

TRAFFIC CHILE2023

CONGRESO DE SEGURIDAD VIAL

Aprendizaje digital en seguridad vial para frontline workers

Modelos y casos de éxito

Guido Pierattini M.

Gerente General Flip



¿A qué le llamamos Frontline workers?

Segmento de trabajadores/as que **no está en un escritorio** y son **la primera línea en la operación** y entrega de servicios en las empresas

Los Frontline Workers predominan en **8 industrias claves en el mundo y en Chile**: Agricultura y pesca, retail, manufactura, construcción, salud, educación, transporte y logística, y restaurantes/hoteles



En el mundo, **representan el 80% de la fuerza laboral** con un número aproximado de **2,7 billones** de trabajadores/as en el mundo
Emergence Capital 2018

El 88% de las empresas aseguran que la transformación digital ha aumentado la **necesidad de equipar a FW** con tecnología, pero **el 57% de las empresas reconoce no tener** herramientas digitales para ellos/as
Harvard Business Review 2020

Contexto de trabajo de los Frontline workers

No están en un
escritorio

Distribuidos
geográficamente

Diversidad de
habilidades digitales



No tienen
computador, ni email
ni Internet de la
empresa

Muy poco
tiempo para
ser capacitado

Tienen su teléfono propio
y acceso intermitente a
Internet

Barreras para el aprendizaje digital de Frontline Workers



¿Qué características debe tener el medio para llegar al objetivo?



Los Frontline workers están fuera de la transformación digital



**MAKING FIRSTLINE
WORKFORCES THE NEW
FOCUS FOR DIGITAL
TRANSFORMATION**

“

Frontline Workers are a company's first connection to its products and customers. In all, they comprise 80% of the global workforce, and much of their work is mobile.

They're in the field and on the floor—almost anywhere but behind a desk.

However, as recently as a few years ago, Frontline Workers were rarely considered in business decisions. And even today they are often not given the same attention as information workers and other professionals receive. But this is quickly changing.

”

4 hallazgos importantes*

www.frontlineworkers.cl

**TRAFFIC
CHILE2023**

CONGRESO DE
SEGURIDAD VIAL

1. Los trabajadores se sienten más preparados y están mucho más dispuestos de lo que las empresas creen .

1. 70% de los OTEC declaran que las habilidades digitales de FW son la principal barrera para masificar el aprendizaje digital, pero sólo un 17% de los/as trabajadores/as dice no sentirse capacitado
2. 76% declara que será la modalidad del futuro y 80% declara que es una meta para ellos
3. Prefieren los cursos cortos

3. No es necesario invertir en grandes producciones para desarrollar cursos efectivos en términos de aprendizaje

1. Comparación de cursos 3X de tiempo de producción y 5X de costo
2. Mismo resultados de aprendizaje: 73% vs 71%
3. Claves del diseño instruccional, lenguaje simple, aprendizaje contextualizado, cápsulas breves, utilidad del contenido

2. Tecnología diseñada para este segmento: simple, sin internet, para uso en el móvil y con campañas de seguimiento

1. 92% tiene smartphone, 86% tiene acceso a internet
2. Solo 37% tiene acceso a un computador -> Aprendizaje móvil
3. 66% está dispuesto a ocupar su telefono movil para aprender (max 78%)
4. Sobre 50 años se ve una mayor stress con el uso de la tecnología
5. Para el 77% era su primer curso online

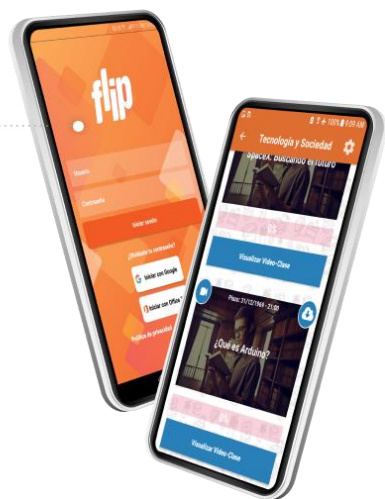
4. Tener un proceso de implementación generó un aumento consistente en indicadores de adopción y término

1. 53% vs 98% de adopción de la plataforma
2. 36% vs 78% de término de curso
3. 66% vs 22% de uso en el móvil
4. Modelo TAM: utilidad del contenido y facilidad de uso percibida
 1. Influencia social, condiciones facilitantes y ansiedad
5. Seguimiento automatizado, personalizado y segmentado
6. 13% fue en día no hábiles, 37% de las actividades fuera de jornada laboral (76% está dispuesto a hacerlo fuera del horario laboral)

