

Usuarios en el tránsito: Un aprendizaje continuo

Luis Alberto Stiven

Gerente de Seguridad Vial – Mutual de Seguridad



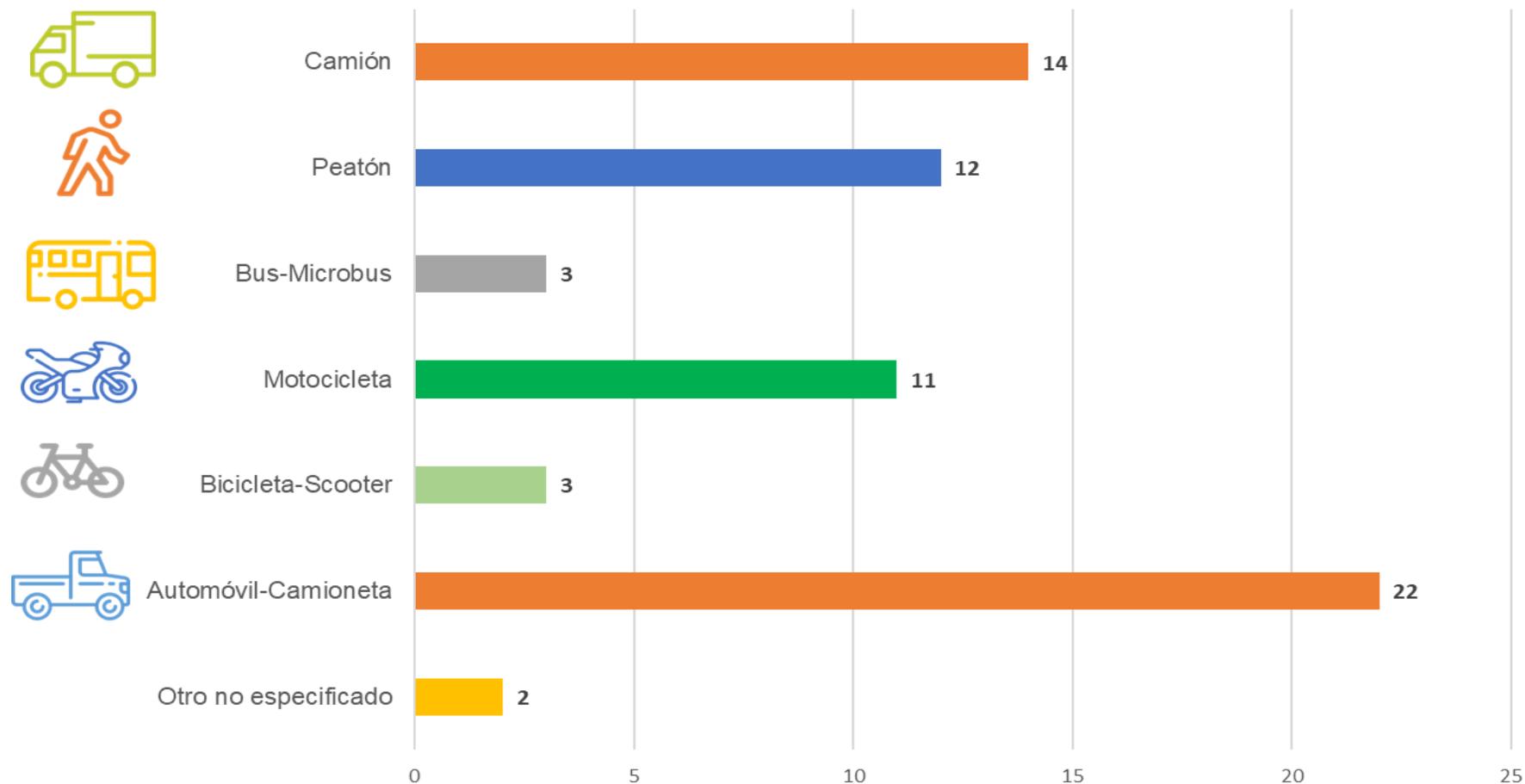
ÍNDICE

- **Factores que influyen en un siniestro.**
- Foco en los usuarios.
- Desafíos para tener mejores usuarios



