fue del 0,01%), dejó de ser obligatoria, a pesar de ello aún se perciben cotizaciones atrasadas por tal efecto.

2.20) Arrendamientos

Según el párrafo 9 de la NIIF 16, un contrato es, o contiene, un arrendamiento si transmite el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un periodo de tiempo a cambio de una prestación. En un contrato se debe poder identificar los derechos y obligaciones de cada parte, y las condiciones de pago de las contraprestaciones.

A partir del 01 de enero de 2019, Mutua de Seguridad contabiliza sus arrendamientos en base a NIIF 16. Para cumplir con la definición de arrendamiento según NIIF, se identifica en primer lugar el derecho de uso del bien y luego se aplican los siguientes criterios aprobados por la administración y en base a NIIF 16:

- Activo subyacente mayor a US\$5.000, esto según lo sugerido por la NIIF 16 y analizado en base al giro de Mutua de Seguridad.
- Vigencia de los contratos mayor a 12 meses.
- Para aquellos contratos que son renovables a 12 meses se analiza el historial del contrato para asumir su renovación.

a) Cuando la Mutua es el arrendatario

Para aquellos contratos que se identifican como arrendamiento según NIIF 16, se reconoce un activo por derecho de uso que representa el derecho a usar el activo arrendado subyacente y un pasivo por arrendamiento que representa una obligación para hacer pagos por arrendamiento.

Mutua mide los activos por derecho de uso de forma análoga a otros activos no financieros (tales como propiedades, planta y equipo) y los pasivos por arrendamiento de forma similar a otros pasivos financieros. Como consecuencia, un arrendatario reconocerá la depreciación del activo por derecho de uso y los intereses del pasivo por arrendamiento,

y también clasificará los reembolsos en efectivo del pasivo por arrendamiento en una parte del principal y una parte de intereses y los presentará en el estado de flujos de efectivo aplicando la NIC 7 Estado de Flujos de Efectivo.

b) Cuando la Mutua es el arrendador

La NIIF 16 mantiene sustancialmente los requerimientos de contabilidad del arrendador de la NIC 17. Por consiguiente, los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo, se incluyen dentro de Propiedades, Planta y Equipo, Propiedad de Inversión o en otros activos corrientes y no corrientes, según corresponda.

Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

2.21) Contratos de construcción

La Mutua de Seguridad no tiene contratos de construcción al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

2.22) Activos no corrientes (o grupo de enajenación) mantenidos para la venta

Son clasificados como disponibles para la venta y operaciones discontinuadas los activos no corrientes cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual. La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación.

Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable.

2.23) Medioambiente

Mutua se responsabiliza constantemente por proteger al medioambiente por ello cada unidad de gestión que genera residuos industriales y peligrosos debe tener asignado un ítem de gasto por almacenamiento temporal (permisos de lugares adecuados al efecto), transporte, eliminación y disposición final de residuos sólidos y peligrosos. También debe tener recursos por evaluación de la descarga de emisiones atmosféricas y de la descarga de residuos líquidos, por lo que la información del gasto asociado debe tenerla el responsable de la misma. Los costos asociados al punto anterior están definidos por el valor de las prestaciones de los proveedores correspondientes, la obligación de Mutua es verificar que cuenten con autorización expresa de la autoridad ambiental y/o sanitaria. Al respecto la obligación a nivel nacional es declarar las emisiones atmosféricas de generadores eléctricos, calderas y otras fuentes fijas.

2.24) Reservas técnicas

Mutua de Seguridad reconoce en sus estados financieros las reservas derivadas de las obligaciones incurridas por el ejercicio de la Ley N°16.744, respecto de las prestaciones que esta otorga a los afiliados cubiertos. Estas se calcularán y contabilizarán conforme lo establece la normativa legal vigente, principalmente aquella que tiene relación con la obtención del derecho y cuantificación de cada una de las prestaciones definidas en la Ley N°16.744.

a) Reserva por capitales representativos por pensiones

Es aquella que refleja el valor actual ajustado de los flujos futuros de siniestros ocurridos a la fecha de cierre de los estados financieros, que han generado pensiones de invalidez o sobrevivencia, ya concedidas o que se encuentran en proceso de liquidación.

Esta reserva se presenta:

- En su porción corriente, siendo aquella constituida para atender el pago en los doce meses siguientes al cierre de los estados financieros.
- En su porción no corriente, aquella constituida para atender el pago de las pensiones en el plazo superior a un año.

Estas reservas, conforme a la resolución exenta N°156, en donde se aprueba el Compendio de Normas del Seguro de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Ley N°16.744, en base Libro VIII “Aspectos Financiero Contable” con vigencia a contar del 6 de marzo de 2018 de la Superintendencia de Seguridad Social y según Circular N°3348, la cual imparte instrucciones para la constitución de capitales representativos de pensiones en base a tablas de mortalidad aprobadas mediante el D.S. N°25, se calculan usando las tablas de mortalidad basadas en las tablas SVS 2014 (reflejan el aumento en la esperanza de vida de la población), en conjunto con una actualización en la tasa de descuento de estos pasivos del 4,0% al 2,5%.

Esta nueva modalidad de cálculo tiene vigencia a partir del 1 de marzo de 2018, siendo imputado el efecto contable por cambio de modalidad al ítem FUPEF-IFRS 23010 “Fondos Acumulados” por un monto de M\$32.204.884 con fecha 31.03.2018.

Estas reservas incluyen el monto adicional destinado a las pensiones de viudez de beneficiarias menores a 45 años y a las pensiones de orfandad de beneficiarios mayores de 18 años.

De acuerdo a la Circular N°3348, la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) instruye a las Mutuales para que apliquen los factores contenidos en el Decreto Supremo N°25, de 2017, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, publicado en el Diario Oficial el día 4 de enero de 2018. Si bien expone el procedimiento para realizar el cálculo de capitales representativos de pensiones, entrega una opción de ajustes metodológicos tanto para viudas como orfandades de edad entre 18 y 24 años.

Dicho ajuste a la metodología debe cumplir con un trámite administrativo el cual incluye un estudio actuarial, la aprobación de éste por el Directorio de Mutua de Seguridad y envío del acuerdo a SUSESO para su aprobación.

En función de la aprobación del acuerdo de directorio número 2-2018-1 y posterior aceptación por parte de SUSESO mediante el oficio n°44806 del 4 de septiembre de 2018, Mutua de Seguridad procedió a realizar los ajustes metodológicos a los capitales representativos al cierre de septiembre de 2018. Dichos cambios implicaron considerar una persistencia en la educación de orfandades entre 18 y 24 con una probabilidad del 58,17%, anteriormente se consideraba un 100%. En tanto, para las viudas, y función del artículo 44 de la Ley 16.744, Mutua de Seguridad identificará las viudas que no llegarán a ser vitalicias, ajustando la reserva en el tiempo en que efectivamente tendrá el derecho a la pensión, el cual dependerá de la orfandad menor.

El efecto contable de rebaja de capital producto del cambio descrito para viudas en el párrafo anterior se imputó al ítem FUPEF-IFRS 23010 “Fondos Acumulados” por un monto de M\$ 6.004.910.-.

Con fecha 16 de octubre de 2020 la SUSESO emitió la Circular N°3541 para incluir ajustes metodológicos a las reservas de pensiones que constituyen las mutualidades.

Las modificaciones introducidas por la Circular entrarán en vigencia a partir del 1° de julio de 2021, no obstante, las instrucciones respecto de lo indicado en los numerales ii) y iii) de la nueva letra c), del número 4, del Capítulo III, de la letra A, del Título I, del Libro VIII del Compendio de Normas del Seguro Social de la N°16.744, podrá registrarse en los estados financieros al 31 de diciembre de 2021.

Nueva letra c) Las mutualidades de empleadores deberán constituir o ajustar el cálculo de capitales representativos para todos aquellos beneficios que se han pagado en forma Permanente, tales como los siguientes:

- Numeral i) Bonificación Ley N°19.403
- Numeral ii) Bonificación Ley N°19.539 y Bonificación Ley N°19.953
- Numeral iii) Aguinaldos por fiestas patrias y navidad, y
- Numeral iv) Pensiones transitorias que se deban pagar en concordancia con lo señalado en el artículo 31 de la Ley N°16.744.

Las primeras actualizaciones de los estudios actuariales requeridos para los ajustes de la metodología de cálculo señalados en la letra a) y en numeral iv) de la nueva letra c), ambos del número 4, del Capítulo III, de la Letra A, del Título I, del Libro VIII del Compendio de Normas del Seguro Social de la N°16.744, deberán ser realizadas y presentadas para su aprobación a más tardar el 31 de diciembre de 2023.

• **Letra a) Ajustes a la metodología de cálculo de capitales representativos de pensiones de orfandad**

El ajuste a la metodología de cálculo de estas reservas deberá ser debidamente fundamentado a través de un estudio actuarial, realizado por un profesional actuario, utilizando estadísticas por un período móvil representativo del comportamiento de los pensionados del artículo 47 de la Ley N°16.744, considerando para ello las cohortes de los últimos cinco años. El ajuste se obtendrá a partir de un promedio ponderado según el número de casos por tramo de edades consideradas en el estudio, el cual deberá ser realizado en conjunto por las mutualidades y debe contemplar un margen de seguridad. Dicho estudio deberá actualizarse cada cinco años.

Para estos efectos, y cumpliendo con lo dispuesto en el artículo 57 del D.S. N°101, las tablas de capitales representativos que deben aplicarse en el caso de pensionados de orfandad con derecho al beneficio hasta el último día del año en que cumplan 18 años deben considerar como último factor distinto de cero el correspondiente a 18 años, en tanto que las tablas de capitales representativos para los pensionados de orfandad mayores de 18 años, con derecho al beneficio hasta el último día del año en que cumplan 24 años de edad, deben considerar como último factor distinto de cero el correspondiente a 24 años.

- Numeral iv) de la nueva letra c) Pensiones transitorias que se deban pagar en concordancia con lo señalado en el artículo 31 de la Ley N°16.744.

Aplicación Circular N°3541

Bonificación Ley N°19.403 y cambio metodológico. El incremento combinado de estos cambios es igual a MM\$2.816.- De estos, MM\$2.578 fueron reconocidos a patrimonio y el resto a resultado durante el año 2021. Este evento se materializó en julio de 2021.

Bonificación Ley N°19.539 y Ley N°19.953 y aguinaldos por fiestas patrias y navidad, generó un incremento en la reserva por pensiones al 31 de diciembre de 2020 de MM\$12.786 (igual a 4,7%). Este incremento se reconoció como una reclasificación desde el Fondo Patrimonio Contingencia, dado que Mutua ya incluía esta reserva en sus estimaciones para contingencias.

b) Reserva por prestaciones médicas

Con fecha 22 de octubre de 2020 la SUSESO emitió la Circular N°3544 que imparte instrucciones sobre la constitución de reservas por prestaciones médicas para las mutualidades a fin de establecer los criterios generales y directrices que permitan uniformar la “mejor estimación” de la reserva técnica por el gasto en prestaciones médicas por otorgar.

El modelo de constitución de reservas que deberán utilizar las mutualidades considera en su formulación el uso de tablas de mortalidad establecidas en el DL N°3.500, de 1980, y sus modificaciones en la materia, así como también el uso de tablas de persistencia que se obtienen a partir del comportamiento del gasto histórico en prestaciones médicas. Asimismo, con el objetivo de mantener los valores en términos reales, el modelo considera una variable de reajuste por el nivel de precios de la salud, más el uso de un ahorro en eficiencia que pueda lograrse, y una tasa de descuento para la estimación de los flujos futuros de pago.

En la constitución de la reserva por prestaciones médicas será considerado como “expuesto afecto a reserva” a todo paciente, sea este trabajador o ex trabajador, pensionado o ex pensionado protegidos por la Ley N°16.744, que a consecuencia de un accidente o enfermedad quede secuelado o requiera de asistencia permanente con un desembolso de gastos derivados de su condición médica, cuyo gasto sea superior a un año. Para estos efectos, la constitución de la reserva se reconocerá una vez que el expuesto cumpla las 52 semanas continuas de tratamiento, contadas desde la fecha de emisión de la DIAT o de la DIEP.

La constitución de la reserva por prestaciones médicas será hecha de manera gradual, incorporando los siguientes grupos, con su respectiva temporalidad:

| Etapa | Grupo | Entrada en Vigencia |
|---------|--|-------------------------|
| Primera | Expuestos cuyos tratamientos médicos se llevan a cabo en un horizonte de tiempo de largo plazo | 31 de diciembre de 2021 |
| Segunda | Pacientes cuyos tratamientos médicos sean de corto o de mediano plazo | 1 de enero de 2023 |
| Tercera | Expuestos que se encuentran en programas de vigilancia | 1 de enero de 2025 |

Aplicación Circular N°3544:

La administración solicitó a un actuario externo la realización del cálculo correspondiente a la reserva por gastos médicos para tratamientos de largo plazo.

A diciembre 2022 la provisión calculada fue de M\$18.518.128, al 31 de diciembre de 2023 la provisión estimada según el criterio adoptado es de M\$18.137.338, en función de la instrucción descrita en el Ordinario 46 emitido por esta Superintendencia el 06 de enero de 2023. Los efectos en 2023 fueron (M\$2.486.594) a patrimonio por bajas y un cargo a resultados de M\$2.105.804, producto de las altas.

El cálculo de la reserva fue determinado con una tasa descuento del 9,78% real y una variación IPC de la salud de -2,02% +UF.

Respecto a la segunda etapa la Mutua ha determinado una provisión de M\$384.955, cuyo registro se efectuó en diciembre 2022 y del cual la Superintendencia no tuvo reparos de acuerdo a Ordinario 265 emitido con fecha 24 de enero de 2023. El saldo determinado a diciembre 2023 es de M\$393.029, el efecto en 2023 fue de un cargo a resultado por M\$8.074.

c) Reserva por subsidios

Es aquella que refleja la estimación del costo de los siguientes siniestros:

- a) Ocurridos a la fecha de cierre de los estados financieros respecto de los subsidios futuros que se devenguen hasta el fin de su tratamiento.
- b) Ocurridos y no suficientemente reportados (con antecedentes pendientes) a la fecha de cierre de los estados financieros respecto de los subsidios futuros que se devenguen hasta el fin de su tratamiento.
- c) Ocurridos y no reportados a la fecha de cierre de los estados financieros respecto de los subsidios futuros que se devenguen hasta el fin de su tratamiento.

d) Reserva por indemnizaciones

Es aquella que refleja la estimación del costo de los siniestros conocidos por Mutua, que han generado indemnizaciones, las que se encuentran en proceso de liquidación.

e) Reserva por IBNR de indemnizaciones

Es aquella que refleja la estimación del costo de los siniestros no conocidos por Mutua, que generarán un futuro pago de indemnización.

f) Reserva adicional por insuficiencia de pasivos

De acuerdo a la normativa vigente, bajo este ítem se deberá presentar la porción de largo plazo del pasivo que se determinará por aquellos siniestros ocurridos y denunciados pero reservados de manera insuficiente, proveniente de prestaciones médicas, indemnizaciones y subsidios.

Esta reserva adicional debe determinarse como la mejor estimación de costo “último de los siniestros” y que se espera debe estimarse utilizando una metodología actuarial, respecto de la cual deberá presentarse su sustento técnico, basada en un informe de un actuario o bien mediante el establecimiento de una metodología única, de aplicación uniforme para las mutualidades

Actualmente, Mutua no considera reservas por insuficiencias de pasivos puesto que toda reserva se encuentra normada, lo cual está siendo reflejado en los estados financieros.

2.25) Prestaciones por pagar

Corresponde a los beneficios devengados al cierre del ejercicio, proveniente de subsidios, indemnizaciones, y pensiones excluidas las cotizaciones previsionales e impuestos según corresponda. Además, se incluyen las prestaciones médicas provenientes y subsidios de la aplicación del art 77 bis de la Ley N°16.744 y las concurrencias por pagar a los otros organismos administradores de la Ley por conceptos de indemnizaciones y pensiones.

2.26) Activos y pasivos financieros corrientes y no corrientes

Los activos financieros se clasifican para efectos de su valorización siguiendo los criterios establecidos en la NIIF 9

- Activos financieros a valor razonable a través de resultados: su característica es que se incurre en ellos principalmente con el objeto de venderlos en un futuro cercano, para fines de obtener rentabilidad y oportuna liquidez. Estos instrumentos son medidos a valor justo y las variaciones en su valor se registran en resultados en el momento que ocurren.
- Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento: son aquellas que la Compañía tiene intención y capacidad de conservar hasta su vencimiento, se valorizan a costo amortizado, acogiéndose para ello a las normas de la NIIF 9.
- Activos financieros disponibles para la venta: son aquellos activos financieros que se designan específicamente en esta categoría, se valorizan a su valor justo y la variación del valor justo se presenta en una cuenta de reservas en patrimonio.

Los pasivos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías:

- Préstamos y cuentas por cobrar: se registran a su costo amortizado, que corresponde al valor de mercado inicial, menos las devoluciones de capital, más los intereses devengados no cobrados calculados por el método de tasa de interés efectiva, con efecto en resultados del ejercicio.
- Clasificación como deuda o patrimonio: son aquellos que se clasifican ya sea como pasivos financieros o como patrimonio, de acuerdo con la sustancia del acuerdo contractual.
- Instrumentos de patrimonio: es cualquier contrato que ponga de manifiesto una participación residual en los activos de la Entidad una vez deducidos todos sus pasivos.
- Pasivos financieros: se clasifican ya sea como “pasivo financiero a valor justo a través de resultados” o como “otros pasivos financieros”.
- Pasivos financieros a valor justo a través de resultados: Los pasivos financieros son clasificados a valor justo a través de resultados cuando éstos, sean mantenidos para negociación o sean designados a valor justo a través de resultados.
- Otros pasivos financieros: Otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

2.27) Información financiera por segmentos operativos

Los segmentos operativos son definidos como componentes de una Entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño.

La Mutua no presenta información por segmento dado que la información financiera que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones no considera segmentación de ningún tipo.

2.28) Método de tasa de interés efectiva

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero o un pasivo financiero, y de la imputación del ingreso o gasto financiero durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que iguala exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar o pagar (incluyendo todos los costos de transacción y otros premios o descuentos), durante la vida esperada del instrumento financiero, con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.

2.29) Compensación de saldos y transacciones

Como norma general en los estados financieros no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y el grupo tiene la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en el rubro correspondiente en el estado de resultados integrales consolidado y los estados de situación financiera consolidados.

2.30) Fondo SANNA

El artículo 3° de la Ley N° 21.010 creó un Fondo, cuyo objetivo será el financiamiento de un seguro para que las madres y padres trabajadores de hijos e hijas mayores de 1 año y menores de 15 o 18 años de edad, según corresponda, afectados por una condición grave de salud, puedan ausentarse justificadamente de su trabajo durante un tiempo determinado, con la finalidad de prestarles atención, acompañamiento o cuidado personal. Durante dicho período las madres y padres trabajadores tendrán derecho a una prestación económica que reemplazará total o parcialmente su remuneración mensual, la que se financiará con cargo al referido Fondo.

Según lo dispuesto en el artículo 24 de la ley N°21.063, el Fondo se financiará con los siguientes recursos:

- a) Con la cotización establecida en el artículo 3° de la Ley N°21.010, de un 0,03% de las remuneraciones o rentas imponibles de los trabajadores dependientes e independientes, del cargo del empleador o de estos últimos.

Esta cotización se implementó gradualmente, de acuerdo a los porcentajes y por los períodos que a continuación se indican:

- i) Un 0,01% desde el 1° de abril de 2017 y hasta el 31 de diciembre de 2017.
- ii) Un 0,015% desde el 1° de enero de 2018 y hasta el 31 de diciembre de 2018.
- iii) Un 0,02% desde el 1° de enero de 2019 y hasta el 31 de diciembre de 2019.
- iv) Un 0,03% a partir del 1° de enero de 2020.

- b) Con la cotización de cargo del empleador, que proceda durante los períodos en que el trabajador o trabajadora esté haciendo uso de este Seguro y durante los períodos de incapacidad laboral temporal de origen común, maternal o de la Ley N°16.744.

- c) Con el producto de las multas, reajustes e intereses que se apliquen en conformidad a la Ley N°17.322.

- d) Con las utilidades o rentas que produzca la inversión de los recursos anteriores.

Los recursos del Fondo se destinarán para financiar:

- a) El pago de subsidios que otorga el Seguro.
- b) El pago de las cotizaciones previsionales y de salud de cargo del trabajador que correspondan durante el período de uso del Seguro.
- c) El pago de los gastos de administración, gestión, fiscalización y todo otro gasto en que incurran las instituciones y entidades que participan en la gestión del Seguro, de acuerdo con las instrucciones que imparta la Superintendencia de Seguridad Social.

De acuerdo con los artículos 22 y 27 de la Ley N°21.063, el cálculo y pago de los subsidios y la recaudación de cotizaciones del Seguro debe ser efectuada por las mutualidades de empleadores y por el Instituto de Seguridad Laboral.

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, el patrimonio total del Fondo SANNA, asciende a:

| Concepto | 31/12/2023 | 31/12/2022 |
|---|-------------------|-------------------|
| Patrimonio al inicio del período | 27.181.794 | 17.866.614 |
| Ingresos por cotizaciones del período | 9.359.005 | 8.035.239 |
| Rentas netas de inversiones financieras | 2.619.963 | 2.420.598 |
| Otros ingresos del período | 242.409 | 842.439 |
| Pago de beneficios del período | (1.431.587) | (1.340.871) |
| Gastos de administración y gestión | (715.604) | (631.139) |
| Otros egresos del período | (14.291) | (11.086) |
| Patrimonio al final del período | 37.241.689 | 27.181.794 |

2.31) Política prudencial

Todos los puntos descritos en la presente nota, dan cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Seguridad Social y en lo no instruido por este organismo, se aplicarán las NIIF. En el caso que exista más de una alternativa, siempre se optará por aquella que sea técnicamente más adecuada y conservadora.

NOTA 3 - FUTUROS CAMBIOS CONTABLES

Al 31 de diciembre 2023 los futuros cambios contable no tendrían efecto como se describe la nota 2.1 b).

NOTA 4 - GESTIÓN DE RIESGOS

Para la Administración de sus riesgos, Mutual de Seguridad C.Ch.C. ha establecido una Política de Gestión Integral de Riesgos, que entrega los lineamientos generales para la implementación de un modelo de Gestión de Riesgos. Esto permite administrar efectiva y eficientemente los riesgos a los cuales se encuentra expuesta la Entidad, tales como Riesgos Estratégicos, Operacionales, de Mercado, de Liquidez, de Crédito, Técnico, entre otros.

Esta Política de Gestión Integral de Riesgos, es presentada por el Comité de Riesgos al Directorio para su consideración y aprobación. Además, es revisada y actualizada periódicamente, con el objetivo de asegurar que su contenido sea consistente con las normas vigentes, condiciones de mercado y el Plan Estratégico de Mutual.

En lo relativo a Gestión de Riesgos, Mutual de Seguridad C.Ch.C. está regulada por el Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales en el Libro VII, Título IV “Gestión de riesgos financieros y operacionales” emitido por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en marzo de 2018, que reemplaza la Circular N°3.136 de julio de 2015. En este compendio se establecen los requisitos mínimos en esta materia. El modelo establecido por esta mutualidad, además de cumplir los requerimientos normativos, recoge las mejores prácticas internacionales en temas referidos a Gestión de Riesgos y Control Interno.

En este contexto, el Directorio aprobó la creación en el año 2015 del área especializada en Gestión de Riesgos, con el objetivo de administrar y controlar la gestión de riesgos a los que está expuesta Mutual. Esta área tiene la labor de:

- i. Implementar la normativa vigente en las materias de “Gestión de Riesgos” emitida por SUSESO, lo que implica mejor conocimiento y administración de los principales riesgos.
- ii. Reforzar y actualizar el modelo de Control Interno de Mutual.

A continuación, se señalan los principales factores de riesgos a los que está expuesta Mutual de Seguridad y, a grandes rasgos, como son gestionados.

4.a) Factores de riesgo financiero

El Riesgo Financiero se refiere a la probabilidad de ocurrencia de un evento que tenga consecuencias financieras negativas para la organización. Estos efectos pueden estar relacionados con pérdidas de valor de un activo financiero, como también con pérdidas debido a que una contraparte no atienda a sus obligaciones de pago expuestas en su contrato.

i) Riesgo de mercado

Corresponde al riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera resultante, directa o indirectamente, de fluctuaciones en el nivel y en la volatilidad de los precios de mercado de los activos y pasivos financieros.

- **Riesgo de pérdida por cambios en la tasa de interés de mercado**

Corresponde al riesgo de sufrir pérdidas por movimientos adversos en las tasas de interés de mercado y que afecta el valor de los instrumentos financieros, préstamos y otras operaciones registradas en el balance, según corresponda.

- **Riesgo de pérdida por cambios en los precios de determinados activos**

Corresponde al riesgo de pérdida ante cambios en los precios de los activos, tales como bienes raíces, inversiones en renta variable o las variaciones de precios de determinadas monedas o índices.

Para administrar estos riesgos, Mutual analiza periódicamente el comportamiento de sus carteras de inversión, monitoreando indicadores el nivel de exposición al Riesgo, además realiza ejercicios de simulación de escenarios (pruebas de estrés) ante cambios en los factores de mercado, con el fin de prever situaciones que afecten los activos de la organización.

ii) Riesgo de liquidez

Corresponde al riesgo de pérdida producto de la incapacidad de la organización de obtener eficiente y oportunamente, los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, previstas e imprevistas, sin que se vea afectada su operativa diaria o su situación financiera.

Para la Administración de este riesgo, Mutual se basa en dos principios: Una adecuada diversificación, y por otra parte, una adecuada relación riesgo-retorno. Para el monitoreo periódico de este riesgo se ha establecido un Modelo de Brechas, que considera la diferencia entre flujos de egresos e ingresos proyectados en cinco bandas temporales, así como también Indicadores de Liquidez (ratios), a objeto de evaluar si Mutual es capaz de solventar sus compromisos de corto y largo plazo en diferentes escenarios.

iii) Riesgo técnico

Corresponde al riesgo de constituir o reconocer reservas insuficientes derivado de una valorización inadecuada o de errores en los métodos que se utilizan para el cálculo de las reservas.

El riesgo técnico comprende a su vez:

- **Riesgo de tasa de interés técnico**

Corresponde al riesgo que enfrenta Mutual ante la valoración inadecuada de la tasa de interés técnico.

- **Riesgo de longevidad**

Corresponde al riesgo de constituir reservas insuficientes debido al aumento de las expectativas de vida de los beneficiarios del Seguro de la Ley N° 16.744.

- **Riesgo de gestión de siniestros**

Corresponde al riesgo que enfrenta Mutual respecto de una errónea calificación de los tipos de siniestros al que se enfrenta o de una estimación incorrecta del monto a desembolsar por el siniestro, incluyendo todos los gastos operacionales.

A fin de controlar la exposición al Riesgo Técnico, Mutual cuenta con indicadores que son monitoreados periódicamente.

- iv) **Riesgo de crédito**

Corresponde al riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera debido a la probabilidad de incumplimiento de pago de las cotizaciones por parte de las entidades empleadoras adheridas y los trabajadores independientes, emisores de valores, contrapartes y otros deudores, al que está expuesta Mutual.

Las tres principales áreas que concentran el Riesgo de Crédito en Mutual son:

- **Inversiones financieras**

Existe Riesgo Crédito, debido a que Mutual mantiene inversiones financieras de emisores de características diversas, ante el deber de constituir reservas técnicas para respaldar los beneficios económicos que presta a los adherentes a través de pensiones, subsidios e indemnizaciones.

- **Cotizaciones**

Existe Riesgo de Crédito cuando los adherentes de Mutual no pagan oportunamente las obligaciones previsionales.

- **Venta de servicios a terceros**

Existe Riesgo de Crédito por las cuentas por cobrar de venta de servicios a beneficiarios o entidades con convenios o compromisos de pago con Mutual, tales como Servicios de Salud, ISAPRE, Empresas, y otros.

Para administrar el Riesgo Crédito, Mutual además de establecer políticas ad-hoc, ha estructurado y definido áreas y procedimientos que permiten mantener acotada la exposición. Adicionalmente, se basa en los criterios expuestos en el Compendio de Normas del Seguro Social en el Libro VIII, Título III, letra D “Valorización de las inversiones financieras” y letra F “Deterioro”, en lo referente al riesgo de crédito de las inversiones financieras.

Respecto a la administración de provisiones por Riesgo de Crédito, Mutual se basa en lo normado por el Compendio en el Libro VII, Título IV, Letra B, Capítulo III, Numeral 4 “Reconocimiento y provisiones por riesgo de crédito” para deudas previsionales y no previsionales, junto con el procedimiento de su posterior castigo.

4.b) Factores de riesgo Estratégico

Mutual gestiona el Riesgo Estratégico, entiendo como aquel riesgo que afecta directamente al cumplimiento de la misión y los objetivos estratégicos de Mutual, procedente tanto de factores internos como externos, que incorporan riesgo a las operaciones.

4.c) Factores de riesgo operacional

El Riesgo Operacional es definido por SUSESO como el riesgo de falla en la operación o pérdidas financieras, derivadas de la inadecuación o errores en los procesos internos, del personal, de los sistemas y de los controles internos aplicables, o bien, a causa de acontecimientos externos. El riesgo operacional incluye el riesgo legal, pero excluye el riesgo estratégico y el riesgo reputacional.

Para afrontar estos riesgos operacionales, Mutual ha definido una Política de Gestión de Riesgos Operacionales, que recoge tanto la normativa de SUSESO, como las mejores prácticas internacionales, estableciendo, además, adecuados niveles de control de sistemas que permitan garantizar las operaciones.

Además, como parte de una adecuada gestión del riesgo operacional, Mutual ha implementado un Sistema de Gestión de Continuidad Operacional estableciendo las directrices, lineamientos

y estrategias para el resguardo de las personas, equipamiento, sistemas, infraestructura,

instalaciones y terceros de las amenazas internas o externas, deliberadas o accidentales, que puedan interrumpir la operación normal de Mutual.

El modelo de Gestión Integral de Riesgo también ha considerado el establecimiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información basado en la Norma ISO/IEC 27.001, que en términos generales, considera metodologías, técnicas y estándares en esta materia con el propósito de establecer niveles adecuados de integridad, confidencialidad y disponibilidad de sus activos de información relevantes, así como también, una serie de estándares y normas generales que especifican lineamientos de uso, cuidado y protección de la información, y procedimientos técnicos con especificaciones a nivel de infraestructura, aplicativos, dispositivos y otros elementos informáticos.

Asimismo, Mutual ha implementado un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información orientado a garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, permitiendo así establecer la administración, custodia y uso de la información, en el marco de los requisitos legales, normativos y operacionales aplicables.

Con respecto a la Gestión de Proveedores Críticos y los riesgos operacionales asociados a la subcontratación, Mutual estableció una Política de Actividades Externalizadas que otorga las directrices para clasificar y administrar aquellos proveedores que resultan claves para la entrega de los servicios de prevención, prestaciones médicas y el pago de los beneficios económicos, así como otros procesos relevantes para el funcionamiento de la Organización.

4.d) Gestión de riesgo del capital

La Gestión de Riesgo de Capital se enmarca en el cumplimiento de las normas emitidas por SUSESO y las Políticas Internas aprobadas por el Directorio.

La Subgerencia de Inversiones de Mutual está reforzando el actual modelo de riesgo, a la espera de cambios normativos por parte de SUSESO, para lograr incorporar mediciones del capital basado en riesgo de manera de mejorar coberturas ante la eventual materialización de eventos adversos mitigando el impacto de pérdidas esperada.

Por su parte, el área de Gestión de Riesgos, es la encargada de administrar y controlar la gestión de riesgos a los que está expuesta Mutual, participando periódicamente en las estrategias de mitigación a la exposición al riesgo en los distintos procesos.

4.f) Factores de riesgo reputacional

Mutual gestiona el riesgo reputacional, entendido como las consecuencias o efectos adversos en la reputación corporativa, producto de la pérdida de confianza de los adherentes, beneficiarios, organizaciones sociales, medios de comunicación y/o comunidad en general, en la integridad de las de las entidades o en el funcionamiento del Seguro de la Ley N° 16.744, debido a una acción u omisión de la mutualidad.

NOTA 5 - ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES

Las estimaciones y juicios se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias.

5.a) Estimaciones y criterios contables importantes

En la preparación de los estados financieros, y de acuerdo, a lo establecido en las bases de preparación y concordancia con lo estipulado en Circular N°3.286 (párrafo IX políticas y manuales punto 7), se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración de la Mutual para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos. Entre otros mencionamos los siguientes:

- Vida útil de activos fijos e intangibles
- Pérdidas por deterioro de activos
- Hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de beneficios a los empleados
- Reconocimiento de ingresos
- Reservas técnicas

5.b) Criterios importantes al aplicar las políticas contables

Las principales estimaciones se refieren básicamente a:

- Reconocimiento de ingresos: Los ingresos son reconocidos de acuerdo a base devengada en el caso de cotizaciones e intereses, reajustes y multas por cotizaciones. Este método requiere que se registre cuando el importe de la contraprestación recibida o por recibir de los mismos se pueda valorar con fiabilidad. En el caso de la Venta de servicios médicos a terceros los ingresos se reconocen de acuerdo al método del grado de avance. Este método requiere que se estime el avance del servicio mediante una estimación de los costos incurridos a una fecha determinada. Circunstancias imprevistas podrían cambiar el período de tiempo sobre el cual se reconoce el ingreso.
- Pérdida por deterioro en los activos financieros: La Mutual revisa el valor libro de sus activos tangibles e intangibles para determinar si hay cualquier indicio que el valor libro puede ser no recuperable de acuerdo a lo indicado en la NIC N°36. Si existe dicho indicio, el valor recuperable del activo se estima para determinar el alcance del deterioro. En la evaluación de deterioro, los activos que no generan flujo de efectivo independiente, son agrupados en una Unidad Generadora de Efectivo (“UGE”) a la cual pertenece el activo. El monto recuperable de estos activos o UGE, es medido como el mayor valor entre su valor justo menos los costos de venta, y su valor en uso.

La Administración necesariamente aplica su juicio en la agrupación de los activos que no generan flujos de efectivo independientes y también en la estimación, la periodicidad y los valores del flujo de efectivo subyacente en los valores del cálculo. Cambios posteriores en la agrupación de la UGE o la periodicidad de los flujos de efectivo podría impactar los valores libros de los respectivos activos.

En el caso de los activos financieros que tienen origen comercial, la Mutual tiene definida una política para el registro de provisiones de acuerdo a lo establecido en el Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales en el Libro VII, Título IV “Gestión de riesgos financieros y operacionales” emitido por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en marzo de 2018, que reemplaza la Circular N°3262 de la Superintendencia de Seguridad Social.

- La probabilidad de ocurrencia y el monto de los pasivos de monto incierto o contingente. Las estimaciones se han realizado considerando la información disponible a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, sin embargo, los acontecimientos futuros podrían obligar a modificarlas en los próximos ejercicios (de forma prospectiva como un cambio de estimación).

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en los correspondientes estados financieros futuros.

- Vida útil de activos fijos e intangibles, ver en nota 2.4
Pérdidas por deterioro de activos, ver en nota 2.8
Hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de beneficios a los empleados, ver en nota 3.5
Reconocimiento de ingresos, ver en nota 2.19
Reservas técnicas, ver en nota 2.24

01

Mutual de Seguridad
en una mirada

02

Industria en la
que operamos

03

Gobierno
Corporativo

04

Gestión
Corporativa

05

Seguridad y Salud
en el Trabajo

06

Sostenibilidad
en Mutual

07

Gestión
de Personas

08

Metodología e
Indicadores

09

Estados
Financieros

10

Anexos

NOTA 6 - EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

El detalle del efectivo y efectivo equivalente es el siguiente:

| Concepto | Moneda | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|--|--------|-------------------|-------------------|
| Caja (a) | CLP | 22.009 | 23.507 |
| Bancos (b) | CLP | 1.482.291 | 1.529.198 |
| Depósitos a Plazo (c) | CLP | 4.114.786 | - |
| Otro efectivo y equivalentes de efectivo (d) | CLP | 13.531.712 | 22.918.562 |
| Otro efectivo y equivalentes de efectivo (d) | USD | 4.338.133 | 60.430.519 |
| Total | | 23.488.931 | 84.901.786 |

El detalle por cada concepto de efectivo y efectivo equivalentes es el siguiente:

(a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

(b) Bancos

El saldo de Bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

(c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a valor razonable y el detalle para el año 2023 y 2022 es el siguiente:

| Tipo de Inversión | Moneda | Capital Moneda Origen (Miles) | Tasa Anual Promedio | Días Promedio al Vencimiento | Capital Moneda Local | Intereses Devengados Moneda Local M\$ | 2023 M\$ |
|-----------------------|--------|-------------------------------|---------------------|------------------------------|----------------------|---------------------------------------|------------------|
| Deposito a plazo fijo | CLP | 4.122..872 | 0,68 | 36 | 4.122.872 | (8.086) | 4.114.786 |
| Total | | 4.122..872 | | | 4.122..872 | (8.086) | 4.114.786 |

| Tipo de Inversión | Moneda | Capital Moneda Origen (Miles) | Tasa Anual Promedio | Días Promedio al Vencimiento | Capital Moneda Local | Intereses Devengados Moneda Local M\$ | 2022 M\$ |
|-------------------|----------|-------------------------------|---------------------|------------------------------|----------------------|---------------------------------------|----------|
| - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | - | - | - | - | - | - | - |

(d) Otro efectivo y efectivo equivalente

Las cuotas de Fondos Mutuos se encuentran registradas a valor razonable y su detalle es el siguiente:

| Institución | Instrumento | Moneda | Fecha Inicio | Fecha Término | Valor Inicial (nominal) | Valor Final | Tasa Anual | Valor Contable al 31/12/2022 |
|--|-------------|--------|--------------|---------------|-------------------------|-------------------|------------|------------------------------|
| | | | | | M\$ | M\$ | % | M\$ |
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. AGF | CFM | USD | 13-04-2023 | | 140.506 | 293.846 | 10,70% | 293.846 |
| BANCHILE ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | CFM | USD | 20-03-2023 | | 1.875.375 | 8.078 | 10,70% | 8.078 |
| BANCHILE ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | CFM | USD | 29-12-2023 | | - | 4.036.209 | 0,02% | 4.036.209 |
| BANCHILE ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | CFM | CLP | 16-11-2023 | | 1.017.178 | 2.079.322 | 0,08% | 2.079.322 |
| BANCO INTERNACIONAL ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | CFM | CLP | 22-11-2019 | | 1.000.000 | 3.008.993 | 10,77% | 3.008.993 |
| ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SECURITY S.A. | CFM | CLP | 10-10-2023 | | 23 | 24 | 1,92% | 24 |
| ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SECURITY S.A. | CFM | CLP | 20-10-2023 | | 2.067.200 | 2.274.642 | 1,78% | 2.274.642 |
| LARRAIN VIAL CORREDORES DE BOLSA S.A. | CFM | CLP | 02-01-2023 | | 2.371.211 | 2.624.242 | 10,67% | 2.624.242 |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA | CFM | CLP | 17-01-2022 | | 500.632 | 17.486 | 10,68% | 17.486 |
| BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | CFM | CLP | 23-11-2023 | | 1.300.000 | 1.381.316 | 0,08% | 1.381.316 |
| SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A. | CFM | CLP | 13-11-2023 | | 30.000 | 115.165 | 0,25% | 115.165 |
| BANCHILE ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | CFM | CLP | 16-11-2023 | | 1.350.000 | 200.442 | 0,08% | 200.442 |
| BICE INVERSIONES CORREDORES DE BOLSA S.A. | CFM | CLP | 16-10-2023 | | 60.000 | 653.313 | 0,90% | 653.313 |
| BANCOESTADO S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS | CFM | CLP | 30-08-2021 | | 1.014.764 | 281.385 | 0,39% | 281.385 |
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. AGF | CFM | CLP | 20-11-2023 | | 330.000 | 778.114 | 0,28% | 778.114 |
| ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SECURITY S.A. | CFM | CLP | 06-06-2023 | | 40.000 | 253 | 0,58% | 253 |
| ITAU ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | CFM | CLP | 16-11-2023 | | 10.000 | 117.015 | 0,24% | 117.015 |
| Total | | | | | 13.106.889 | 17.869.845 | | 17.869.845 |

| Institución | Instrumento | Moneda | Fecha Inicio | Fecha Término | Valor Inicial (nominal) | Valor Final | Tasa Anual | Valor Contable al 31/12/2022 |
|--|-------------|--------|--------------|---------------|-------------------------|-------------|------------|------------------------------|
| | | | | | M\$ | M\$ | % | M\$ |
| BANCHILE ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | CFM | CLP | 20-12-2022 | | 14.347.464 | 5.186.725 | 6,69% | 5.186.725 |
| BANCO INTERNACIONAL ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | CFM | CLP | 22-11-2019 | | 1.000.000 | 2.716.449 | 8,13% | 2.716.449 |
| LARRAIN VIAL CORREDORES DE BOLSA S.A. | CFM | CLP | 31-10-2022 | | 2.371.210 | 2.371.211 | 2,71% | 2.371.211 |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA | CFM | CLP | 17-01-2022 | | 159.972 | 505.414 | 7,21% | 505.414 |
| ITAU CORREDORES DE BOLSA S.A | CFM | CLP | 15-09-2022 | | 20.000 | 818.902 | 1,00% | 818.902 |
| ITAU CORREDORES DE BOLSA S.A | CFM | CLP | 23-09-2022 | | 3.130.000 | 3.298.530 | 7,18% | 3.298.530 |
| BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | CFM | CLP | 23-12-2022 | | 2.025.237 | 1.963.441 | 6,54% | 1.963.441 |
| SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A. | CFM | CLP | 14-12-2022 | | 945.431 | 716.116 | 9,17% | 716.116 |
| BANCHILE ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | CFM | CLP | 14-12-2022 | | 80.000 | 507.148 | 8,92% | 507.148 |
| BICE INVERSIONES CORREDORES DE BOLSA S.A. | CFM | CLP | 23-11-2022 | | 741.849 | 636.388 | 0,21% | 636.388 |
| BANCOESTADO S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS | CFM | CLP | 30-08-2021 | | 1.014.763 | 586.718 | 7,95% | 586.718 |
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. AGF | CFM | CLP | 14-12-2022 | | 369.000 | 2.627.922 | 7,31% | 2.627.922 |
| ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SECURITY S.A. | CFM | CLP | 13-09-2022 | | 708.710 | 347.478 | 2,11% | 347.478 |
| ITAU ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | CFM | CLP | 14-12-2022 | | 50.044 | 636.120 | 8,06% | 636.120 |
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. AGF | CFM | USD | 29-06-2022 | | 129.180 | 118.764 | -4,30% | 118.764 |
| BANCHILE ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | CFM | USD | 01-12-2022 | | 36.061 | 939.842 | 8,01% | 939.842 |
| BANCHILE ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | ETFA | USD | 05-11-2020 | | 1.273.105 | 1.560.026 | -8,75% | 1.560.026 |
| BANCHILE ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | ETFA | USD | 05-11-2020 | | 341.078 | 254.444 | -9,86% | 254.444 |
| BANCHILE ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | ETFA | USD | 05-11-2020 | | 2.734.549 | 7.760.769 | -13,30% | 7.760.769 |
| BANCHILE ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | ETFB | USD | 17-12-2020 | | 374.849 | 671.412 | -13,83% | 671.412 |
| BANCHILE ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | ETFA | USD | 24-12-2020 | | 1.461.169 | 2.380.439 | 17,78% | 2.380.439 |

01

Mutua de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutua

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

| Institución | Instrumento | Moneda | Fecha Inicio | Fecha Término | Valor Inicial (nominal) | Valor Final | Tasa Anual | Valor Contable al 31/12/2022 |
|--|-------------|--------|--------------|---------------|-------------------------|-------------------|------------|------------------------------|
| | | | | | M\$ | M\$ | % | M\$ |
| BANCHILE ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | ETFA | USD | 19-04-2021 | | 856.097 | 6.746.605 | -4,16% | 6.746.605 |
| BANCHILE ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | ETFA | USD | 19-04-2021 | | 252.495 | 458.247 | 15,69% | 458.247 |
| BANCHILE ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | ETFA | USD | 01-04-2022 | | 1.576.939 | 7.738.229 | 1,29% | 7.738.229 |
| ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SECURITY S.A. | CFM | USD | 06-08-2020 | | 1.549.640 | 2.435.857 | -3,38% | 2.435.857 |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA | ETFA | USD | 22-12-2020 | | 290.466 | 1.102.486 | 3,77% | 1.102.486 |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA | ETFA | USD | 17-12-2020 | | 791.643 | 730.731 | 17,78% | 730.731 |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA | ETFA | USD | 07-05-2020 | | 201.741 | 438.170 | -17,09% | 438.170 |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA | ETFA | USD | 02-05-2018 | | 498.111 | 1.701.111 | -9,86% | 1.701.111 |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA | ETFA | USD | 10-08-2021 | | 598.019 | 5.500.278 | -8,75% | 5.500.278 |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA | ETFA | USD | 02-05-2018 | | 597.685 | 5.807.137 | -4,16% | 5.807.137 |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA | ETFA | USD | 13-12-2019 | | 299.293 | 11.455.873 | -13,30% | 11.455.873 |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA | ETFA | USD | 26-11-2019 | | 300.849 | 355.517 | 15,69% | 355.517 |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA | ETFA | USD | 26-11-2019 | | 158.981 | 779.197 | 11,44% | 779.197 |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA | ETFA | USD | 02-04-2020 | | 823.679 | 963.027 | -14,48% | 963.027 |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA | CFM | USD | 04-04-2022 | | 7.973 | 522.695 | 15,68% | 522.695 |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA | CFM | USD | 01-07-2021 | | 390.652 | 9.663 | 3,04% | 9.663 |
| Total | | | | | 42.507.934 | 83.349.081 | | 83.349.081 |

01

Mutua de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutua

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

NOTA 7 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

El detalle de las inversiones financieras a costo amortizado, clasificadas en el activo corriente y no corriente, es el siguiente:

| Detalle | 31/12/2023 | | | | | | 31/12/2022 | | | | | |
|-------------------------------|-------------------|--------------------|--------------------|------------------|--------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| | Costo Amortizado | | | | | Valor Razonable | Costo Amortizado | | | | | Valor Razonable |
| | Corriente | No Corriente | Total, Inversiones | Deterioro | Total, Neto | | Corriente | No Corriente | Total, Inversiones | Deterioro | Total, Neto | |
| M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | |
| Fondo de Reserva de Pensiones | 35.727.854 | 227.636.138 | 263.363.992 | (574.822) | 262.789.170 | 253.715.709 | 46.921.555 | 199.736.283 | 246.657.838 | (500.944) | 246.156.894 | 237.816.304 |
| Fondo de Contingencias | 5.868.207 | 32.551.446 | 38.419.653 | (95.356) | 38.324.297 | 37.044.484 | 2.255.899 | 33.454.801 | 35.710.700 | (81.050) | 35.629.650 | 34.612.419 |
| Total | 41.596.061 | 260.187.584 | 301.783.645 | (670.178) | 301.113.467 | 290.760.193 | 49.177.454 | 233.191.084 | 282.368.538 | (581.994) | 281.786.544 | 272.428.723 |

1.a) Inversiones financieras fondo de pensiones

El detalle de las inversiones del fondo de pensiones al 31 de diciembre 2023, es el siguiente:

| Detalle | Activos Corrientes | | | | | | | | | | | Activos no Corrientes | | | | | | | | | | |
|---|--------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|------------------|--------------------------|----------------------|--------------------|-----------------|-------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------|--------------------|------------------|--------------------------|----------------------|--------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| | Costo Amortizado | | | | | | | | | | Valor Razonable | Costo Amortizado | | | | | | | | | | Valor Razonable |
| | Moneda | Tasa Anual Promedio % | Días Promedio Vto. | Capital | Reajs. | Variación Tipo de Cambio | Intereses Devengados | Total, Inversiones | Det. | Valor Contable | | Moneda | Tasa Anual Promedio % | Días Promedio Vto. | Capital | Reajs. | Variación Tipo de Cambio | Intereses Devengados | Total, Inversiones | Det. | Valor Contable | |
| | | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | | | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF | UF | 0,77 | 214 | 724.955 | 34.924 | - | 5.644 | 765.523 | (426) | 765.097 | 747.668 | UF | 1,91 | 1.847 | 42.392.458 | 1.910.683 | - | 762.776 | 45.065.917 | (25.193) | 45.040.724 | 44.014.915 |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS | CLP | 0,00 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | CLP | 5,44 | 791 | 1.847.578 | - | - | 101.821 | 1.949.399 | (1.090) | 1.948.309 | 1.952.777 |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 1,25 | 173 | 25.488.006 | 1.145.036 | - | 228.565 | 26.861.607 | (56.158) | 26.805.449 | 26.224.718 | UF | 2,61 | 1.356 | 108.416.033 | 3.906.731 | - | 1.737.940 | 114.060.704 | (238.463) | 113.822.241 | 111.358.416 |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | CLP | 10,18 | 61 | 826.008 | - | - | 43.280 | 869.288 | (1.361) | 867.927 | 871.513 | CLP | 6,30 | 1.148 | 3.275.465 | - | - | 211.929 | 3.487.394 | (5.459) | 3.481.935 | 3.496.273 |
| BONOS DE EMPRESAS | CLP | 0,00 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | CLP | 5,21 | 371 | 396.183 | - | - | 24.811 | 420.994 | (2.777) | 418.217 | 414.175 |
| BONOS DE EMPRESAS | UF | 2,68 | 275 | 1.194.713 | 58.643 | - | 32.066 | 1.285.422 | (4.717) | 1.280.705 | 1.179.215 | UF | 2,22 | 3.442 | 58.454.318 | 2.847.107 | - | 1.324.538 | 62.625.963 | (229.831) | 62.396.132 | 57.449.907 |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO | CLP | 1,68 | 144 | 5.610.538 | - | - | 335.236 | 5.945.774 | (9.307) | 5.936.467 | 5.980.311 | CLP | 0,00 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 3,94 | 1 | 209 | 11 | - | 20 | 240 | - | 240 | 239 | UF | 3,82 | 752 | 23.483 | 1.176 | - | 1.108 | 25.767 | (40) | 25.727 | 25.582 |
| Total | | | | 33.844.429 | 1.238.614 | - | 644.811 | 35.727.854 | (71.969) | 35.655.885 | 35.003.664 | | | | 214.805.518 | 8.665.697 | - | 4.164.923 | 227.636.138 | (502.853) | 227.133.285 | 218.712.045 |

El detalle de las inversiones del fondo de pensiones al 31 de diciembre de 2022, es el siguiente:

| Detalle | Activos Corrientes | | | | | | | | | | | Activos no Corrientes | | | | | | | | | | |
|---|--------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|------------------|------------------------------|--------------------------|------------------------|-----------------|--------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------|--------------------|-------------------|------------------------------|--------------------------|------------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| | Costo Amortizado | | | | | | | | | | Valor Razonable | Costo Amortizado | | | | | | | | | | Valor Razonable |
| | Moneda | Tasa Anual Promedio % | Días Promedio Vto. | Capital M\$ | Reajs. M\$ | Variación Tipo de Cambio M\$ | Intereses Devengados M\$ | Total, Inversiones M\$ | Det. M\$ | Valor Contable M\$ | | Moneda | Tasa Anual Promedio % | Días Promedio Vto. | Capital M\$ | Reajs. M\$ | Variación Tipo de Cambio M\$ | Intereses Devengados M\$ | Total, Inversiones M\$ | Det. M\$ | Valor Contable M\$ | |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF | UF | 0,00 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | UF | 1,84 | 2.142 | 30.563.689 | 2.790.514 | - | 368.051 | 33.722.254 | (16.481) | 33.705.773 | 33.870.878 |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF | UF | 1,41 | 60 | 5.353.010 | 721.654 | - | 76.466 | 6.151.130 | (3.006) | 6.148.124 | 6.105.306 | UF | 0,00 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS | CLP | 5,82 | 60 | 978.077 | - | - | 35.984 | 1.014.061 | (496) | 1.013.565 | 1.069.415 | CLP | 5,82 | 3.331 | 6.477.912 | - | - | 223.296 | 6.701.208 | (3.275) | 6.697.933 | 7.067.016 |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 1,28 | 191 | 33.381.855 | 4.479.054 | - | 317.002 | 38.177.911 | (73.236) | 38.104.675 | 36.633.389 | UF | 1,28 | 1.284 | 82.285.417 | 9.189.384 | - | 833.293 | 92.308.094 | (177.103) | 92.130.991 | 88.588.486 |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | CLP | 0,00 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | CLP | 6,30 | 1.514 | 3.392.570 | - | - | 21.697 | 3.414.267 | (5.006) | 3.409.261 | 3.390.116 |
| BONOS DE EMPRESAS | CLP | 4,97 | 233 | 552.008 | - | - | 34.762 | 586.770 | (2.867) | 583.903 | 563.047 | CLP | 4,97 | 736 | 663.461 | - | - | 38.829 | 702.290 | (3.431) | 698.859 | 673.885 |
| BONOS DE EMPRESAS | UF | 2,19 | 287 | 839.830 | 114.490 | - | 21.555 | 975.875 | (3.302) | 972.573 | 914.359 | UF | 2,19 | 3.665 | 54.775.142 | 6.942.718 | - | 1.128.923 | 62.846.783 | (212.656) | 62.634.127 | 58.883.680 |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 3,84 | 28 | 12.665 | 1.855 | - | 1.288 | 15.808 | (23) | 15.785 | 15.678 | UF | 3,84 | 1.007 | 34.988 | 4.856 | - | 1.543 | 41.387 | (62) | 41.325 | 41.049 |
| Total | | | | 41.117.445 | 5.317.053 | - | 487.057 | 46.921.555 | (82.930) | 46.838.625 | 45.301.194 | - | | | 178.193.179 | 18.927.472 | - | 2.615.632 | 199.736.283 | (418.014) | 199.318.269 | 192.515.110 |

1.b) Inversiones vencidas y no pagadas Fondo de Reserva de Pensiones

Nota: Esta Mutualidad no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto, no aplica.

2.a) Inversiones financieras fondo de contingencias

El detalle de las inversiones del fondo de contingencias al 31 de diciembre 2023, es el siguiente:

| Detalle | Activos Corrientes | | | | | | | | | | | Activos no Corrientes | | | | | | | | | | |
|--|--------------------|---------------------|--------------------|------------------|----------------|--------------------------|----------------------|--------------------|-----------------|------------------|------------------|-----------------------|---------------------|--------------------|-------------------|------------------|--------------------------|----------------------|--------------------|-----------------|-------------------|-------------------|
| | Costo Amortizado | | | | | | | | | | Valor Razonable | Costo Amortizado | | | | | | | | | | Valor Razonable |
| | Moneda | Tasa Anual Promedio | Días Promedio Vto. | Capital | Reajs. | Variación Tipo de Cambio | Intereses Devengados | Total, Inversiones | Det. | Valor Contable | | Moneda | Tasa Anual Promedio | Días Promedio Vto. | Capital | Reajs. | Variación Tipo de Cambio | Intereses Devengados | Total, Inversiones | Det. | Valor Contable | |
| | % | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | | % | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | |
| BONO DE LA TESORERÍA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF | UF | 0,00 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | UF | 2,55 | 1.145 | 5.991.782 | 255.784 | - | 122.674 | 6.370.240 | (3.561) | 6.366.679 | 6.316.475 |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 1,24 | 115 | 4.498.267 | 211.415 | - | 49.908 | 4.759.590 | (11.702) | 4.747.888 | 4.588.710 | UF | 1,90 | 1.459 | 16.130.716 | 644.461 | - | 206.826 | 16.982.003 | (41.752) | 16.940.251 | 16.372.614 |
| BONOS DE EMPRESAS | CLP | 0,00 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | CLP | 5,21 | 371 | 72.472 | - | - | 4.539 | 77.011 | (508) | 76.503 | 75.764 |
| BONOS DE EMPRESAS | UF | 2,49 | 275 | 472.667 | 23.158 | - | 11.799 | 507.624 | (1.948) | 505.676 | 479.125 | UF | 2,52 | 3.250 | 8.535.220 | 373.003 | - | 189.748 | 9.097.971 | (34.906) | 9.063.065 | 8.586.875 |
| DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE | UF | 6,69 | 54 | 564.017 | 13.210 | - | 23.766 | 600.993 | (941) | 600.052 | 600.950 | UF | 0,00 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 0,00 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | UF | 3,92 | 1.386 | 22.156 | 1.105 | - | 960 | 24.221 | (38) | 24.183 | 23.971 |
| Total | | | | 5.534.951 | 247.783 | - | 85.473 | 5.868.207 | (14.591) | 5.853.616 | 5.668.785 | | | | 30.752.346 | 1.274.353 | - | 524.747 | 32.551.446 | (80.765) | 32.470.681 | 31.375.699 |

El detalle de las inversiones del fondo de contingencias al 31 de diciembre de 2022, es el siguiente:

| Detalle | Activos Corrientes | | | | | | | | | | | Activos no Corrientes | | | | | | | | | | |
|--|--------------------|---------------------|--------------------|------------------|----------------|--------------------------|----------------------|--------------------|----------------|------------------|------------------|-----------------------|---------------------|--------------------|-------------------|------------------|--------------------------|----------------------|--------------------|-----------------|-------------------|-------------------|
| | Costo Amortizado | | | | | | | | | | Valor Razonable | Costo Amortizado | | | | | | | | | | Valor Razonable |
| | Moneda | Tasa Anual Promedio | Días Promedio Vto. | Capital | Reajs. | Variación Tipo de Cambio | Intereses Devengados | Total, Inversiones | Det. | Valor Contable | | Moneda | Tasa Anual Promedio | Días Promedio Vto. | Capital | Reajs. | Variación Tipo de Cambio | Intereses Devengados | Total, Inversiones | Det. | Valor Contable | |
| | % | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | | % | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | |
| BONO DE LA TESORERÍA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF | UF | 2,29 | 288 | 157.701 | 21.278 | - | 2.390 | 181.369 | (89) | 181.280 | 184.663 | UF | 2,29 | 1.982 | 6.613.938 | 224.470 | - | 39.690 | 6.878.098 | (3.362) | 6.874.736 | 7.003.411 |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | CLP | 0,00 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | CLP | 6,61 | 4.719 | 761.658 | - | - | 24.960 | 786.618 | (384) | 786.234 | 877.459 |
| BONOS DE EMPRESAS | UF | 1,35 | 196 | 1.383.385 | 187.254 | - | 25.447 | 1.596.086 | (3.696) | 1.592.390 | 1.517.539 | UF | 1,35 | 1.541 | 15.990.558 | 1.675.255 | - | 112.801 | 17.778.614 | (41.199) | 17.737.415 | 16.916.280 |
| BONOS DE EMPRESAS | CLP | 0,00 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | CLP | 5,21 | 736 | 121.365 | - | - | 7.103 | 128.468 | (753) | 127.715 | 121.697 |
| DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE | UF | 2,29 | 249 | 411.070 | 55.709 | - | 8.065 | 474.844 | (1.798) | 473.046 | 453.999 | UF | 2,29 | 3.364 | 6.799.015 | 896.872 | - | 158.443 | 7.854.330 | (29.722) | 7.824.608 | 7.505.631 |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 4,00 | 25 | 2.856 | 422 | - | 322 | 3.600 | (5) | 3.595 | 3.541 | UF | 4,00 | 1.751 | 24.274 | 3.364 | - | 1.035 | 28.673 | (42) | 28.631 | 28.199 |
| Total | | | | 1.955.012 | 264.663 | - | 36.224 | 2.255.899 | (5.588) | 2.250.311 | 2.159.742 | | | | 30.310.808 | 2.799.961 | - | 344.032 | 33.454.801 | (75.462) | 33.379.339 | 32.452.677 |

2.b) Inversiones vencidas y no pagadas fondo de contingencias

Esta Mutualidad no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto, no aplica.

NOTA 8 - ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

El detalle de las inversiones financieras a valor razonable, clasificadas en el activo corriente es el siguiente:

| Detalle | 31/12/2023 M\$ | | 31/12/2022 M\$ | |
|-------------------------|--------------------|----------------------|--------------------|----------------------|
| | Valor Razonable | Costo Amortizado (*) | Valor Razonable | Costo Amortizado (*) |
| Fondo Eventualidades | 11.765.112 | 12.135.400 | 10.520.727 | 10.834.197 |
| Fondo Libre Disposición | 204.615.115 | 105.808.319 | 133.942.929 | 101.522.251 |
| Total | 216.380.227 | 117.943.719 | 144.463.656 | 112.356.448 |

(*) Corresponde al valor neto, es decir, descontado el deterioro.

1.a) Inversiones financieras Fondo Eventualidades

El detalle de las inversiones Fondo Eventualidades al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

| Detalle | Activos Corrientes | | | | | | | | |
|---|--------------------|--------------------------|------------------------------|-------------------|------------------|---------------------------------|-----------------------------|------------------------|-------------------------|
| | Moneda | Tasa Anual Promedio % | Días Promedio al Vencimiento | Capital M\$ | Reajustes M\$ | Variación Tipo de Cambio M\$ | Intereses Devengados M\$ | Valor Razonable M\$ | Costo Amortizado M\$ |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF | UF | 2,50 | 1.808 | 2.060.428 | 96.400 | - | (20.575) | 2.136.253 | 2.163.309 |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS | CLP | 5,31 | 6.941 | 674.569 | - | - | 25.730 | 700.299 | 615.919 |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 4,61 | 925 | 5.522.685 | 220.850 | - | 145.849 | 5.889.384 | 6.056.676 |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | CLP | 6,19 | 1.066 | 235.106 | - | - | 18.068 | 253.174 | 251.881 |
| BONOS DE EMPRESAS | CLP | 8,74 | 371 | 13.140 | - | - | 2.013 | 15.153 | 15.302 |
| BONOS DE EMPRESAS | UF | 4,01 | 2.676 | 2.639.711 | 125.616 | - | (11.870) | 2.753.457 | 3.014.723 |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 4,64 | 1.462 | 15.669 | 793 | - | 930 | 17.392 | 17.590 |
| Total | | | | 11.161.308 | 443.659 | - | 160.145 | 11.765.112 | 12.135.400 |

El detalle de las inversiones Fondo Eventualidades al 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

| Detalle | Activos Corrientes | | | | | | | | |
|---|--------------------|-----------------------|------------------------------|------------------|----------------|------------------------------|--------------------------|---------------------|----------------------|
| | Moneda | Tasa Anual Promedio % | Días Promedio al Vencimiento | Capital M\$ | Reajustes M\$ | Variación Tipo de Cambio M\$ | Intereses Devengados M\$ | Valor Razonable M\$ | Costo Amortizado M\$ |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF | UF | 1,89 | 409 | 1.808.270 | 150.518 | - | 56.067 | 2.014.855 | 1.979.377 |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS | CLP | 5,18 | 494 | 593.218 | - | - | 118.851 | 712.069 | 615.269 |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 10,71 | 517 | 4.249.734 | 495.887 | - | (13.232) | 4.732.389 | 4.990.217 |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | CLP | 6,54 | 33 | 243.577 | - | - | (221) | 243.356 | 244.835 |
| BONOS DE EMPRESAS | CLP | 11,39 | 2 | 22.906 | - | - | 1.433 | 24.339 | 25.551 |
| BONOS DE EMPRESAS | UF | 7,26 | 815 | 2.324.886 | 307.492 | - | 139.287 | 2.771.665 | 2.956.476 |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 8,72 | 4 | 19.439 | 2.587 | - | 28 | 22.054 | 22.472 |
| Total | | | | 9.262.030 | 956.484 | - | 302.213 | 10.520.727 | 10.834.197 |

1.b) Inversiones vencidas y no pagadas Fondo Eventualidades

Nota: Esta Mutualidad no posee Inversiones financieras vencidas y no pagadas, por lo tanto, no aplica.

01

Mutua de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutua

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

2.a) Inversiones financieras de libre disposición

El detalle de las inversiones Fondo Libre Disposición al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

| Detalle | Activos Corrientes | | | | | | | | |
|---|--------------------|--------------------------|------------------------------|--------------------|------------------|---------------------------------|-----------------------------|------------------------|-------------------------|
| | Moneda | Tasa Anual Promedio % | Días Promedio al Vencimiento | Capital M\$ | Reajustes M\$ | Variación Tipo de Cambio M\$ | Intereses Devengados M\$ | Valor Razonable M\$ | Costo Amortizado M\$ |
| CUOTAS DE FONDOS DE INVERSION | USD | 11,76 | - | 48.770.208 | - | 382.828 | - | 49.153.036 | - |
| CUOTAS DE FONDOS DE INVERSION | UF | 6,12 | - | 1.173.212 | - | - | - | 1.173.212 | - |
| CUOTAS DE FONDOS DE INVERSION | CLP | 17,16 | - | 17.979.815 | - | - | - | 17.979.815 | - |
| CUOTAS DE FONDOS MUTUOS | CLP | 5,47 | - | 34.045.425 | - | - | - | 34.045.425 | - |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF | UF | 2,50 | 2.187 | 8.794.638 | 265.652 | - | (45.179) | 9.015.111 | 9.120.445 |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS | CLP | 5,32 | 6.060 | 716.158 | - | - | 13.418 | 729.576 | 649.884 |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 4,62 | 842 | 41.574.043 | 1.478.673 | - | 957.012 | 44.009.728 | 44.590.049 |
| BONOS DE EMPRESAS | CLP | 8,74 | 371 | 87.603 | - | - | 13.415 | 101.018 | 102.015 |
| BONOS DE EMPRESAS | UF | 3,91 | 2.833 | 41.559.002 | 1.908.248 | - | 239.358 | 43.706.608 | 46.685.527 |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO | CLP | 1,25 | 384 | 2.636.707 | - | - | 152.682 | 2.789.389 | 2.756.332 |
| DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE | UF | 6,80 | 40 | 866.569 | 17.676 | - | 28.592 | 912.837 | 910.982 |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 4,73 | 1.420 | 23.549 | 1.207 | - | 1.696 | 26.452 | 26.771 |
| PAGARES DESCONTABLES DEL BANCO CENTRAL | CLP | 0,67 | 124 | 912.117 | - | - | 60.791 | 972.908 | 966.314 |
| Total | | | | 199.139.046 | 3.671.456 | 382.828 | 1.421.785 | 204.615.115 | 105.808.319 |

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

El detalle de las inversiones Fondo Libre Disposición al 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

| Detalle | Activos Corrientes | | | | | | | | |
|---|--------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------|------------------|------------------------------|--------------------------|---------------------|----------------------|
| | Moneda | Tasa Anual Promedio % | Días Promedio al Vencimiento | Capital M\$ | Reajustes M\$ | Variación Tipo de Cambio M\$ | Intereses Devengados M\$ | Valor Razonable M\$ | Costo Amortizado M\$ |
| CUOTAS DE FONDOS DE INVERSION | USD | 3,41 | - | 36.018.225 | - | (1.455.643) | - | 34.562.582 | - |
| CUOTAS DE FONDOS DE INVERSION | UF | -10,30 | - | 1.105.402 | - | - | - | 1.105.402 | - |
| CUOTAS DE FONDOS DE INVERSION | CLP | -18,52 | - | 16.949 | - | - | - | 16.949 | - |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF | UF | 7,79 | 121 | 5.530.953 | 344.116 | - | 163.063 | 6.038.132 | 5.922.341 |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS | CLP | 6,09 | 1 | 58.694 | - | - | 4.500 | 63.194 | 60.195 |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 9,87 | 833 | 45.543.624 | 3.813.242 | - | 409.428 | 49.766.294 | 50.882.106 |
| BONOS DE EMPRESAS | CLP | 11,39 | 1 | 152.704 | - | - | 9.559 | 162.263 | 170.339 |
| BONOS DE EMPRESAS | UF | 9,00 | 1.277 | 36.587.483 | 4.392.919 | - | 1.211.551 | 42.191.953 | 44.450.169 |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 8,80 | 1 | 32.011 | 4.242 | - | (93) | 36.160 | 37.101 |
| Total | | | | 125.046.045 | 8.554.519 | (1.455.643) | 1.798.008 | 133.942.929 | 101.522.251 |

2.b) Inversiones vencidas y no pagadas fondo libre disposición

Esta Mutualidad no posee inversiones financieras vencidas y no pagadas, por lo tanto, no aplica

NOTA 9 - OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

No se presenta saldo al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre del 2022, respectivamente.

01

Mutua de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutua

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

NOTA 10 - INSTRUMENTOS FINANCIEROS POR CATEGORÍA

Las políticas contables relativas a instrumentos financieros se han aplicado a las categorías que se detallan a continuación:

Al 31 de diciembre de 2023

| Concepto | Activos Financieros a Costo Amortizado M\$ | Activos Financieros a Valor Razonable M\$ | Total M\$ | Deterioro M\$ | Total Neto M\$ |
|--|---|--|--------------------|---------------------|--------------------|
| Activos financieros que respaldan reservas | 301.783.645 | 11.765.112 | 313.548.757 | (670.178) | 312.878.579 |
| Instrumentos financieros derivados | - | - | - | - | - |
| Deudores comerciales y cuentas a cobrar | 88.500.219 | - | 88.500.219 | (14.536.183) | 73.964.036 |
| Activos financieros de libre disposición | - | 204.615.115 | 204.615.115 | - | 204.615.115 |
| Efectivo y efectivo equivalente | - | 23.488.931 | 23.488.931 | - | 23.488.931 |
| Total | 390.283.864 | 239.869.158 | 630.153.022 | (15.206.361) | 614.946.661 |

| Concepto | Pasivos a valor Razonable con Cambio en Resultados M\$ | Instrumentos Financieros con Efecto en el Patrimonio M\$ | Total M\$ |
|------------------------------------|---|---|--------------|
| Pasivos financieros corrientes | - | - | - |
| Acreedores comerciales | - | - | - |
| Instrumentos financieros derivados | - | - | - |
| Prestaciones por pagar | - | - | - |
| Otros pasivos financieros | - | - | - |
| Total | - | - | - |

Al 31 de diciembre de 2022

| Concepto | Activos Financieros a Costo Amortizado M\$ | Activos Financieros a Valor Razonable M\$ | Total M\$ | Deterioro M\$ | Total Neto M\$ |
|--|---|--|--------------------|---------------------|--------------------|
| Activos financieros que respaldan reservas | 282.368.538 | 10.520.727 | 292.889.265 | (581.994) | 292.307.271 |
| Instrumentos financieros derivados | - | - | - | - | - |
| Deudores comerciales y cuentas a cobrar | 76.458.559 | - | 76.458.559 | (9.933.161) | 66.525.398 |
| Activos financieros de libre disposición | - | 133.942.929 | 133.942.929 | - | 133.942.929 |
| Efectivo y efectivo equivalente | - | 84.901.786 | 84.901.786 | - | 84.901.786 |
| Total | 358.827.097 | 229.365.442 | 588.192.539 | (10.515.155) | 577.677.384 |

| Concepto | Pasivos a valor Razonable con Cambio en Resultados M\$ | Instrumentos Financieros con Efecto en el Patrimonio M\$ | Total M\$ |
|------------------------------------|---|---|--------------|
| Pasivos financieros corrientes | - | - | - |
| Acreedores comerciales | - | - | - |
| Instrumentos financieros derivados | - | - | - |
| Prestaciones por pagar | - | - | - |
| Otros pasivos financieros | - | - | - |
| Total | - | - | - |

01

Mutua de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutua

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

NOTA 11 - DEUDORES PREVISIONALES, NETO

El detalle de los deudores previsionales clasificados en el activo corriente netos de provisiones por pérdida por deterioro es el siguiente:

| Concepto | 31/12/2023 M\$ | | | | | 31/12/2022 M\$ | | | | |
|---|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| | Al día | hasta 3 meses | Total | Deterioro | Total neto | Al día | hasta 3 meses | Total | Deterioro | Total neto |
| Cotizaciones Declaradas y no Pagadas | | | | | | | | | | |
| Ingresos por cotización básica | 445.692 | 342.640 | 788.332 | (324.009) | 464.323 | 421.276 | 377.869 | 799.145 | (345.392) | 453.753 |
| Ingresos cotización adicional | 259.502 | 198.952 | 458.454 | (188.134) | 270.320 | 257.011 | 232.788 | 489.799 | (211.692) | 278.107 |
| Intereses, reajustes y multas | 28.756 | 73.359 | 102.115 | (41.100) | 61.015 | 26.002 | 71.976 | 97.978 | (38.075) | 59.903 |
| Ingresos Devengados por Cotizaciones: | | | | | | | | | | |
| Ingresos por cotización básica | 21.641.924 | | 21.641.924 | - | 21.641.924 | 20.082.160 | - | 20.082.160 | - | 20.082.160 |
| Ingresos cotización adicional | 16.562.827 | | 16.562.827 | - | 16.562.827 | 15.401.708 | - | 15.401.708 | - | 15.401.708 |
| Cotizaciones no declaradas (*) | | | | | | | | | | |
| Ingresos por cotización básica | 5.579 | 17.296 | 22.875 | (5.202) | 17.673 | 6.630 | 8.354 | 14.984 | (3.801) | 11.183 |
| Ingresos cotización adicional | 620 | 1.922 | 2.542 | (578) | 1.964 | 7.066 | 12.061 | 19.127 | (4.757) | 14.370 |
| Intereses, reajustes y multas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Deudores por concurrencias de pensiones: | | | | | | | | | | |
| Asociación Chilena de Seguridad | 42.106 | 85.315 | 127.421 | (20.298) | 107.123 | 32.728 | 65.455 | 98.183 | (29.396) | 68.787 |
| Instituto de Seguridad Laboral | 24.370 | 111.482 | 135.852 | (40.674) | 95.178 | 20.455 | 41.191 | 61.646 | (18.457) | 43.189 |
| Instituto de Seguridad del Trabajo | 10.674 | 21.482 | 32.156 | (9.627) | 22.529 | 10.332 | 20.665 | 30.997 | (4.938) | 26.059 |
| Deudores por concurrencias de indemnizaciones: | | | | | | | | | | |
| Asociación Chilena de Seguridad | 75.342 | - | 75.342 | (12.002) | 63.340 | - | 10.500 | 10.500 | (3.143) | 7.357 |
| Instituto de Seguridad Laboral | 48.575 | - | 48.575 | (14.543) | 34.032 | - | - | - | - | - |
| Instituto de Seguridad del Trabajo | 10.303 | - | 10.303 | (3.085) | 7.218 | - | 3.690 | 3.690 | (588) | 3.102 |
| Administrador delegado | | | | | | | | | | |
| Beneficios por cobrar (Art. 77 Bis, Ley N° 16.744) | 55.968 | 588.138 | 644.106 | (72.190) | 571.916 | 187.842 | 648.427 | 836.269 | (84.854) | 751.415 |
| Diferencias por cotizaciones adicionales | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Subsidios por incapacidad laboral a recuperar | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Beneficios indebidamente percibidos | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Fraudes que afecten a fondos propios | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros | 15.483 | 234.003 | 249.486 | (19.857) | 229.629 | 25.044 | 346.342 | 371.386 | (26.612) | 344.774 |
| Subtotal | 39.227.721 | 1.674.589 | 40.902.310 | (751.299) | 40.151.011 | 36.478.254 | 1.839.318 | 38.317.572 | (771.705) | 37.545.867 |
| Menos: Provisión por pérdidas por deterioro | (417.766) | (333.533) | (751.299) | 751.299 | - | (427.071) | (344.634) | (771.705) | 771.705 | - |
| Total Neto | 38.809.955 | 1.341.056 | 40.151.011 | - | 40.151.011 | 36.051.183 | 1.494.684 | 37.545.867 | - | 37.545.867 |

(*) Se clasifican bajo este concepto aquellos deudores previsionales respecto de los cuales se han emitido resoluciones de cobranza.

01

Mutua de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutua

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

| Concepto | 31/12/2023 M\$ | | | | | | 31/12/2022 M\$ | | | | | |
|---|----------------------------------|--------------------------------------|--------------------|-------------------|--------------------|------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--------------------|------------------|--------------------|------------------|
| | Más de 3 meses y hasta un año | Más de un año y hasta 18 meses | Más de 18 meses | Total | Deterioro | Total neto | Más de 3 meses y hasta un año | Más de un año y hasta 18 meses | Más de 18 meses | Total | Deterioro | Total neto |
| Cotizaciones Declaradas y no Pagadas | | | | | | | | | | | | |
| Ingresos por cotización básica | 728.772 | 379.719 | 512.356 | 1.620.847 | (849.039) | 771.808 | 573.044 | 299.196 | 342.795 | 1.215.035 | (729.452) | 485.583 |
| Ingresos cotización adicional | 423.157 | 220.481 | 297.497 | 941.135 | (492.991) | 448.144 | 320.945 | 111.339 | 312.412 | 744.696 | (447.083) | 297.613 |
| Intereses, reajustes y multas | 710.234 | 635.124 | 139.191 | 1.484.549 | (713.114) | 771.435 | 216.776 | 112.647 | 70.752 | 400.175 | (240.248) | 159.927 |
| Ingresos Devengados por Cotizaciones: | | | | | | | | | | | | |
| Ingresos por cotización básica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Ingresos cotización adicional | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Cotizaciones no declaradas (*) | | | | | | | | | | | | |
| Ingresos por cotización básica | 110.200 | 50.571 | - | 160.771 | (113.861) | 46.910 | 23.558 | - | - | 23.558 | (13.902) | 9.656 |
| Ingresos cotización adicional | 12.244 | 5.619 | - | 17.863 | (12.651) | 5.212 | 32.114 | - | - | 32.114 | (20.097) | 12.017 |
| Intereses, reajustes y multas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Deudores por concurrencias de pensiones: | | | | | | | | | | | | |
| Asociación Chilena de Seguridad | - | - | - | - | - | - | 2.202 | - | - | 2.202 | (659) | 1.543 |
| Instituto de Seguridad Laboral | 136.074 | - | 169.693 | 305.767 | (210.433) | 95.334 | 119.683 | 17.694 | 178.384 | 315.761 | (206.047) | 109.714 |
| Instituto de Seguridad del Trabajo | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Deudores por concurrencias de indemnizaciones: | | | | | | | | | | | | |
| Asociación Chilena de Seguridad | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Instituto de Seguridad Laboral | - | - | - | - | - | - | 23.617 | - | 16.545 | 40.162 | (23.616) | 16.546 |
| Instituto de Seguridad del Trabajo | 26.926 | 1.948 | - | 28.874 | (8.645) | 20.229 | - | - | - | - | - | - |
| Administrador delegado | - | - | 331.374 | 331.374 | (331.374) | - | - | - | 318.243 | 318.243 | (318.243) | - |
| Beneficios por cobrar (Art. 77 Bis, Ley N° 16.744) | 2.057.867 | 1.254.137 | 2.361.631 | 5.673.635 | (3.860.240) | 1.813.395 | 1.273.138 | 426.406 | 1.162.369 | 2.861.913 | (1.830.680) | 1.031.233 |
| Diferencias por cotizaciones adicionales | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Subsidios por incapacidad laboral a recuperar | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Beneficios indebidamente percibidos | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Fraudes que afecten a fondos propios | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros (especificar) | 24.530 | 358.421 | 18.602 | 401.553 | (28.299) | 373.254 | 2.911 | 49.584 | 457.741 | 510.236 | (112.694) | 397.542 |
| Subtotal | 4.230.004 | 2.906.020 | 3.830.344 | 10.966.368 | (6.620.647) | 4.345.721 | 2.587.988 | 1.016.866 | 2.859.241 | 6.464.095 | (3.942.721) | 2.521.374 |
| Menos: Provisión por pérdidas por deterioro | (1.762.584) | (1.359.208) | (3.498.855) | (6.620.647) | 6.620.647 | - | (957.321) | (916.987) | (2.068.413) | (3.942.721) | 3.942.721 | - |
| Total Neto | 2.467.420 | 1.546.812 | 331.489 | 4.345.721 | - | 4.345.721 | 1.630.667 | 99.879 | 790.828 | 2.521.374 | - | 2.521.374 |

(*) Se clasifican bajo este concepto aquellos deudores previsionales respecto de los cuales se han emitido resoluciones de cobranza.

01

 Mutua de Seguridad
en una mirada

02

 Industria en la
que operamos

03

 Gobierno
Corporativo

04

 Gestión
Corporativa

05

 Seguridad y Salud
en el Trabajo

06

 Sostenibilidad
en Mutua

07

 Gestión
de Personas

08

 Metodología e
Indicadores

09

 Estados
Financieros

10

Anexos

Nota: Castigos al 31 de diciembre de 2023

| Ord. SUSESO | Ord 119 28/02/2023 | Ord 1155 31/08/2023 |
|---------------------|-----------------------|------------------------|
| Monto Aprobado | 265.405 | 307.785 |
| Monto Contabilizado | 263.363 | 299.422 |

Nota: Castigos al 31 de diciembre de 2022

| Ord. SUSESO | Ord 1228 01/04/2022 | Ord 4596 01/11/2022 |
|---------------------|------------------------|------------------------|
| Monto Aprobado | 1.006.189 | 455.104 |
| Monto Contabilizado | 989.462 | 442.600 |

NOTA 12 - APORTES LEGALES POR COBRAR, NETO

El detalle de los aportes legales por cobrar es el siguiente:

| Detalle | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| Fondo único de prestaciones familiares | 35.602 | 25.972 |
| Mano de obra (DL N°889 de 1975) | 41.591 | 19.142 |
| Administración SANNA | - | - |
| Otros Deudores prest. económicas | 124.547 | 116.885 |
| Subtotal | 201.740 | 161.999 |
| Menos: Provisión por pérdidas por deterioro | (91.277) | (44.475) |
| Total Neto | 110.463 | 117.524 |

Al cierre de diciembre de 2023, el cálculo de deterioro a este rubro de acuerdo lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito CAPITULO III, LETRA B, TITULO IV, LIBRO VII, del Compendio de Normas, ha significado un abono en resultado del ejercicio por M\$46.802

Al cierre de diciembre de 2022, el cálculo de deterioro a este rubro de acuerdo lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito CAPITULO III, LETRA B, TITULO IV, LIBRO VII, del Compendio de Normas, ha significado un abono en resultado del ejercicio por M\$102.520.

NOTA 13 - DEUDORES POR VENTA SERVICIOS A TERCEROS, NETO

El detalle de los deudores por venta servicios a terceros, clasificados en el activo corriente, es el siguiente:

| RUT | Concepto | Prestaciones Médicas M\$ | 31/12/2023 | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------|------------------|------------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|------------------|------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| | | | Arriendos M\$ | Asesorías M\$ | Capacitación M\$ | Intereses, Reajustes y Multas M\$ | Exámenes Pre ocupacionales M\$ | Otros M\$ | Total M\$ | Deterioro M\$ | Neto M\$ | |
| Organismos Administradores de la Ley N°16.744 | | | | | | | | | | | | |
| 70.360.100-6 | Asociación Chilena de Seguridad | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CCh.C. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 70.015.580-3 | Instituto de Seguridad del Trabajo | - | - | - | - | - | - | 743 | 743 | (42) | 701 | |
| 61.533.000-0 | Instituto de Seguridad Laboral | 822.401 | - | - | - | - | - | - | 822.401 | (41.806) | 780.595 | |
| | Administrador Delegado | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| | Deterioro (menos) | (41.806) | - | - | - | - | - | (42) | (41.848) | - | - | |
| | Subtotal organismos administradores | 780.595 | - | - | - | - | - | 701 | 781.296 | (41.848) | 781.296 | |
| | Otras instituciones de salud privada | - | 11.014 | - | - | - | - | 379 | 6.654 | 18.047 | (961) | 17.086 |
| | Deterioro (menos) | - | (609) | - | - | - | - | (19) | (333) | (961) | - | - |
| | Subtotal Otras instituciones privadas | - | 10.405 | - | - | - | - | 360 | 6.321 | 17.086 | (961) | 17.086 |
| | Instituciones de Salud Pública | 1.022.590 | - | - | - | - | - | - | 92.212 | 1.114.802 | (112.346) | 1.002.456 |
| | Deterioro (menos) | (101.229) | - | - | - | - | - | - | (11.117) | (112.346) | - | - |
| | Subtotal Instituciones Públicas | 921.361 | - | - | - | - | - | - | 81.095 | 1.002.456 | (112.346) | 1.002.456 |
| | Otras Empresas | 1.421.985 | 51.868 | - | 3.300 | - | - | 7.556.951 | 6.466.157 | 15.500.261 | (1.120.025) | 14.380.236 |
| | Deterioro (menos) | (66.031) | (4.649) | - | (225) | - | - | (575.686) | (473.434) | (1.120.025) | - | - |
| | Subtotal Otras Empresas | 1.355.954 | 47.219 | - | 3.075 | - | - | 6.981.265 | 5.992.723 | 14.380.236 | (1.120.025) | 14.380.236 |
| | Personas Naturales | 377.732 | 1.467 | - | - | - | - | 70.597 | 32 | 449.828 | (40.961) | 408.867 |
| | Deterioro | (34.015) | (181) | - | - | - | - | (6.762) | (3) | (40.961) | - | - |
| | Subtotal Personas Naturales | 343.717 | 1.286 | - | - | - | - | 63.835 | 29 | 408.867 | (40.961) | 408.867 |
| | Otros (Deudores por Prestaciones) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Deterioro (menos) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Subtotal otros | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Total neto | 3.401.627 | 58.910 | - | 3.075 | - | - | 7.045.460 | 6.080.869 | 16.589.941 | (1.316.141) | 16.589.941 |

Nota: En el concepto otros, se registran todas aquellas deudas no identificadas, correspondientes a prestaciones ambulatorias y administración de policlínicos.

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

| RUT | Concepto | Prestaciones Médicas M\$ | 31/12/2022 | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------|------------------|------------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|------------------|------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| | | | Arriendos M\$ | Asesorías M\$ | Capacitación M\$ | Intereses, Reajustes y Multas M\$ | Exámenes Pre ocupacionales M\$ | Otros M\$ | Total M\$ | Deterioro M\$ | Neto M\$ | |
| Organismos Administradores de la Ley N°16.744 | | | | | | | | | | | | |
| 70.360.100-6 | Asociación Chilena de Seguridad | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CCh.C. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 70.015.580-3 | Instituto de Seguridad del Trabajo | - | - | - | - | - | - | - | 93 | 93 | (5) | 88 |
| 61.533.000-0 | Instituto de Seguridad Laboral | 264.417 | - | - | - | - | - | - | - | 264.417 | (20.244) | 244.173 |
| | Administrador Delegado | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Deterioro (menos) | (20.244) | - | - | - | - | - | - | (5) | (20.249) | - | - |
| | Subtotal organismos administradores | 244.173 | - | - | - | - | - | - | 88 | 244.261 | (20.249) | 244.261 |
| | Otras instituciones de salud privada | - | 9.123 | - | - | - | - | 66 | - | 9.189 | (462) | 8.727 |
| | Deterioro (menos) | - | (456) | - | - | - | - | (6) | - | (462) | - | - |
| | Subtotal Otras instituciones privadas | - | 8.667 | - | - | - | - | 60 | - | 8.727 | (462) | 8.727 |
| | Instituciones de Salud Pública | 294.398 | 652 | - | - | - | - | - | - | 295.050 | (14.815) | 280.235 |
| | Deterioro (menos) | (14.775) | (40) | - | - | - | - | - | - | (14.815) | - | - |
| | Subtotal Instituciones Públicas | 279.623 | 612 | - | - | - | - | - | - | 280.235 | (14.815) | 280.235 |
| | Otras Empresas | 1.622.871 | 32.421 | - | 900 | - | - | 6.312.998 | 6.849.677 | 14.818.867 | (1.097.780) | 13.721.087 |
| | Deterioro (menos) | (108.657) | (3.479) | - | (60) | - | - | (483.276) | (502.308) | (1.097.780) | - | - |
| | Subtotal Otras Empresas | 1.514.214 | 28.942 | - | 840 | - | - | 5.829.722 | 6.347.369 | 13.721.087 | (1.097.780) | 13.721.087 |
| | Personas Naturales | 762.060 | 1.705 | - | - | - | - | 61.864 | 6.783 | 832.412 | (65.574) | 766.838 |
| | Deterioro | (60.006) | (96) | - | - | - | - | (4.753) | (719) | (65.574) | - | - |
| | Subtotal Personas Naturales | 702.054 | 1.609 | - | - | - | - | 57.111 | 6.064 | 766.838 | (65.574) | 766.838 |
| | Otros (Deudores por Prestaciones) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Deterioro (menos) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Subtotal otros | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Total neto | 2.740.064 | 39.830 | - | 840 | - | - | 5.886.893 | 6.353.521 | 15.021.148 | (1.198.880) | 15.021.148 |

Nota: en el concepto otros, se registran todas aquellas deudas no identificadas, correspondientes a prestaciones ambulatorias y Administración de policlínicos.

01

Mutua de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutua

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

El detalle de los deudores por venta servicios a terceros, clasificados en el activo no corriente, es el siguiente:

| Concepto | Prestaciones Médicas M\$ | 31/12/2023 | | | | | | | | |
|--|-----------------------------|---------------|-----------|--------------|-------------------------------|----------------------------|------------------|------------------|--------------------|------------------|
| | | Arriendos | Asesorías | Capacitación | Intereses, Reajustes y Multas | Exámenes Pre ocupacionales | Otros | Total | Deterioro | Neto |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Organismos Administradores de la Ley N°16.744 | | | | | | | | | | |
| Asociación Chilena de Seguridad | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Mutual de Seguridad C.Ch.C. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Instituto de Seguridad del Trabajo | - | - | - | - | - | - | 78 | 78 | (22) | 56 |
| Instituto de Seguridad Laboral | 311.374 | - | - | - | - | - | - | 311.374 | (75.844) | 235.530 |
| Administrador delegado (especificar) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Deterioro (menos) | (75.844) | - | - | - | - | - | (22) | (75.866) | - | - |
| Subtotal organismos administradores | 235.530 | - | - | - | - | - | 56 | 235.586 | (75.866) | 235.586 |
| Otras instituciones de salud privada | - | - | - | - | - | 918 | - | 918 | (262) | 656 |
| Deterioro (menos) | - | - | - | - | - | (262) | - | (262) | - | - |
| Subtotal Otras Instituciones de salud Privada | - | - | - | - | - | 656 | - | 656 | (262) | 656 |
| Otras instituciones de salud Publica | 534.466 | 676 | - | - | - | 224 | - | 535.366 | (166.053) | 369.313 |
| Deterioro (menos) | (165.583) | (386) | - | - | - | (84) | - | (166.053) | - | - |
| Subtotal Instituciones Públicas | 368.883 | 290 | - | - | - | 140 | - | 369.313 | (166.053) | 369.313 |
| Otras empresas | 813.017 | 13.171 | - | 3.300 | - | 6.515.392 | 3.953.372 | 11.298.252 | (4.868.997) | 6.429.255 |
| Deterioro (menos) | (488.708) | (3.429) | - | (3.300) | - | (3.199.100) | (1.174.460) | (4.868.997) | - | - |
| Subtotal otras empresas | 324.309 | 9.742 | - | - | - | 3.316.292 | 2.778.912 | 6.429.255 | (4.868.997) | 6.429.255 |
| Personas naturales | 887.687 | 484 | - | - | - | 70.075 | 1.121 | 959.367 | (493.146) | 466.221 |
| Deterioro (menos) | (455.432) | (94) | - | - | - | (37.243) | (377) | (493.146) | - | - |
| Subtotal personas naturales | 432.255 | 390 | - | - | - | 32.832 | 744 | 466.221 | (493.146) | 466.221 |
| Otros (especificar) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Deterioro (menos) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Subtotal Otros | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total neto | 1.360.977 | 10.422 | - | - | - | 3.349.920 | 2.779.712 | 7.501.031 | (5.604.324) | 7.501.031 |

Nota: Castigos al 31 de diciembre de 2023

| Ord. SUSESO | Ord 119 28/02/2023 | Ord 1155 31/08/2023 |
|---------------------|--------------------|---------------------|
| Monto Aprobado | 146.631 | 50.988 |
| Monto Contabilizado | 146.430 | 49.400 |

| Concepto | Prestaciones Médicas M\$ | 31/12/2022 | | | | | | | | |
|--|-----------------------------|------------------|------------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|------------------|------------------|--------------------|------------------|
| | | Arriendos M\$ | Asesorías M\$ | Capacitación M\$ | Intereses, Reajustes y Multas M\$ | Exámenes Pre ocupacionales M\$ | Otros M\$ | Total M\$ | Deterioro M\$ | Neto M\$ |
| Organismos Administradores de la Ley N°16.744 | | | | | | | | | | |
| Asociación Chilena de Seguridad | | | | | | | | | | |
| Mutual de Seguridad C.Ch.C. | | | | | | | | | | |
| Instituto de Seguridad del Trabajo | | | | | | | | | | |
| Instituto de Seguridad Laboral | 173.279 | - | - | - | - | - | - | 173.279 | (66.968) | 106.311 |
| Administrador delegado (especificar) | | | | | | | | | | |
| Deterioro (menos) | (66.968) | - | - | - | - | - | - | (66.968) | - | - |
| Subtotal organismos administradores | 106.311 | - | - | - | - | - | - | 106.311 | (66.968) | 106.311 |
| Otras instituciones de salud privada | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Deterioro (menos) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Subtotal Otras Instituciones de salud Privada | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otras instituciones de salud Publica | 64.256 | 2.033 | - | - | - | - | - | 66.289 | (46.702) | 19.587 |
| Deterioro (menos) | (45.543) | (1.159) | - | - | - | - | - | (46.702) | - | - |
| Subtotal Instituciones Públicas | 18.713 | 874 | - | - | - | - | - | 19.587 | (46.702) | 19.587 |
| Otras empresas | 486.493 | 3.534 | - | 4.200 | - | 3.996.990 | 3.746.200 | 8.237.417 | (3.159.338) | 5.078.079 |
| Deterioro (menos) | (361.456) | (530) | - | (2.661) | - | (1.790.827) | (1.003.864) | (3.159.338) | - | - |
| Subtotal otras empresas | 125.037 | 3.004 | - | 1.539 | - | 2.206.163 | 2.742.336 | 5.078.079 | (3.159.338) | 5.078.079 |
| Personas naturales | 719.138 | 391 | - | - | - | 40.169 | 2.089 | 761.787 | (418.853) | 342.934 |
| Deterioro (menos) | (388.853) | (78) | - | - | - | (28.296) | (1.626) | (418.853) | - | - |
| Subtotal personas naturales | 330.285 | 313 | - | - | - | 11.873 | 463 | 342.934 | (418.853) | 342.934 |
| Otros (especificar) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Deterioro (menos) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Subtotal Otros | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total neto | 580.346 | 4.191 | - | 1.539 | - | 2.218.036 | 2.742.799 | 5.546.911 | (3.691.861) | 5.546.911 |

Nota: Castigos al 31 de diciembre de 2022

| Ord. SUSESO | Ord 1228 01/04/2022 | Ord 4596 01/11/2022 |
|---------------------|---------------------|---------------------|
| Monto Aprobado | 191.949 | 45.590 |
| Monto Contabilizado | 190.310 | 43.902 |

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

NOTA 14 - CUENTAS POR COBRAR A ENTIDADES RELACIONADAS

El detalle de los deudores por venta servicios a terceros, clasificados en el activo corriente, es el siguiente:

| Entidad | RUT | Naturaleza de la Relación | Origen de la Transacción | Moneda de Transacción | Plazo | Activo no Corriente | | Activo no Corriente | |
|---------------------------------------|--------------|---------------------------|--------------------------|-----------------------|----------------|---------------------|------------------|---------------------|----------------|
| | | | | | | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
| Mutual de Seguridad Asesorías S.A. | 96.783.880-2 | Directa | Exámenes | Pesos | Menos de 1 año | 8.051 | 6.896 | - | - |
| Mutual de Seguridad Asesorías S.A. | 96.783.880-2 | Directa | Gasto Anticipado | Pesos | Menos de 1 año | 152.733 | 151.258 | - | - |
| Mutual de Seguridad Asesorías S.A. | 96.783.880-2 | Directa | Dividendos | Pesos | Menos de 1 año | 1.020.463 | 966.740 | - | - |
| Mutual de Seguridad Capacitación S.A. | 76.410.180-4 | Indirecta | Servicios | Pesos | Menos de 1 año | 2.846 | 5.399 | - | - |
| Mutual de Seguridad Capacitación S.A. | 76.410.180-4 | Indirecta | Provisiones | Pesos | Menos de 1 año | - | 3.700 | - | - |
| Mutual de Seguridad Capacitación S.A. | 76.410.180-4 | Directa | Gastos Anticipados | Pesos | Menos de 1 año | 234.600 | - | - | - |
| Servicio de Comunicación Medica S.A. | 96.862.290-0 | Asociada | Servicios | Pesos | Menos de 1 año | 30.830 | 28.215 | - | - |
| Servicio de Comunicación Medica S.A. | 96.862.290-0 | Asociada | Gasto Común | Pesos | Menos de 1 año | 24.646 | - | - | - |
| Servicio de Comunicación Medica S.A. | 96.862.290-0 | Asociada | Dividendos | Pesos | Menos de 1 año | 85.704 | 63.255 | - | - |
| Total | | | | | | 1.559.873 | 1.225.463 | - | - |

NOTA 15 - OTRAS CUENTAS POR COBRAR, NETO

El detalle de las otras cuentas por cobrar, clasificadas en el activo corriente, es el siguiente:

| Concepto | 31/12/2023 | | | | | | 31/12/2022 | | | | | |
|--|----------------|---------------|---------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|---------------|---------------------------|------------------|------------------|------------------|
| | Al día | Hasta 3 meses | Más de 3 y hasta 12 meses | Total | Deterioro | Total, neto | Al día | Hasta 3 meses | Más de 3 y hasta 12 meses | Total | Deterioro | Total, neto |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Anticipo proveedores | - | - | 186.994 | 186.994 | (51.994) | 135.000 | - | - | 196.661 | 196.661 | (196.661) | - |
| Anticipo por prestaciones de servicios | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Cuenta corriente del personal | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Préstamos al personal | - | 11.054 | 1.586.513 | 1.597.567 | (7.263) | 1.590.304 | - | 350 | 1.516.966 | 1.517.316 | (7.171) | 1.510.145 |
| Garantías por arriendo y otros | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Deudores por venta de propiedades, planta y equipo | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Reajustes, multas e intereses | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros | 436.463 | - | - | 436.463 | (93.238) | 343.225 | 1.273.433 | - | - | 1.273.433 | (79.683) | 1.193.750 |
| Subtotal | 436.463 | 11.054 | 1.773.507 | 2.221.024 | (152.495) | 2.068.529 | 1.273.433 | 350 | 1.713.627 | 2.987.410 | (283.515) | 2.703.895 |
| Menos: provisión por pérdidas por deterioro | (152.495) | - | - | (152.495) | 152.495 | - | (283.515) | - | - | (283.515) | 283.515 | - |
| Total Neto | 283.968 | 11.054 | 1.773.507 | 2.068.529 | - | 2.068.529 | 989.918 | 350 | 1.713.627 | 2.703.895 | - | 2.703.895 |

Al cierre de diciembre 2023, el cálculo de deterioro a este rubro de acuerdo lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito CAPITULO III, LETRA B, TITULO IV, LIBRO VII, del Compendio de Normas, ha significado un cargo a resultado del ejercicio por (M\$131.020)

Al cierre de diciembre 2022, el cálculo de deterioro a este rubro de acuerdo lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito CAPITULO III, LETRA B, TITULO IV, LIBRO VII, del Compendio de Normas, ha significado un cargo a resultado del ejercicio por M\$120.712

El detalle de las otras cuentas por cobrar, clasificadas en el activo no corriente, es el siguiente:

| Concepto | 31/12/2023 | | | | | 31/12/2022 | | | | |
|--|----------------------------------|-----------------|------------------|-----------|------------------|----------------------------------|-----------------|------------------|-----------|------------------|
| | Más de 12 meses y hasta 18 meses | Más de 18 meses | Total | Deterioro | Total Neto | Más de 12 meses y hasta 18 meses | Más de 18 meses | Total | Deterioro | Total Neto |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Anticipo proveedores | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Anticipo por prestaciones de servicios | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Cuenta corriente del personal | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Préstamos al personal | 1.637.467 | - | 1.637.467 | - | 1.637.467 | 1.843.216 | - | 1.843.216 | - | 1.843.216 |
| Garantías por arriendo y otros | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Deudores por venta de propiedades, planta y equipo | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Reajustes, multas e intereses | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Subtotal | 1.637.467 | - | 1.637.467 | - | 1.637.467 | 1.843.216 | - | 1.843.216 | - | 1.843.216 |
| Menos: provisión por pérdidas por deterioro | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total neto | 1.637.467 | - | 1.637.467 | - | 1.637.467 | 1.843.216 | - | 1.843.216 | - | 1.843.216 |

NOTA 16 - INVENTARIOS

El detalle de los inventarios, clasificados en el activo corriente, es el siguiente:

| Concepto | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|----------------------------------|-------------------|-------------------|
| Materiales clínicos | 1.785.549 | 1.665.540 |
| Productos farmacológicos | 1.502.756 | 1.704.772 |
| Materiales varios | - | 3 |
| Otros (material de capacitación) | 191.410 | 203.814 |
| Total | 3.479.715 | 3.574.129 |

El importe reconocido como gasto en existencias asciende a M\$32.443.907 y M\$29.803.173 al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, respectivamente.

El importe de las rebajas de valor de las existencias asciende a M\$59.452 y M\$110.605 al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre 2022, respectivamente.

Al 31 de diciembre, esta Mutua registra un gasto por Valor Neto de Realización de M\$28.014.

Mutua no tiene existencias dadas en garantía del cumplimiento de deudas.

NOTA 18 - ACTIVOS ENTREGADOS EN GARANTÍA SUJETOS A VENTA O A UNA NUEVA GARANTÍA

Mutua no tiene activos entregados en garantía.

NOTA 19 - GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO

El detalle de los gastos pagados por anticipado, es el siguiente:

| Detalle | Activos Corrientes | | Activos no Corrientes | |
|---------------------------------|--------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|
| | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
| Seguros | | | | |
| Seguros generales | - | - | - | - |
| Arriendos | | | | |
| Arriendo policlinicos | 300 | - | - | - |
| Otros gastos anticipados: | - | - | - | - |
| Gastos Acreditación por diferir | 93.196 | 50.951 | - | - |
| Pensiones e indemnizaciones | - | - | - | - |
| Bono Extraordinario | 4.925.249 | 5.358.925 | 3.714.420 | 8.599.859 |
| Otros gastos anticipados | - | - | - | - |
| Total | 5.018.745 | 5.409.876 | 3.714.420 | 8.599.859 |

NOTA 20 - ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

Las cuentas por cobrar por impuestos al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022 se detallan a continuación:

| Concepto | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|-------------------------------|------------------|------------------|
| Pagos provisionales mensuales | - | - |
| Créditos SENCE | 1.075.000 | 973.845 |
| IVA Crédito Fiscal | 706.762 | 886.235 |
| Otros | 153.126 | 45.377 |
| Total | 1.934.888 | 1.905.457 |

NOTA 21 - OTROS ACTIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

El detalle de los otros activos es el siguiente:

| Detalle | Activos Corrientes | | Activos no Corrientes | |
|---|--------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|
| | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
| Remodelación CET-Galería Imperio CET Agustina | 9.172 | 9.172 | 17.579 | 26.751 |
| Proyecto Antofagasta | 74.507 | 74.507 | 478.085 | 552.591 |
| Proyecto CET Arauco Salud | 21.430 | 23.381 | - | 21.466 |
| Ascensor Alameda | 5.411 | 5.411 | 28.861 | 34.272 |
| Proyecto Mejora sucursal Angol | 1.943 | 1.944 | 5.993 | 7.936 |
| Proyecto Mejora sucursal Victoria | 795 | 795 | 2.452 | 3.248 |
| Proyecto Mejora sucursal La Calera | 3.911 | 1.750 | 5.396 | 7.146 |
| Proyecto Mejora sucursal Litueche | 1.662 | 1.662 | 5.124 | 6.786 |
| Proyecto Mejora sucursal Vicuña | 2.015 | 2.015 | 6.212 | 8.227 |
| Proyecto Mejora sucursal Traiguén | 733 | 733 | 2.261 | 2.995 |
| Proyecto Mejora sucursal Loncoche | 2.287 | 2.287 | 7.052 | 9.340 |
| Proyecto Mejora sucursal Maipú | 433 | 433 | 1.334 | 1.769 |
| Proyecto Mejora sucursal Fluor | - | 36.815 | - | - |
| Proyecto Mejora sucursal Quillota | 2.370 | 14.218 | 9.676 | - |
| Proyecto Mejora sucursal Casa Blanca | 2.768 | 16.607 | 11.302 | - |
| Proyecto Mejora sucursal Coltauco | 1.743 | 10.462 | 7.120 | - |
| Proyecto Mejora sucursal Villarrica | 1.570 | 9.418 | 6.409 | - |
| Proyecto Mejora sucursal Caldera | 1.754 | 10.526 | 7.163 | - |
| Proyecto Mejora sucursal Linares | 9.393 | 56.355 | 38.353 | - |
| Proyecto Mejora sucursal Talagante | 7.682 | 37.348 | 34.571 | - |
| Proyecto Mejora sucursal Valdivia | 3.570 | 21.420 | 14.578 | - |
| Proyecto Mejora sucursal Quintero | 2.482 | 14.894 | 10.136 | - |
| Proyecto Mejora sucursal Ancud | 1.093 | 6.558 | 4.462 | - |

| Detalle | Activos Corrientes | | Activos no Corrientes | |
|---|--------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|
| | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
| Proyecto Mejora sucursal Ovalle | 5.293 | 31.756 | 21.612 | - |
| Proyecto Mejora sucursal Corporativo | 2.671 | 2.671 | 7.122 | 9.792 |
| Proyecto Mejora sucursal Peumo | 5.738 | 34.425 | 23.428 | - |
| Proyecto Mejora sucursal Chillan | - | 433 | - | - |
| Proyecto Mejora sucursal Constitución | 238 | 1.427 | 970 | - |
| Proyecto Mejora sucursal La Serena | 5.292 | 31.752 | 21.609 | - |
| Proyecto Mejora sucursal Las Cabras | - | 319 | - | - |
| Proyecto Mejora sucursal Mejillones | 2.720 | 16.319 | 11.106 | - |
| Proyecto Mejora sucursal Pto Montt | - | 1.687 | - | - |
| Proyecto Mejora sucursal Temuco | - | 1.652 | - | - |
| Proyecto Mejora sucursal Antofagasta | 1.845 | 5.662 | 7.534 | - |
| Proyecto Mejora sucursal San Antonio | 2.968 | - | - | - |
| Proyecto Mejora Cet La Serena | 208 | - | - | - |
| Proyecto Mejora sucursal Salamanca | 15.115 | - | - | - |
| Proyecto habilitacion piso 3,4 y 5 edif corporativo | 7.904 | - | - | - |
| Proyecto Mejora Area Sanitaria San Felipe | 1.521 | - | - | - |
| Proyecto Mejora cubierta Poli Casa Blanca | 3.773 | - | - | - |
| Otros | - | 6.666 | - | - |
| Operaciones pendientes de liquidar | 212.628 | 388.082 | - | - |
| Derechos por contratos derivados | 437.429 | - | - | - |
| Otros Acciones sin cotización bursátil | - | - | 5.296 | 5.296 |
| Total | 864.067 | 881.562 | 802.796 | 697.615 |

NOTA 22 - ACTIVOS NO CORRIENTES Y GRUPOS EN DESAPROPIACIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

Mutual no posee Activos Mantenidos para la venta al 31 de diciembre de 2023.

