

MEMORIA

2019



---

Mutual de Seguridad CChC





## MEMORIA 2019

### Mutual de Seguridad CChC

Presentamos nuestra Memoria correspondiente al ejercicio 2019, comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre.

Esta ha sido elaborada bajo los requerimientos solicitados por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), con el objetivo de dar a conocer los avances de nuestra gestión y de los cumplimientos trazados durante el 2019.





# Identificación de la empresa

## Nombre y nombre de fantasía

Mutual de Seguridad CChC

## Rol único tributario

70.285.100-9

## Domicilio legal

Av. Libertador Bernardo O'Higgins N°194

## Tipo de entidad

Corporación de Derecho Privado sin Fines de Lucro

## Teléfono

227879000

## Contacto

Mariana Alcérreca Picart, Gerente de Asuntos Corporativos y Marketing, correo: malcerreca@mutual.cl

## Audidores Externos:

EY Audit SpA, con quien mantenemos un contrato por tres años, que tiene vigencia entre 2018 y 2020.





# Índice



Recorre nuestra Memoria 2019 haciendo clic en los números de este índice y en el menú superior que encontrarás en las páginas interiores.  
Vuelve al inicio cliqueando el ícono de Mutual que está en la esquina superior derecha de cada página.



MENSAJE  
PRESIDENTE  
Y GERENTE  
GENERAL

**01.**

SOMOS

**02.**

GOBIERNO  
CORPORATIVO

**03.**

GESTIÓN EN  
SEGURIDAD Y SALUD  
EN EL TRABAJO

**04.**

ESTADOS  
FINANCIEROS

**05.**

ANEXOS



## Seguimos avanzando hacia el cero daño a las personas

### Lorenzo Constans Gorri, Presidente

Presentamos a ustedes nuestra Memoria Anual y los Estados Financieros correspondientes al ejercicio 2019, dando cuenta de nuestra visión, estrategia y desempeño en materias relevantes para la seguridad y salud en el trabajo del país.

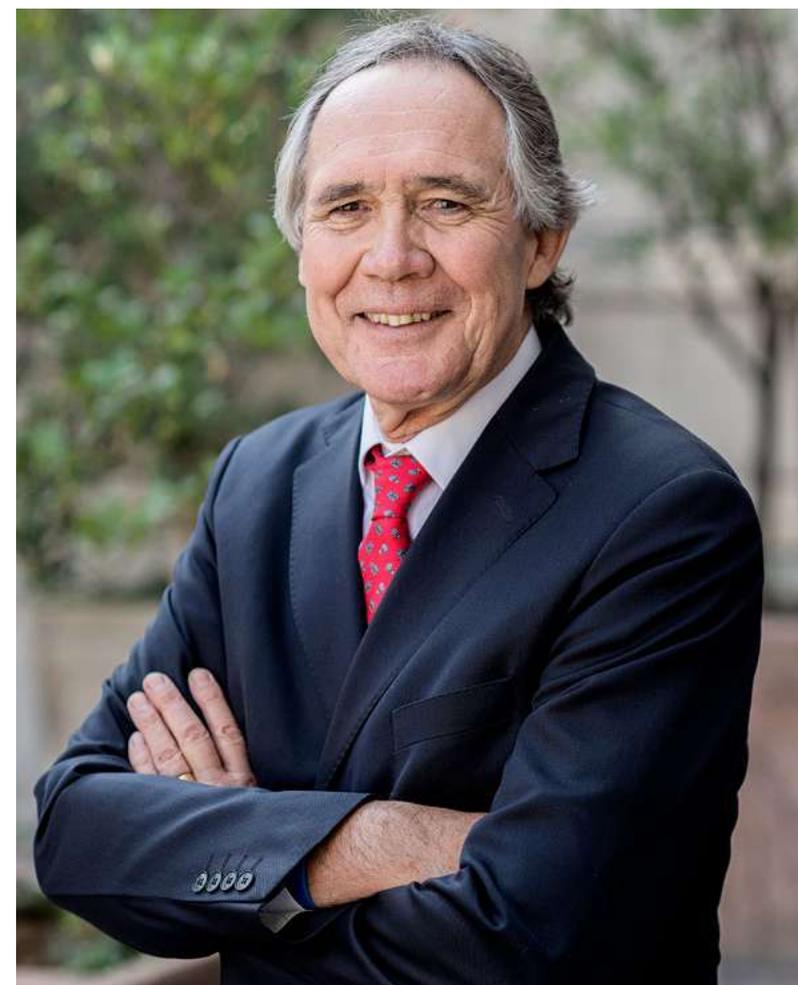
Durante dicho período, enfocamos todos nuestros esfuerzos en la asesoría a las 93.335 empresas adheridas a nuestra mutualidad y la protección de sus más de dos millones de trabajadores afiliados, buscando la mayor eficiencia para administrar este seguro social –regido por la Ley 16.744–, y cuyo marco nos faculta para otorgar prestaciones médicas y económicas a los trabajadores que sufren un accidente del trabajo o contraen una enfermedad profesional, además de la asesoría en prevención de riesgos a la empresa adherente.

Teniendo como principal objetivo el cero daño en las personas, y como parte de la senda trazada para 2019-2021, hemos puesto un fuerte acento en la prevención de los mismos, orientándonos a abordar las causas que aún cobran la vida de personas en sus contextos de trabajo, en

función de la seguridad industrial y en particular, de la seguridad vial, que impacta tanto en los accidentes de trabajo como aquellos de trayecto.

En 2019 logramos la menor tasa de accidentes laborales de nuestra historia, que llegó a 3,26%, con una tasa de 1,25% en siniestros de trayecto. En tanto, la mortalidad de trabajo fue de 3,76% y de trayecto de 3,25%, cifras que nos muestran que hemos avanzado, pero que es necesario seguir profundizando en los factores humanos y organizacionales que inciden en la gestión de riesgos.

Creemos en el camino de construir una cultura de seguridad, porque sabemos que el objetivo es uno: que todos los chilenos que salgan desde sus hogares tengan la tranquilidad de regresar seguros, luego de realizar sus tareas laborales. Por eso estos resultados, lejos de dejarnos pasivos, nos han llevado a movilizarnos con mayor rapidez. Contamos desde junio de 2019 con un nuevo Directorio, con el que alcanzamos la paridad de género en la representación, y cuyo respaldo ha sido fundamental para acelerar el paso.





## Seguimos avanzando hacia el cero daño a las personas

Hemos robustecido la asesoría a las empresas y la capacitación para lograr ambientes laborales cada vez más seguros; hemos avanzado en la adopción de nueva tecnología y herramientas innovadoras para realizar nuestras tareas y elevar el estándar de nuestros servicios, tanto en prevención, atención de salud, tratamiento y rehabilitación, así como un proceso más rápido y oportuno de pago de subsidios y pensiones.

Toda nuestra organización se ha comprometido con realizar un trabajo conjunto y colaborativo, que nos permitió movernos oportunamente para enfrentar los cambios tras el estallido social de octubre, y que nos han llevado, así como a todas las organizaciones, públicas y privadas, a revisar aún más la manera en que se realizan las tareas, priorizar los objetivos y cómo nos desenvolvemos y aportamos a la sociedad.

Es evidente que estos cambios del entorno se hacen más profundos e impactan en la seguridad social y laboral y, frente a ello, quiero expresar todo mi compromiso y el de nuestro Directorio, para seguir cumpliendo nuestro rol siendo proactivos, para que las transformaciones converjan hacia donde tienen que apuntar desde nuestro rol, que es la protección de las personas en sus contextos de trabajo.





## Más innovación para mejores resultados

### Felipe Bunster Echenique, Gerente General

En 2019 dimos pasos importantes para conectarnos mejor con el mundo del trabajo y las nuevas necesidades para la protección de las personas en sus contextos laborales. Fuimos capaces de integrar más miradas para comprender mejor las transformaciones y, lo más importante, instalar la bandera de la innovación como norte para todo lo que hicimos en seguridad y salud en el trabajo.

Dicha innovación se expresó en los avances sustantivos de nuestro proceso de transformación digital y en el empuje a desafiarnos para generar cambios en la forma de hacer prevención. Nos aliamos con los mejores referentes internacionales, integramos nuevas herramientas tecnológicas y la certificación de procesos para un mejor servicio a las personas.

Fortalecimos nuestro rol de cambio en seguridad vial y de trayecto, sumamos realidad virtual y aumentada, así como simuladores para capacitar y prevenir accidentes graves y fatales, incorporando además a las futuras generaciones en el respeto vial.

Estuvimos más cerca de nuestras empresas adherentes y nos propusimos ser mejores aliados estratégicos para reforzar y visibilizar sus buenas prácticas en SST y compartirlas.

Inyectamos más atractivo a nuestras campañas para llegar más y mejor a lo que nos motiva, nos inspira y también nos duele, cuando no alcanzamos la meta trazada, y que es cuidar a las personas para que no se accidenten a raíz de su trabajo.

En el último trimestre de 2019, nos vimos desafiados a enfrentar los efectos del cambio social y fueron nuestros colaboradores, de la mano de la tecnología, quienes nos permitieron dar continuidad operacional, resguardando la seguridad de las personas.

Esto fue un acelerador para nuestra convergencia hacia el trabajo remoto, teniendo ya una experiencia ganada desde hace dos años, cuando iniciamos la transformación digital de nuestra Mutual. Eso significó dar un salto importante en la migración y cuadruplicamos el uso de nuevas herramientas.



No tenemos temor al cambio, porque ya nos demostramos que estos contextos han sacado lo mejor de nuestra organización y logramos convertirlos en una oportunidad, para aprovechar y ver cómo maximizamos la productividad, la colaboración y el bienestar para Chile.



# 01. SOMOS

Trabajamos constantemente para crear cultura de seguridad y salud en el trabajo a nivel nacional, como un valor fundamental en Chile.





# Quiénes Somos

**En Mutual de Seguridad CChC** cumplimos 53 años en 2019. Nuestra historia se remonta a 1966, cuando directivos de la Cámara Chilena de la Construcción, con un profundo sentido social, se sintieron llamados a empujar nuestro proyecto de formación.



En ese entonces, los accidentes laborales en el sector de la construcción bordeaban el 40% anual, lo significaba que, de cada cinco trabajadores, dos sufrían algún tipo de desgracia.

Posteriormente, el 14 de febrero de 1968 se dictó la Ley 16.744 sobre Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales con carácter de obligatorio y con los beneficios estipulados claramente.

Si bien la prevención de accidentes era el objetivo inicial, la prioridad en nuestros primeros años fue entregar atención médica y económica a aquellos trabajadores que sufrían un infortunio laboral y que quedaban desprotegidos frente a estos eventos.

De esta manera, junto con extender nuestra cobertura médica a nivel nacional, desarrollamos una amplia experiencia y especialización en el tratamiento del trauma y la rehabilitación de los trabajadores accidentados que les permitiera recuperar su salud, la capacidad de trabajo y reinserirse en el ámbito socio laboral.

En paralelo, el esfuerzo conjunto con nuestras empresas adherentes y sus trabajadores en la promoción de una cultura de seguridad, nos

# 3,26

**TASA DE ACCIDENTES  
LABORALES DURANTE 2019**

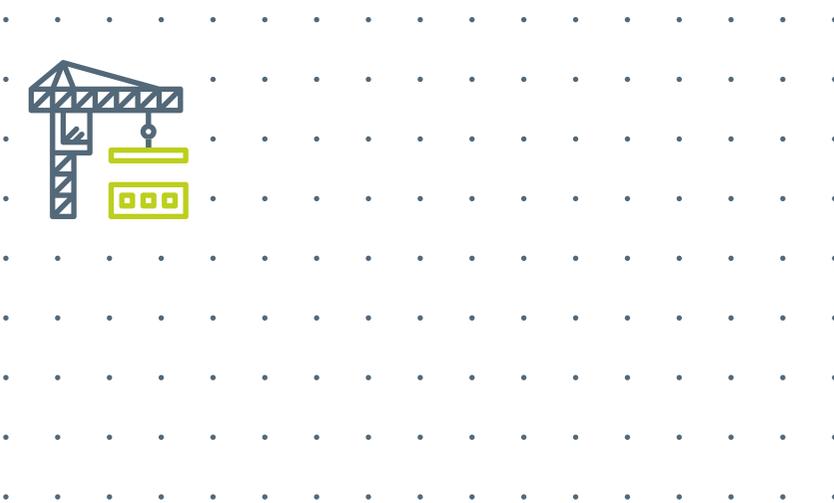
han permitido avanzar en la disminución de los accidentes laborales en el país (3,26 anual en 2019), manteniendo como desafío el Cero Daño a las personas.

En los últimos tres años de nuestra gestión, sin abandonar los esfuerzos permanentes en nuestra especialización para atender casos de alta complejidad clínica, hemos seguido avanzando para focalizar el trabajo de prevención de accidentes laborales en la disminución de aquellos graves y fatales. Creemos que desde ese enfoque estamos contribuyendo como mutualidad a abordar los principales riesgos que afectan a los trabajadores en Chile.





# Hitos de nuestra Historia



## 1963

La Cámara Chilena de la Construcción (CChC) **obtiene personalidad jurídica** para crear una mutualidad, con el fin de ayudar a los trabajadores y sus familias cuando sufrían accidentes laborales. Su interés era disminuir una tasa de accidentes que bordeaba el 40% anual.

## 1966

La CChC crea la Corporación de Seguridad y Prevención de Accidentes del Trabajo bajo el formato de un seguro mercantil voluntario. Iniciamos nuestra actividad con **32 empresas asociadas**.

## 1967

**Inauguramos la primera clínica** para la atención de accidentados laborales.

## 1968

Se dicta la **Ley 16.744** sobre Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales con carácter de obligatorio y con beneficios estipulados claramente.

**Nuestra empresa se constituye el 1 de mayo** con la entrada en vigencia de esta Ley, que nos define como una administradora del seguro social contra riesgos del trabajo y actividades profesionales.

## 1973

Comenzamos un **plan de construcción de hospitales y clínicas** que abarcó Arica, Iquique, Antofagasta, Santiago, Constitución y Concepción.

Se constituye el **Sindicato Nacional de Trabajadores** de la organización.

## 1977

**Inauguramos el Centro de Salud Ocupacional** de Santiago, ubicado en Av. Libertador Bernardo O'Higgins 4848 (Actual Hospital Clínico).

## 1979

Nuestra organización adquiere un **avión ambulancia** para trasladar a trabajadores en las regiones VIII, IX y X.

## 1986

Damos inicio a un **plan de modernización** en tecnología, infraestructura, equipamiento e inversiones.

## 1997

Iniciamos **"Empresa Competitiva"**, un sistema que tiene como objetivo la gestión de Seguridad y Salud Ocupacional al interior de las empresas.



# Hitos de nuestra Historia



## 1998

Inauguramos el **edificio corporativo** de Mutua de Seguridad CChC, ubicado en Av. Libertador Bernardo O'Higgins 194.

## 2003

Nace la **Red Clínicas Regionales**, tras una alianza entre Mutua de Seguridad y la Asociación Chilena de Seguridad, con médicos locales y otros importantes actores del sector salud regional y nacional. Actualmente la red cuenta con siete clínicas a nivel nacional, ubicadas en Antofagasta, Copiapó, Santiago, Talca, Concepción, Los Angeles y Puerto Montt.

## 2010

Inauguramos el nuevo **Hospital Clínico** de Mutua de Seguridad CChC.

## 2012

Nuestro Hospital Clínico recibe el sello **"Chile Inclusivo"** en la categoría "accesibilidad universal".

## 2013

El Hospital Clínico recibe **acreditación en salud**.

Ingresamos oficialmente al Instituto por la Cultura de Seguridad Industrial de Francia (ICSI).

## 2014

Realizamos el **Primer Simposio Internacional** de Seguridad y Salud en el Trabajo, con la finalidad de contribuir al conocimiento, difusión y generación de buenas prácticas en materia de seguridad y salud ocupacional.

## 2015

Inauguramos el primer **Centro de Cultura de Seguridad** en Santiago.

## 2017

Inauguramos los centros de Cultura de **Seguridad Vial en Santiago y Maule**, espacios innovadores abiertos a toda la comunidad para avanzar hacia el desarrollo de una cultura de seguridad vial para Chile.

Inicia su **funcionamiento el Centro de Entrenamiento de Riesgos Críticos**, en la comuna de Maipú, con el propósito de capacitar en materias de seguridad y prevención de accidentes laborales graves y con resultado de muerte.

## 2018

Inauguramos los Centros de Cultura de Seguridad y de Seguridad Vial en Antofagasta.

Fuimos promotores del primer **Acuerdo Nacional por la Seguridad Vial** en Chile, que reúne a organismos públicos, privados y de la sociedad civil, con el fin de reducir los accidentes de tránsito en el país.





# Hechos destacados en 2019

2019



- Felipe Bunster Echenique es nombrado nuevo Gerente General de Mutua de Seguridad.
- Alcanzamos la **paridad de género en el Directorio** en el marco del proceso de elecciones de Directorio 2019-2022.



- Integramos por primera vez el **Board Ejecutivo de Microsoft** en el mundo para compartir experiencias sobre la transformación digital.



- Recibimos el apoyo de Harvard T.H. Chan School** of Public Health Center for Work, Health, and Wellbeing para el Programa Empresa Segura y Saludable (ESYS).
- Instauramos marzo como **un mes dedicado a la prevención con mirada de género** y adherimos a la Iniciativa de Paridad de Género (IPG) de Comunidad Mujer, incorporando la medición de indicadores a nuestra organización para reducir la brecha de género.



- Iniciaron su operación dos Centros de Entrenamiento de Riesgos Críticos móviles**, para recorrer el país, entregando capacitación a los trabajadores, mediante el uso de nuevas herramientas prácticas certificables.



- Inauguramos en **Kidzania**, un Centro de Entrenamiento con herramientas virtuales, para enseñar a los niños educación vial.

- Realizamos el Sexto **Mutual Summit**, dedicado a profundizar sobre los desafíos del trabajo en el futuro y cómo este nuevo contexto puede cambiar la manera de hacer prevención.

- Instalamos una Agencia en la **Faena de Doña Inés de Collahuasi**, y firmamos una alianza para optimizar procesos más seguros e integrados que contribuyan a la continuidad operacional y cuidado de los trabajadores.



- En el Hospital Clínico de Santiago, avanzamos con la **certificación Planetree** para la humanización del trato al paciente.



- Lanzamos la **plataforma Mutuaflix** para innovar en la forma de hacer prevención de riesgos mediante la disposición de material audiovisual, que nos permite capacitar en línea.

- Obtuvimos **certificación** por parte de la Asociación Internacional de Seguridad Social (**AISS**) en materia de **buena gobernanza**, reconocimiento que nos acredita como una de las tres instituciones de Seguridad Social a nivel mundial.

- Desarrollamos con éxito el **proceso de negociación colectiva 2019 – 2022** junto al Sindicato Nacional de Trabajadores.

## Reconocimientos.



### RANKING MERCOSUR:

INGRESAMOS, POR PRIMERA VEZ, AL SELECTO GRUPO **DE LAS 100 EMPRESAS DE CHILE CON MEJOR REPUTACIÓN CORPORATIVA** EN EL SEGMENTO “LÍDERES DE OPINIÓN”, DE ACUERDO AL ESTUDIO REALIZADO POR MERCOSUR.



### PREMIOS EFFIE:

**OBTUVIMOS 2 PREMIOS EFFIE, QUE DESTACARON LA EFICIENCIA CREATIVA Y PUBLICITARIA DE NUESTRAS CAMPAÑAS.**



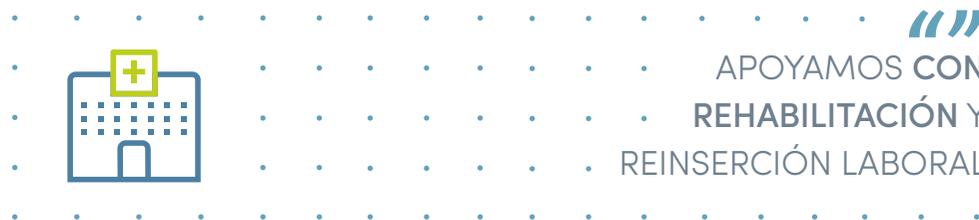
# Servicios que Otorgamos



## 1. Prevención de accidentes laborales y enfermedades profesionales

Entregamos a nuestras empresas adherentes, empleadores de trabajadores de casa particular y trabajadores independientes, una asesoría técnica especializada en la prevención de accidentes laborales y enfermedades profesionales en todas las ramas de la producción, el comercio y la industria.

Formamos y capacitamos adecuadamente a los trabajadores, de manera de apoyar la construcción de una Cultura de Seguridad que ayude a prevenir y reducir la ocurrencia de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.



## 2. Prestaciones de salud

En el caso de que un trabajador afiliado sufra un accidente laboral o enfermedad profesional, le brindamos atención médica ambulatoria, hospitalaria y quirúrgica hasta su recuperación completa y retorno al trabajo.

APOYAMOS CON  
REHABILITACIÓN Y  
REINSERCIÓN LABORAL

Apoyamos con rehabilitación y reinserción laboral a aquellos trabajadores que, producto de un accidente del trabajo o enfermedad laboral, quedan en situación de discapacidad o calidad de paciente con enfermedad profesional.

## 3. Prestaciones económicas

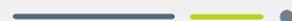
Entregamos a los trabajadores accidentados, enfermos profesionales o sus familias, subsidios por licencia médica, indemnización por invalidez parcial y pensión por invalidez total o fallecimiento.



# Indicadores Relevantes

Si bien la accidentabilidad en el trabajo está controlada en función de la **seguridad industrial**, vemos que existe un factor que debemos controlar y está enfocado en la seguridad vial que impacta tanto en los accidentes de trabajo como aquellos de trayecto. Por esta razón es que se creó la Subgerencia de Seguridad Vial en 2018, con el objetivo de diseñar las mejores estrategias preventivas para disminuir los accidentes de tránsito con resultados de muerte y aquellos accidentes con consecuencias graves.

Con esto, Mutua de Seguridad ha sido pionera en el interés de ofrecer a sus empresas adherentes y a la comunidad, una estructura formal.



Tasa de Accidentabilidad del Trabajo



Tasa de Accidentabilidad de Trayecto



El año 2019, Mutua trabajó en precisar el diagnóstico de entrada en patologías de salud mental, por lo que la baja en la tasa de enfermedades profesionales se explica principalmente por una caída en la tasa de enfermedades asociadas a problemas de salud mental.



Tasa de Enfermedades Profesionales





# Indicadores Relevantes

En 2019, las tasas de accidentabilidad y mortalidad en el trayecto reflejaron un fenómeno de crecimiento sostenido en el país y, también, en gran parte del mundo.

Para revertir esa tendencia, en Mutua de Seguridad CChC hemos reforzado nuestros programas de seguridad vial, tanto con la asesoría a nuestras empresas adherentes y trabajadores afiliados, como a través de campañas orientadas a la comunidad y del aporte a las políticas públicas.

### Tasa de Mortalidad Trabajo



### Tasa de Mortalidad Trayecto



# Indicadores Relevantes

**5 AÑOS**

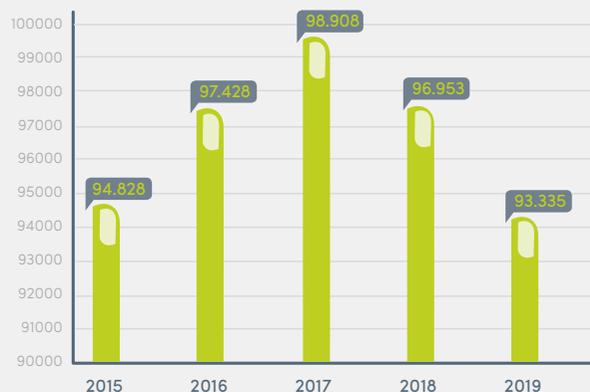
En 5 años hemos duplicado nuestro margen bruto y triplicado nuestro margen integral, manteniendo resultados positivos y estables durante los últimos años.

Margen Bruto y Margen Integral



En relación con la variación de número de empresas adherentes y de trabajadores protegidos, se explica por el aumento del tamaño promedio del número de trabajadores de las empresas adherentes.

Nº Promedio de Empresas Adherentes



Nº Promedio de Trabajadores Protegidos



# Indicadores Relevantes

## Centros de Salud Acreditados

al 31 de diciembre de 2019

### Centros de Evaluación del Trabajo (CET)



- 1. CET Antofagasta
- 2. CET La Serena
- 3. Minera Escondida

8

- Durante 2019, alcanzamos la acreditación de salud de 8 nuevos centros de salud.

29

- Centros de Salud acreditados al 31 de diciembre de 2019.

### Centros de Atención de Salud (CAS)



- |                  |                   |                    |                   |                    |
|------------------|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|
| ● 1. Iquique     | ● 6. Viña del Mar | ● 11. La Florida   | ● 16. Linares     | ● 21. Osorno       |
| ● 2. Antofagasta | ● 7. Los Andes    | ● 12. San Bernardo | ● 17. Los Ángeles | ● 22. La Unión     |
| ● 3. Copiapó     | ● 8. San Felipe   | ● 13. Melipilla    | ● 18. Concepción  | ● 23. Puerto Montt |
| ● 4. Ovalle      | ● 9. Quilicura    | ● 14. Rancagua     | ● 19. Temuco      | ● 24. Castro       |
| ● 5. La Serena   | ● 10. ENEA        | ● 15. Curicó       | ● 20. Valdivia    | ● 25. Punta Arenas |



- 1. Hospital Clínico



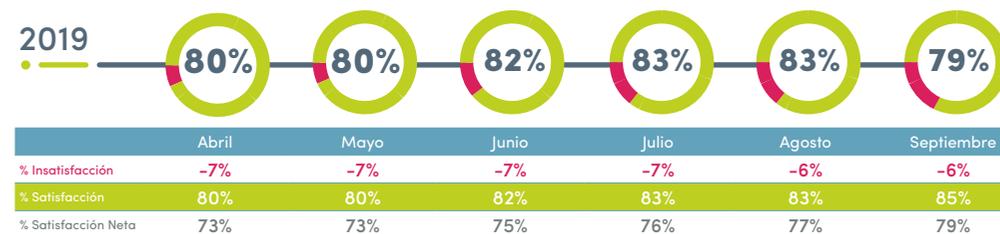
# Indicadores Relevantes

## Satisfacción de Pacientes

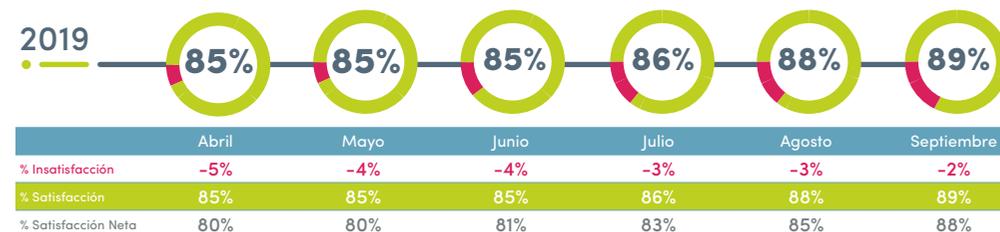
Durante 2019, en todos nuestros establecimientos de salud: Centros de Evaluación del Trabajo, Centros de Atención Ambulatorios y Hospital Clínico, los pacientes evaluaron positivamente el servicio entregado con un porcentaje de satisfacción superior al 80% al término del período. Dentro de los aspectos más valorados, destacó la humanización de la atención.



### Satisfacción de Pacientes en Centros de Atención de Salud (CAS)



### Satisfacción de Pacientes en Centros de Evaluación del Trabajo (CET)



### Satisfacción de Pacientes en Hospital Clínico 2019



# Indicadores Relevantes

## Prestaciones Económicas Entregadas 2019

Durante 2019, enfatizamos el mejoramiento del proceso de pago de beneficios económicos a nuestros trabajadores accidentados para hacerlo más fácil y expedito. Incorporamos la opción de pago directo en cuenta bancaria, que representó el 70% del total de los pagos efectuados en 2019, e impactó positivamente en la evaluación del servicio, alcanzando un 70% de satisfacción neta al término del período.

INCORPORAMOS LA OPCIÓN DE PAGO DIRECTO EN CUENTA BANCARIA, QUE REPRESENTÓ EL

# 70%



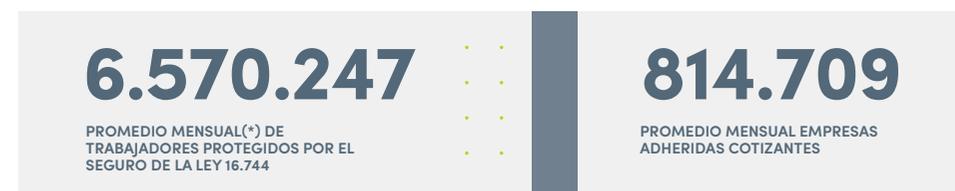
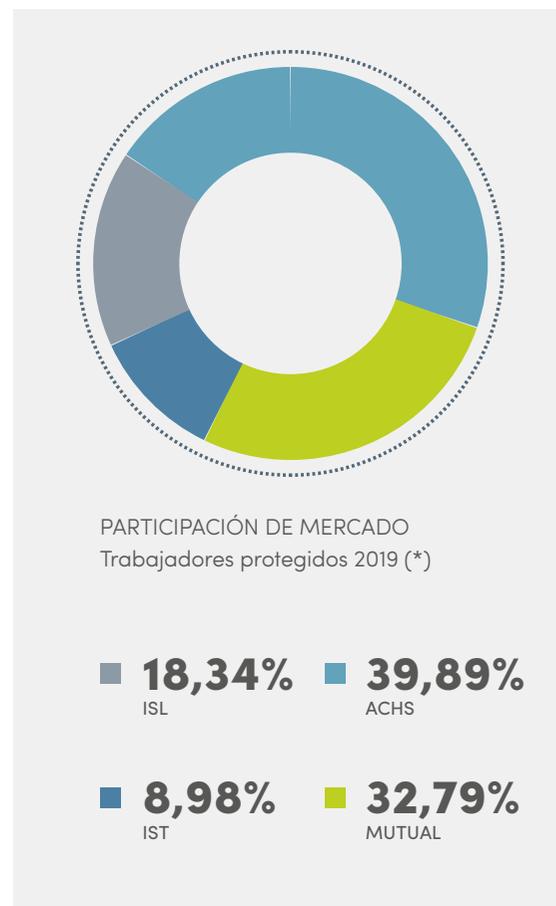
# Sistema de Mutualidades

Las mutualidades son instituciones privadas sin fines de lucro que están a cargo de la administración del Seguro Social Obligatorio contra Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales (Ley 16.744). Su misión es entregar prestaciones asociadas a la cobertura del seguro en ámbitos de prevención de riesgos, servicios y tratamiento de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, además del pago de prestaciones económicas en caso de incapacidad temporal o permanente.

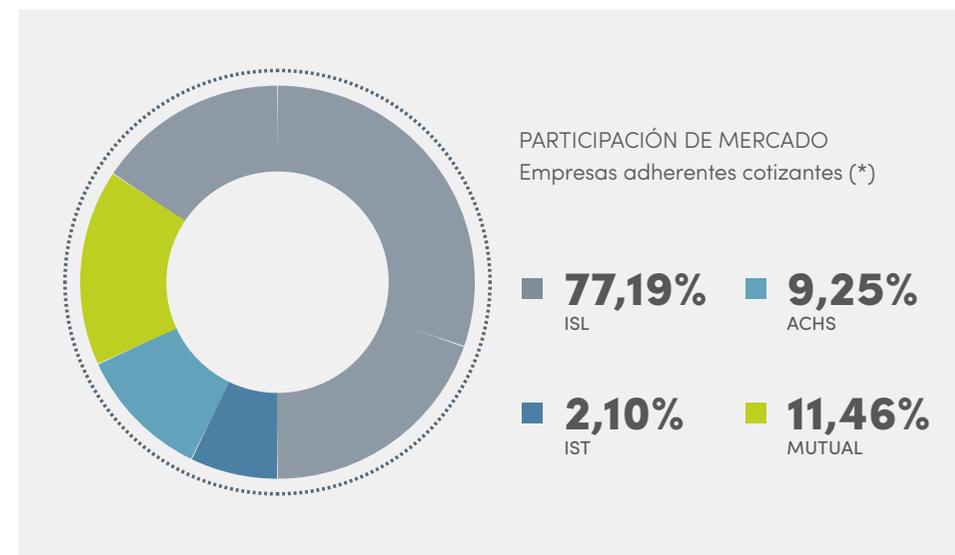
## Actores del Sistema

Actualmente, en el país existen cuatro instituciones -tres privadas y una estatal- a cargo de la administración del Seguro Contra Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales: Mutual de Seguridad CChC, Asociación Chilena de Seguridad, Instituto de Seguridad del Trabajo y el Instituto de Seguridad Laboral.

2019



(\*) FUENTE: SUSESO



# Sistema de Mutualidades

NÚMERO DE TRABAJADORES PROTEGIDOS POR REGIÓN Y ORGANISMO ADMINISTRADOR (\*)

| Región                                  | PROMEDIO AÑO     |                          |                |                  |                  |
|---|------------------|--------------------------|----------------|------------------|------------------|
|   | ACHS             | Mutual de Seguridad CChC | IST            | ISL              | TOTAL            |
| De Arica y Parinacota                   | 14.417           | 11.298                   | 3.436          | 14.607           | 43.758           |
| De Tarapacá                             | 22.291           | 26.274                   | 2.861          | 27.107           | 78.533           |
| De Antofagasta                          | 52.772           | 58.399                   | 8.400          | 44.625           | 164.196          |
| De Atacama                              | 37.135           | 15.211                   | 1.652          | 17.776           | 71.774           |
| De Coquimbo                             | 59.457           | 47.174                   | 2.815          | 42.872           | 152.318          |
| De Valparaíso                           | 82.812           | 83.180                   | 216.061        | 114.620          | 496.674          |
| Del Libertador Gral. Bdo. O'Higgins     | 100.413          | 88.236                   | 19.143         | 62.278           | 270.069          |
| Del Maule                               | 90.920           | 99.078                   | 15.481         | 66.415           | 271.892          |
| De Ñuble                                | 39.188           | 31.311                   | 1.843          | 26.858           | 99.200           |
| Del Biobío                              | 181.034          | 101.324                  | 29.369         | 92.804           | 404.531          |
| De La Araucanía                         | 46.784           | 104.356                  | 1.065          | 61.238           | 213.443          |
| De Los Ríos                             | 33.642           | 21.199                   | 926            | 25.269           | 81.036           |
| De Los Lagos                            | 80.091           | 85.144                   | 23.239         | 54.892           | 243.365          |
| Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo | 7.721            | 8.629                    | 138            | 7.954            | 24.441           |
| De Magallanes y la Antártica Chilena    | 9.212            | 13.731                   | 14.522         | 15.182           | 52.646           |
| Metropolitana de Santiago               | 1.762.672        | 1.359.873                | 249.369        | 524.780          | 3.896.694        |
| No informado                            |                  |                          |                | 5.678            | 5.678            |
| <b>Total</b>                            | <b>2.620.560</b> | <b>2.154.415</b>         | <b>590.319</b> | <b>1.204.953</b> | <b>6.570.248</b> |

NÚMERO DE EMPRESAS ADHERENTES POR ACTIVIDAD ECONÓMICA Y ORGANISMO ADMINISTRADOR (\*)

| Actividades Económicas   | PROMEDIO AÑO  |                          |               |                |                |
|--|---------------|--------------------------|---------------|----------------|----------------|
|  | ACHS          | Mutual de Seguridad CChC | IST           | ISL            | TOTAL          |
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura                        | 6.620         | 6.261                    | 1.410         | 20.495         | 34.786         |
| Pesca  | 300           | 306                      | 66            | 702            | 1.374          |
| Explotación de minas y canteras                                    | 335           | 258                      | 50            | 730            | 1.372          |
| Industrias manufactureras  | 6.484         | 7.484                    | 1.878         | 15.412         | 31.257         |
| Suministro de electricidad, gas y agua                             | 582           | 398                      | 48            | 1.611          | 2.638          |
| Construcción   | 8.044         | 14.996                   | 1.732         | 16.470         | 41.242         |
| Comercio, reparación de vehículos y otros                          | 11.141        | 14.489                   | 2.315         | 58.939         | 86.883         |
| Hoteles y restaurantes   | 3.336         | 3.725                    | 703           | 17.129         | 24.893         |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones                        | 6.973         | 9.467                    | 2.747         | 29.535         | 48.722         |
| Intermediación financiera  | 1.610         | 1.513                    | 228           | 7.195          | 10.546         |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler             | 13.870        | 17.876                   | 2.297         | 97.225         | 131.269        |
| Administración pública y defensa; planes de seguridad social       | 355           | 255                      | 78            | 947            | 1.635          |
| Enseñanza  | 2.862         | 2.975                    | 565           | 13.857         | 20.259         |
| Servicios sociales y de salud                                      | 2.928         | 3.280                    | 820           | 54.253         | 61.281         |
| Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales | 6.176         | 5.331                    | 1.499         | 141.675        | 154.681        |
| Hogares privados con servicio doméstico                            | 3.738         | 4.700                    | 656           | 141.231        | 150.325        |
| Organizaciones y órganos extraterritoriales                        | 15            | 21                       | 5             | 132            | 172            |
| Sin información  |               |                          |               | 11.375         | 11.375         |
| <b>Total</b>   | <b>75.365</b> | <b>93.335</b>            | <b>17.096</b> | <b>628.913</b> | <b>814.709</b> |

NÚMERO DE TRABAJADORES PROTEGIDOS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA Y ORGANISMO ADMINISTRADOR (\*)

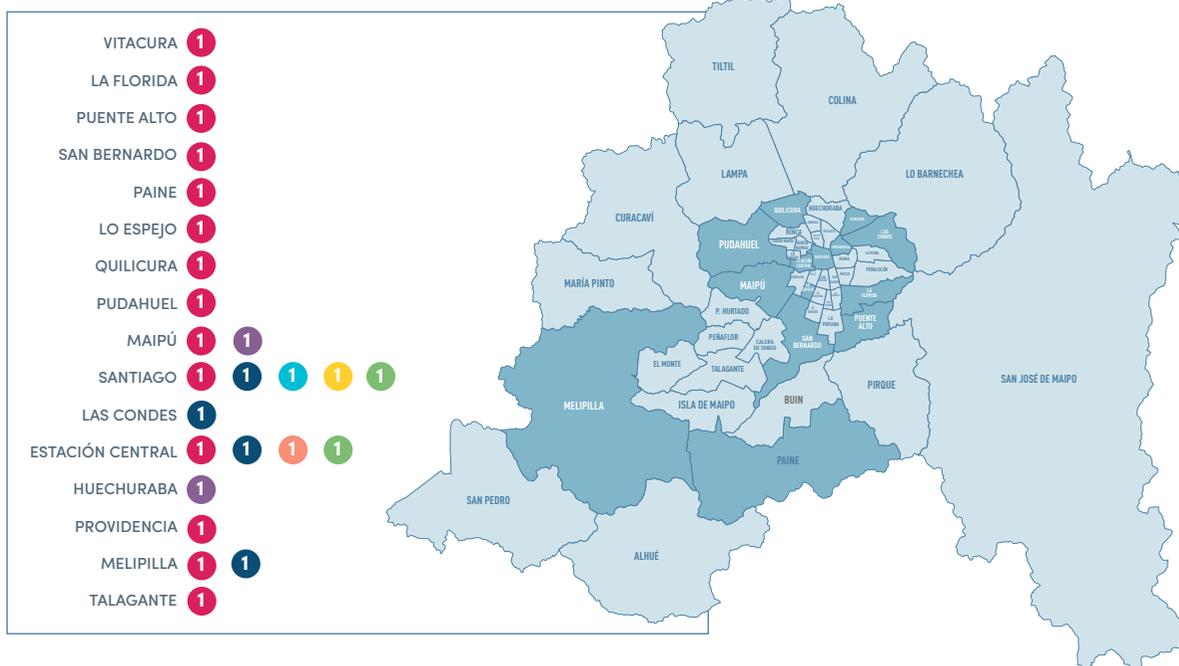
| Actividades Económicas   | PROMEDIO AÑO     |                          |                |                  |                  |
|--|------------------|--------------------------|----------------|------------------|------------------|
|  | ACHS             | Mutual de Seguridad CChC | IST            | ISL              | TOTAL            |
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura                        | 191.951          | 140.711                  | 27.914         | 64.138           | 424.713          |
| Pesca  | 27.324           | 12.115                   | 2.091          | 2.537            | 44.068           |
| Explotación de minas y canteras                                    | 29.467           | 28.969                   | 3.438          | 16.076           | 77.949           |
| Industrias manufactureras  | 265.349          | 172.963                  | 62.321         | 48.201           | 548.834          |
| Suministro de electricidad, gas y agua                             | 16.727           | 11.001                   | 1.904          | 3.545            | 33.177           |
| Construcción   | 186.924          | 403.161                  | 51.215         | 62.615           | 703.915          |
| Comercio, reparación de vehículos y otros                          | 360.676          | 341.919                  | 67.379         | 151.940          | 921.914          |
| Hoteles y restaurantes   | 114.200          | 90.187                   | 48.066         | 59.191           | 311.645          |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones                        | 167.037          | 144.321                  | 62.438         | 65.309           | 439.105          |
| Intermediación financiera  | 76.103           | 96.370                   | 14.188         | 14.131           | 200.792          |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler             | 431.963          | 292.883                  | 77.467         | 155.618          | 957.932          |
| Administración pública y defensa; planes de seguridad social       | 222.519          | 131.984                  | 61.969         | 35.515           | 451.987          |
| Enseñanza  | 225.854          | 129.599                  | 42.014         | 43.219           | 440.685          |
| Servicios sociales y de salud                                      | 113.459          | 58.085                   | 39.444         | 124.606          | 335.593          |
| Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales | 170.568          | 75.025                   | 23.212         | 170.458          | 439.262          |
| Hogares privados con servicio doméstico                            | 20.319           | 24.561                   | 5.224          | 176.146          | 226.249          |
| Organizaciones y órganos extraterritoriales                        | 121              | 563                      | 35             | 336              | 1.054            |
| No informado   |                  |                          |                | 11.375           | 11.375           |
| <b>Total</b>   | <b>2.620.560</b> | <b>2.154.415</b>         | <b>590.319</b> | <b>1.204.953</b> | <b>6.570.248</b> |

(\*) FUENTE SUSESO

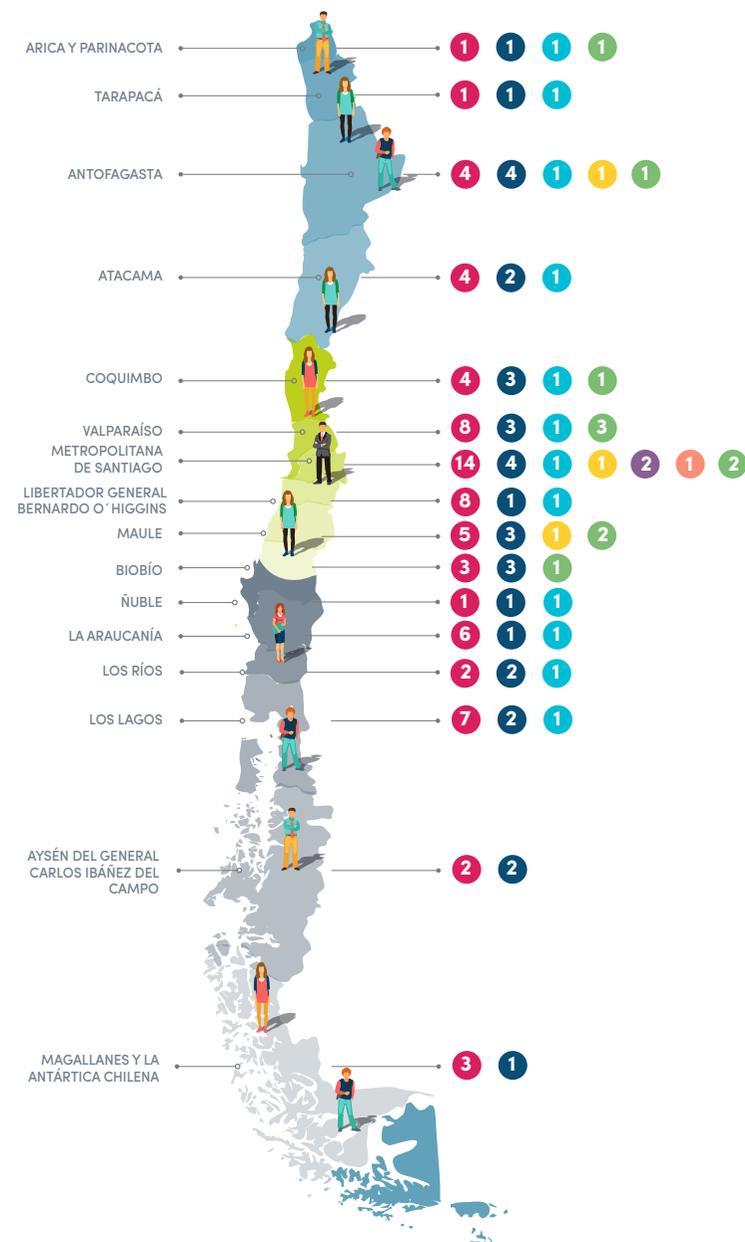
## Nuestra Infraestructura



# Nuestras Instalaciones



- CENTROS DE ATENCIÓN DE SALUD
- CENTROS DE ENTRENAMIENTO DE RIESGOS CRÍTICOS
- CENTROS DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO
- HOSPITAL
- CENTROS DE CULTURA DE SEGURIDAD
- OFICINAS ADMINISTRATIVAS Y OTROS
- CENTROS DE CULTURA DE SEGURIDAD VIAL





# 02. GOBIERNO CORPORATIVO

Promovemos la transparencia, aplicamos los mejores estándares en el cumplimiento de las leyes y compromisos adquiridos con nuestros clientes y el país.





# Estructura Gobierno Corporativo

## Junta de Adherentes

La Junta General Ordinaria de Adherentes es un organismo integrado por las entidades empleadoras adheridas a la Mutualidad, que representa a todos sus miembros y cuyos acuerdos son obligatorios para todos ellos. Su objetivo principal es proclamar a los directores representantes de los adherentes, tomar conocimiento del resultado de la elección de los directores que representan a los trabajadores afiliados, así como de los principales hitos de la gestión del año.



### JUNTA DE ADHERENTES



### DIRECTORIO Comités de Directorios



### ADMINISTRACIÓN SUPERIOR



## Directorio

Nuestro Directorio tiene como misión principal velar por la excelencia del servicio a nuestros afiliados y empresas adherentes, en el marco de la protección de la vida y salud de las personas, especialmente en su ámbito laboral. Para ello, debe vigilar la sostenibilidad financiera de la entidad, bajo una administración sin fines de lucro.

Las funciones del Directorio se encuentran reguladas en los Estatutos de Mutual de Seguridad CChC, sin embargo, permiten asumir otras facultades que consideren relevantes para el cumplimiento de los objetivos de la organización:

- Definir los lineamientos generales para la conducción de la empresa hacia el cumplimiento de sus objetivos.
- Establecer formas de gobierno apropiadas para la gestión de la compañía.
- Determinar políticas que guían a la organización en materias específicas.
- Designar al Gerente General, quien posee todas las facultades y obligaciones legales propias para su ejercicio. Por lo tanto, existe separación de roles entre quien preside el Directorio y quien ejerce la responsabilidad de Gerente General.
- Nombrar y remover, en igual forma que al Gerente General, al Fiscal de Mutual de Seguridad CChC.
- Revisar la gestión de la compañía a través de un reporte mensual del Gerente General. El Directorio es responsable de evaluar y plantear lineamientos a seguir en virtud del cumplimiento de las metas y objetivos corporativos.
- Durante 2019, el Directorio celebró doce sesiones ordinarias.



# Estructura

Nuestro Directorio es paritario y está conformado por seis miembros titulares: tres en representación de los adherentes y tres en representación de los trabajadores afiliados, además de sus respectivos suplentes.

Los miembros del Directorio permanecen en sus cargos por un período de 3 años, pudiendo ser reelegidos. Los directores no pueden ocupar cargos ejecutivos en la organización.

En 2019, el Directorio de Mutual de Seguridad CChC renovó su composición para el período 2019-2022, quedando conformado de la siguiente forma:





NUESTRO  
DIRECTORIO ES PARITARIO  
Y ESTÁ CONFORMADO  
POR SEIS MIEMBROS  
TITULARES

# 2019

El Directorio de Mutual de Seguridad renovó su composición para el período 2019-2022.



## Remuneraciones de los Directores

En nuestros estatutos se establece que los directores titulares y el presidente tienen una dieta mensual equivalente a un sueldo vital escala a) del departamento de Santiago. Este documento indica, además, que para determinar la cuota que corresponde a un director suplente en el caso de que reemplace a un titular, la dieta mensual se entenderá dividida en tantas partes como sesiones de Directorio se hubiesen realizado en el período respectivo, teniendo derecho el suplente a recibir tantas cuotas como sesiones a las que hubiese asistido. Finalmente, los estatutos señalan que en los casos en que una sesión no pudiese llevarse a cabo por falta de quórum, los Directores asistentes tendrán derecho a dieta en los mismos términos como si se hubiese efectuado la reunión.

### Directorio Período 2016-2019

| N°           | NOMBRE                      | RUT          | DIETAS       | PARTICIPACIÓN EN EXCEDENTES<br>M\$ | GASTOS DE REPRESENTACIÓN<br>M\$ | VIÁTICOS<br>M\$ | REGALÍAS<br>M\$ | OTROS<br>M\$  | TOTAL<br>M\$  |
|--------------|-----------------------------|--------------|--------------|------------------------------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|---------------|---------------|
| 2            | Guillermo Vargas Pérez      | 9.122.101-2  | 274          | -                                  | -                               | -               | -               | 10.243        | 10.517        |
| 3            | Jorge Schwerter Hofmann     | 7.560.384-3  | 91           | -                                  | -                               | -               | -               | -             | 91            |
| 4            | José Ignacio Concha Besa    | 5.391.149-8  | 141          | -                                  | -                               | -               | -               | 2.406         | 2.547         |
| 7            | Manuel Errázuriz Ruiz-Tagle | 5.616.237-2  | 141          | -                                  | -                               | -               | -               | 3.517         | 3.658         |
| 8            | Pedro Muñoz Donoso          | 10.122.252-7 | 141          | -                                  | -                               | -               | -               | 2.657         | 2.798         |
| 9            | Roberto Morrison Yonge      | 5.126.775-3  | 133          | -                                  | -                               | -               | -               | 18.185        | 18.318        |
| 11           | Rodrigo Torres Biscak       | 14.176.796-8 | -            | -                                  | -                               | -               | -               | 2.415         | 2.415         |
| 12           | Víctor Parra Rubilar        | 5.528.181-5  | 274          | -                                  | -                               | -               | -               | 3.070         | 3.344         |
| <b>Total</b> |                             |              | <b>1.195</b> | <b>-</b>                           | <b>-</b>                        | <b>-</b>        | <b>-</b>        | <b>42.493</b> | <b>43.688</b> |

### Directorio Período 2019-2022

| N°           | NOMBRE                       | RUT          | DIETAS       | PARTICIPACIÓN EN EXCEDENTES<br>M\$ | GASTOS DE REPRESENTACIÓN<br>M\$ | VIÁTICOS<br>M\$ | REGALÍAS<br>M\$ | OTROS<br>M\$  | TOTAL<br>M\$  |
|--------------|------------------------------|--------------|--------------|------------------------------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|---------------|---------------|
| 1            | Devora Ávila Palma           | 12.321.675-K | 446          | -                                  | -                               | -               | -               | 7.031         | 7.477         |
| 5            | Leonardo Danieri Jones       | 6.334.547-4  | 525          | -                                  | -                               | -               | -               | 9.856         | 10.381        |
| 6            | Lorenzo Constans Gorri       | 5.816.225-6  | 525          | -                                  | -                               | -               | -               | 16.716        | 17.241        |
| 10           | Roberto Pérez Serpa          | 8.632.497-0  | 324          | -                                  | -                               | -               | -               | 4.553         | 4.877         |
| 13           | Vivian Modak Canobra         | 9.018.685-K  | 200          | -                                  | -                               | -               | -               | 7.031         | 7.231         |
| 14           | Jorge Peña Collao            | 8.190.497-9  | 300          | -                                  | -                               | -               | -               | 7.031         | 7.331         |
| 15           | Verónica Lucero Quiroz       | 12.640.851-K | 300          | -                                  | -                               | -               | -               | 5.625         | 5.925         |
| 16           | Raimundo Rencoret Ríos       | 7.017.619-K  | 150          | -                                  | -                               | -               | -               | 2.813         | 2.963         |
| 17           | Luis Felipe Navarro González | 8.697.900-4  | 50           | -                                  | -                               | -               | -               | 2.813         | 2.863         |
| 18           | Sebastián Ortiz Alarcón      | 13.670.147-9 | 50           | -                                  | -                               | -               | -               | 2.246         | 2.296         |
| 19           | Eduardo Muñoz Zúñiga         | 8.401.685-3  | 50           | -                                  | -                               | -               | -               | 2.813         | 2.863         |
| <b>Total</b> |                              |              | <b>2.920</b> | <b>-</b>                           | <b>-</b>                        | <b>-</b>        | <b>-</b>        | <b>68.528</b> | <b>71.448</b> |

|                             |  |  |              |          |          |          |          |                |                |
|-----------------------------|--|--|--------------|----------|----------|----------|----------|----------------|----------------|
| <b>Total ambos períodos</b> |  |  | <b>4.115</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>111.021</b> | <b>115.136</b> |
|-----------------------------|--|--|--------------|----------|----------|----------|----------|----------------|----------------|



# Comités del Directorio

En Mutual de Seguridad CChC, hemos asumido el desafío de adherir e incorporar las mejores prácticas de Gobierno Corporativo para optimizar la gestión, la estrategia corporativa, con foco en la creación de valor a largo plazo, contribuir a un mejor desempeño con menor costo de capital, lograr agilidad en la gestión y una mayor valoración social de nuestra organización. Agregamos así, un elemento adicional a nuestras acciones orientadas a alcanzar nuestros propósitos corporativos y misión, de manera comprometida y responsable.

Para materializar este desafío, nuestro Directorio cuenta con el apoyo de seis Comités para llevar adelante un adecuado Gobierno Corporativo.

En 2019 fuimos certificados por la Asociación Internacional de Seguridad Social (AISS) en materia de buena gobernanza, reconocimiento internacional que acredita a Mutual de Seguridad CChC, como una de las tres Instituciones de Seguridad Social a nivel mundial que cumplen con los estándares de buen Gobierno Corporativo definidos por la Guía de Directrices de la AISS para la Administración de la Seguridad Social.

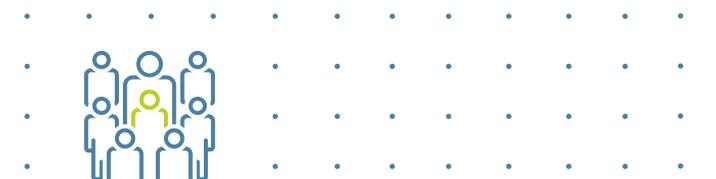
Estándares profesionales reconocidos internacionalmente que forman parte del Centro de Excelencia de la AISS, preparados por comisiones técnicas y personal de la Secretaría General de la AISS sobre la base de una amplia consulta con expertos, organizaciones internacionales y miembros de esa asociación de todo el mundo.

## Comité de Infraestructura

Su propósito es asesorar e informar al Directorio; supervisar a la Administración respecto a las iniciativas estratégicas de crecimiento en infraestructura; el avance de la implementación de los planes definidos por el Directorio sobre la materia; la revisión de propuestas sobre decisiones estratégicas de inversión, su definición y desarrollo, así como la revisión de todas las Políticas Corporativas asociadas.

### Integrantes:

- Lorenzo Constans Gorri (Presidente)
- Leonardo Daneri Jones
- Luis Felipe Navarro González



## Principales Ámbitos de Acción 2019:

- Monitoreo del cumplimiento del plan de desarrollo en ejecución para el quinquenio 2015-2019.
- Seguimiento y control de desarrollo de las obras en ejecución de la Nueva Agencia Providencia.
- Seguimiento al proceso de licitación de la Agencia Quellón.
- Monitoreo del avance del plan de normalización de las instalaciones (eléctricas, petróleo y gas).
- Monitoreo del avance del plan de accesibilidad universal.
- Revisión de los lineamientos del nuevo plan de desarrollo 2020-2024.



# Comités del Directorio

## Comité de Cultura de Seguridad

Tiene como finalidad supervigilar a la Administración y asesorar e informar al Directorio respecto de las Políticas y programas en materia de Cultura de Seguridad.

### Integrantes:

- Leonardo Daneri Jones (Presidente)
- Raimundo Rencoret Ríos
- Roberto Pérez Serpa

### Principales Ámbitos de Acción 2019:

- Seguimiento al Plan de prevención anual, el cual priorizó la estrategia de prevención de los accidentes con resultado de muerte y graves.
- Aprobación de las metas anuales de cumplimiento en lo relativo a intervención de empresas críticas, actividades de capacitación, campañas, sistema de gestión, evaluaciones ambientales y de los trabajadores.
- Seguimiento de diferentes proyectos que fortalecieron la estrategia, tales como: Centro de Entrenamiento de Riesgos Críticos Móvil y el segundo Centro de Cultura de Seguridad Vial.



## Comité de Capital Humano

Su objetivo es orientar y supervisar a la Administración en el adecuado manejo de los aspectos relativos a la gestión de personas, para asegurar la correcta aplicación de las Políticas Corporativas sobre la materia e informar al Directorio.

### Integrantes:

- Jorge Peña Collao (Presidente)
- Verónica Lucero Quiroz
- José Ignacio Amenábar Montes

### Principales Ámbitos de Acción 2019:

- Aprobación del proceso negociador 2019 con definición de lineamientos:
  - Continuidad operacional.
  - No superar presupuesto aprobado.
  - Negociar a 3 años de vigencia.
- Continuar con el modelo de relacionamiento empresa – trabajadores.
- Designación de los nuevos directores de Capital Humano.
- Aprobación del modelo de relacionamiento e inicio del proceso de negociación colectiva 2020 (Sindicato Médico).





# Comités del Directorio

## Comité de Auditoría

Fue creado para asistir al Directorio y vigilar la efectividad de los sistemas de control internos, el cumplimiento de los reglamentos y normativas internas. Además, se encarga de supervisar los distintos aspectos que involucran la mantención, aplicación y funcionamiento de los controles internos, así como de vigilar el cumplimiento de las normas y procedimientos que rigen su práctica, como también tener una clara comprensión de los riesgos que pueden afectar a la institución.

De enero a junio de 2019, el Comité de Auditoría se encontraba conformado por los siguientes Directores:

### Integrantes:

- Leonardo Daneri Jones (Presidente del Comité).
- Pedro Muñoz Donoso (Director Titular).
- Roberto Morrison Yonge (Director Suplente).
- Guillermo Vargas Pérez (Director Suplente).

El Comité fue modificado en cuanto a sus integrantes, producto de las elecciones de Directorio realizadas en el mes de julio de 2019, quedando conformado:

- Vivian Modak (Presidenta del Comité).
- Verónica Lucero (Directora Titular).
- Eduardo Muñoz (Director Suplente).

## Principales Ámbitos de Acción 2019:

- Monitoreo del cumplimiento del plan de auditoría y sus modificaciones.
- Gestión de Auditoría Interna, aprobando los cambios al Manual de Auditoría, relacionados con la metodología de calificación que se utilizará a contar del año 2020.
- Revisión y toma de conocimiento de la Auditoría a los Estados Financieros realizada por los Auditores Externos EY, en específico, conociendo los resultados de la revisión de Control Interno y los resultados de la auditoría a los estados financieros de Mutual y sus Filiales.
- Monitoreo de los resultados del seguimiento al modelo de Prevención de Delito realizado por BH-Compliance.
- Exposición de modelos de control interno y principales riesgos asociados a los procesos de las gerencias corporativas de Personas, Administración y Finanzas, Red de Agencias, Seguridad y Salud en el Trabajo y Hospital Clínico.



## Asesorías contratadas por el Directorio

**Alejandro Ferreiro Yazigi**  
Asesor del Directorio y sus Comités desde 04.06.2015.  
Monto pagado 2019: UF 2.580

**Roberto Morrison Yonge**  
Asesor del Directorio y sus Comités desde 01.07.2019  
Monto pagado 2019: UF 750

**Guillermo Vargas Pérez**  
Asesor del Directorio y sus Comités desde 01.07.2019  
Monto pagado 2019: UF 270



# Comités del Directorio

## Comité de Riesgos

Su función es supervigilar a la Administración en el funcionamiento de nuestro Sistema de Gestión de Riesgos e informar al Directorio al respecto. Esto es, asegurar el adecuado proceso de identificación, análisis, evaluación, tratamiento, monitoreo y comunicación de los principales riesgos (Estratégicos, Financieros y Operacionales) de cara al cumplimiento de los objetivos establecidos.

### Integrantes:

- Dévora Ávila Palma (Presidenta)
- Vivian Modak Canobra
- Jorge Peña Collao

### Principales Ámbitos de Acción 2019:

- Proyecto Seguridad de la Información (ISO 27001:2013).
- Tratamiento de Conflictos de Interés.
- Continuidad de Servicios.
- Monitoreo de eventos y mejoras implementadas.
- Cultura de Gestión de Riesgos en Mutual.
- Trabajos de otras áreas relacionados con gestión de riesgos.
- Envío de indicadores e informes periódicos de gestión de riesgos a SUSESO.
- Cumplimiento normativo.

## Comité de Ética

Su objetivo es velar por el cumplimiento del Código de Conducta, el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad (RIOHS), así como la normativa legal y reglamentaria pertinente.

### Integrantes:

- Lorenzo Constans Gorri (Presidente)
- Dévora Ávila Palma
- Sebastián Ortiz Alarcón

### Principales Ámbitos de Acción 2019:

- Revisión del funcionamiento del Canal de Denuncias implementado en la organización.
- Comprobación y resolución de denuncias recibidas en el mismo, así como por cualquier otra vía de comunicación, tomando las decisiones pertinentes al respecto e informar al Directorio de Mutual.



# Administración Superior

La Administración superior es encabezada por un Gerente General, que reporta al Directorio, quien apoya su gestión en nueve gerentes de negocios y soporte.

A partir del 4 de enero de 2019, asumió la gerencia general de la organización Felipe Bunster Echenique, quien anteriormente ejercía como gerente corporativo de Asuntos Legales.

En febrero de 2019, se realizaron ajustes a la estructura, especialmente de equipos intermedios.

Los principales objetivos de los cambios fueron:

- Enfatizar la gestión de prevención de riesgos, con especial foco en la gravedad y mortalidad.
- Mejorar la capacidad de respuesta y cumplimiento ante expectativas de empresas adherentes y trabajadores protegidos.
- Hacer más eficiente la coordinación al interior de los equipos.

Al 31 de diciembre de 2019, nuestra Administración Superior estaba estructurada de la siguiente manera:



**Directorio**

**FELIPE BUNSTER E.**  
Gerente General

**EDUARDO RUIZ P.**  
Gerente de Auditoría Interna y Encargado de Prevención del Delito

**HÉCTOR JARAMILLO G.**  
Gerente Corporativo de Seguridad y Salud en el Trabajo

**NICOLÁS DUPRÉ G.**  
Gerente Corporativo de Administración y Finanzas

**RAFAEL HERRERA Z.**  
Gerente Corporativo Red de Agencias

**CHRISTIAN GILCHRIST C.**  
Gerente Corporativo de Personas

**RAÚL FERRADA C.**  
Gerente Corporativo de Asuntos Legales  
Dejó Mutua de Seguridad CChC el 25/04/2020

**JOSÉ MANUEL SAAVEDRA S.**  
Gerente Corporativo de Clientes y Desarrollo

**PABLO BAEZA V.**  
Gerente de Riesgos

**MARIANA ALCÉRRECA P.**  
Gerente de Asuntos Corporativos y Marketing

**RICARDO GAMBOA L.**  
Gerente Hospital Clínico



# Administración Superior

**1 Felipe Bunster Echenique**

- Gerente General
- Abogado

**2 Héctor Jaramillo Gutiérrez**

- Gerente Corporativo de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Médico Cirujano

**3 Nicolás Dupré Graide**

- Gerente Corporativo de Administración y Finanzas
- Ingeniero Civil Industrial

**4 Rafael Herrera Zavala**

- Gerente Corporativo Red de Agencias
- Ingeniero Civil Industrial

**5 Christian Gilchrist Correa**

- Gerente Corporativo de Personas
- Psicólogo

**6 Raúl Ferrada Carrasco**

- Gerente Corporativo de Asuntos Legales
- Abogado

**7 José Manuel Saavedra Sánchez**

- Gerente Corporativo de Clientes y Desarrollo
- Ingeniero Civil Industrial

**8 Pablo Baeza Valdivieso**

- Gerente de Riesgos
- Ingeniero en Control de Gestión y Contador Auditor

**9 Mariana Alcérreca Picart**

- Gerente de Asuntos Corporativos y Marketing
- Ingeniera Comercial

**10 Ricardo Gamboa Letelier**

- Gerente Hospital Clínico
- Ingeniero Civil Industrial

**11 Alberto Hayden Fernandez**

- Médico Director Nacional
- Médico Cirujano



# Gestión Integral de Riesgos

Para la administración efectiva y eficiente de nuestros riesgos, hemos establecido una Política de Gestión Integral de Riesgos, que entrega los lineamientos generales para la implementación de un modelo de Gestión de Riesgos.

Esta política es presentada por el Comité de Riesgos al Directorio para su consideración y aprobación. Además, es revisada y actualizada periódicamente, con el objetivo de asegurar que su contenido sea consistente con las normas vigentes, condiciones de mercado y el Plan Estratégico de la organización.

Las mutualidades están reguladas por el Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales en el Libro VII, Título IV "Gestión de riesgos financieros y operacionales", emitido por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en marzo de 2018, que reemplaza la Circular N°3.136 de julio de 2015. En este compendio se establecen los requisitos mínimos en la materia.

El modelo que implementamos en Mutual de Seguridad CChC, además de cumplir los requerimientos normativos, recoge las mejores prácticas internacionales en temas referidos a Gestión de Riesgos y Control Interno.

EN ESTE CONTEXTO, EL DIRECTORIO APROBÓ EN 2015, LA CREACIÓN DE LA GERENCIA DE GESTIÓN DE RIESGOS, CON EL OBJETIVO DE ADMINISTRAR Y CONTROLAR LOS RIESGOS A LOS QUE ESTÁ EXPUESTA NUESTRA ORGANIZACIÓN.

## ESTA GERENCIA TIENE LA LABOR DE:



Identificar aquellos riesgos que puedan afectar adversamente el logro de los objetivos estratégicos de Mutual de Seguridad CChC, su misión y en definitiva el funcionamiento de la organización.

Gestionar riesgos es responsabilidad de toda la organización y está integrada en todas las actividades, procesos y sistemas de Mutual de Seguridad CChC.



# Gestión Integral de Riesgos

A continuación, se señalan los principales factores de riesgos a los que está expuesta nuestra institución y se explica, a grandes rasgos, cómo son gestionados.

## PRINCIPALES FACTORES DE RIESGOS

### Factores de riesgo financiero

• • •  
• • •  
• • •

### Factores de riesgo operacional

• • •  
• • •  
• • •

### Gestión de riesgo del capital

## 1. Factores de Riesgo Financiero

El riesgo financiero se refiere a la probabilidad de ocurrencia de un evento que tenga consecuencias financieras negativas para la organización. Estos efectos pueden estar relacionados con pérdidas de valor de un activo financiero como también, con pérdidas debido a que una contraparte no atienda a sus obligaciones de pago expuestas en su contrato.

### a. Riesgo de mercado

Corresponde al riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera resultante, directa o indirectamente, de fluctuaciones en el nivel y en la volatilidad de los precios de mercado de los activos y pasivos financieros.

Este riesgo se ve influenciado, principalmente, por la tasa de interés y por los cambios en los precios de determinados activos.

### b. Riesgo de pérdida por cambios en la tasa de interés de mercado

Corresponde al riesgo de sufrir pérdidas por movimientos adversos en las tasas de interés de mercado y que afecta el valor de los instrumentos financieros, préstamos y otras operaciones registradas en el balance, según corresponda.

### c. Riesgo de pérdida por cambios en los precios de determinados activos

Corresponde al riesgo de pérdida ante cambios en los precios de los activos, tales como bienes raíces, inversiones en renta variable o las variaciones de precios de determinadas monedas o índices.

Para administrar estos riesgos, en Mutua de Seguridad CChC analizamos periódicamente el comportamiento de las carteras de inversión, monitoreando indicadores del nivel de exposición al riesgo. Además, realizamos ejercicios de simulación de escenarios (pruebas de estrés) ante cambios en los factores de mercado, con el fin de prever situaciones que afecten nuestros activos.



#### d. Riesgo de liquidez

Corresponde al riesgo de pérdida producto de la incapacidad de la organización de obtener eficiente y oportunamente, los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, previstas e imprevistas, sin que se vea afectada su operativa diaria o su situación financiera.

Para la administración de este riesgo, en Mutua de Seguridad CChC nos basamos en dos principios: una adecuada diversificación y, por otra parte, una apropiada relación riesgo-retorno. Para el monitoreo periódico de este riesgo hemos establecido un modelo de brechas, que considera la diferencia entre flujos de egresos e ingresos proyectados en cinco bandas temporales, así como también indicadores de liquidez (ratios), con el objeto de evaluar si somos capaces de solventar los compromisos de corto y largo plazo en diferentes escenarios.

#### e. Riesgo técnico

Corresponde al riesgo de constituir o reconocer reservas insuficientes derivado de una valorización inadecuada o de errores en los métodos que se utilizan para el cálculo de las reservas.

El riesgo técnico comprende a su vez:

- **Riesgo de tasa de interés técnico**

Corresponde al riesgo que enfrentamos ante la valoración inadecuada de la tasa de interés técnica.

- **Riesgo de longevidad**

Corresponde al riesgo de constituir reservas insuficientes debido al aumento de las expectativas de vida de los beneficiarios del Seguro de la Ley N° 16.744.

- **Riesgo de gestión de siniestros**

Corresponde al riesgo que enfrentamos respecto de una errónea calificación de los tipos de siniestros a los que se afronta o de una estimación incorrecta del monto a desembolsar por el siniestro, incluyendo todos los gastos operacionales.

Con el fin de controlar la exposición al riesgo técnico, contamos con indicadores que son monitoreados periódicamente.





### o Riesgo de crédito

Corresponde al riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera debido a la probabilidad de incumplimiento de pago de las cotizaciones por parte de las entidades empleadoras adheridas y los trabajadores independientes, emisores de valores, contrapartes y otros deudores, al que estamos expuestos como organización.

Las tres principales áreas que concentran el riesgo de crédito son:

#### a. Inversiones financieras

Existe riesgo crédito, debido a que mantenemos inversiones financieras de emisores de características diversas, ante el deber de constituir reservas técnicas para respaldar los beneficios económicos que prestamos a los adherentes a través de pensiones, subsidios e indemnizaciones.

#### b. Cotizaciones

Existe riesgo de crédito cuando nuestros adherentes no pagan oportunamente las obligaciones previsionales.

#### c. Venta de servicios a terceros

Existe riesgo de crédito por las cuentas por cobrar de venta de servicios a beneficiarios o entidades con convenios o compromisos de pago con nuestra organización, tales como Servicios de Salud, isapres, empresas y otros.

Para administrar el riesgo crédito, además de establecer políticas ad-hoc, hemos estructurado y definido áreas y procedimientos que permiten

mantener acotada la exposición. Adicionalmente, nos basamos en los criterios expuestos en el Compendio de Normas del Seguro Social en el Libro VIII, Título III, letra D “Valorización de las inversiones financieras” y letra F “Deterioro”, en lo referente al riesgo de crédito de las inversiones financieras.

Respecto a la administración de provisiones por riesgo de crédito, nos basamos en lo normado por el Compendio en el Libro VII, Título IV, Letra B, Capítulo III, Numeral 4 “Reconocimiento y provisiones por riesgo de crédito” para deudas previsionales y no previsionales, junto con el procedimiento de su posterior castigo.





# Gestión Integral de Riesgos

## 2. Factores de Riesgo Operacional

El riesgo operacional es definido por la SUSESO como el riesgo de falla en la operación o pérdidas financieras, derivadas de la inadecuación o errores en los procesos internos, del personal, de los sistemas y de los controles internos aplicables o bien, a causa de acontecimientos externos. El riesgo operacional incluye el riesgo legal, pero excluye el riesgo estratégico y el riesgo reputacional.

Para afrontar estos riesgos operacionales, hemos definido una Política de Gestión de Riesgos Operacionales, que recoge tanto la normativa de la SUSESO como las mejores prácticas internacionales estableciendo, además, adecuados niveles de control de sistemas que permitan garantizar las operaciones.

Asimismo, como parte de una adecuada gestión del riesgo operacional, hemos implementado un Sistema de Gestión de Continuidad Operacional estableciendo las directrices, lineamientos y estrategias para el resguardo de las personas, equipamiento, sistemas, infraestructura, instalaciones y terceros de las amenazas internas o externas, deliberadas o accidentales, que puedan interrumpir la operación normal.

Al mismo tiempo, hemos implementado un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información orientado a garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, permitiendo así establecer la administración, custodia y uso de la información, en el marco de los requisitos legales, normativos y operacionales aplicables.

Con respecto a la gestión de proveedores críticos y los riesgos operacionales asociados a la subcontratación, establecimos una Política de Actividades Externalizadas que otorga las directrices para clasificar y administrar aquellos proveedores que resultan claves para la entrega de los servicios de prevención, prestaciones médicas y el pago de los beneficios económicos, así como otros procesos relevantes para el funcionamiento de nuestra organización.

## 3. Gestión de Riesgo del Capital

La gestión de riesgo del capital se enmarca en el cumplimiento de las normas emitidas por la SUSESO y las políticas internas aprobadas por el Directorio.

Nuestra Subgerencia de Inversiones está reforzando el actual modelo de riesgo normado por la SUSESO para lograr incorporar mediciones del capital basado en riesgo, de manera de mejorar coberturas ante la eventual materialización de eventos adversos, mitigando el impacto de pérdidas esperadas.

Por su parte, la Gerencia de Gestión de Riesgos es la encargada de administrar y controlar la gestión de riesgos a los que está expuesta la organización, participando periódicamente en las estrategias de mitigación a la exposición al riesgo en los distintos procesos.



# Auditoría Interna

## Sistema de Control Interno

En Mutual de Seguridad CChC contamos con un sistema de control interno enfocado en salvaguardar los recursos, verificar la exactitud y veracidad de la información financiera, promover la eficiencia y eficacia de las operaciones y estimular la observancia de las políticas internas dentro del marco reglamentado por la Superintendencia de Seguridad Social. Considera además los cambios del entorno operativo y de los distintos procesos, mitigando así razonablemente los riesgos y contribuyendo a la toma de decisiones.

El sistema de control interno se encuentra establecido en todos los estamentos de nuestra organización, desde la función ejercida por el Directorio, la Gerencia General y las Gerencias Corporativas que le reportan, más las áreas especializadas en la gestión de riesgos y en la evaluación del control interno, como lo son la Gerencia de Gestión de Riesgos y la Gerencia de Auditoría Interna. Todo enfocado en proporcionar un grado de seguridad en cuanto a la consecución de la eficacia y eficiencia de las operaciones, la confiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de las leyes, reglamentos y normas que son aplicables.

Entre los factores incorporados en el ambiente de control interno, se encuentran aquellos que regulan el actuar de sus colaboradores y en su relación con el entorno en que desarrollan sus funciones, teniendo como eje principal el reglamento interno de orden, higiene y seguridad, en el que se establecen, además, elementos como el código de conducta y el modelo de prevención del delito.

Lo señalado se complementa con el involucramiento del Directorio, el establecimiento de una estructura organizacional, una cultura fundada en la integridad y valores éticos y la competencia profesional del personal.

Las actividades de control están bajo la responsabilidad de cada uno de los niveles jerárquicos de nuestra organización, apoyando a esta estructura la Subgerencia de Procesos, la que tiene como misión acompañar a la organización en la evaluación y el robustecimiento de procesos mediante la mejora continua y el apoyo metodológico para la mantención de los manuales de operaciones, procedimientos y controles.

En tanto, para los efectos de evaluación de riesgos, la Gerencia de Gestión de Riesgos es la instancia responsable de la administración de ellos, teniendo bajo su ámbito de acción la implementación de instancias formales de identificación y evaluación de los riesgos de acuerdo a la tolerancia establecida, mediante un proceso dinámico e iterativo de cara al cumplimiento de los objetivos, las actividades de seguimiento de las acciones de mitigación adoptadas y la responsabilidad de mantener informada sobre estas materias a la administración y mediante el Comité de Riesgos al Directorio.

Finalmente, la Gerencia de Auditoría Interna tiene entre sus responsabilidades la evaluación del cumplimiento de las políticas y procedimientos establecidos, velando porque sean suficientes y apropiados. Esta Gerencia tiene dependencia del Comité de Auditoría y del Directorio, ámbitos a los cuales reporta en forma directa, asegurando la independencia de sus funciones.



# Políticas de Inversión y Financiamiento

## 1. Principios Generales

Nuestra Política de Inversiones y Financiamiento se fundamenta en dos directrices principales:

- Dar cumplimiento al objeto social de la organización para lograr alcanzar la satisfacción total en todos los servicios que entregamos.
- Asegurar la sustentabilidad para proveer los servicios de prevención de riesgos, las prestaciones de salud y los beneficios económicos derivados de la administración del Seguro de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales.

En particular, el alcance de la Política de Inversiones comprende tres ejes principales:

- Inversiones financieras
- Inversiones en empresas relacionadas
- Inversiones operacionales

Estas líneas de inversiones se enmarcan tanto en normativas impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), así como en políticas y procedimientos que, en su conjunto, entregan los lineamientos generales y específicos en la materia de inversión y administración de los riesgos asociados.

Por su parte, nuestra Política de Financiamiento está orientada a mantener los recursos necesarios para implementar los planes de inversión definidos para la organización.

## 2. Marco General de la Política de Inversiones

Para cumplir con los objetivos de esta política, hemos establecido los siguientes lineamientos y normas generales y particulares que regulan el actuar en las inversiones que realizamos.

### Directrices Generales

Las inversiones se destinarán a satisfacer las necesidades de crecimiento, proyectos de inversión y de renovación.

- El monto total destinado a los tipos de inversiones será el que se determine una vez que las reservas técnicas cumplan con la normativa vigente o políticas internas, priorizando de acuerdo a los objetivos estratégicos de la organización.
- Las inversiones estarán en función de la caja disponible, más posibilidades de financiamiento.
- Finalmente, la cartera de proyectos significativos debe, en promedio, cubrir el costo capital de Mutual de Seguridad CChC o, en su defecto, la rentabilidad de las inversiones financieras.



# Políticas de Inversión y Financiamiento

## Directrices particulares por tipo de inversión

### ◦ Inversiones Financieras

Las inversiones financieras que respaldan las reservas técnicas se encuentran normadas por la SUSESO. Dicho estamento establece por cada tipo de fondo instrumentos viables para invertir, calidad crediticia, y límites respecto de series y emisores. Los tipos de fondos son los Regulados y de Libre Disposición. Este último fondo incorpora normas de fondos regulados, así como políticas internas, las cuales, en su conjunto, permiten apoyar el financiamiento operacional de corto y de largo plazo de nuestra organización.

Adicionalmente, tanto las normativas impartidas por el ente regulador como los lineamientos internos son complementados con análisis de riesgos. En este punto se definen los instrumentos viables para su inversión, procesos de toma de decisión mediante un Comité integrado por la Administración de Mutual de Seguridad, la Subgerencia de Inversiones y Procesos Actuariales y un Asesor Externo. Se suman los análisis de riesgo de mercado y de crédito, los cuales son abordados de manera integral, es decir, involucrando de forma transversal a otras

unidades de Mutual de Seguridad de forma periódica. Las características relevantes de las inversiones son comunicadas a la Administración y al Directorio, informes que dan cuenta de la composición de la cartera, la exposición al riesgo, la coyuntura económica tanto nacional como internacional y las expectativas del mercado respecto de la evolución de los precios de los activos.

Finalmente, se realizan revisiones de la Política de Inversiones Financieras al menos una vez al año o cuando las condiciones lo requieran, con el fin de adecuarse a los cambios estructurales del país y/o responder a coyunturas específicas del mercado, manteniendo siempre el foco en la sustentabilidad y el cumplimiento del objeto social de nuestra organización.

### ◦ Inversiones en Empresas Relacionadas

El propósito general de esta política es establecer criterios y procedimientos para llevar a cabo tanto nuevas inversiones como aportes de capitales a sociedades en las que mantenemos participación.

Las sociedades, por su parte, se caracterizan por generar tres tipos de empresas relacionadas: filiales, coligadas e inversiones en otras sociedades, en donde la inversión o el tipo de aumento de capital privilegiará, entre otras variables, el porcentaje de control que mantenga Mutual de Seguridad CChC. Finalmente, la participación total en estas empresas debe garantizar la diversificación de las inversiones.

### ◦ Inversiones Operacionales

Estas inversiones se definen en función de nuestra misión y objetivos estratégicos, dentro de las cuales existen tres partidas relevantes: inversiones en infraestructura, tecnología de la información y activos fijos. En cada categoría mencionada anteriormente se identifican inversiones que se diferencian en cuanto a montos, metodologías de evaluación y aprobación.



### 3. Política de Financiamiento

Nuestra Política de Financiamiento involucra a todos los tipos de inversiones definidas anteriormente, procurando en todo momento el cumplimiento del objeto social, la sustentabilidad, el uso eficiente de los recursos y los objetivos estratégicos de nuestra organización.

Con ese propósito, la política define, por un lado, límites a través de ratios de liquidez, solvencia y endeudamiento, mientras que, por otro, establece procedimientos y análisis de estrés de sus flujos futuros. De forma paralela, también se incorporan análisis de riesgos de variables relevantes que puedan afectar la continuidad de la operación, así como la evolución de sus principales indicadores, para lograr, finalmente, el uso eficiente de los recursos.

Esta política permite la utilización de las siguientes fuentes de recursos:

- Recursos propios
- Préstamos de bancos e instituciones financieras
- Operaciones de leasing

El modelo definido para el financiamiento establece de forma periódica la revisión de las variables claves, que explican la evolución de sus principales indicadores y ratios, logrando de esta forma el uso eficiente de nuestros recursos y la continuidad operacional.

La presente política será revisada y/o modificada anualmente o cuando la situación lo amerite.





# 03. GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Promovemos la protección en situaciones que puedan afectar la labor de los trabajadores en el país.





# Líneas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo

En 2019, uno de nuestros ejes estratégicos fue la disminución sustancial de las tasas de mortalidad y gravedad, para lo cual identificamos a las empresas adherentes que presentan mayor criticidad. Sobre ellas concentramos los esfuerzos de las distintas líneas de intervención de prevención de riesgos.

## 1. Seguridad Ocupacional

A partir de la definición de las empresas críticas, determinamos iniciativas en cuatro ámbitos: procesos, personas, comunicación y gestión del entorno dirigidas a:

- o Trabajo en altura
- o Trabajos en excavación
- o Operación de maquinaria, máquinas y equipos móviles
- o Seguridad Vial

En cada uno de esos ámbitos, consideramos: sistemas de gestión, programas, comunidades, campañas, proyectos especiales y material de difusión.

### a. Implementación de sistemas de gestión en SST

En 2019 los programas de Sistemas de Gestión Familia PEC, que ya cuentan con 25 años de trayectoria, incorporaron una nueva actualización, adecuándose a las nuevas exigencias legales y sumando nuevos elementos que forman parte hoy de la nueva Seguridad y Salud en el trabajo, inspirada por los lineamientos de la OIT y los estándares de calidad de las normas ISO.

Para 2019, nos propusimos la meta de 1.000 empresas/centros de trabajo con sistemas de gestión implementados o certificados en algunos de los sistemas de gestión de la familia PEC, la que superamos con creces:

| TIPO DE PROGRAMA | EMPRESAS - CENTROS DE TRABAJO CON SISTEMA DE GESTIÓN 2019 |
|------------------|---|
| PEC Competitiva  | 710   |
| PEC Estándar     | 1.050   |
| PEC Excelencia   | 59  |

### b. Certificación para Comités Paritarios de Higiene y Seguridad

Nuestro Modelo de Certificación para CPHS apoya el mejoramiento continuo y asegura el cumplimiento de los Decretos Supremos N° 54/69 y N° 76/06 que regulan a estos comités.

En 2019, superamos la meta que nos habíamos impuesto de 1.500 Comités Paritarios Certificados en cualquiera de sus modalidades: bronce, plata y oro.

| TIPO DE CERTIFICACIÓN 2019 | N° DE CERTIFICACIONES |
|----------------------------|-----------------------|
| BRONCE                     | 915                   |
| PLATA                      | 316                   |
| ORO                        | 428                   |



# Líneas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo

## c. Asesorías en gestión de riesgos de desastres y emergencias

Nuestras asesorías apoyan la correcta identificación de las amenazas a las que están expuestos los centros de trabajo, la implementación de medidas para mitigar o eliminar sus riesgos y la elaboración de los planes de respuesta que corresponda.

En 2019 desarrollamos asesorías a través de actividades presenciales y cursos e-learning, que permitieron instalar las capacidades necesarias al interior de las empresas.



## d. Acciones y medidas correctivas a infracciones o deficiencias detectadas por la Dirección del Trabajo y/o Seremi de Salud

En 2019, recibimos 2.267 procesos de notificación, que correspondieron a 1.672 empresas adherentes (2,07% del total de la cartera Mutua). De ellas, el 46% fueron pymes y el 64%, no pymes.

## e. Investigación de accidentes laborales con resultado de muerte y accidentes graves

Durante el período se registraron 80 accidentes del trabajo con resultado de muerte, con una tasa por cada 100.000 trabajadores de 3,71.

Al subcategorizar los accidentes con resultado de muerte en "Seguridad Industrial" (actividades propias de la empresa) y en "Seguridad Vial" (considera vehículo, vía y personas), la tasa fue de 2,23 y 1,49, respectivamente, por cada 100.000 trabajadores.





# Líneas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo

## 2. Salud Ocupacional

### a. Higiene ocupacional

El foco de nuestras actividades se orientó a dar cobertura de vigilancia ambiental a los agentes considerados críticos, tanto por los reguladores como por nuestras propias definiciones internas. En 2019, superamos en más de 150% la meta que nos habíamos propuesto para el período.

| AGENTE      | Nº CENTROS DE TRABAJO ABORDADOS |
|-------------|---------------------------------|
| Plaguicidas | 1.423                           |
| Sílice      | 8.459                           |
| Ruido       | 15.053                          |

### b. Ergonomía

Nuestras principales metas están diseñadas para cumplir con los requerimientos legales vinculados con la implementación de la norma técnica relacionada con trastornos músculo esqueléticos de extremidades superiores en el trabajo, del Ministerio de Salud (TMERT-EESS), y para aportar a la reducción de accidentes del trabajo relacionados con el sobreesfuerzo por el manejo manual de carga (MMC).

Durante 2019, priorizamos nuestros esfuerzos en un grupo de empresas y/o centros de trabajo vinculados con actividades económicas que presentaron alta prevalencia de enfermedades profesionales de extremidades superiores y empresas que habían mostrado casos de lumbago, aumentando las tasas de accidentabilidad.

| FACTOR DE RIESGO | Nº CENTROS DE TRABAJO ABORDADOS |
|------------------|---------------------------------|
| TMERT - EESS     | 2.493                           |
| MMC              | 1.562                           |

### c. Factores de riesgo psicosocial laboral

Considerando los datos de siniestralidad en salud mental y la criticidad en los diagnósticos de riesgo psicosocial en la cartera Mutual, durante 2019 dimos prioridad para la asesoría técnica y asistencia en los procesos de evaluación, a los sectores de transporte público, salud, educación, gobierno central, municipalidades y bancos.

| FACTOR DE RIESGO | Nº EMPRESAS ABORDADAS |
|------------------|-----------------------|
| Psicosociales    | 2.326                 |

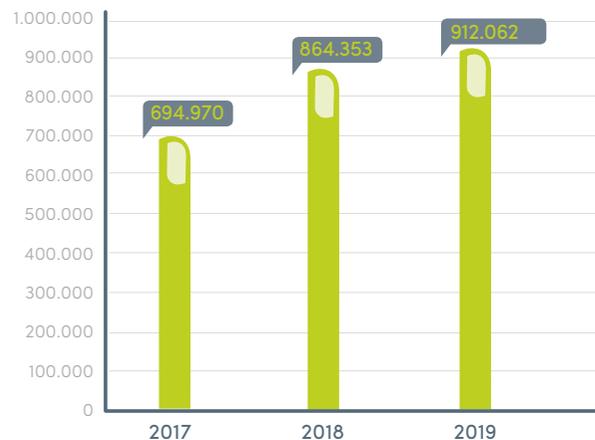


# Líneas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo

## 3. Capacitación

El plan de capacitación tuvo como objetivo responder a los objetivos estratégicos, cumplir con los requerimientos de la autoridad y estandarizar a nivel nacional las prácticas y servicios de capacitación, independiente de la modalidad a través de la que se impartiera la formación a nuestras empresas adherentes. Además, contar con procedimientos e instrumentos tecnológicos para brindar un servicio de calidad y satisfacción garantizada a nuestros clientes, orientando su acción hacia el control de los riesgos críticos en las empresas foco.

### Trabajadores capacitados en Prevención de Riesgo (cursos cerrados, abiertos, e-learning)



| Campañas                     | Trabajadores Participantes |                  |                  |
|------------------------------|----------------------------|------------------|------------------|
|                              | 2017                       | 2018             | 2019             |
| Paso a Paso                  | 318.381                    | 474.858          | 435.497          |
| Reportando Incidentes        | 110.203                    |                  |                  |
| Mano a Mano                  | 417.600                    | 686.825          | 531.975          |
| Ojos con los Ojos            | 269.994                    | 308.149          | 251.706          |
| Tu Obra en Orden             |                            | 18.957           | 31.546           |
| Radiación UV (Piloto)        |                            | 16.181           |                  |
| Radiación UV (Implementando) |                            | 344.863          | 286.886          |
| Altura                       |                            |                  | 212.345          |
| Comp. con la Seguridad Vial  |                            |                  | 394.243          |
| Estar Bien en el Trabajo     |                            |                  | 230.571          |
| Manejo Manual de Carga       |                            |                  | 261.601          |
| Excavaciones                 |                            |                  | 36.496           |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>1.116.178</b>           | <b>1.849.833</b> | <b>2.672.866</b> |



# Proceso de Transformación Digital

Para responder al compromiso social que tenemos de dar protección a los trabajadores en Chile frente a sus nuevas necesidades de seguridad, salud, bienestar y calidad de vida, nos propusimos generar transformaciones profundas, a nivel interno y externo, en la forma en que estamos haciendo prevención de riesgos.

Ya en 2018 habíamos iniciado el proceso de cambio tecnológico y cultural más importante de los últimos años, para avanzar hacia una prevención conectada con el entorno, que logre promover el cero daño a las personas, y no solo bajar la tasa de accidentabilidad.

## Nuestros desafíos:

- Estandarizar la ejecución del servicio de asesoría y evaluación a través de un nuevo proceso.
- Contar con un plan de gestión orgánico, robusto y de mayor calidad.
- Estandarizar la entrega del servicio de capacitación remota en seguridad y salud en el trabajo.
- Mejorar la consultoría en seguridad y salud en el trabajo en las empresas, a partir de un nuevo diagnóstico para la elaboración de una propuesta de Plan de Gestión SST.
- Centralizar y mejorar la calidad y oportunidad de la información.
- Aumentar el conocimiento del cliente sobre los beneficios de nuestro rol.

## Principales avances en 2019

Durante 2019, nos enfocamos en tres dimensiones de este proceso de transformación:

### a. Práctica y Procesos

- Estandarizamos los servicios de asesoría en prevención y evaluación: nuevo modelo conceptual de seguridad y salud en el trabajo.
- Transformamos el proceso de capacitación desde un enfoque clásico a una gestión del aprendizaje a través de un ciclo integrado.

### b. Cultura

- Capacitamos a más de 95% de los equipos de seguridad y salud en el trabajo en temáticas orientadas a la transformación cultural principalmente en herramientas colaborativas Office 365.

### c. Tecnología

- Incorporamos la plataforma Dynamics 365 para la inserción de nuevos procesos y herramientas.



## Transformaciones mayores para generar nuevas capacidades en el mediano y largo plazo:

Orientada a sistemas de gestión que permitan tener procesos determinísticos. Transformaciones mayores para generar nuevas capacidades en los ámbitos de Anticipación, Conexión y Sistematización:

- Analítica e inteligencia artificial.
- Evaluaciones conectadas.
- Autogestión de clientes.
- Interoperabilidad.
- Gestión del aprendizaje.
- Pasar de experto a consultor de seguridad.
- Acercar la prevención al negocio.



# Proceso de Transformación Digital

## CICLO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN SST

- o **Desarrollo de APPs de realidad aumentada** (desfibrilador, extintores y máquinas de supermercado). **3.987** actividades realizadas nov-dic 2019
- o **Desarrollo de cápsulas de realidad aumentada** (riesgos de caída de altura, riesgo en espacios confinados y riesgos en trabajos eléctricos). **1.800** participantes
- o **Mutualflix.cl**  
Nueva plataforma de aprendizaje orientada a la prevención de riesgos. Cuenta con 80 cápsulas en diferentes de riesgos. **15 mil** visitas
- o **E-learning**  
Plataforma con más de 100 cursos disponibles para el aprendizaje a distancia. **350 mil** actividades realizadas





# 04. ESTADOS FINANCIEROS





# Estados Financieros Individuales

MUTUAL DE SEGURIDAD C.CH.C.  
Santiago, Chile  
31 de diciembre de 2019 y 2018



# Informe del Auditor Independiente

## Señores

### Participes y Directores

Mutual de Seguridad C.Ch.C.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros individuales adjuntos de Mutual de Seguridad Cámara Chilena de la Construcción, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros individuales.

### Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros individuales de acuerdo con Normas e Instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros individuales que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros individuales a base de nuestras auditorías. No hemos auditado los estados financieros de la coligada Red Clínicas Regionales S.A. (Ex Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.) al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los cuales muestran activos totales por M\$111.999.817 y M\$105.620.909 e ingresos totales por M\$84.722.929 y M\$78.315.011, por los años terminados en esas fechas. Aquellos estados financieros fueron examinados por otros auditores, cuyo informe nos ha sido proporcionado, y nuestra opinión aquí expresada en lo que se refiere a los montos incluidos de la Sociedad Red Clínicas Regionales S.A. (Ex Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.) al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se basa únicamente en el informe de esos otros auditores. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros individuales están exentos de representaciones incorrectas significativas

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros individuales. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor,

incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros individuales, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros individuales de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros individuales.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

### Opinión

En nuestra opinión basada en nuestras auditorías y en el informe de los otros auditores, los estados financieros individuales mencionados en el primer párrafo, presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Mutual de Seguridad Cámara Chilena de la Construcción al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Contables de la Superintendencia de Seguridad Social.

### Énfasis en un asunto – estados financieros individuales

Tal como se indica en Nota 2.1 estos estados financieros individuales no han sido consolidados, en cumplimiento de las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social en el Compendio Normas Libro VIII Aspectos Financieros Contables. Conforme a las citadas instrucciones, las inversiones en sociedades sobre las cuales la Corporación posee el control directo, indirecto o por cualquier otro medio, se presentan valorizadas mediante el método de la participación. Este tratamiento no cambia el resultado neto de los ejercicios ni el patrimonio. No se modifica nuestra opinión referida a este asunto.

Santiago, 27 de febrero de 2020

**Eduardo Rodríguez B.**  
EY Audit SpA



# Índice

## ESTADOS FINANCIEROS

|  |   |
|--|---|
| Estados de Situación Financiera                | 1 |
| Estados de Resultados Integrales               | 3 |
| Estados de Cambios en el Patrimonio Neto       | 4 |
| Estados de Flujos de Efectivo (Método Directo) | 5 |

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

|   |    |
|---|----|
| Nota 1 - Información General  | 6  |
| Nota 2 - Bases de Presentación de los Estados Financieros y Políticas Contables Aplicadas | 7  |
| 2.1) Bases de preparación   | 7  |
| 2.2) Bases de consolidación   | 13 |
| 2.3) Transacciones en moneda extranjera   | 13 |
| 2.4) Propiedades, planta y equipo   | 14 |
| 2.5) Propiedades de inversión   | 14 |
| 2.6) Activos intangibles  | 15 |
| 2.7) Costos por interés   | 15 |
| 2.8) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros                        | 15 |
| 2.9) Activos financieros  | 16 |
| 2.10) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura                       | 16 |
| 2.11) Existencias   | 17 |
| 2.12) Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar                                       | 17 |
| 2.13) Efectivo y equivalentes al efectivo   | 18 |
| 2.14) Acreedores comerciales  | 19 |
| 2.15) Préstamos que devengan intereses y que no generan intereses                         | 19 |
| 2.16) Impuesto a las utilidades e impuestos diferidos                                     | 20 |
| 2.17) Beneficios a los empleados  | 20 |
| 2.18) Provisiones   | 21 |
| 2.19) Reconocimiento de ingresos  | 22 |
| 2.20) Arrendamientos  | 24 |
| 2.21) Contratos de construcción   | 25 |
| 2.22) Activos no corrientes (o grupo de enajenación) mantenidos para la venta             | 25 |

|   |    |
|---|----|
| 2.23) Medioambiente   | 25 |
| 2.24) Reservas Técnicas   | 25 |
| 2.25) Prestaciones por pagar  | 28 |
| 2.26) Activos y pasivos financieros corrientes y no corrientes  | 28 |
| 2.27) Información financiera por segmentos operativos   | 30 |
| 2.28) Método de tasa de interés efectiva  | 30 |
| 2.29) Compensación de saldos y transacciones  | 30 |
| 2.30) Fondo SANNA   | 30 |
| 2.31) Política prudencial   | 31 |
| Nota 3 - Futuros Cambios Contables  | 31 |
| Nota 4 - Gestión de Riesgos   | 29 |
| Nota 5 - Estimaciones y Criterios Contables   | 36 |
| Nota 6 - Efectivo y Efectivo Equivalente  | 38 |
| Nota 7 - Activos Financieros a Costo Amortizado   | 41 |
| Nota 8 - Activos Financieros a Valor Razonable  | 47 |
| Nota 9 - Otros Activos Financieros  | 49 |
| Nota 10 - Instrumentos Financieros por Categoría  | 50 |
| Nota 11 - Deudores Previsionales, Neto  | 51 |
| Nota 12 - Aportes Legales por Cobrar, Neto  | 54 |
| Nota 13 - Deudores por Venta Servicios a Terceros, Neto   | 55 |
| Nota 14 - Cuentas por Cobrar a Entidades relacionadas.  | 59 |
| Nota 15 - Otras Cuentas por Cobrar, Neto  | 60 |
| Nota 16 - Inventarios   | 62 |
| Nota 17 - Activos y Pasivos de Cobertura  | 63 |
| Nota 18 - Activos Entregados en Garantía Sujetos a Venta o a una Nueva Garantía                       | 64 |
| Nota 19 - Gastos Pagados por Anticipado   | 64 |
| Nota 20 - Activos por Impuestos Corrientes  | 64 |
| Nota 21 - Otros Activos Corrientes y no Corrientes  | 65 |
| Nota 22 - Activos no Corrientes y Grupos en Desapropiación Clasificados como Mantenedos para la Venta | 65 |

|   |     |
|---|-----|
| Nota 23 - Inversiones en Asociadas y en Negocios Conjuntos Contabilizadas por el Método de la Participación | 66  |
| Nota 24 - Otras Inversiones Contabilizadas por el Método de la Participación                                | 68  |
| Nota 25 - Activos Intangibles, Neto   | 69  |
| Nota 26 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto  | 73  |
| Nota 27 - Propiedades de Inversión  | 75  |
| Nota 28 - Pasivos Financieros.  | 75  |
| Nota 29 - Prestaciones por Pagar  | 79  |
| Nota 30 - Acreedores Comerciales y otras Cuentas por Pagar  | 80  |
| Nota 31 - Cuentas por Pagar a Entidades relacionadas  | 81  |
| Nota 32 - Reservas por Contratos de Seguros   | 82  |
| Nota 33 - Provisiones, Retenciones, Obligaciones Previsionales e Impuestos                                  | 95  |
| Nota 34 - Impuesto Corriente e Impuestos Diferidos  | 96  |
| Nota 35 - Obligaciones por Beneficios Post - Empleo   | 96  |
| Nota 36 - Otros Pasivos   | 100 |
| Nota 37 - Ingresos Diferidos  | 100 |
| Nota 38 - Pasivos Devengados  | 100 |
| Nota 39 - Pasivos Incluidos en Grupos de Activos Clasificados como Mantenedos para la Venta                 | 100 |
| Nota 40 - Fondo de Contingencia   | 101 |
| Nota 41 - Otras Reservas.   | 102 |
| Nota 42 - Intereses, Reajustes y Multas por Cotizaciones  | 102 |
| Nota 43 - Rentas de Inversiones   | 103 |
| Nota 44 - Ventas de Servicios Médicos a Terceros y Costo de Prestaciones Médicas a Terceros                 | 104 |
| Nota 45 - Subsidios   | 112 |

|  |     |
|--|-----|
| Nota 46 - Indemnizaciones  | 114 |
| Nota 47 - Pensiones  | 115 |
| Nota 48 - Prestaciones Médicas   | 116 |
| Nota 49 - Prestaciones Preventivas de Riesgos                                    | 118 |
| Nota 50 - Funciones Técnicas   | 120 |
| Nota 51 - Gastos de Administración   | 122 |
| Nota 52 - Estipendios del Directorio   | 123 |
| Nota 53 - Pérdidas por Deterioro (Reversiones)                                   | 124 |
| Nota 54 - Otros Ingresos y otros Egresos   | 124 |
| Nota 55 - Diferencia de Cambio y otras Unidades de Reajuste                      | 125 |
| Nota 56 - Otros Ingresos Percibidos - otros Egresos Efectuados                   | 126 |
| Nota 57 - Otras Fuentes de Financiamiento - otros Desembolsos por Financiamiento | 126 |
| Nota 58 - Otros Ingresos de Inversión - otros Desembolsos de Inversión           | 127 |
| Nota 59 - Contingencias  | 127 |
| Nota 60 - Compromisos  | 128 |
| Nota 61 - Combinaciones de Negocios  | 128 |
| Nota 62 - Transacciones con partes relacionadas                                  | 129 |
| Nota 63 - Negocios Conjuntos   | 133 |
| Nota 64 - Sanciones  | 131 |
| Nota 65 - Hechos Posteriores   | 134 |
| Nota 66 - Hechos Relevantes  | 136 |

**M\$:** Cifras expresadas en miles de pesos chilenos  
**UF:** Cifras expresadas en unidades de fomento



## Estados de Situación Financiera

al 31 de diciembre de 2019 y 2018

| CÓDIGO                  | ACTIVOS   | NOTA | 2019<br>M\$        | 2018<br>M\$        |
|-------------------------|---|------|--------------------|--------------------|
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b> |   |      |                    |                    |
| 11010                   | Efectivo y efectivo equivalente   | (6)  | 34.103.473         | 26.628.186         |
| 11020                   | Activos financieros a costo amortizado  | (7)  | 27.316.958         | 32.275.276         |
| 11030                   | Activos financieros a valor razonable con cambios en resultado                              | (8)  | 80.524.949         | 79.352.030         |
| 11040                   | Otros activos financieros   | (9)  | -                  | -                  |
| 11050                   | Deudores previsionales, neto  | (11) | 30.458.445         | 28.752.925         |
| 11060                   | Aportes legales por cobrar, neto  | (12) | 832.408            | 1.008.285          |
| 11070                   | Deudores por venta servicios a terceros, neto   | (13) | 13.642.472         | 12.883.422         |
| 11080                   | Cuentas por cobrar a entidades relacionadas   | (14) | 744.843            | 398.455            |
| 11090                   | Otras cuentas por cobrar, neto  | (15) | 2.278.626          | 1.100.671          |
| 11100                   | Inventarios   | (16) | 2.372.734          | 2.304.624          |
| 11110                   | Activos de cobertura  | (17) | -                  | -                  |
| 11120                   | Gastos pagados por anticipado   | (19) | 5.232.825          | 428.275            |
| 11130                   | Activos por impuestos corrientes  | (20) | 1.051.612          | 2.085.004          |
| 11140                   | Otros activos corrientes  | (21) | 324.781            | 933.754            |
| <b>11200</b>            | <b>Total activos corrientes en operación</b>  |      | <b>198.884.126</b> | <b>188.150.907</b> |
| 11300                   | Activos no corrientes y grupos en desapropiación clasificados como mantenidos para la venta | (22) | -                  | -                  |
| <b>11000</b>            | <b>Total activo corriente</b>   |      | <b>198.884.126</b> | <b>188.150.907</b> |

| CÓDIGO                     | ACTIVOS   | NOTA | 2019<br>M\$        | 2018<br>M\$        |
|----------------------------|---|------|--------------------|--------------------|
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b> |   |      |                    |                    |
| 12010                      | Activos financieros a costo amortizado  | (7)  | 217.999.157        | 210.751.421        |
| 12020                      | Otros activos financieros   | (9)  | -                  | -                  |
| 12030                      | Deudores previsionales, neto  | (11) | 3.422.112          | 3.816.445          |
| 12040                      | Deudores por venta de servicios a terceros, neto  | (13) | 3.113.309          | 2.599.493          |
| 12050                      | Cuentas por cobrar a entidades relacionadas   | (14) | -                  | -                  |
| 12060                      | Otras cuentas por cobrar, neto  | (15) | 3.309.252          | 148.124            |
| 12070                      | Inversiones en asociadas y en negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación | (23) | 33.852.293         | 28.771.429         |
| 12080                      | Otras inversiones contabilizadas por el método de la Participación                                | (24) | -                  | -                  |
| 12090                      | Activos de cobertura  | (17) | -                  | -                  |
| 12100                      | Intangibles, neto   | (25) | 11.315.725         | 7.614.699          |
| 12110                      | Propiedades, plantas y equipos, neto  | (26) | 151.163.325        | 134.836.394        |
| 12120                      | Propiedades de inversión  | (27) | -                  | -                  |
| 12130                      | Gastos pagados por anticipado   | (19) | 8.009.791          | -                  |
| 12140                      | Activos por impuestos diferidos   | (34) | -                  | -                  |
| 12150                      | Otros activos no corrientes   | (21) | 1.943.891          | 2.297.600          |
| <b>12000</b>               | <b>Total activo no corriente</b>  |      | <b>434.128.855</b> | <b>390.835.605</b> |
| <b>10000</b>               | <b>Total Activos</b>  |      | <b>633.012.981</b> | <b>578.986.512</b> |

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros.



## Estados de Situación Financiera

al 31 de diciembre de 2019 y 2018

| CÓDIGO                  | PASIVOS Y PATRIMONIO NETO   | NOTA | 2019<br>M\$       | 2018<br>M\$       |
|-------------------------|---|------|-------------------|-------------------|
| <b>PASIVOS</b>          |   |      |                   |                   |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b> |   |      |                   |                   |
| 21010                   | Pasivos financieros corrientes  | (28) | 2.207.938         | 245.777           |
| 21020                   | Prestaciones por pagar  | (29) | 4.261.346         | 5.736.980         |
| 21030                   | Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar                                  | (30) | 15.669.033        | 17.256.425        |
| 21040                   | Cuentas por pagar a entidades relacionadas  | (31) | 4.383.933         | 3.759.521         |
| 21050                   | Capitales representativos de pensiones vigentes                                   | (32) | 12.117.514        | 11.270.407        |
| 21060                   | Reserva por prestaciones médicas por otorgar                                      | (32) | 4.894.905         | 4.678.567         |
| 21070                   | Reserva por subsidios por pagar   | (32) | 1.608.676         | 2.103.421         |
| 21080                   | Reserva por indemnizaciones por pagar   | (32) | 1.012.333         | 966.740           |
| 21090                   | Reserva adicional por insuficiencia de pasivos                                    | (32) | -                 | -                 |
| 21100                   | Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)                            | (32) | 1.359.972         | 1.195.699         |
| 21110                   | Provisiones   | (33) | 19.842.242        | 20.739.420        |
| 21120                   | Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos                               | (33) | 5.774.563         | 4.985.988         |
| 21130                   | Impuestos por pagar   | (34) | -                 | -                 |
| 21140                   | Obligación post empleo y otros beneficios   | (35) | 962.016           | 737.004           |
| 21150                   | Pasivos de cobertura  | (17) | -                 | -                 |
| 21160                   | Otros pasivos corrientes  | (36) | 23.852            | 23.852            |
| 21170                   | Ingresos diferidos  | (37) | -                 | -                 |
| 21180                   | Pasivos devengados  | (38) | 7.440.065         | 6.740.015         |
| <b>21200</b>            | <b>Subtotal pasivos corrientes</b>  |      | <b>81.558.388</b> | <b>80.439.816</b> |
|                         | Pasivos incluidos en grupos de activos clasificados como mantenidos para la venta | (39) | -                 | -                 |
| <b>21000</b>            | <b>Total pasivo corriente</b>   |      | <b>81.558.388</b> | <b>80.439.816</b> |

| CÓDIGO                     | PASIVOS Y PATRIMONIO NETO                                | NOTA | 2019<br>M\$        | 2018<br>M\$        |
|----------------------------|--|------|--------------------|--------------------|
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b> |  |      |                    |                    |
| 22010                      | Pasivos financieros no corrientes                        | (28) | 15.537.462         | 2.782.332          |
| 22020                      | Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar         | (30) | -                  | -                  |
| 22030                      | Obligación por beneficios post empleo y otros beneficios | (35) | 11.136.403         | 8.372.877          |
| 22040                      | Cuentas por pagar a entidades relacionadas               | (31) | -                  | -                  |
| 22050                      | Capitales representativos de pensiones vigentes          | (32) | 253.532.451        | 239.183.554        |
| 22060                      | Reserva por prestaciones médicas por otorgar             | (32) | 104.055            | 100.592            |
| 22070                      | Reserva por subsidios por pagar                          | (32) | 486.460            | 414.283            |
| 22080                      | Reserva por indemnizaciones por pagar                    | (32) | 108.510            | 207.271            |
| 22090                      | Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)   | (32) | 350.727            | 372.033            |
| 22100                      | Reserva adicional por insuficiencia de pasivos           | (32) | -                  | -                  |
| 22110                      | Pasivos de cobertura                                     | (17) | -                  | -                  |
| 22120                      | Pasivos por impuestos diferidos                          | (34) | -                  | -                  |
| 22130                      | Otros pasivos no corrientes                              | (36) | 234.227            | 252.071            |
| <b>22000</b>               | <b>Total pasivo no corriente</b>                         |      | <b>281.490.295</b> | <b>251.685.013</b> |

| <b>PATRIMONIO NETO</b> |  |      |                    |                    |
|------------------------|--|------|--------------------|--------------------|
| 23010                  | Fondos acumulados                        |      | 200.156.667        | 181.879.495        |
| 23020                  | Fondo de reserva eventualidades          |      | 7.494.798          | 6.823.672          |
| 23030                  | Fondo de contingencia                    | (40) | 38.390.840         | 37.349.041         |
| 23040                  | Fondo de reservas de pensiones adicional |      | -                  | -                  |
| 23050                  | Otras reservas                           | (41) | -                  | -                  |
| 23060                  | Excedente (déficit) del ejercicio        |      | 23.921.993         | 20.809.475         |
| <b>23100</b>           | <b>Total patrimonio</b>                  |      | <b>269.964.298</b> | <b>246.861.863</b> |
| 23110                  | Participación no controladora            |      | -                  | -                  |
| <b>23000</b>           | <b>Total patrimonio neto</b>             |      | <b>269.964.298</b> | <b>246.861.683</b> |
| <b>20000</b>           | <b>Total Pasivos y Patrimonio Neto</b>   |      | <b>633.012.981</b> | <b>578.986.512</b> |

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros.



## Estados de Resultados Integrales

Por lo años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018

| CÓDIGO       | NOTA   | 2019<br>M\$          | 2018<br>M\$          |
|--------------|--|----------------------|----------------------|
| 41010        | Ingresos por cotización básica                                   | 184.494.992          | 169.789.140          |
| 41020        | Ingresos por cotización adicional                                | 133.295.777          | 127.351.456          |
| 41030        | Ingresos por cotización extraordinaria                           | 1.655.443            | 2.705.909            |
| 41040        | Intereses, reajustes y multas por cotizaciones                   | (42) 4.282.786       | 4.350.223            |
| 41050        | Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas         | (43) 5.874.174       | 6.151.131            |
| 41060        | Ventas de servicios médicos a terceros                           | (44) 45.937.388      | 40.661.847           |
| 41070        | Otros ingresos ordinarios  | (54) 3.406.938       | 4.005.474            |
| <b>41000</b> | <b>Total ingresos ordinarios</b>                                 | <b>378.947.498</b>   | <b>355.015.180</b>   |
| 42010        | Subsidios  | (45) (49.321.830)    | (49.617.652)         |
| 42020        | Indemnizaciones  | (46) (7.118.698)     | (4.748.227)          |
| 42030        | Pensiones  | (47) (22.937.841)    | (20.660.649)         |
| 42040        | Prestaciones médicas   | (48) (140.973.125)   | (132.170.202)        |
| 42050        | Prestaciones preventivas de riesgos                              | (49) (62.999.193)    | (57.928.343)         |
| 42060        | Funciones técnicas   | (50) (6.061.322)     | (5.852.114)          |
| 42070        | Variación de los capitales representativos de pensiones vigentes | (15.196.004)         | (13.115.223)         |
| 42080        | Variación de la reserva por prestaciones médicas por otorgar     | (219.802)            | (444.858)            |
| 42090        | Variación de la reserva por subsidios por pagar                  | 422.569              | (426.380)            |
| 42100        | Variación de la reserva por indemnizaciones por pagar            | 53.168               | (548.884)            |
| 42110        | Variación de la reserva por siniestros ocurridos y no reportados | (142.967)            | (138.787)            |
| 42120        | Variación de la reserva adicional por insuficiencia de pasivos   | -                    | -                    |
| 42130        | Costo de prestaciones médicas a terceros                         | (44) (45.937.388)    | (40.661.847)         |
| 42140        | Pérdidas en inversiones financieras que respaldan reservas       | (43) (1.820)         | (10.470)             |
| 42150        | Gastos de administración   | (51) (20.289.582)    | (19.354.608)         |
| 42160        | Pérdida por deterioro (reversiones), neta                        | (53) (797.901)       | (1.393.525)          |
| 42170        | Otros egresos ordinarios   | (54) (589.671)       | (839.132)            |
| <b>42000</b> | <b>Total egresos ordinarios</b>                                  | <b>(372.111.407)</b> | <b>(347.910.901)</b> |
| <b>43000</b> | <b>Margen bruto</b>  | <b>6.836.091</b>     | <b>7.104.279</b>     |

| CÓDIGO       | NOTA  | 2019<br>M\$        | 2018<br>M\$        |
|--------------|---|--------------------|--------------------|
| 44010        | Ingresos de inversiones inmobiliarias   | 305.165            | 650.977            |
| 44020        | Rentas de otras inversiones   | (43) 13.159.045    | 10.332.415         |
| 44030        | Pérdida en inversiones inmobiliarias  | -                  | -                  |
| 44040        | Pérdidas en otras inversiones   | (43) (7.421.403)   | (8.194.306)        |
| 44050        | Participación en utilidad (pérdida) de asociadas y de negocios Conjuntos contabilizadas por el método de la participación | (23)(24) 2.485.184 | 2.205.276          |
| 44060        | Otros ingresos  | (54) 2.318.264     | 1.758.263          |
| 44070        | Otros egresos   | (54) (1.646.981)   | (623.970)          |
| 44080        | Diferencias de cambio   | (55) (90.575)      | 8.342              |
| 44090        | Utilidad (pérdida) por unidades de reajustes  | (55) 7.977.203     | 7.568.199          |
| <b>44000</b> | <b>Resultado antes de impuestos</b>   | <b>23.921.993</b>  | <b>20.809.475</b>  |
| 45010        | Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuadas   | -                  | -                  |
| 45020        | (Gastos) ingresos por impuesto a la renta   | (34) -             | -                  |
| <b>46000</b> | <b>Excedente (déficit) del ejercicio</b>  | <b>23.921.993</b>  | <b>20.809.475</b>  |
| 47010        | Utilidad (pérdida) atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladoras      | 23.921.993         | 20.809.475         |
| 47020        | Utilidad (pérdida) de participaciones no controladoras  | -                  | -                  |
| <b>47000</b> | <b>Excedente (déficit) del ejercicio</b>  | <b>23.921.993</b>  | <b>20.809.475</b>  |
| 48010        | Revalorización de propiedades, planta y equipo  | -                  | -                  |
| 48020        | Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados   | -                  | -                  |
| 48030        | Cobertura de flujo de caja  | -                  | -                  |
| 48040        | Ajustes de conversión   | -                  | -                  |
| 48050        | Ajustes de coligadas o asociadas  | -                  | -                  |
| 48060        | Utilidad (pérdida) actuariales definidas como beneficios de planes de post Empleo   | (35) (2.159.178)   | (1.045.454)        |
| <b>48000</b> | <b>Total otros ingresos y gastos integrales</b>   | <b>(2.159.178)</b> | <b>(1.045.454)</b> |
| <b>49000</b> | <b>Total resultado integral</b>   | <b>21.762.815</b>  | <b>19.764.021</b>  |

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros.



## Estados de Cambios en el Patrimonio Neto

al 31 de diciembre de 2019 y 2018

|   | Valoración de Reservas              |                            |   |                    | Cuentas de Valoración                 |  | Fondos Acumulados                                |                                       |  |   | Otros Resultados Integrales M\$ | Participaciones no Controladoras M\$ | Total M\$          |
|---|-------------------------------------|----------------------------|---|--------------------|---------------------------------------|--|--|---------------------------------------|--|---|---------------------------------|--------------------------------------|--------------------|
|   | Fondo de Reserva Eventualidades M\$ | Fondo de Contingencias M\$ | Fondo de Reversa de Pensiones Adicional M\$ | Otras Reservas M\$ | Ajustes de Inv. a Valor Razonable M\$ | Ajustes Acumulado por Diferencia de Conversión M\$ | Excedente (Déficit) de Ejercicios Anteriores M\$ | Excedente (Déficit) de Ejercicios M\$ | Resultados en Valuación de Propiedades M\$ | Resultados en Cobertura de Flujos de Caja M\$ |                                 |                                      |                    |
| <b>Saldo inicial al 01.01.2019</b>  | 6.823.672                           | 37.349.041                 | -   | -                  | -                                     | -  | 181.879.495                                      | 20.809.475                            | -  | -   | -                               | -                                    | 246.861.683        |
| <b>Utilidad Ejercicio 2018</b>  | -                                   | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | 20.809.475                                       | (20.809.475)                          | -  | -   | -                               | -                                    | -                  |
| Ajustes de períodos anteriores (presentación)   | -                                   | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | -  | -                                     | -  | -   | -                               | -                                    | -                  |
| Incremento (decremento) resulta d comb de negocios  | -                                   | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | -  | -                                     | -  | -   | -                               | -                                    | -                  |
| Resultado de gastos e ingresos integrales   | -                                   | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | -  | -                                     | -  | -   | -                               | -                                    | -                  |
| Dividendos  | -                                   | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | -  | -                                     | -  | -   | -                               | -                                    | -                  |
| Ajustes anual del fondo de reserva de eventualidades  | 671.126                             | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | (671.126)  | -                                     | -  | -   | -                               | -                                    | -                  |
| Ingreso por cotización extraordinaria del 0,01%   | -                                   | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | -  | -                                     | -  | -   | -                               | -                                    | -                  |
| Diferencia positiva del GPE menos GAP   | -                                   | 1.041.799                  | -   | -                  | -                                     | -  | (397.254)  | -                                     | -  | -   | -                               | -                                    | 644.545            |
| 0,25% del ingreso por cotización  | -                                   | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | (803.384)  | -                                     | -  | -   | -                               | -                                    | (803.384)          |
| Recursos del FC que exceden el límite del 100%  | -                                   | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | -  | -                                     | -  | -   | -                               | -                                    | -                  |
| Gasto en pensiones y otros beneficios con cargo FC  | -                                   | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | -  | -                                     | -  | -   | -                               | -                                    | -                  |
| Recalculo nuevas vidas útiles Activo fijo   | -                                   | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | -  | -                                     | -  | -   | -                               | -                                    | -                  |
| Otros cargos (abonos) al FC   | -                                   | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | -  | -                                     | -  | -   | -                               | -                                    | -                  |
| Variaciones patrimoniales (VPP)   | -                                   | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | (240.454)  | -                                     | -  | -   | -                               | -                                    | (240.454)          |
| Variaciones patrimoniales Red de Clinicas Reg   | -                                   | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | -  | -                                     | -  | -   | -                               | -                                    | -                  |
| Recuperación de deuda castigada   | -                                   | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | -  | -                                     | -  | -   | -                               | -                                    | -                  |
| Indemnización años de servicio (IAS)  | -                                   | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | (2.159.178)                                      | -                                     | -  | -   | -                               | -                                    | (2.159.178)        |
| Aplicación fondo contingencia   | -                                   | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | 158.839  | -                                     | -  | -   | -                               | -                                    | 158.839            |
| Cambio Política Activo Fijo   | -                                   | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | -  | -                                     | -  | -   | -                               | -                                    | -                  |
| Variaciones Patrimoniales (Ajuste IFRS modelo de pensiones)                                 | -                                   | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | 1.580.254  | -                                     | -  | -   | -                               | -                                    | 1.580.254          |
| Variaciones Patrimoniales (Rev_Pensiones de Viudez cambio base del 100% al 58,17% S/C-3348) | -                                   | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | -  | -                                     | -  | -   | -                               | -                                    | -                  |
| Variaciones Patrimoniales (Deterioro. Circular 45154)                                       | -                                   | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | -  | -                                     | -  | -   | -                               | -                                    | -                  |
| Reservas beneficios económicos según circular 2897  | -                                   | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | -  | -                                     | -  | -   | -                               | -                                    | -                  |
| Excedente (déficit) del ejercicio   | -                                   | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | -  | 23.921.993                            | -  | -   | -                               | -                                    | 23.921.993         |
| <b>Saldo final al 31.12.2019</b>  | <b>7.494.798</b>                    | <b>38.390.840</b>          | <b>-</b>                                    | <b>-</b>           | <b>-</b>                              | <b>-</b>   | <b>200.156.667</b>                               | <b>23.921.993</b>                     | <b>-</b>                                   | <b>-</b>                                      | <b>-</b>                        | <b>-</b>                             | <b>269.964.298</b> |

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros.



## Estados de Cambios en el Patrimonio Neto

al 31 de diciembre de 2019 y 2018

|   | Valoración de Reservas              |                            |   |                    | Cuentas de Valoración                 |  | Fondos Acumulados                                |                                       |  |   | Otros Resultados Integrales M\$ | Participaciones no Controladoras M\$ | Total M\$          |
|---|-------------------------------------|----------------------------|---|--------------------|---------------------------------------|--|--|---------------------------------------|--|---|---------------------------------|--------------------------------------|--------------------|
|   | Fondo de Reserva Eventualidades M\$ | Fondo de Contingencias M\$ | Fondo de Reversa de Pensiones Adicional M\$ | Otras Reservas M\$ | Ajustes de Inv. a Valor Razonable M\$ | Ajustes Acumulado por Diferencia de Conversión M\$ | Excedente (Déficit) de Ejercicios Anteriores M\$ | Excedente (Déficit) de Ejercicios M\$ | Resultados en Valuación de Propiedades M\$ | Resultados en Cobertura de Flujos de Caja M\$ |                                 |                                      |                    |
| <b>Saldo inicial al 01.01.2018</b>  | 6.457.192                           | 36.019.195                 | -   | -                  | -                                     | -  | 196.181.664                                      | 18.745.750                            | -  | -   | -                               | -                                    | 257.534.791        |
| <b>Utilidad Ejercicio 2017</b>  | -                                   | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | 18.745.750                                       | (18.745.750)                          | -  | -   | -                               | -                                    | -                  |
| Ajustes de períodos anteriores (presentación)   | -                                   | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | -  | -                                     | -  | -   | -                               | -                                    | -                  |
| Incremento (decremento) resultado d comb de negocios  | -                                   | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | -  | -                                     | -  | -   | -                               | -                                    | -                  |
| Resultado de gastos e ingresos integrales   | -                                   | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | -  | -                                     | -  | -   | -                               | -                                    | -                  |
| Dividendos  | -                                   | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | -  | -                                     | -  | -   | -                               | -                                    | -                  |
| Ajustes anual del fondo de reserva de eventualidades  | 366.480                             | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | (366.480)  | -                                     | -  | -   | -                               | -                                    | -                  |
| Ingreso por cotización extraordinaria del 0,05%   | -                                   | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | -  | -                                     | -  | -   | -                               | -                                    | -                  |
| Variación del Fondo de Contingencia   | -                                   | 1.329.846                  | -   | -                  | -                                     | -  | (883.914)  | -                                     | -  | -   | -                               | -                                    | 445.932            |
| 0,25% del ingreso por cotización  | -                                   | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | (753.727)  | -                                     | -  | -   | -                               | -                                    | (753.727)          |
| Recursos del FC que exceden el límite del 100%  | -                                   | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | -  | -                                     | -  | -   | -                               | -                                    | -                  |
| Gasto en pensiones y otros beneficios con cargo FC  | -                                   | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | -  | -                                     | -  | -   | -                               | -                                    | -                  |
| Recalculo nuevas vidas útiles Activo fijo   | -                                   | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | -  | -                                     | -  | -   | -                               | -                                    | -                  |
| Otros cargos (abonos) al FC   | -                                   | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | -  | -                                     | -  | -   | -                               | -                                    | -                  |
| Aportes al fondo de reserva de pensiones adicional  | -                                   | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | -  | -                                     | -  | -   | -                               | -                                    | -                  |
| Variaciones patrimoniales (VPP)   | -                                   | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | 190.505  | -                                     | -  | -   | -                               | -                                    | 190.505            |
| Variaciones patrimoniales Red de Clínicas Reg   | -                                   | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | (936.537)  | -                                     | -  | -   | -                               | -                                    | (936.537)          |
| Recuperación de deuda castigada   | -                                   | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | (1.794)  | -                                     | -  | -   | -                               | -                                    | (1.794)            |
| Indemnización años de servicio (IAS)  | -                                   | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | (1.045.454)                                      | -                                     | -  | -   | -                               | -                                    | (1.045.454)        |
| Aplicación fondo contingencia   | -                                   | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | 307.794  | -                                     | -  | -   | -                               | -                                    | 307.794            |
| Cambio Política Activo Fijo   | -                                   | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | -  | -                                     | -  | -   | -                               | -                                    | -                  |
| Variaciones Patrimoniales (Const.capit.repres. Circular 3348)                               | -                                   | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | (33.218.848)                                     | -                                     | -  | -   | -                               | -                                    | (33.218.848)       |
| Variaciones Patrimoniales (Rev_Pensiones de Viudez cambio base del 100% al 58,17% S/C-3348) | -                                   | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | 6.004.910  | -                                     | -  | -   | -                               | -                                    | 6.004.910          |
| Variaciones Patrimoniales (Deterioro. Circular 45133)                                       | -                                   | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | (2.344.374)                                      | -                                     | -  | -   | -                               | -                                    | (2.344.374)        |
| Reservas beneficios económicos según circular 2897  | -                                   | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | -  | -                                     | -  | -   | -                               | -                                    | -                  |
| Excedente (déficit) del ejercicio   | -                                   | -                          | -   | -                  | -                                     | -  | -  | 20.809.475                            | -  | -   | -                               | -                                    | 20.816.136         |
| <b>Saldo final al 31.12.2018</b>  | <b>6.823.672</b>                    | <b>37.349.041</b>          | <b>-</b>                                    | <b>-</b>           | <b>-</b>                              | <b>-</b>   | <b>181.879.495</b>                               | <b>20.809.475</b>                     | <b>-</b>                                   | <b>-</b>                                      | <b>-</b>                        | <b>-</b>                             | <b>246.861.683</b> |

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros.



## Estados de Flujos de Efectivo (Método Directo)

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018

| CÓDIGO       | NOTA  | 2019<br>M\$          | 2018<br>M\$          |
|--------------|---|----------------------|----------------------|
| 91110        | Recaudación por cotización básica   | 184.642.781          | 169.352.225          |
| 91120        | Recaudación por cotización adicional  | 133.402.554          | 127.060.180          |
| 91130        | Recaudación por cotización extraordinaria   | 1.775.951            | 2.926.532            |
| 91140        | Recaudación por intereses, reajustes y multas por cotizaciones                    | 4.282.786            | 4.350.223            |
| 91150        | Rentas de inversiones financieras   | 9.696.680            | 12.822.935           |
| 91160        | Recaudación por ventas de servicios a terceros                                    | 53.320.596           | 47.673.255           |
| 91170        | Otros ingresos percibidos   | (56) 4.502.092       | 4.250.258            |
| <b>91100</b> | <b>Total ingresos de actividades de la operación</b>                              | <b>391.623.440</b>   | <b>368.435.608</b>   |
| 91510        | Egresos por pago de subsidios   | (49.492.584)         | (49.607.244)         |
| 91520        | Egresos por pago de indemnizaciones   | (7.125.817)          | (4.752.975)          |
| 91530        | Egresos por pago de pensiones   | (22.319.932)         | (19.972.160)         |
| 91540        | Egresos por prestaciones médicas  | (132.529.253)        | (122.873.776)        |
| 91550        | Egresos por prestaciones preventivas de riesgos                                   | (59.764.313)         | (53.274.295)         |
| 91560        | Egresos por funciones técnicas  | (5.812.992)          | (4.995.346)          |
| 91570        | Egresos por prestaciones médicas a terceros                                       | (56) (44.598.124)    | (39.387.835)         |
| 91580        | Egresos por administración  | (18.881.579)         | (18.055.587)         |
| 91590        | Gastos financieros  | (922.000)            | (582.795)            |
| 91600        | Otros egresos efectuados  | (56) (1.773.892)     | (1.058.790)          |
| 91610        | Impuesto al valor agregado y otros similares pagados                              | (12.454.168)         | (11.024.814)         |
| <b>91500</b> | <b>Total egresos de actividades de la operación</b>                               | <b>(355.674.654)</b> | <b>(325.585.617)</b> |
| <b>91000</b> | <b>Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de la operación</b>   | <b>35.948.786</b>    | <b>42.849.991</b>    |
| 92110        | Obtención de préstamos  | -                    | 1.716.741            |
| 92120        | Otras fuentes de financiamiento   | (57) -               | -                    |
| <b>92100</b> | <b>Total ingresos de actividades de financiamiento</b>                            | <b>-</b>             | <b>1.716.741</b>     |
| 92110        | Obtención de préstamos  | -                    | -                    |
| 92120        | Otras fuentes de financiamiento   | (57) (2.112.049)     | -                    |
| <b>92100</b> | <b>Total ingresos de actividades de financiamiento</b>                            | <b>(2.112.049)</b>   | <b>-</b>             |
| <b>92000</b> | <b>Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de financiamiento</b> | <b>(2.112.049)</b>   | <b>1.716.741</b>     |

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros.

| CÓDIGO       | NOTA   | 2019<br>M\$         | 2018<br>M\$         |
|--------------|--|---------------------|---------------------|
| 93110        | Ventas de propiedades, planta y equipo   | 782.827             | 2.640.772           |
| 93120        | Venta de propiedades de inversión  | -                   | -                   |
| 93130        | Ventas de participaciones en asociadas contabilizadas por el método de la participación                            | -                   | -                   |
| 93140        | Ventas de inversiones financieras que respaldan reservas   | 2.854.647           | 3.308.731           |
| 93150        | Ventas de otros instrumentos financieros   | -                   | -                   |
| 93160        | Otros ingresos percibidos  | (58) -              | -                   |
| <b>93100</b> | <b>Total ingresos de actividades de inversión</b>  | <b>3.637.474</b>    | <b>5.949.503</b>    |
| 93510        | Inversiones en propiedades planta y equipos  | (10.671.156)        | (9.065.113)         |
| 93520        | Pago de intereses capitalizados  | -                   | -                   |
| 93530        | Inversiones en participación en asociadas y en negocios conjuntos contabilizados por el método de la participación | (3.107.997)         | -                   |
| 93540        | Inversiones en activos financieros que respaldan reservas  | (2.854.647)         | (3.308.731)         |
| 93550        | Inversiones en otros activos financieros   | (13.274.549)        | (29.729.375)        |
| 93560        | Otros desembolsos de inversión   | -                   | -                   |
| <b>93500</b> | <b>Total egresos de actividades de inversión</b>   | <b>(29.908.349)</b> | <b>(42.103.219)</b> |
| <b>93000</b> | <b>Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de inversión</b>                                       | <b>(26.270.875)</b> | <b>(36.153.716)</b> |
| <b>94000</b> | <b>Flujo neto total positivo (negativo) del ejercicio</b>  | <b>7.565.862</b>    | <b>8.413.016</b>    |
| <b>94500</b> | <b>Efecto de las variaciones de los tipos de cambio</b>  | <b>(90.575)</b>     | <b>8.342</b>        |
| <b>95000</b> | <b>Variación neta del efectivo y efectivo equivalente</b>  | <b>7.475.287</b>    | <b>8.421.358</b>    |
| <b>95500</b> | <b>Saldo inicial del efectivo y efectivo equivalente</b>   | <b>26.628.186</b>   | <b>18.206.828</b>   |
| <b>96000</b> | <b>Saldo final del efectivo y efectivo equivalente</b>   | <b>34.103.473</b>   | <b>26.628.186</b>   |



# Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

## NOTA 1 - INFORMACIÓN GENERAL

### A) CONSTITUCIÓN Y OBJETIVO DE LA INSTITUCIÓN

Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción, en adelante "Mutual", obtuvo su personería jurídica mediante el Decreto Supremo N°3026, de 18 de octubre de 1963, del Ministerio de Justicia, mismo Decreto que aprobó sus Estatutos.

La Mutual es una corporación de derecho privado regida por las normas contenidas en el Título XXXIII del Código Civil y tiene por objeto administrar, sin fines de lucro, el Seguro Social Obligatorio contra Riesgos de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales y de otros aspectos relacionados con la salud de los trabajadores que presten servicios a las entidades empleadoras adherentes, y el mismo seguro respecto de otras personas que, en virtud de autorización legal, puedan cubrir sus riesgos profesionales en la Mutual, de acuerdo con las disposiciones de la Ley N°16.744 y su reglamentación complementaria.

Las actividades de la Mutual son fiscalizadas por la Superintendencia de Seguridad Social, según lo establece el Artículo 20 del Decreto Supremo N°285, de 26 de febrero de 1969, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

Su sede corporativa se encuentra ubicada en Avenida Libertador Bernardo O'Higgins N°194, pisos 3 al 11, Santiago Centro.

