

**TRAFFIC
CHILE2023**

**CONGRESO DE
SEGURIDAD VIAL**

Paradigmas en la gestión de la seguridad vial corporativa en Chile

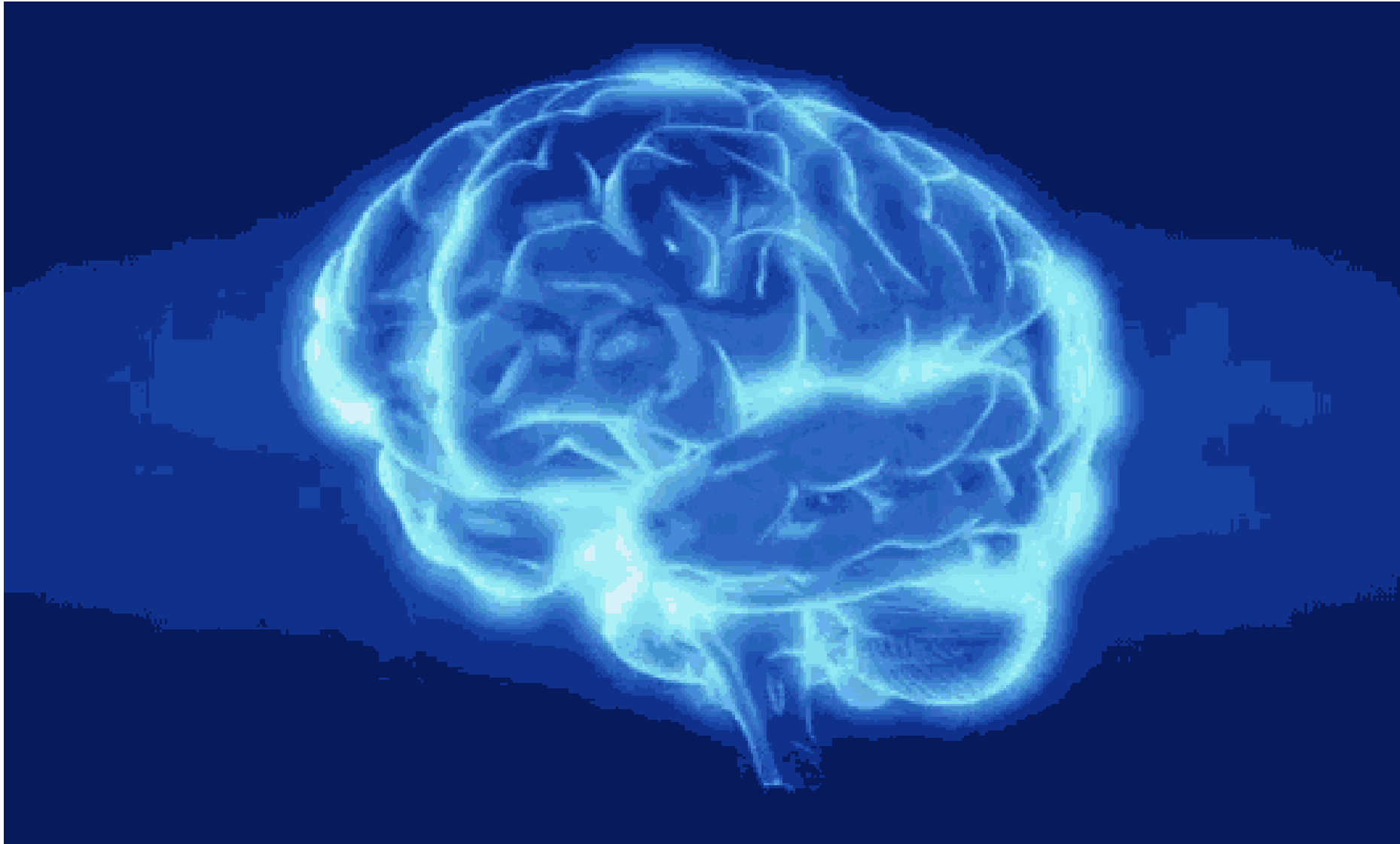
Cristián Schwartz Muñoz

CEO - CEPA Mobility Chile





El poder de las creencias:

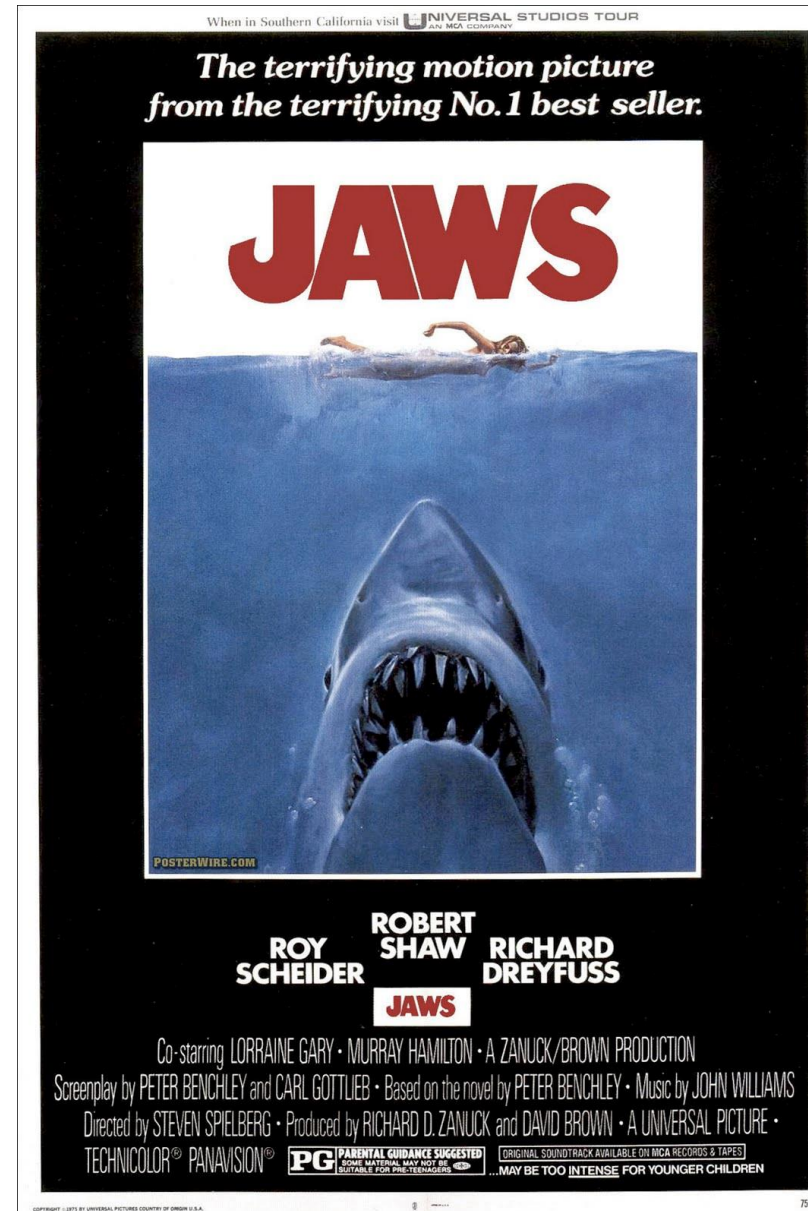


El poder de las creencias:

- 1975, Steven Spielberg.
- Consecuencias explícitas de un **ataque de tiburón**.
- **Selacofobia**: fobia al tiburón blanco.
- El 10% de los bañistas en el mundo reportó tener **miedo a meterse en el agua** por la presencia de tiburones.