NOTA 23 - INVERSIONES EN ASOCIADAS Y EN NEGOCIOS CONJUNTOS CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

a) El movimiento de las participaciones en empresas asociadas durante los años 2023 y 2022, es el siguiente:

| Movimientos | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Saldo inicial | 10.068.555 | 12.621.478 |
| Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período anterior | - | - |
| Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período actual | 3.482.653 | 3.362.953 |
| Otro Incremento (especificar) | - | - |
| Dividendos | (1.045.109) | (2.988.587) |

| Movimientos | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Aporte Neto Patrimonio Servicios Médicos Mutual de Seguridad | - | - |
| Absorción de Servicios Médicos Mutual de Seguridad | - | (2.927.289) |
| Otros ajustes | 1 | - |
| Subtotal movimientos | 2.437.543 | (2.552.923) |
| Saldo final | 12.506.098 | 10.068.555 |

b) El detalle de las inversiones en empresas asociadas, así como el resumen de su información es el siguiente:

| RUT | Nombre | Saldo de Inversión al 31/12/2023 M\$ | Participación % | Activos Corrientes M\$ | Activos no Corrientes M\$ | Total Activos M\$ | Pasivos Corrientes M\$ | Pasivos no Corrientes M\$ | Patrimonio Atribuible a la Controladora M\$ | Participación no Controladora M\$ | Total Pasivo y Patrimonio M\$ | Ingresos Ordinarios M\$ | Gastos Ordinarios M\$ | Resultado M\$ |
|--------------|---------------------------------------|---|--------------------|---------------------------|------------------------------|----------------------|---------------------------|------------------------------|--|--------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|--------------------------|------------------|
| 96.783.880-2 | Mutual Asesorías S.A. y Filiales | 9.841.357 | 95 | 15.544.383 | 1.750.961 | 17.295.344 | 6.573.982 | 202.038 | 10.359.323 | 160.001 | 17.295.344 | 47.000.071 | (43.419.498) | 3.580.573 |
| 96.862.290-0 | Servicios de Comunicación Médica S.A. | 2.664.741 | 99,90 | 2.833.284 | 1.800.688 | 4.633.972 | 1.098.475 | 867.020 | 2.668.477 | - | 4.633.972 | 7.937.539 | (7.855.271) | 82.268 |
| Total | | 12.506.098 | | 18.377.667 | 3.551.649 | 21.929.316 | 7.672.457 | 1.069.058 | 13.027.800 | 160.001 | 21.929.316 | 54.937.610 | (51.274.769) | 3.662.841 |

| RUT | Nombre | Saldo de Inversión al 31/12/2022 M\$ | Participación % | Activos Corrientes M\$ | Activos no Corrientes M\$ | Total Activos M\$ | Pasivos Corrientes M\$ | Pasivos no Corrientes M\$ | Patrimonio Atribuible a la Controladora M\$ | Participación no Controladora M\$ | Total Pasivo y Patrimonio M\$ | Ingresos Ordinarios M\$ | Gastos Ordinarios M\$ | Resultado M\$ |
|--------------|---------------------------------------|---|--------------------|---------------------------|------------------------------|----------------------|---------------------------|------------------------------|--|--------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|--------------------------|------------------|
| 96.783.880-2 | Mutual Asesorías S.A. y Filiales | 7.460.276 | 95 | 11.754.338 | 1.559.801 | 13.314.139 | 5.131.699 | 221.091 | 7.852.923 | 108.426 | 13.314.139 | 39.150.157 | (35.758.085) | 3.392.072 |
| 96.862.290-0 | Servicios de Comunicación Médica S.A. | 2.608.279 | 99,9 | 3.025.748 | 2.392.116 | 5.417.864 | 1.686.970 | 1.120.005 | 2.610.889 | - | 5.417.864 | 8.577.408 | (8.366.261) | 211.147 |
| Total | | 10.068.555 | | 14.780.086 | 3.951.917 | 18.732.003 | 6.818.669 | 1.341.096 | 10.463.812 | 108.426 | 18.732.003 | 47.727.565 | (44.124.346) | 3.603.219 |

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

NOTA 24 - OTRAS INVERSIONES CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

a) El movimiento de las otras inversiones contabilizadas por el método de la participación durante los periodos 2023 y 2022, es el siguiente:

| Movimientos | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Saldo inicial | - | - |
| Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período anterior | - | - |
| Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período actual | - | - |
| Otro Incremento (especificar) | - | - |
| Subtotal movimientos | - | - |
| Saldo final | - | - |

b) El resumen de la información financiera de las coligadas es el siguiente:

| RUT | Nombre | Saldo de Inversión al 31/12/2023 M\$ | Participación % | Activos Corrientes M\$ | Activos no Corrientes M\$ | Total Activos M\$ | Pasivos Corrientes M\$ | Pasivos no Corrientes M\$ | Patrimonio Atribuible a la Controladora M\$ | Participación no Controladora M\$ | Total Pasivo y Patrimonio M\$ | Ingresos Ordinarios M\$ | Gastos Ordinarios M\$ | Resultado M\$ | |
|--------------|--------|---|--------------------|---------------------------|------------------------------|----------------------|---------------------------|------------------------------|--|--------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|--------------------------|------------------|----------|
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

| RUT | Nombre | Saldo de Inversión al 31/12/2022 M\$ | Participación % | Activos Corrientes M\$ | Activos no Corrientes M\$ | Total Activos M\$ | Pasivos Corrientes M\$ | Pasivos no Corrientes M\$ | Patrimonio Atribuible a la Controladora M\$ | Participación no Controladora M\$ | Total Pasivo y Patrimonio M\$ | Ingresos Ordinarios M\$ | Gastos Ordinarios M\$ | Resultado M\$ | |
|--------------|--------|---|--------------------|---------------------------|------------------------------|----------------------|---------------------------|------------------------------|--|--------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|--------------------------|------------------|----------|
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

NOTA 25 - ACTIVOS INTANGIBLES, NETO

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

| Movimientos | Años de Vida Útil | |
|---------------------------|-------------------|--------|
| | Mínimo | Máximo |
| Programas informáticos | 1 | 10 |
| Otros activos intangibles | 1 | 4 |

a) La composición de los activos intangibles para los periodos 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 es la siguiente:

| Concepto | 31/12/2023 | | | 31/12/2022 | | |
|---------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | Activo Intangible Bruto M\$ | Amortización Acumulada M\$ | Activo Intangible Neto M\$ | Activo Intangible Bruto M\$ | Amortización Acumulada M\$ | Activo Intangible Neto M\$ |
| Programas informáticos | 64.000.884 | (19.495.583) | 44.505.301 | 59.284.906 | (23.737.145) | 35.547.761 |
| Menor valor otros activos intangibles | (45.014) | - | (45.014) | (45.014) | - | (45.014) |
| Marcas Comerciales | 22.831 | - | 22.831 | 22.831 | - | 22.831 |
| Total neto | 63.978.701 | (19.495.583) | 44.483.118 | 59.262.723 | (23.737.145) | 35.525.578 |

b) El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo intangible se muestran en la tabla siguiente:

| Movimientos | Costo de Desarrollo | Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos | Programas Informáticos | Otros Activos Intangibles |
|---|---------------------|---|------------------------|---------------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Saldo inicial neto 01/01/2023 | - | - | 35.547.761 | (22.183) |
| Adiciones | - | - | 12.934.343 | - |
| Adquisiciones mediante combinaciones de negocios | - | - | - | - |
| Desapropiaciones | - | - | - | - |
| Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta | - | - | - | - |
| Transferencias a (desde) propiedades de inversión | - | - | - | - |
| Desapropiaciones mediante enajenación de negocios | - | - | - | - |
| Retiros | - | - | - | - |
| Amortización de retiros | - | - | - | - |
| Gastos por amortización | - | - | (3.976.803) | - |
| Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto | - | - | - | - |
| Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el patrimonio neto | - | - | - | - |
| Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto | - | - | - | - |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto | - | - | - | - |
| Total | - | - | 44.505.301 | (22.183) |
| Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultado | - | - | - | - |
| Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados | - | - | - | - |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados | - | - | - | - |
| Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera | - | - | - | - |
| Otros incrementos (disminución) cambios | - | - | - | - |
| Total de cambios | - | - | - | - |
| Saldo al 31/12/2023 | - | - | 44.505.301 | (22.183) |

| Movimientos | Costo de Desarrollo | Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos | Programas Informáticos | Otros Activos Intangibles |
|---|---------------------|---|------------------------|---------------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Saldo inicial neto 01/01/2022 | - | - | 27.177.466 | (22.183) |
| Adiciones | - | - | 12.264.585 | - |
| Adquisiciones mediante combinaciones de negocios | - | - | - | - |
| Desapropiaciones | - | - | (78.742) | - |
| Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta | - | - | - | - |
| Transferencias a (desde) propiedades de inversión | - | - | - | - |
| Desapropiaciones mediante enajenación de negocios | - | - | - | - |
| Retiros | - | - | - | - |
| Amortización de retiros | - | - | - | - |
| Gastos por amortización | - | - | (3.815.548) | - |
| Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto | - | - | - | - |
| Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el patrimonio neto | - | - | - | - |
| Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto | - | - | - | - |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto | - | - | - | - |
| Total | - | - | 35.547.761 | (22.183) |
| Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultado | - | - | - | - |
| Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados | - | - | - | - |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados | - | - | - | - |
| Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera | - | - | - | - |
| Otros incrementos (disminución) cambios | - | - | - | - |
| Total de cambios | - | - | - | - |
| Saldo al 31/12/2022 | - | - | 35.547.761 | (22.183) |

NOTA 26 - PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, NETO

a) La composición para los periodos 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022 que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

| Concepto | 2023 | | | | 2022 | | | |
|--|--------------------|----------------------------|------------------------|--------------------|--------------------|----------------------------|------------------------|--------------------|
| | Activo fijo Bruto | Depreciación del Ejercicio | Depreciación Acumulada | Activo fijo Neto | Activo fijo Bruto | Depreciación del Ejercicio | Depreciación Acumulada | Activo fijo Neto |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Terrenos | 35.887.616 | - | - | 35.887.616 | 35.887.616 | - | - | 35.887.616 |
| Construcción, obras de infraestructura e instalación | 114.312.026 | (3.147.989) | (41.935.777) | 72.376.249 | 111.500.789 | (3.203.716) | (38.787.788) | 72.713.001 |
| Construcción en curso | 11.869.645 | - | - | 11.869.645 | 7.390.093 | - | - | 7.390.093 |
| Instrumental y equipos médicos | 36.682.534 | (1.462.621) | (29.785.777) | 6.896.757 | 34.361.653 | (1.548.580) | (28.330.445) | 6.031.208 |
| Equipos muebles y útiles | 26.074.730 | (1.580.955) | (23.097.846) | 2.976.884 | 24.818.183 | (1.489.352) | (21.257.271) | 3.560.912 |
| Vehículos y otros medios de transporte | 17.624.716 | (1.236.723) | (14.825.406) | 2.799.310 | 19.049.461 | (1.195.287) | (15.015.758) | 4.033.703 |
| Activos en leasing | 6.964.801 | (189.685) | (484.924) | 6.479.877 | 6.964.801 | (189.685) | (295.239) | 6.669.562 |
| Derecho de uso arrendamientos NIIF 16 | 19.132.392 | (3.575.090) | (7.159.973) | 11.972.419 | 16.362.157 | (2.471.687) | (6.242.162) | 10.119.995 |
| Otras propiedades, planta y equipo | 2.767.758 | (99.985) | (2.273.829) | 493.929 | 2.460.727 | (208.944) | (2.173.844) | 286.883 |
| Total | 271.316.218 | (11.293.048) | (119.563.532) | 151.752.686 | 258.795.480 | (10.307.251) | (112.102.507) | 146.692.973 |

La Mutal ha elegido reconocer la obligación por contratos de arrendamiento a la fecha de aplicación inicial, como el valor presente de los pagos por arrendamiento restantes, descontados usando la tasa incremental por préstamos del arrendatario en la fecha de aplicación inicial, y un derecho de uso por un importe igual a dicho pasivo por arrendamiento. En la medición inicial, la mutal mide el activo por derecho de uso al costo.

La Mutal ha decidido no aplicar NIIF 16 a los contratos cuya duración es de 12 meses o menos. En dichos casos, el arrendamiento es contabilizado como un arrendamiento de corto plazo, y sus respectivos pagos son reconocidos como gastos por arrendamientos de corto plazo.

La Mutal se encuentra en un proceso de adquisición de un inmueble a la Compañía Consorcio Nacional de Seguros S.A., ubicada en Apoquindo 4768, encontrándose pendiente a la presente fecha tanto la entrega física del inmueble como el respectivo pago.

b) El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo fijo al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, es el siguiente:

| Concepto | Terrenos | Construcciones Obras de Infraestructura e Instalaciones | Construcciones en Curso | Instrumental y Equipos Médicos | Equipos, Muebles y Útiles, Neto | Vehículos y Otros Medios de Transporte | Activos en Leasing | Derecho de uso arrendamientos | Otros | Total |
|--|-------------------|---|-------------------------|--------------------------------|---------------------------------|--|--------------------|-------------------------------|----------------|--------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Saldo inicial al 01/01/2023, neto | 35.887.616 | 72.713.001 | 7.390.093 | 6.031.208 | 3.560.912 | 4.033.703 | 6.669.562 | 10.119.995 | 286.883 | 146.692.973 |
| Adiciones | - | - | 7.168.666 | 2.306.278 | 853.492 | 2.330 | - | 7.458.834 | 604.935 | 18.394.535 |
| Desapropiaciones | - | - | - | - | (10.454) | - | - | (2.031.320) | - | (2.041.774) |
| Gastos por Depreciación | - | (3.147.989) | - | (1.462.621) | (1.580.955) | (1.236.723) | (189.685) | (3.575.090) | (99.985) | (11.293.048) |
| Otros: reclasificación por clase AF | - | 2.811.237 | (2.689.114) | 21.892 | 153.889 | - | - | - | (297.904) | - |
| Otros | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Saldo final al 31/12/2023, neto | 35.887.616 | 72.376.249 | 11.869.645 | 6.896.757 | 2.976.884 | 2.799.310 | 6.479.877 | 11.972.419 | 493.929 | 151.752.686 |

| Concepto | Terrenos | Construcciones Obras de Infraestructura e Instalaciones | Construcciones en Curso | Instrumental y Equipos Médicos | Equipos, Muebles y Útiles, Neto | Vehículos y Otros Medios de Transporte | Activos en Leasing | Derecho de uso arrendamientos | Otros | Total |
|--|-------------------|---|-------------------------|--------------------------------|---------------------------------|--|--------------------|-------------------------------|----------------|--------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Saldo inicial al 01.01.2022, neto | 35.530.678 | 74.535.740 | 5.087.731 | 6.364.151 | 3.179.665 | 3.562.673 | 6.859.247 | 9.702.845 | 587.143 | 145.409.873 |
| Adiciones | 775.366 | 153.249 | 3.599.420 | 1.215.637 | 1.886.844 | 1.684.778 | - | 3.583.426 | 1.501.187 | 14.399.907 |
| Desapropiaciones | (418.428) | (69.330) | - | - | (16.245) | (18.461) | - | (694.589) | (1.592.503) | (2.809.556) |
| Gastos por Depreciación | - | (3.203.716) | - | (1.548.580) | (1.489.352) | (1.195.287) | (189.685) | (2.471.687) | (208.944) | (10.307.251) |
| Otros: reclasificación por clase AF | - | 1.297.058 | (1.297.058) | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Saldo final al 31/12/2022, neto | 35.887.616 | 72.713.001 | 7.390.093 | 6.031.208 | 3.560.912 | 4.033.703 | 6.669.562 | 10.119.995 | 286.883 | 146.692.973 |

c) Los contratos y detalle de los activos que conforman el total del concepto Derecho de uso de arrendamientos es el siguiente:

| N° contrato | Razón Social arrendador | Rut | Fecha de inicio del contrato | N° de Renovaciones | Fecha de vencimiento | Activo Identificado | 31/12/2023 | | | | 31/12/2022 | | | |
|-------------|--|--------------|------------------------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------|----------------------------|------------------------|------------------|-------------|----------------------------|------------------------|------------------|
| | | | | | | | Valor Bruto | Depreciación del ejercicio | Depreciación acumulada | Activo fijo neto | Valor Bruto | Depreciación del ejercicio | Depreciación acumulada | Activo fijo neto |
| | | | | | | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| 8 | CHILQUINTA DISTRIBUCIÓN S.A. | 76.855.318-1 | 11-04-2014 | 2 | 31-05-2024 | Inmueble | 80.275 | (40.058) | (63.584) | 16.691 | 73.517 | (28.252) | (23.525) | 49.992 |
| 9 | ADMINIST. Y RENTAS S.A, | 76.855.318-1 | 31-01-2020 | 0 | 31-12-2024 | Inmueble | 149.020 | (33.834) | (115.186) | 33.834 | 141.008 | (27.740) | (81.352) | 59.656 |
| 10 | ERIKA PONCE VERA | 11.943.436-K | 01-09-2023 | 0 | 31-08-2028 | Inmueble | 209.101 | (13.940) | (13.940) | 195.161 | - | - | - | - |
| 25 | INVERSIONES MIRADOR LIMITADA | 76.164.804-7 | 19-03-2013 | 2 | 31-03-2031 | Inmueble | 2.334.133 | (202.353) | (867.077) | 1.467.056 | 2.130.178 | (170.307) | (664.725) | 1.465.453 |
| 37 | ANA PATRICIA DEL CARMEN FERNANDEZ AGUIRRE | 6.601.176-3 | 29-07-2011 | 0 | 31-08-2023 | Inmueble | 8.084 | (8.135) | (2.695) | 5.389 | 7.195 | (6.929) | (2.399) | 4.796 |
| 41 | LIDIA FUENTES TORO | 3.417.833-K | 01-11-1999 | 0 | 31-12-2029 | Inmueble | 29.185 | (2.535) | (13.971) | 15.214 | 29.184 | (2.918) | (11.436) | 17.748 |
| 43 | SARA CASTILLO GONZALEZ | 10.357.829-9 | 15-05-2009 | 5 | 29-02-2024 | Inmueble | 7.975 | (3.681) | (7.361) | 614 | 7.975 | (3.681) | (3.680) | 4.295 |
| 46 | LV-PATIO RENTA INMOBILIARIA III SPA | 76.247.365-8 | 27-12-2013 | 0 | 30-06-2031 | Inmueble | 5.817.699 | (497.043) | (2.089.878) | 3.727.821 | 5.293.880 | (414.591) | (1.592.836) | 3.701.044 |
| 50 | CLINICA BICENTENARIO SPA | 96.885.930-7 | 08-04-2011 | 0 | 30-04-2026 | Inmueble | 1.183.035 | (352.617) | (521.911) | 661.124 | 2.319.278 | (400.255) | (917.734) | 1.401.544 |
| 53 | INMOBILIARIA E INVERSIONES DE SALUD MAIPÚ S.A. | 96.609.030-8 | 31-05-2012 | 0 | 30-06-2023 | Inmueble | - | (10.444) | - | - | 25.207 | (18.138) | (16.334) | 8.873 |
| 55 | INMOBILIARIA PUENTE LIMITADA | 76.107.304-4 | 22-03-2009 | 0 | 31-07-2026 | Inmueble | 1.530.163 | (227.143) | (943.377) | 586.786 | 1.429.713 | (185.313) | (716.234) | 713.479 |
| 56 | ARAUCO SALUD LTDA. | 76.110.809-3 | 01-10-2014 | 0 | 31-10-2024 | Inmueble | 366.882 | (74.078) | (305.151) | 61.731 | 351.289 | (59.416) | (231.073) | 120.216 |
| 57 | GLADIS MEYNET CRETTON | 4.589.043-0 | 01-09-2020 | 4 | 31-08-2023 | Inmueble | - | (15.806) | - | - | 8.099 | (18.269) | (8.099) | - |
| 58 | HERMOSILLA Y CRUZAT LTDA. | 79.794.860-8 | 15-04-2002 | 0 | 31-05-2027 | Inmueble | 61.649 | (12.320) | (19.555) | 42.094 | 55.167 | (12.189) | (7.236) | 47.931 |
| 60 | FREDDY HELMUTH PUTZ SANCHEZ | 9.113.145-5 | 01-01-2013 | 1 | 31-12-2026 | Inmueble | 8.826 | (2.463) | (2.207) | 6.619 | 9.785 | (2.428) | (9.528) | 257 |
| 67 | PROFESIONALES DE LA SALUD DE ANCUD S.A. | 96.720.460-9 | 31-07-2020 | 1 | 31-07-2024 | Inmueble | 11.793 | (6.326) | (8.103) | 3.690 | 10.662 | (5.009) | (1.777) | 8.885 |
| 69 | ORLANDO DEL CARMEN SANCHEZ HARO | 7.270.302-2 | 30-04-2021 | 1 | 31-03-2026 | Inmueble | 21.419 | (7.223) | (5.355) | 16.064 | 14.948 | (7.474) | (13.079) | 1.869 |
| 72 | CCAF LOS ANDES | 81.826.800-9 | 01-01-2015 | 1 | 30-04-2025 | Inmueble | 59.087 | (13.500) | (41.087) | 18.000 | 55.511 | (10.904) | (27.587) | 27.924 |
| 73 | ANA MARÍA LEIVA GONZALEZ | 9.829.714-6 | 01-11-2020 | 0 | 30-06-2024 | Inmueble | 40.940 | (10.790) | (35.545) | 5.395 | 40.941 | (11.425) | (24.755) | 16.186 |
| 74.1 | AUORENTAS DEL PACIFICO SpA | 83.547.100-4 | 27-11-2017 | 0 | 31-01-2023 | Vehículos | - | (40.419) | - | - | 381.690 | (319.273) | (344.959) | 36.731 |
| 74.2 | AUORENTAS DEL PACIFICO SpA | 83.547.100-4 | 27-11-2017 | 0 | 31-07-2023 | Vehículos | 52.549 | (56.197) | (23.643) | 28.906 | 196.807 | (42.845) | (167.516) | 29.291 |
| 75.1 y 75.2 | AUORENTAS DEL PACIFICO SpA | 83.547.100-4 | 09-09-2019 | 0 | 30-09-2023 | Vehículos | 144.471 | (176.981) | (42.028) | 102.443 | 631.541 | (166.289) | (489.743) | 141.798 |
| 75.3 | AUORENTAS DEL PACIFICO SpA | 83.547.100-4 | 31-07-2020 | 0 | 31-08-2024 | Vehículos | 159.700 | (176.076) | (66.542) | 93.158 | 669.582 | (157.945) | (387.527) | 282.055 |
| 75.4 | RENTAS Y SERVICIOS S.A. | 76.095.267-2 | 31-03-2021 | 1 | 29-02-2024 | Vehículos | 28.633 | (32.405) | (23.861) | 4.772 | 55.465 | (26.209) | (47.568) | 7.897 |
| 75.5 | RENTAS Y SERVICIOS S.A. | 76.095.267-2 | 31-03-2021 | 0 | 30-09-2025 | Vehículos | 50.547 | (11.816) | (29.868) | 20.679 | 46.769 | (9.986) | (18.052) | 28.717 |
| 76 | COMPAÑÍA DE LEASING TATTERSALL S.A. | 96.565.580-8 | 31-05-2020 | 0 | 30-04-2025 | Vehículos | 188.216 | (41.876) | (132.381) | 55.835 | 176.624 | (34.689) | (90.504) | 86.120 |
| 77.1 | RENTAS Y SERVICIOS S.A.. | 76.095.267-2 | 06-05-2020 | 0 | 31-05-2023 | Vehículos | 8.995 | (9.248) | (5.247) | 3.748 | 15.669 | (7.690) | (12.058) | 3.611 |
| 77.2 | RENTAS Y SERVICIOS S.A. | 76.095.267-2 | 14-05-2020 | 0 | 31-05-2025 | Vehículos | 28.993 | (6.325) | (20.032) | 8.961 | 27.198 | (5.253) | (13.708) | 13.490 |
| 77.3 | RENTAS Y SERVICIOS S.A. | 76.095.267-2 | 31-05-2020 | 0 | 30-06-2024 | Vehículos | 24.103 | (6.612) | (20.796) | 3.307 | 22.976 | (5.885) | (14.184) | 8.792 |

| N° contrato | Razón Social arrendador | Rut | Fecha de inicio del contrato | N° de Renovaciones | Fecha de vencimiento | Activo Identificado | 31/12/2023 | | | | 31/12/2022 | | | |
|--------------|--|--------------|------------------------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|----------------------------|------------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|------------------------|-------------------|
| | | | | | | | Valor Bruto | Depreciación del ejercicio | Depreciación acumulada | Activo fijo neto | Valor Bruto | Depreciación del ejercicio | Depreciación acumulada | Activo fijo neto |
| | | | | | | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| 77.4 | RENTAS Y SERVICIOS S.A.. | 76.095.267-2 | 01-09-2020 | 0 | 30-09-2025 | Vehículos | 33.812 | (7.242) | (21.139) | 12.673 | 31.489 | (6.073) | (13.898) | 17.591 |
| 78 | RESCATE FAMILIAR LIMITADA | 76.311.376-0 | 30-06-2021 | 0 | 31-10-2022 | Vehículos | - | - | - | - | - | (21.975) | - | - |
| 79 | RENTAS Y SERVICIOS S.A.. | 76.095.267-2 | 12-06-2021 | 0 | 31-10-2023 | Vehículos | 34.140 | (21.933) | (5.690) | 28.450 | 43.782 | (21.369) | (29.969) | 13.813 |
| 80 | AUORENTAS DEL PACIFICO SpA | 83.547.100-4 | 01-01-2022 | 0 | 31-01-2023 | Vehículos | 345.347 | (87.125) | (163.836) | 181.511 | 313.236 | (76.710) | (76.710) | 236.526 |
| 81.1 | AUORENTAS DEL PACIFICO SpA | 76.095.267-2 | 30-04-2022 | 0 | 30-04-2026 | Vehículos | 73.212 | (18.331) | (30.440) | 42.772 | 65.929 | (12.109) | (12.109) | 53.820 |
| 81.2 | AUORENTAS DEL PACIFICO SpA | 76.095.267-2 | 31-05-2022 | 0 | 31-05-2026 | Vehículos | 102.617 | (25.629) | (40.680) | 61.937 | 92.187 | (16.932) | (15.051) | 77.136 |
| 81.3 | AUORENTAS DEL PACIFICO SpA | 83.547.100-4 | 31-07-2022 | 0 | 31-07-2026 | Vehículos | 1.152.001 | (286.286) | (412.430) | 739.571 | 1.030.183 | (126.144) | (126.144) | 904.039 |
| 81.4 | AUORENTAS DEL PACIFICO SpA | 76.095.267-2 | 30-09-2022 | 0 | 31-08-2026 | Vehículos | 272.281 | (54.889) | (71.021) | 201.260 | 241.982 | (16.132) | (16.132) | 225.850 |
| 82.1 | AUORENTAS DEL PACIFICO SpA | 83.547.100-4 | 30-11-2022 | 0 | 31-10-2025 | Vehículos | 30.174 | (10.124) | (11.613) | 18.561 | 26.792 | (1.489) | (1.488) | 25.304 |
| 82.2 | AUORENTAS DEL PACIFICO SpA | 83.547.100-4 | 30-11-2022 | 0 | 31-10-2026 | Vehículos | 247.601 | (62.206) | (71.352) | 176.249 | 219.490 | (9.145) | (9.146) | 210.344 |
| 82.3 | AUORENTAS DEL PACIFICO SpA | 83.547.100-4 | 30-11-2022 | 0 | 31-10-2027 | Vehículos | 78.172 | (15.696) | (18.004) | 60.168 | 69.229 | (2.307) | (2.307) | 66.922 |
| 82.4 | AUORENTAS DEL PACIFICO SpA | 83.547.100-4 | 28-02-2023 | 0 | 31-01-2026 | Vehículos | 61.116 | (18.674) | (18.674) | 42.442 | - | - | - | - |
| 82.5 | AUORENTAS DEL PACIFICO SpA | 83.547.100-4 | 28-02-2023 | 0 | 31-01-2028 | Vehículos | 360.111 | (66.020) | (66.020) | 294.091 | - | - | - | - |
| 82.6 | AUORENTAS DEL PACIFICO SpA | 83.547.100-4 | 28-02-2023 | 0 | 31-01-2027 | Vehículos | 143.348 | (32.851) | (32.851) | 110.497 | - | - | - | - |
| 82.7 | AUORENTAS DEL PACIFICO SpA | 83.547.100-4 | 31-03-2023 | 0 | 28-02-2027 | Vehículos | 77.083 | (16.059) | (16.059) | 61.024 | - | - | - | - |
| 82.8 | AUORENTAS DEL PACIFICO SpA | 83.547.100-4 | 31-03-2023 | 0 | 28-02-2026 | Vehículos | 337.498 | (93.749) | (93.749) | 243.749 | - | - | - | - |
| 82.9 | AUORENTAS DEL PACIFICO SpA | 83.547.100-4 | 31-03-2023 | 0 | 29-02-2028 | Vehículos | 174.589 | (29.098) | (29.099) | 145.490 | - | - | - | - |
| 82.10 | AUORENTAS DEL PACIFICO SpA | 83.547.100-4 | 31-03-2023 | 0 | 29-02-2028 | Vehículos | 252.310 | (42.052) | (42.052) | 210.258 | - | - | - | - |
| 82.11 | AUORENTAS DEL PACIFICO SpA | 83.547.100-4 | 31-03-2023 | 0 | 29-02-2028 | Vehículos | 276.746 | (46.124) | (46.124) | 230.622 | - | - | - | - |
| 82.12 | AUORENTAS DEL PACIFICO SpA | 83.547.100-4 | 31-03-2023 | 0 | 28-02-2027 | Vehículos | 141.647 | (29.510) | (29.510) | 112.137 | - | - | - | - |
| 82.13 | AUORENTAS DEL PACIFICO SpA | 83.547.100-4 | 30-04-2023 | 0 | 31-03-2027 | Vehículos | 286.279 | (53.677) | (53.677) | 232.602 | - | - | - | - |
| 82.14 | AUORENTAS DEL PACIFICO SPA | 83.547.100-4 | 30-04-2023 | 0 | 31-03-2028 | Vehículos | 643.458 | (96.519) | (96.519) | 546.939 | - | - | - | - |
| 82.15 | AUORENTAS DEL PACIFICO SPA | 83.547.100-4 | 30-04-2023 | 0 | 31-03-2026 | Vehículos | 91.573 | (22.893) | (22.894) | 68.679 | - | - | - | - |
| 82.16 | AUORENTAS DEL PACIFICO SpA | 83.547.100-4 | 30-09-2023 | 0 | 31-08-2028 | Vehículos | 107.235 | (7.149) | (7.149) | 100.086 | - | - | - | - |
| 83 | RENTAS Y SERVICIOS S.A. | 76.095.267-2 | 31-01-2023 | 0 | 31-12-2027 | Vehículos | 92.785 | (18.557) | (18.557) | 74.228 | - | - | - | - |
| 84.1 | SERVICIO DE AMBULANCIAS Y TRASLADO DE ENFERMOS SpA | 76.113.262-8 | 28-02-2023 | 0 | 31-10-2025 | Vehículos | 487.940 | (162.647) | (162.647) | 325.293 | - | - | - | - |
| 84.2 | SERVICIO DE AMBULANCIAS Y TRASLADO DE ENFERMOS SpA | 76.113.262-8 | 31-03-2023 | 0 | 30-11-2025 | Vehículos | 491.683 | (148.995) | (148.995) | 342.688 | - | - | - | - |
| 85 | RENTAS Y SERVICIOS S.A. | 76.095.267-2 | 30-09-2023 | 0 | 31-08-2028 | Vehículos | 132.161 | (8.811) | (8.811) | 123.350 | - | - | - | - |
| Total | | | | | | | 19.132.392 | (3.575.090) | (7.159.973) | 11.972.419 | 16.362.157 | (2.471.687) | (6.242.162) | 10.119.995 |

NOTA 27 - PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Mutual no mantiene propiedades de inversión 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022.

NOTA 28 - PASIVOS FINANCIEROS

La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

| Concepto | 31/12/2023 | | 31/12/2022 | |
|-------------------------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| | Corrientes | No Corrientes | Corrientes | No Corrientes |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Préstamos bancarios (a) | - | - | - | - |
| Arrendamiento financiero (b) | 719.322 | 5.382.846 | 687.933 | 6.102.167 |
| Obligaciones por arrendamientos (c) | 3.328.241 | 9.211.297 | 2.295.853 | 8.187.882 |
| Otros (d) | - | - | - | - |
| Total | 4.047.563 | 14.594.143 | 2.983.786 | 14.290.049 |

(a) El detalle de los préstamos bancarios al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

| Tipo de Deuda | RUT Entidad Deudora | Entidad Deudora | RUT Acreedor | Acreedor | Moneda | Tipo Amortización | Tasa Efectiva | Tasa Nominal | Valor Nominal | Corriente al 2023 Vencimiento | | | No Corriente al 2023 Vencimiento | | | | |
|---------------|---------------------|-----------------|--------------|----------|--------|-------------------|---------------|--------------|---------------|-------------------------------|---------------------------|-------|----------------------------------|-------------------------|---------------|-------|--|
| | | | | | | | | | | Hasta 90 Días | Más 90 Días y Hasta 1 Año | Total | Más de 1 y Hasta 3 Años | Más de 3 y Hasta 5 Años | Más de 5 Años | Total | |
| | | | | | | | | | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Tipo de Deuda | RUT Entidad Deudora | Entidad Deudora | RUT Acreedor | Acreedor | Moneda | Tipo Amortización | Tasa Efectiva | Tasa Nominal | Valor Nominal | Corriente al 2022 Vencimiento | | | No Corriente al 2022 Vencimiento | | | | |
|---------------|---------------------|-----------------|--------------|----------|--------|-------------------|---------------|--------------|---------------|-------------------------------|---------------------------|-------|----------------------------------|-------------------------|---------------|-------|--|
| | | | | | | | | | | Hasta 90 Días | Más 90 Días y Hasta 1 Año | Total | Más de 1 y Hasta 3 Años | Más de 3 y Hasta 5 Años | Más de 5 Años | Total | |
| | | | | | | | | | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total | | | | | | | | | | | | | | | | | |

(b) El detalle del arrendamiento financiero al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre 2022 es el siguiente

| Tipo de Deuda | RUT Entidad Deudora | Entidad Deudora | RUT Acreedor | Acreedor | Moneda | Tipo Amortización | Tasa efectiva | Tasa nominal | Valor nominal | Vcto | 31/12/2023 | | | | | | |
|----------------------|---------------------|--------------------------|--------------|------------|--------|-------------------|---------------|--------------|---------------|------------|-----------------------|---------------------------|----------------|--------------------------|-------------------------|------------------|------------------|
| | | | | | | | | | | | Corriente Vencimiento | | | No Corriente Vencimiento | | | |
| | | | | | | | | | | | Hasta 90 Días | Más 90 Días y hasta 1 Año | Total | Más de 1 y hasta 3 Años | Más de 3 y Hasta 5 Años | Más de 5 | Total |
| M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | | | | | | | | | | | |
| Leasing inmobiliario | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 97.032.000-8 | SCOTIABANK | CLP | Lineal | 5,99% | 5,99% | 7.952.052 | 30-04-2031 | 176.833 | 542.489 | 719.322 | 1.538.603 | 1.609.080 | 2.235.163 | 5.382.846 |
| Total | | | | | | | | | | | 176.833 | 542.489 | 719.322 | 1.538.603 | 1.609.080 | 2.235.163 | 5.382.846 |

| Tipo de Deuda | RUT Entidad Deudora | Entidad Deudora | RUT Acreedor | Acreedor | Moneda | Tipo Amortización | Tasa efectiva | Tasa nominal | Valor nominal | Vcto | 31/12/2022 | | | | | | |
|----------------------|---------------------|--------------------------|--------------|------------|--------|-------------------|---------------|--------------|---------------|------------|-----------------------|---------------------------|----------------|--------------------------|-------------------------|------------------|------------------|
| | | | | | | | | | | | Corriente Vencimiento | | | No Corriente Vencimiento | | | |
| | | | | | | | | | | | Hasta 90 Días | Más 90 Días y hasta 1 Año | Total | Más de 1 y hasta 3 Años | Más de 3 y Hasta 5 Años | Más de 5 | Total |
| M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | | | | | | | | | | | |
| Leasing inmobiliario | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 97.032.000-8 | SCOTIABANK | CLP | Lineal | 5,99% | 5,99% | 7.952.052 | 30-04-2031 | 169.117 | 518.816 | 687.933 | 1.471.464 | 1.608.805 | 3.021.898 | 6.102.167 |
| Total | | | | | | | | | | | 169.117 | 518.816 | 687.933 | 1.471.464 | 1.608.805 | 3.021.898 | 6.102.167 |

(c) Los contratos y detalles del concepto Obligaciones por arrendamientos al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

| Tipo de Deuda | N° Contrato | RUT Entidad Deudora | Entidad Deudora | RUT Acreedor | Acreedor | Moneda | Tipo Amort | Tasa efectiva | Tasa nominal | Valor nominal | Vcto | 31/12/2023 | | | | | | |
|------------------------------------|-------------|---------------------|--------------------------|--------------|--|--------|------------|---------------|--------------|---------------|------------|-----------------------|---------------------------|---------|--------------------------|-------------------------|---------------|-----------|
| | | | | | | | | | | | | Corriente Vencimiento | | | No Corriente Vencimiento | | | |
| | | | | | | | | | | | | Hasta 90 Días | Más 90 Días y hasta 1 Año | Total | Más de 1 y hasta 3 Años | Más de 3 y Hasta 5 Años | Más de 5 Años | Total |
| M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | | | | | | | | | | | | |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 8 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.855.318-1 | ADMINISTRADORA DE CENTROS COMERCIALES TRES SPA | UF | Lineal | 0,10% | 0,10% | 80.275 | 31-05-2024 | 6.906 | 10.471 | 17.377 | - | - | - | - |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 9 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.855.318-1 | ADMINISTRADORA DE CENTROS COMERCIALES TRES SPA | UF | Lineal | 0,80% | 0,80% | 149.020 | 31-12-2024 | 5.702 | 28.877 | 34.579 | - | - | - | - |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 10 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 11.943.436-K | ERIKA PONCE VERA | UF | Lineal | 0,50% | 0,50% | 209.101 | 31-08-2028 | 6.137 | 31.611 | 37.748 | 78.923 | 80.338 | - | 159.261 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 25 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.164.804-7 | SERVICIOS OFTALMOLOGICOS CLINICOS LIMITADA | UF | Lineal | 0,20% | 0,20% | 2.334.133 | 31-03-2031 | 32.525 | 164.760 | 197.285 | 392.792 | 505.408 | 450.739 | 1.348.939 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 37 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 6.601.176-3 | ANA PATRICIA DEL CARMEN FERNANDEZ AGUIRRE | UF | Lineal | 0,64% | 0,64% | 8.084 | 31-08-2024 | 1.338 | 4.120 | 5.458 | - | - | - | - |



| Tipo de Deuda | N° Contrato | RUT Entidad Deudora | Entidad Deudora | RUT Acreedor | Acreedor | Moneda | Tipo Amort | Tasa efectiva | Tasa nominal | Valor nominal | Vcto | 31/12/2023 | | | | | | |
|------------------------------------|-------------|---------------------|--------------------------|--------------|--|--------|------------|---------------|--------------|---------------|------------|-----------------------|---------------------------|---------|--------------------------|-------------------------|---------------|-----------|
| | | | | | | | | | | | | Corriente Vencimiento | | | No Corriente Vencimiento | | | |
| | | | | | | | | | | | | Hasta 90 Días | Más 90 Días y hasta 1 Año | Total | Más de 1 y hasta 3 Años | Más de 3 y Hasta 5 Años | Más de 5 Años | Total |
| M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | | | | | | | | | | | | |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 41 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 3.417.833-K | LIDIA FUENTES TORO | CLP | Líneal | 0,39% | 0,39% | 29.185 | 31-12-2029 | 455 | 2.343 | 2.798 | 5.833 | 8.023 | 2.815 | 16.671 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 43 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 10.357.829-9 | SARA LUCY CASTILLO GONZALEZ | CLP | Líneal | 0,39% | 0,39% | 7.975 | 29-02-2024 | 673 | - | 673 | - | - | - | - |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 46 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.247.365-8 | LV-PATIO RENTA INMOBILIARIA III SPA | UF | Líneal | 0,20% | 0,20% | 5.817.697 | 30-06-2031 | 78.557 | 397.937 | 476.494 | 948.693 | 1.257.194 | 1.318.226 | 3.524.113 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 50.1 y 50.4 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 96.885.930-7 | CLINICA BICENTENARIO SPA | UF | Líneal | 0,64% | 0,64% | 434.737 | 30-04-2026 | 26.037 | 135.245 | 161.282 | 235.014 | - | - | 235.014 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 50.2 y 50.3 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 96.885.930-7 | CLINICA BICENTENARIO SPA | UF | Líneal | 0,18% | 0,18% | 748.298 | 30-04-2026 | 19.539 | 98.911 | 118.450 | 154.981 | - | - | 154.981 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 55 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.107.304-4 | INMOBILIARIA CR SPA | UF | Líneal | 0,18% | 0,18% | 1.530.163 | 31-07-2026 | 39.437 | 199.638 | 239.075 | 390.816 | - | - | 390.816 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 56 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.110.809-3 | ARAUCO SALUD LIMITADA | UF | Líneal | 0,18% | 0,18% | 366.882 | 31-10-2024 | 12.701 | 45.066 | 57.767 | - | - | - | - |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 58 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 79.794.860-8 | HERMOSILLA Y CRUZAT LIMITADA | UF | Líneal | 0,17% | 0,17% | 61.649 | 31-05-2027 | 1.956 | 10.052 | 12.008 | 24.934 | 6.946 | - | 31.880 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 60 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 9.113.145-5 | FREDDY HELMUTH PUTZ SANCHEZ | CLP | Líneal | 0,92% | 0,92% | 8.826 | 31-12-2026 | 330 | 1.744 | 2.074 | 4.668 | 226 | - | 4.894 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 67 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 96.720.460-9 | PROFESIONALES DE LA SALUD DE ANCUUD S.A. | UF | Líneal | 0,16% | 0,16% | 11.793 | 31-07-2024 | 1.029 | 2.605 | 3.634 | - | - | - | - |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 69 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 7.270.302-2 | ORLANDO DEL CARMEN SANCHEZ HARO | CLP | Líneal | 0,91% | 0,91% | 21.419 | 31-03-2026 | 1.102 | 5.820 | 6.922 | 9.776 | - | - | 9.776 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 72 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 81.826.800-9 | CCAF LOS ANDES | UF | Líneal | 0,16% | 0,16% | 59.087 | 30-04-2025 | 2.253 | 11.407 | 13.660 | 3.508 | - | - | 3.508 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 73 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 9.829.714-6 | ANA MARÍA LEIVA GONZALEZ | CLP | Líneal | 0,34% | 0,34% | 40.940 | 30-06-2024 | 2.161 | 3.627 | 5.788 | - | - | - | - |
| Arriendo vehículos bajo IFRS 16 | 74.2 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 83.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SpA | UF | Líneal | 0,75% | 0,75% | 52.549 | 31-07-2024 | 8.783 | 20.719 | 29.502 | - | - | - | - |
| Arriendo vehículos bajo IFRS 16 | 75.1 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 83.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SpA | UF | Líneal | 0,75% | 0,75% | 18.251 | 31-07-2024 | 3.041 | 7.804 | 10.845 | - | - | - | - |
| Arriendo vehículos bajo IFRS 16 | 75.2 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 83.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SpA | UF | Líneal | 0,18% | 0,18% | 126.221 | 31-08-2024 | 25.817 | 61.834 | 87.651 | - | - | - | - |
| Arriendo vehículos bajo IFRS 16 | 75.3 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 83.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SpA | UF | Líneal | 0,75% | 0,75% | 159.700 | 31-07-2024 | 26.607 | 68.286 | 94.893 | - | - | - | - |
| Arriendo vehículos bajo IFRS 16 | 75.4 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.095.267-2 | RENTAS Y SERVICIOS S.A. | UF | Líneal | 0,69% | 0,69% | 28.633 | 29-02-2024 | 4.938 | - | 4.938 | - | - | - | - |
| Arriendo vehículos bajo IFRS 16 | 75.5 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.095.267-2 | RENTAS Y SERVICIOS S.A. | UF | Líneal | 0,13% | 0,13% | 50.547 | 30-09-2025 | 2.003 | 10.090 | 12.093 | 8.197 | - | - | 8.197 |
| Arriendo vehículos bajo IFRS 16 | 76 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 96.565.580-8 | CIA DE LEASING TATTERSALL S.A. | UF | Líneal | 0,20% | 0,20% | 188.216 | 30-04-2025 | 7.042 | 35.659 | 42.701 | 14.476 | - | - | 14.476 |

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos



| Tipo de Deuda | N° Contrato | RUT Entidad Deudora | Entidad Deudora | RUT Acreedor | Acreedor | Moneda | Tipo Amort | Tasa efectiva | Tasa nominal | Valor nominal | Vcto | 31/12/2023 | | | | | | |
|---------------------------------|---------------------|---------------------|--------------------------|--------------|-----------------------------|--------|------------|---------------|--------------|---------------|------------|-----------------------|---------------------------|---------|--------------------------|-------------------------|---------------|---------|
| | | | | | | | | | | | | Corriente Vencimiento | | | No Corriente Vencimiento | | | |
| | | | | | | | | | | | | Hasta 90 Días | Más 90 Días y hasta 1 Año | Total | Más de 1 y hasta 3 Años | Más de 3 y Hasta 5 Años | Más de 5 Años | Total |
| M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | | | | | | | | | | | | |
| Arriendo vehículos bajo IFRS 16 | 77.1 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.095.267-2 | RENTAS Y SERVICIOS S.A. | UF | Líneal | 0,89% | 0,89% | 8.995 | 31-05-2024 | 1.525 | 2.339 | 3.864 | - | - | - | - |
| Arriendo vehículos bajo IFRS 16 | 77.2 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.095.267-2 | RENTAS Y SERVICIOS S.A. | UF | Líneal | 0,20% | 0,20% | 28.993 | 31-05-2025 | 1.073 | 5.428 | 6.501 | 2.450 | - | - | 2.450 |
| Arriendo vehículos bajo IFRS 16 | 77.3 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.095.267-2 | RENTAS Y SERVICIOS S.A. | UF | Líneal | 0,20% | 0,20% | 24.103 | 30-06-2024 | 1.137 | 1.733 | 2.870 | - | - | - | - |
| Arriendo vehículos bajo IFRS 16 | 77.4 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.095.267-2 | RENTAS Y SERVICIOS S.A. | UF | Líneal | 0,20% | 0,20% | 33.812 | 30-09-2025 | 1.230 | 6.209 | 7.439 | 5.059 | - | - | 5.059 |
| Arriendo vehículos bajo IFRS 16 | 79 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.095.267-2 | RENTAS Y SERVICIOS S.A. | UF | Líneal | 0,70% | 0,70% | 34.141 | 31-10-2024 | 5.570 | 23.078 | 28.648 | - | - | - | - |
| Arriendo vehículos bajo IFRS 16 | 80 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 83.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SpA | UF | Líneal | 0,36% | 0,78% | 345.347 | 31-01-2026 | 14.492 | 74.059 | 88.551 | 100.387 | - | - | 100.387 |
| Arriendo vehículos bajo IFRS 16 | 81.1 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.095.267-2 | RENTAS Y SERVICIOS S.A. | UF | Líneal | 0,12% | 0,12% | 73.212 | 30-04-2026 | 3.013 | 15.438 | 18.451 | 26.052 | - | - | 26.052 |
| Arriendo vehículos bajo IFRS 16 | 81.2 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.095.267-2 | RENTAS Y SERVICIOS S.A. | UF | Líneal | 0,16% | 0,16% | 102.617 | 31-05-2026 | 4.189 | 21.512 | 25.701 | 38.843 | - | - | 38.843 |
| Arriendo vehículos bajo IFRS 16 | 81.3 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 83.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SpA | UF | Líneal | 0,48% | 0,48% | 1.152.001 | 31-07-2026 | 46.306 | 238.237 | 284.543 | 484.981 | - | - | 484.981 |
| Arriendo vehículos bajo IFRS 16 | 81.4 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.095.267-2 | RENTAS Y SERVICIOS S.A. | UF | Líneal | 0,49% | 0,49% | 272.281 | 31-08-2026 | 8.548 | 44.009 | 52.557 | 109.728 | 46.393 | - | 156.121 |
| Arriendo vehículos bajo IFRS 16 | 82.1 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 83.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SpA | UF | Líneal | 0,57% | 0,57% | 30.174 | 31-10-2025 | 1.655 | 8.563 | 10.218 | 9.067 | - | - | 9.067 |
| Arriendo vehículos bajo IFRS 16 | 82.2 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 83.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SpA | UF | Líneal | 0,57% | 0,57% | 247.601 | 31-10-2026 | 9.811 | 50.772 | 60.583 | 122.454 | - | - | 122.454 |
| Arriendo vehículos bajo IFRS 16 | 82.3 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 83.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SpA | UF | Líneal | 0,57% | 0,57% | 78.172 | 31-10-2027 | 2.393 | 12.375 | 14.768 | 31.226 | 16.412 | - | 47.638 |
| Arriendo vehículos bajo IFRS 16 | 82.4 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 83.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SpA | UF | Líneal | 0,54% | 0,54% | 61.116 | 31-01-2026 | 3.283 | 16.953 | 20.236 | 23.436 | - | - | 23.436 |
| Arriendo vehículos bajo IFRS 16 | 82.5 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 83.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SpA | UF | Líneal | 0,57% | 0,57% | 360.111 | 31-01-2028 | 10.954 | 56.403 | 67.357 | 140.682 | 93.704 | - | 234.386 |
| Arriendo vehículos bajo IFRS 16 | 82.6 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 83.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SpA | UF | Líneal | 0,49% | 0,49% | 143.348 | 31-01-2027 | 5.587 | 28.847 | 34.434 | 72.494 | 6.735 | - | 79.229 |
| Arriendo vehículos bajo IFRS 16 | 82.7 y 82.12 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 83.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SpA | UF | Líneal | 0,59% | 0,59% | 218.730 | 28-02-2027 | 8.419 | 43.604 | 52.023 | 110.516 | 15.542 | - | 126.058 |
| Arriendo vehículos bajo IFRS 16 | 82.8 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 83.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SpA | UF | Líneal | 0,59% | 0,59% | 337.498 | 28-02-2026 | 17.965 | 93.044 | 111.009 | 139.750 | - | - | 139.750 |
| Arriendo vehículos bajo IFRS 16 | 82.9, 82.10 y 82.11 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 83.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SpA | UF | Líneal | 0,53% | 0,53% | 703.645 | 29-02-2028 | 21.118 | 109.017 | 130.135 | 273.796 | 197.414 | - | 471.210 |

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos



| Tipo de Deuda | N° Contrato | RUT Entidad Deudora | Entidad Deudora | RUT Acreedor | Acreedor | Moneda | Tipo Amort | Tasa efectiva | Tasa nominal | Valor nominal | Vcto | 31/12/2023 | | | | | | |
|---------------------------------|-------------|---------------------|--------------------------|--------------|---|--------|------------|---------------|--------------|-------------------|------------|-----------------------|---------------------------|------------------|--------------------------|-------------------------|------------------|------------------|
| | | | | | | | | | | | | Corriente Vencimiento | | | No Corriente Vencimiento | | | |
| | | | | | | | | | | | | Hasta 90 Días | Más 90 Días y hasta 1 Año | Total | Más de 1 y hasta 3 Años | Más de 3 y Hasta 5 Años | Más de 5 Años | Total |
| M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | | | | | | | | | | | | |
| Arriendo vehículos bajo IFRS 16 | 82.13 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 83.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SpA | UF | Líneal | 0,54% | 0,54% | 286.279 | 31-03-2027 | 11.029 | 56.967 | 67.996 | 143.309 | 26.791 | - | 170.100 |
| Arriendo vehículos bajo IFRS 16 | 82.14 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 83.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SpA | UF | Líneal | 0,47% | 0,47% | 643.458 | 31-03-2028 | 19.454 | 100.072 | 119.526 | 248.874 | 189.744 | - | 438.618 |
| Arriendo vehículos bajo IFRS 16 | 82.15 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 83.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SpA | UF | Líneal | 0,54% | 0,54% | 91.573 | 31-03-2026 | 4.865 | 25.127 | 29.992 | 40.329 | - | - | 40.329 |
| Arriendo vehículos bajo IFRS 16 | 82.16 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 83.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SpA | UF | Líneal | 0,50% | 0,50% | 107.235 | 31-08-2028 | 3.147 | 16.211 | 19.358 | 40.475 | 41.200 | - | 81.675 |
| Arriendo vehículos bajo IFRS 16 | 83 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.095.267-2 | RENTAS Y SERVICIOS S.A | UF | Líneal | 0,52% | 0,52% | 92.785 | 31-12-2027 | 2.820 | 14.547 | 17.367 | 36.473 | 22.630 | - | 59.103 |
| Arriendo vehículos bajo IFRS 16 | 84.1 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.113.262-8 | SERV. DE AMBULANCIAS Y TRASLADO DE ENFERMOS SPA | CLP | Líneal | 1,13% | 1,13% | 487.940 | 31-10-2025 | 27.947 | 149.598 | 177.545 | 167.459 | - | - | 167.459 |
| Arriendo vehículos bajo IFRS 16 | 84.2 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.113.262-8 | SERV. DE AMBULANCIAS Y TRASLADO DE ENFERMOS SPA | CLP | Líneal | 1,09% | 1,09% | 491.683 | 30-11-2025 | 27.932 | 149.084 | 177.016 | 183.706 | - | - | 183.706 |
| Arriendo vehículos bajo IFRS 16 | 85 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.095.267-2 | RENTAS Y SERVICIOS S.A | UF | Líneal | 0,50% | 0,50% | 132.161 | 31-08-2028 | 3.879 | 19.979 | 23.858 | 49.883 | 50.777 | - | 100.660 |
| Total | | | | | | | | | | 19.132.392 | | 586.410 | 2.741.831 | 3.328.241 | 4.874.040 | 2.565.477 | 1.771.780 | 9.211.297 |

| Tipo de Deuda | N° Contrato | RUT Entidad Deudora | Entidad Deudora | RUT Acreedor | Acreedor | Moneda | Tipo Amort | Tasa efectiva | Tasa nominal | Valor nominal | Vcto | 31/12/2022 | | | | | | |
|------------------------------------|-------------|---------------------|--------------------------|--------------|-------------------------------------|--------|------------|---------------|--------------|---------------|------------|-----------------------|---------------------------|--------|--------------------------|-------------------------|---------------|---------|
| | | | | | | | | | | | | Corriente Vencimiento | | | No Corriente Vencimiento | | | |
| | | | | | | | | | | | | Hasta 90 Días | Más 90 Días y hasta 1 Año | Total | Más de 1 y hasta 3 Años | Más de 3 y Hasta 5 Años | Más de 5 Años | Total |
| M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | | | | | | | | | | | | |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 8 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 96.813.520-1 | CHILQUINTA ENERGIA S.A. | UF | Líneal | 0,10% | 0,10% | 73.517 | 31-05-2024 | - | - | - | - | - | - | - |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 9 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 96.812.840-K | ADM.DE CENTROS COMERCIALES TRES SPA | UF | Líneal | 0,80% | 0,80% | 141.008 | 31-12-2024 | 17.187 | 53.358 | 70.545 | 148.621 | 85.050 | - | 233.671 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 25 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 78.862.740-8 | INVERSIONES MIRADOR LIMITADA | UF | Líneal | 0,20% | 0,20% | 2.130.179 | 31-03-2031 | 16.433 | 49.896 | 66.329 | 50.990 | - | - | 50.990 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 37 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 6.601.176-3 | FERNANDEZ AGUIRRE, ANA Y OTROS | UF | Líneal | 0,51% | 0,51% | 7.195 | 31-08-2023 | 27.745 | - | 27.745 | - | - | - | - |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 41 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 3.417.833-K | LIDIA FUENTES TORO | CLP | Líneal | 0,39% | 0,39% | 29.185 | 31-12-2029 | 12.069 | 12.484 | 24.553 | - | - | - | - |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 43 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 10.357.829-9 | SARA CASTILLO GONZALEZ | CLP | Líneal | 0,39% | 0,39% | 7.975 | 29-02-2024 | 5.870 | 5.951 | 11.821 | - | - | - | - |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 46 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.247.365-8 | AURUS RENTA INMOBILIARIA | UF | Líneal | 0,20% | 0,20% | 5.293.880 | 30-06-2031 | - | - | - | - | - | - | - |

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos



| Tipo de Deuda | N° Contrato | RUT Entidad Deudora | Entidad Deudora | RUT Acreedor | Acreedor | Moneda | Tipo Amort | Tasa efectiva | Tasa nominal | Valor nominal | Vcto | 31/12/2022 | | | | | | |
|------------------------------------|-------------|---------------------|--------------------------|--------------|--|--------|------------|---------------|--------------|---------------|------------|-----------------------|---------------------------|---------|--------------------------|-------------------------|---------------|-----------|
| | | | | | | | | | | | | Corriente Vencimiento | | | No Corriente Vencimiento | | | |
| | | | | | | | | | | | | Hasta 90 Días | Más 90 Días y hasta 1 Año | Total | Más de 1 y hasta 3 Años | Más de 3 y Hasta 5 Años | Más de 5 Años | Total |
| M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | | | | | | | | | | | | |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 50.1 y 50.4 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 96.885.930-7 | CLINICA TORRE BICENTENARIO | UF | Líneal | 0,15% | 0,15% | 1.616.617 | 30-04-2026 | 922 | 2.900 | 3.822 | 673 | - | - | 673 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 50.2 y 50.3 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 96.885.930-7 | CLINICA TORRE BICENTENARIO | UF | Líneal | 0,18% | 0,18% | 702.661 | 30-04-2026 | 2.911 | 8.844 | 11.755 | 15.154 | - | - | 15.154 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 53 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 96.609.030-8 | INMOBILIARIA E INVERSIONES DE SALUD MAIPÚ S.A. | UF | Líneal | 0,17% | 0,17% | 25.208 | 30-06-2023 | 1.937 | - | 1.937 | - | - | - | |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 54 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 77.369.350-1 | INMOBILIARIA SAN VICENTE DE PAUL LIMITADA | UF | Líneal | 0,14% | 0,14% | 100.615 | 30-04-2021 | 1.794 | 3.052 | 4.846 | - | - | - | |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 55 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.046.651-4 | INMOBILIARIA PUENTE LIMITADA | UF | Líneal | 0,18% | 0,18% | 1.429.714 | 31-07-2026 | - | - | - | - | - | - | |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 56 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.110.809-3 | EDIFICIO ARAUCO SALUD | UF | Líneal | 0,18% | 0,18% | 351.289 | 31-10-2024 | - | - | - | - | - | - | |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 57 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 4.589.043-0 | GLADIS MEYNET CRETTON | CLP | Líneal | 0,39% | 0,39% | 8.096.440 | 31-08-2023 | 2.458 | 7.578 | 10.036 | 20.838 | 17.901 | - | 38.739 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 58 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 79.794.860-8 | SOCIEDAD HERMOSILLA Y CRUZAT LTDA. | UF | Líneal | 0,17% | 0,17% | 55.167 | 31-05-2027 | 1.306 | 4.004 | 5.310 | 3.207 | - | - | 3.207 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 60 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 9.113.145-5 | FREDDY HELMUTH PUTZ SANCHEZ | CLP | Líneal | 0,17% | 0,17% | 9.784 | 31-12-2022 | 646 | 1.995 | 2.641 | 5.507 | 7.576 | 6.386 | 19.469 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 67 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 96.720.460-9 | SOC.PROFESIONALES DE LA SALUD DE ANCUD S.A. | UF | Líneal | 0,16% | 0,16% | 10.661 | 31-07-2024 | 8.706 | 26.797 | 35.503 | 15.339 | - | - | 15.339 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 69 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 7.270.302-2 | ORLANDO DEL CARMEN SANCHEZ HARO | CLP | Líneal | 0,16% | 0,16% | 14.948 | 31-03-2023 | 7.369 | 22.388 | 29.757 | 30.522 | - | - | 30.522 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 72 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 81.826.800-9 | CCAF LOS ANDES | UF | Líneal | 0,16% | 0,16% | 55.510 | 30-04-2025 | 101.447 | 308.334 | 409.781 | 815.871 | 1.056.147 | 1.659.234 | 3.531.252 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 73 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 9.829.714-6 | ANA MARÍA LEIVA GONZALEZ | CLP | Líneal | 0,34% | 0,34% | 40.940 | 31-05-2024 | 78.050 | 236.315 | 314.365 | 618.936 | 137.463 | - | 756.399 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 74.1 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 85.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SpA | UF | Líneal | 0,16% | 0,16% | 381.691 | 31-01-2023 | 25.265 | 76.738 | 102.003 | 202.687 | 38.664 | - | 241.351 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 74.2 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 85.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SpA | UF | Líneal | 0,16% | 0,16% | 196.807 | 31-07-2023 | 48.380 | 151.374 | 199.754 | 409.098 | 146.894 | - | 555.992 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 75.1 y 75.2 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 83.690.802-0 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SpA | UF | Líneal | 0,19% | 0,19% | 631.542 | 30-09-2023 | 50.762 | 143.227 | 193.989 | 337.799 | 434.648 | 592.372 | 1.364.819 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 75.3 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 83.690.802-0 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SpA | UF | Líneal | 0,19% | 0,19% | 669.582 | 31-08-2024 | 37.100 | 66.078 | 103.178 | - | - | - | - |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 75.4 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.095.267-2 | RENTAS Y SERVICIOS S.A. | UF | Líneal | 0,09% | 0,09% | 55.466 | 31-03-2023 | 42.107 | 127.451 | 169.558 | 108.209 | - | - | 108.209 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 75.5 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.095.267-2 | RENTAS Y SERVICIOS S.A. | UF | Líneal | 0,13% | 0,13% | 46.769 | 30-09-2025 | 4.861 | - | 4.861 | - | - | - | - |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 76 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.095.267-2 | RENTAS Y SERVICIOS S.A. | UF | Líneal | 0,20% | 0,20% | 176.624 | 30-04-2025 | 2.614 | 7.901 | 10.515 | 17.909 | - | - | 17.909 |

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos



| Tipo de Deuda | N° Contrato | RUT Entidad Deudora | Entidad Deudora | RUT Acreedor | Acreedor | Moneda | Tipo Amort | Tasa efectiva | Tasa nominal | Valor nominal | Vcto | 31/12/2022 | | | | | | |
|------------------------------------|-------------|---------------------|--------------------------|--------------|-------------------------------------|--------|------------|---------------|--------------|-------------------|------------|-----------------------|---------------------------|------------------|--------------------------|-------------------------|------------------|------------------|
| | | | | | | | | | | | | Corriente Vencimiento | | | No Corriente Vencimiento | | | |
| | | | | | | | | | | | | Hasta 90 Días | Más 90 Días y hasta 1 Año | Total | Más de 1 y hasta 3 Años | Más de 3 y Hasta 5 Años | Más de 5 Años | Total |
| M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | | | | | | | | | | | | |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 77.1 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 96.565.580-8 | COMPAÑÍA DE LEASING TATTERSALL S.A. | UF | Líneal | 0,20% | 0,20% | 15.669 | 31-05-2023 | 9.099 | 27.647 | 36.746 | 50.469 | - | - | 50.469 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 77.2 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 96.565.580-8 | COMPAÑÍA DE LEASING TATTERSALL S.A. | UF | Líneal | 0,20% | 0,20% | 27.198 | 31-05-2025 | 2.092 | 835 | 2.927 | - | - | - | |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 77.3 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 96.565.580-8 | COMPAÑÍA DE LEASING TATTERSALL S.A. | UF | Líneal | 0,20% | 0,20% | 22.976 | 30-06-2024 | 1.389 | 4.217 | 5.606 | 7.901 | - | - | 7.901 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 77.4 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 96.565.580-8 | COMPAÑÍA DE LEASING TATTERSALL S.A. | UF | Líneal | 0,20% | 0,20% | 31.489 | 30-09-2025 | 1.472 | 4.469 | 5.941 | 2.534 | - | - | 2.534 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 17 | 78 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.31.376-0 | RESCATE FAMILIAR LIMITADA | UF | Líneal | 0,16% | 0,16% | 36.030 | 31-10-2022 | 1.600 | 4.845 | 6.445 | 11.032 | - | - | 11.032 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 17 | 79 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.31.376-0 | RESCATE FAMILIAR LIMITADA | UF | Líneal | 0,16% | 0,16% | 43.781 | 31-10-2023 | 3.022 | 9.417 | 12.439 | 5.788 | - | - | 5.788 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 17 | 80 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 85.547.100-4 | AUTO RENTA DEL PACIFICO SpA | UF | Líneal | 0,36% | 0,78% | 313.235 | 31-01-2026 | 5.609 | 12.668 | 18.277 | - | - | - | |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 17 | 81.1 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.095.267-2 | RENTAS Y SERVICIOS S.A. | UF | Líneal | 0,12% | 0,12% | 65.929 | 30-04-2026 | 18.402 | 56.425 | 74.827 | 152.865 | 13.906 | - | 166.771 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 17 | 81.2 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.095.267-2 | RENTAS Y SERVICIOS S.A | UF | Líneal | 0,16% | 0,16% | 92.186 | 31-05-2026 | 3.806 | 11.701 | 15.507 | 31.933 | 7.348 | - | 39.281 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 17 | 81.3 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.095.267-2 | RENTAS Y SERVICIOS S.A | UF | Líneal | 0,48% | 0,48% | 1.030.184 | 31-07-2026 | 5.269 | 16.235 | 21.504 | 44.573 | 12.399 | - | 56.972 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 17 | 81.4 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.095.267-2 | RENTAS Y SERVICIOS S.A | UF | Líneal | 0,49% | 0,49% | 241.983 | 31-08-2026 | 58.058 | 179.212 | 237.270 | 494.288 | 184.956 | - | 679.244 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 17 | 82 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 85.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SpA | UF | Lineal | 0,57% | 0,57% | 315.512 | 31-10-2027 | 10.702 | 33.058 | 43.760 | 91.362 | 92.833 | - | 184.195 |
| Total | | | | | | | | | | 24.587.146 | | 618.459 | 1.677.394 | 2.295.853 | 3.694.105 | 2.235.785 | 2.257.992 | 8.187.882 |

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

(d) El detalle de las otras obligaciones financieras al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

| Tipo de Deuda | N° Contrato | RUT Entidad Deudora | Entidad Deudora | RUT Acreedor | Acreedor | Moneda | Tipo Amort | Tasa efectiva | Tasa nominal | Valor nominal | Vcto | 31/12/2023 | | | | | | |
|---------------|-------------|---------------------|-----------------|--------------|----------|--------|------------|---------------|--------------|---------------|------|-----------------------|---------------------------|-------|--------------------------|-------------------------|---------------|-------|
| | | | | | | | | | | | | Corriente Vencimiento | | | No Corriente Vencimiento | | | |
| | | | | | | | | | | | | Hasta 90 Días | Más 90 Días y hasta 1 Año | Total | Más de 1 y hasta 3 Años | Más de 3 y Hasta 5 Años | Más de 5 Años | Total |
| | | | | | | | | | | M\$ | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|
| Total | | | | | | | | | | | | - | - | - | - |
|--------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|

| Tipo de Deuda | N° Contrato | RUT Entidad Deudora | Entidad Deudora | RUT Acreedor | Acreedor | Moneda | Tipo Amort | Tasa efectiva | Tasa nominal | Valor nominal | Vcto | 31/12/2022 | | | | | | |
|---------------|-------------|---------------------|-----------------|--------------|----------|--------|------------|---------------|--------------|---------------|------|-----------------------|---------------------------|-------|--------------------------|-------------------------|---------------|-------|
| | | | | | | | | | | | | Corriente Vencimiento | | | No Corriente Vencimiento | | | |
| | | | | | | | | | | | | Hasta 90 Días | Más 90 Días y hasta 1 Año | Total | Más de 1 y hasta 3 Años | Más de 3 y Hasta 5 Años | Más de 5 Años | Total |
| | | | | | | | | | | M\$ | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|
| Total | | | | | | | | | | | | - | - | - | - |
|--------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|

La Mutua ha elegido aplicar NIIF 16 utilizando el método retrospectivo modificado, y no re-expresar la información comparativa. Por ende, las cifras del año anterior fueron preparadas de acuerdo a NIC 17 Arrendamientos. De acuerdo a lo anterior, la Mutua ha elegido reconocer la obligación por contratos de arrendamiento a la fecha de aplicación inicial, como el valor presente de los pagos por arrendamiento restantes, descontados usando la tasa incremental por préstamos del arrendatario en la fecha de aplicación inicial, y un derecho de uso por un importe igual a dicho pasivo por arrendamiento. En la medición inicial, la mutua mide el activo por derecho de uso al costo.

La Mutua ha decidido no aplicar NIIF 16 a los contratos cuya duración es de 12 meses o menos. En dichos casos, el arrendamiento es contabilizado como un arrendamiento de corto plazo, y sus respectivos pagos son reconocidos como gastos por arrendamientos de corto plazo.

NOTA 29 - PRESTACIONES POR PAGAR

El detalle de las prestaciones por pagar es el siguiente:

| Concepto | Corrientes | |
|--|-------------------|-------------------|
| | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
| Indemnizaciones por pagar | 1.384.450 | 1.170.036 |
| Subsidios por pagar | 214.655 | 494.375 |
| Pensiones por pagar | 218.694 | 165.975 |
| Prestaciones médicas por pagar | - | - |
| Beneficios por pagar (Art. 77 bis Ley N°16.744) | 1.674.788 | 1.444.629 |
| Concurrencia por pensiones: | | |
| Asociación Chilena de Seguridad | 145.245 | 98.347 |
| Instituto de Seguridad del Trabajo | 21.528 | 17.071 |
| Instituto de Seguridad Laboral | 384.449 | 391.781 |
| Instituto de Previsión Social | - | - |
| Concurrencia por indemnizaciones: | | |
| Asociación Chilena de Seguridad | 48.098 | - |
| Instituto de Seguridad del Trabajo | 13.623 | - |
| Instituto de Seguridad Laboral | 67.793 | 30.751 |
| Administrador delegado (especificar) | - | - |
| Montos adeudados al empleador en virtud de convenios (especificar) | - | - |
| Otros: Cotizaciones pagadas en exceso | - | - |
| Total | 4.173.323 | 3.812.965 |

NOTA 30 - ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

El detalle de las prestaciones por pagar es el siguiente:

| Concepto | Corriente al 31/12/2023 Vencimiento | | | No Corriente al 31/12/2023 Vencimiento | | | |
|-------------------------------------|--|-------------------------------------|-------------------|---|-----------------------------------|-------------------------|----------|
| | Hasta 90 Días M\$ | Más 90 días y Hasta 1 Año M\$ | Total M\$ | Más de 1 y Hasta 3 Años M\$ | Más de 3 y Hasta 5 Años M\$ | Más de 5 Años M\$ | Total |
| Proveedores | 14.656.490 | - | 14.656.490 | - | - | - | - |
| Intereses devengados | - | - | - | - | - | - | - |
| Documentos por pagar | 72.211 | - | 72.211 | - | - | - | - |
| Cotizaciones enteradas erróneamente | 96.528 | - | 96.528 | - | - | - | - |
| Cotizaciones enteradas en exceso | 3.959.715 | - | 3.959.715 | - | - | - | - |
| Otras cuentas por pagar | 4.474.457 | - | 4.474.457 | - | - | - | - |
| Total | 23.259.401 | - | 23.259.401 | - | - | - | - |

| Concepto | Corriente al 31/12/2022 Vencimiento | | | No Corriente al 31/12/2022 Vencimiento | | | |
|-------------------------------------|--|-------------------------------------|-------------------|---|-----------------------------------|-------------------------|----------|
| | Hasta 90 Días M\$ | Más 90 días y Hasta 1 Año M\$ | Total M\$ | Más de 1 y Hasta 3 Años M\$ | Más de 3 y Hasta 5 Años M\$ | Más de 5 Años M\$ | Total |
| Proveedores | 18.776.804 | - | 18.776.804 | - | - | - | - |
| Intereses devengados | - | - | - | - | - | - | - |
| Documentos por pagar | 59.767 | - | 59.767 | - | - | - | - |
| Cotizaciones enteradas erróneamente | 1.054.573 | - | 1.054.573 | - | - | - | - |
| Cotizaciones enteradas en exceso | 4.718.168 | - | 4.718.168 | - | - | - | - |
| Otras cuentas por pagar | 4.071.754 | - | 4.071.754 | - | - | - | - |
| Total | 28.681.066 | - | 28.681.066 | - | - | - | - |

NOTA 31 - CUENTAS POR PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS

| Entidad | RUT | Naturaleza de la Relación | Origen de la Transacción | Moneda de Transacción | Pasivo Corriente | | Pasivo No Corriente | |
|---|--------------|---------------------------|---------------------------|-----------------------|------------------|------------------|---------------------|------------|
| | | | | | 31/12/2023 | 31/12/2022 | 31/12/2023 | 31/12/2022 |
| | | | | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Mutual de Seguridad Asesorías S.A. | 96.783.880-2 | Directa | Otras Asesorías | Pesos | 3.029.949 | 3.887.335 | - | - |
| Servicio de Comunicación Medica S.A. | 96.862.290-0 | Directa | Orientación Médica | Pesos | 362.436 | 494.643 | - | - |
| Corporación de Bienestar del Personal Mutual de Seguridad | 75.184.400-k | Directa | Aportes y Retenciones | Pesos | 754.336 | 712.399 | - | - |
| Corporación de BTC | 65.707.620-1 | Directa | Aportes | Pesos | 233.159 | 289.862 | - | - |
| Mutual de Seguridad Capacitación S.A. | 76.410.180-4 | Indirecta | Servicios de Capacitación | Pesos | 894.207 | 200.554 | - | - |
| Total | | | | | 5.274.087 | 5.584.793 | - | - |

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

NOTA 32 - RESERVAS POR CONTRATOS DE SEGUROS

a) Reservas por siniestros

i) Variación de las reservas vinculadas a los contratos de seguros

A continuación, se presenta el detalle de la variación de las reservas vinculadas a los contratos de seguros:

31 de diciembre de 2023

| Reservas | Reserva de Inicio M\$ | Altas M\$ | Bajas M\$ | Reajuste D.L. N°2.448 M\$ | Disminución Reserva Pago Pensión M\$ | Revalúo de Permanencia M\$ | Variación por Cambio de Tasa y TM M\$ | Rec. de Pensiones e Viudez <45 Años M\$ | Rec. de Pensiones de Viudez > 18 y <24 Años M\$ | Otros (reliq. de Pensiones y Reconf. Grupo Familiar) M\$ | Reserva de Cierre M\$ |
|---|--------------------------|-------------------|---------------------|------------------------------|---|-------------------------------|--|--|--|---|--------------------------|
| (1) Capitales representativos de pensiones vigentes: (*) | 349.737.141 | 24.483.990 | (8.354.687) | 16.739.565 | (16.439.701) | - | - | - | - | (638.093) | 365.528.215 |
| Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%) | 85.349.608 | 9.198.759 | (1.114.845) | 4.137.808 | (6.215.518) | - | - | - | - | (551.009) | 90.804.803 |
| Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%) | 32.990.608 | 4.320.611 | (1.261.810) | 1.605.988 | (2.413.932) | - | - | - | - | (218.929) | 35.022.536 |
| Gran invalidez | 14.460.419 | 557.691 | (520.812) | 674.124 | (1.004.890) | - | - | - | - | (82.084) | 14.084.448 |
| Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial | 201.856.260 | 7.874.318 | (4.139.524) | 9.614.741 | (5.455.554) | - | - | - | - | 163.247 | 209.913.488 |
| Orfandad, ascendentes y descendientes | 15.080.246 | 2.532.611 | (1.317.696) | 706.904 | (1.349.807) | - | - | - | - | 50.682 | 15.702.940 |
| (2) Capitales representativos de pensiones en trámite: | 2.937.308 | 20.848.533 | (19.904.412) | 193.131 | (100.318) | - | - | - | - | - | 3.974.242 |
| Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%) | 1.686.184 | 7.848.164 | (7.936.373) | 110.787 | (66.249) | - | - | - | - | - | 1.642.513 |
| Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%) | 771.764 | 3.772.776 | (3.774.314) | 24.760 | (22.373) | - | - | - | - | - | 772.613 |
| Gran invalidez | 151.006 | 1.497.612 | (871.589) | 36.499 | (8.168) | - | - | - | - | - | 805.360 |
| Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial | 223.669 | 6.221.064 | (5.828.722) | 18.012 | (1.454) | - | - | - | - | - | 632.569 |
| Orfandad, ascendentes y descendientes | 104.685 | 1.508.917 | (1.493.414) | 3.073 | (2.074) | - | - | - | - | - | 121.187 |
| (3) Total Capitales representativos de pensiones (1 + 2) | 352.674.449 | 45.332.523 | (28.259.099) | 16.932.696 | (16.540.019) | - | - | - | - | (638.093) | 369.502.457 |
| (4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar | 18.903.084 | 2.760.896 | (3.133.612) | - | - | - | - | - | - | - | 18.530.368 |
| (5) Reserva por subsidios por pagar | 2.622.326 | 1.573.504 | (2.205.853) | - | - | - | - | - | - | - | 1.989.977 |
| (6) Reserva por indemnizaciones por pagar (15% ≤ % Incapacidad < 40%) | 1.058.672 | 797.349 | (568.358) | - | - | - | - | - | - | - | 1.287.663 |
| (7) Reser. por siniestros ocurridos y no report. (IBNR) y por siniestros ocurridos pero no lo sufic. reportados (IBNER) | 961.969 | 1.127.703 | (863.893) | - | - | - | - | - | - | - | 1.225.779 |
| (8) Total otras reservas (4 + 5 + 6 + 7) | 23.546.051 | 6.259.452 | (6.771.716) | - | - | - | - | - | - | - | 23.033.787 |
| (9) Subtotal de reservas normativas (3+8) | 376.220.500 | 51.591.975 | (35.030.815) | 16.932.696 | (16.540.019) | - | - | - | - | (638.093) | 392.536.244 |
| (10) Reservas de Gestión (*) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| (11) Reserva adicional por insuficiencia de pasivos (MAX (10 - 9);0) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| (12) Total - Reservas Técnicas (9 + 11) | 376.220.500 | 51.591.975 | (35.030.815) | 16.932.696 | (16.540.019) | - | - | - | - | (638.093) | 392.536.244 |

(*) Incluyen las concurrencias por pagar.

(*) Reservas de gestión: Corresponde a la reserva obtenida por el Organismo Administrador mediante la mejor estimación para dar cumplimiento al pago de las prestaciones económicas y médicas derivadas de los siniestros ocurridos, tanto reportados como no reportados

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

31 de diciembre de 2022

| Reservas | Reserva de Inicio M\$ | Altas M\$ | Bajas M\$ | Reajuste D.L. N°2.448 M\$ | Disminución Reserva Pago Pensión M\$ | Revalúo de Permanencia M\$ | Variación por Cambio de Tasa y TM M\$ | Rec. de Pensiones e Viudez <45 Años M\$ | Rec. de Pensiones de Viudez > 18 y <24 Años M\$ | Otros (reliq. de Pensiones y Reconfor. Grupo Familiar) M\$ | Reserva de Cierre M\$ |
|--|--------------------------|-------------------|---------------------|------------------------------|---|-------------------------------|--|--|--|---|--------------------------|
| (1) Capitales representativos de pensiones vigentes: (*) | 310.724.482 | 18.948.568 | (6.832.547) | 41.148.526 | (14.421.733) | - | - | - | - | 169.845 | 349.737.141 |
| Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%) | 75.505.955 | 6.543.826 | (915.205) | 10.027.162 | (5.395.468) | - | - | - | - | (416.662) | 85.349.608 |
| Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%) | 29.522.148 | 2.686.641 | (1.016.805) | 3.946.684 | (2.106.324) | - | - | - | - | (41.736) | 32.990.608 |
| Gran invalidez | 12.849.207 | 1.129.740 | (214.625) | 1.707.354 | (897.352) | - | - | - | - | (113.905) | 14.460.419 |
| Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial | 178.623.670 | 6.761.138 | (3.179.653) | 23.691.184 | (4.738.723) | - | - | - | - | 698.644 | 201.856.260 |
| Orfandad, ascendentes y descendientes | 14.223.502 | 1.827.223 | (1.506.259) | 1.776.142 | (1.283.866) | - | - | - | - | 43.504 | 15.080.246 |
| (2) Capitales representativos de pensiones en trámite: | 2.013.030 | 16.411.567 | (15.741.353) | 328.996 | (74.932) | - | - | - | - | - | 2.937.308 |
| Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%) | 1.090.570 | 6.744.804 | (6.289.656) | 192.305 | (51.839) | - | - | - | - | - | 1.686.184 |
| Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%) | 736.351 | 2.497.766 | (2.498.152) | 48.509 | (12.710) | - | - | - | - | - | 771.764 |
| Gran invalidez | 144.575 | 1.275.605 | (1.290.409) | 29.827 | (8.592) | - | - | - | - | - | 151.006 |
| Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial | (2.266) | 5.066.168 | (4.892.264) | 53.192 | (1.161) | - | - | - | - | - | 223.669 |
| Orfandad, ascendentes y descendientes | 43.800 | 827.224 | (770.872) | 5.163 | (630) | - | - | - | - | - | 104.685 |
| (3) Total Capitales representativos de pensiones (1 + 2) | 312.737.512 | 35.360.135 | (22.573.900) | 41.477.522 | (14.496.665) | - | - | - | - | 169.845 | 352.674.449 |
| (4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar | 14.570.064 | 21.230.542 | (16.897.522) | - | - | - | - | - | - | - | 18.903.084 |
| (5) Reserva por subsidios por pagar | 2.175.157 | 2.290.800 | (1.843.631) | - | - | - | - | - | - | - | 2.622.326 |
| (6) Reserva por indemnizaciones por pagar (15% ≤ % Incapacidad < 40%) | 1.568.530 | 645.604 | (1.155.462) | - | - | - | - | - | - | - | 1.058.672 |
| (7) Reser. por siniestros ocurridos y no report. (IBNR) y por siniestros ocurridos pero no lo sufic. reportados (IBNER) | 960.288 | 846.624 | (844.943) | - | - | - | - | - | - | - | 961.969 |
| (8) Total otras reservas (4 + 5 + 6 + 7) | 19.274.039 | 25.013.570 | (20.741.558) | - | - | - | - | - | - | - | 23.546.051 |
| (9) Subtotal de reservas normativas (3+8) | 332.011.551 | 60.373.705 | (43.315.458) | 41.477.522 | (14.496.665) | - | - | - | - | 169.845 | 376.220.500 |
| (10) Reservas de Gestión (*) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| (11) Reserva adicional por insuficiencia de pasivos (MAX (10 - 9);0) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| (12) Total - Reservas Técnicas (9 + 11) | 332.011.551 | 60.373.705 | (43.315.458) | 41.477.522 | (14.496.665) | - | - | - | - | 169.845 | 376.220.500 |

(*) Incluyen las concurrencias por pagar.

(*) Reservas de gestión: Corresponde a la reserva obtenida por el Organismo Administrador mediante la mejor estimación para dar cumplimiento al pago de las prestaciones económicas y médicas derivadas de los siniestros ocurridos, tanto reportados como no reportados

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

ii) Conciliación de los saldos contabilizados de apertura y cierre de los capitales representativos de pensiones

| Concepto : Pensiones Vigentes | 31/12/2023 | | | | | |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------------|-----------------------------|--------------------|
| | Invalidez Parcial | Invalidez Total | Gran Invalidez | Viudez y madres de HFNM | Orfandad ascend. Y descend. | Total |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| (1) Total capitales representativos iniciales | 87.035.792 | 33.762.372 | 14.611.425 | 202.079.929 | 15.184.931 | 352.674.449 |
| (2) Total capitales representativos constituidos durante el período | 17.046.923 | 8.093.387 | 2.055.303 | 14.095.382 | 4.041.528 | 45.332.523 |
| (3) Variación por cambio de factor al aumentar edad del beneficiario | (15.332.985) | (7.472.429) | (2.405.459) | (15.425.254) | (4.162.991) | (44.799.118) |
| (4) Variación por reconfiguración del grupo familiar | - | - | - | 87.662 | 29.297 | 116.959 |
| (5) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979. | 4.248.595 | 1.630.748 | 710.623 | 9.632.753 | 709.977 | 16.932.696 |
| (6) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento | - | - | - | - | - | - |
| (7) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad | - | - | - | - | - | - |
| (8) Otras variaciones (Reconocimiento del 1-5 año 2012 y 2013) | (551.009) | (218.929) | (82.084) | 75.585 | 21.385 | (755.052) |
| (9) Subtotal - Movimientos (2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8) | 5.411.524 | 2.032.777 | 278.383 | 8.466.128 | 639.196 | 16.828.008 |
| (10) Variación por reajuste de pensiones según DL N°2.448 de 1979 | - | - | - | - | - | - |
| (11) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descto | - | - | - | - | - | - |
| (12) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad | - | - | - | - | - | - |
| (13) Otras variaciones (especificar) | - | - | - | - | - | - |
| (14) Subtotal con efecto en patrimonio (10+11+12+13) | - | - | - | - | - | - |
| (10) Reserva de cierre (1+ 9 +14) | 92.447.316 | 35.795.149 | 14.889.808 | 210.546.057 | 15.824.127 | 369.502.457 |

| Concepto : Pensiones Vigentes | 31/12/2022 | | | | | |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------------|-----------------------------|--------------------|
| | Invalidez Parcial | Invalidez Total | Gran Invalidez | Viudez y madres de HFNM | Orfandad ascend. Y descend. | Total |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| (1) Total capitales representativos iniciales | 76.596.526 | 30.258.498 | 12.993.783 | 178.621.404 | 14.267.301 | 312.737.512 |
| (2) Total capitales representativos constituidos durante el período | 13.288.629 | 5.184.408 | 2.405.344 | 11.827.306 | 2.654.448 | 35.360.135 |
| (3) Variación por cambio de factor al aumentar edad del beneficiario | (12.652.168) | (5.633.991) | (2.410.978) | (12.811.801) | (3.561.627) | (37.070.565) |
| (4) Variación por reconfiguración del grupo familiar | - | - | - | 280.491 | 23.245 | 303.736 |
| (5) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979. | 10.219.467 | 3.995.193 | 1.737.181 | 23.744.376 | 1.781.305 | 41.477.522 |
| (6) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento | - | - | - | - | - | - |
| (7) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad | - | - | - | - | - | - |
| (8) Otras variaciones (Reconocimiento del 1-5 año 2012 y 2013) | (416.662) | (41.736) | (113.905) | 418.153 | 20.259 | (133.891) |
| (9) Subtotal - Movimientos (2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8) | 10.439.266 | 3.503.874 | 1.617.642 | 23.458.525 | 917.630 | 39.936.937 |
| (10) Variación por reajuste de pensiones según DL N°2.448 de 1979 | - | - | - | - | - | - |
| (11) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descto | - | - | - | - | - | - |
| (12) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad | - | - | - | - | - | - |
| (13) Otras variaciones (especificar) | - | - | - | - | - | - |
| (14) Subtotal con efecto en patrimonio (10+11+12+13) | - | - | - | - | - | - |
| (10) Reserva de cierre (1+ 9 +14) | 87.035.792 | 33.762.372 | 14.611.425 | 202.079.929 | 15.184.931 | 352.674.449 |

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

b) Evolución de la pérdida incurrida por las prestaciones otorgadas

i) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de prestaciones médicas

| Año de ocurrencia | Concepto | Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación | | | | | | | |
|-------------------|----------------------------------|--|---------------------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
| | | Año de Ocurrencia | | 1 Año Después | 2 Años Después | 3 Años Después | 4 Años Después | 5 Años Después | Más de 5 Años Después |
| | | Reserva de Inicio | Reserva de Cierre y pagos | | | | | | |
| Años Anteriores | Reserva por prestaciones medicas | 22.591.870 | - | 619.461 | 192.097 | - | - | - | - |
| | Pagos | - | 22.591.870 | 21.972.409 | 22.399.773 | 22.591.870 | 22.591.870 | 22.591.870 | 22.591.870 |
| Año 2018 | Reserva por prestaciones medicas | 4.706.818 | - | 47.068 | 32.948 | - | - | - | - |
| | Pagos | - | 4.706.818 | 4.659.750 | 4.673.870 | 4.706.818 | 4.706.818 | 4.706.818 | 4.706.818 |
| Año 2019 | Reserva por prestaciones medicas | 4.922.057 | - | 49.221 | 34.454 | - | - | - | - |
| | Pagos | - | 4.922.057 | 4.872.836 | 4.887.603 | 4.922.057 | 4.922.057 | - | - |
| Año 2020 | Reserva por prestaciones medicas | 4.893.815 | - | 48.938 | 34.257 | - | - | - | - |
| | Pagos | - | 4.893.815 | 4.844.877 | 4.859.558 | 4.893.815 | - | - | - |
| Año 2021 | Reserva por prestaciones medicas | 14.486.672 | 13.069.456 | 144.867 | 13.069.456 | - | - | - | - |
| | Pagos | - | 1.417.216 | 14.341.805 | 1.417.216 | - | - | - | - |
| Año 2022 | Reserva por prestaciones medicas | 18.723.960 | 2.700.016 | 2.700.016 | - | - | - | - | - |
| | Pagos | - | 16.023.944 | 16.023.944 | - | - | - | - | - |
| Año 2023 | Reserva por prestaciones medicas | 2.760.896 | 2.760.896 | - | - | - | - | - | - |
| | Pagos | - | - | - | - | - | - | - | - |

Mutual no cuenta con información histórica de aquellas reservas que son requeridas a contar del ejercicio 2012 y como consecuencia el cuadro arriba incluido no incluye dicha información. Mutual irá poblando estos cuadros en ejercicios futuros, pues ya ha dispuesto que la información relacionada sea obtenida y almacenada.

Nota: Reserva de inicio: Corresponde exponer la Reserva por Prestaciones Médicas constituida por aquellos siniestros que ocurrieron en el año; sólo se informa en la columna del año de ocurrencia.

Reserva de cierre: Corresponde exponer la evolución de la Reserva por Prestaciones Médicas por otorgar a la fecha de cierre de los estados financieros, tanto en el año de ocurrido el siniestro como en los posteriores.

Pagos: Se debe mostrar el gasto incurrido durante el año en que ocurrió cada siniestro por los que se constituyó reserva en el período informado y el gasto de los años posteriores por los mismos siniestros.

ii) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de subsidios

| Año de ocurrencia | Concepto | Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación | | | | | | | |
|-------------------|-----------------------|--|---------------------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
| | | Año de Ocurrencia | | 1 Año Después | 2 Años Después | 3 Años Después | 4 Años Después | 5 Años Después | Más de 5 Años Después |
| | | Reserva de Inicio | Reserva de Cierre y pagos | | | | | | |
| Años Anteriores | Reserva por subsidios | 12.488.096 | - | 1.406.068 | 605.743 | 186.166 | 53.327 | - | - |
| | Pagos | - | 12.488.096 | 11.082.028 | 11.882.353 | 12.301.930 | 12.434.769 | 12.488.096 | 12.488.096 |
| Año 2018 | Reserva por subsidios | 2.103.421 | - | 670.833 | 84.624 | 47.343 | 2.579 | - | - |
| | Pagos | - | 2.103.421 | 1.432.588 | 2.018.797 | 2.056.078 | 2.100.842 | 2.103.421 | - |
| Año 2019 | Reserva por subsidios | 1.608.676 | 3.690 | 241.822 | 74.802 | 34.780 | 3.690 | - | - |
| | Pagos | - | 1.604.986 | 1.366.854 | 1.533.874 | 1.573.896 | 1.604.986 | - | - |
| Año 2020 | Reserva por subsidios | 1.565.380 | 31.740 | 195.715 | 75.918 | 31.740 | - | - | - |
| | Pagos | - | 1.533.640 | 1.369.665 | 1.489.462 | 1.533.640 | - | - | - |
| Año 2021 | Reserva por subsidios | 1.850.954 | 81.865 | 218.249 | 81.865 | - | - | - | - |
| | Pagos | - | 1.769.089 | 1.632.705 | 1.769.089 | - | - | - | - |
| Año 2022 | Reserva por subsidios | 2.290.800 | 299.178 | 299.178 | - | - | - | - | - |
| | Pagos | - | 1.991.622 | 1.991.622 | - | - | - | - | - |
| Año 2023 | Reserva por subsidios | 1.573.504 | 1.573.504 | - | - | - | - | - | - |
| | Pagos | - | - | - | - | - | - | - | - |

Mutual no cuenta con información histórica de aquellas reservas que son requeridas a contar del ejercicio 2012 y como consecuencia el cuadro adjunto no incluye dicha información. Mutual irá poblando estos cuadros en ejercicios futuros, pues ya ha dispuesto que la información relacionada sea obtenida y almacenada.

Nota: Reserva de inicio: Corresponde exponer la Reserva por Subsidios constituida por aquellos siniestros que ocurrieron en el año; sólo se informa en la columna del año de ocurrencia.

Reserva de cierre: Corresponde exponer la evolución de la Reserva por Subsidios por pagar a la fecha de cierre de los estados financieros, tanto en el año de ocurrido el siniestro como en los posteriores.

Pagos: Se debe mostrar el gasto incurrido durante el año en que ocurrió cada siniestro por los que se constituyó reserva en el período informado y el gasto de los años posteriores por los mismos siniestros.

iii) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de indemnizaciones

| Año de ocurrencia | Concepto | Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación | | | | | | | |
|-------------------|-----------------------------|--|---------------------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
| | | Año de Ocurrencia | | 1 Año Después | 2 Años Después | 3 Años Después | 4 Años Después | 5 Años Después | Más de 5 Años Después |
| | | Reserva de Inicio | Reserva de Cierre y pagos | | | | | | |
| Años Anteriores | Reserva por indemnizaciones | 4.963.954 | 74.021 | 680.755 | 428.743 | 296.155 | 144.760 | 89.987 | 74.021 |
| | Pagos | - | 4.889.933 | 4.283.199 | 4.535.211 | 4.667.799 | 4.819.194 | 4.873.967 | 4.889.933 |
| Año 2018 | Reserva por indemnizaciones | 966.740 | 3.789 | 6.568 | 3.789 | 3.789 | 91.880 | 3.789 | |
| | Pagos | - | 962.951 | 960.172 | 962.951 | 962.951 | 874.860 | 962.951 | |
| Año 2019 | Reserva por indemnizaciones | 1.012.333 | 91.880 | 109.113 | 98.241 | 70.041 | 91.880 | | |
| | Pagos | - | 920.453 | 903.220 | 914.092 | 942.292 | 920.453 | | |
| Año 2020 | Reserva por indemnizaciones | 503.992 | 63.135 | 93.382 | 166.622 | 63.135 | | | |
| | Pagos | - | 440.857 | 410.610 | 337.370 | 440.857 | | | |
| Año 2021 | Reserva por indemnizaciones | 1.289.820 | 159.079 | 225.554 | 159.079 | | | | |
| | Pagos | - | 1.130.741 | 1.064.266 | 1.130.741 | | | | |
| Año 2022 | Reserva por indemnizaciones | 645.604 | 98.410 | 98.410 | | | | | |
| | Pagos | - | 547.194 | 547.194 | | | | | |
| Año 2023 | Reserva por indemnizaciones | 797.349 | 797.349 | | | | | | |
| | Pagos | - | - | | | | | | |

Mutual no cuenta con información histórica de aquellas reservas que son requeridas a contar del ejercicio 2012 y como consecuencia el cuadro adjunto no incluye dicha información. Mutual irá poblando estos cuadros en ejercicios futuros, pues ya ha dispuesto que la información relacionada sea obtenida y almacenada.

Nota: Reserva de inicio: Corresponde exponer la Reserva por Indemnizaciones constituida por aquellos siniestros que ocurrieron en el año; sólo se informa en la columna del año de ocurrencia.

Reserva de cierre: Corresponde exponer la evolución de la Reserva por Indemnizaciones por pagar a la fecha de cierre de los estados financieros, tanto en el año de ocurrido el siniestro como en los posteriores.

Pagos: Se debe mostrar el gasto incurrido durante el año en que ocurrió cada siniestro por los que se constituyó reserva en el período informado y el gasto de los años posteriores por los mismos siniestros.

iv) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de invalidez parcial

| Año de ocurrencia | Concepto | Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación | | | | | | |
|-------------------|----------------------|--|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
| | | Año de Ocurrencia | 1 Año Después | 2 Años Después | 3 Años Después | 4 Años Después | 5 Años Después | Más de 5 Años Después |
| Años Anteriores | Reserva de Pensiones | 57.691.272 | 57.514.166 | 57.087.453 | 55.791.615 | 54.757.406 | 53.322.455 | 45.959.631 |
| | Pagos | - | - | - | - | - | - | - |
| Año 2018 | Reserva de Pensiones | 8.125.727 | 7.524.873 | 6.755.219 | 7.135.482 | 7.313.238 | 7.069.441 | |
| | Pagos | - | - | - | - | - | - | |
| Año 2019 | Reserva de Pensiones | 6.181.732 | 7.915.734 | 8.215.770 | 8.615.125 | 8.174.185 | | |
| | Pagos | - | - | - | - | - | | |
| Año 2020 | Reserva de Pensiones | 5.373.249 | 7.491.990 | 7.975.978 | 7.545.810 | | | |
| | Pagos | - | - | - | - | | | |
| Año 2021 | Reserva de Pensiones | 7.066.675 | 8.533.282 | 8.188.231 | | | | |
| | Pagos | - | - | - | | | | |
| Año 2022 | Reserva de Pensiones | 6.106.391 | 7.121.880 | | | | | |
| | Pagos | - | - | | | | | |
| Año 2023 | Reserva de Pensiones | 8.388.138 | | | | | | |
| | Pagos | - | | | | | | |

Nota: Reserva de Pensiones: Corresponde exponer la evolución de la Reserva por Capitales Representativos de pensiones de invalidez parcial por pensiones vigentes a la fecha de cierre de los estados financieros, tanto en el año de constitución de la pensión como en los posteriores.

Pagos: Se debe mostrar el gasto incurrido durante el año en que se constituyó la pensión y el gasto de los años posteriores.

v) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones por invalidez total

| Año de ocurrencia | Concepto | Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación | | | | | | |
|-------------------|----------------------|--|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
| | | Año de Ocurrencia | 1 Año Después | 2 Años Después | 3 Años Después | 4 Años Después | 5 Años Después | Más de 5 Años Después |
| Años Anteriores | Reserva de Pensiones | 28.632.267 | 23.160.042 | 21.617.571 | 20.557.645 | 19.992.947 | 19.008.728 | 18.387.721 |
| | Pagos | - | - | - | - | - | - | - |
| Año 2018 | Reserva de Pensiones | 4.968.801 | 3.961.973 | 2.821.269 | 2.800.653 | 2.893.252 | 2.723.727 | |
| | Pagos | - | - | - | - | - | - | |
| Año 2019 | Reserva de Pensiones | 5.071.288 | 2.228.702 | 2.137.133 | 2.277.216 | 2.260.859 | | |
| | Pagos | - | - | - | - | - | | |
| Año 2020 | Reserva de Pensiones | 3.501.386 | 3.103.985 | 3.454.347 | 3.188.759 | | | |
| | Pagos | - | - | - | - | | | |
| Año 2021 | Reserva de Pensiones | 3.753.086 | 4.217.395 | 3.841.810 | | | | |
| | Pagos | - | - | - | | | | |
| Año 2022 | Reserva de Pensiones | 1.873.360 | 2.034.167 | | | | | |
| | Pagos | - | - | | | | | |
| Año 2023 | Reserva de Pensiones | 3.358.106 | | | | | | |
| | Pagos | - | | | | | | |

Nota: Reserva de Pensiones: Corresponde exponer la evolución de la Reserva por Capitales Representativos de pensiones de invalidez total por pensiones vigentes a la fecha de cierre de los estados financieros, tanto en el año de constitución de la pensión como en los posteriores.

Pagos: Se debe mostrar el gasto incurrido durante el año en que se constituyó la pensión y el gasto de los años posteriores.

vi) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones por gran invalidez

| Año de ocurrencia | Concepto | Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación | | | | | | |
|-------------------|----------------------|--|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
| | | Año de Ocurrencia | 1 Año Después | 2 Años Después | 3 Años Después | 4 Años Después | 5 Años Después | Más de 5 Años Después |
| Años Anteriores | Reserva de Pensiones | 13.193.969 | 12.969.579 | 12.464.236 | 12.145.079 | 11.605.106 | 11.259.943 | 9.014.490 |
| | Pagos | - | - | - | - | - | - | - |
| Año 2018 | Reserva de Pensiones | 695.898 | 580.715 | 560.976 | 579.063 | 628.826 | 629.363 | |
| | Pagos | - | - | - | - | - | - | |
| Año 2019 | Reserva de Pensiones | 1.362.766 | 1.179.895 | 1.213.311 | 1.310.850 | 1.167.259 | | |
| | Pagos | - | - | - | - | - | | |
| Año 2020 | Reserva de Pensiones | 1.229.101 | 1.289.070 | 1.405.256 | 1.204.540 | | | |
| | Pagos | - | - | - | - | | | |
| Año 2021 | Reserva de Pensiones | 519.456 | 559.302 | 563.985 | | | | |
| | Pagos | - | - | - | | | | |
| Año 2022 | Reserva de Pensiones | 1.248.779 | 1.334.359 | | | | | |
| | Pagos | - | - | | | | | |
| Año 2023 | Reserva de Pensiones | 975.812 | | | | | | |
| | Pagos | - | | | | | | |

Nota: Reserva de Pensiones: Corresponde exponer la evolución de la Reserva por Capitales Representativos de pensiones de gran invalidez por pensiones vigentes a la fecha de cierre de los estados financieros, tanto en el año de constitución de la pensión como en los posteriores.

Pagos: Se debe mostrar el gasto incurrido durante el año en que se constituyó la pensión y el gasto de los años posteriores.

vii) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de viudez

| Año de ocurrencia | Concepto | Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación | | | | | | |
|-------------------|----------------------|--|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
| | | Año de Ocurrencia | 1 Año Después | 2 Años Después | 3 Años Después | 4 Años Después | 5 Años Después | Más de 5 Años Después |
| Años Anteriores | Reserva de Pensiones | 80.204.925 | 91.035.630 | 105.493.831 | 117.176.316 | 122.319.459 | 122.034.864 | 165.476.949 |
| | Pagos | - | - | - | - | - | - | - |
| Año 2018 | Reserva de Pensiones | 6.557.165 | 6.337.981 | 6.391.810 | 6.855.026 | 7.597.968 | 7.837.028 | |
| | Pagos | - | - | - | - | - | - | |
| Año 2019 | Reserva de Pensiones | 5.844.632 | 6.243.758 | 6.988.574 | 7.879.971 | 7.801.305 | | |
| | Pagos | - | - | - | - | - | | |
| Año 2020 | Reserva de Pensiones | 6.200.598 | 7.718.705 | 9.049.488 | 9.418.763 | | | |
| | Pagos | - | - | - | - | | | |
| Año 2021 | Reserva de Pensiones | 6.771.259 | 8.691.327 | 8.954.239 | | | | |
| | Pagos | - | - | - | | | | |
| Año 2022 | Reserva de Pensiones | 4.497.003 | 4.799.149 | | | | | |
| | Pagos | - | - | | | | | |
| Año 2023 | Reserva de Pensiones | 6.258.624 | | | | | | |
| | Pagos | - | | | | | | |

Nota: Reserva de Pensiones: Corresponde exponer la evolución de la Reserva por Capitales Representativos de pensiones de viudez y de madres de hijos de afiliación no matrimonial vigentes a la fecha de cierre de los estados financieros, tanto en el año de constitución de la pensión como en los posteriores.

Pagos: Se debe mostrar el gasto incurrido durante el año en que se constituyó la pensión y el gasto de los años posteriores.

viii) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de orfandad

| Año de ocurrencia | Concepto | Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación | | | | | | |
|-------------------|----------------------|--|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
| | | Año de Ocurrencia | 1 Año Después | 2 Años Después | 3 Años Después | 4 Años Después | 5 Años Después | Más de 5 Años Después |
| Años Anteriores | Reserva de Pensiones | 10.030.290 | 10.162.084 | 10.144.019 | 10.021.160 | 9.704.200 | 8.998.628 | 8.401.078 |
| | Pagos | - | - | - | - | - | - | - |
| Año 2018 | Reserva de Pensiones | 1.319.620 | 1.178.980 | 1.082.870 | 1.118.864 | 1.145.921 | 1.102.299 | |
| | Pagos | - | - | - | - | - | - | |
| Año 2019 | Reserva de Pensiones | 1.112.199 | 1.202.488 | 1.270.008 | 1.336.049 | 1.258.447 | | |
| | Pagos | - | - | - | - | - | | |
| Año 2020 | Reserva de Pensiones | 1.152.894 | 1.295.495 | 1.374.366 | 1.338.763 | | | |
| | Pagos | - | - | - | - | | | |
| Año 2021 | Reserva de Pensiones | 1.405.262 | 1.542.896 | 1.516.610 | | | | |
| | Pagos | - | - | - | | | | |
| Año 2022 | Reserva de Pensiones | 713.457 | 789.652 | | | | | |
| | Pagos | - | - | | | | | |
| Año 2023 | Reserva de Pensiones | 1.417.278 | | | | | | |
| | Pagos | - | | | | | | |

Nota: Reserva de Pensiones: Corresponde exponer la evolución de la Reserva por Capitales Representativos de pensiones de orfandad y de ascendientes y descendientes vigentes a la fecha de cierre de los estados financieros, tanto en el año de constitución de la pensión como en los posteriores.