Usuarios afectados durante el 2022

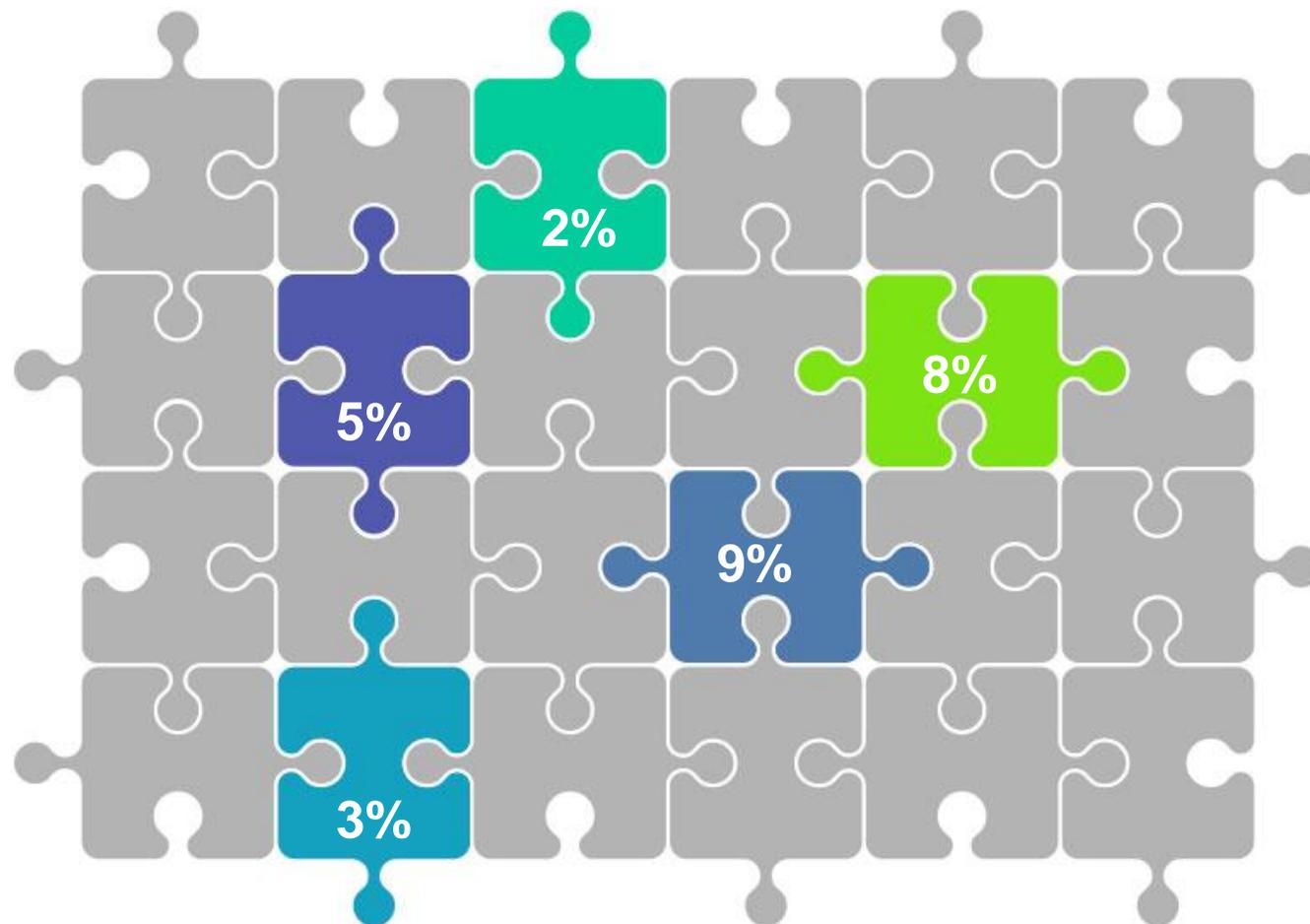
Accidentes de trabajo y trayecto (ACRM SV)



Modelo de Seguridad Vial



La importancia de la fiscalización



- Educación vial
- Infraestructura
- Cultura
- Revisión técnica
- Meteorología
- Formación vial

Modelo preventivo en SV



Plan de Seguridad Vial

- Diagnóstico inicial
- Evaluación de Riesgo (IPER)
- Plan de Trabajo
- Capacitación
- Campañas
- Información Técnica



