

# ESTADÍSTICAS DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)				Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2016	Junio	Consulta	1642	Extra Ley	67	Empresa adherente o afiliada	1744	Afiliación o adhesión	61	Directo en el Organismo Administrador	2193	Canal telefónico	1201			
		Reclamo	577	Ley	2152	Empresa no adherente o afiliada	148	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	148	Otro	25	Corre electrónico	344			
						Otro	52	Otros	563	SUSESO	1	Corre físico	3			
						Pensionado	7	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones					Libro de consultas y reclamos	236		
						Trabajador dependiente protegido	391	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1				Otro			
						Trabajador independiente protegido	25	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	339				Página web	408		
						Trabajador no protegido		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2				Presencial	27		
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	253							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	243							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	84							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	13							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	30							
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera								
		2016	Julio	Consulta	1913	Extra Ley	53	Empresa adherente o afiliada	1913	Afiliación o adhesión	64	Directo en el Organismo Administrador	2485	Canal telefónico	1469	
Reclamo	593			Ley	2453	Empresa no adherente o afiliada	196	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	196	Otro	21	Corre electrónico	261			
						Otro	69	Otros	635	SUSESO		Corre físico	3			
						Pensionado	3	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones					Libro de consultas y reclamos	191		
						Trabajador dependiente protegido	468	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5				Otro			
						Trabajador independiente protegido	32	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	414				Página web	565		
						Trabajador no protegido		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4				Presencial	17		
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	482							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	180							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	71							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	11							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	31							
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera								
2016	Agosto			Consulta	2062	Extra Ley	83	Empresa adherente o afiliada	2007	Afiliación o adhesión	77	Directo en el Organismo Administrador	2901	Canal telefónico	1612	
		Reclamo	860	Ley	2839	Empresa no adherente o afiliada	47	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	237	Otro	21	Corre electrónico	245			
						Otro	64	Otros	652	SUSESO		Corre físico	10			
						Pensionado	10	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones					Libro de consultas y reclamos	291		
						Trabajador dependiente protegido	769	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	9				Otro	1		
						Trabajador independiente protegido	21	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	427				Página web	738		
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2				Presencial	25		
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	5							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	667							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	259							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	111							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	13							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	66							
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera								
		2016	Septiembre	Consulta	1280	Extra Ley	65	Empresa adherente o afiliada	1400	Afiliación o adhesión	58	Directo en el Organismo Administrador	1797	Canal telefónico	1069	
Reclamo	537			Ley	1752	Empresa no adherente o afiliada	22	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	232	Otro	20	Corre electrónico	209			
						Otro	47	Otros	373	SUSESO		Corre físico	10			
						Pensionado	4	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones					Libro de consultas y reclamos	181		
						Trabajador dependiente protegido	325	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3				Otro			
						Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	241				Página web	332		
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones					Presencial	16		
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	328							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	165							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	80							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	12							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	34							
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera								
2016	Octubre			Consulta	975	Extra Ley	49	Empresa adherente o afiliada	1091	Afiliación o adhesión	29	Directo en el Organismo Administrador	1552	Canal telefónico	738	
		Reclamo	601	Ley	1527	Empresa no adherente o afiliada	17	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	165	Otro	24	Corre electrónico	185			
						Otro	46	Otros	291	SUSESO		Corre físico	2			
						Pensionado	6	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones					Libro de consultas y reclamos	198		
						Trabajador dependiente protegido	392	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones					Otro			
						Trabajador independiente protegido	12	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	218				Página web	438		
						Trabajador no protegido	12	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1				Presencial	15		
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	415							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	178							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	70							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	10							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	36							
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera								
		2016	Noviembre	Consulta	1004	Extra Ley	52	Empresa adherente o afiliada	1102	Afiliación o adhesión	26	Directo en el Organismo Administrador	1703	Canal telefónico	745	
Reclamo	719			Ley	1671	Empresa no adherente o afiliada	24	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	164	Otro	20	Corre electrónico	205			
						Otro	38	Otros	257	SUSESO		Corre físico	7			
						Pensionado	11	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones					Libro de consultas y reclamos	217		
						Trabajador dependiente protegido	528	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4				Otro	2		
						Trabajador independiente protegido	13	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	208				Página web	535		
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones					Presencial	12		
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	585							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	196							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	97							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35							
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera								

						78										
						39										
						3										
2016	Diciembre	Consulta	576	Extra Ley	49	707	Afiliación o adhesión	19	Directo en el Organismo Administrador	1197	Canal telefónico	400				
		Reclamo	654	Ley	1161	17	Empresas adherente o afiliada	144	Otro	13	Correo electrónico	180				
						40	Otros	157	SUSESO			Correo físico	5			
						5	Pensionado					Libro de consultas y reclamos	172			
						419	Trabajador dependiente protegido	3				Otro	1			
						16	Trabajador independiente protegido	88				Página web	436			
						6	Trabajador no protegido					Presencial	16			
								3								
								451								
								169								
								47								
								6								
								27								
								25								
								45								
						25										
						1										
						552	Afiliación o adhesión	25	Directo en el Organismo Administrador	1143	Canal telefónico	208				
2017	Enero	Consulta	435	Extra Ley	62	522	Afiliación o adhesión	120	Otro	28	Correo electrónico	164				
		Reclamo	736	Ley	1109	45	Empresas adherente o afiliada	179	SUSESO		3	Correo físico	195			
						8	Otros	1				Libro de consultas y reclamos	3			
						509	Pensionado	8				Otro	589			
						11	Trabajador dependiente protegido	59				Página web	9			
						16	Trabajador independiente protegido	3				Presencial				
						11	Trabajador no protegido	1								
								406								
								151								
								63								
								15								
								33								
								34								
								51								
								21								
						1										
						601	Afiliación o adhesión	35	Directo en el Organismo Administrador	1151	Canal telefónico	221				
2017	Febrero	Consulta	518	Extra Ley	142	25	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	134	Otro	23	Correo electrónico	156				
		Reclamo	657	Ley	1033	44	Empresas adherente o afiliada	229	SUSESO	1	2	Correo físico	2			
						10	Otros	3				Libro de consultas y reclamos	191			
						461	Pensionado	60				Otro	1			
						28	Trabajador dependiente protegido	2				Página web	589			
						6	Trabajador independiente protegido	2				Presencial	15			
								2								
								400								
								160								
								41								
								13								
								22								
								20								
								32								
								21								
						1										
						663	Afiliación o adhesión	48	Directo en el Organismo Administrador	1275	Canal telefónico	277				
2017	Marzo	Consulta	467	Extra Ley	72	29	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	121	Otro	35	Correo electrónico	143				
		Reclamo	843	Ley	1238	59	Empresas adherente o afiliada	180	SUSESO		1	Correo físico	208			
						527	Otros	8				Libro de consultas y reclamos	1			
						14	Pensionado	59				Otro	665			
						12	Trabajador dependiente protegido	3				Página web	16			
								490				Presencial				
								172								
								75								
								12								
								46								
								14								
								56								
								25								
								1								

