



Programa LIDERAZGO PARA LA ALTA DIRECCIÓN







- ¿Cómo debería un gerente enfrentar las crisis?
- ¿Sabes cómo encontrar tu propósito en medio de las demandas de la organización?
- ¿Cómo intentas vencer las resistencias de las personas a los cambios que propones?
- ¿Identificas cómo y cuándo diferenciar el rol que desempeñas de la persona que eres?



Resulta indiscutible que el liderazgo es una pieza fundamental en cualquier engranaje organizacional. Tanto es así, que la construcción de una organización sustentable requiere de un estilo de liderazgo que se encargue de gestionar los grandes proyectos corporativos. Pero ese liderazgo tradicional debe, necesariamente, incorporar la dimensión estratégica que ostenta la seguridad y salud ocupacional. Un líder legitimado debe, en el entendido de crear Cultura de Seguridad sobre la base de la protección y bienestar de los trabajadores, incorporar en su gestión los factores humanos y organizacionales que impactan en los indicadores de seguridad.

Y esa gestión, para que resulte efectiva, debe ser incorporada desde el nivel ejecutivo, continuando con los equipos de trabajo, para finalmente llegar no solo a la totalidad de las personas, sino también a sus comportamientos y actitudes.

En definitiva, esta evolución exige una transformación cultural dentro de cada organización, desde lo más alto de ella, con un objetivo superior que es reducir y eliminar el riesgo a través del aprendizaje permanente. Ese es el rol de los nuevos líderes. Los invito a participar de este proceso y a ser protagonista de la creación de Cultura de Seguridad para todos los trabajadores de Chile.

Cristián Moraga Torres

Gerente General

Mutual de Seguridad CChC



Programa

i rograma	
Fecha Contenidos	
26 de Septiembre	Movilizando personas - Enfrentando expectativas - Entendiendo lo que es liderar - El individuo, la organización y el entorno - La habilidad para subirse al balcón - Intervención y movilización
03 de Octubre	 Ejercicio efectivo de la autoridad Autoridad formal e informal Las expectativas que pesan sobre la autoridad Ejercicio de liderazgo con autoridad Mi ejercicio de la autoridad: abriendo nuevas posibilidades
10 de Octubre	Aprendiendo a mirarte - Viéndome como sistema - Escuchando mis voces internas - Lealtades y pérdidas - La inmunidad al cambio
17 de Octubre	Integrando la diversidad - La adaptación en la naturaleza - Heterogeneidad y creación de valor - Diversidad y conflicto - Inclusión y contención - Gestión de la diversidad
24 de Octubre	Enfrentando conflictos y conversaciones difíciles - El conflicto como agente transformador - Del conflicto alcaos - La importancia de las fronteras - Formas de intervenir - Tipos de conversaciones difíciles - Manejando conversaciones difíciles
30 de Octubre	 Dando feedback El feedback como ejercicio de liderazgo La importancia del feedback y su conexión con la evaluación del desempeño Dando y recibiendofeedback Práctica de feedback
07 de Noviembre	Innovación y cultura innovadora - Ambiente creativo e innovación - Cultura para la innovación - Experimentación y aprendizaje - Tipos de organizaciones y evolución
14 de noviembre	Movilizando la Organización Culturas organizacionales Liderazgo y cambiocultural Desafíos gerenciales ante el cambio organizacional Ecualizadores organizacionales Movilización y cambioorganizacional
21 de Noviembre	 Hacia una Cultura de Seguridad Integrada Aproximaciones a los conceptos de Cultura de Seguridad El enfoque de los factores humanos y organizacionales Modelos de análisis de accidentes e incidentes Gestión de Cultura de Seguridad



Equipo Docente





Francisca Echeverría

Ingeniera Comercial de la Universidad Diego Portales. Diplomada en Dirección Empresas de Servicios, Universidad Adolfo Ibáñez. Coach Ontológico certificada por The Newfield Network, con estudios de Liderazgo Estratégico en la Universidad Adolfo Ibáñez. Especialista en diseño y desarrollo de procesos de cambio cultural, desarrollo de competencias, integración y trabajo de equipos, junto a una larga experiencia en coaching estratégico ejecutivo. Consultora de CLA Consulting.



