



# ÍNDICE

| 10.                               | ÍNDICE GRI / PACTO GLOBAL   | <b>52</b> 3                 |
|-----------------------------------|---|-----------------------------|
| 9.                                | ANEXOS  | 435                         |
|                                   | <b>ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS</b> Informe auditores, Hechos esenciales, participación en otras sociedades, políticas de inversión ciamiento, declaración de responsabilidad.  | 273                         |
|                                   | <b>ESTADOS FINANCIEROS INDIVIDUALES</b> Informe auditores, Hechos esenciales, participación en otras sociedades, políticas de inversión ciamiento, declaración de responsabilidad.  | 109                         |
| <b>6.</b> [6.1] [6.2] [6.3]       | CUIDANDO EL AMBIENTE Gestión de residuos Eficiencia energética y emisiones Alianzas Importantes   | 103<br>105<br>107<br>107    |
| <b>5.</b> [5.1] [5.2] [5.3] [5.5] | RELACIÓN CON LA COMUNIDAD Relacionamiento con grupos de interés Membresías, asociaciones y / acuerdos de carácter internacional a diciembre 2017 Principales actividades orientadas a la comunidad Sello Chile Inclusivo y Reconocimientos al Modelo MAIS | 93<br>96<br>97<br>98<br>101 |
| <b>4.</b> [4.1] [4.2] [4.3] [4.4] | NUESTROS EMPLEADOS Enfoque de gestión Salud y seguridad laboral Capacitación y desarrollo Relaciones laborales  | <b>79</b><br>81<br>87<br>89 |
| <b>3.</b> [3.1] [3.2] [3.3]       | NUESTROS CLIENTES Al servicio de nuestros clientes Protección y bienestar para empresas y sus trabajadores Referentes en trauma y rehabilitación  | <b>49</b> 57 58             |
| <b>2.</b> [2.1] [2.2]             | VALOR SOCIAL DE NUESTRA GESTIÓN Generación y distribución de valor Relación con los proveedores y contratistas  | <b>33</b>                   |
| 1.<br>[1.1]<br>[1.2]<br>[1.3]     | Plan Estratégico 2017- 2020   | 17<br>23<br>23<br>26        |
| [ 0.1]<br>[ 0.2]<br>[ 0.3]        | Mensaje del Gerente General   | 07<br>09<br>12              |





# MENSAJE DEL PRESIDENTE

(GRI 102-14)

A nombre del Directorio de la Mutual de Seguridad CChC que tengo el honor de presidir, y con la responsabilidad y el compromiso que ello representa, me es grato someter a su consideración la presente Memoria Anual y los Estados Financieros, correspondientes al año 2017. El sentido de una Memoria Integrada es presentar de una manera sistémica el desempeño de la Mutual en las áreas económicas, ambientales y sociales.

Desde nuestros orígenes, hace 51 años, nuestro esfuerzo sistemático ha estado enfocado en contribuir a la disminución de la accidentabilidad y siniestralidad en el trabajo y en promover la existencia de una Cultura de la Seguridad que no sólo se circunscriba al ámbito laboral, sino que se proyecte a la vida familiar y que sea incorporada por todos los chilenos. Durante estos años, hemos fortalecido la necesidad de generar las condiciones para que, en un futuro cercano, sea posible erradicar los accidentes laborales, generando una vida mejor para quienes viven y trabajan en este país.

En Mutual llevamos más de medio siglo desarrollando acciones que fomenten la creación de una cultura de seguridad en las empresas y en las vidas de los trabajadores. Nuestra gestión nos ha permitido lograr grandes avances; ya que en los últimos cinco años la tasa de accidentabilidad en el trabajo ha disminuido en un 24,19%. De un total de 103.095 accidentes laborales registrados por Mutual en 2017, 120 fueron fatales, cifra menor a la del año 2016 donde se registraron un total de 150 accidentes laborales con resultado de muerte. Obviamente, nuestra meta es cero accidentes, porque cada muerte es una pérdida y dolor irreparable para sus seres queridos y para la sociedad.

Pero el desafío continúa: los accidentes vinculados al trayecto, según cifras de Mutual, han aumentado; y al mismo tiempo evidencian que gran parte de los accidentes que terminan siendo fatales, se producen por situaciones ligadas a la seguridad vial. El año 2017, según datos de Conaset 1.928 personas fallecieron en Chile en siniestros viales. Esta cifra representa una disminución de 11% en comparación con el período anterior. Si bien se trata de un avance positivo, la cifra sigue siendo alta, ya que representa que, en promedio, cinco personas fallecen a diario en accidentes de tránsito en las calles y carreteras. Es una cifra que debemos disminuir como país.

En 2017 continuamos trabajando para revertir esta situación y para instalar en el país el tema de la seguridad vial. Para ello, implementamos una fuerte campaña comunicacional con el propósito de motivar y desarrollar una Cultura de Seguridad Vial e influir en los usuarios de las vías para que adopten comportamientos más seguros y responsables. La inauguración de nuestros Centros de Seguridad Vial en Santiago y Maule, representan una iniciativa concreta de nuestros esfuerzos en este ámbito.

En este documento podrán examinar nuestras acciones y proyectos tendientes a fortalecer la oferta de seguridad y salud en el trabajo, a mejorar calidad de vida laboral, a facilitar la inclusión social y desarrollar nuevas alternativas en trauma y rehabilitación. Los instamos a incorporarse a cada una de nuestras líneas de trabajo.

El año pasado entregamos soluciones concretas a 98.908 entidades empleadoras, beneficiando con ello a más de dos millones de trabajadores en materia de prevención, prestaciones de salud curativas y beneficios económicos. De esta manera, en diciembre de 2017, llegamos al 40,02% de participación en trabajadores y al 55% en empresas tomando como referencia la totalidad del mercado cubierto por el sistema de mutualidades.

Este resultado responde a muchas variables, pero una especialmente relevante es la importancia que para la Mutual de Seguridad tienen las Pymes de nuestro país. Estas empresas, que representan el 79% de nuestros adherentes, por su tamaño y disponibilidad de recursos, presentan mayores riesgos de accidentabilidad. Nuestra misión es implementar formas accesibles y aplicables que les permitan acceder a mejores prácticas en prevención, ya que es el segmento que requiere mayor capacitación en seguridad y prevención de riesgos y para satisfacer esa necesidad hemos creado una oferta de valor específica para ellos.

En mi trayectoria como dirigente gremial y últimamente como Presidente de Mutual de Seguridad CChC, he sido testigo del esfuerzo de empresarios y trabajadores por generar las condiciones orientadas a disminuir al mínimo los riesgos de accidentes laborales. Algunos sectores como la construcción han trabajado en forma consistente para crear ambientes de trabajo cada vez más seguros.

La edificación de una Cultura de Seguridad no es sólo un aporte al bienestar de los trabajadores en Chile; es también una contribución al crecimiento y prosperidad de las empresas y al desarrollo del país. Para continuar avanzando hacia una mejor Cultura de Seguridad necesitamos implementar un proceso de aprendizaje sistemático y mejorar la prevención de riesgos laborales en todos los niveles de la empresa y de la sociedad.

En general, el número de accidentes laborales en Chile ha disminuido considerablemente en los últimos años y este avance ha sido posible gracias al trabajo conjunto de trabajadores, empresarios y autoridades para generar las condiciones que permitan reducir la ocurrencia de estos y mitigar las consecuencias de los mismos. Sin embargo, buscamos alcanzar el cero daño en las personas, una tarea que nos compete a todos, a directores, ejecutivos, empresas y a personas que deben adquirir un compromiso de autocuidado personal.

Al revisar esta Memoria Integrada, podrán verificar nuestro rol en la administración de la seguridad y salud laboral, batallando con una gran cantidad de cifras: millones de trabajadores, miles de atenciones, decenas de centros de salud y una cantidad importante de recursos. No obstante, estas cifras no pueden hacernos perder de vista que lo único relevante es cada trabajador y cada organización. Toda la información que verán en este documento tiene ese sentido y representa nuestros logros y compromisos de 2017, en el camino hacia un futuro sin accidentes laborales.

Agradezco la confianza de nuestras empresas adherentes, a la dedicación de más de 4.000 colaboradores a lo largo de todo el país, al Directorio actual y a quienes nos precedieron; y los invito a comprometerse con la seguridad de nuestros asegurados y sus familias.





# MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

(GRI 102-14)

La realización de la Memoria Anual es una oportunidad inmejorable para dar a conocer nuestra gestión y esfuerzos en aras de construir una cultura de la seguridad, junto con ayudar a mejorar la salud y calidad de vida de los trabajadores de nuestro país. A través de estas páginas, presentamos, de una manera integral, lo más relevante de nuestra gestión durante el 2017, siempre en línea con nuestro Plan Estratégico 2020.

Si en la Memoria 2016 conmemoramos los 50 años de nuestra institución, en la presente versión queremos destacar nuestro compromiso con la seguridad vial y la prevención de accidentes que nos ha posicionado como líderes en innovación, modelos de prevención y creación de conocimientos en seguridad y salud ocupacional en nuestro país.

### **PLAN ESTRATÉGICO 2020**

Este plan está enfocado en elaborar e implementar soluciones integrales en materia de protección, prevención, bienestar y seguridad laboral. En una sociedad en permanente cambio debemos ser capaces de adaptar nuestras prioridades estratégicas de manera de dar solución a los nuevos requerimientos y así contribuir al desarrollo del país, a través de la construcción de una cultura de seguridad en el trabajo, cumpliendo a cabalidad con nuestro rol.

# 2017 fue un año en el que nos enfocamos a concientizar a la población sobre temas relacionados con la seguridad vial.

Nuestra aspiración es ser líderes en el desarrollo de la Seguridad Social en Chile y referentes para Latinoamérica, procurando el bienestar de los trabajadores y la sustentabilidad de las empresas. Dentro de esta visión, la adopción del concepto de Cero Daño ha fortalecido aún más nuestro compromiso con la seguridad en el trabajo. Este compromiso es para nosotros un deber ético, por lo que continuaremos impulsándolo con toda nuestra energía y capacidad.

El 31 de diciembre del 2017 contábamos con un total de 98.908 entidades empleadoras adheridas, que representan el 55,88% del mercado, y con 2.031.198 trabajadores cubiertos, cifra equivalente al 40,02% del sistema de mutualidades.

El esfuerzo compartido con nuestras empresas adherentes, sus trabajadores y con nuestros propios colaboradores, nos ha permitido reducir la tasa de accidentabilidad en un 24,19% en los últimos cinco años y cerrar el ejercicio 2017 con una tasa de accidentabilidad en el trabajo de 3,76, cifra que mejoró respecto de 2016, cuando la tasa fue de 4,05. Los resultados obtenidos durante este período nos alientan a seguir esforzándonos por entregar un servicio de excelencia a cada empresa y trabajador. Sabemos que aún nos queda mucho por hacer para alcanzar el cero daño en las personas.

Uno de los tópicos que nos preocupa particularmente son los accidentes fatales, y en particular los accidentes de tránsito que causan el 64% de las muertes de los trabajadores en nuestro país. Como Mutual de Seguridad CChC estamos trabajando para prevenir este tipo de infortunios a través de diversas iniciativas concretas. 2017 fue un año en el que nos enfocamos a concientizar a la

población sobre temas relacionados con la seguridad vial y para ello desarrollamos una serie de actividades como; la inauguración de los Centros de Cultura Seguridad Vial en Santiago y Maule y del Centro de Entrenamiento de Riesgos Críticos, la participación de la Primera Feria Infantil Educativa de Seguridad Vial y Movilidad y el lanzamiento del concurso para prevención de accidentes viales, "Contigo Salvamos Vidas". El propósito de estas y otras campañas informativas era masificar la construcción de una Cultura de la Seguridad e influir en los usuarios de las vías para que adopten comportamientos más seguros. Cabe destacar que estos objetivos están íntimamente relacionados con nuestro deber ético y nuestro rol social de proteger la vida de las personas y reducir las tasas de accidentabilidad y mortalidad en las empresas.

Nuestro Centro de Cultura de Seguridad Vial surge como resultado de ese compromiso. Se trata de un espacio especializado en estudios de tránsito y prevención de accidentes, que pone a disposición de la comunidad un innovador equipamiento de simuladores de realidad virtual que permiten recrear de forma interactiva lo que pasa en el día a día en las calles y en la convivencia vial. De esta manera pretendemos abordar los factores que inciden en los accidentes que ocurren en la vía pública e impulsar los cambios culturales y regulatorios necesarios para su prevención.

A esta iniciativa se une la inauguración del primer Centro de Cultura de Seguridad Vial en la región del Maule y la inauguración, en la comuna de Maipú, del Centro de Entrenamiento de Riesgos Críticos cuyo propósito es capacitar en materia de seguridad y prevención de accidentes laborales graves y con resultado de muerte.

Por otra parte, durante el año 2017 fortalecimos nuestros programas de capacitación en los diferentes estamentos (ejecutivos, supervisores, comités paritarios de higiene y seguridad, trabajadores y expertos en prevención de riesgos) a través de los programas formativos presenciales y de nuestra plataforma E-Learning.

Mención destacada merece la implementación de sistemas de gestión a través de nuestros "Programas Empresa Certificada (PEC)" que, desde su creación, han contribuido a mejorar el desempeño y las condiciones laborales de nuestras empresas adherentes.

El Programa de Certificación de Comités Paritarios también se ha convertido en una herramienta esencial para fortalecer su rol en la prevención de riesgos en las empresas. Conscientes de que los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS) son fundamentales para el cumplimiento legal y la gestión de la seguridad y salud laboral de las organizaciones, en el 2017 instamos a estos Comités a implementar modelos de certificación. El año 2017, casi 500 empresas certificaron satisfactoriamente sus sistemas de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en sus distintos tipos, mientras que también fueron certificados 1.142 Comités Paritarios de Higiene y Seguridad. De ellos, 169 recibieron certificación oro, 203 certificación plata y 770 certificación bronce.

Con la finalidad de contribuir al conocimiento, difusión y generación de buenas prácticas en materia de seguridad y salud ocupacional, el 2017 realizamos la cuarta versión del "Summit Mutual"



que es uno de los principales encuentros sobre Seguridad y Salud en el Trabajo que se realizan en Chile. Este evento es un influyente espacio de reflexión, análisis e intercambio de conocimientos sobre experiencias exitosas a nivel local, que incorpora, a su vez, las principales tendencias a nivel internacional.

En esa misma línea, durante el año pasado, desarrollamos dos documentos de Propuestas de Políticas Públicas, en Seguridad y Salud Laboral y en materias de Seguridad Vial que, fueron puestas a disposición de los comandos de las distintas candidaturas presidenciales, autoridades, y comunidad en general.

Junto con dar a conocer estas propuestas, hemos estado difundiendo nuestro trabajo y misión con parlamentarios, académicos, Centros de Estudio, Asociaciones Gremiales y Sindicales con el objetivo de aumentar el conocimiento que se tiene sobre las actividades que realizamos para apoyar la Seguridad en las empresas, junto con la protección, salud y bienestar de los trabajadores.

Durante el año 2017, nuevamente se realizaron las campañas "Mano a mano", "Ojo con los ojos", y "Paso a paso" cuyos objetivos son contribuir a la disminución de los accidentes de mayor frecuencia generados en los lugares de trabajo, y sensibilizar a las empresas y a sus trabajadores sobre la importancia de la prevención de este tipo de accidentes. A ellas, sumamos la campaña Reportando Incidentes en empresas del sector construcción. Todas fueron ejecutadas a nivel nacional con énfasis en cinco áreas que son consideradas las más críticas: construcción, minería, industria, transporte y comercio. El año 2017 en estas cuatro campañas participaron más de 4.200 empresas mandantes, cerca de 8 mil centros de trabajo y alrededor de 1.100.000 trabajadores.

## PREOCUPACIÓN POR LAS PYMES

Las pymes y los emprendedores son el motor del desarrollo de nuestro país y estamos conscientes del alto impacto que genera un accidente en su interior. Las pymes constituyen hoy más del 79% del total de empresas adheridas y son una de nuestras principales preocupaciones, ya que se trata de un segmento que aún tiene un alto índice de accidentabilidad. El objetivo de Mutual es fomentar en ellos la preocupación por la Seguridad y Salud en el Trabajo y para eso hemos desarrollado una oferta de valor de acuerdo a sus requerimientos, con la finalidad de entregar protección ante los riesgos laborales y promover la cultura de la prevención.

Este compromiso de trabajar con pymes y emprendedores es uno de los principales roles sociales de Mutual de Seguridad, y, en atención a lo cual hemos fomentado la capacitación y formación de monitores de seguridad. A través del Núcleo Emprendedor hemos logrado capacitar, a lo largo del país, a pymes y emprendedores en temas de seguridad laboral, prevención y sustentabilidad.

## REFERENTES EN ATENCIÓN DEL TRAUMA Y REHABILITACIÓN

Gracias a la labor de nuestra red de salud, Mutual se ha convertido en un referente en salud laboral y nuestro cometido es seguir fortaleciendo ese rol. De los 79 centros de atención de distinta complejidad que forman nuestra Red de Salud Mutual, conformada por centros de atención de salud y de evaluación del trabajo. Durante el 2017, proporcionamos casi un millón de atenciones (Primeras

atenciones, rehabilitaciones y controles) dentro del cumplimiento de la ley 16.744. En tanto, superamos los 300 mil exámenes ocupacionales y preocupacionales. Nuestro Hospital Clínico realizó cerca de 270.000 mil atenciones al año: 74.222 atenciones de urgencia, 6.234 cirugías, 125.414 atenciones ambulatorias y 64.830 atenciones de rehabilitación.

Es así como entregamos la atención necesaria para una pronta recuperación y reinserción laboral de miles de trabajadores. Esta labor no podríamos realizarla sin la ayuda y entrega de nuestro equipo clínico y médico, que año a año aporta vigorosamente en los ámbitos de desarrollo, investigación, extensión e innovación. Por eso, en esta ocasión, me gustaría destacar la constancia y seriedad de todos quienes trabajan en nuestros centros de salud para garantizar a nuestros pacientes una atención de calidad.

Mención especial merece nuestro Hospital Clínico. Su vasta experiencia y capacidad para dar eficiente respuesta a las necesidades de salud, especialmente en casos de alta complejidad, de los trabajadores accidentados en nuestro país, ha convertido a este centro en un referente en Trauma y Rehabilitación no sólo en Chile, sino también a nivel internacional.

En el 2017 se acreditaron 2 nuevos centros de atención de salud en Rancagua y Quilicura y se reacreditaron los centros de Iquique, Antofagasta, Temuco, La Serena, Ovalle, La Florida, Curicó, Valdivia, La Unión y Osorno, totalizando 16 centros acreditados, con lo que continuamos siendo la red de salud dentro del sistema de mutualidades con mayor número de centros acreditados de acuerdo a los estándares del Ministerio de Salud.

Un vínculo que hemos seguido fortaleciendo es el que mantenemos con la academia y sus áreas de salud. En el presente ejercicio, 2.076 alumnos, de carreras universitarias de pre y posgrado, y de los Centros de Formación Técnica, fueron parte de nuestro campo clínico. En el marco de 34 Convenios Asistenciales Docentes, los alumnos se integraron a nuestra red de salud, desde Arica a Punta Arenas. Así hemos podido contribuir a la formación de profesionales con nuestro sello de cultura de seguridad e inclusión social.

### INCLUSIÓN

El año pasado, en la ceremonia Sello Chile Inclusivo 2017, Mutual de Seguridad CChC logró obtener tres reconocimientos en diferentes categorías que se suman a los que ya habíamos obtenido en 2016 con nuestro hospital y con las agencias Concepción y Los Andes. Las tres categorías donde se obtuvieron galvanos en el presente ejercicio son:

- Sello Inclusivo Categoría Mediana y Gran Empresa Mutual de Seguridad CChC Melipilla.
- Galvano Edificio Accesible Mutual de Seguridad CChC Coronel.
- Galvano Accesibilidad de Entonos Mutual de Seguridad CChC La Serena.

Cabe destacar que el objetivo del Sello Chile Inclusivo es reconocer los esfuerzos permanentes y sistemáticos de organizaciones públicas y privadas en el desarrollo de una sociedad inclusiva.

Otro reconocimiento importante fue el otorgado en el Foro Regional de la seguridad social para las Américas 2017, ocasión en que



la Asociación Internacional de Seguridad Social (ISSA), reconoció a Mutual de Seguridad CChC en la categoría Buenas Prácticas por la implementación y aplicación de su Modelo de salud Integral (MAIS). Este modelo, pionero en Sudamérica, no solo resuelve los problemas de salud del trabajador accidentado con tecnología y profesionales altamente especializados, sino que, además, abarca los factores psico-sociales de la persona, incorporando la dimensión laboral y social para una mejor recuperación de nuestros trabajadores. Este programa también fue reconocido con el premio de Zero Project como "Prácticas innovadoras". Zero Project es una iniciativa de la Fundación Essl de Austria enfocada en los derechos de las personas con discapacidad que aboga por un mundo sin barreras y que distingue a organismos e instituciones que incorporan acciones pro inclusión.

### INFORMACIÓN ECONÓMICA

En términos económicos, alcanzamos un resultado económico integral de MM\$18,435 superando el obtenido en 2016, cuando alcanzamos MM\$16.257. Este crecimiento se debió, fundamentalmente, al alza del margen bruto que alcanzó MM\$ 7.470 gracias al crecimiento en un 5,2% de los ingresos ordinarios que corresponden a MM\$16,474 adicionales comparados con la gestión anterior. En relación a los egresos ordinarios, estos aumentaron en MM\$18,018 y gran parte de esta suma se destinó a prestaciones preventivas (MM\$4,256), prestaciones médicas (MM\$13,487) y al pago de subsidios (MM\$2,278).

Para Mutual de Seguridad, el manejo responsable de sus recursos e inversiones financieras es parte de sus obligaciones con sus empresas adheridas y con los trabajadores afiliados. Al ser una empresa sin fines de lucro, nuestros excedentes se destinan a la realización de acciones de prevención de riesgos, al tratamiento de accidentes del trabajo y enfermedades y al respaldo de las obligaciones generadas con los pensionados por una incapacidad laboral permanente o fallecimiento de un trabajador.

Referente al manejo de nuestras inversiones financieras, durante el 2017 los fondos administrados exhibieron un desempeño positivo. Al cierre de diciembre, la cartera global rentó 4.74 % nominal a valor de mercado. En términos contables, los fondos generaron rentas de inversión por MM\$ 14.240.

Para Mutual de Seguridad, el manejo responsable de sus recursos e inversiones financieras es parte de sus obligaciones con sus empresas adheridas y con los trabajadores afiliados.

### **NUESTROS EMPLEADOS**

Los más de 4.200 colaboradores que integran la Mutual de Seguridad CChC son una parte muy importante dentro de nuestra organización, ya que sería imposible lograr nuestros objetivos si no contáramos con el compromiso y entrega de las personas que trabajan con nosotros. Como empresa nos importan nuestros colaboradores y sus familias, por esta razón, hemos desarrollado una serie de beneficios para mejorar su calidad de vida en materias como salud, deporte, recreación, seguros (médico y de vida), vivienda, educación y apoyo económico.

En el transcurso del año pasado, continuamos fortaleciendo hitos claves para la Capacitación y Desarrollo, como son la entrega del Plan de Capacitación Anual y la Inducción Corporativa. A estas iniciativas se les suma la Reinducción Corporativa, dirigida a colaboradores con más de 5 años en Mutual y que tiene por propósito entregar lineamientos organizacionales actualizados, velando por el compromiso de nuestros equipos con los objetivos de Mutual de cara al 2020.

Quisiera enfatizar las buenas relaciones que mantenemos con nuestros sindicatos, que en un ambiente de colaboración y respeto nos permitió en 2017, convertirnos en la primera institución de salud en Chile en lograr un acuerdo de Servicios Mínimos con todos ellos y sin la necesidad de la intervención de la Dirección del Trabajo.

En esa misma línea me gustaría destacar el proceso de Negociación Colectiva con el Sindicato de Profesionales Médicos y de la Salud, que gracias a la buena voluntad de las partes permitió suscribir un Nuevo Contrato Colectivo por 3 años.

Junto con invitarlos a leer esta Memoria Integrada, quisiera reafirmar que Mutual de Seguridad, a través de su estrategia 2020, está comprometida a seguir trabajando por la seguridad y salud en el trabajo, para mejorar el bienestar y calidad de vida de las personas, y ser un aporte a la productividad de las empresas y al desarrollo del país.

Finalmente, quisiera hacer un reconocimiento a todos nuestros colaboradores, por su trabajo en equipo, enorme compromiso y dedicación. Son ellos los que permiten que Mutual de Seguridad CChC continúe trabajando para alcanzar los objetivos que nos hemos planteado.

Les invito a revisar la presente memoria y hacernos llegar sus comentarios.



# **ACERCA DE ESTE REPORTE**

(GRI 102-45, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52)

Mutual de Seguridad presenta su noveno Reporte de Sostenibilidad, documento que desde 2013 se reporta en conjunto con la Memoria Financiera, bajo el nombre de Memoria Integrada.

Esta Memoria toma como referencia el estándar GRI en su versión más actual -GRI Standards- para dar cuenta del desempeño corporativo y de la gestión de los principales impactos económicos, sociales y ambientales de Mutual de Seguridad. Para la presentación de los resultados financieros y otros requerimientos de la autoridad se toman como referencia los requerimientos de la Circular 2.891 de la Superintendencia de Seguridad Social, publicada en diciembre de 2012.

La Memoria Integrada considera el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2017, y su contenido se refiere a las operaciones de Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de Construcción y de las empresas que controla en un 100%. La memoria más reciente cubrió el ejercicio 2016.

A través de este reporte, la organización materializa un compromiso público y voluntario con la transparencia de su gestión social y administrativa, con el fin de

levantar oportunidades de mejora para la implementación de buenas prácticas, en miras a promover un relacionamiento honesto con las personas con quienes interactúa, con el propósito de agregar valor a la operación de la organización.

Mutual de Seguridad, como signatario del Pacto Global de las Naciones Unidas, está comprometida a respetar y realizar acciones para la implementación de los 10 principios vinculados con derechos humanos, relaciones laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción. Dentro de este compromiso, se incluye el de comunicar anualmente sobre los avances en estos temas a través de una Comunicación en Progreso (COP) por lo que la presente Memoria Integrada constituye la COP para el período 2017.

En cuanto a la información reportada en el período anterior, no ha habido cambios significativos en el tamaño, estructura o propiedad de la Organización. Tampoco han variado las bases, criterios de elaboración, ni los métodos de cálculo utilizados; si algún indicador presentara alguna modificación en este sentido, ello se informará expresamente.

# **SOBRE LA DEFINICIÓN DE LOS CONTENIDOS**

(GRI 102-44, 102-46, 102-47, 102-54)

Este informe se ha elaborado en conformidad con los estándares GRI: opción Esencial.

Para asegurar la relevancia de la información, así como la pertinencia de los indicadores de desempeño asociados a cada materia sobre la cual se reporta, se utilizó una metodología que consta de tres etapas:





# ETAPA 1: IDENTIFICACIÓN



Identificación de los impactos materiales (económicos, sociales y ambientales) desde la óptica de Mutual de Seguridad. El levantamiento y análisis de la información se llevó a cabo a través de las siguientes tres actividades:

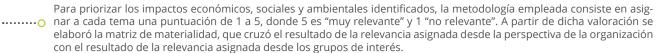
- Listar los principales impactos materiales de la operación de Mutual en base a la información del Reporte de Sustentabilidad 2016 de la propia organización.
- Entrevistar a Gerentes de Mutual: A fin de conocer las principales expectativas de información de sustentabilidad (Económica, Social y Ambiental) vinculadas a la operación de la organización desde la perspectiva de alta gerencia de la organización, se realizaron 2 entrevistas a altos ejecutivos de la organización.
- Asignar un peso relativa a cada uno de los temas relevantes de la operación de Mutual de Seguridad. Estas ponderaciones fueron establecidas utilizando como referencia los pesos relativos de los temas ASG incluidos en el reporte llamado Screening de Sustentabilidad para el sector de equipos y servicios sanitarios en mercados emergentes de la agencia de análisis de riesgos extra financieros VIGEO EIRIS.

Benchmark: Con el fin de identificar los temas materiales vinculados a la gestión de organizaciones similares a Mutual de Seguridad, se compararon tres reportes con el de Mutual de Seguridad, tanto a nivel nacional como internacional.

Identificación de los temas relevantes de la operación de Mutual de Seguridad desde la visión de los Grupos de Interés. El levantamiento y análisis de la información se llevó a cabo a través de las siguientes dos actividades:

- Analizar las noticias de prensa: se priorizaron los temas ASG relevantes desde la perspectiva de la opinión pública en base a la revisión de la prensa del año 2017.
- Valorar el desempeño de Mutual de Seguridad en diferentes ámbitos ASG comparado con el promedio de otras organizaciones de su sector, en base a un estudio de desempeño social de organizaciones chilenas.

# ETAPA 2: PRIORIZACIÓN





(Ver Matriz de Temas Relevantes en página 14)

# ETAPA 3: VALIDACIÓN

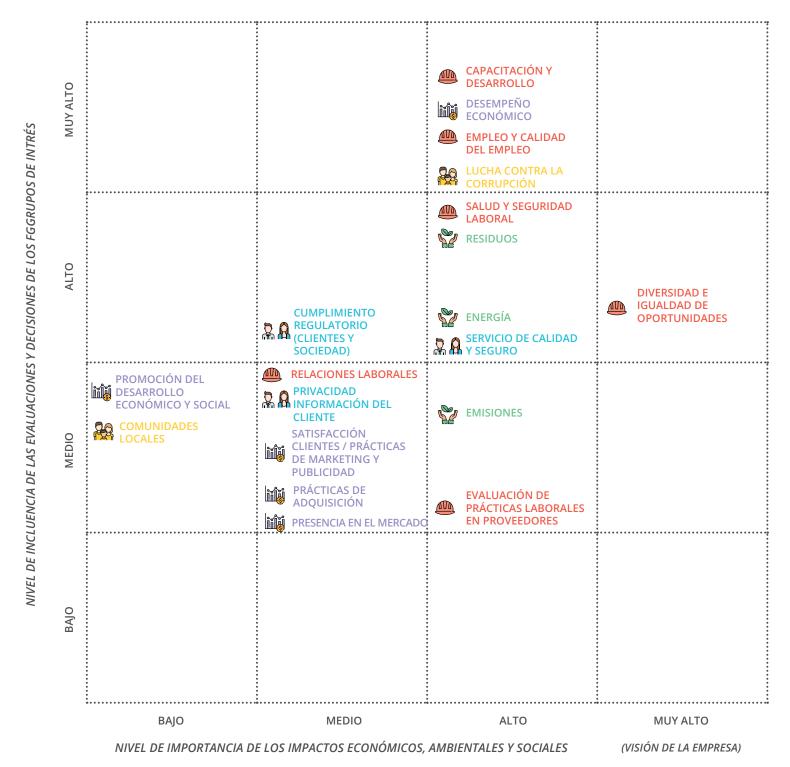
Los resultados del proceso de materialidad fueron validados por la Gerencia de Asuntos Públicos de Mutual de Seguridad en relación al alcance de cada uno de los indicadores, estructura y profundidad de los asuntos tratados en el presente reporte.



(Ver Tabla de Temas Relevantes de la Operación en página 15).



# MATRIZ DE TEMAS RELEVANTES





## LOS TEMAS RELEVANTES DE LA OPERACIÓN DE MUTUAL DE SEGURIDAD

(GRI 103-1)

Como resultado del proceso de identificación, priorización y validación de los temas económicos, sociales y ambientales de la operación de Mutual de Seguridad, se definieron los siguientes temas materiales a informar en el presente reporte, así como el alcance de los mismos:

| TEMAS<br>MATERIALES                              | ESTÁNDARES<br>ASOCIADOS | IMPACTO DENTRO<br>DE LA ORGANIZACIÓN | IMPACTO FUERA<br>DE LA ORGANIZACIÓN |
|--|-------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Salud y seguridad en el trabajo                  | 403-1, 403-2            | •                                    |                                     |
| Capacitación y Educación                         | 404-1, 404-2, 404-3     | •                                    |                                     |
| Diversidad de igualdad de oportunidades          | 405-1                   | •                                    |                                     |
| Empleo y Calidad de empleo                       | 401-1, 401-2            | •                                    |                                     |
| Relaciones laborales                             | 402-1                   | •                                    |                                     |
| Evaluación de prácticas laborales en proveedores | 414-1                   |                                      | •                                   |
| Desempeño Económico                              | 201-1                   | •                                    | •                                   |
| Prácticas de adquisición                         | 204-1                   |                                      | •                                   |
| Presencia en el mercado                          | 202-1,202-2             | •                                    | •                                   |
| Promoción del desarrollo económico y social      | 203-1*                  | •                                    | •                                   |
| Residuos   | 306-2                   | •                                    | •                                   |
| Energía Energía                                  | 302-1                   | •                                    | •                                   |
| Emisiones  | 305-1                   | •                                    | •                                   |
| Servicio de calidad y seguro                     | 416-1                   | •                                    | •                                   |
| Cumplimiento regulatorio (clientes y sociedad)   | 419-1                   | •                                    | •                                   |
| Etiquetado de los Productos y Servicios          | 417-3                   | •                                    | •                                   |
| Privacidad de los clientes                       | 418-1                   | •                                    | •                                   |
| Lucha contra la corrupción                       | 205-2                   | •                                    | •                                   |
| Comunidades locales                              | 413-1, 419-1            |                                      | •                                   |



Temas laborales





• Temas económicos • Temas medioambientales • Temas clientes/servicio



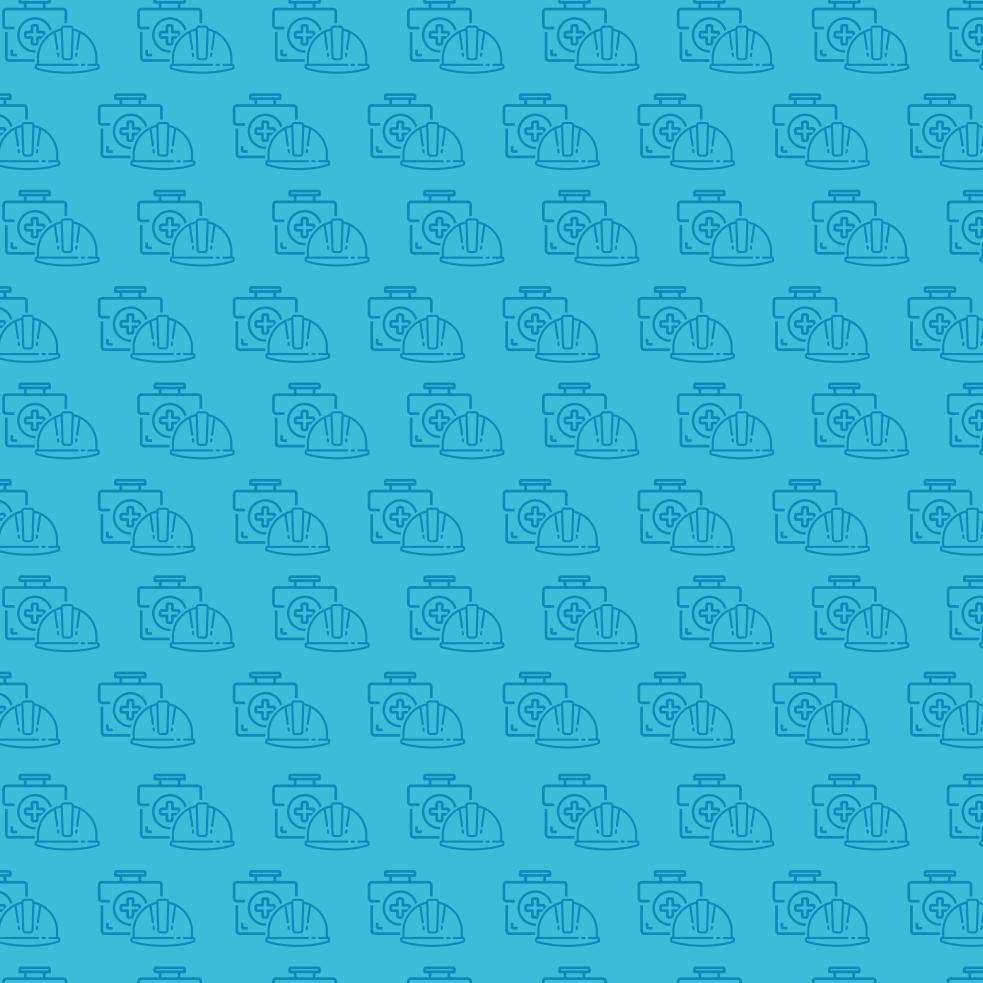


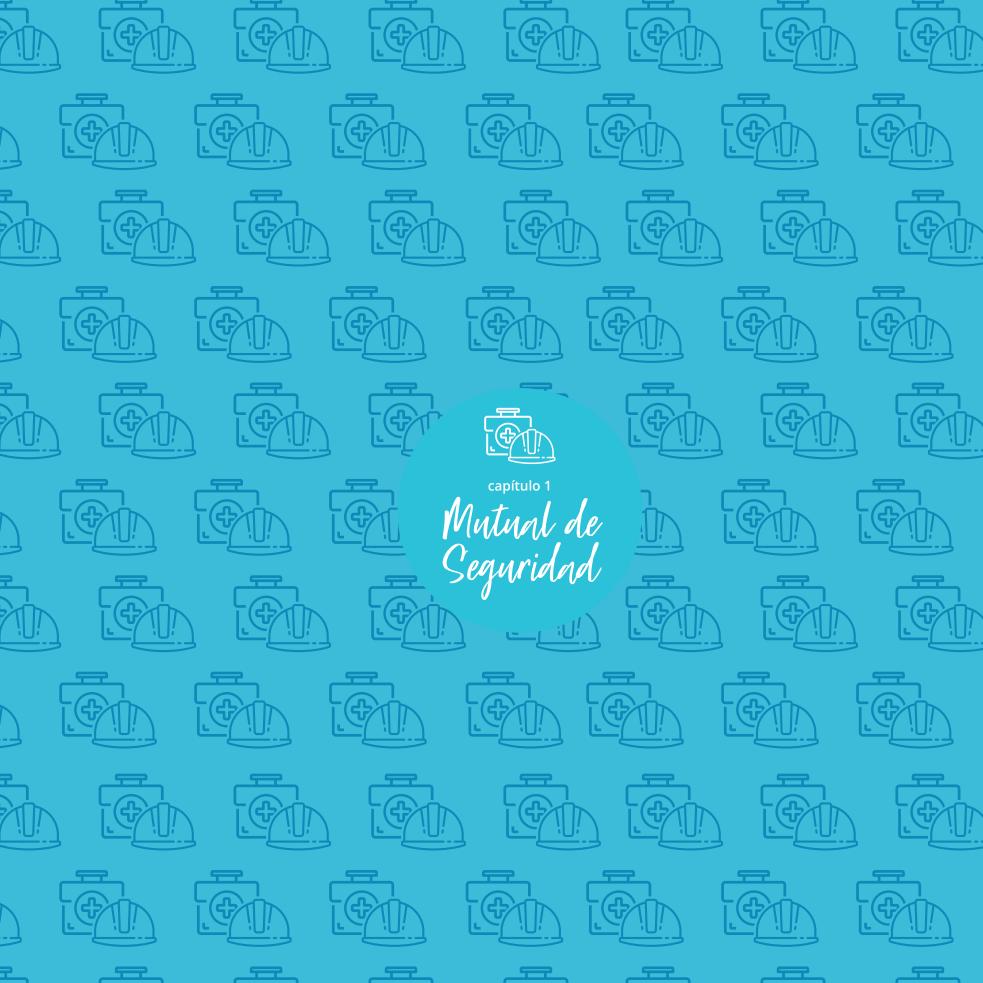
# **SOBRE LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN** (GRI 102-56)

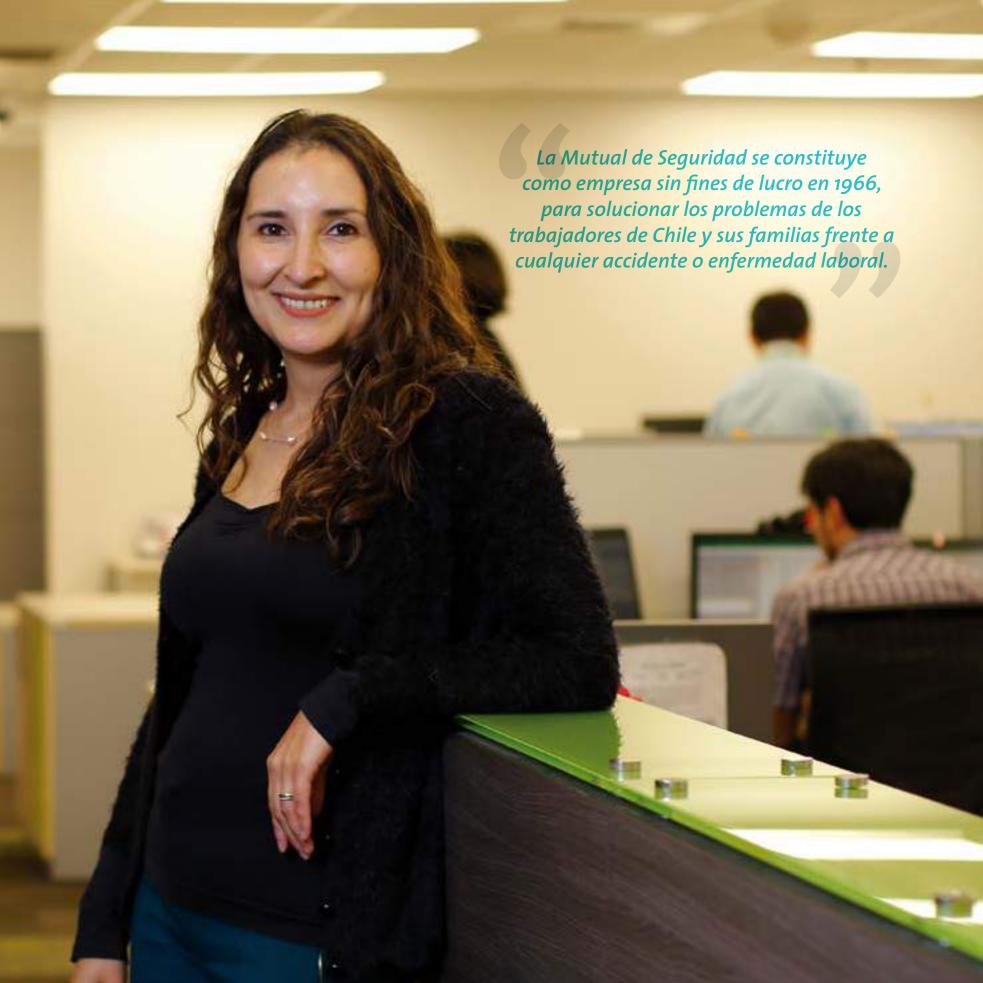
El proceso de elaboración del presente reporte estuvo a cargo de la Gerencia de Asuntos Públicos. A fin de cuidar la calidad, precisión, comparabilidad y verificabilidad de la información incluida en este documento, se contó con el apoyo de una asesoría externa especializada en las pautas GRI.

La información proporcionada en este informe ha sido facilitada por las distintas áreas de la organización, cuidando especialmente su trazabilidad. Cada uno de los indicadores referidos al desempeño económico, social y ambiental fue elaborado a partir de datos y cálculos técnicos basados en procedimientos reconocidos por la normativa nacional y alineados con los estándares aceptados por la comunidad internacional. En esta oportunidad, Mutual de Seguridad ha decidido no someter el informe a verificación externa en este ejercicio.









# **MUTUAL DE SEGURIDAD**

(GRI 102-1, 102-2, 102-5, 102-9)

## **RESEÑA HISTÓRICA**

La Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción se constituye como empresa sin fines de lucro en 1966, para solucionar los problemas de los trabajadores de Chile y sus familias frente a cualquier infortunio laboral. La entidad, que fue concebida como un seguro voluntario que ayudaría a los trabajadores, pasó a ser obligatoria gracias a la Ley 16.744 del Seguro Social Obligatorio contra Riesgos de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales que, en 1968, estipuló, además, los beneficios laborales anexos a la normativa.

### **NUESTRAS PRESTACIONES Y SERVICIOS**

Las prestaciones proporcionadas por Mutual de Seguridad abordan cinco grandes ámbitos de atención que son:

- SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: abarca tópicos como capacitación laboral, asesorías en materias de higiene, medio ambiente, ergonomía y medicina del trabajo.
- SALUD: contempla los servicios de atención médica curativa, hasta que el trabajador afectado se encuentre rehabilitado.
- PAGO DE BENEFICIOS ECONÓMICOS: Mutual financia, cuando corresponde, los derivados del subsidio por licencia médica, la indemnización por invalidez parcial, y la pensión por invalidez total o fallecimiento.

- MEDICINA PREVENTIVA: esta área incluye acciones de promoción y prevención de salud como exámenes ocupacionales y pre-ocupacionales.
- PRESTACIONES DE SERVICIOS A PRIVADOS O TERCEROS\*: Mutual extiende su experiencia en atención de trauma y rehabilitación a pacientes privados y en la realización de exámenes pre-ocupacionales para determinar la compatibilidad de salud laboral de los postulantes a un cargo, entre otros.

### **SALUD**

- · Red de rescate nacional
- Servicios de salud curativa en centros de atención ambulatoria cerrados y en centros de atención abiertos en caso de accidente o enfermedad laboral
- Servicios de rehabilitación
- Policlínicos de empresas
- Evaluaciones de compatibilidad de salud laboral
- Apoyo psicosocial a trabajadores accidentados

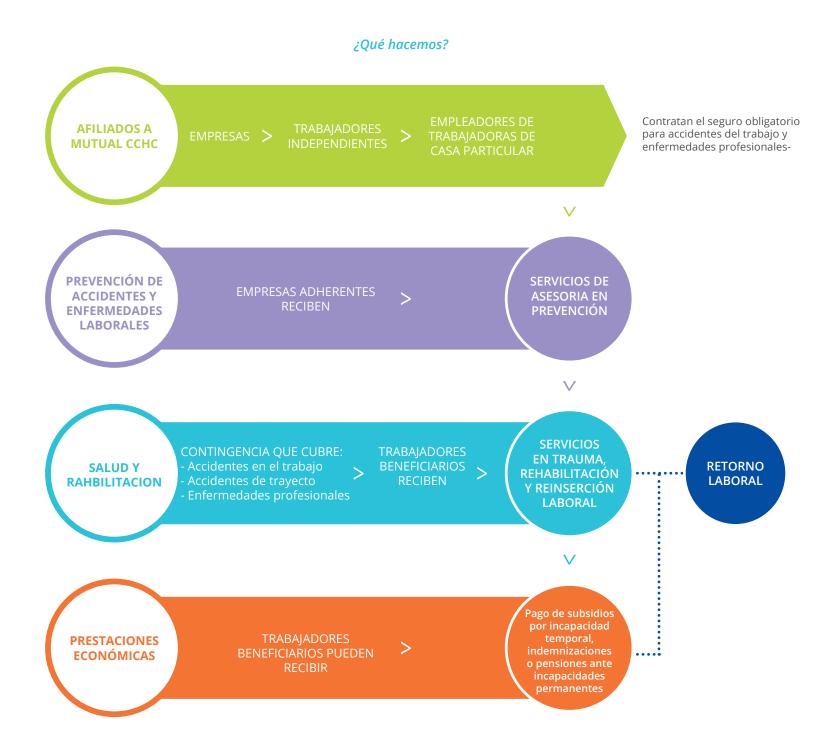


<sup>\*</sup> Mutual de Seguridad está facultada para brindar servicios a terceros en el marco de lo establecido en el Decreto Ley 1819 de 1977



# **GESTIÓN SOSTENIBLE DE NUESTRAS OPERACIONES**

Nuestra organización nace con el objetivo de administrar el Seguro Social Obligatorio contra Riesgos del Trabajo y Enfermedades Profesionales.





## **CADENA DE VALOR**



# **IMPACTOS ECONÓMICOS**



Maximización del valor social.



Prácticas de adquisición (relación con proveedores y contratistas).

## **IMPACTOS SOCIALES**



### LABORALES:

- Empleo y calidad del empleo. Salud y seguridad laboral.
- Relaciones laborales.
- Capacitación y desarrollo laboral. Diversidad e igualdad de
- oportunidades.
- Evaluación de prácticas laborales en proveedores.

# CLIENTES/SERVICIOS:

- Satisfacción del cliente.
- Servicios de calidad y seguros. Prácticas de marketing y
- publicidad.
- Privacidad información del cliente.
- Cumplimiento regulatorio.

### COMUNIDAD

- Promoción del desarrollo económico y social.
- Lucha contra la corrupción y cumplimiento regulatorio.

## **IMPACTOS AMBIENTALES**



Energía.



Emisiones.



Residuos.



### **PRINCIPALES HITOS 2017**



1ª ACREDITACIÓN: Rancagua y Quilicura.

2ª ACREDITACIÓN: Concepción.

Inauguración y apertura de Centros de Atención de Salud en Los Andes y Coronel. Acuerdo de servicios mínimos.

Centro de Cultura Vial Santiago.

Reinauguración Centro Melipilla.

2ª ACREDITACIÓN: Centro Iquique-Temuco.

3ª ACREDITACIÓN: Centros Osorno y Curicó.

Entrega Propuesta Política Pública a Candidatos Presidenciales

Centro de Cultura Vial El Maule.

Negociación colectiva Médicos.

Summit 2017.

2ª ACREDITACIÓN: Antofagasta.

3ª ACREDITACIÓN: Valdivia, La Serena, Unión y Ovalle.

Inauguración Centro de Entrenamiento de Riesgo Crítico Maipú.

3,76 Tasa Histórica de Accidentabilidad en el Trabajo.

2.031.198 trabajadores protegidos.

+690.000 Trabajadores capacitados.

Cierre de campañas de prevención con cerca de 1.100.000 trabajadores.

# 1.1 NUESTRA ORGANIZACIÓN Y SU GESTIÓN

(GRI 102-7, 102-10)

La red de salud de Mutual está constituida por 79 Centros de Atención de Salud. De estos, 74 son centros de salud curativa más un Hospital Clínico de Alta Especialización en Atención del Trauma y Rehabilitación, una oficina en Isla de Pascua y 33 Centros de Evaluación del Trabajo (30 de los cuales están al interior de centros de atención de salud).

Contamos además con 4 centros orientados a la difusión de Cultura de Seguridad (3 en Santiago y uno en regiones) y dos sedes con oficinas administrativas en Santiago.

A partir de los lineamientos del Plan Estratégico 2020, reforzamos las acciones que nos posibilitarán contar con empleados idóneos para llevar a cabo, de manera exitosa, la misión de la entidad. A diciembre de 2017, el número total de empleados de Mutual era de 4.223 lo que significó un leve aumento de 7 personas en relación al año 2016, período en el contábamos con 4.216 empleados. Actualmente el 97,61% de nuestros empleados tiene contrato fijo. En relación a la composición el 48% de nuestra dotación es mujer.

Con relación a nuestros clientes, finalizamos el año 2017 con un total de 98.908 empresas adherentes y 2.031.198 trabajadores protegidos en materias de prevención, prestaciones de salud –curativas y preventivas-, y beneficios económicos. Esto nos permitió alcanzar el 40,2% de participación de los trabajadores afiliados y el 55% de las empresas adheridas dentro del sistema de mutualidades privadas.

79 Centros de Atención de Salud

Hospital de alta complejidad

Centros orientados a la promoción de Cultura de Seguridad

**4.223** *empleados* 

.223 ---- 97,61%

con contrato fijo

# 1.2 PLAN ESTRATÉGICO 2017-2020

Nuestro Plan Estratégico 2017 define las prioridades y desafíos de Mutual de Seguridad para satisfacer las necesidades de nuestras empresas adherentes y de sus trabajadores en una sociedad en permanente cambio. El propósito de esta hoja de ruta es elaborar una propuesta conformada por soluciones integradas de protección, bienestar, sostenibilidad y continuidad operacional, que sean concretizadas mediante diversos medios como consultorías, formaciones, prestaciones de salud y económicas, y que nos permita conseguir una mayor proximidad con nuestros clientes (empresas, personas y aseguradoras de salud) y una mejor comprensión de sus necesidades.

Para lograr este objetivo, durante el 2017 continuamos desarrollando programas, proyectos e iniciativas con el propósito de incrementar el número de trabajadores cubiertos, reducir la tasa de accidentabilidad en las empresas adherentes, conseguir la acreditación de calidad de nuestros centros de salud y proporcionar una mejor seguridad y salud laboral para los empleados de Mutual.

En 2017 incorporamos como meta última de nuestro mapa estratégico la creación de ambientes de trabajo que propendan al cero daño, que se suma a la satisfacción de nuestros clientes –trabajadores y empresas.



24

## PRINCIPALES FOCOS DEL PLAN ESTRATÉGICO 2017-2020

- CERO DAÑO: es el centro y el objetivo final de nuestra estrategia. Más allá
  de reducir las tasas de accidentabilidad, Mutual está trabajando para que
  ningún accidente laboral sea tolerable. Para ello, nos hemos enfocado en la
  prevención, desarrollando capacitaciones y mesas técnicas que nos permitan seguir avanzando en la materialización de nuestras metas específicas.
- SATISFACCIÓN: pretendemos cautivar a nuestros clientes con soluciones integrales para sus problemas de fondo, brindándoles una experiencia memorable. Para ello, una de nuestras prioridades es proporcionar y velar por la entrega de un servicio óptimo.
- EFICIENCIA OPERACIONAL Y PRODUCTIVIDAD: esta directriz apunta a alcanzar los resultados operacionales que garanticen la sustentabilidad finan-

ciera de nuestra entidad y que permitan a la empresa continuar creciendo en forma diversificada y ampliando su cobertura.

competencias.

- VALORACIÓN SOCIAL: con el propósito de mejorar la reputación corporativa de la organización y de fortalecer la valoración social de ésta, hemos encausado nuestro esfuerzo en dar a conocer el impacto positivo de Mutual en la sociedad a partir de sus operaciones diarias.
- TALENTOS: Este foco tiene dos pilares. Uno está relacionado con la creación e implementación de planes y acciones para convertir a Mutual en líder en materia en accidentabilidad, siniestralidad y sistemas de gestión a nivel interno. Y el otro se refiere a la determinación de velar por el desarrollo de nuestros empleados mediante la generación de ambientes de trabajos seguros y amigables.



# MISIÓN, VISIÓN Y PROPÓSITO



#### **NUESTRA MISIÓN**

Agregamos valor a las empresas y sus trabajadores, entregando protección ante riesgos laborales, promoviendo ambientes de trabajo seguro, calidad de vida a las personas y fomentando una cultura de seguridad y vida sana en la comunidad.

Buscamos permanentemente otorgar un servicio de excelencia, a través de una operación eficiente y de calidad, que nos permita generar excedentes para cumplir con nuestras obligaciones de largo plazo.

Construimos con nuestro equipo de colaboradores un ambiente trabajo seguro, un espacio de desarrollo y un gran lugar para trabajar.



### **NUESTRA VISIÓN**

Ser líderes en el desarrollo de la Seguridad Social en Chile y referentes para Latinoamérica, a través de la protección de la vida y salud de las personas, especialmente en su ambiente laboral, cuidando la sustentabilidad de las empresas y el bienestar de las personas. Junto con nuestros adherentes y sus trabajadores, buscamos alcanzar el cero daño en las personas.



#### NUESTRO PROPÓSITO

Nacimos para dar seguridad, salud y protección a los trabajadores; existimos porque lo hacemos cada día mejor, trascendemos aportando al progreso de Chile.

### **NUESTRO SELLO**



Ponemos al cliente en el centro de nuestro quehacer diario y contribuimos con pasión y entusiasmo a su seguridad y bienestar.



Formamos una sola y gran empresa, velando por cada una de las áreas de la Mutual.



Cuestionamos nuestro quehacer en pos de mejorar, reflexionar, innovar y aprender siempre de la mano de otros.



Pensamos que liderar es movilizar, por lo que preguntamos, nos involucramos, motivamos y actuamos.



Nos desafiamos constantemente para crecer, hacemos las cosas bien, a tiempo y con sentido.



Somos coherentes, es decir, practicamos lo que predicamos y cumplimos lo que prometemos.



Abordamos las diferencias para avanzar, conversando con franqueza y respeto y buscando acuerdos.

### **NUESTROS VALORES**

Nuestro quehacer se basa en valores y principios irrenunciables:

## **VALORACIÓN DE LA VIDA:**

Nos comprometemos día a día con el desarrollo de una cultura de protección de las personas y del medio ambiente.

### SUPERACIÓN:

Fomentamos la constante mejora de nuestro accionar, la perseverancia en el logro de nuestros objetivos y la superación de los permanentes desafíos que enfrentemos.

### **VOCACIÓN DE SERVICIO:**

Cumplimos con el servicio ofrecido y buscamos comprender de manera empática los distintos puntos de vista, situaciones y emociones de todas las personas con las que nos relacionamos.

### INTEGRIDAD:

Nuestra conducta se basa en la confianza, honestidad, consecuencia y transpa- rencia, cumpliendo con la palabra empeñada en cada compromiso adquirido.

### **CREATIVIDAD:**

Las nuevas ideas son esenciales para mejorar nuestra competitividad, por lo que fomentamos la creatividad, innovación, trabajo en equipo y la apertura a las iniciativas de otros, incentivando que éstas se concreten.

### **RESPETO:**

Nuestras relaciones están basadas en el respeto a la dignidad, derechos de las personas y aceptación de la diversidad.



# 1.3 GOBIERNO CORPORATIVO Y GESTIÓN ÉTICA

(GRI 102-18)

### **GOBIERNO CORPORATIVO**

Contamos con un Directorio paritario integrado¹ por seis miembros titulares, tres en representación de las empresas adherentes y tres en representación de los trabajadores afiliados, además de sus respectivos directores suplentes. Los directores permanecen en sus cargos por un periodo de tres años, pudiendo ser reelegidos. Su misión es velar por que nuestros clientes obtengan un servicio de excelencia y por la sostenibilidad financiera de Mutual, comprendiendo que se trata de una organización sin fines de lucro, cuyo foco es la protección de la vida y salud de las personas. Cabe señalar que los directores no pueden ocupar cargos ejecutivos en la organización, y los requisitos para conformar el directorio y sus funciones están definidos en los Estatutos de la Mutual de Seguridad CChC., aprobados mediante el Decreto Supremo N° 3026, de 18 de octubre de 1963, del Ministerio de Justicia, el mismo que le confirió la personalidad jurídica.



VÍCTOR PARRA RUBILAR Director Laboral<sup>2</sup> GUILLERMO VARGAS PÉREZ Director Laboral LORENZO CONSTANS GORRI Presidente MANUEL ANTONIO ERRÁZURIZ RUIZ-TAGLE Vicepresidente ROBERTO PÉREZ SERPA Director Laboral LEONARDO DANERI JONES Director Empesarial

<sup>2</sup> A partir de marzo del 2018 el señor Víctor Parra asumió como director laboral titular en reemplazo del señor Francisco Dosque.



<sup>1</sup> La estructura, elección, funcionamiento y remuneración de este Directorio están regulados por el Decreto 285 del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

### REMUNERACIONES DE LOS DIRECTORES

Según lo estipulado en nuestros estatutos, los Directores Titulares y el Presidente tienen una dieta mensual equivalente a un sueldo vital escala a) del departamento de Santiago. En ellos también se dictamina que para establecer la cuota que corresponde a un Director Suplente en el caso de que reemplace a un Titular, la dieta mensual se entenderá dividida en tantas partes como sesiones de Directorio se hubiesen realizado en el período respectivo, teniendo derecho el Suplente a recibir tantas cuotas como a sesiones hubiese asistido. Lo estatutos señalan,

además, que en los casos en que una sesión no pudiere llevarse a cabo por falta de quórum, los Directores asistentes tendrán derecho a dieta como si se ésta se hubiese realizado.

Durante el año 2017, el Directorio celebró doce sesiones ordinarias y tres sesiones extraordinarias.

### **DIRECTORIO PERÍODO 2016-2019**

## **DIRECTORES EMPRESARIALES**

#### Titulares

- Lorenzo Constans Gorri (Presidente)
   Constructor Civil
- Manuel Antonio Errázuriz Ruiz-Tagle (Vicepresidente) Ingeniero Civil
- Leonardo Daneri Jones Ingeniero Civil

### **Suplentes**

- José Ignacio Concha Besa
   General de Aviación (r) /
   Ingeniero en Ejecución de Sistemas Aeronáuticos
- Jorge Schwerter Hofmann Ingeniero Civil
- Roberto Morrison Yonge
   Ingeniero Civil

### **DIRECTORES LABORALES**

### **Titulares**

- Francisco Dosque Concha Constructor Civil
- Guillermo Vargas Pérez\*
  Ingeniero en Prevención de Riesgos
- Roberto Pérez Serpa Constructor Civil

#### Suplentes

- Rodrigo Torres Biscak
  Ingeniero en Prevención de Riesgos
- Víctor Parra Rubilar Contador
- Pedro Muñoz Donoso Bibliotecólogo

# **COMITÉS DE DIRECTORIO**

Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción ha asumido el desafío de adherir a prácticas de Gobierno Corporativo para alcanzar una mayor eficiencia en gestión y estrategia corporativa, enfocarse en la creación de valor a largo plazo y contribuir a un mejor desempeño, con menor costo de capital y aumentar la valoración social de la organización.

Para materializar este desafío, el Directorio de Mutual cuenta con cinco Comités que le apoyan en llevar adelante un adecuado Gobierno Corporativo supervisando el cumplimiento de los objetivos estratégicos, las políticas corporativas, la optimización e integridad de nuestros procedimientos y mejorando los niveles de transparencia de nuestra gestión en la relación con nuestros públicos de interés.

### a) Comité de Estrategia

Su misión consiste en asesorar y notificar al Directorio y supervisar a la Administración en relación a la gestión estratégica, su puesta en marcha,

el análisis de proyectos acerca de decisiones de inversión y desarrollo y la revisión de todas nuestras políticas corporativas.

El año 2017, este comité sesionó en tres ocasiones, en las que revisó el presupuesto y el balanced scorecard; la gestión de las empresas filiales y el plan de desarrollo inmobiliario y de inversiones de la organización.

# Composición de Comité de Estrategia *Integrantes titulares:*

- Lorenzo Constans Gorri (Presidente Comité)
- Rodrigo Torres Biscak

### Integrantes suplentes:

- Jorge Schwerter Hofmann
- Francisco Dosque Concha

### Invitados de la Administración:

- · Gerente General.
- Gerentes corporativos según temática.

NOTA: Ver información sobre remuneraciones de Directorio en Anexos de esta Memoria y en Nota 52 de Estados Financieros Individuales.



<sup>\*</sup> A contar del 28 de marzo de 2017 asumió como director laboral el señor Guillermo Vargas, en reemplazo del señor Rodrigo Servieri, quien presentó su renuncia con fecha 27 de marzo de 2017

#### Comité de Cultura de Seguridad

Su finalidad es supervigilar a la Administración Superior, mantener informado al Directorio acerca de las políticas y programas relacionados con la cultura de seguridad y asesorarlo en la toma de decisiones.

Durante 2017, este comité realizó cinco sesiones y entre las materias revisadas se encuentran el plan anual de prevención de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales 2017 y su cumplimiento; la implementación del modelo de cultura de seguridad adoptado por Mutual, la gestión integrada de seguridad y salud en el trabajo, así como la supervisión del desarrollo e implementación de la nueva Herramienta Informática de Seguridad y Salud en el Trabajo de Mutual.

### Composición de Comité de Cultura de Seguridad Integrantes titulares:

- Manuel Antonio Errázuriz Ruiz-Tagle (Presidente Comité)
- Roberto Pérez Serpa

## Integrantes suplentes:

- José Ignacio Concha Besa
- Rodrigo Torres Biscak

### Invitados de la Administración:

- Gerente General
- Gerente Corporativo de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Gerente de Prevención
- Gerente Gestión del Conocimiento

### Comité de Capital Humano

Su rol es asesorar y supervisar a nuestra Administración Superior en la administración de materias relacionadas con la gestión de personas, de manera de garantizar la correcta aplicación de las políticas corporativas correspondientes. Este comité debe, además, mantener informado al Directorio sobre los asuntos que le conciernen.

Durante 2017, este comité celebró tres sesiones, revisando entre otras materias, el cumplimiento del plan de trabajo de la Gerencia Corporativa de Personas; el modelo de relacionamiento con los sindicatos de Mutual; el proceso de Negociación Colectiva 2017 con el Sindicato Médico; los indicadores de cumplimiento de Seguridad y Salud Ocupacional Interna, en relación con los focos estratégicos de Mutual.

### Composición de Comité de Capital Humano Integrantes titulares:

- Víctor Parra Rubilar (Presidente Comité)
- José Ignacio Concha Besa

### Integrantes suplentes:

- Jorge Schwerter Hofmann
- Guillermo Vargas Pérez

### Invitados de la Administración:

- Gerente General
- Gerente Corporativo de Personas

### Comité de Auditoría

Creado con el cometido de asistir al Directorio en sus funciones de vigilancia y control sobre la información financiera, independencia del auditor externo y lo adecuado del control interno y de la gestión de riesgos empresariales, poniendo énfasis tanto en aspectos de cumplimiento legal y normativo, como éticos.

Durante 2017, este comité sesionó en 11 oportunidades analizando y revisando temas como el proceso de Auditoría Externa a los Estados Financieros, la evolución del proceso de certificación del Modelo de Prevención de Delitos implementado en la organización, la aprobación del Plan Anual de Auditoría y el seguimiento respecto del estado de avance y cumplimiento de éste.

### Composición de Comité de Auditoría Integrantes titulares:

- Leonardo Daneri Iones (Presidente Comité)
- Francisco Dosque Concha

### Integrantes suplentes:

- Roberto Morrison Yonge
- Guillermo Vargas Pérez

#### Invitados:

- Alejandro Ferreiro Y. (Asesor Externo)
- Gerente Corporativo de Gestión de Riesgos
- Director de Auditoría (Secretario Comité)
- Gerente General
- Gerente Corporativo de Administración y Finanzas
- Gerente Corporativo de Asuntos Legales

### Comité de Riesgos

Sus funciones principales son supervisar a la Administración respecto a la operatividad de nuestro Sistema de Gestión de Riesgos y mantener informado al Directorio al respecto.

Durante 2017, este comité sesionó en doce oportunidades, revisando los avances de la implementación del Modelo de Gestión de Riesgos de Mutual, el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, la supervisión del proceso de evaluación de Control Interno, la revisión de Políticas de Continuidad de Servicios, Seguridad de la Información y Actividades Externalizadas, así como el estado de avance del plan de trabajo de la Gerencia Corporativa de Gestión de Riesgos para el año 2018.

# Composición de Comité de Riesgos

### Integrantes titulares:

- Roberto Morrison Yonge (Presidente Comité)
- Guillermo Vargas Pérez

### **Integrantes Suplentes:**

- Leonardo Daneri Jones
- Francisco Dosque Concha

### Invitados de la Administración:

- Gerente General
- Gerente Corporativo de Gestión de Riesgos
- Gerente Corporativo de Administración y Finanzas
- Gerente Corporativo de Asuntos Legales
- Alejandro Ferreiro Y. (Asesor Externo)





# **ESTRUCTURA DE ADMINISTRACIÓN SUPERIOR**

Para hacer frente a los desafíos que hemos asumido como organización, con el fin de alcanzar los objetivos propuestos en nuestro Plan Estratégico 2020, durante el año 2017 llevamos a cabo una reestructuración de las Gerencias Corporativas, de manera de asegurar la calidad y obtención de resultados de excelencia en cada uno de nuestros procesos. Para ello se implementaron los siguientes cambios:

## Estructura organizacional

A principio de 2017 comenzó el traspaso de las carteras de clientes de segmentos con riesgos laborales mayores desde la Gerencia Corporativa de Clientes a la Gerencia Corporativa de Seguridad y salud en el trabajo con el objetivo de fortalecer la estrategia de relacionamiento con los clientes, poniendo el foco en la prevención como base de la relación.

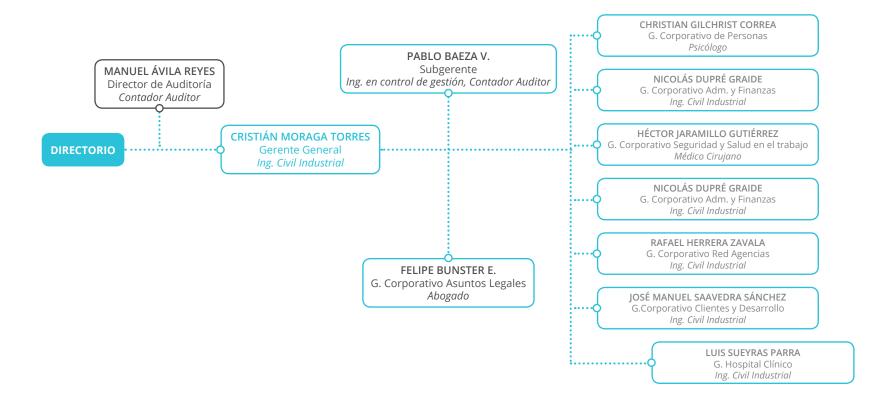
Por otro lado, se fusionó la Gerencia de Clientes con la de Desarrollo, incorporando bajo su dependencia la Gerencia de Atención de Clientes, cuya misión es velar por la administración y supervisar los servicios que Mutual entrega a sus clientes, asegurando el cumplimiento del modelo de relacionamiento, la difusión y venta de productos y servicios complementarios, la contención de la renuncia, y la satisfacción de los clientes con los servicios prestados.

A nivel regional se reestructuró la organización de manera de unificar en un solo cargo las funciones comerciales, de prevención y de salud.

|    | NOMBRE                          | CARGO  | PROFESIONES   |
|----|---------------------------------|--|---|
| 1  | Cristián Moraga<br>Torres       | Gerente General  | Ingeniero Civil<br>Industrial                           |
| 2  | Felipe Bunster<br>Echenique     | Gerente Corporativo de<br>Asuntos Legales                    | Abogado   |
| 3  | Christian Gilchrist<br>Correa   | Gerente Corporativo de<br>Personas                           | Psicólogo   |
| 4  | Nicolás Dupré<br>Graide         | Gerente Corporativo de<br>Administración y Finanzas          | Ingeniero Civil<br>Industrial                           |
| 5  | Pablo Baeza<br>Valdivieso       | Subgerente de Gestión de<br>Riesgos                          | Ingeniero en Control<br>de Gestión y Contado<br>Auditor |
| 6  | Rafael Herrera<br>Zavala        | Gerente Corporativo Red<br>de Agencias                       | Ingeniero Civil<br>Industrial                           |
| 7  | José Manuel<br>Saavedra Sánchez | Gerente Corporativo de<br>Clientes y Desarrollo              | Ingeniero Civil<br>Industrial                           |
| 8  | Héctor Jaramillo<br>Gutiérrez   | Gerente Corporativo de<br>Seguridad y Salud en el<br>Trabajo | Médico Cirujano   |
| 9  | Luis Sueyras Parra              | Gerente Hospital Clínico                                     | Ingeniero Civil<br>Industrial                           |
| 10 | Alberto Hayden<br>Fernández     | Médico Director Nacional                                     | Médico cirujano   |



### Estructura Administración Superior (al 31 de diciembre de 2017)



### Estructura Gerencias Zonales (al 31 de diciembre de 2017)

| ZONA   | RESPONSABLE         |  |
|--|---------------------|--|
| Gerencia Zona Norte                                  | Tomislav Spasojevic |  |
| Gerencia Zona Centro                                 | Ricardo Gamboa      |  |
| Gerencia Zona Metropolitana                          | Jorge Andrade       |  |
| Gerencia Zona Bío Bío                                | Juan Burgos         |  |
| Gerencia Zona Sur                                    | Edmundo Zambrano    |  |
| Gerencia Atención de Clientes (Región Metropolitana) | Nayarett Rosales    |  |
| Gerencia de Prevención                               | Rafael Olmos        |  |



## GESTIÓN ÉTICA, MODELO DE PREVENCIÓN DEL DELITO Y CONTROL DE RIESGOS

(GRI 102-16)

Dada la creciente complejidad de las operaciones, la regulación y con el advenimiento de nuevas tecnologías, en el año 2015 se estableció la Gerencia Corporativa de Gestión de Riesgos, con el propósito de gestionar los Riesgos Estratégicos, los Riesgos Operacionales (incluyendo la Continuidad de Servicios), la Seguridad de la Información y la Gestión de las Actividades Externalizadas, así como los Riesgos Financieros que abarcan el Riesgo de Crédito, Técnico, de Mercado y de Liquidez. El objetivo de estas acciones es contribuir de forma efectiva al cumplimiento de las metas de la organización y los requerimientos regulatorios de la Circular N° 3.136 "Norma sobre gestión de riesgos aplicable a las mutualidades de empleadores de la Superintendencia de Seguridad Social" (SUSESO).

Para cumplir a cabalidad con el rol que le corresponde, nuestra Gerencia Corporativa ha avanzado, durante el período en cuestión, en la puesta en marcha de un Modelo Integral de Gestión de Riesgos, que incluye una constante supervisión de los riesgos estratégicos; la identificación, análisis y gestión de riesgos operacionales en los procesos críticos de nuestra entidad; la activación de un sistema de gestión de continuidad de servicios y seguridad de la información y la supervisión de los proveedores críticos. Adicionalmente, a esta gerencia le corresponde analizar y evaluar los riesgos financieros e informar mensualmente al Directorio y a la Alta Administración en el Comité de Riesgos del Directorio sobre estas actividades.

A la Gerencia Corporativa de Gestión de Riesgos también le corresponde reforzar y fomentar el modelo de control interno. Para ello se ha instaurado el modelo de control interno COSO 2013, suscribiendo el más reciente estándar en esta área. Para Mutual el control interno es "un proceso, efectuado por el Directorio, la gerencia y otro personal de la organización, diseñado para proporcionar una seguridad razonable sobre el logro de los objetivos relacionados con las operaciones, la elaboración de información y el cumplimiento legal".

Como tercer pilar de una adecuada Gestión de Riesgos, se han establecido los principios de una adecuada cultura de riesgos, que incluye la información a los empleados acerca de los peligros a los que se encuentran expuestos y su responsabilidad en la identificación, gestión y reporte de estos. Lo anterior se realiza mediante infografías y otros materiales de apoyo enviados a la organización según segmentos determinados, en donde se explicitan políticas, manuales y buenas prácticas relacionadas a la Gestión de Riesgos.

Durante el 2018, el área de Gestión de Riesgos fortalecerá el desarrollo del Modelo Integral de Gestión de Riesgos, con actividades en los tres pilares definidos, con el propósito de maximizar la relación costo/efectividad de los sistemas de control y ayudar a disminuir la incertidumbre asociada al cumplimiento de los objetivos de la organización.

Gestión de Riesgos se ha abocado a implementar un modelo integral de control de riesgos, además de reforzar el modelo de control interno y establecer los principios de una cultura organizacional que estén acordes a los estándares de responsabilidad social corporativa.

Por otra parte, durante 2017 la Gerencia Corporativa de Gestión de Riesgos en conjunto con la Gerencia Corporativa de Asuntos Legales, avanzaron en diversos procesos de licitación y contratos, incorporando temas de Continuidad de Servicio y Seguridad de la Información, que contribuyen a brindar una mejor calidad de servicio.

Para mitigar los posibles riesgos que pueden surgir en el proceso de gestión de proveedores, hemos establecido una Política de Actividades Externalizadas, donde se entregan los lineamientos para la evaluación e identificación de proveedores críticos, contribuyendo al cumplimiento de las instrucciones de la Circular N°

3.136 de 2015 "Norma sobre gestión de riesgos aplicable a las mutualidades de empleadores de la Superintendencia de Seguridad Social".

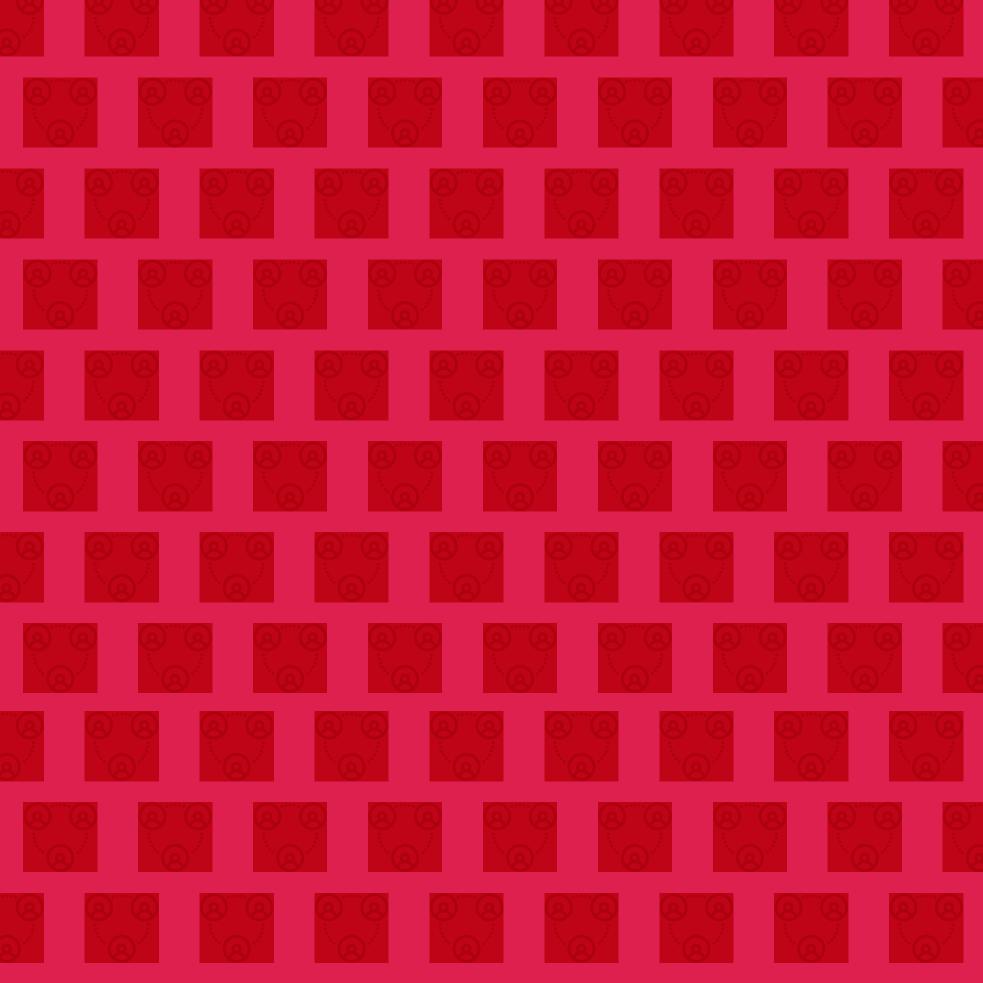
Con relación al Modelo de Prevención de Delitos, la Ley 20.931 fue promulgada en junio de 2016. Esta normativa incorpora la Receptación a los Delitos de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Delitos de Cohecho, sobre los cuales la ley antes mencionada atribuye responsabilidad de las personas jurídicas ante la ocurrencia de éstos y que en nuestro caso se encuentra mitigado por medio de políticas internas y controles en nuestros procesos de compra e incorporación de nuevos proveedores. En este contexto, adoptamos una "Política de Prevención de Delitos" que establece las directrices en las que se debe basar la adopción, implementación y operación del Modelo de Prevención de Delitos y que también puede ser utilizada para la prevención de otro tipo de conductas impropias tipificadas en leyes, reglamentos de organismos fiscalizadores y en la normativa interna de nuestra organización.

En 2017 iniciamos el proceso de certificación del Modelo de Prevención del Delito con el proveedor BH Compliance respondiendo a las exigencias de la Ley 20.393. Adicionalmente, para que los empleados conozcan esta ley, el Modelo de Prevención de Delitos y el Canal de Denuncia, desarrollamos un curso de capacitación e-learning. El curso se inició en noviembre de 2017 y al 31 de diciembre se encontraban capacitadas 1052 personas, incluyendo cargos principales que tienen responsabilidad como directores, apoderados, gerentes, ejecutivos que autorizan compras, jefaturas, médicos, prevencionistas de riesgo y otros cargos. Adicionalmente, desde 2016 tenemos implementado un canal de denuncias a través de una plataforma que garantiza el anonimato de las personas y la confidencialidad de la información entregada. Este proceso se realiza en alianza con Fundación Generación Empresarial, entidad independiente, que asegura a nuestros stakeholders que puedan informar de forma responsable situaciones irregulares observadas, con el objetivo de que se investiguen y rectifiquen.

Cabe señalar que las denuncias recibidas en el 2017 condujeron a la realización de 12 procesos de investigación.







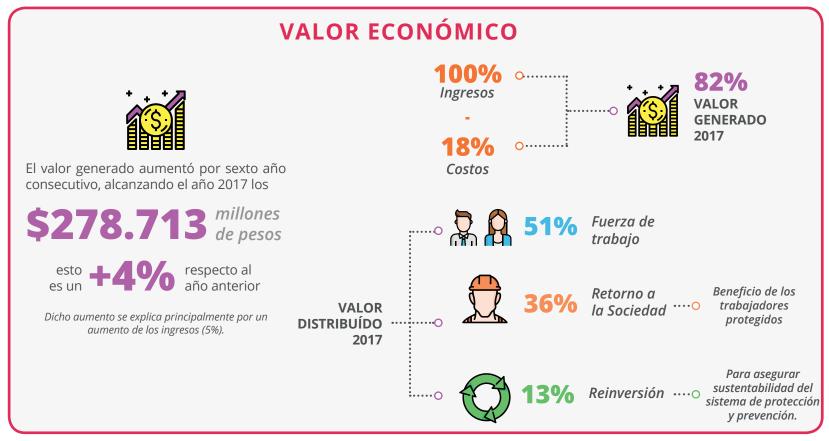




# **VALOR SOCIAL DE NUESTRA GESTIÓN**

(GRI 103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 203-1)

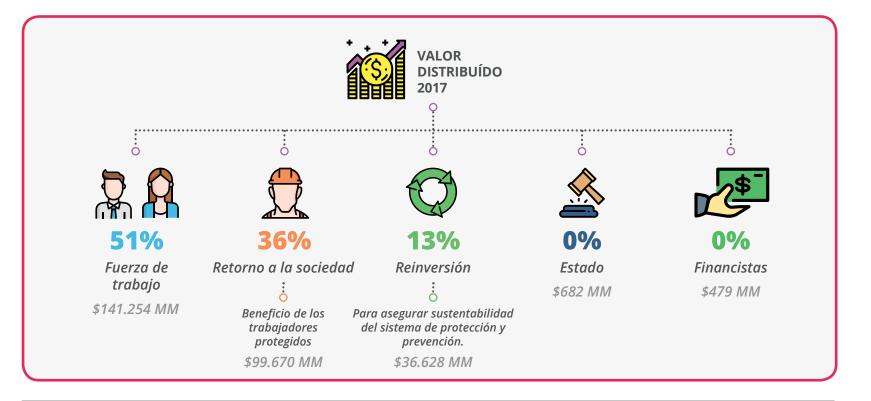
La Huella de Valor es la mirada del valor económico que genera la Mutual de Seguridad y de cómo lo distribuye anualmente entre sus principales grupos de interés.













# 2.1. GENERACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE VALOR

Con el propósito de establecer un nexo entre la información cualitativa de los reportes de sostenibilidad y los datos cuantitativos de nuestros estados financieros, nuestra organización ha adoptado una metodología desde 2012, que busca reflejar de forma detallada el aporte de nuestras actividades cotidianas en la generación de valor, tanto al interior de la entidad como a nivel de la sociedad.

Para reflejar cómo nuestra organización produce valor para la sociedad a partir de su operación cotidiana, en las siguientes páginas se detallará la generación y distribución de riqueza, acorde a la aplicación de una metodología que re-expone el estado de resultados basado en los criterios que se presentan a continuación:

- Se agrupan los principales componentes de ingresos según su naturaleza: cotizaciones previsionales, ingresos por prestaciones a terceros y rendimientos financieros.
- Se consideran como detracciones de dichos ingresos sólo los costos directos de insumos utilizados en la prestación de servicios y los gastos de funcionamiento derivados de servicios prestados por terceros.
- El valor agregado generado, así determinado, se atribuye como distribución a cinco principales grupos de interés considerando que:
  - a. Toda partida remuneratoria a personas es distribución de valor a la fuerza de trabajo.
  - Toda compensación económica a afiliados por subsidios, pensiones e indemnizaciones y todo gasto directo vinculado con actividades de prevención, es un retorno a la sociedad.

- c. El superávit del ejercicio, junto a los cargos por depreciaciones y amortizaciones, así como la constitución de reservas y los reajustes netos, constituyen el valor retenido en nuestra organización.
- d. El costo incurrido para cubrir necesidades financieras temporales se incluye como retribución a los proyeedores de financiamiento.
- e. Cualquier tributo nacional o municipal es una distribución del valor generado al funcionamiento de la economía a título de impuesto directo.

De acuerdo con dicho análisis, el año 2017 el valor generado y distribuido fue de \$278.713 millones versus el valor de 2016 que fue de \$267.650 millones.

Dicho valor generado representó un 82% de los ingresos en 2017 y aumentó por sexto año consecutivo (\$267.650 millones en 2016, \$254.578 millones en 2015, \$229.941 millones en 2014; \$207.437 en 2013 y \$179.635 millones en 2012).





# DISTRIBUCIÓN DE VALOR MUTUAL DE SEGURIDAD EN MILLONES DE PESOS

# **GENERACIÓN DE VALOR**

| DETALLE DE INGRESOS —          | 2017    | 2017          |         | 2016          |           |  |
|--------------------------------|---------|---------------|---------|---------------|-----------|--|
| DETALLE DE INGRESOS ———        | EN MM\$ | % DEL INGRESO | EN MM\$ | % DEL INGRESO | 2017-2016 |  |
| Cotizaciones                   | 288.301 | 85%           | 270.472 | 82%           | 7%        |  |
| Prestaciones médicas           | 35.897  | 11%           | 37.929  | 12%           | -5%       |  |
| Rebdimientos financieros netos | 14.386  | 4%            | 15.602  | 5%            | -8%       |  |
| Otros                          | 2.187   | 1%            | 1.884   | 1%            | 16%       |  |
| TOTAL INGRESOS                 | 340.771 | 100%          | 328.887 | 100%          | 5%        |  |

| DETALLE DE COSTOS —         | 2017    |               | 2016    | 2016          |           |  |
|-----------------------------|---------|---------------|---------|---------------|-----------|--|
| DETALLE DE COSTOS           | EN MM\$ | % DEL INGRESO | EN MM\$ | % DEL INGRESO | 2017-2016 |  |
| Costos asistenciales        | 37.509  | 60%           | 35.389  | 61%           | 6%        |  |
| Gastos de<br>funcionamiento | 24.549  | 40%           | 22.848  | 39%           | 7\$       |  |
| TOTAL COSTOS                | 62.058  | 100%          | 58.237  | 100%          | 7%        |  |
| VALOR GENERADO              | 278.713 | 82%           | 267.650 | 82%           | 4%        |  |

# **DISTRIBUCIÓN DE VALOR**

|                            | 2017    |             | 2016    |             | VARIACIÓN |  |
|----------------------------|---------|-------------|---------|-------------|-----------|--|
|                            | EN MM\$ | % DEL TOTAL | EN MM\$ | % DEL TOTAL | 2017-2016 |  |
| Fuerza de trabajo          | 141.254 | 51%         | 136.482 | 51%         | 3%        |  |
| Retorno a la sociedad      | 99.670  | 36%         | 90.237  | 34%         | 10%       |  |
| Reinversión                | 36.628  | 13%         | 39.788  | 15%         | -8%       |  |
| Estado                     | 682     | 0%          | 685     | 0%          | 0%        |  |
| Financistas                | 479     | 0%          | 457     | 0%          | 5%        |  |
| VALOR AGREGADO DISTRIBUÍDO | 278.713 | 100%        | 267.650 | 100%        |           |  |

El aumento del ingreso por concepto de cotizaciones se explica por el aumento del número de trabajadores protegidos, como también por la remuneración mensual promedio por trabajador.



#### **COMPONENTES DE LOS INGRESOS**

Los ingresos se componen de cotizaciones, venta de prestaciones médicas a privados y rendimientos financieros de los activos mantenidos como contrapartida de las reservas constituidas.



#### A. COTIZACIONES

Nuestros principales ingresos corresponden a las cotizaciones (básicas, adicionales y extraordinarias) que por Ley aportan los empleadores.

|                 | 2017    | 2016        |         |             |
|-----------------|---------|-------------|---------|-------------|
|                 | EN MM\$ | % DEL TOTAL | EN MM\$ | % DEL TOTAL |
| COTIZACIONES    | 288.301 | 100%        | 270.472 | 100%        |
| Básicas         | 158.667 | 55%         | 148.570 | 52%         |
| Adicionales     | 117.723 | 41%         | 109.734 | 38%         |
| Extraordinarias | 7.451   | 3%          | 8.217   | 3%          |
| Otros           | 4.460   | 2%          | 3.951   | 1%          |

Las cotizaciones básicas corresponden al 0,9% de las remuneraciones imponibles de los trabajadores afiliados. Las cotizaciones adicionales se determinan periódicamente, en años impares, en función diferenciada de la actividad y riesgo de la empresa empleadora con hasta un máximo de 3,4% de las remuneraciones imponibles. Asimismo, la legislación ha establecido una cotización extraordinaria que, de acuerdo a lo establecido en la Ley 21.010, se graduará de la siguiente manera: un 0,04% desde el 1 de abril y hasta el 31 de diciembre de 2017; un 0,015% desde el 1 de enero y hasta el 31 de diciembre de 2019.

Durante el año 2017, el número de trabajadores protegidos promedio fue de 2.0131.198, 3% mayor que el año 2016, alcanzando una participación de mercado similar al del año pasado. Por otra parte, las empresas adherentes a la Mutual durante el 2017 fueron 98.362, cuyo número se mantuvo similar con respecto al 2016 (98.359).

Adicionalmente, durante el año 2017 aumentó la base salarial anual de los trabajadores protegidos alcanzando los \$17.629.639 millones, un 7% mayor que el año 2016. Dicha cifra es equivalente a una remuneración mensual por trabajador protegido de \$723.286, que corresponde a un 4% de crecimiento con respecto al año anterior.



# B. PRESTACIONES MÉDICAS

La segunda fuente de ingresos son las prestaciones médicas asistenciales. Los conceptos integrantes corresponden a la administración de policlínicos particulares, a los exámenes pre-ocupacionales, y a las prestaciones médicas de particulares y por convenio a empresas.

|                             | 201     | 17          | 2016    |             |  |
|-----------------------------|---------|-------------|---------|-------------|--|
|                             | EN MM\$ | % DEL TOTAL | EN MM\$ | % DEL TOTAL |  |
| PRESTACIONES MÉDICAS        | 35.897  | 100%        | 37.929  | 100%        |  |
| Administración policlínicos | 15.665  | 44%         | 15.738  | 44%         |  |
| Exámenes pre-ocupacionales  | 10.605  | 30%         | 10.449  | 29%         |  |
| Prestaciones médicas        | 9.627   | 27%         | 11.742  | 33%         |  |

Los principales clientes de Administración de policlínicos fueron Codelco, Minera Escondida, Anglo American Sur, Minera Doña Inés de Collahuasi y ENAP, concentrando el 75% del total de ingresos por este concepto, al igual que el año 2016.

En relación a las prestaciones médicas, los principales clientes fueron proveedores de cobertura de salud (Isapres, Fondo Nacional de Salud y Hospital de Urgencia Asistencia Pública), representando un 42%.



#### C. RENDIMIENTOS FINANCIEROS, NETO

La tercera fuente de ingresos lo constituyen los rendimientos financieros obtenidos de la colocación de los fondos en reserva, incluyendo sus reajustes de valor, cuyo resultado neto en 2017 ascendió a \$14.386 millones, representando una rentabilidad neta anual del 6% sobre el promedio de los activos financieros mantenidos al cierre de cada ejercicio.



#### **COMPONENTES DE LOS COSTOS**

Los costos durante el 2017 aumentaron un 7%, los cuales son derivados de las actividades generadoras de ingreso y se componen de costos asistenciales y gastos de funcionamiento generales. La relación entre ambos costos, que fue aproximadamente de 60/40, se mantuvo similar en los últimos cuatro años.



#### A. COSTOS ASISTENCIALES

Según la Ley 16.744, los trabajadores que sufren un accidente laboral o enfermedad profesional tienen derecho a prestaciones médicas gratuitas. Dado lo anterior, los costos asociados a dicha ley más el costo de las prestaciones médicas a terceros, alcanzaron los \$37.509 millones.

|                       | 201     | 7           | 2016    |             |  |
|-----------------------|---------|-------------|---------|-------------|--|
|                       | EN MM\$ | % DEL TOTAL | EN MM\$ | % DEL TOTAL |  |
| COSTOS ASISTENCIALES  | 37.509  | 100%        | 35.389  | 100%        |  |
| Clínicas y hospitales | 13.325  | 36%         | 12.337  | 35%         |  |
| Fármacos              | 5.967   | 16%         | 5.783   | 16%         |  |
| Insumos clínicos      | 6.568   | 18%         | 6.802   | 19%         |  |
| Exámenes              | 5.799   | 15%         | 5.085   | 14%         |  |
| Implantes             | 2.608   | 7%          | 2.463   | 7%          |  |
| Prótesis y órtesis    | 1.981   | 5%          | 1.665   | 4%          |  |
| Otros                 | 1.260   | 3%          | 1.264   | 4%          |  |



#### B. GASTOS DE FUNCIONAMIENTO

Para cumplir nuestra misión, hemos incurrido en gastos de funcionamiento, que presentan una estructura sin grandes variaciones en los últimos períodos. Estos se concentran en nueve grandes conceptos:

|  | 201     | 7           | 2016    |             |
|--|---------|-------------|---------|-------------|
|  | EN MM\$ | % DEL TOTAL | EN MM\$ | % DEL TOTAL |
| GASTOS DE FUNCIONAMIENTO               | 24.549  | 100%        | 22.848  | 100%        |
| Mantenciones                           | 5.423   | 22%         | 5.064   | 21%         |
| Arriendos                              | 2.067   | 8%          | 2.163   | 9%          |
| Servicios TI                           | 3.562   | 15%         | 2.871   | 12%         |
| Publicidad e imagen                    | 2.565   | 10%         | 2.239   | 9%          |
| Calefacción, combustible y lubricantes | 905     | 4%          | 860     | 4%          |
| Comunicaciones                         | 1.991   | 8%          | 1.869   | 8%          |
| Electricidad                           | 1.280   | 5%          | 1.189   | 5%          |
| Agua                                   | 318     | 1%          | 286     | 1%          |
| Otros                                  | 6.438   | 26%         | 6.307   | 26%         |

En 2017 nuestros costos asistenciales fueron \$37.509 millones, los cuales se han mantenido relativamente estables en los últimos años.

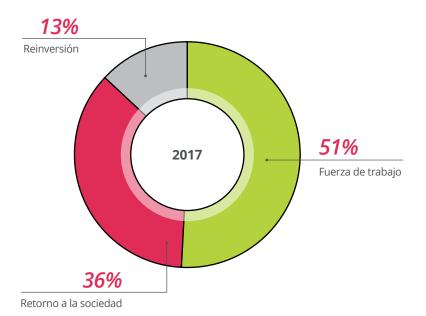


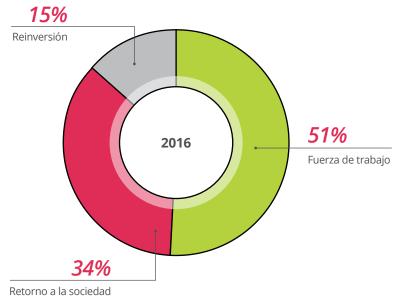


# NOTAS SOBRE LA DISTRIBUCIÓN DE VALOR

Nuestro valor distribuido está representado principalmente por la retribución a las personas que trabajan en Mutual (51% con \$141.254MM), por su retorno a la sociedad a través de los beneficios a los trabajadores protegidos (36% con \$99.670) y también por el valor retenido en la empresa proveniente de los excedentes y de los distintos cargos a resultados para mantener nuestra capacidad sostenible de gestión (13% con \$36.628). Asimismo, aunque de menor manera en términos relativos, distribuimos valor al Estado por pago de ciertos impuestos y contribuciones y también a los proveedores de financiamiento.

La composición de la estructura del valor distribuido en 2017 es coherente con nuestros lineamientos corporativos, puesto que privilegiamos a las personas, a la sustentabilidad del sistema y al valor que agregamos a la comunidad de diversas maneras, tanto cuantitativamente, como se puede apreciar numéricamente, como de forma cualitativa a través de las actividades de prevención.











# A. FUERZA DE TRABAJO

El componente principal de nuestra distribución de valor lo constituye la retribución a los 4.227 trabajadores con que contábamos a diciembre de 2017. Los pagos realizados por este concepto durante el ejercicio sumaron \$134.207 millones.

A estos montos se agregan las retribuciones a servicios proporcionados por terceros que son intensivos en personas, tales como cuidado de pacientes, aseo, seguridad y alimentación. En 2017 se pagaron por este concepto \$7.047 millones, en comparación a los \$6.440 millones cancelados en 2016.

|                                     | 201     | 7           | 2016    |             |
|-------------------------------------|---------|-------------|---------|-------------|
|                                     | EN MM\$ | % DEL TOTAL | EN MM\$ | % DEL TOTAL |
| Sueldo base                         | 46.021  | 34%         | 46.310  | 34%         |
| Asignaciones                        | 26.298  | 19%         | 24.899  | 18%         |
| Bonos, gratificaciones, extras      | 21.681  | 16%         | 22.525  | 17%         |
| Aportes, beneficios, capacitaciones | 17.667  | 13%         | 19.280  | 14%         |
| Honorarios y otros                  | 22.540  | 17%         | 17.028  | 12%         |
| Subtotal                            | 134.207 | 95%         | 130.042 | 95%         |
| Servicios Tercerizados              | 7.047   | 5%          | 6.440   | 5%          |
| Total Fuerza de Trabajo             | 141.254 | 100%        | 286     | 100%        |



#### B. RETORNO A LA SOCIEDAD

Actuamos por y para la sociedad, aportando retornos principalmente mediante prestaciones monetarias por distintos conceptos, así como a través de acciones de prevención y salud.

Los subsidios, pensiones e indemnizaciones entregadas a los trabajadores protegidos ascendieron a \$71.073 millones versus los \$67.762 millones de 2016. Cabe destacar también, que las prestaciones de prevención de riesgos en 2017 alcanzaron los \$22.383 millones

|  | 201     | 7           | 2016    |             |
|--|---------|-------------|---------|-------------|
|  | EN MM\$ | % DEL TOTAL | EN MM\$ | % DEL TOTAL |
| Subsidios, indemnizaciones y pensiones | 71.073  | 71%         | 67.762  | 75%         |
| Prevención de riesgos                  | 22.383  | 22%         | 17.854  | 20%         |
| Otros menores                          | 6.214   | 6%          | 4.621   | 5%          |
| Total Retorno a la Sociedad            | 99.670  | 100%        | 90.237  | 100%        |

En 2017 las prestaciones de prevención de riesgos ascendieron a \$22.383 millones, aumentando en un 25% con respecto al año 2016, cuyo valor muestra el compromiso con sus afiliados y empresas socias.



#### I. SUBSIDIOS, INDEMNIZACIONES Y PENSIONES

Las prestaciones monetarias retornadas a la sociedad por intermedio de trabajadores protegidos afectos a las causales legales fueron las siguientes:

|  | 201     | 7           | 2016    |             |  |
|--|---------|-------------|---------|-------------|--|
|  | EN MM\$ | % DEL TOTAL | EN MM\$ | % DEL TOTAL |  |
| SUBSIDIOS, INDEMNIZACIONES Y PENSIONES | 71.073  | 100%        | 67.762  | 100%        |  |
| Subsidios                              | 46.838  | 66%         | 44.561  | 65%         |  |
| Indemnizaciones                        | 4.166   | 6%          | 4.426   | 7%          |  |
| Pensiones                              | 20.069  | 28%         | 18.775  | 28%         |  |

Los subsidios corresponden al pago de compensaciones por incapacidad temporal por hasta 52 semanas. Durante el año 2017, se concedieron en promedio 17 días por subsidio con un monto promedio diario de \$19.951 por trabajador con incapacidad temporal.

Para el caso de invalidez, la ley prevé el pago de pensiones e indemnizaciones.

Las pensiones se refieren a los casos de disminuciones de capacidad de ganancia del accidentado o enfermo. Si la incapacidad es entre el 40 y 70%, se considera invalidez parcial, pagando de esta forma el 35% del sueldo base. Si es mayor al 70%, la invalidez se considera total, y la pensión mensual es del 70% del sueldo base. Para el año 2017, se pagaron \$20.069 millones a 9.219 pensionados, levemente mayor que el año 2016.

Por otra parte, durante el 2017 el número de indemnizaciones fue de 1.709.

# II. PREVENCIÓN DE RIESGOS

A efectos de este informe, los costos vinculados con actividades de prevención son considerados como distribución de valor generado por cuanto reflejan el esfuerzo que destinamos a desarrollar una cultura de seguridad en la sociedad en su conjunto, trascendiendo en muchos casos nuestras empresas adherentes y trabajadores protegidos.

La prevención de riesgos es una función esencial del sistema establecido por la Ley 16.744, lo que incluye la prevención, higiene y seguridad de todos los sitios de trabajo, el funcionamiento de Comités Paritarios de Higiene y Seguridad, extendiéndose las obligaciones del empleador a la vigilancia de las actividades de sus contratistas y subcontratistas.



# C. REINVERSIÓN

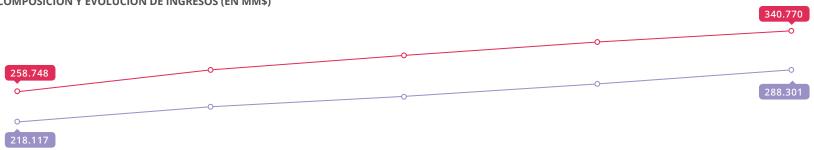
De acuerdo con su naturaleza de entidad previsional sin fines de lucro, gran parte de los recursos que anualmente obtenemos se retienen para asegurar la sustentabilidad del sistema, como sigue:

|   | 2017    |             | 2016    |             |
|---|---------|-------------|---------|-------------|
|   | EN MM\$ | % DEL TOTAL | EN MM\$ | % DEL TOTAL |
| Utilidad / Pérdida del ejercicio                | 18.746  | 51%         | 17.002  | 43%         |
| Depreciación y amortización                     | 9.850   | 27%         | 9.036   | 23%         |
| Constitución de reservas, deterioro y reajustes | 9.870   | 27%         | 11.599  | 29%         |
| Subtotal  | 38.466  | 105%        | 37.637  | 95%         |
| Utilidad / Pérdida empresas relacionadas        | -1.838  | -5%         | 2.151   | 5%          |
| Total Reinversión                               | 36.628  | 100%        | 39.788  | 100%        |



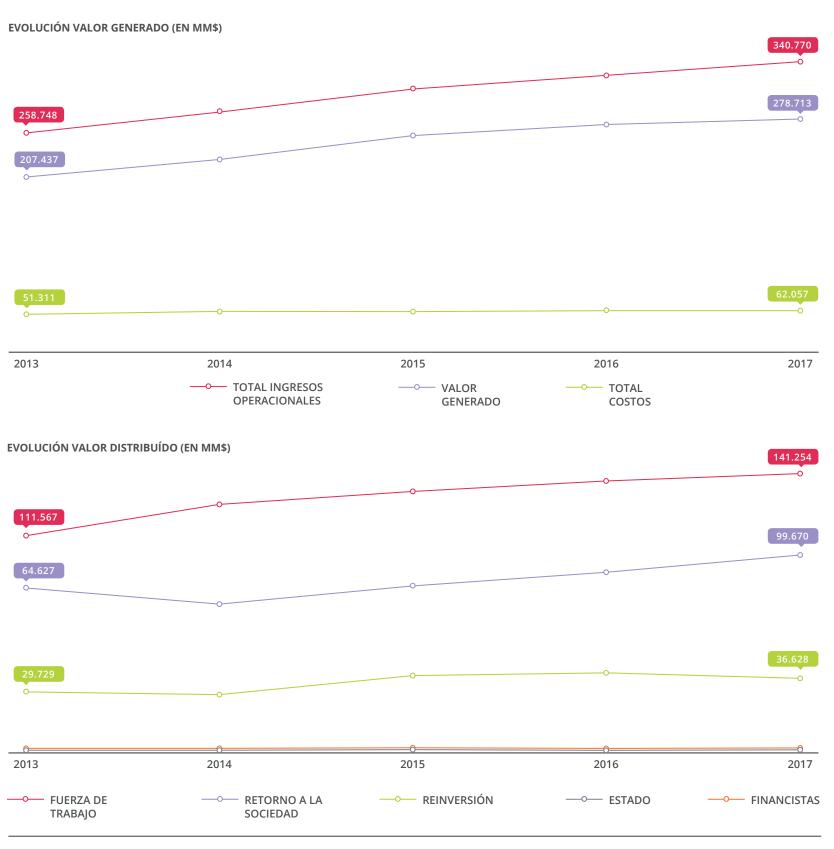














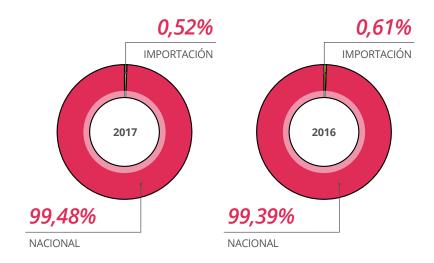
# 2.2. RELACIÓN CON NUESTROS PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

(GRI 103-1, 103-2, 103-3, 204-1, 205-2, 414-1)

### **NUESTROS PROVEEDORES**

La relación de Mutual y sus proveedores se desarrolla en un marco de respeto y equidad que se traduce en el pago oportuno de los servicios y productos y en el cumplimiento de los compromisos adquiridos. Estos lineamientos están explícitos en nuestra Política de Compras, aprobada por el Directorio y publicada en 2015, instancia que regula todos los procesos de compras y adquisiciones que nuestra organización realiza. Durante el período analizado en esta memoria hemos continuado trabajando para estandarizar las exigencias en los procesos de licitación, para lo que hemos incorporado cláusulas referidas a la prevención de delitos de cohecho.

#### DISTRIBUCIÓN DE PROVEEDORES SEGÚN ORIGEN EN %



# **NUESTROS CONTRATISTAS**

Consideramos a las empresas contratistas como socios estratégicos y por ello nos interesa establecer relaciones de mutuo beneficio y lealtad y nuestro compromiso con los trabajadores subcontratados es el fomento de de una cultura de seguridad y salud en el trabajo que garantice su protección tanto en materia laboral como previsional. que puedan ejercer sus labores. Para ello hemos desarrollado nuestra "Política de Administración y Control Distribución de Empresas Contratistas" cuyo objetivo es identificar, controlar y/o eliminar los riesgos que podrían provocar lesiones y enfermedades profesionales a los trabajadores de las empresas contratistas mediante un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) y un estricto control de las obligaciones laborales por medio del Sistema de Gestión de Cumplimiento de Obligaciones Laborales y Previsionales (SGCOL).

Para lograr estos objetivos, la Subgerencia de Logística -dependiente de la Gerencia de Finanzas- regula la relación con nuestros contratistas a través del Régimen de Subcon-

tratación. Este año incorporamos nuevas empresas contratistas a través del Sistema de Control "Subcontrataley" además de implementar un programa de trabajo conjunto con nuestros contratistas, con el fin de mejorar la gestión con los trabajadores de estas empresas en temas de salud y seguridad ocupacional.

En 2017, tuvimos en promedio 56 empresas contratistas y 1369 trabajadores, que operaron en nuestras instalaciones y que, bajo el sistema de control de la ley de subcontratación, dieron cumplimiento al 96,81% de las obligaciones legales en materia previsional, laboral y de seguridad y salud en el trabajo.

Actualmente estamos trabajando con contratistas de diversas áreas como aseo, alimentación, construcción, transporte, seguridad, administración, cuidados de pacientes, jardines, seguridad, TI, entre otros.



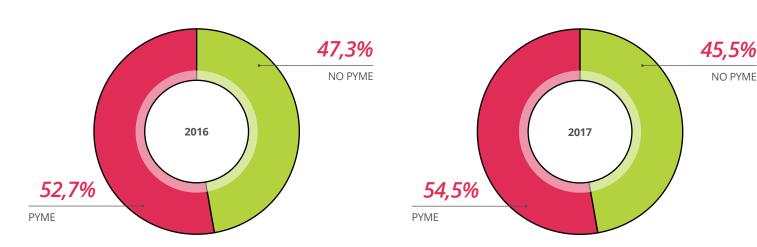
# MUTUAL DE SEGURIDAD RECONOCIÓ A SUS PROVEEDORES DESTACADOS

El objetivo de esta premiación es destacar el gran compromiso y el trabajo que diversos proveedores han asumido con Mutual de Seguridad Cámara Chilena de la Construcción, y que se materializa a través de la entrega de productos y servicios que poseen altos estándares de calidad, breves plazos de respuesta al cliente, atención personalizada, y en el cumplimiento de la ley de subcontratación, lo que se traduce finalmente en un importante aporte a la gestión de la institución.

Los proveedores ganadores fueron los siguientes:

- Soluciones GP S.A.
- Decisiones Business Intelligence SP
- · Servicios Petrohue Ltda.
- Administración y Soluciones Tecnológicas S.A.
- Linde Gas Chile s.A.
- Siemens Healthcare Equipos Medicos
- Laboratorios Andromaco s.A.
- Johnson & johnson de chile S.A.
- Inversiones Noesis Ltda.
- Ortomedica Lifante y Cia. Ltda.
- Socofar S.A.

### **DISTRIBUCIÓN PROVEEDORES PYME Y NO PYME EN %**

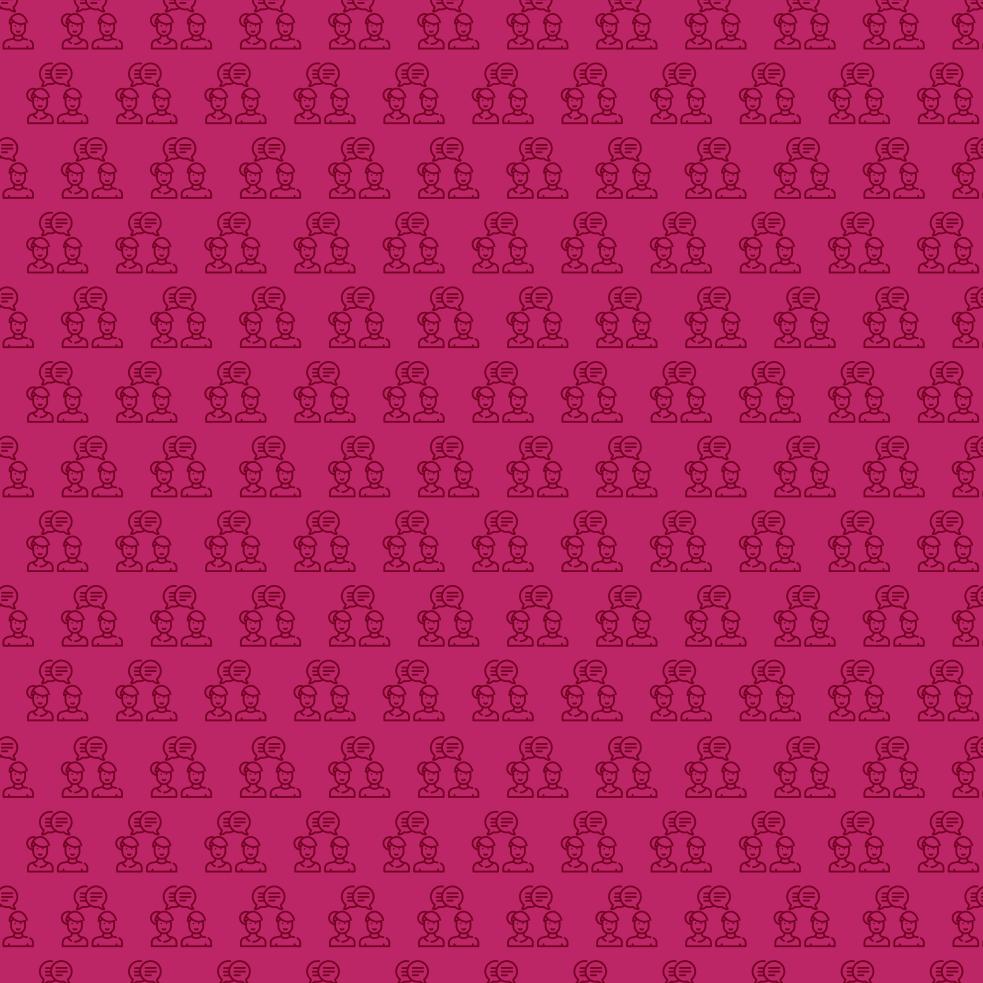


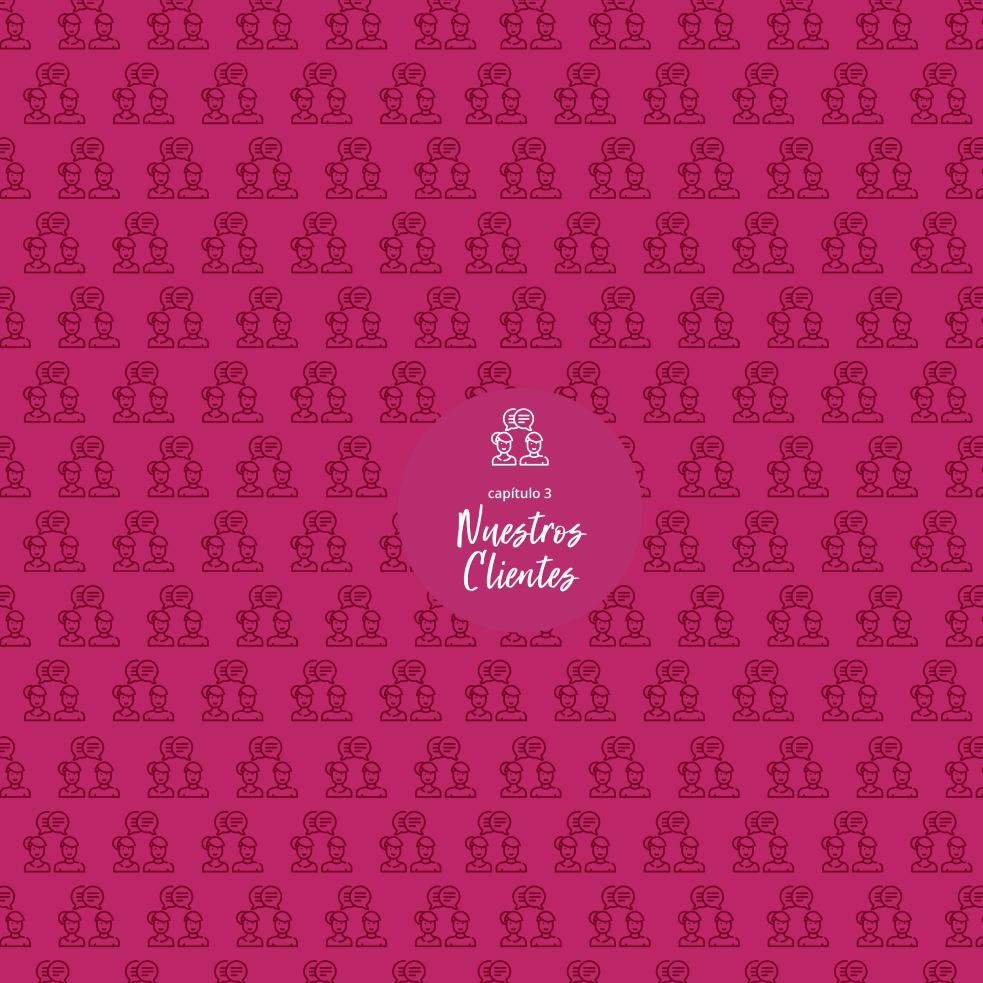
## **SELLO PRO-PYME**

Mutual de Seguridad fue reconocida el año 2017 -por sexto año consecutivo y con un cumplimiento del 100% -con la recertificación del Sello ProPyme, certificación otorgada por el Ministerio de Economía Fomento y Turismo a aquellas instituciones que implementan y mantienen buenas prácticas en el pago a sus proveedores PyME.

Actualmente estamos trabajando con contratistas de diversas áreas como aseo, alimentación, construcción, transporte, seguridad, administración, cuidados de pacientes, jardines, seguridad, TI, entre otros.









# 3. NUESTROS CLIENTES

(GRI 102-6)

Ofrecemos un servicio integral con el propósito de satisfacer las necesidades específicas de nuestros clientes en materia de seguridad y salud en el trabajo, salud curativa y entrega de beneficios económicos cuando corresponda de acuerdo a la Ley 16.744 sobre Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales. Nuestro modelo de gestión tiene por base proponer soluciones a la medida de sus requerimientos.

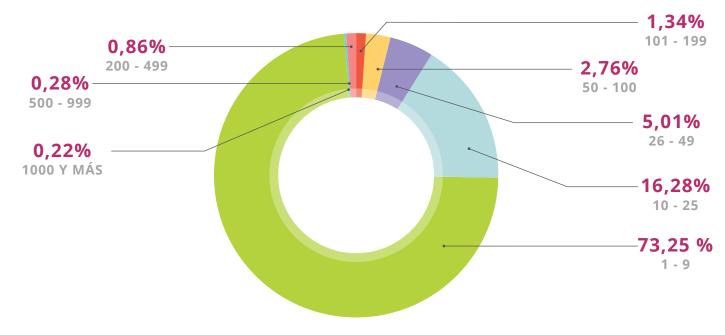
# 3.1 AL SERVICIO DE NUESTROS CLIENTES

Nos hemos adaptado con éxito a la evolución de los servicios de seguridad y salud en el trabajo y hemos hecho nuestros los objetivos principales de esta misión, que es reducir la accidentabilidad y la mortalidad en las actividades laborales. Este tránsito hacia servicios de seguridad y salud en el trabajo más complejos nos ha impulsado a ir adaptando nuestra oferta de servicios para proponer soluciones a los nuevos requerimientos de nuestros clientes de acuerdo a un modelo de gestión de soluciones que se adapte a cada segmento, en vez de brindar una oferta predeterminada de servicios o productos.

Durante el año cubierto en esta Memoria Integrada, atendimos a un promedio de 98.908 (97.430 el año 2016) entidades empleadoras, llegando a entregar cobertura del seguro a 2.031.198 (1.979.391 el año 2016) trabajadores en los tres tipos de beneficios que ofrecemos: seguridad y salud en el trabajo, prestaciones de salud -curativas y preventivas- y beneficios económicos como pensiones de invalidez, subsidios e indemnizaciones.

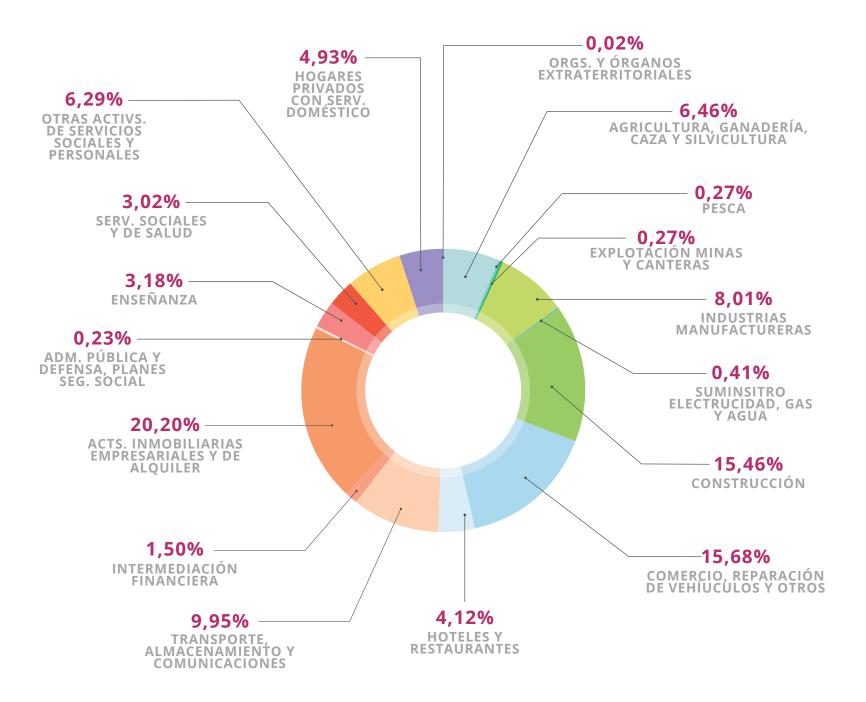
La Mutual de Seguridad cuenta con una cartera de clientes diversificada en toda la matriz productiva de Chile y con una preponderante presencia de pequeñas empresas.