2017	Abril	Consulta	289	Extra Ley	48	407	Afiliación o adhesión	35	Directo en el Organismo Administrador	793	Canal telefónico	123				
		Reclamo	525	Ley	766	18	Empresas adherente o afiliada	109	Otro	21	2	Correo electrónico	136			
						44	Empresas no adherente o afiliada	139	SUSESO			3	Correo físico	176		
						6	Otros	3				Libro de consultas y reclamos	2			
						321	Pensionado	20				Otro	361			
						7	Trabajador dependiente protegido	1				Página web	16			
						11	Trabajador independiente protegido	1				Presencial				
							Trabajador no protegido	2								
								199								
								143								
								49								
								9								
								26								
								25								
								44								
						9										
						1										
2017	Mayo	Consulta	281	Extra Ley	63	422	Afiliación o adhesión	42	Directo en el Organismo Administrador	815	Canal telefónico	82				
		Reclamo	563	Ley	780	29	Empresas adherente o afiliada	100	Otro	29	2	Correo electrónico	167			
						61	Empresas no adherente o afiliada	129	SUSESO			3	Correo físico	182		
						1	Otros	2				Libro de consultas y reclamos	5			
						308	Pensionado	17				Otro	394			
						13	Trabajador dependiente protegido	1				Página web	14			
						10	Trabajador independiente protegido	1				Presencial				
							Trabajador no protegido	173								
								169								
								74								
								8								
								31								
								9								
								61								
								25								
						2										
						495	Afiliación o adhesión	1	Directo en el Organismo Administrador	985	Canal telefónico	89				
						27	Empresas adherente o afiliada	31	Otro	16	Chat					

2017	Junio	Total general	1001	Ley Total general	959 1001	Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	38 3 413 18 7 1001	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	121 208 6 45 1 3 161 180 64 11 52 21 71 20 5 1001	SUSESO Total general	1001	Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	140 9 204 552 7 1001
		Consulta Reclamo Total general	231 683 914	Extra Ley Ley Total general	33 881 914	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	387 49 67 3 370 23 15 914	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	34 99 184 4 22 2 205 162 43 4 47 15 49 44 914	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	901 13 914	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	114 1 134 5 188 462 11 914
2017	Julio	Consulta Reclamo Total general	242 771 1013	Extra Ley Ley Total general	42 971 1013	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	505 19 55 10 398 17 9 1013	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	27 160 164 4 20 1 170 192 90 9 64 14 74 19 5 1013	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	992 20 1013	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	128 1 201 3 224 438 18 1013
		Consulta Reclamo Total general	266 588 854	Extra Ley Ley Total general	46 807 854	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	462 21 53 3 299 12 4 854	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	17 145 53 6 19 132 142 60 12 33 10 59 19 58 854	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	840 14 854	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	101 5 164 6 152 416 10 854

2017	Septiembre	Consulta Reclamo Total general	266 588 854	Extra Ley Ley Total general	46 807 854	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	462 21 53 3 299 12 4 854	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	17 145 53 6 19 132 142 60 12 33 10 59 19 58 854	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	840 14 854	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	101 5 164 6 152 416 10 854
		Consulta Reclamo Total general	346 925 1271	Extra Ley Ley Total general	46 1224 1271	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	778 33 48 4 381 21 6 1271	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	59 223 161 4 24 2 89 199 75 11 38 22 64 57 240 1271	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	1260 10 1271	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	136 6 184 15 223 684 23 1271
2017	Octubre	Consulta Reclamo Total general	256 805 1061	Extra Ley Ley Total general	51 1009 1061	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	616 41 42 5 338 11 8 1061	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	32 182 136 3 34 1 110 176 93 7 29 75 16 67 24 76 1061	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	1040 21 1061	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	137 11 201 5 263 427 17 1061
		Consulta Reclamo Total general	317	Extra Ley	47	Empresa adherente o afiliada	649	Afiliación o adhesión	40	Directo en el Organismo Administrador	1090	Canal telefónico	199

2017	Diciembre	Reclamo	794	Ley	1061	Empresa no adherente o afiliada	41	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	209	Otro	21	Chat	15
		Total general	1111	Total general	1111	Otro	38	Otros	104	Total general	1111	Correo electrónico	166
						Pensionado	4	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	9			Correo físico	5
						Trabajador dependiente protegido	361	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	21			Libro de consultas y reclamos	220
						Trabajador independiente protegido	10	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2			Página web	491
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	4			Presencial	10
						Total general	1111	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	143			Whatsapp	5
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	167			Total general	1111
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	51				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	9				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	42				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	59				
								Prestaciones médicas: Traslados	21				
								Prestaciones preventivas	66				
								Recaudación de cotizaciones	27				
								Tasa de cotización	137				
								Total general	1111				