### B) GOBIERNO CORPORATIVO

Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción ha asumido el desafío de adherir a prácticas de Gobierno Corporativo para alcanzar mejoras en la gestión, en la estrategia corporativa, poner foco en la creación de valor a largo plazo, en general contribuir a un mejor desempeño, con menor costo de capital y en definitiva una mayor valoración de la organización, lograr agilidad en la gestión y una mayor valoración de la Mutual, agregando así un elemento adicional a nuestras acciones orientadas a alcanzar nuestros propósitos corporativos, cumplir con nuestra Misión y con el compromiso y la responsabilidad.

Para materializar este desafío, el Directorio de Mutual cuenta con los siguientes Comités que le apoyan en llevar adelante un adecuado Gobierno Corporativo:

#### - Comité de Infraestructura

Tiene por propósito asesorar e informar al Directorio, y supervigilar a la Administración respecto a las iniciativas estratégicas de crecimiento en infraestructura, el avance de la implementación de los planes definidos por el Directorio sobre la materia, la revisión de propuestas sobre decisiones estratégicas de inversión, su definición y desarrollo, así como la revisión de todas las Políticas Corporativas asociadas.

#### - Comité de auditoría

Creado con el cometido de asistir al Directorio a fin de vigilar la efectividad de los sistemas de control interno de Mutual y el cumplimiento de sus reglamentos y demás normativa interna. Además, deberá encargarse de supervisar los distintos aspectos que involucran la mantención, aplicación y funcionamiento de los controles internos de Mutual, así como de vigilar el cumplimiento de las normas y procedimientos que rigen su práctica, como también tener una clara comprensión de los riesgos que pueden afectar a la institución.

#### - Comité de riesgos

Su objetivo es apoyar al Directorio en supervigilar a la Administración en el funcionamiento del Sistema de Gestión de riesgos de Mutual, e informar al Directorio al respecto. Esto es el adecuado proceso de identificación, análisis, evaluación, mitigación e información de los principales riesgos (Estratégicos, Financieros y Operacionales) de Mutual de Seguridad de cara al cumplimiento de los objetivos establecidos.

#### - Comité de capital humano

El Comité de Capital Humano tiene como propósito orientar y supervisar a la Administración de Mutual, en el adecuado manejo de los aspectos relativos a la gestión de personas, para asegurar la correcta aplicación de las Políticas Corporativas sobre la materia, e informar al Directorio al respecto.

#### - Comité de cultura de seguridad

Tiene como propósito supervigilar a la Administración y asesorar e informar al Directorio, respecto de las Políticas y programas en materia de Cultura de Seguridad.

#### - Comité de Ética

El objeto del Comité es velar por el cumplimiento del Código de Conducta de Mutual, el Reglamento Interno de Orden Higiene y Seguridad, en adelante el "RIOHS", así como la normativa legal y reglamentaria pertinente.



# Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

## C) ADMINISTRACIÓN

La Administración y dirección de Mutual está a cargo de un Directorio Paritario compuesto de seis miembros titulares; tres en representación de los adherentes y tres en representación de los trabajadores afiliados. Este Directorio es proclamado en Junta General Ordinaria de Adherentes.

## NOTA 2 - BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES APLICADAS

### 2.1) BASES DE PREPARACIÓN

Los presentes estados financieros de Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Contabilidad y de Información Financiera (IFRS) y con las normas e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social, las que primarán sobre las IFRS en caso de existir discrepancias.

Las notas a los estados financieros individuales contienen información adicional a la presentada en los estados de situación financiera, resultados integrales, cambios en el patrimonio neto y flujos de efectivo.

Los estados financieros han sido preparados para reflejar la situación financiera individual de la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción, a base de los criterios definidos en Libro VIII "Aspectos Financiero Contables" del Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Ley N°16.744 aprobado en Resolución Exenta N°156 y con vigencia a contar del 6 de marzo de 2018 de la Superintendencia de Seguridad Social, antes de proceder a la consolidación línea a línea, de los estados financieros de las filiales detalladas en Nota 23 a los estados financieros. En consecuencia, para su adecuada interpretación, estos estados financieros deben ser leídos y analizados en conjunto con los estados financieros consolidados de la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción y filiales.

El Directorio de Mutual ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros, y se declara responsable de la veracidad de la información incorporada en los mismos, y de la aplicación de los principios y criterios incluidos en las IFRS. Los presentes estados financieros fueron aprobados por el Directorio en sesión ordinaria celebrada con fecha 27 de febrero de 2020.

Los presentes estados financieros cubren los siguientes períodos:

- Estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y 2018.
- Estados de resultados integrales por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.
- Estados de cambios en el patrimonio neto por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.
- Estados de flujos de efectivo directo por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

La preparación de los estados financieros conforme a las IFRS requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Mutual. En Nota 5 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los estados financieros.

### a) Normas adaptadas con anticipación por Mutual

Mutual no ha adoptado nuevas normas vigentes con anticipación.

### b) Normas, modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que la Mutualidad no ha adoptado con anticipación

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a IFRS, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación:

|                  | Nuevas Normas               | Fecha de aplicación obligatoria |
|------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| Marco Conceptual | Marco Conceptual (revisado) | 1 de enero de 2020              |
| IFRS 17          | Contratos de Seguro         | 1 de enero de 2021              |

#### IFRS 17 Contratos de Seguro

En mayo de 2017, el IASB emitió la IFRS 17 Contratos de Seguros, un nuevo estándar de contabilidad integral para contratos de seguros que cubre el reconocimiento, la medición, presentación y revelación. Una vez entrada en vigencia sustituirá a la IFRS 4 Contratos de Seguro emitida en 2005. La nueva norma aplica a todos los tipos de contratos de seguro, independientemente del tipo de entidad que los emiten.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

La IFRS 17 es efectiva para periodos que empiezan en o después de 1 de enero de 2021, con cifras comparativas requeridas, se permite la aplicación, siempre que la entidad también aplique IFRS 9 e IFRS 15.

|                        | Nuevas Normas   | Fecha de aplicación obligatoria |
|------------------------|---|---------------------------------|
| IFRS 3                 | Definición de un negocio  | 1 de enero de 2020              |
| IAS 1 e IAS 8          | Definición de material  | 1 de enero de 2020              |
| IFRS 9, IAS 9 e IFRS 7 | Reforma de la Tasa de Interés de Referencia   | 1 de enero de 2020              |
| IFRS 10 e IAS 28       | Estados Financieros Consolidados – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto | Por determinar                  |
| IFRS 3                 | Definición de un negocio  | 1 de enero de 2020              |
| IAS 1 e IAS 8          | Definición de material  | 1 de enero de 2020              |
| IFRS 9, IAS 9 e IFRS 7 | Reforma de la Tasa de Interés de Referencia   | 1 de enero de 2020              |
| IFRS 10 e IAS 28       | Estados Financieros Consolidados – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto | Por determinar                  |

### IFRS 3 Combinaciones de Negocios – Definición de un negocio

El IASB emitió enmiendas en cuanto a la definición de un negocio en IFRS 3 Combinaciones de Negocios, para ayudar a las entidades a determinar si un conjunto adquirido de actividades y activos es un negocio o no. El IASB aclara cuales son los requisitos mínimos para definir un negocio, elimina la evaluación respecto a si los participantes del mercado son capaces de reemplazar cualquier elemento faltante, incluye orientación para ayudar a las entidades a evaluar si un proceso adquirido es sustantivo, reduce las definiciones de un negocio y productos e introduce una prueba de concentración de valor razonable opcional.

Las enmiendas se tienen que aplicar a las combinaciones de negocios o adquisiciones de activos que ocurran en o después del comienzo del primer período anual de presentación de reporte que comience en o después del 1 de enero de 2020. En consecuencia, las entidades no tienen que revisar aquellas transacciones ocurridas en periodos anteriores. La aplicación anticipada está permitida y debe ser revelada.

Dado que las enmiendas se aplican prospectivamente a transacciones u otros eventos que ocurran en o después de la fecha de la primera aplicación, la mayoría de las entidades probablemente no se verán afectadas por estas enmiendas en la transición. Sin embargo, aquellas entidades que consideran la adquisición de un conjunto de actividades y activos después de aplicar las enmiendas, deben, en primer lugar, actualizar sus políticas contables de manera oportuna.

Las enmiendas también podrían ser relevantes en otras áreas de IFRS (por ejemplo, pueden ser relevantes cuando una controladora pierde el control de una subsidiaria y ha adoptado anticipadamente la venta o contribución de activos entre un inversor y su asociado o negocio conjunto) (Enmiendas a la IFRS 10 e IAS 28).

Mutual de Seguridad ha determinado que dicha norma no tiene impacto en la presentación de estos estados financieros.

### IAS 1 Presentación de Estados Financieros e IAS 8 Políticas Contables, Cambios en la Estimaciones Contables y Errores – Definición de material

En octubre de 2018, el IASB emitió enmiendas a IAS 1 Presentación de Estados Financieros e IAS 8 Contabilidad Políticas, cambios en las estimaciones contables y errores, para alinear la definición de “material” en todas las normas y para aclarar ciertos aspectos de la definición. La nueva definición establece que, la información es material si omitirla, declararla erróneamente o esconderla razonablemente podría esperarse que influya en las decisiones que los usuarios primarios de los estados financieros de propósito general toman con base en esos estados financieros, los cuales proporcionan información financiera acerca de una entidad específica que reporta.

Las enmiendas deben ser aplicadas prospectivamente. La aplicación anticipada está permitida y debe ser revelada.

Aunque no se espera que las enmiendas a la definición de material tengan un impacto significativo en los estados financieros de una entidad, la introducción del término “esconder” en la definición podría impactar la forma en que se hacen los juicios de materialidad en la práctica, elevando la importancia de cómo se comunica y organiza la información en los estados financieros.

Mutual de Seguridad ha determinado que dicha norma no tiene impacto en la presentación de estos estados financieros.

### IFRS 9, IAS 9 e IFRS 7 Reforma de la Tasa de Interés de Referencia

En septiembre de 2019, el IASB emitió enmiendas a las normas IFRS 9, IAS 39 e IFRS 7, que concluye la primera fase de su trabajo para responder a los efectos de la reforma de las tasas de oferta interbancarias (IBOR, por sus siglas en inglés) en la información financiera. Las enmiendas proporcionan excepciones temporales que permiten que la contabilidad de coberturas continúe durante el período de incertidumbre, previo al reemplazo de las tasas de interés de referencia existentes por tasas alternativas de interés casi libres de riesgo.

Las enmiendas deben ser aplicadas retrospectivamente. Sin embargo, cualquier relación de cobertura que haya sido previamente discontinuada, no puede ser reintegrada con la aplicación de estas enmiendas, ni se puede



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

designar una relación de cobertura usando el beneficio de razonamiento en retrospectiva. La aplicación anticipada es permitida y debe ser revelada.

Mutual de Seguridad ha determinado que dicha norma no tiene impacto en la presentación de estos estados financieros.

### IFRS 10 Estados Financieros Consolidados e IAS 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto

Las enmiendas a IFRS 10 Estados Financieros Consolidados e IAS 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos (2011) abordan una inconsistencia reconocida entre los requerimientos de IFRS 10 y los de IAS 28 (2011) en el tratamiento de la venta o la aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. Las enmiendas, emitidas en septiembre de 2014, establecen que cuando la transacción involucra un negocio (tanto cuando se encuentra en una filial o no) se reconoce toda la ganancia o pérdida generada. Se reconoce una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso cuando los activos se encuentran en una filial. La fecha de aplicación obligatoria de estas enmiendas está por determinar debido a que el IASB está a la espera de los resultados de su proyecto de investigación sobre la contabilización según el método de participación patrimonial. Estas enmiendas deben ser aplicadas en forma retrospectiva y se permite la adopción anticipada, lo cual debe ser revelado.

Mutual de Seguridad ha determinado que dicha norma no tiene impacto en la presentación de estos estados financieros.

Esta Nota no es aplicable, ya que el presente informe corresponde a estados financieros individuales.

### 2.3) TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA

#### a) Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en los presentes estados financieros de la Mutual se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la Entidad opera. Los estados financieros se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Mutual. Toda la información presentada en pesos chilenos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana (M\$).

Las transacciones que se realizan en una moneda distinta a la moneda funcional se convierten a la tasa de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en monedas distintas a la funcional se convierten a las tasas de cambio de cierre. Las ganancias y pérdidas por la reconversión se incluyen en el estado de resultados integrales dentro del rubro diferencias de cambio.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los tipos de cambio de las monedas son los siguientes:

|                                | 2019<br>M\$ | 2018<br>M\$ |
|--------------------------------|-------------|-------------|
| Unidades de Fomento (UF)       | 28.309,94   | 27.565,79   |
| Dólares estadounidenses (US\$) | 748,74      | 694,77      |

Las “Unidades de Fomento” (UF) son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos. La variación de la tasa de cambio es registrada en el estado de resultados integrales en el ítem resultado por unidades de reajuste.

#### b) Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias que resulten de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales, excepto si se difieren en el patrimonio neto.

#### c) Entidades en el exterior

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, Mutual de Seguridad no posee sociedades filiales o coligadas en el exterior.

### 2.4) PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

La Mutual aplica el modelo de costo en la valorización de sus propiedades, plantas y equipos. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, los componentes de propiedades, plantas y equipos se contabilizan por su costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien.

El costo de un activo incluye su precio de adquisición, todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración y la estimación inicial de los costos de desmantelamiento, retiro o remoción parcial o total del activo, al adquirir el elemento o como consecuencia de utilizar el activo durante un determinado período. Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos de propiedades, planta y equipos vayan a fluir a la Mutual y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

Mutual deprecia los activos de propiedades, planta y equipos, excepto terrenos, desde el momento que estos bienes se encuentran en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los mismos entre los años de vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

| Activos  | Vida o Tasa Mínima | Vida o Tasa Máxima |
|--|--------------------|--------------------|
| Construcción, obras de infraestructura e instalaciones | 40                 | 80                 |
| Instrumental y equipos médicos                         | 3                  | 8                  |
| Equipos, muebles y útiles                              | 3                  | 7                  |
| Vehículos y otros medios de transporte                 | 6                  | 6                  |
| Activos en leasing                                     | 3                  | 4                  |

La vida útil al 31 de diciembre de 2019 esta en base a Circular N°2.903 de la Superintendencia de Seguridad Social del 8 de enero de 2013, dado que es representativa para la operación de Mutual, de acuerdo al estudio realizado por Risk Consulting.

De acuerdo con la NICCH 8 "Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores" se deberá revelar la naturaleza e impacto de un cambio en una estimación contable que tenga efecto en el ejercicio o en futuros ejercicios. Estos cambios podrían afectar a las vidas útiles, los valores residuales, métodos de depreciación y costos de desmantelamiento.

### 2.5) PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Al 31 diciembre de 2019 y 2018 Mutual de Seguridad no posee propiedades de inversión.

### 2.6) ACTIVOS INTANGIBLES

#### Programas informáticos

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Mutual, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas (no superan los 10 años).

### 2.7) COSTOS POR INTERÉS

Los costos por financiamiento incurridos directamente atribuibles a la construcción, adquisición o producción de cualquier activo apto, se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende. Otros costos por intereses se registran en resultados (gastos).

### 2.8) PÉRDIDAS POR DETERIORO DE VALOR DE LOS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos han tenido un negativo efecto en el valor futuro del activo.

En el caso de los activos financieros valorizados al costo amortizado, la pérdida por deterioro corresponde a la diferencia entre el valor libro del activo y el valor presente de los flujos futuros de caja estimados, descontados a la tasa de interés efectiva original del activo financiero. Las inversiones financieras de la Sociedad son realizadas en instituciones de la más alta calidad crediticia y mantenidas en el corto plazo y largo plazo, por lo que no presentan a la fecha un indicio de deterioro respecto de su valor libro.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero al valor razonable con efecto en resultado, se calcula por referencia a su valor razonable y la pérdida se refleja directamente en el estado de resultados integrales en el ítem de "costos financieros".

La Mutual evalúa anualmente la existencia de indicadores de deterioro sobre activos no financieros. Si existen indicadores, la Mutual estima el monto recuperable del activo deteriorado. De no ser posible estimar el monto recuperable del activo deteriorado a nivel individual, Mutual estima el monto recuperable de la unidad generadora de efectivo al cual el activo pertenece.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

El monto recuperable es definido como el mayor entre el valor justo, menos los costos de venta y el valor en uso. El valor en uso es determinado mediante la estimación de los flujos de efectivo futuros, asociados al activo o unidad generadora de efectivo, descontados a su valor presente, utilizando tasas de interés, antes de impuestos, que reflejan el valor del dinero en el tiempo y los riesgos específicos del activo. En el caso que el monto del valor libro del activo exceda a su monto recuperable, la Mutual registra una pérdida por deterioro en los resultados del período.

La Mutual evalúa si los indicadores de deterioro sobre activos no corrientes que derivaron en pérdidas registradas en ejercicios pasados han desaparecido o han disminuido. Si existe esta situación, el monto recuperable del activo específico es recalculado y su valor libro incrementado si es necesario. El incremento es reconocido en el estado de resultados integrales como un reverso de pérdidas por deterioro. El incremento del valor del activo previamente deteriorado es reconocido sólo si éste proviene de cambios en los supuestos que fueron utilizados para calcular el monto recuperable. El monto de incremento del activo producto del reverso de la pérdida por deterioro es limitado hasta el monto que hubiera sido reconocido de no haber existido el deterioro.

### 2.9) ACTIVOS FINANCIEROS

#### a) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Se valorizan a valor justo con cambios en resultados.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Los derivados también se clasifican como adquiridos para su negociación a menos que sean designados como coberturas. Los activos de esta categoría se clasifican como activos corrientes.

#### b) Activos financieros a costo amortizado

Los activos financieros a costo amortizado son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo poseen características de préstamos y son administrados sobre la base de rendimientos contractuales. Se incluyen en activos corrientes, excepto aquellos cuyos vencimientos sean superiores a 12 meses desde la fecha del balance en que se clasifican como activos corrientes.

### 2.10) INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS Y ACTIVIDADES DE COBERTURA

Al 31 diciembre de 2019 y 2018 Mutual no posee instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura.

### 2.11) EXISTENCIAS

Corresponde a suministros para el consumo propio y se incluyen todos los costos derivados de su adquisición y otros costos en los que se ha incurrido para darles su condición y ubicación actuales. Los inventarios son valorizados al menor valor entre su costo y su valor neto realizable.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal de los negocios, menos los costos estimados para terminar su producción y los necesarios para llevar a cabo la venta. Cuando las condiciones del mercado generan que el costo supera el valor neto de realización, se registra una estimación de deterioro por el diferencial del valor con cargo a resultados. En dicha estimación de deterioro se consideran también montos relativos a obsolescencia derivados de baja rotación, obsolescencia técnica y productos retirados del mercado.

El costo de los inventarios y los productos vendidos se determina usando el método Precio Medio Ponderado.

### 2.12) DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR

#### Deudores previsionales

Corresponde a las cotizaciones devengadas por la Mutual en el mes que se informa, en su calidad de administrador de Ley N° 16.744, como también las deudas cuya morosidad en el activo corriente no exceda los tres meses, derivadas de las cotizaciones declaradas y no pagadas y de las cotizaciones que se encuentren en cobranza producto de haberse emitido una resolución en tal sentido. El saldo corresponde al valor neto de los deudores previsionales, es decir, descontado el monto de estimación de deterioro.

Al cierre de 2018, la Mutual comenzó a aplicar el cálculo de deterioro a este rubro, de acuerdo a lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito CAPITULO III, LETRA B, TITULO IV, LIBRO VII, del Compendio de Normas.

Dicho cálculo significó un cargo a Fondos Acumulados por M\$1.899.373, por el stock al 31 de diciembre de 2017 y un cargo a resultados de 2018 por M\$349.571. Este último se encuentra reflejado en el rubro 42160 Pérdidas y deterioro del estado de resultados.

El deterioro de las cuentas comerciales para deudas que surgen a raíz del art. 77 Bis de la Ley 16.744 es calculado según el modelo de deudas no previsionales establecido en el Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales en el Libro VII, Título IV "Gestión de riesgos financieros y operacionales" emitido por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en marzo de 2018, debido a que técnicamente refleja de forma más fiable y conservadora la provisión por riesgo de crédito.



# Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

## Aportes Legales por cobrar

Está formado por los recursos a cobrar al Fondo Único de Prestaciones Familiares, subsidios de Cesantía y las concurrencias por cobrar, tanto de pensiones e indemnizaciones, y cualquier otro importe que se deba recuperar al Fisco en virtud de una norma legal o reglamentaria.

El deterioro de las cuentas comerciales para deudas que surgen a raíz del art. 77 Bis de la Ley 16.744 es calculado según el modelo de deudas no previsionales establecido en el Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales en el Libro VII, Título IV "Gestión de riesgos financieros y operacionales" emitido por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en marzo de 2018, debido a que técnicamente refleja de forma más fiable y conservadora la provisión por riesgo de crédito.

## Deudores por venta de servicios a terceros

Corresponde a todos los documentos y cuentas por cobrar originados por la venta de servicios complementarios no contemplados en la ley N° 16.744. Se clasifican en este rubro las deudas que no registran una morosidad superior a tres meses en el activo corriente. El saldo corresponde al valor neto de los deudores por venta de servicios a terceros, es decir, descontado el monto de estimación de deterioro.

Al cierre de 2018, la Mutual comenzó a aplicar el cálculo de deterioro a este rubro, de acuerdo a lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito CAPITULO III, LETRA B, TITULO IV, LIBRO VII, del Compendio de Normas.

Dicho cálculo significó un cargo a Fondos Acumulados por M\$445.001, por el stock al 31 de diciembre de 2017 y un abono a resultados de 2018 por M\$250.665. Este último se encuentra reflejado en el rubro 42160 Pérdidas y deterioro del estado de resultados.

## 2.13) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez con un vencimiento original menor o igual a tres meses y los sobregiros bancarios. En el estado de situación financiera, los sobregiros bancarios se clasifican como obligaciones con Bancos e instituciones financieras en el pasivo corriente.

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo realizado por el método directo se toman en consideración los siguientes conceptos:

### - Flujos de efectivo

Las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalentes, entendiéndose por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor, tales como: efectivo en caja, saldos en Bancos y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez.

### - Actividades operacionales

Corresponden a las actividades normales que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios realizados por la Mutual, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

### - Actividades de inversión

Corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.

### - Actividades de financiamiento

Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

## 2.14) ACREEDORES COMERCIALES

Los acreedores comerciales se registran inicialmente por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos los costos directamente atribuibles a la transacción. En períodos posteriores, estos acreedores comerciales se valorizan al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo. Cuando el valor razonable de una cuenta por pagar no difiere en forma significativa del valor nominal, se reconocerá al valor nominal.

## 2.15) PRÉSTAMOS QUE DEVENGAN INTERESES Y QUE NO GENERAN INTERESES

Cuando la Mutual requiera financiamiento de terceros estas obligaciones serán reconocidas inicialmente a su valor razonable, descontados los desembolsos necesarios para concretar la transacción. Con posterioridad, estos importes se reconocerán a su costo amortizado de acuerdo al método de la tasa de interés efectiva.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### 2.16) IMPUESTO A LAS UTILIDADES E IMPUESTOS DIFERIDOS

La Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción es una entidad sin fines de lucro, que no está afectada a impuesto a la renta, por los ingresos relacionados con la Ley N° 16.744. No obstante, si se encuentra afectada a impuesto, por aquellos ingresos por servicios complementarios, presentando pérdida tributaria en los últimos períodos.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen. El impuesto a las ganancias se determina sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones tributarias vigentes.

Al cierre de cada ejercicio, cuando la Administración evalúa que es probable que no se obtenga en el futuro utilidades tributarias imponibles, que permitan la realización de las diferencias temporarias activas, por lo que no se reconocerán activos por impuestos diferidos.

Conforme a lo establecido en Circular N° 49 del Servicio de Impuestos Internos, de fecha 14 de julio de 2016, la Mutual a contar del año 2017 estará afectada a una tasa de primera categoría de un 25%, que para el año 2018 ascenderá a un 27%, correspondiente al régimen de Renta Atribuida.

El impuesto corriente se registra en resultados en el estado de situación financiera.

Dado lo anteriormente expuesto, la Corporación no paga impuesto de primera categoría y tampoco calcula impuestos diferidos, porque no es su naturaleza el generar riquezas.

### 2.17) BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

#### a) Beneficios a los empleados

La Mutual registra los beneficios de corto plazo a empleados, tales como sueldo, vacaciones, bonos y otros, sobre base devengada y contempla aquellos beneficios emanados como obligación de los convenios colectivos de trabajo como práctica habitual de la Mutual. La obligación por estos beneficios se presenta en el rubro "Cuentas comerciales y otras cuentas corrientes por pagar".

#### b) Indemnizaciones por años de servicio (PIAS)

Mutual registra un pasivo por el pago a todo evento de indemnizaciones por años de servicio, correspondiente a planes de beneficios definidos, derivados de acuerdos colectivos e individuales suscritos con los trabajadores. Esta obligación se determina mediante el valor actuarial del costo devengado del beneficio, método que considera diversos factores en el cálculo, tales como estimaciones de permanencia futura, tasas de mortalidad, incrementos salariales futuros y tasas de descuentos. Este valor así determinado se presenta a valor actual utilizando el método de beneficios devengados por años de servicio. La tasa de descuento utilizada ha sido de un 3,14% y 4,23% al 31 de diciembre de 2019 y 2018 respectivamente.

La obligación por estos beneficios se presenta en el rubro obligación por beneficio post empleo y otros beneficios corrientes y no corrientes.

#### c) Bono de estímulo

Mutual registra un pasivo por el pago a todo evento de beneficios a los empleados por concepto de años antigüedad, correspondiente a lo estipulado en contrato colectivo. Esta obligación se determina mediante el valor actuarial del costo devengado del beneficio, método que considera diversos factores en el cálculo, tales como estimaciones de permanencia futura, tasas de mortalidad, incrementos salariales futuros y tasas de descuentos. Este valor así determinado se presenta a valor actual utilizando el método de beneficios devengados por años de servicio. La tasa de descuento utilizada ha sido de un 4,34% y 4,64% al 31 de diciembre de 2019 y 2018 respectivamente.

La obligación por estos beneficios se presenta en el rubro obligación por beneficio post empleo y otros beneficios corrientes y no corrientes.

#### d) Bono de personal

Los pagos de bonos de gestión reales pueden diferir de los montos reconocidos previamente como pasivos, ya que éstos están sujetos al cumplimiento de objetivos corporativos (excedente del ejercicio) y a objetivos individuales de desempeño y cumplimiento de metas.

### 2.18) PROVISIONES

Las provisiones son reconocidas cuando:

- La Sociedad tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado,
- Es probable que se requiera una salida de recursos incluyendo beneficios económicos para liquidar la obligación,
- Se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

En la eventualidad que la provisión o una parte de ella sean reembolsadas, el reembolso es reconocido como un activo separado solamente si se tiene certeza del ingreso.

En el estado de resultados el gasto por cualquier provisión es presentado en forma neta de cualquier reembolso.

### 2.19) RECONOCIMIENTO DE INGRESOS

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por los servicios en el curso ordinario de las actividades de la Mutua. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto al valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

La Mutua reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la Entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de los tipos de ingresos, tal y como se describe a continuación.

#### a) Ingresos por cotización básica

Corresponde a los ingresos devengados provenientes de las cotizaciones básicas de las empresas adherentes en base al seguro contra accidentes y enfermedades laborales, lo cual corresponde al 0,9% de las remuneraciones imponibles, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 16.744 sobre accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

#### b) Ingresos por cotización adicional

Corresponde a los ingresos devengados provenientes de las cotizaciones adicionales de las empresas adherentes en base al seguro contra accidentes y enfermedades laborales establecido en la Ley N° 16.744. Este ingreso corresponde a una tasa variable en función de la actividad y riesgo de la empresa o entidad empleadora, la cual por riesgo presunto no podrá exceder de un 3,4% de las remuneraciones imponibles, y una vez evaluada la tasa de siniestralidad, por riesgo efectivo podrá variar entre un 0,0% y un 6,8%, de acuerdo a lo establecido en el D.S. N° 67, de 1999, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

#### c) Ingresos por cotización extraordinaria

Corresponde a los ingresos por cotizaciones extraordinarias pagadas por las empresas adherentes en base al seguro contra accidentes y enfermedades laborales.

El 28 de abril de 2017 fue publicada en el Diario Oficial la Ley N° 21.010 la cual extiende y modifica la cotización extraordinaria para el seguro social contra riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, y crea el fondo que financiará el seguro para el acompañamiento de los niños y niñas, conforme a lo siguiente:

Se proroga hasta el 31 de diciembre de 2019 la cotización extraordinaria, a partir del 1 de abril de 2017, y durante los períodos que a continuación se establecen, el porcentaje de cotización corresponderá a:

- a) Un 0,04% desde el 1 de abril y hasta el 31 de diciembre de 2017
- b) Un 0,015% desde el 1 de enero y hasta el 31 de diciembre de 2018
- c) Un 0,01% desde el 1 de enero y hasta el 31 de diciembre de 2019

Hasta el 31 de diciembre de 2019 la tasa por cotizaciones extraordinarias era de un 0,01%.

#### d) Ingresos por intereses, reajustes y multas por cotizaciones

Incluye los ingresos por concepto de intereses, reajustes y multas generados por atrasos en el pago de las cotizaciones, de acuerdo a lo establecido en la Ley N°17.322 y cualquier otra sanción económica que derive de la aplicación de la Ley N°16.744.

#### e) Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas

- Activos financieros a valor razonable:

Mutua de Seguridad registra los ingresos asociados a activos financieros a valor razonable, sobre base devengada, de acuerdo al valor de mercado que tengan dichas inversiones, a la fecha de cierre de los estados financieros y el valor libro de las mismas.

- Activos financieros a costo amortizado:

Mutua de Seguridad registra los ingresos asociados a activos financieros a costo amortizado, sobre base devengada, calculado según la misma tasa de descuento utilizada para determinar el precio del instrumento al momento de la compra.

#### f) Ventas de servicios médicos a terceros

Comprende los ingresos provenientes de las atenciones médicas y hospitalarias proporcionadas a particulares, en conformidad al D.L. N°1.819 de 1977, los generados en atenciones por convenios intermutuales y los derivados de convenios con clínicas u otras entidades de salud.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

Los ingresos son reconocidos cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio o realización de la transacción a la fecha del balance.

### g) Otros ingresos ordinarios

Los otros ingresos ordinarios, se reconocen al momento de efectuar el servicio o transferencias del bien vendido, sobre base devengada.

### 2.20) ARRENDAMIENTOS

Según el párrafo 9 de la NIIF 16, un contrato es, o contiene, un arrendamiento si transmite el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un periodo de tiempo a cambio de una prestación. En un contrato se debe poder identificar los derechos y obligaciones de cada parte, y las condiciones de pago de las contraprestaciones.

A partir del 01 de enero de 2019, Mutua de Seguridad contabiliza sus arrendamientos en base a NIIF 16. Para cumplir con la definición de arrendamiento según IFRS, se identifica en primer lugar el derecho de uso del bien y luego se aplican los siguientes criterios aprobados por la administración y en base a NIIF 16:

- Activo subyacente mayor a US\$5.000, esto según lo sugerido por la NIIF 16 y analizado en base al giro de Mutua de Seguridad.
- Vigencia de los contratos mayor a 12 meses.
- Para aquellos contratos que son renovables a 12 meses se analiza el historial del contrato para asumir su renovación.

### a) Cuando la Mutua es el arrendatario

Para aquellos contratos que se identifican como arrendamiento según NIIF 16, se reconoce un activo por derecho de uso que representa el derecho a usar el activo arrendado subyacente y un pasivo por arrendamiento que representa una obligación para hacer pagos por arrendamiento.

Mutua mide los activos por derecho de uso de forma análoga a otros activos no financieros (tales como propiedades, planta y equipo) y los pasivos por arrendamiento de forma similar a otros pasivos financieros. Como consecuencia, un arrendatario reconocerá la depreciación del activo por derecho de uso y los intereses del pasivo por arrendamiento, y también clasificará los reembolsos en efectivo del pasivo por arrendamiento en una parte del principal y una parte de intereses y los presentará en el estado de flujos de efectivo aplicando la NIC 7 Estado de Flujos de Efectivo.

### b) Cuando la Mutua es el arrendador

La NIIF 16 mantiene sustancialmente los requerimientos de contabilidad del arrendador de la NIC 17. Por consiguiente, los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo, se incluyen dentro de Propiedades, Planta y Equipo, Propiedad de Inversión o en otros activos corrientes y no corrientes, según corresponda. Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

### 2.21) CONTRATOS DE CONSTRUCCIÓN

La Mutua de Seguridad no tiene contratos de construcción al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

### 2.22) ACTIVOS NO CORRIENTES (O GRUPO DE ENAJENACIÓN) MANTENIDOS PARA LA VENTA

Son clasificados como disponibles para la venta y operaciones discontinuadas los activos no corrientes cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual. La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación.

Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable.

### 2.23) MEDIOAMBIENTE

Mutua se responsabiliza constantemente por proteger al medioambiente por ello cada unidad de gestión que genera residuos industriales y peligrosos debe tener asignado un ítem de gasto por almacenamiento temporal (permisos de lugares adecuados al efecto), transporte, eliminación y disposición final de residuos sólidos y peligrosos. También debe tener recursos por evaluación de la descarga de emisiones atmosféricas y de la descarga de residuos líquidos, por lo que la información del gasto asociado debe tenerla el responsable de la misma. Los costos asociados al punto anterior están definidos por el valor de las prestaciones de los proveedores correspondientes, la obligación de Mutua es verificar que cuenten con autorización expresa de la autoridad ambiental y/o sanitaria. Al respecto la obligación a nivel nacional es declarar las emisiones atmosféricas de generadores eléctricos, calderas y otras fuentes fijas.

### 2.24) RESERVAS TÉCNICAS

Mutua de Seguridad reconoce en sus estados financieros las reservas derivadas de las obligaciones incurridas por el ejercicio de la Ley N°16744, respecto de las prestaciones que esta otorga a los afiliados cubiertos. Estas se calcularán y contabilizarán conforme lo establece la normativa legal vigente, principalmente aquella que tiene relación con la obtención del derecho y cuantificación de cada una de las prestaciones definidas en la Ley N°16.744.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### a) Reserva por capitales representativos por pensiones

Es aquella que refleja el valor actual ajustado de los flujos futuros de siniestros ocurridos a la fecha de cierre de los estados financieros, que han generado pensiones de invalidez o sobrevivencia, ya concedidas o que se encuentran en proceso de liquidación.

Esta reserva se presenta:

- En su porción corriente, siendo aquella constituida para atender el pago en los doce meses siguientes al cierre de los estados financieros.
- En su porción no corriente, aquella constituida para atender el pago de las pensiones en el plazo superior a un año.

Estas reservas, conforme a la resolución exenta N°156, en donde se aprueba el Compendio de Normas del Seguro de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Ley N°16.744, en base Libro VIII "Aspectos Financiero Contable" con vigencia a contar del 6 de marzo de 2018 de la Superintendencia de Seguridad Social y según Circular N°3348, la cual imparte instrucciones para la constitución de capitales representativos de pensiones en base a tablas de mortalidad aprobadas mediante el D.S. N°25, se calculan usando las tablas de mortalidad basadas en las tablas SVS 2014 (reflejan el aumento en la esperanza de vida de la población), en conjunto con una actualización en la tasa de descuento de estos pasivos del 4,0% al 2,5%. Esta nueva modalidad de cálculo tiene vigencia a partir del 1 de marzo de 2018, siendo imputado el efecto contable por cambio de modalidad al ítem FUPEF-IFRS 23010 "Fondos Acumulados" por un monto de M\$32.204.884 con fecha 31.03.2018.

Estas reservas incluyen el monto adicional destinado a las pensiones de viudez de beneficiarias menores a 45 años y a las pensiones de orfandad de beneficiarios mayores de 18 años.

De acuerdo a la Circular N°3348, la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) instruye a las Mutuales para que apliquen los factores contenidos en el Decreto Supremo N°25, de 2017, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, publicado en el Diario Oficial el día 4 de enero de 2018. Si bien expone el procedimiento para realizar el cálculo de capitales representativos de pensiones, entrega una opción de ajustes metodológicos tanto para viudas como orfandades de edad entre 18 y 24 años. Dicho ajuste a la metodología debe cumplir con un trámite administrativo el cual incluye un estudio actuarial, la aprobación de este por el Directorio de Mutual de Seguridad y envío del acuerdo a SUSESO para su aprobación.

En función de la aprobación del acuerdo de directorio número 2-2018-1 y posterior aceptación por parte de SUSESO mediante el oficio n°44806 del 4 de septiembre de 2018, Mutual de Seguridad procedió a realizar los

ajustes metodológicos a los capitales representativos al cierre de septiembre de 2018. Dichos cambios implicaron considerar una persistencia en la educación de orfandades entre 18 y 24 con una probabilidad del 58.17%, anteriormente se consideraba un 100%. En tanto, para las viudas, y función del artículo 44 de la Ley 16.744, Mutual de Seguridad identificará las viudas que no llegarán a ser vitalicias, ajustando la reserva en el tiempo en que efectivamente tendrá el derecho a la pensión, el cual dependerá de la orfandad menor.

El efecto contable de rebaja de capital producto del cambio descrito para viudas en el párrafo anterior se imputó al ítem FUPEF-IFRS 23010 "Fondos Acumulados" por un monto de M\$ 6.004.910.

### b) Reserva por prestaciones médicas

Es aquella que refleja la estimación del costo de los siniestros ocurridos y denunciados a la fecha de cierre de los estados financieros respecto de aquellas prestaciones médicas futuras en las que Mutual incurrirá hasta concluir los tratamientos pendientes.

Esta reserva debe considerar la experiencia siniestral y la exposición propia de Mutual.

### c) Reserva por subsidios

Es aquella que refleja la estimación del costo de los siguientes siniestros:

- Ocurridos a la fecha de cierre de los estados financieros respecto de los subsidios futuros que se devenguen hasta el fin de su tratamiento.
- Ocurridos y no suficientemente reportados (con antecedentes pendientes) a la fecha de cierre de los estados financieros respecto de los subsidios futuros que se devenguen hasta el fin de su tratamiento.
- Ocurridos y no reportados a la fecha de cierre de los estados financieros respecto de los subsidios futuros que se devenguen hasta el fin de su tratamiento.

### d) Reserva por indemnizaciones

Es aquella que refleja la estimación del costo de los siniestros conocidos por Mutual, que han generado indemnizaciones, las que se encuentran en proceso de liquidación.

### e) Reserva por IBNR de indemnizaciones

Es aquella que refleja la estimación del costo de los siniestros no conocidos por Mutual, que generarán un futuro pago de indemnización.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### f) Reserva adicional por insuficiencia de pasivos

De acuerdo a la normativa vigente, bajo este ítem se deberá presentar la porción de largo plazo del pasivo que se determinará por aquellos siniestros ocurridos y denunciados pero reservados de manera insuficiente, proveniente de prestaciones médicas, indemnizaciones y subsidios.

Esta reserva adicional debe determinarse como la mejor estimación de costo "último de los siniestros" y que se espera debe estimarse utilizando una metodología actuarial, respecto de la cual deberá presentarse su sustento técnico, basada en un informe de un actuario o bien mediante el establecimiento de una metodología única, de aplicación uniforme para las mutualidades

Respecto a una posible insuficiencia de pasivo por prestaciones médicas asociados a pacientes de largo plazo (reserva médica de largo plazo), quedamos a la espera de que la Superintendencia de Seguridad Social defina una única metodología para el sistema de mutualidades, la cual debiese confirmar su pertinencia, el alcance y la metodología de cálculo para estimar su cuantía, y la forma de reconocimiento en los estados financieros.

De corresponder dicha reserva, y con el solo propósito de tener una estimación, durante el año 2019 fue contratado un estudio actuarial externo específico con la consultora SEACSA Servicios Actuariales y Financieros SpA, concluyendo que dicha reserva, con criterios internos para definir las prestaciones médicas asociados a pacientes de largo plazo, ascendería a UF 1.728.175.

### 2.25) PRESTACIONES POR PAGAR

Corresponde a los beneficios devengados al cierre del ejercicio, proveniente de subsidios, indemnizaciones, y pensiones excluidas las cotizaciones previsionales e impuestos según corresponda. Además, se incluyen las prestaciones médicas provenientes y subsidios de la aplicación del art 77 bis de la Ley N°16.744 y las concurrencias por pagar a los otros organismos administradores de la Ley por conceptos de indemnizaciones y pensiones.

Los activos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con NIC 39:

- Activos financieros a valor justo a través de resultados: su característica es que se incurre en ellos principalmente con el objeto de venderlos en un futuro cercano, para fines de obtener rentabilidad y oportuna liquidez. Estos instrumentos son medidos a valor justo y las variaciones en su valor se registran en resultados en el momento que ocurren.

Los activos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con NIC 39:

- Préstamos y cuentas por cobrar: se registran a su costo amortizado, que corresponde al valor de mercado inicial, menos las devoluciones de capital, más los intereses devengados no cobrados calculados por el método de tasa de interés efectiva, con efecto en resultados del ejercicio.

- Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento: son aquellas que la Compañía tiene intención y capacidad de conservar hasta su vencimiento, se valorizan a costo amortizado utilizando el método de tasa interés efectiva, con efecto en resultados del período.

Los activos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con NIC 39:

- Activos financieros disponibles para la venta: son aquellos activos financieros que se designan específicamente en esta categoría, se valorizan a su valor justo y la variación del valor justo se presenta en una cuenta de reservas en patrimonio.

- Clasificación como deuda o patrimonio: son aquellos que se clasifican ya sea como pasivos financieros o como patrimonio, de acuerdo con la sustancia del acuerdo contractual.

- Instrumentos de patrimonio: es cualquier contrato que ponga de manifiesto una participación residual en los activos de la Entidad una vez deducidos todos sus pasivos.

- Pasivos financieros: se clasifican ya sea como "pasivo financiero a valor justo a través de resultados" o como "otros pasivos financieros".

- Pasivos financieros a valor justo a través de resultados: Los pasivos financieros son clasificados a valor justo a través de resultados cuando éstos, sean mantenidos para negociación o sean designados a valor justo a través de resultados.

- Otros pasivos financieros: Otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### 2.27) INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS OPERATIVOS

Los segmentos operativos son definidos como componentes de una Entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño.

La Mutual no presenta información por segmento dado que la información financiera que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones no considera segmentación de ningún tipo.

### 2.28) MÉTODO DE TASA DE INTERÉS EFECTIVA

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero o un pasivo financiero, y de la imputación del ingreso o gasto financiero durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que iguala exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar o pagar (incluyendo todos los costos de transacción y otros premios o descuentos), durante la vida esperada del instrumento financiero, con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.

### 2.29) COMPENSACIÓN DE SALDOS Y TRANSACCIONES

Como norma general en los estados financieros consolidados no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y el grupo tiene la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en el rubro correspondiente en el estado de resultados integrales consolidado y los estados de situación financiera consolidados.

### 2.30) FONDO SANNA

En la ley N° 21.010 de fecha 28 de abril de 2017, se establece una cotización del 0,03% de las remuneraciones imponibles de los trabajadores, de cargo del empleador, destinada a la creación de un fondo cuyo objetivo será el financiamiento de un seguro para las madres y padres trabajadores de hijos e hijas mayores de 1 año y menores de 15 o 18 años de edad, según corresponda, afectados por una condición grave de salud, para que puedan ausentarse justificadamente de su trabajo durante un tiempo determinado, con la finalidad de

prestarles atención, acompañamiento o cuidado personal a sus hijos e hijas. Durante dicho período las madres y padres trabajadores tendrán derecho a una prestación económica que reemplazará total o parcialmente su remuneración mensual, la que se financiará con cargo al fondo y que se implementará gradualmente, de acuerdo a los porcentajes y para los períodos que se indican a continuación:

### 2.30) FONDO SANNA

- a) Un 0,01% desde el 1 de abril y hasta el 31 de diciembre de 2017
- b) Un 0,015% desde el 1 de enero y hasta el 31 de diciembre de 2018
- c) Un 0,02% desde el 1 de enero y hasta el 31 de diciembre de 2019
- d) Un 0,03% desde el 1 de enero de 2020

La Mutual para estas cotizaciones actúa como un ente recaudador, teniendo como obligación, invertir los recursos recaudados que a futuro serán entregados a la institución que el Estado determine. Tanto los activos como los pasivos asociados a esta cotización son reconocidos en cuentas de orden, tal como lo dispuso la Superintendencia de Seguridad Social en la circular N°3.293 del 8 de mayo de 2017.

### 2.31) POLÍTICA PRUDENCIAL

Todos los puntos descritos en la presente nota, dan cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Seguridad Social y en lo no instruido por este organismo, se aplicarán las IFRS. En el caso que exista más de una alternativa, siempre se optará por aquella que sea técnicamente más adecuada y conservadora.

### NOTA 3 - FUTUROS CAMBIOS CONTABLES

Al 31 de diciembre de 2019 no existen futuros cambios contables.

### NOTA 4 - GESTIÓN DE RIESGOS

Para la Administración de sus riesgos, Mutual de Seguridad C.Ch.C. ha establecido una Política de Gestión Integral de Riesgos, que entrega los lineamientos generales para la implementación de un modelo de Gestión de Riesgos. Esto permite administrar efectiva y eficientemente los riesgos a los cuales se encuentra expuesta la Entidad, tales como Riesgos Operacionales, de Mercado, de Liquidez, de Crédito, Técnico, Estratégicos, entre otros.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

Esta Política de Gestión Integral de Riesgos, es presentada por el Comité de Riesgos al Directorio para su consideración y aprobación. Además, es revisada y actualizada periódicamente, con el objetivo de asegurar que su contenido sea consistente con las normas vigentes, condiciones de mercado y el Plan Estratégico de Mutual.

En lo relativo a Gestión de Riesgos, Mutual de Seguridad C.Ch.C. está regulada por el Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales en el Libro VII, Título IV "Gestión de riesgos financieros y operacionales" emitido por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en marzo de 2018, que reemplaza la Circular N°3.136 de julio de 2015. En este compendio se establecen los requisitos mínimos en esta materia. El modelo establecido por esta mutualidad, además de cumplir los requerimientos normativos, recoge las mejores prácticas internacionales en temas referidos a Gestión de Riesgos y Control Interno.

En este contexto, el Directorio aprobó la creación en el año 2015 de la Gerencia Corporativa de Gestión de Riesgos, con el objetivo de administrar y controlar la gestión de riesgos a los que está expuesta Mutual. Esta Gerencia Corporativa tiene la labor de:

- i. Implementar la normativa vigente en las materias de "Gestión de Riesgos" emitida por SUSESO, lo que implica mejor conocimiento y administración de los principales riesgos.
- ii. Reforzar y actualizar el modelo de Control Interno de Mutual.

A continuación, se señalan los principales factores de riesgos a los que está expuesta Mutual de Seguridad y, a grandes rasgos, como son gestionados.

### 4.1) FACTORES DE RIESGO FINANCIERO

El Riesgo Financiero se refiere a la probabilidad de ocurrencia de un evento que tenga consecuencias financieras negativas para la organización. Estos efectos pueden estar relacionados con pérdidas de valor de un activo financiero, como también con pérdidas debido a que una contraparte no atienda a sus obligaciones de pago expuestas en su contrato.

#### a) Riesgo de mercado

Corresponde al riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera resultante, directa o indirectamente, de fluctuaciones en el nivel y en la volatilidad de los precios de mercado de los activos y pasivos financieros.

Este riesgo se ve influenciado, principalmente, por la tasa de interés y por los cambios en los precios de determinados activos.

#### i) Riesgo de pérdida por cambios en la tasa de interés de mercado

Corresponde al riesgo de sufrir pérdidas por movimientos adversos en las tasas de interés de mercado y que afecta el valor de los instrumentos financieros, préstamos y otras operaciones registradas en el balance, según corresponda.

#### ii) Riesgo de pérdida por cambios en los precios de determinados activos

Corresponde al riesgo de pérdida ante cambios en los precios de los activos, tales como bienes raíces, inversiones en renta variable o las variaciones de precios de determinadas monedas o índices.

Para administrar estos riesgos, Mutual analiza periódicamente el comportamiento de sus carteras de inversión, monitoreando indicadores el nivel de exposición al Riesgo, además realiza ejercicios de simulación de escenarios (pruebas de estrés) ante cambios en los factores de mercado, con el fin de prever situaciones que afecten los activos de la organización.

#### b) Riesgo de liquidez

Corresponde al riesgo de pérdida producto de la incapacidad de la organización de obtener eficiente y oportunamente, los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, previstas e imprevistas, sin que se vea afectada su operativa diaria o su situación financiera.

Para la Administración de este riesgo, Mutual se basa en dos principios: Una adecuada diversificación, y por otra parte, una adecuada relación riesgo-retorno. Para el monitoreo periódico de este riesgo se ha establecido un Modelo de Brechas, que considera la diferencia entre flujos de egresos e ingresos proyectados en cinco bandas temporales, así como también Indicadores de Liquidez (ratios), a objeto de evaluar si Mutual es capaz de solventar sus compromisos de corto y largo plazo en diferentes escenarios.

#### c) Riesgo técnico

Corresponde al riesgo de constituir o reconocer reservas insuficientes derivado de una valoración inadecuada o de errores en los métodos que se utilizan para el cálculo de las reservas.

El riesgo técnico comprende a su vez:

#### i) Riesgo de tasa de interés técnico

Corresponde al riesgo que enfrenta Mutual ante la valoración inadecuada de la tasa de interés técnico.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### ii) Riesgo de longevidad

Corresponde al riesgo de constituir reservas insuficientes debido al aumento de las expectativas de vida de los beneficiarios del Seguro de la Ley N° 16.744.

### iii) Riesgo de gestión de siniestros

Corresponde al riesgo que enfrenta Mutual respecto de una errónea calificación de los tipos de siniestros al que se enfrenta o de una estimación incorrecta del monto a desembolsar por el siniestro, incluyendo todos los gastos operacionales.

A fin de controlar la exposición al Riesgo Técnico, Mutual cuenta con indicadores que son monitoreados periódicamente.

### d) Riesgo de crédito

Corresponde al riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera debido a la probabilidad de incumplimiento de pago de las cotizaciones por parte de las entidades empleadoras adheridas y los trabajadores independientes, emisores de valores, contrapartes y otros deudores, al que está expuesta Mutual.

Las tres principales áreas que concentran el Riesgo de Crédito en Mutual son:

#### i) Inversiones financieras

Existe Riesgo Crédito, debido a que Mutual mantiene inversiones financieras de emisores de características diversas, ante el deber de constituir reservas técnicas para respaldar los beneficios económicos que presta a los adherentes a través de pensiones, subsidios e indemnizaciones.

#### ii) Cotizaciones

Existe Riesgo de Crédito cuando los adherentes de Mutual no pagan oportunamente las obligaciones previsionales.

#### iii) Venta de servicios a terceros

Existe Riesgo de Crédito por las cuentas por cobrar de venta de servicios a beneficiarios o entidades con convenios o compromisos de pago con Mutual, tales como Servicios de Salud, ISAPRE, Empresas, y otros.

Para administrar el Riesgo Crédito, Mutual además de establecer políticas ad-hoc, ha estructurado y definido áreas y procedimientos que permiten mantener acotada la exposición. Adicionalmente, se basa en los criterios

expuestos en el Compendio de Normas del Seguro Social en el Libro VIII, Título III, letra D "Valorización de las inversiones financieras" y letra F "Deterioro", en lo referente al riesgo de crédito de las inversiones financieras.

Respecto a la administración de provisiones por Riesgo de Crédito, Mutual se basa en lo normado por el Compendio en el Libro VII, Título IV, Letra B, Capítulo III, Numeral 4 "Reconocimiento y provisiones por riesgo de crédito" para deudas previsionales y no previsionales, junto con el procedimiento de su posterior castigo.

### 4.2) FACTORES DE RIESGO OPERACIONAL

El Riesgo Operacional es definido por SUSESO como el riesgo de falla en la operación o pérdidas financieras, derivadas de la inadecuación o errores en los procesos internos, del personal, de los sistemas y de los controles internos aplicables, o bien, a causa de acontecimientos externos. El riesgo operacional incluye el riesgo legal, pero excluye el riesgo estratégico y el riesgo reputacional.

Para afrontar estos riesgos operacionales, Mutual ha definido una Política de Gestión de Riesgos Operacionales, que recoge tanto la normativa de SUSESO, como las mejores prácticas internacionales, estableciendo, además, adecuados niveles de control de sistemas que permitan garantizar las operaciones.

Además, como parte de una adecuada gestión del riesgo operacional, Mutual ha implementado un Sistema de Gestión de Continuidad Operacional estableciendo las directrices, lineamientos y estrategias para el resguardo de las personas, equipamiento, sistemas, infraestructura, instalaciones y terceros de las amenazas internas o externas, deliberadas o accidentales, que puedan interrumpir la operación normal de Mutual.

Asimismo, Mutual ha implementado un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información orientado a garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, permitiendo así establecer la administración, custodia y uso de la información, en el marco de los requisitos legales, normativos y operacionales aplicables.

Con respecto a la Gestión de Proveedores Críticos y los riesgos operacionales asociados a la subcontratación, Mutual estableció una Política de Actividades Externalizadas que otorga las directrices para clasificar y administrar aquellos proveedores que resultan claves para la entrega de los servicios de prevención, prestaciones médicas y el pago de los beneficios económicos, así como otros procesos relevantes para el funcionamiento de la Organización.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### 4.3) GESTIÓN DE RIESGO DEL CAPITAL

La Gestión de Riesgo de Capital se enmarca en el cumplimiento de las normas emitidas por SUSESO y las Políticas Internas aprobadas por el Directorio.

La Subgerencia de Inversiones de Mutual está reforzando el actual modelo de riesgo, a la espera de cambios normativos por parte de SUSESO, para lograr incorporar mediciones del capital basado en riesgo de manera de mejorar coberturas ante la eventual materialización de eventos adversos mitigando el impacto de pérdidas esperada.

Por su parte, la Gerencia Corporativa de Gestión de Riesgos, es la encargada de administrar y controlar la gestión de riesgos a los que está expuesta Mutual, participando periódicamente en las estrategias de mitigación a la exposición al riesgo en los distintos procesos.

### NOTA 5 - ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES

Las estimaciones y juicios se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias.

#### 5.1) ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES IMPORTANTES

En la preparación de los estados financieros, y de acuerdo, a lo establecido en las bases de preparación y concordancia con lo estipulado en Circular N°3.286 (párrafo IX políticas y manuales punto 7), se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración de la Mutual para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos. Entre otros mencionamos los siguientes:

- Vida útil de activos fijos e intangibles
- Pérdidas por deterioro de activos
- Hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de beneficios a los empleados
- Reconocimiento de ingresos
- Provisiones por compromisos adquiridos con terceros
- Reservas técnicas

#### 5.2) CRITERIOS IMPORTANTES AL APLICAR LAS POLÍTICAS CONTABLES

Las principales estimaciones se refieren básicamente a:

a) Reconocimiento de ingresos: Los ingresos son reconocidos de acuerdo a base devengada en el caso de cotizaciones e intereses, reajustes y multas por cotizaciones. Este método requiere que se registre cuando el importe de la contraprestación recibida o por recibir de los mismos se pueda valorar con fiabilidad. En el caso de la Venta de servicios médicos a terceros los ingresos se reconocen de acuerdo al método del grado de avance. Este método requiere que se estime el avance del servicio mediante una estimación de los costos incurridos a una fecha determinada. Circunstancias imprevisas podrían cambiar el período de tiempo sobre el cual se reconoce el ingreso.

b) Pérdida por deterioro en los activos financieros: La Mutual revisa el valor libro de sus activos tangibles e intangibles para determinar si hay cualquier indicio que el valor libro puede ser no recuperable de acuerdo a lo indicado en la NIC N°36. Si existe dicho indicio, el valor recuperable del activo se estima para determinar el alcance del deterioro. En la evaluación de deterioro, los activos que no generan flujo de efectivo independiente, son agrupados en una Unidad Generadora de Efectivo ("UGE") a la cual pertenece el activo. El monto recuperable de estos activos o UGE, es medido como el mayor valor entre su valor justo menos los costos de venta, y su valor en uso.

La Administración necesariamente aplica su juicio en la agrupación de los activos que no generan flujos de efectivo independientes y también en la estimación, la periodicidad y los valores del flujo de efectivo subyacente en los valores del cálculo. Cambios posteriores en la agrupación de la UGE o la periodicidad de los flujos de efectivo podría impactar los valores libros de los respectivos activos.

En el caso de los activos financieros que tienen origen comercial, la Mutual tiene definida una política para el registro de provisiones de acuerdo a lo establecido en el Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales en el Libro VII, Título IV "Gestión de riesgos financieros y operacionales" emitido por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en marzo de 2018, que reemplaza la Circular N°3262 de la Superintendencia de Seguridad Social.

c) La probabilidad de ocurrencia y el monto de los pasivos de monto incierto o contingente. Las estimaciones se han realizado considerando la información disponible a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, sin embargo, los acontecimientos futuros podrían obligar a modificarlas en los próximos ejercicios (de forma prospectiva como un cambio de estimación).



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en los correspondientes estados financieros futuros.

### NOTA 6 - EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

El detalle del efectivo y efectivo equivalente es el siguiente:

| Conceptos                                    | Moneda | 2019<br>M\$       | 2018<br>M\$       |
|--|--------|-------------------|-------------------|
| Caja (a)                                     | CLP    | 20.163            | 8.848             |
| Bancos (b)                                   | CLP    | 1.764.462         | 1.097.513         |
| Depósitos a plazo (c)                        | CLP    |                   | 0                 |
| Otro efectivo y equivalentes de efectivo (d) | CLP    | 32.318.848        | 25.521.825        |
| <b>Total</b>                                 |        | <b>34.103.473</b> | <b>26.628.186</b> |

El detalle por cada concepto de efectivo y efectivo equivalentes es el siguiente:

#### (a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

#### (b) Bancos

El saldo de Bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

#### (c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, en pesos chilenos, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a valor razonable cuyo detalle es el siguiente:

| Tipo de Inversión | Moneda | Capital Moneda Origen (Miles) | Tasa Anual Promedio | Días Promedio al Vencimiento | Capital Moneda Local | Intereses Devengados Moneda Local M\$ | 2019 M\$ |
|-------------------|--------|-------------------------------|---------------------|------------------------------|----------------------|---------------------------------------|----------|
|                   |        | -                             | -                   | -                            | -                    | -                                     | -        |
| <b>Total</b>      |        |                               |                     |                              |                      |                                       |          |

| Tipo de Inversión | Moneda | Capital Moneda Origen (Miles) | Tasa Anual Promedio | Días Promedio al Vencimiento | Capital Moneda Local | Intereses Devengados Moneda Local M\$ | 2018 M\$ |
|-------------------|--------|-------------------------------|---------------------|------------------------------|----------------------|---------------------------------------|----------|
|                   |        | -                             | -                   | -                            | -                    | -                                     | -        |
| <b>Total</b>      |        |                               |                     |                              |                      |                                       |          |



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### (d) Otro efectivo y efectivo equivalente

Las cuotas de Fondos Mutuos se encuentran registradas a valor razonable y su detalle es el siguiente:

| Institución   | Instrumento | Moneda | Fecha Inicio | Fecha Término | Valor Inicial (nominal) M\$ | Valor Final M\$   | %       | Valor Contable al 31-12-2019 M\$ |
|---|-------------|--------|--------------|---------------|-----------------------------|-------------------|---------|----------------------------------|
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. AGF                         | CFM         | PROM   | 16-01-2015   | -             | 129.180                     | 217.052           | 14,75%  | 217.052                          |
| LARRAIN VIAL S.A. ADMINISTRADORA DE FONDOS MUTUOS           | CFI         | UF     | 06-06-2014   | -             | 45.750                      | 1.588.746         | -0,76%  | 1.588.746                        |
| BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.                           | CFM         | PROM   | 21-09-2015   | -             | 36.061                      | 1.498.355         | 14,38%  | 1.498.355                        |
| BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.                           | CFM         | CLP    | 22-11-2017   | -             | 14.347.464                  | 16.150            | 1,36%   | 16.150                           |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA                  | CFI         | CLP    | 04-04-2019   | -             | 28.283                      | 550.318           | -19,52% | 550.318                          |
| COMPASS GROUP CHILE S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS   | CFI         | CLP    | 18-12-2019   | -             | 315.446                     | 296.394           | -6,04%  | 296.394                          |
| BICE INVERSIONES ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.      | CFI         | PROM   | 02-09-2019   | -             | 129.787                     | 208.461           | 3,13%   | 208.461                          |
| BANCO INTERNACIONAL ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.   | CFM         | CLP    | 22-11-2019   | -             | 1.000.000                   | 1.990             | 0,21%   | 1.990                            |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA                  | ETFA        | PROM   | 16-02-2018   | -             | 498.111                     | 2.284.478         | 25,04%  | 2.284.478                        |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA                  | ETFA        | PROM   | 16-02-2018   | -             | 598.019                     | 4.480.269         | 24,98%  | 4.480.269                        |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA                  | ETFA        | PROM   | 16-02-2018   | -             | 597.685                     | 3.257.626         | 31,13%  | 3.257.626                        |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA                  | ETFA        | PROM   | 16-02-2018   | -             | 299.293                     | 10.174.370        | 25,67%  | 10.174.370                       |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA                  | ETFA        | PROM   | 22-11-2019   | -             | 300.849                     | 291.200           | 34,27%  | 291.200                          |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA                  | ETFA        | PROM   | 22-11-2019   | -             | 333.400                     | 318.496           | 33,44%  | 318.496                          |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA                  | ETFA        | PROM   | 22-11-2019   | -             | 158.981                     | 156.350           | 23,81%  | 156.350                          |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA                  | ETFA        | PROM   | 26-12-2019   | -             | 997.285                     | 985.982           | 33,08%  | 985.982                          |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA                  | ETFB        | PROM   | 17-12-2019   | -             | 768.645                     | 2.244.064         | 19,90%  | 2.244.064                        |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA                  | CFM         | CLP    | 04-11-2019   | -             | 2.750.249                   | 993.241           | 3,28%   | 993.241                          |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA                  | CFM         | CLP    | 01-10-2019   | -             | 10.173                      | 2.207.168         | 15,19%  | 2.207.168                        |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA                  | CFM         | CLP    | 30-12-2019   | -             | 210                         | 210               | 2,35%   | 210                              |
| BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.  | CFM         | CLP    | 03-01-2018   | -             | 2.025.237                   | 402.499           | 1,44%   | 402.499                          |
| BBVA ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | CFM         | CLP    | 03-01-2018   | -             | 945.431                     | 6.910             | 2,32%   | 6.910                            |
| BICE INVERSIONES CORREDORES DE BOLSA S.A.                   | CFM         | CLP    | 03-01-2018   | -             | 741.849                     | 27.194            | 2,76%   | 27.194                           |
| BANCOESTADO S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS           | CFM         | CLP    | 03-01-2018   | -             | 2.113.925                   | 55.098            | 1,95%   | 55.098                           |
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. AGF                         | CFM         | CLP    | 04-02-2019   | -             | 369.000                     | 32.459            | 1,47%   | 32.459                           |
| SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A.          | CFM         | CLP    | 03-01-2018   | -             | 673.400                     | 1.459             | 1,38%   | 1.459                            |
| ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SECURITY S.A.              | CFM         | CLP    | 03-01-2018   | -             | 708.710                     | 22.309            | 1,01%   | 22.309                           |
| <b>Total</b>  |             |        |              |               | <b>30.922.423</b>           | <b>32.318.848</b> |         | <b>32.318.848</b>                |



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

| Institución  | Instrumento | Moneda | Fecha Inicio | Fecha Término | Valor Inicial (nominal) M\$ | Valor Final M\$   | %       | Valor Contable al 31-12-2018 M\$ |
|--|-------------|--------|--------------|---------------|-----------------------------|-------------------|---------|----------------------------------|
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. AGF                              | CFM         | PROM   | 16-01-2015   | -             | 129.180                     | 197.144           | 15,00%  | 197.144                          |
| LARRAIN VIAL S.A. ADMINISTRADORA DE FONDOS MUTUOS                | CFI         | UF     | 06-06-2014   | -             | 45.750                      | 603.725           | 26,46%  | 603.725                          |
| BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.                                | CFM         | PROM   | 21-09-2015   | -             | 36.061                      | 50.035            | 14,67%  | 50.035                           |
| BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.                                | CFM         | CLP    | 22-11-2017   | -             | 14.347.464                  | 9.705.622         | 1,34%   | 9.705.622                        |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA                       | ETF A       | PROM   | 16-02-2018   | -             | 498.111                     | 1.409.532         | -11,12% | 1.409.532                        |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA                       | ETF A       | PROM   | 16-02-2018   | -             | 598.019                     | 1.909.717         | -14,42% | 1.909.717                        |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA                       | ETF A       | PROM   | 16-02-2018   | -             | 597.685                     | 2.253.210         | 0,65%   | 2.253.210                        |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA                       | CFM         | PROM   | 18-05-2017   | -             | 9.031                       | 101.382           | 15,63%  | 101.382                          |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA                       | CFM         | PROM   | 20-02-2018   | -             | 1.996.947                   | 8.495             | 15,48%  | 8.495                            |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA                       | CFM         | CLP    | 31-01-2018   | -             | 85.013                      | 361               | 2,08%   | 361                              |
| EUROAMERICA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.                | CFM         | CLP    | 31-01-2018   | -             | 18.500                      | 6.299             | 2,42%   | 6.299                            |
| BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.       | CFM         | CLP    | 13-02-2018   | -             | 2.025.237                   | 3.400.716         | 1,18%   | 3.400.716                        |
| BBVA ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.      | CFM         | CLP    | 05-02-2018   | -             | 945.431                     | 1.030.762         | 2,23%   | 1.030.762                        |
| BICE INVERSIONES CORREDORES DE BOLSA S.A.                        | CFM         | CLP    | 03-01-2018   | -             | 741.849                     | 741.316           | 2,69%   | 741.316                          |
| BANCOESTADO S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS                | CFM         | CLP    | 03-01-2018   | -             | 2.113.925                   | 1.280.739         | 1,73%   | 1.280.739                        |
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS | CFM         | CLP    | 03-01-2018   | -             | 6.615.710                   | 445.705           | 2,15%   | 445.705                          |
| SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A.               | CFM         | CLP    | 03-01-2018   | -             | 673.400                     | 1.341.169         | 1,04%   | 1.341.169                        |
| ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SECURITY S.A.                   | CFM         | CLP    | 17-07-2018   | -             | 708.710                     | 1.035.896         | 0,81%   | 1.035.896                        |
| <b>Total</b>   |             |        |              |               | <b>32.186.023</b>           | <b>25.521.825</b> |         | <b>25.521.825</b>                |



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 7 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

El detalle de las inversiones financieras a costo amortizado, clasificadas en el activo corriente y no corriente, es el siguiente:

| Detalle                                 | 2019              |                    | 2018              |                    |
|---|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|
|   | Corriente M\$     | No Corriente M\$   | Corriente M\$     | No Corriente M\$   |
| Fondo de reserva de pensiones           | 22.719.418        | 182.646.558        | 24.520.091        | 178.888.314        |
| Fondo de contingencias                  | 4.597.540         | 35.352.599         | 7.755.185         | 31.863.107         |
| Fondo de reserva de pensiones adicional | -                 | -                  | -                 | -                  |
| <b>Total</b>                            | <b>27.316.958</b> | <b>217.999.157</b> | <b>32.275.276</b> | <b>210.751.421</b> |

#### 1.A) INVERSIONES FINANCIERAS FONDO DE PENSIONES

El detalle de las inversiones del fondo de pensiones al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

| Detalle   | Activos Corrientes |                               |                           |                   |                |                              |                          |                    | Activos no Corrientes |                               |                           |                    |                  |                              |                          |                    |
|---|--------------------|-------------------------------|---------------------------|-------------------|----------------|------------------------------|--------------------------|--------------------|-----------------------|-------------------------------|---------------------------|--------------------|------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------|
|   | Moneda             | Tasa Anual Promedio Variación | Días Promedio Vencimiento | Capital M\$       | Reajustes M\$  | Variación Tipo de Cambio M\$ | Intereses Devengados M\$ | Valor Contable M\$ | Moneda                | Tasa Anual Promedio Variación | Días Promedio Vencimiento | Capital M\$        | Reajustes M\$    | Variación Tipo de Cambio M\$ | Intereses Devengados M\$ | Valor Contable M\$ |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF    | UF                 | 1,15                          | 1                         | 1.548.786         | 42.295         | -                            | 17.950                   | 1.609.031          | UF                    | 1,15                          | 1.002                     | 8.727.359          | 238.185          | -                            | 95.357                   | 9.060.901          |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF                             | UF                 | 0,00                          | -                         | -                 | -              | -                            | -                        | -                  | UF                    | 1,32                          | 913                       | 9.520.803          | 260.463          | -                            | 127.597                  | 9.908.863          |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS | CLP                | 3,87                          | 1                         | 296.429           | -              | -                            | 12.530                   | 308.959            | CLP                   | 3,87                          | 1.047                     | 4.843.800          | -                | -                            | 165.420                  | 5.009.220          |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS                     | UF                 | 1,97                          | 155                       | 14.045.229        | 387.810        | -                            | 320.545                  | 14.753.584         | UF                    | 1,97                          | 1.256                     | 96.056.168         | 2.506.519        | -                            | 1.825.573                | 100.388.260        |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS                     | CLP                | 5,23                          | 40                        | 2.237.036         | -              | -                            | 119.340                  | 2.356.376          | CLP                   | 0,00                          | -                         | -                  | -                | -                            | -                        | -                  |
| BONOS DE EMPRESAS   | CLP                | 5,08                          | 92                        | 478.389           | -              | -                            | 27.677                   | 506.066            | CLP                   | 5,08                          | 1.208                     | 5.224.715          | -                | -                            | 271.591                  | 5.496.306          |
| BONOS DE EMPRESAS   | UF                 | 2,43                          | 179                       | 3.006.976         | 83.624         | -                            | 90.741                   | 3.181.341          | UF                    | 2,43                          | 3.936                     | 49.642.308         | 1.215.132        | -                            | 1.133.459                | 51.990.899         |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS       | UF                 | 4,09                          | 81                        | 3.640             | 107            | -                            | 314                      | 4.061              | UF                    | 4,09                          | 1.178                     | 594.250            | 16.790           | -                            | 27.703                   | 638.743            |
| PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES | UF                 | 0,00                          | -                         | -                 | -              | -                            | -                        | -                  | UF                    | 5,58                          | 586                       | 139.496            | 4.032            | -                            | 9.838                    | 153.366            |
| <b>Total</b>  |                    |                               |                           | <b>21.616.485</b> | <b>513.836</b> | <b>-</b>                     | <b>589.097</b>           | <b>22.719.418</b>  |                       |                               |                           | <b>174.748.899</b> | <b>4.241.121</b> | <b>-</b>                     | <b>3.656.538</b>         | <b>182.646.558</b> |



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

El detalle de las inversiones del fondo de pensiones al 31 de diciembre de 2018, es el siguiente:

| Detalle   | Activos Corrientes |                               |                           |                   |                |                              |                          |                    | Activos no Corrientes |                               |                           |                    |                  |                              |                          |                    |
|---|--------------------|-------------------------------|---------------------------|-------------------|----------------|------------------------------|--------------------------|--------------------|-----------------------|-------------------------------|---------------------------|--------------------|------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------|
|   | Moneda             | Tasa Anual Promedio Variación | Días Promedio Vencimiento | Capital M\$       | Reajustes M\$  | Variación Tipo de Cambio M\$ | Intereses Devengados M\$ | Valor Contable M\$ | Moneda                | Tasa Anual Promedio Variación | Días Promedio Vencimiento | Capital M\$        | Reajustes M\$    | Variación Tipo de Cambio M\$ | Intereses Devengados M\$ | Valor Contable M\$ |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF    | UF                 | 1,13                          | 179                       | 548.668           | 15.782         | 0                            | 2.260                    | 566.710            | UF                    | 1,13                          | 720                       | 8.793.165          | 232.757          | -                            | 95.971                   | 9.121.893          |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF                             | UF                 | 0                             | -                         | 0                 | 0              | 0                            | 0                        | 0                  | UF                    | 1,32                          | 1.080                     | 9.425.495          | 252.878          | -                            | 117.813                  | 9.796.186          |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS                          | CLP                | 3,64                          | 1                         | 442.669           | 0              | 0                            | 16.302                   | 458.971            | CLP                   | 0                             | 0                         | -                  | -                | -                            | -                        | -                  |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS | CLP                | 0                             | -                         | 0                 | 0              | 0                            | 0                        | 0                  | CLP                   | 3,92                          | 720                       | 2.977.570          | -                | -                            | 116.015                  | 3.093.585          |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS                     | UF                 | 2,17                          | 137                       | 16.615.455        | 487.999        | 0                            | 420.268                  | 17.523.722         | UF                    | 2,17                          | 1.440                     | 95.427.211         | 2.411.548        | -                            | 1.804.034                | 99.642.793         |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS                     | CLP                | 5,21                          | 150                       | 191.521           | 0              | 0                            | 9.875                    | 201.396            | CLP                   | 5,21                          | 360                       | 2.235.936          | -                | -                            | 119.179                  | 2.355.115          |
| BONOS DE EMPRESAS   | CLP                | 5,07                          | 16                        | 9.647             | 0              | 0                            | 639                      | 10.286             | CLP                   | 5,07                          | 1.440                     | 5.792.970          | -                | -                            | 300.732                  | 6.093.702          |
| BONOS DE EMPRESAS   | UF                 | 2,79                          | 17                        | 5.711.699         | 15.952         | 0                            | 23.313                   | 5.750.964          | UF                    | 2,79                          | 3.240                     | 45.179.008         | 1.242.556        | -                            | 1.309.745                | 47.731.309         |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS       | UF                 | 4,11                          | 1                         | 7.046             | 224            | 0                            | 772                      | 8.042              | UF                    | 4,11                          | 1.440                     | 781.330            | 23.402           | -                            | 35.632                   | 840.364            |
| PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES | UF                 | 0                             | -                         | 0                 | 0              | 0                            | 0                        | 0                  | UF                    | 5,58                          | 1.080                     | 194.574            | 5.941            | -                            | 12.852                   | 213.367            |
| <b>Total</b>  |                    |                               |                           | <b>23.526.705</b> | <b>519.957</b> | <b>0</b>                     | <b>473.429</b>           | <b>24.520.091</b>  |                       |                               |                           | <b>170.807.259</b> | <b>4.169.082</b> | <b>0</b>                     | <b>3.911.973</b>         | <b>178.888.314</b> |



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### 1.B) INVERSIONES VENCIDAS Y NO PAGADAS FONDO DE RESERVA DE PENSIONES

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Reserva de Pensiones al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

**Nota:** Esta Mutualidad no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto, no aplica.

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Reserva de Pensiones al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

**Nota:** Esta Mutualidad no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto, no aplica.

### 2.A) INVERSIONES FINANCIERAS FONDO DE CONTINGENCIAS

El detalle de las inversiones del fondo de contingencias al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

| Detalle   | Activos Corrientes |                               |                           |                  |                |                              |                          |                    | Activos no Corrientes |                               |                           |                   |                |                              |                          |                    |
|---|--------------------|-------------------------------|---------------------------|------------------|----------------|------------------------------|--------------------------|--------------------|-----------------------|-------------------------------|---------------------------|-------------------|----------------|------------------------------|--------------------------|--------------------|
|   | Moneda             | Tasa Anual Promedio Variación | Días Promedio Vencimiento | Capital M\$      | Reajustes M\$  | Variación Tipo de Cambio M\$ | Intereses Devengados M\$ | Valor Contable M\$ | Moneda                | Tasa Anual Promedio Variación | Días Promedio Vencimiento | Capital M\$       | Reajustes M\$  | Variación Tipo de Cambio M\$ | Intereses Devengados M\$ | Valor Contable M\$ |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF    | UF                 | 1,23                          | 1                         | 41.578           | 1.133          | -                            | 388                      | 43.100             | UF                    | 1,23                          | 647                       | 2.569.187         | 70.593         | -                            | 31.457                   | 2.671.237          |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF                             | UF                 | 0,00                          | -                         | -                | -              | -                            | -                        | -                  | UF                    | 0,94                          | 713                       | 716.775           | 19.534         | -                            | 6.817                    | 743.126            |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS                          | CLP                | 0,00                          | -                         | -                | -              | -                            | -                        | -                  | CLP                   | 4,45                          | 398                       | 896.519           | -              | -                            | 40.748                   | 937.267            |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS | CLP                | 0,00                          | -                         | -                | -              | -                            | -                        | -                  | CLP                   | 4,01                          | 426                       | 1.015.259         | -              | -                            | 41.429                   | 1.056.688          |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS                     | UF                 | 1,79                          | 142                       | 3.489.784        | 95.553         | -                            | 64.478                   | 3.649.957          | UF                    | 1,79                          | 1.524                     | 17.210.364        | 379.202        | -                            | 276.793                  | 17.866.359         |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS                     | CLP                | 5,22                          | 41                        | 725.696          | -              | -                            | 38.697                   | 764.434            | CLP                   | 5,22                          | 426                       | 145.755           | -              | -                            | 7.685                    | 153.440            |
| BONOS DE EMPRESAS   | CLP                | 0,00                          | -                         | -                | -              | -                            | -                        | -                  | CLP                   | 4,65                          | 987                       | 587.818           | -              | -                            | 31.787                   | 619.605            |
| BONOS DE EMPRESAS   | UF                 | 3,03                          | 207                       | 129.981          | 3.637          | -                            | 4.749                    | 138.574            | UF                    | 3,03                          | 4.202                     | 10.433.234        | 277.484        | -                            | 316.813                  | 11.027.531         |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS       | UF                 | 4,65                          | 4                         | 1.184            | 39             | -                            | 248                      | 1.475              | UF                    | 4,65                          | 1.265                     | 153.009           | 4.353          | -                            | 8.203                    | 165.565            |
| PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES | UF                 | 0,00                          | -                         | -                | -              | -                            | -                        | -                  | UF                    | 3,82                          | 610                       | 104.083           | 2.938          | -                            | 4.760                    | 111.781            |
| <b>Total</b>  |                    |                               | <b>395</b>                | <b>4.388.223</b> | <b>100.362</b> | <b>0</b>                     | <b>108.560</b>           | <b>4.597.540</b>   |                       |                               | <b>11.198</b>             | <b>33.832.003</b> | <b>754.104</b> | <b>-</b>                     | <b>766.492</b>           | <b>35.352.599</b>  |



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

El detalle de las inversiones del fondo de contingencias al 31 de diciembre de 2018, es el siguiente:

| Detalle   | Activos Corrientes |                               |                           |                  |                |                              |                          |                    | Activos no Corrientes |                               |                           |                   |                |                              |                          |                    |
|---|--------------------|-------------------------------|---------------------------|------------------|----------------|------------------------------|--------------------------|--------------------|-----------------------|-------------------------------|---------------------------|-------------------|----------------|------------------------------|--------------------------|--------------------|
|   | Moneda             | Tasa Anual Promedio Variación | Días Promedio Vencimiento | Capital M\$      | Reajustes M\$  | Variación Tipo de Cambio M\$ | Intereses Devengados M\$ | Valor Contable M\$ | Moneda                | Tasa Anual Promedio Variación | Días Promedio Vencimiento | Capital M\$       | Reajustes M\$  | Variación Tipo de Cambio M\$ | Intereses Devengados M\$ | Valor Contable M\$ |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF    | UF                 | 1,18                          | 179                       | 275.827          | 6.152          | -                            | 1.180                    | 283.159            | UF                    | 1,18                          | 843                       | 1.992.527         | 51.313         | -                            | 23.207                   | 2.067.047          |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF                             | UF                 | 0                             | -                         | -                | -              | -                            | -                        | -                  | UF                    | 0,94                          | 1.063                     | 722.476           | 11.469         | -                            | 3.504                    | 737.449            |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS                          | CLP                | 0                             | -                         | -                | -              | -                            | -                        | -                  | CLP                   | 4,45                          | 752                       | 909.310           | -              | -                            | 41.209                   | 950.519            |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS | CLP                | 0                             | -                         | -                | -              | -                            | -                        | -                  | CLP                   | 4,01                          | 780                       | 1.020.166         | -              | -                            | 41.668                   | 1.061.834          |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS                     | UF                 | 2,08                          | 210                       | 5.479.223        | 156.545        | -                            | 109.235                  | 5.745.003          | UF                    | 2,08                          | 1.411                     | 14.946.011        | 368.919        | -                            | 279.991                  | 15.594.921         |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS                     | CLP                | 5,18                          | 150                       | 143.640          | -              | -                            | 7.406                    | 151.046            | CLP                   | 5,18                          | 464                       | 870.752           | -              | -                            | 46.306                   | 917.058            |
| BONOS DE EMPRESAS   | CLP                | 0                             | -                         | -                | -              | -                            | -                        | -                  | CLP                   | 4,55                          | 1.263                     | 748.723           | -              | -                            | 37.400                   | 786.123            |
| BONOS DE EMPRESAS   | UF                 | 3,11                          | 23                        | 1.490.558        | 43.865         | -                            | 40.726                   | 1.575.149          | UF                    | 3,11                          | 4.105                     | 8.853.351         | 231.293        | -                            | 268.650                  | 9.353.294          |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS       | UF                 | 4,68                          | 1                         | 737              | 23             | -                            | 68                       | 828                | UF                    | 4,68                          | 1.486                     | 223.017           | 6.726          | -                            | 11.790                   | 241.533            |
| PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES | UF                 | 0                             | -                         | -                | -              | -                            | -                        | -                  | UF                    | 3,82                          | 961                       | 142.844           | 4.270          | -                            | 6.215                    | 153.329            |
| <b>Total</b>  |                    |                               |                           | <b>7.389.985</b> | <b>206.585</b> | <b>-</b>                     | <b>158.615</b>           | <b>7.755.185</b>   |                       |                               |                           | <b>30.429.177</b> | <b>673.990</b> | <b>-</b>                     | <b>759.940</b>           | <b>31.863.107</b>  |

### 2.B) INVERSIONES VENCIDAS Y NO PAGADAS FONDO DE CONTINGENCIAS

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Contingencias al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

**Nota:** Esta Mutualidad no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto, no aplica.

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Contingencias al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

**Nota:** Esta Mutualidad no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto no aplica.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### 3.A) INVERSIONES FINANCIERAS FONDO DE PENSIONES ADICIONAL

El detalle de las inversiones del fondo de reserva de pensiones adicional al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

| Detalle   | Activos Corrientes |                               |                           |             |               |                              |                          |                    | Activos no Corrientes |                               |                           |             |               |                              |                          |                    |
|---|--------------------|-------------------------------|---------------------------|-------------|---------------|------------------------------|--------------------------|--------------------|-----------------------|-------------------------------|---------------------------|-------------|---------------|------------------------------|--------------------------|--------------------|
|   | Moneda             | Tasa Anual Promedio Variación | Días Promedio Vencimiento | Capital M\$ | Reajustes M\$ | Variación Tipo de Cambio M\$ | Intereses Devengados M\$ | Valor Contable M\$ | Moneda                | Tasa Anual Promedio Variación | Días Promedio Vencimiento | Capital M\$ | Reajustes M\$ | Variación Tipo de Cambio M\$ | Intereses Devengados M\$ | Valor Contable M\$ |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF    | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF                             | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS                          | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS                     | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS                     | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| BONOS DE EMPRESAS   | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| BONOS DE EMPRESAS   | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| BONOS SECURITIZADOS   | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| BONOS SUBORDINADOS  | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO  | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE                                   | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS       | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS       | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| PAGARE AL PORTADOR EXPRESADO Y REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES   | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| <b>Total</b>  | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

El detalle de las inversiones del fondo de reserva de pensiones adicional al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

| Detalle   | Activos Corrientes |                               |                           |             |               |                              |                          |                    | Activos no Corrientes |                               |                           |             |               |                              |                          |                    |
|---|--------------------|-------------------------------|---------------------------|-------------|---------------|------------------------------|--------------------------|--------------------|-----------------------|-------------------------------|---------------------------|-------------|---------------|------------------------------|--------------------------|--------------------|
|   | Moneda             | Tasa Anual Promedio Variación | Días Promedio Vencimiento | Capital M\$ | Reajustes M\$ | Variación Tipo de Cambio M\$ | Intereses Devengados M\$ | Valor Contable M\$ | Moneda                | Tasa Anual Promedio Variación | Días Promedio Vencimiento | Capital M\$ | Reajustes M\$ | Variación Tipo de Cambio M\$ | Intereses Devengados M\$ | Valor Contable M\$ |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF    | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF                             | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS                          | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS                     | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS                     | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| BONOS DE EMPRESAS   | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| BONOS DE EMPRESAS   | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| BONOS SECURITIZADOS   | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| BONOS SUBORDINADOS  | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO  | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE                                   | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS       | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS       | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| PAGARE AL PORTADOR EXPRESADO Y REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES   | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| <b>Total</b>  | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### 3.B) INVERSIONES VENCIDAS Y NO PAGADAS FONDO DE CONTINGENCIAS

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Reserva de Pensiones Adicional al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

**Nota: Esta Mutualidad no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto, no aplica.**

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Reserva de Pensiones Adicional al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

**Nota: Esta Mutualidad no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto, no aplica.**

### NOTA 8 - ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

El detalle de las inversiones financieras a valor razonable, clasificadas en el activo corriente es el siguiente:

| Detalle                 | 2019<br>M\$       | 2018<br>M\$       |
|-------------------------|-------------------|-------------------|
| Fondo eventualidades    | 7.885.588         | 7.320.360         |
| Fondo libre disposición | 72.639.361        | 72.031.670        |
| <b>Total</b>            | <b>80.524.949</b> | <b>79.352.030</b> |

### 1.A) INVERSIONES FINANCIERAS FONDO EVENTUALIDADES

El detalle de las inversiones Fondo Eventualidades al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

| Detalle   | Activos Corrientes |                               |                           |                  |                |                              |                          |                    |
|---|--------------------|-------------------------------|---------------------------|------------------|----------------|------------------------------|--------------------------|--------------------|
|   | Moneda             | Tasa Anual Promedio Variación | Días Promedio Vencimiento | Capital M\$      | Reajustes M\$  | Variación Tipo de Cambio M\$ | Intereses Devengados M\$ | Valor Contable M\$ |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF    | UF                 | 7,88                          | 1                         | 42.997           | 1.249          | -                            | 3.270                    | 47.516             |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS                          | CLP                | 0,00                          | -                         | 20.270           | -              | -                            | 1.116                    | 21.386             |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS | CLP                | 0,00                          | -                         | 19.797           | -              | -                            | 1.117                    | 20.914             |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS                     | UF                 | 3,34                          | 82                        | 4.204.757        | 110.459        | -                            | 150.979                  | 4.466.194          |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS                     | CLP                | 3,66                          | 36                        | 451.621          | -              | -                            | 18.935                   | 470.556            |
| BONOS DE EMPRESAS   | CLP                | 0,00                          | -                         | 423.044          | -              | -                            | 26.158                   | 449.202            |
| BONOS DE EMPRESAS   | UF                 | 1,12                          | 246                       | 2.106.906        | 49.083         | -                            | 98.928                   | 2.254.917          |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS       | UF                 | 1,67                          | 1                         | 78.043           | 2.210          | -                            | 3.830                    | 84.084             |
| PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES | UF                 | 0,00                          | -                         | 67.167           | 1.862          | -                            | 1.791                    | 70.819             |
| <b>Total</b>  |                    |                               |                           | <b>7.414.602</b> | <b>164.863</b> | <b>-</b>                     | <b>306.124</b>           | <b>7.885.588</b>   |



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

El detalle de las inversiones Fondo Eventualidades al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

| Detalle   | Activos Corrientes |                               |                           |                  |                |                              |                          |                    |
|---|--------------------|-------------------------------|---------------------------|------------------|----------------|------------------------------|--------------------------|--------------------|
|   | Moneda             | Tasa Anual Promedio Variación | Días Promedio Vencimiento | Capital M\$      | Reajustes M\$  | Variación Tipo de Cambio M\$ | Intereses Devengados M\$ | Valor Contable M\$ |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF    | UF                 | 19,99                         | 2.487                     | 190.619          | 5.500          | -                            | 1.382                    | 197.501            |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS                          | CLP                | -                             | -                         | 20.649           | -              | -                            | 821                      | 21.470             |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS | CLP                | -                             | -                         | 19.892           | -              | -                            | 805                      | 20.697             |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS                     | UF                 | 3,44                          | 221                       | 4.075.189        | 107.713        | -                            | 67.239                   | 4.250.141          |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS                     | CLP                | 4,61                          | 198                       | 601.741          | -              | -                            | 25.368                   | 627.109            |
| BONOS DE EMPRESAS   | CLP                | -                             | -                         | 483.364          | -              | -                            | 25.085                   | 508.449            |
| BONOS DE EMPRESAS   | UF                 | 1,85                          | 262                       | 1.406.969        | 34.989         | -                            | 52.413                   | 1.494.371          |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS       | UF                 | 2,9                           | 1                         | 102.290          | 3.031          | -                            | 3.511                    | 108.832            |
| PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES | UF                 | -                             | -                         | 87.998           | 2.556          | -                            | 1.236                    | 91.790             |
| <b>Total</b>  |                    |                               |                           | <b>6.988.711</b> | <b>153.789</b> | <b>-</b>                     | <b>177.860</b>           | <b>7.320.360</b>   |

### 1.B) INVERSIONES VENCIDAS Y NO PAGADAS FONDO EVENTUALIDADES

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo Eventualidades al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

**Nota:** Esta Mutualidad no posee Inversiones financieras vencidas y no pagadas, por lo tanto, no aplica.

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo Eventualidades al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

**Nota:** Esta Mutualidad no posee Inversiones financieras vencidas y no pagadas, por lo tanto, no aplica.

### 2.A) INVERSIONES FINANCIERAS DE LIBRE DISPOSICIÓN

El detalle de las inversiones Fondo Libre Disposición al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

| Detalle   | Activos Corrientes |                               |                           |                   |                  |                              |                          |                    |
|---|--------------------|-------------------------------|---------------------------|-------------------|------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------|
|   | Moneda             | Tasa Anual Promedio Variación | Días Promedio Vencimiento | Capital M\$       | Reajustes M\$    | Variación Tipo de Cambio M\$ | Intereses Devengados M\$ | Valor Contable M\$ |
| ACCIONES  | CLP                | 0,00                          | -                         | 4.140.242         | -                | -                            | -                        | 4.140.242          |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS               | UF                 | 0,56                          | 76.286                    | 25937835          | 560.421          | -                            | 913.770                  | 27.412.026         |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS               | CLP                | 6,01                          | 365                       | 187.489           | -                | -                            | 7.424                    | 194.913            |
| BONOS DE EMPRESAS   | CLP                | 0,00                          | -                         | 446.013           | -                | -                            | 23.852                   | 469.865            |
| BONOS DE EMPRESAS   | UF                 | 1,47                          | 22.975                    | 37.282.794        | 965.497          | -                            | 1.487.989                | 39.736.280         |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO                                    | CLP                | 0,19                          | 34.525                    | 496.802           | -                | -                            | 164                      | 496.966            |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF                 | 1,30                          | 365                       | 176617            | 4.963            | -                            | 7.489                    | 189.069            |
| <b>Total</b>  |                    |                               |                           | <b>68.667.792</b> | <b>1.530.881</b> | <b>-</b>                     | <b>2.440.688</b>         | <b>72.639.361</b>  |



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

El detalle de las inversiones Fondo Libre Disposición al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

| Detalle   | Activos Corrientes |                               |                           |                   |                |                              |                          |                    |
|---|--------------------|-------------------------------|---------------------------|-------------------|----------------|------------------------------|--------------------------|--------------------|
|   | Moneda             | Tasa Anual Promedio Variación | Días Promedio Vencimiento | Capital M\$       | Reajustes M\$  | Variación Tipo de Cambio M\$ | Intereses Devengados M\$ | Valor Contable M\$ |
| ACCIONES  | CLP                | -                             | -                         | 11.729.969        | -              | -                            | -                        | 11.729.969         |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS               | UF                 | 3,72                          | 218                       | 23.604.017        | 449.818        | -                            | 212.021                  | 24.265.856         |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS               | CLP                | -                             | -                         | 189.419           | -              | -                            | 7.950                    | 197.369            |
| BONOS DE EMPRESAS   | CLP                | 3,22                          | 16                        | 564.582           | -              | -                            | 30.634                   | 595.216            |
| BONOS DE EMPRESAS   | UF                 | 2,23                          | 320                       | 33.472.732        | 511.877        | -                            | 847.648                  | 34.832.257         |
| DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE                             | UF                 | 2,68                          | 135                       | 162.227           | 2.578          | -                            | -1.080                   | 163.725            |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF                 | 3,04                          | 1                         | 232.311           | 6.887          | -                            | 8.080                    | 247.278            |
| <b>Total</b>  |                    |                               |                           | <b>69.955.257</b> | <b>971.160</b> | <b>-</b>                     | <b>1.105.253</b>         | <b>72.031.670</b>  |

### 2.B) INVERSIONES VENCIDAS Y NO PAGADAS FONDO LIBRE DISPOSICIÓN

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo Libre Disposición al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

**Nota:** Esta Mutualidad no posee inversiones financieras vencidas y no pagadas, por lo tanto, no aplica

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo Libre Disposición al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

**Nota:** Esta Mutualidad no posee inversiones financieras vencidas y no pagadas, por lo tanto, no aplica.

### NOTA 9 - OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

No se presenta saldo al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 respectivamente.

### NOTA 10 - INSTRUMENTOS FINANCIEROS POR CATEGORÍA

Las políticas contables relativas a instrumentos financieros se han aplicado a las categorías que se detallan a continuación:

Al 31 de diciembre de 2019

| Concepto                                   | Activos Financieros a Costo Amortizado M\$ | Activos Financieros a Valor Razonable M\$ | Total M\$          |
|--|--|---|--------------------|
| Activos financieros que respaldan reservas | 245.316.115                                | 7.885.588                                 | 253.201.703        |
| Instrumentos financieros derivados         | -  | -   | -                  |
| Deudores comerciales y cuentas a cobrar    | 57.801.466                                 | -   | 57.801.466         |
| Activos financieros de libre disposición   | -  | 72.639.361                                | 72.639.361         |
| Efectivo y efectivo equivalente            | -  | 34.103.473                                | 34.103.473         |
| <b>Total</b>                               | <b>303.117.581</b>                         | <b>114.628.422</b>                        | <b>417.746.003</b> |

| Concepto                           | Pasivos Financieros a Costo Amortizado M\$ | Pasivos a valor Razonable con Cambio en Resultados M\$ | Instrumentos Financieros con Efecto en el Patrimonio M\$ | Total M\$         |
|------------------------------------|--|--|--|-------------------|
| Pasivos financieros corrientes     | 334  | -  | -  | 334               |
| Acreedores comerciales             | 15.604.050                                 | -  | -  | 15.604.050        |
| Instrumentos financieros derivados | -  | -  | -  | -                 |
| Prestaciones por pagar             | 4.261.346                                  | -  | -  | 4.261.346         |
| Otros pasivos financieros          | -  | -  | -  | -                 |
| <b>Total</b>                       | <b>19.865.730</b>                          | <b>-</b>   | <b>-</b>   | <b>19.865.730</b> |



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

Al 31 de diciembre de 2018

| Concepto                                   | Activos Financieros a Costo Amortizado M\$ | Activos Financieros a Valor Razonable M\$ | Total M\$          |
|--|--|---|--------------------|
| Activos financieros que respaldan reservas | 243.026.697                                | 7.320.360                                 | 250.347.057        |
| Instrumentos financieros derivados         | -  | -   | -                  |
| Deudores comerciales y cuentas a cobrar    | 50.559.696                                 | -   | 50.559.696         |
| Activos financieros de libre disposición   | -  | 72.031.670                                | 72.031.670         |
| Efectivo y efectivo equivalente            | -  | 26.628.186                                | 26.628.186         |
| <b>Total</b>                               | <b>293.586.393</b>                         | <b>105.980.216</b>                        | <b>399.566.609</b> |

| Concepto                           | Pasivos Financieros a Costo Amortizado M\$ | Pasivos a valor Razonable con Cambio en Resultados M\$ | Instrumentos Financieros con Efecto en el Patrimonio M\$ | Total M\$         |
|------------------------------------|--|--|--|-------------------|
| Pasivos financieros corrientes     | 245.777                                    | -  | -  | 245.777           |
| Acreedores comerciales             | 17.256.425                                 | -  | -  | 17.256.425        |
| Instrumentos financieros derivados | -  | -  | -  | -                 |
| Prestaciones por pagar             | 5.736.980                                  | -  | -  | 5.736.980         |
| Otros pasivos financieros          | -  | -  | -  | -                 |
| <b>Total</b>                       | <b>23.239.182</b>                          | <b>-</b>   | <b>-</b>   | <b>23.239.182</b> |

### NOTA 11 - DEUDORES PREVISIONALES, NETO

El detalle de los deudores previsionales clasificados en el activo corriente netos de provisiones por pérdida por deterioro es el siguiente:

| Concepto  | 2019 M\$          | 2018 M\$          |
|---|-------------------|-------------------|
| <b>Cotizaciones Declaradas y no Pagadas</b>         |                   |                   |
| Ingresos por cotización básica                      | 698.973           | 706.284           |
| Ingresos cotización adicional                       | 949.493           | 1.014.149         |
| Ingresos por cotización extraordinaria              | 23.048            | 24.030            |
| Intereses, reajustes y multas                       | -                 | 59.020            |
| <b>Ingresos Devengados por Cotizaciones</b>         |                   |                   |
| Ingresos por cotización básica                      | 11.066.119        | 9.690.770         |
| Ingresos cotización adicional                       | 17.425.559        | 17.287.549        |
| Ingresos por cotización extraordinaria              | 492.000           | 323.026           |
| <b>Cotizaciones no declaradas (*)</b>               |                   |                   |
| Ingresos por cotización básica                      | -                 | -                 |
| Ingresos cotización adicional                       | -                 | -                 |
| Ingresos por cotización extraordinaria              | -                 | -                 |
| Intereses, reajustes y multas                       | -                 | -                 |
| Beneficios por cobrar (Art. N°77 Bis, Ley N°16.744) | 307.654           | 237.797           |
| Diferencias por cotizaciones adicionales            | -                 | -                 |
| Cheques protestados                                 | -                 | -                 |
| Subsidios por incapacidad laboral a recuperar       | -                 | -                 |
| Beneficios indebidamente percibidos                 | -                 | -                 |
| Fraudes que afecten a fondos propios                | -                 | -                 |
| Otros deudores Ley 16.744                           | 185.988           | 199.826           |
| <b>Subtotal</b>                                     | <b>31.148.834</b> | <b>29.542.451</b> |
| <b>Menos: Provisión por pérdidas por deterioro</b>  | <b>(690.389)</b>  | <b>(789.526)</b>  |
| <b>Total neto</b>                                   | <b>30.458.445</b> | <b>28.752.925</b> |

(\*) Se clasifican bajo este concepto aquellos deudores previsionales respecto de los cuales se han emitido resoluciones de cobranza.

## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

El detalle de los deudores previsionales clasificados en el activo no corriente, netos de provisión por pérdidas de deterioro es el siguiente:

| Concepto  | 2019                              |                                 |                    | Total M\$           |
|---|-----------------------------------|---------------------------------|--------------------|---------------------|
|   | Más de 3 Meses y Hasta un Año M\$ | Más de 1 Año y Hasta 2 Años M\$ | Más de 2 Años M\$  |                     |
| <b>Cotizaciones declaradas y no pagadas</b>         |                                   |                                 |                    |                     |
| Ingresos por cotización básica                      | 665.480                           | 767.619                         | 2.019.114          | 3.452.213           |
| Ingresos cotización adicional                       | 803.170                           | 1.180.716                       | 3.569.048          | 5.552.934           |
| Ingresos por cotización extraordinaria              | 22.183                            | 26.563                          | 112.175            | 160.921             |
| Intereses , reajustes y multas                      | 310.384                           | 692.969                         | 2.125.673          | 3.129.026           |
| <b>Ingresos devengados por cotizaciones</b>         |                                   |                                 |                    |                     |
| Ingresos por cotización básica                      | -                                 | -                               | -                  | -                   |
| Ingresos cotización adicional                       | -                                 | -                               | -                  | -                   |
| Ingresos por cotización extraordinaria              | -                                 | -                               | -                  | -                   |
| <b>Cotizaciones no declaradas (*)</b>               |                                   |                                 |                    |                     |
| Ingresos por cotización básica                      | -                                 | -                               | -                  | -                   |
| Ingresos cotización adicional                       | -                                 | -                               | -                  | -                   |
| Ingresos por cotización extraordinaria              | -                                 | -                               | -                  | -                   |
| Intereses , reajustes y multas                      | -                                 | -                               | -                  | -                   |
| Beneficios por cobrar ( Art. 77 Bis, Ley N° 16.744) | 828.173                           | -                               | 497.844            | 1.326.017           |
| Diferencias por cotizaciones adicionales            | -                                 | -                               | -                  | -                   |
| Cheques protestados                                 | -                                 | -                               | -                  | -                   |
| Subsidios por incapacidad laboral a recuperar       | -                                 | -                               | -                  | -                   |
| Beneficios indebidamente percibidos                 | -                                 | -                               | -                  | -                   |
| Fraudes que afecten a fondos propios                | -                                 | -                               | -                  | -                   |
| Otros   | 728                               | -                               | -                  | 728                 |
| <b>Subtotal</b>                                     | <b>2.630.118</b>                  | <b>2.667.867</b>                | <b>8.323.854</b>   | <b>13.621.839</b>   |
| <b>Menos: Provisión por pérdidas por deterioro</b>  | <b>(715.000)</b>                  | <b>(1.160.873)</b>              | <b>(8.323.854)</b> | <b>(10.199.727)</b> |
| <b>Total Neto</b>                                   | <b>1.915.118</b>                  | <b>1.506.994</b>                | <b>-</b>           | <b>3.422.112</b>    |

(\*) Se clasifican bajo este concepto aquellos deudores previsionales respecto de los cuales se han emitido resoluciones de cobranza.

### Nota: Castigos al 31 de diciembre de 2019

| Ord. SUSESO         | Marzo<br>N° 2505 del 19-03-2019<br>M\$ | Octubre<br>N° 6619 del 29-10-2019<br>M\$ |
|---------------------|--|--|
| Monto Aprobado      | (1.556.821)                            | (3.603.364)                              |
| Monto Contabilizado | (1.555.714)                            | (2.839.552)                              |

| Concepto  | 2018                              |                                 |                     | Total M\$           |
|---|-----------------------------------|---------------------------------|---------------------|---------------------|
|   | Más de 3 Meses y Hasta un Año M\$ | Más de 1 Año y Hasta 2 Años M\$ | Más de 2 Años M\$   |                     |
| <b>Cotizaciones declaradas y no pagadas</b>         |                                   |                                 |                     |                     |
| Ingresos por cotización básica                      | 713.190                           | 717.212                         | 2.507.737           | 3.938.139           |
| Ingresos cotización adicional                       | 1.143.320                         | 1.021.883                       | 5.032.721           | 7.197.924           |
| Ingresos por cotización extraordinaria              | 24.823                            | 39.845                          | 139.319             | 203.987             |
| Intereses , reajustes y multas                      | 390.288                           | 713.030                         | 2.562.639           | 3.665.957           |
| <b>Ingresos devengados por cotizaciones</b>         |                                   |                                 |                     |                     |
| Ingresos por cotización básica                      | -                                 | -                               | -                   | -                   |
| Ingresos cotización adicional                       | -                                 | -                               | -                   | -                   |
| Ingresos por cotización extraordinaria              | -                                 | -                               | -                   | -                   |
| <b>Cotizaciones no declaradas (*)</b>               |                                   |                                 |                     |                     |
| Ingresos por cotización básica                      | -                                 | -                               | -                   | -                   |
| Ingresos cotización adicional                       | -                                 | -                               | -                   | -                   |
| Ingresos por cotización extraordinaria              | -                                 | -                               | -                   | -                   |
| Intereses , reajustes y multas                      | -                                 | -                               | -                   | -                   |
| Beneficios por cobrar ( Art. 77 Bis, Ley N° 16.744) | 1.043.599                         | 92.941                          | 577.058             | 1.713.598           |
| Diferencias por cotizaciones adicionales            | -                                 | -                               | -                   | -                   |
| Cheques protestados                                 | -                                 | -                               | -                   | -                   |
| Subsidios por incapacidad laboral a recuperar       | -                                 | -                               | -                   | -                   |
| Beneficios indebidamente percibidos                 | -                                 | -                               | -                   | -                   |
| Fraudes que afecten a fondos propios                | -                                 | -                               | -                   | -                   |
| Otros   | 2.089                             | 51.322                          | 428.088             | 481.499             |
| <b>Subtotal</b>                                     | <b>3.317.309</b>                  | <b>2.636.233</b>                | <b>11.247.562</b>   | <b>17.201.104</b>   |
| <b>Menos: Provisión por pérdidas por deterioro</b>  | <b>(911.886)</b>                  | <b>(1.225.211)</b>              | <b>(11.247.562)</b> | <b>(13.384.659)</b> |
| <b>Total Neto</b>                                   | <b>2.405.423</b>                  | <b>1.411.022</b>                | <b>-</b>            | <b>3.816.445</b>    |

(\*) Se clasifican bajo este concepto aquellos deudores previsionales respecto de los cuales se han emitido resoluciones de cobranza.

### Nota: Castigos al 31 de diciembre de 2018

| Ord. SUSESO         | Enero<br>N° 57076 del 07-12-2017<br>M\$ | Mayo<br>N° 19974 del 20-04-2018<br>M\$ | Noviembre<br>N° 57394 del 01-10-2018<br>M\$ |
|---------------------|---|--|---|
| Monto Aprobado      | (739.151)                               | (133.396)                              | (1.832.932)                                 |
| Monto Contabilizado | (543.015)                               | (97.250)                               | (1.827.427)                                 |



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 12 - APORTES LEGALES POR COBRAR, NETO

El detalle de los aportes legales por cobrar es el siguiente:

| Detalle  | 2019<br>M\$    | 2018<br>M\$      |
|--|----------------|------------------|
| <b>Deudores por concurrencia de pensiones</b>        |                |                  |
| Asociación Chilena de seguridad                      | 141.836        | 189.840          |
| Instituto de Seguridad del trabajo                   | 109.760        | 151.265          |
| Instituto de Seguridad laboral                       | 440.889        | 1.118.811        |
| Otros Administradores Delegados                      | -              | -                |
| Otros deudores por concurrencias de pensiones        | -              | -                |
| <b>Deudores por concurrencias de indemnizaciones</b> |                |                  |
| Asociación Chilena de Seguridad                      | 43.849         | 44.112           |
| Instituto de Seguridad del Trabajo                   | 25.141         | 112.628          |
| Instituto de Seguridad Laboral                       | 117.524        | 852.611          |
| Instituto de Prevención Social                       | -              | -                |
| Otros deudores por concurrencias de indemnizaciones  | -              | -                |
| Administrador delegado (especificar)                 | 329.266        | 388.438          |
| Fondo único de prestaciones familiares               | 95.009         | 81.024           |
| Mano de obra (DL N°889 de 1975)                      | 52.985         | -                |
| Deudores pensionados Art.53                          | -              | -                |
| Otros deudores prest. Económicas                     | 353.502        | 318.500          |
| Menos: Provisión por pérdidas por deterioro          | (877.353)      | (2.248.944)      |
| <b>Total neto</b>                                    | <b>832.408</b> | <b>1.008.285</b> |

Al cierre de 2018, la Mutual comenzó a aplicar el cálculo de deterioro a este rubro, de acuerdo a lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito CAPITULO III, LETRA B, TITULO IV, LIBRO VII, del Compendio de Normas.

Dicho cálculo significó un cargo a Otras reservas por M\$1.899.373, por el monto al 31 de diciembre de 2017 y un cargo a resultados del ejercicio 2018 por M\$349.571, éste último se encuentra reflejado en el rubro 42160 Pérdidas y deterioro del estado de resultados.

Al cierre de diciembre 2019, el cálculo de deterioro a este rubro de acuerdo lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito CAPITULO III, LETRA B, TITULO IV, LIBRO VII, del Compendio de Normas. Ha significado un abono en resultado del ejercicio por M\$1.371.591. adicionalmente se ha procedido a castigar partidas incobrables por M\$739.438.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 13 - DEUDORES POR VENTA SERVICIOS A TERCEROS, NETO

El detalle de los deudores por venta servicios a terceros, clasificados en el activo corriente, es el siguiente:

| RUT   | Concepto                                     | 31-12-2019           |               |               |                  |                                   |                               |                  |                  |                  |                   |
|---|--|----------------------|---------------|---------------|------------------|-----------------------------------|-------------------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|
|   |  | Prestaciones Médicas | Arriendos M\$ | Asesorías M\$ | Capacitación M\$ | Intereses, Reajustes y Multas M\$ | Exámenes Preocupacionales M\$ | Otros M\$        | Total M\$        | Deterioro M\$    | Neto M\$          |
| Organismos Administradores de la Ley N°16.744 |  |                      |               |               |                  |                                   |                               |                  |                  |                  |                   |
| 70.360.100-6                                  | Asociación Chilena de Seguridad              | 18                   | -             | -             | -                | -                                 | -                             | 575              | 593              | (47)             | 546               |
| 70.285.100-9                                  | Mutual de Seguridad CCh.C.                   | -                    | -             | -             | -                | -                                 | -                             | -                | -                | -                | -                 |
| 70.015.580-3                                  | Instituto de Seguridad del Trabajo           | 16.357               | -             | -             | -                | -                                 | -                             | 405              | 16.762           | (888)            | 15.874            |
| 61.533.000-0                                  | Instituto de Seguridad Laboral               | -                    | -             | -             | -                | -                                 | -                             | -                | -                | -                | -                 |
|   | Administrador Delegado                       | -                    | -             | -             | -                | -                                 | -                             | -                | -                | -                | -                 |
|   | Deterioro ( menos)                           | (848)                | -             | -             | -                | -                                 | -                             | (87)             | (935)            | -                | -                 |
|   | <b>Subtotal organismos administradores</b>   | <b>15.527</b>        | <b>-</b>      | <b>-</b>      | <b>-</b>         | <b>-</b>                          | <b>-</b>                      | <b>893</b>       | <b>16.420</b>    | <b>(935)</b>     | <b>16.420</b>     |
|   | Otras instituciones de salud privada         | 14                   | 20.138        | -             | -                | -                                 | -                             | 1357             | 21.509           | (1.836)          | 19.673            |
|   | Deterioro (menos)                            | 0                    | (1.674)       | -             | -                | -                                 | -                             | (162)            | (1.836)          | -                | -                 |
|   | <b>Subtotal Otras instituciones privadas</b> | <b>14</b>            | <b>18464</b>  | <b>-</b>      | <b>-</b>         | <b>-</b>                          | <b>-</b>                      | <b>1195</b>      | <b>19.673</b>    | <b>(1.836)</b>   | <b>19673</b>      |
|   | Instituciones de Salud Pública               | 408.992              | 1.957         | -             | -                | -                                 | -                             | -                | 410.949          | (30.335)         | 380.614           |
|   | Deterioro (menos)                            | (30.172)             | (163)         | -             | -                | -                                 | -                             | -                | (30.335)         | -                | -                 |
|   | <b>Subtotal Instituciones Públicas</b>       | <b>378.820</b>       | <b>1.794</b>  | <b>-</b>      | <b>-</b>         | <b>-</b>                          | <b>-</b>                      | <b>-</b>         | <b>380.614</b>   | <b>(30.335)</b>  | <b>380.614</b>    |
|   | Otras Empresas                               | 854.212              | 28.554        | -             | 7.247            | -                                 | -                             | 5.977.560        | 6.056.607        | (564.539)        | 12.359.641        |
|   | Deterioro (menos)                            | (58.756)             | (1.698)       | -             | (373)            | -                                 | -                             | (249.222)        | (254.490)        | (564.539)        | -                 |
|   | <b>Subtotal Otras Empresas</b>               | <b>795.456</b>       | <b>26.856</b> | <b>-</b>      | <b>6.874</b>     | <b>-</b>                          | <b>-</b>                      | <b>5.728.338</b> | <b>5.802.117</b> | <b>(564.539)</b> | <b>12.359.641</b> |
|   | Personas Naturales                           | 739.096              | 4.745         | -             | -                | -                                 | -                             | 82.833           | 12.540           | (4.622)          | 834.592           |
|   | Deterioro                                    | (59)                 | (268)         | -             | -                | -                                 | -                             | (3.521)          | (774)            | (4.622)          | -                 |
|   | <b>Subtotal Personas Naturales</b>           | <b>739.037</b>       | <b>4.477</b>  | <b>-</b>      | <b>-</b>         | <b>-</b>                          | <b>-</b>                      | <b>79.312</b>    | <b>11.766</b>    | <b>(4.622)</b>   | <b>834.592</b>    |
|   | Otros (Deudores por Prestaciones)            | 226                  | -             | -             | -                | -                                 | -                             | 835              | 30.471           | -                | 31.532            |
|   | Deterioro (menos)                            | -                    | -             | -             | -                | -                                 | -                             | -                | -                | -                | -                 |
|   | <b>Subtotal otros</b>                        | <b>226</b>           | <b>-</b>      | <b>-</b>      | <b>-</b>         | <b>-</b>                          | <b>-</b>                      | <b>835</b>       | <b>30.471</b>    | <b>-</b>         | <b>31.532</b>     |
|   | <b>Total neto</b>                            | <b>1.929.080</b>     | <b>51.591</b> | <b>-</b>      | <b>6.874</b>     | <b>-</b>                          | <b>-</b>                      | <b>5.809.680</b> | <b>5.845.247</b> | <b>(602.267)</b> | <b>13.642.472</b> |

Nota: En el concepto otros, se registran todas aquellas deudas no identificadas, correspondientes a prestaciones ambulatorias y administración de policlínicos



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

| RUT   | Concepto                                     | 31-12-2018           |               |               |                  |                                   |                               |                  |                   |                  |                   |
|---|--|----------------------|---------------|---------------|------------------|-----------------------------------|-------------------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|
|   |  | Prestaciones Médicas | Arrendos M\$  | Asesorías M\$ | Capacitación M\$ | Intereses, Reajustes y Multas M\$ | Exámenes Preocupacionales M\$ | Otros M\$        | Total M\$         | Deterioro M\$    | Neto M\$          |
| Organismos Administradores de la Ley N°16.744 |  |                      |               |               |                  |                                   |                               |                  |                   |                  |                   |
| 70.360.100-6                                  | Asociación Chilena de Seguridad              | 106,00               | -             | -             | -                | -                                 | -                             | 808              | 914               | (73)             | 841               |
| 70.285.100-9                                  | Mutual de Seguridad CCh.C.                   | -                    | -             | -             | -                | -                                 | -                             | 0                | -                 | -                | -                 |
| 70.015.580-3                                  | Instituto de Seguridad del Trabajo           | 13.446               | -             | -             | -                | -                                 | -                             | 1012             | 14.458            | (755)            | 13.703            |
| 61.533.000-0                                  | Instituto de Seguridad Laboral               | 2396                 | -             | -             | -                | -                                 | -                             | 0                | 2.396,00          | (120)            | 2.276             |
|   | Administrador Delegado                       | -                    | -             | -             | -                | -                                 | -                             | 0                | -                 | -                | -                 |
|   | Deterioro ( menos)                           | (776)                | -             | -             | -                | -                                 | -                             | (172)            | (948)             | -                | -                 |
|   | <b>Subtotal organismos administradores</b>   | <b>15.172</b>        | <b>-</b>      | <b>-</b>      | <b>-</b>         | <b>-</b>                          | <b>-</b>                      | <b>1.648</b>     | <b>16.820</b>     | <b>(948)</b>     | <b>16.820</b>     |
|   | Otras instituciones de salud privada         |                      | 13.224        |               |                  |                                   |                               | 195              | 13.419            | (1.011)          | 12.408            |
|   | Deterioro (menos)                            |                      | (992)         |               |                  |                                   |                               | (19)             | (1.011)           | -                | -                 |
|   | <b>Subtotal Otras instituciones privadas</b> | <b>0</b>             | <b>12232</b>  | <b>-</b>      | <b>-</b>         | <b>-</b>                          | <b>-</b>                      | <b>176</b>       | <b>12.408</b>     | <b>(1.011)</b>   | <b>12408</b>      |
|   | Instituciones de Salud Pública               | 709.553              | 1.289         | 0             | 0                | 0                                 | 0                             | 10360            | 721.202           | (68.450)         | 652.752           |
|   | Deterioro (menos)                            | (67.280)             | (64)          | 0             | 0                | 0                                 | 0                             | -1106            | (68.450)          | -                | -                 |
|   | <b>Subtotal Instituciones Públicas</b>       | <b>642.273</b>       | <b>1.225</b>  | <b>-</b>      | <b>-</b>         | <b>-</b>                          | <b>-</b>                      | <b>9.254,00</b>  | <b>652.752</b>    | <b>(68.450)</b>  | <b>652.752</b>    |
|   | Otras Empresas                               | 822.486              | 62.160        | 0             | 7.692            | -                                 | 5.681.482                     | 5.188.789        | 11.762.609        | (554.302)        | 11.208.307        |
|   | Deterioro (menos)                            | (52.843)             | (3.097)       | 0             | (547)            | -                                 | (240.258)                     | (257.557)        | (554.302)         | -                | -                 |
|   | <b>Subtotal Otras Empresas</b>               | <b>769.643</b>       | <b>59.063</b> | <b>-</b>      | <b>7.145</b>     | <b>-</b>                          | <b>5.441.224</b>              | <b>4.931.232</b> | <b>11.208.307</b> | <b>(554.302)</b> | <b>11.208.307</b> |
|   | Personas Naturales                           | 769.637              | 6.216         | 0             | 0                | 0                                 | 53.308                        | 30.294           | 859.455           | (7.656)          | 851.799           |
|   | Deterioro                                    | (920)                | (299)         | 0             | 0                | 0                                 | (3.168)                       | (3.269)          | (7.656)           | -                | -                 |
|   | <b>Subtotal Personas Naturales</b>           | <b>768.717</b>       | <b>5.917</b>  | <b>-</b>      | <b>-</b>         | <b>-</b>                          | <b>50.140</b>                 | <b>27.025</b>    | <b>851.799</b>    | <b>(7.656)</b>   | <b>851.799</b>    |
|   | Otros (Deudores por Prestaciones)            | 74.684               | 617           | 0             | 0                | 0                                 | 2.548                         | 63.812           | 141.661           | -325,00          | 141.336           |
|   | Deterioro (menos)                            | (53)                 | 0             | 0             | 0                | 0                                 | (155)                         | (117)            | -325,00           | -                | -                 |
|   | <b>Subtotal otros</b>                        | <b>74.631</b>        | <b>617,00</b> | <b>-</b>      | <b>-</b>         | <b>-</b>                          | <b>2.393</b>                  | <b>63.695</b>    | <b>141.336</b>    | <b>-325,00</b>   | <b>141.336</b>    |
|   | <b>Total neto</b>                            | <b>2.270.436</b>     | <b>79.054</b> | <b>-</b>      | <b>7.145</b>     | <b>-</b>                          | <b>5.493.933</b>              | <b>5.032.854</b> | <b>12.883.422</b> | <b>(632.692)</b> | <b>12.883.422</b> |

Nota: en el concepto otros, se registran todas aquellas deudas no identificadas, correspondientes a prestaciones ambulatorias y Administración de policlínicos.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

El detalle de los deudores por venta servicios a terceros, clasificados en el activo no corriente, es el siguiente:

| Concepto                                      | 31-12-2019           |               |               |                  |                                   |                               |                |                  |                    |                  |
|---|----------------------|---------------|---------------|------------------|-----------------------------------|-------------------------------|----------------|------------------|--------------------|------------------|
|   | Prestaciones Médicas | Arriendos M\$ | Asesorías M\$ | Capacitación M\$ | Intereses, Reajustes y Multas M\$ | Exámenes Preocupacionales M\$ | Otros M\$      | Total M\$        | Deterioro M\$      | Neto M\$         |
| Organismos Administradores de la Ley N°16.744 |                      |               |               |                  |                                   |                               |                |                  |                    |                  |
| Asociación Chilena de Seguridad               | 42                   | -             | -             | -                | -                                 | -                             | 170            | 212              | -                  | 212              |
| Mutual de Seguridad C.Ch.C.                   | -                    | -             | -             | -                | -                                 | -                             | -              | -                | -                  | -                |
| Instituto de Seguridad del Trabajo            | -                    | -             | -             | -                | -                                 | -                             | -              | -                | -                  | -                |
| Instituto de Seguridad Laboral                | 63.640               | -             | -             | -                | -                                 | 55367                         | 183.820        | 302.827          | (298.502)          | 4.325            |
| Administrador delegado (especificar)          | -                    | -             | -             | -                | -                                 | -                             | -              | -                | -                  | -                |
| Deterioro (menos)                             | (59.314)             | -             | -             | -                | -                                 | (55.367)                      | (183.821)      | (298.502)        | -                  | -                |
| Subtotal organismos administradores           | 4.368                | -             | -             | -                | -                                 | -                             | 169            | 4.537            | (298.502)          | 4.537            |
| Otras instituciones de salud privada          | -                    | -             | -             | -                | -                                 | 316                           | 641            | 957              | (957)              | -                |
| Deterioro (menos)                             | -                    | -             | -             | -                | -                                 | -316                          | -641           | -957             | -                  | -                |
| Subtotal Otras Instituciones de salud Privada | -                    | -             | -             | -                | -                                 | -                             | -              | -                | (957)              | -                |
| Otras instituciones de salud Publica          | 78.052               | -             | -             | -                | -                                 | -                             | 36.489         | 114.541          | (13.200)           | 101.341          |
| Deterioro (menos)                             | (42)                 | -             | -             | -                | -                                 | -                             | (13.158)       | -13.200          | -                  | -                |
| Subtotal Instituciones Públicas               | 78.010               | -             | -             | -                | -                                 | -                             | 23.331         | 101.341          | (13.200)           | 101.341          |
| Otras empresas                                | 731.516              | 5.852         | -             | 1050             | -                                 | 1.820.053                     | 953.482        | 3.511.953        | (1.570.044)        | 1.941.909        |
| Deterioro (menos)                             | (342.569)            | (1.419)       | -             | (455)            | -                                 | (760.222)                     | (465.379)      | (1.570.044)      | -                  | -                |
| Subtotal otras empresas                       | 388.947              | 4.433         | -             | 595              | -                                 | 1.059.831                     | 488.103        | 1.941.909        | (1.570.044)        | 1.941.909        |
| Personas naturales                            | 956.756              | 7.941         | -             | -                | -                                 | 61.893                        | 125.861        | 1.152.451        | (100.291)          | 1.052.160        |
| Deterioro (menos)                             | (3.005)              | (5.024)       | -             | -                | -                                 | (44.184)                      | (48.078)       | (100.291)        | -                  | -                |
| Subtotal personas naturales                   | 953.751              | 2.917         | -             | -                | -                                 | 17.709                        | 77.783         | 1.052.160        | (100.291)          | 1.052.160        |
| Otros (especificar)                           | 347                  | -             | -             | -                | -                                 | -                             | 13.015         | 13.362           | -                  | 13362            |
| Deterioro (menos)                             | -                    | -             | -             | -                | -                                 | -                             | -              | -                | -                  | -                |
| Subtotal Otros                                | 347                  | -             | -             | -                | -                                 | -                             | 13.015         | 13.362           | -                  | 13.362           |
| <b>Total neto</b>                             | <b>1.425.423</b>     | <b>7.350</b>  | <b>-</b>      | <b>595</b>       | <b>-</b>                          | <b>1.077.540</b>              | <b>602.401</b> | <b>3.113.309</b> | <b>(1.982.994)</b> | <b>3.113.309</b> |

### NOTAS: CASTIGOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

| Ord. SUSESO         | Marzo N° 2505 del 19-03-2019 M\$ | Octubre N° 6619 del 29-10-2019 M\$ |
|---------------------|----------------------------------|------------------------------------|
| Monto Aprobado      | (94.475)                         | (695.327)                          |
| Monto Contabilizado | (89.462)                         | (684.833)                          |



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

El detalle de los deudores por venta servicios a terceros, clasificados en el activo no corriente, es el siguiente: (continuación)

| RUT   | Concepto   | 31-12-2018           |               |               |                  |                                   |                               |                |                  |                    |                  |
|---|--|----------------------|---------------|---------------|------------------|-----------------------------------|-------------------------------|----------------|------------------|--------------------|------------------|
|   |  | Prestaciones Médicas | Arrendos M\$  | Asesorías M\$ | Capacitación M\$ | Intereses, Reajustes y Multas M\$ | Exámenes Preocupacionales M\$ | Otros M\$      | Total M\$        | Deterioro M\$      | Neto M\$         |
| Organismos Administradores de la Ley N°16.744 |  |                      |               |               |                  |                                   |                               |                |                  |                    |                  |
| 70.360.100-6                                  | Asociación Chilena de Seguridad                      | -                    | -             | -             | -                | -                                 | -                             | 4.933          | 4.933            | (4.548)            | 385              |
| 70.285.100-9                                  | Mutual de Seguridad C.Ch.C.                          | -                    | -             | -             | -                | -                                 | -                             | -              | -                | -                  | -                |
| 70.015.580-3                                  | Instituto de Seguridad del Trabajo                   | 1.645                | -             | -             | -                | -                                 | -                             | 373            | 2.018            | (1.645)            | 373              |
| 61.533.000-0                                  | Instituto de Seguridad Laboral                       | 233.302              | -             | -             | -                | -                                 | 57.636                        | 286.288        | 577.226          | (577.226)          | -                |
|   | Administrador delegado (especificar)                 | 0                    | -             | -             | -                | -                                 | -                             | -              | -                | -                  | -                |
|   | Deterioro (menos)                                    | (234.189)            | -             | -             | -                | -                                 | (57.636)                      | (291.594)      | (583.419)        | -                  | -                |
|   | <b>Subtotal organismos administradores</b>           | <b>758</b>           | <b>-</b>      | <b>-</b>      | <b>-</b>         | <b>-</b>                          | <b>-</b>                      | <b>-</b>       | <b>758</b>       | <b>(583.419)</b>   | <b>758</b>       |
|   | Otras instituciones de salud privada                 | 641                  | -             | -             | -                | -                                 | 475                           | 1.746          | 2.862            | (1.301)            | 1.561            |
|   | Deterioro (menos)                                    | (185)                | -             | -             | -                | -                                 | (475)                         | (641)          | (1.301)          | -                  | -                |
|   | <b>Subtotal Otras Instituciones de salud Privada</b> | <b>456</b>           | <b>-</b>      | <b>-</b>      | <b>-</b>         | <b>-</b>                          | <b>-</b>                      | <b>1.105</b>   | <b>1.561</b>     | <b>(1.301)</b>     | <b>1.561</b>     |
|   | Otras instituciones de salud Pública                 | 28.834               | 644           | -             | -                | -                                 | -                             | 3.060          | 32.538           | (11.052)           | 21.486           |
|   | Deterioro (menos)                                    | (8.981)              | (97)          | -             | -                | -                                 | -                             | (1.974)        | (11.052)         | -                  | -                |
|   | <b>Subtotal Instituciones Públicas</b>               | <b>19.853</b>        | <b>547</b>    | <b>-</b>      | <b>-</b>         | <b>-</b>                          | <b>-</b>                      | <b>1.086</b>   | <b>21.486</b>    | <b>(11.052)</b>    | <b>21.486</b>    |
|   | Otras empresas                                       | 870.281              | 24.397        | -             | 625              | -                                 | 2.179.521                     | 910.783        | 3.985.607        | (2.214.362)        | 1.771.245        |
|   | Deterioro (menos)                                    | (434.470)            | (9.358)       | -             | (277)            | -                                 | (1.157.246)                   | (613.011)      | (2.214.362)      | -                  | -                |
|   | <b>Subtotal otras empresas</b>                       | <b>435.811</b>       | <b>15.039</b> | <b>-</b>      | <b>348</b>       | <b>-</b>                          | <b>1.022.275</b>              | <b>297.772</b> | <b>1.771.245</b> | <b>(2.214.362)</b> | <b>1.771.245</b> |
|   | Personas naturales                                   | 642.972              | 7.267         | -             | -                | -                                 | 66.255                        | 11.894         | 728.388          | (114.302)          | 614.086          |
|   | Deterioro (menos)                                    | (56.032)             | (4.053)       | -             | -                | -                                 | (46.054)                      | (8.163)        | (114.302)        | -                  | 0                |
|   | <b>Subtotal personas naturales</b>                   | <b>586.940</b>       | <b>3.214</b>  | <b>-</b>      | <b>-</b>         | <b>-</b>                          | <b>20.201</b>                 | <b>3.731</b>   | <b>614.086</b>   | <b>(114.302)</b>   | <b>614.086</b>   |
|   | Otros (especificar)                                  | 1.625                | 245           | -             | -                | -                                 | 32.125                        | 430.687        | 464.682          | (274.325)          | 190.357          |
|   | Deterioro (menos)                                    | 0                    | (53)          | -             | -                | -                                 | (1.541)                       | (272.731)      | (274.325)        | -                  | -                |
|   | <b>Subtotal Otros</b>                                | <b>1.625</b>         | <b>192</b>    | <b>-</b>      | <b>-</b>         | <b>-</b>                          | <b>30.584</b>                 | <b>157.956</b> | <b>190.357</b>   | <b>(274.325)</b>   | <b>190.357</b>   |
|   | <b>Total neto</b>                                    | <b>1.045.443</b>     | <b>18.992</b> | <b>-</b>      | <b>348</b>       | <b>-</b>                          | <b>1.073.060</b>              | <b>461.650</b> | <b>2.599.493</b> | <b>(3.198.761)</b> | <b>2.599.493</b> |

### NOTAS: CASTIGOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

| Ord. SUSESO         | Enero N° 57076 del 07-12-2017 M\$ | Mayo N° 19974 del 20-04-2018 M\$ | Noviembre N° 57394 del 01-10-2018 M\$ |
|---------------------|-----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| Monto Aprobado      | (52.149)                          | (416.539)                        | (284.378)                             |
| Monto Contabilizado | (37.658)                          | (303.802)                        | (258.362)                             |



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 14 - CUENTAS POR COBRAR A ENTIDADES RELACIONADAS

| Entidad                               | RUT          | Naturaleza de la Relación | Origen de la Transacción | Moneda de Transacción | Plazo          | Activo Corriente |                | Activo no Corriente |            |
|---------------------------------------|--------------|---------------------------|--------------------------|-----------------------|----------------|------------------|----------------|---------------------|------------|
|                                       |              |                           |                          |                       |                | 31-12-2019       | 31-12-2018     | 31-12-2019          | 31-12-2018 |
| Mutual de Seguridad Asesorías S.A.    | 96.783.880-2 | Directa                   | Arriendos                | Pesos                 | Menos de 1 año | 24.778           | 13.530         | -                   | -          |
| Mutual de Seguridad Asesorías S.A.    | 96.783.880-2 | Directa                   | Exámenes                 | Pesos                 | Menos de 1 año | 1.732            | 11.880         | -                   | -          |
| Mutual de Seguridad Asesorías S.A.    | 96.783.880-2 | Directa                   | Dividendos               | Pesos                 | Menos de 1 año | 162.094          | 173.099        | -                   | -          |
| Mutual de Seguridad Asesorías S.A.    | 96.783.880-2 | Directa                   | Gasto Anticipado         | Pesos                 | Menos de 1 año | 165.609          | -              | -                   | -          |
| Mutual de Seguridad Asesorías S.A.    | 96.783.880-2 | Directa                   | Vta. De Activo           | Pesos                 | Menos de 1 año | 68.503           | -              | -                   | -          |
| Mutual de Seguridad Capacitación S.A. | 76.410.180-4 | Indirecta                 | Gasto Anticipado         | Pesos                 | Menos de 1 año | 119.359          | -              | -                   | -          |
| Mutual de Seguridad Capacitación S.A. | 76.410.180-4 | Indirecta                 | Rec. Gastos              | Pesos                 | Menos de 1 año | 208              | 251            | -                   | -          |
| Servicios Médicos Mutual de Seguridad | 76.129.325-8 | Asociada                  | Dividendos               | Pesos                 | Menos de 1 año | -                | 85.405         | -                   | -          |
| Servicios médicos Mutual de Seguridad | 76.129.325-8 | Asociada                  | Préstamos                | Pesos                 | Menos de 1 año | -                | 25.732         | -                   | -          |
| Servicios médicos Mutual de Seguridad | 76.129.325-8 | Asociada                  | Arriendos                | Pesos                 | Menos de 1 año | 165              | -              | -                   | -          |
| Servicios médicos Mutual de Seguridad | 76.129.325-8 | Asociada                  | Dividendo                | Pesos                 | Menos de 1 año | -                | 84.936         | -                   | -          |
| Servicio de Comunicación Medica S.A.  | 96.862.290-0 | Asociada                  | Rec. Gastos              | Pesos                 | Menos de 1 año | 18.897           | -              | -                   | -          |
| Servicio de Comunicación Medica S.A.  | 96.862.290-0 | Asociada                  | Vta. De Activo           | Pesos                 | Menos de 1 año | 43.199           | -              | -                   | -          |
| Servicio de Comunicación Medica S.A.  | 96.862.290-0 | Asociada                  | Arriendos                | Pesos                 | Menos de 1 año | 13.504           | -              | -                   | -          |
| Servicio de Comunicación Medica S.A.  | 96.862.290-0 | Asociada                  | Dividendos               | Pesos                 | Menos de 1 año | 111.087          | -              | -                   | -          |
| Corporación de Bienestar Personal     | 75.184.400-k | Directa                   | Prest Medicas            | Pesos                 | Menos de 1 año | 11.893           | 2.877          | -                   | -          |
| Inmobiliaria Clínicas Regionales      | 96.627.120-5 | Directa                   | Arriendos                | Pesos                 | Menos de 1 año | 3.073            | 350            | -                   | -          |
| Clínica Puerto Montt S.A.             | 76.444.740-9 | Indirecta                 | Prest Medicas            | Pesos                 | Menos de 1 año | 350              | 378            | -                   | -          |
| Clínica Regional Lircay S.A.          | 76.842.600-8 | Indirecta                 | Prest Medicas            | Pesos                 | Menos de 1 año | 288              | 17             | -                   | -          |
| Clínica los Coihues S.A.              | 96.921.660-4 | Indirecta                 | Prest Medicas            | Pesos                 | Menos de 1 año | 104              | -              | -                   | -          |
| <b>Total</b>                          |              |                           |                          |                       |                | <b>744.843</b>   | <b>398.455</b> | <b>-</b>            | <b>-</b>   |



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 15 - OTRAS CUENTAS POR COBRAR, NETO

El detalle de las otras cuentas por cobrar, clasificadas en el activo corriente, es el siguiente:

| Concepto                                    | 31-12-2019        |                                  |                                   |                  | 31-12-2018        |                                  |                                   |                  |
|---|-------------------|----------------------------------|-----------------------------------|------------------|-------------------|----------------------------------|-----------------------------------|------------------|
|   | Hasta 3 meses M\$ | Más de 3 meses hasta 6 meses M\$ | Más de 6 meses hasta 12 meses M\$ | Total M\$        | Hasta 3 meses M\$ | Más de 3 meses hasta 6 meses M\$ | Más de 6 meses hasta 12 meses M\$ | Total M\$        |
| Anticipo proveedores                        | 18.496            | -                                | -                                 | 18.496           | 60.972            | -                                | -                                 | 60.972           |
| Cuenta corriente del personal               | 189.086           | -                                | -                                 | 189.086          | 71.700            | -                                | -                                 | 71.700           |
| Préstamos al personal                       | 1.950             | 1.025                            | 1.903.567                         | 1.906.542        | 276.219           | 275.556                          | 314.195                           | 865.970          |
| Seguros por recuperar                       | 4.080             | -                                | -                                 | 4.080            | -                 | -                                | -                                 | -                |
| Otros deudores varios                       | 151.549           | -                                | -                                 | 151.549          | 57.285            | -                                | -                                 | 57.285           |
| Otros                                       | 240.894           | -                                | -                                 | 240.894          | 239.080           | -                                | -                                 | 239.080          |
| <b>Subtotal</b>                             | <b>606.055</b>    | <b>1.025</b>                     | <b>1.903.567</b>                  | <b>2.510.647</b> | <b>705.256</b>    | <b>275.556</b>                   | <b>314.195</b>                    | <b>1.295.007</b> |
| Menos: provisión por pérdidas por deterioro | (232.021)         | -                                | -                                 | (232.021)        | (194.336)         | -                                | -                                 | (194.336)        |
| <b>Total neto</b>                           | <b>374.034</b>    | <b>1.025</b>                     | <b>1.903.567</b>                  | <b>2.278.626</b> | <b>510.920</b>    | <b>275.556</b>                   | <b>314.195</b>                    | <b>1.100.671</b> |

Al cierre de 2018, la Mutual comenzó a aplicar el cálculo de deterioro a este rubro, de acuerdo a lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito CAPITULO III, LETRA B, TITULO IV, LIBRO VII, del Compendio de Normas. Dicho cálculo significó un cargo a Otras reservas por M\$445.001, por el monto al 31 de diciembre de 2017 y un abono a resultados del ejercicio 2018 por M\$250.665, éste último se encuentra reflejado en el rubro 42160 Pérdidas y deterioro del estado de resultados.