Pagos: Se debe mostrar el gasto incurrido durante el año en que se constituyó la pensión y el gasto de los años posteriores.

ix) Evolución de la pérdida total incurrida por concepto de prestaciones médicas, subsidios e indemnizaciones

| Año de ocurrencia | Concepto | Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación | | | | | | | | IBNR a la fecha de reporte |
|----------------------|-----------------------|--|---------------------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--|----------------------------|
| | | Año de Ocurrencia | | 1 Año Después | 2 Años Después | 3 Años Después | 4 Años Después | 5 Años Después | Más de 5 Años Después (Siniestros Últimos) | |
| | | Reserva de Inicio | Reserva de Cierre y pagos | | | | | | | |
| Años Anteriores | Reserva de Siniestros | 40.043.920 | 74.021 | 2.706.284 | 1.226.583 | 482.321 | 198.087 | 89.987 | 74.021 | - |
| | Pagos | - | 39.969.899 | 37.337.636 | 38.817.337 | 39.561.599 | 39.845.833 | 39.953.933 | 39.969.899 | - |
| Año 2018 | Reserva de Siniestros | 7.776.979 | 3.789 | 724.469 | 121.361 | 51.132 | 94.459 | 3.789 | 3.789 | - |
| | Pagos | - | 7.773.190 | 7.052.510 | 7.655.618 | 7.725.847 | 7.682.520 | 7.773.190 | 7.773.190 | - |
| Año 2019 | Reserva de Siniestros | 7.543.066 | 95.570 | 400.156 | 207.497 | 104.821 | 95.570 | - | 95.570 | - |
| | Pagos | - | 7.447.496 | 7.142.910 | 7.335.569 | 7.438.245 | 7.447.496 | - | 7.447.496 | - |
| Año 2020 | Reserva de Siniestros | 6.963.187 | 94.875 | 338.035 | 276.797 | 94.875 | - | - | 94.875 | 3.611 |
| | Pagos | - | 6.868.312 | 6.625.152 | 6.686.390 | 6.868.312 | - | - | 6.868.312 | - |
| Año 2021 | Reserva de Siniestros | 17.627.446 | 13.310.400 | 588.670 | 13.310.400 | - | - | - | 13.310.400 | 30.170 |
| | Pagos | - | 4.317.046 | 17.038.776 | 4.317.046 | - | - | - | 4.317.046 | - |
| Año 2022 | Reserva de Siniestros | 21.660.364 | 3.097.604 | 3.097.604 | - | - | - | - | 3.097.604 | 64.295 |
| | Pagos | - | 18.562.760 | 18.562.760 | - | - | - | - | 18.562.760 | - |
| Año 2023 | Reserva de Siniestros | 5.131.749 | 5.131.749 | - | - | - | - | - | 5.131.749 | 1.127.703 |
| | Pagos | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Reserva Total | | | | | | | | | 1.225.779 | |

Nota: Reserva de siniestros: Corresponde a la suma de las reservas expuestas en los cuadros de la presente letra b), de los numerales i) al iii).

Pagos: Corresponde a la suma de los pagos expuestos en los cuadros de la presente letra b), de los numerales i) al iii).

Siniestros últimos: Corresponde a los pagos proyectados para el período de tiempo “Más de 5 años después”.

IBNR: Corresponde a la diferencia entre los siniestros últimos y los pagos de la diagonal externa.

NOTA 33 - PROVISIONES, RETENCIONES, OBLIGACIONES PREVISIONALES E IMPUESTOS

Las provisiones al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022 se detallan a continuación:

| Concepto | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| Retenciones previsionales | 3.816.163 | 3.883.129 |
| Impuestos por pagar | 1.542.647 | 2.101.833 |
| Otras retenciones del personal | 245.401 | 303.130 |
| Provisión bonos gestión | 2.216.000 | 2.083.800 |
| Provisión ordenes de atención | 7.319.352 | 5.831.551 |
| Provisión gastos agencias | 6.202.994 | 4.358.298 |
| Provisión gastos casa matriz | 7.115.875 | 3.484.973 |
| Prov. gtos. proy. de investigación e innovación Tecnológica | 1.014.753 | 964.679 |
| Otras provisiones de gastos | 3.579.593 | 4.540.499 |
| Total | 33.052.778 | 27.551.892 |

| Concepto | Retenciones previsionales M\$ | Impuestos por pagar M\$ | Otras retenc. del personal M\$ | Provisión bono de gestión M\$ | Provisión ordenes de atención M\$ | Provisión gastos agencias M\$ | Provisión gastos casa matriz M\$ | Prov. gtos. proy. de inv. e inn. Tecnológica M\$ | Otras provisiones de gastos M\$ |
|---|----------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|---|------------------------------------|
| Saldo al 1 de enero de 2023 | 3.883.129 | 2.101.833 | 303.130 | 2.083.800 | 5.831.551 | 4.358.298 | 3.484.973 | 964.679 | 4.540.499 |
| Constitución del ejercicio | 83.187.015 | 39.163.217 | 143.700.688 | 2.216.000 | 34.632.108 | 49.481.248 | 43.069.594 | 522.960 | 39.257.767 |
| Aplicaciones | (83.253.981) | (39.722.403) | (143.758.417) | (2.083.800) | (33.144.307) | (47.636.552) | (39.438.692) | (472.886) | (40.218.673) |
| Saldo al 31 de diciembre de 2023 | 3.816.163 | 1.542.647 | 245.401 | 2.216.000 | 7.319.352 | 6.202.994 | 7.115.875 | 1.014.753 | 3.579.593 |

| Concepto | Retenciones previsionales M\$ | Impuestos por pagar M\$ | Otras retenc. del personal M\$ | Provisión bono de gestión M\$ | Provisión ordenes de atención M\$ | Provisión gastos agencias M\$ | Provisión gastos casa matriz M\$ | Prov. gtos. proy. de inv. e inn. Tecnológica M\$ | Otras provisiones de gastos M\$ |
|---|----------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|---|------------------------------------|
| Saldo al 1 de enero de 2022 | 3.320.017 | 1.461.094 | 636.997 | 2.600.000 | 5.691.064 | 4.159.202 | 6.705.522 | 984.253 | 4.954.380 |
| Constitución del ejercicio | 75.849.710 | 40.833.492 | 126.020.179 | 2.083.800 | 40.622.211 | 39.635.464 | 64.640.328 | 472.000 | 35.440.970 |
| Aplicaciones | (75.286.598) | (40.192.753) | (126.354.046) | (2.600.000) | (40.481.724) | (39.436.368) | (67.860.877) | (491.574) | (35.854.851) |
| Saldo al 31 de diciembre de 2022 | 3.883.129 | 2.101.833 | 303.130 | 2.083.800 | 5.831.551 | 4.358.298 | 3.484.973 | 964.679 | 4.540.499 |

El detalle de la provisión para cada uno de los Estudios de Investigación e Innovación es el siguiente:

| Concepto | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| Provisión Proyectos de Investigación: | | |
| Mejorando la salud y la seguridad de trabajadores mineros en Chile: Programa de Intervención al estilo de vida para mejorar el bienestar y reducir las lesiones musculoesqueléticas | (333) | (333) |
| Riesgo psicosocial y presentismo: Un estudio de cohorte en población chilena | (1.821) | 9.702 |
| Diseño de un programa con enfoque integrado para la seguridad y salud ocupacional de conductores en una compañía de transporte nacional. | (1.430) | (1.430) |
| Asignación de recursos en seguridad: Generación de indicadores para la gestión de la prevención de accidentes en empresas de la construcción | 9.459 | 9.459 |
| Comparación de la eficacia de rehabilitación temprana con tele rehabilitación en pacientes con fractura distal del radio. Ensayo clínico aleatorizado | 12.000 | 12.000 |
| Asociación entre ruido ocupacional, desórdenes auditivo-vocales y estrés laboral en profesores de la ciudad de Chillán | 18.901 | 37.801 |
| Diseño y Evaluación de intervenciones preventivas asociadas a accidentes graves y con resultado de muerte en PYMES - Modelo 5 reglas vitales (5RV) | - | 18.535 |
| Riesgos y opciones de prevención de trastornos musculoesqueléticos en sistemas de construcción de obra gruesa edificios departamentos Concepción y Santiago | 10.671 | 32.091 |
| Evaluación de la eficacia de una intervención para reducir riesgos psicosociales y el ausentismo laboral a través del liderazgo | 18.000 | 36.000 |
| Guía de trabajo seguro y saludable para el trabajador que envejece | 35.576 | 35.576 |
| Propuestas de Intervención de espacios para la alimentación de trabajadoras/es de la salud para prevención enfermedades salud mental post COVID-19 | - | 188 |
| Factores determinantes, humanos y organizacionales, que explican la generación de los accidentes con consecuencia de amputación, desde una mirada ergonómica sistémica | 15.891 | 15.891 |
| Factores que influyen en la permanencia saludable y segura de conductores mayores en la fuerza laboral. | - | 9.786 |
| Eficacia percibida de plataforma integral para la autogestión de la prevención de accidentes por fatiga en empresas de transporte interurbano carga-persona | 14.928 | 14.928 |
| Colonización bacteriana de injertos en cirugía de reconstrucción de ligamento cruzado anterior y su relación con complicaciones clínicas en trabajadores | 2.825 | 2.825 |
| Resumen de evidencia para orientar políticas y estrategias para prevenir accidentes de trabajo y enfermedades profesionales en población trabajadora migrante. | - | 4.000 |
| Diseño de un modelo de prevención de la violencia en el trabajo tipo II en empresas de serv soc que trabajan con NNA (MUTUAL) | 13.345 | 32.950 |
| Evaluación de la efectividad de una estrategia de formación virtual para capacitar a adultos adheridos a la Mutual de Seguridad | (2.660) | 14.000 |
| Desarrollo de una base de datos antropométricos de cabeza, rostro y manos de trabajadores chilenos. | 17.500 | 17.500 |
| percepción de mandos medios y jefaturas de la construcción respecto a aspectos que inciden en la prevención de accidentes graves y con resultado de muerte | 9.856 | 9.856 |
| Efectividad de intervenciones de promoción de salud dirigidas a trabajadores en modalidad teletrabajo de diversos rubros laborales en Chile. (MUTUAL). | 24.983 | 24.983 |
| Evaluación de la Usabilidad de Exoesqueletos para la prevención de Trastornos-musculo esqueléticos en actividades de mantenimiento en la industria minera | 30.000 | 60.000 |
| Percepciones y prácticas respecto de la participación de trabajadores/as en la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo | 13.800 | 26.337 |
| Condición Post COVID-19 en población trabajadora chilena: estudio exploratorio. | 15.000 | 25.000 |
| Evaluación de la distancia recorrida por un trabajador durante el trayecto desde o hacia su trabajo como factor de riesgos de exposición en accidentes de tránsito Mutual de Seguridad C.Ch.C | 10.500 | 35.000 |
| Propuesta para incorporación de la perspectiva de género en la Identificación del Peligro y Evaluación de Riesgos (IPER) | 15.720 | 30.000 |
| Evaluación de la viabilidad del uso de las técnicas de valoración funcional biomecánica para la mejora en la gestión de la evaluación de la incapacidad laboral en Chile. | 29.352 | 69.312 |
| Factores de riesgo psicosocial y su asociación con la siniestralidad y el ausentismo laboral en las empresas adherentes a Mutual de Seguridad | 17.342 | 26.970 |
| Implementación de plataforma virtual con maniqués informáticos de trabajadores chilenos para evaluar riesgos y opciones de prevención de trastornos musculoesqueléticos asociados al diseño | 20.250 | 50.000 |
| Caracterización de los sub-rubros de agricultura según accidentabilidad y enfermedades profesionales durante el quinquenio 2017-2021. | 8.121 | 27.070 |
| Análisis descriptivo y factores asociados al desarrollo del dolor crónico secundario a un accidente de trabajo o enfermedad profesional en pacientes del Hospital Clínico Mutual de Seguridad | 25.000 | 25.000 |
| Evaluación de un modelo de capacitación en SST en modalidad aprendizaje móvil para trabajadores operativos del rubro construcción y su comparación con los resultados de un modelo presencial | 6.096 | 56.700 |

| Concepto | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| Provisión Proyectos de Investigación: | | |
| Barreras y facilitadores para la implementación del programa Empresa Segura y Saludable (ESYS) en instituciones adherentes a Mutual de Seguridad | 31.994 | - |
| Violencia vial en Santiago y su relación con la salud mental en el ámbito laboral. | 34.760 | - |
| Violencia en el trabajo tipo II: un modelo de prevención en trabajadores de la educación | 44.720 | - |
| Evaluación de resultados de un sistema de reporte de incidentes para la prevención de accidentes graves y fatales. | 34.500 | - |
| Estimación de la magnitud de accidentes que generan accidentes potencialmente graves y fatales en base al relato de la denuncia. | 34.750 | - |
| Identificación de las mejores medidas preventivas de seguridad vial en el mundo y su potencial adaptación a la realidad chilena. | 19.864 | - |
| Cambio climático: cómo prevenir y mitigar sus efectos en SST y la productividad en los rubros más afectados. | 19.510 | - |
| Las olas de calor y su efecto en la Salud y Seguridad del Trabajo en las industrias de construcción y agricultura, ganadería, silvicultura y pesca. | 24.900 | - |
| Relación entre las variables biomecánicas y resultados funcionales de hombros. | 38.122 | - |
| Análisis de factores determinantes, adicionales al diagnóstico, que permitan la detección temprana de casos de larga estadía mediante un modelo econométrico de predicción. | 40.000 | - |
| Factores que facilitan la inclusión de personas mayores en los equipos de trabajo | 76.838 | - |
| Diseño, desarrollo e implementación de modelos de codificación automática para la clasificación de las denuncias de los accidentes de trabajo y trayecto según vehículo involucrado, según la forma del accidente y del agente material del accidente y de la lesión desde el análisis de los relatos de los accidentes contenidos en las denuncias u otra información que permita realizar estas codificaciones. | 16.428 | - |
| Fondo remanente para concurso 2023 | 1.985 | 1.985 |
| Subtotal Provisión Proyectos de Investigación | 807.243 | 769.682 |
| Provisión Proyectos de Innovación: | | |
| Sistema de Inteligencia Artificial para la detección de patología respiratoria de origen laboral (P-200INN236) | 335 | 333 |
| Desarrollo de una solución protésica que optimice el proceso de rehabilitación y posterior reintegro laboral de trabajadores con amputación parcial de mano | - | 3.894 |
| Implementación de una taxonomía de clasificación de causas externas de los accidentes por medio de automatización con machine learning utilizando la información del relato de la denuncia | 15.924 | 15.924 |
| Implementación clínica y optimización de prototipo desarrollado en etapa 1 para el reconocimiento de gestos faciales, basado en visión computacional, para la asistencia de pacientes con discapacidad | 20.964 | 34.940 |
| Sistema centralizado de estrategias multidisciplinarias en prevención no farmacológica del delirium, mediante la digitalización de procesos convencionales y el uso de tecnología electrónica e informática | 14.560 | 21.840 |
| Sistema Descentralizado de Atención Integral Temprano del Trabajador | 25.900 | 25.900 |
| Diseño de un prototipo de plataforma digital que permita guiar la implementación de un modelo de acompañamiento para la gestión de la edad en las empresas. | (2.660) | 14.000 |
| Revisión y mejoras al programa de prevención de violencia hacia conductores de Transantiago. | 29.820 | - |
| Implementación del prototipo de una plataforma de acompañamiento para la gestión de edad en las empresas. | 42.884 | - |
| Construcción de un sistema para la asistencia de la definición clínica de prótesis en extremidad inferior. | 17.000 | - |
| Validación funcional de sistema de tele-examinación para evaluación de teleoperadores | 16.870 | - |
| Subtotal Provisión Proyectos de Innovación | 181.597 | 116.831 |
| Provisión Proyectos Especiales: | | |
| Observatorio de Seguridad y Salud en el Trabajo, Fase 2 (Continuidad Operacional) | 13.763 | 48.166 |
| Encuesta de Salud de Trabajadores Recolectores de Residuos Domiciliarios | 12.150 | 30.000 |
| Subtotal Provisión Proyectos Especiales | 25.913 | 78.166 |
| Total proyectos de investigación e innovación tecnológica | 1.014.753 | 964.679 |

01

 Mutua de Seguridad
en una mirada

02

 Industria en la
que operamos

03

 Gobierno
Corporativo

04

 Gestión
Corporativa

05

 Seguridad y Salud
en el Trabajo

06

 Sostenibilidad
en Mutual

07

 Gestión
de Personas

08

 Metodología e
Indicadores

09

 Estados
Financieros

10

Anexos

NOTA 34 - IMPUESTO CORRIENTE E IMPUESTO DIFERIDOS

Esta nota no es aplicable a Mutua de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción

NOTA 35 - OBLIGACIONES POR BENEFICIOS POST - EMPLEO

El detalle de las Obligaciones al 31 de diciembre de 2023 y 2022, por beneficios post empleo y otros beneficios es el siguiente:

1) Provisiones por indemnización por años de servicios

a) Movimiento de las provisiones por indemnización por años de servicios

| | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Valor actual de las obligaciones al inicio del ejercicio | 12.987.062 | 10.565.613 |
| Costo del servicio del período actual | 2.717.358 | 2.992.490 |
| Costo por intereses | 707.794 | 545.186 |
| Beneficios pagados en el período actual | (1.995.401) | (1.963.442) |
| Pagos Anticipados | - | - |
| Ganancias (pérdidas) actuariales | 77.979 | 847.215 |
| Costo del Servicio Pasado (Efecto por Nuevos Beneficios) | 35.992 | - |
| Total obligación al final del período | 14.530.784 | 12.987.062 |

b) Gastos por beneficio neto (efecto en resultados)

| | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|--|------------------|------------------|
| Costo del servicio del período actual | 2.717.358 | 2.992.490 |
| Costo por intereses | 707.795 | 545.186 |
| Costo del Servicio Pasado (Efecto por Nuevos Beneficios) | 35.992 | - |
| Total gastos por beneficio neto | 3.461.145 | 3.537.676 |

c) Hipótesis utilizada en la determinación de las provisiones

| | 2023 % | 2022 % |
|--|-----------|-----------|
| Tasa de interés de descuento (base nominal) | 5,45 | 5,16 |
| Tabla de mortalidad M-95 (margen de mortalidad sobre tabla) | - | - |
| Tabla de Mortalidad RV - 2014 (margen de mortalidad sobre tabla) | 100 | 100 |
| Tasa de rotación empleados | 9,76 | 8,59 |
| Tasa de inflación anual | 2,94 | 3,42 |
| Tasa de incremento nominal de Remuneraciones | 3,68 | 4,29 |

d) Cálculo rotación del personal afecto beneficio años 2023 y 2022

| | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|--|-------------|-------------|
| Personal vigente fin del año con contrato indefinido | 3.511 | 3.664 |
| Egresos afectos a indemnización (cada año) | 23 | 24 |
| Personal ingresado con contrato indefinido cada año | 215 | 242 |
| Tasa de rotación anual (cierre anual) | 9,76% | 8,59% |

e) Cálculo del probable pago de la provisión indemnización de años de servicios

| | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Provisión corriente (un año o menos de un año) | 1.344.907 | 1.060.849 |
| Provisiones no corriente (a más de un año) | 13.185.877 | 11.926.213 |
| Total | 14.530.784 | 12.987.062 |

2) Provisiones por bono de estímulo

a) Movimiento de las provisiones por bono de estímulo

| | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|--|------------------|------------------|
| Valor actual de las obligaciones al inicio del ejercicio | 2.912.215 | 2.440.667 |
| Costo del servicio del período actual | 421.416 | 415.021 |
| Costo por intereses | 155.221 | 126.671 |
| Beneficios pagados en el período actual | (512.067) | (437.365) |
| Ganancias (pérdidas) actuariales | (169.490) | 367.221 |
| Costo del Servicio Pasado (Efecto por Nuevos Beneficios) | - | - |
| Total obligación al final del período | 2.807.295 | 2.912.215 |

b) Gastos por beneficio neto (efecto en resultados)

| | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|--|----------------|----------------|
| Costo del servicio del período actual | 421.416 | 415.021 |
| Costo por intereses | 155.221 | 126.671 |
| Ganancias (Pérdidas) actuariales y demográficas | (169.490) | 367.221 |
| Costo del Servicio Pasado (Efecto por Nuevos Beneficios) | - | - |
| Total gastos por beneficio neto | 407.147 | 908.913 |

c) Hipótesis utilizada en la determinación de las provisiones

| | 2023 % | 2022 % |
|--|-----------|-----------|
| Tasa de interés de descuento (base nominal) | 5,33 | 5,19 |
| Tabla de mortalidad M-95 (margen de mortalidad sobre tabla) | - | - |
| Tabla de Mortalidad RV - 2014 (margen de mortalidad sobre tabla) | 100 | 100 |
| Tasa de rotación empleados | 9,76 | 8,59 |
| Tasa de inflación anual | 2,94 | 3,42 |
| Tasa de incremento nominal de Remuneraciones | 3,68 | 4,29 |

d) Cálculo rotación del personal afecto beneficio años 2023 y 2022

| | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|--|-------------|-------------|
| Personal vigente fin del año con contrato indefinido | 3.511 | 3.664 |
| Egresos afectos a indemnización (cada año) | 23 | 24 |
| Personal ingresado con contrato indefinido cada año | 215 | 242 |
| Tasa de rotación anual (cierre anual) | 9,76% | 8,59% |

e) Cálculo del probable pago de la provisión por bono de estímulo

| | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|--|------------------|------------------|
| Provisión corriente (un año o menos de un año) | 260.127 | 237.817 |
| Provisiones no corriente (a más de un año) | 2.547.168 | 2.674.398 |
| Total | 2.807.295 | 2.912.215 |

NOTA 36 - OTROS PASIVOS

Los otros pasivos al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022 se detallan a continuación:

| Concepto | Pasivos Corrientes | | Pasivos no Corrientes | |
|--|--------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|
| | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
| Arriendo anticipado gimnasio | 5.584 | 5.584 | 49.729 | 55.313 |
| Ingreso diferido venta terreno | - | - | - | - |
| Operaciones financieras pendientes de liquidar | 39.322 | - | - | - |
| Otros | - | 3.760 | - | - |
| Total | 44.906 | 9.344 | 49.729 | 55.313 |

NOTA 37 - INGRESOS DIFERIDOS

Esta nota no es aplicable a Mutual.

01

 Mutua de Seguridad
en una mirada

02

 Industria en la
que operamos

03

 Gobierno
Corporativo

04

 Gestión
Corporativa

05

 Seguridad y Salud
en el Trabajo

06

 Sostenibilidad
en Mutual

07

 Gestión
de Personas

08

 Metodología e
Indicadores

09

 Estados
Financieros

10

Anexos

NOTA 38 - PASIVOS DEVENGADOS

El detalle de los pasivos acumulados es el siguiente:

| Detalle | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| Provisión vacaciones devengadas | 10.484.339 | 10.140.616 |
| Provisión vacaciones descanso reparatorio | 2.344.539 | - |
| Total | 12.828.878 | 10.140.616 |

NOTA 39 - PASIVOS INCLUIDOS EN GRUPOS DE ACTIVOS CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

Esta nota no es aplicable a Mutual.

NOTA 40 - FONDO DE CONTINGENCIA

El detalle de los pasivos acumulados es el siguiente:

| Detalle | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Saldo inicial al 1 de enero | 32.233.523 | 28.440.165 |
| Ingresos del período: | | |
| 1. Aporte provisorio mensual por diferencia GPE-GAP | 2.950.017 | 7.385.174 |
| 2. Provisión GPE-GAP | - | - |
| 3. Aporte del 0,25% del IC mensual | 1.078.803 | 967.322 |
| 4. Disminución de los capitales representativos constituidos por incrementos extraordinarios | 2.855.945 | 2.974.306 |
| 5. Otros | - | - |
| Subtotal ingresos | 6.884.765 | 11.326.802 |

| Detalle | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| Egresos del período: | | |
| 6. Aumento de los capitales representativos vigentes por incrementos extraordinarios | - | - |
| 7. Proporción del pago de pensiones por incrementos extraordinarios | (2.149.641) | (2.010.092) |
| 8. Pago de beneficios pecuniarios extraordinarios (detallar conceptos y monto) | - | - |
| 9. Aguinaldo fiestas patrias | (227.906) | (197.226) |
| 10. Aguinaldo de navidad | (237.155) | (236.264) |
| 11. Proporción de los nuevos capitales representativos constituidos por incrementos extraordinarios (a) | (1.347.084) | (1.485.673) |
| 12. Otros | - | - |
| 13. Prov. Ext. Pensión Supervivencia | - | - |
| 14. Reajuste de capitales representativos extraordinario | (1.377.073) | (3.604.189) |
| 15. Ajuste valor actual de las obligaciones por incrementos extraordinarios otorgado a las pensiones y beneficios pecuniarios | - | - |
| Subtotal egresos | (5.338.859) | (7.533.444) |
| Saldo al final del período | 33.779.429 | 32.233.523 |

Composición de los capitales representativos vigentes

| Detalle | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|---|--------------------|--------------------|
| Capitales vigentes constituidos normalmente | 339.925.314 | 322.965.518 |
| Capitales vigentes constituidos por incrementos extraordinarios | 29.577.143 | 29.708.931 |
| Total de capitales representativos vigentes | 369.502.457 | 352.674.449 |

NOTA 41 - OTRAS RESERVAS

Mutual no presenta saldos por este concepto al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022.

NOTA 42 - INTERESES, REAJUSTES Y MULTAS POR COTIZACIONES

El detalle de los pasivos acumulados es el siguiente:

| Concepto | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|------------------------------|-------------------|-------------------|
| Intereses y reajustes | | |
| Por cotización básica | 1.465.769 | 549.223 |
| Por cotización adicional | 898.374 | 318.903 |
| Otros | - | - |
| Multas | | |
| Por cotización básica | 1.933.549 | 2.199.782 |
| Por cotización adicional | 1.185.079 | 1.277.293 |
| Otros | - | - |
| Total | 5.482.771 | 4.345.201 |

NOTA 43 - RENTAS DE INVERSIONES

a) Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas

| Detalle | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|--|------------------|------------------|
| Del Fondo de Eventualidades | 316.032 | 467.289 |
| Del Fondo de Contingencia | 722.787 | 422.845 |
| Del Fondo de Pensiones | 5.335.583 | 3.595.316 |
| Del Fondo de Reservas de pensiones adicional | - | - |
| Total | 6.374.402 | 4.485.450 |

b) Pérdidas de inversiones financieras que respaldan reservas

| Instrumentos | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|--|------------------|------------------|
| Del Fondo de Eventualidades | (147.481) | (191.900) |
| Del Fondo de Contingencia | (14.308) | (49.022) |
| Del Fondo de Pensiones | (270.066) | (327.187) |
| Del Fondo de Reservas de pensiones adicional | - | - |
| Total | (431.855) | (568.109) |

c) Otras rentas de inversiones

| Tipos de Instrumentos | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| De inversiones financieras que no respaldan reservas | 28.163.350 | 20.911.276 |
| De inversiones en otras sociedades | - | - |
| Otras (específicas) | - | - |
| Total | 28.163.350 | 20.911.276 |

d) Otras pérdidas de inversiones

| Tipos de Instrumentos | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|--|---------------------|---------------------|
| De inversiones financieras que no respaldan reservas | (13.201.984) | (25.205.120) |
| De inversiones en otras sociedades | - | - |
| Otras (específicas) | - | - |
| Total | (13.201.984) | (25.205.120) |

NOTA 44 - VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS

El detalle de la Venta de servicios médicos a terceros y el costo de prestaciones médicas a terceros al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

| 31/12/2023 RUT | Razón Social | Venta de Servicios Médicos a Terceros | | | | | Costo de Prestaciones Médicas a Terceros | | | | |
|-------------------|--|---------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|--|-----------|--|----------------------------|-------------------------------|--|-------------|
| | | Prestaciones Médicas | Exámenes Pre Ocupacionales | Intereses, Reajustes y Multas | Administración de Policlínicos y Otros | Total | Prestaciones Médicas | Exámenes Pre Ocupacionales | Intereses, Reajustes y Multas | Administración de Policlínicos y Otros | Total |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| A | Organismos administradores: | | | | | | | | | | |
| 61533000-0 | INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL | 3.662.698 | - | - | - | 3.662.698 | (3.662.698) | - | - | - | (3.662.698) |
| 70015580-3 | INSTITUTO DE SEGURIDAD DEL TRABAJO | 78 | - | - | - | 78 | (78) | - | - | - | (78) |
| 70360100-6 | ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD | 3.853 | - | - | - | 3.853 | (3.853) | - | - | - | (3.853) |
| B | Otras Instituciones de Salud Privada (Especificar): | | | | | | | | | | |
| 76296619-0 | COLMENA | 273.091 | - | - | - | 273.091 | (273.091) | - | - | - | (273.091) |
| 96501450-0 | ISAPRE CRUZ BLANCA | 241.747 | 412 | - | - | 242.159 | (241.747) | (412) | - | - | (242.159) |
| 96502530-8 | ISAPRE VIDA TRES S.A. | 7.432 | - | - | - | 7.432 | (7.432) | - | - | - | (7.432) |
| 96504160-5 | NUEVA MAS VIDA SA | 328.600 | (418) | - | - | 328.182 | (328.600) | 418 | - | - | (328.182) |
| 96572800-7 | ISAPRE BANMEDICA S.A. | 60.559 | - | - | - | 60.559 | (60.559) | - | - | - | (60.559) |
| 96856780-2 | ISAPRE CONSALUD S.A. | 240.610 | (619) | - | - | 239.991 | (240.610) | 619 | - | - | (239.991) |
| 79906120-1 | ISAPRE CRUZ DEL NORTE LTDA. | 2.115 | - | - | - | 2.115 | (2.115) | - | - | - | (2.115) |
| 79566720-2 | ISAPRE CHUQUICAMATA LTDA. | (3.957) | - | - | - | (3.957) | 3.957 | - | - | - | 3.957 |
| 76334370-7 | ISALUD ISAPRE DE CODELCO LTDA | 17.313 | - | - | - | 17.313 | (17.313) | - | - | - | (17.313) |
| 71235700-2 | FUNDACION DE SALUD TRABAJADORES DEL | 11.438 | - | - | - | 11.438 | (11.438) | - | - | - | (11.438) |
| 96652500-5 | ISAPRE MASVIDA S A | 2.895 | - | - | - | 2.895 | (2.895) | - | - | - | (2.895) |
| C | Otras instituciones Publicas (Especificar): | | | | | | | | | | |
| 60506000-5 | POLICIA DE INVESTIGACIONES DE CHILE | 200.912 | 2.186 | - | - | 203.098 | (200.912) | (2.186) | - | - | (203.098) |
| 60511000-2 | SERV. MINISTERIO DEL INTERIOR SERV. | - | (20) | - | - | (20) | - | 20 | - | - | 20 |
| 60804000-5 | SERVICIO NACIONAL DE ADUANA | - | (33.028) | - | - | (33.028) | - | 33.028 | - | - | 33.028 |
| 60901002-9 | SUBSECRETARÍA DE LAS CULTURAS Y LAS | - | (548) | - | - | (548) | - | 548 | - | - | 548 |
| 61108000-K | CAJA DE PREVISION DE LA DEFENSA NAC | - | 334 | - | - | 334 | - | (334) | - | - | (334) |
| 61601000-K | SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICA | 3 | (81) | - | - | (78) | (3) | 81 | - | - | 78 |
| 61603000-0 | FONDO NACIONAL DE SALUD | 3.334.011 | (1.974) | - | - | 3.332.037 | (3.334.011) | 1.974 | - | - | (3.332.037) |
| 61607600-0 | SERVICIO DE SALUD DE OSORNO | - | (40) | - | - | (40) | - | 40 | - | - | 40 |
| 61815000-3 | SERVIU REGION DE ATACAMA | - | 38 | - | - | 38 | - | (38) | - | - | (38) |
| 61801000-7 | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO | - | (1) | - | - | (1) | - | 1 | - | - | 1 |

01

Mutua de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutua

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

| 31/12/2023 RUT | Razón Social | Venta de Servicios Médicos a Terceros | | | | | Costo de Prestaciones Médicas a Terceros | | | | |
|-------------------|--|---------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|--|---------|--|----------------------------|-------------------------------|--|----------|
| | | Prestaciones Médicas | Exámenes Pre Ocupacionales | Intereses. Reajustes y Multas | Administración de Policlínicos y Otros | Total | Prestaciones Médicas | Exámenes Pre Ocupacionales | Intereses. Reajustes y Multas | Administración de Policlínicos y Otros | Total |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| 61999330-6 | SERVICIO LOCAL DE EDUCACION PUBLICA | - | (2.265) | - | - | (2.265) | - | 2.265 | - | - | 2.265 |
| 69020200-K | ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CALAMA | - | 74 | - | - | 74 | - | (74) | - | - | (74) |
| 69020400-2 | ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE MEJILLONES | - | 10 | - | - | 10 | - | (10) | - | - | (10) |
| 69060400-0 | I MUNICIPALIDAD DE LLAY LLAY | - | 81 | - | - | 81 | - | (81) | - | - | (81) |
| 69110400-1 | ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE TALCA | - | 5.123 | - | - | 5.123 | - | (5.123) | - | - | (5.123) |
| 69190700-7 | MUNICIPALIDAD DE TEMUCO | - | 70 | - | - | 70 | - | (70) | - | - | (70) |
| 69250200-0 | ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PUNTA AREN | - | 193 | - | - | 193 | - | (193) | - | - | (193) |
| 71102600-2 | CORPORACION MUNICIPAL DE DESARROLLO | - | 1.276 | - | - | 1.276 | - | (1.276) | - | - | (1.276) |
| 71350200-6 | CUERPO DE BOMBEROS DE CALAMA | 378 | 1.321 | - | - | 1.699 | (378) | (1.321) | - | - | (1.699) |
| 71516700-K | CUERPO DE BOMBEROS DE NAVIDAD | (878) | - | - | - | (878) | 878 | - | - | - | 878 |
| 77071182-7 | EST SALES ACTION SPA | - | 76 | - | - | 76 | - | (76) | - | - | (76) |
| 81852300-9 | CUERPO DE BOMBEROS LA GRANJA | 6.312 | - | - | - | 6.312 | (6.312) | - | - | - | (6.312) |
| 82983100-7 | COMISION CHILENA DE ENERGIA NUCLEAR | - | 2.103 | - | - | 2.103 | - | (2.103) | - | - | (2.103) |
| 61818000-K | SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACION | - | 16 | - | - | 16 | - | (16) | - | - | (16) |
| 61980140-7 | SUBSECRETARIA PREVENCION DEL DELIT | - | 165 | - | - | 165 | - | (165) | - | - | (165) |
| 61999230-K | PRIMER TRIBUNAL AMBIENTAL CON | - | 66 | - | - | 66 | - | (66) | - | - | (66) |
| 62000370-0 | SUB SECRETARIO DEL PATRIMONIO CULTU | (391) | - | - | - | (391) | 391 | - | - | - | 391 |
| 65077010-2 | JEFATURA EJECUTIVA DE ADM. DE LOS F | 5.327 | - | - | - | 5.327 | (5.327) | - | - | - | (5.327) |
| 65600110-0 | CUERPO DE BOMBEROS METROPOLITANO SU | 14.397 | - | - | - | 14.397 | (14.397) | - | - | - | (14.397) |
| 69252600-7 | I.MUNICIPALIDAD DE OLLAGUE | - | 66 | - | - | 66 | - | (66) | - | - | (66) |
| 81809600-3 | CUERPO DE BOMBEROS DE OVALLE | 215 | - | - | - | 215 | (215) | - | - | - | (215) |
| 61980210-1 | ADMINISTRADOR FINANCIERO DEL SISTEMA DE SALUD DE LA ARMADA | 43.426 | - | - | - | 43.426 | (43.426) | - | - | - | (43.426) |
| 65649040-3 | CUERPO DE BOMBEROS DE SAN PEDRO DE ATACAMA | 217 | - | - | - | 217 | (217) | - | - | - | (217) |
| 69020100-3 | ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE TOCOPILLA | 54 | - | - | - | 54 | (54) | - | - | - | (54) |
| 69240400-9 | ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CHILE CHICO | - | 175 | - | - | 175 | - | (175) | - | - | (175) |
| 61606200-K | SERVICIO DE SALUD ANTOFAGASTA DIRECCION REGIONAL | - | (65) | - | - | (65) | - | 65 | - | - | 65 |

01

Mutua de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutua

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

| 31/12/2023 RUT | Razón Social | Venta de Servicios Médicos a Terceros | | | | | Costo de Prestaciones Médicas a Terceros | | | | |
|-------------------|---|---------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|--|-------------------|--|----------------------------|-------------------------------|--|--------------|
| | | Prestaciones Médicas | Exámenes Pre Ocupacionales | Intereses. Reajustes y Multas | Administración de Policlínicos y Otros | Total | Prestaciones Médicas | Exámenes Pre Ocupacionales | Intereses. Reajustes y Multas | Administración de Policlínicos y Otros | Total |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| D | Otras Empresas (especificar): | | | | | | | | | | |
| | Explotación de minas y canteras | 16.363 | 1.642.401 | - | 29.055.631 | 30.714.395 | (16.363) | (1.642.401) | - | (29.055.631) | (30.714.395) |
| | Construcción | 21.430 | 11.155.058 | - | 2.878 | 11.179.366 | (21.430) | (11.155.058) | - | (2.878) | (11.179.366) |
| | Industrias manufactureras | 2.518 | 1.877.259 | - | 1.762.576 | 3.642.353 | (2.518) | (1.877.259) | - | (1.762.576) | (3.642.353) |
| | Actividades profesionales, científicas y técnicas | 3.637 | 1.915.528 | - | 491.922 | 2.411.087 | (3.637) | (1.915.528) | - | (491.922) | (2.411.087) |
| | Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas | (20) | 22.426 | - | - | 22.406 | 20 | (22.426) | - | - | (22.406) |
| | Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social | 2.051.306 | 27.301 | - | - | 2.078.607 | (2.051.306) | (27.301) | - | - | (2.078.607) |
| | Actividades de alojamiento y de servicio de comidas | 2.937 | 104.773 | - | - | 107.710 | (2.937) | (104.773) | - | - | (107.710) |
| | Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio | 5.943 | 6 | - | - | 5.949 | (5.943) | (6) | - | - | (5.949) |
| | Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales | - | 2.702 | - | - | 2.702 | - | (2.702) | - | - | (2.702) |
| | Actividades de servicios administrativos y de apoyo | 90.694 | 1.697.890 | - | 23.271 | 1.811.855 | (90.694) | (1.697.890) | - | (23.271) | (1.811.855) |
| | Actividades financieras y de seguros | 82.717 | 594.102 | - | 22.095 | 698.914 | (82.717) | (594.102) | - | (22.095) | (698.914) |
| | Actividades inmobiliarias | - | 11.976 | - | - | 11.976 | - | (11.976) | - | - | (11.976) |
| | Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca | (747) | 214.760 | - | 8.886 | 222.899 | 747 | (214.760) | - | (8.886) | (222.899) |
| | Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas | 132.791 | 1.461.610 | - | 127.528 | 1.721.929 | (132.791) | (1.461.610) | - | (127.528) | (1.721.929) |
| | Enseñanza | 16.869 | 45.093 | - | 9.460 | 71.422 | (16.869) | (45.093) | - | (9.460) | (71.422) |
| | Información y comunicaciones | 1.173 | 222.741 | - | - | 223.914 | (1.173) | (222.741) | - | - | (223.914) |
| | Otras actividades de servicios | 83.593 | 158.241 | - | - | 241.834 | (83.593) | (158.241) | - | - | (241.834) |
| | Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación | 148 | 344.572 | - | - | 344.720 | (148) | (344.572) | - | - | (344.720) |
| | Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado | 29 | 212.989 | - | (7.438) | 205.580 | (29) | (212.989) | - | 7.438 | (205.580) |
| | Transporte y almacenamiento | 73.833 | 1.684.564 | - | 14.171 | 1.772.568 | (73.833) | (1.684.564) | - | (14.171) | (1.772.568) |
| | Otras Empresas | 9.529 | 24.861 | - | - | 34.390 | (9.529) | (24.861) | - | - | (34.390) |
| E | Personas Naturales: | | | | | | | | | | |
| | Personas Naturales | 1.391.932 | 810.320 | - | - | 2.202.252 | (1.391.932) | (810.320) | - | - | (2.202.252) |
| Total | | 12.439.130 | 24.205.899 | - | 31.510.980 | 68.156.009 | (12.439.130) | (24.205.899) | (31.510.980) | (68.156.009) | |

01

Mutua de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutua

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos



| 31/12/2022 RUT | Razón Social | Venta de Servicios Médicos a Terceros | | | | | Costo de Prestaciones Médicas a Terceros | | | | |
|-------------------|--|---------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|--|-----------|--|----------------------------|-------------------------------|--|-------------|
| | | Prestaciones Médicas | Exámenes Pre Ocupacionales | Intereses. Reajustes y Multas | Administración de Policlínicos y Otros | Total | Prestaciones Médicas | Exámenes Pre Ocupacionales | Intereses. Reajustes y Multas | Administración de Policlínicos y Otros | Total |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| A | Organismos administradores: | | | | | | | | | | |
| 61533000-0 | INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL | 2.706.438 | - | - | - | 2.706.438 | (2.706.438) | - | - | - | (2.706.438) |
| 70015580-3 | INSTITUTO DE SEGURIDAD DEL TRABAJO | 78 | - | - | - | 78 | (78) | - | - | - | (78) |
| 70360100-6 | ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD | 42 | - | - | - | 42 | (42) | - | - | - | (42) |
| B. | Otras Instituciones de Salud Privada (Especificar): | | | | | | | | | | |
| 76.296.619-0 | COLMENA | 200.113 | 89 | - | - | 200.202 | (200.113) | (89) | - | - | (200.202) |
| 96.501.450-0 | ISAPRE CRUZ BLANCA | 1.045.481 | 14 | - | - | 1.045.495 | (1.045.481) | (14) | - | - | (1.045.495) |
| 96.502.530-8 | ISAPRE VIDA TRES S.A. | 5.256 | - | - | - | 5.256 | (5.256) | - | - | - | (5.256) |
| 96.504.160-5 | NUEVA MAS VIDA SA | 85.134 | 18 | - | - | 85.152 | (85.134) | (18) | - | - | (85.152) |
| 96.572.800-7 | ISAPRE BANMEDICA S.A. | 165.888 | 2 | - | - | 165.890 | (165.888) | (2) | - | - | (165.890) |
| 96.856.780-2 | ISAPRE CONSALUD S.A. | 395.695 | 7.992 | - | - | 403.687 | (395.695) | (7.992) | - | - | (403.687) |
| 79.906.120-1 | ISAPRE CRUZ DEL NORTE LTDA. | 1.857 | - | - | - | 1.857 | (1.857) | - | - | - | (1.857) |
| 79.566.720-2 | ISAPRE CHUQUICAMATA LTDA. | (4.961) | - | - | - | (4.961) | 4.961 | - | - | - | 4.961 |
| 76.334.370-7 | ISALUD ISAPRE DE CODELCO LTDA | 14.562 | - | - | - | 14.562 | (14.562) | - | - | - | (14.562) |
| 71.235.700-2 | FUNDACION DE SALUD TRABAJADORES DEL | 16.577 | - | - | - | 16.577 | (16.577) | - | - | - | (16.577) |
| 96.652.500-5 | ISAPRE MASVIDA S A | 578 | - | - | - | 578 | (578) | - | - | - | (578) |
| C.- | Otras instituciones Publicas (Especificar): | | | | | | | | | | |
| 60.506.000-5 | POLICIA DE INVESTIGACIONES DE CHILE | 212.250 | - | - | - | 212.250 | (212.250) | - | - | - | (212.250) |
| 60.511.000-2 | SERV. MINISTERIO DEL INTERIOR SERV. | (245) | (600) | - | - | (845) | 245 | 600 | - | - | 845 |
| 60.804.000-5 | SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS | (268) | 133.990 | - | - | 133.722 | 268 | (133.990) | - | - | (133.722) |
| 60.901.002-9 | SUBSECRETARÍA DE LAS CULTURAS Y LAS | - | 816 | - | - | 816 | - | (816) | - | - | (816) |
| 61.002.000-3 | SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION | (443) | (42) | - | - | (485) | 443 | 42 | - | - | 485 |
| 61.108.000-K | CAJA DE PREVISION DE LA DEFENSA NACIONAL | - | 251 | - | - | 251 | - | (251) | - | - | (251) |
| 61.601.000-K | SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICA | (8) | 3.438 | - | - | 3.430 | 8 | (3.438) | - | - | (3.430) |
| 61.603.000-0 | FONDO NACIONAL DE SALUD | 4.516.470 | 240 | - | - | 4.516.710 | (4.516.470) | (240) | - | - | (4.516.710) |
| 61.607.600-0 | SERVICIO DE SALUD OSORNO | - | 116 | - | - | 116 | - | (116) | - | - | (116) |
| 61.801.000-7 | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO | - | (14) | - | - | (14) | - | 14 | - | - | 14 |
| 61.999.230-K | PRIMER TRIBUNAL AMBIENTAL CON | - | 57 | - | - | 57 | - | (57) | - | - | (57) |
| 61.999.330-6 | SERVICIO LOCAL DE EDUCACION PUBLICA | (493) | 337 | - | - | (156) | 493 | (337) | - | - | 156 |
| 62.000.370-0 | SUB SECRETARIO DEL PATRIMONIO CULTURAL | (398) | 164 | - | - | (234) | 398 | (164) | - | - | 234 |
| 65.028.707-K | INSTITUTO NACIONAL DE DERECHOS HUMANOS | - | 16 | - | - | 16 | - | (16) | - | - | (16) |
| 69.020.100-3 | I MUNICIPALIDAD DE TOCOPILLA | - | 60 | - | - | 60 | - | (60) | - | - | (60) |

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

| 31/12/2022 RUT | Razón Social | Venta de Servicios Médicos a Terceros | | | | | Costo de Prestaciones Médicas a Terceros | | | | |
|-------------------|--|---------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|--|------------|--|----------------------------|-------------------------------|--|--------------|
| | | Prestaciones Médicas | Exámenes Pre Ocupacionales | Intereses. Reajustes y Multas | Administración de Policlínicos y Otros | Total | Prestaciones Médicas | Exámenes Pre Ocupacionales | Intereses. Reajustes y Multas | Administración de Policlínicos y Otros | Total |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| 69.020.400-2 | ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE MEJILLONES | - | 190 | - | - | 190 | - | (190) | - | - | (190) |
| 69.040.100-2 | I. MUNICIPALIDAD DE LA SERENA | - | (661) | - | - | (661) | - | 661 | - | - | 661 |
| 69.072.100-7 | I. MUNICIPALIDAD DE PUENTE ALTO | 210 | - | - | - | 210 | (210) | - | - | - | (210) |
| 69.080.400-K | ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CODEGUA | - | 16 | - | - | 16 | - | (16) | - | - | (16) |
| 69.081.200-2 | I. MUNICIPALIDAD DE RENGO | - | 1.943 | - | - | 1.943 | - | (1.943) | - | - | (1.943) |
| 69.110.400-1 | ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE TALCA | - | 9.288 | - | - | 9.288 | - | (9.288) | - | - | (9.288) |
| 69.141.400-0 | ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE QUILLON | - | 55 | - | - | 55 | - | (55) | - | - | (55) |
| 69.150.800-5 | ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE TALCAHUANO | - | 416 | - | - | 416 | - | (416) | - | - | (416) |
| 69.180.300-7 | I.MUNICIPALIDAD DE LOS SAUCES | - | 50 | - | - | 50 | - | (50) | - | - | (50) |
| 69.190.700-7 | I. MUNICIPALIDAD DE TEMUCO | - | (55) | - | - | (55) | - | 55 | - | - | 55 |
| 69.191.600-6 | I. MUNICIPALIDAD DE PUCON | - | 26 | - | - | 26 | - | (26) | - | - | (26) |
| 69.251.700-8 | ILUSTRE MUNICIPALIDAD TORRES DEL PAINE | - | (110) | - | - | (110) | - | 110 | - | - | 110 |
| 69.252.100-5 | MUNICIPALIDAD DE TEODORO SCHMIDT | - | (1) | - | - | (1) | - | 1 | - | - | 1 |
| 70.005.600-7 | CUERPO DE BOMBEROS DE PUNTA ARENAS | 1.965 | - | - | - | 1.965 | (1.965) | - | - | - | (1.965) |
| 70.954.900-6 | CORPORACION MUNICIPAL DE DESARROLLO SOCIAL DE CALAMA | 438 | - | - | - | 438 | (438) | - | - | - | (438) |
| 71.350.200-6 | CUERPO DE BOMBEROS DE CALAMA | 744 | - | - | - | 744 | (744) | - | - | - | (744) |
| 71.467.300-9 | CUERPO DE BOMBEROS CRUCERO | 67 | - | - | - | 67 | (67) | - | - | - | (67) |
| 71.516.700-K | CUERPO DE BOMBEROS DE NAVIDAD | 911 | - | - | - | 911 | (911) | - | - | - | (911) |
| 72.443.600-5 | SERVICIO DE EVALUACION AMBIENTAL | (16) | (103) | - | - | (119) | 16 | 103 | - | - | 119 |
| 82.983.100-7 | COMISION CHILENA DE ENERGIA NUCLEAR | (33) | 1.002 | - | - | 969 | 33 | (1.002) | - | - | (969) |
| D.- | Otras Empresas (especificar): | | | | | | | | | | |
| | Explotación de minas y canteras | 1.751 | 3.930.736 | - | 27.132.243 | 31.064.730 | (1.751) | (3.930.736) | - | (27.132.243) | (31.064.730) |
| | Construcción | 31.883 | 11.453.960 | - | 277.393 | 11.763.236 | (31.883) | (11.453.960) | - | (277.393) | (11.763.236) |
| | Industrias manufactureras | 2.261 | 2.296.286 | - | 1.472.337 | 3.770.884 | (2.261) | (2.296.286) | - | (1.472.337) | (3.770.884) |
| | Actividades profesionales, científicas y técnicas | 10.122 | 1.564.440 | - | 533.879 | 2.108.441 | (10.122) | (1.564.440) | - | (533.879) | (2.108.441) |
| | Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social | 1.826.386 | 49.777 | - | - | 1.876.163 | (1.826.386) | (49.777) | - | - | (1.876.163) |
| | Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas | 134.226 | 1.407.593 | - | 75.529 | 1.617.348 | (134.226) | (1.407.593) | - | (75.529) | (1.617.348) |
| | Actividades de servicios administrativos y de apoyo | 98.030 | 1.431.579 | - | 25.413 | 1.555.022 | (98.030) | (1.431.579) | - | (25.413) | (1.555.022) |
| | Transporte y almacenamiento | 33.668 | 1.380.981 | - | 10 | 1.414.659 | (33.668) | (1.380.981) | - | (10) | (1.414.659) |
| | Actividades financieras y de seguros | 116.774 | 179.656 | - | - | 296.430 | (116.774) | (179.656) | - | - | (296.430) |
| | Otras actividades de servicios | 114.152 | 146.408 | - | 55 | 260.615 | (114.152) | (146.408) | - | (55) | (260.615) |
| | Información y comunicaciones | 404 | 253.426 | - | - | 253.830 | (404) | (253.426) | - | - | (253.830) |

01

Mutua de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutua

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

| 31/12/2022 RUT | Razón Social | Venta de Servicios Médicos a Terceros | | | | | Costo de Prestaciones Médicas a Terceros | | | | |
|-------------------|--|---------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|--|-------------------|--|----------------------------|-------------------------------|--|---------------------|
| | | Prestaciones Médicas | Exámenes Pre Ocupacionales | Intereses, Reajustes y Multas | Administración de Policlínicos y Otros | Total | Prestaciones Médicas | Exámenes Pre Ocupacionales | Intereses, Reajustes y Multas | Administración de Policlínicos y Otros | Total |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| | Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación | 909 | 250.363 | - | 6 | 251.278 | (909) | (250.363) | - | (6) | (251.278) |
| | Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado | 7.995 | 207.454 | - | 697 | 216.146 | (7.995) | (207.454) | - | (697) | (216.146) |
| | Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca | 425 | 173.931 | - | 19.205 | 193.561 | (425) | (173.931) | - | (19.205) | (193.561) |
| | Actividades de alojamiento y de servicio de comidas | 2.362 | 100.938 | - | 120 | 103.420 | (2.362) | (100.938) | - | (120) | (103.420) |
| | Enseñanza | 19.058 | 53.407 | - | - | 72.465 | (19.058) | (53.407) | - | - | (72.465) |
| | Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas | 2.676 | 29.297 | - | - | 31.973 | (2.676) | (29.297) | - | - | (31.973) |
| | Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales | 11 | 3.816 | - | 13.129 | 16.956 | (11) | (3.816) | - | (13.129) | (16.956) |
| | Actividades inmobiliarias | 7 | 6.371 | - | - | 6.378 | (7) | (6.371) | - | - | (6.378) |
| | Otros | 26.598 | 55.003 | - | - | 81.601 | (26.598) | (55.003) | - | - | (81.601) |
| E.- | Personas Naturales: | | | | | | | | | | |
| | Personas Naturales | 635.991 | 1.363.891 | - | - | 1.999.882 | (635.991) | (1.363.891) | - | - | (1.999.882) |
| Total | | 12.429.578 | 26.498.313 | - | 29.550.016 | 68.477.907 | (12.429.578) | (26.498.313) | - | (29.550.016) | (68.477.907) |

NOTA 45 - SUBSIDIOS

El detalle de los gastos por pago de subsidios realizados durante los ejercicios 2023 y 2022, es el siguiente:

| Año del Siniestro | 31/12/2023 | | | | Total 2023 |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|----------------|-------------------|
| | Origen del Siniestro | | | | |
| | Accidente del Trabajo | Accidente de Trayecto | Enfermedad Profesional | Otro (C-19) | |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Año 2023 | 29.635.030 | 14.907.886 | 6.825.610 | 556.120 | 51.924.646 |
| Año 2022 | 6.073.514 | 3.840.025 | 754.871 | (695) | 10.667.715 |
| Año 2021 | 265.389 | 142.127 | 72.178 | 42.191 | 521.885 |
| Año 2020 | 33.537 | 10.148 | 18.383 | 31.626 | 93.694 |
| Año 2019 | 25.147 | 22.694 | 7.829 | - | 55.670 |
| Año 2018 | 14.798 | 3.919 | 3.803 | - | 22.520 |
| Años anteriores | 29.986 | 21.799 | 5.792 | - | 57.577 |
| Total | 36.077.401 | 18.948.598 | 7.688.466 | 629.242 | 63.343.707 |

| Año del Siniestro | 31/12/2022 | | | | Total 2022 |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|------------------|-------------------|
| | Origen del Siniestro | | | | |
| | Accidente del Trabajo | Accidente de Trayecto | Enfermedad Profesional | Otro (C-19) | |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Año 2022 | 26.675.807 | 13.824.098 | 8.195.167 | 1.721.671 | 50.416.743 |
| Año 2021 | 4.317.442 | 2.347.176 | 1.449.082 | 140.109 | 8.253.809 |
| Año 2020 | 162.386 | 77.766 | 61.407 | 37.636 | 339.195 |
| Año 2019 | 30.657 | 18.827 | 3.854 | - | 53.338 |
| Año 2018 | 43.611 | 13.642 | 19.533 | - | 76.786 |
| Año 2017 | 13.068 | 3.500 | 9.884 | - | 26.452 |
| Años anteriores | 19.991 | 14.301 | 2.819 | - | 37.111 |
| Total | 31.262.962 | 16.299.310 | 9.741.746 | 1.899.416 | 59.203.434 |

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

NOTA 46 - INDEMNIZACIONES

El detalle de los gastos por pago de indemnizaciones realizados durante los años 2023 y 2022, es el siguiente:

| Año del Siniestro | Origen del Siniestro | | | | | Total 31/12/2023 | |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|-------------------|--------------------|------------------|-------------------|
| | Accidente del Trabajo | Accidente de Trayecto | Enfermedad Profesional | | Otro (Especificar) | Gasto Propio | Concurrencia Neta |
| | | | Gasto Propio | Concurrencia Neta | | | |
| M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | |
| Año 2023 | 365.175 | 21.580 | 1.139.353 | 222.187 | - | 1.526.108 | 222.187 |
| Año 2022 | 1.718.289 | 202.288 | 1.185.262 | 231.140 | - | 3.105.839 | 231.140 |
| Año 2021 | 1.108.989 | 325.528 | 161.806 | 31.554 | - | 1.596.323 | 31.554 |
| Año 2020 | 337.178 | 96.104 | 12.398 | 2.417 | - | 445.680 | 2.417 |
| Año 2019 | 164.352 | 128.377 | 29.720 | 5.795 | - | 322.449 | 5.795 |
| Año 2018 | 43.907 | 68.117 | - | - | - | 112.024 | - |
| Años anteriores | 229.788 | 19.918 | 7.047 | 1.374 | - | 256.753 | 1.374 |
| Total | 3.967.678 | 861.912 | 2.535.586 | 494.467 | - | 7.365.176 | 494.467 |

| Año del Siniestro | Origen del Siniestro | | | | | Total 31/12/2022 | |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|-------------------|--------------------|------------------|-------------------|
| | Accidente del Trabajo | Accidente de Trayecto | Enfermedad Profesional | | Otro (Especificar) | Gasto Propio | Concurrencia Neta |
| | | | Gasto Propio | Concurrencia Neta | | | |
| M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | |
| Año 2022 | 303.967 | 17.963 | 965.902 | 167.425 | - | 1.287.832 | 167.425 |
| Año 2021 | 1.430.279 | 168.382 | 1.004.822 | 174.171 | - | 2.603.483 | 174.171 |
| Año 2020 | 923.107 | 270.965 | 137.173 | 23.777 | - | 1.331.245 | 23.777 |
| Año 2019 | 280.662 | 79.996 | 10.511 | 1.822 | - | 371.169 | 1.822 |
| Año 2018 | 136.804 | 106.859 | 25.195 | 4.367 | - | 268.858 | 4.367 |
| Año 2017 | 36.548 | 56.699 | - | - | - | 93.247 | - |
| Años anteriores | 191.273 | 16.579 | 5.974 | 1.035 | - | 213.826 | 1.035 |
| Total | 3.302.640 | 717.443 | 2.149.577 | 372.597 | - | 6.169.660 | 372.597 |

01

Mutua de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutua

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

NOTA 47 - PENSIONES

El detalle de los gastos por pago de pensiones realizados durante los años 2023 y 2022, es el siguiente:

| Año del Siniestro | Origen del Siniestro | | | | | Total 31/12/2023 | |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------|
| | Accidente del Trabajo | Accidente de Trayecto | Enfermedad Profesional | | Otro (Especificar) | Gasto Propio | Concurrencia Neta |
| | | | Gasto Propio | Concurrencia Neta | | | |
| M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | |
| Año 2023 | 377.710 | 152.596 | 39.366 | 17.601 | - | 569.672 | 17.601 |
| Año 2022 | 553.476 | 215.814 | 123.263 | 27.578 | - | 892.553 | 27.578 |
| Año 2021 | 660.022 | 289.394 | 45.454 | 30.739 | - | 994.870 | 30.739 |
| Año 2020 | 566.281 | 158.256 | 148.343 | 26.970 | - | 872.880 | 26.970 |
| Año 2019 | 636.672 | 140.373 | 125.072 | 27.873 | - | 902.117 | 27.873 |
| Año 2018 | 501.114 | 183.620 | 92.396 | 24.011 | - | 777.130 | 24.011 |
| Años anteriores | 10.947.006 | 2.788.577 | 11.235.886 | 446.425 | - | 24.971.469 | 446.425 |
| Total | 14.242.281 | 3.928.630 | 11.809.780 | 601.197 | - | 29.980.691 | 601.197 |

| Año del Siniestro | Origen del Siniestro | | | | | Total 31/12/2022 | |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------|
| | Accidente del Trabajo | Accidente de Trayecto | Enfermedad Profesional | | Otro (Especificar) | Gasto Propio | Concurrencia Neta |
| | | | Gasto Propio | Concurrencia Neta | | | |
| M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | |
| Año 2022 | 346.021 | 139.794 | 37.292 | 14.896 | - | 523.107 | 14.896 |
| Año 2021 | 507.040 | 197.707 | 114.846 | 23.339 | - | 819.593 | 23.339 |
| Año 2019 | 604.646 | 265.114 | 43.787 | 26.014 | - | 913.547 | 26.014 |
| Año 2018 | 518.770 | 144.978 | 137.780 | 22.824 | - | 801.528 | 22.824 |
| Año 2017 | 583.255 | 128.595 | 116.524 | 23.589 | - | 828.374 | 23.589 |
| Año 2016 | 459.071 | 168.215 | 86.320 | 20.321 | - | 713.606 | 20.321 |
| Años anteriores | 10.028.554 | 2.554.616 | 10.324.361 | 377.808 | - | 22.907.531 | 377.808 |
| Total | 13.047.357 | 3.599.019 | 10.860.910 | 508.791 | - | 27.507.286 | 508.791 |

NOTA 48 - PRESTACIONES MÉDICAS

El detalle del gasto por prestaciones médicas durante el ejercicio 2023, es el siguiente:

| Conceptos | 31/12/2023 | | | | |
|---|-----------------------|-----------------------|------------------------|----------------|--------------------|
| | Accidente del Trabajo | Accidente de Trayecto | Enfermedad Profesional | Otro (C-19) | Total |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Sueldos | 17.024.586 | 8.825.438 | 2.036.640 | 28.685 | 27.915.349 |
| Bonos y comisiones | 5.343.261 | 2.769.913 | 639.211 | 9.003 | 8.761.388 |
| Gratificación y participación | 2.496.409 | 1.294.123 | 298.644 | 4.206 | 4.093.382 |
| Otras remuneraciones | 22.602.980 | 11.717.243 | 2.703.979 | 38.084 | 37.062.286 |
| Subtotal remuneraciones | 47.467.236 | 24.606.717 | 5.678.474 | 79.978 | 77.832.405 |
| Indemnizaciones por años de servicio | 3.824.324 | 1.982.506 | 457.501 | 6.444 | 6.270.775 |
| Honorarios | 16.092.048 | 8.342.017 | 1.925.081 | 27.114 | 26.386.260 |
| Viáticos | 283 | 147 | 34 | - | 464 |
| Capacitación | 454.508 | 235.614 | 54.373 | 766 | 745.261 |
| Otros estipendios | - | - | - | - | - |
| Total gastos en personal | 67.838.399 | 35.167.001 | 8.115.463 | 114.302 | 111.235.165 |
| Insumos médicos | 2.362.678 | 980.151 | 599.181 | 47.648 | 3.989.658 |
| Instrumental clínico | 3.116 | 1.293 | 790 | 7 | 5.206 |
| Medicamentos | 3.220.959 | 1.336.207 | 816.843 | 43.433 | 5.417.442 |
| Prótesis y aparatos ortopédicos | 5.909.085 | 1.896.630 | - | - | 7.805.715 |
| Exámenes complementarios | 2.796.816 | 1.160.252 | 709.280 | 125.325 | 4.791.673 |
| Traslado de pacientes | 5.199.436 | 2.156.972 | 1.318.590 | 66.246 | 8.741.244 |
| Atenciones de otras Instituciones | 9.308.445 | 3.861.584 | 2.360.646 | 122.593 | 15.653.268 |
| Mantenición y reparación | 2.871.676 | 1.488.659 | 343.537 | 4.839 | 4.708.711 |
| Servicios generales | 2.463.511 | 1.277.069 | 294.708 | 4.151 | 4.039.439 |
| Consumos básicos | 1.750.177 | 907.281 | 209.373 | 2.949 | 2.869.780 |
| Honorarios interconsultas y diversos | - | - | - | - | - |
| Alimentación de accidentados | 432.285 | 179.332 | 109.628 | 6.110 | 727.355 |
| Útiles escritorio; fotocopias, imprenta | 232.604 | 120.580 | 27.826 | 392 | 381.402 |
| Arriendo de propiedades | 142.798 | 74.026 | 17.083 | 241 | 234.148 |
| Arriendo de equipos y otros | 267.198 | 138.514 | 31.965 | 450 | 438.127 |
| Otros | 6.654.554 | 3.449.682 | 796.080 | 11.212 | 10.911.528 |
| Subtotal otros gastos | 43.615.338 | 19.028.232 | 7.635.530 | 435.596 | 70.714.696 |
| Depreciación | 5.628.792 | 2.917.930 | 673.369 | 9.484 | 9.229.575 |
| Gastos indirectos | 5.744.548 | 2.977.938 | 687.216 | 9.679 | 9.419.381 |
| Total | 122.827.077 | 60.091.101 | 17.111.578 | 569.061 | 200.598.817 |

El detalle del gasto por prestaciones médicas durante el ejercicio 2022, es el siguiente:

| Conceptos | 31/12/2022 | | | | |
|---|-----------------------|-----------------------|------------------------|------------------|--------------------|
| | Accidente del Trabajo | Accidente de Trayecto | Enfermedad Profesional | Otro (C-19) | Total |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Sueldos | 13.324.897 | 6.774.485 | 1.949.438 | 478.023 | 22.526.843 |
| Bonos y comisiones | 4.211.806 | 2.141.316 | 616.189 | 151.096 | 7.120.407 |
| Gratificación y participación | 2.015.464 | 1.024.678 | 294.863 | 72.304 | 3.407.309 |
| Otras remuneraciones | 19.011.230 | 9.665.463 | 2.781.351 | 682.017 | 32.140.061 |
| Subtotal remuneraciones | 38.563.397 | 19.605.942 | 5.641.841 | 1.383.440 | 65.194.620 |
| Indemnizaciones por años de servicio | 2.711.673 | 1.378.636 | 396.719 | 97.280 | 4.584.308 |
| Honorarios | 14.233.400 | 7.236.375 | 2.082.353 | 510.615 | 24.062.743 |
| Viáticos | 4.503 | 2.289 | 659 | 162 | 7.613 |
| Capacitación | 456.123 | 231.897 | 66.731 | 16.363 | 771.114 |
| Otros estipendios | - | - | - | - | - |
| Total gastos en personal | 55.969.096 | 28.455.139 | 8.188.303 | 2.007.860 | 94.620.398 |
| Insumos médicos | 2.805.026 | 1.111.730 | 712.712 | 338.983 | 4.968.451 |
| Instrumental clínico | 507 | 201 | 129 | 52 | 889 |
| Medicamentos | 2.561.500 | 1.015.212 | 650.835 | 308.992 | 4.536.539 |
| Prótesis y aparatos ortopédicos | 4.665.273 | 1.475.041 | - | - | 6.140.314 |
| Exámenes complementarios | 2.586.611 | 1.025.165 | 657.216 | 555.361 | 4.824.353 |
| Traslado de pacientes | 4.043.877 | 1.602.730 | 1.027.484 | 471.294 | 7.145.385 |
| Atenciones de otras Instituciones | 7.642.890 | 3.029.145 | 1.941.934 | 872.157 | 13.486.126 |
| Mantenición y reparación | 1.986.578 | 1.009.992 | 290.637 | 71.267 | 3.358.474 |
| Servicios generales | 1.410.475 | 717.097 | 206.353 | 50.600 | 2.384.525 |
| Consumos básicos | 1.190.125 | 605.069 | 174.116 | 42.695 | 2.012.005 |
| Honorarios interconsultas y diversos | - | - | - | - | - |
| Alimentación de accidentados | 365.239 | 144.757 | 92.801 | 43.465 | 646.262 |
| Útiles escritorio; fotocopias, imprenta | 257.604 | 130.968 | 37.688 | 9.241 | 435.501 |
| Arriendo de propiedades | 201.522 | 102.455 | 29.483 | 7.229 | 340.689 |
| Arriendo de equipos y otros | 205.981 | 104.723 | 30.135 | 7.389 | 348.228 |
| Otros | 4.516.763 | 2.296.359 | 660.807 | 162.036 | 7.635.965 |
| Subtotal otros gastos | 34.439.971 | 14.370.644 | 6.512.330 | 2.940.761 | 58.263.706 |
| Depreciación | 4.944.809 | 2.513.981 | 723.428 | 177.392 | 8.359.610 |
| Gastos indirectos | 4.416.812 | 2.245.543 | 646.182 | 158.451 | 7.466.988 |
| Total | 99.770.688 | 47.585.307 | 16.070.243 | 5.284.464 | 168.710.702 |

Gastos en Prestaciones Médicas prorrateados en base a los principales inductores y participación de tipo de siniestro al 31 de diciembre de 2023 y 2022. Los porcentajes aplicados corresponden a lo siguiente:

| Año 2023 | Trabajo | Trayecto | Enfermedad Profesional | Total |
|-----------------------------|---------|----------|------------------------|---------|
| Pacientes activos Prom | 3.561 | 1.846 | 432 | 5.839 |
| Denuncias Totales | 145.600 | 46.733 | 29.321 | 221.654 |
| Denuncias CTP | 69.534 | 28.846 | 19.575 | 117.955 |
| Aceptado CTP | 61.651 | 23.578 | 5.970 | 91.199 |
| Pacientes activos | 60,99% | 31,62% | 7,40% | |
| Denuncias Totales | 65,69% | 21,08% | 13,23% | |
| Denuncias CTP | 58,95% | 24,46% | 16,60% | |
| Aceptado CTP | 67,60% | 25,85% | 6,55% | |
| Pacientes activos sin Covid | 60,99% | 31,62% | 7,30% | |
| Denuncias Totales sin Covid | 65,69% | 21,08% | 11,94% | |
| Denuncias CTP sin Covid | 58,95% | 24,46% | 14,95% | |

| Año 2022 | Trabajo | Trayecto | Enfermedad Profesional | Total |
|-----------------------------|---------|----------|------------------------|---------|
| Pacientes activos Prom | 3.568 | 1.814 | 650 | 6.032 |
| Denuncias Totales | 142.241 | 44.973 | 70.891 | 258.105 |
| Denuncias CTP | 76.400 | 30.280 | 55.930 | 162.610 |
| Aceptado CTP | 67.360 | 27.103 | 17.366 | 111.829 |
| Pacientes activos | 59,15% | 30,07% | 10,78% | |
| Denuncias Totales | 55,11% | 17,42% | 27,47% | |
| Denuncias CTP | 46,98% | 18,62% | 34,40% | |
| Aceptado CTP | 60,23% | 24,24% | 15,53% | |
| Pacientes activos sin Covid | 59,15% | 30,07% | 8,65% | |
| Denuncias Totales sin Covid | 55,11% | 17,42% | 11,54% | |
| Denuncias CTP sin Covid | 46,98% | 18,62% | 11,94% | |

(*) Compromiso plan de trabajo en respuesta Oficio N° 71.419

NOTA 49 - PRESTACIONES PREVENTIVAS DE RIESGOS

a) El detalle del gasto en prestaciones preventivas de riesgos al 2023 y 2022, es el siguiente:

| Conceptos | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Sueldos | 15.177.815 | 14.315.114 |
| Bonos y comisiones | 3.132.774 | 3.010.276 |
| Gratificación y participación | 1.992.815 | 1.834.900 |
| Otras remuneraciones | 11.364.528 | 12.150.001 |
| Subtotal remuneraciones | 31.667.932 | 31.310.291 |
| Indemnización por años de servicios | 1.492.796 | 1.387.094 |
| Viáticos | 2.642 | 191 |
| Capacitación | 14.202 | 12.573 |
| Otros estipendios | - | - |
| Total gastos en personal | 33.177.572 | 32.710.149 |
| Arriendo de equipos | 183.250 | 122.883 |
| Arriendo de propiedades | 408.228 | 310.041 |
| Arriendo de vehículos | 63.793 | 43.295 |
| Campañas preventivas | 2.155.656 | 2.172.954 |
| Capacitación | 7.617.328 | 6.054.844 |
| Consumos básicos | 515.729 | 692.657 |
| Exámenes de la salud | 1.118.411 | 1.872.764 |
| Estudios de investigación e innovación | 522.960 | 472.000 |
| Gastos generales | - | - |
| Honorarios área de salud | 1.567.863 | 1.727.861 |
| Honorarios - Asesorías y/o Asistencia Técnica | 32.333.218 | 22.019.166 |
| Insumos, instrumental médico e instrumentos de medición | 513.656 | 3.305.023 |
| Mantenimiento de plataformas y licencias | 2.989.699 | 2.182.812 |
| Mantenimiento y reparación de propiedades, planta y equipo | 645.671 | 1.030.188 |
| Material de apoyo | 4.241.703 | 3.165.095 |

| Conceptos | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Organización de eventos | 221 | 1.500 |
| Otros proyectos | - | - |
| Patentes, seguros, contribuciones | 7.489 | 7.471 |
| Publicaciones | 35.802 | 28.713 |
| Servicios generales | 1.207.215 | 656.856 |
| Detalle Otros: | | |
| Arriendo impresoras y otros | - | - |
| Movilización y locomoción | 172.409 | 401.886 |
| Amortización | 1.686.966 | 2.209.412 |
| Remodelación-compra de mobiliario | | - |
| Gastos Generales | | - |
| Alimentación | 729.211 | 909.722 |
| Gastos Informáticos | | |
| Gastos de coordinación y representación | | |
| Pago subsidios-aportes contacto estrecho | (2.819) | 1.500.172 |
| Otros (*) | 1.696.094 | 1.780.548 |
| Subtotal otros gastos | 60.409.753 | 52.667.863 |
| Depreciación | 1.578.264 | 1.392.456 |
| Gastos indirectos | 2.526.472 | 2.722.837 |
| Total | 97.692.061 | 89.493.305 |

(*) Nota oficio 3679:

| Fuente | Ítem | 31/12/2023 |
|----------------|---|------------------|
| | Contacto Estrecho COVID-19: | 28.668 |
| Nota 49 | -Contacto Estrecho COVID-19 - Subsidios | (2.819) |
| P. Preventivas | -Contacto Estrecho COVID-19 - Exámenes PCR | (1.308) |
| | -Contacto Estrecho COVID-19 - Otros Gastos en salud | 32.795 |
| | Implementación del Protocolo de Vigilancia COVID-19: | 1.047.410 |
| | -Protocolo de Vigilancia Ambiental COVID-19 | 106.985 |
| | -Protocolo de Vigilancia Salud COVID-19 - Subsidios | 719.264 |
| | -Protocolo de Vigilancia Salud COVID-19 - Exámenes PCR | 209.105 |
| | -Protocolo de Vigilancia Salud COVID-19 - Otros Gastos en Salud | 12.056 |
| | Inmunización Contra SARS-COV-2 | 2.729 |
| Nota 45 | Subsidios (casos confirmados) | 629.242 |
| Subsidios | - Otro COVID M\$ | 629.242 |
| | P.Médicas (casos confirmados) | 411.361 |
| Nota 48 | -Exámenes PCR | 125.324 |
| P. Médicas | -Otros Gastos en salud | 286.037 |

(*) Nota: Se considera dentro de este concepto los denominados casos sospechosos aludidos en la Circular N°3.573, de 19 de enero de 2021; excluyendo los subsidios por casos confirmados, gasto que es considerado en la Nota 45 "SUBSIDIOS".

01

 Mutua de Seguridad
en una mirada

02

 Industria en la
que operamos

03

 Gobierno
Corporativo

04

 Gestión
Corporativa

05

 Seguridad y Salud
en el Trabajo

06

 Sostenibilidad
en Mutua

07

 Gestión
de Personas

08

 Metodología e
Indicadores

09

 Estados
Financieros

10

Anexos

b) Estudios de Investigación e Innovación:

| N° D.S. Ppto. | Código SUSESO | Detalle | Valor Adjudicado | Fecha de Adjudicación | Valor Contrato | Fecha de Contrato | Duración del Proyecto | Fecha de Inicio | Fecha de Término | Ejecución (2) | Costo Total | Al 31/12/2023 | | | Al 31/12/2022 | | |
|-----------------------------------|---------------|---|------------------|-----------------------|----------------|-------------------|-----------------------|-----------------|------------------|---------------|-------------|---------------|------------|-----------|---------------|------------|-----------|
| | | | M\$ | | M\$ | | | | | | | M\$ | Gasto Real | Provisión | Total Gasto | Gasto Real | Provisión |
| Proyectos de Investigación | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 184-2015 | | Mejorando la salud y la seguridad de trabajadores mineros en Chile: Programa de Intervención al estilo de vida para mejorar el bienestar y reducir las lesiones musculoesqueléticas | 101.000 | ago-15 | 101.000 | feb-17 | 36 | oct-17 | jun-20 | E | 101.000 | 101.333 | (333) | 101.000 | 101.333 | (333) | 101.000 |
| 196-2016 | | Factores pronósticos de funcionalidad y re-inserción laboral en pacientes con Traumatismo encefalo-craneano posterior al término de su rehabilitación en el Hospital Clínico Mutual de Seguridad C.Ch.C: Estudio transversal. | 19.140 | | - | | 18 | jun-17 | oct-19 | 0 | 19.140 | 19.140 | - | 19.140 | 19.140 | - | 19.140 |
| 198-2016 | | Desarrollo y evaluación de una intervención para prevenir el consumo de alcohol de riesgo en el entorno laboral basada en una aplicación multiplataforma (celular o basada en internet). | 43.900 | may-16 | 43.900 | mar-17 | 24 | ago-17 | ago-19 | E | 43.900 | 43.900 | - | 43.900 | 43.900 | - | 43.900 |
| 208-2017 | | Riesgo psicosocial y presentismo: Un estudio de cohorte en población chilena | 50.880 | jun-17 | - | | 24 | nov-17 | nov-19 | 0 | 50.880 | 52.701 | (1.821) | 50.880 | 41.178 | 9.702 | 50.880 |
| 212-2017 | | Diseño de un programa con enfoque integrado para la seguridad y salud ocupacional de conductores en una compañía de transporte nacional. | 100.336 | jun-17 | 100.336 | may-18 | 24 | nov-18 | nov-20 | E | 100.336 | 101.766 | (1.430) | 100.336 | 101.766 | (1.430) | 100.336 |
| 216-2017 | | Efectividad de una intervención basada en APP y Web en la Salud Mental y Riesgo Psicosocial en trabajadores afiliados a Mutual de Seguridad C.Ch.C. | 28.858 | jun-17 | - | nov-19 | 18 | sept-19 | mar-21 | 0 | 28.858 | 28.858 | - | 28.858 | 28.858 | - | 28.858 |
| 220-2018 | | Análisis de factores asociados al desarrollo de secuelas y prolongación del reposo posteriores a un accidente laboral | 38.873 | jul-18 | 38.873 | dic-18 | 20 | mar-19 | nov-20 | E | 38.873 | 38.873 | - | 38.873 | 38.873 | - | 38.873 |
| 221-2018 | | Implicancias del estigma en el proceso de reintegración laboral de trabajadores con problemas de salud mental: manifestaciones y puntos de intervención | 41.480 | jul-18 | 41.480 | feb-19 | 21 | may-19 | feb-21 | E | 41.480 | 41.480 | - | 41.480 | 41.480 | - | 41.480 |
| 223-2018 | | Asignación de recursos en seguridad: Generación de indicadores para la gestión de la prevención de accidentes en empresas de la construcción | 34.780 | jul-18 | - | | 20 | feb-19 | oct-20 | 0 | 34.780 | 25.321 | 9.459 | 34.780 | 25.321 | 9.459 | 34.780 |
| 226-2019 | | Caracterización de pacientes en estado vegetativo y estado de mínima respuesta producto de accidentes del trabajo entre 2002 y 2018 | 9.470 | ago-19 | 13.070 | oct-19 | 18 | feb-20 | oct-21 | E | 9.470 | 9.470 | - | 9.470 | 9.470 | - | 9.470 |
| 227-2019 | | Comparación de la eficacia de rehabilitación temprana con telerehabilitación en pacientes con fractura distal del radio. Ensayo clínico aleatorizado | 60.000 | ago-19 | 60.000 | ene-20 | 24 | abr-20 | abr-22 | 0 | 60.000 | 48.000 | 12.000 | 60.000 | 48.000 | 12.000 | 60.000 |

| N° D.S. Ppto. | Código SUSESO | Detalle | Valor Adjudicado | Fecha de Adjudicación | Valor Contrato | Fecha de Contrato | Duración del Proyecto | Fecha de Inicio | Fecha de Término | Ejecución (2) | Costo Total | Al 31/12/2023 | | | Al 31/12/2022 | | |
|---------------|---------------|--|------------------|-----------------------|----------------|-------------------|-----------------------|-----------------|------------------|---------------|-------------|---------------|-------------|------------|---------------|-------------|--------|
| | | | M\$ | | M\$ | | | | | | Gasto Real | Provisión | Total Gasto | Gasto Real | Provisión | Total Gasto | |
| 228-2019 | | Asociación entre ruido ocupacional, desórdenes auditivo-vocales y estrés laboral en profesores de la ciudad de Chillán | 63.001 | ago-19 | 63.001 | | 24 | | | E | 63.001 | 44.100 | 18.901 | 63.001 | 25.200 | 37.801 | 63.001 |
| 229-2019 | | Diseño y Evaluación de intervenciones preventivas asociadas a accidentes graves y con resultado de muerte en PYMES - Modelo 5 reglas vitales (SRV) | 61.780 | ago-19 | 61.780 | dic-19 | 18 | feb-20 | oct-21 | E | 61.780 | 61.780 | - | 61.780 | 43.245 | 18.535 | 61.780 |
| 231-2019 | | Riesgos y opciones de prevención de trastornos musculoesqueléticos en sistemas de construcción de obra gruesa edificios departamentos Concepción y Santiago | 56.091 | ago-19 | 56.091 | oct-19 | 24 | oct-19 | oct-21 | E | 56.091 | 45.420 | 10.671 | 56.091 | 24.000 | 32.091 | 56.091 |
| 232-2019 | | Evaluación de la eficacia de una intervención para reducir riesgos psicosociales y el ausentismo laboral a través del liderazgo | 60.000 | ago-19 | 60.000 | oct-19 | 24 | oct-19 | oct-21 | E | 60.000 | 42.000 | 18.000 | 60.000 | 24.000 | 36.000 | 60.000 |
| 234-2019 | | Guía de trabajo seguro y saludable para el trabajador que envejece | 50.823 | ago-19 | 50.823 | dic-19 | 18 | feb-20 | oct-21 | E | 50.823 | 15.247 | 35.576 | 50.823 | 15.247 | 35.576 | 50.823 |
| 238-2020 | | Propuestas de Intervención de espacios para la alimentación de trabajadoras/es de la salud para prevención enfermedades salud mental post COVID-19 | 15.878 | ago-20 | 15.878 | nov-20 | 8 | nov-20 | | E | 15.878 | 15.878 | - | 15.878 | 15.690 | 188 | 15.878 |
| 239-2020 | | Caracterización sociodemográfica y laboral de empresas afiliadas a la MUSEG en Chile conforme a dimensiones del enfoque de factores humanos y organizacionales | 24.101 | ago-20 | 24.101 | nov-20 | 11 | nov-20 | oct-21 | E | 24.101 | 24.101 | - | 24.101 | 24.101 | - | 24.101 |
| 240-2020 | | Modelos de Masculinidad en los rubros de construcción e industria y su relación con la Salud y Seguridad en el Trabajo | 37.630 | ago-20 | 37.630 | nov-20 | 13 | nov-20 | dic-21 | E | 37.630 | 37.630 | - | 37.630 | 37.630 | - | 37.630 |
| 241-2020 | | Factores determinantes, humanos y organizacionales, que explican la generación de los accidentes con consecuencia de amputación, desde una mirada ergonómica sistémica | 52.970 | ago-20 | 52.970 | nov-20 | 24 | nov-20 | nov-22 | E | 52.970 | 37.079 | 15.891 | 52.970 | 37.079 | 15.891 | 52.970 |
| 242-2020 | | Factores que influyen en la permanencia saludable y segura de conductores mayores en la fuerza laboral. | 48.930 | ago-20 | 48.930 | dic-20 | 18 | dic-20 | jun-22 | E | 48.930 | 48.930 | - | 48.930 | 39.144 | 9.786 | 48.930 |
| 243-2020 | | Eficacia percibida de plataforma integral para la autogestión de la prevención de accidentes por fatiga en empresas de transporte interurbano carga-persona | 49.760 | ago-20 | 49.760 | nov-20 | 24 | nov-20 | nov-22 | E | 49.760 | 34.832 | 14.928 | 49.760 | 34.832 | 14.928 | 49.760 |
| 244-2020 | | Representaciones sociales de personas contratadas y empleadoras sobre la inclusión laboral de personas mayores de 55 años | 36.028 | ago-20 | 36.028 | nov-20 | 18 | nov-20 | may-22 | E | 36.028 | 36.028 | - | 36.028 | 36.028 | - | 36.028 |



| N° D.S. Ppto. | Código SUSESO | Detalle | Valor Adjudicado | Fecha de Adjudicación | Valor Contrato | Fecha de Contrato | Duración del Proyecto | Fecha de Inicio | Fecha de Término | Ejecución (2) | Costo Total | Al 31/12/2023 | | | Al 31/12/2022 | | | |
|---------------|---------------|--|------------------|-----------------------|----------------|-------------------|-----------------------|-----------------|------------------|---------------|-------------|---------------|-------------|------------|---------------|-------------|--------|-------|
| | | | M\$ | | M\$ | | | | | | Gasto Real | Provisión | Total Gasto | Gasto Real | Provisión | Total Gasto | | |
| 245-2020 | | Colonización bacteriana de injertos en cirugía de reconstrucción de ligamento cruzado anterior y su relación con complicaciones clínicas en trabajadores | 9.400 | ago-20 | 9.400 | | 24 | oct-20 | | | 0 | 9.400 | 6.575 | 2.825 | 9.400 | 6.575 | 2.825 | 9.400 |
| 246-2020 | | Análisis de las condiciones laborales de personas con discapacidad. Barreras y facilitadores en el marco de la ley de inclusión laboral. | 46.291 | ago-20 | 46.291 | | 12 | | nov-21 | E | 46.291 | 46.291 | - | 46.291 | 46.291 | - | 46.291 | |
| 247-2020 | | Comparación de las características de accidentes laborales con resultado de muerte a nivel nacional con estadísticas internacionales de la última década | 23.940 | ago-20 | 23.940 | nov-20 | 12 | nov-20 | nov-21 | E | 23.940 | 23.940 | - | 23.940 | 23.940 | - | 23.940 | |
| 248-2020 | | Estudio Teletrabajo criterios hitos implementación condiciones de trabajo empresas RM y V estrategias prevención | 35.696 | ago-20 | 35.696 | nov-20 | 18 | nov-20 | may-22 | E | 35.696 | 35.696 | - | 35.696 | 35.696 | - | 35.696 | |
| 256-2021 | | Resumen de evidencia para orientar políticas y estrategias para prevenir accidentes de trabajo y enfermedades profesionales en población trabajadora migrante. | 8.000 | sept-21 | 8.000 | | 9 | | | E | 8.000 | 8.000 | - | 8.000 | 4.000 | 4.000 | 8.000 | |
| 257-2021 | | Diseño de un modelo de prevención de la violencia en el trabajo tipo II en empresas de serv soc que trabajan con NNA (MUTUAL) | 54.916 | sept-21 | 54.916 | | 18 | | | E | 54.916 | 41.571 | 13.345 | 54.916 | 21.966 | 32.950 | 54.916 | |
| 258-2021 | | Evaluación de la efectividad de una estrategia de formación virtual para capacitar a adultos adheridos a la Mutual de Seguridad | 35.000 | sept-21 | 35.000 | | 12 | | | E | 35.000 | 37.660 | -2.660 | 35.000 | 21.000 | 14.000 | 35.000 | |
| 259-2021 | | validación de una herramienta de tamizaje del síndrome de Apnea Obstructiva de sueño moderado y severo en conductores comerciales. | 55.000 | sept-21 | 55.000 | | 24 | | | E | 55.000 | 55.000 | - | 55.000 | 55.000 | - | 55.000 | |
| 260-2021 | | Desarrollo de una base de datos antropométricos de cabeza, rostro y manos de trabajadores chilenos. | 35.000 | sept-21 | 35.000 | | 13 | | | E | 35.000 | 17.500 | 17.500 | 35.000 | 17.500 | 17.500 | 35.000 | |
| 261-2021 | | percepción de mandos medios y jefaturas de la construcción respecto a aspectos que inciden en la prevención de accidentes graves y con resultado de muerte | 24.640 | sept-21 | 24.640 | | 12 | | | E | 24.640 | 14.784 | 9.856 | 24.640 | 14.784 | 9.856 | 24.640 | |
| 262-2021 | | Efectividad de intervenciones de promoción de salud dirigidas a trabajadores en modalidad teletrabajo de diversos rubros laborales en Chile. (MUTUAL). | 24.983 | sept-21 | 24.983 | dic-21 | 12 | | | E | 24.983 | - | 24.983 | 24.983 | - | 24.983 | 24.983 | |
| INNOGEN-2021 | | Fondo a destinar concurso 2022 | 63.380 | sept-21 | 63.380 | | | | | | 63.380 | 63.380 | - | 63.380 | 63.380 | - | 63.380 | |
| 267-2022 | | Evaluación de la Usabilidad de Exoesqueletos para la prevención de Trastornos-musculosqueléticos en actividades de mantenimiento en la industria minera | 60.000 | | 60.000 | | | | | | 60.000 | 30.000 | 30.000 | 60.000 | | 60.000 | 60.000 | |

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos



| N° D.S. Ppto. | Código SUSES0 | Detalle | Valor Adjudicado | Fecha de Adjudicación | Valor Contrato | Fecha de Contrato | Duración del Proyecto | Fecha de Inicio | Fecha de Término | Ejecución (2) | Costo Total | Al 31/12/2023 | | | Al 31/12/2022 | | |
|---------------|---------------|--|------------------|-----------------------|----------------|-------------------|-----------------------|-----------------|------------------|---------------|-------------|---------------|-------------|------------|---------------|-------------|--------|
| | | | M\$ | | M\$ | | | | | | Gasto Real | Provisión | Total Gasto | Gasto Real | Provisión | Total Gasto | |
| | 268-2022 | Percepciones y prácticas respecto de la participación de trabajadores/as en la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo | 26.337 | | 26.337 | | | | | | 26.337 | 12.537 | 13.800 | 26.337 | 26.337 | | 26.337 |
| | 269-2022 | Condición Post COVID-19 en población trabajadora chilena: estudio exploratorio. | 25.000 | | 25.000 | | | | | | 25.000 | 10.000 | 15.000 | 25.000 | 25.000 | | 25.000 |
| | 270-2022 | Evaluación de la distancia recorrida por un trabajador durante el trayecto desde o hacia su trabajo como factor de riesgos de exposición en accidentes de tránsito Mutual de Seguridad C.Ch.C. | 35.000 | | 35.000 | | | | | | 35.000 | 24.500 | 10.500 | 35.000 | 35.000 | | 35.000 |
| | 271-2022 | Propuesta para incorporación de la perspectiva de género en la Identificación del Peligro y Evaluación de Riesgos (IPER) | 30.000 | | 30.000 | | | | | | 30.000 | 14.280 | 15.720 | 30.000 | 30.000 | | 30.000 |
| | 272-2022 | Evaluación de la viabilidad del uso de las técnicas de valoración funcional biomecánica para la mejora en la gestión de la evaluación de la incapacidad laboral en Chile. | 69.312 | | 69.312 | | | | | | 69.312 | 39.960 | 29.352 | 69.312 | 69.312 | | 69.312 |
| | 273-2022 | Factores de riesgo psicosocial y su asociación con la siniestralidad y el ausentismo laboral en las empresas adherentes a Mutual de Seguridad | 26.970 | | 26.970 | | | | | | 26.970 | 9.628 | 17.342 | 26.970 | 26.970 | | 26.970 |
| | 274-2022 | Implementación de plataforma virtual con maniqués informáticos de trabajadores chilenos para evaluar riesgos y opciones de prevención de trastornos musculoesqueléticos asociados al diseño | 50.000 | | 50.000 | | | | | | 50.000 | 29.750 | 20.250 | 50.000 | 50.000 | | 50.000 |
| | 275-2022 | Caracterización de los sub-rubros de agricultura según accidentabilidad y enfermedades profesionales durante el quinquenio 2017-2021. | 27.070 | | 27.070 | | | | | | 27.070 | 18.949 | 8.121 | 27.070 | 27.070 | | 27.070 |
| | 276-2022 | Análisis descriptivo y factores asociados al desarrollo del dolor crónico secundario a un accidente de trabajo o enfermedad profesional en pacientes del Hospital Clínico Mutual de Seguridad | 25.000 | | 25.000 | | | | | | 25.000 | | 25.000 | 25.000 | 25.000 | | 25.000 |
| | 277-2022 | Evaluación de un modelo de capacitación en SST en modalidad aprendizaje móvil para trabajadores operativos del rubro construcción y su comparación con los resultados de un modelo presencial | 56.700 | | 56.700 | | | | | | 56.700 | 50.604 | 6.096 | 56.700 | 56.700 | | 56.700 |
| | 283-2023 | Barreras y facilitadores para la implementación del programa Empresa Segura y Saludable (ESYS) en instituciones adherentes a Mutual de Seguridad | 31.994 | | 31.994 | Pendiente | 12 | Pendiente | Pendiente | | 31.994 | - | 31.994 | 31.994 | | | |
| | 284-2023 | Violencia vial en Santiago y su relación con la salud mental en el ámbito laboral. | 34.760 | | 34.760 | Pendiente | 12 | Pendiente | Pendiente | | 34.760 | - | 34.760 | 34.760 | | | |

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

| N° D.S. Ppto. | Código SUSES0 | Detalle | Valor Adjudicado | Fecha de Adjudicación | Valor Contrato | Fecha de Contrato | Duración del Proyecto | Fecha de Inicio | Fecha de Término | Ejecución (2) | Costo Total | Al 31/12/2023 | | | Al 31/12/2022 | | |
|---------------|---------------|---|------------------|-----------------------|------------------|-------------------|-----------------------|-----------------|------------------|---------------|------------------|------------------|----------------|------------------|------------------|----------------|------------------|
| | | | M\$ | | M\$ | | | | | | Gasto Real | Provisión | Total Gasto | Gasto Real | Provisión | Total Gasto | |
| | 285-2023 | Violencia en el trabajo tipo II: un modelo de prevención en trabajadores de la educación | 44.720 | | 44.720 | Pendiente | 12 | Pendiente | Pendiente | | 44.720 | - | 44.720 | 44.720 | | | |
| | 286-2023 | Evaluación de resultados de un sistema de reporte de incidentes para la prevención de accidentes graves y fatales. | 34.500 | | 34.500 | dic-23 | 12 | feb-24 | feb-25 | | 34.500 | - | 34.500 | 34.500 | | | |
| | 287-2023 | Estimación de la magnitud de accidentes que generan accidentes potencialmente graves y fatales en base al relato de la denuncia. | 34.750 | | 34.750 | feb-24 | 8 | feb-24 | oct-24 | | 34.750 | - | 34.750 | 34.750 | | | |
| | 291-2023 | Identificación de las mejores medidas preventivas de seguridad vial en el mundo y su potencial adaptación a la realidad chilena. | 19.864 | | 19.864 | ene-24 | 10 | feb-24 | dic-24 | | 19.864 | - | 19.864 | 19.864 | | | |
| | 292-2023 | Cambio climático: cómo prevenir y mitigar sus efectos en SST y la productividad en los rubros más afectados. | 19.510 | | 19.510 | dic-23 | 12 | feb-24 | feb-25 | | 19.510 | - | 19.510 | 19.510 | | | |
| | 293-2023 | Las olas de calor y su efecto en la Salud y Seguridad del Trabajo en las industrias de construcción y agricultura, ganadería, silvicultura y pesca. | 24.900 | | 24.900 | ene-24 | 12 | feb-24 | feb-25 | | 24.900 | - | 24.900 | 24.900 | | | |
| | 295-2023 | Relación entre las variables biomecánicas y resultados funcionales de hombros. | 38.122 | | 38.122 | Pendiente | 24 | Pendiente | Pendiente | | 38.122 | - | 38.122 | 38.122 | | | |
| | 297-2023 | Análisis de factores determinantes, adicionales al diagnóstico, que permitan la detección temprana de casos de larga estadía mediante un modelo econométrico de predicción. | 40.000 | | 40.000 | Pendiente | 15 | Pendiente | Pendiente | | 40.000 | - | 40.000 | 40.000 | | | |
| | 296-2023 | Factores que facilitan la inclusión de personas mayores en los equipos de trabajo | 76.838 | | 76.838 | Pendiente | 11 | Pendiente | Pendiente | | 76.838 | - | 76.838 | 76.838 | | | |
| | 298-2023 | Diseño, desarrollo e implementación de modelos de codificación automática para la clasificación de las denuncias de los accidentes de trabajo y trayecto según vehículo involucrado, según la forma del accidente y del agente material del accidente y de la lesión desde el análisis de los relatos de los accidentes contenidos en las denuncias u otra información que permita realizar estas codificaciones. | 16.428 | | 16.428 | dic-23 | 12 | feb-24 | feb-25 | | 16.428 | - | 16.428 | 16.428 | | | |
| | | Monto remanente para concurso 2023 | | | | | | | | | | | | | | | 1.985 |
| | | Subtotal Proyectos de Investigación | 2.349.730 | | 2.219.672 | | | | | | 2.349.730 | 1.544.472 | 807.243 | 2.349.730 | 1.165.647 | 769.682 | 1.933.344 |

01

Mutua de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutua

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos



| N° D.S. Ppto. | Código SUSESO | Detalle | Valor Adjudicado | Fecha de Adjudicación | Valor Contrato | Fecha de Contrato | Duración del Proyecto | Fecha de Inicio | Fecha de Término | Ejecución (2) | Costo Total | Al 31/12/2023 | | | Al 31/12/2022 | | |
|---------------------------------|---------------|--|------------------|-----------------------|----------------|-------------------|-----------------------|-----------------|------------------|---------------|-------------|---------------|-------------|------------|---------------|-------------|--------|
| | | | M\$ | | M\$ | | | | | | Gasto Real | Provisión | Total Gasto | Gasto Real | Provisión | Total Gasto | |
| Proyectos de Innovación: | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 236-2019 | | Sistema de Inteligencia Artificial para la detección de patología respiratoria de origen laboral (P-200INN236) | 11.000 | ago-19 | 11.000 | oct-19 | 6 | oct-19 | may-20 | | 11.000 | 10.665 | 335 | 11.000 | 10.667 | 333 | 11.000 |
| 249-2020 | | Sistema de tracking para trabajadores con riesgo de exposición a COVID-19 | 12.574 | ago-20 | 12.574 | sept-20 | 3 | dic-20 | mar-21 | 0 | 12.574 | 12.574 | - | 12.574 | 12.574 | - | 12.574 |
| 250-2020 | | Sistema de asistencia a la decisión de calificación y manejo de EP salud mental por Inteligencia Artificial | 35.207 | ago-20 | 35.207 | sept-20 | 4 | dic-20 | abr-21 | 0 | 35.207 | 35.207 | - | 35.207 | 35.207 | - | 35.207 |
| 251-2020 | | Sistema centralizado para prevención no farmacológica del delirium, mediante nuevas tecnologías, aplicado en pacientes de unidades críticas del HCMS | 12.400 | ago-20 | 12.400 | | 12 | | | 0 | 12.400 | 12.400 | - | 12.400 | 12.400 | - | 12.400 |
| 253-2020 | | Solución integrada de apoyo tecnológico para la gestión preventiva COVID-19 | 12.480 | ago-20 | 12.480 | nov-20 | 5 | dic-20 | may-21 | 0 | 12.480 | 12.480 | - | 12.480 | 12.480 | - | 12.480 |
| 255-2020 | | Sistemas de gestión de seguridad y salud laboral eficientes con tecnología blockchain | 11.918 | ago-20 | 11.918 | nov-20 | 6 | dic-20 | jun-21 | 0 | 11.918 | 11.918 | - | 11.918 | 11.918 | - | 11.918 |
| 263-2021 | | Desarrollo de un sistema de reconocimiento de gestos faciales basado en visión computacional para la asistencia de pacientes con discapacidad motora severa | 12.960 | sept-21 | 12.960 | | | | | E | 12.960 | 12.960 | - | 12.960 | 12.960 | - | 12.960 |
| 264-2021 | | Desarrollo de una solución protésica que optimice el proceso de rehabilitación y posterior reintegro laboral de trabajadores con amputación parcial de mano | 12.980 | sept-21 | 12.980 | | | | | | 12.980 | 12.980 | - | 12.980 | 9.086 | 3.894 | 12.980 |
| 265-2021 | | Generación de criterios ergonómicos para Guía de recomendaciones en Manejo Manual de Carga basado en condiciones de riesgo por actividad económica | 32.710 | sept-21 | 32.710 | | | | | | 32.710 | 32.710 | - | 32.710 | 32.710 | - | 32.710 |
| 266-2021 | | Manipulador Neumático: Desarrollo e implementación de un equipo para el manejo asistido de Tinetas de 20 kgs y Cilindros de Gas licuado de 27 kgs | 36.505 | sept-21 | 36.505 | dic-21 | 10 | dic-21 | oct-22 | E | 36.505 | 36.505 | - | 36.505 | 36.505 | - | 36.505 |
| 278-2022 | | Implementación de una taxonomía de clasificación de causas externas de los accidentes por medio de automatización con machine learning utilizando la información del relato de la denuncia | 15.924 | | 15.924 | | | | | | 15.924 | | 15.924 | 15.924 | | 15.924 | 15.924 |
| 279-2022 | | Implementación clínica y optimización de prototipo desarrollado en etapa 1 para el reconocimiento de gestos faciales, basado en visión computacional, para la asistencia de pacientes con discapacidad | 34.940 | | 34.940 | | | | | | 34.940 | 13.976 | 20.964 | 34.940 | | 34.940 | 34.940 |

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

| N° D.S. Ppto. | Código SUSES0 | Detalle | Valor Adjudicado | Fecha de Adjudicación | Valor Contrato | Fecha de Contrato | Duración del Proyecto | Fecha de Inicio | Fecha de Término | Ejecución (2) | Costo Total | Al 31/12/2023 | | | Al 31/12/2022 | | |
|---|-----------------|--|------------------|-----------------------|------------------|-------------------|-----------------------|-----------------|------------------|---------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|------------------|
| | | | M\$ | | M\$ | | | | | | Gasto Real | Provisión | Total Gasto | Gasto Real | Provisión | Total Gasto | |
| | 280-2022 | Sistema centralizado de estrategias multidisciplinares en prevención no farmacológica del delirium, mediante la digitalización de procesos convencionales y el uso de tecnología electrónica e informática | 36.400 | | 36.400 | | | | | | 36.400 | 21.840 | 14.560 | 36.400 | 14.560 | 21.840 | 36.400 |
| | 281-2022 | Sistema Descentralizado de Atención Integral Temprano del Trabajador | 37.000 | | 37.000 | | | | | | 37.000 | 11.100 | 25.900 | 37.000 | 11.100 | 25.900 | 37.000 |
| | 282-2022 | Diseño de un prototipo de plataforma digital que permita guiar la implementación de un modelo de acompañamiento para la gestión de la edad en las empresas. | 14.000 | | 14.000 | | | | | | 14.000 | 16.660 | -2.660 | 14.000 | | 14.000 | 14.000 |
| | 288-2023 | Revisión y mejoras al programa de prevención de violencia hacia conductores de Transantiago. | 29.820 | | 29.820 | Pendiente | 12 | Pendiente | Pendiente | | 29.820 | - | 29.820 | 29.820 | | | |
| | 294-2023 | Implementación del prototipo de una plataforma de acompañamiento para la gestión de edad en las empresas. | 42.883 | | 42.883 | Pendiente | 12 | Pendiente | Pendiente | | 42.884 | - | 42.884 | 42.884 | | | |
| | 289-2023 | Construcción de un sistema para la asistencia de la definición clínica de prótesis en extremidad inferior. | 17.000 | | 17.000 | Pendiente | 12 | Pendiente | Pendiente | | 17.000 | - | 17.000 | 17.000 | | | |
| | 290-2023 | Validación funcional de sistema de tele-examinación para evaluación de teleoperadores | 16.870 | | 16.870 | Pendiente | 12 | Pendiente | Pendiente | | 16.870 | - | 16.870 | 16.870 | | | |
| Subtotal Proyectos de Innovación | | | 435.571 | | 435.571 | | | | | | 435.572 | 253.975 | 181.597 | 435.572 | 212.167 | 116.831 | 328.998 |
| Proyectos Especiales: | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | P200-INNOPUERTO | Situación de Salud de Trabajadores de actividades económicas seleccionadas: Sector Portuario | 17.892 | ago-20 | 17.892 | nov-20 | 18 | nov-20 | | E | 17.892 | 17.892 | - | 17.892 | 17.892 | - | 17.892 |
| | P200-INNOBSII | Observatorio de Seguridad y Salud en el Trabajo, Fase 2 (Continuidad Operacional) | 75.686 | sept-21 | 75.686 | | 12 | | | E | 75.686 | 61.923 | 13.763 | 75.686 | 27.520 | 48.166 | 75.686 |
| | P200-INNOREC | Encuesta de Salud de Trabajadores Recolectores de Residuos Domiciliarios | 30.000 | | 30.000 | | | | | | 30.000 | 17.850 | 12.150 | 30.000 | | 30.000 | 30.000 |
| Subtotal Proyectos Especiales | | | 123.578 | | 123.578 | | | | | | 123.578 | 97.665 | 25.913 | 123.578 | 45.412 | 78.166 | 123.578 |
| Total Estudios de Investigación e Innovación | | | 2.908.879 | | 2.778.821 | | | | | | 2.908.880 | 1.896.112 | 1.014.753 | 2.908.880 | 1.423.226 | 964.679 | 2.385.920 |

NOTA 50 - FUNCIONES TÉCNICAS

El detalle del gasto en funciones técnicas durante los ejercicios 2023 y 2022, es el siguiente:

| Conceptos | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Sueldos | 1.914.805 | 1.669.115 |
| Bonos y comisiones | 373.359 | 342.589 |
| Gratificación y participación | 214.548 | 195.912 |
| Otras remuneraciones | 1.031.886 | 918.465 |
| Subtotal remuneraciones | 3.534.598 | 3.126.081 |
| Indemnización por años de servicios | 83.320 | 118.538 |
| Honorarios | 8.397 | 8.835 |
| Viáticos | 15 | - |
| Capacitación | 24.418 | 25.265 |
| Otros estipendios | - | - |
| Total gastos en personal | 3.650.748 | 3.278.719 |
| Marketing | - | - |
| Estudios externos | 163.165 | 81.927 |
| Mantenimiento y reparación | 33.303 | 72.970 |
| Servicios generales | 87.700 | 53.836 |
| Consumos básicos | 15.943 | 65.967 |
| Materiales de oficina | 47.971 | 24.201 |
| Honorarios auditores y diversos | - | - |
| Arriendo de equipos y otros | 16.572 | 11.143 |
| Patente, seguros, contribuciones | 884 | 896 |
| Detalle Otros : | - | - |
| Alimentación | 41.811 | 86.640 |
| Gastos informáticos | 45.482 | 71.508 |
| Empastes, microfilm.y otros | - | - |
| Gastos de recaudación (previred) | 2.392.018 | 2.170.321 |
| Otros | 913.541 | 495.494 |
| Subtotal otros gastos | 3.758.390 | 3.134.903 |
| Depreciación | 45.488 | 48.415 |
| Gastos indirectos | 344.189 | 271.798 |
| Total | 7.798.815 | 6.733.835 |

NOTA 51 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El detalle de los gastos de administración realizados durante los ejercicios 2023 y 2022, es el siguiente:

| Conceptos | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Sueldos | 6.533.803 | 5.702.866 |
| Bonos y comisiones | 1.017.556 | 1.005.231 |
| Gratificación y participación | 361.188 | 170.359 |
| Otras remuneraciones | 5.204.612 | 3.710.946 |
| Subtotal remuneraciones | 13.117.159 | 10.589.402 |
| Indemnización por años de servicio | 950.809 | 958.284 |
| Honorarios | 1.121.816 | 1.141.524 |
| Viáticos | 6.700 | 8.237 |
| Capacitación | 195.437 | 202.216 |
| Otros estipendios | - | - |
| Total gastos en personal | 15.391.921 | 12.899.663 |
| Marketing | 2.683.173 | 2.269.358 |
| Publicaciones | - | - |
| Estudios externos | 2.784.723 | 1.186.198 |
| Mantenimiento y reparación | 169.054 | 592.677 |
| Servicios generales | 1.376.981 | 631.203 |
| Consumos básicos | 7.752 | 466.109 |
| Materiales de oficinas | 24.633 | 30.877 |
| Donaciones | - | - |
| Aportes a terceros | 1.621.858 | 1.555.689 |
| Honorarios de auditorías y diversos | 58.130 | 94.084 |
| Arriendo de equipos y otros | 29.325 | 22.261 |
| Patente, seguro, contribuciones | 2.073 | 2.075 |
| Arriendo de propiedades | (196.215) | (113.439) |
| Fletes y traslados | - | - |
| Otros | 2.534.103 | 2.489.673 |
| Subtotal otros gastos | 11.095.590 | 9.226.765 |
| Depreciación | 439.721 | 506.771 |
| Gastos indirectos | (240.070) | 987.436 |
| Total | 26.687.162 | 23.620.635 |

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

NOTA 52 - ESTIPENDIOS DEL DIRECTORIO

Durante los ejercicios 2023 y 2022 se han pagado los siguientes estipendios a los señores Directores:

| N° | Nombre | 31/12/2023 | | | | | | | |
|--------------|--------------------------------|--------------|--------------|---------------------------------|------------------------------|--------------|--------------|----------------|----------------|
| | | RUT | Dietas | Participación en Excedentes M\$ | Gastos de Representación M\$ | Viáticos M\$ | Regalías M\$ | Otros M\$ | Total M\$ |
| 1 | Daniel Contreras Valle | 8.407.189-7 | 748 | - | - | - | - | 15.825 | 16.573 |
| 2 | Dévara Ávila Palma | 12.321.675-K | 188 | - | - | - | - | 15.825 | 16.013 |
| 3 | Eduardo Muñoz Zúñiga | 8.401.685-3 | - | - | - | - | - | - | - |
| 4 | Eugenio Bascuñan Perez de Arce | 7.999.439-1 | - | - | - | - | - | 8.648 | 8.648 |
| 5 | Jaime Mozo Ballacey | 7003131-0 | - | - | - | - | - | 8.648 | 8.648 |
| 6 | Jorge Peña Collao | 8.190.497-9 | 627 | - | - | - | - | 17.296 | 17.923 |
| 7 | Juan Pablo Aylwin Jolfre | 6.828.014-1 | - | - | - | - | - | 8.648 | 8.648 |
| 8 | Leonardo Daneri Jones | 6.334.547-4 | 748 | - | - | - | - | 25.944 | 26.692 |
| 9 | Lorenzo Constans Gorri | 5.816.225-6 | - | - | - | - | - | - | - |
| 10 | Luis Felipe Navarro González | 8.697.900-4 | - | - | - | - | - | - | - |
| 11 | Monica Perez Novoa | 5.622.233-2 | 689 | - | - | - | - | 21.620 | 22.309 |
| 12 | Raimundo Rencoret Ríos | 7.017.619-K | 748 | - | - | - | - | 21.620 | 22.368 |
| 13 | Roberto Pérez Serpa | 8.632.497-0 | - | - | - | - | - | 7.213 | 7.213 |
| 14 | Sebastián Ortiz Alarcón | 13.670.147-9 | 748 | - | - | - | - | 17.296 | 18.044 |
| 15 | Verónica Lucero Quiroz | 12.640.851-K | - | - | - | - | - | 8.648 | 8.648 |
| 16 | Vivian Modak Canobra | 9.018.685-K | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | | | 4.496 | - | - | - | - | 177.231 | 181.727 |

| N° | Nombre | 31/12/2022 | | | | | | | | |
|--------------|--------------------------------|--------------|--------------|---------------------------------|------------------------------|--------------|--------------|-----------|----------------|----------------|
| | | RUT | Dietas | Participación en Excedentes M\$ | Gastos de Representación M\$ | Viáticos M\$ | Regalías M\$ | Otros M\$ | Total M\$ | |
| 1 | Daniel Contreras Valle | 8.407.189-7 | 342 | - | - | - | - | - | 8.239 | 8.581 |
| 2 | Dévara Ávila Palma | 12.321.675-K | 309 | - | - | - | - | - | 19.513 | 19.822 |
| 3 | Eduardo Muñoz Zúñiga | 8.401.685-3 | 50 | - | - | - | - | - | 3.848 | 3.898 |
| 4 | Eugenio Bascuñan Perez de Arce | 7.999.439-1 | - | - | - | - | - | - | 4.120 | 4.120 |
| 5 | Jaime Mozo Ballacey | 7003131-0 | - | - | - | - | - | - | 4.120 | 4.120 |
| 6 | Jorge Peña Collao | 8.190.497-9 | 530 | - | - | - | - | - | 17.859 | 18.389 |
| 7 | Juan Pablo Aylwin Jolfre | 6.828.014-1 | - | - | - | - | - | - | 4.120 | 4.120 |
| 8 | Leonardo Daneri Jones | 6.334.547-4 | 648 | - | - | - | - | - | 21.979 | 22.627 |
| 9 | Lorenzo Constans Gorri | 5.816.225-6 | 352 | - | - | - | - | - | 13.390 | 13.742 |
| 10 | Luis Felipe Navarro González | 8.697.900-4 | - | - | - | - | - | - | 3.848 | 3.848 |
| 11 | Monica Perez Novoa | 5.622.233-2 | 342 | - | - | - | - | - | 10.299 | 10.641 |
| 12 | Raimundo Rencoret Ríos | 7.017.619-K | 392 | - | - | - | - | - | 14.147 | 14.539 |
| 13 | Roberto Pérez Serpa | 8.632.497-0 | 57 | - | - | - | - | - | 7.968 | 8.025 |
| 14 | Sebastián Ortiz Alarcón | 13.670.147-9 | 342 | - | - | - | - | - | 12.087 | 12.429 |
| 15 | Verónica Lucero Quiroz | 12.640.851-K | 306 | - | - | - | - | - | 11.816 | 12.122 |
| 16 | Vivian Modak Canobra | 9.018.685-K | 256 | - | - | - | - | - | 9.620 | 9.876 |
| Total | | | 3.926 | - | - | - | - | - | 166.973 | 170.899 |

Estos valores forman parte del ítem gasto de administración del estado de resultados integral.

