

ESTADÍSTICAS DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)				Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2016	Junio	Consulta Reclamo	1642 577	Extra Ley Ley	67 2152	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	1744 331 52 7 391 25	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización	61 148 563 1 33 3399 2 253 243 84 13 30 33 376 65 8	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO	2193 25 1	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Otro Página web Presencial	1201 344 3 236 408 27			
2016	Julio	Consulta Reclamo	1913 593	Extra Ley Ley	53 2453	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	1913 69 3 468 32	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización	64 196 635 5 414 4 1 482 180 71 11 31 24 304 71 13	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO	2485 21	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Otro Página web Presencial	1469 261 3 191 565 17			
2016	Agosto	Consulta Reclamo	2062 860	Extra Ley Ley	83 2839	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	2007 47 64 10 769 21 4	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización	77 237 652 9 427 2 5 667 259 111 13 66 40 254 99 4	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO	2901 21	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Otro Página web Presencial	1612 245 10 291 1 738 25			
2016	Septiembre	Consulta Reclamo	1280 537	Extra Ley Ley	65 1752	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	1400 22 47 4 325 11 8	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización	58 232 373 3 3 241 1 328 165 80 12 34 21 203 61 5	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO	1797 20	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Otro Página web Presencial	1069 209 10 181 332 16			
2016	Octubre	Consulta Reclamo	975 601	Extra Ley Ley	49 1527	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	1091 17 46 6 392 12 12	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización	29 165 291 1 218 4 415 178 70 10 36 24 107 25 7	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO	1552 24	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Otro Página web Presencial	738 185 2 198 438 15			

		Consulta Reclamo	1004 719	Extra Ley Ley	52 1671	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	1102 24 38 11 528 13 7	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	26 164 252 4 208	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO	1703 20	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Otro Página web Presencial	745 205 2 217 535 12	
--	--	---------------------	-------------	------------------	------------	--	--	--	------------------------------	---	------------	--	-------------------------------------	--

2016	Noviembre						Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización	2 585 196 97 15 35 14 78 39 3						
2016	Diciembre	Consulta Reclamo	576 634	Extra Ley Ley	49 1161	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	707 17 144 40 5 419 16 6 3 451 169 47 6 27 3 45 25 1	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización	19 157 157 3 88 3 451 169 47 6 27 3 45 25 1	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO	1197 13	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Otro Página web Presencial	400 180 5 172 1 436 16	
2017	Enero	Consulta Reclamo	435 736	Extra Ley Ley	62 1109	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	552 18 62 8 509 11 11 1 406 151 63 15 33 3 34 51 21 1	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización	25 120 179 1 5 59 3 1 406 151 63 15 33 8 51 21 1	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO	1143 28	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Otro Página web Presencial	208 164 3 195 3 589 9	
2017	Febrero	Consulta Reclamo	518 657	Extra Ley Ley	142 1033	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	601 25 44 10 461 28 6 2 400 160 41 13 22 20 32 21 1	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización	35 134 229 3 60 2 2 400 160 41 13 22 20 32 21 1	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO	1151 23 1	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Otro Página web Presencial	221 156 2 191 1 589 15	
2017	Marzo	Consulta Reclamo	467 843	Extra Ley Ley	72 1238	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	663 29 59 6 527 14 12 3 490 172 75 12 46 14 56 25 1	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización	48 121 180 8 59 3 490 172 75 12 46 14 56 25 1	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO	1275 35	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Otro Página web Presencial	277 143 1 208 665 16	

2017	Abril	Consulta Reclamo	289 525	Extra Ley Ley	48 766	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	407 18 44 6 321 7 11 2 199 143 49 9 26 14 25 44 9 1	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización	35 109 139 3 20 1 2 199 143 49 9 26 14 25 44 9 1	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO	793 21	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Otro Página web Presencial	123 136 2 176 361 16	
		Consulta Reclamo	281 563	Extra Ley Ley	63 780	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada	422 29	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	42 100	Directo en el Organismo Administrador Otro	815 29	Canal telefónico Correo electrónico	82 167	

							Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	22 64 57 240 1271					
2017	Noviembre	Consulta Reclamo Total general	256 805 1061	Extra Ley Ley Total general	51 1009 1061	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	616 41 42 5 338 11 8 1061	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	32 182 136 3 34 1 110 176 93 7 29 75 16 67 24 76 1061	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	1040 21 1061	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	137 11 201 5 263 427 17 1061
2017	Diciembre	Consulta Reclamo Total general	317 794 1111	Extra Ley Ley Total general	47 1061 1111	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	649 41 38 4 361 10 7 1111	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	40 209 104 9 21 2 4 143 167 51 9 42 59 21 66 27 137 1111	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	1090 21 1111	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	199 15 166 5 220 491 10 5 1111
2018	Enero	Consulta Reclamo Total general	374 873 1247	Extra Ley Ley Total general	11 58 1178 1247	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	727 38 76 6 364 16 20 1247	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	85 221 153 16 15 25 1 176 200 48 12 56 62 13 78 34 52 1247	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	1211 35 1 1247	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Facebook Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	296 11 204 7 1 232 474 19 3 1247