Al cierre de diciembre 2019, el cálculo de deterioro a este rubro de acuerdo lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito CAPITULO III, LETRA B, TITULO IV, LIBRO VII, del Compendio de Normas. Ha significado un cargo a resultado del ejercicio por M\$37.685.

El detalle de las otras cuentas por cobrar, clasificadas en el activo no corriente, es el siguiente:

| Concepto   | 31-12-2019                    |                                |                   |                  | 31-12-2018                    |                                |                   |                |
|--|-------------------------------|--------------------------------|-------------------|------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------|----------------|
|  | Más de 1 año hasta 2 años M\$ | Más de 2 años hasta 3 años M\$ | Más de 3 años M\$ | Total M\$        | Más de 1 año hasta 2 años M\$ | Más de 2 años hasta 3 años M\$ | Más de 3 años M\$ | Total M\$      |
| Anticipo proveedores                               | -                             | -                              | -                 | -                | -                             | -                              | -                 | -              |
| Anticipo por prestaciones de servicios             | -                             | -                              | -                 | -                | -                             | -                              | -                 | -              |
| Cuenta corriente del personal                      | -                             | -                              | -                 | -                | -                             | -                              | -                 | -              |
| Préstamos al personal                              | 3.309.252                     | -                              | -                 | 3.309.252        | 148.124                       | -                              | -                 | 148.124        |
| Garantías por arriendo y otros                     | -                             | -                              | -                 | -                | -                             | -                              | -                 | -              |
| Deudores por venta de propiedades, planta y equipo | -                             | -                              | -                 | -                | -                             | -                              | -                 | -              |
| Reajustes, multas e intereses                      | -                             | -                              | -                 | -                | -                             | -                              | -                 | -              |
| Otros  | -                             | -                              | -                 | -                | -                             | -                              | -                 | -              |
| <b>Subtotal</b>                                    | <b>3.309.252</b>              | <b>-</b>                       | <b>-</b>          | <b>3.309.252</b> | <b>148.124</b>                | <b>-</b>                       | <b>-</b>          | <b>148.124</b> |
| Menos: provisión por pérdidas por deterioro        | -                             | -                              | -                 | -                | -                             | -                              | -                 | -              |
| <b>Total neto</b>                                  | <b>3.309.252</b>              | <b>-</b>                       | <b>-</b>          | <b>3.309.252</b> | <b>148.124</b>                | <b>-</b>                       | <b>-</b>          | <b>148.124</b> |



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 16 - INVENTARIOS

El detalle de los inventarios, clasificados en el activo corriente, es el siguiente:

| Concepto                         | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|----------------------------------|-------------------|-------------------|
| Materiales clínicos              | 975.762           | 889.546           |
| Productos farmacológicos         | 1.214.589         | 1.251.849         |
| Materiales varios                | 6.479             | 7.354             |
| Otros (material de capacitación) | 175.904           | 155.875           |
| <b>Total</b>                     | <b>2.372.734</b>  | <b>2.304.624</b>  |

El importe reconocido como gasto en existencias asciende a M\$24.884.924 y M\$23.723.514 al 31 de Diciembre de 2019, respectivamente.

Al 31 de diciembre 2018, esta Mutual registra un gasto por Valor Neto de Realización de M\$ 14.751

Mutual no tiene existencias dadas en garantía del cumplimiento de deudas.

### NOTA 17 - ACTIVOS Y PASIVOS DE COBERTURA

Los activos y pasivos de cobertura, se detallan a continuación:

| Concepto  | Activos de Cobertura |            |                       |            | Pasivos de Cobertura |            |                       |            |
|---|----------------------|------------|-----------------------|------------|----------------------|------------|-----------------------|------------|
|   | Activos Corrientes   |            | Activos no Corrientes |            | Pasivos Corrientes   |            | Pasivos no Corrientes |            |
|   | 31-12-2019           | 31-12-2018 | 31-12-2019            | 31-12-2018 | 31-12-2019           | 31-12-2018 | 31-12-2019            | 31-12-2018 |
| Derivados de patrimonio neto                                | -                    | -          | -                     | -          | -                    | -          | -                     | -          |
| Derivados de tasa de interés                                | -                    | -          | -                     | -          | -                    | -          | -                     | -          |
| Derivados de moneda extranjera                              | -                    | -          | -                     | -          | -                    | -          | -                     | -          |
| Derivados crediticios                                       | -                    | -          | -                     | -          | -                    | -          | -                     | -          |
| Otros derivados   | -                    | -          | -                     | -          | -                    | -          | -                     | -          |
| No derivados  | -                    | -          | -                     | -          | -                    | -          | -                     | -          |
| Cobertura de valor no razonable                             | -                    | -          | -                     | -          | -                    | -          | -                     | -          |
| Cobertura de flujo efectivo                                 | -                    | -          | -                     | -          | -                    | -          | -                     | -          |
| Cobertura inversión neta extranjera                         | -                    | -          | -                     | -          | -                    | -          | -                     | -          |
| Cobertura del valor razonable del riesgo de tasa de interés | -                    | -          | -                     | -          | -                    | -          | -                     | -          |
| Cobertura del flujo efectivo del riesgo de tasa de interés  | -                    | -          | -                     | -          | -                    | -          | -                     | -          |
| <b>Total</b>  | <b>-</b>             | <b>-</b>   | <b>-</b>              | <b>-</b>   | <b>-</b>             | <b>-</b>   | <b>-</b>              | <b>-</b>   |



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 18 - ACTIVOS ENTREGADOS EN GARANTÍA SUJETOS A VENTA O A UNA NUEVA GARANTÍA

Mutual no tiene activos entregados en garantía.

### NOTA 19 - GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO

El detalle de los gastos pagados por anticipado, es el siguiente:

| Detalle                     | Activos Corrientes |                   | Activos no Corrientes |                   |
|-----------------------------|--------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|
|                             | 31-12-2019<br>M\$  | 31-12-2018<br>M\$ | 31-12-2019<br>M\$     | 31-12-2018<br>M\$ |
| <b>Seguros</b>              |                    |                   |                       |                   |
| Seguros generales           | -                  | -                 | -                     | -                 |
| <b>Arriendos</b>            |                    |                   |                       |                   |
| Arriendo policlínicos       | 17.845             | 17.833            | -                     | -                 |
| Otros gastos anticipados:   | -                  | -                 | -                     | -                 |
| Pensiones e indemnizaciones | 409.151            | 410.442           | -                     | -                 |
| Bono término de conflicto   | 4.522.995          |                   | 8.009.791             |                   |
| Otros gastos anticipados    | 282.834            | -                 | -                     | -                 |
| <b>Total</b>                | <b>5.232.825</b>   | <b>428.275</b>    | <b>8.009.791</b>      | <b>-</b>          |

### NOTA 20 - ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

Las cuentas por cobrar por impuestos al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se detallan a continuación:

| Concepto                      | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|-------------------------------|-------------------|-------------------|
| Pagos provisionales mensuales | -                 | 552.627           |
| Créditos SENCE                | 820.000           | 1.409.000         |
| Iva Crédito Fiscal            | 231.612           | 112.753           |
| Otros                         | -                 | 10.624            |
| <b>Total</b>                  | <b>1.051.612</b>  | <b>2.085.004</b>  |

### NOTA 21 - OTROS ACTIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

El detalle de los otros activos es el siguiente:

| Detalle  | Activos Corrientes |                   | Activos no Corrientes |                   |
|--|--------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|
|  | 31-12-2019<br>M\$  | 31-12-2018<br>M\$ | 31-12-2019<br>M\$     | 31-12-2018<br>M\$ |
| Proyecto Cultura Vial                                | 14.750             | 11.062            | 38.240                | 57.771            |
| Proyecto Droguería                                   | 12.289             | 9.216             | 6.144                 | 21.505            |
| Proyecto CET La Serena                               | 30.813             | 30.813            | -                     | 37.454            |
| Proyecto Habilitación espacio y traslado corporativo | 41.190             | 30.893            | 61.786                | 113.274           |
| Proyecto Providencia                                 | -                  | 16.834            | -                     | 5.612             |
| Remodelación CET-Galería Imperio                     | 9.172              | 9.172             | 54.265                | 64.202            |
| Remodelación Torre Bicentenario etapa I              | -                  | 114.128           | -                     | -                 |
| Remodelación Edificio Teatino                        | 87.425             | 80.140            | 888.827               | 990.824           |
| Proyecto Pyme Valparaíso                             | -                  | 33.706            | -                     | -                 |
| Proyecto Antofagasta (Rampa y Gaf)                   | 74.507             | 68.298            | 776.110               | 863.036           |
| Essbio Concepción                                    | -                  | -                 | 21.505                | 21.505            |
| Proyecto CET Arauco Salud                            | 23.381             | 23.381            | 91.718                | 117.121           |
| Otros acciones sin cotización Bursatil               | -                  | -                 | 5.296                 | 5.296             |
| Disponible por Fusión (IICA SA)                      | 31.254             | -                 | -                     | -                 |
| Otros (Fusión clínica Arica)                         | -                  | 506.111           | -                     | -                 |
| <b>TOTAL</b>   | <b>324.781</b>     | <b>933.754</b>    | <b>1.943.891</b>      | <b>2.297.600</b>  |

### NOTA 22 - ACTIVOS NO CORRIENTES Y GRUPOS EN DESAPROPIACIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

Mutual no posee Activos Mantenidos para la venta al 31 de diciembre de 2019 y 2018.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 23 - INVERSIONES EN ASOCIADAS Y EN NEGOCIOS CONJUNTOS CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

a) El movimiento de las participaciones en empresas asociadas durante los ejercicios 2019 y 2018, es el siguiente:

| Movimientos  | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Saldo inicial  | 28.771.429        | 28.008.117        |
| Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período anterior | -                 | -                 |
| Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período actual   | 2.485.184         | 2.205.276         |
| Otro Incremento (especificar)                                      | -                 | -                 |
| Dividendos por recibir   | (273.181)         | (268.903)         |
| Aporte Neto Patrimonio Red de Clínicas Regionales S.A.             | 2.707.997         | -                 |
| Aporte Neto Patrimonio Servicios Médicos Mutual de Seguridad       | 400.000           | -                 |
| Variación de Patrimonio de Mutual Asesorías S.A.                   | 1.320             | 190.505           |
| Variación de Patrimonio de Inmobiliaria Clínica Regionales         | (240.454)         | (936.537)         |
| Absorción de Clínica Arica SA                                      | -                 | (427.029)         |
| Otros ajustes  | (2)               | -                 |
| Subtotal movimientos   | 5.080.864         | 763.312           |
| <b>Saldo final</b>   | <b>33.852.293</b> | <b>28.771.429</b> |

## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

b) El detalle de las inversiones en empresas asociadas, así como el resumen de su información es el siguiente:

| RUT          | Nombre                                     | Saldo de Inversión al 31-12-2019 M\$ | Participación % | Activos Corrientes M\$ | Activos no Corrientes M\$ | Total Activos M\$  | Pasivos Corrientes M\$ | Pasivos no Corrientes M\$ | Patrimonio Atribuible a la Controladora M\$ | Participación no Controladora M\$ | Total Pasivo y Patrimonio M\$ | Ingresos Ordinarios M\$ | Gastos Ordinarios M\$ | Resultado \$     |
|--------------|--|--------------------------------------|-----------------|------------------------|---------------------------|--------------------|------------------------|---------------------------|---|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------------|-----------------------|------------------|
| 96.783.880-2 | Mutual Asesorías S.A. y Filiales           | 3.006.506                            | 95              | 4.386.483              | 3.794.326                 | 8.180.809          | 2.889.343              | 2.085.080                 | 3.164.743                                   | 41.643                            | 8.180.809                     | 20.439.517              | (19.870.766)          | 568.751          |
| 96.862.290-0 | Servicios de Comunicación Médica S.A.      | 1.644.138                            | 99,9            | 1.661.729              | 2.092.288                 | 3.754.017          | 660.948                | 1.447.285                 | 1.645.784                                   | -                                 | 3.754.017                     | 4.364.706               | (4.028.891)           | 335.815          |
| 76.129.325-7 | Servicios Médicos Mutual de Seguridad SpA. | 856.792                              | 100             | 944.616                | 159.638,00                | 1.104.254          | 247.462                | -                         | 856.792                                     | -                                 | 1.104.254                     | 2.629.363               | (2.536.084)           | 93.279           |
| 96.627.120-5 | Red de Clínicas Regionales S.A.            | 28.344.857                           | 50              | 32.019.801             | 79.980.016                | 111.999.817        | 18.700.290             | 33.099.005                | 56.689.714                                  | 3.510.808                         | 111.999.817                   | 84.722.929              | (81.690.704)          | 3.032.225        |
| <b>Total</b> |  | <b>33.852.293</b>                    |                 | <b>39.012.629</b>      | <b>86.026.268</b>         | <b>125.038.897</b> | <b>22.498.043</b>      | <b>36.631.370</b>         | <b>62.357.033</b>                           | <b>3.552.451</b>                  | <b>125.038.897</b>            | <b>112.156.515</b>      | <b>(108.126.445)</b>  | <b>4.030.070</b> |

(\*) Red de Clínicas Regionales S.A. no se consolida, ya que se trata de un negocio conjunto con Asociación Chilena de Seguridad.

(\*) En la Segunda Junta Extraordinaria de Accionistas, de fecha 02 de octubre de 2018, los Accionistas acordaron la disolución y liquidación de la sociedad Inmobiliaria e Inversiones Clínica Arica S.A. en los términos establecidos en dicha Junta, cuya Acta fue reducida a Escritura Pública de fecha 08 de octubre de 2018 ante el Notario Público de Santiago doña María Angélica Galán Bäuerle, cuyo extracto fue inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de la ciudad de Arica con fecha 22 de noviembre de 2018 a fojas 765, N°292 del año 2018 y publicado en el Diario Oficial con fecha 08 de noviembre de 2018.

| RUT          | Nombre                                     | Saldo de Inversión al 31-12-2018 M\$ | Participación % | Activos Corrientes M\$ | Activos no Corrientes M\$ | Total Activos M\$  | Pasivos Corrientes M\$ | Pasivos no Corrientes M\$ | Patrimonio Atribuible a la Controladora M\$ | Participación no Controladora M\$ | Total Pasivo y Patrimonio M\$ | Ingresos Ordinarios M\$ | Gastos Ordinarios M\$ | Resultado \$     |
|--------------|--|--------------------------------------|-----------------|------------------------|---------------------------|--------------------|------------------------|---------------------------|---|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------------|-----------------------|------------------|
| 96.783.880-2 | Mutual Asesorías S.A. y Filiales           | 2.626.968                            | 95              | 3.931.877              | 2.009.138                 | 5.941.015          | 2.387.579              | 740.779                   | 2.765.228                                   | 47.429                            | 5.941.015                     | 18.546.887              | (17.906.020)          | 640.867          |
| 96.862.290-0 | Servicios de Comunicación Médica S.A.      | 1.419.746                            | 99,9            | 1.563.844              | 453.338                   | 2.017.182          | 596.016                | -                         | 1.421.166                                   | -                                 | 2.017.182                     | 3.335.591               | (3.052.187)           | 283.404          |
| 76.129.325-7 | Servicios Médicos Mutual de Seguridad SpA. | 363.514                              | 100             | 664.385                | -                         | 664.385            | 300.871                | -                         | 363.513                                     | -                                 | 664.384                       | 2.450.131               | (2.496.334)           | (46.203)         |
| 76.197.717-2 | Inm e Inv Clínica Arica SA(*)              | -                                    | 99,92           | -                      | -                         | -                  | -                      | -                         | -   | -                                 | -                             | -                       | (216.830)             | (216.830)        |
| 96.627.120-5 | Red de Clínicas Regionales S.A.            | 24.361.201                           | 50              | 27.358.049             | 77.662.860                | 105.020.909        | 18.686.577             | 33.541.213                | 48.722.402                                  | 4.070.717                         | 105.020.909                   | 78.315.011              | (75.641.977)          | 2.673.034        |
| <b>Total</b> |  | <b>28.771.429</b>                    |                 | <b>33.518.155</b>      | <b>80.125.336</b>         | <b>113.643.491</b> | <b>21.971.043</b>      | <b>34.281.992</b>         | <b>53.272.309</b>                           | <b>4.118.146</b>                  | <b>113.643.490</b>            | <b>102.647.620</b>      | <b>(99.313.348)</b>   | <b>3.334.272</b> |

(\*) Red de Clínicas Regionales S.A. no se consolida, ya que se trata de un negocio conjunto con Asociación Chilena de Seguridad.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 24 - OTRAS INVERSIONES CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

a) El movimiento de las otras inversiones contabilizadas por el método de la participación durante los ejercicios 2019 y 2018, es el siguiente:

| Movimientos  | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Saldo inicial  | -                 | -                 |
| Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período anterior | -                 | -                 |
| Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período actual   | -                 | -                 |
| Otro incremento (especificar)                                      | -                 | -                 |
| Subtotal movimientos   | -                 | -                 |
| <b>Saldo final</b>   | <b>-</b>          | <b>-</b>          |

b) El resumen de la información financiera de las coligadas es el siguiente:

| RUT | Nombre | Saldo de Inversión al 31-12-2019 | % Participación | Activos Corrientes M\$ | Activos no Corrientes M\$ | Total Activos M\$ | Pasivos Corrientes M\$ | Pasivos no Corrientes M\$ | Patrimonio Atribuido a la Participación M\$ | Participación no Controladora M\$ | Total Pasivo y Patrimonio M\$ | Ingresos Ordinarios M\$ | Gastos Ordinarios M\$ | Resultado M\$ |
|-----|--------|----------------------------------|-----------------|------------------------|---------------------------|-------------------|------------------------|---------------------------|---|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------------|-----------------------|---------------|
| -   | -      | -                                | -               | -                      | -                         | -                 | -                      | -                         | -   | -                                 | -                             | -                       | -                     | -             |
| -   | -      | -                                | -               | -                      | -                         | -                 | -                      | -                         | -   | -                                 | -                             | -                       | -                     | -             |
| -   | -      | -                                | -               | -                      | -                         | -                 | -                      | -                         | -   | -                                 | -                             | -                       | -                     | -             |
| -   | -      | -                                | -               | -                      | -                         | -                 | -                      | -                         | -   | -                                 | -                             | -                       | -                     | -             |

| RUT | Nombre | Saldo de Inversión al 31-12-2018 | % Participación | Activos Corrientes M\$ | Activos no Corrientes M\$ | Total Activos M\$ | Pasivos Corrientes M\$ | Pasivos no Corrientes M\$ | Patrimonio Atribuido a la Participación M\$ | Participación no Controladora M\$ | Total Pasivo y Patrimonio M\$ | Ingresos Ordinarios M\$ | Gastos Ordinarios M\$ | Resultado M\$ |
|-----|--------|----------------------------------|-----------------|------------------------|---------------------------|-------------------|------------------------|---------------------------|---|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------------|-----------------------|---------------|
| -   | -      | -                                | -               | -                      | -                         | -                 | -                      | -                         | -   | -                                 | -                             | -                       | -                     | -             |
| -   | -      | -                                | -               | -                      | -                         | -                 | -                      | -                         | -   | -                                 | -                             | -                       | -                     | -             |
| -   | -      | -                                | -               | -                      | -                         | -                 | -                      | -                         | -   | -                                 | -                             | -                       | -                     | -             |
| -   | -      | -                                | -               | -                      | -                         | -                 | -                      | -                         | -   | -                                 | -                             | -                       | -                     | -             |



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 25 - ACTIVOS INTANGIBLES, NETO

Los años de vida útil estimados, de los activos intangibles son los siguientes:

| Activos                                    | Años de Vida Útil |        |
|--|-------------------|--------|
|  | Mínimo            | Máximo |
| Programas informáticos                     | 1                 | 10     |
| Otros activos intangibles no identificados | 1                 | 4      |

a) La composición de los activos intangibles es la siguiente:

| Concepto                                   | 31-12-2019                  |                            |                            | 31-12-2018                  |                            |                            |
|--|-----------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------------|----------------------------|
|  | Activo Intangible Bruto M\$ | Amortización Acumulada M\$ | Activo Intangible Neto M\$ | Activo Intangible Bruto M\$ | Amortización Acumulada M\$ | Activo Intangible Neto M\$ |
| Programas informáticos                     | 25.487.078                  | (14.149.170)               | 11.337.908                 | 19.486.122                  | (11.849.240)               | 7.636.882                  |
| Otros activos intangibles no identificados | 22.831                      | -                          | 22.831                     | 22.831                      | -                          | 22.831                     |
| Menor valor otros activos intangibles      | (45.014)                    | -                          | (45.014)                   | (45.014)                    | -                          | (45.014)                   |
| <b>Total</b>                               | <b>25.464.895</b>           | <b>(14.149.170)</b>        | <b>11.315.725</b>          | <b>19.463.939</b>           | <b>(11.849.240)</b>        | <b>7.614.699</b>           |

b) El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo intangible se muestran en la tabla siguiente:

| Detalle   | Costo de Desarrollo M\$ | Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos M\$ | Programas Informáticos M\$ | Otros Activos Intangibles no Identificados M\$ |
|---|-------------------------|---|----------------------------|--|
| <b>Saldo inicial neto 01.01.2019</b>  | -                       | -   | <b>7.636.882</b>           | <b>(22.183)</b>                                |
| Adiciones   | -                       | -   | 6.000.956                  | -  |
| Adquisiciones mediante combinaciones de negocios  | -                       | -   | -                          | -  |
| Desapropiaciones  | -                       | -   | -                          | -  |
| Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta                            | -                       | -   | -                          | -  |
| Transferencias a (desde) propiedades de inversión   | -                       | -   | -                          | -  |
| Desapropiaciones mediante enajenación de negocios   | -                       | -   | -                          | -  |
| Retiros   | -                       | -   | -                          | -  |
| Amortización de retiros   | -                       | -   | -                          | -  |
| Gastos por amortización   | -                       | -   | (2.299.930)                | -  |
| Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto | -                       | -   | -                          | -  |
| Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el patrimonio neto   | -                       | -   | -                          | -  |
| Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto  | -                       | -   | -                          | -  |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto   | -                       | -   | -                          | -  |
| <b>Total</b>  | -                       | -   | <b>11.337.908</b>          | <b>(22.183)</b>                                |
| Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultado   | -                       | -   | -                          | -  |
| Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados   | -                       | -   | -                          | -  |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados  | -                       | -   | -                          | -  |
| Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera   | -                       | -   | -                          | -  |
| Otros incrementos (disminución) cambios   | -                       | -   | -                          | -  |
| Total de cambios  | -                       | -   | -                          | -  |
| <b>Saldo al 31-12-2019</b>  | -                       | -   | <b>11.337.908</b>          | <b>(22.183)</b>                                |



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

| Detalle   | Costo de Desarrollo<br>M\$ | Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos<br>M\$ | Programas Informáticos<br>M\$ | Otros Activos Intangibles no Identificados<br>M\$ |
|---|----------------------------|--|-------------------------------|---|
| <b>Saldo inicial neto 01.01.2018</b>  | -                          | -  | 7.028.724                     | (22.183)  |
| Adiciones   | -                          | -  | 2.827.270                     | -   |
| Adquisiciones mediante combinaciones de negocios  | -                          | -  | -                             | -   |
| Desapropiaciones  | -                          | -  | (165.090)                     | -   |
| Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta                            | -                          | -  | -                             | -   |
| Transferencias a (desde) propiedades de inversión   | -                          | -  | -                             | -   |
| Desapropiaciones mediante enajenación de negocios   | -                          | -  | -                             | -   |
| Retiros   | -                          | -  | -                             | -   |
| Amortización de retiros   | -                          | -  | -                             | -   |
| Gastos por amortización   | -                          | -  | (2.054.022)                   | -   |
| Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto | -                          | -  | -                             | -   |
| Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el patrimonio neto   | -                          | -  | -                             | -   |
| Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto  | -                          | -  | -                             | -   |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto   | -                          | -  | -                             | -   |
| <b>Total</b>  | -                          | -  | 7.636.882                     | (22.183)  |
| Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultado   | -                          | -  | -                             | -   |
| Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados   | -                          | -  | -                             | -   |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados  | -                          | -  | -                             | -   |
| Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera   | -                          | -  | -                             | -   |
| Otros incrementos (disminución) cambios   | -                          | -  | -                             | -   |
| Total de cambios  | -                          | -  | -                             | -   |
| <b>Saldo al 31.12.2018</b>  | -                          | -  | 7.636.882                     | (22.183)  |



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 26 - PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, NETO

a) La composición de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

| Concepto   | 2019                  |                                |                            |                      | 2018                  |                                |                            |                      |
|--|-----------------------|--------------------------------|----------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|----------------------------|----------------------|
|  | Activo fijo Bruto M\$ | Depreciación del Ejercicio M\$ | Depreciación Acumulada M\$ | Activo fijo Neto M\$ | Activo fijo Bruto M\$ | Depreciación del Ejercicio M\$ | Depreciación Acumulada M\$ | Activo fijo Neto M\$ |
| Terrenos   | 37.613.142            | -                              | -                          | 37.613.142           | 37.613.142            | -                              | -                          | 37.613.142           |
| Construcción, obras de infraestructura e instalación | 105.012.045           | (2.622.366)                    | (29.751.787)               | 75.260.258           | 100.920.197           | (1.819.314)                    | (27.129.421)               | 73.790.776           |
| Construcción en curso                                | 6.294.082             | -                              | -                          | 6.294.082            | 6.752.502             | -                              | -                          | 6.752.502            |
| Instrumental y equipos médicos                       | 29.368.759            | (1.477.889)                    | (24.002.861)               | 5.365.898            | 27.626.174            | (994.914)                      | (22.524.973)               | 5.101.201            |
| Equipos muebles y útiles                             | 20.068.369            | (1.661.788)                    | (16.345.752)               | 3.722.617            | 18.615.554            | (1.065.508)                    | (14.683.963)               | 3.931.591            |
| Vehículos y otros medios de transporte               | 20.042.892            | (1.623.294)                    | (14.756.525)               | 5.286.367            | 17.705.127            | (1.819.441)                    | (13.133.231)               | 4.571.896            |
| Mejoras de bienes arrendados                         | -                     | -                              | -                          | -                    | -                     | -                              | -                          | -                    |
| Activos en leasing                                   | 4.818.150             | -                              | -                          | 4.818.150            | 2.970.843             | -                              | -                          | 2.970.843            |
| Derecho de uso arrendamientos IFRS 16                | 13.969.603            | -                              | (1.770.530)                | 12.199.073           | -                     | -                              | -                          | -                    |
| Otras propiedades, planta y equipo                   | 2.219.291             | (139.732)                      | (1.615.553)                | 603.738              | 1.580.264             | (82.888)                       | (1.475.821)                | 104.443              |
| <b>Total</b>   | <b>239.406.333</b>    | <b>(7.525.069)</b>             | <b>(88.243.008)</b>        | <b>151.163.325</b>   | <b>213.783.803</b>    | <b>(5.782.065)</b>             | <b>(78.947.409)</b>        | <b>134.836.394</b>   |

La Mutua ha elegido aplicar NIIF 16 utilizando el método retrospectivo modificado, y no re-expresar la información comparativa. Por ende, las cifras del año anterior fueron preparadas de acuerdo a NIC 17 Arrendamientos. De acuerdo a lo anterior, la Mutua ha elegido reconocer la obligación por contratos de arrendamiento a la fecha de aplicación inicial, como el valor presente de los pagos por arrendamiento restantes, descontados usando la tasa incremental por préstamos del arrendatario en la fecha de aplicación inicial, y un derecho de uso por un importe igual a dicho pasivo por arrendamiento. En la medición inicial, la mutua mide el activo por derecho de uso al costo.

La Mutua ha decidido no aplicar NIIF 16 a los contratos cuya duración es de 12 meses o menos. En dichos casos, el arrendamiento es contabilizado como un arrendamiento de corto plazo, y sus respectivos pagos son reconocidos como gastos por arrendamientos de corto plazo.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

b) El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo fijo al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

| Concepto                               | Terrenos<br>M\$   | Construcciones<br>Obras de<br>Infraestructura e<br>Instalaciones<br>M\$ | Construcciones<br>en Curso<br>M\$ | Instrumental y<br>Equipos<br>Médicos<br>M\$ | Equipos,<br>Muebles y<br>Útiles, Neto<br>M\$ | Vehículos y<br>Otros Medios<br>de Transporte<br>M\$ | Activos<br>en Leasing<br>M\$ | Derecho de uso<br>de arrendamientos<br>M\$ | Otros<br>M\$   | Total<br>M\$       |
|--|-------------------|---|-----------------------------------|---|--|---|------------------------------|--|----------------|--------------------|
| Saldo inicial al 01.01.2019, neto      | 37.613.142        | 73.790.776  | 6.752.502                         | 5.101.201                                   | 3.931.591                                    | 4.571.896   | 2.925.213                    | -  | 104.443        | 134.790.764        |
| Adiciones                              | -                 | 4.091.848   | 3.706.060                         | 1.770.074                                   | 1.475.424                                    | 3.080.435   | 1.892.937                    | 13.969.603                                 | 639.163        | 30.625.544         |
| Desapropiaciones                       | -                 | -   | -                                 | (27.488)                                    | (22.610)                                     | (742.670)   | -                            | -  | (136)          | (792.904)          |
| Gastos por Depreciación                | -                 | (2.622.366)   | -                                 | (1.477.889)                                 | (1.661.788)                                  | (1.623.294)   | -                            | (1.770.530)                                | (139.732)      | (9.295.599)        |
| Otros: reclasificación por clase AF    | -                 | -   | (4.164.480)                       | -   | -  | -   | -                            | -  | -              | (4.164.480)        |
| Otros: reclasificación depreciación    | -                 | -   | -                                 | -   | -  | -   | -                            | -  | -              | -                  |
| Otros Reg. Dep. acum 2014              | -                 | -   | -                                 | -   | -  | -   | -                            | -  | -              | -                  |
| <b>Saldo final al 31.12.2019, neto</b> | <b>37.613.142</b> | <b>75.260.258</b>   | <b>6.294.082</b>                  | <b>5.365.898</b>                            | <b>3.722.617</b>                             | <b>5.286.367</b>                                    | <b>4.818.150</b>             | <b>12.199.073</b>                          | <b>603.738</b> | <b>151.163.325</b> |

| Concepto                               | Terrenos<br>M\$   | Construcciones<br>Obras de<br>Infraestructura e<br>Instalaciones<br>M\$ | Construcciones<br>en Curso<br>M\$ | Instrumental y<br>Equipos<br>Médicos<br>M\$ | Equipos,<br>Muebles y<br>Útiles, Neto<br>M\$ | Vehículos y<br>Otros Medios<br>de Transporte<br>M\$ | Activos<br>en Leasing<br>M\$ | Derecho de uso<br>de arrendamientos<br>M\$ | Otros<br>M\$   | Total<br>M\$       |
|--|-------------------|---|-----------------------------------|---|--|---|------------------------------|--|----------------|--------------------|
| Saldo inicial al 01.01.2018, neto      | 38.213.971        | 75.591.776  | 5.343.251                         | 5.066.466                                   | 4.041.315                                    | 5.747.313   | 1.726.156                    | -  | 270.160        | 136.000.408        |
| Adiciones                              | -                 | 3.086.233   | 2.603.892                         | 1.225.996                                   | 1.355.023                                    | 1.815.825   | 1.244.687                    | -  | -              | 11.331.656         |
| Desapropiaciones                       | (600.829)         | (3.288.793)   | -                                 | (196.347)                                   | (178.365)                                    | (1.171.801)   | -                            | -  | (82.829)       | (5.518.964)        |
| Gastos por Depreciación                | -                 | (1.819.314)   | -                                 | (994.914)                                   | (1.065.508)                                  | (1.819.441)   | -                            | -  | (82.888)       | (5.782.065)        |
| Otros: reclasificación por clase AF    | -                 | 220.874   | (1.194.641)                       | -   | (220.874)                                    | -   | -                            | -  | -              | (1.194.641)        |
| Otros: reclasificación depreciación    | -                 | -   | -                                 | -   | -  | -   | -                            | -  | -              | -                  |
| Otros Reg. Dep. acum 2014              | -                 | -   | -                                 | -   | -  | -   | -                            | -  | -              | -                  |
| <b>Saldo final al 31.12.2018, neto</b> | <b>37.613.142</b> | <b>73.790.776</b>   | <b>6.752.502</b>                  | <b>5.101.201</b>                            | <b>3.931.591</b>                             | <b>4.571.896</b>                                    | <b>2.970.843</b>             | <b>-</b>                                   | <b>104.443</b> | <b>134.836.394</b> |



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 27 - PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Mutual no mantiene propiedades de inversión al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

### NOTA 28 - PASIVOS FINANCIEROS

La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

| Conceptos                    | 31-12-2019       |                   | 31-12-2018     |                   |
|------------------------------|------------------|-------------------|----------------|-------------------|
|                              | Corrientes M\$   | No Corrientes M\$ | Corrientes M\$ | No Corrientes M\$ |
| Préstamos bancarios (a)      | -                | -                 | -              | -                 |
| Arrendamiento financiero (b) | 333.666          | 4.873.343         | 245.777        | 2.782.332         |
| Otros (c)                    | 1.874.272        | 10.664.119        | -              | -                 |
| <b>Total</b>                 | <b>2.207.938</b> | <b>15.537.462</b> | <b>245.777</b> | <b>2.782.332</b>  |

(a) El detalle de los préstamos bancarios al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

| Tipo de Deuda | RUT Entidad Deudora | Entidad Deudora | RUT Acreedor | Acreedor | Moneda | Corriente al 2019 Vencimiento |                               |           | No Corriente al 2019 Vencimiento |                             |                   |           |
|---------------|---------------------|-----------------|--------------|----------|--------|-------------------------------|-------------------------------|-----------|----------------------------------|-----------------------------|-------------------|-----------|
|               |                     |                 |              |          |        | Hasta 90 Días M\$             | Más 90 Días y hasta 1 Año M\$ | Total M\$ | Más de 1 y hasta 3 Años M\$      | Más de 3 y Hasta 5 Años M\$ | Más de 5 Años M\$ | Total M\$ |
|               |                     |                 |              |          |        |                               |                               |           |                                  |                             |                   |           |
|               |                     |                 |              |          |        | -                             | -                             | -         | -                                | -                           | -                 | -         |
|               |                     |                 |              |          |        | -                             | -                             | -         | -                                | -                           | -                 | -         |
|               |                     |                 |              |          |        | -                             | -                             | -         | -                                | -                           | -                 | -         |
| <b>Total</b>  |                     |                 |              |          |        | -                             | -                             | -         | -                                | -                           | -                 | -         |

| Tipo de Deuda | RUT Entidad Deudora | Entidad Deudora | RUT Acreedor | Acreedor | Moneda | Corriente al 2019 Vencimiento |                               |           | No Corriente al 2019 Vencimiento |                             |                   |           |
|---------------|---------------------|-----------------|--------------|----------|--------|-------------------------------|-------------------------------|-----------|----------------------------------|-----------------------------|-------------------|-----------|
|               |                     |                 |              |          |        | Hasta 90 Días M\$             | Más 90 Días y hasta 1 Año M\$ | Total M\$ | Más de 1 y hasta 3 Años M\$      | Más de 3 y Hasta 5 Años M\$ | Más de 5 Años M\$ | Total M\$ |
|               |                     |                 |              |          |        |                               |                               |           |                                  |                             |                   |           |
|               |                     |                 |              |          |        | -                             | -                             | -         | -                                | -                           | -                 | -         |
|               |                     |                 |              |          |        | -                             | -                             | -         | -                                | -                           | -                 | -         |
|               |                     |                 |              |          |        | -                             | -                             | -         | -                                | -                           | -                 | -         |
| <b>Total</b>  |                     |                 |              |          |        | -                             | -                             | -         | -                                | -                           | -                 | -         |



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

(b) El detalle del arrendamiento financiero al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

| Tipo de Deuda        | RUT Entidad Deudora | Entidad Deudora          | RUT Acreedor | Acreedor | Moneda | 2019                  |                               |                |                             |                             |                   |                  |
|----------------------|---------------------|--------------------------|--------------|----------|--------|-----------------------|-------------------------------|----------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------|------------------|
|                      |                     |                          |              |          |        | Corriente Vencimiento |                               |                | No Corriente Vencimiento    |                             |                   |                  |
|                      |                     |                          |              |          |        | Hasta 90 Días M\$     | Más 90 Días y hasta 1 Año M\$ | Total M\$      | Más de 1 y hasta 3 Años M\$ | Más de 3 y Hasta 5 Años M\$ | Más de 5 Años M\$ | Total M\$        |
| Leasing inmobiliario | 70.285.100-9        | Mutual de Seguridad CChC | 97.032.000-8 | BBVA     | CLP    | 38.506                | 295.160                       | 333.666        | 853.178                     | 1.127.770                   | 2.892.395         | 4.873.343        |
| <b>Total</b>         |                     |                          |              |          |        | <b>38.506</b>         | <b>295.160</b>                | <b>333.666</b> | <b>853.178</b>              | <b>1.127.770</b>            | <b>2.892.395</b>  | <b>4.873.343</b> |

| Tipo de Deuda        | RUT Entidad Deudora | Entidad Deudora          | RUT Acreedor | Acreedor | Moneda | 2018                  |                               |                |                             |                             |                   |                  |
|----------------------|---------------------|--------------------------|--------------|----------|--------|-----------------------|-------------------------------|----------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------|------------------|
|                      |                     |                          |              |          |        | Corriente Vencimiento |                               |                | No Corriente Vencimiento    |                             |                   |                  |
|                      |                     |                          |              |          |        | Hasta 90 Días M\$     | Más 90 Días y hasta 1 Año M\$ | Total M\$      | Más de 1 y hasta 3 Años M\$ | Más de 3 y Hasta 5 Años M\$ | Más de 5 Años M\$ | Total M\$        |
| Leasing inmobiliario | 70.285.100-9        | Mutual de Seguridad CChC | 97.032.000-8 | BBVA     | CLP    | 149.885               | 95.892                        | 245.777        | 254.059                     | 653.975                     | 1.874.298         | 2.782.332        |
| <b>Total</b>         |                     |                          |              |          |        | <b>149.885</b>        | <b>95.892</b>                 | <b>245.777</b> | <b>254.059</b>              | <b>653.975</b>              | <b>1.874.298</b>  | <b>2.782.332</b> |



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

c) El detalle de las otras obligaciones financieras al 30 de septiembre de 2019 y 2018 es:

| Tipo de Deuda                              | RUT Entidad Deudora | Entidad Deudora          | RUT Acreedor | Acreedor                     | Moneda | 31-12-2019            |                               |                  |                             |                             |                   |                   |
|--|---------------------|--------------------------|--------------|------------------------------|--------|-----------------------|-------------------------------|------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------|-------------------|
|  |                     |                          |              |                              |        | Corriente Vencimiento |                               |                  | No Corriente Vencimiento    |                             |                   |                   |
|  |                     |                          |              |                              |        | Hasta 90 Días M\$     | Más 90 Días y hasta 1 Año M\$ | Total M\$        | Más de 1 y hasta 3 Años M\$ | Más de 3 y Hasta 5 Años M\$ | Más de 5 Años M\$ | Total M\$         |
| Otros (Arriendo NIIF 16)                   | 70.285.100-9        | Mutual de Seguridad CChC | 97.032.000-8 |                              | CLP    | 289.570               | 1.430.537                     | 1.720.107        | 3.003.242                   | 3.034.888                   | 4.625.989         | 10.664.119        |
| Otros (Contrato Derivado Forwad de Moneda) | 70.285.100-9        | Mutual de Seguridad CChC | 96.571.220-8 | Banchile Corredores de bolsa | USD    | -                     | 154.165                       | 154.165          | -                           | -                           | -                 | -                 |
| <b>Total</b>                               |                     |                          |              |                              |        | <b>289.570</b>        | <b>1.584.702</b>              | <b>1.874.272</b> | <b>3.003.242</b>            | <b>3.034.888</b>            | <b>4.625.989</b>  | <b>10.664.119</b> |

| Tipo de Deuda | RUT Entidad Deudora | Entidad Deudora          | RUT Acreedor | Acreedor | Moneda | 31-12-2018            |                               |           |                             |                             |                   |           |
|---------------|---------------------|--------------------------|--------------|----------|--------|-----------------------|-------------------------------|-----------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------|-----------|
|               |                     |                          |              |          |        | Corriente Vencimiento |                               |           | No Corriente Vencimiento    |                             |                   |           |
|               |                     |                          |              |          |        | Hasta 90 Días M\$     | Más 90 Días y hasta 1 Año M\$ | Total M\$ | Más de 1 y hasta 3 Años M\$ | Más de 3 y Hasta 5 Años M\$ | Más de 5 Años M\$ | Total M\$ |
| Otros leasing | 70.285.100-9        | Mutual de Seguridad CChC | 97.032.000-8 |          | CLP    | -                     | -                             | -         | -                           | -                           | -                 | -         |
| <b>Total</b>  |                     |                          |              |          |        | <b>-</b>              | <b>-</b>                      | <b>-</b>  | <b>-</b>                    | <b>-</b>                    | <b>-</b>          | <b>-</b>  |

La Mutual ha elegido aplicar NIIF 16 utilizando el método retrospectivo modificado, y no re-exresar la información comparativa. Por ende, las cifras del año anterior fueron preparadas de acuerdo a NIC 17 Arrendamientos. De acuerdo a lo anterior, la Mutual ha elegido reconocer la obligación por contratos de arrendamiento a la fecha de aplicación inicial, como el valor presente de los pagos por arrendamiento restantes, descontados usando la tasa incremental por préstamos del arrendatario en la fecha de aplicación inicial, y un derecho de uso por un importe igual a dicho pasivo por arrendamiento. En la medición inicial, la mutual mide el activo por derecho de uso al costo.

La Mutual ha decidido no aplicar NIIF 16 a los contratos cuya duración es de 12 meses o menos. En dichos casos, el arrendamiento es contabilizado como un arrendamiento de corto plazo, y sus respectivos pagos son reconocidos como gastos por arrendamientos de corto plazo.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 29 - PRESTACIONES POR PAGAR

El detalle de las prestaciones por pagar es el siguiente:

| Detalle                            | Corrientes        |                   |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                    | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
| Indemnizaciones por pagar          | -                 | -                 |
| Subsidios por pagar                | 1.974.453         | 1.971.748         |
| Pensiones por pagar                | 609.474           | 2.186.146         |
| Concurrencia por pensiones         |                   |                   |
| Asociación Chilena de Seguridad    | 378.210           | 471.744           |
| Instituto de Seguridad del Trabajo | -                 | 12.193            |
| Instituto de Previsión Social      | -                 | -                 |
| Instituto de Seguridad Laboral     | 120.240           | 228.198           |
| Otros                              | 1.178.969         | 866.951           |
| <b>Total</b>                       | <b>4.261.346</b>  | <b>5.736.980</b>  |

### NOTA 30 - ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

El detalle de los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar, es el siguiente:

| Concepto                            | Corriente al 31-12-2019 |                                     |                   | No Corriente al 31-12-2019           |                                      |                         |              |
|-------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|-------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|--------------|
|                                     | Vencimiento             |                                     |                   | Vencimiento                          |                                      |                         |              |
|                                     | Hasta 90<br>Días<br>M\$ | Más 90 días<br>y Hasta 1 Año<br>M\$ | Total<br>M\$      | Más de 1 y<br>Hasta 3<br>Años<br>M\$ | Más de 3 y<br>Hasta 5<br>Años<br>M\$ | Más de 5<br>Años<br>M\$ | Total<br>M\$ |
| Proveedores                         | 6.036.291               | -                                   | 6.036.291         | -                                    | -                                    | -                       | -            |
| Intereses devengados                | -                       | -                                   | -                 | -                                    | -                                    | -                       | -            |
| Documentos por pagar                | 132.875                 | -                                   | 132.875           | -                                    | -                                    | -                       | -            |
| Cotizaciones pagadas en exceso      | 5.346.111               | -                                   | 5.346.111         | -                                    | -                                    | -                       | -            |
| Cotizaciones enteradas erróneamente | 1.550.433               | -                                   | 1.550.433         | -                                    | -                                    | -                       | -            |
| Otras cuentas por pagar             | 2.603.323               | -                                   | 2.603.323         | -                                    | -                                    | -                       | -            |
| <b>Total</b>                        | <b>15.669.033</b>       | <b>-</b>                            | <b>15.669.033</b> | <b>-</b>                             | <b>-</b>                             | <b>-</b>                | <b>-</b>     |

| Concepto                            | Corriente al 31-12-2018 |                                     |                   | No Corriente al 31-12-2018           |                                      |                         |              |
|-------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|-------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|--------------|
|                                     | Vencimiento             |                                     |                   | Vencimiento                          |                                      |                         |              |
|                                     | Hasta 90<br>Días<br>M\$ | Más 90 días<br>y Hasta 1 Año<br>M\$ | Total<br>M\$      | Más de 1 y<br>Hasta 3<br>Años<br>M\$ | Más de 3 y<br>Hasta 5<br>Años<br>M\$ | Más de 5<br>Años<br>M\$ | Total<br>M\$ |
| Proveedores                         | 7.452.089               | -                                   | 7.452.089         | -                                    | -                                    | -                       | -            |
| Intereses devengados                | -                       | -                                   | -                 | -                                    | -                                    | -                       | -            |
| Documentos por pagar                | 118.132                 | -                                   | 118.132           | -                                    | -                                    | -                       | -            |
| Cotizaciones pagadas en exceso      | 5.497.089               | -                                   | 5.497.089         | -                                    | -                                    | -                       | -            |
| Cotizaciones enteradas erróneamente | 2.107.830               | -                                   | 2.107.830         | -                                    | -                                    | -                       | -            |
| Otras cuentas por pagar             | 2.081.285               | -                                   | 2.081.285         | -                                    | -                                    | -                       | -            |
| <b>Total</b>                        | <b>17.256.425</b>       | <b>-</b>                            | <b>17.256.425</b> | <b>-</b>                             | <b>-</b>                             | <b>-</b>                | <b>-</b>     |



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 31 - CUENTAS POR PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS

| Entidad   | RUT          | Naturaleza de la Relación | Origen de la Transacción  | Moneda de Transacción | Pasivo Corriente  |                   | Pasivo No Corriente |                   |
|---|--------------|---------------------------|---------------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------|
|   |              |                           |                           |                       | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ | 31-12-2019<br>M\$   | 31-12-2018<br>M\$ |
| Mutual de Seguridad Asesorías S.A.                        | 96.783.880-2 | Directa                   | Otras Asesorías           | Pesos                 | 1.153.948         | 587.536           | -                   | -                 |
| Servicio de Comunicación Medica S.A.                      | 96.862.290-0 | Directa                   | Orientación Médica        | Pesos                 | 302.648           | 526.419           | -                   | -                 |
| Clínica Iquique S.A.                                      | 96.598.850-5 | Directa                   | Servicios Médicos         | Pesos                 |                   | 5.791             | -                   | -                 |
| Centro Imagemología clínica arica S.A.                    | 76.349.565-5 | Directa                   | Servicios Médicos         | Pesos                 |                   | 6.995             | -                   | -                 |
| Serv. Médicos Mutual de Seguridad CChC SpA                | 76.129.325-7 | Directa                   | Servicios Médicos         | Pesos                 | 231.899           | 53.210            | -                   | -                 |
| Corporación de Bienestar del Personal Mutual de Seguridad | 75.184.400-k | Directa                   | Aportes y Retenciones     | Pesos                 | 770.009           | 699.710           | -                   | -                 |
| Corporación de BTC  | 65.707.620-1 | Directa                   | Aportes                   | Pesos                 | 236.669           | 172.386           | -                   | -                 |
| Mutual de Seguridad Capacitación S.A.                     | 76.410.180-4 | Indirecta                 | Servicios de Capacitación | Pesos                 | 426.455           | 195.147           | -                   | -                 |
| Soc. Medica de Imagenología Scanner IV Región S.A.        | 96.680.980-9 | Indirecta                 | Serv. Radiológico         | Pesos                 |                   | -                 | -                   | -                 |
| Clínica Regional La Portada de Antofagasta SpA            | 99.537.800-0 | Indirecta                 | Servicios Médicos         | Pesos                 | 290.885           | 287.869           | -                   | -                 |
| Cl. Reg. La Portada de Antof. Prest. Ambulatorias S.A.    | 76.751.280-5 | Indirecta                 | Servicios Médicos         | Pesos                 | 56.935            | 69.079            | -                   | -                 |
| Clínica Puerto Montt SpA                                  | 76.444.740-9 | Indirecta                 | Servicios Médicos         | Pesos                 | 132.189           | 171.906           | -                   | -                 |
| Clínica Regional Lircay S.A.                              | 76.842.600-7 | Indirecta                 | Servicios Médicos         | Pesos                 | 236.899           | 197.617           | -                   | -                 |
| Centro Especialidad médica Integrales                     | 76.906.480-k | Indirecta                 | Servicios médicos         | Pesos                 |                   | 3.652             | -                   | -                 |
| Sociedad Centro Médico Lircay SpA                         | 76.063.562-6 | Indirecta                 | Servicios Médicos         | Pesos                 | 4.876             | -                 | -                   | -                 |
| Clínica Regional Curicó S.A.                              | 76.837.500-3 | Indirecta                 | Servicios Médicos         | Pesos                 |                   | -                 | -                   | -                 |
| Centro de Especialid. Medicas Valparaíso SpA              | 99.568.700-3 | Indirecta                 | Servicios Médicos         | Pesos                 |                   | 4.852             | -                   | -                 |
| Clínica Valparaíso SpA                                    | 99.568.720-8 | Indirecta                 | Servicios Médicos         | Pesos                 |                   | 13.449            | -                   | -                 |
| Clínica Los Coihues S.A.                                  | 96.921.660-4 | Indirecta                 | Servicios Médicos         | Pesos                 | 135.355           | 96.799            | -                   | -                 |
| Centro de Espec. Médicas Los Coihues SpA                  | 77.799.050-0 | Indirecta                 | Servicios Médicos         | Pesos                 | 10.479            | 39.917            | -                   | -                 |
| Clínica Los Andes S.A.                                    | 96.662.020-K | Indirecta                 | Servicios Médicos         | Pesos                 | 103.879           | 176.685           | -                   | -                 |
| Soc. Radiológica los Andes S.A.                           | 96.789.430-3 | Indirecta                 | Exámenes                  | Pesos                 | 14.041            | 12.708            | -                   | -                 |

continuación >



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

| Entidad                                       | RUT          | Naturaleza de la Relación | Origen de la Transacción | Moneda de Transacción | Pasivo Corriente  |                   | Pasivo No Corriente |                   |
|---|--------------|---------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------|
|   |              |                           |                          |                       | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ | 31-12-2019<br>M\$   | 31-12-2018<br>M\$ |
| Laboratorio Clínico Cordillera                | 78.591.390-6 | Indirecta                 | Exámenes                 | Pesos                 | 8.533             | 10.716            | -                   | -                 |
| Resonancia Magnética Los Andes S.A.           | 76.825.510-5 | Indirecta                 | Exámenes                 | Pesos                 | 1.472             | 3.680             | -                   | -                 |
| Clínica Chillán S.A.                          | 76.515.070-1 | Indirecta                 | Servicios Médicos        | Pesos                 |                   | -                 | -                   | -                 |
| Sociedad Radiológica Chillan S.A.             | 76.016.305-8 | Indirecta                 | Servicios Médicos        | Pesos                 |                   | -                 | -                   | -                 |
| Clínica de Salud Integral Ltda.               | 78.918.290-6 | Indirecta                 | Servicios Médicos        | Pesos                 |                   | 41.500            | -                   | -                 |
| Centro de Espec. Médicas Integral S.A.        | 76.010.492-2 | Indirecta                 | Servicios Médicos        | Pesos                 |                   | 11.191            | -                   | -                 |
| Clínica Atacama S.A.                          | 76.938.510-K | Indirecta                 | Servicios Médicos        | Pesos                 | 13.881            | 132.201           | -                   | -                 |
| Hospital Clínico del Sur SpA                  | 76.057.904-1 | Indirecta                 | Servicios Médicos        | Pesos                 | 161.787           | 79.776            | -                   | -                 |
| Imagenología HCS SpA                          | 76.165.619-8 | Indirecta                 | Exámenes                 | Pesos                 | 17.099            | 3.180             | -                   | -                 |
| Centro Espec. Médicas del Sur SpA             | 76.010.492-2 | Indirecta                 | Servicios Médicos        | Pesos                 | 22.962            | -                 | -                   | -                 |
| Clínica Magallanes S.A.                       | 96.567.920-0 | Indirecta                 | Servicios Médicos        | Pesos                 |                   | 27.088            | -                   | -                 |
| Centro Médico Puerto Montt                    | 76.073.658-9 | Indirecta                 | Servicios Médicos        | Pesos                 | 43.575            | 60.617            | -                   | -                 |
| Centro Medico y Diagnostico Atacama Spa       | 76.116.446-5 | Indirecta                 | Servicios Médicos        | Pesos                 | 403               | 13.013            | -                   | -                 |
| Clínica Regional del Elqui S.A.               | 99.533.790-8 | Indirecta                 | Servicios Médicos        | Pesos                 |                   | 46.609            | -                   | -                 |
| Serv. Resonancia Magnetica                    | 76.389.740-0 | Indirecta                 | Exámenes                 | Pesos                 | 1.290             | -                 | -                   | -                 |
| Centro Diagn. Avanzado Clínica Magallanes SA  | 76.542.910-2 | Indirecta                 | Servicios Médicos        | Pesos                 |                   | -                 | -                   | -                 |
| Centro de Diagnóstico Clínica Magallanes S.A. | 76.542.910-2 | Indirecta                 | Servicios Médicos        | Pesos                 |                   | 8.223             | -                   | -                 |
| Centro especialidades Medicas Atacama SpA     | 76.116.446-5 | Indirecta                 | Servicios Médicos        | Pesos                 | 5.765             | -                 | -                   | -                 |
| <b>Total</b>                                  |              |                           |                          |                       | <b>4.383.933</b>  | <b>3.759.521</b>  | <b>-</b>            | <b>-</b>          |

continuación >



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 32 - RESERVAS POR CONTRATOS DE SEGUROS

#### A) RESERVAS POR SINIESTROS

##### a.1) Variación de las reservas vinculadas a los contratos de seguros

A continuación, se presenta el detalle de la variación de las reservas vinculadas a los contratos de seguros en miles de pesos:

#### 31 de diciembre de 2019

| Reservas  | Reserva de Inicio<br>M\$ | Altas<br>M\$      | Bajas<br>M\$        | Reajuste D.L.<br>N°2.448<br>M\$ | Disminución<br>Reserva Pago Pensión<br>M\$ | Revalúo de<br>Permanencia<br>M\$ | Variación por Cambio<br>de Tasa y TM<br>M\$ | Reconoc. de Pensiones<br>e Viudez <45 Años<br>M\$ | Rec. de Pensiones de<br>Viudez > 18 y <24 Años<br>M\$ | Otros<br>(reliq. de Pensiones y<br>Reconf. Grupo Familiar)<br>M\$ | Reserva<br>de Cierre<br>M\$ |
|---|--------------------------|-------------------|---------------------|---------------------------------|--|----------------------------------|---|---|---|---|-----------------------------|
| (1) Capitales representativos de pensiones vigentes: (*)  | 247.921.145              | 25.959.379        | (7.948.992)         | 7.105.146                       | (11.231.266)                               | 57.914                           | -   | -   | -   | (93.258)  | 261.770.068                 |
| Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)   | 59.898.541               | 8.525.589         | (1.136.291)         | 1.711.737                       | (4.182.455)                                | -                                | -   | -   | -   | (42.401)  | 64.774.720                  |
| Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)   | 23.652.643               | 8.078.287         | (4.917.282)         | 739.840                         | (1.591.232)                                | -                                | -   | -   | -   | (8.776)   | 25.953.480                  |
| Gran invalidez  | 11.884.510               | 1.153.076         | (361.691)           | 316.191                         | (803.694)                                  | -                                | -   | -   | -   | 58.601  | 12.246.993                  |
| Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial  | 139.994.382              | 6.612.478         | (1.478.224)         | 4.006.348                       | (3.566.123)                                | -                                | -   | -   | -   | 534.785   | 146.103.646                 |
| Orfandad, ascendentes y descendientes   | 12.491.069               | 1.589.949         | (55.504)            | 331.030                         | (1.087.762)                                | 57.914                           | -   | -   | -   | (635.467)   | 12.691.229                  |
| (2) Capitales representativos de pensiones en trámite:  | 2.532.816                | 25.261.845        | (23.876.733)        | 105.311                         | (143.342)                                  | -                                | -   | -   | -   | -   | 3.879.897                   |
| Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)   | 1.553.401                | 8.689.935         | (8.298.660)         | 43.844                          | (35.319)                                   | -                                | -   | -   | -   | -   | 1.953.201                   |
| Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)   | 362.721                  | 7.857.901         | (7.266.413)         | 28.420                          | (80.959)                                   | -                                | -   | -   | -   | -   | 901.670                     |
| Gran invalidez  | 467.332                  | 1.412.873         | (1.354.286)         | 12.222                          | (23.757)                                   | -                                | -   | -   | -   | -   | 514.384                     |
| Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial  | 112.104                  | 6.112.159         | (5.845.461)         | 16.870                          | (1.814)                                    | -                                | -   | -   | -   | -   | 393.858                     |
| Orfandad, ascendentes y descendientes   | 37.258                   | 1.188.977         | (1.111.913)         | 3.955                           | (1.493)                                    | -                                | -   | -   | -   | -   | 116.784                     |
| <b>(3) Total Capitales representativos de pensiones (1 + 2)</b>   | <b>250.453.961</b>       | <b>51.221.224</b> | <b>(31.825.725)</b> | <b>7.210.457</b>                | <b>(11.374.608)</b>                        | <b>57.914</b>                    | <b>-</b>                                    | <b>-</b>  | <b>-</b>  | <b>(93.258)</b>   | <b>265.649.965</b>          |
| (4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar  | 4.779.159                | 20.287.457        | (20.067.656)        | -                               | -  | -                                | -   | -   | -   | -   | 4.998.960                   |
| (5) Reserva por subsidios por pagar   | 2.517.704                | 1.608.676         | (2.031.244)         | -                               | -  | -                                | -   | -   | -   | -   | 2.095.136                   |
| (6) Reserva por indemnizaciones por pagar (15% ≤ % Incapacidad < 40%)   | 1.174.011                | 1.012.333         | (1.065.501)         | -                               | -  | -                                | -   | -   | -   | -   | 1.120.843                   |
| (7) Reser. por siniestros ocurridos y no report. (IBNR) y por siniestros ocurridos pero no lo sufic. reportados (IBNER) | 1.567.732                | 1.359.973         | (1.217.006)         | -                               | -  | -                                | -   | -   | -   | -   | 1.710.699                   |
| <b>(8) Total otras reservas ( 4 + 5 + 6 + 7 )</b>   | <b>10.038.606</b>        | <b>24.268.439</b> | <b>(24.381.407)</b> | <b>-</b>                        | <b>-</b>                                   | <b>-</b>                         | <b>-</b>                                    | <b>-</b>  | <b>-</b>  | <b>-</b>  | <b>9.925.638</b>            |
| (9) Subtotal de reservas normativas (3+8)   | 260.492.567              | 75.489.663        | (56.207.132)        | 7.210.457                       | (11.374.608)                               | 57.914                           | -   | -   | -   | (93.258)  | 275.575.603                 |
| (10) Reservas de gestión  | -                        | -                 | -                   | -                               | -  | -                                | -   | -   | -   | -   | -                           |
| (11) Reserva adicional por insuficiencia de pasivos (MAX (10 - 9);0)  | -                        | -                 | -                   | -                               | -  | -                                | -   | -   | -   | -   | -                           |
| <b>(12) Total - Reservas Técnicas ( 9 + 11 )</b>  | <b>260.492.567</b>       | <b>75.489.663</b> | <b>(56.207.132)</b> | <b>7.210.457</b>                | <b>(11.374.608)</b>                        | <b>57.914</b>                    | <b>-</b>                                    | <b>-</b>  | <b>-</b>  | <b>(93.258)</b>   | <b>275.575.603</b>          |

(\*) Reserva de Gestión. Corresponde a aquella reserva registrada para complementar el total de reservas normativas cuando las mismas son insuficientes.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### 31 de diciembre de 2018

| Reservas   | Reserva de Inicio<br>M\$ | Altas<br>M\$      | Bajas<br>M\$        | Reajuste D.L.<br>N°2.448<br>M\$ | Disminución<br>Reserva Pago Pensión<br>M\$ | Revalúo de<br>Permanencia<br>M\$ | Variación por Cambio<br>de Tasa y TM<br>M\$ | Reconoc. de Pensiones<br>e Viudez <45 Años<br>M\$ | Rec. de Pensiones de<br>Viudez > 18 y <24 Años<br>M\$ | Otros<br>(reliq. de Pensiones y<br>Reconf. Grupo Familiar)<br>M\$ | Reserva de Cierre<br>M\$ |
|--|--------------------------|-------------------|---------------------|---------------------------------|--|----------------------------------|---|---|---|---|--------------------------|
| (1) Capitales representativos de pensiones vigentes: (*)   | 208.265.537              | 26.041.218        | (7.950.835)         | 6.800.498                       | (10.026.616)                               | -                                | 27.213.938                                  | -   | -   | (2.422.595)   | 247.921.145              |
| Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)  | 52.297.896               | 8.992.551         | (1.120.493)         | 1.594.504                       | (3.735.973)                                | -                                | 3.659.662                                   | -   | -   | (1.789.606)   | 59.898.541               |
| Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)  | 19.848.777               | 7.050.079         | (4.109.977)         | 685.870                         | (1.397.744)                                | -                                | 1.650.309                                   | -   | -   | (74.671)  | 23.652.643               |
| Gran invalidez   | 11.119.331               | 588.176           | (152.961)           | 309.556                         | (756.369)                                  | -                                | 776.777                                     | -   | -   | -   | 11.884.510               |
| Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial   | 116.461.993              | 7.675.966         | (2.518.238)         | 3.880.689                       | (3.049.957)                                | -                                | 17.603.403                                  | -   | -   | (59.474)  | 139.994.382              |
| Orfandad, ascendentes y descendientes  | 8.537.540                | 1.734.446         | (49.166)            | 329.879                         | (1.086.573)                                | -                                | 3.523.787                                   | -   | -   | (498.844)   | 12.491.069               |
| (2) Capitales representativos de pensiones en trámite:   | 1.859.262                | 23.474.092        | (22.810.924)        | 69.466                          | (59.080)                                   | -                                | -   | -   | -   | -   | 2.532.816                |
| Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)  | 1.171.205                | 7.277.240         | (6.891.965)         | 32.295                          | (35.374)                                   | -                                | -   | -   | -   | -   | 1.553.401                |
| Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)  | 5.804                    | 7.727.139         | (7.367.462)         | 14.978                          | (17.738)                                   | -                                | -   | -   | -   | -   | 362.721                  |
| Gran invalidez   | 395.390                  | 679.695           | (613.495)           | 11.059                          | (5.317)                                    | -                                | -   | -   | -   | -   | 467.332                  |
| Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial   | 254.315                  | 6.374.795         | (6.525.900)         | 9.319                           | (425)                                      | -                                | -   | -   | -   | -   | 112.104                  |
| Orfandad, ascendentes y descendientes  | 32.548                   | 1.415.223         | (1.412.102)         | 1.815                           | (226)                                      | -                                | -   | -   | -   | -   | 37.258                   |
| <b>(3) Total Capitales representativos de pensiones (1 + 2)</b>  | <b>210.124.799</b>       | <b>49.515.310</b> | <b>(30.761.759)</b> | <b>6.869.964</b>                | <b>(10.085.696)</b>                        | <b>-</b>                         | <b>27.213.938</b>                           | <b>-</b>  | <b>-</b>  | <b>(2.422.595)</b>  | <b>250.453.961</b>       |
| (4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar   | 4.334.301                | 18.760.453        | (18.315.595)        | -                               | -  | -                                | -   | -   | -   | -   | 4.779.159                |
| (5) Reserva por subsidios por pagar  | 2.091.324                | 2.103.421         | (1.677.041)         | -                               | -  | -                                | -   | -   | -   | -   | 2.517.704                |
| (6) Reserva por indemnizaciones por pagar (15% ≤ % Incapacidad < 40%)  | 625.127                  | 966.740           | (417.856)           | -                               | -  | -                                | -   | -   | -   | -   | 1.174.011                |
| (7) Reser. por siniestros ocurridos y no report. (IBNR) y por siniestros ocurridos<br>pero no lo sufic. reportados (IBNER) | 1.428.945                | 1.195.699         | (1.056.912)         | -                               | -  | -                                | -   | -   | -   | -   | 1.567.732                |
| <b>(8) Total otras reservas ( 4 + 5 + 6 + 7 )</b>  | <b>8.479.697</b>         | <b>23.026.313</b> | <b>(21.467.404)</b> | <b>-</b>                        | <b>-</b>                                   | <b>-</b>                         | <b>-</b>                                    | <b>-</b>  | <b>-</b>  | <b>-</b>  | <b>10.038.606</b>        |
| (9) Subtotal de reservas normativas (3+8)  | 218.604.496              | 72.541.623        | (52.229.163)        | 6.869.964                       | (10.085.696)                               | -                                | 27.213.938                                  | -   | -   | (2.422.595)   | 260.492.567              |
| (10) Reservas de gestión   | -                        | -                 | -                   | -                               | -  | -                                | -   | -   | -   | -   | -                        |
| (11) Reserva adicional por insuficiencia de pasivos (MAX (10 - 9);0)   | -                        | -                 | -                   | -                               | -  | -                                | -   | -   | -   | -   | -                        |
| <b>(12) Total - Reservas Técnicas ( 9 + 11 )</b>   | <b>218.604.496</b>       | <b>72.541.623</b> | <b>(52.229.163)</b> | <b>6.869.964</b>                | <b>(10.085.696)</b>                        | <b>-</b>                         | <b>27.213.938</b>                           | <b>-</b>  | <b>-</b>  | <b>(2.422.595)</b>  | <b>260.492.567</b>       |

(\*) Reserva de Gestión. Corresponde a aquella reserva registrada para complementar el total de reservas normativas cuando las mismas son insuficientes.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

a.2) Conciliación de los saldos contabilizados de apertura y cierre de los capitales representativos de pensiones

| Concepto : Pensiones Vigentes  | 31-12-2019               |                        |                       |                    |                   |                    |
|--|--------------------------|------------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|--------------------|
|  | Invalidez Parcial<br>M\$ | Invalidez Total<br>M\$ | Gran Invalidez<br>M\$ | Viudez<br>M\$      | Orfandad<br>M\$   | Total<br>M\$       |
| (1) Total capitales representativos iniciales                              | 61.451.943               | 24.015.363             | 12.351.843            | 140.106.486        | 12.528.326        | 250.453.961        |
| (2) Total capitales representativos constituidos durante el período        | 17.215.524               | 15.936.188             | 2.565.949             | 12.724.637         | 2.836.840         | 51.279.138         |
| (3) Variación por cambio de factor al aumentar edad del beneficiario       | (13.652.725)             | (13.855.886)           | (2.543.428)           | (10.891.622)       | (2.256.672)       | (43.200.333)       |
| (4) Variación por reconfiguración del grupo familiar                       | -                        | -                      | -                     | (111.489)          | (140.769)         | (252.258)          |
| (5) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979.       | 1.755.581                | 768.260                | 328.413               | 4.023.218          | 334.985           | 7.210.457          |
| (6) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento     | -                        | -                      | -                     | -                  | -                 | -                  |
| (7) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad  | -                        | -                      | -                     | -                  | -                 | -                  |
| (8) Otras variaciones (Reconocimiento del 1-5 año 2012 y 2013)             | (42.401)                 | (8.776)                | 58.601                | 646.274            | (494.698)         | 159.000            |
| <b>(9) Subtotal - Movimientos ( 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 )</b>            | <b>5.275.979</b>         | <b>2.839.786</b>       | <b>409.535</b>        | <b>6.391.018</b>   | <b>279.686</b>    | <b>15.196.004</b>  |
| (10) Variación por reajuste de pensiones según DL N°2.448 de 1979          | -                        | -                      | -                     | -                  | -                 | -                  |
| (11) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descto       | -                        | -                      | -                     | -                  | -                 | -                  |
| (12) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad | -                        | -                      | -                     | -                  | -                 | -                  |
| (13) Otras variaciones (especificar)                                       | -                        | -                      | -                     | -                  | -                 | -                  |
| <b>(14) Subtotal con efecto en patrimonio ( 10+11+12+13 )</b>              | <b>-</b>                 | <b>-</b>               | <b>-</b>              | <b>-</b>           | <b>-</b>          | <b>-</b>           |
| <b>(10) Reserva de cierre ( 9 +14 )</b>                                    | <b>66.727.922</b>        | <b>26.855.149</b>      | <b>12.761.378</b>     | <b>146.497.504</b> | <b>12.808.012</b> | <b>265.649.965</b> |

| Concepto : Pensiones Vigentes  | 31-12-2018               |                        |                       |                    |                   |                    |
|--|--------------------------|------------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|--------------------|
|  | Invalidez Parcial<br>M\$ | Invalidez Total<br>M\$ | Gran Invalidez<br>M\$ | Viudez<br>M\$      | Orfandad<br>M\$   | Total<br>M\$       |
| (1) Total capitales representativos iniciales                              | 53.469.102               | 19.854.580             | 11.514.722            | 116.716.308        | 8.570.087         | 210.124.799        |
| (2) Total capitales representativos constituidos durante el período        | 16.269.791               | 14.777.218             | 1.267.871             | 14.050.761         | 3.149.669         | 49.515.310         |
| (3) Variación por cambio de factor al aumentar edad del beneficiario       | (11.783.805)             | (12.892.921)           | (1.528.142)           | (12.094.520)       | (2.548.067)       | (40.847.455)       |
| (4) Variación por reconfiguración del grupo familiar                       | -                        | -                      | -                     | (111.489)          | (140.769)         | (252.258)          |
| (5) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979.       | 1.626.799                | 700.848                | 320.615               | 3.890.008          | 331.694           | 6.869.964          |
| (6) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento     | -                        | -                      | -                     | -                  | -                 | -                  |
| (7) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad  | -                        | -                      | -                     | -                  | -                 | -                  |
| (8) Otras variaciones (Reconocimiento del 1-5 año 2012 y 2013)             | (1.789.606)              | (74.671)               | -                     | 52.015             | (358.075)         | (2.170.337)        |
| <b>(9) Subtotal - Movimientos ( 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 )</b>            | <b>4.323.179</b>         | <b>2.510.474</b>       | <b>60.344</b>         | <b>5.786.775</b>   | <b>434.452</b>    | <b>13.115.224</b>  |
| (10) Variación por reajuste de pensiones según DL N°2.448 de 1979          | -                        | -                      | -                     | -                  | -                 | -                  |
| (11) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descto       | 5.481.647                | 2.420.683              | 1.124.993             | 25.207.757         | 785.905           | 35.020.985         |
| (12) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad | (1.821.985)              | (770.374)              | (348.216)             | (7.604.354)        | 2.737.882         | (7.807.047)        |
| (13) Otras variaciones (especificar)                                       | -                        | -                      | -                     | -                  | -                 | -                  |
| <b>(14) Subtotal con efecto en patrimonio ( 10+11+12+13 )</b>              | <b>3.659.662</b>         | <b>1.650.309</b>       | <b>776.777</b>        | <b>17.603.403</b>  | <b>3.523.787</b>  | <b>27.213.938</b>  |
| <b>(10) Reserva de cierre ( 9 +14 )</b>                                    | <b>61.451.943</b>        | <b>24.015.363</b>      | <b>12.351.843</b>     | <b>140.106.486</b> | <b>12.528.326</b> | <b>250.453.961</b> |



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### b) Evolución de la pérdida incurrida por las prestaciones otorgadas

b.1) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de prestaciones médicas

| Año de ocurrencia | Concepto                         | Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación |                   |                  |                   |                   |                   |                   |                          |
|-------------------|----------------------------------|--|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------------|
|                   |                                  | Año de Ocurrencia<br>Reserva de Inicio                           | Reserva de Cierre | 1 Año<br>Después | 2 Años<br>Después | 3 Años<br>Después | 4 Años<br>Después | 5 Años<br>Después | Más de 5 Años<br>Después |
| Años Anteriores   | Reserva por prestaciones medicas | 6.934.587  | -                 | 278.161          | 104.408           | -                 | -                 | -                 | -                        |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | 6.934.587         | 6.656.426        | 6.830.179         | 6.934.587         | 6.934.587         | 6.934.587         | 6.934.587                |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -                | -                 | -                 | -                 | -                 | -                        |
| Año 2014          | Reserva por prestaciones medicas | 3.652.020  | -                 | 221.248          | 3.652             | -                 | -                 | -                 | -                        |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | 3.652.020         | 3.430.772        | 3.648.368         | 3.652.020         | 3.652.020         | 3.652.020         | -                        |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -                | -                 | -                 | -                 | -                 | -                        |
| Año 2015          | Reserva por prestaciones medicas | 3.497.410  | -                 | 34.974           | 24.482            | -                 | -                 | -                 | -                        |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | 3.497.410         | 3.462.436        | 3.472.928         | 3.497.410         | 3.497.410         | -                 | -                        |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -                | -                 | -                 | -                 | -                 | -                        |
| Año 2016          | Reserva por prestaciones medicas | 4.245.730  | -                 | 42.457           | 29.720            | -                 | -                 | -                 | -                        |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | 4.245.730         | 4.203.273        | 4.216.010         | 4.245.730         | -                 | -                 | -                        |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -                | -                 | -                 | -                 | -                 | -                        |
| Año 2017          | Reserva por prestaciones medicas | 4.262.123  | 29.835            | 42.621           | 29.835            | -                 | -                 | -                 | -                        |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | 4.232.288         | 4.219.502        | 4.232.288         | -                 | -                 | -                 | -                        |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -                | -                 | -                 | -                 | -                 | -                        |
| Año 2018          | Reserva por prestaciones medicas | 4.706.818  | 47.068            | 47.068           | -                 | -                 | -                 | -                 | -                        |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | 4.659.750         | 4.659.750        | -                 | -                 | -                 | -                 | -                        |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -                | -                 | -                 | -                 | -                 | -                        |
| Año 2019          | Reserva por prestaciones medicas | 4.922.057  | 4.922.057         | -                | -                 | -                 | -                 | -                 | -                        |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -                 | -                | -                 | -                 | -                 | -                 | -                        |
|                   | Gasto total                      | -  | 4.998.960         | -                | -                 | -                 | -                 | -                 | -                        |

Mutual no cuenta con información histórica de aquellas reservas que son requeridas a contar del ejercicio 2012 y como consecuencia el cuadro arriba incluido no incluye dicha información. Mutual irá poblando estos cuadros en ejercicios futuros, pues ya ha dispuesto que la información relacionada sea obtenida y almacenada.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

b.2) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de subsidios

| Año de ocurrencia | Concepto                         | Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación |                   |               |                |                |                |                |                       |
|-------------------|----------------------------------|--|-------------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
|                   |                                  | Año de Ocurrencia  |                   | 1 Año Después | 2 Años Después | 3 Años Después | 4 Años Después | 5 Años Después | Más de 5 Años Después |
|                   |                                  | Reserva de Inicio  | Reserva de Cierre |               |                |                |                |                |                       |
| Años Anteriores   | Reserva por prestaciones medicas | 5.200.234  | -                 | 459.383       | 185.560        | 45.293         | 11.614         | -              | -                     |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | 5.200.234         | 4.740.851     | 5.014.674      | 5.154.941      | 5.188.620      | 5.200.234      | 5.200.234             |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
| Año 2014          | Reserva por prestaciones medicas | 1.756.068  | -                 | 214.775       | 52.987         | 8.996          | 1.167          | -              | -                     |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | 1.756.068         | 1.541.293     | 1.703.081      | 1.747.072      | 1.754.901      | 1.756.068      | -                     |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
| Año 2015          | Reserva por prestaciones medicas | 1.786.181  | 9.412             | 193.907       | 30.129         | 21.621         | 9.412          | -              | -                     |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | 1.776.769         | 1.592.274     | 1.756.052      | 1.764.560      | 1.776.769      | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
| Año 2016          | Reserva por prestaciones medicas | 1.929.391  | 42.950            | 235.012       | 88.504         | 42.950         | -              | -              | -                     |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | 1.886.441         | 1.694.379     | 1.840.887      | 1.886.441      | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
| Año 2017          | Reserva por prestaciones medicas | 1.816.222  | 110.022           | 302.991       | 110.022        | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | 1.706.200         | 1.513.231     | 1.706.200      | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
| Año 2018          | Reserva por prestaciones medicas | 2.103.421  | 324.076           | 324.076       | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | 1.779.345         | 1.779.345     | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
| Año 2019          | Reserva por prestaciones medicas | 1.608.676  | 1.608.676         | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -                 | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | -  | 2.095.136         | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |

Mutual no cuenta con información histórica de aquellas reservas que son requeridas a contar del ejercicio 2012 y como consecuencia el cuadro adjunto no incluye dicha información. Mutual irá poblando estos cuadros en ejercicios futuros, pues ya ha dispuesto que la información relacionada sea obtenida y almacenada.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

b.3) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de indemnizaciones

| Año de ocurrencia | Concepto                         | Desfase entre Período de Ocurrencia del Sinistro y la Valuación |                   |           |           |           |           |           |               |
|-------------------|----------------------------------|---|-------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------|
|                   |                                  | Año de Ocurrencia   |                   | 1 Año     | 2 Años    | 3 Años    | 4 Años    | 5 Años    | Más de 5 Años |
|                   |                                  | Reserva de Inicio   | Reserva de Cierre | Después   | Después   | Después   | Después   | Después   | Después       |
| Años Anteriores   | Reserva por prestaciones medicas | 2.174.692   | 23.230            | 302.030   | 232.010   | 165.044   | 71.129    | 28.653    | 23.230        |
|                   | Pagos Acumulados                 | -   | 2.151.462         | 1.872.662 | 1.942.682 | 2.009.648 | 2.103.563 | 2.146.039 | 2.151.462     |
|                   | Gasto total                      | -   | -                 | -         | -         | -         | -         | -         | -             |
| Año 2014          | Reserva por prestaciones medicas | 843.547   | 16.641            | 112.442   | 56.334    | 20.973    | 19.034    | 16.641    | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -   | 826.906           | 731.105   | 787.213   | 822.574   | 824.513   | 826.906   | -             |
|                   | Gasto total                      | -   | -                 | -         | -         | -         | -         | -         | -             |
| Año 2015          | Reserva por prestaciones medicas | 851.914   | 9.628             | 131.330   | 61.550    | 57.695    | 9.628     | -         | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -   | 842.286           | 720.584   | 790.364   | 794.219   | 842.286   | -         | -             |
|                   | Gasto total                      | -   | -                 | -         | -         | -         | -         | -         | -             |
| Año 2016          | Reserva por prestaciones medicas | 708.235   | 45.065            | 128.385   | 75.060    | 45.065    | -         | -         | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -   | 663.170           | 579.850   | 633.175   | 663.170   | -         | -         | -             |
|                   | Gasto total                      | -   | -                 | -         | -         | -         | -         | -         | -             |
| Año 2017          | Reserva por prestaciones medicas | 385.566   | 7.378             | 26.829    | 7.378     | -         | -         | -         | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -   | 378.188           | 358.737   | 378.188   | -         | -         | -         | -             |
|                   | Gasto total                      | -   | -                 | -         | -         | -         | -         | -         | -             |
| Año 2018          | Reserva por prestaciones medicas | 966.740   | 6.568             | 6.568     | -         | -         | -         | -         | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -   | 960.172           | 960.172   | -         | -         | -         | -         | -             |
|                   | Gasto total                      | -   | -                 | -         | -         | -         | -         | -         | -             |
| Año 2019          | Reserva por prestaciones medicas | 1.012.333   | 1.012.333         | -         | -         | -         | -         | -         | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -   | -                 | -         | -         | -         | -         | -         | -             |
|                   | Gasto total                      | -   | 1.120.843         | -         | -         | -         | -         | -         | -             |

Mutual no cuenta con información histórica de aquellas reservas que son requeridas a contar del ejercicio 2012 y como consecuencia el cuadro adjunto no incluye dicha información. Mutual irá poblando estos cuadros en ejercicios futuros, pues ya ha dispuesto que la información relacionada sea obtenida y almacenada.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

b.4) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de invalidez parcial

| Año de ocurrencia | Concepto                         | Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación |                   |            |            |            |            |            |               |
|-------------------|----------------------------------|--|-------------------|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|
|                   |                                  | Año de Ocurrencia  |                   | 1 Año      | 2 Años     | 3 Años     | 4 Años     | 5 Años     | Más de 5 Años |
|                   |                                  | Reserva de Inicio  | Reserva de Cierre | Después    | Después    | Después    | Después    | Después    | Después       |
| Años Anteriores   | Reserva por prestaciones medicas | 37.167.172   | -                 | 37.703.138 | 37.605.914 | 37.160.180 | 36.524.135 | 34.503.082 | 31.010.188    |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
| Año 2014          | Reserva por prestaciones medicas | 4.264.448  | -                 | 4.133.139  | 3.439.578  | 3.338.483  | 3.362.574  | 4.036.080  | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
| Año 2015          | Reserva por prestaciones medicas | 5.787.126  | -                 | 5.266.276  | 5.188.136  | 5.021.310  | 5.073.042  | -          | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
| Año 2016          | Reserva por prestaciones medicas | 4.768.353  | -                 | 4.758.295  | 4.516.052  | 4.516.129  | -          | -          | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
| Año 2017          | Reserva por prestaciones medicas | 5.704.173  | -                 | 5.653.318  | 6.337.773  | -          | -          | -          | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
| Año 2018          | Reserva por prestaciones medicas | 8.125.727  | -                 | 7.524.873  | -          | -          | -          | -          | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
| Año 2019          | Reserva por prestaciones medicas | 6.181.732  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
|                   | Gasto total                      | 64.679.817   | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |

Nota: Corresponde exponer la evolución de la reserva por capitales representativos de pensiones de invalidez parcial por pensiones vigentes y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago, deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

b.5) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones por invalidez total

| Año de ocurrencia | Concepto                         | Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación |                   |            |            |            |            |            |               |
|-------------------|----------------------------------|--|-------------------|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|
|                   |                                  | Año de Ocurrencia  |                   | 1 Año      | 2 Años     | 3 Años     | 4 Años     | 5 Años     | Más de 5 Años |
|                   |                                  | Reserva de Inicio  | Reserva de Cierre | Después    | Después    | Después    | Después    | Después    | Después       |
| Años Anteriores   | Reserva por prestaciones medicas | 16.621.467   | -                 | 15.355.887 | 14.358.635 | 13.329.745 | 12.419.323 | 11.524.736 | 11.746.671    |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
| Año 2014          | Reserva por prestaciones medicas | 2.974.903  | -                 | 1.980.214  | 1.742.376  | 1.723.511  | 1.943.680  | 1.730.214  | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
| Año 2015          | Reserva por prestaciones medicas | 2.150.973  | -                 | 1.515.409  | 1.278.381  | 1.486.641  | 1.772.360  | -          | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
| Año 2016          | Reserva por prestaciones medicas | 3.749.070  | -                 | 2.297.456  | 2.433.431  | 2.217.208  | -          | -          | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
| Año 2017          | Reserva por prestaciones medicas | 3.135.854  | -                 | 2.011.076  | 1.804.748  | -          | -          | -          | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
| Año 2018          | Reserva por prestaciones medicas | 4.968.801  | -                 | 3.961.973  | -          | -          | -          | -          | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
| Año 2019          | Reserva por prestaciones medicas | 5.071.288  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
|                   | Gasto total                      | 28.304.462   | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |

Nota: Corresponde exponer la evolución de la reserva por capitales representativos de pensiones por invalidez total por pensiones vigentes y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

b.6) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones por gran invalidez

| Año de ocurrencia | Concepto                         | Desfase entre Período de Ocurrencia del Sinistro y la Valuación |               |                |                |                |                |                       |
|-------------------|----------------------------------|---|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
|                   |                                  | Año de Ocurrencia   | 1 Año Después | 2 Años Después | 3 Años Después | 4 Años Después | 5 Años Después | Más de 5 Años Después |
| Años Anteriores   | Reserva por prestaciones medicas | 9.407.004   | -             | 9.638.798      | 9.542.070      | 9.254.547      | 8.674.876      | 8.164.436             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -   | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | -   | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
| Año 2014          | Reserva por prestaciones medicas | 938.189   | -             | 889.101        | 671.294        | 636.315        | 683.611        | 775.050               |
|                   | Pagos Acumulados                 | -   | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | -   | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
| Año 2015          | Reserva por prestaciones medicas | 732.170   | -             | 682.626        | 603.534        | 656.144        | 648.495        | -                     |
|                   | Pagos Acumulados                 | -   | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | -   | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
| Año 2016          | Reserva por prestaciones medicas | 414.157   | -             | 404.857        | 423.331        | 409.597        | -              | -                     |
|                   | Pagos Acumulados                 | -   | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | -   | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
| Año 2017          | Reserva por prestaciones medicas | 1.702.449   | -             | 1.354.197      | 1.224.007      | -              | -              | -                     |
|                   | Pagos Acumulados                 | -   | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | -   | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
| Año 2018          | Reserva por prestaciones medicas | 695.898   | -             | 580.715        | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Pagos Acumulados                 | -   | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | -   | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
| Año 2019          | Reserva por prestaciones medicas | 1.362.766   | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Pagos Acumulados                 | -   | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | 12.099.485  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |

Nota: Corresponde exponer la evolución de la reserva por capitales representativos de pensiones por gran invalidez por pensiones vigentes y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

b.7) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de viudez

| Año de ocurrencia | Concepto                         | Año de Ocurrencia | Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación |                |                |                |                |                       |
|-------------------|----------------------------------|-------------------|--|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
|                   |                                  |                   | 1 Año Después  | 2 Años Después | 3 Años Después | 4 Años Después | 5 Años Después | Más de 5 Años Después |
| Años Anteriores   | Reserva por prestaciones medicas | 59.940.430        | -  | 69.539.088     | 82.469.576     | 93.382.817     | 96.613.152     | 96.628.795            |
|                   | Pagos Acumulados                 | -                 | -  | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | -                 | -  | -              | -              | -              | -              | -                     |
| Año 2014          | Reserva por prestaciones medicas | 4.939.452         | -  | 5.790.124      | 5.978.838      | 6.067.157      | 7.611.563      | 6.110.106             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -                 | -  | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | -                 | -  | -              | -              | -              | -              | -                     |
| Año 2015          | Reserva por prestaciones medicas | 4.896.794         | -  | 5.134.675      | 5.255.694      | 6.509.985      | 6.255.818      | -                     |
|                   | Pagos Acumulados                 | -                 | -  | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | -                 | -  | -              | -              | -              | -              | -                     |
| Año 2016          | Reserva por prestaciones medicas | 5.462.775         | -  | 4.777.860      | 5.983.201      | 5.485.982      | -              | -                     |
|                   | Pagos Acumulados                 | -                 | -  | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | -                 | -  | -              | -              | -              | -              | -                     |
| Año 2017          | Reserva por prestaciones medicas | 4.965.474         | -  | 5.793.883      | 5.806.522      | -              | -              | -                     |
|                   | Pagos Acumulados                 | -                 | -  | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | -                 | -  | -              | -              | -              | -              | -                     |
| Año 2018          | Reserva por prestaciones medicas | 6.557.165         | -  | 6.337.981      | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Pagos Acumulados                 | -                 | -  | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | -                 | -  | -              | -              | -              | -              | -                     |
| Año 2019          | Reserva por prestaciones medicas | 5.844.632         | -  | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Pagos Acumulados                 | -                 | -  | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | 148.224.594       | -  | -              | -              | -              | -              | -                     |

Nota: Corresponde exponer la evolución de la reserva por capitales representativos vigentes de viudez y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

b.8) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de orfandad

| Año de ocurrencia | Concepto                         | Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación |               |                |                |                |                |                       |
|-------------------|----------------------------------|--|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
|                   |                                  | Año de Ocurrencia  | 1 Año Después | 2 Años Después | 3 Años Después | 4 Años Después | 5 Años Después | Más de 5 Años Después |
| Años Anteriores   | Reserva por prestaciones medicas | 5.397.880  | -             | 5.604.228      | 5.491.415      | 5.419.402      | 4.979.876      | 4.686.981             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
| Año 2014          | Reserva por prestaciones medicas | 1.431.450  | -             | 1.282.865      | 1.206.884      | 1.143.567      | 1.408.736      | 1.043.599             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
| Año 2015          | Reserva por prestaciones medicas | 1.149.108  | -             | 1.104.743      | 1.027.453      | 1.293.502      | 1.195.696      | -                     |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
| Año 2016          | Reserva por prestaciones medicas | 1.204.793  | -             | 1.079.399      | 1.380.956      | 1.211.688      | -              | -                     |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
| Año 2017          | Reserva por prestaciones medicas | 847.059  | -             | 1.090.849      | 1.037.311      | -              | -              | -                     |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
| Año 2018          | Reserva por prestaciones medicas | 1.319.620  | -             | 1.178.980      | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
| Año 2019          | Reserva por prestaciones medicas | 1.112.199  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | 12.341.607   | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |

Nota: Corresponde exponer la evolución de los capitales representativos de pensiones de orfandad y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

b.9) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de orfandad

| Año de ocurrencia | Concepto                         | Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación |                   |               |                |                |                |                |  | IBNR a la fecha de reporte |
|-------------------|----------------------------------|--|-------------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--|----------------------------|
|                   |                                  | Año de Ocurrencia  |                   | 1 Año Después | 2 Años Después | 3 Años Después | 4 Años Después | 5 Años Después | Más de 5 Años Después (Siniestros Últimos) |                            |
|                   |                                  | Reserva de Inicio  | Reserva de Cierre |               |                |                |                |                |  |                            |
| Años Anteriores   | Reserva por prestaciones medicas | 14.309.513   | 23.230            | 1.039.574     | 521.978        | 210.337        | 82.743         | 28.653         | 23.230                                     | -                          |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | 14.286.283        | 13.269.939    | 13.787.535     | 14.099.176     | 14.226.770     | 14.280.860     | 14.286.283                                 | -                          |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -             | -              | -              | -              | -              | -  | -                          |
| Año 2014          | Reserva por prestaciones medicas | 6.251.635  | 16.641            | 548.465       | 112.973        | 29.969         | 20.201         | 16.641         | 16.641                                     | -                          |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | 6.234.994         | 5.703.170     | 6.138.662      | 6.221.666      | 6.231.434      | 6.234.994      | 6.234.994                                  | -                          |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -             | -              | -              | -              | -              | -  | -                          |
| Año 2015          | Reserva por prestaciones medicas | 6.135.505  | 19.040            | 360.211       | 116.161        | 79.316         | 19.040         | -              | 19.040                                     | 8.620                      |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | 6.116.465         | 5.775.294     | 6.019.344      | 6.056.189      | 6.116.465      | -              | 6.116.465                                  | -                          |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -             | -              | -              | -              | -              | -  | -                          |
| Año 2016          | Reserva por prestaciones medicas | 6.883.356  | 88.015            | 405.854       | 193.284        | 88.015         | -              | -              | 88.015                                     | 44.748                     |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | 6.795.341         | 6.477.502     | 6.690.072      | 6.795.341      | -              | -              | 6.795.341                                  | -                          |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -             | -              | -              | -              | -              | -  | -                          |
| Año 2017          | Reserva por prestaciones medicas | 6.463.911  | 147.235           | 372.441       | 147.235        | -              | -              | -              | 147.235                                    | 94.221                     |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | 6.316.676         | 6.091.470     | 6.316.676      | -              | -              | -              | 6.316.676                                  | -                          |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -             | -              | -              | -              | -              | -  | -                          |
| Año 2018          | Reserva por prestaciones medicas | 7.776.979  | 377.712           | 377.712       | -              | -              | -              | -              | 377.712                                    | 203.137                    |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | 7.399.267         | 7.399.267     | -              | -              | -              | -              | 7.399.267                                  | -                          |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -             | -              | -              | -              | -              | -  | -                          |
| Año 2019          | Reserva por prestaciones medicas | 7.543.066  | 7.543.066         | -             | -              | -              | -              | -              | 7.543.066                                  | 1.359.973                  |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -                 | -             | -              | -              | -              | -              | -  | -                          |
|                   | Gasto total                      | -  | 8.214.939         | -             | -              | -              | -              | -              | Totales                                    | 1.710.699                  |

Nota: Corresponde exponer la evolución de los capitales representativos de pensiones de orfandad y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio. Nota



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### 33 - PROVISIONES, RETENCIONES, OBLIGACIONES PREVISIONALES E IMPUESTOS

Las provisiones al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se detallan a continuación:

|   | 2019<br>M\$       | 2018<br>M\$       |
|---|-------------------|-------------------|
| Retenciones previsionales                                   | 3.644.309         | 3.616.962         |
| Impuestos por pagar   | 1.753.017         | 1.238.879         |
| Otras retenciones del personal                              | 377.237           | 130.147           |
| Provisión bonos   | 2.291.537         | 2.250.966         |
| Provisión ordenes de atención                               | 5.149.417         | 3.749.463         |
| Provisión gastos agencia                                    | 4.241.829         | 5.327.381         |
| Provisión gastos casa matriz                                | 5.781.764         | 5.723.647         |
| Prov. gtos. proy. de Investigación e Innovación Tecnológica | 849.233           | 685.760           |
| Otras provisiones de gastos                                 | 1.528.462         | 3.002.203         |
| <b>Total</b>  | <b>25.616.805</b> | <b>25.725.408</b> |

| Concepto                                | Retenciones previsionales<br>M\$ | Impuestos por pagar<br>M\$ | Otras retenc. del personal<br>M\$ | Provisión bonos<br>M\$ | Provisión ordenes de atención<br>M\$ | Provision gastos agencias<br>M\$ | Provision gastos casa matriz<br>M\$ | Prov. gtos. proy. de inv. e inn. Tecnológica<br>M\$ | Otras provisiones de gastos<br>M\$ |
|---|----------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|---|------------------------------------|
| Saldo al 1 de enero de 2019             | 3.616.962                        | 1.238.879                  | 130.147                           | 2.250.966              | 3.749.463                            | 5.327.381                        | 5.723.647                           | 685.760   | 3.002.203                          |
| Constitución del ejercicio              | 59.242.802                       | 33.694.201                 | 165.983.036                       | 2.291.537              | 23.337.685                           | 35.136.122                       | 60.220.942                          | 462.000   | 13.167.765                         |
| Aplicaciones                            | (59.215.455)                     | (33.180.063)               | (165.735.946)                     | (2.250.966)            | (21.937.731)                         | (36.221.674)                     | (60.162.825)                        | (298.527)   | (14.641.506)                       |
| <b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b> | <b>3.644.309</b>                 | <b>1.753.017</b>           | <b>377.237</b>                    | <b>2.291.537</b>       | <b>5.149.417</b>                     | <b>4.241.829</b>                 | <b>5.781.764</b>                    | <b>849.233</b>                                      | <b>1.528.462</b>                   |

| Concepto                                | Retenciones previsionales<br>M\$ | Impuestos por pagar<br>M\$ | Otras retenc. del personal<br>M\$ | Provisión bonos<br>M\$ | Provisión ordenes de atención<br>M\$ | Provision gastos agencias<br>M\$ | Provision gastos casa matriz<br>M\$ | Prov. gtos. proy. de inv. e inn. Tecnológica<br>M\$ | Otras provisiones de gastos<br>M\$ |
|---|----------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|---|------------------------------------|
| Saldo al 1 de enero de 2018             | 3.038.594                        | 1.115.092                  | 263.646                           | 2.200.999              | 3.712.309                            | 4.751.217                        | 6.369.882                           | 459.180   | 2.631.537                          |
| Constitución del ejercicio              | 63.524.032                       | 41.646.240                 | 166.918.541                       | 2.250.966              | 13.041.799                           | 36.979.668                       | 54.344.362                          | 413.562   | 1.985.472                          |
| Aplicaciones                            | (62.945.664)                     | (41.522.453)               | (167.052.040)                     | (2.200.999)            | (13.004.645)                         | (36.403.504)                     | (54.990.597)                        | (186.982)   | (1.614.806)                        |
| <b>Saldo al 31 de Diciembre de 2018</b> | <b>3.616.962</b>                 | <b>1.238.879</b>           | <b>130.147</b>                    | <b>2.250.966</b>       | <b>3.749.463</b>                     | <b>5.327.381</b>                 | <b>5.723.647</b>                    | <b>685.760</b>                                      | <b>3.002.203</b>                   |



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 34 - IMPUESTO CORRIENTE E IMPUESTOS DIFERIDOS

Esta nota no es aplicable a Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción.

### NOTA 35 - OBLIGACIONES POR BENEFICIOS POST - EMPLEO

El detalle de las Obligaciones al 31 de diciembre de 2019 y 2018, por beneficios post empleo y otros beneficios es el siguiente:

#### 1) PROVISIONES POR INDEMNIZACIÓN POR AÑOS DE SERVICIOS

a) Movimiento de las provisiones por indemnización por años de servicios

|  | 2019<br>M\$      | 2018<br>M\$      |
|--|------------------|------------------|
| Valor actual de las obligaciones al inicio del ejercicio | 7.010.830        | 5.625.083        |
| Costo del servicio del período actual                    | 1.216.444        | 982.614          |
| Costo por intereses                                      | 220.140          | 237.941          |
| Beneficios pagados en el período actual                  | (903.022)        | (880.262)        |
| Ganancias (pérdidas) actuariales                         | 2.159.178        | 1.045.454        |
| Costo del Servicio Pasado (Efecto por Nuevos Beneficios) | -                | -                |
| Total obligación al final del período                    | 9.703.570        | 7.010.830        |
| <b>Total obligación al final del período</b>             | <b>9.703.570</b> | <b>7.010.830</b> |

b) Gastos por beneficio neto (efecto en resultados)

|  | 2019<br>M\$      | 2018<br>M\$      |
|--|------------------|------------------|
| Costo del servicio del período actual                    | 1.216.443        | 982.615          |
| Costo por intereses                                      | 220.140          | 237.941          |
| Costo del Servicio Pasado (Efecto por Nuevos Beneficios) | -                | -                |
| <b>Total gastos por beneficio neto</b>                   | <b>1.436.583</b> | <b>1.220.556</b> |

c) Hipótesis utilizada en la determinación de las provisiones

|  | 2019<br>%   | 2018<br>%   |
|--|-------------|-------------|
| Tasa de interés de descuento (base nominal)                      | 3,14        | 4,23        |
| Tabla de mortalidad M-95 (margen de mortalidad sobre tabla)      | -           | -           |
| Tabla de Mortalidad RV - 2014 (margen de mortalidad sobre tabla) | 100,00      | 100,00      |
| Tasa de rotación empleados                                       | 8,22        | 8,44        |
| Tasa de inflación anual  | 2,81        | 2,65        |
| <b>Tasa de incremento real de Remuneraciones</b>                 | <b>4,78</b> | <b>4,60</b> |

d) Cálculo rotación del personal afecto beneficio años 2019 y 2018

|  | 2019<br>M\$  | 2018<br>M\$  |
|--|--------------|--------------|
| Personal vigente fin del año con contrato indefinido | 3.777        | 3.536        |
| Egresos afectos a indemnización (cada año)           | 22           | 21           |
| Personal ingresado con contrato indefinido cada año  | 246          | 190          |
| <b>Tasa de rotación anual (cierre anual)</b>         | <b>8,22%</b> | <b>8,44%</b> |

e) Cálculo del probable pago de la provisión indemnización de años de servicios

|  | 2019<br>M\$      | 2018<br>M\$      |
|--|------------------|------------------|
| Provisión corriente (un año o menos de un año) | 773.350          | 567.700          |
| Provisiones no corriente (a más de un año)     | 8.930.220        | 6.443.130        |
| <b>Total</b>                                   | <b>9.703.570</b> | <b>7.010.830</b> |



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### 2) PROVISIONES POR BONO DE ESTÍMULO

a) Movimiento de las provisiones por bono de estímulo

|  | 2019<br>M\$      | 2018<br>M\$      |
|--|------------------|------------------|
| Valor actual de las obligaciones al inicio del ejercicio | 2.099.051        | 1.724.556        |
| Costo del servicio del período actual                    | 350.406          | 327.152          |
| Costo por intereses                                      | 91.099           | 80.019           |
| Beneficios pagados en el período actual                  | (313.715)        | (335.542)        |
| Ganancias (pérdidas) actuariales                         | 168.008          | 302.866          |
| Costo del Servicio Pasado (Efecto por Nuevos Beneficios) | -                | -                |
| <b>Total obligación al final del período</b>             | <b>2.394.849</b> | <b>2.099.051</b> |

b) Gastos por beneficio neto (efecto en resultados)

|  | 2019<br>M\$    | 2018<br>M\$    |
|--|----------------|----------------|
| Costo del servicio del período actual                    | 350.407        | 327.152        |
| Costo por intereses                                      | 91.098         | 80.019         |
| Ganancias (Pérdidas) actuariales y demográficas          | 168.008        | 302.863        |
| Costo del Servicio Pasado (Efecto por Nuevos Beneficios) | -              | -              |
| <b>Total gastos por beneficio neto</b>                   | <b>609.513</b> | <b>710.035</b> |

c) Hipótesis utilizada en la determinación de las provisiones

|  | 2019<br>M\$ | 2018<br>M\$ |
|--|-------------|-------------|
| Tasa de interés de descuento (base nominal)                    | 4,34        | 4,64        |
| Tabla de mortalidad M-95 (margen de mortalidad sobre tabla)    | -           | -           |
| Tabla de Mortalidad RV-2014 (margen de mortalidad sobre tabla) | 100,00      | - 100,00    |
| Tasa de rotación empleados                                     | 8,22        | 8,44        |
| Tasa de inflación anual  | 2,81        | 2,76        |
| <b>Tasa de incremento real de Remuneraciones</b>               | <b>4,78</b> | <b>4,71</b> |

d) Cálculo rotación del personal afecto beneficio años 2019 y 2018

|  | 2019<br>M\$  | 2018<br>M\$  |
|--|--------------|--------------|
| Personal vigente fin del año con contrato indefinido | 3.777        | 3.536        |
| Egresos afectos a indemnización (cada año)           | 22           | 21           |
| Personal ingresado con contrato indefinido cada año  | 246          | 190          |
| <b>Tasa de rotación anual (cierre anual)</b>         | <b>8,22%</b> | <b>8,44%</b> |

e) Cálculo del probable pago de la provisión por bono de estímulo

|  | 2019<br>M\$      | 2018<br>M\$      |
|--|------------------|------------------|
| Provisión corriente (un año o menos de un año) | 188.666          | 169.304          |
| Provisiones no corriente (a más de un año)     | 2.206.183        | 1.929.747        |
| <b>Total</b>                                   | <b>2.394.849</b> | <b>2.099.051</b> |

### NOTA 36 - OTROS PASIVOS

Los otros pasivos al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se detallan a continuación:

| Conceptos                      | Pasivos Corrientes |                   | Pasivos no Corrientes |                   |
|--------------------------------|--------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|
|                                | 31-12-2019<br>M\$  | 31-12-2018<br>M\$ | 31-12-2019<br>M\$     | 31-12-2018<br>M\$ |
| Arriendo anticipado gimnasio   | 6.263              | 6.263             | 82.301                | 64.458            |
| Ingreso diferido venta terreno | 17.589             | 17.589            | 151.926               | 187.613           |
| <b>Total</b>                   | <b>23.852</b>      | <b>23.852</b>     | <b>234.227</b>        | <b>252.071</b>    |

### NOTA 37 - INGRESOS DIFERIDOS

Esta nota no es aplicable a Mutua.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 38 - PASIVOS DEVENGADOS

El detalle de los pasivos acumulados es el siguiente:

| Detalle                         | 2019<br>M\$      | 2018<br>M\$      |
|---------------------------------|------------------|------------------|
| Provisión vacaciones devengadas | 7.440.065        | 6.740.015        |
| <b>Total</b>                    | <b>7.440.065</b> | <b>6.740.015</b> |

### NOTA 39 - PASIVOS INCLUIDOS EN GRUPOS DE ACTIVOS CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

Esta nota no es aplicable a Mutua.

### NOTA 40 - FONDO DE CONTINGENCIA

| Detalle  | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Saldo inicial al 1 de enero  | 37.349.041        | 36.019.195        |
| Ingresos del período:  |                   |                   |
| 1. Cotización extraordinaria   | 1.655.443         | 2.705.909         |
| 2. Aporte provisorio mensual por diferencia GPE-GAP  | -                 | -                 |
| 3. Provisión GPE-GAP Sept-2018 ofi.45154   | -                 | 883.914           |
| 4. Aporte del 0,25% del IC mensual   | 805.184           | 753.727           |
| 5. Ajuste anual del aporte provisorio  | -                 | -                 |
| 6. Disminución de los capitales representativos constituidos por incrementos extraordinarios   | 937.761           | 1.162.567         |
| 7. Otros (Provisión tope límite VAOIEP)  | 395.454           | -                 |
| <b>Subtotal ingresos</b>   | <b>3.793.842</b>  | <b>5.506.117</b>  |
| Egresos del período:   |                   |                   |
| 1. Aumento de los capitales representativos vigentes por incrementos extraordinarios   | -                 | -                 |
| 2. Proporción del pago de pensiones por incrementos extraordinarios  | (1.814.490)       | (1.794.111)       |
| 3. Pago de beneficios pecuniarios extraordinarios (detallar conceptos y monto)   | -                 | -                 |
| - Aguinaldo fiestas patrias  | (184.921)         | (207.754)         |
| - Aguinaldo de navidad   | (219.406)         | (177.694)         |
| 4. Proporción de los nuevos capitales representativos constituidos por incrementos extraordinarios (a)                                       | (178.802)         | (1.634.617)       |
| 5. Otros   | -                 | -                 |
| 6. Prov. Ext. Pensión Supervivencia  | -                 | -                 |
| - Reajuste de capitales representativos extraordinario   | (354.424)         | (362.095)         |
| - Ajuste valor actual de las obligaciones por incrementos extraordinarios otorgado a las pensiones y beneficios pecuniarios Subtotal egresos | -                 | -                 |
| Subtotal egresos   | (2.752.043)       | (4.176.271)       |
| <b>Saldo al final del período</b>  | <b>38.390.840</b> | <b>37.349.041</b> |

(a) Saldo corresponde a ajuste por diferencia real GPE-GAP año 2015 oficio 21077

(b) En este concepto se incluye la proporción de los nuevos capitales representativos constituidos al cumplir 45 años de edad las pensionadas por viudez o madre de los hijos naturales del causante, que estaban percibiendo un incremento extraordinario de los cubiertos por la Ley N°19.578.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### COMPOSICIÓN DE LOS CAPITALES REPRESENTATIVOS VIGENTES

| Conceptos   | 2019<br>M\$        | 2018<br>M\$        |
|---|--------------------|--------------------|
| Capitales vigentes constituidos normalmente                     | 253.477.303        | 237.876.765        |
| Capitales vigentes constituidos por incrementos extraordinarios | 12.172.662         | 12.577.196         |
| <b>Total de capitales representativos vigentes</b>              | <b>265.649.965</b> | <b>250.453.961</b> |

### NOTA 41 - OTRAS RESERVAS

Mutual no presenta saldos por este concepto al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

### NOTA 42 - INTERESES, REAJUSTES Y MULTAS POR COTIZACIONES

| Concepto                      | 2019<br>M\$      | 2018<br>M\$      |
|-------------------------------|------------------|------------------|
| <b>Intereses y reajustes</b>  |                  |                  |
| Por cotización básica         | 808.557          | 847.959          |
| Por cotización adicional      | 453.232          | 594.287          |
| Por cotización extraordinaria | 28.418           | 28.265           |
| <b>Multas</b>                 |                  |                  |
| Por cotización básica         | 1.977.224        | 1.688.489        |
| Por cotización adicional      | 952.808          | 1.134.937        |
| Por cotización extraordinaria | 62.547           | 56.286           |
| <b>Total</b>                  | <b>4.282.786</b> | <b>4.350.223</b> |

### NOTA 43 - RENTAS DE INVERSIONES

#### A) RENTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS QUE RESPALDAN RESERVAS

| Tipos de Instrumentos            | 2019<br>M\$      | 2018<br>M\$      |
|----------------------------------|------------------|------------------|
| Del Fondo de Contingencia        | 951.304          | 1.001.051        |
| Del Fondo de Eventualidades      | 327.417          | 197.287          |
| Del Fondo de Pensiones           | 4.595.453        | 4.952.793        |
| Del Fondo de Pensiones Adicional | -                | -                |
| <b>Total</b>                     | <b>5.874.174</b> | <b>6.151.131</b> |

#### B) PÉRDIDAS DE INVERSIONES FINANCIERAS QUE RESPALDAN RESERVAS

| Instrumentos                | 2019<br>M\$    | 2018<br>M\$     |
|-----------------------------|----------------|-----------------|
| Del Fondo de Contingencia   | (61)           | (56)            |
| Del Fondo de Eventualidades | (1.650)        | (6.238)         |
| Del Fondo de Pensiones      | (109)          | (4.176)         |
| <b>Total</b>                | <b>(1.820)</b> | <b>(10.470)</b> |

#### C) OTRAS RENTAS DE INVERSIONES

| Tipos de Instrumentos      | 2019<br>M\$       | 2018<br>M\$       |
|----------------------------|-------------------|-------------------|
| De inversiones financieras | 13.159.045        | 10.332.415        |
| <b>Total</b>               | <b>13.159.045</b> | <b>10.332.415</b> |

#### D) OTRAS PÉRDIDAS DE INVERSIONES

| Tipos de Instrumentos      | 2019<br>M\$        | 2018<br>M\$        |
|----------------------------|--------------------|--------------------|
| De inversiones financieras | (7.421.403)        | (8.194.306)        |
| <b>Total</b>               | <b>(7.421.403)</b> | <b>(8.194.306)</b> |



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 44 - VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS

El detalle de la Venta de servicios médicos a terceros y el costo de prestaciones médicas a terceros al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

| 31-12-2019<br>RUT | Razón Social                          | Venta de Servicios Médicos a Terceros |                                   |                                      |   |              | Costo de Prestaciones Médicas a Terceros |                                   |                                      |   |              |
|-------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|--|-----------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
|                   |                                       | Prestaciones Médicas<br>M\$           | Exámenes Pre Ocupacionales<br>M\$ | Intereses, Reajustes y Multas<br>M\$ | Administración de Policlínicos y Otros<br>M\$ | Total<br>M\$ | Prestaciones Médicas<br>M\$              | Exámenes pre Ocupacionales<br>M\$ | Intereses, Reajustes y Multas<br>M\$ | Administración de Policlínicos y Otros<br>M\$ | Total<br>M\$ |
| 61533000-0        | INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL        | 936                                   | -                                 | -                                    | -   | 936          | (936)                                    | -                                 | -                                    | -   | (936)        |
| 70015580-3        | INSTITUTO DE SEGURIDAD DEL TRABAJO    | 24.333                                | -                                 | -                                    | -   | 24.333       | (24.333)                                 | -                                 | -                                    | -   | (24.333)     |
| 70360100-6        | ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD       | 26.173                                | -                                 | -                                    | -   | 26.173       | (26.173)                                 | -                                 | -                                    | -   | (26.173)     |
| 70285100-9        | MUTUAL DE SEGURIDAD DE LA C.CH.C.     | -                                     | -                                 | -                                    | -   | -            | -  | -                                 | -                                    | -   | -            |
|                   | ADMINISTRADOR DELEGADO (ESPECIFICAR)  | -                                     | -                                 | -                                    | -   | -            | -  | -                                 | -                                    | -   | -            |
|                   | OTRAS INSTITUCIONES DE SALUD PRIVADA: | -                                     | -                                 | -                                    | -   | -            | -  | -                                 | -                                    | -   | -            |
|                   | OTRAS EMPRESAS:                       | -                                     | -                                 | -                                    | -   | -            | -  | -                                 | -                                    | -   | -            |
|                   | ISAPRES Y OTRAS                       | 706.903                               | 658                               | -                                    | -   | 707.561      | (706.903)                                | (658)                             | -                                    | -   | (707.561)    |
| 59209340-5        | SK ENGINEERING & CONSTRUCTION CO LT   | -                                     | 28                                | -                                    | -   | 28           | -  | (28)                              | -                                    | -   | (28)         |
| 60506000-5        | POLICIA DE INVESTIGACIONES DE CHILE   | 183.443                               | -                                 | -                                    | -   | 183.443      | (183.443)                                | -                                 | -                                    | -   | (183.443)    |
| 61216000-7        | EMPRESA DE FERROCARRILES DEL ESTADO   | 52.425                                | 52                                | -                                    | -   | 52.477       | (52.425)                                 | (52)                              | -                                    | -   | (52.477)     |
| 61219000-3        | EMPRESA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS    | 62.195                                | 30.595                            | -                                    | -   | 92.790       | (62.195)                                 | (30.595)                          | -                                    | -   | (92.790)     |
| 61603000-0        | FONDO NACIONAL DE SALUD               | 1.589.606                             | -                                 | -                                    | -   | 1.589.606    | (1.589.606)                              | -                                 | -                                    | -   | (1.589.606)  |
| 61608107-1        | HOSPITAL Y CRS EL PINO                | 1.635                                 | -                                 | -                                    | -   | 1.635        | (1.635)                                  | -                                 | -                                    | -   | (1.635)      |
| 61704000-K        | CORPORACION NACIONAL DEL COBRE DE C   | 50.762                                | 104.472                           | -                                    | 2.538.476                                     | 2.693.710    | (50.762)                                 | (104.472)                         | -                                    | (2.538.476)                                   | (2.693.710)  |
| 66033492-0        | AETNA INTERNACIONAL                   | -                                     | -                                 | -                                    | -   | -            | -  | -                                 | -                                    | -   | -            |
| 70003010-5        | DUOC UC                               | -                                     | -                                 | -                                    | -   | -            | -  | -                                 | -                                    | -   | -            |
| 76003885-7        | AUSTRALIS MAR S.A.                    | -                                     | 46.963                            | -                                    | -   | 46.963       | -  | (46.963)                          | -                                    | -   | (46.963)     |
| 76033303-4        | COMPAÑIA MINERA SALITRALES LTDA       | 64                                    | -                                 | -                                    | -   | 64           | (64)                                     | -                                 | -                                    | -   | (64)         |
| 76035324-8        | SERVI ALL S.A.                        | 3.906                                 | 4.339                             | -                                    | -   | 8.245        | (3.906)                                  | (4.339)                           | -                                    | -   | (8.245)      |
| 76038806-8        | COMPAÑIA MINERA MARICUNGA             | 1.703                                 | 3.183                             | -                                    | 451.067                                       | 455.953      | (1.703)                                  | (3.183)                           | -                                    | (451.067)                                     | (455.953)    |
| 76041871-4        | ENAX SERVICIOS S.A.                   | 97.487                                | 75.219                            | -                                    | -   | 172.706      | (97.487)                                 | (75.219)                          | -                                    | -   | (172.706)    |
| 76053940-6        | IKA SERVICIOS INDUSTRIALES SPA        | 6.566                                 | 11.321                            | -                                    | -   | 17.887       | (6.566)                                  | (11.321)                          | -                                    | -   | (17.887)     |
| 76070142-4        | REMA TIP TOP CHILE SPA                | 14.931                                | 18.549                            | -                                    | -   | 33.480       | (14.931)                                 | (18.549)                          | -                                    | -   | (33.480)     |

continuación >



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

| 31-12-2019<br>RUT | Razón Social                        | Venta de Servicios Médicos a Terceros |                                   |                                      |   |              | Costo de Prestaciones Médicas a Terceros |                                   |                                      |   |              |
|-------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|--|-----------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
|                   |                                     | Prestaciones Médicas<br>M\$           | Exámenes Pre Ocupacionales<br>M\$ | Intereses. Reajustes y Multas<br>M\$ | Administración de Policlínicos y Otros<br>M\$ | Total<br>M\$ | Prestaciones Médicas<br>M\$              | Exámenes pre Ocupacionales<br>M\$ | Intereses. Reajustes y Multas<br>M\$ | Administración de Policlínicos y Otros<br>M\$ | Total<br>M\$ |
| 76077994-6        | SOC. LEM LAB. Y ASISTENCIA TECNICA  | -                                     | -                                 | -                                    | -   | -            | -  | -                                 | -                                    | -   | -            |
| 76079669-7        | MINERA ANTUCOYA                     | 6.423                                 | 20.847                            | -                                    | 428.379                                       | 455.649      | (6.423)                                  | (20.847)                          | -                                    | (428.379)                                     | (455.649)    |
| 76081285-4        | INGENIERIA CONTROL DE CORROSION Y S | 1.683                                 | 5.221                             | -                                    | -   | 6.904        | (1.683)                                  | (5.221)                           | -                                    | -   | (6.904)      |
| 76081590-K        | SIERRA GORDA SCM                    | 4.262                                 | 42.253                            | -                                    | 693.873                                       | 740.388      | (4.262)                                  | (42.253)                          | -                                    | (693.873)                                     | (740.388)    |
| 76085606-1        | BRANDA SERVICIOS LTDA.              | 288                                   | 286                               | -                                    | -   | 574          | (288)                                    | (286)                             | -                                    | -   | (574)        |
| 76087222-9        | SOC. DE INVERSIONES Y SERVICIOS IND | 7.711                                 | 19.528                            | -                                    | -   | 27.239       | (7.711)                                  | (19.528)                          | -                                    | -   | (27.239)     |
| 76098822-7        | WOLF DRILLING LTDA.                 | 2.009                                 | 5.538                             | -                                    | -   | 7.547        | (2.009)                                  | (5.538)                           | -                                    | -   | (7.547)      |
| 76101122-7        | SERVICIOS INTEGRALES NOMADE CHILE S | 163                                   | 3.172                             | -                                    | -   | 3.335        | (163)                                    | (3.172)                           | -                                    | -   | (3.335)      |
| 76101725-K        | MINERA GOLD FIELDS SALARES DEL NORT | -                                     | -                                 | -                                    | -   | -            | -  | -                                 | -                                    | -   | -            |
| 76105206-3        | BUILDTEK SPA                        | 26.072                                | 108.609                           | -                                    | -   | 134.681      | (26.072)                                 | (108.609)                         | -                                    | -   | (134.681)    |
| 76113834-0        | INGENIERIA E INVERSIONES R DOS LTDA | -                                     | -                                 | -                                    | -   | -            | -  | -                                 | -                                    | -   | -            |
| 76130067-9        | CONSTRUCCIONES Y MONTAJE MODULAR S. | -                                     | 188                               | -                                    | -   | 188          | -  | (188)                             | -                                    | -   | (188)        |
| 76145652-0        | TRANSPORTES Y SERVICIOS A LA MINERI | 4.041                                 | 12.034                            | -                                    | -   | 16.075       | (4.041)                                  | (12.034)                          | -                                    | -   | (16.075)     |
| 76146887-1        | BERMUDEZ Y CASTILLO SERVICE LIMITAD | 5.148                                 | 7.941                             | -                                    | -   | 13.089       | (5.148)                                  | (7.941)                           | -                                    | -   | (13.089)     |
| 76168073-0        | GRIFFITH DRILLING SPA               | 7.827                                 | (3.294)                           | -                                    | -   | 4.533        | (7.827)                                  | 3.294                             | -                                    | -   | (4.533)      |
| 76178390-4        | CENTRAL DE RESTAURANTES ARAMARK     | 33.002                                | 41.798                            | -                                    | -   | 74.800       | (33.002)                                 | (41.798)                          | -                                    | -   | (74.800)     |
| 76198878-6        | SERVICIOS INTEGRALES GIMAC LIMITADA | 486                                   | 357                               | -                                    | -   | 843          | (486)                                    | (357)                             | -                                    | -   | (843)        |
| 76206541-K        | AK DRILLING INTERNATIONAL           | 11.686                                | 14.033                            | -                                    | -   | 25.719       | (11.686)                                 | (14.033)                          | -                                    | -   | (25.719)     |
| 76240120-7        | RELIX S.A.                          | 11.184                                | 35.657                            | -                                    | -   | 46.841       | (11.184)                                 | (35.657)                          | -                                    | -   | (46.841)     |
| 76251497-4        | ASESORIAS E INGENIERIA VENDORS ESPE | 120                                   | 4.090                             | -                                    | -   | 4.210        | (120)                                    | (4.090)                           | -                                    | -   | (4.210)      |
| 76264251-4        | RML GROUP INTERNATIONAL CHILE SPA   | -                                     | 1.598                             | -                                    | -   | 1.598        | -  | (1.598)                           | -                                    | -   | (1.598)      |
| 76276036-3        | CIS CONSTRUCCIONES RENTA CAR SPA    | 7.875                                 | 17.941                            | -                                    | -   | 25.816       | (7.875)                                  | (17.941)                          | -                                    | -   | (25.816)     |
| 76320311-5        | QUANTUM PACIFIC EXPLORATION CHILE S | -                                     | -                                 | -                                    | -   | -            | -  | -                                 | -                                    | -   | -            |
| 76329072-7        | RESITER INDUSTRIAL SA               | 8.886                                 | 36.693                            | -                                    | -   | 45.579       | (8.886)                                  | (36.693)                          | -                                    | -   | (45.579)     |
| 76346280-3        | INVERSIONES BARRICK CONOSUR LTDA    | 648                                   | 224                               | -                                    | (11.963)                                      | (11.091)     | (648)                                    | (224)                             | -                                    | 11.963  | 11.091       |
| 76367245-K        | IMPORTADORA CDT LIMITADA            | -                                     | -                                 | -                                    | -   | -            | -  | -                                 | -                                    | -   | -            |
| 76376573-3        | EMPRESA SOLUCIONES MINERAS ESM SPA  | 1.831                                 | 14.701                            | -                                    | -   | 16.532       | (1.831)                                  | (14.701)                          | -                                    | -   | (16.532)     |
| 76377649-2        | AGUASIN SPA                         | (1.280)                               | 3.978                             | -                                    | -   | 2.698        | 1.280                                    | (3.978)                           | -                                    | -   | (2.698)      |