2018	Enero	Consulta	374	Extra Ley	11	Empresa adherente o afiliada	727	Afiliación o adhesión	85	Directo en el Organismo Administrador	1211	Canal telefónico	296
		Reclamo	873	Ley	58	Empresa no adherente o afiliada	38	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	221	Otro	35	Chat	11
		Total general	1247	Total general	1178	Otro	76	Otros	153	SUSESO	1	Correo electrónico	204
						Pensionado	6	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	16	Total general	1247	Correo físico	7
						Trabajador dependiente protegido	364	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	15			Facebook	1
						Trabajador independiente protegido	16	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	25			Libro de consultas y reclamos	232
						Trabajador no protegido	20	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1			Página web	474
						Total general	1247	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	176			Presencial	19
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	200			Whatsapp	3
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	48			Total general	1247
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	12				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	56				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	62				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	13				
								Prestaciones médicas: Traslados	78				
								Prestaciones preventivas	34				
								Recaudación de cotizaciones	52				
								Tasa de cotización	1247				
								Total general	1247				

2018	Febrero	Consulta	283	Extra Ley	5	Empresa adherente o afiliada	594	Afiliación o adhesión	2	Directo en el Organismo Administrador	993	Canal telefónico	238
		Reclamo	736	Ley	39	Empresa no adherente o afiliada	29	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	78	Otro	25	Chat	16
		Total general	1019	Total general	975	Otro	62	Otros	149	SUSESO	1	Correo electrónico	140
						Pensionado	6	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	120	Total general	1019	Correo físico	7
						Trabajador dependiente protegido	291	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	16			Facebook	1
						Trabajador independiente protegido	19	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	5			Libro de consultas y reclamos	207
						Trabajador no protegido	18	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	17			Página web	398
						Total general	1019	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	167			Presencial	12
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	150			Total general	1019
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	43				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	7				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	39				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	56				
								Prestaciones médicas: Traslados	19				
								Prestaciones preventivas	83				
								Recaudación de cotizaciones	37				
								Tasa de cotización	31				
								Total general	1019				

2018	Marzo	Consulta	347	Extra Ley	9	Empresa adherente o afiliada	723	Afiliación o adhesión	2	Directo en el Organismo Administrador	1158	Canal telefónico	291
		Reclamo	827	Ley	43	Empresa no adherente o afiliada	39	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	104	Otro	16	Chat	29
		Total general	1174	Total general	1122	Otro	52	Otros	151	Total general	1174	Correo electrónico	142
						Pensionado	8	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	172			Correo físico	5
						Trabajador dependiente protegido	305	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	15			Libro de consultas y reclamos	179
						Trabajador independiente protegido	25	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	40			Página web	511
						Trabajador no protegido	22	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	5			Presencial	12
						Total general	1174	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1			Whatsapp	5
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	142			Total general	1174
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	134				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	47				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	8				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	75				
								Prestaciones médicas: Traslados	56				
								Prestaciones preventivas	15				
								Recaudación de cotizaciones	101				
								Tasa de cotización	78				
								Total general	28				
									1174				

2018	Abril	Consulta	420	Extra Ley	39	Empresa adherente o afiliada	830	Afiliación o adhesión	78	Directo en el Organismo Administrador	1356	Canal telefónico	277
		Reclamo	955	Ley	1336	Empresa no adherente o afiliada	50	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	196	Otro	19	Chat	5
		Total general	1375	Total general	1375	Otro	79	Otros	234	Total general	1375	Correo electrónico	166
						Pensionado	2	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	26			Correo físico	6
						Trabajador dependiente protegido	382	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6			Facebook	1
						Trabajador independiente protegido	23	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	34			Libro de consultas y reclamos	219
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	128			Página web	686
						Total general	1375	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	183			Presencial	15
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	53			Total general	1375
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	7				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	101				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	59				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	18				
								Prestaciones médicas: Traslados	112				
								Prestaciones preventivas	169				
								Recaudación de cotizaciones	27				
								Tasa de cotización	1375				
								Total general	1375				

2018	Mayo	Consulta	392	Extra Ley	5	Empresa adherente o afiliada	850	Afiliación o adhesión	4	Directo en el Organismo Administrador	1433	Canal telefónico	292
		Reclamo	1060	Ley	47	Empresa no adherente o afiliada	40	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	76	Otro	18	Chat	34
		Total general	1452	Total general	1452	Otro	71	Otros	204	SUSESO	1	Correo electrónico	160
						Pensionado	7	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	234	Total general	1452	Correo físico	3
						Trabajador dependiente protegido	458	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	12			Libro de consultas y reclamos	226
						Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	29			Página web	720
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3			Presencial	17
						Total general	1452	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	166			Total general	1452
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	179				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	67				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	9				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	103				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	49				
								Prestaciones médicas: Traslados	26				
								Prestaciones preventivas	134				
								Recaudación de cotizaciones	140				
								Tasa de cotización	9				

		Consulta Reclamo Total general	381 962 1343	Extra Ley Ley Total general	19 40 1284 1343	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	762 37 72 4 434 21 11 1343	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	1452 6 71 200 187 28 11 46 1 4 144 197 57 8 79 53 24 122 90 15 1343	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	1315 27 1 1343	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	306 13 175 8 235 594 11 1 1343
--	--	--------------------------------------	--------------------	-----------------------------------	--------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------	-------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------

		Consulta Reclamo Total general	186 833 1019	Extra Ley Ley Total general	1 35 983 1019	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	642 21 40 7 283 23 3 1019	Afiliación o adhesión Empres no adherente o afiliada Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	0 22 217 95 33 8 30 1 1 98 162 69 4 59 50 18 79 70 3 1019	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	1002 17 0 1019	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	304 4 168 7 200 323 13 0 1019
--	--	--------------------------------------	--------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------	-------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------