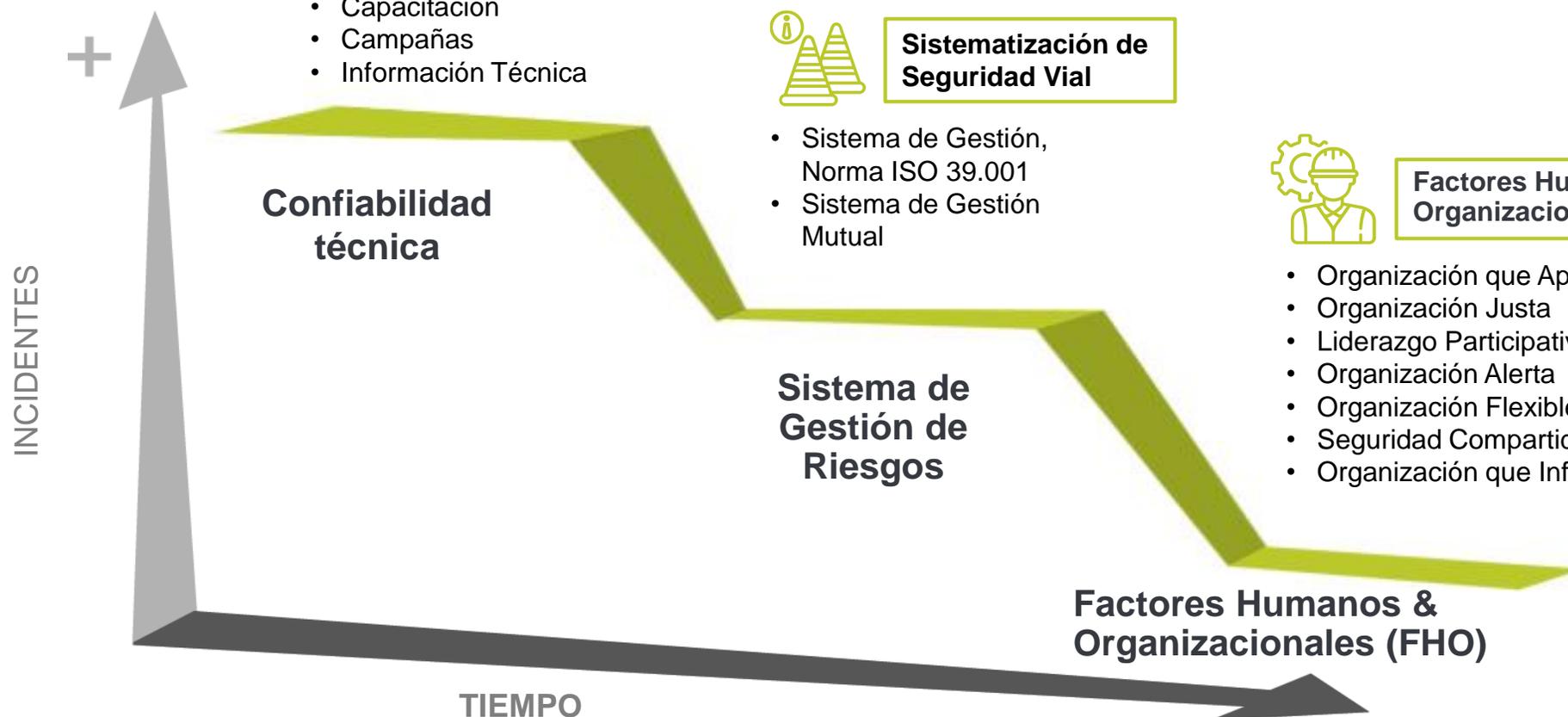
Sistematización de Seguridad Vial

- Sistema de Gestión, Norma ISO 39.001
- Sistema de Gestión Mutual



Factores Humanos & Organizacionales (FHO)

- Organización que Aprende
- Organización Justa
- Liderazgo Participativo
- Organización Alerta
- Organización Flexible
- Seguridad Compartida
- Organización que Informa