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

| 31-12-2019<br>RUT | Razón Social                          | Venta de Servicios Médicos a Terceros |                                   |                                      |   |              | Costo de Prestaciones Médicas a Terceros |                                   |                                      |   |              |
|-------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|--|-----------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
|                   |                                       | Prestaciones Médicas<br>M\$           | Exámenes Pre Ocupacionales<br>M\$ | Intereses. Reajustes y Multas<br>M\$ | Administración de Policlínicos y Otros<br>M\$ | Total<br>M\$ | Prestaciones Médicas<br>M\$              | Exámenes pre Ocupacionales<br>M\$ | Intereses. Reajustes y Multas<br>M\$ | Administración de Policlínicos y Otros<br>M\$ | Total<br>M\$ |
| 76391903-K        | EDF EN CHILE CONSTRUCCION SPA         | -                                     | -                                 | -                                    | -   | -            | -  | -                                 | -                                    | -   | -            |
| 76411321-7        | COMPANIA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A. | 17.835                                | 4.349                             | -                                    | -   | 22.184       | (17.835)                                 | (4.349)                           | -                                    | -   | (22.184)     |
| 76412381-6        | QUANT CHILE SPA                       | 45.216                                | 70.099                            | -                                    | -   | 115.315      | (45.216)                                 | (70.099)                          | -                                    | -   | (115.315)    |
| 76412470-7        | TAD SPA                               | 11.827                                | 32.420                            | -                                    | -   | 44.247       | (11.827)                                 | (32.420)                          | -                                    | -   | (44.247)     |
| 76485762-3        | COMPAÑIA MINERA ZALDIVAR SPA          | 3.300                                 | 12.518                            | -                                    | 500.004                                       | 515.822      | (3.300)                                  | (12.518)                          | (500.004)                            | (515.822)                                     |              |
| 76556170-1        | CONSORCIO TREPASA - CERRO ALTO S.A.   | 48.270                                | 89.302                            | -                                    | -   | 137.572      | (48.270)                                 | (89.302)                          | -                                    | -   | (137.572)    |
| 76585685-K        | CONSORCIO TNT VIAL Y VIVES - DSD CH   | 3.182                                 | 54.009                            | -                                    | -   | 57.191       | (3.182)                                  | (54.009)                          | -                                    | -   | (57.191)     |
| 76585700-7        | INPROLEC S.A.                         | 8.057                                 | 57.319                            | -                                    | -   | 65.376       | (8.057)                                  | (57.319)                          | -                                    | -   | (65.376)     |
| 76614757-7        | EHL RENTAL SPA                        | 177                                   | 2.600                             | -                                    | -   | 2.777        | (177)                                    | (2.600)                           | -                                    | -   | (2.777)      |
| 76627215-0        | INFINITUM SPA                         | -                                     | -                                 | -                                    | -   | -            | -  | -                                 | -                                    | -   | -            |
| 76663960-7        | B Y B INGENIERIA Y CONSTRUCCION SPA   | 112                                   | 2.356                             | -                                    | -   | 2.468        | (112)                                    | (2.356)                           | -                                    | -   | (2.468)      |
| 76726020-2        | ECHEVERRIA IZQUIERDO SOLUCIONES IN    | 2.029                                 | 18.340                            | -                                    | -   | 20.369       | (2.029)                                  | (18.340)                          | -                                    | -   | (20.369)     |
| 76727040-2        | MINERA CENTINELA                      | (44.066)                              | 88.787                            | -                                    | 580.156                                       | 624.877      | 44.066                                   | (88.787)                          | (580.156)                            | (624.877)                                     |              |
| 76780551-9        | IP PROYECTOS SPA                      | 8.481                                 | 13.209                            | -                                    | -   | 21.690       | (8.481)                                  | (13.209)                          | -                                    | -   | (21.690)     |
| 76795930-3        | CONSORCIO ABENGOA KIPREOS LIMITADA    | (1.903)                               | 1.656                             | -                                    | -   | (247)        | 1.903                                    | (1.656)                           | -                                    | -   | 247          |
| 76868500-2        | GRUPO ESPECIALIZADO DE ASISTENCIA D   | 115.631                               | -                                 | -                                    | -   | 115.631      | (115.631)                                | -                                 | -                                    | -   | (115.631)    |
| 76898830-7        | CONSTRUCTORA PETRA CIA. LTDA.         | 5.901                                 | 37.886                            | -                                    | -   | 43.787       | (5.901)                                  | (37.886)                          | -                                    | -   | (43.787)     |
| 76929210-1        | EMP DE MANTENCIONES Y SERVICIOS SAL   | (5.532)                               | 144.537                           | -                                    | -   | 139.005      | 5.532                                    | (144.537)                         | -                                    | -   | (139.005)    |
| 76938030-2        | AMEC FOSTER WHEELER INTERNATIONAL I   | 11.149                                | 14.175                            | -                                    | -   | 25.324       | (11.149)                                 | (14.175)                          | -                                    | -   | (25.324)     |
| 77184980-6        | MAQUINARIA OLMUE                      | 888                                   | 3.794                             | -                                    | -   | 4.682        | (888)                                    | (3.794)                           | -                                    | -   | (4.682)      |
| 77266680-2        | PUENTE ALTO INGENIERIA Y SERVICIOS    | 662                                   | 773                               | -                                    | -   | 1.435        | (662)                                    | (773)                             | -                                    | -   | (1.435)      |
| 77302440-5        | TECNORED S.A.                         | 25.710                                | 18.108                            | -                                    | -   | 43.818       | (25.710)                                 | (18.108)                          | -                                    | -   | (43.818)     |
| 77418580-1        | MANTOS COPPER S.A.                    | (1.684)                               | (57.191)                          | -                                    | -   | (58.875)     | 1.684                                    | 57.191                            | -                                    | -   | 58.875       |
| 77471030-2        | THYSSENKRUPP INDUSTRIAL SOLUTIONS (   | 12.440                                | 28.583                            | -                                    | -   | 41.023       | (12.440)                                 | (28.583)                          | -                                    | -   | (41.023)     |
| 77472910-0        | SERVICIOS GENERALES MAPER LTDA.       | -                                     | -                                 | -                                    | -   | -            | -  | -                                 | -                                    | -   | -            |
| 77562510-4        | PAPELES BIO BIO S.A.                  | -                                     | 178                               | -                                    | 43.727  | 43.905       | -  | (178)                             | (43.727)                             | (43.905)                                      |              |
| 77762940-9        | ANGLO AMERICAN SUR S. A.              | 47.291                                | 11.149                            | -                                    | 1.732.157                                     | 1.790.597    | (47.291)                                 | (11.149)                          | (1.732.157)                          | (1.790.597)                                   |              |
| 77794540-8        | SMG INGENIERIA SOCIEDAD ANONIMA       | -                                     | -                                 | -                                    | -   | -            | -  | -                                 | -                                    | -   | -            |

continuación >



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

| 31-12-2019<br>RUT | Razón Social                        | Venta de Servicios Médicos a Terceros |                                   |                                      |   |              | Costo de Prestaciones Médicas a Terceros |                                   |                                      |   |              |
|-------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|--|-----------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
|                   |                                     | Prestaciones Médicas<br>M\$           | Exámenes Pre Ocupacionales<br>M\$ | Intereses. Reajustes y Multas<br>M\$ | Administración de Policlínicos y Otros<br>M\$ | Total<br>M\$ | Prestaciones Médicas<br>M\$              | Exámenes pre Ocupacionales<br>M\$ | Intereses. Reajustes y Multas<br>M\$ | Administración de Policlínicos y Otros<br>M\$ | Total<br>M\$ |
| 77815160-K        | SERVICIOS ADMINISTRATIVOS LTDA.     | 3.064                                 | 13.318                            | -                                    | -   | 16.382       | (3.064)                                  | (13.318)                          | -                                    | -   | (16.382)     |
| 78040520-1        | CLINICA AVANSALUD SPA               | -                                     | -                                 | -                                    | -   | -            | -  | -                                 | -                                    | -   |              |
| 78057000-8        | SOTRASER S.A.                       | -                                     | -                                 | -                                    | -   | -            | -  | -                                 | -                                    | -   |              |
| 78110220-2        | INVESTIGACIONES MINERAS Y GEOLOGICA | 20.667                                | 22.369                            | -                                    | -   | 43.036       | (20.667)                                 | (22.369)                          | -                                    | -   | (43.036)     |
| 78119320-8        | AURA INGENIERIA S.A.                | 50.768                                | 185.543                           | -                                    | -   | 236.311      | (50.768)                                 | (185.543)                         | -                                    | -   | (236.311)    |
| 78126110-6        | COMPAÑIA MINERA TECK CARMEN DE ANDA | 9.052                                 | 27.940                            | -                                    | 177.564                                       | 214.556      | (9.052)                                  | (27.940)                          | -                                    | (177.564)                                     | (214.556)    |
| 78152850-1        | GUIÑEZ INGENIERIA LTDA.             | 21.142                                | 42.409                            | -                                    | -   | 63.551       | (21.142)                                 | (42.409)                          | -                                    | -   | (63.551)     |
| 78161690-7        | TRANSPORTE ARTISA LTDA              | 22.420                                | 4.739                             | -                                    | -   | 27.159       | (22.420)                                 | (4.739)                           | -                                    | -   | (27.159)     |
| 78162070-K        | GEO ATACAMA CONSULTORES LTDA.       | 5.770                                 | 45.755                            | -                                    | -   | 51.525       | (5.770)                                  | (45.755)                          | -                                    | -   | (51.525)     |
| 78382870-7        | SERVICIOS DE ASEOS Y JARDINES MACLE | 3.869                                 | 16.171                            | -                                    | -   | 20.040       | (3.869)                                  | (16.171)                          | -                                    | -   | (20.040)     |
| 78408990-8        | ADM. CENTRO COMERCIAL ALTO LAS COND | 13.911                                | -                                 | -                                    | -   | 13.911       | (13.911)                                 | -                                 | -                                    | -   | (13.911)     |
| 78454860-0        | MODULAR MINING SYSTEMS INC. Y CIA.  | 7.770                                 | 6.090                             | -                                    | -   | 13.860       | (7.770)                                  | (6.090)                           | -                                    | -   | (13.860)     |
| 78512520-7        | COMPAÑIA MINERA LOMAS BAYAS         | 13.089                                | 18.178                            | -                                    | 308.012                                       | 339.279      | (13.089)                                 | (18.178)                          | -                                    | (308.012)                                     | (339.279)    |
| 78745040-7        | COMERCIALIZADORA LUAGHER LTDA.      | 8.318                                 | 7.720                             | -                                    | -   | 16.038       | (8.318)                                  | (7.720)                           | -                                    | -   | (16.038)     |
| 78781590-1        | SOC. DE TRANSP. ARREND. Y SERV. MEC | 21.799                                | 7.444                             | -                                    | -   | 29.243       | (21.799)                                 | (7.444)                           | -                                    | -   | (29.243)     |
| 78840880-3        | SCM EL MORRO                        | -                                     | -                                 | -                                    | 243.241                                       | 243.241      | -  | -                                 | -                                    | (243.241)                                     | (243.241)    |
| 78862710-6        | SOC DE INGENIERIA Y PROYECTOS OLIVA | 155                                   | 1.613                             | -                                    | -   | 1.768        | (155)                                    | (1.613)                           | -                                    | -   | (1.768)      |
| 78874440-4        | TRANSPORTES BOLIVAR LTDA.           | 5.699                                 | 621                               | -                                    | -   | 6.320        | (5.699)                                  | (621)                             | -                                    | -   | (6.320)      |
| 78928380-K        | COMPAÑIA MINERA MANTOS DE ORO       | 1.360                                 | 2.975                             | -                                    | 94.547  | 98.882       | (1.360)                                  | (2.975)                           | -                                    | (94.547)                                      | (98.882)     |
| 78987590-1        | SERVICIOS DE INGENIERIA Y DESARROLL | 17.726                                | 37.448                            | -                                    | -   | 55.174       | (17.726)                                 | (37.448)                          | -                                    | -   | (55.174)     |
| 79527230-5        | EMIN INGENIERIA Y CONSTRUCCION S.A. | 5.876                                 | 35.542                            | -                                    | -   | 41.418       | (5.876)                                  | (35.542)                          | -                                    | -   | (41.418)     |
| 79587210-8        | MINERA ESCONDIDA LTDA.              | 17.518                                | 8.959                             | -                                    | 3.678.266                                     | 3.704.743    | (17.518)                                 | (8.959)                           | -                                    | (3.678.266)                                   | (3.704.743)  |
| 79610470-8        | TRANSPORTES TAMARUGAL LTDA.         | 45.339                                | 53.892                            | -                                    | -   | 99.231       | (45.339)                                 | (53.892)                          | -                                    | -   | (99.231)     |
| 79633220-4        | BESALCO MAQUINARIAS S.A.            | 11.631                                | 59.647                            | -                                    | -   | 71.278       | (11.631)                                 | (59.647)                          | -                                    | -   | (71.278)     |
| 79730880-3        | INCOLUR S. A.                       | 3.791                                 | 80.927                            | -                                    | -   | 84.718       | (3.791)                                  | (80.927)                          | -                                    | -   | (84.718)     |
| 79740770-4        | SERVICIOS DE TRANSPORTES INTEGRADOS | 41.981                                | 39.317                            | -                                    | -   | 81.298       | (41.981)                                 | (39.317)                          | -                                    | -   | (81.298)     |
| 79775100-6        | CONSTRUCTORA EL SAUCE S.A.          | 5.785                                 | 13.940                            | -                                    | -   | 19.725       | (5.785)                                  | (13.940)                          | -                                    | -   | (19.725)     |
| 79826710-8        | MECSA INGENIERIA LTDA.              | (43)                                  | 4.428                             | -                                    | -   | 4.385        | 43                                       | (4.428)                           | -                                    | -   | (4.385)      |

continuación >



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

| 31-12-2019<br>RUT | Razón Social                        | Venta de Servicios Médicos a Terceros |                                |                                   |  |           | Costo de Prestaciones Médicas a Terceros |                                |                                   |  |             |
|-------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|--|-----------|--|--------------------------------|-----------------------------------|--|-------------|
|                   |                                     | Prestaciones Médicas M\$              | Exámenes Pre Ocupacionales M\$ | Intereses. Reajustes y Multas M\$ | Administración de Policlínicos y Otros M\$ | Total M\$ | Prestaciones Médicas M\$                 | Exámenes pre Ocupacionales M\$ | Intereses. Reajustes y Multas M\$ | Administración de Policlínicos y Otros M\$ | Total M\$   |
| 80043600-1        | BASF CHILE S.A.                     | 1.634                                 | 5.072                          | -                                 | 37.249                                     | 43.955    | (1.634)                                  | (5.072)                        |                                   | (37.249)                                   | (43.955)    |
| 81148200-5        | FERROCARRIL DE ANTOFAGASTA A BOLIVI | 46.406                                | 38.776                         | -                                 | -  | 85.182    | (46.406)                                 | (38.776)                       | -                                 | -  | (85.182)    |
| 81201000-k        | CENCOSUD RETAIL S.A.                | 225.314                               | -                              | -                                 | -  | 225.314   | (225.314)                                | -                              | -                                 | -  | (225.314)   |
| 82049000-2        | COASIN CHILE S.A.                   | 17.734                                | 23.091                         | -                                 | -  | 40.825    | (17.734)                                 | (23.091)                       | -                                 | -  | (40.825)    |
| 84182700-7        | SOCIEDAD DE MANTENCION, CONSERVACIO | 39.811                                | 139.490                        | -                                 | -  | 179.301   | (39.811)                                 | (139.490)                      | -                                 | -  | (179.301)   |
| 84716400-K        | B. BOSCH S.A.                       | 50.509                                | 124.489                        | -                                 | -  | 174.998   | (50.509)                                 | (124.489)                      | -                                 | -  | (174.998)   |
| 85066600-8        | ALBEMARLE LTDA                      | 27.260                                | 19.790                         | -                                 | -  | 47.050    | (27.260)                                 | (19.790)                       | -                                 | -  | (47.050)    |
| 85555900-5        | FLUOR CHILE S.A.                    | 16.491                                | 15.753                         | -                                 | -  | 32.244    | (16.491)                                 | (15.753)                       | -                                 | -  | (32.244)    |
| 85660800-K        | SOCOAL LTDA.                        | -                                     | -                              | -                                 | -  | -         | -  | -                              | -                                 | -  | -           |
| 85840100-3        | CIA. DE SERVICIOS INDUSTRIALES LTDA | 26.083                                | 11.539                         | -                                 | -  | 37.622    | (26.083)                                 | (11.539)                       | -                                 | -  | (37.622)    |
| 86160300-8        | BHP CHILE INC                       | -                                     | -                              | -                                 | -  | -         | -  | -                              | -                                 | -  | -           |
| 86431800-2        | BRINK'S CHILE S.A.                  | 22.027                                | 32.442                         | -                                 | -  | 54.469    | (22.027)                                 | (32.442)                       | -                                 | -  | (54.469)    |
| 86968900-9        | NEXXO S.A.                          | 35.204                                | 121.407                        | -                                 | -  | 156.611   | (35.204)                                 | (121.407)                      | -                                 | -  | (156.611)   |
| 87756500-9        | ENAP REFINERIAS S.A.                | 3.679                                 | -                              | -                                 | 40.004                                     | 43.683    | (3.679)                                  | -                              |                                   | (40.004)                                   | (43.683)    |
| 87996400-8        | INGENIERIA Y CONSTRUCCION MAS ERRAZ | 23.246                                | 259.256                        | -                                 | -  | 282.502   | (23.246)                                 | (259.256)                      | -                                 | -  | (282.502)   |
| 88325800-2        | COMPLEJO METALURGICO ALTONORTE S.A. | 223                                   | 2.053                          | -                                 | 182.805                                    | 185.081   | (223)                                    | (2.053)                        |                                   | (182.805)                                  | (185.081)   |
| 89003900-6        | PUGA MUJICA ASOCIADOS S.A.          | 413                                   | 20.924                         | -                                 | -  | 21.337    | (413)                                    | (20.924)                       | -                                 | -  | (21.337)    |
| 89026600-2        | TECNOLOGIA EN TRANSPORTES DE MINERA | 6.271                                 | 18.938                         | -                                 | -  | 25.209    | (6.271)                                  | (18.938)                       | -                                 | -  | (25.209)    |
| 89371200-3        | ARCADIS CHILE SPA                   | 7.404                                 | 5.467                          | -                                 | -  | 12.871    | (7.404)                                  | (5.467)                        | -                                 | -  | (12.871)    |
| 89468900-5        | CIA. MINERA DOÑA INES DE COLLAHUASI | 134.213                               | 69.539                         | -                                 | 1.728.496                                  | 1.932.248 | (134.213)                                | (69.539)                       |                                   | (1.728.496)                                | (1.932.248) |
| 89696400-3        | RESITER S.A.                        | 31.826                                | 106.133                        | -                                 | -  | 137.959   | (31.826)                                 | (106.133)                      | -                                 | -  | (137.959)   |
| 90703000-8        | NESTLE CHILE S.A.                   | 7.698                                 | 18.799                         | -                                 | 27.436                                     | 53.933    | (7.698)                                  | (18.799)                       |                                   | (27.436)                                   | (53.933)    |
| 91081000-6        | ENEL GENERACION CHILE S.A.          | (9.592)                               | 1.089                          | -                                 | 8.016                                      | (487)     | 9.592                                    | (1.089)                        |                                   | (8.016)                                    | 487         |
| 91426000-0        | TECHINT CHILE S.A.                  | 33.045                                | 315.135                        | -                                 | -  | 348.180   | (33.045)                                 | (315.135)                      | -                                 | -  | (348.180)   |
| 91489000-4        | FINNING CHILE S.A.                  | 212.606                               | 149.086                        | -                                 | 56.440                                     | 418.132   | (212.606)                                | (149.086)                      |                                   | (56.440)                                   | (418.132)   |
| 91502000-3        | SALINAS Y FABRES S.A.               | 2.257                                 | 34.483                         | -                                 | -  | 36.740    | (2.257)                                  | (34.483)                       | -                                 | -  | (36.740)    |
| 91619000-K        | VULCO S.A.                          | 25.321                                | 39.706                         | -                                 | -  | 65.027    | (25.321)                                 | (39.706)                       | -                                 | -  | (65.027)    |
| 91915000-9        | INGENIERIA Y CONSTRUCCION SIGDO KOP | (1.209)                               | 267.913                        | -                                 | 23.152                                     | 289.856   | 1.209                                    | (267.913)                      |                                   | (23.152)                                   | (289.856)   |

continuación >



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

| 31-12-2019<br>RUT | Razón Social                        | Venta de Servicios Médicos a Terceros |                                   |                                      |   |              | Costo de Prestaciones Médicas a Terceros |                                   |                                      |   |              |
|-------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|--|-----------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
|                   |                                     | Prestaciones Médicas<br>M\$           | Exámenes Pre Ocupacionales<br>M\$ | Intereses. Reajustes y Multas<br>M\$ | Administración de Policlínicos y Otros<br>M\$ | Total<br>M\$ | Prestaciones Médicas<br>M\$              | Exámenes pre Ocupacionales<br>M\$ | Intereses. Reajustes y Multas<br>M\$ | Administración de Policlínicos y Otros<br>M\$ | Total<br>M\$ |
| 92604000-6        | EMPRESA NACIONAL DEL PETROLEO       | 12.462                                | 4.600                             | -                                    | 1.017.815                                     | 1.034.877    | (12.462)                                 | (4.600)                           | -                                    | (1.017.815)                                   | (1.034.877)  |
| 93659000-4        | CONSTRUCTORA SALFA S.A.             | 54                                    | 45.604                            | -                                    | -   | 45.658       | (54)                                     | (45.604)                          | -                                    | -   | (45.658)     |
| 95383000-0        | BARRICK SERVICIOS MINEROS LIMITADA  | -                                     | -                                 | -                                    | -   | -            | -  | -                                 | -                                    | -   | -            |
| 95748000-4        | CAUCHOS INDUSTRIALES S.A.           | 14.169                                | 21.864                            | -                                    | -   | 36.033       | (14.169)                                 | (21.864)                          | -                                    | -   | (36.033)     |
| 96521440-2        | ABENGOA CHILE S.A.                  | 45.677                                | 174.296                           | -                                    | -   | 219.973      | (45.677)                                 | (174.296)                         | -                                    | -   | (219.973)    |
| 96522880-2        | BEL-RAY CHILE S.A.                  | 25.518                                | 26.208                            | -                                    | -   | 51.726       | (25.518)                                 | (26.208)                          | -                                    | -   | (51.726)     |
| 96528900-3        | CONST. Y COMERCIAL ASERCOP S.A.     | 45.924                                | 62.134                            | -                                    | -   | 108.058      | (45.924)                                 | (62.134)                          | -                                    | -   | (108.058)    |
| 96549050-7        | SEGUROS DE VIDA SURA S.A.           | 23.361                                | -                                 | -                                    | -   | 23.361       | (23.361)                                 | -                                 | -                                    | -   | (23.361)     |
| 96557400-K        | GEOVITA S.A.                        | 226                                   | 23.886                            | -                                    | -   | 24.112       | (226)                                    | (23.886)                          | -                                    | -   | (24.112)     |
| 96572360-9        | COMERCIAL KAUFMANN S.A.             | 6.417                                 | 9.197                             | -                                    | -   | 15.614       | (6.417)                                  | (9.197)                           | -                                    | -   | (15.614)     |
| 96588850-0        | JACOBS CHILE S.A.                   | 11.812                                | 6.974                             | -                                    | -   | 18.786       | (11.812)                                 | (6.974)                           | -                                    | -   | (18.786)     |
| 96625270-7        | ASESORIA TECNICA EN MONTAÑA PUCARA  | 18.581                                | 28.561                            | -                                    | -   | 47.142       | (18.581)                                 | (28.561)                          | -                                    | -   | (47.142)     |
| 96661170-7        | RUDEL S.A.                          | 110                                   | 55.578                            | -                                    | -   | 55.688       | (110)                                    | (55.578)                          | -                                    | -   | (55.688)     |
| 96684600-3        | EMPRESA DE MONTAJES INDUSTRIALES SA | (1.688)                               | 959.341                           | -                                    | (13.121)                                      | 944.532      | 1.688                                    | (959.341)                         | -                                    | 13.121  | (944.532)    |
| 96755590-8        | TERRA SERVICE S.A.                  | 31.504                                | 44.009                            | -                                    | -   | 75.513       | (31.504)                                 | (44.009)                          | -                                    | -   | (75.513)     |
| 96770940-0        | COMPANIA ELECTRICA TARAPACA SA      | -                                     | -                                 | -                                    | (14.081)                                      | (14.081)     | -  | -                                 | -                                    | 14.081  | 14.081       |
| 96773060-2        | EXCAVACIONES Y PROYECTOS DE CHILE S | 7.582                                 | 72.961                            | -                                    | -   | 80.543       | (7.582)                                  | (72.961)                          | -                                    | -   | (80.543)     |
| 96790240-3        | MINERA LOS PELAMBRES                | 3.556                                 | 21.540                            | -                                    | 1.052.782                                     | 1.077.878    | (3.556)                                  | (21.540)                          | -                                    | (1.052.782)                                   | (1.077.878)  |
| 96809480-7        | MULTIASSIST S.A                     | 53.420                                | (37)                              | -                                    | -   | 53.383       | (53.420)                                 | 37                                | -                                    | -   | (53.383)     |
| 96820170-0        | ADECCO RECURSOS HUMANOS S.A.        | -                                     | -                                 | -                                    | -   | -            | -  | -                                 | -                                    | -   | -            |
| 96824110-9        | DISAL CHILE SANITARIOS PORTABLES LI | 33.705                                | 6.548                             | -                                    | -   | 40.253       | (33.705)                                 | (6.548)                           | -                                    | -   | (40.253)     |
| 96853940-K        | PROMET SERVICIOS SPA                | 35.582                                | 607.595                           | -                                    | 30.717  | 673.894      | (35.582)                                 | (607.595)                         | -                                    | (30.717)                                      | (673.894)    |
| 96862140-8        | AMECO CHILE S.A.                    | 18.587                                | 19.322                            | -                                    | -   | 37.909       | (18.587)                                 | (19.322)                          | -                                    | -   | (37.909)     |
| 96870780-9        | ECHEVERRIA IZQUIERDO MONTAJES INDUS | 34.669                                | 630.284                           | -                                    | -   | 664.953      | (34.669)                                 | (630.284)                         | -                                    | -   | (664.953)    |
| 96874380-5        | LOGISTICA INDUSTRIAL S.A.           | 1.480                                 | 15                                | -                                    | -   | 1.495        | (1.480)                                  | (15)                              | -                                    | -   | (1.495)      |
| 96912870-5        | G4S SECURITY SERVICES REGIONES S.A. | 25.956                                | 37.767                            | -                                    | -   | 63.723       | (25.956)                                 | (37.767)                          | -                                    | -   | (63.723)     |
| 96924960-k        | FORACO CHILE S.A.                   | 3.823                                 | 10.488                            | -                                    | -   | 14.311       | (3.823)                                  | (10.488)                          | -                                    | -   | (14.311)     |
| 96928510-K        | EMPRESAS LIPIGAS S.A.               | -                                     | -                                 | -                                    | -   | -            | -  | -                                 | -                                    | -   | -            |

continuación >



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

| 31-12-2019<br>RUT | Razón Social                        | Venta de Servicios Médicos a Terceros |                                   |                                      |   |                   | Costo de Prestaciones Médicas a Terceros |                                   |                                      |   |                     |
|-------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|---|-------------------|--|-----------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------|
|                   |                                     | Prestaciones Médicas<br>M\$           | Exámenes Pre Ocupacionales<br>M\$ | Intereses. Reajustes y Multas<br>M\$ | Administración de Policlínicos y Otros<br>M\$ | Total<br>M\$      | Prestaciones Médicas<br>M\$              | Exámenes pre Ocupacionales<br>M\$ | Intereses. Reajustes y Multas<br>M\$ | Administración de Policlínicos y Otros<br>M\$ | Total<br>M\$        |
| 96953050-3        | ADECCO EST S.A.                     | -                                     | 210                               | -                                    | -   | 210               | -  | (210)                             | -                                    | -   | (210)               |
| 96954690-6        | AGUAS Y RILES S.A.                  | -                                     | -                                 | -                                    | -   | -                 | -  | -                                 | -                                    | -   |                     |
| 96967010-0        | MAQUINARIAS Y EQUIPOS MAQSA S.A.    | (914)                                 | 24.802                            | -                                    | -   | 23.888            | 914                                      | (24.802)                          | -                                    | -   | (23.888)            |
| 96975580-7        | C Y M SAN PASCUAL S.A.              | 1.144                                 | 4.815                             | -                                    | -   | 5.959             | (1.144)                                  | (4.815)                           | -                                    | -   | (5.959)             |
| 97004000-5        | BANCO DE CHILE                      | 91.878                                | 2.077                             | -                                    | -   | 93.955            | (91.878)                                 | (2.077)                           | -                                    | -   | (93.955)            |
| 97036000-K        | BANCO SANTANDER CHILE               | -                                     | -                                 | -                                    | -   | -                 | -  | -                                 | -                                    | -   |                     |
| 99225000-3        | CHUBB SEGUROS CHILE S.A.            | 173.717                               | -                                 | -                                    | -   | 173.717           | (173.717)                                | -                                 | -                                    | -   | (173.717)           |
| 99509260-3        | OBRAS INDUSTRIALES SALFA S.A.       | -                                     | 16                                | -                                    | -   | 16                | -  | (16)                              | -                                    | -   | (16)                |
| 99526550-8        | INGENIERIA Y MONTAJES FERROVIAL S.A | 3.310                                 | 734                               | -                                    | -   | 4.044             | (3.310)                                  | (734)                             | -                                    | -   | (4.044)             |
| 99564360-K        | BESALCO MD MONTAJES S. A.           | (449)                                 | 119.834                           | -                                    | -   | 119.385           | 449                                      | (119.834)                         | -                                    | -   | (119.385)           |
| 99573400-1        | EUROP ASSISTANCE S.A.               | 8.640                                 | -                                 | -                                    | -   | 8.640             | (8.640)                                  | -                                 | -                                    | -   | (8.640)             |
| 99589930-2        | NUEVAUNION SPA                      | 3.380                                 | 4.182                             | -                                    | 60.805  | 68.367            | (3.380)                                  | (4.182)                           | -                                    | (60.805)                                      | (68.367)            |
| 99593350-0        | TANDEM S.A.                         | 837                                   | -                                 | -                                    | -   | 837               | (837)                                    | -                                 | -                                    | -   | (837)               |
|                   | Personas naturales                  | 1.233.314                             | 425.412                           | -                                    | 35.195  | 1.693.921         | (1.233.314)                              | (425.412)                         | -                                    | (35.195)                                      | (1.693.921)         |
|                   | Privados                            | 5.021.595                             | 7.400.697                         | -                                    | 3.828.199                                     | 16.250.491        | (5.021.595)                              | (7.400.697)                       | -                                    | (3.828.199)                                   | (16.250.491)        |
|                   | Otros (especificar)                 | -                                     | -                                 | -                                    | -   | -                 | -  | -                                 | -                                    | -   | -                   |
| <b>Total</b>      |                                     | <b>11.611.376</b>                     | <b>14.766.597</b>                 | <b>-</b>                             | <b>19.559.415</b>                             | <b>45.937.388</b> | <b>(11.611.376)</b>                      | <b>(14.766.597)</b>               | <b>-</b>                             | <b>(19.559.415)</b>                           | <b>(45.937.388)</b> |



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 44 - VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS (CONTINUACIÓN)

El detalle de la Venta de servicios médicos a terceros y el costo de prestaciones médicas a terceros al 31 de diciembre 2018 es el siguiente:

| 31-12-2018<br>RUT                            | Razón Social                         | Venta de Servicios Médicos a Terceros |                                   |                                      |   |              | Costo de Prestaciones Médicas a Terceros |                                   |                                      |   |              |
|--|--------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|--|-----------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
|  |                                      | Prestaciones Médicas<br>M\$           | Exámenes Pre Ocupacionales<br>M\$ | Intereses. Reajustes y Multas<br>M\$ | Administración de Policlínicos y Otros<br>M\$ | Total<br>M\$ | Prestaciones Médicas<br>M\$              | Exámenes pre Ocupacionales<br>M\$ | Intereses. Reajustes y Multas<br>M\$ | Administración de Policlínicos y Otros<br>M\$ | Total<br>M\$ |
| <b>Organismos administradores:</b>           |                                      |                                       |                                   |                                      |   |              |  |                                   |                                      |   |              |
| 61533000-0                                   | INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL       | 22.101                                | -                                 | -                                    | -   | 22.101       | (22.101)                                 | -                                 | -                                    | -   | (22.101)     |
| 70015580-3                                   | INSTITUTO DE SEGURIDAD DEL TRABAJO   | 16.650                                | -                                 | -                                    | -   | 16.650       | (16.650)                                 | -                                 | -                                    | -   | (16.650)     |
| 70360100-6                                   | ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD      | 5.009                                 | (383)                             | -                                    | -   | 4.626        | (5.009)                                  | 383                               | -                                    | -   | (4.626)      |
| 70285100-9                                   | MUTUAL DE SEGURIDAD DE LA C.CH.C.    | -                                     | -                                 | -                                    | -   | -            | -  | -                                 | -                                    | -   | -            |
|  | ADMINISTRADOR DELEGADO (ESPECIFICAR) | -                                     | -                                 | -                                    | -   | -            | -  | -                                 | -                                    | -   | -            |
| <b>OTRAS INSTITUCIONES DE SALUD PRIVADA:</b> |                                      |                                       |                                   |                                      |   |              |  |                                   |                                      |   |              |
| <b>OTRAS EMPRESAS:</b>                       |                                      |                                       |                                   |                                      |   |              |  |                                   |                                      |   |              |
|  | ISAPRES Y OTRAS                      | 907.377                               | (71)                              | -                                    | -   | 907.306      | (907.377)                                | 71                                | -                                    | -   | (907.306)    |
| 59209340-5                                   | SK ENGINEERING & CONSTRUCTION CO LT  | -                                     | 1.120                             | -                                    | (14.028)                                      | (12.908)     | -  | (1.120)                           | -                                    | 14.028  | 12.908       |
| 60506000-5                                   | POLICIA DE INVESTIGACIONES DE CHILE  | 205.016                               | (239)                             | -                                    | -   | 204.777      | (205.016)                                | 239                               | -                                    | -   | (204.777)    |
| 61216000-7                                   | EMPRESA DE FERROCARRILES DEL ESTADO  | 85.884                                | (17)                              | -                                    | -   | 85.867       | (85.884)                                 | 17                                | -                                    | -   | (85.867)     |
| 61219000-3                                   | EMPRESA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS   | 68.843                                | 37.213                            | -                                    | -   | 106.056      | (68.843)                                 | (37.213)                          | -                                    | -   | (106.056)    |
| 61603000-0                                   | FONDO NACIONAL DE SALUD              | 1.369.447                             | (13)                              | -                                    | -   | 1.369.434    | (1.369.447)                              | 13                                | -                                    | -   | (1.369.434)  |
| 61608107-1                                   | HOSPITAL Y CRS EL PINO               | 9.705                                 | 0                                 | -                                    | -   | 9.705        | (9.705)                                  | -                                 | -                                    | -   | (9.705)      |
| 61704000-K                                   | CORPORACION NACIONAL DEL COBRE DE C  | 119.168                               | 106.619                           | -                                    | 2.950.703                                     | 3.176.490    | (119.168)                                | (106.619)                         | -                                    | (2.950.703)                                   | (3.176.490)  |
| 66033492-0                                   | AETNA INTERNACIONAL                  | (158)                                 | 0                                 | -                                    | -   | (158)        | 158                                      | -                                 | -                                    | -   | 158          |
| 70003010-5                                   | DUOC UC                              | 11.325                                | 0                                 | -                                    | -   | 11.325       | (11.325)                                 | -                                 | -                                    | -   | (11.325)     |
| 76003885-7                                   | AUSTRALIS MAR S.A.                   | 3.722                                 | 32.938                            | -                                    | -   | 36.660       | (3.722)                                  | (32.938)                          | -                                    | -   | (36.660)     |
| 76033303-4                                   | COMPAÑIA MINERA SALITRALES LTDA      | 81                                    | 0                                 | -                                    | 204.518                                       | 204.599      | (81)                                     | -                                 | -                                    | (204.518)                                     | (204.599)    |
| 76035324-8                                   | SERVI ALL S.A.                       | 11.671                                | 5.115                             | -                                    | -   | 16.786       | (11.671)                                 | (5.115)                           | -                                    | -   | (16.786)     |
| 76038806-8                                   | COMPAÑIA MINERA MARICUNGA            | 187                                   | 5.031                             | -                                    | 368.103                                       | 373.321      | (187)                                    | (5.031)                           | -                                    | (368.103)                                     | (373.321)    |
| 76041871-4                                   | ENAX SERVICIOS S.A.                  | 90.465                                | 104.955                           | -                                    | -   | 195.420      | (90.465)                                 | (104.955)                         | -                                    | -   | (195.420)    |
| 76053940-6                                   | IKA SERVICIOS INDUSTRIALES SPA       | 8.739                                 | 24.891                            | -                                    | -   | 33.630       | (8.739)                                  | (24.891)                          | -                                    | -   | (33.630)     |
| 76070142-4                                   | REMA TIP TOP CHILE SPA               | 18.634                                | 38.017                            | -                                    | -   | 56.651       | (18.634)                                 | (38.017)                          | -                                    | -   | (56.651)     |

continuación >



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

| 31-12-2018<br>RUT | Razón Social                        | Venta de Servicios Médicos a Terceros |                                   |                                      |   |              | Costo de Prestaciones Médicas a Terceros |                                   |                                      |   |              |
|-------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|--|-----------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
|                   |                                     | Prestaciones Médicas<br>M\$           | Exámenes Pre Ocupacionales<br>M\$ | Intereses. Reajustes y Multas<br>M\$ | Administración de Policlínicos y Otros<br>M\$ | Total<br>M\$ | Prestaciones Médicas<br>M\$              | Exámenes pre Ocupacionales<br>M\$ | Intereses. Reajustes y Multas<br>M\$ | Administración de Policlínicos y Otros<br>M\$ | Total<br>M\$ |
| 76077994-6        | SOC. LEM LAB. Y ASISTENCIA TECNICA  | 5.680                                 | 11.243                            | -                                    | -   | 16.923       | (5.680)                                  | (11.243)                          | -                                    | -   | (16.923)     |
| 76079669-7        | MINERA ANTUCOYA                     | 19.337                                | 47.289                            | -                                    | 451.380                                       | 518.006      | (19.337)                                 | (47.289)                          | -                                    | (451.380)                                     | (518.006)    |
| 76081285-4        | INGENIERIA CONTROL DE CORROSION Y S | 1.134                                 | 6.279                             | -                                    | -   | 7.413        | (1.134)                                  | (6.279)                           | -                                    | -   | (7.413)      |
| 76081590-K        | SIERRA GORDA SCM                    | 2.535                                 | 24.926                            | -                                    | 730.163                                       | 757.624      | (2.535)                                  | (24.926)                          | -                                    | (730.163)                                     | (757.624)    |
| 76085606-1        | BRANDA SERVICIOS LTDA.              | 8.549                                 | 6.030                             | -                                    | -   | 14.579       | (8.549)                                  | (6.030)                           | -                                    | -   | (14.579)     |
| 76087222-9        | SOC. DE INVERSIONES Y SERVICIOS IND | 5.948                                 | 26.997                            | -                                    | -   | 32.945       | (5.948)                                  | (26.997)                          | -                                    | -   | (32.945)     |
| 76098822-7        | WOLF DRILLING LTDA.                 | 1.973                                 | 20.170                            | -                                    | -   | 22.143       | (1.973)                                  | (20.170)                          | -                                    | -   | (22.143)     |
| 76101122-7        | SERVICIOS INTEGRALES NOMADE CHILE S | 364                                   | 10.314                            | -                                    | -   | 10.678       | (364)                                    | (10.314)                          | -                                    | -   | (10.678)     |
| 76101725-K        | MINERA GOLD FIELDS SALARES DEL NORT | -                                     | -                                 | -                                    | -   | -            | -  | -                                 | -                                    | -   | 0            |
| 76105206-3        | BUILDTEK SPA                        | 14.717                                | 9.096                             | -                                    | -   | 23.813       | (14.717)                                 | (9.096)                           | -                                    | -   | (23.813)     |
| 76113834-0        | INGENIERIA E INVERSIONES R DOS LTDA | 1.789                                 | 8.361                             | -                                    | -   | 10.150       | (1.789)                                  | (8.361)                           | -                                    | -   | (10.150)     |
| 76130067-9        | CONSTRUCCIONES Y MONTAJE MODULAR S. | 628                                   | 11.630                            | -                                    | -   | 12.258       | (628)                                    | (11.630)                          | -                                    | -   | (12.258)     |
| 76145652-0        | TRANSPORTES Y SERVICIOS A LA MINERI | 7.151                                 | 9.484                             | -                                    | -   | 16.635       | (7.151)                                  | (9.484)                           | -                                    | -   | (16.635)     |
| 76146887-1        | BERMUDEZ Y CASTILLO SERVICE LIMITAD | 6.727                                 | 7.568                             | -                                    | -   | 14.295       | (6.727)                                  | (7.568)                           | -                                    | -   | (14.295)     |
| 76168073-0        | GRIFFITH DRILLING SPA               | 22.796                                | 11.443                            | -                                    | -   | 34.239       | (22.796)                                 | (11.443)                          | -                                    | -   | (34.239)     |
| 76178390-4        | CENTRAL DE RESTAURANTES ARAMARK     | 25.431                                | 44.018                            | -                                    | -   | 69.449       | (25.431)                                 | (44.018)                          | -                                    | -   | (69.449)     |
| 76198878-6        | SERVICIOS INTEGRALES GIMAC LIMITADA | 173                                   | 15.934                            | -                                    | -   | 16.107       | (173)                                    | (15.934)                          | -                                    | -   | (16.107)     |
| 76206541-K        | AK DRILLING INTERNATIONAL           | 15.489                                | 21.423                            | -                                    | -   | 36.912       | (15.489)                                 | (21.423)                          | -                                    | -   | (36.912)     |
| 76240120-7        | RELIX S.A.                          | 8.076                                 | 12.751                            | -                                    | -   | 20.827       | (8.076)                                  | (12.751)                          | -                                    | -   | (20.827)     |
| 76251497-4        | ASESORIAS E INGENIERIA VENDORS ESPE | 993                                   | 15.179                            | -                                    | -   | 16.172       | (993)                                    | (15.179)                          | -                                    | -   | (16.172)     |
| 76264251-4        | RML GROUP INTERNATIONAL CHILE SPA   | 12.491                                | 9.725                             | -                                    | -   | 22.216       | (12.491)                                 | (9.725)                           | -                                    | -   | (22.216)     |
| 76276036-3        | CIS CONSTRUCCIONES RENTA CAR SPA    | 3.457                                 | 12.232                            | -                                    | -   | 15.689       | (3.457)                                  | (12.232)                          | -                                    | -   | (15.689)     |
| 76320311-5        | QUANTUM PACIFIC EXPLORATION CHILE S | -                                     | -                                 | -                                    | 28.982  | 28.982       | -  | -                                 | -                                    | (28.982)                                      | (28.982)     |
| 76329072-7        | RESITER INDUSTRIAL SA               | 8.292                                 | 46.861                            | -                                    | -   | 55.153       | (8.292)                                  | (46.861)                          | -                                    | -   | (55.153)     |
| 76346280-3        | INVERSIONES BARRICK CONOSUR LTDA    | 2.728                                 | 312                               | -                                    | 11.963  | 15.003       | (2.728)                                  | (312)                             | -                                    | (11.963)                                      | (15.003)     |
| 76367245-K        | IMPORTADORA CDT LIMITADA            | -                                     | 105                               | -                                    | -   | 105          | -  | (105)                             | -                                    | -   | (105)        |
| 76376573-3        | EMPRESA SOLUCIONES MINERAS ESM SPA  | 26.634                                | 43.774                            | -                                    | -   | 70.408       | (26.634)                                 | (43.774)                          | -                                    | -   | (70.408)     |
| 76377649-2        | AGUASIN SPA                         | 7.483                                 | 33.774                            | -                                    | -   | 41.257       | (7.483)                                  | (33.774)                          | -                                    | -   | (41.257)     |

continuación >



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

| 31-12-2018<br>RUT | Razón Social                          | Venta de Servicios Médicos a Terceros |                                |                                   |  |           | Costo de Prestaciones Médicas a Terceros |                                |                                   |  |             |
|-------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|--|-----------|--|--------------------------------|-----------------------------------|--|-------------|
|                   |                                       | Prestaciones Médicas M\$              | Exámenes Pre Ocupacionales M\$ | Intereses. Reajustes y Multas M\$ | Administración de Policlínicos y Otros M\$ | Total M\$ | Prestaciones Médicas M\$                 | Exámenes pre Ocupacionales M\$ | Intereses. Reajustes y Multas M\$ | Administración de Policlínicos y Otros M\$ | Total M\$   |
| 76391903-K        | EDF EN CHILE CONSTRUCCION SPA         | -                                     | 91                             | -                                 | -  | 91        | -  | (91)                           | -                                 | -  | (91)        |
| 76411321-7        | COMPANIA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A. | 23.300                                | 34.953                         | -                                 | -  | 58.253    | (23.300)                                 | (34.953)                       | -                                 | -  | (58.253)    |
| 76412381-6        | QUANT CHILE SPA                       | 37.928                                | 88.374                         | -                                 | -  | 126.302   | (37.928)                                 | (88.374)                       | -                                 | -  | (126.302)   |
| 76412470-7        | TAD SPA                               | 2.986                                 | 20.641                         | -                                 | -  | 23.627    | (2.986)                                  | (20.641)                       | -                                 | -  | (23.627)    |
| 76485762-3        | COMPAÑIA MINERA ZALDIVAR SPA          | 14.478                                | 21.021                         | -                                 | 570.888                                    | 606.387   | (14.478)                                 | (21.021)                       | -                                 | (570.888)                                  | (606.387)   |
| 76556170-1        | CONSORCIO TREPESA - CERRO ALTO S.A.   | 12.647                                | 45.058                         | -                                 | -  | 57.705    | (12.647)                                 | (45.058)                       | -                                 | -  | (57.705)    |
| 76585685-K        | CONSORCIO TNT VIAL Y VIVES - DSD CH   | 4.961                                 | 84.449                         | -                                 | -  | 89.410    | (4.961)                                  | (84.449)                       | -                                 | -  | (89.410)    |
| 76585700-7        | INPROLEC S.A.                         | 1.641                                 | 8.397                          | -                                 | -  | 10.038    | (1.641)                                  | (8.397)                        | -                                 | -  | (10.038)    |
| 76614757-7        | EHL RENTAL SPA                        | 2.067                                 | 3.806                          | -                                 | -  | 5.873     | (2.067)                                  | (3.806)                        | -                                 | -  | (5.873)     |
| 76627215-0        | INFINITUM SPA                         | 115                                   | 6.332                          | -                                 | -  | 6.447     | (115)                                    | (6.332)                        | -                                 | -  | (6.447)     |
| 76663960-7        | B Y B INGENIERIA Y CONSTRUCCION SPA   | 678                                   | 7.854                          | -                                 | -  | 8.532     | (678)                                    | (7.854)                        | -                                 | -  | (8.532)     |
| 76726020-2        | EHEVERRIA IZQUIERDO SOLUCIONES IN     | 9.707                                 | 42.117                         | -                                 | -  | 51.824    | (9.707)                                  | (42.117)                       | -                                 | -  | (51.824)    |
| 76727040-2        | MINERA CENTINELA                      | 101.081                               | (41.870)                       | -                                 | 599.678                                    | 658.889   | (101.081)                                | 41.870                         | -                                 | (599.678)                                  | (658.889)   |
| 76780551-9        | IP PROYECTOS SPA                      | 9.515                                 | 7.356                          | -                                 | -  | 16.871    | (9.515)                                  | (7.356)                        | -                                 | -  | (16.871)    |
| 76795930-3        | CONSORCIO ABENGOA KIPREOS LIMITADA    | 33.292                                | 104.681                        | -                                 | -  | 137.973   | (33.292)                                 | (104.681)                      | -                                 | -  | (137.973)   |
| 76868500-2        | GRUPO ESPECIALIZADO DE ASISTENCIA D   | 141.083                               | (642)                          | -                                 | -  | 140.441   | (141.083)                                | 642                            | -                                 | -  | (140.441)   |
| 76898830-7        | CONSTRUCTORA PETRA CIA. LTDA.         | 7.073                                 | 33.720                         | -                                 | -  | 40.793    | (7.073)                                  | (33.720)                       | -                                 | -  | (40.793)    |
| 76929210-1        | EMP DE MANTENCIONES Y SERVICIOS SAL   | 7.708                                 | 260.216                        | -                                 | -  | 267.924   | (7.708)                                  | (260.216)                      | -                                 | -  | (267.924)   |
| 76938030-2        | AMEC FOSTER WHEELER INTERNATIONAL I   | 9.995                                 | 15.847                         | -                                 | -  | 25.842    | (9.995)                                  | (15.847)                       | -                                 | -  | (25.842)    |
| 77184980-6        | MAQUINARIA OLMUE                      | 2.491                                 | 13.636                         | -                                 | -  | 16.127    | (2.491)                                  | (13.636)                       | -                                 | -  | (16.127)    |
| 77266680-2        | PUENTE ALTO INGENIERIA Y SERVICIOS    | 6.849                                 | 3.890                          | -                                 | -  | 10.739    | (6.849)                                  | (3.890)                        | -                                 | -  | (10.739)    |
| 77302440-5        | TECNORED S.A.                         | 22.992                                | 5.203                          | -                                 | -  | 28.195    | (22.992)                                 | (5.203)                        | -                                 | -  | (28.195)    |
| 77418580-1        | MANTOS COPPER S.A.                    | 3.020                                 | (24.138)                       | -                                 | 147.008                                    | 125.890   | (3.020)                                  | 24.138                         | -                                 | (147.008)                                  | (125.890)   |
| 77471030-2        | THYSSENKRUPP INDUSTRIAL SOLUTIONS (   | 8.853                                 | 19.060                         | -                                 | -  | 27.913    | (8.853)                                  | (19.060)                       | -                                 | -  | (27.913)    |
| 77472910-0        | SERVICIOS GENERALES MAPER LTDA.       | 9.070                                 | 9.366                          | -                                 | -  | 18.436    | (9.070)                                  | (9.366)                        | -                                 | -  | (18.436)    |
| 77562510-4        | PAPELES BIO BIO S.A.                  | -                                     | 483                            | -                                 | 42.705                                     | 43.188    | -  | (483)                          | -                                 | (42.705)                                   | (43.188)    |
| 77762940-9        | ANGLO AMERICAN SUR S. A.              | 35.471                                | 48.715                         | -                                 | 1.430.051                                  | 1.514.237 | (35.471)                                 | (48.715)                       | -                                 | (1.430.051)                                | (1.514.237) |
| 77794540-8        | SMG INGENIERIA SOCIEDAD ANONIMA       | 5.036                                 | 29.411                         | -                                 | -  | 34.447    | (5.036)                                  | (29.411)                       | -                                 | -  | (34.447)    |

continuación >



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

| 31-12-2018<br>RUT | Razón Social                        | Venta de Servicios Médicos a Terceros |                                   |                                      |   |              | Costo de Prestaciones Médicas a Terceros |                                   |                                      |   |              |
|-------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|--|-----------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
|                   |                                     | Prestaciones Médicas<br>M\$           | Exámenes Pre Ocupacionales<br>M\$ | Intereses. Reajustes y Multas<br>M\$ | Administración de Policlínicos y Otros<br>M\$ | Total<br>M\$ | Prestaciones Médicas<br>M\$              | Exámenes pre Ocupacionales<br>M\$ | Intereses. Reajustes y Multas<br>M\$ | Administración de Policlínicos y Otros<br>M\$ | Total<br>M\$ |
| 77815160-K        | SERVICIOS ADMINISTRATIVOS LTDA.     | 8.208                                 | 14.389                            | -                                    | -   | 22.597       | (8.208)                                  | (14.389)                          | -                                    | -   | (22.597)     |
| 78040520-1        | CLINICA AVANSALUD SPA               | 7.421                                 | -                                 | -                                    | -   | 7.421        | (7.421)                                  | -                                 | -                                    | (7.421)                                       |              |
| 78057000-8        | SOTRASER S.A.                       | 10.722                                | 18.574                            | -                                    | -   | 29.296       | (10.722)                                 | (18.574)                          | -                                    | (29.296)                                      |              |
| 78110220-2        | INVESTIGACIONES MINERAS Y GEOLOGICA | 20.442                                | 20.014                            | -                                    | -   | 40.456       | (20.442)                                 | (20.014)                          | -                                    | (40.456)                                      |              |
| 78119320-8        | AURA INGENIERIA S.A.                | 4.195                                 | 152.303                           | -                                    | -   | 156.498      | (4.195)                                  | (152.303)                         | -                                    | (156.498)                                     |              |
| 78126110-6        | COMPAÑIA MINERA TECK CARMEN DE ANDA | 13.568                                | 20.968                            | -                                    | 180.431                                       | 214.967      | (13.568)                                 | (20.968)                          | (180.431)                            | (214.967)                                     |              |
| 78152850-1        | GUIÑEZ INGENIERIA LTDA.             | 37.601                                | 84.913                            | -                                    | -   | 122.514      | (37.601)                                 | (84.913)                          | -                                    | (122.514)                                     |              |
| 78161690-7        | TRANSPORTE ARTISA LTDA              | 32.480                                | 7.171                             | -                                    | -   | 39.651       | (32.480)                                 | (7.171)                           | -                                    | (39.651)                                      |              |
| 78162070-K        | GEO ATACAMA CONSULTORES LTDA.       | 9.300                                 | 33.094                            | -                                    | -   | 42.394       | (9.300)                                  | (33.094)                          | -                                    | (42.394)                                      |              |
| 78382870-7        | SERVICIOS DE ASEOS Y JARDINES MACLE | 2.395                                 | 31.542                            | -                                    | -   | 33.937       | (2.395)                                  | (31.542)                          | -                                    | (33.937)                                      |              |
| 78408990-8        | ADM. CENTRO COMERCIAL ALTO LAS COND | 14.785                                | 147                               | -                                    | -   | 14.932       | (14.785)                                 | (147)                             | -                                    | (14.932)                                      |              |
| 78454860-0        | MODULAR MINING SYSTEMS INC. Y CIA.  | 6.894                                 | 10.460                            | -                                    | -   | 17.354       | (6.894)                                  | (10.460)                          | -                                    | (17.354)                                      |              |
| 78512520-7        | COMPAÑIA MINERA LOMAS BAYAS         | 4.792                                 | 8.123                             | -                                    | 266.211                                       | 279.126      | (4.792)                                  | (8.123)                           | (266.211)                            | (279.126)                                     |              |
| 78745040-7        | COMERCIALIZADORA LUAGHER LTDA.      | 6.819                                 | 11.893                            | -                                    | -   | 18.712       | (6.819)                                  | (11.893)                          | -                                    | (18.712)                                      |              |
| 78781590-1        | SOC. DE TRANSP. ARREND. Y SERV. MEC | 33.673                                | 23.659                            | -                                    | -   | 57.332       | (33.673)                                 | (23.659)                          | -                                    | (57.332)                                      |              |
| 78840880-3        | SCM EL MORRO                        | -                                     | -                                 | -                                    | 305.979                                       | 305.979      | -  | -                                 | (305.979)                            | (305.979)                                     |              |
| 78862710-6        | SOC DE INGENIERIA Y PROYECTOS OLIVA | 2.398                                 | 13.518                            | -                                    | -   | 15.916       | (2.398)                                  | (13.518)                          | -                                    | (15.916)                                      |              |
| 78874440-4        | TRANSPORTES BOLIVAR LTDA.           | 7.364                                 | 5.810                             | -                                    | -   | 13.174       | (7.364)                                  | (5.810)                           | -                                    | (13.174)                                      |              |
| 78928380-K        | COMPAÑIA MINERA MANTOS DE ORO       | 1.708                                 | 1.662                             | -                                    | 66.468  | 69.838       | (1.708)                                  | (1.662)                           | (66.468)                             | (69.838)                                      |              |
| 78987590-1        | SERVICIOS DE INGENIERIA Y DESARROLL | 15.271                                | 50.801                            | -                                    | -   | 66.072       | (15.271)                                 | (50.801)                          | -                                    | (66.072)                                      |              |
| 79527230-5        | EMIN INGENIERIA Y CONSTRUCCION S.A. | 16.376                                | 28.143                            | -                                    | -   | 44.519       | (16.376)                                 | (28.143)                          | -                                    | (44.519)                                      |              |
| 79587210-8        | MINERA ESCONDIDA LTDA.              | 39.149                                | (13.995)                          | -                                    | 3.684.295                                     | 3.709.449    | (39.149)                                 | 13.995                            | (3.684.295)                          | (3.709.449)                                   |              |
| 79610470-8        | TRANSPORTES TAMARUGAL LTDA.         | 55.754                                | 33.803                            | -                                    | -   | 89.557       | (55.754)                                 | (33.803)                          | -                                    | (89.557)                                      |              |
| 79633220-4        | BESALCO MAQUINARIAS S.A.            | 12.354                                | 46.838                            | -                                    | -   | 59.192       | (12.354)                                 | (46.838)                          | -                                    | (59.192)                                      |              |
| 79730880-3        | INCOLOR S. A.                       | 5.757                                 | 100.508                           | -                                    | -   | 106.265      | (5.757)                                  | (100.508)                         | -                                    | (106.265)                                     |              |
| 79740770-4        | SERVICIOS DE TRANSPORTES INTEGRADOS | 33.342                                | 27.003                            | -                                    | -   | 60.345       | (33.342)                                 | (27.003)                          | -                                    | (60.345)                                      |              |
| 79775100-6        | CONSTRUCTORA EL SAUCE S.A.          | 458                                   | 22.039                            | -                                    | -   | 22.497       | (458)                                    | (22.039)                          | -                                    | (22.497)                                      |              |
| 79826710-8        | MECSA INGENIERIA LTDA.              | 4.781                                 | 16.629                            | -                                    | -   | 21.410       | (4.781)                                  | (16.629)                          | -                                    | (21.410)                                      |              |

continuación >



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

| 31-12-2018<br>RUT | Razón Social                        | Venta de Servicios Médicos a Terceros |                                   |                                      |   |              | Costo de Prestaciones Médicas a Terceros |                                   |                                      |   |              |
|-------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|--|-----------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
|                   |                                     | Prestaciones Médicas<br>M\$           | Exámenes Pre Ocupacionales<br>M\$ | Intereses. Reajustes y Multas<br>M\$ | Administración de Policlínicos y Otros<br>M\$ | Total<br>M\$ | Prestaciones Médicas<br>M\$              | Exámenes pre Ocupacionales<br>M\$ | Intereses. Reajustes y Multas<br>M\$ | Administración de Policlínicos y Otros<br>M\$ | Total<br>M\$ |
| 80043600-1        | BASF CHILE S.A.                     | 436                                   | 5.746                             | -                                    | 36.301  | 42.483       | (436)                                    | (5.746)                           | -                                    | (36.301)                                      | (42.483)     |
| 81148200-5        | FERROCARRIL DE ANTOFAGASTA A BOLIVI | 50.309                                | 33.050                            | -                                    | -   | 83.359       | (50.309)                                 | (33.050)                          | -                                    | -   | (83.359)     |
| 81201000-k        | CENCOSUD RETAIL S.A.                | 204.891                               | (43)                              | -                                    | -   | 204.848      | (204.891)                                | 43                                | -                                    | -   | (204.848)    |
| 82049000-2        | COASIN CHILE S.A.                   | 11.954                                | 25.714                            | -                                    | -   | 37.668       | (11.954)                                 | (25.714)                          | -                                    | -   | (37.668)     |
| 84182700-7        | SOCIEDAD DE MANTENCION, CONSERVACIO | 51.708                                | 108.774                           | -                                    | -   | 160.482      | (51.708)                                 | (108.774)                         | -                                    | -   | (160.482)    |
| 84716400-K        | B. BOSCH S.A.                       | 37.272                                | 69.867                            | -                                    | -   | 107.139      | (37.272)                                 | (69.867)                          | -                                    | -   | (107.139)    |
| 85066600-8        | ALBEMARLE LTDA                      | 34.588                                | 21.252                            | -                                    | -   | 55.840       | (34.588)                                 | (21.252)                          | -                                    | -   | (55.840)     |
| 85555900-5        | FLUOR CHILE S.A.                    | 5.173                                 | 35.885                            | -                                    | -   | 41.058       | (5.173)                                  | (35.885)                          | -                                    | -   | (41.058)     |
| 85660800-K        | SOCOAL LTDA.                        | 1.030                                 | 472                               | -                                    | -   | 1.502        | (1.030)                                  | (472)                             | -                                    | -   | (1.502)      |
| 85840100-3        | CIA. DE SERVICIOS INDUSTRIALES LTDA | 51.853                                | 35.213                            | -                                    | -   | 87.066       | (51.853)                                 | (35.213)                          | -                                    | -   | (87.066)     |
| 86160300-8        | BHP CHILE INC                       | -                                     | 8.484                             | -                                    | -   | 8.484        | -  | (8.484)                           | -                                    | -   | (8.484)      |
| 86431800-2        | BRINK'S CHILE S.A.                  | 28.944                                | 47.385                            | -                                    | -   | 76.329       | (28.944)                                 | (47.385)                          | -                                    | -   | (76.329)     |
| 86968900-9        | NEXXO S.A.                          | 42.558                                | 93.736                            | -                                    | -   | 136.294      | (42.558)                                 | (93.736)                          | -                                    | -   | (136.294)    |
| 87756500-9        | ENAP REFINERIAS S.A.                | 21.791                                | -                                 | -                                    | 69.857  | 91.648       | (21.791)                                 | -                                 | -                                    | (69.857)                                      | (91.648)     |
| 87996400-8        | INGENIERIA Y CONSTRUCCION MAS ERRAZ | 3.916                                 | 167.087                           | -                                    | -   | 171.003      | (3.916)                                  | (167.087)                         | -                                    | -   | (171.003)    |
| 88325800-2        | COMPLEJO METALURGICO ALTONORTE S.A. | (245)                                 | -                                 | -                                    | 198.939                                       | 198.694      | 245                                      | -                                 | -                                    | (198.939)                                     | (198.694)    |
| 89003900-6        | PUGA MUJICA ASOCIADOS S.A.          | (1.524)                               | 19.804                            | -                                    | -   | 18.280       | 1.524                                    | (19.804)                          | -                                    | -   | (18.280)     |
| 89026600-2        | TECNOLOGIA EN TRANSPORTES DE MINERA | 5.095                                 | 26.395                            | -                                    | -   | 31.490       | (5.095)                                  | (26.395)                          | -                                    | -   | (31.490)     |
| 89371200-3        | ARCADIS CHILE SPA                   | 7.108                                 | 5.458                             | -                                    | -   | 12.566       | (7.108)                                  | (5.458)                           | -                                    | -   | (12.566)     |
| 89468900-5        | CIA. MINERA DOÑA INES DE COLLAHUASI | 164.614                               | 64.528                            | -                                    | 1.678.037                                     | 1.907.179    | (164.614)                                | (64.528)                          | -                                    | (1.678.037)                                   | (1.907.179)  |
| 89696400-3        | RESITER S.A.                        | 31.505                                | 66.028                            | -                                    | -   | 97.533       | (31.505)                                 | (66.028)                          | -                                    | -   | (97.533)     |
| 90703000-8        | NESTLE CHILE S.A.                   | 24.517                                | 74.575                            | -                                    | 26.318  | 125.410      | (24.517)                                 | (74.575)                          | -                                    | (26.318)                                      | (125.410)    |
| 91081000-6        | ENEL GENERACION CHILE S.A.          | 19.240                                | 770                               | -                                    | 8.820   | 28.830       | (19.240)                                 | (770)                             | -                                    | (8.820)                                       | (28.830)     |
| 91426000-0        | TECHINT CHILE S.A.                  | 5.959                                 | 385.007                           | -                                    | -   | 390.966      | (5.959)                                  | (385.007)                         | -                                    | -   | (390.966)    |
| 91489000-4        | FINNING CHILE S.A.                  | 259.948                               | 13.990                            | -                                    | 54.521  | 328.459      | (259.948)                                | (13.990)                          | -                                    | (54.521)                                      | (328.459)    |
| 91502000-3        | SALINAS Y FABRES S.A.               | 5.028                                 | 23.492                            | -                                    | -   | 28.520       | (5.028)                                  | (23.492)                          | -                                    | -   | (28.520)     |
| 91619000-K        | VULCO S.A.                          | 30.372                                | 45.806                            | -                                    | -   | 76.178       | (30.372)                                 | (45.806)                          | -                                    | -   | (76.178)     |
| 91915000-9        | INGENIERIA Y CONSTRUCCION SIGDO KOP | 7.291                                 | 662.875                           | -                                    | -   | 670.166      | (7.291)                                  | (662.875)                         | -                                    | -   | (670.166)    |

continuación >



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

| 31-12-2018<br>RUT | Razón Social                        | Venta de Servicios Médicos a Terceros |                                |                                   |  |           | Costo de Prestaciones Médicas a Terceros |                                |                                   |  |             |
|-------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|--|-----------|--|--------------------------------|-----------------------------------|--|-------------|
|                   |                                     | Prestaciones Médicas M\$              | Exámenes Pre Ocupacionales M\$ | Intereses. Reajustes y Multas M\$ | Administración de Policlínicos y Otros M\$ | Total M\$ | Prestaciones Médicas M\$                 | Exámenes pre Ocupacionales M\$ | Intereses. Reajustes y Multas M\$ | Administración de Policlínicos y Otros M\$ | Total M\$   |
| 92604000-6        | EMPRESA NACIONAL DEL PETROLEO       | 10.375                                | 14.718                         | -                                 | 1.257.760                                  | 1.282.853 | (10.375)                                 | (14.718)                       | -                                 | (1.257.760)                                | (1.282.853) |
| 93659000-4        | CONSTRUCTORA SALFA S.A.             | 226                                   | 41.379                         | -                                 | -  | 41.605    | (226)                                    | (41.379)                       | -                                 | -  | (41.605)    |
| 95383000-0        | BARRICK SERVICIOS MINEROS LIMITADA  | -                                     | -                              | -                                 | (84.015)                                   | (84.015)  | -  | -                              | -                                 | 84.015                                     | 84.015      |
| 95748000-4        | CAUCHOS INDUSTRIALES S.A.           | 2.412                                 | 25.612                         | -                                 | -  | 28.024    | (2.412)                                  | (25.612)                       | -                                 | -  | (28.024)    |
| 96521440-2        | ABENGOA CHILE S.A.                  | 29.103                                | 137.496                        | -                                 | 70.000                                     | 236.599   | (29.103)                                 | (137.496)                      | -                                 | (70.000)                                   | (236.599)   |
| 96522880-2        | BEL-RAY CHILE S.A.                  | 16.589                                | 19.812                         | -                                 | -  | 36.401    | (16.589)                                 | (19.812)                       | -                                 | -  | (36.401)    |
| 96528900-3        | CONST. Y COMERCIAL ASERCOP S.A.     | 35.147                                | 68.633                         | -                                 | -  | 103.780   | (35.147)                                 | (68.633)                       | -                                 | -  | (103.780)   |
| 96549050-7        | SEGUROS DE VIDA SURA S.A.           | 21.820                                | -                              | -                                 | -  | 21.820    | (21.820)                                 | -                              | -                                 | -  | (21.820)    |
| 96557400-K        | GEOVITA S.A.                        | 1.525                                 | 32.829                         | -                                 | -  | 34.354    | (1.525)                                  | (32.829)                       | -                                 | -  | (34.354)    |
| 96572360-9        | COMERCIAL KAUFMANN S.A.             | 6.736                                 | 10.074                         | -                                 | -  | 16.810    | (6.736)                                  | (10.074)                       | -                                 | -  | (16.810)    |
| 96588850-0        | JACOBS CHILE S.A.                   | 4.154                                 | 22.701                         | -                                 | -  | 26.855    | (4.154)                                  | (22.701)                       | -                                 | -  | (26.855)    |
| 96625270-7        | ASESORIA TECNICA EN MONTAÑA PUCARA  | 8.365                                 | 17.351                         | -                                 | -  | 25.716    | (8.365)                                  | (17.351)                       | -                                 | -  | (25.716)    |
| 96661170-7        | RUDEL S.A.                          | 1.532                                 | 82.718                         | -                                 | -  | 84.250    | (1.532)                                  | (82.718)                       | -                                 | -  | (84.250)    |
| 96684600-3        | EMPRESA DE MONTAJES INDUSTRIALES SA | 7.616                                 | 1.227.103                      | -                                 | 134.887                                    | 1.369.606 | (7.616)                                  | (1.227.103)                    | -                                 | (134.887)                                  | (1.369.606) |
| 96755590-8        | TERRA SERVICE S.A.                  | 44.787                                | 61.309                         | -                                 | -  | 106.096   | (44.787)                                 | (61.309)                       | -                                 | -  | (106.096)   |
| 96770940-0        | COMPANIA ELECTRICA TARAPACA SA      | -                                     | -                              | -                                 | 2.347                                      | 2.347     | -  | -                              | -                                 | (2.347)                                    | (2.347)     |
| 96773060-2        | EXCAVACIONES Y PROYECTOS DE CHILE S | 3.609                                 | 36.654                         | -                                 | -  | 40.263    | (3.609)                                  | (36.654)                       | -                                 | -  | (40.263)    |
| 96790240-3        | MINERA LOS PELAMBRES                | -                                     | -                              | -                                 | 84.015                                     | 84.015    | -  | -                              | -                                 | (84.015)                                   | (84.015)    |
| 96809480-7        | MULTIASSIST S.A                     | 65.531                                | (269)                          | -                                 | -  | 65.262    | (65.531)                                 | 269                            | -                                 | -  | (65.262)    |
| 96820170-0        | ADECCO RECURSOS HUMANOS S.A.        | 493                                   | 9.937                          | -                                 | -  | 10.430    | (493)                                    | (9.937)                        | -                                 | -  | (10.430)    |
| 96824110-9        | DISAL CHILE SANITARIOS PORTABLES LI | 42.610                                | (1.507)                        | -                                 | -  | 41.103    | (42.610)                                 | 1.507                          | -                                 | -  | (41.103)    |
| 96853940-K        | PROMET SERVICIOS SPA                | 4.239                                 | 48.431                         | -                                 | 38.986                                     | 91.656    | (4.239)                                  | (48.431)                       | -                                 | (38.986)                                   | (91.656)    |
| 96862140-8        | AMECO CHILE S.A.                    | 56.341                                | 135.687                        | -                                 | -  | 192.028   | (56.341)                                 | (135.687)                      | -                                 | -  | (192.028)   |
| 96870780-9        | ECHEVERRIA IZQUIERDO MONTAJES INDUS | 71.343                                | 720.967                        | -                                 | -  | 792.310   | (71.343)                                 | (720.967)                      | -                                 | -  | (792.310)   |
| 96874380-5        | LOGISTICA INDUSTRIAL S.A.           | (2.314)                               | 6.777                          | -                                 | -  | 4.463     | 2.314                                    | (6.777)                        | -                                 | -  | (4.463)     |
| 96912870-5        | G4S SECURITY SERVICES REGIONES S.A. | 51.045                                | 74.866                         | -                                 | -  | 125.911   | (51.045)                                 | (74.866)                       | -                                 | -  | (125.911)   |
| 96924960-k        | FORACO CHILE S.A.                   | 3.354                                 | 13.590                         | -                                 | -  | 16.944    | (3.354)                                  | (13.590)                       | -                                 | -  | (16.944)    |
| 96928510-K        | EMPRESAS LIPIGAS S.A.               | 178                                   | -                              | -                                 | -  | 178       | (178)                                    | -                              | -                                 | -  | (178)       |

continuación >



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

| 31-12-2018<br>RUT | Razón Social                        | Venta de Servicios Médicos a Terceros |                                   |                                      |   |                   | Costo de Prestaciones Médicas a Terceros |                                   |                                      |   |                     |
|-------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|---|-------------------|--|-----------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------|
|                   |                                     | Prestaciones Médicas<br>M\$           | Exámenes Pre Ocupacionales<br>M\$ | Intereses. Reajustes y Multas<br>M\$ | Administración de Policlínicos y Otros<br>M\$ | Total<br>M\$      | Prestaciones Médicas<br>M\$              | Exámenes pre Ocupacionales<br>M\$ | Intereses. Reajustes y Multas<br>M\$ | Administración de Policlínicos y Otros<br>M\$ | Total<br>M\$        |
| 96953050-3        | ADECCO EST S.A.                     | 498                                   | 17.158                            | -                                    | -   | 17.656            | (498)                                    | (17.158)                          | -                                    | -   | (17.656)            |
| 96954690-6        | AGUAS Y RILES S.A.                  | 8.212                                 | 35.076                            | -                                    | -   | 43.288            | (8.212)                                  | (35.076)                          | -                                    | -   | (43.288)            |
| 96967010-0        | MAQUINARIAS Y EQUIPOS MAQSA S.A.    | 1.985                                 | 37.513                            | -                                    | -   | 39.498            | (1.985)                                  | (37.513)                          | -                                    | -   | (39.498)            |
| 96975580-7        | C Y M SAN PASCUAL S.A.              | 1.206                                 | 18.766                            | -                                    | -   | 19.972            | (1.206)                                  | (18.766)                          | -                                    | -   | (19.972)            |
| 97004000-5        | BANCO DE CHILE                      | 74.004                                | (4.011)                           | -                                    | -   | 69.993            | (74.004)                                 | 4.011                             | -                                    | -   | (69.993)            |
| 97036000-K        | BANCO SANTANDER CHILE               | 112                                   | 0                                 | -                                    | -   | 112               | (112)                                    | -                                 | -                                    | -   | (112)               |
| 99225000-3        | CHUBB SEGUROS CHILE S.A.            | 284.377                               | 0                                 | -                                    | -   | 284.377           | (284.377)                                | -                                 | -                                    | -   | (284.377)           |
| 99509260-3        | OBRAS INDUSTRIALES SALFA S.A.       | 0                                     | 17.922                            | -                                    | -   | 17.922            | -  | (17.922)                          | -                                    | -   | (17.922)            |
| 99526550-8        | INGENIERIA Y MONTAJES FERROVIAL S.A | 31.519                                | 16.423                            | -                                    | -   | 47.942            | (31.519)                                 | (16.423)                          | -                                    | -   | (47.942)            |
| 99564360-K        | BESALCO MD MONTAJES S. A.           | 102.494                               | 114.546                           | -                                    | -   | 217.040           | (102.494)                                | (114.546)                         | -                                    | -   | (217.040)           |
| 99573400-1        | EUROP ASSISTANCE S.A.               | 28.337                                | 0                                 | -                                    | -   | 28.337            | (28.337)                                 | -                                 | -                                    | -   | (28.337)            |
| 99589930-2        | NUEVAUNION SPA                      | 1.368                                 | 7.555                             | -                                    | 85.517  | 94.440            | (1.368)                                  | (7.555)                           | -                                    | (85.517)                                      | (94.440)            |
| 99593350-0        | TANDEM S.A.                         | 38.610                                | 7.284                             | -                                    | -   | 45.894            | (38.610)                                 | (7.284)                           | -                                    | -   | (45.894)            |
|                   | Personas naturales                  | 1.450.744                             | 203.534                           | -                                    | -   | 1.654.278         | (1.450.744)                              | (203.534)                         | -                                    | -   | (1.654.278)         |
|                   | Privados                            | 4.230.443                             | 4.149.367                         | -                                    | 1.132.037                                     | 9.511.847         | (4.230.443)                              | (4.149.367)                       | -                                    | (1.132.037)                                   | (9.511.847)         |
|                   | Otros (especificar)                 | -                                     | -                                 | -                                    | -   | -                 | -  | -                                 | -                                    | -   | -                   |
| <b>Total</b>      |                                     | <b>11.932.541</b>                     | <b>11.909.481</b>                 | <b>-</b>                             | <b>16.819.825</b>                             | <b>40.661.847</b> | <b>(11.932.541)</b>                      | <b>(11.909.481)</b>               | <b>-</b>                             | <b>(16.819.825)</b>                           | <b>(40.661.847)</b> |



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 45 - SUBSIDIOS

El detalle de los gastos por pago de subsidios realizados durante los ejercicios 2019 y 2018, es el siguiente en miles de pesos:

| Año del Siniestro | 31-12-2019                |                           |                            |                        |                   |
|-------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------------|------------------------|-------------------|
|                   | Origen del Siniestro      |                           |                            |                        | Total 2019 M\$    |
|                   | Accidente del Trabajo M\$ | Accidente de Trayecto M\$ | Enfermedad Profesional M\$ | Otro (Especificar) M\$ |                   |
| Año 2019          | 29.435.364                | 10.876.583                | 3.949.158                  | -                      | 44.261.105        |
| Año 2018          | 2.808.512                 | 1.082.753                 | 306.031                    | -                      | 4.197.296         |
| Año 2017          | 409.287                   | 157.136                   | 21.945                     | -                      | 588.368           |
| Año 2016          | 44.420                    | 35.754                    | 7.960                      | -                      | 88.134            |
| Año 2015          | 145.808                   | 5.413                     | -                          | -                      | 151.221           |
| Año 2014          | 10.055                    | 25.651                    | -                          | -                      | 35.706            |
| Años anteriores   | -                         | -                         | -                          | -                      | -                 |
| <b>Total</b>      | <b>32.853.446</b>         | <b>12.183.290</b>         | <b>4.285.094</b>           | <b>-</b>               | <b>49.321.830</b> |

| Año del Siniestro | 31-12-2018                |                           |                            |                        |                   |
|-------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------------|------------------------|-------------------|
|                   | Origen del Siniestro      |                           |                            |                        | Total 2019 M\$    |
|                   | Accidente del Trabajo M\$ | Accidente de Trayecto M\$ | Enfermedad Profesional M\$ | Otro (Especificar) M\$ |                   |
| Año 2018          | 29.611.911                | 10.941.818                | 3.972.844                  | -                      | 44.526.573        |
| Año 2017          | 2.825.356                 | 1.089.247                 | 307.866                    | -                      | 4.222.469         |
| Año 2016          | 411.742                   | 158.078                   | 22.077                     | -                      | 591.897           |
| Año 2015          | 44.686                    | 35.969                    | 8.008                      | -                      | 88.663            |
| Año 2014          | 146.683                   | 5.446                     | -                          | -                      | 152.129           |
| Año 2013          | 10.116                    | 25.805                    | -                          | -                      | 35.921            |
| Años anteriores   | -                         | -                         | -                          | -                      | -                 |
| <b>Total</b>      | <b>33.050.494</b>         | <b>12.256.363</b>         | <b>4.310.795</b>           | <b>-</b>               | <b>49.617.652</b> |

### NOTA 46 - INDEMNIZACIONES

El detalle de los gastos por pago de indemnizaciones realizados durante los ejercicios 2019 y 2018, es el siguiente:

| Año del Siniestro | Origen del Siniestro      |                           |                            |                       | Otro (Especificar) M\$ | Total 31-12-2019 |                |
|-------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------|------------------------|------------------|----------------|
|                   | Accidente del Trabajo M\$ | Accidente de Trayecto M\$ | Enfermedad Profesional M\$ |                       |                        | Gasto Propio M\$ | Total 2019 M\$ |
|                   |                           |                           | Gasto Propio M\$           | Concurrencia Neta M\$ |                        |                  |                |
| Año 2019          | 330.749                   | 19.546                    | 1.001.421                  | 231.764               | -                      | 1.351.716        | 231.764        |
| Año 2018          | 1.556.302                 | 183.218                   | 1.041.772                  | 241.102               | -                      | 2.781.292        | 241.102        |
| Año 2017          | 1.004.442                 | 294.840                   | 142.218                    | 32.914                | -                      | 1.441.500        | 32.914         |
| Año 2016          | 305.392                   | 87.044                    | 10.897                     | 2.522                 | -                      | 403.333          | 2.522          |
| Año 2015          | 148.858                   | 116.275                   | 26.122                     | 6.045                 | -                      | 291.255          | 6.045          |
| Año 2014          | 39.768                    | 61.695                    | 0                          | 0                     | -                      | 101.463          | 0              |
| Años anteriores   | 208.125                   | 18.040                    | 6.194,00                   | 1433                  | -                      | 232.359          | 1433           |
| <b>Total</b>      | <b>3.593.636</b>          | <b>780.658</b>            | <b>2.228.624</b>           | <b>515.780</b>        | <b>-</b>               | <b>6.602.918</b> | <b>515.780</b> |

| Año del Siniestro | Origen del Siniestro      |                           |                            |                       | Otro (Especificar) M\$ | Total 31-12-2018 |                |
|-------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------|------------------------|------------------|----------------|
|                   | Accidente del Trabajo M\$ | Accidente de Trayecto M\$ | Enfermedad Profesional M\$ |                       |                        | Gasto Propio M\$ | Total 2019 M\$ |
|                   |                           |                           | Gasto Propio M\$           | Concurrencia Neta M\$ |                        |                  |                |
| Año 2018          | 220.613                   | 13.037                    | 737.240                    | 85.304                | -                      | 970.890          | 85.304         |
| Año 2017          | 1.038.066                 | 122.208                   | 766.946                    | 88.741                | -                      | 1.927.220        | 88.741         |
| Año 2016          | 669.971                   | 196.661                   | 104.699                    | 12.115                | -                      | 971.331          | 12.115         |
| Año 2015          | 203.699                   | 58.059                    | 8.022                      | 928                   | -                      | 269.780          | 928            |
| Año 2014          | 99.289                    | 77.556                    | 19.231                     | 2.225                 | -                      | 196.076          | 2.225          |
| Año 2013          | 26.525                    | 41.151                    | -                          | -                     | -                      | 67.676           | -              |
| Años anteriores   | 138.821                   | 12.033                    | 4.560                      | 527                   | -                      | 155.414          | 527            |
| <b>Total</b>      | <b>2.396.984</b>          | <b>520.705</b>            | <b>1.640.698</b>           | <b>189.840</b>        | <b>-</b>               | <b>4.558.387</b> | <b>189.840</b> |

## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 47 - PENSIONES

El detalle de los gastos por pago de pensiones realizados durante los ejercicios 2019 y 2018, es el siguiente:

| Año del Siniestro | Origen del Siniestro      |                           |                            |                       | Otro (Especificar) M\$ | Total 31-12-2019  |                |
|-------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------|------------------------|-------------------|----------------|
|                   | Accidente del Trabajo M\$ | Accidente de Trayecto M\$ | Enfermedad Profesional M\$ |                       |                        | Gasto Propio M\$  | Total 2019 M\$ |
|                   |                           |                           | Gasto Propio M\$           | Concurrencia Neta M\$ |                        |                   |                |
| Año 2019          | 283.300                   | 114.455                   | 22.454                     | 20.274                | -                      | 420.209           | 20.274         |
| Año 2018          | 415.133                   | 161.871                   | 81.373                     | 31.765                | -                      | 658.377           | 31.765         |
| Año 2017          | 495.047                   | 217.059                   | 21.742                     | 35.406                | -                      | 733.848           | 35.406         |
| Año 2016          | 424.737                   | 118.699                   | 100.428                    | 31.065                | -                      | 643.864           | 31.065         |
| Año 2015          | 477.534                   | 105.286                   | 82.611                     | 32.105                | -                      | 665.431           | 32.105         |
| Año 2014          | 375.859                   | 137.724                   | 59.653                     | 27.657                | -                      | 573.236           | 27.657         |
| Años anteriores   | 8.210.764                 | 2.091.562                 | 8.248.065                  | 514.213               | -                      | 18.550.391        | 514.213        |
| <b>Total</b>      | <b>10.682.374</b>         | <b>2.946.656</b>          | <b>8.616.326</b>           | <b>692.485</b>        | <b>-</b>               | <b>22.245.356</b> | <b>692.485</b> |

| Año del Siniestro | Origen del Siniestro      |                           |                            |                       | Otro (Especificar) M\$ | Total 31-12-2018  |                  |
|-------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------|------------------------|-------------------|------------------|
|                   | Accidente del Trabajo M\$ | Accidente de Trayecto M\$ | Enfermedad Profesional M\$ |                       |                        | Gasto Propio M\$  | Total 2018 M\$   |
|                   |                           |                           | Gasto Propio M\$           | Concurrencia Neta M\$ |                        |                   |                  |
| Año 2018          | 255.175                   | 103.092                   | -4.256                     | 42.742                | -                      | 354.011           | 42.742           |
| Año 2017          | 373.920                   | 145.800                   | 34.938                     | 66.968                | -                      | 554.658           | 66.968           |
| Año 2016          | 445.900                   | 195.511                   | -23.170                    | 74.645                | -                      | 618.241           | 74.645           |
| Año 2015          | 382.571                   | 106.915                   | 52.947                     | 65.492                | -                      | 542.433           | 65.492           |
| Año 2014          | 430.126                   | 94.833                    | 35.642                     | 67.685                | -                      | 560.601           | 67.685           |
| Año 2013          | 338.545                   | 124.051                   | 20.335                     | 58.308                | -                      | 482.931           | 58.308           |
| Años anteriores   | 7.395.627                 | 1.883.919                 | 6.808.311                  | 1.084.077             | -                      | 16.087.857        | 1.084.077        |
| <b>Total</b>      | <b>9.621.864</b>          | <b>2.654.121</b>          | <b>6.924.747</b>           | <b>1.459.917</b>      | <b>-</b>               | <b>19.200.732</b> | <b>1.459.917</b> |

### NOTA 48 - PRESTACIONES MÉDICAS

El detalle del gasto por prestaciones médicas durante el ejercicio 2019, es el siguiente:

| Conceptos                               | 31-12-2019                 |                           |                            |                         |                    |
|---|----------------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|--------------------|
|   | Accidentes del Trabajo M\$ | Accidente de Trayecto M\$ | Enfermedad Profesional M\$ | Otros (Especificar) M\$ | Total 2019 M\$     |
| Sueldos                                 | 16.555.198                 | 5.216.021                 | 907.135                    | -                       | 22.678.354         |
| Bonos y comisiones                      | 4.023.361                  | 1.267.634                 | 220.459                    | -                       | 5.511.454          |
| Gratificación y participación           | 2.252.330                  | 709.638                   | 123.416                    | -                       | 3.085.384          |
| Otras remuneraciones                    | 19.661.542                 | 6.194.732                 | 1.077.345                  | -                       | 26.933.619         |
| <b>Subtotal remuneraciones</b>          | <b>42.492.431</b>          | <b>13.388.025</b>         | <b>2.328.355</b>           | <b>-</b>                | <b>58.208.811</b>  |
| Indemnizaciones por años de servicio    | 2.062.059                  | 649.690                   | 112.990                    | -                       | 2.824.739          |
| Honorarios                              | 12.972.528                 | 4.087.235                 | 710.823                    | -                       | 17.770.586         |
| Viáticos                                | 966                        | 304                       | 53                         | -                       | 1.323              |
| Capacitación                            | 427.843                    | 134.800                   | 23.443                     | -                       | 586.086            |
| Otros estipendios                       | -                          | -                         | -                          | -                       | -                  |
| <b>Total gastos en personal</b>         | <b>57.955.827</b>          | <b>18.260.054</b>         | <b>3.175.664</b>           | <b>-</b>                | <b>79.391.545</b>  |
| Insumos médicos                         | 3.758.644                  | 1.184.230                 | 205.953                    | -                       | 5.148.827          |
| Instrumental clínico                    | -                          | -                         | -                          | -                       | -                  |
| Medicamentos                            | 4.410.740                  | 1.389.685                 | 241.685                    | -                       | 6.042.110          |
| Prótesis y aparatos ortopédicos         | 3.287.196                  | 1.035.692                 | 180.120                    | -                       | 4.503.008          |
| Exámenes complementarios                | 1.085.885                  | 342.128                   | 59.500                     | -                       | 1.487.513          |
| Traslado de pacientes                   | 3.658.363                  | 1.152.635                 | 200.458                    | -                       | 5.011.456          |
| Atenciones de otras Instituciones       | 9.195.063                  | 2.897.075                 | 503.838                    | -                       | 12.595.976         |
| Mantenimiento y reparación              | 2.590.990                  | 816.339                   | 141.972                    | -                       | 3.549.301          |
| Servicios generales                     | 2.379.923                  | 749.839                   | 130.407                    | -                       | 3.260.169          |
| Consumos básicos                        | 1.143.654                  | 360.329                   | 62.666                     | -                       | 1.566.649          |
| Honorarios interconsultas y diversos    | -                          | -                         | -                          | -                       | -                  |
| Alimentación de accidentados            | 466.505                    | 146.981                   | 25.561                     | -                       | 639.047            |
| Útiles escritorio; fotocopias, imprenta | 276.147                    | 87.005                    | 15.131                     | -                       | 378.283            |
| Arriendo de propiedades                 | -                          | -                         | -                          | -                       | -                  |
| Arriendo de equipos y otros             | 200.590                    | 63.199                    | 10.991                     | -                       | 274.780            |
| Otros                                   | 2.276.909                  | 717.382                   | 124.764                    | -                       | 3.119.055          |
| <b>Subtotal otros gastos</b>            | <b>34.730.609</b>          | <b>10.942.519</b>         | <b>1.903.046</b>           | <b>-</b>                | <b>47.576.174</b>  |
| Depreciación                            | 5.725.288                  | 1.803.858                 | 313.715                    | -                       | 7.842.861          |
| Gastos indirectos                       | 4.498.658                  | 1.417.385                 | 246.502                    | -                       | 6.162.545          |
| <b>Total</b>                            | <b>102.910.382</b>         | <b>32.423.816</b>         | <b>5.638.927</b>           | <b>-</b>                | <b>140.973.125</b> |



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

El detalle del gasto por prestaciones médicas durante el ejercicio 2018, es el siguiente:

| Conceptos                               | 31-12-2018                    |                              |                               |                            | Total 2019<br>M\$  |
|---|-------------------------------|------------------------------|-------------------------------|----------------------------|--------------------|
|   | Accidentes del Trabajo<br>M\$ | Accidente de Trayecto<br>M\$ | Enfermedad Profesional<br>M\$ | Otros (Especificar)<br>M\$ |                    |
| Sueldos                                 | 15.598.730                    | 4.914.668                    | 854.725                       | -                          | 21.368.123         |
| Bonos y comisiones                      | 2.660.860                     | 838.353                      | 145.801                       | -                          | 3.645.014          |
| Gratificación y participación           | 2.110.764                     | 665.035                      | 115.658                       | -                          | 2.891.457          |
| Otras remuneraciones                    | 17.890.149                    | 5.636.622                    | 980.282                       | -                          | 24.507.053         |
| <b>Subtotal remuneraciones</b>          | <b>38.260.503</b>             | <b>12.054.678</b>            | <b>2.096.466</b>              | <b>-</b>                   | <b>52.411.647</b>  |
| Indemnizaciones por años de servicio    | 1.507.186                     | 474.867                      | 82.586                        | -                          | 2.064.639          |
| Honorarios                              | 11.969.166                    | 3.771.107                    | 655.845                       | -                          | 16.396.118         |
| Viáticos                                | 3.551                         | 1.119                        | 195                           | -                          | 4.865              |
| Capacitación                            | 419.042                       | 132.027                      | 22.961                        | -                          | 574.030            |
| Otros estipendios                       | -                             | -                            | -                             | -                          | -                  |
| <b>Total gastos en personal</b>         | <b>52.159.448</b>             | <b>16.433.798</b>            | <b>2.858.053</b>              | <b>-</b>                   | <b>71.451.299</b>  |
| Insumos médicos                         | 4.261.332                     | 1.342.611                    | 233.498                       | -                          | 5.837.441          |
| Instrumental clínico                    | 1.479                         | 466                          | 81                            | -                          | 2.026              |
| Medicamentos                            | 4.131.091                     | 1.301.577                    | 226.361                       | -                          | 5.659.029          |
| Prótesis y aparatos ortopédicos         | 3.099.981                     | 976.706                      | 169.862                       | -                          | 4.246.549          |
| Exámenes complementarios                | 1.208.245                     | 380.680                      | 66.205                        | -                          | 1.655.130          |
| Traslado de pacientes                   | 3.228.882                     | 1.017.319                    | 176.925                       | -                          | 4.423.126          |
| Atenciones de otras Instituciones       | 10.131.496                    | 3.192.115                    | 555.150                       | -                          | 13.878.761         |
| Mantenimiento y reparación              | 2.536.084                     | 799.040                      | 138.964                       | -                          | 3.474.088          |
| Servicios generales                     | 2.151.455                     | 677.856                      | 117.888                       | -                          | 2.947.199          |
| Consumos básicos                        | 1.107.484                     | 348.933                      | 60.684                        | -                          | 1.517.101          |
| Honorarios interconsultas y diversos    | -                             | -                            | -                             | -                          | -                  |
| Alimentación de accidentados            | 446.574                       | 140.701                      | 24.470                        | -                          | 611.745            |
| Útiles escritorio; fotocopias, imprenta | 298.667                       | 94.101                       | 16.365                        | -                          | 409.133            |
| Arriendo de propiedades                 | 596.869                       | 188.055                      | 32.705                        | -                          | 817.629            |
| Arriendo de equipos y otros             | 208.959                       | 65.836                       | 11.450                        | -                          | 286.245            |
| Otros                                   | 2.215.621                     | 698.073                      | 121.404                       | -                          | 3.035.098          |
| <b>Subtotal otros gastos</b>            | <b>35.624.219</b>             | <b>11.224.069</b>            | <b>1.952.012</b>              | <b>-</b>                   | <b>48.800.300</b>  |
| Depreciación                            | 4.326.443                     | 1.363.126                    | 237.065                       | -                          | 5.926.634          |
| Gastos indirectos                       | 4.374.137                     | 1.378.153                    | 239.679                       | -                          | 5.991.969          |
| <b>Total</b>                            | <b>96.484.247</b>             | <b>30.399.146</b>            | <b>5.286.809</b>              | <b>-</b>                   | <b>132.170.202</b> |

### NOTA 49 - PRESTACIONES PREVENTIVAS DE RIESGOS

El detalle del gasto en prestaciones preventivas de riesgos durante los ejercicios 2019 y 2018, es el siguiente:

| Detalle   | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| Sueldos   | 11.231.816        | 11.159.185        |
| Bonos y comisiones                              | 1.934.130         | 1.523.038         |
| Gratificación y participación                   | 1.427.467         | 1.407.163         |
| Otras remuneraciones                            | 9.647.764         | 9.417.599         |
| <b>Subtotal remuneraciones</b>                  | <b>24.241.177</b> | <b>23.506.985</b> |
| Indemnización por años de servicio              | 642.620           | 707.614           |
| Honorarios                                      | 7.714.092         | 6.499.795         |
| Viáticos  | 6.004             | 8.388             |
| Capacitación                                    | 201.767           | 197.617           |
| Otros estipendios                               | -                 | -                 |
| <b>Total gastos en personal</b>                 | <b>32.805.660</b> | <b>30.920.399</b> |
| Insumos para exámenes preventivos               | 2.539.927         | 1.120.303         |
| Asesorías                                       | 13.126.174        | 11.505.197        |
| Publicaciones                                   | 216.569           | 270.620           |
| Material de apoyo                               | 5.081.917         | 4.485.006         |
| Organización de eventos                         | 176.774           | 380.422           |
| Mantenimiento y reparación                      | 1.069.917         | 1.075.570         |
| Servicios generales                             | 320.234           | 291.531           |
| Consumos básicos                                | 539.338           | 522.281           |
| Utilidades escritorio; fotocopias; Imprenta     | 92.086            | 114.971           |
| Honorarios interconsultas y diversos            | 30.031            | 30.365            |
| Patente, seguro, contribuciones                 | 7.641             | 3.748             |
| Proyectos de investigación                      | -                 | -                 |
| Proyectos de Innovación Tecnológica             | 462.000           | 413.562           |
| Arriendo de propiedades                         | 172.563           | 727.176           |
| Capacitación de trabajadores de emp. adherentes | -                 | -                 |
| Detalle Otros:                                  |                   |                   |
| Arriendo impresoras y otros                     | 70.351            | 91.230            |
| Movilización y locomoción                       | 331.322           | 265.034           |
| Amortización                                    | 179.584           | 213.119           |
| Remodelación-compra de mobiliario               | -                 | -                 |
| Gastos Generales                                | -                 | -                 |

continuación >



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

| Detalle                                 | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| Alimentación                            | 758.188           | 727.966           |
| Gastos Informáticos                     | 933.612           | 764.014           |
| Gastos de coordinación y representación | -                 | -                 |
| Acciones de PRP                         | -                 | -                 |
| Otros                                   | 524.178           | 527.692           |
| <b>Subtotal otros gastos</b>            | <b>26.632.406</b> | <b>23.529.807</b> |
| Depreciación                            | 1.439.611         | 1.415.625         |
| Gastos indirectos                       | 2.121.516         | 2.062.512         |
| <b>Total</b>                            | <b>62.999.193</b> | <b>57.928.343</b> |

(\*) Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica:

| Proyectos al 2018   | Gasto Real<br>M\$ | Provisión<br>M\$ | Total<br>M\$   |
|---|-------------------|------------------|----------------|
| <b>Proyectos de Investigación:</b>  |                   |                  |                |
| Caracterización de pacientes en estado vegetativo y estado de mínima respuesta producto de accidentes del trabajo entre 2002 y 2018                           | -                 | 9.470            | 9.470          |
| Comparación de la eficacia de rehabilitación temprana con tele-rehabilitación en pacientes con fractura distal del radio. Ensayo clínico aleatorizado.        | -                 | 60.000           | 60.000         |
| Asociación entre ruido ocupacional, desórdenes auditivo-vocales y estrés laboral en profesores de la ciudad de Chillán  | -                 | 63.001           | 63.001         |
| Diseño y Evaluación de Intervenciones Preventivas Asociadas a Accidentes Graves y con Resultado de Muerte en PYMES – Modelo 5 Reglas Vitales (SRV)            | -                 | 61.780           | 61.780         |
| Estudio exploratorio sobre las percepciones de trabajadores de la construcción acerca de las causas de accidentes graves y fatales y propuestas de prevención | -                 | 37.970           | 37.970         |
| Riesgos y opciones de prevención de trastornos musculoesqueléticos en sistemas de construcción de obra gruesa edificios departamentos Concepción y Santiago   | -                 | 56.091           | 56.091         |
| Evaluación de la eficacia de una intervención para reducir riesgos psicosociales y el ausentismo laboral a través del Liderazgo                               | -                 | 60.000           | 60.000         |
| Revisión panorámica de la literatura en prevención de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales con enfoque de género                               | -                 | 7.230            | 7.230          |
| Guía de trabajo seguro y saludable para el trabajador que envejece  | -                 | 50.823           | 50.823         |
| Modelo de intervención integral de la violencia en el trabajo   | -                 | 12.563           | 12.563         |
| Sistema de asistencia a la decisión de calificación y manejo de EP salud mental por IA  | -                 | 11.525           | 11.525         |
| Sistema de Inteligencia Artificial para la detección de patología respiratoria de origen laboral  | -                 | 11.000           | 11.000         |
| Diseño, desarrollo e implementación de observatorio web de seguridad y salud en el trabajo  | -                 | 20.548           | 20.548         |
| <b>Subtotal otros gastos</b>  | <b>-</b>          | <b>462.000</b>   | <b>462.000</b> |
| <b>Proyectos de Innovación Tecnológica</b>  |                   |                  |                |
| Subtotal Proyectos de Innovación Tecnológica  | -                 | -                | -              |
| <b>Total proyectos de investigación e innovación tecnológica</b>  | <b>-</b>          | <b>462.000</b>   | <b>462.000</b> |

| Proyectos al 2018  | Gasto Real<br>M\$ | Provisión<br>M\$ | Total<br>M\$   |
|--|-------------------|------------------|----------------|
| <b>Proyectos de Investigación:</b>   |                   |                  |                |
| Subdiagnóstico de enfermedades profesionales en centros de atención primaria de salud: evaluación y propuestas.  | 10.872            | 25.368           | 36.240         |
| Evaluación de la usabilidad de la Guía Técnica para la Evaluación y Control de riesgos asociados al Manejo o Manipulación Manual de Carga  | 10.176            | 22.764           | 32.940         |
| La salud mental como factor de riesgo para los accidentes del trabajo y el ausentismo laboral: un estudio de cohorte (Fase 2)  | 18.564            | 43.316           | 61.880         |
| Análisis de factores asociados al desarrollo de secuelas y prolongación del reposo posteriores a un accidente laboral  | 11.662            | 27.211           | 38.873         |
| Implicancias del estigma en el proceso de reintegración laboral de trabajadores con problemas de salud mental: manifestaciones y puntos de intervención                              | 12.444            | 29.036           | 41.480         |
| Estudio del proceso de calificación de enfermedades profesionales MEES como aporte a fortalecer su uniformidad, especificidad, objetividad y transparencia                           | 10.956            | 25.563           | 36.519         |
| Asignación de recursos en seguridad: Generación de indicadores para la gestión de la prevención de accidentes en empresas de la construcción   | -                 | 34.780           | 34.780         |
| Estudio sobre el funcionamiento y buenas prácticas del Comité Paritario de faena en la construcción  | 12.240            | 28.560           | 40.800         |
| Programa piloto para la prevención integral de la violencia en el transporte público Transantiago  | 10.320            | 24.080           | 34.400         |
| "Realización del trabajo de campo para la validación y estandarización del cuestionario COPSQ 3 en Chile"  | -                 | 42.000           | 42.000         |
| Mejorando la salud y la seguridad de trabajadores mineros en Chile: Programa de Intervención al estilo de vida para mejorar el bienestar y reducir las lesiones musculo-esqueléticas | -                 | 13.650           | 13.650         |
| <b>Subtotal Proyectos de Investigación</b>   | <b>97.234</b>     | <b>316.328</b>   | <b>413.562</b> |

### Proyectos de Innovación Tecnológica

|  |               |                |                |
|--|---------------|----------------|----------------|
| Subtotal Proyectos de Innovación Tecnológica                     | -             | -              | -              |
| <b>Total proyectos de investigación e innovación tecnológica</b> | <b>97.234</b> | <b>316.328</b> | <b>413.562</b> |



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 50 - FUNCIONES TÉCNICAS

El detalle del gasto en funciones técnicas durante los ejercicios 2019 y 2018, es el siguiente:

| Conceptos                           | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Sueldos                             | 1.401.209         | 1.272.409         |
| Bonos y comisiones                  | 241.332           | 178.254           |
| Gratificación y participación       | 183.716           | 174.517           |
| Otras remuneraciones                | 875.756           | 789.027           |
| <b>Subtotal remuneraciones</b>      | <b>2.702.013</b>  | <b>2.414.207</b>  |
| Indemnización por años de servicios | 41.333            | 39.934            |
| Honorarios                          | 14.156            | 19.354            |
| Viáticos                            | 216               | 47                |
| Capacitación                        | 19.216            | 18.821            |
| Otros estipendios                   | -                 | -                 |
| <b>Total gastos en personal</b>     | <b>2.776.934</b>  | <b>2.492.363</b>  |
| Marketing                           | -                 | -                 |
| Estudios externos                   | 152.237           | 100.434           |
| Mantenimiento y reparación          | 81.293            | 82.766            |
| Servicios generales                 | 207.756           | 156.280           |
| Consumos básicos                    | 51.366            | 49.741            |
| Materiales de oficina               | 22.022            | 14.168            |
| Honorarios auditores y diversos     | -                 | -                 |
| Arriendo de equipos y otros         | 7.697             | 8.131             |
| Patente, seguros, contribuciones    | 889               | 526               |
| Detalle Otros:                      |                   |                   |
| Alimentación                        | 72.208            | 69.330            |
| Gastos informáticos                 | 64.865            | 48.371            |
| Empastes, microfilm y otros         | -                 | -                 |
| Gastos de recaudación (previred)    | 1.796.867         | 1.752.435         |
| Otros                               | 502.000           | 665.202           |
| <b>Subtotal otros gastos</b>        | <b>2.959.200</b>  | <b>2.947.384</b>  |
| Depreciación                        | 123.139           | 215.973           |
| Gastos indirectos                   | 202.049           | 196.394           |
| <b>Total</b>                        | <b>6.061.322</b>  | <b>5.852.114</b>  |

### NOTA 51 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El detalle de los gastos de administración realizados durante los ejercicios 2019 y 2018, es el siguiente:

| Detalle                             | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Sueldos                             | 5.402.439         | 4.985.182         |
| Bonos y comisiones                  | 1.100.210         | 859.987           |
| Gratificación y participación       | 162.373           | 164.194           |
| Otras remuneraciones                | 1.892.919         | 3.710.338         |
| <b>Subtotal remuneraciones</b>      | <b>8.557.941</b>  | <b>9.719.701</b>  |
| Indemnización por años de servicio  | 563.802           | 435.928           |
| Honorarios                          | 487.219           | 283.346           |
| Viáticos                            | 10.102            | 8.654             |
| Capacitación                        | 153.727           | 150.565           |
| Otros estipendios                   | -                 | -                 |
| <b>Total gastos en personal</b>     | <b>9.772.791</b>  | <b>10.598.194</b> |
| Marketing                           | 2.817.286         | 2.794.272         |
| Publicaciones                       | -                 | -                 |
| Estudios externos                   | 1.154.000         | 1.330.250         |
| Mantenimiento y reparación          | 556.095           | 557.297           |
| Servicios generales                 | 309.163           | 118.240           |
| Consumos básicos                    | 410.924           | 397.928           |
| Materiales de oficinas              | 25.264            | 41.216            |
| Donaciones                          | -                 | -                 |
| Aportes a terceros                  | 683.071           | 583.160           |
| Honorarios de auditorías y diversos | -                 | -                 |
| Arriendo de equipos y otros         | 58.090            | 59.450            |
| Patente, seguro, contribuciones     | 12.585            | 7.070             |
| Arriendo de propiedades             | 75.003            | 168.308           |
| Fletes y traslados                  | -                 | -                 |
| Otros                               | 2.825.392         | 1.344.326         |
| <b>Subtotal otros gastos</b>        | <b>8.926.873</b>  | <b>7.401.517</b>  |
| Depreciación                        | 432.899           | 189.300           |
| Gastos indirectos                   | 1.157.019         | 1.165.597         |
| <b>Total</b>                        | <b>20.289.582</b> | <b>19.354.608</b> |



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 52 - ESTIPENDIOS DEL DIRECTORIO

Durante los ejercicios 2019 y 2018 se han pagado los siguientes estipendios a los señores Directores:

| N°           | Nombre                       | RUT          | Dietas       | 31-12-2019                      |                              |              |              |                |                | Total M\$ |
|--------------|------------------------------|--------------|--------------|---------------------------------|------------------------------|--------------|--------------|----------------|----------------|-----------|
|              |                              |              |              | Participación en Excedentes M\$ | Gastos de Representación M\$ | Viáticos M\$ | Regalías M\$ | Otros M\$      |                |           |
| 1            | Devora Ávila Palma           | 12.321.675-K | 446          | -                               | -                            | -            | -            | 7.031          | 7.477          |           |
| 2            | Guillermo Vargas Pérez       | 9.122.101-2  | 274          | -                               | -                            | -            | -            | 10.243         | 10.517         |           |
| 3            | Jorge Schwerter Hofmann      | 7.560.384-3  | 91           | -                               | -                            | -            | -            | -              | 91             |           |
| 4            | José Ignacio Concha Besa     | 5.391.149-8  | 141          | -                               | -                            | -            | -            | 2.406          | 2.547          |           |
| 5            | Leonardo Danieri Jones       | 6.334.547-4  | 525          | -                               | -                            | -            | -            | 9.856          | 10.381         |           |
| 6            | Lorenzo Constans Gorri       | 5.816.225-6  | 525          | -                               | -                            | -            | -            | 16.716         | 17.241         |           |
| 7            | Manuel Errázuriz Ruiz-Tagle  | 5.616.237-2  | 141          | -                               | -                            | -            | -            | 3.517          | 3.658          |           |
| 8            | Pedro Muñoz Donoso           | 10.122.252-7 | 141          | -                               | -                            | -            | -            | 2.657          | 2.798          |           |
| 9            | Roberto Morrison Yonge       | 5.126.775-3  | 133          | -                               | -                            | -            | -            | 18.185         | 18.318         |           |
| 10           | Roberto Pérez Serpa          | 8.632.497-0  | 324          | -                               | -                            | -            | -            | 4.553          | 4.877          |           |
| 11           | Rodrigo Torres Biscak        | 14.176.796-8 | -            | -                               | -                            | -            | -            | 2.415          | 2.415          |           |
| 12           | Víctor Parra Rubilar         | 5.528.181-5  | 274          | -                               | -                            | -            | -            | 3.070          | 3.344          |           |
| 13           | Vivian Modak Canobra         | 9.018.685-K  | 200          | -                               | -                            | -            | -            | 7.031          | 7.231          |           |
| 14           | Jorge Peña Collao            | 8.190.497-9  | 300          | -                               | -                            | -            | -            | 7.031          | 7.331          |           |
| 15           | Verónica Lucero Quiroz       | 12.640.851-K | 300          | -                               | -                            | -            | -            | 5.625          | 5.925          |           |
| 16           | Raimundo Rencoret Ríos       | 7.017.619-K  | 150          | -                               | -                            | -            | -            | 2.813          | 2.963          |           |
| 17           | Luis Felipe Navarro González | 8.697.900-4  | 50           | -                               | -                            | -            | -            | 2.813          | 2.863          |           |
| 18           | Sebastián Ortiz Alarcón      | 13.670.147-9 | 50           | -                               | -                            | -            | -            | 2.246          | 2.296          |           |
| 19           | Eduardo Muñoz Zúñiga         | 8.401.685-3  | 50           | -                               | -                            | -            | -            | 2.813          | 2.863          |           |
| <b>Total</b> |                              |              | <b>4.115</b> | <b>-</b>                        | <b>-</b>                     | <b>-</b>     | <b>-</b>     | <b>111.021</b> | <b>115.136</b> |           |

Estos valores forman parte del ítem gastos de administración del estado de resultados integral.

| N°           | Nombre                      | RUT          | Dietas       | 31-12-2018                      |                              |              |              |               |               | Total M\$ |
|--------------|-----------------------------|--------------|--------------|---------------------------------|------------------------------|--------------|--------------|---------------|---------------|-----------|
|              |                             |              |              | Participación en Excedentes M\$ | Gastos de Representación M\$ | Viáticos M\$ | Regalías M\$ | Otros M\$     |               |           |
| 1            | Devora Ávila Palma          | 12.321.675-K | 40           | -                               | -                            | -            | -            | -             | 40            |           |
| 2            | Francisco Dosque Concha     | 13.903.692-1 | 78           | -                               | -                            | -            | -            | 1.370         | 1.448         |           |
| 3            | Guillermo Vargas Pérez      | 9.122.101-2  | 482          | -                               | -                            | -            | -            | 6.601         | 7.083         |           |
| 4            | Jorge Schwerter Hofmann     | 7.560.384-3  | 81           | -                               | -                            | -            | -            | -             | 81            |           |
| 5            | José Ignacio Concha Besa    | 5.391.149-8  | 200          | -                               | -                            | -            | -            | 4.650         | 4.850         |           |
| 6            | Leonardo Danieri Jones      | 6.334.547-4  | 443          | -                               | -                            | -            | -            | 6.446         | 6.889         |           |
| 7            | Lorenzo Constans Gorri      | 5.816.225-6  | 560          | -                               | -                            | -            | -            | 17.615        | 18.175        |           |
| 8            | Manuel Errázuriz Ruiz-Tagle | 5.616.237-2  | 441          | -                               | -                            | -            | -            | 5.957         | 6.398         |           |
| 9            | Pedro Muñoz Donoso          | 10.122.252-7 | 200          | -                               | -                            | -            | -            | 2.087         | 2.287         |           |
| 10           | Roberto Morrison Yonge      | 5.126.775-3  | 202          | -                               | -                            | -            | -            | 5.293         | 5.495         |           |
| 11           | Roberto Pérez Serpa         | 8.632.497-0  | 522          | -                               | -                            | -            | -            | 4.638         | 5.160         |           |
| 13           | Rodrigo Torres Biscak       | 14.176.796-8 | 199          | -                               | -                            | -            | -            | 5.384         | 5.583         |           |
| 14           | Víctor Parra Rubilar        | 5.528.181-5  | 403          | -                               | -                            | -            | -            | 6.545         | 6.948         |           |
| <b>Total</b> |                             |              | <b>3.851</b> | <b>-</b>                        | <b>-</b>                     | <b>-</b>     | <b>-</b>     | <b>66.586</b> | <b>70.437</b> |           |



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 53 - PÉRDIDAS POR DETERIORO (REVERSIONES)

El detalle de las pérdidas por deterioros durante los ejercicios 2019 y 2018, es el siguiente:

| Concepto                 | 31-12-2019        |                     |                |
|--------------------------|-------------------|---------------------|----------------|
|                          | Deterioro<br>M\$  | Reversiones<br>M\$  | Saldo<br>M\$   |
| Deuda Previsional        | 8.465.691         | (6.430.318)         | 2.035.373      |
| Deuda Privada            | 5.884.669         | (6.357.522)         | (472.853)      |
| Deuda Art. 77 bis        | 12.448            | (182.599)           | (170.151)      |
| Aportes Legales          | 739.438           | (1.371.591)         | (632.153)      |
| Otras Cuentas por Cobrar | 37.685            | -                   | 37.685         |
| <b>Total</b>             | <b>15.139.931</b> | <b>(14.342.030)</b> | <b>797.901</b> |

| Concepto                 | 31-12-2018        |                     |                  |
|--------------------------|-------------------|---------------------|------------------|
|                          | Deterioro<br>M\$  | Reversiones<br>M\$  | Saldo<br>M\$     |
| Deuda Previsional        | 8.935.577         | (6.655.712)         | 2.279.865        |
| Deuda Privada            | 6.000.299         | (6.840.652)         | (840.353)        |
| Deuda Art. 77 bis        | 82.046            | (226.939)           | (144.893)        |
| Otras Cuentas por Cobrar | 98.906            | -                   | 98.906           |
| <b>Total</b>             | <b>15.116.828</b> | <b>(13.723.303)</b> | <b>1.393.525</b> |

### NOTA 54 - OTROS INGRESOS Y OTROS EGRESOS

El detalle de los otros ingresos y otros egresos es el siguiente:

#### A) OTROS INGRESOS

| Concepto   | Tipo<br>(*) | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|--|-------------|-------------------|-------------------|
| Seguro obligatorio de accidentes personales (SOAP) | IO          | 2.949.612         | 2.844.860         |
| Otros ingresos                                     | IO          | 457.326           | 1.160.614         |
| Arriendos  | IN          | 833.865           | 810.708           |
| Otros ingresos (especificar)                       | IN          | 1.484.399         | 947.555           |
| <b>TOTAL</b>                                       |             | <b>5.725.202</b>  | <b>5.763.737</b>  |

(\*) Ingreso Ordinario (IO)

(\*) Ingreso no Ordinario (IN)

#### B) OTROS EGRESOS

| Concepto                            | Tipo<br>(*) | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|-------------------------------------|-------------|-------------------|-------------------|
| Bajas y mermas de inventario        | EO          | 64.610            | 49.342            |
| Activos dados de baja               | EO          | 11.191            | 173.267           |
| Aguinaldo navidad y fiestas patrias | EO          | 404.327           | 385.477           |
| Otros Egresos                       | EO          | 109.543           | 231.046           |
| Intereses Financieros               | EN          | 373.710           | 35.537            |
| Gastos Bancarios                    | EN          | 922.000           | 582.795           |
| Otros Egresos                       | EN          | 351.271           | 5.638             |
| <b>Total</b>                        | -           | <b>2.236.652</b>  | <b>1.463.102</b>  |

(\*) Egreso Ordinario (EO)

(\*) Egreso no Ordinario (EN)



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 55 - DIFERENCIA DE CAMBIO Y OTRAS UNIDADES DE REAJUSTE

Las diferencias de cambio y las unidades de reajustes abonadas en el estado de resultados se incluyen en las partidas siguientes y por los importes indicados:

| Diferencias de Cambios                | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|---------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Otras utilidades / (pérdidas) - netas | (90.575)          | 8.342             |
| Ingresos (gastos) financieros - netos | -                 | -                 |
| <b>Total</b>                          | <b>(90.575)</b>   | <b>8.342</b>      |

| Unidades de Reajustes                                   | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| Efectivo y efectivo equivalente                         | -                 | -                 |
| Inversiones de libre disposición                        | 1.709.345         | 1.174.747         |
| Inversiones del Fondo de Reserva Eventualidades         | 173.500           | 163.930           |
| Inversiones del Fondo de Contingencia                   | 963.546           | 962.286           |
| Inversiones del Fondo de Reserva Pensiones              | 5.130.812         | 5.267.245         |
| Inversiones del Fondo de Reserva de Pensiones Adicional | -                 | -                 |
| Otros reajustes   | -                 | (9)               |
| <b>Total</b>  | <b>7.977.203</b>  | <b>7.568.199</b>  |

### NOTA 56 - OTROS INGRESOS PERCIBIDOS – OTROS EGRESOS EFECTUADOS

#### A) OTROS INGRESOS DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN

| Conceptos      | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|----------------|-------------------|-------------------|
| Seguros SOAP   | 2.725.858         | 2.780.914         |
| Arriendos      | 833.866           | 810.708           |
| Asesorías      | -                 | -                 |
| Otros Ingresos | 943.158           | 658.636           |
| <b>Total</b>   | <b>4.502.882</b>  | <b>4.250.258</b>  |

#### B) OTROS EGRESOS DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN

| Conceptos                                | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Aguinaldos                               | 404.327           | 385.477           |
| Intereses financieros y gastos bancarios | 965.162           | 618.332           |
| Otros                                    | 404.403           | 54.981            |
| <b>Total</b>                             | <b>1.773.892</b>  | <b>1.058.790</b>  |

### NOTA 57 - OTRAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO - OTROS DESEMBOLSOS POR FINANCIAMIENTO

#### A) OTRAS FUENTES DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO

|  | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
|  |                   | -                 |
|  |                   | -                 |

#### B) OTRAS DESEMBOLSOS DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO

| Conceptos                   | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|
| Arrendamientos bajo NIIF 16 | 2.112.049         | -                 |
| <b>Total</b>                | <b>2.112.049</b>  | <b>-</b>          |

### NOTA 58 - OTROS INGRESOS DE INVERSIÓN - OTROS DESEMBOLSOS DE INVERSIÓN

#### A) OTROS INGRESOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN

No existen otros ingresos de actividades de inversión.

#### B) OTROS DESEMBOLSOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN

Mutual no tiene otros desembolsos de actividades de inversión.



# Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

## NOTA 59 - CONTINGENCIAS

### A) PASIVOS CONTINGENTES

La Mutual se encuentra involucrada en varios juicios y reclamaciones, derivados del curso normal de sus operaciones. Respecto de estos juicios una parte está cubierta por la Compañía de Seguros UNNIO, póliza de responsabilidad civil por malas prácticas médicas N°16669, con cobertura de UF50.000. Con respecto a la parte no cubierta los abogados y la Administración, no estiman efectos importantes en la situación financiera y resultado de Mutual.

### B) ACTIVOS CONTINGENTES

Demandas interpuestas por Mutual de Seguridad de la CChC

a) Demanda, en juicio ordinario, Mutual De Seguridad Cámara Chilena De La Construcción/Servicio De Salud Araucanía Sur, ROL C-6883-2018.

Con fecha 07 de marzo de 2018 Mutual de Seguridad C.Ch.C. presentó ante el 11 Juzgado Civil de Santiago una demanda de cobro de pesos en juicio ordinario, en contra de los 29 Servicios de Salud de Chile (en adelante los Servicios), por concepto de deuda que éstos tienen con Mutual por concepto del artículo 77 bis de la Ley N°16.744.

En este contexto, la SUSESO también ha impartido instrucciones para la aplicación de lo dispuesto en las Circulares 3221 y 3244 ambas del año 2016.

En cuanto al importe o monto involucrado podemos mencionar que por concepto de cobro de prestaciones otorgadas conforme el artículo 77 bis, se demanda un monto de \$ 419.895.979 (cuatrocientos diecinueve millones ochocientos noventa y cinco mil novecientos setenta y nueve pesos).

b) Gestión Preparatoria de Confesión de deuda, en juicio ordinario, Mutual De Seguridad Cámara Chilena de la Construcción/Servicio Salud Metropolitano Oriente, ROL C-7542- 2018.

Con fecha 14 de marzo de 2018 Mutual de Seguridad C.Ch.C. presentó ante el 18 Juzgado Civil de Santiago una gestión preparatoria de confesión de deuda, en juicio ordinario, en contra de los 29 Servicios de Salud de Chile (en adelante los Servicios), por concepto de deuda que estos servicios tienen con Mutual por concepto de caso declarados como NAT/NEP, correspondientes a prestaciones otorgadas por la Mutual que no se encuentran cubiertos por el artículo 77 bis de la Ley N°16.744.

En este contexto, la SUSESO ha impartido instrucciones para la aplicación de lo dispuesto en los artículos 71 y 72 del Decreto precitado, en las Circulares N°3.244 de 13 de septiembre de 2016 y N°3.298 de 22 de mayo de 2017 -en relación con la N°3.241 de 2016-, precisando los pasos, requisitos, condiciones y obligaciones que rigen esta materia.

En cuanto al importe o monto involucrado en la presente gestión preparatoria, podemos mencionar que por concepto de cobro de prestaciones otorgadas como NAT/NEP, se demanda un monto de \$17.870.738.547 (diecisiete mil ochocientos setenta millones setecientos treinta y ocho mil quinientos cuarenta y siete pesos).

## NOTA 60 - COMPROMISOS

Mutual tiene reflejados en sus estados financieros los compromisos adquiridos con sus acreedores y sus colaboradores.

## NOTA 61 - COMBINACIONES DE NEGOCIOS

Mutual no realizó operaciones de combinación de negocios durante los ejercicios 2019 y 2018.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 62 - TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Las transacciones que se detallan a continuación se realizaron con partes vinculadas:

#### A) VENTA DE BIENES Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS

| Unidades de Reajustes   | 31-12-2019<br>M\$ |        | 31-12-2018<br>M\$ |
|---|-------------------|--------|-------------------|
| <b>Venta de bienes</b>  |                   |        |                   |
| Mutual de Seguridad Asesorías S.A.                              | 68.503            |        | -                 |
| Servicios médicos Mutual de Seguridad                           | 43.199            |        | -                 |
| <b>Dividendos por recibir</b>                                   |                   |        |                   |
| Servicio de Comunicación Médica S.A.                            | -                 | 25.732 | 25.732            |
| Servicio Médico Mutual de Seguridad S.A.                        | -                 |        | 85.405            |
| Red Salud S.A.  | -                 |        | -                 |
| Clínica Iquique   | -                 |        | -                 |
| Mutual de Seguridad Asesorías S.A.                              | 142.396           |        | -                 |
| <b>Prestación de servicios</b>                                  |                   |        |                   |
| Mutual de Seguridad Asesorías S.A.                              | 192.119           |        | 25.409            |
| Servicio Médico Mutual CChC SpA                                 | -                 |        | -                 |
| Servicio Médico Mutual de Seguridad                             | 165               |        | -                 |
| Servicio Comunicación Médica Mutual de Seguridad                | 32.401            |        | -                 |
| Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.                           | 3.073             |        | 2.879             |
| Corp. del Bienestar del Personal de Mutual de Seguridad C.Ch.C. | 11.893            |        | -                 |
| Mutual de Seguridad Capacitación S.A.                           | 119.567           |        | 251               |
| Mutual de Seguridad Capacitación S.A.                           | 208               |        | 251               |
| <b>Asociada</b>   |                   |        |                   |
| Clínica Puerto Montt S.A.                                       | 350               |        | 350               |
| Clínica Regional Curicó S.A.                                    | -                 |        | -                 |
| Clínica Regional La Portada de Antofagasta S.A.                 | -                 |        | -                 |
| Clínica Regional Lircay S.A.                                    | 288               |        | 378               |
| Clínica Los Coihues S.A.  | 104               |        | 16                |
| Clínica Chillán S.A.  | -                 |        | -                 |
| Mutual de Seguridad Capacitación S.A.                           | -                 |        | -                 |
| Soc. Hosp. Clínica Salud Integral S.A.                          | -                 |        | -                 |
| Clínica Regional del Elqui S.A.                                 | -                 |        | -                 |
| Clínica Atacama SpA   | -                 |        | -                 |
| Numedín S.A.  | -                 |        | -                 |

#### B) COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS

| Unidades de Reajustes  | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| <b>Compra de bienes</b>  |                   |                   |
| Mutual de Seguridad Asesorías S.A.                             | -                 | -                 |
| Servicio Médico Mutual CChC SpA                                | -                 | -                 |
| Servicio de Comunicaciones Médicas S.A.                        | -                 | -                 |
| Clínica Iquique S.A.   | -                 | -                 |
| Corp.de Bienestar del Pers. Mutual de Seguridad C.Ch.C.        | -                 | -                 |
| Corp.de Benef.por Término de Contrato Pers Mutual De Seg.      | -                 | -                 |
| Inmobiliaria e Inversiones Clínica Arica S.A.                  | -                 | -                 |
| <b>Prestación de servicios</b>                                 |                   |                   |
| Mutual de Seguridad Asesorías S.A.                             | 11.457.683        | 10.997.847        |
| Prestaciones Médica Clínica Arica SpA                          | -                 | -                 |
| Clínica Iquique S.A.   | -                 | -                 |
| Corp del Bienestar del Personal de Mutual de Seguridad C.Ch.C. | 31.972            | 39.750            |
| Servicio de Comunicaciones Médicas S.A.                        | 1.957.501         | 1.417.641         |
| Servicio Médico Mutual CChC SpA                                | 1.538.824         | 1.270.483         |
| <b>Asociadas</b>   |                   |                   |
| Mutual de Capacitación S.A.                                    | 1.144.568         | 827.338           |
| Clínica Puerto Montt S.A.                                      | 507.487           | 544.461           |
| Centro Médico Puerto Montt S.A.                                | 225.213           | 157.264           |
| Clínica Regional Curicó S.A.                                   | -                 | 0                 |
| Clínica Regional La Portada de Antofagasta SpA                 | 425.326           | 583.005           |
| Clínica Regional La Portada de Antofagasta Prestaciones        | 157.139           | 235.015           |
| Ambulatorios. S.A.   | -                 | 0                 |
| Clínica Regional Lircay S.A.                                   | -                 | 632.133           |
| Centro Médico Lircay SpA                                       | 491.703           | 114.559           |
| Clínica Valparaíso Prestaciones Hospitalarias S.A.             | 321.492           | 0                 |
| Centro Especialidades Médicas Atacama SpA                      | 44.004            | 56.051            |
| Centro de Especialidades Médicas Valparaíso SpA                | -                 | 0                 |
| Centro de Especialidades Médicas Clínica Arica S.A.            | -                 | 0                 |
| Centro Médico y Diagnóstico Atacama SpA                        | 2.417             | 9.233             |
| Clínica Los Andes S.A.   | 289.016           | 298.592           |
| Clínica Chillán S.A.   | -                 | -                 |
| Laboratorio Chillán S.A.                                       | -                 | -                 |
| Laboratorio CMD SpA  | -                 | -                 |
| Servicios Resonancia Magnética IV Región S.A.                  | -                 | -                 |
| Servicios Médico Imagenología Scanner IV Región S.A.           | -                 | -                 |
| Sociedad Radiológica Los Andes S.A.                            | 53.719            | 36.124            |
| Laboratorio Clínico Cordillera S.A.                            | 30.118            | 30.058            |
| Resonancia Magnética Los Andes S.A.                            | 13.918            | 6.955             |



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

| Concepto  | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| <b>Asociadas</b>                                |                   |                   |
| Sociedad Radiológica Chillán S.A.               | -                 | -                 |
| Clínica los Coihues S.A.                        | 1.212.629         | 1.118.568         |
| Centro de Espec. Médicas los Coihues SpA        | 567.226           | 533.945           |
| Clínica Salud Integral S.A.                     | -                 | 747.637           |
| Centro de Espec. Médicas Integral S.A.          | -                 | 0                 |
| Clínica Atacama S.A.                            | 261.591           | 237.916           |
| Inversalud Centro Médico Atacama SpA            | -                 | 0                 |
| Inmob. E Invers. Atacama SpA                    | -                 | 0                 |
| Hospital Clínico del Sur SpA                    | 988.069           | 1.432.279         |
| Centro de Espec. Médicas del Sur SpA            | 119.689           | 35.184            |
| Imagenología HCS SpA                            | 84.010            | 96.949            |
| Clínica Magallanes S.A.                         | -                 | -                 |
| Centro Diagn. Avanzado Clínica Magallanes S.A.  | -                 | -                 |
| Inmobiliaria Inversalud SpA                     | -                 | -                 |
| Centro especialidades Médica Clínica Arica S.A. | -                 | -                 |
| Sociedad Radiológica Chillán S.A.               | -                 | -                 |

### C) COMPENSACIONES AL PERSONAL DIRECTIVO CLAVE Y ADMINISTRADOR

| Remuneraciones Recibidas por el Personal Clave de la Gerencia | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| Salarios  | 1.268.891         | 1.213.307         |
| Honorarios de administradores                                 | -                 | -                 |
| Correcciones de valor y beneficios no monetarios              | -                 | -                 |
| Beneficios a corto plazo para los empleados                   | -                 | -                 |
| Beneficios post empleo  | -                 | -                 |
| Otros beneficios a largo plazo                                | -                 | -                 |
| Beneficios por terminación                                    | -                 | -                 |
| <b>Total remuneraciones recibidas por el personal clave</b>   | <b>1.268.891</b>  | <b>1.213.307</b>  |

| Cargo      | Nº de Ejecutivos |
|------------|------------------|
| Directorio | 6                |
| Gerentes   | 9                |

### D) SALDOS AL CIERRE DERIVADOS DE VENTAS Y COMPRAS DE BIENES Y SERVICIOS

| Conceptos   | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas (Nota 14) | 744.843           | 398.455           |
| Parientes cercanos de la dominante última             | -                 | -                 |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas (Nota 31)  | 4.383.933         | 3.759.521         |
| Dominante inmediata                                   | -                 | -                 |
| Entidad Controlada por el personal directivo clave    | -                 | -                 |

### E) PRÉSTAMOS A PARTES VINCULADAS

| Préstamos a Administradores, Personal Directivo y sus Familiares | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Saldo inicial  | -                 | -                 |
| Préstamos concedidos durante el ejercicio                        | -                 | -                 |
| Amortizaciones recibidas de préstamos                            | -                 | -                 |
| Intereses cargados   | -                 | -                 |
| Intereses abonados   | -                 | -                 |
| <b>Saldo final</b>   | <b>-</b>          | <b>-</b>          |

| Préstamos a Asociadas                              | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Saldo inicial                                      | 110.000           | 138.000           |
| Préstamos concedidos durante el ejercicio : RCR SA | -                 | 55.870            |
| Amortizaciones recibidas de préstamos              | -                 | (83.870)          |
| Intereses cargados                                 | -                 | -                 |
| Intereses abonados                                 | -                 | -                 |
| <b>Saldo final</b>                                 | <b>110.000</b>    | <b>110.000</b>    |

| Préstamos Totales a partes Vinculadas              | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Saldo inicial                                      | 110.000           | 138.000           |
| Préstamos concedidos durante el ejercicio : RCR SA | -                 | 55.870            |
| Amortizaciones recibidas de préstamos              | -                 | (83.870)          |
| Intereses cargados : RCR SA                        | -                 | -                 |
| Intereses abonados                                 | -                 | -                 |
| <b>Saldo final</b>                                 | <b>110.000</b>    | <b>110.000</b>    |



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 63 - NEGOCIOS CONJUNTOS

Las participaciones en negocios conjuntos se integran por el método de participación. El grupo participa en las entidades controladas conjuntamente que se detallan a continuación:

| Entidad Patrimonial             | Participación % |
|---------------------------------|-----------------|
| Red de Clinicas Regionales S.A. | 50              |

#### Información financiera resumida de negocios conjuntos

| Al 31 de diciembre de 2019                           | Suma de Activos M\$ | Suma de Pasivos M\$ |
|--|---------------------|---------------------|
| Corrientes de negocios conjuntos                     | 32.019.801          | 18.700.920          |
| No corrientes de negocios conjuntos                  | 79.980.016          | 33.099.005          |
| <b>Total de negocios conjuntos</b>                   | <b>111.999.817</b>  | <b>51.799.925</b>   |
| Suma de ingresos ordinarios de negocios              |                     | 84.722.929          |
| Suma de gastos de negocios conjuntos                 |                     | (81.690.704)        |
| <b>Suma de la pérdida neta de negocios conjuntos</b> |                     | <b>3.032.225</b>    |

| Al 31 de diciembre de 2018                           | Suma de Activos M\$ | Suma de Pasivos M\$ |
|--|---------------------|---------------------|
| Corrientes de negocios conjuntos                     | 27.358.049          | 18.686.577          |
| No corrientes de negocios conjuntos                  | 77.662.860          | 33.541.213          |
| <b>Total de negocios conjuntos</b>                   | <b>105.020.909</b>  | <b>52.227.790</b>   |
| Suma de ingresos ordinarios de negocios              |                     | 78.315.011          |
| Suma de gastos de negocios conjuntos                 |                     | (75.162.628)        |
| <b>Suma de la pérdida neta de negocios conjuntos</b> |                     | <b>3.152.383</b>    |

### NOTA 64 - SANCIONES

Las sanciones aplicadas al 31 de diciembre de 2019 se detallan a continuación:

| Corr.                            | Descripciones  | Fecha de Resolución | N° de Resolución | Fecha de Notificación | Reclamada Judicialmente |
|----------------------------------|--|---------------------|------------------|-----------------------|-------------------------|
| <b>SEREMI SALUD</b>              |  |                     |                  |                       |                         |
| 1                                | No implementación sistema de vigilancia accidentes con resultado de muerte o graves, Res. Ex. 450/2012   | 04/01/2016          | 165S2990         | 04/01/2016            | SI                      |
| 2                                | Sumario sanitario por accidente laboral de trabajador adherente no notificado según norma técnica 142 Ministerio de Salud.                                 | 10/01/2019          | 191268           | 15/01/2019            | NO                      |
| 3                                | No cumplir en informe técnico presentado, las instrucciones de Reglamento sobre condiciones sanitarias y ambientales básicas (ruido) en empresa adherente. | 19/03/2018          | 1812173          | 23/03/2018            | NO                      |
| 4                                | Infracción norma sanitaria, Decreto Supremo N° 90, sumario sanitario.  | 19/03/2019          | 1912202          | 11/02/2019            | NO                      |
| 5                                | Infracción normas sanitarias para empresa adherente.   | 25/03/2019          | 778              | 31/05/2019            | NO                      |
| 6                                | Infracción al Código Sanitario   | 13/05/2019          | 2536/2017        | 13/05/2019            | NO                      |
| 7                                | Infracción al Código Sanitario   | 23/04/2019          | 1903494          | 10/06/2019            | NO                      |
| 8                                | Infracción al Código Sanitario   | 03/06/2019          | 1912498          | 10/06/2019            | NO                      |
| 9                                | Sumario Sanitario, protocolo PREXOR  | 17/06/2019          | 1912540          | 03/07/2019            | NO                      |
| 10                               | Incumplimiento DS 88/2004, no informar a autoridad sanitaria.  | 19/07/2019          | 1903733          | 26/08/2019            | NO                      |
| 11                               | No implementar protocolo psicosocial y falt de investigación accidentes.   | 12/08/2019          | 1911539          | 13/08/2019            | NO                      |
| 12                               | Sumario Sanitario, Puerto Natales  | 22/07/2019          | 1912610          | 13/08/2019            | NO                      |
| 13                               | Sumario Sanitario  |                     | LDST-88          | 20/08/2019            | NO                      |
| 14                               | Infracción al Código Sanitario   | 27/09/2019          | 19062343         | 09/12/2019            | SI                      |
| 15                               | Infracción al Código Sanitario   | 01/07/2019          | 19061423         | 09/12/2019            | SI                      |
| 16                               | Infracción al Código Sanitario   | 17/07/2019          | 19061678         | 09/12/2019            | SI                      |
| 17                               | Sumario Sanitario  | 15/10/2019          | 1916815          | 28/10/2019            | SI                      |
| 18                               | Sumario Sanitario  | 04/11/2019          | 19011374         | 15/11/2019            | NO                      |
| 19                               | Fiscalización botiquín y de ambulancia simple, Iquique   | 14/10/2019          | 19011274         | 17/11/2019            | NO                      |
| 20                               | Fiscalización Condiciones Generales de SST en lugares de trabajo, Calama (Antofagasta) Sumario Sanitario   | 19/11/2019          | 19021955         | 27/11/2019            | NO                      |
| 21                               | Sumario Sanitario  | 16/12/2019          | 19022136         | 24/12/2019            | NO                      |
| <b>SUPERINTENDENCIA DE SALUD</b> |  |                     |                  |                       |                         |
| 1                                | Fiscalización Hospital Notificación patologías LUV/GES   | 29/11/2019          | 1017             | 06/12/2019            | NO                      |



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

| Corr.                                       | Descripciones  | 16/12/2019 |                 | Fecha de Notificación | Reclamada Judicialmente |
|---|--|------------|-----------------|-----------------------|-------------------------|
| <b>SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS</b>       |  |            |                 |                       |                         |
| 1   | Multa Art. 97, N° 1, presentación fuera de plazo Form.3239   | 21/02/2019 | 170005000305438 | 03/02/2017            | NO                      |
| <b>SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL</b> |  |            |                 |                       |                         |
| 1   | Infracción Circular 3.236 del 08.07.2016 (Proceso sancionatorio N° 1/AU08-2017-01929   | 13/02/2019 | 114             | 13/02/2019            | NO                      |
| 2   | Infracción Art. 57 Ley N° 16.  | 05/08/2019 | 8049            | 21/08/2019            | NO                      |
| <b>DIRECCION DEL TRABAJO</b>                |  |            |                 |                       |                         |
| 1   | Multa por infracción Código del Trabajo  | 06/02/2019 | 7593180351      | 25/03/2019            | NO                      |
| 2   | Multa por infracción Código del Trabajo  | 31/05/2019 | -               | 31/05/2019            | NO                      |
| 3   | Multa por infracción Código del Trabajo  | 19/06/2019 | 2883749         | 27/06/2019            | NO                      |
| 4   | Multa por infracción Código del Trabajo  | 20/04/2019 | 399519015       | 29/07/2019            | NO                      |
| 5   | Multa por infracción Código del Trabajo  | 04/12/2019 | 3967/19/27      | 11/12/2019            | SI                      |
| 6   | Multa por infracción Código del Trabajo  | 05/11/2019 | 8380/19/295     | 14/11/2019            | NO                      |
| 7   | Multa por infracción Código del Trabajo  | 31/08/2019 | 7896190051      | -                     | NO                      |
| <b>ENAP</b>                                 |  |            |                 |                       |                         |
| 1   | Aplicación de multa por incumplimiento de contrato MA31081875  | 06/03/2019 | 194/2019        | 06/03/2019            | NO                      |
| 2   | Aplicación de multa por incumplimiento de contrato MA31081875  | 06/03/2019 | 195/2019        | 06/03/2019            | NO                      |
| 3   | Aplicación de multa por incumplimiento de contrato MA31081875  | 09/04/2019 | 255/2019        | 09/04/2019            | NO                      |
| 4   | Aplicación de multa por incumplimiento de contrato MA31081875  | 10/05/2019 | 337/2019        | 10/05/2019            | NO                      |
| 5   | Aplicación de multa por incumplimiento de contrato MA31081875  | 30/05/2019 | 376/2019        | 30/05/2019            | NO                      |
| 6   | Aplicación de multa por incumplimiento de contrato MA31081875  | 07/06/2019 | 400/2019        | 07/06/2019            | NO                      |
| 7   | Aplicación de multa por incumplimiento de contrato MA31081875  | 19/06/2019 | 475/2019        | 24/07/2019            | NO                      |
| 8   | Aplicación de multa por incumplimiento de contrato MA31081875  | 07/05/2019 | 313/2019        | 08/05/2019            | NO                      |
| 9   | Aplicación de multa por incumplimiento de contrato MA31081875  | 24/06/2019 | 481/2019        | 25/07/2019            | NO                      |
| 10  | Aplicación de Retención por incumplimiento de contrato MA31081875 mediante Certificado Cumplimiento Ley 20.123 emitido por Deloitte Julio y Agosto | -          | -               | -                     | NO                      |
| <b>MUNICIPALIDAD DE QUILICURA</b>           |  |            |                 |                       |                         |
| 1   | Multas por no pago oportuno de derechos municipal.   | 22/08/2019 | -               | 22/08/2019            | NO                      |
| <b>MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO</b>            |  |            |                 |                       |                         |
| 1   | Infracción por funcionar sin patente, en contravención de artículo 23-26 de la Ley de Rentas.  | 14/11/2019 | 3.743-G-2019    | -                     | NO                      |

| Corr.                                    | Descripciones                                    | Fecha de Resolución | N° de Resolución | Fecha de Notificación | Reclamada Judicialmente |
|--|--|---------------------|------------------|-----------------------|-------------------------|
| <b>MUNICIPALIDAD DE ESTACION CENTRAL</b> |  |                     |                  |                       |                         |
| 1  | Multa por pago patente comercial fuera de plazo. | 15/10/2019          | 88745/19         | 15/10/2019            | NO                      |
| <b>MUNICIPALIDAD DE OSORNO</b>           |  |                     |                  |                       |                         |
| 1  | Extracción de aseo especial                      | 16/10/2019          | 3201252          | 18/10/2019            | NO                      |

### NOTA 65 - HECHOS POSTERIORES

No existen hechos posteriores al 31 de diciembre de 2019.

### NOTA 66 - HECHOS RELEVANTES

**07.01.2019.** Informa como Hecho Relevante, que, con esta fecha, hemos dado inicio al funcionamiento de las nuevas dependencias del Centro de Atención de Salud Mutual Arica (CAM Arica), ubicado en Avenida Santa María N°2248, en modalidad de marcha blanca.

**09.01.2019.** Informa como Hecho Relevante, que con fecha de hoy 09 de enero de 2019, Mutual ha sido notificada de demanda de indemnización de perjuicios, RIT O-110-2018, del 1° Juzgado de Letras de Coronel, por un monto total de \$7.500.000.000.

**01.02.2019.** Informa como hecho relevante que, a contar de hoy 01 de febrero de 2019, la Gerencia de Asuntos Corporativos y Marketing, a cargo de la señora Mariana Alcérreca, con dependencia de la Gerencia Corporativa de Clientes y Desarrollo, ha pasado a depender y reportar de manera directa a la Gerencia General de Mutual de Seguridad CChC.

**03.04.2019.** Informa como Hecho Relevante que con motivo del incendio que afectó durante la madrugada de hoy 03 de abril de 2019, al Centro Comercial Parque Arauco, ubicado en la Comuna de Vitacura, nuestro Centro de Evaluación del Trabajo (CET Parque Arauco) ubicado en esas dependencias, permaneció cerrado de forma preventiva hasta las 13:00 horas, debido al humo existente en el lugar y a objeto de verificar que los sistemas de ventilación de dicho Centro no presentaran problemas.

**15.05.2019.** Informa como Hecho Relevante, que con fecha 14 de mayo de 2019, Mutual ha sido notificada de demanda de indemnización de perjuicios, Rol C-10695-2019, del 2° Juzgado Civil de Santiago, por un monto total de \$1.017.786.519.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

**04.06.2019.** Informa como hecho relevante que con fecha de hoy 04 de junio de 2019, Mutual ha sido notificada de demanda de indemnización de perjuicios, Rol C-10646-2019, del 19° Juzgado Civil de Santiago, por un monto total de \$293.800.000.

**19.06.2019.** Informa como Hecho Relevante que con motivo de trabajos debidamente planificados de remoción de techos en nuestro Centro de Atención de Salud (CAS) de la ciudad de Constitución, ubicado en calle Mac Iver N°580, con fecha 18 de junio de 2019, hemos procedido a trasladar a nuestro personal médico a las dependencias del Centro Médico Biovida, ubicado en calle Portales N°320 A y a nuestro personal administrativo a las dependencias del Hotel Nuevo Constitución, ubicado en calle Bulnes N°428. Lo anterior, con objeto de poder brindar continuidad al servicio en un lugar cercano a nuestro CAS a nuestros trabajadores afiliados y empresas adherentes de dicha localidad sin exponerlos en caso alguno a alguna incomodidad por los arreglos que se están realizando. Estos trabajos que se están realizando en el CAS deberían terminar según lo planificado el próximo viernes 28 de junio, retomando la atención regular en el mismo el próximo lunes 01 de julio de 2019.

**20.06.2019.** Informa como Hecho Relevante que, entre marzo y junio del presente año, se desarrolló el proceso de elección de Directorio de Mutual de Seguridad CChC para el periodo Estatutario julio 2019 - junio 2022. Este proceso se inició el 27 de febrero de 2019 con la designación de la Comisión Electoral por parte de nuestro Directorio, culminando el día de hoy 20 de junio de 2019, mediante la proclamación por parte de la Junta General Ordinaria de Adherentes de Mutual de Seguridad CChC, de los directores en representación de las empresas adherentes señores Lorenzo Constans Gorri, Vivian Modak Canobra y Leonardo Daneri Jones como directores titulares y de los señores José Ignacio Amenábar Montes, Raimundo Rencoret Ríos y Luis Felipe Navarro González como directores suplentes.

Asimismo, informo a usted que, en representación de los trabajadores afiliados, resultaron elegidos los señores Jorge Peña Collao, Dévora Ávila Palma y Verónica Lucero Quiroz como directores titulares, y los señores Sebastián Ortiz Alarcón, Roberto Pérez Serpa y Eduardo Muñoz Zúñiga como directores suplentes.

**01.07.2019.** Informa como Hecho Relevante que, debido a retrasos no previstos, los arreglos en nuestro Centro de Atención de Salud (CAS) de la ciudad de Constitución, ubicado en calle Mac Iver N°580, informados mediante Carta GCAL 4437/2019, de fecha 19 de junio de 2019, se extenderán hasta el 12 de julio próximo, fecha en que estaremos en condiciones de retomar la atención regular en el CAS Constitución ubicado en calle Mac Iver N°580.

**09.07.2019.** Informa como Hecho Relevante que con fecha 09 de julio de 2019, Mutual ha sido notificada de

demanda de indemnización de perjuicios, ROL C-2089-2019, 3° Juzgado de Letras de Iquique, por un monto total de \$300.000.000.