2018	Febrero	Consulta Reclamo Total general	283 736 1019	Extra Ley Ley Total general	5 39 975 1019	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	594 29 62 6 291 19 18 1019	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	2 78 149 120 16 5 17 167 150 43 7 39 56 59 83 37 31 1019	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	993 25 1 1019	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Facebook Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	238 16 140 7 1 207 398 12 1019
2018	Marzo	Consulta Reclamo Total general	347 827 1174	Extra Ley Ley Total general	9 43 1122 1174	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	723 39 52 8 305 25 22 1174	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	2 104 151 120 15 5 40 1 142 134 47 8 75 56 15 101 78 28 1174	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	1158 16 1174	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	291 29 142 5 179 511 12 5 1174

2018	Abril	Consulta	420	Extra Ley	39	Empresa adherente o afiliada	830	Afiliación o adhesión	78	Directo en el Organismo Administrador	1356	Canal telefónico	277
		Reclamo	955	Ley	1336	Empresa no adherente o afiliada	50	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	178	Otro	19	Chat	5
		Total general	1375	Total general	1375	Otro	79	Otros	196	Total general	1375	Correo electrónico	166
						Pensionado	2	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	26			Correo físico	6
						Trabajador dependiente protegido	382	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6			Facebook	1
						Trabajador independiente protegido	23	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	34			Libro de consultas y reclamos	219
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	128			Página web	686
						Total general	1375	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	183			Presencial	15
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	53			Total general	1375
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	7				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	101				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	59				
								Prestaciones médicas: Traslados	18				
								Prestaciones preventivas	112				
								Recaudación de cotizaciones	169				
								Tasa de cotización	27				
								Total general	1375				
2018	Mayo	Consulta	392	Extra Ley	5	Empresa adherente o afiliada	850	Afiliación o adhesión	4	Directo en el Organismo Administrador	1433	Canal telefónico	292
		Reclamo	1060	Ley	47	Empresa no adherente o afiliada	40	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	76	Otro	18	Chat	34
		Total general	1452	Total general	1452	Otro	71	Otros	234	SUSESO	1	Correo electrónico	160
						Pensionado	7	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	8			Correo físico	3
						Trabajador dependiente protegido	458	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	12			Libro de consultas y reclamos	226
						Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	29			Página web	720
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3			Presencial	17
						Total general	1452	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	166			Total general	1452
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	179				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	67				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	9				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	103				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	49				
								Prestaciones médicas: Traslados	26				
								Prestaciones preventivas	134				
								Recaudación de cotizaciones	140				
								Tasa de cotización	9				
								Total general	1452				
2018	Junio	Consulta	381	Extra Ley	19	Empresa adherente o afiliada	762	Afiliación o adhesión	6	Directo en el Organismo Administrador	1315	Canal telefónico	306
		Reclamo	962	Ley	40	Empresa no adherente o afiliada	37	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	71	Otro	27	Chat	13
		Total general	1343	Total general	1343	Otro	72	Otros	200	SUSESO	1	Correo electrónico	175
						Pensionado	6	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	187			Correo físico	8
						Trabajador dependiente protegido	434	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	28			Libro de consultas y reclamos	235
						Trabajador independiente protegido	21	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	11			Página web	594
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	46			Presencial	11
						Total general	1343	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1			Whatsapp	1
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	4			Total general	1343
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	144				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	197				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	57				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	8				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	79				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	53				
								Prestaciones médicas: Traslados	24				
								Prestaciones preventivas	122				
								Recaudación de cotizaciones	90				
								Tasa de cotización	15				
								Total general	1343				