NOTA 53 - PÉRDIDAS POR DETERIORO (REVERSIONES)

El detalle de las pérdidas por deterioros durante los ejercicios 2023 y 2022, es el siguiente:

| Concepto | 31/12/2023 | | | 31/12/2022 | | |
|--------------------------|-------------------|---------------------|------------------|-------------------|---------------------|----------------|
| | Deterioro M\$ | Reversiones M\$ | Saldo M\$ | Deterioro M\$ | Reversiones M\$ | Saldo M\$ |
| Deuda Previsional | 6.004.631 | (4.846.819) | 1.157.812 | 5.390.485 | (5.002.027) | 388.458 |
| Deuda Privada | 5.270.460 | (4.787.261) | 483.199 | 5.305.818 | (5.095.215) | 210.603 |
| Deuda Art. 77 bis | 1.501 | (568) | 933 | 879 | (864) | 15 |
| Aportes Legales | 485.103 | (483.984) | 1.119 | 425.070 | (526.557) | (101.487) |
| Otras cuentas por cobrar | - | (39.743) | (39.743) | 120.712 | - | 120.712 |
| Total | 11.761.695 | (10.158.375) | 1.603.320 | 11.242.964 | (10.624.663) | 618.301 |

NOTA 54 - OTROS INGRESOS Y OTROS EGRESOS

El detalle de los otros ingresos y otros egresos es el siguiente:

a) Otros ingresos

| Conceptos | Tipo (*) | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|--|----------|-------------------|-------------------|
| Seguro obligatorio de accidentes personales (SOAP) | IO | 2.758.311 | 2.600.439 |
| Cotizaciones extraordinarias atrasadas | IO | 160 | 88.692 |
| Recuperación IVA crédito fiscal | IO | 5.585.695 | 5.062.364 |
| Beneficios prescritos | IO | 2.186.263 | 1.379.490 |
| Ingreso reservas medicas años anteriores | IO | - | 5.469.809 |
| Otros ingresos | IO | 1.272.749 | 179.651 |
| Arriendos | IN | 921.939 | 813.643 |
| Indemnización Siniestros Activo Fijo | IN | 42.015 | 2.073.788 |
| Utilidad venta activo fijo muebles | IN | 565.841 | - |
| Otros Ingresos | IN | 749.852 | 1.094.255 |
| Total | | 14.082.825 | 18.762.131 |

(*) Ingreso Ordinario (IO) / (*) Ingreso no Ordinario (IN)

b) Otros egresos

| Conceptos | Tipo (*) | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|-------------------------------------|----------|-------------------|-------------------|
| Bajas y mermas de inventario | EO | 59.452 | 110.605 |
| Activos dados de Baja | EO | - | - |
| Aguinaldo navidad y fiestas patrias | EO | 465.061 | 433.490 |
| Otros Egresos | EO | 28.014 | 57.292 |
| Intereses Financieros | EN | 968.314 | 357.381 |
| Gastos Bancarios | EN | 739.744 | 613.922 |
| Otros Egresos | EN | 47.563 | 546.811 |
| Total | | 2.308.148 | 2.119.501 |

(*) Egreso Ordinario (IO) / (*) Egreso no Ordinario (IN)

NOTA 55 - DIFERENCIA DE CAMBIO Y OTRAS UNIDADES DE REAJUSTE

Las diferencias de cambio y las unidades de reajustes abonadas en el estado de resultados se incluyen en las partidas siguientes y por los importes indicados:

| Diferencias de Cambios | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|---------------------------------------|--------------------|-------------------|
| Otras utilidades / (pérdidas) – netas | - | - |
| Ingresos (gastos) financieros - netos | (3.310.136) | 2.134.568 |
| Total | (3.310.136) | 2.134.568 |

| Unidades de Reajustes | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| Inversiones de libre disposición | 4.674.003 | 11.098.005 |
| Inversiones del Fondo de Reserva Eventualidades | 504.221 | 1.170.650 |
| Inversiones del Fondo de Contingencia | 1.738.510 | 4.030.840 |
| Inversiones del Fondo de Reserva Pensiones | 11.491.329 | 27.849.856 |
| Otros | 18.018 | 62.672 |
| Total | 18.426.081 | 44.212.023 |

NOTA 56 - OTROS INGRESOS PERCIBIDOS - OTROS EGRESOS EFECTUADOS

a) Otros ingresos de actividades de la operación

| Conceptos | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Seguros SOAP | 2.513.041 | 2.356.826 |
| Arriendos | 921.940 | 813.643 |
| Cotizaciones extraordinarias atrasadas | 160 | 14 |
| Indemnización siniestros activo fijo | - | 2.073.788 |
| Otros ingresos | 32.574 | 629.435 |
| Total | 3.467.715 | 5.873.706 |

b) Otros egresos de actividades de la operación

| Conceptos | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|--------------------|-------------------|-------------------|
| Aguinaldos | 465.061 | 433.490 |
| Gastos financieros | 813.432 | 971.302 |
| Otros | - | 28.256 |
| Total | 1.278.493 | 1.433.048 |

NOTA 57 - OTRAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO - OTROS DESEMBOLSOS POR FINANCIAMIENTO

a) Otras fuentes de actividades de financiamiento

| Conceptos | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|--------------|-------------------|-------------------|
| - | - | - |
| Total | - | - |

b) Otros desembolsos de actividades de financiamiento

| Conceptos | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|
| Pago Leasing | 1.069.000 | - |
| Arrendamientos bajo NIIF 16 | 3.589.912 | 3.342.748 |
| Total | 4.658.912 | 3.342.748 |

NOTA 58 - OTROS INGRESOS DE INVERSIÓN - OTROS DESEMBOLSOS DE INVERSIÓN

a) Otros ingresos de actividades de inversión

No existen otros ingresos de actividades de inversión.

b) Otros desembolsos de actividades de inversión

Mutual no tiene otros desembolsos de actividades de inversión

NOTA 59 - CONTINGENCIAS

a) Pasivos contingentes

Al 31 de diciembre de 2023, Mutal se encuentra involucrada en varios juicios civiles, a raíz del curso normal de sus operaciones:

| Fecha Inicio | Causa (DTE/DDO) | Rol | Juzgado | Cuantía M\$ | Materia | Estado | Fecha Término | Instrumento de Término (Sentencia/ Transacción) | Indemnización M\$ |
|--------------|--|--------------|---|----------------|-----------------------------------|---------|---------------|---|----------------------|
| 13-04-2016 | MARÍA EUGENIA MARTÍNEZ ABELLO | C-7872-2016 | 15° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO | 200.000 | Otros | Vigente | | | |
| 12-05-2022 | GLORIA ALEJANDRA MORENO PAREDES | C-824-2022 | 1° Civil de Puerto Montt | 400.000 | Responsabilidad Civil Médica | Vigente | | | |
| 24-10-2023 | Asesorías e Inversiones Global SpA | C-15902-2023 | 19° Juzgado Civil de Santiago | 193.639 | Responsabilidad Civil Contractual | Vigente | | | |
| 26-10-2023 | ALEJANDRO SANCHEZ CANALES | C-15490-2023 | 4° Civil de Santiago | 350.000 | Responsabilidad Civil Médica | Vigente | | | |
| 09-12-2020 | JUAN GUILLERMO CARRASCO SOTOMAYOR | C-14049-2020 | 12° Juzgado Civil de Santiago | 500.943 | Cobertura Ley N° 16.744 | Vigente | | | |
| 03-06-2019 | MARÍA ANTONIETA MUÑOZ ASTUDILLO | C-10646-2019 | 19° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO | 293.800 | Responsabilidad Civil Médica | Vigente | | | |
| 29-10-2021 | MAGDALENA ESTAY Y OTROS | C-6885-2015 | 12° Juzgado Civil de Santiago | 300.000 | Responsabilidad Civil Médica | Vigente | | | |
| 07-01-2022 | OSCAR RAMÓN NOVA OYARCE | C-14360-2015 | 10° Juzgado Civil de Santiago | 340.000 | Responsabilidad Civil Médica | Vigente | | | |
| 16-08-2022 | ORLANDO HERRERA ZEPEDA | C-3560-2022 | 27° Civil de Santiago | 5.150.840 | Cobertura Ley N° 16.744 | Vigente | | | |
| 19-05-2023 | PEDRO ANTONIO CORTES CANCINO | C-995-2023 | 3° Letras de Arica | 602.000 | Responsabilidad Civil Médica | Vigente | | | |
| 03-08-2016 | GUILLERMO TARTACOVSKY TORRICO | C-13656-2016 | 9° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO | 818.200 | Responsabilidad Civil Médica | Vigente | | | |
| 25-05-2017 | JESSICA MARÍA ÁLVAREZ TORREJÓN y otros | C-3064-2017 | 16° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO | 696.240 | Otros | Vigente | | | |
| 12-10-2018 | JUAN MAURICIO CABRERA NÚÑEZ | C-108-2018 | 1° Juzgado de Letras de Linares | 584.160 | Responsabilidad Civil Médica | Vigente | | | |
| 06-05-2021 | NANCY DE LAS MERCEDES RIVERA GUAJARDO | C-832-2021 | 27° Juzgado Civil de Santiago | 200.000 | Responsabilidad Civil Médica | Vigente | | | |
| 12-05-2021 | CRISTIAN SOTO CONTRERAS | C-2003-2021 | 6° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO | 190.000 | Responsabilidad Civil Médica | Vigente | | | |
| 17-10-2018 | ABRAHAM VELOZO VELOZO y otros | O-78-2018 | 1° Juzgado de Letras de Coronel | 720.000 | Otros | Vigente | | | |
| 14-05-2019 | RODRIGO ANTONIO JOSÉ OSSO HERRERA | C-10695-2019 | 2° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO | 1.017.787 | Responsabilidad Civil Médica | Vigente | | | |
| 05-09-2019 | NANCY VERÓNICA LAGOS NAVARRETE | C-22891-2017 | 23° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO | 507.000 | Responsabilidad Civil Médica | Vigente | | | |
| 17-08-2020 | SANTIAGO RUBÉN PÁEZ VILLALOBOS | C-2889-2020 | 2° JUZGADO DE LETRAS EN LO CIVIL DE ANTOFAGASTA | 315.680 | Responsabilidad Civil Médica | Vigente | | | |
| 04-05-2021 | ISAPRE NUEVA MAS VIDA S.A. | C-162-2021 | 23° Juzgado Civil de Santiago | 303.072 | Otros | Vigente | | | |
| 28-10-2022 | JORGE PANIRÉ ORTIZ | C-5952-2022 | 4° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO | 240.000 | Responsabilidad Civil Médica | Vigente | | | |
| 28-01-2022 | YENNYFER VALERIA VILCHE VEGA | C-10201-2021 | 9° Juzgado Civil de Santiago | 384.800 | Responsabilidad Civil Médica | Vigente | | | |

| Fecha Inicio | Causa (DTE/DDO) | Rol | Juzgado | Cuantía M\$ | Materia | Estado | Fecha Término | Instrumento de Término (Sentencia/Transacción) | Indemnización M\$ |
|--------------|--|--------------|---|----------------|-----------------------------------|---------|---------------|--|----------------------|
| 19-05-2023 | MIGUELINA HERMINDA JOFRÉ APABLAZA | C-2718-2023 | 1° Juzgado Civil de Santiago | 200.000 | Responsabilidad Civil Médica | Vigente | | | |
| 24-08-2023 | ASTRID SCARLETT ELIZABETH OJEDA MIRANDA | C-9507-2023 | 27° Juzgado Civil de Santiago | 280.000 | Responsabilidad Civil Médica | Vigente | | | |
| 29-08-2023 | YUVINIZA MAGDALENA NORRIS GONZÁLEZ Y OTROS | C-1368-2022 | 2° Juzgado de Letras de Calama | 1.574.150 | Responsabilidad Civil Médica | Vigente | | | |
| 30-08-2023 | ANA MARÍA VALDIVIA TAPIA y OTROS | C-14324-2023 | 20° Civil de Santiago | 250.000 | Cobertura Ley N°16.744 | Vigente | | | |
| 21-02-2022 | CARLOS ELÍAS VILLEGAS MORAGA y otros | O-14-2022 | 1° Juzgado de Letras del Trabajo de Coronel | 990.000 | Otros | Vigente | | | |
| 01-03-2022 | RIGOBERTO FLORIDOR CARRILLO JOFRÉ | C-10166-2021 | 12° Civil de Santiago | 645.500 | Cobertura Ley N° 16.744 | Vigente | | | |
| 22-09-2023 | VICTOR ALMONACID y otros (252) | O-110-2018 | 1° Juzgado de Letras de Coronel | 7.500.000 | Responsabilidad Civil Contractual | Vigente | | | |
| 2018 | 2 | | | \$91.500 | | | | | |
| 2019 | 6 | | | \$197.159 | | | | | |
| 2020 | 2 | | | \$270.000 | | | | | |
| 2021 | 10 | | | \$922.506 | | | | | |
| 2022 | 6 | | | \$391.316 | | | | | |
| 2023 | 4 | | | \$220.300 | | | | | |

a) Activos contingentes

Al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022 Mutal no posee activos contingentes.

NOTA 60 - COMPROMISOS

Mutal tiene reflejados en sus estados financieros los compromisos adquiridos con sus acreedores y sus colaboradores.

NOTA 61 - COMBINACIONES DE NEGOCIOS

Mutal no realizó operaciones de combinación de negocios durante los ejercicios 2023 y 2022.

NOTA 62 - TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Las transacciones que se detallan a continuación se realizaron con partes vinculadas:

a) Venta de bienes y prestación de servicios

| Conceptos | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Venta de bienes | | |
| Mutual de Seguridad Asesorías S.A. | - | - |
| Servicios de Comunicación Médica | - | - |
| Dividendos | | |
| Servicio de Comunicación Médica S.A. | 63.255 | 199.173 |
| Servicio Médico Mutual de Seguridad S.A. | - | 2.797.951 |
| Mutual de Seguridad Asesorías S.A. | 966.740 | 730.456 |
| Prestación de servicios | | |
| Mutual de Seguridad Asesorías S.A. | 134.002 | 129.712 |
| Servicio Médico Mutual de Seguridad | - | 24.588 |
| Servicio Comunicación Médica Mutual de Seguridad | 480.132 | 784.317 |
| Mutual de Seguridad Capacitación S.A. | 50.497 | 105.013 |

b) Compra de bienes y servicios

| Conceptos | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| Compra de bienes | | |
| Mutual de Seguridad Asesorías S.A. | - | - |
| Servicio Médico Mutual CChC SpA | - | - |
| Servicio de Comunicaciones Médicas S.A. | - | - |
| Corp.de Bienestar del Pers. Mutual de Seguridad C.Ch.C. | - | - |
| Corp.de Benef.por Término de Contrato Pers Mutual De Seg. | - | - |
| Compra de servicios | | |
| Mutual de Seguridad Asesorías SA. | 25.246.845 | 22.787.234 |
| Servicio de Comunicaciones Médicas S.A. | 1.901.502 | 1.945.692 |
| Servicio Médico Mutual CChC SpA | - | 158.644 |
| Mutual de Capacitación S.A. | 4.286.040 | 530.290 |
| Aportes | | |
| Corp. del Bienestar del Personal de Mutual de Seguridad C.Ch.C. | 813.531 | 760.336 |
| Corp.de Benef.por Término de Contrato Pers Mutual De Seguridad. | 1.748.522 | 1.579.512 |

c) Compensaciones al personal directivo clave y administrador

| Remuneraciones Recibidas por el Personal Clave de la Gerencia | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| Salarios | 1.462.634 | 1.309.825 |
| Honorarios de administradores | - | - |
| Correcciones de valor y beneficios no monetarios | - | - |
| Beneficios a corto plazo para los empleados | - | - |
| Beneficios post empleo | - | - |
| Otros beneficios a largo plazo | - | - |
| Beneficios por terminación | - | - |
| Total remuneraciones recibidas por el personal clave | 1.462.634 | 1.309.825 |

Los principales ejecutivos de Mutual, corresponde a los siguientes:

| Cargo | N° de Ejecutivos |
|------------|------------------|
| Directorio | 6 |
| Gerentes | 9 |

d) Saldos al cierre derivados de ventas y compras de bienes y servicios

| Conceptos | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas (Nota 14) | 1.559.873 | 1.225.463 |
| Parientes cercanos de la dominante última | - | - |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas (Nota 31) | 5.274.087 | 5.584.793 |
| Dominante inmediata | - | - |
| Entidad Controlada por el personal directivo clave | - | - |

Las cuentas por cobrar a partes vinculadas surgen de transacciones de venta y tienen vencimiento dos meses después de la fecha de la venta. Las cuentas por cobrar no están aseguradas y no devengan ningún interés.

e) Préstamos a partes vinculadas

| Préstamos a Administradores, Personal Directivo y sus Familiares | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Saldo inicial | - | - |
| Préstamos concedidos durante el ejercicio | - | - |
| Amortizaciones recibidas de préstamos | - | - |
| Intereses cargados | - | - |
| Intereses abonados | - | - |
| Saldo final | - | - |

| Préstamos a Asociadas | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Saldo inicial | - | - |
| Préstamos concedidos durante el ejercicio : RCR SA | - | - |
| Amortizaciones recibidas de préstamos | - | - |
| Intereses cargados | - | - |
| Intereses abonados | - | - |
| Saldo final | - | - |

| Préstamos Totales a partes Vinculadas | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Saldo inicial | - | - |
| Préstamos concedidos durante el ejercicio : RCR SA | - | - |
| Amortizaciones recibidas de préstamos | - | - |
| Intereses cargados : RCR SA | - | - |
| Intereses abonados | - | - |
| Saldo final | - | - |

NOTA 63 - NEGOCIOS CONJUNTOS

Las participaciones en negocios conjuntos se integran por el método de participación. El grupo participa en las entidades controladas conjuntamente que se detallan a continuación:

| Entidad Patrimonial | Participación % |
|---------------------|-----------------|
| | - |

Información financiera resumida de negocios conjuntos

| Al 31 de diciembre de 2023 | Suma de Activos M\$ | Suma de Pasivos M\$ |
|--|------------------------|------------------------|
| Corrientes de negocios conjuntos | - | - |
| No corrientes de negocios conjuntos | - | - |
| Total de negocios conjuntos | - | - |
| Suma de ingresos ordinarios de negocios | - | - |
| Suma de gastos de negocios conjuntos | - | - |
| Suma de la pérdida neta de negocios conjuntos | - | - |

| Al 31 de diciembre de 2022 | Suma de Activos M\$ | Suma de Pasivos M\$ |
|--|------------------------|------------------------|
| Corrientes de negocios conjuntos | - | - |
| No corrientes de negocios conjuntos | - | - |
| Total de negocios conjuntos | - | - |
| Suma de ingresos ordinarios de negocios | - | - |
| Suma de gastos de negocios conjuntos | - | - |
| Suma de la pérdida neta de negocios conjuntos | - | - |

NOTA 64 - SANCIONES

Las sanciones aplicadas al 31 de diciembre de 2023 se detallan a continuación:

| Corr. | Descripciones | Fecha de Resolución | Nº de Resolución | Fecha de Notificación | Reclamada Judicialmente |
|---------------|---|---------------------|------------------|-----------------------|-------------------------|
| SEREMI | | | | | |
| 1 | Infracción al código sanitario - Agencia Temuco F-117 FOLIO 130114 AMBITO SALUD OCUPACIONAL | 16-01-2023 | 2309133 | 16-01-2023 | NO |
| 2 | Infracción al código sanitario - Agencia Temuco F-117 FOLIO 134120 AMBITO PROFESIONES MEDICAS | 22-12-2022 | 22091188 | 01-02-2023 | NO |
| 3 | Infracción al código sanitario - Agencia Antofagasta F-117 FOLIO 146265 AMBITO RESIDUOS | 12-12-2022 | 22023747 | 13-01-2023 | NO |
| 4 | Infracción al código sanitario - Agencia Copiapó F-117 FOLIO 146663 AMBITO SALUD OCUPACIONAL | 27-01-2023 | 2303186 | 27-01-2023 | NO |
| 5 | Infracción al código sanitario - Agencia Concepción F-117 FOLIO 247950 AMBITO SALUD OCUPACIONAL | 22-11-2022 | 220810156 | 13-02-2023 | NO |
| 6 | Infracción al código sanitario - Agencia Concepción F-117 FOLIO 624083 AMBITO SALUD OCUPACIONAL | 12-12-2022 | 22023747 | 13-01-2023 | NO |
| 7 | Infracción al código sanitario - Región Metropolitana F-117 FOLIO 632488 AMBITO SALUD OCUPACIONAL | 25-01-2023 | 2313465 | 25-01-2023 | NO |
| 8 | Infracción al código sanitario - Región Metropolitana F-117 FOLIO 620671 AMBITO SALUD OCUPACIONAL | 17-05-2023 | 23135886 | 17-05-2023 | NO |
| 9 | Infracción al código sanitario - Región Metropolitana F-117 FOLIO 651050 AMBITO SALUD OCUPACIONAL | 14-06-2023 | 23136893 | 14-06-2023 | NO |
| 10 | Infracción al código sanitario - Región Metropolitana F-117 FOLIO 631537 AMBITO SALUD OCUPACIONAL | 07-06-2023 | 23136684 | 07-06-2023 | NO |

| Corr. | Descripciones | Fecha de Resolución | Nº de Resolución | Fecha de Notificación | Reclamada Judicialmente |
|------------------------------|--|---------------------|------------------|-----------------------|-------------------------|
| 11 | Infracción al código sanitario - Región de O'Higgins F-117 FOLIO 118648 AMBITO SALUD OCUPACIONAL | 07-05-2023 | 230601294 | 28-07-2023 | NO |
| 12 | Infracción al código sanitario - Región de Magalles F-117 FOLIO 144494 AMBITO SALUD OCUPACIONAL | 03-11-2023 | 23120228 | 06-11-2023 | NO |
| 13 | Infracción al código sanitario - Región de Magalles F-117 FOLIO 123666 AMBITO SALUD OCUPACIONAL | 24-11-2023 | 23080416 | 24-11-2023 | SI |
| 14 | Infracción al código sanitario - Región de Los Rios F-117 FOLIO 146532 AMBITO SALUD OCUPACIONAL | 28-11-2023 | 23140597 | 28-11-2023 | NO |
| DIRECCION DEL TRABAJO | | | | | |
| 1 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 1324230022 No contener liquidaciones de remuneraciones o anexo - Art 54 bis inciso 3º art 506 del Cód. del trabajo. | 12-12-2022 | 1324232 | 12-12-2022 | NO |
| 2 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 1324230021 No exhibir toda la documentación necesaria para efectuar conciliación - Art 31 y 32 del D.F.L. N°2 Ministerio del Trabajo y Previsión social. | 05-01-2023 | 1324232 | 05-01-2023 | NO |
| 3 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 1750230291 No llevar registro de asistencia de empresa usuaria de los trabajadores transitorios puestos a disposición - Art 183 inciso 2º con Art 506 del Cód. del trabajo. | 17-03-2023 | 1844238 | 17-03-2023 | NO |
| 4 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 1750230291 No llevar registro de asistencia de empresa usuaria de los trabajadores transitorios puestos a disposición - Art 183 inciso 2º con Art 506 del Cód. del trabajo. | 27-01-2023 | 2303186 | 27-01-2023 | NO |

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

| Corr. | Descripciones | Fecha de Resolución | Nº de Resolución | Fecha de Notificación | Reclamada Judicialmente |
|-------|---|---------------------|------------------|-----------------------|-------------------------|
| 5 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 1750230292 No mantener documentación necesaria para efectuar labores de fiscalización - Art 31 del D.F.L. n°2 del Ministerio del Trabajo y Previsión social. | 17-03-2023 | 17502329 | 17-03-2023 | NO |
| 6 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 1328230301 NO COMPARECER A CITACIÓN DE LA DIRECCIÓN DEL TRABAJO - ART 29 DEL D.F.L. N°2 DEL MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL | 25-05-2023 | 13282330 | 31-07-2023 | NO |
| 7 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 1774230081 NO EXHIBIR TODA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA EFECTUAR CONCILIACIÓN - ART 31 Y 32 DEL D.F.L. N°2 MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL. | 28-02-2023 | 1774238 | 07-08-2023 | NO |
| 8 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 1774230081 NO EXHIBIR TODA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA EFECTUAR CONCILIACIÓN - ART 31 Y 32 DEL D.F.L. N°2 MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL. | 28-02-2023 | 1774238 | 07-08-2023 | NO |
| 9 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 1455230121 NO EXHIBIR TODA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA EFECTUAR FISCALIZACIÓN - ART 31 Y 32 DEL D.F.L. N°2 MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL. | 15-03-2023 | 14552312 | 10-07-2023 | NO |
| 10 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 1455230121 NO EXHIBIR TODA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA EFECTUAR FISCALIZACIÓN - ART 31 Y 32 DEL D.F.L. N°2 MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL. | 15-03-2023 | 14552312 | 10-07-2023 | NO |
| 11 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 1455230121 NO EXHIBIR TODA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA EFECTUAR FISCALIZACIÓN - ART 31 Y 32 DEL D.F.L. N°2 MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL. | 15-03-2023 | 14552312 | 10-07-2023 | NO |
| 12 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 1455230121 NO EXHIBIR TODA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA EFECTUAR FISCALIZACIÓN - ART 31 Y 32 DEL D.F.L. N°2 MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL. | 15-03-2023 | 14552312 | 10-07-2023 | NO |

| Corr. | Descripciones | Fecha de Resolución | Nº de Resolución | Fecha de Notificación | Reclamada Judicialmente |
|-------|--|---------------------|------------------|-----------------------|-------------------------|
| 13 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 1455230121 NO EXHIBIR TODA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA EFECTUAR FISCALIZACIÓN - ART 31 Y 32 DEL D.F.L. N°2 MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL. | 15-03-2023 | 14552312 | 10-07-2023 | NO |
| 14 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 1455230121 NO EXHIBIR TODA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA EFECTUAR FISCALIZACIÓN - ART 31 Y 32 DEL D.F.L. N°2 MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL. | 15-03-2023 | 14552312 | 10-07-2023 | NO |
| 15 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 1455230121 NO EXHIBIR TODA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA EFECTUAR FISCALIZACIÓN - ART 31 Y 32 DEL D.F.L. N°2 MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL. | 15-03-2023 | 14552312 | 10-07-2023 | NO |
| 16 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 1455230121 NO EXHIBIR TODA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA EFECTUAR FISCALIZACIÓN - ART 31 Y 32 DEL D.F.L. N°2 MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL. | 15-03-2023 | 14552312 | 10-07-2023 | NO |
| 17 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 1455230121 NO EXHIBIR TODA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA EFECTUAR FISCALIZACIÓN - ART 31 Y 32 DEL D.F.L. N°2 MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL. | 15-03-2023 | 14552312 | 10-07-2023 | NO |
| 18 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 1455230121 NO EXHIBIR TODA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA EFECTUAR FISCALIZACIÓN - ART 31 Y 32 DEL D.F.L. N°2 MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL. | 15-03-2023 | 14552312 | 10-07-2023 | NO |
| 19 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 1455230121 NO EXHIBIR TODA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA EFECTUAR FISCALIZACIÓN - ART 31 Y 32 DEL D.F.L. N°2 MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL. | 15-03-2023 | 14552312 | 10-07-2023 | NO |
| 20 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 1455230121 NO EXHIBIR TODA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA EFECTUAR FISCALIZACIÓN - ART 31 Y 32 DEL D.F.L. N°2 MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL. | 15-03-2023 | 14552312 | 10-07-2023 | NO |

| Corr. | Descripciones | Fecha de Resolución | Nº de Resolución | Fecha de Notificación | Reclamada Judicialmente |
|--|--|---------------------|------------------|-----------------------|-------------------------|
| 21 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 1455230121 NO EXHIBIR TODA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA EFECTUAR FISCALIZACIÓN - ART 31 Y 32 DEL D.F.L. N°2 MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL. | 15-03-2023 | 14552312 | 10-07-2023 | NO |
| 22 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 1455230121 NO EXHIBIR TODA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA EFECTUAR FISCALIZACIÓN - ART 31 Y 32 DEL D.F.L. N°2 MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL. | 15-03-2023 | 14552312 | 10-07-2023 | NO |
| 23 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 4080230441 NO EXHIBIR TODA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA EFECTUAR FISCALIZACIÓN - ART 31 Y 32 DEL D.F.L. N°2 MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL. | 07-08-2023 | 40802344 | 30-10-2023 | NO |
| 24 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 4080230971 NO COMPARECER CITACIÓN DE LA DIRECCIÓN DEL TRABAJO | 11-09-2023 | 40802397 | 22-11-2023 | NO |
| 25 | "Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 3856231221 NO EXHIBIR TODA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA EFETUAR LA CONCILIACIÓN | 26-09-2023 | 385623122 | 04-12-2023 | NO |
| 26 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 4080230971 NO COMPARECER CITACIÓN DE LA DIRECCIÓN DEL TRABAJO | 11-09-2023 | 40802397 | 22-11-2023 | NO |
| 27 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 3087230401 NO EXHIBIR TODA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA EFECTUAR LAS LABORES DE FISCALIZACIÓN | 19-06-2023 | 30872340 | 28-08-2023 | NO |
| SUPERINTENDENCIA DE SEGURO SOCIAL | | | | | |
| 1 | Proceso sancionatorio por no realizar una adecuada gestión de los riesgos asociados al proceso de adhesión de empresas F-106 FOLIO 1673979086 | 29-09-2022 | 473 | 17-01-2023 | NO |

NOTA 65 - HECHOS POSTERIORES

No existen hechos posteriores al 31 de diciembre de 2023

NOTA 66 - HECHOS RELEVANTES

24.03.2023: Informa como Hecho Relevante, que el día de jueves 23 de marzo, se detectó un ciberataque que afectó a los servidores en que se encuentran alojados nuestros escritorios virtuales. Por lo anterior, y de manera preventiva, se deshabilitaron las conexiones de usuarios a todos los mencionados escritorios virtuales, incluyendo aquellos puestos a disposición del Instituto de Seguridad Laboral (ISL) como parte de los servicios que entregamos a ese organismo administrador.

Adicionalmente, informamos que se presentó el riesgo de comprometerse el servicio de Imagenología, toda vez que utiliza el mismo sistema operativo de los escritorios afectados. Sin embargo, y hasta la presente comunicación, se encuentra funcionando, sin perjuicio de lo cual, continúa siendo monitoreado por parte de nuestro equipo de Tecnología, a fin de evitar cualquier nueva actividad maliciosa.

Por último, informamos que nos encontramos llevando a cabo el procedimiento establecido en el Libro VII, Título V, Letra D, Capítulo II, del Compendio de Normas de esa Superintendencia.

15.05.2023: Informa como Hecho Relevante que por carta GCAL 8050/2019 de fecha 22 de noviembre 2019, Mutual informó a esa Superintendencia como Hecho Relevante que luego de efectuar la evaluación de daños pertinente respecto de nuestro Centro de Atención Mutual (CAM) de la ciudad de Los Andes, el que fue objeto de severos actos vandálicos que implicaron el incendio de dichas instalaciones, así como de una ambulancia, en el marco del denominado "Estallido Social", dicho CAM debería permanecer cerrado de manera indefinida.

En esta oportunidad, informamos como Hecho Relevante que luego de llevar a cabo labores de rehabilitación durante los últimos meses, con fecha 18 de abril 2023 se procedió a la apertura y reinicio de operaciones del mencionado Centro de Atención, particularmente de los niveles 1° y 2° del inmueble, a fin de otorgar la cobertura a los trabajadores afiliados de Los Andes y sus alrededores.

19.05.2023: Informa como Hecho Relevante, que con fecha 19 de mayo de 2023, Mutual ha sido notificada de demanda de indemnización de perjuicios, Rol C-995-2023, del 3° Juzgado Civil de Arica, por un monto total de \$602.000.000.

ANÁLISIS RAZONADO

Se presenta cuadro con los principales indicadores financieros comparativos al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre 2022.

| | | | Año 2023 | Año 2022 |
|------------------------|------------------------|-----------------------------|----------|----------|
| Liquidez | Prueba Acida | Act. Ctes. Menos Inventario | 3,213 | 3,231 |
| | | Pas. Ctes. | | |
| Liquidez | Liquidez | Activo Corriente | 3,245 | 3,265 |
| | | Pasivo Corriente | | |
| Solvencia | Solvencia | Total Activos | 1,655 | 1,630 |
| | | Total Pasivos | | |
| Razon de Endeudamiento | Razon de Endeudamiento | Total Pasivo Exigible | 1,526 | 1,587 |
| | | Patrimonio | | |
| Endeudamiento | Porción de la Deuda | Pasivo Corriente | 0,215 | 0,219 |
| | | Total Pasivo Exigible | | |
| Endeudamiento | Porción de la Deuda | Pasivo No Corriente | 0,785 | 0,781 |
| | | Total Pasivo Exigible | | |
| Rentabilidad | ROA | Utilidad | 3,315% | 3,400% |
| | | Total Activos | | |
| Rentabilidad | ROE | Utilidad | 8,375% | 8,794% |
| | | Patrimonio | | |

(*) Rentabilidad calculada en base al Excedente del ejercicio

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA MM\$

| Balance MM\$ | 2023 | 2022 | Variación | % |
|-----------------------------------|----------------|----------------|---------------|--------------|
| Activos Corriente | 353.156 | 346.839 | 6.317 | 1,82% |
| Activos No Corriente | 486.347 | 444.194 | 42.154 | 9,49% |
| Total Activos | 839.503 | 791.033 | 48.470 | 6,13% |
| Pasivos Corrientes | 108.827 | 106.227 | 2.600 | 2,45% |
| Pasivos No Corrientes | 398.372 | 379.003 | 19.369 | 1,587 |
| Total pasivos | 507.199 | 485.230 | 21.970 | 4,53% |
| Patrimonio | 332.304 | 305.803 | 26.501 | 8,67% |
| Total Patrimonio + Pasivos | 839.503 | 791.033 | 48.470 | 6,13% |

Mutual cuenta con:

- Activos totales de MM\$839.503 al 31 de diciembre de 2023, estos activos aumentaron en un 6,13% con respecto a diciembre de 2022 (+MM\$48.470), lo cual se debe principalmente a aumentos de Activos financieros a costo amortizado por +MM\$19.326 y Activos fijos e intangibles por MM\$14.017. Los indicadores de liquidez corriente y de prueba ácida se mantienen similares a diciembre de 2022 debido a un aumento acotado de los activos corrientes de un +1,82%.
- Pasivos totales de MM\$507.199 al 31 de diciembre de 2023, los cuales aumentaron un 4,53% respecto a diciembre de 2022 (+MM\$21.970), lo cual se debe principalmente a aumentos de las reservas de capitales representativos por +MM\$16.828.

El Patrimonio neto aumentó en un +8,67% entre diciembre 2023 y diciembre 2022 (+MM\$26.501), explicado principalmente por los fondos acumulados y el fondo de contingencia.

Las principales reservas tuvieron un aumento neto de +MM\$16.316, principalmente por los capitales representativos por MM\$16.828.

Comparativo al 31 de diciembre de 2023 y 2022 M\$.

| | dic-23 | dic-22 | diferencia | variación |
|--|----------------|----------------|---------------|--------------|
| Capitales representativos de pensiones vigentes | 369.502 | 352.674 | 16.828 | 4,77% |
| Reserva por prestaciones médicas por otorgar | 18.530 | 18.903 | - 373 | -1,97% |
| Reserva por subsidios por pagar | 1.990 | 2.622 | - 632 | -24,11% |
| Reservas por indemnizaciones por pagar | 1.288 | 1.059 | 229 | 21,63% |
| Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR) | 1.226 | 962 | 264 | 27,42% |
| Total | 392.536 | 376.221 | 16.316 | 4,34% |

ESTADO DE RESULTADO

Comparativo al 31 de diciembre de 2023 y 2022 MM\$.

| AÑO 2022 | 2023 | 2022 | 2023 vs 2022 | |
|--|---------------|----------------|----------------|---------------|
| | | | Var. \$ | Var. % |
| INGRESOS ORDINARIOS | 517.855 | 474.584 | 43.271 | 9,1% |
| EGRESOS ORDINARIOS | -524.108 | -496.004 | -28.104 | 5,7% |
| MARGEN BRUTO | -6.253 | -21.420 | 15.167 | -70,8% |
| OTROS INGRESOS | 49.042 | 75.036 | -25.994 | -34,6% |
| OTROS EGRESOS | -14.958 | -26.723 | 11.766 | -44,0% |
| TOTAL OTROS | 34.084 | 48.312 | -14.228 | -29,5% |
| EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO | 27.831 | 26.892 | 939 | 3,5% |
| UTILIDAD (PERDIDA) ACTUARIAL | -78 | -847 | | |
| RESULTADO INTEGRAL | 27.753 | 26.045 | 1.708 | 6,6% |
| % Margen Bruto | -1,10% | -3,90% | | |
| % Margen Integral | 4,90% | 4,74% | | |
| EBITDA | 1,74% | -1,54% | | |

El margen bruto de Mutua de Seguridad a diciembre de 2023 fue de -MM\$6.253 mostrando una mejora de MM\$15.167 con respecto al resultado comparable del mismo periodo 2022, mientras que el excedente del ejercicio asciende a MM\$27.831, mayor en MM\$939 comparado al 2022. Al 31 de diciembre de 2023 los ingresos ordinarios registraron un aumento de un +9,1% y los egresos ordinarios aumentaron en un +5,7%, lo anterior principalmente dado por:

- Ingresos ordinarios:

| | dic-23 | dic-22 | diferencia | variación |
|---------------------------------------|----------------|----------------|---------------|--------------|
| Ingresos por Cotización Basica | 268.551 | 237.607 | 30.944 | 13,02% |
| Ingresos por cotización Adicional | 157.487 | 144.888 | 12.599 | 8,70% |
| Venta de servicios medicos a terceros | 68.156 | 68.478 | - 322 | -0,47% |
| Total | 494.195 | 450.973 | 43.222 | 9,58% |

Aumento de Ingresos por cotizaciones totales respecto a diciembre 2022 en MM\$44.681 (+11,55%). La cobertura de trabajadores protegidos promedio anual aumento en 1,79% (+40.496)

| Promedio anual | dic-23 | dic-22 | diferencia | variación |
|-------------------------|-----------|-----------|------------|-----------|
| Trabajadores protegidos | 2.307.395 | 2.266.899 | 40.496 | 1,79% |

- Egresos ordinarios:

| | dic-23 | dic-22 | diferencia | variación |
|--|----------------|----------------|---------------|--------------|
| Subsidios | 63.344 | 59.203 | 4.140 | 6,99% |
| Indemnizaciones | 7.860 | 6.542 | 1.317 | 20,14% |
| Pensiones | 30.582 | 28.016 | 2.566 | 9,16% |
| Prestaciones médicas | 200.599 | 168.711 | 31.888 | 18,90% |
| Prestaciones preventivas de riesgos | 97.692 | 89.493 | 8.199 | 9,16% |
| Variación de los capitales representativos | 16.828 | 39.937 | - 23.109 | -57,86% |
| Total | 416.904 | 391.903 | 25.001 | 6,38% |

- Existió un aumento en gastos por beneficios económicos (Subsidios, Indemnizaciones y pensiones) por MM\$8.023 con respecto a diciembre 2022 (+8,56%).

- Los gastos de la operación, prestaciones médicas y prestaciones preventivas de riesgos aumentaron MM\$40.087 con respecto a diciembre 2022 (+15,53%)



9.2

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS



01

Mutual de Seguridad
en una mirada

02

Industria en la
que operamos

03

Gobierno
Corporativo

04

Gestión
Corporativa

05

Seguridad y Salud
en el Trabajo

06

Sostenibilidad
en Mutual

07

Gestión
de Personas

08

Metodología e
Indicadores

09

Estados
Financieros

10

Anexos

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Deloitte.

Deloitte
Auditores y Consultores Limitada
Rosario Norte 407
Rut: 80.276.200-3
Las Condes, Santiago
Chile
Fono: (56) 227 297 000
Fax: (56) 223 749 177
deloittechile@deloitte.com
www.deloitte.cl

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores Participes y Directores de
Mutual de Seguridad Cámara Chilena de la Construcción

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados de Mutual de Seguridad Cámara Chilena de la Construcción y Filiales (la "Sociedad"), que comprenden los estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de la Sociedad al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas e Instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social.

Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección "Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros" del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestras auditorías de los estados financieros se nos requiere ser independientes de la Sociedad y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Responsabilidades de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con Normas e Instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de la Sociedad para continuar como una empresa en marcha al menos por los doce meses a partir del cierre del periodo que se reporta, sin limitarse a dicho periodo.

Deloitte® se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited una compañía privada limitada por garantía, de Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Por favor, vea en www.deloitte.com/chi acerca de la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra & Gales bajo el número 0727800, y su domicilio registrado: Hill House, 15 Abchurch Lane, London EC4N 3DF, Reino Unido.

Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa si, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Sociedad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros consolidados.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de la Sociedad para continuar como una empresa en marcha por al menos doce meses a partir del cierre del periodo que se reporta, sin limitarse a dicho periodo.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

Deloitte.

Febrero 27, 2024
Santiago, Chile

DocuSigned by:

4A1A3834C94A452
Августо Кулевсканов Г.
RUT: 8.499.162-7
Socio

01

Mutual de Seguridad
en una mirada

02

Industria en la
que operamos

03

Gobierno
Corporativo

04

Gestión
Corporativa

05

Seguridad y Salud
en el Trabajo

06

Sostenibilidad
en Mutual

07

Gestión
de Personas

08

Metodología e
Indicadores

09

Estados
Financieros

10

Anexos

ÍNDICE

| | |
|---|------------|
| Estados de Situación Financiera Consolidados | 253 |
| Estados Consolidados de Resultados Integrales..... | 255 |
| Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto..... | 256 |
| Estados Consolidados de Flujos de Efectivo (Método Directo)..... | 258 |
| Nota 1 - Información General..... | 259 |
| Nota 2 - Bases de Presentación de los Estados Financieros y Políticas Contables Aplicadas..... | 260 |
| 2.1) Bases de preparación..... | 260 |
| 2.2) Bases de consolidación..... | 261 |
| 2.3) Transacciones en moneda extranjera..... | 264 |
| 2.4) Propiedades, planta y equipo..... | 264 |
| 2.5) Propiedades de inversión..... | 264 |
| 2.6) Activos intangibles..... | 264 |
| 2.7) Costos por interés..... | 265 |
| 2.8) Pérdidas por deterioro de valor de los activos financieros..... | 265 |
| 2.9) Activos financieros..... | 265 |
| 2.10) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura..... | 266 |
| 2.11) Existencias..... | 266 |
| 2.12) Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar..... | 266 |
| 2.13) Efectivo y equivalentes al efectivo..... | 267 |
| 2.14) Acreedores comerciales..... | 267 |
| 2.15) Préstamos que devengan intereses y que no generan intereses..... | 267 |
| 2.16) Impuesto a las utilidades e impuestos diferidos..... | 267 |
| 2.17) Beneficios a los empleados..... | 267 |
| 2.18) Provisiones..... | 268 |
| 2.19) Reconocimiento de ingresos..... | 268 |
| 2.20) Arrendamientos..... | 269 |
| 2.21) Contratos de construcción..... | 269 |
| 2.22) Activos no corrientes (o grupo de enajenación) mantenidos para la venta..... | 269 |
| 2.23) Medioambiente..... | 269 |

M\$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos / UF: Cifras expresadas en unidades de fomento

| | |
|--|------------|
| 2.24) Reservas técnicas | 269 |
| 2.25) Prestaciones por pagar | 272 |
| 2.26) Activos y pasivos financieros corrientes y no corrientes | 272 |
| 2.27) Información financiera por segmentos operativos | 272 |
| 2.28) Método de tasa de interés efectiva | 272 |
| 2.29) Compensación de saldos y transacciones | 273 |
| 2.30) Fondo SANNA | 273 |
| 2.31) Política prudencial | 273 |
| Nota 3 - Futuros Cambios Contables | 273 |
| Nota 4 - Gestión de Riesgos | 274 |
| Nota 5 - Estimaciones y Criterios Contables | 276 |
| Nota 6 - Efectivo y Efectivo Equivalente | 277 |
| Nota 7 - Activos Financieros a Costo Amortizado | 281 |
| Nota 8 - Activos Financieros a Valor Razonable | 284 |
| Nota 9 - Otros Activos Financieros | 287 |
| Nota 10 - Instrumentos Financieros por Categoría | 288 |
| Nota 11 - Deudores Previsionales, Neto | 289 |
| Nota 12 - Aportes Legales por Cobrar, Neto | 291 |
| Nota 13 - Deudores por Venta Servicios a Terceros, Neto | 292 |
| Nota 14 - Cuentas por Cobrar a Entidades relacionadas | 296 |
| Nota 15 - Otras Cuentas por Cobrar, Neto | 296 |
| Nota 16 - Inventarios | 298 |
| Nota 18 - Activos Entregados en Garantía Sujetos a Venta o a una Nueva Garantía | 298 |
| Nota 19 - Gastos Pagados por Anticipado | 298 |
| Nota 20 - Activos por Impuestos Corrientes | 298 |
| Nota 21 - Otros Activos Corrientes y no Corrientes | 299 |
| Nota 22 - Activos no Corrientes y Grupos en Desapropiación Clasificados como Mantenidos para la Venta | 300 |
| Nota 23 - Inversiones en Asociadas y en Negocios Conjuntos Contabilizadas por el Método de la Participación | 300 |



| | | | |
|---|-----|--|-----|
| Nota 24 - Otras Inversiones Contabilizadas por el Método de la Participación | 301 | Nota 47 - Pensiones | 345 |
| Nota 25 - Activos Intangibles, Neto | 302 | Nota 48 - Prestaciones Médicas | 346 |
| Nota 26 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto | 304 | Nota 49 - Prestaciones Preventivas de Riesgos | 347 |
| Nota 27 - Propiedades de Inversión | 308 | Nota 50 - Funciones Técnicas | 356 |
| Nota 28 - Pasivos Financieros | 308 | Nota 51 - Gastos de Administración | 356 |
| Nota 29 - Prestaciones por Pagar | 317 | Nota 52 - Estipendios del Directorio | 357 |
| Nota 30 - Acreedores Comerciales y otras Cuentas por Pagar | 317 | Nota 53 - Pérdidas por Deterioro (Reversiones) | 358 |
| Nota 31 - Cuentas por Pagar a Entidades relacionadas | 318 | Nota 54 - Otros Ingresos y otros Egresos | 358 |
| Nota 32 - Reservas por Contratos de Seguros | 319 | Nota 55 - Diferencia de Cambio y otras Unidades de Reajuste | 358 |
| Nota 33 - Provisiones, Retenciones, Obligaciones Previsionales e Impuestos | 329 | Nota 56 - Otros Ingresos Percibidos - otros Egresos Efectuados | 359 |
| Nota 34 - Impuesto Corriente e Impuesto Diferidos | 332 | Nota 57 - Otras Fuentes de Financiamiento - otros Desembolsos por Financiamiento | 359 |
| Nota 35 - Obligaciones por Beneficios Post - Empleo | 334 | Nota 58 - Otros Ingresos de Inversión - otros Desembolsos de Inversión | 359 |
| Nota 36 - Otros Pasivos | 335 | Nota 59 - Contingencias | 360 |
| Nota 37 - Ingresos Diferidos | 335 | Nota 60 - Compromisos | 361 |
| Nota 38 - Pasivos Devengados | 336 | Nota 61 - Combinaciones de Negocios | 361 |
| Nota 39 - Pasivos Incluidos en Grupos de Activos Clasificados como Mantenidos para la Venta | 336 | Nota 62 - Transacciones con partes relacionadas | 362 |
| Nota 40 - Fondo de Contingencia | 336 | Nota 63 - Negocios Conjuntos | 363 |
| Nota 41 - Otras Reservas | 336 | Nota 64 - Sanciones | 364 |
| Nota 42 - Intereses, Reajustes y Multas por Cotizaciones | 337 | Nota 65 - Hechos Posteriores | 366 |
| Nota 43 - Rentas de Inversiones | 337 | Nota 66 - Hechos Relevantes | 366 |
| Nota 44 - Ventas de Servicios Médicos a Terceros y Costo de Prestaciones Médicas a Terceros | 338 | Análisis Razonado | 367 |
| Nota 45 - Subsidios | 343 | | |
| Nota 46 - Indemnizaciones | 344 | | |

01

Mutual de Seguridad
en una mirada

02

Industria en la
que operamos

03

Gobierno
Corporativo

04

Gestión
Corporativa

05

Seguridad y Salud
en el Trabajo

06

Sostenibilidad
en Mutual

07

Gestión
de Personas

08

Metodología e
Indicadores

09

Estados
Financieros

10

Anexos

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS

31 de diciembre 2023 y 2022

| Código | Activos | Nota | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|---------------------------|---|------|--------------------|--------------------|
| Activos | | | | |
| Activos Corrientes | | | | |
| 11010 | Efectivo y efectivo equivalente | (6) | 31.140.712 | 88.880.234 |
| 11020 | Activos financieros a costo amortizado | (7) | 41.509.501 | 49.088.936 |
| 11030 | Activos financieros a valor razonable con cambios en resultado | (8) | 216.380.227 | 144.463.656 |
| 11050 | Deudores previsionales, neto | (11) | 40.151.011 | 37.545.867 |
| 11060 | Aportes legales por cobrar, neto | (12) | 110.463 | 117.524 |
| 11070 | Deudores por venta servicios a terceros, neto | (13) | 16.589.941 | 15.021.148 |
| 11080 | Cuentas por cobrar a entidades relacionadas | (14) | - | - |
| 11090 | Otras cuentas por cobrar, neto | (15) | 8.194.652 | 9.925.773 |
| 11100 | Inventarios | (16) | 3.996.851 | 3.659.672 |
| 11120 | Gastos pagados por anticipado | (19) | 5.018.745 | 5.409.876 |
| 11130 | Activos por impuestos corrientes | (20) | 2.205.888 | 2.323.630 |
| 11140 | Otros activos corrientes | (21) | 919.923 | 1.160.834 |
| 11200 | Total activos corrientes en operación | | 366.217.914 | 357.597.150 |
| 11300 | Activos no corrientes y grupos en desapropiación clasificados como mantenidos para la venta | (22) | | - |
| 11000 | Total activo corriente | | 366.217.914 | 357.597.150 |

| Código | Activos | Nota | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|------------------------------|---|------|--------------------|--------------------|
| Activos | | | | |
| Activos no Corrientes | | | | |
| 12010 | Activos financieros a costo amortizado | (7) | 259.603.966 | 232.697.608 |
| 12030 | Deudores previsionales, neto | (11) | 4.345.721 | 2.521.374 |
| 12040 | Deudores por venta de servicios a terceros, neto | (13) | 7.501.031 | 5.546.911 |
| 12050 | Cuentas por cobrar a entidades relacionadas | (14) | | - |
| 12060 | Otras cuentas por cobrar, neto | (15) | 1.637.467 | 1.843.216 |
| 12070 | Inversiones en asociadas y en negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación | (23) | - | - |
| 12080 | Otras inversiones contabilizadas por el método de la Participación | (24) | | - |
| 12100 | Intangibles, neto | (25) | 44.676.920 | 35.769.144 |
| 12110 | Propiedades, plantas y equipos, neto | (26) | 152.040.413 | 147.424.380 |
| 12120 | Propiedades de inversión | (27) | - | - |
| 12130 | Gastos pagados por anticipado | (19) | 3.714.420 | 8.599.859 |
| 12140 | Activos por impuestos diferidos | (34) | 1.415.015 | 1.335.790 |
| 12150 | Otros activos no corrientes | (21) | 2.316.859 | 1.558.958 |
| 12000 | Total activo no corriente | | 477.251.812 | 437.297.240 |
| 10000 | Total Activos | | 843.469.726 | 794.894.390 |

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

| Código | Pasivos y Patrimonio Neto | Nota | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|-------------------------|---|------|--------------------|--------------------|
| Pasivos | | | | |
| Pasivo Corriente | | | | |
| 21010 | Pasivos financieros corrientes | (28) | 4.876.903 | 4.799.722 |
| 21020 | Prestaciones por pagar | (29) | 4.173.323 | 3.812.965 |
| 21030 | Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar | (30) | 24.876.782 | 30.233.120 |
| 21040 | Cuentas por pagar a entidades relacionadas | (31) | 987.495 | 1.002.261 |
| 21050 | Capitales representativos de pensiones vigentes | (32) | 17.650.024 | 16.543.921 |
| 21060 | Reserva por prestaciones médicas por otorgar | (32) | 3.392.511 | 5.833.579 |
| 21070 | Reserva por subsidios por pagar | (32) | 1.573.504 | 2.290.800 |
| 21080 | Reserva por indemnizaciones por pagar | (32) | 797.349 | 645.604 |
| 21090 | Reserva adicional por insuficiencia de pasivos | (32) | - | - |
| 21100 | Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR) | (32) | 1.127.703 | 849.820 |
| 21110 | Provisiones | (33) | 28.003.877 | 22.080.291 |
| 21120 | Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos | (33) | 7.441.128 | 7.303.049 |
| 21130 | Impuestos por pagar | (34) | - | - |
| 21140 | Obligación post empleo y otros beneficios | (35) | 1.605.034 | 1.298.666 |
| 21160 | Otros pasivos corrientes | (36) | 44.906 | 9.344 |
| 21170 | Ingresos diferidos | (37) | - | - |
| 21180 | Pasivos devengados | (38) | 14.525.617 | 11.566.292 |
| 21200 | Subtotal pasivos corrientes | | 111.076.156 | 108.269.434 |
| 21300 | Pasivos incluidos en grupos de activos clasificados como mantenidos para la venta | (39) | | |
| 21000 | Total pasivo corriente | | 111.076.156 | 108.269.434 |

| Código | Pasivos y Patrimonio Neto | Nota | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|----------------------------|--|------|--------------------|--------------------|
| Pasivos | | | | |
| Pasivo no Corriente | | | | |
| 22010 | Pasivos financieros no corrientes | (28) | 14.918.116 | 14.712.622 |
| 22020 | Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar | (30) | - | - |
| 22030 | Obligación por beneficios post empleo y otros beneficios | (35) | 15.733.045 | 14.600.611 |
| 22040 | Cuentas por pagar a entidades relacionadas | (31) | | - |
| 22050 | Capitales representativos de pensiones vigentes | (32) | 351.852.433 | 336.130.528 |
| 22060 | Reserva por prestaciones médicas por otorgar | (32) | 15.137.857 | 13.069.505 |
| 22070 | Reserva por subsidios por pagar | (32) | 416.473 | 331.526 |
| 22080 | Reserva por indemnizaciones por pagar | (32) | 490.314 | 413.068 |
| 22090 | Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR) | (32) | 98.076 | 112.149 |
| 22100 | Reserva adicional por insuficiencia de pasivos | (32) | - | - |
| 22120 | Pasivos por impuestos diferidos | (34) | 711.761 | 892.564 |
| 22130 | Otros pasivos no corrientes | (36) | 49.729 | 55.313 |
| 22000 | Total pasivo no corriente | | 399.407.804 | 380.317.886 |
| Patrimonio Neto | | | | |
| 23010 | Fondos acumulados | | 259.701.470 | 237.225.196 |
| 23020 | Fondo de reserva eventualidades | | 10.992.388 | 9.452.547 |
| 23030 | Fondo de contingencia | (40) | 33.779.429 | 32.233.523 |
| 23050 | Otras reservas | (41) | - | - |
| 23060 | Excedente (déficit) del ejercicio | | 27.830.776 | 26.892.121 |
| 23100 | Total patrimonio | | 332.304.063 | 305.803.387 |
| 23110 | Participación no controladora | | 681.703 | 503.683 |
| 23000 | Total patrimonio neto | | 332.985.766 | 306.307.070 |
| 20000 | Total Pasivos y Patrimonio Neto | | 843.469.726 | 794.894.390 |

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

01

Mutua de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutua

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES

Por los años terminados al 31 de diciembre 2023 y 2022

| Código | | Nota | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|--------------|--|------|--------------------|--------------------|
| 41010 | Ingresos por cotización básica | | 268.551.390 | 237.606.966 |
| 41020 | Ingresos por cotización adicional | | 157.487.178 | 144.887.779 |
| 41040 | Intereses, reajustes y multas por cotizaciones | (42) | 5.482.771 | 4.345.201 |
| 41050 | Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas | (43) | 6.374.402 | 4.485.450 |
| 41060 | Ventas de servicios médicos a terceros | (44) | 68.156.009 | 68.477.907 |
| 41070 | Otros ingresos ordinarios | (54) | 38.061.760 | 37.604.970 |
| 41000 | Total ingresos ordinarios | | 544.113.510 | 497.408.273 |
| 42010 | Subsidios | (45) | (63.343.707) | (59.203.434) |
| 42020 | Indemnizaciones | (46) | (7.859.643) | (6.542.257) |
| 42030 | Pensiones | (47) | (30.581.888) | (28.016.077) |
| 42040 | Prestaciones médicas | (48) | (200.598.817) | (168.710.702) |
| 42050 | Prestaciones preventivas de riesgos | (49) | (97.692.061) | (89.493.305) |
| 42060 | Funciones técnicas | (50) | (7.798.815) | (6.733.835) |
| 42070 | Variación de los capitales representativos de pensiones vigentes | | (16.828.008) | (39.936.936) |
| 42080 | Variación de la reserva por prestaciones médicas por otorgar | | (2.113.878) | (3.542.136) |
| 42090 | Variación de la reserva por subsidios por pagar | | 632.349 | (447.169) |
| 42100 | Variación de la reserva por indemnizaciones por pagar | | (228.991) | 509.859 |
| 42110 | Variación de la reserva por siniestros ocurridos y no reportados | | (263.810) | (1.682) |
| 42120 | Variación de la reserva adicional por insuficiencia de pasivos | | - | - |
| 42130 | Costo de prestaciones médicas a terceros | (44) | (68.156.009) | (68.477.907) |
| 42140 | Pérdidas en inversiones financieras que respaldan reservas | (43) | (431.855) | (568.109) |
| 42150 | Gastos de administración | (51) | (32.805.386) | (30.426.702) |
| 42160 | Pérdida por deterioro (reversiones), neta | (53) | (1.603.320) | (618.301) |
| 42170 | Otros egresos ordinarios | (54) | (15.728.318) | (12.010.942) |

| Código | | Nota | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|--------------|---|----------|----------------------|----------------------|
| 42000 | Total egresos ordinarios | | (545.402.157) | (514.219.635) |
| 43000 | Margen bruto | | (1.288.647) | (16.811.362) |
| 44010 | Utilidad (pérdida) en inversiones inmobiliarias | | - | 433.114 |
| 44020 | Rentas de otras inversiones | (43) | 28.163.350 | 20.911.276 |
| 44040 | Pérdidas en otras inversiones | (43) | (13.201.984) | (25.205.120) |
| 44050 | Participación en utilidad (pérdida) de asociadas y de negocios Conjuntos contabilizadas por el método de la participación | (23)(24) | (1.044) | (70.450) |
| 44060 | Otros ingresos | (54) | 2.433.765 | 4.493.525 |
| 44070 | Otros egresos | (54) | (2.082.200) | (1.912.323) |
| 44080 | Diferencias de cambio | (55) | (3.263.787) | 2.237.211 |
| 44090 | Utilidad (pérdida) por unidades de reajustes | (55) | 18.426.081 | 44.212.023 |
| 44000 | Resultado antes de impuestos | | 29.185.534 | 28.287.894 |
| 45010 | Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuadas | | - | - |
| 45020 | (Gastos) ingresos por impuesto a la renta | (34) | (1.033.401) | (1.157.402) |
| 46000 | Excedente (déficit) del ejercicio | | 28.152.133 | 27.130.492 |
| 47010 | Utilidad (pérdida) atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladoras | | 27.830.776 | 26.892.121 |
| 47020 | Utilidad (pérdida) de participaciones no controladoras | | 321.357 | 238.371 |
| 47000 | Excedente (déficit) del ejercicio | | 28.152.133 | 27.130.492 |
| 48010 | Revalorización de propiedades, planta y equipo | | - | - |
| 48020 | Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados | | - | - |
| 48030 | Cobertura de flujo de caja | | - | - |
| 48040 | Ajustes de conversión | | - | - |
| 48050 | Ajustes de coligadas o asociadas | | - | - |
| 48060 | Utilidad (pérdida) actuariales definidas como beneficios de planes de post empleo | (35) | (77.979) | (847.215) |
| 48070 | Impuestos diferidos | (34) | - | - |
| 48000 | Total, otros ingresos y gastos integrales | | (77.979) | (847.215) |
| 49000 | Total, resultado integral | | 28.074.154 | 26.283.277 |

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

31 de diciembre de 2023 y 2022

| | Valoración de Reservas | | | Cuentas de Valoración | | Fondos Acumulados | | | | Otros Resultados Integrales | Participaciones no Controladoras | Total |
|--|---------------------------------|------------------------|----------------|-----------------------------------|--|--|-----------------------------------|--|---|-----------------------------|----------------------------------|--------------------|
| | Fondo de Reserva Eventualidades | Fondo de Contingencias | Otras Reservas | Ajustes de Inv. a Valor Razonable | Ajustes Acumulado por Diferencia de Conversión | Excedente (Déficit) de Ejercicios Anteriores | Excedente (Déficit) de Ejercicios | Resultados en Valuación de Propiedades | Resultados en Cobertura de Flujos de Caja | | | |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Saldo inicial al 01.01.2023 | 9.452.547 | 32.233.523 | - | - | - | 237.225.196 | 26.892.121 | - | - | - | 503.683 | 306.307.070 |
| Utilidad Ejercicio 2022 | - | - | - | - | - | 26.892.121 | (26.892.121) | - | - | - | - | - |
| Incremento (decremento) resulta d comb de negocios | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Resultado de gastos e ingresos integrales | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Dividendos | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Ajustes anual del fondo de reserva de eventualidades | 1.539.841 | - | - | - | - | (1.539.841) | - | - | - | - | - | - |
| Diferencia positiva del GPE menos GAP | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 0,25% del ingreso por cotización | - | 1.078.803 | - | - | - | (1.078.803) | - | - | - | - | - | - |
| Recursos del FC que exceden el límite del 100% | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Gasto en pensiones y otros beneficios con cargo FC | - | (2.149.641) | - | - | - | 2.149.641 | - | - | - | - | - | - |
| Otros cargos (abonos) al FC | - | 2.616.744 | - | - | - | (2.616.744) | - | - | - | - | - | - |
| Variaciones patrimoniales (VPP) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | (143.337) | (143.337) |
| Indemnización años de servicio (IAS) | - | - | - | - | - | (77.979) | - | - | - | - | - | (77.979) |
| Variaciones Patrimoniales (Traspaso Fondos de Prestaciones médicas s/C 3544) | - | - | - | - | - | 2.486.594 | - | - | - | - | - | 2.486.594 |
| Descanso reparatorio Ley 21.530 (*) | - | - | - | - | - | (3.738.715) | - | - | - | - | - | (3.738.715) |
| Excedente (déficit) del ejercicio | - | - | - | - | - | - | 27.830.776 | - | - | - | 321.357 | 28.152.133 |
| Saldo final al 31/12/2023 | 10.992.388 | 33.779.429 | - | - | - | 259.701.470 | 27.830.776 | | | | 681.703 | 332.985.766 |

(*) En los presentes Estados Financieros Mutual reconoce la Provision por concepto descanso reparatorio según lo publicado en la ley N°21.530 que "establece un derecho al descanso reparatorio para trabajadores de la salud del sector privado, como reconocimiento a su labor durante la pandemia de covid-19, según indicaciones de SUSESO contenidas en ORD.: O-02-ISESAT-00049-2023"

01

Mutua de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

| | Valoración de Reservas | | | Cuentas de Valoración | | Fondos Acumulados | | | | Otros Resultados Integrales | Participaciones no Controladoras | Total |
|--|---------------------------------|------------------------|----------------|-----------------------------------|--|--|-----------------------------------|--|---|-----------------------------|----------------------------------|--------------------|
| | Fondo de Reserva Eventualidades | Fondo de Contingencias | Otras Reservas | Ajustes de Inv. a Valor Razonable | Ajustes Acumulado por Diferencia de Conversión | Excedente (Déficit) de Ejercicios Anteriores | Excedente (Déficit) de Ejercicios | Resultados en Valuación de Propiedades | Resultados en Cobertura de Flujos de Caja | | | |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | | | |
| Saldo inicial al 01.01.2022 | 7.958.424 | 28.440.165 | - | - | - | 213.881.447 | 36.400.792 | - | - | - | 380.152 | 287.060.980 |
| Utilidad Ejercicio 2021 | - | - | - | - | - | 36.400.792 | (36.400.792) | - | - | - | - | - |
| Incremento (decremento) resulta d comb de negocios | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Resultado de gastos e ingresos integrales | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Dividendos | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Ajustes anual del fondo de reserva de eventualidades | 1.494.123 | - | - | - | - | (1.494.123) | - | - | - | - | - | - |
| Diferencia positiva del GPE menos GAP | - | 7.385.174 | - | - | - | (7.385.174) | - | - | - | - | - | - |
| 0,25% del ingreso por cotización | - | 967.322 | - | - | - | (967.322) | - | - | - | - | - | - |
| Recursos del FC que exceden el límite del 100% | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Gasto en pensiones y otros beneficios con cargo FC | - | (2.010.092) | - | - | - | 2.010.092 | - | - | - | - | - | - |
| Otros cargos (abonos) al FC | - | (2.549.046) | - | - | - | 2.549.046 | - | - | - | - | - | - |
| Variaciones patrimoniales (VPP) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | (114.840) | (114.840) |
| Indemnización años de servicio (IAS) | - | - | - | - | - | (847.215) | - | - | - | - | - | (847.215) |
| Variaciones Patrimoniales (Traspaso Fondos de Prestaciones médicas s/C 3544) | - | - | - | - | - | (6.260.694) | - | - | - | - | - | (6.260.694) |
| Devolución Multas e Intereses Of-932 11/03/2022 (SANNA) | - | - | - | - | - | (661.653) | - | - | - | - | - | (661.653) |
| Excedente (déficit) del ejercicio | - | - | - | - | - | - | 26.892.121 | - | - | - | 238.371 | 27.130.492 |
| Saldo final al 31/12/2022 | 9.452.547 | 32.233.523 | - | - | - | 237.225.196 | 26.892.121 | - | - | - | 503.683 | 306.307.070 |

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

01

Mutua de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO (MÉTODO DIRECTO)

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022

| Código | Nota | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|--------------|------|----------------------|----------------------|
| 91110 | | 269.250.502 | 233.706.238 |
| 91120 | | 157.904.012 | 145.212.883 |
| 91140 | | 5.482.771 | 4.433.879 |
| 91150 | | 4.380.522 | 14.086.551 |
| 91160 | | 78.095.000 | 81.900.000 |
| 91170 | (56) | 38.889.776 | 49.230.537 |
| 91100 | | 554.002.583 | 528.570.088 |
| 91510 | | (64.205.000) | (59.345.000) |
| 91520 | | (7.859.643) | (6.697.022) |
| 91530 | | (34.157.357) | (30.416.978) |
| 91540 | | (176.102.608) | (171.557.324) |
| 91550 | | (94.033.575) | (90.302.102) |
| 91560 | | (7.649.077) | (6.747.293) |
| 91570 | | (66.224.384) | (75.957.667) |
| 91580 | | (32.179.447) | (24.719.421) |
| 91590 | | (279.504) | (1.068.000) |
| 91600 | (56) | (30.799.861) | (42.594.201) |
| 91610 | | (13.861.000) | (13.193.223) |
| 91500 | | (527.351.456) | (522.598.231) |
| 91000 | | 26.651.127 | 5.971.857 |
| 92110 | | - | - |
| 92120 | (57) | - | (48.454) |
| 92100 | | - | (48.454) |
| 92510 | | (487.796) | (637.190) |

| Código | Nota | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|--------------|------|----------------------|----------------------|
| 92520 | (57) | (4.871.490) | (3.342.748) |
| 92500 | | (5.359.286) | (3.979.938) |
| 92000 | | (5.359.286) | (4.028.392) |
| 93110 | | 526.250 | 2.206.002 |
| 93120 | | - | - |
| 93130 | | - | 489.151 |
| 93140 | | 75.407.095 | 81.040.994 |
| 93150 | | 317.377.586 | 219.964.814 |
| 93160 | (58) | - | - |
| 93100 | | 393.310.931 | 303.700.961 |
| 93510 | | (16.495.952) | (7.218.461) |
| 93520 | | - | - |
| 93530 | | (119.423) | (228.901) |
| 93540 | | (133.436.296) | (72.780.859) |
| 93550 | | (320.862.877) | (248.194.654) |
| 93560 | (58) | - | - |
| 93500 | | (470.914.548) | (328.422.875) |
| 93000 | | (77.603.617) | (24.721.914) |
| 94000 | | (56.311.776) | (22.778.449) |
| 94500 | | (1.427.746) | 2.134.568 |
| 95000 | | (57.739.522) | (20.643.881) |
| 95500 | | 88.880.234 | 109.524.115 |
| 96000 | | 31.140.712 | 88.880.234 |

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

NOTA 1 - INFORMACIÓN GENERAL

a) Constitución y objetivo de la institución

Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción, en adelante “Mutual”, obtuvo su personería jurídica mediante el Decreto Supremo N°3026, de 18 de octubre de 1963, del Ministerio de Justicia, mismo Decreto que aprobó sus Estatutos.

La Mutual es una corporación de derecho privado regida por las normas contenidas en el Título XXXIII del Código Civil y tiene por objeto administrar, sin fines de lucro, el Seguro Social Obligatorio contra Riesgos de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales y de otros aspectos relacionados con la salud de los trabajadores que presten servicios a las entidades empleadoras adherentes, y el mismo seguro respecto de otras personas que, en virtud de autorización legal, puedan cubrir sus riesgos profesionales en la Mutual, de acuerdo con las disposiciones de la Ley N°16.744 y su reglamentación complementaria.

Las actividades de la Mutual son fiscalizadas por la Superintendencia de Seguridad Social, según lo establece el Artículo 20 del Decreto Supremo N°285, de 26 de febrero de 1969, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

Su sede corporativa se encuentra ubicada en Avenida Libertador Bernardo O'Higgins N°194, pisos 3 al 11, Santiago Centro.

b) Gobierno corporativo

Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción ha asumido el desafío de adherir a prácticas de Gobierno Corporativo para alcanzar mejoras en la gestión, en la estrategia corporativa, poner foco en la creación de valor a largo plazo, en general contribuir a un mejor desempeño, con menor costo de capital y en definitiva una mayor valoración de la organización, lograr agilidad en la gestión y una mayor valoración de la Mutual, agregando así un elemento adicional a nuestras acciones orientadas a alcanzar nuestros propósitos corporativos, cumplir con nuestra Misión y con el compromiso y la responsabilidad.

Para materializar este desafío, el Directorio de Mutual cuenta con los siguientes Comités que le apoyan en llevar adelante un adecuado Gobierno Corporativo:

• Comité de Gestión

El Comité tiene como propósito asesorar y apoyar al Directorio, así como supervigilar a la Administración en el seguimiento y control de los distintos indicadores y metas de la gestión comercial, gestión de personas y financiera operacional y no operacional de Mutual.

• Comité de Compliance

El Comité tiene como propósito vigilar la efectividad de los sistemas de control interno de Mutual y el cumplimiento de sus reglamentos y demás normativa interna. Además, deberá encargarse de supervisar los distintos aspectos que involucran la mantención, aplicación y funcionamiento de éstos, así como de vigilar el cumplimiento de las normas y procedimientos que rigen su práctica.

Asimismo, el Comité revisará el funcionamiento del Sistema de Gestión de Riesgos, el programa de Compliance y el Modelo de Prevención de Delitos adoptado e implementado en Mutual, el cumplimiento del Código de Conducta, el Reglamento Interno de Orden Higiene y Seguridad, en adelante el “RIOHS”, así como la normativa legal y reglamentaria pertinente.

El Comité de Compliance debe reforzar y respaldar tanto la función de Auditoría Interna de Mutual, como su independencia de la Administración, y servir de vínculo y coordinador de las tareas entre la auditoría interna y los auditores externos, ejerciendo también de nexo entre éstos y el Directorio de Mutual.

• Comité de Salud y Seguridad

El Comité tiene como propósito asesorar y apoyar al Directorio, así como supervigilar a la Administración, respecto de las políticas, programas e iniciativas en materia de Prevención de Riesgos, control de la siniestralidad y gestión del Hospital Clínico. Asimismo, el Comité velará por la implementación de iniciativas que se orienten al desarrollo de una Cultura de Seguridad, a fin de ser referentes en Seguridad y Salud Ocupacional.

• Comité de Estrategia y Asuntos Corporativos

El Comité tiene como propósito asesorar y apoyar al Directorio en el proceso de Planificación Estratégica, la definición de objetivos asociados a ésta, el estado de avance de las metas contempladas para su consecución, así como la revisión de propuestas sobre decisiones de inversión, planes y toda otra materia definida como estratégica por la organización.

c) Administración

La Administración y dirección de Mutual está a cargo de un Directorio Paritario compuesto de seis miembros titulares; tres en representación de los adherentes y tres en representación de los trabajadores afiliados. Este Directorio es proclamado en Junta General Ordinaria de Adherentes.

01

Mutual de Seguridad
en una mirada

02

Industria en la
que operamos

03

Gobierno
Corporativo

04

Gestión
Corporativa

05

Seguridad y Salud
en el Trabajo

06

Sostenibilidad
en Mutual

07

Gestión
de Personas

08

Metodología e
Indicadores

09

Estados
Financieros

10

Anexos

NOTA 2 - BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES APLICADAS

2.1) Bases de preparación

Los presentes estados financieros consolidados de Mutua de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción y Filiales terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y con las normas e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social, las que primarán sobre las NIIF en caso de existir discrepancias.

Las notas a los estados financieros consolidados contienen información adicional a la presentada en los estados de situación financiera, resultados integrales, cambios en el patrimonio neto y flujos de efectivo.

Los estados financieros consolidados han sido preparados para reflejar la situación financiera de la Mutua de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción y Filiales, a base de los criterios definidos en Libro VIII “Aspectos Financiero Contables” del Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Ley N°16.744 aprobado en Resolución Exenta N°156 y con vigencia a contar del 6 de marzo de 2018 de la Superintendencia de Seguridad Social, antes de proceder a la consolidación línea a línea, de los estados financieros de las filiales detalladas en Nota 23 a los estados financieros. En consecuencia, para su adecuada interpretación, estos estados financieros deben ser leídos y analizados en conjunto con los estados financieros consolidados de la Mutua de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción y filiales.

El Directorio de Mutua ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros consolidados, y se declara responsable de la veracidad de la información incorporada en los mismos, y de la aplicación de los principios y criterios incluidos en las NIIF. Los presentes estados financieros consolidados fueron aprobados por el Directorio en sesión ordinaria celebrada con fecha 27 de febrero de 2024.

Los presentes estados financieros consolidados cubren los siguientes períodos:

- Estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2023 y 2022.
- Estados consolidados de resultados integrales por los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022
- Estados consolidados de cambios en el patrimonio neto por los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022
- Estados consolidados de flujos de efectivo directo por los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022

La preparación de los estados financieros consolidados conforme a las NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Mutua. En Nota 5 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los estados financieros consolidados.

Los Estados Financieros del periodo anterior han sido modificados con reclasificaciones menores a fin de ser comparativos.

a) Normas adaptadas con anticipación por Mutua

Mutua no ha adoptado nuevas normas vigentes con anticipación

b) Normas, modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que la Mutua no ha adoptado con anticipación

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a las NIIF, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación:

| Enmiendas a NIIF | Fecha de aplicación obligatoria |
|--|---|
| Clasificación de pasivos como Corriente o No Corriente (enmiendas a NIC 1) | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024. |
| Pasivo por arrendamiento en una venta con arrendamiento posterior (enmiendas a NIIF 16) | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024. |
| Pasivos no corrientes con convenios de deuda (enmiendas a NIC 1) | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024. |
| Acuerdos de Financiación de Proveedores (enmiendas a NIC 7 y NIIF 7) | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024. |
| Falta de Intercambiabilidad (enmiendas a NIC 21) | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025. |
| Modificaciones a las normas de sostenibilidad (SASB) para mejorar su aplicabilidad internacional | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025. |

La administración estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas no tendrían un impacto significativo en los estados financieros consolidados de la Mutua, en el período de su primera aplicación.

2.2) Bases de consolidación

a) Filiales o subsidiarias

Son todas las entidades sobre las que Mutual tiene control que, generalmente, viene acompañado por una participación mayor al 50% de los derechos de voto. El control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos, a los rendimientos variables procedentes de su implicación en la Sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Específicamente, la Sociedad controla una participada si y sólo si tiene todo lo siguiente:

- Poder sobre la participada (es decir derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la Sociedad participada, es decir, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada.);
- Exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y
- Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Cuando la Sociedad tiene menos que la mayoría de los derechos a voto de una Sociedad participada, tiene el poder sobre la Sociedad participada cuando estos derechos a voto son suficientes para darle en la práctica la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la Sociedad participada unilateralmente. La Sociedad considera todos los hechos y circunstancias para evaluar si los derechos a voto en una participada son suficientes para darle el poder, incluyendo:

- El número de los derechos de voto que mantiene el inversor en relación con el número y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto;
- Los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes;
- Derechos que surgen de otros acuerdos contractuales; y
- Cualquier hecho y circunstancias adicionales que indiquen que el inversor tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de Accionistas anteriores.

Para contabilizar la adquisición de filiales por la Mutual se utiliza el método de adquisición. El costo de adquisición es el valor razonable de los activos entregados, de los instrumentos de patrimonio emitidos y de los pasivos incurridos o asumidos en la fecha de intercambio. Los activos identificables adquiridos y los pasivos y contingencias identificables asumidos en una combinación de negocios se valoran inicialmente por su valor razonable a la fecha de adquisición, con independencia del alcance de las participaciones no controladoras.

El exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de la Mutual en los activos netos identificables adquiridos, se reconoce como plusvalía comprada. Si el costo de adquisición es menor que el valor razonable de los activos netos de la filial adquirida, la diferencia se reconoce directamente en el estado de resultados integrales.

En el proceso de consolidación se eliminan los saldos de las transacciones intercompañías y los gastos e ingresos no realizados por transacciones entre entidades relacionadas. Las pérdidas originadas en una transacción entre partes relacionadas también se eliminan, a menos que la transacción proporcione evidencia de una pérdida por deterioro del activo transferido.

Los resultados obtenidos por estas entidades asociadas que corresponden a la Mutual conforme a su participación se incorporan, netos de su efecto tributario, en el rubro "Participación en utilidad (pérdida) de asociadas contabilizadas por el método de la participación" del estado de resultados integrales consolidados. Las pérdidas de una filial que excedan la participación de la Mutual en dicha filial son reconocidas solo en la medida que la Mutual haya incurrido en obligaciones legales o constructivas o haya realizado pagos en nombre de la filial.

Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Mutual, se modifican las políticas contables de las filiales.

En la fecha de enajenación de una filial el saldo de la plusvalía comprada atribuible, es incluido en la determinación de las utilidades y pérdidas por la venta.

De acuerdo a los requerimientos del Libro VIII "Aspectos Financiero Contables" Del Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Ley N°16.744 aprobado en Resolución Exenta N°156 y con vigencia a contar del 6 de marzo de 2018 de la Superintendencia de Seguridad Social, las inversiones permanentes en asociadas se registran en una sola línea del estado de situación financiera, a su valor patrimonial, por lo tanto, no se consolidan línea a línea. Este tratamiento no modifica el resultado neto del ejercicio ni el patrimonio

El siguiente es el detalle de las sociedades filiales presentadas en una sola línea del estado de situación financiera, en el rubro Inversiones en asociadas y negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación:

| RUT | Nombre de la Entidad | Relación | Moneda Funcional | Porcentaje de Participación 31/12/2023 | | | Porcentaje de Participación 31/12/2022 | | |
|--------------|---|----------|------------------|---|------|-------|---|------|------------|
| | | | | Directa | Ind. | Total | Directa % | Ind. | Total % |
| 96.783.880-2 | Mutual de Seguridad Asesorías S.A. y Filiales (*) | Filial | Peso chileno | 95,00 | - | 95,00 | 95,00 | - | 95,00 |
| 96.862.290-0 | Servicios de Comunicación Médica S.A. | Filial | Peso chileno | 99,90 | - | 99,90 | 99,90 | - | 99,90 |

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022 de las empresas filiales incluidas en la consolidación es la siguiente:

| RUT | Nombre | Saldo de Inversión al 31/12/2023 | Participación | Activos Corrientes | Activos no Corrientes | Total Activos | Pasivos Corrientes | Pasivos no Corrientes | Patrimonio Atribuible a la Controladora | Participación no Controladora | Total Pasivo y Patrimonio | Ingresos Ordinarios | Gastos Ordinarios | Resultado |
|--------------|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------|--------------------|-----------------------|-------------------|--------------------|-----------------------|---|-------------------------------|---------------------------|---------------------|---------------------|------------------|
| | | M\$ | % | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| 96.783.880-2 | Mutual Asesorías S.A. y Filiales | 9.841.357 | 95 | 15.544.383 | 1.750.961 | 17.295.344 | 6.573.982 | 202.038 | 10.359.323 | 160.001 | 17.295.344 | 47.000.071 | (43.419.498) | 3.580.573 |
| 96.862.290-0 | Servicios de Comunicación Médica S.A. | 2.664.741 | 99,9 | 2.833.284 | 1.800.688 | 4.633.972 | 1.098.475 | 867.020 | 2.668.477 | - | 4.633.972 | 7.937.539 | (7.855.271) | 82.269 |
| Total | | 12.506.098 | | 18.377.667 | 3.551.649 | 21.929.316 | 7.672.457 | 1.069.058 | 13.027.800 | 160.001 | 21.929.316 | 54.937.610 | (51.274.769) | 3.662.842 |

| RUT | Nombre | Saldo de Inversión al 31/12/2022 | Participación | Activos Corrientes | Activos no Corrientes | Total Activos | Pasivos Corrientes | Pasivos no Corrientes | Patrimonio Atribuible a la Controladora | Participación no Controladora | Total Pasivo y Patrimonio | Ingresos Ordinarios | Gastos Ordinarios | Resultado |
|--------------|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------|--------------------|-----------------------|-------------------|--------------------|-----------------------|---|-------------------------------|---------------------------|---------------------|---------------------|------------------|
| | | M\$ | % | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| 96.783.880-2 | Mutual Asesorías S.A. y Filiales | 7.460.276 | 95 | 11.754.338 | 1.559.801 | 13.314.139 | 5.131.699 | 221.091 | 7.852.923 | 108.426 | 13.314.139 | 39.150.157 | (35.758.085) | 3.392.072 |
| 96.862.290-0 | Servicios de Comunicación Médica S.A. | 2.608.279 | 99,9 | 3.025.748 | 2.392.116 | 5.417.864 | 1.686.970 | 1.120.005 | 2.610.889 | - | 5.417.864 | 8.577.408 | (8.366.261) | 211.147 |
| Total | | 10.068.555 | | 14.780.086 | 3.951.917 | 18.732.003 | 6.818.669 | 1.341.096 | 10.463.812 | 108.426 | 18.732.003 | 47.727.565 | (44.124.346) | 3.603.219 |

b) Entidades de consolidación indirecta

El siguiente es el detalle de las empresas filiales incluidas en la consolidación:

| RUT | Nombre | Participación 2023 | Activos Corrientes | Activos no Corrientes | Total Activos | Pasivos Corrientes | Pasivos no Corrientes | Patrimonio Atribuible a la Controladora | Participación no Controladora | Total Pasivo y Patrimonio | Ingresos Ordinarios | Gastos Ordinarios | Resultado |
|--------------|---------------------------------------|--------------------|--------------------|-----------------------|------------------|--------------------|-----------------------|---|-------------------------------|---------------------------|---------------------|--------------------|------------------|
| | | % | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| 76.410.180-4 | Mutual de Seguridad Capacitación S.A. | 95 | 5.441.161 | 241.677 | 5.682.838 | 2.486.156 | - | 3.196.682 | - | 5.682.838 | 10.788.827 | (7.944.922) | 2.843.905 |
| 96.888.490-5 | Biomecánica y Salud Laboral S.A. | 98,95 | 20.364 | - | 20.364 | 4.431 | - | 15.933 | - | 20.364 | 1.850 | (147) | 1.703 |
| Total | | | 5.461.525 | 241.677 | 5.703.202 | 2.490.587 | - | 3.212.615 | - | 5.703.202 | 10.790.677 | (7.945.069) | 2.845.608 |

| RUT | Nombre | Participación 2022 | Activos Corrientes | Activos no Corrientes | Total Activos | Pasivos Corrientes | Pasivos no Corrientes | Patrimonio Atribuible a la Controladora | Participación no Controladora | Total Pasivo y Patrimonio | Ingresos Ordinarios | Gastos Ordinarios | Resultado |
|--------------|---------------------------------------|--------------------|--------------------|-----------------------|------------------|--------------------|-----------------------|---|-------------------------------|---------------------------|---------------------|--------------------|------------------|
| | | % | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| 76.410.180-4 | Mutual de Seguridad Capacitación S.A. | 95 | 3.129.496 | 189.978 | 3.319.474 | 1.153.944 | - | 2.165.530 | - | 3.319.474 | 6.100.565 | (4.729.735) | 1.370.830 |
| 96.888.490-5 | Biomecánica y Salud Laboral S.A. | 98,95 | 18.662 | - | 18.662 | 4.431 | - | 14.231 | - | 18.662 | 1.332 | - | 1.332 |
| Total | | | 3.148.158 | 189.978 | 3.338.136 | 1.158.375 | - | 2.179.761 | - | 3.338.136 | 6.101.897 | (4.729.735) | 1.372.162 |

c) Transacciones y participaciones no controladoras

La Mutual aplica la política de tratar las transacciones con la participación no controladora como si fueran transacciones con Accionistas del Grupo. En el caso de adquisiciones de participación no controladora, la diferencia entre cualquier retribución pagada y la correspondiente participación en el valor en libros de los activos netos adquiridos de la afiliada se reconoce en el patrimonio. Las ganancias y pérdidas por bajas a favor del interés minoritario, mientras se mantenga el control, también se reconocen en el patrimonio.

2.3) Transacciones en moneda extranjera

a) Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en los presentes estados financieros de la Mutual se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la Entidad opera. Los estados financieros consolidados se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Mutual. Toda la información presentada en pesos chilenos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana (M\$).

Las transacciones que se realizan en una moneda distinta a la moneda funcional se convierten a la tasa de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en monedas distintas a la funcional se convierten a las tasas de cambio de cierre. Las ganancias y pérdidas por la reconversión se incluyen en el estado de resultados integrales dentro del rubro diferencias de cambio.

Al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, los tipos de cambio de las son los siguientes:

| | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|--------------------------------|-------------|-------------|
| Unidades de Fomento (UF) | 36.789,36 | 35.110,98 |
| Dólares estadounidenses (US\$) | 877,12 | 855,86 |

Las “Unidades de Fomento” (UF) son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos. La variación de la tasa de cambio es registrada en el estado de resultados integrales en el ítem resultado por unidades de reajuste.

b) Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias que resulten de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales, excepto si se difieren en el patrimonio neto.

c) Entidades en el exterior

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, Mutual de Seguridad no posee sociedades filiales o coligadas en el exterior.

2.4) Propiedades, planta y equipo

La Mutual aplica el modelo de costo en la valorización de sus propiedades, plantas y equipos. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, los componentes de propiedades, plantas y equipos se contabilizan por su costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien..

El costo de un activo incluye su precio de adquisición, todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración y la estimación inicial de los costos de desmantelamiento, retiro o remoción parcial o total del activo, al adquirir el elemento o como consecuencia de utilizar el activo durante un determinado período. Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos de propiedades, planta y equipos vayan a fluir a la Mutual y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

Mutual deprecia los activos de propiedades, planta y equipos, excepto terrenos, desde el momento que estos bienes se encuentran en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los mismos entre los años de vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

| Activos | Vida o Tasa Mínima | Vida o Tasa Máxima |
|--|--------------------|--------------------|
| Construcción, obras de infraestructura e instalaciones | 10 | 80 |
| Instrumental y equipos médicos | 3 | 8 |
| Equipos, muebles y útiles | 3 | 7 |
| Vehículos y otros medios de transporte | 6 | 6 |
| Activos en leasing | 3 | 4 |

La vida útil al 31 de diciembre de 2023 está en base a Circular N°2.903 de la Superintendencia de Seguridad Social del 8 de enero de 2013, dado que es representativa para la operación de Mutual.

De acuerdo con la NIC 8 “Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores” se deberá revelar la naturaleza e impacto de un cambio en una estimación contable que tenga efecto en el ejercicio o en futuros ejercicios. Estos cambios podrían afectar a las vidas útiles, los valores residuales, métodos de depreciación y costos de desmantelamiento.

2.5) Propiedades de inversión

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 Mutual de Seguridad no posee propiedades de inversión.

2.6) Activos intangibles

Programas informáticos

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Mutual, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas (no superan los 10 años).

2.7) Costos por interés

Los costos por financiamiento incurridos directamente atribuibles a la construcción, adquisición o producción de cualquier activo apto, se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende. Otros costos por intereses se registran en resultados (gastos).

2.8) Pérdidas por deterioro de valor de los activos financieros

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos han tenido un negativo efecto en el valor futuro del activo.

En el caso de los activos financieros valorizados al costo amortizado, la pérdida por deterioro corresponde a la diferencia entre el valor libro del activo y el valor presente de los flujos futuros de caja estimados, descontados a la tasa de interés efectiva original del activo financiero. Las inversiones financieras de la Sociedad son realizadas en instituciones de la más alta calidad crediticia y mantenidas en el corto plazo y largo plazo, por lo que no presentan a la fecha un indicio de deterioro respecto de su valor libro.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero al valor razonable con efecto en resultado, se calcula por referencia a su valor razonable y la pérdida se refleja directamente en el estado de resultados integrales en el ítem de “costos financieros”.

La Mutual evalúa anualmente la existencia de indicadores de deterioro sobre activos no financieros. Si existen indicadores, la Mutual estima el monto recuperable del activo deteriorado. De no ser posible estimar el monto recuperable del activo deteriorado a nivel individual, Mutual estima el monto recuperable de la unidad generadora de efectivo al cual el activo pertenece.

El monto recuperable es definido como el mayor entre el valor justo, menos los costos de venta y el valor en uso. El valor en uso es determinado mediante la estimación de los flujos de efectivo futuros, asociados al activo o unidad generadora de efectivo, descontados a su valor presente, utilizando tasas de interés, antes de impuestos, que reflejan el valor del dinero en el tiempo y los riesgos específicos del activo. En el caso que el monto del valor libro del activo exceda a su monto recuperable, la Mutual registra una pérdida por deterioro en los resultados del período.

La Mutual evalúa si los indicadores de deterioro sobre activos no corrientes que derivaron en pérdidas registradas en ejercicios pasados han desaparecido o han disminuido. Si existe esta situación, el monto recuperable del activo específico es recalculado y su valor libro incrementado si es necesario. El incremento es reconocido en el estado de resultados integrales como un reverso de pérdidas por deterioro. El incremento del valor del activo previamente deteriorado es reconocido sólo si éste proviene de cambios en los supuestos que fueron utilizados para calcular el monto recuperable. El monto de incremento del activo producto del reverso de la pérdida por deterioro es limitado hasta el monto que hubiera sido reconocido de no haber existido el deterioro.

2.9) Activos financieros

Esta Mutualidad clasifica sus activos financieros de acuerdo a las especificaciones entregadas por la NIIF 9. Es decir, en función del modelo de negocio para gestionar sus activos financieros y de las características de los flujos de efectivo contractuales del activo financiero. Por lo anterior, esta Mutualidad clasifica sus instrumentos financieros en tres categorías: i) a valor razonable con efectos en resultados, ii) a valor razonable con efecto en Patrimonio y, iii) a costo amortizado.

a) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Dentro de esta categoría se encuentran títulos representativos de renta fija como de renta variable de los Fondos de Libre Disposición y del Fondo de Eventualidades. Además, Los derivados también se clasifican como adquiridos para su negociación a menos que sean designados como coberturas. Los activos de esta categoría se clasifican como activos corrientes y se valorizan a su valor justo con cambios en resultados.

b) Activos Financieros a valor razonable con cambios en patrimonio

Los activos clasificados en esta categoría corresponden a instrumentos financieros, adquiridos y mantenidos sin el ánimo de ser negociados en el corto plazo. Estos instrumentos son valorados a su valor razonable y los cambios en dicho valor son reconocidos con cargo o abono a cuentas de patrimonio. Esta Mutualidad no cuenta con activos financieros clasificados en esta categoría.

c) Activos financieros a costo amortizado

Son activos financieros no derivados que han sido adquiridos con el propósito de obtener los flujos de efectivos contractuales, y cuyos flujos corresponden a pagos del principal más intereses. Se valorizan al valor presente resultante de descontar los flujos futuros de éste a la tasa interna de retorno implícita en su adquisición (TIR de compra). Dicha tasa corresponde a la tasa de descuento que iguala el costo de adquisición del instrumento más los costos de la transacción inicial, con sus flujos futuros. Se incluyen en activos corrientes, excepto aquellos cuyos vencimientos sean superiores a 12 meses desde la fecha del balance en que se clasifican como activos corrientes. Esta Mutualidad clasifica en esta categoría a los instrumentos de renta fija que respaldan las reservas del Fondo de Pensiones y del Fondo de Contingencias.

2.10) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura

Los instrumentos derivados se registran al valor justo de la fecha en que se ha realizado el contrato y son revaluados posteriormente al valor justo de la fecha de cierre de los estados financieros. Los cambios que se generen en el valor justo son registrados directamente como ganancia o pérdida en el resultado del ejercicio.

Compensación de instrumentos financieros. Los activos y pasivos financieros se compensan y se informa el monto neto en el estado de situación financiera si, y solo si, existe a la fecha de cierre del estado de situación financiera un derecho legal exigible para recibir o cancelar el valor neto, además de existir la intención de liquidar sobre base neta, o a realizar los activos y liquidar los pasivos simultáneamente.

2.11) Existencias

Corresponde a suministros para el consumo propio y se incluyen todos los costos derivados de su adquisición y otros costos en los que se ha incurrido para darles su condición y ubicación actuales. Los inventarios son valorizados al menor valor entre su costo y su valor neto realizable.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal de los negocios, menos los costos estimados para terminar su producción y los necesarios para llevar a cabo la venta. Cuando las condiciones del mercado generan que el costo supera el valor neto de realización, se registra una estimación de deterioro por el diferencial del valor con cargo a resultados. En dicha estimación de deterioro se consideran también montos relativos a obsolescencia derivados de baja rotación, obsolescencia técnica y productos retirados del mercado.

El costo de los inventarios y los productos vendidos se determina usando el método Precio Medio Ponderado.

2.12) Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

Deudores previsionales

Corresponde a las cotizaciones devengadas por la Mutual en el mes que se informa, en su calidad de administrador de Ley N° 16.744, como también las deudas cuya morosidad en el activo corriente no exceda los tres meses, derivadas de las cotizaciones declaradas y no pagadas y de las cotizaciones que se encuentren en cobranza producto de haberse emitido una resolución en tal sentido. El saldo corresponde al valor neto de los deudores previsionales, es decir, descontado el monto de estimación de deterioro.

El deterioro de las cuentas comerciales para deudas que surgen a raíz del art. 77 Bis de la Ley 16.744 es calculado según el modelo de deudas no previsionales establecido en el Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales en el Libro VII, Título IV “Gestión de riesgos financieros y operacionales” emitido por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en marzo de 2018, debido a que técnicamente refleja de forma más fiable y conservadora la provisión por riesgo de crédito.

Aportes legales por cobrar

Está formado por los recursos a cobrar al Fondo Único de Prestaciones Familiares, subsidios de Cesantía y las concurrencias por cobrar, tanto de pensiones e indemnizaciones, y cualquier otro importe que se deba recuperar al Fisco en virtud de una norma legal o reglamentaria.

El deterioro de las cuentas comerciales para deudas que surgen a raíz del art. 77 Bis de la Ley 16.744 es calculado según el modelo de deudas no previsionales establecido en el Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales en el Libro VII, Título IV “Gestión de riesgos financieros y operacionales” emitido por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en marzo de 2018, debido a que técnicamente refleja de forma más fiable y conservadora la provisión por riesgo de crédito.

Deudores por venta de servicios a terceros

Corresponde a todos los documentos y cuentas por cobrar originados por la venta de servicios complementarios no contemplados en la ley N° 16.744. Se clasifican en este rubro las deudas que no registran una morosidad superior a tres meses en el activo corriente. El saldo corresponde al valor neto de los deudores por venta de servicios a terceros, es decir, descontado el monto de estimación de deterioro.

El deterioro de los deudores por venta se ha determinado de acuerdo a IFRS 9, por pérdida esperada.

Al 31 de diciembre de 2023 las solicitudes de incobrabilidad semestrales informados a SUSESO y aprobados por esta asciende a:

| Tipo Deudor | Periodo | Fecha de envío | Monto de Incobrabilidad solicitado M\$ | Monto de Incobrabilidad aprobado M\$ | Oficio de aprobación | Monto de incobrabilidad contabilizado M\$ |
|-------------|---------|----------------|--|--------------------------------------|----------------------|---|
| LEY | 03-2023 | 31/03/2023 | 265.405 | 265.405 | Ord 119 28/02/2023 | 263.363 |
| LEY | 06-2023 | 28/07/2023 | 307.785 | 307.785 | Ord. 1155 31/08/2023 | 299.422 |
| SERV COMPL | 03-2023 | 31/03/2023 | 146.631 | 146.631 | Ord 119 28/02/2023 | 146.430 |
| SERV COMPL | 06-2023 | 28/07/2023 | 50.988 | 50.988 | Ord. 1155 31/08/2023 | 49.400 |

2.13) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez con un vencimiento original menor o igual a tres meses y los sobregiros bancarios. En el estado de situación financiera, los sobregiros bancarios se clasifican como obligaciones con Bancos e instituciones financieras en el pasivo corriente.

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo realizado por el método directo se toman en consideración los siguientes conceptos:

- **Flujos de efectivo**

Las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalentes, entendiéndose por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor, tales como: efectivo en caja, saldos en Bancos y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez.

- **Actividades operacionales**

Corresponden a las actividades normales que constituyen la principal fuente de ingresos y egresos ordinarios realizados por la Mutual, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

- **Actividades de inversión**

Corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.

- **Actividades de financiamiento**

Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

2.14) Acreedores comerciales

Los acreedores comerciales se registran inicialmente por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos los costos directamente atribuibles a la transacción. En períodos posteriores, estos acreedores comerciales se valorizan al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo. Cuando el valor razonable de una cuenta por pagar no difiere en forma significativa del valor nominal, se reconocerá al valor nominal.

