



TUTORIALES DE USO SUCURSAL VIRTUAL



ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS PORTAL EMPRESA



AVISO: ¡recomendamos utilizar Google Chrome o Mozilla Firefox!



¿Quiénes Somos?

FONDO RESCATE
1407

FONDO CONSULTA
600 2000 555

HAZTE ADHERENTE

SUCURSAL VIRTUAL

Prevención de Riesgos ▾ Mutual Pyme ▾ Prestaciones de Salud ▾ Cobertura de Siniestro ▾ Infórmate ▾ Centros de Atención ▾ Centro de Ayuda ▾

Tenemos un nuevo sitio Mutual Pyme, con toda la protección que necesitas

Entra aquí

1

Ingresa a www.mutual.cl. Luego haz clic en el botón "Sucursal Virtual" ubicado en la parte superior derecha de la página.

Consulta aquí si estás adherido a Mutual de Seguridad

Consultar

¿SABES QUÉ HACER EN CASO DE SUFRIR UN ACCIDENTE?

Accidente de Trabajo

Accidente de Trayecto

Accidente Grave o Fatal

Enfermedad Profesional

Centros de Atención

Nuestras Alianzas

Tenemos socios estratégicos a nivel mundial para buscar el Cero Daño en las personas.





2

Selecciona la opción "Empresa", ingresa tu RUT, tu clave de acceso y haz clic en "Ingresar".

Selecciona una opción

Empresa

Trabajador

Ingresa tu RUT

Ej: 12345678-9

Ingresa tu clave

Escribe acá



[¿Olvidaste tu clave?](#)

Ingresar

[Solicitar clave empresa](#)

[← volver a mutual.cl](#)





3

Ya estás en el "Home" de la "Sucursal Virtual Empresa".
Navega por el menú principal que tienes a tu izquierda y selecciona la opción "Mantenimiento de Usuarios".

Sucursal virtual > Inicio

- Autoevaluaciones
- Administración de Siniestros
- Centro Evaluación del Trabajo CET
- Prevención de Riesgos
- Portal de Pagos
- Certificados e informes
- E-Denuncia
- Capacitación
- Información Adherente
- Estadísticas
- Decreto Supremo N°67
- Validación de Documentos
- Mantenimiento de Usuarios**
- Cambio de Empresa

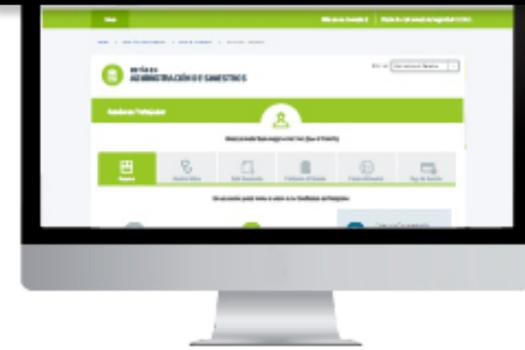


ADMINISTRACIÓN DE SINIESTROS

Acá puedes realizar las siguientes operaciones:

- Ver el seguimiento del siniestro y descargar la nómina de accidentados.
- Subir documentos por siniestro y descargar certificados de salud.
- Ver estado de licencia, controles y hospitalizaciones.
- Ver estado del pago de la licencia.

[Ingresa Aquí >](#)



CAPACITACIONES

- Inscribir trabajadores a Cursos Abiertos y Virtuales.
- Descargar Certificados y Diplomas Vigentes.

[Ingresa Aquí >](#)



DESCARGA DE CERTIFICADOS

- Descargar Certificados y Diplomas de Capacitaciones de tus trabajadores.

[Ingresa Aquí >](#)



DESCARGA DE CERTIFICADOS LEY

- Certificado de Cotizaciones.
- Certificado de Adhesión.
- Certificado de Siniestralidad.

[Ingresa Aquí >](#)



[Aviso:](#) Para una mejor experiencia en la navegación del portal, te recomendamos utilizar Google Chrome o Mozilla Firefox

[Danos tu opinión](#)

[Cerrar sesión](#)



USUARIO MUTUAL DE SEGURIDAD

[Mis datos](#) [Mis administradores](#) [Gestión de notificaciones](#)

Inicio

Revisa tu caso

Tour Virtual

Centro de ayuda

Contacto

Sucursal virtual > Mantenición de usuarios > Administración de usuarios

4 Para "Crear Usuario" haz clic en el botón según indicado en la figura.

- Autoevaluaciones
- Administración de Siniestros
- Centro Evaluación del Trabajo CET
- Prevención de Riesgos
- Portal de Pagos
- Certificados e informes
- E-Denuncia
- Capacitación
- Información Adherente
- Estadísticas
- Decreto Supremo N°67
- Validación de Documentos

Administración de Usuarios

Acá podrás gestionar los usuarios de la Sucursal Virtual Empresas.