		Consulta Reclamo Total general	191 856 1047	Extra Ley Ley Total general	10 51 986 1047	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	667 31 63 3 256 22 5 1047	Afiliación o adhesión Empres no adherente o afiliada Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	1 24 191 167 10 11 17 1 3 70 190 41 5 97 55 14 78 68 3 1047	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	1025 17 0 1047	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	250 3 155 6 237 388 8 0 1047
--	--	--------------------------------------	--------------------	-----------------------------------	-------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------	-------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------

		Consulta Reclamo Total general	159 693 852	Extra Ley Ley Total general	16 32 804 852	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	536 18 44 0 236 16 2 852	Afiliación o adhesión Empres no adherente o afiliada Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	2 22 128 97 11 6 3 3 92 136 47 7 76 43 8 73 57 5 852	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	844 8 0 852	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	260 3 124 2 190 263 10 0 852
--	--	--------------------------------------	-------------------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------	----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------

		Consulta Reclamo Total general	213 909 1122	Extra Ley Ley Total general	4 37 1081 1122	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	697 17 55 4 336 9 4 1122	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	39 162 150 5 40 1 3 78 173 81 6 60 94 17 145 62 6 1122	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	1099 23 0 1122	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	310 2 215 6 289 287 13 1122
--	--	--------------------------------------	--------------------	-----------------------------------	-------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------	-------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------

2018	Noviembre	Consulta	157	Extra Ley	24	Empresa adherente o afiliada	546	Afiliación o adhesión	28	Directo en el Organismo Administrador	917	Canal telefónico	255
		Reclamo	777	Ley	910	Empresa no adherente o afiliada	16	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	154	Otro	16	Chat	1
		Total general	934	Total general	934	Otro	30	Otros	122	SUSESO	1	Correo electrónico	173
						Pensionado	5	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	9	Total general	934	Correo físico	2
2018	Diciembre	Consulta	138	Extra Ley	20	Empresa adherente o afiliada	485	Afiliación o adhesión	22	Directo en el Organismo Administrador	805	Canal telefónico	258
		Reclamo	676	Ley	794	Empresa no adherente o afiliada	13	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	123	Otro	9	Chat	1
		Total general	814	Total general	814	Otro	16	Otros	83	Total general	814	Correo electrónico	139
						Pensionado	4	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4			Correo físico	3
2019	enero	Consulta	208	Extra Ley	39	Empresa adherente o afiliada	599	Afiliación o adhesión	33	Directo en el Organismo Administrador	979	Canal telefónico	268
		Reclamo	785	Ley	954	Empresa no adherente o afiliada	23	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	151	Otro	14	Chat	6
		Total general	993	Total general	993	Otro	36	Otros	162	Total general	993	Correo electrónico	194
						Pensionado	6	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5			Correo físico	2
2019	febrero	Consulta	216	Extra Ley	30	Empresa adherente o afiliada	437	Afiliación o adhesión	33	Directo en el Organismo Administrador	793	Canal telefónico	152
		Reclamo	589	Ley	775	Empresa no adherente o afiliada	16	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	100	Otro	11	Chat	2
		Total general	805	Total general	805	Otro	33	Otros	177	SUSESO	1	Correo electrónico	126
						Pensionado	7	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6	Total general	805	Correo físico	3
2019	marzo	Consulta	247	Extra Ley	2	Empresa adherente o afiliada	470	Afiliación o adhesión	1	Directo en el Organismo Administrador	921	Canal telefónico	198
		Reclamo	694	Ley	38	Empresa no adherente o afiliada	16	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	42	Otro	18	Correo electrónico	131
		Total general	941	Total general	941	Otro	47	Otros	107	SUSESO	2	Correo físico	3
						Pensionado	14	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	175	Total general	941	Libro de consultas y reclamos	249

					Total general	941								
2019	abril	Consulta Reclamo Total general	179 870 1049	Extra Ley Ley Total general	37 1011 1049	1 Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	586 10 31 5 409 5 3 1049	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Total general	19 198 151 4 10 20 1 150 172 58 11 46 53 19 106 31 1049	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	1014 35 1049	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	336 2 110 3 228 347 22 1 1049	
2019	mayo	Consulta Reclamo Total general	166 837 1003	Extra Ley Ley Total general	27 976 1003	1 Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	578 20 12 23 3 371 4 12 1003	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	20 195 196 7 9 22 1 92 144 64 10 43 45 19 98 36 2 1003	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	987 16 1003	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	358 2 138 4 201 284 16 1003	
2019	junio	Consulta Reclamo Total general	217 1156 1373	Extra Ley Ley Total general	42 1330 1373	1 Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	927 20 23 3 373 14 13 1373	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	1 25 196 390 7 12 35 1 1 105 134 60 4 54 60 22 199 61 6 1373	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	1338 25 10 1373	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	566 9 195 9 206 377 11 1373	
2019	julio	Consulta Reclamo Total general	227 1065 1292	Extra Ley Ley Total general	42 1250 1292	1 Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	737 29 37 10 466 8 5 1292	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	22 207 2 151 3 3 5 1 169 156 79 18 58 58 20 255 49 5 1292	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	1274 16 2 1292	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	495 4 124 4 258 400 7 1292	
2019	agosto	Consulta Reclamo Total general	114 944 1058	Extra Ley Ley Total general	31 1027 1058	1 Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	635 17 20 10 361 11 4 1058	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	10 198 1 105 6 1 35 127 139 41 9 53 36 27 216 52 2 1058	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	1040 17 1 1058	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	448 1 131 1 190 277 10 1058	
2019	septiembre	Consulta Reclamo Total general	168 892 1060	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	33 1009 18 1060	33 Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido (en blanco) Total general	553 27 24 8 438 5 4 1 1060	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas	16 225 9 123 6 26 129 145 46 6 48 45 21 161	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	1044 16 1060	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	358 1 93 214 388 6 1060	

						Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización (en blanco) Total general	47 5 2 1060							
2019	octubre	Consulta Reclamo Total general	207 1111 1318	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	38 1279 1 1318	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	735 23 23 13 508 11 5 1318	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otro DS67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización (en blanco) Total general	23 238 48 192 1 14 24 3 155 191 67 4 55 53 29 145 49 6 1 1318	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	1298 19 1 1318	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	353 8 166 13 252 517 9 1318	
2019	noviembre	Consulta Reclamo Total general	138 976 1114	Consulta Reclamo Total general	138 976 1114	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	638 12 19 3 429 8 5 1114	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otro DS67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	11 239 23 160 1 23 170 154 69 6 57 37 25 100 36 3 1114	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	1092 22 1114	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	316 4 168 6 231 384 5 1114	
2019	diciembre	Consulta Reclamo Total general	221 1301 1522	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	34 1484 4 1522	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	921 17 32 10 521 12 9 1522	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otro DS67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	14 296 237 195 1 12 34 1 210 148 69 12 68 62 20 95 53 4 1522	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	1502 20 1522	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	451 3 195 10 238 463 22 1522	
2020	enero	Consulta Reclamo Total general	161 1236 1397	Extra Ley Ley Total general	25 1372 1397	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	829 16 28 12 495 12 5 1397	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otro DS67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización (en blanco) Total general	9 289 129 131 28 254 149 47 6 105 50 32 100 61 6 1 1397	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	1385 12 1397	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	583 4 166 6 230 404 4 1397	

2020	febrero	Consulta Reclamo Total general	127 958 1085	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	40 1040 5 1085	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	683 7 40 3 327 18 7 1085	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otro DS67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización (en blanco) Total general	5 135 77 133 3 21 1 231 135 37 7 62 47 10 114 62 6 5 1085	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	1074 11 1085	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	453 4 87 1 191 339 10 1085	
2020	marzo	Consulta Reclamo Total general	199 1101 1300	Extra Ley Ley Total general	18 1282 1300	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	727 10 11 3 536 10 3 1300	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otro Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro	8 197 132 1 4 30 1 416 155 53 10 45	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	1284 16 1300	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	597 9 133 1 202 354 3 1 1300	



							Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	40 23 92 82 11 1300					
2020	abril	Consulta Reclamo Total general	295 700 995	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	15 966 14 995	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	530 14 15 9 406 19 2 995	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	8 184 204 1 1 38 1 164 80 24 4 36 12 9 111 106 12 995	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	985 10 995	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	364 2 185 1 65 376 1 1 995
2020	mayo	Consulta Reclamo Total general	369 765 1134	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	47 1080 7 1134	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	532 16 29 7 518 24 8 1134	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	13 209 335 1 2 30 2 1 101 127 38 3 32 22 4 112 94 8 1134	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	1124 9 1134	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	366 8 163 1 82 512 2 1134
2020	junio	Consulta Reclamo Total general	511 888 1399	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	97 1284 18 1399	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	558 24 7 763 25 11 1399	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	15 265 447 5 27 3 111 122 45 2 35 22 7 163 123 7 1399	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	1387 12 1399	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	248 15 205 2 73 853 3 1399
2020	julio	Consulta Reclamo Total general	464 1030 1494	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	132 1355 7 1494	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	595 28 44 7 767 49 4 1494	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	24 274 378 3 38 3 2 269 113 35 5 34 13 6 151 145 1 1494	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	1486 8 1494	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Presencial Total general	323 3 196 875 4 1494
2020	agosto	Consulta Reclamo Total general	373 765 1138	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	84 1049 5 1138	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	482 22 26 7 568 26 7 1138	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	16 181 331 8 39 1 1 131 81 32 34 9 8 113 144 9 1138	Mes Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	4404 1124 14 1138	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	215 7 150 2 80 682 2 1138
2020	septiembre	Consulta Reclamo Total general	295 580 875	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	110 764 1 875	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido (en blanco) Total general	344 10 25 4 468 13 3 8 875	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	6 195 268 2 14 3 65 98 25 1	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	866 9 875	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	151 1 216 1 82 422 2 875

						Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	19 12 6 73 85 3 875						
2020	octubre	Consulta Reclamo Total general	227 573 800	Extra Ley Ley Total general	130 670 800	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	380 14 10 8 356 19 13 800	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	6 121 247 2 17 2 77 77 45 1 33 19 6 78 85 4 800	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	795 5 800	Canal telefónico Correo electrónico Correo electrónico y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	147 148 90 408 6 1 800
2020	noviembre	Consulta Reclamo Total general	190 559 749	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	114 634 1 749	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	282 8 16 8 418 12 5 749	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	6 130 214 1 3 11 44 99 40 2 30 28 24 63 49 4 749	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	743 6 749	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	145 159 1 100 338 4 2 749
2020	diciembre	Consulta Reclamo Total general	253 636 889	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	121 768 889	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	317 5 19 8 516 8 16 889	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	1 131 283 1 14 104 107 56 8 26 29 17 59 53 1 889	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	883 6 889	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	248 203 2 142 290 1 3 889
2021	enero	Consulta Reclamo Total general	300 579 879	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	136 730 13 879	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	318 14 24 7 496 14 6 879	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	14 121 295 4 18 1 2 56 103 33 6 31 40 21 81 50 3 879	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	871 8 879	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	161 189 3 128 394 4 879
2021	febrero	Consulta Reclamo Total general	261 477 738	Extra Ley Ley Total general	121 617 738	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido (en blanco) Total general	250 14 19 11 420 19 4 1 738	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	6 119 238 2 2 2 91 34 1 22 21 14 61 44 5 738	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	730 7 1 738	Canal telefónico Correo electrónico Correo electrónico y reclamos Página web Facebook Whatsapp Total general	150 137 103 341 4 3 738
		Consulta Reclamo Total general	253 573 826	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	111 708 7 826	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido (en blanco)	290 9 19 10 458 16 15 19	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	10 143 250 10 6 14 1 1	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	818 8 826	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Facebook Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	135 162 5 2 123 395 4 826