Ignacio Martín

Ingeniero Superior de Telecomunicaciones por la Technische Hochschule Darmstadt, Darmstadt, Alemania. Executive MBA del Instituto de Empresa, Madrid, España. Especialista en gestión de ONG por la UNED. Máster en Administración Pública de la Universidad de Harvard, Estados Unidos, donde fue galardonado con el Don K. Price Award a la excelencia académica, al servicio a la comunidad y al potencial de liderazgo. Coach ontológico certificado por The Neweld Network. Ha ocupado cargos de alta dirección en empresas de telecomunicaciones, ha asesorado a gobiernos latinoamericanos y ha estado vinculado a importantes fundaciones internacionales del ámbito del desarrollo sostenible. Profesor de posgrado de la Escuela de Negocios de la Universidad Adolfo Ibáñez. Consultor de CLA Consulting.



Alexandra Montenegro

Psicóloga clínica de la Pontifica Universidad Católica de Chile, especialista en Psicoterapia Breve. Magíster en Desarrollo Organizacional de la Universidad del Desarrollo. Consultora en gestión estratégica y calidad de vida laboral con amplia experiencia en formación y desarrollo de competencias y habilidades para el liderazgo, equipos de alto desempeño, comunicación efectiva y gestión del bienestar. Docente de post grado de la Universidad del Desarrollo.



Gregorio Etcheverry

Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Máster en Management and Organizational Analysis de la Universidad de Warwick, Inglaterra. Amplia experiencia en gestión del cambio en ONGs, instituciones educacionales y el sector privado. Profesor de liderazgo y transformación de las organizaciones de la Universidad Adolfo Ibáñez, con cátedras en programas de posgrado y de educación ejecutiva. Consultor de CLA Consulting.



María Paz Rencoret

Profesora de Educación General Básica de la Universidad Católica de Chile. Coach acreditado por Newfield Network. Se desempeñó como Directora Ejecutiva de Fundación Trascender y posteriormente como Directora Ejecutiva del Centro de Liderazgo Estratégico de la Universidad Adolfo Ibáñez. Fue, durante tres años, Directora Ejecutiva del Centro de Liderazgo Adaptativo y actualmente es profesora de diferentes cursos de liderazgo en pregrado en la Universidad Adolfo Ibáñez además de consultora de programas de desarrollo de cambio de cultura, en gestión de personas y equipos.

Equipo Docente





Tereza Belkova

Consultora e investigadora de modelos de conducta de la interacción humana. Diseñó y ejecutó procesos de aprendizaje dirigidos a lograr los resultados de negocio en empresas y Sistema de Alta Dirección Pública de Chile. Vasta experiencia en el sector financiero. Magister en coaching ontológico, certificada como coach senior por The Newfield Consulting (NFC). Diploma de Liderazgo Estratégico, Universidad Adolfo Ibáñez. Certificación internacional en Terapia Bioenergética en Florida Society for Bioenergetic Analysis.



Sergio Piña

Actor. Licenciado en Estética de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Entrenador de debate certificado por el World Debate Institute de la Universidad de Vermont, Estados Unidos. Estudios en Liderazgo Estratégico en la Universidad Adolfo Ibáñez. Amplia experiencia en entrenamiento en habilidades comunicacionales, expresión oral, argumentación y negociación. Consultor asociado de CLA Consulting.



Diego Rodríguez

Especialista en ámbitos de liderazgo, epistemología y aprendizaje. Se desempeñó como instructor de liderazgo de programas ejecutivos y grupos marginados en Outward Bound Canadá y México. También ha trabajado en diversos proyectos de desarrollo sustentable en Latinoamérica y Canadá. Coach Ejecutivo certificado por Royal Roads University, Canadá y la International Coach Federation. Profesor de posgrado de la Escuela de Negocios de la Universidad Adolfo Ibáñez. Licenciado en Geografía y Estudios Medioambientales de la Universidad de Victoria, Canadá. Máster en Psicología y Desarrollo Humano de la Universidad de Harvard, Estados Unidos. Consultor de CLA Consulting.