El resultado, la creencia compartida:

“Los tiburones son...”



**TRAFFIC
CHILE2023**
CONGRESO DE
SEGURIDAD VIAL

*The terrifying motion picture
from the terrifying No. 1 best seller.*



ROY SCHEIDER **ROBERT SHAW** **RICHARD DREYFUSS**

JAWS

Co-starring LORRAINE GARY • MURRAY HAMILTON • A ZANUCK/BROWN PRODUCTION
Screenplay by PETER BENCHLEY and CARL GOTTLIEB • Based on the novel by PETER BENCHLEY • Music by JOHN WILLIAMS
Directed by STEVEN SPIELBERG • Produced by RICHARD D. ZANUCK and DAVID BROWN • A UNIVERSAL PICTURE •
TECHNICOLOR® PANAVISION® **PG** PARENTAL GUIDANCE SUGGESTED
SOME MATERIAL MAY NOT BE SUITABLE FOR PRE-TEENAGERS ORIGINAL SOUNDTRACK AVAILABLE ON MCA RECORDS & TAPES
...MAY BE TOO INTENSE FOR YOUNGER CHILDREN

**TRAFFIC
CHILE2023**

**CONGRESO DE
SEGURIDAD VIAL**

**TRAFFIC
CHILE2023**

**CONGRESO DE
SEGURIDAD VIAL**

Paradigmas en la gestión de la seguridad vial corporativa en Chile

Cristián Schwartz Muñoz

CEO - CEPA Mobility Chile





CEPA
MOBILITY

MOBILITY CARE

SCAN ME



Cristián Schwartz
CEO Chile

CEL: +56 9 7806 3549

MAIL: cepachile@cepamobility.com

WEB: www.cepamobility.com

CAMBIAR PARA SALVAR VIDAS

Quienes somos

Empresa especializada en prevención de accidentes de tránsito y seguridad vial por medio de la implementación de programas integrales de seguridad vial.

- Fundada en 1987 en Uruguay
- Oficinas en 8 países
- Actividades en América, Asia y Europa
- Más de 30 años de experiencia en gobernanza de la seguridad vial corporativa



Estrategia y cultura organizacional



La cultura se come la estrategia de las empresas para el desayuno.

Peter Drucker

Creencias compartidas y cultura organizacional

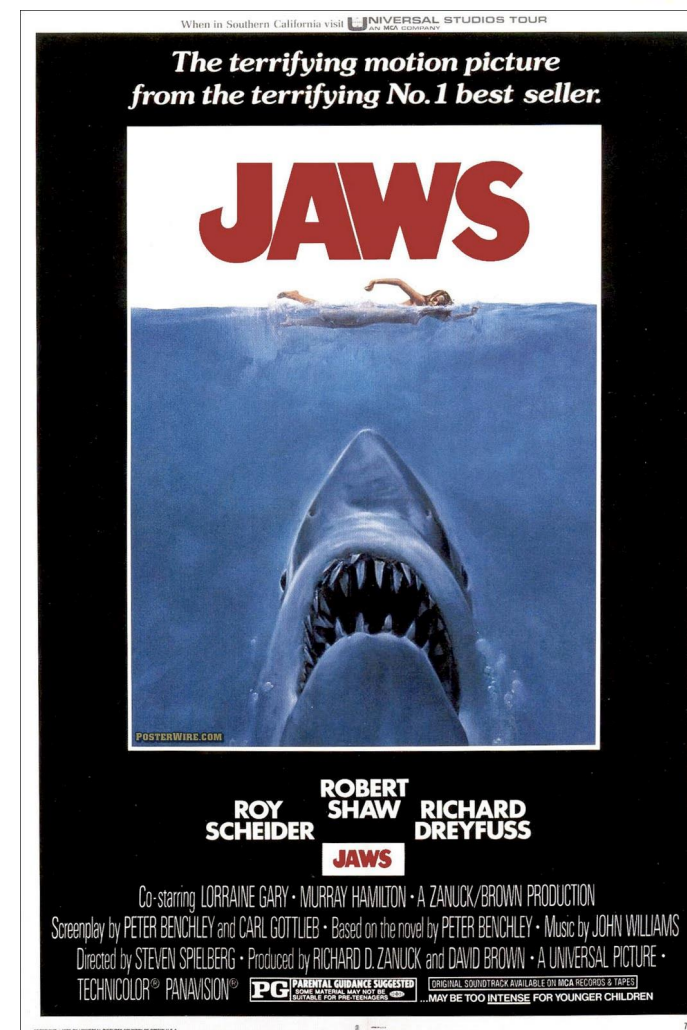
“EL COMPORTAMIENTO HUMANO ES EL RESULTADO DE LAS
CREENCIAS COMPARTIDAS
QUE CONFORMAN LA CULTURA DE UNA ORGANIZACIÓN”.

Crecencias compartidas y paradigmas:

Fundando el juicio contrario

Los hechos:

- En promedio, 10 ataques al año en el mundo, no intencionados, con resultado de muerte.
- 2022: 5 muertes en el mundo.
- 2022: 299 muertes en vuelos comerciales en el mundo.
60 veces más probable.
- 2018: 1.350.000 muertes por accidentes de tránsito.
270.000 veces más probable.
- Más de 73 millones de tiburones mueren cada año, según National Geographic.