2.15) Préstamos que devengan intereses y que no generan intereses

Cuando la Mutual requiera financiamiento de terceros estas obligaciones serán reconocidas inicialmente a su valor razonable, descontados los desembolsos necesarios para concretar la transacción. Con posterioridad, estos importes se reconocerán a su costo amortizado de acuerdo al método de la tasa de interés efectiva.

2.16) Impuesto a las utilidades e impuestos diferidos

Al cierre de cada ejercicio, cuando la Administración evalúa que es probable que no se obtenga en el futuro utilidades tributarias imponibles, que permitan la realización de las diferencias temporarias activas, por lo que no se reconocerán activos por impuestos diferidos.

Conforme a lo establecido en Resolución Ex. 17500 N° 78 del Servicio de Impuestos Internos, de fecha 30 de abril de 2019, la Mutual estará afecta a una tasa de primera categoría de un 25%, dado que carece de un vínculo directo o indirecto con personas que tengan el carácter de propietarios, comuneros, socios o accionistas, que resulten gravados con los impuestos finales.

El impuesto corriente se registra en resultados en el estado de situación financiera.

Dado lo anteriormente expuesto, la Corporación no paga impuesto de primera categoría y tampoco calcula impuestos diferidos, porque no es su naturaleza el generar riquezas.

2.17) Beneficios a los empleados

a) Beneficios a los empleados

La Mutual registra los beneficios de corto plazo a empleados, tales como sueldo, vacaciones, bonos y otros, sobre base devengada y contempla aquellos beneficios emanados como obligación de los convenios colectivos de trabajo como práctica habitual de la Mutual. La obligación por estos beneficios se presenta en el rubro "Pasivos Devengados".

b) Indemnizaciones por años de servicio (PIAS)

Mutual registra un pasivo por el pago a todo evento de indemnizaciones por años de servicio, correspondiente a planes de beneficios definidos, derivados de acuerdos colectivos e individuales suscritos con los trabajadores. Esta obligación se determina mediante el valor actuarial del costo devengado del beneficio, método que considera diversos factores en el cálculo, tales como estimaciones de permanencia futura, tasas de mortalidad, incrementos salariales futuros y tasas de descuentos. Este valor así determinado se presenta a valor actual utilizando el método de beneficios devengados por años de servicio. La tasa de descuento utilizada ha sido de 5,45% y 5,16% al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, respectivamente.

La obligación por estos beneficios se presenta en el rubro obligación por beneficio post empleo y otros beneficios corrientes y no corrientes.

c) Bono de estímulo

Mutual registra un pasivo por el pago a todo evento de beneficios a los empleados por concepto de años antigüedad, correspondiente a lo estipulado en contrato colectivo. Esta obligación se determina mediante el valor actuarial del costo devengado del beneficio, método que considera diversos factores en el cálculo, tales como estimaciones de permanencia futura, tasas de mortalidad, incrementos salariales futuros y tasas de descuentos. Este valor así

determinado se presenta a valor actual utilizando el método de beneficios devengados por años de servicio. La tasa de descuento utilizada ha sido de un 5,33% y 5,19% al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, respectivamente.

La obligación por estos beneficios se presenta en el rubro obligación por beneficio post empleo y otros beneficios corrientes y no corrientes.

d) Bono de personal

Los pagos de bonos de gestión reales pueden diferir de los montos reconocidos previamente como pasivos, ya que éstos están sujetos al cumplimiento de objetivos corporativos y a objetivos individuales de desempeño y cumplimiento de metas.

2.18) Provisiones

Las provisiones son reconocidas de acuerdo a NIC 37 cuando:

- La Sociedad tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado,
- Es probable que se requiera una salida de recursos incluyendo beneficios económicos para liquidar la obligación,
- Se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación.

En la eventualidad que la provisión o una parte de ella sean reembolsadas, el reembolso es reconocido como un activo separado solamente si se tiene certeza del ingreso.

En el estado de resultados el gasto por cualquier provisión es presentado en forma neta de cualquier reembolso.

2.19) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por los servicios en el curso ordinario de las actividades de la Mutual. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto al valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

La Mutual reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la Entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada uno de los tipos de ingresos, tal y como se describe a continuación.

a) Ingresos por cotización básica

Corresponde a los ingresos devengados provenientes de las cotizaciones básicas de las empresas adherentes en base al seguro contra accidentes y enfermedades laborales, lo cual corresponde al 0,9% de las remuneraciones imponibles, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 16.744 sobre accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

b) Ingresos por cotización adicional

Corresponde a los ingresos devengados provenientes de las cotizaciones adicionales de las empresas adherentes en base al seguro contra accidentes y enfermedades laborales establecido en la Ley N° 16.744. Este ingreso corresponde a una tasa variable en función de la actividad y riesgo de la empresa o entidad empleadora, la cual por riesgo presunto no podrá exceder de un 3,4% de las remuneraciones imponibles, y una vez evaluada la tasa de siniestralidad, por riesgo efectivo podrá variar entre un 0,0% y un 6,8%, de acuerdo a lo establecido en el D.S. N° 67, de 1999, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

c) Ingresos por intereses, reajustes y multas por cotizaciones

Incluye los ingresos por concepto de intereses, reajustes y multas generados por atrasos en el pago de las cotizaciones, de acuerdo a lo establecido en la Ley N°17.322 y cualquier otra sanción económica que derive de la aplicación de la Ley N°16.744.

d) Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas

• Activos financieros a valor razonable:

Mutual de Seguridad registra los ingresos asociados a activos financieros a valor razonable, sobre base devengada, de acuerdo al valor de mercado que tengan dichas inversiones, a la fecha de cierre de los estados financieros y el valor libro de las mismas.

• Activos financieros a costo amortizado:

Mutual de Seguridad registra los ingresos asociados a activos financieros a costo amortizado, sobre base devengada, calculado según la misma tasa de descuento utilizada para determinar el precio del instrumento al momento de la compra.

e) Ventas de servicios médicos a terceros

Comprende los ingresos provenientes de las atenciones médicas y hospitalarias proporcionadas a particulares, en conformidad al D.L. N°1.819 de 1977, los generados en atenciones por convenios intermutuales y los derivados de convenios con clínicas u otras entidades de salud.

Los ingresos son reconocidos cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio o realización de la transacción a la fecha del balance.

f) Otros ingresos ordinarios

Los otros ingresos ordinarios, se reconocen al momento de efectuar el servicio o transferencias del bien vendido, sobre base devengada.

Desde 2020 la cotización extraordinaria (que en ese momento fue del 0,01%), dejó de ser obligatoria, a pesar de ello aún se perciben cotizaciones atrasadas por tal efecto.

2.20) Arrendamientos

Según el párrafo 9 de la NIIF 16, un contrato es, o contiene, un arrendamiento si transmite el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un periodo de tiempo a cambio de una prestación. En un contrato se debe poder identificar los derechos y obligaciones de cada parte, y las condiciones de pago de las contraprestaciones.

A partir del 01 de enero de 2019, Mutual de Seguridad contabiliza sus arrendamientos en base a NIIF 16. Para cumplir con la definición de arrendamiento según NIIF, se identifica en primer lugar el derecho de uso del bien y luego se aplican los siguientes criterios aprobados por la administración y en base a NIIF 16:

- Activo subyacente mayor a US\$5.000, esto según lo sugerido por la NIIF 16 y analizado en base al giro de Mutual de Seguridad.
 - Vigencia de los contratos mayor a 12 meses.
- Para aquellos contratos que son renovables a 12 meses se analiza el historial del contrato para asumir su renovación.

a) Cuando la Mutual es el arrendatario

Para aquellos contratos que se identifican como arrendamiento según NIIF 16, se reconoce un activo por derecho de uso que representa el derecho a usar el activo arrendado subyacente y un pasivo por arrendamiento que representa una obligación para hacer pagos por arrendamiento.

Mutual mide los activos por derecho de uso de forma análoga a otros activos no financieros (tales como propiedades, planta y equipo) y los pasivos por arrendamiento de forma similar a otros pasivos financieros. Como consecuencia, un arrendatario reconocerá la depreciación del activo por derecho de uso y los intereses del pasivo por arrendamiento, y también clasificará los reembolsos en efectivo del pasivo por arrendamiento en una parte del principal y una parte de intereses y los presentará en el estado de flujos de efectivo aplicando la NIC 7 Estado de Flujos de Efectivo.

b) Cuando la Mutual es el arrendador

La NIIF 16 mantiene sustancialmente los requerimientos de contabilidad del arrendador de la NIC 17. Por consiguiente, los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo, se incluyen dentro de Propiedades, Planta y Equipo, Propiedad de Inversión o en otros activos corrientes y no corrientes, según corresponda.

Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento..

2.21) Contratos de construcción

La Mutual de Seguridad no tiene contratos de construcción al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y al 31 de diciembre 2022.

2.22) Activos no corrientes (o grupo de enajenación) mantenidos para la venta

Son clasificados como disponibles para la venta y operaciones discontinuadas los activos no corrientes cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual. La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación.

Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable.

2.23) Medioambiente

Mutual se responsabiliza constantemente por proteger al medioambiente por ello cada unidad de gestión que genera residuos industriales y peligrosos debe tener asignado un ítem de gasto por almacenamiento temporal (permisos de lugares adecuados al efecto), transporte, eliminación y disposición final de residuos sólidos y peligrosos. También debe tener recursos por evaluación de la descarga de emisiones atmosféricas y de la descarga de residuos líquidos, por lo que la información del gasto asociado debe tenerla el responsable de la misma. Los costos asociados al punto anterior están definidos por el valor de las prestaciones de los proveedores correspondientes, la obligación de Mutual es verificar que cuenten con autorización expresa de la autoridad ambiental y/o sanitaria. Al respecto la obligación a nivel nacional es declarar las emisiones atmosféricas de generadores eléctricos, calderas y otras fuentes fijas.

2.24) Reservas técnicas

Mutual de Seguridad reconoce en sus estados financieros las reservas derivadas de las obligaciones incurridas por el ejercicio de la Ley N°16.744, respecto de las prestaciones que esta otorga a los afiliados cubiertos. Estas se calcularán y contabilizarán conforme lo establece la normativa legal vigente, principalmente aquella que tiene relación con la obtención del derecho y cuantificación de cada una de las prestaciones definidas en la Ley N°16.744.

a) Reserva por capitales representativos por pensiones

Es aquella que refleja el valor actual ajustado de los flujos futuros de siniestros ocurridos a la fecha de cierre de los estados financieros, que han generado pensiones de invalidez o sobrevivencia, ya concedidas o que se encuentran en proceso de liquidación.

Esta reserva se presenta:

- En su porción corriente, siendo aquella constituida para atender el pago en los doce meses siguientes al cierre de los estados financieros.
- En su porción no corriente, aquella constituida para atender el pago de las pensiones en el plazo superior a un año.

Estas reservas, conforme a la resolución exenta N°156, en donde se aprueba el Compendio de Normas del Seguro de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Ley N°16.744, en base Libro VIII “Aspectos Financiero Contable” con vigencia a contar del 6 de marzo de 2018 de la Superintendencia de Seguridad Social y según Circular N°3348, la cual imparte instrucciones para la constitución de capitales representativos de pensiones en base a tablas de mortalidad aprobadas mediante el D.S. N°25, se calculan usando las tablas de mortalidad basadas en las tablas SVS 2014 (reflejan el aumento en la esperanza de vida de la población), en conjunto con una actualización en la tasa de descuento de estos pasivos del 4,0% al 2,5%.

Esta nueva modalidad de cálculo tiene vigencia a partir del 1 de marzo de 2018, siendo imputado el efecto contable por cambio de modalidad al ítem FUPEF-IFRS 23010 “Fondos Acumulados” por un monto de M\$32.204.884 con fecha 31.03.2018.

Estas reservas incluyen el monto adicional destinado a las pensiones de viudez de beneficiarias menores a 45 años y a las pensiones de orfandad de beneficiarios mayores de 18 años.

De acuerdo a la Circular N°3348, la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) instruye a las Mutuales para que apliquen los factores contenidos en el Decreto Supremo N°25, de 2017, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, publicado en el Diario Oficial el día 4 de enero de 2018. Si bien expone el procedimiento para realizar el cálculo de capitales representativos de pensiones, entrega una opción de ajustes metodológicos tanto para viudas como orfandades de edad entre 18 y 24 años.

Dicho ajuste a la metodología debe cumplir con un trámite administrativo el cual incluye un estudio actuarial, la aprobación de éste por el Directorio de Mutual de Seguridad y envío del acuerdo a SUSESO para su aprobación.

En función de la aprobación del acuerdo de directorio número 2-2018-1 y posterior aceptación por parte de SUSESO mediante el oficio n°44806 del 4 de septiembre de 2018, Mutual de Seguridad procedió a realizar los ajustes metodológicos a los capitales representativos al cierre de septiembre de 2018. Dichos cambios implicaron considerar una persistencia en la educación de orfandades entre 18 y 24 con una probabilidad del 58,17%, anteriormente se consideraba un 100%. En tanto, para las viudas, y función del artículo 44 de la Ley 16.744, Mutual de Seguridad identificará las viudas que no llegarán a ser vitalicias, ajustando la reserva en el tiempo en que efectivamente tendrá el derecho a la pensión, el cual dependerá de la orfandad menor.

El efecto contable de rebaja de capital producto del cambio descrito para viudas en el párrafo anterior se imputó al ítem FUPEF-IFRS 23010 “Fondos Acumulados” por un monto de M\$ 6.004.910.-.

Con fecha 16 de octubre de 2020 la SUSESO emitió la Circular N°3541 para incluir ajustes metodológicos a las reservas de pensiones que constituyen las mutualidades.

Las modificaciones introducidas por la Circular entrarán en vigencia a partir del 1° de julio de 2021, no obstante, las instrucciones respecto de lo indicado en los numerales ii) y iii) de la nueva letra c), del número 4, del Capítulo III, de la letra A, del Título I, del Libro VIII del Compendio de Normas del Seguro Social de la N°16.744, podrá registrarse en los estados financieros al 31 de diciembre de 2021.

Nueva letra c) Las mutualidades de empleadores deberán constituir o ajustar el cálculo de capitales representativos para todos aquellos beneficios que se han pagado en forma Permanente, tales como los siguientes:

- Numeral i) Bonificación Ley N°19.403
- Numeral ii) Bonificación Ley N°19.539 y Bonificación Ley N°19.953
- Numeral iii) Aguinaldos por fiestas patrias y navidad, y
- Numeral iv) Pensiones transitorias que se deban pagar en concordancia con lo señalado en el artículo 31 de la Ley N°16.744.

Las primeras actualizaciones de los estudios actuariales requeridos para los ajustes de la metodología de cálculo señalados en la letra a) y en numeral iv) de la nueva letra c), ambos del número 4, del Capítulo III, de la Letra A, del Título I, del Libro VIII del Compendio de Normas del Seguro Social de la N°16.744, deberán ser realizadas y presentadas para su aprobación a más tardar el 31 de diciembre de 2023.

• **Letra a) Ajustes a la metodología de cálculo de capitales representativos de pensiones de orfandad**

El ajuste a la metodología de cálculo de estas reservas deberá ser debidamente fundamentado a través de un estudio actuarial, realizado por un profesional actuario, utilizando estadísticas por un período móvil representativo del comportamiento de los pensionados del artículo 47 de la Ley N°16.744, considerando para ello las cohortes de los últimos cinco años. El ajuste se obtendrá a partir de un promedio ponderado según el número de casos por tramo de edades consideradas en el estudio, el cual deberá ser realizado en conjunto por las mutualidades y debe contemplar un margen de seguridad. Dicho estudio deberá actualizarse cada cinco años.

Para estos efectos, y cumpliendo con lo dispuesto en el artículo 57 del D.S. N°101, las tablas de capitales representativos que deben aplicarse en el caso de pensionados de orfandad con derecho al beneficio hasta el último día del año en que cumplan 18 años deben considerar como último factor distinto de cero el correspondiente a 18 años, en tanto que las tablas de capitales representativos para los pensionados de orfandad mayores de 18 años, con derecho al beneficio hasta el último día del año en que cumplan 24 años de edad, deben considerar como último factor distinto de cero el correspondiente a 24 años.

- Numeral iv) de la nueva letra c) Pensiones transitorias que se deban pagar en concordancia con lo señalado en el artículo 31 de la Ley N°16.744.

Aplicación Circular N°3541

Bonificación Ley N°19.403 y cambio metodológico. El incremento combinado de estos cambios es igual a MM\$2.816. De estos, MM\$2.578 fueron reconocidos a patrimonio y el resto a resultado durante el año 2021. Este evento se materializó en julio de 2021.

Bonificación Ley N°19.539 y Ley N°19.953 y aguinaldos por fiestas patrias y navidad, generó un incremento en la reserva por pensiones al 31 de diciembre de 2020 de MM\$12.786 (igual a 4,7%). Este incremento se reconoció como una reclasificación desde el Fondo Patrimonio Contingencia, dado que Mutua ya incluía esta reserva en sus estimaciones para contingencias.

b) Reserva por prestaciones médicas

Con fecha 22 de octubre de 2020 la SUSESO emitió la Circular N°3544 que imparte instrucciones sobre la constitución de reservas por prestaciones médicas para las mutualidades a fin de establecer los criterios generales y directrices que permitan uniformar la “mejor estimación” de la reserva técnica por el gasto en prestaciones médicas por otorgar.

El modelo de constitución de reservas que deberán utilizar las mutualidades considera en su formulación el uso de tablas de mortalidad establecidas en el DL N°3.500, de 1980, y sus modificaciones en la materia, así como también el uso de tablas de persistencia que se obtienen a partir del comportamiento del gasto histórico en prestaciones médicas. Asimismo, con el objetivo de mantener los valores en términos reales, el modelo considera una variable de reajuste por el nivel de precios de la salud, más el uso de un ahorro en eficiencia que pueda lograrse, y una tasa de descuento para la estimación de los flujos futuros de pago.

En la constitución de la reserva por prestaciones médicas será considerado como “expuesto afecto a reserva” a todo paciente, sea este trabajador o extrabajador, pensionado o ex pensionado protegidos por la Ley N°16.744, que a consecuencia de un accidente o enfermedad quede secuelado o requiera de asistencia permanente con un desembolso de gastos derivados de su condición médica, cuyo gasto sea superior a un año. Para estos efectos, la constitución de la reserva se reconocerá una vez que el expuesto cumpla las 52 semanas continuas de tratamiento, contadas desde la fecha de emisión de la DIAT o de la DIEP.

La constitución de la reserva por prestaciones médicas será hecha de manera gradual, incorporando los siguientes grupos, con su respectiva temporalidad: grupos, con su respectiva temporalidad:

| Etapa | Grupo | Entrada en Vigencia |
|---------|--|-------------------------|
| Primera | Expuestos cuyos tratamientos médicos se llevan a cabo en un horizonte de tiempo de largo plazo | 31 de diciembre de 2021 |
| Segunda | Pacientes cuyos tratamientos médicos sean de corto o de mediano plazo | 1 de enero de 2023 |
| Tercera | Expuestos que se encuentran en programas de vigilancia | 1 de enero de 2025 |

Aplicación Circular N°3544:

La administración solicitó a un actuario externo la realización del cálculo correspondiente a la reserva por gastos médicos para tratamientos de largo plazo.

A diciembre 2022 la provisión calculada fue de M\$18.518.128, al 31 de diciembre de 2023 la provisión estimada según el criterio adoptado es de M\$18.137.338, en función de la instrucción descrita en el Ordinario 46 emitido por esta Superintendencia el 06 de enero de 2023. Los efectos en 2023 fueron (M\$2.486.594) a patrimonio por bajas y un cargo a resultados de M\$2.105.804, producto de las altas.

El cálculo de la reserva fue determinado con una tasa descuento del 9,78% real y una variación IPC de la salud de -2,02% +UF.

Respecto a la segunda etapa la Mutua ha determinado una provisión de M\$384.955, cuyo registro se efectuó en diciembre 2022 y del cual la Superintendencia no tuvo reparos de acuerdo a Ordinario 265 emitido con fecha 24 de enero de 2023. El saldo determinado a diciembre 2023 es de M\$393.029, el efecto en 2023 fue de un cargo a resultado por M\$8.074

c) Reserva por subsidios

Es aquella que refleja la estimación del costo de los siguientes siniestros:

- a) Ocurridos a la fecha de cierre de los estados financieros respecto de los subsidios futuros que se devenguen hasta el fin de su tratamiento.
- b) Ocurridos y no suficientemente reportados (con antecedentes pendientes) a la fecha de cierre de los estados financieros respecto de los subsidios futuros que se devenguen hasta el fin de su tratamiento.
- c) Ocurridos y no reportados a la fecha de cierre de los estados financieros respecto de los subsidios futuros que se devenguen hasta el fin de su tratamiento.

d) Reserva por indemnizaciones

Es aquella que refleja la estimación del costo de los siniestros conocidos por Mutua, que han generado indemnizaciones, las que se encuentran en proceso de liquidación.

e) Reserva por IBNR de indemnizaciones

Es aquella que refleja la estimación del costo de los siniestros no conocidos por Mutua, que generarán un futuro pago de indemnización.

f) Reserva adicional por insuficiencia de pasivos

De acuerdo a la normativa vigente, bajo este ítem se deberá presentar la porción de largo plazo del pasivo que se determinará por aquellos siniestros ocurridos y denunciados pero reservados de manera insuficiente, proveniente de prestaciones médicas, indemnizaciones y subsidios.

Esta reserva adicional debe determinarse como la mejor estimación de costo “último de los siniestros” y que se espera debe estimarse utilizando una metodología actuarial, respecto de la cual deberá presentarse su sustento técnico, basada en un informe de un actuario o bien mediante el establecimiento de una metodología única, de aplicación uniforme para las mutualidades

Actualmente, Mutua no considera reservas por insuficiencias de pasivos puesto que toda reserva se encuentra normada, lo cual está siendo reflejado en los estados financieros.

2.25) Prestaciones por pagar

Corresponde a los beneficios devengados al cierre del ejercicio, proveniente de subsidios, indemnizaciones, y pensiones excluidas las cotizaciones previsionales e impuestos según corresponda. Además, se incluyen las prestaciones médicas provenientes y subsidios de la aplicación del art 77 bis de la Ley N°16.744 y las concurrencias por pagar a los otros organismos administradores de la Ley por conceptos de indemnizaciones y pensiones.

2.26) Activos y pasivos financieros corrientes y no corrientes

Los activos financieros se clasifican para efectos de su valorización siguiendo los criterios establecidos en la NIIF 9

- Activos financieros a valor razonable a través de resultados: su característica es que se incurre en ellos principalmente con el objeto de venderlos en un futuro cercano, para fines de obtener rentabilidad y oportuna liquidez. Estos instrumentos son medidos a valor justo y las variaciones en su valor se registran en resultados en el momento que ocurren.
- Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento: son aquellas que la Compañía tiene intención y capacidad de conservar hasta su vencimiento, se valorizan a costo amortizado, acogiéndose para ello a las normas de la NIIF9.
- Activos financieros disponibles para la venta: son aquellos activos financieros que se designan específicamente en esta categoría, se valorizan a su valor justo y la variación del valor justo se presenta en una cuenta de reservas en patrimonio.

Los pasivos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías:

- Préstamos y cuentas por cobrar: se registran a su costo amortizado, que corresponde al valor de mercado inicial, menos las devoluciones de capital, más los intereses devengados no cobrados calculados por el método de tasa de interés efectiva, con efecto en resultados del ejercicio.
- Clasificación como deuda o patrimonio: son aquellos que se clasifican ya sea como pasivos financieros o como patrimonio, de acuerdo con la sustancia del acuerdo contractual.
- Instrumentos de patrimonio: es cualquier contrato que ponga de manifiesto una participación residual en los activos de la Entidad una vez deducidos todos sus pasivos.
- Pasivos financieros: se clasifican ya sea como “pasivo financiero a valor justo a través de resultados” o como “otros pasivos financieros”.
- Pasivos financieros a valor justo a través de resultados: Los pasivos financieros son clasificados a valor justo a través de resultados cuando éstos, sean mantenidos para negociación o sean designados a valor justo a través de resultados.
- Otros pasivos financieros: Otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

2.27) Información financiera por segmentos operativos

Los segmentos operativos son definidos como componentes de una Entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño.

La Mutua no presenta información por segmento dado que la información financiera que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones no considera segmentación de ningún tipo.

2.28) Método de tasa de interés efectiva

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero o un pasivo financiero, y de la imputación del ingreso o gasto financiero durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que iguala exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar o pagar (incluyendo todos los costos de transacción y otros premios o descuentos), durante la vida esperada del instrumento financiero, con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.

2.29) Compensación de saldos y transacciones

Como norma general en los estados financieros no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y el grupo tiene la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en el rubro correspondiente en el estado de resultados integrales consolidado y los estados de situación financiera consolidados.

2.30) Fondo SANNA

El artículo 3° de la Ley N° 21.010 creó un Fondo, cuyo objetivo será el financiamiento de un seguro para que las madres y padres trabajadores de hijos e hijas mayores de 1 año y menores de 15 o 18 años de edad, según corresponda, afectados por una condición grave de salud, puedan ausentarse justificadamente de su trabajo durante un tiempo determinado, con la finalidad de prestarles atención, acompañamiento o cuidado personal. Durante dicho período las madres y padres trabajadores tendrán derecho a una prestación económica que reemplazará total o parcialmente su remuneración mensual, la que se financiará con cargo al referido Fondo.

Según lo dispuesto en el artículo 24 de la ley N°21.063, el Fondo se financiará con los siguientes recursos:

- a) Con la cotización establecida en el artículo 3° de la Ley N°21.010, de un 0,03% de las remuneraciones o rentas imponibles de los trabajadores dependientes e independientes, del cargo del empleador o de estos últimos.

Esta cotización se implementó gradualmente, de acuerdo a los porcentajes y por los períodos que a continuación se indican:

- i) Un 0,01% desde el 1° de abril de 2017 y hasta el 31 de diciembre de 2017.
- ii) Un 0,015% desde el 1° de enero de 2018 y hasta el 31 de diciembre de 2018.
- iii) Un 0,02% desde el 1° de enero de 2019 y hasta el 31 de diciembre de 2019.
- iv) Un 0,03% a partir del 1° de enero de 2020.

- b) Con la cotización de cargo del empleador, que proceda durante los períodos en que el trabajador o trabajadora esté haciendo uso de este Seguro y durante los períodos de incapacidad laboral temporal de origen común, maternal o de la Ley N°16.744.

- c) Con el producto de las multas, reajustes e intereses que se apliquen en conformidad a la Ley N°17.322.

- d) Con las utilidades o rentas que produzca la inversión de los recursos anteriores.

Los recursos del Fondo se destinarán para financiar:

- a) El pago de subsidios que otorga el Seguro.
- b) El pago de las cotizaciones previsionales y de salud de cargo del trabajador que correspondan durante el período de uso del Seguro.
- c) El pago de los gastos de administración, gestión, fiscalización y todo otro gasto en que incurran las instituciones y entidades que participan en la gestión del Seguro, de acuerdo con las instrucciones que imparta la Superintendencia de Seguridad Social.

De acuerdo con los artículos 22 y 27 de la Ley N°21.063, el cálculo y pago de los subsidios y la recaudación de cotizaciones del Seguro debe ser efectuada por las mutualidades de empleadores y por el Instituto de Seguridad Laboral.

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, el patrimonio total del Fondo SANNA, asciende a:

| Concepto | 31/12/2023 | 31/12/2022 |
|---|-------------------|-------------------|
| Patrimonio al inicio del período | 27.181.794 | 17.866.614 |
| Ingresos por cotizaciones del período | 9.359.005 | 8.035.239 |
| Rentas netas de inversiones financieras | 2.619.963 | 2.420.598 |
| Otros ingresos del período | 242.409 | 842.439 |
| Pago de beneficios del período | (1.431.587) | (1.340.871) |
| Gastos de administración y gestión | (715.604) | (631.139) |
| Otros egresos del período | (14.291) | (11.086) |
| Patrimonio al final del período | 37.241.689 | 27.181.794 |

2.31) Política prudencial

Todos los puntos descritos en la presente nota, dan cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Seguridad Social y en lo no instruido por este organismo, se aplicarán las NIIF. En el caso que exista más de una alternativa, siempre se optará por aquella que sea técnicamente más adecuada y conservadora.

NOTA 3 - FUTUROS CAMBIOS CONTABLES

Al 31 de diciembre 2023 los futuros cambios contable no tendrían efecto como se describe la nota 2.1 b).

NOTA 4 - GESTIÓN DE RIESGOS

Para la Administración de sus riesgos, Mutual de Seguridad C.Ch.C. ha establecido una Política de Gestión Integral de Riesgos, que entrega los lineamientos generales para la implementación de un modelo de Gestión de Riesgos. Esto permite administrar efectiva y eficientemente los riesgos a los cuales se encuentra expuesta la Entidad, tales como Riesgos Estratégicos, Operacionales, de Mercado, de Liquidez, de Crédito, Técnico, entre otros.

Esta Política de Gestión Integral de Riesgos, es presentada por el Comité de Riesgos al Directorio para su consideración y aprobación. Además, es revisada y actualizada periódicamente, con el objetivo de asegurar que su contenido sea consistente con las normas vigentes, condiciones de mercado y el Plan Estratégico de Mutual.

En lo relativo a Gestión de Riesgos, Mutual de Seguridad C.Ch.C. está regulada por el Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales en el Libro VII, Título IV “Gestión de riesgos financieros y operacionales” emitido por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en marzo de 2018, que reemplaza la Circular N°3.136 de julio de 2015. En este compendio se establecen los requisitos mínimos en esta materia. El modelo establecido por esta mutualidad, además de cumplir los requerimientos normativos, recoge las mejores prácticas internacionales en temas referidos a Gestión de Riesgos y Control Interno.

En este contexto, el Directorio aprobó la creación en el año 2015 del área especializada en Gestión de Riesgos, con el objetivo de administrar y controlar la gestión de riesgos a los que está expuesta Mutual. Esta área tiene la labor de:

- i. Implementar la normativa vigente en las materias de “Gestión de Riesgos” emitida por SUSESO, lo que implica mejor conocimiento y administración de los principales riesgos.
- ii. Reforzar y actualizar el modelo de Control Interno de Mutual.

A continuación, se señalan los principales factores de riesgos a los que está expuesta Mutual de Seguridad y, a grandes rasgos, como son gestionados.

4.a) Factores de riesgo financiero

El Riesgo Financiero se refiere a la probabilidad de ocurrencia de un evento que tenga consecuencias financieras negativas para la organización. Estos efectos pueden estar relacionados con pérdidas de valor de un activo financiero, como también con pérdidas debido a que una contraparte no atienda a sus obligaciones de pago expuestas en su contrato.

i) Riesgo de mercado

Corresponde al riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera resultante, directa o indirectamente, de fluctuaciones en el nivel y en la volatilidad de los precios de mercado de los activos y pasivos financieros.

- **Riesgo de pérdida por cambios en la tasa de interés de mercado**

Corresponde al riesgo de sufrir pérdidas por movimientos adversos en las tasas de interés de mercado y que afecta el valor de los instrumentos financieros, préstamos y otras operaciones registradas en el balance, según corresponda.

- **Riesgo de pérdida por cambios en los precios de determinados activos**

Corresponde al riesgo de pérdida ante cambios en los precios de los activos, tales como bienes raíces, inversiones en renta variable o las variaciones de precios de determinadas monedas o índices.

Para administrar estos riesgos, Mutual analiza periódicamente el comportamiento de sus carteras de inversión, monitoreando indicadores el nivel de exposición al Riesgo, además realiza ejercicios de simulación de escenarios (pruebas de estrés) ante cambios en los factores de mercado, con el fin de prever situaciones que afecten los activos de la organización.

ii) Riesgo de liquidez

Corresponde al riesgo de pérdida producto de la incapacidad de la organización de obtener eficiente y oportunamente, los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, previstas e imprevistas, sin que se vea afectada su operativa diaria o su situación financiera.

Para la Administración de este riesgo, Mutual se basa en dos principios: Una adecuada diversificación, y por otra parte, una adecuada relación riesgo-retorno. Para el monitoreo periódico de este riesgo se ha establecido un Modelo de Brechas, que considera la diferencia entre flujos de egresos e ingresos proyectados en cinco bandas temporales, así como también Indicadores de Liquidez (ratios), a objeto de evaluar si Mutual es capaz de solventar sus compromisos de corto y largo plazo en diferentes escenarios.

iii) Riesgo técnico

Corresponde al riesgo de constituir o reconocer reservas insuficientes derivado de una valorización inadecuada o de errores en los métodos que se utilizan para el cálculo de las reservas.

El riesgo técnico comprende a su vez:

- **Riesgo de tasa de interés técnico**

Corresponde al riesgo que enfrenta Mutual ante la valoración inadecuada de la tasa de interés técnico.

- **Riesgo de longevidad**

Corresponde al riesgo de constituir reservas insuficientes debido al aumento de las expectativas de vida de los beneficiarios del Seguro de la Ley N° 16.744.

- **Riesgo de gestión de siniestros**

Corresponde al riesgo que enfrenta Mutual respecto de una errónea calificación de los tipos de siniestros al que se enfrenta o de una estimación incorrecta del monto a desembolsar por el siniestro, incluyendo todos los gastos operacionales.

A fin de controlar la exposición al Riesgo Técnico, Mutual cuenta con indicadores que son monitoreados periódicamente.

- iv) **Riesgo de crédito**

Corresponde al riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera debido a la probabilidad de incumplimiento de pago de las cotizaciones por parte de las entidades empleadoras adheridas y los trabajadores independientes, emisores de valores, contrapartes y otros deudores, al que está expuesta Mutual.

Las tres principales áreas que concentran el Riesgo de Crédito en Mutual son:

- **Inversiones financieras**

Existe Riesgo Crédito, debido a que Mutual mantiene inversiones financieras de emisores de características diversas, ante el deber de constituir reservas técnicas para respaldar los beneficios económicos que presta a los adherentes a través de pensiones, subsidios e indemnizaciones.

- **Cotizaciones**

Existe Riesgo de Crédito cuando los adherentes de Mutual no pagan oportunamente las obligaciones previsionales.

- **Venta de servicios a terceros**

Existe Riesgo de Crédito por las cuentas por cobrar de venta de servicios a beneficiarios o entidades con convenios o compromisos de pago con Mutual, tales como Servicios de Salud, ISAPRE, Empresas, y otros.

Para administrar el Riesgo Crédito, Mutual además de establecer políticas ad-hoc, ha estructurado y definido áreas y procedimientos que permiten mantener acotada la exposición. Adicionalmente, se basa en los criterios expuestos en el Compendio de Normas del Seguro Social en el Libro VIII, Título III, letra D “Valorización de las inversiones financieras” y letra F “Deterioro”, en lo referente al riesgo de crédito de las inversiones financieras.

Respecto a la administración de provisiones por Riesgo de Crédito, Mutual se basa en lo normado por el Compendio en el Libro VII, Título IV, Letra B, Capítulo III, Numeral 4 “Reconocimiento y provisiones por riesgo de crédito” para deudas previsionales y no previsionales, junto con el procedimiento de su posterior castigo.

4.b) Factores de riesgo Estratégico

Mutual gestiona el Riesgo Estratégico, entiendo como aquel riesgo que afecta directamente al cumplimiento de la misión y los objetivos estratégicos de Mutual, procedente tanto de factores internos como externos, que incorporan riesgo a las operaciones.

4.c) Factores de riesgo operacional

El Riesgo Operacional es definido por SUSESO como el riesgo de falla en la operación o pérdidas financieras, derivadas de la inadecuación o errores en los procesos internos, del personal, de los sistemas y de los controles internos aplicables, o bien, a causa de acontecimientos externos. El riesgo operacional incluye el riesgo legal, pero excluye el riesgo estratégico y el riesgo reputacional.

Para afrontar estos riesgos operacionales, Mutual ha definido una Política de Gestión de Riesgos Operacionales, que recoge tanto la normativa de SUSESO, como las mejores prácticas internacionales, estableciendo, además, adecuados niveles de control de sistemas que permitan garantizar las operaciones.

Además, como parte de una adecuada gestión del riesgo operacional, Mutual ha implementado un Sistema de Gestión de Continuidad Operacional estableciendo las directrices, lineamientos y estrategias para el resguardo de las personas, equipamiento, sistemas, infraestructura, instalaciones y terceros de las amenazas internas o externas, deliberadas o accidentales, que puedan interrumpir la operación normal de Mutual.

El modelo de Gestión Integral de Riesgo también ha considerado el establecimiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información basado en la Norma ISO/IEC 27.001, que en términos generales, considera metodologías, técnicas y estándares en esta materia con el propósito de establecer niveles adecuados de integridad, confidencialidad y disponibilidad de sus activos de información relevantes, así como también, una serie de estándares y normas generales que especifican lineamientos de uso, cuidado y protección de la información, y procedimientos técnicos con especificaciones a nivel de infraestructura, aplicativos, dispositivos y otros elementos informáticos.

Asimismo, Mutual ha implementado un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información orientado a garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, permitiendo así establecer la administración, custodia y uso de la información, en el marco de los requisitos legales, normativos y operacionales aplicables.

Con respecto a la Gestión de Proveedores Críticos y los riesgos operacionales asociados a la subcontratación, Mutual estableció una Política de Actividades Externalizadas que otorga las directrices para clasificar y administrar aquellos proveedores que resultan claves para la entrega de los servicios de prevención, prestaciones médicas y el pago de los beneficios económicos, así como otros procesos relevantes para el funcionamiento de la Organización.

4.d) Gestión de riesgo del capital

La Gestión de Riesgo de Capital se enmarca en el cumplimiento de las normas emitidas por SUSESO y las Políticas Internas aprobadas por el Directorio.

La Subgerencia de Inversiones de Mutual está reforzando el actual modelo de riesgo, a la espera de cambios normativos por parte de SUSESO, para lograr incorporar mediciones del capital basado en riesgo de manera de mejorar coberturas ante la eventual materialización de eventos adversos mitigando el impacto de pérdidas esperada.

Por su parte, el área de Gestión de Riesgos, es la encargada de administrar y controlar la gestión de riesgos a los que está expuesta Mutual, participando periódicamente en las estrategias de mitigación a la exposición al riesgo en los distintos procesos.

4.f) Factores de riesgo reputacional

Mutual gestiona el riesgo reputacional, entendido como las consecuencias o efectos adversos en la reputación corporativa, producto de la pérdida de confianza de los adherentes, beneficiarios, organizaciones sociales, medios de comunicación y/o comunidad en general, en la integridad de las de las entidades o en el funcionamiento del Seguro de la Ley N° 16.744, debido a una acción u omisión de la mutualidad.

NOTA 5 - ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES

Las estimaciones y juicios se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias.

5.a) Estimaciones y criterios contables importantes

En la preparación de los estados financieros, y de acuerdo, a lo establecido en las bases de preparación y concordancia con lo estipulado en Circular N°3.286 (párrafo IX políticas y manuales punto 7), se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración de la Mutual para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos. Entre otros mencionamos los siguientes:

- Vida útil de activos fijos e intangibles
- Pérdidas por deterioro de activos
- Hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de beneficios a los empleados
- Reconocimiento de ingresos
- Reservas técnicas

5.b) Criterios importantes al aplicar las políticas contables

Las principales estimaciones se refieren básicamente a:

- Reconocimiento de ingresos: Los ingresos son reconocidos de acuerdo a base devengada en el caso de cotizaciones e intereses, reajustes y multas por cotizaciones. Este método requiere que se registre cuando el importe de la contraprestación recibida o por recibir de los mismos se pueda valorar con fiabilidad. En el caso de la Venta de servicios médicos a terceros los ingresos se reconocen de acuerdo al método del grado de avance. Este método requiere que se estime el avance del servicio mediante una estimación de los costos incurridos a una fecha determinada. Circunstancias imprevistas podrían cambiar el período de tiempo sobre el cual se reconoce el ingreso
- Pérdida por deterioro en los activos financieros: La Mutual revisa el valor libro de sus activos tangibles e intangibles para determinar si hay cualquier indicio que el valor libro puede ser no recuperable de acuerdo a lo indicado en la NIC N°36. Si existe dicho indicio, el valor recuperable del activo se estima para determinar el alcance del deterioro. En la evaluación de deterioro, los activos que no generan flujo de efectivo independiente, son agrupados en una Unidad Generadora de Efectivo ("UGE") a la cual pertenece el activo. El monto recuperable de estos activos o UGE, es medido como el mayor valor entre su valor justo menos los costos de venta, y su valor en uso.

La Administración necesariamente aplica su juicio en la agrupación de los activos que no generan flujos de efectivo independientes y también en la estimación, la periodicidad y los valores del flujo de efectivo subyacente en los valores del cálculo. Cambios posteriores en la agrupación de la UGE o la periodicidad de los flujos de efectivo podría impactar los valores libros de los respectivos activos.

En el caso de los activos financieros que tienen origen comercial, la Mutual tiene definida una política para el registro de provisiones de acuerdo a lo establecido en el Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales en el Libro VII, Título IV "Gestión de riesgos financieros y operacionales" emitido por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en marzo de 2018, que reemplaza la Circular N°3262 de la Superintendencia de Seguridad Social.

- La probabilidad de ocurrencia y el monto de los pasivos de monto incierto o contingente. Las estimaciones se han realizado considerando la información disponible a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, sin embargo, los acontecimientos futuros podrían obligar a modificarlas en los próximos ejercicios (de forma prospectiva como un cambio de estimación).

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en los correspondientes estados financieros futuros.

- Vida útil de activos fijos e intangibles, ver en nota 2.4
Pérdidas por deterioro de activos, ver en nota 2.8
Hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de beneficios a los empleados, ver en nota 3.5
Reconocimiento de ingresos, ver en nota 2.19
Reservas técnicas, ver en nota 2.24

01

Mutual de Seguridad
en una mirada

02

Industria en la
que operamos

03

Gobierno
Corporativo

04

Gestión
Corporativa

05

Seguridad y Salud
en el Trabajo

06

Sostenibilidad
en Mutual

07

Gestión
de Personas

08

Metodología e
Indicadores

09

Estados
Financieros

10

Anexos

NOTA 6 - EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

El detalle del efectivo y efectivo equivalente es el siguiente:

| Concepto | Moneda | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|--|--------|-------------------|-------------------|
| Caja (a) | CLP | 29.420 | 26.807 |
| Bancos (b) | CLP | 1.876.537 | 2.128.748 |
| Depósitos a Plazo (c) | CLP | 4.114.786 | 1.112.970 |
| Depósitos a Plazo (c) | CLP | - | - |
| Otro efectivo y equivalentes de efectivo (d) | CLP | 20.781.836 | 24.963.419 |
| Otro efectivo y equivalentes de efectivo (d) | USD | 4.338.133 | 60.648.290 |
| Total | | 31.140.712 | 88.880.234 |

El detalle por cada concepto de efectivo y efectivo equivalentes es el siguiente:

(a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

(b) Bancos

El saldo de Bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

(c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a valor razonable y el detalle para el año 2023 y 2022 es el siguiente:

| Tipo de Inversión | Moneda | Capital Moneda Origen (Miles) | Tasa Anual Promedio | Días Promedio al Vencimiento | Capital Moneda Local | Intereses Devengados Moneda Local M\$ | 2023 M\$ |
|-----------------------|--------|-------------------------------|---------------------|------------------------------|----------------------|---------------------------------------|------------------|
| Deposito a plazo fijo | CLP | 4.122..872 | 0,68 | 36 | 4.122.872 | (8.086) | 4.114.786 |
| Total | | 4.122..872 | | | 4.122..872 | (8.086) | 4.114.786 |

| Tipo de Inversión | Moneda | Capital Moneda Origen (Miles) | Tasa Anual Promedio | Días Promedio al Vencimiento | Capital Moneda Local | Intereses Devengados Moneda Local M\$ | 2022 M\$ |
|---------------------------|--------|-------------------------------|---------------------|------------------------------|----------------------|---------------------------------------|------------------|
| DEPOSITO A PLAZO UF+1.44% | CLP | 511.295 | 13,57% | 30 | 511.295 | 52.693 | 563.988 |
| DEPOSITO A PLAZO UF+1.44% | CLP | 497.691 | 13,57% | 30 | 497.691 | 51.291 | 548.982 |
| Total | | 1.008.986 | | | 1.008.986 | 103.984 | 1.112.970 |

**(d) Otro efectivo y efectivo equivalente**

Las cuotas de Fondos Mutuos se encuentran registradas a valor razonable y su detalle es el siguiente:

| Institución | Instrumento | Moneda | Fecha Inicio | Fecha Término | Valor Inicial (nominal) | Valor Final | Tasa Anual | Valor Contable al 31/12/2023 |
|--|-----------------------------------|--------|--------------|---------------|-------------------------|-------------------|------------|------------------------------|
| | | | | | M\$ | M\$ | % | M\$ |
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. AGF | CFM | USD | 13-04-2023 | | 140.506 | 293.846 | 10,70% | 293.846 |
| BANCHILE ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | CFM | USD | 20-03-2023 | | 1.875.375 | 8.078 | 10,70% | 8.078 |
| BANCHILE ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | CFM | USD | 29-12-2023 | | 0 | 4.036.209 | 0,02% | 4.036.209 |
| BANCHILE ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | CFM | CLP | 16-11-2023 | | 1.017.178 | 2.079.322 | 0,08% | 2.079.322 |
| BANCO INTERNACIONAL ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | CFM | CLP | 22-11-2019 | | 1.000.000 | 3.008.993 | 10,77% | 3.008.993 |
| ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SECURITY S.A. | CFM | CLP | 10-10-2023 | | 23 | 24 | 1,92% | 24 |
| ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SECURITY S.A. | CFM | CLP | 20-10-2023 | | 2.067.200 | 2.274.642 | 1,78% | 2.274.642 |
| LARRAIN VIAL CORREDORES DE BOLSA S.A. | CFM | CLP | 02-01-2023 | | 2.371.211 | 2.624.242 | 10,67% | 2.624.242 |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA | CFM | CLP | 17-01-2022 | | 500.632 | 17.486 | 10,68% | 17.486 |
| BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | CFM | CLP | 23-11-2023 | | 1.300.000 | 1.381.316 | 0,08% | 1.381.316 |
| SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A. | CFM | CLP | 13-11-2023 | | 30.000 | 115.165 | 0,25% | 115.165 |
| BANCHILE ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | CFM | CLP | 16-11-2023 | | 1.350.000 | 200.442 | 0,08% | 200.442 |
| BICE INVERSIONES CORREDORES DE BOLSA S.A. | CFM | CLP | 16-10-2023 | | 60.000 | 653.313 | 0,90% | 653.313 |
| BANCOESTADO S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS | CFM | CLP | 30-08-2021 | | 1.014.764 | 281.385 | 0,39% | 281.385 |
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. AGF | CFM | CLP | 20-11-2023 | | 330.000 | 778.114 | 0,28% | 778.114 |
| ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SECURITY S.A. | CFM | CLP | 06-06-2023 | | 40.000 | 253 | 0,58% | 253 |
| ITAU ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | CFM | CLP | 16-11-2023 | | 10.000 | 117.015 | 0,24% | 117.015 |
| Santander Asset Management | FM MONEY MARKET SERIE CORPORATIVA | CLP | 30-01-2023 | 31-12-2023 | 1.800.000 | 2.755.075 | 10,41% | 2.755.075 |
| Bci Asset Management | FM BCI ESTRATEGIA UF HASTA 1 AÑO | CLP | 12-01-2023 | 31-12-2023 | 406.522 | 440.751 | 9,23% | 440.751 |
| Bci Asset Management | FM BCI COMPETITIVO | CLP | 27-11-2023 | 31-12-2023 | 531.000 | 535.077 | 10,04% | 535.077 |
| Santander Asset Management | FM MONEY MARKET SERIE EJECUTIVA | CLP | 31-08-2021 | 31-12-2023 | 180.000 | 1.971.128 | 10,35% | 1.971.128 |
| Bci Asset Management | FM BCI ESTRATEGIA UF HASTA 1 AÑO | CLP | 12-01-2023 | 31-12-2023 | 280.771 | 304.412 | 9,23% | 304.412 |
| Bci Asset Management | FM BCI RENDIMIENTO | CLP | 11-05-2023 | 31-12-2023 | 562.000 | 55.692 | 9,39% | 55.692 |
| Bci Asset Management | FM BCI COMPETITIVO | CLP | 27-11-2023 | 31-12-2023 | 531.000 | 535.077 | 10,04% | 535.077 |
| BCI Asste Management | FM BCI DEPOSITO EFECTIVO | CLP | 04-05-2006 | 31-12-2023 | 16.859 | 20.139 | 10,12% | 20.139 |
| Banco BCI | Fondos Mutuos BCI rendimiento | CLP | 01-01-2023 | 31-12-2023 | 250.000 | 495.034 | 9,96% | 495.034 |
| Banco BCI | Fondos Mutuos Deposito efectivo | CLP | 01-01-2023 | 31-12-2023 | 162.809 | 137.739 | 10,62% | 137.739 |
| Total | | | | | 17.827.850 | 25.119.969 | | 25.119.969 |

| Institución | Instrumento | Moneda | Fecha Inicio | Fecha Término | Valor Inicial (nominal) | Valor Final | Tasa Anual | Valor Contable al 31/12/2022 |
|--|-------------|--------|--------------|---------------|-------------------------|-------------|------------|------------------------------|
| | | | | | M\$ | M\$ | % | M\$ |
| BANCHILE ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | CFM | CLP | 20-12-2022 | | 14.347.464 | 5.186.725 | 6,69% | 5.186.725 |
| BANCO INTERNACIONAL ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | CFM | CLP | 22-11-2019 | | 1.000.000 | 2.716.449 | 8,13% | 2.716.449 |
| LARRAIN VIAL CORREDORES DE BOLSA S.A. | CFM | CLP | 31-10-2022 | | 2.371.210 | 2.371.211 | 2,71% | 2.371.211 |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA | CFM | CLP | 17-01-2022 | | 159.972 | 505.414 | 7,21% | 505.414 |
| ITAU CORREDORES DE BOLSA S.A | CFM | CLP | 15-09-2022 | | 20.000 | 818.902 | 1,00% | 818.902 |
| ITAU CORREDORES DE BOLSA S.A | CFM | CLP | 23-09-2022 | | 3.130.000 | 3.298.530 | 7,18% | 3.298.530 |
| BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | CFM | CLP | 23-12-2022 | | 2.025.237 | 1.963.441 | 6,54% | 1.963.441 |
| SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A. | CFM | CLP | 14-12-2022 | | 945.431 | 716.116 | 9,17% | 716.116 |
| BANCHILE ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | CFM | CLP | 14-12-2022 | | 80.000 | 507.148 | 8,92% | 507.148 |
| BICE INVERSIONES CORREDORES DE BOLSA S.A. | CFM | CLP | 23-11-2022 | | 741.849 | 636.388 | 0,21% | 636.388 |
| BANCOESTADO S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS | CFM | CLP | 30-08-2021 | | 1.014.763 | 586.718 | 7,95% | 586.718 |
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. AGF | CFM | CLP | 14-12-2022 | | 369.000 | 2.627.922 | 7,31% | 2.627.922 |
| ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SECURITY S.A. | CFM | CLP | 13-09-2022 | | 708.710 | 347.478 | 2,11% | 347.478 |
| ITAU ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | CFM | CLP | 14-12-2022 | | 50.044 | 636.120 | 8,06% | 636.120 |
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. AGF | CFM | USD | 29-06-2022 | | 129.180 | 118.764 | -4,30% | 118.764 |
| BANCHILE ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | CFM | USD | 01-12-2022 | | 36.061 | 939.842 | 8,01% | 939.842 |
| BANCHILE ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | ETFA | USD | 05-11-2020 | | 1.273.105 | 1.560.026 | -8,75% | 1.560.026 |
| BANCHILE ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | ETFA | USD | 05-11-2020 | | 341.078 | 254.444 | -9,86% | 254.444 |
| BANCHILE ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | ETFA | USD | 05-11-2020 | | 2.734.549 | 7.760.769 | -13,30% | 7.760.769 |
| BANCHILE ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | ETFB | USD | 17-12-2020 | | 374.849 | 671.412 | -13,83% | 671.412 |
| BANCHILE ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | ETFA | USD | 24-12-2020 | | 1.461.169 | 2.380.439 | 17,78% | 2.380.439 |
| BANCHILE ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | ETFA | USD | 19-04-2021 | | 856.097 | 6.746.605 | -4,16% | 6.746.605 |
| BANCHILE ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | ETFA | USD | 19-04-2021 | | 252.495 | 458.247 | 15,69% | 458.247 |
| BANCHILE ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | ETFA | USD | 01-04-2022 | | 1.576.939 | 7.738.229 | 1,29% | 7.738.229 |
| ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SECURITY S.A. | CFM | USD | 06-08-2020 | | 1.549.640 | 2.435.857 | -3,38% | 2.435.857 |

01

Mutua de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutua

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

| Institución | Instrumento | Moneda | Fecha Inicio | Fecha Término | Valor Inicial (nominal) | Valor Final | Tasa Anual | Valor Contable al 31/12/2022 |
|--|--------------------------|--------|--------------|---------------|-------------------------|-------------------|------------|------------------------------|
| | | | | | M\$ | M\$ | % | M\$ |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA | ETFA | USD | 22-12-2020 | | 290.466 | 1.102.486 | 3,77% | 1.102.486 |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA | ETFA | USD | 17-12-2020 | | 791.643 | 730.731 | 17,78% | 730.731 |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA | ETFA | USD | 07-05-2020 | | 201.741 | 438.170 | -17,09% | 438.170 |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA | ETFA | USD | 02-05-2018 | | 498.111 | 1.701.111 | -9,86% | 1.701.111 |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA | ETFA | USD | 10-08-2021 | | 598.019 | 5.500.278 | -8,75% | 5.500.278 |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA | ETFA | USD | 02-05-2018 | | 597.685 | 5.807.137 | -4,16% | 5.807.137 |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA | ETFA | USD | 13-12-2019 | | 299.293 | 11.455.873 | -13,30% | 11.455.873 |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA | ETFA | USD | 26-11-2019 | | 300.849 | 355.517 | 15,69% | 355.517 |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA | ETFA | USD | 26-11-2019 | | 158.981 | 779.197 | 11,44% | 779.197 |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA | ETFA | USD | 02-04-2020 | | 823.679 | 963.027 | -14,48% | 963.027 |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA | CFM | USD | 04-04-2022 | | 7.973 | 522.695 | 15,68% | 522.695 |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA | CFM | USD | 01-07-2021 | | 390.652 | 9.663 | 3,04% | 9.663 |
| Santander Asset Management | FM MONEY MARKET | CLP | 31-08-2021 | | 210.000 | 714.168 | 8,14% | 714.168 |
| Santander Asset Management | FM MONEY MARKET | USD | 24-10-2012 | | 79.583 | 217.771 | 1,42% | 217.771 |
| Santander Asset Management | FM SANTANDER A | CLP | 31-05-2022 | | 170.000 | 196.049 | -14,52% | 196.049 |
| Santander Asset Management | FM SANTANDER C | CLP | 31-05-2022 | | 170.000 | 209.443 | -0,29% | 209.443 |
| Santander Asset Management | FM MONEY MARKET | CLP | 31-08-2021 | | 180.000 | 463.766 | 8,14% | 463.766 |
| Santander Asset Management | FM SANTANDER A | CLP | 05-05-2022 | | 90.488 | 88.527 | -14,52% | 88.527 |
| Santander Asset Management | FM SANTANDER C | CLP | 05-05-2022 | | 181.028 | 191.806 | -0,29% | 191.806 |
| BCI Asste Management | FM BCI DEPOSITO EFECTIVO | CLP | 04-05-2006 | | 16.859 | 18.289 | 785,24% | 18.289 |
| BCI Fondos Mutuos | Deposito | Pesos | 01-01-2021 | | 162.809 | 162.809 | 0,04% | 162.809 |
| Total | | | | | 43.768.701 | 85.611.709 | | 85.611.709 |

01

Mutua de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutua

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

NOTA 7 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

El detalle de las inversiones financieras a costo amortizado, clasificadas en el activo corriente y no corriente, es el siguiente:

| Detalle | 31/12/2023 | | | | | | 31/12/2022 | | | | | |
|-------------------------------|-------------------|--------------------|--------------------|------------------|--------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| | Costo Amortizado | | | | | Valor Razonable | Costo Amortizado | | | | | Valor Razonable |
| | Corriente | No Corriente | Total, Inversiones | Deterioro | Total, Neto | | Corriente | No Corriente | Total, Inversiones | Deterioro | Total, Neto | |
| M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | |
| Fondo de Reserva de Pensiones | 35.727.854 | 227.636.138 | 263.363.992 | (574.822) | 262.789.170 | 253.715.709 | 46.921.555 | 199.736.283 | 246.657.838 | (500.944) | 246.156.894 | 237.816.304 |
| Fondo de Contingencias | 5.868.207 | 32.551.446 | 38.419.653 | (95.356) | 38.324.297 | 37.044.484 | 2.255.899 | 33.454.801 | 35.710.700 | (81.050) | 35.629.650 | 34.612.419 |
| Total | 41.596.061 | 260.187.584 | 301.783.645 | (670.178) | 301.113.467 | 290.760.193 | 49.177.454 | 233.191.084 | 282.368.538 | (581.994) | 281.786.544 | 272.428.723 |

1.a) Inversiones financieras fondo de pensiones

El detalle de las inversiones del fondo de pensiones al 31 de diciembre 2023, es el siguiente:

| Detalle | Activos Corrientes | | | | | | | | | | | Activos no Corrientes | | | | | | | | | | |
|---|--------------------|---------------------|--------------------|-------------------|------------------|--------------------------|----------------------|--------------------|-----------------|-------------------|-------------------|-----------------------|---------------------|--------------------|--------------------|------------------|--------------------------|----------------------|--------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| | Costo Amortizado | | | | | | | | | | Valor Razonable | Costo Amortizado | | | | | | | | | | Valor Razonable |
| | Moneda | Tasa Anual Promedio | Días Promedio Vto. | Capital | Reajs. | Variación Tipo de Cambio | Intereses Devengados | Total, Inversiones | Det. | Valor Contable | | Moneda | Tasa Anual Promedio | Días Promedio Vto. | Capital | Reajs. | Variación Tipo de Cambio | Intereses Devengados | Total, Inversiones | Det. | Valor Contable | |
| | % | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | | % | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF | UF | 0,77 | 214 | 724.955 | 34.924 | - | 5.644 | 765.523 | (426) | 765.097 | 747.668 | UF | 1,91 | 1.847 | 42.392.458 | 1.910.683 | - | 762.776 | 45.065.917 | (25.193) | 45.040.724 | 44.014.915 |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS | CLP | 0,00 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | CLP | 5,44 | 791 | 1.847.578 | - | - | 101.821 | 1.949.399 | (1.090) | 1.948.309 | 1.952.777 |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 1,25 | 173 | 25.488.006 | 1.145.036 | - | 228.565 | 26.861.607 | (56.158) | 26.805.449 | 26.224.718 | UF | 2,61 | 1.356 | 108.416.033 | 3.906.731 | - | 1.737.940 | 114.060.704 | (238.463) | 113.822.241 | 111.358.416 |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | CLP | 10,18 | 61 | 826.008 | - | - | 43.280 | 869.288 | (1.361) | 867.927 | 871.513 | CLP | 6,30 | 1.148 | 3.275.465 | - | - | 211.929 | 3.487.394 | (5.459) | 3.481.935 | 3.496.273 |
| BONOS DE EMPRESAS | CLP | 0,00 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | CLP | 5,21 | 371 | 396.183 | - | - | 24.811 | 420.994 | (2.777) | 418.217 | 414.175 |
| BONOS DE EMPRESAS | UF | 2,68 | 275 | 1.194.713 | 58.643 | - | 32.066 | 1.285.422 | (4.717) | 1.280.705 | 1.179.215 | UF | 2,22 | 3.442 | 58.454.318 | 2.847.107 | - | 1.324.538 | 62.625.963 | (229.831) | 62.396.132 | 57.449.907 |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO | CLP | 1,68 | 144 | 5.610.538 | - | - | 335.236 | 5.945.774 | (9.307) | 5.936.467 | 5.980.311 | CLP | 0,00 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 3,94 | 1 | 209 | 11 | - | 20 | 240 | - | 240 | 239 | UF | 3,82 | 752 | 23.483 | 1.176 | - | 1.108 | 25.767 | (40) | 25.727 | 25.582 |
| Total | | | | 33.844.429 | 1.238.614 | - | 644.811 | 35.727.854 | (71.969) | 35.655.885 | 35.003.664 | | | | 214.805.518 | 8.665.697 | - | 4.164.923 | 227.636.138 | (502.853) | 227.133.285 | 218.712.045 |

El detalle de las inversiones del fondo de pensiones al 31 de diciembre de 2022, es el siguiente:

| Detalle | Activos Corrientes | | | | | | | | | | | Activos no Corrientes | | | | | | | | | | |
|---|--------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|------------------|------------------------------|--------------------------|------------------------|-----------------|--------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------|--------------------|-------------------|------------------------------|--------------------------|------------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| | Costo Amortizado | | | | | | | | | | Valor Razonable | Costo Amortizado | | | | | | | | | | Valor Razonable |
| | Moneda | Tasa Anual Promedio % | Días Promedio Vto. | Capital M\$ | Reajs. M\$ | Variación Tipo de Cambio M\$ | Intereses Devengados M\$ | Total, Inversiones M\$ | Det. M\$ | Valor Contable M\$ | | Moneda | Tasa Anual Promedio % | Días Promedio Vto. | Capital M\$ | Reajs. M\$ | Variación Tipo de Cambio M\$ | Intereses Devengados M\$ | Total, Inversiones M\$ | Det. M\$ | Valor Contable M\$ | |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF | UF | 0,00 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | UF | 1,84 | 2.142 | 30.563.689 | 2.790.514 | - | 368.051 | 33.722.254 | (16.481) | 33.705.773 | 33.870.878 |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF | UF | 1,41 | 60 | 5.353.010 | 721.654 | - | 76.466 | 6.151.130 | (3.006) | 6.148.124 | 6.105.306 | UF | 0,00 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS | CLP | 5,82 | 60 | 978.077 | - | - | 35.984 | 1.014.061 | (496) | 1.013.565 | 1.069.415 | CLP | 5,82 | 3.331 | 6.477.912 | - | - | 223.296 | 6.701.208 | (3.275) | 6.697.933 | 7.067.016 |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 1,28 | 191 | 33.381.855 | 4.479.054 | - | 317.002 | 38.177.911 | (73.236) | 38.104.675 | 36.633.389 | UF | 1,28 | 1.284 | 82.285.417 | 9.189.384 | - | 833.293 | 92.308.094 | (177.103) | 92.130.991 | 88.588.486 |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | CLP | 0,00 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | CLP | 6,30 | 1.514 | 3.392.570 | - | - | 21.697 | 3.414.267 | (5.006) | 3.409.261 | 3.390.116 |
| BONOS DE EMPRESAS | CLP | 4,97 | 233 | 552.008 | - | - | 34.762 | 586.770 | (2.867) | 583.903 | 563.047 | CLP | 4,97 | 736 | 663.461 | - | - | 38.829 | 702.290 | (3.431) | 698.859 | 673.885 |
| BONOS DE EMPRESAS | UF | 2,19 | 287 | 839.830 | 114.490 | - | 21.555 | 975.875 | (3.302) | 972.573 | 914.359 | UF | 2,19 | 3.665 | 54.775.142 | 6.942.718 | - | 1.128.923 | 62.846.783 | (212.656) | 62.634.127 | 58.883.680 |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 3,84 | 28 | 12.665 | 1.855 | - | 1.288 | 15.808 | (23) | 15.785 | 15.678 | UF | 3,84 | 1.007 | 34.988 | 4.856 | - | 1.543 | 41.387 | (62) | 41.325 | 41.049 |
| Total | | | | 41.117.445 | 5.317.053 | - | 487.057 | 46.921.555 | (82.930) | 46.838.625 | 45.301.194 | - | | | 178.193.179 | 18.927.472 | - | 2.615.632 | 199.736.283 | (418.014) | 199.318.269 | 192.515.110 |

1.b) Inversiones vencidas y no pagadas Fondo de Reserva de Pensiones

Nota: Esta Mutualidad no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto, no aplica.

2.a) Inversiones financieras fondo de contingencias

El detalle de las inversiones del fondo de contingencias al 31 de diciembre 2023, es el siguiente:

| Detalle | Activos Corrientes | | | | | | | | | | | Activos no Corrientes | | | | | | | | | | |
|--|--------------------|---------------------|--------------------|------------------|----------------|--------------------------|----------------------|--------------------|-----------------|------------------|------------------|-----------------------|---------------------|--------------------|-------------------|------------------|--------------------------|----------------------|--------------------|-----------------|-------------------|-------------------|
| | Costo Amortizado | | | | | | | | | | Valor Razonable | Costo Amortizado | | | | | | | | | | Valor Razonable |
| | Moneda | Tasa Anual Promedio | Días Promedio Vto. | Capital | Reajs. | Variación Tipo de Cambio | Intereses Devengados | Total, Inversiones | Det. | Valor Contable | | Moneda | Tasa Anual Promedio | Días Promedio Vto. | Capital | Reajs. | Variación Tipo de Cambio | Intereses Devengados | Total, Inversiones | Det. | Valor Contable | |
| | % | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | | % | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | |
| BONO DE LA TESORERÍA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF | UF | 0,00 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | UF | 2,55 | 1.145 | 5.991.782 | 255.784 | - | 122.674 | 6.370.240 | (3.561) | 6.366.679 | 6.316.475 |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 1,24 | 115 | 4.498.267 | 211.415 | - | 49.908 | 4.759.590 | (11.702) | 4.747.888 | 4.588.710 | UF | 1,90 | 1.459 | 16.130.716 | 644.461 | - | 206.826 | 16.982.003 | (41.752) | 16.940.251 | 16.372.614 |
| BONOS DE EMPRESAS | CLP | 0,00 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | CLP | 5,21 | 371 | 72.472 | - | - | 4.539 | 77.011 | (508) | 76.503 | 75.764 |
| BONOS DE EMPRESAS | UF | 2,49 | 275 | 472.667 | 23.158 | - | 11.799 | 507.624 | (1.948) | 505.676 | 479.125 | UF | 2,52 | 3.250 | 8.535.220 | 373.003 | - | 189.748 | 9.097.971 | (34.906) | 9.063.065 | 8.586.875 |
| DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE | UF | 6,69 | 54 | 564.017 | 13.210 | - | 23.766 | 600.993 | (941) | 600.052 | 600.950 | UF | 0,00 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 0,00 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | UF | 3,92 | 1.386 | 22.156 | 1.105 | - | 960 | 24.221 | (38) | 24.183 | 23.971 |
| Total | | | | 5.534.951 | 247.783 | - | 85.473 | 5.868.207 | (14.591) | 5.853.616 | 5.668.785 | | | | 30.752.346 | 1.274.353 | - | 524.747 | 32.551.446 | (80.765) | 32.470.681 | 31.375.699 |

El detalle de las inversiones del fondo de contingencias al 31 de diciembre de 2022, es el siguiente:

| Detalle | Activos Corrientes | | | | | | | | | | | Activos no Corrientes | | | | | | | | | | |
|--|--------------------|---------------------|--------------------|------------------|----------------|--------------------------|----------------------|--------------------|----------------|------------------|------------------|-----------------------|---------------------|--------------------|-------------------|------------------|--------------------------|----------------------|--------------------|-----------------|-------------------|-------------------|
| | Costo Amortizado | | | | | | | | | | Valor Razonable | Costo Amortizado | | | | | | | | | | Valor Razonable |
| | Moneda | Tasa Anual Promedio | Días Promedio Vto. | Capital | Reajs. | Variación Tipo de Cambio | Intereses Devengados | Total, Inversiones | Det. | Valor Contable | | Moneda | Tasa Anual Promedio | Días Promedio Vto. | Capital | Reajs. | Variación Tipo de Cambio | Intereses Devengados | Total, Inversiones | Det. | Valor Contable | |
| | % | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | | % | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | |
| BONO DE LA TESORERÍA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF | UF | 2,29 | 288 | 157.701 | 21.278 | - | 2.390 | 181.369 | (89) | 181.280 | 184.663 | UF | 2,29 | 1.982 | 6.613.938 | 224.470 | - | 39.690 | 6.878.098 | (3.362) | 6.874.736 | 7.003.411 |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | CLP | 0,00 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | CLP | 6,61 | 4.719 | 761.658 | - | - | 24.960 | 786.618 | (384) | 786.234 | 877.459 |
| BONOS DE EMPRESAS | UF | 1,35 | 196 | 1.383.385 | 187.254 | - | 25.447 | 1.596.086 | (3.696) | 1.592.390 | 1.517.539 | UF | 1,35 | 1.541 | 15.990.558 | 1.675.255 | - | 112.801 | 17.778.614 | (41.199) | 17.737.415 | 16.916.280 |
| BONOS DE EMPRESAS | CLP | 0,00 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | CLP | 5,21 | 736 | 121.365 | - | - | 7.103 | 128.468 | (753) | 127.715 | 121.697 |
| DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE | UF | 2,29 | 249 | 411.070 | 55.709 | - | 8.065 | 474.844 | (1.798) | 473.046 | 453.999 | UF | 2,29 | 3.364 | 6.799.015 | 896.872 | - | 158.443 | 7.854.330 | (29.722) | 7.824.608 | 7.505.631 |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 4,00 | 25 | 2.856 | 422 | - | 322 | 3.600 | (5) | 3.595 | 3.541 | UF | 4,00 | 1.751 | 24.274 | 3.364 | - | 1.035 | 28.673 | (42) | 28.631 | 28.199 |
| Total | | | | 1.955.012 | 264.663 | - | 36.224 | 2.255.899 | (5.588) | 2.250.311 | 2.159.742 | | | | 30.310.808 | 2.799.961 | - | 344.032 | 33.454.801 | (75.462) | 33.379.339 | 32.452.677 |

2.b) Inversiones vencidas y no pagadas fondo de contingencias

Esta Mutualidad no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto, no aplica.

NOTA 8 - ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

El detalle de las inversiones financieras a valor razonable, clasificadas en el activo corriente es el siguiente:

| Detalle | 31/12/2023 M\$ | | 31/12/2022 M\$ | |
|-------------------------|--------------------|----------------------|--------------------|----------------------|
| | Valor Razonable | Costo Amortizado (*) | Valor Razonable | Costo Amortizado (*) |
| Fondo Eventualidades | 11.765.112 | 12.135.400 | 10.520.727 | 10.834.197 |
| Fondo Libre Disposición | 204.615.115 | 105.808.319 | 133.942.929 | 101.522.251 |
| Total | 216.380.227 | 117.943.719 | 144.463.656 | 112.356.448 |

(*) Corresponde al valor neto, es decir, descontado el deterioro.

1.a) Inversiones financieras Fondo Eventualidades

El detalle de las inversiones Fondo Eventualidades al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

| Detalle | Activos Corrientes | | | | | | | | |
|---|--------------------|--------------------------|------------------------------|-------------------|------------------|---------------------------------|-----------------------------|------------------------|-------------------------|
| | Moneda | Tasa Anual Promedio % | Días Promedio al Vencimiento | Capital M\$ | Reajustes M\$ | Variación Tipo de Cambio M\$ | Intereses Devengados M\$ | Valor Razonable M\$ | Costo Amortizado M\$ |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF | UF | 2,50 | 1.808 | 2.060.428 | 96.400 | - | (20.575) | 2.136.253 | 2.163.309 |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS | CLP | 5,31 | 6.941 | 674.569 | - | - | 25.730 | 700.299 | 615.919 |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 4,61 | 925 | 5.522.685 | 220.850 | - | 145.849 | 5.889.384 | 6.056.676 |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | CLP | 6,19 | 1.066 | 235.106 | - | - | 18.068 | 253.174 | 251.881 |
| BONOS DE EMPRESAS | CLP | 8,74 | 371 | 13.140 | - | - | 2.013 | 15.153 | 15.302 |
| BONOS DE EMPRESAS | UF | 4,01 | 2.676 | 2.639.711 | 125.616 | - | (11.870) | 2.753.457 | 3.014.723 |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 4,64 | 1.462 | 15.669 | 793 | - | 930 | 17.392 | 17.590 |
| Total | | | | 11.161.308 | 443.659 | - | 160.145 | 11.765.112 | 12.135.400 |

01

Mutua de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutua

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

El detalle de las inversiones Fondo Eventualidades al 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

| Detalle | Activos Corrientes | | | | | | | | |
|---|--------------------|--------------------------|------------------------------|------------------|------------------|---------------------------------|-----------------------------|------------------------|-------------------------|
| | Moneda | Tasa Anual Promedio % | Días Promedio al Vencimiento | Capital M\$ | Reajustes M\$ | Variación Tipo de Cambio M\$ | Intereses Devengados M\$ | Valor Razonable M\$ | Costo Amortizado M\$ |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF | UF | 1,89 | 409 | 1.808.270 | 150.518 | - | 56.067 | 2.014.855 | 1.979.377 |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS | CLP | 5,18 | 494 | 593.218 | - | - | 118.851 | 712.069 | 615.269 |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 10,71 | 517 | 4.249.734 | 495.887 | - | (13.232) | 4.732.389 | 4.990.217 |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | CLP | 6,54 | 33 | 243.577 | - | - | (221) | 243.356 | 244.835 |
| BONOS DE EMPRESAS | CLP | 11,39 | 2 | 22.906 | - | - | 1.433 | 24.339 | 25.551 |
| BONOS DE EMPRESAS | UF | 7,26 | 815 | 2.324.886 | 307.492 | - | 139.287 | 2.771.665 | 2.956.476 |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 8,72 | 4 | 19.439 | 2.587 | - | 28 | 22.054 | 22.472 |
| Total | | | | 9.262.030 | 956.484 | - | 302.213 | 10.520.727 | 10.834.197 |

1.b) Inversiones vencidas y no pagadas Fondo Eventualidades

Nota: Esta Mutualidad no posee Inversiones financieras vencidas y no pagadas, por lo tanto, no aplica.

01

Mutua de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutua

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

2.a) Inversiones financieras de libre disposición

El detalle de las inversiones Fondo Libre Disposición al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

| Detalle | Activos Corrientes | | | | | | | | |
|---|--------------------|--------------------------|------------------------------|--------------------|------------------|---------------------------------|-----------------------------|------------------------|-------------------------|
| | Moneda | Tasa Anual Promedio % | Días Promedio al Vencimiento | Capital M\$ | Reajustes M\$ | Variación Tipo de Cambio M\$ | Intereses Devengados M\$ | Valor Razonable M\$ | Costo Amortizado M\$ |
| CUOTAS DE FONDOS DE INVERSION | USD | 11,76 | - | 48.770.208 | - | 382.828 | - | 49.153.036 | - |
| CUOTAS DE FONDOS DE INVERSION | UF | 6,12 | - | 1.173.212 | - | - | - | 1.173.212 | - |
| CUOTAS DE FONDOS DE INVERSION | CLP | 17,16 | - | 17.979.815 | - | - | - | 17.979.815 | - |
| CUOTAS DE FONDOS MUTUOS | CLP | 5,47 | - | 34.045.425 | - | - | - | 34.045.425 | - |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF | UF | 2,50 | 2.187 | 8.794.638 | 265.652 | - | (45.179) | 9.015.111 | 9.120.445 |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS | CLP | 5,32 | 6.060 | 716.158 | - | - | 13.418 | 729.576 | 649.884 |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 4,62 | 842 | 41.574.043 | 1.478.673 | - | 957.012 | 44.009.728 | 44.590.049 |
| BONOS DE EMPRESAS | CLP | 8,74 | 371 | 87.603 | - | - | 13.415 | 101.018 | 102.015 |
| BONOS DE EMPRESAS | UF | 3,91 | 2.833 | 41.559.002 | 1.908.248 | - | 239.358 | 43.706.608 | 46.685.527 |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO | CLP | 1,25 | 384 | 2.636.707 | - | - | 152.682 | 2.789.389 | 2.756.332 |
| DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE | UF | 6,80 | 40 | 866.569 | 17.676 | - | 28.592 | 912.837 | 910.982 |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 4,73 | 1.420 | 23.549 | 1.207 | - | 1.696 | 26.452 | 26.771 |
| PAGARES DESCONTABLES DEL BANCO CENTRAL | CLP | 0,67 | 124 | 912.117 | - | - | 60.791 | 972.908 | 966.314 |
| Total | | | | 199.139.046 | 3.671.456 | 382.828 | 1.421.785 | 204.615.115 | 105.808.319 |

01

Mutua de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutua

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

El detalle de las inversiones Fondo Libre Disposición al 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

| Detalle | Activos Corrientes | | | | | | | | |
|---|--------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------|------------------|------------------------------|--------------------------|---------------------|----------------------|
| | Moneda | Tasa Anual Promedio % | Días Promedio al Vencimiento | Capital M\$ | Reajustes M\$ | Variación Tipo de Cambio M\$ | Intereses Devengados M\$ | Valor Razonable M\$ | Costo Amortizado M\$ |
| CUOTAS DE FONDOS DE INVERSION | USD | 3,41 | - | 36.018.225 | - | (1.455.643) | - | 34.562.582 | - |
| CUOTAS DE FONDOS DE INVERSION | UF | -10,30 | - | 1.105.402 | - | - | - | 1.105.402 | - |
| CUOTAS DE FONDOS DE INVERSION | CLP | -18,52 | - | 16.949 | - | - | - | 16.949 | - |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF | UF | 7,79 | 121 | 5.530.953 | 344.116 | - | 163.063 | 6.038.132 | 5.922.341 |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS | CLP | 6,09 | 1 | 58.694 | - | - | 4.500 | 63.194 | 60.195 |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 9,87 | 833 | 45.543.624 | 3.813.242 | - | 409.428 | 49.766.294 | 50.882.106 |
| BONOS DE EMPRESAS | CLP | 11,39 | 1 | 152.704 | - | - | 9.559 | 162.263 | 170.339 |
| BONOS DE EMPRESAS | UF | 9,00 | 1.277 | 36.587.483 | 4.392.919 | - | 1.211.551 | 42.191.953 | 44.450.169 |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF | 8,80 | 1 | 32.011 | 4.242 | - | (93) | 36.160 | 37.101 |
| Total | | | | 125.046.045 | 8.554.519 | (1.455.643) | 1.798.008 | 133.942.929 | 101.522.251 |

2.b) Inversiones vencidas y no pagadas fondo libre disposición

Esta Mutualidad no posee inversiones financieras vencidas y no pagadas, por lo tanto, no aplica

NOTA 9 - OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

No se presenta saldo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, respectivamente.

01

Mutua de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutua

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

NOTA 10 - INSTRUMENTOS FINANCIEROS POR CATEGORÍA

Las políticas contables relativas a instrumentos financieros se han aplicado a las categorías que se detallan a continuación:

Al 31 de diciembre de 2023

| Concepto | Activos Financieros a Costo Amortizado M\$ | Activos Financieros a Valor Razonable M\$ | Total M\$ | Deterioro M\$ | Total Neto M\$ |
|--|---|--|--------------------|---------------------|--------------------|
| Activos financieros que respaldan reservas | 301.783.645 | 11.765.112 | 313.548.757 | (670.178) | 312.878.579 |
| Instrumentos financieros derivados | | | | | |
| Deudores comerciales y cuentas a cobrar | 93.173.357 | - | 93.173.357 | (14.643.071) | 78.530.286 |
| Activos financieros de libre disposición | - | 204.615.115 | 204.615.115 | - | 204.615.115 |
| Efectivo y efectivo equivalente | - | 31.140.712 | 31.140.712 | - | 31.140.712 |
| Total | 394.957.002 | 247.520.939 | 642.477.941 | (15.313.249) | 627.164.692 |

| Concepto | Pasivos a valor Razonable con Cambio en Resultados M\$ | Instrumentos Financieros con Efecto en el Patrimonio M\$ | Total M\$ |
|------------------------------------|---|---|--------------|
| Pasivos financieros corrientes | - | - | - |
| Acreedores comerciales | - | - | - |
| Instrumentos financieros derivados | - | - | - |
| Prestaciones por pagar | - | - | - |
| Otros pasivos financieros | - | - | - |
| Total | - | - | - |

Al 31 de diciembre de 2022

| Concepto | Activos Financieros a Costo Amortizado M\$ | Activos Financieros a Valor Razonable M\$ | Total M\$ | Deterioro M\$ | Total Neto M\$ |
|--|---|--|--------------------|---------------------|--------------------|
| Activos financieros que respaldan reservas | 282.368.538 | 10.520.727 | 292.889.265 | (581.994) | 292.307.271 |
| Instrumentos financieros derivados | - | - | - | - | - |
| Deudores comerciales y cuentas a cobrar | 82.470.547 | - | 82.470.547 | (9.948.734) | 72.521.813 |
| Activos financieros de libre disposición | - | 133.942.929 | 133.942.929 | - | 133.942.929 |
| Efectivo y efectivo equivalente | - | 88.880.234 | 88.880.234 | - | 88.880.234 |
| Total | 364.839.085 | 233.343.890 | 598.182.975 | (10.530.728) | 587.652.247 |

| Concepto | Pasivos a valor Razonable con Cambio en Resultados M\$ | Instrumentos Financieros con Efecto en el Patrimonio M\$ | Total M\$ |
|------------------------------------|---|---|--------------|
| Pasivos financieros corrientes | - | - | - |
| Acreedores comerciales | - | - | - |
| Instrumentos financieros derivados | - | - | - |
| Prestaciones por pagar | - | - | - |
| Otros pasivos financieros | - | - | - |
| Total | - | - | - |

01

Mutua de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutua

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

NOTA 11 - DEUDORES PREVISIONALES, NETO

El detalle de los deudores previsionales clasificados en el activo corriente netos de provisiones por pérdida por deterioro es el siguiente:

| Concepto | 31/12/2023 M\$ | | | | | 31/12/2022 M\$ | | | | |
|---|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| | Al día | hasta 3 meses | Total | Deterioro | Total neto | Al día | hasta 3 meses | Total | Deterioro | Total neto |
| Cotizaciones Declaradas y no Pagadas | | | | | | | | | | |
| Ingresos por cotización básica | 445.692 | 342.640 | 788.332 | (324.009) | 464.323 | 421.276 | 377.869 | 799.145 | (345.392) | 453.753 |
| Ingresos cotización adicional | 259.502 | 198.952 | 458.454 | (188.134) | 270.320 | 257.011 | 232.788 | 489.799 | (211.692) | 278.107 |
| Intereses, reajustes y multas | 28.756 | 73.359 | 102.115 | (41.100) | 61.015 | 26.002 | 71.976 | 97.978 | (38.075) | 59.903 |
| Ingresos Devengados por Cotizaciones: | | | | | | | | | | |
| Ingresos por cotización básica | 21.641.924 | | 21.641.924 | - | 21.641.924 | 20.082.160 | - | 20.082.160 | - | 20.082.160 |
| Ingresos cotización adicional | 16.562.827 | | 16.562.827 | - | 16.562.827 | 15.401.708 | - | 15.401.708 | - | 15.401.708 |
| Cotizaciones no declaradas (*) | | | | | | | | | | |
| Ingresos por cotización básica | 5.579 | 17.296 | 22.875 | (5.202) | 17.673 | 6.630 | 8.354 | 14.984 | (3.801) | 11.183 |
| Ingresos cotización adicional | 620 | 1.922 | 2.542 | (578) | 1.964 | 7.066 | 12.061 | 19.127 | (4.757) | 14.370 |
| Intereses, reajustes y multas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Deudores por concurrencias de pensiones: | | | | | | | | | | |
| Asociación Chilena de Seguridad | 42.106 | 85.315 | 127.421 | (20.298) | 107.123 | 32.728 | 65.455 | 98.183 | (29.396) | 68.787 |
| Instituto de Seguridad Laboral | 24.370 | 111.482 | 135.852 | (40.674) | 95.178 | 20.455 | 41.191 | 61.646 | (18.457) | 43.189 |
| Instituto de Seguridad del Trabajo | 10.674 | 21.482 | 32.156 | (9.627) | 22.529 | 10.332 | 20.665 | 30.997 | (4.938) | 26.059 |
| Deudores por concurrencias de indemnizaciones: | | | | | | | | | | |
| Asociación Chilena de Seguridad | 75.342 | - | 75.342 | (12.002) | 63.340 | - | 10.500 | 10.500 | (3.143) | 7.357 |
| Instituto de Seguridad Laboral | 48.575 | - | 48.575 | (14.543) | 34.032 | - | - | - | - | - |
| Instituto de Seguridad del Trabajo | 10.303 | - | 10.303 | (3.085) | 7.218 | - | 3.690 | 3.690 | (588) | 3.102 |
| Administrador delegado | | | | | | | | | | |
| Beneficios por cobrar (Art. 77 Bis, Ley N° 16.744) | 55.968 | 588.138 | 644.106 | (72.190) | 571.916 | 187.842 | 648.427 | 836.269 | (84.854) | 751.415 |
| Diferencias por cotizaciones adicionales | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Subsidios por incapacidad laboral a recuperar | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Beneficios indebidamente percibidos | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Fraudes que afecten a fondos propios | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros | 15.483 | 234.003 | 249.486 | (19.857) | 229.629 | 25.044 | 346.342 | 371.386 | (26.612) | 344.774 |
| Subtotal | 39.227.721 | 1.674.589 | 40.902.310 | (751.299) | 40.151.011 | 36.478.254 | 1.839.318 | 38.317.572 | (771.705) | 37.545.867 |
| Menos: Provisión por pérdidas por deterioro | (417.766) | (333.533) | (751.299) | 751.299 | - | (427.071) | (344.634) | (771.705) | 771.705 | - |
| Total Neto | 38.809.955 | 1.341.056 | 40.151.011 | - | 40.151.011 | 36.051.183 | 1.494.684 | 37.545.867 | - | 37.545.867 |

(*) Se clasifican bajo este concepto aquellos deudores previsionales respecto de los cuales se han emitido resoluciones de cobranza.

01

Mutua de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutua

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

| Concepto | 31/12/2023 M\$ | | | | | | 31/12/2022 M\$ | | | | | |
|---|----------------------------------|--------------------------------------|--------------------|-------------------|--------------------|------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--------------------|------------------|--------------------|------------------|
| | Más de 3 meses y hasta un año | Más de un año y hasta 18 meses | Más de 18 meses | Total | Deterioro | Total neto | Más de 3 meses y hasta un año | Más de un año y hasta 18 meses | Más de 18 meses | Total | Deterioro | Total neto |
| Cotizaciones Declaradas y no Pagadas | | | | | | | | | | | | |
| Ingresos por cotización básica | 728.772 | 379.719 | 512.356 | 1.620.847 | (849.039) | 771.808 | 573.044 | 299.196 | 342.795 | 1.215.035 | (729.452) | 485.583 |
| Ingresos cotización adicional | 423.157 | 220.481 | 297.497 | 941.135 | (492.991) | 448.144 | 320.945 | 111.339 | 312.412 | 744.696 | (447.083) | 297.613 |
| Intereses, reajustes y multas | 710.234 | 635.124 | 139.191 | 1.484.549 | (713.114) | 771.435 | 216.776 | 112.647 | 70.752 | 400.175 | (240.248) | 159.927 |
| Ingresos Devengados por Cotizaciones: | | | | | | | | | | | | |
| Ingresos por cotización básica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Ingresos cotización adicional | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Cotizaciones no declaradas (*) | | | | | | | | | | | | |
| Ingresos por cotización básica | 110.200 | 50.571 | - | 160.771 | (113.861) | 46.910 | 23.558 | - | - | 23.558 | (13.902) | 9.656 |
| Ingresos cotización adicional | 12.244 | 5.619 | - | 17.863 | (12.651) | 5.212 | 32.114 | - | - | 32.114 | (20.097) | 12.017 |
| Intereses, reajustes y multas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Deudores por concurrencias de pensiones: | | | | | | | | | | | | |
| Asociación Chilena de Seguridad | - | - | - | - | - | - | 2.202 | - | - | 2.202 | (659) | 1.543 |
| Instituto de Seguridad Laboral | 136.074 | - | 169.693 | 305.767 | (210.433) | 95.334 | 119.683 | 17.694 | 178.384 | 315.761 | (206.047) | 109.714 |
| Instituto de Seguridad del Trabajo | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Deudores por concurrencias de indemnizaciones: | | | | | | | | | | | | |
| Asociación Chilena de Seguridad | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Instituto de Seguridad Laboral | - | - | - | - | - | - | 23.617 | - | 16.545 | 40.162 | (23.616) | 16.546 |
| Instituto de Seguridad del Trabajo | 26.926 | 1.948 | - | 28.874 | (8.645) | 20.229 | - | - | - | - | - | - |
| Administrador delegado | - | - | 331.374 | 331.374 | (331.374) | - | - | - | 318.243 | 318.243 | (318.243) | - |
| Beneficios por cobrar (Art. 77 Bis, Ley N° 16.744) | 2.057.867 | 1.254.137 | 2.361.631 | 5.673.635 | (3.860.240) | 1.813.395 | 1.273.138 | 426.406 | 1.162.369 | 2.861.913 | (1.830.680) | 1.031.233 |
| Diferencias por cotizaciones adicionales | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Subsidios por incapacidad laboral a recuperar | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Beneficios indebidamente percibidos | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Fraudes que afecten a fondos propios | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros (especificar) | 24.530 | 358.421 | 18.602 | 401.553 | (28.299) | 373.254 | 2.911 | 49.584 | 457.741 | 510.236 | (112.694) | 397.542 |
| Subtotal | 4.230.004 | 2.906.020 | 3.830.344 | 10.966.368 | (6.620.647) | 4.345.721 | 2.587.988 | 1.016.866 | 2.859.241 | 6.464.095 | (3.942.721) | 2.521.374 |
| Menos: Provisión por pérdidas por deterioro | (1.762.584) | (1.359.208) | (3.498.855) | (6.620.647) | 6.620.647 | - | (957.321) | (916.987) | (2.068.413) | (3.942.721) | 3.942.721 | - |
| Total Neto | 2.467.420 | 1.546.812 | 331.489 | 4.345.721 | - | 4.345.721 | 1.630.667 | 99.879 | 790.828 | 2.521.374 | - | 2.521.374 |

(*) Se clasifican bajo este concepto aquellos deudores previsionales respecto de los cuales se han emitido resoluciones de cobranza.

01

 Mutua de Seguridad
en una mirada

02

 Industria en la
que operamos

03

 Gobierno
Corporativo

04

 Gestión
Corporativa

05

 Seguridad y Salud
en el Trabajo

06

 Sostenibilidad
en Mutua

07

 Gestión
de Personas

08

 Metodología e
Indicadores

09

 Estados
Financieros

10

Anexos

Nota: Castigos al 31 de diciembre de 2023

| Ord. SUSESO | Ord 119 28/02/2023 | Ord 1155 31/08/2023 |
|---------------------|-----------------------|------------------------|
| Monto Aprobado | 265.405 | 307.785 |
| Monto Contabilizado | 263.363 | 299.422 |

Nota: Castigos al 31 de diciembre de 2022

| Ord. SUSESO | Ord 1228 01/04/2022 | Ord 4596 01/11/2022 |
|---------------------|------------------------|------------------------|
| Monto Aprobado | 1.006.189 | 455.104 |
| Monto Contabilizado | 989.462 | 442.600 |

NOTA 12 - APORTES LEGALES POR COBRAR, NETO

El detalle de los aportes legales por cobrar es el siguiente:

| Detalle | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| Fondo único de prestaciones familiares | 35.602 | 25.972 |
| Mano de obra (DL N°889 de 1975) | 41.591 | 19.142 |
| Administración SANNA | - | - |
| Otros Deudores prest. económicas | 124.547 | 116.885 |
| Subtotal | 201.740 | 161.999 |
| Menos: Provisión por pérdidas por deterioro | (91.277) | (44.475) |
| Total Neto | 110.463 | 117.524 |

Al cierre de diciembre de 2023, el cálculo de deterioro a este rubro de acuerdo lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito CAPITULO III, LETRA B, TITULO IV, LIBRO VII, del Compendio de Normas, ha significado un abono en resultado del ejercicio por M\$46.802

Al cierre de diciembre de 2022, el cálculo de deterioro a este rubro de acuerdo lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito CAPITULO III, LETRA B, TITULO IV, LIBRO VII, del Compendio de Normas, ha significado un abono en resultado del ejercicio por M\$102.520.

NOTA 13 - DEUDORES POR VENTA SERVICIOS A TERCEROS, NETO

El detalle de los deudores por venta servicios a terceros, clasificados en el activo corriente, es el siguiente:

| RUT | Concepto | Prestaciones Médicas M\$ | 31/12/2023 | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------|------------------|------------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|------------------|------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| | | | Arriendos M\$ | Asesorías M\$ | Capacitación M\$ | Intereses, Reajustes y Multas M\$ | Exámenes Pre ocupacionales M\$ | Otros M\$ | Total M\$ | Deterioro M\$ | Neto M\$ | |
| Organismos Administradores de la Ley N°16.744 | | | | | | | | | | | | |
| 70.360.100-6 | Asociación Chilena de Seguridad | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CCh.C. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 70.015.580-3 | Instituto de Seguridad del Trabajo | - | - | - | - | - | - | 743 | 743 | (42) | 701 | |
| 61.533.000-0 | Instituto de Seguridad Laboral | 822.401 | - | - | - | - | - | - | 822.401 | (41.806) | 780.595 | |
| | Administrador Delegado | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| | Deterioro (menos) | (41.806) | - | - | - | - | - | (42) | (41.848) | - | - | |
| | Subtotal organismos administradores | 780.595 | - | - | - | - | - | 701 | 781.296 | (41.848) | 781.296 | |
| | Otras instituciones de salud privada | - | 11.014 | - | - | - | - | 379 | 6.654 | 18.047 | (961) | 17.086 |
| | Deterioro (menos) | - | (609) | - | - | - | - | (19) | (333) | (961) | - | - |
| | Subtotal Otras instituciones privadas | - | 10.405 | - | - | - | - | 360 | 6.321 | 17.086 | (961) | 17.086 |
| | Instituciones de Salud Pública | 1.022.590 | - | - | - | - | - | - | 92.212 | 1.114.802 | (112.346) | 1.002.456 |
| | Deterioro (menos) | (101.229) | - | - | - | - | - | - | (11.117) | (112.346) | - | - |
| | Subtotal Instituciones Públicas | 921.361 | - | - | - | - | - | - | 81.095 | 1.002.456 | (112.346) | 1.002.456 |
| | Otras Empresas | 1.421.985 | 51.868 | - | 3.300 | - | - | 7.556.951 | 6.466.157 | 15.500.261 | (1.120.025) | 14.380.236 |
| | Deterioro (menos) | (66.031) | (4.649) | - | (225) | - | - | (575.686) | (473.434) | (1.120.025) | - | - |
| | Subtotal Otras Empresas | 1.355.954 | 47.219 | - | 3.075 | - | - | 6.981.265 | 5.992.723 | 14.380.236 | (1.120.025) | 14.380.236 |
| | Personas Naturales | 377.732 | 1.467 | - | - | - | - | 70.597 | 32 | 449.828 | (40.961) | 408.867 |
| | Deterioro | (34.015) | (181) | - | - | - | - | (6.762) | (3) | (40.961) | - | - |
| | Subtotal Personas Naturales | 343.717 | 1.286 | - | - | - | - | 63.835 | 29 | 408.867 | (40.961) | 408.867 |
| | Otros (Deudores por Prestaciones) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Deterioro (menos) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Subtotal otros | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Total neto | 3.401.627 | 58.910 | - | 3.075 | - | - | 7.045.460 | 6.080.869 | 16.589.941 | (1.316.141) | 16.589.941 |

Nota: En el concepto otros, se registran todas aquellas deudas no identificadas, correspondientes a prestaciones ambulatorias y administración de policlínicos.

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

| RUT | Concepto | Prestaciones Médicas M\$ | 31/12/2022 | | | | | | | | Total M\$ | Deterioro M\$ | Neto M\$ |
|--|--|-----------------------------|------------------|------------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|------------------|------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-------------|
| | | | Arriendos M\$ | Asesorías M\$ | Capacitación M\$ | Intereses, Reajustes y Multas M\$ | Exámenes Pre ocupacionales M\$ | Otros M\$ | | | | | |
| Organismos Administradores de la Ley N°16.744 | | | | | | | | | | | | | |
| 70.360.100-6 | Asociación Chilena de Seguridad | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CCh.C. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 70.015.580-3 | Instituto de Seguridad del Trabajo | - | - | - | - | - | - | - | 93 | 93 | (5) | 88 | |
| 61.533.000-0 | Instituto de Seguridad Laboral | 264.417 | - | - | - | - | - | - | - | 264.417 | (20.244) | 244.173 | |
| | Administrador Delegado | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| | Deterioro (menos) | (20.244) | - | - | - | - | - | - | (5) | (20.249) | - | - | |
| | Subtotal organismos administradores | 244.173 | - | - | - | - | - | - | 88 | 244.261 | (20.249) | 244.261 | |
| | Otras instituciones de salud privada | - | 9.123 | - | - | - | - | 66 | - | 9.189 | (462) | 8.727 | |
| | Deterioro (menos) | - | (456) | - | - | - | - | (6) | - | (462) | - | - | |
| | Subtotal Otras instituciones privadas | - | 8.667 | - | - | - | - | 60 | - | 8.727 | (462) | 8.727 | |
| | Instituciones de Salud Pública | 294.398 | 652 | - | - | - | - | - | - | 295.050 | (14.815) | 280.235 | |
| | Deterioro (menos) | (14.775) | (40) | - | - | - | - | - | - | (14.815) | - | - | |
| | Subtotal Instituciones Públicas | 279.623 | 612 | - | - | - | - | - | - | 280.235 | (14.815) | 280.235 | |
| | Otras Empresas | 1.622.871 | 32.421 | - | 900 | - | - | 6.312.998 | 6.849.677 | 14.818.867 | (1.097.780) | 13.721.087 | |
| | Deterioro (menos) | (108.657) | (3.479) | - | (60) | - | - | (483.276) | (502.308) | (1.097.780) | - | - | |
| | Subtotal Otras Empresas | 1.514.214 | 28.942 | - | 840 | - | - | 5.829.722 | 6.347.369 | 13.721.087 | (1.097.780) | 13.721.087 | |
| | Personas Naturales | 762.060 | 1.705 | - | - | - | - | 61.864 | 6.783 | 832.412 | (65.574) | 766.838 | |
| | Deterioro | (60.006) | (96) | - | - | - | - | (4.753) | (719) | (65.574) | - | - | |
| | Subtotal Personas Naturales | 702.054 | 1.609 | - | - | - | - | 57.111 | 6.064 | 766.838 | (65.574) | 766.838 | |
| | Otros (Deudores por Prestaciones) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| | Deterioro (menos) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| | Subtotal otros | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| | Total neto | 2.740.064 | 39.830 | - | 840 | - | - | 5.886.893 | 6.353.521 | 15.021.148 | (1.198.880) | 15.021.148 | |

Nota: en el concepto otros, se registran todas aquellas deudas no identificadas, correspondientes a prestaciones ambulatorias y Administración de policlínicos.

01

Mutua de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutua

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

El detalle de los deudores por venta servicios a terceros, clasificados en el activo no corriente, es el siguiente:

| Concepto | Prestaciones Médicas M\$ | 31/12/2023 | | | | | | | | |
|--|-----------------------------|------------------|------------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|------------------|------------------|--------------------|------------------|
| | | Arriendos M\$ | Asesorías M\$ | Capacitación M\$ | Intereses, Reajustes y Multas M\$ | Exámenes Pre ocupacionales M\$ | Otros M\$ | Total M\$ | Deterioro M\$ | Neto M\$ |
| Organismos Administradores de la Ley N°16.744 | | | | | | | | | | |
| Asociación Chilena de Seguridad | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Mutual de Seguridad C.Ch.C. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Instituto de Seguridad del Trabajo | - | - | - | - | - | - | 78 | 78 | (22) | 56 |
| Instituto de Seguridad Laboral | 311.374 | - | - | - | - | - | - | 311.374 | (75.844) | 235.530 |
| Administrador delegado (especificar) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Deterioro (menos) | (75.844) | - | - | - | - | - | (22) | (75.866) | - | - |
| Subtotal organismos administradores | 235.530 | - | - | - | - | - | 56 | 235.586 | (75.866) | 235.586 |
| Otras instituciones de salud privada | - | - | - | - | - | 918 | - | 918 | (262) | 656 |
| Deterioro (menos) | - | - | - | - | - | (262) | - | (262) | - | - |
| Subtotal Otras Instituciones de salud Privada | - | - | - | - | - | 656 | - | 656 | (262) | 656 |
| Otras instituciones de salud Publica | 534.466 | 676 | - | - | - | 224 | - | 535.366 | (166.053) | 369.313 |
| Deterioro (menos) | (165.583) | (386) | - | - | - | (84) | - | (166.053) | - | - |
| Subtotal Instituciones Públicas | 368.883 | 290 | - | - | - | 140 | - | 369.313 | (166.053) | 369.313 |
| Otras empresas | 813.017 | 13.171 | - | 3.300 | - | 6.515.392 | 3.953.372 | 11.298.252 | (4.868.997) | 6.429.255 |
| Deterioro (menos) | (488.708) | (3.429) | - | (3.300) | - | (3.199.100) | (1.174.460) | (4.868.997) | - | - |
| Subtotal otras empresas | 324.309 | 9.742 | - | - | - | 3.316.292 | 2.778.912 | 6.429.255 | (4.868.997) | 6.429.255 |
| Personas naturales | 887.687 | 484 | - | - | - | 70.075 | 1.121 | 959.367 | (493.146) | 466.221 |
| Deterioro (menos) | (455.432) | (94) | - | - | - | (37.243) | (377) | (493.146) | - | - |
| Subtotal personas naturales | 432.255 | 390 | - | - | - | 32.832 | 744 | 466.221 | (493.146) | 466.221 |
| Otros (especificar) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Deterioro (menos) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Subtotal Otros | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total neto | 1.360.977 | 10.422 | - | - | - | 3.349.920 | 2.779.712 | 7.501.031 | (5.604.324) | 7.501.031 |

Nota: Castigos al 31 de diciembre de 2023

| Ord. SUSESO | Ord 119 28/02/2023 | Ord 1155 31/08/2023 |
|---------------------|--------------------|---------------------|
| Monto Aprobado | 146.631 | 50.988 |
| Monto Contabilizado | 146.430 | 49.400 |



| Concepto | Prestaciones Médicas M\$ | 31/12/2022 | | | | | | | | |
|--|-----------------------------|------------------|------------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|------------------|------------------|--------------------|------------------|
| | | Arriendos M\$ | Asesorías M\$ | Capacitación M\$ | Intereses, Reajustes y Multas M\$ | Exámenes Pre ocupacionales M\$ | Otros M\$ | Total M\$ | Deterioro M\$ | Neto M\$ |
| Organismos Administradores de la Ley N°16.744 | | | | | | | | | | |
| Asociación Chilena de Seguridad | | | | | | | | | | |
| Mutual de Seguridad C.Ch.C. | | | | | | | | | | |
| Instituto de Seguridad del Trabajo | | | | | | | | | | |
| Instituto de Seguridad Laboral | 173.279 | - | - | - | - | - | - | 173.279 | (66.968) | 106.311 |
| Administrador delegado (especificar) | | | | | | | | | | |
| Deterioro (menos) | (66.968) | - | - | - | - | - | - | (66.968) | - | - |
| Subtotal organismos administradores | 106.311 | - | - | - | - | - | - | 106.311 | (66.968) | 106.311 |
| Otras instituciones de salud privada | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Deterioro (menos) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Subtotal Otras Instituciones de salud Privada | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otras instituciones de salud Publica | 64.256 | 2.033 | - | - | - | - | - | 66.289 | (46.702) | 19.587 |
| Deterioro (menos) | (45.543) | (1.159) | - | - | - | - | - | (46.702) | - | - |
| Subtotal Instituciones Públicas | 18.713 | 874 | - | - | - | - | - | 19.587 | (46.702) | 19.587 |
| Otras empresas | 486.493 | 3.534 | - | 4.200 | - | 3.996.990 | 3.746.200 | 8.237.417 | (3.159.338) | 5.078.079 |
| Deterioro (menos) | (361.456) | (530) | - | (2.661) | - | (1.790.827) | (1.003.864) | (3.159.338) | - | - |
| Subtotal otras empresas | 125.037 | 3.004 | - | 1.539 | - | 2.206.163 | 2.742.336 | 5.078.079 | (3.159.338) | 5.078.079 |
| Personas naturales | 719.138 | 391 | - | - | - | 40.169 | 2.089 | 761.787 | (418.853) | 342.934 |
| Deterioro (menos) | (388.853) | (78) | - | - | - | (28.296) | (1.626) | (418.853) | - | - |
| Subtotal personas naturales | 330.285 | 313 | - | - | - | 11.873 | 463 | 342.934 | (418.853) | 342.934 |
| Otros (especificar) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Deterioro (menos) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Subtotal Otros | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total neto | 580.346 | 4.191 | - | 1.539 | - | 2.218.036 | 2.742.799 | 5.546.911 | (3.691.861) | 5.546.911 |

Nota: Castigos al 31 de diciembre de 2022

| Ord. SUSESO | Ord 1228 01/04/2022 | Ord 4596 01/11/2022 |
|---------------------|---------------------|---------------------|
| Monto Aprobado | 191.949 | 45.590 |
| Monto Contabilizado | 190.310 | 43.902 |

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

NOTA 14 - CUENTAS POR COBRAR A ENTIDADES RELACIONADAS

| Entidad | RUT | Naturaleza de la Relación | Origen de la Transacción | Moneda de Transacción | Plazo | Activo no Corriente | | Activo no Corriente | |
|--------------|-----|---------------------------|--------------------------|-----------------------|-------|---------------------|-------------------|---------------------|-------------------|
| | | | | | | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
| - | | | | | | - | - | - | - |
| Total | | | | | | - | - | - | - |

NOTA 15 - OTRAS CUENTAS POR COBRAR, NETO

El detalle de las otras cuentas por cobrar, clasificadas en el activo corriente, es el siguiente:

| Concepto | 31/12/2023 | | | | | | 31/12/2022 | | | | | |
|--|----------------|------------------|---------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|---------------------------|-------------------|------------------|------------------|
| | Al día | Hasta 3 meses | Más de 3 y hasta 12 meses | Total | Deterioro | Total, neto | Al día | Hasta 3 meses | Más de 3 y hasta 12 meses | Total | Deterioro | Total, neto |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Anticipo proveedores | - | 22 | 186.994 | 187.016 | (51.994) | 135.022 | - | 5.397 | 196.661 | 202.058 | (196.661) | 5.397 |
| Anticipo por prestaciones de servicios | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Cuenta corriente del personal | - | 120 | - | 120 | - | 120 | - | - | - | - | - | - |
| Préstamos al personal | - | 15.019 | 1.586.513 | 1.601.532 | (7.263) | 1.594.269 | - | 350 | 1.516.966 | 1.517.316 | (7.171) | 1.510.145 |
| Garantías por arriendo y otros | - | 8.707 | 32.045 | 40.752 | - | 40.752 | - | 68.707 | - | 68.707 | - | 68.707 |
| Deudores por venta de propiedades, planta y equipo | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Reajustes, multas e intereses | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros | 436.463 | 6.188.152 | - | 6.624.615 | (200.126) | 6.424.489 | 1.273.433 | 7.163.347 | - | 8.436.780 | (95.256) | 8.341.524 |
| Subtotal | 436.463 | 6.212.020 | 1.805.552 | 8.454.035 | (259.383) | 8.194.652 | 1.273.433 | 7.237.801 | 1.713.627 | 10.224.861 | (299.088) | 9.925.773 |
| Menos: provisión por pérdidas por deterioro | (152.495) | (106.888) | - | (259.383) | 259.383 | - | (283.515) | (15.573) | - | (299.088) | 299.088 | - |
| Total Neto | 283.968 | 6.105.132 | 1.805.552 | 8.194.652 | - | 8.194.652 | 989.918 | 7.222.228 | 1.713.627 | 9.925.773 | - | 9.925.773 |

Al cierre de diciembre de 2023, el cálculo de deterioro a este rubro de acuerdo lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito CAPITULO III, LETRA B, TITULO IV, LIBRO VII, del Compendio de Normas, ha significado un cargo a resultado del ejercicio por M\$ (39.705).

