

2016	Noviembre	Consulta Reclamo	1004 719	Extra Ley	52 1671	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	1102 24 28 11 528 13 7	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización	26 164 7 257	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO	1703 20	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Otro Página web Presencial	745 205 7 217 2 535 12
2016	Diciembre	Consulta Reclamo	576 634	Extra Ley	49 1161	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	707 17 40 5 419 16 6	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización	19 144 157	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO	1197 13	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Otro Página web Presencial	400 180 5 172 1 436 16
2017	Enero	Consulta Reclamo	435 736	Extra Ley	62 1109	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	552 18 62 8 509 11 11	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización	25 120 179	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO	1143 28	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Otro Página web Presencial	208 164 3 195 8 589 9
2017	Febrero	Consulta Reclamo	518 657	Extra Ley	142 1033	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	601 25 44 10 461 28 6	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización	35 134 229	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO	1151 23 1	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Otro Página web Presencial	221 156 2 191 1 589 15
2017	Marzo	Consulta Reclamo	467 843	Extra Ley	72 1238	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	663 29 59 6 527 14 12	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización	48 121 180	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO	1275 35	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Otro Página web Presencial	277 143 1 208 665 16

2017	Abril	Consulta	289	Extra Ley	48	Empresa adherente o afiliada	407	Afiliación o adhesión	35	Directo en el Organismo Administrador	793	Canal telefónico	123
		Reclamo	525	Ley	766	Empresa no adherente o afiliada	18	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	109	Otro	21	Correo electrónico	136
						Otro	44	Otros	139	SUSES		Correo físico	2
						Pensionado	6	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones				Libro de consultas y reclamos	176
						Trabajador dependiente protegido	321	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3			Otro	
						Trabajador independiente protegido	7	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	20			Página web	361
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1			Presencial	16
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2				
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	199				
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	143				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	49				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	9				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera					
								Prestaciones médicas: Traslados	25				
								Prestaciones preventivas	44				
								Recaudación de cotizaciones	9				
								Tasa de cotización	1				
2017	Mayo	Consulta	281	Extra Ley	63	Empresa adherente o afiliada	422	Afiliación o adhesión	42	Directo en el Organismo Administrador	815	Canal telefónico	82
		Reclamo	563	Ley	780	Empresa no adherente o afiliada	29	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	100	Otro	29	Correo electrónico	167
						Otro	61	Otros	129	SUSES		Correo físico	5
						Pensionado	1	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones				Libro de consultas y reclamos	182
						Trabajador dependiente protegido	308	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2			Otro	
						Trabajador independiente protegido	13	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	17			Página web	394
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1			Presencial	14
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	173				
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	169				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	74				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	8				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	31				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera					
								Prestaciones médicas: Traslados	9				
								Prestaciones preventivas	61				
								Recaudación de cotizaciones	25				
								Tasa de cotización	2				
2017	Junio	Consulta	328	Extra Ley	1	Empresa adherente o afiliada	495	Afiliación o adhesión	1	Directo en el Organismo Administrador	985	Canal telefónico	89
		Reclamo	673	Ley	41	Empresa no adherente o afiliada	27	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	31	Otro	16	Chat	140
		Total general	1001	Total general	1001	Otro	38	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	121	SUSES		Correo electrónico	9
						Pensionado	3	Otros	208	Total general	1001	Correo físico	204
						Trabajador dependiente protegido	413	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6			Libro de consultas y reclamos	552
						Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	45			Página web	7
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1			Presencial	1001
						Total general	1001	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3			Total general	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	161				
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	180				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	64				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	11				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	52				
								Prestaciones médicas: Traslados	21				
								Prestaciones preventivas	71				
								Recaudación de cotizaciones	20				
								Tasa de cotización	5				
								Total general	1001				
2017	Julio	Consulta	231	Extra Ley	33	Empresa adherente o afiliada	387	Afiliación o adhesión	34	Directo en el Organismo Administrador	901	Canal telefónico	114
		Reclamo	683	Ley	881	Empresa no adherente o afiliada	49	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	99	Otro	13	Chat	134
		Total general	914	Total general	914	Otro	67	Otros	184	SUSES		Correo electrónico	5
						Pensionado	3	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4	Total general	914	Correo físico	182
						Trabajador dependiente protegido	370	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	22			Libro de consultas y reclamos	468
						Trabajador independiente protegido	23	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2			Página web	11
						Trabajador no protegido	15	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	205			Presencial	914
						Total general	914	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	162			Total general	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	43				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	4				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	47				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	15				
								Prestaciones médicas: Traslados	49				
								Prestaciones preventivas	44				
								Recaudación de cotizaciones					
								Tasa de cotización					
								Total general	914				
2017	Agosto	Consulta	242	Extra Ley	42	Empresa adherente o afiliada	505	Afiliación o adhesión	27	Directo en el Organismo Administrador	992	Canal telefónico	128
		Reclamo	771	Ley	971	Empresa no adherente o afiliada	19	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	160	Otro	20	Chat	1
		Total general	1013	Total general	1013	Otro	55	Otros	164	SUSES		Correo electrónico	201
						Pensionado	10	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4	Total general	1013	Correo físico	3
						Trabajador dependiente protegido	398	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	20			Libro de consultas y reclamos	224
						Trabajador independiente protegido	17	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones				Página web	438
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1			Presencial	18
						Total general	1013	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	170			Total general	1013
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	192				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	90				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	9				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	64				
								Prestaciones médicas: Traslados	14				
								Prestaciones preventivas	74				
								Recaudación de cotizaciones	19				
								Tasa de cotización	5				
								Total general	1013				