Crear Usuario

Solicitudes Pendientes

Empresa

Buscar...

RUT	Nombre	Empresa	Cargo	Acción
*****	***** *****	*****	Jefatura	



- Autoevaluaciones
- Administración de Siniestros
- Centro Evaluación del Trabajo CET
- Prevención de Riesgos
- Portal de Pagos
- Certificados e informes
- E-Denuncia
- Capacitación
- Información Adherente
- Estadísticas
- Decreto Supremo N°67

Crear Usuario

Acá podrás crear un nuevo usuario para que pueda acceder a la Sucursal Virtual Empresas.

* Campos Obligatorios

* RUT	* Nombre
<input type="text" value="Ingrese RUT"/>	<input type="text" value="Ingrese nombre"/>
* Apellido Paterno	* Apellido Materno 
<input type="text" value="Ingrese apellido paterno"/>	<input type="text" value="Ingrese apellido materno"/>
* Teléfono	* Correo Electrónico
<input type="text"/>	<input type="text" value="ej. nombre@empresa.cl"/>
<input type="button" value="Cancelar"/>	<input type="button" value="Crear Usuario"/>

5

Completa cada uno de los campos solicitados

Luego haz clic en "Crear Usuario"

Con esos pasos el nuevo usuario recientemente creado podrá tener acceso a la Sucursal Virtual.



- Portal de Pagos
- Certificados e informes
- E-Denuncia
- Capacitación
- Información Adherente
- Estadísticas
- Decreto Supremo N°67
- Validación de Documentos
- Mantenición de Usuarios
- Cambio de Empresa

Solicitudes Pendientes

6 Volvimos a la página de “Administración de Usuarios” y ahora te mostraremos como administrar “solicitudes pendientes”.

Empresa

RUT	Nombre	Empresa	Cargo	Acción
*****	*****	*****	Jefatura	
*****	*****	*****	Profesional	
*****	*****	*****		
*****	*****	*****	Profesional	
*****	*****	*****	Profesional	
*****	*****	*****		
*****	*****	*****		
*****	*****	*****		



Inicio

Revisa tu caso

Tour Virtual

Centro de ayuda

Contacto

Sucursal virtual > Mantenición de usuarios > Administración de usuarios

- Autoevaluaciones
- Administración de Siniestros
- Centro Evaluación del Trabajo CET
- Prevención de Riesgos
- Portal de Pagos
- Certificados e informes
- E-Denuncia
- Capacitación
- Información Adherente
- Estadísticas
- Decreto Supremo N°67
- Validación de Documentos
- Mantenición de Usuarios
- Cambio de Empresa

Administración de Usuarios

Acá podrás gestionar los usuarios de tu sucursal virtual.

Crear Usuario

Solicitudes Pendientes

Empresa

RUT	Nombre	Empresa	Cargo	Acción
*****	*****	*****	Jefatura	
*****	*****	*****	Profesional	
*****	*****	*****		
*****	*****	*****	Profesional	

7 En la tabla de "Solicitudes Pendientes" podrás realizar una búsqueda utilizando el "filtro de búsqueda" y en la columna de acciones podrás "Revisar" o "Rechazar" una solicitud.



Inicio

Revisa tu caso

Tour Virtual

Centro de ayuda

Contacto

Sucursal virtual > Mantenición de usuarios > Administración de usu

- Autoevaluaciones
- Administración de Siniestros
- Centro Evaluación del Trabajo CET
- Prevención de Riesgos
- Portal de Pagos
- Certificados e informes
- E-Denuncia
- Capacitación
- Información Adherente
- Estadísticas
- Decreto Supremo N°67
- Validación de Documentos
- Mantenición de Usuarios
- Cambio de Empresa

8

Revisar Solicitud

Para autorizar la creación d

* RUT

* Apellido Paterno

* Apellido Materno

* Teléfono

+56

* Correo Electrónico

Razón Social Solicitada

Rut	Razón Social	Editar
70285100-9	Mutual De Seguridad C.Ch.C	

Volver

Autorizar

Al hacer un clic en el icono de revisar mostrado en el paso anterior, serás llevado a la página de "Revisar Solicitud" que te permitirá ver toda la información del trabajador.

Es importante que revises la Información Social Solicitada y hagas clic en el icono de "Editar" para que puedas revisar el perfil, aplicaciones y sucursales asignadas.



Inicio

Revisa tu caso

Tour Virtual

Centro de ayuda

Contacto

Sucursal virtual > Mantenición de usuarios > Administración de usu

Autoevaluaciones

Administración de Siniestros

Centro Evaluación del Trabajo CET

Prevención de Riesgos

Portal de Pagos

Certificados e informes

E-Denuncia

Capacitación

Información Adherente

Estadísticas

Decreto Supremo N°67

Validación de Documentos

Mantenición de Usuarios

Cambio de Empresa

9

Revisar Solicitud

Para autorizar la creación d

* RUT

* Apellido Paterno

* Apellido Materno

* Teléfono

+56

* Correo Electrónico

Razón Social Solicitada

Rut	Razón Social	Editar
70285100-9	Mutual De Seguridad C.Ch.C	

Volver

Autorizar

Al hacer un clic en el icono de revisar mostrado en el paso anterior, serás llevado a la página de "Revisar Solicitud" que te permitirá ver toda la información del trabajador.