María Elisa León

Médico cirujano de la Pontificia Universidad Católica de Chile; especialista en Salud Pública de la Universidad de Chile, MSP © con mención en Salud Ocupacional; Selikoff Fellow del International Training Program in Environmental and Occupational Health, Mount Sinai School of Medicine, Nueva York, Estados Unidos; Diplomada en Ergonomía de la Universidad de Concepción; Diplomada en Factores Humanos y Organizacionales para la Cultura de Seguridad de la Universidad San Andrés, Argentina e Instituto para la Cultura de Seguridad Industrial, ICSI, de Francia.

Experiencias



"Agradecer a todos quienes hicieron posible la realización del "Programa de Liderazgo para la Alta Dirección". Creo que fue un proceso de aprendizaje muy significativo y altamente productivo para todos quienes trabajamos con personas y para personas. Deseo, al mismo tiempo, reconocer el interés de Mutual de Seguridad en estos temas y poner el énfasis en las variables humanas de las organizaciones".

Virginia Seyler Gerente de Recursos Humanos Red Educacional Pedro de Valdivia

"El programa me pareció bastante innovador respecto de cómo aborda los temas, su calidad es óptima y mejor aún los expositores. Es por esto que quiero que mi gente participe, dada mi experiencia, que me dejó muy conforme. En cuanto a la seguridad, he podido tomar conciencia de cómo transmitir todos los temas asociados a ésta. Después del curso, tengo más herramientas para trasmitir la importancia que tiene la prevención".

Sergio Ortiz Zanetti General Manager Hyatt Place Santiago/Vitacura

"El programa me pareció muy bueno e interesante, porque si bien tenemos experiencia en trabajar con personas, se nos entregó un orden y estructura a la biblioteca del conocimiento, de manera que puedes utilizar todo lo aprendido para mejorar los resultados con tu equipo de trabajo. Ganas un activo con las personas y a través de la comunicación logras que todos aporten y participen del proceso. Sin duda ayuda a construir Cultura de Seguridad en las organizaciones".

Francisco Javier Pérez Gerente de Planta EcoMaule S.A.

"Muy interesante poder ver a partir de este programa cuáles han sido mis propias actuaciones, cuáles han sido mis propios enfoques y donde han estado mis errores y aciertos en aquellas decisiones y formas de dirigir que he tenido en el pasado".

Roberto Morrison Socio Director Soletanche Bachy

"El programa constituyó una genuina experiencia de aprendizaje y una instancia de intercambio valioso con otros colegas, donde he rescatado ideas, propuestas y enfoques innovadores para abordar temas recurrentes y en ocasiones muy complejos que enfrentamos habitualmente quienes dirigimos o lideramos áreas u organizaciones. La calidad de los relatores es un aspecto que debo destacar, porque no sólo entregaron conocimientos con claridad, entusiasmo y creatividad sino además evidenciaron gran empatía y habilidad comunicacional para conectar con quienes asistimos a estas sesiones, viniendo muchos de mundos laborales claramente distintos, pero con similares problemas y expectativas".

Ricardo Pérez Gerente Administración Telconsur Ltda.

"Hoy día se necesita diferenciar liderazgo de autoridad, con nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje que se requieren, distintos grados de liderazgos para involucrar e incentivar al personal. El programa te brinda una herramienta para involucrar a todos los trabajadores en una Cultura de Seguridad".

Carlos Zeppelin Gerente General Constructora Pehuenche



Rubén Salazar V. (56-2) 27879188 rsalazar@mutual.cl

DIRECCIÓN

Centro de Cultura de Seguridad, Teatinos 258, piso 2, Metro Moneda. Santiago.

FECHA Y HORARIOS

Todos los jueves del 26 de Septiembre al 21 de Noviembre de 2018. De 09:00 a 13:00 horas. Duración: 36 horas cronológicas.

Asistencia

Los participantes deben cumplir con un mínimo de 75% de asistencia para tener el certificado de validación.