2018	Julio	Consulta	186	Extra Ley	1	Empresa adherente o afiliada	642	Afiliación o adhesión	0	Directo en el Organismo Administrador	1002	Canal telefónico	304
		Reclamo	833	Ley	35	Empresa no adherente o afiliada	21	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	22	Otro	17	Chat	4
		Total general	1019	Total general	1019	Otro	40	Otros	217	SUSESO	0	Correo electrónico	168
						Pensionado	7	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	95			Correo físico	7
						Trabajador dependiente protegido	283	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	33			Libro de consultas y reclamos	200
						Trabajador independiente protegido	23	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	8			Página web	323
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	30			Presencial	13
						Total general	1019	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1			Whatsapp	0
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1			Total general	1019
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	98				
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	162				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	69				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	4				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	59				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	50				
								Prestaciones médicas: Traslados	18				
								Prestaciones preventivas	79				
								Recaudación de cotizaciones	70				
								Tasa de cotización	3				
								Total general	1019				
2018	Agosto	Consulta	191	Extra Ley	10	Empresa adherente o afiliada	667	Afiliación o adhesión	1	Directo en el Organismo Administrador	1025	Canal telefónico	250
		Reclamo	866	Ley	51	Empresa no adherente o afiliada	31	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	24	Otro	22	Chat	3
		Total general	1047	Total general	1047	Otro	63	Otros	191	SUSESO	0	Correo electrónico	155
						Pensionado	3	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	167			Correo físico	6
						Trabajador dependiente protegido	256	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	10			Libro de consultas y reclamos	237
						Trabajador independiente protegido	22	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	12			Página web	388
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	17			Presencial	8
						Total general	1047	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1			Whatsapp	0
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	3			Total general	1047
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	70				
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	190				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	41				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	5				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	97				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	55				
								Prestaciones médicas: Traslados	14				
								Prestaciones preventivas	78				
								Recaudación de cotizaciones	68				
								Tasa de cotización	3				
								Total general	1047				
2018	Agosto	Consulta	159	Extra Ley	16	Empresa adherente o afiliada	536	Afiliación o adhesión	2	Directo en el Organismo Administrador	844	Canal telefónico	260
		Reclamo	693	Ley	32	Empresa no adherente o afiliada	18	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	22	Otro	8	Chat	3
		Total general	852	Total general	852	Otro	44	Otros	97	SUSESO	0	Correo electrónico	124
						Pensionado	0	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	11			Correo físico	2
						Trabajador dependiente protegido	236	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6			Libro de consultas y reclamos	190
						Trabajador independiente protegido	16	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	11			Página web	263

2018	Septiembre				Trabajador no protegido	2	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	36			Presencial	10	
					Total general	852	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3			Whatsapp	0	
							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3			Total general	852	
							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	92					
							Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	136					
							Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47					
							Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	7					
							Prestaciones médicas: Facturación y cobro	76					
							Prestaciones médicas: Tiempos de espera	43					
							Prestaciones médicas: Traslados	8					
							Prestaciones preventivas	73					
							Recaudación de cotizaciones	57					
							Tasa de cotización	5					
							Total general	852					

2018	Octubre	Consulta	213	Extra Ley	4	Empresa adherente o afiliada	697	Afiliación o adhesión	39	Directo en el Organismo Administrador	1099	Canal telefónico	310
		Reclamo	909	Ley	37	Empresa no adherente o afiliada	17	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	162	Otro	23	Chat	2
		Total general	1122	Total general	1081	Otro	55	Otros	150	SUSESO	0	Correo electrónico	215
						Pensionado	4	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5	Total general	1122	Correo físico	6
						Trabajador dependiente protegido	336	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	40			Libro de consultas y reclamos	289
						Trabajador independiente protegido	9	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1			Página web	287
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3			Presencial	13
						Total general	1122	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	78			Total general	1122
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	173				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	81				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	6				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	60				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	94				
								Prestaciones médicas: Traslados	17				
								Prestaciones preventivas	145				
								Recaudación de cotizaciones	62				
								Tasa de cotización	6				
								Total general	1122				

2018	Noviembre	Consulta	157	Extra Ley	24	Empresa adherente o afiliada	546	Afiliación o adhesión	28	Directo en el Organismo Administrador	917	Canal telefónico	255
		Reclamo	777	Ley	910	Empresa no adherente o afiliada	15	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	154	Otro	16	Chat	1
		Total general	934	Total general	934	Otro	30	Otros	122	SUSESO	1	Correo electrónico	173
						Pensionado	5	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	9	Total general	934	Correo físico	2
						Trabajador dependiente protegido	321	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	12			Libro de consultas y reclamos	247
						Trabajador independiente protegido	10	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	14			Página web	245
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1			Presencial	11
						Total general	934	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	73			Total general	934
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	148				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	74				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	7				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	53				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	69				
								Prestaciones médicas: Traslados	22				
								Prestaciones preventivas	99				
								Recaudación de cotizaciones	44				
								Tasa de cotización	5				
								Total general	934				

