



2018

**MEMORIA
INTEGRADA**

**PRINCIPALES
INDICADORES**


MUTUAL
de seguridad
somos CChC

SOMOS

Mutual de Seguridad CChC
Corporación de Derecho Privado Sin Fines de Lucro
RUT: 70.285.100-9
Dirección: Avda. Libertador Bernardo O´Higgins N°194
Telefono: (+562) 27879000
www.mutual.cl

*Descargue la versión completa de nuestra Memoria Integrada 2018
en el sitio web de Mutual de Seguridad CChC.*



Un Chile que avanza con seguridad

*Inclusión laboral
de personas con
discapacidad*

*Bienestar
en el trabajo*

*Integración
del migrante*

*Equidad
de género*

*Expertos en trauma
y rehabilitación*

*Transformación
de procesos
para una nueva
prevención*

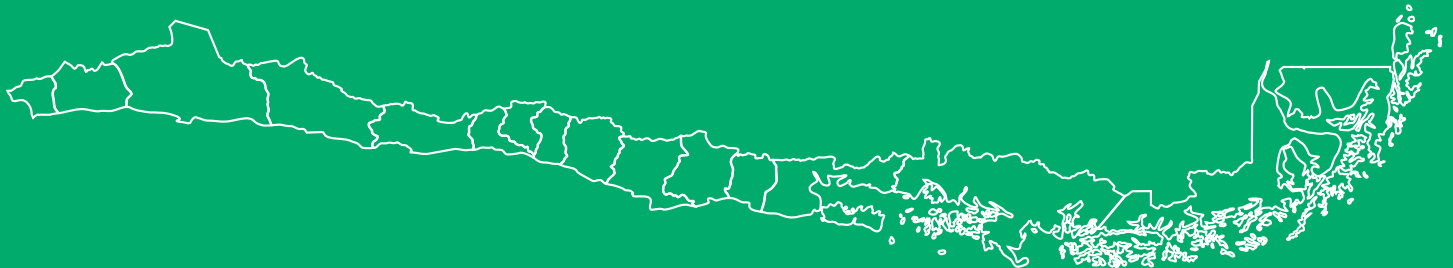
*Seguridad y salud
en el trabajo*

*Reducción de
accidentes graves
y fatales*

*Productividad
con valor social*

Innovación

*Seguridad
vial*



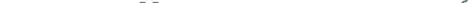


En un entorno cambiante...

Estamos mirando con detención los nuevos desafíos que enfrentan las empresas, reestudiando y transformando procesos productivos, investigando y capacitándonos para comprender los nuevos comportamientos y necesidades de los trabajadores del futuro.



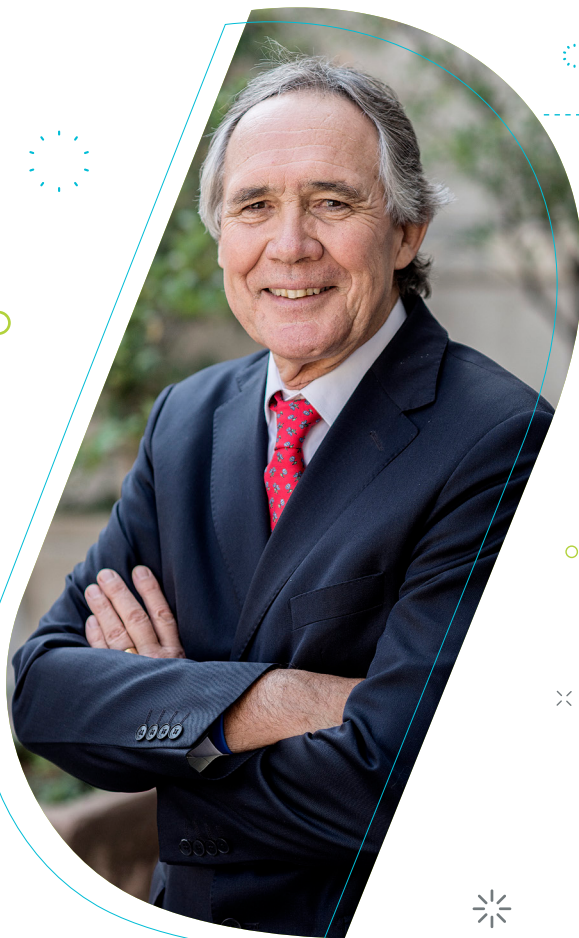
laboral preventivas de salud y certificaciones





Lorenzo Constans Gorri

Presidente Mutual de Seguridad CChC



“Con orgullo podemos decir que en 2018 logramos, entre nuestros adherentes, **la menor tasa de accidentes laborales** de nuestra historia, la que llegó a 3,40%, y lo mismo sucedió en relación a los incidentes de trayecto, cuya tasa alcanzó 1,07%. También las **cifras de graves y fatales fue en disminución** en el periodo, no obstante, en este segmento debemos seguir trabajando con más fuerza, porque nuestro objetivo principal es lograr **cero daño a las personas**. Es nuestro deber cumplir con el rol social que se nos ha asignado y que nos obliga a velar día a día porque cada persona que sale de su casa a trabajar, contribuyendo con su esfuerzo a construir un mejor país para todos, tenga la certeza de que regresará a su hogar sin novedad, gracias a que estaremos alertas para capacitar y prevenir los riesgos en el ejercicio de sus labores, o que, en caso de ocurrir, en nuestros centros tendrán a su disposición toda la calidad profesional y humana para lograr su recuperación”.