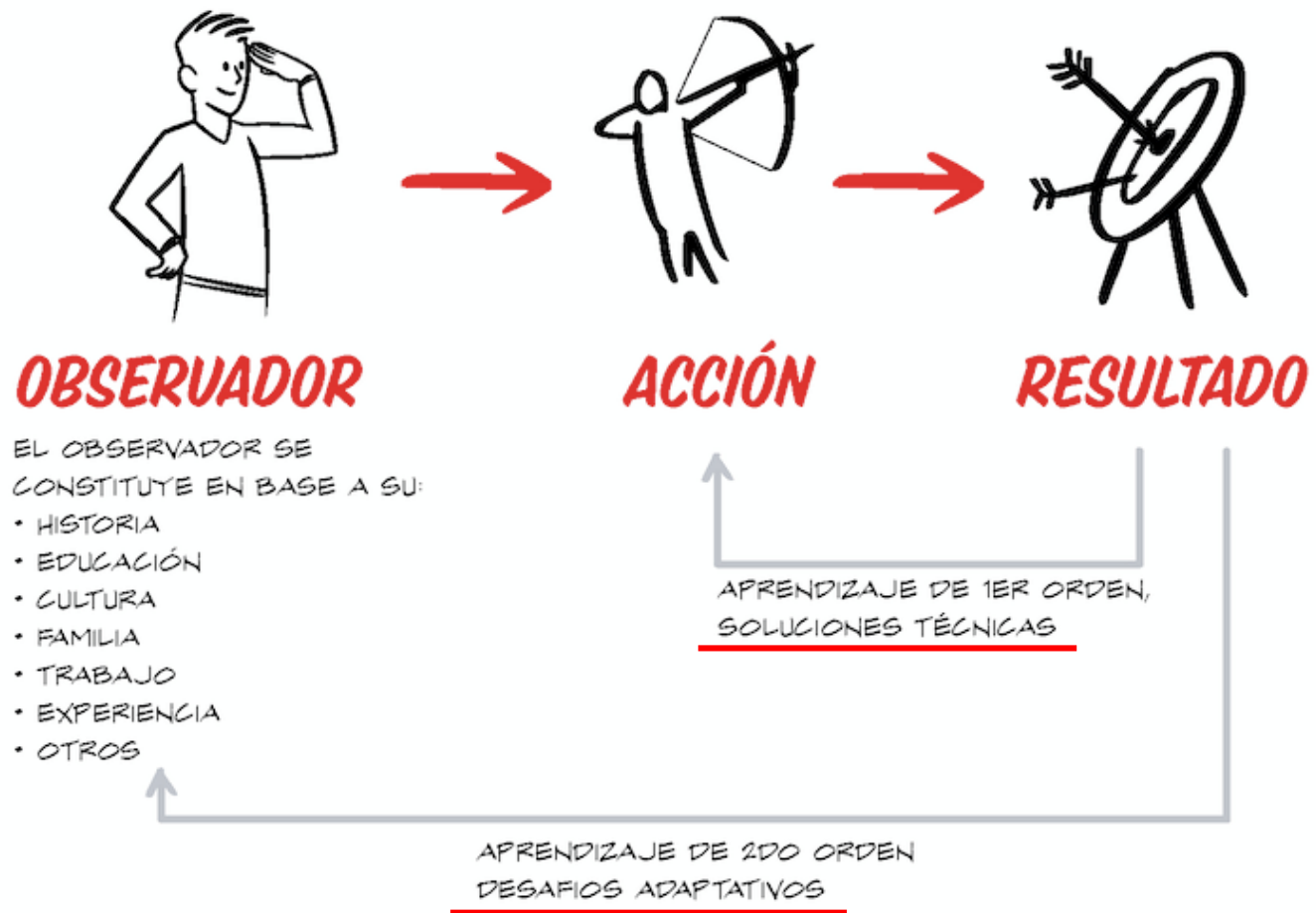


Aún teniendo cifras y evidencias:

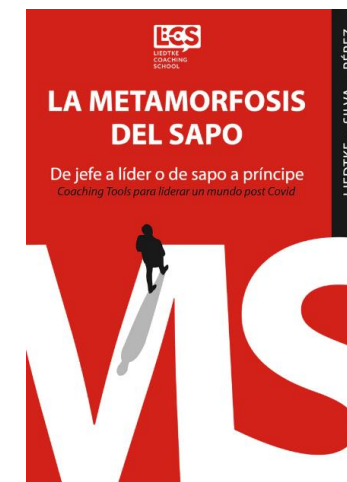
¿Cambia la creencia?

¿Cambia el comportamiento?

Desafíos adaptativos y soluciones técnicas

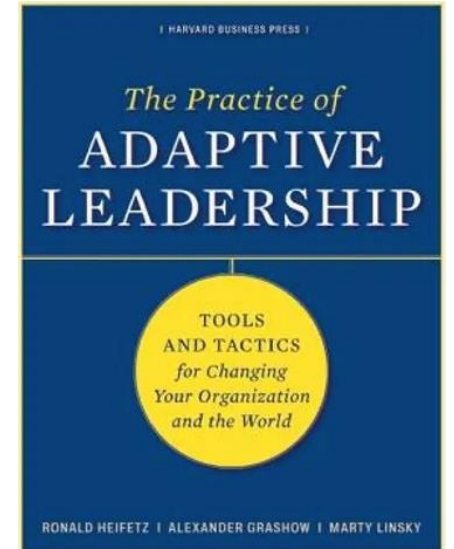


APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL TRANSFORMACIONAL



“Soluciones Técnicas” v/s “Desafíos Adaptativos”

“ El fracaso más común en el liderazgo, es lidiar con los desafíos adaptativos como si fueran técnicos. ”
Ronald Heifetz



Paradigma tecnológico en la gestión de programas integrales de seguridad vial corporativa:

Tecnología v/s Cultura



LAS POLÍTICAS, ESTÁNDARES Y TECNOLOGÍA DEBEN SER APALANCADORES DEL DESARROLLO DE LA CULTURA.

EL LIDERAZGO MODELA EL COMPORTAMIENTO DESDE LA COHERENCIA.

Herramientas digitales para la gestión preventiva de seguridad vial corporativa.

"El comportamiento humano es el resultado de las creencias compartidas de una organización y que finalmente modelan la cultura".



FACTOR ORGANIZACIONAL

- MEDICIÓN DE LA MADUREZ DE CULTURA DE SEGURIDAD VIAL CORPORATIVA. (KPI PREVENTIVO)



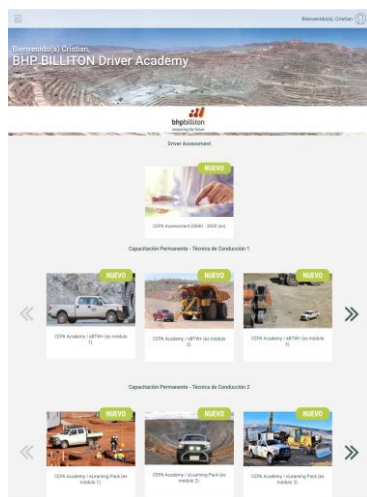
- MEDICIÓN DEL GRADO DE IMPLEMENTACIÓN DE UN SGSV (KPI PREVENTIVO)

PILAR	Respuestas			Puntos	%	Nivel
	Si	Parcial	No			
1 Compromiso, Sistemas y Comunicación	3	4	4	4.0	36	
2 Gestión de Riesgo	1	1	4	1.5	25	
3 Gestión de los Conductores	3	2	8	3.5	27	
4 Gestión del Vehículo	3	2	1	3.0	50	
5 Gerenciamiento del Viaje	4	2	1	5.0	71	
6 Gestión de Incidente/Accidente de Tránsito	8	1	4	8.75	67	
7 Monitoreo de Desempeño	3	4	0	4.5	64	
Total	25	16	22	30.25	48.01	