2021	marzo				Total general	826	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	66 101 50 8 34 23 13 72 31 2 826						
2021	abril	Consulta Reclamo Total general	221 512 733	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	87 642 4 733	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	254 7 22 6 424 13 7 733	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	3 111 238 2 11 63 7 33 5 40 19 23 77 25 2 733	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	723 10 733	Canal telefónico Correo electrónico Facebook Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Twitter Whatsapp Total general	152 95 2 100 377 1 1 5 733	
2021	mayo	Consulta Reclamo Total general	220 441 661	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	111 545 5 661	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	227 8 15 10 384 11 4 661	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	4 100 220 2 2 2 45 85 44 2 33 22 9 52 32 4 661	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	656 4 1 661	Canal telefónico Correo electrónico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	74 114 106 365 2 661	
2021	junio	Consulta Reclamo Total general	265 537 802	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	198 597 7 802	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido (en blanco) Total general	288 14 22 5 455 10 7 1 802	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	8 109 290 5 17 52 69 32 1 56 26 22 73 42 2 802	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	789 11 2 802	Canal telefónico Correo electrónico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Twitter Whatsapp Total general	131 88 108 470 4 1 802	
2021	julio	Consulta Reclamo Total general	233 515 748	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	199 548 1 748	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	249 14 25 11 437 8 4 748	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	8 100 253 11 2 14 1 3 46 78 38 5 30 27 20 89 20 11 748	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	741 7 748	Canal telefónico Correo electrónico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Twitter Total general	97 115 123 411 1 1 748	
2021	agosto	Consulta Reclamo Total general	126 420 546	Extra Ley Ley Total general	122 424 1 546	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	141 5 20 14 354 8 4 546	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	1 81 166 3 9 1 42 97 27 6 9 24 31 39 6 2 546	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	532 14 546	Canal telefónico Correo electrónico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	60 123 148 212 2 1 546	
		Consulta Reclamo Total general	222 589 811	Extra Ley Ley Total general	129 682 811	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	173 9 31 12 553 30 3 811	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia	9 121 304 12 2 47 107 41	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	802 8 811	Canal telefónico Correo electrónico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	68 97 134 507 5 811	

2021	septiembre					Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	4 7 19 17 31 71 12 811						
------	------------	--	--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------	--	--	--	--	--	--

2021	octubre	Consulta Reclamo Total general	203 547 750	Extra Ley Ley Total general	135 615 750	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	208 7 22 18 473 17 5 750	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	7 131 243 4 12 1 40 101 49 4 15 29 21 45 42 6 750	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	741 9 750	Canal telefónico Correo electrónico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	64 115 151 418 2 750
2021	noviembre	Consulta Reclamo Total general	187 515 702	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	143 558 1 702	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	229 5 27 15 413 9 4 702	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	7 104 37 194 4 10 1 26 90 56 6 21 48 24 44 29 1 702	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	689 13 702	Canal telefónico Correo electrónico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Twitter Whatsapp Total general	50 114 188 345 3 1 1 702
2021	diciembre	Consulta Reclamo Total general	188 614 802	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	100 700 2 802	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	222 12 19 17 503 18 11 802	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	7 141 96 156 2 2 2 45 119 57 7 27 49 21 45 24 802	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	787 13 2 802	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Twitter Whatsapp Total general	73 113 1 213 385 16 1 802
2022	enero	Consulta Reclamo Total general	179 525 704	Extra Ley Ley Total general	125 579 704	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	225 4 35 14 403 13 7 704	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	2 88 58 159 2 12 1 2 35 127 37 6 29 51 17 52 27 704	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	697 7 704	Canal telefónico Correo electrónico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	49 95 202 348 10 704
2022	febrero	Consulta Reclamo Total general	193 539 732	Extra Ley Ley Total general	75 657 732	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	175 4 25 12 496 13 7 732	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	7 148 42 156 2 8 3 43 103 39 6 24 49 21 52 26 3 732	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	729 3 732	Canal telefónico Correo electrónico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	62 115 172 380 3 732

		Consulta Reclamo Total general	227 623 850	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	119 725 6 850	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Pensionado Trabajador dependiente protegido	163 9 26 21 615	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	5 167 3 189 6	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	842 7 1 850	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Facebook Libro de consultas y reclamos	104 128 3 2 209
--	--	--------------------------------------	-------------------	--------------------------------------------------	------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------	--------------------------------------------------------------------------	----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------

2022	marzo				Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	12 4 850	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	2 67 116 57 4 33 45 44 79 26 7 850			Página web Presencial Whatsapp Total general	398 5 1 850	
2022	abril	Consulta Reclamo Total general	195 554 749	Extra Ley Ley Total general	132 617 749	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	147 10 26 16 539 10 1 749	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	4 95 218 5 2 63 103 62 12 35 48 27 45 24 6 749	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	741 8 749	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	69 1 104 1 185 380 1 8 749
2022	mayo	Consulta Reclamo Total general	165 632 797	Extra Ley Ley Total general	123 674 797	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	126 9 34 23 588 7 10 797	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	10 130 189 3 12 1 43 150 70 10 28 43 25 57 25 1 797	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	788 9 797	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	107 136 2 223 327 2 797
2022	junio	Consulta Reclamo Total general	126 793 919	Extra Ley Ley Total general	109 810 919	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	138 24 35 26 702 6 6 919	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	5 322 184 1 14 2 48 121 57 10 9 54 25 41 25 1 919	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	910 9 919	Canal telefónico Correo electrónico Facebook Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	104 113 1 211 485 4 1 919
2022	julio	Consulta Reclamo Total general	143 862 1005	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	99 905 1005	Empresa adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	181 24 18 765 11 6 1005	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	5 411 198 1 17 3 42 112 65 8 19 38 15 39 29 3 1005	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSEO Total general	989 14 2 1005	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	98 128 1 179 592 6 1 1005
2022	agosto	Consulta Reclamo Total general	130 900 1030	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	96 931 1030	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	138 5 25 22 827 7 6 1030	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales D567 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	3 380 1 200 1 2 13 2 53 141 72 13 12 72 24 23 17 1 1030	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	1026 4 1030	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	61 157 3 247 561 1 1030
2022	septiembre	Consulta Reclamo Total general	137 953 1090	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	96 986 1090	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	134 6 31 18 891 9 1 1090	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro	12 453 208 6 1 1 42 131 71 11 10	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	1086 4 1090	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Facebook Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Twitter Total general	68 1 154 1 1 252 605 7 1 1090

						Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	76 16 26 16 4 1090						
2022	octubre	Consulta Reclamo Total general	165 801 966	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	129 829 8 966	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	197 7 45 22 684 8 3 966	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	1 182 265 1 7 3 3 209 71 4 12 77 36 41 18 1 966	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	960 5 1 966	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Facebook Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	101 197 10 2 288 362 2 4 966
2022	noviembre	Consulta Reclamo Total general	116 909 1025	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	120 903 2 1025	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	143 7 39 18 806 8 3 1025	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	3 297 1 259 1 3 4 1 33 205 67 7 8 72 28 24 14 1 1025	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	1023 2 1025	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	113 1 202 2 271 433 1 2 1025
2022	diciembre	Consulta Reclamo Total general	113 941 1054	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	82 970 2 1054	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	169 5 22 26 824 3 5 1054	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Total general	3 411 215 3 6 3 2 1 35 158 64 4 6 57 38 33 18 1054	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	1053 1 1054	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Whatsapp Total general	91 173 4 235 549 2 1054
2023	enero	Consulta Reclamo Total general	115 881 996	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	82 907 7 996	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	132 6 25 28 796 5 4 996	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	3 411 147 3 5 1 3 44 163 72 6 13 38 36 28 19 4 996	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	990 6 996	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Facebook Libro de consultas y reclamos Página web Total general	77 140 1 1 242 535 996
2023	febrero	Consulta Reclamo Total general	116 934 1050	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	87 952 11 1050	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	149 5 28 19 832 10 7 1050	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Total general	6 527 150 2 7 1 31 148 52 5 14 32 26 28 20 1050	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	1046 4 1050	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Facebook Libro de consultas y reclamos Página web Total general	77 108 1 197 666 1 1050
2023	marzo	Consulta Reclamo Total general	179 1065 1244	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	84 1156 4 1244	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	157 6 41 27 989 9 15 1244	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización	3 475 225 2 8 8 3 100 176 75 7 18 61 38 32 17 1	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	1237 6 1 1244	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Facebook Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	69 1 188 2 1 264 710 7 2 1244