Felipe Bunster Echenique Gerente General Mutual de Seguridad CChC

*“Hemos realizado un **trabajo riguroso para la sostenibilidad de la empresa** y su proyección hacia el futuro. Sin duda, hemos cambiado mucho a lo largo de los años, pero nuestra esencia, aquella que nos permitió adelantarnos a las necesidades de las familias y las empresas chilenas, hace 52 años, sigue intacta, y ese es nuestro principal orgullo. **Hoy somos un referente en seguridad y salud** en el trabajo, un promotor de cambio, una voz en la formación de políticas públicas de prevención y **un constructor de cultura de seguridad en el país**”.*



Alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Agenda 2030 y los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible

Mutual de Seguridad CChC, en el marco de nuestro compromiso con la sostenibilidad, hemos querido incorporar, en nuestra gestión, diversas metas pertenecientes a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y a la Agenda 2030 de Naciones Unidas e **identificar el aporte que realizamos a cada uno de estos objetivos.**



Las acciones realizadas en 2018, junto con alinearse con la estrategia de la compañía, las necesidades de sus públicos de interés, así como al crecimiento sostenible de nuestro propio negocio, contribuyeron, de alguna forma, al cumplimiento de ocho objetivos establecidos en la Agenda 2030 de la Organización de Naciones Unidas y a 14 de sus metas.



3.4 Para 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante la prevención y el tratamiento y promover la salud mental y el bienestar.

3.6 Para 2020, reducir a la mitad el número de muertes y lesiones causadas por accidentes de tránsito en el mundo.

3.8 Lograr la cobertura sanitaria universal, en particular la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas seguros, eficaces, asequibles y de calidad para todos.

3.d Reforzar la capacidad de todos los países, en particular los países en desarrollo, en materia de alerta temprana, reducción de riesgos y gestión de los riesgos para la salud nacional y mundial.



5.1 Poner fin a la discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo.



8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.

8.5 De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.

8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.



9.b Apoyar el desarrollo de tecnologías nacionales, la investigación y la innovación en los países en desarrollo, en particular garantizando un entorno normativo propicio a la diversificación industrial y la adición de valor a los productos básicos, entre otras cosas.



10.2 De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.



12.5. Para 2030, disminuir de manera sustancial la generación de desechos mediante políticas de prevención, reducción, reciclaje y reutilización.



16.5. Reducir sustancialmente la corrupción y el soborno en todas sus formas.

16.6. Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.



17.17 Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.

Gestión ética y transparente

Avances en prevención de delitos

- Certificamos nuestro Modelo de Prevención de Delitos.
- 81% de los trabajadores ya realizó el curso del Modelo de Prevención de Delitos.
- 19 quejas se recibieron por el canal de denuncias y el 100% fueron gestionadas.

Programas destacados

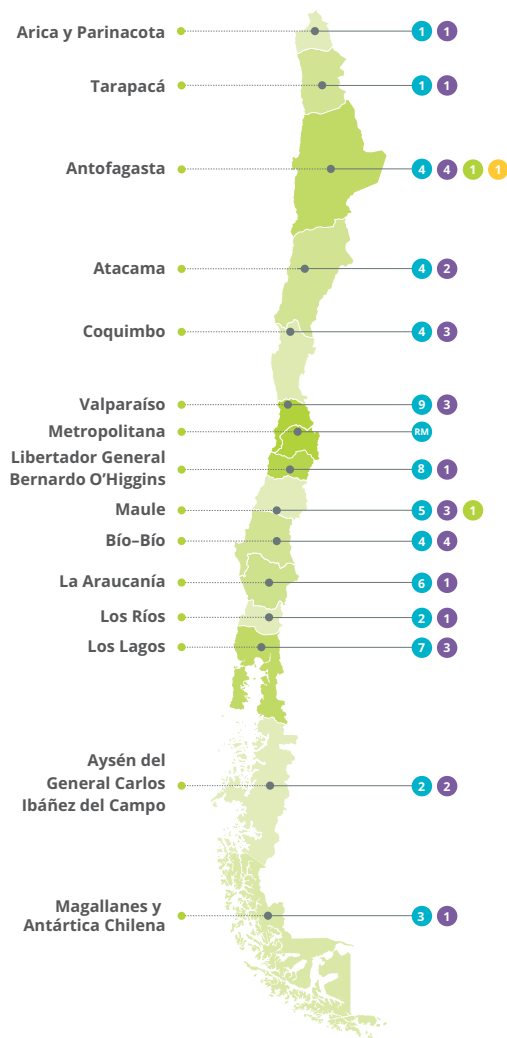
Con el propósito de contribuir a la transparencia y a la ética empresarial, Mutua de Seguridat CChC adhiere al programa + Probidad de ACCIÓN Empresas. Este programa tiene por objetivo fortalecer las políticas y acciones relacionadas con la probidad desde cuatro dimensiones:

- a) Gestión de la anticorrupción
- b) Prevención de conflictos de interés
- c) Promoción y resguardo de la libre competencia
- d) Gestión de consecuencias

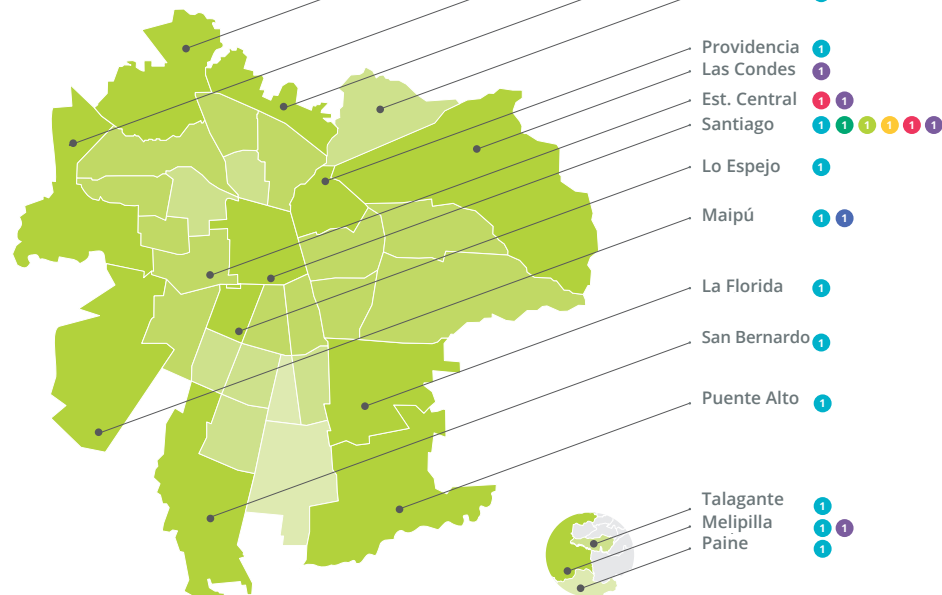




Presencia nacional



Región Metropolitana



- Centro de Atención de Salud
- Centro de Evaluación del Trabajo
- Centro de Cultura de Seguridad
- Centro de Cultura de Seguridad Vial

- Centro de Entrenamiento de Riesgos Críticos
- Hospital Clínico
- Oficinas corporativas

Mutual **en cifras**

 **270**
Ambulancias



1 HOSPITAL CLÍNICO
especializado en trauma
y rehabilitación



**93 CENTROS
DE ATENCIÓN DE SALUD**
(76 de Mutua y 16 convenios)



**37 CENTROS DE
EVALUACIÓN
DEL TRABAJADOR**



**1 CENTRO
COORDINADOR
DE EMERGENCIAS**



**8 CENTROS DE ENTRENAMIENTO
Y CULTURA DE SEGURIDAD**
(2 centros de cultura, 3 de seguridad vial,
2 de entrenamiento de riesgos críticos
y 1 de seguridad vial móvil)



**2 OFICINAS
ADMINISTRATIVAS**
en Santiago

Los números 2018

3,40%

Tasa de accidentabilidad
de trabajo

1,07%

Tasa de accidentabilidad
de trayecto

3,65

Tasa de accidentes con resultado
de muerte en lugar de trabajo

2,94

Tasa de accidentes con
resultado de muerte en
trayecto



981.510

ATENCIÓNES DE SALUD



760.259

TRABAJADORES DE EMPRESAS ADHERENTES
capacitados en seguridad y salud
en el trabajo



2.108.513

Trabajadores afiliados



97.035

Empresas adherentes



86%

de satisfacción en
atención a pacientes
(encuesta interna)

La tasa de accidentabilidad de trabajo y trayecto se mide por cada 100 trabajadores, mientras que la de mortalidad, por cada 100.000.

Principales **hitos** 2018

○ Logros

- Alcanzamos un 86% de satisfacción entre nuestros pacientes en nuestra encuesta interna. A la vez, obtuvimos la más alta tasa de satisfacción en empresas entre todas las mutualidades de Chile, según el Estudio Satisfacción Mutualidades Segmento Empresas – SUSESO 2018.
- Llegamos a las menores tasas de accidentalidad en el trabajo y de mortalidad de nuestra historia, alcanzando 3,40% y 3,65 (por cada 100.000), respectivamente.
- Fuimos la empresa con mejor reputación en la categoría Mutualidades según el estudio de Reputación Corporativa realizado por Hill+Knowlton Strategies junto a GfK Adimark.
- Ganamos un Effie por nuestra campaña de prevención "Doble Duro de Matar", que integró la comunicación y publicidad en digital, presencia en el cine, activaciones en terreno y difusión en prensa, para llegar más y mejor a las empresas, trabajadores y a la ciudadanía en general con los mensajes y objetivos del año 2018 que denominamos "Nada es por accidente".
- En la XIX versión del Festival ACHAP, la misma campaña fue destacada con plata en categoría PR, bronce en categoría Film y fuimos finalistas (shortlist) en la categoría Branded Content and Entertainment.
- Completamos las directrices de la Asociación Internacional de Seguridad Social (ISSA por sus siglas en inglés) y alcanzamos la certificación a la excelencia por la implementación de las directrices sobre la prevención de riesgos profesionales. Esta certificación es válida entre julio de 2018 y hasta junio de 2021.
- En 2018 nos planteamos acreditar 10 de nuestros centros de salud, alcanzando 21 al finalizar el periodo, avanzando así hacia nuestra meta planteada de tener 41 centros acreditados al 2020.