- ENTRENAMIENTO Y MODELAMIENTO CONDUCTUAL (KPI PREVENTIVO)



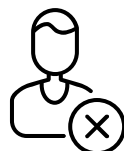
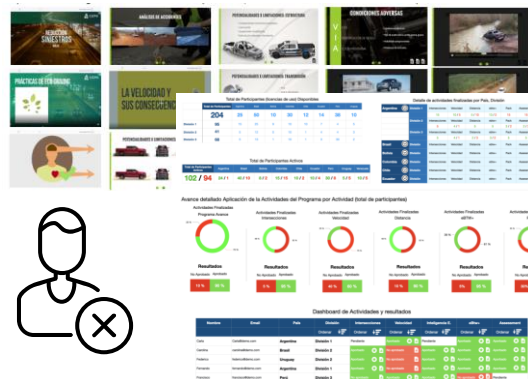
COMPORTAMIENTO



CONOCIMIENTO

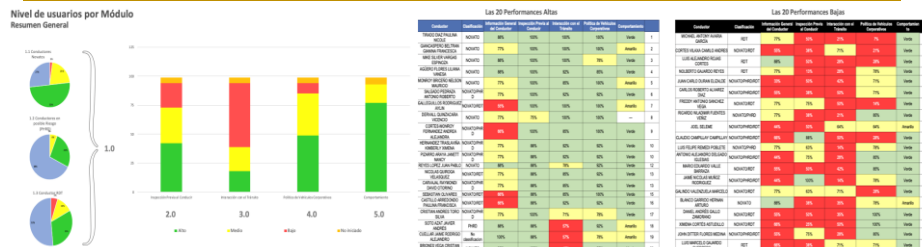


HABILIDAD



FACTOR HUMANO

- MEDICIÓN DEL PERFIL DE RIESGO DE CONDUCTORES (KPI PREVENTIVO)



REGISTRO DE USUARIOS INFRACTORES
MATRIZ DE CONSECUENCIAS
RANKING DE CONDUCTORES
SCORING DE RIESGO
ALERTAS PREDICTIVAS (ALGORITMO IA)



PLATAFORMAS DE MONITOREO DE FLOTAS
INTEGRACION DE GPS + ECU / OBD2
INTEGRACION DE PERIFERICOS
ALERTAS EN TIEMPO REAL
REPORTES DE FLOTA INFRACTORA



VEHÍCULO



MEDIO



La integración de la data de madurez cultura y perfil de riesgo de comportamiento, son los pilares del desafío ADAPTATIVO DEL CAMBIO CONDUCTUAL.

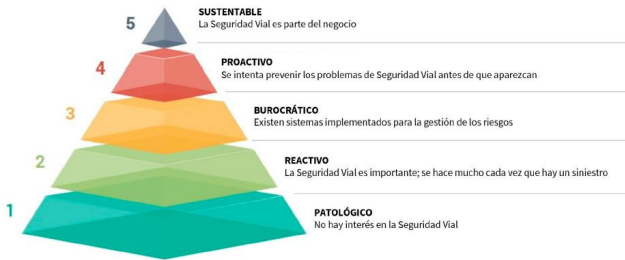
Programa Integral de Seguridad Vial



Programa Integral de Seguridad Vial

Hito 1 Primeras 2 semanas

ETAPA 1:
Diagnóstico de Cultura de Seguridad Vial



Diagnóstico y recomendaciones para el plan de acción en gestión de cultura de seguridad vehicular corporativa y gestionar el compromiso del liderazgo para empresas adherentes y colaboradoras: **MUTUAL Road Safety Maturity Model.**

- **PLAZO:** el periodo de finalización de esta actividad contempla de **1 a 2 semanas.**

Primeros 2 meses

ETAPA 2:
Diagnóstico del perfil de Riesgo del Conductor

Nombre	Apellidos	Correo	Nota de Examen	Perfil de Conductor	Intención con el Vehículo	Regulación de Velocidad	Política de Flota	Comportamiento	Fecha	Ranking Q1
ALEJANDRO	RAMIREZ	oscar.ramirez@bos.es.cl	85%	85%	85%	100%	Activo	Activo	2021-06-21	975
CARLOS	LOPEZ	carlos.lopez@bos.es.cl	90%	75%	100%	100%	Activo	Activo	2021-06-24	915
SEBASTIÁN	DAZ FOLERKA	sebastian.daz@bos.es.cl	75%	85%	85%	85%	Activo	Activo	2021-06-24	915
DONALDO	FERNANDEZ-NIÑO	donaldofernandez@bos.es.cl	75%	85%	75%	100%	Activo	Activo	2021-06-24	915
LUIS DANIEL	PEREZ-SOLÍS	luis.peres@bos.es.cl	65%	65%	75%	100%	Activo	Activo	2021-06-24	915
ENRIQUE EDUARDO	ASAZO GALLARDO	enrique.asazo@bos.es.cl	55%	55%	65%	100%	Activo	Activo	2021-06-24	915
ALEXANDRA	CHAVOLAN	alexandra.chavola@bos.es.cl	65%	55%	75%	85%	Activo	Activo	2021-06-24	915
LUIS	QUEDA	luis.queda@bos.es.cl	65%	65%	55%	100%	Activo	Activo	2021-06-24	915
ADRIAN	QUELFINNE	adrian.queffinne@bos.es.cl	55%	55%	55%	65%	Activo	Activo	2021-06-25	917

Diagnóstico de comportamiento y conocimiento técnico de Riesgos críticos en la conducción y plan de entrenamiento permanente según perfil de riesgo: **MUTUAL Driver Assessment.**

- **PLAZO:** el periodo de finalización de esta actividad contempla de **6 a 8 semanas.**

Hito 2

3er al 6to mes

ETAPA 3:
Academia de Conductores



Entrenamiento permanente en plataformas electrónicas interactivas con contenidos flexibles (Desde inteligencia emocional y Eco Driving hasta pruebas de conocimiento de los Riesgos críticos asociados a la conducción), alertas de cumplimiento de cursos y Certificados de aprobación: **MUTUAL Driver Academy.**

- **PLAZO:** el periodo de finalización de esta actividad contempla de **3 a 4 meses.**

Reunión Inicial y lanzamiento del proyecto

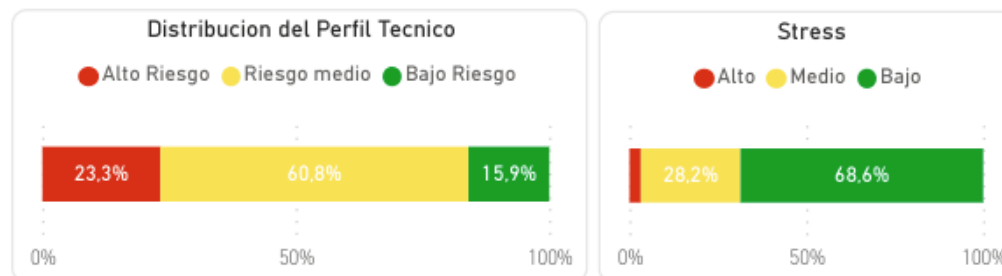
Reunión de revisión resultados del diagnóstico