3 Claves

1

Tecnología



2

Contenido



3

**Proceso
implementación**



Ejemplos de aplicaciones

Inducción

Acreditación

Aprendizaje ágil
a partir de
eventos

Riesgos críticos

Caso de éxito

3 cursos:

- Medidas preventivas para Manejo seguro de bicicletas Delivery
- Medidas preventivas para Motociclistas Delivery
- Medidas preventivas para Conductores de Vehículos Livianos

8.211 personas con curso aprobado

6 semanas:

- 19 julio al 31 agosto 2022

Impacto

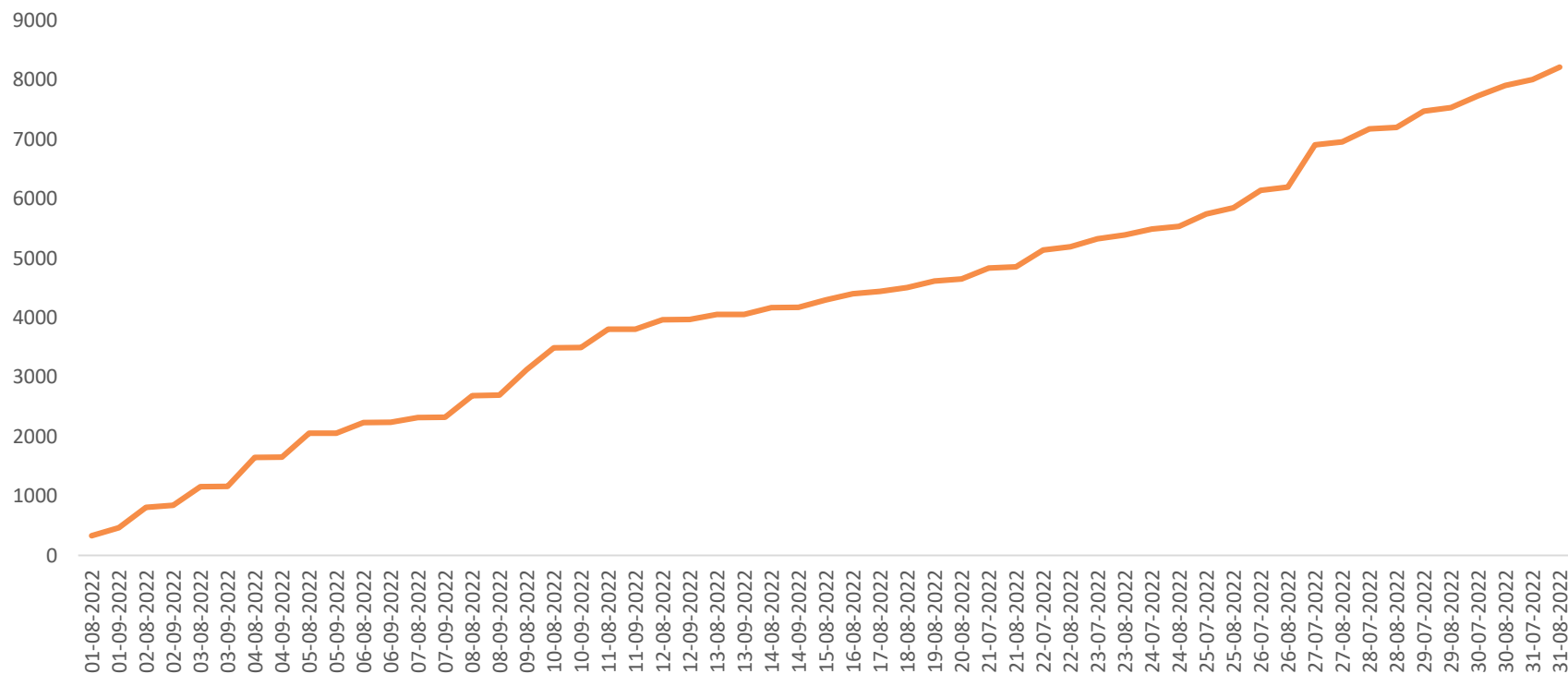
- Sobre 90% de tasa de finalización y aprobación
- Alta satisfacción
- Estandarización
- Trazabilidad y evidencia (firma digital)
- Flexibilidad geográfica y de tiempo