○ Nuevas instalaciones

- Iniciamos la construcción de un nuevo Centro de Atención de Mutual de Seguridad CChC en Providencia.
- Inició sus operaciones el Centro de Atención de Arica.
- Comenzó a operar el Centro de Cultura de Seguridad Móvil en todo Chile para sensibilizar sobre la accidentabilidad en espacios viales desde una perspectiva innovadora e interactiva.
- Inauguramos el Centro de Cultura de Seguridad y Centro Cultura de Seguridad Vial en Antofagasta, para desarrollar una cultura de seguridad vial focalizada en las necesidades de la zona.
- Junto a Minera Escondida inauguramos el primer Laboratorio Clínico y Agencia Mutual en faena.



○ Contribuimos

- Fuimos promotores del primer Acuerdo Nacional por la Seguridad Vial.
- Participamos compartiendo nuestra experiencia en la cuarta versión del curso “Planes de Igualdad de Oportunidades entre Hombres y Mujeres en Instituciones de Seguridad Social”, organizada por la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS).
- Realizamos la V edición de Mutual Summit denominada Desafío 2020: Hacia una cultura de seguridad y salud laboral”.



○ Innovamos

- En asociación con el Centro de Innovación Anacleto Angelini de la Pontificia Universidad Católica organizamos el Proyecto de Innovación en Salud 2018, iniciativa que buscó generar proyectos de innovación en el área de la salud, con énfasis en trabajadores que han sufrido un accidente laboral y/o enfermedad profesional.
- Realizamos el primer implante en Latinoamérica del dispositivo Intellis (Spinal Cord Stimulation), tratamiento para el dolor crónico y que se puede controlar a través de Bluetooth.
- Incorporamos en nuestro Hospital Clínico un simulador de conducción (DTS –Drive Test Station) para que personas con discapacidad física puedan complementar las pruebas municipales para obtener licencia de conducir.
- Sellamos una alianza de tres años con Microsoft Chile para impulsar un proceso de transformación digital que contribuya a recoger las mejores prácticas del mundo laboral e innovar en materias de seguridad y salud en el trabajo.



Nuestras **personas**

Dotación 2017-2018

4.223
2017

4.287
2018

Dotación según género y cargo

	Hombres	Mujeres	Total
Ejecutivos	84	45	129
Profesionales	1.610	1.613	3.223
Administrativos	210	424	634
Operarios	293	8	301
Total	2.197	2.090	4.287



92%

Porcentaje de la tasa de sindicalización en 2018

Nuestras cifras de capacitación

\$924.070.266

Inversión
2018

Nº de capacitaciones

875
capacitaciones

4.164
personas
capacitadas

Horas de capacitación según género

	2016	2017	2018
Hombre	106.290	89.684	165.239
Mujer	150.482	80.233	164.652
Total	256.772	169.917	329.891

Focos estratégicos de la gestión 2018

En 2018 continuamos con la planificación estratégica que se ejecuta desde 2015 y que nos permite dar una mirada de largo plazo a la gestión, la que hemos actualizado según los cambios en el mercado, en nuestros clientes y en todo aquello que afecte de alguna forma nuestra gestión. Fue así como en 2017 realizamos una actualización del plan 2015 - 2020, sumando un objetivo estratégico a los ya definidos, fusionando algunos y cambiando otros dentro de la estructura. En 2018 se continuó el trabajo bajo las prioridades definidas en el periodo anterior y al final del ejercicio se realizó un nuevo upgrade estratégico, el que estableció los énfasis para el periodo 2019-2021, fijando siete ámbitos de trabajo y definiendo como foco principal la disminución de los accidentes graves y fatales.

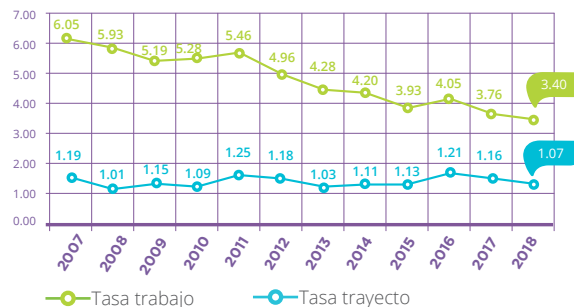
En la ejecución 2018 los objetivos y focos que se abordaron como parte del plan estratégico fueron los siguientes:

1. Contribuir a crear ambientes de trabajo que propendan al cero daño

- Entre 2014 y 2018 se logró una disminución de la tasa de accidentes de trabajo, la que en 2018 llegó a 3,40, la menor tasa histórica.
- Los accidentes con resultado de muerte de origen laboral desde 2015 han venido bajando sostenidamente hasta llegar a una tasa de 3,65 en 2018.
- Los accidentes de trayecto que tuvieron víctimas fatales tuvieron un aumento en relación con 2017 alcanzando una tasa de 2,94, comparado al 2,0 registrado en el periodo anterior.
- Se registra una disminución en la tasa de accidentes de trayecto que en 2018 fue de 1,07.