Programa integral de SV

PASO 1:
Diagnóstico de Cultura de Seguridad Vial



PASO 2:
Diagnóstico del perfil de Riesgo del Conductor

CEPA MUTUAL DE SEGURIDAD ACADEMY

Nombre de la Empresa

Nombre	Apellido	Email	Nombre de Usuario	Módulo 1	Módulo 2	Módulo 3	Módulo 4	Comportamiento	Ranking (%)	Módulo 1 Recomendación	Módulo 2 Recomendación	Módulo 3 Recomendación	Módulo 4 Recomendación
Juan	Rodríguez	joorod@mutualdeseguridad.com	Jrodriguez.demo	50%	100%	100%	70%	Verde	320	No aplica	Recomendación 2	No aplica	Recomendación 4
Carla	Rodríguez	coorod@mutualdeseguridad.com	Coorodigars.demo	66%	66%	66%	90%	Amarillo	288	Recomendación 1	No aplica	Recomendación 3	No aplica
Federico	Milán	fedmil@mutualdeseguridad.com	Ffedlandemo	15%	15%	66%	100%	Roja	196	No aplica	Recomendación 2	Recomendación 3	Recomendación 4
Veronica	Gómez	vgomez@mutualdeseguridad.com	Vgomez.demo	50%	50%	90%	1%	Verde	376	No aplica	No aplica	Recomendación 3	Recomendación 4
Juan	Rodríguez	joorod@mutualdeseguridad.com	Jrodriguez.demo	50%	100%	100%	70%	Verde	320	No aplica	Recomendación 2	No aplica	Recomendación 4
Carla	Rodríguez	coorod@mutualdeseguridad.com	Coorodigars.demo	66%	66%	66%	90%	Amarillo	288	Recomendación 1	No aplica	Recomendación 3	No aplica
Federico	Milán	fedmil@mutualdeseguridad.com	Ffedlandemo	15%	15%	66%	100%	Roja	196	No aplica	Recomendación 2	Recomendación 3	Recomendación 4
Veronica	Gómez	vgomez@mutualdeseguridad.com	Vgomez.demo	50%	50%	90%	1%	Verde	376	No aplica	No aplica	Recomendación 3	Recomendación 4
Juan	Rodríguez	joorod@mutualdeseguridad.com	Jrodriguez.demo	50%	100%	100%	70%	Verde	320	No aplica	Recomendación 2	No aplica	Recomendación 4
Carla	Rodríguez	coorod@mutualdeseguridad.com	Coorodigars.demo	66%	66%	66%	90%	Amarillo	288	Recomendación 1	No aplica	Recomendación 3	No aplica
Federico	Milán	fedmil@mutualdeseguridad.com	Ffedlandemo	15%	15%	66%	100%	Roja	196	No aplica	Recomendación 2	Recomendación 3	Recomendación 4
Veronica	Gómez	vgomez@mutualdeseguridad.com	Vgomez.demo	50%	50%	90%	1%	Verde	376	No aplica	No aplica	Recomendación 3	Recomendación 4

PASO 3:
Modelamiento Conductual



Campañas

TRAFFIC
CHILE2023

CONGRESO DE
SEGURIDAD VIAL



Campaña interactiva, donde se generarán actividades técnicas y lúdicas semanalmente, donde la participación de todos es fundamental.

Campañas



STREAMING

"Seguridad en la conducción de bicicletas"

Romanet Sepúlveda

Jueves **20**
10.00 a 12.00

VIEJAS CLETERAS

MUTUAL de seguridad
somos CChC

Inscríbete en el portal de nuestra página web www.mutual.cl

A promotional graphic for a streaming event. It features a woman riding a bicycle in a scenic landscape. The text is arranged in a clean, modern layout with various colors.

TRAFFIC CHILE 2023

CONGRESO DE SEGURIDAD VIAL

La Cuarta DE TODOS Y

MUTUAL de seguridad
somos CChC

PRESENTAN:

Las **7 claves** para evitar accidentes y transitar con seguridad en las calles del país.



A promotional graphic for a road safety campaign. It features a man with a shaved head wearing sunglasses and a light-colored shirt. The text is overlaid in white and yellow.

Tipos de usuarios

Peatón

- Interno (interior empresa)
- Público (Vía Pública)

Conductor

- Camión
- Motocicleta
- Bus Interurbano
- Transporte Público
- Bicicleta
- Automóvil

Pasajero: Persona que viaja en un vehículo sin conducirlo.

Tripulante: Grupo de personas que trabajan en una tarea en común dentro de un vehículo.

- Curso de formación Seguridad Vial.
- Cursos Realidad Virtual.
- Simuladores.
- Campañas.
- Consejos Prácticos.



Cursos E-learning

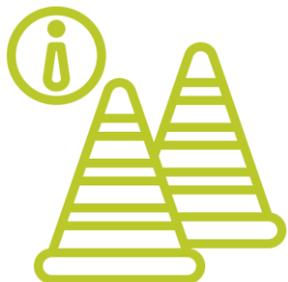
- Control de Riesgos en el uso de bicicletas y motocicletas
- Control de Riesgos en Obras Viales
- Control de Riesgos fatiga y somnolencia en la conducción
- Manejo defensivo en zonas rurales
- Conducción a la defensiva vehículos 4X4
- Conducción a la defensiva vehículos livianos
- Conducción segura en Alta Montaña
- Prevención de Riesgos en la conducción
- Investigación de Accidentes de Tránsito
- Operación de grúas y transpaletas en espacios compartidos (Mobile)