**18.07.2019.** Informa como Hecho Relevante que a la fecha de la presente carta continuamos ejecutando los arreglos en nuestro CAS de la ciudad de Constitución, los que hemos ampliado a diversas mejoras en dicho centro, como por ejemplo la habilitación del acceso universal para nuestros trabajadores protegidos, por lo que estos arreglos se extenderán hasta el 01 de agosto, fecha en que estaremos en condiciones de retomar la atención regular en el mencionado CAS.

**30.07.2019.** Informa como Hecho Relevante que luego de efectuados los trabajos pertinentes, a partir de hoy 30 de julio, el mencionado Centro de Atención de Salud de la ciudad de Constitución, ha retomado la operación normal de todos sus servicios.

**30.07.2019.** Informa como Hecho Relevante que en sesión de Directorio N°747, de fecha 30 de julio de 2019, se constituyó el nuevo Directorio de Mutual, resultando elegido como Presidente del Directorio, don Lorenzo Constans Gorri.

**21.10.2019:** Informa como Hecho Relevante que Con motivo de la situación que afecta actualmente al país, y que es de público conocimiento, durante el transcurso de la jornada nos hemos visto en la necesidad de cerrar los siguientes Centros de Atención: CET Agustinas, CET Arauco, CET Antofagasta, Centro de Atención de Salud de Agustinas y Centro de Atención de Salud en Lo Espejo. El resto de la Red de Atención de Mutual se encuentra operando en condiciones normales.

**22.10.2019:** Informa como Hecho Relevante que se acuerdo a lo informado ayer lunes 21 de octubre, con motivo de la situación que afecta actualmente al país, y que es de público conocimiento, durante el transcurso de dicha jornada nos vimos en la necesidad de cerrar los siguientes Centros de Atención: CET Agustinas, CET Arauco, CET Antofagasta, Centro de Atención de Salud de Agustinas y Centro de Atención de Salud en Lo Espejo.

En ese contexto por medio de la presente, informamos en esta oportunidad que los Centros de Atención mencionados en el párrafo precedente, se mantendrán cerrados durante hoy martes 22 de octubre.

Por lo anterior, hemos comunicado a nuestros trabajadores afiliados y empresas adherentes, los Centros de Atención a los cuales podrán ser derivados para efectos de mantener nuestra continuidad operacional.

Finalmente, reiteramos que de experimentarse cambios en la situación descrita, informaremos oportunamente a esa autoridad.

**23.10.2019:** Informa como Hecho Relevante que con esta fecha hemos abierto el Centro de Atención de Salud en



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

Lo Espejo, el CET Arauco y el CET de la ciudad de Antofagasta, permaneciendo cerrados el Centro de Atención de Salud de Agustinas, así como el CET de esa calle. Una vez más, reiteramos que cualquier cambio en las situaciones descritas será informado a la brevedad.

**24.10.2019:** Informa como Hecho Relevante que a la presente fecha, nos hemos visto en la necesidad de cerrar nuestro Centro de Atención de Salud (CAS) en Lo Espejo y continuar con el cierre del CAS Agustinas, así como el CET de esa calle. Una vez más, reiteramos que cualquier cambio en las situaciones descritas será informado a la brevedad.

**25.10.2019:** Informa como Hecho Relevante que a la presente fecha, hemos retomado las operaciones en nuestro CET Agustinas, así como en el Centro de Atención de Salud (CAS) en Lo Espejo, permaneciendo cerrado únicamente nuestro CAS Agustinas. Una vez más, reiteramos que cualquier cambio en las situaciones descritas será informado a la brevedad.

**28.10.2019:** Informa como Hecho Relevante que a la presente fecha, hemos retomado las operaciones normales en la totalidad de nuestra red de atención a lo largo del país, con algunas dificultades en la llegada de nuestros colaboradores a las diversas agencias. Una vez más, reiteramos que cualquier cambio en las situaciones descritas será informado a la brevedad.

**29.10.2019:** Informa como Hecho Relevante que a la presente fecha, se mantienen las operaciones normales en la totalidad de nuestra red de atención a lo largo del país. Cabe hacer presente que a raíz de los incidentes registrados el día de ayer 28 de octubre, algunas de nuestras Agencias, así como nuestro Edificio Corporativo, ubicado en Alameda N°194, sufrieron diversos daños en su infraestructura, por lo que nos encontramos trabajando en las reparaciones respectivas. Sin perjuicio de lo anterior, los procesos de pago y calificación continúan desarrollándose sin alteraciones, al igual que el funcionamiento de nuestro Hospital Clínico. Una vez más, reiteramos que cualquier cambio en las situaciones descritas será informado a la brevedad.

**30.10.2019:** Informa como Hecho Relevante a la presente fecha, se mantienen las operaciones normales en la totalidad de nuestra red de atención a lo largo del país, así como nuestro Hospital Clínico. No obstante, nuestro edificio corporativo presenta daños con motivo de las manifestaciones, los que están siendo reparados y en consecuencia nos encontramos operando en modo de contingencia, resguardando la debida atención de nuestros trabajadores afiliados y empresas adherentes. Una vez más, reiteramos que cualquier cambio en las situaciones descritas será informado a la brevedad.

**04.11.2019:** Informa como Hecho Relevante que a la presente fecha, se mantienen las operaciones normales en la totalidad de nuestra red de atención a lo largo del país, así como nuestro Hospital Clínico, el que se encuentra operando sujeto a su plan de contingencia.

**05.11.2019:** Informa como Hecho Relevante que a la presente fecha, se mantienen las operaciones normales en la totalidad de nuestra red de atención a lo largo del país, así como nuestro Hospital Clínico, el que se encuentra operando sujeto a su plan de contingencia.

**06.11.2019:** Informa como Hecho Relevante que a la presente fecha, se mantienen las operaciones normales en la totalidad de nuestra red de atención a lo largo del país, así como nuestro Hospital Clínico, el que se encuentra operando sujeto a su plan de contingencia.

**07.11.2019:** Informa como Hecho Relevante que a la presente fecha, se mantienen las operaciones normales en la totalidad de nuestra red de atención a lo largo del país, así como nuestro Hospital Clínico, el que se encuentra operando sujeto a su plan de contingencia.

**08.11.2019:** Informa como Hecho Relevante que a la presente fecha, se mantienen las operaciones normales en la totalidad de nuestra red de atención a lo largo del país, así como nuestro Hospital Clínico, el que se encuentra operando sujeto a su plan de contingencia.

**22.11.2019:** Informa como Hecho Relevante que con motivo de la situación que afecta actualmente al país, y los hechos de violencia acontecidos durante la jornada de ayer, nos hemos visto en la necesidad de cerrar los siguientes Centros de Atención: Valparaíso, Los Andes y San Felipe. Respecto a la atención en las ciudades de San Felipe y Los Andes, se ha coordinado la derivación hacia la Clínica Río Blanco ubicada en esta última ciudad. En cuanto a Valparaíso se ha establecido un punto de rescate en el centro de dicha ciudad y traslado hacia nuestro Centro de Atención ubicado en Viña del Mar. El resto de la Red de Atención de Mutual se encuentra operando en condiciones normales.

**22.11.2019:** Informa como Hecho Relevante que en relación al Hecho Relevante informado hoy mediante nuestra Carta GCAL 8024/2019, relativo al cierre de algunos Centros de Atención de nuestra Red, y luego de efectuar la evaluación de daños pertinente respecto de nuestro Centro de Atención Mutual (CAM) de la ciudad de Los Andes, el que fue objeto de severos actos vandálicos que implicaron el incendio de dichas instalaciones, así como de una ambulancia, informamos a ese Organismo Fiscalizador, que dicho CAM deberá permanecer cerrado de manera indefinida, para lo cual y tal como hicimos presente en la citada carta GCAL, se ha coordinado la derivación de nuestros pacientes hacia la Clínica Río Blanco de esa localidad.





# Informe del Auditor Independiente

## Señores

### Partícipes y Directores

Mutual de Seguridad C.Ch.C. y Filiales

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Mutual de Seguridad C.Ch.C. y Filiales, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

### Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas e Instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros individuales a base de nuestras auditorías. No hemos auditado los estados financieros de la coligada Red Clínicas Regionales S.A. (Ex Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.) al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los cuales muestran activos totales por M\$111.999.817 y M\$105.020.909 e ingresos totales por M\$84.722.929 y M\$78.315.011, por los años terminados en esas fechas. Aquellos estados financieros fueron examinados por otros auditores, cuyo informe nos ha sido proporcionado, y nuestra opinión aquí expresada en lo que se refiere a los montos incluidos de la Sociedad Red Clínicas Regionales S.A. (Ex Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.) al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se basa únicamente en el informe de esos otros auditores. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros individuales están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

### Opinión

En nuestra opinión basada en nuestras auditorías y en el informe de los otros auditores, los estados financieros consolidados mencionados en el primer párrafo, presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Mutual de Seguridad Cámara Chilena de la Construcción al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social.

**Eduardo Rodríguez B.**  
EY Audit SpA

Santiago, 27 de febrero de 2020



# Índice

## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

|   |   |
|---|---|
| Estados de Situación Financiera Consolidados                | 1 |
| Estados Consolidados de Resultados Integrales               | 3 |
| Estados Consolidados de Cambio en el Patrimonio Neto        | 4 |
| Estados Consolidados de Flujos de Efectivo (Método Directo) | 6 |

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

|   |    |
|---|----|
| Nota 1 - Información General  | 7  |
| Nota 1 - Información General (continuación)   | 8  |
| Nota 2 - Bases de Presentación de los Estados Financieros y Políticas Contables Aplicadas | 8  |
| 2.1) Bases de preparación   | 8  |
| 2.2) Bases de consolidación   | 15 |
| 2.2) Bases de consolidación (continuación)  | 16 |
| 2.2) Bases de consolidación (continuación)  | 17 |
| 2.2) Bases de consolidación (continuación)  | 18 |
| 2.2) Bases de consolidación (continuación)  | 19 |
| 2.2) Bases de consolidación (continuación)  | 20 |
| 2.3) Transacciones en moneda extranjera   | 20 |
| 2.4) Propiedades, planta y equipo   | 21 |
| 2.5) Propiedades de inversión   | 22 |
| 2.6) Activos intangibles  | 22 |
| 2.6) Activos intangibles (continuación)   | 23 |
| 2.7) Costos por interés   | 23 |
| 2.8) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros                        | 23 |
| 2.9) Activos financieros  | 24 |
| 2.10) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura                       | 24 |
| 2.11) Existencias   | 25 |
| 2.12) Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar                                       | 25 |
| 2.13) Efectivo y equivalentes al efectivo   | 26 |
| 2.13) Efectivo y equivalentes al efectivo   | 26 |
| 2.14) Acreedores comerciales  | 27 |
| 2.15) Préstamos que devengan intereses y que no generan intereses                         | 27 |
| 2.16) Impuesto a las utilidades e impuestos diferidos                                     | 28 |

|   |    |
|---|----|
| 2.17) Beneficios a los empleados  | 28 |
| 2.18) Provisiones   | 30 |
| 2.19) Reconocimiento de ingresos  | 32 |
| 2.20) Arrendamientos  | 32 |
| 2.20) Arrendamientos  | 33 |
| 2.21) Contratos de construcción   | 33 |
| 2.22) Activos no corrientes (o grupo de enajenación) mantenidos para la venta | 33 |
| 2.23) Medioambiente   | 33 |
| 2.24) Reservas técnicas   | 33 |
| 2.25) Prestaciones por pagar  | 36 |
| 2.26) Activos y pasivos financieros corrientes y no corrientes                | 36 |
| 2.26) Activos y pasivos financieros corrientes y no corrientes                | 37 |
| 2.27) Información financiera por segmentos operativos                         | 38 |
| 2.28) Método de tasa de interés efectiva                                      | 38 |
| 2.29) Compensación de saldos y transacciones                                  | 38 |
| 2.30) Fondo SANNA   | 38 |
| 2.30) Fondo SANNA   | 39 |
| 2.31) Política prudencial   | 39 |
| Nota 3 - Futuros Cambios Contables  | 39 |
| Nota 4 - Gestión de Riesgos   | 40 |
| Nota 5 - Estimaciones y Criterios Contables                                   | 44 |
| Nota 6 - Efectivo y Efectivo Equivalente                                      | 45 |
| Nota 6 - Efectivo y Efectivo Equivalente                                      | 47 |
| Nota 7 - Activos Financieros a Costo Amortizado                               | 50 |
| Nota 8 - Activos Financieros a Valor Razonable                                | 57 |
| Nota 9 - Otros Activos Financieros  | 59 |
| Nota 10 - Instrumentos Financieros por Categoría                              | 60 |
| Nota 11 - Deudores Previsionales, Neto  | 61 |
| Nota 12 - Aportes Legales por Cobrar, Neto                                    | 65 |
| Nota 13 - Deudores por Venta Servicios a Terceros, Neto                       | 66 |
| Nota 14 - Cuentas por Cobrar a Entidades relacionadas                         | 70 |
| Nota 15 - Otras Cuentas por Cobrar, Neto                                      | 71 |
| Nota 16 - Inventarios   | 73 |

|   |     |
|---|-----|
| Nota 17 - Activos y Pasivos de Cobertura  | 73  |
| Nota 18 - Activos Entregados en Garantía Sujetos a Venta o a una Nueva Garantía                             | 74  |
| Nota 19 - Gastos Pagados por Anticipado   | 74  |
| Nota 20 - Activos por Impuestos Corrientes  | 74  |
| Nota 21 - Otros Activos Corrientes y no Corrientes  | 75  |
| Nota 22 - Activos no Corrientes y Grupos en Desapropiación Clasificados como Mantenidos para la Venta       | 75  |
| Nota 23 - Inversiones en Asociadas y en Negocios Conjuntos Contabilizadas por el Método de la Participación | 76  |
| Nota 24 - Otras Inversiones Contabilizadas por el Método de la Participación                                | 78  |
| Nota 25 - Activos Intangibles, Neto   | 79  |
| Nota 26 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto  | 82  |
| Nota 27 - Propiedades de Inversión  | 85  |
| Nota 28 - Pasivos Financieros   | 85  |
| Nota 29 - Prestaciones por Pagar  | 89  |
| Nota 30 - Acreedores Comerciales y otras Cuentas por Pagar  | 90  |
| Nota 31 - Cuentas por Pagar a Entidades relacionadas  | 91  |
| Nota 32 - Reservas por Contratos de Seguros   | 92  |
| Nota 33 - Provisiones, Retenciones, Obligaciones Previsionales e Impuestos                                  | 105 |
| Nota 34 - Impuesto Corriente e Impuestos Diferidos  | 106 |
| Nota 35 - Obligaciones por Beneficios Post - Empleo   | 108 |
| Nota 36 - Otros Pasivos   | 111 |
| Nota 37 - Ingresos Diferidos  | 111 |
| Nota 38 - Pasivos Devengados  | 111 |
| Nota 39 - Pasivos Incluidos en Grupos de Activos Clasificados como Mantenidos para la Venta                 | 112 |
| Nota 40 - Fondo de Contingencia   | 112 |
| Nota 41 - Otras Reservas  | 113 |
| Nota 42 - Intereses, Reajustes y Multas por Cotizaciones  | 113 |
| Nota 43 - Rentas de Inversiones   | 114 |
| Nota 44 - Ventas de Servicios Médicos   | 115 |

|  |     |
|--|-----|
| a Terceros y Costo de Prestaciones Médicas a Terceros  | 115 |
| Nota 44 - Ventas de Servicios Médicos a Terceros y Costo de Prestaciones Médicas a Terceros (continuación) | 122 |
| Nota 45 - Subsidios  | 123 |
| Nota 46 - Indemnizaciones  | 124 |
| Nota 47 - Pensiones  | 125 |
| Nota 48 - Prestaciones Médicas   | 126 |
| Nota 49 - Prestaciones Preventivas de Riesgos  | 128 |
| Nota 50 - Funciones Técnicas   | 131 |
| Nota 51 - Gastos de Administración   | 132 |
| Nota 52 - Estipendios del Directorio   | 133 |
| Nota 53 - Pérdidas por Deterioro (Reversiones)   | 134 |
| Nota 54 - Otros Ingresos y otros Egresos   | 134 |
| Nota 55 - Diferencia de Cambio y otras Unidades de Reajuste  | 135 |
| Nota 56 - Otros Ingresos Percibidos - otros gresos Efectuados  | 136 |
| Nota 57 - Otras Fuentes de Financiamiento - otros Desembolsos por Financiamiento                           | 137 |
| Nota 58 - Otros Ingresos de Inversión - otros Desembolsos de Inversión                                     | 137 |
| Nota 59 - Contingencias  | 137 |
| Nota 60 - Compromisos  | 138 |
| Nota 61 - Combinaciones de Negocios  | 138 |
| Nota 62 - Transacciones con partes relacionadas  | 139 |
| Nota 63 - Negocios Conjuntos   | 143 |
| Nota 64 - Sanciones  | 144 |
| Nota 65 - Hechos Posteriores   | 146 |
| Nota 66 - Hechos Relevantes  | 146 |

**M\$:** Cifras expresadas en miles de pesos chilenos  
**UF:** Cifras expresadas en unidades de fomento



## Estados de Situación Financiera Consolidados

al 31 de diciembre de 2019 y 2018

| CÓDIGO                  | ACTIVOS   | NOTA | 2019<br>M\$        | 2018<br>M\$        |
|-------------------------|---|------|--------------------|--------------------|
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b> |   |      |                    |                    |
| 11010                   | Efectivo y efectivo equivalente   | (6)  | 35.963.510         | 28.047.810         |
| 11020                   | Activos financieros a costo amortizado  | (7)  | 27.316.958         | 32.275.276         |
| 11030                   | Activos financieros a valor razonable con cambios en resultado                              | (8)  | 80.524.949         | 79.352.030         |
| 11040                   | Otros activos financieros   | (9)  | -                  | -                  |
| 11050                   | Deudores previsionales, neto  | (11) | 30.458.445         | 28.752.925         |
| 11060                   | Aportes legales por cobrar, neto  | (12) | 832.408            | 1.008.285          |
| 11070                   | Deudores por venta servicios a terceros, neto   | (13) | 13.642.472         | 12.883.422         |
| 11080                   | Cuentas por cobrar a entidades relacionadas   | (14) | 130.908            | 119.259            |
| 11090                   | Otras cuentas por cobrar, neto  | (15) | 5.960.881          | 3.678.116          |
| 11100                   | Inventarios   | (16) | 2.461.819          | 2.377.180          |
| 11110                   | Activos de cobertura  | (17) | -                  | -                  |
| 11120                   | Gastos pagados por anticipado   | (19) | 5.528.182          | 574.235            |
| 11130                   | Activos por impuestos corrientes  | (20) | 1.152.335          | 2.576.349          |
| 11140                   | Otros activos corrientes  | (21) | 324.781            | 942.738            |
| 11200                   | <b>Total activos corrientes en operación</b>  |      | <b>204.297.648</b> | <b>192.587.625</b> |
| 11300                   | Activos no corrientes y grupos en desapropiación clasificados como mantenidos para la venta | (22) | -                  | -                  |
| 11000                   | <b>Total activo corriente</b>   |      | <b>204.297.648</b> | <b>192.587.625</b> |

| CÓDIGO                     | ACTIVOS   | NOTA | 2019<br>M\$        | 2018<br>M\$        |
|----------------------------|---|------|--------------------|--------------------|
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b> |   |      |                    |                    |
| 12010                      | Activos financieros a costo amortizado  | (7)  | 217.999.157        | 210.751.421        |
| 12020                      | Otros activos financieros   | (9)  | -                  | -                  |
| 12030                      | Deudores previsionales, neto  | (11) | 3.422.112          | 3.816.445          |
| 12040                      | Deudores por venta de servicios a terceros, neto  | (13) | 3.113.309          | 2.599.493          |
| 12050                      | Cuentas por cobrar a entidades relacionadas   | (14) | -                  | -                  |
| 12060                      | Otras cuentas por cobrar, neto  | (15) | 3.309.252          | 148.124            |
| 12070                      | Inversiones en asociadas y en negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación | (23) | 28.344.857         | 24.361.207         |
| 12080                      | Otras inversiones contabilizadas por el método de la Participación                                | (24) | -                  | -                  |
| 12090                      | Activos de cobertura  | (17) | -                  | -                  |
| 12100                      | Intangibles, neto   | (25) | 11.355.159         | 7.660.941          |
| 12110                      | Propiedades, plantas y equipos, neto  | (26) | 153.148.532        | 136.109.144        |
| 12120                      | Propiedades de inversión  | (27) | -                  | -                  |
| 12130                      | Gastos pagados por anticipado   | (19) | 8.009.791          | -                  |
| 12140                      | Activos por impuestos diferidos   | (34) | 332.783            | 362.811            |
| 12150                      | Otros activos no corrientes   | (21) | 2.971.663          | 3.123.851          |
| 12000                      | <b>Total activo no corriente</b>  |      | <b>432.006.615</b> | <b>388.933.437</b> |
| 10000                      | <b>Total Activos</b>  |      | <b>636.304.263</b> | <b>581.521.062</b> |

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros.



## Estados de Situación Financiera Consolidados

al 31 de diciembre de 2019 y 2018

| CÓDIGO                  | PASIVOS Y PATRIMONIO NETO   | NOTA | 2019<br>M\$       | 2018<br>M\$       |
|-------------------------|---|------|-------------------|-------------------|
| <b>Pasivos</b>          |   |      |                   |                   |
| <b>Pasivo CORRIENTE</b> |   |      |                   |                   |
| 21010                   | Pasivos financieros corrientes  | (28) | 3.257.256         | 245.777           |
| 21020                   | Prestaciones por pagar  | (29) | 4.261.346         | 5.736.980         |
| 21030                   | Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar                                  | (30) | 16.550.797        | 17.793.462        |
| 21040                   | Cuentas por pagar a entidades relacionadas  | (31) | 2.268.983         | 2.592.356         |
| 21050                   | Capitales representativos de pensiones vigentes                                   | (32) | 12.117.514        | 11.270.407        |
| 21060                   | Reserva por prestaciones médicas por otorgar                                      | (32) | 4.894.905         | 4.678.567         |
| 21070                   | Reserva por subsidios por pagar   | (32) | 1.608.676         | 2.103.421         |
| 21080                   | Reserva por indemnizaciones por pagar   | (32) | 1.012.333         | 966.740           |
| 21090                   | Reserva adicional por insuficiencia de pasivos                                    | (32) | -                 | -                 |
| 21100                   | Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)                            | (32) | 1.359.972         | 1.195.699         |
| 21110                   | Provisiones   | (33) | 20.952.821        | 22.574.260        |
| 21120                   | Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos                               | (33) | 6.260.605         | 5.183.410         |
| 21130                   | Impuestos por pagar   | (34) | -                 | -                 |
| 21140                   | Obligación post empleo y otros beneficios   | (35) | 962.016           | 737.004           |
| 21150                   | Pasivos de cobertura  | (17) | -                 | -                 |
| 21160                   | Otros pasivos corrientes  | (36) | 23.852            | 23.852            |
| 21170                   | Ingresos diferidos  | (37) | -                 | -                 |
| 21180                   | Pasivos devengados  | (38) | 7.649.187         | 6.890.187         |
| <b>21200</b>            | <b>Subtotal pasivos corrientes</b>  |      | <b>83.180.263</b> | <b>81.992.122</b> |
| 21300                   | Pasivos incluidos en grupos de activos clasificados como mantenidos para la venta | (39) | -                 | -                 |
| <b>21000</b>            | <b>Total pasivo corriente</b>   |      | <b>83.180.263</b> | <b>81.992.122</b> |

| CÓDIGO                     | PASIVOS Y PATRIMONIO NETO                                | NOTA | 2019<br>M\$        | 2018<br>M\$        |
|----------------------------|--|------|--------------------|--------------------|
| <b>Pasivo No CORRIENTE</b> |  |      |                    |                    |
| 22010                      | Pasivos financieros no corrientes                        | (28) | 16.950.993         | 3.523.111          |
| 22020                      | Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar         | (30) | -                  | -                  |
| 22030                      | Obligación por beneficios post empleo y otros beneficios | (35) | 11.136.403         | 8.372.877          |
| 22040                      | Cuentas por pagar a entidades relacionadas               | (31) | -                  | -                  |
| 22050                      | Capitales representativos de pensiones vigentes          | (32) | 253.532.451        | 239.183.554        |
| 22060                      | Reserva por prestaciones médicas por otorgar             | (32) | 104.055            | 100.592            |
| 22070                      | Reserva por subsidios por pagar                          | (32) | 486.460            | 414.283            |
| 22080                      | Reserva por indemnizaciones por pagar                    | (32) | 108.510            | 207.271            |
| 22090                      | Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)   | (32) | 350.727            | 372.033            |
| 22100                      | Reserva adicional por insuficiencia de pasivos           | (32) | -                  | -                  |
| 22110                      | Pasivos de cobertura                                     | (17) | -                  | -                  |
| 22120                      | Pasivos por impuestos diferidos                          | (34) | 54.350             | 54.353             |
| 22130                      | Otros pasivos no corrientes                              | (36) | 234.227            | 252.071            |
| <b>22000</b>               | <b>Total pasivo no corriente</b>                         |      | <b>282.958.176</b> | <b>252.480.145</b> |

| CÓDIGO                 | PASIVOS Y PATRIMONIO NETO                | NOTA | 2019<br>M\$        | 2018<br>M\$        |
|------------------------|--|------|--------------------|--------------------|
| <b>PATRIMONIO NETO</b> |  |      |                    |                    |
| 23010                  | Fondos acumulados                        |      | 200.156.667        | 181.879.495        |
| 23020                  | Fondo de reserva eventualidades          |      | 7.494.798          | 6.823.672          |
| 23030                  | Fondo de contingencia                    | (40) | 38.390.840         | 37.349.041         |
| 23040                  | Fondo de reservas de pensiones adicional |      | -                  | -                  |
| 23050                  | Otras reservas                           | (41) | -                  | -                  |
| 23060                  | Excedente (déficit) del ejercicio        |      | 23.921.993         | 20.809.475         |
| <b>23100</b>           | <b>Total patrimonio</b>                  |      | <b>269.964.298</b> | <b>246.861.683</b> |
| 23110                  | Participación no controladora            |      | 201.526            | 187.112            |
| <b>23000</b>           | <b>Total patrimonio neto</b>             |      | <b>270.165.824</b> | <b>247.048.795</b> |
| <b>20000</b>           | <b>Total Pasivos y Patrimonio Neto</b>   |      | <b>636.304.263</b> | <b>581.521.062</b> |

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros.



## Estado de Resultados Integrales

Por lo años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018

| CÓDIGO       | NOTA   | 2019<br>M\$          | 2018<br>M\$          |
|--------------|--|----------------------|----------------------|
| 41010        | Ingresos por cotización básica                                   | 184.494.992          | 169.789.140          |
| 41020        | Ingresos por cotización adicional                                | 133.295.777          | 127.351.456          |
| 41030        | Ingresos por cotización extraordinaria                           | 1.655.443            | 2.705.909            |
| 41040        | Intereses, reajustes y multas por cotizaciones                   | (42) 4.282.786       | 4.350.223            |
| 41050        | Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas         | (43) 5.874.174       | 6.151.131            |
| 41060        | Ventas de servicios médicos a terceros                           | (44) 45.937.388      | 40.661.847           |
| 41070        | Otros ingresos ordinarios  | (54) 14.968.926      | 10.428.966           |
| <b>41000</b> | <b>Total ingresos ordinarios</b>                                 | <b>390.509.486</b>   | <b>361.438.672</b>   |
| 42010        | Subsidios  | (45) (49.321.830)    | (49.617.652)         |
| 42020        | Indemnizaciones  | (46) (7.118.698)     | (4.748.227)          |
| 42030        | Pensiones  | (47) (22.937.841)    | (20.660.649)         |
| 42040        | Prestaciones médicas   | (48) (140.973.125)   | (132.170.202)        |
| 42050        | Prestaciones preventivas de riesgos                              | (49) (62.999.193)    | (57.928.343)         |
| 42060        | Funciones técnicas   | (50) (6.061.322)     | (5.852.114)          |
| 42070        | Variación de los capitales representativos de pensiones vigentes | (15.196.004)         | (13.115.223)         |
| 42080        | Variación de la reserva por prestaciones médicas por otorgar     | (219.802)            | (444.858)            |
| 42090        | Variación de la reserva por subsidios por pagar                  | 422.569              | (426.380)            |
| 42100        | Variación de la reserva por indemnizaciones por pagar            | 53.168               | (548.884)            |
| 42110        | Variación de la reserva por siniestros ocurridos y no reportados | (142.967)            | (138.787)            |
| 42120        | Variación de la reserva adicional por insuficiencia de pasivos   | -                    | -                    |
| 42130        | Costo de prestaciones médicas a terceros                         | (44) (45.937.388)    | (40.661.847)         |
| 42140        | Pérdidas en inversiones financieras que respaldan reservas       | (43) (1.820)         | (10.470)             |
| 42150        | Gastos de administración   | (51) (29.890.879)    | (22.635.923)         |
| 42160        | Pérdida por deterioro (reversiones), neta                        | (53) (797.901)       | (1.393.525)          |
| 42170        | Otros egresos ordinarios   | (54) (589.671)       | (2.675.227)          |
| <b>42000</b> | <b>Total egresos ordinarios</b>                                  | <b>(381.712.704)</b> | <b>(353.028.311)</b> |
| <b>43000</b> | <b>Margen bruto</b>  | <b>8.796.782</b>     | <b>8.410.361</b>     |

| CÓDIGO       | NOTA  | 2019<br>M\$        | 2018<br>M\$        |
|--------------|---|--------------------|--------------------|
| 44010        | Ingresos de inversiones inmobiliarias   | 305.165            | 650.977            |
| 44020        | Rentas de otras inversiones   | (43) 13.159.045    | 10.332.415         |
| 44030        | Pérdida en inversiones inmobiliarias  | -                  | -                  |
| 44040        | Pérdidas en otras inversiones   | (43) (7.421.403)   | (8.194.306)        |
| 44050        | Participación en utilidad (pérdida) de asociadas y de negocios Conjuntos contabilizadas por el método de la participación | (23)(24) 1.516.113 | 1.576.196          |
| 44060        | Otros ingresos  | (54) 2.342.097     | 1.819.999          |
| 44070        | Otros egresos   | (54) (2.309.726)   | (1.044.080)        |
| 44080        | Diferencias de cambio   | (55) (90.575)      | 8.342              |
| 44090        | Utilidad (pérdida) por unidades de reajustes  | (55) 7.977.383     | 7.568.199          |
| <b>44000</b> | <b>Resultado antes de impuestos</b>   | <b>24.274.881</b>  | <b>21.128.103</b>  |
| 45010        | Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuadas   | -                  | -                  |
| 45020        | (Gastos) ingresos por impuesto a la renta   | (34) (319.084)     | (272.900)          |
| <b>46000</b> | <b>Excedente (déficit) del ejercicio</b>  | <b>23.955.797</b>  | <b>20.855.203</b>  |
| 47010        | Utilidad (pérdida) atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladoras      | 23.921.993         | 20.809.475         |
| 47020        | Utilidad (pérdida) de participaciones no controladoras  | 33.804             | 45.728             |
| <b>46000</b> | <b>Excedente (déficit) del ejercicio</b>  | <b>23.955.797</b>  | <b>20.855.203</b>  |
| 48010        | Revalorización de propiedades, planta y equipo  | -                  | -                  |
| 48020        | Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados   | -                  | -                  |
| 48030        | Cobertura de flujo de caja  | -                  | -                  |
| 48040        | Ajustes de conversión   | -                  | -                  |
| 48050        | Ajustes de coligadas o asociadas  | -                  | -                  |
| 48060        | Utilidad (pérdida) actuariales definidas como beneficios de planes de post empleo   | (35) (2.159.178)   | (1.045.454)        |
| 48070        | Impuestos diferidos   | (34) -             | -                  |
| <b>48000</b> | <b>Total otros ingresos y gastos integrales</b>   | <b>(2.159.178)</b> | <b>(1.045.454)</b> |
| <b>49000</b> | <b>Total resultado integral</b>   | <b>21.796.619</b>  | <b>19.809.749</b>  |

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros.



## Estados de Cambios en el Patrimonio Neto

al 31 de diciembre de 2019 y 2018

|   | Valoración de Reservas          |                        |   |                | Cuentas de Valoración             |  | Fondos Acumulados                            |                                   |  |   | Otros Resultados Integrales | Participaciones no Controladoras | Total              |
|---|---------------------------------|------------------------|---|----------------|-----------------------------------|--|--|-----------------------------------|--|---|-----------------------------|----------------------------------|--------------------|
|   | Fondo de Reserva Eventualidades | Fondo de Contingencias | Fondo de Reversa de Pensiones Adicional | Otras Reservas | Ajustes de Inv. a Valor Razonable | Ajustes Acumulado por Diferencia de Conversión | Excedente (Déficit) de Ejercicios Anteriores | Excedente (Déficit) de Ejercicios | Resultados en Valuación de Propiedades | Resultados en Cobertura de Flujos de Caja |                             |                                  |                    |
|   | M\$                             | M\$                    | M\$                                     | M\$            | M\$                               | M\$  | M\$  | M\$                               | M\$                                    | M\$                                       |                             |                                  |                    |
| <b>Saldo inicial al 01.01.2019</b>  | <b>6.823.672</b>                | <b>37.349.041</b>      | -                                       | -              | -                                 | -  | <b>181.879.495</b>                           | <b>20.809.475</b>                 | -                                      | -   | -                           | <b>187.112</b>                   | <b>247.048.795</b> |
| <b>Utilidad Ejercicio 2018</b>  | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | <b>20.809.475</b>                            | <b>(20.809.475)</b>               | -                                      | -   | -                           | -                                | -                  |
| Ajustes de períodos anteriores (presentación)   | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | -  | -                                 | -                                      | -   | -                           | -                                | -                  |
| Incremento (decremento) resultado d comb de negocios  | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | -  | -                                 | -                                      | -   | -                           | -                                | -                  |
| Resultado de gastos e ingresos integrales   | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | -  | -                                 | -                                      | -   | -                           | -                                | -                  |
| Dividendos  | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | -  | -                                 | -                                      | -   | -                           | -                                | -                  |
| Ajustes anual del fondo de reserva de eventualidades  | 671.126                         | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | (671.126)                                    | -                                 | -                                      | -   | -                           | -                                | -                  |
| Ingreso por cotización extraordinaria del 0,01%   | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | -  | -                                 | -                                      | -   | -                           | -                                | -                  |
| Diferencia positiva del GPE menos GAP   | -                               | 1.041.799              | -                                       | -              | -                                 | -  | (397.254)                                    | -                                 | -                                      | -   | -                           | -                                | 644.545            |
| 0,25% del ingreso por cotización  | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | (803.384)                                    | -                                 | -                                      | -   | -                           | -                                | (803.384)          |
| Recursos del FC que exceden el límite del 100%  | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | -  | -                                 | -                                      | -   | -                           | -                                | -                  |
| Gasto en pensiones y otros beneficios con cargo FC  | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | -  | -                                 | -                                      | -   | -                           | -                                | -                  |
| Recalculo nuevas vidas útiles Activo fijo   | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | -  | -                                 | -                                      | -   | -                           | -                                | -                  |
| Otros cargos (abonos) al FC   | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | -  | -                                 | -                                      | -   | -                           | -                                | -                  |
| Variaciones patrimoniales (VPP)   | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | (240.454)                                    | -                                 | -                                      | -   | -                           | -                                | (240.454)          |
| Variaciones patrimoniales Red de Clinicas Reg   | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | -  | -                                 | -                                      | -   | -                           | -                                | -                  |
| Recuperación de deuda castigada   | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | -  | -                                 | -                                      | -   | -                           | -                                | -                  |
| Indemnización años de servicio (IAS)  | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | (2.159.178)                                  | -                                 | -                                      | -   | -                           | -                                | (2.159.178)        |
| Aplicación fondo contingencia   | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | 158.839                                      | -                                 | -                                      | -   | -                           | -                                | 158.839            |
| Cambio Política Activo Fijo   | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | -  | -                                 | -                                      | -   | -                           | -                                | -                  |
| Variaciones Patrimoniales (Ajuste IFRS modelo de pensiones)                                 | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | 1.580.254                                    | -                                 | -                                      | -   | -                           | -                                | 1.580.254          |
| Variaciones Patrimoniales (Rev_Pensiones de Viudez cambio base del 100% al 58,17% S/C-3348) | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | -  | -                                 | -                                      | -   | -                           | -                                | -                  |
| Variaciones Patrimoniales (Deterioro. Circular 45154)                                       | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | -  | -                                 | -                                      | -   | -                           | -                                | -                  |
| Reservas beneficios económicos según circular 2897  | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | -  | -                                 | -                                      | -   | -                           | -                                | -                  |
| Otras variaciones patrimoniales   | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | -  | 23.921.993                        | -                                      | -   | -                           | 14.463                           | 14.463             |
| Excedente (déficit) del ejercicio   | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | -  | 23.921.993                        | -                                      | -   | -                           | -                                | 23.921.993         |
| <b>Saldo final al 31.12.2019</b>  | <b>7.494.798</b>                | <b>38.390.840</b>      | -                                       | -              | -                                 | -  | <b>200.156.667</b>                           | <b>23.921.993</b>                 | -                                      | -   | -                           | <b>201.575</b>                   | <b>270.165.873</b> |

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros.



## Estados de Cambios en el Patrimonio Neto

31 de diciembre de 2019 y 2018

|   | Valoración de Reservas          |                        |   |                | Cuentas de Valoración             |  | Fondos Acumulados                            |                                   |  |   | Otros Resultados Integrales | Participaciones no Controladoras | Total              |
|---|---------------------------------|------------------------|---|----------------|-----------------------------------|--|--|-----------------------------------|--|---|-----------------------------|----------------------------------|--------------------|
|   | Fondo de Reserva Eventualidades | Fondo de Contingencias | Fondo de Reversa de Pensiones Adicional | Otras Reservas | Ajustes de Inv. a Valor Razonable | Ajustes Acumulado por Diferencia de Conversión | Excedente (Déficit) de Ejercicios Anteriores | Excedente (Déficit) de Ejercicios | Resultados en Valuación de Propiedades | Resultados en Cobertura de Flujos de Caja |                             |                                  |                    |
|   | M\$                             | M\$                    | M\$                                     | M\$            | M\$                               | M\$  | M\$  | M\$                               | M\$                                    | M\$                                       |                             |                                  |                    |
| <b>Saldo inicial al 01.01.2018</b>  | <b>6.457.192</b>                | <b>36.019.195</b>      | -                                       | -              | -                                 | -  | <b>196.181.664</b>                           | <b>18.745.750</b>                 | -                                      | -   | -                           | <b>130.990</b>                   | <b>257.534.791</b> |
| <b>Utilidad Ejercicio 2017</b>  | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | <b>18.745.750</b>                            | <b>(18.745.750)</b>               | -                                      | -   | -                           | -                                | -                  |
| Ajustes de períodos anteriores (presentación)   | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | -  | -                                 | -                                      | -   | -                           | -                                | -                  |
| Incremento (decremento) resultado d comb de negocios  | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | -  | -                                 | -                                      | -   | -                           | -                                | -                  |
| Resultado de gastos e ingresos integrales   | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | -  | -                                 | -                                      | -   | -                           | -                                | -                  |
| Dividendos  | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | -  | -                                 | -                                      | -   | -                           | -                                | -                  |
| Ajustes anual del fondo de reserva de eventualidades  | 366.480                         | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | (366.480)                                    | -                                 | -                                      | -   | -                           | -                                | -                  |
| Ingreso por cotización extraordinaria del 0,05%   | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | -  | -                                 | -                                      | -   | -                           | -                                | -                  |
| Variación del Fondo de Contingencia   | -                               | 1.329.846              | -                                       | -              | -                                 | -  | (883.914)                                    | -                                 | -                                      | -   | -                           | -                                | 445.932            |
| 0,25% del ingreso por cotización  | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | (753.727)                                    | -                                 | -                                      | -   | -                           | -                                | (753.727)          |
| Recursos del FC que exceden el límite del 100%  | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | -  | -                                 | -                                      | -   | -                           | -                                | -                  |
| Gasto en pensiones y otros beneficios con cargo FC  | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | -  | -                                 | -                                      | -   | -                           | -                                | -                  |
| Recalculo nuevas vidas útiles Activo fijo   | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | -  | -                                 | -                                      | -   | -                           | -                                | -                  |
| Otros cargos (abonos) al FC   | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | -  | -                                 | -                                      | -   | -                           | -                                | -                  |
| Aportes al fondo de reserva de pensiones adicional  | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | -  | -                                 | -                                      | -   | -                           | -                                | -                  |
| Variaciones patrimoniales (VPP)   | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | 190.505                                      | -                                 | -                                      | -   | -                           | -                                | 190.505            |
| Variaciones patrimoniales Red de Clinicas Reg   | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | (936.537)                                    | -                                 | -                                      | -   | -                           | -                                | (936.537)          |
| Recuperación de deuda castigada   | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | (1.794)                                      | -                                 | -                                      | -   | -                           | -                                | (1.794)            |
| Indemnización años de servicio (IAS)  | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | (1.045.454)                                  | -                                 | -                                      | -   | -                           | -                                | (1.045.454)        |
| Aplicación fondo contingencia   | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | 307.794                                      | -                                 | -                                      | -   | -                           | -                                | 307.794            |
| Cambio Política Activo Fijo   | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | -  | -                                 | -                                      | -   | -                           | -                                | -                  |
| Variaciones Patrimoniales (Const.capit.repres. Circular 3348)                               | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | (33.218.848)                                 | -                                 | -                                      | -   | -                           | -                                | (33.218.848)       |
| Variaciones Patrimoniales (Rev_Pensiones de Viudez cambio base del 100% al 58,17% S/C-3348) | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | 6.004.910                                    | -                                 | -                                      | -   | -                           | -                                | 6.004.910          |
| Variaciones Patrimoniales (Deterioro. Circular 45133)                                       | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | (2.344.374)                                  | -                                 | -                                      | -   | -                           | -                                | (2.344.374)        |
| Reservas beneficios económicos según circular 2897  | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | -  | -                                 | -                                      | -   | -                           | -                                | -                  |
| Otras variaciones patrimoniales   | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | -  | -                                 | -                                      | -   | -                           | 49.461                           | 49.461             |
| Excedente (déficit) del ejercicio   | -                               | -                      | -                                       | -              | -                                 | -  | -  | 20.809.475                        | -                                      | -   | -                           | 6.661                            | 20.816.136         |
| <b>Saldo final al 31.12.2018</b>  | <b>6.823.672</b>                | <b>37.349.041</b>      | -                                       | -              | -                                 | -  | <b>181.879.495</b>                           | <b>20.809.475</b>                 | -                                      | -   | -                           | <b>187.112</b>                   | <b>247.048.795</b> |

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros.



## Estados de Flujos de Efectivo (Método Directo)

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018

| CÓDIGO       | NOTA  | 2019<br>M\$          | 2018<br>M\$          |
|--------------|---|----------------------|----------------------|
| 91110        | Recaudación por cotización básica   | 182.232.231          | 169.352.225          |
| 91120        | Recaudación por cotización adicional  | 132.613.569          | 127.060.180          |
| 91130        | Recaudación por cotización extraordinaria   | 1.775.953            | 2.926.532            |
| 91140        | Recaudación por intereses, reajustes y multas por cotizaciones                    | 3.563.009            | 4.350.223            |
| 91150        | Rentas de inversiones financieras   | 9.696.680            | 12.822.935           |
| 91160        | Recaudación por ventas de servicios a terceros                                    | 52.081.148           | 47.673.255           |
| 91170        | Otros ingresos percibidos   | (56) 4.502.882       | 4.250.258            |
| <b>91100</b> | <b>Total ingresos de actividades de la operación</b>                              | <b>386.465.472</b>   | <b>368.435.608</b>   |
| 91510        | Egresos por pago de subsidios   | (49.492.584)         | (49.607.244)         |
| 91520        | Egresos por pago de indemnizaciones   | (7.125.817)          | (4.752.975)          |
| 91530        | Egresos por pago de pensiones   | (22.319.932)         | (19.972.160)         |
| 91540        | Egresos por prestaciones médicas  | (120.232.994)        | (122.873.776)        |
| 91550        | Egresos por prestaciones preventivas de riesgos                                   | (55.797.778)         | (53.274.295)         |
| 91560        | Egresos por funciones técnicas  | (5.416.338)          | (4.995.346)          |
| 91570        | Egresos por prestaciones médicas a terceros                                       | (44.657.601)         | (39.387.835)         |
| 91580        | Egresos por administración  | (15.708.351)         | (18.055.587)         |
| 91590        | Gastos financieros  | (922.000)            | (582.795)            |
| 91600        | Otros egresos efectuados  | (56) (1.773.892)     | (1.105.730)          |
| 91610        | Impuesto al valor agregado y otros similares pagados                              | (12.454.168)         | (11.024.814)         |
| <b>91500</b> | <b>Total egresos de actividades de la operación</b>                               | <b>(335.901.455)</b> | <b>(325.632.557)</b> |
| <b>91000</b> | <b>Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de la operación</b>   | <b>50.564.017</b>    | <b>42.803.051</b>    |
| 92110        | Obtención de préstamos  | -                    | 1.716.741            |
| 92120        | Otras fuentes de financiamiento   | (57) -               | -                    |
| <b>92100</b> | <b>Total ingresos de actividades de financiamiento</b>                            | <b>-</b>             | <b>1.716.741</b>     |
| 92510        | Pago de préstamos (menos)   | -                    | -                    |
| 92520        | Otros desembolsos por financiamiento (menos)                                      | (57) (2.112.049)     | -                    |
| <b>92500</b> | <b>Total egresos de actividades de financiamiento</b>                             | <b>(2.112.049)</b>   | <b>-</b>             |
| <b>92000</b> | <b>Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de financiamiento</b> | <b>(2.112.049)</b>   | <b>1.716.741</b>     |

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros.

| CÓDIGO       | NOTA   | 2019<br>M\$         | 2018<br>M\$         |
|--------------|--|---------------------|---------------------|
| 93110        | Ventas de propiedades, planta y equipo   | 826.376             | 2.640.772           |
| 93120        | Venta de propiedades de inversión  | -                   | -                   |
| 93130        | Ventas de participaciones en asociadas contabilizadas por el método de la participación                            | -                   | -                   |
| 93140        | Ventas de inversiones financieras que respaldan reservas   | (2.854.647)         | 3.308.731           |
| 93150        | Ventas de otros instrumentos financieros   | -                   | -                   |
| 93160        | Otros ingresos percibidos  | (58) -              | -                   |
| <b>91100</b> | <b>Total ingresos de actividades de inversión</b>  | <b>(2.028.271)</b>  | <b>5.949.503</b>    |
| 93510        | Inversiones en propiedades planta y equipos  | (13.759.446)        | (9.065.113)         |
| 93520        | Pago de intereses capitalizados  | -                   | -                   |
| 93530        | Inversiones en participación en asociadas y en negocios conjuntos contabilizados por el método de la participación | (2.707.997)         | -                   |
| 93540        | Inversiones en activos financieros que respaldan reservas  | 453.911             | (3.308.731)         |
| 93550        | Inversiones en otros activos financieros   | (22.403.890)        | (29.729.375)        |
| 93560        | Otros desembolsos de inversión   | -                   | -                   |
| <b>93500</b> | <b>Total egresos de actividades de inversión</b>   | <b>(38.417.422)</b> | <b>(42.103.219)</b> |
| <b>93000</b> | <b>Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de inversión</b>                                       | <b>(40.445.693)</b> | <b>(36.153.716)</b> |
| <b>94000</b> | <b>Flujo neto total positivo (negativo) del ejercicio</b>  | <b>8.006.275</b>    | <b>8.366.076</b>    |
| 94500        | Efecto de las variaciones de los Tipos de Cambio   | (90.575)            | 8.342               |
| 95000        | Variación Neta del Efectivo y Efectivo Equivalente   | 7.915.700           | 8.374.418           |
| <b>95500</b> | <b>Saldo Inicial del Efectivo y Efectivo Equivalente</b>   | <b>28.047.810</b>   | <b>19.673.392</b>   |
| <b>96000</b> | <b>Saldo Final del Efectivo y Efectivo Equivalente</b>   | <b>35.963.510</b>   | <b>28.047.810</b>   |



# Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2019 y 2018

## NOTA 1 - INFORMACIÓN GENERAL

### A) CONSTITUCIÓN Y OBJETIVO DE LA INSTITUCIÓN

Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción, en adelante "Mutual", obtuvo su personería jurídica mediante el Decreto Supremo N°3026, de 18 de octubre de 1963, del Ministerio de Justicia, mismo Decreto que aprobó sus Estatutos.

La Mutual es una corporación de derecho privado regida por las normas contenidas en el Título XXXIII del Código Civil y tiene por objeto administrar, sin fines de lucro, el Seguro Social Obligatorio contra Riesgos de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales y de otros aspectos relacionados con la salud de los trabajadores que presten servicios a las entidades empleadoras adherentes, y el mismo seguro respecto de otras personas que, en virtud de autorización legal, puedan cubrir sus riesgos profesionales en la Mutual, de acuerdo con las disposiciones de la Ley N°16.744 y su reglamentación complementaria.

Las actividades de la Mutual son fiscalizadas por la Superintendencia de Seguridad Social, según lo establece el Artículo 20 del Decreto Supremo N°285, de 26 de febrero de 1969, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

Su sede corporativa se encuentra ubicada en Avenida Libertador Bernardo O'Higgins N°194, pisos 3 al 11, Santiago Centro.

### B) GOBIERNO CORPORATIVO

Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción ha asumido el desafío de adherir a prácticas de Gobierno Corporativo para alcanzar mejoras en la gestión, en la estrategia corporativa, poner foco en la creación de valor a largo plazo, en general contribuir a un mejor desempeño, con menor costo de capital y en definitiva una mayor valoración de la organización, lograr agilidad en la gestión y una mayor valoración de la Mutual, agregando así un elemento adicional a nuestras acciones orientadas a alcanzar nuestros propósitos corporativos, cumplir con nuestra Misión y con el compromiso y la responsabilidad.

Para materializar este desafío, el Directorio de Mutual cuenta con los siguientes Comités que le apoyan en llevar adelante un adecuado Gobierno Corporativo:

#### - Comité de Infraestructura

Tiene por propósito asesorar e informar al Directorio, y supervigilar a la Administración respecto a las iniciativas estratégicas de crecimiento en infraestructura, el avance de la implementación de los planes definidos por el

Directorio sobre la materia, la revisión de propuestas sobre decisiones estratégicas de inversión, su definición y desarrollo, así como la revisión de todas las Políticas Corporativas asociadas.

#### - Comité de auditoría

Creado con el cometido de asistir al Directorio a fin de vigilar la efectividad de los sistemas de control interno de Mutual y el cumplimiento de sus reglamentos y demás normativa interna. Además, deberá encargarse de supervisar los distintos aspectos que involucran la mantención, aplicación y funcionamiento de los controles internos de Mutual, así como de vigilar el cumplimiento de las normas y procedimientos que rigen su práctica, como también tener una clara comprensión de los riesgos que pueden afectar a la institución.

#### - Comité de riesgos

Su objetivo es apoyar al Directorio en supervigilar a la Administración en el funcionamiento del Sistema de Gestión de riesgos de Mutual, e informar al Directorio al respecto. Esto es el adecuado proceso de identificación, análisis, evaluación, mitigación e información de los principales riesgos (Estratégicos, Financieros y Operacionales) de Mutual de Seguridad de cara al cumplimiento de los objetivos establecidos.

#### - Comité de capital humano

El Comité de Capital Humano tiene como propósito orientar y supervisar a la Administración de Mutual, en el adecuado manejo de los aspectos relativos a la gestión de personas, para asegurar la correcta aplicación de las Políticas Corporativas sobre la materia, e informar al Directorio al respecto.

#### - Comité de cultura de seguridad

Tiene como propósito supervigilar a la Administración y asesorar e informar al Directorio, respecto de las Políticas y programas en materia de Cultura de Seguridad.

#### - Comité de Ética

El objeto del Comité es velar por el cumplimiento del Código de Conducta de Mutual, el Reglamento Interno de Orden Higiene y Seguridad, en adelante el "RIOHS", así como la normativa legal y reglamentaria pertinente.

### C) ADMINISTRACIÓN

La Administración y dirección de Mutual está a cargo de un Directorio Paritario compuesto de seis miembros titulares; tres en representación de los adherentes y tres en representación de los trabajadores afiliados. Este Directorio es proclamado en Junta General Ordinaria de Adherentes.



# Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2019 y 2018 y al 31 de diciembre de 2018

## NOTA 2 - BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES APLICADAS

### 2.1) BASES DE PREPARACIÓN

Los presentes estados financieros de Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Contabilidad y de Información Financiera (IFRS) y con las normas e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social, las que primarán sobre las IFRS en caso de existir discrepancias.

Las notas a los estados financieros individuales contienen información adicional a la presentada en los estados de situación financiera, resultados integrales, cambios en el patrimonio neto y flujos de efectivo.

Los estados financieros han sido preparados para reflejar la situación financiera individual de la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción, a base de los criterios definidos en Libro VIII "Aspectos Financiero Contables" del Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Ley N°16.744 aprobado en Resolución Exenta N°156 y con vigencia a contar del 6 de marzo de 2018 de la Superintendencia de Seguridad Social, antes de proceder a la consolidación línea a línea, de los estados financieros de las filiales detalladas en Nota 23 a los estados financieros. En consecuencia, para su adecuada interpretación, estos estados financieros deben ser leídos y analizados en conjunto con los estados financieros consolidados de la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción y filiales.

El Directorio de Mutual ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros, y se declara responsable de la veracidad de la información incorporada en los mismos, y de la aplicación de los principios y criterios incluidos en las IFRS. Los presentes estados financieros fueron aprobados por el Directorio en sesión ordinaria celebrada con fecha 27 de febrero de 2020.

Los presentes estados financieros cubren los siguientes períodos:

- Estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y 2018.
- Estados de resultados integrales por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.
- Estados de cambios en el patrimonio neto por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.
- Estados de flujos de efectivo directo por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

La preparación de los estados financieros conforme a las IFRS requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Mutual. En Nota 5 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los estados financieros.

### a) Normas adaptadas con anticipación por Mutual

Mutual no ha adoptado nuevas normas vigentes con anticipación.

### b) Normas, modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que la Mutualidad no ha adoptado con anticipación

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a IFRS, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación:

|                  | Nuevas Normas               | Fecha de aplicación obligatoria |
|------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| Marco Conceptual | Marco Conceptual (revisado) | 1 de enero de 2020              |
| IFRS 17          | Contratos de Seguro         | 1 de enero de 2021              |

### IFRS 17 Contratos de Seguro

En mayo de 2017, el IASB emitió la IFRS 17 Contratos de Seguros, un nuevo estándar de contabilidad integral para contratos de seguros que cubre el reconocimiento, la medición, presentación y revelación. Una vez entrada en vigencia sustituirá a la IFRS 4 Contratos de Seguro emitida en 2005. La nueva norma aplica a todos los tipos de contratos de seguro, independientemente del tipo de entidad que los emiten.

La IFRS 17 es efectiva para periodos que empiezan en o después de 1 de enero de 2021, con cifras comparativas requeridas, se permite la aplicación, siempre que la entidad también aplique IFRS 9 e IFRS 15.

|                        | Nuevas Normas   | Fecha de aplicación obligatoria |
|------------------------|---|---------------------------------|
| IFRS 3                 | Definición de un negocio  | 1 de enero de 2020              |
| IAS 1 e IAS 8          | Definición de material  | 1 de enero de 2020              |
| IFRS 9, IAS 9 e IFRS 7 | Reforma de la Tasa de Interés de Referencia   | 1 de enero de 2020              |
| IFRS 10 e IAS 28       | Estados Financieros Consolidados – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto | Por determinar                  |



## Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2019 y 2018 y al 31 de diciembre de 2018

| N                      | Nuevas Normas   | Fecha de aplicación obligatoria |
|------------------------|---|---------------------------------|
| IFRS 3                 | Definición de un negocio  | 1 de enero de 2020              |
| IAS 1 e IAS 8          | Definición de material  | 1 de enero de 2020              |
| IFRS 9, IAS 9 e IFRS 7 | Reforma de la Tasa de Interés de Referencia   | 1 de enero de 2020              |
| IFRS 10 e IAS 28       | Estados Financieros Consolidados – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto | Por determinar                  |

### IFRS 3 Combinaciones de Negocios - Definición de un negocio

El IASB emitió enmiendas en cuanto a la definición de un negocio en IFRS 3 Combinaciones de Negocios, para ayudar a las entidades a determinar si un conjunto adquirido de actividades y activos es un negocio o no. El IASB aclara cuales son los requisitos mínimos para definir un negocio, elimina la evaluación respecto a si los participantes del mercado son capaces de reemplazar cualquier elemento faltante, incluye orientación para ayudar a las entidades a evaluar si un proceso adquirido es sustantivo, reduce las definiciones de un negocio y productos e introduce una prueba de concentración de valor razonable opcional.

Las enmiendas se tienen que aplicar a las combinaciones de negocios o adquisiciones de activos que ocurran en o después del comienzo del primer período anual de presentación de reporte que comience en o después del 1 de enero de 2020. En consecuencia, las entidades no tienen que revisar aquellas transacciones ocurridas en periodos anteriores. La aplicación anticipada está permitida y debe ser revelada.

Dado que las enmiendas se aplican prospectivamente a transacciones u otros eventos que ocurran en o después de la fecha de la primera aplicación, la mayoría de las entidades probablemente no se verán afectadas por estas enmiendas en la transición. Sin embargo, aquellas entidades que consideran la adquisición de un conjunto de actividades y activos después de aplicar las enmiendas, deben, en primer lugar, actualizar sus políticas contables de manera oportuna.

Las enmiendas también podrían ser relevantes en otras áreas de IFRS (por ejemplo, pueden ser relevantes cuando una controladora pierde el control de una subsidiaria y ha adoptado anticipadamente la venta o contribución de activos entre un inversor y su asociado o negocio conjunto) (Enmiendas a la IFRS 10 e IAS 28).

Mutual de Seguridad ha determinado que dicha norma no tiene impacto en la presentación de estos estados financieros.

### IAS 1 Presentación de Estados Financieros e IAS 8 Políticas Contables, Cambios en la Estimaciones Contables y Errores - Definición de material

En octubre de 2018, el IASB emitió enmiendas a IAS 1 Presentación de Estados Financieros e IAS 8 Contabilidad Políticas, cambios en las estimaciones contables y errores, para alinear la definición de “material” en todas las normas y para aclarar ciertos aspectos de la definición. La nueva definición establece que, la información es material si omitirla, declararla erróneamente o esconderla razonablemente podría esperarse que influya en las decisiones que los usuarios primarios de los estados financieros de propósito general toman con base en esos estados financieros, los cuales proporcionan información financiera acerca de una entidad específica que reporta.

Las enmiendas deben ser aplicadas prospectivamente. La aplicación anticipada está permitida y debe ser revelada.

Aunque no se espera que las enmiendas a la definición de material tengan un impacto significativo en los estados financieros de una entidad, la introducción del término “esconder” en la definición podría impactar la forma en que se hacen los juicios de materialidad en la práctica, elevando la importancia de cómo se comunica y organiza la información en los estados financieros.

Mutual de Seguridad ha determinado que dicha norma no tiene impacto en la presentación de estos estados financieros.

### IFRS 9, IAS 9 e IFRS 7 Reforma de la Tasa de Interés de Referencia

En septiembre de 2019, el IASB emitió enmiendas a las normas IFRS 9, IAS 39 e IFRS 7, que concluye la primera fase de su trabajo para responder a los efectos de la reforma de las tasas de oferta interbancarias (IBOR, por sus siglas en inglés) en la información financiera. Las enmiendas proporcionan excepciones temporales que permiten que la contabilidad de coberturas continúe durante el período de incertidumbre, previo al reemplazo de las tasas de interés de referencia existentes por tasas alternativas de interés casi libres de riesgo.

### IFRS 9, IAS 9 e IFRS 7 Reforma de la Tasa de Interés de Referencia (continuación)

Las enmiendas deben ser aplicadas retrospectivamente. Sin embargo, cualquier relación de cobertura que haya sido previamente descontinuada, no puede ser reintegrada con la aplicación de estas enmiendas, ni se puede designar una relación de cobertura usando el beneficio de razonamiento en retrospectiva. La aplicación anticipada es permitida y debe ser revelada.

Mutual de Seguridad ha determinado que dicha norma no tiene impacto en la presentación de estos estados financieros.



# Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2019 y 2018 y al 31 de diciembre de 2018

## IFRS 10 Estados Financieros Consolidados e IAS 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto

Las enmiendas a IFRS 10 Estados Financieros Consolidados e IAS 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos (2011) abordan una inconsistencia reconocida entre los requerimientos de IFRS 10 y los de IAS 28 (2011) en el tratamiento de la venta o la aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. Las enmiendas, emitidas en septiembre de 2014, establecen que cuando la transacción involucra un negocio (tanto cuando se encuentra en una filial o no) se reconoce toda la ganancia o pérdida generada. Se reconoce una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso cuando los activos se encuentran en una filial. La fecha de aplicación obligatoria de estas enmiendas está por determinar debido a que el IASB está a la espera de los resultados de su proyecto de investigación sobre la contabilización según el método de participación patrimonial. Estas enmiendas deben ser aplicadas en forma retrospectiva y se permite la adopción anticipada, lo cual debe ser revelado.

Mutual de Seguridad ha determinado que dicha norma no tiene impacto en la presentación de estos estados financieros.

## 2.2) BASES DE CONSOLIDACIÓN

### a) Filiales o subsidiarias

Son todas las entidades sobre las que Mutual tiene control que, generalmente, viene acompañado por una participación mayor al 50% de los derechos de voto. El control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos, a los rendimientos variables procedentes de su implicación en la Sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Específicamente, la Sociedad controla una participada si y sólo si tiene todo lo siguiente:

- Poder sobre la participada (es decir derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la Sociedad participada, es decir, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada.);
- Exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y
- Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Cuando la Sociedad tiene menos que la mayoría de los derechos a voto de una Sociedad participada, tiene el poder sobre la Sociedad participada cuando estos derechos a voto son suficientes para darle en la práctica la capacidad de

dirigir las actividades relevantes de la Sociedad participada unilateralmente. La Sociedad considera todos los hechos y circunstancias para evaluar si los derechos a voto en una participada son suficientes para darle el poder, incluyendo:

- El número de los derechos de voto que mantiene el inversor en relación con el número y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto;
- Los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes;
- Derechos que surgen de otros acuerdos contractuales; y
- Cualquier hecho y circunstancias adicionales que indiquen que el inversor tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de Accionistas anteriores.

Para contabilizar la adquisición de filiales por la Mutual se utiliza el método de adquisición. El costo de adquisición es el valor razonable de los activos entregados, de los instrumentos de patrimonio emitidos y de los pasivos incurridos o asumidos en la fecha de intercambio. Los activos identificables adquiridos y los pasivos y contingencias identificables asumidos en una combinación de negocios se valoran inicialmente por su valor razonable a la fecha de adquisición, con independencia del alcance de las participaciones no controladoras.

El exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de la Mutual en los activos netos identificables adquiridos, se reconoce como plusvalía comprada. Si el costo de adquisición es menor que el valor razonable de los activos netos de la filial adquirida, la diferencia se reconoce directamente en el estado de resultados integrales.

En el proceso de consolidación se eliminan los saldos de las transacciones intercompañías y los gastos e ingresos no realizados por transacciones entre entidades relacionadas. Las pérdidas originadas en una transacción entre partes relacionadas también se eliminan, a menos que la transacción proporcione evidencia de una pérdida por deterioro del activo transferido.

Los resultados obtenidos por estas entidades asociadas que corresponden a la Mutual conforme a su participación se incorporan, netos de su efecto tributario, en el rubro "Participación en utilidad (pérdida) de asociadas contabilizadas por el método de la participación" del estado de resultados integrales consolidados. Las pérdidas de una filial que excedan la participación de la Mutual en dicha filial son reconocidas solo en la medida que la Mutual haya incurrido en obligaciones legales o constructivas o haya realizado pagos en nombre de la filial.

Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Mutual, se modifican las políticas contables de las filiales.

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2019 y 2018 y al 31 de diciembre de 2018

En la fecha de enajenación de una filial el saldo de la plusvalía comprada atribuible, es incluido en la determinación de las utilidades y pérdidas por la venta.

De acuerdo a los requerimientos del Libro VIII "Aspectos Financiero Contables" DEL Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Ley N°16.744 aprobado en Resolución Exenta N°156 y con vigencia a contar del 6 de marzo de 2018 de la Superintendencia de Seguridad Social, las inversiones

permanentes en filiales se registran en una sola línea del estado de situación financiera, a su valor patrimonial, por lo tanto, no se consolidan línea a línea. Este tratamiento no modifica el resultado neto del ejercicio ni el patrimonio.

El siguiente es el detalle de las sociedades filiales presentadas en una sola línea del estado de situación financiera, en el rubro Inversiones en asociadas y negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación:

| Rut          | Nombre de la Entidad                              | Relación | Moneda Funcional | Porcentaje de Participación 2019 |      |         | Porcentaje de Participación 2018 |      |         |
|--------------|---|----------|------------------|----------------------------------|------|---------|----------------------------------|------|---------|
|              |   |          |                  | Directa %                        | Ind. | Total % | Directa %                        | Ind. | Total % |
| 96.783.880-2 | Mutual de Seguridad Asesorías S.A. y Filiales (*) | Filial   | Peso chileno     | 95,00                            | -    | 95,00   | 95,00                            | -    | 95,00   |
| 76.129.325-7 | Servicios Médicos Mutual de Seguridad SpA         | Filial   | Peso chileno     | 100,00                           | -    | 100,00  | 99,90                            | -    | 99,90   |
| 96.862.290-0 | Servicios de Comunicación Médica S.A.             | Filial   | Peso chileno     | 99,90                            | -    | 99,90   | 99,90                            | -    | 99,90   |

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2019 y 2018 de las empresas filiales incluidas en la consolidación es la siguiente:

| Rut          | Nombre                                     | Saldo de Inversión al 2019 M\$ | Participación % | Activos Corrientes M\$ | Activos No Corrientes M\$ | Total Activos M\$ | Pasivos Corrientes M\$ | Pasivos No Corrientes M\$ | Patrimonio Atribuible a la Controladora M\$ | Participación no Controladora M\$ | Total Pasivo y Patrimonio M\$ | Ingresos Ordinarios M\$ | Gastos Ordinarios M\$ | Resultados M\$ |
|--------------|--|--------------------------------|-----------------|------------------------|---------------------------|-------------------|------------------------|---------------------------|---|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------------|-----------------------|----------------|
| 96.783.880-2 | Mutual Asesorías S.A.                      | 3.006.506                      | 95              | 4.386.483              | 3.794.326                 | 8.180.809         | 2.889.343              | 2.085.080                 | 3.164.743                                   | 41.643                            | 8.180.809                     | 20.439.517              | (19.870.766)          | 568.751        |
| 96.862.290-0 | Servicios de Comunicación Médica S.A.      | 1.644.138                      | 99,9            | 1.661.729              | 2.092.288                 | 3.754.017         | 660.948                | 1.447.285                 | 1.645.784                                   | -                                 | 3.754.017                     | 4.364.706               | (4.028.891)           | 335.815        |
| 76.129.325-7 | Servicios Médicos Mutual de Seguridad SpA. | 856.792                        | 100             | 944.616                | 159.638                   | 1.104.254         | 247.462                | -                         | 856.792                                     | -                                 | 1.104.254                     | 2.629.363               | (2.536.084)           | 93.279         |
| <b>Total</b> |  | <b>5.507.436</b>               |                 | <b>6.992.828</b>       | <b>6.046.252</b>          | <b>13.039.080</b> | <b>3.797.753</b>       | <b>3.532.365</b>          | <b>5.667.319</b>                            | <b>41.643</b>                     | <b>13.039.080</b>             | <b>27.433.586</b>       | <b>(26.435.741)</b>   | <b>997.845</b> |

| Rut          | Nombre                                     | Saldo de Inversión al 2018 M\$ | Participación % | Activos Corrientes M\$ | Activos No Corrientes M\$ | Total Activos M\$ | Pasivos Corrientes M\$ | Pasivos No Corrientes M\$ | Patrimonio Atribuible a la Controladora M\$ | Participación no Controladora M\$ | Total Pasivo y Patrimonio M\$ | Ingresos Ordinarios M\$ | Gastos Ordinarios M\$ | Resultados M\$ |
|--------------|--|--------------------------------|-----------------|------------------------|---------------------------|-------------------|------------------------|---------------------------|---|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------------|-----------------------|----------------|
| 96.783.880-2 | Mutual Asesorías S.A.                      | 2.626.968                      | 95              | 3.931.877              | 2.009.138                 | 5.941.015         | 2.387.579              | 740.779                   | 2.765.228                                   | 47.429                            | 5.941.015                     | 18.546.887              | (17.906.020)          | 640.867        |
| 96.862.290-0 | Servicios de Comunicación Médica S.A.      | 1.419.746                      | 99,9            | 1.563.844              | 453.338                   | 2.017.182         | 596.016                | -                         | 1.421.166                                   | -                                 | 2.017.183                     | 3.335.591               | (3.052.187)           | 283.404        |
| 76.129.325-7 | Servicios Médicos Mutual de Seguridad SpA. | 363.514                        | 100             | 664.385                | -                         | 664.385           | 300.871                | -                         | 363.513                                     | -                                 | 664.384                       | 2.450.131               | (2.496.334)           | (46.203)       |
| <b>Total</b> |  | <b>4.410.228</b>               |                 | <b>6.160.106</b>       | <b>2.462.476</b>          | <b>8.622.582</b>  | <b>3.284.466</b>       | <b>740.779</b>            | <b>4.549.907</b>                            | <b>47.429</b>                     | <b>8.622.582</b>              | <b>24.332.609</b>       | <b>(23.454.541)</b>   | <b>878.068</b> |



## Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2019 y 2018 y al 31 de diciembre de 2018

### b) Entidades de consolidación indirecta

El siguiente es el detalle de las empresas filiales incluidas en la consolidación:

| Rut          | Nombre                                | Participación 2019 % | Activos Corrientes M\$ | Activos No M\$ Corrientes | Total Activos M\$ | Pasivos M\$ Corrientes | Pasivos No M\$ Corrientes | Patrimonio Atribuible a la Controladora M\$ | Participación no Controladora M\$ | Total Pasivo y Patrimonio M\$ | Ingresos Ordinarios M\$ | Gastos Ordinarios M\$ | Resultados M\$ |
|--------------|---------------------------------------|----------------------|------------------------|---------------------------|-------------------|------------------------|---------------------------|---|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------------|-----------------------|----------------|
| 76.410.180-4 | Mutual de Seguridad Capacitación S.A. | 95                   | 1.355.579              | 156.057                   | 1.511.636         | 671.448                | 10.000                    | 830.188                                     | -                                 | 1.511.636                     | 3.480.174               | (3.378.926)           | 101.248        |
| 96.888.490-5 | Biomecánica y Salud Laboral S.A.      | 98,95                | 17.148                 | -                         | 17.148            | -                      | 4.430                     | 12.718                                      | -                                 | 17.148                        | 314                     | (3.325)               | (3.011)        |
| <b>Total</b> |                                       |                      | <b>1.372.727</b>       | <b>156.057</b>            | <b>1.528.784</b>  | <b>671.448</b>         | <b>14.430</b>             | <b>842.906</b>                              | <b>-</b>                          | <b>1.528.784</b>              | <b>3.480.488</b>        | <b>(3.382.251)</b>    | <b>98.237</b>  |

| Rut          | Nombre                                | Participación 2018 % | Activos Corrientes M\$ | Activos No M\$ Corrientes | Total Activos M\$ | Pasivos M\$ Corrientes | Pasivos No M\$ Corrientes | Patrimonio Atribuible a la Controladora M\$ | Participación no Controladora M\$ | Total Pasivo y Patrimonio M\$ | Ingresos Ordinarios M\$ | Gastos Ordinarios M\$ | Resultados M\$ |
|--------------|---------------------------------------|----------------------|------------------------|---------------------------|-------------------|------------------------|---------------------------|---|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------------|-----------------------|----------------|
| 76.410.180-4 | Mutual de Seguridad Capacitación S.A. | 95                   | 1.385.101              | 153.614                   | 1.538.715         | 593.431                | -                         | 945.284                                     | -                                 | 1.538.715                     | 3.381.273               | (3.113.358)           | 267.915        |
| 96.888.490-5 | Biomecánica y Salud Laboral S.A.      | 98,95                | 16.835                 | -                         | 16.835            | 1.106                  | -                         | 1.106                                       | -                                 | 16.835                        | -                       | (286)                 | (286)          |
| <b>Total</b> |                                       |                      | <b>1.401.936</b>       | <b>153.614</b>            | <b>1.555.550</b>  | <b>594.537</b>         | <b>-</b>                  | <b>961.013</b>                              | <b>-</b>                          | <b>1.555.550</b>              | <b>3.381.273</b>        | <b>(3.113.644)</b>    | <b>267.629</b> |



## Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2019 y 2018 y al 31 de diciembre de 2018

### c) Transacciones y participaciones no controladoras

La Mutual aplica la política de tratar las transacciones con la participación no controladora como si fueran transacciones con Accionistas del Grupo. En el caso de adquisiciones de participación no controladora, la diferencia entre cualquier retribución pagada y la correspondiente participación en el valor en libros de los activos netos adquiridos de la afiliada se reconoce en el patrimonio. Las ganancias y pérdidas por bajas a favor del interés minoritario, mientras se mantenga el control, también se reconocen en el patrimonio.

### d) Negocios conjuntos

Un negocio conjunto es un acuerdo contractual por medio del cual dos o más partes realizan una actividad económica que está sujeta a control conjunto, y normalmente involucra el establecimiento de una entidad separada en la cual cada controlador tiene una participación basada en un pacto controlador. La Mutual reconoce su participación en negocios conjuntos usando el método de participación. Los estados financieros de los negocios conjuntos en donde participa la Mutual, han sido preparados para los mismos ejercicios de reporte, usando políticas contables consistentes. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Mutual, se modifican las políticas contables de los negocios conjuntos.

Cuando la Mutual vende activos a las sociedades que se encuentran en control conjunto, cualquier porción de la utilidad o pérdida proveniente de la transacción, es reconocida en base a la naturaleza de la transacción. Cuando la Mutual compra activos de estas sociedades, no se reconoce su porción de las utilidades del negocio conjunto sobre la transacción, hasta que se venda o realice el activo.

Mutual controla conjuntamente con la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) a la Sociedad Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.

### e) Coligadas o asociadas (otras inversiones contabilizadas por el método de la participación)

Coligadas son todas las entidades sobre las que Mutual ejerce influencia significativa pero no tiene control que, generalmente, viene acompañado por una participación de entre un 20% y un 50% de los derechos de voto. Las inversiones en coligadas se contabilizan por el método de participación e inicialmente se reconocen por su costo. La inversión de Mutual en coligadas incluye la plusvalía neta de cualquier pérdida por deterioro acumulada identificada en la adquisición.

La participación de Mutual en las pérdidas o ganancias posteriores a la adquisición de sus coligadas se reconoce en resultados, y su cambio en la participación en los movimientos posteriores a la adquisición, se reconocen en patrimonio. Cuando la participación de Mutual en las pérdidas de una coligada es igual o superior a su parti-

cipación en la misma, incluida cualquier otra cuenta a cobrar no asegurada, la Mutual no reconoce pérdidas adicionales, a no ser que haya incurrido en obligaciones o realizado pagos en nombre de la coligada.

Las ganancias no realizadas por transacciones entre Mutual y sus coligadas se eliminan en función del porcentaje de participación de la Mutual en éstas. También se eliminan las pérdidas no realizadas, excepto si la transacción proporciona evidencia de pérdida por deterioro del activo que se transfiere. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Mutual, se modifican las políticas contables de las coligadas.

### 2.3) TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA

#### a) Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en los presentes estados financieros de la Mutual se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la Entidad opera. Los estados financieros se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Mutual. Toda la información presentada en pesos chilenos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana (M\$).

Las transacciones que se realizan en una moneda distinta a la moneda funcional se convierten a la tasa de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en monedas distintas a la funcional se convierten a las tasas de cambio de cierre. Las ganancias y pérdidas por la reconversión se incluyen en el estado de resultados integrales dentro del rubro diferencias de cambio.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los tipos de cambio de las monedas son los siguientes:

|                                | 2019<br>M\$ | 2018<br>M\$ |
|--------------------------------|-------------|-------------|
| Unidades de Fomento (UF)       | 28.309,94   | 27.565,79   |
| Dólares estadounidenses (US\$) | 748,74      | 694,77      |

Las "Unidades de Fomento" (UF) son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos. La variación de la tasa de cambio es registrada en el estado de resultados integrales en el ítem resultado por unidades de reajuste.

#### b) Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias que resulten de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda



# Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2019 y 2018 y al 31 de diciembre de 2018

extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales, excepto si se difieren en el patrimonio neto.

## c) Entidades en el exterior

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, Mutua de Seguridad no posee sociedades filiales o coligadas en el exterior.

## 2.4) PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

La Mutua aplica el modelo de costo en la valorización de sus propiedades, plantas y equipos. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, los componentes de propiedades, plantas y equipos se contabilizan por su costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien.

El costo de un activo incluye su precio de adquisición, todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración y la estimación inicial de los costos de desmantelamiento, retiro o remoción parcial o total del activo, al adquirir el elemento o como consecuencia de utilizar el activo durante un determinado período. Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos de propiedades, planta y equipos vayan a fluir a la Mutua y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenimientos se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

Mutua deprecia los activos de propiedades, planta y equipos, excepto terrenos, desde el momento que estos bienes se encuentran en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los mismos entre los años de vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

| Activos  | Vida o Tasa Mínima | Vida o Tasa Máxima |
|--|--------------------|--------------------|
| Construcción, obras de infraestructura e instalaciones | 40                 | 80                 |
| Instrumental y equipos médicos                         | 3                  | 8                  |
| Equipos, muebles y útiles                              | 3                  | 7                  |
| Vehículos y otros medios de transporte                 | 6                  | 6                  |
| Activos en leasing                                     | 3                  | 4                  |

La vida útil al 31 de diciembre de 2019 esta en base a Circular N°2.903 de la Superintendencia de Seguridad Social del 8 de enero de 2013, dado que es representativa para la operación de Mutua, de acuerdo al estudio realizado por Risk Consulting.

De acuerdo con la NICCH 8 "Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores" se deberá revelar la naturaleza e impacto de un cambio en una estimación contable que tenga efecto en el ejercicio o en futuros ejercicios. Estos cambios podrían afectar a las vidas útiles, los valores residuales, métodos de depreciación y costos de desmantelamiento.

## 2.5) PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 Mutua de Seguridad no posee propiedades de inversión.

## 2.6) ACTIVOS INTANGIBLES

### Programas informáticos

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Mutua, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas (no superan los 10 años).

## 2.7) COSTOS POR INTERÉS

Los costos por financiamiento incurridos directamente atribuibles a la construcción, adquisición o producción de cualquier activo apto, se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende. Otros costos por intereses se registran en resultados (gastos).



# Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2019 y 2018 y al 31 de diciembre de 2018

## 2.8) PÉRDIDAS POR DETERIORO DE VALOR DE LOS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos han tenido un negativo efecto en el valor futuro del activo.

En el caso de los activos financieros valorizados al costo amortizado, la pérdida por deterioro corresponde a la diferencia entre el valor libro del activo y el valor presente de los flujos futuros de caja estimados, descontados a la tasa de interés efectiva original del activo financiero. Las inversiones financieras de la Sociedad son realizadas en instituciones de la más alta calidad crediticia y mantenidas en el corto plazo y largo plazo, por lo que no presentan a la fecha un indicio de deterioro respecto de su valor libro.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero al valor razonable con efecto en resultado, se calcula por referencia a su valor razonable y la pérdida se refleja directamente en el estado de resultados integrales en el ítem de "costos financieros".

La Mutual evalúa anualmente la existencia de indicadores de deterioro sobre activos no financieros. Si existen indicadores, la Mutual estima el monto recuperable del activo deteriorado. De no ser posible estimar el monto recuperable del activo deteriorado a nivel individual, Mutual estima el monto recuperable de la unidad generadora de efectivo al cual el activo pertenece.

El monto recuperable es definido como el mayor entre el valor justo, menos los costos de venta y el valor en uso. El valor en uso es determinado mediante la estimación de los flujos de efectivo futuros, asociados al activo o unidad generadora de efectivo, descontados a su valor presente, utilizando tasas de interés, antes de impuestos, que reflejan el valor del dinero en el tiempo y los riesgos específicos del activo. En el caso que el monto del valor libro del activo exceda a su monto recuperable, la Mutual registra una pérdida por deterioro en los resultados del período.

La Mutual evalúa si los indicadores de deterioro sobre activos no corrientes que derivaron en pérdidas registradas en ejercicios pasados han desaparecido o han disminuido. Si existe esta situación, el monto recuperable del activo específico es recalculado y su valor libro incrementado si es necesario. El incremento es reconocido en el estado de resultados integrales como un reverso de pérdidas por deterioro. El incremento del valor del activo previamente deteriorado es reconocido sólo si éste proviene de cambios en los supuestos que fueron utilizados para calcular el monto recuperable. El monto de incremento del activo producto del reverso de la pérdida por deterioro es limitado hasta el monto que hubiera sido reconocido de no haber existido el deterioro.

## 2.9) ACTIVOS FINANCIEROS

### a) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Se valorizan a valor justo con cambios en resultados.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Los derivados también se clasifican como adquiridos para su negociación a menos que sean designados como coberturas. Los activos de esta categoría se clasifican como activos corrientes.

### b) Activos financieros a costo amortizado

Los activos financieros a costo amortizado son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo poseen características de préstamos y son administrados sobre la base de rendimientos contractuales. Se incluyen en activos corrientes, excepto aquellos cuyos vencimientos sean superiores a 12 meses desde la fecha del balance en que se clasifican como activos corrientes.

## 2.10) INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS Y ACTIVIDADES DE COBERTURA

Al 31 diciembre de 2019 y 2018 Mutual no posee instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura.

## 2.11) EXISTENCIAS

Corresponde a suministros para el consumo propio y se incluyen todos los costos derivados de su adquisición y otros costos en los que se ha incurrido para darles su condición y ubicación actuales. Los inventarios son valorizados al menor valor entre su costo y su valor neto realizable.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal de los negocios, menos los costos estimados para terminar su producción y los necesarios para llevar a cabo la venta. Cuando las condiciones del mercado generan que el costo supera el valor neto de realización, se registra una estimación de deterioro por el diferencial del valor con cargo a resultados. En dicha estimación de deterioro se consideran también montos relativos a obsolescencia derivados de baja rotación, obsolescencia técnica y productos retirados del mercado.

El costo de los inventarios y los productos vendidos se determina usando el método Precio Medio Ponderado.



# Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2019 y 2018 y al 31 de diciembre de 2018

## 2.12) DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR

### Deudores previsionales

Corresponde a las cotizaciones devengadas por la Mutual en el mes que se informa, en su calidad de administrador de Ley N° 16.744, como también las deudas cuya morosidad en el activo corriente no exceda los tres meses, derivadas de cotizaciones declaradas y no pagadas y de las cotizaciones que se encuentren en cobranza producto de haberse emitido una resolución en tal sentido. El saldo corresponde al valor neto de los deudores previsionales, es decir, descontado el monto de estimación de deterioro.

Al cierre de 2018, la Mutual comenzó a aplicar el cálculo de deterioro a este rubro, de acuerdo a lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito CAPITULO III, LETRA B, TITULO IV, LIBRO VII, del Compendio de Normas. Dicho cálculo significó un cargo a Fondos Acumulados por M\$1.899.373, por el stock al 31 de diciembre de 2017 y un cargo a resultados de 2018 por M\$349.571. Este último se encuentra reflejado en el rubro 42160 Pérdidas y deterioro del estado de resultados.

El deterioro de las cuentas comerciales para deudas que surgen a raíz del art. 77 Bis de la Ley 16.744 es calculado según el modelo de deudas no previsionales establecido en el Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales en el Libro VII, Título IV "Gestión de riesgos financieros y operacionales" emitido por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en marzo de 2018, debido a que técnicamente refleja de forma más fiable y conservadora la provisión por riesgo de crédito.

### Aportes legales por cobrar

Está formado por los recursos a cobrar al Fondo Único de Prestaciones Familiares, subsidios de Cesantía y las concurrencias por cobrar, tanto de pensiones e indemnizaciones, y cualquier otro importe que se deba recuperar al Fisco en virtud de una norma legal o reglamentaria.

El deterioro de las cuentas comerciales para deudas que surgen a raíz del art. 77 Bis de la Ley 16.744 es calculado según el modelo de deudas no previsionales establecido en el Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales en el Libro VII, Título IV "Gestión de riesgos financieros y operacionales" emitido por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en marzo de 2018, debido a que técnicamente refleja de forma más fiable y conservadora la provisión por riesgo de crédito.

### Deudores por venta de servicios a terceros

Corresponde a todos los documentos y cuentas por cobrar originados por la venta de servicios complementarios no contemplados en la ley N° 16.744. Se clasifican en este rubro las deudas que no registran una morosidad superior a tres meses en el activo corriente. El saldo corresponde al valor neto de los deudores por venta de servicios a terceros, es decir, descontado el monto de estimación de deterioro.

Al cierre de 2018, la Mutual comenzó a aplicar el cálculo de deterioro a este rubro, de acuerdo a lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito CAPITULO III, LETRA B, TITULO IV, LIBRO VII, de Compendio de Normas.

Dicho cálculo significó un cargo a Fondos Acumulados por M\$445.001, por el stock al 31 de diciembre de 2017 y un abono a resultados de 2018 por M\$250.665. Este último se encuentra reflejado en el rubro 42160 Pérdidas y deterioro del estado de resultados.

## 2.13) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez con un vencimiento original menor o igual a tres meses y los sobregiros bancarios. En el estado de situación financiera, los sobregiros bancarios se clasifican como obligaciones con Bancos e instituciones financieras en el pasivo corriente.

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo realizado por el método directo se toman en consideración los siguientes conceptos:

### - Flujos de efectivo

Las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalentes, entendiendo por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor, tales como: efectivo en caja, saldos en Bancos y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez.

### - Actividades operacionales

Corresponden a las actividades normales que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios realizados por la Mutual, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.



# Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2019 y 2018 y al 31 de diciembre de 2018

## - Actividades de inversión

Corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.

## - Actividades de financiamiento

Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

### 2.14) ACREEDORES COMERCIALES

Los acreedores comerciales se registran inicialmente por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos los costos directamente atribuibles a la transacción. En períodos posteriores, estos acreedores comerciales se valorizan al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo. Cuando el valor razonable de una cuenta por pagar no difiere en forma significativa del valor nominal, se reconocerá al valor nominal.

### 2.15) PRÉSTAMOS QUE DEVENGAN INTERESES Y QUE NO GENERAN INTERESES

Cuando la Mutual requiera financiamiento de terceros estas obligaciones serán reconocidas inicialmente a su valor razonable, descontados los desembolsos necesarios para concretar la transacción. Con posterioridad, estos importes se reconocerán a su costo amortizado de acuerdo al método de la tasa de interés efectiva.

### 2.16) IMPUESTO A LAS UTILIDADES E IMPUESTOS DIFERIDOS

La Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción es una entidad sin fines de lucro, que no está afectada a impuesto a la renta, por los ingresos relacionados con la Ley N° 16.744. No obstante, si se encuentra afectada a impuesto, por aquellos ingresos por servicios complementarios, presentando pérdida tributaria en los últimos períodos.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen. El impuesto a las ganancias se determina sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones tributarias vigentes.

Al cierre de cada ejercicio, cuando la Administración evalúa que es probable que no se obtenga en el futuro utilidades tributarias imposables, que permitan la realización de las diferencias temporarias activas, por lo que no se reconocerán activos por impuestos diferidos.

Conforme a lo establecido en Resolución Ex. N° 78 del Servicio de Impuestos Internos, de fecha 30 de Abril de 2019, la Mutual está afectada a una tasa de impuesto de primera categoría de un 25% sobre la base imponible que determine.

El impuesto corriente se registra en resultados en el estado de situación financiera. Dado lo anteriormente expuesto, la Corporación no paga impuesto de primera categoría y tampoco calcula impuestos diferidos, porque no es su naturaleza el generar riquezas.

### 2.17) BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

#### a) Beneficios a los empleados

La Mutual registra los beneficios de corto plazo a empleados, tales como sueldo, vacaciones, bonos y otros, sobre base devengada y contempla aquellos beneficios emanados como obligación de los convenios colectivos de trabajo como práctica habitual de la Mutual. La obligación por estos beneficios se presenta en el rubro "Cuentas comerciales y otras cuentas corrientes por pagar".

#### b) Indemnizaciones por años de servicio (PIAS)

Mutual registra un pasivo por el pago a todo evento de indemnizaciones por años de servicio, correspondiente a planes de beneficios definidos, derivados de acuerdos colectivos e individuales suscritos con los trabajadores. Esta obligación se determina mediante el valor actuarial del costo devengado del beneficio, método que considera diversos factores en el cálculo, tales como estimaciones de permanencia futura, tasas de mortalidad, incrementos salariales futuros y tasas de descuentos. Este valor así determinado se presenta a valor actual utilizando el método de beneficios devengados por años de servicio. La tasa de descuento utilizada ha sido de un 3,14% y 4,23% al 31 de diciembre de 2019 y 2018 respectivamente.

La obligación por estos beneficios se presenta en el rubro obligación por beneficio post empleo y otros beneficios corrientes y no corrientes.

#### c) Bono de estímulo

Mutual registra un pasivo por el pago a todo evento de beneficios a los empleados por concepto de años antigüedad, correspondiente a lo estipulado en contrato colectivo. Esta obligación se determina mediante el valor actuarial del costo devengado del beneficio, método que considera diversos factores en el cálculo, tales como estimaciones de permanencia futura, tasas de mortalidad, incrementos salariales futuros y tasas de descuentos. Este valor así determinado se presenta a valor actual utilizando el método de beneficios devengados por años de servicio. La tasa de descuento utilizada ha sido de un 4,34% y 4,64% al 31 de diciembre de 2019 y 2018 respectivamente.



## Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2019 y 2018 y al 31 de diciembre de 2018

La obligación por estos beneficios se presenta en el rubro obligación por beneficio post empleo y otros beneficios corrientes y no corrientes.

### d) Bono de personal

Los pagos de bonos de gestión reales pueden diferir de los montos reconocidos previamente como pasivos, ya que éstos están sujetos al cumplimiento de objetivos corporativos (excedente del ejercicio) y a objetivos individuales de desempeño y cumplimiento de metas.

### 2.18) PROVISIONES

Las provisiones son reconocidas cuando:

- La Sociedad tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado,
- Es probable que se requiera una salida de recursos incluyendo beneficios económicos para liquidar la obligación
- Se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación.

En la eventualidad que la provisión o una parte de ella sean reembolsadas, el reembolso es reconocido como un activo separado solamente si se tiene certeza del ingreso.

En el estado de resultados el gasto por cualquier provisión es presentado en forma neta de cualquier reembolso.

### 2.19) RECONOCIMIENTO DE INGRESOS

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por los servicios en el curso ordinario de las actividades de la Mutual. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto al valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

La Mutual reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la Entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de los tipos de ingresos, tal y como se describe a continuación.

#### a) Ingresos por cotización básica

Corresponde a los ingresos devengados provenientes de las cotizaciones básicas de las empresas adherentes en base al seguro contra accidentes y enfermedades laborales, lo cual corresponde al 0,9% de las remuneraciones imponibles, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 16.744 sobre accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

#### b) Ingresos por cotización adicional

Corresponde a los ingresos devengados provenientes de las cotizaciones adicionales de las empresas adherentes en base al seguro contra accidentes y enfermedades laborales establecido en la Ley N° 16.744. Este ingreso corresponde a una tasa variable en función de la actividad y riesgo de la empresa o entidad empleadora, la cual por riesgo presunto no podrá exceder de un 3,4% de las remuneraciones imponibles, y una vez evaluada la tasa de siniestralidad, por riesgo efectivo podrá variar entre un 0,0% y un 6,8%, de acuerdo a lo establecido en el D.S. N° 67, de 1999, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

#### c) Ingresos por cotización extraordinaria

Corresponde a los ingresos por cotizaciones extraordinarias pagadas por las empresas adherentes en base al seguro contra accidentes y enfermedades laborales.

El 28 de abril de 2017 fue publicada en el Diario Oficial la Ley N° 21.010 la cual extiende y modifica la cotización extraordinaria para el seguro social contra riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, y crea el fondo que financiará el seguro para el acompañamiento de los niños y niñas, conforme a lo siguiente:

Se proroga hasta el 31 de diciembre de 2019 la cotización extraordinaria, a partir del 1 de abril de 2017, y durante los períodos que a continuación se establecen, el porcentaje de cotización corresponderá a:

- Un 0,04% desde el 1 de abril y hasta el 31 de diciembre de 2017
- Un 0,015% desde el 1 de enero y hasta el 31 de diciembre de 2018
- Un 0,01% desde el 1 de enero y hasta el 31 de diciembre de 2019

Hasta el 31 de diciembre de 2019 la tasa por cotizaciones extraordinarias era de un 0,01%.

#### d) Ingresos por intereses, reajustes y multas por cotizaciones

Incluye los ingresos por concepto de intereses, reajustes y multas generados por atrasos en el pago de las cotizaciones, de acuerdo a lo establecido en la Ley N°17.322 y cualquier otra sanción económica que derive de la aplicación de la Ley N°16.744.



## Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2019 y 2018 y al 31 de diciembre de 2018

### e) Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas

#### - Activos financieros a valor razonable:

Mutual de Seguridad registra los ingresos asociados a activos financieros a valor razonable, sobre base devengada, de acuerdo al valor de mercado que tengan dichas inversiones, a la fecha de cierre de los estados financieros y el valor libro de las mismas.

#### - Activos financieros a costo amortizado:

Mutual de Seguridad registra los ingresos asociados a activos financieros a costo amortizado, sobre base devengada, calculado según la misma tasa de descuento utilizada para determinar el precio del instrumento al momento de la compra.

### f) Ventas de servicios médicos a terceros

Comprende los ingresos provenientes de las atenciones médicas y hospitalarias proporcionadas a particulares, en conformidad al D.L. N°1.819 de 1977, los generados en atenciones por convenios intermutuales y los derivados de convenios con clínicas u otras entidades de salud.

Los ingresos son reconocidos cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio o realización de la transacción a la fecha del balance.

### g) Otros ingresos ordinarios

Los otros ingresos ordinarios, se reconocen al momento de efectuar el servicio o transferencias del bien vendido, sobre base devengada.

### 2.20) ARRENDAMIENTOS

Según el párrafo 9 de la NIIF 16, un contrato es, o contiene, un arrendamiento si transmite el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un periodo de tiempo a cambio de una prestación. En un contrato se debe poder identificar los derechos y obligaciones de cada parte, y las condiciones de pago de las contraprestaciones.

A partir del 01 de enero de 2019, Mutual de Seguridad contabiliza sus arrendamientos en base a NIIF 16. Para cumplir con la definición de arrendamiento según IFRS, se identifica en primer lugar el derecho de uso del bien y luego se aplican los siguientes criterios aprobados por la administración y en base a NIIF 16:

- Activo subyacente mayor a US\$5.000, esto según lo sugerido por la NIIF 16 y analizado en base al giro de Mutual de Seguridad.
- Vigencia de los contratos mayor a 12 meses.
- Para aquellos contratos que son renovables a 12 meses se analiza el historial del contrato para asumir su renovación.

#### a) Cuando la Mutual es el arrendatario

Para aquellos contratos que se identifican como arrendamiento según NIIF 16, se reconoce un activo por derecho de uso que representa el derecho a usar el activo arrendado subyacente y un pasivo por arrendamiento que representa una obligación para hacer pagos por arrendamiento.

Mutual mide los activos por derecho de uso de forma análoga a otros activos no financieros (tales como propiedades, planta y equipo) y los pasivos por arrendamiento de forma similar a otros pasivos financieros. Como consecuencia, un arrendatario reconocerá la depreciación del activo por derecho de uso y los intereses del pasivo por arrendamiento, y también clasificará los reembolsos en efectivo del pasivo por arrendamiento en una parte del principal y una parte de intereses y los presentará en el estado de flujos de efectivo aplicando la NIC 7 Estado de Flujos de Efectivo.

#### b) Cuando la Mutual es el arrendador

La NIIF 16 mantiene sustancialmente los requerimientos de contabilidad del arrendador de la NIC 17. Por consiguiente, los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo, se incluyen dentro de Propiedades, Planta y Equipo, Propiedad de Inversión o en otros activos corrientes y no corrientes, según corresponda.

Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

### 2.21) CONTRATOS DE CONSTRUCCIÓN

La Mutual de Seguridad no tiene contratos de construcción al 31 de diciembre de 2019 y 2018.



## Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2019 y 2018 y al 31 de diciembre de 2018

### 2.22) ACTIVOS NO CORRIENTES (O GRUPO DE ENAJENACIÓN) MANTENIDOS PARA LA VENTA

Son clasificados como disponibles para la venta y operaciones discontinuadas los activos no corrientes cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual. La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación.

Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable.

### 2.23) MEDIOAMBIENTE

Mutual se responsabiliza constantemente por proteger al medioambiente por ello cada unidad de gestión que genera residuos industriales y peligrosos debe tener asignado un ítem de gasto por almacenamiento temporal (permisos de lugares adecuados al efecto), transporte, eliminación y disposición final de residuos sólidos y peligrosos. También debe tener recursos por evaluación de la descarga de emisiones atmosféricas y de la descarga de residuos líquidos, por lo que la información del gasto asociado debe tenerla el responsable de la misma. Los costos asociados al punto anterior están definidos por el valor de las prestaciones de los proveedores correspondientes, la obligación de Mutual es verificar que cuenten con autorización expresa de la autoridad ambiental y/o sanitaria. Al respecto la obligación a nivel nacional es declarar las emisiones atmosféricas de generadores eléctricos, calderas y otras fuentes fijas.

### 2.24) RESERVAS TÉCNICAS

Mutual de Seguridad reconoce en sus estados financieros las reservas derivadas de las obligaciones incurridas por el ejercicio de la Ley N°16744, respecto de las prestaciones que esta otorga a los afiliados cubiertos. Están se calcularán y contabilizarán conforme lo establece la normativa legal vigente, principalmente aquella que tiene relación con la obtención del derecho y cuantificación de cada una de las prestaciones definidas en la Ley N°16.744.

#### a) Reserva por capitales representativos por pensiones

Es aquella que refleja el valor actual ajustado de los flujos futuros de siniestros ocurridos a la fecha de cierre de los estados financieros, que han generado pensiones de invalidez o sobrevivencia, ya concedidas o que se encuentran en proceso de liquidación.

Esta reserva se presenta:

- En su porción corriente, siendo aquella constituida para atender el pago en los doce meses siguientes al cierre de los estados financieros.
- En su porción no corriente, aquella constituida para atender el pago de las pensiones en el plazo superior a un año.

Estas reservas, conforme a la resolución exenta N°156, en donde se aprueba el Compendio de Normas del Seguro de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Ley N°16.744, en base Libro VIII "Aspectos Financiero Contable" con vigencia a contar del 6 de marzo de 2018 de la Superintendencia de Seguridad Social y según Circular N°3348, la cual imparte instrucciones para la constitución de capitales representativos de pensiones en base a tablas de mortalidad aprobadas mediante el D.S. N°25, se calculan usando las tablas de mortalidad basadas en las tablas SVS 2014 (reflejan el aumento en la esperanza de vida de la población), en conjunto con una actualización en la tasa de descuento de estos pasivos del 4,0% al 2,5%. Esta nueva modalidad de cálculo tiene vigencia a partir del 1 de marzo de 2018, siendo imputado el efecto contable por cambio de modalidad al ítem FUIPEF-IFRS 23010 "Fondos Acumulados" por un monto de M\$32.204.884 con fecha 31.03.2018.

Estas reservas incluyen el monto adicional destinado a las pensiones de viudez de beneficiarias menores a 45 años y a las pensiones de orfandad de beneficiarios mayores de 18 años.

De acuerdo a la Circular N°3348, la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) instruye a las Mutuales para que apliquen los factores contenidos en el Decreto Supremo N°25, de 2017, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, publicado el en Diario Oficial el día 4 de enero de 2018. Si bien expone el procedimiento para realizar el cálculo de capitales representativos de pensiones, entrega una opción de ajustes metodológicos tanto para viudas como orfandades de edad entre 18 y 24 años. Dicho ajuste a la metodología debe cumplir con un trámite administrativo el cual incluye un estudio actuarial, la aprobación de este por el Directorio de Mutual de Seguridad y envío del acuerdo a SUSESO para su aprobación.

En función de la aprobación del acuerdo de directorio número 2-2018-1 y posterior aceptación por parte de SUSESO mediante el oficio n°44806 del 4 de septiembre de 2018, Mutual de Seguridad procedió a realizar los ajustes metodológicos a los capitales representativos al cierre de septiembre de 2018. Dichos cambios implicaron considerar una persistencia en la educación de orfandades entre 18 y 24 con una probabilidad del 58.17%, anteriormente se consideraba un 100%. En tanto, para las viudas, y función del artículo 44 de la Ley 16.744, Mutual de Seguridad identificará las viudas que no llegarán a ser vitalicias, ajustando la reserva en el tiempo en que efectivamente tendrá el derecho a la pensión, el cual dependerá de la orfandad menor.



# Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2019 y 2018 y al 31 de diciembre de 2018

El efecto contable de rebaja de capital producto del cambio descrito para viudas en el párrafo anterior se imputó al ítem FUPEF-IFRS 23010 "Fondos Acumulados" por un monto de M\$ 6.004.910.

## b) Reserva por prestaciones médicas

Es aquella que refleja la estimación del costo de los siniestros ocurridos y denunciados a la fecha de cierre de los estados financieros respecto de aquellas prestaciones médicas futuras en las que Mutual incurrirá hasta concluir los tratamientos pendientes.

Esta reserva debe considerar la experiencia siniestral y la exposición propia de Mutual.

## c) Reserva por subsidios

Es aquella que refleja la estimación del costo de los siguientes siniestros:

- Ocurridos a la fecha de cierre de los estados financieros respecto de los subsidios futuros que se devenguen hasta el fin de su tratamiento.
- Ocurridos y no suficientemente reportados (con antecedentes pendientes) a la fecha de cierre de los estados financieros respecto de los subsidios futuros que se devenguen hasta el fin de su tratamiento.
- Ocurridos y no reportados a la fecha de cierre de los estados financieros respecto de los subsidios futuros que se devenguen hasta el fin de su tratamiento.

## d) Reserva por indemnizaciones

Es aquella que refleja la estimación del costo de los siniestros conocidos por Mutual, que han generado indemnizaciones, las que se encuentran en proceso de liquidación.

## e) Reserva por IBNR de indemnizaciones

Es aquella que refleja la estimación del costo de los siniestros no conocidos por Mutual, que generarán un futuro pago de indemnización.

## f) Reserva adicional por insuficiencia de pasivos

De acuerdo a la normativa vigente, bajo este ítem se deberá presentar la porción de largo plazo del pasivo que se determinará por aquellos siniestros ocurridos y denunciados pero reservados de manera insuficiente, proveniente de prestaciones médicas, indemnizaciones y subsidios.

Esta reserva adicional debe determinarse como la mejor estimación de costo "último de los siniestros" y que se

espera debe estimarse utilizando una metodología actuarial, respecto de la cual deberá presentarse su sustento técnico, basada en un informe de un actuario o bien mediante el establecimiento de una metodología única, de aplicación uniforme para las mutualidades

Respecto a una posible insuficiencia de pasivo por prestaciones médicas asociados a pacientes de largo plazo (reserva médica de largo plazo), quedamos a la espera de que la Superintendencia de Seguridad Social defina una única metodología para el sistema de mutualidades, la cual debiese confirmar su pertinencia, el alcance y la metodología de cálculo para estimar su cuantía, y la forma de reconocimiento en los estados financieros.

De corresponder dicha reserva, y con el solo propósito de tener una estimación, durante el año 2019 fue contratado un estudio actuarial externo específico con la consultora SEACSA Servicios Actuariales y Financieros SpA, concluyendo que dicha reserva, con criterios internos para definir las prestaciones médicas asociados a pacientes de largo plazo, ascendería a UF 1.728.175.

## 2.25) PRESTACIONES POR PAGAR

Corresponde a los beneficios devengados al cierre del ejercicio, proveniente de subsidios, indemnizaciones, y pensiones excluidas las cotizaciones previsionales e impuestos según corresponda. Además, se incluyen las prestaciones médicas provenientes y subsidios de la aplicación del art 77 bis de la Ley N°16.744 y las concurrencias por pagar a los otros organismos administradores de la Ley por conceptos de indemnizaciones y pensiones.

## 2.26) ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES (CONTINUACIÓN)

Los activos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con NIC 39:

- Activos financieros a valor justo a través de resultados: su característica es que se incurre en ellos principalmente con el objeto de venderlos en un futuro cercano, para fines de obtener rentabilidad y oportuna liquidez. Estos instrumentos son medidos a valor justo y las variaciones en su valor se registran en resultados en el momento que ocurren.

Los activos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con NIC 39:

- Préstamos y cuentas por cobrar: se registran a su costo amortizado, que corresponde al valor de mercado inicial, menos las devoluciones de capital, más los intereses devengados no cobrados calculados por el método de tasa de interés efectiva, con efecto en resultados del ejercicio.



# Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2019 y 2018 y al 31 de diciembre de 2018

- Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento: son aquellas que la Compañía tiene intención y capacidad de conservar hasta su vencimiento, se valorizan a costo amortizado utilizando el método de tasa interés efectiva, con efecto en resultados del período.

Los activos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con NIC 39:

- Activos financieros disponibles para la venta: son aquellos activos financieros que se designan específicamente en esta categoría, se valorizan a su valor justo y la variación del valor justo se presenta en una cuenta de reservas en patrimonio.

- Clasificación como deuda o patrimonio: son aquellos que se clasifican ya sea como pasivos financieros o como patrimonio, de acuerdo con la sustancia del acuerdo contractual.

- Instrumentos de patrimonio: es cualquier contrato que ponga de manifiesto una participación residual en los activos de la Entidad una vez deducidos todos sus pasivos.

- Pasivos financieros: se clasifican ya sea como "pasivo financiero a valor justo a través de resultados" o como "otros pasivos financieros".

- Pasivos financieros a valor justo a través de resultados: Los pasivos financieros son clasificados a valor justo a través de resultados cuando éstos, sean mantenidos para negociación o sean designados a valor justo a través de resultados.

- Otros pasivos financieros: Otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

## 2.27) INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS OPERATIVOS

Los segmentos operativos son definidos como componentes de una Entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño.

La Mutual no presenta información por segmento dado que la información financiera que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones no considera segmentación de ningún tipo.

## 2.28) MÉTODO DE TASA DE INTERÉS EFECTIVA

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero o un pasivo financiero, y de la imputación del ingreso o gasto financiero durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que iguala exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar o pagar (incluyendo todos los costos de transacción y otros premios o descuentos), durante la vida esperada del instrumento financiero, con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.

## 2.29) COMPENSACIÓN DE SALDOS Y TRANSACCIONES

Como norma general en los estados financieros consolidados no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y el grupo tiene la intención de liquidar por su importe neto o de revalorizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en el rubro correspondiente en el estado de resultados integrales consolidado y los estados de situación financiera consolidados.

## 2.30) FONDO SANNA

En la ley N° 21.010 de fecha 28 de abril de 2017, se establece una cotización del 0,03% de las remuneraciones imponibles de los trabajadores, de cargo del empleador, destinada a la creación de un fondo cuyo objetivo será el financiamiento de un seguro para las madres y padres trabajadores de hijos e hijas mayores de 1 año y menores de 15 o 18 años de edad, según corresponda, afectados por una condición grave de salud, para que puedan ausentarse justificadamente de su trabajo durante un tiempo determinado, con la finalidad de prestarles atención, acompañamiento o cuidado personal a sus hijos e hijas. Durante dicho período las madres y padres trabajadores tendrán derecho a una prestación económica que reemplazará total o parcialmente su remuneración mensual, la que se financiará con cargo al fondo y que se implementará gradualmente, de acuerdo a los porcentajes y para los períodos que se indican a continuación:

- Un 0,01% desde el 1 de abril y hasta el 31 de diciembre de 2017
- Un 0,015% desde el 1 de enero y hasta el 31 de diciembre de 2018
- Un 0,02% desde el 1 de enero y hasta el 31 de diciembre de 2019
- Un 0,03% desde el 1 de enero de 2020



# Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2019 y 2018 y al 31 de diciembre de 2018

La Mutual para estas cotizaciones actúa como un ente recaudador, teniendo como obligación, invertir los recursos recaudados que a futuro serán entregados a la institución que el Estado determine. Tanto los activos como los pasivos asociados a esta cotización son reconocidos en cuentas de orden, tal como lo dispuso la Superintendencia de Seguridad Social en la circular N° 3.293 del 8 de mayo de 2017.

## 2.31) POLÍTICA PRUDENCIAL

Todos los puntos descritos en la presente nota, dan cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Seguridad Social y en lo no instruido por este organismo, se aplicarán las IFRS. En el caso que exista más de una alternativa, siempre se optará por aquella que sea técnicamente más adecuada y conservadora.

## NOTA 3 - FUTUROS CAMBIOS CONTABLES

Al 31 de diciembre de 2019 no existen futuros cambios contables.

## NOTA 4 - GESTIÓN DE RIESGOS

Para la Administración de sus riesgos, Mutual de Seguridad C.Ch.C. ha establecido una Política de Gestión Integral de Riesgos, que entrega los lineamientos generales para la implementación de un modelo de Gestión de Riesgos. Esto permite administrar efectiva y eficientemente los riesgos a los cuales se encuentra expuesta la Entidad, tales como Riesgos Operacionales, de Mercado, de Liquidez, de Crédito, Técnico, Estratégicos, entre otros.

Esta Política de Gestión Integral de Riesgos, es presentada por el Comité de Riesgos al Directorio para su consideración y aprobación. Además, es revisada y actualizada periódicamente, con el objetivo de asegurar que su contenido sea consistente con las normas vigentes, condiciones de mercado y el Plan Estratégico de Mutual.

En lo relativo a Gestión de Riesgos, Mutual de Seguridad C.Ch.C. está regulada por el Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales en el Libro VII, Título IV "Gestión de riesgos financieros y operacionales" emitido por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en marzo de 2018, que reemplaza la Circular N°3.136 de julio de 2015. En este compendio se establecen los requisitos mínimos en esta materia. El modelo establecido por esta mutualidad, además de cumplir los requerimientos normativos, recoge las mejores prácticas internacionales en temas referidos a Gestión de Riesgos y Control Interno.

En este contexto, el Directorio aprobó la creación en el año 2015 de la Gerencia Corporativa de Gestión de Riesgos, con el objetivo de administrar y controlar la gestión de riesgos a los que está expuesta Mutual. Esta Gerencia Corporativa tiene la labor de:

- i. Implementar la normativa vigente en las materias de "Gestión de Riesgos" emitida por SUSESO, lo que implica mejor conocimiento y administración de los principales riesgos.
- ii. Reforzar y actualizar el modelo de Control Interno de Mutual.

A continuación, se señalan los principales factores de riesgos a los que está expuesta Mutual de Seguridad y, a grandes rasgos, como son gestionados.

### 4.1) Factores de riesgo financiero

El Riesgo Financiero se refiere a la probabilidad de ocurrencia de un evento que tenga consecuencias financieras negativas para la organización. Estos efectos pueden estar relacionados con pérdidas de valor de un activo financiero, como también con pérdidas debido a que una contraparte no atienda a sus obligaciones de pago expuestas en su contrato.

#### a) Riesgo de mercado

Corresponde al riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera resultante, directa o indirectamente, de fluctuaciones en el nivel y en la volatilidad de los precios de mercado de los activos y pasivos financieros.

Este riesgo se ve influenciado, principalmente, por la tasa de interés y por los cambios en los precios de determinados activos.

##### i) Riesgo de pérdida por cambios en la tasa de interés de mercado

Corresponde al riesgo de sufrir pérdidas por movimientos adversos en las tasas de interés de mercado y que afecta el valor de los instrumentos financieros, préstamos y otras operaciones registradas en el balance, según corresponda.

##### ii) Riesgo de pérdida por cambios en los precios de determinados activos

Corresponde al riesgo de pérdida ante cambios en los precios de los activos, tales como bienes raíces, inversiones en renta variable o las variaciones de precios de determinadas monedas o índices.



## Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2019 y 2018 y al 31 de diciembre de 2018

Para administrar estos riesgos, Mutual analiza periódicamente el comportamiento de sus carteras de inversión, monitoreando indicadores el nivel de exposición al Riesgo, además realiza ejercicios de simulación de escenarios (pruebas de estrés) ante cambios en los factores de mercado, con el fin de prever situaciones que afecten los activos de la organización.

### b) Riesgo de liquidez

Corresponde al riesgo de pérdida producto de la incapacidad de la organización de obtener eficiente y oportunamente, los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, previstas e imprevistas, sin que se vea afectada su operativa diaria o su situación financiera.

Para la Administración de este riesgo, Mutual se basa en dos principios: Una adecuada diversificación, y por otra parte, una adecuada relación riesgo-retorno. Para el monitoreo periódico de este riesgo se ha establecido un Modelo de Brechas, que considera la diferencia entre flujos de egresos e ingresos proyectados en cinco bandas temporales, así como también Indicadores de Liquidez (ratios), a objeto de evaluar si Mutual es capaz de solventar sus compromisos de corto y largo plazo en diferentes escenarios.

### c) Riesgo técnico

Corresponde al riesgo de constituir o reconocer reservas insuficientes derivado de una valorización inadecuada o de errores en los métodos que se utilizan para el cálculo de las reservas.

El riesgo técnico comprende a su vez:

#### i) Riesgo de tasa de interés técnico

Corresponde al riesgo que enfrenta Mutual ante la valoración inadecuada de la tasa de interés técnico.

#### ii) Riesgo de longevidad

Corresponde al riesgo de constituir reservas insuficientes debido al aumento de las expectativas de vida de los beneficiarios del Seguro de la Ley N° 16.744.

#### iii) Riesgo de gestión de siniestros

Corresponde al riesgo que enfrenta Mutual respecto de una errónea calificación de los tipos de siniestros al que se enfrenta o de una estimación incorrecta del monto a desembolsar por el siniestro, incluyendo todos los gastos operacionales.

A fin de controlar la exposición al Riesgo Técnico, Mutual cuenta con indicadores que son monitoreados periódicamente.

### d) Riesgo de crédito

Corresponde al riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera debido a la probabilidad de incumplimiento de pago de las cotizaciones por parte de las entidades empleadoras adheridas y los trabajadores independientes, emisores de valores, contrapartes y otros deudores, al que está expuesta Mutual.

Las tres principales áreas que concentran el Riesgo de Crédito en Mutual son:

#### i) Inversiones financieras

Existe Riesgo Crédito, debido a que Mutual mantiene inversiones financieras de emisores de características diversas, ante el deber de constituir reservas técnicas para respaldar los beneficios económicos que presta a los adherentes a través de pensiones, subsidios e indemnizaciones.

#### ii) Cotizaciones

Existe Riesgo de Crédito cuando los adherentes de Mutual no pagan oportunamente las obligaciones previsionales.

#### iii) Venta de servicios a terceros

Existe Riesgo de Crédito por las cuentas por cobrar de venta de servicios a beneficiarios o entidades con convenios o compromisos de pago con Mutual, tales como Servicios de Salud, ISAPRE, Empresas, y otros.

Para administrar el Riesgo Crédito, Mutual además de establecer políticas ad-hoc, ha estructurado y definido áreas y procedimientos que permiten mantener acotada la exposición. Adicionalmente, se basa en los criterios expuestos en el Compendio de Normas del Seguro Social en el Libro VIII, Título III, letra D "Valorización de las inversiones financieras" y letra F "Deterioro", en lo referente al riesgo de crédito de las inversiones financieras.

Respecto a la administración de provisiones por Riesgo de Crédito, Mutual se basa en lo normado por el Compendio en el Libro VII, Título IV, Letra B, Capítulo III, Numeral 4 "Reconocimiento y provisiones por riesgo de crédito" para deudas previsionales y no previsionales, junto con el procedimiento de su posterior castigo.



## Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2019 y 2018 y al 31 de diciembre de 2018

### 4.2) Factores de riesgo operacional

El Riesgo Operacional es definido por SUSESO como el riesgo de falla en la operación o pérdidas financieras, derivadas de la inadecuación o errores en los procesos internos, del personal, de los sistemas y de los controles internos aplicables, o bien, a causa de acontecimientos externos. El riesgo operacional incluye el riesgo legal, pero excluye el riesgo estratégico y el riesgo reputacional.

Para afrontar estos riesgos operacionales, Mutua ha definido una Política de Gestión de Riesgos Operacionales, que recoge tanto la normativa de SUSESO, como las mejores prácticas internacionales, estableciendo, además, adecuados niveles de control de sistemas que permitan garantizar las operaciones.

Además, como parte de una adecuada gestión del riesgo operacional, Mutua ha implementado un Sistema de Gestión de Continuidad Operacional estableciendo las directrices, lineamientos y estrategias para el resguardo de las personas, equipamiento, sistemas, infraestructura, instalaciones y terceros de las amenazas internas o externas, deliberadas o accidentales, que puedan interrumpir la operación normal de Mutua.

Asimismo, Mutua ha implementado un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información orientado a garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, permitiendo así establecer la administración, custodia y uso de la información, en el marco de los requisitos legales, normativos y operacionales aplicables.

Con respecto a la Gestión de Proveedores Críticos y los riesgos operacionales asociados a la subcontratación, Mutua estableció una Política de Actividades Externalizadas que otorga las directrices para clasificar y administrar aquellos proveedores que resultan claves para la entrega de los servicios de prevención, prestaciones médicas y el pago de los beneficios económicos, así como otros procesos relevantes para el funcionamiento de la Organización.

### 4.3) Gestión de riesgo del capital

La Gestión de Riesgo de Capital se enmarca en el cumplimiento de las normas emitidas por SUSESO y las Políticas Internas aprobadas por el Directorio.

La Subgerencia de Inversiones de Mutua está reforzando el actual modelo de riesgo, a la espera de cambios normativos por parte de SUSESO, para lograr incorporar mediciones del capital basado en riesgo de manera de mejorar coberturas ante la eventual materialización de eventos adversos mitigando el impacto de pérdidas esperada.

Por su parte, la Gerencia Corporativa de Gestión de Riesgos, es la encargada de administrar y controlar la gestión de riesgos a los que está expuesta Mutua, participando periódicamente en las estrategias de mitigación a la exposición al riesgo en los distintos procesos.

### NOTA 5 - ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES

Las estimaciones y juicios se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias.

#### 5.1) Estimaciones y criterios contables importantes

En la preparación de los estados financieros, y de acuerdo, a lo establecido en las bases de preparación y concordancia con lo estipulado en Circular N°3.286 (párrafo IX políticas y manuales punto 7), se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración de la Mutua para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos. Entre otros mencionamos los siguientes:

- Vida útil de activos fijos e intangibles
- Pérdidas por deterioro de activos
- Hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de beneficios a los empleados
- Reconocimiento de ingresos
- Provisiones por compromisos adquiridos con terceros
- Reservas técnicas

#### 5.2) Criterios importantes al aplicar las políticas contables

Las principales estimaciones se refieren básicamente a:

a) Reconocimiento de ingresos: Los ingresos son reconocidos de acuerdo a base devengada en el caso de cotizaciones e intereses, reajustes y multas por cotizaciones. Este método requiere que se registre cuando el importe de la contraprestación recibida o por recibir de los mismos se pueda valorar con fiabilidad. En el caso de la Venta de servicios médicos a terceros los ingresos se reconocen de acuerdo al método del grado de avance. Este método requiere que se estime el avance del servicio mediante una estimación de los costos incurridos a una fecha determinada. Circunstancias imprevistas podrían cambiar el período de tiempo sobre el cual se reconoce el ingreso.



## Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2019 y 2018 y al 31 de diciembre de 2018

b) Pérdida por deterioro en los activos financieros: La Mutua revisa el valor libro de sus activos tangibles e intangibles para determinar si hay cualquier indicio que el valor libro puede ser no recuperable de acuerdo a lo indicado en la NIC N°36. Si existe dicho indicio, el valor recuperable del activo se estima para determinar el alcance del deterioro. En la evaluación de deterioro, los activos que no generan flujo de efectivo independiente, son agrupados en una Unidad Generadora de Efectivo (“UGE”) a la cual pertenece el activo. El monto recuperable de estos activos o UGE, es medido como el mayor valor entre su valor justo menos los costos de venta, y su valor en uso.

La Administración necesariamente aplica su juicio en la agrupación de los activos que no generan flujos de efectivo independientes y también en la estimación, la periodicidad y los valores del flujo de efectivo subyacente en los valores del cálculo. Cambios posteriores en la agrupación de la UGE o la periodicidad de los flujos de efectivo podría impactar los valores libros de los respectivos activos.

En el caso de los activos financieros que tienen origen comercial, la Mutua tiene definida una política para el registro de provisiones de acuerdo a lo establecido en el Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales en el Libro VII, Título IV “Gestión de riesgos financieros y operacionales” emitido por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en marzo de 2018, que reemplaza la Circular N°3262 de la Superintendencia de Seguridad Social.

c) La probabilidad de ocurrencia y el monto de los pasivos de monto incierto o contingente. Las estimaciones se han realizado considerando la información disponible a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, sin embargo, los acontecimientos futuros podrían obligar a modificarlas en los próximos ejercicios (de forma prospectiva como un cambio de estimación).

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos periodos, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en los correspondientes estados financieros futuros.