Al cierre de diciembre 2022, el cálculo de deterioro a este rubro de acuerdo lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito CAPITULO III, LETRA B, TITULO IV, LIBRO VII, del Compendio de Normas, ha significado un cargo a resultado del ejercicio por M\$128.328.

01

Mutua de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

El detalle de las otras cuentas por cobrar, clasificadas en el activo no corriente, es el siguiente:

| Concepto | 31/12/2023 | | | | | 31/12/2022 | | | | |
|--|----------------------------------|-----------------|------------------|-----------|------------------|----------------------------------|-----------------|------------------|-----------|------------------|
| | Más de 12 meses y hasta 18 meses | Más de 18 meses | Total | Deterioro | Total Neto | Más de 12 meses y hasta 18 meses | Más de 18 meses | Total | Deterioro | Total Neto |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Anticipo proveedores | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Anticipo por prestaciones de servicios | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Cuenta corriente del personal | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Préstamos al personal | 1.637.467 | - | 1.637.467 | - | 1.637.467 | 1.843.216 | - | 1.843.216 | - | 1.843.216 |
| Garantías por arriendo y otros | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Deudores por venta de propiedades, planta y equipo | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Reajustes, multas e intereses | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Subtotal | 1.637.467 | - | 1.637.467 | - | 1.637.467 | 1.843.216 | - | 1.843.216 | - | 1.843.216 |
| Menos: provisión por pérdidas por deterioro | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total neto | 1.637.467 | - | 1.637.467 | - | 1.637.467 | 1.843.216 | - | 1.843.216 | - | 1.843.216 |

01

Mutua de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutua

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

NOTA 16 - INVENTARIOS

El detalle de los inventarios, clasificados en el activo corriente, es el siguiente:

| Concepto | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|----------------------------------|-------------------|-------------------|
| Materiales clínicos | 1.785.549 | 1.665.540 |
| Productos farmacológicos | 1.502.756 | 1.704.772 |
| Materiales varios | 74.437 | 34.439 |
| Otros (material de capacitación) | 634.109 | 254.921 |
| Total | 3.996.851 | 3.659.672 |

El importe reconocido como gasto en existencias asciende a M\$32.443.907 y M\$29.803.173 al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, respectivamente

El importe de las rebajas de valor de las existencias asciende a M\$59.452 y M\$110.605 al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre 2022, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2023, esta Mutua registra un gasto por Valor Neto de Realización de M\$28.014.

Mutua no tiene existencias dadas en garantía del cumplimiento de deudas

NOTA 18 - ACTIVOS ENTREGADOS EN GARANTÍA SUJETOS A VENTA O A UNA NUEVA GARANTÍA

Mutua no tiene activos entregados en garantía.

NOTA 19 - GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO

El detalle de los gastos pagados por anticipado, es el siguiente:

| Detalle | Activos Corrientes | | Activos no Corrientes | |
|---------------------------------|--------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|
| | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
| Seguros | | | | |
| Seguros generales | - | - | - | - |
| Arriendos | | | | |
| Arriendo policlinicos | 300 | - | - | - |
| Otros gastos anticipados: | - | - | - | - |
| Gastos Acreditación por diferir | 93.196 | 50.951 | - | - |
| Pensiones e indemnizaciones | - | - | - | - |
| Bono Extraordinario | 4.925.249 | 5.358.925 | 3.714.420 | 8.599.859 |
| Otros gastos anticipados | - | - | - | - |
| Total | 5.018.745 | 5.409.876 | 3.714.420 | 8.599.859 |

NOTA 20 - ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

Las cuentas por cobrar por impuestos al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022 se detallan a continuación:

| Concepto | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|-------------------------------|------------------|------------------|
| Pagos provisionales mensuales | 1.382.981 | 1.397.844 |
| Créditos SENCE | 1.261.642 | 1.045.279 |
| Provisión impuesto renta | (1.298.623) | (1.051.105) |
| Iva Crédito Fiscal | 706.762 | 886.235 |
| Otros | 153.126 | 45.377 |
| Total | 2.205.888 | 2.323.630 |

NOTA 21 - OTROS ACTIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

El detalle de los otros activos es el siguiente:

| Detalle | Activos Corrientes | | Activos no Corrientes | |
|---|--------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|
| | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
| Remodelación CET-Galería Imperio CET Agustina | 9.172 | 9.172 | 17.579 | 26.751 |
| Proyecto Antofagasta | 74.507 | 74.507 | 478.085 | 552.591 |
| Proyecto CET Arauco Salud | 21.430 | 23.381 | - | 21.466 |
| Ascensor Alameda | 5.411 | 5.411 | 28.861 | 34.272 |
| Proyecto Mejora sucursal Angol | 1.943 | 1.944 | 5.993 | 7.936 |
| Proyecto Mejora sucursal Victoria | 795 | 795 | 2.452 | 3.248 |
| Proyecto Mejora sucursal La Calera | 3.911 | 1.750 | 5.396 | 7.146 |
| Proyecto Mejora sucursal Litueche | 1.662 | 1.662 | 5.124 | 6.786 |
| Proyecto Mejora sucursal Vicuña | 2.015 | 2.015 | 6.212 | 8.227 |
| Proyecto Mejora sucursal Traiguén | 733 | 733 | 2.261 | 2.995 |
| Proyecto Mejora sucursal Loncoche | 2.287 | 2.287 | 7.052 | 9.340 |
| Proyecto Mejora sucursal Maipú | 433 | 433 | 1.334 | 1.769 |
| Proyecto Mejora sucursal Fluor | | 36.815 | - | - |
| Proyecto Mejora sucursal Quillota | 2.370 | 14.218 | 9.676 | - |
| Proyecto Mejora sucursal Casa Blanca | 2.768 | 16.607 | 11.302 | - |
| Proyecto Mejora sucursal Coltauco | 1.743 | 10.462 | 7.120 | - |
| Proyecto Mejora sucursal Villarrica | 1.570 | 9.418 | 6.409 | - |
| Proyecto Mejora sucursal Caldera | 1.754 | 10.526 | 7.163 | - |
| Proyecto Mejora sucursal Linares | 9.393 | 56.355 | 38.353 | - |
| Proyecto Mejora sucursal Talagante | 7.682 | 37.348 | 34.571 | - |
| Proyecto Mejora sucursal Valdivia | 3.570 | 21.420 | 14.578 | - |
| Proyecto Mejora sucursal Quintero | 2.482 | 14.894 | 10.136 | - |
| Proyecto Mejora sucursal Ancud | 1.093 | 6.558 | 4.462 | - |

| Detalle | Activos Corrientes | | Activos no Corrientes | |
|---|--------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|
| | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
| Proyecto Mejora sucursal Ovalle | 5.293 | 31.756 | 21.612 | - |
| Proyecto Mejora sucursal Corporativo | 2.671 | 2.671 | 7.122 | 9.792 |
| Proyecto Mejora sucursal Peumo | 5.738 | 34.425 | 23.428 | - |
| Proyecto Mejora sucursal Chillan | - | 433 | - | - |
| Proyecto Mejora sucursal Constitución | 238 | 1.427 | 970 | - |
| Proyecto Mejora sucursal La Serena | 5.292 | 31.752 | 21.609 | - |
| Proyecto Mejora sucursal Las Cabras | - | 319 | - | - |
| Proyecto Mejora sucursal Mejillones | 2.720 | 16.319 | 11.106 | - |
| Proyecto Mejora sucursal Pto Montt | - | 1.687 | - | - |
| Proyecto Mejora sucursal Temuco | - | 1.652 | - | - |
| Proyecto Mejora sucursal Antofagasta | 1.845 | 5.662 | 7.534 | - |
| Proyecto Mejora sucursal San Antonio | 2.968 | - | - | - |
| Proyecto Mejora Cet La Serena | 208 | - | - | - |
| Proyecto Mejora sucursal Salamanca | 15.115 | - | - | - |
| Proyecto habilitación piso 3,4 y 5 edif corporativo | 7.904 | - | - | - |
| Proyecto Mejora Área Sanitaria San Felipe | 1.521 | - | - | - |
| Proyecto Mejora cubierta Poli Casa Blanca | 3.773 | - | - | - |
| Otras cuentas por cobrar, inversiones | 212.628 | 388.082 | - | - |
| Derechos por contratos derivados | 437.429 | - | - | - |
| Otros Acciones sin cotización bursátil | - | - | 5.296 | 5.296 |
| Otros | 55.856 | 285.938 | 1.514.063 | 861.343 |
| Total | 919.923 | 1.160.834 | 2.316.859 | 1.558.958 |

NOTA 22 - ACTIVOS NO CORRIENTES Y GRUPOS EN DESAPROPIACIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

Mutual no posee Activos Mantenidos para la venta al 31 de diciembre de 2023.

NOTA 23 - INVERSIONES EN ASOCIADAS Y EN NEGOCIOS CONJUNTOS CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

a) El movimiento de las participaciones en empresas asociadas durante los años 2023 y 2022, es el siguiente:

| Movimientos | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ | Movimientos | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|--|-------------------|-------------------|---|-------------------|-------------------|
| Saldo inicial | - | - | Aporte Neto Patrimonio Servicios Médicos Mutual de Seguridad. | - | - |
| Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período anterior | - | - | Otros ajustes | - | - |
| Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período actual | - | - | Subtotal movimientos | - | - |
| Otro Incremento (especificar) | - | - | Saldo final | - | - |
| Dividendos | - | - | Saldo final | - | - |

b) El detalle de las inversiones en empresas asociadas, así como el resumen de su información es el siguiente:

| RUT | Nombre | Saldo de Inversión al 31/12/2023 M\$ | Participación % | Activos Corrientes M\$ | Activos no Corrientes M\$ | Total Activos M\$ | Pasivos Corrientes M\$ | Pasivos no Corrientes M\$ | Patrimonio Atribuible a la Controladora M\$ | Participación no Controladora M\$ | Total Pasivo y Patrimonio M\$ | Ingresos Ordinarios M\$ | Gastos Ordinarios M\$ | Resultado M\$ | |
|-----|--------|---|--------------------|---------------------------|------------------------------|----------------------|---------------------------|------------------------------|--|--------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|--------------------------|------------------|---|
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

| RUT | Nombre | Saldo de Inversión al 31/12/2022 M\$ | Participación % | Activos Corrientes M\$ | Activos no Corrientes M\$ | Total Activos M\$ | Pasivos Corrientes M\$ | Pasivos no Corrientes M\$ | Patrimonio Atribuible a la Controladora M\$ | Participación no Controladora M\$ | Total Pasivo y Patrimonio M\$ | Ingresos Ordinarios M\$ | Gastos Ordinarios M\$ | Resultado M\$ |
|-----|--------|---|--------------------|---------------------------|------------------------------|----------------------|---------------------------|------------------------------|--|--------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|--------------------------|------------------|
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

NOTA 24 - OTRAS INVERSIONES CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

a) El movimiento de las otras inversiones contabilizadas por el método de la participación durante los periodos 2023 y 2022, es el siguiente:

| Movimientos | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Saldo inicial | - | - |
| Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período anterior | - | - |
| Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período actual | - | - |
| Otro Incremento (especificar) | - | - |
| Subtotal movimientos | - | - |
| Saldo final | - | - |

b) El resumen de la información financiera de las coligadas es el siguiente:

| RUT | Nombre | Saldo de Inversión al 31/12/2023 M\$ | Participación % | Activos Corrientes M\$ | Activos no Corrientes M\$ | Total Activos M\$ | Pasivos Corrientes M\$ | Pasivos no Corrientes M\$ | Patrimonio Atribuible a la Controladora M\$ | Participación no Controladora M\$ | Total Pasivo y Patrimonio M\$ | Ingresos Ordinarios M\$ | Gastos Ordinarios M\$ | Resultado M\$ |
|--------------|--------|---|--------------------|---------------------------|------------------------------|----------------------|---------------------------|------------------------------|--|--------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|--------------------------|------------------|
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

| RUT | Nombre | Saldo de Inversión al 31/12/2022 M\$ | Participación % | Activos Corrientes M\$ | Activos no Corrientes M\$ | Total Activos M\$ | Pasivos Corrientes M\$ | Pasivos no Corrientes M\$ | Patrimonio Atribuible a la Controladora M\$ | Participación no Controladora M\$ | Total Pasivo y Patrimonio M\$ | Ingresos Ordinarios M\$ | Gastos Ordinarios M\$ | Resultado M\$ |
|--------------|--------|---|--------------------|---------------------------|------------------------------|----------------------|---------------------------|------------------------------|--|--------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|--------------------------|------------------|
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

NOTA 25 - ACTIVOS INTANGIBLES, NETO

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

| Movimientos | Años de Vida Útil | |
|---------------------------|-------------------|--------|
| | Mínimo | Máximo |
| Programas informáticos | 1 | 10 |
| Otros activos intangibles | 1 | 4 |

a) La composición de los activos intangibles para los periodos 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 es la siguiente:

| Concepto | 31/12/2023 | | | 31/12/2022 | | |
|---------------------------------------|-------------------------|------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|------------------------|
| | Activo Intangible Bruto | Amortización Acumulada | Activo Intangible Neto | Activo Intangible Bruto | Amortización Acumulada | Activo Intangible Neto |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Programas informáticos | 64.908.767 | (20.210.236) | 44.698.531 | 60.108.066 | (24.317.312) | 35.790.754 |
| Menor valor otros activos intangibles | (45.014) | - | (45.014) | (44.441) | - | (44.441) |
| Marcas Comerciales | 23.403 | - | 23.403 | 22.831 | - | 22.831 |
| Total neto | 64.887.156 | (20.210.236) | 44.676.920 | 60.086.456 | (24.317.312) | 35.769.144 |

01

Mutua de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutua

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

b) El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo intangible se muestran en la tabla siguiente:

| Movimientos | Costo de Desarrollo | Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos | Programas Informáticos | Otros Activos Intangibles |
|---|---------------------|---|------------------------|---------------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Saldo inicial neto 01/01/2023 | - | - | 35.790.754 | (21.610) |
| Adiciones | - | - | 13.599.233 | - |
| Adquisiciones mediante combinaciones de negocios | - | - | - | - |
| Desapropiaciones | - | - | - | (1) |
| Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta | - | - | - | - |
| Transferencias a (desde) propiedades de inversión | - | - | - | - |
| Desapropiaciones mediante enajenación de negocios | - | - | - | - |
| Retiros | - | - | - | - |
| Amortización de retiros | - | - | - | - |
| Gastos por amortización | - | - | (4.691.456) | - |
| Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto | - | - | - | - |
| Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el patrimonio neto | - | - | - | - |
| Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto | - | - | - | - |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto | - | - | - | - |
| Total | - | - | 44.698.531 | (21.611) |
| Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultado | - | - | - | - |
| Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados | - | - | - | - |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados | - | - | - | - |
| Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera | - | - | - | - |
| Otros incrementos (disminución) cambios | - | - | - | - |
| Total de cambios | - | - | - | - |
| Saldo al 31/12/2023 | - | - | 44.698.531 | (21.611) |

| Movimientos | Costo de Desarrollo | Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos | Programas Informáticos | Otros Activos Intangibles |
|---|---------------------|---|------------------------|---------------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Saldo inicial neto 01/01/2022 | - | - | 27.410.766 | (10.916) |
| Adiciones | - | - | 12.854.446 | - |
| Adquisiciones mediante combinaciones de negocios | - | - | - | - |
| Desapropiaciones | - | - | (285.101) | (10.694) |
| Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta | - | - | - | - |
| Transferencias a (desde) propiedades de inversión | - | - | - | - |
| Desapropiaciones mediante enajenación de negocios | - | - | - | - |
| Retiros | - | - | - | - |
| Amortización de retiros | - | - | - | - |
| Gastos por amortización | - | - | (4.189.357) | - |
| Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto | - | - | - | - |
| Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el patrimonio neto | - | - | - | - |
| Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto | - | - | - | - |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto | - | - | - | - |
| Total | - | - | 35.790.754 | (21.610) |
| Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultado | - | - | - | - |
| Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados | - | - | - | - |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados | - | - | - | - |
| Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera | - | - | - | - |
| Otros incrementos (disminución) cambios | - | - | - | - |
| Total de cambios | - | - | - | - |
| Saldo al 31/12/2022 | - | - | 35.790.754 | (21.610) |

NOTA 26 - PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, NETO

a) La composición para los periodos 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022 que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

| Concepto | 2023 | | | | 2022 | | | |
|--|--------------------|----------------------------|------------------------|--------------------|--------------------|----------------------------|------------------------|--------------------|
| | Activo fijo Bruto | Depreciación del Ejercicio | Depreciación Acumulada | Activo fijo Neto | Activo fijo Bruto | Depreciación del Ejercicio | Depreciación Acumulada | Activo fijo Neto |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Terrenos | 35.887.616 | - | - | 35.887.616 | 35.887.616 | - | - | 35.887.616 |
| Construcción, obras de infraestructura e instalación | 114.651.265 | (3.180.986) | (42.210.750) | 72.440.515 | 111.915.512 | (3.238.809) | (39.105.617) | 72.809.895 |
| Construcción en curso | 11.869.645 | - | - | 11.869.645 | 7.390.093 | - | - | 7.390.093 |
| Instrumental y equipos médicos | 37.160.620 | (1.505.667) | (29.971.750) | 7.188.870 | 34.802.359 | (1.581.609) | (28.473.372) | 6.328.987 |
| Equipos muebles y útiles | 26.843.845 | (1.672.287) | (23.658.048) | 3.185.797 | 25.641.738 | (1.587.941) | (21.787.745) | 3.853.993 |
| Vehículos y otros medios de transporte | 17.707.430 | (1.247.705) | (14.885.383) | 2.822.047 | 19.125.055 | (1.206.903) | (15.057.632) | 4.067.423 |
| Activos en leasing | 7.169.889 | (225.470) | (553.795) | 6.616.094 | 7.052.840 | (233.705) | (376.661) | 6.676.179 |
| Derecho de uso arrendamientos NIIF 16 | 19.287.008 | (3.633.451) | (8.281.203) | 11.005.805 | 16.509.721 | (2.518.203) | (7.002.483) | 9.507.238 |
| Otras propiedades, planta y equipo | 3.867.940 | (246.513) | (2.843.916) | 1.024.024 | 3.632.273 | (361.387) | (2.729.317) | 902.956 |
| Total | 274.445.258 | (11.712.079) | (122.404.845) | 152.040.413 | 261.957.207 | (10.728.557) | (114.532.827) | 147.424.380 |

La Mutal ha elegido reconocer la obligación por contratos de arrendamiento a la fecha de aplicación inicial, como el valor presente de los pagos por arrendamiento restantes, descontados usando la tasa incremental por préstamos del arrendatario en la fecha de aplicación inicial, y un derecho de uso por un importe igual a dicho pasivo por arrendamiento. En la medición inicial, la mutal mide el activo por derecho de uso al costo.

La Mutal ha decidido no aplicar NIIF 16 a los contratos cuya duración es de 12 meses o menos. En dichos casos, el arrendamiento es contabilizado como un arrendamiento de corto plazo, y sus respectivos pagos son reconocidos como gastos por arrendamientos de corto plazo.

La Mutal se encuentra en un proceso de adquisición de un inmueble a la Compañía Consorcio Nacional de Seguros S.A., ubicada en Apoquindo 4768, encontrándose pendiente a la presente fecha tanto la entrega física del inmueble como el respectivo pago.

b) El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo fijo al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, es el siguiente:

| Concepto | Terrenos | Construcciones Obras de Infraestructura e Instalaciones | Construcciones en Curso | Instrumental y Equipos Médicos | Equipos, Muebles y Útiles, Neto | Vehículos y Otros Medios de Transporte | Activos en Leasing | Derecho de uso arrendamientos | Otros | Total |
|---|-------------------|---|-------------------------|--------------------------------|---------------------------------|--|--------------------|-------------------------------|------------------|--------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Saldo inicial al 01/01/2023, neto | 35.887.616 | 72.809.895 | 7.390.093 | 6.328.987 | 3.853.993 | 4.067.423 | 6.676.179 | 9.507.238 | 902.956 | 147.424.380 |
| Adiciones | - | 3.684 | 7.168.666 | 2.343.658 | 865.395 | 2.329 | 165.385 | 7.458.834 | 1.490.890 | 19.498.841 |
| Adquisiciones mediante combinaciones de negocio | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Desapropiaciones | - | - | - | - | (10.453) | - | - | (2.326.816) | (555.473) | (2.892.742) |
| Gastos por Depreciación | - | (3.180.986) | - | (1.505.667) | (1.672.287) | (1.247.705) | (225.470) | (3.633.451) | (246.513) | (11.712.079) |
| Otros: reclasificación por clase AF | - | 2.811.237 | (2.689.114) | 21.892 | 153.889 | - | - | - | (297.904) | - |
| Otros | - | (3.315) | - | - | (4.740) | - | - | - | (269.932) | (277.987) |
| Saldo final al 31/12/2023, neto | 35.887.616 | 72.440.515 | 11.869.645 | 7.188.870 | 3.185.797 | 2.822.047 | 6.616.094 | 11.005.805 | 1.024.024 | 152.040.413 |

| Concepto | Terrenos | Construcciones Obras de Infraestructura e Instalaciones | Construcciones en Curso | Instrumental y Equipos Médicos | Equipos, Muebles y Útiles, Neto | Vehículos y Otros Medios de Transporte | Activos en Leasing | Derecho de uso arrendamientos | Otros | Total |
|--|-------------------|---|-------------------------|--------------------------------|---------------------------------|--|--------------------|-------------------------------|----------------|--------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Saldo inicial al 01/01/2022, neto | 35.530.678 | 74.667.726 | 5.087.731 | 6.583.312 | 3.633.662 | 3.628.139 | 7.053.811 | 8.944.260 | 1.168.041 | 146.297.360 |
| Adiciones | 775.366 | 435.986 | 3.599.420 | 1.327.675 | 1.956.172 | 1.684.901 | - | 4.847.719 | 2.091.835 | 16.719.074 |
| Desapropiaciones | (418.428) | (352.066) | - | (391) | (147.900) | (38.714) | (143.927) | (1.766.538) | (1.995.533) | (4.863.497) |
| Gastos por Depreciación | - | (3.238.809) | - | (1.581.609) | (1.587.941) | (1.206.903) | (233.705) | (2.518.203) | (361.387) | (10.728.557) |
| Otros: reclasificación por clase AF | - | 1.297.058 | (1.297.058) | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Saldo final al 31/12/2022, neto | 35.887.616 | 72.809.895 | 7.390.093 | 6.328.987 | 3.853.993 | 4.067.423 | 6.676.179 | 9.507.238 | 902.956 | 147.424.380 |

c) Los contratos y detalle de los activos que conforman el total del concepto Derecho de uso de arrendamientos es el siguiente:

| N° contrato | Razón Social arrendador | Rut | Fecha de inicio del contrato | N° de Renovaciones | Fecha de vencimiento | Activo Identificado | 31/12/2023 | | | | 31/12/2022 | | | |
|-------------|--|--------------|------------------------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------|----------------------------|------------------------|------------------|-------------|----------------------------|------------------------|------------------|
| | | | | | | | Valor Bruto | Depreciación del ejercicio | Depreciación acumulada | Activo fijo neto | Valor Bruto | Depreciación del ejercicio | Depreciación acumulada | Activo fijo neto |
| | | | | | | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| 8 | CHILQUINTA DISTRIBUCIÓN S.A. | 76.855.318-1 | 11-04-2014 | 2 | 31-05-2024 | Inmueble | 80.275 | (40.058) | (63.584) | 16.691 | 73.517 | (28.252) | (23.525) | 49.992 |
| 9 | ADMINIST. Y RENTAS S.A, | 76.855.318-1 | 31-01-2020 | 0 | 31-12-2024 | Inmueble | 149.020 | (33.834) | (115.186) | 33.834 | 141.008 | (27.740) | (81.352) | 59.656 |
| 10 | ERIKA PONCE VERA | 11.943.436-K | 01-09-2023 | 0 | 31-08-2028 | Inmueble | 209.101 | (13.940) | (13.940) | 195.161 | - | - | - | - |
| 25 | INVERSIONES MIRADOR LIMITADA | 76.164.804-7 | 19-03-2013 | 2 | 31-03-2031 | Inmueble | 2.334.133 | (202.353) | (867.077) | 1.467.056 | 2.130.178 | (170.307) | (664.725) | 1.465.453 |
| 37 | ANA PATRICIA DEL CARMEN FERNANDEZ AGUIRRE | 6.601.176-3 | 29-07-2011 | 0 | 31-08-2023 | Inmueble | 8.084 | (8.135) | (2.695) | 5.389 | 7.195 | (6.929) | (2.399) | 4.796 |
| 41 | LIDIA FUENTES TORO | 3.417.833-K | 01-11-1999 | 0 | 31-12-2029 | Inmueble | 29.185 | (2.535) | (13.971) | 15.214 | 29.184 | (2.918) | (11.436) | 17.748 |
| 43 | SARA CASTILLO GONZALEZ | 10.357.829-9 | 15-05-2009 | 5 | 29-02-2024 | Inmueble | 7.975 | (3.681) | (7.361) | 614 | 7.975 | (3.681) | (3.680) | 4.295 |
| 46 | LV-PATIO RENTA INMOBILIARIA III SPA | 76.247.365-8 | 27-12-2013 | 0 | 30-06-2031 | Inmueble | 4.958.101 | (705.528) | (2.415.668) | 2.542.433 | 4.540.624 | (689.461) | (1.809.680) | 2.730.944 |
| 50 | CLINICA BICENTENARIO SPA | 96.885.930-7 | 08-04-2011 | 0 | 30-04-2026 | Inmueble | 1.183.035 | (352.617) | (521.911) | 661.124 | 2.319.278 | (400.255) | (917.734) | 1.401.544 |
| 53 | INMOBILIARIA E INVERSIONES DE SALUD MAIPÚ S.A. | 96.609.030-8 | 31-05-2012 | 0 | 30-06-2023 | Inmueble | - | (10.444) | - | - | 25.207 | (18.138) | (16.334) | 8.873 |
| 55 | INMOBILIARIA PUENTE LIMITADA | 76.107.304-4 | 22-03-2009 | 0 | 31-07-2026 | Inmueble | 1.530.163 | (227.143) | (943.377) | 586.786 | 1.429.713 | (185.313) | (716.234) | 713.479 |
| 56 | ARAUCO SALUD LTDA. | 76.110.809-3 | 01-10-2014 | 0 | 31-10-2024 | Inmueble | 366.882 | (74.078) | (305.151) | 61.731 | 351.289 | (59.416) | (231.073) | 120.216 |
| 57 | GLADIS MEYNET CRETTON | 4.589.043-0 | 01-09-2020 | 4 | 31-08-2023 | Inmueble | - | (15.806) | - | - | 8.099 | (18.269) | (8.099) | - |
| 58 | HERMOSILLA Y CRUZAT LTDA. | 79.794.860-8 | 15-04-2002 | 0 | 31-05-2027 | Inmueble | 61.649 | (12.320) | (19.555) | 42.094 | 55.167 | (12.189) | (7.236) | 47.931 |
| 60 | FREDDY HELMUTH PUTZ SANCHEZ | 9.113.145-5 | 01-01-2013 | 1 | 31-12-2026 | Inmueble | 8.826 | (2.463) | (2.207) | 6.619 | 9.785 | (2.428) | (9.528) | 257 |
| 67 | PROFESIONALES DE LA SALUD DE ANCUD S.A. | 96.720.460-9 | 31-07-2020 | 1 | 31-07-2024 | Inmueble | 11.793 | (6.326) | (8.103) | 3.690 | 10.662 | (5.009) | (1.777) | 8.885 |
| 69 | ORLANDO DEL CARMEN SANCHEZ HARO | 7.270.302-2 | 30-04-2021 | 1 | 31-03-2026 | Inmueble | 21.419 | (7.223) | (5.355) | 16.064 | 14.948 | (7.474) | (13.079) | 1.869 |
| 72 | CCAF LOS ANDES | 81.826.800-9 | 01-01-2015 | 1 | 30-04-2025 | Inmueble | 59.087 | (13.500) | (41.087) | 18.000 | 55.511 | (10.904) | (27.587) | 27.924 |
| 73 | ANA MARÍA LEIVA GONZALEZ | 9.829.714-6 | 01-11-2020 | 0 | 30-06-2024 | Inmueble | 40.940 | (10.790) | (35.545) | 5.395 | 40.941 | (11.425) | (24.755) | 16.186 |
| 74.1 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SpA | 83.547.100-4 | 27-11-2017 | 0 | 31-01-2023 | Vehículos | - | (40.419) | - | - | 381.690 | (319.273) | (344.959) | 36.731 |
| 74.2 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SpA | 83.547.100-4 | 27-11-2017 | 0 | 31-07-2023 | Vehículos | 52.549 | (56.197) | (23.643) | 28.906 | 196.807 | (42.845) | (167.516) | 29.291 |
| 75.1 y 75.2 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SpA | 83.547.100-4 | 09-09-2019 | 0 | 30-09-2023 | Vehículos | 144.471 | (176.981) | (42.028) | 102.443 | 631.541 | (166.289) | (489.743) | 141.798 |
| 75.3 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SpA | 83.547.100-4 | 31-07-2020 | 0 | 31-08-2024 | Vehículos | 159.700 | (176.076) | (66.542) | 93.158 | 669.582 | (157.945) | (387.527) | 282.055 |
| 75.4 | RENTAS Y SERVICIOS S.A. | 76.095.267-2 | 31-03-2021 | 1 | 29-02-2024 | Vehículos | 28.633 | (32.405) | (23.861) | 4.772 | 55.465 | (26.209) | (47.568) | 7.897 |
| 75.5 | RENTAS Y SERVICIOS S.A. | 76.095.267-2 | 31-03-2021 | 0 | 30-09-2025 | Vehículos | 50.547 | (11.816) | (29.868) | 20.679 | 46.769 | (9.986) | (18.052) | 28.717 |
| 76 | COMPAÑÍA DE LEASING TATTERSALL S.A. | 96.565.580-8 | 31-05-2020 | 0 | 30-04-2025 | Vehículos | 188.216 | (41.876) | (132.381) | 55.835 | 176.624 | (34.689) | (90.504) | 86.120 |
| 77.1 | RENTAS Y SERVICIOS S.A.. | 76.095.267-2 | 06-05-2020 | 0 | 31-05-2023 | Vehículos | 8.995 | (9.248) | (5.247) | 3.748 | 15.669 | (7.690) | (12.058) | 3.611 |
| 77.2 | RENTAS Y SERVICIOS S.A. | 76.095.267-2 | 14-05-2020 | 0 | 31-05-2025 | Vehículos | 28.993 | (6.325) | (20.032) | 8.961 | 27.198 | (5.253) | (13.708) | 13.490 |
| 77.3 | RENTAS Y SERVICIOS S.A. | 76.095.267-2 | 31-05-2020 | 0 | 30-06-2024 | Vehículos | 24.103 | (6.612) | (20.796) | 3.307 | 22.976 | (5.885) | (14.184) | 8.792 |
| 77.4 | RENTAS Y SERVICIOS S.A.. | 76.095.267-2 | 01-09-2020 | 0 | 30-09-2025 | Vehículos | 33.812 | (7.242) | (21.139) | 12.673 | 31.489 | (6.073) | (13.898) | 17.591 |
| 78 | RESCATE FAMILIAR LIMITADA | 76.311.376-0 | 30-06-2021 | 0 | 31-10-2022 | Vehículos | - | - | - | - | - | (21.975) | - | - |
| 79 | RENTAS Y SERVICIOS S.A.. | 76.095.267-2 | 12-06-2021 | 0 | 31-10-2023 | Vehículos | 34.140 | (21.933) | (5.690) | 28.450 | 43.782 | (21.369) | (29.969) | 13.813 |

| N° contrato | Razón Social arrendador | Rut | Fecha de inicio del contrato | N° de Renovaciones | Fecha de vencimiento | Activo Identificado | 31/12/2023 | | | | 31/12/2022 | | | |
|--------------|--|--------------|------------------------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|----------------------------|------------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|------------------------|------------------|
| | | | | | | | Valor Bruto | Depreciación del ejercicio | Depreciación acumulada | Activo fijo neto | Valor Bruto | Depreciación del ejercicio | Depreciación acumulada | Activo fijo neto |
| | | | | | | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| 80 | AUORENTAS DEL PACIFICO SpA | 83.547.100-4 | 01-01-2022 | 0 | 31-01-2023 | Vehículos | 345.347 | (87.125) | (163.836) | 181.511 | 313.236 | (76.710) | (76.710) | 236.526 |
| 81.1 | AUORENTAS DEL PACIFICO SpA | 76.095.267-2 | 30-04-2022 | 0 | 30-04-2026 | Vehículos | 73.212 | (18.331) | (30.440) | 42.772 | 65.929 | (12.109) | (12.109) | 53.820 |
| 81.2 | AUORENTAS DEL PACIFICO SpA | 76.095.267-2 | 31-05-2022 | 0 | 31-05-2026 | Vehículos | 102.617 | (25.629) | (40.680) | 61.937 | 92.187 | (16.932) | (15.051) | 77.136 |
| 81.3 | AUORENTAS DEL PACIFICO SpA | 83.547.100-4 | 31-07-2022 | 0 | 31-07-2026 | Vehículos | 1.152.001 | (286.286) | (412.430) | 739.571 | 1.030.183 | (126.144) | (126.144) | 904.039 |
| 81.4 | AUORENTAS DEL PACIFICO SpA | 76.095.267-2 | 30-09-2022 | 0 | 31-08-2026 | Vehículos | 272.281 | (54.889) | (71.021) | 201.260 | 241.982 | (16.132) | (16.132) | 225.850 |
| 82.1 | AUORENTAS DEL PACIFICO SpA | 83.547.100-4 | 30-11-2022 | 0 | 31-10-2025 | Vehículos | 30.174 | (10.124) | (11.613) | 18.561 | 26.792 | (1.489) | (1.488) | 25.304 |
| 82.2 | AUORENTAS DEL PACIFICO SpA | 83.547.100-4 | 30-11-2022 | 0 | 31-10-2026 | Vehículos | 247.601 | (62.206) | (71.352) | 176.249 | 219.490 | (9.145) | (9.146) | 210.344 |
| 82.3 | AUORENTAS DEL PACIFICO SpA | 83.547.100-4 | 30-11-2022 | 0 | 31-10-2027 | Vehículos | 78.172 | (15.696) | (18.004) | 60.168 | 69.229 | (2.307) | (2.307) | 66.922 |
| 82.4 | AUORENTAS DEL PACIFICO SpA | 83.547.100-4 | 28-02-2023 | 0 | 31-01-2026 | Vehículos | 61.116 | (18.674) | (18.674) | 42.442 | - | - | - | - |
| 82.5 | AUORENTAS DEL PACIFICO SpA | 83.547.100-4 | 28-02-2023 | 0 | 31-01-2028 | Vehículos | 360.111 | (66.020) | (66.020) | 294.091 | - | - | - | - |
| 82.6 | AUORENTAS DEL PACIFICO SpA | 83.547.100-4 | 28-02-2023 | 0 | 31-01-2027 | Vehículos | 143.348 | (32.851) | (32.851) | 110.497 | - | - | - | - |
| 82.7 | AUORENTAS DEL PACIFICO SpA | 83.547.100-4 | 31-03-2023 | 0 | 28-02-2027 | Vehículos | 77.083 | (16.059) | (16.059) | 61.024 | - | - | - | - |
| 82.8 | AUORENTAS DEL PACIFICO SpA | 83.547.100-4 | 31-03-2023 | 0 | 28-02-2026 | Vehículos | 337.498 | (93.749) | (93.749) | 243.749 | - | - | - | - |
| 82.9 | AUORENTAS DEL PACIFICO SpA | 83.547.100-4 | 31-03-2023 | 0 | 29-02-2028 | Vehículos | 174.589 | (29.098) | (29.099) | 145.490 | - | - | - | - |
| 82.10 | AUORENTAS DEL PACIFICO SpA | 83.547.100-4 | 31-03-2023 | 0 | 29-02-2028 | Vehículos | 252.310 | (42.052) | (42.052) | 210.258 | - | - | - | - |
| 82.11 | AUORENTAS DEL PACIFICO SpA | 83.547.100-4 | 31-03-2023 | 0 | 29-02-2028 | Vehículos | 276.746 | (46.124) | (46.124) | 230.622 | - | - | - | - |
| 82.12 | AUORENTAS DEL PACIFICO SpA | 83.547.100-4 | 31-03-2023 | 0 | 28-02-2027 | Vehículos | 141.647 | (29.510) | (29.510) | 112.137 | - | - | - | - |
| 82.13 | AUORENTAS DEL PACIFICO SpA | 83.547.100-4 | 30-04-2023 | 0 | 31-03-2027 | Vehículos | 286.279 | (53.677) | (53.677) | 232.602 | - | - | - | - |
| 82.14 | AUORENTAS DEL PACIFICO SPA | 83.547.100-4 | 30-04-2023 | 0 | 31-03-2028 | Vehículos | 643.458 | (96.519) | (96.519) | 546.939 | - | - | - | - |
| 82.15 | AUORENTAS DEL PACIFICO SPA | 83.547.100-4 | 30-04-2023 | 0 | 31-03-2026 | Vehículos | 91.573 | (22.893) | (22.894) | 68.679 | - | - | - | - |
| 82.16 | AUORENTAS DEL PACIFICO SPA | 83.547.100-4 | 30-09-2023 | 0 | 31-08-2028 | Vehículos | 107.235 | (7.149) | (7.149) | 100.086 | - | - | - | - |
| 83 | RENTAS Y SERVICIOS S.A. | 76.095.267-2 | 31-01-2023 | 0 | 31-12-2027 | Vehículos | 92.785 | (18.557) | (18.557) | 74.228 | - | - | - | - |
| 84.1 | SERVICIO DE AMBULANCIAS Y TRASLADO DE ENFERMOS SpA | 76.113.262-8 | 28-02-2023 | 0 | 31-10-2025 | Vehículos | 487.940 | (162.647) | (162.647) | 325.293 | - | - | - | - |
| 84.2 | SERVICIO DE AMBULANCIAS Y TRASLADO DE ENFERMOS SpA | 76.113.262-8 | 31-03-2023 | 0 | 30-11-2025 | Vehículos | 491.683 | (148.995) | (148.995) | 342.688 | - | - | - | - |
| 85 | RENTAS Y SERVICIOS S.A. | 76.095.267-2 | 30-09-2023 | 0 | 31-08-2028 | Vehículos | 132.161 | (8.811) | (8.811) | 123.350 | - | - | - | - |
| Prat | CORPORACION CIMIENTOS | 83.771.900-1 | 16-10-2018 | 0 | 30-04-2026 | Inmueble | 190.952 | - | (190.952) | - | - | - | - | - |
| Marchant | INMOBILIARIA CONOSUR | 76.363.188-5 | 19-07-2019 | 0 | 01-01-2022 | Inmueble | 85.035 | - | (85.035) | - | 610.476 | 145.382 | (259.913) | 350.563 |
| 2 | INVERSIONES DON FRANCIS LTDA. | | 01-01-2019 | 0 | 01-06-2022 | Inmueble | 98.569 | (3.263) | (98.569) | - | 90.238 | 22.221 | (90.238) | - |
| 3 | GALDAMES S.A. | | 01-07-2019 | 0 | 01-04-2022 | T333 P7 | | | | | 99.600 | 26.090 | (99.600) | - |
| 4 | INVERSIONES ALFERAN LIMITADA | 76.592.490-1 | 01-03-2020 | 1 | 01-01-2023 | T449 P5 | 639.658 | 153.387 | (420.884) | 218.774 | 100.506 | 34.661 | (93.726) | 6.780 |
| Total | | | | | | | 19.287.008 | (3.633.451) | (8.281.203) | 11.005.805 | 16.509.721 | (2.518.203) | (7.002.483) | 9.507.238 |

01

Mutua de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutua

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

NOTA 27 - PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Mutual no mantiene propiedades de inversión 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022.

NOTA 28 - PASIVOS FINANCIEROS

La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

| Concepto | 31/12/2023 | | 31/12/2022 | |
|-------------------------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| | Corrientes | No Corrientes | Corrientes | No Corrientes |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Préstamos bancarios (a) | 91.804 | - | 263.169 | 306.695 |
| Arrendamiento financiero (b) | 778.902 | 5.462.449 | 694.784 | 6.102.167 |
| Obligaciones por arrendamientos (c) | 3.512.881 | 8.361.288 | 2.335.192 | 7.493.443 |
| Otros (d) | 493.316 | 1.094.379 | 1.506.577 | 810.317 |
| Total | 4.876.903 | 14.918.116 | 4.799.722 | 14.712.622 |

(a) El detalle de los préstamos bancarios al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

| Tipo de Deuda | RUT Entidad Deudora | Entidad Deudora | RUT Acreedor | Acreedor | Moneda | Tipo Amortización | Tasa Efectiva | Tasa Nominal | Valor Nominal | Vcto | Corriente al 2023 Vencimiento | | | No Corriente al 2023 Vencimiento | | | |
|-----------------|---------------------|-----------------|--------------|--------------------------------|--------|-------------------|---------------|--------------|---------------|------------|-------------------------------|---------------------------|---------------|----------------------------------|-------------------------|---------------|-------|
| | | | | | | | | | | | Hasta 90 Días | Más 90 Días y Hasta 1 Año | Total | Más de 1 y Hasta 3 Años | Más de 3 y Hasta 5 Años | Más de 5 Años | Total |
| | | | | | | | | | | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Prestamo FOGAPE | BCI | Sercomed | 97.006.000-6 | Banco de Credito e Inversiones | pesos | lineal | 0,29% | 0,29% | 720.000 | 06-05-2024 | 54.921 | 36.883 | 91.804 | - | - | - | - |
| Total | | | | | | | | | | | 54.921 | 36.883 | 91.804 | - | - | - | - |

| Tipo de Deuda | RUT Entidad Deudora | Entidad Deudora | RUT Acreedor | Acreedor | Moneda | Tipo Amortización | Tasa Efectiva | Tasa Nominal | Valor Nominal | Vcto | Corriente al 2022 Vencimiento | | | No Corriente al 2023 Vencimiento | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------------------------|--------------|-----------|--------|------------------------|---------------|--------------|---------------|------------|-------------------------------|---------------------------|----------------|----------------------------------|-------------------------|---------------|----------------|
| | | | | | | | | | | | Hasta 90 Días | Más 90 Días y Hasta 1 Año | Total | Más de 1 y Hasta 3 Años | Más de 3 y Hasta 5 Años | Más de 5 Años | Total |
| | | | | | | | | | | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Liquidez Covid-19 Pesos | 96.783.880-2 | Mutual de Seguridad Asesorias S.A. | 97.006.000-6 | Banco BCI | CLP | Vencida Mensual Simple | 0.29% | 3.48% | 1.500.000 | 18-05-2023 | 157.902 | 105.267 | 263.169 | - | - | - | - |
| Prestamo FOGAPE | BCI | Sercomed | | Banco BCI | pesos | lineal | 0,29% | 0,29% | 714.426 | 05-01-2021 | - | - | - | 306.695 | - | - | 306.695 |
| Total | | | | | | | | | | | 157.902 | 105.267 | 263.169 | 306.695 | - | - | 306.695 |

(b) El detalle del arrendamiento financiero al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre 2022 es el siguiente

| Tipo de Deuda | RUT Entidad Deudora | Entidad Deudora | RUT Acreedor | Acreedor | Moneda | Tipo Amortización | Tasa efectiva | Tasa nominal | Valor nominal | Vcto | 31/12/2023 | | | | | | |
|---|---------------------|-------------------------------|--------------|-----------------------------|--------|------------------------|---------------|--------------|---------------|------------|-----------------------|---------------------------|----------------|--------------------------|-------------------------|------------------|------------------|
| | | | | | | | | | | | Corriente Vencimiento | | | No Corriente Vencimiento | | | |
| | | | | | | | | | | | Hasta 90 Días | Más 90 Días y hasta 1 Año | Total | Más de 1 y hasta 3 Años | Más de 3 y Hasta 5 Años | Más de 5 | Total |
| M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | | | | | | | | | | | |
| Equipos de Fatiga (Equipo de Somnolencia) | 96.783.880-2 | Mutual de Seguridad Asesorias | 97.006.000-6 | Banco Credito e inversiones | CLP | Vencida Mensual Simple | | 5,00% | 40.432 | 15-02-2025 | 4.788 | 15.303 | 20.091 | 3.602 | - | - | 3.602 |
| Equipos de Higiene (Proyecto Oficio) | 96.783.880-2 | Mutual de Seguridad Asesorias | 97.006.000-6 | Banco Credito e inversiones | CLP | Vencida Mensual Simple | | 10,78% | 118.805 | 15-08-2026 | 9.479 | 30.010 | 39.489 | 76.001 | - | - | 76.001 |
| Leasing inmobiliario | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 97.032.000-8 | SCOTIABANK | CLP | Lineal | 5,99% | 5,99% | 7.952.052 | 30-04-2031 | 176.833 | 542.489 | 719.322 | 1.538.603 | 1.609.080 | 2.235.163 | 5.382.846 |
| Total | | | | | | | | | | | 191.100 | 587.802 | 778.902 | 1.618.206 | 1.609.080 | 2.235.163 | 5.462.449 |

| Tipo de Deuda | RUT Entidad Deudora | Entidad Deudora | RUT Acreedor | Acreedor | Moneda | Tipo Amortización | Tasa efectiva | Tasa nominal | Valor nominal | Vcto | 31/12/2022 | | | | | | |
|-------------------------|---------------------|-------------------------------|--------------|-----------------------------|--------|------------------------|---------------|--------------|---------------|------------|-----------------------|---------------------------|----------------|--------------------------|-------------------------|------------------|------------------|
| | | | | | | | | | | | Corriente Vencimiento | | | No Corriente Vencimiento | | | |
| | | | | | | | | | | | Hasta 90 Días | Más 90 Días y hasta 1 Año | Total | Más de 1 y hasta 3 Años | Más de 3 y Hasta 5 Años | Más de 5 | Total |
| M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | | | | | | | | | | | |
| Equipos computacionales | 96.783.880-2 | Mutual de Seguridad Asesorias | 97.006.000-6 | Banco Credito e inversiones | CLP | Vencida Mensual Simple | 0,42% | 5,03% | 12.892.035 | 15-05-2023 | 3.540 | 1.188 | 4.728 | - | - | - | - |
| Equipos computacionales | 96.783.880-2 | Mutual de Seguridad Asesorias | 97.006.000-6 | Banco Credito e inversiones | CLP | Vencida Mensual Simple | 0,35% | 4,18% | 28.720.193 | 15-05-2023 | 1.589 | 534 | 2.123 | - | - | - | - |
| Leasing inmobiliario | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 97.032.000-8 | Scotiabank | CLP | Lineal | 5,99% | 5,99% | 7.952.052 | 08-07-2030 | 169.116 | 518.817 | 687.933 | 1.471.463 | 1.608.805 | 3.021.898 | 6.102.167 |
| Total | | | | | | | | | | | 174.245 | 520.539 | 694.784 | 1.471.463 | 1.608.805 | 3.021.899 | 6.102.167 |

(c) Los contratos y detalles del concepto Obligaciones por arrendamientos al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

| Tipo de Deuda | Nº Contrato | RUT Entidad Deudora | Entidad Deudora | RUT Acreedor | Acreedor | Moneda | Tipo Amort | Tasa efectiva | Tasa nominal | Valor nominal | Vcto | 31/12/2023 | | | | | | |
|------------------------------------|-------------|---------------------|--------------------------|--------------|--|--------|------------|---------------|--------------|---------------|------------|-----------------------|---------------------------|---------|--------------------------|-------------------------|---------------|-----------|
| | | | | | | | | | | | | Corriente Vencimiento | | | No Corriente Vencimiento | | | |
| | | | | | | | | | | | | Hasta 90 Días | Más 90 Días y hasta 1 Año | Total | Más de 1 y hasta 3 Años | Más de 3 y Hasta 5 Años | Más de 5 Años | Total |
| M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | | | | | | | | | | | | |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 8 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.855.318-1 | ADMINISTRADORA DE CENTROS COMERCIALES TRES SPA | UF | Líneal | 0,10% | 0,10% | 80.275 | 31-05-2024 | 6.906 | 10.471 | 17.377 | - | - | - | - |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 9 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.855.318-1 | ADMINISTRADORA DE CENTROS COMERCIALES TRES SPA | UF | Líneal | 0,80% | 0,80% | 149.020 | 31-12-2024 | 5.702 | 28.877 | 34.579 | - | - | - | - |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 10 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 11.943.436-K | ERIKA PONCE VERA | UF | Líneal | 0,50% | 0,50% | 209.101 | 31-08-2028 | 6.137 | 31.611 | 37.748 | 78.923 | 80.338 | - | 159.261 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 25 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.164.804-7 | SERVICIOS OFTALMOLOGICOS CLINICOS LTDA | UF | Líneal | 0,20% | 0,20% | 2.334.133 | 31-03-2031 | 32.525 | 164.760 | 197.285 | 392.792 | 505.408 | 450.739 | 1.348.939 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 37 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 6.601.176-3 | ANA PATRICIA DEL CARMEN FERNANDEZ AGUIRRE | UF | Líneal | 0,64% | 0,64% | 8.084 | 31-08-2024 | 1.338 | 4.120 | 5.458 | - | - | - | - |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 41 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 3.417.833-K | LIDIA FUENTES TORO | CLP | Líneal | 0,39% | 0,39% | 29.185 | 31-12-2029 | 455 | 2.343 | 2.798 | 5.833 | 8.023 | 2.815 | 16.671 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 43 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 10.357.829-9 | SARA LUCY CASTILLO GONZALEZ | CLP | Líneal | 0,39% | 0,39% | 7.975 | 29-02-2024 | 673 | - | 673 | - | - | - | - |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 46 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.247.365-8 | LV-PATIO RENTA INMOBILIARIA III SPA | UF | Líneal | 0,20% | 0,20% | 5.817.697 | 30-06-2031 | 78.557 | 473.352 | 551.909 | 948.693 | 284.751 | 1.318.226 | 2.551.670 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 50.1 y 50.4 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 96.885.930-7 | CLINICA BICENTENARIO SPA | UF | Líneal | 0,64% | 0,64% | 434.737 | 30-04-2026 | 26.037 | 135.245 | 161.282 | 235.014 | - | - | 235.014 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 50.2 y 50.3 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 96.885.930-7 | CLINICA BICENTENARIO SPA | UF | Líneal | 0,18% | 0,18% | 748.298 | 30-04-2026 | 19.539 | 98.911 | 118.450 | 154.981 | - | - | 154.981 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 55 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.107.304-4 | INMOBILIARIA CR SPA | UF | Líneal | 0,18% | 0,18% | 1.530.163 | 31-07-2026 | 39.437 | 199.638 | 239.075 | 390.816 | - | - | 390.816 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 56 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.110.809-3 | ARAUCO SALUD LIMITADA | UF | Líneal | 0,18% | 0,18% | 366.882 | 31-10-2024 | 12.701 | 45.066 | 57.767 | - | - | - | - |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 58 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 79.794.860-8 | HERMOSILLA Y CRUZAT LTDA | UF | Líneal | 0,17% | 0,17% | 61.649 | 31-05-2027 | 1.956 | 10.052 | 12.008 | 24.934 | 6.946 | - | 31.880 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 60 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 9.113.145-5 | FREDDY HELMUTH PUTZ SANCHEZ | CLP | Líneal | 0,92% | 0,92% | 8.826 | 31-12-2026 | 330 | 1.744 | 2.074 | 4.668 | 226 | - | 4.894 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 67 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 96.720.460-9 | PROFESIONALES DE LA SALUD ANCUD S.A | UF | Líneal | 0,16% | 0,16% | 11.793 | 31-07-2024 | 1.029 | 2.605 | 3.634 | - | - | - | - |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 69 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 7.270.302-2 | ORLANDO DEL CARMEN SANCHEZ HARO | CLP | Líneal | 0,91% | 0,91% | 21.419 | 31-03-2026 | 1.102 | 5.820 | 6.922 | 9.776 | - | - | 9.776 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 72 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 81.826.800-9 | CCAF LOS ANDES | UF | Líneal | 0,16% | 0,16% | 59.087 | 30-04-2025 | 2.253 | 11.407 | 13.660 | 3.508 | - | - | 3.508 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 73 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 9.829.714-6 | ANA MARIA LEIVA GONZALEZ | CLP | Líneal | 0,34% | 0,34% | 40.940 | 30-06-2024 | 2.161 | 3.627 | 5.788 | - | - | - | - |



| Tipo de Deuda | N° Contrato | RUT Entidad Deudora | Entidad Deudora | RUT Acreedor | Acreedor | Moneda | Tipo Amort | Tasa efectiva | Tasa nominal | Valor nominal | Vcto | 31/12/2023 | | | | | | |
|---------------------------------|-------------|---------------------|--------------------------|--------------|-------------------------------|--------|------------|---------------|--------------|---------------|------------|-----------------------|---------------------------|---------|--------------------------|-------------------------|---------------|---------|
| | | | | | | | | | | | | Corriente Vencimiento | | | No Corriente Vencimiento | | | |
| | | | | | | | | | | | | Hasta 90 Días | Más 90 Días y hasta 1 Año | Total | Más de 1 y hasta 3 Años | Más de 3 y Hasta 5 Años | Más de 5 Años | Total |
| M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | | | | | | | | | | | | |
| Arriendo vehiculos bajo IFRS 16 | 74.2 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 83.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SPA | UF | Líneal | 0,75% | 0,75% | 52.549 | 31-07-2024 | 8.783 | 20.719 | 29.502 | - | - | - | - |
| Arriendo vehiculos bajo IFRS 16 | 75.1 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 83.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SPA | UF | Líneal | 0,75% | 0,75% | 18.251 | 31-07-2024 | 3.041 | 7.804 | 10.845 | - | - | - | - |
| Arriendo vehiculos bajo IFRS 16 | 75.2 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 83.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SPA | UF | Líneal | 0,18% | 0,18% | 126.221 | 31-08-2024 | 25.817 | 61.834 | 87.651 | - | - | - | - |
| Arriendo vehiculos bajo IFRS 16 | 75.3 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 83.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SPA | UF | Líneal | 0,75% | 0,75% | 159.700 | 31-07-2024 | 26.607 | 68.286 | 94.893 | - | - | - | - |
| Arriendo vehiculos bajo IFRS 16 | 75.4 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.095.267-2 | RENTAS Y SERVICIOS S.A. | UF | Líneal | 0,69% | 0,69% | 28.633 | 29-02-2024 | 4.938 | - | 4.938 | - | - | - | - |
| Arriendo vehiculos bajo IFRS 16 | 75.5 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.095.267-2 | RENTAS Y SERVICIOS S.A. | UF | Líneal | 0,13% | 0,13% | 50.547 | 30-09-2025 | 2.003 | 10.090 | 12.093 | 8.197 | - | - | 8.197 |
| Arriendo vehiculos bajo IFRS 16 | 76 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 96.565.580-8 | CIA DE LEASING TATTERSALL S.A | UF | Líneal | 0,20% | 0,20% | 188.216 | 30-04-2025 | 7.042 | 35.659 | 42.701 | 14.476 | - | - | 14.476 |
| Arriendo vehiculos bajo IFRS 16 | 77.1 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.095.267-2 | RENTAS Y SERVICIOS S.A. | UF | Líneal | 0,89% | 0,89% | 8.995 | 31-05-2024 | 1.525 | 2.339 | 3.864 | - | - | - | - |
| Arriendo vehiculos bajo IFRS 16 | 77.2 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.095.267-2 | RENTAS Y SERVICIOS S.A. | UF | Líneal | 0,20% | 0,20% | 28.993 | 31-05-2025 | 1.073 | 5.428 | 6.501 | 2.450 | - | - | 2.450 |
| Arriendo vehiculos bajo IFRS 16 | 77.3 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.095.267-2 | RENTAS Y SERVICIOS S.A. | UF | Líneal | 0,20% | 0,20% | 24.103 | 30-06-2024 | 1.137 | 1.733 | 2.870 | - | - | - | - |
| Arriendo vehiculos bajo IFRS 16 | 77.4 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.095.267-2 | RENTAS Y SERVICIOS S.A. | UF | Líneal | 0,20% | 0,20% | 33.812 | 30-09-2025 | 1.230 | 6.209 | 7.439 | 5.059 | - | - | 5.059 |
| Arriendo vehiculos bajo IFRS 16 | 79 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.095.267-2 | RENTAS Y SERVICIOS S.A. | UF | Líneal | 0,70% | 0,70% | 34.141 | 31-10-2024 | 5.570 | 23.078 | 28.648 | - | - | - | - |
| Arriendo vehiculos bajo IFRS 16 | 80 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 83.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SPA | UF | Líneal | 0,36% | 0,78% | 345.347 | 31-01-2026 | 14.492 | 74.059 | 88.551 | 100.387 | - | - | 100.387 |
| Arriendo vehiculos bajo IFRS 16 | 81.1 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.095.267-2 | RENTAS Y SERVICIOS S.A. | UF | Líneal | 0,12% | 0,12% | 73.212 | 30-04-2026 | 3.013 | 15.438 | 18.451 | 26.052 | - | - | 26.052 |
| Arriendo vehiculos bajo IFRS 16 | 81.2 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.095.267-2 | RENTAS Y SERVICIOS S.A. | UF | Líneal | 0,16% | 0,16% | 102.617 | 31-05-2026 | 4.189 | 21.512 | 25.701 | 38.843 | - | - | 38.843 |
| Arriendo vehiculos bajo IFRS 16 | 81.3 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 83.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SPA | UF | Líneal | 0,48% | 0,48% | 1.152.001 | 31-07-2026 | 46.306 | 238.237 | 284.543 | 484.981 | - | - | 484.981 |
| Arriendo vehiculos bajo IFRS 16 | 81.4 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.095.267-2 | RENTAS Y SERVICIOS S.A. | UF | Líneal | 0,49% | 0,49% | 272.281 | 31-08-2026 | 8.548 | 44.009 | 52.557 | 109.728 | 46.393 | - | 156.121 |
| Arriendo vehiculos bajo IFRS 16 | 82.1 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 83.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SPA | UF | Líneal | 0,57% | 0,57% | 30.174 | 31-10-2025 | 1.655 | 8.563 | 10.218 | 9.067 | - | - | 9.067 |
| Arriendo vehiculos bajo IFRS 16 | 82.2 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 83.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SPA | UF | Líneal | 0,57% | 0,57% | 247.601 | 31-10-2026 | 9.811 | 50.772 | 60.583 | 122.454 | - | - | 122.454 |

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

| Tipo de Deuda | N° Contrato | RUT Entidad Deudora | Entidad Deudora | RUT Acreedor | Acreedor | Moneda | Tipo Amort | Tasa efectiva | Tasa nominal | Valor nominal | Vcto | 31/12/2023 | | | | | | |
|---------------------------------|---------------------|---------------------|----------------------------------|--------------|--|--------|----------------|---------------|--------------|-------------------|------------|-----------------------|---------------------------|------------------|--------------------------|-------------------------|------------------|------------------|
| | | | | | | | | | | | | Corriente Vencimiento | | | No Corriente Vencimiento | | | |
| | | | | | | | | | | | | Hasta 90 Días | Más 90 Días y hasta 1 Año | Total | Más de 1 y hasta 3 Años | Más de 3 y Hasta 5 Años | Más de 5 Años | Total |
| M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | | | | | | | | | | | | |
| Arriendo vehiculos bajo IFRS 16 | 82.3 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 83.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SPA | UF | Líneal | 0,57% | 0,57% | 78.172 | 31-10-2027 | 2.393 | 12.375 | 14.768 | 31.226 | 16.412 | - | 47.638 |
| Arriendo vehiculos bajo IFRS 16 | 82.4 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 83.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SPA | UF | Líneal | 0,54% | 0,54% | 61.116 | 31-01-2026 | 3.283 | 16.953 | 20.236 | 23.436 | - | - | 23.436 |
| Arriendo vehiculos bajo IFRS 16 | 82.5 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 83.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SPA | UF | Líneal | 0,57% | 0,57% | 360.111 | 31-01-2028 | 10.954 | 56.403 | 67.357 | 140.682 | 93.704 | - | 234.386 |
| Arriendo vehiculos bajo IFRS 16 | 82.6 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 83.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SPA | UF | Líneal | 0,49% | 0,49% | 143.348 | 31-01-2027 | 5.587 | 28.847 | 34.434 | 72.494 | 6.735 | - | 79.229 |
| Arriendo vehiculos bajo IFRS 16 | 82.7 y 82.12 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 83.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SPA | UF | Líneal | 0,59% | 0,59% | 218.730 | 28-02-2027 | 8.419 | 43.604 | 52.023 | 110.516 | 15.542 | - | 126.058 |
| Arriendo vehiculos bajo IFRS 16 | 82.8 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 83.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SPA | UF | Líneal | 0,59% | 0,59% | 337.498 | 28-02-2026 | 17.965 | 93.044 | 111.009 | 139.750 | - | - | 139.750 |
| Arriendo vehiculos bajo IFRS 16 | 82.9, 82.10 y 82.11 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 83.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SPA | UF | Líneal | 0,53% | 0,53% | 703.645 | 29-02-2028 | 21.118 | 109.017 | 130.135 | 273.796 | 197.414 | - | 471.210 |
| Arriendo vehiculos bajo IFRS 16 | 82.13 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 83.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SPA | UF | Líneal | 0,54% | 0,54% | 286.279 | 31-03-2027 | 11.029 | 56.967 | 67.996 | 143.309 | 26.791 | - | 170.100 |
| Arriendo vehiculos bajo IFRS 16 | 82.14 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 83.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SPA | UF | Líneal | 0,47% | 0,47% | 643.458 | 31-03-2028 | 19.454 | 100.072 | 119.526 | 248.874 | 189.744 | - | 438.618 |
| Arriendo vehiculos bajo IFRS 16 | 82.15 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 83.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SPA | UF | Líneal | 0,54% | 0,54% | 91.573 | 31-03-2026 | 4.865 | 25.127 | 29.992 | 40.329 | - | - | 40.329 |
| Arriendo vehiculos bajo IFRS 16 | 82.16 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 83.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SPA | UF | Líneal | 0,50% | 0,50% | 107.235 | 31-08-2028 | 3.147 | 16.211 | 19.358 | 40.475 | 41.200 | - | 81.675 |
| Arriendo vehiculos bajo IFRS 16 | 83 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.095.267-2 | RENTAS Y SERVICIOS S.A. | UF | Líneal | 0,52% | 0,52% | 92.785 | 31-12-2027 | 2.820 | 14.547 | 17.367 | 36.473 | 22.630 | - | 59.103 |
| Arriendo vehiculos bajo IFRS 16 | 84.1 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.113.262-8 | SERVICIO DE AMBULANCIAS Y TRASLADO DE ENFERMOS SPA | CLP | Líneal | 1,13% | 1,13% | 487.940 | 31-10-2025 | 27.947 | 149.598 | 177.545 | 167.459 | - | - | 167.459 |
| Arriendo vehiculos bajo IFRS 16 | 84.2 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.113.262-8 | SERVICIO DE AMBULANCIAS Y TRASLADO DE ENFERMOS SPA | CLP | Líneal | 1,09% | 1,09% | 491.683 | 30-11-2025 | 27.932 | 149.084 | 177.016 | 183.706 | - | - | 183.706 |
| Arriendo vehiculos bajo IFRS 16 | 85 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.095.267-2 | RENTAS Y SERVICIOS S.A. | UF | Líneal | 0,50% | 0,50% | 132.161 | 31-08-2028 | 3.879 | 19.979 | 23.858 | 49.883 | 50.777 | - | 100.660 |
| IFRS Arriendo Marchant Pereira | | 96.783.880-2 | Mutual de Seguridad Asesorias | 65.109.007-5 | CORPORACION CIMIENTOS | UF | Mensual Simple | 0,35% | 4,20% | 381.732 | 01-02-2026 | 24.677 | 75.604 | 100.281 | 122.434 | - | - | 122.434 |
| IFRS Arriendo Marchant Pereira | | 76.410.180-4 | Mutual de Seguridad Capacitacion | 96.783.880-2 | MUTUAL DE SEGURIDAD ASESORIA S.A. | UF | Mensual Simple | 0,35% | 4,20% | 120.250 | 01-02-2024 | 8.944 | | 8.944 | - | - | - | - |
| Total | | | | | | | | | | 19.634.374 | | 620.031 | 2.892.850 | 3.512.881 | 4.996.474 | 1.593.034 | 1.771.780 | 8.361.288 |

| Tipo de Deuda | N° Contrato | RUT Entidad Deudora | Entidad Deudora | RUT Acreedor | Acreedor | Moneda | Tipo Amort | Tasa efectiva | Tasa nominal | Valor nominal | Vcto | 31/12/2022 | | | | | | |
|------------------------------------|-------------|---------------------|--------------------------|--------------|--|--------|------------|---------------|--------------|---------------|------------|-----------------------|---------------------------|--------|--------------------------|-------------------------|---------------|---------|
| | | | | | | | | | | | | Corriente Vencimiento | | | No Corriente Vencimiento | | | |
| | | | | | | | | | | | | Hasta 90 Días | Más 90 Días y hasta 1 Año | Total | Más de 1 y hasta 3 Años | Más de 3 y Hasta 5 Años | Más de 5 Años | Total |
| M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | | | | | | | | | | | | |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 8 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 96.813.520-1 | CHILQUINTA ENERGIA S.A. | UF | Líneal | 0,10% | 0,10% | 73.517 | 31-05-2024 | - | - | - | - | - | - | |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 9 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 96.812.840-K | ADM.DE CENTROS COMERCIALES TRES SPA | UF | Líneal | 0,80% | 0,80% | 141.008 | 31-12-2024 | 17.187 | 53.358 | 70.545 | 148.621 | 85.050 | - | 233.671 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 25 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 78.862.740-8 | INVERSIONES MIRADOR LIMITADA | UF | Líneal | 0,20% | 0,20% | 2.130.179 | 31-03-2031 | 16.433 | 49.896 | 66.329 | 50.990 | - | - | 50.990 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 37 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 6.601.176-3 | FERNANDEZ AGUIRRE, ANA Y OTROS | UF | Líneal | 0,51% | 0,51% | 7.195 | 31-08-2023 | 27.745 | - | 27.745 | - | - | - | - |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 41 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 3.417.833-K | LIDIA FUENTES TORO | CLP | Líneal | 0,39% | 0,39% | 29.185 | 31-12-2029 | 12.069 | 12.484 | 24.553 | - | - | - | - |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 43 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 10.357.829-9 | SARA CASTILLO GONZALEZ | CLP | Líneal | 0,39% | 0,39% | 7.975 | 29-02-2024 | 5.870 | 5.951 | 11.821 | - | - | - | - |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 46 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.247.365-8 | AURUS RENTA INMOBILIARIA | UF | Líneal | 0,20% | 0,20% | 5.293.880 | 30-06-2031 | - | - | - | - | - | - | - |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 50.1 y 50.4 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 96.885.930-7 | CLINICA TORRE BICENTENARIO | UF | Líneal | 0,15% | 0,15% | 1.616.617 | 30-04-2026 | 922 | 2.900 | 3.822 | 673 | - | - | 673 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 50.2 y 50.3 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 96.885.930-7 | CLINICA TORRE BICENTENARIO | UF | Líneal | 0,18% | 0,18% | 702.661 | 30-04-2026 | 2.911 | 8.844 | 11.755 | 15.154 | - | - | 15.154 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 53 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 96.609.030-8 | INMOBILIARIA E INVERSIONES DE SALUD MAIPÚ S.A. | UF | Líneal | 0,17% | 0,17% | 25.208 | 30-06-2023 | 1.937 | - | 1.937 | - | - | - | - |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 54 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 77.369.350-1 | INMOBILIARIA SAN VICENTE DE PAUL LIMITADA | UF | Líneal | 0,14% | 0,14% | 100.615 | 30-04-2021 | 1.794 | 3.052 | 4.846 | - | - | - | - |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 55 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.046.651-4 | INMOBILIARIA PUENTE LIMITADA | UF | Líneal | 0,18% | 0,18% | 1.429.714 | 31-07-2026 | - | - | - | - | - | - | - |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 56 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.110.809-3 | EDIFICIO ARAUCO SALUD | UF | Líneal | 0,18% | 0,18% | 351.289 | 31-10-2024 | - | - | - | - | - | - | - |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 57 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 4.589.043-0 | GLADIS MEYNET CRETTON | CLP | Líneal | 0,39% | 0,39% | 8.096.440 | 31-08-2023 | 2.458 | 7.578 | 10.036 | 20.838 | 17.901 | - | 38.739 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 58 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 79.794.860-8 | SOCIEDAD HERMOSILLA Y CRUZAT LTDA. | UF | Líneal | 0,17% | 0,17% | 55.167 | 31-05-2027 | 1.306 | 4.004 | 5.310 | 3.207 | - | - | 3.207 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 60 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 9.113.145-5 | FREDDY HELMUTH PUTZ SANCHEZ | CLP | Líneal | 0,17% | 0,17% | 9.784 | 31-12-2022 | 646 | 1.995 | 2.641 | 5.507 | 7.576 | 6.386 | 19.469 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 67 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 96.720.460-9 | SOC.PROFESIONALES DE LA SALUD DE ANCUD S.A. | UF | Líneal | 0,16% | 0,16% | 10.661 | 31-07-2024 | 8.706 | 26.797 | 35.503 | 15.339 | - | - | 15.339 |

01

Mutua de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutua

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos



| Tipo de Deuda | N° Contrato | RUT Entidad Deudora | Entidad Deudora | RUT Acreedor | Acreedor | Moneda | Tipo Amort | Tasa efectiva | Tasa nominal | Valor nominal | Vcto | 31/12/2022 | | | | | | |
|------------------------------------|-------------|---------------------|--------------------------|--------------|-------------------------------------|--------|------------|---------------|--------------|---------------|------------|-----------------------|---------------------------|---------|--------------------------|-------------------------|---------------|-----------|
| | | | | | | | | | | | | Corriente Vencimiento | | | No Corriente Vencimiento | | | |
| | | | | | | | | | | | | Hasta 90 Días | Más 90 Días y hasta 1 Año | Total | Más de 1 y hasta 3 Años | Más de 3 y Hasta 5 Años | Más de 5 Años | Total |
| M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | | | | | | | | | | | | |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 69 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 7.270.302-2 | ORLANDO DEL CARMEN SANCHEZ HARO | CLP | Líneal | 0,16% | 0,16% | 14.948 | 31-03-2023 | 7.369 | 22.388 | 29.757 | 30.522 | - | - | 30.522 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 72 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 81.826.800-9 | CCAF LOS ANDES | UF | Líneal | 0,16% | 0,16% | 55.510 | 30-04-2025 | 101.447 | 205.402 | 306.849 | 415.871 | 556.147 | 1.030.075 | 2.002.093 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 73 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 9.829.714-6 | ANA MARÍA LEIVA GONZALEZ | CLP | Líneal | 0,34% | 0,34% | 40.940 | 31-05-2024 | 78.050 | 236.315 | 314.365 | 2.002.093 | 137.463 | - | 756.399 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 74.1 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 85.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SpA | UF | Líneal | 0,16% | 0,16% | 381.691 | 31-01-2023 | 25.265 | 76.738 | 102.003 | 202.687 | 38.664 | - | 241.351 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 74.2 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 85.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SpA | UF | Líneal | 0,16% | 0,16% | 196.807 | 31-07-2023 | 48.380 | 151.374 | 199.754 | 409.098 | 146.894 | - | 555.992 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 75.1 y 75.2 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 83.690.802-0 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SpA | UF | Líneal | 0,19% | 0,19% | 631.542 | 30-09-2023 | 50.762 | 143.227 | 193.989 | 337.799 | 434.648 | 592.372 | 1.364.819 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 75.3 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 83.690.802-0 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SpA | UF | Líneal | 0,19% | 0,19% | 669.582 | 31-08-2024 | 37.100 | 66.078 | 103.178 | - | - | - | - |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 75.4 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.095.267-2 | RENTAS Y SERVICIOS S.A. | UF | Líneal | 0,09% | 0,09% | 55.466 | 31-03-2023 | 42.107 | 127.451 | 169.558 | 108.209 | - | - | 108.209 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 75.5 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.095.267-2 | RENTAS Y SERVICIOS S.A. | UF | Líneal | 0,13% | 0,13% | 46.769 | 30-09-2025 | 4.861 | - | 4.861 | - | - | - | - |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 76 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.095.267-2 | RENTAS Y SERVICIOS S.A. | UF | Líneal | 0,20% | 0,20% | 176.624 | 30-04-2025 | 2.614 | 7.901 | 10.515 | 17.909 | - | - | 17.909 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 77.1 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 96.565.580-8 | COMPAÑÍA DE LEASING TATTERSALL S.A. | UF | Líneal | 0,20% | 0,20% | 15.669 | 31-05-2023 | 9.099 | 27.647 | 36.746 | 50.469 | - | - | 50.469 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 77.2 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 96.565.580-8 | COMPAÑÍA DE LEASING TATTERSALL S.A. | UF | Líneal | 0,20% | 0,20% | 27.198 | 31-05-2025 | 2.092 | 835 | 2.927 | - | - | - | - |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 77.3 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 96.565.580-8 | COMPAÑÍA DE LEASING TATTERSALL S.A. | UF | Líneal | 0,20% | 0,20% | 22.976 | 30-06-2024 | 1.389 | 4.217 | 5.606 | 7.901 | - | - | 7.901 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | 77.4 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 96.565.580-8 | COMPAÑÍA DE LEASING TATTERSALL S.A. | UF | Líneal | 0,20% | 0,20% | 31.489 | 30-09-2025 | 1.472 | 4.469 | 5.941 | 2.534 | - | - | 2.534 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 17 | 78 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.31.376-0 | RESCATE FAMILIAR LIMITADA | UF | Líneal | 0,16% | 0,16% | 36.030 | 31-10-2022 | 1.600 | 4.845 | 6.445 | 11.032 | - | - | 11.032 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 17 | 79 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.31.376-0 | RESCATE FAMILIAR LIMITADA | UF | Líneal | 0,16% | 0,16% | 43.781 | 31-10-2023 | 3.022 | 9.417 | 12.439 | 5.788 | - | - | 5.788 |

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

| Tipo de Deuda | N° Contrato | RUT Entidad Deudora | Entidad Deudora | RUT Acreedor | Acreedor | Moneda | Tipo Amort | Tasa efectiva | Tasa nominal | Valor nominal | Vcto | 31/12/2022 | | | | | | |
|------------------------------------|-------------|---------------------|-------------------------------|--------------|----------------------------------|--------|------------|---------------|--------------|-------------------|------------|-----------------------|---------------------------|------------------|--------------------------|-------------------------|------------------|------------------|
| | | | | | | | | | | | | Corriente Vencimiento | | | No Corriente Vencimiento | | | |
| | | | | | | | | | | | | Hasta 90 Días | Más 90 Días y hasta 1 Año | Total | Más de 1 y hasta 3 Años | Más de 3 y Hasta 5 Años | Más de 5 Años | Total |
| M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | | | | | | | | | | | | |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 17 | 80 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 85.547.100-4 | AUTO RENTA DEL PACIFICO SpA | UF | Líneal | 0,36% | 0,78% | 313.235 | 31-01-2026 | 5.609 | 12.668 | 18.277 | - | - | - | - |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 17 | 81.1 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.095.267-2 | RENTAS Y SERVICIOS S.A. | UF | Líneal | 0,12% | 0,12% | 65.929 | 30-04-2026 | 18.402 | 56.425 | 74.827 | 152.865 | 13.906 | - | 166.771 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 17 | 81.2 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.095.267-2 | RENTAS Y SERVICIOS S.A | UF | Líneal | 0,16% | 0,16% | 92.186 | 31-05-2026 | 3.806 | 11.701 | 15.507 | 31.933 | 7.348 | - | 39.281 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 17 | 81.3 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.095.267-2 | RENTAS Y SERVICIOS S.A | UF | Líneal | 0,48% | 0,48% | 1.030.184 | 31-07-2026 | 5.269 | 16.235 | 21.504 | 44.573 | 12.399 | - | 56.972 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 17 | 81.4 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 76.095.267-2 | RENTAS Y SERVICIOS S.A | UF | Líneal | 0,49% | 0,49% | 241.983 | 31-08-2026 | 58.058 | 179.212 | 237.270 | 494.288 | 184.956 | - | 679.244 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 17 | 82 | 70.285.100-9 | Mutual de Seguridad CChC | 85.547.100-4 | AUTORENTAS DEL PACIFICO SpA | UF | Lineal | 0,57% | 0,57% | 315.512 | 31-10-2027 | 10.702 | 33.058 | 43.760 | 91.362 | 92.833 | - | 184.195 |
| IFRS Arriendo Marchant Pereira | | 96.783.880-2 | Mutual de Seguridad Asesorias | 76.363.188-5 | Inmobiliaria e Inversiones Ipia | UF | Líneal | 0,0035 | 0,042 | 381.732 | 01-01-2026 | 21.806 | 66.809 | 88.615 | 230.132 | - | - | 230.132 |
| IFRS Arriendo Marchant Pereira | | 96.783.880-2 | Mutual de Seguridad Asesorias | 76.363.188-5 | Inmobiliaria e Inversiones Ipia | UF | Líneal | 0,0035 | 0,042 | 120.250 | 05-03-2023 | 12.066 | 36.725 | 48.791 | 20.748 | - | - | 20.748 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | | 96.862.290-0 | SERCOMED | 77.438.770-6 | Inversiones Don Francis Limitada | UF | Líneal | 0,0391 | 0,003176701 | 200.935 | 20-06-2021 | - | - | - | 203.062 | - | - | 203.062 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | | 96.862.290-0 | SERCOMED | 89.090.000-3 | Gadames S.A | UF | Líneal | 0,0391 | 0,003243452 | 219.202 | 01-05-2022 | - | 3.811 | 3.811 | 215.210 | - | - | 215.210 |
| Arriendo inmobiliario bajo IFRS 16 | | 96.862.290-0 | SERCOMED | 76.592.490-1 | Inversiones Alferan Ltda | UF | Lineal | 0,0378 | 0,003075298 | 237.468 | 01-08-2022 | - | 1.054 | 1.054 | 165.568 | - | - | 165.568 |
| Total | | | | | | | | | | 25.746.733 | | 652.331 | 1.682.861 | 2.335.192 | 4.128.825 | 1.735.785 | 1.628.833 | 7.493.443 |

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

(d) El detalle de las otras obligaciones financieras al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022 es:

| Tipo de Deuda | RUT Entidad Deudora | Entidad Deudora | RUT Acreedor | Acreedor | Moneda | Tipo Amortización | Tasa efectiva | Tasa nominal | Valor nominal | Vcto | 31/12/2023 | | | | | | |
|--------------------------------------|---------------------|----------------------------------|--------------|------------------------------------|--------|-------------------|---------------|--------------|------------------|------------|-----------------------|---------------------------|----------------|--------------------------|-------------------------|---------------|------------------|
| | | | | | | | | | | | Corriente Vencimiento | | | No Corriente Vencimiento | | | |
| | | | | | | | | | | | Hasta 90 Días | Más 90 Días y hasta 1 Año | Total | Más de 1 y hasta 3 Años | Más de 3 y Hasta 5 Años | Más de 5 Años | Total |
| M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | | | | | | | | | | | |
| Línea de crédito boletas de garantía | 96.783.880-2 | Mutual de Seguridad Asesorías SA | 97.036.000-K | Banco Santander Chile | Pesos | | | | 1.199.438 | 14-04-2026 | 107.682 | 160.020 | 267.702 | 931.736 | - | - | 931.736 |
| Línea de crédito boletas de garantía | 96.783.880-2 | Mutual de Seguridad Asesorías SA | 97.006.000-6 | Banco de Crédito e Inversiones | Pesos | | | | 369.941 | 30-07-2026 | - | 207.298 | 207.298 | 162.643 | - | - | 162.643 |
| PROVEEDOR CREDITO CUOTA 36 | 96.862.290-0 | SERCOMED S.A. | 76.092.207-2 | INTEGRACION DE TECNOLOGIA ITQ LTDA | PESOS | | | | 3.663 | 28-04-2024 | 10.990 | 7.326 | 18.316 | - | - | - | |
| Total | | | | | | | | | 1.573.042 | | 118.672 | 374.644 | 493.316 | 1.094.379 | - | - | 1.094.379 |

| Tipo de Deuda | RUT Entidad Deudora | Entidad Deudora | RUT Acreedor | Acreedor | Moneda | Tipo Amortización | Tasa efectiva | Tasa nominal | Valor nominal | Vcto | 31/12/2022 | | | | | | |
|--------------------------------------|---------------------|-------------------------------------|--------------|--------------------------------|--------|-------------------|---------------|--------------|------------------|------|-----------------------|---------------------------|------------------|--------------------------|-------------------------|---------------|----------------|
| | | | | | | | | | | | Corriente Vencimiento | | | No Corriente Vencimiento | | | |
| | | | | | | | | | | | Hasta 90 Días | Más 90 Días y hasta 1 Año | Total | Más de 1 y hasta 3 Años | Más de 3 y Hasta 5 Años | Más de 5 Años | Total |
| M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | | | | | | | | | | | |
| Línea de crédito boletas de garantía | 96.783.880-2 | Mutual de Seguridad Asesorías SA | 97.036.000-K | Banco Santander Chile | Pesos | | | | 2.009.130 | | - | 1.093.041 | 1.093.041 | 689.861 | - | - | 689.861 |
| Línea de crédito boletas de garantía | 96.783.880-2 | Mutual de Seguridad Asesorías SA | 97.006.000-6 | Banco de Crédito e Inversiones | Pesos | | | | 1.224.320 | | - | 412.847 | 412.847 | 26.331 | - | - | 26.331 |
| Línea de crédito boletas de garantía | 76.410-180-4 | Mutual de Seguridad Capacitación SA | 97.036.000-K | Banco Santander Chile | Pesos | | | | 188.030 | | - | 689 | 689 | - | - | - | |
| Leasing | | Servicios de Comunicación Médica | | | Pesos | | | | 93.186 | | - | - | - | 94.125 | - | - | 94.125 |
| Total | | | | | | | | | 3.514.666 | | | 1.506.577 | 1.506.777 | 810.317 | - | - | 810.317 |

La Mutual ha elegido aplicar NIIF 16 utilizando el método retrospectivo modificado, y no re-exresar la información comparativa. Por ende, las cifras del año anterior fueron preparadas de acuerdo a NIC 17 Arrendamientos. De acuerdo a lo anterior, la Mutual ha elegido reconocer la obligación por contratos de arrendamiento a la fecha de aplicación inicial, como el valor presente de los pagos por arrendamiento restantes, descontados usando la tasa incremental por préstamos del arrendatario en la fecha de aplicación inicial, y un derecho de uso por un importe igual a dicho pasivo por arrendamiento. En la medición inicial, la mutual mide el activo por derecho de uso al costo.

La Mutual ha decidido no aplicar NIIF 16 a los contratos cuya duración es de 12 meses o menos. En dichos casos, el arrendamiento es contabilizado como un arrendamiento de corto plazo, y sus respectivos pagos son reconocidos como gastos por arrendamientos de corto plazo.

NOTA 29 - PRESTACIONES POR PAGAR

El detalle de las prestaciones por pagar es el siguiente:

| Concepto | Corrientes | |
|--|-------------------|-------------------|
| | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
| Indemnizaciones por pagar | 1.384.450 | 1.170.036 |
| Subsidios por pagar | 214.655 | 494.375 |
| Pensiones por pagar | 218.694 | 165.975 |
| Prestaciones médicas por pagar | - | - |
| Beneficios por pagar (Art. 77 bis Ley N°16.744) | 1.674.788 | 1.444.629 |
| Concurrencia por pensiones: | | |
| Asociación Chilena de Seguridad | 145.245 | 98.347 |
| Instituto de Seguridad del Trabajo | 21.528 | 17.071 |
| Instituto de Seguridad Laboral | 384.449 | 391.781 |
| Instituto de Previsión Social | - | - |
| Concurrencia por indemnizaciones: | | |
| Asociación Chilena de Seguridad | 48.098 | - |
| Instituto de Seguridad del Trabajo | 13.623 | - |
| Instituto de Seguridad Laboral | 67.793 | 30.751 |
| Administrador delegado (especificar) | - | - |
| Montos adeudados al empleador en virtud de convenios (especificar) | - | - |
| Otros: Cotizaciones pagadas en exceso | - | - |
| Total | 4.173.323 | 3.812.965 |

NOTA 30 - ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

El detalle de las prestaciones por pagar es el siguiente:

| Concepto | Corriente al 31/12/2023 Vencimiento | | | No Corriente al 31/12/2023 Vencimiento | | | |
|-------------------------------------|--|-------------------------------------|-------------------|---|-----------------------------------|-------------------------|----------|
| | Hasta 90 Días M\$ | Más 90 días y Hasta 1 Año M\$ | Total M\$ | Más de 1 y Hasta 3 Años M\$ | Más de 3 y Hasta 5 Años M\$ | Más de 5 Años M\$ | Total |
| Proveedores | 15.938.806 | - | 15.938.806 | - | - | - | - |
| Intereses devengados | - | - | - | - | - | - | - |
| Documentos por pagar | 135.575 | 4.914 | 140.489 | - | - | - | - |
| Cotizaciones enteradas erróneamente | 96.528 | - | 96.528 | - | - | - | - |
| Cotizaciones enteradas en exceso | 3.959.715 | - | 3.959.715 | - | - | - | - |
| Otras cuentas por pagar | 4.741.244 | - | 4.741.244 | - | - | - | - |
| Total | 24.871.868 | 4.914 | 24.876.782 | - | - | - | - |

| Concepto | Corriente al 31/12/2022 Vencimiento | | | No Corriente al 31/12/2022 Vencimiento | | | |
|-------------------------------------|--|-------------------------------------|-------------------|---|-----------------------------------|-------------------------|----------|
| | Hasta 90 Días M\$ | Más 90 días y Hasta 1 Año M\$ | Total M\$ | Más de 1 y Hasta 3 Años M\$ | Más de 3 y Hasta 5 Años M\$ | Más de 5 Años M\$ | Total |
| Proveedores | 19.753.411 | - | 19.753.411 | - | - | - | - |
| Intereses devengados | 5.197 | - | 5.197 | - | - | - | - |
| Documentos por pagar | 131.492 | - | 131.492 | - | - | - | - |
| Cotizaciones enteradas erróneamente | 1.054.573 | - | 1.054.573 | - | - | - | - |
| Cotizaciones enteradas en exceso | 4.718.168 | - | 4.718.168 | - | - | - | - |
| Otras cuentas por pagar | 4.570.279 | - | 4.570.279 | - | - | - | - |
| Total | 30.233.120 | - | 30.233.120 | - | - | - | - |

**NOTA 31 - CUENTAS POR PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS**

| Entidad | RUT | Naturaleza de la Relación | Origen de la Transacción | Moneda de Transacción | Pasivo Corriente | | Pasivo No Corriente | |
|---|--------------|---------------------------|--------------------------|-----------------------|------------------|------------------|---------------------|------------|
| | | | | | 31/12/2023 | 31/12/2022 | 31/12/2023 | 31/12/2022 |
| | | | | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Corporación de Bienestar del Personal Mutual de Seguridad | 75.184.400-k | Directa | Aportes y Retenciones | Pesos | 754.336 | 712.399 | - | - |
| Corporación de BTC | 65.707.620-1 | Directa | Aportes | Pesos | 233.159 | 289.862 | - | - |
| Total | | | | | 987.495 | 1.002.261 | - | - |

01

Mutual de Seguridad
en una mirada

02

Industria en la
que operamos

03

Gobierno
Corporativo

04

Gestión
Corporativa

05

Seguridad y Salud
en el Trabajo

06

Sostenibilidad
en Mutual

07

Gestión
de Personas

08

Metodología e
Indicadores

09

Estados
Financieros

10

Anexos

NOTA 32 - RESERVAS POR CONTRATOS DE SEGUROS

a) Reservas por siniestros

i) Variación de las reservas vinculadas a los contratos de seguros

A continuación, se presenta el detalle de la variación de las reservas vinculadas a los contratos de seguros:

31 de diciembre de 2023

| Reservas | Reserva de Inicio M\$ | Altas M\$ | Bajas M\$ | Reajuste D.L. N°2.448 M\$ | Disminución Reserva Pago Pensión M\$ | Revalúo de Permanencia M\$ | Variación por Cambio de Tasa y TM M\$ | Rec. de Pensiones e Viudez <45 Años M\$ | Rec. de Pensiones de Viudez > 18 y <24 Años M\$ | Otros (reliq. de Pensiones y Reconf. Grupo Familiar) M\$ | Reserva de Cierre M\$ |
|---|--------------------------|-------------------|---------------------|------------------------------|---|-------------------------------|--|--|--|---|--------------------------|
| (1) Capitales representativos de pensiones vigentes: (*) | 349.737.141 | 24.483.990 | (8.354.687) | 16.739.565 | (16.439.701) | - | - | - | - | (638.093) | 365.528.215 |
| Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%) | 85.349.608 | 9.198.759 | (1.114.845) | 4.137.808 | (6.215.518) | - | - | - | - | (551.009) | 90.804.803 |
| Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%) | 32.990.608 | 4.320.611 | (1.261.810) | 1.605.988 | (2.413.932) | - | - | - | - | (218.929) | 35.022.536 |
| Gran invalidez | 14.460.419 | 557.691 | (520.812) | 674.124 | (1.004.890) | - | - | - | - | (82.084) | 14.084.448 |
| Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial | 201.856.260 | 7.874.318 | (4.139.524) | 9.614.741 | (5.455.554) | - | - | - | - | 163.247 | 209.913.488 |
| Orfandad, ascendentes y descendientes | 15.080.246 | 2.532.611 | (1.317.696) | 706.904 | (1.349.807) | - | - | - | - | 50.682 | 15.702.940 |
| (2) Capitales representativos de pensiones en trámite: | 2.937.308 | 20.848.533 | (19.904.412) | 193.131 | (100.318) | - | - | - | - | - | 3.974.242 |
| Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%) | 1.686.184 | 7.848.164 | (7.936.373) | 110.787 | (66.249) | - | - | - | - | - | 1.642.513 |
| Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%) | 771.764 | 3.772.776 | (3.774.314) | 24.760 | (22.373) | - | - | - | - | - | 772.613 |
| Gran invalidez | 151.006 | 1.497.612 | (871.589) | 36.499 | (8.168) | - | - | - | - | - | 805.360 |
| Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial | 223.669 | 6.221.064 | (5.828.722) | 18.012 | (1.454) | - | - | - | - | - | 632.569 |
| Orfandad, ascendentes y descendientes | 104.685 | 1.508.917 | (1.493.414) | 3.073 | (2.074) | - | - | - | - | - | 121.187 |
| (3) Total Capitales representativos de pensiones (1 + 2) | 352.674.449 | 45.332.523 | (28.259.099) | 16.932.696 | (16.540.019) | - | - | - | - | (638.093) | 369.502.457 |
| (4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar | 18.903.084 | 2.760.896 | (3.133.612) | - | - | - | - | - | - | - | 18.530.368 |
| (5) Reserva por subsidios por pagar | 2.622.326 | 1.573.504 | (2.205.853) | - | - | - | - | - | - | - | 1.989.977 |
| (6) Reserva por indemnizaciones por pagar (15% ≤ % Incapacidad < 40%) | 1.058.672 | 797.349 | (568.358) | - | - | - | - | - | - | - | 1.287.663 |
| (7) Reser. por siniestros ocurridos y no report. (IBNR) y por siniestros ocurridos pero no lo sufic. reportados (IBNER) | 961.969 | 1.127.703 | (863.893) | - | - | - | - | - | - | - | 1.225.779 |
| (8) Total otras reservas (4 + 5 + 6 + 7) | 23.546.051 | 6.259.452 | (6.771.716) | - | - | - | - | - | - | - | 23.033.787 |
| (9) Subtotal de reservas normativas (3+8) | 376.220.500 | 51.591.975 | (35.030.815) | 16.932.696 | (16.540.019) | - | - | - | - | (638.093) | 392.536.244 |
| (10) Reservas de Gestión (*) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| (11) Reserva adicional por insuficiencia de pasivos (MAX (10 - 9);0) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| (12) Total - Reservas Técnicas (9 + 11) | 376.220.500 | 51.591.975 | (35.030.815) | 16.932.696 | (16.540.019) | - | - | - | - | (638.093) | 392.536.244 |

(*) Incluyen las concurrencias por pagar.

(*) Reservas de gestión: Corresponde a la reserva obtenida por el Organismo Administrador mediante la mejor estimación para dar cumplimiento al pago de las prestaciones económicas y médicas derivadas de los siniestros ocurridos, tanto reportados como no reportados

01

Mutua de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutua

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

31 de diciembre de 2022

| Reservas | Reserva de Inicio M\$ | Altas M\$ | Bajas M\$ | Reajuste D.L. N°2.448 M\$ | Disminución Reserva Pago Pensión M\$ | Revalúo de Permanencia M\$ | Variación por Cambio de Tasa y TM M\$ | Rec. de Pensiones e Viudez <45 Años M\$ | Rec. de Pensiones de Viudez > 18 y <24 Años M\$ | Otros (reliq. de Pensiones y Reconfor. Grupo Familiar) M\$ | Reserva de Cierre M\$ |
|--|--------------------------|-------------------|---------------------|------------------------------|---|-------------------------------|--|--|--|---|--------------------------|
| (1) Capitales representativos de pensiones vigentes: (*) | 310.724.482 | 18.948.568 | (6.832.547) | 41.148.526 | (14.421.733) | - | - | - | - | 169.845 | 349.737.141 |
| Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%) | 75.505.955 | 6.543.826 | (915.205) | 10.027.162 | (5.395.468) | - | - | - | - | (416.662) | 85.349.608 |
| Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%) | 29.522.148 | 2.686.641 | (1.016.805) | 3.946.684 | (2.106.324) | - | - | - | - | (41.736) | 32.990.608 |
| Gran invalidez | 12.849.207 | 1.129.740 | (214.625) | 1.707.354 | (897.352) | - | - | - | - | (113.905) | 14.460.419 |
| Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial | 178.623.670 | 6.761.138 | (3.179.653) | 23.691.184 | (4.738.723) | - | - | - | - | 698.644 | 201.856.260 |
| Orfandad, ascendentes y descendientes | 14.223.502 | 1.827.223 | (1.506.259) | 1.776.142 | (1.283.866) | - | - | - | - | 43.504 | 15.080.246 |
| (2) Capitales representativos de pensiones en trámite: | 2.013.030 | 16.411.567 | (15.741.353) | 328.996 | (74.932) | - | - | - | - | - | 2.937.308 |
| Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%) | 1.090.570 | 6.744.804 | (6.289.656) | 192.305 | (51.839) | - | - | - | - | - | 1.686.184 |
| Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%) | 736.351 | 2.497.766 | (2.498.152) | 48.509 | (12.710) | - | - | - | - | - | 771.764 |
| Gran invalidez | 144.575 | 1.275.605 | (1.290.409) | 29.827 | (8.592) | - | - | - | - | - | 151.006 |
| Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial | (2.266) | 5.066.168 | (4.892.264) | 53.192 | (1.161) | - | - | - | - | - | 223.669 |
| Orfandad, ascendentes y descendientes | 43.800 | 827.224 | (770.872) | 5.163 | (630) | - | - | - | - | - | 104.685 |
| (3) Total Capitales representativos de pensiones (1 + 2) | 312.737.512 | 35.360.135 | (22.573.900) | 41.477.522 | (14.496.665) | - | - | - | - | 169.845 | 352.674.449 |
| (4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar | 14.570.064 | 21.230.542 | (16.897.522) | - | - | - | - | - | - | - | 18.903.084 |
| (5) Reserva por subsidios por pagar | 2.175.157 | 2.290.800 | (1.843.631) | - | - | - | - | - | - | - | 2.622.326 |
| (6) Reserva por indemnizaciones por pagar (15% ≤ % Incapacidad < 40%) | 1.568.530 | 645.604 | (1.155.462) | - | - | - | - | - | - | - | 1.058.672 |
| (7) Reser. por siniestros ocurridos y no report. (IBNR) y por siniestros ocurridos pero no lo sufic. reportados (IBNER) | 960.288 | 846.624 | (844.943) | - | - | - | - | - | - | - | 961.969 |
| (8) Total otras reservas (4 + 5 + 6 + 7) | 19.274.039 | 25.013.570 | (20.741.558) | - | - | - | - | - | - | - | 23.546.051 |
| (9) Subtotal de reservas normativas (3+8) | 332.011.551 | 60.373.705 | (43.315.458) | 41.477.522 | (14.496.665) | - | - | - | - | 169.845 | 376.220.500 |
| (10) Reservas de Gestión (*) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| (11) Reserva adicional por insuficiencia de pasivos (MAX (10 - 9);0) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total - Reservas Técnicas (9 + 11) | 332.011.551 | 60.373.705 | (43.315.458) | 41.477.522 | (14.496.665) | - | - | - | - | 169.845 | 376.220.500 |

(*) Incluyen las concurrencias por pagar.

(*) Reservas de gestión: Corresponde a la reserva obtenida por el Organismo Administrador mediante la mejor estimación para dar cumplimiento al pago de las prestaciones económicas y médicas derivadas de los siniestros ocurridos, tanto reportados como no reportados

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

ii) Conciliación de los saldos contabilizados de apertura y cierre de los capitales representativos de pensiones

| Concepto : Pensiones Vigentes | 31/12/2023 | | | | | |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------------|-----------------------------|--------------------|
| | Invalidez Parcial | Invalidez Total | Gran Invalidez | Viudez y madres de HFNM | Orfandad ascend. Y descend. | Total |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| (1) Total capitales representativos iniciales | 87.035.792 | 33.762.372 | 14.611.425 | 202.079.929 | 15.184.931 | 352.674.449 |
| (2) Total capitales representativos constituidos durante el período | 17.046.923 | 8.093.387 | 2.055.303 | 14.095.382 | 4.041.528 | 45.332.523 |
| (3) Variación por cambio de factor al aumentar edad del beneficiario | (15.332.985) | (7.472.429) | (2.405.459) | (15.425.254) | (4.162.991) | (44.799.118) |
| (4) Variación por reconfiguración del grupo familiar | - | - | - | 87.662 | 29.297 | 116.959 |
| (5) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979. | 4.248.595 | 1.630.748 | 710.623 | 9.632.753 | 709.977 | 16.932.696 |
| (6) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento | - | - | - | - | - | - |
| (7) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad | - | - | - | - | - | - |
| (8) Otras variaciones (Reconocimiento del 1-5 año 2012 y 2013) | (551.009) | (218.929) | (82.084) | 75.585 | 21.385 | (755.052) |
| (9) Subtotal - Movimientos (2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8) | 5.411.524 | 2.032.777 | 278.383 | 8.466.128 | 639.196 | 16.828.008 |
| (10) Variación por reajuste de pensiones según DL N°2.448 de 1979 | - | - | - | - | - | - |
| (11) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descto | - | - | - | - | - | - |
| (12) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad | - | - | - | - | - | - |
| (13) Otras variaciones (especificar) | - | - | - | - | - | - |
| (14) Subtotal con efecto en patrimonio (10+11+12+13) | - | - | - | - | - | - |
| (10) Reserva de cierre (1+ 9 +14) | 92.447.316 | 35.795.149 | 14.889.808 | 210.546.057 | 15.824.127 | 369.502.457 |

| Concepto : Pensiones Vigentes | 31/12/2022 | | | | | |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------------|-----------------------------|--------------------|
| | Invalidez Parcial | Invalidez Total | Gran Invalidez | Viudez y madres de HFNM | Orfandad ascend. Y descend. | Total |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| (1) Total capitales representativos iniciales | 76.596.526 | 30.258.498 | 12.993.783 | 178.621.404 | 14.267.301 | 312.737.512 |
| (2) Total capitales representativos constituidos durante el período | 13.288.629 | 5.184.408 | 2.405.344 | 11.827.306 | 2.654.448 | 35.360.135 |
| (3) Variación por cambio de factor al aumentar edad del beneficiario | (12.652.168) | (5.633.991) | (2.410.978) | (12.811.801) | (3.561.627) | (37.070.565) |
| (4) Variación por reconfiguración del grupo familiar | - | - | - | 280.491 | 23.245 | 303.736 |
| (5) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979. | 10.219.467 | 3.995.193 | 1.737.181 | 23.744.376 | 1.781.305 | 41.477.522 |
| (6) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento | - | - | - | - | - | - |
| (7) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad | - | - | - | - | - | - |
| (8) Otras variaciones (Reconocimiento del 1-5 año 2012 y 2013) | (416.662) | (41.736) | (113.905) | 418.153 | 20.259 | (133.891) |
| (9) Subtotal - Movimientos (2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8) | 10.439.266 | 3.503.874 | 1.617.642 | 23.458.525 | 917.630 | 39.936.937 |
| (10) Variación por reajuste de pensiones según DL N°2.448 de 1979 | - | - | - | - | - | - |
| (11) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descto | - | - | - | - | - | - |
| (12) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad | - | - | - | - | - | - |
| (13) Otras variaciones (especificar) | - | - | - | - | - | - |
| (14) Subtotal con efecto en patrimonio (10+11+12+13) | - | - | - | - | - | - |
| (10) Reserva de cierre (1+ 9 +14) | 87.035.792 | 33.762.372 | 14.611.425 | 202.079.929 | 15.184.931 | 352.674.449 |

01

Mutua de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutua

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

b) Evolución de la pérdida incurrida por las prestaciones otorgadas

i) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de prestaciones médicas

| Año de ocurrencia | Concepto | Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación | | | | | | | |
|-------------------|----------------------------------|--|---------------------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
| | | Año de Ocurrencia | | 1 Año Después | 2 Años Después | 3 Años Después | 4 Años Después | 5 Años Después | Más de 5 Años Después |
| | | Reserva de Inicio | Reserva de Cierre y pagos | | | | | | |
| Años Anteriores | Reserva por prestaciones medicas | 22.591.870 | - | 619.461 | 192.097 | - | - | - | - |
| | Pagos | - | 22.591.870 | 21.972.409 | 22.399.773 | 22.591.870 | 22.591.870 | 22.591.870 | 22.591.870 |
| Año 2018 | Reserva por prestaciones medicas | 4.706.818 | - | 47.068 | 32.948 | - | - | - | - |
| | Pagos | - | 4.706.818 | 4.659.750 | 4.673.870 | 4.706.818 | 4.706.818 | 4.706.818 | 4.706.818 |
| Año 2019 | Reserva por prestaciones medicas | 4.922.057 | - | 49.221 | 34.454 | - | - | - | - |
| | Pagos | - | 4.922.057 | 4.872.836 | 4.887.603 | 4.922.057 | 4.922.057 | - | - |
| Año 2020 | Reserva por prestaciones medicas | 4.893.815 | - | 48.938 | 34.257 | - | - | - | - |
| | Pagos | - | 4.893.815 | 4.844.877 | 4.859.558 | 4.893.815 | - | - | - |
| Año 2021 | Reserva por prestaciones medicas | 14.486.672 | 13.069.456 | 144.867 | 13.069.456 | - | - | - | - |
| | Pagos | - | 1.417.216 | 14.341.805 | 1.417.216 | - | - | - | - |
| Año 2022 | Reserva por prestaciones medicas | 18.723.960 | 2.700.016 | 2.700.016 | - | - | - | - | - |
| | Pagos | - | 16.023.944 | 16.023.944 | - | - | - | - | - |
| Año 2023 | Reserva por prestaciones medicas | 2.760.896 | 2.760.896 | - | - | - | - | - | - |
| | Pagos | - | - | - | - | - | - | - | - |

Mutual no cuenta con información histórica de aquellas reservas que son requeridas a contar del ejercicio 2012 y como consecuencia el cuadro arriba incluido no incluye dicha información. Mutual irá poblando estos cuadros en ejercicios futuros, pues ya ha dispuesto que la información relacionada sea obtenida y almacenada.

Nota: Reserva de inicio: Corresponde exponer la Reserva por Prestaciones Médicas constituida por aquellos siniestros que ocurrieron en el año; sólo se informa en la columna del año de ocurrencia.

Reserva de cierre: Corresponde exponer la evolución de la Reserva por Prestaciones Médicas por otorgar a la fecha de cierre de los estados financieros, tanto en el año de ocurrido el siniestro como en los posteriores.