#### **DISTRIBUCIÓN EMPRESAS POR TAMAÑO AÑO 2017**



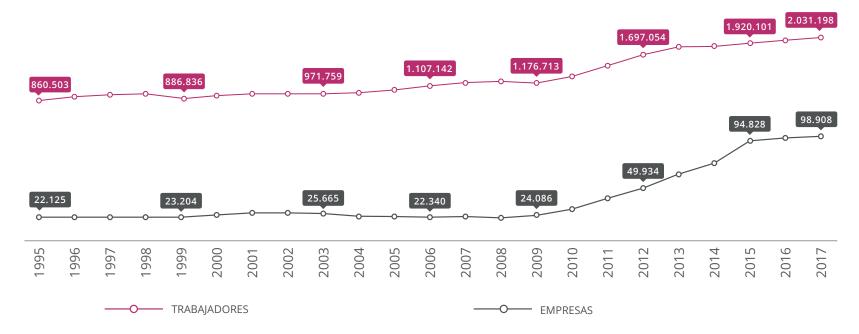


#### DISTRIBUCIÓN EMPRESAS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA

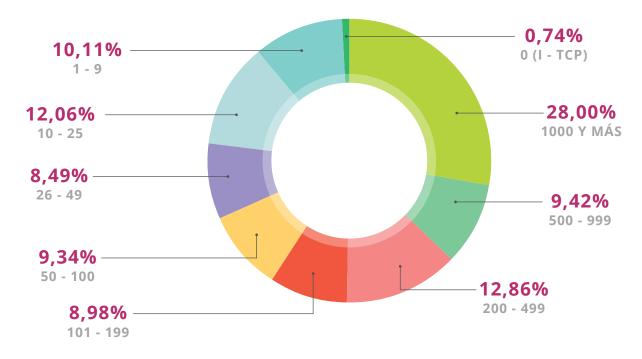




# **EVOLUCIÓN DE EMPRESAS & TRABAJADORES AFILIADOS A MUTUAL**

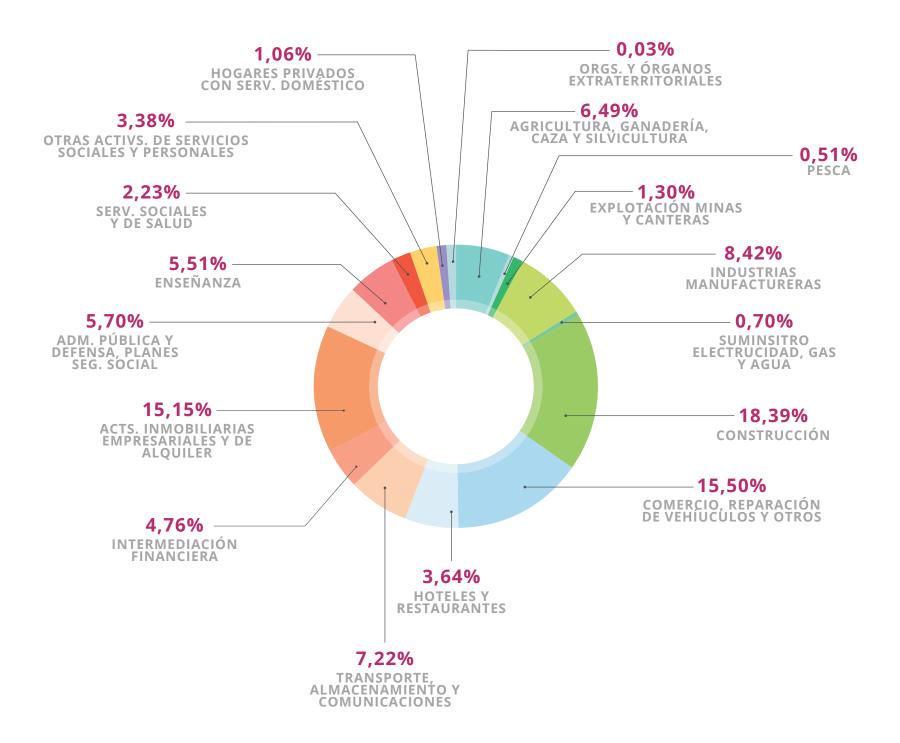


# DISTRIBUCIÓN TRABAJADORES POR TAMAÑO DE EMPRESA





# DISTRIBUCIÓN TRABAJADORES POR ACTIVIDAD ECONÓMICA AÑO 2017





#### **SEGMENTACIÓN DE CLIENTES**

Hemos desarrollado planes de trabajo que asesoran y apoyan a nuestros clientes en temas de índole preventivo. Además de segmentar nuestra cartera, de forma de generar ofertas de valor y modelos de atención diferenciados conforme a las características de cada una de nuestras empresas adherentes.

Esta segmentación se traduce en el siguiente modelo:

- Grandes cuentas, es decir, empresas sobre 1.000 trabajadores.
- Empresas corporativas con más de 100 y menos de 1.000 trabajadores.
- Pyme, formado por empresas con menos de 100 trabajadores en Región Metropolitana y menos de 50 en regiones
- Trabajadores independientes y trabajadoras de casa particular.

Para cada uno de estos segmentos se han diseñado estrategias, sistemas de gestión y modelos de atención diferenciados.

| EMPRESAS DE ACUERDO A SEGMENTACIÓN (%) | 2014 | 2015 | 2016 | 2017  |
|--|------|------|------|-------|
| Grandes Cuentas                        | 0,4  | 1,1  | 1,1  | 1,08  |
| Corporativas                           | 5,8  | 5,3  | 5,6  | 4,81  |
| Pymes                                  | 76,7 | 74,7 | 77   | 79,28 |
| TCP*                                   | 8,9  | 7,7  | 7,1  | 6,29  |
| TI**                                   | 8,3  | 11,1 | 9,1  | 8,54  |

<sup>\*</sup>Trabajadores de casa particular

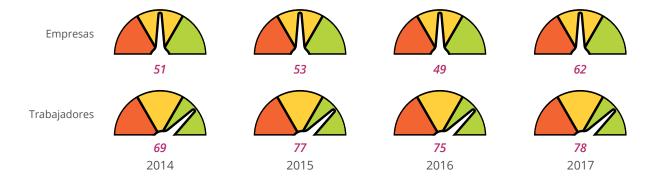
<sup>\*\*</sup>Trabajadores independientes

| TRABAJADORES DE ACUERDO A SEGMENTACIÓN (%) | 2014 | 2015 | 2016 | 2017  |
|--|------|------|------|-------|
| Grandes Cuentas                            | 18,8 | 33,6 | 32,6 | 33,66 |
| Corporativas                               | 48,1 | 31,4 | 31,9 | 28,63 |
| Pyme                                       | 32,5 | 34,1 | 34,7 | 37    |
| TCP*                                       | 0,4  | 0,4  | 0,4  | 0,34  |
| TI**                                       | 0,3  | 0,5  | 0,4  | 0,37  |

<sup>\*</sup>Trabajadores de casa particular

#### **MEJOR SERVICIO PARA NUESTROS CLIENTES**

Con el objetivo de mejorar constantemente la satisfacción de nuestros clientes, hemos definido mesas de trabajo responsables de la mejora de servicios en conjunto con un proyecto de Experiencia Digital Transversal de los servicios con implementaciones de alto impacto en el cliente. Esto nos ha permitido mejorar sustancialmente los niveles de satisfacción de acuerdo a sistemas de medición telefónica:





<sup>\*\*</sup>Trabajadores independientes



#### **SEGURIDAD EN LA INFORMACIÓN**

(GRI 103-1, 103-2, 103-3, 417-3, 418-1)

Mutual ha implementado un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información orientado a garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, estableciendo la administración, custodia y uso de la información, en el marco de los requisitos legales, normativos y operacionales aplicables.

#### **TECNOLOGÍA AL SERVICIO DE NUESTROS CLIENTES**

Los objetivos estratégicos planteados por Mutual a partir del 2012 han generado la necesidad de fortalecer y optimizar los procesos que tienen impacto directo en sus clientes, así como la importancia de desarrollar una cultura de gestión de procesos al interior de la organización, la que debe contemplar dos aspectos principales: planeación de la gestión comercial y el relacionamiento con clientes y a través de múltilples canales.

Los beneficios del programa apuntan a mejorar la información de y hacia nuestros clientes mejorando la satisfacción de éstos a través de una mejor y mayor comunicación. Para ello utilizamos herramientas analíticas que nos permitan reaccionar de forma proactiva y mejorar la oferta y la retención de nuestros clientes.

Desde la habilitación de CRM se ha ido evolucionando en conjunto con las definiciones estratégicas de la organización, dando cobertura a las necesidades a través de un modelo escalable y flexible. Esto se ejecuta mediante un programa de iniciativas que busca habilitar/desarrollar nuevas funcionalidades y mejoras en CRM, que permitan facilitar el conocimiento y comportamiento de nuestros clientes, la información de gestión y desempeño de las carteras y el soporte operacional.

En 2017 se implementaron alrededor de 15 iniciativas, que permitirán apoyar de mejor manera la relación con nuestros clientes.

# Transformación Digital de Servicios para Nuestros Clientes

Mediante la transformación de servicios presenciales en digitales, buscamos aumentar la satisfacción y mejorar la experiencia de nuestros clientes.

Entre las iniciativas desarrolladas en 2017 destacan:

- Portal Administración de Siniestros (empresa y trabajador), trazabilidad completa del proceso de Prestaciones Económicas desde la admisión hasta el pago del beneficio.
- Cumplimiento normativo (Circular 3250), expediente digital de pensiones, generación de orden de compra para calcular y calificar en paralelo.
- Proporcionar nuevos canales de atención con foco en omnicanalidad, chat de asistencia en línea en el Portal, WhatsApp integrado con bot para consultar documentos pendientes y fecha de pago del beneficio.
- Satisfacción de clientes, resultado de exámenes de laboratorio, mejoras en la APP Mutual.
- Mejoras en la información al cliente y en los servicios proporcionado.

#### Licitación Data Center y Servicios TI

Con el objetivo de continuar garantizando una continuidad operacional que nos permita entregar un óptimo servicio a nuestros clientes, realizamos un proceso de licitación de Data Center, que fue adjudicado a Claro Chile.



# 3.2 PROTECCIÓN Y BIENESTAR PARA EMPRESAS Y SUS TRABAJADORES

Somos responsables de cumplir la Ley 16.744 y de mantener una relación de largo plazo con nuestros clientes, por medio de la cobertura y gestión de servicios que incluyen entre otros, capacitación, sistemas de gestión y prevención de riesgos.

Considerando que cerca del 64% de los accidentes con resultado de muerte están asociados a accidentes de tránsito, en 2017, la Seguridad Vial se convirtió en un eje estructurante de nuestras labores de prevención, sumándose a los planes para prevenir los accidentes del trabajo y enfermedades profesionales al interior de las empresas. En esa línea la iniciativa de inaugurar, durante el 2017, nuestro Centro de Cultura de Seguridad Vial en Santiago y luego en la Región del Maule en conjunto con Intervial Chile, surgió a raíz del compromiso de Mutual por reducir

la tasa de accidentabilidad en el país y promover los cambios culturales que se requieren para la prevención de accidentes en la vía pública. Estos centros se han focalizado en la educación y entrenamiento de habilidades, recreando de forma interactiva lo que pasa en el día a día en las calles y en la convivencia vial.

En 2018, se sumará un nuevo Centro de Cultura y de Seguridad Vial en Antofagasta.

Otro hito importante fue la inauguración del Centro de Entrenamiento de Riesgos Críticos de la Mutual de Seguridad en la comuna de Maipú que capacita en materia de seguridad y prevención de accidentes laborales graves y con resultado de muerte.

#### **GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

Abordamos la Seguridad y Salud en el Trabajo a través de nuestro modelo general de administración de riesgos, el cual busca desarrollar la capacidad preventiva en nuestros adherentes y definir focos de gestión para los equipos de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST). Nuestro objetivo fue establecer hitos relevantes y entregables, de forma de asegurar el cumplimiento de las metas en los Planes de Trabajo.

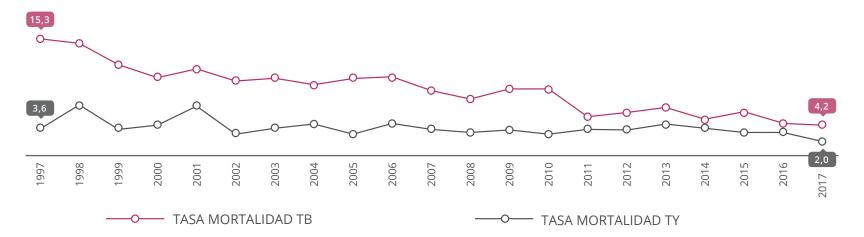
Modelo general con sus principales etapas de gestión:



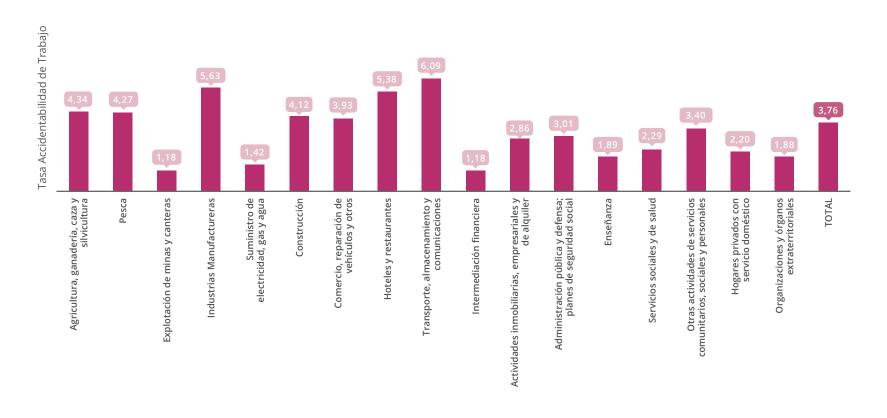
El trabajo compartido con nuestras empresas clientes y trabajadores afiliados en todas esas líneas de trabajo, nos permitió avanzar en 2017 en la reducción de los accidentes laborales y con resultado de muerte.



# **EVOLUCIÓN TASA MORTALIDAD TRABAJO & TRAYECTO MUTUAL - RECORD HISTORICO**



# TASA ACCIDENTABILIDAD DE TRABAJO AÑO 2017 POR ACTIVIDAD ECONÓMICA MUTUAL DE SEGURIDAD CCHC





Para lograr esos resultados, durante 2017 establecimos las siguientes líneas de trabajo, en las cuales definimos los focos prioritarios tanto desde la perspectiva de accidentabilidad como de las enfermedades profesionales:

- Seguridad en el Trabajo
- Salud en el Trabajo
- Capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo
- Seguridad Vial

#### **SEGURIDAD EN EL TRABAJO**

(GRI 103-1, 103-2, 103-3, 416-1)

En 2017, con el objetivo de reducir la frecuencia y la gravedad de los accidentes y dando cumplimiento a la vez a las circulares de la Superintendencia de Seguridad Social el plan de trabajo contempló:

#### A. Empresas más críticas en cuanto a sus riesgos:

Las abordamos a través de la fijación de un foco claro de reducción de accidentes, con objetivos SMART (específicos, medibles, alcanzables, relevantes y acotados en el tiempo) y la Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos de Seguridad y Salud en el Trabajo (IPER).

Estas actividades fueron reforzadas con intervenciones transversales para abordar la mortalidad y gravedad de los accidentes. En esa línea se desarrollaron los proyectos de Riesgos Mayores (Trabajo en altura; Riesgo Eléctrico; Excavaciones); 5 Reglas Vitales, Mapa de Riesgo y de intervención a Empresas con altos índices de accidentabilidad y focos específicos.

### B. Campañas y programas

Durante el 2017 implementamos 4 campañas preventivas cuyos objetivos eran aportar en la disminución de la accidentabilidad generada por lesiones de los trabajadores y "sensibilizar a las empresas y sus trabajadores en la importancia de la prevención de este tipo de accidentes". Estas campañas se realizaron a nivel nacional y participaron empresas de todas las actividades económicas: 4.212 empresas mandantes, 7.978 centros de trabajo y alrededor de 1.100.000 trabajadores.

Las campañas desarrolladas fueron:

- Campaña Mano a Mano
- Campaña Ojo con los Ojos
- Campaña Paso a Paso
- Reportando incidentes

Además, realizamos una campaña piloto de Radiación Ultra Violeta e Hidratación y un programa enfocado en reducir los accidentes graves.

### 1. Campaña Mano a Mano

Considerando que cerca del 30% de los accidentes de las empresas adheridas, en el 2017 participaron 1.366 empresas principales, 3071 centros de trabajo y 417.151 trabajadores a nivel nacional.

#### 2. Campaña Ojo con los Ojos

En 2017 esta campaña alcanzó a un total de 888 empresas principales, 1.698 centros de trabajo y 224.909 trabajadores.

# 3. Campaña Paso a Paso

Desde el año 2015 implementamos y desarrollamos esta campaña como parte de un plan piloto en empresas del sector público. En 2017, ampliamos la cobertura llegando a un total de 996 empresas principales, 2.099 centros de trabajo y 319.096 trabajadores a nivel nacional.

#### 4. Reportando incidentes

A principios de noviembre de 2016, la Cámara Chilena de la Construcción puso en marcha su campaña "Cero Accidentes Fatales" cuyo objetivo era motivar a sus socios a convertirse en líderes en materia de seguridad y salud laboral e involucrar activamente a sus trabajadores en la gestión de riesgos.

En este contexto, a través del programa "7 Reglas de oro" se invitó a las empresas que habían firmado el compromiso de participación en la campaña "Cero Accidentes Fatales" y a sus trabajadores, a participar en la Campaña "Reportando Incidentes", que es gestionada por Mutual de Seguridad CChC. El objetivo de esta última es Implementar el reporte de incidentes en las empresas, obras o faenas, como una herramienta de gestión que contribuya evitar la ocurrencia de accidentes graves o con resultado de muerte. El año 2017 participaron un total de 962 empresas socias de la Cámara, 1.133 centros de trabajo y 132.565 trabajadores a nivel nacional

# 5. Radiación UV e Hidratación

En diciembre de 2017 se desarrolló esta campaña en un programa piloto que abarcó un total de 20 empresas de la construcción y 20 empresas del sector agrícola de la zona centro de país. Su objetivo era controlar la exposición a altas temperaturas en las actividades que se realizan al aire libre, sobre todo en verano, y en las cuáles los trabajadores están expuestos a radiación UV y su organismo sufre una mayor pérdida de agua, situaciones que pueden ocasionar quemaduras en diferentes partes de cuerpo, hasta cáncer a la piel y fatiga, calambres, jaquecas y otros debido a la falta de líquidos.

### 6. Programa Conoce tus Peligros

Su propósito es "Lograr una disminución de los accidentes graves y con resultado de muerte en las empresas". Para ellos se elabora, en conjunto con los trabajadores, un mapa de riesgos en las áreas más críticas de las empresas y se instalan 5 reglas vitales al interior de ellas. Todo esto se realiza a través de un taller de 60 min y 2 visitas de seguimiento. Dicha intervención está dirigida a cualquier empresa que tenga una alta accidentabilidad, y cuya alta dirección se comprometa a aplicar estas reglas en sus procedimientos y en el trabajo diario. En el año 2017 se visitaron alrededor de 100 empresas, 540 talleres, 208 visitas de seguimiento y más de 6604 trabajadores capacitados.



#### C. Certificación De Comités Paritarios y Sistemas de Gestión En SST

Para tales efectos contamos con dos reconocidas herramientas que se han transformado en una fortaleza en el sistema de Mutualidades. Ambas contribuyen a aumentar el nivel de cumplimiento legal de nuestros adherentes, y a proporcionar una gestión más eficiente de Seguridad y Salud en el Trabajo. Certificación de Comités Paritarios de Higiene y Seguridad:

En 2017 hubo 1142 Comités Paritarios de Higiene y Seguridad certificados bajo el sistema que hemos desarrollado para apoyar el cumplimiento legal y operacional de las actividades de los CPHS.



# Consultoría para la implementación y certificación de un Sistema de Gestión de SST:

Desde que creamos el programa de gestión de seguridad y salud en el trabajo Empresa Competitiva (PEC) hace ya 25 años, este se ha transformado en una importante herramienta para el cumplimiento de las crecientes exigencias legales y el control de los riesgos operacionales de las empresas.

En 2017, a través de los distintos tipos de programas PEC, dimos cobertura a:







#### **SALUD EN EL TRABAJO**

Durante el 2017 continuamos avanzando en el conocimiento de la realidad de las condiciones, tanto ambientales como de la salud de los trabajadores, con el fin de desarrollar programas de prevención de enfermedades ocupacionales. Apoyamos a nuestras empresas a través de servicios y asesorías estandarizadas, para la implementación y/o aplicación de los Protocolos de Vigilancia de los riesgos más críticos de acuerdo lineamientos propios y basados en normativas y protocolos ministeriales.

#### Higiene Ocupacional

En el marco de las actividades de identificación y evaluación de los distintos agentes con sus respectivas asesorías en control de riesgos, en el área de Higiene Ocupacional nos orientamos a dar cobertura de vigilancia ambiental en forma planificada a los 4 agentes cuya vigilancia epidemiológica se encuentra protocolizada por el Ministerio de Salud, y a 3 agentes críticos en la casuística de exposición en los lugares de trabajo.

| AGENTES PROTOCOLIZADOS MINSAL | AGENTES CRÍTICOS |
|-------------------------------|------------------|
| Sílice libre cristalizada     | Plomo            |
| Ruido                         | Asbesto          |
| Plaguicidas                   | Arsénico         |
| Citostáticos                  |                  |
|                               |                  |

Las actividades realizadas comprendieron diagnósticos, evaluaciones cualitativas, evaluaciones cuantitativas, seguimientos y re evaluaciones.

| AGENTE       | ACTIVIDADES EJECUTADAS<br>A NIVEL PAÍS 2017 |
|--------------|---|
| Sílice       | 3.163                                       |
| Ruido        | 3.579                                       |
| Plaguicidas  | 1.482                                       |
| Plomo        | 112   |
| Asbesto      | 154   |
| Arsénico     | 103   |
| Citostáticos | 63  |
| TOTAL        | 8.656                                       |



# **SUMMIT 2017**

Con la finalidad de presentar buenas prácticas, experiencias y nuevas tendencias en seguridad y salud en el trabajo, Mutual de Seguridad CChC realizó, entre el 8 y el 10 de agosto de 2017, un nuevo Mutual Summit, que, en su cuarta versión, logró posicionarse como uno de los principales encuentros sobre este tema en el país, con una convocatoria que alcanzó casi las 3 mil personas.

Con más de 30 expositores nacionales e internacionales, y con la participación de autoridades de gobierno, representantes gremiales, organizaciones y especialistas relacionados al trabajo, economía, salud, previsión social y transporte, entre otros, este año la invitación de Mutual Summit fue a debatir en torno al "Desafío 2020: Hacia una Cultura de Seguridad y Salud Laboral", objetivo estratégico de Mutual de Seguridad CChC que busca el perfeccionamiento de la gestión en seguridad laboral en Chile.

En el contexto del tema principal del Mutual Summit de este año, en la ocasión se entregó el Premio Cultura de Seguridad a trabajadores de tres empresas y organismos adherentes de Mutual de Seguridad CChC, destacados

por exhibir e impulsar permanentemente un compromiso con la seguridad y salud laboral en sus lugares de trabajo. Los premiados fueron Vicente Castro, prevencionista de riesgos de la Subsecretaría de Prevención del Delito; Sofía Castillo, integrante del Comité Paritario del CESFAM Dr. Raúl Yazigi de Lo Prado; y Walter Angulo, gerente general de Eaton Industries Chile SpA.

Además, dado que uno de los focos de trabajo de la Mutual de Seguridad CChC es la inclusión laboral, en la oportunidad también se hizo entrega de los Premios Empresa Socialmente Inclusiva (ESI) 2017, con la finalidad de destacar públicamente a las firmas u organizaciones que, con iniciativas concretas, han logrado convertirse en agentes activos para incrementar las oportunidades socio laborales de las personas y los trabajadores con discapacidad del país. Este año la premiación tuvo como ganadores a Echeverría Izquierdo Edificaciones S.A., en la categoría "Apoyo a la reintegración"; Constructora e Inmobiliaria Guzmán Ltda., en la categoría "Apoyo a la contratación"; y a la Ilustre Municipalidad de Frutillar, por "Iniciativas Innovadoras de apoyo a la inclusión".















#### Ergonomía

En 2017, centramos nuestro objetivo en cumplir por una parte con los requerimientos legales relacionados con la implementación de la "Norma técnica de identificación y evaluación del riesgo de trastornos músculo esqueléticos de extremidades superiores relacionadas con el trabajo (MINSAL), fiscalizada por la SEREMI de Salud; y por otra, aportar a la reducción de accidentes del trabajo relacionados con el sobresfuerzo por el manejo manual de carga, a través de la implementación de la "Guía técnica de evaluación y control de los riesgos asociados a la manipulación manual de carga", en coherencia con la exigencia de la Ley N° 20.949, que "regula el peso máximo de carga humana", normativa reglamentada en el Decreto N°63/2005, y fiscalizada por la Inspección del Trabajo.

La Gerencia de SST ha utilizado criterios de atención de empresas críticas y/o centros de trabajo para la aplicación de este protocolo. Se realizaron 417 evaluaciones de riesgo con implementación de guía técnica de manejo manual de carga., cumpliendo un 82% de las metas establecidas para el año 2017. Se hicieron, además, 337 evaluaciones de riesgo, con la implementación de la norma técnica, de trastornos músculo esqueléticos relacionados con el trabajo (TMERT). Gracias a estas actividades, se cumplió con un 100% de las metas establecidas para el año 2017.

Como actividad complementaria se realizaron los cursos: "Estudio de Puesto de Trabajo (EPT) 3.0 Plataforma Mutual orientado a formación de Especialistas y médicos de Comités de calificación de acuerdo a las modificaciones de la Circular SUSESO N° 3298 del 22 de mayo de 2017; y "Actualización, identificación, evaluación y control de factores de riesgo músculo esquelético relacionados con el trabajo de Extremidad superior" dictado por Kinesiólogos de la Universidad de Chile (40 profesionales de SST a nivel nacional participaron).

#### Psicología de la Seguridad y La Salud en el Trabajo

Durante 2017, se llevó a cabo un trabajo centrado en el apoyo técnico para la medición y control de los riesgos psicosociales laborales con entidades empleadoras de los sectores productivos de Enseñanza, Salud y Municipalidades, siguiendo las prioridades que la estadística nacional de SST (informada por la Superintendencia de Seguridad Social) registró durante el período anterior. Fue así como nuestro Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo permitió seguir promoviendo la gestión de los riesgos psicosociales laborales a través de la difusión, la capacitación y la asesoría técnica para instalar las competencias necesarias en nuestros adherentes y aportar con ello a la disminución de la ocurrencia de enfermedades de salud mental en el trabajo. Asimismo, se mantuvo un arduo trabajo con todas aquellas entidades empleadoras de todos los sectores productivos que requirieron apoyo en esta materia. El recuento para el período 2017, fue de 2.413 actividades de Asesoría Técnica dentro del Plan SST.

En materia de capacitación e-learning, el Departamento de Psicología SST desarrolló un curso metodológico para la Implementación del Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en el Trabajo, orientado a proveer de conocimientos a los profesionales de Mutual de Seguridad, que prestan asesoría en esta temática, logrando una importante aprobación del curso con 239 personas.

Por otra parte, se desarrolló un curso para proveer conocimientos técnicos a los comités encargados de liderar los procesos de gestión de riesgos psicosociales. De este modo, se registró un total de 528 miembros de comités con el curso aprobado.

Como una manera de abrir espacios de conversación y actualización de conocimientos se realizaron las jornadas del "Conversatorio de Riesgos Psicosociales", que registraron un total de 175 asistentes de diferentes actividades industriales.

De forma paralela, durante todo 2017, el Departamento de Psicología SST de Mutual de Seguridad CChC, miembro activo del Panel de Expertos del ISP, actualizó el Instrumento para la Gestión del Riesgo Psicosocial GRPS-ISP y hoy sigue participando en su puesta en marcha y promoción de manera de proveer a todas las empresas de este importante instrumento de acción complementaria.





#### Promoción de Salud

#### Programa Empresa Segura y Saludable

Durante el 2017, nuestra organización implementó el programa "Empresa Segura y Saludable" en empresas adherentes comprometidas con evitar accidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo y al mismo tiempo mejorar la salud de sus trabajadores. Este programa se basa en principios que incluyen el compromiso del líder de la organización, la mejora continua, fomento de la participación de los trabajadores y la colaboración entre áreas. Además, recoge las necesidades de cada empresa en cuanto a salud laboral y personal para apuntar en las prioridades de cada organización.

Programa Vida Sana para Trabajadores de Empresas Socias de la CChC 2017
 Este programa piloto realizado en colaboración entre Mutual de Seguridad de la CChC y la Corporación de Salud CChC, abordó la construcción de lugares de trabajo seguros y saludables a través de la implementación del programa Empresa Segura y Saludable y benefició a más de 400 trabajadores y trabajadoras de empresas pertenecientes a la Cámara Chilena de la Construcción y Adherentes a Mutual de Seguridad de la Región Metropolitana.

#### Asesoria en medio ambiente

El programa Empresa Verde aplica cuando una empresa desea conocer el estado de los permisos ambientales y sanitarios de sus instalaciones en relación con aspectos ambientales, la operatividad y gestión de residuos, el manejo de sustancias peligrosas, y con la presencia de pueblos originarios. También el adherente puede solicitar apoyo para gestionar un anteproyecto con impacto ambiental que requiera la modificación o ampliación de sus instalaciones, operaciones y/o procesos, o bien si requiere determinar si un nuevo proyecto está inmerso o no dentro del marco de la Ley 19.300 y el Reglamento del Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental.

# CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

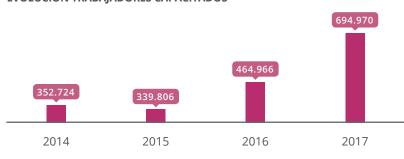
Para dar cumplimiento al plan de trabajo y a la vez a las exigencias establecidas por la Superintendencia de Seguridad Social, se establecieron cuatro ejes centrales:

- Capacitación orientada a la prevención de riesgos transversales
- Capacitación orientada a riesgos críticos específicos
- Cursos de formación de integrantes de Comités Paritarios de Higiene y Seguridad o Monitores en prevención en empresas menores a 25 trabajadores.
- Capacitación orientada a Riesgos Críticos

En 2017 fomentamos la capacitación a trabajadores a nivel global, superando con creces la meta establecida logrando un 169% de cumplimiento, lo que representó un incremento de un 49% respecto al año anterior.

# **EVOLUCIÓN TRABAJADORES CAPACITADOS**

Total



| TIPO DE CURSO               | CANTIDAD DE TRABAJADORES |     |  |
|-----------------------------|--------------------------|-----|--|
| Construyo ChileTrabajadores | 929                      |     |  |
| Construyo Chile CPHS        | 16                       |     |  |
| Total                       | 945                      |     |  |
| TIPO DE CAPACITACIONES      | NÚMERO                   | %   |  |
| Cerradas                    | 499.163                  | 72% |  |
| Abiertas                    | 76.459                   | 11% |  |
| E-Learning                  | 119.348                  | 17% |  |

694.970

En empresas de 100 o menos trabajadores (Agricultura, Minería, Industria, Construcción, Transporte), la cantidad de trabajadores acumulada fue de 149.141 personas, logrando un cumplimiento del 348% de la meta fijada por la Superintendencia de Seguridad Social SUSESO.

Realizamos seminarios en nuestras dependencias, relacionados con temas de responsabilidad civil y penal, comités paritarios en acción, maquinarias, subcontratación y sistemas de evaluación y certificación de CPHS, alcanzando un total de 931 participantes.

En la plataforma Mutual contamos con 54 cursos e-learning, en adición a los 37 nuevos cursos presenciales en modalidad abierta y cerrada, orientados a riesgos críticos. Para el año 2018 esperamos aumentar en más del doble la oferta en ambas líneas (respecto del año 2017).

El programa de formación de Trainers se ha consolidado como una política de capacitación orientada a entregar herramientas que permiten facilitar conocimientos en adultos y brindar un servicio de excelencia a los trabajadores. Durante el año 2017 se formaron 461 profesionales de diversas áreas del conocimiento cuyo fin fue certificarse y poder brindar capacitaciones a los trabajadores de nuestras empresas adherentes.

La Academia Mutual SST es un proyecto enfocado en la formación continua de profesionales SST, cuyo propósito es apoyar en la gestión del conocimiento a fin de lograr estándares de calidad que permitan alcanzar el cero daño.

De acuerdo a los resultados de la encuesta de satisfacción de clientes, logramos un 75% durante el año 2017 (superando la meta Mutual), ese mismo porcentaje ha sido definido como meta para el año 2018.



100%

#### Centro de Cultura de Seguridad

El Centro de Cultura desde su inauguración en 2015 ha sido un espacio que fomenta el trabajo colaborativo con diferentes actores relevantes para abordar los principales desafíos en materias de seguridad y salud en el trabajo, a través de la reflexión, colaboración, co-inspiración y trabajo conjunto.

Dentro de las principales actividades realizadas el 2017 se destacan instancias de reflexión y comunidades de práctica que consisten en grupos de profesionales o ejecutivos de instituciones públicas y privadas que comparten una práctica o interés común y que están dispuestos a aprender y a mejorar su desempeño mediante la colaboración y el intercambio de experiencias.

En la actualidad hay cinco Comunidades de práctica:

- Accidentes de Tránsito
- Cultura de Seguridad
- Comités Paritarios de Higiene y Seguridad
- Liderazgo para la seguridad
- Promoción de la Salud

#### Actividades de Formación

En el Centro de Cultura de Seguridad se realizan instancias de formación en seguridad y salud en el trabajo, dirigida a tomadores de decisión de empresas adherentes a Mutual de Seguridad, como comités paritarios, sindicatos, supervisores, administradores de contratos, profesionales de prevención de riesgos y ejecutivos, entre otros.

Entre los seminarios de Control de Riesgos Mayores efectuados el 2017, se destacan los siguientes: Transporte público y seguridad vial, Seguridad y mantención de la infraestructura vial en Chile, Control de Riesgos en trabajos en altura, Seminario de Riesgo Eléctrico, Desplazamiento de Tierra, Seguridad en espacios confinados y Técnicas preventivas para supervisores en faenas críticas.

Durante el 2017, el Centro de Cultura de Seguridad certificó a más de 3.470 tomadores de decisiones en los diferentes programas, seminarios y conferencias, con un total aproximado de 57.286 horas de procesos formativos. Hemos albergado a más de 1.316 actividades preventivas, con un total de 24.667 visitas de tomadores de decisión.

#### Centro de Entrenamiento de Riesgos Críticos

Como resultado de nuestro esfuerzo por masificar la "visión Zero" para prevenir lesiones y consecuencias fatales en el lugar de trabajo, fue inaugurado en octubre de 2017 el Centro de Entrenamiento de Riesgos Críticos en la comuna de Maipú con el propósito de capacitar a trabajadores en materia de seguridad y prevención de accidentes laborales graves y con resultado de muerte. En el lugar, que cuenta con equipos especialmente diseñados para el entrenamiento práctico y simulado en trabajos sobre andamios, plataformas, techumbres, torres multipropósito, espacios de maniobras y Rigger, torres de alta tensión, espacios confinados, postes y cámaras eléctricas, se realizan instancias de formación en seguridad y salud, dirigido a operarios de primera línea, supervisores y tomadores de decisión de empresas adherentes a Mutual de Seguridad.

Durante el 2017 en el CERC, destacamos las siguientes instancias formativas:

| ACTIVIDADES REALIZADAS | ASISTENTES | HORAS DE FORMACIÓN |
|------------------------|------------|--------------------|
| 180 cursos prácticos   | 2.750      | 11.000             |





#### **SEGURIDAD VIAL**

#### Centros de Cultura de Seguridad Vial

El 4 de abril del año 2017 inauguramos el Centro de Cultura de Seguridad Vial, una innovadora propuesta para contribuir a la prevención de accidentes en el espacio público y movilizarnos por la ciudad de manera segura. A través de simuladores los usuarios pueden experimentar la conducción sin exposición al riesgo directo, en distintos escenarios de conducción, además de asistir a talleres de sensibilización tanto para trabajadores como para niños.

| TALLERES   | CANTIDAD | TOTAL<br>PARTICIPANTES<br>ANUAL |
|--|----------|---------------------------------|
| Taller Prevención de Riesgos en la<br>Conducción de Vehículos    | 42       | 1.512                           |
| Taller Prevención de Riesgos en la Conducción<br>de Motocicletas | 8        | 184                             |
| Taller Prevención de Riesgos en la<br>Conducción de Bicicletas   | 11       | 164                             |
| Taller de Sensibilización en seguridad Vial<br>para escolares    | 190      | 7.030                           |
| Taller de Sensibilización en seguridad Vial<br>para trabajadores | 70       | 3.150                           |
| Taller de Seguridad Vial para Universitarios                     | 5        | 110                             |
| Total  | 326      | 12.150                          |

En septiembre del 2017, inauguramos el Primer Centro de Cultura de Seguridad Vial del Maule, proyecto desarrollado con Intervial Chile para contribuir a la prevención de accidentes en el espacio público y enseñar a movilizarnos por las rutas de manera segura. La iniciativa simula una mini ciudad para que la comunidad interactúe a través de simuladores de realidad virtual en de seguridad vial. Por otra parte, a partir de lo solicitado por Comunidad Práctica de Prevención de Accidentes de Tránsito, implementamos la segunda edición del concurso de innovación abierta "Contigo Salvamos Vidas que tiene como propósito "contribuir a la disminución de la cantidad de personas fallecidas o severamente lesionadas debido a accidentes del tránsito". Recibimos 65.285 visitas a la página web del concurso y 799 ideas y/o proyectos de soluciones innovadoras.

Los ganadores de esta versión del concurso de innovación "Contigo Salvamos Vidas" fueron:

#### 1° Lugar:



Drive Auto Check, aplicación dirigida al segmento de conductores profesionales, cuyo objetivo es medir capacidades al momento de iniciar la conducción, detectando conductores inhabilitados, y generando datos relevantes para el uso interno de las empresas.

#### 2° Lugar:



No más celulares en Movimiento, aplicación diseñada para bloquear automáticamente el celular ante una aceleración por sobre los 35 km/hr, aportando a la conducción responsable y disminuyendo así al uso en el trayecto.

#### 3° Lugar:



Sipve, dispositivo tecnológico instalado en los semáforos y vehículos de emergencia, permitiendo que estos (bomberos, carabineros y/o ambulancias) optimicen el traslado ante una emergencia, aportando ello a la reducción de tiempos claves en el rescate de vidas.

#### **FOCO EN LAS PYMES**

Durante el año 2017 llevamos a cabo un trabajo sistemático para que las pequeñas y medianas empresas comenzaran a poner en marcha su gestión en materia de Salud y Seguridad en el trabajo, mediante las herramientas que tenemos en nuestra batería de servicios, como lo son las certificaciones en CPHS, además de la implementación de los distintos sistemas de gestión contenidos en la familia PEC y el plan de gestión preventiva (PGP).

Durante el año 2017 entregamos, de manera proactiva, asesoría presencial a 23.800 empresas a nivel nacional, con intervenciones orientadas a instalar capacidad de gestión de los riesgos, mediante la ejecución de actividades prácticas, además de brindar asesoría legal y evaluaciones cuantitativas y cualitativas para agentes físicos y químicos, que pudiesen generar impacto negativo en la salud de los trabajadores.

- Realizamos 66.000 asesorías telefónicas y se registraron más de 600.000 transacciones en el sitio web www.mutual.cl
- Capacitamos 140.900 trabajadores a nivel nacional, entre contenidos específicos y transversales, de los cuales 3.889 corresponden a Monitores Pymes en Salud y Seguridad en el Trabajo.
- Comunidad de Monitores Pymes comenzó a operar con el objetivo es seguir entregando herramientas en materias de prevención de riesgos laborales a los monitores ya formados, además de generar encuentros masivos, un total de 11 a nivel nacional, que permitieron la transferencia de experiencias desde el rol que cumplen en sus respectivas organizaciones.
- Gira Núcleo Emprendedor, continuamos con la gestión realizada durante el año 2016, en relación a entregar herramientas para apoyar la sustentabilidad del negocio de nuestros clientes y asegurar continuidad operativa desde la Salud y Seguridad en el Trabajo. Realizamos 12 eventos masivos en 13 ciudades del país, reuniendo a 2.500 asistentes a lo largo del país, en los que abordamos temáticas como Prevención y Seguridad en Pymes, Liderazgo, Marketing Digital, Chile Compras /Escritorio Empresa, entre otras".



#### INVESTIGACIÓN APLICADA

Nos encargamos de evaluar, desarrollar y gestionar proyectos de investigación que apuntan principalmente al desarrollo de estrategias, con foco preventivo tanto para accidentes como enfermedades profesionales.

El año 2017, mantuvo una cartera de 26 proyectos de investigación en desarrollo, los cuales corresponden principalmente a las líneas de investigación que se han definido como relevantes: Prevención de Accidentes con Resultado de Muerte (ACRM) con foco en Tránsito, Salud Mental y Factores Psicosociales, Ergonomía y Trastornos músculo esqueléticos relacionados con el Trabajo, Envejecimiento de la Población Trabajadora, Cultura de Seguridad en Empresas, Perspectiva de Género en SST, Inclusión de trabajadores en situación de discapacidad, e Integración de la promoción de la salud con la prevención de riesgos.

Para el 2017, Mutual de Seguridad asignó más de \$370.00.000 millones para realizar investigación de alto nivel en conjunto con organizaciones nacionales e internacionales referentes en investigación, comenzando la etapa de gestión y ejecución de siete proyectos que fueron adjudicados en el concurso público de investigación desarrollado por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO). Los proyectos seleccionados en el concurso SUSESO para dicho período fueron:

- Relación entre queratosis actínica, cáncer de piel no melanoma y exposición a radiación UV de origen solar en población trabajadora chilena: eEste proyecto es desarrollado por la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO).
- Riesgo psicosocial y presentismo: Proyecto desarrollado por el investigador de Mutual de Seguridad, en colaboración con el Instituto Sindical de Trabajo Ambiente y Salud (ISTAS) de España.
- Diseño de un programa con enfoque integrado para la seguridad y salud ocupacional de conductores en una compañía de transporte nacional. Pro-

- yecto desarrollado en colaboración con investigadores del Centro para el Trabajo, Salud y Bienestar de la Escuela de Salud Pública de Harvard.
- Fundamentos para la gestión del envejecimiento de la fuerza laboral desde la perspectiva de la Ergonomía, Seguridad y Salud Ocupacional: de la Universidad de Valparaíso, cuyo equipo investigador está integrado además por profesionales del AgeLab del Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT) y de la Universidad de Minho (Portugal).
- Estudio descriptivo de las variables personales, biomecánicas y organizacionales registradas en las EPTs de las patologías musculoesqueléticas de origen profesional que afectan al miembro superior, calificadas por Mutual de Seguridad durante el año 2016. Proyecto desarrollado por la Consultora Ergonomía Chile y Mutual de Seguridad.
- Educación vial en Chile: prueba piloto de un programa preventivo a nivel escolar. Este proyecto está a cargo del investigador Sr. Diego Piñol.
- Efectividad de una intervención basada en APP y Web en la Salud Mental y Riesgo Psicosocial en trabajadores afiliados a Mutual de Seguridad CChC.

Adicionalmente, el Departamento de Investigación Aplicada realizó tres Seminarios con el objetivo de difundir los resultados de proyectos de investigación finalizados:

- Desarrollo y evaluación de un programa de acciones preventivas en la fatiga de conductores del rubro transporte.
- Presentación de la Nueva Encuesta de Cultura de Seguridad
   En este seminario se presentaron los resultados del desarrollo.
- Presentación de las nuevas tablas de antropometría de la población trabajadora chilena.

# PARTICIPACIÓN EN CONGRESOS NACIONALES E INTERNACIONALES

- 6th International Congress of the International Commission on Occupational Health Work Organization and Psychosocial Factors (ICOH-WOPS)" realizado en la Ciudad de México, con la presentación titulada "Psychosocial risks factors in the process of recognition a work related mental disease. The Chilean Experience".
- Jornadas Latinoamericanas de Seguridad e Higiene en el Trabajo (JOLASEHT 2017, Bogotá, Colombia con presentación del análisis "Caracterización de las enfermedades profesionales en Mutual de Seguridad, 2011-2015"
- XXI World Congress on Safety and Health at Work 2017, con presentación de "Safe and Healthy Company, an adaptable program to address better lifestyles and work conditions" y "Safe and Healthy SMES Program, evaluation of implementation". Estos dos trabajos relataron la experiencia de implementar un sistema de gestión para la promoción de la salud en empresas chilenas.
- XII Jornadas Científicas del Instituto de Salud Pública, con la exposición "Empresa Segura y Saludable, un cambio posible".





#### **INNOVACIÓN Y DESARROLLO**

En el año 2017, presentamos 10 trabajos en la XVIII JORNAPRASO realizada por el Consejo Nacional de Seguridad y que fueron seleccionados para ser presentados en el XXI Jornada Latinoamericana de Seguridad e Higiene en el Trabajo, que se realizó en abril en Bogotá, Colombia.

Se llevaron a cabo talleres de introducción al Design Thinking, abiertos para empresas adherentes de Mutual, donde se trataron metodologías de innovación para incentivar la búsqueda de soluciones a sus problemas de SST. En total realizaron 5 talleres, donde participaron 20 líderes de diferentes empresas y sectores productivos.

Por otra parte, a partir de lo solicitado por Comunidad Práctica de Prevención de Accidentes de Tránsito, implementamos la segunda edición del concurso de in-

novación abierta "Contigo Salvamos Vidas" que tiene como propósito "contribuir a la disminución de la cantidad de personas fallecidas o severamente lesionadas debido a accidentes del tránsito". Recibimos 65.285 visitas a la página web del concurso y 799 ideas y/o proyectos de soluciones innovadoras.

Además, continuamos desarrollando el proyecto de impresiones 3D, cuyo propósito, en primera instancia, es encontrar soluciones funcionales para amputados de mano. Es en este mismo contexto, que Mutual, en conjunto con la Fab Lab de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Chile, publicó en la revista Journal of Hand Therapy, el trabajo titulado "Quantitative functional evaluation of a 3D printed silicone-embedded prosthesis for partial hand amputation: A case report".





# 3.3 REFERENTES EN TRAUMA Y REHABILITACIÓN

En 2017 uno de nuestros focos estuvo en la transformación de nuestros procesos para asegurar una experiencia memorable en todo proceso de atención de nuestros pacientes a través de un proyecto transversal que proporcione una excelente calidad en la atención médica y otras prestaciones complementarias de salud.

A la vez, continuamos avanzando en la acreditación de salud de nuestros centros para garantizar la seguridad y calidad en la atención de nuestros pacientes, totalizando 16 a lo largo de todo el país junto con inaugurar nuevas instalaciones en Los Andes y Coronel además de realizar una importante remodelación en nuestro centro en Melipilla.

Nuestra Red de Atención de Salud está formada por:



Centros de Atención en todo Chile

Centros de Atención Ambulatorios (CAS) ...... 30 CET

Hospital Clínico

oficina en Isla

independientes

Durante el período 2017, proporcionamos 973.262 atenciones dentro del cumplimiento de la ley 16.744, detallados en el siguiente cuadro:

#### ÍNDICE DE GESTIÓN 2014 - 2017

| TIPO DE<br>ATENCIONES | 2014    | 2015    | 2016    | 2017    |
|-----------------------|---------|---------|---------|---------|
| Primeras atenciones   | 213.313 | 214.779 | 230.042 | 228.230 |
| Rehabilitaciones      | 315.908 | 324.101 | 347.688 | 354.492 |
| Controles             | 361.877 | 356.481 | 384.407 | 390.540 |

Por su parte, nuestra Red de Rescate realizó 18.000 rescates con 69 traslados aéreos durante 2017.

# **TIEMPO DE RESCATE SEGÚN GRAVEDAD**

35' Estándar

Mutual 27'24" 14'44"



#### **CAMPUS MUTUAL**

Esta unidad contribuye a la formación de profesionales de carreras de áreas de la salud, brindando para ello la guía de profesionales e infraestructura con que cuenta nuestra institución a lo largo de la Red Salud Nacional de Mutual de Seguridad, desde Arica a Punta Arenas.

A nivel de pregrado recibe estudiantes de carreras universitarias: Medicina, Química y Farmacia, Enfermería, Kinesiología, Tecnología Médica, Terapia Ocupacional, Fonoaudiología, Nutrición y Dietética, Psicología y Trabajo Social, como así también carreras de Centros de Formación Técnica e Institutos Profesionales, en las carreras de: Técnico de Enfermería Nivel Superior, Instrumentista Quirúrgicos y de Apoyo en la Rehabilitación, Técnico en Farmacia, Técnico en Laboratorio Clínico y Banco de Sangre, Técnico en Radiología y Radioterapia y Técnico en Masoterapia.

A nivel de posgrado contribuimos a la formación de las especialidades médicas de: Traumatología y Ortopedia, Medicina Intensiva, Anestesiología Medicina de Urgencia, Medicina Física y Rehabilitación, Dermatología, Cirugía Plástica, Cirugía Maxilo Facial y Neurología.

El desarrollo de este aporte y servicio hacia a nuestros clientes adherentes ha permitido fortalecer la relación asistencial docente, sus procesos académicos y ha fortalecido el desarrollo de competencias por parte de los estudiantes que acuden a realizar actividades prácticas coordinadas por Campus Mutual a nivel nacional, a través de un convenio formal que nos permite la colaboración en el proceso de formación de los estudiantes, contribuyendo así al aporte de nuevos profesionales formados con el sello Mutual de cultura preventiva e inclusión social.

Actualmente contamos con 34 Convenios Asistenciales Docentes (CAD) vigentes que cumplen el proceso de Campus Mutual y de Acreditación en Salud.

En 2017 fuimos campo clínico para 2.076 alumnos de las carreras antes mencionadas en universidades y en centros de formación técnica cifra que es levemente mayor que la del año anterior en que 2.051 alumnos hicieron uso de nuestro campus.

Destacamos algunos aspectos que fortalecen estas alianzas estratégicas, a través de los programas educativos que se realizan en Campus Mutual:

- Actividades educativas y motivacionales con la estrategia de "Las manos salvan vidas" impulsadas por la Organización Mundial de la Salud (OMS), en mayo - octubre.
- Realización del Primer Congreso para Técnicos de Enfermería Nivel Superior, realizado en ENAC Caritas Chile, en agosto.
- Desarrollo de Programa Educativo para pacientes hospitalizados en el Servicio Médico Quirúrgico del 3er piso del Hospital Clínico Mutual de Seguridad, donde los pacientes hospitalizados seleccionan la temática de interés.

Esta integración, nos permite también apoyar a nuestros clientes en sus "Procesos de acreditación en Educación", donde ellos validan el campo clínico de Mutual de Seguridad frente a las comisiones acreditadoras en educación, evidenciando que la práctica clínica en nuestras dependencias asegura el logro de los objetivos educacionales.

Esta unidad contribuye a la formación de profesionales de carreras de áreas de la salud, brindando para ello la guía de profesionales e infraestructura con que cuenta nuestra institución a lo largo de la Red Salud Nacional de Mutual de Seguridad



# PROGRAMA DE CALIDAD INSTITUCIONAL AÑO 2017-2020

(GRI 102-4)

Nuestro programa de trabajo estuvo enfocado en la implementación del modelo de condiciones básicas y estándares mínimos de calidad en todos los Centros de la Red, en la mantención de los Centros Acreditados y en incorporar nuevos centros de la red para lograr la meta de tener 40 centros acreditados para el año 2020.

La necesidad de mantener el cumplimiento normativo asociado a Autorización Sanitaria, Ley de Deberes y Deberes, y Características Obligatorias de Acreditación en nuestros centros nos impulsa a realizar levantamientos constantes de información que nos permita implementar estrategias de Mejora Continua.

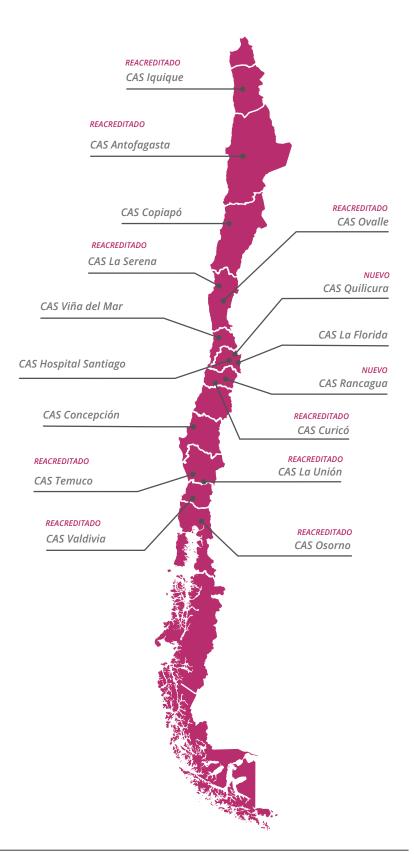
Por medio de este proyecto buscamos:

- Monitorear la implementación de estándares mínimos en los Centros de Atención de la red, asociados a cumplimiento de Autorización Sanitaria, Ley de Derechos y Deberes, y Características Obligatorias de Acreditación, de acuerdo a la normativa vigente.
- Acompañar a las Unidades de Calidad y Seguridad del Paciente (UCSP) de los Centros de Atención de la Red en la continuidad del marco de la Mejora Continua.
- Fortalecer el Reporte de Eventos Adversos y Centinelas, a través de la implementación de un sistema en línea que permita la Macro gestión de este Proceso de Mejora Continua.
- Mantener la Acreditación de los Centros de Atención de Salud de la Red Mutual.
- Proponer nuevos centros para el proceso de Acreditación.

En lo que se refiere al Proyecto Condiciones básicas y estándares mínimos de calidad en los centros de la Red Mutual, el cumplimiento promedio para el 2017 fue de un 82%, porcentaje que se encuentra sobre el umbral del 80% propuesto para este proyecto.

En cuanto a la Acreditación de Salud, que otorga la Superintendencia de Salud dsurante el 2017, 2 nuevos centros fueron acreditados (Rancagua y Quilicura), 4 fueron reacreditados por segunda vez (Concepción, Iquique, Temuco, Antofagasta) y 7 por tercera vez (Osorno, Valdivia, Curicó, La Serena, Curicó, Ovalle, La Florida), que se suman al Hospital Clínico, Viña del Mar y Copiapó. Al 31 de diciembre del 2017, 16 centros de atención de salud se encontraban acreditados.

Para 2018, se contempla la acreditación de 10 nuevos centros de salud y la auditoría de 11 bajo el proyecto de cumplimiento de condiciones básicas y estándares mínimos de calidad.







#### ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN Y PERFECCIONAMIENTO PARA PROFESIONALES DE LA SALUD

Organizamos el Tercer Curso de Actualización en Fracturas de Pelvis y Acetábulo, abierto a todo el mundo médico, en el que participaron exponentes nacionales e internacionales.

Asimismo, en conjunto con la Sociedad Chilena de Ortopedia y Traumatología (SCHOT) realizamos la novena versión del concurso de Casos Clínicos, que busca reunir los mejores historiales médicos de área de todo el país en un libro que fue entregado en el 53° Congreso Chileno de Ortopedia y Traumatología.

Nuestros profesionales recibieron el Premio al Mejor trabajo Comité de Rodilla SCHOT 2017 "lesiones de esquina posteromedial: propuesta de un score predictor de cicatrización" y también el premio al mejor trabajo comité de reconstrucción SCHOT 2017 "Osteomielitis de pierna: manejo y resultados a largo plazo". Además, han sido invitados como relatores y moderadores en distintos congresos.

Entendiendo que para continuar siendo referentes en la atención del trauma y rehabilitación, la capacitación y perfeccionamiento de nuestros profesionales de salud constituye un factor importante, en 2017, dos de nuestros médicos comenzaron a cursar su Magister en Neurociencias y en Ingeniería Biomédica en Australia y Escocia respectivamente.

En el marco de las actividades médico- administrativas, comenzamos el desarrollo del proyecto de calificación de primer nivel, con el objetivo de capacitar a médicos de primera atención, en la calificación de las denuncias que cumplen con condiciones de primer nivel, y que, por consiguiente, pueden ser calificadas en el primer día.

Complementariamente impartimos cursos de inducción a médicos nuevos sobre el contexto y aplicación de la Ley 16.744.



Plan de capacitación



Presentación congresos



Procedimientos en dolor:

- Estimulador medular
- Radiofrecuencia

# Premios



Premio mejor trabajo Comité de Rodilla



Premio mejor trabajo Comité de Reconstrucción





### **HOSPITAL CLÍNICO**

El Hospital Clínico de Mutual es el centro de salud más importante que tenemos en nuestra Red de Salud. Con 40.000 metros cuadrados construidos, se ha convertido en un referente no sólo en Chile, sino que también en Latinoamérica en atención ambulatoria, de urgencia, cirugías atención a grandes quemados y rehabilitación. Nuestro Hospital de alta complejidad cuenta con expertos en el manejo de trauma, rehabilitación y reinserción laboral. Nuestros colaboradores están enfocados en otorgar una atención segura y de calidad a nuestros pacientes. Estamos acreditados por la Superintendencia de Salud, lo que asegura estándares de calidad y seguridad.



**74.222** Atenciones de urgencia



**6.234** Cirugías



**125.414**Atenciones ambulatorias



**64.830** Atenciones de rehabilitación



18.000 Rescates con 69 Traslados aéreos

### **UCI Quemados**

Disponemos con 6 camas de alta complejidad para el tratamiento de pacientes grandes quemados con estándares de tratamiento y recuperación de nivel mundial. En 2017 tuvimos 53 grandes quemados con una sobrevida de un 94% y una estadía Hospitalaria promedio de 3 meses. 24 de estos pacientes contaban con convenio/GES.

Cabe destacar que el porcentaje de reinserción laboral de UCI Quemados es de 84%.



#### Instituto de Neurología y Rehabilitación

Este instituto cuenta con equipamiento de alta tecnología y es un referente en trauma y rehabilitación.

Realizamos más de

10.000

atenciones mensuales
de rehabilitación

Contamos con equipos de alta tecnología y nos dedicamos a innovar para ser referentes en trauma y rehabilitación

Permite realizar terapias intensivas a personas que han sufrido un ictus,
--- **ARMEO SPRING** --- o traumatismo encéfalocraneano o lesiones de origen neurológico que
provocan alteraciones del brazo y de la mano.

Módulo de evaluación de destrezas para la conducción de personas con discapacidad.

## PROYECTOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN DE PACIENTES



Para mejorar la experiencia de servicio de nuestros pacientes, durante el 2017 se terminó de implementar para la totalidad del Hospital el Software de Gestión de filas, que permite optimizar los tiempos de espera de nuestros pacientes aportando en la satisfacción.

Desarrollamos, además, la primera versión de la página web del Hospital Clínico (www.mutual.cl/hospitalclinico) para que durante el 2018 sea una página transaccional.

#### MEJORAMIENTO DE NUESTRA INFRAESTRUCTURA DE SALUD



## Nuevo Centro de Atención de Salud en Los Andes

Para satisfacer la demanda de servicios de nuestras empresas, en enero del 2017, inauguramos el el nuevo Centro de Atención de Salud en la ciudad de Los Andes Esta unidad –centraliza en una sola instalación la prestación de atenciones preventivas, curativas y de rehabilitación a los trabajadores de la Región de Valparaíso. - Cuenta con una atención de salud integral en el ámbito ambulatorio otorgando consultas médicas, servicio de urgencia, rescate y traslado de pacientes, procedimientos médicos y de enfermerías, radiología digital, vacunatorio, servicios de rehabilitación kinésica y una unidad exclusiva de servicio de promoción y prevención de la salud de los trabajadores.



#### Nuevo Centro de Atención de Salud Coronel

En febrero del 2017, el Centro de Atención de Salud de Coronel, abrió sus puertas en su nueva ubicación. Este centro entrega atención de salud integral en el ámbito ambulatorio con Servicio de urgencia, Consultas médicas, Rescate y traslado de pacientes, Radiología digital, Servicio de rehabilitación kinésica, Centro de evaluación del trabajo, Unidad exclusiva de servicios de promoción y prevención de la salud de los trabajadores.

Estamos acreditados por la Superintendencia de Salud, lo que asegura estándares de calidad y seguridad.







#### Ampliación y remodelación de Centro de Atención Melipilla

Las obras consideraron la remodelación externa e interna del primer piso del Centro de Atención de Salud de Melipilla, con una superficie de 354m2. Adicionalmente, se consideró una ampliación de 58m2 para los recintos asociados al Centro de Evaluación del Trabajador y Medicina del Trabajo.

En la etapa de diseño se consideró adecuar las instalaciones existentes para dar cumplimiento al nuevo estándar de Infraestructura de Mutual, considerando importantes modificaciones en post de renovar la imagen corporativa hacia la comunidad, normalizar los recintos frente a las nuevas exigencias de la autoridad sanitaria e incorporar criterios de diseño asociados a la accesibilidad universal.

#### Construcción de nuevo Centro de Atención Providencia

Su construcción se iniciará en enero 2018 y contempla un Centro de Atención de Salud, un Centro de atención kinesiológica, un Centro de Evaluación del Trabajador, Áreas Administrativas y de Servicios. Permitirá responder a la demanda de atención en la zona oriente de la capital y descongestionar otros centros de la red.

#### Centro de evaluación del trabajo – La Serena:

El nuevo recinto permitirá modernizar las instalaciones, normalizar los recintos frente a las nuevas exigencias de la autoridad sanitaria e incorporar criterios de diseño asociados a la accesibilidad universal.

#### **CENTROS DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO (CET)**

Contamos con 33 Centro de Evaluación del Trabajo en todo Chile, en los que realizamos evaluaciones ocupacionales y preocupacionales para determinar si la condición general de salud de los trabajadores es adecuada al riesgo laboral al cual se somete.

| AÑO  | EXÁMENES PREOCUPACIONALES | EXÁMENES OCUPACIONA-<br>LES |
|------|---------------------------|-----------------------------|
| 2014 | 195.676                   | 131.511                     |
| 2015 | 159.332                   | 153.181                     |
| 2016 | 136.639                   | 159.871                     |
| 2017 | 129.936                   | 173.089                     |



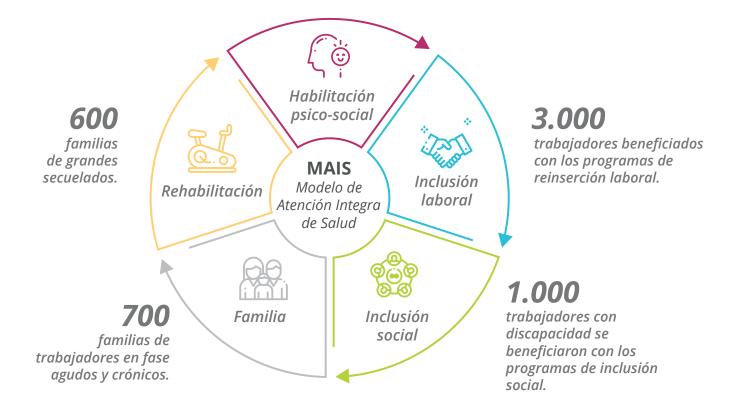
#### **INCLUSIÓN LABORAL Y SOCIAL**

En el año 2008, creamos el Modelo de Atención Integral en Salud (MAIS), para abordar los aspectos médicos y psicosociales del proceso de recuperación de nuestros pacientes y para aumentar la plena inclusión socio-laboral de los trabajadores de nuestras empresas afiliadas y de sus familias, aumentando su calidad de vida y aportando de paso en la cohesión social del país. Para su implementación contamos con una red nacional de profesionales de las áreas salud, social y seguridad que apoyan a las empresas y al trabajador con discapacidad en el proceso de retorno al trabajo.

Este programa nos permite Incrementar las oportunidades laborales de nuestros trabajadores con discapacidad mediante:

- Apoyo de retorno al trabajo
- Inclusión Laboral Emprendimiento
- EP Reeducación Laboral
- Programa Familias
- Calidad de Vida Pensionados
- Asociatividad
- Programas crónicos

Durante el período 2017, 3000 trabajadores fueron beneficiados con los programas de reinserción laboral, 1000 trabajadores con discapacidad se beneficiaron con los programas de inclusión social, 700 familias de trabajadores en fase agudos y crónicos y 600 familias de grandes secuelados recibieron asistencia a través del MAIS.





#### **INCLUSIÓN LABORAL**

En 2017 el 90% de nuestros trabajadores que quedaron con algún tipo de discapacidad se reinsertaron sociolaboralmente.

Entre las instancias desarrolladas por Mutual para incentivar la inclusión laboral se encuentran:

#### a. Apoyo al Retorno al Trabajo (MIA):

A través de esta iniciativa proporcionamos habilitación psicosocial a trabajadores que terminan con discapacidad como consecuencia de accidentes laborales. El 2017, en este programa participaron 2.250 trabajadores de los cuales el 83% logró reinsertarse en su antiguo puesto de trabajo.

#### b. Empresas Socialmente Inclusivas (ESI):

Mediante esta instancia, promovemos entre nuestras empresas adherentes una cultura inclusiva que valore la diversidad y que proporcione oportunidades laborales para las personas con discapacidad como consecuencia de un accidente del trabajo. En este programa participaron 1.818 empresas. Asesoramos, además a Emprendimientos (681) y Capitales Semilla (97).

- c. Programas de Asociatividad: beneficiaron a 1.000 pensionados y familias. Realizamos 15 seminarios de Inclusión Socio Laboral donde hubo 500 participantes. Apoyamos a 7 Agrupaciones y agrupación Puerto Montt: ganador de un FONAPI.
  - Escuelas deportivas para pensionados Mutual de Seguridad, desde 2016 existen escuelas deportivas de Bochas y Tenis de Mesa para pensionados Mutual. Actualmente, se encuentran realizando gestiones a través del Instituto Nacional de Deporte (IND) para constituirse legalmente como club deportivo.
  - Programa de Apoyo Psico-Social Familiar y Familias que han sufrido la pérdida de un familiar: asistieron a 1.000 pensionados y familias.

**224** Familias atendidas

.... **49%** Trabajan

.... **78%** Cónyuge o parejas

--- **64%** Trabajo no remunerado

22% Es derivada a emprendimiento

En 2017 también realizamos la Jornada de actualización e Innovación Red profesionales Psico-Sociales con el objetivo de poner a disposición de estos profesionales los últimas tendencias y conocimientos en rehabilitación e inclusión social.

En consideración a la nueva Política Nacional de SST, que contempla los principios de Universalidad e Inclusión, Equidad de Género: PcD, género, migrantes y a la normativa contenida en las circulares Circular 3271 – 3377, se desarrolló una serie de capacitaciones presenciales y un curso en línea sobre "Cultura Inclusiva y Seguridad" para los profesionales de SST quienes en sus planes de trabajo deben incorporar la perspectiva de PcD. Este curso consta de tres módulos: Cultura Inclusiva, Gestión riesgos laborales inclusivos y Ajustes al puesto de trabajo y está disponible en la web de Mutual.

76% satisfacción usuaria MAIS nacional

#### **ENCUESTA SATISFACCIÓN TRABAJADORES USUARIOS MAIS**







## **RED CLÍNICAS REGIONALES**

Nuestra Red de Clínicas Regionales cumple un importante rol social, proporcionando servicios a nuestros trabajadores afiliados y sus familias. A través de esta red pretendemos aumentar la cobertura nacional de Mutual y ofrecer a nuestros clientes en regiones servicios de óptima calidad con tecnologías de última generación.

Nace tras una alianza entre la Asociación Chilena de Seguridad y la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la construcción, con médicos locales y otros importantes actores de salud regional y nacional. Esta alianza se gestó a fines del año 2003 con el propósito de optimizar los recursos de las diversas clínicas que ambas instituciones tenían a lo largo del país, aprovechando de esa manera la confianza de la comunidad en sus instalaciones, en la calidad del cuerpo médico y en el prestigio alcanzado por ambas mutualidades en cada localidad.

Los servicios de la Red se extendieron más allá del éxito alcanzado en materias de prevención, recuperación y rehabilitación en salud ocupacional, abriendo la atención a nuevas patologías, cubriendo de esta forma las necesidades no satisfechas

de la población circundante, tanto de Fonasa, Isapres, particulares, como también a los trabajadores afiliados a las mutualidades y sus familias.

Entregar en regiones, una oferta de salud integral con todas las especialidades básicas, lo que involucra tener un amplio espectro de productos y servicios que resuelven necesidades ambulatorias y hospitalarias. De tal forma de apoyar al crecimiento del sector privado en salud, pero también complementar el sector público, a través de infraestructura adecuada y precios accesibles para grandes grupos de la población.

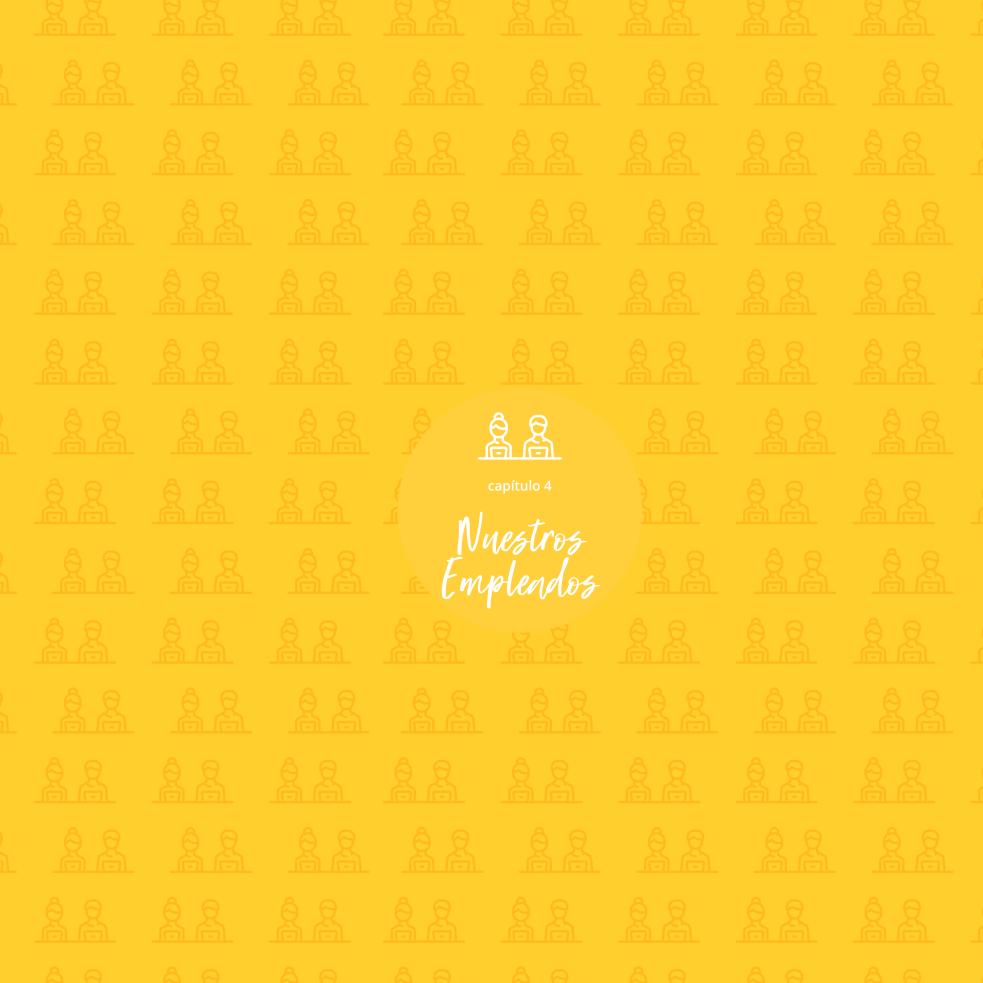
Actualmente contamos con 7 clínicas a nivel nacional, ubicadas en Antofagasta, Copiapó, Santiago, Talca, Concepción, Los Ángeles y Puerto Montt.

Clínicas Regionales posee convenio con todos los aseguradores tanto privados como públicos de salud, ofreciendo una amplia gama de servicios clínicos.

| INDICADORES DE GESTIÓN CLÍNICAS REGIONALES | 2016    | 2017    |
|--|---------|---------|
| Atenciones Centro Médico                   | 371.380 | 351.955 |
| Atenciones Urgencia                        | 168.151 | 155.460 |
| Intervenciones quirúrgicas                 | 25.152  | 20.984  |
| Hospitalizaciones baja complejidad         | 90.105  | 79.101  |
| Hospitalizaciones alta complejidad         | 8.597   | 8,461   |









# 4. NUESTROS EMPLEADOS

(GRI 102-8, 103-1, 103-2, 103-3, 202-1, 401-1)

La integridad y bienestar de nuestros empleados son elementos claves dentro de los objetivos de Mutual que nos han conducido a seguir trabajando con el fin de que la seguridad laboral sea uno de los ejes para el crecimiento sostenido de nuestra organización. Estamos comprometidos en buscar nuevos planes de beneficios para nuestros empleados y fortalecer las relaciones laborales y sindicales. Últimamente ha adquirido especial relevancia la comprensión del rol fundamental que juegan las personas en nuestra organización, el desarrollo de competencias y el clima laboral. Respecto de este último tópico, Mutual viene realizando una encuesta anual e interna, que en 2017 mostró una calificación positiva de 82 puntos, con una participación del 93% del total de trabajadores. El mismo sondeo en 2016 mostró una evaluación positiva de 81 puntos y una participación del 92%.

En el ámbito de compensaciones, contamos con una política que se ha convertido en el marco referencial para la administración de nuestros empleados. Paralelamente, nuestra Política de Calidad de Vida apunta a producir las condiciones para que todos y cada uno de los que trabajan en nuestra organización desarrollen capacidades orientadas a su bienestar individual como colectivo.

Para 2018 nuestro desafío estará centrado en temas relacionados con seguridad interna, entendiendo que la seguridad y el bienestar de nuestros empleados son pilares fundamentales para un crecimiento sostenido.

# 4.1 ENFOQUE DE GESTIÓN

A diciembre de 2017, nuestra dotación total era de 4.223 empleados, lo que significó un leve aumento de 7 personas en relación al año 2016 (4.216). Esta mantención de la planta se explica, en gran medida, por la mantención de la oferta de servicios en el área de salud. El 97,61% de los colaboradores tenía contrato indefinido al 31 de diciembre de 2017.

#### DOTACIÓN TOTAL POR TIPO DE CONTRATO

| TIPO DE CONTRATO | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  |
|------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Plazo fijo       | 202   | 239   | 237   | 252   | 177   | 137   | 65    | 101   |
| Indefinido       | 3.198 | 3.267 | 3.552 | 3.878 | 4.276 | 4.273 | 4.151 | 4.122 |
| Total            | 3.400 | 3.506 | 3.789 | 4.130 | 4.453 | 4.410 | 4.216 | 4.223 |

## DISTRIBUCIÓN DE EMPLEADOS SEGÚN NIVEL PROFESIONAL (%)

|                               | 2010  | 2011  | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|-------------------------------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|
| Administrativo                | 20,29 | 20,31 | 5,5  | 6,0  | 18,3 | 17,8 | 16,1 | 15,8 |
| Servicio Administrativo       | 2,38  | 2,17  | 3,8  | 3,3  | 1,4  | 1,7  | 1,6  | 1,7  |
| Seguridad y Salud Ocupacional | 8,76  | 8,59  | 9,7  | 10,3 | 9,1  | 9,0  | 8,6  | 9,3  |
| Médicos                       | 12,85 | 13,55 | 13,4 | 13,8 | 13,1 | 13,5 | 13,4 | 13,5 |
| Profesional Área Salud        | 12,97 | 13,32 | 13,9 | 14,3 | 14,0 | 14,0 | 14,0 | 14,4 |
| Apoyo Área Salud              | 33,06 | 32,4  | 32,5 | 31,8 | 31,7 | 31,0 | 31,0 | 31,2 |
| Servicio Área Salud           | 1,38  | 1,25  | 8,0  | 7,7  | 0,9  | 0,8  | 1,8  | 1,8  |
| Ejecutivo                     | 2,18  | 2,54  | 2,5  | 2,4  | 2,7  | 2,7  | 2,6  | 3,1  |
| Otros profesionales           | 6,12  | 5,88  | 10,7 | 10,3 | 8,8  | 9,5  | 10,9 | 9,1  |
| Total                         | 100   | 100   | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  |



## DISTRIBUCIÓN DE DOTACIÓN POR ÁREA GEOGRÁFICA (%)

En cuanto a la composición geográfica de la dotación, ésta se distribuyó en 52,59% en la Región Metropolitana, 21,34% en la Zona Norte, 11,25% en la Zona Centro y 14,82% en la Zona Sur.

|                      | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  |
|----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                      | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  | 2014  | 2013  | 2010  | 2017  |
| Región Metropolitana | 53,35 | 53,93 | 53,37 | 53,90 | 52,98 | 53,02 | 54,98 | 52,59 |
| Zona Norte           | 20,65 | 20,65 | 20,85 | 20,12 | 21,38 | 21,77 | 20,35 | 21,34 |
| Zona Centro          | 9,74  | 9,33  | 6,49  | 6,95  | 9,95  | 9,80  | 9,94  | 11,25 |
| Zona Sur             | 16,26 | 16,09 | 19,39 | 19,03 | 15,70 | 15,42 | 14,73 | 14,82 |
| Total                | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   |

El índice de rotación anual fue de 0,35 en 2017, lo que significó un leve aumento respecto al -4.09 registrado en 2016.

## ROTACIÓN SEGÚN RANGO DE EDAD (%)

|              | 2010 | 2011 | 2012  | 2013 | 2014 | 2015  | 2016  | 2017  |
|--------------|------|------|-------|------|------|-------|-------|-------|
| Meno de 20   | 2    | 1    | 14,29 | 50   | 0,01 | -0,11 | 0     | 0,02  |
| 20 a 29 años | 0,38 | 0,41 | 3,92  | 4,82 | 0,49 | 1,68  | 0,02  | 2,2   |
| 30 a 39 años | 0,47 | 0,29 | 2,63  | 3,94 | 0,48 | -0,09 | -0.98 | -0.4  |
| 40 a 49 años | 0,26 | 0,32 | 3,2   | 2,15 | 0,26 | -0,65 | -0.91 | -0,47 |
| 50 a 59 años | 0,14 | 0,2  | 1,02  | 0,94 | 0,16 | -0,79 | -1,12 | -0,17 |
| 60 a 69 años | 0,05 | 0,03 | 0,99  | 0,44 | 0,05 | -0.81 | -0,96 | -0,73 |
| 70 a 80 años | 0    | 0    | 0     | 0    | 0    | -0,11 | -0,14 | -0.09 |

En cuanto a diversidad de género, al finalizar 2017, las mujeres representaban el 48,7% de la dotación total de empleados En cuanto a diversidad de género, al finalizar 2017, las mujeres representaban el 48,7% de la dotación total de empleados, en distintos niveles, incluyendo cargos de dirección, donde ellas constituyen el 49,3%.

## DISTRIBUCIÓN DE DOTACIÓN SEGÚN GÉNERO (%)

|         | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Hombres | 55,29 | 54,05 | 52,81 | 52,25 | 51,35 | 51,77 | 51,92 | 52,00 |
| Mujeres | 44,71 | 45,95 | 47,75 | 47,75 | 48,65 | 48,23 | 48,08 | 48,00 |

# PARTICIPACIÓN DE MUJERES EN DIRECTORIOS Y CARGOS EJECUTIVOS (%)

|            | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| DIRECTORIO | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| GERENTES   | 10   | 9,1  | 9,1  | 9,1  | 17,1 | 5,0  | 3,0  | 13,0 |

<sup>\*</sup>Total de gerencias: 11

# ROTACIÓN SEGÚN GÉNERO (%)

|         | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015  | 2016  | 2017  |
|---------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|
| Hombres | 0,75 | 0,60 | 3,20 | 3,43 | 0,76 | -0,36 | -1,75 | -0,33 |
| Mujeres | 0,54 | 0,67 | 2,01 | 2,54 | 0,65 | -0,52 | -2,34 | 0,69  |
| TOTAL   | 1,29 | 1,27 | 2,64 | 3,00 | 1,45 | -0,88 | -4,09 | 0,35  |



# ROTACIÓN SEGÚN REGIÓN (%) 2017

| _ |                               | 2010 | 2011 | 2012 | 2013  | 2014 | 2015  | 2016  | 2017  |
|---|-------------------------------|------|------|------|-------|------|-------|-------|-------|
|   | - Arica y Parinacota          | 0    | 0    | 0    | 0     | 0,01 | 0     | -0.07 | 0,02  |
|   | _ Tarapacá                    | 0,03 | 0    | 2,86 | 2,6   | 0,1  | 0,94  | -0,04 | 0,01  |
|   | _ Antofagasta                 | 0,2  | 0,07 | 3,66 | 2,22  | 0,22 | -0,38 | -1,49 | 0,84  |
|   | – Atacama                     | 0,02 | 0,13 | 1,13 | 11,86 | 0.11 | -0,29 | 0,02  | -0,17 |
|   | - Coquimbo                    | 0,05 | 0,03 | 7    | 1,98  | 0,08 | -0,16 | 0     | 0     |
|   |                               | 0,09 | 0,06 | 7,19 | 3,03  | 0,04 | 0,34  | -0.19 | -0.05 |
|   | _ Región Metropolitana        | 0,65 | 0,76 | 2,23 | 2,61  | 0,39 | -1,08 | -1,47 | 0,28  |
|   | Libertador Bernardo O'Higgins | 0    | 0,03 | 1,87 | 1,64  | 0,02 | 0,02  | -0,05 | -0,02 |
|   | _ Maule                       | 0    | 0    | 2,24 | 2,9   | 0,1  | -0,02 | -0.12 | -0,07 |
|   | Biobío                        | 0,14 | 0    | 2,3  | 2,16  | 0,12 | -0,13 | -0,26 | -0,17 |
|   | Araucanía                     | 0    | 0,01 | 2,13 | 1,06  | 0,07 | 0,07  | -0,09 | -0,05 |
|   | Los Ríos                      | 0,02 | 0    | 0    | 2,44  | 0,09 | 0     | -0,02 | 0,09  |
|   | Los Lagos                     | 0,09 | 0,06 | 0,76 | 2,92  | 0,02 | -0,07 | -0,12 | -0,05 |
|   | _ Aysén                       | 0,02 | 0,01 | 2,86 | 5,71  | 0,03 | -0,07 | -0,07 | 0,02  |
|   | Magallanes y la Antártica     | 0,02 | 0,1  | 6,25 | 6,36  | 0,01 | -0,04 | -0,12 | -0,33 |
|   |                               | 1,3  | 1,27 | 2,64 | 3     | 1,41 | -0,87 | -4,09 | 0,35  |



#### **BENEFICIOS**

(GRI 103-1, 103-2, 103-3, 401-2)

Porque como empresa nos importan nuestros empleados y sus familias, durante el transcurso de estos años hemos desarrollado una serie de beneficios para mejorar su calidad de vida en materias como salud, deporte, recreación, seguros (médico y de vida), vivienda, educación y apoyo económico. De esta manera, durante el año 2017 hemos vuelto a implementar un Manual de Beneficios para ejecutar nuestros planes de beneficios segmentados.

De esta manera, durante 2017 nuestros colaboradores y sus grupos familiares directos pudieron acceder a más de 100 convenios y beneficios:

#### **BENEFICIOS PARA EMPLEADOS Y FAMILIAS:**



#### Calidad de vida

- Programa Vive Saludable
- Manual de beneficios
- Un día pensado en nuestros hijos
- Celebración Fiestas Patrias
- Concurso de ornamentación de Fiestas Patrias
- Fiesta de Navidad
- Concurso de ornamentación navideña
- Navidad con sentido
- Olimpiadas deportivas
- Excelencia académica
- Campaña de vacunación para grupo familiar de colaboradores
- Voluntariado



#### Salud

- Convenios con médicos a domicilio, farmacias, artículos de ortopedia, clínicas y hospitales, centros dentales y ópticas
- Reembolso, prestaciones médicas dentales, ópticas, recetas magistrales, vitaminas durante el embarazo y anticonceptivos
- Seguro complementario de salud, dental y catastrófico
- Seguro oncológico
- Fondo oncológico
- Convenio colectivo con Isapres



#### Deporte

- Gimnasio Vive Saludable
- Club deportivo
- Ramas deportivas
- · Convenios con gimnasios externos
- Conjunto folclórico



#### Recreación

- Centros recreacionales
  - Club de lectores
- Campamentos de Verano



#### Apoyo económico

- Préstamo especial, de salud, dental, ópticos
- Ayuda por matrimonio, nacimiento y fallecimiento
- Convenios bancarios



#### Seguros

- Seguro de accidentes deportivos
- Seguro colectivo de vida
- Seguro hijo protegido
- Seguro automotriz
- Seguro habitacional



#### Vivienda

- Aporte económico y apoyo para la vivienda
- Alojamiento para estadías en Santiago por enfermedad o por razones personales



#### **Educació**

- Ayudas educacionales para estudios superiores empleados (mensuales)
- Beca para estudios superiores empleados (semestral)
- Beca escolaridad empleado, cónyuge e hijos carga legal (semestral)



#### **REMUNERACIONES**

(GRI 103-1, 103-2, 103-3, 202-1)

Por medio de nuestra política de Compensaciones, conjugamos distintos criterios para determinar las remuneraciones, tales como las disposiciones legales, jornada, lugar de trabajo, experiencia, nivel académico, talentos, contratos colectivos y equidad interna y comparación con el mercado. Todo ello nos lleva al establecimiento adecuado de los niveles de remuneración.

## RATIO ENTRE SALARIO INICIAL EMPRESA V/S SALARIO MÍNIMO LEGAL

|                         | 2010      | 2011      | 2012      | 2013      | 2014      | 2015      | 2016      | 2017      |
|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Salario inicial empresa | \$275.455 | \$284.455 | \$294.831 | \$317.601 | \$350.000 | \$374.883 | \$498.095 | \$479.067 |
| Salario mínimo legal    | \$172.000 | \$182.000 | \$193.000 | \$210.000 | \$225.000 | \$241.000 | \$257.500 | \$270.000 |
| Ratio                   | 1,6       | 1,6       | 1,7       | 1,5       | 1,6       | 1,6       | 1,9       | 1,8       |

<sup>\*</sup>Comparando sólo jornadas de 45 horas semanales

Durante el año 2017, nuestra oferta laboral fue 1,8 veces superior al salario mínimo legal.







#### **CLIMA LABORAL**

Como Mutual de Seguridad tenemos un fuerte compromiso con aportar al desarrollo del país, preocupándonos no sólo de las personas a la cuales prestamos nuestros servicios, sino también de aquellos que lo entregan. Por lo que entender aumentar el bienestar de nuestros empleados es de gran interés para nuestra gestión.

En los últimos años hemos tomado una serie de medidas concretas que han demostrado tener un positivo impacto en la percepción del clima laboral por parte de nuestros empleados.

Nos complace destacar, que, como todos los años, la dimensión Compromiso, se mantiene como la dimensión con los más altos resultados siendo un reconocimiento al esfuerzo que día a día realizan todos nuestros empleados

#### RESULTADO GLOBAL DE ENCUESTAS CLIMA LABORAL

|         | DIMENSIONES |                  |            |                 |                             |  |  |  |  |  |  |
|---------|-------------|------------------|------------|-----------------|-----------------------------|--|--|--|--|--|--|
| PUNTAJE | CLIMA       | IDENTIDAD MUTUAL | COMPROMISO | CALIDAD DE VIDA | <b>CULTURA DE SEGURIDAD</b> |  |  |  |  |  |  |
| 2017    | 80          | 80               | 88         | 78              | 84                          |  |  |  |  |  |  |
| 2016    | 80          | 79               | 88         | 76              | 83                          |  |  |  |  |  |  |

En 2017 logramos una participación de 93% y una media global de 82 puntos, ambos son los resultados más altos obtenidos desde que comenzó la medición de Clima.



# 4.2 SALUD Y SEGURIDAD LABORAL

(GRI 103-1, 103-2, 103-3, 403-1, 403-2, 416-1)

#### **DESEMPEÑO DESTACADO EN 2017**

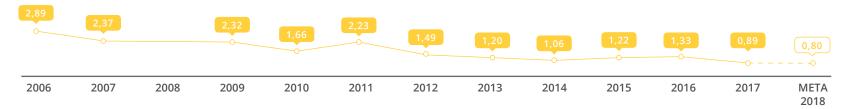
Mutual ha definido como meta estratégica el ser Líderes en Seguridad y Salud Ocupacional Interna. Este objetivo se ha trabajado desde 2012, con un nuevo ordenamiento en 2015, donde reorganizamos los planes de trabajo Tácticos y Estratégicos.

En pos de conseguir este propósito hemos desarrollado un Plan de Transformación Cultural, dividido en 4 etapas: Construcción (2015-2016), Maduración (2017-2018), Consolidación (2019), y Fortalecimiento (2020). Durante el desarrollo de la etapa de Maduración podemos observar una muy positiva tendencia en todos los KPI de seguridad.

#### INDICADORES DE SEGURIDAD

| RESULTADOS   | 2015  | 2016  | 2017  |
|--|-------|-------|-------|
| Índice de Accidentabilidad                             | 1,23  | 1,24  | 0,91  |
| Índice de Siniestralidad                               | 20,16 | 22,53 | 18,89 |
| Número de Accidentes                                   | 60    | 58    | 40    |
| Número de Días Perdidos por Accidentes de Trabajo      | 606   | 685   | 647   |
| Número de Días Perdidos por Enfermedades Profesionales | 351   | 349   | 182   |

#### TASA DE ACCIDENTABILIDAD



#### PROGRAMA PEC COMPETITIVA:







Mutual tiene implementado, a nivel país, el Sistema de Gestión PEC Competitiva. El cual logró en 2017 un rendimiento total de un 98%, un 1% superior al resultado de 2016.

Con estos resultados Mutual de Seguridad ha sido reconocida como la Empresa con Mejor Desempeño en el Programa PEC Competitiva por segundo año consecutivo. Este logro demuestra una importante madurez en los procesos de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional Interna.





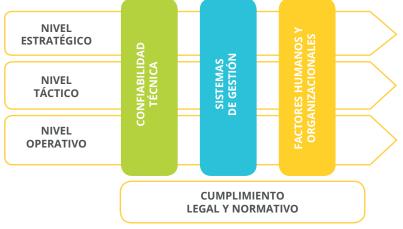
## **COMITÉS PARITARIOS**

Dentro del Plan Estratégico de Transformación Cultural, Mutual ha enfocado su atención hacia el desempeño de los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad, reconociéndolos como una instancia clave en la evolución de una Cultura Participativa de la Seguridad. Gracias a estos esfuerzos, los 34 Comités Paritarios existentes en Mutual han logrado resultados de excelencia durante 2017. Estos resultados se aprecian en la evolución de las categorías de Certificación de Comités Paritarios, logrando nuevamente un 100% de Comités certificados, con la siguiente distribución:

Resaltamos muy especialmente el importante avance hacia la certificación Oro, que ya alcanza un 29%, en comparación al 12% alcanzado en 2016. Asimismo, destacamos a aquellos comités paritarios que han logrado mantener su certificación Oro, como nuestro Comité Paritario del Hospital Clínico, que logró su quinta certificación Oro consecutiva.

#### EJES DEL FOCO DE CULTURA DE SEGURIDAD:







# 4.3 CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

(GRI 103-1, 103-2, 103-3, 404-1, 404-2, 404-3)

En el transcurso del año 2017, continuamos fortaleciendo hitos claves para la Capacitación y Desarrollo, como son la entrega del Plan de Capacitación Anual y la Inducción Corporativa. A estas iniciativas se les suma la Reinducción Corporativa, dirigida a empleados con más de 5 años en Mutual y que tiene por propósito entregar lineamientos organizacionales actualizados, velando por el compromiso de nuestros equipos con los objetivos de Mutual de cara al 2020.

Asimismo, en línea con los requerimientos normativos de nuestros organismos reguladores, desarrollamos dos inducciones que se suman a las existentes: Inducción para nuevos médicos, cuyo foco está centrado en entregar conocimientos específicos para la gestión que realizan nuestros médicos, reforzando lo que a calificación de enfermedades profesionales refiere; y la Inducción de Expertos, que tiene como propósito contextualizar a nuestros prevencionistas en el estándar de calidad que Mutual busca ofrecer a nuestras empresas adherentes en materia de asesoramiento, capacitación y prevención.

La temática apunta a mejorar la comprensión de los conceptos de inclusión y diversidad, velar por un mayor conocimiento de las implicancias de la Ley de Inclusión y fortalecer el involucramiento de nuestros colaboradores con nuestra política de Inclusión y Diversidad, apalancando el objetivo de convertirnos en una organización distinguida con el Sello Chile Inclusivo.

CAPACITACIÓN (H/H) SEGÚN NIVEL PROFESIONAL O CATEGORÍA DE EMPLEADO:

| ÁMBITOS DE ACCIÓN  | SUMA DE HORAS |  |  |
|--------------------|---------------|--|--|
| Dirección superior | 2.920         |  |  |
| Jefaturas          | 21.275        |  |  |
| Profesionales      | 69.905        |  |  |
| Técnicos           | 29.374        |  |  |
| Administrativo     | 39.832        |  |  |
| Apoyo              | 6.611         |  |  |
| Total general      | 169.917       |  |  |

#### CAPACITACIÓN (H/H) SEGÚN GÉNERO:

| GÉNERO        | SUMA HORAS |
|---------------|------------|
|               | 89.684     |
|               | 80.233     |
| Total general | 169.917    |

En el marco del lanzamiento de nuestra política de Inclusión y Diversidad, el área de Capacitación Interna contribuyó con la incorporación de la línea Vive Inclusivo dentro del Plan de Capacitación 2017. Esta línea contempló acciones dirigidas, tanto a jefaturas, como colaboradores e incluyó cursos de Lengua de Señas, Creole, Talleres de Buenas Prácticas en Inclusión para Gerentes y Subgerentes, y un curso transversal de Inclusión y Diversidad dirigido a todos los colaboradores Mutual.



## **GESTIÓN DE DESEMPEÑO**

Para Mutual de Seguridad, este es otro de sus procesos estratégicos en su gestión de recursos humanos, en el que se posibilita la conversación directa entre jefes y colaboradores, instancia fundamental para generar un espacio de confianza y retroalimentación, que permita la mejora continua de conocimientos, habilidades y aptitudes y que favorezca el rendimiento óptimo. Este procedimiento considera dos variables fundamentales que son las metas asociadas a la gestión (objetivos) y la forma en que la persona se desenvuelve para alcanzarlas (competencias).

Las etapas del proceso siguen siendo las que han demostrado buenos resultados los años anteriores: fijación de objetivos, retroalimentación y evaluación de desempeño.

- Instalar diálogos de desempeño como parte de la gestión de personas.
- Acercar la estrategia de Mutual a todas las personas de la organización.
- Concentrar y dirigir a los colaboradores hacia el logro de los objetivos estratégicos de Mutual de Seguridad.
- Favorecer la comunicación permanente entre los jefes y sus colaboradores.
- Alimentar objetivamente, en base a la evaluación obtenida, los procesos relevantes en materia de personas como planes de desarrollo y detección de necesidades de formación, entre otros.

#### COLABORADORES QUE RECIBEN EVALUACIONES DE DESEMPEÑO DESGLO-SADO POR GÉNERO (%)

| GÉNERO | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------|------|------|------|
|        | 50%  | 53%  | 53%  |
|        | 50%  | 47%  | 47%  |
| Total  | 100% | 100% | 100% |

#### **RECLUTAMIENTO**

(GRI 103-1, 103-2, 103-3, 405-1)

Como organización, velamos para que nuestros procesos de reclutamiento garanticen el ingreso de profesionales con un destacado nivel técnico-profesional, pesquisando en cada candidato las competencias que certifiquen un estilo de trabajo y una sensibilidad social acordes a los servicios que prestamos. Evaluamos las capacidades y competencias personales y técnicas, a fin de asegurar la objetividad, transparencia y equidad de este sistema de reclutamiento y evitar con ello cualquier tipo de discriminación.

Nuestro objetivo es incorporar a los equipos de trabajo profesionales íntegros, creativos, respetuosos y comprometidos con nuestra cultura de protección a las personas y medioambiente, que sean capaces de perseverar en el logro de sus metas y con una clara vocación de servicio.

#### PRINCIPALES EJES DE TRABAJO DURANTE EL AÑO 2017:

- Implementación de Políticas y Procedimientos de Reclutamiento y Selección en Mutual de Seguridad. Cumplir con el Flujo de Reclutamiento y Selección de personal establecido que incluye la incorporación de personas con entrevistas según perfiles de cargo, entrevistas técnicas, cartas de ofertas, rentas establecidas y firmas de contrato previas al ingreso.
- Educación y asesoría a jefaturas Mutual, con respecto a las Políticas y Procedimientos mencionados anteriormente.
- Cumplimiento de plazos de reclutamiento y selección de 21 días hábiles.
- Incorporación de la gestión de talentos y movilidad interna (evaluaciones de potencial).
- Planes de reclutamiento de profesionales de la salud, inclusión laboral, diversidad y embajadores de Mutual.

#### PROGRAMA DE TALENTOS Y PROMOCIÓN INTERNA

Durante el período evaluado en la presente memoria se profundizó en el Programa de Talentos Mutual, que busca identificar a colaboradores con competencias más altas para poder privilegiar candidatos internos por sobre aquellos externos en futuros procesos de reclutamiento y selección, para ello se contó con un número neto de 296 trabajadores con evaluación de talentos durante el año 2017. Con respecto a los procesos de Promoción Interna, se realizaron 69 nombramientos (movimientos verticales y horizontales) equivalente a un 16% sobre los ingresos externos.

Durante el año 2017 se continuó implementando el programa de inclusión y diversidad, de acuerdo con la normativa legal vigente, así como la valorización de trabajadores con mayor trayectoria y experiencia en Mutual.





# 4.4 RELACIONES LABORALES

(GRI 102-41, 103-1, 103-2, 103-3, 402-1)

A través del área de Relaciones Laborales, nos enfocamos en dar un correcto servicio a nuestros clientes internos, transmitiendo cercanía, transparencia y confianza al establecer una buena comunicación con las Organizaciones de trabajadores y organizaciones Sindicales, mediante la realización de un trabajo conjunto, con la finalidad de enfrentar de mejor forma la problemática que se nos presenta diariamente. Nuestro esfuerzo también se aboca a apoyar permanentemente a las distintas Jefaturas de Mutual, para enfrentar las diferentes contingencias que se presentan por parte de sus equipos de trabajo.

#### SINDICALIZACIÓN Y COBERTURA

|  | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| % de trabajadores sindicalizados                   | 66,24 | 64,52 | 64,29 | 59,85 | 65,93 | 72,05 | 80,15 | 81,77 |
| % de trabajadores cubiertos por contrato colectivo | 91    | 90,05 | 90,95 | 85,43 | 89,60 | 89,27 | 96,96 | 97,35 |

#### **ACUERDO DE SERVICIOS MINIMOS**

La Reforma Laboral, implementada a partir del 1 de abril de 2017, ha generado una serie de desafíos y problemáticas laborales para las Compañías. En este sentido, una de las aristas de mayor complejidad ha sido la calificación de los Servicios Mínimos de la Empresa. Antes del 1 de abril de 2017 (inicio de la reforma laboral), no existía la figura de los Servicios Mínimos dentro del derecho laboral chileno. Por lo tanto, toda la regulación de estos servicios y su posterior aplicación son nuevos, tanto para las empresas como para los sindicatos.

Al respecto, Mutual de Seguridad ha logrado ser la primera institución de salud en Chile en lograr un acuerdo de Servicios Mínimos con todos sus Sindicatos, no siendo necesaria la intervención de la Dirección del Trabajo en este proceso. Este hito convierte a nuestra organización en un modelo a seguir en cuanto al cumplimiento de las obligaciones que ha generado la nueva legislación laboral. Lo anterior, deja en evidencia una sólida relación sindicato/empresa lo que garantiza la continuidad operacional de los servicios que otorga Mutual.

Por último, se debe tener presente que, el acuerdo de servicios mínimos permitirá enfrentar las futuras negociaciones colectivas, con la tranquilidad y seguridad que, ante una eventual huelga, se mantendrán en funcionamiento aquellas áreas y funciones que han sido calificadas como un Servicio Mínimo.

# **NEGOCIACIÓN COLECTIVA**

En el año 2017 y bajo la vigencia de la Nueva Reforma Laboral Ley 20.940, se llevó a cabo en Mutual, el proceso de Negociación Colectiva con el Sindicato de Profesionales Médicos y de la Salud, de manera exitosa, en un ambiente transparente, abierto al diálogo y la disposición de colaboración mutua, entre las partes involucradas. La firma de este Nuevo Contrato Colectivo, con una vigencia de tres años a contar del 04 de septiembre 2017 al 04 de septiembre de 2020, es el reflejo de una interacción permanente entre la dirección de la empresa y las organizaciones sindicales, sumado a una actitud empática, capacitación e información oportuna, que hizo posible este acuerdo, recogiendo satisfactoriamente las condiciones que tanto la empresa como el Sindicato expusieron.

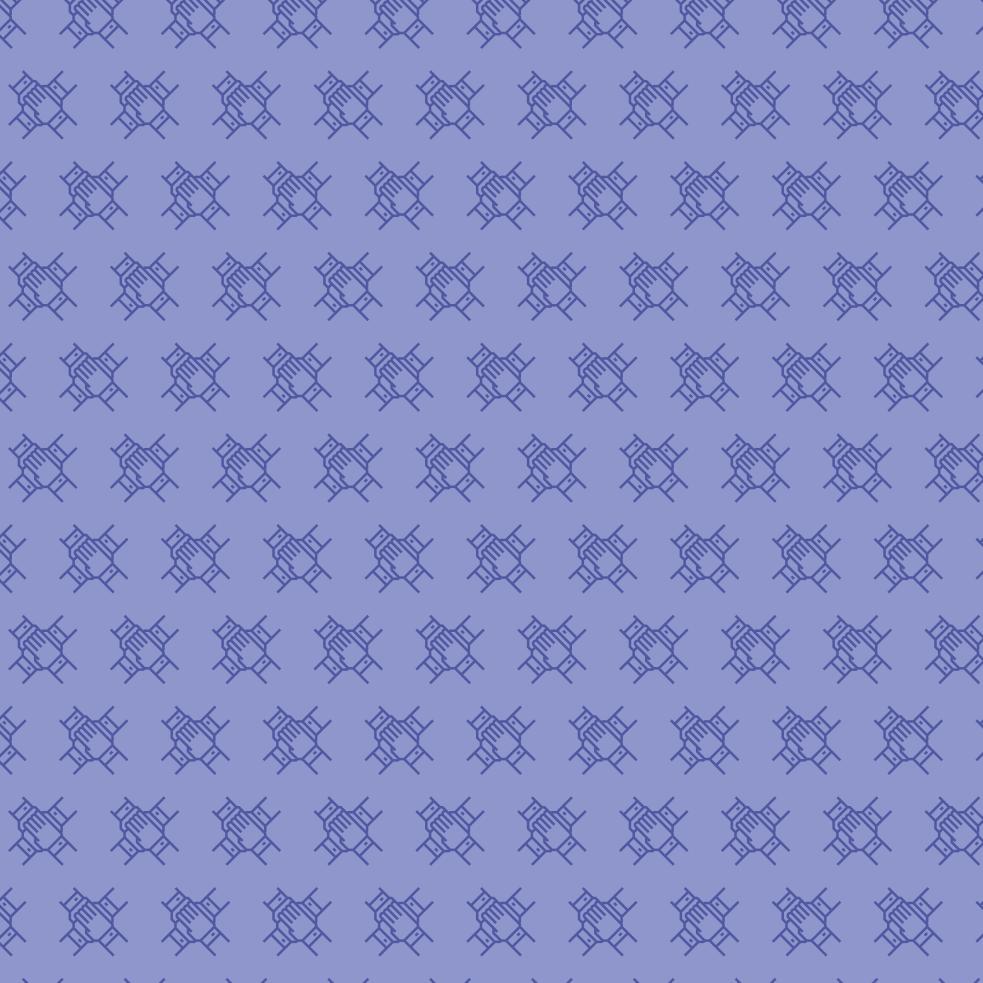
## **ENTREGA DE SELLO "MUTUAL"**

Por segundo año consecutivo, durante este 2017 se implementó el programa de reconocimiento Sello Mutual, que busca destacar a los 32 empleados (16 cada semestre) que encarnan de manera ejemplar los principios, valores de Mutual de Seguridad y que, adicionalmente, destacan por tener un alto desempeño. Entre los 32 colaboradores reconocidos, se escoge al mejor de los mejores, que el año pasado recayó en nuestro colaborador Ramón Pozo de Concepción.

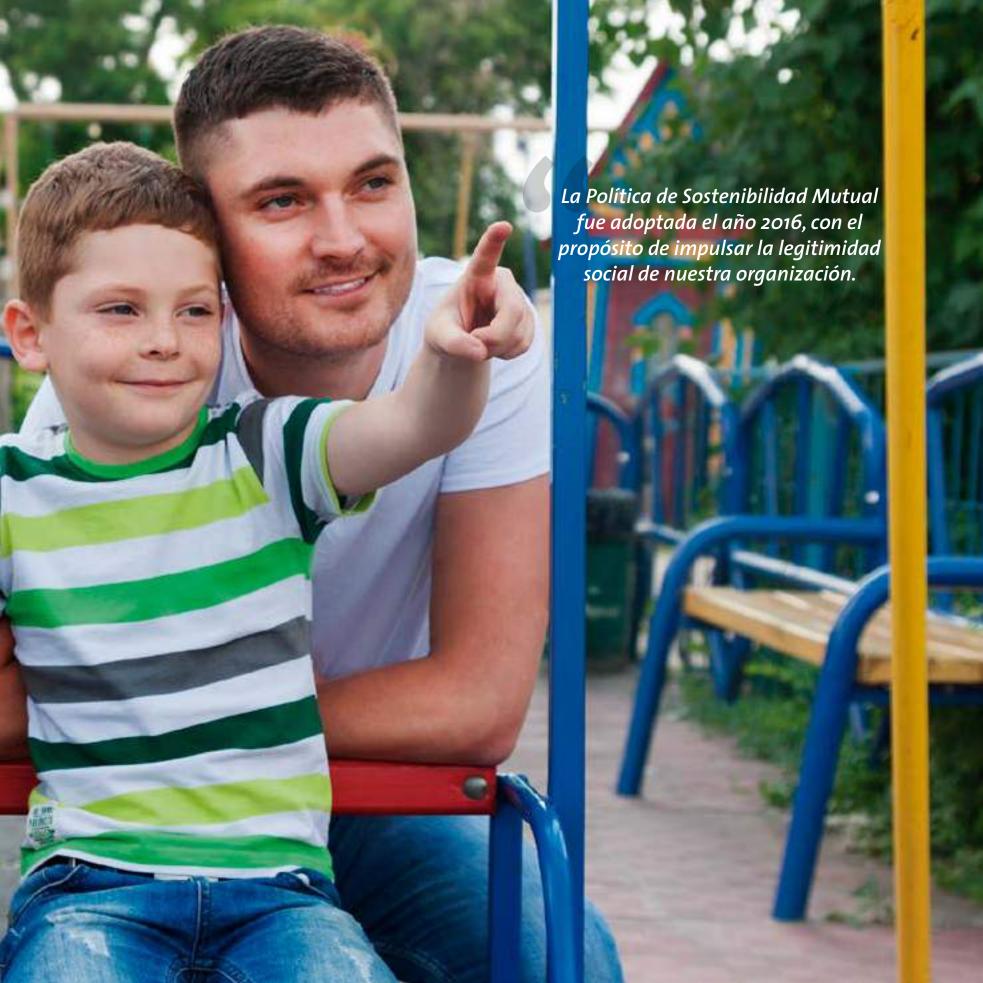
#### PREMIACIÓN POR AÑOS DE SERVICIO

Como parte de los programas de reconocimientos, durante el año 2017, más de 350 colaboradores, a nivel nacional, fueron destacados por su trayectoria en nuestra empresa. Ello se vio representado con la tradicional entrega de medallas por 10, 15, 20, 25, 30 y 35 años de antigüedad en Mutual.









# 5. RELACIÓN CON LA COMUNIDAD

(GRI 102-44, 103-1, 103-2, 103-3)

La Política de Sostenibilidad Mutual fue adoptada el año 2016, con el propósito de impulsar la legitimidad social de nuestra organización a través de un comportamiento transparente y ético hacia nuestros stakeholders (trabajadores, empresas adherentes y comunidad en general). Es nuestra base sobre la que planificamos nuestras acciones en las áreas económicas, sociales y ambientales.

El 2017 establecimos un Comité de Sostenibilidad, que contó con la participación de representantes de gerencias clave de la Mutual. Su propósito era materializar diversas iniciativas y proyectos, analizar y priorizar las áreas de desarrollo y evaluar el estado de sostenibilidad de nuestra entidad.

Nuestra organización ha identificado brechas, temas relevantes y oportunidades de mejora de acuerdo a los instrumentos de Screening de Sostenibilidad y Estudio de Materialidad en los ámbitos económicos, sociales y ambientales. El Screening es un instrumento de medición utilizado periódicamente por Mutual cuyo objetivo es evaluar el nivel de sostenibilidad en que se encuentra la empresa, mientras que el Estudio de Materialidad muestra los temas relevantes identificados en el proceso de elaboración de la Memoria Integrada.

# ÁREAS PRIORITARIAS **ÁMBITO SOCIAL** Inclusión Socio Laboral de personas con discapacidad y Diversidad. **ÁMBITO ECONÓMICO** Cadena de Proveedores **ÁMBITO** Canal de Denuncia **AMBIENTAL** Información al cliente en materia de cumplimiento regulatorio Gestión de Residuos. Confidencialidad de la información privada de clientes

#### **PROYECTOS**

Entre las temáticas que el Comité de Sostenibilidad priorizó para el 2017, está la elaboración de proyectos en:

- Inclusión Socio Laboral de personas con discapacidad y diversidad, realizando una alianza con Fundación Integrare, para tener a disposición de toda la Mutual un listado de proveedores inclusivos a los cuales se pudiera contratar algún tipo de servicio o compra de producto.
- Sistema de Gestión Ambiental, con foco en la gestión de residuos, que incluye la realización de una auditoría al manejo de residuos en el Hospital Clínico de Mutual de Seguridad.
- Cadena de Proveedores, realizando una asesoría al área de abastecimiento para elaborar una Política de Proveedores que incorpore criterios sostenibles.





# 5.1 RELACIONAMIENTO CON GRUPOS DE INTERÉS

(GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44)

El 2017 dimos continuidad a nuestro plan de relacionamiento con distintos de grupos de interés, definido en 2016 en función de las oportunidades de trabajo que podemos desarrollar con los distintos stakeholders en las materias relacionadas con Cultura de Seguridad y creación de valor social. Este trabajo conjunto nos permitirá generar relaciones de largo plazo y de mutua confianza que derivarán en mejores prácticas de seguridad.

Los criterios usados para el mapeo de grupos de interés son:

- Relevancia del organismo en regulación respecto del quehacer de Mutual de Seguridad.
- 2. Oportunidades de colaboración por parte de Mutual en desarrollo de actividades y programas con la organización.
- 3. Inputs de estudios de mercado que reflejen el contexto nacional. Los grupos de interés que se definieron son los siguientes:



- Clientes
- Centros de pensamiento y academia
- trabajadores de Mutual de Seguridad
- Asociaciones gremiales
- Líderes de opinión
- Proveedores
- Entidades de gobierno
- Instituciones en sostenibilidad y RSE
- Organizaciones internacionales
- ONG y fundaciones
- Medios de comunicación
- Agrupaciones civiles aledañas a Mutual de Seguridad

Con el objetivo de actualizar el mapa de públicos de interés de la organización, comenzamos nuestra cuarta versión del Screening de Sustentabilidad, elaborado por GovernArt y a su vez en conjunto con Feller Rate, otra entidad independiente, un estudio de Riesgo de Stakeholders, que evalúa la probabilidad de que la acción o inacción de estos, impacte la sustentabilidad de la organización. El resultado de ambas investigaciones permitirá reorientar los planes de trabajo en 2018, en materia de sostenibilidad y con nuestros distintos grupos de interés.

Adicionalmente y con el propósito de mantener una relación estrecha con nuestros stakeholders, contamos con distintos canales de comunicación:

- Memoria integrada
- Portal Mutual de Seguridad www.mutual.cl
- Intranet
- Portal proveedores
- Portal Núcleo Emprendedor
- Redes sociales Twitter YouTube Facebook
- Boletín digital "Mutual al día"
- Boletín mensual digital para Clientes Empresas y para Trabajadores
- Revista Interna Vive Mutual
- Encuestas de satisfacción de empresas
- Encuesta de satisfacción de pacientes
- Call Center Mutual de Seguridad
- Comunicados de prensa
- Junta anual de adherentes
- Eventos corporativos
- Reuniones con autoridades y asociaciones gremiales empresariales
- Cuentas públicas en Regiones



# 5.2 MEMBRESÍAS, ASOCIACIONES Y/ ACUERDOS DE CARÁCTER INTERNACIONAL A DICIEMBRE 2017

(GRI 102-12, 102-13)

| ÁMBITO                      | ORGANIZACIÓN  | TIPO DE RELACIÓN             |
|-----------------------------|---|------------------------------|
|                             | Asociación de Empresa V región (Asiva)                                    | Miembro                      |
|                             | Asociación de Exportadores de Manufacturas (Asexma)                       | Miembro                      |
|                             | Asociación de Grandes Proveedores Industriales de la Minería (Aprimin)    | Miembro                      |
|                             | Asociación de Industriales de Antofagasta (AIA)                           | Miembro                      |
|                             | Asociación de Industriales de Arica (Asinda)                              | Miembro                      |
|                             | Asociación Gremial Foro Comunicación Corporativa (Focco)                  | Miembro                      |
|                             | Cámara Chilena de la Construcción (CChC)                                  | Miembro                      |
| iremios empresariales       | Cámara Chileno Alemana (Camchal)  | Miembro                      |
| organizaciones              | Consejo Regional de Seguridad Minera de Atacama (Coresemin)               | Miembro                      |
| ociedad civil               | Corporación Chilena de la Madera (Corma)                                  | Miembro                      |
|                             | Corporación para el Desarrollo de la Región de Atacama (Corproa)          | Miembro                      |
|                             | Federación Gremial Nacional de Productores de Fruta (FedeFruta)           | Miembro                      |
|                             | Sociedad Nacional de Minería (Sonami)                                     | Miembro                      |
|                             | Icare   | Socio                        |
|                             | Red Empresas Inclusivas Sofofa  | Miembro                      |
|                             | Cámara Comercio de Santiago   | Miembro                      |
|                             | Red incluye   | Miembro                      |
|                             | Comisión Nacional de Seguridad del Tránsito (Conaset)                     | Colaboración y Participación |
| obierno                     | Oficina Nacional de Emergencia (Onemi)                                    | Colaboración y Participación |
|                             | Servicio Nacional de la Discapacidad (Senadis)                            | Colaboración y Participación |
|                             | Centro de innovación de la Pontificia Universidad Católica de Chile (PUC) | Miembro                      |
|                             | Club de innovación UAI  | Miembro                      |
|                             | Fundación Acción Responsabilidad Social Empresarial (Acción Empresas)     | Miembro                      |
|                             | Asociación de Mutualidades  | Miembro                      |
| niversidades                | Consejo Nacional de Seguridad (CNS)                                       | Miembro                      |
| y Centros de<br>Pensamiento | Fundación Generación Empresarial  | Miembro                      |
|                             | Institut pour une culture de sécurité industrielle (ICSI)                 | Miembro                      |
|                             | Issa Mining, Electricity, Construction                                    | Miembro                      |
|                             | Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS)                    | Miembro                      |
|                             | Red Pacto Global  | Miembro                      |
|                             | Asociación Internacional Seguridad Social (AISS)                          | Miembro                      |





# 5.3 PRINCIPALES ACTIVIDADES ORIENTADAS A LA COMUNIDAD

(GRI 103-1, 103-2, 103-3, 413-1)

#### Propuestas de Política Pública

Como parte de nuestro involucramiento social, desarrollamos una Propuesta de Política Pública de Seguridad Laboral y una Propuesta de Política Pública de Seguridad Vial, que fueron entregadas a los comandos de los candidatos presidenciales que mostraron interés en recibirlas: Carolina Goic (Democracia Cristiana), Sebastián Piñera (Chile Vamos), Alejandro Guillier (Fuerza de la Mayoría) y Marco Enríquez-Ominami (Partido Progresista).

Estos documentos se han ido socializando con otros actores y stakeholders del Gobierno y de la sociedad civil. El objetivo para el 2018 es difundir los principales aspectos de esta Propuesta de Política Pública de Seguridad Laboral y Seguridad Vial entre los parlamentarios, academia, Centros de Estudio, Asociaciones Gremiales y Sindicales. Estas propuestas consisten en una serie de importantes iniciativas para avanzar en la disminución de los accidentes laborales y de tránsito en nuestro país y están a disposición de la comunidad en nuestro sitio web (mutual.cl).

#### Campañas de Comunicación social

CONCURSO CONTIGO SALVAMOS VIDAS

Este año se realizó la segunda edición de este concurso de innovación abierta que tiene como propósito "contribuir a la disminución de la cantidad de personas fallecidas o severamente lesionadas debido a accidentes del tránsito".

Por medio de una plataforma online, la difusión a través de redes sociales y charlas en diversas universidades, invitamos a la población a participar con propuestas innovadoras que sirvieran para prevenir este tipo de siniestros. Tuvimos 65.285 visitas a la página web del concurso y se presentaron 799 ideas y/o proyectos.

Adicionalmente, a través de medios digitales logramos un alcance de más de 8.000.000 de personas y otras 1.135.000 personas en medios tradicionales.

El proyecto ganador se llama Drive Auto Check, aplicación qué es capaz de detectar conductores inhabilitados para manejar, midiendo sus capacidades antes del inicio de la conducción.



#### CAMPAÑA TÍRATE UN PASO SEGURO CON LA MUTUAL DE SEGURIDAD

Como una forma de dar mayor alcance a nuestra campaña de prevención, orientada a nuestras empresas adherentes, extendimos nuestra "Campaña Paso a Paso" a la comunidad a través de nuestras RRSS. El objetivo fue generar conciencia para reducir los accidentes por caídas, las que principalmente afectan los pies de los trabajadores y conllevan un gran impacto para el trabajador, su familia y la empresa.

La iniciativa tuvo como rostros de campaña a la triatleta nacional Bárbara Riveros y al animador Francisco "Pancho" Saavedra, quienes invitaron a todos quienes quisieran participar a entregar consejos de cómo dar pasos seguros en circunstancias cotidianas, tanto laborales como particulares, bajo el hashtag #tirateunpasoseguro.



**2.412** Comentarios en redes sociales, entre el 24 de abril y el 11 de junio



4.676.548 Alcance de la campaña en Facebook

#### CAMPAÑA #MÁSQUÉUNNÚMERO2178

CicloRecreoVía y Mutual de Seguridad organizaron, una intervención urbana cuyo objetivo era sensibilizar a todo el país sobre las 2.178 personas fallecidas en accidentes de tránsito en Chile el año 2016. A través de una amplia campaña en medios de comunicación social y redes sociales, se convocó a los participantes para que, vistiendo una polera roja, representaran a los fallecidos tendiéndose en la Costanera Andrés Bello a la altura de Manuel Montt (Santiago), algo inédito en nuestro país. Esta iniciativa se replicó en Castro, Valdivia, Antofagasta y Concepción.



+2.000 Inscritos en la página web



+2.000.000



**90.000** Alcance transmisión en vivo

PRIMERA FERIA INFANTIL EDUCATIVA DE SEGURIDAD VIAL Y MOVILIDAD Organizada por Conaset y el Ministerio de Transportes y con la colaboración de Mutual, el evento consistió en charlas, presentación de videos educativos y de una obra de teatro infantil, y la instalación de un túnel donde los niños pudieron aprender de reflectancia. Cabe recordar que los accidentes de tránsito son la primera causa de muerte externa de niños y niñas de 1 a 14 años.