Cierre de proyecto

El trabajo realizado hasta ahora:

4.760

Conductores Evaluados



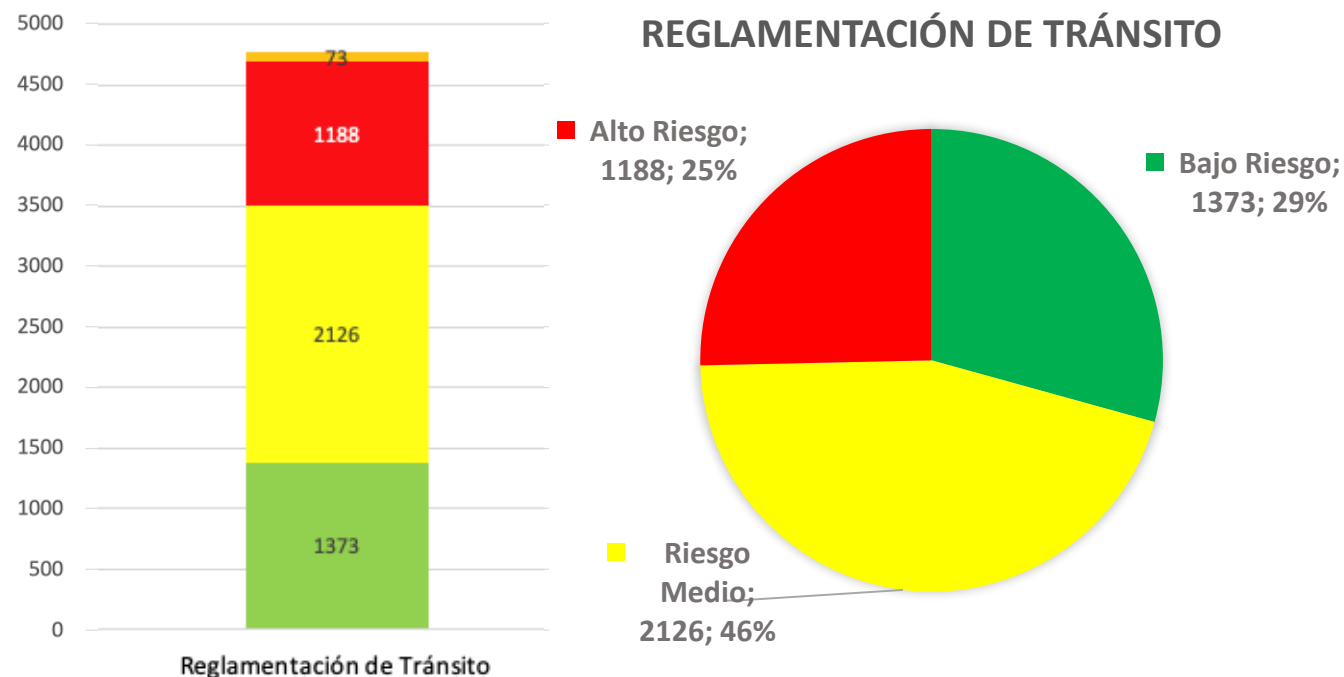
Los resultados:

- **1 de cada 4 conductores profesionales en Chile** posee perfil de Alto Riesgo Vial.
- 32% de los conductores posee brechas de tolerancia al stress operacional.

Paradigma: Licencia de conducir vigente v/s Ley de Tránsito

Los hechos:

2 de cada 3 conductores **NO renovarían** su licencia de conducir, si se aplicara el exámen teórico actualizado al momento de la renovación.



Estudio indica que más de la mitad de los conductores profesionales en Chile no conoce bien la Ley de Tránsito

Análisis de la Mutual de Seguridad muestra grave brecha en conocimiento de la normativa y deficiente grado de madurez vial de las compañías en Chile.

Mauricio Monroy **12 OCT 2022** 05:55 PM · Tiempo de lectura: 4 minutos

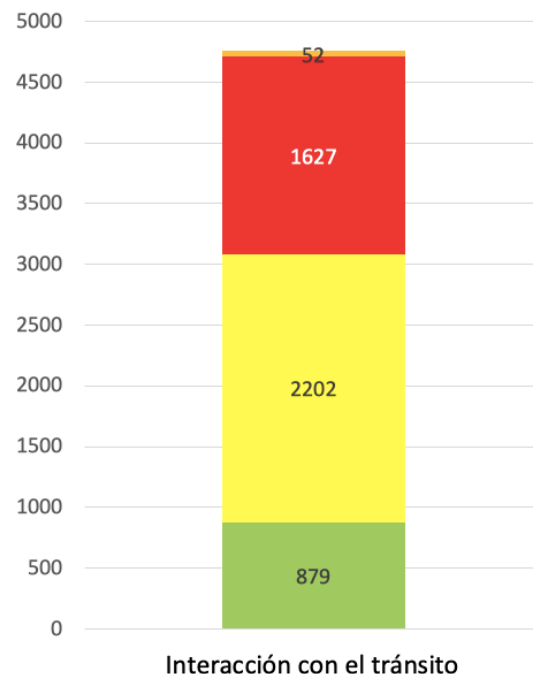
El trabajo realizado por la Mutual de Seguridad junto a Cepa Mobility, empresa especializada en el control y la gestión de riesgos de tránsito y transporte, es parte del Proyecto Integral de Seguridad Vial o “Proyecto Cepa”, el cual busca entender y retratar la seguridad vial en conductores profesionales de empresas y cómo se desenvuelven estos en la actualidad.



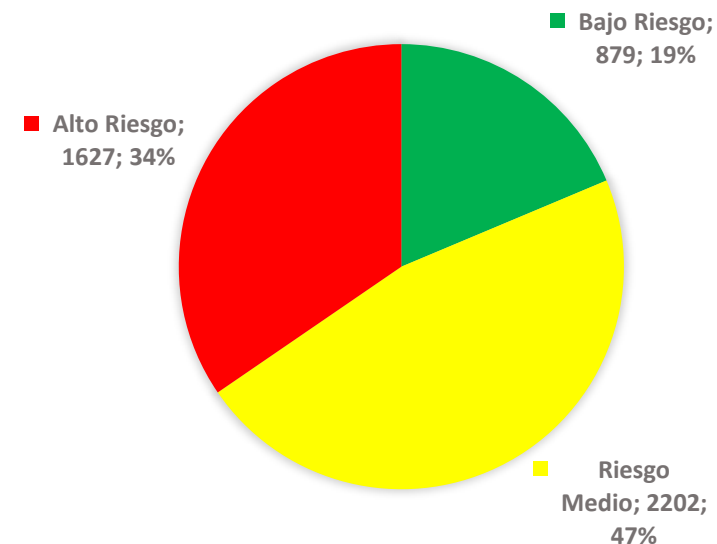
Paradigma: Inspección del vehículo, planificación de la ruta, puntos ciegos, adelantamientos, usuarios vulnerables.

