



TUTORIALES DE USO SUCURSAL VIRTUAL



AUTOEVALUACIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PORTAL EMPRESA



The screenshot shows the homepage of the Mutual de Seguridad website. At the top, there are social media icons (Facebook, LinkedIn, Twitter, YouTube) and a browser warning: "AVISO: ¡recomendamos utilizar Google Chrome o Mozilla Firefox!". The main navigation bar includes the Mutual de Seguridad logo, a "¿Quiénes Somos?" link, and contact information for "FONDO RESCATE 1407" and "FONDO CONSULTA 600 2000 555". Two buttons are visible: "HAZTE ADHERENTE" and "SUCURSAL VIRTUAL", with a red box highlighting the latter. Below the navigation is a menu with items like "Prevención de Riesgos", "Mutual Pyme", "Prestaciones de Salud", "Cobertura de Siniestro", "Infórmate", "Centros de Atención", and "Centro de Ayuda".

The main content area features a large banner with a photo of three smiling people. On the left, text reads "Tenemos un nuevo sitio Mutual Pyme, con toda la protección que necesitas" with a green "Entra aquí" button. On the right, a black callout box with a white "1" contains the instruction: "Ingresa a www.mutual.cl. Luego haz clic en el botón 'Sucursal Virtual' ubicado en la parte superior derecha de la página." Below the banner is a green bar with the text "Consulta aquí si estás adherido a Mutual de Seguridad" and a "Consultar" button.

Below this is a section titled "¿SABES QUÉ HACER EN CASO DE SUFRIR UN ACCIDENTE?" with five buttons: "Accidente de Trabajo", "Accidente de Trayecto", "Accidente Grave o Fatal", "Enfermedad Profesional", and "Centros de Atención".

The bottom section is titled "Nuestras Alianzas" and includes the text "Tenemos socios estratégicos a nivel mundial para buscar el Cero Daño en las personas." Below this are logos for Harvard University, Microsoft, ICSI (Institut pour une culture), and CEA (Cero Eventos de Accidentación en Chile).



2

Selecciona la opción "Empresa", ingresa tu RUT, tu clave de acceso y haz clic en "Ingresar".

Selecciona una opción

Empresa

Trabajador

Ingresar tu RUT

Ej: 12345678-9

Ingresar tu clave

Escribe acá



[¿Olvidaste tu clave?](#)

Ingresar

[Solicitar clave empresa](#)

[← volver a mutual.cl](#)





Aviso: Para una mejor experiencia en la navegación del portal, te recomendamos utilizar Google Chrome o Mozilla Firefox

[Danos tu opinión](#)

[Cerrar sesión](#)

3

Ya estás en el "Home" de la "Sucursal Virtual Empresa".
Navega por el menú principal que tienes a tu izquierda, posícionalte sobre la sección "Autoevaluaciones".

DE SEGURIDAD

[Administradores](#) [Gestión de notificaciones](#)

Inicio

Revisa tu caso

Tour Virtual

Centro de ayuda

Contacto

Sucursal virtual > Inicio

Autoevaluaciones

Administración de Siniestros

Centro Evaluación del Trabajo CET

Prevención de Riesgos

Portal de Pagos

Certificados e informes

E-Denuncia

Capacitación

Información Adherente

Estadísticas

Decreto Supremo N°67

Validación de Documentos



ADMINISTRACIÓN DE SINIESTROS

Acá puedes realizar las siguientes operaciones:

- Ver el seguimiento del siniestro y descargar la nómina de accidentados.
- Subir documentos por siniestro y descargar certificados de salud.
- Ver estado de licencia, controles y hospitalizaciones.
- Ver estado del pago de la licencia.

[Ingresa Aquí >](#)



CAPACITACIONES

- Inscribir trabajadores a Cursos Abiertos y Virtuales



DESCARGA DE CERTIFICADOS

- Descargar Certificados y Diplomas de Capacitaciones



DESCARGA DE CERTIFICADOS LEY

- Certificado de Cotizaciones.
- Certificado de Adhesión



Aviso: Para una mejor experiencia en la navegación del portal, te recomendamos utilizar Google Chrome o Mozilla Firefox

[Danos tu opinión](#)

[Cerrar sesión](#)



4

Selecciona la opción "Autoevaluación de Seguridad y salud en el trabajo".