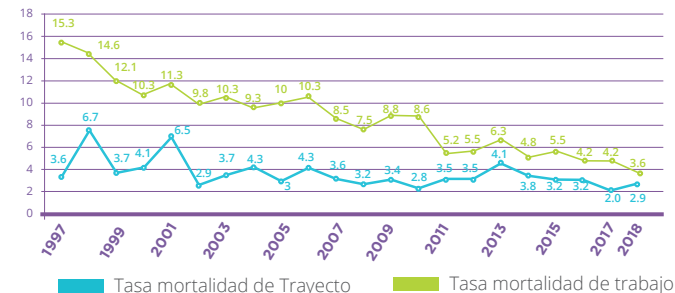
La tasa de accidentabilidad de trabajo y trayecto se mide por cada 100 trabajadores, mientras que la de mortalidad, por cada 100.000.

Tasa de accidentabilidad de trabajo y trayecto (2007- 2018)
(adherentes Mutual de Seguridad CChC)



Fuente: Departamento de Estudios e Información. Gerencia Corporativa Seguridad y Salud en el Trabajo de Mutual de Seguridad CChC.

Tasa de mortalidad trabajo y trayecto (1997-2018)
(Adherentes Mutual de Seguridad CChC)



Fuente: Elaboración interna Mutual de Seguridad CChC 2018.

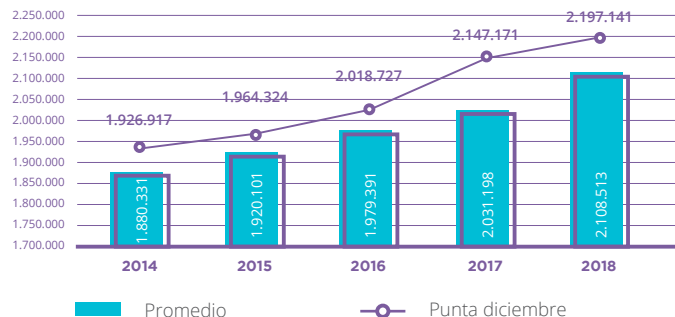


2. Alcanzar un crecimiento diversificado que garantice la sustentabilidad

- El margen bruto pasó de MM\$8.000 en el año 2014 a +MM\$7.000 en 2018, manteniendo resultados positivos y estables durante los últimos tres años.
- También, el margen integral se triplicó en cinco años desde +MM\$7.000 en 2014 a +MM\$20.000 en 2018.
- El total de ingresos operacionales en 2018 fue de 364.711, mientras que en 2017 fue de 341.500.

3. Llegar a 2.300.000 trabajadores protegidos

- Si bien esta meta es para 2020, ya alcanzamos un 92% de avance de ella en 2018, con 2.108.513 trabajadores cubiertos.
- En cuatro años conseguimos generar un aumento del 12%, es decir, más de 228.000 nuevos trabajadores protegidos, como se muestra a continuación:

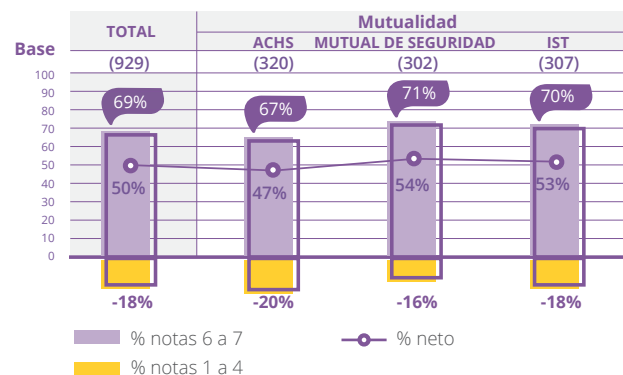


Fuente: Elaboración interna Mutua de Seguridad CChC 2018.

4. Lograr una mayor satisfacción con los servicios y prestaciones de la Mutua con empresas y pacientes

- En la encuesta Cadem-Superintendencia de Seguridad Social sobre Satisfacción Global de Mutualidades, Mutua de Seguridad CChC lidera en el segmento Empresas. Además, alcanzamos un 86% de satisfacción en pacientes según encuesta interna.

¿Cuál es su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos de los servicios y prestaciones que realiza (nombrar mutualidad) a su empresa?



Fuente: Cadem (2018). Estudio Calidad de servicios. Satisfacción mutualidades segmento trabajadores medición 2017

5. Disminuir tasas de accidentabilidad y siniestralidad dentro de Mutua de Seguridad CChC

- Entre 2014 y 2018, al interior de la Mutua los accidentes en el trabajo disminuyeron un 46%.