Los hechos:

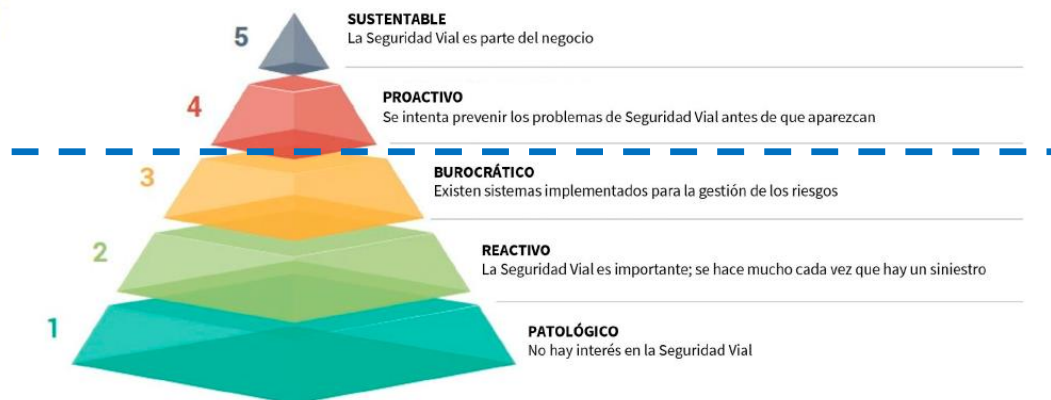
79% de los conductores desconoce técnicas para **identificar el punto ciego** de su vehículo.



INTERACCIÓN CON EL TRÁNSITO



El trabajo realizado hasta ahora:



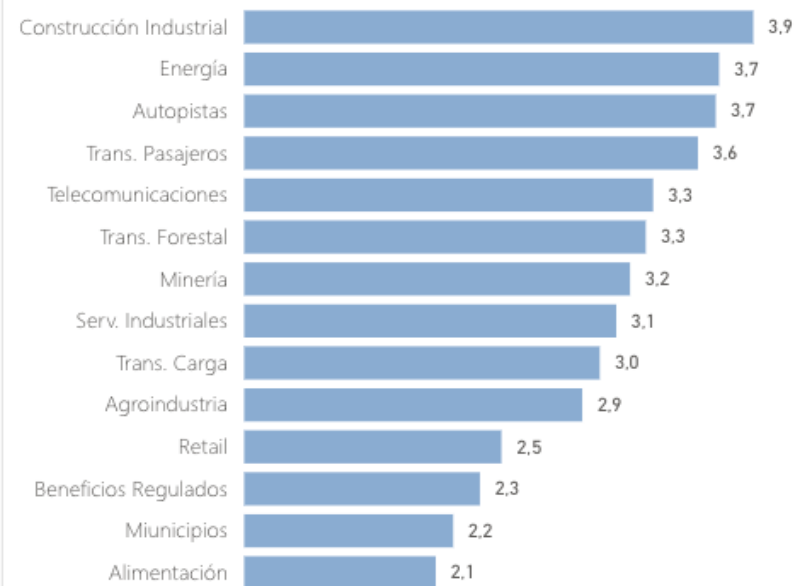
82
Organizaciones Diagnosticadas



Benchmark de Cultura de Seguridad Vial

Nombre Modulo	Madurez Seguridad
Compromiso	3,2
Información	3,3
Aprendizaje Organizacional	3,6
Comunicación	3,5
Involucramiento	3,8

Benchmark de Madurez de Cultura por Industria



Paradigma en las organizaciones: Gestión del desempeño en seguridad vial corporativa

Política Integrada de Gestión:

- Calidad.
- Salud Ocupacional.
- Seguridad Industrial.
- Medio Ambiente.



Foco en cumplimiento normativo

¿Quién lidera entonces un Programa Integral de Seguridad Vial?



Política de Seguridad Vial
Comité de Seguridad Vial
Rol del Gestor de Flotas

Política de Flotas:

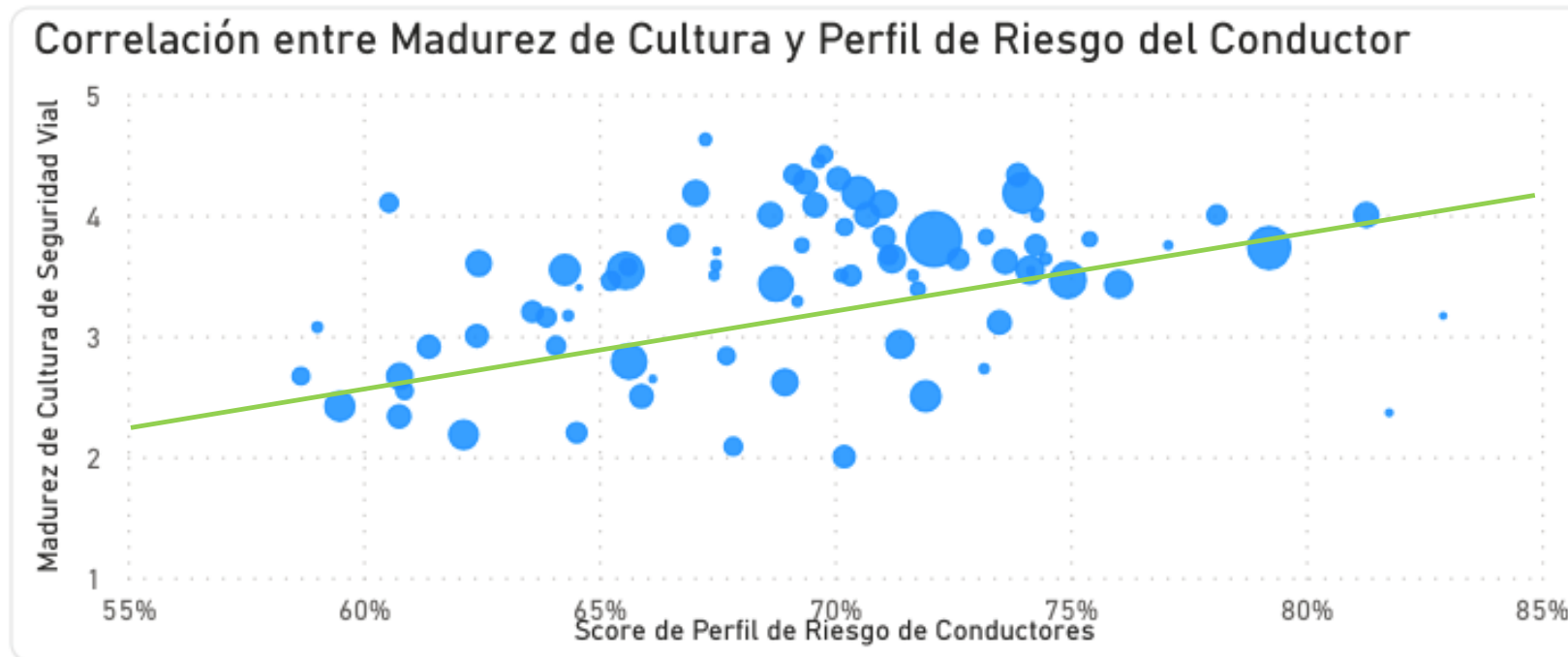
- Procedimientos operativos.
- Manual de usuario LOP.
- Carta de compromiso.