#### CAMPAÑA PARA MEJORAR CONVIVENCIA ENTRE USUARIOS Y CONDUCTORES EN EL TRANSPORTE PÚBLICO DE SANTIAGO

Mutual de Seguridad CChC, 6 empresas operadoras del transporte público y la Dirección de Transporte Público Metropolitano (DTPM) lanzaron una campaña que busca visibilizar los efectos de la violencia en la seguridad laboral de los trabajadores y pasajeros, considerando que el 60% de los accidentes laborales que afectan a los trabajadores del transporte público son provocados por una agresión (secuestros, asaltos, quema de buses, etc).

#### CAMPAÑA INTERMUTUALES

Con foco en dar a conocer los beneficios del sistema de mutualidades, esta campaña se desarrolló con amplia difusión en radios y redes sociales, en conjunto con las otras mutualidades privadas ACHS e IST.



1.124.000

reproducciones de videos en You Tube.



reproducciones de videos en plataforma programática digital.



*245.000* 

reacciones totales en Facebook.

#### ALIANZA CON TELETÓN

Fundación Teletón y Mutual se ejecutaron una campaña que buscaba la toma de conciencia respecto de la inclusión de personas con discapacidades y que consistió en visitas realizadas a un total de 7.665 establecimientos: 1.510 jardines infantiles, 6.018 colegios y 137 universidades de todo Chile. El total de alumnos alcanzados fue de 2.619.412 alumnos. La campaña incluyó actividades como la Titeretón, enfocada en los jardines infantiles; la Radiotón, orientada a los colegios; y el Tour desafío Almarza, dirigida a los universitarios.

- a. Jardines Infantiles: se creó el mailing Teletín Viajero y Titeretón. En este último se creó el personaje Evita, una chica de 15 años amante del patinaje y muy responsable, ya que siempre lleva sus elementos de protección, el casco, las rodilleras y las coderas.
- b. Colegios: se elaboró un programa de radio en vivo, el Radiotón, que se transmitió desde cada colegio visitado, que consistía en una presentación de campaña, entrevistas en el camión-estudio, el Bailetón, además de un video de seguridad Para Concurso de bandas escolares.
- c. Universidades: se realizaron charlas, con videos de seguridad vial en cada una de ellas.



#### Apoyo a zonas afectadas por incendios forestales

En el marco de la catástrofe producto de los múltiples incendios forestales que afectaron a 6 regiones del país, pusimos a disposición de la comunidad un equipo multidisciplinario de salud y prevención en las localidades de Constitución y Cauquenes, para brindar contención psicológica y social a los equipos de emergencia de primera línea.

Además, instalamos una carpa de atención de salud en la zona cero de Santa Olga y pusimos disposición de la comunidad los 13 centros de salud ubicados en las regiones impactadas, además de nuestro Hospital Clínico en Santiago y la red de rescate

#### Inclusión y reinserción laboral

Durante el 2017 continuamos desarrollando un plan de trabajo que contempla la entrega de herramientas a las empresas para instalar una cultura inclusiva y de seguridad, además de otras actividades orientadas a generar mayores oportunidades para la reinserción socio laboral de personas con discapacidad o que quedaron en estado de vulnerabilidad producto de un accidente en el trabajo.

#### Asociatividad

Realizamos una labor en conjunto con agrupaciones de trabajadores en situación de discapacidad promocionando la participación de viudas en organizaciones de apoyo mutuo y asistiendo a aquellas personas que estén enfrentando situaciones de pérdida y que necesitan ayuda para mejorar su calidad de vida, obtener autonomía y vincularse con el resto de la comunidad. En el 2017, los programas de asociatividad beneficiaron a 1.000 pensionados y familias. Durante ese período, realizamos, además, 15 seminarios de Inclusión Socio Laboral y continuamos entregando apoyo a las familias necesitadas mediante el Programa de Apoyo Psico-Social Familiar.

#### Juegos recreativos

En conjunto con el Servicio Nacional de la Discapacidad (SENADIS) efectuamos diversas actividades como eventos deportivos, juegos recreativos y diversas prácticas de inclusión laboral y social para trabajadores con discapacidad y organizaciones a lo largo del país.

#### Expo Incluye

Amplia convocatoria y emotivo desarrollo tuvo la ceremonia de premiación Expo Incluye 2017. El objetivo de este evento es entregar alternativas para la inclusión laboral de personas en situación de discapacidad y sus familias y ayudar a disminuir la vulnerabilidad asociada a los accidentes laborales con resultado de incapacidad o muerte mediante el fortalecimiento de los activos y capacidades presentes en las personas, familias y comunidad, potenciando sus estrategias de uso y articulando con las oportunidades que brinda el sector público, privado y la sociedad civil.

Durante la jornada se llevaron a cabo los talleres "Clínica mediana y pequeña empresa" y el "Taller de asociatividad", desarrollados especialmente para los asistentes en las temáticas relacionadas con el foco del evento.

Se realizó, además, la premiación de las tres categorías: Emprendedor destacado beneficiario del programa Emprendimiento; Mujer Emprendedora beneficiaria del programa Emprendimiento y Familia y Asociatividad desarrollada por las organizaciones o agrupaciones de pensionados. El 2017, el reconocimiento en la primera categoría lo obtuvo el Sr. Juan Francisco Fernández Garay con su emprendimiento "Taller de don Yepe"; el segundo reconocimiento lo obtuvo la Sra. Roxana Isabel Rodríguez con su emprendimiento de Productos Cosméticos "Maná" y el tercer reconocimiento lo obtuvo la agrupación Social de Discapacitados "El Esfuerzo".

#### Alianzas

Para mejorar la calidad de vida de las personas en situación de discapacidad y promover su inclusión social, desarrollamos una serie de iniciativas durante 2017:

#### RED DE EMPRESAS INCLUSIVAS:

Mutual es miembro de la Directiva de esta organización, apoyada por OIT y SOFOFA. A través de ella asesoramos a distintas entidades en pos de la inclusión de personas discapacitadas, mediante un trabajo colaborativo con las empresas, el Estado y la sociedad civil. Participamos en su Comité de Discapacidad y en la Mesa de Inclusión Laboral de Personas con Discapacidad, con el propósito de promover una cultura inclusiva en Chile.

#### RED INCLUYE:

Participamos de esta iniciativa transversal, integrada por organizaciones e instituciones con experiencia en inclusión social de personas con discapacidades. El objetivo es, básicamente, coordinar acciones para facilitar la igualdad de oportunidades en el desempeño productivo. Desde esta red hicimos observaciones al proyecto de Ley de Reserva Laboral para Personas en Situación de Discapacidad, con foco en los mecanismos de implementación, y en la derogación de otras normativas que entran en conflicto con el desarrollo humano desde el ámbito legal.

#### SERVICIO NACIONAL DE LA DISCAPACIDAD:

En conjunto realizamos 16 Encuentros Empresariales Inclusivos en todo el país, como una manera de difundir los cambios y oportunidades que genera para las empresas la Ley de Inclusión Laboral.



# 5.5 SELLO CHILE INCLUSIVO Y RECONOCIMIENTOS AL MODELO MAIS

#### PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

El Modelo MAIS ha sido presentado como una buena práctica en materias de inclusión de PcD en el European Forum de Seguridad Social. A principios de 2017 la Mutual de Seguridad CChC fue reconocida internacionalmente con el premio "Prácticas innovadoras", que entrega anualmente Zero Project a organismos e instituciones que incorporan acciones pro inclusión, por su Modelo de Atención Integral en Salud (MAIS).

Además, en noviembre de 2017, recibió un Certificado de Mérito con Mención Especial en el Foro Regional de la Asociación Internacional de Seguridad Social (ISSA), que se realizó en Uruguay.

#### **SELLO CHILE INCLUSIVO**

La inclusión de las personas con alguna discapacidad es un valor fundamental en Mutual. Desde el año 2012, la Gerencia de Infraestructura viene ocupándose de las condiciones de accesibilidad universal de los diversos Centros, mediante intervenciones que incorporen criterios de diseño universal a los nuevos proyectos.

En paralelo, se ha venido trabajando el objetivo de que los Centros puedan postular al Sello Chile Inclusivo, que otorga Senadis, un trabajo que se ejecuta en conjunto con equipos locales de la Gerencia de Red de Agencias y con la Gerencia de Asuntos Corporativos.

Desde el año 2012, se ha logrado la obtención del "Sello Chile Inclusivo" en distintas categorías para los siguientes Centros:

- Hospital Clínico Categoría Accesibilidad Universal
- Centro de Atención Los Andes Galvano Edificio Accesible
- Centro de Atención Concepción Galvano Edificio Accesible

En 2017 se sumaron tres nuevos reconocimientos en diferentes categorías:

- Centro de Atención Melipilla Sello Inclusivo Categoría Mediana y Gran Empresa
- Centro de Atención Coronel Galvano Edificio Accesible
- Centro de Atención La Serena- Galvano Accesibilidad de Entonos

El objetivo general del Sello Chile Inclusivo es reconocer los esfuerzos permanentes, sistemáticos e institucionales en el desarrollo de una sociedad inclusiva por parte de organizaciones públicas y privadas en Chile. Asimismo, el Sello Chile Inclusivo busca específicamente:

Uno de los pasos siguientes es el Plan de Accesibilidad de mediano y largo plazo que intervendrá nuestros Centros para cumplir con los estándares que nos hemos fijado, y con el D.S. n°50 que modifica la Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones relacionados con la accesibilidad universal, y con la Ley de Inclusión Laboral.











# 6. CUIDANDO EL AMBIENTE

(GRI 103-1, 103-2, 103-3, 305-1, 306-2)

Como Mutual nos preocupamos del efecto que nuestras operaciones puedan provocar en el entorno. Para llevar a cabo una adecuada gestión de los impactos medioambientales, hemos desarrollado una Cultura de Seguridad que tiene como principal fundamento proteger tanto a las personas como al medioambiente, compromiso que se extiende a las empresas adherentes con las que trabajamos y también a nuestros empleados.

La información contenida en este capítulo se refiere a los principales impactos medioambientales que ha producido Mutual de Seguridad como resultado de su operación diaria, considerándose en este punto la gestión de residuos, el consumo de energía y la generación de emisiones contaminantes.

Con el propósito de reportar nuestras emisiones, residuos y/o transferencia de contaminantes normados a través del sistema de ventanilla única, este 2017 continuamos integrando nuestras operaciones al Registro de Emisiones y Transferencia de Contaminantes (RETC), un catálogo que contiene información sobre las emisiones y transferencia al entorno de residuos industriales, incluidos los peligrosos y los asimilables a domésticos potencialmente dañinos, identificando la naturaleza y cantidad de los mismos.

Adicionalmente, y con el afán de aportar a la sostenibilidad ambiental de Chile y también hacer más eficiente las operaciones de nuestras instalaciones, durante el período cubierto por la presente Memoria logramos avances en el manejo de residuos sólidos y en eficiencia energética.

# 6.1 GESTIÓN DE RESIDUOS

Durante 2017 y en concordancia con lo exigido por la SEREMI de Salud, nuestro Hospital Clínico y nuestros Centros de Salud de la Red de Agencias, siguieron operando con Estericycle, una compañía que posee Certificación ISO-9001. Esto nos ha permitido recibir asesoramiento adecuado acerca del tratamiento y la disposición de residuos lo cual nos asegura el registro de las operaciones y la búsqueda de la mejora permanentemente en un marco de Calidad Total.

### GESTIÓN DE RESIDUOS HOSPITAL CLÍNICO

| TIPO DE RESIDUO              | AÑO  | PESO / KG | TRASLADO DE RESIDUOS | DISPOSICIÓN FINAL                  |  |
|------------------------------|------|-----------|----------------------|------------------------------------|--|
|                              | 2014 | S/R       | STERICYCLE           |                                    |  |
| Desidues Poligrases          | 2015 | 3.922     |                      | Cerro El Roble Nº9661 Quilicura    |  |
| Residuos Peligrosos          | 2016 | 6.504     |                      |                                    |  |
|                              | 2017 | 9.127     |                      |                                    |  |
| 5                            | 2014 | 45.488    | STERICYCLE           | Cerro El Roble Nº9661 Quilicura    |  |
|                              | 2015 | 56.608    |                      |                                    |  |
| Residuos especiales          | 2016 | 55.673    |                      |                                    |  |
|                              | 2017 | 43.625    |                      |                                    |  |
|                              | 2014 | 416.620   | - ECOCLEAN           |                                    |  |
| Residuos sólidos asimilables | 2015 | 419.620   |                      | 6 1 6 1 N0404 O 11                 |  |
|                              | 2016 | 339.280   | Relleno Sanitario    | Cerro Los Cóndores Nº101 Quilicura |  |
|                              | 2017 | 338.140   | _                    |                                    |  |



Con respecto a los residuos generados por nuestro Hospital Clínico, se puede observar una disminución en la cantidad de residuos especiales y asimilables, sin embargo, se evidencia un aumento de los residuos peligrosos que se debe a que, a principios del 2017, se generó un cambio en la normativa, lo cual nos exigió cambios en la segregación de los residuos peligrosos, obligándonos a incorporar más contenedores rojos. La normativa indica que se debe separar el vidrio, los medicamentos, los plásticos, las pilas y los residuos explosivos, los cuales antiguamente se depositaban todos en un mismo contenedor.

La disminución de los residuos especiales, se debió a que se comenzaron a llenar los contenedores a ¾ de la capacidad y se dejó de retirar semanalmente de manera rutinaria los contenedores amarillos. En paralelo a esta medida, se sacaron de las habitaciones los contenedores y se comenzaron a manejar en el carro de procedimiento del servicio.

En general existe una pequeña disminución entre 2016 y 2017 de la emisión de residuos totales del Hospital Clínico, dada la nueva forma distribución y segregación de los residuos.

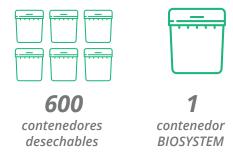
Para el 2018 tenemos el gran desafío de identificar el 100% de las bolsas de residuos que produce el establecimiento con su respectivo lugar de origen, para así tener un mayor control del manejo interno de nuestros desechos y evitar eventuales malas prácticas en algunos de los servicios.

Durante el mencionado período, se llevará a cabo la instalación y utilización de contenedores Biosystem, sistema que reduce el consumo de 600 contenedores desechables que eran llevado directamente a relleno sanitario. Este procedimiento nos permitirá reducir la generación de plásticos y cajas de cartón de embalajes, disminuyendo los accidentes provocados por elementos cortopunzantes, ya que los usuarios no estarán en contacto directo con este tipo de material.

Este sistema, adicionalmente, permitirá reducir la huella de carbono y se emitirá un informe mensual y anual, que demuestre las acciones reales a la fecha.



Utilizando contenedores BIOSYSTEM, se reduce el impacto ambiental generado por la cantidad de plástico dispuesta en rellenos sanitarios, además disminuimos la generación de plásticos, cajas de cartón de embalajes y también disminuye en una tendencia casi a cero los accidentes por cortopunzante, pues no se encuentra directamente en contato con el material cortopunzante.



| CAPACIDAD DE<br>CONTENEDORES<br>BIOSYSTEM | CONTENEDORES<br>BIOSYSTEM USADOS | EQUIVALENTE A<br>CONTENEDORES PRO |
|---|----------------------------------|-----------------------------------|
| 2 galones                                 | 308                              | 616 PRO 6                         |
| 3 galones                                 | 6                                | 9 PRO 10                          |
| 4 galones                                 | 4                                | 6 PRO 15                          |
| TOTAL                                     | 318                              | 631 PRO SIN UTILIZAR              |

### GESTIÓN DE RESIDUOS CENTROS DE SALUD DE LA RED DE AGENCIAS

La información detallada a continuación se refiere a los principales impactos medioambientales que han producido los Centros de Salud de la Red de Agencias de Mutual de Seguridad, como resultado de su operación diaria, considerándose en este punto la gestión de residuos especiales y peligrosos.

Durante el 2017 desde la red de agencias se retiraron un total de 16.456 kg de residuos, de los cuales 8.840 Kg correspondió a Especiales y 7.616 Kg a Peligrosos, representando un 54% y 46% respectivamente.

| ALCANCE      | TIPO DE RESIDUO     | AÑO          | PESO/ KG        | TRASLADO DE<br>RESIDUOS | DEPOSICIÓN FINAL  |
|--------------|---------------------|--------------|-----------------|-------------------------|---|
| Dad Agansias | Residuos Peligrosos | 2016<br>2017 | 7.873<br>7.616  | ESTERICYCLE             | Plantas de tratamiento Estericycle para                                 |
| Red Agencias | Residuos Especiales | 2016<br>2017 | 10.889<br>8.840 | ESTERICYCLE             | - posterior disposición final en vertedero<br>asimilable a domiciliario |



# **6.2 EFICIENCIA ENERGÉTICA Y EMISIONES**

(GRI 103-1, 103-2, 103-3, 302-1)

EN 2017, continuamos implementando la tecnología LED -que reviste un menor gasto energético y una más baja tasa de recambio- a otras dependencias del edificio del Hospital Clínico. Para el 2018, esperamos implementar al menos en el 50% del Hospital, un proyecto de renovación tecnológica en la infraestructura de iluminación que nos permita tener toda la luminaria LED, pudiendo alcanzar un 60% de ahorro en los consumos de energía y mejorar la calidad de los índices de iluminación, tales como intensidad, uniformidad y temperatura de color.

Adicionalmente, disminuimos a cero el consumo de combustibles fósiles para la generación de energía y continuamos intentando reducir las emisiones generadas por nuestras operaciones, a través de la renovación constante de nues-

tra flota de transporte de pacientes, el desempeño eficiente y bajo la norma de nuestras tres calderas de combustión dual -gas y petróleo- que pudieron operar incluso en condiciones de preemergencia ambiental.

Respecto al consumo de gas, tuvimos un aumento del 14,4 % respecto al 2016, debido a que hubo una falla de una de las calderas pequeñas, teniendo que suplir el consumo con una de las calderas grandes, siendo la caldera grande menos eficiente en consumo.

El aumento de consumo de energía eléctrica en un 3,7%, se atribuye a un aumento de consumo de seis equipos de frío que se instalaron en droguería y el ingreso de dos nuevas unidades de manejadoras de aire para pabellones de mayor potencia.

#### CONSUMO DIRECTO DE ENERGÍA, FUENTES PRIMARIAS E INTERMEDIAS

| Año  | Energía Eléctrica KWH - Año | Gas Natural M3 - Año | Petróleo LTS - Año |
|------|-----------------------------|----------------------|--------------------|
| 2014 | 5.940.692                   | 3.043.365            | -                  |
| 2015 | 5.641.146                   | 277.452              | -                  |
| 2016 | 5.551.755                   | 239.296              | -                  |
| 2017 | 5.767.957                   | 279.494              | -                  |

# **6.3 ALIANZAS IMPORTANTES**

Con el propósito de usar los recursos energéticos de manera eficiente y responsable, durante el 2017 nuestro Hospital Clínico continuó trabajando en conjunto con organizaciones medioambientales de renombre mundial como GBC Chile Green Building Council (www.chilegbc.cl), donde Mutual aparece en el rubro de Asociaciones y Salud sin Daño, específicamente en la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables (www.saludsindanio.org). Estas alianzas permiten que nuestros procesos internos provoquen el menor impacto negativo posible.

#### Cas Providencia

Desde el año 2014, Mutual de Seguridad está implementando en sus proyectos de gran envergadura todos los requisitos básicos para postular a la certificación LEED. Un ejemplo de esto es el CAS de Providencia. Durante el año 2017 se realizó la Licitación Pública de las Obras y se dio inicio a la construcción en enero del 2018.

Desde sus inicios el diseño se ha trabajado en conjunto con asesores de Eficiencia Energética para reducir costos e impactos ambientales, lo cual se ha complementado con los nuevos estándares de infraestructura de Mutual, incluyendo como parte de las premisas la Accesibilidad Universal, dando la posibilidad de ser un edificio inclusivo.

Actualmente el CAM Providencia se encuentra postulando al Sistema de Certificación LEED, categoría New Construction, Healthcare, bajo los parámetros de Certificación Silver. De poder lograr este cometido, tras la etapa de Construcción, el Edificio se constituirá como el primer Centro de Salud Certificado en Chile bajo la clasificación mencionada.

Además, durante el mes de febrero del 2018, el proyecto será inscrito para postular al Sistema de Certificación CES (Certificación de Edificio Sustentable), del Instituto de la Construcción, bajo la categoría Healthcare, con el fin de lograr un estándar destacado.

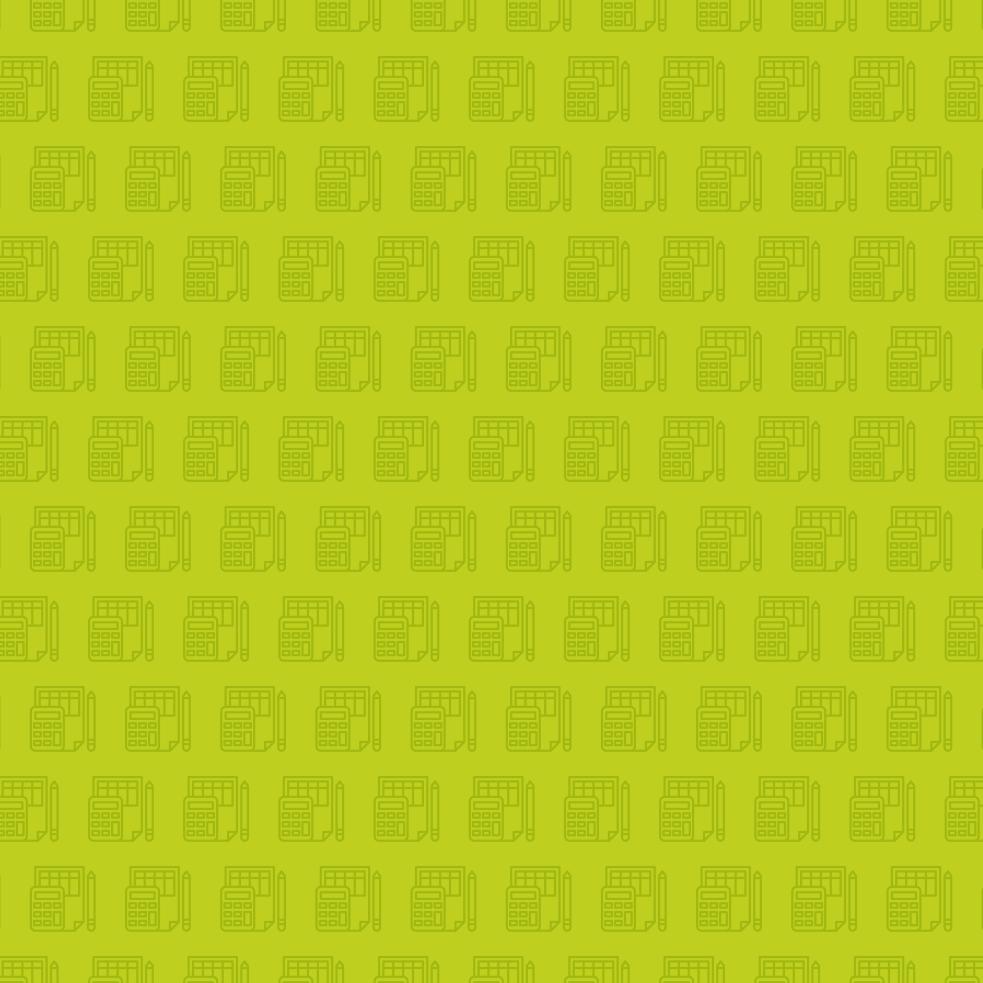
#### Auditoría Gestión de Residuos Hospital Clínico

Durante el mes de diciembre del 2017, se realizó una auditoría al Hospital Clínico de Mutual con el objetivo de verificar el cumplimiento de la gestión de los residuos hospitalarios, establecido en el Manual Plan de Manejo de Residuos del Hospital, REAS, y con base en el Decreto N°6/2009 sobre el Manejo de Residuos de Establecimientos de Atención de Salud.

El resultado de la auditoría arrojó hallazgos críticos, mayores y menores, para los cuales se elaboró un plan de trabajo a realizarse durante el año 2018, con el objetivo solucionar los problemas encontrados y estar siempre en cumplimiento con la normativa.

Desde el año 2014, Mutual de Seguridad está implementando en sus proyectos de gran envergadura todos los requisitos básicos para postular a la certificación LEED.







# ÍNDICE

| STADO     | S FINANCIEROS INDIVIDUALES   |            |  |            |
|-----------|--|------------|--|------------|
| nforme    | del Auditor Independiente  | 112        | Nota 10 - Instrumentos financieros por categoría   | 158        |
|           | de Situación Financiera  | 114        | Nota 11 - Deudores previsionales, neto   | 160        |
| Estados   | de Resultados Integrales   | 118        | Nota 12 - Aportes legales por cobrar, neto   | 163        |
|           | de Cambios en el Patrimonio Neto   | 120        | Nota 13 - Deudores por venta servicios a terceros, neto  | 164        |
| Estados   | de Flujo Efectivo (Método Directo)   | 124        | Nota 14 - Cuentas por cobrar a entidades relacionadas  | 172        |
| Notas a l | os Estados Financieros   | 126        | Nota 15 - Otras cuentas por cobrar, neto   | 174        |
|           |  |            | Nota 16 - Inventarios  | 176        |
|           | A LOS ESTADOS FINANCIEROS  |            | Nota 17 - Activos y pasivos de cobertura   | 178        |
|           | Información General  | 126        | Nota 18 - Activos entregados en garantía sujetos a venta o   |            |
| Nota 2 -  | Bases de Presentación de los Estados   |            | a una nueva garantía   | 178        |
|           | Financieros y Políticas Contables Aplicadas  | 126        | Nota 19 - Gastos pagados por anticipado  | 178        |
|           | 2.1) Bases de preparación  | 126        | Nota 20 - Activos por impuestos corrientes   | 179        |
|           | 2.2) Bases de consolidación  | 128        | Nota 21 - Otros activos corrientes y no corriente  | 180        |
|           | 2.3) Transacciones en moneda extranjera  | 28         | Nota 22 - Activos no corrientes y grupos en desapropiación   |            |
|           | 2.4) Propiedades, planta y equipo  | 128        | Clasificados como mantenidos para la venta   | 180        |
|           | 2.5) Propiedades de Inversión  | 129        | Nota 23 - Inversiones en asociadas y en negocios conjuntos   |            |
|           | 2.6) Activos intangibles   | 129        | Contabilizadas por el método de la participación   | 181        |
|           | 2.7) Costos por interés  | 129        | · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·  | 184        |
|           | 2.8) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros                       | 129        | Nota 25 - Activos intangibles, neto  | 186        |
|           | 2.9) Activos financieros   | 129        | Nota 26 - Propiedades, planta y equipo, neto   | 188        |
|           | 2.10) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura                      | 129        | Nota 27 - Propiedades de inversión   | 190        |
|           | 2.11) Existencias  | 129        | Nota 28 - Pasivos financieros  | 192        |
|           | 2.12) Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar                                      | 130        | Nota 29 - Prestaciones por pagar   | 196        |
|           | 2.13) Efectivo y equivalentes al efectivo  | 130        | Nota 30 - Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar   | 196        |
|           | 2.14) Acreedores comerciales   | 130        | Nota 31 - Cuentas por pagar a entidades relacionadas   | 198        |
|           | 2.15) Préstamos que devengan intereses y que no generan intereses                        | 130        | Nota 32 - Reservas por contratos de seguros  | 202        |
|           | 2.16) Impuesto a las utilidades e impuestos diferidos                                    | 131        | Nota 33 - Provisiones, retenciones, obligaciones previsionales e impuestos   | 225        |
|           | 2.17) Beneficios a los empleados   | 131        | Nota 34 - Impuesto corriente e impuestos diferidos   | 226        |
|           | 2.18) Provisiones  | 131        | Nota 35 - Obligaciones por beneficios post - empleo  | 226        |
|           | 2.19) Reconocimiento de ingresos   | 131        | Nota 36 - Otros pasivos  | 228        |
|           | 2.20) Arrendamientos   | 132        | Nota 37 - Ingresos diferidos   | 228        |
|           | 2.21) Contratos de construcción  | 132        | Nota 38 - Pasivos devengados   | 229        |
|           | 2.22) Activos no corrientes (o grupo de enajenación) mantenidos                          | 122        | Nota 39 - Pasivos incluidos en grupos de activos clasificados  | 220        |
|           | para la venta  | 132        | Como mantenidos para la venta  | 229        |
|           | 2.23) Medioambiente  | 132        | Nota 40 - Fondo de contingencia  | 229        |
|           | 2.24) Reservas técnicas  | 132        | Nota 41 - Otras reservas   | 230        |
|           | 2.25) Prestaciones por pagar   | 133        | Nota 42 - Intereses, reajustes y multas por cotizacioneS   | 230<br>231 |
|           | 2.26) Activos y pasivos financieros corrientes y no corrientes                           | 133        | Nota 43 - Rentas de inversiones  | 231        |
|           | 2.27) Información financiera por segmentos operativos                                    | 133<br>133 | Nota 44 - Ventas de servicios médicos a terceros y costo de<br>Prestaciones médicas a terceros                                 | 232        |
|           | 2.28) Método de tasa de interés efectiva<br>2.29) Compensación de saldos y transacciones | 134        | Nota 45 - Subsidios  | 246        |
|           | 2.30) Fondo Sanna  | 134        | Nota 46 - Indemnizaciones  | 247        |
|           | 2.31) Política prudencial  | 134        | Nota 47 - Pensiones  | 247        |
| Vlota 2   | futuros cambios contables  | 134        | Nota 48 - Prestaciones médicas   | 249        |
|           | Gestión de riesgos   | 134        | Nota 49 - Prestaciones medicas  Nota 49 - Prestaciones preventivas de riesgos  | 251        |
| 10ta 4 -  | 4.1) Factores de Riesgo Financiero   | 135        | Nota 50 - Funciones técnicas   | 254        |
|           | 4.2) Factores de Riesgo Operacional  | 135        | Nota 51 - Gastos de administración   | 255        |
|           | 4.3) Gestión de Riesgo del Capital   | 136        | Nota 52 - Estipendios del directorio   | 256        |
| NOTA 5 -  | ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES   | 136        | Nota 53 - Pérdidas por deterioro (reversiones)   | 258        |
| 40 IV 3 - | 5.1) Estimaciones y Criterios Contables Importante                                       | 136        | Nota 54 - Otros ingresos y otros egresos   | 258        |
|           | 5.2) Criterios Importantes al Aplicar las Políticas Contables                            | 136        | Nota 55 - Diferencia de cambio y otras unidades de reajuste  | 260        |
| Nota 6 -  | Efectivo y efectivo equivalente  | 137        | Nota 56 - Otros ingresos percibidos - otros egresos efectuados   | 260        |
|           | Activos financieros a costo amortizado   | 137        | Nota 57 - Otros ingresos percibidos - otros egresos erectuados - Nota 57 - Otras fuentes de financiamiento - otros desembolsos | 200        |
|           | Activos financieros a valor razonable  | 152        | Por financiamiento   | 261        |
|           | Otros activos financieros  | 157        | Nota 58 - Otros ingresos de inversión - otros desembolsos de Inversión   |            |
|           |  |            |  |            |



| Nota 59 | - Contingencias                         | 261 |
|---------|---|-----|
| Nota 60 | - Compromisos                           | 261 |
| Nota 61 | - Combinaciones de negocios             | 261 |
| Nota 62 | - Transacciones con partes relacionadas | 262 |
| Nota 63 | - Negocios conjuntos                    | 266 |
| Nota 64 | - Sanciones                             | 267 |
| Nota 65 | - Hechos posteriores                    | 269 |
| Nota 66 | - Hechos relevantes                     | 270 |

M\$: CIFRAS EXPRESADAS EN MILES DE PESOS CHILENOS UF: CIFRAS EXPRESADAS EN UNIDADES DE FOMENTO



# INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Señores Partícipes v Directores Mutual de Seguridad Cámara Chilena de la Construcción

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros individuales adjuntos de Mutual de Seguridad Cámara Chilena de la Construcción, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2017 y 2016 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros individuales.

#### RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN POR LOS ESTADOS FINANCIEROS

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros individuales de acuerdo con Normas e Instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros individuales que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

#### **RESPONSABILIDAD DEL AUDITOR**

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros individuales a base de nuestras auditorías. No hemos auditado los estados financieros de la coligada Red Clínicas Regionales S.A. (Ex Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.) al 31 de diciembre de 2017 y 2016, los cuales muestran activos totales por M\$103.233.314 y M\$103.814.102 e ingresos totales por M\$ 72.002.511 y M\$ 76.809.820, por los años terminados en esas fechas. Aquellos estados financieros fueron examinados por otros auditores, cuyo informe nos ha sido proporcionado, y nuestra opinión aquí expresada en lo que se refiere a los montos incluidos de la Sociedad Red Clínicas Regionales S.A. (Ex Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.) al 31 de diciembre de 2017 y 2016, se basa únicamente en el informe de esos otros auditores. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros individuales están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros individuales. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros individuales, va sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros individuales de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros individuales.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



#### **OPINIÓN**

En nuestra opinión basada en nuestras auditorías y en el informe de los otros auditores, los estados financieros individuales mencionados en el primer párrafo, presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Mutual de Seguridad Cámara Chilena de la Construcción al 31 de diciembre de 2017 y 2016 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Contables de la Superintendencia de Seguridad Social.

# **ENFASIS EN UN ASUNTO - ESTADOS FINANCIEROS INDIVIDUALES**

Tal como se indica en Nota 2.1 estos estados financieros individuales no han sido consolidados, en cumplimiento de las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social en su Circular N°3.077. Conforme a las citadas instrucciones, las inversiones en sociedades sobre las cuales la Corporación posee el control directo, indirecto o por cualquier otro medio, se presentan valorizadas mediante el método de la participación. Este tratamiento no cambia el resultado neto de los ejercicios ni el patrimonio. No se modifica nuestra opinión referida a este asunto.

Héctor Delgado Ñ. EY Audit SpA.

Santiago, 27 de febrero de 2018



# **ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA**

# *31 de diciembre de 2017 y 2016*

| CODIGO    | ACTIVOS   | NOTA | 2017 M\$    | 2016 M\$    |
|-----------|---|------|-------------|-------------|
|           |   |      |             |             |
| ACTIVO CO | DRRIENTE  |      |             |             |
|           |   |      |             |             |
| 11010     | Efectivo y efectivo equivalente   | (6)  | 18.206.828  | 12.486.253  |
| 11020     | Activos financieros a costo amortizado  | (7)  | 30.470.276  | 47.295.204  |
| 11030     | Activos financieros a valor razonable con cambios en resultado                              | (8)  | 49.590.577  | 33.911.960  |
| 11040     | Otros activos financieros   | (9)  | -           | -           |
| 11050     | Deudores previsionales, neto  | (11) | 28.024.735  | 25.719.597  |
| 11060     | Aportes legales por cobrar, neto  | (12) | 2.803.929   | 2.087.012   |
| 11070     | Deudores por venta servicios a terceros, neto   | (13) | 10.249.229  | 15.243.924  |
| 11080     | Cuentas por cobrar a entidades relacionadas   | (14) | 494.224     | 423.373     |
| 11090     | Otras cuentas por cobrar, neto  | (15) | 3.043.064   | 1.733.921   |
| 11100     | Inventarios   | (16) | 1.907.707   | 1.894.457   |
| 11110     | Activos de cobertura  | (17) | -           | -           |
| 11120     | Gastos pagados por anticipado   | (19) | 255.562     | 234.958     |
| 11130     | Activos por impuestos corrientes  | (20) | 2.647.598   | 2.913.694   |
| 11140     | Otros activos corrientes  | (21) | 940.477     | 2.728.087   |
| 11200     | Total activos corrientes en operación   |      | 148.634.206 | 146.672.440 |
| 11300     | Activos no corrientes y grupos en desapropiación clasificados como mantenidos para la venta | (22) |             |             |
| 11000     | Total activo corriente  |      | 148.634.206 | 146.672.440 |

<sup>\*</sup>Las notas adjuntas número 1 a 66 forman parte integral de estos estados financieros individuales.



| CODIGO    | ACTIVOS   | NOTA | 2017 M\$    | 2016 M\$    |
|-----------|---|------|-------------|-------------|
| A CTIVO N | O CORRIENTE   |      |             |             |
| ACTIVON   | O CORRIENTE   |      |             |             |
| 12010     | Activos financieros a costo amortizado  | (7)  | 209.279.770 | 179.992.267 |
| 12020     | Otros activos financieros   | (9)  | -           | -           |
| 12030     | Deudores previsionales, neto  | (11) | 3.799.185   | 3.757.236   |
| 12040     | Deudores por venta de servicios a terceros, neto  | (13) | 4.305.277   | 2.511.180   |
| 12050     | Cuentas por cobrar a entidades relacionadas   | (14) | -           | -           |
| 12060     | Otras cuentas por cobrar, neto  | (15) | -           | -           |
| 12070     | Inversiones en asociadas y en negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación | (23) | 28.008.117  | 27.017.913  |
| 12080     | Otras inversiones contabilizadas por el método de la participación                                | (24) | -           | -           |
| 12090     | Activos de cobertura  | (17) | -           | -           |
| 12100     | Intangibles, neto   | (25) | 7.006.541   | 6.442.688   |
| 12110     | Propiedades, plantas y equipos, neto  | (26) | 136.000.408 | 140.548.631 |
| 12120     | Propiedades de inversión  | (27) | -           | -           |
| 12130     | Gastos pagados por anticipado   | (19) | -           | -           |
| 12140     | Activos por impuestos diferidos   | (34) | -           | -           |
| 12150     | Otros activos no corrientes   | (21) | 4.261.896   | 2.913.756   |
| 12000     | Total activo no corriente   |      | 392.661.194 | 363.183.671 |
| 10000     | Total Activos   |      | 541.295.400 | 509.856.111 |

<sup>\*</sup>Las notas adjuntas número 1 a 66 forman parte integral de estos estados financieros individuales.



| 21030       Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar       (30)       11.283.629       10.687.24         21040       Cuentas por pagar a entidades relacionadas       (31)       3.515.232       3.115.20         21050       Capitales representativos de pensiones vigentes       (32)       8.564.899       8.109.02         21060       Reserva por prestaciones médicas por otorgar       (32)       4.241.432       3.149.67         21070       Reserva por subsidios por pagar       (32)       1.816.222       1.929.39         21080       Reserva por indemnizaciones por pagar       (32)       385.566       712.82         21090       Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)       (32)       974.385       812.06         21110       Provisiones       (33)       20.125.124       17.626.84         21120       Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos       (33)       4.417.332       4.158.76         21130       Impuestos por pagar       (34)       -         21140       Obligación post empleo y otros beneficios       (35)       835.775       687.03         21150       Pasivos de cobertura       (17)       -         21160       Otros pasivos corrientes       (36)       24.317       6.72  | CODIGO  | PASIVOS Y PATRIMONIO NETO   | Nota | 2017 M\$   | 2016 M\$   |
|---|---------|---|------|------------|------------|
| PASIVO CORRIENTE           21010         Pasivos financieros corrientes         (28)         -           21020         Prestaciones por pagar         (29)         5.486.855         4.571.95           21030         Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar         (30)         11.283.629         10.687.24           21040         Cuentas por pagar a entidades relacionadas         (31)         3.515.232         3.115.20           21050         Capitales representativos de pensiones vigentes         (32)         8.564.899         8.109.02           21060         Reserva por prestaciones médicas por otorgar         (32)         4.241.432         3.149.67           21070         Reserva por subsidios por pagar         (32)         1.816.222         1.929.39           21080         Reserva por indemnizaciones por pagar         (32)         385.566         712.82           21090         Reserva adicional por insuficiencia de pasivos         (32)         -         -           21100         Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)         (32)         974.385         812.06           21110         Provisiones         (33)         20.125.124         17.626.84           21120         Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos         (33)                        |         |   |      |            |            |
| 21010         Pasivos financieros corrientes         (28)         -           21020         Prestaciones por pagar         (29)         5.486.855         4.571.95           21030         Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar         (30)         11.283.629         10.687.24           21040         Cuentas por pagar a entidades relacionadas         (31)         3.515.232         3.115.20           21050         Capitales representativos de pensiones vigentes         (32)         8.564.899         8.109.02           21060         Reserva por prestaciones médicas por otorgar         (32)         4.241.432         3.149.67           21070         Reserva por subsidios por pagar         (32)         1.816.222         1.929.39           21080         Reserva por indemnizaciones por pagar         (32)         385.566         712.82           21090         Reserva adicional por insufficiencia de pasivos         (32)         -         -           21100         Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)         (32)         974.385         812.06           21110         Provisiones         (33)         20.125.124         17.626.84           21120         Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos         (33)         4.417.332         4.158.76               | PASIVOS |   |      |            |            |
| 21020         Prestaciones por pagar         (29)         5.486.855         4.571.95           21030         Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar         (30)         11.283.629         10.687.24           21040         Cuentas por pagar a entidades relacionadas         (31)         3.515.232         3.115.20           21050         Capitales representativos de pensiones vigentes         (32)         8.564.899         8.109.02           21060         Reserva por prestaciones médicas por otorgar         (32)         4.241.432         3.149.67           21070         Reserva por subsidios por pagar         (32)         1.816.222         1.929.39           21080         Reserva por indemnizaciones por pagar         (32)         385.566         712.82           21090         Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)         (32)         974.385         812.06           21110         Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)         (32)         974.385         812.06           21110         Provisiones         (33)         4.17.332         4.158.76           21120         Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos         (33)         4.417.332         4.158.76           21130         Impuestos por pagar         (34)         -         - | PASIVO  | CORRIENTE   |      |            |            |
| 21020         Prestaciones por pagar         (29)         5.486.855         4.571.95           21030         Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar         (30)         11.283.629         10.687.24           21040         Cuentas por pagar a entidades relacionadas         (31)         3.515.232         3.115.20           21050         Capitales representativos de pensiones vigentes         (32)         8.564.899         8.109.02           21060         Reserva por prestaciones médicas por otorgar         (32)         4.241.432         3.149.67           21070         Reserva por subsidios por pagar         (32)         1.816.222         1.929.39           21080         Reserva por indemnizaciones por pagar         (32)         385.566         712.82           21090         Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)         (32)         974.385         812.06           21110         Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)         (32)         974.385         812.06           21110         Provisiones         (33)         4.17.332         4.158.76           21120         Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos         (33)         4.417.332         4.158.76           21130         Impuestos por pagar         (34)         -         - |         |   |      |            |            |
| 21030       Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar       (30)       11.283.629       10.687.24         21040       Cuentas por pagar a entidades relacionadas       (31)       3.515.232       3.115.20         21050       Capitales representativos de pensiones vigentes       (32)       8.564.899       8.109.02         21060       Reserva por prestaciones médicas por otorgar       (32)       4.241.432       3.149.67         21070       Reserva por subsidios por pagar       (32)       1.816.222       1.929.39         21080       Reserva por indemnizaciones por pagar       (32)       385.566       712.82         21090       Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)       (32)       974.385       812.06         21110       Provisiones       (33)       20.125.124       17.626.84         21120       Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos       (33)       4.417.332       4.158.76         21130       Impuestos por pagar       (34)       -         21140       Obligación post empleo y otros beneficios       (35)       835.775       687.03         21150       Pasivos de cobertura       (17)       -         21160       Otros pasivos corrientes       (36)       24.317       6.72  | 21010   | Pasivos financieros corrientes  | (28) | -          | -          |
| 21040       Cuentas por pagar a entidades relacionadas       (31)       3.515.232       3.115.20         21050       Capitales representativos de pensiones vigentes       (32)       8.564.899       8.109.02         21060       Reserva por prestaciones médicas por otorgar       (32)       4.241.432       3.149.67         21070       Reserva por subsidios por pagar       (32)       1.816.222       1.929.39         21080       Reserva por indemnizaciones por pagar       (32)       385.566       712.82         21090       Reserva adicional por insuficiencia de pasivos       (32)       -         21100       Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)       (32)       974.385       812.06         21110       Provisiones       (33)       20.125.124       17.626.84         21120       Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos       (33)       4.417.332       4.158.76         21130       Impuestos por pagar       (34)       -         21140       Obligación post empleo y otros beneficios       (35)       835.775       687.03         21150       Pasivos de cobertura       (17)       -         21160       Otros pasivos corrientes       (36)       24.317       6.72         21170       Ingresos diferi   | 21020   | Prestaciones por pagar  | (29) | 5.486.855  | 4.571.957  |
| 21050       Capitales representativos de pensiones vigentes       (32)       8.564.899       8.109.02         21060       Reserva por prestaciones médicas por otorgar       (32)       4.241.432       3.149.67         21070       Reserva por subsidios por pagar       (32)       1.816.222       1.929.39         21080       Reserva por indemnizaciones por pagar       (32)       385.566       712.82         21090       Reserva adicional por insuficiencia de pasivos       (32)       -         21100       Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)       (32)       974.385       812.06         21110       Provisiones       (33)       20.125.124       17.626.84         21120       Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos       (33)       4.417.332       4.158.76         21130       Impuestos por pagar       (34)       -       -         21140       Obligación post empleo y otros beneficios       (35)       835.775       687.03         21150       Pasivos de cobertura       (17)       -         21160       Otros pasivos corrientes       (36)       24.317       6.72         21170       Ingresos diferidos       (37)       -         21180       Pasivos devengados       (38)  | 21030   | Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar                                  | (30) | 11.283.629 | 10.687.242 |
| 21060       Reserva por prestaciones médicas por otorgar       (32)       4.241.432       3.149.67         21070       Reserva por subsidios por pagar       (32)       1.816.222       1.929.39         21080       Reserva por indemnizaciones por pagar       (32)       385.566       712.82         21090       Reserva adicional por insuficiencia de pasivos       (32)       -         21100       Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)       (32)       974.385       812.06         21110       Provisiones       (33)       20.125.124       17.626.84         21120       Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos       (33)       4.417.332       4.158.76         21130       Impuestos por pagar       (34)       -         21140       Obligación post empleo y otros beneficios       (35)       835.775       687.03         21150       Pasivos de cobertura       (17)       -         21160       Otros pasivos corrientes       (36)       24.317       6.72         21170       Ingresos diferidos       (37)       -         21200       Subtotal pasivos corrientes       (38)       6.369.023       6.151.56         21300       Pasivos incluidos en grupos de activos clasificados como mantenidos para la venta  | 21040   | Cuentas por pagar a entidades relacionadas  | (31) | 3.515.232  | 3.115.206  |
| 21070       Reserva por subsidios por pagar       (32)       1.816.222       1.929.39         21080       Reserva por indemnizaciones por pagar       (32)       385.566       712.82         21090       Reserva adicional por insuficiencia de pasivos       (32)       -         21100       Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)       (32)       974.385       812.06         21110       Provisiones       (33)       20.125.124       17.626.84         21120       Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos       (33)       4.417.332       4.158.76         21130       Impuestos por pagar       (34)       -       -         21140       Obligación post empleo y otros beneficios       (35)       835.775       687.03         21150       Pasivos de cobertura       (17)       -         21160       Otros pasivos corrientes       (36)       24.317       6.72         21170       Ingresos diferidos       (37)       -         21180       Pasivos devengados       (38)       6.369.023       6.151.56         21200       Subtotal pasivos corrientes       68.039.791       61.718.31         21300       Pasivos incluidos en grupos de activos clasificados como mantenidos para la venta       (39)       -  | 21050   | Capitales representativos de pensiones vigentes                                   | (32) | 8.564.899  | 8.109.022  |
| 21080       Reserva por indemnizaciones por pagar       (32)       385.566       712.82         21090       Reserva adicional por insuficiencia de pasivos       (32)       -         21100       Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)       (32)       974.385       812.06         21110       Provisiones       (33)       20.125.124       17.626.84         21120       Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos       (33)       4.417.332       4.158.76         21130       Impuestos por pagar       (34)       -       -         21140       Obligación post empleo y otros beneficios       (35)       835.775       687.03         21150       Pasivos de cobertura       (17)       -         21160       Otros pasivos corrientes       (36)       24.317       6.72         21170       Ingresos diferidos       (37)       -       -         21180       Pasivos devengados       (38)       6.369.023       6.151.56         21200       Subtotal pasivos corrientes       68.039.791       61.718.31         21300       Pasivos incluidos en grupos de activos clasificados como mantenidos para la venta       (39)       -  | 21060   | Reserva por prestaciones médicas por otorgar                                      | (32) | 4.241.432  | 3.149.676  |
| 21090       Reserva adicional por insuficiencia de pasivos       (32)       -         21100       Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)       (32)       974.385       812.06         21110       Provisiones       (33)       20.125.124       17.626.84         21120       Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos       (33)       4.417.332       4.158.76         21130       Impuestos por pagar       (34)       -       -         21140       Obligación post empleo y otros beneficios       (35)       835.775       687.03         21150       Pasivos de cobertura       (17)       -         21160       Otros pasivos corrientes       (36)       24.317       6.72         21170       Ingresos diferidos       (37)       -       -         21180       Pasivos devengados       (38)       6.369.023       6.151.56         21200       Subtotal pasivos corrientes       68.039.791       61.718.31         21300       Pasivos incluidos en grupos de activos clasificados como mantenidos para la venta       (39)       -  | 21070   | Reserva por subsidios por pagar   | (32) | 1.816.222  | 1.929.391  |
| 21100       Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)       (32)       974.385       812.06         21110       Provisiones       (33)       20.125.124       17.626.84         21120       Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos       (33)       4.417.332       4.158.76         21130       Impuestos por pagar       (34)       -         21140       Obligación post empleo y otros beneficios       (35)       835.775       687.03         21150       Pasivos de cobertura       (17)       -         21160       Otros pasivos corrientes       (36)       24.317       6.72         21170       Ingresos diferidos       (37)       -         21180       Pasivos devengados       (38)       6.369.023       6.151.56         21200       Subtotal pasivos corrientes       68.039.791       61.718.31         21300       Pasivos incluidos en grupos de activos clasificados como mantenidos para la venta       (39)       -  | 21080   | Reserva por indemnizaciones por pagar   | (32) | 385.566    | 712.823    |
| 21110       Provisiones       (33)       20.125.124       17.626.84         21120       Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos       (33)       4.417.332       4.158.76         21130       Impuestos por pagar       (34)       -       -         21140       Obligación post empleo y otros beneficios       (35)       835.775       687.03         21150       Pasivos de cobertura       (17)       -         21160       Otros pasivos corrientes       (36)       24.317       6.72         21170       Ingresos diferidos       (37)       -       -         21180       Pasivos devengados       (38)       6.369.023       6.151.56         21200       Subtotal pasivos corrientes       68.039.791       61.718.31         21300       Pasivos incluidos en grupos de activos clasificados como mantenidos para la venta       (39)       -   | 21090   | Reserva adicional por insuficiencia de pasivos                                    | (32) | -          | -          |
| 21120       Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos       (33)       4.417.332       4.158.76         21130       Impuestos por pagar       (34)       -         21140       Obligación post empleo y otros beneficios       (35)       835.775       687.03         21150       Pasivos de cobertura       (17)       -         21160       Otros pasivos corrientes       (36)       24.317       6.72         21170       Ingresos diferidos       (37)       -         21180       Pasivos devengados       (38)       6.369.023       6.151.56         21200       Subtotal pasivos corrientes       68.039.791       61.718.31         21300       Pasivos incluidos en grupos de activos clasificados como mantenidos para la venta       (39)       -   | 21100   | Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)                            | (32) | 974.385    | 812.062    |
| 21130       Impuestos por pagar       (34)       -         21140       Obligación post empleo y otros beneficios       (35)       835.775       687.03         21150       Pasivos de cobertura       (17)       -         21160       Otros pasivos corrientes       (36)       24.317       6.72         21170       Ingresos diferidos       (37)       -         21180       Pasivos devengados       (38)       6.369.023       6.151.56         21200       Subtotal pasivos corrientes       68.039.791       61.718.31         21300       Pasivos incluidos en grupos de activos clasificados como mantenidos para la venta       (39)       -   | 21110   | Provisiones   | (33) | 20.125.124 | 17.626.842 |
| 21140       Obligación post empleo y otros beneficios       (35)       835.775       687.03         21150       Pasivos de cobertura       (17)       -         21160       Otros pasivos corrientes       (36)       24.317       6.72         21170       Ingresos diferidos       (37)       -         21180       Pasivos devengados       (38)       6.369.023       6.151.56         21200       Subtotal pasivos corrientes       68.039.791       61.718.31         21300       Pasivos incluidos en grupos de activos clasificados como mantenidos para la venta       (39)       -  | 21120   | Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos                               | (33) | 4.417.332  | 4.158.761  |
| 21150       Pasivos de cobertura       (17)       -         21160       Otros pasivos corrientes       (36)       24.317       6.72         21170       Ingresos diferidos       (37)       -         21180       Pasivos devengados       (38)       6.369.023       6.151.56         21200       Subtotal pasivos corrientes       68.039.791       61.718.31         21300       Pasivos incluidos en grupos de activos clasificados como mantenidos para la venta       (39)       -  | 21130   | Impuestos por pagar   | (34) | -          | -          |
| 21160       Otros pasivos corrientes       (36)       24.317       6.72         21170       Ingresos diferidos       (37)       -         21180       Pasivos devengados       (38)       6.369.023       6.151.56         21200       Subtotal pasivos corrientes       68.039.791       61.718.31         21300       Pasivos incluidos en grupos de activos clasificados como mantenidos para la venta       (39)       -  | 21140   | Obligación post empleo y otros beneficios   | (35) | 835.775    | 687.038    |
| 21170       Ingresos diferidos       (37)       -         21180       Pasivos devengados       (38)       6.369.023       6.151.56         21200       Subtotal pasivos corrientes       68.039.791       61.718.31         21300       Pasivos incluidos en grupos de activos clasificados como mantenidos para la venta       (39)       -  | 21150   | Pasivos de cobertura  | (17) | -          | -          |
| 21180Pasivos devengados(38)6.369.0236.151.5621200Subtotal pasivos corrientes68.039.79161.718.3121300Pasivos incluidos en grupos de activos clasificados como mantenidos para la venta(39)-  | 21160   | Otros pasivos corrientes  | (36) | 24.317     | 6.729      |
| 21200 Subtotal pasivos corrientes 68.039.791 61.718.31 21300 Pasivos incluidos en grupos de activos clasificados como mantenidos para la venta (39) -   | 21170   | Ingresos diferidos  | (37) | -          | -          |
| 21300 Pasivos incluidos en grupos de activos clasificados como mantenidos para la venta (39) -  | 21180   | Pasivos devengados  | (38) | 6.369.023  | 6.151.563  |
|   | 21200   | Subtotal pasivos corrientes   |      | 68.039.791 | 61.718.312 |
| 21000 Total pasivo corriente 68.039.791 61.718.31   | 21300   | Pasivos incluidos en grupos de activos clasificados como mantenidos para la venta | (39) | -          | -          |
|   | 21000   | Total pasivo corriente  |      | 68.039.791 | 61.718.312 |

<sup>\*</sup>Las notas adjuntas número 1 a 66 forman parte integral de estos estados financieros individuales.



| CODIGO   | PASIVOS Y PATRIMONIO NETO                                | Nota | 2017 M\$    | 2016 M\$    |
|----------|--|------|-------------|-------------|
| PASIVOS  |  |      |             |             |
|          | NO CORRIENTE   |      |             |             |
| PASIVO   | NO CORRIENTE   |      |             |             |
| 22010    | Pasivos financieros no corrientes                        | (28) | 1.726.156   | -           |
| 22020    | Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar         | (30) | 4.718.949   | 3.584.147   |
| 22030    | Obligación por beneficios post empleo y otros beneficios | (35) | 6.513.864   | 6.424.800   |
| 22040    | Cuentas por pagar a entidades relacionadas               | (31) | -           | -           |
| 22050    | Capitales representativos de pensiones vigentes          | (32) | 201.559.901 | 193.798.895 |
| 22060    | Reserva por prestaciones médicas por otorgar             | (32) | 92.869      | 1.134.680   |
| 22070    | Reserva por subsidios por pagar                          | (32) | 275.102     | 276.337     |
| 22080    | Reserva por indemnizaciones por pagar                    | (32) | 239.561     | 279.361     |
| 22090    | Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)   | (32) | 454.561     | 635.683     |
| 22100    | Reserva adicional por insuficiencia de pasivos           | (32) | -           | -           |
| 22110    | Pasivos de cobertura                                     | (17) | -           | -           |
| 22120    | Pasivos por impuestos diferidos                          | (34) | -           | -           |
| 22130    | Otros pasivos no corrientes                              | (36) | 270.845     | 88.816      |
| 22000    | Total pasivo no corriente                                |      | 215.851.808 | 206.222.719 |
| PATRIM   | ONIO NETO  |      |             |             |
| T AT KIN |  |      |             |             |
| 23010    | Fondos acumulados  |      | 196.181.664 | 187.263.324 |
| 23020    | Fondo de reserva eventualidades                          |      | 6.457.192   | 6.189.555   |
| 23030    | Fondo de contingencia                                    | (40) | 36.019.195  | 31.460.660  |
| 23040    | Fondo de reservas de pensiones adicional                 |      | -           | -           |
| 23050    | Otras reservas   | (41) | -           | -           |
| 23060    | Excedente (déficit) del ejercicio                        |      | 18.745.750  | 17.001.541  |
| 23100    | Total patrimonio   |      | 257.403.801 | 241.915.080 |
| 23110    | Participación no controladora                            |      | -           | -           |
| 23000    | Total patrimonio neto                                    |      | 257.403.801 | 241.915.080 |
| 20000    | Total Pasivos y Patrimonio Neto                          |      | 541.295.400 | 509.856.111 |
|          |  |      |             |             |

<sup>\*</sup>Las notas adjuntas número 1 a 66 forman parte integral de estos estados financieros individuales.



# **ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES**

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2017

| CODIGO | ACTIVOS   | NOTA | 2017 M\$      | 2016 M\$      |
|--------|---|------|---------------|---------------|
|        |   |      |               |               |
| 41010  | Ingresos por cotización básica                                    |      | 158.666.748   | 148.570.067   |
| 41020  | Ingresos por cotización adicional                                 |      | 117.723.277   | 109.734.425   |
| 41030  | Ingresos por cotización extraordinaria                            |      | 7.451.051     | 8.216.702     |
| 41040  | Intereses, reajustes y multas por cotizaciones                    | (42) | 4.459.106     | 3.920.021     |
| 41050  | Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas          | (43) | 6.456.138     | 6.228.883     |
| 41060  | Ventas de servicios médicos a terceros                            | (44) | 35.896.964    | 37.929.350    |
| 41070  | Otros ingresos ordinarios   | (54) | 2.969.905     | 2.550.034     |
| 41000  | Total ingresos ordinarios   |      | 333.623.189   | 317.149.482   |
|        |   |      |               |               |
| 42010  | Subsidios   | (45) | (46.838.266)  | (44.560.479)  |
| 42020  | Indemnizaciones   | (46) | (4.165.573)   | (4.425.981)   |
| 42030  | Pensiones   | (47) | (20.069.454)  | (18.775.065)  |
| 42040  | Prestaciones médicas  | (48) | (129.503.785) | (116.016.610) |
| 42050  | Prestaciones preventivas de riesgos                               | (49) | (54.543.604)  | (50.287.746)  |
| 42060  | Funciones técnicas  | (50) | (5.309.803)   | (4.636.377)   |
| 42070  | Variación de los capitales representativos de prensiones vigentes |      | (8.216.186)   | (9.841.199)   |
| 42080  | Variación de la reserva por prestaciones médicas por otorgar      |      | (50.294)      | (531.414)     |
| 42090  | Variación de la reserva por subsidios por pagar                   |      | 114.403       | (126.871)     |
| 42100  | Variación de la reserva por indemnizaciones por pagar             |      | 367.058       | 203.411       |
| 42110  | Variación de la reserva por siniestros ocurridos y no reportados  |      | 18.800        | 474.450       |
| 42120  | Variación de la reserva adicional por insuficiencia de pasivos    |      | -             | -             |
| 42130  | Costo de prestaciones médicas a terceros                          | (44) | (35.896.964)  | (37.929.350)  |
| 42140  | Pérdidas en inversiones financieras que respaldan reservas        | (43) | (4.586)       | (5.447)       |
| 42150  | Gastos de administración  | (51) | (19.538.759)  | (18.970.928)  |
| 42160  | Pérdida por deterioro (reversiones), neta                         | (53) | (2.253.771)   | (2.174.787)   |
| 42170  | Otros egresos ordinarios  | (54) | (262.139)     | (530.233)     |
| 42000  | Total egresos ordinarios  |      | (326.152.923) | (308.134.626) |
| 43000  | Margen bruto  |      | 7.470.266     | 9.014.856     |
|        |   |      |               |               |



| 44010   Ingresos de inversiones immobiliarias   120.273   387.634     44020   Rentas de otras inversiones   (43)   6.912.141   5.026.639     44030   Pérdida en inversiones immobiliarias   | CODIGO | ACTIVOS   | NOTA     | 2017 M\$    | 2016 M\$    |
|---|--------|---|----------|-------------|-------------|
| A4030   Pérdida en inversiones inmobiliarias  | 44010  | Ingresos de inversiones inmobiliarias   |          | 120.273     | 387.634     |
| 44040         Pérdidas en otras inversiones         (43)         (3.154.324)         (2.026.996)           44050         Participación en utilidad (pérdida) de asociadas y de negocios conjuntos         (23)(24)         1.837.998         (2.151.065)           44060         Otros ingresos         (54)         2.017.288         2.151.543           44070         Otros egresos         (54)         (519.349)         (1.683.857)           44080         Diferencias de cambio         (55)         (62.243)         (78.180)           44090         Utilidad (pérdida) por unidades de reajustes         (55)         4.123.700         6.360.967           44000         Resultado antes de impuestos         18.745.750         17.001.541           45010         Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuadas         -         -           45010         Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuadas         -         -           45010         Utilidad (pérdida) por operaciones de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladoras         18.745.750         17.001.541           47010         Utilidad (pérdida) atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladoras         18.745.750         17.001.541           47000         Excedente (déficit) del ejercicio         18.745.750         17.001. | 44020  | Rentas de otras inversiones   | (43)     | 6.912.141   | 5.026.639   |
| Autonometric   Participación en utilidad (pérdida) de asociadas y de negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación (23)(24)   1.837.998   (2.151.065)   | 44030  | Pérdida en inversiones inmobiliarias  |          | -           | -           |
| 44050   Contabilizadas por el método de la participación   (2-)(24)   1.837.996   (2-)(151.065)     44060   Otros ingresos   (54)   2.017.288   2.151.543     44070   Otros egresos   (54)   (519.349)   (1.683.857)     44080   Diferencias de cambio   (55)   (62.243)   (78.180)     44090   Utilidad (pérdida) por unidades de reajustes   (55)   4.123.700   6.360.967     44000   Resultado antes de impuestos   18.745.750   17.001.541     45010   Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuadas       45020   (Gastos) ingresos por impuesto a la renta   (34)       46000   Excedente (déficit) del ejercicio   18.745.750   17.001.541     47010   Utilidad (pérdida) atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladoras   18.745.750   17.001.541     47020   Utilidad (pérdida) de participaciones no controladoras   18.745.750   17.001.541     48010   Revalorización de propiedades, planta y equipo       48020   Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados   -   -     48030   Cobertura de flujo de caja   -   -     48040   Ajustes de conversión   -   -     48050   Utilidad (pérdida) actuariales definidas como beneficios de planes de post empleo   (35)   (310.662)   (744.432)     48070   Impuestos diferidos   (34)   -     -   | 44040  | Pérdidas en otras inversiones   | (43)     | (3.154.324) | (2.026.996) |
| 44070         Otros egresos         (54)         (519.349)         (1.683.857)           44080         Diferencias de cambio         (55)         (62.243)         (78.180)           44090         Utilidad (pérdida) por unidades de reajustes         (55)         4.123.700         6.360.967           44000         Resultado antes de impuestos         18.745.750         17.001.541           45010         Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuadas         -         -           45020         (Gastos) ingresos por impuesto a la renta         (34)         -           46000         Excedente (déficit) del ejercicio         18.745.750         17.001.541           47010         Utilidad (pérdida) atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladoras         18.745.750         17.001.541           47020         Utilidad (pérdida) de participaciones no controladoras         -         -         -           47000         Excedente (déficit) del ejercicio         18.745.750         17.001.541           48010         Revalorización de propiedades, planta y equipo         -         -           48020         Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados         -         -           48030         Cobertura de flujo de caja         -         -     <   | 44050  |   | (23)(24) | 1.837.998   | (2.151.065) |
| 44080         Diferencias de cambio         (55)         (62.243)         (78.180)           44090         Utilidad (pérdida) por unidades de reajustes         (55)         4.123.700         6.360.967           44000         Resultado antes de impuestos         18.745.750         17.001.541           45010         Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuadas         -         -           45020         (Gastos) ingresos por impuesto a la renta         (34)         -         -           46000         Excedente (déficit) del ejercicio         18.745.750         17.001.541           47010         Utilidad (pérdida) atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladoras         18.745.750         17.001.541           47020         Utilidad (pérdida) de participaciones no controladoras         -         -         -           47000         Excedente (déficit) del ejercicio         18.745.750         17.001.541           48010         Revalorización de propiedades, planta y equipo         -         -           48020         Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados         -         -         -           48030         Cobertura de flujo de caja         -         -         -           48040         Ajustes de conversión         -  | 44060  | Otros ingresos  | (54)     | 2.017.288   | 2.151.543   |
| 44090         Utilidad (pérdida) por unidades de reajustes         (55)         4.123.700         6.360.967           44000         Resultado antes de impuestos         18.745.750         17.001.541           45010         Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuadas         -         -           45020         (Gastos) ingresos por impuesto a la renta         (34)         -         -           46000         Excedente (déficit) del ejercicio         18.745.750         17.001.541           47010         Utilidad (pérdida) atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladoras         -         -           47020         Utilidad (pérdida) de participaciones no controladoras         -         -           47020         Excedente (déficit) del ejercicio         18.745.750         17.001.541           48010         Revalorización de propiedades, planta y equipo         -         -           48020         Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados         -         -           48030         Cobertura de flujo de caja         -         -           48050         Ajustes de conversión         -         -           48050         Ajustes de coligadas o asociadas         -         -           48060         Utilidad (pérdida) actuari   | 44070  | Otros egresos   | (54)     | (519.349)   | (1.683.857) |
| 44000 Resultado antes de impuestos 18.745.750 17.001.541  45010 Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuadas   | 44080  | Diferencias de cambio   | (55)     | (62.243)    | (78.180)    |
| 45010 Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuadas   | 44090  | Utilidad (pérdida) por unidades de reajustes                                      | (55)     | 4.123.700   | 6.360.967   |
| 45010 Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuadas   |        |   |          |             |             |
| 45020 (Gastos) ingresos por impuesto a la renta (34)  | 44000  | Resultado antes de impuestos  |          | 18.745.750  | 17.001.541  |
| 45020 (Gastos) ingresos por impuesto a la renta (34)  |        |   |          |             |             |
| 47010 Utilidad (pérdida) atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladoras 18.745.750 17.001.541 47020 Utilidad (pérdida) de participaciones no controladoras   | 45010  | Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuadas                                 |          | -           | -           |
| 47010 Utilidad (pérdida) atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladoras  47020 Utilidad (pérdida) de participaciones no controladoras  47000 Excedente (déficit) del ejercicio  48010 Revalorización de propiedades, planta y equipo  48020 Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados  48030 Cobertura de flujo de caja  48040 Ajustes de conversión  48050 Ajustes de coligadas o asociadas  48060 Utilidad (pérdida) actuariales definidas como beneficios de planes de post empleo  48070 Impuestos diferidos  701.541  18.745.750  17.001.541  | 45020  | (Gastos) ingresos por impuesto a la renta   | (34)     | -           |             |
| patrimonio neto de la controladoras  47020 Utilidad (pérdida) de participaciones no controladoras  47000 Excedente (déficit) del ejercicio  48010 Revalorización de propiedades, planta y equipo  48020 Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados  48030 Cobertura de flujo de caja  48040 Ajustes de conversión  48050 Ajustes de coligadas o asociadas  48060 Utilidad (pérdida) actuariales definidas como beneficios de planes de post empleo  48070 Impuestos diferidos  Total otros ingresos y gastos integrales  17.001.541  18.745.750  17.001.541  18.745.750  17.001.541  18.745.750  17.001.541  18.745.750  17.001.541  18.745.750  17.001.541  18.745.750  17.001.541  18.745.750  17.001.541  | 46000  | Excedente (déficit) del ejercicio   |          | 18.745.750  | 17.001.541  |
| patrimonio neto de la controladoras  47020 Utilidad (pérdida) de participaciones no controladoras  47000 Excedente (déficit) del ejercicio  48010 Revalorización de propiedades, planta y equipo  48020 Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados  48030 Cobertura de flujo de caja  48040 Ajustes de conversión  48050 Ajustes de coligadas o asociadas  48060 Utilidad (pérdida) actuariales definidas como beneficios de planes de post empleo  48070 Impuestos diferidos  Total otros ingresos y gastos integrales  17.001.541  18.745.750  17.001.541  18.745.750  17.001.541  18.745.750  17.001.541  18.745.750  17.001.541  18.745.750  17.001.541  18.745.750  17.001.541  18.745.750  17.001.541  |        |   |          |             |             |
| 47000Excedente (déficit) del ejercicio18.745.75017.001.54148010Revalorización de propiedades, planta y equipo48020Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados48030Cobertura de flujo de caja48040Ajustes de conversión48050Ajustes de coligadas o asociadas48060Utilidad (pérdida) actuariales definidas como beneficios de planes de post empleo(35)(310.662)(744.432)48070Impuestos diferidos(34)48000Total otros ingresos y gastos integrales(310.662)(744.432)  | 47010  |   |          | 18.745.750  | 17.001.541  |
| 48010Revalorización de propiedades, planta y equipo48020Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados48030Cobertura de flujo de caja48040Ajustes de conversión48050Ajustes de coligadas o asociadas48060Utilidad (pérdida) actuariales definidas como beneficios de planes de post empleo(35)(310.662)(744.432)48070Impuestos diferidos(34)48000Total otros ingresos y gastos integrales(310.662)(744.432)  | 47020  | Utilidad (pérdida) de participaciones no controladoras                            |          | -           | -           |
| Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados  Cobertura de flujo de caja  Ajustes de conversión  Ajustes de coligadas o asociadas  Ajustes de coligadas o asociadas  Utilidad (pérdida) actuariales definidas como beneficios de planes de post empleo (35) (310.662) (744.432)  Impuestos diferidos (34)  Total otros ingresos y gastos integrales (310.662) (744.432)  | 47000  | Excedente (déficit) del ejercicio   |          | 18.745.750  | 17.001.541  |
| 48030 Cobertura de flujo de caja  | 48010  | Revalorización de propiedades, planta y equipo                                    |          | -           | -           |
| 48040 Ajustes de conversión   | 48020  | Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados                   |          | -           | -           |
| 48050 Ajustes de coligadas o asociadas  | 48030  | Cobertura de flujo de caja  |          | -           | -           |
| 48060 Utilidad (pérdida) actuariales definidas como beneficios de planes de post empleo (35) (310.662) (744.432) 48070 Impuestos diferidos (34) 48000 Total otros ingresos y gastos integrales (310.662) (744.432)  | 48040  | Ajustes de conversión   |          | -           | -           |
| 48070 Impuestos diferidos (34) 48000 Total otros ingresos y gastos integrales (310.662) (744.432)   | 48050  | Ajustes de coligadas o asociadas  |          | -           | -           |
| 48000 Total otros ingresos y gastos integrales (310.662) (744.432)  | 48060  | Utilidad (pérdida) actuariales definidas como beneficios de planes de post empleo | (35)     | (310.662)   | (744.432)   |
|   | 48070  | Impuestos diferidos   | (34)     | -           | -           |
| 49000         Total resultado integral         18.435.089         16.257.109  | 48000  | Total otros ingresos y gastos integrales  |          | (310.662)   | (744.432)   |
|   | 49000  | Total resultado integral  |          | 18.435.089  | 16.257.109  |

<sup>\*</sup>Las notas adjuntas número 1 a 66 forman parte integral de estos estados financieros individuales.



# **ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO**

*31 de diciembre de 2017 y 2016* 

# **VALORACIÓN DE RESERVAS**

# **CUENTAS DE VALORACIÓN**

|  | Fondo de Reserva<br>Eventualidades | Fondo de<br>Contingencias | Fondo de<br>Reversa de<br>Pensiones<br>Adicional | Otras<br>Reservas | Ajustes de Inv. a<br>Valor Razonable |  |
|--|------------------------------------|---------------------------|--|-------------------|--------------------------------------|--|
|  | M\$                                | M\$                       | M\$  | M\$               | M\$                                  |  |
| Saldo inicial al 01.01.2017                            | 6.189.555                          | 31.460.660                | -  | -                 | -                                    |  |
| Utilidad Ejercicio 2016                                | -                                  | -                         | -  | =                 | -                                    |  |
| Ajustes de períodos anteriores (presentación)          | -                                  | -                         | -  | -                 | -                                    |  |
| Incremento (decremento) resulta d comb de negocios     | -                                  | -                         | -  | -                 | -                                    |  |
| Resultado de gastos e ingresos integrales              | -                                  | -                         | -  | -                 | -                                    |  |
| Dividendos   | -                                  | -                         | -  | -                 | -                                    |  |
| Ajustes anual del fondo de reserva de eventualidades   | 267.637                            |                           | -  | -                 | -                                    |  |
| Ingreso por cotización extraordinaria del 0,05%        | -                                  |                           | -  | -                 | -                                    |  |
| Diferencia positiva del GPE menos GAP                  | -                                  | 4.558.535                 | -  | -                 | -                                    |  |
| 0,25% del ingreso por cotización                       | -                                  | -                         | -  | -                 | -                                    |  |
| Recursos del FC que exceden el límite del 100%         | -                                  | -                         | -  | -                 | -                                    |  |
| Gasto en pensiones y otros beneficios con cargo FC     | -                                  | -                         | -  | -                 | -                                    |  |
| Recalculo nuevas vidas útiles activo fijo              | -                                  | -                         | -  | -                 | -                                    |  |
| Otros cargos (abonos) al FC                            | -                                  | -                         | -  | -                 | -                                    |  |
| Aportes al fondo de reserva de pensiones adicional     | -                                  | -                         | -  | -                 | -                                    |  |
| Variaciones patrimoniales (VPP)                        | -                                  | -                         | -  | -                 | -                                    |  |
| Recuperación de deuda castigada                        | -                                  | -                         | -  | -                 | -                                    |  |
| Indemnización años de servicio (IAS)                   | -                                  | -                         | -  | -                 | -                                    |  |
| Aplicación fondo contingencia                          | -                                  | -                         | -  | -                 | -                                    |  |
| Cambio politica activo fijo                            | -                                  | -                         | -  | -                 | -                                    |  |
| Variaciones patrimoniales (edi ajust circular 3262)    | -                                  | -                         | -  | -                 | -                                    |  |
| Variaciones patrimoniales (circular 3262 77 bis - ley) | -                                  | -                         | -  | -                 | -                                    |  |
| variaciones patrimoniales                              | -                                  | -                         | -  | -                 | -                                    |  |
| Reservas beneficios económicos según circular 2897     | -                                  | -                         | -  | -                 | -                                    |  |
| Excedente (déficit) del ejercicio                      | -                                  | -                         | -  | -                 | -                                    |  |
| Saldo final al 31.12.2017                              | 6.457.192                          | 36.019.195                | -  | -                 | -                                    |  |



|   |   |   | FONDOS A                                | CUMULADOS                                    |   | OTROS<br>RESULTADOS<br>INTEGRALES | PARTICIPACIONES NO<br>CONTROLADAS | TOTAL       |
|---|---|---|---|--|---|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------|
| A | justes Acumulado<br>por Diferencia de<br>Conversión | Excedente<br>(Déficit) de<br>Ejercicios<br>Anteriores | Excedente<br>(Déficit) de<br>Ejercicios | Resultados en<br>Valuación de<br>Propiedades | Resultados en<br>Cobertura de<br>Flujos de Caja | Resultados<br>Integrales          | No Controladoras                  |             |
|   | M\$   | M\$   | M\$                                     | M\$  | M\$   | M\$                               | M\$                               | M\$         |
|   | -   | 187.263.324   | 17.001.541                              | -  | -   | -                                 | -                                 | 241.915.080 |
|   | -   | 17.001.541  | (17.001.541)                            | -  | -   | -                                 | -                                 | -           |
|   | -   | -   | -                                       | -  | -   | -                                 | -                                 | -           |
|   | -   | -   | -                                       | -  | -   | -                                 | -                                 | -           |
|   | -   | -   | -                                       | -  | -   | -                                 | -                                 |             |
|   | -   | -   | -                                       | -  | -   | -                                 | -                                 | -           |
|   | -   | (267.637)   | -                                       | -  | -   | -                                 | -                                 | -           |
|   | -   | =   | -                                       | -  | -   | -                                 | -                                 | -           |
|   | -   | (6.441.915)   | -                                       | -  | -   | -                                 | -                                 | (1.883.380) |
|   | -   | (702.123)   | -                                       | -  | -   | -                                 | -                                 | (702.123)   |
|   | -   | 7.843.453   | -                                       | -  |   | _                                 | -                                 | 7.843.453   |
|   | -   | -   | -                                       | -  | _   | -                                 | -                                 |             |
|   | -   | -   | -                                       | -  | _   | _                                 | -                                 |             |
|   | -   | -   | -                                       | -  | -   | -                                 | -                                 |             |
|   | -   | -   | -                                       | -  | _   | -                                 | -                                 |             |
|   | -   | (459.862)   | -                                       | -  | _   | _                                 | -                                 | (459.862)   |
|   | -   | 42  | -                                       | -  | -   | -                                 | -                                 | 42          |
|   | -   | (310.662)   | -                                       | -  | _   | -                                 | -                                 | (310.662)   |
|   | -   | (5.257.950)   | -                                       | -  | -   | -                                 | -                                 | (5.257.950) |
|   | -   | (908.555)   | -                                       | -  | -   | -                                 | -                                 | (908.555)   |
|   | -   | (1.099.114)   | -                                       | -  | _   | -                                 | -                                 | (1.099.114) |
|   | -   | (478.878)   | -                                       | -  | -   | -                                 | -                                 | (478.878)   |
|   | -   | -   | -                                       | -  | -   | -                                 | -                                 | -           |
|   | -   | -   | -                                       | -  | -   | -                                 | -                                 | -           |
|   | -   | -   | 18.745.750                              | -  | -   | -                                 | -                                 | 18.745.750  |
|   | -   | 196.181.664   | 18.745.750                              | -  | -   | -                                 | -                                 | 257.403.801 |
|   |   |   |   |  |   |                                   |                                   |             |



# **VALORACIÓN DE RESERVAS**

# **CUENTAS DE VALORACIÓN**

|  | Fondo de Reserva<br>Eventualidades | Fondo de<br>Contingencias | Fondo de<br>Reversa de<br>Pensiones<br>Adicional | Otras<br>Reservas | Ajustes de<br>Inv. a Valor<br>Razonable |  |
|--|------------------------------------|---------------------------|--|-------------------|---|--|
|  | M\$                                | M\$                       | M\$  | M\$               | M\$                                     |  |
| Saldo inicial al 01.01.2016                          | 5.720.028                          | 29.198.985                | 8.563.428  | -                 | -                                       |  |
| Utilidad Ejercicio 2015                              | -                                  | -                         | -  | -                 | -                                       |  |
| Ajustes de períodos anteriores (presentación)        | -                                  | -                         | -  | -                 | -                                       |  |
| Incremento (decremento) resulta de comb de negocios  | -                                  | -                         | -  | -                 | -                                       |  |
| Resultado de gastos e ingresos integrales            | -                                  | -                         | -  | -                 | -                                       |  |
| Dividendos   | -                                  | -                         | -  | -                 | -                                       |  |
| Ajustes anual del fondo de reserva de eventualidades | 469.527                            | -                         | -  | -                 | -                                       |  |
| Ingreso por cotización extraordinaria del 0,05%      | -                                  | -                         | -  | -                 | -                                       |  |
| Diferencia positiva del GPE menos GAP                | -                                  | 2.261.675                 | -  | -                 | -                                       |  |
| 0,25% del ingreso por cotización                     | -                                  | -                         | -  | -                 | -                                       |  |
| Recursos del FC que exceden el límite del 100%       | -                                  | -                         | -  | -                 | -                                       |  |
| Gasto en pensiones y otros beneficios con cargo FC   | -                                  | -                         | -  | -                 | -                                       |  |
| Recalculo nuevas vidas útiles activo fijo            | -                                  | -                         | -  | -                 | -                                       |  |
| Otros cargos (abonos) al FC                          | -                                  | -                         | -  | -                 | -                                       |  |
| Aportes al fondo de reserva de pensiones adicional   | -                                  | -                         | (8.563.428)                                      | -                 | -                                       |  |
| Variaciones patrimoniales (VPP)                      | -                                  | -                         | -  | -                 | -                                       |  |
| Recuperación de deuda castigada                      | -                                  | -                         | -  | -                 | -                                       |  |
| Indemnización años de servicio (IAS)                 | -                                  | -                         | -  | -                 | -                                       |  |
| Aplicación fondo contingencia                        | -                                  | -                         | -  | -                 | -                                       |  |
| variaciones patrimoniales                            | -                                  | -                         | -  | -                 | -                                       |  |
| Reservas beneficios económicos según circular 2897   | -                                  | -                         | -  | -                 | -                                       |  |
| Excedente (déficit) del ejercicio                    | -                                  | -                         | -  | -                 | -                                       |  |
| Saldo final al 31.12.2016                            | 6.189.555                          | 31.460.660                | -  | -                 | -                                       |  |
|  |                                    |                           |  |                   |   |  |

<sup>\*</sup>Las notas adjuntas número 1 a 66 forman parte integral de estos estados financieros individuales.



|  | FONDOS ACUMULADOS                                     |   |  |   | OTROS<br>RESULTADOS<br>INTEGRALES | PARTICIPACIONES<br>NO CONTROLADAS | TOTAL        |
|--|---|---|--|---|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------|
| Ajustes Acumulado<br>por Diferencia de<br>Conversión | Excedente<br>(Déficit) de<br>Ejercicios<br>Anteriores | Excedente<br>(Déficit) de<br>Ejercicios | Resultados en<br>Valuación de<br>Propiedades | Resultados en<br>Cobertura de<br>Flujos de Caja | Resultados<br>Integrales          | No Controladoras                  |              |
| M\$  | M\$   | M\$                                     | M\$  | M\$   | M\$                               | M\$                               | M\$          |
| -  | 178.236.456   | 8.631.616                               | -  | -   | -                                 | -                                 | 230.350.513  |
| -  | 8.631.616   | (8.631.616)                             | -  | -   | -                                 | -                                 | -            |
| -  | -   | -                                       | -  | -   | -                                 | -                                 | -            |
| -  | -   | -                                       | -  | -   | -                                 | -                                 | -            |
| -  | -   | -                                       | -  | -   | -                                 | -                                 | _            |
| -  | -   | -                                       | -  | -   | -                                 | -                                 | -            |
| -  | (469.527)   | -                                       | -  |   | -                                 |                                   |              |
| -  | -   | -                                       | -  |   | -                                 |                                   |              |
| -  | (25.897.983)  | -                                       | -  |   | -                                 |                                   | (23.636.308) |
| -  | (655.561)   | -                                       | -  | -   | -                                 | -                                 | (655.561)    |
| -  | 33.664.748  | -                                       | -  |   | -                                 | -                                 | 33.664.748   |
| -  | -   | -                                       | -  |   | -                                 |                                   | -            |
| -  | -   | -                                       | -  |   | -                                 |                                   | <u>-</u>     |
| -  | -   | -                                       | -  | <u>-</u>  | -                                 | -                                 | -            |
| -  | 8.563.428   | -                                       | -  |   | -                                 | -                                 | -            |
| -  | (418.755)   | -                                       | -  |   | -                                 |                                   | (418.755)    |
| -  | 11.541  | -                                       | -  | -   | -                                 | -                                 | 11.541       |
| -  | (744.432)   | -                                       | -  |   | -                                 |                                   | (744.432)    |
| -  | (9.372.879)   | -                                       | -  | -   | -                                 | -                                 | (9.372.879)  |
| -  | (5.196.342)   | -                                       | -  | -   | -                                 | -                                 | (5.196.342)  |
| -  | 911.014   | -                                       | -  | -   | -                                 | -                                 | 911.014      |
| -  | -   | 17.001.541                              | -  | -   | -                                 | -                                 | 17.001.541   |
| -  | 187.263.324   | 17.001.541                              | -  | -   | -                                 | -                                 | 241.915.080  |



# ESTADOS DE FLUJO EFECTIVO (MÉTODO DIRECTO)

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2017

| CODIGO |   | Nota | 2017 M\$      | 2016 M\$      |
|--------|---|------|---------------|---------------|
| 91110  | Recaudación por cotización básica   |      | 157.283.665   | 148.349.637   |
| 91120  | Recaudación por cotización adicional  |      | 116.801.222   | 109.587.471   |
| 91130  | Recaudación por cotización extraordinaria   |      | 7.798.928     | 7.842.442     |
| 91140  | Recaudación por intereses, reajustes y multas por cotizaciones                          |      | 4.459.106     | 3.920.021     |
| 91150  | Rentas de inversiones financieras   |      | 13.863.747    | 13.619.542    |
| 91160  | Recaudación por ventas de servicios a terceros  |      | 42.388.527    | 45.116.951    |
| 91170  | Otros ingresos percibidos   | (56) | 4.416.202     | 4.305.462     |
| 91100  | Total ingresos de actividades de la operación   |      | 347.011.397   | 332.741.526   |
| 91510  | Egresos por pago de subsidios   |      | (46.999.508)  | (44.494.434)  |
| 91520  | Egresos por pago de indemnizaciones   |      | (3.748.220)   | (2.847.276)   |
| 91530  | Egresos por pago de pensiones   |      | (19.428.914)  | (18.028.606)  |
| 91540  | Egresos por prestaciones médicas  |      | (114.779.196) | (108.186.179) |
| 91550  | Egresos por prestaciones preventivas de riesgos   |      | (51.588.879)  | (48.195.197)  |
| 91560  | Egresos por funciones técnicas  |      | (4.844.926)   | (4.394.259)   |
| 91570  | Egresos por prestaciones médicas a terceros   |      | (34.689.121)  | (36.859.622)  |
| 91580  | Egresos por administración  |      | (16.355.907)  | (17.570.159)  |
| 91590  | Gastos financieros  |      | (368.531)     | (466.096)     |
| 91600  | Otros egresos efectuados  | (56) | (792.928)     | (2.232.451)   |
| 91610  | Impuesto al valor agregado y otros similares pagados                                    |      | (10.862.022)  | (12.909.879)  |
| 91500  | Total egresos de actividades de la operación  |      | (304.458.152) | (296.184.158) |
| 91000  | Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de la operación                |      | 42.553.245    | 36.557.368    |
| 92110  | Obtención de préstamos  |      | -             | -             |
| 92120  | Otras fuentes de financiamiento   | (57) | -             | -             |
| 92100  | Total ingresos de actividades de financiamiento   |      | -             | -             |
| 92510  | Pago de préstamos (menos)   |      | -             | -             |
| 92520  | Otros desembolsos por financiamiento (menos)  | (57) | -             | -             |
| 92500  | Total egresos de actividades de financiamiento  |      | -             | -             |
| 92000  | Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de financiamiento              |      | -             | -             |
| 93110  | Ventas de propiedades, planta y equipo  |      | 840.642       | 1.624.107     |
| 93120  | Venta de propiedades de inversión   |      | -             | -             |
| 93130  | Ventas de participaciones en asociadas contabilizadas por el método de la participación |      | -             | 11.457.586    |
| 93140  | Ventas de inversiones financieras que respaldan reservas                                |      | -             | -             |
| 93150  | Ventas de otros instrumentos financieros  |      | -             | 6.797.798     |
| 93160  | Otros ingresos percibidos   | (58) | -             | -             |
| 93100  | Total ingresos de actividades de inversión  |      | 840.642       | 19.879.491    |
| 93510  | Inversiones en propiedades planta y equipos   |      | (9.469.877)   | (15.049.420)  |
| 93520  | Pago de intereses capitalizados   |      | -             | -             |



| 93530 | Inversiones en participación en asociadas y en negocios conjuntos contabilizados por el método de la participación | -            | -            |
|-------|--|--------------|--------------|
| 93540 | Inversiones en activos financieros que respaldan reservas  | (12.835.256) | (40.594.347) |
| 93550 | Inversiones en otros activos financieros   | (15.305.936) | -            |
| 93560 | Otros desembolsos de inversión   | -            | -            |
| 93500 | Total egresos de actividades de inversión  | (37.611.069) | (55.643.767) |
| 93000 | Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de inversión  | (36.770.427) | (35.764.276) |
| 94000 | Flujo neto total positivo (negativo) del ejercicio   | 5.782.818    | 793.092      |
| 94500 | Efecto de las variaciones de los tipos de cambio   | (62.243)     | (78.180)     |
| 95000 | Variación neta del efectivo y efectivo equivalente   | 5.720.575    | 714.912      |
| 95500 | Saldo inicial del efectivo y efectivo equivalente  | 12.486.253   | 11.771.341   |
| 96000 | Saldo final del efectivo y efectivo equivalente  | 18.206.828   | 12.486.253   |
|       |  |              |              |

<sup>\*</sup>Las notas adjuntas número 1 a 66 forman parte integral de estos estados financieros individuales.



# **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

(GRI 102-3)

# 31 de diciembre de 2017 y 2016

# **NOTA 1 - INFORMACIÓN GENERAL**

# A) CONSTITUCIÓN Y OBJETIVO DE LA INSTITUCIÓN

Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción, en adelante "Mutual", obtuvo su personería jurídica mediante el Decreto Supremo N°3026, de 18 de octubre de 1963, del Ministerio de Justicia, mismo Decreto que aprobó sus Estatutos.

La Mutual es una corporación de derecho privado regida por las normas contenidas en el Título XXXIII del Código Civil y tiene por objeto administrar, sin fines de lucro, el Seguro Social Obligatorio contra Riesgos de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales y de otros aspectos relacionados con la salud de los trabajadores que presten servicios a las entidades empleadoras adherentes, y el mismo seguro respecto de otras personas que, en virtud de autorización legal, puedan cubrir sus riesgos profesionales en la Mutual, de acuerdo con las disposiciones de la Ley Nº16.744 y su reglamentación complementaria.

Las actividades de la Mutual son fiscalizadas por la Superintendencia de Seguridad Social, según lo establece el Artículo 20 del Decreto Supremo N°285, de 26 de febrero de 1969, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

Su sede corporativa se encuentra ubicada en Avenida Libertador Bernardo O'Higgins N°194, pisos 3 al 11, Santiago Centro.

### B) GOBIERNO CORPORATIVO

Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción ha asumido el desafío de adherir a prácticas de Gobierno Corporativo para alcanzar mejoras en la gestión, en la estrategia corporativa, poner foco en la creación de valor a largo plazo, en general contribuir a un mejor desempeño, con menor costo de capital y en definitiva una mayor valoración de la organización, lograr agilidad en la gestión y una mayor valoración de la Mutual, agregando así un elemento adicional a nuestras acciones orientadas a alcanzar nuestros propósitos corporativos, cumplir con nuestra Misión y con el compromiso y la responsabilidad.

Para materializar este desafío, el Directorio de Mutual cuenta con los siguientes Comités que le apoyan en llevar adelante un adecuado Gobierno Corporativo:

# Comité de estrategia

Tiene por propósito orientar al Directorio y supervisar a la Administración Superior respecto a la Planificación Estratégica, el avance de su implementación y el desarrollo y revisión de las políticas de Gobierno Corporativo.

## Comité de auditoría

Creado con el cometido de asistir al Directorio en sus funciones de vigilancia y control sobre la información financiera, independencia del auditor externo y lo adecuado del control interno, poniendo énfasis tanto en aspectos de cumplimiento legal y normativo, como éticos.

## Comité de riesgos

Su objetivo es apoyar al Directorio en lo relativo a la gestión de riesgos de la organización. Esto es el adecuado proceso de identificación, análisis, evaluación, mitigación e información de los principales riesgos (Estratégicos, Financieros y Operacionales) de Mutual de Seguridad de cara al cumplimiento de los objetivos establecidos.

#### Comité de capital humano

Tiene por propósito orientar y supervisar a la Administración Superior, en el adecuado manejo de los aspectos de gestión de personas en la Mutual, para asegurar la correcta aplicación de las políticas generales establecidas.

#### Comité de cultura de seguridad

Tiene como objetivo orientar al Directorio y supervisar a la Administración Superior, respecto a los esfuerzos que se realizan por desarrollar Cultura de Seguridad en Chile.

#### C) ADMINISTRACIÓN

La Administración y dirección de Mutual está a cargo de un Directorio Paritario compuesto de seis miembros titulares; tres en representación de los adherentes y tres en representación de los trabajadores afiliados. Este Directorio es proclamado en Junta General Ordinaria de Adherentes.

# NOTA 2 - BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES APLICADAS

#### 2.1) BASES DE PREPARACIÓN

Los presentes estados financieros de Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Contabilidad y de Información Financiera (IFRS) y con las normas e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social, las que primarán sobre las IFRS en caso de existir discrepancias.

Las notas a los estados financieros individuales contienen información adicional a la presentada en los estados de situación financiera, resultados integrales, cambios en el patrimonio neto y flujos de efectivo.

Los estados financieros han sido preparados para reflejar la situación financiera individual de la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción, a base de los criterios definidos en las Circular N°2695 de la Superintendencia de Seguridad Social, antes de proceder a la consolidación línea a línea, de los estados financieros de las Filiales detalladas en Nota 23 a los estados financieros. En consecuencia, para su adecuada interpretación, estos estados financieros deben ser leídos y analizados en conjunto con los estados financieros consolidados de la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción y Filiales.

El Directorio de Mutual ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros, y se declara responsable de la veracidad de la información incorporada en los mismos, y de la aplicación de los principios y criterios incluidos en las IFRS. Los presentes estados financieros fueron aprobados por el Directorio en sesión extraordinaria celebrada con fecha 27 de febrero de 2018.

Los presentes estados financieros cubren los siguientes períodos:

• Estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2017 y 2016.



- Estados de resultados integrales por los años terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016.
- Estados de cambios en el patrimonio neto por los años terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016.
- Estados de flujos de efectivo directo por los años terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016.

La preparación de los estados financieros conforme a las IFRS requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Mutual. En Nota 5 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los estados financieros.

- a) Normas adaptadas con anticipación por Mutual
   Mutual no ha adoptado nuevas normas vigentes con anticipación.
- b) Normas, modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que la Mutualidad no ha adoptado con anticipación

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a IFRS, que han sido emitidas, con entrada en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. Mutual ha aplicado estas normas concluyendo que no afectará significativamente los estados financieros:

|         | ENMIENDAS Y/O MODIFICACIONES                      | FECHA DE APLICACIÓN<br>OBLIGATORIA |
|---------|---|------------------------------------|
| IFRS 12 | Revelaciones de intere-<br>ses en otras entidades | 1 de enero de 2017                 |
| IAS 7   | Estado de flujos de<br>efectivo                   | 1 de enero de 2017                 |
| IAS 12  | Impuesto a las<br>ganancias                       | 1 de enero de 2017                 |

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a IFRS, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación:

|              | NUEVAS NORMAS  | FECHA DE APLICACIÓN<br>OBLIGATORIA |
|--------------|--|------------------------------------|
| IFRS 9 (*)   | Instrumentos Financieros   | 1 de Enero de 2018                 |
| IFRS 15 (**) | Ingresos procedentes de<br>Contratos con Clientes                            | 1 de Enero de 2018                 |
| IFRIC 22     | Transacciones en<br>moneda extranjera y<br>contraprestaciones<br>anticipadas | 1 de enero de 2018                 |
| IFRS 16      | Arrendamientos   | 1 de Enero de 2019                 |
| IFRIC 23     | Tratamiento de posiciones fiscales inciertas                                 | 1 de Enero de 2019                 |
| IFRS 17      | Contratos de Seguro  | 1 de Enero de 2021                 |
|              |  |                                    |

|         | MEJORAS Y MODIFICACIONES                         | FECHA DE APLICACIÓN<br>OBLIGATORIA |
|---------|--|------------------------------------|
| IFRS 1  | Adopción de IFRS por primera<br>vez              | 1 de Enero de 2018                 |
| IFRS 2  | Pagos basados en acciones                        | 1 de Enero de 2018                 |
| IFRS 4  | Contratos de seguros                             | 1 de Enero de 2018                 |
| IAS 28  | Inversiones en Asociadas y<br>Negocios Conjuntos | 1 de Enero de 2018                 |
| IAS 40  | Propiedades de inversión                         | 1 de Enero de 2018                 |
| IFRS 3  | Combinaciones de negocios                        | 1 de Enero de 2019                 |
| IFRS 9  | Instrumentos financieros                         | 1 de Enero de 2019                 |
| IFRS 11 | Acuerdos conjuntos                               | 1 de Enero de 2019                 |
| IAS 12  | Impuestos a las ganancias                        | 1 de Enero de 2019                 |
| IAS 23  | Costos sobre prestamos                           | 1 de Enero de 2019                 |
| IAS 28  | Inversiones en asociadas                         | 1 de Enero de 2019                 |
| IFRS 10 | Estados Financieros<br>Consolidados              | Por determinar                     |

(\*) IFRS 9 "Instrumentos Financieros"

En julio de 2014 fue emitida la versión final de IFRS 9 Instrumentos Financieros, reuniendo todas las fases del proyecto del IASB para reemplazar IAS 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición. Esta norma incluye nuevos requerimientos basados en principios para la clasificación y medición, introduce un modelo "más prospectivo" de pérdidas crediticias esperadas para la contabilidad del deterioro y un enfoque sustancialmente reformado para la contabilidad de coberturas. Las entidades también tendrán la opción de aplicar en forma anticipada la contabilidad de ganancias y pérdidas por cambios de valor justo relacionados con el "riesgo crediticio propio" para los pasivos financieros designados al valor razonable con cambios en resultados, sin aplicar los otros requerimientos de IFRS 9. La norma será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2018.

Mutual de Seguridad aplica los criterios de reconocimiento y medición de los instrumentos financieros de acuerdo a lo instruido por SUSESO en Circular N°3.183 y sus modificaciones. Con respecto a las pérdidas esperadas crediticias, Mutual de Seguridad desarrollo un modelo que determina el deterioro de las deudas previsionales, a su vez, para las deudas no previsionales SUSESO instruyó su deterioro en la Circular N°3.262 y sus modificaciones.

Mutual de Seguridad no cuenta con instrumentos de cobertura.

De acuerdo a todo lo anterior la aplicabilidad de la NIIF 9 no tiene impacto en los estados financieros de Mutual de Seguridad.

(\*\*) IFRS 15 "Ingresos procedentes de Contratos con Clientes"

IFRS 15 Ingresos procedentes de Contratos con Clientes, emitida en mayo de 2014, es una nueva norma que es aplicable a todos los contratos con clientes, excepto arrendamientos, instrumentos financieros y contratos de seguros. Se trata de un proyecto conjunto con el FASB para eliminar diferencias en el reconocimiento de ingresos entre IFRS y US GAAP. Esta nueva norma pretende mejorar las inconsistencias y debilidades de IAS 18 y proporcionar un modelo que facilitará la comparabilidad de compañías de diferentes industrias y regiones. Proporciona un nuevo modelo para el



reconocimiento de ingresos y requerimientos más detallados para contratos con múltiples elementos. Además requiere revelaciones más detalladas. La norma será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2018.

Mutual de Seguridad, actualmente reconoce sus ingresos una vez ejecutada la obligación de desempeño, el reconocimiento actual de los ingresos no difiere significativamente con lo establecido por la NIIF 15 "Ingresos procedentes de Contratos con Clientes", por lo que no se requieren de ajustes contables para el proceso de transición a NIIF 15. Sin embargo, futuras transacciones podrían implicar la implementación de NIIF 15.

#### 2.2) BASES DE CONSOLIDACIÓN

Esta Nota no es aplicable, ya que el presente informe corresponde a estados financieros individuales.

#### 2.3) TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA

#### a) Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en los presentes estados financieros de la Mutual se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la Entidad opera. Los estados financieros se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Mutual. Toda la información presentada en pesos chilenos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana (M\$).

Las transacciones que se realizan en una moneda distinta a la moneda funcional se convierten a la tasa de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en monedas distintas a la funcional se convierten a las tasas de cambio de cierre. Las ganancias y pérdidas por la reconversión se incluyen en el estado de resultados integrales dentro del rubro diferencias de cambio.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, los tipos de cambio de las monedas son los siguientes:

|                                   | 2017      | 2016      |
|-----------------------------------|-----------|-----------|
|                                   | M\$       | M\$       |
| Unidades de Fomento<br>(UF)       | 26.798,14 | 26.347,98 |
| Dólares<br>estadounidenses (US\$) | 614,75    | 669,47    |

Las "Unidades de Fomento" (UF) son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos. La variación de la tasa de cambio es registrada en el estado de resultados integrales en el ítem resultado por unidades de reajuste.

# b) Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias que resulten de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales, excepto si se difieren en el patrimonio neto.

Entidades en el exterior
 No existe.

#### 2.4) PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

La Mutual aplica el modelo de costo en la valorización de sus propiedades, plantas y equipos. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, los componentes de propiedades, plantas y equipos se contabilizan por su costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien.

El costo de un activo incluye su precio de adquisición, todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración y la estimación inicial de los costos de desmantelamiento, retiro o remoción parcial o total del activo, al adquirir el elemento o como consecuencia de utilizar el activo durante un determinado período. Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos de propiedades, planta y equipos vayan a fluir a la Mutual y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

Mutual deprecia los activos de propiedades, planta y equipos, excepto terrenos, desde el momento que estos bienes se encuentran en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los mismos entre los años de vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

| ACTIVOS  | VIDA O TASA<br>MÍNIMA | VIDA O TASA<br>MÁXIMA |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Construcción, obras de infraestructura e instalaciones | 40                    | 80                    |
| Instrumental y equipos<br>médicos                      | 3                     | 8                     |
| Equipos, muebles y útiles                              | 3                     | 7                     |
| Vehículos y otros medios de transporte                 | 6                     | 6                     |
| Activos en leasing                                     | 3                     | 4                     |

La vida útil al 31 de diciembre de 2017 esta en base a Circular N°2.903 de la Superintendencia de Seguridad Social del 8 de enero de 2013, dado que es representativa para la operación de Mutual, de acuerdo al estudio realizado por Risk Consulting.

Con fecha 31 de diciembre de 2017, es reconocido el efecto contable por aplicación de nueva política de activación de Propiedad Planta y Equipo, que rige a partir del 01 de enero de 2017. La nueva política consiste en reconocer como activos de Propiedad Planta y Equipo a aquellos bienes que su costo inicial sea al menos 20 UF (calculada al 1 de enero de cada año). El efecto fue imputado a los ítems FUPEF-IFRS 23010 "Fondos Acumulados" por un monto de M\$908.555, correspondiente al stock de propiedad planta y equipo mantenidos al 31 de diciembre de 2016, y un efecto en resultado del ejercicio por M\$380.538 correspondientes a las propiedades, plantas y equipos adquiridas dentro del ejercicio 2017.



De acuerdo con la NICCH 8 "Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores" se deberá revelar la naturaleza e impacto de un cambio en una estimación contable que tenga efecto en el ejercicio o en futuros ejercicios. Estos cambios podrían afectar a las vidas útiles, los valores residuales, métodos de depreciación y costos de desmantelamiento.

#### PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Mutual de Seguridad no registra propiedades de inversión.

#### 2.6) ACTIVOS INTANGIBLES

#### Programas informáticos

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Mutual, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas (no superan los 10 años).

#### 2.7) COSTOS POR INTERÉS

Los costos por financiamiento incurridos directamente atribuibles a la construcción, adquisición o producción de cualquier activo apto, se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende. Otros costos por intereses se registran en resultados (gastos).

#### PÉRDIDAS POR DETERIORO DE VALOR DE LOS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos han tenido un negativo efecto en el valor futuro del activo.

En el caso de los activos financieros valorizados al costo amortizado, la pérdida por deterioro corresponde a la diferencia entre el valor libro del activo y el valor presente de los flujos futuros de caja estimados, descontados a la tasa de interés efectiva original del activo financiero. Las inversiones financieras de la Sociedad son realizadas en instituciones de la más alta calidad crediticia y mantenidas en el corto plazo y largo plazo, por lo que no presentan a la fecha un indicio de deterioro respecto de su valor libro.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero al valor razonable con efecto en resultado, se calcula por referencia a su valor razonable y la pérdida se refleja directamente en el estado de resultados integrales en el ítem de "costos financieros".

La Mutual evalúa anualmente la existencia de indicadores de deterioro sobre activos no financieros. Si existen indicadores, la Mutual estima el

monto recuperable del activo deteriorado. De no ser posible estimar el monto recuperable del activo deteriorado a nivel individual, Mutual estima el monto recuperable de la unidad generadora de efectivo al cual el activo pertenece.

El monto recuperable es definido como el mayor entre el valor justo, menos los costos de venta y el valor en uso. El valor en uso es determinado mediante la estimación de los flujos de efectivo futuros, asociados al activo o unidad generadora de efectivo, descontados a su valor presente, utilizando tasas de interés, antes de impuestos, que reflejan el valor del dinero en el tiempo y los riesgos específicos del activo. En el caso que el monto del valor libro del activo exceda a su monto recuperable, la Mutual registra una pérdida por deterioro en los resultados del período.

La Mutual evalúa si los indicadores de deterioro sobre activos no corrientes que derivaron en pérdidas registradas en ejercicios pasados han desaparecido o han disminuido. Si existe esta situación, el monto recuperable del activo específico es recalculado y su valor libro incrementado si es necesario. El incremento es reconocido en el estado de resultados integrales como un reverso de pérdidas por deterioro. El incremento del valor del activo previamente deteriorado es reconocido sólo si éste proviene de cambios en los supuestos que fueron utilizados para calcular el monto recuperable. El monto de incremento del activo producto del reverso de la pérdida por deterioro es limitado hasta el monto que hubiera sido reconocido de no haber existido el deterioro.

#### 2.9) **ACTIVOS FINANCIEROS**

#### Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Se valorizan a valor justo con cambios en resultados.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Los derivados también se clasifican como adquiridos para su negociación a menos que sean designados como coberturas. Los activos de esta categoría se clasifican como activos corrientes.

#### Activos financieros a costo amortizado

Los activos financieros a costo amortizado son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo poseen características de préstamos y son administrados sobre la base de rendimientos contractuales. Se incluyen en activos corrientes, excepto aquellos cuyos vencimientos sean superiores a 12 meses desde la fecha del balance en que se clasifican como activos corrientes.

#### 2.10) INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS Y **ACTIVIDADES DE COBERTURA**

Al 31 de diciembre del 2017 y 2016 la Mutual no posee instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura.

#### 2.11) EXISTENCIAS

Corresponde a suministros para el consumo propio y se incluyen todos los costos derivados de su adquisición y otros costos en los que se ha incurrido para darles su condición y ubicación actuales. Los inventarios son valorizados al menor valor entre su costo y su valor neto realizable.



El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal de los negocios, menos los costos estimados para terminar su producción y los necesarios para llevar a cabo la venta. Cuando las condiciones del mercado generan que el costo supera el valor neto de realización, se registra una estimación de deterioro por el diferencial del valor con cargo a resultados. En dicha estimación de deterioro se consideran también montos relativos a obsolescencia derivados de baja rotación, obsolescencia técnica y productos retirados del mercado.

El costo de los inventarios y los productos vendidos se determina usando el método Precio Medio Ponderado.

#### 2.12) DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR

Deudores previsionales

Corresponde a las cotizaciones devengadas por la Mutual en el mes que se informa, en su calidad de administrador de Ley N° 16.744, como también las deudas cuya morosidad en el activo corriente no exceda los tres meses, derivadas de ellas cotizaciones declaradas y no pagadas y de las cotizaciones que se encuentren en cobranza producto de haberse emitido una resolución en tal sentido. El saldo corresponde al valor neto de los deudores previsionales, es decir, descontado el monto de estimación de deterioro.

El deterioro de las cuentas comerciales están reguladas por la Superintendencia de Seguridad Social, mediante Circular N°3.262 del 26 de octubre del 2016, la cual instruye presentar un modelo de pérdida esperada que se ajuste a la realidad del negocio para el pago de deudas previsionales considerando sólo aquellas deudas que surgen de cotizaciones, autorizando así el modelo de deterioro en base a pérdida esperada presentado por Mutual mediante el oficio N°48256 del 16 de octubre del 2017.

De acuerdo a lo anterior, con fecha 31 de diciembre de 2017, es reconocido el efecto contable por aplicación de nuevo modelo de deterioro, cuyo efecto fue imputado al ítem FUPEF-IFRS 23010 "Fondos Acumulados" por un monto de M\$481.071 según Oficio N°50649 del 31 de octubre del 2017.

El deterioro de las cuentas comerciales para deudas que surgen a raíz del art. 77 Bis de la Ley 16.744 es calculado según el modelo de deudas no previsionales establecido en la Circular N°3.262, debido a que técnicamente refleja de forma más fiable y conservadora la provisión por riesgo de crédito, cuyo impacto al 31 de diciembre del 2017 ascendio a M\$ 2.193, el cual fue imputado al ítem FUPEF-IFRS 23010 "Fondos Acumulados".

## Aportes legales por cobrar

Está formado por los recursos a cobrar al Fondo Único de Prestaciones Familiares, subsidios de Cesantía y las concurrencias por cobrar, tanto de pensiones e indemnizaciones, y cualquier otro importe que se deba recuperar al Fisco en virtud de una norma legal o reglamentaria.

Deudores por venta de servicios a terceros
 Corresponde a todos los documentos y cuentas por cobrar originados
 por la venta de servicios complementarios no contemplados en la ley
 N° 16.744. Se clasifican en este rubro las deudas que no registran una
 morosidad superior a tres meses en el activo corriente. El saldo corres ponde al valor neto de los deudores por venta de servicios a terceros,
 es decir, descontado el monto de estimación de deterioro.

El deterioro de las cuentas comerciales están reguladas por la Superintendencia de Seguridad Social, mediante Circular N°3262 del 26 de octubre del 2016, cuya vigencia es a partir del 1 de enero del 2017. El reconocimiento contable de cambio criterio por aplicación de Circular N°3.262 para deudores no previsionales, fue imputado al Item FU-PEF-IFRS 23010 "Fondos Acumulados" por un monto de M\$1.099.114 con fecha 31.01.2017.

#### 2.13) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez con un vencimiento original menor o igual a tres meses y los sobregiros bancarios. En el estado de situación financiera, los sobregiros bancarios se clasifican como obligaciones con Bancos e instituciones financieras en el pasivo corriente.

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo realizado por el método directo se toman en consideración los siguientes conceptos:

#### Flujos de efectivo

Las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalentes, entendiendo por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor, tales como: efectivo en caja, saldos en Bancos y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez.

#### Actividades operacionales

Corresponden a las actividades normales que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios realizados por la Mutual, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

#### Actividades de inversión

Corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.

#### Actividades de financiamiento

Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

# 2.14) ACREEDORES COMERCIALES

Los acreedores comerciales se registran inicialmente por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos los costos directamente atribuibles a la transacción. En períodos posteriores, estos acreedores comerciales se valorizan al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo. Cuando el valor razonable de una cuenta por pagar no difiere en forma significativa del valor nominal, se reconocerá al valor nominal.

# 2.15) PRÉSTAMOS QUE DEVENGAN INTERESES Y QUE NO GENERAN INTERESES

Cuando la Mutual requiera financiamiento de terceros estas obligaciones serán reconocidas inicialmente a su valor razonable, descontados los desembolsos necesarios para concretar la transacción. Con posterioridad, estos importes se reconocerán a su costo amortizado de acuerdo al método de la tasa de interés efectiva.



#### 2.16) IMPUESTO A LAS UTILIDADES E IMPUESTOS DIFERIDOS

La Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción es una entidad sin fines de lucro, que no está afecta a impuesto a la renta, por los ingresos relacionados con la Ley N° 16.744. No obstante, si se encuentra afecta a impuesto, por aquellos ingresos por servicios complementarios, presentando pérdida tributaria en los últimos períodos.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se estera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen. El impuesto a las ganancias se determina sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones tributarias vigentes.

Al cierre de cada ejercicio, cuando la Administración evalúa que es probable que no se obtenga en el futuro utilidades tributarias imponibles, que permitan la realización de las diferencias temporarias activas, por lo que no se reconocerán activos por impuestos diferidos.

Conforme a lo establecido en Circular N° 49 del Servicio de Impuestos Internos, de fecha 14 de julio de 2016, la Mutual a contar del año 2017 estará afecta a una tasa de primera categoría de un 25%, que para el año 2018 ascenderá a un 27%, correspondiente al régimen de Renta Atribuida.

El impuesto corriente se registra en resultados en el estado de situación financiera.

Dado lo anteriormente expuesto, la Corporación no paga impuesto de primera categoría y tampoco calcula impuestos diferidos, porque no es su naturaleza el generar riquezas.

#### 2.17) BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

## a) Beneficios a los empleados

La Mutual registra los beneficios de corto plazo a empleados, tales como sueldo, vacaciones, bonos y otros, sobre base devengada y contempla aquellos beneficios emanados como obligación de los convenios colectivos de trabajo como práctica habitual de la Mutual. La obligación por estos beneficios se presenta en el rubro "Cuentas comerciales y otras cuentas corrientes por pagar".

#### b) Indemnizaciones por años de servicio (PIAS)

Mutual registra un pasivo por el pago a todo evento de indemnizaciones por años de servicio, correspondiente a planes de beneficios definidos, derivados de acuerdos colectivos e individuales suscritos con los trabajadores. Esta obligación se determina mediante el valor actuarial del costo devengado del beneficio, método que considera diversos factores en el cálculo, tales como estimaciones de permanencia futura, tasas de mortalidad, incrementos salariales futuros y tasas de descuentos. Este valor así determinado se presenta a valor actual utilizando el método de beneficios devengados por años de servicio. La tasa de descuento utilizada ha sido de un 4,52% y 4,28% al 31 de diciembre de 2017 y 2016 respectivamente.

La obligación por estos beneficios se presenta en el rubro obligación por beneficio post empleo y otros beneficios corrientes y no corrientes.

# c) Bono de estimulo

Mutual registra un pasivo por el pago a todo evento de beneficios a los empleados por concepto de años antigüedad, correspondiente a lo estipulado en contrato colectivo. Esta obligación se determina mediante el valor actuarial del costo devengado del beneficio, mé-

todo que considera diversos factores en el cálculo, tales como estimaciones de permanencia futura, tasas de mortalidad, incrementos salariales futuros y tasas de descuentos. Este valor así determinado se presenta a valor actual utilizando el método de beneficios devengados por años de servicio. La tasa de descuento utilizada ha sido de un 5,06% y 4,50% al 31 de diciembre de 2017 y 2016 respectivamente.

La obligación por estos beneficios se presenta en el rubro obligación por beneficio post empleo y otros beneficios corrientes y no corrientes.

### d) Bono de personal

Los pagos de bonos de gestión reales pueden diferir de los montos reconocidos previamente como pasivos, ya que éstos están sujetos al cumplimiento de objetivos corporativos (excedente del ejercicio) y a objetivos individuales de desempeño y cumplimiento de metas.

#### 2.18) PROVISIONES

Las provisiones son reconocidas cuando:

- La Sociedad tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado,
- Es probable que se requiera una salida de recursos incluyendo beneficios económicos para liquidar la obligación,
- Se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación.

En la eventualidad que la provisión o una parte de ella sean reembolsadas, el reembolso es reconocido como un activo separado solamente si se tiene certeza del ingreso.

En el estado de resultados el gasto por cualquier provisión es presentado en forma neta de cualquier reembolso.

#### 2.19) RECONOCIMIENTO DE INGRESOS

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por los servicios en el curso ordinario de las actividades de la Mutual. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto al valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

La Mutual reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la Entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las tipos de ingresos, tal y como se describe a continuación.

#### a) Ingresos por cotización básica

Corresponde a los ingresos devengados provenientes de las cotizaciones básicas de las empresas adherentes en base al seguro contra accidentes y enfermedades laborales, lo cual corresponde al 0,9% de las remuneraciones imponibles, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 16.744 sobre accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

#### b) Ingresos por cotización adicional

Corresponde a los ingresos devengados provenientes de las cotizaciones adicionales de las empresas adherentes en base al seguro contra accidentes y enfermedades laborales establecido en la Ley N° 16.744. Este ingreso corresponde a una tasa variable en función de la actividad y riesgo de la empresa o entidad empleadora, la cual por riesgo presunto no podrá exceder de un 3,4% de las remuneraciones imponibles, y una vez evaluada la tasa de siniestralidad, por riesgo efectivo podrá variar entre un 0,0% y un 6,8%, de acuerdo a lo establecido en el D.S. N° 67, de 1999, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.



#### c) Ingresos por cotización extraordinaria

Corresponde a los ingresos por cotizaciones extraordinarias pagadas por las empresas adherentes en base al seguro contra accidentes y enfermedades laborales.

El 28 de abril de 2017 fue publicada en el Diario Oficial la Ley N° 21.010 la cual extiende y modifica la cotización extraordinaria para el seguro social contra riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, y crea el fondo que financiará el seguro para el acompañamiento de los niños y niñas, conforme a lo siguiente:

Se prorroga hasta el 31 de diciembre de 2019 la cotización extraordinaria, a partir del 1 de abril de 2017, y durante los períodos que a continuación se establecen, el porcentaje de cotización corresponderá a:

- a) Un 0,04% desde el 1 de abril y hasta el 31 de diciembre de 2017.
- b) Un 0,015% desde el 1 de enero y hasta el 31 de diciembre de 2018.
- c) Un 0,01% desde el 1 de enero y hasta el 31 de diciembre de 2019.

Hasta el 31 de marzo de 2017 la tasa por cotizaciones extraordinarias era de un 0,05%.

#### Ingresos por intereses, reajustes y multas por cotizaciones

Los ingresos por intereses, reajustes y multas por cotizaciones son reconocidos a medida que los intereses son devengados en función del principal que está pendiente de pago y la tasa de interés aplicable.

# e) Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas

Los ingresos por rentas de inversiones financieras que respaldan reservas son reconocidos a medid que los intereses son devengados en función del principal que está pendiente de pago.

### f) Ventas de servicios médicos a terceros

Los ingresos por ventas de servicios médicos a terceros, se reconocen al momento de efectuar el servicio o prestación respectiva, sobre la base devengada.

#### g) Otros ingresos ordinarios

Los otros ingresos ordinarios, se reconocen al momento de efectuar el servicio o transferencias del bien vendido, sobre base devengada.

#### 2.20) ARRENDAMIENTOS

Cuando en los arriendos de propiedad, planta y equipo se tiene una porción significativa de todos los riesgos y beneficios derivados de la propiedad, se clasifican como arrendamientos financieros. A partir del reconocimiento inicial, el activo arrendado se valoriza al menor entre el valor razonable y el valor presente de los pagos mínimos del arrendamiento después del reconocimiento inicial y el activo es contabilizado de acuerdo a la política contable aplicable a éste. El activo adquirido en régimen de arrendamiento financiero se registra en propiedad, planta y equipo y se deprecia durante su vida útil.

## a) Cuando la Mutual es el arrendatario - arrendamiento financiero Las obligaciones por arrendamiento, netas de intereses diferidos, se incluirán en otras cuentas por pagar corrientes y no corrientes dependiendo de su vencimiento. Los intereses se cargarán en el estado de resultados durante el período de arrendamiento de forma

que se obtenga una tasa periódica constante de interés sobre el saldo restante del pasivo para cada ejercicio.

#### b) Cuando la Mutual es el arrendatario - arrendamiento operativo Aquellos arriendos en los cuales una porción significativa de los riesgos y beneficios del propietario son retenidos por el arrendador serán clasificados como arrendamiento operacional. Los pagos efectuados en forma mensual de acuerdo a lo establecido en cada contrato se reconocen en el estado de resultados.

# Cuando la Mutual es el arrendador - Arrendamiento operativo Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo, se incluyen dentro de Propiedades, Planta y Equipo, Propiedad de Inversión o en otros activos corrientes y no corrientes, según corresponda.

Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

# 2.21) CONTRATOS DE CONSTRUCCIÓN

La Mutual no registra contratos de construcción.

#### 2.22) ACTIVOS NO CORRIENTES (O GRUPO DE ENAJENACIÓN) MANTENIDOS PARA LA VENTA

Son clasificados como disponibles para la venta y operaciones discontinuadas los activos no corrientes cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual. La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación.

Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable.