Es importante que revises la Información Social Solicitada y hagas clic en el icono de "Editar" para que puedas revisar el perfil, aplicaciones y sucursales asignadas.



Inicio

Revisa tu caso

10

Tour Virtual

Centro de ayuda

Contacto

Sucursal virtual > N

Autoevaluaciones

Administración de

Centro Evaluación

Prevención de Ri

Portal de Pagos

Certificados e inf

E-Denuncia

Capacitación

Información Adhe

Estadísticas

Decreto Supremo

Validación de Doc

Mantenimiento de U

Cambio de Empre

Editar Solicitud

Permisos de Aplicaciones

Sucursales Asignadas

* ¿Este Usuario será Administrador?

SI No

Seleccionar un Grupo de Permisos

Personalizado

Personalizado

Administración de siniestros

CET

Prevención

Servicios y Certificados

Todos

Portal de Pagos

0 de 11 ▶

Certificados Ley

0 de 4 ▶

Generar DIAT / DIEP

0 de 4 ▶

Capacitación

0 de 3 ▶

Información Adherente

0 de 6 ▶

Estadísticas

0 de 1 ▶

Decreto Supremo N°67

0 de 3 ▶

* Campos Obligatorios

Editar



Estás en "Editar Solicitud", acá puedes Asignar el "perfil del usuario" (indicando si será administrador o no). Luego podrás hacer una selección personalizada según "grupos de permisos" ya predefinidos o hacerla de manera "individual" utilizando el menú de abajo.



Inicio

Revisa tu caso

Tour Virtual

Centro de ayuda

Contacto

Sucursal virtual > Mantenición de usuarios > Administración de usuarios

Autoevaluaciones

Administración de Siniestros

Centro Evaluación del Trabajo CET

Prevención de Riesgos

E-Denuncia

Capacitación

Información Adherente

Estadísticas

Decreto Supremo N°67

Validación de Documentos

Mantenición de Usuarios

Cambio de Empresa

Revisar Solicitud

Para autorizar la creación de un nuevo usuario debes asignar al menos un Permiso de Aplicación

* Campos Obligatorios

* RUT

* Nombre

* Apellido Materno

* Teléfono

* Correo Electrónico

Razón Social Solicitada

Rut	Razón Social	Editar
70285100-9	Mutual De Seguridad C.Ch.C	

Volver

Autorizar

12

Si a tu parecer todas las informaciones están correctas y quieres autorizar al trabajador el ingreso a la Sucursal Virtual, solo tienes que hacer clic en el botón "Autorizar" según indicado en la figura.



Inicio

Revisa tu caso

Tour Virtual

Centro de ayuda

Contacto

Sucursal virtual > Mantenición de usuarios > Administración de usuarios

Autoevaluaciones

Administración de Siniestros

Centro Evaluación del Trabajo CET

Prevención de Riesgos

Portal de Pagos

Certificados e informes

E-Denuncia

Capacitación

Información Adherente

Estadísticas

Decreto Supremo N°67

Validación de Documentos

Mantenición de Usuarios

Cambio de Empresa

Administración de Usuarios

Acá podrás gestionar los usuarios de la Sucursal Virtual Empresas.

Crear Usuario

Solicitudes Pendientes

Empresa

13

Para "Rechazar una Solicitud" solo debes hacer clic en el ícono.

RUT	Nombre	Empresa	Cargo	Acción
*****	*****	*****	Jefatura	 
*****	*****	*****	Profesional	 
*****	*****	*****		 
*****	*****	*****	Profesional	 



Usuarios

14

Mostrar
Vigentes ▾

Empresa
MUTUAL DE SEGURIDAD O

En la parte inferior de la página de “Administración de Usuarios” encontrarás otra tabla de informaciones, corresponde a la tabla de “Usuarios”.
En ella podrás revisar los trabajadores que se encuentran “Vigentes/No Vigentes”, “Editar” y “Eliminar Usuarios”.

RUT	Nombre	Empresa	Vigencia Clave	Perfil	Acción Individual
*****	*****	*****	08-02-2028	Administrador	
*****	*****	*****	31-12-2026	Usuario	
*****	*****	*****	22-11-2026	Usuario	
*****	*****	*****	22-11-2026	Usuario	
*****	*****	*****	22-11-2026	Usuario	
*****	*****	*****	22-11-2026	Usuario	



TUTORIALES DE USO SUCURSAL VIRTUAL



¡MUY BIEN!
TUTORIAL FINALIZADO