2017	Septiembre	Consulta Reclamo Total general	266 588 854	Extra Ley Ley Total general	46 807 854	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	462 21 53 3 299 12 4 854	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	17 145 142 6 19 132 142 60 12 33 10 59 19 58 854	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	840 14 854	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	101 5 164 6 152 416 10 854
2017	Octubre	Consulta Reclamo Total general	346 925 1271	Extra Ley Ley Total general	46 1224 1271	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	778 33 48 4 381 21 6 1271	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	59 223 161 7 24 2 89 199 75 11 38 22 64 57 240 1271	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	1260 10 1 1271	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	136 6 184 7 25 684 23 1271
2017	Noviembre	Consulta Reclamo Total general	256 805 1061	Extra Ley Ley Total general	51 1009 1061	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	616 41 42 5 338 11 8 1061	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	32 182 136 3 34 1 110 176 93 7 29 75 16 67 24 76 1061	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	1040 21 1061	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	137 11 201 5 263 47 1 1061
2017	Diciembre	Consulta Reclamo Total general	317 794 1111	Extra Ley Ley Total general	47 1061 1111	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	649 41 38 4 361 10 7 1111	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	40 209 104 9 21 2 4 143 167 51 9 42 59 21 66 27 137 1111	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	1090 21 1111	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	199 15 166 5 220 491 10 5 1111
2018	Enero	Consulta Reclamo Total general	374 873 1247	Extra Ley Ley Total general	11 58 1178 1247	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	727 38 76 6 364 16 20 1247	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	85 221 153 16 15 25 1 200 48 12 56 62 13 78 34 52 1247	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	1211 35 1 1247	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Facebook Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	296 11 204 7 1 232 474 176 3 1247

2018	Febrero	Consulta Reclamo Total general	283 736 1019	Extra Ley Ley Total general	5 39 975 1019	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	594 29 62 6 291 19 18 1019	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	2 78 149 120 16 5 17 167 150 43 7 39 56 19 83 37 31 1019	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSES Total general	993 25 1 1019	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Facebook Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	238 16 140 7 1 207 398 12 1019
2018	Marzo	Consulta Reclamo Total general	347 827 1174	Extra Ley Ley Total general	9 43 1122 1174	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	723 39 52 8 305 25 22 1174	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	2 104 151 172 15 5 40 1 142 134 47 8 75 56 15 101 78 28 1174	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	1158 16 1174	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	291 29 142 5 179 511 12 5 1174
2018	Abril	Consulta Reclamo Total general	420 955 1375	Extra Ley Ley Total general	39 1336 1375	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	830 50 79 2 382 23 9 1375	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	78 178 196 26 6 34 128 183 53 7 101 59 18 112 169 27 1375	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	1356 19 1375	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Facebook Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	277 5 166 6 1 219 686 15 1375
2018	Mayo	Consulta Reclamo Total general	392 1060 1452	Extra Ley Ley Total general	5 47 1400 1452	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	850 40 71 7 458 18 8 1452	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	4 76 204 234 8 12 29 3 166 179 67 9 103 49 26 134 140 9 1452	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSES Total general	1433 18 1 1452	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	292 34 160 3 226 720 17 1452
2018	Junio	Consulta Reclamo Total general	381 962 1343	Extra Ley Ley Total general	19 40 1284 1343	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	762 37 72 6 434 21 11 1343	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	6 71 200 187 28 11 46 1 4 144 197 57 8 79 53 24 122 90 15 1343	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSES Total general	1315 27 1 1343	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	306 13 175 8 235 594 11 1 1343

2018	Julio	Consulta	186	Extra Ley Ley Total general	1	Empresa adherente o afiliada	642	Afilación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	0	Directo en el Organismo Administrador	1002	Canal telefónico	304
		Reclamo	833		35	Empresa no adherente o afiliada	21		4	Chat	4		
		Total general	1019		983	Otro	40		217	Correo electrónico	168		
						Pensionado	7		95	Correo físico	7		
						Trabajador dependiente protegido	283		33	Libro de consultas y reclamos	200		
						Trabajador independiente protegido	23		8	Página web	323		
						Trabajador no protegido	3		30	Presencial	13		
						Total general	1019		1	Whatsapp	0		
									1	Total general	1019		
									98				
									162				
									69				
									4				
					59								
					50								
					18								
					79								
					70								
					3								
					1019								
2018	Agosto	Consulta	191	Extra Ley Ley Total general	10	Empresa adherente o afiliada	667	Afilación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	1	Directo en el Organismo Administrador	1025	Canal telefónico	250
		Reclamo	856		51	Empresa no adherente o afiliada	31		24	Chat	3		
		Total general	1047		986	Otro	63		191	Correo electrónico	155		
						Pensionado	3		167	Correo físico	6		
						Trabajador dependiente protegido	256		10	Libro de consultas y reclamos	237		
						Trabajador independiente protegido	22		12	Página web	388		
						Trabajador no protegido	5		17	Presencial	8		
						Total general	1047		1	Whatsapp	0		
									3	Total general	1047		
									70				
									190				
									41				
									5				
					97								
					55								
					14								
					78								
					68								
					3								
					1047								
2018	Septiembre	Consulta	159	Extra Ley Ley Total general	16	Empresa adherente o afiliada	536	Afilación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	2	Directo en el Organismo Administrador	844	Canal telefónico	260
		Reclamo	693		32	Empresa no adherente o afiliada	18		22	Chat	3		
		Total general	852		804	Otro	44		128	Correo electrónico	124		
						Pensionado	0		97	Correo físico	2		
						Trabajador dependiente protegido	236		11	Libro de consultas y reclamos	190		
						Trabajador independiente protegido	16		6	Página web	263		
						Trabajador no protegido	2		36	Presencial	10		
						Total general	852		3	Whatsapp	0		
									3	Total general	852		
									92				
									136				
									47				
									7				
					76								
					43								
					8								
					73								
					57								
					5								
					852								