### NOTA 6 - EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

El detalle del efectivo y efectivo equivalente es el siguiente:

| Conceptos                                    | Moneda | 2019<br>M\$       | 2018<br>M\$       |
|--|--------|-------------------|-------------------|
| Caja (a)                                     | CLP    | 24.324            | 44.863            |
| Bancos (b)                                   | CLP    | 1.932.722         | 1.187.822         |
| Depósitos a plazo (c)                        | CLP    | -                 | -                 |
| Otro efectivo y equivalentes de efectivo (d) | CLP    | 34.006.464        | 26.815.125        |
| <b>Total</b>                                 |        | <b>35.963.510</b> | <b>28.047.810</b> |

El detalle por cada concepto de efectivo y efectivo equivalentes es el siguiente:

#### (a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

#### (b) Bancos

El saldo de Bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

#### (c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, en pesos chilenos, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a valor razonable cuyo detalle es el siguiente:

| Tipo de Inversión | Moneda | Capital Moneda Origen (Miles) | Tasa Anual Promedio | Días Promedio al Vencimiento | Capital Moneda Local | Intereses Devengados Moneda Local M\$ | 2019 M\$ |
|-------------------|--------|-------------------------------|---------------------|------------------------------|----------------------|---------------------------------------|----------|
|                   |        | -                             | -                   | -                            | -                    | -                                     | -        |
| <b>Total</b>      |        |                               |                     |                              |                      |                                       |          |

| Tipo de Inversión | Moneda | Capital Moneda Origen (Miles) | Tasa Anual Promedio | Días Promedio al Vencimiento | Capital Moneda Local | Intereses Devengados Moneda Local M\$ | 2018 M\$ |
|-------------------|--------|-------------------------------|---------------------|------------------------------|----------------------|---------------------------------------|----------|
|                   |        | -                             | -                   | -                            | -                    | -                                     | -        |
| <b>Total</b>      |        |                               |                     |                              |                      |                                       |          |



## Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2019 y 2018 y al 31 de diciembre de 2018

### (d) Otro efectivo y efectivo equivalente

Las cuotas de Fondos Mutuos se encuentran registradas a valor razonable y su detalle es el siguiente:

| Institución   | Instrumento | Moneda | Fecha Inicio | Fecha Término | Valor Inicial (nominal) M\$ | Valor Final M\$ | Tasa Anual % | Valor Contable al 31-12-2019 M\$ |
|---|-------------|--------|--------------|---------------|-----------------------------|-----------------|--------------|----------------------------------|
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. AGF                         | CFM         | PROM   | 16-01-2015   | 31-12-2019    | 129.180                     | 217.052         | 14,75%       | 217.052                          |
| LARRAIN VIAL S.A. ADMINISTRADORA DE FONDOS MUTUOS           | CFI         | UF     | 06-06-2014   | 31-12-2019    | 45.750                      | 1.588.746       | -0,76%       | 1.588.746                        |
| BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.                           | CFM         | PROM   | 21-09-2015   | 31-12-2019    | 36.061                      | 1.498.355       | 14,38%       | 1.498.355                        |
| BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.                           | CFM         | CLP    | 22-11-2017   | 31-12-2019    | 14.347.464                  | 16.150          | 1,36%        | 16.150                           |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA                  | CFI         | CLP    | 04-04-2019   | 31-12-2019    | 28.283                      | 550.318         | -19,52%      | 550.318                          |
| COMPASS GROUP CHILE S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS   | CFI         | CLP    | 18-12-2019   | 31-12-2019    | 315.446                     | 296.394         | -6,04%       | 296.394                          |
| BICE INVERSIONES ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.      | CFI         | PROM   | 02-09-2019   | 31-12-2019    | 129.787                     | 208.461         | 3,13%        | 208.461                          |
| BANCO INTERNACIONAL ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.   | CFM         | CLP    | 22-11-2019   | 31-12-2019    | 1.000.000                   | 1.990           | 0,21%        | 1.990                            |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA                  | ETFA        | PROM   | 16-02-2018   | 31-12-2019    | 498.111                     | 2.284.478       | 25,04%       | 2.284.478                        |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA                  | ETFA        | PROM   | 16-02-2018   | 31-12-2019    | 598.019                     | 4.480.269       | 24,98%       | 4.480.269                        |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA                  | ETFA        | PROM   | 16-02-2018   | 31-12-2019    | 597.685                     | 3.257.626       | 31,13%       | 3.257.626                        |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA                  | ETFA        | PROM   | 16-02-2018   | 31-12-2019    | 299.293                     | 10174370        | 25,67%       | 10.174.370                       |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA                  | ETFA        | PROM   | 22-11-2019   | 31-12-2019    | 11-09-23                    | 291.200         | 34,27%       | 291.200                          |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA                  | ETFA        | PROM   | 22-11-2019   | 31-12-2019    | 24-10-12                    | 318.496         | 33,44%       | 318.496                          |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA                  | ETFA        | PROM   | 22-11-2019   | 31-12-2019    | 158.981                     | 156.350         | 23,81%       | 156.350                          |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA                  | ETFA        | PROM   | 26-12-2019   | 31-12-2019    | 997.285                     | 985.982         | 33,08%       | 985.982                          |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA                  | ETFB        | PROM   | 17-12-2019   | 31-12-2019    | 768.645                     | 2.244.064       | 19,90%       | 2.244.064                        |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA                  | CFM         | CLP    | 04-11-2019   | 31-12-2019    | 2.750.249                   | 993.241         | 3,28%        | 993.241                          |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA                  | CFM         | CLP    | 01-10-2019   | 31-12-2019    | 10.173                      | 2.207.168       | 15,19%       | 2.207.168                        |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA                  | CFM         | CLP    | 30-12-2019   | 31-12-2019    | 210                         | 210             | 2,35%        | 210                              |
| BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.  | CFM         | CLP    | 03-01-2018   | 31-12-2019    | 2.025.237                   | 402.499         | 1,44%        | 402.499                          |
| BBVA ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. | CFM         | CLP    | 03-01-2018   | 31-12-2019    | 945.431                     | 6.910           | 2,32%        | 6.910                            |
| BICE INVERSIONES CORREDORES DE BOLSA S.A.                   | CFM         | CLP    | 03-01-2018   | 31-12-2019    | 741.849                     | 27.194          | 2,76%        | 27.194                           |
| BANCOESTADO S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS           | CFM         | CLP    | 03-01-2018   | 31-12-2019    | 2.113.925                   | 55.098          | 1,95%        | 55.098                           |
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. AGF                         | CFM         | CLP    | 04-02-2019   | 31-12-2019    | 369.000                     | 32.459          | 1,47%        | 32.459                           |
| SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A.          | CFM         | CLP    | 03-01-2018   | 31-12-2019    | 673.400                     | 1.459           | 1,38%        | 1.459                            |
| ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SECURITY S.A.              | CFM         | CLP    | 03-01-2018   | 31-12-2019    | 708.710                     | 22.309          | 1,01%        | 22.309                           |

continuación >



| Institución                  | Instrumento | Moneda | Fecha Inicio | Fecha Término | Valor Inicial (nominal) M\$ | Valor Final M\$   | Tasa Anual % | Valor Contable al 31-12-2019 M\$ |
|------------------------------|-------------|--------|--------------|---------------|-----------------------------|-------------------|--------------|----------------------------------|
| Santander Asset Management   | CFM         | USD    | 24-10-2012   | 31-12-2019    | -                           | 3.998             | 1,75%        | 3.998                            |
| Santander Asset Management   | CFM         | CLP    | 27-11-2019   | 31-12-2019    | 200.000                     | 43.849            | 2,16%        | 43.849                           |
| Santander Asset Management   | CFM         | CLP    | 30-12-2019   | 31-12-2019    | 550.000                     | 550.046           | 2,16%        | 550.046                          |
| Santander Asset Management   | CFM         | CLP    | 07-11-2019   | 31-12-2019    | 150.000                     | 51.571            | 2,16%        | 51.571                           |
| Santander Asset Management   | CFM         | CLP    | 30-12-2019   | 31-12-2019    | 90.000                      | 90.007            | 2,16%        | 90.007                           |
| BCI Asste Management         | CFM         | CLP    |              | 31-12-2019    | 12.000                      | 16.777            | 2,13%        | 16.777                           |
| FDO FIJO /CHEQUES POR COBRAR |             | CLP    |              | 31-12-2019    | 15.855                      | 15.855            | -            | 15.855                           |
| Fondos Mutuos                |             | CLP    | 01-01-2019   | 31-12-2019    | 476.674                     | 483.117           | -            | 483.117                          |
| Fondos Mutuos BCI Eficiente  |             | CLP    | 01-01-2019   | 31-12-2019    | 396.694                     | 432.396           | 90,00%       | 432.396                          |
| <b>Total</b>                 |             |        |              |               | <b>32.813.646</b>           | <b>34.006.464</b> |              | <b>34.006.464</b>                |



| Institución  | Instrumento | Moneda | Fecha Inicio | Fecha Término | Valor Inicial (nominal) M\$ | Valor Final M\$   | Tasa Anual % | Valor Contable al 31-12-2019 M\$ |
|--|-------------|--------|--------------|---------------|-----------------------------|-------------------|--------------|----------------------------------|
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. AGF                              | CFM         | PROM   | 16-01-2015   | -             | 129.180                     | 197.144           | 15,00%       | 197.144                          |
| LARRAIN VIAL S.A. ADMINISTRADORA DE FONDOS MUTUOS                | CFI         | UF     | 06-06-2014   | -             | 45.750                      | 603.725           | 26,46%       | 603.725                          |
| BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.                                | CFM         | PROM   | 21-09-2015   | -             | 36.061                      | 50.035            | 14,67%       | 50.035                           |
| BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.                                | CFM         | CLP    | 22-11-2017   | -             | 14.347.464                  | 9.705.622         | 1,34%        | 9.705.622                        |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA                       | ETF A       | PROM   | 16-02-2018   | -             | 498.111                     | 1.409.532         | -11,12%      | 1.409.532                        |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA                       | ETF A       | PROM   | 16-02-2018   | -             | 598.019                     | 1.909.717         | -14,42%      | 1.909.717                        |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA                       | ETF A       | PROM   | 16-02-2018   | -             | 597.685                     | 2.253.210         | 0,65%        | 2.253.210                        |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA                       | CFM         | PROM   | 18-05-2017   | -             | 9.031                       | 101.382           | 15,63%       | 101.382                          |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA                       | CFM         | PROM   | 20-02-2018   | -             | 1.996.947                   | 8.495             | 15,48%       | 8.495                            |
| BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA                       | CFM         | CLP    | 31-01-2018   | -             | 85.013                      | 361               | 2,08%        | 361                              |
| EUROAMERICA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.                | CFM         | CLP    | 31-01-2018   | -             | 18.500                      | 6.299             | 2,42%        | 6.299                            |
| BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.       | CFM         | CLP    | 13-02-2018   | -             | 2.025.237                   | 3.400.716         | 1,18%        | 3.400.716                        |
| BBVA ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.      | CFM         | CLP    | 05-02-2018   | -             | 945.431                     | 1.030.762         | 2,23%        | 1.030.762                        |
| BICE INVERSIONES CORREDORES DE BOLSA S.A.                        | CFM         | CLP    | 03-01-2018   | -             | 741.849                     | 741.316           | 2,69%        | 741.316                          |
| BANCOESTADO S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS                | CFM         | CLP    | 03-01-2018   | -             | 2.113.925                   | 1.280.739         | 1,73%        | 1.280.739                        |
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS | CFM         | CLP    | 03-01-2018   | -             | 6.615.710                   | 445.705           | 2,15%        | 445.705                          |
| SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A.               | CFM         | CLP    | 03-01-2018   | -             | 673.400                     | 1.341.169         | 1,04%        | 1.341.169                        |
| ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SECURITY S.A.                   | CFM         | CLP    | 17-07-2018   | -             | 708.710                     | 1.035.896         | 0,81%        | 1.035.896                        |
| Santander Asset Management                                       | CFM         | USD    | 24-10-2012   | 31-12-2018    | 3.568                       | 3.631             | 1,75%        | 3.631                            |
| Santander Asset Management                                       | CFM         | CLP    | 31-12-2018   | 31-12-2018    | 80.000                      | 39.525            | 2,18%        | 39.525                           |
| Santander Asset Management                                       | CFM         | CLP    | 31-12-2018   | 31-12-2018    | 300.000                     | 300.087           | 2,18%        | 300.087                          |
| Santander Asset Management                                       | CFM         | CLP    | 30-11-2018   | 31-12-2018    | 40.000                      | 38.795            | 2,18%        | 38.795                           |
| Santander Asset Management                                       | CFM         | CLP    | 31-12-2018   | 31-12-2018    | 201.000                     | 201.307           | 2,18%        | 201.307                          |
| Santander Asset Management                                       | CFM         | CLP    | 31-12-2018   | 31-12-2018    | 60.000                      | 60.063            | 2,18%        | 60.063                           |
| Santander Asset Management                                       | CFM         | CLP    | 31-12-2018   | 31-12-2018    | 120.000                     | 120.035           | 2,18%        | 120.035                          |
| BCI Asste Management   | CFM         | CLP    |              | 31-12-2018    | 12.000                      | 16.463            | 2,08%        | 16.463                           |
| Fondos Mutuos BCI Eficiente                                      |             | CLP    | 01-01-2018   | 30-06-2018    | 233.204                     | 235.560           | 1%           | 235.560                          |
| Fondo Mutuo  | FDO MUTUO   | CLP    | 01-01-2018   | 31-03-2018    | 274.306                     | 277.834           | 1,27%        | 277.834                          |
| <b>Total</b>   |             |        |              |               | <b>33.510.101</b>           | <b>26.815.125</b> | <b>-</b>     | <b>26.815.125</b>                |



## NOTA 7 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

El detalle de las inversiones financieras a costo amortizado, clasificadas en el activo corriente y no corriente, es el siguiente:

| Detalle                                 | 2019              |                    | 2018              |                    |
|---|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|
|   | Corriente M\$     | No Corriente M\$   | Corriente M\$     | No Corriente M\$   |
| Fondo de reserva de pensiones           | 22.719.418        | 182.646.558        | 24.520.091        | 178.888.314        |
| Fondo de contingencias                  | 4.597.540         | 35.352.599         | 7.755.185         | 31.863.107         |
| Fondo de reserva de pensiones adicional | -                 | -                  | -                 | -                  |
| <b>Total</b>                            | <b>27.316.958</b> | <b>217.999.157</b> | <b>32.275.276</b> | <b>210.751.421</b> |

### 1.A) INVERSIONES FINANCIERAS FONDO DE PENSIONES

El detalle de las inversiones del fondo de pensiones al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

| Detalle   | Activos Corrientes |                               |                           |                   |                |                              |                          |                    | Activos no Corrientes |                               |                           |                    |                  |                              |                          |                    |
|---|--------------------|-------------------------------|---------------------------|-------------------|----------------|------------------------------|--------------------------|--------------------|-----------------------|-------------------------------|---------------------------|--------------------|------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------|
|   | Moneda             | Tasa Anual Promedio Variación | Días Promedio Vencimiento | Capital M\$       | Reajustes M\$  | Variación Tipo de Cambio M\$ | Intereses Devengados M\$ | Valor Contable M\$ | Moneda                | Tasa Anual Promedio Variación | Días Promedio Vencimiento | Capital M\$        | Reajustes M\$    | Variación Tipo de Cambio M\$ | Intereses Devengados M\$ | Valor Contable M\$ |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF    | UF                 | 1,15                          | 1                         | 1.548.786         | 42.295         | -                            | 17.950                   | 1.609.031          | UF                    | 1,15                          | 1.002                     | 8.727.359          | 238.185          | -                            | 95.357                   | 9.060.901          |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF                             | UF                 | 0,00                          | -                         | -                 | -              | -                            | -                        | -                  | UF                    | 1,32                          | 913                       | 9.520.803          | 260.463          | -                            | 127.597                  | 9.908.863          |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS | CLP                | 3,87                          | 1                         | 296.429           | -              | -                            | 12.530                   | 308.959            | CLP                   | 3,87                          | 1.047                     | 4.843.800          | -                | -                            | 165.420                  | 5.009.220          |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS                     | UF                 | 1,97                          | 155                       | 14.045.229        | 387.810        | -                            | 320.345                  | 14.753.584         | UF                    | 1,97                          | 1.256                     | 96.056.168         | 2.506.519        | -                            | 1.825.573                | 100.388.260        |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS                     | CLP                | 5,23                          | 40                        | 2.237.036         | -              | -                            | 119.340                  | 2.356.376          | CLP                   | 0,00                          | -                         | -                  | -                | -                            | -                        | -                  |
| BONOS DE EMPRESAS   | CLP                | 5,08                          | 92                        | 478.389           | -              | -                            | 27.677                   | 506.066            | CLP                   | 5,08                          | 1.208                     | 5.224.715          | -                | -                            | 271.591                  | 5.496.306          |
| BONOS DE EMPRESAS   | UF                 | 2,43                          | 179                       | 3.006.976         | 83.624         | -                            | 90.741                   | 3.181.341          | UF                    | 2,43                          | 3.936                     | 49.642.308         | 1.215.132        | -                            | 1.133.459                | 51.990.899         |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS       | UF                 | 4,09                          | 81                        | 3.640             | 107            | -                            | 314                      | 4.061              | UF                    | 4,09                          | 1.178                     | 594.250            | 16.790           | -                            | 27.703                   | 638.743            |
| PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES | UF                 | 0,0                           | -                         | -                 | -              | -                            | -                        | -                  | UF                    | 5,58                          | 586                       | 139.496            | 4.032            | -                            | 9.838                    | 153.366            |
| <b>Total</b>  |                    |                               |                           | <b>21.616.485</b> | <b>513.836</b> | <b>-</b>                     | <b>569.097</b>           | <b>22.719.418</b>  |                       |                               |                           | <b>174.748.899</b> | <b>4.241.121</b> | <b>-</b>                     | <b>3.656.538</b>         | <b>182.646.558</b> |



El detalle de las inversiones del fondo de pensiones al 31 de diciembre de 2018, es el siguiente:

| Detalle   | Activos Corrientes |                               |                           |                   |                |                              |                          |                    | Activos no Corrientes |                               |                           |                    |                  |                              |                          |                    |
|---|--------------------|-------------------------------|---------------------------|-------------------|----------------|------------------------------|--------------------------|--------------------|-----------------------|-------------------------------|---------------------------|--------------------|------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------|
|   | Moneda             | Tasa Anual Promedio Variación | Días Promedio Vencimiento | Capital M\$       | Reajustes M\$  | Variación Tipo de Cambio M\$ | Intereses Devengados M\$ | Valor Contable M\$ | Moneda                | Tasa Anual Promedio Variación | Días Promedio Vencimiento | Capital M\$        | Reajustes M\$    | Variación Tipo de Cambio M\$ | Intereses Devengados M\$ | Valor Contable M\$ |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF    | UF                 | 1,13                          | 179                       | 548.668           | 15.782         | -                            | 2.260                    | 566.710            | UF                    | 1,13                          | 720                       | 8.793.165          | 232.757          | -                            | 95.971                   | 9.121.893          |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF                             | UF                 | 0,00                          | -                         | -                 | -              | -                            | -                        | -                  | UF                    | 1,32                          | 1.080                     | 9.425.495          | 252.878          | -                            | 117.813                  | 9.796.186          |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS                          | CLP                | 3,64                          | 1                         | 442.669           | -              | -                            | 16.302                   | 458.971            | CLP                   | 0,00                          | -                         | -                  | -                | -                            | -                        | -                  |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS | CLP                | 0,00                          | -                         | -                 | -              | -                            | -                        | -                  | CLP                   | 3,92                          | 720                       | 2.977.570          | -                | -                            | 116.015                  | 3.093.585          |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS                     | UF                 | 2,17                          | 137                       | 16.615.455        | 487.999        | -                            | 420.268                  | 17.523.722         | UF                    | 2,17                          | 1.440                     | 95.427.211         | 2.411.548        | -                            | 1.804.034                | 99.642.793         |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS                     | CLP                | 5,21                          | 150                       | 191.521           | -              | -                            | 9.875                    | 201.396            | CLP                   | 5,21                          | 360                       | 2.235.936          | -                | -                            | 119.179                  | 2.355.115          |
| BONOS DE EMPRESAS   | CLP                | 5,07                          | 16                        | 9.647             | -              | -                            | 639                      | 10.286             | CLP                   | 5,07                          | 1.440                     | 5.792.970          | -                | -                            | 300.732                  | 6.093.702          |
| BONOS DE EMPRESAS   | UF                 | 2,79                          | 17                        | 5.711.699         | 15.952         | -                            | 23.313                   | 5.750.964          | UF                    | 2,79                          | 3.240                     | 45.179.008         | 1.242.556        | -                            | 1.309.747                | 47.731.311         |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS       | UF                 | 4,11                          | 1                         | 7.046             | 224            | -                            | 772                      | 8.042              | UF                    | 4,11                          | 1.440                     | 781.330            | 23.402           | -                            | 35.632                   | 840.364            |
| PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES | UF                 | 0,00                          | -                         | -                 | -              | -                            | -                        | -                  | UF                    | 5,58                          | 1.080                     | 194.574            | 5.939            | -                            | 12.852                   | 213.365            |
| <b>Total</b>  |                    |                               |                           | <b>23.526.705</b> | <b>519.957</b> | <b>-</b>                     | <b>473.429</b>           | <b>24.520.091</b>  |                       |                               |                           | <b>170.807.259</b> | <b>4.169.080</b> | <b>-</b>                     | <b>3.911.975</b>         | <b>178.888.314</b> |

### 1.B) INVERSIONES VENCIDAS Y NO PAGADAS FONDO DE RESERVA DE PENSIONES

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Reserva de Pensiones al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

**Nota:** Esta Mutualidad no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto, no aplica.

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Reserva de Pensiones al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

**Nota:** Esta Mutualidad no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto, no aplica.



## 2.A) INVERSIONES FINANCIERAS FONDO DE CONTINGENCIAS

El detalle de las inversiones del fondo de contingencias al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

| Detalle   | Activos Corrientes |                               |                           |                  |                |                              |                          |                    | Activos no Corrientes |                               |                           |                   |                |                              |                          |                    |
|---|--------------------|-------------------------------|---------------------------|------------------|----------------|------------------------------|--------------------------|--------------------|-----------------------|-------------------------------|---------------------------|-------------------|----------------|------------------------------|--------------------------|--------------------|
|   | Moneda             | Tasa Anual Promedio Variación | Días Promedio Vencimiento | Capital M\$      | Reajustes M\$  | Variación Tipo de Cambio M\$ | Intereses Devengados M\$ | Valor Contable M\$ | Moneda                | Tasa Anual Promedio Variación | Días Promedio Vencimiento | Capital M\$       | Reajustes M\$  | Variación Tipo de Cambio M\$ | Intereses Devengados M\$ | Valor Contable M\$ |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE EN UF     | UF                 | 1,23                          | 1                         | 41.578           | 1.133          | -                            | 388                      | 43.100             | UF                    | 1,23                          | 647                       | 2.569.187         | 70.593         | -                            | 31.457                   | 2.671.237          |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF                             | UF                 | 0,00                          | -                         | -                | -              | -                            | -                        | -                  | UF                    | 0,94                          | 713                       | 716.775           | 19.534         | -                            | 6.817                    | 743.126            |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS                          | CLP                | 0,00                          | -                         | -                | -              | -                            | -                        | -                  | CLP                   | 4,45                          | 398                       | 896.519           | -              | -                            | 40.748                   | 937.267            |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE EN PESOS  | CLP                | 0,00                          | -                         | -                | -              | -                            | -                        | -                  | CLP                   | 4,01                          | 426                       | 1.015.259         | -              | -                            | 41.429                   | 1.056.688          |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS                     | UF                 | 1,79                          | 142                       | 3.489.784        | 95.553         | -                            | 64.478                   | 3.649.957          | UF                    | 1,79                          | 1.524                     | 17.210.364        | 379.202        | -                            | 276.793                  | 17.866.359         |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS                     | CLP                | 5,22                          | 41                        | 725.696          | -              | -                            | 38.697                   | 764.434            | CLP                   | 5,22                          | 426                       | 145.755           | -              | -                            | 7.685                    | 153.440            |
| BONOS DE EMPRESAS   | CLP                | 0,00                          | -                         | -                | -              | -                            | -                        | -                  | CLP                   | 4,65                          | 987                       | 587.818           | -              | -                            | 31.787                   | 619.605            |
| BONOS DE EMPRESAS   | UF                 | 3,03                          | 207                       | 129.981          | 3.637          | -                            | 4.749                    | 138.574            | UF                    | 3,03                          | 4.202                     | 10.433.234        | 277.484        | -                            | 316.813                  | 11.027.531         |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS       | UF                 | 4,65                          | 4                         | 1.184            | 39             | -                            | 248                      | 1.475              | UF                    | 4,65                          | 1.265                     | 153.009           | 4.353          | -                            | 8.203                    | 165.565            |
| PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES | UF                 | 0,00                          | -                         | -                | -              | -                            | -                        | -                  | UF                    | 3,82                          | 610                       | 104.083           | 2.938          | -                            | 4.760                    | 111.781            |
| <b>Total</b>  |                    |                               | <b>395</b>                | <b>4.388.223</b> | <b>100.362</b> | <b>-</b>                     | <b>108.560</b>           | <b>4.597.540</b>   |                       |                               | <b>11.198</b>             | <b>33.832.003</b> | <b>754.104</b> | <b>-</b>                     | <b>766.492</b>           | <b>35.352.599</b>  |



El detalle de las inversiones del fondo de reserva de pensiones adicional al 31 de diciembre de 2018, es el siguiente:

| Detalle   | Activos Corrientes |                               |                           |                  |                |                              |                          |                    | Activos no Corrientes |                               |                           |                   |                |                              |                          |                    |
|---|--------------------|-------------------------------|---------------------------|------------------|----------------|------------------------------|--------------------------|--------------------|-----------------------|-------------------------------|---------------------------|-------------------|----------------|------------------------------|--------------------------|--------------------|
|   | Moneda             | Tasa Anual Promedio Variación | Días Promedio Vencimiento | Capital M\$      | Reajustes M\$  | Variación Tipo de Cambio M\$ | Intereses Devengados M\$ | Valor Contable M\$ | Moneda                | Tasa Anual Promedio Variación | Días Promedio Vencimiento | Capital M\$       | Reajustes M\$  | Variación Tipo de Cambio M\$ | Intereses Devengados M\$ | Valor Contable M\$ |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF    | UF                 | 1,18                          | 179                       | 275.827          | 6.152          | -                            | 1.180                    | 283.159            | UF                    | 1,18                          | 843                       | 1.992.527         | 51.313         | -                            | 23.207                   | 2.067.047          |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF                             | UF                 | 0,00                          | -                         | -                | -              | -                            | -                        | -                  | UF                    | 0,94                          | 1.063                     | 722.476           | 11.469         | -                            | 3.504                    | 737.449            |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS                          | CLP                | 0,00                          | -                         | -                | -              | -                            | -                        | -                  | CLP                   | 4,45                          | 752                       | 909.310           | -              | -                            | 41.209                   | 950.519            |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS | CLP                | 0,00                          | -                         | -                | -              | -                            | -                        | -                  | CLP                   | 4,01                          | 780                       | 1.020.166         | -              | -                            | 41.668                   | 1.061.834          |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS                     | UF                 | 2,08                          | 210                       | 5.479.223        | 156.545        | -                            | 109.235                  | 5.745.003          | UF                    | 2,08                          | 1.411                     | 14.946.011        | 368.919        | -                            | 279.991                  | 15.594.921         |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS                     | CLP                | 5,18                          | 150                       | 143.640          | -              | -                            | 7.406                    | 151.046            | CLP                   | 5,18                          | 464                       | 870.752           | -              | -                            | 46.306                   | 917.058            |
| BONOS DE EMPRESAS   | CLP                | 0,00                          | -                         | -                | -              | -                            | -                        | -                  | CLP                   | 4,55                          | 1.263                     | 748.723           | -              | -                            | 37.400                   | 786.123            |
| BONOS DE EMPRESAS   | UF                 | 3,11                          | 23                        | 1.490.558        | 43.865         | -                            | 40.726                   | 1.575.149          | UF                    | 3,11                          | 4.105                     | 8.853.351         | 231.293        | -                            | 268.650                  | 9.353.294          |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS       | UF                 | 4,68                          | 1                         | 737              | 23             | -                            | 68                       | 828                | UF                    | 4,68                          | 1.486                     | 223.017           | 6.726          | -                            | 11.790                   | 241.533            |
| PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES | UF                 | 0,00                          | -                         | -                | -              | -                            | -                        | -                  | UF                    | 3,82                          | 961                       | 142.844           | 4.270          | -                            | 6.215                    | 153.329            |
| <b>Total</b>  |                    |                               |                           | <b>7.389.985</b> | <b>206.585</b> |                              | <b>158.615</b>           | <b>7.755.185</b>   |                       |                               |                           | <b>30.429.177</b> | <b>673.990</b> |                              | <b>759.940</b>           | <b>31.863.107</b>  |

## 2.B) INVERSIONES VENCIDAS Y NO PAGADAS FONDO DE CONTINGENCIAS

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Contingencias al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

**Nota:** Esta Mutualidad no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto, no aplica.

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Contingencias al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

**Nota:** Esta Mutualidad no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto no aplica.



### 3.A) INVERSIONES FINANCIERAS FONDO DE PENSIONES ADICIONAL

El detalle de las inversiones del fondo de reserva de pensiones adicional al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

| Detalle   | Activos Corrientes |                               |                           |             |               |                              |                          | Activos no Corrientes |        |                               |                           |             |               |                              |                          |                    |
|---|--------------------|-------------------------------|---------------------------|-------------|---------------|------------------------------|--------------------------|-----------------------|--------|-------------------------------|---------------------------|-------------|---------------|------------------------------|--------------------------|--------------------|
|   | Moneda             | Tasa Anual Promedio Variación | Días Promedio Vencimiento | Capital M\$ | Reajustes M\$ | Variación Tipo de Cambio M\$ | Intereses Devengados M\$ | Valor Contable M\$    | Moneda | Tasa Anual Promedio Variación | Días Promedio Vencimiento | Capital M\$ | Reajustes M\$ | Variación Tipo de Cambio M\$ | Intereses Devengados M\$ | Valor Contable M\$ |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF    | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                     | -      | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF                             | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                     | -      | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS                          | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                     | -      | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                     | -      | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS                     | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                     | -      | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS                     | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                     | -      | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| BONOS DE EMPRESAS   | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                     | -      | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| BONOS DE EMPRESAS   | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                     | -      | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| BONOS SECURITIZADOS   | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                     | -      | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| BONOS SUBORDINADOS  | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                     | -      | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO  | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                     | -      | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE                                   | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                     | -      | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS       | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                     | -      | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS       | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                     | -      | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| PAGARE AL PORTADOR EXPRESADO Y REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES   | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                     | -      | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                     | -      | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| <b>Total</b>  | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                     | -      | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |



El detalle de las inversiones del fondo de reserva de pensiones adicional al 31 de diciembre de 2018, es el siguiente:

| Detalle   | Activos Corrientes |                               |                           |             |               |                              |                          |                    | Activos no Corrientes |                               |                           |             |               |                              |                          |                    |
|---|--------------------|-------------------------------|---------------------------|-------------|---------------|------------------------------|--------------------------|--------------------|-----------------------|-------------------------------|---------------------------|-------------|---------------|------------------------------|--------------------------|--------------------|
|   | Moneda             | Tasa Anual Promedio Variación | Días Promedio Vencimiento | Capital M\$ | Reajustes M\$ | Variación Tipo de Cambio M\$ | Intereses Devengados M\$ | Valor Contable M\$ | Moneda                | Tasa Anual Promedio Variación | Días Promedio Vencimiento | Capital M\$ | Reajustes M\$ | Variación Tipo de Cambio M\$ | Intereses Devengados M\$ | Valor Contable M\$ |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF    | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF                             | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS                          | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS                     | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS                     | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| BONOS DE EMPRESAS   | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| BONOS DE EMPRESAS   | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| BONOS SECURITIZADOS   | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| BONOS SUBORDINADOS  | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO  | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE                                   | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS       | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS       | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| PAGARE AL PORTADOR EXPRESADO Y REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES   | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |
| <b>Total</b>  | -                  | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  | -                     | -                             | -                         | -           | -             | -                            | -                        | -                  |

### 3.B) INVERSIONES VENCIDAS Y NO PAGADAS FONDO DE CONTINGENCIAS

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Reserva de Pensiones Adicional al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

**Nota:** Esta Mutuality no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto, no aplica.

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Reserva de Pensiones Adicional al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

**Nota:** Esta Mutuality no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto, no aplica.



## NOTA 8 - ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

El detalle de las inversiones financieras a valor razonable, clasificadas en el activo corriente es el siguiente:

| Detalle                 | 2019<br>M\$       | 2018<br>M\$       |
|-------------------------|-------------------|-------------------|
| Fondo eventualidades    | 7.885.588         | 7.320.360         |
| Fondo libre disposición | 72.639.361        | 72.031.670        |
| <b>Total</b>            | <b>80.524.949</b> | <b>79.352.030</b> |

### 1.A) INVERSIONES FINANCIERAS FONDO EVENTUALIDADES

El detalle de las inversiones Fondo Eventualidades al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

| Detalle   | Activos Corrientes |                               |                           |                  |                |                              |                          |                     |
|---|--------------------|-------------------------------|---------------------------|------------------|----------------|------------------------------|--------------------------|---------------------|
|   | Moneda             | Tasa Anual Promedio Variación | Días Promedio Vencimiento | Capital M\$      | Reajustes M\$  | Variación Tipo de Cambio M\$ | Intereses Devengados M\$ | Valor Razonable M\$ |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF    | UF                 | 7,88                          | 1                         | 42.997           | 1.249          | -                            | 3.270                    | 47.516              |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS                          | CLP                | 0,00                          | -                         | 20.270           | -              | -                            | 1.116                    | 21.386              |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS | CLP                | 0,00                          | -                         | 19.797           | -              | -                            | 1.117                    | 20.914              |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS                     | UF                 | 3,34                          | 82                        | 4.204.757        | 110.459        | -                            | 150.979                  | 4.466.194           |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS                     | CLP                | 3,66                          | 36                        | 451.621          | -              | -                            | 18.935                   | 470.556             |
| BONOS DE EMPRESAS   | CLP                | 0,00                          | -                         | 423.044          | -              | -                            | 26.158                   | 449.202             |
| BONOS DE EMPRESAS   | UF                 | 1,12                          | 246                       | 2.106.906        | 49.083         | -                            | 98.928                   | 2.254.917           |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS       | UF                 | 1,67                          | 1                         | 78.043           | 2.210          | -                            | 3.830                    | 84.084              |
| PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES | UF                 | 0,00                          | -                         | 67.167           | 1.862          | -                            | 1.791                    | 70.819              |
| <b>Total</b>  |                    |                               |                           | <b>7.414.602</b> | <b>164.863</b> | <b>-</b>                     | <b>306.124</b>           | <b>7.885.588</b>    |



El detalle de las inversiones Fondo Eventualidades al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

| Detalle   | Activos Corrientes |                               |                           |                  |                |                              |                          |                     |
|---|--------------------|-------------------------------|---------------------------|------------------|----------------|------------------------------|--------------------------|---------------------|
|   | Moneda             | Tasa Anual Promedio Variación | Días Promedio Vencimiento | Capital M\$      | Reajustes M\$  | Variación Tipo de Cambio M\$ | Intereses Devengados M\$ | Valor Razonable M\$ |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF    | UF                 | 19,99                         | 2.487                     | 190.619          | 5.500          | -                            | 1.382                    | 197.501             |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS                          | CLP                | 0,00                          | -                         | 20.649           | -              | -                            | 821                      | 21.470              |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS | CLP                | 0,00                          | -                         | 19.892           | -              | -                            | 805                      | 20.697              |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS                     | UF                 | 3,44                          | 221                       | 4.075.189        | 107.713        | -                            | 67.239                   | 4.250.141           |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS                     | CLP                | 4,61                          | 198                       | 601.741          | -              | -                            | 25.368                   | 627.109             |
| BONOS DE EMPRESAS   | CLP                | 0                             | -                         | 483.364          | -              | -                            | 25.085                   | 508.449             |
| BONOS DE EMPRESAS   | UF                 | 1,85                          | 262                       | 1.406.969        | 34.989         | -                            | 52.413                   | 1.494.371           |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS       | UF                 | 2,9                           | 1                         | 102.290          | 3.031          | -                            | 3.511                    | 108.832             |
| PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES | UF                 | 0,00                          | -                         | 87.998           | 2.556          | -                            | 1.236                    | 91.790              |
| <b>Total</b>  |                    |                               |                           | <b>6.988.711</b> | <b>153.789</b> | <b>-</b>                     | <b>177.860</b>           | <b>7.320.360</b>    |

### 1.B) INVERSIONES VENCIDAS Y NO PAGADAS FONDO EVENTUALIDADES

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo Eventualidades al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

**Nota:** Esta Mutualidad no posee Inversiones financieras vencidas y no pagadas, por lo tanto, no aplica.

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo Eventualidades al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

**Nota:** Esta Mutualidad no posee Inversiones financieras vencidas y no pagadas, por lo tanto, no aplica.



## 2.A) INVERSIONES FINANCIERAS DE LIBRE DISPOSICIÓN

El detalle de las inversiones Fondo Libre Disposición al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

| Detalle   | Activos Corrientes |                               |                           |                   |                  |                              |                          |                     |
|---|--------------------|-------------------------------|---------------------------|-------------------|------------------|------------------------------|--------------------------|---------------------|
|   | Moneda             | Tasa Anual Promedio Variación | Días Promedio Vencimiento | Capital M\$       | Reajustes M\$    | Variación Tipo de Cambio M\$ | Intereses Devengados M\$ | Valor Razonable M\$ |
| ACCIONES  | CLP                | 0,00                          | -                         | 4.140.242         | -                | -                            | -                        | 4.140.242           |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS               | UF                 | 0,56                          | 76.286                    | 25.937.835        | 560.421          | -                            | 913.770                  | 27.412.026          |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS               | CLP                | 6,01                          | 365                       | 187.489           | -                | -                            | 7.424                    | 194.913             |
| BONOS DE EMPRESAS   | CLP                | 0,00                          | -                         | 446.013           | -                | -                            | 23.852                   | 469.865             |
| BONOS DE EMPRESAS   | UF                 | 1,47                          | 22.975                    | 37.282.794        | 965.497          | -                            | 1.487.989                | 39.736.280          |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO                                    | CLP                | 0,19                          | 34.525                    | 496.802           | -                | -                            | 164                      | 496.966             |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF                 | 1,30                          | 365                       | 176.617           | 4.963            | -                            | 7.489                    | 189.069             |
| <b>Total</b>  |                    |                               |                           | <b>68.667.792</b> | <b>1.530.881</b> | <b>-</b>                     | <b>2.440.688</b>         | <b>72.639.361</b>   |

El detalle de las inversiones Fondo Libre Disposición al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

| Detalle   | Activos Corrientes |                               |                           |                   |                |                              |                          |                     |
|---|--------------------|-------------------------------|---------------------------|-------------------|----------------|------------------------------|--------------------------|---------------------|
|   | Moneda             | Tasa Anual Promedio Variación | Días Promedio Vencimiento | Capital M\$       | Reajustes M\$  | Variación Tipo de Cambio M\$ | Intereses Devengados M\$ | Valor Razonable M\$ |
| ACCIONES  | CLP                | 0                             | -                         | 11.729.969        | -              | -                            | -                        | 11.729.969          |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS               | UF                 | 3,72                          | 218                       | 23.604.017        | 449.818        | -                            | 212.021                  | 24.265.856          |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS               | CLP                | 0                             | -                         | 189.419           | -              | -                            | 7.950                    | 197.369             |
| BONOS DE EMPRESAS   | CLP                | 3,22                          | 16                        | 564.582           | -              | -                            | 30.634                   | 595.216             |
| BONOS DE EMPRESAS   | UF                 | 2,23                          | 320                       | 33.472.732        | 511.877        | -                            | 847.648                  | 34.832.257          |
| DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE                             | UF                 | 2,68                          | 135                       | 162.227           | 2.578          | -                            | -1.080                   | 163.725             |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS | UF                 | 3,04                          | 1                         | 232.311           | 6.887          | -                            | 8.080                    | 247.278             |
| <b>Total</b>  |                    |                               |                           | <b>69.955.257</b> | <b>971.160</b> | <b>-</b>                     | <b>1.105.253</b>         | <b>72.031.670</b>   |



## 2.B) INVERSIONES VENCIDAS Y NO PAGADAS FONDO LIBRE DISPOSICIÓN

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo Libre Disposición al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

**Nota:** Esta Mutualidad no posee inversiones financieras vencidas y no pagadas, por lo tanto, no aplica

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo Libre Disposición al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

**Nota:** Esta Mutualidad no posee inversiones financieras vencidas y no pagadas, por lo tanto, no aplica.

## NOTA 9 - OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

No se presenta saldo al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 respectivamente.

## NOTA 10 - INSTRUMENTOS FINANCIEROS POR CATEGORÍA

Las políticas contables relativas a instrumentos financieros se han aplicado a las categorías que se detallan a continuación:

Al 31 de diciembre de 2019:

| Concepto                                   | Activos Financieros a Costo Amortizado M\$ | Activos Financieros a Valor Razonable M\$ | Total              |
|--|--|---|--------------------|
| Activos financieros que respaldan reservas | 245.316.115                                | 7.885.588                                 | 253.201.703        |
| Instrumentos financieros derivados         | -  | -   | -                  |
| Deudores comerciales y cuentas a cobrar    | 57.643.081                                 | -   | 57.643.081         |
| Activos financieros de libre disposición   | -  | 72.639.361                                | 72.639.361         |
| Efectivo y efectivo equivalente            | -  | 35.963.510                                | 35.963.510         |
| <b>Total</b>                               | <b>302.959.196</b>                         | <b>116.488.459</b>                        | <b>419.447.655</b> |

| Concepto                           | Pasivos Financieros a Costo Amortizado M\$ | Pasivos a valor Razonable con Cambio en Resultados M\$ | Instrumentos Financieros con Efecto en el Patrimonio M\$ | Total M\$         |
|------------------------------------|--|--|--|-------------------|
| Pasivos financieros corrientes     | 334  | -  | -  | 334               |
| Acreedores comerciales             | 18.819.780                                 | -  | -  | 18.819.780        |
| Instrumentos financieros derivados | -  | -  | -  | -                 |
| Prestaciones por pagar             | 4.261.346                                  | -  | -  | 4.261.346         |
| Otros pasivos financieros          | -  | -  | -  | -                 |
| <b>Total</b>                       | <b>23.081.460</b>                          | <b>-</b>   | <b>-</b>   | <b>23.081.460</b> |



Al 31 de diciembre de 2018:

| Concepto                                   | Activos Financieros a Costo Amortizado M\$ | Activos Financieros a Valor Razonable M\$ | Total              |
|--|--|---|--------------------|
| Activos financieros que respaldan reservas | 243.026.697                                | 7.320.360                                 | 250.347.057        |
| Instrumentos financieros derivados         |  | -   | -                  |
| Deudores comerciales y cuentas a cobrar    | 50.559.696                                 | -   | 50.559.696         |
| Activos financieros de libre disposición   | -  | 72.031.670                                | 72.031.670         |
| Efectivo y efectivo equivalente            | -  | 26.628.186                                | 26.628.186         |
| <b>Total</b>                               | <b>293.586.393</b>                         | <b>105.980.216</b>                        | <b>399.566.609</b> |

| Concepto                           | Pasivos Financieros a Costo Amortizado M\$ | Pasivos a valor Razonable con Cambio en Resultados M\$ | Instrumentos Financieros con Efecto en el Patrimonio M\$ | Total M\$         |
|------------------------------------|--|--|--|-------------------|
| Pasivos financieros corrientes     | 245.777                                    | -  | -  | 245.777           |
| Acreedores comerciales             | 17.256.425                                 | -  | -  | 17.256.425        |
| Instrumentos financieros derivados | -  | -  | -  | -                 |
| Prestaciones por pagar             | 5.936.980                                  | -  | -  | 5.936.980         |
| Otros pasivos financieros          | -  | -  | -  | -                 |
| <b>Total</b>                       | <b>23.439.182</b>                          | <b>-</b>   | <b>-</b>   | <b>23.439.182</b> |

## NOTA 11 - DEUDORES PREVISIONALES, NETO

El detalle de los deudores previsionales clasificados en el activo corriente netos de provisiones por pérdida por deterioro es el siguiente:

| Concepto  | 2019 M\$          | 2018 M\$          |
|---|-------------------|-------------------|
| <b>Cotizaciones Declaradas y no Pagadas</b>         |                   |                   |
| Ingresos por cotización básica                      | 698.973           | 706.284           |
| Ingresos cotización adicional                       | 949.493           | 1.014.149         |
| Ingresos por cotización extraordinaria              | 23.048            | 24.030            |
| Intereses, reajustes y multas                       | -                 | 59.020            |
| <b>Ingresos Devengados por Cotizaciones</b>         |                   |                   |
| Ingresos por cotización básica                      | 11.066.119        | 9.690.770         |
| Ingresos cotización adicional                       | 17.425.559        | 17.287.549        |
| Ingresos por cotización extraordinaria              | 492.000           | 323.026           |
| <b>Cotizaciones no declaradas (*)</b>               |                   |                   |
| Ingresos por cotización básica                      | -                 | -                 |
| Ingresos cotización adicional                       | -                 | -                 |
| Ingresos por cotización extraordinaria              | -                 | -                 |
| Intereses, reajustes y multas                       | -                 | -                 |
| Beneficios por cobrar (Art. N°77 Bis, Ley N°16.744) | 307.654           | 237.797           |
| Diferencias por cotizaciones adicionales            | -                 | -                 |
| Cheques protestados                                 | -                 | -                 |
| Subsidios por incapacidad laboral a recuperar       | -                 | -                 |
| Beneficios indebidamente percibidos                 | -                 | -                 |
| Fraudes que afecten a fondos propios                | -                 | -                 |
| Otros deudores Ley 16.744                           | 185.988           | 199.826           |
| <b>Subtotal</b>                                     | <b>31.148.834</b> | <b>29.542.451</b> |
| Menos: Provisión por pérdidas por deterioro         | (690.389)         | (789.526)         |
| <b>Total neto</b>                                   | <b>30.458.445</b> | <b>28.752.925</b> |

(\*)Se clasifican bajo este concepto aquellos deudores previsionales respecto de los cuales se han emitido resoluciones de cobranza.



El detalle de los deudores previsionales clasificados en el activo no corriente, netos de provisión por pérdidas de deterioro es el siguiente:

| Concepto  | 2019                              |                                 |                    |                     |
|---|-----------------------------------|---------------------------------|--------------------|---------------------|
|   | Más de 3 Meses y Hasta un Año M\$ | Más de 1 Año y Hasta 2 Años M\$ | Más de 2 Años M\$  | Total M\$           |
| <b>Cotizaciones declaradas y no pagadas</b>         |                                   |                                 |                    |                     |
| Ingresos por cotización básica                      | 665.480                           | 767.619                         | 2.019.114          | 3.452.213           |
| Ingresos cotización adicional                       | 803.170                           | 1.180.716                       | 3.569.048          | 5.552.934           |
| Ingresos por cotización extraordinaria              | 22.183                            | 26.563                          | 112.175            | 160.921             |
| Intereses , reajustes y multas                      | 310.384                           | 692.969                         | 2.125.673          | 3.129.026           |
| <b>Ingresos devengados por cotizaciones</b>         |                                   |                                 |                    |                     |
| Ingresos por cotización básica                      | -                                 | -                               | -                  | -                   |
| Ingresos cotización adicional                       | -                                 | -                               | -                  | -                   |
| Ingresos por cotización extraordinaria              | -                                 | -                               | -                  | -                   |
| <b>Cotizaciones no declaradas (*)</b>               |                                   |                                 |                    |                     |
| Ingresos por cotización básica                      | -                                 | -                               | -                  | -                   |
| Ingresos cotización adicional                       | -                                 | -                               | -                  | -                   |
| Ingresos por cotización extraordinaria              | -                                 | -                               | -                  | -                   |
| Intereses , reajustes y multas                      | -                                 | -                               | -                  | -                   |
| Beneficios por cobrar ( Art. 77 Bis, Ley N° 16.744) | 828.173                           | 0                               | 497.844            | 1.326.017           |
| Diferencias por cotizaciones adicionales            | -                                 | -                               | -                  | -                   |
| Cheques protestados                                 | -                                 | -                               | -                  | -                   |
| Subsidios por incapacidad laboral a recuperar       | -                                 | -                               | -                  | -                   |
| Beneficios indebidamente percibidos                 | -                                 | -                               | -                  | -                   |
| Fraudes que afecten a fondos propios                | -                                 | -                               | -                  | -                   |
| Otros   | 728                               | -                               | -                  | 728                 |
| <b>Subtotal</b>                                     | <b>2.630.118</b>                  | <b>2.667.867</b>                | <b>8.323.854</b>   | <b>13.621.839</b>   |
| <b>Menos: Provisión por pérdidas por deterioro</b>  | <b>(715.000)</b>                  | <b>(1.160.873)</b>              | <b>(8.323.854)</b> | <b>(10.199.727)</b> |
| <b>Total Neto</b>                                   | <b>1.915.118</b>                  | <b>1.506.994</b>                | <b>-</b>           | <b>3.422.112</b>    |

(\*) Se clasifican bajo este concepto aquellos deudores previsionales respecto de los cuales se han emitido resoluciones de cobranza.

**Nota: Castigos al 31 de diciembre de 2019**

| Ord. SUSESO         | Marzo N° 2505 del 19/03/2019 | Octubre N° 6619 del 29/10/2019 |
|---------------------|------------------------------|--------------------------------|
| Monto Aprobado      | (1.556.821)                  | (3.603.364)                    |
| Monto Contabilizado | (1.555.714)                  | (2.839.552)                    |



| Concepto  | 2018                                    |                                       |                      | Total<br>M\$      |
|---|---|---------------------------------------|----------------------|-------------------|
|   | Más de 3 Meses y<br>Hasta un Año<br>M\$ | Más de 1 Año y<br>Hasta 2 Años<br>M\$ | Más de 2 Años<br>M\$ |                   |
| <b>Cotizaciones declaradas y no pagadas</b>         |   |                                       |                      |                   |
| Ingresos por cotización básica                      | 713.190                                 | 717.212                               | 2.507.737            | 3.938.139         |
| Ingresos cotización adicional                       | 1.143.320                               | 1.021.883                             | 5.032.721            | 7.197.924         |
| Ingresos por cotización extraordinaria              | 24.823                                  | 39.845                                | 139.319              | 203.987           |
| Intereses , reajustes y multas                      | 390.288                                 | 713.030                               | 2.562.639            | 3.665.957         |
| <b>Ingresos devengados por cotizaciones</b>         |   |                                       |                      |                   |
| Ingresos por cotización básica                      | -                                       | -                                     | -                    | -                 |
| Ingresos cotización adicional                       | -                                       | -                                     | -                    | -                 |
| Ingresos por cotización extraordinaria              | -                                       | -                                     | -                    | -                 |
| <b>Cotizaciones no declaradas (*)</b>               |   |                                       |                      |                   |
| Ingresos por cotización básica                      | -                                       | -                                     | -                    | -                 |
| Ingresos cotización adicional                       | -                                       | -                                     | -                    | -                 |
| Ingresos por cotización extraordinaria              | -                                       | -                                     | -                    | -                 |
| Intereses , reajustes y multas                      | -                                       | -                                     | -                    | -                 |
| Beneficios por cobrar ( Art. 77 Bis, Ley N° 16.744) | 1.043.599                               | 92.941                                | 577.058              | 1.713.598         |
| Diferencias por cotizaciones adicionales            | -                                       | -                                     | -                    | -                 |
| Cheques protestados                                 | -                                       | -                                     | -                    | -                 |
| Subsidios por incapacidad laboral a recuperar       | -                                       | -                                     | -                    | -                 |
| Beneficios indebidamente percibidos                 | -                                       | -                                     | -                    | -                 |
| Fraudes que afecten a fondos propios                | -                                       | -                                     | -                    | -                 |
| Otros   | 2.089                                   | 51.322                                | 428.088              | 481.499           |
| <b>Subtotal</b>                                     | <b>3.317.309</b>                        | <b>2.636.233</b>                      | <b>11.247.562</b>    | <b>17.201.104</b> |
| Menos: Provisión por pérdidas por deterioro         | (911.886)                               | (1.225.211)                           | (11.247.562)         | (13.384.659)      |
| <b>Total Neto</b>                                   | <b>2.405.423</b>                        | <b>1.411.022</b>                      | <b>-</b>             | <b>3.816.445</b>  |

(\*)Se clasifican bajo este concepto aquellos deudores previsionales respecto de los cuales se han emitido resoluciones de cobranza.

#### Nota: Castigos al 31 de diciembre de 2018

| Ord. SUSESO         | Enero                         | Mayo                           | Noviembre                      |
|---------------------|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
|                     | N° 57076 del 7/12/2017<br>M\$ | N° 19974 del 20/04/2018<br>M\$ | N° 57394 del 01/10/2018<br>M\$ |
| Monto Aprobado      | (739.151)                     | (133.396)                      | (1.832.932)                    |
| Monto Contabilizado | (543.015)                     | (97.250)                       | (1.827.427)                    |

#### NOTA 12 - APORTES LEGALES POR COBRAR, NETO

El detalle de los aportes legales por cobrar es el siguiente:

| Detalle  | 2019<br>M\$    | 2018<br>M\$      |
|--|----------------|------------------|
| <b>Deudores por concurrencia de pensiones</b>        |                |                  |
| Asociación Chilena de seguridad                      | 141.836        | 189.840          |
| Instituto de Seguridad del trabajo                   | 109.760        | 151.265          |
| Instituto de Seguridad laboral                       | 440.889        | 1.118.811        |
| Otros Administradores Delegados                      | -              | -                |
| Otros deudores por concurrencias de pensiones        | -              | -                |
| <b>Deudores por concurrencias de indemnizaciones</b> |                |                  |
| Asociación Chilena de Seguridad                      | 43.849         | 44.112           |
| Instituto de Seguridad del Trabajo                   | 25.141         | 112.628          |
| Instituto de Seguridad Laboral                       | 117.524        | 852.611          |
| Instituto de Prevención Social                       | -              | -                |
| Otros deudores por concurrencias de indemnizaciones  | -              | -                |
| Administrador delegado (especificar)                 | 329.266        | 388.438          |
| Fondo único de prestaciones familiares               | 95.009         | 81.024           |
| Mano de obra (DL N°889 de 1975)                      | 52.985         | -                |
| Deudores pensionados Art.53                          | -              | -                |
| Otros deudores prest. Económicas                     | 353.502        | 318.500          |
| Menos: Provisión por pérdidas por deterioro          | (877.353)      | (2.248.944)      |
| <b>Total neto</b>                                    | <b>832.408</b> | <b>1.008.285</b> |

Al cierre de 2018, la Mutual comenzó a aplicar el cálculo de deterioro a este rubro, de acuerdo a lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito CAPITULO III, LETRA B, TITULO IV, LIBRO VII, del Compendio de Normas.

Dicho cálculo significó un cargo a Otras reservas por M\$1.899.373, por el monto al 31 de diciembre de 2017 y un cargo a resultados del ejercicio 2018 por M\$349.571, éste último se encuentra reflejado en el rubro 42160 Pérdidas y deterioro del estado de resultados.

Al cierre de diciembre 2019, el cálculo de deterioro a este rubro de acuerdo lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito CAPITULO III, LETRA B, TITULO IV, LIBRO VII, del Compendio de Normas. Ha significado un abono en resultado del ejercicio por M\$1.371.591. adicionalmente se ha procedido a castigar partidas incobrables por M\$739.438



### NOTA 13 - DEUDORES POR VENTA SERVICIOS A TERCEROS, NETO

El detalle de los deudores por venta servicios a terceros, clasificados en el activo corriente, es el siguiente:

| RUT  | Concepto                                     | 31-12-2019           |               |               |                  |                                   |                               |                  |                  |                   |                  |                   |
|--|--|----------------------|---------------|---------------|------------------|-----------------------------------|-------------------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|
|  |  | Prestaciones Médicas | Arriendos M\$ | Asesorías M\$ | Capacitación M\$ | Intereses, Reajustes y Multas M\$ | Exámenes Preocupacionales M\$ | Otros M\$        | Total M\$        | Deterioro M\$     | Neto M\$         |                   |
| <b>Organismos Administradores de la Ley N°16.744</b> |  |                      |               |               |                  |                                   |                               |                  |                  |                   |                  |                   |
| 70.360.100-6   | Asociación Chilena de Seguridad              | 18                   | -             | -             | -                | -                                 | -                             | 575              | 593              | (47)              | 546              |                   |
| 70.285.100-9   | Mutual de Seguridad CCh.C.                   | -                    | -             | -             | -                | -                                 | -                             | -                | -                | -                 | -                |                   |
| 70.015.580-3   | Instituto de Seguridad del Trabajo           | 16.357               | -             | -             | -                | -                                 | -                             | 405              | 16.762           | (888)             | 15.874           |                   |
| 61.533.000-0   | Instituto de Seguridad Laboral               | -                    | -             | -             | -                | -                                 | -                             | -                | -                | -                 | -                |                   |
|  | Administrador Delegado                       | -                    | -             | -             | -                | -                                 | -                             | -                | -                | -                 | -                |                   |
|  | Deterioro ( menos)                           | (848)                | -             | -             | -                | -                                 | -                             | (87)             | (935)            | -                 | -                |                   |
|  | <b>Subtotal organismos administradores</b>   | <b>15.527</b>        | <b>-</b>      | <b>-</b>      | <b>-</b>         | <b>-</b>                          | <b>-</b>                      | <b>893</b>       | <b>16.420</b>    | <b>(935)</b>      | <b>16.420</b>    |                   |
|  | Otras instituciones de salud privada         | 14                   | 20.138        | -             | -                | -                                 | -                             | 1.357            | -                | 21.509            | (1.836)          | 19.673            |
|  | Deterioro (menos)                            | 0                    | (1.674)       | -             | -                | -                                 | -                             | (162)            | -                | (1.836)           | -                | -                 |
|  | <b>Subtotal Otras instituciones privadas</b> | <b>14</b>            | <b>18.464</b> | <b>-</b>      | <b>-</b>         | <b>-</b>                          | <b>-</b>                      | <b>1.195</b>     | <b>-</b>         | <b>19.673</b>     | <b>(1.836)</b>   | <b>19.673</b>     |
|  | Instituciones de Salud Pública               | 408.992              | 1.957         | -             | -                | -                                 | -                             | -                | -                | 410.949           | (30.335)         | 380.614           |
|  | Deterioro (menos)                            | (30.172)             | (163)         | -             | -                | -                                 | -                             | -                | -                | (30.335)          | -                | -                 |
|  | <b>Subtotal Instituciones Públicas</b>       | <b>378.820</b>       | <b>1.794</b>  | <b>-</b>      | <b>-</b>         | <b>-</b>                          | <b>-</b>                      | <b>-</b>         | <b>-</b>         | <b>380.614</b>    | <b>(30.335)</b>  | <b>380.614</b>    |
|  | Otras Empresas                               | 854.212              | 28.554        | -             | 7.247            | -                                 | -                             | 5.977.560        | 6.056.607        | 12.924.180        | (564.539)        | 12.359.641        |
|  | Deterioro (menos)                            | (58.756)             | (1.698)       | -             | (373)            | -                                 | -                             | (249.222)        | (254.490)        | (564.539)         | -                | -                 |
|  | <b>Subtotal Otras Empresas</b>               | <b>795.456</b>       | <b>26.856</b> | <b>-</b>      | <b>6.874</b>     | <b>-</b>                          | <b>-</b>                      | <b>5.728.338</b> | <b>5.802.117</b> | <b>12.359.641</b> | <b>(564.539)</b> | <b>12.359.641</b> |
|  | Personas Naturales                           | 739.096              | 4.745         | -             | -                | -                                 | -                             | 82.833           | 12.540           | 839.214           | (4.622)          | 834.592           |
|  | Deterioro                                    | (59)                 | (268)         | -             | -                | -                                 | -                             | (3.521)          | (774)            | (4.622)           | -                | -                 |
|  | <b>Subtotal Personas Naturales</b>           | <b>739.037</b>       | <b>4.477</b>  | <b>-</b>      | <b>-</b>         | <b>-</b>                          | <b>-</b>                      | <b>79.312</b>    | <b>11.766</b>    | <b>834.592</b>    | <b>(4.622)</b>   | <b>834.592</b>    |
|  | Otros (Deudores por Prestaciones)            | 226                  | -             | -             | -                | -                                 | -                             | 835              | 30.471           | 31.532            | -                | 31.532            |
|  | Deterioro (menos)                            | -                    | -             | -             | -                | -                                 | -                             | -                | -                | -                 | -                | -                 |
|  | <b>Subtotal otros</b>                        | <b>226</b>           | <b>-</b>      | <b>-</b>      | <b>-</b>         | <b>-</b>                          | <b>-</b>                      | <b>835</b>       | <b>30.471</b>    | <b>31.532</b>     | <b>-</b>         | <b>31.532</b>     |
|  | <b>Total neto</b>                            | <b>1.929.080</b>     | <b>51.591</b> | <b>-</b>      | <b>6.874</b>     | <b>-</b>                          | <b>-</b>                      | <b>5.809.680</b> | <b>5.845.247</b> | <b>13.642.472</b> | <b>(602.267)</b> | <b>13.642.472</b> |

Nota: En el concepto otros, se registran todas aquellas deudas no identificadas, correspondientes a prestaciones ambulatorias y administración de policlínicos.



### NOTA 13 - DEUDORES POR VENTA SERVICIOS A TERCEROS, NETO (CONTINUACIÓN)

| RUT   | Concepto                                     | 31-12-2018           |               |               |                  |                                   |                               |                  |                   |                  |                   |
|---|--|----------------------|---------------|---------------|------------------|-----------------------------------|-------------------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|
|   |  | Prestaciones Médicas | Arrendos M\$  | Asesorías M\$ | Capacitación M\$ | Intereses, Reajustes y Multas M\$ | Exámenes Preocupacionales M\$ | Otros M\$        | Total M\$         | Deterioro M\$    | Neto M\$          |
| Organismos Administradores de la Ley N°16.744 |  |                      |               |               |                  |                                   |                               |                  |                   |                  |                   |
| 70.360.100-6                                  | Asociación Chilena de Seguridad              | 106                  | -             | -             | -                | -                                 | -                             | 808              | 914               | (73)             | 841               |
| 70.285.100-9                                  | Mutual de Seguridad CCh.C.                   | -                    | -             | -             | -                | -                                 | -                             | -                | -                 | -                | -                 |
| 70.015.580-3                                  | Instituto de Seguridad del Trabajo           | 13.446               | -             | -             | -                | -                                 | -                             | 1.012            | 14.458            | (755)            | 13.703            |
| 61.533.000-0                                  | Instituto de Seguridad Laboral               | 2.396                | -             | -             | -                | -                                 | -                             | -                | 2.396             | (120)            | 2.276             |
|   | Administrador Delegado                       | -                    | -             | -             | -                | -                                 | -                             | -                | -                 | -                | -                 |
|   | Deterioro ( menos)                           | (776)                | -             | -             | -                | -                                 | -                             | (172)            | (948)             | -                | -                 |
|   | <b>Subtotal organismos administradores</b>   | <b>15.172</b>        | <b>-</b>      | <b>-</b>      | <b>-</b>         | <b>-</b>                          | <b>-</b>                      | <b>1.648</b>     | <b>16.820</b>     | <b>(948)</b>     | <b>16.820</b>     |
|   | Otras instituciones de salud privada         |                      | 13.224        |               |                  |                                   |                               |                  | 13.419            | (1.011)          | 12.408            |
|   | Deterioro (menos)                            |                      | (992)         |               |                  |                                   |                               |                  | (1.011)           | -                | -                 |
|   | <b>Subtotal Otras instituciones privadas</b> |                      | <b>12.232</b> |               |                  |                                   |                               |                  | <b>12.408</b>     | <b>(1.011)</b>   | <b>12.408</b>     |
|   | Instituciones de Salud Pública               | 709.553              | 1.289         | -             | -                | -                                 | -                             | 10.360           | 721.202           | (68.450)         | 652.752           |
|   | Deterioro (menos)                            | (67.280)             | (64)          | -             | -                | -                                 | -                             | (1.106)          | (68.450)          | -                | -                 |
|   | <b>Subtotal Instituciones Públicas</b>       | <b>642.273</b>       | <b>1.225</b>  | <b>-</b>      | <b>-</b>         | <b>-</b>                          | <b>-</b>                      | <b>9.254</b>     | <b>652.752</b>    | <b>(68.450)</b>  | <b>652.752</b>    |
|   | Otras Empresas                               | 822.486              | 62.160        | -             | 7.692            | -                                 | 5.681.482                     | 5.188.789        | 11.762.609        | (554.302)        | 11.208.307        |
|   | Deterioro (menos)                            | (52.843)             | (3.097)       | -             | (547)            | -                                 | (240.258)                     | (257.557)        | (554.302)         | -                | -                 |
|   | <b>Subtotal Otras Empresas</b>               | <b>769.643</b>       | <b>59.063</b> | <b>-</b>      | <b>7.145</b>     | <b>-</b>                          | <b>5.441.224</b>              | <b>4.931.232</b> | <b>11.208.307</b> | <b>(554.302)</b> | <b>11.208.307</b> |
|   | Personas Naturales                           | 769.637              | 6.216         | -             | -                | -                                 | 53.308                        | 30.294           | 859.455           | (7.656)          | 851.799           |
|   | Deterioro                                    | (920)                | (299)         | -             | -                | -                                 | (3.168)                       | (3.269)          | (7.656)           | -                | -                 |
|   | <b>Subtotal Personas Naturales</b>           | <b>768.717</b>       | <b>5.917</b>  | <b>-</b>      | <b>-</b>         | <b>-</b>                          | <b>50.140</b>                 | <b>27.025</b>    | <b>851.799</b>    | <b>(7.656)</b>   | <b>851.799</b>    |
|   | Otros (Deudores por Prestaciones)            | 74.684               | 617           | -             | -                | -                                 | 2.548                         | 63.812           | 141.661           | (325)            | 141.336           |
|   | Deterioro (menos)                            | (53)                 | 0             | -             | -                | -                                 | (155)                         | (117)            | (325)             | -                | -                 |
|   | <b>Subtotal otros</b>                        | <b>74.631</b>        | <b>617</b>    | <b>-</b>      | <b>-</b>         | <b>-</b>                          | <b>2.393</b>                  | <b>63.695</b>    | <b>141.336</b>    | <b>(325)</b>     | <b>141.336</b>    |
|   | <b>Total neto</b>                            | <b>2.270.436</b>     | <b>79.054</b> | <b>-</b>      | <b>7.145</b>     | <b>-</b>                          | <b>5.493.933</b>              | <b>5.032.854</b> | <b>12.883.422</b> | <b>(632.692)</b> | <b>12.883.422</b> |

Nota: En el concepto otros, se registran todas aquellas deudas no identificadas, correspondientes a prestaciones ambulatorias y administración de policlinicos.



### NOTA 13 - DEUDORES POR VENTA SERVICIOS A TERCEROS, NETO (CONTINUACIÓN)

El detalle de los deudores por venta a servicios a terceros, clasificados en el activo no corriente, es el siguiente:

| RUT   | Concepto   | 31-12-2019           |               |               |                  |                                   |                               |                |                  |                    |                  |
|---|--|----------------------|---------------|---------------|------------------|-----------------------------------|-------------------------------|----------------|------------------|--------------------|------------------|
|   |  | Prestaciones Médicas | Arriendos M\$ | Asesorías M\$ | Capacitación M\$ | Intereses, Reajustes y Multas M\$ | Exámenes Preocupacionales M\$ | Otros M\$      | Total M\$        | Deterioro M\$      | Neto M\$         |
| Organismos Administradores de la Ley N°16.744 |  |                      |               |               |                  |                                   |                               |                |                  |                    |                  |
| 70.360.100-6                                  | Asociación Chilena de Seguridad                      | 42                   | -             | -             | -                | -                                 | -                             | 170            | 212              | -                  | 212              |
| 70.285.100-9                                  | Mutual de Seguridad C.Ch.C.                          | -                    | -             | -             | -                | -                                 | -                             | -              | -                | -                  | -                |
| 70.015.580-3                                  | Instituto de Seguridad del Trabajo                   | -                    | -             | -             | -                | -                                 | -                             | -              | -                | -                  | -                |
| 61.533.000-0                                  | Instituto de Seguridad Laboral                       | 63.640               | -             | -             | -                | -                                 | 55.367                        | 183.820        | 302.827          | (298.502)          | 4.325            |
|   | Administrador delegado (especificar)                 | -                    | -             | -             | -                | -                                 | -                             | -              | -                | -                  | -                |
|   | Deterioro (menos)                                    | (59.314)             | -             | -             | -                | -                                 | (55.367)                      | (183.821)      | (298.502)        | -                  | -                |
|   | <b>Subtotal organismos administradores</b>           | <b>4.368</b>         | <b>-</b>      | <b>-</b>      | <b>-</b>         | <b>-</b>                          | <b>-</b>                      | <b>169</b>     | <b>4.537</b>     | <b>(298.502)</b>   | <b>4.537</b>     |
|   | Otras instituciones de salud privada                 | -                    | -             | -             | -                | -                                 | 316                           | 641            | 957              | (957)              | -                |
|   | Deterioro (menos)                                    | -                    | -             | -             | -                | -                                 | (316)                         | (641)          | (957)            | -                  | -                |
|   | <b>Subtotal Otras Instituciones de salud Privada</b> | <b>-</b>             | <b>-</b>      | <b>-</b>      | <b>-</b>         | <b>-</b>                          | <b>-</b>                      | <b>-</b>       | <b>-</b>         | <b>(957)</b>       | <b>-</b>         |
|   | Otras instituciones de salud Pública                 | 78.052               | -             | -             | -                | -                                 | -                             | 36.489         | 114.541          | (13.200)           | 101.341          |
|   | Deterioro (menos)                                    | (42)                 | -             | -             | -                | -                                 | -                             | (13.158)       | (13.200)         | -                  | -                |
|   | <b>Subtotal Instituciones Públicas</b>               | <b>78.010</b>        | <b>-</b>      | <b>-</b>      | <b>-</b>         | <b>-</b>                          | <b>-</b>                      | <b>23.331</b>  | <b>101.341</b>   | <b>(13.200)</b>    | <b>101.341</b>   |
|   | Otras empresas                                       | 731.516              | 5.852         | -             | 1.050            | -                                 | 1.820.053                     | 953.482        | 3.511.953        | (1.570.044)        | 1.941.909        |
|   | Deterioro (menos)                                    | (342.569)            | (1.419)       | -             | (455)            | -                                 | (760.222)                     | (465.379)      | (1.570.044)      | -                  | -                |
|   | <b>Subtotal otras empresas</b>                       | <b>388.947</b>       | <b>4.433</b>  | <b>-</b>      | <b>595</b>       | <b>-</b>                          | <b>1.059.831</b>              | <b>488.103</b> | <b>1.941.909</b> | <b>(1.570.044)</b> | <b>1.941.909</b> |
|   | Personas naturales                                   | 956.756              | 7.941         | -             | -                | -                                 | 61.893                        | 125.861        | 1.152.451        | (100.291)          | 1.052.160        |
|   | Deterioro (menos)                                    | (3.005)              | (5.024)       | -             | -                | -                                 | (44.184)                      | (48.078)       | (100.291)        | -                  | -                |
|   | <b>Subtotal personas naturales</b>                   | <b>953.751</b>       | <b>2.917</b>  | <b>-</b>      | <b>-</b>         | <b>-</b>                          | <b>17.709</b>                 | <b>77.783</b>  | <b>1.052.160</b> | <b>(100.291)</b>   | <b>1.052.160</b> |
|   | Otros (especificar)                                  | 347                  | -             | -             | -                | -                                 | -                             | 13.015         | 13.362           | -                  | 13.362           |
|   | Deterioro (menos)                                    | -                    | -             | -             | -                | -                                 | -                             | -              | -                | -                  | -                |
|   | <b>Subtotal Otros</b>                                | <b>347</b>           | <b>-</b>      | <b>-</b>      | <b>-</b>         | <b>-</b>                          | <b>-</b>                      | <b>13.015</b>  | <b>13.362</b>    | <b>-</b>           | <b>13.362</b>    |
|   | <b>Total neto</b>                                    | <b>1.425.423</b>     | <b>7.350</b>  | <b>-</b>      | <b>595</b>       | <b>-</b>                          | <b>1.077.540</b>              | <b>602.401</b> | <b>3.113.309</b> | <b>(1.982.994)</b> | <b>3.113.309</b> |

Nota: En el concepto otros, se registran todas aquellas deudas no identificadas, correspondientes a prestaciones ambulatorias y administración de policlínicos.

### NOTAS: CASTIGOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

| Ord. SUSESO         | Marzo N° 2505 del 19-03-19 M\$ | Octubre N° 6619 del 29-10-19 M\$ |
|---------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| Monto Aprobado      | (94.475)                       | (695.327)                        |
| Monto Contabilizado | (89.462)                       | (684.833)                        |



### NOTA 13 - DEUDORES POR VENTA SERVICIOS A TERCEROS, NETO (CONTINUACIÓN)

El detalle de los deudores por venta servicios a terceros, clasificados en el activo no corriente, es el siguiente: (continuación)

| RUT   | Concepto   | 31-12-2018           |               |               |                  |                                   |                               |                |                  |                    |                  |
|---|--|----------------------|---------------|---------------|------------------|-----------------------------------|-------------------------------|----------------|------------------|--------------------|------------------|
|   |  | Prestaciones Médicas | Arriendos M\$ | Asesorías M\$ | Capacitación M\$ | Intereses, Reajustes y Multas M\$ | Exámenes Preocupacionales M\$ | Otros M\$      | Total M\$        | Deterioro M\$      | Neto M\$         |
| Organismos Administradores de la Ley N°16.744 |  |                      |               |               |                  |                                   |                               |                |                  |                    |                  |
| 70.360.100-6                                  | Asociación Chilena de Seguridad                      | -                    | -             | -             | -                | -                                 | -                             | 4.933          | 4.933            | (4.548)            | 385              |
| 70.285.100-9                                  | Mutual de Seguridad C.Ch.C.                          | -                    | -             | -             | -                | -                                 | -                             | -              | -                | -                  | -                |
| 70.015.580-3                                  | Instituto de Seguridad del Trabajo                   | 1.645                | -             | -             | -                | -                                 | -                             | 373            | 2.018            | (1.645)            | 373              |
| 61.533.000-0                                  | Instituto de Seguridad Laboral                       | 233.302              | -             | -             | -                | -                                 | 57.636                        | 286.288        | 577.226          | (577.226)          | -                |
|   | Administrador delegado (especificar)                 | -                    | -             | -             | -                | -                                 | -                             | -              | -                | -                  | -                |
|   | Deterioro (menos)                                    | (234.189)            | -             | -             | -                | -                                 | (57.636)                      | (291.594)      | (583.419)        | -                  | -                |
|   | <b>Subtotal organismos administradores</b>           | <b>758</b>           | <b>-</b>      | <b>-</b>      | <b>-</b>         | <b>-</b>                          | <b>-</b>                      | <b>-</b>       | <b>758</b>       | <b>(583.419)</b>   | <b>758</b>       |
|   | Otras instituciones de salud privada                 | 641                  | -             | -             | -                | -                                 | 475                           | 1.746          | 2.862            | (1.301)            | 1.561            |
|   | Deterioro (menos)                                    | (185)                | -             | -             | -                | -                                 | (475)                         | (641)          | (1.301)          | -                  | -                |
|   | <b>Subtotal Otras Instituciones de salud Privada</b> | <b>456</b>           | <b>-</b>      | <b>-</b>      | <b>-</b>         | <b>-</b>                          | <b>-</b>                      | <b>1.105</b>   | <b>1.561</b>     | <b>(1.301)</b>     | <b>1.561</b>     |
|   | Otras instituciones de salud Pública                 | 28.834               | 644           | -             | -                | -                                 | -                             | 3.060          | 32.538           | (11.052)           | 21.486           |
|   | Deterioro (menos)                                    | (8.981)              | (97)          | -             | -                | -                                 | -                             | (1.974)        | (11.052)         | -                  | -                |
|   | <b>Subtotal Instituciones Públicas</b>               | <b>19.853</b>        | <b>547</b>    | <b>-</b>      | <b>-</b>         | <b>-</b>                          | <b>-</b>                      | <b>1.086</b>   | <b>21.486</b>    | <b>(11.052)</b>    | <b>21.486</b>    |
|   | Otras empresas                                       | 870.281              | 24.397        | -             | 625              | -                                 | 2.179.521                     | 910.783        | 3.985.607        | (2.214.362)        | 1.771.245        |
|   | Deterioro (menos)                                    | (434.470)            | (9.358)       | -             | (277)            | -                                 | (1.157.246)                   | (613.011)      | (2.214.362)      | -                  | -                |
|   | <b>Subtotal otras empresas</b>                       | <b>435.811</b>       | <b>15.039</b> | <b>-</b>      | <b>348</b>       | <b>-</b>                          | <b>1.022.275</b>              | <b>297.772</b> | <b>1.771.245</b> | <b>(2.214.362)</b> | <b>1.771.245</b> |
|   | Personas naturales                                   | 642.972              | 7.267         | -             | -                | -                                 | 66.255                        | 11.894         | 728.388          | (114.302)          | 614.086          |
|   | Deterioro (menos)                                    | (56.032)             | (4.053)       | -             | -                | -                                 | (46.054)                      | (8.163)        | (114.302)        | -                  | -                |
|   | <b>Subtotal personas naturales</b>                   | <b>586.940</b>       | <b>3.214</b>  | <b>-</b>      | <b>-</b>         | <b>-</b>                          | <b>20.201</b>                 | <b>3.731</b>   | <b>614.086</b>   | <b>(114.302)</b>   | <b>614.086</b>   |
|   | Otros (especificar)                                  | 1.625                | 245           | -             | -                | -                                 | 32.125                        | 430.687        | 464.682          | (274.325)          | 190.357          |
|   | Deterioro (menos)                                    | 0                    | (53)          | -             | -                | -                                 | (1.541)                       | (272.731)      | (274.325)        | -                  | -                |
|   | <b>Subtotal Otros</b>                                | <b>1.625</b>         | <b>192</b>    | <b>-</b>      | <b>-</b>         | <b>-</b>                          | <b>30.584</b>                 | <b>157.956</b> | <b>190.357</b>   | <b>(274.325)</b>   | <b>190.357</b>   |
|   | <b>Total neto</b>                                    | <b>1.045.443</b>     | <b>18.992</b> | <b>-</b>      | <b>348</b>       | <b>-</b>                          | <b>1.073.060</b>              | <b>461.650</b> | <b>2.599.493</b> | <b>(3.198.761)</b> | <b>2.599.493</b> |

Nota: En el concepto otros, se registran todas aquellas deudas no identificadas, correspondientes a prestaciones ambulatorias y administración de policlínicos. Notas: Castigos al 31 de diciembre de 2019

Nota: Castigos al 31 de diciembre de 2018

| Ord. SUSESO         | Enero N° 57076 del 7/12/2017 M\$ | Mayo N° 19974 del 20/04/2018 m\$ | Octubre N° 6619 del 29-10-19 M\$ |
|---------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Monto Aprobado      | (52.149)                         | (416.539)                        | (284.378)                        |
| Monto Contabilizado | (37.658)                         | (303.802)                        | (258.362)                        |



#### NOTA 14 - CUENTAS POR COBRAR A ENTIDADES RELACIONADAS

| Entidad                                  | RUT          | Naturaleza de la Relación | Origen de la Transacción | Moneda de Transacción | Plazo          | Activo Corriente  |                   | Activo no Corriente |                   |
|--|--------------|---------------------------|--------------------------|-----------------------|----------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------|
|  |              |                           |                          |                       |                | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ | 31-12-2019<br>M\$   | 31-12-2018<br>M\$ |
| Red de Clínicas Regionales S.A.          | 96.627.120-5 | Directa                   | Arriendos                | Pesos                 | Menos de 1 año | 3.073             | 2.877             | -                   | -                 |
| Clínica Regional la Portada S.A.         | 99.537.800-0 | Indirecta                 | Rec Gastos               | Pesos                 | Menos de 1 año | 3.720             | 115.638           | -                   | -                 |
| Clínica Puerto Montt S.A.                | 76.444.740-9 | Indirecta                 | Prest Médicas            | Pesos                 | Menos de 1 año | 49.100            | 350               | -                   | -                 |
| Clínica Regional Lircay S.A.             | 76.842.600-8 | Indirecta                 | Prest Médicas            | Pesos                 | Menos de 1 año | 7.763             | 378               | -                   | -                 |
| Corp. de Bienestar del Personal          | 75.184.400-k | Directa                   | Rec Gastos               | Pesos                 | Menos de 1 año | 11.893            | -                 | -                   | -                 |
| Imagenología HCS SPA                     | 76.151.732-5 | Indirecta                 | Prest Médicas            | Pesos                 | Menos de 1 año | 14.692            | -                 | -                   | -                 |
| Centro de Especialidades Médicas del Sur | 76.010.492-2 | Indirecta                 | Prest Médicas            | Pesos                 | Menos de 1 año | 22.039            | -                 | -                   | -                 |
| Clínica los Andes S.A.                   | 96.662.020-k | Indirecta                 | Prest Médicas            | Pesos                 | Menos de 1 año | 18.524            | -                 | -                   | -                 |
| Clínica los Coihues S.A.                 | 96.921.660-4 | Indirecta                 | Prest Médicas            | Pesos                 | Menos de 1 año | 104               | 16                | -                   | -                 |
| <b>Total</b>                             |              |                           |                          |                       |                | <b>130.908</b>    | <b>119.259</b>    | <b>-</b>            | <b>-</b>          |



## NOTA 15 - OTRAS CUENTAS POR COBRAR, NETO

El detalle de las otras cuentas por cobrar, clasificadas en el activo corriente, es el siguiente:

| Concepto   | 31-12-2019        |                              |                               |                  | 31-12-2018        |                              |                               |                  |
|--|-------------------|------------------------------|-------------------------------|------------------|-------------------|------------------------------|-------------------------------|------------------|
|  | Hasta 3 Meses M\$ | Más de 3 y Hasta 6 Meses M\$ | Más de 6 y Hasta 12 Meses M\$ | Total M\$        | Hasta 3 Meses M\$ | Más de 3 y Hasta 6 Meses M\$ | Más de 6 y Hasta 12 Meses M\$ | Total M\$        |
| Anticipo proveedores                               | 64.592            | -                            | -                             | 64.592           | 76.946            | -                            | -                             | 76.946           |
| Anticipo por prestaciones de servicios             | -                 | -                            | -                             | -                | -                 | -                            | -                             | -                |
| Cuenta corriente del personal                      | 190.512           | -                            | -                             | 190.512          | 75.438            | -                            | -                             | 75.438           |
| Préstamos al personal                              | 115.888           | 1.025                        | 1.903.567                     | 2.020.480        | 291.670           | 275.556                      | 314.195                       | 881.421          |
| Garantías por arriendo y otros                     | 32.075            | -                            | -                             | 32.075           | 25.003            | -                            | -                             | 25.003           |
| Deudores por venta de propiedades, planta y equipo | -                 | -                            | -                             | -                | -                 | -                            | -                             | -                |
| Reajustes, multas e intereses                      | -                 | -                            | -                             | -                | -                 | -                            | -                             | -                |
| Otros deudores por recuperar                       | 6.188             | -                            | -                             | 6.188            | 139.387           | -                            | -                             | 139.387          |
| Seguros por recuperar                              | 4.080             | -                            | -                             | 4.080            | -                 | -                            | -                             | -                |
| Otros deudores varios                              | 989.361           | -                            | -                             | 989.361          | 221.850           | -                            | -                             | 221.850          |
| Otros  | 2.937.562         | -                            | -                             | 2.937.562        | 2.530.106         | -                            | -                             | 2.530.106        |
| <b>Subtotal</b>                                    | <b>4.340.258</b>  | <b>1.025</b>                 | <b>1.903.567</b>              | <b>6.244.850</b> | <b>3.360.400</b>  | <b>275.556</b>               | <b>314.195</b>                | <b>3.950.151</b> |
| Menos: provisión por pérdidas por deterioro        | (283.969)         | -                            | -                             | (283.969)        | (272.035)         | -                            | -                             | (272.035)        |
| <b>Total neto</b>                                  | <b>4.056.289</b>  | <b>1.025</b>                 | <b>1.903.567</b>              | <b>5.960.881</b> | <b>3.088.365</b>  | <b>275.556</b>               | <b>314.195</b>                | <b>3.678.116</b> |

Al cierre de 2018, la Mutual comenzó a aplicar el cálculo de deterioro a este rubro, de acuerdo a lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito CAPITULO III, LETRA B, TITULO IV, LIBRO VII, del Compendio de Normas. Dicho cálculo significó un cargo a Otras reservas por M\$445.001, por el monto al 31 de diciembre de 2017 y un abono a resultados del ejercicio 2018 por M\$250.665, éste último se encuentra reflejado en el rubro 42160 Pérdidas y deterioro del estado de resultados.

Al cierre de diciembre 2019, el cálculo de deterioro a este rubro de acuerdo lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito CAPITULO III, LETRA B, TITULO IV, LIBRO VII, del Compendio de Normas. Ha significado un cargo a resultado del ejercicio por M\$767.929.

El detalle de las otras cuentas por cobrar, clasificadas en el activo no corriente, es el siguiente:

| Concepto   | 31-12-2019                  |                             |                    |                  | 31-12-2018                  |                             |                   |                |
|--|-----------------------------|-----------------------------|--------------------|------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------|----------------|
|  | Más de 1 y hasta 2 años M\$ | Más de 2 y hasta 3 años M\$ | Más de 3 Total M\$ | Total M\$        | Más de 1 y hasta 2 años M\$ | Más de 2 y hasta 3 años M\$ | Más de 3 años M\$ | Total M\$      |
| Anticipo proveedores                               | -                           | -                           | -                  | -                | -                           | -                           | -                 | -              |
| Anticipo por prestaciones de servicios             | -                           | -                           | -                  | -                | -                           | -                           | -                 | -              |
| Cuenta corriente del personal                      | -                           | -                           | -                  | -                | -                           | -                           | -                 | -              |
| Préstamos al personal                              | 3.309.252                   | -                           | -                  | 3.309.252        | 148.124                     | -                           | -                 | 148.124        |
| Garantías por arriendo y otros                     | -                           | -                           | -                  | -                | -                           | -                           | -                 | -              |
| Deudores por venta de propiedades, planta y equipo | -                           | -                           | -                  | -                | -                           | -                           | -                 | -              |
| Reajustes, multas e intereses                      | -                           | -                           | -                  | -                | -                           | -                           | -                 | -              |
| Otros  | -                           | -                           | -                  | -                | -                           | -                           | -                 | -              |
| <b>Subtotal</b>                                    | <b>3.309.252</b>            | <b>-</b>                    | <b>-</b>           | <b>3.309.252</b> | <b>148.124</b>              | <b>-</b>                    | <b>-</b>          | <b>148.124</b> |
| Menos: provisión por pérdidas por deterioro        | -                           | -                           | -                  | -                | -                           | -                           | -                 | -              |
| <b>Total neto</b>                                  | <b>3.309.252</b>            | <b>-</b>                    | <b>-</b>           | <b>3.309.252</b> | <b>148.124</b>              | <b>-</b>                    | <b>-</b>          | <b>148.124</b> |



## NOTA 16 - INVENTARIOS

El detalle de los inventarios, clasificados en el activo corriente, es el siguiente:

| Concepto                         | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|----------------------------------|-------------------|-------------------|
| Materiales clínicos              | 975.762           | 889.546           |
| Productos farmacológicos         | 1.226.514         | 1.258.191         |
| Materiales varios                | 6.479             | 7.354             |
| Otros (material de capacitación) | 253.064           | 222.089           |
| <b>Total</b>                     | <b>2.461.819</b>  | <b>2.377.180</b>  |

El importe reconocido como gasto por concepto de existencias, asciende a M\$24.884.924 y M\$23.726.514 al 31 de diciembre de 2019 y 2018, respectivamente.

Al 31 de diciembre 2019, esta Mutual registra un gasto por Valor Neto de Realización de M\$ 14.751.

Mutual no tiene existencias dadas en garantía del cumplimiento de deudas.

## NOTA 17 - ACTIVOS Y PASIVOS DE COBERTURA

Los activos y pasivos de cobertura, se detallan a continuación:

| Concepto  | Activos de Cobertura |            |                       |            | Pasivos de Cobertura |            |                       |            |
|---|----------------------|------------|-----------------------|------------|----------------------|------------|-----------------------|------------|
|   | Activos Corrientes   |            | Activos no Corrientes |            | Pasivos Corrientes   |            | Pasivos no Corrientes |            |
|   | 31-12-2019           | 31-12-2018 | 31-12-2019            | 31-12-2018 | 31-12-2019           | 31-12-2018 | 31-12-2019            | 31-12-2018 |
| Derivados de patrimonio neto                                | -                    | -          | -                     | -          | -                    | -          | -                     | -          |
| Derivados de tasa de interés                                | -                    | -          | -                     | -          | -                    | -          | -                     | -          |
| Derivados de moneda extranjera                              | -                    | -          | -                     | -          | -                    | -          | -                     | -          |
| Derivados crediticios                                       | -                    | -          | -                     | -          | -                    | -          | -                     | -          |
| Otros derivados   | -                    | -          | -                     | -          | -                    | -          | -                     | -          |
| No derivados  | -                    | -          | -                     | -          | -                    | -          | -                     | -          |
| Cobertura de valor no razonable                             | -                    | -          | -                     | -          | -                    | -          | -                     | -          |
| Cobertura de flujo efectivo                                 | -                    | -          | -                     | -          | -                    | -          | -                     | -          |
| Cobertura inversión neta extranjera                         | -                    | -          | -                     | -          | -                    | -          | -                     | -          |
| Cobertura del valor razonable del riesgo de tasa de interés | -                    | -          | -                     | -          | -                    | -          | -                     | -          |
| Cobertura del flujo efectivo del riesgo de tasa de interés  | -                    | -          | -                     | -          | -                    | -          | -                     | -          |
| <b>Total</b>  | <b>-</b>             | <b>-</b>   | <b>-</b>              | <b>-</b>   | <b>-</b>             | <b>-</b>   | <b>-</b>              | <b>-</b>   |



## NOTA 18 - ACTIVOS ENTREGADOS EN GARANTÍA SUJETOS A VENTA O A UNA NUEVA GARANTÍA

Mutual no tiene activos entregados en garantía.

## NOTA 19 - GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO

El detalle de los gastos pagados por anticipado, es el siguiente:

| Detalle                     | Activos Corrientes |                   | Activos no Corrientes |                   |
|-----------------------------|--------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|
|                             | 31-12-2019<br>M\$  | 31-12-2018<br>M\$ | 31-12-2019<br>M\$     | 31-12-2018<br>M\$ |
| <b>Seguros</b>              |                    |                   |                       |                   |
| Seguros generales           | -                  | -                 | -                     | -                 |
| <b>Arriendos</b>            |                    |                   |                       |                   |
| Arriendo policlinicos       | 17.845             | 17.833            | -                     | -                 |
| Otros gastos anticipados:   | -                  | -                 | -                     | -                 |
| Pensiones e indemnizaciones | 409.151            | 410.442           | -                     | -                 |
| Bono término de Conflicto   | 4.522.995          | -                 | 8.009.791             | -                 |
| Otros gastos anticipados    | 578.191            | 145.960           | -                     | -                 |
| <b>Total</b>                | <b>5.528.182</b>   | <b>574.235</b>    | <b>8.009.791</b>      | <b>-</b>          |

## NOTA 20 - ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

Las cuentas por cobrar por impuestos al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se detallan a continuación:

| Concepto                      | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|-------------------------------|-------------------|-------------------|
| Pagos provisionales mensuales | 252.829           | 1.004.335         |
| Créditos SENCE                | 834.636           | 1.430.847         |
| Impuestos por recuperar       | (166.742)         | 17.790            |
| Iva Crédito Fiscal            | 231.612           | 112.753           |
| Otros                         | -                 | 10.624            |
| <b>Total</b>                  | <b>1.152.335</b>  | <b>2.576.349</b>  |

## NOTA 21 - OTROS ACTIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

El detalle de los otros activos es el siguiente:

| Detalle  | Activos Corrientes |                   | Activos no Corrientes |                   |
|--|--------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|
|  | 31-12-2019<br>M\$  | 31-12-2018<br>M\$ | 31-12-2019<br>M\$     | 31-12-2018<br>M\$ |
| Proyecto Cultura Vial                                | 14.750             | 11.062            | 38.240                | 57.771            |
| Proyecto Droguería                                   | 12.289             | 9.216             | 6.144                 | 21.505            |
| Proyecto CET La Serena                               | 30.813             | 30.813            | -                     | 37.454            |
| Proyecto Habilitación espacio y traslado corporativo | 41.190             | 30.893            | 61.786                | 113.274           |
| Proyecto Providencia                                 | -                  | 16.834            | -                     | 5.612             |
| Remodelacion CET-Galeria Imperio CET Agustina        | 9.172              | 9.172             | 54.265                | 64.202            |
| Remodelacion Torre Bicentenario etapa II             | 87.425             | 114.128           | 888.827               | -                 |
| Remodelación edificio Teatinos                       | -                  | 80.140            | -                     | 990.824           |
| Proyecto Pyme Valparaiso                             | -                  | 33.706            | -                     | -                 |
| Proyecto Antofagasta (Rampa y Gaf)                   | 74.507             | 68.298            | 776.109               | 863.036           |
| Esbio Concepción                                     | -                  | -                 | 21.505                | 21.505            |
| Proyecto CET Arauco Salud                            | 23.381             | 23.381            | 91.717                | 117.121           |
| Otros Acciones sin cotización bursatil               | -                  | -                 | 5.298                 | 5.296             |
| Disponible por Fusión (IICA SA)                      | 31.254             | 443.485           | -                     | -                 |
| Ctas por cobrar por Fusión (IICA SA)                 | -                  | 62.626            | -                     | -                 |
| Otros  | -                  | 8.984             | 1.027.772             | 826.251           |
| <b>Total</b>   | <b>324.781</b>     | <b>942.738</b>    | <b>2.971.663</b>      | <b>3.123.851</b>  |

## NOTA 22 - ACTIVOS NO CORRIENTES Y GRUPOS EN DESAPROPIACIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

Mutual no posee Activos Mantenidos para la venta al 31 de diciembre de 2019 y 2018.



## NOTA 23 - INVERSIONES EN ASOCIADAS Y EN NEGOCIOS CONJUNTOS CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

a) El movimiento de las participaciones en empresas asociadas durante los ejercicios 2019 y 2018, es el siguiente:

| Movimientos   | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| Saldo inicial   | 24.361.207        | 23.721.548        |
| Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período anterior      | -                 | -                 |
| Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período actual        | 1.516.113         | 1.576.192         |
| Otro Incremento (especificar)   | -                 | -                 |
| Dividendos por recibir  | -                 | -                 |
| Aporte Neto Patrimonio Red de Clinicas Regionales S.A.                  | 2.707.996         | -                 |
| Dividendos recibidos en exceso a lo provisionado (Mutual Asesoría S.A.) | -                 | -                 |
| Variación de Patrimonio de Mutual Asesorías S.A.                        | -                 | -                 |
| Variación de Patrimonio Servicios Médicos Mutual de Seguridad           | -                 | -                 |
| Variación de Patrimonio de Inmobiliaria Clínica Regionales              | (240.452)         | (936.537)         |
| Absorción de Clínica Arica SA   | -                 | -                 |
| Otros ajustes   | (7)               | 4                 |
| <b>Subtotal movimientos</b>   | <b>3.983.650</b>  | <b>639.659</b>    |
| <b>Saldo final</b>  | <b>28.344.857</b> | <b>24.361.207</b> |



b) El detalle de las inversiones en empresas asociadas, así como el resumen de su información es el siguiente:

| RUT          | Nombre                          | Saldo de Inversión al 2019 M\$ | Participación % | Activos Corrientes M\$ | Activos no Corrientes M\$ | Total Activos M\$  | Pasivos Corrientes M\$ | Pasivos no Corrientes M\$ | Patrimonio Atribuible a la Controladora M\$ | Participación no Controladora M\$ | Total Pasivo y Patrimonio M\$ | Ingresos Ordinarios M\$ | Gastos Ordinarios M\$ | Resultado \$     |
|--------------|---------------------------------|--------------------------------|-----------------|------------------------|---------------------------|--------------------|------------------------|---------------------------|---|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------------|-----------------------|------------------|
| 96.627.120-5 | Red de Clínicas Regionales S.A. | 28.344.857                     | 50              | 32.019.801             | 79.980.016                | 111.999.817        | 18.700.290             | 33.099.005                | 56.689.714                                  | 3.510.808                         | 111.999.817                   | 84.722.929              | (81.690.704)          | 3.032.225        |
| <b>Total</b> |                                 | <b>28.344.857</b>              |                 | <b>32.019.801</b>      | <b>79.980.016</b>         | <b>111.999.817</b> | <b>18.700.290</b>      | <b>33.099.005</b>         | <b>56.689.714</b>                           | <b>3.510.808</b>                  | <b>111.999.817</b>            | <b>84.722.929</b>       | <b>(81.690.704)</b>   | <b>3.032.225</b> |

(\*)Red de Clínicas Regionales S.A. no se consolida, ya que se trata de un negocio conjunto con Asociación Chilena de Seguridad.

(\*)En la Segunda Junta Extraordinaria de Accionistas, de fecha 02 de octubre de 2018, los Accionistas acordaron la disolución y liquidación de la sociedad Inmobiliaria e Inversiones Clínica Arica S.A. en los términos establecidos en dicha Junta, cuya Acta fue reducida a Escritura Pública de fecha 08 de octubre de 2018 ante la Notario Público de Santiago doña María Angélica Galán Bäuerle, cuyo extracto fue inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de la ciudad de Arica con fecha 22 de noviembre de 2018 a fojas 765, N°292 del año 2018 y publicado en el Diario Oficial con fecha 08 de noviembre de 2018.

| RUT          | Nombre                          | Saldo de Inversión al 2018 M\$ | Participación % | Activos Corrientes M\$ | Activos no Corrientes M\$ | Total Activos M\$  | Pasivos Corrientes M\$ | Pasivos no Corrientes M\$ | Patrimonio Atribuible a la Controladora M\$ | Participación no Controladora M\$ | Total Pasivo y Patrimonio M\$ | Ingresos Ordinarios M\$ | Gastos Ordinarios M\$ | Resultado \$     |
|--------------|---------------------------------|--------------------------------|-----------------|------------------------|---------------------------|--------------------|------------------------|---------------------------|---|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------------|-----------------------|------------------|
| 96.627.120-5 | Red de Clínicas Regionales S.A. | 24.361.207                     | 50              | 27.358.049             | 77.662.860                | 105.020.909        | 18.686.577             | 33.541.213                | 48.722.402                                  | 4.070.717                         | 105.020.909                   | 78.315.011              | (75.641.977)          | 2.673.034        |
| <b>Total</b> |                                 | <b>24.361.207</b>              |                 | <b>27.358.049</b>      | <b>77.662.860</b>         | <b>105.020.909</b> | <b>18.686.577</b>      | <b>33.541.213</b>         | <b>48.722.402</b>                           | <b>4.070.717</b>                  | <b>105.020.909</b>            | <b>78.315.011</b>       | <b>(75.641.977)</b>   | <b>2.673.034</b> |

(\*)Red de Clínicas Regionales S.A. no se consolida, ya que se trata de un negocio conjunto con Asociación Chilena de Seguridad.



## NOTA 24 - OTRAS INVERSIONES CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

a) El movimiento de las otras inversiones contabilizadas por el método de la participación durante los ejercicios 2019 y 2018, es el siguiente:

| Movimientos  | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Saldo inicial  | -                 | -                 |
| Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período anterior | -                 | -                 |
| Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período actual   | -                 | -                 |
| Otro incremento (especificar)                                      | -                 | -                 |
| Subtotal movimientos   | -                 | -                 |
| <b>Saldo final</b>   | <b>-</b>          | <b>-</b>          |

b) El resumen de la información financiera de las coligadas es el siguiente:

| RUT          | Nombre | Saldo de Inversión al 31-12-2019 | % Participación | Activos Corrientes M\$ | Activos no Corrientes M\$ | Total Activos M\$ | Pasivos Corrientes M\$ | Pasivos no Corrientes M\$ | Patrimonio Atribuido a la Parte Controladora M\$ | Participación no Controladora M\$ | Total Pasivo y Patrimonio M\$ | Ingresos Ordinarios M\$ | Gastos Ordinarios M\$ | Resultado M\$ |
|--------------|--------|----------------------------------|-----------------|------------------------|---------------------------|-------------------|------------------------|---------------------------|--|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------------|-----------------------|---------------|
| -            | -      | -                                | -               | -                      | -                         | -                 | -                      | -                         | -  | -                                 | -                             | -                       | -                     | -             |
| -            | -      | -                                | -               | -                      | -                         | -                 | -                      | -                         | -  | -                                 | -                             | -                       | -                     | -             |
| -            | -      | -                                | -               | -                      | -                         | -                 | -                      | -                         | -  | -                                 | -                             | -                       | -                     | -             |
| <b>Total</b> |        | <b>-</b>                         | <b>-</b>        | <b>-</b>               | <b>-</b>                  | <b>-</b>          | <b>-</b>               | <b>-</b>                  | <b>-</b>   | <b>-</b>                          | <b>-</b>                      | <b>-</b>                | <b>-</b>              | <b>-</b>      |

| RUT          | Nombre | Saldo de Inversión al 31-12-2018 | % Participación | Activos Corrientes M\$ | Activos no Corrientes M\$ | Total Activos M\$ | Pasivos Corrientes M\$ | Pasivos no Corrientes M\$ | Patrimonio Atribuido a la Parte Controladora M\$ | Participación no Controladora M\$ | Total Pasivo y Patrimonio M\$ | Ingresos Ordinarios M\$ | Gastos Ordinarios M\$ | Resultado M\$ |
|--------------|--------|----------------------------------|-----------------|------------------------|---------------------------|-------------------|------------------------|---------------------------|--|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------------|-----------------------|---------------|
| -            | -      | -                                | -               | -                      | -                         | -                 | -                      | -                         | -  | -                                 | -                             | -                       | -                     | -             |
| -            | -      | -                                | -               | -                      | -                         | -                 | -                      | -                         | -  | -                                 | -                             | -                       | -                     | -             |
| <b>Total</b> |        | <b>-</b>                         | <b>-</b>        | <b>-</b>               | <b>-</b>                  | <b>-</b>          | <b>-</b>               | <b>-</b>                  | <b>-</b>   | <b>-</b>                          | <b>-</b>                      | <b>-</b>                | <b>-</b>              | <b>-</b>      |



## NOTA 25 - ACTIVOS INTANGIBLES, NETO

Los años de vida útil estimados, de los activos intangibles son los siguientes:

| Activos                                    | Años de Vida Útil |        |
|--|-------------------|--------|
|  | Mínimo            | Máximo |
| Programas informáticos                     | 1                 | 10     |
| Otros activos intangibles no identificados | 1                 | 4      |

a) La composición de los activos intangibles es la siguiente:

| Concepto                                   | 31-12-2019                  |                            |                            | 31-12-2018                  |                            |                            |
|--|-----------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------------|----------------------------|
|  | Activo Intangible Bruto M\$ | Amortización Acumulada M\$ | Activo Intangible Neto M\$ | Activo Intangible Bruto M\$ | Amortización Acumulada M\$ | Activo Intangible Neto M\$ |
| Programas informáticos                     | 25.645.449                  | (14.273.876)               | 11.371.573                 | 19.654.371                  | (12.022.975)               | 7.631.396                  |
| Otros activos intangibles no identificados | (39.245)                    | -                          | (39.245)                   | 244.182                     | (214.637)                  | 29.545                     |
| Mayor valor otros activos intangibles      | 22.831                      | -                          | 22.831                     | -                           | -                          | -                          |
| <b>Total</b>                               | <b>25.629.035</b>           | <b>(14.273.876)</b>        | <b>11.355.159</b>          | <b>19.898.553</b>           | <b>(12.237.612)</b>        | <b>7.660.941</b>           |

b) El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo intangible se muestran en la tabla siguiente:

| Detalle   | Costo de Desarrollo M\$ | Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos M\$ | Programas Informáticos M\$ | Otros Activos Intangibles no Identificados M\$ |
|---|-------------------------|---|----------------------------|--|
| Saldo inicial neto 01.01.2019   | -                       | -   | 7.631.396                  | 29.545   |
| Adiciones   | -                       | -   | 6.050.796                  | -  |
| Adquisiciones mediante combinaciones de negocios  | -                       | -   | -                          | -  |
| Desapropiaciones  | -                       | -   | -                          | -  |
| Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta                            | -                       | -   | -                          | -  |
| Transferencias a (desde) propiedades de inversión   | -                       | -   | -                          | -  |
| Desapropiaciones mediante enajenación de negocios   | -                       | -   | -                          | -  |
| Retiros   | -                       | -   | -                          | (45.012)                                       |
| Amortización de retiros   | -                       | -   | -                          | -  |
| Gastos por amortización   | -                       | -   | (2.310.619)                | (947)  |
| Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto | -                       | -   | -                          | -  |
| Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el patrimonio neto   | -                       | -   | -                          | -  |
| Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto  | -                       | -   | -                          | -  |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto   | -                       | -   | -                          | -  |
| <b>Total</b>  | <b>-</b>                | <b>-</b>  | <b>11.371.573</b>          | <b>(16.414)</b>                                |
| Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultado   | -                       | -   | -                          | -  |
| Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados   | -                       | -   | -                          | -  |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados  | -                       | -   | -                          | -  |
| Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera   | -                       | -   | -                          | -  |
| Otros incrementos (disminución) cambios   | -                       | -   | -                          | -  |
| Total de cambios  | -                       | -   | -                          | -  |
| <b>Saldo al 31.12.2019</b>  | <b>-</b>                | <b>-</b>  | <b>11.371.573</b>          | <b>(16.414)</b>                                |



| Detalle   | Costo de Desarrollo<br>M\$ | Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos<br>M\$ | Programas Informáticos<br>M\$ | Otros Activos Intangibles no Identificados<br>M\$ |
|---|----------------------------|--|-------------------------------|---|
| <b>Saldo inicial neto 01.01.2018</b>  | -                          | -  | <b>7.086.000</b>              | <b>7.471</b>                                      |
| Adiciones   | -                          | -  | 2.840.529                     | 25.031  |
| Adquisiciones mediante combinaciones de negocios  | -                          | -  | -                             | -   |
| Desapropiaciones  | -                          | -  | (168.049)                     | -   |
| Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en despropiedad mantenidos para la venta                              | -                          | -  | -                             | -   |
| Transferencias a (desde) propiedades de inversión   | -                          | -  | -                             | -   |
| Desapropiaciones mediante enajenación de negocios   | -                          | -  | (45.012)                      | -   |
| Retiros   | -                          | -  | -                             | -   |
| Amortización de retiros   | -                          | -  | -                             | -   |
| Gastos por amortización   | -                          | -  | (2.082.072)                   | (2.957)   |
| Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto | -                          | -  | -                             | -   |
| Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el patrimonio neto   | -                          | -  | -                             | -   |
| Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto  | -                          | -  | -                             | -   |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto   | -                          | -  | -                             | -   |
| <b>Total</b>  | -                          | -  | <b>7.631.396</b>              | <b>29.545</b>                                     |
| Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultado   | -                          | -  | -                             | -   |
| Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados   | -                          | -  | -                             | -   |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados  | -                          | -  | -                             | -   |
| Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera   | -                          | -  | -                             | -   |
| Otros incrementos (disminución) cambios   | -                          | -  | -                             | -   |
| Total de cambios  | -                          | -  | -                             | -   |
| <b>Saldo al 31.12.2018</b>  | -                          | -  | <b>7.631.396</b>              | <b>29.545</b>                                     |



## NOTA 26 - PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, NETO

a) La composición de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada al 30 de junio de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 es la siguiente:

| Concepto   | 2019                  |                                |                            |                      | 2018                  |                                |                            |                      |
|--|-----------------------|--------------------------------|----------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|----------------------------|----------------------|
|  | Activo fijo Bruto M\$ | Depreciación del Ejercicio M\$ | Depreciación Acumulada M\$ | Activo fijo Neto M\$ | Activo fijo Bruto M\$ | Depreciación del Ejercicio M\$ | Depreciación Acumulada M\$ | Activo fijo Neto M\$ |
| Terrenos   | 37.613.142            | -                              | -                          | 37.613.142           | 37.613.142            | -                              | -                          | 37.613.142           |
| Construcción, obras de infraestructura e instalación | 105.245.526           | (2.695.412)                    | (29.920.039)               | 75.325.487           | 101.091.469           | (1.816.273)                    | (27.142.787)               | 73.948.682           |
| Construcción en curso                                | 6.294.082             | -                              | -                          | 6.294.082            | 6.752.502             | -                              | -                          | 6.752.502            |
| Instrumental y equipos médicos                       | 29.368.759            | (1.477.889)                    | (24.002.861)               | 5.365.898            | 27.626.174            | (994.914)                      | (22.524.972)               | 5.101.202            |
| Equipos muebles y útiles                             | 21.662.429            | (1.808.700)                    | (17.147.160)               | 4.515.269            | 20.121.041            | (1.222.087)                    | (15.417.671)               | 4.703.370            |
| Vehículos y otros medios de transporte               | 20.346.601            | (1.667.891)                    | (14.952.990)               | 5.393.611            | 18.032.135            | (1.873.360)                    | (13.285.098)               | 4.747.037            |
| Mejoras de bienes arrendados                         | -                     | -                              | -                          | -                    | -                     | -                              | -                          | -                    |
| Activos en leasing                                   | 4.889.720             | (10.302)                       | (11.077)                   | 4.878.643            | 2.970.843             | -                              | -                          | 2.970.843            |
| Derecho de uso arrendamientos IFRS 16                | 14.881.771            | (243.022)                      | (2.013.552)                | 12.868.219           | -                     | -                              | -                          | -                    |
| Otras propiedades, planta y equipo                   | 2.745.777             | (362.410)                      | (1.851.596)                | 894.181              | 1.871.296             | (118.743)                      | (1.598.930)                | 272.366              |
| <b>Total</b>   | <b>243.047.807</b>    | <b>(8.265.626)</b>             | <b>(89.899.275)</b>        | <b>153.148.532</b>   | <b>216.078.602</b>    | <b>(6.025.377)</b>             | <b>(79.969.458)</b>        | <b>136.109.144</b>   |

La Mutua ha elegido aplicar NIIF 16 utilizando el método retrospectivo modificado, y no re-exresar la información comparativa. Por ende, las cifras del año anterior fueron preparadas de acuerdo a NIC 17 Arrendamientos. De acuerdo a lo anterior, la Mutua ha elegido reconocer la obligación por contratos de arrendamiento a la fecha de aplicación inicial, como el valor presente de los pagos por arrendamiento restantes, descontados usando la tasa incremental por préstamos del arrendatario en la fecha de aplicación inicial, y un derecho de uso por un importe igual a dicho pasivo por arrendamiento. En la medición inicial, la mutua mide el activo por derecho de uso al costo.

La Mutua ha decidido no aplicar NIIF 16 a los contratos cuya duración es de 12 meses o menos. En dichos casos, el arrendamiento es contabilizado como un arrendamiento de corto plazo, y sus respectivos pagos son reconocidos como gastos por arrendamientos de corto plazo.



b) El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo fijo al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

| Concepto                               | Terrenos<br>M\$   | Construcciones<br>Obras de<br>Infraestructura e<br>Instalaciones<br>M\$ | Construcciones<br>en Curso<br>M\$ | Instrumental y<br>Equipos<br>Médicos<br>M\$ | Equipos,<br>Muebles y<br>Utiles, Neto<br>M\$ | Vehículos y<br>Otros Medios<br>de Transporte<br>M\$ | Activos<br>en Leasing<br>M\$ | Derecho de uso<br>de arrendamientos<br>M\$ | Otros<br>M\$   | Total<br>M\$       |
|--|-------------------|---|-----------------------------------|---|--|---|------------------------------|--|----------------|--------------------|
| Saldo inicial al 01.01.2019, neto      | 37.613.142        | 73.948.682  | 6.752.502                         | 5.101.202                                   | 4.703.370                                    | 4.747.037   | 2.970.843                    | -  | 272.366        | 136.109.144        |
| Adiciones                              | -                 | 4.155.909   | 3.706.060                         | 1.770.073                                   | 1.643.027                                    | 3.100.684   | 1.918.103                    | 13.969.603                                 | 2.098.850      | 32.362.309         |
| Desapropiaciones                       | -                 | -   | (4.164.480)                       | (27.488)                                    | (22.610)                                     | (786.219)   | -                            | -  | (136)          | (836.453)          |
| Gastos por Depreciación                | -                 | (2.779.104)   | -                                 | (1.477.889)                                 | (1.808.518)                                  | (1.667.891)   | (10.303)                     | (1.101.384)                                | (1.476.899)    | (10.321.988)       |
| Otros: reclasificación por clase AF    | -                 | (4.164.480)   | -                                 | -   | -  | -   | -                            | -  | -              | (4.164.480)        |
| Otros: reclasificación depreciacion    | -                 | -   | -                                 | -   | -  | -   | -                            | -  | -              | -                  |
| Otros Reg. Dep. acum 2014              | -                 | -   | -                                 | -   | -  | -   | -                            | -  | -              | -                  |
| <b>Saldo final al 31.12.2019, neto</b> | <b>37.613.142</b> | <b>75.325.487</b>   | <b>6.294.082</b>                  | <b>5.365.898</b>                            | <b>4.515.269</b>                             | <b>5.393.611</b>                                    | <b>4.878.643</b>             | <b>12.868.219</b>                          | <b>894.181</b> | <b>153.148.532</b> |

| Concepto                               | Terrenos<br>M\$   | Construcciones<br>Obras de<br>Infraestructura e<br>Instalaciones<br>M\$ | Construcciones<br>en Curso<br>M\$ | Instrumental y<br>Equipos<br>Médicos<br>M\$ | Equipos,<br>Muebles y<br>Utiles, Neto<br>M\$ | Vehículos y<br>Otros Medios<br>de Transporte<br>M\$ | Activos<br>en Leasing<br>M\$ | Derecho de uso<br>de arrendamientos<br>M\$ | Otros<br>M\$   | Total<br>M\$       |
|--|-------------------|---|-----------------------------------|---|--|---|------------------------------|--|----------------|--------------------|
| Saldo inicial al 01.01.2018, neto      | 38.213.971        | 75.679.421  | 5.343.251                         | 5.066.466                                   | 4.364.884                                    | 5.801.797   | 1.726.156                    | -  | 386.470        | 136.582.416        |
| Adiciones                              | -                 | 3.252.189   | 2.603.892                         | 1.225.996                                   | 1.837.172                                    | 1.911.771   | 1.244.687                    | -  | 87.468         | 12.163.175         |
| Desapropiaciones                       | (600.829)         | (3.338.160)   | -                                 | (196.346)                                   | (178.365)                                    | (1.171.801)   | -                            | -  | (82.828)       | (5.568.329)        |
| Gastos por Depreciación                | -                 | (1.865.643)   | -                                 | (994.914)                                   | (1.099.447)                                  | (1.794.730)   | -                            | -  | (118.744)      | (5.873.478)        |
| Otros: reclasificación por clase AF    | -                 | 220.875   | (1.194.641)                       | -   | (220.874)                                    | -   | -                            | -  | -              | (1.194.640)        |
| Otros: reclasificación depreciacion    | -                 | -   | -                                 | -   | -  | -   | -                            | -  | -              | -                  |
| Otros Reg. Dep. acum 2014              | -                 | -   | -                                 | -   | -  | -   | -                            | -  | -              | -                  |
| <b>Saldo final al 31.12.2018, neto</b> | <b>37.613.142</b> | <b>73.948.682</b>   | <b>6.752.502</b>                  | <b>5.101.202</b>                            | <b>4.703.370</b>                             | <b>4.747.037</b>                                    | <b>2.970.843</b>             | <b>-</b>                                   | <b>272.366</b> | <b>136.109.144</b> |



## NOTA 27 - PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Mutual no mantiene propiedades de inversión al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

## NOTA 28 - PASIVOS FINANCIEROS

La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

| Conceptos                    | 31-12-2019        |                      | 31-12-2018        |                      |
|------------------------------|-------------------|----------------------|-------------------|----------------------|
|                              | Corrientes<br>M\$ | No Corrientes<br>M\$ | Corrientes<br>M\$ | No Corrientes<br>M\$ |
| Préstamos bancarios (a)      | 812.641           | 849.775              | -                 | 740.779              |
| Arrendamiento financiero (b) | 570.343           | 5.437.099            | 245.777           | 2.782.332            |
| Otros leasing (c)            | 1.874.272         | 10.664.119           | -                 | -                    |
| <b>Total</b>                 | <b>3.257.256</b>  | <b>16.950.993</b>    | <b>245.777</b>    | <b>3.523.111</b>     |

(a) El detalle de los préstamos bancarios al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

| Tipo de Deuda      | RUT<br>Entidad<br>Deudora | Entidad<br>Deudora                    | RUT<br>Acreedor | Acreedor        | Moneda | Corriente al 2019<br>Vencimiento |                                     |                | No Corriente al 2019<br>Vencimiento |                                   |                         |                |
|--------------------|---------------------------|---------------------------------------|-----------------|-----------------|--------|----------------------------------|-------------------------------------|----------------|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|----------------|
|                    |                           |                                       |                 |                 |        | Hasta 90<br>Días<br>M\$          | Más 90 Días<br>y hasta 1 Año<br>M\$ | Total<br>M\$   | Más de 1 y<br>hasta 3 Años<br>M\$   | Más de 3 y<br>Hasta 5 Años<br>M\$ | Más de 5<br>Años<br>M\$ | Total<br>M\$   |
| Línea de crédito   | 96.783.880-2              | Mutual Asesorías                      | 97.036.000-K    | Banco Santander | Pesos  | -                                | 805.191                             | 805.191        | 834.031                             | -                                 | -                       | 834.031        |
| Crédito de consumo | 76.139.506-8              | Mutual Asesorías                      | 97.036.000-K    | Banco Santander | Pesos  | -                                | 7.450                               | 7.450          | 5.744                               | -                                 | -                       | 5.744          |
| Línea de crédito   | 76.410.180-4              | Servicios Medicos Mutual de Seguridad | 97.036.000-K    | Banco Santander | UF     | -                                | -                                   | -              | 10.000                              | -                                 | -                       | 10.000         |
| <b>Total</b>       |                           |                                       |                 |                 |        |                                  | <b>812.641</b>                      | <b>812.641</b> | <b>849.775</b>                      | <b>-</b>                          | <b>-</b>                | <b>849.775</b> |

| Tipo de Deuda    | RUT<br>Entidad<br>Deudora | Entidad<br>Deudora | RUT<br>Acreedor | Acreedor        | Moneda | Corriente al 2018<br>Vencimiento |                                     |              | No Corriente al 2018<br>Vencimiento |                                   |                         |                |
|------------------|---------------------------|--------------------|-----------------|-----------------|--------|----------------------------------|-------------------------------------|--------------|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|----------------|
|                  |                           |                    |                 |                 |        | Hasta 90<br>Días<br>M\$          | Más 90 Días<br>y hasta 1 Año<br>M\$ | Total<br>M\$ | Más de 1 y<br>hasta 3 Años<br>M\$   | Más de 3 y<br>Hasta 5 Años<br>M\$ | Más de 5<br>Años<br>M\$ | Total<br>M\$   |
| Línea de crédito | 96.783.880-2              | Mutual Asesorías   | 97.036.000-K    | Banco Santander | Pesos  | -                                | -                                   | -            | 740.779                             | -                                 | -                       | 740.779        |
| <b>Total</b>     |                           |                    |                 |                 |        |                                  |                                     |              | <b>740.779</b>                      | <b>-</b>                          | <b>-</b>                | <b>740.779</b> |



(b) El detalle del arrendamiento financiero al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

| Tipo de Deuda        | RUT Entidad Deudora | Entidad Deudora                  | RUT Acreedor | Acreedor                          | Moneda | 31-12-2019            |                               |                |                             |                             |                   |                  |
|----------------------|---------------------|----------------------------------|--------------|-----------------------------------|--------|-----------------------|-------------------------------|----------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------|------------------|
|                      |                     |                                  |              |                                   |        | Corriente Vencimiento |                               |                | No Corriente Vencimiento    |                             |                   |                  |
|                      |                     |                                  |              |                                   |        | Hasta 90 Días M\$     | Más 90 Días y hasta 1 Año M\$ | Total M\$      | Más de 1 y hasta 3 Años M\$ | Más de 3 y Hasta 5 Años M\$ | Más de 5 Años M\$ | Total M\$        |
| Leasing              | 96.783.880-2        | Mutual de Seguridad Asesorías    | 76.120.857-8 | Global Soluciones Financieras S.A | Pesos  | -                     | 21.791                        | 21.791         | 23.567                      | -                           | -                 | 23.567           |
| Arriendos            | 96.783.880-2        | Mutual de Seguridad Asesorías    |              |                                   |        | -                     | 98.782                        | 98.782         | -                           | 464.435                     | -                 | 464.435          |
| Arriendos            | 76.410.180-4        | Mutual de Seguridad Capacitación |              |                                   |        | -                     | 68.340                        | 68.340         | -                           | -                           | -                 | -                |
| Arriendos            | 96.862.290-20       | Sercomed S.A                     | 70.285.100-9 | mutua seguridad                   | Pesos  | -                     | 47.764                        | 47.764         | -                           | -                           | 75.754            | 75.754           |
| Leasing inmobiliario | 70.285.100-9        | Mutual de Seguridad CChC         | 97.032.000-8 | BBVA                              | CLP    | 38.506                | 295.160                       | 333.666        | 853.178                     | 1.127.770                   | 2.892.395         | 4.873.343        |
| <b>Total</b>         |                     |                                  |              |                                   |        | <b>38.506</b>         | <b>531.837</b>                | <b>570.343</b> | <b>876.745</b>              | <b>1.592.205</b>            | <b>2.968.149</b>  | <b>5.437.099</b> |

| Tipo de Deuda        | RUT Entidad Deudora | Entidad Deudora          | RUT Acreedor | Acreedor | Moneda | 31-12-2018            |                               |                |                             |                             |                   |                  |
|----------------------|---------------------|--------------------------|--------------|----------|--------|-----------------------|-------------------------------|----------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------|------------------|
|                      |                     |                          |              |          |        | Corriente Vencimiento |                               |                | No Corriente Vencimiento    |                             |                   |                  |
|                      |                     |                          |              |          |        | Hasta 90 Días M\$     | Más 90 Días y hasta 1 Año M\$ | Total M\$      | Más de 1 y hasta 3 Años M\$ | Más de 3 y Hasta 5 Años M\$ | Más de 5 Años M\$ | Total M\$        |
| Leasing inmobiliario | 70.285.100-9        | Mutual de Seguridad CChC | 97.032.000-8 | BBVA     | CLP    | 149.885               | 95.892                        | 245.777        | 254.059                     | 653.975                     | 1.874.298         | 2.782.332        |
| <b>Total</b>         |                     |                          |              |          |        | <b>149.885</b>        | <b>95.892</b>                 | <b>245.777</b> | <b>254.059</b>              | <b>653.975</b>              | <b>1.874.298</b>  | <b>2.782.332</b> |



(c) El detalle de las otras obligaciones financieras al 30 de septiembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

| Tipo de Deuda                              | RUT Entidad Deudora | Entidad Deudora          | RUT Acreedor | Acreedor                     | Moneda | 31-12-2019            |                               |                  |                             |                             |                   |                   |
|--|---------------------|--------------------------|--------------|------------------------------|--------|-----------------------|-------------------------------|------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------|-------------------|
|  |                     |                          |              |                              |        | Corriente Vencimiento |                               |                  | No Corriente Vencimiento    |                             |                   |                   |
|  |                     |                          |              |                              |        | Hasta 90 Días M\$     | Más 90 Días y hasta 1 Año M\$ | Total M\$        | Más de 1 y hasta 3 Años M\$ | Más de 3 y Hasta 5 Años M\$ | Más de 5 Años M\$ | Total M\$         |
| Otros (Arriendo NIIF 16)                   | 70.285.100-9        | Mutual de Seguridad CChC | 97.032.000-8 |                              | CLP    | 289.570               | 1.430.537                     | 1.720.107        | 3.003.242                   | 3.034.888                   | 4.625.989         | 10.664.119        |
| Otros (Contrato Derivado Forwad de Moneda) | 70.285.100-9        | Mutual de Seguridad CChC | 96.571.220-8 | Banchile Corredores de bolsa | USD    | -                     | 154.165                       | 154.165          | -                           | -                           | -                 | -                 |
| <b>Total</b>                               |                     |                          |              |                              |        | <b>289.570</b>        | <b>1.584.702</b>              | <b>1.874.272</b> | <b>3.003.242</b>            | <b>3.034.888</b>            | <b>4.625.989</b>  | <b>10.664.119</b> |

| Tipo de Deuda      | RUT Entidad Deudora | Entidad Deudora | RUT Acreedor | Acreedor      | Moneda | 31-12-2018            |                               |           |                             |                             |                   |           |
|--------------------|---------------------|-----------------|--------------|---------------|--------|-----------------------|-------------------------------|-----------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------|-----------|
|                    |                     |                 |              |               |        | Corriente Vencimiento |                               |           | No Corriente Vencimiento    |                             |                   |           |
|                    |                     |                 |              |               |        | Hasta 90 Días M\$     | Más 90 Días y hasta 1 Año M\$ | Total M\$ | Más de 1 y hasta 3 Años M\$ | Más de 3 y Hasta 5 Años M\$ | Más de 5 Años M\$ | Total M\$ |
| Boleta en Garantía | 76.129.325-7        | SMA             | 97.036.000-K | Bco Santander | UF     | -                     | -                             | -         | -                           | -                           | -                 | -         |
| <b>Total</b>       |                     |                 |              |               |        | <b>-</b>              | <b>-</b>                      | <b>-</b>  | <b>-</b>                    | <b>-</b>                    | <b>-</b>          | <b>-</b>  |

La Mutual ha elegido aplicar NIIF 16 utilizando el método retrospectivo modificado, y no re-exresar la información comparativa. Por ende, las cifras del año anterior fueron preparadas de acuerdo a NIC 17 Arrendamientos. De acuerdo a lo anterior, la Mutual ha elegido reconocer la obligación por contratos de arrendamiento a la fecha de aplicación inicial, como el valor presente de los pagos por arrendamiento restantes, descontados usando la tasa incremental por préstamos del arrendatario en la fecha de aplicación inicial, y un derecho de uso por un importe igual a dicho pasivo por arrendamiento. En la medición inicial, la mutual mide el activo por derecho de uso al costo.

La Mutual ha decidido no aplicar NIIF 16 a los contratos cuya duración es de 12 meses o menos. En dichos casos, el arrendamiento es contabilizado como un arrendamiento de corto plazo, y sus respectivos pagos son reconocidos como gastos por arrendamientos de corto plazo.



## NOTA 29 - PRESTACIONES POR PAGAR

El detalle de las prestaciones por pagar es el siguiente:

| Detalle                            | Corrientes        |                   |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                    | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
| Indemnizaciones por pagar          | -                 | -                 |
| Subsidios por pagar                | 1.974.453         | 1.971.748         |
| Pensiones por pagar                | 609.474           | 2.186.146         |
| <b>Concurrencia por pensiones</b>  |                   |                   |
| Asociación Chilena de Seguridad    | 378.210           | 471.744           |
| Instituto de Seguridad del Trabajo | -                 | 12.193            |
| Instituto de Previsión Social      | -                 | -                 |
| Instituto de Seguridad Laboral     | 120.240           | 228.198           |
| Otros                              | 1.178.969         | 866.951           |
| <b>Total</b>                       | <b>4.261.346</b>  | <b>5.736.980</b>  |

## NOTA 30 - ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

El detalle de los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar, es el siguiente:

| Concepto                            | Corriente al 31-12-2019 |                                     |                   | No Corriente al 31-12-2019           |                                      |                         |              |
|-------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|-------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|--------------|
|                                     | Vencimiento             |                                     |                   | Vencimiento                          |                                      |                         |              |
|                                     | Hasta 90<br>Días<br>M\$ | Más 90 días<br>y Hasta 1 Año<br>M\$ | Total<br>M\$      | Más de 1 y<br>Hasta 3<br>Años<br>M\$ | Más de 3 y<br>Hasta 5<br>Años<br>M\$ | Más de 5<br>Años<br>M\$ | Total<br>M\$ |
| Proveedores                         | 6.555.296               | -                                   | 6.555.296         | -                                    | -                                    | -                       | -            |
| Intereses devengados                | -                       | -                                   | -                 | -                                    | -                                    | -                       | -            |
| Documentos por pagar                | 390.718                 | -                                   | 390.718           | -                                    | -                                    | -                       | -            |
| Cotizaciones pagadas en exceso      | 5.346.112               | -                                   | 5.346.112         | -                                    | -                                    | -                       | -            |
| Cotizaciones enteradas erróneamente | 1.550.433               | -                                   | 1.550.433         | -                                    | -                                    | -                       | -            |
| Otras cuentas por pagar             | 2.708.238               | -                                   | 2.708.238         | -                                    | -                                    | -                       | -            |
| <b>Total</b>                        | <b>16.550.797</b>       | <b>-</b>                            | <b>16.550.797</b> | <b>-</b>                             | <b>-</b>                             | <b>-</b>                | <b>-</b>     |

| Concepto                            | Corriente al 31-12-2018 |                                     |                   | No Corriente al 31-12-2018           |                                      |                         |              |
|-------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|-------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|--------------|
|                                     | Vencimiento             |                                     |                   | Vencimiento                          |                                      |                         |              |
|                                     | Hasta 90<br>Días<br>M\$ | Más 90 días<br>y Hasta 1 Año<br>M\$ | Total<br>M\$      | Más de 1 y<br>Hasta 3<br>Años<br>M\$ | Más de 3 y<br>Hasta 5<br>Años<br>M\$ | Más de 5<br>Años<br>M\$ | Total<br>M\$ |
| Proveedores                         | 7.780.884               | -                                   | 7.780.884         | -                                    | -                                    | -                       | -            |
| Intereses devengados                | -                       | -                                   | -                 | -                                    | -                                    | -                       | -            |
| Documentos por pagar                | 248.314                 | -                                   | 248.314           | -                                    | -                                    | -                       | -            |
| Cotizaciones pagadas en exceso      | 5.497.089               | -                                   | 5.497.089         | -                                    | -                                    | -                       | -            |
| Cotizaciones enteradas erróneamente | 2.107.830               | -                                   | 2.107.830         | -                                    | -                                    | -                       | -            |
| Otras cuentas por pagar             | 2.159.345               | -                                   | 2.159.345         | -                                    | -                                    | -                       | -            |
| <b>Total</b>                        | <b>17.793.462</b>       | <b>-</b>                            | <b>17.793.462</b> | <b>-</b>                             | <b>-</b>                             | <b>-</b>                | <b>-</b>     |



### NOTA 31 - CUENTAS POR PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS

| Entidad  | RUT          | Naturaleza de la Relación | Origen de la Transacción | Moneda de Transacción | Pasivo Corriente  |                   | Pasivo No Corriente |                   |
|--|--------------|---------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------|
|  |              |                           |                          |                       | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ | 31-12-2019<br>M\$   | 31-12-2018<br>M\$ |
| Clínica Iquique S.A.                                     | 96.598.850-5 | Directa                   | Servicios Médicos        | Pesos                 | -                 | 5.791             | -                   | -                 |
| Centro Imagemología clínica arica S.A.                   | 76.349.565-5 | Directa                   | Servicios Médicos        | Pesos                 | -                 | 6.995             | -                   | -                 |
| Corporación de Bienestar del Personal Mutua de Seguridad | 75.184.400-k | Directa                   | Aportes y Retenciones    | Pesos                 | 770.009           | 699.710           | -                   | -                 |
| Corporación de BTC                                       | 65.707.620-1 | Directa                   | Aportes                  | Pesos                 | 236.669           | 172.386           | -                   | -                 |
| Soc. Medica de Imagenología Scanner IV Región S.A.       | 96.680.980-9 | Indirecta                 | Serv. Radiológico        | Pesos                 | -                 | -                 | -                   | -                 |
| Clínica Regional La Portada de Antofagasta SpA           | 99.537.800-0 | Indirecta                 | Servicios Médicos        | Pesos                 | 290.885           | 287.869           | -                   | -                 |
| Cl. Reg. La Portada de Antof. Prest. Ambulatorias S.A.   | 76.751.280-5 | Indirecta                 | Servicios Médicos        | Pesos                 | 56.935            | 69.079            | -                   | -                 |
| Clínica Puerto Montt SpA                                 | 76.444.740-9 | Indirecta                 | Servicios Médicos        | Pesos                 | 132.189           | 171.906           | -                   | -                 |
| Clínica Regional Lircay S.A.                             | 76.842.600-7 | Indirecta                 | Servicios Médicos        | Pesos                 | 236.899           | 392.764           | -                   | -                 |
| Centro Especialidad médica Integrales                    | 76.906.480-k | Indirecta                 | Servicios médicos        | Pesos                 | -                 | 3.652             | -                   | -                 |
| Sociedad Centro Médico Lircay SpA                        | 76.063.562-6 | Indirecta                 | Servicios Médicos        | Pesos                 | 4.876             | -                 | -                   | -                 |
| Clínica Regional Curicó S.A.                             | 76.837.500-3 | Indirecta                 | Servicios Médicos        | Pesos                 | -                 | -                 | -                   | -                 |
| Centro de Esparcialid. Médicas Valparaíso SpA            | 99.568.700-3 | Indirecta                 | Servicios Médicos        | Pesos                 | -                 | 4.852             | -                   | -                 |
| Clínica Valparaíso SpA                                   | 99.568.720-8 | Indirecta                 | Servicios Médicos        | Pesos                 | -                 | 13.449            | -                   | -                 |
| Clínica Los Coihues S.A.                                 | 96.921.660-4 | Indirecta                 | Servicios Médicos        | Pesos                 | 135.355           | 96.799            | -                   | -                 |
| Centro de Espec. Médicas Los Coihues SpA                 | 77.799.050-0 | Indirecta                 | Servicios Médicos        | Pesos                 | 10.479            | 39.917            | -                   | -                 |
| Clínica Los Andes S.A.                                   | 96.662.020-K | Indirecta                 | Servicios Médicos        | Pesos                 | 103.879           | 176.685           | -                   | -                 |
| Soc. Radiológica los Andes S.A.                          | 96.789.430-3 | Indirecta                 | Exámenes                 | Pesos                 | 14.041            | 12.708            | -                   | -                 |
| Laboratorio Clínico Cordillera                           | 78.591.390-6 | Indirecta                 | Exámenes                 | Pesos                 | 8.533             | 10.716            | -                   | -                 |
| Resonancia Magnética Los Andes S.A.                      | 76.825.510-5 | Indirecta                 | Exámenes                 | Pesos                 | 1.472             | 3.680             | -                   | -                 |
| Clínica Chillán S.A.                                     | 76.515.070-1 | Indirecta                 | Servicios Médicos        | Pesos                 | -                 | -                 | -                   | -                 |
| Sociedad Radiológica Chillan S.A.                        | 76.016.305-8 | Indirecta                 | Servicios Médicos        | Pesos                 | -                 | -                 | -                   | -                 |

continuación >



| Entidad                                       | RUT          | Naturaleza de la Relación | Origen de la Transacción | Moneda de Transacción | Pasivo Corriente  |                   | Pasivo No Corriente |                   |
|---|--------------|---------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------|
|   |              |                           |                          |                       | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ | 31-12-2019<br>M\$   | 31-12-2018<br>M\$ |
| Clinica de Salud Integral Ltda.               | 78.918.290-6 | Indirecta                 | Servicios Médicos        | Pesos                 | -                 | 41.500            | -                   | -                 |
| Centro de Espec. Médicas Integral S.A.        | 76.010.492-2 | Indirecta                 | Servicios Médicos        | Pesos                 | -                 | 11.191            | -                   | -                 |
| Clinica Atacama S.A.                          | 76.938.510-K | Indirecta                 | Servicios Médicos        | Pesos                 | 13.881            | 132.201           | -                   | -                 |
| Inversalud Centro Medico Atacama Spa          | 76.938.460-k | Indirecta                 | Servicios Médicos        | Pesos                 | -                 | -                 | -                   | -                 |
| Inmobiliaria Inversalud S.A.                  | 78.918.290-6 | Indirecta                 | Servicios Médicos        | Pesos                 | -                 | -                 | -                   | -                 |
| Hospital Clínico del Sur SpA                  | 76.057.904-1 | Indirecta                 | Servicios Médicos        | Pesos                 | 161.787           | 79.776            | -                   | -                 |
| Imagenología HCS SpA                          | 76.165.619-8 | Indirecta                 | Exámenes                 | Pesos                 | 17.099            | 3.180             | -                   | -                 |
| Centro Espec. Médicas del Sur SpA             | 76.010.492-2 | Indirecta                 | Servicios Médicos        | Pesos                 | 22.962            | -                 | -                   | -                 |
| Clinica Magallanes S.A.                       | 96.567.920-0 | Indirecta                 | Servicios Médicos        | Pesos                 | -                 | 27.088            | -                   | -                 |
| Mutual de Seguridad Capacitación S.A.         | 76.410.180-4 | Indirecta                 | Capacitación             | Pesos                 | -                 | -                 | -                   | -                 |
| Laboratorio Chillan S.A.                      | 76.016.299-k | Indirecta                 | Servicios Médicos        | Pesos                 | -                 | -                 | -                   | -                 |
| Centro Médico Puerto Montt                    | 76.073.658-9 | Indirecta                 | Servicios Médicos        | Pesos                 | 43.575            | 60.617            | -                   | -                 |
| Centro Medico y Diagnostico Atacama Spa       | 76.116.446-5 | Indirecta                 | Servicios Médicos        | Pesos                 | 403               | 13.013            | -                   | -                 |
| Centro Especialidades Médicas Integrales S.A. | 76.906.480-k | Indirecta                 | Servicios Médicos        | Pesos                 | -                 | -                 | -                   | -                 |
| Clinica Regional del Elqui S.A.               | 99.533.790-8 | Indirecta                 | Servicios Médicos        | Pesos                 | -                 | 46.609            | -                   | -                 |
| Centro de Diagnóstico Clínica Magallanes S.A. | 76.542.910-2 | Indirecta                 | Servicios Médicos        | Pesos                 | -                 | 8.223             | -                   | -                 |
| Centro especialidades Médicas Atacama SpA     | 76.116.446-5 | Indirecta                 | Servicios Médicos        | Pesos                 | 5.765             | -                 | -                   | -                 |
| Serv. Resonancia Magnetica                    | 76.389.740-0 | Indirecta                 | Exámenes                 | Pesos                 | 1.290             | -                 | -                   | -                 |
| Centro Diagn. Avanzado Clinica Magallanes SA  | 76.542.910-2 | Indirecta                 | Servicios Médicos        | Pesos                 | -                 | -                 | -                   | -                 |
| <b>Total</b>                                  |              |                           |                          |                       | <b>2.268.983</b>  | <b>2.592.356</b>  | <b>-</b>            | <b>-</b>          |



## NOTA 32 - RESERVAS POR CONTRATOS DE SEGUROS

### A) RESERVAS POR SINIESTROS

#### a.1) Variación de las reservas vinculadas a los contratos de seguros

A continuación, se presenta el detalle de la variación de las reservas vinculadas a los contratos de seguros en miles de pesos:

31 de diciembre de 2019

| Reservas  | Reserva de Inicio<br>M\$ | Altas<br>M\$      | Bajas<br>M\$        | Reajuste D.L.<br>N°2.448<br>M\$ | Disminución<br>Reserva Pago Pensión<br>M\$ | Revalúo de<br>Permanencia<br>M\$ | Variación por Cambio<br>de Tasa y TM<br>M\$ | Reconoc. de Pensiones<br>e Viudez <45 Años<br>M\$ | Rec. de Pensiones de<br>Viudez > 18 y <24 Años<br>M\$ | Otros<br>(reliq. de Pensiones y<br>Reconf. Grupo Familiar)<br>M\$ | Reserva<br>de Cierre<br>M\$ |
|---|--------------------------|-------------------|---------------------|---------------------------------|--|----------------------------------|---|---|---|---|-----------------------------|
| (1) Capitales representativos de pensiones vigentes: (*)  | 247.921.145              | 25.959.379        | (7.948.992)         | 7.105.146                       | (11.231.266)                               | 57.914                           | -   | -   | -   | (93.258)  | 261.770.068                 |
| Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)   | 59.898.541               | 8.525.589         | (1.136.291)         | 1.711.737                       | (4.182.455)                                | -                                | -   | -   | -   | (42.401)  | 64.774.720                  |
| Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)   | 23.652.643               | 8.078.287         | (4.917.282)         | 739.840                         | (1.591.232)                                | -                                | -   | -   | -   | (8.776)   | 25.953.480                  |
| Gran invalidez  | 11.884.510               | 1.153.076         | (361.691)           | 316.191                         | (803.694)                                  | -                                | -   | -   | -   | 58.601  | 12.246.993                  |
| Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial  | 139.994.382              | 6.612.478         | (1.478.224)         | 4.006.348                       | (3.566.123)                                | -                                | -   | -   | -   | 534.785   | 146.103.646                 |
| Orfandad, ascendientes y descendientes  | 12.491.069               | 1.589.949         | (55.504)            | 331.030                         | (1.087.762)                                | 57.914                           | -   | -   | -   | (635.467)   | 12.691.229                  |
| (2) Capitales representativos de pensiones en trámite:  | 2.532.816                | 25.261.845        | (23.876.733)        | 105.311                         | (143.342)                                  | -                                | -   | -   | -   | -   | 3.879.897                   |
| Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)   | 1.553.401                | 8.689.935         | (8.298.660)         | 43.844                          | (35.319)                                   | -                                | -   | -   | -   | -   | 1.953.201                   |
| Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)   | 362.721                  | 7.857.901         | (7.266.413)         | 28.420                          | (80.959)                                   | -                                | -   | -   | -   | -   | 901.670                     |
| Gran invalidez  | 467.332                  | 1.412.873         | (1.354.286)         | 12.222                          | (23.757)                                   | -                                | -   | -   | -   | -   | 514.384                     |
| Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial  | 112.104                  | 6.112.159         | (5.845.461)         | 16.870                          | (1.814)                                    | -                                | -   | -   | -   | -   | 393.858                     |
| Orfandad, ascendientes y descendientes  | 37.258                   | 1.188.977         | (1.111.913)         | 3.955                           | (1.493)                                    | -                                | -   | -   | -   | -   | 116.784                     |
| <b>(3) Total Capitales representativos de pensiones (1 + 2)</b>   | <b>250.453.961</b>       | <b>51.221.224</b> | <b>(31.825.725)</b> | <b>7.210.457</b>                | <b>(11.374.608)</b>                        | <b>57.914</b>                    | <b>-</b>                                    | <b>-</b>  | <b>-</b>  | <b>(93.258)</b>   | <b>265.649.965</b>          |
| (4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar  | 4.779.159                | 20.287.457        | (20.067.656)        | -                               | -  | -                                | -   | -   | -   | -   | 4.998.960                   |
| (5) Reserva por subsidios por pagar   | 2.517.704                | 1.608.676         | (2.031.244)         | -                               | -  | -                                | -   | -   | -   | -   | 2.095.136                   |
| (6) Reserva por indemnizaciones por pagar (15% ≤ % Incapacidad < 40%)   | 1.174.011                | 1.012.333         | (1.065.501)         | -                               | -  | -                                | -   | -   | -   | -   | 1.120.843                   |
| (7) Reser. por siniestros ocurridos y no report. (IBNR) y por siniestros ocurridos pero no lo sufic. reportados (IBNER) | 1.567.732                | 1.359.973         | (1.217.006)         | -                               | -  | -                                | -   | -   | -   | -   | 1.710.699                   |
| <b>(8) Total otras reservas ( 4 + 5 + 6 + 7 )</b>   | <b>10.038.606</b>        | <b>24.268.439</b> | <b>(24.381.407)</b> | <b>-</b>                        | <b>-</b>                                   | <b>-</b>                         | <b>-</b>                                    | <b>-</b>  | <b>-</b>  | <b>-</b>  | <b>9.925.638</b>            |
| (9) Subtotal de reservas normativas (3+8)   | 260.492.567              | 75.489.663        | (56.207.132)        | 7.210.457                       | (11.374.608)                               | 57.914                           | -   | -   | -   | (93.258)  | 275.575.603                 |
| (10) Reservas de gestión  | -                        | -                 | -                   | -                               | -  | -                                | -   | -   | -   | -   | -                           |
| (11) Reserva adicional por insuficiencia de pasivos (MAX (10 - 9);0)  | -                        | -                 | -                   | -                               | -  | -                                | -   | -   | -   | -   | -                           |
| <b>(12) Total - Reservas Técnicas ( 9 + 11 )</b>  | <b>260.492.567</b>       | <b>75.489.663</b> | <b>(56.207.132)</b> | <b>7.210.457</b>                | <b>(11.374.608)</b>                        | <b>57.914</b>                    | <b>-</b>                                    | <b>-</b>  | <b>-</b>  | <b>(93.258)</b>   | <b>275.575.603</b>          |

(\*) Reserva de Gestión. Corresponde a aquella reserva registrada para complementar el total de reservas normativas cuando las mismas son insuficientes.