Pagos: Se debe mostrar el gasto incurrido durante el año en que ocurrió cada siniestro por los que se constituyó reserva en el período informado y el gasto de los años posteriores por los mismos siniestros.

ii) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de subsidios

| Año de ocurrencia | Concepto | Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación | | | | | | | |
|-------------------|-----------------------|--|---------------------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
| | | Año de Ocurrencia | | 1 Año Después | 2 Años Después | 3 Años Después | 4 Años Después | 5 Años Después | Más de 5 Años Después |
| | | Reserva de Inicio | Reserva de Cierre y pagos | | | | | | |
| Años Anteriores | Reserva por subsidios | 12.488.096 | - | 1.406.068 | 605.743 | 186.166 | 53.327 | - | - |
| | Pagos | - | 12.488.096 | 11.082.028 | 11.882.353 | 12.301.930 | 12.434.769 | 12.488.096 | 12.488.096 |
| Año 2018 | Reserva por subsidios | 2.103.421 | - | 670.833 | 84.624 | 47.343 | 2.579 | - | - |
| | Pagos | - | 2.103.421 | 1.432.588 | 2.018.797 | 2.056.078 | 2.100.842 | 2.103.421 | - |
| Año 2019 | Reserva por subsidios | 1.608.676 | 3.690 | 241.822 | 74.802 | 34.780 | 3.690 | - | - |
| | Pagos | - | 1.604.986 | 1.366.854 | 1.533.874 | 1.573.896 | 1.604.986 | - | - |
| Año 2020 | Reserva por subsidios | 1.565.380 | 31.740 | 195.715 | 75.918 | 31.740 | - | - | - |
| | Pagos | - | 1.533.640 | 1.369.665 | 1.489.462 | 1.533.640 | - | - | - |
| Año 2021 | Reserva por subsidios | 1.850.954 | 81.865 | 218.249 | 81.865 | - | - | - | - |
| | Pagos | - | 1.769.089 | 1.632.705 | 1.769.089 | - | - | - | - |
| Año 2022 | Reserva por subsidios | 2.290.800 | 299.178 | 299.178 | - | - | - | - | - |
| | Pagos | - | 1.991.622 | 1.991.622 | - | - | - | - | - |
| Año 2023 | Reserva por subsidios | 1.573.504 | 1.573.504 | - | - | - | - | - | - |
| | Pagos | - | - | - | - | - | - | - | - |

Mutual no cuenta con información histórica de aquellas reservas que son requeridas a contar del ejercicio 2012 y como consecuencia el cuadro adjunto no incluye dicha información. Mutual irá poblando estos cuadros en ejercicios futuros, pues ya ha dispuesto que la información relacionada sea obtenida y almacenada.

Nota: Reserva de inicio: Corresponde exponer la Reserva por Subsidios constituida por aquellos siniestros que ocurrieron en el año; sólo se informa en la columna del año de ocurrencia.

Reserva de cierre: Corresponde exponer la evolución de la Reserva por Subsidios por pagar a la fecha de cierre de los estados financieros, tanto en el año de ocurrido el siniestro como en los posteriores.

Pagos: Se debe mostrar el gasto incurrido durante el año en que ocurrió cada siniestro por los que se constituyó reserva en el período informado y el gasto de los años posteriores por los mismos siniestros.

iii) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de indemnizaciones

| Año de ocurrencia | Concepto | Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación | | | | | | | |
|-------------------|-----------------------------|--|---------------------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
| | | Año de Ocurrencia | | 1 Año Después | 2 Años Después | 3 Años Después | 4 Años Después | 5 Años Después | Más de 5 Años Después |
| | | Reserva de Inicio | Reserva de Cierre y pagos | | | | | | |
| Años Anteriores | Reserva por indemnizaciones | 4.963.954 | 74.021 | 680.755 | 428.743 | 296.155 | 144.760 | 89.987 | 74.021 |
| | Pagos | - | 4.889.933 | 4.283.199 | 4.535.211 | 4.667.799 | 4.819.194 | 4.873.967 | 4.889.933 |
| Año 2018 | Reserva por indemnizaciones | 966.740 | 3.789 | 6.568 | 3.789 | 3.789 | 91.880 | 3.789 | |
| | Pagos | - | 962.951 | 960.172 | 962.951 | 962.951 | 874.860 | 962.951 | |
| Año 2019 | Reserva por indemnizaciones | 1.012.333 | 91.880 | 109.113 | 98.241 | 70.041 | 91.880 | | |
| | Pagos | - | 920.453 | 903.220 | 914.092 | 942.292 | 920.453 | | |
| Año 2020 | Reserva por indemnizaciones | 503.992 | 63.135 | 93.382 | 166.622 | 63.135 | | | |
| | Pagos | - | 440.857 | 410.610 | 337.370 | 440.857 | | | |
| Año 2021 | Reserva por indemnizaciones | 1.289.820 | 159.079 | 225.554 | 159.079 | | | | |
| | Pagos | - | 1.130.741 | 1.064.266 | 1.130.741 | | | | |
| Año 2022 | Reserva por indemnizaciones | 645.604 | 98.410 | 98.410 | | | | | |
| | Pagos | - | 547.194 | 547.194 | | | | | |
| Año 2023 | Reserva por indemnizaciones | 797.349 | 797.349 | | | | | | |
| | Pagos | - | - | | | | | | |

Mutual no cuenta con información histórica de aquellas reservas que son requeridas a contar del ejercicio 2012 y como consecuencia el cuadro adjunto no incluye dicha información. Mutual irá poblando estos cuadros en ejercicios futuros, pues ya ha dispuesto que la información relacionada sea obtenida y almacenada.

Nota: Reserva de inicio: Corresponde exponer la Reserva por Indemnizaciones constituida por aquellos siniestros que ocurrieron en el año; sólo se informa en la columna del año de ocurrencia.

Reserva de cierre: Corresponde exponer la evolución de la Reserva por Indemnizaciones por pagar a la fecha de cierre de los estados financieros, tanto en el año de ocurrido el siniestro como en los posteriores.

Pagos: Se debe mostrar el gasto incurrido durante el año en que ocurrió cada siniestro por los que se constituyó reserva en el período informado y el gasto de los años posteriores por los mismos siniestros.

iv) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de invalidez parcial

| Año de ocurrencia | Concepto | Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación | | | | | | |
|-------------------|----------------------|--|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
| | | Año de Ocurrencia | 1 Año Después | 2 Años Después | 3 Años Después | 4 Años Después | 5 Años Después | Más de 5 Años Después |
| Años Anteriores | Reserva de Pensiones | 57.691.272 | 57.514.166 | 57.087.453 | 55.791.615 | 54.757.406 | 53.322.455 | 45.959.631 |
| | Pagos | - | - | - | - | - | - | - |
| Año 2018 | Reserva de Pensiones | 8.125.727 | 7.524.873 | 6.755.219 | 7.135.482 | 7.313.238 | 7.069.441 | |
| | Pagos | - | - | - | - | - | - | |
| Año 2019 | Reserva de Pensiones | 6.181.732 | 7.915.734 | 8.215.770 | 8.615.125 | 8.174.185 | | |
| | Pagos | - | - | - | - | - | | |
| Año 2020 | Reserva de Pensiones | 5.373.249 | 7.491.990 | 7.975.978 | 7.545.810 | | | |
| | Pagos | - | - | - | - | | | |
| Año 2021 | Reserva de Pensiones | 7.066.675 | 8.533.282 | 8.188.231 | | | | |
| | Pagos | - | - | - | | | | |
| Año 2022 | Reserva de Pensiones | 6.106.391 | 7.121.880 | | | | | |
| | Pagos | - | - | | | | | |
| Año 2023 | Reserva de Pensiones | 8.388.138 | | | | | | |
| | Pagos | - | | | | | | |

Nota: Reserva de Pensiones: Corresponde exponer la evolución de la Reserva por Capitales Representativos de pensiones de invalidez parcial por pensiones vigentes a la fecha de cierre de los estados financieros, tanto en el año de constitución de la pensión como en los posteriores.

Pagos: Se debe mostrar el gasto incurrido durante el año en que se constituyó la pensión y el gasto de los años posteriores.

v) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones por invalidez total

| Año de ocurrencia | Concepto | Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación | | | | | | |
|-------------------|----------------------|--|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
| | | Año de Ocurrencia | 1 Año Después | 2 Años Después | 3 Años Después | 4 Años Después | 5 Años Después | Más de 5 Años Después |
| Años Anteriores | Reserva de Pensiones | 28.632.267 | 23.160.042 | 21.617.571 | 20.557.645 | 19.992.947 | 19.008.728 | 18.387.721 |
| | Pagos | - | - | - | - | - | - | - |
| Año 2018 | Reserva de Pensiones | 4.968.801 | 3.961.973 | 2.821.269 | 2.800.653 | 2.893.252 | 2.723.727 | |
| | Pagos | - | - | - | - | - | - | |
| Año 2019 | Reserva de Pensiones | 5.071.288 | 2.228.702 | 2.137.133 | 2.277.216 | 2.260.859 | | |
| | Pagos | - | - | - | - | - | | |
| Año 2020 | Reserva de Pensiones | 3.501.386 | 3.103.985 | 3.454.347 | 3.188.759 | | | |
| | Pagos | - | - | - | - | | | |
| Año 2021 | Reserva de Pensiones | 3.753.086 | 4.217.395 | 3.841.810 | | | | |
| | Pagos | - | - | - | | | | |
| Año 2022 | Reserva de Pensiones | 1.873.360 | 2.034.167 | | | | | |
| | Pagos | - | - | | | | | |
| Año 2023 | Reserva de Pensiones | 3.358.106 | | | | | | |
| | Pagos | - | | | | | | |

Nota: Reserva de Pensiones: Corresponde exponer la evolución de la Reserva por Capitales Representativos de pensiones de invalidez total por pensiones vigentes a la fecha de cierre de los estados financieros, tanto en el año de constitución de la pensión como en los posteriores.

Pagos: Se debe mostrar el gasto incurrido durante el año en que se constituyó la pensión y el gasto de los años posteriores.

vi) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones por gran invalidez

| Año de ocurrencia | Concepto | Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación | | | | | | |
|-------------------|----------------------|--|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
| | | Año de Ocurrencia | 1 Año Después | 2 Años Después | 3 Años Después | 4 Años Después | 5 Años Después | Más de 5 Años Después |
| Años Anteriores | Reserva de Pensiones | 13.193.969 | 12.969.579 | 12.464.236 | 12.145.079 | 11.605.106 | 11.259.943 | 9.014.490 |
| | Pagos | - | - | - | - | - | - | - |
| Año 2018 | Reserva de Pensiones | 695.898 | 580.715 | 560.976 | 579.063 | 628.826 | 629.363 | |
| | Pagos | - | - | - | - | - | - | |
| Año 2019 | Reserva de Pensiones | 1.362.766 | 1.179.895 | 1.213.311 | 1.310.850 | 1.167.259 | | |
| | Pagos | - | - | - | - | - | | |
| Año 2020 | Reserva de Pensiones | 1.229.101 | 1.289.070 | 1.405.256 | 1.204.540 | | | |
| | Pagos | - | - | - | - | | | |
| Año 2021 | Reserva de Pensiones | 519.456 | 559.302 | 563.985 | | | | |
| | Pagos | - | - | - | | | | |
| Año 2022 | Reserva de Pensiones | 1.248.779 | 1.334.359 | | | | | |
| | Pagos | - | - | | | | | |
| Año 2023 | Reserva de Pensiones | 975.812 | | | | | | |
| | Pagos | - | | | | | | |

Nota: Reserva de Pensiones: Corresponde exponer la evolución de la Reserva por Capitales Representativos de pensiones de gran invalidez por pensiones vigentes a la fecha de cierre de los estados financieros, tanto en el año de constitución de la pensión como en los posteriores.

Pagos: Se debe mostrar el gasto incurrido durante el año en que se constituyó la pensión y el gasto de los años posteriores.

vii) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de viudez

| Año de ocurrencia | Concepto | Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación | | | | | | |
|-------------------|----------------------|--|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
| | | Año de Ocurrencia | 1 Año Después | 2 Años Después | 3 Años Después | 4 Años Después | 5 Años Después | Más de 5 Años Después |
| Años Anteriores | Reserva de Pensiones | 80.204.925 | 91.035.630 | 105.493.831 | 117.176.316 | 122.319.459 | 122.034.864 | 165.476.949 |
| | Pagos | - | - | - | - | - | - | - |
| Año 2018 | Reserva de Pensiones | 6.557.165 | 6.337.981 | 6.391.810 | 6.855.026 | 7.597.968 | 7.837.028 | |
| | Pagos | - | - | - | - | - | - | |
| Año 2019 | Reserva de Pensiones | 5.844.632 | 6.243.758 | 6.988.574 | 7.879.971 | 7.801.305 | | |
| | Pagos | - | - | - | - | - | | |
| Año 2020 | Reserva de Pensiones | 6.200.598 | 7.718.705 | 9.049.488 | 9.418.763 | | | |
| | Pagos | - | - | - | - | | | |
| Año 2021 | Reserva de Pensiones | 6.771.259 | 8.691.327 | 8.954.239 | | | | |
| | Pagos | - | - | - | | | | |
| Año 2022 | Reserva de Pensiones | 4.497.003 | 4.799.149 | | | | | |
| | Pagos | - | - | | | | | |
| Año 2023 | Reserva de Pensiones | 6.258.624 | | | | | | |
| | Pagos | - | | | | | | |

Nota: Reserva de Pensiones: Corresponde exponer la evolución de la Reserva por Capitales Representativos de pensiones de viudez y de madres de hijos de afiliación no matrimonial vigentes a la fecha de cierre de los estados financieros, tanto en el año de constitución de la pensión como en los posteriores.

Pagos: Se debe mostrar el gasto incurrido durante el año en que se constituyó la pensión y el gasto de los años posteriores.

viii) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de orfandad

| Año de ocurrencia | Concepto | Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación | | | | | | |
|-------------------|----------------------|--|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
| | | Año de Ocurrencia | 1 Año Después | 2 Años Después | 3 Años Después | 4 Años Después | 5 Años Después | Más de 5 Años Después |
| Años Anteriores | Reserva de Pensiones | 10.030.290 | 10.162.084 | 10.144.019 | 10.021.160 | 9.704.200 | 8.998.628 | 8.401.078 |
| | Pagos | - | - | - | - | - | - | - |
| Año 2018 | Reserva de Pensiones | 1.319.620 | 1.178.980 | 1.082.870 | 1.118.864 | 1.145.921 | 1.102.299 | |
| | Pagos | - | - | - | - | - | - | |
| Año 2019 | Reserva de Pensiones | 1.112.199 | 1.202.488 | 1.270.008 | 1.336.049 | 1.258.447 | | |
| | Pagos | - | - | - | - | - | | |
| Año 2020 | Reserva de Pensiones | 1.152.894 | 1.295.495 | 1.374.366 | 1.338.763 | | | |
| | Pagos | - | - | - | - | | | |
| Año 2021 | Reserva de Pensiones | 1.405.262 | 1.542.896 | 1.516.610 | | | | |
| | Pagos | - | - | - | | | | |
| Año 2022 | Reserva de Pensiones | 713.457 | 789.652 | | | | | |
| | Pagos | - | - | | | | | |
| Año 2023 | Reserva de Pensiones | 1.417.278 | | | | | | |
| | Pagos | - | | | | | | |

Nota: Reserva de Pensiones: Corresponde exponer la evolución de la Reserva por Capitales Representativos de pensiones de orfandad y de ascendientes y descendientes vigentes a la fecha de cierre de los estados financieros, tanto en el año de constitución de la pensión como en los posteriores.

Pagos: Se debe mostrar el gasto incurrido durante el año en que se constituyó la pensión y el gasto de los años posteriores.

ix) Evolución de la pérdida total incurrida por concepto de prestaciones médicas, subsidios e indemnizaciones

| Año de ocurrencia | Concepto | Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación | | | | | | | | IBNR a la fecha de reporte |
|----------------------|-----------------------|--|---------------------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---|----------------------------|
| | | Año de Ocurrencia | | 1 Año Después | 2 Años Después | 3 Años Después | 4 Años Después | 5 Años Después | Más de 5 Años Después (Siniestros Últimos) | |
| | | Reserva de Inicio | Reserva de Cierre y pagos | | | | | | | |
| Años Anteriores | Reserva de Siniestros | 40.043.920 | 74.021 | 2.706.284 | 1.226.583 | 482.321 | 198.087 | 89.987 | 74.021 | - |
| | Pagos | - | 39.969.899 | 37.337.636 | 38.817.337 | 39.561.599 | 39.845.833 | 39.953.933 | 39.969.899 | - |
| Año 2018 | Reserva de Siniestros | 7.776.979 | 3.789 | 724.469 | 121.361 | 51.132 | 94.459 | 3.789 | 3.789 | - |
| | Pagos | - | 7.773.190 | 7.052.510 | 7.655.618 | 7.725.847 | 7.682.520 | 7.773.190 | 7.773.190 | - |
| Año 2019 | Reserva de Siniestros | 7.543.066 | 95.570 | 400.156 | 207.497 | 104.821 | 95.570 | - | 95.570 | - |
| | Pagos | - | 7.447.496 | 7.142.910 | 7.335.569 | 7.438.245 | 7.447.496 | - | 7.447.496 | - |
| Año 2020 | Reserva de Siniestros | 6.963.187 | 94.875 | 338.035 | 276.797 | 94.875 | - | - | 94.875 | 3.611 |
| | Pagos | - | 6.868.312 | 6.625.152 | 6.686.390 | 6.868.312 | - | - | 6.868.312 | - |
| Año 2021 | Reserva de Siniestros | 17.627.446 | 13.310.400 | 588.670 | 13.310.400 | - | - | - | 13.310.400 | 30.170 |
| | Pagos | - | 4.317.046 | 17.038.776 | 4.317.046 | - | - | - | 4.317.046 | - |
| Año 2022 | Reserva de Siniestros | 21.660.364 | 3.097.604 | 3.097.604 | - | - | - | - | 3.097.604 | 64.295 |
| | Pagos | - | 18.562.760 | 18.562.760 | - | - | - | - | 18.562.760 | - |
| Año 2023 | Reserva de Siniestros | 5.131.749 | 5.131.749 | - | - | - | - | - | 5.131.749 | 1.127.703 |
| | Pagos | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Reserva Total | | | | | | | | | 1.225.779 | |

Nota: Reserva de siniestros: Corresponde a la suma de las reservas expuestas en los cuadros de la presente letra b), de los numerales i) al iii).

Pagos: Corresponde a la suma de los pagos expuestos en los cuadros de la presente letra b), de los numerales i) al iii).

Siniestros últimos: Corresponde a los pagos proyectados para el período de tiempo “Más de 5 años después”.

IBNR: Corresponde a la diferencia entre los siniestros últimos y los pagos de la diagonal externa.

NOTA 33 - PROVISIONES, RETENCIONES, OBLIGACIONES PREVISIONALES E IMPUESTOS

Las provisiones al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022 se detallan a continuación:

| Concepto | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| Retenciones previsionales | 4.512.714 | 4.505.374 |
| Impuestos por pagar | 2.540.750 | 2.383.544 |
| Otras retenciones del personal | 387.664 | 414.131 |
| Provisión bonos gestión | 2.216.000 | 2.083.800 |
| Provisión ordenes de atención | 7.319.352 | 5.831.551 |
| Provisión gastos agencia | 6.202.994 | 4.358.298 |
| Provisión gastos casa matriz | 7.115.875 | 3.484.973 |
| Provisión Indemnizaciones | - | 50.188 |
| Prov. gtos. proy. de Investigación e Innovación Tecnológica | 1.014.753 | 964.679 |
| Otras provisiones de gastos | 4.134.903 | 5.306.802 |
| Total | 35.445.005 | 29.383.340 |

| Concepto | Retenciones previsionales | Impuestos por pagar | Otras retenc. del personal | Provisión bonos de gestión | Provisión ordenes de atención | Provisiones estimadas | Provisión gastos agencias | Provisión gastos casa matriz | Provisión Indemnizaciones | Prov. gtos. proy. de inv. e inn. Tecnológica | Otras provisiones de gastos |
|---|---------------------------|---------------------|----------------------------|----------------------------|-------------------------------|-----------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------|--|-----------------------------|
| Saldo al 1 de enero de 2023 | 4.505.374 | 2.383.544 | 414.131 | 2.083.800 | 5.831.551 | - | 4.358.298 | 3.484.973 | 50.188 | 964.679 | 5.306.802 |
| Constitución del ejercicio | 62.658.523 | 32.063.102 | 102.891.125 | 2.216.000 | 25.183.682 | - | 37.206.800 | 32.734.380 | 298.209 | 27.243.937 | 19.061.352 |
| Aplicaciones | (62.651.183) | (31.905.896) | (102.917.592) | (2.083.800) | (23.695.881) | - | (35.362.104) | (29.103.478) | (348.397) | (27.193.863) | (20.233.251) |
| Saldo al 31 de diciembre de 2023 | 4.512.714 | 2.540.750 | 387.664 | 2.216.000 | 7.319.352 | - | 6.202.994 | 7.115.875 | - | 1.014.753 | 4.134.903 |

| Concepto | Retenciones previsionales | Impuestos por pagar | Otras retenc. del personal | Provisión bonos de gestión | Provisión ordenes de atención | Provisiones estimadas | Provisión gastos agencias | Provisión gastos casa matriz | Provisión Indemnizaciones | Prov. gtos. proy. de inv. e inn. Tecnológica | Otras provisiones de gastos |
|---|---------------------------|---------------------|----------------------------|----------------------------|-------------------------------|-----------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------|--|-----------------------------|
| Saldo al 1 de enero de 2022 | 3.831.231 | 1.633.242 | 650.706 | 2.612.506 | 5.691.064 | - | 4.159.202 | 6.705.522 | 35.105 | 984.253 | 5.938.576 |
| Constitución del ejercicio | 75.905.225 | 40.888.274 | 126.068.768 | 2.071.294 | 40.622.211 | 420.824 | 39.635.464 | 64.640.327 | 67.130 | 472.000 | 35.257.935 |
| Aplicaciones | (75.231.082) | (40.137.972) | (126.305.343) | (2.600.000) | (40.481.724) | (420.824) | (39.436.368) | (67.860.876) | (52.047) | (491.574) | (35.889.709) |
| Saldo al 31 de diciembre de 2022 | 4.505.374 | 2.383.544 | 414.131 | 2.083.800 | 5.831.551 | - | 4.358.298 | 3.484.973 | 50.188 | 964.679 | 5.306.802 |

El detalle de la provisión para cada uno de los Estudios de Investigación e Innovación es el siguiente:

| Concepto | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| Provisión Proyectos de Investigación: | | |
| Mejorando la salud y la seguridad de trabajadores mineros en Chile: Programa de Intervención al estilo de vida para mejorar el bienestar y reducir las lesiones musculoesqueléticas | (333) | (333) |
| Riesgo psicosocial y presentismo: Un estudio de cohorte en población chilena | (1.821) | 9.702 |
| Diseño de un programa con enfoque integrado para la seguridad y salud ocupacional de conductores en una compañía de transporte nacional. | (1.430) | (1.430) |
| Asignación de recursos en seguridad: Generación de indicadores para la gestión de la prevención de accidentes en empresas de la construcción | 9.459 | 9.459 |
| Comparación de la eficacia de rehabilitación temprana con tele rehabilitación en pacientes con fractura distal del radio. Ensayo clínico aleatorizado | 12.000 | 12.000 |
| Asociación entre ruido ocupacional, desórdenes auditivo-vocales y estrés laboral en profesores de la ciudad de Chillán | 18.901 | 37.801 |
| Diseño y Evaluación de intervenciones preventivas asociadas a accidentes graves y con resultado de muerte en PYMES - Modelo 5 reglas vitales (5RV) | - | 18.535 |
| Riesgos y opciones de prevención de trastornos musculoesqueléticos en sistemas de construcción de obra gruesa edificios departamentos Concepción y Santiago | 10.671 | 32.091 |
| Evaluación de la eficacia de una intervención para reducir riesgos psicosociales y el ausentismo laboral a través del liderazgo | 18.000 | 36.000 |
| Guía de trabajo seguro y saludable para el trabajador que envejece | 35.576 | 35.576 |
| Propuestas de Intervención de espacios para la alimentación de trabajadoras/es de la salud para prevención enfermedades salud mental post COVID-19 | - | 188 |
| Factores determinantes, humanos y organizacionales, que explican la generación de los accidentes con consecuencia de amputación, desde una mirada ergonómica sistémica | 15.891 | 15.891 |
| Factores que influyen en la permanencia saludable y segura de conductores mayores en la fuerza laboral. | - | 9.786 |
| Eficacia percibida de plataforma integral para la autogestión de la prevención de accidentes por fatiga en empresas de transporte interurbano carga-persona | 14.928 | 14.928 |
| Colonización bacteriana de injertos en cirugía de reconstrucción de ligamento cruzado anterior y su relación con complicaciones clínicas en trabajadores | 2.825 | 2.825 |
| Resumen de evidencia para orientar políticas y estrategias para prevenir accidentes de trabajo y enfermedades profesionales en población trabajadora migrante. | - | 4.000 |
| Diseño de un modelo de prevención de la violencia en el trabajo tipo II en empresas de serv soc que trabajan con NNA (MUTUAL) | 13.345 | 32.950 |
| Evaluación de la efectividad de una estrategia de formación virtual para capacitar a adultos adheridos a la Mutual de Seguridad | (2.660) | 14.000 |
| Desarrollo de una base de datos antropométricos de cabeza, rostro y manos de trabajadores chilenos. | 17.500 | 17.500 |
| percepción de mandos medios y jefaturas de la construcción respecto a aspectos que inciden en la prevención de accidentes graves y con resultado de muerte | 9.856 | 9.856 |
| Efectividad de intervenciones de promoción de salud dirigidas a trabajadores en modalidad teletrabajo de diversos rubros laborales en Chile. (MUTUAL). | 24.983 | 24.983 |
| Evaluación de la Usabilidad de Exoesqueletos para la prevención de Trastornos-musculo esqueléticos en actividades de mantenimiento en la industria minera | 30.000 | 60.000 |
| Percepciones y prácticas respecto de la participación de trabajadores/as en la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo | 13.800 | 26.337 |
| Condición Post COVID-19 en población trabajadora chilena: estudio exploratorio. | 15.000 | 25.000 |
| Evaluación de la distancia recorrida por un trabajador durante el trayecto desde o hacia su trabajo como factor de riesgos de exposición en accidentes de tránsito Mutual de Seguridad C.Ch.C | 10.500 | 35.000 |
| Propuesta para incorporación de la perspectiva de género en la Identificación del Peligro y Evaluación de Riesgos (IPER) | 15.720 | 30.000 |
| Evaluación de la viabilidad del uso de las técnicas de valoración funcional biomecánica para la mejora en la gestión de la evaluación de la incapacidad laboral en Chile. | 29.352 | 69.312 |
| Factores de riesgo psicosocial y su asociación con la siniestralidad y el ausentismo laboral en las empresas adherentes a Mutual de Seguridad | 17.342 | 26.970 |
| Implementación de plataforma virtual con maniqués informáticos de trabajadores chilenos para evaluar riesgos y opciones de prevención de trastornos musculoesqueléticos asociados al diseño | 20.250 | 50.000 |
| Caracterización de los sub-rubros de agricultura según accidentabilidad y enfermedades profesionales durante el quinquenio 2017-2021. | 8.121 | 27.070 |
| Análisis descriptivo y factores asociados al desarrollo del dolor crónico secundario a un accidente de trabajo o enfermedad profesional en pacientes del Hospital Clínico Mutual de Seguridad | 25.000 | 25.000 |
| Evaluación de un modelo de capacitación en SST en modalidad aprendizaje móvil para trabajadores operativos del rubro construcción y su comparación con los resultados de un modelo presencial | 6.096 | 56.700 |

| Concepto | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| Provisión Proyectos de Investigación: | | |
| Barreras y facilitadores para la implementación del programa Empresa Segura y Saludable (ESYS) en instituciones adherentes a Mutual de Seguridad | 31.994 | - |
| Violencia vial en Santiago y su relación con la salud mental en el ámbito laboral. | 34.760 | - |
| Violencia en el trabajo tipo II: un modelo de prevención en trabajadores de la educación | 44.720 | - |
| Evaluación de resultados de un sistema de reporte de incidentes para la prevención de accidentes graves y fatales. | 34.500 | - |
| Estimación de la magnitud de accidentes que generan accidentes potencialmente graves y fatales en base al relato de la denuncia. | 34.750 | - |
| Identificación de las mejores medidas preventivas de seguridad vial en el mundo y su potencial adaptación a la realidad chilena. | 19.864 | - |
| Cambio climático: cómo prevenir y mitigar sus efectos en SST y la productividad en los rubros más afectados. | 19.510 | - |
| Las olas de calor y su efecto en la Salud y Seguridad del Trabajo en las industrias de construcción y agricultura, ganadería, silvicultura y pesca. | 24.900 | - |
| Relación entre las variables biomecánicas y resultados funcionales de hombros. | 38.122 | - |
| Análisis de factores determinantes, adicionales al diagnóstico, que permitan la detección temprana de casos de larga estadía mediante un modelo econométrico de predicción. | 40.000 | - |
| Factores que facilitan la inclusión de personas mayores en los equipos de trabajo | 76.838 | - |
| Diseño, desarrollo e implementación de modelos de codificación automática para la clasificación de las denuncias de los accidentes de trabajo y trayecto según vehículo involucrado, según la forma del accidente y del agente material del accidente y de la lesión desde el análisis de los relatos de los accidentes contenidos en las denuncias u otra información que permita realizar estas codificaciones. | 16.428 | - |
| Fondo remanente para concurso 2023 | 1.985 | 1.985 |
| Subtotal Provisión Proyectos de Investigación | 807.243 | 769.682 |
| Provisión Proyectos de Innovación: | | |
| Sistema de Inteligencia Artificial para la detección de patología respiratoria de origen laboral (P-200INN236) | 335 | 333 |
| Desarrollo de una solución protésica que optimice el proceso de rehabilitación y posterior reintegro laboral de trabajadores con amputación parcial de mano | - | 3.894 |
| Implementación de una taxonomía de clasificación de causas externas de los accidentes por medio de automatización con machine learning utilizando la información del relato de la denuncia | 15.924 | 15.924 |
| Implementación clínica y optimización de prototipo desarrollado en etapa 1 para el reconocimiento de gestos faciales, basado en visión computacional, para la asistencia de pacientes con discapacidad | 20.964 | 34.940 |
| Sistema centralizado de estrategias multidisciplinarias en prevención no farmacológica del delirium, mediante la digitalización de procesos convencionales y el uso de tecnología electrónica e informática | 14.560 | 21.840 |
| Sistema Descentralizado de Atención Integral Temprano del Trabajador | 25.900 | 25.900 |
| Diseño de un prototipo de plataforma digital que permita guiar la implementación de un modelo de acompañamiento para la gestión de la edad en las empresas. | (2.660) | 14.000 |
| Revisión y mejoras al programa de prevención de violencia hacia conductores de Transantiago. | 29.820 | - |
| Implementación del prototipo de una plataforma de acompañamiento para la gestión de edad en las empresas. | 42.884 | - |
| Construcción de un sistema para la asistencia de la definición clínica de prótesis en extremidad inferior. | 17.000 | - |
| Validación funcional de sistema de tele-examinación para evaluación de teleoperadores | 16.870 | - |
| Subtotal Provisión Proyectos de Innovación | 181.597 | 116.831 |
| Provisión Proyectos Especiales: | | |
| Observatorio de Seguridad y Salud en el Trabajo, Fase 2 (Continuidad Operacional) | 13.763 | 48.166 |
| Encuesta de Salud de Trabajadores Recolectores de Residuos Domiciliarios | 12.150 | 30.000 |
| Subtotal Provisión Proyectos Especiales | 25.913 | 78.166 |
| Total proyectos de investigación e innovación tecnológica | 1.014.753 | 964.679 |

01

 Mutua de Seguridad
en una mirada

02

 Industria en la
que operamos

03

 Gobierno
Corporativo

04

 Gestión
Corporativa

05

 Seguridad y Salud
en el Trabajo

06

 Sostenibilidad
en Mutual

07

 Gestión
de Personas

08

 Metodología e
Indicadores

09

 Estados
Financieros

10

Anexos

NOTA 34 - IMPUESTO CORRIENTE E IMPUESTO DIFERIDOS

a) Impuesto corriente

La Mutual de Seguridad de la C.CH.C y sus filiales al cierre de cada ejercicio ha constituido la provisión de impuesto a la renta de primera categoría y la provisión del impuesto único del Artículo N°21 de la Ley de Renta, que se determinó en base a las disposiciones legales tributarias vigentes. Dicha provisión se presenta en el rubro Activos por Impuestos corrientes.

| Concepto | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|---------------------|--------------------|--------------------|
| Impuesto a la renta | (1.298.623) | (1.051.105) |
| Total | (1.298.623) | (1.051.105) |

b) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos corresponden al monto del impuesto sobre las utilidades que la Mutual tendrá que pagar (Pasivos) o recuperar (Activos) en ejercicios futuros, relacionados con diferencias temporarias entre la base fiscal o tributaria y el importe contable en libros de ciertos activos y pasivos.

Los impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022 se refieren a los siguientes conceptos:

| Concepto | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|--------------------|-------------------|-------------------|
| Provisiones | 1.415.015 | 1.335.790 |
| Gasto anticipado | (711.761) | (892.564) |
| Pérdida tributaria | - | - |
| Otros | - | - |
| Total | 703.254 | 443.226 |

c) Resultado por impuestos

El efecto del gasto tributario al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022 para el mismo período del año anterior, se compone de los siguientes conceptos:

| Concepto | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| Gasto por impuesto a la renta: | | |
| Impuesto año corriente | (1.293.429) | (1.224.499) |
| Abono (cargo) a impuesto diferidos: | | |
| Originación y reversos de diferencias temporarias | 260.028 | 67.097 |
| Cambios en diferencias temporales no reconocidas | - | - |
| Beneficio fiscal ejercicios anteriores | - | - |
| Reconocimiento de pérdidas tributarias no reconocidas previamente | - | - |
| Subtotal | (1.033.401) | (1.157.402) |
| Impuesto por gasto rechazado Artículo N°21 | - | - |
| PPM por pérdidas acumuladas. Artículo N°31, inciso 3 | - | - |
| Otros | - | - |
| Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta | (1.033.401) | (1.157.402) |

d) Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

A continuación, se indica la conciliación entre la tasa de impuesto a la renta y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto por impuesto al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022. Se muestra la reconciliación de la tasa efectiva sólo respecto a filiales, dado que la Matriz no paga impuesto de primera categoría ni tampoco calcula impuestos diferidos como se declara en Nota 2.16.

| Concepto | 31/12/2023 | | 31/12/2022 | |
|--|------------------|-------------|------------------|-------------|
| | Tasa de Impuesto | Monto M\$ | Tasa de Impuesto | Monto M\$ |
| Utilidad antes de impuestos | - | 4.573.198 | | 4.829.176 |
| Tasa de impuesto aplicable | (25%) | (1.209.614) | (25%) | (1.207.294) |
| Impuesto a la tasa impositiva vigente al 31.12.2022 | - | - | - | - |
| Efecto tributario de los gastos que no son deducibles al calcular la renta imponible | - | - | - | - |
| Diferencias permanentes | - | - | - | - |
| Impuesto único (gastos rechazados) | - | - | - | - |
| Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios) | - | - | - | - |
| Resultado por inversiones en sociedades | - | - | - | - |
| Efecto de impuestos no reconocidos en el estado de resultados por las NIIF | - | - | - | - |
| Otros (especificar): | 3,64% | 176.213 | 1,03% | 49.892 |
| Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta | (22,60%) | (1.033.401) | (23,97%) | (1.157.402) |

01

Mutua de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutua

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

NOTA 35 - OBLIGACIONES POR BENEFICIOS POST - EMPLEO

El detalle de las Obligaciones al 31 de diciembre de 2023 y 2022, por beneficios post empleo y otros beneficios es el siguiente:

1) Provisiones por indemnización por años de servicios

a) Movimiento de las provisiones por indemnización por años de servicios

| | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Valor actual de las obligaciones al inicio del ejercicio | 12.987.062 | 10.565.613 |
| Costo del servicio del período actual | 2.717.358 | 2.992.490 |
| Costo por intereses | 707.794 | 545.186 |
| Beneficios pagados en el período actual | (1.995.401) | (1.963.442) |
| Pagos Anticipados | - | - |
| Ganancias (pérdidas) actuariales | 77.979 | 847.215 |
| Costo del Servicio Pasado (Efecto por Nuevos Beneficios) | 35.992 | - |
| Total obligación al final del período | 14.530.784 | 12.987.062 |

b) Gastos por beneficio neto (efecto en resultados)

| | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|--|------------------|------------------|
| Costo del servicio del período actual | 2.717.358 | 2.992.490 |
| Costo por intereses | 707.795 | 545.186 |
| Costo del Servicio Pasado (Efecto por Nuevos Beneficios) | 35.992 | - |
| Total gastos por beneficio neto | 3.461.145 | 3.537.676 |

c) Hipótesis utilizada en la determinación de las provisiones

| | 2023 % | 2022 % |
|--|-----------|-----------|
| Tasa de interés de descuento (base nominal) | 5,45 | 5,16 |
| Tabla de mortalidad M-95 (margen de mortalidad sobre tabla) | - | - |
| Tabla de Mortalidad RV - 2014 (margen de mortalidad sobre tabla) | 100 | 100 |
| Tasa de rotación empleados | 9,76 | 8,59 |
| Tasa de inflación anual | 2,94 | 3,42 |
| Tasa de incremento nominal de Remuneraciones | 3,68 | 4,29 |

d) Cálculo rotación del personal afecto beneficio años 2023 y 2022

| | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|--|-------------|-------------|
| Personal vigente fin del año con contrato indefinido | 3.511 | 3.664 |
| Egresos afectos a indemnización (cada año) | 23 | 24 |
| Personal ingresado con contrato indefinido cada año | 215 | 242 |
| Tasa de rotación anual (cierre anual) | 9,76% | 8,59% |

e) Cálculo del probable pago de la provisión indemnización de años de servicios

| | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Provisión corriente (un año o menos de un año) | 1.344.907 | 1.060.849 |
| Provisiones no corriente (a más de un año) | 13.185.877 | 11.926.213 |
| Total | 14.530.784 | 12.987.062 |

2) Provisiones por bono de estímulo

a) Movimiento de las provisiones por bono de estímulo

| | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|--|------------------|------------------|
| Valor actual de las obligaciones al inicio del ejercicio | 2.912.215 | 2.440.667 |
| Costo del servicio del período actual | 421.416 | 415.021 |
| Costo por intereses | 155.221 | 126.671 |
| Beneficios pagados en el período actual | (512.067) | (437.365) |
| Ganancias (pérdidas) actuariales | (169.490) | 367.221 |
| Costo del Servicio Pasado (Efecto por Nuevos Beneficios) | - | - |
| Total obligación al final del período | 2.807.295 | 2.912.215 |

b) Gastos por beneficio neto (efecto en resultados)

| | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|--|----------------|----------------|
| Costo del servicio del período actual | 421.416 | 415.021 |
| Costo por intereses | 155.221 | 126.671 |
| Ganancias (Pérdidas) actuariales y demográficas | (169.490) | 367.221 |
| Costo del Servicio Pasado (Efecto por Nuevos Beneficios) | - | - |
| Total gastos por beneficio neto | 407.147 | 908.913 |

c) Hipótesis utilizada en la determinación de las provisiones

| | 2023 % | 2022 % |
|--|-----------|-----------|
| Tasa de interés de descuento (base nominal) | 5,33 | 5,19 |
| Tabla de mortalidad M-95 (margen de mortalidad sobre tabla) | - | - |
| Tabla de Mortalidad RV - 2014 (margen de mortalidad sobre tabla) | 100 | 100 |
| Tasa de rotación empleados | 9,76 | 8,59 |
| Tasa de inflación anual | 2,94 | 3,42 |
| Tasa de incremento nominal de Remuneraciones | 3,68 | 4,29 |

d) Cálculo rotación del personal afecto beneficio años 2023 y 2022

| | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|--|-------------|-------------|
| Personal vigente fin del año con contrato indefinido | 3.511 | 3.664 |
| Egresos afectos a indemnización (cada año) | 23 | 24 |
| Personal ingresado con contrato indefinido cada año | 215 | 242 |
| Tasa de rotación anual (cierre anual) | 9,76% | 8,59% |

e) Cálculo del probable pago de la provisión por bono de estímulo

| | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|--|------------------|------------------|
| Provisión corriente (un año o menos de un año) | 260.127 | 237.817 |
| Provisiones no corriente (a más de un año) | 2.547.168 | 2.674.398 |
| Total | 2.807.295 | 2.912.215 |

NOTA 36 - OTROS PASIVOS

Los otros pasivos al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022 se detallan a continuación:

| Concepto | Pasivos Corrientes | | Pasivos no Corrientes | |
|--|--------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|
| | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
| Arriendo anticipado gimnasio | 5.584 | 5.584 | 49.729 | 55.313 |
| Ingreso diferido venta terreno | - | - | - | - |
| Operaciones financieras pendientes de liquidar | 39.322 | - | - | - |
| Otros | - | 3.760 | - | - |
| Total | 44.906 | 9.344 | 49.729 | 55.313 |

NOTA 37 - INGRESOS DIFERIDOS

Esta nota no es aplicable a Mutual.

01

 Mutua de Seguridad
en una mirada

02

 Industria en la
que operamos

03

 Gobierno
Corporativo

04

 Gestión
Corporativa

05

 Seguridad y Salud
en el Trabajo

06

 Sostenibilidad
en Mutual

07

 Gestión
de Personas

08

 Metodología e
Indicadores

09

 Estados
Financieros

10

Anexos

NOTA 38 - PASIVOS DEVENGADOS

El detalle de los pasivos acumulados es el siguiente:

| Detalle | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| Provisión vacaciones devengadas | 12.181.078 | 11.566.292 |
| Provisión vacaciones descanso reparatorio | 2.344.539 | - |
| Total | 14.525.617 | 11.566.292 |

NOTA 39 - PASIVOS INCLUIDOS EN GRUPOS DE ACTIVOS CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

Esta nota no es aplicable a Mutual.

NOTA 40 - FONDO DE CONTINGENCIA

El detalle de los pasivos acumulados es el siguiente:

| Detalle | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Saldo inicial al 1 de enero | 32.233.523 | 28.440.165 |
| Ingresos del período: | | |
| 1. Aporte provisorio mensual por diferencia GPE-GAP | 2.950.017 | 7.385.174 |
| 2. Provisión GPE-GAP | - | - |
| 3. Aporte del 0,25% del IC mensual | 1.078.803 | 967.322 |
| 4. Disminución de los capitales representativos constituidos por incrementos extraordinarios | 2.855.945 | 2.974.306 |
| 5. Otros | - | - |
| Subtotal ingresos | 6.884.765 | 11.326.802 |

| Detalle | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| Egresos del período: | | |
| 6. Aumento de los capitales representativos vigentes por incrementos extraordinarios | - | - |
| 7. Proporción del pago de pensiones por incrementos extraordinarios | (2.149.641) | (2.010.092) |
| 8. Pago de beneficios pecuniarios extraordinarios (detallar conceptos y monto) | - | - |
| 9. Aguinaldo fiestas patrias | (227.906) | (197.226) |
| 10. Aguinaldo de navidad | (237.155) | (236.264) |
| 11. Proporción de los nuevos capitales representativos constituidos por incrementos extraordinarios (a) | (1.347.084) | (1.485.673) |
| 12. Otros | - | - |
| 13. Prov. Ext. Pensión Supervivencia | - | - |
| 14. Reajuste de capitales representativos extraordinario | (1.377.073) | (3.604.189) |
| 15. Ajuste valor actual de las obligaciones por incrementos extraordinarios otorgado a las pensiones y beneficios pecuniarios | - | - |
| Subtotal egresos | (5.338.859) | (7.533.444) |
| Saldo al final del período | 33.779.429 | 32.233.523 |

Composición de los capitales representativos vigentes

| Detalle | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|---|--------------------|--------------------|
| Capitales vigentes constituidos normalmente | 339.925.314 | 322.965.518 |
| Capitales vigentes constituidos por incrementos extraordinarios | 29.577.143 | 29.708.931 |
| Total de capitales representativos vigentes | 369.502.457 | 352.674.449 |

NOTA 41 - OTRAS RESERVAS

Mutual no presenta saldos por este concepto al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022.

NOTA 42 - INTERESES, REAJUSTES Y MULTAS POR COTIZACIONES

| Concepto | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|------------------------------|-------------------|-------------------|
| Intereses y reajustes | | |
| Por cotización básica | 1.465.769 | 549.223 |
| Por cotización adicional | 898.374 | 318.903 |
| Otros | - | - |
| Multas | | |
| Por cotización básica | 1.933.549 | 2.199.782 |
| Por cotización adicional | 1.185.079 | 1.277.293 |
| Otros | - | - |
| Total | 5.482.771 | 4.345.201 |

NOTA 43 - RENTAS DE INVERSIONES

a) Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas

| Tipos de Instrumentos | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|--|------------------|------------------|
| Del Fondo de Eventualidades | 316.032 | 467.289 |
| Del Fondo de Contingencia | 722.787 | 422.845 |
| Del Fondo de Pensiones | 5.335.583 | 3.595.316 |
| Del Fondo de Reservas de pensiones adicional | - | - |
| Total | 6.374.402 | 4.485.450 |

b) Pérdidas de inversiones financieras que respaldan reservas

| Instrumentos | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|--|------------------|------------------|
| Del Fondo de Eventualidades | (147.481) | (191.900) |
| Del Fondo de Contingencia | (14.308) | (49.022) |
| Del Fondo de Pensiones | (270.066) | (327.187) |
| Del Fondo de Reservas de pensiones adicional | - | - |
| Total | (431.855) | (568.109) |

c) Otras rentas de inversiones

| Tipos de Instrumentos | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| De inversiones financieras que no respaldan reservas | 28.163.350 | 20.911.276 |
| De inversiones en otras sociedades | - | - |
| Otras (específicas) | - | - |
| Total | 28.163.350 | 20.911.276 |

d) Otras pérdidas de inversiones

| Tipos de Instrumentos | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|--|---------------------|---------------------|
| De inversiones financieras que no respaldan reservas | (13.201.984) | (25.205.120) |
| De inversiones en otras sociedades | - | - |
| Otras (específicas) | - | - |
| Total | (13.201.984) | (25.205.120) |

NOTA 44 - VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS

El detalle de la Venta de servicios médicos a terceros y el costo de prestaciones médicas a terceros al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

| 31/12/2023 RUT | Razón Social | Venta de Servicios Médicos a Terceros | | | | | Costo de Prestaciones Médicas a Terceros | | | | |
|-------------------|--|---------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|--|-----------|--|----------------------------|-------------------------------|--|-------------|
| | | Prestaciones Médicas | Exámenes Pre Ocupacionales | Intereses. Reajustes y Multas | Administración de Policlínicos y Otros | Total | Prestaciones Médicas | Exámenes Pre Ocupacionales | Intereses. Reajustes y Multas | Administración de Policlínicos y Otros | Total |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| A | Organismos administradores: | | | | | | | | | | |
| 61533000-0 | INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL | 3.662.698 | - | - | - | 3.662.698 | (3.662.698) | - | - | - | (3.662.698) |
| 70015580-3 | INSTITUTO DE SEGURIDAD DEL TRABAJO | 78 | - | - | - | 78 | (78) | - | - | - | (78) |
| 70360100-6 | ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD | 3.853 | - | - | - | 3.853 | (3.853) | - | - | - | (3.853) |
| B | Otras Instituciones de Salud Privada (Especificar): | | | | | | | | | | |
| 76296619-0 | COLMENA | 273.091 | - | - | - | 273.091 | (273.091) | - | - | - | (273.091) |
| 96501450-0 | ISAPRE CRUZ BLANCA | 241.747 | 412 | - | - | 242.159 | (241.747) | (412) | - | - | (242.159) |
| 96502530-8 | ISAPRE VIDA TRES S.A. | 7.432 | - | - | - | 7.432 | (7.432) | - | - | - | (7.432) |
| 96504160-5 | NUEVA MAS VIDA SA | 328.600 | (418) | - | - | 328.182 | (328.600) | 418 | - | - | (328.182) |
| 96572800-7 | ISAPRE BANMEDICA S.A. | 60.559 | - | - | - | 60.559 | (60.559) | - | - | - | (60.559) |
| 96856780-2 | ISAPRE CONSALUD S.A. | 240.610 | (619) | - | - | 239.991 | (240.610) | 619 | - | - | (239.991) |
| 79906120-1 | ISAPRE CRUZ DEL NORTE LTDA. | 2.115 | - | - | - | 2.115 | (2.115) | - | - | - | (2.115) |
| 79566720-2 | ISAPRE CHUQUICAMATA LTDA. | (3.957) | - | - | - | (3.957) | 3.957 | - | - | - | 3.957 |
| 76334370-7 | ISALUD ISAPRE DE CODELCO LTDA | 17.313 | - | - | - | 17.313 | (17.313) | - | - | - | (17.313) |
| 71235700-2 | FUNDACION DE SALUD TRABAJADORES DEL | 11.438 | - | - | - | 11.438 | (11.438) | - | - | - | (11.438) |
| 96652500-5 | ISAPRE MASVIDA S A | 2.895 | - | - | - | 2.895 | (2.895) | - | - | - | (2.895) |
| C | Otras instituciones Publicas (Especificar): | | | | | | | | | | |
| 60506000-5 | POLICIA DE INVESTIGACIONES DE CHILE | 200.912 | 2.186 | - | - | 203.098 | (200.912) | (2.186) | - | - | (203.098) |
| 60511000-2 | SERV. MINISTERIO DEL INTERIOR SERV. | - | (20) | - | - | (20) | - | 20 | - | - | 20 |
| 60804000-5 | SERVICIO NACIONAL DE ADUANA | - | (33.028) | - | - | (33.028) | - | 33.028 | - | - | 33.028 |
| 60901002-9 | SUBSECRETARÍA DE LAS CULTURAS Y LAS | - | (548) | - | - | (548) | - | 548 | - | - | 548 |
| 61108000-K | CAJA DE PREVISION DE LA DEFENSA NAC | - | 334 | - | - | 334 | - | (334) | - | - | (334) |
| 61601000-K | SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICA | 3 | (81) | - | - | (78) | (3) | 81 | - | - | 78 |
| 61603000-0 | FONDO NACIONAL DE SALUD | 3.334.011 | (1.974) | - | - | 3.332.037 | (3.334.011) | 1.974 | - | - | (3.332.037) |
| 61607600-0 | SERVICIO DE SALUD DE OSORNO | - | (40) | - | - | (40) | - | 40 | - | - | 40 |
| 61815000-3 | SERVIU REGION DE ATACAMA | - | 38 | - | - | 38 | - | (38) | - | - | (38) |
| 61801000-7 | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO | - | (1) | - | - | (1) | - | 1 | - | - | 1 |

01

Mutua de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutua

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

| 31/12/2023 RUT | Razón Social | Venta de Servicios Médicos a Terceros | | | | | Costo de Prestaciones Médicas a Terceros | | | | |
|-------------------|--|---------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|--|---------|--|----------------------------|-------------------------------|--|----------|
| | | Prestaciones Médicas | Exámenes Pre Ocupacionales | Intereses. Reajustes y Multas | Administración de Policlínicos y Otros | Total | Prestaciones Médicas | Exámenes Pre Ocupacionales | Intereses. Reajustes y Multas | Administración de Policlínicos y Otros | Total |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| 61999330-6 | SERVICIO LOCAL DE EDUCACION PUBLICA | - | (2.265) | - | - | (2.265) | - | 2.265 | - | - | 2.265 |
| 69020200-K | ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CALAMA | - | 74 | - | - | 74 | - | (74) | - | - | (74) |
| 69020400-2 | ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE MEJILLONES | - | 10 | - | - | 10 | - | (10) | - | - | (10) |
| 69060400-0 | I MUNICIPALIDAD DE LLAY LLAY | - | 81 | - | - | 81 | - | (81) | - | - | (81) |
| 69110400-1 | ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE TALCA | - | 5.123 | - | - | 5.123 | - | (5.123) | - | - | (5.123) |
| 69190700-7 | MUNICIPALIDAD DE TEMUCO | - | 70 | - | - | 70 | - | (70) | - | - | (70) |
| 69250200-0 | ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PUNTA AREN | - | 193 | - | - | 193 | - | (193) | - | - | (193) |
| 71102600-2 | CORPORACION MUNICIPAL DE DESARROLLO | - | 1.276 | - | - | 1.276 | - | (1.276) | - | - | (1.276) |
| 71350200-6 | CUERPO DE BOMBEROS DE CALAMA | 378 | 1.321 | - | - | 1.699 | (378) | (1.321) | - | - | (1.699) |
| 71516700-K | CUERPO DE BOMBEROS DE NAVIDAD | (878) | - | - | - | (878) | 878 | - | - | - | 878 |
| 77071182-7 | EST SALES ACTION SPA | - | 76 | - | - | 76 | - | (76) | - | - | (76) |
| 81852300-9 | CUERPO DE BOMBEROS LA GRANJA | 6.312 | - | - | - | 6.312 | (6.312) | - | - | - | (6.312) |
| 82983100-7 | COMISION CHILENA DE ENERGIA NUCLEAR | - | 2.103 | - | - | 2.103 | - | (2.103) | - | - | (2.103) |
| 61818000-K | SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACION | - | 16 | - | - | 16 | - | (16) | - | - | (16) |
| 61980140-7 | SUBSECRETARIA PREVENCION DEL DELIT | - | 165 | - | - | 165 | - | (165) | - | - | (165) |
| 61999230-K | PRIMER TRIBUNAL AMBIENTAL CON | - | 66 | - | - | 66 | - | (66) | - | - | (66) |
| 62000370-0 | SUB SECRETARIO DEL PATRIMONIO CULTU | (391) | - | - | - | (391) | 391 | - | - | - | 391 |
| 65077010-2 | JEFATURA EJECUTIVA DE ADM. DE LOS F | 5.327 | - | - | - | 5.327 | (5.327) | - | - | - | (5.327) |
| 65600110-0 | CUERPO DE BOMBEROS METROPOLITANO SU | 14.397 | - | - | - | 14.397 | (14.397) | - | - | - | (14.397) |
| 69252600-7 | I.MUNICIPALIDAD DE OLLAGUE | - | 66 | - | - | 66 | - | (66) | - | - | (66) |
| 81809600-3 | CUERPO DE BOMBEROS DE OVALLE | 215 | - | - | - | 215 | (215) | - | - | - | (215) |
| 61980210-1 | ADMINISTRADOR FINANCIERO DEL SISTEMA DE SALUD DE LA ARMADA | 43.426 | - | - | - | 43.426 | (43.426) | - | - | - | (43.426) |
| 65649040-3 | CUERPO DE BOMBEROS DE SAN PEDRO DE ATACAMA | 217 | - | - | - | 217 | (217) | - | - | - | (217) |
| 69020100-3 | ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE TOCOPILLA | 54 | - | - | - | 54 | (54) | - | - | - | (54) |
| 69240400-9 | ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CHILE CHICO | - | 175 | - | - | 175 | - | (175) | - | - | (175) |
| 61606200-K | SERVICIO DE SALUD ANTOFAGASTA DIRECCION REGIONAL | - | (65) | - | - | (65) | - | 65 | - | - | 65 |

01

Mutua de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutua

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

| 31/12/2023 RUT | Razón Social | Venta de Servicios Médicos a Terceros | | | | | Costo de Prestaciones Médicas a Terceros | | | | |
|-------------------|---|---------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|--|-------------------|--|----------------------------|-------------------------------|--|--------------|
| | | Prestaciones Médicas | Exámenes Pre Ocupacionales | Intereses. Reajustes y Multas | Administración de Policlínicos y Otros | Total | Prestaciones Médicas | Exámenes Pre Ocupacionales | Intereses. Reajustes y Multas | Administración de Policlínicos y Otros | Total |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| D | Otras Empresas (especificar): | | | | | | | | | | |
| | Explotación de minas y canteras | 16.363 | 1.642.401 | - | 29.055.631 | 30.714.395 | (16.363) | (1.642.401) | - | (29.055.631) | (30.714.395) |
| | Construcción | 21.430 | 11.155.058 | - | 2.878 | 11.179.366 | (21.430) | (11.155.058) | - | (2.878) | (11.179.366) |
| | Industrias manufactureras | 2.518 | 1.877.259 | - | 1.762.576 | 3.642.353 | (2.518) | (1.877.259) | - | (1.762.576) | (3.642.353) |
| | Actividades profesionales, científicas y técnicas | 3.637 | 1.915.528 | - | 491.922 | 2.411.087 | (3.637) | (1.915.528) | - | (491.922) | (2.411.087) |
| | Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas | (20) | 22.426 | - | - | 22.406 | 20 | (22.426) | - | - | (22.406) |
| | Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social | 2.051.306 | 27.301 | - | - | 2.078.607 | (2.051.306) | (27.301) | - | - | (2.078.607) |
| | Actividades de alojamiento y de servicio de comidas | 2.937 | 104.773 | - | - | 107.710 | (2.937) | (104.773) | - | - | (107.710) |
| | Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio | 5.943 | 6 | - | - | 5.949 | (5.943) | (6) | - | - | (5.949) |
| | Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales | - | 2.702 | - | - | 2.702 | - | (2.702) | - | - | (2.702) |
| | Actividades de servicios administrativos y de apoyo | 90.694 | 1.697.890 | - | 23.271 | 1.811.855 | (90.694) | (1.697.890) | - | (23.271) | (1.811.855) |
| | Actividades financieras y de seguros | 82.717 | 594.102 | - | 22.095 | 698.914 | (82.717) | (594.102) | - | (22.095) | (698.914) |
| | Actividades inmobiliarias | - | 11.976 | - | - | 11.976 | - | (11.976) | - | - | (11.976) |
| | Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca | (747) | 214.760 | - | 8.886 | 222.899 | 747 | (214.760) | - | (8.886) | (222.899) |
| | Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas | 132.791 | 1.461.610 | - | 127.528 | 1.721.929 | (132.791) | (1.461.610) | - | (127.528) | (1.721.929) |
| | Enseñanza | 16.869 | 45.093 | - | 9.460 | 71.422 | (16.869) | (45.093) | - | (9.460) | (71.422) |
| | Información y comunicaciones | 1.173 | 222.741 | - | - | 223.914 | (1.173) | (222.741) | - | - | (223.914) |
| | Otras actividades de servicios | 83.593 | 158.241 | - | - | 241.834 | (83.593) | (158.241) | - | - | (241.834) |
| | Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación | 148 | 344.572 | - | - | 344.720 | (148) | (344.572) | - | - | (344.720) |
| | Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado | 29 | 212.989 | - | (7.438) | 205.580 | (29) | (212.989) | - | 7.438 | (205.580) |
| | Transporte y almacenamiento | 73.833 | 1.684.564 | - | 14.171 | 1.772.568 | (73.833) | (1.684.564) | - | (14.171) | (1.772.568) |
| | Otras Empresas | 9.529 | 24.861 | - | - | 34.390 | (9.529) | (24.861) | - | - | (34.390) |
| E | Personas Naturales: | | | | | | | | | | |
| | Personas Naturales | 1.391.932 | 810.320 | - | - | 2.202.252 | (1.391.932) | (810.320) | - | - | (2.202.252) |
| Total | | 12.439.130 | 24.205.899 | - | 31.510.980 | 68.156.009 | (12.439.130) | (24.205.899) | (31.510.980) | (68.156.009) | |

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

El detalle de la Venta de servicios médicos a terceros y el costo de prestaciones médicas a terceros al 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

| 31/12/2022 RUT | Razón Social | Venta de Servicios Médicos a Terceros | | | | | Costo de Prestaciones Médicas a Terceros | | | | |
|-------------------|--|---------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|--|-----------|--|----------------------------|-------------------------------|--|-------------|
| | | Prestaciones Médicas | Exámenes Pre Ocupacionales | Intereses, Reajustes y Multas | Administración de Policlínicos y Otros | Total | Prestaciones Médicas | Exámenes Pre Ocupacionales | Intereses, Reajustes y Multas | Administración de Policlínicos y Otros | Total |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| A | Organismos administradores: | | | | | | | | | | |
| 61533000-0 | INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL | 2.706.438 | - | - | - | 2.706.438 | (2.706.438) | - | - | - | (2.706.438) |
| 70015580-3 | INSTITUTO DE SEGURIDAD DEL TRABAJO | 78 | - | - | - | 78 | (78) | - | - | - | (78) |
| 70360100-6 | ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD | 42 | - | - | - | 42 | (42) | - | - | - | (42) |
| B. | Otras Instituciones de Salud Privada (Especificar): | | | | | | | | | | |
| 76.296.619-0 | COLMENA | 200.113 | 89 | - | - | 200.202 | (200.113) | (89) | - | - | (200.202) |
| 96.501.450-0 | ISAPRE CRUZ BLANCA | 1.045.481 | 14 | - | - | 1.045.495 | (1.045.481) | (14) | - | - | (1.045.495) |
| 96.502.530-8 | ISAPRE VIDA TRES S.A. | 5.256 | - | - | - | 5.256 | (5.256) | - | - | - | (5.256) |
| 96.504.160-5 | NUEVA MAS VIDA SA | 85.134 | 18 | - | - | 85.152 | (85.134) | (18) | - | - | (85.152) |
| 96.572.800-7 | ISAPRE BANMEDICA S.A. | 165.888 | 2 | - | - | 165.890 | (165.888) | (2) | - | - | (165.890) |
| 96.856.780-2 | ISAPRE CONSALUD S.A. | 395.695 | 7.992 | - | - | 403.687 | (395.695) | (7.992) | - | - | (403.687) |
| 79.906.120-1 | ISAPRE CRUZ DEL NORTE LTDA. | 1.857 | - | - | - | 1.857 | (1.857) | - | - | - | (1.857) |
| 79.566.720-2 | ISAPRE CHUQUICAMATA LTDA. | (4.961) | - | - | - | (4.961) | 4.961 | - | - | - | 4.961 |
| 76.334.370-7 | ISALUD ISAPRE DE CODELCO LTDA | 14.562 | - | - | - | 14.562 | (14.562) | - | - | - | (14.562) |
| 71.235.700-2 | FUNDACION DE SALUD TRABAJADORES DEL | 16.577 | - | - | - | 16.577 | (16.577) | - | - | - | (16.577) |
| 96.652.500-5 | ISAPRE MASVIDA S A | 578 | - | - | - | 578 | (578) | - | - | - | (578) |
| C.- | Otras instituciones Publicas (Especificar): | | | | | | | | | | |
| 60.506.000-5 | POLICIA DE INVESTIGACIONES DE CHILE | 212.250 | - | - | - | 212.250 | (212.250) | - | - | - | (212.250) |
| 60.511.000-2 | SERV. MINISTERIO DEL INTERIOR SERV. | (245) | (600) | - | - | (845) | 245 | 600 | - | - | 845 |
| 60.804.000-5 | SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS | (268) | 133.990 | - | - | 133.722 | 268 | (133.990) | - | - | (133.722) |
| 60.901.002-9 | SUBSECRETARÍA DE LAS CULTURAS Y LAS | - | 816 | - | - | 816 | - | (816) | - | - | (816) |
| 61.002.000-3 | SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION | (443) | (42) | - | - | (485) | 443 | 42 | - | - | 485 |
| 61.108.000-K | CAJA DE PREVISION DE LA DEFENSA NACIONAL | - | 251 | - | - | 251 | - | (251) | - | - | (251) |
| 61.601.000-K | SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICA | (8) | 3.438 | - | - | 3.430 | 8 | (3.438) | - | - | (3.430) |
| 61.603.000-0 | FONDO NACIONAL DE SALUD | 4.516.470 | 240 | - | - | 4.516.710 | (4.516.470) | (240) | - | - | (4.516.710) |
| 61.607.600-0 | SERVICIO DE SALUD OSORNO | - | 116 | - | - | 116 | - | (116) | - | - | (116) |
| 61.801.000-7 | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO | - | (14) | - | - | (14) | - | 14 | - | - | 14 |
| 61.999.230-K | PRIMER TRIBUNAL AMBIENTAL CON | - | 57 | - | - | 57 | - | (57) | - | - | (57) |
| 61.999.330-6 | SERVICIO LOCAL DE EDUCACION PUBLICA | (493) | 337 | - | - | (156) | 493 | (337) | - | - | 156 |
| 62.000.370-0 | SUB SECRETARIO DEL PATRIMONIO CULTURAL | (398) | 164 | - | - | (234) | 398 | (164) | - | - | 234 |
| 65.028.707-K | INSTITUTO NACIONAL DE DERECHOS HUMANOS | - | 16 | - | - | 16 | - | (16) | - | - | (16) |

| 31/12/2022 RUT | Razón Social | Venta de Servicios Médicos a Terceros | | | | | Costo de Prestaciones Médicas a Terceros | | | | |
|-------------------|--|---------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|--|------------|--|----------------------------|-------------------------------|--|--------------|
| | | Prestaciones Médicas | Exámenes Pre Ocupacionales | Intereses. Reajustes y Multas | Administración de Policlínicos y Otros | Total | Prestaciones Médicas | Exámenes Pre Ocupacionales | Intereses. Reajustes y Multas | Administración de Policlínicos y Otros | Total |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| 69.020.100-3 | I MUNICIPALIDAD DE TOCOPILLA | - | 60 | - | - | 60 | - | (60) | - | - | (60) |
| 69.020.400-2 | ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE MEJILLONES | - | 190 | - | - | 190 | - | (190) | - | - | (190) |
| 69.040.100-2 | I. MUNICIPALIDAD DE LA SERENA | - | (661) | - | - | (661) | - | 661 | - | - | 661 |
| 69.072.100-7 | I. MUNICIPALIDAD DE PUENTE ALTO | 210 | - | - | - | 210 | (210) | - | - | - | (210) |
| 69.080.400-K | ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CODEGUA | - | 16 | - | - | 16 | - | (16) | - | - | (16) |
| 69.081.200-2 | I. MUNICIPALIDAD DE RENGO | - | 1.943 | - | - | 1.943 | - | (1.943) | - | - | (1.943) |
| 69.110.400-1 | ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE TALCA | - | 9.288 | - | - | 9.288 | - | (9.288) | - | - | (9.288) |
| 69.141.400-0 | ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE QUILLON | - | 55 | - | - | 55 | - | (55) | - | - | (55) |
| 69.150.800-5 | ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE TALCAHUANO | - | 416 | - | - | 416 | - | (416) | - | - | (416) |
| 69.180.300-7 | I.MUNICIPALIDAD DE LOS SAUCES | - | 50 | - | - | 50 | - | (50) | - | - | (50) |
| 69.190.700-7 | I. MUNICIPALIDAD DE TEMUCO | - | (55) | - | - | (55) | - | 55 | - | - | 55 |
| 69.191.600-6 | I. MUNICIPALIDAD DE PUCON | - | 26 | - | - | 26 | - | (26) | - | - | (26) |
| 69.251.700-8 | ILUSTRE MUNICIPALIDAD TORRES DEL PAINE | - | (110) | - | - | (110) | - | 110 | - | - | 110 |
| 69.252.100-5 | MUNICIPALIDAD DE TEODORO SCHMIDT | - | (1) | - | - | (1) | - | 1 | - | - | 1 |
| 70.005.600-7 | CUERPO DE BOMBEROS DE PUNTA ARENAS | 1.965 | - | - | - | 1.965 | (1.965) | - | - | - | (1.965) |
| 70.954.900-6 | CORPORACION MUNICIPAL DE DESARROLLO SOCIAL DE CALAMA | 438 | - | - | - | 438 | (438) | - | - | - | (438) |
| 71.350.200-6 | CUERPO DE BOMBEROS DE CALAMA | 744 | - | - | - | 744 | (744) | - | - | - | (744) |
| 71.467.300-9 | CUERPO DE BOMBEROS CRUCERO | 67 | - | - | - | 67 | (67) | - | - | - | (67) |
| 71.516.700-K | CUERPO DE BOMBEROS DE NAVIDAD | 911 | - | - | - | 911 | (911) | - | - | - | (911) |
| 72.443.600-5 | SERVICIO DE EVALUACION AMBIENTAL | (16) | (103) | - | - | (119) | 16 | 103 | - | - | 119 |
| 82.983.100-7 | COMISION CHILENA DE ENERGIA NUCLEAR | (33) | 1.002 | - | - | 969 | 33 | (1.002) | - | - | (969) |
| D.- | Otras Empresas (especificar): | | | | | | | | | | |
| | Explotación de minas y canteras | 1.751 | 3.930.736 | - | 27.132.243 | 31.064.730 | (1.751) | (3.930.736) | - | (27.132.243) | (31.064.730) |
| | Construcción | 31.883 | 11.453.960 | - | 277.393 | 11.763.236 | (31.883) | (11.453.960) | - | (277.393) | (11.763.236) |
| | Industrias manufactureras | 2.261 | 2.296.286 | - | 1.472.337 | 3.770.884 | (2.261) | (2.296.286) | - | (1.472.337) | (3.770.884) |
| | Actividades profesionales, científicas y técnicas | 10.122 | 1.564.440 | - | 533.879 | 2.108.441 | (10.122) | (1.564.440) | - | (533.879) | (2.108.441) |
| | Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social | 1.826.386 | 49.777 | - | - | 1.876.163 | (1.826.386) | (49.777) | - | - | (1.876.163) |
| | Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas | 134.226 | 1.407.593 | - | 75.529 | 1.617.348 | (134.226) | (1.407.593) | - | (75.529) | (1.617.348) |
| | Actividades de servicios administrativos y de apoyo | 98.030 | 1.431.579 | - | 25.413 | 1.555.022 | (98.030) | (1.431.579) | - | (25.413) | (1.555.022) |
| | Transporte y almacenamiento | 33.668 | 1.380.981 | - | 10 | 1.414.659 | (33.668) | (1.380.981) | - | (10) | (1.414.659) |
| | Actividades financieras y de seguros | 116.774 | 179.656 | - | - | 296.430 | (116.774) | (179.656) | - | - | (296.430) |
| | Otras actividades de servicios | 114.152 | 146.408 | - | 55 | 260.615 | (114.152) | (146.408) | - | (55) | (260.615) |

01

Mutua de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutua

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

| 31/12/2022 RUT | Razón Social | Venta de Servicios Médicos a Terceros | | | | | Costo de Prestaciones Médicas a Terceros | | | | |
|-------------------|--|---------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|--|-------------------|--|----------------------------|-------------------------------|--|---------------------|
| | | Prestaciones Médicas | Exámenes Pre Ocupacionales | Intereses. Reajustes y Multas | Administración de Policlínicos y Otros | Total | Prestaciones Médicas | Exámenes Pre Ocupacionales | Intereses. Reajustes y Multas | Administración de Policlínicos y Otros | Total |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| | Información y comunicaciones | 404 | 253.426 | - | - | 253.830 | (404) | (253.426) | - | - | (253.830) |
| | Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación | 909 | 250.363 | - | 6 | 251.278 | (909) | (250.363) | - | (6) | (251.278) |
| | Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado | 7.995 | 207.454 | - | 697 | 216.146 | (7.995) | (207.454) | - | (697) | (216.146) |
| | Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca | 425 | 173.931 | - | 19.205 | 193.561 | (425) | (173.931) | - | (19.205) | (193.561) |
| | Actividades de alojamiento y de servicio de comidas | 2.362 | 100.938 | - | 120 | 103.420 | (2.362) | (100.938) | - | (120) | (103.420) |
| | Enseñanza | 19.058 | 53.407 | - | - | 72.465 | (19.058) | (53.407) | - | - | (72.465) |
| | Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas | 2.676 | 29.297 | - | - | 31.973 | (2.676) | (29.297) | - | - | (31.973) |
| | Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales | 11 | 3.816 | - | 13.129 | 16.956 | (11) | (3.816) | - | (13.129) | (16.956) |
| | Actividades inmobiliarias | 7 | 6.371 | - | - | 6.378 | (7) | (6.371) | - | - | (6.378) |
| | Otros | 26.598 | 55.003 | - | - | 81.601 | (26.598) | (55.003) | - | - | (81.601) |
| E.- | Personas Naturales: | | | | | | | | | | |
| | Personas Naturales | 635.991 | 1.363.891 | - | - | 1.999.882 | (635.991) | (1.363.891) | - | - | (1.999.882) |
| Total | | 12.429.578 | 26.498.313 | - | 29.550.016 | 68.477.907 | (12.429.578) | (26.498.313) | - | (29.550.016) | (68.477.907) |

NOTA 45 - SUBSIDIOS

El detalle de los gastos por pago de subsidios realizados durante los ejercicios 2023 y 2022, es el siguiente:

| Año del Siniestro | 31/12/2023 | | | | Total 2023 |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|----------------|-------------------|
| | Origen del Siniestro | | | | |
| | Accidente del Trabajo | Accidente de Trayecto | Enfermedad Profesional | Otro (C-19) | |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Año 2023 | 29.635.030 | 14.907.886 | 6.825.610 | 556.120 | 51.924.646 |
| Año 2022 | 6.073.514 | 3.840.025 | 754.871 | (695) | 10.667.715 |
| Año 2021 | 265.389 | 142.127 | 72.178 | 42.191 | 521.885 |
| Año 2020 | 33.537 | 10.148 | 18.383 | 31.626 | 93.694 |
| Año 2019 | 25.147 | 22.694 | 7.829 | - | 55.670 |
| Año 2018 | 14.798 | 3.919 | 3.803 | - | 22.520 |
| Años anteriores | 29.986 | 21.799 | 5.792 | - | 57.577 |
| Total | 36.077.401 | 18.948.598 | 7.688.466 | 629.242 | 63.343.707 |

| Año del Siniestro | 31/12/2022 | | | | Total 2022 |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|------------------|-------------------|
| | Origen del Siniestro | | | | |
| | Accidente del Trabajo | Accidente de Trayecto | Enfermedad Profesional | Otro (C-19) | |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Año 2022 | 26.675.807 | 13.824.098 | 8.195.167 | 1.721.671 | 50.416.743 |
| Año 2021 | 4.317.442 | 2.347.176 | 1.449.082 | 140.109 | 8.253.809 |
| Año 2020 | 162.386 | 77.766 | 61.407 | 37.636 | 339.195 |
| Año 2019 | 30.657 | 18.827 | 3.854 | - | 53.338 |
| Año 2018 | 43.611 | 13.642 | 19.533 | - | 76.786 |
| Año 2017 | 13.068 | 3.500 | 9.884 | - | 26.452 |
| Años anteriores | 19.991 | 14.301 | 2.819 | - | 37.111 |
| Total | 31.262.962 | 16.299.310 | 9.741.746 | 1.899.416 | 59.203.434 |

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

NOTA 46 - INDEMNIZACIONES

El detalle de los gastos por pago de indemnizaciones realizados durante los años 2023 y 2022, es el siguiente:

| Año del Siniestro | Origen del Siniestro | | | | | Total 31/12/2023 | |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|-------------------|--------------------|------------------|-------------------|
| | Accidente del Trabajo | Accidente de Trayecto | Enfermedad Profesional | | Otro (Especificar) | Gasto Propio | Concurrencia Neta |
| | | | Gasto Propio | Concurrencia Neta | | | |
| M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | |
| Año 2023 | 365.175 | 21.580 | 1.139.353 | 222.187 | - | 1.526.108 | 222.187 |
| Año 2022 | 1.718.289 | 202.288 | 1.185.262 | 231.140 | - | 3.105.839 | 231.140 |
| Año 2021 | 1.108.989 | 325.528 | 161.806 | 31.554 | - | 1.596.323 | 31.554 |
| Año 2020 | 337.178 | 96.104 | 12.398 | 2.417 | - | 445.680 | 2.417 |
| Año 2019 | 164.352 | 128.377 | 29.720 | 5.795 | - | 322.449 | 5.795 |
| Año 2018 | 43.907 | 68.117 | - | - | - | 112.024 | - |
| Años anteriores | 229.788 | 19.918 | 7.047 | 1.374 | - | 256.753 | 1.374 |
| Total | 3.967.678 | 861.912 | 2.535.586 | 494.467 | - | 7.365.176 | 494.467 |

| Año del Siniestro | Origen del Siniestro | | | | | Total 31/12/2022 | |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|-------------------|--------------------|------------------|-------------------|
| | Accidente del Trabajo | Accidente de Trayecto | Enfermedad Profesional | | Otro (Especificar) | Gasto Propio | Concurrencia Neta |
| | | | Gasto Propio | Concurrencia Neta | | | |
| M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | |
| Año 2022 | 303.967 | 17.963 | 965.902 | 167.425 | - | 1.287.832 | 167.425 |
| Año 2021 | 1.430.279 | 168.382 | 1.004.822 | 174.171 | - | 2.603.483 | 174.171 |
| Año 2020 | 923.107 | 270.965 | 137.173 | 23.777 | - | 1.331.245 | 23.777 |
| Año 2019 | 280.662 | 79.996 | 10.511 | 1.822 | - | 371.169 | 1.822 |
| Año 2018 | 136.804 | 106.859 | 25.195 | 4.367 | - | 268.858 | 4.367 |
| Año 2017 | 36.548 | 56.699 | - | - | - | 93.247 | - |
| Años anteriores | 191.273 | 16.579 | 5.974 | 1.035 | - | 213.826 | 1.035 |
| Total | 3.302.640 | 717.443 | 2.149.577 | 372.597 | - | 6.169.660 | 372.597 |

01

Mutua de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutua

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

NOTA 47 - PENSIONES

El detalle de los gastos por pago de pensiones realizados durante los años 2023 y 2022, es el siguiente:

| Año del Siniestro | Origen del Siniestro | | | | | Total 31/12/2023 | |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------|
| | Accidente del Trabajo | Accidente de Trayecto | Enfermedad Profesional | | Otro (Especificar) | Gasto Propio | Concurrencia Neta |
| | | | Gasto Propio | Concurrencia Neta | | | |
| M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | |
| Año 2023 | 377.710 | 152.596 | 39.366 | 17.601 | - | 569.672 | 17.601 |
| Año 2022 | 553.476 | 215.814 | 123.263 | 27.578 | - | 892.553 | 27.578 |
| Año 2021 | 660.022 | 289.394 | 45.454 | 30.739 | - | 994.870 | 30.739 |
| Año 2020 | 566.281 | 158.256 | 148.343 | 26.970 | - | 872.880 | 26.970 |
| Año 2019 | 636.672 | 140.373 | 125.072 | 27.873 | - | 902.117 | 27.873 |
| Año 2018 | 501.114 | 183.620 | 92.396 | 24.011 | - | 777.130 | 24.011 |
| Años anteriores | 10.947.006 | 2.788.577 | 11.235.886 | 446.425 | - | 24.971.469 | 446.425 |
| Total | 14.242.281 | 3.928.630 | 11.809.780 | 601.197 | - | 29.980.691 | 601.197 |

| Año del Siniestro | Origen del Siniestro | | | | | Total 31/12/2022 | |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------|
| | Accidente del Trabajo | Accidente de Trayecto | Enfermedad Profesional | | Otro (Especificar) | Gasto Propio | Concurrencia Neta |
| | | | Gasto Propio | Concurrencia Neta | | | |
| M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | |
| Año 2022 | 346.021 | 139.794 | 37.292 | 14.896 | - | 523.107 | 14.896 |
| Año 2021 | 507.040 | 197.707 | 114.846 | 23.339 | - | 819.593 | 23.339 |
| Año 2019 | 604.646 | 265.114 | 43.787 | 26.014 | - | 913.547 | 26.014 |
| Año 2018 | 518.770 | 144.978 | 137.780 | 22.824 | - | 801.528 | 22.824 |
| Año 2017 | 583.255 | 128.595 | 116.524 | 23.589 | - | 828.374 | 23.589 |
| Año 2016 | 459.071 | 168.215 | 86.320 | 20.321 | - | 713.606 | 20.321 |
| Años anteriores | 10.028.554 | 2.554.616 | 10.324.361 | 377.808 | - | 22.907.531 | 377.808 |
| Total | 13.047.357 | 3.599.019 | 10.860.910 | 508.791 | - | 27.507.286 | 508.791 |

01

Mutua de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutua

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

NOTA 48 - PRESTACIONES MÉDICAS

El detalle del gasto por prestaciones médicas durante el ejercicio 2023, es el siguiente:

| Conceptos | 31/12/2023 | | | | |
|---|-----------------------|-----------------------|------------------------|----------------|--------------------|
| | Accidente del Trabajo | Accidente de Trayecto | Enfermedad Profesional | Otro (C-19) | Total |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Sueldos | 17.024.586 | 8.825.438 | 2.036.640 | 28.685 | 27.915.349 |
| Bonos y comisiones | 5.343.261 | 2.769.913 | 639.211 | 9.003 | 8.761.388 |
| Gratificación y participación | 2.496.409 | 1.294.123 | 298.644 | 4.206 | 4.093.382 |
| Otras remuneraciones | 22.602.980 | 11.717.243 | 2.703.979 | 38.084 | 37.062.286 |
| Subtotal remuneraciones | 47.467.236 | 24.606.717 | 5.678.474 | 79.978 | 77.832.405 |
| Indemnizaciones por años de servicio | 3.824.324 | 1.982.506 | 457.501 | 6.444 | 6.270.775 |
| Honorarios | 16.092.048 | 8.342.017 | 1.925.081 | 27.114 | 26.386.260 |
| Viáticos | 283 | 147 | 34 | - | 464 |
| Capacitación | 454.508 | 235.614 | 54.373 | 766 | 745.261 |
| Otros estipendios | - | - | - | - | - |
| Total gastos en personal | 67.838.399 | 35.167.001 | 8.115.463 | 114.302 | 111.235.165 |
| Insumos médicos | 2.362.678 | 980.151 | 599.181 | 47.648 | 3.989.658 |
| Instrumental clínico | 3.116 | 1.293 | 790 | 7 | 5.206 |
| Medicamentos | 3.220.959 | 1.336.207 | 816.843 | 43.433 | 5.417.442 |
| Prótesis y aparatos ortopédicos | 5.909.085 | 1.896.630 | - | - | 7.805.715 |
| Exámenes complementarios | 2.796.816 | 1.160.252 | 709.280 | 125.325 | 4.791.673 |
| Traslado de pacientes | 5.199.436 | 2.156.972 | 1.318.590 | 66.246 | 8.741.244 |
| Atenciones de otras Instituciones | 9.308.445 | 3.861.584 | 2.360.646 | 122.593 | 15.653.268 |
| Mantenimiento y reparación | 2.871.676 | 1.488.659 | 343.537 | 4.839 | 4.708.711 |
| Servicios generales | 2.463.511 | 1.277.069 | 294.708 | 4.151 | 4.039.439 |
| Consumos básicos | 1.750.177 | 907.281 | 209.373 | 2.949 | 2.869.780 |
| Honorarios interconsultas y diversos | - | - | - | - | - |
| Alimentación de accidentados | 432.285 | 179.332 | 109.628 | 6.110 | 727.355 |
| Útiles escritorio; fotocopias, imprenta | 232.604 | 120.580 | 27.826 | 392 | 381.402 |
| Arriendo de propiedades | 142.798 | 74.026 | 17.083 | 241 | 234.148 |
| Arriendo de equipos y otros | 267.198 | 138.514 | 31.965 | 450 | 438.127 |
| Otros | 6.654.554 | 3.449.682 | 796.080 | 11.212 | 10.911.528 |
| Subtotal otros gastos | 43.615.338 | 19.028.232 | 7.635.530 | 435.596 | 70.714.696 |
| Depreciación | 5.628.792 | 2.917.930 | 673.369 | 9.484 | 9.229.575 |
| Gastos indirectos | 5.744.548 | 2.977.938 | 687.216 | 9.679 | 9.419.381 |
| Total | 122.827.077 | 60.091.101 | 17.111.578 | 569.061 | 200.598.817 |

El detalle del gasto por prestaciones médicas durante el ejercicio 2022, es el siguiente:

| Conceptos | 31/12/2022 | | | | |
|---|-----------------------|-----------------------|------------------------|------------------|--------------------|
| | Accidente del Trabajo | Accidente de Trayecto | Enfermedad Profesional | Otro (C-19) | Total |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Sueldos | 13.324.897 | 6.774.485 | 1.949.438 | 478.023 | 22.526.843 |
| Bonos y comisiones | 4.211.806 | 2.141.316 | 616.189 | 151.096 | 7.120.407 |
| Gratificación y participación | 2.015.464 | 1.024.678 | 294.863 | 72.304 | 3.407.309 |
| Otras remuneraciones | 19.011.230 | 9.665.463 | 2.781.351 | 682.017 | 32.140.061 |
| Subtotal remuneraciones | 38.563.397 | 19.605.942 | 5.641.841 | 1.383.440 | 65.194.620 |
| Indemnizaciones por años de servicio | 2.711.673 | 1.378.636 | 396.719 | 97.280 | 4.584.308 |
| Honorarios | 14.233.400 | 7.236.375 | 2.082.353 | 510.615 | 24.062.743 |
| Viáticos | 4.503 | 2.289 | 659 | 162 | 7.613 |
| Capacitación | 456.123 | 231.897 | 66.731 | 16.363 | 771.114 |
| Otros estipendios | - | - | - | - | - |
| Total gastos en personal | 55.969.096 | 28.455.139 | 8.188.303 | 2.007.860 | 94.620.398 |
| Insumos médicos | 2.805.026 | 1.111.730 | 712.712 | 338.983 | 4.968.451 |
| Instrumental clínico | 507 | 201 | 129 | 52 | 889 |
| Medicamentos | 2.561.500 | 1.015.212 | 650.835 | 308.992 | 4.536.539 |
| Prótesis y aparatos ortopédicos | 4.665.273 | 1.475.041 | - | - | 6.140.314 |
| Exámenes complementarios | 2.586.611 | 1.025.165 | 657.216 | 555.361 | 4.824.353 |
| Traslado de pacientes | 4.043.877 | 1.602.730 | 1.027.484 | 471.294 | 7.145.385 |
| Atenciones de otras Instituciones | 7.642.890 | 3.029.145 | 1.941.934 | 872.157 | 13.486.126 |
| Mantenimiento y reparación | 1.986.578 | 1.009.992 | 290.637 | 71.267 | 3.358.474 |
| Servicios generales | 1.410.475 | 717.097 | 206.353 | 50.600 | 2.384.525 |
| Consumos básicos | 1.190.125 | 605.069 | 174.116 | 42.695 | 2.012.005 |
| Honorarios interconsultas y diversos | - | - | - | - | - |
| Alimentación de accidentados | 365.239 | 144.757 | 92.801 | 43.465 | 646.262 |
| Útiles escritorio; fotocopias, imprenta | 257.604 | 130.968 | 37.688 | 9.241 | 435.501 |
| Arriendo de propiedades | 201.522 | 102.455 | 29.483 | 7.229 | 340.689 |
| Arriendo de equipos y otros | 205.981 | 104.723 | 30.135 | 7.389 | 348.228 |
| Otros | 4.516.763 | 2.296.359 | 660.807 | 162.036 | 7.635.965 |
| Subtotal otros gastos | 34.439.971 | 14.370.644 | 6.512.330 | 2.940.761 | 58.263.706 |
| Depreciación | 4.944.809 | 2.513.981 | 723.428 | 177.392 | 8.359.610 |
| Gastos indirectos | 4.416.812 | 2.245.543 | 646.182 | 158.451 | 7.466.988 |
| Total | 99.770.688 | 47.585.307 | 16.070.243 | 5.284.464 | 168.710.702 |

Gastos en Prestaciones Médicas prorrateados en base a los principales inductores y participación de tipo de siniestro al 31 de diciembre de 2023 y 2022. Los porcentajes aplicados corresponden a lo siguiente:

| Año 2023 | Trabajo | Trayecto | Enfermedad Profesional | Total |
|-----------------------------|---------|----------|------------------------|---------|
| Pacientes activos Prom | 3.561 | 1.846 | 432 | 5.839 |
| Denuncias Totales | 145.600 | 46.733 | 29.321 | 221.654 |
| Denuncias CTP | 69.534 | 28.846 | 19.575 | 117.955 |
| Aceptado CTP | 61.651 | 23.578 | 5.970 | 91.199 |
| Pacientes activos | 60,99% | 31,62% | 7,40% | |
| Denuncias Totales | 65,69% | 21,08% | 13,23% | |
| Denuncias CTP | 58,95% | 24,46% | 16,60% | |
| Aceptado CTP | 67,60% | 25,85% | 6,55% | |
| Pacientes activos sin Covid | 60,99% | 31,62% | 7,30% | |
| Denuncias Totales sin Covid | 65,69% | 21,08% | 11,94% | |
| Denuncias CTP sin Covid | 58,95% | 24,46% | 14,95% | |

| Año 2023 | Trabajo | Trayecto | Enfermedad Profesional | Total |
|-----------------------------|---------|----------|------------------------|---------|
| Pacientes activos Prom | 3.568 | 1.814 | 650 | 6.032 |
| Denuncias Totales | 142.241 | 44.973 | 70.891 | 258.105 |
| Denuncias CTP | 76.400 | 30.280 | 55.930 | 162.610 |
| Aceptado CTP | 67.360 | 27.103 | 17.366 | 111.829 |
| Pacientes activos | 59,15% | 30,07% | 10,78% | |
| Denuncias Totales | 55,11% | 17,42% | 27,47% | |
| Denuncias CTP | 46,98% | 18,62% | 34,40% | |
| Aceptado CTP | 60,23% | 24,24% | 15,53% | |
| Pacientes activos sin Covid | 59,15% | 30,07% | 8,65% | |
| Denuncias Totales sin Covid | 55,11% | 17,42% | 11,54% | |
| Denuncias CTP sin Covid | 46,98% | 18,62% | 11,94% | |

(*) Compromiso plan de trabajo en respuesta Oficio N° 71.419

NOTA 49 - PRESTACIONES PREVENTIVAS DE RIESGOS

a) El detalle del gasto en prestaciones preventivas de riesgos al 2023 y 2022, es el siguiente:

| Conceptos | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Sueldos | 15.177.815 | 14.315.114 |
| Bonos y comisiones | 3.132.774 | 3.010.276 |
| Gratificación y participación | 1.992.815 | 1.834.900 |
| Otras remuneraciones | 11.364.528 | 12.150.001 |
| Subtotal remuneraciones | 31.667.932 | 31.310.291 |
| Indemnización por años de servicios | 1.492.796 | 1.387.094 |
| Viáticos | 2.642 | 191 |
| Capacitación | 14.202 | 12.573 |
| Otros estipendios | - | - |
| Total gastos en personal | 33.177.572 | 32.710.149 |
| Arriendo de equipos | 183.250 | 122.883 |
| Arriendo de propiedades | 408.228 | 310.041 |
| Arriendo de vehículos | 63.793 | 43.295 |
| Campañas preventivas | 2.155.656 | 2.172.954 |
| Capacitación | 7.617.328 | 6.054.844 |
| Consumos básicos | 515.729 | 692.657 |
| Exámenes de la salud | 1.118.411 | 1.872.764 |
| Estudios de investigación e innovación | 522.960 | 472.000 |
| Gastos generales | - | - |
| Honorarios área de salud | 1.567.863 | 1.727.861 |
| Honorarios - Asesorías y/o Asistencia Técnica | 32.333.218 | 22.019.166 |
| Insumos, instrumental médico e instrumentos de medición | 513.656 | 3.305.023 |
| Mantenimiento de plataformas y licencias | 2.989.699 | 2.182.812 |
| Mantenimiento y reparación de propiedades, planta y equipo | 645.671 | 1.030.188 |
| Material de apoyo | 4.241.703 | 3.165.095 |

| Conceptos | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Organización de eventos | 221 | 1.500 |
| Otros proyectos | - | - |
| Patentes, seguros, contribuciones | 7.489 | 7.471 |
| Publicaciones | 35.802 | 28.713 |
| Servicios generales | 1.207.215 | 656.856 |
| Detalle Otros: | | |
| Arriendo impresoras y otros | - | - |
| Movilización y locomoción | 172.409 | 401.886 |
| Amortización | 1.686.966 | 2.209.412 |
| Remodelación-compra de mobiliario | | - |
| Gastos Generales | | - |
| Alimentación | 729.211 | 909.722 |
| Gastos Informáticos | | |
| Gastos de coordinación y representación | | |
| Pago subsidios-aportes contacto estrecho | (2.819) | 1.500.172 |
| Otros (*) | 1.696.094 | 1.780.548 |
| Subtotal otros gastos | 60.409.753 | 52.667.863 |
| Depreciación | 1.578.264 | 1.392.456 |
| Gastos indirectos | 2.526.472 | 2.722.837 |
| Total | 97.692.061 | 89.493.305 |

(*) Nota oficio 3679:

| Fuente | Ítem | 31/12/2023 |
|----------------|---|------------------|
| | Contacto Estrecho COVID-19: | 28.668 |
| Nota 49 | -Contacto Estrecho COVID-19 - Subsidios | (2.819) |
| P. Preventivas | -Contacto Estrecho COVID-19 - Exámenes PCR | (1.308) |
| | -Contacto Estrecho COVID-19 - Otros Gastos en salud | 32.795 |
| | Implementación del Protocolo de Vigilancia COVID-19: | 1.047.410 |
| | -Protocolo de Vigilancia Ambiental COVID-19 | 106.985 |
| | -Protocolo de Vigilancia Salud COVID-19 - Subsidios | 719.264 |
| | -Protocolo de Vigilancia Salud COVID-19 - Exámenes PCR | 209.105 |
| | -Protocolo de Vigilancia Salud COVID-19 - Otros Gastos en Salud | 12.056 |
| | Inmunización Contra SARS-COV-2 | 2.729 |
| Nota 45 | Subsidios (casos confirmados) | 629.242 |
| Subsidios | - Otro COVID M\$ | 629.242 |
| | P.Médicas (casos confirmados) | 411.361 |
| Nota 48 | -Exámenes PCR | 125.324 |
| P. Médicas | -Otros Gastos en salud | 286.037 |

(*) Nota: Se considera dentro de este concepto los denominados casos sospechosos aludidos en la Circular N°3.573, de 19 de enero de 2021; excluyendo los subsidios por casos confirmados, gasto que es considerado en la Nota 45 "SUBSIDIOS".