Caso de éxito



8.211 personas capacitadas en 6 semanas



Equivalente a:
410 Salas de 20 personas
→ 14 cursos durante 30
días hábiles



Caso de éxito

Modelo de implementación



Acceso desde el móvil y capacidad de trabajo offline



Micro-cápsulas de videos de max 6 min con preguntas formativas + archivos aenxs



Evaluación final para verificar conocimientos 75% - 3 intentos



Recordatorio por SMS para asegurar visualización

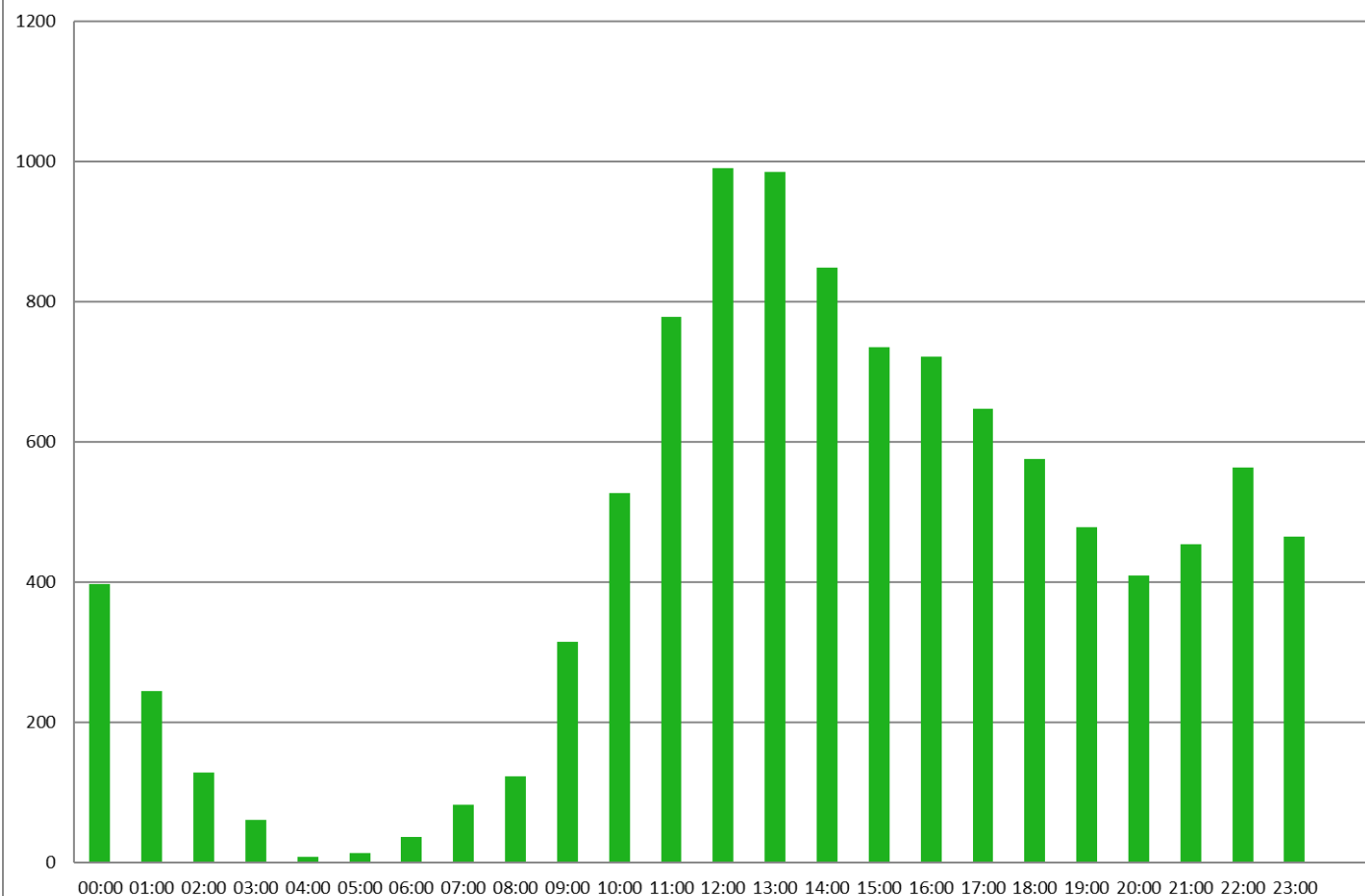


Soporte por 4 canales: App, Teléfono, Whatsapp y email




Caso de éxito



Act. terminadas por horario



Dispositivos

Dispositivo	Porcentaje
	9,7 %
	80,1 %
	10,2 %

2 Desafíos

Transferencia al puesto de trabajo



Modelo de aprendizaje “Omnicanal”



Cierre

flip

Aprendizaje Digital para Frontline Workers

*Entrena a tus trabajadores
donde quiera que estén*

· www.flip.tools

**TRAFFIC
CHILE2023**

CONGRESO DE
SEGURIDAD VIAL

flip

www.flip.tools

www.frontlineworkers.cl

contacto@flip.tools