2018	Diciembre	Consulta	138	Extra Ley	20	Empresa adherente o afiliada	485	Afiliación o adhesión	22	Directo en el Organismo Administrador	805	Canal telefónico	258
		Reclamo	676	Ley	794	Empresa no adherente o afiliada	13	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	123	Otro	9	Chat	1
		Total general	814	Total general	814	Otro	16	Otros	83	Total general	814	Correo electrónico	139
						Pensionado	4	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5			Correo físico	3
						Trabajador dependiente protegido	285	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5			Libro de consultas y reclamos	238
						Trabajador independiente protegido	10	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	19			Página web	171
						Trabajador no protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1			Presencial	4
						Total general	814	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1			Total general	814
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	88				
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	166				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	74				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	8				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	59				
								Prestaciones médicas: Traslados	22				
								Prestaciones preventivas	80				
								Recaudación de cotizaciones	26				
								Tasa de cotización	1				
								Total general	814				

2019	enero	Consulta	208	Extra Ley	39	Empresa adherente o afiliada	599	Afiliación o adhesión	33	Directo en el Organismo Administrador	979	Canal telefónico	268
		Reclamo	785	Ley	954	Empresa no adherente o afiliada	23	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	151	Otro	14	Chat	6
		Total general	993	Total general	993	Otro	36	Otros	162	Total general	993	Correo electrónico	194
						Pensionado	6	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5			Correo físico	2
						Trabajador dependiente protegido	306	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4			Libro de consultas y reclamos	215
						Trabajador independiente protegido	19	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	29			Página web	302
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1			Presencial	6
						Total general	993	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	115			Total general	993
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	173				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	53				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	13				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	55				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	43				
								Prestaciones médicas: Traslados	29				
								Prestaciones preventivas	89				

							Recaudación de cotizaciones	33												
							Tasa de cotización	5												
							Total general	993												
								33												
2019	febrero	Consulta Reclamo Total general	216 589 805	Extra Ley Ley Total general	30 775 805	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	437 16 33 7 299 6 7 805	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	33 100 177 6 1 15 2 53 144 58 8 47 36 18 81 22 4 805	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	793 11 1 805	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	152 2 126 3 218 292 10 2 805							
2019	marzo	Consulta Reclamo Total general	247 694 941	Extra Ley Ley Total general	2 38 901 941	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	470 16 47 14 374 11 9 941	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	1 42 107 175 14 8 17 73 164 78 16 38 42 24 102 37 3 941	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	921 18 2 941	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	198 131 3 249 352 7 1 941							
2019	abril	Consulta Reclamo Total general	179 870 1049	Extra Ley Ley Total general	1 37 1011 1049	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	586 10 31 5 409 5 3 1049	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	19 10 151 4 10 20 1 150 172 58 11 46 53 19 106 31 1049	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	1014 35 1049	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	336 2 110 3 228 347 22 1 1049							
2019	mayo	Consulta Reclamo Total general	166 837 1003	Extra Ley Ley Total general	27 976 1003	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	578 12 23 3 371 4 12 1003	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	20 195 196 7 9 22 1 92 144 64 10 43 45 19 98 36 2 1003	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	987 16 1003	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	358 2 138 4 201 284 16 1003							
2019	junio	Consulta Reclamo Total general	217 1156 1373	Extra Ley Ley Total general	1 42 1330 1373	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	927 20 23 3 373 14 13 1373	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	1 25 196 390 7 12 35 1 1 105 134 60 4 54 60 22 199 61 1373	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	1338 25 10 1373	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	566 9 195 9 206 377 11 1373							
		Consulta Reclamo Total general	227 1065 1292	Extra Ley Ley Total general	42 1250 1292	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro	737 29 37	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS67	22 207 2	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO	1274 16 2	Canal telefónico Chat Correo electrónico	495 4 124							

2019	julio				Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	10 466 8 5 1292	Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	151 3 3 35 1 1 169 156 79 18 58 58 20 255 49 5 1292	Total general	1292	Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	4 258 400 7 1292	
2019	agosto	Consulta Reclamo Total general	114 944 1058	Extra Ley Ley Total general	31 1027 1058	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	635 17 20 10 361 11 4 1058	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	10 198 1 105 1 6 35 127 139 41 9 53 36 27 216 52 2 1058	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSES0 Total general	1040 17 1 1058	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	448 1 131 1 190 277 10 1058
2019	septiembre	Consulta Reclamo Total general	168 892 1060	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	33 1009 18 1060	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido (en blanco) Total general	553 27 24 8 438 5 4 1 1060	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización (en blanco) Total general	16 225 9 123 6 129 145 46 6 48 45 21 161 47 5 2 1060	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	1044 16 1060	Canal telefónico Chat Correo electrónico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	358 1 93 214 388 6 1060
2019	octubre	Consulta Reclamo Total general	207 1111 1318	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	38 1279 1 1318	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	735 23 23 13 508 11 5 1318	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización (en blanco) Total general	23 238 68 192 1 14 24 3 155 191 67 4 55 53 29 145 49 6 1 1318	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSES0 Total general	1298 19 1 1318	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	353 8 166 13 252 517 9 1318
2019	noviembre	Consulta Reclamo Total general	138 976 1114	Consulta Reclamo Total general	138 976 4 1114	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	638 11 12 19 3 429 8 5 1114	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	11 239 23 160 1 23 170 154 69 6 57 37 25 100 36 3 1114	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	1092 22 1114	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	316 4 168 6 231 384 5 1114
2019	diciembre	Consulta Reclamo Total general	221 1301 1522	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	34 1484 4 1522	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	921 17 32 4 521 12 9 1522	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro	14 296 32 195 1 3 34 1 210 148 69 12 68	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	1502 20 1522	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	451 3 195 10 238 603 22 1522

							Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	62 20 95 53 4 1522					
2020	enero	Consulta Reclamo Total general	161 1236 1397	Extra Ley Ley Total general	25 1372 1397	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	829 16 28 12 495 12 5 1397	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización (en blanco) Total general	9 289 129 131 28 254 149 47 6 105 50 32 100 61 6 1 1397	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	1385 12 1397	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	583 4 166 6 230 404 4 1397
2020	febrero	Consulta Reclamo Total general	127 958 1085	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	40 1040 5 1085	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	683 7 40 7 3 327 18 7 1085	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	5 135 77 133 3 21 1 231 135 37 7 62 47 10 114 62 5 1085	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	1074 11 1085	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	453 4 87 1 191 339 10 1085
2020	marzo	Consulta Reclamo Total general	199 1101 1300	Extra Ley Ley Total general	18 1282 1300	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	727 10 11 3 536 10 3 1300	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	8 197 132 1 4 30 1 416 155 53 10 45 40 23 92 82 11 1300	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	1284 16 1300	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	597 9 133 1 202 354 3 1 1300
2020	abril	Consulta Reclamo Total general	295 700 995	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	15 966 14 995	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	530 14 15 9 406 19 2 995	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	8 184 204 1 1 38 1 164 80 24 4 36 12 9 111 106 12 995	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	985 10 995	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	364 2 185 1 65 376 1 1 995
2020	mayo	Consulta Reclamo Total general	369 765 1134	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	47 1080 7 1134	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	532 16 29 7 518 24 8 1134	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	13 209 335 1 1 30 2 1 101 127 38 3 32 22 4 112 94 8 1134	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	1124 9 1 1134	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	366 8 163 1 82 512 2 1134
		Consulta Reclamo	511 888	Extra Ley Ley	97 1284	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada	558 11	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	15 265	Directo en el Organismo Administrador Otro	1387 12	Canal telefónico Chat	248 15

2020	junio	Total general	1399	(en blanco) Total general	18 1399	Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	24 7 763 25 11 1399	Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	447 5 27 3 111 122 45 2 35 22 7 163 123 7 1399	Total general	1399	Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	205 2 73 853 3 3 1399
		Consulta Reclamo Total general	464 1030 1494	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	132 1355 7 1494	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	595 28 44 7 767 49 4 1494	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	24 274 378 38 3 2 269 113 35 5 34 13 6 151 145 1 1494	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	1486 8 1494	Canal telefónico Chat Correo electrónico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	323 3 196 93 875 4 1494
2020	julio	Consulta Reclamo Total general	373 765 1138	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	84 1049 5 1138	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	482 22 26 7 568 26 7 1138	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	16 181 331 8 39 1 1 131 81 32 34 9 8 113 144 9 1138	Mes Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	4404 1124 14 1138	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	215 7 150 2 80 682 2 1138
		Consulta Reclamo Total general	295 580 875	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	110 764 1 875	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido (en blanco) Total general	344 10 25 4 468 13 3 8 875	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	6 195 268 2 14 3 65 98 25 1 19 12 6 73 85 3 875	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	866 9 875	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	151 1 216 1 82 422 2 875
2020	septiembre	Consulta Reclamo Total general	227 573 800	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	130 670 1 800	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	380 10 14 8 356 19 13 800	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	6 121 247 2 17 2 57 77 45 1 33 19 6 78 85 4 800	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	795 5 800	Canal telefónico Correo electrónico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	147 148 90 408 6 1 800
		Consulta Reclamo Total general	190 559 749	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	114 634 1 749	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	282 8 16 8 418 12 5 749	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia	6 130 214 1 3 11 1 44 99 40	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	743 6 749	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	145 159 1 100 338 4 2 749