Foco en eficiencia operacional y rentabilidad de los activos

Cultura de seguridad vial v/s Perfil de riesgo*

“A MAYOR MADUREZ DE LA CULTURA DE SEGURIDAD VIAL EN UNA ORGANIZACIÓN,
MEJOR ES EL PERFIL DE RIESGO DE SUS CONDUCTORES”.



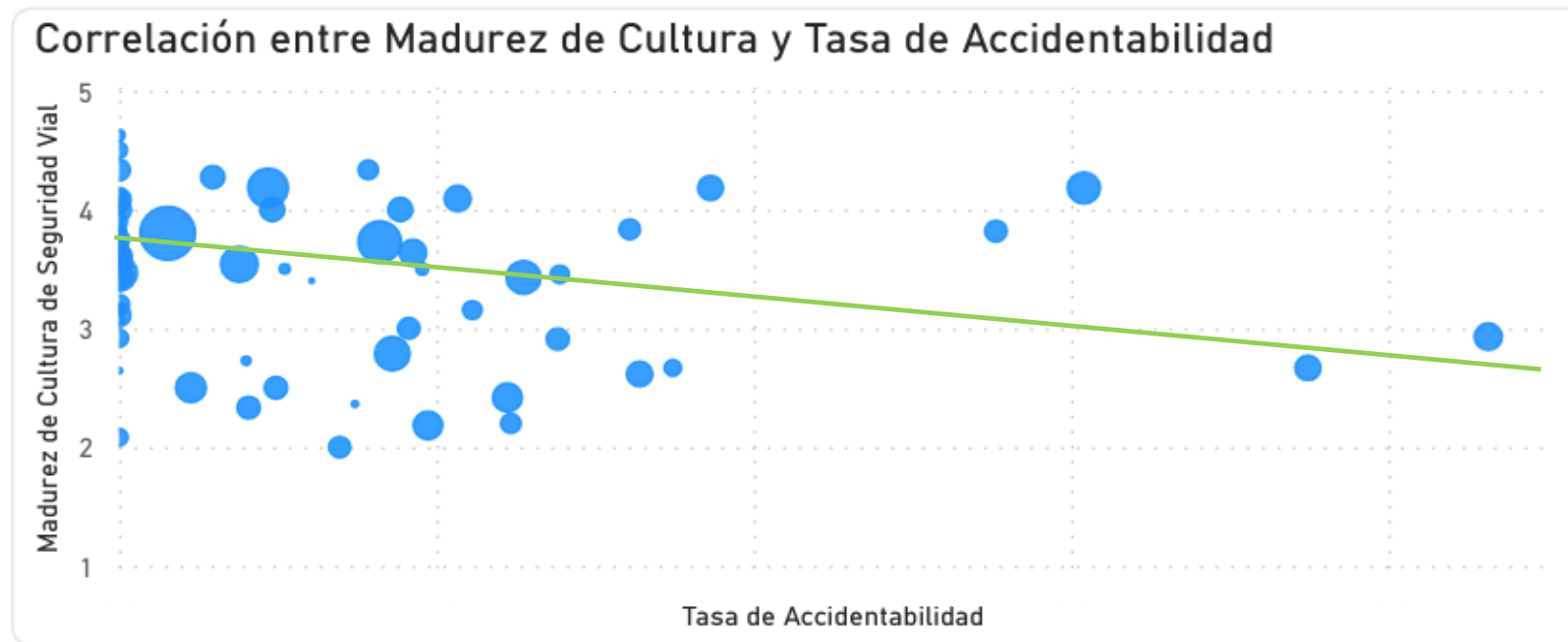
(*) Score de Perfil de Riesgo medido como porcentaje general de desempeño en la evaluación diagnóstica de perfil de Índice de correlación K.Pearson = 0,657

“A MAYOR MADUREZ DE LA CULTURA DE SEGURIDAD EN UNA ORGANIZACIÓN,
MENOR TASA DE ACCIDENTABILIDAD
Y FALLECIDOS EN ACCIDENTES LABORALES”.



Cultura de seguridad vial v/s Tasa de Accidentabilidad*

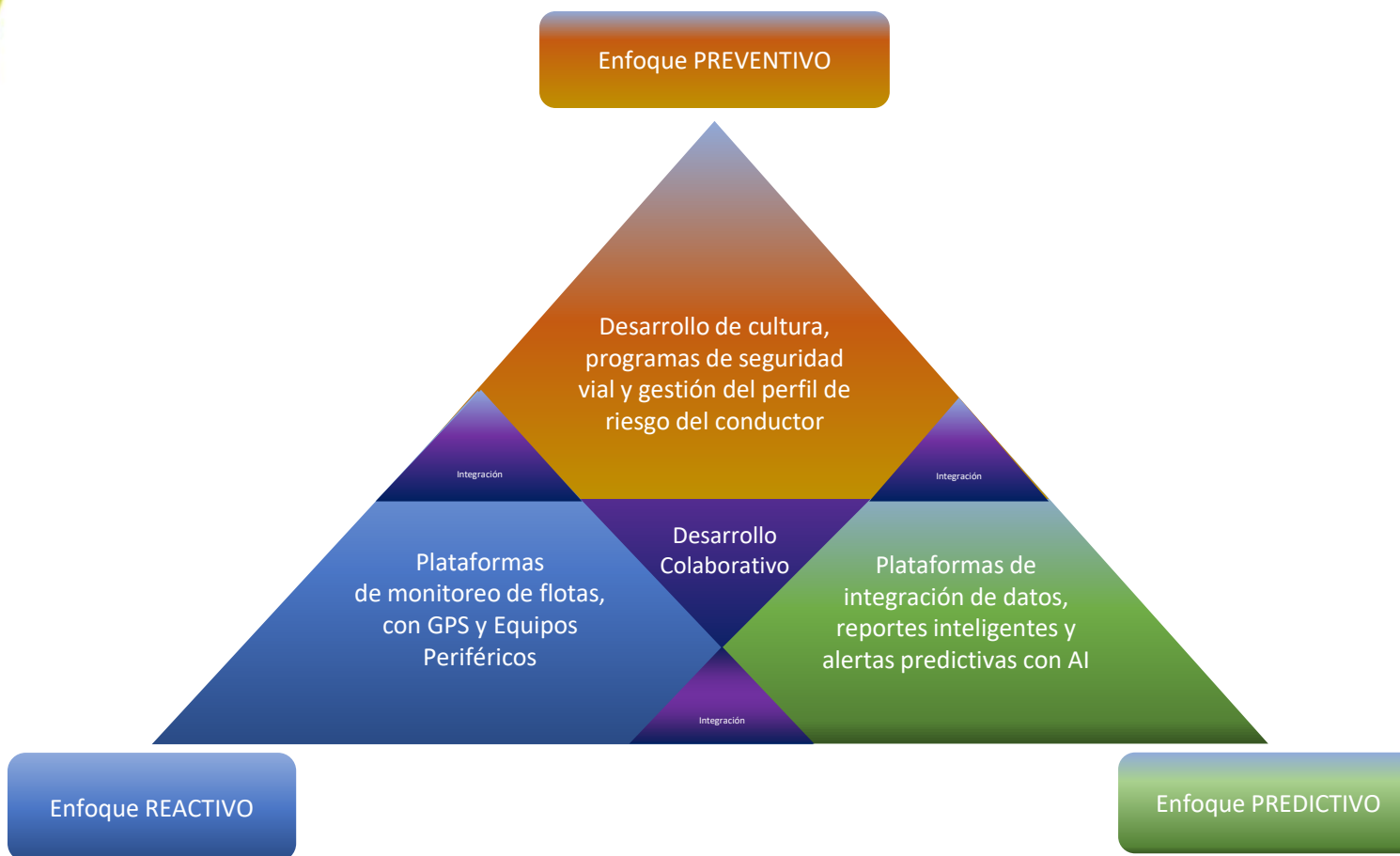
“A MAYOR MADUREZ DE LA CULTURA DE SEGURIDAD VIAL EN UNA ORGANIZACIÓN,
MENOR ES SU TASA DE ACCIDENTABILIDAD VIAL”.