¿Qué es la huella de valor?

La Huella de Valor es la **mirada del valor económico** que generamos en Mutua de Seguridad CChC y de cómo lo distribuimos anualmente entre nuestros principales grupos de interés.



Valor Laboral

Fuerza de Trabajo

Remuneraciones y cotizaciones previsionales a trabajadores de Mutua de Seguridad.



Valor Social

Retorno a la sociedad

Beneficios de trabajadores protegidos: compensación económica, subsidios, pensiones e indemnizaciones y actividades de prevención.



Valor retenido

Reinversión

Aseguramiento del sistema de prevención, atención de salud y pago de beneficios económicos a trabajadores.



Valor de retribución

Financistas

Costos de cobertura financiera.



Valor a la economía

Estado

Tributos nacionales o municipales directos.



Valor *generado*


Ingresos
En MM\$
364.711

+


Costos
En MM\$
65.524

=


**Valor
generado**
En MM\$
299.187

\$299.187 millones

82%
de los ingresos

7,29% más que en 2017

Séptimo *incremento*
anual consecutivo

Valor *generado* y
distribuido en 2018

Valor *distribuido*


Valor laboral
En MM\$
149.843

+


Valor social
En MM\$
103.981

+


Valor retenido
En MM\$
43.988

+


**Valor de
retribución**
En MM\$
588

+


**Valor a la
economía**
En MM\$
789

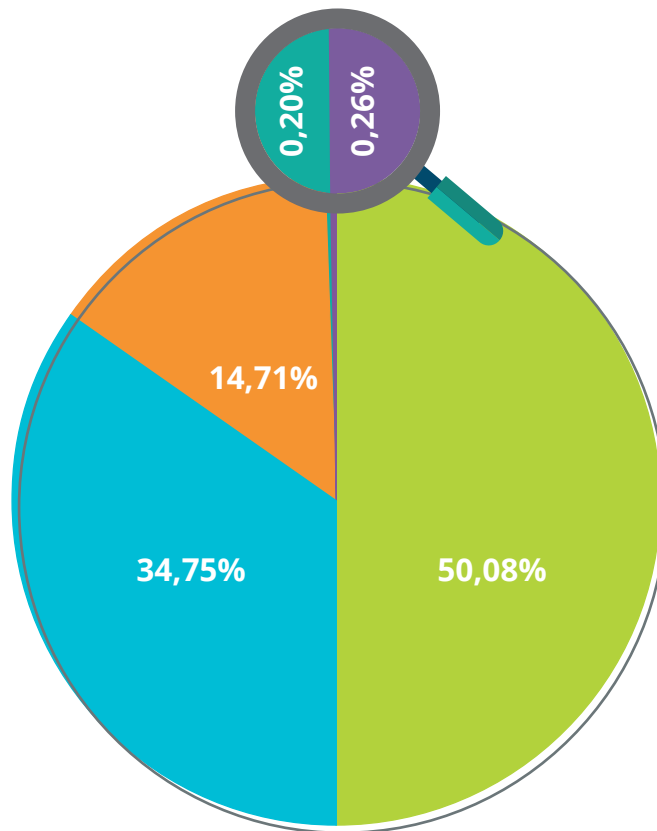
=


**Valor
distribuido**
En MM\$
299.187

Valor distribuido por *Mutual de Seguridad* en 2018



-   Fuerza de trabajo
-   Retorno a la sociedad
-   Reinversión
-   Financistas
-   Estado



Capacitación

Capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo

Centro de Cultura de Seguridad

17.000 asistentes a seminarios, conversatorios, reuniones, jornadas de trabajo y otras actividades relacionadas con seguridad y salud laboral.

4.071 personas certificadas en diferentes programas formativos, 600 más que en 2017.

Centro de Entrenamiento Riesgos Críticos

6.660 personas certificadas

480 actividades realizadas

Centro de Seguridad Vial

Talleres de prevención de riesgos en la conducción de motocicletas, bicicletas y otros vehículos.

Talleres de sensibilización en seguridad vial para trabajadores, escolares y comunidad.

Tipo de asistentes a actividades del centro	N° de asistentes
Trabajadores	11.077
Niños	2.660
Total	13.737



Centro de Cultura de Seguridad Vial Móvil

23.601 personas atendidas, provenientes de 14 regiones y 83 comunas.

Capacitación total

Número de asistentes a las capacitaciones							
Tipo de actividad de capacitación/ Modalidad de ejecución actividad	Empresas con <= a 100 trabajadores			Empresas con > a 100 trabajadores			Total general
	Presencial	E-learning	Total	Presencial	E-learning	Total	
Charla	30.721	77	30.798	72.251	1.005	73.256	104.054
Seminario	2.142	-	2.142	8.234	-	8.234	10.376
Curso	113.904	84.661	198.565	277.055	170.209	447.264	645.829
Total general	146.767	84.738	231.505	357.540	171.214	528.754	760.259

Capacitación **clínica**

Formación de profesionales

En Mutua de Seguridad CChC contribuimos en la formación de profesionales y técnicos del área de la salud a nivel de pregrado y especialización en posgrado. Estos alumnos, durante su estadía, suscriben el sello de Mutua que considera al paciente en el centro de su quehacer.