31 de diciembre de 2018

| Reservas  | Reserva de Inicio<br>M\$ | Altas<br>M\$      | Bajas<br>M\$        | Reajuste D.L.<br>N°2.448<br>M\$ | Disminución<br>Reserva Pago Pensión<br>M\$ | Revalúo de<br>Permanencia<br>M\$ | Variación por Cambio<br>de Tasa y TM<br>M\$ | Reconoc. de Pensiones<br>e Viudez <45 Años<br>M\$ | Rec. de Pensiones de<br>Viudez > 18 y <24 Años<br>M\$ | Otros<br>(reliq. de Pensiones y<br>Reconf. Grupo Familiar)<br>M\$ | Reserva<br>de Cierre<br>M\$ |
|---|--------------------------|-------------------|---------------------|---------------------------------|--|----------------------------------|---|---|---|---|-----------------------------|
| (1) Capitales representativos de pensiones vigentes: (*)  | 208.265.537              | 26.041.218        | (7.950.835)         | 6.800.498                       | (10.026.616)                               | -                                | 27.213.938                                  | -   | -   | (2.422.595)   | 247.921.145                 |
| Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)   | 52.297.896               | 8.992.551         | (1.120.493)         | 1.594.504                       | (3.735.973)                                | -                                | 3.659.662                                   | -   | -   | (1.789.606)   | 59.898.541                  |
| Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)   | 19.848.777               | 7.050.079         | (4.109.977)         | 685.870                         | (1.397.744)                                | -                                | 1.650.309                                   | -   | -   | (74.671)  | 23.652.643                  |
| Gran invalidez  | 11.119.331               | 588.176           | (152.961)           | 309.556                         | (756.369)                                  | -                                | 776.777                                     | -   | -   | -   | 11.884.510                  |
| Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial  | 116.461.993              | 7.675.966         | (2.518.238)         | 3.880.689                       | (3.049.957)                                | -                                | 17.603.403                                  | -   | -   | (59.474)  | 139.994.382                 |
| Orfandad, ascendentes y descendientes   | 8.537.540                | 1.734.446         | (49.166)            | 329.879                         | (1.086.573)                                | -                                | 3.523.787                                   | -   | -   | (498.844)   | 12.491.069                  |
| (2) Capitales representativos de pensiones en trámite:  | 1.859.262                | 23.474.092        | (22.810.924)        | 69.466                          | (59.080)                                   | -                                | -   | -   | -   | -   | 2.532.816                   |
| Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)   | 1.171.205                | 7.277.240         | (6.891.965)         | 32.295                          | (35.374)                                   | -                                | -   | -   | -   | -   | 1.553.401                   |
| Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)   | 5.804                    | 7.727.139         | (7.367.462)         | 14.978                          | (17.738)                                   | -                                | -   | -   | -   | -   | 362.721                     |
| Gran invalidez  | 395.390                  | 679.695           | (613.495)           | 11.059                          | (5.317)                                    | -                                | -   | -   | -   | -   | 467.332                     |
| Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial  | 254.315                  | 6.374.795         | (6.525.900)         | 9.319                           | (425)                                      | -                                | -   | -   | -   | -   | 112.104                     |
| Orfandad, ascendentes y descendientes   | 32.548                   | 1.415.223         | (1.412.102)         | 1.815                           | (226)                                      | -                                | -   | -   | -   | -   | 37.258                      |
| <b>(3) Total Capitales representativos de pensiones (1 + 2)</b>   | <b>210.124.799</b>       | <b>49.515.310</b> | <b>(30.761.759)</b> | <b>6.869.964</b>                | <b>(10.085.696)</b>                        | <b>-</b>                         | <b>27.213.938</b>                           | <b>-</b>  | <b>-</b>  | <b>(2.422.595)</b>  | <b>250.453.961</b>          |
| (4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar  | 4.334.301                | 18.760.453        | (18.315.595)        | -                               | -  | -                                | -   | -   | -   | -   | 4.779.159                   |
| (5) Reserva por subsidios por pagar   | 2.091.324                | 2.103.421         | (1.677.041)         | -                               | -  | -                                | -   | -   | -   | -   | 2.517.704                   |
| (6) Reserva por indemnizaciones por pagar (15% ≤ % Incapacidad < 40%)   | 625.127                  | 966.740           | (417.856)           | -                               | -  | -                                | -   | -   | -   | -   | 1.174.011                   |
| (7) Reser. por siniestros ocurridos y no report. (IBNR) y por siniestros ocurridos pero no lo sufic. reportados (IBNER) | 1.428.945                | 1.195.699         | (1.056.912)         | -                               | -  | -                                | -   | -   | -   | -   | 1.567.732                   |
| <b>(8) Total otras reservas ( 4 + 5 + 6 + 7 )</b>   | <b>8.479.697</b>         | <b>23.026.313</b> | <b>(21.467.404)</b> | <b>-</b>                        | <b>-</b>                                   | <b>-</b>                         | <b>-</b>                                    | <b>-</b>  | <b>-</b>  | <b>-</b>  | <b>10.038.606</b>           |
| (9) Subtotal de reservas normativas (3+8)   | 218.604.496              | 72.541.623        | (52.229.163)        | 6.869.964                       | (10.085.696)                               | -                                | 27.213.938                                  | -   | -   | (2.422.595)   | 260.492.567                 |
| (10) Reservas de gestión  | -                        | -                 | -                   | -                               | -  | -                                | -   | -   | -   | -   | -                           |
| (11) Reserva adicional por insuficiencia de pasivos (MAX (10 - 9);0)  | -                        | -                 | -                   | -                               | -  | -                                | -   | -   | -   | -   | -                           |
| <b>(12) Total - Reservas Técnicas ( 9 + 11 )</b>  | <b>218.604.496</b>       | <b>72.541.623</b> | <b>(52.229.163)</b> | <b>6.869.964</b>                | <b>(10.085.696)</b>                        | <b>-</b>                         | <b>27.213.938</b>                           | <b>-</b>  | <b>-</b>  | <b>(2.422.595)</b>  | <b>260.492.567</b>          |

(\*) Reserva de Gestión. Corresponde a aquella reserva registrada para complementar el total de reservas normativas cuando las mismas son insuficientes.



a.2) Conciliación de los saldos contabilizados de apertura y cierre de los capitales representativos de pensiones

| Concepto : Pensiones Vigentes  | 31-12-2019               |                        |                       |                    |                   |                    |
|--|--------------------------|------------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|--------------------|
|  | Invalidez Parcial<br>M\$ | Invalidez Total<br>M\$ | Gran Invalidez<br>M\$ | Viudez<br>M\$      | Orfandad<br>M\$   | Total<br>M\$       |
| (1) Total capitales representativos iniciales                              | 61.451.943               | 24.015.363             | 12.351.843            | 140.106.486        | 12.528.326        | 250.453.961        |
| (2) Total capitales representativos constituidos durante el período        | 17.215.524               | 15.936.188             | 2.565.949             | 12.724.637         | 2.836.840         | 51.279.138         |
| (3) Variación por cambio de factor al aumentar edad del beneficiario       | (13.652.725)             | (13.855.886)           | (2.543.428)           | (10.891.622)       | (2.256.672)       | (43.200.333)       |
| (4) Variación por reconfiguración del grupo familiar                       | -                        | -                      | -                     | (111.489)          | (140.769)         | (252.258)          |
| (5) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979.       | 1.755.581                | 768.260                | 328.413               | 4.023.218          | 334.985           | 7.210.457          |
| (6) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento     | -                        | -                      | -                     | -                  | -                 | -                  |
| (7) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad  | -                        | -                      | -                     | -                  | -                 | -                  |
| (8) Otras variaciones (Reconocimiento del 1-5 año 2012 y 2013)             | (42.401)                 | (8.776)                | 58.601                | 646.274            | (494.698)         | 159.000            |
| <b>(9) Subtotal - Movimientos ( 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 )</b>            | <b>5.275.979</b>         | <b>2.839.786</b>       | <b>409.535</b>        | <b>6.391.018</b>   | <b>279.686</b>    | <b>15.196.004</b>  |
| (10) Variación por reajuste de pensiones según DL N°2.448 de 1979          | -                        | -                      | -                     | -                  | -                 | -                  |
| (11) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descto       | -                        | -                      | -                     | -                  | -                 | -                  |
| (12) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad | -                        | -                      | -                     | -                  | -                 | -                  |
| (13) Otras variaciones (especificar)                                       | -                        | -                      | -                     | -                  | -                 | -                  |
| <b>(14) Subtotal con efecto en patrimonio ( 10+11+12+13 )</b>              | <b>-</b>                 | <b>-</b>               | <b>-</b>              | <b>-</b>           | <b>-</b>          | <b>-</b>           |
| <b>(10) Reserva de cierre ( 9 +14 )</b>                                    | <b>66.727.922</b>        | <b>26.855.149</b>      | <b>12.761.378</b>     | <b>146.497.504</b> | <b>12.808.012</b> | <b>265.649.965</b> |

| Concepto : Pensiones Vigentes  | 31-12-2018               |                        |                       |                    |                   |                    |
|--|--------------------------|------------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|--------------------|
|  | Invalidez Parcial<br>M\$ | Invalidez Total<br>M\$ | Gran Invalidez<br>M\$ | Viudez<br>M\$      | Orfandad<br>M\$   | Total<br>M\$       |
| (1) Total capitales representativos iniciales                              | 53.469.102               | 19.854.580             | 11.514.722            | 116.716.308        | 8.570.087         | 210.124.799        |
| (2) Total capitales representativos constituidos durante el período        | 16.269.791               | 14.777.218             | 1.267.871             | 14.050.761         | 3.149.669         | 49.515.310         |
| (3) Variación por cambio de factor al aumentar edad del beneficiario       | (11.783.805)             | (12.892.921)           | (1.528.142)           | (12.094.520)       | (2.548.067)       | (40.847.455)       |
| (4) Variación por reconfiguración del grupo familiar                       | -                        | -                      | -                     | (111.489)          | (140.769)         | (252.258)          |
| (5) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979.       | 1.626.799                | 700.848                | 320.615               | 3.890.008          | 331.694           | 6.869.964          |
| (6) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento     | -                        | -                      | -                     | -                  | -                 | -                  |
| (7) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad  | -                        | -                      | -                     | -                  | -                 | -                  |
| (8) Otras variaciones (Reconocimiento del 1-5 año 2012 y 2013)             | (1.789.606)              | (74.671)               | -                     | 52.015             | (358.075)         | (2.170.337)        |
| <b>(9) Subtotal - Movimientos ( 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 )</b>            | <b>4.323.179</b>         | <b>2.510.474</b>       | <b>60.344</b>         | <b>5.786.775</b>   | <b>434.452</b>    | <b>13.115.224</b>  |
| (10) Variación por reajuste de pensiones según DL N°2.448 de 1979          | -                        | -                      | -                     | -                  | -                 | -                  |
| (11) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descto       | 5.481.647                | 2.420.683              | 1.124.993             | 25.207.757         | 785.905           | 35.020.985         |
| (12) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad | (1.821.985)              | (770.374)              | (348.216)             | (7.604.354)        | 2.737.882         | (7.807.047)        |
| (13) Otras variaciones (especificar)                                       | -                        | -                      | -                     | -                  | -                 | -                  |
| <b>(14) Subtotal con efecto en patrimonio ( 10+11+12+13 )</b>              | <b>3.659.662</b>         | <b>1.650.309</b>       | <b>776.777</b>        | <b>17.603.403</b>  | <b>3.523.787</b>  | <b>27.213.938</b>  |
| <b>(10) Reserva de cierre ( 9 +14 )</b>                                    | <b>61.451.943</b>        | <b>24.015.363</b>      | <b>12.351.843</b>     | <b>140.106.486</b> | <b>12.528.326</b> | <b>250.453.961</b> |



## b) Evolución de la pérdida incurrida por las prestaciones otorgadas

### b.1) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de prestaciones médicas

| Año de ocurrencia | Concepto                         | Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación |                   |           |           |           |           |           |               |
|-------------------|----------------------------------|--|-------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------|
|                   |                                  | Año de Ocurrencia  |                   | 1 Año     | 2 Años    | 3 Años    | 4 Años    | 5 Años    | Más de 5 Años |
|                   |                                  | Reserva de Inicio  | Reserva de Cierre | Después   | Después   | Después   | Después   | Después   | Después       |
| Años Anteriores   | Reserva por prestaciones médicas | 6.934.587  | -                 | 278.161   | 104.408   | -         | -         | -         | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | 6.934.587         | 6.656.426 | 6.830.179 | 6.934.587 | 6.934.587 | 6.934.587 | 6.934.587     |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -         | -         | -         | -         | -         | -             |
| Año 2014          | Reserva por prestaciones médicas | 3.652.020  | -                 | 221.248   | 3.652     | -         | -         | -         | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | 3.652.020         | 3.430.772 | 3.648.368 | 3.652.020 | 3.652.020 | 3.652.020 | -             |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -         | -         | -         | -         | -         | -             |
| Año 2015          | Reserva por prestaciones médicas | 3.497.410  | -                 | 34.974    | 24.482    | -         | -         | -         | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | 3.497.410         | 3.462.436 | 3.472.928 | 3.497.410 | 3.497.410 | -         | -             |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -         | -         | -         | -         | -         | -             |
| Año 2016          | Reserva por prestaciones médicas | 4.245.730  | -                 | 42.457    | 29.720    | -         | -         | -         | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | 4.245.730         | 4.203.273 | 4.216.010 | 4.245.730 | -         | -         | -             |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -         | -         | -         | -         | -         | -             |
| Año 2017          | Reserva por prestaciones médicas | 4.262.123  | 29.835            | 42.621    | 29.835    | -         | -         | -         | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | 4.232.288         | 4.219.502 | 4.232.288 | -         | -         | -         | -             |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -         | -         | -         | -         | -         | -             |
| Año 2018          | Reserva por prestaciones médicas | 4.706.818  | 47.068            | 47.068    | -         | -         | -         | -         | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | 4.659.750         | 4.659.750 | -         | -         | -         | -         | -             |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -         | -         | -         | -         | -         | -             |
| Año 2019          | Reserva por prestaciones médicas | 4.922.057  | 4.922.057         | -         | -         | -         | -         | -         | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -                 | -         | -         | -         | -         | -         | -             |
|                   | Gasto total                      | -  | 4.998.960         | -         | -         | -         | -         | -         | -             |

Mutual no cuenta con información histórica de aquellas reservas que son requeridas a contar del ejercicio 2012 y como consecuencia el cuadro arriba incluido no incluye dicha información. Mutual irá poblando estos cuadros en ejercicios futuros, pues ya ha dispuesto que la información relacionada sea obtenida y almacenada.



b.2) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de subsidios

| Año de ocurrencia | Concepto                         | Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación |                   |           |           |           |           |           |               |
|-------------------|----------------------------------|--|-------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------|
|                   |                                  | Año de Ocurrencia  |                   | 1 Año     | 2 Años    | 3 Años    | 4 Años    | 5 Años    | Más de 5 Años |
|                   |                                  | Reserva de Inicio  | Reserva de Cierre | Después   | Después   | Después   | Después   | Después   | Después       |
| Años Anteriores   | Reserva por prestaciones médicas | 5.200.234  | -                 | 459.383   | 185.560   | 45.293    | 11.614    | -         | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | 5.200.234         | 4.740.851 | 5.014.674 | 5.154.941 | 5.188.620 | 5.200.234 | 5.200.234     |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -         | -         | -         | -         | -         | -             |
| Año 2014          | Reserva por prestaciones médicas | 1.756.068  | -                 | 214.775   | 52.987    | 8.996     | 1.167     | -         | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | 1.756.068         | 1.541.293 | 1.703.081 | 1.747.072 | 1.754.901 | 1.756.068 | -             |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -         | -         | -         | -         | -         | -             |
| Año 2015          | Reserva por prestaciones médicas | 1.786.181  | 9.412             | 193.907   | 30.129    | 21.621    | 9.412     | -         | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | 1.776.769         | 1.592.274 | 1.756.052 | 1.764.560 | 1.776.769 | -         | -             |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -         | -         | -         | -         | -         | -             |
| Año 2016          | Reserva por prestaciones médicas | 1.929.391  | 42.950            | 235.012   | 88.504    | 42.950    | -         | -         | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | 1.886.441         | 1.694.379 | 1.840.887 | 1.886.441 | -         | -         | -             |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -         | -         | -         | -         | -         | -             |
| Año 2017          | Reserva por prestaciones médicas | 1.816.222  | 110.022           | 302.991   | 110.022   | -         | -         | -         | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | 1.706.200         | 1.513.231 | 1.706.200 | -         | -         | -         | -             |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -         | -         | -         | -         | -         | -             |
| Año 2018          | Reserva por prestaciones médicas | 2.103.421  | 324.076           | 324.076   | -         | -         | -         | -         | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | 1.779.345         | 1.779.345 | -         | -         | -         | -         | -             |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -         | -         | -         | -         | -         | -             |
| Año 2019          | Reserva por prestaciones médicas | 1.608.676  | 1.608.676         | -         | -         | -         | -         | -         | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -                 | -         | -         | -         | -         | -         | -             |
|                   | Gasto total                      | -  | 2.095.136         | -         | -         | -         | -         | -         | -             |

Mutual no cuenta con información histórica de aquellas reservas que son requeridas a contar del ejercicio 2012 y como consecuencia el cuadro adjunto no incluye dicha información. Mutual irá poblando estos cuadros en ejercicios futuros, pues ya ha dispuesto que la información relacionada sea obtenida y almacenada.



b.3) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de indemnizaciones

| Año de ocurrencia | Concepto                         | Desfase entre Período de Ocurrencia del Sinistro y la Valuación |                   |           |           |           |           |           |               |
|-------------------|----------------------------------|---|-------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------|
|                   |                                  | Año de Ocurrencia   |                   | 1 Año     | 2 Años    | 3 Años    | 4 Años    | 5 Años    | Más de 5 Años |
|                   |                                  | Reserva de Inicio   | Reserva de Cierre | Después   | Después   | Después   | Después   | Después   | Después       |
| Años Anteriores   | Reserva por prestaciones médicas | 2.174.692   | 23.230            | 302.030   | 232.010   | 165.044   | 71.129    | 28.653    | 23.230        |
|                   | Pagos Acumulados                 | -   | 2.151.462         | 1.872.662 | 1.942.682 | 2.009.648 | 2.103.563 | 2.146.039 | 2.151.462     |
|                   | Gasto total                      | -   | -                 | -         | -         | -         | -         | -         | -             |
| Año 2014          | Reserva por prestaciones médicas | 843.547   | 16.641            | 112.442   | 56.334    | 20.973    | 19.034    | 16.641    | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -   | 826.906           | 731.105   | 787.213   | 822.574   | 824.513   | 826.906   | -             |
|                   | Gasto total                      | -   | -                 | -         | -         | -         | -         | -         | -             |
| Año 2015          | Reserva por prestaciones médicas | 851.914   | 9.628             | 131.330   | 61.550    | 57.695    | 9.628     | -         | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -   | 842.286           | 720.584   | 790.364   | 794.219   | 842.286   | -         | -             |
|                   | Gasto total                      | -   | -                 | -         | -         | -         | -         | -         | -             |
| Año 2016          | Reserva por prestaciones médicas | 708.235   | 45.065            | 128.385   | 75.060    | 45.065    | -         | -         | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -   | 663.170           | 579.850   | 633.175   | 663.170   | -         | -         | -             |
|                   | Gasto total                      | -   | -                 | -         | -         | -         | -         | -         | -             |
| Año 2017          | Reserva por prestaciones médicas | 385.566   | 7.378             | 26.829    | 7.378     | -         | -         | -         | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -   | 378.188           | 358.737   | 378.188   | -         | -         | -         | -             |
|                   | Gasto total                      | -   | -                 | -         | -         | -         | -         | -         | -             |
| Año 2018          | Reserva por prestaciones médicas | 966.740   | 6.568             | 6.568     | -         | -         | -         | -         | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -   | 960.172           | 960.172   | -         | -         | -         | -         | -             |
|                   | Gasto total                      | -   | -                 | -         | -         | -         | -         | -         | -             |
| Año 2019          | Reserva por prestaciones médicas | 1.012.333   | 1.012.333         | -         | -         | -         | -         | -         | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -   | -                 | -         | -         | -         | -         | -         | -             |
|                   | Gasto total                      | -   | 1.120.843         | -         | -         | -         | -         | -         | -             |

Mutual no cuenta con información histórica de aquellas reservas que son requeridas a contar del ejercicio 2012 y como consecuencia el cuadro adjunto no incluye dicha información. Mutual irá poblando estos cuadros en ejercicios futuros, pues ya ha dispuesto que la información relacionada sea obtenida y almacenada.



b.4) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de invalidez parcial

| Año de ocurrencia | Concepto                         | Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación |                   |            |            |            |            |            |               |
|-------------------|----------------------------------|--|-------------------|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|
|                   |                                  | Año de Ocurrencia  |                   | 1 Año      | 2 Años     | 3 Años     | 4 Años     | 5 Años     | Más de 5 Años |
|                   |                                  | Reserva de Inicio  | Reserva de Cierre | Después    | Después    | Después    | Después    | Después    | Después       |
| Años Anteriores   | Reserva por prestaciones médicas | 37.167.172   | -                 | 37.703.138 | 37.605.914 | 37.160.180 | 36.524.135 | 34.503.082 | 31.010.188    |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
| Año 2014          | Reserva por prestaciones médicas | 4.264.448  | -                 | 4.133.139  | 3.439.578  | 3.338.483  | 3.362.574  | 4.036.080  | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
| Año 2015          | Reserva por prestaciones médicas | 5.787.126  | -                 | 5.266.276  | 5.188.136  | 5.021.310  | 5.073.042  | -          | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
| Año 2016          | Reserva por prestaciones médicas | 4.768.353  | -                 | 4.758.295  | 4.516.052  | 4.516.129  | -          | -          | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
| Año 2017          | Reserva por prestaciones médicas | 5.704.173  | -                 | 5.653.318  | 6.337.773  | -          | -          | -          | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
| Año 2018          | Reserva por prestaciones médicas | 8.125.727  | -                 | 7.524.873  | -          | -          | -          | -          | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
| Año 2019          | Reserva por prestaciones médicas | 6.181.732  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
|                   | Gasto total                      | 64.679.817   | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |

Nota: Corresponde exponer la evolución de la reserva por capitales representativos de pensiones de invalidez parcial por pensiones vigentes y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago, deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.



b.5) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones por invalidez total

| Año de ocurrencia | Concepto                         | Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación |                   |            |            |            |            |            |               |
|-------------------|----------------------------------|--|-------------------|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|
|                   |                                  | Año de Ocurrencia  |                   | 1 Año      | 2 Años     | 3 Años     | 4 Años     | 5 Años     | Más de 5 Años |
|                   |                                  | Reserva de Inicio  | Reserva de Cierre | Después    | Después    | Después    | Después    | Después    | Después       |
| Años Anteriores   | Reserva por prestaciones médicas | 16.621.467   | -                 | 15.355.887 | 14.358.635 | 13.329.745 | 12.419.323 | 11.524.736 | 11.746.671    |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
| Año 2014          | Reserva por prestaciones médicas | 2.974.903  | -                 | 1.980.214  | 1.742.376  | 1.723.511  | 1.943.680  | 1.730.214  | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
| Año 2015          | Reserva por prestaciones médicas | 2.150.973  | -                 | 1.515.409  | 1.278.381  | 1.486.641  | 1.772.360  | -          | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
| Año 2016          | Reserva por prestaciones médicas | 3.749.070  | -                 | 2.297.456  | 2.433.431  | 2.217.208  | -          | -          | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
| Año 2017          | Reserva por prestaciones médicas | 3.135.854  | -                 | 2.011.076  | 1.804.748  | -          | -          | -          | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
| Año 2018          | Reserva por prestaciones médicas | 4.968.801  | -                 | 3.961.973  | -          | -          | -          | -          | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
| Año 2019          | Reserva por prestaciones médicas | 5.071.288  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |
|                   | Gasto total                      | 28.304.462   | -                 | -          | -          | -          | -          | -          | -             |

Nota: Corresponde exponer la evolución de la reserva por capitales representativos de pensiones por invalidez total por pensiones vigentes y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.



b.6) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones por gran invalidez

| Año de ocurrencia | Concepto                         | Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación |               |                |                |                |                |                       |
|-------------------|----------------------------------|--|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
|                   |                                  | Año de Ocurrencia  | 1 Año Después | 2 Años Después | 3 Años Después | 4 Años Después | 5 Años Después | Más de 5 Años Después |
| Años Anteriores   | Reserva por prestaciones médicas | 9.407.004  | -             | 9.638.798      | 9.542.070      | 9.254.547      | 8.674.876      | 8.164.436             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
| Año 2014          | Reserva por prestaciones médicas | 938.189  | -             | 889.101        | 671.294        | 636.315        | 683.611        | 775.050               |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
| Año 2015          | Reserva por prestaciones médicas | 732.170  | -             | 682.626        | 603.534        | 656.144        | 648.495        | -                     |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
| Año 2016          | Reserva por prestaciones médicas | 414.157  | -             | 404.857        | 423.331        | 409.597        | -              | -                     |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
| Año 2017          | Reserva por prestaciones médicas | 1.702.449  | -             | 1.354.197      | 1.224.007      | -              | -              | -                     |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
| Año 2018          | Reserva por prestaciones médicas | 695.898  | -             | 580.715        | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
| Año 2019          | Reserva por prestaciones médicas | 1.362.766  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | 12.099.485   | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |

Nota: Corresponde exponer la evolución de la reserva por capitales representativos de pensiones por gran invalidez por pensiones vigentes y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.



b.7) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de viudez

| Año de ocurrencia | Concepto                         | Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación |               |                |                |                |                |                       |
|-------------------|----------------------------------|--|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
|                   |                                  | Año de Ocurrencia  | 1 Año Después | 2 Años Después | 3 Años Después | 4 Años Después | 5 Años Después | Más de 5 Años Después |
| Años Anteriores   | Reserva por prestaciones médicas | 59.940.430   | -             | 69.539.088     | 82.469.576     | 93.382.817     | 96.613.152     | 96.628.795            |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
| Año 2014          | Reserva por prestaciones médicas | 4.939.452  | -             | 5.790.124      | 5.978.838      | 6.067.157      | 7.611.563      | 6.110.106             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
| Año 2015          | Reserva por prestaciones médicas | 4.896.794  | -             | 5.134.675      | 5.255.694      | 6.509.985      | 6.255.818      | -                     |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
| Año 2016          | Reserva por prestaciones médicas | 5.462.775  | -             | 4.777.860      | 5.983.201      | 5.485.982      | -              | -                     |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
| Año 2017          | Reserva por prestaciones médicas | 4.965.474  | -             | 5.793.883      | 5.806.522      | -              | -              | -                     |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
| Año 2018          | Reserva por prestaciones médicas | 6.557.165  | -             | 6.337.981      | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
| Año 2019          | Reserva por prestaciones médicas | 5.844.632  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | 148.224.594  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |

Nota: Corresponde exponer la evolución de la reserva por capitales representativos vigentes de viudez y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.



b.8) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de orfandad

| Año de ocurrencia | Concepto                         | Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación |               |                |                |                |                |                       |
|-------------------|----------------------------------|--|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
|                   |                                  | Año de Ocurrencia  | 1 Año Después | 2 Años Después | 3 Años Después | 4 Años Después | 5 Años Después | Más de 5 Años Después |
| Años Anteriores   | Reserva por prestaciones médicas | 5.397.880  | -             | 5.604.228      | 5.491.415      | 5.419.402      | 4.979.876      | 4.686.981             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
| Año 2014          | Reserva por prestaciones médicas | 1.431.450  | -             | 1.282.865      | 1.206.884      | 1.143.567      | 1.408.736      | 1.043.599             |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
| Año 2015          | Reserva por prestaciones médicas | 1.149.108  | -             | 1.104.743      | 1.027.453      | 1.293.502      | 1.195.696      | -                     |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
| Año 2016          | Reserva por prestaciones médicas | 1.204.793  | -             | 1.079.399      | 1.380.956      | 1.211.688      | -              | -                     |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
| Año 2017          | Reserva por prestaciones médicas | 847.059  | -             | 1.090.849      | 1.037.311      | -              | -              | -                     |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
| Año 2018          | Reserva por prestaciones médicas | 1.319.620  | -             | 1.178.980      | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
| Año 2019          | Reserva por prestaciones médicas | 1.112.199  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |
|                   | Gasto total                      | 12.341.607   | -             | -              | -              | -              | -              | -                     |

Nota: Corresponde exponer la evolución de los capitales representativos de pensiones de orfandad y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.



b.9) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de orfandad

| Año de ocurrencia | Concepto                         | Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación |                   |               |                |                |                |                |  | IBNR a la fecha de reporte |
|-------------------|----------------------------------|--|-------------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--|----------------------------|
|                   |                                  | Año de Ocurrencia  |                   | 1 Año Después | 2 Años Después | 3 Años Después | 4 Años Después | 5 Años Después | Más de 5 Años Después (Siniestros Últimos) |                            |
|                   |                                  | Reserva de Inicio  | Reserva de Cierre |               |                |                |                |                |  |                            |
| Años Anteriores   | Reserva por prestaciones médicas | 14.309.513   | 23.230            | 1.039.574     | 521.978        | 210.337        | 82.743         | 28.653         | 23.230                                     | -                          |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | 14.286.283        | 13.269.939    | 13.787.535     | 14.099.176     | 14.226.770     | 14.280.860     | 14.286.283                                 | -                          |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -             | -              | -              | -              | -              | -  | -                          |
| Año 2014          | Reserva por prestaciones médicas | 6.251.635  | 16.641            | 548.465       | 112.973        | 29.969         | 20.201         | 16.641         | 16.641                                     | -                          |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | 6.234.994         | 5.703.170     | 6.138.662      | 6.221.666      | 6.231.434      | 6.234.994      | 6.234.994                                  | -                          |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -             | -              | -              | -              | -              | -  | -                          |
| Año 2015          | Reserva por prestaciones médicas | 6.135.505  | 19.040            | 360.211       | 116.161        | 79.316         | 19.040         | -              | 19.040                                     | 8.620                      |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | 6.116.465         | 5.775.294     | 6.019.344      | 6.056.189      | 6.116.465      | -              | 6.116.465                                  | -                          |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -             | -              | -              | -              | -              | -  | -                          |
| Año 2016          | Reserva por prestaciones médicas | 6.883.356  | 88.015            | 405.854       | 193.284        | 88.015         | -              | -              | 88.015                                     | 44.748                     |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | 6.795.341         | 6.477.502     | 6.690.072      | 6.795.341      | -              | -              | 6.795.341                                  | -                          |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -             | -              | -              | -              | -              | -  | -                          |
| Año 2017          | Reserva por prestaciones médicas | 6.463.911  | 147.235           | 372.441       | 147.235        | -              | -              | -              | 147.235                                    | 94.221                     |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | 6.316.676         | 6.091.470     | 6.316.676      | -              | -              | -              | 6.316.676                                  | -                          |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -             | -              | -              | -              | -              | -  | -                          |
| Año 2018          | Reserva por prestaciones médicas | 7.776.979  | 377.712           | 377.712       | -              | -              | -              | -              | 377.712                                    | 203.137                    |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | 7.399.267         | 7.399.267     | -              | -              | -              | -              | 7.399.267                                  | -                          |
|                   | Gasto total                      | -  | -                 | -             | -              | -              | -              | -              | -  | -                          |
| Año 2019          | Reserva por prestaciones médicas | 7.543.066  | 7.543.066         | -             | -              | -              | -              | -              | 7.543.066                                  | 1.359.973                  |
|                   | Pagos Acumulados                 | -  | -                 | -             | -              | -              | -              | -              | -  | -                          |
|                   | Gasto total                      | -  | 8.214.939         | -             | -              | -              | -              | -              | <b>Totales</b>                             | 1.710.699                  |

Nota: Corresponde exponer la evolución de los capitales representativos de pensiones de orfandad y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.



### 33 - PROVISIONES, RETENCIONES, OBLIGACIONES PREVISIONALES E IMPUESTOS

Las provisiones al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se detallan a continuación:

| Concepto  | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| Retenciones previsionales                                   | 3.993.803         | 3.621.301         |
| Impuestos por pagar   | 1.858.738         | 1.491.611         |
| Otras retenciones del personal                              | 408.064           | 182.385           |
| Provisión bonos   | 2.400.782         | 2.536.205         |
| Provisión ordenes de atención                               | 5.149.417         | 3.749.463         |
| Provisiones estimadas                                       | 669.383           | 594.527           |
| Provisión gastos agencia                                    | 4.241.829         | 5.698.223         |
| Provisión gastos casa matriz                                | 5.781.764         | 5.723.647         |
| Provision Indemnizaciones                                   | -                 | 77.719            |
| Impuesto Renta  | -                 | 226.127           |
| Prov. gtos. proy. de Investigación e Innovación Tecnológica | 849.233           | 685.760           |
| Otras provisiones de gastos                                 | 1.860.413         | 3.170.702         |
| <b>Total</b>  | <b>27.213.426</b> | <b>27.757.670</b> |

| Concepto                                | Retenciones previsionales | Impuestos por pagar | Otras retenc. del personal | Provisión bonos  | Provisión ordenes de atención | Provisiones estimadas | Provision gastos agencias | Provision gastos casa matriz | Provision Indemnizaciones | Impuesto Renta | Prov. gtos. proy. de inv. e inn. Tecnológica | Otras provisiones de gastos |
|---|---------------------------|---------------------|----------------------------|------------------|-------------------------------|-----------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------|----------------|--|-----------------------------|
| Saldo al 1 de enero de 2019             | 3.621.301                 | 1.491.611           | 182.385                    | 2.536.205        | 3.749.463                     | 594.527               | 5.698.223                 | 5.723.647                    | 77.719                    | 226.127        | 685.760                                      | 3.170.702                   |
| Constitución del ejercicio              | 28.161.673                | 15.442.077          | 81.927.627                 | 456.580          | 8.178.687                     | 8.911.147             | 19.202.236                | 30.384.630                   | 7.561.108                 | -              | 385.777                                      | 3.526.400                   |
| Aplicaciones                            | (27.789.171)              | (15.074.950)        | (81.701.948)               | (592.003)        | (6.778.733)                   | (8.836.291)           | (20.658.630)              | (30.326.513)                 | (7.638.827)               | (226.127)      | (222.304)                                    | (4.836.689)                 |
| <b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b> | <b>3.993.803</b>          | <b>1.858.738</b>    | <b>408.064</b>             | <b>2.400.782</b> | <b>5.149.417</b>              | <b>669.383</b>        | <b>4.241.829</b>          | <b>5.781.764</b>             | <b>-</b>                  | <b>-</b>       | <b>849.233</b>                               | <b>1.860.413</b>            |

| Concepto                                | Retenciones previsionales | Impuestos por pagar | Otras retenc. del personal | Provisión bonos  | Provisión ordenes de atención | Provisiones estimadas | Provision gastos agencias | Provision gastos casa matriz | Provision Indemnizaciones | Impuesto Renta | Prov. gtos. proy. de inv. e inn. Tecnológica | Otras provisiones de gastos |
|---|---------------------------|---------------------|----------------------------|------------------|-------------------------------|-----------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------|----------------|--|-----------------------------|
| Saldo al 1 de enero de 2018             | 3.071.100                 | 1.206.759           | 265.493                    | 2.200.999        | 3.712.309                     | 470.481               | 4.751.217                 | 6.369.882                    | -                         | 341.799        | 459.180                                      | 3.104.393                   |
| Constitución del ejercicio              | 63.524.032                | 41.807.305          | 166.968.932                | 2.536.205        | 13.041.799                    | 203.358               | 37.350.510                | 54.344.375                   | 137.847                   | -              | 413.562                                      | 1.681.114                   |
| Aplicaciones                            | (62.973.831)              | (41.522.453)        | (167.052.040)              | (2.200.999)      | (13.004.645)                  | (79.312)              | (36.403.504)              | (54.990.610)                 | (60.128)                  | (115.672)      | (186.982)                                    | (1.614.805)                 |
| <b>Saldo al 31 de Diciembre de 2018</b> | <b>3.621.301</b>          | <b>1.491.611</b>    | <b>182.385</b>             | <b>2.536.205</b> | <b>3.749.463</b>              | <b>594.527</b>        | <b>5.698.223</b>          | <b>5.723.647</b>             | <b>77.719</b>             | <b>226.127</b> | <b>685.760</b>                               | <b>3.170.702</b>            |



## NOTA 34 - IMPUESTO CORRIENTE E IMPUESTOS DIFERIDOS

Esta nota no es aplicable a Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción.

### A) IMPUESTO CORRIENTE

La Mutual de Seguridad de la C.CH.C y sus filiales al cierre de cada ejercicio ha constituido la provisión de impuesto a la renta de primera categoría y la provisión del impuesto único del Artículo N°21 de la Ley de Renta, que se determinó en base a las disposiciones legales tributarias vigentes. Dicha provisión se presenta en el rubro Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos.

| Concepto   | 2019<br>M\$   | 2018<br>M\$    |
|--|---------------|----------------|
| Impuesto a la renta (tasa de impuesto %)             | (166.742)     | 337.678        |
| Provisión 35% impuesto Unico                         | (6.443)       |                |
| Menos:   |               |                |
| Pagos Provisionales mensuales                        | 252.829       | -              |
| PPM por pérdidas acumuladas, artículo N°31, inciso 3 | -             | -              |
| Crédito por gastos de capacitación                   | 14.636        | -              |
| Crédito por adquisición de activos fijos             | -             | -              |
| IVA Crédito Fiscal                                   | -             | -              |
| Otros  | -             | -              |
| <b>Total</b>   | <b>94.280</b> | <b>337.678</b> |

### B) IMPUESTOS DIFERIDOS

No aplica:

- Los impuestos diferidos corresponden al monto del impuesto sobre las utilidades que la Mutual tendrá que pagar (Pasivos) o recuperar (Activos) en ejercicios futuros, relacionados con diferencias temporarias entre la base fiscal o tributaria y el importe contable en libros de ciertos activos y pasivos.

Los impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se refieren a los siguientes conceptos:

| Concepto           | 2019<br>M\$    | 2018<br>M\$    |
|--------------------|----------------|----------------|
| Provisiones        | 332.783        | 362.811        |
| Gasto anticipado   | (54.350)       | (54.353)       |
| Pérdida tributaria | -              | -              |
| Otros activos PPE  | -              | -              |
| Otros              | -              | -              |
| <b>Total</b>       | <b>278.433</b> | <b>308.458</b> |

### C) RESULTADO POR IMPUESTOS

El efecto del gasto tributario al 31 de diciembre de 2019 y 2018 para el mismo período del año anterior, se compone de los siguientes conceptos:

| Concepto  | 2019<br>M\$      | 2018<br>M\$      |
|---|------------------|------------------|
| Gasto por impuesto a la renta:                                    |                  |                  |
| Impuesto año corriente  | (177.669)        | (238.730)        |
| Abono (cargo) a impuesto diferidos:                               | (141.415)        | (34.170)         |
| Originación y reversos de diferencias temporarias                 | -                | -                |
| Cambios en diferencias temporales no reconocidas                  | -                | -                |
| Beneficio fiscal ejercicios anteriores                            | -                | -                |
| Reconocimiento de pérdidas tributarias no reconocidas previamente | -                | -                |
| <b>Subtotal</b>   | <b>(319.084)</b> | <b>(272.900)</b> |
| Impuesto por gasto rechazado Artículo N°21                        | -                | -                |
| PPM por pérdidas acumuladas. Artículo N°31, inciso 3              | -                | -                |
| Otros   | -                | -                |
| <b>Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta</b>    | <b>(319.084)</b> | <b>(272.900)</b> |



#### D) RECONCILIACIÓN DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVA

A continuación se indica la conciliación entre la tasa de impuesto a la renta y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto por impuesto al 30 de junio de 2019 y al 31 de diciembre de 2018.

| Concepto   | 2019           |                | 2018          |                |
|--|----------------|----------------|---------------|----------------|
|  | Tasa Impuesto  | Monto M\$      | Tasa Impuesto | Monto M\$      |
| Utilidad antes de impuestos  |                | 1.321.959      | -             | 270.835        |
| Tasa de impuesto aplicable   | 25,00%         | (330.490)      | 25,5%         | (69.063)       |
| Impuesto a la tasa impositiva vigente al 31.12                                       | -              | -              | -             | -              |
| Efecto tributario de los gastos que no son deducibles al calcular la renta imponible | -              | -              | -             | -              |
| Diferencias permanentes  | -              | -              | -             | -              |
| Impuesto único (gastos rechazados)   | 35,00%         | -              | -             | -              |
| Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)                           | -              | -              | -             | -              |
| Resultado por inversiones en sociedades  | -              | -              | -             | -              |
| Efecto de impuestos no reconocidos en el estado de resultados por las NIIF           | -              | -              | -             | -              |
| Otros (especificar):   | -              | (330.490)      | -             | -              |
| <b>Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta</b>                                 | <b>-21,10%</b> | <b>660.979</b> | <b>-</b>      | <b>201.772</b> |

#### NOTA 35 - OBLIGACIONES POR BENEFICIOS POST - EMPLEO

El detalle de las Obligaciones al 31 de diciembre de 2019 y 2018, por beneficios post empleo y otros beneficios es el siguiente:

##### 1) PROVISIONES POR INDEMNIZACIÓN POR AÑOS DE SERVICIOS

a) Movimiento de las provisiones por indemnización por años de servicios

|  | 2019<br>M\$      | 2018<br>M\$      |
|--|------------------|------------------|
| Valor actual de las obligaciones al inicio del ejercicio | 7.010.830        | 5.625.083        |
| Costo del servicio del período actual                    | 1.216.444        | 982.614          |
| Costo por intereses                                      | 220.140          | 237.941          |
| Beneficios pagados en el período actual                  | (903.022)        | (880.262)        |
| Ganancias (pérdidas) actuariales                         | 2.159.178        | 1.045.454        |
| Costo del Servicio Pasado (Efecto por Nuevos Beneficios) | -                | -                |
| <b>Total obligación al final del período</b>             | <b>9.703.570</b> | <b>7.010.830</b> |

b) Gastos por beneficio neto (efecto en resultados)

|  | 2019<br>M\$      | 2018<br>M\$      |
|--|------------------|------------------|
| Costo del servicio del período actual                    | 1.216.443        | 982.615          |
| Costo por intereses                                      | 220.140          | 237.941          |
| Costo del Servicio Pasado (Efecto por Nuevos Beneficios) | -                | -                |
| <b>Total gastos por beneficio neto</b>                   | <b>1.436.583</b> | <b>1.220.556</b> |

c) Hipótesis utilizada en la determinación de las provisiones

|  | 2019<br>%   | 2018<br>%   |
|--|-------------|-------------|
| Tasa de interés de descuento (base nominal)                      | 3,14        | 4,23        |
| Tabla de mortalidad M-95 (margen de mortalidad sobre tabla)      | -           | -           |
| Tabla de Mortalidad RV - 2014 (margen de mortalidad sobre tabla) | 100         | 100,00      |
| Tasa de rotación empleados                                       | 8,22        | 8,44        |
| Tasa de inflación anual  | 2,81        | 2,65        |
| <b>Tasa de incremento real de Remuneraciones</b>                 | <b>4,78</b> | <b>4,60</b> |



d) Cálculo rotación del personal afecto beneficio años 2019 y 2018

|  | 2019<br>M\$  | 2018<br>M\$  |
|--|--------------|--------------|
| Personal vigente fin del año con contrato indefinido | 3.777        | 3.536        |
| Egresos afectos a indemnización (cada año)           | 22           | 21           |
| Personal ingresado con contrato indefinido cada año  | 246          | 190          |
| <b>Tasa de rotación anual (cierre anual)</b>         | <b>8,22%</b> | <b>8,44%</b> |

e) Cálculo del probable pago de la provisión indemnización de años de servicios

|  | 2019<br>M\$      | 2018<br>M\$      |
|--|------------------|------------------|
| Provisión corriente (un año o menos de un año) | 773.350          | 567.700          |
| Provisiones no corriente (a más de un año)     | 8.930.220        | 6.443.130        |
| <b>Total</b>                                   | <b>9.703.570</b> | <b>7.010.830</b> |

## 2) PROVISIONES POR BONO DE ESTÍMULO

a) Movimiento de las provisiones por bono de estímulo

|  | 2019<br>M\$      | 2018<br>M\$      |
|--|------------------|------------------|
| Valor actual de las obligaciones al inicio del ejercicio | 2.099.051        | 1.724.556        |
| Costo del servicio del período actual                    | 350.407          | 327.152          |
| Costo por intereses                                      | 91.099           | 80.019           |
| Beneficios pagados en el período actual                  | (313.715)        | (335.542)        |
| Ganancias (pérdidas) actuariales                         | 168.008          | 302.866          |
| Costo del Servicio Pasado (Efecto por Nuevos Beneficios) | -                | -                |
| <b>Total obligación al final del período</b>             | <b>2.394.849</b> | <b>2.099.051</b> |

b) Gastos por beneficio neto (efecto en resultados)

|  | 2019<br>M\$    | 2018<br>M\$    |
|--|----------------|----------------|
| Costo del servicio del período actual                    | 350.407        | 327.153        |
| Costo por intereses                                      | 91.098         | 80.019         |
| Ganancias (Pérdidas) actuariales y demográficas          | 168.008        | 302.863        |
| Costo del Servicio Pasado (Efecto por Nuevos Beneficios) | -              | -              |
| <b>Total gastos por beneficio neto</b>                   | <b>609.513</b> | <b>710.035</b> |

c) Hipótesis utilizada en la determinación de las provisiones

|  | 2019<br>%   | 2018<br>%   |
|--|-------------|-------------|
| Tasa de interés de descuento (base nominal)                    | 4,34        | 4,64        |
| Tabla de mortalidad M-95 (margen de mortalidad sobre tabla)    | -           | -           |
| Tabla de Mortalidad RV-2014 (margen de mortalidad sobre tabla) | 100         | 100         |
| Tasa de rotación empleados                                     | 8,22        | 8,44        |
| Tasa de inflación anual  | 2,81        | 2,76        |
| <b>Tasa de incremento real de Remuneraciones</b>               | <b>4,78</b> | <b>4,71</b> |

d) Cálculo rotación del personal afecto beneficio años 2019 y 2018

|  | 2019<br>M\$  | 2018<br>M\$  |
|--|--------------|--------------|
| Personal vigente fin del año con contrato indefinido | 3.777        | 3.536        |
| Egresos afectos a indemnización (cada año)           | 22           | 21           |
| Personal ingresado con contrato indefinido cada año  | 246          | 190          |
| <b>Tasa de rotación anual (cierre anual)</b>         | <b>8,22%</b> | <b>8,44%</b> |

e) Cálculo del probable pago de la provisión por bono de estímulo

|  | 2019<br>M\$      | 2018<br>M\$      |
|--|------------------|------------------|
| Provisión corriente (un año o menos de un año) | 188.666          | 169.304          |
| Provisiones no corriente (a más de un año)     | 2.206.183        | 1.929.747        |
| <b>Total</b>                                   | <b>2.394.849</b> | <b>2.099.051</b> |



### NOTA 36 - OTROS PASIVOS

Los otros pasivos al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se detallan a continuación:

| Conceptos                      | Pasivos Corrientes |                   | Pasivos no Corrientes |                   |
|--------------------------------|--------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|
|                                | 31-12-2019<br>M\$  | 31-12-2018<br>M\$ | 31-12-2019<br>M\$     | 31-12-2018<br>M\$ |
| Arriendo anticipado gimnasio   | 6.263              | 6.263             | 82.301                | 64.458            |
| Ingreso diferido venta terreno | 17.589             | 17.589            | 151.926               | 187.613           |
| <b>Total</b>                   | <b>23.852</b>      | <b>23.852</b>     | <b>234.227</b>        | <b>252.071</b>    |

### NOTA 37 - INGRESOS DIFERIDOS

Esta nota no es aplicable a Mutua.

### NOTA 38 - PASIVOS DEVENGADOS

El detalle de los pasivos acumulados es el siguiente:

| Detalle                         | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|---------------------------------|-------------------|-------------------|
| Provisión vacaciones devengadas | 7.643.587         | 6.890.187         |
| Otros Pasivos                   | 5.600             | -                 |
| <b>Total</b>                    | <b>7.649.187</b>  | <b>6.890.187</b>  |

### NOTA 39 - PASIVOS INCLUIDOS EN GRUPOS DE ACTIVOS CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

Esta nota no es aplicable a Mutua.

### NOTA 40 - FONDO DE CONTINGENCIA

| Detalle   | 31-12-2019<br>M\$  | 31-12-2018<br>M\$  |
|---|--------------------|--------------------|
| Saldo inicial al 1 de enero   | 37.349.041         | 36.019.195         |
| Ingresos del período:   |                    |                    |
| 1. Cotización extraordinaria  | 1.655.443          | 2.705.909          |
| 2. Aporte provisorio mensual por diferencia GPE-GAP   | -                  | -                  |
| 3. Provisión GPE-GAP Sept-2018 ofi.45154  | -                  | 883.914            |
| 4. Aporte del 0,25% del IC mensual  | 805.184            | 753.727            |
| 5. Ajuste anual del aporte provisorio   | -                  | -                  |
| 6. Disminución de los capitales representativos constituidos por incrementos extraordinarios                                | 937.761            | 1.162.567          |
| 7. Otros (Provisión tope límite VAOIEP)   | 395.454            | -                  |
| <b>Subtotal ingresos</b>  | <b>3.793.842</b>   | <b>5.506.117</b>   |
| Egresos del período:  |                    |                    |
| 1. Aumento de los capitales representativos vigentes por incrementos extraordinarios  | -                  | -                  |
| 2. Proporción del pago de pensiones por incrementos extraordinarios   | (1.814.490)        | (1.794.111)        |
| 3. Pago de beneficios pecuniarios extraordinarios (detallar conceptos y monto)  | -                  | -                  |
| - Aguinaldo fiestas patrias   | (184.921)          | (207.754)          |
| - Aguinaldo de navidad  | (219.406)          | (177.694)          |
| 4. Proporción de los nuevos capitales representativos constituidos por incrementos extraordinarios (a)                      | (178.802)          | (1.634.617)        |
| 5. Otros  | -                  | -                  |
| 6. Prov. Ext. Pensión Supervivencia   | -                  | -                  |
| - Reajuste de capitales representativos extraordinario  | (354.424)          | (362.095)          |
| - Ajuste valor actual de las obligaciones por incrementos extraordinarios otorgado a las pensiones y beneficios pecuniarios | -                  | -                  |
| <b>Subtotal egresos</b>   | <b>(2.752.043)</b> | <b>(4.176.271)</b> |
| <b>Saldo al final del período</b>   | <b>38.390.840</b>  | <b>37.349.041</b>  |

a) Saldo corresponde a ajuste por diferencia real GPE-GAP año 2015 oficio 21077

b) En este concepto se incluye la proporción de los nuevos capitales representativos constituidos al cumplir 45 años de edad las pensionadas por viudez o madre de los hijos naturales del causante, que estaban percibiendo un incremento extraordinario de los cubiertos por la Ley N°19.578.



#### COMPOSICIÓN DE LOS CAPITALES REPRESENTATIVOS VIGENTES

| Conceptos   | 2019<br>M\$        | 2018<br>M\$        |
|---|--------------------|--------------------|
| Capitales vigentes constituidos normalmente                     | 253.477.303        | 237.876.765        |
| Capitales vigentes constituidos por incrementos extraordinarios | 12.172.662         | 12.577.196         |
| <b>Total de capitales representativos vigentes</b>              | <b>265.649.965</b> | <b>250.453.961</b> |

#### NOTA 41 - OTRAS RESERVAS

Mutual no presenta saldos por este concepto al 31 de diciembre de 2019 y 2018

#### NOTA 42 - INTERESES, REAJUSTES Y MULTAS POR COTIZACIONES

| Concepto                      | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|-------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Intereses y reajustes</b>  |                   |                   |
| Por cotización básica         | 808.557           | 847.959           |
| Por cotización adicional      | 453.232           | 594.287           |
| Por cotización extraordinaria | 28.418            | 28.265            |
| <b>Multas</b>                 |                   |                   |
| Por cotización básica         | 1.977.224         | 1.688.489         |
| Por cotización adicional      | 952.808           | 1.134.937         |
| Por cotización extraordinaria | 62.547            | 56.286            |
| <b>Total</b>                  | <b>4.282.786</b>  | <b>4.350.223</b>  |

#### NOTA 43 - RENTAS DE INVERSIONES

##### A) RENTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS QUE RESPALDAN RESERVAS

| Tipos de Instrumentos            | 2019<br>M\$      | 2018<br>M\$      |
|----------------------------------|------------------|------------------|
| Del Fondo de Contingencia        | 951.304          | 1.001.051        |
| Del Fondo de Eventualidades      | 327.417          | 197.287          |
| Del Fondo de Pensiones           | 4.595.453        | 4.952.793        |
| Del Fondo de Pensiones Adicional | -                | -                |
| <b>Total</b>                     | <b>5.874.174</b> | <b>6.151.131</b> |

##### B) PÉRDIDAS DE INVERSIONES FINANCIERAS QUE RESPALDAN RESERVAS

| Instrumentos                | 2019<br>M\$    | 2018<br>M\$     |
|-----------------------------|----------------|-----------------|
| Del Fondo de Contingencia   | (61)           | (56)            |
| Del Fondo de Eventualidades | (1.650)        | (6.238)         |
| Del Fondo de Pensiones      | (109)          | (4.176)         |
| <b>Total</b>                | <b>(1.820)</b> | <b>(10.470)</b> |

##### C) OTRAS RENTAS DE INVERSIONES

| Tipos de Instrumentos      | 2019<br>M\$       | 2018<br>M\$       |
|----------------------------|-------------------|-------------------|
| De inversiones financieras | 13.159.045        | 10.332.415        |
| <b>Total</b>               | <b>13.159.045</b> | <b>10.332.415</b> |

##### D) OTRAS PÉRDIDAS DE INVERSIONES

| Tipos de Instrumentos      | 2019<br>M\$        | 2018<br>M\$        |
|----------------------------|--------------------|--------------------|
| De inversiones financieras | (7.421.403)        | (8.194.306)        |
| <b>Total</b>               | <b>(7.421.403)</b> | <b>(8.194.306)</b> |



#### NOTA 44 - VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS

El detalle de la Venta de servicios médicos a terceros y el costo de prestaciones médicas a terceros al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

| 31-12-2019<br>RUT                  | Razón Social                          | Venta de Servicios Médicos a Terceros |                                |                                   |  |           | Costo de Prestaciones Médicas a Terceros |                                |                                   |  |             |
|------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|--|-----------|--|--------------------------------|-----------------------------------|--|-------------|
|                                    |                                       | Prestaciones Médicas M\$              | Exámenes Pre Ocupacionales M\$ | Intereses. Reajustes y Multas M\$ | Administración de Policlínicos y Otros M\$ | Total M\$ | Prestaciones Médicas M\$                 | Exámenes pre Ocupacionales M\$ | Intereses. Reajustes y Multas M\$ | Administración de Policlínicos y Otros M\$ | Total M\$   |
| <b>Organismos administradores:</b> |                                       |                                       |                                |                                   |  |           |  |                                |                                   |  |             |
| 61533000-0                         | INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL        | 936                                   | -                              | -                                 | -  | 936       | (936)                                    | -                              | -                                 | -  | (936)       |
| 70015580-3                         | INSTITUTO DE SEGURIDAD DEL TRABAJO    | 24.333                                | -                              | -                                 | -  | 24.333    | (24.333)                                 | -                              | -                                 | -  | (24.333)    |
| 70360100-6                         | ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD       | 26.173                                | -                              | -                                 | -  | 26.173    | (26.173)                                 | -                              | -                                 | -  | (26.173)    |
| 70285100-9                         | MUTUAL DE SEGURIDAD DE LA C.CH.C.     | -                                     | -                              | -                                 | -  | -         | -  | -                              | -                                 | -  | -           |
|                                    | ADMINISTRADOR DELEGADO (ESPECIFICAR)  | -                                     | -                              | -                                 | -  | -         | -  | -                              | -                                 | -  | -           |
|                                    | OTRAS INSTITUCIONES DE SALUD PRIVADA: | -                                     | -                              | -                                 | -  | -         | -  | -                              | -                                 | -  | -           |
|                                    | OTRAS EMPRESAS:                       | -                                     | -                              | -                                 | -  | -         | -  | -                              | -                                 | -  | -           |
|                                    | ISAPRES Y OTRAS                       | 706.903                               | 658                            | -                                 | -  | 707.561   | (706.903)                                | (658)                          | -                                 | -  | (707.561)   |
| 59209340-5                         | SK ENGINEERING & CONSTRUCTION CO LT   | -                                     | 28                             | -                                 | -  | 28        | -  | (28)                           | -                                 | -  | (28)        |
| 60506000-5                         | POLICIA DE INVESTIGACIONES DE CHILE   | 183.443                               | -                              | -                                 | -  | 183.443   | (183.443)                                | -                              | -                                 | -  | (183.443)   |
| 61216000-7                         | EMPRESA DE FERROCARRILES DEL ESTADO   | 52.425                                | 52                             | -                                 | -  | 52.477    | (52.425)                                 | (52)                           | -                                 | -  | (52.477)    |
| 61219000-3                         | EMPRESA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS    | 62.195                                | 30.595                         | -                                 | -  | 92.790    | (62.195)                                 | (30.595)                       | -                                 | -  | (92.790)    |
| 61603000-0                         | FONDO NACIONAL DE SALUD               | 1.589.606                             | -                              | -                                 | -  | 1.589.606 | (1.589.606)                              | -                              | -                                 | -  | (1.589.606) |
| 61608107-1                         | HOSPITAL Y CRS EL PINO                | 1.635                                 | -                              | -                                 | -  | 1.635     | (1.635)                                  | -                              | -                                 | -  | (1.635)     |
| 61704000-K                         | CORPORACION NACIONAL DEL COBRE DE C   | 50.762                                | 104.472                        | -                                 | 2.538.476                                  | 2.693.710 | (50.762)                                 | (104.472)                      | -                                 | (2.538.476)                                | (2.693.710) |
| 66033492-0                         | AETNA INTERNACIONAL                   | -                                     | -                              | -                                 | -  | -         | -  | -                              | -                                 | -  | -           |
| 70003010-5                         | DUOC UC                               | -                                     | -                              | -                                 | -  | -         | -  | -                              | -                                 | -  | -           |
| 76003885-7                         | AUSTRALIS MAR S.A.                    | -                                     | 46.963                         | -                                 | -  | 46.963    | -  | (46.963)                       | -                                 | -  | (46.963)    |
| 76033303-4                         | COMPAÑIA MINERA SALITRALES LTDA       | 64                                    | -                              | -                                 | -  | 64        | (64)                                     | -                              | -                                 | -  | (64)        |
| 76035324-8                         | SERVI ALL S.A.                        | 3.906                                 | 4.339                          | -                                 | -  | 8.245     | (3.906)                                  | (4.339)                        | -                                 | -  | (8.245)     |
| 76038806-8                         | COMPAÑIA MINERA MARICUNGA             | 1.703                                 | 3.183                          | -                                 | 451.067                                    | 455.953   | (1.703)                                  | (3.183)                        | -                                 | (451.067)                                  | (455.953)   |

continuación >



NOTA 44 - VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS (CONTINUACIÓN)

| 31-12-2019<br>RUT | Razón Social                        | Venta de Servicios Médicos a Terceros |                                |                                   |  |           | Costo de Prestaciones Médicas a Terceros |                                |                                   |  |           |
|-------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|--|-----------|--|--------------------------------|-----------------------------------|--|-----------|
|                   |                                     | Prestaciones Médicas M\$              | Exámenes Pre Ocupacionales M\$ | Intereses. Reajustes y Multas M\$ | Administración de Policlínicos y Otros M\$ | Total M\$ | Prestaciones Médicas M\$                 | Exámenes pre Ocupacionales M\$ | Intereses. Reajustes y Multas M\$ | Administración de Policlínicos y Otros M\$ | Total M\$ |
| 76041871-4        | ENAEX SERVICIOS S.A.                | 97.487                                | 75.219                         | -                                 | -  | 172.706   | (97.487)                                 | (75.219)                       | -                                 | -  | (172.706) |
| 76053940-6        | IKA SERVICIOS INDUSTRIALES SPA      | 6.566                                 | 11.321                         | -                                 | -  | 17.887    | (6.566)                                  | (11.321)                       | -                                 | -  | (17.887)  |
| 76070142-4        | REMA TIP TOP CHILE SPA              | 14.931                                | 18.549                         | -                                 | -  | 33.480    | (14.931)                                 | (18.549)                       | -                                 | -  | (33.480)  |
| 76077994-6        | SOC. LEM LAB. Y ASISTENCIA TECNICA  | -                                     | -                              | -                                 | -  | -         | -  | -                              | -                                 | -  | -         |
| 76079669-7        | MINERA ANTUCOYA                     | 6.423                                 | 20.847                         | -                                 | 428.379                                    | 455.649   | (6.423)                                  | (20.847)                       | -                                 | (428.379)                                  | (455.649) |
| 76081285-4        | INGENIERIA CONTROL DE CORROSION Y S | 1.683                                 | 5.221                          | -                                 | -  | 6.904     | (1.683)                                  | (5.221)                        | -                                 | -  | (6.904)   |
| 76081590-K        | SIERRA GORDA SCM                    | 4.262                                 | 42.253                         | -                                 | 693.873                                    | 740.388   | (4.262)                                  | (42.253)                       | -                                 | (693.873)                                  | (740.388) |
| 76085606-1        | BRANDA SERVICIOS LTDA.              | 288                                   | 286                            | -                                 | -  | 574       | (288)                                    | (286)                          | -                                 | -  | (574)     |
| 76087222-9        | SOC. DE INVERSIONES Y SERVICIOS IND | 7.711                                 | 19.528                         | -                                 | -  | 27.239    | (7.711)                                  | (19.528)                       | -                                 | -  | (27.239)  |
| 76098822-7        | WOLF DRILLING LTDA.                 | 2.009                                 | 5.538                          | -                                 | -  | 7.547     | (2.009)                                  | (5.538)                        | -                                 | -  | (7.547)   |
| 76101122-7        | SERVICIOS INTEGRALES NOMADE CHILE S | 163                                   | 3.172                          | -                                 | -  | 3.335     | (163)                                    | (3.172)                        | -                                 | -  | (3.335)   |
| 76101725-K        | MINERA GOLD FIELDS SALARES DEL NORT | -                                     | -                              | -                                 | -  | -         | -  | -                              | -                                 | -  | -         |
| 76105206-3        | BUILDTEK SPA                        | 26.072                                | 108.609                        | -                                 | -  | 134.681   | (26.072)                                 | (108.609)                      | -                                 | -  | (134.681) |
| 76113834-0        | INGENIERIA E INVERSIONES R DOS LTDA | -                                     | -                              | -                                 | -  | -         | -  | -                              | -                                 | -  | -         |
| 76130067-9        | CONSTRUCCIONES Y MONTAJE MODULAR S. | -                                     | 188                            | -                                 | -  | 188       | -  | (188)                          | -                                 | -  | (188)     |
| 76145652-0        | TRANSPORTES Y SERVICIOS A LA MINERI | 4.041                                 | 12.034                         | -                                 | -  | 16.075    | (4.041)                                  | (12.034)                       | -                                 | -  | (16.075)  |
| 76146887-1        | BERMUDEZ Y CASTILLO SERVICE LIMITAD | 5.148                                 | 7.941                          | -                                 | -  | 13.089    | (5.148)                                  | (7.941)                        | -                                 | -  | (13.089)  |
| 76168073-0        | GRIFFITH DRILLING SPA               | 7.827                                 | (3.294)                        | -                                 | -  | 4.533     | (7.827)                                  | 3.294                          | -                                 | -  | (4.533)   |
| 76178390-4        | CENTRAL DE RESTAURANTES ARAMARK     | 33.002                                | 41.798                         | -                                 | -  | 74.800    | (33.002)                                 | (41.798)                       | -                                 | -  | (74.800)  |
| 76198878-6        | SERVICIOS INTEGRALES GIMAC LIMITADA | 486                                   | 357                            | -                                 | -  | 843       | (486)                                    | (357)                          | -                                 | -  | (843)     |
| 76206541-K        | AK DRILLING INTERNATIONAL           | 11.686                                | 14.033                         | -                                 | -  | 25.719    | (11.686)                                 | (14.033)                       | -                                 | -  | (25.719)  |
| 76240120-7        | RELIX S.A.                          | 11.184                                | 35.657                         | -                                 | -  | 46.841    | (11.184)                                 | (35.657)                       | -                                 | -  | (46.841)  |
| 76251497-4        | ASESORIAS E INGENIERIA VENDORS ESPE | 120                                   | 4.090                          | -                                 | -  | 4.210     | (120)                                    | (4.090)                        | -                                 | -  | (4.210)   |
| 76264251-4        | RML GROUP INTERNATIONAL CHILE SPA   | -                                     | 1.598                          | -                                 | -  | 1.598     | -  | (1.598)                        | -                                 | -  | (1.598)   |
| 76276036-3        | CIS CONSTRUCCIONES RENTA CAR SPA    | 7.875                                 | 17.941                         | -                                 | -  | 25.816    | (7.875)                                  | (17.941)                       | -                                 | -  | (25.816)  |
| 76320311-5        | QUANTUM PACIFIC EXPLORATION CHILE S | -                                     | -                              | -                                 | -  | -         | -  | -                              | -                                 | -  | -         |

continuación >



NOTA 44 - VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS (CONTINUACIÓN)

| 31-12-2019<br>RUT | Razón Social                          | Venta de Servicios Médicos a Terceros |                                |                                    |  |           | Costo de Prestaciones Médicas a Terceros |                                |                                    |  |           |
|-------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|--|-----------|--|--------------------------------|------------------------------------|--|-----------|
|                   |                                       | Prestaciones Médicas M\$              | Exámenes Pre Ocupacionales M\$ | Intereses. Recajustes y Multas M\$ | Administración de Policlínicos y Otros M\$ | Total M\$ | Prestaciones Médicas M\$                 | Exámenes pre Ocupacionales M\$ | Intereses. Recajustes y Multas M\$ | Administración de Policlínicos y Otros M\$ | Total M\$ |
| 76329072-7        | RESITER INDUSTRIAL SA                 | 8.886                                 | 36.693                         | -                                  | -  | 45.579    | (8.886)                                  | (36.693)                       | -                                  | -  | (45.579)  |
| 76346280-3        | INVERSIONES BARRICK CONOSUR LTDA      | 648                                   | 224                            | -                                  | (11.963)                                   | (11.091)  | (648)                                    | (224)                          | 11.963                             | 11.091                                     |           |
| 76367245-K        | IMPORTADORA CDT LIMITADA              | -                                     | -                              | -                                  | -  | -         | -  | -                              | -                                  | -  |           |
| 76376573-3        | EMPRESA SOLUCIONES MINERAS ESM SPA    | 1.831                                 | 14.701                         | -                                  | -  | 16.532    | (1.831)                                  | (14.701)                       | -                                  | (16.532)                                   |           |
| 76377649-2        | AGUASIN SPA                           | (1.280)                               | 3.978                          | -                                  | -  | 2.698     | 1.280                                    | (3.978)                        | -                                  | (2.698)                                    |           |
| 76391903-K        | EDF EN CHILE CONSTRUCCION SPA         | -                                     | -                              | -                                  | -  | -         | -  | -                              | -                                  | -  |           |
| 76411321-7        | COMPANIA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A. | 17.835                                | 4.349                          | -                                  | -  | 22.184    | (17.835)                                 | (4.349)                        | -                                  | (22.184)                                   |           |
| 76412381-6        | QUANT CHILE SPA                       | 45.216                                | 70.099                         | -                                  | -  | 115.315   | (45.216)                                 | (70.099)                       | -                                  | (115.315)                                  |           |
| 76412470-7        | TAD SPA                               | 11.827                                | 32.420                         | -                                  | -  | 44.247    | (11.827)                                 | (32.420)                       | -                                  | (44.247)                                   |           |
| 76485762-3        | COMPAÑIA MINERA ZALDIVAR SPA          | 3.300                                 | 12.518                         | -                                  | 500.004                                    | 515.822   | (3.300)                                  | (12.518)                       | (500.004)                          | (515.822)                                  |           |
| 76556170-1        | CONSORCIO TREPESA - CERRO ALTO S.A.   | 48.270                                | 89.302                         | -                                  | -  | 137.572   | (48.270)                                 | (89.302)                       | -                                  | (137.572)                                  |           |
| 76585685-K        | CONSORCIO TNT VIAL Y VIVES - DSD CH   | 3.182                                 | 54.009                         | -                                  | -  | 57.191    | (3.182)                                  | (54.009)                       | -                                  | (57.191)                                   |           |
| 76585700-7        | INPROLEC S.A.                         | 8.057                                 | 57.319                         | -                                  | -  | 65.376    | (8.057)                                  | (57.319)                       | -                                  | (65.376)                                   |           |
| 76614757-7        | EHL RENTAL SPA                        | 177                                   | 2.600                          | -                                  | -  | 2.777     | (177)                                    | (2.600)                        | -                                  | (2.777)                                    |           |
| 76627215-0        | INFINITUM SPA                         | -                                     | -                              | -                                  | -  | -         | -  | -                              | -                                  | -  |           |
| 76663960-7        | B Y B INGENIERIA Y CONSTRUCCION SPA   | 112                                   | 2.356                          | -                                  | -  | 2.468     | (112)                                    | (2.356)                        | -                                  | (2.468)                                    |           |
| 76726020-2        | ECHEVERRIA IZQUIERDO SOLUCIONES IN    | 2.029                                 | 18.340                         | -                                  | -  | 20.369    | (2.029)                                  | (18.340)                       | -                                  | (20.369)                                   |           |
| 76727040-2        | MINERA CENTINELA                      | (44.066)                              | 88.787                         | -                                  | 580.156                                    | 624.877   | 44.066                                   | (88.787)                       | (580.156)                          | (624.877)                                  |           |
| 76780551-9        | IP PROYECTOS SPA                      | 8.481                                 | 13.209                         | -                                  | -  | 21.690    | (8.481)                                  | (13.209)                       | -                                  | (21.690)                                   |           |
| 76795930-3        | CONSORCIO ABENGOA KIPREOS LIMITADA    | (1.903)                               | 1.656                          | -                                  | -  | (247)     | 1.903                                    | (1.656)                        | -                                  | 247  |           |
| 76868500-2        | GRUPO ESPECIALIZADO DE ASISTENCIA D   | 115.631                               | -                              | -                                  | -  | 115.631   | (115.631)                                | -                              | -                                  | (115.631)                                  |           |
| 76898830-7        | CONSTRUCTORA PETRA CIA. LTDA.         | 5.901                                 | 37.886                         | -                                  | -  | 43.787    | (5.901)                                  | (37.886)                       | -                                  | (43.787)                                   |           |
| 76929210-1        | EMP DE MANTENCIONES Y SERVICIOS SAL   | (5.532)                               | 144.537                        | -                                  | -  | 139.005   | 5.532                                    | (144.537)                      | -                                  | (139.005)                                  |           |
| 76938030-2        | AMEC FOSTER WHEELER INTERNATIONAL I   | 11.149                                | 14.175                         | -                                  | -  | 25.324    | (11.149)                                 | (14.175)                       | -                                  | (25.324)                                   |           |
| 77184980-6        | MAQUINARIA OLMUE                      | 888                                   | 3.794                          | -                                  | -  | 4.682     | (888)                                    | (3.794)                        | -                                  | (4.682)                                    |           |
| 77266680-2        | PUENTE ALTO INGENIERIA Y SERVICIOS    | 662                                   | 773                            | -                                  | -  | 1.435     | (662)                                    | (773)                          | -                                  | (1.435)                                    |           |

Continuación >



NOTA 44 - VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS (CONTINUACIÓN)

| 31-12-2019<br>RUT | Razón Social                        | Venta de Servicios Médicos a Terceros |                                |                                    |  |           | Costo de Prestaciones Médicas a Terceros |                                |                                    |  |             |
|-------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|--|-----------|--|--------------------------------|------------------------------------|--|-------------|
|                   |                                     | Prestaciones Médicas M\$              | Exámenes Pre Ocupacionales M\$ | Intereses. Recajustes y Multas M\$ | Administración de Policlínicos y Otros M\$ | Total M\$ | Prestaciones Médicas M\$                 | Exámenes pre Ocupacionales M\$ | Intereses. Recajustes y Multas M\$ | Administración de Policlínicos y Otros M\$ | Total M\$   |
| 77302440-5        | TECNORED S.A.                       | 25.710                                | 18.108                         | -                                  | -  | 43.818    | (25.710)                                 | (18.108)                       | -                                  | -  | (43.818)    |
| 77418580-1        | MANTOS COPPER S.A.                  | (1.684)                               | (57.191)                       | -                                  | -  | (58.875)  | 1.684                                    | 57.191                         | -                                  | -  | 58.875      |
| 77471030-2        | THYSSENKRUPP INDUSTRIAL SOLUTIONS ( | 12.440                                | 28.583                         | -                                  | -  | 41.023    | (12.440)                                 | (28.583)                       | -                                  | -  | (41.023)    |
| 77472910-0        | SERVICIOS GENERALES MAPER LTDA.     | -                                     | -                              | -                                  | -  | -         | -  | -                              | -                                  | -  | -           |
| 77562510-4        | PAPELES BIO BIO S.A.                | -                                     | 178                            | -                                  | 43.727                                     | 43.905    | -  | (178)                          | -                                  | (43.727)                                   | (43.905)    |
| 77762940-9        | ANGLO AMERICAN SUR S. A.            | 47.291                                | 11.149                         | -                                  | 1.732.157                                  | 1.790.597 | (47.291)                                 | (11.149)                       | -                                  | (1.732.157)                                | (1.790.597) |
| 77794540-8        | SMG INGENIERIA SOCIEDAD ANONIMA     | -                                     | -                              | -                                  | -  | -         | -  | -                              | -                                  | -  | -           |
| 77815160-K        | SERVICIOS ADMINISTRATIVOS LTDA.     | 3.064                                 | 13.318                         | -                                  | -  | 16.382    | (3.064)                                  | (13.318)                       | -                                  | -  | (16.382)    |
| 78040520-1        | CLINICA AVANSALUD SPA               | -                                     | -                              | -                                  | -  | -         | -  | -                              | -                                  | -  | -           |
| 78057000-8        | SOTRASER S.A.                       | -                                     | -                              | -                                  | -  | -         | -  | -                              | -                                  | -  | -           |
| 78110220-2        | INVESTIGACIONES MINERAS Y GEOLOGICA | 20.667                                | 22.369                         | -                                  | -  | 43.036    | (20.667)                                 | (22.369)                       | -                                  | -  | (43.036)    |
| 78119320-8        | AURA INGENIERIA S.A.                | 50.768                                | 185.543                        | -                                  | -  | 236.311   | (50.768)                                 | (185.543)                      | -                                  | -  | (236.311)   |
| 78126110-6        | COMPAÑIA MINERA TECK CARMEN DE ANDA | 9.052                                 | 27.940                         | -                                  | 177.564                                    | 214.556   | (9.052)                                  | (27.940)                       | -                                  | (177.564)                                  | (214.556)   |
| 78152850-1        | GUIÑEZ INGENIERIA LTDA.             | 21.142                                | 42.409                         | -                                  | -  | 63.551    | (21.142)                                 | (42.409)                       | -                                  | -  | (63.551)    |
| 78161690-7        | TRANSPORTE ARTISA LTDA              | 22.420                                | 4.739                          | -                                  | -  | 27.159    | (22.420)                                 | (4.739)                        | -                                  | -  | (27.159)    |
| 78162070-K        | GEO ATACAMA CONSULTORES LTDA.       | 5.770                                 | 45.755                         | -                                  | -  | 51.525    | (5.770)                                  | (45.755)                       | -                                  | -  | (51.525)    |
| 78382870-7        | SERVICIOS DE ASEOS Y JARDINES MACLE | 3.869                                 | 16.171                         | -                                  | -  | 20.040    | (3.869)                                  | (16.171)                       | -                                  | -  | (20.040)    |
| 78408990-8        | ADM. CENTRO COMERCIAL ALTO LAS COND | 13.911                                | -                              | -                                  | -  | 13.911    | (13.911)                                 | -                              | -                                  | -  | (13.911)    |
| 78454860-0        | MODULAR MINING SYSTEMS INC. Y CIA.  | 7.770                                 | 6.090                          | -                                  | -  | 13.860    | (7.770)                                  | (6.090)                        | -                                  | -  | (13.860)    |
| 78512520-7        | COMPAÑIA MINERA LOMAS BAYAS         | 13.089                                | 18.178                         | -                                  | 308.012                                    | 339.279   | (13.089)                                 | (18.178)                       | -                                  | (308.012)                                  | (339.279)   |
| 78745040-7        | COMERCIALIZADORA LUAGHER LTDA.      | 8.318                                 | 7.720                          | -                                  | -  | 16.038    | (8.318)                                  | (7.720)                        | -                                  | -  | (16.038)    |
| 78781590-1        | SOC. DE TRANSP. ARREND. Y SERV. MEC | 21.799                                | 7.444                          | -                                  | -  | 29.243    | (21.799)                                 | (7.444)                        | -                                  | -  | (29.243)    |
| 78840880-3        | SCM EL MORRO                        | -                                     | -                              | -                                  | 243.241                                    | 243.241   | -  | -                              | -                                  | (243.241)                                  | (243.241)   |
| 78862710-6        | SOC DE INGENIERIA Y PROYECTOS OLIVA | 155                                   | 1.613                          | -                                  | -  | 1.768     | (155)                                    | (1.613)                        | -                                  | -  | (1.768)     |
| 78874440-4        | TRANSPORTES BOLIVAR LTDA.           | 5.699                                 | 621                            | -                                  | -  | 6.320     | (5.699)                                  | (621)                          | -                                  | -  | (6.320)     |
| 78928380-K        | COMPAÑIA MINERA MANTOS DE ORO       | 1.360                                 | 2.975                          | -                                  | 94.547                                     | 98.882    | (1.360)                                  | (2.975)                        | -                                  | (94.547)                                   | (98.882)    |

continuación >



NOTA 44 - VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS (CONTINUACIÓN)

| 31-12-2019<br>RUT | Razón Social                        | Venta de Servicios Médicos a Terceros |                                |                                   |  |           | Costo de Prestaciones Médicas a Terceros |                                |                                   |  |             |
|-------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|--|-----------|--|--------------------------------|-----------------------------------|--|-------------|
|                   |                                     | Prestaciones Médicas M\$              | Exámenes Pre Ocupacionales M\$ | Intereses. Reajustes y Multas M\$ | Administración de Policlínicos y Otros M\$ | Total M\$ | Prestaciones Médicas M\$                 | Exámenes pre Ocupacionales M\$ | Intereses. Reajustes y Multas M\$ | Administración de Policlínicos y Otros M\$ | Total M\$   |
| 78987590-1        | SERVICIOS DE INGENIERIA Y DESARROLL | 17.726                                | 37.448                         | -                                 | -  | 55.174    | (17.726)                                 | (37.448)                       | -                                 | -  | (55.174)    |
| 79527230-5        | EMIN INGENIERIA Y CONSTRUCCION S.A. | 5.876                                 | 35.542                         | -                                 | -  | 41.418    | (5.876)                                  | (35.542)                       | -                                 | -  | (41.418)    |
| 79587210-8        | MINERA ESCONDIDA LTDA.              | 17.518                                | 8.959                          | -                                 | 3.678.266                                  | 3.704.743 | (17.518)                                 | (8.959)                        | -                                 | (3.678.266)                                | (3.704.743) |
| 79610470-8        | TRANSPORTES TAMARUGAL LTDA.         | 45.339                                | 53.892                         | -                                 | -  | 99.231    | (45.339)                                 | (53.892)                       | -                                 | -  | (99.231)    |
| 79633220-4        | BESALCO MAQUINARIAS S.A.            | 11.631                                | 59.647                         | -                                 | -  | 71.278    | (11.631)                                 | (59.647)                       | -                                 | -  | (71.278)    |
| 79730880-3        | INCOLUR S. A.                       | 3.791                                 | 80.927                         | -                                 | -  | 84.718    | (3.791)                                  | (80.927)                       | -                                 | -  | (84.718)    |
| 79740770-4        | SERVICIOS DE TRANSPORTES INTEGRADOS | 41.981                                | 39.317                         | -                                 | -  | 81.298    | (41.981)                                 | (39.317)                       | -                                 | -  | (81.298)    |
| 79775100-6        | CONSTRUCTORA EL SAUCE S.A.          | 5.785                                 | 13.940                         | -                                 | -  | 19.725    | (5.785)                                  | (13.940)                       | -                                 | -  | (19.725)    |
| 79826710-8        | MECSA INGENIERIA LTDA.              | (43)                                  | 4.428                          | -                                 | -  | 4.385     | 43                                       | (4.428)                        | -                                 | -  | (4.385)     |
| 80043600-1        | BASF CHILE S.A.                     | 1.634                                 | 5.072                          | -                                 | 37.249                                     | 43.955    | (1.634)                                  | (5.072)                        | -                                 | (37.249)                                   | (43.955)    |
| 81148200-5        | FERROCARRIL DE ANTOFAGASTA A BOLIVI | 46.406                                | 38.776                         | -                                 | -  | 85.182    | (46.406)                                 | (38.776)                       | -                                 | -  | (85.182)    |
| 81201000-k        | CENCOSUD RETAIL S.A.                | 225.314                               | -                              | -                                 | -  | 225.314   | (225.314)                                | -                              | -                                 | -  | (225.314)   |
| 82049000-2        | COASIN CHILE S.A.                   | 17.734                                | 23.091                         | -                                 | -  | 40.825    | (17.734)                                 | (23.091)                       | -                                 | -  | (40.825)    |
| 84182700-7        | SOCIEDAD DE MANTENCION, CONSERVACIO | 39.811                                | 139.490                        | -                                 | -  | 179.301   | (39.811)                                 | (139.490)                      | -                                 | -  | (179.301)   |
| 84716400-K        | B. BOSCH S.A.                       | 50.509                                | 124.489                        | -                                 | -  | 174.998   | (50.509)                                 | (124.489)                      | -                                 | -  | (174.998)   |
| 85066600-8        | ALBEMARLE LTDA                      | 27.260                                | 19.790                         | -                                 | -  | 47.050    | (27.260)                                 | (19.790)                       | -                                 | -  | (47.050)    |
| 85555900-5        | FLUOR CHILE S.A.                    | 16.491                                | 15.753                         | -                                 | -  | 32.244    | (16.491)                                 | (15.753)                       | -                                 | -  | (32.244)    |
| 85660800-K        | SOCOAL LTDA.                        | -                                     | -                              | -                                 | -  | -         | -  | -                              | -                                 | -  | -           |
| 85840100-3        | CIA. DE SERVICIOS INDUSTRIALES LTDA | 26.083                                | 11.539                         | -                                 | -  | 37.622    | (26.083)                                 | (11.539)                       | -                                 | -  | (37.622)    |
| 86160300-8        | BHP CHILE INC                       | -                                     | -                              | -                                 | -  | -         | -  | -                              | -                                 | -  | -           |
| 86431800-2        | BRINK'S CHILE S.A.                  | 22.027                                | 32.442                         | -                                 | -  | 54.469    | (22.027)                                 | (32.442)                       | -                                 | -  | (54.469)    |
| 86968900-9        | NEXXO S.A.                          | 35.204                                | 121.407                        | -                                 | -  | 156.611   | (35.204)                                 | (121.407)                      | -                                 | -  | (156.611)   |
| 87756500-9        | ENAP REFINERIAS S.A.                | 3.679                                 | -                              | -                                 | 40.004                                     | 43.683    | (3.679)                                  | -                              | -                                 | (40.004)                                   | (43.683)    |
| 87996400-8        | INGENIERIA Y CONSTRUCCION MAS ERRAZ | 23.246                                | 259.256                        | -                                 | -  | 282.502   | (23.246)                                 | (259.256)                      | -                                 | -  | (282.502)   |
| 88325800-2        | COMPLEJO METALURGICO ALTONORTE S.A. | 223                                   | 2.053                          | -                                 | 182.805                                    | 185.081   | (223)                                    | (2.053)                        | -                                 | (182.805)                                  | (185.081)   |
| 89003900-6        | PUGA MUJICA ASOCIADOS S.A.          | 413                                   | 20.924                         | -                                 | -  | 21.337    | (413)                                    | (20.924)                       | -                                 | -  | (21.337)    |

continuación >



NOTA 44 - VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS (CONTINUACIÓN)

| 31-12-2019<br>RUT | Razón Social                        | Venta de Servicios Médicos a Terceros |                                |                                   |  |           | Costo de Prestaciones Médicas a Terceros |                                |                                   |  |             |
|-------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|--|-----------|--|--------------------------------|-----------------------------------|--|-------------|
|                   |                                     | Prestaciones Médicas M\$              | Exámenes Pre Ocupacionales M\$ | Intereses. Reajustes y Multas M\$ | Administración de Policlínicos y Otros M\$ | Total M\$ | Prestaciones Médicas M\$                 | Exámenes pre Ocupacionales M\$ | Intereses. Reajustes y Multas M\$ | Administración de Policlínicos y Otros M\$ | Total M\$   |
| 89026600-2        | TECNOLOGIA EN TRANSPORTES DE MINERA | 6.271                                 | 18.938                         | -                                 | -  | 25.209    | (6.271)                                  | (18.938)                       | -                                 | -  | (25.209)    |
| 89371200-3        | ARCADIS CHILE SPA                   | 7.404                                 | 5.467                          | -                                 | -  | 12.871    | (7.404)                                  | (5.467)                        | -                                 | -  | (12.871)    |
| 89468900-5        | CIA. MINERA DOÑA INES DE COLLAHUASI | 134.213                               | 69.539                         | -                                 | 1.728.496                                  | 1.932.248 | (134.213)                                | (69.539)                       | -                                 | (1.728.496)                                | (1.932.248) |
| 89696400-3        | RESITER S.A.                        | 31.826                                | 106.133                        | -                                 | -  | 137.959   | (31.826)                                 | (106.133)                      | -                                 | -  | (137.959)   |
| 90703000-8        | NESTLE CHILE S.A.                   | 7.698                                 | 18.799                         | -                                 | 27.436                                     | 53.933    | (7.698)                                  | (18.799)                       | -                                 | (27.436)                                   | (53.933)    |
| 91081000-6        | ENEL GENERACION CHILE S.A.          | (9.592)                               | 1.089                          | -                                 | 8.016                                      | (487)     | 9.592                                    | (1.089)                        | -                                 | (8.016)                                    | 487         |
| 91426000-0        | TECHINT CHILE S.A.                  | 33.045                                | 315.135                        | -                                 | -  | 348.180   | (33.045)                                 | (315.135)                      | -                                 | -  | (348.180)   |
| 91489000-4        | FINNING CHILE S.A.                  | 212.606                               | 149.086                        | -                                 | 56.440                                     | 418.132   | (212.606)                                | (149.086)                      | -                                 | (56.440)                                   | (418.132)   |
| 91502000-3        | SALINAS Y FABRES S.A.               | 2.257                                 | 34.483                         | -                                 | -  | 36.740    | (2.257)                                  | (34.483)                       | -                                 | -  | (36.740)    |
| 91619000-K        | VULCO S.A.                          | 25.321                                | 39.706                         | -                                 | -  | 65.027    | (25.321)                                 | (39.706)                       | -                                 | -  | (65.027)    |
| 91915000-9        | INGENIERIA Y CONSTRUCCION SIGDO KOP | (1.209)                               | 267.913                        | -                                 | 23.152                                     | 289.856   | 1.209                                    | (267.913)                      | -                                 | (23.152)                                   | (289.856)   |
| 92604000-6        | EMPRESA NACIONAL DEL PETROLEO       | 12.462                                | 4.600                          | -                                 | 1.017.815                                  | 1.034.877 | (12.462)                                 | (4.600)                        | -                                 | (1.017.815)                                | (1.034.877) |
| 93659000-4        | CONSTRUCTORA SALFA S.A.             | 54                                    | 45.604                         | -                                 | -  | 45.658    | (54)                                     | (45.604)                       | -                                 | -  | (45.658)    |
| 95383000-0        | BARRICK SERVICIOS MINEROS LIMITADA  | -                                     | -                              | -                                 | -  | -         | -  | -                              | -                                 | -  | -           |
| 95748000-4        | CAUCHOS INDUSTRIALES S.A.           | 14.169                                | 21.864                         | -                                 | -  | 36.033    | (14.169)                                 | (21.864)                       | -                                 | -  | (36.033)    |
| 96521440-2        | ABENGOA CHILE S.A.                  | 45.677                                | 174.296                        | -                                 | -  | 219.973   | (45.677)                                 | (174.296)                      | -                                 | -  | (219.973)   |
| 96522880-2        | BEL-RAY CHILE S.A.                  | 25.518                                | 26.208                         | -                                 | -  | 51.726    | (25.518)                                 | (26.208)                       | -                                 | -  | (51.726)    |
| 96528900-3        | CONST. Y COMERCIAL ASERCOP S.A.     | 45.924                                | 62.134                         | -                                 | -  | 108.058   | (45.924)                                 | (62.134)                       | -                                 | -  | (108.058)   |
| 96549050-7        | SEGUROS DE VIDA SUR S.A.            | 23.361                                | -                              | -                                 | -  | 23.361    | (23.361)                                 | -                              | -                                 | -  | (23.361)    |
| 96557400-K        | GEOVITA S.A.                        | 226                                   | 23.886                         | -                                 | -  | 24.112    | (226)                                    | (23.886)                       | -                                 | -  | (24.112)    |
| 96572360-9        | COMERCIAL KAUFMANN S.A.             | 6.417                                 | 9.197                          | -                                 | -  | 15.614    | (6.417)                                  | (9.197)                        | -                                 | -  | (15.614)    |
| 96588850-0        | JACOBS CHILE S.A.                   | 11.812                                | 6.974                          | -                                 | -  | 18.786    | (11.812)                                 | (6.974)                        | -                                 | -  | (18.786)    |
| 96625270-7        | ASESORIA TECNICA EN MONTAÑA PUCARA  | 18.581                                | 28.561                         | -                                 | -  | 47.142    | (18.581)                                 | (28.561)                       | -                                 | -  | (47.142)    |
| 96661170-7        | RUDEL S.A.                          | 110                                   | 55.578                         | -                                 | -  | 55.688    | (110)                                    | (55.578)                       | -                                 | -  | (55.688)    |
| 96684600-3        | EMPRESA DE MONTAJES INDUSTRIALES SA | (1.688)                               | 959.341                        | -                                 | (13.121)                                   | 944.532   | 1.688                                    | (959.341)                      | -                                 | 13.121                                     | (944.532)   |
| 96755590-8        | TERRA SERVICE S.A.                  | 31.504                                | 44.009                         | -                                 | -  | 75.513    | (31.504)                                 | (44.009)                       | -                                 | -  | (75.513)    |

continuación >



NOTA 44 - VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS (CONTINUACIÓN)

| 31-12-2019<br>RUT | Razón Social                        | Venta de Servicios Médicos a Terceros |                                |                                    |  |           | Costo de Prestaciones Médicas a Terceros |                                |                                    |  |             |
|-------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|--|-----------|--|--------------------------------|------------------------------------|--|-------------|
|                   |                                     | Prestaciones Médicas M\$              | Exámenes Pre Ocupacionales M\$ | Intereses. Recajustes y Multas M\$ | Administración de Policlínicos y Otros M\$ | Total M\$ | Prestaciones Médicas M\$                 | Exámenes pre Ocupacionales M\$ | Intereses. Recajustes y Multas M\$ | Administración de Policlínicos y Otros M\$ | Total M\$   |
| 96770940-0        | COMPANIA ELECTRICA TARAPACA SA      | -                                     | -                              | -                                  | (14.081)                                   | (14.081)  | -  | -                              | -                                  | 14.081                                     | 14.081      |
| 96773060-2        | EXCAVACIONES Y PROYECTOS DE CHILE S | 7.582                                 | 72.961                         | -                                  | -  | 80.543    | (7.582)                                  | (72.961)                       | -                                  | -  | (80.543)    |
| 96790240-3        | MINERA LOS PELAMBRES                | 3.556                                 | 21.540                         | -                                  | 1.052.782                                  | 1.077.878 | (3.556)                                  | (21.540)                       | -                                  | (1.052.782)                                | (1.077.878) |
| 96809480-7        | MULTIASSIST S.A                     | 53.420                                | (37)                           | -                                  | -  | 53.383    | (53.420)                                 | 37                             | -                                  | -  | (53.383)    |
| 96820170-0        | ADECCO RECURSOS HUMANOS S.A.        | -                                     | -                              | -                                  | -  | -         | -  | -                              | -                                  | -  | -           |
| 96824110-9        | DISAL CHILE SANITARIOS PORTABLES LI | 33.705                                | 6.548                          | -                                  | -  | 40.253    | (33.705)                                 | (6.548)                        | -                                  | -  | (40.253)    |
| 96853940-K        | PROMET SERVICIOS SPA                | 35.582                                | 607.595                        | -                                  | 30.717                                     | 673.894   | (35.582)                                 | (607.595)                      | -                                  | (30.717)                                   | (673.894)   |
| 96862140-8        | AMECO CHILE S.A.                    | 18.587                                | 19.322                         | -                                  | -  | 37.909    | (18.587)                                 | (19.322)                       | -                                  | -  | (37.909)    |
| 96870780-9        | ECHEVERRIA IZQUIERDO MONTAJES INDUS | 34.669                                | 630.284                        | -                                  | -  | 664.953   | (34.669)                                 | (630.284)                      | -                                  | -  | (664.953)   |
| 96874380-5        | LOGISTICA INDUSTRIAL S.A.           | 1.480                                 | 15                             | -                                  | -  | 1.495     | (1.480)                                  | (15)                           | -                                  | -  | (1.495)     |
| 96912870-5        | G4S SECURITY SERVICES REGIONES S.A. | 25.956                                | 37.767                         | -                                  | -  | 63.723    | (25.956)                                 | (37.767)                       | -                                  | -  | (63.723)    |
| 96924960-k        | FORACO CHILE S.A.                   | 3.823                                 | 10.488                         | -                                  | -  | 14.311    | (3.823)                                  | (10.488)                       | -                                  | -  | (14.311)    |
| 96928510-K        | EMPRESAS LIPIGAS S.A.               | -                                     | -                              | -                                  | -  | -         | -  | -                              | -                                  | -  | -           |
| 96953050-3        | ADECCO EST S.A.                     | -                                     | 210                            | -                                  | -  | 210       | -  | (210)                          | -                                  | -  | (210)       |
| 96954690-6        | AGUAS Y RILES S.A.                  | -                                     | -                              | -                                  | -  | -         | -  | -                              | -                                  | -  | -           |
| 96967010-0        | MAQUINARIAS Y EQUIPOS MAQSA S.A.    | (914)                                 | 24.802                         | -                                  | -  | 23.888    | 914                                      | (24.802)                       | -                                  | -  | (23.888)    |
| 96975580-7        | C Y M SAN PASCUAL S.A.              | 1.144                                 | 4.815                          | -                                  | -  | 5.959     | (1.144)                                  | (4.815)                        | -                                  | -  | (5.959)     |
| 97004000-5        | BANCO DE CHILE                      | 91.878                                | 2.077                          | -                                  | -  | 93.955    | (91.878)                                 | (2.077)                        | -                                  | -  | (93.955)    |
| 97036000-K        | BANCO SANTANDER CHILE               | -                                     | -                              | -                                  | -  | -         | -  | -                              | -                                  | -  | -           |
| 99225000-3        | CHUBB SEGUROS CHILE S.A.            | 173.717                               | -                              | -                                  | -  | 173.717   | (173.717)                                | -                              | -                                  | -  | (173.717)   |
| 99509260-3        | OBRAS INDUSTRIALES SALFA S.A.       | -                                     | 16                             | -                                  | -  | 16        | -  | (16)                           | -                                  | -  | (16)        |
| 99526550-8        | INGENIERIA Y MONTAJES FERROVIAL S.A | 3.310                                 | 734                            | -                                  | -  | 4.044     | (3.310)                                  | (734)                          | -                                  | -  | (4.044)     |
| 99564360-K        | BESALCO MD MONTAJES S. A.           | (449)                                 | 119.834                        | -                                  | -  | 119.385   | 449                                      | (119.834)                      | -                                  | -  | (119.385)   |
| 99573400-1        | EUROP ASSISTANCE S.A.               | 8.640                                 | -                              | -                                  | -  | 8.640     | (8.640)                                  | -                              | -                                  | -  | (8.640)     |
| 99589930-2        | NUEVAUNION SPA                      | 3.380                                 | 4.182                          | -                                  | 60.805                                     | 68.367    | (3.380)                                  | (4.182)                        | -                                  | (60.805)                                   | (68.367)    |

continuación >



NOTA 44 - VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS (CONTINUACIÓN)

| 31-12-2019<br>RUT | Razón Social        | Venta de Servicios Médicos a Terceros |                                |                                   |  |                   | Costo de Prestaciones Médicas a Terceros |                                |                                   |  |                     |
|-------------------|---------------------|---------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|--|-------------------|--|--------------------------------|-----------------------------------|--|---------------------|
|                   |                     | Prestaciones Médicas M\$              | Exámenes Pre Ocupacionales M\$ | Intereses. Reajustes y Multas M\$ | Administración de Policlínicos y Otros M\$ | Total M\$         | Prestaciones Médicas M\$                 | Exámenes pre Ocupacionales M\$ | Intereses. Reajustes y Multas M\$ | Administración de Policlínicos y Otros M\$ | Total M\$           |
| 99593350-0        | TANDEM S.A.         | 837                                   | -                              | -                                 | -  | 837               | (837)                                    | -                              | -                                 | -  | (837)               |
|                   | Personas naturales  | 1.233.314                             | 425.412                        | -                                 | 35.195                                     | 1.693.921         | (1.233.314)                              | (425.412)                      |                                   | (35.195)                                   | (1.693.921)         |
|                   | Privados            | 5.021.595                             | 7.400.697                      | -                                 | 3.828.199                                  | 16.250.491        | (5.021.595)                              | (7.400.697)                    |                                   | (3.828.199)                                | (16.250.491)        |
|                   | Otros (especificar) | -                                     | -                              | -                                 | -  | -                 | -  | -                              | -                                 | -  | -                   |
| <b>Total</b>      |                     | <b>11.611.376</b>                     | <b>14.766.597</b>              | <b>-</b>                          | <b>19.559.415</b>                          | <b>45.937.388</b> | <b>(11.611.376)</b>                      | <b>(14.766.597)</b>            | <b>-</b>                          | <b>(19.559.415)</b>                        | <b>(45.937.388)</b> |

| 31-12-2018<br>RUT | Razón Social                          | Venta de Servicios Médicos a Terceros |                                |                                   |  |           | Costo de Prestaciones Médicas a Terceros |                                |                                   |  |           |
|-------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|--|-----------|--|--------------------------------|-----------------------------------|--|-----------|
|                   |                                       | Prestaciones Médicas M\$              | Exámenes Pre Ocupacionales M\$ | Intereses. Reajustes y Multas M\$ | Administración de Policlínicos y Otros M\$ | Total M\$ | Prestaciones Médicas M\$                 | Exámenes pre Ocupacionales M\$ | Intereses. Reajustes y Multas M\$ | Administración de Policlínicos y Otros M\$ | Total M\$ |
|                   | <b>Organismos administradores:</b>    |                                       |                                |                                   |  |           |  |                                |                                   |  |           |
| 61533000-0        | INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL        | 22.101                                | -                              | -                                 | -  | 22.101    | (22.101)                                 | -                              | -                                 | -  | (22.101)  |
| 70015580-3        | INSTITUTO DE SEGURIDAD DEL TRABAJO    | 16.650                                | -                              | -                                 | -  | 16.650    | (16.650)                                 | -                              | -                                 | -  | (16.650)  |
| 70360100-6        | ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD       | 5.009                                 | (383)                          | -                                 | -  | 4.626     | (5.009)                                  | 383                            | -                                 | -  | (4.626)   |
| 70285100-9        | MUTUAL DE SEGURIDAD DE LA C.C.H.C.    | -                                     | -                              | -                                 | -  | -         | -  | -                              | -                                 | -  | -         |
|                   | ADMINISTRADOR DELEGADO (ESPECIFICAR)  | -                                     | -                              | -                                 | -  | -         | -  | -                              | -                                 | -  | -         |
|                   | OTRAS INSTITUCIONES DE SALUD PRIVADA: |                                       |                                |                                   |  |           |  |                                |                                   |  |           |
|                   | OTRAS EMPRESAS:                       |                                       |                                |                                   |  |           |  |                                |                                   |  |           |
|                   | ISAPRES Y OTRAS                       | 907.377                               | (71)                           | -                                 | -  | 907.306   | (907.377)                                | 71                             | -                                 | -  | (907.306) |
| 59209340-5        | SK ENGINEERING & CONSTRUCTION CO LT   | -                                     | 1.120                          | -                                 | (14.028)                                   | (12.908)  | -  | (1.120)                        | -                                 | 14.028                                     | 12.908    |
| 60506000-5        | POLICIA DE INVESTIGACIONES DE CHILE   | 205.016                               | (239)                          | -                                 | -  | 204.777   | (205.016)                                | 239                            | -                                 | -  | (204.777) |
| 61216000-7        | EMPRESA DE FERROCARRILES DEL ESTADO   | 85.884                                | (17)                           | -                                 | -  | 85.867    | (85.884)                                 | 17                             | -                                 | -  | (85.867)  |
| 61219000-3        | EMPRESA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS    | 68.843                                | 37.213                         | -                                 | -  | 106.056   | (68.843)                                 | (37.213)                       | -                                 | -  | (106.056) |

continuación >



NOTA 44 - VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS (CONTINUACIÓN)

| 31-12-2018<br>RUT | Razón Social                        | Venta de Servicios Médicos a Terceros |                                |                                    |  |           | Costo de Prestaciones Médicas a Terceros |                                |                                    |  |             |
|-------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|--|-----------|--|--------------------------------|------------------------------------|--|-------------|
|                   |                                     | Prestaciones Médicas M\$              | Exámenes Pre Ocupacionales M\$ | Intereses. Recajustes y Multas M\$ | Administración de Policlínicos y Otros M\$ | Total M\$ | Prestaciones Médicas M\$                 | Exámenes pre Ocupacionales M\$ | Intereses. Recajustes y Multas M\$ | Administración de Policlínicos y Otros M\$ | Total M\$   |
| 61603000-0        | FONDO NACIONAL DE SALUD             | 1.369.447                             | (13)                           | -                                  | -  | 1.369.434 | (1.369.447)                              | 13                             | -                                  | -  | (1.369.434) |
| 61608107-1        | HOSPITAL Y CRS EL PINO              | 9.705                                 | 0                              | -                                  | -  | 9.705     | (9.705)                                  | -                              | -                                  | -  | (9.705)     |
| 61704000-K        | CORPORACION NACIONAL DEL COBRE DE C | 119.168                               | 106.619                        | -                                  | 2.950.703                                  | 3.176.490 | (119.168)                                | (106.619)                      | -                                  | (2.950.703)                                | (3.176.490) |
| 66033492-0        | AETNA INTERNACIONAL                 | (158)                                 | 0                              | -                                  | -  | (158)     | 158                                      | -                              | -                                  | -  | 158         |
| 70003010-5        | DUOC UC                             | 11.325                                | 0                              | -                                  | -  | 11.325    | (11.325)                                 | -                              | -                                  | -  | (11.325)    |
| 76003885-7        | AUSTRALIS MAR S.A.                  | 3.722                                 | 32.938                         | -                                  | -  | 36.660    | (3.722)                                  | (32.938)                       | -                                  | -  | (36.660)    |
| 76033303-4        | COMPañIA MINERA SALITRALES LTDA     | 81                                    | 0                              | -                                  | 204.518                                    | 204.599   | (81)                                     | -                              | -                                  | (204.518)                                  | (204.599)   |
| 76035324-8        | SERVI ALL S.A.                      | 11.671                                | 5.115                          | -                                  | -  | 16.786    | (11.671)                                 | (5.115)                        | -                                  | -  | (16.786)    |
| 76038806-8        | COMPañIA MINERA MARICUNGA           | 187                                   | 5.031                          | -                                  | 368.103                                    | 373.321   | (187)                                    | (5.031)                        | -                                  | (368.103)                                  | (373.321)   |
| 76041871-4        | ENAEX SERVICIOS S.A.                | 90.465                                | 104.955                        | -                                  | -  | 195.420   | (90.465)                                 | (104.955)                      | -                                  | -  | (195.420)   |
| 76053940-6        | IKA SERVICIOS INDUSTRIALES SPA      | 8.739                                 | 24.891                         | -                                  | -  | 33.630    | (8.739)                                  | (24.891)                       | -                                  | -  | (33.630)    |
| 76070142-4        | REMA TIP TOP CHILE SPA              | 18.634                                | 38.017                         | -                                  | -  | 56.651    | (18.634)                                 | (38.017)                       | -                                  | -  | (56.651)    |
| 76077994-6        | SOC. LEM LAB. Y ASISTENCIA TECNICA  | 5.680                                 | 11.243                         | -                                  | -  | 16.923    | (5.680)                                  | (11.243)                       | -                                  | -  | (16.923)    |
| 76079669-7        | MINERA ANTUCOYA                     | 19.337                                | 47.289                         | -                                  | 451.380                                    | 518.006   | (19.337)                                 | (47.289)                       | -                                  | (451.380)                                  | (518.006)   |
| 76081285-4        | INGENIERIA CONTROL DE CORROSION Y S | 1.134                                 | 6.279                          | -                                  | -  | 7.413     | (1.134)                                  | (6.279)                        | -                                  | -  | (7.413)     |
| 76081590-K        | SIERRA GORDA SCM                    | 2.535                                 | 24.926                         | -                                  | 730.163                                    | 757.624   | (2.535)                                  | (24.926)                       | -                                  | (730.163)                                  | (757.624)   |
| 76085606-1        | BRANDA SERVICIOS LTDA.              | 8.549                                 | 6.030                          | -                                  | -  | 14.579    | (8.549)                                  | (6.030)                        | -                                  | -  | (14.579)    |
| 76087222-9        | SOC. DE INVERSIONES Y SERVICIOS IND | 5.948                                 | 26.997                         | -                                  | -  | 32.945    | (5.948)                                  | (26.997)                       | -                                  | -  | (32.945)    |
| 76098822-7        | WOLF DRILLING LTDA.                 | 1.973                                 | 20.170                         | -                                  | -  | 22.143    | (1.973)                                  | (20.170)                       | -                                  | -  | (22.143)    |
| 76101122-7        | SERVICIOS INTEGRALES NOMADE CHILE S | 364                                   | 10.314                         | -                                  | -  | 10.678    | (364)                                    | (10.314)                       | -                                  | -  | (10.678)    |
| 76101725-K        | MINERA GOLD FIELDS SALARES DEL NORT | -                                     | -                              | -                                  | -  | -         | -  | -                              | -                                  | -  | 0           |
| 76105206-3        | BUILDTEK SPA                        | 14.717                                | 9.096                          | -                                  | -  | 23.813    | (14.717)                                 | (9.096)                        | -                                  | -  | (23.813)    |
| 76113834-0        | INGENIERIA E INVERSIONES R DOS LTDA | 1.789                                 | 8.361                          | -                                  | -  | 10.150    | (1.789)                                  | (8.361)                        | -                                  | -  | (10.150)    |
| 76130067-9        | CONSTRUCCIONES Y MONTAJE MODULAR S. | 628                                   | 11.630                         | -                                  | -  | 12.258    | (628)                                    | (11.630)                       | -                                  | -  | (12.258)    |
| 76145652-0        | TRANSPORTES Y SERVICIOS A LA MINERI | 7.151                                 | 9.484                          | -                                  | -  | 16.635    | (7.151)                                  | (9.484)                        | -                                  | -  | (16.635)    |
| 76146887-1        | BERMUDEZ Y CASTILLO SERVICE LIMITAD | 6.727                                 | 7.568                          | -                                  | -  | 14.295    | (6.727)                                  | (7.568)                        | -                                  | -  | (14.295)    |

continuación >



NOTA 44 - VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS (CONTINUACIÓN)

| 31-12-2018<br>RUT | Razón Social                          | Venta de Servicios Médicos a Terceros |                                |                                   |  |           | Costo de Prestaciones Médicas a Terceros |                                |                                   |  |           |
|-------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|--|-----------|--|--------------------------------|-----------------------------------|--|-----------|
|                   |                                       | Prestaciones Médicas M\$              | Exámenes Pre Ocupacionales M\$ | Intereses. Reajustes y Multas M\$ | Administración de Policlínicos y Otros M\$ | Total M\$ | Prestaciones Médicas M\$                 | Exámenes pre Ocupacionales M\$ | Intereses. Reajustes y Multas M\$ | Administración de Policlínicos y Otros M\$ | Total M\$ |
| 76168073-0        | GRIFFITH DRILLING SPA                 | 22.796                                | 11.443                         | -                                 | -  | 34.239    | (22.796)                                 | (11.443)                       | -                                 | -  | (34.239)  |
| 76178390-4        | CENTRAL DE RESTAURANTES ARAMARK       | 25.431                                | 44.018                         | -                                 | -  | 69.449    | (25.431)                                 | (44.018)                       | -                                 | -  | (69.449)  |
| 76198878-6        | SERVICIOS INTEGRALES GIMAC LIMITADA   | 173                                   | 15.934                         | -                                 | -  | 16.107    | (173)                                    | (15.934)                       | -                                 | -  | (16.107)  |
| 76206541-K        | AK DRILLING INTERNATIONAL             | 15.489                                | 21.423                         | -                                 | -  | 36.912    | (15.489)                                 | (21.423)                       | -                                 | -  | (36.912)  |
| 76240120-7        | RELIX S.A.                            | 8.076                                 | 12.751                         | -                                 | -  | 20.827    | (8.076)                                  | (12.751)                       | -                                 | -  | (20.827)  |
| 76251497-4        | ASESORIAS E INGENIERIA VENDORS ESPE   | 993                                   | 15.179                         | -                                 | -  | 16.172    | (993)                                    | (15.179)                       | -                                 | -  | (16.172)  |
| 76264251-4        | RML GROUP INTERNATIONAL CHILE SPA     | 12.491                                | 9.725                          | -                                 | -  | 22.216    | (12.491)                                 | (9.725)                        | -                                 | -  | (22.216)  |
| 76276036-3        | CIS CONSTRUCCIONES RENTA CAR SPA      | 3.457                                 | 12.232                         | -                                 | -  | 15.689    | (3.457)                                  | (12.232)                       | -                                 | -  | (15.689)  |
| 76320311-5        | QUANTUM PACIFIC EXPLORATION CHILE S   | -                                     | -                              | -                                 | 28.982                                     | 28.982    | -  | -                              | -                                 | (28.982)                                   | (28.982)  |
| 76329072-7        | RESITER INDUSTRIAL SA                 | 8.292                                 | 46.861                         | -                                 | -  | 55.153    | (8.292)                                  | (46.861)                       | -                                 | -  | (55.153)  |
| 76346280-3        | INVERSIONES BARRICK CONOSUR LTDA      | 2.728                                 | 312                            | -                                 | 11.963                                     | 15.003    | (2.728)                                  | (312)                          | -                                 | (11.963)                                   | (15.003)  |
| 76367245-K        | IMPORTADORA CDT LIMITADA              | -                                     | 105                            | -                                 | -  | 105       | -  | (105)                          | -                                 | -  | (105)     |
| 76376573-3        | EMPRESA SOLUCIONES MINERAS ESM SPA    | 26.634                                | 43.774                         | -                                 | -  | 70.408    | (26.634)                                 | (43.774)                       | -                                 | -  | (70.408)  |
| 76377649-2        | AGUASIN SPA                           | 7.483                                 | 33.774                         | -                                 | -  | 41.257    | (7.483)                                  | (33.774)                       | -                                 | -  | (41.257)  |
| 76391903-K        | EDF EN CHILE CONSTRUCCION SPA         | -                                     | 91                             | -                                 | -  | 91        | -  | (91)                           | -                                 | -  | (91)      |
| 76411321-7        | COMPANIA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A. | 23.300                                | 34.953                         | -                                 | -  | 58.253    | (23.300)                                 | (34.953)                       | -                                 | -  | (58.253)  |
| 76412381-6        | QUANT CHILE SPA                       | 37.928                                | 88.374                         | -                                 | -  | 126.302   | (37.928)                                 | (88.374)                       | -                                 | -  | (126.302) |
| 76412470-7        | TAD SPA                               | 2.986                                 | 20.641                         | -                                 | -  | 23.627    | (2.986)                                  | (20.641)                       | -                                 | -  | (23.627)  |
| 76485762-3        | COMPAÑIA MINERA ZALDIVAR SPA          | 14.478                                | 21.021                         | -                                 | 570.888                                    | 606.387   | (14.478)                                 | (21.021)                       | -                                 | (570.888)                                  | (606.387) |
| 76556170-1        | CONSORCIO TREPSA - CERRO ALTO S.A.    | 12.647                                | 45.058                         | -                                 | -  | 57.705    | (12.647)                                 | (45.058)                       | -                                 | -  | (57.705)  |
| 76585685-K        | CONSORCIO TNT VIAL Y VIVES - DSD CH   | 4.961                                 | 84.449                         | -                                 | -  | 89.410    | (4.961)                                  | (84.449)                       | -                                 | -  | (89.410)  |
| 76585700-7        | INPROLEC S.A.                         | 1.641                                 | 8.397                          | -                                 | -  | 10.038    | (1.641)                                  | (8.397)                        | -                                 | -  | (10.038)  |
| 76614757-7        | EHL RENTAL SPA                        | 2.067                                 | 3.806                          | -                                 | -  | 5.873     | (2.067)                                  | (3.806)                        | -                                 | -  | (5.873)   |
| 76627215-0        | INFINITUM SPA                         | 115                                   | 6.332                          | -                                 | -  | 6.447     | (115)                                    | (6.332)                        | -                                 | -  | (6.447)   |
| 76663960-7        | B Y B INGENIERIA Y CONSTRUCCION SPA   | 678                                   | 7.854                          | -                                 | -  | 8.532     | (678)                                    | (7.854)                        | -                                 | -  | (8.532)   |
| 76726020-2        | ECHEVERRIA IZQUIERDO SOLUCIONES IN    | 9.707                                 | 42.117                         | -                                 | -  | 51.824    | (9.707)                                  | (42.117)                       | -                                 | -  | (51.824)  |

continuación >



NOTA 44 - VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS (CONTINUACIÓN)

| 31-12-2018<br>RUT | Razón Social                        | Venta de Servicios Médicos a Terceros |                                |                                    |  |           | Costo de Prestaciones Médicas a Terceros |                                |                                    |  |             |
|-------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|--|-----------|--|--------------------------------|------------------------------------|--|-------------|
|                   |                                     | Prestaciones Médicas M\$              | Exámenes Pre Ocupacionales M\$ | Intereses. Recajustes y Multas M\$ | Administración de Policlínicos y Otros M\$ | Total M\$ | Prestaciones Médicas M\$                 | Exámenes pre Ocupacionales M\$ | Intereses. Recajustes y Multas M\$ | Administración de Policlínicos y Otros M\$ | Total M\$   |
| 76727040-2        | MINERA CENTINELA                    | 101.081                               | (41.870)                       | -                                  | 599.678                                    | 658.889   | (101.081)                                | 41.870                         | -                                  | (599.678)                                  | (658.889)   |
| 76780551-9        | IP PROYECTOS SPA                    | 9.515                                 | 7.356                          | -                                  | -  | 16.871    | (9.515)                                  | (7.356)                        | -                                  | -  | (16.871)    |
| 76795930-3        | CONSORCIO ABENGOA KIPREOS LIMITADA  | 33.292                                | 104.681                        | -                                  | -  | 137.973   | (33.292)                                 | (104.681)                      | -                                  | -  | (137.973)   |
| 76868500-2        | GRUPO ESPECIALIZADO DE ASISTENCIA D | 141.083                               | (642)                          | -                                  | -  | 140.441   | (141.083)                                | 642                            | -                                  | -  | (140.441)   |
| 76898830-7        | CONSTRUCTORA PETRA CIA. LTDA.       | 7.073                                 | 33.720                         | -                                  | -  | 40.793    | (7.073)                                  | (33.720)                       | -                                  | -  | (40.793)    |
| 76929210-1        | EMP DE MANTENCIONES Y SERVICIOS SAL | 7.708                                 | 260.216                        | -                                  | -  | 267.924   | (7.708)                                  | (260.216)                      | -                                  | -  | (267.924)   |
| 76938030-2        | AMEC FOSTER WHEELER INTERNATIONAL I | 9.995                                 | 15.847                         | -                                  | -  | 25.842    | (9.995)                                  | (15.847)                       | -                                  | -  | (25.842)    |
| 77184980-6        | MAQUINARIA OLMUE                    | 2.491                                 | 13.636                         | -                                  | -  | 16.127    | (2.491)                                  | (13.636)                       | -                                  | -  | (16.127)    |
| 77266680-2        | PUENTE ALTO INGENIERIA Y SERVICIOS  | 6.849                                 | 3.890                          | -                                  | -  | 10.739    | (6.849)                                  | (3.890)                        | -                                  | -  | (10.739)    |
| 77302440-5        | TECNORED S.A.                       | 22.992                                | 5.203                          | -                                  | -  | 28.195    | (22.992)                                 | (5.203)                        | -                                  | -  | (28.195)    |
| 77418580-1        | MANTOS COPPER S.A.                  | 3.020                                 | (24.138)                       | -                                  | 147.008                                    | 125.890   | (3.020)                                  | 24.138                         | -                                  | (147.008)                                  | (125.890)   |
| 77471030-2        | THYSSENKRUPP INDUSTRIAL SOLUTIONS ( | 8.853                                 | 19.060                         | -                                  | -  | 27.913    | (8.853)                                  | (19.060)                       | -                                  | -  | (27.913)    |
| 77472910-0        | SERVICIOS GENERALES MAPER LTDA.     | 9.070                                 | 9.366                          | -                                  | -  | 18.436    | (9.070)                                  | (9.366)                        | -                                  | -  | (18.436)    |
| 77562510-4        | PAPELES BIO BIO S.A.                | -                                     | 483                            | -                                  | 42.705                                     | 43.188    | -  | (483)                          | -                                  | (42.705)                                   | (43.188)    |
| 77762940-9        | ANGLO AMERICAN SUR S. A.            | 35.471                                | 48.715                         | -                                  | 1.430.051                                  | 1.514.237 | (35.471)                                 | (48.715)                       | -                                  | (1.430.051)                                | (1.514.237) |
| 77794540-8        | SMG INGENIERIA SOCIEDAD ANONIMA     | 5.036                                 | 29.411                         | -                                  | -  | 34.447    | (5.036)                                  | (29.411)                       | -                                  | -  | (34.447)    |
| 77815160-K        | SERVICIOS ADMINISTRATIVOS LTDA.     | 8.208                                 | 14.389                         | -                                  | -  | 22.597    | (8.208)                                  | (14.389)                       | -                                  | -  | (22.597)    |
| 78040520-1        | CLINICA AVANSALUD SPA               | 7.421                                 | -                              | -                                  | -  | 7.421     | (7.421)                                  | -                              | -                                  | -  | (7.421)     |
| 78057000-8        | SOTRASER S.A.                       | 10.722                                | 18.574                         | -                                  | -  | 29.296    | (10.722)                                 | (18.574)                       | -                                  | -  | (29.296)    |
| 78110220-2        | INVESTIGACIONES MINERAS Y GEOLOGICA | 20.442                                | 20.014                         | -                                  | -  | 40.456    | (20.442)                                 | (20.014)                       | -                                  | -  | (40.456)    |
| 78119320-8        | AURA INGENIERIA S.A.                | 4.195                                 | 152.303                        | -                                  | -  | 156.498   | (4.195)                                  | (152.303)                      | -                                  | -  | (156.498)   |
| 78126110-6        | COMPAÑIA MINERA TECK CARMEN DE ANDA | 13.568                                | 20.968                         | -                                  | 180.431                                    | 214.967   | (13.568)                                 | (20.968)                       | -                                  | (180.431)                                  | (214.967)   |
| 78152850-1        | GUIÑEZ INGENIERIA LTDA.             | 37.601                                | 84.913                         | -                                  | -  | 122.514   | (37.601)                                 | (84.913)                       | -                                  | -  | (122.514)   |
| 78161690-7        | TRANSPORTE ARTISA LTDA              | 32.480                                | 7.171                          | -                                  | -  | 39.651    | (32.480)                                 | (7.171)                        | -                                  | -  | (39.651)    |
| 78162070-K        | GEO ATACAMA CONSULTORES LTDA.       | 9.300                                 | 33.094                         | -                                  | -  | 42.394    | (9.300)                                  | (33.094)                       | -                                  | -  | (42.394)    |
| 78382870-7        | SERVICIOS DE ASEOS Y JARDINES MACLE | 2.395                                 | 31.542                         | -                                  | -  | 33.937    | (2.395)                                  | (31.542)                       | -                                  | -  | (33.937)    |

continuación >



NOTA 44 - VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS (CONTINUACIÓN)

| 31-12-2018<br>RUT | Razón Social                        | Venta de Servicios Médicos a Terceros |                                |                                   |  |           | Costo de Prestaciones Médicas a Terceros |                                |                                   |  |             |
|-------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|--|-----------|--|--------------------------------|-----------------------------------|--|-------------|
|                   |                                     | Prestaciones Médicas M\$              | Exámenes Pre Ocupacionales M\$ | Intereses. Reajustes y Multas M\$ | Administración de Policlínicos y Otros M\$ | Total M\$ | Prestaciones Médicas M\$                 | Exámenes pre Ocupacionales M\$ | Intereses. Reajustes y Multas M\$ | Administración de Policlínicos y Otros M\$ | Total M\$   |
| 78408990-8        | ADM. CENTRO COMERCIAL ALTO LAS COND | 14.785                                | 147                            | -                                 | -  | 14.932    | (14.785)                                 | (147)                          | -                                 | -  | (14.932)    |
| 78454860-0        | MODULAR MINING SYSTEMS INC. Y CIA.  | 6.894                                 | 10.460                         | -                                 | -  | 17.354    | (6.894)                                  | (10.460)                       | -                                 | -  | (17.354)    |
| 78512520-7        | COMPAÑIA MINERA LOMAS BAYAS         | 4.792                                 | 8.123                          | -                                 | 266.211                                    | 279.126   | (4.792)                                  | (8.123)                        | -                                 | (266.211)                                  | (279.126)   |
| 78745040-7        | COMERCIALIZADORA LUAGHER LTDA.      | 6.819                                 | 11.893                         | -                                 | -  | 18.712    | (6.819)                                  | (11.893)                       | -                                 | -  | (18.712)    |
| 78781590-1        | SOC. DE TRANSP. ARREND. Y SERV. MEC | 33.673                                | 23.659                         | -                                 | -  | 57.332    | (33.673)                                 | (23.659)                       | -                                 | -  | (57.332)    |
| 78840880-3        | SCM EL MORRO                        | -                                     | -                              | -                                 | 305.979                                    | 305.979   | -  | -                              | -                                 | (305.979)                                  | (305.979)   |
| 78862710-6        | SOC DE INGENIERIA Y PROYECTOS OLIVA | 2.398                                 | 13.518                         | -                                 | -  | 15.916    | (2.398)                                  | (13.518)                       | -                                 | -  | (15.916)    |
| 78874440-4        | TRANSPORTES BOLIVAR LTDA.           | 7.364                                 | 5.810                          | -                                 | -  | 13.174    | (7.364)                                  | (5.810)                        | -                                 | -  | (13.174)    |
| 78928380-K        | COMPAÑIA MINERA MANTOS DE ORO       | 1.708                                 | 1.662                          | -                                 | 66.468                                     | 69.838    | (1.708)                                  | (1.662)                        | -                                 | (66.468)                                   | (69.838)    |
| 78987590-1        | SERVICIOS DE INGENIERIA Y DESARROLL | 15.271                                | 50.801                         | -                                 | -  | 66.072    | (15.271)                                 | (50.801)                       | -                                 | -  | (66.072)    |
| 79527230-5        | EMIN INGENIERIA Y CONSTRUCCION S.A. | 16.376                                | 28.143                         | -                                 | -  | 44.519    | (16.376)                                 | (28.143)                       | -                                 | -  | (44.519)    |
| 79587210-8        | MINERA ESCONDIDA LTDA.              | 39.149                                | (13.995)                       | -                                 | 3.684.295                                  | 3.709.449 | (39.149)                                 | 13.995                         | -                                 | (3.684.295)                                | (3.709.449) |
| 79610470-8        | TRANSPORTES TAMARUGAL LTDA.         | 55.754                                | 33.803                         | -                                 | -  | 89.557    | (55.754)                                 | (33.803)                       | -                                 | -  | (89.557)    |
| 79633220-4        | BESALCO MAQUINARIAS S.A.            | 12.354                                | 46.838                         | -                                 | -  | 59.192    | (12.354)                                 | (46.838)                       | -                                 | -  | (59.192)    |
| 79730880-3        | INCOLUR S. A.                       | 5.757                                 | 100.508                        | -                                 | -  | 106.265   | (5.757)                                  | (100.508)                      | -                                 | -  | (106.265)   |
| 79740770-4        | SERVICIOS DE TRANSPORTES INTEGRADOS | 33.342                                | 27.003                         | -                                 | -  | 60.345    | (33.342)                                 | (27.003)                       | -                                 | -  | (60.345)    |
| 79775100-6        | CONSTRUCTORA EL SAUCE S.A.          | 458                                   | 22.039                         | -                                 | -  | 22.497    | (458)                                    | (22.039)                       | -                                 | -  | (22.497)    |
| 79826710-8        | MECSA INGENIERIA LTDA.              | 4.781                                 | 16.629                         | -                                 | -  | 21.410    | (4.781)                                  | (16.629)                       | -                                 | -  | (21.410)    |
| 80043600-1        | BASF CHILE S.A.                     | 436                                   | 5.746                          | -                                 | 36.301                                     | 42.483    | (436)                                    | (5.746)                        | -                                 | (36.301)                                   | (42.483)    |
| 81148200-5        | FERROCARRIL DE ANTOFAGASTA A BOLIVI | 50.309                                | 33.050                         | -                                 | -  | 83.359    | (50.309)                                 | (33.050)                       | -                                 | -  | (83.359)    |
| 81201000-k        | CENCOSUD RETAIL S.A.                | 204.891                               | (43)                           | -                                 | -  | 204.848   | (204.891)                                | 43                             | -                                 | -  | (204.848)   |
| 82049000-2        | COASIN CHILE S.A.                   | 11.954                                | 25.714                         | -                                 | -  | 37.668    | (11.954)                                 | (25.714)                       | -                                 | -  | (37.668)    |
| 84182700-7        | SOCIEDAD DE MANTENCION, CONSERVACIO | 51.708                                | 108.774                        | -                                 | -  | 160.482   | (51.708)                                 | (108.774)                      | -                                 | -  | (160.482)   |
| 84716400-K        | B. BOSCH S.A.                       | 37.272                                | 69.867                         | -                                 | -  | 107.139   | (37.272)                                 | (69.867)                       | -                                 | -  | (107.139)   |
| 85066600-8        | ALBEMARLE LTDA                      | 34.588                                | 21.252                         | -                                 | -  | 55.840    | (34.588)                                 | (21.252)                       | -                                 | -  | (55.840)    |
| 85555900-5        | FLUOR CHILE S.A.                    | 5.173                                 | 35.885                         | -                                 | -  | 41.058    | (5.173)                                  | (35.885)                       | -                                 | -  | (41.058)    |

continuación >



NOTA 44 - VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS (CONTINUACIÓN)

| 31-12-2018<br>RUT | Razón Social                        | Venta de Servicios Médicos a Terceros |                                |                                   |  |           | Costo de Prestaciones Médicas a Terceros |                                |                                   |  |             |
|-------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|--|-----------|--|--------------------------------|-----------------------------------|--|-------------|
|                   |                                     | Prestaciones Médicas M\$              | Exámenes Pre Ocupacionales M\$ | Intereses. Reajustes y Multas M\$ | Administración de Policlínicos y Otros M\$ | Total M\$ | Prestaciones Médicas M\$                 | Exámenes pre Ocupacionales M\$ | Intereses. Reajustes y Multas M\$ | Administración de Policlínicos y Otros M\$ | Total M\$   |
| 85660800-K        | SOCOAL LTDA.                        | 1.030                                 | 472                            | -                                 | -  | 1.502     | (1.030)                                  | (472)                          | -                                 | -  | (1.502)     |
| 85840100-3        | CIA. DE SERVICIOS INDUSTRIALES LTDA | 51.853                                | 35.213                         | -                                 | -  | 87.066    | (51.853)                                 | (35.213)                       | -                                 | -  | (87.066)    |
| 86160300-8        | BHP CHILE INC                       | -                                     | 8.484                          | -                                 | -  | 8.484     | -  | (8.484)                        | -                                 | -  | (8.484)     |
| 86431800-2        | BRINK'S CHILE S.A.                  | 28.944                                | 47.385                         | -                                 | -  | 76.329    | (28.944)                                 | (47.385)                       | -                                 | -  | (76.329)    |
| 86968900-9        | NEXXO S.A.                          | 42.558                                | 93.736                         | -                                 | -  | 136.294   | (42.558)                                 | (93.736)                       | -                                 | -  | (136.294)   |
| 87756500-9        | ENAP REFINERIAS S.A.                | 21.791                                | -                              | -                                 | 69.857                                     | 91.648    | (21.791)                                 | -                              | -                                 | (69.857)                                   | (91.648)    |
| 87996400-8        | INGENIERIA Y CONSTRUCCION MAS ERRAZ | 3.916                                 | 167.087                        | -                                 | -  | 171.003   | (3.916)                                  | (167.087)                      | -                                 | -  | (171.003)   |
| 88325800-2        | COMPLEJO METALURGICO ALTONORTE S.A. | (245)                                 | -                              | -                                 | 198.939                                    | 198.694   | 245                                      | -                              | -                                 | (198.939)                                  | (198.694)   |
| 89003900-6        | PUGA MUJICA ASOCIADOS S.A.          | (1.524)                               | 19.804                         | -                                 | -  | 18.280    | 1.524                                    | (19.804)                       | -                                 | -  | (18.280)    |
| 89026600-2        | TECNOLOGIA EN TRANSPORTES DE MINERA | 5.095                                 | 26.395                         | -                                 | -  | 31.490    | (5.095)                                  | (26.395)                       | -                                 | -  | (31.490)    |
| 89371200-3        | ARCADIS CHILE SPA                   | 7.108                                 | 5.458                          | -                                 | -  | 12.566    | (7.108)                                  | (5.458)                        | -                                 | -  | (12.566)    |
| 89468900-5        | CIA. MINERA DOÑA INES DE COLLAHUASI | 164.614                               | 64.528                         | -                                 | 1.678.037                                  | 1.907.179 | (164.614)                                | (64.528)                       | -                                 | (1.678.037)                                | (1.907.179) |
| 89696400-3        | RESITER S.A.                        | 31.505                                | 66.028                         | -                                 | -  | 97.533    | (31.505)                                 | (66.028)                       | -                                 | -  | (97.533)    |
| 90703000-8        | NESTLE CHILE S.A.                   | 24.517                                | 74.575                         | -                                 | 26.318                                     | 125.410   | (24.517)                                 | (74.575)                       | -                                 | (26.318)                                   | (125.410)   |
| 91081000-6        | ENEL GENERACION CHILE S.A.          | 19.240                                | 770                            | -                                 | 8.820                                      | 28.830    | (19.240)                                 | (770)                          | -                                 | (8.820)                                    | (28.830)    |
| 91426000-0        | TECHINT CHILE S.A.                  | 5.959                                 | 385.007                        | -                                 | -  | 390.966   | (5.959)                                  | (385.007)                      | -                                 | -  | (390.966)   |
| 91489000-4        | FINNING CHILE S.A.                  | 259.948                               | 13.990                         | -                                 | 54.521                                     | 328.459   | (259.948)                                | (13.990)                       | -                                 | (54.521)                                   | (328.459)   |
| 91502000-3        | SALINAS Y FABRES S.A.               | 5.028                                 | 23.492                         | -                                 | -  | 28.520    | (5.028)                                  | (23.492)                       | -                                 | -  | (28.520)    |
| 91619000-K        | VULCO S.A.                          | 30.372                                | 45.806                         | -                                 | -  | 76.178    | (30.372)                                 | (45.806)                       | -                                 | -  | (76.178)    |
| 91915000-9        | INGENIERIA Y CONSTRUCCION SIGDO KOP | 7.291                                 | 662.875                        | -                                 | -  | 670.166   | (7.291)                                  | (662.875)                      | -                                 | -  | (670.166)   |
| 92604000-6        | EMPRESA NACIONAL DEL PETROLEO       | 10.375                                | 14.718                         | -                                 | 1.257.760                                  | 1.282.853 | (10.375)                                 | (14.718)                       | -                                 | (1.257.760)                                | (1.282.853) |
| 93659000-4        | CONSTRUCTORA SALFA S.A.             | 226                                   | 41.379                         | -                                 | -  | 41.605    | (226)                                    | (41.379)                       | -                                 | -  | (41.605)    |
| 95383000-0        | BARRICK SERVICIOS MINEROS LIMITADA  | -                                     | -                              | -                                 | (84.015)                                   | (84.015)  | -  | -                              | -                                 | 84.015                                     | 84.015      |
| 95748000-4        | CAUCHOS INDUSTRIALES S.A.           | 2.412                                 | 25.612                         | -                                 | -  | 28.024    | (2.412)                                  | (25.612)                       | -                                 | -  | (28.024)    |
| 96521440-2        | ABENGOA CHILE S.A.                  | 29.103                                | 137.496                        | -                                 | 70.000                                     | 236.599   | (29.103)                                 | (137.496)                      | -                                 | (70.000)                                   | (236.599)   |
| 96522880-2        | BEL-RAY CHILE S.A.                  | 16.589                                | 19.812                         | -                                 | -  | 36.401    | (16.589)                                 | (19.812)                       | -                                 | -  | (36.401)    |

continuación >



NOTA 44 - VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS (CONTINUACIÓN)

| 31-12-2018<br>RUT | Razón Social                        | Venta de Servicios Médicos a Terceros |                                   |                                      |   |              | Costo de Prestaciones Médicas a Terceros |                                   |                                      |   |              |
|-------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|--|-----------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
|                   |                                     | Prestaciones Médicas<br>M\$           | Exámenes Pre Ocupacionales<br>M\$ | Intereses. Reajustes y Multas<br>M\$ | Administración de Policlínicos y Otros<br>M\$ | Total<br>M\$ | Prestaciones Médicas<br>M\$              | Exámenes pre Ocupacionales<br>M\$ | Intereses. Reajustes y Multas<br>M\$ | Administración de Policlínicos y Otros<br>M\$ | Total<br>M\$ |
| 96528900-3        | CONST. Y COMERCIAL ASERCOP S.A.     | 35.147                                | 68.633                            | -                                    | -   | 103.780      | (35.147)                                 | (68.633)                          | -                                    | -   | (103.780)    |
| 96549050-7        | SEGUROS DE VIDA SURA S.A.           | 21.820                                | -                                 | -                                    | -   | 21.820       | (21.820)                                 | -                                 | -                                    | (21.820)                                      |              |
| 96557400-K        | GEOVITA S.A.                        | 1.525                                 | 32.829                            | -                                    | -   | 34.354       | (1.525)                                  | (32.829)                          | -                                    | (34.354)                                      |              |
| 96572360-9        | COMERCIAL KAUFMANN S.A.             | 6.736                                 | 10.074                            | -                                    | -   | 16.810       | (6.736)                                  | (10.074)                          | -                                    | (16.810)                                      |              |
| 96588850-0        | JACOBS CHILE S.A.                   | 4.154                                 | 22.701                            | -                                    | -   | 26.855       | (4.154)                                  | (22.701)                          | -                                    | (26.855)                                      |              |
| 96625270-7        | ASESORIA TECNICA EN MONTAÑA PUCARA  | 8.365                                 | 17.351                            | -                                    | -   | 25.716       | (8.365)                                  | (17.351)                          | -                                    | (25.716)                                      |              |
| 96661170-7        | RUDEL S.A.                          | 1.532                                 | 82.718                            | -                                    | -   | 84.250       | (1.532)                                  | (82.718)                          | -                                    | (84.250)                                      |              |
| 96684600-3        | EMPRESA DE MONTAJES INDUSTRIALES SA | 7.616                                 | 1.227.103                         | -                                    | 134.887                                       | 1.369.606    | (7.616)                                  | (1.227.103)                       | -                                    | (134.887)                                     |              |
| 96755590-8        | TERRA SERVICE S.A.                  | 44.787                                | 61.309                            | -                                    | -   | 106.096      | (44.787)                                 | (61.309)                          | -                                    | (106.096)                                     |              |
| 96770940-0        | COMPANIA ELECTRICA TARAPACA SA      | -                                     | -                                 | -                                    | 2.347   | 2.347        | -  | -                                 | -                                    | (2.347)                                       |              |
| 96773060-2        | EXCAVACIONES Y PROYECTOS DE CHILE S | 3.609                                 | 36.654                            | -                                    | -   | 40.263       | (3.609)                                  | (36.654)                          | -                                    | (40.263)                                      |              |
| 96790240-3        | MINERA LOS PELAMBRES                | -                                     | -                                 | -                                    | 84.015  | 84.015       | -  | -                                 | -                                    | (84.015)                                      |              |
| 96809480-7        | MULTIASSIST S.A                     | 65.531                                | (269)                             | -                                    | -   | 65.262       | (65.531)                                 | 269                               | -                                    | (65.262)                                      |              |
| 96820170-0        | ADECCO RECURSOS HUMANOS S.A.        | 493                                   | 9.937                             | -                                    | -   | 10.430       | (493)                                    | (9.937)                           | -                                    | (10.430)                                      |              |
| 96824110-9        | DISAL CHILE SANITARIOS PORTABLES LI | 42.610                                | (1.507)                           | -                                    | -   | 41.103       | (42.610)                                 | 1.507                             | -                                    | (41.103)                                      |              |
| 96853940-K        | PROMET SERVICIOS SPA                | 4.239                                 | 48.431                            | -                                    | 38.986  | 91.656       | (4.239)                                  | (48.431)                          | -                                    | (38.986)                                      |              |
| 96862140-8        | AMECO CHILE S.A.                    | 56.341                                | 135.687                           | -                                    | -   | 192.028      | (56.341)                                 | (135.687)                         | -                                    | (192.028)                                     |              |
| 96870780-9        | ECHEVERRIA IZQUIERDO MONTAJES INDUS | 71.343                                | 720.967                           | -                                    | -   | 792.310      | (71.343)                                 | (720.967)                         | -                                    | (792.310)                                     |              |
| 96874380-5        | LOGISTICA INDUSTRIAL S.A.           | (2.314)                               | 6.777                             | -                                    | -   | 4.463        | 2.314                                    | (6.777)                           | -                                    | (4.463)                                       |              |
| 96912870-5        | G4S SECURITY SERVICES REGIONES S.A. | 51.045                                | 74.866                            | -                                    | -   | 125.911      | (51.045)                                 | (74.866)                          | -                                    | (125.911)                                     |              |
| 96924960-k        | FORACO CHILE S.A.                   | 3.354                                 | 13.590                            | -                                    | -   | 16.944       | (3.354)                                  | (13.590)                          | -                                    | (16.944)                                      |              |
| 96928510-K        | EMPRESAS LIPIGAS S.A.               | 178                                   | -                                 | -                                    | -   | 178          | (178)                                    | -                                 | -                                    | (178)   |              |
| 96953050-3        | ADECCO EST S.A.                     | 498                                   | 17.158                            | -                                    | -   | 17.656       | (498)                                    | (17.158)                          | -                                    | (17.656)                                      |              |
| 96954690-6        | AGUAS Y RILES S.A.                  | 8.212                                 | 35.076                            | -                                    | -   | 43.288       | (8.212)                                  | (35.076)                          | -                                    | (43.288)                                      |              |
| 96967010-0        | MAQUINARIAS Y EQUIPOS MAQSA S.A.    | 1.985                                 | 37.513                            | -                                    | -   | 39.498       | (1.985)                                  | (37.513)                          | -                                    | (39.498)                                      |              |
| 96975580-7        | C Y M SAN PASCUAL S.A.              | 1.206                                 | 18.766                            | -                                    | -   | 19.972       | (1.206)                                  | (18.766)                          | -                                    | (19.972)                                      |              |

continuación >



NOTA 44 - VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS (CONTINUACIÓN)

| 31-12-2018<br>RUT | Razón Social                        | Venta de Servicios Médicos a Terceros |                                   |                                      |   |                   | Costo de Prestaciones Médicas a Terceros |                                   |                                      |   |                     |
|-------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|---|-------------------|--|-----------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------|
|                   |                                     | Prestaciones Médicas<br>M\$           | Exámenes Pre Ocupacionales<br>M\$ | Intereses. Reajustes y Multas<br>M\$ | Administración de Policlínicos y Otros<br>M\$ | Total<br>M\$      | Prestaciones Médicas<br>M\$              | Exámenes pre Ocupacionales<br>M\$ | Intereses. Reajustes y Multas<br>M\$ | Administración de Policlínicos y Otros<br>M\$ | Total<br>M\$        |
| 97004000-5        | BANCO DE CHILE                      | 74.004                                | (4.011)                           | -                                    | -   | 69.993            | (74.004)                                 | 4.011                             | -                                    | -   | (69.993)            |
| 97036000-K        | BANCO SANTANDER CHILE               | 112                                   | 0                                 | -                                    | -   | 112               | (112)                                    | -                                 | -                                    | (112)   |                     |
| 99225000-3        | CHUBB SEGUROS CHILE S.A.            | 284.377                               | 0                                 | -                                    | -   | 284.377           | (284.377)                                | -                                 | -                                    | (284.377)                                     |                     |
| 99509260-3        | OBRAS INDUSTRIALES SALFA S.A.       | 0                                     | 17.922                            | -                                    | -   | 17.922            | -  | (17.922)                          | -                                    | (17.922)                                      |                     |
| 99526550-8        | INGENIERIA Y MONTAJES FERROVIAL S.A | 31.519                                | 16.423                            | -                                    | -   | 47.942            | (31.519)                                 | (16.423)                          | -                                    | (47.942)                                      |                     |
| 99564360-K        | BESALCO MD MONTAJES S. A.           | 102.494                               | 114.546                           | -                                    | -   | 217.040           | (102.494)                                | (114.546)                         | -                                    | (217.040)                                     |                     |
| 99573400-1        | EUROP ASSISTANCE S.A.               | 28.337                                | 0                                 | -                                    | -   | 28.337            | (28.337)                                 | -                                 | -                                    | (28.337)                                      |                     |
| 99589930-2        | NUEVAUNION SPA                      | 1.368                                 | 7.555                             | -                                    | 85.517  | 94.440            | (1.368)                                  | (7.555)                           | -                                    | (85.517)                                      |                     |
| 99593350-0        | TANDEM S.A.                         | 38.610                                | 7.284                             | -                                    | -   | 45.894            | (38.610)                                 | (7.284)                           | -                                    | (45.894)                                      |                     |
|                   | Personas naturales                  | 1.450.744                             | 203.534                           | -                                    | -   | 1.654.278         | (1.450.744)                              | (203.534)                         | -                                    | (1.654.278)                                   |                     |
|                   | Privados                            | 4.230.443                             | 4.149.367                         | -                                    | 1.132.037                                     | 9.511.847         | (4.230.443)                              | (4.149.367)                       | -                                    | (1.132.037)                                   |                     |
|                   | Otros (especificar)                 | -                                     | -                                 | -                                    | -   | -                 | -  | -                                 | -                                    | -   |                     |
| <b>Total</b>      |                                     | <b>11.932.541</b>                     | <b>11.909.481</b>                 | <b>-</b>                             | <b>16.819.825</b>                             | <b>40.661.847</b> | <b>(11.932.541)</b>                      | <b>(11.909.481)</b>               | <b>-</b>                             | <b>(16.819.825)</b>                           | <b>(40.661.847)</b> |