- Conducción a la Defensiva
- Control de Riesgos para Accidentes de Trayecto
- Prevención en la conducción de Vehículos de 2 Ruedas
- Ley de Convivencia de Modos
- Conducción en Condiciones Adversas.
- Seguridad Vial ante contingencia

Cursos Presenciales

- Prevención de Riesgos de Tránsito
- Conducción Segura en Alta Montaña
- Prevención de Riesgos en Obras Viales
- Prevención de Accidentes de Trayecto y Vía Pública
- Conducción a la defensiva
- Prevención de Riesgos en la conducción de motocicletas
- Conducción de bicicletas en el trayecto
- Control de fatiga y somnolencia en la conducción
- Taller conducción segura de motocicletas
- Prevención de Riesgos en el Transporte Forestal
- Taller Interactivo de capacitación vial
- Prevención de Riesgos para Conductor Profesional de Camiones
- Fundamentos en Conducción de Vehículos: Buses interurbanos
- Mapas de Rutas
- Prevención de riesgos en la conducción de automóviles
- Seguridad vial: una buena inversión

Cursos



Curso E-learning: Monitores en Seguridad Vial

 4 horas

- El Riesgo y la conducción
- Factores relacionados con el conductor; alcohol y otras drogas, Enfermedades y medicamentos distracciones, fatiga, velocidad somnolencia y alimentación.
- Factores vía y entorno; condiciones meteorológicas adversas y situaciones peligrosas.
- Factor vehículo; sistemas de seguridad, seguridad activa, ergonomía y elementos de seguridad pasiva.

Contenido acreditado por:



**TRAFFIC
CHILE2023**
CONGRESO DE
SEGURIDAD VIAL



Seguridad Vial Laboral para Profesionales de Prevención de Riesgos

 10 módulos

- El Riesgo Vial y los Factores determinantes de los accidentes Viales
- Los Accidentes Viales laborales
- Sistema de gestión normalizado de la Seguridad Vial: ISO 39001
- Planes de movilidad en la empresa como herramienta de Gestión del Riesgo
- Seguridad Vial en el trabajo: Por qué implantar un sistema de Gestión de la Seguridad Vial como parte de la Prevención de Riesgos Laborales.

Cursos E-learning Diferenciadores

Investigación de Accidentes Viales

Objetivo del curso:

- Aplicar el modelo de investigación de accidentes viales, para el debido desarrollo del proceso y la determinación de la dinámica del accidente, a fin de confeccionar efectivamente al árbol causal del evento.



Cursos E-learning Diferenciadores

Programa de formación para trabajadores de Emp. de Plataformas Digitales



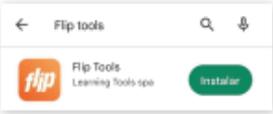
> Paso a paso acceso a los cursos

Paso 1 Ser adherente a Mutual. ✓

Paso 2 Tu plataforma digital te informará del inicio de la capacitación por sus canales internos. 💬

Paso 3 Recibirás un correo y un SMS con tu usuario y contraseña. Desde que recibas esta información tendrás 30 días para completar el curso. ✉

Paso 4 Descargar la app Flip Tools e ingresar con tu usuario y contraseña.



Paso 5 Completar el curso y obtener tu diploma. ⚠

Importante:

Con este diploma podrás realizar tus labores cumpliendo con las exigencias de la Superintendencia de Seguro Social.



Objetivo del curso:

- La ley 21.431 establece que los trabajadores de Empresas de plataformas digitales, deben estar capacitados oportunamente en materias de seguridad.

Para lo anterior, Mutual ofrece a sus adherentes un sistema fácil y rápido de capacitación con cursos compuestos de cápsulas interactivas que les permitirá cumplir con las exigencias que la ley indica.

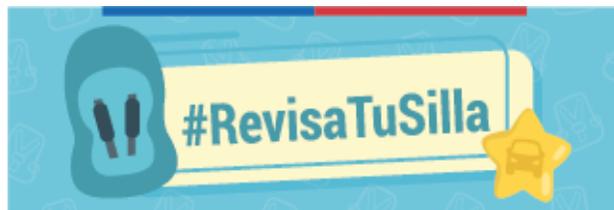
Desafíos: Nueva licencia digital



Comunidad: Educando a nuestros niños

TRAFFIC
CHILE2023

CONGRESO DE
SEGURIDAD VIAL



Alianzas

**TRAFFIC
CHILE2023**
CONGRESO DE
SEGURIDAD VIAL





TRAFFIC CHILE2023

CONGRESO DE
SEGURIDAD VIAL