01

 Mutua de Seguridad
en una mirada

02

 Industria en la
que operamos

03

 Gobierno
Corporativo

04

 Gestión
Corporativa

05

 Seguridad y Salud
en el Trabajo

06

 Sostenibilidad
en Mutua

07

 Gestión
de Personas

08

 Metodología e
Indicadores

09

 Estados
Financieros

10

Anexos

b) Estudios de Investigación e Innovación:

| N° D.S. Ppto. | Código SUSESO | Detalle | Valor Adjudicado | Fecha de Adjudicación | Valor Contrato | Fecha de Contrato | Duración del Proyecto | Fecha de Inicio | Fecha de Término | Ejecución (2) | Costo Total | Al 31/12/2023 | | | Al 31/12/2022 | | |
|-----------------------------------|---------------|---|------------------|-----------------------|----------------|-------------------|-----------------------|-----------------|------------------|---------------|-------------|---------------|------------|-----------|---------------|------------|-----------|
| | | | M\$ | | M\$ | | | | | | | M\$ | Gasto Real | Provisión | Total Gasto | Gasto Real | Provisión |
| Proyectos de Investigación | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 184-2015 | | Mejorando la salud y la seguridad de trabajadores mineros en Chile: Programa de Intervención al estilo de vida para mejorar el bienestar y reducir las lesiones musculoesqueléticas | 101.000 | ago-15 | 101.000 | feb-17 | 36 | oct-17 | jun-20 | E | 101.000 | 101.333 | (333) | 101.000 | 101.333 | (333) | 101.000 |
| 196-2016 | | Factores pronósticos de funcionalidad y re-inserción laboral en pacientes con Traumatismo encefalo-craneano posterior al término de su rehabilitación en el Hospital Clínico Mutual de Seguridad C.Ch.C: Estudio transversal. | 19.140 | | - | | 18 | jun-17 | oct-19 | 0 | 19.140 | 19.140 | - | 19.140 | 19.140 | - | 19.140 |
| 198-2016 | | Desarrollo y evaluación de una intervención para prevenir el consumo de alcohol de riesgo en el entorno laboral basada en una aplicación multiplataforma (celular o basada en internet). | 43.900 | may-16 | 43.900 | mar-17 | 24 | ago-17 | ago-19 | E | 43.900 | 43.900 | - | 43.900 | 43.900 | - | 43.900 |
| 208-2017 | | Riesgo psicosocial y presentismo: Un estudio de cohorte en población chilena | 50.880 | jun-17 | - | | 24 | nov-17 | nov-19 | 0 | 50.880 | 52.701 | (1.821) | 50.880 | 41.178 | 9.702 | 50.880 |
| 212-2017 | | Diseño de un programa con enfoque integrado para la seguridad y salud ocupacional de conductores en una compañía de transporte nacional. | 100.336 | jun-17 | 100.336 | may-18 | 24 | nov-18 | nov-20 | E | 100.336 | 101.766 | (1.430) | 100.336 | 101.766 | (1.430) | 100.336 |
| 216-2017 | | Efectividad de una intervención basada en APP y Web en la Salud Mental y Riesgo Psicosocial en trabajadores afiliados a Mutual de Seguridad C.Ch.C. | 28.858 | jun-17 | - | nov-19 | 18 | sept-19 | mar-21 | 0 | 28.858 | 28.858 | - | 28.858 | 28.858 | - | 28.858 |
| 220-2018 | | Análisis de factores asociados al desarrollo de secuelas y prolongación del reposo posteriores a un accidente laboral | 38.873 | jul-18 | 38.873 | dic-18 | 20 | mar-19 | nov-20 | E | 38.873 | 38.873 | - | 38.873 | 38.873 | - | 38.873 |
| 221-2018 | | Implicancias del estigma en el proceso de reintegración laboral de trabajadores con problemas de salud mental: manifestaciones y puntos de intervención | 41.480 | jul-18 | 41.480 | feb-19 | 21 | may-19 | feb-21 | E | 41.480 | 41.480 | - | 41.480 | 41.480 | - | 41.480 |
| 223-2018 | | Asignación de recursos en seguridad: Generación de indicadores para la gestión de la prevención de accidentes en empresas de la construcción | 34.780 | jul-18 | - | | 20 | feb-19 | oct-20 | 0 | 34.780 | 25.321 | 9.459 | 34.780 | 25.321 | 9.459 | 34.780 |
| 226-2019 | | Caracterización de pacientes en estado vegetativo y estado de mínima respuesta producto de accidentes del trabajo entre 2002 y 2018 | 9.470 | ago-19 | 13.070 | oct-19 | 18 | feb-20 | oct-21 | E | 9.470 | 9.470 | - | 9.470 | 9.470 | - | 9.470 |
| 227-2019 | | Comparación de la eficacia de rehabilitación temprana con telerehabilitación en pacientes con fractura distal del radio. Ensayo clínico aleatorizado | 60.000 | ago-19 | 60.000 | ene-20 | 24 | abr-20 | abr-22 | 0 | 60.000 | 48.000 | 12.000 | 60.000 | 48.000 | 12.000 | 60.000 |



| N° D.S. Ppto. | Código SUSES0 | Detalle | Valor Adjudicado | Fecha de Adjudicación | Valor Contrato | Fecha de Contrato | Duración del Proyecto | Fecha de Inicio | Fecha de Término | Ejecución (2) | Costo Total | Al 31/12/2023 | | | Al 31/12/2022 | | |
|---------------|---------------|--|------------------|-----------------------|----------------|-------------------|-----------------------|-----------------|------------------|---------------|-------------|---------------|-------------|------------|---------------|-------------|--------|
| | | | M\$ | | M\$ | | | | | | Gasto Real | Provisión | Total Gasto | Gasto Real | Provisión | Total Gasto | |
| 228-2019 | | Asociación entre ruido ocupacional, desórdenes auditivo-vocales y estrés laboral en profesores de la ciudad de Chillán | 63.001 | ago-19 | 63.001 | | 24 | | | E | 63.001 | 44.100 | 18.901 | 63.001 | 25.200 | 37.801 | 63.001 |
| 229-2019 | | Diseño y Evaluación de intervenciones preventivas asociadas a accidentes graves y con resultado de muerte en PYMES - Modelo 5 reglas vitales (SRV) | 61.780 | ago-19 | 61.780 | dic-19 | 18 | feb-20 | oct-21 | E | 61.780 | 61.780 | - | 61.780 | 43.245 | 18.535 | 61.780 |
| 231-2019 | | Riesgos y opciones de prevención de trastornos musculoesqueléticos en sistemas de construcción de obra gruesa edificios departamentos Concepción y Santiago | 56.091 | ago-19 | 56.091 | oct-19 | 24 | oct-19 | oct-21 | E | 56.091 | 45.420 | 10.671 | 56.091 | 24.000 | 32.091 | 56.091 |
| 232-2019 | | Evaluación de la eficacia de una intervención para reducir riesgos psicosociales y el ausentismo laboral a través del liderazgo | 60.000 | ago-19 | 60.000 | oct-19 | 24 | oct-19 | oct-21 | E | 60.000 | 42.000 | 18.000 | 60.000 | 24.000 | 36.000 | 60.000 |
| 234-2019 | | Guía de trabajo seguro y saludable para el trabajador que envejece | 50.823 | ago-19 | 50.823 | dic-19 | 18 | feb-20 | oct-21 | E | 50.823 | 15.247 | 35.576 | 50.823 | 15.247 | 35.576 | 50.823 |
| 238-2020 | | Propuestas de Intervención de espacios para la alimentación de trabajadoras/es de la salud para prevención enfermedades salud mental post COVID-19 | 15.878 | ago-20 | 15.878 | nov-20 | 8 | nov-20 | | E | 15.878 | 15.878 | - | 15.878 | 15.690 | 188 | 15.878 |
| 239-2020 | | Caracterización sociodemográfica y laboral de empresas afiliadas a la MUSEG en Chile conforme a dimensiones del enfoque de factores humanos y organizacionales | 24.101 | ago-20 | 24.101 | nov-20 | 11 | nov-20 | oct-21 | E | 24.101 | 24.101 | - | 24.101 | 24.101 | - | 24.101 |
| 240-2020 | | Modelos de Masculinidad en los rubros de construcción e industria y su relación con la Salud y Seguridad en el Trabajo | 37.630 | ago-20 | 37.630 | nov-20 | 13 | nov-20 | dic-21 | E | 37.630 | 37.630 | - | 37.630 | 37.630 | - | 37.630 |
| 241-2020 | | Factores determinantes, humanos y organizacionales, que explican la generación de los accidentes con consecuencia de amputación, desde una mirada ergonómica sistémica | 52.970 | ago-20 | 52.970 | nov-20 | 24 | nov-20 | nov-22 | E | 52.970 | 37.079 | 15.891 | 52.970 | 37.079 | 15.891 | 52.970 |
| 242-2020 | | Factores que influyen en la permanencia saludable y segura de conductores mayores en la fuerza laboral. | 48.930 | ago-20 | 48.930 | dic-20 | 18 | dic-20 | jun-22 | E | 48.930 | 48.930 | - | 48.930 | 39.144 | 9.786 | 48.930 |
| 243-2020 | | Eficacia percibida de plataforma integral para la autogestión de la prevención de accidentes por fatiga en empresas de transporte interurbano carga-persona | 49.760 | ago-20 | 49.760 | nov-20 | 24 | nov-20 | nov-22 | E | 49.760 | 34.832 | 14.928 | 49.760 | 34.832 | 14.928 | 49.760 |
| 244-2020 | | Representaciones sociales de personas contratadas y empleadoras sobre la inclusión laboral de personas mayores de 55 años | 36.028 | ago-20 | 36.028 | nov-20 | 18 | nov-20 | may-22 | E | 36.028 | 36.028 | - | 36.028 | 36.028 | - | 36.028 |

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos



| N° D.S. Ppto. | Código SUSESO | Detalle | Valor Adjudicado | Fecha de Adjudicación | Valor Contrato | Fecha de Contrato | Duración del Proyecto | Fecha de Inicio | Fecha de Término | Ejecución (2) | Costo Total | Al 31/12/2023 | | | Al 31/12/2022 | | | |
|---------------|---------------|--|------------------|-----------------------|----------------|-------------------|-----------------------|-----------------|------------------|---------------|-------------|---------------|-------------|------------|---------------|-------------|--------|-------|
| | | | M\$ | | M\$ | | | | | | Gasto Real | Provisión | Total Gasto | Gasto Real | Provisión | Total Gasto | | |
| 245-2020 | | Colonización bacteriana de injertos en cirugía de reconstrucción de ligamento cruzado anterior y su relación con complicaciones clínicas en trabajadores | 9.400 | ago-20 | 9.400 | | 24 | oct-20 | | | 0 | 9.400 | 6.575 | 2.825 | 9.400 | 6.575 | 2.825 | 9.400 |
| 246-2020 | | Análisis de las condiciones laborales de personas con discapacidad. Barreras y facilitadores en el marco de la ley de inclusión laboral. | 46.291 | ago-20 | 46.291 | | 12 | | nov-21 | E | 46.291 | 46.291 | - | 46.291 | 46.291 | - | 46.291 | |
| 247-2020 | | Comparación de las características de accidentes laborales con resultado de muerte a nivel nacional con estadísticas internacionales de la última década | 23.940 | ago-20 | 23.940 | nov-20 | 12 | nov-20 | nov-21 | E | 23.940 | 23.940 | - | 23.940 | 23.940 | - | 23.940 | |
| 248-2020 | | Estudio Teletrabajo criterios hitos implementación condiciones de trabajo empresas RM y V estrategias prevención | 35.696 | ago-20 | 35.696 | nov-20 | 18 | nov-20 | may-22 | E | 35.696 | 35.696 | - | 35.696 | 35.696 | - | 35.696 | |
| 256-2021 | | Resumen de evidencia para orientar políticas y estrategias para prevenir accidentes de trabajo y enfermedades profesionales en población trabajadora migrante. | 8.000 | sept-21 | 8.000 | | 9 | | | E | 8.000 | 8.000 | - | 8.000 | 4.000 | 4.000 | 8.000 | |
| 257-2021 | | Diseño de un modelo de prevención de la violencia en el trabajo tipo II en empresas de serv soc que trabajan con NNA (MUTUAL) | 54.916 | sept-21 | 54.916 | | 18 | | | E | 54.916 | 41.571 | 13.345 | 54.916 | 21.966 | 32.950 | 54.916 | |
| 258-2021 | | Evaluación de la efectividad de una estrategia de formación virtual para capacitar a adultos adheridos a la Mutual de Seguridad | 35.000 | sept-21 | 35.000 | | 12 | | | E | 35.000 | 37.660 | -2.660 | 35.000 | 21.000 | 14.000 | 35.000 | |
| 259-2021 | | validación de una herramienta de tamizaje del síndrome de Apnea Obstructiva de sueño moderado y severo en conductores comerciales. | 55.000 | sept-21 | 55.000 | | 24 | | | E | 55.000 | 55.000 | - | 55.000 | 55.000 | - | 55.000 | |
| 260-2021 | | Desarrollo de una base de datos antropométricos de cabeza, rostro y manos de trabajadores chilenos. | 35.000 | sept-21 | 35.000 | | 13 | | | E | 35.000 | 17.500 | 17.500 | 35.000 | 17.500 | 17.500 | 35.000 | |
| 261-2021 | | percepción de mandos medios y jefaturas de la construcción respecto a aspectos que inciden en la prevención de accidentes graves y con resultado de muerte | 24.640 | sept-21 | 24.640 | | 12 | | | E | 24.640 | 14.784 | 9.856 | 24.640 | 14.784 | 9.856 | 24.640 | |
| 262-2021 | | Efectividad de intervenciones de promoción de salud dirigidas a trabajadores en modalidad teletrabajo de diversos rubros laborales en Chile. (MUTUAL). | 24.983 | sept-21 | 24.983 | dic-21 | 12 | | | E | 24.983 | - | 24.983 | 24.983 | - | 24.983 | 24.983 | |
| INNOGEN-2021 | | Fondo a destinar concurso 2022 | 63.380 | sept-21 | 63.380 | | | | | | 63.380 | 63.380 | - | 63.380 | 63.380 | - | 63.380 | |
| 267-2022 | | Evaluación de la Usabilidad de Exoesqueletos para la prevención de Trastornos-musculosqueléticos en actividades de mantenimiento en la industria minera | 60.000 | | 60.000 | | | | | | 60.000 | 30.000 | 30.000 | 60.000 | | 60.000 | 60.000 | |

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos



| N° D.S. Ppto. | Código SUSESO | Detalle | Valor Adjudicado | Fecha de Adjudicación | Valor Contrato | Fecha de Contrato | Duración del Proyecto | Fecha de Inicio | Fecha de Término | Ejecución (2) | Costo Total | Al 31/12/2023 | | | Al 31/12/2022 | | |
|---------------|---------------|--|------------------|-----------------------|----------------|-------------------|-----------------------|-----------------|------------------|---------------|-------------|---------------|-------------|------------|---------------|-------------|--------|
| | | | M\$ | | M\$ | | | | | | Gasto Real | Provisión | Total Gasto | Gasto Real | Provisión | Total Gasto | |
| 268-2022 | | Percepciones y prácticas respecto de la participación de trabajadores/as en la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo | 26.337 | | 26.337 | | | | | | 26.337 | 12.537 | 13.800 | 26.337 | 26.337 | | 26.337 |
| 269-2022 | | Condición Post COVID-19 en población trabajadora chilena: estudio exploratorio. | 25.000 | | 25.000 | | | | | | 25.000 | 10.000 | 15.000 | 25.000 | 25.000 | | 25.000 |
| 270-2022 | | Evaluación de la distancia recorrida por un trabajador durante el trayecto desde o hacia su trabajo como factor de riesgos de exposición en accidentes de tránsito Mutual de Seguridad C.Ch.C. | 35.000 | | 35.000 | | | | | | 35.000 | 24.500 | 10.500 | 35.000 | 35.000 | | 35.000 |
| 271-2022 | | Propuesta para incorporación de la perspectiva de género en la Identificación del Peligro y Evaluación de Riesgos (IPER) | 30.000 | | 30.000 | | | | | | 30.000 | 14.280 | 15.720 | 30.000 | 30.000 | | 30.000 |
| 272-2022 | | Evaluación de la viabilidad del uso de las técnicas de valoración funcional biomecánica para la mejora en la gestión de la evaluación de la incapacidad laboral en Chile. | 69.312 | | 69.312 | | | | | | 69.312 | 39.960 | 29.352 | 69.312 | 69.312 | | 69.312 |
| 273-2022 | | Factores de riesgo psicosocial y su asociación con la siniestralidad y el ausentismo laboral en las empresas adherentes a Mutual de Seguridad | 26.970 | | 26.970 | | | | | | 26.970 | 9.628 | 17.342 | 26.970 | 26.970 | | 26.970 |
| 274-2022 | | Implementación de plataforma virtual con maniqués informáticos de trabajadores chilenos para evaluar riesgos y opciones de prevención de trastornos musculoesqueléticos asociados al diseño | 50.000 | | 50.000 | | | | | | 50.000 | 29.750 | 20.250 | 50.000 | 50.000 | | 50.000 |
| 275-2022 | | Caracterización de los sub-rubros de agricultura según accidentabilidad y enfermedades profesionales durante el quinquenio 2017-2021. | 27.070 | | 27.070 | | | | | | 27.070 | 18.949 | 8.121 | 27.070 | 27.070 | | 27.070 |
| 276-2022 | | Análisis descriptivo y factores asociados al desarrollo del dolor crónico secundario a un accidente de trabajo o enfermedad profesional en pacientes del Hospital Clínico Mutual de Seguridad | 25.000 | | 25.000 | | | | | | 25.000 | | 25.000 | 25.000 | 25.000 | | 25.000 |
| 277-2022 | | Evaluación de un modelo de capacitación en SST en modalidad aprendizaje móvil para trabajadores operativos del rubro construcción y su comparación con los resultados de un modelo presencial | 56.700 | | 56.700 | | | | | | 56.700 | 50.604 | 6.096 | 56.700 | 56.700 | | 56.700 |
| 283-2023 | | Barreras y facilitadores para la implementación del programa Empresa Segura y Saludable (ESYS) en instituciones adherentes a Mutual de Seguridad | 31.994 | | 31.994 | Pendiente | 12 | Pendiente | Pendiente | | 31.994 | - | 31.994 | 31.994 | | | |
| 284-2023 | | Violencia vial en Santiago y su relación con la salud mental en el ámbito laboral. | 34.760 | | 34.760 | Pendiente | 12 | Pendiente | Pendiente | | 34.760 | - | 34.760 | 34.760 | | | |

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

| N° D.S. Ppto. | Código SUSES0 | Detalle | Valor Adjudicado | Fecha de Adjudicación | Valor Contrato | Fecha de Contrato | Duración del Proyecto | Fecha de Inicio | Fecha de Término | Ejecución (2) | Costo Total | Al 31/12/2023 | | | Al 31/12/2022 | | |
|--|---------------|---|------------------|-----------------------|------------------|-------------------|-----------------------|-----------------|------------------|---------------|------------------|------------------|----------------|------------------|------------------|----------------|------------------|
| | | | M\$ | | M\$ | | | | | | Gasto Real | Provisión | Total Gasto | Gasto Real | Provisión | Total Gasto | |
| 285-2023 | | Violencia en el trabajo tipo II: un modelo de prevención en trabajadores de la educación | 44.720 | | 44.720 | | 12 | Pendiente | Pendiente | | 44.720 | - | 44.720 | 44.720 | | | |
| 286-2023 | | Evaluación de resultados de un sistema de reporte de incidentes para la prevención de accidentes graves y fatales. | 34.500 | | 34.500 | dic-23 | 12 | feb-24 | feb-25 | | 34.500 | - | 34.500 | 34.500 | | | |
| 287-2023 | | Estimación de la magnitud de accidentes que generan accidentes potencialmente graves y fatales en base al relato de la denuncia. | 34.750 | | 34.750 | feb-24 | 8 | feb-24 | oct-24 | | 34.750 | - | 34.750 | 34.750 | | | |
| 291-2023 | | Identificación de las mejores medidas preventivas de seguridad vial en el mundo y su potencial adaptación a la realidad chilena. | 19.864 | | 19.864 | ene-24 | 10 | feb-24 | dic-24 | | 19.864 | - | 19.864 | 19.864 | | | |
| 292-2023 | | Cambio climático: cómo prevenir y mitigar sus efectos en SST y la productividad en los rubros más afectados. | 19.510 | | 19.510 | dic-23 | 12 | feb-24 | feb-25 | | 19.510 | - | 19.510 | 19.510 | | | |
| 293-2023 | | Las olas de calor y su efecto en la Salud y Seguridad del Trabajo en las industrias de construcción y agricultura, ganadería, silvicultura y pesca. | 24.900 | | 24.900 | ene-24 | 12 | feb-24 | feb-25 | | 24.900 | - | 24.900 | 24.900 | | | |
| 295-2023 | | Relación entre las variables biomecánicas y resultados funcionales de hombros. | 38.122 | | 38.122 | Pendiente | 24 | Pendiente | Pendiente | | 38.122 | - | 38.122 | 38.122 | | | |
| 297-2023 | | Análisis de factores determinantes, adicionales al diagnóstico, que permitan la detección temprana de casos de larga estadía mediante un modelo econométrico de predicción. | 40.000 | | 40.000 | Pendiente | 15 | Pendiente | Pendiente | | 40.000 | - | 40.000 | 40.000 | | | |
| 296-2023 | | Factores que facilitan la inclusión de personas mayores en los equipos de trabajo | 76.838 | | 76.838 | Pendiente | 11 | Pendiente | Pendiente | | 76.838 | - | 76.838 | 76.838 | | | |
| 298-2023 | | Diseño, desarrollo e implementación de modelos de codificación automática para la clasificación de las denuncias de los accidentes de trabajo y trayecto según vehículo involucrado, según la forma del accidente y del agente material del accidente y de la lesión desde el análisis de los relatos de los accidentes contenidos en las denuncias u otra información que permita realizar estas codificaciones. | 16.428 | | 16.428 | dic-23 | 12 | feb-24 | feb-25 | | 16.428 | - | 16.428 | 16.428 | | | |
| Monto remanente para concurso 2023 | | | | | | | | | | | | | | 1.985 | | | |
| Subtotal Proyectos de Investigación | | | 2.349.730 | | 2.219.672 | | | | | | 2.349.730 | 1.544.472 | 807.243 | 2.349.730 | 1.165.647 | 769.682 | 1.933.344 |

01

Mutua de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutua

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos



| N° D.S. Ppto. | Código SUSESO | Detalle | Valor Adjudicado | Fecha de Adjudicación | Valor Contrato | Fecha de Contrato | Duración del Proyecto | Fecha de Inicio | Fecha de Término | Ejecución (2) | Costo Total | Al 31/12/2023 | | | Al 31/12/2022 | | |
|---------------------------------|---------------|--|------------------|-----------------------|----------------|-------------------|-----------------------|-----------------|------------------|---------------|-------------|---------------|-------------|------------|---------------|-------------|--------|
| | | | M\$ | | M\$ | | | | | | Gasto Real | Provisión | Total Gasto | Gasto Real | Provisión | Total Gasto | |
| Proyectos de Innovación: | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 236-2019 | | Sistema de Inteligencia Artificial para la detección de patología respiratoria de origen laboral (P-200INN236) | 11.000 | ago-19 | 11.000 | oct-19 | 6 | oct-19 | may-20 | | 11.000 | 10.665 | 335 | 11.000 | 10.667 | 333 | 11.000 |
| 249-2020 | | Sistema de tracking para trabajadores con riesgo de exposición a COVID-19 | 12.574 | ago-20 | 12.574 | sept-20 | 3 | dic-20 | mar-21 | 0 | 12.574 | 12.574 | - | 12.574 | 12.574 | - | 12.574 |
| 250-2020 | | Sistema de asistencia a la decisión de calificación y manejo de EP salud mental por Inteligencia Artificial | 35.207 | ago-20 | 35.207 | sept-20 | 4 | dic-20 | abr-21 | 0 | 35.207 | 35.207 | - | 35.207 | 35.207 | - | 35.207 |
| 251-2020 | | Sistema centralizado para prevención no farmacológica del delirium, mediante nuevas tecnologías, aplicado en pacientes de unidades críticas del HCMS | 12.400 | ago-20 | 12.400 | | 12 | | | 0 | 12.400 | 12.400 | - | 12.400 | 12.400 | - | 12.400 |
| 253-2020 | | Solución integrada de apoyo tecnológico para la gestión preventiva COVID-19 | 12.480 | ago-20 | 12.480 | nov-20 | 5 | dic-20 | may-21 | 0 | 12.480 | 12.480 | - | 12.480 | 12.480 | - | 12.480 |
| 255-2020 | | Sistemas de gestión de seguridad y salud laboral eficientes con tecnología blockchain | 11.918 | ago-20 | 11.918 | nov-20 | 6 | dic-20 | jun-21 | 0 | 11.918 | 11.918 | - | 11.918 | 11.918 | - | 11.918 |
| 263-2021 | | Desarrollo de un sistema de reconocimiento de gestos faciales basado en visión computacional para la asistencia de pacientes con discapacidad motora severa | 12.960 | sept-21 | 12.960 | | | | | E | 12.960 | 12.960 | - | 12.960 | 12.960 | - | 12.960 |
| 264-2021 | | Desarrollo de una solución protésica que optimice el proceso de rehabilitación y posterior reintegro laboral de trabajadores con amputación parcial de mano | 12.980 | sept-21 | 12.980 | | | | | | 12.980 | 12.980 | - | 12.980 | 9.086 | 3.894 | 12.980 |
| 265-2021 | | Generación de criterios ergonómicos para Guía de recomendaciones en Manejo Manual de Carga basado en condiciones de riesgo por actividad económica | 32.710 | sept-21 | 32.710 | | | | | | 32.710 | 32.710 | - | 32.710 | 32.710 | - | 32.710 |
| 266-2021 | | Manipulador Neumático: Desarrollo e implementación de un equipo para el manejo asistido de Tinetas de 20 kgs y Cilindros de Gas licuado de 27 kgs | 36.505 | sept-21 | 36.505 | dic-21 | 10 | dic-21 | oct-22 | E | 36.505 | 36.505 | - | 36.505 | 36.505 | - | 36.505 |
| 278-2022 | | Implementación de una taxonomía de clasificación de causas externas de los accidentes por medio de automatización con machine learning utilizando la información del relato de la denuncia | 15.924 | | 15.924 | | | | | | 15.924 | | 15.924 | 15.924 | | 15.924 | 15.924 |
| 279-2022 | | Implementación clínica y optimización de prototipo desarrollado en etapa 1 para el reconocimiento de gestos faciales, basado en visión computacional, para la asistencia de pacientes con discapacidad | 34.940 | | 34.940 | | | | | | 34.940 | 13.976 | 20.964 | 34.940 | | 34.940 | 34.940 |

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

| N° D.S. Ppto. | Código SUSESO | Detalle | Valor Adjudicado | Fecha de Adjudicación | Valor Contrato | Fecha de Contrato | Duración del Proyecto | Fecha de Inicio | Fecha de Término | Ejecución (2) | Costo Total | Al 31/12/2023 | | | Al 31/12/2022 | | |
|---|-----------------|--|------------------|-----------------------|------------------|-------------------|-----------------------|-----------------|------------------|---------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|------------------|
| | | | M\$ | | M\$ | | | | | | Gasto Real | Provisión | Total Gasto | Gasto Real | Provisión | Total Gasto | |
| | 280-2022 | Sistema centralizado de estrategias multidisciplinares en prevención no farmacológica del delirium, mediante la digitalización de procesos convencionales y el uso de tecnología electrónica e informática | 36.400 | | 36.400 | | | | | | 36.400 | 21.840 | 14.560 | 36.400 | 14.560 | 21.840 | 36.400 |
| | 281-2022 | Sistema Descentralizado de Atención Integral Temprano del Trabajador | 37.000 | | 37.000 | | | | | | 37.000 | 11.100 | 25.900 | 37.000 | 11.100 | 25.900 | 37.000 |
| | 282-2022 | Diseño de un prototipo de plataforma digital que permita guiar la implementación de un modelo de acompañamiento para la gestión de la edad en las empresas. | 14.000 | | 14.000 | | | | | | 14.000 | 16.660 | -2.660 | 14.000 | | 14.000 | 14.000 |
| | 288-2023 | Revisión y mejoras al programa de prevención de violencia hacia conductores de Transantiago. | 29.820 | | 29.820 | Pendiente | 12 | Pendiente | Pendiente | | 29.820 | - | 29.820 | 29.820 | | | |
| | 294-2023 | Implementación del prototipo de una plataforma de acompañamiento para la gestión de edad en las empresas. | 42.883 | | 42.883 | Pendiente | 12 | Pendiente | Pendiente | | 42.884 | - | 42.884 | 42.884 | | | |
| | 289-2023 | Construcción de un sistema para la asistencia de la definición clínica de prótesis en extremidad inferior. | 17.000 | | 17.000 | Pendiente | 12 | Pendiente | Pendiente | | 17.000 | - | 17.000 | 17.000 | | | |
| | 290-2023 | Validación funcional de sistema de tele-examinación para evaluación de teleoperadores | 16.870 | | 16.870 | Pendiente | 12 | Pendiente | Pendiente | | 16.870 | - | 16.870 | 16.870 | | | |
| Subtotal Proyectos de Innovación | | | 435.571 | | 435.571 | | | | | | 435.572 | 253.975 | 181.597 | 435.572 | 212.167 | 116.831 | 328.998 |
| Proyectos Especiales: | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | P200-INNOPUERTO | Situación de Salud de Trabajadores de actividades económicas seleccionadas: Sector Portuario | 17.892 | ago-20 | 17.892 | nov-20 | 18 | nov-20 | | E | 17.892 | 17.892 | - | 17.892 | 17.892 | - | 17.892 |
| | P200-INNOBSII | Observatorio de Seguridad y Salud en el Trabajo, Fase 2 (Continuidad Operacional) | 75.686 | sept-21 | 75.686 | | 12 | | | E | 75.686 | 61.923 | 13.763 | 75.686 | 27.520 | 48.166 | 75.686 |
| | P200-INNOREC | Encuesta de Salud de Trabajadores Recolectores de Residuos Domiciliarios | 30.000 | | 30.000 | | | | | | 30.000 | 17.850 | 12.150 | 30.000 | | 30.000 | 30.000 |
| Subtotal Proyectos Especiales | | | 123.578 | | 123.578 | | | | | | 123.578 | 97.665 | 25.913 | 123.578 | 45.412 | 78.166 | 123.578 |
| Total Estudios de Investigación e Innovación | | | 2.908.879 | | 2.778.821 | | | | | | 2.908.880 | 1.896.112 | 1.014.753 | 2.908.880 | 1.423.226 | 964.679 | 2.385.920 |

NOTA 50 - FUNCIONES TÉCNICAS

El detalle del gasto en funciones técnicas durante los ejercicios 2023 y 2022, es el siguiente:

| Conceptos | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Sueldos | 1.914.805 | 1.669.115 |
| Bonos y comisiones | 373.359 | 342.589 |
| Gratificación y participación | 214.548 | 195.912 |
| Otras remuneraciones | 1.031.886 | 918.465 |
| Subtotal remuneraciones | 3.534.598 | 3.126.081 |
| Indemnización por años de servicios | 83.320 | 118.538 |
| Honorarios | 8.397 | 8.835 |
| Viáticos | 15 | - |
| Capacitación | 24.418 | 25.265 |
| Otros estipendios | - | - |
| Total gastos en personal | 3.650.748 | 3.278.719 |
| Marketing | - | - |
| Estudios externos | 163.165 | 81.927 |
| Mantenimiento y reparación | 33.303 | 72.970 |
| Servicios generales | 87.700 | 53.836 |
| Consumos básicos | 15.943 | 65.967 |
| Materiales de oficina | 47.971 | 24.201 |
| Honorarios auditores y diversos | - | - |
| Arriendo de equipos y otros | 16.572 | 11.143 |
| Patente, seguros, contribuciones | 884 | 896 |
| Detalle Otros : | - | - |
| Alimentación | 41.811 | 86.640 |
| Gastos informáticos | 45.482 | 71.508 |
| Empastes, microfilm.y otros | - | - |
| Gastos de recaudación (previred) | 2.392.018 | 2.170.321 |
| Otros | 913.541 | 495.494 |
| Subtotal otros gastos | 3.758.390 | 3.134.903 |
| Depreciación | 45.488 | 48.415 |
| Gastos indirectos | 344.189 | 271.798 |
| Total | 7.798.815 | 6.733.835 |

NOTA 51 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El detalle de los gastos de administración realizados durante los ejercicios 2023 y 2022, es el siguiente:

| Conceptos | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Sueldos | 10.290.242 | 9.331.618 |
| Bonos y comisiones | 1.017.556 | 1.005.231 |
| Gratificación y participación | 361.188 | 170.359 |
| Otras remuneraciones | 5.204.612 | 3.710.946 |
| Subtotal remuneraciones | 16.873.598 | 14.218.154 |
| Indemnización por años de servicio | 1.083.499 | 1.097.065 |
| Honorarios | 1.151.456 | 1.179.458 |
| Viáticos | 6.700 | 8.237 |
| Capacitación | 197.734 | 202.216 |
| Otros estipendios | 104.124 | - |
| Total gastos en personal | 19.417.111 | 16.705.130 |
| Marketing | 2.687.688 | 2.270.102 |
| Publicaciones | - | - |
| Estudios externos | 3.628.504 | 2.492.655 |
| Mantenimiento y reparación | 228.046 | 639.098 |
| Medicamentos e insumos | - | - |
| Servicios generales | 1.894.236 | 1.318.529 |
| Consumos básicos | 63.706 | 477.890 |
| Materiales de oficinas | 29.174 | 41.022 |
| Donaciones | - | - |
| Aportes a terceros | 1.621.858 | 1.555.689 |
| Honorarios de auditorías y diversos | 121.344 | 166.761 |
| Arriendo de equipos y otros | 41.113 | 30.118 |
| Patente, seguro, contribuciones | 53.958 | 41.504 |
| Arriendo de propiedades | (102.399) | - |
| Fletes y traslados | 36.510 | 44.657 |
| Otros | 2.544.508 | 2.602.131 |
| Subtotal otros gastos | 12.848.246 | 11.680.156 |
| Depreciación | 780.099 | 1.053.980 |
| Gastos indirectos | (240.070) | 987.436 |
| Total | 32.805.386 | 30.426.702 |

NOTA 52 - ESTIPENDIOS DEL DIRECTORIO

Durante los ejercicios 2023 y 2022 se han pagado los siguientes estipendios a los señores Directores:

| N° | Nombre | 31/12/2023 | | | | | | | |
|--------------|--------------------------------|--------------|--------------|---------------------------------|------------------------------|--------------|--------------|----------------|----------------|
| | | RUT | Dietas | Participación en Excedentes M\$ | Gastos de Representación M\$ | Viáticos M\$ | Regalías M\$ | Otros M\$ | Total M\$ |
| 1 | Daniel Contreras Valle | 8.407.189-7 | 748 | - | - | - | - | 15.825 | 16.573 |
| 2 | Dévara Ávila Palma | 12.321.675-K | 188 | - | - | - | - | 15.825 | 16.013 |
| 3 | Eduardo Muñoz Zúñiga | 8.401.685-3 | - | - | - | - | - | - | - |
| 4 | Eugenio Bascuñan Perez de Arce | 7.999.439-1 | - | - | - | - | - | 8.648 | 8.648 |
| 5 | Jaime Mozo Ballacey | 7003131-0 | - | - | - | - | - | 8.648 | 8.648 |
| 6 | Jorge Peña Collao | 8.190.497-9 | 627 | - | - | - | - | 17.296 | 17.923 |
| 7 | Juan Pablo Aylwin Jolfre | 6.828.014-1 | - | - | - | - | - | 8.648 | 8.648 |
| 8 | Leonardo Daneri Jones | 6.334.547-4 | 748 | - | - | - | - | 25.944 | 26.692 |
| 9 | Lorenzo Constans Gorri | 5.816.225-6 | - | - | - | - | - | - | - |
| 10 | Luis Felipe Navarro González | 8.697.900-4 | - | - | - | - | - | - | - |
| 11 | Monica Perez Novoa | 5.622.233-2 | 689 | - | - | - | - | 21.620 | 22.309 |
| 12 | Raimundo Rencoret Ríos | 7.017.619-K | 748 | - | - | - | - | 21.620 | 22.368 |
| 13 | Roberto Pérez Serpa | 8.632.497-0 | - | - | - | - | - | 7.213 | 7.213 |
| 14 | Sebastián Ortiz Alarcón | 13.670.147-9 | 748 | - | - | - | - | 17.296 | 18.044 |
| 15 | Verónica Lucero Quiroz | 12.640.851-K | - | - | - | - | - | 8.648 | 8.648 |
| 16 | Vivian Modak Canobra | 9.018.685-K | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | | | 4.496 | - | - | - | - | 177.231 | 181.727 |

| N° | Nombre | 31/12/2022 | | | | | | | | |
|--------------|--------------------------------|--------------|--------------|---------------------------------|------------------------------|--------------|--------------|-----------|----------------|----------------|
| | | RUT | Dietas | Participación en Excedentes M\$ | Gastos de Representación M\$ | Viáticos M\$ | Regalías M\$ | Otros M\$ | Total M\$ | |
| 1 | Daniel Contreras Valle | 8.407.189-7 | 342 | - | - | - | - | - | 8.239 | 8.581 |
| 2 | Dévara Ávila Palma | 12.321.675-K | 309 | - | - | - | - | - | 19.513 | 19.822 |
| 3 | Eduardo Muñoz Zúñiga | 8.401.685-3 | 50 | - | - | - | - | - | 3.848 | 3.898 |
| 4 | Eugenio Bascuñan Perez de Arce | 7.999.439-1 | - | - | - | - | - | - | 4.120 | 4.120 |
| 5 | Jaime Mozo Ballacey | 7003131-0 | - | - | - | - | - | - | 4.120 | 4.120 |
| 6 | Jorge Peña Collao | 8.190.497-9 | 530 | - | - | - | - | - | 17.859 | 18.389 |
| 7 | Juan Pablo Aylwin Jolfre | 6.828.014-1 | - | - | - | - | - | - | 4.120 | 4.120 |
| 8 | Leonardo Daneri Jones | 6.334.547-4 | 648 | - | - | - | - | - | 21.979 | 22.627 |
| 9 | Lorenzo Constans Gorri | 5.816.225-6 | 352 | - | - | - | - | - | 13.390 | 13.742 |
| 10 | Luis Felipe Navarro González | 8.697.900-4 | - | - | - | - | - | - | 3.848 | 3.848 |
| 11 | Monica Perez Novoa | 5.622.233-2 | 342 | - | - | - | - | - | 10.299 | 10.641 |
| 12 | Raimundo Rencoret Ríos | 7.017.619-K | 392 | - | - | - | - | - | 14.147 | 14.539 |
| 13 | Roberto Pérez Serpa | 8.632.497-0 | 57 | - | - | - | - | - | 7.968 | 8.025 |
| 14 | Sebastián Ortiz Alarcón | 13.670.147-9 | 342 | - | - | - | - | - | 12.087 | 12.429 |
| 15 | Verónica Lucero Quiroz | 12.640.851-K | 306 | - | - | - | - | - | 11.816 | 12.122 |
| 16 | Vivian Modak Canobra | 9.018.685-K | 256 | - | - | - | - | - | 9.620 | 9.876 |
| Total | | | 3.926 | - | - | - | - | - | 166.973 | 170.899 |

Estos valores forman parte del ítem gasto de administración del estado de resultados integral.

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

NOTA 53 - PÉRDIDAS POR DETERIORO (REVERSIONES)

El detalle de las pérdidas por deterioros durante los ejercicios 2023 y 2022, es el siguiente:

| Concepto | 31/12/2023 | | | 31/12/2022 | | |
|--------------------------|-------------------|---------------------|------------------|-------------------|---------------------|----------------|
| | Deterioro M\$ | Reversiones M\$ | Saldo M\$ | Deterioro M\$ | Reversiones M\$ | Saldo M\$ |
| Deuda Previsional | 6.004.631 | (4.846.819) | 1.157.812 | 5.390.485 | (5.002.027) | 388.458 |
| Deuda Privada | 5.270.460 | (4.787.261) | 483.199 | 5.305.818 | (5.095.215) | 210.603 |
| Deuda Art. 77 bis | 1.501 | (568) | 933 | 879 | (864) | 15 |
| Aportes Legales | 485.103 | (483.984) | 1.119 | 425.070 | (526.557) | (101.487) |
| Otras cuentas por cobrar | - | (39.743) | (39.743) | 120.712 | - | 120.712 |
| Total | 11.761.695 | (10.158.375) | 1.603.320 | 11.242.964 | (10.624.663) | 618.301 |

NOTA 54 - OTROS INGRESOS Y OTROS EGRESOS

El detalle de los otros ingresos y otros egresos es el siguiente:

a) Otros ingresos

| Conceptos | Tipo (*) | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|--|----------|-------------------|-------------------|
| Seguro obligatorio de accidentes personales (SOAP) | IO | 2.758.311 | 2.600.439 |
| Capacitación | IO | 5.023.009 | 4.130.971 |
| Asesorías | IO | 13.362.593 | 16.895.553 |
| Cotizaciones extraordinarias atrasadas | IO | 160 | 88.691 |
| Recuperación IVA Credito Fiscal | IO | 5.585.695 | 5.062.364 |
| Beneficios prescritos | IO | 2.186.263 | 1.379.490 |
| Ingreso reservas medicas años anteriores | IO | - | 5.469.809 |
| Otros ingresos | IO | 9.145.729 | 1.977.653 |
| Arriendos | IN | 921.939 | 813.643 |
| Utilidad venta activo fijo muebles | IN | 565.841 | - |
| Indemnización siniestros activo fijo | IN | 42.015 | 2.073.788 |
| Otros ingresos | IN | 903.970 | 1.606.094 |
| Total | | 40.495.525 | 42.098.495 |

(*) Ingreso Ordinario (IO) / (*) Ingreso no Ordinario (IN)

b) Otros egresos

| Conceptos | Tipo (*) | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|-------------------------------------|----------|-------------------|-------------------|
| Bajas y mermas de inventario | EO | 59.452 | 110.605 |
| Activos dados de Baja | EO | 277.987 | - |
| Aguinaldo navidad y fiestas patrias | EO | 465.061 | 433.490 |
| Otros Egresos | EO | 14.925.818 | 11.466.847 |
| Intereses Financieros | EN | 931.186 | 294.042 |
| Gastos Bancarios | EN | 777.654 | 716.565 |
| Otros Egresos | EN | 373.360 | 901.716 |
| Total | | 17.810.518 | 13.923.265 |

(*) Egreso Ordinario (IO) / (*) Egreso no Ordinario (IN)

NOTA 55 - DIFERENCIA DE CAMBIO Y OTRAS UNIDADES DE REAJUSTE

Las diferencias de cambio y las unidades de reajustes abonadas en el estado de resultados se incluyen en las partidas siguientes y por los importes indicados:

| Diferencias de Cambios | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|---------------------------------------|--------------------|-------------------|
| Otras utilidades / (pérdidas) – netas | - | - |
| Ingresos (gastos) financieros - netos | (3.263.787) | 2.237.211 |
| Total | (3.263.787) | 2.237.211 |

| Unidades de Reajustes | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| Inversiones de libre disposición | 4.674.003 | 11.098.005 |
| Inversiones del Fondo de Reserva Eventualidades | 504.221 | 1.170.650 |
| Inversiones del Fondo de Contingencia | 1.738.510 | 4.030.840 |
| Inversiones del Fondo de Reserva Pensiones | 11.491.329 | 27.849.856 |
| Otros | 18.018 | 62.672 |
| Total | 18.426.081 | 44.212.023 |

01

Mutua de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutua

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

NOTA 56 - OTROS INGRESOS PERCIBIDOS - OTROS EGRESOS EFECTUADOS

a) Otros ingresos de actividades de la operación

| Conceptos | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| Seguros SOAP | 2.513.041 | 2.356.826 |
| Arriendos | 921.940 | 813.643 |
| Cotizaciones extraordinarias atrasadas | 160 | 29.642 |
| Asesorías | 13.362.593 | 16.895.553 |
| Indemnización siniestros activo fijo | - | 2.073.788 |
| Otros ingresos operaciones Mutual Asesorías | 14.179.150 | 18.020.103 |
| Otros ingresos operaciones Servicios de Comunicación Medica | 7.880.318 | 8.577.408 |
| Otros ingresos | 32.574 | 463.574 |
| Total | 38.889.776 | 49.230.537 |

b) Otros egresos de actividades de la operación

| Conceptos | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| Aguinaldos | 465.061 | 433.490 |
| Gastos financieros | 813.432 | 971.302 |
| Otros Costos de ventas | - | 626.579 |
| Otros Costos por venta Mutual Asesorías | 20.589.497 | 33.530.659 |
| Otros Costos por venta Servicios de Comunicación Medica | 8.931.871 | 6.975.479 |
| Otros | - | 56.692 |
| Total | 30.799.861 | 42.594.201 |

NOTA 57 - OTRAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO - OTROS DESEMBOLSOS POR FINANCIAMIENTO

a) Otras fuentes de actividades de financiamiento

| Conceptos | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|-----------------|-------------------|-------------------|
| Pago de crédito | - | 48.454 |
| Total | - | 48.454 |

b) Otros desembolsos de actividades de financiamiento

| Conceptos | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|
| Pago Leasing | 1.118.125 | - |
| Arrendamientos bajo NIIF 16 | 3.753.365 | 3.342.748 |
| Total | 4.871.490 | 3.342.748 |

NOTA 58 - OTROS INGRESOS DE INVERSIÓN - OTROS DESEMBOLSOS DE INVERSIÓN

a) Otros ingresos de actividades de inversión

No existen otros ingresos de actividades de inversión.

b) Otros desembolsos de actividades de inversión

Mutual no tiene otros desembolsos de actividades de inversión

NOTA 59 - CONTINGENCIAS

a) Pasivos contingentes

Al 31 de diciembre de 2023, Mutua se encuentra involucrada en varios juicios civiles, a raíz del curso normal de sus operaciones:

| Fecha Inicio | Causa (DTE/DDO) | Rol | Juzgado | Cuantía M\$ | Materia | Estado | Fecha Término | Instrumento de Término (Sentencia/Transacción) | Indemnización M\$ |
|--------------|--|--------------|---|----------------|-----------------------------------|---------|---------------|--|----------------------|
| 13-04-2016 | MARÍA EUGENIA MARTÍNEZ ABELLO | C-7872-2016 | 15° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO | 200.000 | Otros | Vigente | | | |
| 12-05-2022 | GLORIA ALEJANDRA MORENO PAREDES | C-824-2022 | 1° Civil de Puerto Montt | 400.000 | Responsabilidad Civil Médica | Vigente | | | |
| 24-10-2023 | Asesorías e Inversiones Global SpA | C-15902-2023 | 19° Juzgado Civil de Santiago | 193.639 | Responsabilidad Civil Contractual | Vigente | | | |
| 26-10-2023 | ALEJANDRO SANCHEZ CANALES | C-15490-2023 | 4° Civil de Santiago | 350.000 | Responsabilidad Civil Médica | Vigente | | | |
| 09-12-2020 | JUAN GUILLERMO CARRASCO SOTOMAYOR | C-14049-2020 | 12° Juzgado Civil de Santiago | 500.943 | Cobertura Ley N° 16.744 | Vigente | | | |
| 03-06-2019 | MARÍA ANTONIETA MUÑOZ ASTUDILLO | C-10646-2019 | 19° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO | 293.800 | Responsabilidad Civil Médica | Vigente | | | |
| 29-10-2021 | MAGDALENA ESTAY Y OTROS | C-6885-2015 | 12° Juzgado Civil de Santiago | 300.000 | Responsabilidad Civil Médica | Vigente | | | |
| 07-01-2022 | OSCAR RAMÓN NOVA OYARCE | C-14360-2015 | 10° Juzgado Civil de Santiago | 340.000 | Responsabilidad Civil Médica | Vigente | | | |
| 16-08-2022 | ORLANDO HERRERA ZEPEDA | C-3560-2022 | 27° Civil de Santiago | 5.150.840 | Cobertura Ley N° 16.744 | Vigente | | | |
| 19-05-2023 | PEDRO ANTONIO CORTES CANCINO | C-995-2023 | 3° Letras de Arica | 602.000 | Responsabilidad Civil Médica | Vigente | | | |
| 03-08-2016 | GUILLERMO TARTACOVSKY TORRICO | C-13656-2016 | 9° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO | 818.200 | Responsabilidad Civil Médica | Vigente | | | |
| 25-05-2017 | JESSICA MARÍA ÁLVAREZ TORREJÓN y otros | C-3064-2017 | 16° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO | 696.240 | Otros | Vigente | | | |
| 12-10-2018 | JUAN MAURICIO CABRERA NÚÑEZ | C-108-2018 | 1° Juzgado de Letras de Linares | 584.160 | Responsabilidad Civil Médica | Vigente | | | |
| 06-05-2021 | NANCY DE LAS MERCEDES RIVERA GUAJARDO | C-832-2021 | 27° Juzgado Civil de Santiago | 200.000 | Responsabilidad Civil Médica | Vigente | | | |
| 12-05-2021 | CRISTIAN SOTO CONTRERAS | C-2003-2021 | 6° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO | 190.000 | Responsabilidad Civil Médica | Vigente | | | |
| 17-10-2018 | ABRAHAM VELOZO VELOZO y otros | O-78-2018 | 1° Juzgado de Letras de Coronel | 720.000 | Otros | Vigente | | | |
| 14-05-2019 | RODRIGO ANTONIO JOSÉ OSSO HERRERA | C-10695-2019 | 2° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO | 1.017.787 | Responsabilidad Civil Médica | Vigente | | | |
| 05-09-2019 | NANCY VERÓNICA LAGOS NAVARRETE | C-22891-2017 | 23° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO | 507.000 | Responsabilidad Civil Médica | Vigente | | | |
| 17-08-2020 | SANTIAGO RUBÉN PÁEZ VILLALOBOS | C-2889-2020 | 2° JUZGADO DE LETRAS EN LO CIVIL DE ANTOFAGASTA | 315.680 | Responsabilidad Civil Médica | Vigente | | | |
| 04-05-2021 | ISAPRE NUEVA MAS VIDA S.A. | C-162-2021 | 23° Juzgado Civil de Santiago | 303.072 | Otros | Vigente | | | |
| 28-10-2022 | JORGE PANIRÉ ORTIZ | C-5952-2022 | 4° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO | 240.000 | Responsabilidad Civil Médica | Vigente | | | |
| 28-01-2022 | YENNYFER VALERIA VILCHE VEGA | C-10201-2021 | 9° Juzgado Civil de Santiago | 384.800 | Responsabilidad Civil Médica | Vigente | | | |

| Fecha Inicio | Causa (DTE/DDO) | Rol | Juzgado | Cuantía M\$ | Materia | Estado | Fecha Término | Instrumento de Término (Sentencia/Transacción) | Indemnización M\$ |
|--------------|--|--------------|---|----------------|-----------------------------------|---------|---------------|--|----------------------|
| 19-05-2023 | MIGUELINA HERMINDA JOFRÉ APABLAZA | C-2718-2023 | 1° Juzgado Civil de Santiago | 200.000 | Responsabilidad Civil Médica | Vigente | | | |
| 24-08-2023 | ASTRID SCARLETT ELIZABETH OJEDA MIRANDA | C-9507-2023 | 27° Juzgado Civil de Santiago | 280.000 | Responsabilidad Civil Médica | Vigente | | | |
| 29-08-2023 | YUVINIZA MAGDALENA NORRIS GONZÁLEZ Y OTROS | C-1368-2022 | 2° Juzgado de Letras de Calama | 1.574.150 | Responsabilidad Civil Médica | Vigente | | | |
| 30-08-2023 | ANA MARÍA VALDIVIA TAPIA y OTROS | C-14324-2023 | 20° Civil de Santiago | 250.000 | Cobertura Ley N°16.744 | Vigente | | | |
| 21-02-2022 | CARLOS ELÍAS VILLEGAS MORAGA y otros | O-14-2022 | 1° Juzgado de Letras del Trabajo de Coronel | 990.000 | Otros | Vigente | | | |
| 01-03-2022 | RIGOBERTO FLORIDOR CARRILLO JOFRÉ | C-10166-2021 | 12° Civil de Santiago | 645.500 | Cobertura Ley N° 16.744 | Vigente | | | |
| 22-09-2023 | VICTOR ALMONACID y otros (252) | O-110-2018 | 1° Juzgado de Letras de Coronel | 7.500.000 | Responsabilidad Civil Contractual | Vigente | | | |
| 2018 | 2 | | | \$91.500 | | | | | |
| 2019 | 6 | | | \$197.159 | | | | | |
| 2020 | 2 | | | \$270.000 | | | | | |
| 2021 | 10 | | | \$922.506 | | | | | |
| 2022 | 6 | | | \$391.316 | | | | | |
| 2023 | 4 | | | \$220.300 | | | | | |

a) Activos contingentes

Al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022 Mutal no posee activos contingentes.

NOTA 60 - COMPROMISOS

Mutal tiene reflejados en sus estados financieros los compromisos adquiridos con sus acreedores y sus colaboradores.

NOTA 61 - COMBINACIONES DE NEGOCIOS

Mutal no realizó operaciones de combinación de negocios durante los ejercicios 2023 y 2022.

NOTA 62 - TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Las transacciones que se detallan a continuación se realizaron con partes vinculadas:

a) Venta de bienes y prestación de servicios

| Conceptos | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| Venta de bienes | | |
| Mutual de Seguridad Asesorías S.A. | - | - |
| Servicios de Comunicación Médica | - | - |
| Prestación de servicios | | |
| Mutual de Seguridad Asesorías S.A. | - | - |
| Servicio Médico Mutual de Seguridad | - | - |
| Servicio Comunicación Medica Mutual de Seguridad | - | - |
| Corp. del Bienestar del Personal de Mutual de Seguridad C.Ch.C. | - | - |
| Mutual de Seguridad Capacitación S.A. | - | - |

b) Compra de bienes y servicios

| Conceptos | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| Compra de bienes | | |
| Mutual de Seguridad Asesorías S.A. | - | - |
| Servicio Médico Mutual CChC SpA | - | - |
| Servicio de Comunicaciones Médicas S.A. | - | - |
| Corp. de Bienestar del Pers. Mutual de Seguridad C.Ch.C. | - | - |
| Corp. de Benef. por Término de Contrato Pers Mutual De Seg. | - | - |
| Compra de servicios | | |
| Mutual de Seguridad Asesorías SA. | - | - |
| Corp. de Bienestar del Pers. Mutual de Seguridad C.Ch.C. | - | - |
| Servicio de Comunicaciones Médicas S.A. | - | - |
| Servicio Médico Mutual CChC SpA | - | - |
| Aportes | | |
| Corp. del Bienestar del Personal de Mutual de Seguridad C.Ch.C. | 813.531 | 760.336 |
| Corp.de Benef.por Término de Contrato Pers Mutual De Seg. | 1.748.522 | 1.579.512 |

c) Compensaciones al personal directivo clave y administrador

| Remuneraciones Recibidas por el Personal Clave de la Gerencia | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| Salarios | 1.462.634 | 1.309.825 |
| Honorarios de administradores | - | - |
| Correcciones de valor y beneficios no monetarios | - | - |
| Beneficios a corto plazo para los empleados | - | - |
| Beneficios post empleo | - | - |
| Otros beneficios a largo plazo | - | - |
| Beneficios por terminación | - | - |
| Total remuneraciones recibidas por el personal clave | 1.462.634 | 1.309.825 |

Los principales ejecutivos de Mutual, corresponde a los siguientes:

| Cargo | N° de Ejecutivos |
|------------|------------------|
| Directorio | 6 |
| Gerentes | 9 |

d) Saldos al cierre derivados de ventas y compras de bienes y servicios

| Conceptos | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas (Nota 14) | - | - |
| Parientes cercanos de la dominante última | - | - |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas (Nota 31) | 987.495 | 1.002.261 |
| Dominante inmediata | - | - |
| Entidad Controlada por el personal directivo clave | - | - |

Las cuentas por cobrar a partes vinculadas surgen de transacciones de venta y tienen vencimiento dos meses después de la fecha de la venta. Las cuentas por cobrar no están aseguradas y no devengan ningún interés.

e) Préstamos a partes vinculadas

| Préstamos a Administradores, Personal Directivo y sus Familiares | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Saldo inicial | - | - |
| Préstamos concedidos durante el ejercicio | - | - |
| Amortizaciones recibidas de préstamos | - | - |
| Intereses cargados | - | - |
| Intereses abonados | - | - |
| Saldo final | - | - |

| Préstamos a Asociadas | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| Saldo inicial | - | - |
| Préstamos concedidos durante el ejercicio: RCR SA | - | - |
| Amortizaciones recibidas de préstamos | - | - |
| Intereses cargados | - | - |
| Intereses abonados | - | - |
| Saldo final | - | - |

| Préstamos Totales a partes Vinculadas | 31/12/2023 M\$ | 31/12/2022 M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Saldo inicial | - | - |
| Préstamos concedidos durante el ejercicio : RCR SA | - | - |
| Amortizaciones recibidas de préstamos | - | - |
| Intereses cargados : RCR SA | - | - |
| Intereses abonados | - | - |
| Saldo final | - | - |

NOTA 63 - NEGOCIOS CONJUNTOS

Las participaciones en negocios conjuntos se integran por el método de participación. El grupo participa en las entidades controladas conjuntamente que se detallan a continuación:

| Entidad Patrimonial | Participación % |
|---------------------|-----------------|
| | - |

Información financiera resumida de negocios conjuntos

| Al 31 de diciembre de 2023 | Suma de Activos M\$ | Suma de Pasivos M\$ |
|--|------------------------|------------------------|
| Corrientes de negocios conjuntos | - | - |
| No corrientes de negocios conjuntos | - | - |
| Total de negocios conjuntos | - | - |
| Suma de ingresos ordinarios de negocios | - | - |
| Suma de gastos de negocios conjuntos | - | - |
| Suma de la pérdida neta de negocios conjuntos | - | - |

| Al 31 de diciembre de 2022 | Suma de Activos M\$ | Suma de Pasivos M\$ |
|--|------------------------|------------------------|
| Corrientes de negocios conjuntos | - | - |
| No corrientes de negocios conjuntos | - | - |
| Total de negocios conjuntos | - | - |
| Suma de ingresos ordinarios de negocios | - | - |
| Suma de gastos de negocios conjuntos | - | - |
| Suma de la pérdida neta de negocios conjuntos | - | - |

NOTA 64 - SANCIONES

Las sanciones aplicadas al 31 de diciembre de 2023 se detallan a continuación:

| Corr. | Descripciones | Fecha de Resolución | N° de Resolución | Fecha de Notificación | Reclamada Judicialmente |
|---------------|---|---------------------|------------------|-----------------------|-------------------------|
| SEREMI | | | | | |
| 1 | Infracción al código sanitario - Agencia Temuco F-117 FOLIO 130114 AMBITO SALUD OCUPACIONAL | 16-01-2023 | 2309133 | 16-01-2023 | NO |
| 2 | Infracción al código sanitario - Agencia Temuco F-117 FOLIO 134120 AMBITO PROFESIONES MEDICAS | 22-12-2022 | 22091188 | 01-02-2023 | NO |
| 3 | Infracción al código sanitario - Agencia Antofagasta F-117 FOLIO 146265 AMBITO RESIDUOS | 12-12-2022 | 22023747 | 13-01-2023 | NO |
| 4 | Infracción al código sanitario - Agencia Copiapó F-117 FOLIO 146663 AMBITO SALUD OCUPACIONAL | 27-01-2023 | 2303186 | 27-01-2023 | NO |
| 5 | Infracción al código sanitario - Agencia Concepción F-117 FOLIO 247950 AMBITO SALUD OCUPACIONAL | 22-11-2022 | 220810156 | 13-02-2023 | NO |
| 6 | Infracción al código sanitario - Agencia Concepción F-117 FOLIO 624083 AMBITO SALUD OCUPACIONAL | 12-12-2022 | 22023747 | 13-01-2023 | NO |
| 7 | Infracción al código sanitario - Región Metropolitana F-117 FOLIO 632488 AMBITO SALUD OCUPACIONAL | 25-01-2023 | 2313465 | 25-01-2023 | NO |
| 8 | Infracción al código sanitario - Región Metropolitana F-117 FOLIO 620671 AMBITO SALUD OCUPACIONAL | 17-05-2023 | 23135886 | 17-05-2023 | NO |
| 9 | Infracción al código sanitario - Región Metropolitana F-117 FOLIO 651050 AMBITO SALUD OCUPACIONAL | 14-06-2023 | 23136893 | 14-06-2023 | NO |
| 10 | Infracción al código sanitario - Región Metropolitana F-117 FOLIO 631537 AMBITO SALUD OCUPACIONAL | 07-06-2023 | 23136684 | 07-06-2023 | NO |

| Corr. | Descripciones | Fecha de Resolución | N° de Resolución | Fecha de Notificación | Reclamada Judicialmente |
|------------------------------|--|---------------------|------------------|-----------------------|-------------------------|
| 11 | Infracción al código sanitario - Región de O'Higgins F-117 FOLIO 118648 AMBITO SALUD OCUPACIONAL | 07-05-2023 | 230601294 | 28-07-2023 | NO |
| 12 | Infracción al código sanitario - Región de Magalles F-117 FOLIO 144494 AMBITO SALUD OCUPACIONAL | 03-11-2023 | 23120228 | 06-11-2023 | NO |
| 13 | Infracción al código sanitario - Región de Magalles F-117 FOLIO 123666 AMBITO SALUD OCUPACIONAL | 24-11-2023 | 23080416 | 24-11-2023 | SI |
| 14 | Infracción al código sanitario - Región de Los Rios F-117 FOLIO 146532 AMBITO SALUD OCUPACIONAL | 28-11-2023 | 23140597 | 28-11-2023 | NO |
| DIRECCION DEL TRABAJO | | | | | |
| 1 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 1324230022 No contener liquidaciones de remuneraciones o anexo - Art 54 bis inciso 3° art 506 del Cód. del trabajo. | 12-12-2022 | 1324232 | 12-12-2022 | NO |
| 2 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 1324230021 No exhibir toda la documentación necesaria para efectuar conciliación - Art 31 y 32 del D.F.L. N°2 Ministerio del Trabajo y Previsión social. | 12-12-2022 | 1324232 | 12-12-2022 | NO |
| 3 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 1750230291 No llevar registro de asistencia de empresa usuaria de los trabajadores transitorios puestos a disposición - Art 183 inciso 2° con Art 506 del Cód. del trabajo. | 05-01-2023 | 1324232 | 05-01-2023 | NO |
| 4 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 1750230291 No llevar registro de asistencia de empresa usuaria de los trabajadores transitorios puestos a disposición - Art 183 inciso 2° con Art 506 del Cód. del trabajo. | 17-03-2023 | 17502329 | 17-03-2023 | NO |

| Corr. | Descripciones | Fecha de Resolución | Nº de Resolución | Fecha de Notificación | Reclamada Judicialmente |
|-------|---|---------------------|------------------|-----------------------|-------------------------|
| 5 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 1750230292 No mantener documentación necesaria para efectuar labores de fiscalización - Art 31 del D.F.L. n°2 del Ministerio del Trabajo y Previsión social. | 17-03-2023 | 17502329 | 17-03-2023 | NO |
| 6 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 1328230301 NO COMPARECER A CITACIÓN DE LA DIRECCIÓN DEL TRABAJO - ART 29 DEL D.F.L. N°2 DEL MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL | 25-05-2023 | 13282330 | 31-07-2023 | NO |
| 7 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 1774230081 NO EXHIBIR TODA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA EFECTUAR CONCILIACIÓN - ART 31 Y 32 DEL D.F.L. N°2 MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL. | 28-02-2023 | 1774238 | 07-08-2023 | NO |
| 8 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 1774230081 NO EXHIBIR TODA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA EFECTUAR CONCILIACIÓN - ART 31 Y 32 DEL D.F.L. N°2 MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL. | 28-02-2023 | 1774238 | 07-08-2023 | NO |
| 9 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 1455230121 NO EXHIBIR TODA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA EFECTUAR FISCALIZACIÓN - ART 31 Y 32 DEL D.F.L. N°2 MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL. | 15-03-2023 | 14552312 | 10-07-2023 | NO |
| 10 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 1455230121 NO EXHIBIR TODA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA EFECTUAR FISCALIZACIÓN - ART 31 Y 32 DEL D.F.L. N°2 MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL. | 15-03-2023 | 14552312 | 10-07-2023 | NO |
| 11 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 1455230121 NO EXHIBIR TODA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA EFECTUAR FISCALIZACIÓN - ART 31 Y 32 DEL D.F.L. N°2 MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL. | 15-03-2023 | 14552312 | 10-07-2023 | NO |
| 12 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 1455230121 NO EXHIBIR TODA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA EFECTUAR FISCALIZACIÓN - ART 31 Y 32 DEL D.F.L. N°2 MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL. | 15-03-2023 | 14552312 | 10-07-2023 | NO |

| Corr. | Descripciones | Fecha de Resolución | Nº de Resolución | Fecha de Notificación | Reclamada Judicialmente |
|-------|--|---------------------|------------------|-----------------------|-------------------------|
| 13 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 1455230121 NO EXHIBIR TODA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA EFECTUAR FISCALIZACIÓN - ART 31 Y 32 DEL D.F.L. N°2 MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL. | 15-03-2023 | 14552312 | 10-07-2023 | NO |
| 14 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 1455230121 NO EXHIBIR TODA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA EFECTUAR FISCALIZACIÓN - ART 31 Y 32 DEL D.F.L. N°2 MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL. | 15-03-2023 | 14552312 | 10-07-2023 | NO |
| 15 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 1455230121 NO EXHIBIR TODA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA EFECTUAR FISCALIZACIÓN - ART 31 Y 32 DEL D.F.L. N°2 MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL. | 15-03-2023 | 14552312 | 10-07-2023 | NO |
| 16 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 1455230121 NO EXHIBIR TODA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA EFECTUAR FISCALIZACIÓN - ART 31 Y 32 DEL D.F.L. N°2 MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL. | 15-03-2023 | 14552312 | 10-07-2023 | NO |
| 17 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 1455230121 NO EXHIBIR TODA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA EFECTUAR FISCALIZACIÓN - ART 31 Y 32 DEL D.F.L. N°2 MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL. | 15-03-2023 | 14552312 | 10-07-2023 | NO |
| 18 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 1455230121 NO EXHIBIR TODA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA EFECTUAR FISCALIZACIÓN - ART 31 Y 32 DEL D.F.L. N°2 MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL. | 15-03-2023 | 14552312 | 10-07-2023 | NO |
| 19 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 1455230121 NO EXHIBIR TODA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA EFECTUAR FISCALIZACIÓN - ART 31 Y 32 DEL D.F.L. N°2 MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL. | 15-03-2023 | 14552312 | 10-07-2023 | NO |
| 20 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 1455230121 NO EXHIBIR TODA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA EFECTUAR FISCALIZACIÓN - ART 31 Y 32 DEL D.F.L. N°2 MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL. | 15-03-2023 | 14552312 | 10-07-2023 | NO |

| Corr. | Descripciones | Fecha de Resolución | Nº de Resolución | Fecha de Notificación | Reclamada Judicialmente |
|--|--|---------------------|------------------|-----------------------|-------------------------|
| 21 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 1455230121 NO EXHIBIR TODA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA EFECTUAR FISCALIZACIÓN - ART 31 Y 32 DEL D.F.L. N°2 MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL. | 15-03-2023 | 14552312 | 10-07-2023 | NO |
| 22 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 1455230121 NO EXHIBIR TODA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA EFECTUAR FISCALIZACIÓN - ART 31 Y 32 DEL D.F.L. N°2 MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL. | 15-03-2023 | 14552312 | 10-07-2023 | NO |
| 23 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 4080230441 NO EXHIBIR TODA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA EFECTUAR FISCALIZACIÓN - ART 31 Y 32 DEL D.F.L. N°2 MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL. | 07-08-2023 | 40802344 | 30-10-2023 | NO |
| 24 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 4080230971 NO COMPARECER CITACIÓN DE LA DIRECCIÓN DEL TRABAJO | 11-09-2023 | 40802397 | 22-11-2023 | NO |
| 25 | "Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 3856231221 NO EXHIBIR TODA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA EFETUAR LA CONCILIACIÓN | 26-09-2023 | 385623122 | 04-12-2023 | NO |
| 26 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 4080230971 NO COMPARECER CITACIÓN DE LA DIRECCIÓN DEL TRABAJO | 11-09-2023 | 40802397 | 22-11-2023 | NO |
| 27 | Infracción Código del Trabajo F-42 FOLIO 3087230401 NO EXHIBIR TODA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA EFECTUAR LAS LABORES DE FISCALIZACIÓN | 19-06-2023 | 30872340 | 28-08-2023 | NO |
| SUPERINTENDENCIA DE SEGURO SOCIAL | | | | | |
| 1 | Proceso sancionatorio por no realizar una adecuada gestión de los riesgos asociados al proceso de adhesión de empresas F-106 FOLIO 1673979086 | 29-09-2022 | 473 | 17-01-2023 | NO |

NOTA 65 - HECHOS POSTERIORES

No existen hechos posteriores al 31 de diciembre de 2023

NOTA 66 - HECHOS RELEVANTES

24.03.2023: Informa como Hecho Relevante, que el día de jueves 23 de marzo, se detectó un ciberataque que afectó a los servidores en que se encuentran alojados nuestros escritorios virtuales. Por lo anterior, y de manera preventiva, se deshabilitaron las conexiones de usuarios a todos los mencionados escritorios virtuales, incluyendo aquellos puestos a disposición del Instituto de Seguridad Laboral (ISL) como parte de los servicios que entregamos a ese organismo administrador.

Adicionalmente, informamos que se presentó el riesgo de comprometerse el servicio de Imagenología, toda vez que utiliza el mismo sistema operativo de los escritorios afectados. Sin embargo, y hasta la presente comunicación, se encuentra funcionando, sin perjuicio de lo cual, continúa siendo monitoreado por parte de nuestro equipo de Tecnología, a fin de evitar cualquier nueva actividad maliciosa.

Por último, informamos que nos encontramos llevando a cabo el procedimiento establecido en el Libro VII, Título V, Letra D, Capítulo II, del Compendio de Normas de esa Superintendencia.

15.05.2023: Informa como Hecho Relevante que por carta GCAL 8050/2019 de fecha 22 de noviembre 2019, Mutual informó a esa Superintendencia como Hecho Relevante que luego de efectuar la evaluación de daños pertinente respecto de nuestro Centro de Atención Mutual (CAM) de la ciudad de Los Andes, el que fue objeto de severos actos vandálicos que implicaron el incendio de dichas instalaciones, así como de una ambulancia, en el marco del denominado "Estallido Social", dicho CAM debería permanecer cerrado de manera indefinida.

En esta oportunidad, informamos como Hecho Relevante que luego de llevar a cabo labores de rehabilitación durante los últimos meses, con fecha 18 de abril 2023 se procedió a la apertura y reinicio de operaciones del mencionado Centro de Atención, particularmente de los niveles 1° y 2° del inmueble, a fin de otorgar la cobertura a los trabajadores afiliados de Los Andes y sus alrededores

19.05.2023: Informa como Hecho Relevante, que con fecha 19 de mayo de 2023, Mutual ha sido notificada de demanda de indemnización de perjuicios, Rol C-995-2023, del 3° Juzgado Civil de Arica, por un monto total de \$602.000.000.

ANÁLISIS RAZONADO MUTUAL DE SEGURIDAD C.CH.C. Y FILIALES

Se presenta cuadro con los principales indicadores financieros comparativos al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre 2022.

| | | | Año 2023 | Año 2022 |
|------------------------|------------------------|-----------------------------|----------|----------|
| Liquidez | Prueba Acida | Act. Ctes. Menos Inventario | 3,261 | 3,269 |
| | | Pas. Ctes. | | |
| Liquidez | Liquidez | Activo Corriente | 3,297 | 3,303 |
| | | Pasivo Corriente | | |
| Solvencia | Solvencia | Total Activos | 1,652 | 1,627 |
| | | Total Pasivos | | |
| Razon de Endeudamiento | Razon de Endeudamiento | Total Pasivo Exigible | 1,533 | 1,595 |
| | | Patrimonio | | |
| Endeudamiento | Porción de la Deuda | Pasivo Corriente | 0,218 | 0,222 |
| | | Total Pasivo Exigible | | |
| Endeudamiento | Porción de la Deuda | Pasivo No Corriente | 0,782 | 0,778 |
| | | Total Pasivo Exigible | | |
| Rentabilidad | ROA | Utilidad | 3,338% | 3,413% |
| | | Total Activos | | |
| Rentabilidad | ROE | Utilidad | 8,454% | 8,857% |
| | | Patrimonio | | |

(*) Rentabilidad calculada en base al Excedente del ejercicio

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA MM\$

| Balance MM\$ | 2023 | 2022 | Variación | % |
|-----------------------------------|----------------|----------------|---------------|--------------|
| Activos Corriente | 366.218 | 357.597 | 8.621 | 2,41% |
| Activos No Corriente | 477.252 | 437.297 | 39.955 | 9,14% |
| Total Activos | 843.470 | 794.894 | 48.575 | 6,11% |
| Pasivos Corrientes | 111.076 | 108.269 | 2.807 | 2,59% |
| Pasivos No Corrientes | 399.408 | 380.318 | 19.090 | 5,02% |
| Total pasivos | 510.484 | 488.587 | 21.897 | 4,48% |
| Patrimonio | 332.986 | 306.307 | 26.679 | 8,71% |
| Total Patrimonio + Pasivos | 843.470 | 794.894 | 48.575 | 6,11% |

Mutual cuenta con:

- Activos totales de MM\$843.470 al 31 de diciembre de 2023, estos activos aumentaron en un 6,11% con respecto a diciembre de 2022 (+MM\$48.575), lo cual se debe principalmente a aumentos de Activos financieros a costo amortizado por +MM\$19.326 y Activo fijo e intangible por MM\$13.523. Los indicadores de liquidez corriente y de prueba ácida se mantienen similares a diciembre de 2022 debido a un aumento acotado de los activos corrientes de un +2,41%.
- Pasivos totales de MM\$510.484 al 31 de diciembre de 2023, los cuales aumentaron un 4,48% respecto a diciembre de 2022 (+MM\$21.897), lo cual se debe principalmente a aumentos de las reservas de capitales representativos por +MM\$16.828.

El Patrimonio neto aumentó en un +8,71% entre diciembre 2023 y diciembre 2022 (+MM\$26.679), explicado principalmente por los fondos acumulados y el fondo de contingencia.

Las principales reservas tuvieron un aumento neto de +MM\$16.316, principalmente por los capitales representativos por MM\$16.828.

Comparativo al 31 de diciembre de 2023 y 2022 M\$.

| | dic-23 | dic-22 | diferencia | variación |
|--|----------------|----------------|---------------|--------------|
| Capitales representativos de pensiones vigentes | 369.502 | 352.674 | 16.828 | 4,77% |
| Reserva por prestaciones médicas por otorgar | 18.530 | 18.903 | - 373 | -1,97% |
| Reserva por subsidios por pagar | 1.990 | 2.622 | - 632 | -24,11% |
| Reservas por indemnizaciones por pagar | 1.288 | 1.059 | 229 | 21,63% |
| Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR) | 1.226 | 962 | 264 | 27,42% |
| Total | 392.536 | 376.221 | 16.316 | 4,34% |

RESULTADO

Comparativo al 31 de diciembre de 2023 y 2022 MM\$.

| AÑO 2023 MM\$ | 2023 | 2022 | 2023 vs 2022 | |
|--|---------------|----------------|----------------|----------------|
| | | | Var. \$ | Var. % |
| INGRESOS ORDINARIOS | 544.114 | 497.408 | 46.705 | 9,39% |
| EGRESOS ORDINARIOS | -545.402 | -514.220 | -31.183 | 6,06% |
| MARGEN BRUTO | -1.289 | -16.811 | 15.523 | -92,33% |
| OTROS INGRESOS | 45.759 | 72.185 | -26.425 | -36,61% |
| OTROS EGRESOS | -15.285 | -27.085 | 11.800 | -43,57% |
| TOTAL OTROS | 30.474 | 45.099 | -14.625 | -32,43% |
| RESULTADO ANTES DE IMPUESTO | 29.186 | 28.288 | 898 | 3,17% |
| UT (PERDIDA) OP DISCONTINUAS | | | | |
| IMPTO A LA RENTA | -1.033 | -1.157 | 124 | -10,71% |
| EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO | 28.152 | 27.130 | 1.022 | 3,77% |
| UTILIDAD CONTROLADORA | 27.831 | 26.892 | 939 | 3,49% |
| UT (PERDIDA) PART NO CONTROLADORA | 321 | 238 | 83 | 34,81% |
| EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO | 28.152 | 27.130 | 1.022 | 3,77% |
| UTILIDAD(PERDIDA) ACTUARIAL | -78 | -847 | 769 | -90,80% |
| RESULTADO INTEGRAL | 28.074 | 26.283 | 1.791 | 6,81% |
| % Margen Bruto | -0,22% | -2,95% | | |
| % Margen Integral | 4,76% | 4,61% | | |
| EBITDA | 2,78% | -0,38% | | |

01

Mutua de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutua

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

El margen bruto a diciembre de 2023 fue de -MM\$1.289 mostrando una mejora de MM\$15.523 con respecto al resultado comparable del mismo periodo 2022, mientras que el excedente del ejercicio asciende a MM\$28.152, mayor en MM\$1.022 comparado al 2022.

Al 31 de diciembre de 2023 los ingresos ordinarios registraron un aumento de un +9,39% y los egresos ordinarios aumentaron en un +6,06%, lo anterior principalmente dado por:

• Ingresos ordinarios:

| | dic-23 | dic-22 | diferencia | variación |
|---------------------------------------|----------------|----------------|---------------|--------------|
| Ingresos por Cotización Basica | 268.551 | 237.607 | 30.944 | 13,02% |
| Ingresos por cotización Adicional | 157.487 | 144.888 | 12.599 | 8,70% |
| Venta de servicios medicos a terceros | 68.156 | 68.478 | - 322 | -0,47% |
| Otros ingresos ordinarios | 38.062 | 37.605 | 457 | 1,21% |
| Total | 532.256 | 488.578 | 43.679 | 8,94% |

Aumento de Ingresos por cotizaciones totales respecto a diciembre 2022 en MM\$44.681 (+11,55%). La cobertura de trabajadores protegidos promedio anual aumento en 1,79% (+40.496)

| Promedio anual | dic-23 | dic-22 | diferencia | variación |
|-------------------------|-----------|-----------|------------|-----------|
| Trabajadores protegidos | 2.307.395 | 2.266.899 | 40.496 | 1,79% |

Aumento de los otros ingresos ordinarios respecto a diciembre 2022 en MM\$457 (+1,21%)

• Egresos ordinarios:

| | dic-23 | dic-22 | diferencia | variación |
|---|----------------|----------------|---------------|--------------|
| Subsidios | 63.344 | 59.203 | 4.140 | 6,99% |
| Indemnizaciones | 7.860 | 6.542 | 1.317 | 20,14% |
| Pensiones | 30.582 | 28.016 | 2.566 | 9,16% |
| Prestaciones médicas | 200.599 | 168.711 | 31.888 | 18,90% |
| Prestaciones preventivas de riesgos | 97.692 | 89.493 | 8.199 | 9,16% |
| Variación de los capitales representativos | 16.828 | 39.937 | - 23.109 | -57,86% |
| Gastos de Administración y otros egresos ordinarios | 48.534 | 42.438 | 6.096 | 14,36% |
| Total | 465.438 | 434.340 | 31.097 | 7,16% |

- Existió un aumento en gastos por beneficios económicos (Subsidios, Indemnizaciones y pensiones) por MM\$8.023 con respecto a diciembre 2022 (+8,56%).
- Los gastos de la operación, prestaciones médicas y prestaciones preventivas de riesgos aumentaron MM\$40.087 con respecto a diciembre 2022 (+15,53%)
- Los gastos de administración y otros egresos ordinarios aumentaron MM\$6.096 con respecto a diciembre 2022 (+14,36%)



10

ANEXOS

- 10.1 Hechos Relevantes
- 10.2 Sociedades Relacionadas
- 10.3 Empresas y Corporaciones Relacionadas
- 10.4 Servicios Contratados
- 10.5 Nuestras Instalaciones
- 10.6 Declaración de Responsabilidad

01
Mutual de Seguridad
en una mirada

02
Industria en la
que operamos

03
Gobierno
Corporativo

04
Gestión
Corporativa

05
Seguridad y Salud
en el Trabajo

06
Sostenibilidad
en Mutual

07
Gestión
de Personas

08
Metodología e
Indicadores

09
Estados
Financieros

10
Anexos

10.1 HECHOS RELEVANTES

24.03.2023: Informa como Hecho Relevante, que el día de jueves 23 de marzo, se detectó un ciberataque que afectó a los servidores en que se encuentran alojados nuestros escritorios virtuales. Por lo anterior, y de manera preventiva, se deshabilitaron las conexiones de usuarios a todos los mencionados escritorios virtuales, incluyendo aquellos puestos a disposición del Instituto de Seguridad Laboral (ISL) como parte de los servicios que entregamos a ese organismo administrador.

Adicionalmente, informamos que se presentó el riesgo de comprometerse el servicio de Imagenología, toda vez que utiliza el mismo sistema operativo de los escritorios afectados. Sin embargo, y hasta la presente comunicación, se encuentra funcionando, sin perjuicio de lo cual, continúa siendo monitoreado por parte de nuestro equipo de Tecnología, a fin de evitar cualquier nueva actividad maliciosa.

Por último, informamos que nos encontramos llevando a cabo el procedimiento establecido en el Libro VII, Título V, Letra D, Capítulo II, del Compendio de Normas de esa Superintendencia.

15.05.2023: Informa como Hecho Relevante que por carta GCAL 8050/2019 de fecha 22 de noviembre 2019, Mutual informó a esa Superintendencia como Hecho Relevante que luego de efectuar la evaluación de daños pertinente respecto de nuestro Centro de Atención Mutual (CAM) de la ciudad de Los Andes, el que fue objeto de severos actos vandálicos que implicaron el incendio de dichas instalaciones, así como de una ambulancia, en el marco del denominado “Estallido Social”, dicho CAM debería permanecer cerrado de manera indefinida.

En esta oportunidad, informamos como Hecho Relevante que luego de llevar a cabo labores de rehabilitación durante los últimos meses, con fecha 18 de abril 2023 se procedió a la apertura y reinicio de operaciones del mencionado Centro de Atención, particularmente de los niveles 1° y 2° del inmueble, a fin de otorgar la cobertura a los trabajadores afiliados de Los Andes y sus alrededores.

19.05.2023: Informa como Hecho Relevante, que con fecha 19 de mayo de 2023, Mutual ha sido notificada de demanda de indemnización de perjuicios, Rol C-995-2023, del 3° Juzgado Civil de Arica, por un monto total de \$602.000.000.

No existen hechos posteriores al 31 de diciembre de 2023

10.2 SOCIEDADES RELACIONADAS



10.3 EMPRESAS Y CORPORACIONES RELACIONADAS

| EMPRESAS RELACIONADAS DE LA MUTUAL DE SEGURIDAD DE LA CÁMARA CHILENA DE LA CONSTRUCCIÓN AL 31.12.2023 | | | | | | |
|---|--|---------------------|---|--|---|--|
| Empresa | Objeto | Participación MUSEG | Directores de la Sociedad | Principales Ejecutivos | Vínculo de accionistas, directores o ejecutivos de sociedad con directores o ejecutivos de Mutual | Relaciones comerciales que se mantengan con la sociedad |
| Mutual de Seguridad Asesorías S.A. | Desarrollo de negocios de asesoría y consultoría profesionales, nacionales e internacionales, atingentes a la promoción de los sistemas de protección de los trabajadores por los riesgos de AT/EP; brindar servicios de capacitación relativos a la implementación y promoción de los sistemas nacionales de protección de los trabajadores por los riesgos de AT/EP y acerca de temas de Seguridad Social; desarrollo de modelos teóricos y aplicados de administración de instituciones administradoras de los seguros de AT/EP y la realización de cualquier actividad, operación, acto o servicio complementarios a dicho objeto. | 95% | Adelchi Colombo B. Vivian Modak C. Jorge Olivero A. Rodrigo Gutiérrez C. Felipe Bunster E. Leonardo Daneri J. (s) Mónica Pérez N. (s) Nicolás Dupré G. (s) Héctor Jaramillo G (s) Cristián Marcó E. (s) | José Manuel Saavedra S., Gerente General. | Leonardo Daneri J., Presidente del Directorio Mónica Pérez N, Vicesidentita del Directorio Felipe Bunster E., Gerente General. Héctor Jaramillo G., Gerente Corp. SST Nicolas Dupré G., Gerente Corp. Administración y Finanzas. Jorge Olivero A., Gerente de Planificación Corporativa y Control de Gestión. | Prestaciones de asesorías y servicios en HSEC (Health-Safety- Environment-Community) a Mutual de Seguridad y otras empresas. |
| Servicios de comunicación Medica SA | Prestación Servicios de orientación médica y consultas telefónica, otorgamiento de toda clase de prestaciones médicas, explotación y/o administración de hospitales, clínicas, centros médicos y similares, destinados a prestar servicios de salud o dar toda clase de atenciones médicas, cualquiera sea su tipo y cualquier otra actividad relacionada con los antedichos objetos. | 99,9% | Vivian Modak C. Fernando Jabalquinto L. Héctor Jaramillo G Nicolás Dupré G. María Soledad Elizalde A. Raimundo Rencoret R. (s) Jorge Olivero A. (s) Pedro Mora C. (s) Rafael Herrera Z. (s) Rodrigo Marín S. (s) | Florencia Urenda K., Gerente General. | Raimundo Rencoret R., Director titular Nicolás Dupré G., Gerente Corp. Administración y Finanzas Héctor Jaramillo G., Gerente Corp. SST Soledad Elizalde A. Gerente de Asuntos Legales Jorge Olivero A., Gerente de Planificación Corporativa y Control de Gestión Rafael Herrera Z., Gerente Corporativo de Clientes y Operaciones Rodrigo Marín S., Fiscal y Oficial de Cumplimiento. Pedro Mora C., Gerente de Finanzas | Sercomed tiene un convenio vigente de servicio con Mutual de Seguridad para el producto orientación médica. Plataforma de contacto para segmento Pymes. Plataforma de contacto para CET. |

| CORPORACIONES AL 31.12.2023 | | | | | | |
|--|---|---|---------------------------|--|--|---|
| Empresa | Individualización y naturaleza jurídica | Directores Titulares | Gerente General | Objeto | Director o Gerente de Mutual que desempeñe rol similar en soc. | Relaciones comerciales que se mantengan con la soc. |
| Corporación de Beneficio por Término de Contrato de los Trabajadores de la Mutual de Seguridad C.Ch.C. | Corporación de Derecho Privado sin fines de lucro | Presidente: Christian Gilchrist Correa Verónica Murra Readí Rodrigo Marín Soto José Campos Rodríguez José Miguel Medina Bustos Marcela Figueroa Roa Salvador Miguel Pereira Guevara | Hernán González Ramírez | La Corporación persigue el bienestar de los socios mediante el otorgamiento de un beneficio social que consiste en un aporte económico, que se calculará en la forma señalada en los estatutos, y que se pagará sólo de acuerdo a las posibilidades económicas de la Corporación, una vez que ocurra el hecho que permite solicitarlo, conforme con lo establecido en el artículo Undécimo de los estatutos. | 1) Christian Gilchrist Correa, Gerente Corporativo de Personas. 2) Rodrigo Marín Soto, Fiscal y Oficial de Cumplimiento | N/A |
| Corporación de Bienestar del Personal de la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción | Corporación de Derecho Privado sin fines de lucro | Presidente: Christian Gilchrist Correa Pamela Quevedo Contreras Alberto Muñoz Robles Luisa Staub Torres Erika Berna Sepúlveda José Miguel Medina Bustos | Ricardo Arancibia Cáceres | Las finalidades de la Corporación serán contribuir y propender al mayor bienestar de sus socios y de las personas que tuvieren acreditadas ante la Mutual de Seguridad como causante de asignación familiar, mediante ayudas y bonificaciones de carácter económico frente a contingencias de salud o necesidades de carácter social y familiar, como también a través de prestaciones de servicios de naturaleza cultural, recreativa y deportiva, de acuerdo a las posibilidades económicas de la Corporación. Para la consecución de sus fines, la Corporación podrá prestar servicios a terceros, en la medida en que sus recursos materiales y humanos lo permitan y siempre que no signifique desmedro en la atención de los socios. | 1) Christian Gilchrist Correa, Gerente Corporativo de Personas. | N/A |

10.4 SERVICIOS CONTRATADOS

| Área | Servicio | Descripción | Entidad que ejecuta el servicio | Costo anual del servicio |
|------------------------|-----------------------------------|---|---------------------------------|--------------------------|
| Canales remotos | Servicio al Cliente | Atención telefónica para las consultas administrativas de empresas adherentes y trabajadores protegidos de Mutual de Seguridad. | Sercomed | M\$1.239.147 |
| Canales remotos | Asesoría en Prevención de Riesgos | Atención telefónica para las empresas adherentes en aspectos de prevención de riesgos ocupacionales básicos. | Sercomed | M\$422.509 |

| Área | Servicio | Descripción | Entidad que ejecuta el servicio | Costo del servicio |
|--------------------------------|------------------------|---|---------------------------------|--------------------|
| Servicios por Proyectos | Proyectos Estratégicos | Son todos aquellos proyectos con foco en Cero Daño, orientados a la disminución de los incidentes de alto potencial de gravedad, que permitan cumplir/contribuir con los objetivos del Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo del año en curso o de los Objetivos Estratégicos de Mutual, que se originan desde la Gerencia de Prevención o de cualquiera de las Gerencias de Clientes de Mutual. Actualmente, se consideran en esta categoría los siguientes proyectos: 1. Construcción 2. Gerencia de Servicios Básicos e Institucionales 3. Gerencia de Seguridad Vial 4. Trabajo a distancia y Teletrabajo 5. Proyectos de las Subgerencias de Seguridad del Trabajo y Subgerencia Desarrollo de Programas | Mutual Asesorías | \$11.200.000.000 |

| Área | Servicio | Descripción | Entidad que ejecuta el servicio | Costo del servicio |
|--------------------------------|---|--|---------------------------------|--------------------|
| Servicios por Proyectos | Proyectos Asesoramientos Empresas PYME | Entregar cobertura a las empresas del segmento Pyme y Emprendedores a nivel nacional, a través de prestaciones preventivas estandarizadas, de manera oportuna, con calidad y con metodología simple. Además, busca responder al 100 % de los requerimientos que realicen los clientes de la cartera. • Dar cumplimiento a los compromisos normativos asociados a Programas de vigilancia ambiental, sistemas de gestión, asistencia técnica IPER, entre otros en las zonales RM, Norte, Centro, Octava y Sur. | Mutual Asesorías | \$4.800.000.000 |
| | Proyectos Especialidades | Son aquellos proyectos que permiten cumplir y contribuir con los Objetivos del Plan Nacional SST a través de 3 líneas de trabajo: 1.- Protocolo MINSAL y Normativas: (Psicosocial, TMERT-EESS, MMC, Trabajo Pesado, Higiene Ocupacional) 2.- EPT Servicios de peritaje médico legales para el estudio de enfermedades profesionales de salud mental y física. | Mutual Asesorías | \$5.500.000.000 |
| | Proyectos de Operación Preventiva y Calidad de Vida | Son todos aquellos proyectos generados para el apoyo de la gestión preventiva que se ejecutan a través de servicios de intervención en terreno, proyectos ejecutados con el apoyo técnico de proveedores y supervisados por los equipos de prevención de riesgos de Mutual de Seguridad. | Mutual Asesorías | \$8.500.000.000 |

10.5 NUESTRAS INSTALACIONES

| Región | Instalación | Dirección | Comuna | Teléfono |
|---------------------------------|--|---|------------------|------------|
| Hospitales | | | | |
| II | Calama | Av. Central Sur N° 1813, Villa Ayquina | Calama | 552658800 |
| XIII | Hospital Clínico | Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 4848 | Estación Central | 226775000 |
| Oficinas Administrativas | | | | |
| II | Oficina Administrativa Antofagasta | Washington 2701 tercer y cuarto piso | Antofagasta | 55 2651203 |
| IV | Oficina Administrativa La Serena | Los Carrera N° 330 | La Serena | 512421840 |
| V | Sede apoyo Quintero (solo cuenta con despacho de ambulancia) | Luis Orión N° 380 | Quintero | 322571092 |
| V | Oficina atención a público Isla de Pascua | Hotu Matua S/N | Isla de Pascua | 982929792 |
| V | Oficina atención a público Pyme Valparaíso | Avda. Argentina N°1, piso 2 Torre Chilquinta | Valparaíso | 32 2571069 |
| VII | Oficina Administrativa Talca | Calle Uno Norte N° 801, Piso 7, Edificio Plaza Centro | Talca | 71 2206100 |
| VIII | Oficina Administrativa Los Ángeles | Calle Colo Colo 587 | Los Angeles | 43 2407413 |
| XIII | Oficina Administrativa Corporativo | Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 194 | Santiago | 22 7879311 |
| XIII | Oficina Administrativa Torre Bicentenario | Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 4850 | Estación Central | 22 6775312 |

| Región | Instalación | Dirección | Comuna | Teléfono |
|----------------------------|------------------|--------------------------------------|------------------|-----------|
| Centros de Atención | | | | |
| XV | CAS Arica | Avenida Santa María 2248 | Arica | 582206700 |
| I | CAS Iquique | Riquelme 764 1er. Piso | Iquique | 572408700 |
| II | CAS Antofagasta | Antonino Toro N° 709 | Antofagasta | 552651300 |
| II | CAS Tocopilla | 21 de mayo N° 1201 | Tocopilla | 552811140 |
| II | CAS Mejillones | Almirante Goñi N° 099 | Mejillones | 552651256 |
| III | CAS Copiapó | Avda. Copayapu N° 877 | Copiapó | 522207520 |
| III | CAS Caldera | Enrique Gigoux N° 921 | Caldera | 522315954 |
| III | CAS El Salvador | Avda. El Tofo N° 546 | Diego de Almagro | 522475383 |
| III | CAS Vallenar | Serrano N° 471 | Vallenar | 512614583 |
| IV | CAS La Serena | Huanhualí N° 186, Zocalo Mega-salud | La Serena | 512421600 |
| IV | CAS Ovalle | Los Peñones N° 386, camino a Sotaqui | Ovalle | 532620024 |
| IV | CAS Salamanca | Avenida Infante N° 860 | Salamanca | 532553321 |
| IV | CAS Vicuña | Av. Las Delicias N° 479-A | Vicuña | 512411386 |
| IV | CAS Coquimbo | Av. Videla N° 348 Local N° 3 | Coquimbo | 985895006 |
| V | CAS Viña del Mar | Calle Limache N° 1300 | Viña del Mar | 322571020 |
| V | CAS Valparaíso | Avda. Argentina N° 1, Local 5 y 6 | Valparaíso | 322571032 |
| V | CAS La Calera | Almirante Latorre N° 53 | Calera | 322571085 |
| V | CAS Casablanca | Leiva Amor N° 251 | Casablanca | 322571080 |
| V | CAS San Felipe | Portus N° 111 . Of. 106 | San Felipe | 342511586 |

(*) Nuestras agencias y oficinas administrativas cuentan con líneas telefónicas como canal de contacto. No disponen de correos electrónicos para este fin.

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

| Región | Instalación | Dirección | Comuna | Teléfono |
|----------------------------|------------------|--|--------------|-----------|
| Centros de Atención | | | | |
| V | CAS Los Andes | Avenida Santa Teresa N°1278 | Los Andes | 342428146 |
| V | CAS Quillota | La Concepción N° 371B | Quillota | 332310958 |
| XIII | CAS Melipilla | San Agustín N° 270 | Melipilla | 222704100 |
| XIII | CAS Talagante | Enrique Alcalde N° 993 | Talagante | 228155108 |
| V | CAS San Antonio | Arzobispo Casanova N° 239, Llole | San Antonio | 352280403 |
| VI | CAS Rancagua | Av. República de Chile N° 390 | Rancagua | 722331900 |
| VI | CAS Peumo | Walker Martínez N° 315 | Peumo | 722561430 |
| VI | CAS Rengo | Guangualí N° 39 | Rengo | 722514074 |
| VI | CAS Santa Cruz | Díaz Besoain N° 248 | Santa Cruz | 722822671 |
| VI | CAS San Fernando | Cardenal Caro N° 634 | San Fernando | 722717405 |
| VI | CAS Coltauco | Carretera H-30, El Molino s/n | Coltauco | 722462278 |
| VI | CAS Las Cabras | Av. Carlos Fresno N° 147 | Las Cabras | 722501120 |
| VI | CAS Litueche | Cardenal Caro N° 793 | Litueche | 994502242 |
| VII | CAS Talca | Calle Dos Poniente N° 1380, Piso 6, Edificio Médico integral | Talca | 712206100 |
| VII | CAS Curicó | Av. España N° 1191 | Curicó | 752204500 |
| VII | CAS Constitución | Avda. Enrique Mac Iver N° 580 | Constitución | 712204720 |
| VII | CAS Cauquenes | Claudina Urrutia N° 701 | Cauquenes | 732512387 |
| VII | CAS Linares | Freire N° 663 | Linares | 732563826 |
| VIII | CAS Concepción | Autopista Concepción Talcahuano N° 8720 | Hualpén | 412727300 |
| VIII | CAS Coronel | Lautaro N° 401 | Coronel | 412711472 |
| VIII | CAS Los Ángeles | Calle Mendoza N° 350 | Los Angeles | 432407400 |

| Región | Instalación | Dirección | Comuna | Teléfono |
|----------------------------|----------------------|----------------------------------|--------------|-----------|
| Centros de Atención | | | | |
| XVI | CAS Chillán | Av. Argentina N° 742 | Chillán | 422588900 |
| IX | CAS Temuco | Av. Holandesa N° 0615 | Temuco | 452206000 |
| IX | CAS Angol | Manuel Jarpa N° 082 | Angol | 452711861 |
| IX | CAS Loncoche | Barros Arana N° 558 | Loncoche | 452471197 |
| IX | CAS Traiguén | Calle Rivero N° 891 Dpto A | Traiguén | 452861979 |
| IX | CAS Victoria | General Lagos N° 251 | Victoria | 452843004 |
| IX | CAS Villarrica | Pedro Montt N° 701 | Villarrica | 452411262 |
| XIV | CAS Valdivia | Avenida Prat N° 1005 | Valdivia | 632268100 |
| X | CAS Osorno | Guillermo Buhler N° 1756 | Osorno | 642334000 |
| XIV | CAS La Unión | Arturo Prat N° 455 | La Unión | 642425514 |
| X | CAS Puerto Montt | Urmeneta N° 895 | Puerto Montt | 652328036 |
| X | CAS Llanquihue | Errazuric esquina Baquedano s/n | Llanquihue | 652242025 |
| X | CAS Calbuco | Almirante O'ELCKERS 107, Calbuco | Calbuco | 652345000 |
| X | CAS Castro | O`Higgins N° 735 | Castro | 652494600 |
| X | CAS Ancud | Baquedano N° 267 | Ancud | 652623028 |
| X | CAS Quellón | Ramón Freire N° 438 | Quellón | 652683088 |
| XI | CAS Coyhaique | Eusebio Lillo N° 20 | Coyhaique | 672268600 |
| XI | CAS Puerto Chacabuco | Av. L. B. O'Higgins N° 270 | Aisén | 672351129 |
| XII | CAS Punta Arenas | Av. España N° 01890 | Punta Arenas | 612207823 |
| XII | CAS Puerto Natales | Blanco Encalada N° 362 | Natales | 612414188 |
| XII | CAS Porvenir | Sampaio N° 300 | Porvenir | 612581735 |

01

Mutua de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutua

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

| Región | Instalación | Dirección | Comuna | Teléfono |
|----------------------------|--------------------|--|--------------|-----------|
| Centros de Atención | | | | |
| XIII | CAS Providencia | Av. Pedro de Valdivia N° 438 | Providencia | 228765722 |
| XIII | CAS Las Tranqueras | Av. Las Tranqueras N°1327, esq. Las Hualtatas | Vitacura | 225788300 |
| XIII | CAS La Florida | Av. Vicuña Mackenna Oriente N° 6381 | La Florida | 223555800 |
| XIII | CAS San Bernardo | Freire N° 339 | San Bernardo | 228765900 |
| XIII | CAS Lo Espejo | Av. Lo Sierra N° 03200 | Lo Espejo | 223278200 |
| XIII | CAS Paine | Av. General Baquedano N° 610-620 | Paine | 228241157 |
| XIII | CAS Quilicura | Panamericana Norte N° 7500 | Quilicura | 228765600 |
| XIII | CAS Puente Alto | Juan Rojas Maldonado N° 66 | Puente Alto | 223555856 |
| XIII | CAS Agustinas | Calle Agustinas N° 1365 | Santiago | 228765700 |
| XIII | CAS Maipú | Avda. Pajaritos 999 interior Centro de Diagnóstico Pajaritos | Maipú | 227879880 |
| XIII | CAS ENEA | Américo Vespucio Oriente N° 1309 Local 110A | Pudahuel | 227879781 |
| XIII | CAS Las Condes | Reyes Lavalle N° 3320, Local 1B | Las Condes | 224972230 |

| Región | Instalación | Dirección | Comuna | Teléfono |
|---|--------------|--|--------------|-----------|
| Centro de Evaluación del Trabajo | | | | |
| XV | Arica | Avenida Santa María N° 2248 | Arica | 582206732 |
| I | Iquique | Riquelme 764, 2do. piso | Iquique | 572408716 |
| II | Antofagasta | Av. Grecia N° 1840, 4° piso | Antofagasta | 552651209 |
| II | Tocopilla | 21 de mayo N° 1201 | Tocopilla | 552811140 |
| II | Mejillones | Almirante Goñi N° 099 | Mejillones | 552651256 |
| II | Calama | Avenida Central Sur N° 1851 | Calama | 552658823 |
| III | Copiapó | Avda. Copayapu N° 877 | Copiapó | 522207521 |
| III | Vallenar | Serrano N° 471 | Vallenar | 512614583 |
| IV | La Serena | Av. Estadio N° 1365, frente Coliseo | La Serena | 512421635 |
| IV | Ovalle | Los Peñones N° 386, camino a Sotaquí | Ovalle | 532620221 |
| IV | Salamanca | Avenida Infante N° 860 | Salamanca | 532553321 |
| V | Viña del Mar | Calle Limache N° 1300 | Viña del Mar | 322571060 |
| V | Los Andes | Avenida Santa Teresa N°1278; | Los Andes | 342428146 |
| V | San Antonio | Arzobispo Casanova N° 239, Llolleo | San Antonio | 352280403 |
| VI | Rancagua | Av. República de Chile N° 390 | Rancagua | 722331909 |
| VII | Curicó | Av. España N° 1191 | Curico | 752204534 |
| VII | Constitución | Avda. Enrique Mac Iver N° 580 | Constitución | 712204730 |
| VII | Talca | Calle Dos Poniente N° 1380, piso 6, Edificio Médico Integral | Talca | 712206109 |
| VII | Linares | Freire N° 663 | Linares | 732563828 |

| Región | Instalación | Dirección | Comuna | Teléfono |
|---|------------------|---|------------------|-----------|
| Centro de Evaluación del Trabajo | | | | |
| VIII | Concepción | Autopista Concepción Talcahuano N° 8720 | Hualpen | 412727367 |
| VIII | Los Ángeles | Calle Mendoza N° 350 | Los Ángeles | 432407428 |
| VIII | Coronel | Lautaro N° 401 | Coronel | 412711472 |
| XVI | Chillán | Av. Argentina N° 742 | Chillán | 422588931 |
| IX | Temuco | Av. Holandesa N° 0615 | Temuco | 645220606 |
| XIV | Valdivia | Av. Prat N° 1005 | Valdivia | 632268129 |
| X | Osorno | Guillermo Buhler N° 1756 | Osorno | 642334024 |
| X | Puerto Montt | Urmeneta N° 895 | Puerto Montt | 652328009 |
| X | Castro | O`Higgins N° 735 | Castro | 652494600 |
| XI | Coyhaique | Eusebio Lillo N° 20 | Coyhaique | 672268606 |
| XI | Puerto Chacabuco | Av. L. B. O'Higgins N° 270 | Puerto Chacabuco | 672351129 |
| XII | Puerto Natales | Blanco Encalada N° 362 | Natales | 612414188 |
| XII | Punta Arenas | Av. España N° 01890 | Punta Arenas | 612207809 |
| XIII | Hospital Clínico | Avenida Libertador Bernardo O'Higgins N° 4848 | Estación Central | 227879400 |
| XIII | Melipilla | San Agustín N° 270 | Melipilla | 222704100 |
| XIII | Santiago Centro | Agustinas N° 865 | Santiago | 227879400 |
| XIII | Arauco | Av. Kennedy N° 5413, piso 2, Clínica Arauco salud, Mall Parque Arauco | Las Condes | 225788380 |

| Región | Instalación | Dirección | Comuna | Teléfono |
|--|---|--|-----------|------------|
| Centros de Atención Kinesiológica | | | | |
| IV | Centro de Atención Kinesiología La Serena | Juan Antonio Rios N° 455 | La Serena | |
| VII | Centro de Atención Kinesiología Talca | Calle Uno Sur N° 690, Oficina N° 516, Edificio Plaza Talca | Talca | 712206197 |
| Centro de Entrenamiento de Riesgos Críticos | | | | |
| XIII | Centro de Entrenamiento Huechuraba | Av . Recoleta 5441 | | 979885557 |
| XIII | Centro de Entrenamiento Maipú | Av. Los Pajaritos 2833 | | 227879403 |
| VIII | Centro de Entrenamiento Concepción | Autopista Concepción-Talcahuano N° 8720 | | 412727309 |
| Centro de Cultura de Seguridad | | | | |
| XIII | Centro de Cultura de Seguridad | Teatinos 258 | Santiago | 22 7879188 |

10.6 DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD



L) DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Razón social: Mutual de Seguridad CChC

RUT: 70.285.100-9

En cumplimiento de lo dispuesto por la Superintendencia de Seguridad Social, los abajo firmantes, en su carácter de directores que representan la mayoría requerida por los estatutos sociales para la adopción de acuerdos y el Gerente General, declaran bajo juramento con fecha 23 de mayo 2024, que han tomado conocimiento y aprobado toda la información incorporada en la Memoria Anual 2023 de Mutual de Seguridad CChC y se hacen responsables de su veracidad.

| RUT | NOMBRE | CARGO | FIRMA |
|--------------|--------------------------|-----------------|-------|
| 6.334.547-4 | LEONARDO DANERI JONES | PRESIDENTE | |
| 5.622.233-2 | MÓNICA PÉREZ NOVOA | DIRECTORA | |
| 7.017.619-K | RAIMUNDO RENCORET RÍOS | DIRECTOR | |
| 8.190.497-9 | JORGE PEÑA COLLAO | DIRECTOR | |
| 8.407.189-7 | DANIEL CONTRERAS VALLE | DIRECTOR | |
| 13.670.147-9 | SEBASTIÁN ALARCÓN ORTIZ | DIRECTOR | |
| 14.506.537-2 | FELIPE ECHENIQUE BUNSTER | GERENTE GENERAL | |

Santiago, 23 de mayo 2024.

01

Mutual de Seguridad en una mirada

02

Industria en la que operamos

03

Gobierno Corporativo

04

Gestión Corporativa

05

Seguridad y Salud en el Trabajo

06

Sostenibilidad en Mutual

07

Gestión de Personas

08

Metodología e Indicadores

09

Estados Financieros

10

Anexos

10.6 DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Declaración de Responsabilidad Memoria 2023 (23.05.2024)

Informe de auditoría final

2024-06-04

| | |
|--------------------|--|
| Fecha de creación: | 2024-05-30 |
| Por: | Rodrigo Marin (rmarin@mutual.cl) |
| Estado: | Firmado |
| ID de transacción: | CBJCHBCAABAADGzUOEK4-Ua5hpwrztp1QWTMNLKy0bU6 |

Historial de "Declaración de Responsabilidad Memoria 2023 (23.05.2024)"

- Rodrigo Marin (rmarin@mutual.cl) ha creado el documento.
2024-05-30 - 17:37:55 GMT - Dirección IP: 200.14.250.144.
- El documento se ha enviado por correo electrónico a fbunster@mutual.cl para su firma.
2024-05-30 - 17:41:00 GMT
- fbunster@mutual.cl ha visualizado el correo electrónico.
2024-05-30 - 17:47:31 GMT - Dirección IP: 200.14.250.144.
- El firmante fbunster@mutual.cl firmó con el nombre de Felipe Bunster
2024-05-30 - 17:47:56 GMT - Dirección IP: 190.153.210.110.
- Felipe Bunster (fbunster@mutual.cl) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-05-30 - 17:47:58 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 190.153.210.110.
- El documento se ha enviado por correo electrónico a sortiz@metro.cl para su firma.
2024-05-30 - 17:47:59 GMT
- sortiz@metro.cl ha visualizado el correo electrónico.
2024-05-30 - 22:36:47 GMT - Dirección IP: 104.47.58.126.
- El firmante sortiz@metro.cl firmó con el nombre de Sebastián Ortiz Alarcón
2024-05-30 - 22:38:05 GMT - Dirección IP: 161.69.60.25.
- Sebastián Ortiz Alarcón (sortiz@metro.cl) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-05-30 - 22:38:07 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 161.69.60.25.
- El documento se ha enviado por correo electrónico a daniel.contreras@besalco.cl para su firma.
2024-05-30 - 22:38:09 GMT

Powered by
Adobe
Acrobat Sign

- daniel.contreras@besalco.cl ha visualizado el correo electrónico.
2024-06-03 - 12:12:43 GMT - Dirección IP: 104.47.55.126.
- El firmante daniel.contreras@besalco.cl firmó con el nombre de daniel contreras
2024-06-03 - 12:14:03 GMT - Dirección IP: 152.230.157.100.
- daniel contreras (daniel.contreras@besalco.cl) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-06-03 - 12:14:05 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 152.230.157.100.
- El documento se ha enviado por correo electrónico a jorge.pena@santander.cl para su firma.
2024-06-03 - 12:14:06 GMT
- jorge.pena@santander.cl ha visualizado el correo electrónico.
2024-06-03 - 16:02:16 GMT - Dirección IP: 104.47.51.254.
- El firmante jorge.pena@santander.cl firmó con el nombre de Jorge Peña Collao
2024-06-03 - 16:03:42 GMT - Dirección IP: 155.190.28.16.
- Jorge Peña Collao (jorge.pena@santander.cl) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-06-03 - 16:03:44 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 155.190.28.16.
- El documento se ha enviado por correo electrónico a rrr@crecoret.cl para su firma.
2024-06-03 - 16:03:45 GMT
- rrr@crecoret.cl ha visualizado el correo electrónico.
2024-06-03 - 19:03:08 GMT - Dirección IP: 66.249.84.96.
- El firmante rrr@crecoret.cl firmó con el nombre de Raimundo Rencoret Ríos
2024-06-03 - 19:04:43 GMT - Dirección IP: 190.238.29.186.
- Raimundo Rencoret Ríos (rrr@crecoret.cl) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-06-03 - 19:04:45 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 190.238.29.186.
- El documento se ha enviado por correo electrónico a monica7@arquiluz.cl para su firma.
2024-06-03 - 19:04:47 GMT
- monica7@arquiluz.cl ha visualizado el correo electrónico.
2024-06-04 - 15:29:55 GMT - Dirección IP: 181.43.194.123.
- El firmante monica7@arquiluz.cl firmó con el nombre de Mónica Pérez Novoa
2024-06-04 - 15:30:47 GMT - Dirección IP: 181.43.194.123.
- Mónica Pérez Novoa (monica7@arquiluz.cl) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-06-04 - 15:30:49 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 181.43.194.123.
- El documento se ha enviado por correo electrónico a leonardo.daneri@arrigoni.cl para su firma.
2024-06-04 - 15:30:51 GMT

Powered by
Adobe
Acrobat Sign

- leonardo.daneri@arrigoni.cl ha visualizado el correo electrónico.
2024-06-04 - 15:37:44 GMT - Dirección IP: 190.215.55.170.
- El firmante leonardo.daneri@arrigoni.cl firmó con el nombre de leonardo daneri
2024-06-04 - 15:38:32 GMT - Dirección IP: 190.215.55.170.
- leonardo daneri (leonardo.daneri@arrigoni.cl) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-06-04 - 15:38:34 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 190.215.55.170.
- Documento completado.
2024-06-04 - 15:38:34 GMT

Powered by
Adobe
Acrobat Sign

01

Mutual de Seguridad
en una mirada

02

Industria en la
que operamos

03

Gobierno
Corporativo

04

Gestión
Corporativa

05

Seguridad y Salud
en el Trabajo

06

Sostenibilidad
en Mutual

07

Gestión
de Personas

08

Metodología e
Indicadores

09

Estados
Financieros

10

Anexos

10.6 DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD



L) DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Razón social: Mutua de Seguridad CChC

RUT: 70.285.100-9

En cumplimiento de lo dispuesto por la Superintendencia de Seguridad Social, los abajo firmantes, en su carácter de directores que representan la mayoría requerida por los estatutos sociales para la adopción de acuerdos y el Gerente General, declaran bajo juramento con fecha 23 de mayo 2024, que han tomado conocimiento y aprobado toda la información incorporada en la Memoria Anual 2023 de Mutua de Seguridad CChC y se hacen responsables de su veracidad.

| RUT | NOMBRE | CARGO | FIRMA |
|--------------|--------------------------|-----------------|-------|
| 6.334.547-4 | LEONARDO DANERI JONES | PRESIDENTE | |
| 5.622.233-2 | MÓNICA PÉREZ NOVOA | DIRECTORA | |
| 7.017.619-K | RAIMUNDO RENCORET RÍOS | DIRECTOR | |
| 8.190.497-9 | JORGE PEÑA COLLAO | DIRECTOR | |
| 8.407.189-7 | DANIEL CONTRERAS VALLE | DIRECTOR | |
| 13.670.147-9 | SEBASTIÁN ALARCÓN ORTIZ | DIRECTOR | |
| 14.506.537-2 | FELIPE ECHENIQUE BUNSTER | GERENTE GENERAL | |

Santiago, 23 de mayo 2024.

Declaración de Responsabilidad Memoria 2023 (23.05.2024)

Informe de auditoría final 2024-06-04

Fecha de creación: 2024-05-30
 Por: Rodrigo Marín (rmarin@mutual.cl)
 Estado: Firmado
 ID de transacción: CBJCHBCAABADgZUOEK4-Ua9pwrztp1QWTMNLKy0bU6

Historial de "Declaración de Responsabilidad Memoria 2023 (23.05.2024)"

- Rodrigo Marín (rmarin@mutual.cl) ha creado el documento. 2024-05-30 - 17:37:55 GMT- Dirección IP: 200.14.250.144.
- El documento se ha enviado por correo electrónico a fbunster@mutual.cl para su firma. 2024-05-30 - 17:41:00 GMT
- fbunster@mutual.cl ha visualizado el correo electrónico. 2024-05-30 - 17:47:31 GMT- Dirección IP: 200.14.250.144.
- El firmante fbunster@mutual.cl firmó con el nombre de Felipe Bunster 2024-05-30 - 17:47:56 GMT- Dirección IP: 190.153.210.110.
- Felipe Bunster (fbunster@mutual.cl) ha firmado electrónicamente el documento. Fecha de firma: 2024-05-30 - 17:47:58 GMT. Origen de hora: servidor - Dirección IP: 190.153.210.110.
- El documento se ha enviado por correo electrónico a sortiz@metro.cl para su firma. 2024-05-30 - 17:47:59 GMT
- sortiz@metro.cl ha visualizado el correo electrónico. 2024-05-30 - 22:36:47 GMT- Dirección IP: 104.47.55.126.
- El firmante sortiz@metro.cl firmó con el nombre de Sebastián Ortiz Alarcón 2024-05-30 - 22:38:05 GMT- Dirección IP: 161.69.60.25.
- Sebastián Ortiz Alarcón (sortiz@metro.cl) ha firmado electrónicamente el documento. Fecha de firma: 2024-05-30 - 22:38:07 GMT. Origen de hora: servidor - Dirección IP: 161.69.60.25.
- El documento se ha enviado por correo electrónico a daniel.contreras@besalco.cl para su firma. 2024-05-30 - 22:38:09 GMT

- daniel.contreras@besalco.cl ha visualizado el correo electrónico. 2024-06-03 - 12:12:43 GMT- Dirección IP: 104.47.55.126.
- El firmante daniel.contreras@besalco.cl firmó con el nombre de daniel contreras 2024-06-03 - 12:14:03 GMT- Dirección IP: 152.230.157.100.
- daniel contreras (daniel.contreras@besalco.cl) ha firmado electrónicamente el documento. Fecha de firma: 2024-06-03 - 12:14:05 GMT. Origen de hora: servidor - Dirección IP: 152.230.157.100.
- El documento se ha enviado por correo electrónico a jorge.pena@santander.cl para su firma. 2024-06-03 - 12:14:06 GMT
- jorge.pena@santander.cl ha visualizado el correo electrónico. 2024-06-03 - 16:02:16 GMT- Dirección IP: 104.47.51.254.
- El firmante jorge.pena@santander.cl firmó con el nombre de Jorge Peña Collao 2024-06-03 - 16:03:42 GMT- Dirección IP: 155.190.28.16.
- Jorge Peña Collao (jorge.pena@santander.cl) ha firmado electrónicamente el documento. Fecha de firma: 2024-06-03 - 16:03:44 GMT. Origen de hora: servidor - Dirección IP: 155.190.28.16.
- El documento se ha enviado por correo electrónico a rrr@crencoret.cl para su firma. 2024-06-03 - 16:03:45 GMT
- rrr@crencoret.cl ha visualizado el correo electrónico. 2024-06-03 - 19:03:08 GMT- Dirección IP: 66.249.84.96.
- El firmante rrr@crencoret.cl firmó con el nombre de Raimundo Rencoret Ríos 2024-06-03 - 19:04:43 GMT- Dirección IP: 190.238.29.186.
- Raimundo Rencoret Ríos (rrr@crencoret.cl) ha firmado electrónicamente el documento. Fecha de firma: 2024-06-03 - 19:04:45 GMT. Origen de hora: servidor - Dirección IP: 190.238.29.186.
- El documento se ha enviado por correo electrónico a monica7@arquiluz.cl para su firma. 2024-06-03 - 19:04:47 GMT
- monica7@arquiluz.cl ha visualizado el correo electrónico. 2024-06-04 - 15:29:55 GMT- Dirección IP: 181.43.194.123.
- El firmante monica7@arquiluz.cl firmó con el nombre de Mónica Pérez Novoa 2024-06-04 - 15:30:47 GMT- Dirección IP: 181.43.194.123.
- Mónica Pérez Novoa (monica7@arquiluz.cl) ha firmado electrónicamente el documento. Fecha de firma: 2024-06-04 - 15:30:49 GMT. Origen de hora: servidor - Dirección IP: 181.43.194.123.
- El documento se ha enviado por correo electrónico a leonardo.daneri@arrigoni.cl para su firma. 2024-06-04 - 15:30:51 GMT

- leonardo.daneri@arrigoni.cl ha visualizado el correo electrónico. 2024-06-04 - 15:37:44 GMT- Dirección IP: 190.215.55.170.
- El firmante leonardo.daneri@arrigoni.cl firmó con el nombre de leonardo daneri 2024-06-04 - 15:38:32 GMT- Dirección IP: 190.215.55.170.
- leonardo daneri (leonardo.daneri@arrigoni.cl) ha firmado electrónicamente el documento. Fecha de firma: 2024-06-04 - 15:38:34 GMT. Origen de hora: servidor - Dirección IP: 190.215.55.170.
- Documento completado. 2024-06-04 - 15:38:34 GMT