



TUTORIALES DE USO SUCURSAL VIRTUAL



MIS ASESORÍAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
PORTAL EMPRESA



En este tutorial te mostraremos cómo consultar las asesorías que fueron dadas a tu empresa, y descargar los documentos asociados a ellas. Esta opción se encuentra disponible dentro del servicio de 'Prevención de Riesgos'. Y para tu comodidad, podrás filtrar los resultados por Fecha, Centro de Trabajo y Especialidad.

También te mostraremos cómo descargar un archivo con el detalle de las asesorías que consultes a través de esta opción.



AVISO: recomendamos utilizar Google Chrome o Mozilla Firefox



¿Quiénes Somos?

FONDO RESCATE
1407

FONDO CONSULTA
600 2000 555

HAZTE ADHERENTE

SUCURSAL VIRTUAL

Prevención de Riesgos ▾ Mutual Pyme ▾ Prestaciones de Salud ▾ Cobertura de Siniestro ▾ Infórmate ▾ Centros de Atención ▾ Centro de Ayuda ▾

Tenemos un nuevo sitio Mutual Pyme, con toda la protección que necesitas

Entra aquí

1

Ingresa a www.mutual.cl. Luego haz clic en el botón "Sucursal Virtual" ubicado en la parte superior derecha de la página.

Consulta aquí si estás adherido a Mutual de Seguridad

Consultar

¿SABES QUÉ HACER EN CASO DE SUFRIR UN ACCIDENTE?

Accidente de Trabajo

Accidente de Trayecto

Accidente Grave o Fatal

Enfermedad Profesional

Centros de Atención

Nuestras Alianzas

Tenemos socios estratégicos a nivel mundial para buscar el Cero Daño en las personas.





2

Selecciona la opción "Empresa", ingresa tu RUT, tu clave de acceso y haz clic en "Ingresar".

Selecciona una opción

Empresa

Trabajador

Ingresa tu RUT

Ej: 12345678-9

Ingresa tu clave

Escribe acá



[¿Olvidaste tu clave?](#)

Ingresar

[Solicitar clave empresa](#)

[← volver a **mutual.cl**](#)





Inicio

Revisa tu caso

Tour Virtual

Centro de ayuda

Contacto

Sucursal virtual > Inicio

Autoevaluaciones
Administración de Siniestros
Centro Evaluación del Trabajo CET
Prevencción de Riesgos
Portal de Pagos
Certificados e informes
E-Denuncia
Capacitación
Información Adherente
Estadísticas
Decreto Supremo N°67
Validación de Documentos
Mantenición de Usuarios
Cambio de Empresa



ADMINISTRACIÓN DE SINIESTROS

Acá puedes realizar las siguientes operaciones:

Administración Comité Paritario (CPHS) y descargar la nómina de

Mi PEC y descargar certificados de

Mis Asesorías de Seguridad y Salud en el Trabajo s y hospitalizaciones.

Plan de mejora

Plan Garantizado de Prevención

Proceso Posterior a la Calificación de Calificación de Enfermedades Profesionales

Productos de Prevención de Riesgo

- Inscribir trabajadores a Cursos Abiertos y Virtuales.
- Descargar Certificados y Diplomas Vigentes.

Ingresar Aquí >



DESCARGA DE CERTIFICADOS

- Descargar Certificados y Diplomas de Capacitaciones de tus trabajadores.

Ingresar Aquí >



DESCARGA DE CERTIFICADOS LEY

- Certificado de Cotizaciones.
- Certificado de Adhesión.
- Certificado de Siniestralidad.

Ingresar Aquí >

3

Navega por el menú principal, y haz clic en la opción "Mis Asesorías de Seguridad y Salud en el Trabajo", que se ubica dentro del servicio de "Prevención de Riesgos".





ESTÁS EN
MIS ASESORÍAS Y EVALUACIONES DE SEGURIDAD Y
SALUD EN EL TRABAJO (SST)

Registro de mis asesorías y evaluaciones de SST

Acá podrás revisar el registro de tus asesorías y evaluaciones de SST y descargar el Informe; resumen ejecutivo; acta de visita y matriz, dependiendo del tipo de actividad ejecutada.

4 Ya estás en la página donde podrás consultar las asesorías recibidas. Si necesitas encontrar un registro específico o acotar tu búsqueda, utiliza los filtros que se encuentran en la parte superior de la página. Ten en cuenta:
- En el caso de esta operación, podrás introducir un período de cualquier extensión y antigüedad.

Centros de Trabajo
Seleccionar

Periodo
Fecha Inicio Fecha Fin

Especialidad
Seleccionar

Buscar

Registro asesorías y evaluaciones

Buscar...

Centro de Trabajo	Comuna	Actividad	Fecha de Visita
-------------------	--------	-----------	-----------------



Periodo

Fecha Inicio Fecha Fin

Buscar

5 Ahora, desplázate hacia la parte de abajo de la página.
Aquí puedes observar los resultados arrojados para tu consulta.

Registro asesorías y evaluaciones

Buscar...