#### 2.23) MEDIOAMBIENTE

Mutual se responsabiliza constantemente por proteger al medioambiente por ello cada unidad de gestión que genera residuos industriales y peligrosos debe tener asignado un ítem de gasto por almacenamiento temporal (permisos de lugares adecuados al efecto), transporte, eliminación y disposición final de residuos sólidos y peligrosos. También debe tener recursos por evaluación de la descarga de emisiones atmosféricas y de la descarga de residuos líquidos, por lo que la información del gasto asociado debe tenerla el responsable de la misma. Los costos asociados al punto anterior están definidos por el valor de las prestaciones de los proveedores correspondientes, la obligación de Mutual es verificar que cuenten con autorización expresa de la autoridad ambiental y/o sanitaria. Al respecto la obligación a nivel nacional es declarar las emisiones atmosféricas de generadores eléctricos, calderas y otras fuentes fijas.

# 2.24) RESERVAS TÉCNICAS

Mutual de Seguridad reconoce en sus estados financieros las reservas derivadas de las obligaciones incurridas por el ejercicio de la Ley N°16744, respecto de las prestaciones que esta otorga a los afiliados cubiertos. Están se calcularán y contabilizarán conforme lo establece la normativa legal vigente, principalmente aquella que tiene relación con la obtención del derecho y cuantificación de cada una de las prestaciones definidas en la Ley N°16.744.



#### a) Reserva por capitales representativos por pensiones

Es aquella que refleja el valor actual ajustado de los flujos futuros de siniestros ocurridos a la fecha de cierre de los estados financieros, que han generado pensiones de invalidez o sobrevivencia, ya concedidas o que se encuentran en proceso de liquidación.

Esta reserva se presenta:

- En su porción corriente, siendo aquella que constituida para atender el pago en los doce meses siguientes al cierre de los estados financieros.
- En su porción no corriente, aquella constituida para atender el pago de las pensiones en el plazo superior a un año.

Estas reservas, conforme a la circular N°3.077 de la Superintendencia de Seguridad Social, se calculan usando las tablas de mortalidad MI-2006 y B-2006, conmutándolas a un interés técnico del 4% anual.

Estas reservas incluyen el monto adicional destinado a las pensiones de viudez de beneficiarias menores a 45 años y a las pensiones de orfandad de beneficiarios mayores de 18 años.

#### b) Reserva por prestaciones médicas

Es aquella que refleja la estimación del costo de los siniestros ocurridos y denunciados a la fecha de cierre de los estados financieros respecto de aquellas prestaciones médicas futuras en las que Mutual incurrirá hasta concluir los tratamientos pendientes.

Esta reserva debe considerar la experiencia siniestral y la exposición propia de Mutual.

#### c) Reserva por subsidios

Es aquella que refleja la estimación del costo de los siguientes siniestros:

- a) Ocurridos a la fecha de cierre de los estados financieros respecto de los subsidios futuros que se devenguen hasta el fin de su tratamiento.
- b) Ocurridos y no suficientemente reportados (con antecedentes pendientes) a la fecha de cierre de los estados financieros respecto de los subsidios futuros que se devenguen hasta el fin de su tratamiento.
- c) Ocurridos y no reportados a la fecha de cierre de los estados financieros respecto de los subsidiosfuturos que se devenguen hasta el fin de su tratamiento.

# d) Reserva por indemnizaciones

Es aquella que refleja la estimación del costo de los siniestros conocidos por Mutual, que han generado indemnizaciones, las que se encuentran en proceso de liquidación.

#### e) Reserva por IBNR de indemnizaciones

Es aquella que refleja la estimación del costo de los siniestros no conocidos por Mutual, que generarán un futuro pago de indemnización.

# 2.25) PRESTACIONES POR PAGAR

Corresponde a los beneficios devengados al cierre del ejercicio, proveniente de subsidios, indemnizaciones, y pensiones excluidas las cotizaciones previsionales e impuestos según corresponda. Además, se incluyen las prestaciones médicas provenientes y subsidios de la aplicación del art 77

bis de la Ley N°16.744 y las concurrencias por pagar a los otros organismos administradores de la Ley por conceptos de indemnizaciones y pensiones.

#### 2.26) ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Los activos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con NIC 39:

- Activos financieros a valor justo a través de resultados: su característica es que se incurre en ellos principalmente con el objeto de venderlos en un futuro cercano, para fines de obtener rentabilidad y oportuna liquidez. Estos instrumentos son medidos a valor justo y las variaciones en su valor se registran en resultados en el momento que ocurren.
- Préstamos y cuentas por cobrar: se registran a su costo amortizado, que corresponde al valor de mercado inicial, menos las devoluciones de capital, más los intereses devengados no cobrados calculados por el método de tasa de interés efectiva, con efecto en resultados del ejercicio.
- Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento: son aquellas que la Compañía tiene intención y capacidad de conservar hasta su vencimiento, se valorizan a costo amortizado utilizando el método de tasa interés efectiva, con efecto en resultados del período.
- Activos financieros disponibles para la venta: son aquellos activos financieros que se designan específicamente en esta categoría, se valorizan a su valor justo y la variación del valor justo se presenta en una cuenta de reservas en patrimonio.

Los pasivos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con NIC 39:

- Clasificación como deuda o patrimonio: son aquellos que se clasifican ya sea como pasivos financieros o como patrimonio, de acuerdo con la sustancia del acuerdo contractual.
- Instrumentos de patrimonio: es cualquier contrato que ponga de manifiesto una participación residual en los activos de la Entidad una vez deducidos todos sus pasivos.
- Pasivos financieros: se clasifican ya sea como "pasivo financiero a valor justo a través de resultados" o como "otros pasivos financieros".
- Pasivos financieros a valor justo a través de resultados: Los pasivos financieros son clasificados a valor justo a través de resultados cuando éstos, sean mantenidos para negociación o sean designados a valor justo a través de resultados.
- Otros pasivos financieros: Otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

# 2.27) INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS OPERATIVOS

Los segmentos operativos son definidos como componentes de una Entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño.

La Mutual no presenta información por segmento dado que la información financiera que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones no considera segmentación de ningún tipo.

# 2.28) MÉTODO DE TASA DE INTERÉS EFECTIVA

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo



del costo amortizado de un activo financiero o un pasivo financiero, y de la imputación del ingreso o gasto financiero durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que iguala exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar o pagar (incluyendo todos los costos de transacción y otros premios o descuentos), durante la vida esperada del instrumento financiero, con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.

#### 2.29) COMPENSACIÓN DE SALDOS Y TRANSACCIONES

Como norma general en los estados financieros consolidados no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y el grupo tiene la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en el rubro correspondiente en el estado de resultados integrales consolidado y los estados de situación financiera consolidados.

#### 2.30) FONDO SANNA

En la ley N° 21.010 de fecha 28 de abril de 2017, se establece una cotización del 0,03% de las remuneraciones imponibles de los trabajadores, de cargo del empleador, destinada a la creación de un fondo cuyo objetivo será el financiamiento de un seguro para las madres y padres trabajadores de hijos e hijas mayores de 1 año y menores de 15 o 18 años de edad, según corresponda, afectados por una condición grave de salud, para que puedan ausentarse justificadamente de su trabajo durante un tiempo determinado, con la finalidad de prestarles atención, acompañamiento o cuidado personal a sus hijos e hijas. Durante dicho período las madres y padres trabajadores tendrán derecho a una prestación económica que reemplazará total o parcialmente su remuneración mensual, la que se financiará con cargo al fondo y que se implementará gradualmente, de acuerdo a los porcentajes y para los períodos que se indican a continuación:

- a) Un 0,01% desde el 1 de abril y hasta el 31 de diciembre de 2017.
- b) Un 0,015% desde el 1 de enero y hasta el 31 de diciembre de 2018.
- c) Un 0,02% desde el 1 de enero y hasta el 31 de diciembre de 2019.
- d) Un 0,03% desde el 1 de enero de 2020.

La Mutual para estas cotizaciones actua como un ente recaudador, teniendo como obligación, invertir los recursos recaudados que a futuro serán entregados a la institución que el Estado determine. Tanto los activos como los pasivos asociados a esta cotización son reconocidos en cuentas de orden, tal como lo dispuso la Superintendencia de Seguridad Social en la circular N° 3.293 del 8 de mayo de 2017.

# 2.31) POLÍTICA PRUDENCIAL

Todos los puntos descritos en la presente nota, dan cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Seguridad Social y en lo no instruido por este organismo, se aplicaran las IFRS. En el caso que exista más de una alternativa, siempre se optará por aquella que sea técnicamente más adecuada y conservadora.

#### **NOTA 3 - FUTUROS CAMBIOS CONTABLES**

A) De acuerdo a lo señalado en el número IV "Provisiones por deudas previsionales" de la Circular N°3.262 de 2016, esa Superintendencia instruyó presentar un modelo de pérdida esperada que se ajuste a la realidad de la cartera de Mutual para el pago de deudas previsionales.

Atendiendo a lo anterior, Mutual ha desarrollado un modelo bajo un enfoque througt-the-cycle, en que la pérdida esperada es la porción de pérdidas probables que debe constituirse en provisiones para resguardar el riesgo de crédito. Este modelo comienza a regir a partir del 01 de enero del 2018, cuyo efecto fue reflejado al 31 de diciembre de 2017, con un cargo a patrimonio, tanto para las deudas previsionales como para las deudas que surgen a raíz del art. 77 Bis de la Ley 16.744.

b) Para el calculo de capitales representativos de pensiones de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, existirá un cambio según decreto N°25, en el cual se señala un cambio en las tablas de mortalidad, las cuales están basadas en las tablas SVS 2014 (reflejan el aumento en la esperanza de vida de la población) en conjunto con una actualización en la tasa de descuento de estos pasivos del 4,0% al 2,5%. La nueva modalidad de cálculo comenzará a regir el próximo 1 de marzo de 2018 y el efecto causará un incremento en las reservas del 13% aproximadamente.

# **NOTA 4 - GESTIÓN DE RIESGOS**

Para la Administración de sus riesgos, Mutual de Seguridad C.Ch.C. ha establecido una Política de Gestión Integral de Riesgos, que entrega los lineamientos generales para la implementación de un modelo de Gestión de Riesgos. Esto permite administrar efectiva y eficientemente los riesgos a los cuales se encuentra expuesta la Entidad, tales como Riesgos Operacionales, de Mercado, de Liquidez, de Crédito, Técnico, Reputacionales, entre otros.

Esta Política de Gestión Integral de Riesgos, es presentada por el Comité de Riesgos al Directorio para su consideración y aprobación. Además, es revisada y actualizada periódicamente, con el objetivo de asegurar que su contenido sea consistente con las normas vigentes, condiciones de mercado y el Plan Estratégico de Mutual.

En lo relativo a Gestión de Riesgos, Mutual de Seguridad C.Ch.C. está regulada por la Circular N°3.136 emitida por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en julio de 2015. En ésta se establecen los requisitos mínimos en esta materia. El modelo establecido por esta mutualidad, además de cumplir los requerimientos normativos, recoge las mejores prácticas internacionales en temas referidos a Gestión de Riesgos y Control Interno.

En este contexto, el Directorio aprobó la creación en el año 2015 de la Gerencia Corporativa de Gestión de Riesgos, con el objetivo de administrar y controlar la gestión de riesgos a los que está expuesta Mutual. Esta Gerencia Corporativa tiene la labor de:

- i. Implementar la Circular N° 3136 de SUSESO, lo que implica mejor conocimiento y administración de los principales riesgos.
- ii. Reforzar y actualizar el modelo de Control Interno de Mutual.

A continuación, se señalan los principales factores de riesgos a los que está expuesta Mutual de Seguridad y, a grandes rasgos, como son gestionados.



#### 4.1) FACTORES DE RIESGO FINANCIERO

El Riesgo Financiero se refiere a la probabilidad de ocurrencia de un evento que tenga consecuencias financieras negativas para la organización. Estos efectos pueden estar relacionados con pérdidas de valor de un activo financiero, como también con pérdidas debido a que una contraparte no atienda a sus obligaciones de pago expuestas en su contrato.

# a) Riesgo de mercado

Corresponde al riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera resultante, directa o indirectamente, de fluctuaciones en el nivel y en la volatilidad de los precios de mercado de los activos y pasivos financieros.

Este riesgo se ve influenciado, principalmente, por la tasa de interés y por los cambios en los precios de determinados activos.

i) Riesgo de pérdida por cambios en la tasa de interés de mercado Corresponde al riesgo de sufrir pérdidas por movimientos adversos en las tasas de interés de mercado y que afecta el valor de los instrumentos financieros, préstamos y otras operaciones registradas en el balance, según corresponda.

#### ii) Riesgo de pérdida por cambios en los precios de determinados activos

Corresponde al riesgo de pérdida ante cambios en los precios de los activos, tales como bienes raíces, inversiones en renta variable o las variaciones de precios de determinadas monedas o índices.

Para administrar estos riesgos, Mutual realiza un análisis de Duración de sus instrumentos financieros, cuenta con indicadores para monitorear su exposición al Riesgo y realiza ejercicios de simulación de escenarios (pruebas de estrés) ante cambios en los factores de mercado, con el fin de prever situaciones que afecten los activos de la organización.

#### b) Riesgo de liquidez

Corresponde al riesgo de pérdida producto de la incapacidad de obtener eficiente y oportunamente, los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, previstas e imprevistas, sin que se vea afectada su operativa diaria o su situación financiera.

Para la Administración de este riesgo, Mutual se basa en dos principios: Una adecuada diversificación, y por otra parte, una adecuada relación riesgo-retorno. Para el monitoreo periódico de este riesgo se ha establecido un Modelo de Brechas, que considera la diferencia entre flujos de egresos e ingresos proyectados, así como también ciertos Indicadores de Liquidez (ratios), a objeto de evaluar si Mutual es capaz de solventar sus compromisos de corto y largo plazo.

#### c) Riesgo técnico

Corresponde al riesgo de constituir o reconocer reservas insuficientes derivado de una valorización inadecuada o de errores en los métodos que se utilizan para el cálculo de las reservas.

El riesgo técnico comprende a su vez:

#### i) Riesgo de tasa de interés técnico

Corresponde al riesgo que enfrenta Mutual ante la valoración inadecuada de la tasa de interés técnico.

#### ii) Riesgo de longevidad

Corresponde al riesgo de constituir reservas insuficientes debido al aumento de las expectativas de vida de los beneficiarios del Seguro de la Ley N° 16.744.

#### iii) Riesgo de gestión de siniestros

Corresponde al riesgo que enfrenta Mutual respecto de una errónea calificación de los tipos de siniestros al que se enfrenta o de una estimación incorrecta del monto a desembolsar por el siniestro, incluyendo todos los gastos operacionales.

A fin de controlar la exposición al Riesgo Técnico, Mutual cuenta con indicadores que son monitoreados periódicamente.

#### d) Riesgo de crédito

Corresponde al riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera debido a la probabilidad de incumplimiento de pago de las cotizaciones por parte de las entidades empleadoras adheridas y los trabajadores independientes, emisores de valores, contrapartes y otros deudores, al que está expuesta Mutual.

Las tres principales áreas que concentran el Riesgo de Crédito en Mutual son:

#### i) Inversiones financieras

Existe Riesgo Crédito, debido a que Mutual mantiene inversiones financieras de emisores de características diversas, ante el deber de constituir reservas técnicas para respaldar los beneficios económicos que presta a los adherentes a través de pensiones, subsidios e indemnizaciones.

#### ii) Cotizaciones

Existe Riesgo de Crédito cuando los adherentes de Mutual no pagan oportunamente las obligaciones previsionales.

# iii) Venta de servicios a terceros

Existe Riesgo Crédito de los servicios que son pagados por el beneficiario o por las entidades con convenios o compromisos de pago con Mutual, tales como Servicios de Salud, ISAPRE, Empresas, y otros.

Para administrar el Riesgo Crédito, Mutual además de establecer políticas ad-hoc, ha estructurado y definido áreas y procedimientos que permiten mantener acotada la exposición. Adicionalmente, se basa en los criterios expuestos en la Circular N° 3.183 del año 2013 que "Imparte Instrucciones sobre la Valorización y Deterioro de las Inversiones Financieras de las Mutualidades de Empleadores de la Ley 16.744", en lo referente al riesgo de crédito de las inversiones financieras.

Respecto a la administración de provisiones por Riesgo de Crédito, Mutual se basa en la Circular N°3.262 de 2016 que imparte instrucciones para el "Reconocimiento de Provisiones por Riesgo de Crédito aplicable a las Mutualidades de empleadores del seguro social de la Ley N° 16.744" para deudas previsionales y no previsionales, junto con el procedimiento de su posterior castigo.

#### 4.2) FACTORES DE RIESGO OPERACIONAL

El Riesgo Operacional es definido por SUSESO como el riesgo de falla en la operación o pérdidas financieras, derivadas de la inadecuación o errores en los procesos internos, del personal, de los sistemas y de los controles internos aplicables, o bien, a causa de acontecimientos externos. El riesgo operacional incluye el riesgo legal, pero excluye el riesgo estratégico y el riesgo reputacional.

Para afrontar estos riesgos operacionales, Mutual ha definido una Política de Gestión de Riesgos Operacionales, que recoge tanto la normativa de



SUSESO, como las mejores prácticas internacionales, estableciendo, además, adecuados niveles de control de sistemas que permitan garantizar las operaciones.

Además, como parte de una adecuada gestión del riesgo operacional, Mutual ha implementado un Sistema de Gestión de Continuidad Operacional estableciendo las directrices, lineamientos y estrategias para el resguardo de las personas, equipamiento, sistemas, infraestructura, instalaciones y terceros de las amenazas internas o externas, deliberadas o accidentales, que puedan interrumpir la operación normal de Mutual.

Asimismo, Mutual ha implementado un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información orientado a garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, permitiendo así establecer la administración, custodia y uso de la información, en el marco de los requisitos legales, normativos y operacionales aplicables.

Con respecto a la Gestión de Proveedores Críticos y los riesgos operacionales asociados a la subcontratación, Mutual estableció una Política de Actividades Externalizadas que otorga las directrices para administrar y monitorear aquellos proveedores que resultan claves para la entrega de los servicios de prevención, prestaciones médicas y el pago de los beneficios económicos, así como otros procesos relevantes para el funcionamiento de la Organización.

# 4.3) GESTIÓN DE RIESGO DEL CAPITAL

La Gestión de Riesgo de Capital se enmarca en el cumplimiento de las normas emitidas por SUSESO y las Políticas Internas aprobadas por el Directorio. La administración del Riesgo de Capital está a cargo de la Subgerencia de Inversiones de Mutual, mediante mediciones del capital basado en riesgo, permitiendo cobertura ante la eventual materialización de eventos adversos mitigando el impacto de pérdidas no esperadas.

Por su parte, la Gerencia Corporativa de Gestión de Riesgos, es la encargada de administrar y controlar la gestión de riesgos a los que está expuesta Mutual, participando periódicamente en las estrategias de mitigación a la exposición al riesgo en los distintos procesos.

# **NOTA 5 - ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES**

Las estimaciones y juicios se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias.

#### 5.1) ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES IMPORTANTES

En la preparación de los estados financieros, y de acuerdo, a lo establecido en las bases de preparación y concordancia con lo estipulado en Circular N°3.286 (párrafo IX políticas y manuales punto 7), se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración de la Mutual para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos. Entre otros mencionamos los siguientes:

- Vida útil de activos fijos e intangibles
- Pérdidas por deterioro de activos
- · Hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de beneficios a los empleados
- · Reconocimiento de ingresos
- Provisiones por compromisos adquiridos con terceros
- Reservas técnicas

# 5.2) CRITERIOS IMPORTANTES AL APLICAR LAS POLÍTICAS CONTABLES

Las principales estimaciones se refieren básicamente a:

- a) Reconocimiento de ingresos: Los ingresos son reconocidos de acuerdo a base devengada en el caso de cotizaciones e intereses, reajustes y multas por cotizaciones. Este método requiere que se registre cuando el importe de la contraprestación recibida o por recibir de los mismos se pueda valorar con fiabilidad. En el caso de la Venta de servicios médicos a terceros los ingresos se reconocen de acuerdo al método del grado de avance. Este método requiere que se estime el avance del servicio mediante una estimación de los costos incurridos a una fecha determinada. Circunstancias imprevistas podrían cambiar el período de tiempo sobre el cual se reconoce el ingreso.
- b) Pérdida por deterioro en los activos financieros: La Mutual revisa el valor libro de sus activos tangibles e intangibles para determinar si hay cualquier indicio que el valor libro puede ser no recuperable de acuerdo a lo indicado en la NIC Nº36. Si existe dicho indicio, el valor recuperable del activo se estima para determinar el alcance del deterioro. En la evaluación de deterioro, los activos que no generan flujo de efectivo independiente, son agrupados en una Unidad Generadora de Efectivo ("UGE") a la cual pertenece el activo. El monto recuperable de estos activos o UGE, es medido como el mayor valor entre su valor justo menos los costos de venta, y su valor en uso.

La Administración necesariamente aplica su juicio en la agrupación de los activos que no generan flujos de efectivo independientes y también en la estimación, la periodicidad y los valores del flujo de efectivo subyacente en los valores del cálculo. Cambios posteriores en la agrupación de la UGE o la periodicidad de los flujos de efectivo podría impactar los valores libros de los respectivos activos.

En el caso de los activos financieros que tienen origen comercial, la Mutual tiene definida una política para el registro de provisiones de acuerdo a lo establecido en la Circular N°3262 de la Superintendencia de Seguridad Social.

c) La probabilidad de ocurrencia y el monto de los pasivos de monto incierto o contingente. Las estimaciones se han realizado considerando la información disponible a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, sin embargo, los acontecimientos futuros podrían obligar a modificarlas en los próximos ejercicios (de forma prospectiva como un cambio de estimación).

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en las correspondientes estados financieros futuros.



# **NOTA 6 - EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE**

El detalle del efectivo y efectivo equivalente es el siguiente:

| CONCEPTOS                                    | MONEDA | 2017<br>M\$ | <b>2016</b><br>M\$ |
|--|--------|-------------|--------------------|
| Caja (a)                                     | CLP    | 13.435      | 25.352             |
| Bancos (b)                                   | CLP    | 1.416.384   | 623.624            |
| Depósitos a plazo (c)                        | CLP    | -           | -                  |
| Otro efectivo y equivalentes de efectivo (d) | CLP    | 16.777.009  | 11.837.277         |
| Total  |        | 18.206.828  | 12.486.253         |

El detalle por cada concepto de efectivo y efectivo equivalentes es el siguiente:

- (a) Caja El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.
- (b) Bancos El saldo de Bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.
- (c) Depósitos a plazo Los depósitos a plazo, en pesos chilenos, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a valor razonable cuyo detalle es el siguiente:

| TIPO DE<br>INVERSIÓN | MONEDA | CAPITAL<br>MONEDA<br>ORIGEN (MILES) | TASA ANUAL<br>PROMEDIO | DÍAS PROMEDIO<br>AL VENCIMIENTO | CAPITAL<br>MONEDA LOCAL | INTERESES<br>DEVENGADOS<br>MONEDA LOCAL | 2017 |
|----------------------|--------|-------------------------------------|------------------------|---------------------------------|-------------------------|---|------|
|                      |        |                                     |                        |                                 |                         | M\$                                     | M\$  |
|                      | -      | -                                   | -                      | -                               | -                       | -                                       | -    |
| Total                | -      | -                                   | -                      | -                               | -                       | -                                       | -    |

| TIPO DE<br>INVERSIÓN | MONEDA | CAPITAL<br>MONEDA<br>ORIGEN (MILES) | TASA ANUAL<br>PROMEDIO | DÍAS PROMEDIO<br>AL VENCIMIENTO | CAPITAL<br>MONEDA LOCAL | INTERESES<br>DEVENGADOS<br>MONEDA LOCAL | 2017 |
|----------------------|--------|-------------------------------------|------------------------|---------------------------------|-------------------------|---|------|
|                      |        |                                     |                        |                                 |                         | M\$                                     | M\$  |
| Depósito a plazo     | CLP    | -                                   | -                      | -                               | -                       | -                                       | -    |
| Total                | -      | -                                   | -                      | -                               | -                       | -                                       | -    |



d) Otro efectivo y efectivo equivalente
Las cuotas de Fondos Mutuos se encuentran registradas a valor razonable y su detalle es el siguiente:

| INSTITUCIÓN   | INSTRUMENTO | MONEDA | FECHA<br>INICIO | FECHA<br>TÉRMINO | VALOR INICIAL<br>(NOMINAL)<br>M\$ | VALOR FINAL<br>M\$ | TASA<br>ANUAL<br>% | VALOR<br>CONTABLE AL<br>2017<br>M\$ |
|---|-------------|--------|-----------------|------------------|-----------------------------------|--------------------|--------------------|-------------------------------------|
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. AGF                                 | CFM         | PROM   | 16-01-2015      | -                | 129.180                           | 171.431            | -7,43%             | 171.431                             |
| LARRAIN VIAL S.A. ADMINISTRADORA DE FONDOS MUTUOS                   | CFI         | UF     | 06-06-2014      | -                | 45.750                            | 517.731            | 45.23%             | 517.731                             |
| BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.                                   | CFM         | PROM   | 21-09-2015      | -                | 36.061                            | 547.386            | -7,63%             | 547.386                             |
| BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.                                   | CFM         | CLP    | 22-11-2017      | -                | 14.347.464                        | 5.909.321          | 1.91%              | 5.909.321                           |
| BICE INVERSIONES CORREDORES DE BOLSA<br>S.A.                        | ETFB        | PROM   | 18-05-2017      | -                | 9.888                             | 9.096              | -6,69%             | 9.096                               |
| BCI ASSET MANAGEMENT<br>ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS<br>S.A.    | CFM         | CLP    | 10-05-2017      | -                | 380.400                           | 1.928.103          | 1.44%              | 1.928.103                           |
| BBVA ASSET MANAGEMENT<br>ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS<br>S.A.   | CFM         | CLP    | 04-07-2017      | -                | 127.000                           | 890.320            | 2.55%              | 890.320                             |
| BICE INVERSIONES CORREDORES DE BOLSA<br>S.A.                        | CFM         | CLP    | 26-01-2017      | -                | 3.000                             | 738.741            | 3.04%              | 738.741                             |
| BANCOESTADO S.A. ADMINISTRADORA<br>GENERAL DE FONDOS                | CFM         | CLP    | 05-07-2017      | -                | 58.000                            | 2.078.711          | 2.09%              | 2.078.711                           |
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A.<br>ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS | CFM         | CLP    | 16-11-2017      | -                | 6.632.345                         | 2.608.130          | 2.41%              | 2.608.130                           |
| SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A.                  | CFM         | CLP    | 27-02-2017      | -                | 2.700                             | 669.364            | 1.25%              | 669.364                             |
| ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS<br>SECURITY S.A.                   | CFM         | CLP    | 13-11-2017      | -                | 1.000                             | 708.675            | 1.18%              | 708.675                             |
| TOTAL   |             |        |                 |                  | 21.772.788                        | 16.777.009         |                    | 16.777.009                          |



| INSTITUCIÓN  | INSTRUMENTO | MONEDA | FECHA<br>INICIO | FECHA<br>TÉRMINO | VALOR<br>INICIAL<br>(NOMINAL)<br>M\$ | VALOR FINAL<br>M\$ | TASA<br>ANUAL<br>% | VALOR CONTABLE<br>AL 2017<br>M\$ |
|--|-------------|--------|-----------------|------------------|--------------------------------------|--------------------|--------------------|----------------------------------|
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. AGF                                    | CFM         | PROM   | 16-01-2015      | -                | 129.180                              | 144.137            | -5,51%             | 144.137                          |
| LARRAIN VIAL S.A. ADMINISTRADORA<br>DE FONDOS MUTUOS                   | CFI         | CLP    | 31-01-2016      | -                | 27.614                               | 55.192             | 3,01%              | 55.192                           |
| LARRAIN VIAL S.A. ADMINISTRADORA<br>DE FONDOS MUTUOS                   | CFM         | UF     | 06-06-2014      | -                | 45.750                               | 356.500            | 19,20%             | 356.500                          |
| BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.                                      | CFM         | PROM   | 21-09-2015      | -                | 36.061                               | 3.317.068          | -5,60%             | 3.317.068                        |
| BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.                                      | ETFB        | CLP    | 31-01-2016      | -                | 2.067.972                            | 755.340            | 2,78%              | 755.340                          |
| BCI ASSET MANAGEMENT<br>ADMINISTRADORA GENERAL DE<br>FONDOS S.A.       | CFM         | CLP    | 07-12-2016      | -                | 116.400                              | 1.003.029          | 2,13%              | 1.003.029                        |
| BANCHILE ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.                         | CFM         | CLP    | 07-12-2016      | -                | 70.000                               | 678.880            | 3,47%              | 678.880                          |
| BBVA ASSET MANAGEMENT<br>ADMINISTRADORA GENERAL DE<br>FONDOS S.A.      | CFM         | CLP    | 07-12-2016      | -                | 110.000                              | 1.105.734          | 3,34%              | 1.105.734                        |
| BICE INVERSIONES CORREDORES DE BOLSA S.A.                              | CFM         | CLP    | 17-10-2016      | -                | 386.714                              | 587.927            | 3,59%              | 587.927                          |
| ITAU CHILE ADMINISTRADORA<br>GENERAL DE FONDOS S.A.                    | CFM         | CLP    | 07-12-2016      | -                | 18.000                               | 466.519            | 2,78%              | 466.519                          |
| BANCOESTADO S.A. ADMINISTRADORA<br>GENERAL DE FONDOS                   | CFM         | CLP    | 30-11-2016      | -                | 42.600                               | 527.395            | 2,96%              | 527.395                          |
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT<br>S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE<br>FONDOS | CFM         | CLP    | 01-09-2016      | -                | 4.380.976                            | 1.925.559          | 3,37%              | 1.925.559                        |
| SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL<br>DE FONDOS CHILE S.A.                  |             | CLP    | 07-12-2016      |                  | 13.800                               | 420.576            | 1,97%              | 420.576                          |
| ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SECURITY S.A.                         |             | CLP    | 06-12-2016      | -                | 10.000                               | 493.421            | 2,06%              | 493.421                          |
| TOTAL  |             |        |                 |                  | 7.455.067                            | 11.837.277         |                    | 11.837.277                       |

# **NOTA 7 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO**

El detalle de las inversiones financieras a costo amortizado, clasificadas en el activo corriente y no corriente, es el siguiente:

|  | 2017             |                     | 2016             |                     |  |  |
|--|------------------|---------------------|------------------|---------------------|--|--|
| DETALLE                                    | Corriente<br>M\$ | No Corriente<br>M\$ | Corriente<br>M\$ | No Corriente<br>M\$ |  |  |
| FONDO DE RESERVA DE<br>PENSIONES           | 25.115.051       | 177.694.532         | 41.903.465       | 152.452.655         |  |  |
| FONDO DE CONTINGENCIAS                     | 5.355.225        | 31.585.239          | 5.391.739        | 27.539.612          |  |  |
| FONDO DE RESERVA DE<br>PENSIONES ADICIONAL | -                | -                   | -                | -                   |  |  |
| TOTAL                                      | 30.470.276       | 209.279.771         | 47.295.204       | 179.992.267         |  |  |



# INVERSIONES FINANCIERAS FONDO DE PENSIONES

El detalle de las inversiones del fondo de pensiones al 31 de diciembre de 2017, es el siguiente:

| DETALLE   | MONEDA | TASA ANUAL |                              |                |                  |                                    |                                |  |
|---|--------|------------|------------------------------|----------------|------------------|------------------------------------|--------------------------------|--|
|   |        | PROMEDIO   | DÍAS PROMEDIO<br>VENCIMIENTO | CAPITAL<br>M\$ | REAJUSTES<br>M\$ | VARIACIÓN TIPO<br>DE CAMBIO<br>M\$ | INTERESES<br>DEVENGADOS<br>M\$ |  |
| BONO DE LA TESORERÍA GENERAL DE<br>LA REPÚBLICA DE CHILE, EN UF       | UF     | -          | -                            | -              | -                | -                                  | -                              |  |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE,<br>EN UF                                | UF     | 1,52       | 34                           | 5.658.026      | 56.773           | -                                  | 43.556                         |  |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS                                | CLP    | 3,76       | 60                           | 34.499         | -                | -                                  | 1.333                          |  |
| BONO DE LA TESORERÍA GENERAL DE<br>LA REPÚBLICA DE CHILE, EN PESOS    | CLP    | -          | -                            | -              | -                | -                                  | -                              |  |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES<br>FINANCIERAS                        | UF     | 3,12       | 156                          | 14.970.047     | 263.828          | -                                  | 471.855                        |  |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES<br>FINANCIERAS                        | CLP    | 5,73       | 244                          | 96.711         | -                | -                                  | 5.690                          |  |
| BONOS DE EMPRESAS   | CLP    | -          | -                            | -              | -                | -                                  | -                              |  |
| BONOS DE EMPRESAS   | UF     | 3,38       | 174                          | 1.625.562      | 28.932           | -                                  | 67.870                         |  |
| BONOS SECURITIZADOS   | UF     | -          | -                            | -              | -                | -                                  | -                              |  |
| BONOS SUBORDINADOS  | UF     | 3,40       | 305                          | 24.669         | 445              | -                                  | 1.368                          |  |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO  | CLP    | -          | -                            | -              | -                | -                                  | -                              |  |
| DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE   | UF     | -          | -                            | -              | -                | -                                  | -                              |  |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E<br>INSTITUCIONES FINANCIERAS          | IVP    | -          | -                            | -              | -                | -                                  | -                              |  |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E<br>INSTITUCIONES FINANCIERAS          | UF     | 4,36       | 98                           | 19.864         | 372              | -                                  | 1.923                          |  |
| PAGARE AL PORTADOR EXPRESADO Y<br>REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES      | UF     | 3,23       | 1                            | 1.658.888      | 29.258           | -                                  | 53.582                         |  |
| PAGARES REAJUSTABLES BANCO<br>CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE<br>CUPONES | UF     | -          | -                            | -              | -                | -                                  | -                              |  |
| TOTAL   |        | -          | -                            | 24.088.266     | 379.608          | -                                  | 647.177                        |  |



|                         |         | ACTIVOS NO CORRIENTES  |       |                |                  |                                    |                                |                       |  |  |  |
|-------------------------|---------|------------------------|-------|----------------|------------------|------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|--|--|--|
| VALOR<br>CONTABI<br>M\$ | E MONI  | TASA ANUAL<br>PROMEDIO |       | CAPITAL<br>M\$ | REAJUSTES<br>M\$ | VARIACIÓN TIPO<br>DE CAMBIO<br>M\$ | INTERESES<br>DEVENGADOS<br>M\$ | VALOR CONTABLE<br>M\$ |  |  |  |
|                         | - UF    | 1,19                   | 946   | 7.036.250      | 29.083           | -                                  | 9.154                          | 7.074.487             |  |  |  |
| 5.758.                  | 355 UF  | 1,40                   | 1.681 | 7.300.470      | 22.171           | -                                  | 8.956                          | 7.331.597             |  |  |  |
| 35.                     | 332 CLF | 3,64                   | 366   | 444.368        | -                | -                                  | 16.302                         | 460.670               |  |  |  |
|                         | - CLF   | 4,05                   | 1.093 | 2.087.355      | -                | -                                  | 86.077                         | 2.173.432             |  |  |  |
| 15.705.                 | 730 UF  | 2,29                   | 1.405 | 95.137.257     | 1.355.884        | -                                  | 1.835.330                      | 98.328.471            |  |  |  |
| 102.                    | 101 CLF | 5,21                   | 749   | 2.427.395      | -                | -                                  | 129.141                        | 2.556.536             |  |  |  |
|                         | - CLF   | 5,04                   | 1.714 | 5.051.643      | -                | -                                  | 245.027                        | 5.296.670             |  |  |  |
| 1.722.                  | 364 UF  | 2,96                   | 3.419 | 50.919.006     | 798.909          | -                                  | 1.395.166                      | 53.113.081            |  |  |  |
|                         | - UF    | 0,00                   | -     | -              | -                | -                                  | -                              | -                     |  |  |  |
| 26.                     | 182 UF  | 0,00                   | -     | -              | -                | -                                  | -                              | -                     |  |  |  |
|                         | - CLF   | 0,00                   | -     | -              | -                | -                                  | -                              | -                     |  |  |  |
|                         | - UF    | 0,00                   | -     | -              | -                | -                                  | -                              | -                     |  |  |  |
|                         | - IVF   | 0,00                   | -     | -              | -                | -                                  | -                              | -                     |  |  |  |
| 22.                     | 59 UF   | 4,14                   | 1.772 | 1.028.051      | 18.364           | -                                  | 46.783                         | 1.093.198             |  |  |  |
| 1.741.                  | 728 UF  | 0,00                   | -     | -              | -                | -                                  | -                              | -                     |  |  |  |
|                         | - UF    | 5,58                   | 1.313 | 246.200        | 4.476            | -                                  | 15.714                         | 266.390               |  |  |  |
| 25.115.                 | )51     | -                      | -     | 171.677.995    | 2.228.887        | -                                  | 3.787.650                      | 177.694.532           |  |  |  |



# INVERSIONES FINANCIERAS FONDO DE PENSIONES (CONTINUACIÓN)

El detalle de las inversiones del fondo de pensiones al 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

|   |        |                        | ACTIVOS CORRIENTES           |                |                  |                                    |                                |  |
|---|--------|------------------------|------------------------------|----------------|------------------|------------------------------------|--------------------------------|--|
| DETALLE   | MONEDA | TASA ANUAL<br>PROMEDIO | DÍAS PROMEDIO<br>VENCIMIENTO | CAPITAL<br>M\$ | REAJUSTES<br>M\$ | VARIACIÓN TIPO<br>DE CAMBIO<br>M\$ | INTERESES<br>DEVENGADOS<br>M\$ |  |
| BONO DE LA TESORERÍA GENERAL DE<br>LA REPÚBLICA DECHILE, EN UF        |        | 1,13                   | 182                          | 4.244.797      | 120.001          | -                                  | 47.964                         |  |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE,<br>EN UF                                | UF     | 1,52                   | 119                          | 3.899.132      | 111.051          | -                                  | 59.922                         |  |
| BONOSBANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS                                 | UF     | 0,00                   | -                            | -              | -                | -                                  | -                              |  |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE<br>LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS    | CLP    | 2,98                   | 60                           | 1.419.737      | -                | -                                  | 35.832                         |  |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES<br>FINANCIERAS                        | CLP    | 2,75                   | 223                          | 25.997.724     | 720.466          | -                                  | 703.955                        |  |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES<br>FINANCIERAS                        | UF     | 0,00                   | -                            | -              | -                | -                                  | -                              |  |
| BONOS DE EMPRESAS   | CLP    | 0,00                   | -                            | -              | -                | -                                  | -                              |  |
| BONOS DE EMPRESAS   | CLP    | 3,11                   | 250                          | 3.155.088      | 78.557           | -                                  | 88.862                         |  |
| BONOS SECURITIZADOS   | UF     | 4,29                   | 349                          | 2.157          | 134              | -                                  | 2.620                          |  |
| BONOS SUBORDINADOS  | UF     | 0,00                   | -                            | -              | -                | -                                  | -                              |  |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO  | UF     | 0,00                   | -                            | -              | -                | -                                  | -                              |  |
| DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE   | CLP    | 0,00                   | -                            | -              | -                | -                                  | -                              |  |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E<br>INSTITUCIONES FINANCIERAS          | UF     | 0,00                   | -                            | -              | -                | -                                  | -                              |  |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E<br>INSTITUCIONES FINANCIERAS          | IVP    | 3,95                   | 32                           | 12.631         | 389              | -                                  | 1.226                          |  |
| PAGARE AL PORTADOR EXPRESADO Y<br>REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES      | UF     | 3,23                   | 103                          | 1.131.786      | 32.775           | -                                  | 36.659                         |  |
| PAGARES REAJUSTABLES CANCO<br>CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE<br>CUPONES | UF     | 0,00                   | -                            | -              | -                | -                                  | -                              |  |
| TOTAL   | UF     |                        |                              | 39.863.052     | 1.063.373        | -                                  | 977.040                        |  |
|   |        |                        |                              |                |                  |                                    |                                |  |

# 1.B) INVERSIONES VENCIDAS Y NO PAGADAS FONDO DE RESERVA DE PENSIONES

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Reserva de Pensiones al 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

• Nota: Esta Mutualidad no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto no aplica.

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Reserva de Pensiones al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

Nota: Esta Mutualidad no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto no aplica.



|                    | <u></u> | ACTIVOS NO CORRIENTES |                        |                              |                |                  |                                    |                                |                       |  |
|--------------------|---------|-----------------------|------------------------|------------------------------|----------------|------------------|------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|--|
| VALOR CONTA<br>M\$ | BLE MC  | ONEDA                 | TASA ANUAL<br>PROMEDIO | DÍAS PROMEDIO<br>VENCIMIENTO | CAPITAL<br>M\$ | REAJUSTES<br>M\$ | VARIACIÓN TIPO<br>DE CAMBIO<br>M\$ | INTERESES<br>DEVENGADOS<br>M\$ | VALOR CONTABLE<br>M\$ |  |
| 4.412              | 762     | UF                    | 1,18                   | 1.231                        | 2.686.022      | 40.489           | -                                  | 17.391                         | 2.743.902             |  |
| 4.070              | 105     | UF                    | 1,33                   | 495                          | 6.275.960      | 118.058          | -                                  | 55.600                         | 6.449.618             |  |
|                    | -       | CLP                   | 3,65                   | 709                          | 494.160        | -                | -                                  | 4.807                          | 498.967               |  |
| 1.455              | 569     | CLP                   | 4,01                   | 1.492                        | 4.696.026      | -                | -                                  | 81.787                         | 4.777.813             |  |
| 27.422             | 145     | UF                    | 2,64                   | 1.404                        | 78.626.009     | 1.805.881        | -                                  | 1.759.500                      | 82.191.390            |  |
|                    | -       | CLP                   | 5,24                   | 1.095                        | 2.590.260      | -                | -                                  | 110.032                        | 2.700.292             |  |
|                    | -       | CLP                   | 5,18                   | 2.065                        | 4.183.094      | -                | -                                  | 63.062                         | 4.246.156             |  |
| 3.322              | 507     | UF                    | 3,17                   | 3.318                        | 42.912.862     | 1.143.311        | -                                  | 1.317.090                      | 45.373.263            |  |
| 4                  | 911     | UF                    | 0,00                   | -                            | -              | -                | -                                  | -                              | -                     |  |
|                    | -       | UF                    | 3,40                   | 670                          | 47.675         | 1.397            | -                                  | 2.146                          | 51.218                |  |
|                    | -       | CLP                   | 0,00                   | -                            | -              | -                | -                                  | -                              | -                     |  |
|                    | -       | UF                    | 0,00                   | -                            | -              | -                | -                                  | -                              | -                     |  |
|                    | -       | IVP                   | 0,00                   | -                            | -              | -                | -                                  | -                              | -                     |  |
| 14                 | 246     | UF                    | 4,19                   | 1.989                        | 1.343.196      | 39.408           | -                                  | 61.736                         | 1.444.340             |  |
| 1.201              | 220     | UF                    | 3,23                   | 366                          | 1.563.000      | 45.262           | -                                  | 50.625                         | 1.658.887             |  |
|                    | -       | UF                    | 5,58                   | 1.677                        | 290.026        | 8.644            | -                                  | 18.139                         | 316.809               |  |
| 41.903             | 465     |                       |                        |                              | 145.708.290    | 3.202.450        | -                                  | 3.541.915                      | 152.452.655           |  |



# INVERSIONES FINANCIERAS FONDO DE CONTINGENCIAS

El detalle de las inversiones del fondo de contingencias al 31 de diciembre de 2017, es el siguiente:

| _   |        |                        |                              | ACTIVOS CORRIENTES |                  |                                    |                                |  |
|---|--------|------------------------|------------------------------|--------------------|------------------|------------------------------------|--------------------------------|--|
| DETALLE   | MONEDA | TASA ANUAL<br>PROMEDIO | DÍAS PROMEDIO<br>VENCIMIENTO | CAPITAL<br>M\$     | REAJUSTES<br>M\$ | VARIACIÓN TIPO<br>DE CAMBIO<br>M\$ | INTERESES<br>DEVENGADOS<br>M\$ |  |
| BONO DE LA TESORERÍA GENERAL DE<br>LA REPÚBLICA DE CHILE, EN UF       | UF     | -                      | -                            | -                  | -                | -                                  | -                              |  |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE,<br>EN UF                                | UF     | 0,85                   | 66                           | 1.437.495          | 19.407           | -                                  | 10.841                         |  |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE,<br>EN PESOS                             | CLP    | -                      | -                            | -                  | -                | -                                  | -                              |  |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE<br>LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS    | CLP    | 6,32                   | 60                           | 536.277            | -                | -                                  | 34,742                         |  |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES<br>FINANCIERAS                        | UF     | 3,10                   | 161                          | 2.953.449          | 48.003           | -                                  | 82.933                         |  |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES<br>FINANCIERAS                        | CLP    | -                      | -                            | -                  | -                | -                                  | -                              |  |
| BONOS DE EMPRESAS   | CLP    | -                      | -                            | -                  | -                | -                                  | -                              |  |
| BONOS DE EMPRESAS   | UF     | 3,51                   | 155                          | 193.461            | 3.473            | -                                  | 9.837                          |  |
| BONOS SECURITIZADOS   | UF     | -                      | -                            | -                  | -                | -                                  | -                              |  |
| BONOS SUBORDINADOS  | UF     | -                      | -                            | -                  | -                | -                                  | -                              |  |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO  | CLP    | -                      | -                            | -                  | -                | -                                  | -                              |  |
| DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE   | UF     | -                      | -                            | -                  | -                | -                                  | -                              |  |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E<br>INSTITUCIONES FINANCIERAS          | IVP    | -                      | -                            | -                  | -                | -                                  | -                              |  |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E<br>INSTITUCIONES FINANCIERAS          | UF     | 4,31                   | 111                          | 17.638             | 328              | -                                  | 1.586                          |  |
| PAGARE AL PORTADOR EXPRESADO Y<br>REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES      | UF     | -                      | -                            | -                  | -                | -                                  | -                              |  |
| PAGARES REAJUSTABLES BANCO<br>CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE<br>CUPONES | UF     | 3,75                   | 36                           | 5.364              | 97               | -                                  | 294                            |  |
| TOTAL   |        |                        |                              | 5.143.684          | 71.308           | -                                  | 140.233                        |  |



|                          |        |                        |                              | ACTIVOS N      | IO CORRIENTES    |                                       |                                |                       |
|--------------------------|--------|------------------------|------------------------------|----------------|------------------|---------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| VALOR<br>CONTABLE<br>M\$ | MONEDA | TASA ANUAL<br>PROMEDIO | DÍAS PROMEDIO<br>VENCIMIENTO | CAPITAL<br>M\$ | REAJUSTES<br>M\$ | VARIACIÓN<br>TIPO DE<br>CAMBIO<br>M\$ | INTERESES<br>DEVENGADOS<br>M\$ | VALOR CONTABLE<br>M\$ |
|                          | - UF   | 1,40                   | 1.243                        | 1.516.468      | 5.038            | -                                     | 2.320                          | 1.523.826             |
| 1.467.7                  | 13 UF  | 0,00                   | -                            | -              | -                | -                                     | -                              | -                     |
|                          | - CLP  | 4,45                   | 1.128                        | 921.486        | -                | -                                     | 41.824                         | 963.310               |
| 571.0                    | 19 CLP | 4,01                   | 1.156                        | 1.024.892      | -                | -                                     | 41.849                         | 1.066.741             |
| 3.084.3                  | 35 UF  | 2,23                   | 1.197                        | 15.930.461     | 207.862          | -                                     | 280.548                        | 16.418.871            |
|                          | - CLP  | 5,18                   | 790                          | 1.014.501      | -                | -                                     | 53.747                         | 1.068.248             |
|                          | - CLP  | 4,37                   | 1.417                        | 705.435        | -                | -                                     | 8.145                          | 713.580               |
| 206.7                    | 71 UF  | 3,25                   | 3.647                        | 8.916.969      | 135.366          | -                                     | 257.817                        | 9.310.152             |
|                          | - UF   | 0,00                   | -                            | -              | -                | -                                     | -                              | -                     |
|                          | - UF   | 0,00                   | -                            | -              | -                | -                                     | -                              | -                     |
|                          | - CLP  | 0,00                   |                              | _              | _                | -                                     | -                              | -                     |
|                          | - UF   | 0,00                   | -                            |                | -                | -                                     | -                              | -                     |
|                          | - IVP  | 0,00                   | -                            | -              | -                | -                                     | -                              | -                     |
| 19.5                     | 52 UF  | 4,72                   | 1.755                        | 308.204        | 5.540            | -                                     | 16.047                         | 329.791               |
|                          | - UF   | 0,00                   | -                            | -              | -                | -                                     | -                              | -                     |
| 5.7                      | 55 UF  | 3,82                   | 1.340                        | 179.899        | 3.204            | -                                     | 7.617                          | 190.720               |
| 5.355.2                  | 25     |                        |                              | 30.518.315     | 357.010          | -                                     | 709.914                        | 31.585.239            |



#### INVERSIONES FINANCIERAS FONDO DE CONTINGENCIAS (CONTINUACIÓN)

El detalle de las inversiones del fondo de contingencias al 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

|   |        |                        |                              |                | AC               | TIVOS CORRIEN                         | ΓES                            |  |
|---|--------|------------------------|------------------------------|----------------|------------------|---------------------------------------|--------------------------------|--|
| DETALLE   | MONEDA | TASA ANUAL<br>PROMEDIO | DÍAS PROMEDIO<br>VENCIMIENTO | CAPITAL<br>M\$ | REAJUSTES<br>M\$ | VARIACIÓN<br>TIPO DE<br>CAMBIO<br>M\$ | INTERESES<br>DEVENGADOS<br>M\$ |  |
| BONO DE LA TESORERÍA GENERAL DE LA<br>REPÚBLICA DE CHILE, EN UF       | UF     | 2.02                   | 182                          | 537.981        | 15.397           | -                                     | 10.953                         |  |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF                                   | UF     | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN<br>PESOS                             | CLP    | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| BONO DE LA TESORERÍA GENERAL DE LA<br>REPÚBLICA DE CHILE, EN PESOS    | CLP    | 5.96                   | 60                           | 384.521        | -                | -                                     | 23.592                         |  |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES<br>FINANCIERAS                        | UF     | 2.88                   | 186                          | 3.485.129      | 100.132          | -                                     | 102.908                        |  |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES<br>FINANCIERAS                        | CLP    | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| BONOS DE EMPRESAS   | CLP    | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| BONOS DE EMPRESAS   | UF     | 3.79                   | 244                          | 622.898        | 18.146           | -                                     | 24.008                         |  |
| BONOS SECURITIZADOS   | UF     | 4.29                   | 349                          | 1.199          | 74               | -                                     | 1.456                          |  |
| BONOS SUBORDINADOS  | UF     | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO  | CLP    | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE   | UF     | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E<br>INSTITUCIONES FINANCIERAS          | UF     | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| PAGARE AL PORTADOR EXPRESADO Y<br>REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES      | UF     | 4.79                   | 43                           | 9.952          | 315              | -                                     | 1.273                          |  |
| PAGARES REAJUSTABLES BANCO<br>CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE<br>CUPONES | UF     | 4.72                   | 152                          | 47.345         | 1.413            | -                                     | 3.047                          |  |
| PAGARES REAJUSTABLES BANCO<br>CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE<br>CUPONES |        |                        |                              |                |                  | -                                     |                                |  |
| TOTAL   |        |                        |                              | 5.089.025      | 135.477          | -                                     | 167.237                        |  |

#### 2.B) INVERSIONES VENCIDAS Y NO PAGADAS FONDO DE CONTINGENCIAS

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Contingencias al 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

• Nota: Esta Mutualidad no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto no aplica.

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Contingencias al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

• Nota: Esta Mutualidad no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto no aplica.



|                          |        |                        |                              | ACTIVOS        | NO CORRIENTES    |                                       |                                |                       |
|--------------------------|--------|------------------------|------------------------------|----------------|------------------|---------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| VALOR<br>CONTABLE<br>M\$ | MONEDA | TASA ANUAL<br>PROMEDIO | DÍAS PROMEDIO<br>VENCIMIENTO | CAPITAL<br>M\$ | REAJUSTES<br>M\$ | VARIACIÓN<br>TIPO DE<br>CAMBIO<br>M\$ | INTERESES<br>DEVENGADOS<br>M\$ | VALOR CONTABLE<br>M\$ |
| 564.331                  | UF     | 2.57                   | 1040                         | 358.893        | 8.534            | -                                     | 8.366                          | 375.793               |
| -                        | UF     | 1.09                   | 445                          | 780.132        | 16.436           | -                                     | 6.449                          | 803.017               |
| -                        | CLP    | 4.45                   | 1493                         | 935.010        | -                | -                                     | 40.476                         | 975.486               |
| 408.113                  | CLP    | 4.84                   | 1278                         | 1.977.538      | -                | -                                     | 73.724                         | 2.051.262             |
| 3.688.169                | UF     | 2.61                   | 1246                         | 12.539.916     | 327.506          | -                                     | 308.939                        | 13.176.361            |
| -                        | CLP    | 5.18                   | 1155                         | 1.025.038      | -                | -                                     | 43.320                         | 1.068.358             |
| -                        | CLP    | 5.15                   | 1931                         | 126.812        | -                | -                                     | 4.309                          | 131.121               |
| 665.052                  | UF     | 3.39                   | 3351                         | 7.754.346      | 219.120          | -                                     | 267.394                        | 8.240.860             |
| 2.729                    | UF     | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              | -                     |
| <u> </u>                 | UF     | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              | -                     |
| <u> </u>                 | CLP    | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              | -                     |
|                          | UF     | _                      | -                            | _              | -                |                                       | -                              | _                     |
| -                        | UF     | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              | -                     |
| 11.540                   | UF     | 4.67                   | 1824                         | 441.895        | 13.041           | -                                     | 23.022                         | 477.958               |
| 51.805                   | UF     | 3.81                   | 1637                         | 223.491        | 6.532            | -                                     | 9.373                          | 239.396               |
|                          |        |                        |                              |                |                  |                                       |                                |                       |
| 5.391.739                |        |                        |                              | 26.163.071     | 591.169          | -                                     | 785.372                        | 27.539.612            |



#### INVERSIONES FINANCIERAS FONDO DE PENSIONES ADICIONAL

El detalle de las inversiones del fondo de reserva de pensiones adicional al 31 de diciembre de 2017, es el siguiente:

| _   |        |                        |                              |                | ACT              | IVOS CORRIENTES                       | 5                              |  |
|---|--------|------------------------|------------------------------|----------------|------------------|---------------------------------------|--------------------------------|--|
| DETALLE   | MONEDA | TASA ANUAL<br>PROMEDIO | DÍAS PROMEDIO<br>VENCIMIENTO | CAPITAL<br>M\$ | REAJUSTES<br>M\$ | VARIACIÓN<br>TIPO DE<br>CAMBIO<br>M\$ | INTERESES<br>DEVENGADOS<br>M\$ |  |
| BONO DE LA TESORERÍA GENERAL DE<br>LA REPÚBLICA DE CHILE, EN UF       | -      | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE,<br>EN UF                                | -      | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE,<br>EN PESOS                             | -      | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| BONO DE LA TESORERÍA GENERAL DE<br>LA REPÚBLICA DE CHILE, EN PESOS    | -      | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES<br>FINANCIERAS                        | -      | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES<br>FINANCIERAS                        | -      | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| BONOS DE EMPRESAS   | -      | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| BONOS DE EMPRESAS   | -      | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| BONOS SECURITIZADOS   | -      | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| BONOS SUBORDINADOS  | -      | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO  | -      | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE   | -      | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E<br>INSTITUCIONES FINANCIERAS          | -      | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E<br>INSTITUCIONES FINANCIERAS          | -      | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| PAGARE AL PORTADOR EXPRESADO Y<br>REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES      | -      | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| PAGARES REAJUSTABLES BANCO<br>CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE<br>CUPONES | -      | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| TOTAL   | -      | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |



|                          |        |                        |                              | ACTIVOS N      | IO CORRIENTES    |                                    |                                |                          |
|--------------------------|--------|------------------------|------------------------------|----------------|------------------|------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| VALOR<br>CONTABLE<br>M\$ | MONEDA | TASA ANUAL<br>PROMEDIO | DÍAS PROMEDIO<br>VENCIMIENTO | CAPITAL<br>M\$ | REAJUSTES<br>M\$ | VARIACIÓN TIPO<br>DE CAMBIO<br>M\$ | INTERESES<br>DEVENGADOS<br>M\$ | VALOR<br>CONTABLE<br>M\$ |
| -                        |        | -                      | -                            | -              | -                | -                                  | -                              |                          |
| -                        |        | -                      | -                            | -              | -                | -                                  | -                              |                          |
|                          |        | -                      | -                            | -              | -                | -                                  | -                              |                          |
| -                        |        | -                      | -                            | -              | -                | -                                  | -                              |                          |
| -                        |        | -                      | -                            | -              | -                | -                                  | -                              |                          |
| -                        |        | -                      | -                            | -              | -                | -                                  | -                              |                          |
| -                        |        | -                      | -                            | -              | -                | -                                  | -                              |                          |
| -                        |        | -                      | -                            | -              | -                | -                                  | -                              |                          |
|                          |        | -                      | -                            | -              | -                |                                    | -                              |                          |
| -                        |        | -                      | -                            | -              | -                |                                    | -                              |                          |
|                          |        | -                      | <del>-</del>                 |                |                  |                                    | -                              |                          |
|                          |        |                        |                              |                |                  |                                    |                                |                          |
|                          |        |                        |                              |                |                  |                                    |                                |                          |
|                          |        |                        |                              |                |                  |                                    |                                |                          |
| -                        |        | -                      | -                            | -              | -                | -                                  | -                              |                          |
|                          |        | -                      | -                            | -              |                  | -                                  | -                              |                          |



#### 3.A) INVERSIONES FINANCIERAS FONDO DE PENSIONES ADICIONAL (CONTINUACIÓN)

El detalle de las inversiones del fondo de reserva de pensiones adicional al 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

| _   |        |                        |                              |                |                  | ACTIVOS CORRIEN                       | ITES                           |  |
|---|--------|------------------------|------------------------------|----------------|------------------|---------------------------------------|--------------------------------|--|
| DETALLE   | MONEDA | TASA ANUAL<br>PROMEDIO | DÍAS PROMEDIO<br>VENCIMIENTO | CAPITAL<br>M\$ | REAJUSTES<br>M\$ | VARIACIÓN<br>TIPO DE<br>CAMBIO<br>M\$ | INTERESES<br>DEVENGADOS<br>M\$ |  |
| BONO DE LA TESORERÍA GENERAL DE LA<br>REPÚBLICA DE CHILE, EN UF       | -      | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF                                   | -      | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN<br>PESOS                             | -      | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| BONO DE LA TESORERÍA GENERAL DE LA<br>REPÚBLICA DE CHILE, EN PESOS    | -      | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES<br>FINANCIERAS                        | -      | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES<br>FINANCIERAS                        | -      | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| BONOS DE EMPRESAS   | -      | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| BONOS DE EMPRESAS   | -      | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| BONOS SECURITIZADOS   | -      | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| BONOS SUBORDINADOS  | -      | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO  | -      | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE   | -      | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E<br>INSTITUCIONES FINANCIERAS          | -      | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E<br>INSTITUCIONES FINANCIERAS          | -      | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| PAGARE AL PORTADOR EXPRESADO Y<br>REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES      | -      | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| PAGARES REAJUSTABLES BANCO<br>CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE<br>CUPONES | -      | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| TOTAL   | -      | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |

#### 3.B) INVERSIONES VENCIDAS Y NO PAGADAS FONDO DE CONTINGENCIAS

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Reserva de Pensiones Adicional al 31 de diciembre de 2017 es el siguiente: Nota: Esta Mutualidad no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto no aplica.

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Reserva de Pensiones Adicional al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

• Nota: Esta Mutualidad no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto no aplica.



|                       |        |                           |                              | ACTIVOS NO     | CORRIENTES       |                                       |                                |                          |
|-----------------------|--------|---------------------------|------------------------------|----------------|------------------|---------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| VALOR CONTABLE<br>M\$ | MONEDA | TASA<br>ANUAL<br>PROMEDIO | DÍAS PROMEDIO<br>VENCIMIENTO | CAPITAL<br>M\$ | REAJUSTES<br>M\$ | VARIACIÓN<br>TIPO DE<br>CAMBIO<br>M\$ | INTERESES<br>DEVENGADOS<br>M\$ | VALOR<br>CONTABLE<br>M\$ |
| -                     |        | -                         | -                            | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |
| -                     |        | -                         | -                            | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |
| -                     |        | -                         | -                            | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |
| _                     |        | -                         | -                            | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |
|                       |        | -                         | -                            | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |
|                       |        | -                         | -                            | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |
| -                     | -      | -                         | -                            | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |
| -                     |        | -                         | -                            | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |
| <u>-</u>              |        | -                         | -                            | -              | -                |                                       | -                              | -                        |
| <u>-</u>              |        | -                         | -                            | -              | -                |                                       | _                              |                          |
| <u>-</u> ,            |        | -                         | -                            | -              | -                |                                       | -                              |                          |
| <u>-</u>              |        | -                         | -                            | -              | -                |                                       | -                              |                          |
| -                     |        | -                         | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |                          |
| -                     |        | -                         | -                            | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |
| -                     |        | -                         | -                            | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |
| -                     |        | -                         | -                            | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |
|                       |        |                           |                              |                |                  |                                       |                                |                          |
| -                     |        | -                         | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |                          |



### **NOTA 8 - ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE**

El detalle de las inversiones financieras a valor razonable, clasificadas en el activo corriente es el siguiente:

|                         | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|-------------------------|-------------|-------------|
| Fondo eventualidades    | 7.288.281   | 6.915.601   |
| Fondo libre disposición | 42.302.296  | 26.996.359  |
| Total                   | 49.590.577  | 33.911.960  |

## 1.A) INVERSIONES FINANCIERAS FONDO EVENTUALIDADES

El detalle de las inversiones Fondo Eventualidades al 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

|  |        |                           |                                 | ACTIVO         | OS CORRIENTE     | :S                                 |                                |                          |
|--|--------|---------------------------|---------------------------------|----------------|------------------|------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| DETALLE  | MONEDA | TASA<br>ANUAL<br>PROMEDIO | DÍAS<br>PROMEDIO<br>VENCIMIENTO | CAPITAL<br>M\$ | REAJUSTES<br>M\$ | VARIACIÓN TIPO<br>DE CAMBIO<br>M\$ | INTERESES<br>DEVENGADOS<br>M\$ | VALOR<br>CONTABLE<br>M\$ |
| BONO DE LA TESORERÍA GENERAL DE LA<br>REPÚBLICA DE CHILE, EN UF    | UF     | 0,95                      | 560                             | 191.739        | 3.297            | -                                  | 1.211                          | 196.247                  |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF                                | UF     | 1,35                      | 121                             | 186.770        | 3.211            | -                                  | 1.155                          | 191.136                  |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN<br>PESOS                          | CLP    | 3,69                      | 1.128                           | 20.971         | -                | -                                  | 878                            | 21.849                   |
| BONO DE LA TESORERÍA GENERAL DE LA<br>REPÚBLICA DE CHILE, EN PESOS | CLP    | 6,55                      | 1.216                           | 113.990        | -                | -                                  | 4.204                          | 118.194                  |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES<br>FINANCIERAS                     | UF     | 3,39                      | 1.266                           | 4.026.589      | 55.327           | -                                  | 74.168                         | 4.156.084                |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES<br>FINANCIERAS                     | CLP    | 4,02                      | 705                             | 599.084        | -                | -                                  | 34.460                         | 633.544                  |
| BONOS DE EMPRESAS  | CLP    | 4,43                      | 1.487                           | 493.313        | -                | -                                  | 14.794                         | 508.108                  |
| BONOS DE EMPRESAS  | UF     | 4,35                      | 3.761                           | 1.133.915      | 19.544           | -                                  | 28.439                         | 1.181.898                |
| BONOS SECURITIZADOS  | UF     | 0,00                      | -                               | -              | -                | -                                  | -                              | -                        |
| BONOS SUBORDINADOS   | UF     | 0,00                      | -                               | -              | -                | -                                  | -                              | -                        |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO   | CLP    | 0,00                      | -                               | -              | -                | -                                  | -                              | -                        |
| DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE                                      | UF     | 0,00                      | -                               | -              | -                | -                                  | -                              | -                        |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E<br>INSTITUCIONES FINANCIERAS       | IVP    | 0,00                      | -                               | -              | -                | -                                  | -                              | -                        |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E<br>INSTITUCIONES FINANCIERAS       | UF     | 5,42                      | 2.119                           | 136.234        | 2.424            | -                                  | 5.624                          | 144.282                  |
| PAGARE AL PORTADOR EXPRESADO Y<br>REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES   | UF     | 0,00                      | -                               | -              | -                | -                                  | -                              | -                        |
| PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL<br>DE CHILE CON PAGO DE CUPONES | UF     | 1,74                      | 1.563                           | 133.447        | 2.300            | -                                  | 1.193                          | 136.940                  |
| TOTAL  |        | -                         | -                               | 7.036.052      | 86.103           | -                                  | 166.126                        | 7.288.281                |



El detalle de las inversiones Fondo Eventualidades al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

|   |        |                           |                                 | ACTIVO         | S CORRIENTE      | S                                  |                                |                          |
|---|--------|---------------------------|---------------------------------|----------------|------------------|------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| DETALLE   | MONEDA | TASA<br>ANUAL<br>PROMEDIO | DÍAS<br>PROMEDIO<br>VENCIMIENTO | CAPITAL<br>M\$ | REAJUSTES<br>M\$ | VARIACIÓN TIPO<br>DE CAMBIO<br>M\$ | INTERESES<br>DEVENGADOS<br>M\$ | VALOR<br>CONTABLE<br>M\$ |
| BONO DE LA TESORERÍA GENERAL DE LA<br>REPÚBLICA DE CHILE, EN UF     | UF     | 1.73                      | 1107                            | 252.164        | 7.225            | -                                  | 5.425                          | 264.814                  |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF                                 | UF     | 0.72                      | 486                             | 184.226        | 4.923            | -                                  | 3.154                          | 192.303                  |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN<br>PESOS                           | CLP    | 3.8                       | 1493                            | 21.799         | -                | -                                  | 372                            | 22.171                   |
| BONOS DE LA TESORERÍA GENERAL DE LA<br>REPÚBLICA DE CHILE, EN PESOS | CLP    | 3.47                      | 615                             | 115.124        | -                | -                                  | 5.466                          | 120.590                  |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES<br>FINANCIERAS                      | UF     | 4.33                      | 1342                            | 3.375.559      | 86.730           | -                                  | 130.535                        | 3.592.824                |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES<br>FINANCIERAS                      | CLP    | 4.6                       | 1070                            | 589.838        | -                | -                                  | 41.049                         | 630.887                  |
| BONOS DE EMPRESAS   | CLP    | 4.72                      | 1931                            | 302.366        | -                | -                                  | 15.507                         | 317.873                  |
| BONOS DE EMPRESAS   | UF     | 4.98                      | 3292                            | 1.277.739      | 36.484           | -                                  | 75.240                         | 1.389.463                |
| BONOS SECURITIZADOS   | UF     | 3.44                      | 349                             | 569            | 45               | -                                  | 1.036                          | 1.650                    |
| BONOS SUBORDINADOS  | UF     | -                         | -                               | -              | -                | -                                  | -                              | -                        |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO  | CLP    | -                         | -                               | -              | -                | -                                  | -                              | -                        |
| DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE                                       | UF     | -                         | -                               | -              | -                | -                                  | -                              | -                        |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E<br>INSTITUCIONES FINANCIERAS        | IVP    | -                         | -                               | -              | -                | -                                  | -                              | -                        |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E<br>INSTITUCIONES FINANCIERAS        | UF     | 6.75                      | 2079                            | 182.012        | 5.333            | -                                  | 8.102                          | 195.447                  |
| PAGARE AL PORTADOR EXPRESADO Y<br>REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES    | UF     | -                         | -                               | -              | -                | -                                  | -                              | _                        |
| PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL<br>DE CHILE CON PAGO DE CUPONES  | UF     | 0.98                      | 1429                            | 178.030        | 5.118            | -                                  | 4.431                          | 187.579                  |
| TOTAL   |        | -                         | -                               | 6.479.426      | 145.858          | -                                  | 290.317                        | 6.915.601                |

#### 1.B) INVERSIONES VENCIDAS Y NO PAGADAS FONDO EVENTUALIDADES

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo Eventualidades al 31 de diciembre de 2017 es el siguiente: Nota: Esta Mutualidad no posee Inversiones financieras vencidas y no pagadas, por lo tanto no aplica.

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo Eventualidades al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente: Nota: Esta Mutualidad no posee Inversiones financieras vencidas y no pagadas, por lo tanto no aplica.



## 2.A) INVERSIONES FINANCIERAS DE LIBRE DISPOSICIÓN

El detalle de las inversiones Fondo Libre Disposición al 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

|   | ACTIVOS CORRIEN | TES                    |                              |                |  |
|---|-----------------|------------------------|------------------------------|----------------|--|
| DETALLE   | MONEDA          | TASA ANUAL<br>PROMEDIO | DÍAS PROMEDIO<br>VENCIMIENTO | CAPITAL<br>M\$ |  |
| ACCIONES  | CLP             | -                      | -                            | 14.736.493     |  |
| BONO DE LA TESORERÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA DE CHILE, EN UF    | UF              | 0,95                   | 547                          | 279.692        |  |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF                             | UF              | -                      | -                            | -              |  |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS                          | CLP             | -                      | -                            | -              |  |
| BONO DE LA TESORERÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA DE CHILE, EN PESOS | CLP             | 3,79                   | 1.293                        | 929.398        |  |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS                     | UF              | 3,45                   | 1.540                        | 16.361.520     |  |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS                     | CLP             | 4,03                   | 731                          | 190.260        |  |
| BONOS DE EMPRESAS   | CLP             | 4,21                   | 1.373                        | 441.396        |  |
| BONOS DE EMPRESAS   | UF              | 4,47                   | 3.729                        | 8.498.300      |  |
| BONOS SECURITIZADOS   | UF              | -                      | -                            | -              |  |
| BONOS SUBORDINADOS  | UF              | -                      | -                            | -              |  |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO  | CLP             | -                      | -                            | -              |  |
| DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE                                   | UF              | 2,11                   | 37                           | 26.408         |  |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS       | IVP             | -                      | -                            | -              |  |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS       | UF              | 5,29                   | 1.943                        | 301.205        |  |
| PAGARÉ AL PORTADOR EXPRESADO Y REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES   | UF              | -                      | -                            | -              |  |
| PAGARÉS REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES | UF              | -                      | -                            | -              |  |
| TOTAL   |                 |                        |                              | 41.764.672     |  |



| VALOR CONTABLE<br>M\$ | INTERESES<br>DEVENGADOS<br>M\$ | VARIACIÓN TIPO<br>DE CAMBIO<br>M\$ | REAJUSTES<br>M\$ |
|-----------------------|--------------------------------|------------------------------------|------------------|
| 14.736.493            | -                              | -                                  | -                |
| 280.171               | (1.586)                        | -                                  | 2.065            |
|                       | -                              | -                                  | -                |
|                       | -                              | -                                  | -                |
| 940.822               | 11.424                         | -                                  | -                |
| 16.738.862            | 181.071                        | -                                  | 196.271          |
| 199.298               | 9.038                          | -                                  | -                |
| 443.035               | 1.639                          | -                                  | -                |
| 8.619.069             | 39.351                         | -                                  | 81.418           |
|                       | -                              | -                                  | -                |
|                       | -                              | -                                  | -                |
|                       | -                              | -                                  | -                |
| 26.739                | 151                            | -                                  | 180              |
|                       | -                              | -                                  | -                |
| 317.807               | 11.263                         | -                                  | 5.339            |
|                       | -                              | -                                  | -                |
|                       | -                              | -                                  | -                |
| 42.302.296            | 252.351                        | -                                  | 285.273          |



INVERSIONES FINANCIERAS DE LIBRE DISPOSICIÓN El detalle de las inversiones Fondo Libre Disposición al 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

|   | ACTIVOS CORRIENTES |                           |                                 |                |                  |                                    |                                |                          |
|---|--------------------|---------------------------|---------------------------------|----------------|------------------|------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| DETALLE   | MONEDA             | TASA<br>ANUAL<br>PROMEDIO | DÍAS<br>PROMEDIO<br>VENCIMIENTO | CAPITAL<br>M\$ | REAJUSTES<br>M\$ | VARIACIÓN TIPO<br>DE CAMBIO<br>M\$ | INTERESES<br>DEVENGADOS<br>M\$ | VALOR<br>CONTABLE<br>M\$ |
| ACCIONES  | CLP                | -                         | -                               | 14.736.493     | -                | -                                  | -                              | 14.736.493               |
| BONO DE LA TESORERÍA GENERAL DE LA<br>REPÚBLICA DE CHILE, EN UF       | UF                 | 0,95                      | 547                             | 279.692        | 2.065            | -                                  | (1.586)                        | 280.171                  |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF                                   | UF                 | -                         | -                               | -              | -                | -                                  | -                              | -                        |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS                                | CLP                | -                         | -                               | -              | -                | -                                  | -                              | -                        |
| BONO DE LA TESORERÍA GENERAL DE LA<br>REÚBLICA DE CHILE, EN PESOS     | CLP                | 3,79                      | 1.293                           | 929.398        | -                | -                                  | 11.424                         | 940.822                  |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES<br>FINANCIERAS                        | UF                 | 3,45                      | 1.540                           | 16.361.520     | 196.271          | -                                  | 181.071                        | 16.738.862               |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES<br>FINANCIERAS                        | CLP                | 4,03                      | 731                             | 190.260        | -                | -                                  | 9.038                          | 199.298                  |
| BONOS DE EMPRESAS   | CLP                | 4,21                      | 1.373                           | 441.396        | -                | -                                  | 1.639                          | 443.035                  |
| BONOS DE EMPRESAS   | UF                 | 4,47                      | 3.729                           | 8.498.300      | 81.418           | -                                  | 39.351                         | 8.619.069                |
| BONOS SECURITIZADOS   | UF                 | -                         | -                               | -              | -                | -                                  | -                              | -                        |
| BONOS SUBORDINADOS  | UF                 | -                         | -                               | -              | -                | -                                  | -                              | -                        |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO  | CLP                | -                         | -                               | -              | -                | -                                  | -                              | -                        |
| DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE   | UF                 | 2,11                      | 37                              | 26.408         | 180              | -                                  | 151                            | 26.739                   |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E<br>INSTITUCIONES FINANCIERAS          | IVP                | -                         | -                               | -              | -                | -                                  | -                              | -                        |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E<br>INSTITUCIONES FINANCIERAS          | UF                 | 5,29                      | 1.943                           | 301.205        | 5.339            | -                                  | 11.263                         | 317.807                  |
| PAGARÉ AL PORTADOR EXPRESADO Y<br>REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES      | UF                 | -                         | -                               | -              | -                | -                                  | -                              | -                        |
| PAGARÉS REAJUSTABLES BANCO<br>CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE<br>CUPONES | UF                 | -                         | -                               | -              | -                | -                                  | -                              | -                        |
| TOTAL   |                    |                           |                                 | 41.764.672     | 285.273          | -                                  | 252.351                        | 42.302.296               |



#### 2.A) INVERSIONES FINANCIERAS DE LIBRE DISPOSICIÓN (CONTINUACIÓN) El detalle de las inversiones Fondo Libre Disposición al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

|   | ACTIVOS CORRIENTES |                           |                                 |                |                  |                                    |                                |                          |
|---|--------------------|---------------------------|---------------------------------|----------------|------------------|------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| DETALLE   | MONEDA             | TASA<br>ANUAL<br>PROMEDIO | DÍAS<br>PROMEDIO<br>VENCIMIENTO | CAPITAL<br>M\$ | REAJUSTES<br>M\$ | VARIACIÓN TIPO<br>DE CAMBIO<br>M\$ | INTERESES<br>DEVENGADOS<br>M\$ | VALOR<br>CONTABLE<br>M\$ |
| ACCIONES  | CLP                | -                         | -                               | 6.710.034      | -                | -                                  | -                              | 6.710.034                |
| BONO DE LA TESORERÍA GENERAL DE LA<br>REPÚBLICA DE CHILE, EN UF       | UF                 | -                         | -                               | -              | -                | -                                  | -                              | -                        |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN<br>UF                                | UF                 | -                         | -                               | -              | -                | -                                  | -                              | -                        |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN<br>PESOS                             | CLP                | -                         | -                               | -              | -                | -                                  | -                              | -                        |
| BONO DE LA TESORERÍA GENERAL DE LA<br>REPÚBLICA DE CHILE, EN PESOS    | CLP                | -                         | -                               | -              | -                | -                                  | -                              | -                        |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES<br>FINANCIERAS                        | UF                 | 4.22                      | 1812                            | 14.701.978     | 319.476          | -                                  | 446.109                        | 15.467.563               |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES<br>FINANCIERAS                        | CLP                | 4.53                      | 957                             | 854.833        | -                | -                                  | 57.320                         | 912.153                  |
| BONOS DE EMPRESAS   | CLP                | -                         | -                               | -              | -                | -                                  | -                              | -                        |
| BONOS DE EMPRESAS   | UF                 | 5.57                      | 4682                            | 3.175.202      | 71.003           | -                                  | 246.318                        | 3.492.523                |
| BONOS SECURITIZADOS   | UF                 | 3.44                      | 349                             | 569            | 45               | -                                  | 1.036                          | 1.650                    |
| BONOS SUBORDINADOS  | UF                 | -                         | -                               | -              | -                | -                                  | -                              | -                        |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO  | CLP                | -                         | -                               | -              | -                | -                                  | -                              | -                        |
| DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE   | UF                 | -                         | -                               | -              | -                | -                                  | -                              | -                        |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E<br>INSTITUCIONES FINANCIERAS          | IVP                | -                         | -                               | -              | -                | -                                  | -                              | -                        |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E<br>INSTITUCIONES FINANCIERAS          | UF                 | 5.69                      | 2159                            | 382.433        | 11.253           | -                                  | 18.750                         | 412.436                  |
| PAGARÉ AL PORTADOR EXPRESADO Y<br>REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES      | UF                 | -                         | -                               | -              | -                | -                                  | -                              | -                        |
| PAGARÉS REAJUSTABLES BANCO<br>CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE<br>CUPONES | UF                 | -                         | -                               | -              | -                | -                                  | -                              | -                        |
| TOTAL   |                    |                           |                                 | 25.825.049     | 401.777          | _                                  | 769.533                        | 26.996.359               |

#### 2.B) INVERSIONES VENCIDAS Y NO PAGADAS FONDO LIBRE DISPOSICIÓN

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo Libre Disposición al 31 de diciembre de 2017 es el siguiente: Nota: Esta Mutualidad no posee inversiones financieras vencidas y no pagadas, por lo tanto no aplica

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo Libre Disposición al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente: Nota: Esta Mutualidad no posee inversiones financieras vencidas y no pagadas, por lo tanto no aplica.

### **NOTA 9 - OTROS ACTIVOS FINANCIEROS**

No se presenta saldo al 31 de diciembre de 2017 y 2016 respectivamente.



# **NOTA 10 - INSTRUMENTOS FINANCIEROS POR CATEGORÍA**

Las políticas contables relativas a instrumentos financieros se han aplicado a las categorías que se detallan a continuación:

### Al 31 de diciembre de 2017

| CONCEPTO                                   | ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO<br>M\$ | ACTIVOS FINANCIEROS A<br>VALOR RAZONABLE<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ |
|--|---|---|--------------|
| Activos financieros que respaldan reservas | 239.750.046                                   | 7.288.281                                       | 247.038.327  |
| Instrumentos financieros derivados         | -   | -   | -            |
| Deudores comerciales y cuentas a cobrar    | 52.719643                                     | -   | 52.719.643   |
| Activos financieros de libre disposición   | -   | 42.302.296                                      | 42.302.296   |
| Efectivo y efectivo equivalente            | -   | 18.206.828                                      | 18.206.828   |
| Total                                      | 292.469.689                                   | 67.797.405                                      | 360.267.094  |

| CONCEPTO                           | PASIVOS FINANCIEROS A<br>COSTO AMORTIZADO<br>M\$ | PASIVOS A VALOR<br>RAZONABLE CON CAMBIO<br>EN RESULTADOS<br>M\$ | INSTRUMENTOS<br>FINANCIEROS CON EFECTO<br>EN EL PATRIMONIO<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ |
|------------------------------------|--|---|---|--------------|
| Pasivos financieros corrientes     | -  | -   | -   | -            |
| Acreedores comerciales             | 16.002.579                                       |   |   | 16.002.579   |
| Instrumentos financieros derivados | -  | -   | -   | -            |
| Prestaciones por pagar             | 5.486.855  | -   | -   | 5.486.855    |
| Otros pasivos financieros          | -  | -   | -   | -            |
| Total                              | 21.489.434                                       | -   | -   | 21.489.434   |

## Al 31 de diciembre de 2016

| CONCEPTO                                   | ACTIVOS FINANCIEROS A<br>COSTO AMORTIZADO<br>M\$ | ACTIVOS FINANCIEROS A<br>VALOR RAZONABLE<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ |  |
|--|--|---|--------------|--|
| Activos financieros que respaldan reservas | 227.287.471                                      | 6.915.601                                       | 234.203.072  |  |
| Instrumentos financieros derivados         | -  | -   | -            |  |
| Deudores comerciales y cuentas a cobrar    | 51.476.243                                       | -   | 51.476.243   |  |
| Activos financieros de libre disposición   | -  | 26.996.359                                      | 26.996.359   |  |
| Efectivo y efectivo equivalente            | -  | 12.486.253                                      | 12.486.253   |  |
| Total                                      | 278.763.714                                      | 46.398.213                                      | 325.161.927  |  |



| CONCEPTO                           | PASIVOS FINANCIEROS A<br>COSTO AMORTIZADO<br>M\$ | PASIVOS A VALOR<br>RAZONABLE CON CAMBIO<br>EN RESULTADOS<br>M\$ | INSTRUMENTOS<br>FINANCIEROS CON EFECTO<br>EN EL PATRIMONIO<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ |
|------------------------------------|--|---|---|--------------|
| Pasivos financieros corrientes     | -  | -   | -   | -            |
| Acreedores comerciales             | 14.271.388                                       | -   | -   | 14.271.388   |
| Instrumentos financieros derivados | -  | -   | -   | -            |
| Prestaciones por pagar (*)         | 4.571.957  | -   | -   | 4.571.957    |
| Otros pasivos financieros          | -  | -   | -   | -            |
| Total                              | 18.843.345                                       | -   | -   | 18.843.345   |

<sup>(\*)</sup> Con fecha 16 de mayo de 2016, SUSESO emite oficio ordinario N° 29014 el cual considera la Nota 10 como parte de los activos el saldo de "Aportes legales por cobrar, neto", se deberá agregar como concepto, en el sector de los pasivos, una línea referida al saldo de la cuenta "Prestaciones por pagar".



## **NOTA 11 - DEUDORES PREVISIONALES, NETO**

El detalle de los deudores previsionales clasificados en el activo corriente netos de provisiones por pérdida por deterioro es el siguiente:

| CONCEPTO  | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|---|-------------|-------------|
| Cotizaciones Declaradas y no Pagadas                |             |             |
| Ingresos por cotización básica                      | 628.377     | 419.045     |
| Ingresos cotización adicional                       | 893.888     | 544.672     |
| Ingresos por cotización extraordinaria              | 19.194      | 23.280      |
| Intereses, reajustes y multas                       | 56.487      | 32.748      |
| Ingresos Devengados por Cotizaciones                |             |             |
| Ingresos por cotización básica                      | 9.282.124   | 8.282.450   |
| Ingresos cotización adicional                       | 16.601.478  | 15.435.893  |
| Ingresos por cotización extraordinaria              | 465.455     | 460.136     |
| Cotizaciones no declaradas (*)                      |             |             |
| Ingresos por cotización básica                      | -           | -           |
| Ingresos cotización adicional                       | -           | -           |
| Ingresos por cotización extraordinaria              | -           | -           |
| Intereses, reajustes y multas                       | -           | -           |
| Beneficios por cobrar (Art. N°77 Bis, Ley N°16.744) | 365.332     | 178.873     |
| Diferencias por cotizaciones adicionales            | -           | -           |
| Cheques protestados                                 | -           | -           |
| Subsidios por incapacidad laboral a recuperar       | -           | -           |
| Beneficios indebidamente percibidos                 | -           | -           |
| Fraudes que afecten a fondos propios                | -           | -           |
| Otros deudores Ley 16.744                           | 354.570     | 342.500     |
| Subtotal  | 28.666.905  | 25.719.597  |
| Menos: Provisión por pérdidas por deterioro         | (642.169)   | -           |
| Total neto  | 28.024.735  | 25.719.597  |

<sup>(\*)</sup> Se clasifican bajo este concepto aquellos deudores previsionales respecto de los cuales se han emitido resoluciones de cobranza.



El detalle de los deudores previsionales clasificados en el activo no corriente, netos de provisión por pérdidas de deterioro es el siguiente:

|  | 2017                                     |   |                      |              |  |  |
|--|--|---|----------------------|--------------|--|--|
| CONCEPTO   | HASTA 3 MESES Y HAS-<br>TA UN AÑO<br>M\$ | MÁS DE 1 AÑO Y HAS-<br>TA 2 AÑOS<br>M\$ | MÁS DE 2 AÑOS<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ |  |  |
| Cotizaciones declaradas y no pagadas               |  |   |                      |              |  |  |
| Ingresos por cotización básica                     | 678.775                                  | 726.188                                 | 2.582.004            | 3.986.967    |  |  |
| Ingresos cotización adicional                      | 1.017.550                                | 1.187.828                               | 5.155.476            | 7.360.854    |  |  |
| Ingresos por cotización extraordinaria             | 28.455                                   | 40.344                                  | 143.445              | 212.244      |  |  |
| Intereses , reajustes y multas                     | 429.638                                  | 730.099                                 | 2.506.683            | 3.666.420    |  |  |
| Ingresos devengados por cotizaciones               |  |   |                      |              |  |  |
| Ingresos por cotización básica                     | -  | -                                       | -                    | -            |  |  |
| Ingresos cotización adicional                      | -  | -                                       | -                    |              |  |  |
| Ingresos por cotización extraordinaria             | -  | -                                       | -                    | -            |  |  |
| Cotizaciones no declaradas (*)                     |  |   |                      |              |  |  |
| Ingresos por cotización básica                     | -  | -                                       | -                    |              |  |  |
| Ingresos cotización adicional                      | -  | -                                       | -                    |              |  |  |
| Ingresos por cotización extraordinaria             | -  | -                                       | -                    |              |  |  |
| Intereses , reajustes y multas                     | -  | -                                       | -                    |              |  |  |
| Beneficios por cobrar (Art. 77 Bis, Ley N° 16.744) | 1.052.723                                | 762.160                                 | 5.321                | 1.820.205    |  |  |
| Diferencias por cotizaciones adicionales           | -  | -                                       | -                    |              |  |  |
| Cheques protestados                                | -  | -                                       | -                    |              |  |  |
| Subsidios por incapacidad laboral a recuperar      | -  | -                                       | -                    |              |  |  |
| Beneficios indebidamente percibidos                | -  | -                                       | -                    |              |  |  |
| Fraudes que afecten a fondos propios               | -  | -                                       | -                    |              |  |  |
| Otros  | 92.821                                   | 67.107                                  | 457.303              | 617.231      |  |  |
| Subtotal   | 3.299.962                                | 3.513.727                               | 10.850.232           | 17.663.921   |  |  |
| Menos: Provisión por pérdidas por deterioro        | (962.416)                                | (2.052.088)                             | (10.850.232)         | (13.864.736  |  |  |
| Total Neto   | 2.337.546                                | 1.461.639                               | -                    | 3.799.185    |  |  |

<sup>(\*)</sup> Se clasifican bajo este concepto aquellos deudores previsionales respecto de los cuales se han emitido resoluciones de cobranza.

Nota: Según oficio ordinario N°48272 se autoriza castigo contable de deudas incobrables previsionales por un monto de M\$1.543.268



El detalle de los deudores previsionales clasificados en el activo no corriente, netos de provisión por pérdida por deterioro es el siguiente: (continuación)

|  | 2016                                     |   |                      |              |  |  |  |
|--|--|---|----------------------|--------------|--|--|--|
| CONCEPTO   | HASTA 3 MESES Y HAS-<br>TA UN AÑO<br>M\$ | MÁS DE 1 AÑO Y HAS-<br>TA 2 AÑOS<br>M\$ | MÁS DE 2 AÑOS<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ |  |  |  |
| Cotizaciones declaradas y no pagadas               |  |   |                      |              |  |  |  |
| Ingresos por cotización básica                     | 660.214                                  | 685.655                                 | 2.455.680            | 3.801.549    |  |  |  |
| Ingresos cotización adicional                      | 1.140.649                                | 1.138.733                               | 5.041.810            | 7.321.19     |  |  |  |
| Ingresos por cotización extraordinaria             | 36.679                                   | 38.092                                  | 136.427              | 211.198      |  |  |  |
| Intereses, reajustes y multas                      | 363.307                                  | 722.322                                 | 2.340.650            | 3.426.279    |  |  |  |
| Ingresos devengados por cotizaciones               |  |   |                      |              |  |  |  |
| Ingresos por cotización básica                     | -  | -                                       | -                    |              |  |  |  |
| Ingresos cotización adicional                      | -  | -                                       | -                    |              |  |  |  |
| Ingresos por cotización extraordinaria             | -  | -                                       | -                    |              |  |  |  |
| Cotizaciones no declaradas (*)                     |  |   |                      |              |  |  |  |
| Ingresos por cotización básica                     | -  | -                                       | -                    |              |  |  |  |
| Ingresos cotización adicional                      | -  | -                                       | -                    |              |  |  |  |
| Ingresos por cotización extraordinaria             | -  | -                                       | -                    |              |  |  |  |
| Intereses, reajustes y multas                      | -  | -                                       | -                    |              |  |  |  |
| Beneficios por cobrar (Art. 77 Bis, Ley N° 16.744) | 1.506.768                                | 10.493                                  | 21.247               | 1.538.50     |  |  |  |
| Diferencias por cotizaciones adicionales           | -  | -                                       | -                    |              |  |  |  |
| Cheques protestados                                | -  | -                                       | -                    |              |  |  |  |
| Subsidios por incapacidad laboral a recuperar      | -  | -                                       | -                    |              |  |  |  |
| Beneficios indebidamente percibidos                | -  | -                                       | -                    |              |  |  |  |
| Fraudes que afecten a fondos propios               | -  | -                                       | -                    |              |  |  |  |
| Otros  | 117.281                                  | 37.849                                  | 470.268              | 625.39       |  |  |  |
| Subtotal   | 3.824.899                                | 2.633.144                               | 10.466.082           | 16.924.12    |  |  |  |
| Menos: Provisión por pérdidas por deterioro        | (945.473)                                | (1.755.334)                             | (10.466.082)         | (13.166.889  |  |  |  |
| Total Neto   | 2.879.426                                | 877.810                                 | -                    | 3.757.23     |  |  |  |



# **NOTA 12 - APORTES LEGALES POR COBRAR, NETO**

El detalle de los aportes legales por cobrar es el siguiente:

| CONCEPTO  | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|---|-------------|-------------|
| Deudores por concurrencia de pensiones              |             |             |
| Asociación Chilena de Seguridad                     | 351.486     | 89.042      |
| Instituto de Seguridad del Trabajo                  | 51.867      | 103.692     |
| Instituto de Seguridad Laboral                      | 571.473     | 451.161     |
| Otros Administradores Delegados                     | -           | -           |
| Otros deudores por concurrencias de pensiones       | -           | -           |
| Deudores por concurrencias de indemnizaciones       |             |             |
| Asociación Chilena de Seguridad                     | 243.701     | 2.188       |
| Instituto de Seguridad del Trabajo                  | 26.602      | 53.760      |
| Instituto de Seguridad Laboral                      | 728.136     | 523.073     |
| Instituto de Prevención Social                      | -           | -           |
| Otros deudores por concurrencias de indemnizaciones | -           | -           |
| Administrador delegado (especificar)                | 365.082     | 332.478     |
| Fondo único de prestaciones familiares              | 71.207      | 46.927      |
| Mano de obra (DL N°889 de 1975)                     | 18.290      | 63.260      |
| Deudores pensionados Art.53                         | -           | 27.817      |
| Otros deudores prest. económicas                    | 376.085     | 393.614     |
| Menos: Provisión por pérdidas por deterioro         | -           | -           |
| Total neto  | 2.803.929   | 2.087.012   |

<sup>(\*)</sup> Se clasifican bajo este concepto aquellos deudores previsionales respecto de los cuales se han emitido resoluciones de cobranza.



# **NOTA 13 - DEUDORES POR VENTA SERVICIOS A TERCEROS, NETO**

El detalle de los deudores por venta servicios a terceros, clasificados en el activo corriente, es el siguiente:

|  |   | _                       |                  |                  |                     |  |
|--|---|-------------------------|------------------|------------------|---------------------|--|
| RUT  | CONCEPTO                                      | PRESTACIONES<br>MÉDICAS | ARRIENDOS<br>M\$ | ASESORÍAS<br>M\$ | CAPACITACIÓN<br>M\$ |  |
|  | Organismos Administradores de la Ley N°16.744 |                         |                  |                  |                     |  |
|  | Asociación Chilena de Seguridad               | 62                      | -                | -                | -                   |  |
| 70.360.100-6<br>70.285.100-9<br>70.015.580-3 | Mutual de Seguridad CCh.C.                    | -                       | -                | -                | -                   |  |
|  | Instituto de Seguridad del Trabajo            | 2.941                   | -                | -                | -                   |  |
| 61.533.000-0                                 | Instituto de Seguridad Laboral                | 56.065                  | -                | -                | -                   |  |
|  | Administrador Delegado                        | -                       | -                | -                | -                   |  |
|  | Deterioro (menos)                             | (6.569)                 | -                | -                | -                   |  |
|  | Subtotal organismos administradores           | 52.499                  | -                | -                | -                   |  |
|  |   |                         |                  |                  |                     |  |
|  | Otras instituciones de salud privada          | 7.778                   | 19.681           | -                | -                   |  |
|  | Deterioro (menos)                             | (392)                   | (1.838)          | -                | -                   |  |
|  | Subtotal otras instituciones privadas         | 7.386                   | 17.843           | -                | -                   |  |
|  | Instituciones de salud pública                | 10.855                  | 1.933            | -                | -                   |  |
|  | Deterioro (menos)                             | (635)                   | (149)            | -                | -                   |  |
|  | Subtotal instituciones públicas               | 10.220                  | 1.784            | -                | -                   |  |
|  | Otras empresas                                | 3.034.598               | 68.444           | -                | 27.780              |  |
|  | Deterioro (menos)                             | (180.570)               | (4.475)          | -                | (2.285)             |  |
|  | Subtotalotras empresas                        | 2.854.028               | 63.969           | -                | 25.495              |  |
|  | Personas naturales                            | 840.527                 | 2.782            | -                | -                   |  |
|  | Deterioro                                     | (2.112)                 | (238)            | -                | -                   |  |
|  | Subtotal personas naturales                   | 838.415                 | 2.544            | -                | -                   |  |
|  | Otros (deudores por prestaciones)             | 1.290                   | 719              | -                | -                   |  |
|  | Deterioro (menos)                             | (104)                   | (67)             | -                | -                   |  |
|  | Subtotal otros                                | 1.186                   | 652              | -                | -                   |  |
|  | Total neto                                    | 3.763.734               | 86.792           | -                | 25.495              |  |
|  |   |                         |                  |                  |                     |  |

Nota: En el concepto otros, se registran todas aquellas deudas no identificadas, correspondientes a prestaciones ambulatorias y administración de policlínicos.



| 2                                 | 2017                                |              |              |                  |             |
|-----------------------------------|-------------------------------------|--------------|--------------|------------------|-------------|
| INTERESES, REAJUSTES Y MULTAS M\$ | EXÁMENES<br>PREOCUPACIONALES<br>M\$ | OTROS<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ | DETERIORO<br>M\$ | NETO<br>M\$ |
|                                   |                                     |              |              |                  |             |
| -                                 | -                                   | -            | 62           | (6)              | 56          |
| -                                 | -                                   | -            | -            | -                | -           |
| -                                 | -                                   | -            | 2.941        | (243)            | 2.698       |
| -                                 | -                                   | -            | 56.065       | (6.320)          | 49.745      |
| -                                 | -                                   | -            | -            | -                | -           |
| -                                 | -                                   | -            | (6.569)      | -                | -           |
| -                                 | -                                   | -            | 52.499       | (6.569)          | 52.499      |
|                                   |                                     |              |              |                  |             |
| -                                 | -                                   | -            | 27.459       | (2.230)          | 25.229      |
| -                                 | -                                   | -            | (2.230)      | -                | -           |
| -                                 | -                                   | -            | 25.229       | (2.230)          | 25.229      |
| -                                 | -                                   | -            | 12.788       | (784)            | 12.004      |
| -                                 | -                                   | -            | (784)        |                  | -           |
| -                                 | -                                   | -            | 12.004       | (784)            | 12.004      |
| -                                 | 1.650.842                           | 4.871.044    | 9.652.708    | (458.706)        | 9.194.002   |
| -                                 | (52.489)                            | (218.887)    | (458.706)    | -                | -           |
| -                                 | 1.598.353                           | 4.652.157    | 9.194.002    | (458.706)        | 9.194.002   |
| -                                 | 22.183                              | 3.246        | 868.738      | (4.364)          | 864.374     |
| -                                 | (1.671)                             | (343)        | (4.364)      | -                | -           |
| -                                 | 20.512                              | 2.903        | 864.374      | (4.364)          | 864.374     |
| -                                 | 166                                 | 101.438      | 103.613      | (2.492)          | 101.121     |
| -                                 | (8)                                 | (2.312)      | (2.492)      | -                | -           |
| -                                 | 158                                 | 99.125       | 101.121      | (2.492)          | 101.121     |
| -                                 | 1.619.023                           | 4.754.185    | 10.249.229   | (475.145)        | 10.249.229  |
|                                   |                                     |              |              |                  |             |



El detalle de los deudores por venta servicios a terceros, clasificados en el activo corriente, es el siguiente: (continuación)

|                              |   | _                       |                  |                  |                     |  |
|------------------------------|---|-------------------------|------------------|------------------|---------------------|--|
| RUT                          | CONCEPTO                                      | PRESTACIONES<br>MÉDICAS | ARRIENDOS<br>M\$ | ASESORÍAS<br>M\$ | CAPACITACIÓN<br>M\$ |  |
|                              | Organismos Administradores de la Ley N°16.744 |                         |                  |                  |                     |  |
|                              | Asociación Chilena de Seguridad               | 752                     | -                | -                | -                   |  |
| 70.360.100-6                 | Mutual de Seguridad CCh.C.                    | -                       | -                | -                | -                   |  |
| 70.285.100-9<br>70.015.580-3 | Instituto de Seguridad del Trabajo            | 1.101                   | -                | -                | -                   |  |
| 61.533.000-0                 | Instituto de Seguridad Laboral                | 2.318.937               | -                | -                | -                   |  |
|                              | Administrador Delegado                        | -                       | -                | -                | -                   |  |
|                              | Deterioro (menos)                             | -                       | -                | -                | -                   |  |
|                              | Subtotal organismos administradores           | 2.320.790               | -                | -                | -                   |  |
|                              |   |                         |                  |                  |                     |  |
|                              | Otras instituciones de salud privada          | 3.161                   | 7.169            | -                | -                   |  |
|                              | Deterioro (menos)                             | -                       | -                | -                | -                   |  |
|                              | Subtotal otras instituciones privadas         | 3.161                   | 7.169            | -                | -                   |  |
|                              | Instituciones de salud pública                | 232.900                 | 2.495            | -                | -                   |  |
|                              | Deterioro (menos)                             | -                       | -                | -                | -                   |  |
|                              | Subtotal instituciones públicas               | 232.900                 | 2.495            | -                | -                   |  |
|                              | Otras empresas                                | 1.465.999               | 94.975           | -                | 5.637               |  |
|                              | Deterioro (menos)                             | -                       | -                | -                | -                   |  |
|                              | Subtotal otras empresas                       | 1.465.999               | 94.975           | -                | 5.637               |  |
|                              | Personas naturales                            | 10.429                  | 4.571            | -                | -                   |  |
|                              | Deterioro                                     | -                       | -                | -                | -                   |  |
|                              | Subtotal personas naturales                   | 10.429                  | 4.571            | -                | -                   |  |
|                              | Otros (deudores por prestaciones)             | 2.567.528               | -                | -                | -                   |  |
|                              | Deterioro (menos)                             | -                       | -                | -                | -                   |  |
|                              | Subtotal otros                                | 2.567.528               | -                | -                | -                   |  |
|                              | Total neto                                    | 6.600.807               | 109.210          | -                | 5.637               |  |
|                              |   |                         |                  |                  |                     |  |

Nota: en el concepto otros, se registran todas aquellas deudas no identificadas, correspondientes a prestaciones ambulatorias y administración de policlínicos.



| <br>20                                  | 17                                  |              |              |                  |             |
|---|-------------------------------------|--------------|--------------|------------------|-------------|
| INTERESES, REAJUSTES Y<br>MULTAS<br>M\$ | EXÁMENES<br>PREOCUPACIONALES<br>M\$ | OTROS<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ | DETERIORO<br>M\$ | NETO<br>M\$ |
|   |                                     |              |              |                  |             |
| <br>-                                   | -                                   | -            | 752          | -                | 752         |
| <br>-                                   | -                                   | -            | -            | -                | -           |
| <br>-                                   |                                     | -            | 1.101        | -                | 1.101       |
| <br>-                                   | 169                                 | -            | 2.319.106    | -                | 2.319.106   |
| -                                       | -                                   | -            | -            | -                | -           |
| -                                       | -                                   | -            | -            | -                | -           |
| -                                       | 169                                 | -            | 2.320.959    | -                | 2.320.959   |
|   |                                     |              |              |                  |             |
| -                                       | -                                   | -            | 10.330       | -                | 10.330      |
| -                                       | -                                   | -            | -            | -                | -           |
| -                                       | -                                   | -            | 10.330       | -                | 10.330      |
| -                                       | -                                   | -            | 235.395      | -                | 235.395     |
| -                                       | -                                   | -            | -            | -                | -           |
| -                                       | -                                   | -            | 235.395      | -                | 235.395     |
| -                                       | 2.832.665                           | 2.555.872    | 6.955.148    | -                | 6.955.148   |
| -                                       | -                                   | -            | -            | -                | -           |
| -                                       | 2.832.665                           | 2.555.872    | 6.955.148    | -                | 6.955.148   |
| -                                       | 41.673                              | 30.160       | 86.833       | -                | 86.833      |
| -                                       | <del>-</del>                        | -            | -            | -                | -           |
| -                                       | 41.673                              | 30.160       | 86.833       | -                | 86.833      |
| -                                       | 1.428.405                           | 1.639.326    | 5.635.259    | -                | 5.635.259   |
| -                                       | -                                   | -            | -            | -                | -           |
| -                                       | 1.428.405                           | 1.639.326    | 5.635.259    | -                | 5.635.259   |
| -                                       | 4.302.912                           | 4.225.358    | 15.243.924   |                  | 15.243.924  |



El detalle de los deudores por venta servicios a terceros, clasificados en el activo no corriente, es el siguiente:

| CONCEPTO                                      | PRESTACIONES<br>MÉDICAS<br>M\$ | ARRIENDOS<br>M\$ | ASESORÍAS<br>M\$ | CAPACITACIÓN<br>M\$ |  |
|---|--------------------------------|------------------|------------------|---------------------|--|
| Organismos Administradores de la Ley N°16.744 |                                |                  | -                |                     |  |
| Asociación Chilena de Seguridad               | 29                             | -                | -                | -                   |  |
| Mutual de Seguridad C.Ch.C.                   |                                | -                | -                | -                   |  |
| Instituto de Seguridad del Trabajo            | 1.645                          | -                | -                | -                   |  |
| Instituto de Seguridad Laboral                | 344.077                        | -                | -                | -                   |  |
| Administrador delegado (especificar)          |                                | -                | -                | -                   |  |
| Deterioro (menos)                             | (282.524)                      | -                | -                | -                   |  |
| Subtotal organismos administradores           | 63.227                         | -                | -                | -                   |  |
| Otras instituciones de salud privada          | 475                            | -                | -                | -                   |  |
| Deterioro (menos)                             | (421)                          | -                | -                | -                   |  |
| Subtotal otras instituciones de salud privada | 54                             | -                | -                | -                   |  |
| Otras instituciones de salud publica          | 169.640                        | -                | -                | -                   |  |
| Deterioro (menos)                             | (49.670)                       | -                | -                | -                   |  |
| Subtotal Instituciones públicas               | 119.971                        | -                | -                | -                   |  |
| Otras empresas                                | 1.703.791                      | 9.298            | -                | 2.723               |  |
| Deterioro (menos)                             | (1.336.622)                    | (5.601)          | -                | (1.681)             |  |
| Subtotal otras empresas                       | 367.169                        | 3.697            | -                | 1.042               |  |
| Personas naturales                            | 706.916                        | 4.737            | -                | -                   |  |
| Deterioro (menos)                             | (53.589)                       | (2.391)          | -                | -                   |  |
| Subtotal personas naturales                   | 653.327                        | 2.346            | -                | -                   |  |
| Otros (especificar)                           | 542                            | 120              | -                | -                   |  |
| Deterioro (menos)                             | (542)                          | (18)             | -                | -                   |  |
| Subtotal Otros                                | -                              | 102              | -                | -                   |  |
| Total neto                                    | 1.203.748                      | 6.145            | -                | 1.042               |  |
|   |                                |                  |                  |                     |  |

- En el concepto otros, se registran todas aquellas deudas no identificadas, correspondientes a prestaciones ambulatorias y administración de policlínicos.
   Según oficio ordinario N°48272 se autoriza castigo contable de deudas incobrables no previsionales por un monto de M\$1.996.130.



| <br>2017                                |                                     |              |              |                  |             |
|---|-------------------------------------|--------------|--------------|------------------|-------------|
| INTERESES, REAJUSTES Y<br>MULTAS<br>M\$ | EXÁMENES<br>PREOCUPACIONALES<br>M\$ | OTROS<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ | DETERIORO<br>M\$ | NETO<br>M\$ |
|   |                                     | 0.507        | 0.555        | (0.004)          |             |
| <u> </u>                                | <u>-</u>                            | 8.627        | 8.656        | (3.901)          | 4.755       |
| -                                       | -                                   |              | 0            |                  | 0           |
| <u> </u>                                | <u> </u>                            | 374          | 2.019        | (1.645)          | 374         |
| <u> </u>                                | 50                                  | 823.295      | 1.167.422    | (969.543)        | 197.878     |
| -                                       | -                                   | -            | -            | -                | -           |
| -                                       | (50)                                | (692.516)    | (692.516)    | -                | -           |
| -                                       | -                                   | 139.781      | 203.007      | (975.090)        | 203.007     |
| -                                       | -                                   | 1.746        | 2.221        | (1.061)          | 1.160       |
| -                                       | -                                   | (641)        | (1.061)      | -                | -           |
| -                                       | -                                   | 1.105        | 1.160        | (1.061)          | 1.160       |
| -                                       | 38                                  | 3.401        | 173.079      | (51.301)         | 121.777     |
| -                                       | (38)                                | (1.594)      | (51.301)     | -                | -           |
| -                                       | -                                   | 1.807        | 121.777      | (51.301)         | 121.777     |
| -                                       | 1.941.267                           | 2.772.691    | 6.429.770    | (3.412.274)      | 3.017.496   |
| -                                       | (915.150)                           | (1.153.220)  | (3.412.274)  | -                | -           |
| -                                       | 1.026.117                           | 1.619.471    | 3.017.496    | (3.412.274)      | 3.017.496   |
| -                                       | 49.334                              | 146.639      | 907.626      | (93.759)         | 813.867     |
| -                                       | (28.454)                            | (9.326)      | (93.759)     | -                | -           |
| -                                       | 20.881                              | 137.313      | 813.867      | (93.759)         | 813.867     |
| -                                       | 308                                 | 409.998      | 410.967      | (262.998)        | 147.970     |
| -                                       | (175)                               | (262.262)    | (262.998)    | -                | -           |
| -                                       | 132                                 | 147.736      | 147.970      | (262.998)        | 147.970     |
|   | 1.047.130                           | 2.047.212    | 4.305.277    | (4.796.483)      | 4.305.277   |



El detalle de los deudores por venta servicios a terceros, clasificados en el activo no corriente, es el siguiente: (continuación)

| CONCEPTO                                      | PRESTACIONES<br>MÉDICAS<br>M\$ | ARRIENDOS<br>M\$ | ASESORÍAS<br>M\$ | CAPACITACIÓN<br>M\$ |  |
|---|--------------------------------|------------------|------------------|---------------------|--|
| Organismos Administradores de la Ley N°16.744 |                                |                  |                  |                     |  |
| Asociación Chilena de Seguridad               | 1.425                          | -                | -                | -                   |  |
| Mutual de Seguridad C.Ch.C.                   | -                              | -                | -                | -                   |  |
| Instituto de Seguridad del Trabajo            | 2.958                          | -                | -                | -                   |  |
| Instituto de Seguridad Laboral                | 1.133.136                      | -                | -                | -                   |  |
| Administrador delegado (especificar)          | -                              | -                | -                | -                   |  |
| Deterioro (menos)                             | (569.885)                      | -                | -                | -                   |  |
| Subtotal organismos administradores           | 567.634                        | -                | -                | -                   |  |
| Otras instituciones de salud privada          | 290                            | 4                | -                | -                   |  |
| Deterioro (menos)                             | (290)                          | (4)              | -                | -                   |  |
| Subtotal otras instituciones de salud privada | -                              | -                | -                | -                   |  |
| Otras instituciones de salud publica          | 11.880                         | 618              | -                | -                   |  |
| Deterioro (menos)                             | (2.628)                        | -                | -                | -                   |  |
| Subtotal Instituciones públicas               | 9.252                          | 618              | -                | -                   |  |
| Otras empresas                                | 2.950.235                      | 68.070           | -                | 12.503              |  |
| Deterioro (menos)                             | (2.195.505)                    | (39.703)         | -                | (9.873)             |  |
| Subtotal otras empresas                       | 754.730                        | 28.367           | -                | 2.630               |  |
| Personas naturales                            | 271.949                        | 9.143            | -                | 50                  |  |
| Deterioro (menos)                             | (261.140)                      | (7.245)          | -                | (50)                |  |
| Subtotal personas naturales                   | 10.809                         | 1.898            | -                | -                   |  |
| Otros (especificar)                           | -                              | -                | -                | -                   |  |
| Deterioro (menos)                             | -                              | -                | -                | -                   |  |
| Subtotal otros                                | -                              | -                | -                | -                   |  |
| Total neto                                    | 1.342.425                      | 30.883           | -                | 2.630               |  |
|   |                                |                  |                  |                     |  |

Nota: en el concepto otros, se registran todas aquellas deudas no identificadas, correspondientes a prestaciones ambulatorias y administración de policlínicos.



| 2016                                    |                                     |              |              |                  |             |
|---|-------------------------------------|--------------|--------------|------------------|-------------|
| INTERESES, REAJUSTES Y<br>MULTAS<br>M\$ | EXÁMENES<br>PREOCUPACIONALES<br>M\$ | OTROS<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ | DETERIORO<br>M\$ | NETO<br>M\$ |
|   |                                     |              |              |                  |             |
| <br>-                                   | -                                   | 8.935        | 10.360       | (4.147)          | 6.213       |
| <u> </u>                                | -                                   | -            | -            | -                | -           |
|   | -                                   | 373          | 3.331        | (2.958)          | 373         |
| -                                       | 44.295                              | 128          | 1.177.559    | (606.678)        | 570.881     |
| -                                       | -                                   | -            | -            | -                | -           |
| -                                       | (40.117)                            | (3.781)      | (613.783)    | -                | -           |
| -                                       | 4.178                               | 5.655        | 577.467      | (613.783)        | 577.467     |
| -                                       | -                                   | 1.105        | 1.399        | (294)            | 1.105       |
| -                                       | -                                   | -            | (294)        | -                | -           |
| -                                       | -                                   | 1.105        | 1.105        | (294)            | 1.105       |
| -                                       | 737                                 | 15.193       | 28.428       | (17.778)         | 10.650      |
| -                                       | (715)                               | (14.435)     | (17.778)     | -                | -           |
| -                                       | 22                                  | 758          | 10.650       | (17.778)         | 10.650      |
| -                                       | 2.692.749                           | 1.054.969    | 6.778.526    | (4.872.179)      | 1.906.347   |
| -                                       | (2.104.409)                         | (522.689)    | (4.872.179)  | -                | -           |
| -                                       | 588.340                             | 532.280      | 1.906.347    | (4.872.179)      | 1.906.347   |
| -                                       | 168.072                             | 123.614      | 572.828      | (499.637)        | 73.191      |
| -                                       | (145.535)                           | (85.667)     | (499.637)    | -                | -           |
| -                                       | 22.537                              | 37.947       | 73.191       | (499.637)        | 73.191      |
| -                                       | -                                   | 107.328      | 107.328      | (164.908)        | (57.580)    |
| -                                       |                                     | (164.908)    | (164.908)    | -                | -           |
| -                                       | _                                   | (57.580)     | (57.580)     | (164.908)        | (57.580)    |
| -                                       | 615.077                             | 520.165      | 2.511.180    | (6.168.579)      | 2.511.180   |



# **NOTA 14 - CUENTAS POR COBRAR A ENTIDADES RELACIONADAS**

| ENTIDAD                                | RUT          | NATURALEZA DE<br>LA RELACIÓN | ORIGEN DE LA<br>TRANSACCIÓN | MONEDA DE<br>TRANSACCIÓN |  |
|--|--------------|------------------------------|-----------------------------|--------------------------|--|
| Mutual de Seguridad Asesorías S.A.     | 96.783.880-2 | Directa                      | Arriendos                   | Pesos                    |  |
| Mutual de Seguridad Asesorías S.A.     | 96.783.880-2 | Directa                      | Gastos Antic.               | Pesos                    |  |
| Mutual de Seguridad Asesorías S.A.     | 96.783.880-2 | Directa                      | Exámenes                    | Pesos                    |  |
| Mutual de Seguridad Asesorías S.A.     | 96.783.880-2 | Directa                      | Dividendos                  | Pesos                    |  |
| Clínica Iquique S.A.                   | 96.598.850-5 | Directa                      | Dividendos                  | Pesos                    |  |
| Red de Clínicas Regionales S.A.        | 96.627.120-5 | Directa                      | Préstamos                   | Pesos                    |  |
| Red de Clínicas Regionales S.A.        | 96.627.120-5 | Directa                      | Int. Devengados             | Pesos                    |  |
| Red de Clínicas Regionales S.A.        | 96.627.120-5 | Directa                      | Rec Gastos                  | Pesos                    |  |
| Red de Clínicas Regionales S.A.        | 96.627.120-5 | Directa                      | Arriendos                   | Pesos                    |  |
| Clínica Arica Spa                      | 76.197.717-2 | Directa                      | Arriendos                   | Pesos                    |  |
| Clínica Arica Spa                      | 76.197.717-2 | Directa                      | Rec Gastos                  | Pesos                    |  |
| Clínica Arica Spa                      | 76.197.717-2 | Asociada                     | Act fijo                    | Pesos                    |  |
| Mutual de Seguridad Capacitación S.A.  | 76.410.180-4 | Indirecta                    | Arriendos                   | Pesos                    |  |
| Mutual de Seguridad Capacitación S.A.  | 76.410.180-4 | Indirecta                    | Rec Gastos                  | Pesos                    |  |
| Servicios Médicos Mutual de Seguridad  | 76.129.325-8 | Asociada                     | Dividendos                  | Pesos                    |  |
| Servicios médicos Mutual de Seguridad  | 76.129.325-8 | Asociada                     | Prest. Medicas              | Pesos                    |  |
| Servicios médicos Mutual de Seguridad  | 76.129.325-8 | Asociada                     | Préstamos                   | Pesos                    |  |
| Red Salud                              | 76.020.458-7 | Indirecta                    | Dividendos                  | Pesos                    |  |
| Numedin S.A.                           | 96.925.650-9 | Indirecta                    | Arriendos                   | Pesos                    |  |
| Numedin S.A.                           | 96.925.650-9 | Indirecta                    | Exámenes                    | Pesos                    |  |
| Numedin S.A.                           | 96.925.650-9 | Indirecta                    | Vta. Activos                | Pesos                    |  |
| Numedin S.A.                           | 96.925.650-9 | Indirecta                    | Anticipo                    | Pesos                    |  |
| Servicio de Comunicación Medica S.A.   | 96.862.290-0 | Asociada                     | Dividendo                   | Pesos                    |  |
| Servicio de Comunicación Medica S.A.   | 96.862.290-0 | Asociada                     | Arriendos                   | Pesos                    |  |
| Clínica Regional del Elqui S.A.        | 99.533.790-9 | Indirecta                    | Recup. Gastos               | Pesos                    |  |
| Clínica Regional del Elqui S.A.        | 99.533.790-9 | Indirecta                    | Arriendos                   | Pesos                    |  |
| Clínica Regional la Portada S.A.       | 99.537.800-0 | Indirecta                    | Rec Gastos                  | Pesos                    |  |
| Clínica Chillán S.A.                   | 76.515.070-1 | Indirecta                    | Prest Medicas               | Pesos                    |  |
| Clínica Puerto Montt S.A.              | 76.444.740-9 | Indirecta                    | Prest Medicas               | Pesos                    |  |
| Clínica Regional Curicó S.A.           | 76.837.500-3 | Indirecta                    | Arriendos                   | Pesos                    |  |
| Clínica Regional Lircay S.A.           | 76.842.600-7 | Indirecta                    | Arriendos                   | Pesos                    |  |
| Clínica Regional Lircay S.A.           | 76.842.600-8 | Indirecta                    | Prest Medicas               | Pesos                    |  |
| Clínica Atacama Spa                    | 76.938.510-0 | Indirecta                    | Renegociación               | Pesos                    |  |
| Clínica Atacama Spa                    | 76.938.510-0 | Indirecta                    | Arriendos                   | Pesos                    |  |
| Clínica Atacama Spa                    | 76.938.510-0 | Indirecta                    | Prest Medicas               | Pesos                    |  |
| Clínica Atacama Spa                    | 76.938.510-0 | Indirecta                    | Otros                       | Pesos                    |  |
| Soc. Hosp. Clínica Salud Integral S.A. | 78.918.290-6 | Indirecta                    | Vta. Activos                | Pesos                    |  |
|  |              |                              |                             |                          |  |



|                | ACTIVO CORRIENTE |             | ACTIVO NO CORRIENTE |             |  |
|----------------|------------------|-------------|---------------------|-------------|--|
| PLAZO          | 2017<br>M\$      | 2016<br>M\$ | 2017<br>M\$         | 2016<br>M\$ |  |
| Menos de 1 año | 31.844           | -           | -                   |             |  |
| Menos de 1 año | -                | -           | -                   |             |  |
| Menos de 1 año | 28.998           | 2.292       | -                   |             |  |
| Menos de 1 año | 176.291          | 147.829     | -                   |             |  |
| Menos de 1 año | -                | -           | -                   |             |  |
| Menos de 1 año | -                | -           | -                   |             |  |
| Menos de 1 año | -                | -           | -                   |             |  |
| Menos de 1 año | -                | -           | -                   |             |  |
| Menos de 1 año | 2.756            | 1.023       | -                   |             |  |
| Menos de 1 año | -                | -           | -                   |             |  |
| Menos de 1 año | -                | -           | -                   |             |  |
| Menos de 1 año | -                | -           | -                   |             |  |
| Menos de 1 año | -                | -           | -                   |             |  |
| Menos de 1 año | 384              | 164         | -                   |             |  |
| Menos de 1 año | 25.732           | 25.732      | -                   |             |  |
| Menos de 1 año | 549              | -           | -                   |             |  |
| Menos de 1 año | 110.000          | 138.000     | -                   |             |  |
| Menos de 1 año | 30.501           | 30.501      | -                   |             |  |
| Menos de 1 año | -                | -           | -                   |             |  |
| Menos de 1 año | -                | -           | -                   |             |  |
| Menos de 1 año | -                | -           | -                   |             |  |
| Menos de 1 año | -                | -           | -                   |             |  |
| Monos de 1 año | 64.650           | 73.002      | -                   |             |  |
| Monos de 1 año | 20.078           | -           | -                   |             |  |
| Menos de 1 año | -                | 235         | -                   |             |  |
| Menos de 1 año | -                | -           | -                   |             |  |
| Menos de 1 año | -                | -           | -                   |             |  |
| Menos de 1 año | -                | 1.089       | -                   |             |  |
| Menos de 1 año | 350              | 350         | -                   |             |  |
| Menos de 1 año | -                | -           | -                   |             |  |
| Menos de 1 año | -                | -           | -                   |             |  |
| Menos de 1 año | 436              | 598         | -                   |             |  |
| Menos de 1 año | -                | -           | -                   |             |  |
| Menos de 1 año | -                | -           | -                   |             |  |
| Menos de 1 año | -                | -           | -                   |             |  |
| Menos de 1 año | -                | -           | -                   |             |  |
| Menos de 1 año | -                | 1.116       | -                   |             |  |



# NOTA 14 - CUENTAS POR COBRAR A ENTIDADES RELACIONADAS (CONTINUACIÓN)

| Corp. de Bienestar del Personal | 75.184.400-k | Directa   | Rec Gastos    | Pesos |  |
|---------------------------------|--------------|-----------|---------------|-------|--|
| Clínica los Coihues S.A.        | 96.921.660-4 | Indirecta | Prest Medicas | Pesos |  |
| Clínica los Andes S.A.          | 96.662.020-k | Indirecta | Prest Medicas | Pesos |  |
| Total                           |              |           |               |       |  |

# **NOTA 15 - OTRAS CUENTAS POR COBRAR, NETO**

El detalle de las otras cuentas por cobrar, clasificadas en el activo corriente, es el siguiente:

|  | 2017                 |                                    |                                     |              |  |  |
|--|----------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--------------|--|--|
| CONCEPTO   | HASTA 3 MESES<br>M\$ | MÁS DE 3 Y HASTA 6<br>MESES<br>M\$ | MÁS DE 6 Y HASTA<br>12 MESES<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ |  |  |
| Anticipo proveedores                               | 60.526               | -                                  | -                                   | 60.526       |  |  |
| Anticipo por prestaciones de servicios             | -                    | -                                  | -                                   | -            |  |  |
| Cuenta corriente del personal                      | 147.658              | -                                  | -                                   | 147.658      |  |  |
| Préstamos al personal                              | 327.599              | 621.909                            | -                                   | 949.508      |  |  |
| Garantías por arriendo y otros                     | -                    | -                                  | 63.029                              | 63.029       |  |  |
| Deudores por venta de propiedades, planta y equipo | -                    | -                                  | -                                   | -            |  |  |
| Reajustes, multas e intereses                      | -                    | -                                  | -                                   | -            |  |  |
| Otros deudores por recuperar                       | -                    | -                                  | -                                   | -            |  |  |
| Reembolso INP                                      | -                    | -                                  | -                                   | -            |  |  |
| Seguros por recuperar                              | -                    | -                                  | -                                   | -            |  |  |
| Otros deudores varios                              | 8.233                | 1.811.418                          | -                                   | 1.819.651    |  |  |
| Otros  | 2.692                | -                                  | -                                   | 2.692        |  |  |
| Subtotal   | 546.708              | 2.433.327                          | 63.029                              | 3.043.064    |  |  |
| Menos: provisión por pérdidas por deterioro        | -                    | -                                  | -                                   | -            |  |  |
| Total neto   | 546.708              | 2.433.327                          | 63.029                              | 3.043.064    |  |  |



| Menos de 1 año | 1.499   | 1.350   | - |   |
|----------------|---------|---------|---|---|
| Menos de 1 año | 156     | 92      | - | - |
| Menos de 1 año |         | -       | - | - |
|                | 494.224 | 423,373 | - | - |

|                      | 2016                            |                                  |              |  |  |  |  |  |
|----------------------|---------------------------------|----------------------------------|--------------|--|--|--|--|--|
| HASTA 3 MESES<br>M\$ | MÁS DE 3 Y HASTA 6 MESES<br>M\$ | MÁS DE 6 Y HASTA 12 MESES<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ |  |  |  |  |  |
| 80.970               | -                               | -                                | 80.970       |  |  |  |  |  |
| -                    | -                               | -                                | -            |  |  |  |  |  |
| 260.780              | -                               | -                                | 260.780      |  |  |  |  |  |
| 346.901              | 693.803                         | 33.852                           | 1.074.556    |  |  |  |  |  |
| -                    | -                               | 45.194                           | 45.194       |  |  |  |  |  |
| -                    | -                               | -                                | -            |  |  |  |  |  |
| -                    | -                               | -                                | -            |  |  |  |  |  |
| 7.809                | -                               | -                                | 7.809        |  |  |  |  |  |
| 13.273               | 10.720                          | 27.056                           | 51.049       |  |  |  |  |  |
| -                    | 498                             | -                                | 498          |  |  |  |  |  |
| 49.094               | 106.099                         | 57.872                           | 213.065      |  |  |  |  |  |
| -                    | -                               | -                                | -            |  |  |  |  |  |
| 758.827              | 811.120                         | 163.974                          | 1.733.921    |  |  |  |  |  |
| -                    | -                               | -                                | -            |  |  |  |  |  |
| 758.827              | 811.120                         | 163.974                          | 1.733.921    |  |  |  |  |  |



El detalle de las otras cuentas por cobrar, clasificadas en el activo no corriente, es el siguiente:

|  |                      |                                    | 2017                                |  |
|--|----------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|
| CONCEPTO   | HASTA 3 MESES<br>M\$ | MÁS DE 3 Y HASTA 6<br>MESES<br>M\$ | MÁS DE 6 Y HASTA 12<br>MESES<br>M\$ |  |
| Anticipo proveedores                               | -                    | -                                  | -                                   |  |
| Anticipo por prestaciones de servicios             | -                    | -                                  | -                                   |  |
| Cuenta corriente del personal                      | -                    | -                                  | -                                   |  |
| Préstamos al personal                              | -                    | -                                  | -                                   |  |
| Garantías por arriendo y otros                     | -                    | -                                  | -                                   |  |
| Deudores por venta de propiedades, planta y equipo | -                    | -                                  | -                                   |  |
| Reajustes, multas e intereses                      | -                    | -                                  | -                                   |  |
| Otros deudores por recuperar                       | -                    | -                                  | -                                   |  |
| Reembolso INP                                      | -                    | -                                  | -                                   |  |
| Seguros por recuperar                              | -                    | -                                  | -                                   |  |
| Otros deudores varios                              | -                    | -                                  | -                                   |  |
| Otros  | -                    | -                                  | -                                   |  |
| Subtotal   | -                    | -                                  | -                                   |  |
| Menos: provisión por pérdidas por deterioro        | -                    | -                                  | -                                   |  |
| Total neto   | -                    | -                                  | -                                   |  |

### **NOTA 16 - INVENTARIOS**

El detalle de los inventarios, clasificados en el activo corriente, es el siguiente:

| CONCEPTO                         | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|----------------------------------|-------------|-------------|
| Materiales clínicos              | 721.319     | 697.025     |
| Productos farmacológicos         | 995.330     | 1.002.715   |
| Materiales varios                | 7.495       | 8.853       |
| Otros (material de capacitación) | 183.563     | 185.864     |
| Total                            | 1.907.707   | 1.894.457   |

El importe reconocido como gasto por concepto de existencias, asciende a M\$22.197.411 y M\$21.296.273 al 31 de diciembre de 2017 y 2016, respectivamente.