AD

[Mis datos](#) [Mis administradores](#) [Gestión de notificaciones](#)

[Inicio](#)

[Revisa tu caso](#)

[Tour Virtual](#)

[Centro de ayuda](#)

[Contacto](#)

Sucursal virtual > Inicio

Autoevaluaciones

Autoevaluación de Bienestar Mental Laboral nuevo

Administración de Siniestros

Autoevaluación Obligatoria

Centro Evaluación del Trabajo CET

Autoevaluación de seguridad y salud en el trabajo

Prevención de Riesgos

Teletrabajo

Portal de Pagos

Certificados e informes

E-Denuncia

Capacitación

Información Adherente

Estadísticas

Decreto Supremo N°67

Validación de Documentos



[Aviso:](#) Para una mejor experiencia en la navegación del portal, te recomendamos utilizar Google Chrome o Mozilla Firefox

[Danos tu opinión](#)

[Cerrar sesión](#)



USUARIO MUTUAL DE SEGURIDAD

[Mis datos](#) [Mis administradores](#) [Gestión de notificaciones](#)

[Inicio](#)

[Revisa tu caso](#)

[Tour Virtual](#)

[Centro de ayuda](#)

[Contacto](#)

Sucursal virtual > Autoevaluación de Seguridad y salud en el trabajo

Autoevaluaciones

Administración de Siniestros

Centro Evaluación del Trabajo CET

Prevención de Riesgos

Portal de Pagos

Certificados e informes

E-Denuncia

Capacitación

Información Adherente

Estadísticas

Decreto Supremo N°67

Validación de Documentos

Autoevaluación de seguridad y salud en el trabajo

Herramienta de Autoevaluación en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo para Empresas de Plataformas Digitales de Servicios.

Una empresa de plataforma digital de servicios, es aquella que administra o gestiona un sistema informático o de tecnología ejecutable en aplicaciones de dispositivos móviles o fijos que permiten que un trabajador de plataformas digitales ejecute servicios en un sistema tecnológico, tales como: retiro, redistribución y/o reparto de bienes o mercaderías, transporte menor de pasajeros, u otros.

En el marco de la entrada en vigencia de la **Ley 21.431** del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, ponemos a disposición el instrumento de **Autoevaluación en materia de seguridad y salud en el trabajo**, que debe ser aplicado por cada empresa de plataformas digitales de servicios.

Le invitamos a realizar la autoevaluación, haciendo clic en el siguiente botón:

[Herramienta de Evaluación](#)

5

Ya estás en "Autoevaluación de Seguridad y salud en el trabajo". Acá puedes ver su significado, importancia y realizar una autoevaluación haciendo clic en el botón "Herramienta de Evaluación".



Guía de Autoevaluación de Seguridad vial

(1) Esta autoevaluación contiene aspectos normativos relacionados con seguridad y salud en el trabajo, que compete fiscalizar a la Dirección del Trabajo. Sin perjuicio de lo anterior, y de acuerdo con la realidad de las empresas de plataformas digitales y sus particularidades, se podrían identificar otros aspectos que no se encuentren detallados en esta autoevaluación, los que podrán ser abordadas de manera paralela a la lista de autoevaluación.

* Obligatorio

DATOS DE CONTACTO

Dirección de correo electrónico *

Para ingresar varias direcciones, debe separarlas mediante punto y coma (;)

Escriba un valor en el formato especificado.

6

Ya estás en "Guía de Autoevaluación de Seguridad Vial". Acá debes ingresar los "Datos de contactos" solicitados luego debes hacer clic en el botón "Continuar".

Nombre Representante Empresa que responde la guía de autoevaluación *



7 ¿Supervisa que el conductor de motocicleta cuente con la documentación vigente que lo habilita para conducir: Licencia de conducir Clase C, Permiso de circulación, Certificado de revisión técnica y Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP)? *

	Si	No	No Aplica
Ley de Tránsito; D.S. N°234/2000, 231/2000 (y su modificación, D.S. N°43/2016), D.S. N°123/2014 y D.S. N°102/2019	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Atrás

Enviar

Página 3 de 3

No revele nunca su contraseña. [Notificar abuso](#)

7
Luego debes responder las preguntas relacionadas a “Prevención de riesgos trabajadores dependientes e independientes”, una vez concluído debes hacer clic en el botón “Enviar”.

Sus comentarios se enviarán a la persona que creó la encuesta.

Con tecnología de Dynamics 365 Customer Voice |
El propietario de este formulario no ha proporcionado una declaración de privacidad sobre cómo utilizarán los datos de tus respuestas. No proporcionamos información personal o confidencial.
[| Términos de uso](#)



Guía de Autoevaluación de Seguridad vial

(1) Esta autoevaluación contiene aspectos normativos relacionados con seguridad y salud en el trabajo, que compete fiscalizar a la Dirección del Trabajo. Sin perjuicio de lo anterior, y de acuerdo con la realidad de las empresas de plataformas digitales y sus particularidades, se podrían identificar otros aspectos que no se encuentren detallados en esta autoevaluación, los que podrán ser abordadas de manera paralela a la lista de autoevaluación.

8

Ahora debes esperar el recibo de un correo con el plan de gestión y las brechas para su orientación.

Encuesta correctamente finalizada, Gracias!

En breve recibirá un correo electrónico (en la dirección de correo informada) con el plan de gestión y las brechas para su orientación.

Sus comentarios se enviarán a la persona que creó la encuesta.

Con tecnología de Dynamics 365 Customer Voice |
El propietario de este formulario no ha proporcionado una declaración de privacidad sobre cómo utilizarán los datos de tus respuestas. No proporciones información personal o confidencial.



TUTORIALES DE USO SUCURSAL VIRTUAL



¡MUY BIEN!
TUTORIAL FINALIZADO