

Ficha de Apoyo Preventivo

Campaña *Cuídate para sanar*

¿CÓMO HACER UN DIÁLOGO PREVENTIVO?



MUTUAL
de seguridad

1 | Introducción

En una jornada de trabajo pueden ocurrir muchos eventos o acciones que podrían convertirse en un accidente, o que algún trabajador contraiga alguna enfermedad profesional debido a un contacto fortuito con algún agente biológico o químico presente en el ambiente laboral, si se da una secuencia de hechos que culmina en un evento no deseado. Muchos de estos riesgos potenciales no son visibles, ya sea por desconocimiento de la organización o incumplimiento de protocolos debido al aumento de la productividad.

No obstante, ¿qué hacer cuando nos encontramos con un funcionario o alguna jefatura ejecutando una acción con un riesgo inminente de accidente? Una forma es llevar a cabo una intervención a través de un diálogo preventivo.



2 | ¿Quiénes deben realizar diálogo preventivo?

- Un Director/Gerente/Jefe y un funcionario.
- Dos funcionarios.
- Un Funcionario y su Director/Gerente/Jefe.
- Un Funcionario y un subcontratista o persona externa de la organización.
- Un Subcontratista o persona externa y un funcionario del establecimiento.

El propósito de estos diálogos preventivos es doble:

- Intervenir en una situación de riesgo inminente.
- Reconocer una buena práctica de seguridad.



3 | ¿Cómo hacer un diálogo preventivo eficiente?

En primer lugar, es necesario ser plenamente conscientes de los riesgos y adoptar una actitud cuestionadora para identificar las situaciones de alto riesgo. Atreverse a intervenir es una etapa clave para generar un diálogo preventivo.

Principios claves

Mantener la calma:

Antes de iniciar el diálogo, asegurarse de mantener la calma. La serenidad es clave para comunicarte de manera efectiva en situaciones de riesgo.

Dedicar tiempo a escuchar y entender:

Es importante conocer las razones que llevaron a la persona a ejecutar ese comportamiento de riesgo. Generar un espacio de escucha activa sin juzgar permitirá entender las causas y facilitará la generación de soluciones efectivas.



Respetar a la persona:

Dirigirse a la persona con respeto y claridad, explicando con un lenguaje claro y sencillo. Enfócate en la explicación de la situación de riesgo y las posibles consecuencias de la acción sin caer en juicios ni culpabilidades.

Soluciones colaborativas:

Teniendo claridad sobre el problema, es el momento de generar una solución compartida junto con la persona involucrada. En esta etapa, es importante involucrar a la jefatura para evaluar la viabilidad de la solución.

4 | Reflexión de seguridad

- ¿Qué aspectos del diálogo preventivo consideran difícil de aplicar?
- ¿Cuáles serían los beneficios de aplicar la cultura del diálogo preventivo en la organización?