Mutual no tiene existencias dadas en garantía del cumplimiento de deudas.



|              |                      | 2016                            |                                  |              |  |
|--------------|----------------------|---------------------------------|----------------------------------|--------------|--|
| TOTAL<br>M\$ | HASTA 3 MESES<br>M\$ | MÁS DE 3 Y HASTA 6 MESES<br>M\$ | MÁS DE 6 Y HASTA 12 MESES<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ |  |
| -            | -                    | -                               | -                                | -            |  |
| -            | -                    | -                               | -                                | -            |  |
| -            | -                    | -                               | -                                | -            |  |
| -            | -                    | -                               | -                                | -            |  |
| -            | -                    | -                               | -                                | -            |  |
| -            | -                    | -                               | -                                | -            |  |
| -            | -                    | -                               | -                                | -            |  |
| -            | -                    | -                               | -                                | -            |  |
| -            | -                    | -                               | -                                | -            |  |
| -            | -                    | -                               | -                                | -            |  |
| -            | -                    | -                               | -                                | -            |  |
| -            | -                    | -                               | -                                | -            |  |
| -            | -                    | -                               | -                                | -            |  |
| -            | -                    | -                               | -                                | -            |  |
|              |                      | -                               | -                                | -            |  |



### **NOTA 17 - ACTIVOS Y PASIVOS DE COBERTURA**

Los activos y pasivos de cobertura, se detallan a continuación:

|   | ACTIVOS DE COBERTURA  |                       |  |
|---|-----------------------|-----------------------|--|
| CONCEPTO  | PASIVOS<br>CORRIENTES | PASIVOS NO CORRIENTES |  |
|   | 2017<br>M\$           | 2016<br>M\$           |  |
| Derivados de patrimonio neto                                | -                     | -                     |  |
| Derivados de tasa de interés                                | -                     | -                     |  |
| Derivados de moneda extranjera                              | -                     | -                     |  |
| Derivados crediticios                                       | -                     | -                     |  |
| Otros derivados   | -                     | -                     |  |
| No derivados  | -                     | -                     |  |
| Cobertura de valor no razonable                             | -                     | -                     |  |
| Cobertura de flujo efectivo                                 | -                     | -                     |  |
| Cobertura inversión neta extranjera                         | -                     | -                     |  |
| Cobertura del valor razonable del riesgo de tasa de interés | -                     | -                     |  |
| Cobertura del flujo efectivo del riesgo de tasa de interés  | -                     | -                     |  |
| Total   | -                     | -                     |  |

# NOTA 18 - ACTIVOS ENTREGADOS EN GARANTÍA SUJETOS A VENTA O A UNA NUEVA GARANTÍA

Mutual no tiene activos entregados en garantía.

## **NOTA 19 - GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO**

El detalle de los gastos pagados por anticipado, es el siguiente:

|                             | Activos Corrie | entes      | <b>Activos no Corrientes</b> |            |
|-----------------------------|----------------|------------|------------------------------|------------|
| Detalle                     | 2017<br>M\$    | 2016<br>\$ | 2017<br>M\$                  | 2016<br>\$ |
| Seguros                     |                |            |                              |            |
| Seguros generales           | -              | -          | -                            | -          |
|                             |                |            | -                            | -          |
| Arriendos                   |                |            | -                            | -          |
| Arriendo policlínicos       | 17.820         | 17.813     | -                            | -          |
| Otros gastos anticipados:   | -              | -          | -                            | -          |
| Pensiones e indemnizaciones | 229.583        | 181.338    | -                            | -          |
| Otros gastos anticipados    | 8.159          | 35.807     | -                            | -          |
| Total                       | 255.562        | 234.958    | -                            | -          |



|                       |                          |                       | PASIVOS DE               | COBERTURA             |                          |
|-----------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|
| PASIVOS<br>CORRIENTES | PASIVOS NO<br>CORRIENTES | PASIVOS<br>CORRIENTES | PASIVOS NO<br>CORRIENTES | PASIVOS<br>CORRIENTES | PASIVOS NO<br>CORRIENTES |
| 2017<br>M\$           | 2016<br>M\$              | 2017<br>M\$           | 2016<br>M\$              | 2017<br>M\$           | 2016<br>M\$              |
| -                     | -                        | -                     | -                        | -                     | -                        |
| -                     | -                        | -                     | -                        | -                     | -                        |
| -                     | -                        | -                     | -                        | -                     | -                        |
| -                     | -                        | -                     | -                        | -                     | -                        |
| -                     | -                        | -                     | -                        | -                     | -                        |
| -                     | -                        | -                     | -                        | -                     | -                        |
| -                     | -                        | -                     | -                        | -                     | -                        |
| -                     | -                        | -                     | -                        | -                     | -                        |
| -                     | -                        | -                     | -                        | -                     | -                        |
| <br>-                 | -                        | -                     | -                        | -                     | -                        |
| -                     | -                        | -                     | -                        | -                     | -                        |
| -                     | -                        | -                     |                          | -                     | -                        |
|                       |                          |                       |                          |                       |                          |

## **NOTA 20 - ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES**

Las cuentas por cobrar por impuestos al 31 de diciembre de 2017 y 2016 se detallan a continuación:

| CONCEPTO                      | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| Pagos provisionales mensuales | 645.175     | 960.811     |
| Créditos SENCE                | 1.991.800   | 1.939.800   |
| Otros                         | 10.623      | 13.083      |
| Total                         | 2.647.598   | 2.913.694   |



# **NOTA 21 - OTROS ACTIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES**

El detalle de los otros activos es el siguiente:

|   | ACTIVOS CORRII | ENTES       | ACTIVOS NO CORR | IENTES    |
|---|----------------|-------------|-----------------|-----------|
| DETALLE                                 | 2017<br>M\$    | 2016<br>M\$ | 2017<br>M\$     | 2016      |
| Proyecto Cultura Vial                   | 76.208         | -           | -               | -         |
| Proyecto Droguería                      | 36.866         | -           | -               | -         |
| Proyecto CET La Serena                  | 33.614         | -           | 68.266          | -         |
| Proyecto Hab Corp                       | 164.762        | -           | -               | -         |
| Proyecto Providencia                    | 33.668         | -           | -               | -         |
| Remodelación CET - Galería Imperio      | 9.172          | 9.172       | 73.374          | 82.545    |
| Remodelación Torre Bicentenario etapa I | 265.669        | 265.670     | 114.128         | 379.797   |
| Remodelación Edificio Teatino           | 87.426         | 910.467     | 1.070.964       | -         |
| Proyecto Pyme Valparaíso                | 55.385         | 144.475     | 33.706          | -         |
| Proyecto Antofagasta (Rampa y Gaf)      | 74.507         | 1.293.140   | 931.336         | -         |
| Essbio Concepción                       | -              | -           | 21.505          | 21.505    |
| Cuentas del personal                    | -              | -           | 1.802.784       | 2.260.656 |
| Proyecto CET Arauco Salud               | 23.381         | 23.381      | 140.539         | 163.957   |
| Otros acciones sin cotización bursátil  | -              | -           | 5.294           | 5.296     |
| Otros                                   | 79.819         | 81.782      | -               | -         |
| Total                                   | 940.477        | 2.728.087   | 4.261.896       | 2.913.756 |

# NOTA 22 - ACTIVOS NO CORRIENTES Y GRUPOS EN DESAPROPIACIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

Mutual no poses Activos Mantenidos para la venta al 31 de diciembre de 2017 y 2016.



## NOTA 23 - INVERSIONES EN ASOCIADAS Y EN NEGOCIOS CONJUNTOS CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA **PARTICIPACIÓN**

EL MOVIMIENTO DE LAS PARTICIPACIONES EN EMPRESAS ASOCIADAS DURANTE LOS EJERCICIO 2017 Y 2016, ES EL SIGUIENTE:

| MOVIMIENTOS   | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|---|-------------|-------------|
| Saldo inicial   | 27.017.913  | 26.980.414  |
| Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período anterior                | -           | -           |
| Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período actual                  | 1.837.997   | (2.151.065) |
| Otro incremento (especificar)   | -           | -           |
| Dividendos por recibir  | (240.941)   | (246.563)   |
| Aporte neto patrimonio Red de Clínicas Regionales S.A.                            | -           | 1.460.500   |
| Aportes a Inmobiliaria e Inversiones Clínica Arica S.A. y filiales                | -           | 2.654.193   |
| Dividendos recibidos en exceso a lo provisionado (Mutual Asesoría S.A.)           | (98.324)    | (27.971)    |
| Variación de Patrimonio de Clínica Arica S.A.                                     | -           | (82.522)    |
| Dividendos recibidos en exceso a lo provisionado (Servicios de Comunicación Med.) |             | (48.667)    |
| Venta del 100% participación en Clínica Iquique S.A.                              | -           | (1.160.208) |
| Pérdida de Patrimonio de Inversión en Inm e Inv Clínica Arica S.A.                | -           | 69.075      |
| Variación de Patrimonio de Inmobiliaria Clínica Regionales                        | (459.099)   | (418.939)   |
| Variación de Patrimonio de Clínica Iquique S.A.                                   | -           | (59.001)    |
| Otros ajustes   | (762)       | -           |
| Subtotal movimientos  | 990.204     | 37.499      |
| Saldo final   | 28.008.117  | 27.017.913  |



#### EL DETALLE DE LAS INVERSIONES EN EMPRESAS ASOCIADAS, ASÍ COMO EL RESUMEN DE SU INFORMACIÓN ES EL SIGUIENTE: B)

| RUT          | NOMBRE   | SALDO DE<br>INVERSIÓN AL<br>2017 M\$ | PARTICIPACIÓN % | ACTIVOS<br>CORRIENTES M\$ | ACTIVOS NO<br>CORRIENTES M\$ | TOTAL ACTIVOS<br>M\$ |  |
|--------------|--|--------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|----------------------|--|
| 96.783.880-2 | Mutual asesorías S. A. y filiales                            | 2.011.607                            | 95              | 4.339.978                 | 592.064                      | 4.932.042            |  |
| 96.862.290-0 | Servicios de comunicación médica S. A.                       | 1.221.560                            | 99,90           | 1.368.637                 | 259.428                      | 1.628.065            |  |
| 76.129.325-7 | Servicios Médicos Mutual de Seguridad Spa                    | 409.717                              | 100,00          | 644.850                   | 246.636                      | 891.486              |  |
| 76.197.717-2 | Inmobiliaria e inversiones Clínica Arica<br>S. A. y filiales | 643.685                              | 99,92           | 724.735                   | 0                            | 724.735              |  |
| 96.627.120-5 | Red de clínicas regionales S. A. (*)                         | 23.721.548                           | 50              | 27.136.067                | 76.097.247                   | 103.233.314          |  |
| TOTAL        |  | 28.008.117                           |                 | 34.214.267                |                              | 111.409.642          |  |

<sup>(\*)</sup> Red de clínicas Regionales S.A. no se consolida, ya que se trata de un negocio conjunto con Asociación Chilena de Seguridad.

| RUT          | NOMBRE  | SALDO DE<br>INVERSIÓN AL | PARTICIPACIÓN % | ACTIVOS<br>CORRIENTES | ACTIVOS NO<br>CORRIENTES M\$ | TOTAL ACTIVOS |  |
|--------------|---|--------------------------|-----------------|-----------------------|------------------------------|---------------|--|
|              |   | 2017 M\$                 |                 | M\$                   | CORRIEMIES M3                | IVI D         |  |
| 96.783.880-2 | Mutual Asesorías S.A. y filiales                            | 1.698.590                | 95              | 2.564.651             | 661.153                      | 3.225.804     |  |
| 96.862.290-0 | Servicios de Comunicación Médica S.A.                       | 1.119.376                | 99,90           | 1.148.537             | 185.157                      | 1.333.694     |  |
| 76.129.325-7 | Servicios Médicos Mutual de Seguridad<br>Spa                | 541.909                  | 100             | 728.069               | 249.372                      | 977.441       |  |
| 76.197.717-2 | Inmobiliaria e Inversiones Clínica Arica<br>S.A. y filiales | 951.588                  | 99,92           | 1.528.921             | 202.508                      | 1.731.429     |  |
| 96.627.120-5 | Red de Clínicas Regionales S.A.                             | 22.706.450               | 50              | 27.926.761            | 75.887.341                   | 103.814.102   |  |
| TOTAL        |   | 27.017.913               |                 | 33.896.939            | 77.185.531                   | 111.082.470   |  |

<sup>(\*)</sup> Red de clínicas Regionales S.A. no se consolida, ya que se trata de un negocio conjunto con Asociación Chilena de Seguridad.



| PASIVOS<br>CORRIENTES<br>M\$ | PASIVOS NO<br>CORRIENTES M\$ | PATRIMONIO<br>ATRIBUIBLE A LA<br>CONTROLADORA M\$ | PARTICIPACIÓN NO<br>CONTROLADORA M\$ | TOTAL PASIVO Y<br>PATRIMONIO M\$ | INGRESOS<br>ORDINARIOS M\$ | GASTOS<br>ORDINARIOS<br>M\$ | RESULTADO \$ |
|------------------------------|------------------------------|---|--------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------|
| 2.005.440                    | 771.733                      | 2.117.481   | 37.388                               | 4.932.042                        | 16.844.487                 | (16.225.923)                | 618.564      |
| 405.282                      | 0                            | 1.222.783   |                                      | 1.628.065                        | 2.667.739                  | (2.452.022)                 | 215.717      |
| 304.764                      | 177.005                      | 409.717   |                                      | 891.486                          | 2.260.460                  | (2.392.653)                 | (132.193)    |
| 94.549                       | 0                            | 644.200   | (14.014)                             | 724.735                          | 504.160                    | (811.547)                   | (307.387)    |
| 19.511.227                   | 32.185.466                   | 47.443.096  | 4.093.525                            | 103.233.314                      | 72.002.511                 | (69.054.119)                | 2.948.392    |
| 22.321.262                   | 33.134.204                   | 51.837.277  | 4.116.899                            | 111.409.642                      | 94.279.357                 | (90.936.264)                | 3.343.093    |

| PASIVOS<br>CORRIENTES M\$ | PASIVOS NO<br>CORRIENTES M\$ | PATRIMONIO<br>ATRIBUIBLE A LA<br>CONTROLADORA M\$ | PARTICIPACIÓN NO<br>CONTROLADORA M\$ | TOTAL PASIVO Y<br>PATRIMONIO M\$ | INGRESOS<br>ORDINARIOS M\$ | GASTOS<br>ORDINARIOS M\$ | RESULTADO \$ |
|---------------------------|------------------------------|---|--------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------|
| 1.406.585                 | -                            | 1.787.990   | 31.229                               | 3.225.804                        | 12.780.279                 | (12.262.061)             | 518.218      |
| 213.196                   | -                            | 1.120.498   | -                                    | 1.333.694                        | 2.040.447                  | (1.796.864)              | 243.583      |
| 329.268                   | 106.264                      | 541.909   | -                                    | 977.441                          | 2.170.067                  | (2.084.293)              | 85.774       |
| 650.972                   | 26.488                       | 951.588   | 102.381                              | 1.731.429                        | 252.402                    | (2.528.813)              | (2.276.411)  |
| 19.997.865                | 33.397.776                   | 45.412.901  | 5.005.560                            | 103.814.102                      | 76.809.820                 | (78.306.935)             | (1.497.115)  |
| 22.597.886                | 33.530.528                   | 49.814.886  | 5.139.170                            | 111.082.470                      | 94.053.015                 | (96.978.966)             | (2.925.951)  |



## NOTA 24 - OTRAS INVERSIONES CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

A) EL MOVIMIENTO DE LAS OTRAS INVERSIONES CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN DURANTE LOS EJERCICIOS 2017 Y 2016, ES EL SIGUIENTE:

| MOVIMIENTOS  | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$  |
|--|-------------|--------------|
| Saldo inicial  | -           | 11.457.585   |
| Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período anterior | -           | -            |
| Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período actual   | -           | -            |
| Otro incremento (especificar) Dividendos por recibir Red Salud     | -           | -            |
| Ajuste patrimonio Clínica Iquique S.A.                             | -           | -            |
| Ajuste patrimonio Red Salud  | -           | -            |
| Venta del 100% participación en Red Salud                          | -           | (11.325.906) |
| Venta del 100% participación en Invesco Internacional              | -           | (131.679)    |
| Subtotal movimientos   | -           | (11.457.585) |
| Saldo final  | -           | -            |

(\*) Acuerdo Sesión de Directorio Ordinario N°706 celebrada el 26-02-2016. Se estipula la venta del 100% de las acciones de Red Salud S.A. por M\$10.520.000 e Invesco Internacional S.A. por M\$131.679

B) EL DETALLE DE LAS INVERSIONES EN EMPRESAS ASOCIADAS, ASÍ COMO EL RESUMEN DE SU INFORMACIÓN ES EL SIGUIENTE:

| RUT                     | NOMBRE                                | SALDO DE<br>INVERSIÓN AL<br>2017 M\$ | PARTICIPACIÓN % | ACTIVOS<br>CORRIENTES M\$ | ACTIVOS NO<br>CORRIENTES M\$ | TOTAL ACTIVOS M\$    |  |
|-------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|----------------------|--|
| 96.608.510-K            | Inv Inter la Construcción S.A.        | -                                    | -               | -                         | -                            | -                    |  |
| 76.020.458-7            | Red Salud                             | -                                    | -               | -                         | -                            | -                    |  |
| TOTAL                   |                                       | -                                    | -               | -                         | -                            | -                    |  |
|                         |                                       |                                      |                 |                           |                              |                      |  |
|                         |                                       |                                      |                 |                           |                              |                      |  |
| RUT                     | NOMBRE                                | SALDO DE<br>INVERSIÓN AL<br>2016 M\$ | PARTICIPACIÓN % | ACTIVOS<br>CORRIENTES M\$ | ACTIVOS NO<br>CORRIENTES M\$ | TOTAL ACTIVOS<br>M\$ |  |
| <b>RUT</b> 96.608.510-K | NOMBRE Inv Inter la Construcción S.A. | INVERSIÓN AL                         | PARTICIPACIÓN % |                           |                              | M\$                  |  |
|                         |                                       | INVERSIÓN AL<br>2016 M\$             |                 | CORRIENTES M\$            | CORRIENTES M\$               | M\$                  |  |



|                           | PASIVOS<br>CORRIENTES<br>M\$ | PASIVOS NO<br>CORRIENTES M\$                 | PATRIMONIO<br>ATRIBUIBLE A LA<br>CONTROLADORA M\$ |   | CIPACIÓN NO<br>OLADORA M\$   | TOTAL PASIVO Y<br>PATRIMONIO M\$ | INGR<br>ORDIN<br>N | ARIOS O              | GASTOS<br>RDINARIOS<br>M\$ | RESULT | TADO \$ |
|---------------------------|------------------------------|--|---|---|------------------------------|----------------------------------|--------------------|----------------------|----------------------------|--------|---------|
|                           | -                            | -  | -   |   | -                            |                                  | -                  | -                    | -                          |        | -       |
|                           | -                            | -  | -   |   | -                            |                                  | -                  | -                    | -                          |        | -       |
|                           | -                            | -  | -   |   | -                            |                                  | -                  | -                    | -                          |        | -       |
|                           |                              |  |   |   |                              |                                  |                    |                      |                            |        |         |
| PASIVOS<br>CORRIENTES M\$ | PASIVOS NO<br>CORRIENTES M\$ | PATRIMONIO<br>ATRIBUIBLE A I<br>CONTROLADORA | LA CONTROLADO                                     |   | TOTAL PASIVO<br>PATRIMONIO M |                                  |                    | GASTOS<br>ORDINARIOS | M\$ RESULT                 | ADO \$ |         |
| -                         | -                            |  | -   | - |                              | -                                | -                  |                      | -                          | -      |         |
| -                         | -                            |  | -   | - |                              | -                                | -                  |                      | -                          | -      |         |
| -                         | -                            |  | -   | - |                              | -                                | -                  |                      | -                          | -      |         |
|                           |                              |  |   |   |                              |                                  |                    |                      |                            |        |         |



### **NOTA 25 - ACTIVOS INTANGIBLES, NETO**

Los años de vida útil estimados, de los activos intangibles son los siguientes:

| ACTIVOS                                    |    | AÑOS DE VIDA UTIL |        |
|--|----|-------------------|--------|
| ACTIVOS                                    | MÍ | NIMO              | MÁXIMO |
| Programas informáticos                     | 1  | 10                |        |
| Otros activos intangibles no identificados | 1  | 4                 |        |

#### EL DETALLE Y LOS MOVIMIENTOS DE LAS DISTINTAS CATEGORÍAS DEL ACTIVO INTANGIBLE SE MUESTRAN EN LA TABLA SIGUIENTE:

| DETALLE   | COSTO DE<br>DESARROLLO |
|---|------------------------|
| Saldo inicial neto 01.01.2017   | -                      |
| Adiciones   | -                      |
| Adquisiciones mediante combinaciones de negocios  | -                      |
| Desapropiaciones  | -                      |
| Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta                            | -                      |
| Transferencias a (desde) propiedades de inversión   | -                      |
| Desapropiaciones mediante enajenación de negocios   | -                      |
| Retiros   | -                      |
| Amortización de retiros   | -                      |
| Gastos por amortización   | -                      |
| Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto | -                      |
| Incremento (disminución ) por revaluación reconocido en el patrimonio neto  | -                      |
| Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto  | -                      |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto   |                        |
| Total   | -                      |
| Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultado   | -                      |
| Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados   | -                      |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados  | -                      |
| Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera   | -                      |
| Otros incrementos (disminución) cambios   | -                      |
| Total de cambios  | -                      |
| Saldo al 31.12.2017   | -                      |



### LA COMPOSICIÓN DE LOS ACTIVOS INTANGIBLES ES LA SIGUIENTE:

|   |                                   | 2017                          |                                  |                                   | 2016                          |                                  |
|---|-----------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| CONCEPTO                                      | ACTIVO<br>INTANGIBLE<br>BRUTO M\$ | AMORTIZACIÓN<br>ACUMULADA M\$ | ACTIVO<br>INTANGIBLE<br>NETO M\$ | ACTIVO<br>INTANGIBLE<br>BRUTO M\$ | AMORTIZACIÓN<br>ACUMULADA M\$ | ACTIVO<br>INTANGIBLE<br>NETO M\$ |
| Programas informáticos                        | 16.823.942                        | (9.795.218)                   | 7.028.724                        | 14.841.285                        | (8.376.414)                   | 6.464.871                        |
| Otros activos intangibles<br>no identificados | (22.183)                          | -                             | (22.183)                         | (22.183)                          | -                             | (22.183)                         |
| Total   | 16.801.759                        | (9.795.218)                   | 7.006.541                        | 14.819.102                        | (8.376.414)                   | 6.442.688                        |

| PATENTES, MARCAS REGISTRADAS Y OTROS<br>DERECHOS | PROGRAMAS INFORMÁTICOS M\$ | OTROS ACTIVOS INTANGIBLES NO IDENTIFICADOS M\$ |
|--|----------------------------|--|
| -  | 6.464.871                  | (22.183)                                       |
| -  | 2.008.817                  | -  |
| -  | -                          | -  |
| -  | (26.427)                   | -  |
| -  | -                          | -  |
| -  | -                          | -  |
| -  | -                          | -  |
| -  | -                          | -  |
|  | -                          | -  |
| -  | (1.418.805)                |  |
| -  | -                          |  |
| -  | -                          |  |
| -  | -                          |  |
|  | -                          |  |
|  | 7.028.724                  | (22.183)                                       |
| -  | -                          |  |
| -  | -                          | -  |
| -  | -                          | -  |
| -  | -                          | -  |
| -  | -                          | -  |
| -  | -                          |  |
| -  | 7.028.724                  | (22.183)                                       |
|  |                            |  |



#### EL DETALLE Y LOS MOVIMIENTOS DE LAS DISTINTAS CATEGORÍAS DEL ACTIVO INTANGIBLE SE MUESTRAN EN LA TABLA SIGUIENTE:

| DETALLE   | COSTO DE DESARROLLO |   |
|---|---------------------|---|
| Saldo inicial neto 01.01.2016   |                     | - |
| Adiciones   |                     | - |
| Adquisiciones mediante combinaciones de negocios  |                     | - |
| Desapropiaciones  |                     | = |
| Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta  |                     | - |
| Transferencias a (desde) propiedades de inversión   |                     | - |
| Desapropiaciones mediante enajenación de negocios   |                     | - |
| Retiros   |                     | - |
| Amortización de retiros   |                     | - |
| Gastos por amortización   |                     | = |
| Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto   |                     | - |
| Incremento (disminución ) por revaluación reconocido en el patrimonio neto  |                     | - |
| Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto  |                     | - |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto   |                     | - |
| Total Control of the |                     | - |
| Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultado   |                     | - |
| Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados   |                     | - |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados  |                     | - |
| Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera   |                     | - |
| Otros incrementos (disminución) cambios   |                     | - |
| Total de cambios  |                     | - |
| Saldo al 31.12.2016   |                     | - |

### **NOTA 26 - PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, NETO**

LA COMPOSICIÓN DE LAS PARTIDAS QUE INTEGRAN ESTE RUBRO Y SU CORRESPONDIENTE DEPRECIACIÓN ACUMULADA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016 ES LA SIGUIENTE:

| CONCEPTO   | 2017                  |                                |                            |  |
|--|-----------------------|--------------------------------|----------------------------|--|
| CONCEPTO   | ACTIVO FIJO BRUTO M\$ | DEPRECIACIÓN DEL EJERCICIO M\$ | DEPRECIACIÓN ACUMULADA M\$ |  |
| Terrenos   | 38.213.971            | -                              | -                          |  |
| Construcción, obras de infraestructura e instalación | 101.376.104           | (2.387.082)                    | (25.784.328)               |  |
| Construcción en curso                                | 5.343.251             | -                              | -                          |  |
| Instrumental y equipos médicos                       | 33.280.125            | (1.397.673)                    | (28.213.660)               |  |
| Equipos muebles y útiles                             | 21.336.113            | (1.716.605)                    | (17.294.797)               |  |
| Vehículos y otros medios de transporte               | 18.332.846            | (2.548.810)                    | (12.585.533)               |  |
| Mejoras de bienes arrendados                         | -                     | -                              | -                          |  |
| Activos en leasing                                   | 1.726.156             | -                              | -                          |  |
| Otras propiedades, planta y equipo                   | 1.582.589             | (194.743)                      | (1.312.430)                |  |
| Total  | 221.191.155           | (8.244.913)                    | (85.190.748)               |  |
|  |                       |                                |                            |  |



| PATEN | NTES, MARCAS REGISTRADAS Y OTROS DERECHOS | PROGRAMAS INFORMÁTICOS<br>M\$ | OTROS ACTIVOS INTANGIBLES NO IDENTIFICADOS M\$ |
|-------|---|-------------------------------|--|
|       | -   | 5.987.456                     | (22.183)                                       |
|       | -   | 1.780.259                     | -  |
|       | -   | -                             | -  |
|       | -   | (41.677)                      | -  |
|       | -   | -                             | -  |
|       | -   | -                             | -  |
|       | -   | -                             | -  |
|       | -   | -                             | <u>-</u>                                       |
|       | -   | -                             | <u>-</u>                                       |
|       | -   | (1.260.899)                   | <u>-</u>                                       |
|       | -   | -                             | <u>-</u>                                       |
|       | -   | 6.464.871                     | (22.183)                                       |
|       | -   | -                             | <u>-</u>                                       |
|       | -   | -                             | <u>-</u>                                       |
|       | -   | -                             | <u> </u>                                       |
|       | -   | -                             | <u>-</u>                                       |
|       | -   | -                             | <u>-</u>                                       |
|       | -   | -                             |  |
|       | -   | 6.464.871                     | (22.183)                                       |
|       |   |                               |  |

|   |                      |                       | 20                             | 16                         |                      |
|---|----------------------|-----------------------|--------------------------------|----------------------------|----------------------|
|   | ACTIVO FIJO NETO M\$ | ACTIVO FIJO BRUTO M\$ | DEPRECIACIÓN DEL EJERCICIO M\$ | DEPRECIACIÓN ACUMULADA M\$ | ACTIVO FIJO NETO M\$ |
|   | 38.213.971           | 38.745.723            | -                              | -                          | 38.745.723           |
|   | 75.591.776           | 99.895.981            | (2.153.454)                    | (23.408.874)               | 76.487.107           |
|   | 5.343.251            | 6.171.432             | -                              | -                          | 6.171.432            |
|   | 5.066.466            | 34.958.579            | (1.405.412)                    | (28.851.456)               | 6.107.123            |
|   | 4.041.316            | 27.181.617            | (1.394.248)                    | (22.490.828)               | 4.690.789            |
|   | 5.747.313            | 18.844.257            | (1.350.529)                    | (11.002.403)               | 7.841.854            |
|   | -                    | -                     | -                              | -                          | -                    |
|   | 1.726.156            | -                     | -                              | -                          | -                    |
|   | 270.159              | 1.652.976             | (74.329)                       | (1.148.373)                | 504.603              |
|   | 136.000.408          | 227.450.565           | (6.377.972)                    | (86.901.934)               | 140.548.631          |
| · |                      | ·                     | <u> </u>                       | <u> </u>                   |                      |



B) EL DETALLE Y LOS MOVIMIENTOS DE LAS DISTINTAS CATEGORÍAS DEL ACTIVO FIJO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017, ES EL SIGUIENTE:

| CONCEPTO                            | TERRENOS<br>M\$ | CONSTRUCCIONES OBRAS<br>DE INFRAESTRUCTURA E<br>INSTALACIONES<br>M\$ | CONSTRUCCIONES EN CURSO<br>M\$ |  |
|-------------------------------------|-----------------|--|--------------------------------|--|
| Saldo inicial al 01.01.2017, neto   | 38.745.723      | 76.487.107   | 6.171.432                      |  |
| Adiciones                           | 429.358         | 2.084.211  | 1.115.616                      |  |
| Desapropiaciones                    | (961.110)       | (592.460)  | (1.943.797)                    |  |
| Gastos por depreciación             | -               | (2.387.082)  | -                              |  |
| Otros: reclasificación por clase AF | -               | -  | -                              |  |
| Otros: reclasificación depreciacion | -               | -  | -                              |  |
| Otros Reg. Dep. acum 2014           | -               | -  | -                              |  |
| Saldo final al 31.12.2017, neto     | 38.213.971      | 75.591.776   | 5.343.251                      |  |
|                                     |                 |  |                                |  |
| Saldo inicial al 01.01.2016, neto   | 37.410.555      | 72.626.860   | 4.204.657                      |  |
| Adiciones                           | 1.335.168       | 6.044.118  | 2.896.852                      |  |
| Desapropiaciones                    | -               | (30.417)   | (930.077)                      |  |
| Gastos por depreciación             | -               | (2.153.454)  | -                              |  |
| Otros: reclasificación por clase AF | -               | -  | -                              |  |
| Otros: reclasificación depreciación | -               | -  | -                              |  |
| Otros Reg. Dep. acum 2014           | -               | -  | -                              |  |
| Saldo final al 31.12.2016, neto     | 38.745.723      | 76.487.107   | 6.171.432                      |  |

## **NOTA 27 - PROPIEDADES DE INVERSIÓN**

Mutual no mantiene propiedades de inversión al 31 de diciembre de 2017 y 2016.



| INSTRUMENTAL<br>EQUIPOS MÉDICO<br>M\$ |               | Y VEHÍCULOS Y OTROS<br>MEDIOS DE TRANSPORTI<br>M\$ | ACTIVOS EN LEASING<br>M\$ | OTROS<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ |
|---------------------------------------|---------------|--|---------------------------|--------------|--------------|
| 6.10                                  | 7.124 4.690   | ).788 7.841.85                                     | 4 -                       | 504.603      | 140.548.631  |
| 54                                    | 3.331 2.148   | 3.107 566.65                                       | 8 1.726.156               | 856.440      | 9.469.877    |
| (186                                  | 5.316) (1.080 | .975) (112.389                                     | 9) -                      | (896.141)    | (5.773.188)  |
| (1.397                                | (1.716        | .605) (2.548.810                                   | -                         | (194.743)    | (8.244.913)  |
|                                       | -             | -  |                           | -            | -            |
|                                       | -             | -  |                           | -            | -            |
|                                       | -             | -  |                           | -            | -            |
| 5.06                                  | 6.466 4.041   | .315 5.747.31                                      | 3 1.726.156               | 270.159      | 136.000.407  |
|                                       |               |  |                           |              |              |
| 6.70                                  | 3.446 4.598   | 3.800 9.392.69                                     | 4 -                       | 509.934      | 135.446.946  |
| 81                                    | 3.551 1.799   | 9.790 1.132.11                                     | 9 -                       | 429.918      | 14.451.516   |
| (4                                    | .462) (313    | .553) (1.332.430                                   | -                         | (360.920)    | (2.971.859)  |
| (1.405                                | .412) (1.394  | .248) (1.350.529                                   | 9) -                      | (74.329)     | (6.377.972)  |
|                                       | -             | -  |                           | -            | -            |
|                                       | -             | -  |                           | -            | -            |
|                                       | -             | -  |                           | -            | -            |
| 6.10                                  | 7.123 4.690   | 7.841.85   | 4 -                       | 504.603      | 140.548.631  |



## **NOTA 28 - PASIVOS FINANCIEROS**

La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

|                              | 20                | 017                  | 2                 | 016                  |
|------------------------------|-------------------|----------------------|-------------------|----------------------|
| CONCEPTOS                    | CORRIENTES<br>M\$ | NO CORRIENTES<br>M\$ | CORRIENTES<br>M\$ | NO CORRIENTES<br>M\$ |
| Préstamos bancarios (a)      | -                 | -                    | -                 |                      |
| Arrendamiento financiero (b) | -                 | 1.726.156            | -                 |                      |
| Otros leasing (c)            | -                 | -                    | -                 |                      |
| Total                        | -                 | 1.726.156            | -                 |                      |

### EL DETALLE DE LOS PRÉSTAMOS BANCARIOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016 ES EL SIGUIENTE:

| TIPO DE DEUDA | RUT<br>ENTIDAD<br>DEUDORA | ENTIDAD<br>DEUDORA | RUT ACREEDOR | ACREEDOR | MONEDA | TIPO AMORTIZACIÓN | TASA EFECTIVA |  |
|---------------|---------------------------|--------------------|--------------|----------|--------|-------------------|---------------|--|
|               |                           |                    |              |          |        | -                 | -             |  |
|               |                           |                    |              |          |        | -                 | -             |  |
|               |                           |                    |              |          |        | -                 | -             |  |
| Total         |                           |                    |              |          |        | -                 | -             |  |

| TIPO DE DEUDA  | RUT<br>ENTIDAD<br>DEUDORA | ENTIDAD<br>DEUDORA | RUT ACREEDOR | ACREEDOR    | MONEDA | TIPO AMORTIZACIÓN | TASA EFECTIVA |  |
|----------------|---------------------------|--------------------|--------------|-------------|--------|-------------------|---------------|--|
| Financiamiento | 70.285.100-9              | Mutual CChC        | 97.032.000-8 | BBVA        |        | -                 | -             |  |
| Financiamiento | 70.285.100-9              | Mutual CChC        | 97.004.000-5 | Banco Chile |        | -                 | -             |  |
| Total          |                           |                    |              |             |        | -                 | -             |  |



|                |                    | CORRII               | NTE AL 2017 VENCIMI              | ENTO      | NO                                | CORRIENTE AL 201                  | 7 VENCIMIENTO        |           |
|----------------|--------------------|----------------------|----------------------------------|-----------|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------|-----------|
| TASA<br>NOMINA | VALOR<br>L NOMINAL | HASTA 90 DÍAS<br>M\$ | MÁS 90 DÍAS Y<br>HASTA 1 AÑO M\$ | TOTAL M\$ | MÁS DE 1 Y<br>HASTA 3 AÑOS<br>M\$ | MÁS DE 3 Y<br>HASTA 5 AÑOS<br>M\$ | MÁS DE 5 AÑOS<br>M\$ | TOTAL M\$ |
| -              | -                  | -                    | -                                | -         | -                                 | -                                 | -                    | -         |
| -              | -                  | -                    | -                                | -         | -                                 | -                                 | -                    | -         |
| -              | -                  | -                    | -                                | -         | -                                 | -                                 | -                    | -         |
| -              | -                  | -                    | -                                | -         | -                                 | -                                 | -                    | -         |
|                |                    | CORRI                | ENTE AL 2016 VENCIM              | IENTO     | NC                                | CORRIENTE AL 201                  | 6 VENCIMIENTO        |           |
| TASA<br>NOMINA | VALOR<br>L NOMINAL | HASTA 90 DÍAS<br>M\$ | MÁS 90 DÍAS Y<br>HASTA 1 AÑO M\$ | TOTAL M\$ | MÁS DE 1 Y<br>HASTA 3 AÑOS<br>M\$ | MÁS DE 3 Y<br>HASTA 5 AÑOS<br>M\$ | MÁS DE 5 AÑOS<br>M\$ | TOTAL MS  |
| -              | -                  | -                    | -                                | -         | -                                 | -                                 | -                    | -         |
| -              | -                  | -                    | -                                | -         | -                                 | -                                 | -                    | -         |
|                |                    |                      |                                  |           |                                   |                                   |                      |           |



EL DETALLE DEL ARRENDAMIENTO FINANCIERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016 ES EL SIGUIENTE:

| TIPO DE DEUDA         | RUT ENTIDAD<br>DEUDORA | ENTIDAD DEUDORA                 | RUT ACREEDOR    | ACREEDOR | MONEDA |  |
|-----------------------|------------------------|---------------------------------|-----------------|----------|--------|--|
| Leasing inmobiliario  | 70.285.100-9           | Mutual de Seguridad CChC        | 97.032.000-8    | BBVA     | CLP    |  |
| Total                 |                        |                                 |                 |          |        |  |
|                       |                        |                                 |                 |          |        |  |
|                       |                        |                                 |                 |          |        |  |
| TIPO DE DEUDA         | RUT ENTIDAD<br>DEUDORA | ENTIDAD DEUDORA                 | RUT ACREEDOR    | ACREEDOR | MONEDA |  |
| Total                 |                        |                                 |                 |          |        |  |
| Total                 |                        |                                 | <u> </u>        |          |        |  |
|                       |                        |                                 |                 |          |        |  |
|                       |                        |                                 |                 |          |        |  |
| (C) EL DETALLE DE LAS | OTRAS OBLIGACIONES FII | NANCIERAS AL 31 DE DICIEMBRE DE | 2017 Y 2016 ES: |          |        |  |
|                       |                        |                                 |                 |          |        |  |
|                       |                        |                                 |                 |          |        |  |
| TIPO DE DEUDA         | RUT ENTIDAD<br>DEUDORA | ENTIDAD DEUDORA                 | RUT ACREEDOR    | ACREEDOR | MONEDA |  |
|                       |                        |                                 |                 |          |        |  |
| Total                 |                        |                                 |                 |          |        |  |
|                       |                        |                                 |                 |          |        |  |
|                       |                        |                                 |                 |          |        |  |
|                       |                        |                                 |                 |          |        |  |
| TIPO DE DEUDA         | RUT ENTIDAD<br>DEUDORA | ENTIDAD DEUDORA                 | RUT ACREEDOR    | ACREEDOR | MONEDA |  |
|                       |                        |                                 |                 |          |        |  |
| Total                 |                        |                                 |                 |          |        |  |
|                       |                        |                                 |                 |          |        |  |



|                         |  |              | 2017                           |                                |                              |           |
|-------------------------|--|--------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------------------|-----------|
| CC                      | ORRIENTE VENCIMIENTO                     |              |                                | NO CORRIENTE VEN               | NCIMIENTO                    |           |
| HASTA 90 DÍAS M\$       | MÁS 90 DÍAS Y HASTA<br>1 AÑO M\$         | TOTAL<br>M\$ | MÁS DE 1 Y HASTA 3<br>AÑOS M\$ | MÁS DE 3 Y HASTA 5<br>AÑOS M\$ | MÁS DE 5 AÑOS M\$            | TOTAL M\$ |
| -                       | -  | -            | 45.409                         | 316.314                        | 1.364.433                    | 1.726.156 |
| -                       | -  | -            | 45.409                         | 316.314                        | 1.364.433                    | 1.726.156 |
|                         |  |              | 2016                           |                                |                              |           |
|                         |  |              | 2016                           |                                |                              |           |
|                         | ORRIENTE VENCIMIENTO MÁS 90 DÍAS Y HASTA | TOTAL        | MÁS DE 1 Y HASTA 3             | NO CORRIENTE VEI               | NCIMIENTO  MÁS DE 5 AÑOS M\$ | TOTAL M   |
| CO<br>HASTA 90 DÍAS M\$ |  | TOTAL<br>M\$ |                                |                                |                              | TOTAL M   |
|                         | MÁS 90 DÍAS Y HASTA                      |              | MÁS DE 1 Y HASTA 3             | MÁS DE 3 Y HASTA 5             |                              | TOTAL MS  |

|                   |   |              | 2017                           |  |                      |           |
|-------------------|---|--------------|--------------------------------|--|----------------------|-----------|
|                   | CORRIENTE VENCIMIENTO                                     |              |                                | NO CORRIENTE VEN   | CIMIENTO             |           |
| HASTA 90 DÍAS M\$ | HASTA 90 DÍAS M\$ MÁS 90 DÍAS Y HASTA TOTAL 1 AÑO M\$ M\$ |              |                                | MÁS DE 1 Y HASTA MÁS DE 3 Y HASTA 5 MÁS DE 5 AÑOS<br>3 AÑOS M\$ AÑOS M\$ M\$ |                      |           |
| -                 | -   | -            | -                              | -  | -                    | -         |
| -                 |   | -            | -                              | -  | -                    | -         |
|                   |   |              | 2045                           |  |                      |           |
|                   |   |              | 2016                           |  |                      |           |
|                   | CORRIENTE VENCIMIENTO                                     |              | NO CORRIENTE VENCIMIENTO       |  |                      |           |
| HASTA 90 DÍAS M\$ | MÁS 90 DÍAS Y HASTA<br>1 AÑO M\$                          | TOTAL<br>M\$ | MÁS DE 1 Y HASTA 3<br>AÑOS M\$ | MÁS DE 3 Y HASTA 5<br>AÑOS M\$   | MÁS DE 5 AÑOS<br>M\$ | TOTAL M\$ |
| -                 | -   | -            | -                              | -  | -                    | -         |
| -                 |   | -            | -                              |  | _                    | -         |



### **NOTA 29 - PRESTACIONES POR PAGAR**

El detalle de las prestaciones por pagar es el siguiente:

|                                    | CORRIENTES |           |  |  |
|------------------------------------|------------|-----------|--|--|
| DETALLE                            | 2017       | 2016      |  |  |
|                                    | M\$        | M\$       |  |  |
| Indemnizaciones por pagar          | -          | 151.096   |  |  |
| Subsidios por pagar                | 2.496.590  | 1.852.041 |  |  |
| Pensiones por pagar                | 2.096.874  | 2.325.164 |  |  |
| Concurrencia por pensiones         |            |           |  |  |
| Asociación Chilena de Seguridad    | 325.825    | 69.939    |  |  |
| Instituto de Seguridad del Trabajo | 55.456     | 30.284    |  |  |
| Instituto de Previsión Social      | -          | -         |  |  |
| Instituto de Seguridad Laboral     | 162.603    | 89.940    |  |  |
| Otros                              | 349.507    | 53.493    |  |  |
| Total                              | 5.486.855  | 4.571.957 |  |  |

### **NOTA 30 - ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR**

El detalle de los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar, es el siguiente:

| DETALLE                             |                      | CORRIENTE AL 2017<br>VENCIMIENTO |              |  |
|-------------------------------------|----------------------|----------------------------------|--------------|--|
|                                     | HASTA 90 DÍAS<br>M\$ | MÁS 90 DÍAS Y HASTA 1 AÑO<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ |  |
| Proveedores                         | 7.581.888            | 161.676                          | 7.743.564    |  |
| Intereses devengados                | -                    | -                                | -            |  |
| Documentos por pagar                | 20.828               | 21.146                           | 41.974       |  |
| Cotizaciones pagadas en exceso      | 1.648.951            | 44.167                           | 1.693.118    |  |
| Cotizaciones enteradas erróneamente | 73.278               | 674.819                          | 748.097      |  |
| Otras cuentas por pagar             | 700.615              | 356.260                          | 1.056.877    |  |
| Total                               | 10.025.560           | 1.258.068                        | 11.283.628   |  |



| VENCIMIENTO                    |   |   |  |  |  |  |
|--------------------------------|---|---|--|--|--|--|
| MÁS DE 3 Y HASTA 5 AÑOS<br>M\$ | MÁS DE 5 AÑOS<br>M\$  | TOTAL<br>M\$  |  |  |  |  |
| 8.628                          | -   | 8.628   |  |  |  |  |
| -                              | -   |   |  |  |  |  |
| 33.607                         | 29.735  | 94.473  |  |  |  |  |
| 643.063                        | 307.338   | 2.105.969   |  |  |  |  |
| 150.023                        | 402   | 1.938.682   |  |  |  |  |
| 174.081                        | 9.954   | 571.197   |  |  |  |  |
| 1.009.402                      | 347.429   | 4.718.949   |  |  |  |  |
|                                | VENCIMI  MÁS DE 3 Y HASTA 5 AÑOS  M\$   8.628  -  33.607  643.063  150.023  174.081 | MÁS DE 3 Y HASTA 5 AÑOS M\$         MÁS DE 5 AÑOS M\$           8.628         -           -         -           33.607         29.735           643.063         307.338           150.023         402           174.081         9.954 |  |  |  |  |



### **NOTA 30 - ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR**

El detalle de los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar, es el siguiente:

| DETALLE                             |                      |                                  |              |  |
|-------------------------------------|----------------------|----------------------------------|--------------|--|
|                                     | HASTA 90 DÍAS<br>M\$ | MÁS 90 DÍAS Y HASTA 1 AÑO<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ |  |
| Proveedores                         | 6.306.762            | 21.525                           | 6.328.287    |  |
| Intereses devengados                | -                    | -                                | -            |  |
| Documentos por pagar                | 1                    | 21.470                           | 21.471       |  |
| Cotizaciones pagadas en exceso      | 1.716.776            | 677.416                          | 2.394.192    |  |
| Cotizaciones enteradas erróneamente | 186.860              | 1.156.487                        | 1.343.347    |  |
| Otras cuentas por pagar             | 344.409              | 255.536                          | 599.945      |  |
| Total                               | 8.554.808            | 2.132.434                        | 10.687.242   |  |

### **NOTA 31 - CUENTAS POR PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS**

| ENTIDAD   | RUT          | NATURALEZA DE LA<br>RELACIÓN | ORIGEN DE LA TRANSACCIÓN  |  |
|---|--------------|------------------------------|---------------------------|--|
| Mutual de Seguridad Asesorías S.A.                        | 96.783.880-2 | Directa                      | Capacitación              |  |
| Mutual de Seguridad Asesorías S.A.                        | 96.783.880-2 | Directa                      | Otras Asesorías           |  |
| Servicio de Comunicación Medica S.A.                      | 96.862.290-0 | Directa                      | Orientación Médica        |  |
| Clínica Iquique S.A.                                      | 96.598.850-5 | Directa                      | Servicios Médicos         |  |
| Centro Imagemologia Clínica Arica S.A.                    | 76.349.565-5 | Directa                      | Servicios Médicos         |  |
| Serv. Médicos Mutual de Seguridad CChC Spa                | 76.129.325-7 | Directa                      | Servicios Médicos         |  |
| Serv. Médicos Mutual de Seguridad CChC Spa                | 76.129.325-7 | Directa                      | Servicios Médicos ISL     |  |
| Corporación de Bienestar del Personal Mutual de Seguridad | 75.184.400-k | Directa                      | Aportes y Retenciones     |  |
| Corporación de BTC  | 65.707.620-1 | Directa                      | Aportes                   |  |
| Red de Clínicas Regionales                                | 99.525.200-7 | Directa                      | Aportes                   |  |
| Mutual de Seguridad Capacitación S.A.                     | 76.410.180-4 | Indirecta                    | Servicios de Capacitación |  |
| Numedin S.A.  | 96.925.650-9 | Indirecta                    | Servicios Médicos         |  |
| Clínica Regional del Elqui S.A.                           | 99.537.800-0 | Indirecta                    | Servicios Médicos         |  |
| Soc. Medica de Imagenología Scanner IV Región S.A.        | 96.680.980-9 | Indirecta                    | Serv. Radiológico         |  |
| Serv de Resonancia Magnética IV Región S.A.               | 76.389.740-0 | Indirecta                    | Exámenes                  |  |
| Clínica Regional La Portada de Antofagasta Spa            | 99.537.800-0 | Indirecta                    | Servicios Médicos         |  |
| Cl. Reg. La Portada de Antof. Prest. Ambulatorias S.A.    | 76.751.280-5 | Indirecta                    | Servicios Médicos         |  |
| Resonancia magnética Los Andes                            | 76.825.510-5 | Indirecta                    | Exámenes                  |  |
| Clínica Puerto Montt Spa                                  | 76.444.740-9 | Indirecta                    | Servicios Médicos         |  |



|                                | NO CORRIENTE AL 2016 VENCIMIENTO |                      |              |  |  |  |
|--------------------------------|----------------------------------|----------------------|--------------|--|--|--|
| MÁS DE 1 Y HASTA 3 AÑOS<br>M\$ | MÁS DE 3 Y HASTA 5 AÑOS<br>M\$   | MÁS DE 5 AÑOS<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ |  |  |  |
| 8.066                          | 200                              | -                    | 8.266        |  |  |  |
| -                              | -                                | -                    | -            |  |  |  |
| 43.834                         | 33.832                           | 8.386                | 86.052       |  |  |  |
| 956.243                        | 671.287                          | 232.787              | 1.860.317    |  |  |  |
| 1.031.257                      | 8.889                            | (19.325)             | 1.020.821    |  |  |  |
| 499.300                        | 90.109                           | 19.282               | 608.691      |  |  |  |
| 2.538.700                      | 804.317                          | 241.130              | 3.584.147    |  |  |  |

| MONEDARE                 | PASIVO CORRIEI | NTE         | PASIVO NO   | CORRIENTE   |
|--------------------------|----------------|-------------|-------------|-------------|
| MONEDA DE<br>TRANSACCIÓN | 2017<br>M\$    | 2016<br>M\$ | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
| Pesos                    |                | -           |             | -           |
| Pesos                    | 1.029.058      | 467.815     |             | -           |
| Pesos                    | 274.562        | 232.818     |             | -           |
| Pesos                    | -              | 16.376      |             | -           |
| Pesos                    | -              | 5.312       |             | -           |
| Pesos                    | 149.556        | 35.571      |             | -           |
| Pesos                    | -              | -           |             | -           |
| Pesos                    | 612.386        | 514.067     |             | -           |
| Pesos                    | 210.053        | 207.244     |             | -           |
| Pesos                    | -              | -           |             | -           |
| Pesos                    | 166.601        | 254.953     |             | -           |
| Pesos                    | -              | -           |             | -           |
| Pesos                    | -              | -           |             | -           |
| Pesos                    | -              | -           |             | -           |
| Pesos                    | -              | -           |             | -           |
| Pesos                    | 255.885        | 297.755     |             | -           |
| Pesos                    | 4.960          | 13.607      |             | -           |
| Pesos                    | -              | -           |             | -           |
| Pesos                    | 138.326        | 117.493     |             | -           |
|                          |                |             |             |             |



# NOTA 31 - CUENTAS POR PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS (CONTINUACIÓN)

| Clínica Regional Lircay S. A.                  | 76.842.600-7 | Indirecta | Servicios Médicos |  |
|--|--------------|-----------|-------------------|--|
| Centro Especialidad Médica Integrales          | 76.906.480-k | Indirecta | Servicios médicos |  |
| Sociedad Centro Médico Lircay Spa              | 76.063.562-6 | Indirecta | Servicios Médicos |  |
| Clínica Regional Curicó S.A.                   | 76.837.500-3 | Indirecta | Servicios Médicos |  |
| Centro de Esparcialid. Medicas Valparaíso Spa  | 99.568.700-3 | Indirecta | Servicios Médicos |  |
| Clínica Valparaíso Spa                         | 99.568.720-8 | Indirecta | Servicios Médicos |  |
| Clínica Los Coihues S.A.                       | 96.921.660-4 | Indirecta | Servicios Médicos |  |
| Centro de Espec. Médicas Los Coihues Spa       | 77.799.050-0 | Indirecta | Servicios Médicos |  |
| Clínica Los Andes S.A.                         | 96.662.020-K | Indirecta | Servicios Médicos |  |
| Soc. Radiológica Los Andes S.A.                | 96.789.430-3 | Indirecta | Exámenes          |  |
| Laboratorio Clínico Cordillera                 | 78.591.390-6 | Indirecta | Exámenes          |  |
| Resonancia Magnética Los Andes S.A.            | 76.825.510-5 | Indirecta | Exámenes          |  |
| Clínica Chillán S.A.                           | 76.515.070-1 | Indirecta | Servicios Médicos |  |
| Sociedad Radiológica Chillán S.A.              | 76.016.305-8 | Indirecta | Servicios Médicos |  |
| Clínica de Salud Integral Ltda.                | 78.918.290-6 | Indirecta | Servicios Médicos |  |
| Centro de Espec. Médicas Integral S.A.         | 76.010.492-2 | Indirecta | Servicios Médicos |  |
| Clínica Atacama S. A.                          | 76.938.510-K | Indirecta | Servicios Médicos |  |
| Inversalud Centro Médico Atacama Spa           | 76.938.460-k | Indirecta | Servicios Médicos |  |
| Inmobiliaria Inversalud S.A.                   | 78.918.290-6 | Indirecta | Servicios Médicos |  |
| Hospital Clínico del Sur Spa                   | 76.057.904-1 | Indirecta | Servicios Médicos |  |
| Imagenología HCS Spa                           | 76.165.619-8 | Indirecta | Exámenes          |  |
| Centro Espec. Médicas del Sur Spa              | 76.010.492-2 | Indirecta | Servicios Médicos |  |
| Clínica Magallanes S.A.                        | 96.567.920-0 | Indirecta | Servicios Médicos |  |
| Mutual de Seguridad Capacitación S.A.          | 76.410.180-4 | Indirecta | Capacitación      |  |
| Laboratorio Chillán S.A.                       | 76.016.299-k | Indirecta | Servicios Médicos |  |
| Centro Médico Puerto Montt                     | 76.073.658-9 | Indirecta | Servicios Médicos |  |
| Centro Medico y Diagnostico Atacama Spa        | 76.116.446-5 | Indirecta | Servicios Médicos |  |
| Centro Especialidades Médicas Integrales S. A. | 76.906.480-k | Indirecta | Servicios Médicos |  |
| Clínica Regional del Elqui S. A.               | 99.533.790-8 | Indirecta | Servicios Médicos |  |
| Centro de Diagnóstico Clínica Magallanes S. A. | 76.542.910-2 | Indirecta | Servicios Médicos |  |
| Total  |              |           |                   |  |



| Pesos | 301.162   | 118.765   | - |
|-------|-----------|-----------|---|
| Pesos | -         | 72.695    | - |
| Pesos | 4.775     | 3.393     | - |
| Pesos | -         | -         | - |
| Pesos | -         | 37.413    | - |
| Pesos | -         | 57.209    | - |
| Pesos | -         | 65.880    | - |
| Pesos | -         | 25.920    | - |
| Pesos | 98.748    | 70.136    | - |
| Pesos | 10.448    | 11.621    | - |
| Pesos | 1.861     | 6.204     | - |
| Pesos | 339       | 1.745     | - |
| Pesos | -         | 14.362    | - |
| Pesos | -         | 365       | - |
| Pesos | -         | 106.530   | - |
| Pesos | 1.045     | 2.179     | - |
| Pesos | 3.311     | (5.590)   | - |
| Pesos | -         | -         |   |
| Pesos | -         | -         | - |
| Pesos | 202.357   | 205.905   |   |
| Pesos | 22.190    | 13.663    | - |
| Pesos | -         | -         |   |
| Pesos | -         | 13.954    |   |
| Pesos | -         | -         | - |
| Pesos | -         | 2.267     | _ |
| Pesos | 26.130    | 43.409    | - |
| Pesos | -         | 2.551     | - |
| Pesos | -         | -         | - |
| Pesos | 53        | 68.010    |   |
| Pesos | 1.426     | 13.609    | - |
|       | 3.515.232 | 3.115.206 | - |
|       |           |           |   |



### **NOTA 32 - RESERVAS POR CONTRATOS DE SEGUROS**

#### A) RESERVAS POR SINIESTROS

Variación de las reservas vinculadas a los contratos de seguros
 A continuación se presenta el detalle de la variación de las reservas vinculadas a los contratos de seguros en miles de pesos:
 31 de diciembre de 2017

| RESERVAS   | RESERVA DE<br>INICIO<br>M\$ | ALTAS<br>M\$ | BAJAS<br>M\$ | REAJUSTE D.L.<br>N°2.448<br>M\$ |  |
|--|-----------------------------|--------------|--------------|---------------------------------|--|
| (1) Capitales representativos de pensiones vigentes: (*)   | 199.411.578                 | 18.595.935   | (5.108.131)  | 3.903.316                       |  |
| Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)  | 48.689.511                  | 6.680.488    | (815.216)    | 946.140                         |  |
| Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)  | 18.911.820                  | 4.589.503    | (3.204.624)  | 397.060                         |  |
| Gran invalidez   | 10.336.121                  | 1.534.783    | (262.583)    | 197.550                         |  |
| Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial   | 112.897.755                 | 4.876.772    | (806.192)    | 2.207.752                       |  |
| Orfandad, ascendentes y descendientes  | 8.576.371                   | 914.389      | (19.516)     | 154.814                         |  |
| (2) Capitales representativos de pensiones en trámite:   | 2.496.339                   | 16.909.987   | (17.526.227) | 34.846                          |  |
| Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)  | 1.443.765                   | 5.591.741    | (5.847.921)  | 15.905                          |  |
| Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)  | 525.206                     | 4.446.662    | (4.954.298)  | 2.807                           |  |
| Gran invalidez   | 252.864                     | 1.458.673    | (1.314.785)  | 5.948                           |  |
| Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial   | 209.442                     | 4.619.070    | (4.582.585)  | 9.034                           |  |
| Orfandad, ascendientes y descendientes   | 65.062                      | 793.841      | (826.638)    | 1.152                           |  |
| (3) Total Capitales representativos de pensiones (1 + 2)   | 201.907.917                 | 35.505.922   | (22.634.358) | 3.938.162                       |  |
| (4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar   | 4.284.356                   | 17.265.134   | (17.215.189) | -                               |  |
| (5) Reserva por subsidios por pagar  | 2.205.728                   | 1.816.222    | (1.930.626)  | -                               |  |
| (6) Reserva por indemnizaciones por pagar (15% ≤ % Incapacidad < 40%)  | 992.184                     | 385.566      | (752.623)    | -                               |  |
| (7) Reser. por siniestros ocurridos y no report. (IBNR) y por siniestros ocurridos pero no lo sufic. reportados (IBNER ) | 1.447.745                   | 974.385      | (993.185)    | -                               |  |
| (8) Total otras reservas (4 + 5 + 6 + 7)   | 8.930.013                   | 20.441.307   | (20.891.623) | -                               |  |
| (9) Subtotal de reservas normativas (3+8)  | 210.837.930                 | 55.947.228   | (43.525.981) | 3.938.161                       |  |
| (10) Reservas de gestión   | -                           | -            | -            | -                               |  |
| (11) Reserva adicional por insuficiencia de pasivos (MAX (10 – 9);0)   | -                           | -            | -            | -                               |  |
| (12) Total - Reservas Técnicas (9 + 11)  | 210.837.930                 | 55.947.228   | (43.525.981) | 3.938.161                       |  |

<sup>(\*)</sup> Reserva de Gestión. Corresponde a aquella reserva registrada para complementar el total de reservas normativas cuando las mismas son insuficientes.



| DISMINUCIÓN<br>RESERVA PAGO<br>PENSIÓN<br>M\$ | REVALUÓ DE<br>PERMANENCIA<br>M\$ | VARIACIÓN POR<br>CAMBIO DE TASA<br>Y TM<br>M\$ | RECONOC. DE<br>PENSIONES DE VIUDEZ<br><45 AÑOS M\$ | REC. DE<br>PENSIONES DE<br>VIUDEZ > 18 Y <24<br>AÑOS<br>M\$ | OTROS (RELIQ.<br>DE PENSIONES Y<br>RECONF. GRUPO<br>FAMILIAR)<br>M\$ | RESERVA DE<br>CIERRE<br>M\$ |
|---|----------------------------------|--|--|---|--|-----------------------------|
| (8.090.759)                                   | 29.389                           | -  | -  | -   | (475.791)  | 208.265.536                 |
| (3.218.343)                                   | 17.459                           | -  | -  | -   | (2.144)  | 52.297.895                  |
| (1.225.006)                                   | 0                                | -  | -  | -   | 380.024  | 19.848.777                  |
| (686.733)                                     | 0                                | -  | -  | -   | 194  | 11.119.331                  |
| (2.089.370)                                   | (3.948)                          | -  | -  | -   | (620.776)  | 116.461.993                 |
| (871.307)                                     | 15.878                           | -  | -  | -   | (233.089)  | 8.537.540                   |
| (55.681)                                      | 0                                | -  | -  | -   | -  | 1.859.262                   |
| (32.284)                                      | 0                                | -  | -  | -   | -  | 1.171.205                   |
| (14.573)                                      | 0                                | -  | -  | -   | -  | 5.804                       |
| (7.310)                                       | 0                                | -  | -  | -   | -  | 395.390                     |
| (646)   | 0                                | -  | -  | -   | -  | 254.315                     |
| (868)   | 0                                | -  | -  | -   | -  | 32.548                      |
| (8.146.440)                                   | 29.389                           | -  | -  | -   | (475.791)  | 210.124.798                 |
| -   | -                                | -  | -  | -   | -  | 4.334.301                   |
| -   | -                                | -  | -  | -   | -  | 2.091.324                   |
| -   | -                                | -  | -  | -   | -  | 625.127                     |
| -   | -                                | -  | -  | -   | -  | 1.428.945                   |
| -   | -                                | -  | -  | -   | -  | 8.479.697                   |
| (8.146.442)                                   | 29.390                           | -  | -  | -   | (475.790)  | 218.604.496                 |
| -   | -                                | -  | -  | -   | -  | -                           |
| -   | -                                | -  | -  | -   | -  | -                           |
| (8.146.442)                                   | 29.390                           | -  | -  | -   | (475.790)  | 218.604.496                 |



### **NOTA 32 - RESERVAS POR CONTRATOS DE SEGUROS**

#### A) RESERVAS POR SINIESTROS (CONTINUACIÓN)

Variación de las reservas vinculadas a los contratos de seguros
 A continuación se presenta el detalle de la variación de las reservas vinculadas a los contratos de seguros en miles de pesos:
 31 de diciembre de 2016

| RESERVAS   | RESERVA DE<br>INICIO<br>M\$ | ALTAS<br>M\$ | BAJAS<br>M\$ | REAJUSTE D.L. N°2.448<br>M\$ |  |
|--|-----------------------------|--------------|--------------|------------------------------|--|
| (1) Capitales representativos de pensiones vigentes: (*)   | 185.097.103                 | 18.225.427   | (6.116.532)  | 5.021.060                    |  |
| Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)  | 45.448.256                  | 5.523.112    | (729.091)    | 1.350.629                    |  |
| Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)  | 17.421.910                  | 6.086.338    | (3.980.829)  | 565.422                      |  |
| Gran invalidez   | 10.939.847                  | 375.106      | (118.438)    | 277.583                      |  |
| Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial   | 103.442.028                 | 5.253.396    | (1.250.370)  | 2.644.847                    |  |
| Orfandad, ascendentes y descendientes  | 7.845.062                   | 987.475      | (37.804)     | 182.579                      |  |
| (2) Capitales representativos de pensiones en trámite:   | 1.773.273                   | 12.097.671   | (11.436.353) | 58.268                       |  |
| Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)  | 1.493.733                   | 4.495.569    | (4.540.093)  | 24.462                       |  |
| Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)  | 145.773                     | 4.133.849    | (3.753.128)  | 18.644                       |  |
| Gran invalidez   | 61.174                      | 475.214      | (281.338)    | 8.627                        |  |
| Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial   | 44.512                      | 2.075.883    | (1.978.849)  | 4.268                        |  |
| Orfandad, ascendientes y descendientes   | 28.081                      | 917.156      | (882.945)    | 2.267                        |  |
| (3) Total Capitales representativos de pensiones (1 + 2)   | 186.870.376                 | 30.323.098   | (17.552.885) | 5.079.328                    |  |
| (4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar   | 3.752.942                   | 16.394.684   | (15.863.270) | -                            |  |
| (5) Reserva por subsidios por pagar  | 2.078.857                   | 1.929.390    | (1.802.519)  | -                            |  |
| (6) Reserva por indemnizaciones por pagar (15% ≤ % Incapacidad < 40%)  | 1.195.596                   | 708.235      | (911.647)    | -                            |  |
| (7) Reser. por siniestros ocurridos y no report. (IBNR) y por siniestros ocurridos pero no lo sufic. reportados (IBNER ) | 1.922.195                   | 812.062      | (1.286.512)  | -                            |  |
| (8) Total otras reservas (4 + 5 + 6 + 7)   | 8.949.590                   | 19.844.371   | (19.863.948) | -                            |  |
| (9) Subtotal de reservas normativas (3+8)  | 195.819.966                 | 50.167.469   | (37.416.834) | 5.079.328                    |  |
| (10) Reservas de gestión   | -                           | -            | -            | -                            |  |
| (11) Reserva adicional por insuficiencia de pasivos (MAX (10 – 9);0)   | -                           | -            | -            | -                            |  |
| (12) Total - Reservas Técnicas (9 + 11)  | 195.819.966                 | 50.167.469   | (37.416.834) | 5.079.328                    |  |

<sup>\*)</sup> Reserva de Gestión. Corresponde a aquella reserva registrada para complementar el total de reservas normativas cuando las mismas son insuficientes.



| DISMINUCIÓN<br>RESERVA PAGO<br>PENSIÓN<br>M\$ | REVALUÓ DE<br>PERMANENCIA<br>M\$ | VARIACIÓN POR<br>CAMBIO DE TASA<br>Y TM<br>M\$ | RECONOC. DE<br>PENSIONES DE VIUDEZ<br><45 AÑOS M\$ | REC. DE PENSIONES<br>DE VIUDEZ > 18 Y <24<br>AÑOS<br>M\$ | OTROS (RELIQ. DE<br>PENSIONES Y RECONF.<br>GRUPO FAMILIAR)<br>M\$ | RESERVA DE<br>CIERRE<br>M\$ |
|---|----------------------------------|--|--|--|---|-----------------------------|
| (7.222.125)                                   | (65.365)                         | -  | 4.714.168  | 414.424  | (656.582)   | 199.411.578                 |
| (2.877.286)                                   | -                                | -  | -  | -  | (26.109)  | 48.689.511                  |
| (1.125.361)                                   | -                                | -  | -  | -  | (55.660)  | 18.911.820                  |
| (615.635)                                     | -                                | -  | -  | -  | (522.342)   | 10.336.121                  |
| (1.808.206)                                   | -                                | -  | 4.714.168  | -  | (98.108)  | 112.897.755                 |
| (795.637)                                     | (65.365)                         | -  | -  | 414.424  | 45.637  | 8.576.371                   |
| (64.270)                                      | -                                | -  | 64.516   | 3.234  | -   | 2.496.339                   |
| (29.906)                                      | -                                | -  | -  | -  | -   | 1.443.765                   |
| (19.932)                                      | -                                | -  | -  | -  | -   | 525.206                     |
| (10.813)                                      | -                                | -  | -  | -  | -   | 252.864                     |
| (888)   | -                                | -  | 64.516   | -  | -   | 209.442                     |
| (2.731)                                       | -                                | -  | -  | 3.234  | -   | 65.062                      |
| (7.286.395)                                   | (65.365)                         | -  | 4.778.684  | 417.658  | (656.582)   | 201.907.917                 |
| -   | -                                | -  | -  | -  | -   | 4.284.356                   |
| -   | -                                | -  | -  | -  | -   | 2.205.728                   |
| -   | -                                | -  | -  | -  | -   | 992.184                     |
| -   | -                                | -  | -  | -  | -   | 1.447.745                   |
| -   | -                                | -  | -  | -  | -   | 8.930.013                   |
| (7.286.395)                                   | (65.365)                         | -  | 4.778.684  | 417.658  | (656.582)   | 210.837.930                 |
| -   | -                                | -  | -  | -  | -   | -                           |
| -   | -                                | -  | -  | -  | -   | -                           |
| (7.286.395)                                   | (65.365)                         | -  | 4.778.684  | 417.658  | (656.582)   | 210.837.930                 |



#### RESERVAS POR SINIESTROS (CONTINUACIÓN) A)

Conciliación de los saldos contabilizados de apertura y cierre de los capitales representativos de pensiones.

| _  |                          |                        |  |
|--|--------------------------|------------------------|--|
| CONCEPTO: PENSIONES VIGENTES   | INVALIDEZ PARCIAL<br>M\$ | INVALIDEZ TOTAL<br>M\$ |  |
| (1) Total capitales representativos iniciales                              | 50.133.277               | 19.437.025             |  |
| (2) Total capitales representativos constituidos durante el período        | 12.289.687               | 9.036.165              |  |
| (3) Variación por cambio de factor al aumentar edad del beneficiario       | (9.913.765)              | (9.398.501)            |  |
| (4) Variación por reconfiguración del grupo familiar                       | 0                        | 0                      |  |
| (5) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979        | 962.045                  | 399.867                |  |
| (6) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento     | 0                        | 0                      |  |
| (7) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad  | 0                        | 0                      |  |
| (8) Otras variaciones (Reconocimiento del 1-5 año 2012 y 2013)             | (2.144)                  | 380.024                |  |
| (9) Subtotal - Movimientos (1+ 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8)                  | 3.335.823                | 417.555                |  |
| (10) Variación por reajuste de pensiones según DL N°2.448 de 1979          | 0                        | 0                      |  |
| (11) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descto       | 0                        | 0                      |  |
| (12) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad | 0                        | 0                      |  |
| (13) Otras variaciones (especificar)                                       | 0                        | 0                      |  |
| (14) Subtotal con efecto en patrimonio (10+11+12+13)                       | 0                        | 0                      |  |
| (10) Reserva de cierre (9 +14)   | 53.469.100               | 19.854.580             |  |

| CONCEPTO: PENSIONES VIGENTES   | INVALIDEZ PARCIAL<br>M\$ | INVALIDEZ TOTAL<br>M\$ |  |
|--|--------------------------|------------------------|--|
| (1) Total capitales representativos iniciales                              | 46.941.989               | 17.567.682             |  |
| (2) Total capitales representativos constituidos durante el período        | 10.018.681               | 10.220.186             |  |
| (3) Variación por cambio de factor al aumentar edad del beneficiario       | (8.176.376)              | (8.879.250)            |  |
| (4) Variación por reconfiguración del grupo familiar                       | -                        | -                      |  |
| (5) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979        | 1.375.092                | 584.066                |  |
| (6) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento     | -                        | -                      |  |
| (7) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad  | -                        | -                      |  |
| (8) Otras variaciones (Reconocimiento del 1-5 año 2012 y 2013)             | (26.109)                 | (55.659)               |  |
| (9) Subtotal - Movimientos (1+ 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8)                  | 50.133.277               | 19.437.025             |  |
| (10) Variación por reajuste de pensiones según DL N°2.448 de 1979          | -                        | -                      |  |
| (11) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descto       | -                        | -                      |  |
| (12) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad | -                        | -                      |  |
| (13) Otras variaciones (especificar)                                       | -                        | -                      |  |
| (14) Subtotal con efecto en patrimonio (10+11+12+13)                       | -                        | -                      |  |
| (10) Reserva de cierre (9 +14)   | 50.133.277               | 19.437.025             |  |
|  |                          |                        |  |



| GRAN INVALIDEZ<br>M\$                | VIUDEZ<br>M\$   | ORFANDAD<br>M\$   | TOTAL<br>M\$   |
|--------------------------------------|---|---|--|
| 10.588.985                           | 113.107.198   | 8.641.433   | 201.907.918  |
| 2.993.456                            | 9.491.895   | 1.724.108   | 35.535.311   |
| (2.271.411)                          | (7.478.793)   | (1.718.330)   | (30.780.800  |
| 0                                    | (396.728)   | (226.691)   | (623.419)  |
| 203.498                              | 2.216.785   | 155.966   | 3.938.161  |
| 0                                    | 0   | 0   | C  |
| 0                                    | 0   | 0   | C  |
| 194                                  | (224.047)   | (6.398)   | 147.629  |
| 925.737                              | 3.609.111   | (71.345)  | 8.216.882  |
| 0                                    | 0   | 0   | 0  |
| 0                                    | 0   | 0   | 0  |
| 0                                    | 0   | 0   | C  |
| 0                                    | 0   | 0   | C  |
| 0                                    | 0   | 0   | (  |
| 11.514.723                           | 116.716.309   | 8.570.089   | 210.124.800  |
|                                      |   |   |  |
| 2016                                 |   |   |  |
| GRAN INVALIDEZ<br>M\$                | VIUDEZ<br>M\$   | ORFANDAD<br>M\$   | TOTAL<br>M\$   |
| 11.001.021                           | 103.486.541   | 7.873.143   | 186.870.376  |
| 850.320                              | 7.329.279   | 1.839.266   | 30.257.732   |
|                                      | 7.323.273   |   | 30.237.732   |
| (1.026.224)                          | (5.038.313)   | (1.719.117)   |  |
| (1.026.224)                          |   |   | (24.839.280)   |
|                                      | (5.038.313)   | (1.719.117)   | (24.839.280 <u>)</u><br>66.620                                       |
| -                                    | (5.038.313)<br>68.252   | (1.719.117)   | (24.839.280 <u>)</u><br>66.620                                       |
| 286.209                              | (5.038.313)<br>68.252<br>2.649.114                                  | (1.719.117)<br>(1.632)<br>184.846   | (24.839.280<br>66.620  |
| 286.209                              | (5.038.313)<br>68.252<br>2.649.114                                  | (1.719.117)<br>(1.632)<br>184.846   | (24.839.280<br>66.620<br>5.079.328                                   |
| -<br>286.209<br>-<br>-               | (5.038.313)<br>68.252<br>2.649.114<br>-                             | (1.719.117)<br>(1.632)<br>184.846<br>-                                    | (24.839.280<br>66.620<br>5.079.328<br>(723.200                       |
| -<br>286.209<br>-<br>-<br>(522.341)  | (5.038.313)<br>68.252<br>2.649.114<br>-<br>-<br>(166.360)           | (1.719.117)<br>(1.632)<br>184.846<br>-<br>-<br>-<br>47.269                | (24.839.280<br>66.620<br>5.079.328<br>(723.200                       |
| 286.209 (522.341) 10.588.985         | (5.038.313)<br>68.252<br>2.649.114<br>-<br>(166.360)<br>108.328.514 | (1.719.117)<br>(1.632)<br>184.846<br>-<br>-<br>47.269<br><b>8.223.775</b> | (24.839.280<br>66.620<br>5.079.328<br>(723.200                       |
| 286.209 - (522.341) 10.588.985       | (5.038.313) 68.252 2.649.114 - (166.360) 108.328.514                | (1.719.117) (1.632) 184.846 47.269 8.223.775                              | (24.839.280)<br>66.620<br>5.079.328<br><br>(723.200)                 |
| - 286.209<br>(522.341)<br>10.588.985 | (5.038.313) 68.252 2.649.114 - (166.360) 108.328.514                | (1.719.117) (1.632) 184.846 47.269 8.223.775                              | (24.839.280)<br>66.620<br>5.079.328<br>-<br>(723.200)<br>196.711.576 |
| 286.209 (522.341) 10.588.985         | (5.038.313) 68.252 2.649.114 - (166.360) 108.328.514                | (1.719.117) (1.632) 184.846 47.269 8.223.775                              | (24.839.280) 66.620 5.079.328 - (723.200) 196.711.576                |



b.1) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de prestaciones médicas.

|                      | CONCEPTO                         | DESFASE ENTRE PERÍODO DI | E OCURRENCIA DEL SINIESTRO | Y LA VALUACIÓN |  |
|----------------------|----------------------------------|--------------------------|----------------------------|----------------|--|
| AÑO DE<br>OCURRENCIA |                                  | AÑO DE OCU               | AÑO DE OCURRENCIA          |                |  |
|                      |                                  | RESERVA DE INICIO        | RESERVA DE CIERRE          |                |  |
|                      | Reserva por prestaciones médicas | -                        | -                          | -              |  |
| Años Anteriores      | Pagos acumulados                 | -                        | -                          | -              |  |
|                      | Gasto total                      | -                        | -                          | -              |  |
|                      | Reserva por prestaciones médicas | 3.506.146                | -                          | 175.307        |  |
| Año 2012             | Pagos acumulados                 | -                        | 3.506.146                  | 3.330.839      |  |
|                      | Gasto total                      | -                        | -                          | -              |  |
|                      | Reserva por prestaciones médicas | 3.428.441                | -                          | 102.853        |  |
| Año 2013             | Pagos acumulados                 | -                        | 3.428.441                  | 3.325.587      |  |
|                      | Gasto total                      |                          | -                          | -              |  |
|                      | Reserva por prestaciones médicas | 3.652.020                | 3.652                      | 221.248        |  |
| Año 2014             | Pagos acumulados                 | -                        | 3.648.368                  | 3.430.772      |  |
|                      | Gasto total                      | -                        | -                          | -              |  |
|                      | Reserva por prestaciones médicas | 3.497.410                | 34.974                     | 34.974         |  |
| Año 2015             | Pagos acumulados                 | -                        | 3.462.436                  | 3.462.436      |  |
|                      | Gasto total                      |                          | -                          | -              |  |
|                      | Reserva por prestaciones médicas | 4.245.730                | 42.457                     | 42.457         |  |
| Año 2016             | Pagos acumulados                 | -                        | 4.203.273                  | 4.203.273      |  |
|                      | Gasto total                      | -                        | -                          | -              |  |
|                      | Reserva por prestaciones médicas | 4.267.361                | 4.267.361                  | -              |  |
| Año 2017             | Pagos acumulados                 | -                        | -                          | -              |  |
|                      | Gasto total                      | -                        | 4.334.301                  | -              |  |

Mutual no cuenta con información histórica de aquellas reservas que son requeridas a contar del ejercicio 2012 y como consecuencia el cuadro arriba incluido no incluye dicha información. Mutual irá poblando estos cuadros en ejercicios futuros, pues ya ha dispuesto que la información relacionada sea obtenida y almacenada.



| 2 AÑOS DESPUÉS | 3 AÑOS DESPUÉS | 4 AÑOS DESPUÉS | 5 AÑOS DESPUÉS | MÁS DE 5 AÑOS<br>DESPUÉS |
|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------------------|
|                |                |                |                |                          |
| -              | -              | -              | -              |                          |
| -              | -              | -              | -              |                          |
| -              | -              | -              | -              |                          |
| 70.123         | -              | -              | -              |                          |
| 3.436.023      | 3.506.146      | 3.506.146      | 3.506.146      |                          |
| -              |                | -              | -              |                          |
| 34.284         |                | -              | -              |                          |
| 3.394.156      | 3.428.441      | 3.428.441      | -              |                          |
|                |                | -              | -              |                          |
| 3.652          |                | -              | -              |                          |
| 3.648.368      |                | -              | -              |                          |
| -              |                | -              | -              |                          |
| 24.482         |                | -              | -              |                          |
| 3.472.928      | -              | -              | -              |                          |
| -              | -              | -              | -              |                          |
| -              | -              | -              | -              |                          |
| -              |                | -              | -              |                          |
| -              |                | -              | -              |                          |
| -              |                | -              | -              |                          |
| -              |                | -              | -              |                          |
|                | -              | -              |                |                          |



Evolución de la pérdida incurrida por concepto de subsidios

|                      |                                  | DESFASE ENTRE PERÍODO DE OCURRENCIA DEL SINIESTRO Y LA VALUACIÓN |                   |               |  |  |
|----------------------|----------------------------------|--|-------------------|---------------|--|--|
| AÑO DE<br>OCURRENCIA | CONCEPTO                         | AÑO DE OCU   | JRRENCIA          | 1 AÑO DESPUÉS |  |  |
|                      |                                  | RESERVA DE INICIO  | RESERVA DE CIERRE |               |  |  |
|                      | Reserva por prestaciones médicas | -  | -                 | -             |  |  |
| Años Anteriores      | Pagos acumulados                 | -  | -                 | -             |  |  |
|                      | Gasto total                      | -  | -                 | -             |  |  |
|                      | Reserva por prestaciones médicas | 3.621.825  | -                 | 225.845       |  |  |
| Año 2012             | Pagos acumulados                 | -  | 3.621.825         | 3.395.980     |  |  |
|                      | Gasto total                      | -  | -                 | -             |  |  |
|                      | Reserva por prestaciones médicas | 1.578.409  | 964               | 233.538       |  |  |
| Año 2013             | Pagos acumulados                 | -  | 1.577.444         | 1.344.870     |  |  |
|                      | Gasto total                      | -  | -                 | -             |  |  |
|                      | Reserva por prestaciones médicas | 1.756.068  | 8.996             | 214.775       |  |  |
| Año 2014             | Pagos acumulados                 | -  | 1.747.071         | 1.541.292     |  |  |
|                      | Gasto total                      | -  | -                 | -             |  |  |
|                      | Reserva por prestaciones médicas | 1.786.181  | 30.129            | 193.907       |  |  |
| Año 2015             | Pagos acumulados                 | -  | 1.756.052         | 1.592.274     |  |  |
|                      | Gasto total                      | -  | -                 | -             |  |  |
|                      | Reserva por prestaciones médicas | 1.929.391  | 235.012           | 235.012       |  |  |
| Año 2016             | Pagos acumulados                 | -  | 1.694.378         | 1.694.378     |  |  |
|                      | Gasto total                      | -  | -                 | -             |  |  |
|                      | Reserva por prestaciones médicas | 1.816.222  | 1.816.222         | -             |  |  |
| Año 2017             | Pagos acumulados                 | -  | -                 | -             |  |  |
|                      | Gasto total                      | -  | 2.091.324         | -             |  |  |

Mutual no cuenta con información histórica de aquellas reservas que son requeridas a contar del ejercicio 2012 y como consecuencia el cuadro adjunto no incluye dicha información. Mutual irá poblando estos cuadros en ejercicios futuros, pues ya ha dispuesto que la información relacionada sea obtenida y almacenada.



| 2 AÑOS DESPUÉS | 3 AÑOS DESPUÉS | 4 AÑOS DESPUÉS | 5 AÑOS DESPUÉS | MÁS DE 5 AÑOS<br>DESPUÉS |
|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------------------|
|                |                |                |                |                          |
| -              | -              | -              | -              | -                        |
| -              | -              | -              | -              | -                        |
| -              | -              | -              | -              |                          |
| 134.161        | 26.501         | 10.650         | -              |                          |
| 3.487.664      | 3.595.324      | 3.611.175      | 3.621.825      | -                        |
| -              | -              | -              | -              | -                        |
| 51.399         | 18.792         | 964            | -              |                          |
| 1.527.010      | 1.559.616      | 1.577.444      | -              | -                        |
| -              | -              | -              | -              | -                        |
| 52.987         | 8.996          | -              | -              |                          |
| 1.703.081      | 1.747.071      | -              | -              |                          |
| <u> </u>       | -              | -              | -              |                          |
| 30.129         | -              | -              | -              | <u> </u>                 |
| 1.756.052      | -              | -              | -              | <u> </u>                 |
| -              | -              | -              | -              |                          |
| -              | -              | -              | -              | -                        |
| -              | -              | -              | -              | -                        |
| -              | -              | -              | -              | -                        |
| -              | -              | -              | -              | -                        |
| -              | -              | -              | -              |                          |
| -              | -              | -              | -              | -                        |



Evolución de la pérdida incurrida por concepto de indemnizaciones.

| ~                    |                                  | DESFASE ENTRE PERÍODO DE OCURRENCIA DEL SINIESTRO Y LA VALUACIÓN |                   |               |  |  |
|----------------------|----------------------------------|--|-------------------|---------------|--|--|
| AÑO DE<br>OCURRENCIA | CONCEPTO                         | AÑO DE OCL   | JRRENCIA          | 1 AÑO DESPUÉS |  |  |
| OCORRENCIA           |                                  | RESERVA DE INICIO  | RESERVA DE CIERRE |               |  |  |
|                      | Reserva por prestaciones médicas | -  | -                 | -             |  |  |
| Años Anteriores      | Pagos acumulados                 | -  | -                 | -             |  |  |
|                      | Gasto total                      | -  | -                 | -             |  |  |
|                      | Reserva por prestaciones médicas | 1.489.812  | 9.445             | 175.940       |  |  |
| Año 2012             | Pagos acumulados                 | -  | 1.480.367         | 1.313.872     |  |  |
|                      | Gasto total                      | -  | -                 | -             |  |  |
|                      | Reserva por prestaciones médicas | 684.880  | 19.208            | 126.090       |  |  |
| Año 2013             | Pagos acumulados                 | -  | 665.672           | 1.313.872     |  |  |
|                      | Gasto total                      | -  | -                 | -             |  |  |
|                      | Reserva por prestaciones médicas | 843.547  | 20.973            | 112.442       |  |  |
| Año 2014             | Pagos acumulados                 | -  | 822.574           | 1.313.872     |  |  |
|                      | Gasto total                      | -  | -                 | -             |  |  |
|                      | Reserva por prestaciones médicas | 851.914  | 61.550            | 131.330       |  |  |
| Año 2015             | Pagos acumulados                 | -  | 790.364           | 720.584       |  |  |
|                      | Gasto total                      | -  | -                 | -             |  |  |
|                      | Reserva por prestaciones médicas | 708.235  | 128.385           | 128.385       |  |  |
| Año 2016             | Pagos acumulados                 | -  | 579.851           | 579.851       |  |  |
|                      | Gasto total                      | -  | -                 | -             |  |  |
|                      | Reserva por prestaciones médicas | 385.566  | 385.566           | -             |  |  |
| Año 2017             | Pagos acumulados                 |  | -                 | -             |  |  |
|                      | Gasto total                      | -  | 625.127           | -             |  |  |

Mutual no cuenta con información histórica de aquellas reservas que son requeridas a contar del ejercicio 2012 y como consecuencia el cuadro adjunto no incluye dicha información. Mutual irá poblando estos cuadros en ejercicios futuros, pues ya ha dispuesto que la información relacionada sea obtenida y almacenada.



| 2 AÑOS DESPUÉS | 3 AÑOS DESPUÉS | 4 AÑOS DESPUÉS | 5 AÑOS DESPUÉS | MÁS DE 5 AÑOS DESPUÉS |
|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
|                |                |                |                |                       |
|                |                | -              | -              |                       |
|                |                | -              | -              |                       |
|                | -              | -              | -              |                       |
| 121.45         | 50 120.680     | 51.921         | 9.445          |                       |
| 1.368.36       | 62 1.369.132   | 1.437.891      | 1.480.367      |                       |
|                | -              | -              | -              |                       |
| 110.56         | 60 44.364      | 19.208         | -              |                       |
| 574.32         | 20 640.516     | 665.672        | -              |                       |
|                |                | -              | -              |                       |
| 56.33          | 34 20.973      | -              | -              |                       |
| 787.2          | 13 822.574     | -<br>-         | -              |                       |
|                | -              | -              | -              |                       |
| 61.55          | 50 -           | -              | -              |                       |
| 790.36         | - 64           |                | -              |                       |
|                | -              | -              | -              |                       |
|                |                | -              | -              |                       |
|                |                | -              | -              |                       |
|                |                | -              | -              |                       |
|                |                | -              | -              |                       |
|                |                | -              | -              |                       |
|                | -              | -              | -              |                       |



Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de invalidez parcial.

| AÑO DE          |                                  |                   |               |  |
|-----------------|----------------------------------|-------------------|---------------|--|
| OCURRENCIA      | CONCEPTO                         | AÑO DE OCURRENCIA | 1 AÑO DESPUÉS |  |
|                 | Reserva por prestaciones médicas | 9.699.918         | 14.202.823    |  |
| Años Anteriores | Pagos acumulados                 | -                 | -             |  |
|                 | Gasto total                      | -                 | -             |  |
|                 | Reserva por prestaciones médicas | 431.823           | 1.138.804     |  |
| Año 2012        | Pagos acumulados                 | -                 | -             |  |
|                 | Gasto total                      | -                 | -             |  |
| Año 2013        | Reserva por prestaciones médicas | 556.592           | 908.545       |  |
|                 | Pagos acumulados                 | -                 | -             |  |
|                 | Gasto total                      | -                 | -             |  |
|                 | Reserva por prestaciones médicas | 467.348           | 546.101       |  |
| Año 2014        | Pagos acumulados                 | -                 | -             |  |
|                 | Gasto total                      | -                 | -             |  |
|                 | Reserva por prestaciones médicas | 228.716           | 736.829       |  |
| Año 2015        | Pagos acumulados                 | -                 | -             |  |
|                 | Gasto total                      | -                 | -             |  |
|                 | Reserva por prestaciones médicas | 372.218           | 209.790       |  |
| Año 2016        | Pagos acumulados                 | -                 | -             |  |
|                 | Gasto total                      | -                 | -             |  |
|                 | Reserva por prestaciones médicas | 8.098.875         | -             |  |
| Año 2017        | Pagos acumulados                 | -                 | -             |  |
|                 | Gasto total                      | 53.469.101        | -             |  |
|                 |                                  |                   |               |  |

Nota: Corresponde exponer la evolución de la reserva por capitales representativos de pensiones de invalidez parcial por pensiones vigentes y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago, deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.



| 2 AÑOS DESPUÉS | 3 AÑOS DESPUÉS | 4 AÑOS DESPUÉS | 5 AÑOS DESPUÉS | MÁS DE 5 AÑOS<br>DESPUÉS |
|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------------------|
| 6.953.021      | 2.118.373      | 811.330        | 624.962        | 1.846.975                |
| -              | -              | -              | -              | -                        |
| -              | -              | -              | -              | -                        |
| 766.376        | 209.857        | 176.812        | 51.145         | -                        |
| -              | -              | -              | -              | -                        |
| -              | -              | -              | -              | -                        |
| 640.111        | 422.037        | 82.341         | -              | -                        |
| -              | -              | -              | -              | -                        |
| -              | -              | -              | -              | -                        |
| 779.189        | 151.332        | -              | -              | -                        |
| -              | -              | -              | -              | -                        |
| -              | -              | -              | -              | -                        |
| 236.859        | -              | -              | -              | -                        |
| -              | -              | -              | -              | -                        |
| -              | -              | -              | -              | -                        |
| -              | -              | -              | -              | -                        |
| -              | -              | -              | -              | -                        |
| -              |                | -              | -              | -                        |
| -              | -              | -              | -              | -                        |
| -              | -              | -              | -              | -                        |
| -              | _              | -              | -              | -                        |



Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones por invalidez total.

| AÑO DE<br>OCURRENCIA | CONCEPTO                         |                   |               |  |
|----------------------|----------------------------------|-------------------|---------------|--|
|                      | CONCEPTO                         | AÑO DE OCURRENCIA | 1 AÑO DESPUÉS |  |
|                      | Reserva por prestaciones médicas | 2.124.759         | 4.087.746     |  |
| Años Anteriores      | Pagos acumulados                 | -                 | -             |  |
|                      | Gasto total                      | -                 | -             |  |
| Año 2012             | Reserva por prestaciones médicas | 114.478           | 391.354       |  |
|                      | Pagos acumulados                 | -                 | -             |  |
|                      | Gasto total                      | -                 | -             |  |
| Año 2013             | Reserva por prestaciones médicas | 56.252            | 424.747       |  |
|                      | Pagos acumulados                 | -                 | -             |  |
|                      | Gasto total                      | -                 | -             |  |
| Año 2014             | Reserva por prestaciones médicas | 59.340            | 407.129       |  |
|                      | Pagos acumulados                 | -                 | -             |  |
|                      | Gasto total                      | -                 | -             |  |
| Año 2015             | Reserva por prestaciones médicas | 14.120            | 392.004       |  |
|                      | Pagos acumulados                 | -                 | -             |  |
|                      | Gasto total                      | -                 | -             |  |
| Año 2016             | Reserva por prestaciones médicas | 36.112            | 88.528        |  |
|                      | Pagos acumulados                 | -                 | -             |  |
|                      | Gasto total                      | -                 | -             |  |
| Año 2017             | Reserva por prestaciones médicas | 2.064.014         | -             |  |
|                      | Pagos acumulados                 | -                 | -             |  |
|                      | Gasto total                      | 19.854.581        | -             |  |
|                      |                                  |                   |               |  |

Nota: Corresponde exponer la evolución de la reserva por capitales representativos de pensiones por invalidez total por pensiones vigentes y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.



| DESFASE ENTRE PERÍODO DE OCURRENCIA DEL<br>2 AÑOS DESPUÉS | 3 AÑOS DESPUÉS | 4 AÑOS DESPUÉS | 5 AÑOS DESPUÉS | MÁS DE 5 AÑOS DESPUÉS |
|---|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
| 4.882.475   | 580.187        | 334.643        | 123.476        | 774.400               |
| -,00273   | 300.107        |                | 125.770        | 777.700               |
|   |                |                |                |                       |
| 432.458   | 92.460         | 18.115         |                |                       |
| -   | -              | -              | _              |                       |
| -   |                |                |                |                       |
| 781.698   | 99.525         | -              | -              |                       |
| -   | -              | -              | -              |                       |
| -   | -              | -              | -              |                       |
| 787.003   | 22.785         | -              | -              |                       |
| -   | -              | -              | -              |                       |
| -   | -              | -              | -              |                       |
| 664.768   | -              | -              | -              |                       |
| -   | -              | -              | -              |                       |
| -   | -              | -              | -              |                       |
|   | -              | -              | -              |                       |
| -   | -              | -              | -              |                       |
| <u> </u>  | -              | -              | -              |                       |
|   | -              | -              | -              |                       |
| -   | -              | -              | -              |                       |
| -   | -              | -              | -              |                       |



#### EVOLUCIÓN DE LA PÉRDIDA INCURRIDA POR LAS PRESTACIONES OTORGADAS B)

Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones por gran invalidez.

| AÑO DE          | CONCERTO                         |                   |               |  |
|-----------------|----------------------------------|-------------------|---------------|--|
| OCURRENCIA      | CONCEPTO                         | AÑO DE OCURRENCIA | 1 AÑO DESPUÉS |  |
|                 | Reserva por prestaciones médicas | 397.644           | 4.176.058     |  |
| Años Anteriores | Pagos acumulados                 | -                 | -             |  |
|                 | Gasto total                      | -                 | -             |  |
|                 | Reserva por prestaciones médicas | -                 | -             |  |
| Año 2012        | Pagos acumulados                 | -                 | -             |  |
|                 | Gasto total                      | -                 | -             |  |
|                 | Reserva por prestaciones médicas | -                 | 170.659       |  |
| Año 2013        | Pagos acumulados                 | -                 | -             |  |
|                 | Gasto total                      | -                 | -             |  |
|                 | Reserva por prestaciones médicas | -                 | 189.940       |  |
| Año 2014        | Pagos acumulados                 | -                 | -             |  |
|                 | Gasto total                      | -                 | -             |  |
|                 | Reserva por prestaciones médicas | -                 | 24.150        |  |
| Año 2015        | Pagos acumulados                 | -                 | -             |  |
|                 | Gasto total                      | -                 | -             |  |
|                 | Reserva por prestaciones médicas | 210.695           | -             |  |
| Año 2016        | Pagos acumulados                 | -                 | -             |  |
|                 | Gasto total                      | -                 | -             |  |
|                 | Reserva por prestaciones médicas | 1.878.870         | -             |  |
| Año 2017        | Pagos acumulados                 | -                 | -             |  |
|                 | Gasto total                      | 11.514.722        | -             |  |
|                 |                                  |                   |               |  |

Nota: Corresponde exponer la evolución de la reserva por capitales representativos de pensiones por gran invalidez por pensiones vigentes y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.



| DESCRIPTION DEDÍCIDO DE OCUPRENCIA DEL                 | CINIECTRO VI A VALUACIÓN |                |                |                       |
|--|--------------------------|----------------|----------------|-----------------------|
| DESFASE ENTRE PERÍODO DE OCURRENCIA DEL 2 AÑOS DESPUÉS | 3 AÑOS DESPUÉS           | 4 AÑOS DESPUÉS | 5 AÑOS DESPUÉS | MÁS DE 5 AÑOS DESPUÉS |
| <u> </u>   |                          |                |                |                       |
| 3.208.528  | 189.531                  | 28.430         | 7.800          | 260.25                |
| -  | -                        | -              | -              |                       |
| -  | -                        | -              | -              |                       |
| -  | -                        | -              | -              |                       |
| -  | -                        | -              | -              |                       |
|  |                          | _              |                |                       |
| 350.928  |                          |                |                |                       |
|  |                          |                |                |                       |
| -  | <del>-</del>             | -              | -              |                       |
| <u> </u>   |                          | -              |                |                       |
| 141.626  | -                        | -              | -              |                       |
| -  | -                        | -              | -              |                       |
| -  | -                        | -              | -              |                       |
| 279.612  | -                        | -              | -              |                       |
| -  | -                        | -              | -              |                       |
|  |                          | _              |                |                       |
|  |                          |                |                |                       |
| <del>-</del>   | -                        | -              |                |                       |
| <u> </u>   | <del>-</del>             | -              |                |                       |
|  | -                        | -              | -              |                       |
| -  | -                        | -              | -              |                       |
| -  | -                        | -              | -              |                       |
| -  | -                        | -              | -              |                       |
|  |                          |                |                |                       |



#### EVOLUCIÓN DE LA PÉRDIDA INCURRIDA POR LAS PRESTACIONES OTORGADAS B)

Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de viudez.

| AÑO DE          | CONCEPTO                         |                   |               |  |
|-----------------|----------------------------------|-------------------|---------------|--|
| OCURRENCIA      | CONCEPTO                         | AÑO DE OCURRENCIA | 1 AÑO DESPUÉS |  |
|                 | Reserva por prestaciones médicas | 75.576.557        | 851.667       |  |
| Años Anteriores | Pagos acumulados                 | -                 | -             |  |
|                 | Gasto total                      | -                 | -             |  |
|                 | Reserva por prestaciones médicas | 2.449.002         | 89.895        |  |
| Año 2012        | Pagos acumulados                 | -                 | -             |  |
|                 | Gasto total                      | -                 | -             |  |
|                 | Reserva por prestaciones médicas | 2.103.269         | 19.267        |  |
| Año 2013        | Pagos acumulados                 | -                 | -             |  |
|                 | Gasto total                      | -                 | -             |  |
|                 | Reserva por prestaciones médicas | 1.884.863         | 45.835        |  |
| Año 2014        | Pagos acumulados                 | -                 | -             |  |
|                 | Gasto total                      | -                 | -             |  |
|                 | Reserva por prestaciones médicas | 2.463.053         | 279.353       |  |
| Año 2015        | Pagos acumulados                 | -                 | -             |  |
|                 | Gasto total                      | -                 | -             |  |
|                 | Reserva por prestaciones médicas | 1.954.636         | -             |  |
| Año 2016        | Pagos acumulados                 | -                 | -             |  |
|                 | Gasto total                      | -                 | -             |  |
|                 | Reserva por prestaciones médicas | 22.042.463        |               |  |
| Año 2017        | Pagos acumulados                 | -                 | -             |  |
|                 | Gasto total                      | 116.716.308       | -             |  |
|                 |                                  |                   |               |  |

Nota: Corresponde exponer la evolución de la reserva por capitales representativos vigentes de viudez y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.



| <b>2 AÑOS DESPUÉS</b> 484.718 | <b>3 AÑOS DESPUÉS</b> |                |                |                       |
|-------------------------------|-----------------------|----------------|----------------|-----------------------|
| 484.718                       |                       | 4 AÑOS DESPUÉS | 5 AÑOS DESPUÉS | MÁS DE 5 AÑOS DESPUÉS |
|                               | 333.730               | 524.169        | 341.259        | 5.115.241             |
| -                             | -                     | -              | -              |                       |
| -                             | -                     | -              | -              |                       |
| -                             | -                     | -              | -              |                       |
| -                             | -                     | -              | -              |                       |
| -                             | -                     | -              | -              |                       |
| -                             | -                     | -              | -              |                       |
| -                             | -                     | -              | -              |                       |
| -                             | -                     | -              | -              |                       |
| 15.123                        | -                     | -              | -              |                       |
| -                             | -                     | -              | -              |                       |
| -                             | -                     | -              | -              |                       |
| 142.208                       | -                     | -              | -              |                       |
| -                             | -                     | -              | -              |                       |
| -                             | -                     | -              | -              |                       |
| -                             | -                     | -              | -              |                       |
| -                             | -                     | -              | -              |                       |
| -                             | -                     | -              | -              |                       |
| -                             | -                     | -              | -              |                       |
| -                             | -                     | -              | -              |                       |
|                               |                       |                | _              |                       |



#### EVOLUCIÓN DE LA PÉRDIDA INCURRIDA POR LAS PRESTACIONES OTORGADAS B)

Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de orfandad.

| AÑO DE          | CONCEPTO                         |                   |               |  |
|-----------------|----------------------------------|-------------------|---------------|--|
| OCURRENCIA      | CONCEPTO                         | AÑO DE OCURRENCIA | 1 AÑO DESPUÉS |  |
|                 | Reserva por prestaciones médicas | 3.095.049         | 21.589        |  |
| Años Anteriores | Pagos acumulados                 | -                 | -             |  |
|                 | Gasto total                      | -                 | -             |  |
|                 | Reserva por prestaciones médicas | 597.893           | 11.872        |  |
| Año 2012        | Pagos acumulados                 | -                 | -             |  |
|                 | Gasto total                      | -                 | -             |  |
|                 | Reserva por prestaciones médicas | 513.389           | -             |  |
| Año 2013        | Pagos acumulados                 | -                 | -             |  |
|                 | Gasto total                      | -                 | -             |  |
|                 | Reserva por prestaciones médicas | 587.639           | 14.725        |  |
| Año 2014        | Pagos acumulados                 | -                 | -             |  |
|                 | Gasto total                      | -                 | -             |  |
|                 | Reserva por prestaciones médicas | 761.817           | -             |  |
| Año 2015        | Pagos acumulados                 | -                 | -             |  |
|                 | Gasto total                      | -                 | -             |  |
|                 | Reserva por prestaciones médicas | 486.192           | 5.808         |  |
| Año 2016        | Pagos acumulados                 | -                 | -             |  |
|                 | Gasto total                      | -                 | -             |  |
|                 | Reserva por prestaciones médicas | 2.355.549         | -             |  |
| Año 2017        | Pagos acumulados                 | -                 | -             |  |
|                 | Gasto total                      | 8.570.088         | -             |  |
|                 |                                  |                   |               |  |

Nota: Corresponde exponer la evolución de los capitales representativos de pensiones de orfandad y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.



| DESFASE ENTRE PERÍODO DE OCURRENCIA DEL SINI |                |                |                       |                       |
|--|----------------|----------------|-----------------------|-----------------------|
| 2 AÑOS DESPUÉS                               | 3 AÑOS DESPUÉS | 4 AÑOS DESPUÉS | <b>5 AÑOS DESPUÉS</b> | MÁS DE 5 AÑOS DESPUÉS |
| 5.820  | 8.298          | 11.615         | 3.987                 | 64.29                 |
| -  | -              | -              | -                     |                       |
| -  | -              | -              | -                     |                       |
| -  | -              | -              | -                     |                       |
| -  | -              | -              | -                     |                       |
| -  | -              | -              | -                     |                       |
| 1.222  | -              | -              | -                     |                       |
| -  | -              | -              | -                     |                       |
| -  | -              | -              | -                     |                       |
| -  | -              | -              | -                     |                       |
| -  | -              | -              | -                     |                       |
| -  | -              | -              | -                     |                       |
| 23.328                                       | -              | -              | -                     |                       |
| -  | -              | -              | -                     |                       |
| -  | -              | -              | -                     |                       |
| -  | -              | -              | -                     |                       |
| -  | -              | -              | -                     |                       |
| -  | -              | -              | -                     |                       |
| -  | -              | -              | -                     |                       |
| -  | -              | -              | -                     |                       |
| -  | -              | -              | -                     |                       |
|  |                |                |                       |                       |



### B) EVOLUCIÓN DE LA PÉRDIDA INCURRIDA POR LAS PRESTACIONES OTORGADAS

b.9) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de orfandad.

| ~                    |                                  |                   |                   |               | DE |
|----------------------|----------------------------------|-------------------|-------------------|---------------|----|
| AÑO DE<br>OCURRENCIA | CONCEPTO                         | AÑO DE OCL        | JRRENCIA          | 1 AÑO DESPUÉS |    |
| OCOMMENCIA           |                                  | RESERVA DE INICIO | RESERVA DE CIERRE |               |    |
|                      | Reserva por prestaciones médicas | -                 | -                 | -             |    |
| Años Anteriores      | Pagos acumulados                 | -                 | -                 | -             |    |
|                      | Gasto total                      | -                 | -                 | -             |    |
|                      | Reserva por prestaciones médicas | 8.617.783         | 9.445             | 577.093       |    |
| Año 2012             | Pagos acumulados                 | -                 | 8.608.338         | 8.040.690     |    |
|                      | Gasto total                      | -                 | -                 | -             |    |
|                      | Reserva por prestaciones médicas | 5.691.729         | 20.173            | 462.482       |    |
| Año 2013             | Pagos acumulados                 | -                 | 5.671.557         | 5.984.330     |    |
|                      | Gasto total                      | -                 | -                 | -             |    |
|                      | Reserva por prestaciones médicas | 6.251.635         | 33.622            | 548.465       |    |
| Año 2014             | Pagos acumulados                 | -                 | 6.218.013         | 6.285.937     |    |
|                      | Gasto total                      | -                 | -                 | -             |    |
|                      | Reserva por prestaciones médicas | 6.135.505         | 126.653           | 360.212       |    |
| Año 2015             | Pagos acumulados                 | -                 | 6.008.851         | 5.775.293     |    |
|                      | Gasto total                      | -                 | -                 | -             |    |
|                      | Reserva por prestaciones médicas | 6.883.356         | 405.854           | 405.854       |    |
| Año 2016             | Pagos acumulados                 | -                 | 6.477.502         | 6.477.502     |    |
|                      | Gasto total                      | -                 | -                 | -             |    |
|                      | Reserva por prestaciones médicas | 6.469.149         | 6.469.149         | -             |    |
| Año 2017             | Pagos acumulados                 | -                 | -                 | -             |    |
|                      | Gasto total                      | -                 | 7.050.751         | -             |    |
|                      |                                  |                   |                   |               |    |

Nota: Corresponde exponer la evolución de los capitales representativos de pensiones de orfandad y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.

### B) EVOLUCIÓN DE LA PÉRDIDA INCURRIDA POR LAS PRESTACIONES OTORGADAS

b) Evolución de la pérdida incurrida por las prestaciones otorgadas (continuación).

### Aplicación de Reservas

Conforme a sesión ordinaria del directorio del 23 de diciembre de 2013, la reserva de pensiones para viudas y madres de hijos, menores de 45 años y Orfandades mayores de 18 años, debían ser constituida en cuatro cuotas, proceso que fue finalizando el 31 de diciembre de 2016. Los montos totales ascienden a:

|  | RESERVA<br>M\$ |
|--|----------------|
| Viudas y madres de hijos, menos de 45 años | 21.666.872     |
| Orfandades mayores de 18 años              | 1.903.002      |
| Total                                      | 23.569.874     |



| FASE ENTRE PERÍODO | D DE OCURRENCIA DEL SINIESTRO | Y LA VALUACIÓN |                |                |                       |
|--------------------|-------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
|                    | 2 AÑOS DESPUÉS                | 3 AÑOS DESPUÉS | 4 AÑOS DESPUÉS | 5 AÑOS DESPUÉS | MÁS DE 5 AÑOS DESPUÉS |
|                    |                               |                |                |                |                       |
|                    | -                             | -              | -              | -              | -                     |
|                    | -                             | -              | -              | -              | -                     |
|                    | -                             | -              | -              | -              | -                     |
|                    | 325.734                       | 147.181        | 62.571         | 9.445          | -                     |
|                    | 8.292.049                     | 8.470.602      | 8.555.212      | 8.608.338      | -                     |
|                    | -                             | -              | -              | -              | -                     |
|                    | 196.243                       | 63.156         | 20.173         | 20.173         | 7.445                 |
|                    | 5.495.486                     | 5.628.573      | 5.671.557      | 5.671.557      | -                     |
|                    | -                             | -              | -              | -              | -                     |
|                    | 112.973                       | 29.969         | -              | 29.969         | 72.087                |
|                    | 6.138.662                     | 6.221.665      | -              | 6.221.665      | -                     |
|                    | -                             | -              | -              | -              | -                     |
|                    | 116.161                       | -              | -              | 116.161        | 155.701               |
|                    | 6.019.343                     | -              | -              | 6.019.343      | -                     |
|                    | -                             | -              | -              | -              | -                     |
|                    | -                             | -              | -              | 405.854        | 219.328               |
|                    | -                             | -              | -              | 6.477.502      | -                     |
|                    | -                             | -              | -              | -              | -                     |
|                    | -                             | -              | -              | 6.469.149      | 974.385               |
|                    | -                             | -              | -              | -              | -                     |
|                    | -                             | -              | Totales        |                | 1.428.946             |

# NOTA 33 - PROVISIONES, RETENCIONES, OBLIGACIONES PREVISIONALES E IMPUESTOS

Las provisiones al 31de diciembre de 2017 y 2016 se detallan a continuación:

| CONCEPTO  | 2017 M\$   | 2016 M\$   |
|---|------------|------------|
| Retenciones previsionales                                   | 3.038.594  | 2.769.887  |
| Impuestos por pagar   | 1.115.092  | 1.088.554  |
| Otras retenciones del personal                              | 263.646    | 300.320    |
| Provisión bonos   | 2.200.999  | 3.224.322  |
| Provisión ordenes de atención                               | 3.712.309  | 2.865.312  |
| Provisión gastos agencia                                    | 4.751.217  | 4.021.785  |
| Provisión gastos casa matriz                                | 6.369.882  | 4.649.641  |
| Prov. gtos. proy. de investigación e innovación tecnológica | 335.336    | 281.075    |
| Otras provisiones de gastos                                 | 2.755.381  | 2.584.707  |
| Total   | 24.542.456 | 21.785.603 |



### **NOTA 34 - IMPUESTO CORRIENTE E IMPUESTOS DIFERIDOS**

Esta nota no es aplicable a Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción.

### **NOTA 35 - OBLIGACIONES POR BENEFICIOS POST - EMPLEO**

El detalle de las Obligaciones al 31 de diciembre de 2017 y 2016, por beneficios post empleo y otros beneficios es el siguiente:

### 1) PROVISIONES POR INDEMNIZACIÓN POR AÑOS DE SERVICIOS

a) Movimiento de las provisiones por indemnización por años de servicios

|  | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|--|-------------|-------------|
| Valor actual de las obligaciones al inicio del ejercicio | 5.083.430   | 3.763.262   |
| Costo del servicio del período actual                    | 812.213     | 117.591     |
| Costo por intereses                                      | 229.771     | 161.068     |
| Beneficios pagados en el período actual                  | (962.793)   | (714.475)   |
| Ganancias (pérdidas) actuariales                         | 310.662     | 744.432     |
| Costo del Servicio Pasado (efecto por nuevos beneficios) | 151.800     | 1.011.552   |
| Total obligación al final del período                    | 5.625.083   | 5.083.430   |

### b) Gastos por beneficio neto (efecto en resultados)

|  | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |  |
|--|-------------|-------------|--|
| Costo del servicio del período actual                    | 812.213     | 117.591     |  |
| Costo por intereses                                      | 229.771     | 161.068     |  |
| Costo del Servicio Pasado (efecto por nuevos beneficios) | 151.800     | 1.011.552   |  |
| Total gastos por beneficio neto                          | 1.193.784   | 1.290.211   |  |

### c) Hipótesis utilizada en la determinación de las provisiones

|  | 2017<br>% | 2016<br>% |
|--|-----------|-----------|
| Tasa de interés de descuento (base real)                         | 4,52      | 4,28      |
| Tabla de mortalidad M-95 (margen de mortalidad sobre tabla)      | -         | -         |
| Tabla de mortalidad RV - 2014 (margen de mortalidad sobre tabla) | 100,00    | 100,00    |
| Tasa de rotación empleados                                       | 11,90     | 10,08     |
| Tasa de inflación anual  | 2,74      | 2,71      |
| Tasa de incremento real de remuneraciones                        | 5,00      | 6,74      |



#### Cálculo rotación del personal afecto beneficio años 2017 y 2016. d)

|  | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |  |
|--|-------------|-------------|--|
| Personal vigente fin del año con contrato indefinido | 3.462       | 3.258       |  |
| Egresos afectos a indemnización (cada año)           | 34          | -           |  |
| Personal ingresado con contrato indefinido cada año  | 152         | 6           |  |
| Tasa de rotación anual (cierre anual)                | 11,90%      | 10,08%      |  |

#### e) Cálculo del probable pago de la provisión indemnización de años de servicios.

|  | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |  |
|--|-------------|-------------|--|
| Provisión corriente (un año o menos de un año) | 640.437     | 491.379     |  |
| Provisiones no corriente (a más de un año)     | 4.984.646   | 4.592.050   |  |
| Total  | 5.625.083   | 5.083.429   |  |

#### 2) PROVISIONES POR BONO DE ESTIMULO

Movimiento de las provisiones por bono de estímulo.

|  | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |  |
|--|-------------|-------------|--|
| Valor actual de las obligaciones al inicio del ejercicio | 2.028.409   | 2.311.789   |  |
| Costo del servicio del período actual                    | 149.765     | 194.775     |  |
| Costo por intereses                                      | 102.637     | 104.030     |  |
| Beneficios pagados en el período actual                  | (287.493)   | (235.212)   |  |
| Ganancias (pérdidas) actuariales                         | (268.761)   | (356.687)   |  |
| Costo del Servicio Pasado (efecto por nuevos beneficios) | -           | 9.713       |  |
| Total obligación al final del período                    | 1.724.557   | 2.028.408   |  |

#### b) Gastos por beneficio neto (efecto en resultados).

|  | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |  |
|--|-------------|-------------|--|
| Costo del servicio del período actual                    | 149.765     | 194.775     |  |
| Costo por intereses                                      | 102.637     | 104.030     |  |
| Ganancias (pérdidas) actuariales y demográficas          | (268.761)   | -           |  |
| Costo del Servicio Pasado (efecto por nuevos beneficios) | -           | 9.713       |  |
| Total gastos por beneficio neto                          | (16.359)    | 308.518     |  |



c) Hipótesis utilizada en la determinación de las provisiones.

|  | 2017<br>% | 2016<br>% |
|--|-----------|-----------|
| Tasa de interés de descuento (base real)                       | 5,06      | 4,50      |
| Tabla de mortalidad M-95 (margen de mortalidad sobre tabla)    | -         |           |
| Tabla de mortalidad RV-2014 (margen de mortalidad sobre tabla) | 100,00    | 100,00    |
| Tasa de rotación empleados                                     | 11,90     | 10.08     |
| Tasa de inflación anual  | 2,74      | 2,71      |
| Tasa de incremento real de remuneraciones                      | 5,00      | 6,74      |

d) Cálculo rotación del personal afecto beneficio años 2017 y 2016.

|  | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|--|-------------|-------------|
| Personal vigente fin del año con contrato indefinido | 3.462       | 3.258       |
| Egresos afectos a indemnización (cada año)           | 34          | -           |
| Personal ingresado con contrato indefinido cada año  | 152         | 6           |
| Tasa de rotación anual (cierre anual)                | 11,90%      | 10,08%      |

e) Cálculo del probable pago de la provisión por bono de estimulo.

|  | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|--|-------------|-------------|
| Provisión corriente (un año o menos de un año) | 195.338     | 195.659     |
| Provisiones no corriente (a más de un año)     | 1.529.218   | 1.832.750   |
| Total  | 1.724.556   | 2.028.409   |

### **NOTA 36 - OTROS PASIVOS**

Los otros pasivos al 31 de diciembre de 2017 y 2016 se detallan a continuación:

|                              | PASIVOS CORR | PASIVOS CORRIENTES |             | PASIVOS NO CORRIENTES |  |
|------------------------------|--------------|--------------------|-------------|-----------------------|--|
| CONCEPTOS                    | 2017<br>M\$  | 2016<br>M\$        | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$           |  |
| Arriendo anticipado gimnasio | 24.317       | 6.729              | 270.845     | 88.816                |  |
| Total                        | 24.317       | 6.729              | 270.845     | 88.816                |  |

### **NOTA 37 - INGRESOS DIFERIDOS**

Esta nota no es aplicable a Mutual.