Centro de Trabajo	Comuna	Actividad	Fecha de Visita
*****	*****	Verificación de Agentes	Ver Detalle
*****	*****	Verificación de Agentes	Ver Detalle
*****	*****	Verificación de Agentes	Ver Detalle
*****	*****	Difusión Protocolo Psicosocial	Ver Detalle
*****	*****	Difusión y Capacitación Trastorno Músculo-Esqueléticos Relacionados al Trabajo	Ver Detalle
*****	*****	Difusión y Capacitación Manejo Manual de Cargas	Ver Detalle



Periodo Especialidad

6 Otra forma en la que puedes acotar tu búsqueda, es haciendo uso del buscador que se ubica sobre la tabla de resultados.

Escribe cualquier término que represente el tipo de asesorías que necesitas consultar. Automáticamente la tabla de resultados será filtrada, y mostrará sólo los registros que coincidan con tu (s) palabra (s) de búsqueda.

Registro asesorías y evaluaciones

Buscar...

Centro de Trabajo	Comuna	Actividad	Fecha de Visita
*****	*****	Verificación de Agentes	<input type="button" value="Ver Detalle"/>
*****	*****	Verificación de Agentes	<input type="button" value="Ver Detalle"/>
*****	*****	Verificación de Agentes	<input type="button" value="Ver Detalle"/>
*****	*****	Difusión Protocolo Psicosocial	<input type="button" value="Ver Detalle"/>
*****	*****	Difusión y Capacitación Trastorno Músculo-Esqueléticos Relacionados al Trabajo	<input type="button" value="Ver Detalle"/>
*****	*****	Difusión y Capacitación Manejo Manual de Cargas	<input type="button" value="Ver Detalle"/>



Periodo Especialidad

Fecha Inicio Fecha Fin Seleccionar ▼

Buscar

7 En este momento, puedes descargar el archivo con el detalle de las asesorías consultadas, si así lo deseas.

Sólo debes hacer clic en el botón para 'Descargar' que se ubica junto al buscador

Registro asesorías y evaluaciones

Buscar... 🔍 ⚙️ ↓

Centro de Trabajo	Comuna	Actividad	Fecha de Visita
*****	*****	Verificación de Agentes	Ver Detalle
*****	*****	Verificación de Agentes	Ver Detalle
*****	*****	Verificación de Agentes	Ver Detalle
*****	*****	Difusión Protocolo Psicosocial	Ver Detalle
*****	*****	Difusión y Capacitación Trastorno Músculo-Esqueléticos Relacionados al Trabajo	Ver Detalle
*****	*****	Difusión y Capacitación Manejo Manual de Cargas	Ver Detalle



Periodo Especialidad

Fecha Inicio Fecha Fin Seleccionar ▼

Buscar

8 Si por el contrario, deseas consultar el estado de las asesorías y descargar documentos sobre su ejecución, dirígete a la última columna de la tabla, y haz clic en el botón 'Ver Detalle' sobre el registro que necesitas consultar.

Registro asesorías y evaluaciones

Buscar... 🔍 ⚙️ ⬇️

Centro de Trabajo	Comuna	Actividad	Fecha de Visita
*****	*****	Verificación de Agentes	Ver Detalle
*****	*****	Verificación de Agentes	Ver Detalle
*****	*****	Verificación de Agentes	Ver Detalle
*****	*****	Difusión Protocolo Psicosocial	Ver Detalle
*****	*****	Difusión y Capacitación Trastorno Músculo-Esqueléticos Relacionados al Trabajo	Ver Detalle
*****	*****	Difusión y Capacitación Manejo Manual de Cargas	Ver Detalle



9

Se desplegará una ventana con la información sobre la asesoría.

En la parte izquierda de la misma, podrás consultar el detalle sobre: Centro de Trabajo, Comuna, Especialidad y Tipo de Actividad.

Hacia la parte derecha de la ventana, se listarán los documentos asociados que tienes disponibles para descargar.

Periodo

Fecha Inicio Fecha Fin

Buscar

REGISTRO DE ASESORÍA

Registro as

Centro de Trabajo: *****

Comuna: *****

Especialidad: Higiene

Tipo de Actividad: *****

Descargas

Descarga ACTA FINAL

*****	*****	Verificación de Agentes	Ver Detalle
*****	*****	Difusión Protocolo Psicosocial	Ver Detalle
*****	*****	Difusión y Capacitación Trastorno Músculo-Esqueléticos Relacionados al Trabajo	Ver Detalle
*****	*****	Difusión y Capacitación Manejo Manual de Cargas	Ver Detalle



Periodo
Fecha Inicio Fecha Fin Especialidad
Seleccionar

Buscar

10 Para descargar cualquiera de los documentos, presiona el botón con el símbolo de descargar

REGISTRO DE ASESORÍA

Centro de Trabajo: *****
Comuna: *****
Especialidad: Higiene
Tipo de Actividad: *****

Descargas
Descarga ACTA FINAL

*****	*****	Verificación de Agentes	Ver Detalle
*****	*****	Difusión Protocolo Psicosocial	Ver Detalle
*****	*****	Difusión y Capacitación Trastorno Músculo-Esqueléticos Relacionados al Trabajo	Ver Detalle
*****	*****	Difusión y Capacitación Manejo Manual de Cargas	Ver Detalle



TUTORIALES DE USO SUCURSAL VIRTUAL



¡MUY BIEN!
TUTORIAL FINALIZADO