## NOTA 45 - SUBSIDIOS

El detalle de los gastos por pago de subsidios realizados durante los ejercicios 2019 y 2018, es el siguiente en miles de pesos:

| Año del Siniestro | 31-12-2019                   |                              |                               |                           | Total 2019        |
|-------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|---------------------------|-------------------|
|                   | Origen del Siniestro         |                              |                               |                           |                   |
|                   | Accidente del Trabajo<br>M\$ | Accidente de Trayecto<br>M\$ | Enfermedad Profesional<br>M\$ | Otro (Especificar)<br>M\$ |                   |
| Año 2019          | 29.435.364                   | 10.876.583                   | 3.949.158                     | -                         | 44.261.105        |
| Año 2018          | 2.808.512                    | 1.082.753                    | 306.031                       | -                         | 4.197.296         |
| Año 2017          | 409.287                      | 157.136                      | 21.945                        | -                         | 588.368           |
| Año 2016          | 44.420                       | 35.754                       | 7.960                         | -                         | 88.134            |
| Año 2015          | 145.808                      | 5.413                        | -                             | -                         | 151.221           |
| Año 2014          | 10.055                       | 25.651                       | -                             | -                         | 35.706            |
| Años anteriores   | -                            | -                            | -                             | -                         | -                 |
| <b>Total</b>      | <b>32.853.446</b>            | <b>12.183.290</b>            | <b>4.285.094</b>              | <b>-</b>                  | <b>49.321.830</b> |

| Año del Siniestro | 31-12-2018                   |                              |                               |                           | Total 2019        |
|-------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|---------------------------|-------------------|
|                   | Origen del Siniestro         |                              |                               |                           |                   |
|                   | Accidente del Trabajo<br>M\$ | Accidente de Trayecto<br>M\$ | Enfermedad Profesional<br>M\$ | Otro (Especificar)<br>M\$ |                   |
| Año 2018          | 29.611.911                   | 10.941.818                   | 3.972.844                     | -                         | 44.526.573        |
| Año 2017          | 2.825.356                    | 1.089.247                    | 307.866                       | -                         | 4.222.469         |
| Año 2016          | 411.742                      | 158.078                      | 22.077                        | -                         | 591.897           |
| Año 2015          | 44.686                       | 35.969                       | 8.008                         | -                         | 88.663            |
| Año 2014          | 146.683                      | 5.446                        | -                             | -                         | 152.129           |
| Año 2013          | 10.116                       | 25.805                       | -                             | -                         | 35.921            |
| Años anteriores   | -                            | -                            | -                             | -                         | -                 |
| <b>Total</b>      | <b>33.050.494</b>            | <b>12.256.363</b>            | <b>4.310.795</b>              | <b>-</b>                  | <b>49.617.652</b> |



## NOTA 46 - INDEMNIZACIONES

El detalle de los gastos por pago de indemnizaciones realizados durante los ejercicios 2019 y 2018, es el siguiente:

| Año del Siniestro | Origen del Siniestro         |                              |                        |                          |                           | 31-12-2019          |                          |
|-------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------|--------------------------|
|                   | Accidente del Trabajo<br>M\$ | Accidente de Trayecto<br>M\$ | Enfermedad Profesional |                          | Otro (Especificar)<br>M\$ | Gasto Propio<br>M\$ | Concurrencia Neta<br>M\$ |
|                   |                              |                              | Gasto Propio<br>M\$    | Concurrencia Neta<br>M\$ |                           |                     |                          |
| Año 2019          | 330.749                      | 19.546                       | 1.001.421              | 231.764                  | -                         | 1.351.716           | 231.764                  |
| Año 2018          | 1.556.302                    | 183.218                      | 1.041.772              | 241.102                  | -                         | 2.781.292           | 241.102                  |
| Año 2017          | 1.004.442                    | 294.840                      | 142.218                | 32.914                   | -                         | 1.441.500           | 32.914                   |
| Año 2016          | 305.392                      | 87.044                       | 10.897                 | 2.522                    | -                         | 403.333             | 2.522                    |
| Año 2015          | 148.858                      | 116.275                      | 26.122                 | 6.045                    | -                         | 291.255             | 6.045                    |
| Año 2014          | 39.768                       | 61.695                       | -                      | -                        | -                         | 101.463             | 0                        |
| Años anteriores   | 208.125                      | 18.040                       | 6.194,00               | 1433                     | -                         | 232.359             | 1433                     |
| <b>Total</b>      | <b>3.593.636</b>             | <b>780.658</b>               | <b>2.228.624</b>       | <b>515.780</b>           | <b>-</b>                  | <b>6.602.918</b>    | <b>515.780</b>           |

| Año del Siniestro | Origen del Siniestro         |                              |                        |                          |                           | Total 31-12-2018    |                          |
|-------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------|--------------------------|
|                   | Accidente del Trabajo<br>M\$ | Accidente de Trayecto<br>M\$ | Enfermedad Profesional |                          | Otro (Especificar)<br>M\$ | Gasto Propio<br>M\$ | Concurrencia Neta<br>M\$ |
|                   |                              |                              | Gasto Propio<br>M\$    | Concurrencia Neta<br>M\$ |                           |                     |                          |
| Año 2018          | 220.613                      | 13.037                       | 737.240                | 85.304                   | -                         | 970.890             | 85.304                   |
| Año 2017          | 1.038.066                    | 122.208                      | 766.946                | 88.741                   | -                         | 1.927.220           | 88.741                   |
| Año 2016          | 669.971                      | 196.661                      | 104.699                | 12.115                   | -                         | 971.331             | 12.115                   |
| Año 2015          | 203.699                      | 58.059                       | 8.022                  | 928                      | -                         | 269.780             | 928                      |
| Año 2014          | 99.289                       | 77.556                       | 19.231                 | 2.225                    | -                         | 196.076             | 2.225                    |
| Año 2013          | 26.525                       | 41.151                       | -                      | -                        | -                         | 67.676              | -                        |
| Años anteriores   | 138.821                      | 12.033                       | 4.560                  | 527                      | -                         | 155.414             | 527                      |
| <b>Total</b>      | <b>2.396.984</b>             | <b>520.705</b>               | <b>1.640.698</b>       | <b>189.840</b>           | <b>-</b>                  | <b>4.558.387</b>    | <b>189.840</b>           |



## NOTA 47 - PENSIONES

El detalle de los gastos por pago de pensiones realizados durante los ejercicios 2019 y 2018, es el siguiente:

| Año del Siniestro | Origen del Siniestro         |                              |                        |                          |                           | Total 31-12-2019    |                          |
|-------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------|--------------------------|
|                   | Accidente del Trabajo<br>M\$ | Accidente de Trayecto<br>M\$ | Enfermedad Profesional |                          | Otro (Especificar)<br>M\$ | Gasto Propio<br>M\$ | Concurrencia Neta<br>M\$ |
|                   |                              |                              | Gasto Propio<br>M\$    | Concurrencia Neta<br>M\$ |                           |                     |                          |
| Año 2019          | 283.300                      | 114.455                      | 22.454                 | 20.274                   | -                         | 420.209             | 20.274                   |
| Año 2018          | 415.133                      | 161.871                      | 81.373                 | 31.765                   | -                         | 658.377             | 31.765                   |
| Año 2017          | 495.047                      | 217.059                      | 21.742                 | 35.406                   | -                         | 733.848             | 35.406                   |
| Año 2016          | 424.737                      | 118.699                      | 100.428                | 31.065                   | -                         | 643.864             | 31.065                   |
| Año 2015          | 477.534                      | 105.286                      | 82.611                 | 32.105                   | -                         | 665.431             | 32.105                   |
| Año 2014          | 375.859                      | 137.724                      | 59.653                 | 27.657                   | -                         | 573.236             | 27.657                   |
| Años anteriores   | 8.210.764                    | 2.091.562                    | 8.248.065              | 514.213                  | -                         | 18.550.391          | 514.213                  |
| <b>Total</b>      | <b>10.682.374</b>            | <b>2.946.656</b>             | <b>8.616.326</b>       | <b>692.485</b>           | <b>-</b>                  | <b>22.245.356</b>   | <b>692.485</b>           |

| Año del Siniestro | Origen del Siniestro         |                              |                        |                          |                           | Total 31-12-2018    |                          |
|-------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------|--------------------------|
|                   | Accidente del Trabajo<br>M\$ | Accidente de Trayecto<br>M\$ | Enfermedad Profesional |                          | Otro (Especificar)<br>M\$ | Gasto Propio<br>M\$ | Concurrencia Neta<br>M\$ |
|                   |                              |                              | Gasto Propio<br>M\$    | Concurrencia Neta<br>M\$ |                           |                     |                          |
| Año 2018          | 255.175                      | 103.092                      | (4.256)                | 42.742                   | -                         | 354.011             | 42.742                   |
| Año 2017          | 373.920                      | 145.800                      | 34.938                 | 66.968                   | -                         | 554.658             | 66.968                   |
| Año 2016          | 445.900                      | 195.511                      | (23.170)               | 74.645                   | -                         | 618.241             | 74.645                   |
| Año 2015          | 382.571                      | 106.915                      | 52.947                 | 65.492                   | -                         | 542.433             | 65.492                   |
| Año 2014          | 430.126                      | 94.833                       | 35.642                 | 67.685                   | -                         | 560.601             | 67.685                   |
| Año 2013          | 338.545                      | 124.051                      | 20.335                 | 58.308                   | -                         | 482.931             | 58.308                   |
| Años anteriores   | 7.395.627                    | 1.883.919                    | 6.808.311              | 1.084.077                | -                         | 16.087.857          | 1.084.077                |
| <b>Total</b>      | <b>9.621.864</b>             | <b>2.654.121</b>             | <b>6.924.747</b>       | <b>1.459.917</b>         | <b>-</b>                  | <b>19.200.732</b>   | <b>1.459.917</b>         |



## NOTA 48 - PRESTACIONES MÉDICAS

El detalle del gasto por prestaciones médicas durante el ejercicio 2019, es el siguiente:

| Conceptos                            | 31-12-2019                   |                              |                               |                           | Total<br>M\$      |
|--------------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|---------------------------|-------------------|
|                                      | Accidente del Trabajo<br>M\$ | Accidente de Trayecto<br>M\$ | Enfermedad Profesional<br>M\$ | Otro (Especificar)<br>M\$ |                   |
| Sueldos                              | 16.555.198                   | 5.216.021                    | 907.135                       | -                         | 22.678.354        |
| Bonos y comisiones                   | 4.023.361                    | 1.267.634                    | 220.459                       | -                         | 5.511.454         |
| Gratificación y participación        | 2.252.330                    | 709.638                      | 123.416                       | -                         | 3.085.384         |
| Otras remuneraciones                 | 19.661.542                   | 6.194.732                    | 1.077.345                     | -                         | 26.933.619        |
| Años anteriores                      | -                            | -                            | -                             | -                         | -                 |
| <b>Subtotal remuneraciones</b>       | <b>42.492.431</b>            | <b>13.388.025</b>            | <b>2.328.355</b>              | <b>-</b>                  | <b>58.208.811</b> |
| Indemnizaciones por años de servicio | 2.062.059                    | 649.690                      | 112.990                       | -                         | 2.824.739         |
| Honorarios                           | 12.972.528                   | 4.087.235                    | 710.823                       | -                         | 17.770.586        |
| Viáticos                             | 966                          | 304                          | 53                            | -                         | 1.323             |
| Capacitación                         | 427.843                      | 134.800                      | 23.443                        | -                         | 586.086           |
| Otros estipendios                    | -                            | -                            | -                             | -                         | -                 |
| <b>Total gastos en personal</b>      | <b>57.955.827</b>            | <b>18.260.054</b>            | <b>3.175.664</b>              | <b>-</b>                  | <b>79.391.545</b> |
| Insumos médicos                      | 3.758.644                    | 1.184.230                    | 205.953                       | -                         | 5.148.827         |
| Instrumental clínico                 | -                            | -                            | -                             | -                         | -                 |
| Medicamentos                         | 4.410.740                    | 1.389.685                    | 241.685                       | -                         | 6.042.110         |
| Prótesis y aparatos ortopédicos      | 3.287.196                    | 1.035.692                    | 180.120                       | -                         | 4.503.008         |
| Exámenes complementarios             | 1.085.885                    | 342.128                      | 59.500                        | -                         | 1.487.513         |
| Traslado de pacientes                | 3.658.363                    | 1.152.635                    | 200.458                       | -                         | 5.011.456         |
| Atenciones de otras Instituciones    | 9.195.063                    | 2.897.075                    | 503.838                       | -                         | 12.595.976        |
| Mantenimiento y reparación           | 2.590.990                    | 816.339                      | 141.972                       | -                         | 3.549.301         |
| Servicios generales                  | 2.379.923                    | 749.839                      | 130.407                       | -                         | 3.260.169         |
| Consumos básicos                     | 1.143.654                    | 360.329                      | 62.666                        | -                         | 1.566.649         |
| Honorarios interconsultas y diversos | -                            | -                            | -                             | -                         | -                 |
| Alimentación de accidentados         | 466.505                      | 146.981                      | 25.561                        | -                         | 639.047           |

continuación >

| Conceptos                               | 31-12-2019                   |                              |                               |                           | Total<br>M\$       |
|---|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|---------------------------|--------------------|
|   | Accidente del Trabajo<br>M\$ | Accidente de Trayecto<br>M\$ | Enfermedad Profesional<br>M\$ | Otro (Especificar)<br>M\$ |                    |
| Útiles escritorio; fotocopias, imprenta | 276.147                      | 87.005                       | 15.131                        | -                         | 378.283            |
| Arriendo de equipos y otros             | 200.590                      | 63.199                       | 10.991                        | -                         | 274.780            |
| Otros                                   | 2.276.909                    | 717.382                      | 124.764                       | -                         | 3.119.055          |
| <b>Subtotal otros gastos</b>            | <b>34.730.609</b>            | <b>10.942.519</b>            | <b>1.903.046</b>              | <b>-</b>                  | <b>47.576.174</b>  |
| Depreciación                            | 5.725.288                    | 1.803.858                    | 313.715                       | -                         | 7.842.861          |
| Gastos indirectos                       | 4.498.658                    | 1.417.385                    | 246.502                       | -                         | 6.162.545          |
| <b>Total</b>                            | <b>102.910.382</b>           | <b>32.423.816</b>            | <b>5.638.927</b>              | <b>-</b>                  | <b>140.973.125</b> |



El detalle del gasto por prestaciones médicas durante el ejercicio 2018, es el siguiente:

| Conceptos                            | 31-12-2018                   |                              |                               |                           |                   |
|--------------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|---------------------------|-------------------|
|                                      | Accidente del Trabajo<br>M\$ | Accidente de Trayecto<br>M\$ | Enfermedad Profesional<br>M\$ | Otro (Especificar)<br>M\$ | Total<br>M\$      |
| Sueldos                              | 15.598.730                   | 4.914.668                    | 854.725                       | -                         | 21.368.123        |
| Bonos y comisiones                   | 2.660.860                    | 838.353                      | 145.801                       | -                         | 3.645.014         |
| Gratificación y participación        | 2.110.764                    | 665.035                      | 115.658                       | -                         | 2.891.457         |
| Otras remuneraciones                 | 17.890.149                   | 5.636.622                    | 980.282                       | -                         | 24.507.053        |
| <b>Subtotal remuneraciones</b>       | <b>38.260.503</b>            | <b>12.054.678</b>            | <b>2.096.466</b>              | <b>-</b>                  | <b>52.411.647</b> |
| Indemnizaciones por años de servicio | 1.507.186                    | 474.867                      | 82.586                        | -                         | 2.064.639         |
| Honorarios                           | 11.969.166                   | 3.771.107                    | 655.845                       | -                         | 16.396.118        |
| Viáticos                             | 3.551                        | 1.119                        | 195                           | -                         | 4.865             |
| Capacitación                         | 419.042                      | 132.027                      | 22.961                        | -                         | 574.030           |
| Otros estipendios                    | -                            | -                            | -                             | -                         | -                 |
| <b>Total gastos en personal</b>      | <b>52.159.448</b>            | <b>16.433.798</b>            | <b>2.858.053</b>              | <b>-</b>                  | <b>71.451.299</b> |
| Insumos médicos                      | 4.261.332                    | 1.342.611                    | 233.498                       | -                         | 5.837.441         |
| Instrumental clínico                 | 1.479                        | 466                          | 81                            | -                         | 2.026             |
| Medicamentos                         | 4.131.091                    | 1.301.577                    | 226.361                       | -                         | 5.659.029         |
| Prótesis y aparatos ortopédicos      | 3.099.981                    | 976.706                      | 169.862                       | -                         | 4.246.549         |
| Exámenes complementarios             | 1.208.245                    | 380.680                      | 66.205                        | -                         | 1.655.130         |
| Traslado de pacientes                | 3.228.882                    | 1.017.319                    | 176.925                       | -                         | 4.423.126         |
| Atenciones de otras Instituciones    | 10.131.496                   | 3.192.115                    | 555.150                       | -                         | 13.878.761        |
| Mantenimiento y reparación           | 2.536.084                    | 799.040                      | 138.964                       | -                         | 3.474.088         |
| Servicios generales                  | 2.151.455                    | 677.856                      | 117.888                       | -                         | 2.947.199         |
| Consumos básicos                     | 1.107.484                    | 348.933                      | 60.684                        | -                         | 1.517.101         |
| Honorarios interconsultas y diversos | -                            | -                            | -                             | -                         | -                 |
| Alimentación de accidentados         | 446.574                      | 140.701                      | 24.470                        | -                         | 611.745           |

continuación>

| Conceptos                               | 31-12-2019                   |                              |                               |                           |                    |
|---|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|---------------------------|--------------------|
|   | Accidente del Trabajo<br>M\$ | Accidente de Trayecto<br>M\$ | Enfermedad Profesional<br>M\$ | Otro (Especificar)<br>M\$ | Total<br>M\$       |
| Útiles escritorio; fotocopias, imprenta | 298.667                      | 94.101                       | 16.365                        | -                         | 409.133            |
| Arriendo de propiedades                 | 596.869                      | 188.055                      | 32.705                        | -                         | 817.629            |
| Arriendo de equipos y otros             | 208.959                      | 65.836                       | 11.450                        | -                         | 286.245            |
| Otros                                   | 2.215.621                    | 698.073                      | 121.404                       | -                         | 3.035.098          |
| <b>Subtotal otros gastos</b>            | <b>35.624.219</b>            | <b>11.224.069</b>            | <b>1.952.012</b>              | <b>-</b>                  | <b>48.800.300</b>  |
| Depreciación                            | 4.326.443                    | 1.363.126                    | 237.065                       | -                         | 5.926.634          |
| Gastos indirectos                       | 4.374.137                    | 1.378.153                    | 239.679                       | -                         | 5.991.969          |
| <b>Total</b>                            | <b>96.484.247</b>            | <b>30.399.146</b>            | <b>5.286.809</b>              | <b>-</b>                  | <b>132.170.202</b> |



## NOTA 49 - PRESTACIONES PREVENTIVAS DE RIESGOS

El detalle del gasto en prestaciones preventivas de riesgos durante los ejercicios 2019 y 2018, es el siguiente:

| Conceptos                                       | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| Sueldos   | 11.231.816        | 11.159.185        |
| Bonos y comisiones                              | 1.934.130         | 1.523.038         |
| Gratificación y participación                   | 1.427.467         | 1.407.163         |
| Otras remuneraciones                            | 9.647.764         | 9.417.599         |
| <b>Subtotal remuneraciones</b>                  | <b>24.241.177</b> | <b>23.506.985</b> |
| Indemnización por años de servicio              | 642.620           | 707.614           |
| Honorarios                                      | 7.714.092         | 6.499.795         |
| Viáticos  | 6.004             | 8.388             |
| Capacitación                                    | 201.767           | 197.617           |
| Otros estipendios                               | -                 | -                 |
| <b>Total gastos en personal</b>                 | <b>32.805.660</b> | <b>30.920.399</b> |
| Insumos para exámenes preventivos               | 2.539.927         | 1.120.303         |
| Asesorías                                       | 13.126.174        | 11.505.197        |
| Publicaciones                                   | 216.569           | 270.620           |
| Material de apoyo                               | 5.081.917         | 4.485.006         |
| Organización de eventos                         | 176.774           | 380.422           |
| Mantenimiento y reparación                      | 1.069.917         | 1.075.570         |
| Servicios generales                             | 320.234           | 291.531           |
| Consumos básicos                                | 539.338           | 522.281           |
| Utilidades escritorio; fotocopias; Imprenta     | 92.086            | 114.971           |
| Honorarios interconsultas y diversos            | 30.031            | 30.365            |
| Patente, seguro, contribuciones                 | 7.641             | 3.748             |
| Proyectos de investigación                      | -                 | -                 |
| Proyectos de Innovación Tecnológica             | 462.000           | 413.562           |
| Arriendo de propiedades                         | 172.563           | 727.176           |
| Capacitación de trabajadores de emp. adherentes | -                 | -                 |

continuación>

| Conceptos                               | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| <b>Detalle Otros:</b>                   |                   |                   |
| Arriendo impresoras y otros             | 70.351            | 91.230            |
| Movilización y locomoción               | 331.322           | 265.034           |
| Amortización                            | 179.584           | 213.119           |
| Remodelación-compra de mobiliario       | -                 | -                 |
| Gastos Generales                        | -                 | -                 |
| Alimentación                            | 758.188           | 727.966           |
| Gastos Informáticos                     | 933.612           | 764.014           |
| Gastos de coordinación y representación | -                 | -                 |
| Acciones de PRP                         | -                 | -                 |
| Otros                                   | 524.178           | 527.692           |
| <b>Subtotal otros gastos</b>            | <b>26.632.406</b> | <b>23.529.807</b> |
| Depreciación                            | 1.439.611         | 1.415.625         |
| Gastos indirectos                       | 2.121.516         | 2.062.512         |
| <b>Total</b>                            | <b>62.999.193</b> | <b>57.928.343</b> |



(\*) PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

| Proyectos al 2019   | Gasto Real<br>M\$ | Provisión<br>M\$ | Total<br>M\$   |
|---|-------------------|------------------|----------------|
| <b>Proyectos de Investigación:</b>  |                   |                  |                |
| Caracterización de pacientes en estado vegetativo y estado de mínima respuesta producto de accidentes del trabajo entre 2002 y 2018                           | -                 | 9.470            | 9.470          |
| Comparación de la eficacia de rehabilitación temprana con tele-rehabilitación en pacientes con fractura distal del radio. Ensayo clínico aleatorizado.        | -                 | 60.000           | 60.000         |
| Asociación entre ruido ocupacional, desórdenes auditivo-vocales y estrés laboral en profesores de la ciudad de Chillán  | -                 | 63.001           | 63.001         |
| Diseño y Evaluación de Intervenciones Preventivas Asociadas a Accidentes Graves y con Resultado de Muerte en PYMES – Modelo 5 Reglas Vitales (5RV)            | -                 | 61.780           | 61.780         |
| Estudio exploratorio sobre las percepciones de trabajadores de la construcción acerca de las causas de accidentes graves y fatales y propuestas de prevención | -                 | 37.970           | 37.970         |
| Riesgos y opciones de prevención de trastornos musculoesqueléticos en sistemas de construcción de obra gruesa edificios departamentos Concepción y Santiago   | -                 | 56.091           | 56.091         |
| Evaluación de la eficacia de una intervención para reducir riesgos psicosociales y el ausentismo laboral a través del Liderazgo                               | -                 | 60.000           | 60.000         |
| Revisión panorámica de la literatura en prevención de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales con enfoque de género                               | -                 | 7.230            | 7.230          |
| Guía de trabajo seguro y saludable para el trabajador que envejece  | -                 | 50.823           | 50.823         |
| Modelo de intervención integral de la violencia en el trabajo   | -                 | 12.563           | 12.563         |
| Sistema de asistencia a la decisión de calificación y manejo de EP salud mental por IA  | -                 | 11.525           | 11.525         |
| Sistema de Inteligencia Artificial para la detección de patología respiratoria de origen laboral  | -                 | 11.000           | 11.000         |
| Diseño, desarrollo e implementación de observatorio web de seguridad y salud en el trabajo  | -                 | 20.548           | 20.548         |
| <b>Subtotal Proyectos de Innovación Tecnológica</b>   | -                 | <b>462.000</b>   | <b>462.000</b> |
| <b>Subtotal Proyectos de Investigación</b>  | -                 | <b>462.000</b>   | <b>462.000</b> |

| Proyectos al 2018  | Gasto Real<br>M\$ | Provisión<br>M\$ | Total<br>M\$   |
|--|-------------------|------------------|----------------|
| <b>Proyectos de Investigación:</b>   |                   |                  |                |
| Subdiagnóstico de enfermedades profesionales en centros de atención primaria de salud: evaluación y propuestas.  | 10.872            | 25.368           | 36.240         |
| Evaluación de la usabilidad de la Guía Técnica para la Evaluación y Control de riesgos asociados al Manejo o Manipulación Manual de Carga  | 10.176            | 22.764           | 32.940         |
| La salud mental como factor de riesgo para los accidentes del trabajo y el ausentismo laboral: un estudio de cohorte (Fase 2)  | 18.564            | 43.316           | 61.880         |
| Análisis de factores asociados al desarrollo de secuelas y prolongación del reposo posteriores a un accidente laboral  | 11.662            | 27.211           | 38.873         |
| Implicancias del estigma en el proceso de reintegración laboral de trabajadores con problemas de salud mental: manifestaciones y puntos de intervención                              | 12.444            | 29.036           | 41.480         |
| Estudio del proceso de calificación de enfermedades profesionales MEES como aporte a fortalecer su uniformidad, especificidad, objetividad y transparencia                           | 10.956            | 25.563           | 36.519         |
| Asignación de recursos en seguridad: Generación de indicadores para la gestión de la prevención de accidentes en empresas de la construcción   | -                 | 34.780           | 34.780         |
| Estudio sobre el funcionamiento y buenas prácticas del Comité Paritario de faena en la construcción  | 12.240            | 28.560           | 40.800         |
| Programa piloto para la prevención integral de la violencia en el transporte público Transantiago  | 10.320            | 24.080           | 34.400         |
| "Realización del trabajo de campo para la validación y estandarización del cuestionario COPSOQ 3 en Chile"   | -                 | 42.000           | 42.000         |
| Mejorando la salud y la seguridad de trabajadores mineros en Chile: Programa de Intervención al estilo de vida para mejorar el bienestar y reducir las lesiones musculo-esqueléticas | -                 | 13.650           | 13.650         |
| <b>Subtotal Proyectos de Innovación Tecnológica</b>  | <b>97.234</b>     | <b>316.328</b>   | <b>413.562</b> |
| <b>Subtotal Proyectos de Investigación</b>   | <b>97.234</b>     | <b>316.328</b>   | <b>413.562</b> |



## NOTA 50 - FUNCIONES TÉCNICAS

El detalle del gasto en funciones técnicas durante

| Conceptos                           | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Sueldos                             | 1.401.209         | 1.272.409         |
| Bonos y comisiones                  | 241.332           | 178.254           |
| Gratificación y participación       | 183.716           | 174.517           |
| Otras remuneraciones                | 875.756           | 789.027           |
| <b>Subtotal remuneraciones</b>      | <b>2.702.013</b>  | <b>2.414.207</b>  |
| Indemnización por años de servicios | 41.333            | 39.934            |
| Honorarios                          | 14.156            | 19.354            |
| Viáticos                            | 216               | 47                |
| Capacitación                        | 19.216            | 18.821            |
| Otros estipendios                   | -                 | -                 |
| <b>Total gastos en personal</b>     | <b>2.776.934</b>  | <b>2.492.363</b>  |
| Marketing                           | -                 | -                 |
| Estudios externos                   | 152.237           | 100.434           |
| Mantenimiento y reparación          | 81.293            | 82.766            |
| Servicios generales                 | 207.756           | 156.280           |
| Consumos básicos                    | 51.366            | 49.741            |
| Materiales de oficina               | 22.022            | 14.168            |
| Honorarios auditores y diversos     | -                 | -                 |
| Arriendo de equipos y otros         | 7.697             | 8.131             |
| Patente, seguros, contribuciones    | 889               | 526               |
| Detalle Otros :                     |                   |                   |
| Alimentación                        | 72.208            | 69.330            |
| Gastos informáticos                 | 64.865            | 48.371            |
| Empastes, microfilm.y otros         | -                 | -                 |
| Gastos de recaudación (previred)    | 1.796.867         | 1.752.435         |
| Otros                               | 502.000           | 665.202           |
| <b>Subtotal otros gastos</b>        | <b>2.959.200</b>  | <b>2.947.384</b>  |
| Depreciación                        | 123.139           | 215.973           |
| Gastos indirectos                   | 202.049           | 196.394           |
| <b>Total</b>                        | <b>6.061.322</b>  | <b>5.852.114</b>  |

continuación >

## NOTA 51 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El detalle de los gastos de administración realizados durante los ejercicios 2019 y 2018, es el siguiente:

| Conceptos                           | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Sueldos                             | 4.693.801         | 7.538.735         |
| Bonos y comisiones                  | 1.520.365         | 1.167.589         |
| Gratificación y participación       | 1.675.598         | 164.194           |
| Otras remuneraciones                | 2.429.478         | 3.785.530         |
| <b>Subtotal remuneraciones</b>      | <b>10.319.242</b> | <b>12.656.048</b> |
| Indemnización por años de servicio  | 688.775           | 646.432           |
| Honorarios                          | 3.384.182         | 735.288           |
| Viáticos                            | 173.600           | 8.654             |
| Capacitación                        | 162.579           | 156.407           |
| Otros estipendios                   | 531.320           | 72.901            |
| <b>Total gastos en personal</b>     | <b>15.259.698</b> | <b>14.275.730</b> |
| Marketing                           | 2.875.689         | 2.001.422         |
| Publicaciones                       | -                 | -                 |
| Estudios externos                   | 1.364.672         | 1.022.777         |
| Mantenimiento y reparación          | 720.057           | 439.998           |
| Medicamentos e insumos              | 359.589           | 123.557           |
| Servicios generales                 | 775.132           | 292.993           |
| Consumos básicos                    | 428.587           | 292.819           |
| Materiales de oficinas              | 92.706            | 74.715            |
| Donaciones                          | -                 | -                 |
| Aportes a terceros                  | 683.071           | 408.556           |
| Honorarios de auditorías y diversos | 173.939           | 90.525            |
| Arriendo de equipos y otros         | 74.752            | 41.650            |
| Patente, seguro, contribuciones     | 83.161            | 53.375            |
| Arriendo de propiedades             | 385.253           | 477.921           |
| Fletes y traslados                  | 392.941           | 14.739            |
| Otros                               | 4.806.709         | 1.581.745         |
| <b>Subtotal otros gastos</b>        | <b>13.216.258</b> | <b>6.916.792</b>  |
| Depreciación                        | 257.904           | 1.443.401         |
| Gastos indirectos                   | 1.157.019         | -                 |
| <b>Total</b>                        | <b>29.890.879</b> | <b>22.635.923</b> |



## NOTA 52 - ESTIPENDIOS DEL DIRECTORIO

Durante los ejercicios 2019 y 2018 se han pagado los siguientes estipendios a los señores Directores:

| N°           | Nombre                       | RUT          | Dietas       | 31-12-2019                            |                                    |                 |                 |                |                | Total<br>M\$ |
|--------------|------------------------------|--------------|--------------|---------------------------------------|------------------------------------|-----------------|-----------------|----------------|----------------|--------------|
|              |                              |              |              | Participación<br>en Excedentes<br>M\$ | Gastos de<br>Representación<br>M\$ | Viáticos<br>M\$ | Regalías<br>M\$ | Otros<br>M\$   |                |              |
| 1            | Devora Ávila Palma           | 12.321.675-K | 446          | -                                     | -                                  | -               | -               | 7.031          | 7.477          |              |
| 2            | Guillermo Vargas Pérez       | 9.122.101-2  | 274          | -                                     | -                                  | -               | -               | 10.243         | 10.517         |              |
| 3            | Jorge Schwerter Hofmann      | 7.560.384-3  | 91           | -                                     | -                                  | -               | -               | -              | 91             |              |
| 4            | José Ignacio Concha Besa     | 5.391.149-8  | 141          | -                                     | -                                  | -               | -               | 2.406          | 2.547          |              |
| 5            | Leonardo Danieri Jones       | 6.334.547-4  | 525          | -                                     | -                                  | -               | -               | 9.856          | 10.381         |              |
| 6            | Lorenzo Constans Gorri       | 5.816.225-6  | 525          | -                                     | -                                  | -               | -               | 16.716         | 17.241         |              |
| 7            | Manuel Errázuriz Ruiz-Tagle  | 5.616.237-2  | 141          | -                                     | -                                  | -               | -               | 3.517          | 3.658          |              |
| 8            | Pedro Muñoz Donoso           | 10.122.252-7 | 141          | -                                     | -                                  | -               | -               | 2.657          | 2.798          |              |
| 9            | Roberto Morrison Yonge       | 5.126.775-3  | 133          | -                                     | -                                  | -               | -               | 18.185         | 18.318         |              |
| 10           | Roberto Pérez Serpa          | 8.632.497-0  | 324          | -                                     | -                                  | -               | -               | 4.553          | 4.877          |              |
| 11           | Rodrigo Torres Biscak        | 14.176.796-8 | -            | -                                     | -                                  | -               | -               | 2.415          | 2.415          |              |
| 12           | Víctor Parra Rubilar         | 5.528.181-5  | 274          | -                                     | -                                  | -               | -               | 3.070          | 3.344          |              |
| 13           | Vivian Modak Canobra         | 9.018.685-K  | 200          | -                                     | -                                  | -               | -               | 7.031          | 7.231          |              |
| 14           | Jorge Peña Collao            | 8.190.497-9  | 300          | -                                     | -                                  | -               | -               | 7.031          | 7.331          |              |
| 15           | Verónica Lucero Quiroz       | 12.640.851-K | 300          | -                                     | -                                  | -               | -               | 5.625          | 5.925          |              |
| 16           | Raimundo Rencoret Ríos       | 7.017.619-K  | 150          | -                                     | -                                  | -               | -               | 2.813          | 2.963          |              |
| 17           | Luis Felipe Navarro González | 8.697.900-4  | 50           | -                                     | -                                  | -               | -               | 2.813          | 2.863          |              |
| 18           | Sebastián Ortiz Alarcón      | 13.670.147-9 | 50           | -                                     | -                                  | -               | -               | 2.246          | 2.296          |              |
| 19           | Eduardo Muñoz Zúñiga         | 8.401.685-3  | 50           | -                                     | -                                  | -               | -               | 2.813          | 2.863          |              |
| <b>Total</b> |                              |              | <b>4.115</b> |                                       |                                    |                 |                 | <b>111.021</b> | <b>115.136</b> |              |

Estos valores forman parte del ítem gastos de administración del estado de resultados integral.

| N°           | Nombre                      | RUT          | Dietas       | 31-12-2018                            |                                    |                 |                 |               |               | Total<br>M\$ |
|--------------|-----------------------------|--------------|--------------|---------------------------------------|------------------------------------|-----------------|-----------------|---------------|---------------|--------------|
|              |                             |              |              | Participación<br>en Excedentes<br>M\$ | Gastos de<br>Representación<br>M\$ | Viáticos<br>M\$ | Regalías<br>M\$ | Otros<br>M\$  |               |              |
| 1            | Devora Ávila Palma          | 12.321.675-K | 40           | -                                     | -                                  | -               | -               | -             | 40            |              |
| 2            | Francisco Dosque Concha     | 13.903.692-1 | 78           | -                                     | -                                  | -               | -               | 1.370         | 1.448         |              |
| 3            | Guillermo Vargas Pérez      | 9.122.101-2  | 482          | -                                     | -                                  | -               | -               | 6.601         | 7.083         |              |
| 4            | Jorge Schwerter Hofmann     | 7.560.384-3  | 81           | -                                     | -                                  | -               | -               | -             | 81            |              |
| 5            | José Ignacio Concha Besa    | 5.391.149-8  | 200          | -                                     | -                                  | -               | -               | 4.650         | 4.850         |              |
| 6            | Leonardo Danieri Jones      | 6.334.547-4  | 443          | -                                     | -                                  | -               | -               | 6.446         | 6.889         |              |
| 7            | Lorenzo Constans Gorri      | 5.816.225-6  | 560          | -                                     | -                                  | -               | -               | 17.615        | 18.175        |              |
| 8            | Manuel Errázuriz Ruiz-Tagle | 5.616.237-2  | 441          | -                                     | -                                  | -               | -               | 5.957         | 6.398         |              |
| 9            | Pedro Muñoz Donoso          | 10.122.252-7 | 200          | -                                     | -                                  | -               | -               | 2.087         | 2.287         |              |
| 10           | Roberto Morrison Yonge      | 5.126.775-3  | 202          | -                                     | -                                  | -               | -               | 5.293         | 5.495         |              |
| 11           | Roberto Pérez Serpa         | 8.632.497-0  | 522          | -                                     | -                                  | -               | -               | 4.638         | 5.160         |              |
| 13           | Rodrigo Torres Biscak       | 14.176.796-8 | 199          | -                                     | -                                  | -               | -               | 5.384         | 5.583         |              |
| 14           | Víctor Parra Rubilar        | 5.528.181-5  | 403          | -                                     | -                                  | -               | -               | 6.545         | 6.948         |              |
| <b>Total</b> |                             |              | <b>3.851</b> |                                       |                                    |                 |                 | <b>66.586</b> | <b>70.437</b> |              |



### NOTA 53 - PÉRDIDAS POR DETERIORO (REVERSIONES)

El detalle de las pérdidas por deterioros durante los ejercicios 2019 y 2018, es el siguiente:

| Conceptos                | 31-12-2019        |                     |                |
|--------------------------|-------------------|---------------------|----------------|
|                          | Deterioro<br>M\$  | Reversiones<br>M\$  | Saldo<br>M\$   |
| Deuda Previsional        | 8.465.691         | (6.430.318)         | 2.035.373      |
| Deuda Privada            | 5.884.669         | (6.357.522)         | (472.853)      |
| Deuda Art. 77 bis        | 12.448            | (182.599)           | (170.151)      |
| Aportes Legales          | 739.438           | (1.371.591)         | (632.153)      |
| Otras Cuentas por Cobrar | 37.685            | -                   | 37.685         |
| <b>Total</b>             | <b>15.139.931</b> | <b>(14.342.030)</b> | <b>797.901</b> |

| Conceptos                | 31-12-2018        |                     |                  |
|--------------------------|-------------------|---------------------|------------------|
|                          | Deterioro<br>M\$  | Reversiones<br>M\$  | Saldo<br>M\$     |
| Deuda Previsional        | 8.935.577         | (6.655.712)         | 2.279.865        |
| Deuda Privada            | 6.000.299         | (6.840.652)         | (840.353)        |
| Deuda Art. 77 bis        | 82.046            | (226.939)           | (144.893)        |
| Otras Cuentas por Cobrar | 98.906            | -                   | 98.906           |
| <b>Total</b>             | <b>15.116.828</b> | <b>(13.723.303)</b> | <b>1.393.525</b> |

### NOTA 54 - OTROS INGRESOS Y OTROS EGRESOS

El detalle de los otros ingresos y otros egresos es el siguiente:

#### A) OTROS INGRESOS

|  | Tipo<br>(*) | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|--|-------------|-------------------|-------------------|
| Seguro obligatorio de accidentes personales (SOAP) | IO          | 2.949.612         | 2.844.860         |
| Capacitación                                       | IO          | 3.937.500         | 3.338.440         |
| Otros ingresos                                     | IO          | 8.081.814         | 4.245.666         |
| Arriendos  | IN          | 833.865           | 815.138           |
| Asesorías  | IN          | -                 | -                 |
| Otros ingresos                                     | IN          | 1.508.232         | 1.004.861         |
| <b>Total</b>                                       |             | <b>17.311.023</b> | <b>12.248.965</b> |

(\*) Ingreso Ordinario (IO)

(\*) Ingreso no Ordinario (IN)

#### B) OTROS EGRESOS

|                                      | Tipo<br>(*) | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|--------------------------------------|-------------|-------------------|-------------------|
| Bajas y mermas de inventario         | EO          | 64.610            | 49.342            |
| Activos dados de Baja                | EO          | 11.191            | 173.267           |
| Aguinaldo navidad y fiestas patrias  | EO          | 404.327           | 385.477           |
| Otros gastos (Otros Egresos)         | EO          | 109.543           | 2.067.141         |
| Otros gastos (Otros Egresos)         | EN          | 835.163           | 179.578           |
| Otros gastos (Intereses Financieros) | EN          | 223.316           | 60.119            |
| Otros gastos (Gastos Bancarios)      | EN          | 1.251.247         | 587.726           |
| Absorción Clínica Arica              | EN          | -                 | 216.657           |
| <b>Total</b>                         |             | <b>2.899.397</b>  | <b>3.719.307</b>  |

(\*) Egreso Ordinario (EO)

(\*) Egreso no Ordinario (EN)



## NOTA 55 - DIFERENCIA DE CAMBIO Y OTRAS UNIDADES DE REAJUSTE

Las diferencias de cambio y las unidades de reajustes abonadas en el estado de resultados se incluyen en las partidas siguientes y por los importes indicados:

| Diferencias de Cambios                | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|---------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Otras utilidades / (pérdidas) - netas | (90.575)          | 8.342             |
| Ingresos (gastos) financieros - netos | -                 | -                 |
| <b>Total</b>                          | <b>(90.575)</b>   | <b>8.342</b>      |

| Unidades de Reajustes                                   | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| Efectivo y efectivo equivalente                         | -                 | -                 |
| Inversiones de libre disposición                        | 1.709.345         | 1.174.747         |
| Inversiones del Fondo de Reserva Eventualidades         | 173.500           | 163.930           |
| Inversiones del Fondo de Contingencia                   | 963.546           | 962.286           |
| Inversiones del Fondo de Reserva Pensiones              | 5.130.812         | 5.267.245         |
| Inversiones del Fondo de Reserva de Pensiones Adicional | -                 | -                 |
| Otros reajustes   | -                 | (9)               |
| <b>Total</b>  | <b>7.977.203</b>  | <b>7.568.199</b>  |

## NOTA 56 - OTROS INGRESOS PERCIBIDOS – OTROS EGRESOS EFECTUADOS

### A) OTROS INGRESOS DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN

| Conceptos      | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|----------------|-------------------|-------------------|
| Seguros SOAP   | 2.725.858         | 2.780.914         |
| Arriendos      | 833.866           | 810.708           |
| Asesorías      | -                 | -                 |
| Otros Ingresos | 943.158           | 658.636           |
| <b>Total</b>   | <b>4.502.882</b>  | <b>4.250.258</b>  |

### B) OTROS EGRESOS DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN

| Conceptos                                | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Aguinaldos                               | 404.327           | 385.477           |
| Intereses financieros y gastos bancarios | 965.162           | 618.332           |
| Otros                                    | 404.403           | 54.981            |
| <b>Total</b>                             | <b>1.773.892</b>  | <b>1.058.790</b>  |

## NOTA 57 - OTRAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO - OTROS DESEMBOLSOS POR FINANCIAMIENTO

### A) OTRAS FUENTES DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO

|  | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
|  | -                 | -                 |
|  | -                 | -                 |

### B) OTROS DESEMBOLSOS DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO

| Conceptos                   | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|
| Arrendamientos bajo NIIF 16 | 2.112.049         |                   |
|                             | <b>2.112.049</b>  |                   |

## NOTA 58 - OTROS INGRESOS DE INVERSIÓN - OTROS DESEMBOLSOS DE INVERSIÓN

### A) OTROS INGRESOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN

No existen otros ingresos de actividades de inversión.

### B) OTROS DESEMBOLSOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN

Mutual no tiene otros desembolsos de actividades de inversión.



## NOTA 59 - CONTINGENCIAS

### A) PASIVOS CONTINGENTES

La Mutua se encuentra involucrada en varios juicios y reclamaciones, derivados del curso normal de sus operaciones. Respecto de estos juicios una parte está cubierta por la Compañía de Seguros UNNIO, póliza de responsabilidad civil por malas prácticas médicas N°16669, con cobertura de UF50.000. Con respecto a la parte no cubierta los abogados y la Administración, no estiman efectos importantes en la situación financiera y resultado de Mutua.

### B) ACTIVOS CONTINGENTES

Demandas interpuestas por Mutua de Seguridad de la CChC

a) Demanda, en juicio ordinario, Mutua De Seguridad Cámara Chilena De La Construcción/Servicio De Salud Araucanía Sur, ROL C-6883-2018.

Con fecha 07 de marzo de 2018 Mutua de Seguridad C.Ch.C. presentó ante el 11 Juzgado Civil de Santiago una demanda de cobro de pesos en juicio ordinario, en contra de los 29 Servicios de Salud de Chile (en adelante los Servicios), por concepto de deuda que éstos tienen con Mutua por concepto del artículo 77 bis de la Ley N°16.744.

En este contexto, la SUSESO también ha impartido instrucciones para la aplicación de lo dispuesto en las Circulares 3221 y 3244 ambas del año 2016.

En cuanto al importe o monto involucrado podemos mencionar que por concepto de cobro de prestaciones otorgadas conforme el artículo 77 bis, se demanda un monto de \$ 419.895.979 (cuatrocientos diecinueve millones ochocientos noventa y cinco mil novecientos setenta y nueve pesos).

b) Gestión Preparatoria de Confesión de deuda, en juicio ordinario, Mutua De Seguridad Cámara Chilena de la Construcción/Servicio Salud Metropolitano Oriente, ROL C-7542- 2018.

Con fecha 14 de marzo de 2018 Mutua de Seguridad C.Ch.C. presentó ante el 18 Juzgado Civil de Santiago una gestión preparatoria de confesión de deuda, en juicio ordinario, en contra de los 29 Servicios de Salud de Chile (en adelante los Servicios), por concepto de deuda que estos servicios tienen con Mutua por concepto de caso declarados como NAT/NEP, correspondientes a prestaciones otorgadas por la Mutua que no se encuentran cubiertos por el artículo 77 bis de la Ley N°16.744.

En este contexto, la SUSESO ha impartido instrucciones para la aplicación de lo dispuesto en los artículos 71 y 72 del Decreto precitado, en las Circulares N°3.244 de 13 de septiembre de 2016 y N°3.298 de 22 de mayo de 2017 -en relación con la N°3.241 de 2016-, precisando los pasos, requisitos, condiciones y obligaciones que rigen esta materia.

En cuanto al importe o monto involucrado en la presente gestión preparatoria, podemos mencionar que por concepto de cobro de prestaciones otorgadas como NAT/NEP, se demanda un monto de \$17.870.738.547 (diecisiete mil ochocientos setenta millones setecientos treinta y ocho mil quinientos cuarenta y siete pesos).

## NOTA 60 - COMPROMISOS

Mutua tiene reflejados en sus estados financieros los compromisos adquiridos con sus acreedores y sus colaboradores.

## NOTA 61 - COMBINACIONES DE NEGOCIOS

Mutua no realizó operaciones de combinación de negocios durante los ejercicios 2019 y 2018.



## NOTA 62 - TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Las transacciones que se detallan a continuación se realizaron con partes vinculadas:

### A) VENTA DE BIENES Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS

|   | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| <b>Venta de bienes</b>  |                   |                   |
| Inmobiliaria e Inversiones Clínica Arica S.A. y Filiales        | -                 | -                 |
| Mutual de Seguridad Asesorías S.A.                              | -                 | -                 |
| Servicios médicos Mutual de Seguridad                           | -                 | -                 |
| <b>Dividendos por recibir</b>                                   |                   |                   |
| Servicio de Comunicación Médica S.A.                            | -                 | -                 |
| Servicio Médico Mutual de Seguridad S.A.                        | -                 | -                 |
| Clínica Iquique   | -                 | -                 |
| Mutual de Seguridad Asesorías S.A.                              | 142.396           | -                 |
| <b>Prestación de servicios</b>                                  |                   |                   |
| Mutual de Seguridad Asesorías S.A.                              | -                 | -                 |
| Servicio Médico Mutual CChC SpA                                 | -                 | -                 |
| Inmobiliaria e Inversiones Clínica Arica S.A. y Filiales        | -                 | -                 |
| Servicio Médico Mutual de Seguridad                             | -                 | -                 |
| Servicio Comunicación Médica Mutual de Seguridad                | -                 | -                 |
| Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.                           | 3.073             | 2.877             |
| Corp. del Bienestar del Personal de Mutual de Seguridad C.Ch.C. | 11.893            | -                 |
| Mutual de Seguridad Capacitación S.A.                           | -                 | -                 |
| <b>Asociada</b>   |                   |                   |
| Clínica Puerto Montt S.A.                                       | 350               | 350               |
| Clínica Regional Curicó S.A.                                    | -                 | -                 |
| Clínica Regional La Portada de Antofagasta S.A.                 | -                 | -                 |
| Clínica Regional Lircay S.A.                                    | 288               | 378               |
| Clínica Los Coihues S.A.  | 104               | 16                |
| Clínica Chillán S.A.  | -                 | -                 |
| Mutual de Seguridad Capacitación S.A.                           | -                 | -                 |
| Soc. Hosp. Clínica Salud Integral S.A.                          | -                 | -                 |
| Clínica Regional del Elqui S.A.                                 | -                 | -                 |
| Clínica Atacama SpA   | -                 | -                 |
| Numedin S.A.  | -                 | -                 |

Los bienes se venden sobre la base de las listas de precios vigentes aplicables a terceros no vinculados. Los servicios normalmente se negocian con las partes vinculadas a valores de mercado.

### B) COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS

| Concepto   | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| <b>Compra de bienes</b>  |                   |                   |
| Mutual de Seguridad Asesorías S.A.                             | -                 | -                 |
| Servicio Médico Mutual CChC SpA                                | -                 | -                 |
| Servicio de Comunicaciones Médicas S.A.                        | -                 | -                 |
| Clínica Iquique S.A.   | -                 | -                 |
| Corp.de Bienestar del Pers. Mutual de Seguridad C.Ch.C.        | -                 | -                 |
| Corp.de Benef.por Término de Contrato Pers Mutual De Seg.      | -                 | -                 |
| Inmobiliaria e Inversiones Clínica Arica S.A.                  | -                 | -                 |
| <b>Prestación de servicios</b>                                 |                   |                   |
| Mutual de Seguridad Asesorías SA.                              | -                 | -                 |
| Prestaciones Médica Clínica Arica SpA                          | -                 | -                 |
| Clínica Iquique S.A.   | -                 | -                 |
| Corp del Bienestar del Personal de Mutual de Seguridad C.Ch.C. | 31.972            | 39.750            |
| Servicio de Comunicaciones Médicas S.A.                        | -                 | -                 |
| Servicio Médico Mutual CChC SpA                                | -                 | -                 |
| <b>Asociadas</b>   |                   |                   |
| Mutual de Capacitación S.A.                                    | -                 | -                 |
| Clínica Puerto Montt S.A.                                      | 507.487           | 544.461           |
| Centro Médico Puerto Montt S.A.                                | 225.213           | 157.264           |
| Clínica Regional Curicó S.A.                                   | -                 | -                 |
| Clínica Regional La Portada de Antofagasta SpA                 | 425.326           | 583.005           |
| Clínica Regional La Portada de Antofagasta Prestaciones        | 157.139           | 235.015           |
| Ambulatorios. S.A.   | -                 | -                 |
| Clínica Regional Lircay S.A.                                   | -                 | 632.133           |
| Centro Médico Lircay SpA                                       | 491.703           | 114.559           |
| Clínica Valparaíso Prestaciones Hospitalarias S.A.             | 321.492           | -                 |
| Centro Especialidades Médicas Atacama SpA                      | 44.004            | 56.051            |
| Centro de Especialidades Médicas Valparaíso SpA                | -                 | -                 |
| Centro de Especialidades Médicas Clínica Arica S.A.            | -                 | -                 |
| Centro Médico y Diagnóstico Atacama SpA                        | 2.417             | 9.233             |
| Clínica Los Andes S.A.   | 289.016           | 298.592           |
| Clínica Chillán S.A.   | -                 | -                 |



| Concepto   | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Laboratorio Chillán S.A.                             | -                 | -                 |
| Laboratorio CMD SpA                                  | -                 | -                 |
| Servicios Resonancia Magnética IV Región S.A.        | -                 | -                 |
| Servicios Médico Imagenología Scanner IV Región S.A. | -                 | -                 |
| Sociedad Radiológica Los Andes S.A.                  | 53.719            | 36.124            |
| Laboratorio Clínico Cordillera S.A.                  | 30.118            | 30.058            |
| Resonancia Magnética Los Andes S.A.                  | 13.918            | 6.955             |
| <b>Asociadas</b>                                     |                   |                   |
| Sociedad Radiológica Chillán S.A.                    | -                 | -                 |
| Clínica los Coihues S.A.                             | 1.212.629         | 1.118.568         |
| Centro de Espec. Médicas los Coihues SpA             | 567.226           | 533.945           |
| Clínica Salud Integral S.A.                          | -                 | 747.637           |
| Centro de Espec. Médicas Integral S.A.               | -                 | -                 |
| Clínica Atacama S.A.                                 | 261.591           | 237.916           |
| Inversalud Centro Médico Atacama SpA                 | -                 | -                 |
| Inmob. E Invers. Atacama SpA                         | -                 | -                 |
| Hospital Clínico del Sur SpA                         | 988.069           | 1.432.279         |
| Centro de Espec. Médicas del Sur SpA                 | 119.689           | 35.184            |
| Imagenología HCS SpA                                 | 84.010            | 96.949            |
| Clínica Magallanes S.A.                              | -                 | -                 |
| Centro Diagn. Avanzado Clínica Magallanes S.A.       | -                 | -                 |
| Inmobiliaria Inversalud SpA                          | -                 | -                 |
| Centro especialidades Médica Clínica Arica S.A.      | -                 | -                 |
| Sociedad Radiológica Chillán S.A.                    | -                 | -                 |

### C) COMPENSACIONES AL PERSONAL DIRECTIVO CLAVE Y ADMINISTRADOR

| Remuneraciones Recibidas por el Personal Clave de la Gerencia | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| Salarios  | 1.268.891         | 1.213.307         |
| Honorarios de administradores                                 | -                 | -                 |
| Correcciones de valor y beneficios no monetarios              | -                 | -                 |
| Beneficios a corto plazo para los empleados                   | -                 | -                 |
| Beneficios post empleo  | -                 | -                 |
| Otros beneficios a largo plazo                                | -                 | -                 |
| Beneficios por terminación                                    | -                 | -                 |
| <b>Total remuneraciones recibidas por el personal clave</b>   | <b>1.268.891</b>  | <b>1.213.307</b>  |

Los principales ejecutivos de Mutual, corresponden a los siguientes:

| Cargo      | N° de Ejecutivos |
|------------|------------------|
| Directorio | 6                |
| Gerentes   | 9                |

### D) SALDOS AL CIERRE DERIVADOS DE VENTAS Y COMPRAS DE BIENES Y SERVICIOS

| Conceptos   | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas (Nota 14) | 130.908           | 119.259           |
| Parientes cercanos de la dominante última             | -                 | -                 |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas (Nota 31)  | 2.268.983         | 2.592.356         |
| Dominante inmediata                                   | -                 | -                 |
| Entidad Controlada por el personal directivo clave    | -                 | -                 |

### E) PRÉSTAMOS A PARTES VINCULADAS

| Préstamos a Administradores, Personal Directivo y sus Familiares | 31-12-2019<br>M\$ | 31-12-2018<br>M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Saldo inicial  | -                 | -                 |
| Préstamos concedidos durante el ejercicio                        | -                 | -                 |
| Amortizaciones recibidas de préstamos                            | -                 | -                 |
| Intereses cargados   | -                 | -                 |
| Intereses abonados   | -                 | -                 |
| <b>Saldo final</b>   | <b>-</b>          | <b>-</b>          |



| <b>Préstamos a Asociadas</b>                       | <b>31-12-2019</b> | <b>31-12-2018</b> |
|--|-------------------|-------------------|
|  | <b>M\$</b>        | <b>M\$</b>        |
| Saldo inicial                                      | 110.000           | 138.000           |
| Préstamos concedidos durante el ejercicio : RCR SA | -                 | 55.870            |
| Amortizaciones recibidas de préstamos              | -                 | (83.870)          |
| Intereses cargados                                 | -                 | -                 |
| Intereses abonados                                 | -                 | -                 |
| <b>Saldo final</b>                                 | <b>110.000</b>    | <b>110.000</b>    |

| <b>Préstamos Totales a partes Vinculadas</b>       | <b>31-12-2019</b> | <b>31-12-2018</b> |
|--|-------------------|-------------------|
|  | <b>M\$</b>        | <b>M\$</b>        |
| Saldo inicial                                      | 110.000           | 138.000           |
| Préstamos concedidos durante el ejercicio : RCR SA | -                 | 55.870            |
| Amortizaciones recibidas de préstamos              | -                 | (83.870)          |
| Intereses cargados : RCR SA                        | -                 | -                 |
| Intereses abonados                                 | -                 | -                 |
| <b>Saldo final</b>                                 | <b>110.000</b>    | <b>110.000</b>    |

## NOTA 63 - NEGOCIOS CONJUNTOS

Las participaciones en negocios conjuntos se integran por el método de participación. El grupo participa en las entidades controladas conjuntamente que se detallan a continuación:

| <b>Entidad Patrimonial</b>      | <b>Participación</b> |
|---------------------------------|----------------------|
|                                 | <b>%</b>             |
| Red de Clinicas Regionales S.A. | 50                   |

### Información financiera resumida de negocios conjuntos

| <b>Al 31 de diciembre de 2019</b>                    | <b>Suma de Activos</b> | <b>Suma de Pasivos</b> |
|--|------------------------|------------------------|
|  | <b>M\$</b>             | <b>M\$</b>             |
| Corrientes de negocios conjuntos                     | 32.019.801             | 18.700.290             |
| No corrientes de negocios conjuntos                  | 79.980.016             | 33.099.005             |
| <b>Total de negocios conjuntos</b>                   | <b>111.999.817</b>     | <b>51.799.295</b>      |
| Suma de ingresos ordinarios de negocios              |                        | 84.722.929             |
| Suma de gastos de negocios conjuntos                 |                        | (81.690.704)           |
| <b>Suma de la pérdida neta de negocios conjuntos</b> |                        | <b>3.032.225</b>       |

| <b>Al 31 de diciembre de 2018</b>                    | <b>Suma de Activos</b> | <b>Suma de Pasivos</b> |
|--|------------------------|------------------------|
|  | <b>M\$</b>             | <b>M\$</b>             |
| Corrientes de negocios conjuntos                     | 27.358.049             | 18.686.577             |
| No corrientes de negocios conjuntos                  | 77.662.860             | 33.541.213             |
| <b>Total de negocios conjuntos</b>                   | <b>105.020.909</b>     | <b>52.227.790</b>      |
| Suma de ingresos ordinarios de negocios              |                        | 78.315.011             |
| Suma de gastos de negocios conjuntos                 |                        | (75.641.977)           |
| <b>Suma de la pérdida neta de negocios conjuntos</b> |                        | <b>2.673.034</b>       |



## NOTA 64 - SANCIONES

Las sanciones aplicadas al 31 de diciembre de 2019 se detallan a continuación:

| Corr                | Descripciones  | Fecha de Resolución | Nº de Resolución | Fecha de Notificación | Reclamada Judicialmente |
|---------------------|--|---------------------|------------------|-----------------------|-------------------------|
| <b>SEREMI SALUD</b> |  |                     |                  |                       |                         |
| 1                   | No implementación sistema de vigilancia accidentes con resultado de muerte o graves, Res. Ex. 450/2012   | 04/01/2016          | 165S2990         | 04/01/2016            | SI                      |
| 2                   | Sumario sanitario por accidente laboral de trabajador adherente no notificado según norma técnica 142 Ministerio de Salud.                                 | 10/01/2019          | 191268           | 15/01/2019            | NO                      |
| 3                   | No cumplir en informe técnico presentado, las instrucciones de Reglamento sobre condiciones sanitarias y ambientales básicas (ruido) en empresa adherente. | 19/03/2018          | 1812173          | 23/03/2018            | NO                      |
| 4                   | Infracción norma sanitaria, Decreto Supremo N° 90, sumario sanitario.  | 19/03/2019          | 1912202          | 11/02/2019            | NO                      |
| 5                   | Infracción normas sanitarias para empresa adherente.   | 25/03/2019          | 778              | 31/05/2019            | NO                      |
| 6                   | Infracción al Código Sanitario   | 13/05/2019          | 2536/2017        | 13/05/2019            | NO                      |
| 7                   | Infracción al Código Sanitario   | 23/04/2019          | 1903494          | 10/06/2019            | NO                      |
| 8                   | Infracción al Código Sanitario   | 03/06/2019          | 1912498          | 10/06/2019            | NO                      |
| 9                   | Sumario Sanitario, protocolo PREXOR  | 17/06/2019          | 1912540          | 03/07/2019            | NO                      |
| 10                  | Incumplimiento DS 88/2004, no informar a autoridad sanitaria.  | 19/07/2019          | 1903733          | 26/08/2019            | NO                      |
| 11                  | No implementar protocolo psicosocial y falt de investigación accicentes.   | 12/08/2019          | 1911539          | 13/08/2019            | NO                      |
| 12                  | Sumario Sanitario, Puerto Natales  | 22/07/2019          | 1912610          | 13/08/2019            | NO                      |
| 13                  | Sumario Sanitario  |                     | LDST-88          | 20/08/2019            | NO                      |
| 14                  | Infracción al Código Sanitario   | 27/09/2019          | 19062343         | 09/12/2019            | SI                      |
| 15                  | Infracción al Código Sanitario   | 01/07/2019          | 19061423         | 09/12/2019            | SI                      |
| 16                  | Infracción al Código Sanitario   | 17/07/2019          | 19061678         | 09/12/2019            | SI                      |
| 17                  | Sumario Sanitario  | 15/10/2019          | 1916815          | 28/10/2019            | SI                      |
| 18                  | Sumario Sanitario  | 04/11/2019          | 19011374         | 15/11/2019            | NO                      |
| 19                  | Fiscalización botiquín y de ambulancia simple, Iquique   | 14/10/2019          | 19011274         | 17/11/2019            | NO                      |
| 20                  | Fiscalización Condiciones Generales de SST en lugares de trabajo, Calama (Antofagasta)   | 19/11/2019          | 19021955         | 27/11/2019            | NO                      |
| 21                  | Sumario Sanitario  | 16/12/2019          | 19022136         | 24/12/2019            | NO                      |



| Corr  | Descripciones  | Fecha de Resolución | Nº de Resolución | Fecha de Notificación | Reclamada Judicialmente |
|---|--|---------------------|------------------|-----------------------|-------------------------|
| <b>SUPERINTENDENCIA DE SALUD</b>            |  |                     |                  |                       |                         |
| 1   | Fiscalización Hospital Notificación patologías LUV/ GES                                      | 29/11/2019          | 1017             | 06/12/2019            | NO                      |
| <b>SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS</b>       |  |                     |                  |                       |                         |
| 1   | Multa Art. 97, N° 1, presentaión fuera de plazo Form.3239                                    | 21/02/2019          | 170005000305438  | 03/02/2017            | NO                      |
| <b>SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL</b> |  |                     |                  |                       |                         |
| 1   | Infracción Circular 3.236 del 08.07.2016 (Proceso sancionatorio N° 1/AU08-2017-01929         | 13/02/2019          | 114              | 03/02/2017            | NO                      |
| 2   | Infracción Art. 57 Ley N° 16.  | 05/08/2019          | 8049             | 21/08/2019            | NO                      |
| <b>DIRECCION DEL TRABAJO</b>                |  |                     |                  |                       |                         |
| 1   | Multa por infracción Código del Trabajo  | 06/02/2019          | 7593180351       | 25/03/2019            | NO                      |
| 2   | Multa por infracción Código del Trabajo  | 31/05/2019          | -                | 31/05/2019            | NO                      |
| 3   | Multa por infracción Código del Trabajo  | 19/06/2019          | 2883749          | 27/06/2019            | NO                      |
| 4   | Multa por infracción Código del Trabajo  | 20/04/2019          | 399519015        | 29/07/2019            | NO                      |
| 5   | Multa por infracción Código del Trabajo  | 04/12/2019          | 3967/19/27       | 11/12/2019            | SI                      |
| 6   | Multa por infracción Código del Trabajo  | 05/11/2019          | 8380/19/295      | 14/11/2019            | NO                      |
| 7   | Multa por infracción Código del Trabajo  | 31/08/2019          | 7896190051       | -                     | NO                      |
| <b>ENAP</b>                                 |  |                     |                  |                       |                         |
| 1   | Aplicación de multa por incumplimiento de contrato MA31081875                                | 06/03/2019          | 194/2019         | 06/03/2019            | NO                      |
| 2   | Aplicación de multa por incumplimiento de contrato MA31081875                                | 06/03/2019          | 195/2019         | 06/03/2019            | NO                      |
| 3   | Aplicación de multa por incumplimiento de contrato MA31081875                                | 09/04/2019          | 255/2019         | 09/04/2019            | NO                      |
| 4   | Aplicación de multa por incumplimiento de contrato MA31081875                                | 10/05/2019          | 337/2019         | 10/05/2019            | NO                      |
| 5   | Aplicación de multa por incumplimiento de contrato MA31081875                                | 30/05/2019          | 376/2019         | 30/05/2019            | NO                      |
| 6   | Aplicación de multa por incumplimiento de contrato MA31081875                                | 07/06/2019          | 400/2019         | 07/06/2019            | NO                      |
| 7   | Aplicación de multa por incumplimiento de contrato MA31081875                                | 19/06/2019          | 475/2019         | 24/07/2019            | NO                      |
| 8   | Aplicación de multa por incumplimiento de contrato MA31081875                                | 07/05/2019          | 313/2019         | 08/05/2019            | NO                      |
| 9   | Aplicación de multa por incumplimiento de contrato MA31081875                                | 24/06/2019          | 481/2019         | 25/07/2019            | NO                      |
| 10  | Aplicación de multa por incumplimiento de contrato MA31081875                                | -                   | -                | -                     | NO                      |
| <b>MUNICIPALIDAD DE QUILICURA</b>           |  |                     |                  |                       |                         |
| 1   | Multas por no pago oportuno de derechos municipal.   | 22/08/2019          | -                | 22/08/2019            | NO                      |
| <b>MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO</b>            |  |                     |                  |                       |                         |
| 1   | Infración por funcionar sin patente, en contravención de artículo 23-26 de la Ley de Rentas. | 14/11/2019          | 3.743-G-2019     | -                     | NO                      |
| <b>MUNICIPALIDAD DE ESTACION CENTRAL</b>    |  |                     |                  |                       |                         |
| 1   | Multa por pago patente comercial fuera de plazo.   | 15/10/2019          | 88745/19         | 15/10/2019            | NO                      |
| <b>MUNICIPALIDAD DE OSORNO</b>              |  |                     |                  |                       |                         |
| 1   | Extracion de aseo especial   | 16/10/2019          | 3201252          | 18/10/2019            | NO                      |



#### NOTA 65 - HECHOS POSTERIORES

No existen hechos posteriores al 31 de diciembre de 2019.

#### NOTA 66 - HECHOS RELEVANTES

**07.01.2019.** Informa como Hecho Relevante, que, con esta fecha, hemos dado inicio al funcionamiento de las nuevas dependencias del Centro de Atención de Salud Mutual Arica (CAM Arica), ubicado en Avenida Santa María N°2248, en modalidad de marcha blanca.

**09.01.2019.** Informa como Hecho Relevante, que con fecha de hoy 09 de enero de 2019, Mutua ha sido notificada de demanda de indemnización de perjuicios, RIT O-110-2018, del 1° Juzgado de Letras de Coronel, por un monto total de \$7.500.000.000.

**01.02.2019.** Informa como hecho relevante que, a contar de hoy 01 de febrero de 2019, la Gerencia de Asuntos Corporativos y Marketing, a cargo de la señora Mariana Alcérreca, con dependencia de la Gerencia Corporativa de Clientes y Desarrollo, ha pasado a depender y reportar de manera directa a la Gerencia General de Mutua de Seguridad CChC.

**03.04.2019.** Informa como Hecho Relevante que con motivo del incendio que afectó durante la madrugada de hoy 03 de abril de 2019, al Centro Comercial Parque Arauco, ubicado en la Comuna de Vitacura, nuestro Centro de Evaluación del Trabajo (CET Parque Arauco) ubicado en esas dependencias, permaneció cerrado de forma preventiva hasta las 13:00 horas, debido al humo existente en el lugar y a objeto de verificar que los sistemas de ventilación de dicho Centro no presentaran problemas.

**15.05.2019.** Informa como Hecho Relevante, que con fecha 14 de mayo de 2019, Mutua ha sido notificada de demanda de indemnización de perjuicios, Rol C-10695-2019, del 2° Juzgado Civil de Santiago, por un monto total de \$1.017.786.519.

**04.06.2019.** Informa como hecho relevante que con fecha de hoy 04 de junio de 2019, Mutua ha sido notificada de demanda de indemnización de perjuicios, Rol C-10646-2019, del 19° Juzgado Civil de Santiago, por un monto total de \$293.800.000.

**19.06.2019.** Informa como Hecho Relevante que con motivo de trabajos debidamente planificados de remoción de techos en nuestro Centro de Atención de Salud (CAS) de la ciudad de Constitución, ubicado en calle Mac

Iver N°580, con fecha 18 de junio de 2019, hemos procedido a trasladar a nuestro personal médico a las dependencias del Centro Médico Biovida, ubicado en calle Portales N°320 A y a nuestro personal administrativo a las dependencias del Hotel Nuevo Constitución, ubicado en calle Bulnes N°428. Lo anterior, con objeto de poder brindar continuidad al servicio en un lugar cercano a nuestro CAS a nuestros trabajadores afiliados y empresas adherentes de dicha localidad sin exponerlos en caso alguno a alguna incomodidad por los arreglos que se están realizando. Estos trabajos que se están realizando en el CAS deberían terminar según lo planificado el próximo viernes 28 de junio, retomando la atención regular en el mismo el próximo lunes 01 de julio de 2019.

**20.06.2019.** Informa como Hecho Relevante que, entre marzo y junio del presente año, se desarrolló el proceso de elección de Directorio de Mutua de Seguridad CChC para el período Estatutario julio 2019 - junio 2022. Este proceso se inició el 27 de febrero de 2019 con la designación de la Comisión Electoral por parte de nuestro Directorio, culminando el día de hoy 20 de junio de 2019, mediante la proclamación por parte de la Junta General Ordinaria de Adherentes de Mutua de Seguridad CChC, de los directores en representación de las empresas adherentes señores Lorenzo Constans Gorri, Vivian Modak Canobra y Leonardo Daneri Jones como directores titulares y de los señores José Ignacio Amenábar Montes, Raimundo Rencoret Ríos y Luis Felipe Navarro González como directores suplentes.

Asimismo, informo a usted que, en representación de los trabajadores afiliados, resultaron elegidos los señores Jorge Peña Collao, Dévora Ávila Palma y Verónica Lucero Quiroz como directores titulares, y los señores Sebastián Ortiz Alarcón, Roberto Pérez Serpa y Eduardo Muñoz Zúñiga como directores suplentes.

**01.07.2019.** Informa como Hecho Relevante que, debido a retrasos no previstos, los arreglos en nuestro Centro de Atención de Salud (CAS) de la ciudad de Constitución, ubicado en calle Mac Iver N°580, informados mediante Carta GCAL 4437/2019, de fecha 19 de junio de 2019, se extenderán hasta el 12 de julio próximo, fecha en que estaremos en condiciones de retomar la atención regular en el CAS Constitución ubicado en calle Mac Iver N°580.

**09.07.2019.** Informa como Hecho Relevante que con fecha 09 de julio de 2019, Mutua ha sido notificada de demanda de indemnización de perjuicios, ROL C-2089-2019, 3° Juzgado de Letras de Iquique, por un monto total de \$300.000.000.

**18.07.2019.** Informa como Hecho Relevante que a la fecha de la presente carta continuamos ejecutando los arreglos en nuestro CAS de la ciudad de Constitución, los que hemos ampliado a diversas mejoras en dicho centro, como por ejemplo la habilitación del acceso universal para nuestros trabajadores protegidos, por lo que estos arreglos se extenderán hasta el 01 de agosto, fecha en que estaremos en condiciones de retomar la atención regular en el mencionado CAS.



**30.07.2019.** Informa como Hecho Relevante que luego de efectuados los trabajos pertinentes, a partir de hoy 30 de julio, el mencionado Centro de Atención de Salud de la ciudad de Constitución, ha retomado la operación normal de todos sus servicios.

**30.07.2019.** Informa como Hecho Relevante que en sesión de Directorio N°747, de fecha 30 de julio de 2019, se constituyó el nuevo Directorio de Mutual, resultando elegido como Presidente del Directorio, don Lorenzo Constans Gorri.

**21.10.2019:** Informa como Hecho Relevante que Con motivo de la situación que afecta actualmente al país, y que es de público conocimiento, durante el transcurso de la jornada nos hemos visto en la necesidad de cerrar los siguientes Centros de Atención: CET Agustinas, CET Arauco, CET Antofagasta, Centro de Atención de Salud de Agustinas y Centro de Atención de Salud en Lo Espejo. El resto de la Red de Atención de Mutual se encuentra operando en condiciones normales.

**22.10.2019:** Informa como Hecho Relevante que se acuerdo a lo informado ayer lunes 21 de octubre, con motivo de la situación que afecta actualmente al país, y que es de público conocimiento, durante el transcurso de dicha jornada nos vimos en la necesidad de cerrar los siguientes Centros de Atención: CET Agustinas, CET Arauco, CET Antofagasta, Centro de Atención de Salud de Agustinas y Centro de Atención de Salud en Lo Espejo.

En ese contexto por medio de la presente, informamos en esta oportunidad que los Centros de Atención mencionados en el párrafo precedente, se mantendrán cerrados durante hoy martes 22 de octubre.

Por lo anterior, hemos comunicado a nuestros trabajadores afiliados y empresas adherentes, los Centros de Atención a los cuales podrán ser derivados para efectos de mantener nuestra continuidad operacional.

Finalmente, reiteramos que de experimentarse cambios en la situación descrita, informaremos oportunamente a esa autoridad.

**23.10.2019:** Informa como Hecho Relevante que con esta fecha hemos abierto el Centro de Atención de Salud en Lo Espejo, el CET Arauco y el CET de la ciudad de Antofagasta, permaneciendo cerrados el Centro de Atención de Salud de Agustinas, así como el CET de esa calle. Una vez más, reiteramos que cualquier cambio en las situaciones descritas será informado a la brevedad.

**24.10.2019:** Informa como Hecho Relevante que a la presente fecha, nos hemos visto en la necesidad de cerrar nuestro Centro de Atención de Salud (CAS) en Lo Espejo y continuar con el cierre del CAS Agustinas, así como el CET de esa calle. Una vez más, reiteramos que cualquier cambio en las situaciones descritas será informado a la brevedad.

**25.10.2019:** Informa como Hecho Relevante que a la presente fecha, hemos retomado las operaciones en nuestro CET Agustinas, así como en el Centro de Atención de Salud (CAS) en Lo Espejo, permaneciendo cerrado únicamente nuestro CAS Agustinas. Una vez más, reiteramos que cualquier cambio en las situaciones descritas será informado a la brevedad.

**28.10.2019:** Informa como Hecho Relevante que a la presente fecha, hemos retomado las operaciones normales en la totalidad de nuestra red de atención a lo largo del país, con algunas dificultades en la llegada de nuestros colaboradores a las diversas agencias.

Una vez más, reiteramos que cualquier cambio en las situaciones descritas será informado a la brevedad.

**29.10.2019:** Informa como Hecho Relevante que a la presente fecha, se mantienen las operaciones normales en la totalidad de nuestra red de atención a lo largo del país. Cabe hacer presente que a raíz de los incidentes registrados el día de ayer 28 de octubre, algunas de nuestras Agencias, así como nuestro Edificio Corporativo, ubicado en Alameda N°194, sufrieron diversos daños en su infraestructura, por lo que nos encontramos trabajando en las reparaciones respectivas. Sin perjuicio de lo anterior, los procesos de pago y calificación continúan desarrollándose sin alteraciones, al igual que el funcionamiento de nuestro Hospital Clínico. Una vez más, reiteramos que cualquier cambio en las situaciones descritas será informado a la brevedad.

**30.10.2019:** Informa como Hecho Relevante a la presente fecha, se mantienen las operaciones normales en la totalidad de nuestra red de atención a lo largo del país, así como nuestro Hospital Clínico. No obstante, nuestro edificio corporativo presenta daños con motivo de las manifestaciones, los que están siendo reparados y en consecuencia nos encontramos operando en modo de contingencia, resguardando la debida atención de nuestros trabajadores afiliados y empresas adherentes. Una vez más, reiteramos que cualquier cambio en las situaciones descritas será informado a la brevedad.

**04.11.2019:** Informa como Hecho Relevante que a la presente fecha, se mantienen las operaciones normales en la totalidad de nuestra red de atención a lo largo del país, así como nuestro Hospital Clínico, el que se encuentra operando sujeto a su plan de contingencia.

**05.11.2019:** Informa como Hecho Relevante que a la presente fecha, se mantienen las operaciones normales en la totalidad de nuestra red de atención a lo largo del país, así como nuestro Hospital Clínico, el que se encuentra operando sujeto a su plan de contingencia.



**06.11.2019:** Informa como Hecho Relevante que a la presente fecha, se mantienen las operaciones normales en la totalidad de nuestra red de atención a lo largo del país, así como nuestro Hospital Clínico, el que se encuentra operando sujeto a su plan de contingencia.

**07.11.2019:** Informa como Hecho Relevante que a la presente fecha, se mantienen las operaciones normales en la totalidad de nuestra red de atención a lo largo del país, así como nuestro Hospital Clínico, el que se encuentra operando sujeto a su plan de contingencia.

**08.11.2019:** Informa como Hecho Relevante que a la presente fecha, se mantienen las operaciones normales en la totalidad de nuestra red de atención a lo largo del país, así como nuestro Hospital Clínico, el que se encuentra operando sujeto a su plan de contingencia.

**22.11.2019:** Informa como Hecho Relevante que con motivo de la situación que afecta actualmente al país, y los hechos de violencia acontecidos durante la jornada de ayer, nos hemos visto en la necesidad de cerrar los siguientes Centros de Atención: Valparaíso, Los Andes y San Felipe. Respecto a la atención en las ciudades de San Felipe y Los Andes, se ha coordinado la derivación hacia la Clínica Río Blanco ubicada en esta última ciudad. En cuanto a Valparaíso se ha establecido un punto de rescate en el centro de dicha ciudad y traslado hacia nuestro Centro de Atención ubicado en Viña del Mar. El resto de la Red de Atención de Mutual se encuentra operando en condiciones normales.

**22.11.2019:** Informa como Hecho Relevante que en relación al Hecho Relevante informado hoy mediante nuestra Carta GCAL 8024/2019, relativo al cierre de algunos Centros de Atención de nuestra Red, y luego de efectuar la evaluación de daños pertinente respecto de nuestro Centro de Atención Mutual (CAM) de la ciudad de Los Andes, el que fue objeto de severos actos vandálicos que implicaron el incendio de dichas instalaciones, así como de una ambulancia, informamos a ese Organismo Fiscalizador, que dicho CAM deberá permanecer cerrado de manera indefinida, para lo cual y tal como hicimos presente en la citada carta GCAL, se ha coordinado la derivación de nuestros pacientes hacia la Clínica Río Blanco de esa loc



# 05. ANEXOS

Promovemos la transparencia en nuestra gestión, el cumplimiento de las leyes y de los compromisos adquiridos con nuestros clientes y el país.





# 1. Sociedades Relacionadas

## 1.1 Empresas Relacionadas





# 1. Sociedades Relacionadas

## 1.1 Empresas Relacionadas

### Red Clínicas Regionales S.A.

(participación de Mutua en cada sociedad)

|   |                                    |                                       |                                     |                                     |                                     |  |                                       |  |
|---|------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--|---------------------------------------|--|
| 86,33%<br>Clínica Los Andes S.A.              | 50%<br>ACR DOS S.A.                | 94,23%<br>Clínica Portada SpA         | 72,77%<br>Inmob. e Inv. Atacama SpA | 83,27%<br>Inversalud CM Atacama SpA | 96,57%<br>Inmob. e Inv. Lircay SpA  | 99,65%<br>Hospital Clínico del Sur SpA | 95,41%<br>Inversalud Puerto Montt SpA | 100%<br>Clínica Los Coihues SpA                |
| • • •   | • • •                              | • • •                                 | • • •                               | • • •                               | • • •                               | • • •                                  | • • •                                 | • • •  |
| • • •   | • • •                              | • • •                                 | • • •                               | • • •                               | • • •                               | • • •                                  | • • •                                 | • • •  |
| • • •   | • • •                              | • • •                                 | • • •                               | • • •                               | • • •                               | • • •                                  | • • •                                 | • • •  |
| 99,44%<br>Sociedad Radiológica Los Andes S.A. | 96,96%<br>Inmobiliaria Curicó SpA  | 100%<br>Prestaciones Ambulatorias SpA | 100%<br>Clínica Atacama SpA         | 100%<br>Laboratorio CMD SpA         | 100%<br>Clínica Regional Lircay SpA | 80%<br>Imagenología HC Sur SpA         | 100%<br>Clínica Pto. Montt SpA        | 100%<br>Centro de Esp. Médicas Los Coihues SpA |
| 51%<br>Resonancia Magnética Los Andes S.A.    | 99,53%<br>Clínica Reg. Curicó S.A. |                                       | 100%<br>CEM Atacama SpA             | 100%<br>CMD Atacama SpA             | 100%<br>CM Lircay SpA               | 100%<br>CEM HC del Sur SpA             | 100%<br>CEM Pto. Montt SpA            |  |
| 67,14%<br>Lab. Clínico Cordillera S.A.        |                                    |                                       |                                     |                                     |                                     |  |                                       |  |



# Empresas Relacionadas MUSEG al 31.12.2019

## Empresa

Mutual de Seguridad Asesorías S.A.

|  |  |   |
|--|--|---|
| <b>Objeto</b><br>Desarrollo de negocios de asesoría y consultoría profesionales, nacionales e internacionales, atinentes a la promoción de los sistemas de protección de los trabajadores por los riesgos de AT/EP; brindar servicios de capacitación relativos a la implementación y promoción de los sistemas nacionales de protección de los trabajadores por los riesgos de AT/EP y acerca de temas de Seguridad Social; desarrollo de modelos teóricos y aplicados de administración de instituciones administradoras de los seguros de AT/EP y la realización de cualquier actividad, operación, acto o servicio complementarios a dicho objeto. | <b>Participación MUSEG</b><br><br><h1 style="color: #00728f;">95%</h1><br>• • •<br>• • •<br>• • •<br>• • •   | <b>Directores de la sociedad</b><br><br>Roberto Morrison Y.<br>Roberto Pérez S.<br>Rodrigo Gutiérrez C.<br>Rafael Herrera Z.<br>Héctor Jaramillo G.<br>José Ignacio Concha B. (s)<br>Felipe Bunster E. (s)<br>Pablo Baeza V. (s)<br>Nicolás Dupré G. (s)<br>Cristián Marcó E. (s) |
| <b>Principales ejecutivos</b><br>Jaime Peirano Arancibia, Gerente General.   |  |   |
| <b>Vínculo de accionistas, directores o ejecutivos de sociedad con directores o ejecutivos de Mutual de Seguridad CChC</b><br><br>Roberto Pérez S., Director suplente Mutual<br>Felipe Bunster E., Gerente General<br>Rafael Herrera Z., Gerente Corp. Red de Agencias<br>Héctor Jaramillo G., Gerente Corp. SST<br>Nicolás Dupré G., Gerente Corp. Administración y Finanzas<br>Pablo Baeza V., Gerente Gestión de Riesgos  | <b>Relaciones comerciales que se mantengan con la sociedad</b><br><br>Prestaciones de asesorías y servicios en HSEC (Health-Safety-Environment-Community) a Mutual de Seguridad CChC y otras empresas. |   |

## Empresa

Servicios Médicos Mutual de Seguridad CChC. SpA

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>Objeto</b><br>Operación de centro médico, administración de centros de diagnóstico, realización de intervenciones y procedimientos de pabellón ambulatorios, administración de honorarios médicos, quirúrgicos o cualquier prestación de salud.   | <b>Participación MUSEG</b><br><br><h1 style="color: #00728f;">100%</h1><br>• • •<br>• • •<br>• • •<br>• • •   | <b>Directores de la sociedad</b><br><br>José Ignacio Concha B.<br>Rafael Herrera Z.<br>Héctor Jaramillo G.<br>Alberto Hayden F.<br>Rodrigo Marín S.<br>Roberto Morrison Y. (s)<br>Pablo Baeza V. (s)<br>Pedro Mora C. (s)<br>José Manuel Saavedra S. (s)<br>María Soledad Elizalde A. (s) |
| <b>Principales ejecutivos</b><br>Damaris Lozano R., Gerente General.   |   |   |
| <b>Vínculo de accionistas, directores o ejecutivos de sociedad con directores o ejecutivos de Mutual de Seguridad CChC</b><br><br>Rafael Herrera Z., Gerente Corp. Red de Agencias.<br>Héctor Jaramillo G., Gerente Corp. SST<br>Alberto Hayden F., Director Médico Nacional<br>José Manuel Saavedra S., Gerente Corp. Clientes y Desarrollo<br>Pablo Baeza V., Gerente Gestión de Riesgos<br>Pedro Mora C., Gerente de Finanzas | <b>Relaciones comerciales que se mantengan con la sociedad</b><br><br>Mutual de Seguridad CChC solicita a SMA la administración de Salas de Primeros Auxilios o Centros de Atención Ambulatorias. |   |



# Empresas Relacionadas MUSEG al 31.12.2019

## Empresa

Servicios de comunicación Médica S.A.

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Objeto</b><br>Prestación servicios de orientación médica y consultas telefónicas, otorgamiento de toda clase de prestaciones médicas, explotación y/o administración de hospitales, clínicas, centros médicos y similares, destinados a prestar servicios de salud o dar toda clase de atenciones médicas, cualquiera sea su tipo y otra actividad relacionada con los antedichos hechos.  | <b>Participación MUSEG</b><br><br><h1 style="margin: 0;">99,9%</h1>  | <b>Directores de la sociedad</b><br><br>Roberto Morrison Y.<br>José Manuel Saavedra S.<br>Pedro Mora C.<br>Héctor Jaramillo G.<br>Felipe Bunster E.<br>José Ignacio Concha B. (s)<br>Pamela Maldonado S. (s)<br>Nicolás Dupré G. (s)<br>Ricardo Gamboa L. (s)<br>María Soledad Elizalde A. (s) |
| <b>Principales ejecutivos</b><br>Florencia Urenda Kraemer, Gerente General.   | <b>Relaciones comerciales que se mantengan con la sociedad</b><br><br>Sercomed tiene un convenio vigente de servicio con Mutual de Seguridad para el producto orientación médica. Plataforma de contacto para segmento pymes. Plataforma de contacto para CET. |  |
| <b>Vínculo de accionistas, directores o ejecutivos de sociedad con directores o ejecutivos de Mutual de Seguridad CChC</b><br><br>Felipe Bunster E., Gerente General<br>José Manuel Saavedra S., Gerente Corp. Clientes y Desarrollo<br>Pedro Mora C., Gerente de Finanzas<br>Héctor Jaramillo G., Gerente Corp. SST<br>Nicolás Dupré G., Gerente Corp. Administración y Finanzas<br>Ricardo Gamboa L., Gerente Hospital Clínico<br>Pamela Maldonado S., Gerente Experiencia y Servicios TI |  |  |

## Empresa

Red Clínicas Regionales S.A.

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>Objeto</b><br>Explotación y/o administración, bajo cualquier forma, de toda clase de inmuebles destinados a servir de hospitales, clínicas, policlínicos, centros médicos y otros establecimientos similares, sean de su propiedad o que le sean entregados al efecto a cualquier título o que adquiera en el futuro bajo cualquier modalidad; la prestación de servicios profesionales intra-holding exclusivamente a sociedades y entidades integrantes de la red de establecimientos de salud que encabeza la Sociedad, y la realización de cualquier otra actividad, actos, contratos y servicios complementarios o relacionados directa o indirectamente con los objetos precedentemente indicados y que acuerde el Directorio. | <b>Participación MUSEG</b><br><br><h1 style="margin: 0;">50%</h1> | <b>Directores de la sociedad</b><br><br>Miguel Sifri Gouhaneh<br>Marcelo Tokman R.<br>Claudia Bendeck I.<br>Roberto Morrison Y.<br>Cristóbal Prado Fernández<br>Nicolás Dupré G.<br>Ángel Vargas Araya<br>Andrés Herreros Bofill (s)<br>Felipe Bunster E. (s)<br>Julio Henríquez Banto (s)<br>Pedro Mora C. (s) |
| <b>Principales ejecutivos</b><br>Diego Ibáñez Nicoletta   |   | <b>Relaciones comerciales que se mantengan con la sociedad</b><br><br>Convenio de prestación de servicios para pacientes Mutual con las clínicas filiales de la Red Clínicas Regionales.<br><br>Contrato de arriendo de las oficinas en las que opera la administración central.                                |
| <b>Vínculo de accionistas, directores o ejecutivos de sociedad con directores o ejecutivos de Mutual de Seguridad CChC</b><br><br>Felipe Bunster E., Gerente General<br>Nicolás Dupré Graide, Gerente Corp. Administración y Finanzas<br>Pedro Mora C., Gerente de Finanzas   |   |   |



# Corporaciones Relacionadas al 31.12.2019

## Empresa

Corporación de Beneficio por Término de Contrato de los Trabajadores de la Mutual de Seguridad CChC.

|   |   |
|---|---|
| <b>Objeto</b><br><br>La Corporación persigue el bienestar de los socios mediante el otorgamiento de un beneficio social que consiste en un aporte económico, que se calculará en la forma señalada en los estatutos, y que se pagará solo de acuerdo a las posibilidades económicas de la Corporación, una vez que ocurra el hecho que permite solicitarlo, conforme con lo establecido en el artículo Undécimo de los estatutos. | <b>Gerente General</b><br>Hernán González Ramírez   |
| <b>Individualización y naturaleza jurídica</b><br>Corporación de Derecho Privado sin fines de lucro   | <b>Relaciones comerciales que se mantengan con la soc.</b><br>N/A   |
| <b>Directores titulares</b><br><br>PRESIDENTE: Christian Gilchrist Correa<br><br>Pablo Baeza Valdivieso<br>Rodrigo Marín Soto<br>Nazarete Barría Peralta<br>José Miguel Medina Bustos<br>Sylvia Mundy Correa<br>Rodrigo Espinoza Vega   | <b>Director o Gerente de Mutual de Seguridad CChC que desempeñe rol similar en soc.</b><br><br>1) Christian Gilchrist Correa, Gerente Corporativo de Personas.<br><br>2) Pablo Baeza Valdivieso, Gerente de Gestión de Riesgos. |

## Empresa

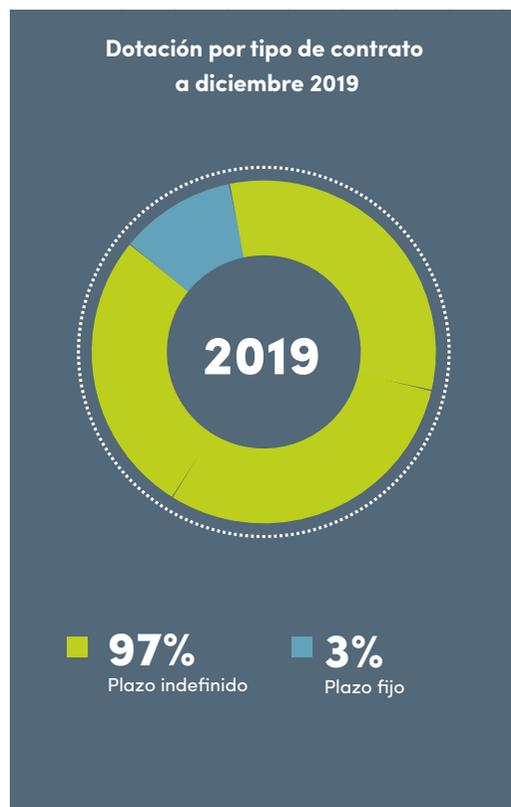
Corporación de Bienestar del Personal de la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción

|   |   |
|---|---|
| <b>Objeto</b><br><br>Las finalidades de la Corporación serán contribuir y propender al mayor bienestar de sus socios y de las personas que tuvieran acreditadas ante la Mutual de Seguridad como causante de asignación familiar, mediante ayudas y bonificaciones de carácter económico frente a contingencias de salud o necesidades de carácter social y familiar, como también a través de prestaciones de servicios de naturaleza cultural, recreativa y deportiva, de acuerdo a las posibilidades económicas de la Corporación. Para la consecución de sus fines, la Corporación podrá prestar servicios a terceros, en la medida en que sus recursos materiales y humanos lo permitan y siempre que no signifique desmedro en la atención de los socios. | <b>Gerente General</b><br>Rodrigo Bernstein Rotger  |
| <b>Individualización y naturaleza jurídica</b><br>Corporación de Derecho Privado sin fines de lucro   | <b>Relaciones comerciales que se mantengan con la soc.</b><br>N/A   |
| <b>Directores titulares</b><br><br>PRESIDENTE: Christian Gilchrist Correa<br><br>Rosa Moya Muñoz<br>Luisa Staub Torres<br>Moisés Olivares Severino<br>José Miguel Medina Bustos   | <b>Director o Gerente de Mutual de Seguridad CChC que desempeñe rol similar en soc.</b><br><br>Christian Gilchrist Correa, Gerente Corporativo de Personas. |

## 2. Administración y Personal



| CARGO  | PLAZO INDEFINIDO | PLAZO FIJO | TOTAL        |
|--|------------------|------------|--------------|
| Gerentes (primera línea)                         | 11               |            | 11           |
| Ejecutivos (gerentes y subgerentes)              | 128              | 1          | 129          |
| Profesionales                                    | 2.074            | 81         | 2.155        |
| Técnicos   | 1.219            | 49         | 1.268        |
| Trabajadores de apoyo administrativo             | 538              | 7          | 545          |
| Trabajadores de servicios personales y seguridad | 266              | 8          | 274          |
| <b>Total general</b>                             | <b>4.236</b>     | <b>146</b> | <b>4.382</b> |



### Remuneraciones, indemnizaciones e incentivos pagados a principales ejecutivos

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <b>2016</b><br>ESTAMENTO | <b>\$3.357.413.077</b><br>EJECUTIVOS PRINCIPALES Y GERENTES |
| <b>2017</b><br>ESTAMENTO | <b>\$3.347.862.158</b><br>EJECUTIVOS PRINCIPALES Y GERENTES |
| <b>2018</b><br>ESTAMENTO | <b>\$3.485.016.794</b><br>EJECUTIVOS PRINCIPALES Y GERENTES |
| <b>2019</b><br>ESTAMENTO | <b>\$3.551.285.407</b><br>EJECUTIVOS PRINCIPALES Y GERENTES |



### 3. Actividades y Servicios de la Entidad

| ÁREA  | SERVICIO   | DESCRIPCIÓN   | ENTIDAD QUE PROVEE EL SERVICIO | COSTO DEL SERVICIO |
|---|--|---|--------------------------------|--------------------|
| Prestaciones de Seguridad y Salud en el Trabajo | Asesoría técnica   | Asistencia presencial en terreno, a cargo de profesionales de SST, que atenderán a las empresas adherentes de forma integral.   | Mutual de Seguridad            | -                  |
|   |  | Nivel de especialidad: atiende los requerimientos de baja, mediana y alta complejidad en ámbitos como Seguridad en el Trabajo, Higiene en el Trabajo, Ergonomía, Medicina del Trabajo, Sicosocial, Capacitación en el Trabajo y Sistemas de Gestión.  | Mutual de Seguridad            | -                  |
|   |  | Nivel de Investigación y Desarrollo: desarrollo de productos ejecutados por profesionales de alta especialización, incluyendo además a nuestras empresas en su fase de diseño y producción.   | Mutual de Seguridad            | -                  |
|   | Asesoría en marco normativo de la Ley 16.744   | Asesoría en marco normativo SST. Mutual de Seguridad CChC.  | Mutual de Seguridad            | -                  |
|   |  | Evaluación de riesgo de los puestos de trabajo.   | Mutual de Seguridad            | -                  |
|   |  | Productos de Difusión y Comunicación de la Prevención de Riesgos (afiches informativos y autoadhesivos que apoyan la labor de promoción y señalización en prevención de riesgos, señalética para instalaciones, publicaciones técnicas).  | Mutual de Seguridad            | -                  |
|   | Higiene Ocupacional  | Se identifican, evalúan y controlan los distintos agentes ambientales presentes en el lugar de trabajo, que pueden causar enfermedades profesionales o molestias de salud en los trabajadores.  | Mutual de Seguridad            | -                  |
|   | Medicina del trabajo   | Programas de vigilancia sobre la salud de los trabajadores.   | Mutual de Seguridad            | -                  |
|   | Ergonomía  | El trabajo en Mutual de Seguridad aborda los problemas de causa ergonómica mediante estrategias complementarias: asesorías directas, desarrollo de productos y servicios de investigación, entre otros.   | Mutual de Seguridad            | -                  |
|   | Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo   | Asistencia técnica en el proceso de implementación y mantención de sistemas de gestión alineados con las directrices de la OIT y Normas ISO que buscan sistematizar la gestión de los riesgos laborales que podrían desencadenar en accidentes de trabajo y/o generar enfermedades profesionales. Además, a través de un proceso de auditoría, permite a las organizaciones certificar su gestión en alguno de los niveles que establece nuestro Reglamento de Certificación PEC. | Mutual de Seguridad            | -                  |
| Capacitación en el trabajo                      | Productos de capacitación abiertos y cerrados. Estas mallas se caracterizan por la flexibilidad de contenidos y la posibilidad cierta de adaptación de estos productos de las necesidades de los clientes. | Mutual de Seguridad   | -                              |                    |
|   | Centros de Entrenamiento de Riesgos Críticos: se otorga capacitación teórico práctica.   | Mutual de Seguridad   | -                              |                    |



### 3. Actividades y Servicios de la Entidad

| ÁREA                    | SERVICIO   | DESCRIPCIÓN   | ENTIDAD QUE PROVEE EL SERVICIO           | COSTO DEL SERVICIO |
|-------------------------|--|---|--|--------------------|
| Servicios por proyecto  | Proyectos psicosociales y calidad de vida  | Los Proyectos psicosociales abordados por MAS+C se enfocan principalmente en tres tipos de Servicios: Sire (Sistema Integral de Riesgos Emergentes), que tiene como objetivo apoyar a empresas adherentes de Mutual de Seguridad en el proceso de implementación de las nuevas normativas relacionadas con la gestión y control de riesgos emergentes (psicosociales y ergonómicos); Paec (Programa asistencia en eventos críticos), que tiene como objetivo apoyar el fortalecimiento y consolidación de la red de asistencia humanitaria frente a un accidente aéreo y colaborar en la implementación de sistemas de administración de incidentes críticos, de modo de promover la continuidad operacional; y Pace (Programa de apoyo a la calidad de vida del empleado), cuyo fin es identificar factores psicosociales protectores y de riesgo de la organización y sus colaboradores en los ámbitos financiero, legal, psicológico y social. | Mutual Asesorías                         | 80.000.000         |
|                         | Proyectos servicios de intervención operativa específicos y puntuales en materias de Seguridad y Salud en el Trabajo | Desarrollo e implementación de Proyectos especiales en materia de seguridad y salud laboral. Estos proyectos operativos se ofrecen a través de servicios de intervención en terreno y en empresas adherentes de Mutual de Seguridad. Son proyectos ejecutados por profesionales del área de seguridad y salud en el trabajo de MAS+C.   | Mutual Asesorías                         | 8.000.000.000      |
|                         | Proyectos de higiene en el trabajo   | Desarrollo operativo de evaluaciones cualitativas y cuantitativas de higiene laboral y de evaluaciones necesarias para la implementación de protocolos PLANESI (Plan de erradicación de la silicosis) y PREXOR (Protocolo de Exposición ocupacional a ruido) a empresas adherentes de Mutual de Seguridad. Adicionalmente se realizan operativamente evaluaciones cuantitativas de iluminación, gases, solventes, entre otros, cumpliendo con los estándares técnicos fijados por MUSEG.  | Mutual Asesorías                         | 160.000.000        |
|                         | Proyecto Asesoramiento Empresas Pymes  | Mutual Asesorías aplica el modelo preventivo definido por Mutual de Seguridad para las empresas del segmento pymes, cuyo objetivo es la reducción sistemática de las tasas de accidentabilidad, gravedad y mortalidad. Este proyecto busca dejar capacidad preventiva en las organizaciones pertenecientes al segmento y brindar asistencia técnica, considerando el cumplimiento de la normativa legal vigente en materias de seguridad y salud del trabajo.   | Mutual Asesorías                         | 4.000.000.000      |
| Prestaciones económicas | Pagos de subsidios y pensiones e indemnizaciones   | Pagos de subsidios y pensiones a través de la red de sucursales de prestadores externos.  | Santander<br>Banco Estado<br>Banco Chile | 281.817.648        |

## 4. Nuestras Instalaciones

### Centros de Atención de Salud

| REGIÓN | NOMBRE REGIÓN                          | GERENCIA     | AGENCIA               | COMUNA           | DIRECCIÓN                              | TELÉFONO    | FONO URGENCIA | HORARIO DE ATENCIÓN  |
|--------|--|--------------|-----------------------|------------------|--|-------------|---------------|--|
| XV     | Arica y Parinacota                     | Zonal Norte  | Arica                 | Arica            | Avenida Santa María N° 2248            | 56582206700 | 1407          | L a J 08:30 a 17.50 hrs. y V de 08.30 a 16.10 hrs.                 |
| I      | Tarapacá                               | Zonal Norte  | Iquique               | Alto Hospicio    | Riquelme N° 764                        | 56572408700 | 1407          | 24 hrs.  |
| II     | Antofagasta                            | Zonal Norte  | Antofagasta           | Antofagasta      | Antonino Toro N° 709                   | 56552651300 | 1407          | 24 hrs.  |
|        |  |              | Tocopilla             | Tocopilla        | 21 de Mayo N° 1201                     | 56552811140 | 1407          | 24 hrs.  |
|        |  |              | Mejillones            | Mejillones       | Almirante Goñi N° 99                   | 56552651256 | 1407          | 24 hrs.  |
|        |  |              | Calama                | Calama           | Av. Central Sur N° 1813, Villa Ayquina | 56552658800 | 1407          | 24 hrs.  |
| III    | Atacama                                | Zonal Norte  | Copiapó               | Copiapó          | Avda. Copayapu N° 877                  | 56522207520 | 1407          | L a V 08.00 a 20.00 hrs. S 09.00 a 14.00 hrs.                      |
|        |  |              | Vallenar              | Vallenar         | Serrano N° 471                         | 56512614583 | 1407          | L a V 08:00 a 20:45 hrs. S 08:00 a 15:45 hrs. D 08:00 a 16:15 hrs. |
|        |  |              | Caldera               | Caldera          | Enrique Gigoux N° 921                  | 56522315954 | 1407          | L a V 09:00 a 13:00 hrs.; 15:30 a 19:00 hrs. S 09:00 a 12:45 hrs.  |
|        |  |              | El Salvador           | Diego de Almagro | Avda. El Tofo N° 546                   | 56522475383 | 1407          | L a V 09:00 a 13:00 hrs., 15:30 a 19:00 hrs. S 09:00 a 12:45 hrs.  |
| IV     | Coquimbo                               | Zonal Norte  | La Serena             | La Serena        | Huanhualí N° 186, Zócalo Megasalud     | 56512421600 | 1407          | L a V 08:00 a 20:00 hrs. S 09:00 a 14:00 hrs.                      |
|        |  |              | Vicuña                | Vicuña           | Av. Las Delicias N° 479-A              | 56512411386 | 1407          | L a V 09:00 a 12:30, 13:15 a 18:00 hrs.                            |
|        |  |              | Salamanca             | Salamanca        | Av. Infante N° 860                     | 56532553321 | 1407          | L a J 8:00 a 17:15 hrs. V 8:00 a 16:00 hrs.                        |
|        |  |              | Ovalle                | Ovalle           | Los Peñones N° 386, camino a Sotaqui   | 56532620024 | 1407          | L a V 08:00 a 19:00 hrs.   |
| V      | Valparaíso                             | Zonal Centro | Viña del Mar          | Viña del Mar     | Calle Limache N° 1300                  | 56322571000 | 1407          | L a S 08:30 a 23:00 hrs. D y Festivos 14:00 a 23:00 hrs.           |
|        |  |              | Valparaíso            | Valparaíso       | Avda. Argentina N° 1                   | 56322571032 | 1407          | L a V 09:00 a 18:00 hrs.   |
|        |  |              | Casablanca            | Casablanca       | Leiva Amor N° 251                      | 56322571080 | 1407          | L a V 08:30 a 17:30 hrs.   |
|        |  |              | Los Andes             | Los Andes        | Av. Santa Teresa N° 1278               | 56342428146 | 1407          | L a V 08:30 a 19:00 hrs. (Temporalmente cerrado)                   |
|        |  |              | San Felipe            | San Felipe       | Portus N° 111 Of. N° 106               | 56342511586 | 1407          | L a V 09:00 a 18:00 hrs.   |
|        |  |              | Quillota              | Quillota         | La Concepción N° 371 B                 | 56332310958 | 1407          | L a V 08:30 a 18:00 hrs.   |
|        |  |              | La Calera             | La Calera        | Almirante Latorre N° 53                | 56332228292 | 1407          | L a V 08:30 a 17:30 hrs.   |
|        |  |              | San Antonio           | San Antonio      | Arzobispo Casanova N° 239, Llolleo     | 56352280403 | 1407          | L a V 09:00 a 18:00 hrs.   |
| VI     | Libertador General Bernardo O' Higgins | Zonal Centro | Rancagua              | Rancagua         | Av. República de Chile N° 390          | 56722331900 | 1407          | L a V 08:00 a 20:00 hrs. S 09:00 a 14:00 hrs.                      |
|        |  |              | Peumo                 | Peumo            | Walker Martínez N° 315                 | 56722561430 | 1407          | L a V 08:30 a 17:30 hrs.   |
|        |  |              | Rengo                 | Rengo            | Guangali N° 39                         | 56722514074 | 1407          | L a V 08:30 a 17:30 hrs.   |
|        |  |              | Santa Cruz            | Santa Cruz       | Díaz Besoain N° 248                    | 56722822671 | 1407          | L a V 08:30 a 17:30 hrs.   |
|        |  |              | San Fernando          | San Fernando     | Cardenal Caro N° 634                   | 56722717405 | 1407          | L a V 08:30 a 17:30 hrs.   |
|        |  |              | Coltauco (Rancagua)   | Coltauco         | Carretera H-30, El Molino s/n          | 56722462278 | 1407          | L a V 09:00 a 17:30 hrs. S 09:00 a 11:30 hrs.                      |
|        |  |              | Las Cabras (Peumo)    | Las Cabras       | Av. Carlos Fresno N° 147               | 56722501120 | 1407          | L a V 08:30 a 17:30 hrs.   |
|        |  |              | Litueche (Santa Cruz) | Litueche         | Cardenal Caro N° 793                   | 56994502242 | 1407          | L a V 08:30 a 17:30 hrs.   |

## 4. Nuestras Instalaciones

### Centros de Atención de Salud

| REGIÓN | NOMBRE REGIÓN | GERENCIA          | AGENCIA      | COMUNA       | DIRECCIÓN  | TELÉFONO    | FONO URGENCIA | HORARIO DE ATENCIÓN                             |
|--------|---------------|-------------------|--------------|--------------|--|-------------|---------------|---|
| VII    | Maule         | Zonal Centro      | Talca        | Talca        | Dos Poniente N° 1380, Piso 6 Edif. Médico integral | 56712206100 | 1407          | L a V 08:30 a 18:00 hrs.                        |
|        |               |                   | Curicó       | Curicó       | Av. España N° 1191                                 | 56752204500 | 1407          | 24 horas.                                       |
|        |               |                   | Linares      | Linares      | Freire N° 663                                      | 56732563826 | 1407          | L a V 08:30 a 18:00 hrs.                        |
|        |               |                   | Constitución | Constitución | Mac Iver N° 580                                    | 56712204720 | 1407          | L a V 08:30 a 18:00 hrs.                        |
| XVI    | Ñuble         | Zonal VIII Región | Cauquenes    | Cauquenes    | Claudina Urrutia N° 701                            | 56732512387 | 1407          | L a V 08:30 a 18:00 hrs.                        |
|        |               |                   | Chillán      | Chillán      | Av. Argentina N° 742                               | 56422588900 | 1407          | L a V 8.30 a 20:00 hrs. S 8.30 a 14:00 hrs.     |
|        |               |                   | Concepción   | Hualpén      | Autopista Concepción Talcahuano N° 8720            | 56412727300 | 1407          | L a V 08:00 a 20:00 hrs.                        |
|        |               |                   | Coronel      | Coronel      | Lautaro N° 401                                     | 56412711472 | 1407          | L a V 08:00 a 20:00 hrs.                        |
| VIII   | Biobío        | Zonal VIII Región | Los Ángeles  | Los Ángeles  | Mendoza N° 350                                     | 56432407400 | 1407          | L a V 08.30 a 18:00 hrs. S 8.30 a 14:00 hrs.    |
|        |               |                   | Temuco       | Temuco       | Av. Holandesa N° 0615                              | 56452206044 | 1407          | 24 horas.                                       |
|        |               |                   | Villarrica   | Villarrica   | Pedro Montt N° 701                                 | 56452411262 | 1407          | L a V 08:30 a 20:00 hrs. S. 09:00 a 14:00 hrs.  |
|        |               |                   | Loncoche     | Loncoche     | Barros Arana N° 558                                | 56452471197 | 1407          | L a V 08:30 a 13:00 hrs.; 14:30 a 18:15 hrs.    |
|        |               |                   | Traiguén     | Traiguén     | Calle Riveros N° 891 Depto. A                      | 56452861979 | 1407          | L a V 08:30 a 13:00 hrs.; 14:30 a 18:15 hrs.    |
|        |               |                   | Victoria     | Victoria     | General Lagos N° 251                               | 56452843004 | 1407          | L a V 08:30 a 13:00 hrs.; 14:30 a 18:15 hrs.    |
| IX     | La Araucanía  | Zonal Sur         | Angol        | Angol        | Manuel Jarpa N° 082                                | 56452711861 | 1407          | L a V 08:30 a 20:00 hrs.; S. 09:00 a 14:00 hrs. |
|        |               |                   | Valdivia     | Valdivia     | Av. Prat N° 1005                                   | 56632268100 | 1407          | L a V 08:30 a 18:30 hrs.                        |
|        |               |                   | La Unión     | La Unión     | Arturo Prat N° 455                                 | 56642425514 | 1407          | L a V 08:30 a 18:30 hrs.                        |
| XIV    | Los Ríos      | Zonal Sur         | Osorno       | Osorno       | Guillermo Bühler N° 1756                           | 56642334000 | 1407          | L a V 08:30 a 18:30 hrs.                        |
|        |               |                   | Puerto Montt | Puerto Montt | Urmeneta N° 895                                    | 56652328036 | 1407          | L a V 08:30 a 18:30 hrs.                        |
| X      | Los Lagos     | Zonal Sur         | Llanquihue   | Llanquihue   | Errázuriz esquina Baquedano s/n                    | 56652242025 | 1407          | L a V 09:00 a 13:00 hrs.; 14:00 a 18:00 hrs.    |
|        |               |                   | Calbuco      | Calbuco      | Galvarino Riveros N° 426                           | 56652461599 | 1407          | L a V 09:00 a 18:00 hrs.                        |
|        |               |                   | Castro       | Castro       | O`Higgins N° 735                                   | 56652494600 | 1407          | L a V 08:30 a 19:00 hrs.                        |
|        |               |                   | Ancud        | Ancud        | Baquedano N° 267                                   | 56652623028 | 1407          | L a V 09:00 a 19:00 hrs.                        |
|        |               |                   | Quellón      | Quellón      | Ramón Freire N° 354                                | 56652683088 | 1407          | L a V 08:30 a 19:00 hrs.                        |

## 4. Nuestras Instalaciones

### Centros de Atención de Salud

| REGIÓN                    | NOMBRE REGIÓN                             | GERENCIA                  | AGENCIA  | COMUNA                 | DIRECCIÓN   | TELÉFONO                 | FONO URGENCIA            | HORARIO DE ATENCIÓN                           |
|---------------------------|---|---------------------------|--|------------------------|---|--------------------------|--------------------------|---|
| XI                        | Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo | Zonal Sur                 | Coyhaique  | Coyhaique              | Eusebio Lillo N° 20   | 56672268600              | 1407                     | L a V 09:00 a 18:00 hrs.                      |
|                           |   |                           | Puerto Chacabuco   | Puerto Chacabuco       | Av. L. B. O'Higgins N° 270  | 56672351129              | 1407                     | L a V 08:00 a 22:00 hrs.                      |
| XII                       | Magallanes y la Antártica Chilena         | Zonal Sur                 | Punta Arenas   | Punta Arenas           | Av. España N° 01890   | 56612207823              | 1407                     | L a V 08:00 a 18:00 hrs.                      |
|                           |   |                           | Puerto Natales   | Puerto Natales         | Blanco Encalada N° 362  | 56612414188              | 1407                     | L a V 08:30 a 12:30 hors., 14:00 a 19:00 hrs. |
|                           |   |                           | Porvenir   | Porvenir               | Sampaio N° 300  | 56612581735              | 1407                     | L a V 09:00 a 13:00 hrs., 14:30 a 19:30 hrs.  |
| XIII                      | Metropolitana de Santiago                 | Gerencia Hospital Clínico | Hospital Clínico   | Estación Central       | Av. L. B. O'Higgins N° 4848   | 6003012222 - 2-26775000  | 1407                     | 24 horas.                                     |
|                           |   | Zonal Metropolitana       | Agustinas  | Santiago Centro        | Agustinas N° 1365   | 56228765700              | 1407                     | L a V 08:30 a 18:00 hrs.                      |
|                           |   |                           | Providencia  | Providencia            | Almirante Pastene N° 249, Providencia, Metro Manuel Montt             | 56228765722              | 1407                     | L a V 08:30 a 18:00 hrs.                      |
|                           |   |                           | Las Tranqueras   | Vitacura               | Av. Las Tranqueras N° 1327, esq. Las Hualtatas                        | 56225788300              | 1407                     | L a V 08:30 a 18:00 hrs.                      |
|                           |   |                           | La Florida   | La Florida             | Av. Vicuña Mackenna Oriente N° 6381                                   | 56223555800              | 1407                     | L a V 8:30 a 21:00 hrs. S 09:00 a 14:00 hrs.  |
|                           |   |                           | Puente Alto  | Puente Alto            | Juan Rojas Maldonado Ex-Teniente Bello N° 66                          | 56223555856              | 1407                     | L a V 08:30 a 19:00 hrs.                      |
|                           |   |                           | San Bernardo   | San Bernardo           | Freire N° 339   | 56228765900              | 1407                     | L a V 08:30 a 20:00 hrs.                      |
|                           |   |                           | Paine  | Paine                  | Av. General Baquedano N° 610-620                                      | 56228241157              | 1407                     | L a V 08:30 a 18:00 hrs.                      |
|                           |   |                           | Lo Espejo  | Lo Espejo              | Av. Lo Sierra N° 03200  | 56223278200              | 1407                     | L a V 08:30 a 18:00 hrs.                      |
|                           |   |                           | Quilicura  | Quilicura              | Panamericana Norte N° 7500  | 56228765600              | 1407                     | L a V 08:00 a 20:00 hrs. S 09:00 a 14:00 hrs. |
|                           |   |                           | Enea   | Pudahuel               | Av Américo Vespucio Oriente N° 1309 Local N° 110 A                    | 56227879781              | 1407                     | L a V 08:30 a 18:00 hrs.                      |
|                           |   |                           | Maipú  | Maipú                  | Av. Pajaritos N° 999 interior centro de diagnóstico Pajaritos - Maipú | 56227879880              | 1407                     | L a V 08:30 a 18:00 hrs.                      |
|                           |   | Melipilla                 | Melipilla  | San Agustín N° 270     | 56222704100   | 1407                     | L a V 08:30 a 19:00 hrs. |   |
|                           |   | Talagante                 | Talagante  | Enrique Alcalde N° 993 | 56228155108   | 1407                     | L a V 09:00 a 18:00 hrs. |   |
| Gerencia Hospital Clínico | Hospital Santiago                         | Hospital Santiago         | Alameda N° 4848  | 227879400              |   | L a V 08:00 a 17:30 hrs. |                          |   |
|                           | Santiago Centro                           | Santiago                  | Agustinas N° 865   | 227879984              |   | L a V 07:30 a 17:30 hrs. |                          |   |
|                           | Arauco                                    | Las Condes                | Av. Kennedy N° 5413, 2 piso Clínica Arauco Salud, Mall Parque Arauco | 225788380              |   | L a V 08:30 a 17:30 hrs. |                          |   |

### Hospital Clínico Santiago

| REGIÓN | NOMBRE REGIÓN             | GERENCIA | AGENCIA | COMUNA   | DIRECCIÓN                                 | TELÉFONO  | FONO RESCATE | HORARIO DE ATENCIÓN |
|--------|---------------------------|----------|---------|----------|---|-----------|--------------|---------------------|
| RM     | Metropolitana de Santiago |          |         | Santiago | Av.Libertador Bernardo O´ Higgins N° 4848 | 226775000 | 1407         | 24 horas            |



## 4. Nuestras Instalaciones

### Centros de Evaluación del Trabajo

| REGIÓN | GERENCIA     | AGENCIA      | COMUNA       | DIRECCIÓN  | TELÉFONO    | HORARIO DE ATENCIÓN                                |
|--------|--------------|--------------|--------------|--|-------------|--|
| XV     | Zonal Norte  | Arica        | Arica        | Avenida Santa María N° 2248, Arica.              | 56582206732 | L a J 08:00 a 17:20 hrs.; V 08:00 a 15:40 hrs.     |
| I      | Zonal Norte  | Iquique      | Iquique      | Riquelme N° 764, 2° piso                         | 57-2408731  | L a J 08:00 a 17:00 hrs.; V 08:00 a 15:00 hrs.     |
| II     | Zonal Norte  | Antofagasta  | Antofagasta  | Av. Grecia N° 1840, 4° piso                      | 56552651209 | L a J 08:00 a 17:50 hrs.; V 08:00 a 16:10 hrs.     |
|        |              | Tocopilla    | Tocopilla    | 21 de Mayo N° 1201                               | 56552811140 | L a J 08:30 a 17:50 hrs.; V 08:30 a 16:10 hrs.     |
|        |              | Mejillones   | Mejillones   | Goñi N° 099                                      | 56552651256 | L a J 08:30 a 17:00 hrs.; V 08:30 a 14:00 hrs.     |
|        |              | Calama       | Calama       | Av. Central Sur N° 1813                          | 56552658823 | L a J 08:30 a 17:50 hrs.; V 08:30 a 16:10 hrs.     |
| III    | Zonal Norte  | Copiapó      | Copiapó      | Av. Copayapu N° 877                              | 56522207521 | L a J 08:00 a 17:15 hrs.; V 08:00 a 16:00 hrs.     |
|        |              | Vallenar     | Vallenar     | Serrano N° 471                                   | 56512614583 | L a V 08:00 a 17:00 hrs.                           |
| IV     | Zonal Norte  | La Serena    | La Serena    | Av. Estadio N° 1365, frente al Coliseo La Serena | 56512421635 | L a J 08:00 a 17:00 hrs.; V 08:00 a 16:00 hrs.     |
|        |              | Salamanca    | Salamanca    | Avenida Infante N° 860                           | 56532553321 | L a J 08:00 a 17:15 hrs.; V 08:00 a 16:00 hrs.     |
|        |              | Ovalle       | Ovalle       | Los Peñones N° 386 Camino a Sotaqui              | 56532620221 | L a V 08:00 a 17:30 hrs.                           |
| V      | Zonal Centro | Viña del Mar | Viña del Mar | Limache N° 1300                                  | 56322571060 | L a V 08:00 a 17:00 hrs.                           |
|        |              | Los Andes    | Los Andes    | Av. Santa Teresa N°1278                          | 56342428146 | L a V 08:00 a 17:30 hrs.(TEMPORALMENTE CERRADO)    |
| XIII   | Zonal Centro | Melipilla    | Melipilla    | San Agustín N° 270                               | 222704125   | CERRADO  |
| V      | Zonal Centro | San Antonio  | San Antonio  | Arzobispo Casanova N° 239 Llo Lleo               | 56352280403 | M a J 13:00 a 15:00 hrs.; M y V 11:00 a 15:00 hrs. |
| VI     | Zonal Centro | Rancagua     | Rancagua     | República de Chile N° 390                        | 722331909   | L a V 08:00 a 17:00 hrs.                           |
| VII    | Zonal Centro | Talca        | Talca        | 2 Poniente N° 1380                               | 712206109   | L a J 08:30 a 17:50 hrs.; V 08:30 a 16:10 hrs.     |
|        |              | Curicó       | Curicó       | Av. España N° 1191                               | 752204534   | L a V 08:30 a 13:30 hrs.; 14:00 a 16:00 hrs.       |
|        |              | Constitución | Constitución | Av. Enrique Mac Iver N° 580                      | 712204730   | L a J 08:30 a 17:50; V 08:30 a 16:00 hrs.          |



## 4. Nuestras Instalaciones

### Centros de Evaluación del Trabajo

| REGIÓN | GERENCIA                  | AGENCIA           | COMUNA            | DIRECCIÓN   | TELÉFONO    | HORARIO DE ATENCIÓN                            |
|--------|---------------------------|-------------------|-------------------|---|-------------|--|
| VIII   | Zonal VIII Región         | Concepción        | Concepción        | Autopista Concepción Talcahuano N° 8720, Hualpén                      | 412727367   | L a J 08:00 a 17:50 hrs.; V 08:00 a 16:10 hrs. |
|        |                           | Coronel           | Coronel           | Lautaro N°401   | 412711472   | L a V 08:00 a 17:00 hrs.                       |
| XVI    | Zonal VIII Región         | Chillán           | Chillán           | Av. Argentina N° 742  | 422588931   | L a J 08:30 a 17:50 hrs.; V 08:30 a 16:10 hrs. |
| VIII   | Zonal VIII Región         | Los Ángeles       | Los Ángeles       | Mendoza N° 350  | 432407428   | L a V 08:30 a 17:30 hrs.                       |
| IX     | Zonal Sur                 | Temuco            | Temuco            | Holandesa N° 615  | 5645220606  | L a J 08:30 a 17:50 hrs.; V 08:30 a 16:10 hrs. |
| XIV    | Zonal Sur                 | Valdivia          | Valdivia          | Av Prat N° 1005   | 56632268129 | L a J 08:30 a 17:50 hrs.; V 08:30 a 16:10 hrs. |
| X      | Zonal Sur                 | Osorno            | Osorno            | Guillermo Bühler N° 1756  | 56642334024 | L a V 08:30 a 17:30 hrs.                       |
|        |                           | Puerto Montt      | Puerto Montt      | Urmeneta N° 895   | 56652328009 | L a J 08:30 a 17:50 hrs.; V 08:30 a 16:10 hrs. |
|        |                           | Castro            | Castro            | O' Higgins N° 735   | 56652494600 | L a V 09:00 a 12:00 hrs.                       |
| XI     | Zonal Sur                 | Coyhaique         | Coyhaique         | Eusebio Lillo N° 20   | 56672268606 | L a V 08:30 a 12:00 hrs.                       |
|        |                           | Puerto Chacabuco  | Puerto Chacabuco  | B. O' Higgins N° 270  | 56672351129 | L a V 08:30 a 12:00 hrs.                       |
| XII    | Zonal Sur                 | Punta Arenas      | Punta Arenas      | Av. España N° 1890  | 56612207809 | L a V 08:00 a 17:00 hrs.                       |
| XIII   | Gerencia Hospital Clínico | Hospital Santiago | Hospital Santiago | Alameda N° 4848   | 227879400   | L a V 08:00 a 17:30 hrs.                       |
|        | Zonal Metropolitana       | Santiago Centro   | Santiago          | Agustinas N° 865  | 227879984   | L a V 07:30 a 17:30 hrs.                       |
|        |                           | Arauco            | Las Condes        | Av. Kennedy N° 5413, 2° piso Clínica Arauco Salud, Mall Parque Arauco | 225788380   | L a V 08:30 a 17:30 hrs.                       |



## 4. Nuestras Instalaciones

### Oficinas administrativas y otros

| REGIÓN | OFICINAS ADMINISTRATIVAS Y OTROS                               | DIRECCIÓN CENTRO DE ATENCIÓN, OFICINA O SEDE               | COMUNA           | TELÉFONO          |
|--------|--|--|------------------|-------------------|
| XV     | Oficinas Administrativas Arica                                 | Av. Santa María N° 2248                                    | Arica            | 58 2206700        |
| II     | Oficinas Administrativas Antofagasta                           | Washington N° 2701 tercer y cuarto piso                    | Antofagasta      | 55 2651203        |
| IV     | Oficinas Administrativas La Serena                             | Av. Estadio N° 1365, frente Coliseo                        | La Serena        | 51 2421840        |
| V      | Sede apoyo a Quintero (solo cuenta con despacho de ambulancia) | Luis Orione N° 380   | Quintero         | N/A               |
| V      | Oficina atención a público Isla de Pascua                      | Hotu Matua S/N   | Isla de Pascua   | krbrito@mutual.cl |
| V      | Oficina atención a público Pyme Valparaíso                     | Av. Argentina N° 1   | Valparaíso       | 32 2571069        |
| RM     | Oficinas Administrativas Edificio Corporativo                  | Av. Libertador Bernardo O'Higgins N° 194                   | Santiago         | 22 7879311        |
| RM     | Oficinas Administrativas Torre Bicentenario                    | Av. Libertador Bernardo O'Higgins N° 4850                  | Estación Central | 22 6775312        |
| VII    | Oficinas Administrativas Talca                                 | Calle Uno Norte N° 801, Piso 7, Edificio Plaza Centro      | Talca            | 71 2206100        |
| VII    | Centro de Atención Kinesiología Talca                          | Calle Uno Sur N° 690, Oficina N° 516, Edificio Plaza Talca | Talca            | 71 2206197        |
| VIII   | Oficinas Administrativas Los Ángeles                           | Calle Colo Colo N° 587                                     | Los Ángeles      | 43 2407413        |



## 4. Nuestras Instalaciones

### Centros de Cultura de Seguridad

| REGIÓN  | DIRECCIÓN CENTRO DE ATENCIÓN, OFICINA O SEDE | COMUNA      | TELÉFONO   |
|---|--|-------------|------------|
| <b>Centros de Cultura de Seguridad</b>              |  |             |            |
| Región Metropolitana                                | Teatinos N° 258                              | Santiago    | 22 7879188 |
| Antofagasta   | Washington N° 2701, piso 4                   | Antofagasta | 55 2651218 |
| <b>Centros de Cultura de Seguridad Vial</b>         |  |             |            |
| Región Metropolitana (operó hasta octubre 2019)     | Alameda N° 240                               | Santiago    | 22 6788416 |
| Antofagasta   | Washington N° 2701, piso 4                   | Antofagasta | 55 2651218 |
| Maule   | Km N° 237 Ruta 5 Sur                         | San Rafael  | 71 2206100 |
| <b>Centros de Entrenamiento de Riesgos Críticos</b> |  |             |            |
| Región Metropolitana                                | Av. Recoleta N° 5441                         | Huechuraba  | 22 7879403 |
| Región Metropolitana                                | Av. Pajaritos N° 2833                        | Maipú       | 22 7879724 |



# Declaración de Responsabilidad

## Razón Social: Mutua de Seguridad CChC RUT: 70.285.100-9

En cumplimiento de lo dispuesto por la Superintendencia de Seguridad Social, los abajo firmantes, en su carácter de directores que representan la mayoría requerida por los estatutos sociales para la adopción de acuerdos y el Gerente General, declaran bajo juramento con fecha 05 de junio 2020, que han tomado conocimiento y aprobado toda la información incorporada en la Memoria Anual 2019 de Mutua de Seguridad CChC y se hacen responsables de su veracidad.

| RUT          | NOMBRE                   | CARGO           | FIRMA   |
|--------------|--------------------------|-----------------|---|
| 5.816.225-6  | LORENZO CONSTANS GORRI   | PRESIDENTE      |   |
| 9.018.685-K  | VIVIAN MODAK CANOBRA     | DIRECTORA       |   |
| 6.334.547-4  | LEONARDO DANERI JONES    | DIRECTOR        | LEONARDO PROSPERO DANERI JONES<br>Firmado digitalmente por LEONARDO PROSPERO DANERI JONES<br>Fecha: 2020.06.05 13:11:08 -04'00' |
| 8.190.497-9  | JORGE PEÑA COLLAO        | DIRECTOR        |   |
| 12.321.675-K | DÉVORA ÁVILA PALMA       | DIRECTORA       |   |
| 12.640.851-K | VERÓNICA QUIROZ LUCERO   | DIRECTORA       |   |
| 14.506.537-2 | FELIPE ECHENIQUE BUNSTER | GERENTE GENERAL |   |

Santiago, 05 de junio 2020.



**EDICIÓN**

Nexos Comunicaciones

**DISEÑO**

DA

[www.da.cl](http://www.da.cl)

**FOTOGRAFÍA**

Banco fotos

Mutual de Seguridad CChC

Shutterstock