### **NOTA 38 - PASIVOS DEVENGADOS**

El detalle de los pasivos acumulados es el siguiente:

| DETALLE                         | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|---------------------------------|-------------|-------------|
| Provisión vacaciones devengadas | 6.369.023   | 6.151.563   |
| Total                           | 6.369.023   | 6.151.563   |

### NOTA 39 - PASIVOS INCLUIDOS EN GRUPOS DE ACTIVOS CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

Esta nota no es aplicable a Mutual.

### **NOTA 40 - FONDO DE CONTINGENCIA**

| DETALLE   | 2017<br>M\$  | 2016<br>M\$  |
|---|--------------|--------------|
| Saldo inicial al 1 de enero   | 31.460.660   | 29.198.985   |
|   |              |              |
| INGRESOS DEL PERÍODO:   |              |              |
| 1. Cotización extraordinaria  | 7.451.051    | 8.216.702    |
| 2. Aporte provisorio mensual por diferencia GPE-GAP   | 6.441.915    | 25.767.664   |
| 3. Aporte del 0,25% del IC mensual  | 702.123      | 655.561      |
| 4. Ajuste anual del aporte provisorio   | -            | -            |
| 5. Disminución de los capitales representativos constituidos por incrementos extraordinarios                                | 2.030.994    | 956.385      |
| 6. Otros (a)  | -            | 130.318      |
| Subtotal ingresos   | 16.626.083   | 35.726.630   |
|   |              |              |
| EGRESOS DEL PERÍODO:  |              |              |
| 1. Aumento de los capitales representativos vigentes por incrementos extraordinarios  |              | -            |
| 2. Proporción del pago de pensiones por incrementos extraordinarios   | (1.736.706)  | (1.564.786)  |
| 3. Pago de beneficios pecuniarios extraordinarios (detallar conceptos y monto)  |              | -            |
| - Aguinaldo fiestas patrias   | (200.311)    | (170.386)    |
| - Aguinaldo de navidad  | (173.424)    | (193.715)    |
| 4. Proporción de los nuevos capitales representativos constituidos por incrementos extraordinarios (b)                      | (1.877.791)  | (381.013)    |
| 5. Otros  | -            | -            |
| 6. Prov. Ext. Pensión Supervivencia   | -            | -            |
| - Reajuste de capitales representativos extraordinario  | (235.863)    | (360.820)    |
| - Ajuste valor actual de las obligaciones por incrementos extraordinarios otorgado a las pensiones y beneficios pecuniarios | (7.843.453)  | (30.794.235) |
| Subtotal egresos  | (12.067.548) | (33.464.955) |
| Saldo al final del período  | 36.019.195   | 31.460.660   |

Saldo corresponde a ajuste por diferencia real GPE-GAP año 2015 oficio 21077 (a)

En este concepto se incluye la proporción de los nuevos capitales representativos constituidos al cumplir 45 años de edad las pensionadas por viudez o madre de los (b) hijos naturales del causante, que estaban percibiendo un incremento extraordinario de los cubiertos por la Ley N°19.578.



### **NOTA 40 - FONDO DE CONTINGENCIA**

Composición de los capitales representativos vigentes

| CONCEPTOS   | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|---|-------------|-------------|
| Capitales vigentes constituidos normalmente                     | 198.381.749 | 188.808.215 |
| Capitales vigentes constituidos por incrementos extraordinarios | 11.743.050  | 13.099.703  |
| Total de capitales representativos vigentes                     | 210.124.799 | 201.907.918 |

### **NOTA 41 - OTRAS RESERVAS**

Mutual no presenta saldos por este concepto al 31 de diciembre 2017 y 2016.

# **NOTA 42 - INTERESES, REAJUSTES Y MULTAS POR COTIZACIONES**

Composición de los capitales representativos vigentes

| CONCEPTO                      | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| INTERESES Y REAJUSTES         |             |             |
| Por cotización básica         | 909.240     | 1.081.346   |
| Por cotización adicional      | 383.132     | 539.858     |
| Por cotización extraordinaria | 148.073     | 60.069      |
| MULTAS                        |             |             |
| Por cotización básica         | 1.700.460   | 1.256.398   |
| Por cotización adicional      | 1.040.063   | 912.640     |
| Por cotización extraordinaria | 278.138     | 69.710      |
| Total                         | 4.459.106   | 3.920.021   |



### **NOTA 43 - RENTAS DE INVERSIONES**

### RENTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS QUE RESPALDAN RESERVAS

| TIPOS DE INSTRUMENTOS            | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|----------------------------------|-------------|-------------|
| Del Fondo de Contingencia        | 990.975     | 1.019.482   |
| Del Fondo de Eventualidades      | 183.427     | 312.691     |
| Del Fondo de Pensiones           | 5.281.736   | 4.843.482   |
| Del Fondo de Pensiones Adicional | -           | 53.228      |
| Total                            | 6.456.138   | 6.228.883   |

#### B) PÉRDIDAS DE INVERSIONES FINANCIERAS QUE RESPALDAN RESERVAS

| TIPOS DE INSTRUMENTOS       | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|-----------------------------|-------------|-------------|
| Del Fondo de Contingencia   | (112)       | (260)       |
| Del Fondo de Eventualidades | (3.965)     | (4.512)     |
| Del Fondo de Pensiones      | (509)       | (675)       |
| Total                       | (4.586)     | (5.447)     |

### OTRAS RENTAS DE INVERSIONES

| TIPOS DE INSTRUMENTOS      | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|----------------------------|-------------|-------------|
| De inversiones financieras | 6.912.141   | 5.026.639   |
| Total                      | 6.912.141   | 5.026.639   |

#### D) OTRAS PÉRDIDAS DE INVERSIONES

| TIPOS DE INSTRUMENTOS      | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|----------------------------|-------------|-------------|
| De inversiones financieras | (3.154.324) | (2.026.996) |
| Total                      | (3.154.324) | (2.026.996) |



El detalle de la Venta de servicios médicos a terceros y el costo de prestaciones médicas a terceros es el siguiente:

|             |  | VENTA DE SERVICIOS      | MÉDICOS A TERCEROS            |                                     |  |  |
|-------------|--|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|--|--|
| 2017<br>RUT | RAZÓN SOCIAL   | PRESTACIONES<br>MÉDICAS | EXÁMENES PRE<br>OCUPACIONALES | INTERESES.<br>REAJUSTES Y<br>MULTAS | ADMINISTRACIÓN<br>DE POLICLÍNICOS Y<br>OTROS |  |
|             | ORGANISMOS ADMINISTRADORES:                            |                         |                               |                                     |  |  |
| 61533000-0  | Instituto de Seguridad Laboral                         | (5.129)                 | (3.635)                       | -                                   | (199.131)                                    |  |
| 70015580-3  | Instituto de Seguridad del Trabajo                     | -                       | -                             | -                                   | 13.176                                       |  |
| 70360100-6  | Asociación Chilena de Seguridad                        | -                       | 383                           | -                                   | 1.302  |  |
| 70285100-9  | Mutual de Seguridad de la C.Ch.C.                      | -                       | -                             | -                                   | -  |  |
|             | Administrador delegado (especificar)                   | -                       | -                             | -                                   | -  |  |
|             | Otras instituciones de salud privada:                  |                         |                               |                                     |  |  |
|             | OTRAS EMPRESAS:  |                         |                               |                                     |  |  |
|             | Isapres y otras  | -                       | (1.721)                       | -                                   | 1.239.938                                    |  |
| 60506000-5  | Policia de Investigaciones de Chile                    | -                       | (15.581)                      | -                                   | 346.553                                      |  |
| 61219000-3  | Empresa de transporte de pasajeros                     | -                       | 56.562                        | -                                   | 44.488                                       |  |
| 61603000-0  | Fondo Nacional de Salud                                | -                       | (9.845)                       | -                                   | 1.339.225                                    |  |
| 61608602-2  | Hospital de urgencia asistencia pública                | -                       | 0                             | -                                   | 1.845.477                                    |  |
| 61704000-K  | Corporación Nacional del Cobre                         | 2.611.837               | 16.736                        | -                                   | 5.021  |  |
| 66033492-0  | AETNA INTERNACIONAL                                    | -                       | 0                             | -                                   | 13.688                                       |  |
| 76033303-4  | COMPAÑIA MINERA SALITRALES LT                          | 484.337                 | 1.402                         | -                                   | 353  |  |
| 76038806-8  | COMPAÑIA MINERA MARICUNGA                              | 367.365                 | 30.418                        | -                                   | 0  |  |
| 76041871-4  | ENAEX SERVICIOS S.A.                                   | -                       | 25.166                        | -                                   | 63.844                                       |  |
| 76053809-4  | MARIA LORETO HERRERA SPANO SERVICIOS E.I.R.L.          | -                       | 10.601                        | -                                   | 961  |  |
| 76070142-4  | REMA TIP TOP CHILE SPA                                 | -                       | 24.409                        | -                                   | 9.864  |  |
| 76079669-7  | MINERA ANTUCOYA  | 449.891                 | 45.540                        | -                                   | 17.103                                       |  |
| 76081590-K  | SIERRA GORDA SCM                                       | 527.534                 | 13.400                        | -                                   | 2.609  |  |
| 76105206-3  | KAEFER BUILDTEK SPA                                    | -                       | 73.520                        | -                                   | 3.799  |  |
| 76136076-0  | VIAL Y VIVES - DSD S.A.                                | -                       | 115.490                       | -                                   | 863  |  |
| 76178390-4  | CENTRAL DE RESTAURANTES ARAMARK<br>MULTISERVICIOS LTDA | -                       | 64.047                        | -                                   | 15.850                                       |  |
| 76182983-1  | DESARROLLOS MINEROS AURA SPA                           | -                       | 10.121                        | -                                   | 2.556  |  |
| 76184440-7  | THOR INGENIERIA EN AHORRO DE NEUMATICOS LTDA           | -                       | 7.231                         | -                                   | 13.783                                       |  |
| 76243973-5  | CONSTRUCTORA NUEVO MAIPO SA                            | -                       | 156.571                       | -                                   | 4.214  |  |
| 76281400-5  | ALUMINI INGENIERIA LTDA.                               | -                       | 10.425                        | -                                   | 3.671  |  |
| 76346280-3  | INVERSIONES BARRICK CONOSUR LTDA                       | 80.300                  | 1.598                         | -                                   | 492  |  |
| 76376573-3  | EMPRESA SOLUCIONES MINERAS ESM SPA                     | -                       | 55.040                        | -                                   | 6.560  |  |
| 76377649-2  | AGUASIN SPA  | -                       | 17.811                        | -                                   | 5.474  |  |
| 76412381-6  | QUANT CHILE SPA  | -                       | 129.863                       | -                                   | 38.819                                       |  |
| 76443280-0  | CONSTRUCTORA EXCON S.A.                                | -                       | 42.566                        | -                                   | 4.355  |  |



|           | COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS |                               |                                  |  |           |  |  |
|-----------|--|-------------------------------|----------------------------------|--|-----------|--|--|
| TOTAL     | PRESTACIONES<br>MÉDICAS                  | EXÁMENES PRE<br>OCUPACIONALES | INTERESES. REAJUSTES<br>Y MULTAS | ADMINISTRACIÓN DE POLICLÍNICOS Y OTROS | TOTAL     |  |  |
|           |  |                               |                                  |  |           |  |  |
| (207.895) | (5.129)                                  | (3.635)                       | -                                | (199.131)                              | (207.895) |  |  |
| 13.176    | -  | -                             | -                                | 13.176                                 | 13.176    |  |  |
| 1.685     | -  | 383                           | -                                | 1.302                                  | 1.685     |  |  |
| -         | -  | -                             | -                                | -                                      | -         |  |  |
| -         | -  | -                             | -                                | -                                      | -         |  |  |
|           |  |                               |                                  |  |           |  |  |
|           |  |                               |                                  |  |           |  |  |
| 1.238.217 | -  | (1.721)                       | -                                | 1.239.938                              | 1.238.217 |  |  |
| 330.972   | -  | (15.581)                      | -                                | 346.553                                | 330.972   |  |  |
| 101.050   | -  | 56.562                        | -                                | 44.488                                 | 101.050   |  |  |
| 1.329.380 | -  | (9.845)                       | -                                | 1.339.225                              | 1.329.380 |  |  |
| 1.845.477 | -  | 0                             | -                                | 1.845.477                              | 1.845.477 |  |  |
| 2.633.594 | 2.611.837                                | 16.736                        | -                                | 5.021                                  | 2.633.594 |  |  |
| 13.688    | -  | 0                             | -                                | 13.688                                 | 13.688    |  |  |
| 486.092   | 484.337                                  | 1.402                         | -                                | 353                                    | 486.092   |  |  |
| 397.783   | 367.365                                  | 30.418                        | -                                | 0                                      | 397.783   |  |  |
| 89.010    | -  | 25.166                        | -                                | 63.844                                 | 89.010    |  |  |
| 11.562    | -  | 10.601                        | -                                | 961                                    | 11.562    |  |  |
| 34.273    | -  | 24.409                        | -                                | 9.864                                  | 34.273    |  |  |
| 512.534   | 449.891                                  | 45.540                        | -                                | 17.103                                 | 512.534   |  |  |
| 543.543   | 527.534                                  | 13.400                        | -                                | 2.609                                  | 543.543   |  |  |
| 77.319    | -  | 73.520                        | -                                | 3.799                                  | 77.319    |  |  |
| 116.353   | -  | 115.490                       | -                                | 863                                    | 116.353   |  |  |
| 79.897    | -  | 64.047                        | -                                | 15.850                                 | 79.897    |  |  |
| 12.677    | -  | 10.121                        | -                                | 2.556                                  | 12.677    |  |  |
| 21.014    | -  | 7.231                         | -                                | 13.783                                 | 21.014    |  |  |
| 160.785   | -  | 156.571                       | -                                | 4.214                                  | 160.785   |  |  |
| 14.096    | -  | 10.425                        | -                                | 3.671                                  | 14.096    |  |  |
| 82.390    | 80.300                                   | 1.598                         | -                                | 492                                    | 82.390    |  |  |
| 61.600    | -  | 55.040                        | -                                | 6.560                                  | 61.600    |  |  |
| 23.285    | -  | 17.811                        | -                                | 5.474                                  | 23.285    |  |  |
| 168.682   | -  | 129.863                       | -                                | 38.819                                 | 168.682   |  |  |
| 46.921    | -  | 42.566                        | -                                | 4.355                                  | 46.921    |  |  |



El detalle de la Venta de servicios médicos a terceros y el costo de prestaciones médicas a terceros es el siguiente (continuación):

|             |   | VENTA DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS |                               |                                     |  |  |
|-------------|---|---------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|--|--|
| 2017<br>RUT | RAZÓN SOCIAL                                    | PRESTACIONES<br>MÉDICAS               | EXÁMENES PRE<br>OCUPACIONALES | INTERESES.<br>REAJUSTES Y<br>MULTAS | ADMINISTRACIÓN<br>DE POLICLÍNICOS Y<br>OTROS |  |
|             | ORGANISMOS ADMINISTRADORES:                     |                                       | -                             |                                     |  |  |
| 76662490-1  | SK INDUSTRIAL S.A.                              | (6.100)                               | 43.706                        | -                                   | 3.985  |  |
| 76727040-2  | MINERA CENTINELA                                | 629.744                               | 130.607                       | -                                   | (7.322)                                      |  |
| 76868500-2  | GRUPO ESPECIALIZADO DE ASISTENCIA DE CHILE S.A. | -                                     | (3.434)                       | -                                   | 155.894                                      |  |
| 76929210-1  | EMP DE MANTENCIONES Y SERVICI                   | -                                     | 180.443                       | -                                   | (163)  |  |
| 77212830-4  | RECVAL LTDA                                     | -                                     | 77.250                        | -                                   | -  |  |
| 77266680-2  | PUENTE ALTO INGENIERÍA Y SERVICIOS S.A.         | -                                     | 12.544                        | -                                   | 4.256  |  |
| 77418580-1  | MANTOS COPPER S.A.                              | 314.551                               | 85.758                        | -                                   | 3.949  |  |
| 77497400-8  | INSUMOS Y SERVICIOS MÉDICOS S.A.                | -                                     | -                             | -                                   | 38.349                                       |  |
| 77762940-9  | ANGLO AMERICAN SUR S. A.                        | 1.394.355                             | 70.460                        | -                                   | 32.816                                       |  |
| 77870140-5  | MAXAM CHILE S.A.                                | -                                     | 17.788                        | -                                   | 11.104                                       |  |
| 78040120-6  | OUTOTEC (CHILE) S.A.                            | -                                     | 84.087                        | -                                   | 2.964  |  |
| 78119320-8  | AURA INGENIERÍA S.A.                            | -                                     | 22.158                        | -                                   | 8.857  |  |
| 78126110-6  | COMPAÑÍA MINERA TECK CÁRMEN DE ANDACOLLO S.A.   | 157.172                               | 29.743                        | -                                   | 977  |  |
| 78152850-1  | GUIÑEZ INGENIERÍA LTDA.                         | -                                     | 66.254                        | -                                   | 12.109                                       |  |
| 78512520-7  | COMPAÑÍA MINERA LOMAS BAYAS                     | 353.595                               | (6.243)                       | -                                   | (2.006)                                      |  |
| 78567810-9  | ARAYA HNOS S.A.                                 | -                                     | 16.415                        | -                                   | -  |  |
| 78896610-5  | MINERA EL TESORO                                | -                                     | -                             | -                                   | -  |  |
| 78928380-K  | COMPAÑÍA MINERA MANTOS DE ORO                   | 43.495                                | 2.542                         | -                                   | 150  |  |
| 79527230-5  | EMIN INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.             | -                                     | 46.991                        | -                                   | 7.847  |  |
| 79587210-8  | MINERA ESCONDIDA LTDA.                          | 3.498.538                             | 33.071                        | -                                   | 1.318  |  |
| 79610470-8  | TRANSPORTES TAMARUGAL LTDA.                     | -                                     | 10.020                        | -                                   | 87.052                                       |  |
| 79633220-4  | BESALCO MAQUINARIAS S.A.                        | -                                     | 18.673                        | -                                   | 1.335  |  |
| 79723890-2  | ICEM S.A.                                       | -                                     | 21.962                        | -                                   | -  |  |
| 79730880-3  | INCOLUR S. A.                                   | -                                     | 37.621                        | -                                   | 1.793  |  |
| 79740770-4  | SERVICIOS DE TRANSPORTES INTEGRADOS LTDA.       | -                                     | 20.241                        | -                                   | 12.335                                       |  |
| 79933740-1  | CARLOS ESCARATE Y CIA. LTDA.                    | -                                     | 78.807                        | -                                   | 2.196  |  |
| 80043600-1  | BASF CHILE S.A.                                 | 26.650                                | 3.319                         | -                                   | 2.885  |  |
| 80207900-1  | CLARO VICUÑA VALENZUELA S.A.                    | -                                     | 2.706                         | -                                   | 604  |  |
| 81148200-5  | FERROCARRIL DE ANTOFAGASTA A BOLIVIA            | -                                     | 11.239                        | -                                   | 21.421                                       |  |
| 81201000-K  | CENCOSUD RETAIL S.A.                            | -                                     | (540)                         | -                                   | 233.519                                      |  |
| 81450600-2  | CUERPO DE BOMBEROS DE SANTIAGO                  | -                                     | 236                           | -                                   | 41.109                                       |  |
| 81826800-9  | C.C.A.F. DE LOS ANDES                           |                                       | (1.449)                       |                                     | 24.081                                       |  |



|           |                         | COSTO DE I                    | PRESTACIONES MÉDICAS A           | ATERCEROS                              |           |
|-----------|-------------------------|-------------------------------|----------------------------------|--|-----------|
| TOTAL     | PRESTACIONES<br>MÉDICAS | EXÁMENES PRE<br>OCUPACIONALES | INTERESES. REAJUSTES<br>Y MULTAS | ADMINISTRACIÓN DE POLICLÍNICOS Y OTROS | TOTAL     |
|           | (5.150)                 |                               |                                  |  |           |
| 41.591    | (6.100)                 | 43.706                        | -                                | 3.985                                  | 41.591    |
| 753.029   | 629.744                 | 130.607                       | -                                | (7.322)                                | 753.029   |
| 152.460   | -                       | (3.434)                       | -                                | 155.894                                | 152.460   |
| 180.280   | -                       | 180.443                       | -                                | (163)                                  | 180.280   |
| 77.250    | -                       | 77.250                        | -                                | 0                                      | 77.250    |
| 16.800    | -                       | 12.544                        | -                                | 4.256                                  | 16.800    |
| 404.258   | 314.551                 | 85.758                        | -                                | 3.949                                  | 404.258   |
| 38.349    | -                       | -                             | -                                | 38.349                                 | 38.349    |
| 1.497.631 | 1.394.355               | 70.460                        | -                                | 32.816                                 | 1.497.631 |
| 28.892    | -                       | 17.788                        | -                                | 11.104                                 | 28.892    |
| 87.051    |                         | 84.087                        | -                                | 2.964                                  | 87.051    |
| 31.015    | -                       | 22.158                        | -                                | 8.857                                  | 31.015    |
| 187.892   | 157.172                 | 29.743                        | -                                | 977                                    | 187.892   |
| 78.363    | -                       | 66.254                        | -                                | 12.109                                 | 78.363    |
| 345.346   | 353.595                 | (6.243)                       | -                                | (2.006)                                | 345.346   |
| 16.415    | -                       | 16.415                        | -                                | 0                                      | 16.415    |
| -         | -                       | -                             | -                                | 0                                      | 0         |
| 46.187    | 43.495                  | 2.542                         | -                                | 150                                    | 46.187    |
| 54.838    | -                       | 46.991                        | -                                | 7.847                                  | 54.838    |
| 3.532.927 | 3.498.538               | 33.071                        | -                                | 1.318                                  | 3.532.927 |
| 97.072    | -                       | 10.020                        | -                                | 87.052                                 | 97.072    |
| 20.008    | -                       | 18.673                        | -                                | 1.335                                  | 20.008    |
| 21.962    | -                       | 21.962                        | -                                | 0                                      | 21.962    |
| 39.414    | -                       | 37.621                        | -                                | 1.793                                  | 39.414    |
| 32.576    | -                       | 20.241                        | -                                | 12.335                                 | 32.576    |
| 81.003    | -                       | 78.807                        | -                                | 2.196                                  | 81.003    |
| 32.854    | 26.650                  | 3.319                         | -                                | 2.885                                  | 32.854    |
| 3.310     | -                       | 2.706                         | -                                | 604                                    | 3.310     |
| 32.660    | -                       | 11.239                        | -                                | 21.421                                 | 32.660    |
| 232.979   | -                       | (540)                         | -                                | 233.519                                | 232.979   |
| 41.345    | -                       | 236                           | -                                | 41.109                                 | 41.345    |
| 22.632    | _                       | (1.449)                       | -                                | 24.081                                 | 22.632    |



El detalle de la Venta de servicios médicos a terceros y el costo de prestaciones médicas a terceros es el siguiente (continuación):

|             |   | VENTA DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS |                               |                                     |  |  |
|-------------|---|---------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|--|--|
| 2017<br>RUT | RAZÓN SOCIAL                                  | PRESTACIONES<br>MÉDICAS               | EXÁMENES PRE<br>OCUPACIONALES | INTERESES.<br>REAJUSTES Y<br>MULTAS | ADMINISTRACIÓN<br>DE POLICLÍNICOS Y<br>OTROS |  |
|             | ORGANISMOS ADMINISTRADORES:                   |                                       |                               |                                     |  |  |
| 84716400-K  | B. BOSCH S.A.                                 | -                                     | 63.623                        | -                                   | 8.678  |  |
| 85066600-8  | ROCKWOOD LITIO LTDA                           | -                                     | 16.847                        | -                                   | 17.733                                       |  |
| 85306000-3  | COMPAÑÍA MINERA NEVADA SPA                    | 108.915                               | 906                           | -                                   | 1.600  |  |
| 85758600-K  | COMPAÑÍA MINERA ZALDIVAR LIMITADA             | 185.767                               | (26)                          | -                                   | -  |  |
| 85840100-3  | CIA. DE SERVICIOS INDUSTRIALES LTDA.          | -                                     | 33.545                        | -                                   | 11.642                                       |  |
| 86431800-2  | BRINK'S CHILE S.A.                            | -                                     | 45.935                        | -                                   | 34.221                                       |  |
| 86968900-9  | NEXXO S.A.                                    | -                                     | 172.310                       | -                                   | 35.514                                       |  |
| 87756500-9  | ENAP REFINERÍAS S.A.                          | 57.034                                | -                             | -                                   | 7.730  |  |
| 87996400-8  | INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN MAS ERRAZURIZ LTDA. | -                                     | 131.498                       | -                                   | 28.599                                       |  |
| 89468900-5  | CIA. MINERA DOÑA INÉS DE COLLAHUASI S.C.M.    | 1.625.257                             | 51.730                        | -                                   | 108.915                                      |  |
| 89696400-3  | RESITER S.A.                                  | -                                     | 31.506                        | -                                   | 18.860                                       |  |
| 90703000-8  | NESTLE CHILE S.A.                             | 36.299                                | 120.197                       | -                                   | 96.910                                       |  |
| 91426000-0  | TECHINT CHILE S.A.                            | -                                     | 79.869                        | -                                   | 386  |  |
| 91489000-4  | FINNING CHILE S.A.                            | 49.247                                | 162.796                       | -                                   | 73.135                                       |  |
| 91619000-K  | VULCO S.A.                                    | -                                     | 29.375                        | -                                   | 8.893  |  |
| 91762000-8  | ATLAS COPCO CHILENA S.A.C.                    | -                                     | 20.266                        | -                                   | 10.669                                       |  |
| 91915000-9  | INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN SIG                 | 149.169                               | 271.870                       | -                                   | 17.606                                       |  |
| 92604000-6  | EMPRESA NACIONAL DEL PETROLEO                 | 1.226.697                             | 6.080                         | -                                   | 29.358                                       |  |
| 93659000-4  | CONSTRUCTORA SALFA S.A.                       | -                                     | 41.588                        | -                                   | 0  |  |
| 93834000-5  | CENCOSUD S.A                                  | -                                     | -                             | -                                   | 3.979  |  |
| 95748000-4  | CAUCHOS INDUSTRIALES S.A.                     | -                                     | 16.086                        | -                                   | 7.812  |  |
| 96524300-3  | PAPELES NORSKE BIO BIO                        | 10.444                                | -                             | -                                   | 0  |  |
| 96549050-7  | SEGUROS DE VIDA SURA S.A.                     | -                                     | -                             | -                                   | 18.038                                       |  |
| 96557400-K  | GEOVITA S.A.                                  | -                                     | 69.764                        | -                                   | (985)  |  |
| 96619270-4  | BORMAX S.A.                                   | -                                     | 18.854                        | -                                   | 175  |  |
| 96663470-7  | BUREAU VERITAS CHILE S.A.                     | -                                     | 38.433                        | -                                   | (1.075)                                      |  |
| 96642610-1  | CHUBB DE CHILE COMPAÑIA DE SEGUROS            | -                                     | (235)                         | -                                   | 157.263                                      |  |
| 96684600-3  | EMPRESA DE MONTAJES INDUSTRIALES SALFA S.A.   | 161.365                               | 1.250.260                     | -                                   | 791  |  |
| 96809480-7  | MULTIASSIST S.A                               | -                                     | 9.871                         | -                                   | 184.948                                      |  |
| 96824110-9  | DISAL CHILE SANITARIOS PORTABLES LIMITADA     | -                                     | 19.939                        | -                                   | 17.038                                       |  |
| 96853940-K  | PROMET SERVICIOS SPA                          | 26.537                                | 11.141                        | -                                   | 1.058  |  |
| 96862140-8  | AMECO CHILE S.A.                              | -                                     | 64.666                        | -                                   | 24.028                                       |  |
| 96863010-5  | SALUD ASISTENCIA S.A.                         | _                                     | _                             | _                                   | 21.282                                       |  |



| COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS |                         |                               |                               |   |           |  |  |
|--|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---|-----------|--|--|
| TOTAL                                    | PRESTACIONES<br>MÉDICAS | EXÁMENES PRE<br>OCUPACIONALES | INTERESES. REAJUSTES Y MULTAS | ADMINISTRACIÓN DE<br>POLICLÍNICOS Y OTROS | TOTAL     |  |  |
|  |                         |                               |                               |   |           |  |  |
| 72.301                                   | -                       | 63.623                        | -                             | 8.678                                     | 72.301    |  |  |
| 34.580                                   | -                       | 16.847                        | -                             | 17.733                                    | 34.580    |  |  |
| 111.421                                  | 108.915                 | 906                           | -                             | 1.600                                     | 111.421   |  |  |
| 185.741                                  | 185.767                 | (26)                          | -                             | 0   | 185.741   |  |  |
| 45.187                                   | -                       | 33.545                        | -                             | 11.642                                    | 45.187    |  |  |
| 80.156                                   | -                       | 45.935                        | -                             | 34.221                                    | 80.156    |  |  |
| 207.824                                  | -                       | 172.310                       | -                             | 35.514                                    | 207.824   |  |  |
| 64.764                                   | 57.034                  | -                             | -                             | 7.730                                     | 64.764    |  |  |
| 160.097                                  | -                       | 131.498                       | -                             | 28.599                                    | 160.097   |  |  |
| 1.785.902                                | 1.625.257               | 51.730                        | -                             | 108.915                                   | 1.785.902 |  |  |
| 50.366                                   | -                       | 31.506                        | -                             | 18.860                                    | 50.366    |  |  |
| 253.406                                  | 36.299                  | 120.197                       | -                             | 96.910                                    | 253.406   |  |  |
| 80.255                                   | -                       | 79.869                        | -                             | 386                                       | 80.255    |  |  |
| 285.178                                  | 49.247                  | 162.796                       | -                             | 73.135                                    | 285.178   |  |  |
| 38.268                                   | -                       | 29.375                        | -                             | 8.893                                     | 38.268    |  |  |
| 30.935                                   | -                       | 20.266                        | -                             | 10.669                                    | 30.935    |  |  |
| 438.645                                  | 149.169                 | 271.870                       | -                             | 17.606                                    | 438.645   |  |  |
| 1.262.135                                | 1.226.697               | 6.080                         | -                             | 29.358                                    | 1.262.135 |  |  |
| 41.588                                   | -                       | 41.588                        | -                             | 0   | 41.588    |  |  |
| 3.979                                    | -                       | -                             | -                             | 3.979                                     | 3.979     |  |  |
| 23.898                                   | -                       | 16.086                        | -                             | 7.812                                     | 23.898    |  |  |
| 10.444                                   | 10.444                  | -                             | -                             | 0   | 10.444    |  |  |
| 18.038                                   | -                       | -                             | -                             | 18.038                                    | 18.038    |  |  |
| 68.779                                   | -                       | 69.764                        | -                             | (985)                                     | 68.779    |  |  |
| 19.029                                   | -                       | 18.854                        | -                             | 175                                       | 19.029    |  |  |
| 37.358                                   | -                       | 38.433                        | -                             | (1.075)                                   | 37.358    |  |  |
| 157.028                                  | -                       | (235)                         | -                             | 157.263                                   | 157.028   |  |  |
| 1.412.416                                | 161.365                 | 1.250.260                     | -                             | 791                                       | 1.412.416 |  |  |
| 194.819                                  | -                       | 9.871                         | -                             | 184.948                                   | 194.819   |  |  |
| 36.977                                   | -                       | 19.939                        | -                             | 17.038                                    | 36.977    |  |  |
| 38.736                                   | 26.537                  | 11.141                        | -                             | 1.058                                     | 38.736    |  |  |
| 88.694                                   | -                       | 64.666                        | -                             | 24.028                                    | 88.694    |  |  |
| 21.282                                   | -                       | -                             | -                             | 21.282                                    | 21.282    |  |  |



El detalle de la Venta de servicios médicos a terceros y el costo de prestaciones médicas a terceros es el siguiente (continuación):

|             |   | VENTA DE SERVICIOS I  | MÉDICOS A TERCEROS |                    |  |  |
|-------------|---|---|--------------------|--------------------|--|--|
| 2017<br>RUT | RAZÓN SOCIAL                            | PRESTACIONES EXÁMENES PRE INTERESES. MÉDICAS OCUPACIONALES MULTAS |                    | <b>REAJUSTES Y</b> | ADMINISTRACIÓN<br>DE POLICLÍNICOS Y<br>OTROS |  |
|             | ORGANISMOS ADMINISTRADORES:             |   |                    |                    | -  |  |
| 96988680-4  | MEGAJOHNSON S PUENTE S.A.               | -   | -                  | -                  | 54.557                                       |  |
| 97004000-5  | BANCO DE CHILE                          | -   | 1.507              | -                  | 13.800                                       |  |
| 97036000-K  | BANCO SANTANDER CHILE                   | -   | 1.248              | -                  | 20.529                                       |  |
| 99503850-1  | OUTOTEC SERVICIOS INDUSTRIALES LIMITADA | -   | 24.821             | -                  | 2.150  |  |
| 99509260-3  | OBRAS INDUSTRIALES SALFA S.A.           | -   | 72.866             | -                  | 0  |  |
| 99518420-6  | PROYECTOS Y MONTAJES COMIN S.A.         | -   | 38.843             | -                  | (307)  |  |
| 99526550-8  | INGENIERÍA Y MONTAJES FERROVIAL S.A.    | -   | 14.627             | -                  | 25.398                                       |  |
| 99564360-k  | BESALCO MD MONTAJES S.A.                | -   | 212.591            | -                  | 7.320  |  |
| 99589930-2  | NUEVA UNION SPA                         | 48.640  | 2.139              | -                  | 218  |  |
| 99593350-0  | TANDEM S.A.                             | -   | 77.423             | -                  | 15.467                                       |  |
|             | Personas naturales                      | (102.803)   | 128.373            | -                  | 1.365.631                                    |  |
|             | Privados                                | 459.132   | 4.375.720          | -                  | 2.334.858                                    |  |
|             | Otros (especificar)                     | -   | -                  | -                  | -  |  |
| Total       |   | 15.127.282  | 10.333.141         | -                  | 10.436.541                                   |  |



|            |                         | COSTO DE F                    | RESTACIONES MÉDICAS A         | TERCEROS                               |            |
|------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--|------------|
| TOTAL      | PRESTACIONES<br>MÉDICAS | EXÁMENES PRE<br>OCUPACIONALES | INTERESES. REAJUSTES Y MULTAS | ADMINISTRACIÓN DE POLICLÍNICOS Y OTROS | TOTAL      |
|            |                         |                               |                               |  |            |
| 54.557     | -                       | -                             | -                             | 54.557                                 | 54.557     |
| 15.307     | -                       | 1.507                         | -                             | 13.800                                 | 15.307     |
| 21.777     | -                       | 1.248                         | -                             | 20.529                                 | 21.777     |
| 26.971     | -                       | 24.821                        | -                             | 2.150                                  | 26.971     |
| 72.866     | -                       | 72.866                        | -                             | 0                                      | 72.866     |
| 38.536     | -                       | 38.843                        | -                             | (307)                                  | 38.536     |
| 40.025     | -                       | 14.627                        | -                             | 25.398                                 | 40.025     |
| 219.911    | -                       | 212.591                       | -                             | 7.320                                  | 219.911    |
| 50.997     | 48.640                  | 2.139                         | -                             | 218                                    | 50.997     |
| 92.890     | -                       | 77.423                        | -                             | 15.467                                 | 92.890     |
| 1.391.201  | (102.803)               | 128.373                       | -                             | 1.365.631                              | 1.391.201  |
| 7.169.710  | 459.132                 | 4.375.720                     | -                             | 2.334.858                              | 7.169.710  |
| -          | -                       | -                             | -                             | -                                      | -          |
| 35.896.964 | 15.127.282              | 10.333.141                    |                               | 10.436.541                             | 35.896.964 |



El detalle de la Venta de servicios médicos a terceros y el costo de prestaciones médicas a terceros es el siguiente: (continuación)

|             |   | VENTA DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS |                               |                                     |  |  |
|-------------|---|---------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|--|--|
| 2016<br>RUT | RAZÓN SOCIAL  | PRESTACIONES<br>MÉDICAS               | EXÁMENES PRE<br>OCUPACIONALES | INTERESES.<br>REAJUSTES Y<br>MULTAS |  |  |
|             | ORGANISMOS ADMINISTRADORES:                             |                                       |                               |                                     |  |  |
| 703601006   | Asociacion Chilena de Seguridad                         | 7.204                                 | 62                            | -                                   |  |  |
| 700155803   | Instituto de Seguridad del Trabajo                      | 5.989                                 | -                             | -                                   |  |  |
| 615330000   | Instituto de Seguridad Laboral                          | 3.621.523                             | 15.326                        | -                                   |  |  |
|             | Otras instituciones de salud privada:                   | -                                     | -                             | -                                   |  |  |
|             | Isapres y otras   | 1.853.896                             | 487                           | -                                   |  |  |
|             | Otras empresas  | -                                     | -                             | -                                   |  |  |
|             | Detalles empresas                                       | -                                     | -                             | -                                   |  |  |
| 520032371   | GEORGES CHARIF SAID HOTELERÍA RESTA                     | 600                                   | 4.746                         | -                                   |  |  |
| 591974300   | SAMSUNG ENGINEERING CHILE, AG. EN CHILE                 | (11)                                  | (8)                           | -                                   |  |  |
| 605060005   | POLICÍA DE INVESTIGACIONES DE CHILE                     | 432.758                               | -                             | -                                   |  |  |
| 612160007   | EMPRESA DE FERROCARRILES DEL ESTADO                     | 60.846                                | -                             | -                                   |  |  |
| 616030000   | FONDO NACIONAL DE SALUD                                 | 1.272.448                             | (2)                           | -                                   |  |  |
| 61704000K   | CORPORACIÓN NACIONAL DEL COBRE CHILE                    | 5.107                                 | 16.157                        | -                                   |  |  |
| 692403002   | ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE COYHAIQUE                      | 504                                   | -                             | -                                   |  |  |
| 760333034   | CIA MINERA SALITRALES LTDA                              | -                                     | -                             | -                                   |  |  |
| 760388068   | COMPAÑÍA MINERA MARICUNGA                               | 3.300                                 | 2.557                         | -                                   |  |  |
| 760392758   | INSTALACIONES EN TELECOMUNICACIONES ISITEL LIMITADA     | -                                     | (36)                          | -                                   |  |  |
| 760392855   | ARRIENDO DE EQUIPOS Y SERVICIOS TIRREAU Y CIA LTDA      | 465                                   | 356                           | -                                   |  |  |
| 760398985   | MONTAJES INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN                      | -                                     | -                             | -                                   |  |  |
| 760401641   | CONSTRUCTORA HMG LTDA.                                  | 184                                   | 810                           | -                                   |  |  |
| 760401862   | CONTRATISTA EN OBRAS Y SERV. DE VIGA F. DEL CARMEN EIRL | 358                                   | 750                           | -                                   |  |  |
| 760405612   | MAQUINARIAS Y EQUIPOS HERRERA LIMITADA                  | 876                                   | 634                           | -                                   |  |  |
| 760418714   | ENAEX SERVICIOS S.A.                                    | 43.432                                | 123.856                       | -                                   |  |  |
| 760627941   | SANTA ISABEL ADMINISTRADORA S.A.                        | 54.646                                | -                             | -                                   |  |  |
| 760796697   | MINERA ANTUCOYA   | 10.151                                | 19.737                        | -                                   |  |  |
| 761187260   | SADEVEN INGENIERÍA S.A.                                 | 3.355                                 | 59.151                        | -                                   |  |  |
| 761360760   | VIAL Y VIVES - DSD S.A.                                 | 17.728                                | 52.718                        | -                                   |  |  |
| 761889192   | SOCIEDAD F Y F INGENIERIA LIMITADA / RANCAGUA           | -                                     | 57                            | -                                   |  |  |
| 762966190   | COLMENA GOLDEN CROSS S.A.                               | 208.835                               | -                             | -                                   |  |  |
| 763462803   | INVERSIONES BARRICK CONOSUR LIMITADA                    | 1.336                                 | 4.869                         | -                                   |  |  |
| 763493644   | INGENIERÍA Y CONSTRUCCION BECHTEL T                     | 4.683                                 | 169.027                       | -                                   |  |  |
| 764432800   | CONSTRUCTORA EXCON S.A.                                 | (34)                                  | 148.150                       | -                                   |  |  |
| 764857623   | COMPAÑÍA MINERA ZALDIVAR SPA                            | 3.441                                 | 20.745                        | -                                   |  |  |
| 766624901   | SK INDUSTRIAL S.A.                                      | 8.794                                 | 268.943                       | -                                   |  |  |



|  |           |                         | COSTO DE PR                   | ESTACIONES MÉDICAS A 1           | TERCEROS                               |           |
|--|-----------|-------------------------|-------------------------------|----------------------------------|--|-----------|
| ADMINISTRACIÓN<br>DE POLICLÍNICOS Y<br>OTROS | TOTAL     | PRESTACIONES<br>MÉDICAS | EXÁMENES PRE<br>OCUPACIONALES | INTERESES. REAJUSTES<br>Y MULTAS | ADMINISTRACIÓN DE POLICLÍNICOS Y OTROS | TOTAL     |
|  |           |                         |                               |                                  |  |           |
| -  | 7.266     | 7.204                   | 62                            | -                                | -                                      | 7.266     |
| -  | 5.989     | 5.989                   | -                             | -                                | -                                      | 5.989     |
| <br>-  | 3.636.849 | 3.621.523               | 15.326                        | -                                | -                                      | 3.636.849 |
| -  | 0         | -                       | -                             | -                                | -                                      | C         |
| <br>-  | 1.854.383 | 1.853.896               | 487                           | -                                | -                                      | 1.854.383 |
| <br>-  | 0         | -                       | -                             | -                                | -                                      | С         |
| -  | 0         | -                       | -                             | -                                | -                                      | C         |
| -  | 5.346     | 600                     | 4.746                         | -                                | -                                      | 5.346     |
| 33.031                                       | 33.012    | (11)                    | (8)                           | -                                | 33.031                                 | 33.012    |
| -  | 432.758   | 432.758                 | -                             | -                                | -                                      | 432.758   |
| -  | 60.846    | 60.846                  | -                             | -                                | -                                      | 60.846    |
| (144)  | 1.272.302 | 1.272.448               | (2)                           | -                                | (144)                                  | 1.272.302 |
| 2.648.522                                    | 2.669.786 | 5.107                   | 16.157                        | -                                | 2.648.522                              | 2.669.786 |
| -  | 504       | 504                     | -                             | -                                | -                                      | 504       |
| 54.695                                       | 54.695    | -                       | -                             | -                                | 54.695                                 | 54.695    |
| 303.340                                      | 309.197   | 3.300                   | 2.557                         | -                                | 303.340                                | 309.197   |
| -  | (36)      | -                       | (36)                          | -                                | -                                      | (36)      |
| -  | 821       | 465                     | 356                           | -                                | -                                      | 821       |
| -  | 0         | -                       | -                             | -                                | -                                      | С         |
| -  | 994       | 184                     | 810                           | -                                | -                                      | 994       |
| -  | 1.108     | 358                     | 750                           | -                                | -                                      | 1.108     |
| -  | 1.510     | 876                     | 634                           | -                                | -                                      | 1.510     |
| -  | 167.288   | 43.432                  | 123.856                       | -                                | -                                      | 167.288   |
| -  | 54.646    | 54.646                  | -                             | -                                | -                                      | 54.646    |
| 276.959                                      | 306.847   | 10.151                  | 19.737                        | -                                | 276.959                                | 306.847   |
| -  | 62.506    | 3.355                   | 59.151                        | -                                | -                                      | 62.506    |
| -  | 70.446    | 17.728                  | 52.718                        | -                                | -                                      | 70.446    |
| -  | 57        | -                       | 57                            | -                                | -                                      | 57        |
| -  | 208.835   | -                       | 57                            | -                                | -                                      | 57        |
| 220.252                                      | 226.457   | 33.336                  | 132.764                       | -                                | -                                      | 166.100   |
| -  | 173.710   | -                       | 515.504                       | -                                | -                                      | 515.504   |
| -  | 148.116   | 208.835                 | -                             | -                                | -                                      | 208.835   |
| 305.870                                      | 330.056   | 1.336                   | 4.869                         | -                                | 220.252                                | 226.457   |
| <br>_  | 277.737   | 4.683                   | 169.027                       | _                                | -                                      | 173.710   |



El detalle de la Venta de servicios médicos a terceros y el costo de prestaciones médicas a terceros es el siguiente: (continuación)

|             | VENTA DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS          |                         |                               |                                     |  |  |  |  |  |
|-------------|--|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 2016<br>RUT | RAZÓN SOCIAL                                   | PRESTACIONES<br>MÉDICAS | EXÁMENES PRE<br>OCUPACIONALES | INTERESES.<br>REAJUSTES Y<br>MULTAS |  |  |  |  |  |
|             | ORGANISMOS ADMINISTRADORES:                    |                         |                               |                                     |  |  |  |  |  |
| 769292101   | EMPRESA DE MANTENCIONES Y SERVICIOS SALFA S.A. | 237                     | 119.374                       | -                                   |  |  |  |  |  |
| 774155503   | ASESORÍA FORESTAL INTEGRAL LIMITADA            | 2.159                   | 956                           | -                                   |  |  |  |  |  |
| 774185801   | MANTOS COPPER S.A.                             | (814)                   | 6.458                         | -                                   |  |  |  |  |  |
| 777629409   | ANGLO AMERICAN SUR S.A.                        | 10.447                  | 14.284                        | -                                   |  |  |  |  |  |
| 777712209   | ARRENDADORA DE EQUIPOS TECNOGRUAS LIMITADA     | 880                     | (216)                         | -                                   |  |  |  |  |  |
| 781193208   | AURA INGENIERÍA S.A.                           | -                       | 40.965                        | -                                   |  |  |  |  |  |
| 781261106   | CIA MINERA TECK CÁRMEN DE ANDACOLLO            | -                       | (320)                         | -                                   |  |  |  |  |  |
| 785125207   | COMPAÑÍA MINERA LOMAS BAYAS                    | 1.168                   | 3.084                         | -                                   |  |  |  |  |  |
| 788966105   | MINERA EL TESORO                               | -                       | (7)                           | -                                   |  |  |  |  |  |
| 795272305   | EMIN INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.            | 7.917                   | 159.003                       | -                                   |  |  |  |  |  |
| 795872108   | MINERA ESCONDIDA LTDA.                         | (1.133)                 | (7.126)                       | -                                   |  |  |  |  |  |
| 81201000K   | CENCOSUD RETAIL S.A.                           | 127.119                 | -                             | -                                   |  |  |  |  |  |
| 846946004   | CENTRO DE FORMACIÓN TÉCNICA SANTO TOMÁS        | 79.477                  | -                             | -                                   |  |  |  |  |  |
| 853060003   | COMPAÑÍA MINERA NEVADA SPA                     | 1.772                   | 7.291                         | -                                   |  |  |  |  |  |
| 85758600K   | COMPAÑÍA MINERA ZALDIVAR LIMITADA              | -                       | (238)                         | -                                   |  |  |  |  |  |
| 869689009   | NEXXO S.A.                                     | 10.041                  | 37.457                        | -                                   |  |  |  |  |  |
| 877565009   | ENAP REFINERIAS S.A.                           | 4.224                   | -                             | -                                   |  |  |  |  |  |
| 894689005   | CIA. MINERA DOÑA INÉS DE COLLAHUASI            | 281.988                 | 35.428                        | -                                   |  |  |  |  |  |
| 898622002   | LATAM AIRLINES GROUP S.A.                      | -                       | 66.481                        | -                                   |  |  |  |  |  |
| 907030008   | NESTLE CHILE SA                                | 457                     | 84.464                        | -                                   |  |  |  |  |  |
| 914890004   | FINNING CHILE S.A.                             | 54.488                  | 92.199                        | -                                   |  |  |  |  |  |
| 926040006   | EMPRESA NACIONAL DEL PETROLEO                  | 22.391                  | 2.458                         | -                                   |  |  |  |  |  |
| 938340005   | CENCOSUD S.A.                                  | (93.496)                | -                             | -                                   |  |  |  |  |  |
| 96557400K   | GEOVITA S.A.                                   | 687                     | 45.880                        | -                                   |  |  |  |  |  |
| 966634707   | BUREAU VERITAS CHILE S.A.                      | 10.141                  | 17.219                        | -                                   |  |  |  |  |  |
| 966846003   | EMPRESA DE MONTAJES INDUSTRIALES S.A.          | 141                     | 966.419                       | -                                   |  |  |  |  |  |
| 968094807   | MULTI ASSIST S.A.                              | 220.241                 | (76)                          | -                                   |  |  |  |  |  |
| 968707809   | ECHEVERRÍA IZQUIERDO MONTAJES INDUS            | 20.307                  | 185.039                       | -                                   |  |  |  |  |  |
| 968925407   | NOVA AUSTRAL S.A.                              | 115                     | 9.734                         | -                                   |  |  |  |  |  |
| 969128705   | G4S SECURITY SERVICES REGIONES S.A.            | 23.745                  | 84.090                        | -                                   |  |  |  |  |  |
| 96924960k   | FORACO CHILE S.A.                              | 847                     | 25.437                        | -                                   |  |  |  |  |  |
| 969256509   | NUMEDIN S.A.                                   | 194                     | -                             | -                                   |  |  |  |  |  |
| 96928510k   | EMPRESAS LIPIGAS S.A.                          | 6.658                   | 3.688                         | -                                   |  |  |  |  |  |



|  |           |                         | COSTO DE PR                   | ESTACIONES MÉDICAS A T           | ERCEROS                                   |           |
|--|-----------|-------------------------|-------------------------------|----------------------------------|---|-----------|
| ADMINISTRACIÓN<br>DE POLICLÍNICOS Y<br>OTROS | TOTAL     | PRESTACIONES<br>MÉDICAS | EXÁMENES PRE<br>OCUPACIONALES | INTERESES. REAJUSTES<br>Y MULTAS | ADMINISTRACIÓN DE<br>POLICLÍNICOS Y OTROS | TOTAL     |
|  |           |                         |                               |                                  |   |           |
| -  | 119.611   | 237                     | 119.374                       | -                                | -   | 119.611   |
| -  | 3.115     | 2.159                   | 956                           | -                                | -   | 3.115     |
| 258.154                                      | 263.798   | (814)                   | 6.458                         | -                                | 258.154                                   | 263.798   |
| 1.433.707                                    | 1.458.438 | 10.447                  | 14.284                        | -                                | 1.433.707                                 | 1.458.438 |
| -  | 664       | 880                     | (216)                         | -                                | -   | 664       |
| -  | 40.965    | -                       | 40.965                        | -                                | -   | 40.965    |
| 43.328                                       | 43.008    | -                       | (320)                         | -                                | 43.328                                    | 43.008    |
| 255.595                                      | 259.847   | 1.168                   | 3.084                         | -                                | 255.595                                   | 259.847   |
| (45.000)                                     | (45.007)  | -                       | (7)                           | -                                | (45.000)                                  | (45.007)  |
| -  | 166.920   | 7.917                   | 159.003                       | -                                | -   | 166.920   |
| 4.391.343                                    | 4.383.084 | (1.133)                 | (7.126)                       | -                                | 4.391.343                                 | 4.383.084 |
| -  | 127.119   | 127.119                 | -                             | -                                | -   | 127.119   |
| -  | 79.477    | 79.477                  | -                             | -                                | -   | 79.477    |
| 278.580                                      | 287.643   | 1.772                   | 7.291                         | -                                | 278.580                                   | 287.643   |
| (49.000)                                     | (49.238)  | -                       | (238)                         | -                                | (49.000)                                  | (49.238)  |
| -  | 47.498    | 10.041                  | 37.457                        | -                                | -   | 47.498    |
| 44.475                                       | 48.699    | 4.224                   | -                             | -                                | 44.475                                    | 48.699    |
| 1.586.576                                    | 1.903.992 | 281.988                 | 35.428                        | -                                | 1.586.576                                 | 1.903.992 |
| -  | 66.481    | -                       | 66.481                        | -                                | -   | 66.481    |
| 6.472  | 91.393    | 457                     | 84.464                        | -                                | 6.472                                     | 91.393    |
| 64.963                                       | 211.650   | 54.488                  | 92.199                        | -                                | 64.963                                    | 211.650   |
| 1.276.936                                    | 1.301.785 | 22.391                  | 2.458                         | -                                | 1.276.936                                 | 1.301.785 |
| -  | (93.496)  | (93.496)                | -                             | -                                | -   | (93.496)  |
| -  | 46.567    | 687                     | 45.880                        | -                                | -   | 46.567    |
| -  | 27.360    | 10.141                  | 17.219                        | -                                | -   | 27.360    |
| 68.169                                       | 1.034.729 | 141                     | 966.419                       | -                                | 68.169                                    | 1.034.729 |
| -  | 220.165   | 220.241                 | (76)                          | -                                | -   | 220.165   |
| -  | 205.346   | 20.307                  | 185.039                       | -                                | -   | 205.346   |
| -  | 9.849     | 115                     | 9.734                         | -                                | -   | 9.849     |
| -  | 107.835   | 23.745                  | 84.090                        | -                                | -   | 107.835   |
| -  | 26.284    | 847                     | 25.437                        | -                                | -   | 26.284    |
| 11.871                                       | 12.065    | 194                     | -                             | -                                | 11.871                                    | 12.065    |
| <br>-  | 10.346    | 6.658                   | 3.688                         | -                                | -   | 10.346    |



El detalle de la Venta de servicios médicos a terceros y el costo de prestaciones médicas a terceros es el siguiente: (continuación)

|             |  | VENTA DE SERVICIOS MÉDI | COS A TERCEROS                |                                     |
|-------------|--|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| 2016<br>RUT | RAZÓN SOCIAL                           | PRESTACIONES<br>MÉDICAS | EXÁMENES PRE<br>OCUPACIONALES | INTERESES.<br>REAJUSTES Y<br>MULTAS |
|             | ORGANISMOS ADMINISTRADORES:            |                         |                               |                                     |
| 969512807   | TRANSPORTES AEREOS S.A.                | -                       | 52.682                        | -                                   |
| 969530503   | ADECCO EST S.A.                        | (31)                    | 21.727                        | -                                   |
| 969546906   | AGUAS Y RILES S.A.                     | 10.300                  | 25.426                        | -                                   |
| 969555603   | HALDEMAN MINING COMPANY S.A.           | 109                     | 534                           | -                                   |
| 969590301   | PUERTO LIRQUÉN S.A.                    | 2.300                   | 8.737                         | -                                   |
| 96963080K   | TECNOLOGÍA EN MINERÍA E INDUSTRIA S.A. | 7.851                   | 3.870                         | -                                   |
| 969670100   | MAQUINARIAS Y EQUIPOS MAQSA S.A.       | 171                     | 36.362                        | -                                   |
| 969743205   | THE RENTAL STORE CHILE S.A.            | 588                     | 2.762                         | -                                   |
| 96975830K   | AGRÍCOLA Y COMERCIAL AMANCAY S.A.      | 1.283                   | 3.480                         | -                                   |
| 969886804   | MEGAJOHNSON S PUENTE S.A.              | 51.191                  | -                             | -                                   |
| 969936100   | MAQSA AUSTRAL S.A.                     | (181)                   | 3.451                         | -                                   |
| 970040005   | BANCO DE CHILE                         | 119.849                 | (8.395)                       | -                                   |
| 970300007   | BANCO DEL ESTADO DE CHILE              | 202                     | 312                           | -                                   |
| 990370001   | CHILENA CONSOLIDADA SEGUROS GENERAL    | 34.821                  | -                             | -                                   |
| 992880007   | AIG COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES S.A. | 16.051                  | 1                             | -                                   |
| 995059002   | DIEXA S.A.                             | 265                     | 8.696                         | -                                   |
| 995113104   | MINERÍA Y MONTAJES CON-PAX S. A.       | 502                     | 3.610                         | -                                   |
| 995184206   | PROYECTOS Y MONTAJES COMIN S.A.        | 146                     | 95.029                        | -                                   |
| 995200007   | COMPAÑÍA DE PETROLEOS DE CHILE COPEC   | 1.933                   | 717                           | -                                   |
| 995265508   | INGENIERIA Y MONTAJES FERROVIAL S.A.   | 27.776                  | 21.063                        | -                                   |
| 995272008   | RENTA EQUIPOS TRAMACA S. A.            | 11.604                  | 451                           | -                                   |
| 995408708   | AGUAS DE ANTOFAGASTA S.A.              | 2.756                   | (115)                         | -                                   |
| 995414600   | TERMIKA CAMVAL S.A.                    | 1.815                   | 9.893                         | -                                   |
| 99544660K   | ALSTOM GRID CHILE S.A.                 | 2.209                   | 2.063                         | -                                   |
| 99564360K   | BESALCO MD MONTAJES S. A.              | 642                     | 45.274                        | -                                   |
| 995695200   | EXPLORACIONES MINERAS ANDINAS S. A.    | 5.046                   | 5.458                         | -                                   |
| 995726203   | COMSA PROYECTO ZONA NORTE S.A.         | 2.002                   | 1.673                         | -                                   |
| 995764601   | ELECCON MAQUINARIAS S.A.               | 1.883                   | 6.921                         | -                                   |
| 995808307   | NEW TECH COPPER SPA                    | 2.812                   | 8.572                         | -                                   |
|             | Personas naturales                     | 96.874                  | 128.388                       | -                                   |
|             | Privados                               | 4.141.317               | 5.773.087                     | -                                   |
|             | Otros                                  | -                       | -                             | -                                   |
| Total       | •                                      | 13.004.795              | 9.920.015                     | -                                   |



|            | COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS  |                                  |                               |                         |            |  |
|------------|---|----------------------------------|-------------------------------|-------------------------|------------|--|
| TOTAL      | ADMINISTRACIÓN DE<br>POLICLÍNICOS Y OTROS | INTERESES. REAJUSTES<br>Y MULTAS | EXÁMENES PRE<br>OCUPACIONALES | PRESTACIONES<br>MÉDICAS | TOTAL      | ADMINISTRACIÓN<br>DE POLICLÍNICOS Y<br>OTROS |
|            |   |                                  |                               |                         |            |  |
| 52.682     | -   | -                                | 52.682                        | -                       | 52.682     | -  |
| 21.696     | -   | -                                | 21.727                        | (31)                    | 21.696     | -  |
| 35.726     | -   | -                                | 25.426                        | 10.300                  | 35.726     | -  |
| 6.083      | 5.440                                     | -                                | 534                           | 109                     | 6.083      | 5.440  |
| 11.037     | -   | -                                | 8.737                         | 2.300                   | 11.037     | -  |
| 11.721     | -   | -                                | 3.870                         | 7.851                   | 11.721     | -  |
| 36.533     | -   | -                                | 36.362                        | 171                     | 36.533     | -  |
| 3.350      | -   | -                                | 2.762                         | 588                     | 3.350      | -  |
| 4.763      | -   | -                                | 3.480                         | 1.283                   | 4.763      | -  |
| 51.191     | -   | -                                | -                             | 51.191                  | 51.191     | -  |
| 3.270      | -   | -                                | 3.451                         | (181)                   | 3.270      | -  |
| 111.454    | -   | -                                | (8.395)                       | 119.849                 | 111.454    | -  |
| 2.241      | 1.727                                     | -                                | 312                           | 202                     | 2.241      | 1.727  |
| 34.821     | -   | -                                | -                             | 34.821                  | 34.821     | -  |
| 16.052     | -   | -                                | 1                             | 16.051                  | 16.052     | -  |
| 8.961      | -   | -                                | 8.696                         | 265                     | 8.961      | -  |
| 4.112      | -   | -                                | 3.610                         | 502                     | 4.112      | -  |
| 95.175     | -   | -                                | 95.029                        | 146                     | 95.175     | -  |
| 2.650      | -   | -                                | 717                           | 1.933                   | 2.650      | -  |
| 48.839     | -   | -                                | 21.063                        | 27.776                  | 48.839     | -  |
| 12.055     | -   | -                                | 451                           | 11.604                  | 12.055     | -  |
| 2.641      | -   | -                                | (115)                         | 2.756                   | 2.641      | -  |
| 11.708     | -   | -                                | 9.893                         | 1.815                   | 11.708     | -  |
| 4.272      | -   | -                                | 2.063                         | 2.209                   | 4.272      | -  |
| 45.916     | -   | -                                | 45.274                        | 642                     | 45.916     | -  |
| 10.504     | -   | -                                | 5.458                         | 5.046                   | 10.504     | -  |
| 3.675      | -   | -                                | 1.673                         | 2.002                   | 3.675      | -  |
| 8.804      | -   | -                                | 6.921                         | 1.883                   | 8.804      | -  |
| 11.384     | -   | -                                | 8.572                         | 2.812                   | 11.384     | -  |
| 225.262    | -   | -                                | 128.388                       | 96.874                  | 225.262    | -  |
| 10.957.670 | 1.043.266                                 | -                                | 5.773.087                     | 4.141.317               | 10.957.670 | 1.043.266                                    |
|            | -   | -                                | -                             | -                       | -          | -  |
| 37.929.350 | 15.004.540                                | -                                | 9.920.015                     | 13.004.795              | 37.929.350 | 15.004.540                                   |



## **NOTA 45 - SUBSIDIOS**

El detalle de los gastos por pago de subsidios realizados durante los ejercicios 2017 y 2016, es el siguiente en miles de pesos:

|                   |                                 | 2017                            | ,                                |                           |            |
|-------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------|------------|
|                   |                                 | ORIGEN DEL S                    | INIESTRO                         |                           | TOTAL      |
| AÑO DEL SINIESTRO | ACCIDENTE DEL<br>TRABAJO<br>M\$ | ACCIDENTE DE<br>TRAYECTO<br>M\$ | ENFERMEDAD<br>PROFESIONAL<br>M\$ | OTRO (ESPECIFICAR)<br>M\$ | M\$        |
| Año 2017          | 27.953.168                      | 10.328.901                      | 3.750.301                        | -                         | 42.032.369 |
| Año 2016          | 2.667.091                       | 1.028.232                       | 290.620                          | -                         | 3.985.943  |
| Año 2015          | 388.677                         | 149.224                         | 20.840                           | -                         | 558.742    |
| Año 2014          | 42.183                          | 33.954                          | 7.560                            | -                         | 83.696     |
| Año 2013          | 138.466                         | 5.141                           | -                                | -                         | 143.607    |
| Año 2012          | 9.549                           | 24.360                          | -                                | -                         | 33.909     |
| Años anteriores   | -                               | -                               | -                                | -                         | -          |
| Total             | 31.199.134                      | 11.569.810                      | 4.069.321                        | -                         | 46.838.266 |

|                   |                                 | 2016                            | ;                                |                           |            |
|-------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------|------------|
|                   |                                 |                                 | TOTAL                            |                           |            |
| AÑO DEL SINIESTRO | ACCIDENTE DEL<br>TRABAJO<br>M\$ | ACCIDENTE DE<br>TRAYECTO<br>M\$ | ENFERMEDAD<br>PROFESIONAL<br>M\$ | OTRO (ESPECIFICAR)<br>M\$ | M\$        |
| Año 2016          | 26.593.780                      | 9.826.597                       | 3.567.920                        | -                         | 39.988.297 |
| Año 2015          | 2.537.388                       | 978.228                         | 276.487                          | -                         | 3.792.103  |
| Año 2014          | 369.776                         | 141.967                         | 19.827                           | -                         | 531.570    |
| Año 2013          | 40.132                          | 32.302                          | 7.192                            | -                         | 79.626     |
| Año 2012          | 131.732                         | 4.891                           | -                                | -                         | 136.623    |
| Año 2011          | 9.085                           | 23.175                          | -                                | -                         | 32.260     |
| Años anteriores   | -                               | -                               | -                                | -                         | -          |
| Total             | 29.681.893                      | 11.007.160                      | 3.871.426                        |                           | 44.560.479 |



## **NOTA 46 - INDEMNIZACIONES**

El detalle de los gastos por pago de indemnizaciones realizados durante los ejercicios 2017 y 2016, es el siguiente:

|                    |                | 0               | RIGEN DEL SINIEST   | TRO                         |                      | TOTAL 2017          |              |  |
|--------------------|----------------|-----------------|---------------------|-----------------------------|----------------------|---------------------|--------------|--|
| AÑO DEL            | ACCIDENTE DEL  | ACCIDENTE DE    | ENFERMEDA           | D PROFESIONAL               | OTRO                 |                     | CONCURRENCIA |  |
| SINIESTRO          | TRABAJO<br>M\$ | TRAYECTO<br>M\$ | GASTO PROPIO<br>M\$ | CONCURRENCIA<br>NETA<br>M\$ | (ESPECIFICAR)<br>M\$ | GASTO PROPIO<br>M\$ | NETA<br>M\$  |  |
| Año 2017           | 193.541        | 11.437          | 721.610             | 612.693                     | -                    | 926.588             | 612.693      |  |
| Año 2016           | 910.685        | 107.212         | 750.686             | 637.381                     | -                    | 1.768.583           | 637.381      |  |
| Año 2015           | 587.759        | 172.528         | 102.480             | 87.012                      | -                    | 862.767             | 87.012       |  |
| Año 2014           | 178.703        | 50.935          | 7.852               | 6.666                       | -                    | 237.490             | 6.666        |  |
| Año 2013           | 87.106         | 68.039          | 18.823              | 15.981                      | -                    | 173.968             | 15.981       |  |
| Año 2012           | 23.271         | 36.101          | -                   | -                           | -                    | 59.372              | -            |  |
| Años<br>anteriores | 121.786        | 10.556          | 4.463               | 3.788                       | -                    | 136.805             | 3.788        |  |
| Total              | 2.102.851      | 456.808         | 1.605.914           | 1.363.521                   | -                    | 4.165.573           | 1.363.521    |  |

|                      |                | O               | RIGEN DEL SINIES    | ΓRO                         |                      | тот                 | AL 2016      |
|----------------------|----------------|-----------------|---------------------|-----------------------------|----------------------|---------------------|--------------|
| AÑO DEL<br>SINIESTRO | ACCIDENTE DEL  | ACCIDENTE DE    | ENFERMEDA           | D PROFESIONAL               | OTRO                 |                     | CONCURRENCIA |
|                      | TRABAJO<br>M\$ | TRAYECTO<br>M\$ | GASTO PROPIO<br>M\$ | CONCURRENCIA<br>NETA<br>M\$ | (ESPECIFICAR)<br>M\$ | GASTO PROPIO<br>M\$ | NETA<br>M\$  |
| Año 2016             | 205.641        | 12.152          | 766.721             | 419.393                     | -                    | 984.514             | 419.393      |
| Año 2015             | 967.615        | 113.914         | 797.615             | 436.292                     | -                    | 1.879.144           | 436.292      |
| Año 2014             | 624.502        | 183.314         | 108.887             | 59.560                      | -                    | 916.703             | 59.560       |
| Año 2013             | 189.874        | 54.119          | 8.343               | 4.564                       | -                    | 252.336             | 4.564        |
| Año 2012             | 92.551         | 72.293          | 19.999              | 10.939                      | -                    | 184.843             | 10.939       |
| Año 2011             | 24.725         | 38.358          | -                   | -                           | -                    | 63.083              | -            |
| Años<br>anteriores   | 129.400        | 11.216          | 4.742               | 2.593                       | -                    | 145.358             | 2.593        |
| Total                | 2.234.308      | 485.366         | 1.706.307           | 933.341                     | -                    | 4.425.981           | 933.341      |



## **NOTA 47 - PENSIONES**

El detalle de los gastos por pago de pensiones realizados durante los ejercicios 2017 y 2016, es el siguiente:

| AÑO DEL<br>SINIESTRO |                | C               | RIGEN DEL SINIES       | ΓRO                         |                      | TOTAL 2017          |              |  |  |
|----------------------|----------------|-----------------|------------------------|-----------------------------|----------------------|---------------------|--------------|--|--|
|                      | ACCIDENTE DEL  | ACCIDENTE DE    | ENFERMEDAD PROFESIONAL |                             | OTRO                 |                     | CONCURRENCIA |  |  |
|                      | TRABAJO<br>M\$ | TRAYECTO<br>M\$ | GASTO PROPIO<br>M\$    | CONCURRENCIA<br>NETA<br>M\$ | (ESPECIFICAR)<br>M\$ | GASTO PROPIO<br>M\$ | NETA<br>M\$  |  |  |
| Año 2017             | 247.874        | 100.142         | 37.385                 | 28.540                      | -                    | 385.400             | 28.540       |  |  |
| Año 2016             | 363.220        | 141.629         | 98.990                 | 44.716                      | -                    | 603.839             | 44.716       |  |  |
| Año 2015             | 433.141        | 189.916         | 50.001                 | 49.842                      | -                    | 673.058             | 49.842       |  |  |
| Año 2014             | 371.624        | 103.856         | 115.050                | 43.731                      | -                    | 590.529             | 43.731       |  |  |
| Año 2013             | 417.818        | 92.120          | 100.370                | 45.195                      | -                    | 610.308             | 45.195       |  |  |
| Año 2012             | 328.858        | 120.501         | 76.392                 | 38.934                      | -                    | 525.751             | 38.934       |  |  |
| Años<br>anteriores   | 7.184.005      | 1.830.012       | 7.666.550              | 723.868                     | -                    | 16.680.567          | 723.868      |  |  |
| Total                | 9.346.539      | 2.578.175       | 8.144.738              | 974.826                     | -                    | 20.069.454          | 974.826      |  |  |

| AÑO DEL<br>SINIESTRO |                | C               | RIGEN DEL SINIES       | ГРО                         |                      | TOTAL 2016          |              |  |  |
|----------------------|----------------|-----------------|------------------------|-----------------------------|----------------------|---------------------|--------------|--|--|
|                      | ACCIDENTE DEL  | ACCIDENTE DE    | ENFERMEDAD PROFESIONAL |                             | OTRO                 |                     | CONCURRENCIA |  |  |
|                      | TRABAJO<br>M\$ | TRAYECTO<br>M\$ | GASTO PROPIO<br>M\$    | CONCURRENCIA<br>NETA<br>M\$ | (ESPECIFICAR)<br>M\$ | GASTO PROPIO<br>M\$ | NETA<br>M\$  |  |  |
| Año 2016             | 231.887        | 93.683          | 34.974                 | 19.982                      | -                    | 360.544             | 19.982       |  |  |
| Año 2015             | 339.794        | 132.494         | 92.606                 | 31.309                      | -                    | 564.894             | 31.309       |  |  |
| Año 2014             | 405.205        | 177.667         | 46.777                 | 34.897                      | -                    | 629.649             | 34.897       |  |  |
| Año 2013             | 347.656        | 97.158          | 107.630                | 30.618                      | -                    | 552.444             | 30.618       |  |  |
| Año 2012             | 390.870        | 86.178          | 93.897                 | 31.644                      | -                    | 570.945             | 31.644       |  |  |
| Año 2011             | 307.648        | 112.730         | 71.465                 | 27.259                      | -                    | 491.843             | 27.259       |  |  |
| Años<br>anteriores   | 6.720.669      | 1.711.984       | 7.172.093              | 506.816                     | -                    | 15.604.746          | 506.816      |  |  |
| Total                | 8.743.729      | 2.411.894       | 7.619.442              | 682.525                     | -                    | 18.775.065          | 682.525      |  |  |



# **NOTA 48 - PRESTACIONES MÉDICAS**

El detalle del gasto por prestaciones médicas durante el ejercicio 2017, es el siguiente:

|   | 2017                             |                                   |                                  |                               |              |  |  |
|---|----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|--------------|--|--|
| CONCEPTOS                               | ACCIDENTES DEL<br>TRABAJO<br>M\$ | ACCIDENTES DEL<br>TRAYECTO<br>M\$ | ENFERMEDAD<br>PROFESIONAL<br>M\$ | OTROS<br>(ESPECIFICAR)<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ |  |  |
| Sueldos                                 | 19.871.445                       | 6.155.107                         | 504.082                          | 6.632.659                     | 33.163.293   |  |  |
| Bonos y comisiones                      | 2.005.077                        | 621.065                           | 50.863                           | 669.252                       | 3.346.257    |  |  |
| Gratificación y participación           | 2.179.962                        | 675.235                           | 55.299                           | 727.624                       | 3.638.120    |  |  |
| Otras remuneraciones                    | 16.926.262                       | 5.242.847                         | 429.371                          | 5.649.620                     | 28.248.100   |  |  |
| Subtotal remuneraciones                 | 40.982.746                       | 12.694.254                        | 1.039.615                        | 13.679.155                    | 68.395.770   |  |  |
| Indemnizaciones por años de servicio    | 680.039                          | 210.640                           | 17.251                           | 226.982                       | 1.134.912    |  |  |
| Honorarios                              | 3.335.072                        | 1.033.026                         | 84.601                           | 1.113.176                     | 5.565.875    |  |  |
| Viáticos                                | 159                              | 49                                | 4                                | 53                            | 265          |  |  |
| Capacitación                            | 10.011                           | 3.101                             | 254                              | 3.341                         | 16.707       |  |  |
| Otros estipendios                       | -                                | -                                 | -                                | -                             | -            |  |  |
| Total gastos en personal                | 4.025.281                        | 1.246.816                         | 102.110                          | 1.343.552                     | 6.717.759    |  |  |
| Insumos médicos                         | 1.052.821                        | 326.108                           | 26.707                           | 351.409                       | 1.757.045    |  |  |
| Instrumental clínico                    | 8.811                            | 2.729                             | 224                              | 2.941                         | 14.705       |  |  |
| Medicamentos                            | 201.518                          | 62.419                            | 5.112                            | 67.262                        | 336.311      |  |  |
| Prótesis y aparatos ortopédicos         | 117.808                          | 36.491                            | 2.988                            | 39.322                        | 196.609      |  |  |
| Exámenes complementarios                | 1.037.562                        | 321.381                           | 26.320                           | 346.316                       | 1.731.579    |  |  |
| Traslado de pacientes                   | 2.291.974                        | 709.931                           | 58.141                           | 765.011                       | 3.825.057    |  |  |
| Atenciones de otras instituciones       | 7.739.784                        | 2.397.370                         | 196.336                          | 2.583.372                     | 12.916.862   |  |  |
| Mantención y reparación                 | 1.486.159                        | 460.332                           | 37.700                           | 496.047                       | 2.480.238    |  |  |
| Servicios generales                     | 2.671.863                        | 827.600                           | 67.778                           | 891.810                       | 4.459.051    |  |  |
| Consumos básicos                        | 1.256.368                        | 389.156                           | 31.870                           | 419.349                       | 2.096.743    |  |  |
| Honorarios interconsultas y diversos    | -                                | -                                 | -                                | -                             | -            |  |  |
| Alimentación de accidentados            | 1.588.346                        | 491.984                           | 40.292                           | 530.156                       | 2.650.778    |  |  |
| Útiles escritorio; fotocopias, imprenta | 370.131                          | 114.647                           | 9.389                            | 123.542                       | 617.709      |  |  |
| Arriendo de propiedades                 | 610.129                          | 188.985                           | 15.477                           | 203.648                       | 1.018.239    |  |  |
| Arriendo de equipos y otros             | 152.340                          | 47.187                            | 3.864                            | 50.848                        | 254.239      |  |  |
| Adm. de servicios externos              | 53.108                           | 16.450                            | 1.347                            | 17.726                        | 88.631       |  |  |
| Gravámenes e impuestos                  | 414.040                          | 128.247                           | 10.503                           | 138.198                       | 690.988      |  |  |
| Gastos informáticos                     | 1.131.034                        | 350.334                           | 28.691                           | 377.515                       | 1.887.574    |  |  |
| Otros                                   | 1.872.680                        | 580.056                           | 47.504                           | 625.060                       | 3.125.300    |  |  |
| Subtotal otros gastos                   | 24.056.476                       | 7.451.407                         | 610.243                          | 8.029.532                     | 40.147.658   |  |  |
| Depreciación                            | 3.201.158                        | 991.547                           | 81.204                           | 1.068.478                     | 5.342.387    |  |  |
| Gastos indirectos                       | 5.333.006                        | 1.651.879                         | 135.283                          | 1.780.043                     | 8.900.211    |  |  |
| Total                                   | 77.598.667                       | 24.035.903                        | 1.968.455                        | 25.900.760                    | 129.503.785  |  |  |

El detalle del gasto por prestaciones médicas durante el ejercicio 2016, es el siguiente:

|   | 2016                             |                                   |                                  |                               |              |  |  |
|---|----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|--------------|--|--|
| CONCEPTOS                               | ACCIDENTES DEL<br>TRABAJO<br>M\$ | ACCIDENTES DEL<br>TRAYECTO<br>M\$ | ENFERMEDAD<br>PROFESIONAL<br>M\$ | OTROS<br>(ESPECIFICAR)<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ |  |  |
| Sueldos                                 | 18.897.257                       | 5.674.176                         | 424.938                          | 6.249.094                     | 31.245.465   |  |  |
| Bonos y comisiones                      | 3.192.944                        | 958.728                           | 71.799                           | 1.055.868                     | 5.279.339    |  |  |
| Gratificación y participación           | 2.088.022                        | 626.959                           | 46.953                           | 690.483                       | 3.452.417    |  |  |
| Otras remuneraciones                    | 16.252.180                       | 4.879.953                         | 365.459                          | 5.374.398                     | 26.871.990   |  |  |
| Subtotal remuneraciones                 | 40.430.403                       | 12.139.816                        | 909.149                          | 13.369.843                    | 66.849.211   |  |  |
| Indemnizaciones por años de servicio    | 1.308.279                        | 392.830                           | 29.419                           | 432.632                       | 2.163.160    |  |  |
| Honorarios                              | 2.174.934                        | 653.056                           | 48.907                           | 719.224                       | 3.596.121    |  |  |
| Viáticos                                | -                                | -                                 | -                                | -                             | -            |  |  |
| Capacitación                            | 108.791                          | 32.666                            | 2.446                            | 35.976                        | 179.879      |  |  |
| Otros estipendios                       | -                                | -                                 | -                                | -                             | -            |  |  |
| Total gastos en personal                | 3.592.004                        | 1.078.552                         | 80.772                           | 1.187.832                     | 5.939.160    |  |  |
| Insumos médicos                         | 35.348                           | 10.614                            | 795                              | 11.688                        | 58.445       |  |  |
| Instrumental clínico                    | 15.271                           | 4.585                             | 343                              | 5.050                         | 25.249       |  |  |
| Medicamentos                            | 397.851                          | 119.460                           | 8.946                            | 131.565                       | 657.822      |  |  |
| Prótesis y aparatos ortopédicos         | 1.103.338                        | 331.293                           | 24.811                           | 364.861                       | 1.824.303    |  |  |
| Exámenes complementarios                | 2.605.389                        | 782.306                           | 58.587                           | 861.570                       | 4.307.852    |  |  |
| Traslado de pacientes                   | 1.289.100                        | 387.071                           | 28.988                           | 426.289                       | 2.131.448    |  |  |
| Atenciones de otras instituciones       | 4.910.079                        | 1.474.323                         | 110.412                          | 1.623.703                     | 8.118.517    |  |  |
| Mantención y reparación                 | 2.108.436                        | 633.089                           | 47.412                           | 697.234                       | 3.486.171    |  |  |
| Servicios generales                     | 2.301.467                        | 691.049                           | 51.753                           | 761.066                       | 3.805.335    |  |  |
| Consumos básicos                        | 1.246.427                        | 374.258                           | 28.028                           | 412.178                       | 2.060.891    |  |  |
| Honorarios interconsultas y diversos    | -                                | -                                 | -                                | -                             | -            |  |  |
| Alimentación de accidentados            | 1.292.077                        | 387.965                           | 29.055                           | 427.274                       | 2.136.371    |  |  |
| Útiles escritorio; fotocopias, imprenta | 310.155                          | 93.128                            | 6.974                            | 102.565                       | 512.822      |  |  |
| Arriendo de propiedades                 | 420.492                          | 126.259                           | 9.456                            | 139.051                       | 695.258      |  |  |
| Arriendo de equipos y otros             | 90.421                           | 27.150                            | 2.033                            | 29.901                        | 149.505      |  |  |
| Adm. de servicios externos              | 111.093                          | 33.357                            | 2.498                            | 36.738                        | 183.686      |  |  |
| Gravámenes e impuestos                  | 408.161                          | 122.556                           | 9.178                            | 134.974                       | 674.869      |  |  |
| Gastos informáticos                     | 738.804                          | 221.837                           | 16.613                           | 244.314                       | 1.221.568    |  |  |
| Otros                                   | 97.083                           | 29.151                            | 2.183                            | 32.104                        | 160.521      |  |  |
| Subtotal otros gastos                   | 19.480.992                       | 5.849.451                         | 438.065                          | 6.442.125                     | 32.210.633   |  |  |
| Depreciación                            | 3.422.372                        | 1.027.617                         | 76.958                           | 1.131.737                     | 5.658.684    |  |  |
| Gastos indirectos                       | 3.241.076                        | 973.180                           | 72.881                           | 1.071.785                     | 5.358.922    |  |  |
| Total                                   | 70.166.847                       | 21.068.616                        | 1.577.825                        | 23.203.322                    | 116.016.610  |  |  |



### **NOTA 49 - PRESTACIONES PREVENTIVAS DE RIESGOS**

El detalle del gasto en prestaciones preventivas de riesgos durante los ejercicios 2017 y 2016, es el siguiente:

| Conceptos                                       | 31-12-2017<br>M\$ | 31-12-2016<br>M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| Sueldos   | 11.785.584        | 11.407.015        |
| Bonos y comisiones                              | 924.931           | 1.416.530         |
| Gratificación y participación                   | 1.426.831         | 1.505.533         |
| Otras remuneraciones                            | 7.674.795         | 7.281.767         |
| Subtotal remuneraciones                         | 21.812.141        | 21.610.845        |
| Indemnización por años de servicio              | 221.604           | 620.858           |
| Honorarios                                      | 6.097.192         | 4.480.995         |
| Viáticos  | 17.559            | 12.533            |
| Capacitación                                    | -                 | 42.618            |
| Otros estipendios                               | -                 | -                 |
| Total gastos en personal                        | 6.336.355         | 5.157.004         |
| Insumos para exámenes preventivos               | 1.513.809         | 1.331.282         |
| Asesorías                                       | 9.874.721         | 8.283.544         |
| Publicaciones                                   | 126.252           | 116.569           |
| Material de apoyo                               | 3.465.598         | 3.008.820         |
| Organización de eventos                         | 485.392           | 455.550           |
| Mantención y reparación                         | 430.119           | 373.111           |
| Servicios generales                             | 762.383           | 799.371           |
| Consumos básicos                                | 488.553           | 504.404           |
| Utilidades escritorio; fotocopias; imprenta     | 113.614           | 152.170           |
| Honorarios interconsultas y diversos            | -                 | -                 |
| Patente, seguro, contribuciones                 | 113.667           | 122.329           |
| Proyectos de investigación                      |                   |                   |
| Proyectos de innovación tecnológica             | 390.725           | 333.660           |
| Arriendo de propiedades                         | 618.183           | 926.324           |
| Capacitación de trabajadores de emp. adherentes | -                 |                   |
| Detalle otros:                                  |                   |                   |
| Arriendo impresoras y otros                     | 91.186            | 96.683            |
| Movilización y locomoción                       | 162.057           | 129.834           |
| Amortización                                    | 174.880           | 160.885           |
| Remodelación-compra de mobiliario               | 207.002           | 290.824           |
| Gastos generales                                | 630.412           | 553.863           |
| Alimentación                                    | 502.855           | 645.701           |
| Gastos Informáticos                             | 687.585           | 667.263           |
| Gastos de coordinación y representación         | 497.160           | 887.103           |
| Otros   | 770.694           | 581.496           |



| Conceptos             | 31-12-2017<br>M\$ | 31-12-2016<br>M\$ |  |
|-----------------------|-------------------|-------------------|--|
| Subtotal otros gastos | 22.106.847        | 20.420.786        |  |
| Depreciación          | 1.224.254         | 1.254.236         |  |
| Gastos indirectos     | 3.064.007         | 1.844.875         |  |
| Total                 | 54.543.604        | 50.287.746        |  |

## **NOTA 49 - PRESTACIONES PREVENTIVAS DE RIESGOS**

Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica: (\*)

| PROYECTOS AL 2016   | GASTO REAL<br>M\$ | PROVISIÓN<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ |
|---|-------------------|------------------|--------------|
| PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN  |                   |                  |              |
| La salud mental como factor de riesgo para los accidentes del trabajo y el ausentismo laboral: un estudio de cohorte  | -                 | 35.000           | 35.000       |
| Diseño de un departamento especializado de seguridad y salud laboral en la Central Unitaria de<br>Trabajadores  | 10.500            | 24.500           | 35.000       |
| Evaluación cuantitativa de calidad de aire interior (IAQ) en cabinas de conductores de buses interurbanos, para tres estratos de recorridos: corto, medio y largo   | 9.480             | 22.120           | 31.600       |
| Instrumento para la autogestión de la prevención de accidentes por fatiga en empresas de transporte   | -                 | 43.720           | 43.720       |
| Efecto de un protocolo kinésico temprano en la recuperación y en el reintegro laboral en pacientes con esguince de tobillo grado 2 de la Mutual de Seguridad CChC, pertenecientes a los CAS Metropolitanos de Agustinas, la Florida y San Bernardo. | 3.215             | 4.285            | 7.500        |
| Identificación de parámetros y definiciones fundamentales para el correcto análisis de los accidentes viales de ámbito laboral  | 11.280            | 26.310           | 37.590       |
| Norma técnica de identificación y evaluación de factores de riesgo de TMERT de extremidades superiores: solución o problema   | 14.525            | 14.525           | 29.050       |
| Factores pronósticos de funcionalidad y re-inserción laboral en pacientes con traumatismo encéfalo-<br>craneano posterior al término de su rehabilitación en el Hospital Clínico Mutual de Seguridad C.Ch.C:<br>estudio transversal.                | 3.585             | 15.555           | 19.140       |
| Validación de una batería de test para el monitoreo de efectos cognitivos ante la exposición ocupacional a plaguicidas inhibidores de la acetilcolinesterasa en trabajadores agrícolas  | -                 | 29.250           | 29.250       |
| Desarrollo y evaluación de una intervención para prevenir el consumo de alcohol de riesgo en el entorno laboral basada en una aplicación multiplataforma (celular o basada en internet)   | -                 | 21.950           | 21.950       |
| Estudio exploratorio sobre las oportunidades y experiencias de rehabilitación en salud, reinserción laboral y protección social a los buzos mariscadores afectados por accidentes graves y mortales y sus familias en la Región de Coquimbo         | -                 | 35.000           | 35.000       |
| Diagnóstico de necesidades sociales y emocionales de trabajadores portadores de silicosis en fase crónica y sus familias  | -                 | 8.860            | 8.860        |
| Subtotal Proyectos de Investigación   | 52.585            | 281.075          | 333.660      |
| PROYECTOS DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA   |                   |                  |              |
| Subtotal proyectos de innovación tecnológica  | -                 | -                | -            |
| Total proyectos de investigación e innovación tecnológica   | 52.585            | 281.075          | 333.660      |



#### (\*) Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica (continuación):

| PROYECTOS AL 2017   | GASTO REAL<br>M\$ | PROVISIÓN<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ |
|---|-------------------|------------------|--------------|
| PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN  |                   |                  |              |
| Riesgo psicosocial y presentismo: un estudio de cohorte en población chilena  | 32.030            | 18.850           | 50.880       |
| Diseño de un programa con enfoque integrado para la seguridad y salud ocupacional de conductores en una compañía de transporte nacional.  | -                 | 100.336          | 100.336      |
| Fundamentos para la gestión del envejecimiento de la fuerza laboral desde la perspectiva de la ergonomía, seguridad y salud ocupacional: resultados de una revisión sistemática   | -                 | 24.920           | 24.920       |
| Estudio descriptivo de las variables personales, biomecánicas y organizacionales registradas en las EPTs de las patologías musculoesqueléticas de origen profesional que afectan al miembro superior calificadas por Mutual de Seguridad durante el 2016  | -                 | 8.040            | 8.040        |
| Educación vial en Chile: prueba piloto de un programa preventivo a nivel escolar  | 13.816            | 20.724           | 34.540       |
| Efectividad de una intervención basada en APP y Web en la salud mental y riesgo psicosocial en trabajadores afiliados a Mutual de Seguridad C.Ch.C.   | 9.543             | 19.315           | 28.858       |
| La salud mental como factor de riesgo para los accidentes del trabajo y el ausentismo laboral: un estudio de cohorte  | -                 | 32.958           | 32.958       |
| Desarrollo y evaluación de una intervención para prevenir el consumo de alcohol de riesgo en el entorno laboral basada en una aplicación multiplataforma (celular o basada en internet)   | -                 | 21.950           | 21.950       |
| Mejorando la salud y la seguridad de trabajadores mineros en Chile:Programa de Intervención al estilo de vida para mejorar el bienestar y reducir las lesiones musculo-esqueléticas   | -                 | 33.650           | 33.650       |
| Relación entre queratosis actínica, cáncer de piel no melanoma y exposición a radiación UV de origen solar en población trabajadora chilena: estudio de prevalencia en pacientes ambulatorios de tres centros de referencia regional de dermatología de la región de Antofagasta, región de los Ríos y Metropolitana de Chile | -                 | 29.849           | 29.849       |
| Estudio exploratorio sobre las oportunidades y experiencias de rehabilitación en salud, reinserción laboral y protección social a los buzos mariscadores afectados por accidentes graves y mortales y sus familias en la Región de Coquimbo   | -                 | 20.000           | 20.000       |
| Factores de riesgo psicosocial y su asociación con accidentes y enfermedades profesionales: un analisis secundario de grandes bases de datos  | -                 | 4.744            | 4.744        |
| Subtotal Proyectos de Investigación   | 55.389            | 335.336          | 390.725      |
| PROYECTOS DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA   |                   |                  |              |
| Subtotal Proyectos de Innovación Tecnológica  |                   | -                |              |
| Total proyectos de investigación e innovación tecnológica   | 55.389            | 335.336          | 390.725      |



## **NOTA 50 - FUNCIONES TÉCNICAS**

El detalle del gasto en funciones técnicas durante los ejercicios 2017 y 2016, es el siguiente:

| CONCEPTOS                           | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|-------------------------------------|-------------|-------------|
| Sueldos                             | 1.189.498   | 1.163.937   |
| Bonos y comisiones                  | 105.727     | 177.017     |
| Gratificación y participación       | 142.300     | 130.125     |
| Otras remuneraciones                | 548.247     | 429.872     |
| Subtotal remuneraciones             | 1,985.772   | 1.900.951   |
| Indemnización por años de servicios | 110.618     | 91.760      |
| Honorarios                          | 45.084      | 52.163      |
| Viáticos                            | -           | -           |
| Capacitación                        | 235         | -           |
| Otros estipendios                   | -           | -           |
| Total gastos en personal            | 155.937     | 143.923     |
| Marketing                           |             | -           |
| Estudios externos                   | 21.740      | 2.077       |
| Mantención y reparación             | 4.310       | 10.370      |
| Servicios generales                 | 223.621     | 171.509     |
| Consumos básicos                    | 50.732      | 21.480      |
| Materiales de oficina               | 39.536      | 5.584       |
| Honorarios auditores y diversos     | -           | -           |
| Arriendo de equipos y otros         | 6.356       | 8.496       |
| Patente, seguros, contribuciones    | 12.066      | 13.243      |
| Detalle otros:                      |             | -           |
| Alimentación                        | -           | -           |
| Gastos informáticos                 | -           | -           |
| Empastes, microfilm y otros         | -           | -           |
| Gastos de recaudación (Previred)    | -           | -           |
| Otros                               | 2,327.131   | 1.989.859   |
| Subtotal otros gastos               | 2.685.492   | 2.222.618   |
| Depreciación                        | 190.792     | 193.183     |
| Gastos indirectos                   | 291.810     | 175.702     |
| Total                               | 5.309.803   | 4.636.377   |



## **NOTA 51 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN**

El detalle de los gastos de administración realizados durante los ejercicios 2017 y 2016, es el siguiente:

| CONCEPTOS                           | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|-------------------------------------|-------------|-------------|
| Sueldos                             | 6.282.219   | 6.547.491   |
| Bonos y comisiones                  | 475.524     | 150.181     |
| Gratificación y participación       | 194.698     | 221.602     |
| Otras remuneraciones                | 4.662.678   | 4.636.325   |
| Subtotal remuneraciones             | 11.615.119  | 11.555.599  |
| Indemnización por años de servicio  | 414.601     | 1.894.649   |
| Honorarios                          | 305.389     | 779.275     |
| Viáticos                            | 5.305       | 6.922       |
| Capacitación                        | 125.230     | 39.157      |
| Otros estipendios                   | -           | -           |
| Total gastos en personal            | 850.525     | 2.720.003   |
| Marketing                           | 1.151.003   | 645.435     |
| Publicaciones                       | -           | -           |
| Estudios externos                   | 1.409.578   | 1.520.945   |
| Mantención y reparación             | 42.577      | 45.591      |
| Servicios generales                 | 348.574     | 384.149     |
| Consumos básicos                    | 255.375     | 170.217     |
| Materiales de oficinas              | 27.811      | 35.715      |
| Donaciones                          | -           | -           |
| Aportes a terceros                  | 187.255     | 164.073     |
| Honorarios de auditorías y diversos | -           | -           |
| Arriendo de equipos y otros         | 28.648      | 93.934      |
| Patente, seguro, contribuciones     | 58.259      | 46.765      |
| Arriendo de propiedades             | 187.284     | 225.404     |
| Fletes y traslados                  | 51.200      | 40.664      |
| Otros                               | 2.637.845   | 674.485     |
| Subtotal otros gastos               | 6.385.409   | 4.047.377   |
| Depreciación                        | 687.706     | 647.949     |
| Gastos indirectos                   | -           | -           |
| Total                               | 19.538.759  | 18.970.928  |



## **NOTA 52 - ESTIPENDIOS DEL DIRECTORIO**

Durante los ejercicios 2017 y 2016 se han pagado los siguientes estipendios a los señores Directores:

|       |                                     | 2017         |        |                                       |                                      |                 |                 |              |              |
|-------|-------------------------------------|--------------|--------|---------------------------------------|--------------------------------------|-----------------|-----------------|--------------|--------------|
| N°    | NOMBRE                              | RUT          | DIETAS | PARTICIPACIÓN<br>EN EXCEDENTES<br>M\$ | GASTOS DE RE-<br>PRESENTACIÓN<br>M\$ | VIÁTICOS<br>M\$ | REGALÍAS<br>M\$ | OTROS<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ |
| 1     | Francisco Dosque Concha             | 13.903.692-1 | 381    |                                       |                                      | -               | _               | 3.799        | 4.180        |
| 2     | Guillermo Vargas Pérez              | 9.122.101-2  | 383    | -                                     | -                                    | -               | -               | 4.412        | 4.795        |
| 3     | Gustavo Vicuña Molina               | 9.211.040-0  | -      | -                                     | -                                    | -               | -               | -            | -            |
| 4     | Jorge Schwerter Hofmann             | 7.560.384-3  | 116    | -                                     | -                                    | -               | -               | 373          | 489          |
| 5     | José Ignacio Concha Besa            | 5.391.149-8  | 230    | -                                     | -                                    | -               | -               | 4.467        | 4.697        |
| 6     | Juan Mackenna Iniguez               | 4.523.286-7  | -      | -                                     | -                                    | -               | -               | -            | -            |
| 7     | Leonardo Daneri Jones               | 6.334.547-4  | 347    | -                                     | -                                    | _               | -               | 6.144        | 6.491        |
| 8     | Lorenzo Constans Gorri              | 5.816.225-6  | 419    | -                                     | -                                    | -               | -               | 14.594       | 15.013       |
| 9     | Manuel Antonio Errázuriz Ruiz-Tagle | 5.616.237-2  | 384    | -                                     | -                                    | -               | -               | 5.903        | 6.287        |
| 10    | Manuel José Navarro Vial            | 6.522.185-3  | -      | -                                     | -                                    | _               | -               | -            | -            |
| 11    | Pedro Muñoz Donoso                  | 10.122.252-7 | 152    | -                                     | -                                    | -               | -               | -            | 152          |
| 12    | Roberto Morrison Yonge              | 5.126.775-3  | 305    | -                                     | -                                    | -               | -               | 6.224        | 6.529        |
| 13    | Roberto Pérez Serpa                 | 8.632.497-0  | 344    | -                                     | -                                    | _               | -               | 4.172        | 4.516        |
| 14    | Rodrigo Servieri Flores             | 12.130.259-4 | 38     | -                                     | -                                    | _               | -               | 1.109        | 1.147        |
| 15    | Víctor Parra Rubilar                | 5.528.181-5  | 153    | -                                     | -                                    | -               | -               | 5.341        | 5.494        |
| 16    | Rodrigo Andrés Torres Biscak        | 14.176.796-8 | 78     | -                                     | -                                    | -               | -               | -            | 78           |
| Total |                                     |              | 3.330  | -                                     | -                                    | -               | -               | 56.538       | 59.868       |



## **NOTA 52 - ESTIPENDIOS DEL DIRECTORIO**

Durante los ejercicios 2017 y 2016 se han pagado los siguientes estipendios a los señores Directores:

|       |  | 2016         |        |                                       |                                      |                 |                 |              |              |
|-------|--|--------------|--------|---------------------------------------|--------------------------------------|-----------------|-----------------|--------------|--------------|
| N°    | NOMBRE                                 | RUT          | DIETAS | PARTICIPACIÓN<br>EN EXCEDENTES<br>M\$ | GASTOS DE RE-<br>PRESENTACIÓN<br>M\$ | VIÁTICOS<br>M\$ | REGALÍAS<br>M\$ | OTROS<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ |
| 1     | Francisco Dosque Concha                | 13.903.692-1 | 399    | -                                     | -                                    | -               | -               | 4.454        | 4.853        |
| 2     | Guillermo Vargas Pérez                 | 9.122.101-2  | 181    | -                                     | -                                    | -               | -               | 4.275        | 4.456        |
| 3     | Gustavo Vicuña Molina                  | 9.211.040-0  | 180    | -                                     | -                                    | -               | -               | 6.465        | 6.645        |
| 4     | Jorge Schwerter Hofmann                | 7.560.384-3  | 146    | -                                     | -                                    | -               | -               | 1.562        | 1.708        |
| 5     | José Ignacio Concha Besa               | 5.391.149-8  | 218    | -                                     | -                                    | -               | -               | 4.871        | 5.089        |
| 6     | Juan Mackenna Iniguez                  | 4.523.286-7  | 144    | -                                     | -                                    | -               | -               | 1.888        | 2.032        |
| 7     | Manuel José Navarro Vial               | 6.522.185-3  | -      | -                                     | -                                    | -               | -               | 1.139        | 1.139        |
| 8     | Pedro Muñoz Donoso                     | 10.122.252-7 | 109    | -                                     | -                                    | -               | -               | -            | 109          |
| 9     | Roberto Morrison Yonge                 | 5.126.775-3  | 217    | -                                     | -                                    | -               | -               | 5.424        | 5.641        |
| 10    | Roberto Pérez Serpa                    | 8.632.497-0  | 147    | -                                     | -                                    | -               | -               | 2.240        | 2.387        |
| 11    | Rodrigo Servieri Flores                | 12.130.259-4 | 365    | -                                     | -                                    | -               | -               | 4.763        | 5.128        |
| 12    | Víctor Parra Rubilar                   | 5.528.181-5  | 291    | -                                     | -                                    | -               | -               | 5.474        | 5.765        |
| -     | Leonardo Daneri Jones                  | 6.334.547-4  | 221    | -                                     | -                                    | -               | -               | 2.364        | 2.585        |
| 14    | Lorenzo Constans Gorri                 | 5.816.225-6  | 184    | -                                     | -                                    | -               | -               | 6.557        | 6.741        |
| 15    | Manuel Antonio Errázuriz<br>Ruiz-Tagle | 5.616.237-2  | 185    | -                                     | -                                    | -               | -               | 2.364        | 2.549        |
| Total |  |              | 2.987  | -                                     | -                                    | -               | -               | 53.840       | 56.827       |



## **NOTA 53 - PÉRDIDAS POR DETERIORO (REVERSIONES)**

El detalle de las pérdidas por deteriores durante los ejercicios 2017 y 2016, es el siguiente:

|                   |                  | 2017               |              |
|-------------------|------------------|--------------------|--------------|
| CONCEPTOS         | DETERIORO<br>M\$ | REVERSIONES<br>M\$ | SALDO<br>M\$ |
| Deuda Previsional | 2.542.752        | (1.005.796)        | 1.536.956    |
| Deuda Privada     | 8.522.182        | (8.486.027)        | 36.155       |
| Deuda Art. 77 bis | 864.513          | (183.853)          | 680.660      |
| Total             | 11.929.447       | (9.675.676)        | 2.253.771    |

|                   |                  | 2016               |              |
|-------------------|------------------|--------------------|--------------|
| CONCEPTOS         | DETERIORO<br>M\$ | REVERSIONES<br>M\$ | SALDO<br>M\$ |
| Deuda Previsional | 3.779.408        | (856.997)          | 2.922.411    |
| Deuda Privada     | 2.548.463        | (3.296.087)        | (747.624)    |
| Deuda Art. 77 bis | -                | -                  | -            |
| Total             | 6.327.871        | (4.153.084)        | 2.174.787    |

## **NOTA 54 - OTROS INGRESOS Y OTROS EGRESOS**

El detalle de los otros ingresos y otros egresos es el siguiente:

#### A) **OTROS INGRESOS**

| CONCEPTO   | TIPO (*) | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|--|----------|-------------|-------------|
| Seguro obligatorio de accidentes personales (soap) | IO       | 2.969.905   | 2.550.034   |
| Arriendos  | IN       | 804.007     | 632.469     |
| Asesorías  | IN       | -           | -           |
| Otros ingresos                                     | IN       | 1.213.281   | 1.519.074   |
| Total  |          | 4.987.193   | 4.701.577   |

- Ingreso Ordinario (IO)
- Ingreso no Ordinario (IN)



## OTROS EGRESOS

| CONCEPTO                             | TIPO (*) | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|--------------------------------------|----------|-------------|-------------|
| Bajas y mermas de inventario         | EO       | 33.231      | 152.834     |
| Activos dados de baja                | EO       | -           | 13.298      |
| Aguinaldo navidad y fiestas patrias  | EO       | -           | 364.101     |
| Otros gastos (otros egresos)         | EO       | 228.908     | -           |
| Asesoría filiales                    | EN       | -           | -           |
| Otros gastos (otros egresos)         | EN       | 22.041      | 1.192.493   |
| Otros gastos (intereses financieros) | EN       | 23.283      | 25.268      |
| Otros gastos (gastos bancarios)      | EN       | 474.025     | 466.096     |
| Total                                |          | 781.488     | 2.214.090   |



## **NOTA 55 - DIFERENCIA DE CAMBIO Y OTRAS UNIDADES DE REAJUSTE**

Las diferencias de cambio y las unidades de reajustes abonadas en el estado de resultados se incluyen en las partidas siguientes y por los importes indicados:

| CONCEPTO                              | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|---------------------------------------|-------------|-------------|
| Otras utilidades / (pérdidas) - netas | (62.243)    | (78.180)    |
| Ingresos (gastos) financieros - netos | -           | -           |
| Total                                 | (62.243)    | (78.180)    |

| UNIDADES DE REAJUSTES                                   | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|---|-------------|-------------|
| Efectivo y efectivo equivalente                         |             | -           |
| Inversiones de libre disposición                        | 489.360     | 864.412     |
| Inversiones del Fondo de Reserva Eventualidades         | 117.657     | 155.647     |
| Inversiones del Fondo de Contingencia                   | (491.096)   | 771.715     |
| Inversiones del Fondo de Reserva Pensiones              | 4.007.788   | 4.541.858   |
| Inversiones del Fondo de Reserva de Pensiones Adicional | -           | 34.298      |
| Otros reajustes   | (9)         | (6.963)     |
| Total   | 4.123.700   | 6.360.967   |

<sup>(\*)</sup> Ingreso Ordinario (IO)

## **NOTA 56 - OTROS INGRESOS PERCIBIDOS - OTROS EGRESOS EFECTUADOS**

## A) OTROS INGRESOS

|                | CONCEPTOS | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|----------------|-----------|-------------|-------------|
| Seguros SOAP   |           | 2.572.733   | 2.550.034   |
| Arriendos      |           | 804.007     | 632.469     |
| Asesorías      |           | -           | -           |
| Otros ingresos |           | 1.039.462   | 1.122.960   |
| Total          |           | 4.416.202   | 4.305.463   |

## B) OTROS EGRESOS DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN

|                       | CONCEPTOS | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|-----------------------|-----------|-------------|-------------|
| Aguinaldos            |           | 196.397     | 364.101     |
| Intereses financieros |           | 508.748     | 1.711.895   |
| Otros                 |           | 87.783      | 156.455     |
| Total                 |           | 792.928     | 2.232.451   |



<sup>(\*)</sup> Ingreso no Ordinario (IN)

#### NOTA 57 - OTRAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO - OTROS DESEMBOLSOS POR FINANCIAMIENTO

- OTRAS FUENTES DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO A) No existen otras fuentes de financiamiento.
- OTROS DESEMBOLSOS DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO No existen otros desembolsos de actividades de financiamiento.

## NOTA 58 - OTROS INGRESOS DE INVERSIÓN - OTROS DESEMBOLSOS DE INVERSIÓN

- OTROS INGRESOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN No existen otros ingresos de actividades de inversión.
- OTROS DESEMBOLSOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN Mutual no tiene otros desembolsos de actividades de inversión

#### **NOTA 59 - CONTINGENCIAS**

- **PASIVOS CONTINGENTES** La Mutual se encuentra involucrada en varios juicios y reclamaciones, derivados del curso normal de sus operaciones. Respecto de estos juicios una parte
  - está cubierta por la Compañía de Seguros ACE, póliza de responsabilidad civil por malas prácticas médicas N°11877, con cobertura de UF50.000. Con respecto a la parte no cubierta los abogados y la Administración, no estiman efectos importantes en la situación financiera y resultado de Mutual.
- **ACTIVOS CONTINGENTES** Mutual no tiene activos contingentes.

#### **NOTA 60 - COMPROMISOS**

Mutual tiene reflejados en sus estados financieros los compromisos adquiridos con sus acreedores y sus colaboradores.

## **NOTA 61 - COMBINACIONES DE NEGOCIOS**

Mutual no realizó operaciones de combinación de negocios durante los ejercicios 2017 y 2016.



## **NOTA 62 - TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS**

Las transacciones que se detallan a continuación se realizaron con partes vinculadas:

#### VENTA DE BIENES Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS A)

|  | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|--|-------------|-------------|
| VENTA DE BIENES  |             |             |
| Inmobiliaria e Inversiones Clínica Arica S.A. y filiales       | -           | -           |
| DIVIDENDOS POR RECIBIR   |             |             |
| Servicio de Comunicación Médica S.A.                           | 25.732      | 73.002      |
| Servicio Médico Mutual de Seguridad S.A.                       | -           | 25.732      |
| Red Salud S. A.  | -           | 267.450     |
| Clínica Iquique  |             | -           |
| Mutual de Seguridad Asesorías S.A.                             | -           | 147.829     |
| PRESTACIÓN DE SERVICIOS  |             |             |
| Mutual de Seguridad Asesorías S.A.                             | 60.842      | 18.799      |
| Servicio Médico Mutual CChC Spa                                | -           | -           |
| Inmobiliaria e Inversiones Clínica Arica S.A. y Filiales       | -           | 61.371      |
| Servicio Medico Mutual de Seguridad                            | 549         | 93.234      |
| Servicio Comunicación Medica Mutual de Seguridad               | 20.078      | -           |
| Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.                          | 2.756       | 18.553      |
| Corp. del Bienestar del Personal de Mutualde Seguridad C.Ch.C. | 1.499       | 11.721      |
| ASOCIADA   |             |             |
| Clínica Puerto Montt S.A.                                      | 350         | 3.150       |
| Clínica Regional Curicó S.A.                                   | -           | -           |
| Clínica Regional La Portada de Antofagasta S.A.                | -           | -           |
| Clínica Regional Lircay S.A.                                   | 436         | 1.828       |
| Clínica Los Coihues S.A.                                       | 156         | 182         |
| Clínica Chillán S.A.   | -           | 413         |
| Mutual de Seguridad Capacitación S.A.                          | 384         | 2.054       |
| Soc. Hosp. Clínica Salud Integral S.A.                         | -           | 641         |
| Clínica Regional del Elqui S.A.                                |             | -           |
| Clínica Atacama Spa  |             | -           |
| Numedin S.A.   | -           | 231         |

Los bienes se venden sobre la base de las listas de precios vigentes aplicables a terceros no vinculados. Los servicios normalmente se negocian con las partes vinculadas a valores de mercado.