Trabajamos con un total de

2.114 *alumnos*

Total de cupos para universidades



Total de cupos IP-CFT



Inclusión **laboral**

La inclusión laboral la trabajamos desde tres ejes:

Apoyo retorno al trabajo	Emprendimiento	CONTRATACIÓN: Ley 21.015 Inclusión laboral
Proporcionamos habilitación psicosocial a trabajadores que adquieren una discapacidad como consecuencia de accidentes laborales.	Entregamos capacitación y apoyo financiero para el emprendimiento de trabajadores con discapacidad que han perdido su fuente laboral.	Promovemos entre nuestras empresas adherentes una cultura inclusiva que valore la diversidad y que proporcione oportunidades laborales para las personas con discapacidad como consecuencia de un accidente del trabajo. Con esto, asesoramos a nuestras empresas adherentes para el cumplimiento de la Ley de Inclusión 21.015 y la contratación de personas con discapacidad.
1.968 personas 74% hombres 26% mujeres 85% retorna al trabajo	737 emprendimientos asesorados en desarrollo Idea de Negocios. 76 Capitales Semillas 55% de emprendimientos asesorados aumenta su ingreso	75 personas contratadas en empresas adherentes 500 trabajadores de empresas capacitados en “Cultura inclusiva y seguridad”.

Adicionalmente, contamos con un programa de Formación para profesionales de Salud y Seguridad en el Trabajo (SST) en Gestión Riesgos Laborales con perspectiva de discapacidad. Se realizaron las siguientes actividades:



3

Cursos en línea



20

Encuentros empresariales en los que participaron

1.200

Ejecutivos y trabajadores

Familia

Entregamos apoyo a las familias de trabajadores que adquieren una discapacidad o que sufren accidentes con resultado de muerte.

111



Familias
atendidas

77%



Cónyuges o
parejas mujeres

20%



Participa en un
emprendimiento

Campañas preventivas

Campañas

*Mano a mano / Ojo con ojos / Paso a paso
Tu obra en orden / Radiación UV e hidratación*

**En estas cinco campañas participaron más de
8.068 empresas, con alrededor de 1.850.000
trabajadores inscritos**

2018



Atenciones de salud

Atenciones de salud a nivel nacional

En Mutua de Seguridad CChC tenemos como propósito entregar a cada paciente el más alto estándar de cuidado, buscando el mejor resultado clínico y funcional en todas las atenciones.

Atenciones de salud	2018	2017
Primeras atenciones	228.059	228.230
Rehabilitaciones	353.187	354.492
Controles	400.264	390.540

Atención hospitalaria

Atenciones quirúrgicas Hospital Clínico

6.260 cirugías

Realizadas en 2018

Servicios preventivos

Centros de Evaluación del Trabajo (CET)

En nuestros centros, distribuidos a lo largo del país, realizamos evaluaciones ocupacionales y preocupacionales para determinar si la condición general de salud de los trabajadores es adecuada al riesgo laboral al cual se somete cada uno.

Durante 2018 nos enfocamos a aumentar nuestra capacidad de respuesta y comenzamos un proyecto que nos permitirá disponibilizar a fines de 2019 el 100% de nuestros informes de manera digital (a través de nuestro portal web).

2018

Servicio	Número
Exámenes preocupacionales	179.572
Exámenes ocupacionales	215.435
Sicología	40.345
TOTAL	435.352

Acreditaciones y certificaciones

Acreditación Superintendencia de Salud de Chile



1ª ACREDITACIÓN

- 1 Ovalle
- 2 La Serena
- 3 Curicó
- 4 La Florida
- 5 Valdivia
- 6 Osorno
- 7 La Unión

2ª ACREDITACIÓN

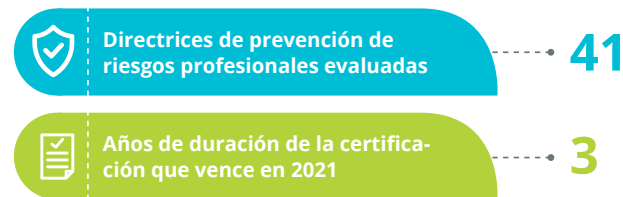
- 1 Iquique
- 2 Antofagasta
- 3 Hospital Clínico
- 4 Concepción
- 5 Temuco

3ª ACREDITACIÓN

- 1 Copiapó
- 2 Viña del Mar
- 3 Quilicura
- 4 Rancagua
- 5 Puerto Montt
- 6 San Bernardo
- 7 Los Andes
- 8 San Felipe
- 9 Minera Escondida

Certificación Asociación Internacional de Seguridad Social (ISSA)

Obtuvimos la certificación que valora y reconoce los esfuerzos de Mutua de Seguridad CChC en la construcción de una cultura de seguridad en el país en tres ámbitos de acción: seguridad, salud y bienestar.