2020	noviembre							Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	30					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	28					
								Prestaciones médicas: Traslados	24					
								Prestaciones preventivas	63					
								Recaudación de cotizaciones	49					
								Tasa de cotización	4					
								Total general	749					
2020	diciembre	Consulta Reclamo Total general	253 636 889	Extra Ley Ley Total general	121 768 889	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	317 5 19 8 516 8 16 889	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	1 131 283 1 14 103 107 56 8 26 29 17 59 53 1 889	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	883 6 889	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	248 203 2 142 290 1 3 889	
2021	enero	Consulta Reclamo Total general	300 579 879	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	136 730 13 879	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	318 14 24 7 496 14 6 879	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	14 121 295 4 18 1 2 56 103 33 6 31 40 21 81 50 3 879	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	871 8 879	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	161 189 3 128 394 4 879	
2021	febrero	Consulta Reclamo Total general	261 477 738	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	121 617 738	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido (en blanco) Total general	250 14 19 11 420 19 4 1 738	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	6 119 SUSESO 2 2 70 91 34 1 22 21 14 61 44 5 738	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	730 7 1 738	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	150 137 103 341 4 3 738	
2021	marzo	Consulta Reclamo Total general	253 573 826	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	111 708 7 826	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido (en blanco) Total general	290 9 19 10 458 16 5 19 826	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	10 143 250 1 6 14 1 66 101 50 8 34 23 13 72 31 2 826	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	818 8 826	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Facebook Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	135 162 5 2 123 395 4 826	
2021	abril	Consulta Reclamo Total general	221 512 733	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	87 642 4 733	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	254 7 22 6 424 13 7 733	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	3 111 238 2 11 63 81 33 5 40 19 23 77 25 2 733	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	723 10 733	Canal telefónico Correo electrónico Facebook Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Twitter Whatsapp Total general	152 95 2 100 377 1 1 5 733	

2021	mayo	Consulta Reclamo Total general	220 441 661	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	111 545 5 661	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	227 8 15 10 386 11 4 661	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	4 100 220 2 5 2 45 85 44 2 33 22 9 52 32 4 661	Directo en el Organismo Administrador SUSES Total general	656 4 1 661	Canal telefónico Correo electrónico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	74 114 106 365 2 661
2021	junio	Consulta Reclamo Total general	265 537 802	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	198 597 7 802	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido (en blanco) Total general	288 14 22 5 455 10 7 1 802	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	8 109 290 3 17 52 69 32 1 56 26 22 73 42 2 802	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSES Total general	789 11 2 802	Canal telefónico Correo electrónico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial WhatsApp Total general	131 88 108 470 4 1 802
2021	julio	Consulta Reclamo Total general	233 515 748	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	199 548 1 748	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	249 14 25 11 437 8 4 748	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	8 100 253 2 3 14 1 3 46 78 38 5 30 27 20 89 20 11 748	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	741 7 748	Canal telefónico Correo electrónico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Twitter Total general	97 115 123 411 1 1 748
2021	agosto	Consulta Reclamo Total general	126 420 546	Extra Ley Ley Total general	122 424 546	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	141 5 20 14 354 8 4 546	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	1 81 166 3 9 1 42 97 29 6 9 24 31 39 6 2 546	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSES Total general	532 14 546	Canal telefónico Correo electrónico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	60 123 148 212 2 1 546
2021	septiembre	Consulta Reclamo Total general	222 589 811	Extra Ley Ley Total general	129 682 811	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	173 9 31 12 553 30 3 811	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	9 121 304 19 7 47 107 41 4 7 19 17 31 71 12 811	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSES Total general	802 8 1 811	Canal telefónico Correo electrónico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	68 97 134 507 5 811

		Consulta Reclamo Total general	203 547 750	Extra Ley Ley Total general	135 615 750	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido	208 7 22 18 473	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	7 131 243 4 12	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	741 9 750	Canal telefónico Correo electrónico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial	64 115 151 418 2
--	--	--------------------------------------	-------------------	-----------------------------------	-------------------	---	-----------------------------	---	----------------------------	--	-----------------	---	------------------------------

2021	octubre				Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	17 5 750	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	1 40 101 49 4 15 29 21 45 42 6 750			Total general	750	
2021	noviembre	Consulta Reclamo Total general	187 515 702	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	143 558 1 702	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	229 5 27 15 413 9 4 702	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	7 104 37 194 4 10 26 90 56 6 21 48 24 44 29 1 702	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	689 13 702	Canal telefónico Correo electrónico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Twitter Whatsapp Total general	50 114 188 345 3 1 1 702
2021	diciembre	Consulta Reclamo Total general	188 514 802	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	100 700 2 802	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	222 12 19 17 503 18 11 802	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Total general	7 141 96 156 2 4 2 45 119 57 7 27 49 21 45 24 802	Directo en el Organismo Administrador SUSES Total general	787 13 802	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	73 113 1 213 385 16 1 802
2022	enero	Consulta Reclamo Total general	179 525 704	Extra Ley Ley Total general	125 579 704	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	225 7 14 14 403 13 7 704	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Total general	2 88 58 159 1 12 1 2 35 127 37 6 29 51 17 52 27 704	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	697 7 704	Canal telefónico Correo electrónico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	49 95 202 348 10 704
2022	febrero	Consulta Reclamo Total general	193 539 732	Extra Ley Ley Total general	75 657 732	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	175 4 25 12 496 13 7 732	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	7 148 42 156 2 8 7 43 103 39 6 24 49 21 52 26 3 732	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	729 3 732	Canal telefónico Correo electrónico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	62 115 172 380 3 732