#### B) COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS

| CONCEPTO   | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|--|-------------|-------------|
| COMPRA DE BIENES   |             |             |
| Mutual de Seguridad Asesorías S.A.                             | -           | -           |
| Servicio Médico Mutual CChC Spa                                | -           | -           |
| Servicio de Comunicaciones Médicas S.A.                        | -           | -           |
| Clínica Iquique S.A.   | -           | -           |
| Corp. de Bienestar del Pers. Mutual de Seguridad C.Ch.C.       | -           | -           |
| Corp.de Benef. por Término de Contrato Pers Mutual De Seg.     | -           | -           |
| Inmobiliaria e Inversiones Clinica Arica S.A.                  | -           | 2.276.191   |
| PRESTACIÓN DE SERVICIOS  |             |             |
| Mutual de Seguridad Asesorías S.A.                             | 8.544.032   | 8.091.313   |
| Prestaciones Médica Clínica Arica Spa                          | -           | -           |
| Clínica Iquique S.A.   | -           | 212.754     |
| Corp del Bienestar del Personal de Mutual de Seguridad C.Ch.C. | 30.593      | -           |
| Servicio de Comunicaciones Médicas S.A.                        | 1.246.714   | 1.460.488   |
| Servicio Médico Mutual CChC Spa                                | 840.217     | 921.691     |
| ASOCIADAS  |             |             |
| Mutual de Capacitación S.A.                                    | 469.631     | 652.599     |
| Nueva Mutualidad Médica e Inmobiliaria Arica S.A.              | 6.496       | 66.151      |
| Clínica Puerto Montt S.A.                                      | 495.386     | 473.285     |
| Centro Médico Puerto Montt S.A.                                | 93.724      | 157.168     |
| Clínica Regional Curicó S.A.                                   | -           | -           |
| Clínica Regional del Elqui S.A.                                | 343.418     | -           |
| Clínica Regional La Portada de Antofagasta Spa                 | 563.514     | 659.130     |
| Clínica Regional La Portada de Antofagasta Prestaciones        |             |             |
| Ambulatorios S.A.  | 172.955     | 434.271     |
| Clínica Regional Lircay S.A.                                   | 636.656     | 775.796     |
| Centro Médico Lircay Spa                                       | 84.126      | 93.161      |
| Clínica Valparaíso Prestaciones Hospitalarias S.A.             | -           | 393.894     |
| Centro Especialidades Médicas Atacama Spa                      | 42.394      | 45.491      |
| Centro de Especialidades Médicas Valparaíso Spa                | -           | 175.023     |
| Centro de Especialidades Médicas Clínica Arica S.A.            | -           | -           |
| Centro Médico y Diagnóstico Atacama Spa                        | 11.168      | 10.381      |
| Clínica Los Andes S.A.   | 184.304     | 160.368     |
| Clínica Chillán S.A.   | -           | 158.131     |
| Laboratorio Chillán S.A.                                       | -           | -           |
| Laboratorio CMD Spa  | -           | -           |
| Servicios Resonancia Magnética IV Región S.A.                  | -           | -           |



| Servicios Médico Imagenología Scanner IV Región S. A. | -         | -         |
|---|-----------|-----------|
| Sociedad Radiológica Los Andes S. A.                  | 29.932    | 42.472    |
| Laboratorio Clínico Cordillera S. A.                  | 31.669    | 27.031    |
| Resonancia Magnética Los Andes S. A.                  | 13.397    | 14.739    |
| Sociedad Radiológica Chillán S. A.                    | -         |           |
| Clínica los Coihues S. A.                             | 705.302   | 1.043.927 |
| Centro de Espec. Médicas los Coihues Spa              | 355.400   | 414.078   |
| Clínica Salud Integral S. A.                          | -         | 595.292   |
| Centro de Espec. Médicas Integral S. A.               | -         | -         |
| Clínica Atacama S. A.                                 | 235.928   | 221.086   |
| Inversalud Centro Médico Atacama Spa                  | -         | -         |
| Inmob. E Invers. Atacama Spa                          | -         | -         |
| Hospital Clínico del Sur Spa                          | 1.126.445 | 1.489.097 |
| Centro de Espec. Médicas del Sur Spa                  | 4.880     | 12.852    |
| Imagenología HCS Spa                                  | 74.198    | 112.693   |
| Clínica Magallanes S. A.                              | -         | 351.811   |
| Centro Diagn. Avanzado Clínica MagallanesS. A.        | -         | 77.169    |
| Inmobiliaria Inversalud Spa                           | 28.245    | -         |
| Centro especialidades Médica Clínica Arica S. A.      | -         | -         |
| Sociedad Radiológica Chillán S. A.                    | -         | 37.456    |

#### C) COMPENSACIONES AL PERSONAL DIRECTIVO CLAVE Y ADMINISTRADOR

| REMUNERACIONES RECIBIDAS POR EL PERSONAL CLAVE<br>DE LA GERENCIA | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|--|-------------|-------------|
| Salarios   | 1.254.952   | 1.240.286   |
| Honorarios de administradores                                    | -           | -           |
| Correcciones de valor y beneficios no monetarios                 | -           | -           |
| Beneficios a corto plazo para los empleados                      | -           | -           |
| Beneficios post empleo   | -           | -           |
| Otros beneficios a largo plazo                                   | -           | -           |
| Beneficios por terminación                                       | -           | -           |
| Total remuneraciones recibidas por el personal clave             | 1.254.952   | 1.240.286   |



#### COMPENSACIONES AL PERSONAL DIRECTIVO CLAVE Y ADMINISTRADOR (CONTINUACIÓN) C) Los principales ejecutivos de Mutual, corresponde a los siguientes:

| CARGO      | N° DE EJECUTIVOS |  |
|------------|------------------|--|
| Directorio | 6                |  |
| Gerentes   | 9                |  |

## SALDOS AL CIERRE DERIVADOS DE VENTAS Y COMPRAS DE BIENES Y SERVICIOS

| CONCEPTOS   | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|---|-------------|-------------|
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas (Nota 14) | 494.224     | 423.373     |
| Parientes cercanos de la dominante última             | -           | -           |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas (Nota 31)  | 3.515.232   | 3.115.206   |
| Dominante inmediata                                   | -           | -           |
| Entidad Controlada por el personal directivo clave    | -           | -           |

#### PRÉSTAMOS A PARTES VINCULADAS E)

| PRÉSTAMOS A ADMINISTRADORES, PERSONAL DIRECTIVO<br>Y SUS FAMILIARES | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|---|-------------|-------------|
| Saldo inicial   |             |             |
| Préstamos concedidos durante el ejercicio                           |             |             |
| Amortizaciones recibidas de préstamos                               |             |             |
| Intereses cargados  |             |             |
| Intereses abonados  |             |             |
| Saldo final   |             |             |

| PRÉSTAMOS A ASOCIADAS                              | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|--|-------------|-------------|
| Saldo inicial                                      | 138.000     | -           |
| Préstamos concedidos durante el ejercicio : RCR SA | 55.870      | 2.280.015   |
| Amortizaciones recibidas de préstamos              | (83.870)    | (2.142.015) |
| Intereses cargados                                 | -           | 47.728      |
| Intereses abonados                                 | -           | (47.728)    |
| Saldo final  | 110.000     | 138.000     |

| PRÉSTAMOS TOTALES A PARTES VINCULADAS              | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|--|-------------|-------------|
| Saldo inicial                                      | 138.000     | -           |
| Préstamos concedidos durante el ejercicio : RCR SA | 55.870      | 2.280.015   |
| Amortizaciones recibidas de préstamos              | (83.870)    | (2.142.015) |
| Intereses cargados : RCR SA                        | -           | 47.728      |
| Intereses abonados                                 | -           | (47.728)    |
| Saldo final  | 110.000     | 138.000     |



## **NOTA 63 - NEGOCIOS CONJUNTOS**

Las participaciones en negocios conjuntos se integran por el método de participación. El grupo participa en las entidades controladas conjuntamente que se detallan a continuación:

| ENTIDAD PATRIMONIAL             | PARTICIPACIÓN<br>% |
|---------------------------------|--------------------|
| Red de Clinicas Regionales S.A. | 50                 |

Información financiera resumida de negocios conjuntos

| AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016                    | SUMA DE ACTIVOS<br>M\$ | SUMA DE PASIVOS<br>M\$ |
|---|------------------------|------------------------|
| Corrientes de negocios conjuntos              | 27.926.761             | 19.997.865             |
| No corrientes de negocios conjuntos           | 75.887.341             | 33.397.776             |
| Total de negocios conjuntos                   | 103.814.102            | 53.395.641             |
| Suma de ingresos ordinarios de negocios       |                        | 76.809.820             |
| Suma de gastos de negocios conjuntos          |                        | (78.306.935)           |
| Suma de la pérdida neta de negocios conjuntos |                        | (1.497.115)            |

| AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017                    | SUMA DE ACTIVOS<br>M\$ | SUMA DE PASIVOS<br>M\$ |  |
|---|------------------------|------------------------|--|
| Corrientes de negocios conjuntos              | 27.136.067             | 19.511.227             |  |
| No corrientes de negocios conjuntos           | 76.097.247             | 32.185.466             |  |
| Total de negocios conjuntos                   | 103.233.314            | 51.696.693             |  |
| Suma de ingresos ordinarios de negocios       |                        | 72.002.511             |  |
| Suma de gastos de negocios conjuntos          |                        | (69.054.119)           |  |
| Suma de la pérdida neta de negocios conjuntos |                        | 2.948.392              |  |



## **NOTA 64 - SANCIONES**

Las sanciones aplicadas al 31 de diciembre de 2017 se detallan a continuación:

| CORR. | DESCRIPCIONES   | FECHA DE<br>RESOLUCIÓN | N° DE<br>RESOLUCIÓN | FECHA DE<br>NOTIFICACIÓN | RECLAMADA<br>JUDICIALMENTE |
|-------|---|------------------------|---------------------|--------------------------|----------------------------|
|       | SEREMI SALUD  |                        |                     |                          |                            |
| 1     | No implementación sistema de vigilancia accidentes con resultado de muerte o graves, Res. Ex. 450/2012  | 04-01-2016             | 165S2990            | 04-01-2016               | SI                         |
| 2     | No poder evidenciar prestaciones otorgadas por Mutual en 2 casos fatales inspeccionados.  | 23-01-2017             | 178S111             | 03-02-2017               | NO                         |
| 3     | Sumario sanitario por mal acopio de residuos.   | 28-12-2016             | 1643                | 17-01-2017               | NO                         |
| 4     | Sumario sanitario por no informar a empresas adh.su riesgo a exposición a amoníaco.   | 15-11-2016             | 12003               | 02-01-2017               | NO                         |
| 5     | Sumario por no implementación de norma técnica 142, sistema de vigilancia de accidente del trabajo  | 24-02-2017             | 865                 | 08-05-2017               | NO                         |
| 6     | Sumario por no contar con responsable técnico que cumpla todos los requisitos de formación, no se cuentan con registros de capacitaciones y nº de prestaciones entre otros  | 07-03-2017             | 975                 | 08-05-2017               | NO                         |
| 7     | No informar en forma inmediata a la autoridad sanitaria de la región metropolitana  | 09-03-2017             | 1613                | 04-04-2017               | NO                         |
| 8     | Sumario por no notificar a la seremi de salud, del accidente laboral fatal.   | 12-07-2017             | 2460                | 21-07-2017               | NO                         |
| 9     | Sumario sanitario por manejo de medicamentos vencidos   | 30-05-2017             | 2112                | 24-07-2017               | NO                         |
| 10    | Sumario por detectarse deficiencias tecnicas en las instalaciones   | 03-08-2017             | 7289                | 14-08-2017               | NO                         |
| 11    | Sumario por detectarse deficiencias tecnicas en las instalaciones, deficiencias en los servicios higienicos y estado de los extintores. No se presenta evaluación tecnica de screening (niveles de ruido en el puesto de trabajo) | 28-11-2017             | 1715S13             | 01-12-2017               | NO                         |
| 12    | Sumario por infracción al código sanitario, relativas a la atención medica otorgada.  | 08-11-2017             | 1497                | 15-11-2017               | NO                         |
| 13    | Sumario por no contemplar en cronograma de trabajo, actividades relacionadas a la prevención de riesgos psicosociales de trabajo. No informar a los trabajadores resultados de evaluciones.                                       | 07-11-2017             | 1715S5              | 13-11-2017               | NO                         |
| 14    | Sumario sanitario por quiebre en la cadena de frio viendose involucradas el estado de las vacunas almacenadas   | 06-10-2017             | 4200                | 28-12-2017               | NO                         |
| 15    | Multa por no acreditar debidamente que el personal de enfermeria cuenta con los cursos ACLS Y ATLS  | 23-10-2017             | 8773                | 24-11-2017               | NO                         |
| 16    | Multa por incumplimiento a plotocolo de vigilancia del ambiente y de la salud de los trabajadores con exposicion a sílice   | 02-10-2017             | 3459                | 04-10-2017               | NO                         |
| 17    | Sumario sanitario por no cumplir con disposiciones del DS. N°10 referente al manejo de calderas   | 31-10-2017             | 4637                | 08-02-2018               | NO                         |



| CORR. | DESCRIPCIONES  | FECHA DE<br>RESOLUCIÓN | N° DE<br>RESOLUCIÓN | FECHA DE<br>NOTIFICACIÓN | RECLAMADA<br>JUDICIALMENTE |
|-------|--|------------------------|---------------------|--------------------------|----------------------------|
|       | SUSESO   |                        |                     |                          |                            |
| 1     | Falta al Art. 55 de la Ley 16.355  | 03-03-2017             | 49                  | 03-03-2017               | NO                         |
| 2     | Falta por incumplimiento en plazo para dar respuesta a<br>instrucciones y/o requerimientos efectuados, vulnerando<br>letras b), c) y k) del Art. 2de la Ley 16.355   | 31-08-2017             | 272                 | 04-09-2017               | NO                         |
|       | DIRECCION DEL TRABAJO  |                        |                     |                          |                            |
| 1     | Multa faltas al Código del Trabajo, no consignar por escrito modificaciones al contrato de trabajo   | 05-12-2016             | 1766/16/040-1       | 05-12-2016               | NO                         |
| 2     | Multa faltas al Código del Trabajo, no llevar correctamente regisgro asistencia y horas extraordinarias  | 05-12-2016             | 1766/16/040-1       | 05-12-2016               | NO                         |
| 3     | No capacitar correctamente a trabajadores sobre el uso elementos de protección.  | 08-11-2016             | 1766/16/030-1       | 31-03-2017               | NO                         |
| 4     | Multa por el no otorgamiento del beneficio de sala cuna  | 12-05-2017             | 33                  | 18-05-2017               | NO                         |
| 5     | Multa por no llevar correctamente el registro de asistencia  | 08-11-2016             | 020244480160241     | 15-05-2017               | NO                         |
| 6     | Multa por distribuir la jornada laboral de 45 horas en mas<br>de 6 dias  | 08-11-2016             | 020244480160242     | 15-05-2017               | NO                         |
| 7     | Multa por exceder el máximo de 10 horas diarias de trabajo   | 08-11-2016             | 020244480160243     | 15-05-2017               | NO                         |
| 8     | Multa por no reunir ningún antecedentes que acrediten corrección a las infracciones  | 08-11-2016             | 020244480160244     | 15-05-2017               | NO                         |
| 9     | Multa por no mantener la información laboral para proceder a efectuar fiscalización  | 18-05-2017             | 3952                | 30-05-2017               | NO                         |
| 10    | Multa por no otorgar el descanso en dias domingo y/o festivos, no distribuir la jornada ordinaria semanal de 45 horas en mas de 6 dias y menos de 5 dias, exceder el maximo de 45 horas semanales de la jornada ordinaria legal, no pagar las horas extraordinarias. | 26-09-2017             | 8249/17/61          | 19-12-2017               | NO                         |
| 11    | Multa por no mantener toda la información laboral para proceder a efectuar fiscalización   | 02-08-2017             | 7896/017/034/1      | 21-09-2017               | NO                         |
| 12    | Multa por no llevar correctamente el registro de asistencia,<br>no informar a los trabajadores de los riesgos que implican<br>sus labores, falta de documentación de algunos trabaja-<br>dores.  | 14-09-2017             | 1765/017/040/1_2    | 20-09-2017               | NO                         |



| CORR. | DESCRIPCIONES  | FECHA DE<br>RESOLUCIÓN | N° DE<br>RESOLUCIÓN | FECHA DE<br>NOTIFICACIÓN | RECLAMADA<br>JUDICIALMENTE |
|-------|--|------------------------|---------------------|--------------------------|----------------------------|
|       | SUPERINTENDENCIA DE SALUD  |                        |                     |                          |                            |
| 1     | No dejar constancia sobre entrega de información por derecho a GES   | 03-02-2017             | 30                  | 03-02-2017               | SI                         |
| 2     | Incumplimiento en el deber de informar a traves de la<br>pagina electrónica habilitada para efectos de la intenden-<br>cia de fondos y seguros previsionales de salud, quedando<br>inmediatamente disponible en Fonasa o Isapres | 19-05-2017             | 124                 | 22-05-2017               | NO                         |
| 3     | Incumplimiento en las intrucciones impartidas por la<br>superintencia relativas a la obligación de informar sobre el<br>derecho a las ges, dejando constancia de ello en el formu-<br>lario o documento alternativo autorizado.  | 19-06-2017             | 158                 | 20-06-2017               | NO                         |
| 4     | Sumario sanitario por mal almacenamiento y distribución de medicamentos  | 07-09-2017             | 4255                | 25-09-2017               | NO                         |
|       | ENAP   |                        |                     |                          |                            |
| 1     | Incumplimiento de bases administrativas de contrato de prestaciones.   | 26-11-2016             | 1325/2016           | 02-01-2017               | NO                         |
| 2     | Incumplimiento de bases administrativas de contrato de prestaciones.   | 26-10-2017             | 201686198           | 26-10-2017               | NO                         |
| 3     | Incumplimiento de bases administrativas de contrato de prestaciones.   | 16-11-2017             | 201776955           | 16-11-2017               | NO                         |
| 4     | Incumplimiento de bases administrativas de contrato de prestaciones.   | 21-12-2017             | 202035605           | 21-12-2017               | NO                         |
| 5     | Incumplimiento de bases administrativas de contrato de prestaciones.   | 21-12-2017             | 202035605           | 21-12-2017               | NO                         |
|       | SERNAC   |                        |                     |                          |                            |
| 1     | No disponibilizar publicamente aranceles de prestaciones médicas ofrecidas.  | 12-01-2017             | 03-08-1900          | 24-04-2017               | NO                         |

## **NOTA 65 - HECHOS POSTERIORES**

Entre el 31 de diciembre de 2017 y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han ocurrido hechos que pudieran tener efecto significativo en las cifras presentadas en ellos.



28.03.2017:

#### **NOTA 66 - HECHOS RELEVANTES**

comunicada mediante carta dirigida al Presidente de nuestro Directorio con fecha 27.03.2017. En su reemplazo, y conforme al artículo 38 de nuestros Estatutos, asume como director titular en representación de los trabajadores a contar del 28.03.2017, el señor Guillermo Vargas Pérez, actual director suplente. 02.05.2017: Informa como hecho relevante, que don Jorge Mandiola Delaigue, Gerente Corporativo de Asuntos Legales, ha dejado su cargo a contar del 30.04.2017. En su reemplazo y a contar de hoy 02.05.2017, asume ese cargo don Felipe Bunster Echenique. 02.05.2017: Informa como Hecho Relevante, que con fecha 27.04.2017, nuestro Directorio fue informado del pago efectuado por Isapre Masvida a la Sociedad Red Clínicas Regionales S.A., el 26.04.2017, por concepto de convenios de prestaciones médicas, por un monto de \$247.952.799. 12.05.2017: Informa como Hecho Relevante, que con esta fecha Mutual presentó demanda en juicio ordinario, en contra de ISAPRE Masvida por un monto total de \$509.947.110, por concepto de facturas no pagadas. Informa como Hecho Relevante, que con fecha 25.05.2017 Mutual ha sido notificada de demanda de indemnización de perjuicios por responsabilidad 26.05.2017: civil extracontractual, presentada en su contra, ante el 16º Juzgado Civil de Santiago, por un monto total de \$696.240.000. 30.05.2017: Informa como Hecho Relevante, que con fecha 29.05.2017, Mutual inició gestión preparatoria de la vía ejecutiva en contra de ISAPRE Masvida por un monto total de \$117.429.009, por concepto de facturas no pagadas. Informa como Hecho Relevante, demanda de indemnización de perjuicios por responsabilidad civil contractual, presentada por la empresa LATAM 31.05.2017: en contra de Mutual, por un monto total de \$340.000.000. 26.07.2017: Informa como hecho relevante, la incorporación al Directorio a contar del 26.07.17, de don Rodrigo Torres Biscak como director suplente en representación de los trabajadores afiliados, conforme a lo establecido en el artículo 38 de nuestros Estatutos. 02.08.2017: Informa como hecho relevante, que con fecha 02.08.2017 Mutual ha sido notificada de demanda de indemnización de perjuicios por responsabilidad civil extracontractual, presentada en su contra, ante el 1º Juzgado Civil de Talcahuano, por un monto total de \$295.000.000. 31.08.2017: Informa como hecho relevante, que con fecha 30.08.2017 Mutual presentó demanda en juicio ordinario, en contra del Instituto de Seguridad Laboral por un monto total de \$539.305.391, por concepto de facturas no pagadas. 27.09.2017: Informa como hecho relevante, debilidades de control interno en la recaudación, contabilización y uso de efectivo detectadas en Clínica Inversalud

Informa hecho relevante relativo a la renuncia del señor Rodrigo Servieri Flores a su cargo de director titular en representación de los trabajadores,

## CAMBIOS EN LA ADMINISTRACIÓN

13.11.2017:

22.11.2017: Informa como hecho relevante, la renuncia presentada a su cargo de Gerente Corporativo de Gestión de Riesgos, a contar del día 21 de noviembre del presente año, de don Esteban Olivares Arellano. Asume don Pablo Baeza Valdivieso, actual Subgerente de Gestión de Riesgos, las funciones y materias que el señor Olivares desempeñaba asociadas al Plan de Riesgo, con dependencia del Gerente General.

Informa como hecho relevante que nuestro prestador de servicios médicos en la ciudad de Concepción, el Hospital Clínico del Sur ("HCS"), nos ha informado que se desarrolló un proceso de negociación colectiva con el Sindicato de Trabajadores del mismo, sin que se llegara a un acuerdo entre

La Portada de Antofagasta S.A., perteneciente a la Red de Clínicas Regionales.

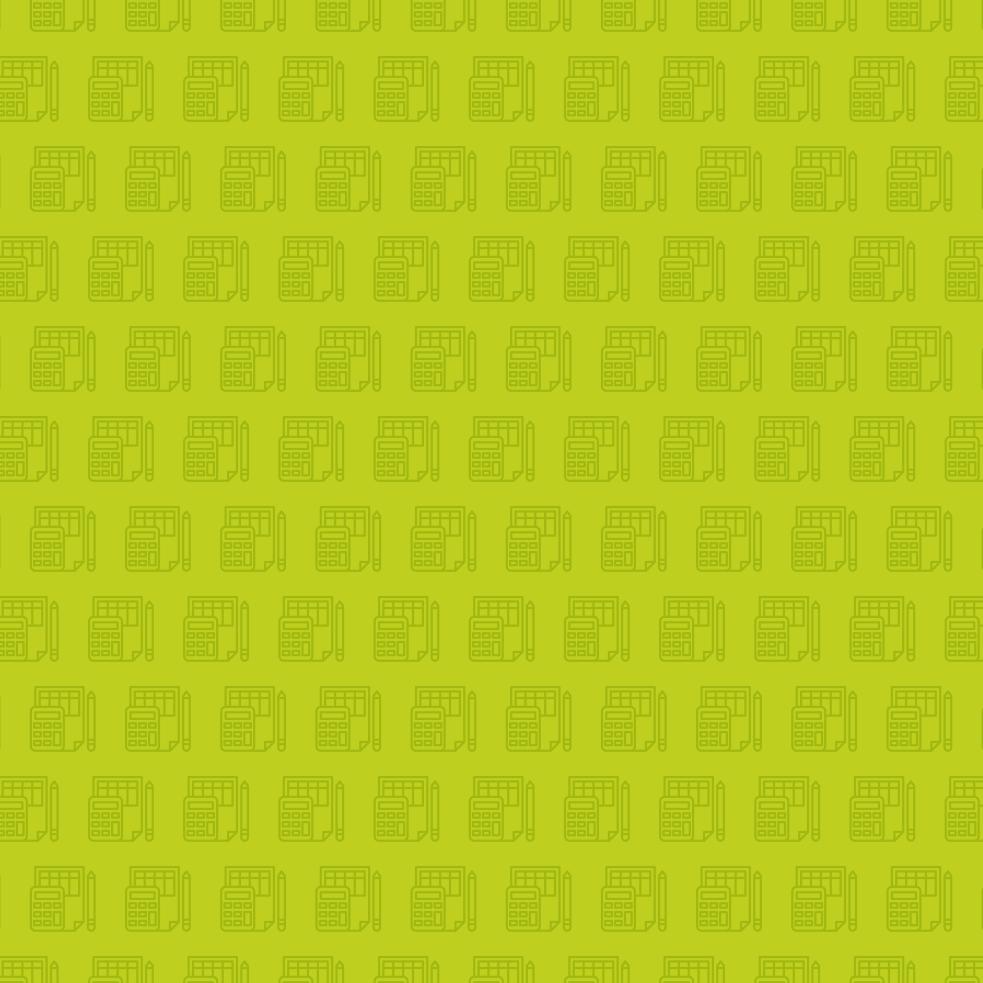
las partes, procediendo este último a declarar la huelga legal, a partir del 10 de noviembre de 2017.

14.12.2017: Informa como hecho relevante, la creación a contar de la presente fecha, de la nueva Gerencia Corporativa de Clientes y Desarrollo, producto de la fusión de las actuales Gerencia Corporativa de Clientes y Gerencia de Desarrollo. Esta nueva Gerencia Corporativa será liderada por el señor José Manuel Saavedra Sánchez, quien a la fecha se desempeñaba como Gerente de Desarrollo y desde el 20 de diciembre de 2016 como Gerente Corporativo de Clientes en carácter de interino.











| ÍNDICE   |            |          |  | 342              |
|--|------------|----------|--|------------------|
|  |            |          | · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·  | 343<br>344       |
| INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE  | 275        |          |  | 345              |
| THE ORDER ADDITION REDEFICIENTE  | 2,5        |          | - Activos y pasivos de cobertara<br>- Activos entregados en garantía sujetos a venta o a una | J <del>+</del> J |
| ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS   |            | 140ta 10 |  | 345              |
| Estados de Situación Financiera Consolidados   | 276        | Nota 19  | 0  | 346              |
| Estados Consolidados de Resultados Integrales  | 280        |          |  | 346              |
| Estados Consolidados de Cambio en el Patrimonio Neto   | 282        |          |  | 347              |
| Estados Consolidados de Flujos de Efectivo (Método Directo)  | 286        |          | - Activos no corrientes y grupos en desapropiación clasificados                              |                  |
| Notas a los Estados Financieros Consolidados   | 288        |          |  | 348              |
|  |            | Nota 23  | - Inversiones en asociadas y en negocios conjuntos   |                  |
| NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  |            |          | · · · ·  | 349              |
| Nota 1 - Información general   | 288        |          | · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·  | 350              |
| Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros y políticas  |            |          | 0 ,  | 351              |
| Contables aplicadas  | 289        |          |  | 356              |
| 2.1) Bases de preparación  | 289        |          | · ·  | 358              |
| 2.2) Bases de consolidación  | 290        |          |  | 360              |
| 2.3) Transacciones en moneda extranjera  | 294        |          | 1 1 6  | 362              |
| 2.4) Propiedades, planta y equipo<br>2.5) Propiedades de inversión   | 295<br>295 |          | ,  | 362<br>364       |
| 2.5) Propiedades de inversion 2.6) Activos intangibles   | 295<br>295 |          | 1 1 0  |                  |
| 2.7) Costos por interés  | 295        |          |  | 366<br>390       |
| 2.8) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros   | 295        |          |  | 390              |
| 2.9) Activos financieros   | 296        |          |  | 392              |
| 2.10) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura  | 296        |          |  | 394              |
| 2.11) Existencias  | 296        |          |  | 395              |
| 2.12) Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar  | 296        |          |  | 395              |
| 2.13) Efectivo y equivalentes al efectivo  | 297        |          | - Pasivos incluidos en grupos de activos clasificados como                                   |                  |
| 2.14) Acreedores comerciales   | 297        |          |  | 395              |
| 2.15) Préstamos que devengan intereses y que no generan intereses  | 297        | Nota 40  |  | 395              |
| 2.16) Impuesto a las utilidades e impuestos diferidos  | 297        |          |  | 396              |
| 2.17) Beneficios a los empleados   | 297        | Nota 42  | - Intereses, reajustes y multas por cotizaciones   | 396              |
| 2.18) Provisiones  | 298        |          |  | 397              |
| 2.19) Reconocimiento de ingresos   | 298        | Nota 44  | - Ventas de servicios médicos a terceros y costo de prestaciones                             |                  |
| 2.20) Arrendamientos   | 298        |          |  | 398              |
| 2.21) Contratos de construcción  | 299        |          |  | 410              |
| 2.22) Activos no corrientes (o grupo de enajenación)   |            |          |  | 411              |
| Mantenidos para la venta   | 299        |          |  | 412              |
| 2.23) Medioambiente  | 299        |          |  | 413              |
| 2.24) Reservas técnicas  | 299        |          | 1 0  | 415              |
| 2.25) Prestaciones por pagar   | 299        |          |  | 418              |
| 2.26) Activos y pasivos financieros corrientes y no corriente  | 299        |          |  | 419              |
| <ul><li>2.27) Información financiera por segmentos operativos</li><li>2.28) Método de tasa de interés efectiva</li></ul> | 300<br>300 |          | ·  | 420<br>422       |
| 2.29) Compensación de saldos y transacciones   | 300        |          |  | 422              |
| 2.30) Fondo sanna  | 300        | Nota 55  |  | 423              |
| 2.31) Política prudencial  | 300        |          |  | 424              |
| Nota 3 - Futuros cambios contables   | 300        |          | - Otras fuentes de financiamiento - otros desembolsos por                                    | 727              |
| Nota 4 - Gestión de riesgos  | 301        |          | ·  | 424              |
| 4.1) Factores de riesgo financiero   | 301        | Nota 58  |  | 424              |
| 4.2) Factores de riesgo operacional  | 302        |          |  | 425              |
| 4.3) Gestión de riesgo del capital   | 302        |          | 0  | 425              |
| Nota 5 - Estimaciones y criterios contables  | 302        | Nota 61  | - Combinaciones de negocios  | 425              |
| 5.1) Estimaciones y criterios contables importantes  | 302        |          |  | 426              |
| Nota 6 - Efectivo y efectivo equivalente   | 304        |          |  | 430              |
| Nota 7 - Activos financieros a costo amortizado  | 307        | Nota 64  | - Sanciones  | 431              |
| Nota 8 - Activos financieros a valor razonable   | 320        | Nota 65  | - Hechos posteriores   | 433              |
| Nota 9 - Otros activos financieros   | 326        | Nota 66  | - Hechos relevantes  | 433              |
| Nota 10 - Instrumentos financieros por categoría   | 328        |          |  |                  |
| Nota 11 - Deudores previsionales, neto   | 330        | M\$:     | CIFRAS EXPRESADAS EN MILES DE PESOS CHILENOS   |                  |
| Nota 12 - Aportes legales por cobrar, neto   | 333        | UF:      | CIFRAS EXPRESADAS EN UNIDADES DE FOMENTO   |                  |
| Nota 13 - Deudores por venta servicios a terceros, neto  | 334        |          |  |                  |



## INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Señores Partícipes y Directores Mutual de Seguridad C.Ch.C. y Filiales

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Mutual de Seguridad C.Ch.C. y Filiales, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2017 y 2016 los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

#### RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN POR LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas e Instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

#### **RESPONSABILIDAD DEL AUDITOR**

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. No hemos auditado los estados financieros de la coligada Red Clínicas Regionales S.A. (Ex Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.) al 31 de diciembre de 2017 y 2016, los cuales muestran activos totales por M\$103.233.314 y M\$103.814.102, respectivamente, e ingresos totales por M\$ 72.002.511 y M\$76.809.820, por los años terminados en esas fechas, respectivamente. Aquellos estados financieros fueron examinados por otros auditores, cuyo informe nos ha sido proporcionado, y nuestra opinión aquí expresada en lo que se refiere a los montos incluidos de la Sociedad Red Clínicas Regionales S.A. (Ex Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.) al 31 de diciembre de 2017 y 2016, se basa únicamente en el informe de esos otros auditores. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

## **OPINIÓN**

En nuestra opinión basada en nuestras auditorías y en el informe de los otros auditores, los estados financieros consolidados mencionados en el primer párrafo, presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Mutual de Seguridad Cámara Chilena de la Construcción al 31 de diciembre de 2017 y 2016 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Contables de la Superintendencia de Seguridad Social.

Héctor Delgado Ñ. EY Audit Spa.

Santiago, 27 de febrero de 2018



# ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS

| CODIGO | ACTIVOS   | Nota | 2017 M\$    | 2016 M\$    |
|--------|---|------|-------------|-------------|
|        | ACTIVO CORRIENTE  |      |             |             |
| 11010  | Efectivo y efectivo equivalente   | (6)  | 19.673.392  | 14.235.333  |
| 11020  | Activos financieros a costo amortizado  | (7)  | 30.470.276  | 47.295.204  |
| 11030  | Activos financieros a valor razonable con cambios en resultado                              | (8)  | 49.590.577  | 33.911.960  |
| 11040  | Otros activos financieros   | (9)  | -           | -           |
| 11050  | Deudores previsionales, neto  | (11) | 28.024.735  | 25.719.597  |
| 11060  | Aportes legales por cobrar, neto  | (12) | 2.803.929   | 2.087.012   |
| 11070  | Deudores por venta servicios a terceros, neto   | (13) | 10.249.229  | 15.243.924  |
| 11080  | Cuentas por cobrar a entidades relacionadas   | (14) | 35.697      | 36.354      |
| 11090  | Otras cuentas por cobrar, neto  | (15) | 5.609.497   | 4.609.370   |
| 11100  | Inventarios   | (16) | 1.948.937   | 1.919.178   |
| 11110  | Activos de cobertura  | (17) | -           | -           |
| 11120  | Gastos pagados por anticipado   | (19) | 359.467     | 371.114     |
| 11130  | Activos por impuestos corrientes  | (20) | 2.732.871   | 3.211.241   |
| 11140  | Otros activos corrientes  | (21) | 940.477     | 2.758.783   |
| 11200  | Total activos corrientes en operación   |      | 152.439.084 | 151.399.070 |
| 11300  | Activos no corrientes y grupos en desapropiación clasificados como mantenidos para la venta | (22) |             | 775.122     |
| 11000  | Total activo corriente  |      | 152.439.084 | 152.174.192 |

<sup>\*</sup>Las notas adjuntas número 1 a 66 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.



| CODIGO | ACTIVOS  | Nota | 2017 M\$    | 2016 M\$    |
|--------|--|------|-------------|-------------|
|        | ACTIVO NO CORRIENTE  |      |             |             |
| 12010  | Activos financieros a costo amortizado                             | (7)  | 209.279.770 | 179.992.267 |
| 12020  | Otros activos financieros  | (9)  | -           | -           |
| 12030  | Deudores previsionales, neto                                       | (11) | 3.799.185   | 3.757.236   |
| 12040  | Deudores por venta de servicios a terceros, neto                   | (13) | 4.305.277   | 2.511.180   |
| 12050  | Cuentas por cobrar a entidades relacionadas                        | (14) | -           | -           |
| 12060  | Otras cuentas por cobrar, neto                                     | (15) | -           | -           |
| 12070  | Inversiones en asociadas y en negocios conjuntos                   | (23) | 23.721.548  | 22.706.450  |
|        | contabilizadas por el método de la participación                   |      | -           | -           |
| 12080  | Otras inversiones contabilizadas por el método de la participación | (24) | -           | -           |
| 12090  | Activos de cobertura   | (17) | -           | -           |
| 12100  | Intangibles, neto  | (25) | 7.093.471   | 6.523.067   |
| 12110  | Propiedades, plantas y equipos, neto                               | (26) | 136.585.749 | 141.127.062 |
| 12120  | Propiedades de inversión   | (27) | -           | -           |
| 12130  | Gastos pagados por anticipado                                      | (19) | -           | -           |
| 12140  | Activos por impuestos diferidos                                    | (34) | 243.680     | 398.845     |
| 12150  | Otros activos no corrientes  | (21) | 4.442.634   | 3.091.643   |
| 12000  | Total activo no corriente  |      | 389.471.314 | 360.107.750 |
| 10000  | Total Activos  |      | 541.910.398 | 512.281.942 |

<sup>\*</sup>Las notas adjuntas número 1 a 66 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.



| CODIGO | PASIVOS Y PATRIMONIO NETO   | Nota | 2017 M\$   | 2016 M\$   |
|--------|---|------|------------|------------|
|        | PASIVOS   |      |            |            |
|        | PASIVO CORRIENTE  |      |            |            |
| 21010  | Pasivos financieros corrientes  | (28) | -          | 27.103     |
| 21020  | Prestaciones por pagar  | (29) | 5.486.855  | 4.571.957  |
| 21030  | Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar                                  | (30) | 11.763.923 | 11.880.703 |
| 21040  | Cuentas por pagar a entidades relacionadas  | (31) | 1.895.455  | 2.118.737  |
| 21050  | Capitales representativos de pensiones vigentes                                   | (32) | 8.564.899  | 8.109.022  |
| 21060  | Reserva por prestaciones médicas por otorgar                                      | (32) | 4.241.432  | 3.149.676  |
| 21070  | Reserva por subsidios por pagar   | (32) | 1.816.222  | 1.929.391  |
| 21080  | Reserva por indemnizaciones por pagar   | (32) | 385.566    | 712.823    |
| 21090  | Reserva adicional por insuficiencia de pasivos                                    | (32) | -          | -          |
| 21100  | Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)                            | (32) | 974.385    | 812.062    |
| 21110  | Provisiones   | (33) | 21.286.416 | 17.626.842 |
| 21120  | Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos                               | (33) | 4.543.352  | 5.296.864  |
| 21130  | Impuestos por pagar   | (34) | -          | -          |
| 21140  | Obligación post empleo y otros beneficios   | (35) | 835.775    | 687.038    |
| 21150  | Pasivos de cobertura  | (17) | -          | -          |
| 21160  | Otros pasivos corrientes  | (36) | 24.317     | 6.729      |
| 21170  | Ingresos diferidos  | (37) | -          | -          |
| 21180  | Pasivos devengados  | (38) | 6.528.197  | 6.255.244  |
| 21200  | Subtotal pasivos corrientes   |      | 68.346.794 | 63.184.191 |
| 21300  | Pasivos incluidos en grupos de activos clasificados como mantenidos para la venta | (39) | -          | -          |
| 21000  | Total pasivo corriente  |      | 68.346.794 | 63.184.191 |

<sup>\*</sup>Las notas adjuntas número 1 a 66 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.



| CODIGO | PASIVOS Y PATRIMONIO NETO                                | Nota | 2017 M\$    | 2016 M\$    |
|--------|--|------|-------------|-------------|
|        | PASIVOS  |      |             |             |
|        | PASIVO NO CORRIENTE                                      |      |             |             |
| 22010  | Pasivos financieros no corrientes                        | (28) | 1.903.161   | 735.823     |
| 22020  | Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar         | (30) | 4.718.949   | 3.584.147   |
| 22030  | Obligación por beneficios post empleo y otros beneficios | (35) | 6.513.864   | 6.424.800   |
| 22040  | Cuentas por pagar a entidades relacionadas               | (31) | -           | -           |
| 22050  | Capitales representativos de pensiones vigentes          | (32) | 201.559.901 | 193.798.895 |
| 22060  | Reserva por prestaciones médicas por otorgar             | (32) | 92.869      | 1.134.680   |
| 22070  | Reserva por subsidios por pagar                          | (32) | 275.102     | 276.337     |
| 22080  | Reserva por indemnizaciones por pagar                    | (32) | 239.561     | 279.361     |
| 22090  | Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)   | (32) | 454.561     | 635.683     |
| 22100  | Reserva adicional por insuficiencia de pasivos           | (32) | -           | -           |
| 22110  | Pasivos de cobertura                                     | (17) | -           | -           |
| 22120  | Pasivos por impuestos diferidos                          | (34) | -           | -           |
| 22130  | Otros pasivos no corrientes                              | (36) | 270.845     | 88.816      |
| 22000  | Total pasivo no corriente                                |      | 216.028.813 | 206.958.542 |

| CODIGO | PASIVOS Y PATRIMONIO NETO                | Nota | 2017 M\$    | 2016 M\$    |  |
|--------|--|------|-------------|-------------|--|
|        | PASIVOS                                  |      |             |             |  |
|        | PATRIMONIO NETO                          |      |             |             |  |
| 23010  | Fondos acumulados                        |      | 196.181.664 | 187.263.324 |  |
| 23020  | Fondo de reserva eventualidades          |      | 6.457.192   | 6.189.555   |  |
| 23030  | Fondo de contingencia                    | (40) | 36.019.195  | 31.460.660  |  |
| 23040  | Fondo de reservas de pensiones adicional |      | -           | -           |  |
| 23050  | Otras reservas                           | (41) | -           | -           |  |
| 23060  | Excedente (déficit) del ejercicio        |      | 18.745.750  | 17.001.541  |  |
| 23100  | Total patrimonio                         |      | 257.403.801 | 241.915.080 |  |
| 23110  | Participación no controladora            |      | 130.990     | 224.130     |  |
| 23000  | Total patrimonio neto                    |      | 257.534.791 | 242.139.210 |  |
| 20000  | Total Pasivos y Patrimonio Neto          |      | 541.910.398 | 512.281.942 |  |

<sup>\*</sup>Las notas adjuntas número 1 a 66 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.



# **ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES**

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

| CODIGO |   | NOTA | 2017 M\$      | 2016 M\$      |
|--------|---|------|---------------|---------------|
| 41010  | Ingresos por cotización básica                                    |      | 158.666.748   | 148.570.067   |
| 41020  | Ingresos por cotización adicional                                 |      | 117.723.277   | 109.734.425   |
| 41030  | Ingresos por cotización extraordinaria                            |      | 7.451.051     | 8.216.702     |
| 41040  | Intereses, reajustes y multas por cotizaciones                    | (42) | 4.459.106     | 3.920.021     |
| 41050  | Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas          | (43) | 6.456.138     | 6.228.883     |
| 41060  | Ventas de servicios médicos a terceros                            | (44) | 35.896.964    | 37.929.350    |
| 41070  | Otros ingresos ordinarios   | (54) | 11.544.394    | 8.481.899     |
| 41000  | Total ingresos ordinarios   |      | 342.197.678   | 323.081.347   |
| 42010  | Subsidios   | (45) | (46.838.266)  | (44.560.479)  |
| 42020  | Indemnizaciones   | (46) | (4.165.573)   | (4.425.981)   |
| 42030  | Pensiones   | (47) | (20.069.454)  | (18.775.065)  |
| 42040  | Prestaciones médicas  | (48) | (129.503.785) | (116.016.610) |
| 42050  | Prestaciones preventivas de riesgos                               | (49) | (54.543.604)  | (50.287.746)  |
| 42060  | Funciones técnicas  | (50) | (5.309.803)   | (4.636.377)   |
| 42070  | Variación de los capitales representativos de prensiones vigentes |      | (8.216.186)   | (9.841.199)   |
| 42080  | Variación de la reserva por prestaciones médicas por otorgar      |      | (50.294)      | (531.414)     |
| 42090  | Variación de la reserva por subsidios por pagar                   |      | 114.403       | (126.871)     |
| 42100  | Variación de la reserva por indemnizaciones por pagar             |      | 367.058       | 203.411       |
| 42110  | Variación de la reserva por siniestros ocurridos y no reportados  |      | 18.800        | 474.450       |
| 42120  | Variación de la reserva adicional por insuficiencia de pasivos    |      | -             | -             |
| 42130  | Costo de prestaciones médicas a terceros                          | (44) | (35.896.964)  | (37.929.350)  |
| 42140  | Pérdidas en inversiones financieras que respaldan reservas        | (43) | (4.586)       | (5.447)       |
| 42150  | Gastos de administración  | (51) | (23.550.356)  | (22.061.172)  |
| 42160  | Pérdida por deterioro (reversiones), neta                         | (53) | (2.253.771)   | (2.174.787)   |
| 42170  | Otros egresos ordinarios  | (54) | (3.669.531)   | (2.292.262)   |
| 42000  | Total egresos ordinarios  |      | (333.571.912) | (312.986.899) |
| 43000  | Margen bruto  |      | 8.625.766     | 10.094.448    |
| 44010  | Ingresos de inversiones inmobiliarias                             |      | 120.273       | 387.634       |
| 44020  | Rentas de otras inversiones                                       | (43) | 6.912.141     | 5.026.639     |
| 44030  | Pérdida en inversiones inmobiliarias                              |      | -             | -             |
| 44040  | Pérdidas en otras inversiones                                     | (43) | (3.154.324)   | (2.026.996)   |
| ·      |   |      | 1.474.195     |               |



| 44050 | Participación en utilidad (pérdida) de asociadas y de negocios Conjuntos<br>contabilizadas por el método de la participación | (23)(24) | -          | (696.076)   |
|-------|--|----------|------------|-------------|
| 44060 | Otros ingresos   | (54)     | 2.176.776  | 2.252.880   |
| 44070 | Otros egresos  | (54)     | (975.405)  | (1.849.444) |
| 44080 | Diferencias de cambio  | (55)     | (62.243)   | (78.180)    |
| 44090 | Utilidad (pérdida) por unidades de reajustes   | (55)     | 4.124.630  | 6.364.289   |
| 44000 | Resultado antes de impuestos   |          | 19.241.809 | 19.475.194  |
| 45010 | Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuadas  |          | -          | (2.164.514) |
| 45020 | (Gastos) ingresos por impuesto a la renta  | (34)     | (456.596)  | (280.433)   |
| 46000 | Excedente (déficit) del ejercicio  |          | 18.785.213 | 17.030.247  |
| 47010 | Utilidad (pérdida) atribuible a tenedores de instrumentos de participación en e patrimonio neto de la controladoras          | el       | 18.745.750 | 17.001.541  |
| 47020 | Utilidad (pérdida) de participaciones no controladoras   |          | 39.463     | 28.706      |
| 47000 | Excedente (déficit) del ejercicio  |          | 18.785.213 | 17.030.247  |
| 48010 | Revalorización de propiedades, planta y equipo   |          | -          | _           |
| 48020 | Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados  |          | -          | -           |
| 48030 | Cobertura de flujo de caja   |          | -          | -           |
| 48040 | Ajustes de conversión  |          | -          | -           |
| 48050 | Ajustes de coligadas o asociadas   |          | -          | -           |
| 48060 | Utilidad (pérdida) actuariales definidas como beneficios de planes de post empleo  | (35)     | (310.662)  | (744.432)   |
| 48070 | Impuestos diferidos  | (34)     | -          | -           |
| 48000 | Total otros ingresos y gastos integrales   |          | (310.662)  | (744.432)   |
| 49000 | Total resultado integral   |          | 18.474.551 | 16.285.815  |
|       |  |          |            |             |

<sup>\*</sup>Las notas adjuntas número 1 a 66 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.



# **ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO**

|   | VALO   | RACIÓN DE RESER                 | /AS  | CUENTAS DE \             |   |  |
|---|--|---------------------------------|--|--------------------------|---|--|
|   | FONDO DE RESERVA<br>DE EVENTUALIDADES<br>M\$ | FONDO DE<br>CONTINGENCIA<br>M\$ | FONDO DE REVER-<br>SA DE PENSIONES<br>ADICIONAL<br>M\$ | OTRAS<br>RESERVAS<br>M\$ | AJUSTES DE INV. A<br>VALOR RAZONABLE<br>M\$ |  |
| Saldo inicial al 01.01.2017                           | 6.189.555                                    | 31.460.660                      | -  | -                        | -   |  |
| Utilidad del ejercicio 2016                           | -  | -                               | -  | -                        | -   |  |
| Incremento (decremento) resulta d comb. de negocios   | -  | -                               | -  | -                        | -   |  |
| Resultado de gastos e ingresos integrales             | -  | -                               | -  | -                        | -   |  |
| Dividendos  |  |                                 |  |                          |   |  |
| Ajustes anual del Fondo de reserva de eventualidades  | 267.637                                      | -                               | -  | -                        | -   |  |
| Ingreso por cotización extraordinaria del 0,05%       | -  | -                               | -  | -                        | -   |  |
| Diferencia positiva del GPE menos GAP                 | -  | 4.558.535                       | -  | -                        | -   |  |
| 0,25% del ingreso por cotización                      | -  | -                               | -  | -                        | -   |  |
| Recursos del FC que exceden el límite del 100%        | -  | -                               | -  | -                        | -   |  |
| Gasto en pensiones y otros beneficios con cargo FC    | -  | -                               | -  | -                        | -   |  |
| Recalculo nuevas vidas útiles Activo fijo             | -  | -                               | -  | -                        | -   |  |
| Otros cargos (abonos) al FC                           | -  | -                               | -  | -                        | -   |  |
| Aportes al Fondo de reserva de pensiones adicional    | -  | -                               | -  | -                        | -   |  |
| Variaciones Patrimoniales (VPP)                       | -  | -                               | -  | -                        | -   |  |
| Recuperación de deuda castigada                       | -  | -                               | -  | -                        | -   |  |
| Indemnización años de servicio (IAS)                  | -  | -                               | -  | -                        | -   |  |
| Aplicación Fondo contingencia                         | -  | -                               | -  | -                        | -   |  |
| Cambio Politica Activo Fijo                           | -  | -                               | -  | -                        | -   |  |
| Variaciones Patrimoniales (Edi Ajust Circular 3762)   | -  | -                               | -  | -                        | -   |  |
| Variaciones Patrimoniales (Circular 3762 77Bis - Ley) | -  | -                               | -  | -                        | -   |  |
| Otras variaciones patrimoniales                       | -  | -                               | -  | -                        | -   |  |
| Reservas beneficios económicos según circular 2897    | -  | -                               | -  | -                        | -   |  |
| Excedente (déficit) del ejercicio                     | -  | -                               | -  | -                        | -   |  |
| Saldo final al 31.12.2017                             | 6.457.192                                    | 36.019.195                      | -  | -                        | -   |  |

<sup>\*</sup>Las notas adjuntas número 1 a 66 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.



|              |   |   |  | FONDOS ACUMULADOS                                    |                               |  |   |  |  |
|--------------|---|---|--|--|-------------------------------|--|---|--|--|
| TOTAL<br>M\$ | PARTICIPACIONES<br>NO CONTROLADO-<br>RAS<br>M\$ | OTROS RESULTADOS<br>INTEGRALES NO<br>CONTROLADORAS<br>M\$ | RESULTADOS EN<br>COBERTURA DE<br>FLUJOS DE CAJA<br>M\$ | RESULTADOS EN<br>EVALUACIÓN DE<br>PROPIEDADES<br>M\$ | EXCEDENTE<br>(DÉFICIT)<br>M\$ | EXCEDENTE (DÉFI-<br>CIT) DEL EJERCICIO<br>DE EJERCICIOS<br>ANTERIORES<br>M\$ | AJUSTES ACUMULA-<br>DO POR DIFERENCIA<br>DE CONVERSIÓN<br>M\$ |  |  |
| 242.139.210  | 224.130   | -   | -  | -  | 17.001.541                    | 187.263.324  | -   |  |  |
|              | -   | -   | -  | -  | (17.001.541)                  | 17.001.541   | -   |  |  |
|              | -   | -   | -  | -  | -                             | -  | -   |  |  |
|              | -   | -   | -  | -  | -                             | -  | -   |  |  |
|              |   |   |  |  |                               | -  |   |  |  |
|              | -   | -   | -  | -  | -                             | (267.637)  | -   |  |  |
|              | -   | -   | -  | -  | -                             | -  | -   |  |  |
| (1.883.380   | -   | -   | -  | -  | -                             | (6.441.915)  | -   |  |  |
| (702.123     | -   | -   | -  | -  | -                             | (702.123)  | -   |  |  |
| 7.843.45     | -   | -   | -  | -  | -                             | 7.843.453  | -   |  |  |
|              | -   | -   | -  | -  | -                             | -  | -   |  |  |
|              | -   | -   | -  | -  | -                             | -  | -   |  |  |
|              | -   | -   | -  | -  | -                             | -  | -   |  |  |
|              | -   | -   | -  | -  | -                             | -  | -   |  |  |
| (459.862     | -   | -   | -  | -  | -                             | (459.862)  | -   |  |  |
| 4.           | -   | -   | -  | -  | -                             | 42   | -   |  |  |
| (310.662     | -   | -   | -  | -  | -                             | (310.662)  | -   |  |  |
| (5.257.950   | -   | -   | -  | -  | -                             | (5.257.950)  | -   |  |  |
| (908.555     | -   | -   | -  | -  | -                             | (908.555)  | -   |  |  |
| (1.099.114   | -   | -   | -  | -  | -                             | (1.099.114)  | -   |  |  |
| (478.878     | -   | -   | -  | -  | -                             | (478.878)  | -   |  |  |
| (132.603     | (132.603)                                       | -   | -  | -  | -                             | -  | -   |  |  |
|              | -   | -   | -  | -  | -                             | -  | -   |  |  |
| 18.785.213   | 39.463  | -   | -  | -  | 18.745.750                    | -  | -   |  |  |
| 257.534.79°  | 130.990   | -   | -  | -  | 18.745.750                    | 196.181.664  |   |  |  |



# ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO **NETO**

|  | VA   | CUENTAS DE VALORA                 |   |                            |   |  |
|--|--|-----------------------------------|---|----------------------------|---|--|
|  | FONDO DE<br>RESERVA DE<br>EVENTUALIDA-<br>DES<br>M\$ | FONDO DE CON-<br>TINGENCIA<br>M\$ | FONDO DE<br>REVERSA DE PEN-<br>SIONES ADICIO-<br>NAL<br>M\$ | OTRAS RESER-<br>VAS<br>M\$ | AJUSTES DE INV. A<br>VALOR RAZONABLE<br>M\$ |  |
| Saldo inicial al 01.01.2016                          | 5.720.028  | 29.198.985                        | 8.563.428   | -                          | -   |  |
| Utilidad del ejercicio 2015                          | -  | -                                 | -   | -                          | -   |  |
| Incremento (decremento) resulta d comb. de negocios  | -  | -                                 | -   | -                          | -   |  |
| Resultado de gastos e ingresos integrales            | -  | -                                 | -   | -                          | -   |  |
| Dividendos   | -  | -                                 | -   | -                          | -   |  |
| Ajustes anual del Fondo de reserva de eventualidades | 469.527  | -                                 | -   | -                          | -   |  |
| Ingreso por cotización extraordinaria del 0,05%      | -  | -                                 | -   | -                          | -   |  |
| Diferencia positiva del GPE menos GAP                | -  | 2.261.675                         | -   | -                          | -   |  |
| 0,25% del ingreso por cotización                     | -  | -                                 | -   | -                          | -   |  |
| Recursos del FC que exceden el límite del 100%       | -  | -                                 | -   | -                          | -   |  |
| Gasto en pensiones y otros beneficios con cargo FC   | -  | -                                 | -   | -                          | -   |  |
| Recalculo nuevas vidas útiles Activo fijo            | -  | -                                 | -   | -                          | -   |  |
| Otros cargos (abonos) al FC                          | -  | -                                 | -   | -                          | -   |  |
| Aportes al Fondo de reserva de pensiones adicional   | -  | -                                 | (8.563.428)   | -                          | -   |  |
| Variaciones Patrimoniales (VPP)                      | -  | -                                 | -   | -                          | -   |  |
| Recuperación de deuda castigada                      | -  | -                                 | -   | -                          | -   |  |
| Indemnización años de servicio (IAS)                 | -  | -                                 | -   | -                          | -   |  |
| Aplicación Fondo contingencia                        | -  | -                                 | -   | -                          | -   |  |
| Otras variaciones patrimoniales                      | -  | -                                 | -   | -                          | -   |  |
| Reservas beneficios económicos según circular 2897   | -  | -                                 | -   | -                          | -   |  |
| Excedente (déficit) del ejercicio                    | -  | -                                 | -   | -                          | -   |  |
| Saldo final al 31.12.2016                            | 6.189.555  | 31.460.660                        | -   | -                          | -   |  |

<sup>\*</sup>Las notas adjuntas número 1 a 66 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.



| .CIÓN |  |  | OTDOG DEGILI                  |  |  |  |   |              |
|-------|--|--|-------------------------------|--|--|--|---|--------------|
|       | AJUSTES ACUMULA-<br>DO POR DIFEREN-<br>CIA DE CONVER-<br>SIÓN<br>M\$ | EXCEDENTE (DÉFI-<br>CIT) DEL EJERCICIO<br>DE EJERCICIOS<br>ANTERIORES<br>M\$ | EXCEDENTE<br>(DÉFICIT)<br>M\$ | RESULTADOS EN<br>EVALUACIÓN DE<br>PROPIEDADES<br>M\$ | RESULTADOS EN<br>COBERTURA DE<br>FLUJOS DE CAJA<br>M\$ | OTROS RESULTA-<br>DOS INTEGRALES<br>NO CONTROLADO-<br>RAS<br>M\$ | PARTICIPACIONES<br>NO CONTROLADO-<br>RAS<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ |
|       | -  | 178.236.456  | 8.631.616                     | -  | -  | -  | 265.020   | 230.615.533  |
|       | -  | 8.631.616  | (8.631.616)                   | -  | -  | -  | -   | -            |
|       | -  | -  | -                             | -  | -  | -  | -   | -            |
|       | -  | -  | -                             | -  | -  | -  | -   | -            |
|       | -  | -  | -                             | -  | _  | -  | -   | -            |
|       | -  | (469.527)  |                               | -  |  | -  |   | _            |
|       | -  |  | -                             | -  |  | -  | -   | -            |
|       | -  | (25.897.983)   |                               | -  |  | -  |   | (23.636.308) |
|       | -  | (655.561)  |                               | -  |  | -  |   | (655.561)    |
|       | -  | 33.664.748   |                               | -  |  | -  |   | 33.664.748   |
|       | -  | -  |                               | -  |  | -  |   | _            |
|       | -  | -  |                               | -  |  | -  |   | -            |
|       | -  | -  | -                             | -  |  | -  |   | -            |
|       | -  | 8.563.428  |                               | -  |  | -  |   | _            |
|       | -  | (418.755)  |                               | -  |  | -  |   | (418.755)    |
|       | -  | 11.541   |                               | -  |  | -  |   | 11.541       |
|       | -  | (744.432)  | -                             | -  |  | -  |   | (744.432)    |
|       | -  | (9.372.879)  |                               | -  |  | -  |   | (9.372.879)  |
|       | -  | (5.196.342)  |                               | -  |  | -  | (69.596)  | (5.265.938)  |
|       | -  | 911.014  |                               | -  |  |  |   | 911.014      |
|       | -  |  | 17.001.541                    | -  |  | -  | 28.706  | 17.030.247   |
|       | -  | 187.263.324  | 17.001.541                    | -  | -  | -  | 224.130   | 242.139.210  |



# ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO (MÉTODO DIRECTO)

| CODIGO | NOTA   |      | 2017<br>M\$   | 2016<br>M\$   |
|--------|--|------|---------------|---------------|
| 91110  | Recaudación por cotización básica  |      | 157.283.665   | 148.349.637   |
| 91120  | Recaudación por cotización adicional                                       |      | 116.801.222   | 109.587.471   |
| 91130  | Recaudación por cotización extraordinaria                                  |      | 7.798.928     | 7.842.442     |
| 91140  | Recaudación por intereses, reajustes y multas por cotizaciones             |      | 4.459.106     | 3.920.021     |
| 91150  | Rentas de inversiones financieras  |      | 13.863.747    | 13.619.542    |
| 91160  | Recaudación por ventas de servicios a terceros                             |      | 42.388.527    | 45.116.952    |
| 91170  | Otros ingresos percibidos  | (56) | 4.409.403     | 6.003.525     |
| 91100  | Total ingresos de actividades de la operación                              |      | 347.004.598   | 334.439.590   |
| 91510  | Egresos por pago de subsidios  |      | (46.999.508)  | (44.494.434)  |
| 91520  | Egresos por pago de indemnizaciones  |      | (3.748.220)   | (2.847.276)   |
| 91530  | Egresos por pago de pensiones  |      | (19.428.914)  | (18.028.606)  |
| 91540  | Egresos por prestaciones médicas   |      | (114.779.196) | (108.186.179) |
| 91550  | Egresos por prestaciones preventivas de riesgos                            |      | (51.588.879)  | (48.195.197)  |
| 91560  | Egresos por funciones técnicas   |      | (4.844.926)   | (4.394.259)   |
| 91570  | Egresos por prestaciones médicas a terceros                                |      | (34.689.121)  | (36.859.622)  |
| 91580  | Egresos por administración   |      | (16.355.907)  | (17.570.159)  |
| 91590  | Gastos financieros   |      | (368.531)     | (466.096)     |
| 91600  | Otros egresos efectuados   | (56) | (792.928)     | (3.299.729)   |
| 91610  | Impuesto al valor agregado y otros similares pagados                       |      | (10.862.022)  | (12.909.879)  |
| 91500  | Total egresos de actividades de la operación                               |      | (304.458.152) | (297.251.436) |
| 91000  | Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de la operación   |      | 42.546.446    | 37.188.154    |
| 92110  | Obtención de préstamos   |      |               |               |
| 92120  | Otras fuentes de financiamiento  | (57) | -             |               |
| 92100  | Total ingresos de actividades de financiamiento                            | (37) | -             | -             |
| 92510  | Pago de préstamos (menos)  | _    | •             |               |
| 92510  | Otros desembolsos por financiamiento (menos)                               | (57) |               |               |
| 92500  | Total egresos de actividades de financiamiento                             | (57) | <u> </u>      | -             |
| 92000  | Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de financiamiento |      | -             | -             |



| 93110 | Ventas de propiedades, planta y equipo   |      | 840.642      | 1.624.107    |
|-------|--|------|--------------|--------------|
| 93120 | Venta de propiedades de inversión  |      | -            | -            |
| 93130 | Ventas de participaciones en asociadas contabilizadas por el método<br>de la participación                         |      | -            | 11.457.586   |
| 93140 | Ventas de inversiones financieras que respaldan reservas   |      | -            | -            |
| 93150 | Ventas de otros instrumentos financieros   |      | -            | 6.797.798    |
| 93160 | Otros ingresos percibidos  | (58) | -            | -            |
| 93100 | Total ingresos de actividades de inversión   |      | 840.642      | 19.879.491   |
|       |  |      |              |              |
| 93510 | Inversiones en propiedades planta y equipos  |      | (9.745.594)  | (15.049.420) |
| 93520 | Pago de intereses capitalizados  |      | -            | -            |
| 93530 | Inversiones en participación en asociadas y en negocios conjuntos contabilizados por el método de la participación |      | -            | -            |
| 93540 | Inversiones en activos financieros que respaldan reservas  |      | (12.835.256) | (40.594.347) |
| 93550 | Inversiones en otros activos financieros   |      | (15.305.936) | -            |
| 93560 | Otros desembolsos de inversión   |      | -            | -            |
| 93500 | Total egresos de actividades de inversión  |      | (37.886.786) | (55.643.767) |
| 93000 | Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de inversión  |      | (37.046.144) | (35.764.276) |
|       |  |      |              |              |
| 94000 | Flujo Neto Total Positivo (Negativo) del Ejercicio   |      | 5.500.302    | 1.423.878    |
| 94500 | Efecto de las variaciones de los Tipos de Cambio   |      | (62.243)     | (78.180)     |
| 95000 | Variación Neta del Efectivo y Efectivo Equivalente   |      | 5.438.059    | 1.345.698    |
| 95500 | Saldo Inicial del Efectivo y Efectivo Equivalente  |      | 14.235.333   | 12.889.635   |
| 96000 | Saldo Final del Efectivo y Efectivo Equivalente  |      | 19.673.392   | 14.235.333   |
|       |  |      |              |              |

<sup>\*</sup>Las notas adjuntas número 1 a 66 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.



## **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

## *31 de diciembre de 2017 y 2016*

## **NOTA 1 - INFORMACIÓN GENERAL**

## A) CONSTITUCIÓN Y OBJETIVO DE LA INSTITUCIÓN

Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción, en adelante "Mutual", obtuvo su personería jurídica mediante el Decreto Supremo N°3026, de 18 de octubre de 1963, del Ministerio de Justicia, mismo Decreto que aprobó sus Estatutos.

La Mutual es una corporación de derecho privado regida por las normas contenidas en el Título XXXIII del Código Civil y tiene por objeto administrar, sin fines de lucro, el Seguro Social Obligatorio contra Riesgos de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales y de otros aspectos relacionados con la salud de los trabajadores que presten servicios a las entidades empleadoras adherentes, y el mismo seguro respecto de otras personas que, en virtud de autorización legal, puedan cubrir sus riesgos profesionales en la Mutual, de acuerdo con las disposiciones de la Ley N°16.744 y su reglamentación complementaria.

Las actividades de la Mutual son fiscalizadas por la Superintendencia de Seguridad Social, según lo establece el Artículo 20 del Decreto Supremo N°285, de 26 de febrero de 1969, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

Su sede corporativa se encuentra ubicada en Avenida Libertador Bernardo O'Higgins  $N^{\circ}194$ , pisos 3 al 11, Santiago Centro.

#### B) GOBIERNO CORPORATIVO

Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción ha asumido el desafío de adherir a prácticas de Gobierno Corporativo para alcanzar mejoras en la gestión, en la estrategia corporativa, poner foco en la creación de valor a largo plazo, en general contribuir a un mejor desempeño, con menor costo de capital y en definitiva una mayor valoración de la organización, lograr agilidad en la gestión y una mayor valoración de la Mutual, agregando así un elemento adicional a nuestras acciones orientadas a alcanzar nuestros propósitos corporativos, cumplir con nuestra Misión y con el compromiso y la responsabilidad.

Para materializar este desafío, el Directorio de Mutual cuenta con los siguientes Comités que le apoyan en llevar adelante un adecuado Gobierno Corporativo:

#### Comité de estrategia

Tiene por propósito orientar al Directorio y supervisar a la Administración Superior respecto a la Planificación Estratégica, el avance de su implementación y el desarrollo y revisión de las políticas de Gobierno Corporativo.

## Comité de auditoría

Creado con el cometido de asistir al Directorio en sus funciones de vigilancia y control sobre la información financiera, independencia del auditor externo y lo adecuado del control interno y de la gestión de riesgos empresariales, poniendo énfasis tanto en aspectos de cumplimiento legal y normativo, como éticos.

#### Comité de riesgos

Su objetivo es apoyar al Directorio en lo relativo a la gestión de riesgos de la organización. Esto es el adecuado proceso de identificación, análisis, evaluación, mitigación e información de los principales riesgos (Estratégicos, Financieros y Operacionales) de Mutual de Seguridad de cara al cumplimiento de los objetivos establecidos

## Comité de capital humano

Tiene por propósito orientar y supervisar a la Administración Superior, en el adecuado manejo de los aspectos de gestión de personas en la Mutual, para asegurar la correcta aplicación de las políticas generales establecidas.

## • Comité de cultura de seguridad

Tiene como objetivo orientar al Directorio y supervisar a la Administración Superior, respecto a los esfuerzos que se realizan por desarrollar Cultura de Seguridad en Chile.

## C) ADMINISTRACIÓN

La Administración y dirección de Mutual está a cargo de un Directorio Paritario compuesto de seis miembros titulares; tres en representación de los adherentes y tres en representación de los trabajadores afiliados. Este Directorio es proclamado en Junta General Ordinaria de Adherentes.



# NOTA 2 - BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES APLICADAS

#### 2.1) BASES DE PREPARACIÓN

Los presentes estados financieros de Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de contabilidad y de Información Financiera (IAS e IFRS) y con las normas e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social, las que primarán sobre las IFRS en caso de existir discrepancias.

Las notas a los estados financieros contienen información adicional a la presentada en los estados de situación financiera, resultados integrales, cambios en el patrimonio neto y flujos de efectivo.

Los estados financieros han sido preparados para reflejar la situación financiera individual de la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción, a base de los criterios definidos en las Circular N°2695 de la Superintendencia de Seguridad Social, antes de proceder a la consolidación línea a línea, de los estados financieros de las filiales detalladas en Nota 23 a los estados financieros. En consecuencia, para su adecuada interpretación, estos estados financieros deben ser leídos y analizados en conjunto con los estados financieros consolidados de la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción y filiales.

El Directorio de Mutual ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros, y se declara responsable de la veracidad de la información incorporada en los mismos, y de la aplicación de los principios y criterios incluidos en las IFRS. Los presentes estados financieros fueron aprobados por el Directorio en sesión extraordinaria celebrada con fecha 27 de febrero de 2018.

Los presentes estados financieros cubren los siguientes períodos:

- Estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2017 y 2016
- Estados consolidados de resultados integrales por los años terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016.
- Estados consolidados de cambios en el patrimonio neto por los años terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016.
- Estados consolidados de flujos de efectivo directo por los años terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016.

La preparación de los estados financieros conforme a las IFRS requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Mutual. En Nota 5 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los estados financieros.

- a) Normas adaptadas con anticipación por MutualMutual no ha adaptado nuevas normas vigentes con anticipación.
- Normas, modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia y que la Mutualidad no ha adoptado con anticipación.

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a IFRS, que han sido emitidas, con entrada en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. Mutual ha aplicado estas normas concluyendo que no afectará significativamente los estados financieros:

|         | ENMIENDAS Y/O MODIFICACIONES                    | FECHA DE APLICACIÓN<br>OBLIGATORIA |
|---------|---|------------------------------------|
| IFRS 12 | Revelaciones de intereses<br>en otras entidades | 1 de enero de 2017                 |
| IAS 7   | Estado de flujos de efec-<br>tivo               | 1 de enero de 2017                 |
| IAS 12  | Impuesto a las ganancias                        | 1 de enero de 2017                 |

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a IFRS, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación:

|                 | NUEVAS NORMAS  | FECHA DE APLICACIÓN<br>OBLIGATORIA |
|-----------------|--|------------------------------------|
| IFRS 9 (*)      | Instrumentos Financieros   | 1 de Enero de 2018                 |
| IFRS 15<br>(**) | Ingresos procedentes de<br>Contratos con Clientes                            | 1 de Enero de 2018                 |
| IFRIC 22        | Transacciones en<br>moneda extranjera y<br>contraprestaciones<br>anticipadas | 1 de enero de 2018                 |
| IFRS 16         | Arrendamientos   | 1 de Enero de 2019                 |
| IFRIC 23        | Tratamiento de posiciones fiscales inciertas                                 | 1 de Enero de 2019                 |
| IFRS 17         | Contratos de Seguro  | 1 de Enero de 2021                 |
|                 | MEJORAS Y<br>MODIFICACIONES  | FECHA DE APLICACIÓN<br>OBLIGATORIA |
| IFRS 1          | Adopción de IFRS por<br>primera vez  | 1 de Enero de 2018                 |
| IFRS 2          | Pagos basados en acciones  | 1 de Enero de 2018                 |
| IFRS 4          | Contratos de seguros   | 1 de Enero de 2018                 |
| IAS 28          | Inversiones en Asociadas y<br>Negocios Conjuntos                             | 1 de Enero de 2018                 |
| IAS 40          | Propiedades de inversión   | 1 de Enero de 2018                 |
| IFRS 3          | Combinaciones de negocios  | 1 de Enero de 2019                 |
| IFRS 9          | Instrumentos financieros   | 1 de Enero de 2019                 |
| IFRS 11         | Acuerdos conjuntos   | 1 de Enero de 2019                 |
| IAS 12          | Impuestos a las ganancias  | 1 de Enero de 2019                 |
| IAS 23          | Costos sobre prestamos   | 1 de Enero de 2019                 |
| IAS 28          | Inversiones en asociadas   | 1 de Enero de 2019                 |
| IFRS 10         | Estados Financieros<br>Consolidados  | Por determinar                     |

#### (\*) IFRS 9 "Instrumentos Financieros"

En julio de 2014 fue emitida la versión final de IFRS 9 Instrumentos Financieros, reuniendo todas las fases del proyecto del IASB para reemplazar IAS 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición. Esta norma incluye nuevos requerimientos basados en principios para la clasificación y medición, introduce un modelo "más prospectivo" de



pérdidas crediticias esperadas para la contabilidad del deterioro y un enfoque sustancialmente reformado para la contabilidad de coberturas. Las entidades también tendrán la opción de aplicar en forma anticipada la contabilidad de ganancias y pérdidas por cambios de valor justo relacionados con el "riesgo crediticio propio" para los pasivos financieros designados al valor razonable con cambios en resultados, sin aplicar los otros requerimientos de IFRS 9. La norma será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2018.

Mutual de Seguridad aplica los criterios de reconocimiento y medición de los instrumentos financieros de acuerdo a lo instruido por SUSESO en Circular N°3.183 y sus modificaciones. Con respecto a las pérdidas esperadas crediticias, Mutual de Seguridad desarrollo un modelo que determina el deterioro de las deudas previsionales, a su vez, para las deudas no previsionales SUSESO instruyó su deterioro en la Circular N°3.262 y sus modificaciones.

Mutual de Seguridad no cuenta con instrumentos de cobertura.

De acuerdo a todo lo anterior la aplicabilidad de la NIIF 9 no tiene impacto en los estados financieros de Mutual de Seguridad.

(\*\*) IFRS 15 "Ingresos procedentes de Contratos con Clientes" IFRS 15 Ingresos procedentes de Contratos con Clientes, emitida en mayo de 2014, es una nueva norma que es aplicable a todos los contratos con clientes, excepto arrendamientos, instrumentos financieros y contratos de seguros. Se trata de un proyecto conjunto con el FASB para eliminar diferencias en el reconocimiento de ingresos entre IFRS y US GAAP. Esta nueva norma pretende mejorar las inconsistencias y debilidades de IAS 18 y proporcionar un modelo que facilitará la comparabilidad de compañías de diferentes industrias y regiones. Proporciona un nuevo modelo para el reconocimiento de ingresos y requerimientos más detallados para contratos con múltiples elementos. Además requiere revelaciones más detalladas. La norma será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2018.

Mutual de Seguridad, actualmente reconoce sus ingresos una vez ejecutada la obligación de desempeño, el reconocimiento actual de los ingresos no difiere significativamente con lo establecido por la NIIF 15 "Ingresos procedentes de Contratos con Clientes", por lo que no se requieren de ajustes contables para el proceso de transición a NIIF 15.

La aplicación de estas nuevas Normas Internacionales de Información Financiera no ha tenido impacto significativo en las políticas contables de la Sociedad y en los montos reportados en estos Estados Financieros, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

#### 2.2) BASES DE CONSOLIDACIÓN

#### a) Filiales o subsidiarias

Son todas las entidades sobre las que Mutual tiene control que, generalmente, viene acompañado por una participación mayor al 50% de los derechos de voto. El control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos, a los rendimientos variables procedentes de su implicación en la Sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Específi-

camente, la Sociedad controla una participada si y sólo si tiene todo lo siguiente:

- Poder sobre la participada (es decir derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la Sociedad participada, es decir, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada.);
- Exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y
- Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Cuando la Sociedad tiene menos que la mayoría de los derechos a voto de una sociedad participada, tiene el poder sobre la Sociedad participada cuando estos derechos a voto son suficientes para darle en la práctica la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la Sociedad participada unilateralmente. La Sociedad considera todos los hechos y circunstancias para evaluar si los derechos a voto en una participada son suficientes para darle el poder, incluyendo:

- El número de los derechos de voto que mantiene el inversor en relación con el número y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto;
- Los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes;
- Derechos que surgen de otros acuerdos contractuales; y
- Cualquier hecho y circunstancias adicionales que indiquen que el inversor tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de Accionistas anteriores.

Para contabilizar la adquisición de filiales por la Mutual se utiliza el método de adquisición. El costo de adquisición es el valor razonable de los activos entregados, de los instrumentos de patrimonio emitidos y de los pasivos incurridos o asumidos en la fecha de intercambio. Los activos identificables adquiridos y los pasivos y contingencias identificables asumidos en una combinación de negocios se valoran inicialmente por su valor razonable a la fecha de adquisición, con independencia del alcance de las participaciones no controladoras. El exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de la Mutual en los activos netos identificables adquiridos, se reconoce como plusvalía comprada. Si el costo de adquisición es menor que el valor razonable de los activos netos de la filial adquirida, la diferencia se reconoce directamente en el estado de resultados integrales.

En el proceso de consolidación se eliminan los saldos de las transacciones intercompañías y los gastos e ingresos no realizados por transacciones entre entidades relacionadas. Las pérdidas originadas en una transacción entre partes relacionadas también se eliminan, a menos que la transacción proporcione evidencia de una pérdida por deterioro del activo transferido.

Los resultados obtenidos por estas entidades asociadas que corresponden a la Mutual conforme a su participación se incorporan, netos de su efecto tributario, en el rubro "Participación en utilidad (pérdida) de asociadas contabilizadas por el método de la participación" del estado de resultados integrales consolidados. Las pérdidas de una filial que excedan la participación de la Mutual en dicha filial son reconocidas solo en la medida que la Mutual haya incurrido en obligaciones legales o constructivas o haya realizado pagos en nombre de la filial.



Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Mutual, se modifican las políticas contables de las filiales.

En la fecha de enajenación de una filial el saldo de la plusvalía comprada atribuible, es incluido en la determinación de las utilidades y pérdidas por la venta.

De acuerdo a los requerimientos de la Circular N°3.077 de la Superintendencia de Seguridad Social, las inversiones permanentes en filiales se registran en una sola línea del estado de situación financiera, a su valor patrimonial, por lo tanto, no se consolidan línea a línea. Este tratamiento no modifica el resultado neto del ejercicio ni el patrimonio.

El siguiente es el detalle de las sociedades filiales presentadas en una sola línea del estado de situación financiera, en el rubro Inversiones en asociadas y negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación:

| RUT          | NOMBRE DE LA ENTIDAD  | RELACIÓN | MONEDA FUNCIONAL | PORCENTA | JE DE PAR<br>2017 | TICIPACIÓN | PORCENTA | E DE PAR<br>2016 | ΓΙCIPACIÓN |
|--------------|---|----------|------------------|----------|-------------------|------------|----------|------------------|------------|
|              |   |          |                  | DIRECTA  | IND.              | TOTAL      | DIRECTA  | IND.             | TOTAL      |
| 96.783.880-2 | Mutual de Seguridad Asesorías S. A. y Filiales (*)                | Filial   | Peso chileno     | 95,00%   | -                 | 95,00%     | 95%      | -                | 95,00%     |
| 76.129.325-7 | Servicios Médicos Mutual de<br>Seguridad Spa                      | Filial   | Peso chileno     | 99,90%   | -                 | 99,90%     | 100%     | -                | 99,90%     |
| 76.197.717-2 | Inmobiliaria e Inversiones Clínica<br>Arica S. A. y Filiales (**) | Filial   | Peso chileno     | 100,00%  | -                 | 100,00%    | 100%     | -                | 100,00%    |
| 96.862.290-0 | Servicios de Comunicación Médica<br>S. A.                         | Filial   | Peso chileno     | 99,92%   | -                 | 99,92%     | 100%     | -                | 100,00%    |



| RUT          | NOMBRE   | SALDO DE<br>INVERSIÓN AL<br>2017<br>M\$ | PARTICIPACIÓN<br>% | ACTIVOS<br>CORRIENTES<br>M\$ | ACTIVOS NO<br>CORRIENTES<br>M\$ | TOTAL<br>ACTIVOS<br>M\$ |  |
|--------------|--|---|--------------------|------------------------------|---------------------------------|-------------------------|--|
| 96.783.880-2 | Mutual Asesorías S.A.                                    | 2.011.607                               | 95                 | 4.339.978                    | 592.064                         | 4.932.042               |  |
| 96.862.290-0 | Servicios de Comunicación Médica S.A.                    | 1.221.560                               | 99,90              | 1.368.637                    | 259.428                         | 1.628.065               |  |
| 76.129.325-7 | Servicios Médicos Mutual de Seguridad Spa                | 409.717                                 | 100,00             | 644.850                      | 246.636                         | 891.486                 |  |
| 76.197.717-2 | Inmobiliaria e Inversiones Clínica Arica S.A. y Filiales | 643.685                                 | 99,92              | 724.735                      | 0                               | 724.735                 |  |
| Total        |  | 4.286.569                               |                    | 7.078.200                    | 1.098.128                       | 8.176.328               |  |

| RUT          | NOMBRE   | SALDO DE<br>INVERSIÓN AL<br>2016<br>M\$ | PARTICIPACIÓN<br>% | ACTIVOS<br>CORRIENTES<br>M\$ | ACTIVOS NO<br>CORRIENTES<br>M\$ | TOTAL<br>ACTIVOS<br>M\$ |  |
|--------------|--|---|--------------------|------------------------------|---------------------------------|-------------------------|--|
| 96.783.880-2 | Mutual Asesorías S.A.                                    | 1.698.590                               | 95,00              | 3.376.890                    | 701.328                         | 4.078.218               |  |
| 96.862.290-0 | Servicios de Comunicación Médica S.A.                    | 1.119.376                               | 99,90              | 1.157.901                    | 185.157                         | 1.343.058               |  |
| 76.129.325-7 | Servicios Médicos Mutual de Seguridad Spa                | 541.909                                 | 100,00             | 728.069                      | 249.372                         | 977.441                 |  |
| 76.197.717-2 | Inmobiliaria e Inversiones Clínica Arica S.A. y Filiales | 951.588                                 | 100,00             | 1.528.921                    | 202.508                         | 1.731.429               |  |
| Total        | 4.311.463  |   |                    | 6.791.781                    | 1.338.365                       | 8.130.146               |  |

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2017 y 2016 de las empresas filiales incluidas en la consolidación es la siguiente:

#### b) Entidades de consolidación indirecta

El siguiente es el detalle de las empresas filiales incluidas en la consolidación:

| RUT          | NOMBRE  | PARTICIPA-<br>CIÓN %<br>2017 | ACTIVOS<br>CORRIEN-<br>TES<br>M\$ | ACTIVOS NO<br>CORRIEN-<br>TES<br>M\$ | TOTAL<br>ACTIVOS<br>M\$ | PASIVOS<br>CORRIEN-<br>TES<br>M\$ |  |
|--------------|---|------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|--|
| 76.410.180-4 | Mutual de Seguridad Capacitación S.A.                 |                              |                                   |                                      |                         |                                   |  |
| 96.888.490-5 | Biomecánica y Salud Laboral S.A.                      |                              |                                   |                                      |                         |                                   |  |
| 96.925.650-9 | Nueva Mutualidad Médica e Inmob. Arica S.A. (Numedin) |                              |                                   |                                      |                         |                                   |  |
| 76.349.565-5 | Centro de Imagenología Clínica Arica S.A.             |                              |                                   |                                      |                         |                                   |  |
| 76.211.373-2 | Centro de Especialidades Médicas Clínica Arica S.A.   |                              |                                   |                                      |                         |                                   |  |
| Total        |   |                              |                                   |                                      |                         |                                   |  |

| RUT          | NOMBRE  | PARTICIPA-<br>CIÓN %<br>2016 | ACTIVOS<br>CORRIEN-<br>TES<br>M\$ | ACTIVOS NO<br>CORRIEN-<br>TES<br>M\$ | TOTAL<br>ACTIVOS<br>M\$ | PASIVOS<br>CORRIEN-<br>TES<br>M\$ |  |
|--------------|---|------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|--|
| 76.410.180-4 | Mutual de Seguridad Capacitación S.A.                 | 95,00                        | 932.725                           | 136.245                              | 1.068.970               | 447.307                           |  |
| 96.888.490-5 | Biomecánica y Salud Laboral S.A.                      | 98,95                        | 16.160                            |                                      | 16.160                  | 1.063                             |  |
| 96.925.650-9 | Nueva Mutualidad Médica e Inmob. Arica S.A. (Numedin) | 99,56                        | 1.665.274                         | 238.056                              | 1.903.330               | 4.504.559                         |  |
| 76.349.565-5 | Centro de Imagenología Clínica Arica S.A.             | 60,00                        | 183.182                           | 213.035                              | 396.217                 | 107.629                           |  |
| 76.211.373-2 | Centro de Especialidades Médicas Clínica Arica S.A.   | 99,00                        | 20.364                            | 5.074                                | 25.438                  | 186.379                           |  |
| Total        |   |                              | 2.817.705                         | 592.410                              | 3.410.115               | 5.246.937                         |  |



| PASIVOS<br>CORRIENTES<br>M\$            | PASIVOS NO<br>CORRIENTES<br>M\$         | TOTAL<br>PASIVOS<br>M\$                  | PATRIMONIO ATRI-<br>BUIBLE A LA CON-<br>TROLADORA<br>M\$ | PARTICIPACIÓN NO<br>CONTROLADORA<br>M\$       | INGRESOS<br>ORDINARIOS<br>M\$                | GASTOS<br>ORDINARIOS<br>M\$                      | RESULTADO<br>M\$    |
|---|---|--|--|---|--|--|---------------------|
| 2.005.44                                | 0 771.733                               | 2.117.481                                | 37.388   | 4.932.042                                     | 16.844.487                                   | (16.225.923)                                     | 618.564             |
| 405.28                                  | 2 0                                     | 1.222.783                                |  | 1.628.065                                     | 2.667.739                                    | (2.452.022)                                      | 215.717             |
| 304.76                                  | 4 177.005                               | 409.717                                  |  | 891.486                                       | 2.260.460                                    | (2.392.653)                                      | (132.193)           |
| 94.54                                   | 9 0                                     | 644.200                                  | (14.014)   | 724.735                                       | 504.160                                      | (811.547)  | (307.387)           |
| 2.810.03                                | 948.738                                 | 4.394.181                                | 23.374   | 8.176.328                                     | 22.276.846                                   | (21.882.145)                                     | 394.701             |
|   |   |  |  |   |  |  |                     |
| PASIVOS<br>CORRIENTES<br>M\$            | PASIVOS NO<br>CORRIENTES<br>M\$         | TOTAL<br>PASIVOS<br>M\$                  | PATRIMONIO ATRI-<br>BUIBLE A LA CON-<br>TROLADORA<br>M\$ | PARTICIPACIÓN NO<br>CONTROLADORA<br>M\$       | INGRESOS<br>ORDINARIOS<br>M\$                | GASTOS<br>ORDINARIOS<br>M\$                      | RESULTADO<br>M\$    |
| CORRIENTES                              | CORRIENTES<br>M\$                       | PASIVOS                                  | BUIBLE A LA CON-<br>TROLADORA                            | CONTROLADORA                                  | ORDINARIOS                                   | ORDINARIOS                                       |                     |
| CORRIENTES<br>M\$                       | <b>CORRIENTES M\$</b> 2 603.071         | PASIVOS<br>M\$                           | BUIBLE A LA CON-<br>TROLADORA<br>M\$                     | CONTROLADORA<br>M\$                           | ORDINARIOS<br>M\$                            | ORDINARIOS<br>M\$                                | M\$                 |
| CORRIENTES<br>M\$<br>1.655.93           | <b>CORRIENTES M\$</b> 2 603.071 1 -     | PASIVOS<br>M\$<br>1.787.986              | BUIBLE A LA CON-<br>TROLADORA<br>M\$                     | CONTROLADORA<br>M\$<br>4.078.218              | ORDINARIOS<br>M\$<br>12.875.480              | ORDINARIOS<br>M\$<br>(12.357.262)                | <b>M\$</b> 518.218  |
| CORRIENTES<br>M\$<br>1.655.93<br>222.56 | CORRIENTES M\$  2 603.071 1 - 8 106.264 | PASIVOS<br>M\$<br>1.787.986<br>1.120.497 | BUIBLE A LA CON-<br>TROLADORA<br>M\$                     | CONTROLADORA<br>M\$<br>4.078.218<br>1.343.058 | ORDINARIOS<br>M\$<br>12.875.480<br>2.040.447 | ORDINARIOS<br>M\$<br>(12.357.262)<br>(1.796.864) | M\$ 518.218 243.583 |

| PA | SIVOS NO CO-<br>RRIENTES<br>M\$ | PATRIMONIO<br>ATRIBUIBLE A LA<br>CONTROLADORA<br>M\$ | PARTICIPACIÓN NO<br>CONTROLADORA<br>M\$ | TOTAL PASIVO Y<br>PATRIMONIO | GASTOS<br>ORDINARIOS<br>M\$ | GASTOS<br>ORDINARIOS<br>M\$ | RESULTADO<br>M\$ |
|----|---------------------------------|--|---|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------|
|    |                                 |  |   |                              |                             |                             |                  |

| PASIVOS NO CO-<br>RRIENTES<br>M\$ | PATRIMONIO<br>ATRIBUIBLE A LA<br>CONTROLADORA<br>M\$ | PARTICIPACIÓN NO<br>CONTROLADORA<br>M\$ | TOTAL PASIVO Y<br>PATRIMONIO | GASTOS<br>ORDINARIOS<br>M\$ | GASTOS<br>ORDINARIOS<br>M\$ | RESULTADO<br>M\$ |
|-----------------------------------|--|---|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------|
| 250                               | 621.413  | -                                       | 1.068.970                    | 2.412.865                   | (2.361.865)                 | 51.000           |
|                                   | 15.097   | -                                       | 16.160                       | 462                         | (349)                       | 113              |
| -                                 | (2.601.229)  | -                                       | 1.903.330                    | 1.581.361                   | (3.140.427)                 | (1.559.066)      |
| -                                 | 288.588  | -                                       | 396.217                      | 252.402                     | (364.299)                   | (111.897)        |
| -                                 | (160.941)  | -                                       | 25.438                       | 33.162                      |                             | (86.453)         |
| 250                               | (1.837.072)  | -                                       | 3.410.115                    | 4.280.252                   | (5.986.555)                 | (1.706.303)      |
|                                   |  |   |                              |                             |                             |                  |



#### c) Transacciones y participaciones no controladoras

La Mutual aplica la política de tratar las transacciones con la participación no controladora como si fueran transacciones con Accionistas del Grupo. En el caso de adquisiciones de participación no controladora, la diferencia entre cualquier retribución pagada y la correspondiente participación en el valor en libros de los activos netos adquiridos de la afiliada se reconoce en el patrimonio. Las ganancias y pérdidas por bajas a favor del interés minoritario, mientras se mantenga el control, también se reconocen en el patrimonio.

### Negocios conjuntos

Un negocio conjunto es un acuerdo contractual por medio del cual dos o más partes realizan una actividad económica que está sujeta a control conjunto, y normalmente involucra el establecimiento de una entidad separada en la cual cada controlador tiene una participación basada en un pacto controlador. La Mutual reconoce su participación en negocios conjuntos usando el método de participación. Los estados financieros de los negocios conjuntos en donde participa la Mutual, han sido preparados para los mismos ejercicios de reporte, usando políticas contables consistentes. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Mutual, se modifican las políticas contables de los negocios conjuntos.

Cuando la Mutual vende activos a las sociedades que se encuentran en control conjunto, cualquier porción de la utilidad o pérdida proveniente de la transacción, es reconocida en base a la naturaleza de la transacción. Cuando la Mutual compra activos de estas sociedades, no se reconoce su porción de las utilidades del negocio conjunto sobre la transacción, hasta que se venda o realice el activo.

Mutual controla conjuntamente con la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) a la Sociedad Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.

#### d) Negocios conjuntos

Un negocio conjunto es un acuerdo contractual por medio del cual dos o más partes realizan una actividad económica que está sujeta a control conjunto, y normalmente involucra el establecimiento de una entidad separada en la cual cada controlador tiene una participación basada en un pacto controlador. La Mutual reconoce su participación en negocios conjuntos usando el método de participación. Los estados financieros de los negocios conjuntos en donde participa la Mutual, han sido preparados para los mismos ejercicios de reporte, usando políticas contables consistentes. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Mutual, se modifican las políticas contables de los negocios conjuntos.

Cuando la Mutual vende activos a las sociedades que se encuentran en control conjunto, cualquier porción de la utilidad o pérdida proveniente de la transacción, es reconocida en base a la naturaleza de la transacción. Cuando la Mutual compra activos de estas sociedades, no se reconoce su porción de las utilidades del negocio conjunto sobre la transacción, hasta que se venda o realice el activo.

Mutual controla conjuntamente con la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) a la Sociedad Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.

#### e) Coligadas o asociadas (otras inversiones contabilizadas por el método de la participación)

Coligadas son todas las entidades sobre las que Mutual ejerce influen-

cia significativa pero no tiene control que, generalmente, viene acompañado por una participación de entre un 20% y un 50% de los derechos de voto. Las inversiones en coligadas se contabilizan por el método de participación e inicialmente se reconocen por su costo. La inversión de Mutual en coligadas incluye la plusvalía neta de cualquier pérdida por deterioro acumulada identificada en la adquisición.

La participación de Mutual en las pérdidas o ganancias posteriores a la adquisición de sus coligadas se reconoce en resultados, y su cambio en la participación en los movimientos posteriores a la adquisición, se reconocen en patrimonio. Cuando la participación de Mutual en las pérdidas de una coligada es igual o superior a su participación en la misma, incluida cualquier otra cuenta a cobrar no asegurada, la Mutual no reconoce pérdidas adicionales, a no ser que haya incurrido en obligaciones o realizado pagos en nombre de la coligada.

Las ganancias no realizadas por transacciones entre Mutual y sus coligadas se eliminan en función del porcentaje de participación de la Mutual en éstas. También se eliminan las pérdidas no realizadas, excepto si la transacción proporciona evidencia de pérdida por deterioro del activo que se transfiere. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Mutual, se modifican las políticas contables de las coligadas.

#### 2.3) TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA

# a) Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en los presentes estados financieros de la Mutual se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera. Los estados financieros se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Mutual. Toda la información presentada en pesos chilenos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana (M\$).

Las transacciones que se realizan en una moneda distinta a la moneda funcional se convierten a la tasa de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en monedas distintas a la funcional se convierten a las tasas de cambio de cierre. Las ganancias y pérdidas por la reconversión se incluyen en el estado de resultados integrales dentro del rubro diferencias de cambio.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, los tipos de cambio de las monedas son los siguientes:

|                                | 2017      | 2016      |
|--------------------------------|-----------|-----------|
|                                | M\$       | M\$       |
| Unidades de Fomento (UF)       | 26.798,14 | 26.347,98 |
| Dólares estadounidenses (US\$) | 614,75    | 669,47    |

Las "Unidades de Fomento" (UF) son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos. La variación de la tasa de cambio es registrada en el estado de resultados integrales en el ítem resultado por unidades de reajuste.

#### b) Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias que resulten de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda ex-



tranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales, excepto si se difieren en el patrimonio neto.

### c) Entidades en el exterior

No existe.

#### 2.4) PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

La Mutual aplica el modelo de costo en la valorización de sus propiedades, plantas y equipos. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, los componentes de propiedades, plantas y equipos se contabilizan por su costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien.

El costo de un activo incluye su precio de adquisición, todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración y la estimación inicial de los costos de desmantelamiento, retiro o remoción parcial o total del activo, al adquirir el elemento o como consecuencia de utilizar el activo durante un determinado período. Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos de propiedades, planta y equipos vayan a fluir a la Mutual y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

Mutual deprecia los activos de propiedades, planta y equipos, excepto terrenos, desde el momento que estos bienes se encuentran en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los mismos entre los años de vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

| ACTIVOS  | VIDA O<br>TASA<br>MÍNIMA | VIDA O<br>TASA<br>MÁXIMA |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Construcción, obras de infraestructura e instalaciones | 40                       | 80                       |
| Instrumental y equipos médicos                         | 3                        | 8                        |
| Equipos, muebles y útiles                              | 3                        | 7                        |
| Vehículos y otros medios de transporte                 | 6                        | 6                        |
| Activos en leasing                                     | 3                        | 4                        |

La vida útil al 31 de diciembre de 2017 esta en base a Circular N°2.903 de la Superintendencia de Seguridad Social del 8 de enero de 2013, dado que es representativa para la operación de Mutual, de acuerdo al estudio realizado por Risk Consulting.

Con fecha 31 de diciembre de 2017, es reconocido el efecto contable por aplicación de nueva política de activación de Propiedad Planta y Equipo, que rige a partir del 01 de enero de 2017. La nueva política consiste en reconocer como activos de Propiedad Planta y Equipo a aquellos bienes que su costo inicial sea al menos 20 UF (calculada al 1 de enero de cada año).

El efecto fue imputado a los ítems FUPEF-IFRS 23010 "Fondos Acumulados" por un monto de M\$ 908.555, correspondiente al stock de propiedad planta y equipo mantenidos al 31 de diciembre de 2016, y un efecto en resultado del ejercicio por M\$380.538 correspondientes a las propiedades, plantas y equipos adquiridas dentro del ejercicio 2017.

#### 2.5) PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Mutual de Seguridad no registra propiedades de inversión.

#### 2.6) ACTIVOS INTANGIBLES

### Programas informáticos

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Mutual, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas (no superan los 10 años).

#### 2.7) COSTOS POR INTERÉS

Los costos por financiamiento incurridos directamente atribuibles a la construcción, adquisición o producción de cualquier activo apto, se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende. Otros costos por intereses se registran en resultados (gastos).

# 2.8) PÉRDIDAS POR DETERIORO DE VALOR DE LOS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos han tenido un negativo efecto en el valor futuro del activo.

En el caso de los activos financieros valorizados al costo amortizado, la pérdida por deterioro corresponde a la diferencia entre el valor libro del activo y el valor presente de los flujos futuros de caja estimados, descontados a la tasa de interés efectiva original del activo financiero. Las inversiones financieras de la Sociedad son realizadas en instituciones de la más alta calidad crediticia y mantenidas en el corto plazo y largo plazo, por lo que no presentan a la fecha un indicio de deterioro respecto de su valor libro.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero al valor razonable con efecto en resultado, se calcula por referencia a su valor razonable y la pérdida se refleja directamente en el estado de resultados integrales en el ítem de "costos financieros".

La Mutual evalúa anualmente la existencia de indicadores de deterioro sobre activos no financieros. Si existen indicadores, la Mutual estima el monto recuperable del activo deteriorado. De no ser posible estimar el



monto recuperable del activo deteriorado a nivel individual, Mutual estima el monto recuperable de la unidad generadora de efectivo al cual el activo pertenece.

El monto recuperable es definido como el mayor entre el valor justo, menos los costos de venta y el valor en uso. El valor en uso es determinado mediante la estimación de los flujos de efectivo futuros, asociados al activo o unidad generadora de efectivo, descontados a su valor presente, utilizando tasas de interés, antes de impuestos, que reflejan el valor del dinero en el tiempo y los riesgos específicos del activo. En el caso que el monto del valor libro del activo exceda a su monto recuperable, la Mutual registra una pérdida por deterioro en los resultados del período.

La Mutual evalúa si los indicadores de deterioro sobre activos no corrientes que derivaron en pérdidas registradas en ejercicios pasados han desaparecido o han disminuido. Si existe esta situación, el monto recuperable del activo específico es recalculado y su valor libro incrementado si es necesario. El incremento es reconocido en el estado de resultados integrales como un reverso de pérdidas por deterioro. El incremento del valor del activo previamente deteriorado es reconocido sólo si éste proviene de cambios en los supuestos que fueron utilizados para calcular el monto recuperable. El monto de incremento del activo producto del reverso de la pérdida por deterioro es limitado hasta el monto que hubiera sido reconocido de no haber existido el deterioro.

#### 2.9) ACTIVOS FINANCIEROS

### a) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados Se valorizan a valor justo con cambios en resultados.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Los derivados también se clasifican como adquiridos para su negociación a menos que sean designados como coberturas. Los activos de esta categoría se clasifican como activos corrientes.

# b) Activos financieros a costo amortizado

Los activos financieros a costo amortizado son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo poseen características de préstamos y son administrados sobre la base de rendimientos contractuales. Se incluyen en activos corrientes, excepto aquellos cuyos vencimientos sean superiores a 12 meses desde la fecha del balance en que se clasifican como activos corrientes.

# 2.10) INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS Y ACTIVIDADES DE COBERTURA

Al 31 de diciembre del 2017 y 2016 la Mutual no posee instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura.

#### 2.11) EXISTENCIAS

Corresponde a suministros para el consumo propio y se incluyen todos los costos derivados de su adquisición y otros costos en los que se ha incurrido para darles su condición y ubicación actuales. Los inventarios son valorizados al menor valor entre su costo y su valor neto realizable.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal de los negocios, menos los costos estimados para terminar su producción y los necesarios para llevar a cabo la venta. Cuando las condiciones del mercado generan que el costo supera el valor neto de realización, se re-

gistra una estimación de deterioro por el diferencial del valor con cargo a resultados. En dicha estimación de deterioro se consideran también montos relativos a obsolescencia derivados de baja rotación, obsolescencia técnica y productos retirados del mercado.

El costo de los inventarios y los productos vendidos se determina usando el método Precio Medio Ponderado.

# 2.12) DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR Deudores previsionales

Corresponde a las cotizaciones devengadas por la Mutual en el mes que se informa, en su calidad de administrador de Ley N° 16.744, como también las deudas cuya morosidad en el activo corriente no exceda los tres meses, derivadas de ellas cotizaciones declaradas y no pagadas y de las cotizaciones que se encuentren en cobranza producto de haberse emitido una resolución en tal sentido. El saldo corresponde al valor neto de los deudores previsionales, es decir, descontado el monto de estimación de deterioro.

El deterioro de las cuentas comerciales están reguladas por la Superintendencia de Seguridad Social, mediante Circular N°3.262 del 26 de octubre del 2016, la cual instruye presentar un modelo de pérdida esperada que se ajuste a la realidad del negocio para el pago de deudas previsionales considerando sólo aquellas deudas que surgen de cotizaciones, autorizando así el modelo de deterioro en base a pérdida esperada presentado por Mutual mediante el oficio N°48256 del 16 de octubre del 2017.

De acuerdo a lo anterior, con fecha 31 de diciembre de 2017, es reconocido el efecto contable por aplicación de nuevo modelo de deterioro, cuyo efecto fue imputado al ítem FUPEF-IFRS 23010 "Fondos Acumulados" por un monto de M\$481.071 según Oficio N°50649 del 31 de octubre del 2017, reflejando un aumento en patrimonio.

El deterioro de las cuentas comerciales para deudas que surgen a raíz del art. 77 Bis de la Ley 16.744 es calculado según el modelo de deudas no previsionales establecido en la Circular N°3.262, debido a que técnicamente refleja de forma más fiable y conservadora la provisión por riesgo de crédito, cuyo impacto al 31 de diciembre del 2017 ascendio a M\$ 2.193, el cual fue imputado al ítem FUPEF-IFRS 23010 "Fondos Acumulados", reflejando una disminución en patrimonio.

#### Aportes legales por cobrar

Corresponde a las cotizaciones devengadas por la Mutual Está formado por los recursos a cobrar al Fondo Único de Prestaciones Familiares, subsidios de Cesantía y las concurrencias por cobrar, tanto de pensiones e indemnizaciones, y cualquier otro importe que se deba recuperar al Fisco en virtud de una norma legal o reglamentaria.

## Deudores por venta de servicios a terceros

Corresponde a todos los documentos y cuentas por cobrar originados por la venta de servicios complementarios no contemplados en la ley N° 16.744. Se clasifican en este rubro las deudas que no registran una morosidad superior a tres meses en el activo corriente. El saldo corresponde al valor neto de los deudores por venta de servicios a terceros, es decir, descontado el monto de estimación de deterioro.

El deterioro de las cuentas comerciales están reguladas por la Superintendencia de Seguridad Social, mediante Circular N°3262 del 26 de octubre del 2016, cuya vigencia es a partir del 1 de enero del 2017. El reconocimiento contable de cambio criterio por aplicación de Circular N°3.262 para deudores no previsionales, fue imputado al Item FUPEF-IFRS 23010 "Fondos Acumulados" por un monto de M\$1.099.114 con fecha 31.01.2017.



#### 2.13) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez con un vencimiento original menor o igual a tres meses y los sobregiros bancarios. En el estado de situación financiera, los sobregiros bancarios se clasifican como obligaciones con Bancos e instituciones financieras en el pasivo corriente.

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo realizado por el método directo se toman en consideración los siguientes conceptos:

#### Flujos de efectivo

Las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalentes, entendiendo por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor, tales como: efectivo en caja, saldos en Bancos y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez.

#### Actividades operacionales

Corresponden a las actividades normales que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios realizados por la Mutual, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

#### Actividades de inversión

Corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.

#### Actividades de financiamiento

Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

#### 2.14) ACREEDORES COMERCIALES

Los acreedores comerciales se registran inicialmente por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos los costos directamente atribuibles a la transacción. En períodos posteriores, estos acreedores comerciales se valorizan al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo. Cuando el valor razonable de una cuenta por pagar no difiere en forma significativa del valor nominal, se reconocerá al valor nominal.

# 2.15) PRÉSTAMOS QUE DEVENGAN INTERESES Y QUE NO GENERAN INTERESES

Cuando la Mutual requiera financiamiento de terceros estas obligaciones serán reconocidas inicialmente a su valor razonable, descontados los desembolsos necesarios para concretar la transacción. Con posterioridad, estos importes se reconocerán a su costo amortizado de acuerdo al método de la tasa de interés efectiva.

#### 2.16) IMPUESTO A LAS UTILIDADES E IMPUESTOS DIFERIDOS

La Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción es una entidad sin fines de lucro, que no está afecta a impuesto a la renta, por los ingresos relacionados con la Ley N°16.744. No obstante, sí se encuentra afecta a impuesto, por aquellos ingresos por servicios complementarios, presentando pérdida tributaria en los últimos períodos.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo,

que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen. El impuesto a las ganancias se determina sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones tributarias vigentes.

Al cierre de cada ejercicio, cuando la Administración evalúa que es probable que no se obtenga en el futuro utilidades tributarias imponibles, que permitan la realización de las diferencias temporarias activas, por lo que no se reconocerán activos por impuestos diferidos.

Conforme a lo establecido en Circular N° 49 del Servicio de Impuestos Internos, de fecha 14 de julio de 2016, la Mutual a contar del año 2017 estará afecta a una tasa de primera categoría de un 25%, que para el año 2018 ascenderá a un 27%, correspondiente al régimen de Renta parcialmente integrada, en tanto que sus filiales quedan bajo el régimen Parcialmente integrado, con tasas de 25,5% para año 2017 y 27% para el año 2018.

El impuesto corriente se registra en resultados en el estado de situación financiera.

Dado lo anterior la Sociedad no paga impuesto de primera categoría y tampoco calcula impuestos diferidos, porque no es su naturaleza generar riquezas.

#### 2.17) BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

#### a) Beneficios a los empleados

La Mutual registra los beneficios de corto plazo a empleados, tales como sueldo, vacaciones, bonos y otros, sobre base devengada y contempla aquellos beneficios emanados como obligación de los convenios colectivos de trabajo como práctica habitual de la Mutual. La obligación por estos beneficios se presenta en el rubro "Cuentas comerciales y otras cuentas corrientes por pagar".

## b) Indemnizaciones por años de servicio (PIAS)

Mutual registra un pasivo por el pago a todo evento de indemnizaciones por años de servicio, correspondiente a planes de beneficios definidos, derivados de acuerdos colectivos e individuales suscritos con los trabajadores. Esta obligación se determina mediante el valor actuarial del costo devengado del beneficio, método que considera diversos factores en el cálculo, tales como estimaciones de permanencia futura, tasas de mortalidad, incrementos salariales futuros y tasas de descuentos. Este valor así determinado se presenta a valor actual utilizando el método de beneficios devengados por años de servicio. La tasa de descuento utilizada ha sido de un 1,55% y 1,52% al 31 de diciembre de 2017 y 2016 respectivamente.

La obligación por estos beneficios se presenta en el rubro obligación por beneficio post empleo y otros beneficios corrientes y no corrientes.

# c) Bono de estimulo

Mutual registra un pasivo por el pago a todo evento de beneficios a los empleados por concepto de años antigüedad, correspondiente a lo estipulado en contrato colectivo. Esta obligación se determina mediante el valor actuarial del costo devengado del beneficio, método que considera diversos factores en el cálculo, tales como estimaciones de permanencia futura, tasas de mortalidad, incrementos salariales futuros y tasas de descuentos. Este valor así determinado se presenta a valor actual utilizando el método de beneficios devengados por años de servicio. La tasa de descuento utilizada ha sido de un 5,06% y 4,50% al 31 de diciembre de 2017 y 2016 respectivamente.

La obligación por estos beneficios se presenta en el rubro obligación por beneficio post empleo y otros beneficios corrientes y no corrientes.



#### d) Bono de Personal

Los pagos de bonos de gestión reales pueden diferir de los montos reconocidos previamente como pasivos, ya que éstos están sujetos al cumplimiento de objetivos corporativos (excedente del ejercicio) y a objetivos individuales de desempeño y cumplimiento de metas.

#### 2.18) PROVISIONES

Las provisiones son reconocidas cuando:

- La Sociedad tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado,
- Es probable que se requiera una salida de recursos incluyendo beneficios económicos para liquidar la obligación,
- Se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación.

En la eventualidad que la provisión o una parte de ella sea reembolsada, el reembolso es reconocido como un activo separado solamente si se tiene certeza del ingreso.

En el estado de resultados el gasto por cualquier provisión es presentado en forma neta de cualquier reembolso.

#### 2.19) RECONOCIMIENTO DE INGRESOS

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por los servicios en el curso ordinario de las actividades de la Mutual. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto al valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

La Mutual reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las tipos de ingresos, tal y como se describe a continuación.

#### a) Ingresos por cotización básica

Corresponde a los ingresos devengados provenientes de las cotizaciones básicas de las empresas adherentes en base al seguro contra accidentes y enfermedades laborales, lo cual corresponde al 0,9% de las remuneraciones imponibles, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 16.744 sobre accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

# b) Ingresos por cotización adicional

Corresponde a los ingresos devengados provenientes de las cotizaciones adicionales de las empresas adherentes en base al seguro contra accidentes y enfermedades laborales establecido en la Ley N° 16.744. Este ingreso corresponde a una tasa variable en función de la actividad y riesgo de la empresa o entidad empleadora, la cual por riesgo presunto no podrá exceder de un 3,4% de las remuneraciones imponibles, y una vez evaluada la tasa de siniestralidad, por riesgo efectivo podrá variar entre un 0,0% y un 6,8%, de acuerdo a lo establecido en el D.S. N° 67, de 1999, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

#### c) Ingresos por cotización extraordinaria

Corresponde a los ingresos por cotizaciones extraordinarias pagadas por las empresas adherentes en base al seguro contra accidentes y enfermedades laborales.

El 28 de abril de 2017 fue publicada en el Diario Oficial la Ley N° 21.010 la cual extiende y modifica la cotización extraordinaria para el seguro social contra riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales,

y crea el fondo que financiará el seguro para el acompañamiento de los niños y niñas, conforme a lo siguiente:

Se prorroga hasta el 31 de diciembre de 2019 la cotización extraordinaria, a partir del 1 de abril de 2017, y durante los períodos que a continuación se establecen, el porcentaje de cotización corresponderá a:

- a) Un 0,04% desde el 1 de abril y hasta el 31 de diciembre de 2017.
- b) Un 0,015% desde el 1 de enero y hasta el 31 de diciembre de 2018.
- c) Un 0,01% desde el 1 de enero y hasta el 31 de diciembre de 2019.

Hasta el 31 de marzo de 2017 la tasa por cotizaciones extraordinarias era de un 0,05%.

#### d) Ingresos por intereses, reajustes y multas por cotizaciones

Los ingresos por intereses, reajustes y multas por cotizaciones son reconocidos a medida que los intereses son devengados en función del principal que está pendiente de pago y la tasa de interés aplicable.

#### e) Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas

Los ingresos por rentas de inversiones financieras que respaldan reservas son reconocidos a medida que los intereses son devengados en función del principal que está pendiente de pago.

#### f) Ventas de servicios médicos a terceros

Los ingresos por ventas de servicios médicos a terceros, se reconocen al momento de efectuar el servicio o prestación respectiva, sobre la base devengada.

# g) Otros ingresos ordinarios

Los otros ingresos ordinarios, se reconocen al momento de efectuar el servicio o transferencias del bien vendido, sobre base devengada.

#### 2.20) ARRENDAMIENTOS

Cuando en los arriendos de propiedad, planta y equipo se tiene una porción significativa de todos los riesgos y beneficios derivados de la propiedad, se clasifican como arrendamientos financieros. A partir del reconocimiento inicial, el activo arrendado se valoriza al menor entre el valor razonable y el valor presente de los pagos mínimos del arrendamiento después del reconocimiento inicial y el activo es contabilizado de acuerdo a la política contable aplicable a éste. El activo adquirido en régimen de arrendamiento financiero se registra en propiedad, planta y equipo y se deprecia durante su vida útil.

#### a) Cuando la mutual es el arrendatario - arrendamiento financiero

Las obligaciones por arrendamiento, netas de intereses diferidos, se incluirán en otras cuentas por pagar corrientes y no corrientes dependiendo de su vencimiento. Los intereses se cargarán en el estado de resultados durante el período de arrendamiento de forma que se obtenga una tasa periódica constante de interés sobre el saldo restante del pasivo para cada ejercicio.

#### b) Cuando la mutual es el arrendatario - arrendamiento operativo

Aquellos arriendos en los cuales una porción significativa de los riesgos y beneficios del propietario son retenidos por el arrendador serán clasificados como arrendamiento operacional. Los pagos efectuados en forma mensual de acuerdo a lo establecido en cada contrato se reconocen en el estado de resultados.

#### c) Cuando la Mutual es el arrendador

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento ope-



rativo, se incluyen dentro de Propiedades, Planta y Equipo, Propiedad de Inversión o en otros activos corrientes y no corrientes, según corresponda.

Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

#### 2.21) CONTRATOS DE CONSTRUCCIÓN

La Mutual no registra contratos de construcción.

#### 2.22) ACTIVOS NO CORRIENTES (O GRUPO DE ENAJENACIÓN) MANTENIDOS PARA LA VENTA

Son clasificados como disponibles para la venta y operaciones discontinuadas los activos no corrientes cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual. La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación.

Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable.

#### 2.23) MEDIOAMBIENTE

Mutual se responsabiliza constantemente por proteger al medio ambiente por ello cada unidad de gestión que genera residuos industriales y peligrosos debe tener asignado un ítem de gasto por almacenamiento temporal (permisos de lugares adecuados al efecto), transporte, eliminación y disposición final de residuos sólidos y peligrosos. También debe tener recursos por evaluación de la descarga de emisiones atmosféricas y de la descarga de residuos líquidos, por lo que la información del gasto asociado debe tenerla el responsable de la misma. Los costos asociados al punto anterior están definidos por el valor de las prestaciones de los proveedores correspondientes, la obligación de Mutual es verificar que cuenten con autorización expresa de la autoridad ambiental y/o sanitaria. Al respecto la obligación a nivel nacional es declarar las emisiones atmosféricas de generadores eléctricos, calderas y otras fuentes fijas.

#### 2.24) RESERVAS TÉCNICAS

Mutual de Seguridad reconoce en sus estados financieros las reservas derivadas de las obligaciones incurridas por el ejercicio de la Ley N°16.744, respecto de las prestaciones que esta otorga a los afiliados cubiertos. Están se calcularán y contabilizarán conforme lo establece la normativa legal vigente, principalmente aquella que tiene relación con la obtención del derecho y cuantificación de cada una de las prestaciones definidas en la Ley N° 16.744.

#### a) Reserva por capitales representativos por pensiones

Es aquella que refleja el valor actual ajustado de los flujos futuros de siniestros ocurridos a la fecha de cierre de los estados financieros, que han generado pensiones de invalidez o sobrevivencia, ya concedidas o que se encuentran en proceso de liquidación.

Esta reserva se presenta:

- En su porción corriente, siendo aquella que constituida para atender el pago en los doce meses siguientes al cierre de los estados financieros.
- En su porción no corriente, aquella constituida para atender el pago de las pensiones en el plazo superior a un año.

Estas reservas, conforme a la circular N° 3077 de la Superintendencia de Seguridad Social, se calculan usando las tablas de mortalidad MI-2006 y B-2006, conmutándolas a un interés técnico del 4% anual.

Estas reservas incluyen el monto adicional destinado a las pensiones de viudez de beneficiarias menores a 45 años y a las pensiones de orfandad de beneficiarios mayores de 18 años.

#### b) Reserva por prestaciones médicas

Es aquella que refleja la estimación del costo de los siniestros ocurridos y denunciados a la fecha de cierre de los estados financieros respecto de aquellas prestaciones médicas futuras en las que Mutual incurrirá hasta concluir los tratamientos pendientes.

Esta reserva debe considerar la experiencia siniestral y la exposición propia de Mutual.

#### c) Reserva por subsidios

Es aquella que refleja la estimación del costo de los siguientes siniestros:

- a) Ocurridos a la fecha de cierre de los estados financieros respecto de los subsidios futuros que se devenguen hasta el fin de su tratamiento.
- b) Ocurridos y no suficientemente reportados (con antecedentes pendientes) a la fecha de cierre de los estados financieros respecto de los subsidios futuros que se devenguen hasta el fin de su tratamiento.
- c) Ocurridos y no reportados a la fecha de cierre de los estados financieros respecto de los subsidios futuros que se devenguen hasta el fin de su tratamiento.

#### d) Reserva por indemnizaciones

Es aquella que refleja la estimación del costo de los siniestros conocidos por Mutual, que han generado indemnizaciones, las que se encuentran en proceso de liquidación.

#### e) Reserva por IBNR de indemnizaciones

Es aquella que refleja la estimación del costo de los siniestros no conocidos por Mutual, que generarán un futuro pago de indemnización.

#### 2.25) PRESTACIONES POR PAGAR

Corresponde a los beneficios devengados al cierre del ejercicio, proveniente de subsidios, indemnizaciones, y pensiones excluidas las cotizaciones previsionales e impuestos según corresponda. Además, se incluyen las prestaciones médicas provenientes y subsidios de la aplicación del art 77 bis de la Ley N°16.744 y las concurrencias por pagar a los otros organismos administradores de la Ley por conceptos de indemnizaciones y pensiones.

# 2.26) ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Los activos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con NIC 39:

- Activos financieros a valor justo a través de resultados: su característica es que se incurre en ellos principalmente con el objeto de venderlos en un futuro cercano, para fines de obtener rentabilidad y oportuna liquidez. Estos instrumentos son medidos a valor justo y las variaciones en su valor se registran en resultados en el momento que ocurren.
- Préstamos y cuentas por cobrar: se registran a su costo amortizado, que corresponde al valor de mercado inicial, menos las devoluciones de capital, más los intereses devengados no cobrados calculados por el método de tasa de interés efectiva, con efecto en resultados del ejercicio.



- Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento: son aquellas que la Compañía tiene intención y capacidad de conservar hasta su vencimiento, se valorizan a costo amortizado utilizando el método de tasa interés efectiva, con efecto en resultados del período.
- Activos financieros disponibles para la venta: son aquellos activos financieros que se designan específicamente en esta categoría, se valorizan a su valor justo y la variación del valor justo se presenta en una cuenta de reservas en patrimonio.
- Clasificación como deuda o patrimonio: son aquellos que se clasifican ya sea como pasivos financieros o como patrimonio, de acuerdo con la sustancia del acuerdo contractual.
- Instrumentos de patrimonio: es cualquier contrato que ponga de manifiesto una participación residual en los activos de la entidad una vez deducidos todos sus pasivos.
- Pasivos financieros: se clasifican ya sea como "pasivo financiero a valor justo a través de resultados" o como "otros pasivos financieros".
- Pasivos financieros a valor justo a través de resultados: Los pasivos financieros son clasificados a valor justo a través de resultados cuando éstos, sean mantenidos para negociación o sean designados a valor justo a través de resultados.
- Otros pasivos financieros: Otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

### 2.27) INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS OPERATIVOS

Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño.

La Mutual no presenta información por segmento dado que la información financiera que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones no considera segmentación de ningún tipo.

#### 2.28) MÉTODO DE TASA DE INTERÉS EFECTIVA

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero o un pasivo financiero, y de la imputación del ingreso o gasto financiero durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que iguala exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar o pagar (incluyendo todos los costos de transacción y otros premios o descuentos), durante la vida esperada del instrumento financiero, con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.

# 2.29) COMPENSACIÓN DE SALDOS Y TRANSACCIONES

Como norma general en los estados financieros consolidados no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del Fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y el grupo tiene la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en el rubro correspondiente en el estado de resultados integrales consolidado y los estados de situación financiera consolidados.

#### 2.30) FONDO SANNA

En la ley N° 21.010 de fecha 28 de abril de 2017, se establece una cotización del 0,03% de las remuneraciones imponibles de los trabajadores, de cargo del empleador, destinada a la creación de un fondo cuyo objetivo será el financiamiento de un seguro para las madres y padres trabajadores de hijos e hijas mayores de 1 año y menores de 15 o 18 años de edad, según corresponda, afectados por una condición grave de salud, para que puedan ausentarse justificadamente de su trabajo durante un tiempo determinado, con la finalidad de prestarles atención, acompañamiento o cuidado personal a sus hijos e hijas. Durante dicho período las madres y padres trabajadores tendrán derecho a una prestación económica que reemplazará total o parcialmente su remuneración mensual, la que se financiará con cargo al fondo y que se implementará gradualmente, de acuerdo a los porcentajes y para los períodos que se indican a continuación:

- a) Un 0,01% desde el 1 de abril y hasta el 31 de diciembre de 2017.
- b) Un 0,015% desde el 1 de enero y hasta el 31 de diciembre de 2018.
- c) Un 0,02% desde el 1 de enero y hasta el 31 de diciembre de 2019.
- d) Un 0,03% desde el 1 de enero de 2020.

La Mutual para estas cotizaciones actua como un ente recaudador, teniendo como obligación, invertir los recursos recaudados que a futuro serán entregados a la institución que el Estado determine. Tanto los activos como los pasivos asociados a esta cotización son reconocidos en cuentas de orden, tal como lo dispuso la Superintendencia de Seguridad Social en la circular N° 3.293 del 8 de mayo de 2017.

#### 2.31) POLÍTICA PRUDENCIAL

Todos los puntos descritos en la presente nota, dan cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Seguridad Social y en lo no instruido por este organismo, se aplicaran las IFRS. En el caso que exista más de una alternativa, siempre se optará por aquella que sea técnicamente más adecuada y conservadora.

#### **NOTA 3 - FUTUROS CAMBIOS CONTABLES**

A) De acuerdo a lo señalado en el número IV "Provisiones por deudas previsionales" de la Circular N°3.262 de 2016, esa Superintendencia instruyó presentar un modelo de pérdida esperada que se ajuste a la realidad de la cartera de Mutual para el pago de deudas previsionales.

Atendiendo a lo anterior, Mutual ha desarrollado un modelo bajo un enfoque througt-the-cycle, en que la pérdida esperada es la porción de pérdidas probables que debe constituirse en provisiones para resguardar el riesgo de crédito. Este modelo comienza a regir a partir del 01 de enero del 2018, cuyo efecto fue reflejado al 31 de diciembre de 2017, con un cargo a patrimonio, tanto para las deudas previsionales como para las deudas que surgen a raíz del art. 77 Bis de la Ley 16.744.

B) Para el calculo de capitales representativos de pensiones de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, existirá un cambio según decreto N°25, en el cual se señala un cambio en las tablas de mortalidad, las cuales están basadas en las tablas SVS 2014 (reflejan el aumento en la esperanza de vida de la población) en conjunto con una actualización en la tasa de descuento de estos pasivos del 4,0% al 2,5%. La nueva modalidad de cálculo comenzará a regir el próximo 1 de marzo de 2018 y el efecto causará un incremento en las reservas del 13% aproximadamente.



# **NOTA 4 - GESTIÓN DE RIESGOS**

Para la Administración de sus riesgos, Mutual de Seguridad C.Ch.C. ha establecido una Política de Gestión Integral de Riesgos, que entrega los lineamientos generales para la implementación de un modelo de Gestión de Riesgos. Esto permite administrar efectiva y eficientemente los riesgos a los cuales se encuentra expuesta la Entidad, tales como Riesgos Operacionales, de Mercado, de Liquidez, de Crédito, Técnico, Reputacionales, entre otros.

Esta Política de Gestión Integral de Riesgos, es presentada por el Comité de Riesgos al Directorio para su consideración y aprobación. Además, es revisada y actualizada periódicamente, con el objetivo de asegurar que su contenido sea consistente con las normas vigentes, condiciones de mercado y el Plan Estratégico de Mutual.

En lo relativo a Gestión de Riesgos, Mutual de Seguridad C.Ch.C. está regulada por la Circular N°3136 emitida por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en Julio de 2015. En ésta se establecen los requisitos mínimos en esta materia. El modelo establecido por esta mutualidad, además de cumplir los requerimientos normativos, recoge las mejores prácticas internacionales en temas referidos a Gestión de Riesgos y Control Interno.

En este contexto, el Directorio aprobó la creación en el año 2015 de la Gerencia Corporativa de Gestión de Riesgos, con el objetivo de administrar y controlar la gestión de riesgos a los que está expuesta Mutual. Esta Gerencia Corporativa tiene la labor de:

- i. Implementar la Circular N° 3136 de SUSESO, lo que implica mejor conocimiento y administración de los principales riesgos.
- ii. Reforzar y actualizar el modelo de Control Interno de Mutual.

A continuación, se señalan los principales factores de riesgos a los que está expuesta Mutual de Seguridad y, a grandes rasgos, como son gestionados.

## 4.1) FACTORES DE RIESGO FINANCIERO

El Riesgo Financiero se refiere a la probabilidad de ocurrencia de un evento que tenga consecuencias financieras negativas para la organización. Estos efectos pueden estar relacionados con pérdidas de valor de un activo financiero, como también con pérdidas debido a que una contraparte no atienda a sus obligaciones de pago expuestas en su contrato.

#### a) Riesgo de mercado

Corresponde al riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera resultante, directa o indirectamente, de fluctuaciones en el nivel y en la volatilidad de los precios de mercado de los activos y pasivos financieros.

Este riesgo se ve influenciado, principalmente, por la tasa de interés y por los cambios en los precios de determinados activos.

i) Riesgo de pérdida por cambios en la tasa de interés de mercado

Corresponde al riesgo de sufrir pérdidas por movimientos adversos en las tasas de interés de mercado y que afecta el valor de los instrumentos financieros, préstamos y otras operaciones registradas en el balance, según corresponda.

ii) Riesgo de pérdida por cambios en los precios de determinados activos

Corresponde al riesgo de pérdida ante cambios en los precios de

los activos, tales como bienes raíces, inversiones en renta variable o las variaciones de precios de determinadas monedas o índices.

Para administrar estos riesgos, Mutual realiza un análisis de Duración de sus instrumentos financieros, cuenta con indicadores para monitorear su exposición al Riesgo y realiza ejercicios de simulación de escenarios (pruebas de estrés) ante cambios en los factores de mercado, con el fin de prever situaciones que afecten los activos de la organización.

### b) Riesgo de liquidez

Corresponde al riesgo de pérdida producto de la incapacidad de obtener eficiente y oportunamente, los Fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, previstas e imprevistas, sin que se vea afectada su operativa diaria o su situación financiera.

Para la Administración de este riesgo, Mutual se basa en dos principios: Una adecuada diversificación, y por otra parte, una adecuada relación riesgo-retorno. Para el monitoreo periódico de este riesgo se ha establecido un Modelo de Brechas, que considera la diferencia entre flujos de egresos e ingresos proyectados, así como también ciertos Indicadores de Liquidez (ratios), a objeto de evaluar si Mutual es capaz de solventar sus compromisos de corto y largo plazo.

#### c) Riesgo técnico

Corresponde al riesgo de constituir o reconocer reservas insuficientes derivado de una valorización inadecuada o de errores en los métodos que se utilizan para el cálculo de las reservas.

El riesgo técnico comprende a su vez:

 Riesgo de tasa de interés técnico
 Corresponde al riesgo que enfrenta Mutual ante la valoración inadecuada de la tasa de interés técnico.

#### ii) Riesgo de longevidad

Corresponde al riesgo de constituir reservas insuficientes debido al aumento de las expectativas de vida de los beneficiarios del Seguro de la Ley N° 16.744.

iii) Riesgo de gestión de siniestros

Corresponde al riesgo que enfrenta Mutual respecto de una errónea calificación de los tipos de siniestros al que se enfrenta o de una estimación incorrecta del monto a desembolsar por el siniestro, incluyendo todos los gastos operacionales.

A fin de controlar la exposición al Riesgo Técnico, Mutual cuenta con indicadores que son monitoreados periódicamente.

#### d) Riesgo de crédito

Corresponde al riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera debido a la probabilidad de incumplimiento de pago de las cotizaciones por parte de las entidades empleadoras adheridas y los trabajadores independientes, emisores de valores, contrapartes y otros deudores, al que está expuesta Mutual.

Las tres principales áreas que concentran el Riesgo de Crédito en Mutual son:



#### i) Inversiones financieras

Existe Riesgo Crédito, debido a que Mutual mantiene inversiones financieras de emisores de características diversas, ante el deber de constituir reservas técnicas para respaldar los beneficios económicos que presta a los adherentes a través de pensiones, subsidios e indemnizaciones.

#### ii) Cotizaciones

Existe Riesgo de Crédito cuando los adherentes de Mutual no pagan oportunamente las obligaciones previsionales.

#### iii) Venta de servicios a terceros

Existe Riesgo Crédito de los servicios que son pagados por el beneficiario o por las entidades con convenios o compromisos de pago con Mutual, tales como Servicios de Salud, ISAPRE, Empresas, y otros.