							Total general	1244					
2023	abril	Consulta	137	Extra Ley	68	Empresa adherente o afiliada	141	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	178	Directo en el Organismo Administrador	759	Canal telefónico	63
		Reclamo	430	Ley	694	Empresa no adherente o afiliada	4	DS67	1	Otro	8	Correo electrónico	143
		Total general	767	(en blanco)	5	Otro	28	Otros	180	Total general	767	Libro de consultas y reclamos	248
				Total general	767	Pensionado	16	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3			Página web	307
						Trabajador dependiente protegido	564	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	4			Presencial	6
						Trabajador independiente protegido	10	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1			Total general	767
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	33				
						Total general	767	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	145				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	73				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	9				
						Prestaciones médicas: Facturación y cobro	8						
						Prestaciones médicas: Tiempos de espera	48						
						Prestaciones médicas: Traslados	39						
						Prestaciones preventivas	23						
						Recaudación de cotizaciones	21						
						Tasa de cotización	1						
						Total general	767						
2023	mayo	Consulta	161	Extra Ley	76	Empresa adherente o afiliada	151	Afiliación o adhesión	2	Directo en el Organismo Administrador	815	Canal telefónico	81
		Reclamo	665	Ley	741	Empresa no adherente o afiliada	10	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	175	Otro	10	Correo electrónico	202
		Total general	826	(en blanco)	9	Otro	28	DS67	177	SUSESO	1	Correo físico	2
				Total general	826	Pensionado	22	Otros	1	Total general	826	Libro de consultas y reclamos	253
						Trabajador dependiente protegido	598	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4			Página web	278
						Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	9			Presencial	4
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3			Whatsapp	6
						Total general	826	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	33			Total general	826
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	173				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	95				
						Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	12						
						Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13						
						Prestaciones médicas: Tiempos de espera	52						
						Prestaciones médicas: Traslados	33						
						Prestaciones preventivas	26						
						Recaudación de cotizaciones	17						
						Tasa de cotización	2						
						Total general	826						
2023	junio	Consulta	228	Extra Ley	95	Empresa adherente o afiliada	200	Afiliación o adhesión	8	Directo en el Organismo Administrador	822	Canal telefónico	114
		Reclamo	598	Ley	725	Empresa no adherente o afiliada	7	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	88	Otro	3	Correo electrónico	164
		Total general	826	(en blanco)	6	Otro	34	DS67	3	SUSESO	1	Correo físico	2
				Total general	826	Pensionado	20	Otros	243	Total general	826	Encuesta	2
						Trabajador dependiente protegido	518	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2			Libro de consultas y reclamos	246
						Trabajador independiente protegido	14	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	19			Página web	292
						Trabajador no protegido	33	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3			Presencial	3
						Total general	826	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	61			Whatsapp	3
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	162			Total general	826
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	68				
						Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	12						
						Prestaciones médicas: Facturación y cobro	11						
						Prestaciones médicas: Tiempos de espera	49						
						Prestaciones médicas: Traslados	27						
						Prestaciones preventivas	32						
						Recaudación de cotizaciones	33						
						Tasa de cotización	5						
						Total general	826						
2023	julio	Consulta	178	Extra Ley	72	Empresa adherente o afiliada	169	Afiliación o adhesión	5	Directo en el Organismo Administrador	648	Canal telefónico	54
		Reclamo	514	Ley	618	Empresa no adherente o afiliada	19	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	80	Otro	7	Correo electrónico	128
		Total general	692	(en blanco)	2	Otro	24	DS 67	8	SUSESO	1	Correo físico	4
				Total general	692	Pensionado	7	Otros	198	Total general	692	Libro de consultas y reclamos	210
						Trabajador dependiente protegido	454	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1			Página web	291
						Trabajador independiente protegido	15	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	12			Presencial	5
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1			Total general	692
						Total general	692	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	31				
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	169				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	65				
						Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	9						
						Prestaciones médicas: Facturación y cobro	8						
						Prestaciones médicas: Tiempos de espera	19						
						Prestaciones médicas: Traslados	20						
						Prestaciones preventivas	32						
						Recaudación de cotizaciones	30						
						Tasa de cotización	4						
						Total general	692						
2023	agosto	Consulta	264	Extra Ley	84	Empresa adherente o afiliada	148	Afiliación o adhesión	4	Directo en el Organismo Administrador	863	Canal telefónico	114
		Reclamo	609	Ley	786	Empresa no adherente o afiliada	13	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	104	Otro	10	Correo electrónico	155
		Total general	873	(en blanco)	3	Otro	27	DS67	5	Total general	873	Correo físico	3
				Total general	873	Pensionado	13	Otros	218			Libro de consultas y reclamos	279
						Trabajador dependiente protegido	623	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4			Página web	318
						Trabajador independiente protegido	20	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	21			Presencial	2
						Trabajador no protegido	29	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1			Whatsapp	2
						Total general	873	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	64			Total general	873
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	207				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	91				
						Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	5						
						Prestaciones médicas: Facturación y cobro	9						
						Prestaciones médicas: Tiempos de espera	48						
						Prestaciones médicas: Traslados	19						
						Prestaciones preventivas	21						
						Recaudación de cotizaciones	51						
						Tasa de cotización	1						
						Total general	873						
2023	septiembre	Consulta	182	Extra Ley	79	Empresa adherente o afiliada	174	Afiliación o adhesión	5	Directo en el Organismo Administrador	648	Canal telefónico	54
		Reclamo	475	Ley	569	Empresa no adherente o afiliada	10	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	61	Otro	9	Correo electrónico	139
		Total general	657	(en blanco)	9	Otro	34	DS 67	15	Total general	657	Correo físico	224
				Total general	657	Pensionado	18	Otros	185			Página web	223
						Trabajador dependiente protegido	405	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	10			Presencial	16
						Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1			Whatsapp	1
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	28			Total general	657
						Total general	657	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	152				
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	63				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	7				
						Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	8						
						Prestaciones médicas: Facturación y cobro	42						
						Prestaciones médicas: Tiempos de espera	23						
						Prestaciones médicas: Traslados	20						
						Prestaciones preventivas	35						
						Recaudación de cotizaciones	2						
						Tasa de cotización	657						
						Total general	657						
		Consulta	219	Extra Ley	89	Empresa adherente o afiliada	267	Afiliación o adhesión	11	Directo en el Organismo Administrador	821	Canal telefónico	72
		Reclamo	610	Ley	739	Empresa no adherente o afiliada	11	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	79	Otro	8	Correo electrónico	151
		Total general	829	(en blanco)	1	Otro	34	DS 67	53	Total general	829	Correo físico	2
				Total general	829	Pensionado	25	Otros	191			Libro de consultas y reclamos	260
						Trabajador dependiente protegido	477	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5			Página web	340

2023	octubre					Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	10 5 829	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	13 1 5 30 152 82 13 6 42 39 26 27 54 829		Presencial Total general	4 829	
2023	noviembre	Consulta Reclamo Total general	162 627 789	Extra Ley Ley Total general	75 714 789	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	280 11 21 29 428 8 12 789	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS 67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	10 81 86 142 15 6 35 65 7 12 48 30 38 21 43 789	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	778 11 789	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	62 180 2 243 292 8 2 789
2023	diciembre	Consulta Reclamo Total general	117 625 742	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	77 662 3 742	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	353 15 24 26 313 6 5 742	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS 67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	5 63 172 123 1 5 4 9 118 76 10 6 38 20 22 16 62 742	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	732 10 742	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Encuesta Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	44 239 2 1 211 230 14 1 742
2024	enero	Consulta Reclamo Total general	148 608 756	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	102 653 1 756	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	232 15 27 35 427 10 10 756	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS 67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	5 82 25 186 1 4 3 1 8 26 144 74 7 14 53 25 57 33 24 756	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	752 4 756	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	59 153 1 262 273 7 1 756
2024	febrero	Consulta Reclamo Total general	111 415 526	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	56 467 3 526	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	134 14 21 26 314 10 7 526	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS 67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	2 74 3 87 6 1 16 126 58 11 5 28 24 40 36 9 526	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	524 2 756	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	50 79 1 201 193 2 526
2024	marzo	Consulta Reclamo Total general	92 444 536	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	53 481 2 536	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	123 6 12 23 359 7 6 536	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	5 70 102 4 2 25 145 59 5 8 37 22 28 18 2 536	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	528 8 536	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	30 100 2 219 183 2 536
2024	abril	Consulta Reclamo Total general	123 533 656	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	73 580 3 656	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	166 6 5 34 435 5 5 656	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia	1 88 122 4 3 2 29 160 68	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	654 2 656	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	35 118 1 266 229 7 656



							Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	8					
							Prestaciones médicas: Facturación y cobro	19					
							Prestaciones médicas: Tiempos de espera	48					
							Prestaciones médicas: Traslados	30					
							Prestaciones preventivas	47					
							Recaudación de cotizaciones	23					
							Tasa de cotización	4					
							Total general	656					