2022	marzo	Consulta Reclamo Total general	227 623 850	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	119 725 6 850	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	163 9 26 21 615 12 4 850	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	5 167 3 189 6 2 57 116 57 4 33 45 44 79 26 7 850	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSES Total general	842 7 1 850	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Facebook Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	104 128 3 2 209 398 5 1 850
------	-------	--------------------------------------	-------------------	--	------------------------	---	---	--	--	---	----------------------	---	---

2022	abril	Consulta Reclamo Total general	195 554 749	Extra Ley Ley Total general	132 617 749	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	147 10 26 16 538 10 1 749	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	4 95 218 5 2 63 103 62 12 35 48 27 45 24 6 749	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	741 8 749	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	69 1 104 1 185 380 1 8 749
2022	mayo	Consulta Reclamo Total general	165 832 797	Extra Ley Ley Total general	123 674 797	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	126 9 34 23 588 7 10 797	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	10 130 189 3 12 1 43 150 70 10 28 43 25 57 25 1 797	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	788 9 797	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	107 136 2 223 327 2 797
2022	junio	Consulta Reclamo Total general	126 793 919	Extra Ley Ley Total general	109 810 919	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	138 6 35 26 702 6 6 919	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	5 322 184 1 14 2 48 121 57 10 9 54 25 41 25 1 919	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	910 9 919	Canal telefónico Correo electrónico Facebook Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	104 113 1 211 485 4 1 919
2022	julio	Consulta Reclamo Total general	143 862 1005	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	99 905 1 1005	Empresa adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	181 24 18 765 11 6 1005	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	5 411 198 1 17 3 42 112 65 8 19 38 15 39 29 3 1005	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSES Total general	989 14 2 1005	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	98 128 1 179 592 6 1 1005
2022	agosto	Consulta Reclamo Total general	130 900 1030	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	96 931 3 1030	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	138 6 25 22 827 7 6 1030	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales D567 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	3 380 1 200 1 2 13 2 53 141 72 13 12 72 24 23 17 1 1030	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	1026 4 1030	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	61 157 3 247 561 1 1030
2022	septiembre	Consulta Reclamo Total general	137 953 1090	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	96 986 8 1090	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	134 6 31 18 891 9 1 1090	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones	12 453 208 6 6 1 42 131 71 11 10 76 16 26 16	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	1086 4 1090	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Facebook Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Twitter Total general	68 1 154 1 1 252 605 7 1 1090

						Tasa de cotización Total general	4 1090						
2022	octubre	Consulta Reclamo Total general	165 801 966	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	129 829 8 966	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	197 7 45 22 684 8 3 966	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	1 182 265 1 7 1 1 37 209 71 4 12 77 36 41 18 1 966	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	960 5 1 966	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Facebook Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	101 197 10 2 288 362 2 4 966
2022	noviembre	Consulta Reclamo Total general	116 909 1025	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	120 903 2 1025	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	143 7 39 18 806 8 4 1025	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	3 297 1 259 3 1 1 33 205 67 7 8 72 28 24 14 1 1025	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	1023 2 1025	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	113 1 202 2 271 433 1 2 1025
2022	diciembre	Consulta Reclamo Total general	113 941 1054	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	82 970 2 1054	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	169 5 22 26 824 3 5 1054	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	3 411 215 3 6 2 1 35 158 64 4 6 57 38 33 18 1054	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	1053 1 1054	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Whatsapp Total general	91 173 4 235 549 2 1054
2023	enero	Consulta Reclamo Total general	115 881 996	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	82 907 7 996	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	132 6 25 28 796 5 4 996	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	3 411 147 28 5 1 3 44 163 72 6 13 38 36 28 19 4 996	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	990 6 996	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Facebook Libro de consultas y reclamos Página web Total general	77 140 1 1 242 535 996
2023	febrero	Consulta Reclamo Total general	116 934 1050	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	87 952 11 1050	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	149 5 28 19 832 10 7 1050	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Total general	6 527 150 2 7 1 1 31 148 52 5 14 32 26 28 20 1050	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	1046 4 1050	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Facebook Libro de consultas y reclamos Página web Total general	77 108 1 197 666 1 1050
2023	marzo	Consulta Reclamo Total general	179 1065 1244	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	84 1156 4 1244	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	157 6 41 27 989 9 15 1244	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro	3 475 2 225 2 8 1 3 100 176 75 7 18	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	1237 6 1 1244	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Facebook Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	69 1 188 2 1 264 710 7 2 1244

							Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	61 38 32 17 1 1244					
2023	abril	Consulta Reclamo Total general	137 630 767	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	68 694 5 767	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	141 4 28 16 564 10 4 767	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales D567 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	178 1 180 3 4 1 33 145 73 9 8 48 39 23 21 1 767	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	759 8 767	Canal telefónico Correo electrónico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	63 143 248 307 6 767
2023	mayo	Consulta Reclamo Total general	161 665 826	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	76 741 9 826	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	151 10 28 22 598 11 6 826	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	2 175 177 1 4 9 2 33 173 95 12 13 52 33 26 17 2 826	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	815 10 1 826	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	81 202 2 253 278 4 6 826
2023	junio	Consulta Reclamo Total general	228 598 826	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	95 725 6 826	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	200 7 34 20 518 14 33 826	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales D567 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	8 88 3 243 2 19 3 61 162 68 12 11 49 27 32 33 5 826	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	822 3 1 826	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Encuesta Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	114 164 2 246 292 3 3 826
2023	julio	Consulta Reclamo Total general	178 514 692	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	72 618 2 692	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	169 19 24 7 454 15 4 692	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales D567 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	5 80 8 198 1 12 1 31 169 65 9 8 19 20 32 30 4 692	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	648 7 1 692	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	54 128 4 210 291 5 692
2023	agosto	Consulta Reclamo Total general	264 609 873	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	84 786 3 873	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	148 13 27 13 623 20 29 873	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales D567 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	4 104 5 218 4 21 1 64 207 91 5 9 48 19 21 51 1 873	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	863 10 873	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	114 155 3 279 318 2 2 873
2023	septiembre	Consulta Reclamo Total general	182 475 657	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	79 569 9 657	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	174 10 34 18 405 11 5 657	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales D567 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia	5 61 15 185 10 1 5 28 152 63	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	648 9 657	Canal telefónico Correo electrónico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	54 139 224 223 16 1 657

2023	septiembre							Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	7 8 42 23 20 35 2 657					
2023	octubre	Consulta Reclamo Total general	219 610 829	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	89 739 1 829	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	267 11 34 DS 67 25 477 10 5 829	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS 67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	11 79 53 191 5 13 1 5 30 152 82 13 6 42 39 26 27 54 829	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	821 8 829	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	72 151 2 260 340 4 829	
2023	noviembre	Consulta Reclamo Total general	162 627 789	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	75 714 3 789	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	280 11 21 DS 67 29 144 428 8 12 789	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS 67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	10 81 86 144 2 15 6 35 146 65 7 12 48 30 38 21 43 789	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	778 11 789	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	62 180 2 243 292 8 2 789	
2023	diciembre	Consulta Reclamo Total general	117 625 742	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	77 662 3 742	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	353 15 24 DS 67 26 123 313 6 5 742	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS 67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	5 63 172 123 1 5 4 9 118 76 10 6 30 20 22 16 62 742	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	732 8 742	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	44 239 2 211 230 14 1 742	
2024	enero	Consulta Reclamo Total general	148 608 756	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	102 653 1 756	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	232 15 27 DS 67 35 186 427 4 10 756	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS 67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	5 82 25 186 1 5 4 9 118 76 10 6 30 20 22 16 62 756	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	752 4 756	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	59 153 1 262 273 7 1 756	
2024	febrero	Consulta Reclamo Total general	111 415 526	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	56 467 3 526	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	134 14 21 DS 67 26 87 314 1 7 526	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS 67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	2 74 3 87 6 1 16 126 58 11 5 28 24 40 36 9 526	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	524 2 526	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	50 79 1 201 193 2 526	
		Consulta Reclamo Total general	92 444 536	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	53 481 2 536	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado	123 6 12 23	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5 70 102 4	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	528 9 536	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos	30 100 2 219	

2024	marzo				Trabajador dependiente protegido	359	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	4		Página web	183
					Trabajador independiente protegido	7	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2		Presencial	2
					Trabajador no protegido	6	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	25		Total general	536
					Total general	536	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	145			
							Prestaciones médicas: Atención de urgencia	59			
							Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	5			
							Prestaciones médicas: Facturación y cobro	8			
							Prestaciones médicas: Tiempos de espera	37			
							Prestaciones médicas: Traslados	22			
							Prestaciones preventivas	28			
							Recaudación de cotizaciones	18			
							Tasa de cotización	2			
							Total general	536			