Innovación

***Durante 2018** iniciamos el proceso de cambio tecnológico y cultural más importante de los últimos años de Mutua de Seguridad CChC. Queremos avanzar hacia una prevención conectada y con ello la reducción de accidentes laborales. Así, **junto a Microsoft Chile sellamos una alianza de trabajo por los próximos tres años**, para impulsar un proceso de transformación digital que contribuya a recoger las mejores prácticas del mundo laboral e innovar en materias de seguridad y salud en el trabajo.*



Las transformaciones se orientarán a:

- Dar soporte a un modelo integrado, que fortalezca la consultoría presencial y remota.
- Acceso a información en línea omnicanal y la entrega de herramientas para capacitación.
- Asesoría y evaluaciones, incorporando nuevas soluciones tecnológicas como Cloud, Analítica y Big Data.

Cambios concretos, inmediatos y de alto impacto:

- Construcción de un Centro de Entrenamiento de Riesgos Críticos y tres centros de cultura de seguridad vial.
- Nueva plataforma para gestionar el aprendizaje a distancia.
- Simuladores con realidad mixta.
- MutualFlix.

Transformaciones mayores:

- Analítica e inteligencia artificial.
- Evaluaciones conectadas.
- Autogestión de clientes.
- Interoperabilidad.
- Gestión del aprendizaje.
- Pasar de experto a consultor de seguridad.
- Acercar la prevención al negocio.

Principales acciones de innovación

Proyecto innovación y salud

Realizado en colaboración con el Centro de Innovación Anacleto Angelini, de la Pontificia Universidad Católica de Chile, con el objetivo de optimizar los procesos de recuperación y rehabilitación de trabajadores afectados por un accidente laboral y/o enfermedad profesional. De este trabajo surgen proyectos relacionados con inteligencia artificial, reforzamiento en integralidad de atención y trato al paciente, y desarrollo de aplicaciones para mayor conexión interna y externa.

Proyecto innovación y seguridad vial

Esta iniciativa se desarrolló en colaboración con Design Engineering Center de la Universidad Adolfo Ibáñez y la Comunidad de Práctica de Accidentes de Tránsito. Esta buscó explorar en profundidad el concepto de seguridad vial, logrando un informe exhaustivo que construirá las bases para la búsqueda de soluciones que contribuyan a la prevención de los accidentes de tránsito en nuestro país.

Programa Nuevas Tendencias

Nuevas Tendencias fue impulsado por el Departamento de Innovación, con el propósito de contribuir al posicionamiento de Mutua como un referente en nuevas tendencias en materias de seguridad y salud en el trabajo. Con esto se generaron nuevas visiones sobre migración, donde participaron la representación de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Dirección del Magíster de Innovación de la Pontificia Universidad Católica de Chile.



Cifras de innovación e investigación

9 proyectos de investigación fueron financiados.

2018

25 proyectos de investigación adicionales permanecieron en desarrollo.

2019

\$357.912.102

Invertidos en investigación para temáticas asociadas a:

Reintegro laboral



Funcionamiento comités paritarios



Calificación enfermedades profesionales



Evaluación de normativas



Medioambiente

A partir del desafío de lograr cero daño a las personas nos ocupamos también de los impactos que generamos en el entorno, enfocados principalmente en una adecuada gestión de residuos y en una preocupación permanente por la eficiencia energética.

Residuos generados en 2018

El seguimiento de los residuos generados y tratados se refiere a la gestión del Hospital Clínico.

Residuos en KG

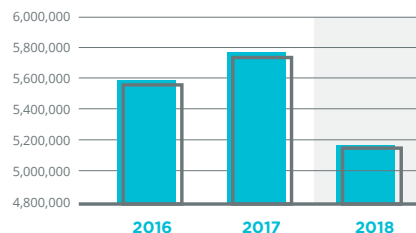


Eficiencia energética

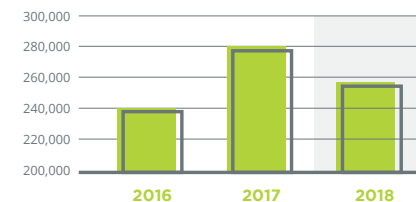
Todos los servicios básicos del Hospital Clínico presentan una disminución en el consumo respecto del año 2017.

Peligrosos: Inflamable, tóxico, corrosivo y radiactivo
Especiales: De riesgo biológico (cortopunzante, contaminados con sangre y piezas anatómicas)
Domiciliarios: Todos aquellos asimilables a domiciliarios

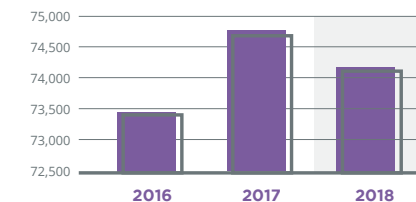
Consumo energía eléctrica KWC



Consumo gas natural m³



Consumo agua potable m³







**MEMORIA INTEGRADA
PRINCIPALES INDICADORES**

2018

Mutual de Seguridad CChC

*Nuestro aporte social, económico y medioambiental
a un Chile que avanza con seguridad*