(*)Tasa de accidentabilidad calculada en base a la información disponible de incidentes y accidentes viales de empresas adherentes de Mutual de Seguridad y calculada sobre la base del último dato de masa de trabajadores disponible a julio de 2023.

Índice de correlación K.Pearson = -0,513

Una mirada integral del desafío de la gestión de un programa de seguridad vial corporativa.



Convicción de la Alta Dirección:
Consciencia del valor e impacto de la gestión de seguridad vial en el negocio.

Desarrollo de Políticas de Seguridad Vial:
para gobernanza del comportamiento desde el liderazgo adaptativo.

Desarrollo del Liderazgo Adaptativo:
para enfrentar desafíos adaptativos y transformar la cultura.

Empoderamiento de un Comité de Seguridad Vial:
Como un equipo de alto desempeño para lograr alto impacto.

Definición del rol del Gestor de Flotas:
conector de 2 mundos: gestión de seguridad y gestión de flotas

Definición de metodologías para medir el cumplimiento y desempeño del programa de seguridad vial corporativo.

El desarrollo de una cultura sustentable...

**TRAFFIC
CHILE2023**

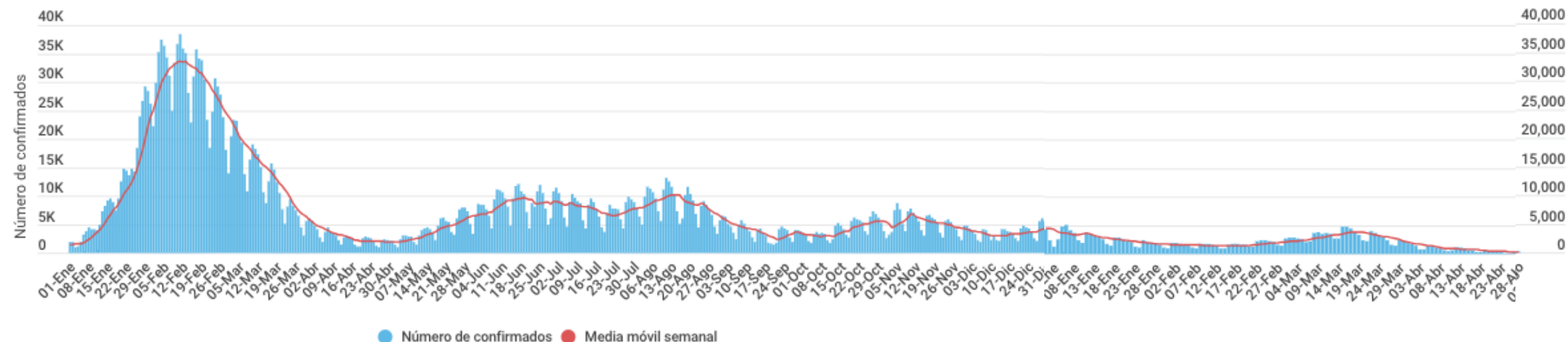
CONGRESO DE
SEGURIDAD VIAL



Desafío transformacional de alta complejidad.

Número de casos confirmados por día

Cantidad de casos confirmados por día junto a la media móvil de casos nuevos.



Pandemia COVID-19:

“Desafío Adaptativo” acompañado de “Soluciones Técnicas”.



LANZAMIENTO DE CAMPAÑA “#LAOTRAPANDEMIA”

CON EL OBJETIVO DE PREVENIR ACCIDENTES DE TRÁNSITO
TODO EL AÑO

Post Pandemia → Una nueva realidad

≡ EL PAÍS

España

ACCIDENTES DE TRÁFICO >

El 52% de los test a los fallecidos en accidentes de tráfico en 2022 dieron positivo en alcohol u otras drogas

El porcentaje es el más elevado de toda la serie histórica, iniciada en 1996, y responde a un consumo creciente de psicofármacos entre las víctimas mortales

Entre las 1.212 víctimas mortales mencionadas, su distribución se divide en 854 conductores, 221 peatones y 137 acompañantes. Un 50,2% de ellas dieron positivo en el resultado toxicológico. Es decir, más de la mitad habían consumido alcohol, drogas o psicofármacos. Además, al dividirla por sexos, los hombres son los que más han muerto, pues suman un 81,9% de los casos.

Desafío transformacional de alta complejidad.

Para finalizar, una pregunta...

***¿ESTAN LAS ORGANIZACIONES EN CHILE
DISPUESTAS A TRANSFORMARSE
PARA SUPERAR A ESTA PANDEMIA?***

CLÍNICA DE DUELO



Grupo de apoyo para personas que
perdieron a un ser querido en
un siniestro de tránsito.

Te invitamos a ser parte de este espacio gestionado por la Conaset
para generar comunidad y compartir experiencias asociadas al dolor
de perder a un ser querido en un siniestro vial.

QUINTA SESIÓN
JUEVES 28
19:00 PM

Via ZOOM



Se requiere inscripción previa



TRAFFIC CHILE2023

CONGRESO DE
SEGURIDAD VIAL