Para administrar el Riesgo Crédito, Mutual además de establecer políticas ad-hoc, ha estructurado y definido áreas y procedimientos que permiten mantener acotada la exposición. Adicionalmente, se basa en los criterios expuestos en la Circular N° 3.183 del año 2013 que "Imparte Instrucciones sobre la Valorización y Deterioro de las Inversiones Financieras de las Mutualidades de Empleadores de la Ley 16.744", en lo referente al riesgo de crédito de las inversiones financieras.

Respecto a la administración de provisiones por Riesgo de Crédito, Mutual se basa en la Circular N°3.262 de 2016 que imparte instrucciones para el "Reconocimiento de Provisiones por Riesgo de Crédito aplicable a las Mutualidades de empleadores del seguro social de la Ley N° 16.744" para deudas previsionales y no previsionales, junto con el procedimiento de su posterior castigo.

#### 4.2) FACTORES DE RIESGO OPERACIONAL

El Riesgo Financiero se refiere a la probabilidad de ocurrencia El Riesgo Operacional es definido por SUSESO como el riesgo de falla en la operación o pérdidas financieras, derivadas de la inadecuación o errores en los procesos internos, del personal, de los sistemas y de los controles internos aplicables, o bien, a causa de acontecimientos externos. El riesgo operacional incluye el riesgo legal, pero excluye el riesgo estratégico y el riesgo reputacional.

Para afrontar estos riesgos operacionales, se ha definido una Política de Gestión de Riesgos Operacionales, que recoge tanto la normativa de la SU-SESO como las mejores prácticas internacionales, estableciendo además adecuados niveles de control de sistemas que permitan garantizar las operaciones.

Además, como parte de una adecuada gestión del riesgo operacional, Mutual ha implementado un Sistema de Gestión de Continuidad Operacional estableciendo las directrices, lineamientos y estrategias para el resguardo de las personas, equipamiento, sistemas, infraestructura, instalaciones y terceros de las amenazas internas o externas, deliberadas o accidentales, que puedan interrumpir la operación normal de Mutual.

Asimismo, Mutual ha implementado un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información orientado a garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, permitiendo así establecer la administración, custodia y uso de la información, en el marco de los requisitos legales, normativos y operacionales aplicables.

Con respecto a la Gestión de Proveedores Críticos y los riesgos operacionales asociados a la subcontratación, Mutual estableció una Política de Actividades Externalizadas que otorga las directrices para administrar y monitorear aquellos proveedores que resultan claves para la entrega de los servicios de prevención, prestaciones médicas y el pago de los beneficios económicos, así como otros procesos relevantes para el funcionamiento de la Organización.

#### 4.3) GESTIÓN DE RIESGO DEL CAPITAL

La Gestión de Riesgo de Capital se enmarca en el cumplimiento de las normas emitidas por SUSESO y las Políticas Internas aprobadas por el Directorio. La administración del Riesgo de Capital está a cargo de la Subgerencia de Inversiones de Mutual, mediante mediciones del capital basado en riesgo, permitiendo cobertura ante la eventual materialización de eventos adversos mitigando el impacto de pérdidas no esperadas.

Por su parte, la Gerencia Corporativa de Gestión de Riesgos, es la encargada de administrar y controlar la gestión de riesgos a los que está expuesta Mutual, participando periódicamente en las estrategias de mitigación a la exposición al riesgo en los distintos procesos.

# **NOTA 5 - ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES**

Las estimaciones y juicios se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias.

#### 5.1) ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES IMPORTANTES

En la preparación de los estados financieros, y de acuerdo, a lo establecido en las bases de preparación y concordancia con lo estipulado en Circular N°3.286 (párrafo IX políticas y manuales punto 7), se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración de la Mutual para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos. Entre otros mencionamos los siguientes:

- Vida útil de activos fijos e intangibles
- Pérdidas por deterioro de activos
- Hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de beneficios a los empleados
- Reconocimiento de ingresos
- Provisiones por compromisos adquiridos con terceros
- Reservas técnicas

Las principales estimaciones se refieren básicamente a:

- a) Reconocimiento de ingresos: Los ingresos son reconocidos de acuerdo a base devengada en el caso de cotizaciones e intereses, reajustes y multas por cotizaciones. Este método requiere que se registre cuando el importe de la contraprestación recibida o por recibir de los mismos se pueda valorar con fiabilidad. En el caso de la Venta de servicios médicos a terceros los ingresos se reconocen de acuerdo al método del grado de avance. Este método requiere que se estime el avance del servicio mediante una estimación de los costos incurridos a una fecha determinada. Circunstancias imprevistas podrían cambiar el período de tiempo sobre el cual se reconoce el ingreso.
- b) Pérdida por deterioro en los activos financieros: La Mutual revisa el valor libro de sus activos tangibles e intangibles para determinar si



hay cualquier indicio que el valor libro puede ser no recuperable de acuerdo a lo indicado en la IFRS Nº36. Si existe dicho indicio, el valor recuperable del activo se estima para determinar el alcance del deterioro. En la evaluación de deterioro, los activos que no generan flujo de efectivo independiente, son agrupados en una Unidad Generadora de Efectivo ("UGE") a la cual pertenece el activo. El monto recuperable de estos activos o UGE, es medido como el mayor valor entre su valor justo menos los costos de venta, y su valor en uso.

La Administración necesariamente aplica su juicio en la agrupación de los activos que no generan flujos de efectivo independientes y también en la estimación, la periodicidad y los valores del flujo de efectivo subyacente en los valores del cálculo. Cambios posteriores en la agrupación de la UGE o la periodicidad de los flujos de efectivo podría impactar los valores libros de los respectivos activos.

En el caso de los activos financieros que tienen origen comercial, la Mutual tiene definida una política para el registro de provisiones de acuerdo a lo establecido en la Circular N°2087 de la Superintendencia de Seguridad Social.

c) La probabilidad de ocurrencia y el monto de los pasivos de monto incierto o contingente. Las estimaciones se han realizado considerando la información disponible a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, sin embargo, los acontecimientos futuros podrían obligar a modificarlas en los próximos ejercicios (de forma prospectiva como un cambio de estimación).

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en las correspondientes estados financieros futuros.



# **NOTA 6 - EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE**

El detalle del efectivo y efectivo equivalente es el siguiente:

| CONCEPTOS                                    | MONEDA | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|--|--------|-------------|-------------|
| Caja (a)                                     | CLP    | 120.430     | 45.639      |
| Bancos (b)                                   | CLP    | 2.080.377   | 1.328.321   |
| Depósitos a plazo (c)                        | CLP    | -           | -           |
| Otro efectivo y equivalentes de efectivo (d) | CLP    | 17.472.585  | 12.861.373  |
| Total  |        | 19.673.392  | 14.235.333  |

El detalle por cada concepto de efectivo y efectivo equivalentes es el siguiente:

- (A) CAJA
  - El saldo de caja está compuesto por Fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.
- (B) BANCOS

El saldo de Bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

(C) DEPÓSITOS A PLAZO

Los depósitos a plazo, en pesos chilenos, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a valor razonable cuyo detalle es el siguiente:

| TIPO DE INVERSIÓN | MONEDA | CAPITAL<br>MONEDA<br>ORIGEN<br>(MILES) | TASA ANUAL<br>PROMEDIO | DÍAS PROMEDIO<br>AL VENCIMIENTO | CAPITAL MONEDA<br>LOCAL | INTERESES<br>DEVENGADOS<br>MONEDA LOCAL<br>M\$ | 2017<br>M\$ |
|-------------------|--------|--|------------------------|---------------------------------|-------------------------|--|-------------|
| Depósito a plazo  | CLP    | -                                      | -                      | -                               | -                       | -  |             |
| Total             |        | -                                      | -                      | -                               | -                       | -  |             |
|                   |        |  |                        |                                 |                         |  |             |
| TIPO DE INVERSIÓN | MONEDA | CAPITAL<br>MONEDA<br>ORIGEN<br>(MILES) | TASA ANUAL<br>PROMEDIO | DÍAS PROMEDIO<br>AL VENCIMIENTO | CAPITAL MONEDA<br>LOCAL | INTERESES<br>DEVENGADOS<br>MONEDA LOCAL<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
| Depósito a plazo  | CLP    | -                                      | -                      | -                               | -                       | -  |             |
| Total             |        | -                                      | _                      | _                               | -                       | -  |             |



(D) OTRO EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

Las cuotas de Fondos Mutuos se encuentran registradas a valor razonable y su detalle es el siguiente:

| INSTITUCIÓN  | INSTRUMENTO | MONEDA | FECHA<br>INICIO | FECHA<br>TÉRMINO | VALOR<br>INICIAL<br>(NOMINAL)<br>M\$ | VALOR<br>FINAL<br>M\$ | TASA<br>ANUAL<br>% | VALOR<br>CONTABLE<br>AL 2017<br>M\$ |
|--|-------------|--------|-----------------|------------------|--------------------------------------|-----------------------|--------------------|-------------------------------------|
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. AGF                                    | CFM         | PROM   | 16-01-2015      | -                | 129.180                              | 171.431               | -7,43%             | 171.431                             |
| LARRAIN VIAL S.A.<br>ADMINISTRADORA DE FONDOS<br>MUTUOS                | CFI         | UF     | 06-06-2014      | -                | 45.750                               | 517.731               | 45.23%             | 517.731                             |
| BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.                                      | CFM         | PROM   | 21-09-2015      | -                | 36.061                               | 547.386               | -7,63%             | 547.386                             |
| BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.                                      | CFM         | CLP    | 22-11-2017      | -                | 14.347.464                           | 5.909.321             | 1.91%              | 5.909.321                           |
| BICE INVERSIONES CORREDORES DE BOLSA S.A.                              | ETFB        | PROM   | 18-05-2017      | -                | 9.888                                | 9.096                 | -6,69%             | 9.096                               |
| BCI ASSET MANAGEMENT<br>ADMINISTRADORA GENERAL DE<br>FONDOS S.A.       | CFM         | CLP    | 10-05-2017      | -                | 380.400                              | 1.928.103             | 1.44%              | 1.928.103                           |
| BBVA ASSET MANAGEMENT<br>ADMINISTRADORA GENERAL DE<br>FONDOS S.A.      | CFM         | CLP    | 04-07-2017      | -                | 127.000                              | 890.320               | 2.55%              | 890.320                             |
| BICE INVERSIONES CORREDORES DE BOLSA S.A.                              | CFM         | CLP    | 26-01-2017      | -                | 3.000                                | 738.741               | 3.04%              | 738.741                             |
| BANCOESTADO S.A.<br>ADMINISTRADORA GENERAL DE<br>FONDOS                | CFM         | CLP    | 05-07-2017      | -                | 58.000                               | 2.078.711             | 2.09%              | 2.078.711                           |
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT<br>S.A. ADMINISTRADORA GENERAL<br>DE FONDOS | CFM         | CLP    | 16-11-2017      | -                | 6.632.345                            | 2.608.130             | 2.41%              | 2.608.130                           |
| SCOTIA ADMINISTRADORA<br>GENERAL DE FONDOS CHILE S.A.                  | CFM         | CLP    | 27-02-2017      | -                | 2.700                                | 669.364               | 1.25%              | 669.364                             |
| ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SECURITY S.A.                         | CFM         | CLP    | 13-11-2017      | -                | 1.000                                | 708.675               | 1.18%              | 708.675                             |
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT   | CFM         | USD    | 24-10-2012      | 31-12-2017       |                                      | 3.158                 | 2,78%              | 3.158                               |
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT   | CFM         | CLP    | 31-12-2017      | 31-12-2017       | 174.000                              | 17.949                | 2,78%              | 17.949                              |
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT   | CFM         | CLP    | 07-07-2017      | 31-12-2017       | 78.000                               | 74.972                | 2,78%              | 74.972                              |
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT   | CFM         | CLP    | 02-08-2017      | 31-12-2017       | 27.000                               | 27.244                | 2,78%              | 27.244                              |
| BCI ASSTE MANAGEMENT   | CFM         | CLP    |                 | 31-12-2017       | 12.000                               | 16.147                | 2,54%              | 16.147                              |
| FONDOS MUTUOS BCI EFICIENTE  | Fdo mutuo   |        | 01-01-2017      | 31-12-2017       | 361.565                              | 373.227               | 3,2%               | 373.227                             |
| CHEQUE EN CARTERA  |             |        |                 |                  |                                      | 207                   |                    | 207                                 |
| FONDOS MUTUOS BCI EFICIENTE  | Fdo mutuo   | CLP    |                 |                  | 652.565                              | 943                   | 3                  | 943                                 |
| FONDO MUTUO  |             |        |                 |                  |                                      | 181.729               |                    | 181.729                             |
| Total  |             |        |                 |                  | 23.077.918                           | 17.472.585            |                    | 17.472.585                          |



OTRO EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE Las cuotas de Fondos Mutuos se encuentran registradas a valor razonable y su detalle es el siguiente (continuación)

| INSTITUCIÓN  | INSTRUMENTO | MONEDA | FECHA<br>INICIO | FECHA<br>TÉRMINO | VALOR<br>INICIAL<br>(NOMINAL)<br>M\$ | VALOR<br>FINAL<br>M\$ | TASA<br>ANUAL<br>% | VALOR<br>CONTABLE<br>AL 2017<br>M\$ |
|--|-------------|--------|-----------------|------------------|--------------------------------------|-----------------------|--------------------|-------------------------------------|
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT<br>S.A. AGF                                 | CFM         | PROM   | 16.01.2015      |                  | 129.180                              | 144.137               | -5,51%             | 144.137                             |
| LARRAIN VIAL S.A.<br>ADMINISTRADORA DE FONDOS<br>MUTUOS                | CFM         | CLP    | 31.01.2016      |                  | 27.614                               | 55.192                | 3,01%              | 55.192                              |
| LARRAIN VIAL S.A.<br>ADMINISTRADORA DE FONDOS<br>MUTUOS                | CFI         | UF     | 06.06.2014      |                  | 45.750                               | 356.500               | 19,20%             | 356.500                             |
| BANCHILE CORREDORES DE<br>BOLSA S.A.                                   | CFM         | PROM   | 21.09.2015      |                  | 36.061                               | 3.317.068             | -5,60%             | 3.317.068                           |
| BANCHILE CORREDORES DE<br>BOLSA S.A.                                   | CFM         | CLP    | 31.01.2016      |                  | 2.067.972                            | 755.340               | 2,78%              | 755.340                             |
| BCI ASSET MANAGEMENT<br>ADMINISTRADORA GENERAL DE<br>FONDOS S.A.       | CFM         | CLP    | 07.12.2016      |                  | 116.400                              | 1.003.029             | 2,13%              | 1.003.029                           |
| BANCHILE ADMINISTRADORA<br>GENERAL DE FONDOS S.A.                      | CFM         | CLP    | 07.12.2016      |                  | 70.000                               | 678.880               | 3,47%              | 678.880                             |
| BBVA ASSET MANAGEMENT<br>ADMINISTRADORA GENERAL DE<br>FONDOS S.A.      | CFM         | CLP    | 07.12.2016      |                  | 110.000                              | 1.105.734             | 3,34%              | 1.105.734                           |
| BICE INVERSIONES CORREDORES DE BOLSA S.A.                              | CFM         | CLP    | 17.10.2016      |                  | 386.714                              | 587.927               | 3,59%              | 587.927                             |
| ITAU CHILE ADMINISTRADORA<br>GENERAL DE FONDOS S.A.                    | CFM         | CLP    | 07.12.2016      |                  | 18.000                               | 466.519               | 2,78%              | 466.519                             |
| BANCOESTADO S.A.<br>ADMINISTRADORA GENERAL DE<br>FONDOS                | CFM         | CLP    | 30.11.2016      |                  | 42.600                               | 527.395               | 2,96%              | 527.395                             |
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT<br>S.A. ADMINISTRADORA GENERAL<br>DE FONDOS | CFM         | CLP    | 01.09.2016      |                  | 4.380.976                            | 1.925.559             | 3,37%              | 1.925.559                           |
| SCOTIA ADMINISTRADORA<br>GENERAL DE FONDOS CHILE S.A.                  | CFM         | CLP    | 07.12.2016      |                  | 13.800                               | 420.576               | 1,97%              | 420.576                             |
| ADMINISTRADORA GENERAL DE<br>FONDOS SECURITY S.A.                      | CFM         | CLP    | 06.12.2016      |                  | 10.000                               | 493.421               | 2,06%              | 493.421                             |
| CORPBANCA  | CFM         | CLP    | 24.10.2012      | 31.12.2016       |                                      | 573                   | 3,12%              | 573                                 |
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT   | CFM         | USD    | 24.10.2012      | 31.12.2016       |                                      | 3.411                 | 2,73%              | 3.411                               |
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT   | CFM         | CLP    | 30.09.2016      | 31.12.2016       | 170.000                              | 126.643               | 3,47%              | 126.643                             |
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT   | CFM         | CLP    | 29.12.2016      | 31.12.2016       | 100.000                              | 100.026               |                    | 100.026                             |
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT   | CFM         | CLP    | 19.06.2015      | 31.12.2016       | 30.000                               | 2.997                 | 2,34%              | 2.997                               |
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT   | CFM         | CLP    | 11.05.2016      | 31.12.2016       | 40.000                               | 24.232                | 3,47%              | 24.232                              |
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT   | CFM         | CLP    | 10.06.2016      | 31.12.2016       | 30.000                               | 30.548                | 3,47%              | 30.548                              |



# (D) OTRO EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

Las cuotas de Fondos Mutuos se encuentran registradas a valor razonable y su detalle es el siguiente (continuación)

| INSTITUCIÓN                 | INSTRUMENTO | MONEDA | FECHA<br>INICIO | FECHA<br>TÉRMINO | VALOR<br>INICIAL<br>(NOMINAL)<br>M\$ | VALOR<br>FINAL<br>M\$ | TASA<br>ANUAL<br>% | VALOR<br>CONTABLE<br>AL 2017<br>M\$ |
|-----------------------------|-------------|--------|-----------------|------------------|--------------------------------------|-----------------------|--------------------|-------------------------------------|
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT  | CFM         | CLP    | 22.08.2016      | 31.12.2016       | 20.000                               | 20.232                | 3,47%              | 20.232                              |
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT  | CFM         | CLP    | 31.08.2016      | 31.12.2016       | 20.000                               | 20.216                | 3,47%              | 20.216                              |
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT  | CFM         | CLP    | 13.12.2016      | 31.12.2016       | 20.000                               | 20.033                | 3,47%              | 20.033                              |
| SANTANDER ASSET MANAGEMENT  | CFM         | CLP    | 28.12.2016      | 31.12.2016       | 30.000                               | 30.011                | 3,47%              | 30.011                              |
| BCI ASSET MANAGEMENT        | CFM         | CLP    |                 | 31.12.2016       | 12.000                               | 15.787                | 2,90%              | 15.787                              |
| BANCO CRÉDITO E INVERSIONES | CFM         | CLP    | 01.01.2016      | 31.12.2016       | 539.398                              | 12.168                | 2,22%              | 551.566                             |
| LARRAIN VIAL                |             | CLP    |                 |                  | 3.593                                |                       |                    | 3.593                               |
| LARRAIN VIAL                |             | CLP    |                 |                  | 72.966                               | -                     |                    | 72.966                              |
| FONDO FIJO                  |             |        |                 |                  | 732                                  |                       |                    | 732                                 |
| CHEQUE EN CARTERA           |             |        |                 |                  | 530                                  |                       |                    | 530                                 |
| TOTAL                       |             |        |                 |                  | 8.544.286                            | 12.244.154            |                    | 12.861.373                          |

# **NOTA 7 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO**

El detalle de las inversiones financieras a costo amortizado, clasificadas en el activo corriente y no corriente, es el siguiente:

|   | 2017             |                     | 2016             |                     |  |  |
|---|------------------|---------------------|------------------|---------------------|--|--|
| DETALLE                                 | CORRIENTE<br>M\$ | NO CORRIENTE<br>M\$ | CORRIENTE<br>M\$ | NO CORRIENTE<br>M\$ |  |  |
| Fondo de reserva de pensiones           | 25.115.051       | 177.694.531         | 41.903.465       | 152.452.655         |  |  |
| Fondo de contingencias                  | 5.355.225        | 31.585.239          | 5.391.739        | 27.539.612          |  |  |
| Fondo de reserva de pensiones adicional | -                | -                   | -                | -                   |  |  |
| Total                                   | 30.470.276       | 209.279.770         | 47.295.204       | 179.992.267         |  |  |



# INVERSIONES FINANCIERAS FONDO DE PENSIONES

El detalle de las inversiones del Fondo de pensiones al 31 de diciembre de 2017, es el siguiente:

|  |        |                        | -                            | ACTIVOS C      | ORRIENTES        |                                       |                                |                          |  |
|--|--------|------------------------|------------------------------|----------------|------------------|---------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|--|
| DETALLE  | MONEDA | TASA ANUAL<br>PROMEDIO | DÍAS PROMEDIO<br>VENCIMIENTO | CAPITAL<br>M\$ | REAJUSTES<br>M\$ | VARIACIÓN<br>TIPO DE<br>CAMBIO<br>M\$ | INTERESES<br>DEVENGADOS<br>M\$ | VALOR<br>CONTABLE<br>M\$ |  |
| BONO DE LA TESORERIA<br>GENERAL DE LA<br>REPUBLICA DE CHILE,<br>EN UF    | UF     | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |  |
| BONOS BANCO CENTRAL<br>DE CHILE, EN UF                                   | UF     | 1,52                   | 34                           | 5.658.026      | 56.773           | -                                     | 43.556                         | 5.758.355                |  |
| BONOS BANCO CENTRAL<br>DE CHILE, EN PESOS                                | CLP    | 3,76                   | 60                           | 34.499         | -                | -                                     | 1.333                          | 35.831                   |  |
| BONO DE LA TESORERIA<br>GENERAL DE LA<br>REPUBLICA DE CHILE, EN<br>PESOS | CLP    | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |  |
| BONOS DE BANCOS<br>E INSTITUCIONES<br>FINANCIERAS                        | UF     | 3,12                   | 156                          | 14.970.047     | 263.828          | -                                     | 471.855                        | 15.705.731               |  |
| BONOS DE BANCOS<br>E INSTITUCIONES<br>FINANCIERAS                        | CLP    | 5,73                   | 244                          | 96.711         | -                | -                                     | 5.690                          | 102.401                  |  |
| BONOS DE EMPRESAS  | CLP    | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |  |
| BONOS DE EMPRESAS  | UF     | 3,38                   | 174                          | 1.625.562      | 28.932           | -                                     | 67.870                         | 1.722.365                |  |
| BONOS SECURITIZADOS  | UF     | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |  |
| BONOS SUBORDINADOS   | UF     | 3,40                   | 305                          | 24.669         | 445              | -                                     | 1.368                          | 26.482                   |  |
| DEPOSITOS A PLAZO<br>FIJO  | CLP    | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |  |
| DEPOSITOS A PLAZO<br>REAJUSTABLE   | UF     | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |  |
| LETRAS HIPOTECARIAS<br>DE BANCOS E<br>INSTITUCIONES<br>FINANCIERAS       | IVP    | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |  |
| LETRAS HIPOTECARIAS<br>DE BANCOS E<br>INSTITUCIONES<br>FINANCIERAS       | UF     | 4,36                   | 98                           | 19.864         | 372              | -                                     | 1.923                          | 22.159                   |  |
| PAGARE AL PORTADOR<br>EXPRESADO Y<br>REAJUSTADO EN UF SIN<br>INTERESES   | UF     | 3,23                   | 1                            | 1.658.888      | 29.258           | -                                     | 53.582                         | 1.741.727                |  |
| PAGARES REAJUSTABLES<br>BANCO CENTRAL DE<br>CHILE CON PAGO DE<br>CUPONES | UF     | -                      | -                            | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |  |
| TOTAL  |        | -                      | -                            | 24.088.266     | 379.608          | -                                     | 647.177                        | 25.115.051               |  |



|        |                        |                              | ACTIVOS N      | O CORRIENTES     |                                    |                                |                          |
|--------|------------------------|------------------------------|----------------|------------------|------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| MONEDA | TASA ANUAL<br>PROMEDIO | DÍAS PROMEDIO<br>VENCIMIENTO | CAPITAL<br>M\$ | REAJUSTES<br>M\$ | VARIACIÓN TIPO<br>DE CAMBIO<br>M\$ | INTERESES<br>DEVENGADOS<br>M\$ | VALOR<br>CONTABLE<br>M\$ |
| UF     | 1,19                   | 946                          | 7.036.250      | 29.083           | -                                  | 9.154                          | 7.074.487                |
| UF     | 1,40                   | 1.681                        | 7.300.470      | 22.171           | -                                  | 8.956                          | 7.331.597                |
| CLP    | 3,64                   | 366                          | 444.368        | -                | -                                  | 16.302                         | 460.670                  |
| CLP    | 4,05                   | 1.093                        | 2.087.355      | -                | -                                  | 86.077                         | 2.173.432                |
| UF     | 2,29                   | 1.405                        | 95.137.257     | 1.355.884        | -                                  | 1.835.330                      | 98.328.471               |
| CLP    | 5,21                   | 749                          | 2.427.395      | -                | -                                  | 129.141                        | 2.556.536                |
| CLP    | 5,04                   | 1.714                        | 5.051.643      | -                | -                                  | 245.027                        | 5.296.670                |
| UF     | 2,96                   | 3.419                        | 50.919.006     | 798.909          | -                                  | 1.395.166                      | 53.113.081               |
| UF     | 0,00                   | -                            | -              | -                | -                                  | -                              | -                        |
| UF     | 0,00                   | -                            | -              | -                | -                                  | -                              | -                        |
| CLP    | 0,00                   | -                            | -              | -                | -                                  | -                              | -                        |
| UF     | 0,00                   | -                            | -              | -                | -                                  | -                              | -                        |
| IVP    | 0,00                   | -                            | -              | -                | -                                  | -                              | -                        |
| UF     | 4,14                   | 1.772                        | 1.028.051      | 18.364           | -                                  | 46.783                         | 1.093.198                |
| UF     | 0,00                   | -                            | -              | -                | -                                  | -                              | -                        |
| UF     | 5,58                   | 1.313                        | 246.200        | 4.475            | -                                  | 15.714                         | 266.389                  |
|        | -                      | -                            | 171.677.995    | 2.228.886        | -                                  | 3.787.650                      | 177.694.531              |



# INVERSIONES FINANCIERAS FONDO DE PENSIONES

El detalle de las inversiones del Fondo de pensiones al 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

|   |        |                        |                              |                | ACTIVOS (        | ORRIENTES                             |                                |  |
|---|--------|------------------------|------------------------------|----------------|------------------|---------------------------------------|--------------------------------|--|
| DETALLE   | MONEDA | TASA ANUAL<br>PROMEDIO | DÍAS PROMEDIO<br>VENCIMIENTO | CAPITAL<br>M\$ | REAJUSTES<br>M\$ | VARIACIÓN<br>TIPO DE<br>CAMBIO<br>M\$ | INTERESES<br>DEVENGADOS<br>M\$ |  |
| BONO DE LA TESORERIA<br>GENERAL DE LA REPUBLICA DE<br>CHILE, EN UF    | UF     | 1,13                   | 182                          | 4.244.797      | 120.001          | -                                     | 47.964                         |  |
| BONOS BANCO CENTRAL DE<br>CHILE, EN UF                                | UF     | 1,52                   | 119                          | 3.899.132      | 111.051          | -                                     | 59.922                         |  |
| BONOS BANCO CENTRAL DE<br>CHILE, EN PESOS                             | CLP    | 0,00                   | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| BONO DE LA TESORERIA<br>GENERAL DE LA REPUBLICA DE<br>CHILE, EN PESOS | CLP    | 2,98                   | 60                           | 1.419.737      | -                | -                                     | 35.832                         |  |
| BONOS DE BANCOS E<br>INSTITUCIONES FINANCIERAS                        | UF     | 2,75                   | 223                          | 25.997.724     | 720.466          | -                                     | 703.955                        |  |
| BONOS DE BANCOS E<br>INSTITUCIONES FINANCIERAS                        | CLP    | 0,00                   | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| BONOS DE EMPRESAS   | CLP    | 0,00                   | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| BONOS DE EMPRESAS   | UF     | 3,11                   | 250                          | 3.155.088      | 78.557           | -                                     | 88.862                         |  |
| BONOS SECURITIZADOS   | UF     | 4,29                   | 349                          | 2.157          | 134              | -                                     | 2.620                          |  |
| BONOS SUBORDINADOS  | UF     | 0,00                   | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO  | CLP    | 0,00                   | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| DEPOSITOS A PLAZO<br>REAJUSTABLE                                      | UF     | 0,00                   | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE<br>BANCOS E INSTITUCIONES<br>FINANCIERAS       | IVP    | 0,00                   | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE<br>BANCOS E INSTITUCIONES<br>FINANCIERAS       | UF     | 3,95                   | 32                           | 12.631         | 389              | -                                     | 1.226                          |  |
| PAGARE AL PORTADOR<br>EXPRESADO Y REAJUSTADO EN<br>UF SIN INTERESES   | UF     | 3,23                   | 103                          | 1.131.786      | 32.775           | -                                     | 36.659                         |  |
| PAGARES REAJUSTABLES BANCO<br>CENTRAL DE CHILE CON PAGO<br>DE CUPONES | UF     | 0,00                   | -                            | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| TOTAL   |        |                        |                              | 39.863.052     | 1.063.373        | -                                     | 977.040                        |  |



|                          |        |                        |                              | ACTIVOS N      | IO CORRIENTES    |                                    |                                |                          |
|--------------------------|--------|------------------------|------------------------------|----------------|------------------|------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| VALOR<br>CONTABLE<br>M\$ | MONEDA | TASA ANUAL<br>PROMEDIO | DÍAS PROMEDIO<br>VENCIMIENTO | CAPITAL<br>M\$ | REAJUSTES<br>M\$ | VARIACIÓN TIPO<br>DE CAMBIO<br>M\$ | INTERESES<br>DEVENGADOS<br>M\$ | VALOR<br>CONTABLE<br>M\$ |
| 4.412.762                | UF     | 1,18                   | 1.231                        | 2.686.022      | 40.488           | -                                  | 17.391                         | 2.743.902                |
| 4.070.105                | UF     | 1,33                   | 495                          | 6.275.960      | 118.058          | -                                  | 55.600                         | 6.449.618                |
| -                        | CLP    | 3,65                   | 709                          | 494.160        | -                | -                                  | 4.807                          | 498.967                  |
| 1.455.569                | CLP    | 4,01                   | 1.492                        | 4.696.026      | -                | -                                  | 81.787                         | 4.777.812                |
| 27.422.145               | UF     | 2,64                   | 1.404                        | 78.626.009     | 1.805.881        | -                                  | 1.759.500                      | 82.191.391               |
| -                        | CLP    | 5,24                   | 1.095                        | 2.590.260      | -                | -                                  | 110.032                        | 2.700.292                |
| -                        | CLP    | 5,18                   | 2.065                        | 4.183.094      | -                | -                                  | 63.062                         | 4.246.156                |
| 3.322.507                | UF     | 3,17                   | 3.318                        | 42.912.862     | 1.143.311        | -                                  | 1.317.090                      | 45.373.263               |
| 4.911                    | UF     | 0,00                   | -                            | -              | -                | -                                  | -                              | -                        |
| -                        | UF     | 3,40                   | 670                          | 47.675         | 1.397            | -                                  | 2.146                          | 51.219                   |
| -                        | CLP    | 0,00                   | -                            | -              | -                | -                                  | -                              | -                        |
| -                        | UF     | 0,00                   | -                            | -              | -                | -                                  | -                              | -                        |
| -                        | IVP    | 0,00                   | -                            | -              | -                | -                                  | -                              | -                        |
| 14.246                   | UF     | 4,19                   | 1.989                        | 1.343.196      | 39.408           | -                                  | 61.736                         | 1.444.340                |
| 1.201.220                | UF     | 3,23                   | 366                          | 1.563.000      | 45.262           | -                                  | 50.625                         | 1.658.888                |
| -                        | UF     | 5,58                   | 1.677                        | 290.026        | 8.644            | -                                  | 18.139                         | 316.809                  |
| 41.903.465               |        |                        |                              | 145.708.291    | 3.202.450        | -                                  | 3.541.914                      | 152.452.655              |



#### INVERSIONES VENCIDAS Y NO PAGADAS FONDO DE RESERVA DE PENSIONES

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Reserva de Pensiones al 31 de diciembre de 2017 es el siguiente: Nota: Esta Mutualidad no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto no aplica.

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Reserva de Pensiones al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente: Nota: Esta Mutualidad no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto no aplica.

#### INVERSIONES FINANCIERAS FONDO DE CONTINGENCIAS

El detalle de las inversiones del Fondo de contingencias al 31 de diciembre de 2017, es el siguiente:

|  |        |                        |                                 |                | ACTIVOS C        | ORRIENTES                             |  |
|--|--------|------------------------|---------------------------------|----------------|------------------|---------------------------------------|--|
| DETALLE  | MONEDA | TASA ANUAL<br>PROMEDIO | DÍAS<br>PROMEDIO<br>VENCIMIENTO | CAPITAL<br>M\$ | REAJUSTES<br>M\$ | VARIACIÓN<br>TIPO DE<br>CAMBIO<br>M\$ |  |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF       | UF     | -                      | -                               | -              | -                | -                                     |  |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF                                | UF     | 0,85                   | 66                              | 1.437.495      | 19.407           | -                                     |  |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS                             | CLP    | -                      | -                               | -              | -                | -                                     |  |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS    | CLP    | 6,32                   | 60                              | 536.277        | -                | -                                     |  |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS                        | UF     | 3,10                   | 161                             | 2.953.449      | 48.003           | -                                     |  |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS                        | CLP    | -                      | -                               | -              | -                | -                                     |  |
| BONOS DE EMPRESAS  | CLP    | -                      | -                               | -              | -                | -                                     |  |
| BONOS DE EMPRESAS  | UF     | 3,51                   | 155                             | 193.461        | 3.473            | -                                     |  |
| BONOS SECURITIZADOS  | UF     | -                      | -                               | -              | -                | -                                     |  |
| BONOS SUBORDINADOS   | UF     | -                      | -                               | -              | -                | -                                     |  |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO   | CLP    | -                      | -                               | -              | -                | -                                     |  |
| DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE                                      | UF     | -                      | -                               | -              | -                | -                                     |  |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES<br>FINANCIERAS       | IVP    | -                      | -                               | -              | -                | -                                     |  |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES<br>FINANCIERAS       | UF     | 4,31                   | 111                             | 17.638         | 328              | -                                     |  |
| PAGARE AL PORTADOR EXPRESADO Y REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES      | UF     | -                      | -                               | -              | -                | -                                     |  |
| PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON<br>PAGO DE CUPONES | UF     | 3,75                   | 36                              | 5.364          | 97               | -                                     |  |
| TOTAL  |        |                        |                                 | 5.143.684      | 71.308           | -                                     |  |



|                                |                          |        |                        |                                 | ACTIVOS NO     | CORRIENTES       |                                       |                                |                          |
|--------------------------------|--------------------------|--------|------------------------|---------------------------------|----------------|------------------|---------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| INTERESES<br>DEVENGADOS<br>M\$ | VALOR<br>CONTABLE<br>M\$ | MONEDA | TASA ANUAL<br>PROMEDIO | DÍAS<br>PROMEDIO<br>VENCIMIENTO | CAPITAL<br>M\$ | REAJUSTES<br>M\$ | VARIACIÓN<br>TIPO DE<br>CAMBIO<br>M\$ | INTERESES<br>DEVENGADOS<br>M\$ | VALOR<br>CONTABLE<br>M\$ |
| -                              | -                        | UF     | 1,40                   | 1.243                           | 1.516.468      | 5.038            | -                                     | 2.320                          | 1.523.826                |
| 10.841                         | 1.467.743                | UF     | 0,00                   | -                               | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |
| -                              | -                        | CLP    | 4,45                   | 1.128                           | 921.486        | -                | -                                     | 41.824                         | 963.310                  |
| 34.742                         | 571.019                  | CLP    | 4,01                   | 1.156                           | 1.024.892      | -                | -                                     | 41.849                         | 1.066.741                |
| 82.933                         | 3.084.385                | UF     | 2,23                   | 1.197                           | 15.930.461     | 207.862          | -                                     | 280.548                        | 16.418.871               |
| -                              | -                        | CLP    | 5,18                   | 790                             | 1.014.501      | -                | -                                     | 53.747                         | 1.068.248                |
| -                              | -                        | CLP    | 4,37                   | 1.417                           | 705.435        | -                | -                                     | 8.145                          | 713.580                  |
| 9.837                          | 206.771                  | UF     | 3,25                   | 3.647                           | 8.916.969      | 135.366          | -                                     | 257.817                        | 9.310.152                |
| -                              | -                        | UF     | 0,00                   | -                               | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |
| -                              | _                        | UF     | 0,00                   | -                               | -              | -                | -                                     | _                              | -                        |
| -                              | -                        | CLP    | 0,00                   | -                               | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |
|                                | -                        | UF     | 0,00                   | -                               | -              |                  | -                                     |                                | -                        |
| -                              | -                        | IVP    | 0,00                   | -                               | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |
| 1.586                          | 19.552                   | UF     | 4,72                   | 1.755                           | 308.204        | 5.540            | -                                     | 16.047                         | 329.791                  |
| -                              | -                        | UF     | 0,00                   | -                               | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |
| <br>294                        | 5.755                    | UF     | 3,82                   | 1.340                           | 179.899        | 3.204            | -                                     | 7.617                          | 190.720                  |
| 140.233                        | 5.355.225                |        |                        |                                 | 30.518.315     | 357.010          |                                       | 709.916                        | 31.585.239               |



#### INVERSIONES FINANCIERAS FONDO DE CONTINGENCIAS

El detalle de las inversiones del Fondo de contingencias al 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

|   |        |                        |                                 |                | ACTIV            | OS CORRIENTE                          | S                              |  |
|---|--------|------------------------|---------------------------------|----------------|------------------|---------------------------------------|--------------------------------|--|
| DETALLE   | MONEDA | TASA ANUAL<br>PROMEDIO | DÍAS<br>PROMEDIO<br>VENCIMIENTO | CAPITAL<br>M\$ | REAJUSTES<br>M\$ | VARIACIÓN<br>TIPO DE<br>CAMBIO<br>M\$ | INTERESES<br>DEVENGADOS<br>M\$ |  |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA<br>REPUBLICA DE CHILE, EN UF       | UF     | 2.02                   | 182                             | 537.981        | 15.397           | -                                     | 10.953                         |  |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF                                   | UF     | -                      | -                               | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN<br>PESOS                             | CLP    | -                      | -                               | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA<br>REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS    | CLP    | 5.96                   | 60                              | 384.521        | -                | -                                     | 23.592                         |  |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES<br>FINANCIERAS                        | UF     | 2.88                   | 186                             | 3.485.129      | 100.132          | -                                     | 102.908                        |  |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES<br>FINANCIERAS                        | CLP    | -                      | -                               | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| BONOS DE EMPRESAS   | CLP    | -                      | -                               | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| BONOS DE EMPRESAS   | UF     | 3.79                   | 244                             | 622.898        | 18.146           | -                                     | 24.008                         |  |
| BONOS SECURITIZADOS   | UF     | 4.29                   | 349                             | 1.199          | 74               | -                                     | 1.456                          |  |
| BONOS SUBORDINADOS  | UF     | -                      | -                               | -              | -                | -                                     |                                |  |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO  | CLP    | _                      | -                               | -              | -                | -                                     |                                |  |
| DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE   | UF     | -                      | -                               | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E<br>INSTITUCIONES FINANCIERAS          | UF     | -                      | -                               | -              | -                | -                                     | -                              |  |
| PAGARE AL PORTADOR EXPRESADO Y<br>REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES      | UF     | 4.79                   | 43                              | 9.952          | 315              | -                                     | 1.273                          |  |
| PAGARES REAJUSTABLES BANCO<br>CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE<br>CUPONES | UF     | 4.72                   | 152                             | 47.345         | 1.413            | -                                     | 3.047                          |  |
| TOTAL   |        |                        |                                 | 5.089.025      | 135.477          | -                                     | 167.237                        |  |

#### INVERSIONES VENCIDAS Y NO PAGADAS FONDO DE CONTINGENCIAS

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Contingencias al 31 de diciembre de 2017 es el siguiente: Nota: Esta Mutualidad no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto no aplica.

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Contingencias al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente: Nota: Esta Mutualidad no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto no aplica.



|                          |        |                        |                                 | ACTIVOS        | NO CORRIENTE     | S                                     |                                |                          |
|--------------------------|--------|------------------------|---------------------------------|----------------|------------------|---------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| VALOR<br>CONTABLE<br>M\$ | MONEDA | TASA ANUAL<br>PROMEDIO | DÍAS<br>PROMEDIO<br>VENCIMIENTO | CAPITAL<br>M\$ | REAJUSTES<br>M\$ | VARIACIÓN TIPO<br>DE<br>CAMBIO<br>M\$ | INTERESES<br>DEVENGADOS<br>M\$ | VALOR<br>CONTABLE<br>M\$ |
| 564.331                  | UF     | 2.57                   | 1040                            | 358.893        | 8.534            | -                                     | 8.366                          | 375.793                  |
| -                        | UF     | 1.09                   | 445                             | 780.132        | 16.436           | -                                     | 6.449                          | 803.017                  |
| -                        | CLP    | 4.45                   | 1493                            | 935.010        | -                | -                                     | 40.476                         | 975.486                  |
| 408.113                  | CLP    | 4.84                   | 1278                            | 1.977.538      | -                | -                                     | 73.724                         | 2.051.262                |
| 3.688.169                | UF     | 2.61                   | 1246                            | 12.539.916     | 327.506          | -                                     | 308.939                        | 13.176.361               |
| -                        | CLP    | 5.18                   | 1155                            | 1.025.038      | -                | -                                     | 43.320                         | 1.068.358                |
| -                        | CLP    | 5.15                   | 1931                            | 126.812        | -                | -                                     | 4.309                          | 131.121                  |
| 665.052                  | UF     | 3.39                   | 3351                            | 7.754.346      | 219.120          | -                                     | 267.394                        | 8.240.860                |
| 2.729                    | UF     | -                      | -                               | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |
| -                        | UF     | -                      | -                               | -              | -                | -                                     | -                              |                          |
| -                        | CLP    | -                      | -                               | -              | -                | -                                     | -                              |                          |
| -                        | UF     | -                      | -                               | -              | -                | -                                     | -                              |                          |
| -                        | UF     | -                      | -                               | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |
| 11.540                   | UF     | 4.67                   | 1824                            | 441.895        | 13.041           | -                                     | 23.022                         | 477.958                  |
| 51.805                   | UF     | 3.81                   | 1637                            | 223.491        | 6.532            | -                                     | 9.373                          | 239.396                  |
| 5.391.739                |        |                        |                                 | 26.163.071     | 591.169          | -                                     | 785.372                        | 27.539.612               |



# INVERSIONES FINANCIERAS FONDO DE PENSIONES ADICIONAL

El detalle de las inversiones del Fondo de reserva de pensiones adicional al 31 de diciembre de 2017, es el siguiente:

|  |        |                        |                                   | ACTIVOS CORRIENTES |                  |                                       |                                |  |  |
|--|--------|------------------------|-----------------------------------|--------------------|------------------|---------------------------------------|--------------------------------|--|--|
| DETALLE  | MONEDA | TASA ANUAL<br>PROMEDIO | DÍAS<br>PROMEDIO VEN-<br>CIMIENTO | CAPITAL<br>M\$     | REAJUSTES<br>M\$ | VARIACIÓN<br>TIPO DE<br>CAMBIO<br>M\$ | INTERESES<br>DEVENGADOS<br>M\$ |  |  |
| BONO DE LA TESORERÍA GENERAL DE LA<br>REPÚBLICA DE CHILE, EN U.F.  | UF     | -                      | -                                 | -                  | -                | -                                     | -                              |  |  |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN U.F.                              | UF     | -                      | -                                 | -                  | -                | -                                     | -                              |  |  |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS                             | CLP    | -                      | -                                 | -                  | -                | -                                     | -                              |  |  |
| BONO DE LA TESORERÍA GENERAL DE LA<br>REPÚBLICA DE CHILE, EN PESOS | CLP    | -                      | -                                 | -                  | -                | -                                     | -                              |  |  |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES<br>FINANCIERAS                     | UF     | -                      | -                                 | -                  | -                | -                                     | -                              |  |  |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES<br>FINANCIERAS                     | CLP    | -                      | -                                 | -                  | -                | -                                     | -                              |  |  |
| BONOS DE EMPRESAS  | CLP    | -                      | -                                 | -                  | -                | -                                     | -                              |  |  |
| BONOS DE EMPRESAS  | UF     | -                      | -                                 | -                  | -                | -                                     | -                              |  |  |
| BONOS SECURITIZADOS  | UF     | -                      | -                                 | -                  | -                | -                                     | -                              |  |  |
| BONOS SUBORDINADOS   | UF     | -                      | -                                 | -                  | -                | -                                     | -                              |  |  |
| DEPÓSITOS A PLAZO FIJO   | CLP    | -                      | -                                 | -                  | -                | -                                     | -                              |  |  |
| DEPÓSITOS A PLAZO REAJUSTABLE                                      | UF     | -                      | -                                 | -                  | -                | -                                     | -                              |  |  |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E<br>INSTITUCIONES FINANCIERAS       | IVP    | -                      | -                                 | -                  | -                | -                                     | -                              |  |  |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E<br>INSTITUCIONES FINANCIERAS       | UF     | -                      | -                                 | -                  | -                | -                                     | -                              |  |  |
| PAGARE AL PORTADOR EXPRESADO Y<br>REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES   | UF     | -                      | -                                 | -                  | -                | -                                     | -                              |  |  |
| PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE<br>CHILE CON PAGO DE CUPONES | UF     | -                      | -                                 | -                  | -                | -                                     | -                              |  |  |
| TOTAL  |        | -                      | -                                 | -                  | -                | -                                     | -                              |  |  |



|                          |        |                        |                                   | ACTIVOS N      | NO CORRIENTES    |                                       |                                |                          |
|--------------------------|--------|------------------------|-----------------------------------|----------------|------------------|---------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| VALOR<br>CONTABLE<br>M\$ | MONEDA | TASA ANUAL<br>PROMEDIO | DÍAS<br>PROMEDIO VEN-<br>CIMIENTO | CAPITAL<br>M\$ | REAJUSTES<br>M\$ | VARIACIÓN TIPO<br>DE<br>CAMBIO<br>M\$ | INTERESES<br>DEVENGADOS<br>M\$ | VALOR<br>CONTABLE<br>M\$ |
| -                        | UF     | -                      | -                                 | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |
| -                        | UF     | -                      | -                                 | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |
| -                        | CLP    | -                      | -                                 | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |
| -                        | CLP    | -                      | -                                 | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |
| -                        | UF     | -                      | -                                 | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |
| -                        | CLP    | -                      | -                                 | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |
| -                        | CLP    | -                      | -                                 | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |
| -                        | UF     | -                      | -                                 | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |
| -                        | UF     | -                      | -                                 | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |
| -                        | UF     | -                      | -                                 | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |
| -                        | CLP    | -                      | -                                 | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |
| -                        | UF     | -                      | -                                 | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |
| -                        | IVP    | -                      | -                                 | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |
| -                        | UF     | -                      | -                                 | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |
| -                        | UF     | -                      | -                                 | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |
| -                        | UF     | -                      | -                                 | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |
| -                        |        | -                      | -                                 | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |



#### 3.A) INVERSIONES FINANCIERAS FONDO DE PENSIONES ADICIONAL

El detalle de las inversiones del Fondo de reserva de pensiones adicional al 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

|  |        |                        |                                   | ACTIVOS CORRIENTES |                  |                                       |                                |  |  |
|--|--------|------------------------|-----------------------------------|--------------------|------------------|---------------------------------------|--------------------------------|--|--|
| DETALLE  | MONEDA | TASA ANUAL<br>PROMEDIO | DÍAS<br>PROMEDIO VEN-<br>CIMIENTO | CAPITAL<br>M\$     | REAJUSTES<br>M\$ | VARIACIÓN<br>TIPO DE<br>CAMBIO<br>M\$ | INTERESES<br>DEVENGADOS<br>M\$ |  |  |
| BONO DE LA TESORERÍA GENERAL DE LA<br>REPÚBLICA DE CHILE, EN U.F.  | UF     | -                      | -                                 | -                  | -                | -                                     | -                              |  |  |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN U.F.                              | UF     | -                      | -                                 | -                  | -                | -                                     | -                              |  |  |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS                             | CLP    | -                      | -                                 | -                  | -                | -                                     | -                              |  |  |
| BONO DE LA TESORERÍA GENERAL DE LA<br>REPÚBLICA DE CHILE, EN PESOS | CLP    | -                      | -                                 | -                  | -                | -                                     | -                              |  |  |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES<br>FINANCIERAS                     | UF     | -                      | -                                 | -                  | -                | -                                     | -                              |  |  |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES<br>FINANCIERAS                     | CLP    | -                      | -                                 | -                  | -                | -                                     | -                              |  |  |
| BONOS DE EMPRESAS  | CLP    | -                      | -                                 | -                  | -                | -                                     | -                              |  |  |
| BONOS DE EMPRESAS  | UF     | -                      | -                                 | -                  | -                | -                                     | -                              |  |  |
| BONOS SECURITIZADOS  | UF     | -                      | -                                 | -                  | -                | -                                     | -                              |  |  |
| BONOS SUBORDINADOS   | UF     | -                      | -                                 | -                  | -                | -                                     | -                              |  |  |
| DEPÓSITOS A PLAZO FIJO   | CLP    | -                      | -                                 | -                  | -                | -                                     | -                              |  |  |
| DEPÓSITOS A PLAZO REAJUSTABLE                                      | UF     | -                      | -                                 | -                  | -                | -                                     | -                              |  |  |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E<br>INSTITUCIONES FINANCIERAS       | IVP    | -                      | -                                 | -                  | -                | -                                     | -                              |  |  |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E<br>INSTITUCIONES FINANCIERAS       | UF     | -                      | -                                 | -                  | -                | -                                     | -                              |  |  |
| PAGARE AL PORTADOR EXPRESADO Y<br>REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES   | UF     | -                      | -                                 | -                  | -                | -                                     | -                              |  |  |
| PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE<br>CHILE CON PAGO DE CUPONES | UF     | -                      | -                                 | -                  | -                | -                                     | -                              |  |  |
| TOTAL  |        | -                      | -                                 | -                  | -                | -                                     | -                              |  |  |

# 3.B) INVERSIONES VENCIDAS Y NO PAGADAS FONDO DE CONTINGENCIAS

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Reserva de Pensiones Adicional al 31 de diciembre de 2017 es el siguiente: Nota: Esta Mutualidad no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto no aplica.

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Reserva de Pensiones Adicional al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente: Nota: Esta Mutualidad no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto no aplica.



| <br>                     | ACTIVOS NO CORRIENTES |                        |                                   |                |                  |                                       |                                |                          |  |
|--------------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------------------|----------------|------------------|---------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|--|
| VALOR<br>CONTABLE<br>M\$ | MONEDA                | TASA ANUAL<br>PROMEDIO | DÍAS<br>PROMEDIO VEN-<br>CIMIENTO | CAPITAL<br>M\$ | REAJUSTES<br>M\$ | VARIACIÓN TIPO<br>DE<br>CAMBIO<br>M\$ | INTERESES<br>DEVENGADOS<br>M\$ | VALOR<br>CONTABLE<br>M\$ |  |
| -                        | UF                    | -                      | -                                 | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |  |
| -                        | UF                    | -                      | -                                 | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |  |
| -                        | CLP                   | -                      | -                                 | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |  |
| -                        | CLP                   | -                      | -                                 | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |  |
| -                        | UF                    | -                      | -                                 | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |  |
| -                        | CLP                   | -                      | -                                 | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |  |
| -                        | CLP                   | -                      | -                                 | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |  |
| -                        | UF                    | -                      | -                                 | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |  |
| -                        | UF                    | -                      | -                                 | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |  |
| -                        | UF                    | -                      | -                                 | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |  |
| -                        | CLP                   | -                      | -                                 | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |  |
| -                        | UF                    | -                      | -                                 | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |  |
| -                        | IVP                   | -                      | -                                 | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |  |
| -                        | UF                    | -                      | -                                 | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |  |
| -                        | UF                    | -                      | -                                 | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |  |
| -                        | UF                    | -                      | -                                 | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |  |
| -                        |                       | -                      | -                                 | -              | -                | -                                     | -                              | -                        |  |



# **NOTA 8 - ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE**

El detalle de las inversiones financieros a valor razonable, clasificadas en el activo corriente es el siguiente:

| DETALLE                 | 2017       | 2016       |
|-------------------------|------------|------------|
| Fondo eventualidades    | 7.288.281  | 6.915.601  |
| Fondo libre disposición | 42.302.296 | 26.996.359 |
| Total                   | 49.590.577 | 33.911.960 |

#### 1.A) INVERSIONES FINANCIERAS FONDO EVENTUALIDADES

El detalle de las inversiones Fondo Eventualidades al 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

| DETALLE   | MONEDA | TASA ANUAL<br>PROMEDIO |  |
|---|--------|------------------------|--|
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF    | UF     | 0,95                   |  |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF                             | UF     | 1,35                   |  |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS                          | CLP    | 3,69                   |  |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS | CLP    | 6,55                   |  |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS                     | UF     | 3,39                   |  |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS                     | CLP    | 4,02                   |  |
| BONOS DE EMPRESAS   | CLP    | 4,43                   |  |
| BONOS DE EMPRESAS   | UF     | 4,35                   |  |
| BONOS SECURITIZADOS   | UF     | 0,00                   |  |
| BONOS SUBORDINADOS  | UF     | 0,00                   |  |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO  | CLP    | 0,00                   |  |
| DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE                                   | UF     | 0,00                   |  |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS       | IVP    | 0,00                   |  |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS       | UF     | 5,42                   |  |
| PAGARE AL PORTADOR EXPRESADO Y REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES   | UF     | 0,00                   |  |
| PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES | UF     | 1,74                   |  |
| TOTAL   |        | -                      |  |



|   | ACTIVOS COR                    | RIENTES        |                  |                                    |                                |                        |
|---|--------------------------------|----------------|------------------|------------------------------------|--------------------------------|------------------------|
| D | ÍAS PROMEDIO AL<br>VENCIMIENTO | CAPITAL<br>M\$ | REAJUSTES<br>M\$ | VARIACIÓN TIPO DE<br>CAMBIO<br>M\$ | INTERESES<br>DEVENGADOS<br>M\$ | VALOR RAZONABLE<br>M\$ |
|   | 560                            | 191.739        | 3.297            | -                                  | 1.211                          | 196.247                |
|   | 121                            | 186.770        | 3.211            | -                                  | 1.155                          | 191.136                |
|   | 1.128                          | 20.971         | -                | -                                  | 878                            | 21.849                 |
|   | 1.216                          | 113.990        | -                | -                                  | 4.204                          | 118.194                |
|   | 1.266                          | 4.026.589      | 55.327           | -                                  | 74.168                         | 4.156.084              |
|   | 705                            | 599.084        | -                | -                                  | 34.460                         | 633.544                |
|   | 1.487                          | 493.313        | -                | -                                  | 14.794                         | 508.107                |
|   | 3.761                          | 1.133.915      | 19.544           | -                                  | 28.439                         | 1.181.898              |
|   | -                              | -              | -                | -                                  | -                              | -                      |
|   | -                              | -              | -                | -                                  | -                              | -                      |
|   | -                              | -              | -                | -                                  | -                              | -                      |
|   | -                              | -              | -                | -                                  | -                              | -                      |
|   | -                              | -              | -                | -                                  | -                              | -                      |
|   | 2.119                          | 136.234        | 2.424            | -                                  | 5.624                          | 144.282                |
|   | -                              | -              | -                | -                                  | -                              | -                      |
|   | 1.563                          | 133.447        | 2.300            | -                                  | 1.193                          | 136.940                |
|   | -                              | 7.036.052      | 86.103           | -                                  | 166.126                        | 7.288.281              |



El detalle de las inversiones Fondo Eventualidades al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

| DETALLE  | MONEDA | TASA ANUAL<br>PROMEDIO |
|--|--------|------------------------|
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF     | UF     | 1.73                   |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF                              | UF     | 0.72                   |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS                           | CLP    | 3.8                    |
| BONOS DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS | CLP    | 3.47                   |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS                      | UF     | 4.33                   |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS                      | CLP    | 4.6                    |
| BONOS DE EMPRESAS  | CLP    | 4.72                   |
| BONOS DE EMPRESAS  | UF     | 4.98                   |
| BONOS SECURITIZADOS  | UF     | 3.44                   |
| BONOS SUBORDINADOS   | UF     | -                      |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO   | CLP    | -                      |
| DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE                                    | UF     | -<br>-                 |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS        | IVP    | -                      |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS        | UF     | 6.75                   |
| PAGARE AL PORTADOR EXPRESADO Y REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES    | UF     | -<br>-                 |
| PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES  | UF     | 0.98                   |
| TOTAL  |        | -                      |

# 1.B) INVERSIONES VENCIDAS Y NO PAGADAS FONDO EVENTUALIDADES

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo Eventualidades al 31 de diciembre de 2017 es el siguiente: Nota: Esta Mutualidad no posee Inversiones financieras vencidas y no pagadas, por lo tanto no aplica.

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo Eventualidades al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente: Nota: Esta Mutualidad no posee Inversiones financieras vencidas y no pagadas, por lo tanto no aplica.



| ACTIVOS COR                     | RIENTES        |                  |                                    |                                |                        |
|---------------------------------|----------------|------------------|------------------------------------|--------------------------------|------------------------|
| DÍAS PROMEDIO AL<br>VENCIMIENTO | CAPITAL<br>M\$ | REAJUSTES<br>M\$ | VARIACIÓN TIPO DE<br>CAMBIO<br>M\$ | INTERESES<br>DEVENGADOS<br>M\$ | VALOR RAZONABLE<br>M\$ |
| 1107                            | 252.164        | 7.225            | -                                  | 5.425                          | 264.814                |
| 486                             | 184.226        | 4.923            | -                                  | 3.154                          | 192.303                |
| 1493                            | 21.799         | -                | -                                  | 372                            | 22.171                 |
| 615                             | 115.124        | -                | -                                  | 5.466                          | 120.590                |
| 1342                            | 3.375.559      | 86.730           | -                                  | 130.535                        | 3.592.824              |
| 1070                            | 589.838        | -                | -                                  | 41.049                         | 630.887                |
| 1931                            | 302.366        | -                | -                                  | 15.507                         | 317.873                |
| 3292                            | 1.277.739      | 36.484           | -                                  | 75.240                         | 1.389.463              |
| 349                             | 569            | 45               | -                                  | 1.036                          | 1.650                  |
| -                               | -              | -                | -                                  | -                              | -                      |
| -                               | -              | -                | -                                  | -                              | -                      |
| -                               | -              | -                | -                                  | -                              | -                      |
| -                               | -              | -                | -                                  | -                              | -                      |
| 2079                            | 182.012        | 5.333            | -                                  | 8.102                          | 195.447                |
| -                               | -              | -                | -                                  | -                              | -                      |
| 1429                            | 178.030        | 5.118            | -                                  | 4.431                          | 187.579                |
| -                               | 6.479.426      | 145.858          | -                                  | 290.317                        | 6.915.601              |
|                                 |                |                  |                                    |                                |                        |



INVERSIONES FINANCIERAS DE LIBRE DISPOSICIÓN El detalle de las inversiones Fondo Libre Disposición al 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

| DETALLE   | MONEDA | TASA ANUAL<br>PROMEDIO |  |
|---|--------|------------------------|--|
| ACCIONES  | CLP    | -                      |  |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF    | UF     | 0,95                   |  |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF                             | UF     | -                      |  |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS                          | CLP    | -                      |  |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS | CLP    | 3,79                   |  |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS                     | UF     | 3,45                   |  |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS                     | CLP    | 4,03                   |  |
| BONOS DE EMPRESAS   | CLP    | 4,21                   |  |
| BONOS DE EMPRESAS   | UF     | 4,47                   |  |
| BONOS SECURITIZADOS   | UF     | -                      |  |
| BONOS SUBORDINADOS  | UF     | -                      |  |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO  | CLP    | -                      |  |
| DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE                                   | UF     | 2,11                   |  |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS       | IVP    | -                      |  |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS       | UF     | 5,29                   |  |
| PAGARE AL PORTADOR EXPRESADO Y REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES   | UF     | -                      |  |
| PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES | UF     | -                      |  |
| TOTAL   |        |                        |  |
|   |        |                        |  |



|                        |                                |                                    |                  | RIENTES        | ACTIVOS CORI                    |
|------------------------|--------------------------------|------------------------------------|------------------|----------------|---------------------------------|
| VALOR RAZONABLE<br>M\$ | INTERESES<br>DEVENGADOS<br>M\$ | VARIACIÓN TIPO DE<br>CAMBIO<br>M\$ | REAJUSTES<br>M\$ | CAPITAL<br>M\$ | DÍAS PROMEDIO AL<br>VENCIMIENTO |
| 14.736.493             | -                              | -                                  | -                | 14.736.493     | -                               |
| 280.171                | (1.586)                        | -                                  | 2.065            | 279.692        | 547                             |
|                        | -                              | -                                  | -                | -              | -                               |
|                        | -                              | -                                  | -                | -              | -                               |
| 940.822                | 11.424                         | -                                  | -                | 929.398        | 1.293                           |
| 16.738.862             | 181.071                        | -                                  | 196.271          | 16.361.520     | 1.540                           |
| 199.298                | 9.038                          | -                                  | -                | 190.260        | 731                             |
| 443.035                | 1.639                          | -                                  | -                | 441.396        | 1.373                           |
| 8.619.069              | 39.351                         | -                                  | 81.418           | 8.498.300      | 3.729                           |
|                        | -                              | -                                  | -                | -              | -                               |
|                        | -                              | -                                  | -                | -              | -                               |
|                        | -                              | -                                  | -                | -              | -                               |
| 26.739                 | 151                            | -                                  | 180              | 26.408         | 37                              |
|                        | -                              | -                                  | -                | -              | -                               |
| 317.807                | 11.263                         | -                                  | 5.339            | 301.205        | 1.943                           |
|                        | -                              | -                                  | -                | -              | -                               |
|                        | -                              | -                                  | -                | -              | -                               |
| 42.302.296             | 252.351                        |                                    | 285.273          | 41.764.672     |                                 |



#### 2.A) INVERSIONES FINANCIERAS DE LIBRE DISPOSICIÓN

El detalle de las inversiones Fondo Libre Disposición al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

| DETALLE   | MONEDA | TASA ANUAL<br>PROMEDIO |
|---|--------|------------------------|
| ACCIONES  | CLP    | -                      |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF    | UF     | -                      |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF                             | UF     | -                      |
| BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS                          | CLP    | -                      |
| BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS | CLP    | -                      |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS                     | UF     | 4.22                   |
| BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS                     | CLP    | 4.53                   |
| BONOS DE EMPRESAS   | CLP    | -                      |
| BONOS DE EMPRESAS   | UF     | 5.57                   |
| BONOS SECURITIZADOS   | UF     | 3.44                   |
| BONOS SUBORDINADOS  | UF     | -                      |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO  | CLP    | -                      |
| DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE                                   | UF     | -                      |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS       | IVP    | -                      |
| LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS       | UF     | 5.69                   |
| PAGARE AL PORTADOR EXPRESADO Y REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES   | UF     | -                      |
| PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES | UF     | -                      |
| TOTAL   |        |                        |

#### 2.B) INVERSIONES VENCIDAS Y NO PAGADAS FONDO LIBRE DISPOSICIÓN

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo Libre Disposición al 31 de diciembre de 2017 es el siguiente: Nota: Esta Mutualidad no posee inversiones financieras vencidas y no pagadas, por lo tanto no aplica

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo Libre Disposición a 31 de diciembre de 2016 es el siguiente: Nota: Esta Mutualidad no posee inversiones financieras vencidas y no pagadas, por lo tanto no aplica.

### **NOTA 9 - OTROS ACTIVOS FINANCIEROS**

No se presenta saldo al 31 de diciembre de 2017 y 2016 respectivamente.



| ACTIVOS COR                     | RIENTES        |                  |                                    |                                |                        |
|---------------------------------|----------------|------------------|------------------------------------|--------------------------------|------------------------|
| DÍAS PROMEDIO AL<br>VENCIMIENTO | CAPITAL<br>M\$ | REAJUSTES<br>M\$ | VARIACIÓN TIPO DE<br>CAMBIO<br>M\$ | INTERESES<br>DEVENGADOS<br>M\$ | VALOR RAZONABLE<br>M\$ |
| -                               | 6.710.034      | -                | -                                  | -                              | 6.710.034              |
| -                               | -              | -                | -                                  | -                              | -                      |
| -                               | -              | -                | -                                  | -                              | -                      |
| -                               | -              | -                | -                                  | -                              | -                      |
| -                               | -              | -                | -                                  | -                              | -                      |
| 1812                            | 14.701.978     | 319.476          | -                                  | 446.109                        | 15.467.563             |
| 957                             | 854.833        | -                | -                                  | 57.320                         | 912.153                |
| -                               | -              | -                | -                                  | -                              | -                      |
| 4682                            | 3.175.202      | 71.003           | -                                  | 246.318                        | 3.492.523              |
| 349                             | 569            | 45               | -                                  | 1.036                          | 1.650                  |
| -                               | -              | -                | -                                  | -                              | -                      |
| -                               | -              | -                | -                                  | -                              | -                      |
| -                               | -              | -                | -                                  | -                              | -                      |
| -                               | -              | -                | -                                  | -                              | -                      |
| 2159                            | 382.433        | 11.253           | -                                  | 18.750                         | 412.436                |
| -                               | -              | -                | -                                  | -                              | -                      |
| -                               | -              | -                | -                                  | -                              | -                      |
|                                 | 25.825.049     | 401.777          | -                                  | 769.533                        | 26.996.359             |



# **NOTA 10 - INSTRUMENTOS FINANCIEROS POR CATEGORÍA**

Las políticas contables relativas a instrumentos financieros se han aplicado a las categorías que se detallan a continuación:

#### 31 de diciembre de 2017

| CONCEPTO                                   | ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO<br>AMORTIZADO<br>M\$ | ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR<br>RAZONABLE<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ |
|--|--|---|--------------|
| Activos financieros que respaldan reservas | 239.750.046                                      | 7.288.281                                       | 247.038.327  |
| Instrumentos financieros derivados         | -  | -   | -            |
| Deudores comerciales y cuentas a cobrar    | 54.827.736                                       | -   | 54.827.736   |
| Activos financieros de libre disposición   | -  | 42.302.296                                      | 42.302.296   |
| Efectivo y efectivo equivalente            | -  | 19.673.392                                      | 19.673.392   |
| Total                                      | 294.577.596                                      | 69.263.969                                      | 363.841.751  |

| CONCEPTO                           | PASIVOS FINANCIEROS A<br>COSTO AMORTIZADO M\$ | PASIVOS A VALOR<br>RAZONABLE CON<br>CAMBIO EN RESULTADOS<br>M\$ | INSTRUMENTOS<br>FINANCIEROS<br>CON EFECTO EN EL<br>PATRIMONIO<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ |
|------------------------------------|---|---|--|--------------|
| Pasivos financieros corrientes     | -   | -   |  |              |
| Acreedores comerciales             | 16.482.872                                    | -   |  | - 16.482.872 |
| Instrumentos financieros derivados | -   | -   |  |              |
| Prestaciones por pagar (*)         | 5.486.855                                     | -   |  | 5.486.855    |
| Otros pasivos financieros          | -   | -   |  |              |
| Total                              | 21.969.727                                    |   |  | - 21.969.727 |

Con fecha 16 de mayo de 2016, SUSESO emite oficio ordinario N° 29014 el cual considera la Nota 10 como parte de los activos el saldo de "Aportes legales por cobrar, neto", se deberá agregar como concepto, en el sector de los pasivos, una línea referida al saldo de la cuenta "Prestaciones por pagar".



#### 31 de diciembre de 2016

| CONCEPTO                                   | ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO<br>AMORTIZADO<br>M\$ | ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR<br>RAZONABLE<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ |
|--|--|---|--------------|
| Activos financieros que respaldan reservas | 227.287.471                                      | 6.915.601                                       | 234.203.072  |
| Instrumentos financieros derivados         | -  | -   | -            |
| Deudores comerciales y cuentas a cobrar    | 53.964.673                                       | -   | 53.964.673   |
| Activos financieros de libre disposición   | -  | 26.996.359                                      | 26.996.359   |
| Efectivo y efectivo equivalente            | -  | 14.235.333                                      | 14.235.333   |
| Total                                      | 281.252.144                                      | 48.147.293                                      | 329.399.437  |

| CONCEPTO                           | PASIVOS FINANCIEROS A<br>COSTO AMORTIZADO M\$ | PASIVOS A VALOR<br>RAZONABLE CON<br>CAMBIO EN RESULTADOS<br>M\$ | INSTRUMENTOS FINANCIEROS CON EFECTO EN EL PATRIMONIO M\$ | TOTAL<br>M\$ |
|------------------------------------|---|---|--|--------------|
| Pasivos financieros corrientes     | -   | -   |  |              |
| Acreedores comerciales             | 15.464.850                                    | -   |  | - 15.464.850 |
| Instrumentos financieros derivados | -   | -   |  |              |
| Prestaciones por pagar (*)         | 4.571.957                                     | -   |  | 4.571.957    |
| Otros pasivos financieros          | -   | -   |  |              |
| Total                              | 20.036.807                                    | -   |  | - 20.036.807 |

Con fecha 16 de mayo de 2016, SUSESO emite oficio ordinario N° 29014 el cual considera la Nota 10 como parte de los activos el saldo de "Aportes legales por cobrar, neto", se deberá agregar como concepto, en el sector de los pasivos, una línea referida al saldo de la cuenta "Prestaciones por pagar".



### **NOTA 11 - DEUDORES PREVISIONALES, NETO**

El detalle de los deudores previsionales clasificados en el activo corriente netos de provisiones por pérdida por deterioro es el siguiente:

| CONCEPTO  | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|---|-------------|-------------|
| Cotizaciones declaradas y no pagadas                |             |             |
| Ingresos por cotización básica                      | 628.377     | 419.045     |
| Ingresos cotización adicional                       | 893.888     | 544.672     |
| Ingresos por cotización extraordinaria              | 19.194      | 23,280      |
| Intereses, reajustes y multas                       | 56.487      | 32.748      |
| Ingresos devengados por cotizaciones                |             |             |
| Ingresos por cotización básica                      | 9.282.124   | 8.282.450   |
| Ingresos cotización adicional                       | 16.601.478  | 15.435.893  |
| Ingresos por cotización extraordinaria              | 465.455     | 460.136     |
| Cotizaciones no declaradas (*)                      |             |             |
| Ingresos por cotización básica                      | -           | -           |
| Ingresos cotización adicional                       | -           | -           |
| Ingresos por cotización extraordinaria              | -           | -           |
| Intereses, reajustes y multas                       | -           | -           |
| Beneficios por cobrar (Art. N°77 Bis, Ley N°16.744) | 365.332     | 178.873     |
| Diferencias por cotizaciones adicionales            | -           | -           |
| Cheques protestados                                 | -           | -           |
| Subsidios por incapacidad laboral a recuperar       | -           | -           |
| Beneficios indebidamente percibidos                 | -           | -           |
| Fraudes que afecten a Fondos propios                | -           | -           |
| Otros deudores Ley 16.744                           | 354.570     | 342.500     |
| Subtotal  | 28.666.905  | 25.719.597  |
| Menos: Provisión por pérdidas por deterioro         | (642.169)   | -           |
| Total neto  | 28.024.735  | 25.719.597  |

<sup>(\*)</sup> Se clasifican bajo este concepto aquellos deudores previsionales respecto de los cuales se han emitido resoluciones de cobranza.



El detalle de los deudores previsionales clasificados en el activo corriente netos de provisiones por pérdida por deterioro es el siguiente:

|  |  | 2017                                  |               |              |  |  |  |
|--|--|---------------------------------------|---------------|--------------|--|--|--|
| CONCEPTO   | HASTA 3 MESES Y<br>HASTA UN AÑO<br>M\$ | MÁS DE 1 AÑO Y<br>HASTA 2 AÑOS<br>M\$ | MÁS DE 2 AÑOS | TOTAL<br>M\$ |  |  |  |
| Cotizaciones declaradas y no pagadas               |  |                                       |               |              |  |  |  |
| Ingresos por cotización básica                     | 678.775                                | 726.188                               | 2.582.004     | 3.986.967    |  |  |  |
| Ingresos cotización adicional                      | 1.017.550                              | 1.187.828                             | 5.155.476     | 7.360.854    |  |  |  |
| Ingresos por cotización extraordinaria             | 28.455                                 | 40.344                                | 143.445       | 212.244      |  |  |  |
| Intereses , reajustes y multas                     | 429.638                                | 730.099                               | 2.506.683     | 3.666.420    |  |  |  |
| Ingresos devengados por cotizaciones               |  |                                       |               |              |  |  |  |
| Ingresos por cotización básica                     | -                                      | -                                     | -             |              |  |  |  |
| Ingresos cotización adicional                      | -                                      | -                                     | -             |              |  |  |  |
| Ingresos por cotización extraordinaria             | -                                      | -                                     | -             |              |  |  |  |
| Cotizaciones no declaradas (*)                     |  |                                       |               |              |  |  |  |
| Ingresos por cotización básica                     | -                                      | -                                     | -             |              |  |  |  |
| Ingresos cotización adicional                      | -                                      | -                                     | -             |              |  |  |  |
| Ingresos por cotización extraordinaria             | -                                      | -                                     | -             |              |  |  |  |
| Intereses, reajustes y multas                      | -                                      | -                                     | -             |              |  |  |  |
| Beneficios por cobrar (Art. 77 Bis, Ley N° 16.744) | 1.052.723                              | 762.160                               | 5.321         | 1.820.20     |  |  |  |
| Diferencias por cotizaciones adicionales           | -                                      | -                                     | -             |              |  |  |  |
| Cheques protestados                                | -                                      | -                                     | -             |              |  |  |  |
| Subsidios por incapacidad laboral a recuperar      | -                                      | -                                     | -             |              |  |  |  |
| Beneficios indebidamente percibidos                | -                                      | -                                     | -             |              |  |  |  |
| Fraudes que afecten a fondos propios               | -                                      | -                                     | -             |              |  |  |  |
| Otros  | 92.821                                 | 67.107                                | 457.303       | 617.23       |  |  |  |
| Subtotal   | 3.299.962                              | 3.513.727                             | 10.850.232    | 17.663.92    |  |  |  |
| Menos: Provisión por pérdidas por deterioro        | (962.416)                              | (2.052.088)                           | (10.850.232)  | (13.864.736  |  |  |  |
| Total Neto   | 2.337.546                              | 1.461.639                             | -             | 3.799.18     |  |  |  |

Se clasifican bajo este concepto aquellos deudores previsionales respecto de los cuales se han emitido resoluciones de cobranza.



El detalle de los deudores previsionales clasificados en el activo no corriente, netos de provisión por pérdidas de deterioro es el siguiente:

|  |  | 2016                                  |               |              |  |  |  |
|--|--|---------------------------------------|---------------|--------------|--|--|--|
| CONCEPTO   | HASTA 3 MESES Y<br>HASTA UN AÑO<br>M\$ | MÁS DE 1 AÑO Y<br>HASTA 2 AÑOS<br>M\$ | MÁS DE 2 AÑOS | TOTAL<br>M\$ |  |  |  |
| Cotizaciones declaradas y no pagadas               |  |                                       |               |              |  |  |  |
| Ingresos por cotización básica                     | 660.214                                | 685.655                               | 2.455.680     | 3.801.549    |  |  |  |
| Ingresos cotización adicional                      | 1.140.649                              | 1.138.733                             | 5.041.810     | 7.321.192    |  |  |  |
| Ingresos por cotización extraordinaria             | 36.679                                 | 38.092                                | 136.427       | 211.198      |  |  |  |
| Intereses , reajustes y multas                     | 363.307                                | 667.192                               | 2.395.780     | 3.426.279    |  |  |  |
| Ingresos devengados por cotizaciones               |  |                                       |               |              |  |  |  |
| Ingresos por cotización básica                     | -                                      | -                                     | -             | -            |  |  |  |
| Ingresos cotización adicional                      | -                                      | -                                     | -             | -            |  |  |  |
| Ingresos por cotización extraordinaria             | -                                      | -                                     | -             | -            |  |  |  |
| Cotizaciones no declaradas (*)                     |  |                                       |               |              |  |  |  |
| Ingresos por cotización básica                     | -                                      | -                                     | -             | -            |  |  |  |
| Ingresos cotización adicional                      | -                                      | -                                     | -             | -            |  |  |  |
| Ingresos por cotización extraordinaria             | -                                      | -                                     | -             | -            |  |  |  |
| Intereses , reajustes y multas                     | -                                      | -                                     | -             | -            |  |  |  |
| Beneficios por cobrar (Art. 77 Bis, Ley N° 16.744) | 1.506.768                              | 10.493                                | 21.247        | 1.538.508    |  |  |  |
| Diferencias por cotizaciones adicionales           | -                                      | -                                     | -             | -            |  |  |  |
| Cheques protestados                                | -                                      | -                                     | -             | -            |  |  |  |
| Subsidios por incapacidad laboral a recuperar      | -                                      | -                                     | -             | -            |  |  |  |
| Beneficios indebidamente percibidos                | -                                      | -                                     | -             | -            |  |  |  |
| Fraudes que afecten a Fondos propios               | -                                      | -                                     | -             | -            |  |  |  |
| Otros  | 117.281                                | 40.466                                | 467.652       | 625.399      |  |  |  |
| Subtotal   | 3.824.898                              | 2.580.631                             | 10.518.596    | 16.924.125   |  |  |  |
| Menos: Provisión por pérdidas por deterioro        | (945.473)                              | (1.755.334)                           | (10.466.082)  | (13.166.889) |  |  |  |
| Total Neto   | 2.879.425                              | 825.297                               | 52.514        | 3.757.236    |  |  |  |

Se clasifican bajo este concepto aquellos deudores previsionales respecto de los cuales se han emitido resoluciones de cobranza.



# **NOTA 12 - APORTES LEGALES POR COBRAR, NETO**

El detalle de los aportes legales por cobrar es el siguiente:

| CONCEPTO  | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|---|-------------|-------------|
| Deudores por concurrencia de pensiones              |             |             |
| Asociación Chilena de Seguridad                     | 351.486     | 89.042      |
| Instituto de Seguridad del Trabajo                  | 51.867      | 103.692     |
| Instituto de Seguridad Laboral                      | 571.473     | 451.161     |
| Otros Admi. Delegados                               | -           | -           |
| Otros deudores por concurrencias de pensiones       | -           | -           |
| Deudores por concurrencias de indemnizaciones       |             |             |
| Asociación Chilena de Seguridad                     | 243.701     | 2.188       |
| Instituto de Seguridad del Trabajo                  | 26.602      | 53.760      |
| Instituto de Seguridad Laboral                      | 728.136     | 523.073     |
| Instituto de Prevención Social                      | -           | -           |
| Otros deudores por concurrencias de indemnizaciones | -           | -           |
| Administrador delegado (especificar)                | 365.082     | 332.478     |
| Fondo único de prestaciones familiares              | 71.207      | 46.927      |
| Mano de obra (DL N°889 de 1975)                     | 18.290      | 63.260      |
| Deudores pensionados Art. 53                        | -           | 27.817      |
| Otros deudores prest. económicas                    | 376.085     | 393.614     |
| Menos: Provisión por pérdidas por deterioro         | -           | -           |
| Total neto  | 2.803.929   | 2.087.012   |



### **NOTA 13 - DEUDORES POR VENTA SERVICIOS A TERCEROS, NETO**

El detalle de los deudores por venta servicios a terceros, clasificados en el activo corriente, es el siguiente:

|                              |   |                         | 2017             |                  |                     |   |  |
|------------------------------|---|-------------------------|------------------|------------------|---------------------|---|--|
| RUT                          | CONCEPTO                                      | PRESTACIONES<br>MÉDICAS | ARRIENDOS<br>M\$ | ASESORÍAS<br>M\$ | CAPACITACIÓN<br>M\$ | INTERESES, REAJUSTES Y<br>MULTAS<br>M\$ |  |
|                              | Organismos Administradores de la Ley N°16.744 |                         |                  |                  |                     |   |  |
|                              | Asociación Chilena de Seguridad               | 62                      | -                | -                | -                   | -                                       |  |
| 70.360.100-6                 | Mutual de Seguridad CCh.C.                    | -                       | -                | -                | -                   | -                                       |  |
| 70.285.100-9<br>70.015.580-3 | Instituto de Seguridad del Trabajo            | 2.941                   | -                | -                | -                   | -                                       |  |
| 61.533.000-0                 | Instituto de Seguridad Laboral                | 56.065                  | -                | -                | -                   | -                                       |  |
|                              | Administrador Delegado                        | -                       | -                | -                | -                   | -                                       |  |
|                              | Deterioro (menos)                             | (6.569)                 | -                | -                | -                   | -                                       |  |
|                              | Subtotal organismos administradores           | 52.499                  | -                | -                | -                   | -                                       |  |
|                              |   |                         |                  |                  |                     |   |  |
|                              | Otras instituciones de salud privada          | 7.778                   | 19.681           | -                | -                   | -                                       |  |
|                              | Deterioro (menos)                             | (392)                   | (1.838)          | -                | -                   | -                                       |  |
|                              | Subtotal otras instituciones privadas         | 7.386                   | 17.843           | -                | -                   | -                                       |  |
|                              | Instituciones de salud pública                | 10.855                  | 1.933            | -                | -                   | -                                       |  |
|                              | Deterioro (menos)                             | (635)                   | (149)            | -                | -                   | -                                       |  |
|                              | Subtotal instituciones públicas               | 10.220                  | 1.784            | -                | -                   |   |  |
|                              | Otras empresas                                | 3.034.598               | 68.444           | -                | 27.780              | -                                       |  |
|                              | Deterioro (menos)                             | (180.570)               | (4.475)          | -                | (2.285)             | -                                       |  |
|                              | Subtotal otras empresas                       | 2.854.028               | 63.969           | -                | 25.495              | -                                       |  |
|                              | Personas naturales                            | 840.527                 | 2.782            | -                | -                   | -                                       |  |
|                              | Deterioro                                     | (2.112)                 | (238)            | -                | -                   | -                                       |  |
|                              | Subtotal personas naturales                   | 838.416                 | 2.543            | -                | -                   |   |  |
|                              | Otros (deudores por prestaciones)             | 1.290                   | 719              | -                | -                   | -                                       |  |
|                              | Deterioro (menos)                             | (104)                   | (67)             | -                | -                   | -                                       |  |
|                              | Subtotal otros                                | 1.186                   | 652              | -                | -                   | -                                       |  |
|                              | Total neto                                    | 3.763.734               | 86.792           | -                | 25.495              | -                                       |  |
|                              | <u> </u>                                      |                         |                  |                  |                     |   |  |

Nota: En el concepto otros, se registran todas aquellas deudas no identificadas, correspondientes a prestaciones ambulatorias y administración de policlínicos.



| EXÁMENES<br>PREOCUPACIONALES<br>M\$ | OTROS<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ | DETERIORO<br>M\$ | NETO<br>M\$ |
|-------------------------------------|--------------|--------------|------------------|-------------|
|                                     |              |              |                  |             |
| -                                   | -            | 62           | (6)              | 56          |
| -                                   | -            | -            |                  | -           |
| -                                   | -            | 2.941        | (243)            | 2.698       |
| -                                   | -            | 56.065       | (6.320)          | 49.745      |
| -                                   | -            | -            | -                | -           |
| -                                   | -            | (6.569)      | -                | -           |
| -                                   | -            | 52.499       | (6.569)          | 52.500      |
|                                     |              |              |                  |             |
| -                                   | -            | 27.459       | (2.230)          | 25.229      |
| -                                   | -            | (2.230)      | -                | -           |
| -                                   | -            | 25.229       | (2.230)          | 25.229      |
| -                                   | -            | 12.788       | (784)            | 12.004      |
| -                                   | -            | (784)        |                  | -           |
| -                                   | -            | 12.004       | (784)            | 12.004      |
| 1.650.842                           | 4.871.044    | 9.652.707    | (458.706)        | 9.194.002   |
| (52.489)                            | (218.887)    | (458.706)    | -                | -           |
| 1.598.354                           | 4.652.157    | 9.194.002    | (458.706)        | 9.194.002   |
| 22.183                              | 3.246        | 868.738      | (4.364)          | 864.374     |
| (1.671)                             | (343)        | (4.364)      | -                | -           |
| 20.512                              | 2.903        | 864.374      | (4.364)          | 864.374     |
| 166                                 | 101.438      | 103.613      | (2.493)          | 101.121     |
| (8)                                 | (2.313)      | (2.493)      | -                | -           |
| 158                                 | 99.125       | 101.121      | (2.493)          | 101.121     |
| 1.619.023                           | 4.754.184    | 10.249.229   | (475.145)        | 10.249.229  |
|                                     |              |              |                  |             |



El detalle de los deudores por venta servicios a terceros, clasificados en el activo corriente, es el siguiente:

|                              |   | _                       |                  |                  |                     |  |
|------------------------------|---|-------------------------|------------------|------------------|---------------------|--|
| RUT                          | CONCEPTO                                      | PRESTACIONES<br>MÉDICAS | ARRIENDOS<br>M\$ | ASESORÍAS<br>M\$ | CAPACITACIÓN<br>M\$ |  |
|                              | Organismos Administradores de la Ley N°16.744 |                         |                  |                  |                     |  |
|                              | Asociación Chilena de Seguridad               | 752                     | -                | -                | -                   |  |
| 70.360.100-6                 | Mutual de Seguridad CCh.C.                    | -                       | -                | -                | -                   |  |
| 70.285.100-9<br>70.015.580-3 | Instituto de Seguridad del Trabajo            | 1.101                   | -                | -                | -                   |  |
| 61.533.000-0                 | Instituto de Seguridad Laboral                | 2.318.937               | -                | -                | -                   |  |
|                              | Administrador Delegado                        | -                       | -                | -                | -                   |  |
|                              | Deterioro (menos)                             | -                       | -                | -                | -                   |  |
|                              | Subtotal organismos administradores           | 2.320.790               | -                | -                | -                   |  |
|                              |   |                         |                  |                  |                     |  |
|                              | Otras instituciones de salud privada          | 3.161                   | 7.169            | -                | -                   |  |
|                              | Deterioro (menos)                             | -                       | -                | -                | -                   |  |
|                              | Subtotal otras instituciones privadas         | 3.161                   | 7.169            | -                | -                   |  |
|                              | Instituciones de salud pública                | 232.900                 | 2.495            | -                | -                   |  |
|                              | Deterioro (menos)                             | -                       | -                | -                | -                   |  |
|                              | Subtotal instituciones públicas               | 232.900                 | 2.495            | -                | -                   |  |
|                              | Otras empresas                                | 1.465.999               | 94.975           | -                | 5.637               |  |
|                              | Deterioro (menos)                             | -                       | -                | -                | -                   |  |
|                              | Subtotal otras empresas                       | 1.465.999               | 94.975           | -                | 5.637               |  |
|                              | Personas naturales                            | 10.429                  | 4.571            | -                | -                   |  |
|                              | Deterioro                                     | -                       | -                | -                | -                   |  |
|                              | Subtotal personas naturales                   | 10.429                  | 4.571            | -                | -                   |  |
|                              | Otros (deudores por prestaciones)             | 2.567.528               | -                | -                | -                   |  |
|                              | Deterioro (menos)                             | -                       | -                | -                | -                   |  |
|                              | Subtotal otros                                | 2.567.528               | -                | -                | -                   |  |
|                              | Total neto                                    | 6.600.807               | 109.210          | -                | 5.637               |  |
|                              |   |                         |                  |                  |                     |  |

Nota: En el concepto otros, se registran todas aquellas deudas no identificadas, correspondientes a prestaciones ambulatorias y administración de policlínicos.



| 2                                       | 016                                 |              |              |                  |             |
|---|-------------------------------------|--------------|--------------|------------------|-------------|
| INTERESES, REAJUSTES Y<br>MULTAS<br>M\$ | EXÁMENES<br>PREOCUPACIONALES<br>M\$ | OTROS<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ | DETERIORO<br>M\$ | NETO<br>M\$ |
|   |                                     |              |              |                  |             |
| -                                       | -                                   | -            | 752          | -                | 752         |
| -                                       | -                                   | -            | -            | -                |             |
| -                                       | -                                   | -            | 1.101        | -                | 1.101       |
| -                                       | 169                                 | -            | 2.319.106    | -                | 2.319.106   |
| -                                       | -                                   | -            | -            | -                |             |
| -                                       | -                                   | -            | -            | -                |             |
| -                                       | 169                                 | -            | 2.320.959    | -                | 2.320.959   |
|   |                                     |              |              |                  |             |
| -                                       | -                                   | -            | 10.330       | -                | 10.330      |
| -                                       | -                                   | -            | -            | -                |             |
| -                                       | -                                   | -            | 10.330       | -                | 10.330      |
| -                                       | -                                   | -            | 235.395      | -                | 235.395     |
| -                                       | -                                   | -            | -            | -                |             |
| -                                       | -                                   | -            | 235.395      | -                | 235.395     |
| -                                       | 2.832.665                           | 2.555.872    | 6.955.148    | -                | 6.955.148   |
| -                                       | -                                   | -            | -            | -                |             |
| -                                       | 2.832.665                           | 2.555.872    | 6.955.148    | -                | 6.955.148   |
| -                                       | 41.673                              | 30.160       | 86.833       | -                | 86.833      |
| -                                       | -                                   | -            | -            | -                |             |
|   | 41.673                              | 30.160       | 86.833       | -                | 86.833      |
| -                                       | 1.428.405                           | 1.639.326    | 5.635.259    | -                | 5.635.259   |
| -                                       | -                                   | -            | _            | -                |             |
|   | 1.428.405                           | 1.639.326    | 5.635.259    | -                | 5.635.259   |
|   | 4.302.912                           | 4.225.358    | 15.243.924   |                  | 15.243.924  |



El detalle de los deudores por venta servicios a terceros, clasificados en el activo no corriente, es el siguiente:

| CONCEPTO                                      | PRESTACIONES<br>MÉDICAS | ARRIENDOS<br>M\$ | ASESORÍAS<br>M\$ | CAPACITACIÓN<br>M\$ |  |
|---|-------------------------|------------------|------------------|---------------------|--|
| Organismos Administradores de la Ley N°16.744 |                         |                  |                  |                     |  |
| Asociación Chilena de Seguridad               | 29                      | -                |                  |                     |  |
| Mutual de Seguridad C.Ch.C.                   |                         | -                |                  |                     |  |
| Instituto de Seguridad del Trabajo            | 1.645                   | -                |                  |                     |  |
| Instituto de Seguridad Laboral                | 344.077                 | -                |                  |                     |  |
| Administrador delegado (especificar)          |                         | -                |                  |                     |  |
| Deterioro (menos)                             | (282.524)               | -                |                  |                     |  |
| Subtotal organismos administradores           | 63.227                  | -                |                  |                     |  |
| Otras instituciones de salud privada          | 475                     | -                |                  |                     |  |
| Deterioro (menos)                             | (421)                   | -                |                  |                     |  |
| Subtotal otras instituciones de salud privada | 54                      | -                |                  |                     |  |
| Otras instituciones de salud publica          | 169.640                 | -                |                  |                     |  |
| Deterioro (menos)                             | (49.670)                | -                |                  |                     |  |
| Subtotal Instituciones públicas               | 119.971                 | -                |                  |                     |  |
| Otras empresas                                | 1.703.791               | 9.298            |                  | - 2.723             |  |
| Deterioro (menos)                             | (1.336.622)             | (5.601)          |                  | - (1.681)           |  |
| Subtotal otras empresas                       | 367.169                 | 3.697            |                  | - 1.042             |  |
| Personas naturales                            | 706.916                 | 4.737            |                  |                     |  |
| Deterioro (menos)                             | (53.589)                | (2.391)          |                  |                     |  |
| Subtotal personas naturales                   | 653.327                 | 2.346            |                  |                     |  |
| Otros (especificar)                           | 542                     | 120              |                  |                     |  |
| Deterioro (menos)                             | (542)                   | (18)             |                  |                     |  |
| Subtotal otros                                | -                       | 102              |                  |                     |  |
| Total neto                                    | 1.203.748               | 6.145            |                  | - 1.042             |  |

#### Notas:

- En el concepto otros, se registran todas aquellas deudas no identificadas, correspondientes a prestaciones ambulatorias y administración de policlínicos. Según oficio ordinario N°48272 se autoriza castigo contable de deudas incobrables no previsionales por un monto de M\$1.996.130.



| 2017                                    |                                     |              |              |                  |             |
|---|-------------------------------------|--------------|--------------|------------------|-------------|
| INTERESES, REAJUSTES Y<br>MULTAS<br>M\$ | EXÁMENES<br>PREOCUPACIONALES<br>M\$ | OTROS<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ | DETERIORO<br>M\$ | NETO<br>M\$ |
|   |                                     |              |              |                  |             |
| -                                       | -                                   | 8.627        | 8.656        | (3.901)          | 4.755       |
| -                                       | -                                   |              | 0            |                  | 0           |
| -                                       | -                                   | 374          | 2.019        | (1.645)          | 374         |
| -                                       | 50                                  | 823.295      | 1.167.422    | (969.543)        | 197.878     |
| -                                       | -                                   | -            | -            | -                | -           |
| -                                       | (50)                                | (692.516)    | (692.516)    | -                | -           |
|   | -                                   | 139.781      | 203.007      | (975.090)        | 203.007     |
| -                                       | -                                   | 1.746        | 2.221        | (1.061)          | 1.160       |
| -                                       | -                                   | (641)        | (1.061)      | -                | -           |
|   | -                                   | 1.105        | 1.160        | (1.061)          | 1.160       |
| -                                       | 38                                  | 3.401        | 173.079      | (51.301)         | 121.777     |
| -                                       | (38)                                | (1.594)      | (51.301)     | -                |             |
|   | -                                   | 1.807        | 121.777      | (51.301)         | 121.777     |
| -                                       | 1.941.267                           | 2.772.691    | 6.429.770    | (3.412.274)      | 3.017.496   |
| -                                       | (915.150)                           | (1.153.220)  | (3.412.274)  |                  |             |
|   | 1.026.117                           | 1.619.471    | 3.017.496    | (3.412.274)      | 3.017.496   |
| -                                       | 49.334                              | 146.639      | 907.626      | (93.759)         | 813.867     |
| -                                       | (28.454)                            | (9.326)      | (93.759)     | -                | -           |
|   | 20.881                              | 137.313      | 813.867      | (93.759)         | 813.867     |
| -                                       | 308                                 | 409.998      | 410.967      | (262.998)        | 147.970     |
| -                                       | (175)                               | (262.262)    | (262.998)    | -                | -           |
|   | 132                                 | 147.736      | 147.970      | (262.998)        | 147.970     |
|   | 1.047.130                           | 2.047.212    | 4.305.277    | (4.796.483)      | 4.305.277   |



El detalle de los deudores por venta servicios a terceros, clasificados en el activo no corriente, es el siguiente:

| CONCEPTO                                      | PRESTACIONES<br>MÉDICAS | ARRIENDOS<br>M\$ | ASESORÍAS<br>M\$ | CAPACITACIÓN<br>M\$ |  |
|---|-------------------------|------------------|------------------|---------------------|--|
| Organismos Administradores de la Ley N°16.744 |                         |                  |                  |                     |  |
| Asociación Chilena de Seguridad               | 1.425                   | -                | -                | -                   |  |
| Mutual de Seguridad C.Ch.C.                   | -                       | -                | -                | -                   |  |
| Instituto de Seguridad del Trabajo            | 2.958                   | -                | -                | -                   |  |
| Instituto de Seguridad Laboral                | 1.133.136               | -                | -                | -                   |  |
| Administrador delegado (especificar)          | -                       | -                | -                | -                   |  |
| Deterioro (menos)                             | (569.885)               | -                | -                | -                   |  |
| Subtotal organismos administradores           | 567.634                 | -                | -                | -                   |  |
| Otras instituciones de salud privada          | 290                     | 4                | -                | -                   |  |
| Deterioro (menos)                             | (290)                   | (4)              | -                | -                   |  |
| Subtotal otras instituciones de salud privada |                         | -                | -                | -                   |  |
| Otras instituciones de salud publica          | 11.880                  | 618              | -                | -                   |  |
| Deterioro (menos)                             | (2.628)                 | -                | -                | -                   |  |
| Subtotal instituciones públicas               | 9.252                   | 618              | -                | -                   |  |
| Otras empresas                                | 2.950.235               | 68.070           | -                | 12.503              |  |
| Deterioro (menos)                             | (2.195.505)             | (39.703)         | -                | (9.873)             |  |
| Subtotal otras empresas                       | 754.730                 | 28.367           | -                | 2.630               |  |
| Personas naturales                            | 271.949                 | 9.143            | -                | 50                  |  |
| Deterioro (menos)                             | (261.140)               | (7.245)          | -                | (50)                |  |
| Subtotal personas naturales                   | 10.809                  | 1.898            | -                | -                   |  |
| Otros (especificar)                           | -                       | -                | -                | -                   |  |
| Deterioro (menos)                             | -                       | -                | -                | -                   |  |
| Subtotal otros                                | -                       | -                | -                | -                   |  |
| Total neto                                    | 1.342.425               | 30.883           | -                | 2.630               |  |
|   |                         |                  |                  |                     |  |

Nota: en el concepto otros, se registran todas aquellas deudas no identificadas, correspondientes a prestaciones ambulatorias y administración de policlínicos.



| 2016                                    |                                     |              |              |                  |             |
|---|-------------------------------------|--------------|--------------|------------------|-------------|
| INTERESES, REAJUSTES Y<br>MULTAS<br>M\$ | EXÁMENES<br>PREOCUPACIONALES<br>M\$ | OTROS<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ | DETERIORO<br>M\$ | NETO<br>M\$ |
|   |                                     |              |              |                  |             |
| -                                       | -                                   | 8.935        | 10.360       | (4.147)          | 6.213       |
| -                                       | -                                   | -            | -            | -                | -           |
| -                                       | -                                   | 373          | 3.331        | (2.958)          | 373         |
| -                                       | 44.295                              | 128          | 1.177.559    | (606.678)        | 570.881     |
| -                                       | -                                   | -            | -            | -                | -           |
| -                                       | (40.117)                            | (3.781)      | (613.783)    | -                | -           |
|   | 4.178                               | 5.655        | 577.467      | (613.783)        | 577.467     |
| -                                       | -                                   | 1.105        | 1.399        | (294)            | 1.105       |
| -                                       | -                                   | -            | (294)        | -                | -           |
|   | -                                   | 1.105        | 1.105        | (294)            | 1.105       |
| -                                       | 737                                 | 15.193       | 28.428       | (17.778)         | 10.650      |
| -                                       | (715)                               | (14.435)     | (17.778)     | -                | -           |
|   | 22                                  | 758          | 10.650       | (17.778)         | 10.650      |
| -                                       | 2.692.749                           | 1.054.969    | 6.778.526    | (4.872.179)      | 1.906.347   |
| -                                       | (2.104.409)                         | (522.689)    | (4.872.179)  | -                | -           |
|   | 588.340                             | 532.280      | 1.906.347    | (4.872.179)      | 1.906.347   |
| -                                       | 168.072                             | 123.614      | 572.828      | (499.637)        | 73.191      |
| -                                       | (145.535)                           | (85.667)     | (499.637)    | -                | -           |
|   | 22.537                              | 37.947       | 73.191       | (499.637)        | 73.191      |
| -                                       | -                                   | 107.328      | 107.328      | (164.908)        | (57.580)    |
| -                                       | -                                   | (164.908)    | (164.908)    | -                | -           |
|   | -                                   | (57.580)     | (57.580)     | (164.908)        | (57.580)    |
| -                                       | 615.077                             | 520.165      | 2.511.180    | (6.168.579)      | 2.511.180   |
|   |                                     |              |              |                  |             |



# **NOTA 14 - CUENTAS POR COBRAR A ENTIDADES RELACIONADAS**

|  |              | NATURALEZA        | ORIGEN DE LA   | MONEDA DE                |                | ACTIVO CO   | RRIENTE     | ACTIVO NO CORRIENTE |             |
|--|--------------|-------------------|----------------|--------------------------|----------------|-------------|-------------|---------------------|-------------|
| ENTIDAD                                | RUT          | DE LA<br>RELACIÓN | TRANSACCIÓN    | MONEDA DE<br>TRANSACCIÓN | PLAZO          | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ | 2017<br>M\$         | 2016<br>M\$ |
| Mutual de Seguridad Asesorías S.A.     | 96.783.880-2 | Directa           | Arriendos      | Pesos                    | Menos de 1 año | -           | -           |                     |             |
| Mutual de Seguridad Asesorías S.A.     | 96.783.880-2 | Directa           | Gastos Antic.  | Pesos                    | Menos de 1 año | -           | -           |                     |             |
| Mutual de Seguridad Asesorías S.A.     | 96.783.880-2 | Directa           | Exámenes       | Pesos                    | Menos de 1 año | -           | -           |                     |             |
| Clínica Iquique S.A.                   | 96.598.850-5 | Directa           | Dividendos     | Pesos                    | Menos de 1 año | -           | -           |                     |             |
| Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.  | 96.627.120-5 | Directa           | Prestamos      | Pesos                    | Menos de 1 año | -           | -           |                     |             |
| Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.  | 96.627.120-5 | Directa           | Int.Devengados | Pesos                    | Menos de 1 año | -           | -           |                     |             |
| Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.  | 96.627.120-5 | Directa           | Rec. Gastos    | Pesos                    | Menos de 1 año | -           | -           |                     |             |
| Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.  | 96.627.120-5 | Directa           | Arriendos      | Pesos                    | Menos de 1 año | 2.755       | 1.023       |                     |             |
| Clínica Arica Spa                      | 76.197.717-2 | Directa           | Arriendos      | Pesos                    | Menos de 1 año | -           | -           |                     |             |
| Clínica Arica Spa                      | 76.197.717-2 | Directa           | Rec. Gastos    | Pesos                    | Menos de 1 año | -           | -           |                     |             |
| Clínica Arica Spa                      | 76.197.717-2 | Asociada          | Act. fijo      | Pesos                    | Menos de 1 año | -           | -           |                     |             |
| Mutual de Seguridad Capacitación S.A.  | 76.410.180-4 | Indirecta         | Arriendos      | Pesos                    | Menos de 1 año | -           | -           |                     |             |
| Mutual de Seguridad Capacitación S.A.  | 76.410.180-4 | Indirecta         | Rec. Gastos    | Pesos                    | Menos de 1 año | -           | -           |                     |             |
| Servicios Médicos Mutual de Seguridad  | 76.129.325-8 | Asociada          | Arriendos      | Pesos                    | Menos de 1 año | -           | -           |                     |             |
| Servicios médicos Mutual de Seguridad  | 76.129.325-8 | Asociada          | Prest. Medicas | Pesos                    | Menos de 1 año | -           | -           |                     |             |
| Servicios médicos Mutual de Seguridad  | 76.129.325-8 | Asociada          | Dividendos     | Pesos                    | Menos de 1 año | -           | -           |                     |             |
| Red Salud                              | 76.020.458-7 | Indirecta         | Dividendos     | Pesos                    | Menos de 1 año | 30.501      | 30.502      |                     |             |
| Numedin S.A.                           | 96.925.650-9 | Indirecta         | Arriendos      | Pesos                    | Menos de 1 año | -           | -           |                     |             |
| Numedin S.A.                           | 96.925.650-9 | Indirecta         | Exámenes       | Pesos                    | Menos de 1 año | -           | -           |                     |             |
| Numedin S.A.                           | 96.925.650-9 | Indirecta         | Vta. Activos   | Pesos                    | Menos de 1 año | -           | -           |                     |             |
| Numedin S.A.                           | 96.925.650-9 | Indirecta         | Anticipo       | Pesos                    | Menos de 1 año | -           | -           |                     |             |
| Servicio de Comunicación Medica S.A.   | 96.862.290-0 | Asociada          | Dividendo      | Pesos                    | Monos de 1 año | -           | -           |                     |             |
| Servicio de Comunicación Medica S.A.   | 96.862.290-0 | Asociada          | Prest Medicas  | Pesos                    | Monos de 1 año | -           | -           |                     |             |
| Clínica Regional del Elqui S.A.        | 99.533.790-9 | Indirecta         | Recup. Gastos  | Pesos                    | Menos de 1 año | -           | -           |                     |             |
| Clínica Regional del Elqui S.A.        | 99.533.790-9 | Indirecta         | Arriendos      | Pesos                    | Menos de 1 año | -           | 235         |                     |             |
| Clínica Regional la Portada S.A.       | 99.537.800-0 | Indirecta         | Rec Gastos     | Pesos                    | Menos de 1 año | -           | -           |                     |             |
| Clínica Chillán S.A.                   | 76.515.070-1 | Indirecta         | Prest Medicas  | Pesos                    | Menos de 1 año | -           | 1.089       |                     |             |
| Clínica Puerto Montt S.A.              | 76.444.740-9 | Indirecta         | Prest Medicas  | Pesos                    | Menos de 1 año | 350         | 350         |                     |             |
| Clínica Regional Curicó S.A.           | 76.837.500-3 | Indirecta         | Arriendos      | Pesos                    | Menos de 1 año | -           | -           |                     |             |
| Clínica Regional Lircay S.A.           | 76.842.600-7 | Indirecta         | Arriendos      | Pesos                    | Menos de 1 año | -           | -           |                     |             |
| Clínica Regional Lircay S.A.           | 76.842.600-8 | Indirecta         | Prest Medicas  | Pesos                    | Menos de 1 año | 436         | 597         |                     |             |
| Clínica Atacama Spa                    | 76.938.510-0 | Indirecta         | Renegociación  | Pesos                    | Menos de 1 año | -           | -           |                     |             |
| Clínica Atacama Spa                    | 76.938.510-0 | Indirecta         | Arriendos      | Pesos                    | Menos de 1 año | -           | -           |                     |             |
| Clínica Atacama Spa                    | 76.938.510-0 | Indirecta         | Otros          | Pesos                    | Menos de 1 año | -           | -           |                     |             |
| Soc. Hosp. Clínica Salud Integral S.A. | 78.918.290-6 | Indirecta         | Vta. Activos   | Pesos                    | Menos de 1 año | -           | 1.116       |                     |             |
| Corp. de Bienestar del Personal        | 75.184.400-k | Directa           | Rec Gastos     | Pesos                    | Menos de 1 año | 1.499       | 1.350       |                     |             |
| Clínica los Coihues S.A.               | 96.921.660-4 | Indirecta         | Prest Medicas  | Pesos                    | Menos de 1 año | 156         | 92          |                     |             |
| Clínica los Andes S.A.                 | 96.662.020-k | Indirecta         | Prest Medicas  | Pesos                    | Menos de 1 año | -           | -           |                     |             |
| Total                                  |              |                   |                |                          |                | 35.697      | 36.354      |                     |             |



## **NOTA 15 - OTRAS CUENTAS POR COBRAR, NETO**

El detalle de los deudores por venta servicios a terceros, clasificados en el activo corriente, es el siguiente:

|   | 2017                    |                                 |  |              |                         | 2016                            |  |           |  |
|---|-------------------------|---------------------------------|--|--------------|-------------------------|---------------------------------|--|-----------|--|
| CONCEPTO  | HASTA 3<br>MESES<br>M\$ | MÁS DE 3 Y HASTA<br>6 MESES M\$ | MÁS DE 6 Y<br>HASTA 12<br>MESES<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ | HASTA 3<br>MESES<br>M\$ | MÁS DE 3 Y HASTA<br>6 MESES M\$ | MÁS DE 6 Y<br>HASTA 12<br>MESES<br>M\$ |           |  |
| Anticipo proveedores                                  | 75.045                  | -                               | -                                      | 75.045       | 93.255                  | -                               | -                                      | 93.255    |  |
| Anticipo por prestaciones de servicios                | -                       | -                               | -                                      | -            | -                       | -                               | -                                      | -         |  |
| Cuenta corriente del personal                         | 149.703                 | -                               | -                                      | 149.703      | 266.431                 | -                               | -                                      | 266.431   |  |
| Préstamos al personal                                 | 373.791                 | 621.909                         | -                                      | 995.700      | 430.364                 | 693.803                         | 33.852                                 | 1.158.019 |  |
| Garantías por arriendo y otros                        | 17.504                  | -                               | 63.029                                 | 80.533       | 20.661                  | -                               | 45.194                                 | 65.855    |  |
| Deudores por venta de propiedades,<br>planta y equipo | -                       | -                               | -                                      | -            | -                       | -                               | -                                      | -         |  |
| Reajustes, multas e intereses                         | -                       | -                               | -                                      | -            | -                       | -                               | -                                      | -         |  |
| Otros deudores por recuperar                          | 4.815                   | -                               | -                                      | 4.815        | 22.081                  | -                               | -                                      | 22.081    |  |
| Reembolso INP   | -                       | -                               | -                                      | -            | 13.273                  | 10.720                          | 27.056                                 | 51.049    |  |
| Seguros por recuperar                                 | -                       | -                               | -                                      | -            | -                       | 498                             | -                                      | 498       |  |
| Otros deudores varios                                 | 1.098.938               | 1.811.418                       | -                                      | 2.910.356    | 1.103.457               | 106.099                         | 57.872                                 | 1.267.428 |  |
| Otros deudores por venta                              | 1.395.241               | 41.115                          | 21.510                                 | 1.457.866    | 1.630.259               | 125.535                         | -                                      | 1.755.794 |  |
| Subtotal  | 3.115.037               | 2.474.442                       | 84.539                                 | 5.674.018    | 3.579.781               | 936.655                         | 163.974                                | 4.680.410 |  |
| Menos: provisión por pérdidas por deterioro           | (64.521)                | -                               | -                                      | (64.521)     | (71.040)                | -                               | -                                      | (71.040)  |  |
| Total neto  | 3.050.516               | 2.474.442                       | 84.539                                 | 5.609.497    | 3.508.741               | 936.655                         | 163.974                                | 4.609.370 |  |



El detalle de las otras cuentas por cobrar, clasificadas en el activo no corriente, es el siguiente:

|  |                         | 20                                 | 17                                  |              |                         |                                    |                                     |   |
|--|-------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--------------|-------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|---|
| CONCEPTO   | HASTA 3<br>MESES<br>M\$ | MÁS DE 3 Y<br>HASTA 6 MESES<br>M\$ | MÁS DE 6 Y HASTA<br>12 MESES<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ | HASTA<br>3 MESES<br>M\$ | MÁS DE 3<br>Y HASTA 6<br>MESES M\$ | MÁS DE 6 Y HASTA<br>12 MESES<br>M\$ |   |
| Anticipo proveedores                               | -                       | -                                  | -                                   | -            | -                       | -                                  | -                                   | - |
| Anticipo por prestaciones de servicios             | -                       | -                                  | -                                   | -            | -                       | -                                  | -                                   | - |
| Cuenta corriente del personal                      | -                       | -                                  | -                                   | -            | -                       | -                                  | -                                   | - |
| Préstamos al personal                              | -                       | -                                  | -                                   | -            | -                       | -                                  | -                                   | - |
| Garantías por arriendo y otros                     | -                       | -                                  | -                                   | -            | -                       | -                                  | -                                   | - |
| Deudores por venta de propiedades, planta y equipo | -                       | -                                  | -                                   | -            | -                       | -                                  | -                                   | - |
| Reajustes, multas e intereses                      | -                       | -                                  | -                                   | -            | -                       | -                                  | -                                   | - |
| Otros deudores por recuperar                       | -                       | -                                  | -                                   | -            | -                       | -                                  | -                                   | - |
| Reembolso INP                                      | -                       | -                                  | -                                   | -            | -                       | -                                  | -                                   | - |
| Seguros por recuperar                              | -                       | -                                  | -                                   | -            | -                       | -                                  | -                                   | - |
| Otros deudores varios                              | -                       | -                                  | -                                   | -            | -                       | -                                  | -                                   | - |
| Otros deudores por venta                           | -                       | -                                  | -                                   | -            | -                       | -                                  | -                                   | - |
| Subtotal   | -                       | -                                  | -                                   | -            | -                       | -                                  | -                                   | - |
| Menos: provisión por pérdidas por deterioro        | -                       | -                                  | -                                   | -            | -                       | -                                  | -                                   | - |
| Total neto   | -                       | -                                  | -                                   | -            | -                       | -                                  | -                                   | - |

#### **NOTA 16 - INVENTARIOS**

El detalle de los inventarios, clasificados en el activo corriente, es el siguiente:

| CONCEPTO                         | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|----------------------------------|-------------|-------------|
| Materiales clínicos              | 721.319     | 697.025     |
| Productos farmacológicos         | 1.000.845   | 1.007.150   |
| Materiales varios                | 7.495       | 8.853       |
| Otros (material de capacitación) | 219.279     | 206.150     |
| Total                            | 1.948.937   | 1.919.178   |

El importe reconocido como gasto en existencias asciende a M\$22.197.411y M\$21.296.273 al 31 de diciembre de 2017 y 2016, respectivamente.

Mutual no tiene existencias dadas en garantía del cumplimiento de deudas.



#### **NOTA 17 - ACTIVOS Y PASIVOS DE COBERTURA**

Los activos y pasivos de cobertura, se detallan a continuación:

|  |                    | ACTIVOS D   | E COBERTURA           |             | PASIVOS DE COBERTURA |             |                       |             |
|--|--------------------|-------------|-----------------------|-------------|----------------------|-------------|-----------------------|-------------|
| CONCEPTO   | ACTIVOS CORRIENTES |             | ACTIVOS NO CORRIENTES |             | PASIVOS CORRIENTES   |             | PASIVOS NO CORRIENTES |             |
| 33.1321.10   | 2017<br>M\$        | 2016<br>M\$ | 2017<br>M\$           | 2016<br>M\$ | 2017<br>M\$          | 2016<br>M\$ | 2017<br>M\$           | 2016<br>M\$ |
| Derivados de patrimonio neto                                   | -                  | -           | -                     | -           | -                    | -           | -                     | -           |
| Derivados de tasa de interés                                   | -                  | -           | -                     | -           | -                    | -           | -                     | -           |
| Derivados de moneda extranjera                                 | -                  | -           | -                     | -           | -                    | -           | -                     | -           |
| Derivados crediticios  | -                  | -           | -                     | -           | -                    | -           | -                     | -           |
| Otros derivados  | -                  | -           | -                     | -           | -                    | -           | -                     | -           |
| No derivados   | -                  | -           | -                     | -           | -                    | -           | -                     | -           |
| Cobertura de valor no razonable                                | -                  | -           | -                     | -           | -                    | -           | -                     | -           |
| Cobertura de flujo efectivo                                    | -                  | -           | -                     | -           | -                    | -           | -                     | -           |
| Cobertura inversión neta extranjera                            | -                  | -           | -                     | -           | -                    | -           | -                     | -           |
| Cobertura del valor razonable del riesgo<br>de tasa de interés | -                  | -           | -                     | -           | -                    | -           | -                     | -           |
| Cobertura del flujo efectivo del riesgo de tasa de interés     | -                  | -           | -                     | -           | -                    | -           | -                     | -           |
| Total  | -                  | -           | -                     | -           | -                    | -           |                       | -           |

La estrategia de cobertura utilizada por Mutual, consiste en cubrir el riesgo de flujo de caja proveniente de los flujos de la deuda a la tasa TAB 30 días. Los flujos de efectivo asociados a la parte activa de swap, compensan totalmente la porción a cubrir de los flujos de caja asociados a la deuda en CLP, eliminando la incertidumbre en el pago de intereses que deberá realizar la Compañía..

# NOTA 18 - ACTIVOS ENTREGADOS EN GARANTÍA SUJETOS A VENTA O A UNA NUEVA GARANTÍA

Mutual no tiene activos entregados en garantía.



### **NOTA 19 - GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO**

El detalle de los gastos pagados por anticipado, es el siguiente:

|                             | Activos Corrie | ntes        | <b>Activos no Corrientes</b> |             |
|-----------------------------|----------------|-------------|------------------------------|-------------|
| Detalle                     | 2017<br>M\$    | 2016<br>M\$ | 2017<br>M\$                  | 2016<br>M\$ |
| Seguros                     |                |             |                              |             |
| Seguros generales           | 1.618          | 6.356       | -                            |             |
| Arriendos                   |                |             |                              |             |
| Arriendo policlínicos       | 17.820         | 29.466      | -                            |             |
| Otros gastos anticipados:   | -              | -           | -                            |             |
| Pensiones e indemnizaciones | 229.583        | 181.338     | -                            |             |
| Otros gastos anticipados    | 110.446        | 153.954     | -                            |             |
| Total                       | 359.467        | 371.114     | -                            |             |

### **NOTA 20 - ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES**

Las cuentas por cobrar por impuestos al 31 de diciembre de 2017 y 2016 se detallan a continuación:

| CONCEPTO                      | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| Pagos provisionales mensuales | 712.125     | 1.323.184   |
| Créditos SENCE                | 2.008.441   | 1.952.023   |
| Créditos IVA Crédito Fiscal   | 10.623      | (77.049)    |
| Otros                         | 1.682       | 13.083      |
| Total                         | 2.732.871   | 3.211.241   |



# **NOTA 21 - OTROS ACTIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES**

El detalle de los otros activos es el siguiente:

|   | Activos Corri | entes       | Activos no Cori | rientes     |
|---|---------------|-------------|-----------------|-------------|
| Detalle                                 | 2017<br>M\$   | 2016<br>M\$ | 2017<br>M\$     | 2016<br>M\$ |
| Proyecto Cultura Vial                   | 76.208        | -           | -               | -           |
| Remodelación CET-Galería Imperio        | 9.172         | 9.172       | 73.374          | 82.545      |
| Remodelación Torre Bicentenario etapa I | 265.669       | 265.670     | 114.128         | 379.798     |
| Proyecto Drogueria                      | 36.866        | -           | -               | -           |
| Proyecto Torre Bicentenario etapa II    | 87.426        | 910.466     | 1.070.964       | -           |
| Proyecto Pyme Valparaíso                | 55.385        | 144.475     | 33.706          | -           |
| Proyecto Antofagasta (Rampa y Gaf)      | 74.507        | 1.293.141   | 931.334         | -           |
| Proyecto CET La Serena                  | 33.614        | -           | 68.266          | -           |
| Esbio Concepción                        | -             | -           | 21.505          | 21.505      |
| Cuentas del personal                    | -             | -           | 1.802.784       | 2.260.656   |
| Proyecto Hab Corp                       | 164.762       | -           | -               | -           |
| Proyecto Providencia                    | 33.668        | -           | -               | -           |
| Proyecto CET Arauco Salud               | 23.381        | 23.381      | 140.539         | 163.956     |
| Otros acciones sin cotización bursátil  | -             | -           | 5.296           | 5.296       |
| Otros activos                           | 79.819        | 97.440      | 180.738         | 174.032     |
| Otros activos no financieros            | -             | 15.038      | -               | 3.855       |
| Total                                   | 940.477       | 2.758.783   | 4.442.634       | 3.091.643   |



# NOTA 22 - ACTIVOS NO CORRIENTES Y GRUPOS EN DESAPROPIACIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

a) Los activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta al 31/12/2017 y 31/12/2016, respectivamente se detallan a continuación:

| CONCEPTO  | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|---|-------------|-------------|
| Activos no corrientes o grupos en desapropiación mantenidos para la venta   | -           | 775.122     |
| Ingresos y gastos de operaciones discontinuadas   | -           | 1.616.595   |
| Ingresos ordinarios de operaciones discontinuadas   | -           | (3.940.621) |
| Resultado antes de impuesto de las operaciones discontinuadas   | -           | (2.324.026) |
| Gasto (ingreso) por impuesto a las utilidades de operaciones discontinuadas   | -           | 159.512     |
| Utilidad (pérdida) por medición del valor razonable menos costo de venta o por desapropiación de operaciones discontinuadas   | -           | -           |
| Gasto (ingreso) por impuesto a las utilidades aplicado a la utilidad o pérdida en la medición del valor razonable menos costo de venta o por desapropiación de operaciones discontinuadas | -           | -           |
| Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuadas   | -           | (2.164.514) |

b) Información Mínima Totalizada a Revelar en Estado Financiero Relativa a Operaciones Discontinuadas.

| CONCEPTO  | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|---|-------------|-------------|
| Importe en libros de activos totales a ser desapropiados  | -           | 775.122     |
| Importe en libros de pasivos totales a ser desapropiados  | -           | -           |
| Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de operación de operaciones discontinuadas    | -           | -           |
| Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de inversión de operaciones discontinuadas    | -           | -           |
| Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de financiación de operaciones discontinuadas | -           | -           |

c) Activos desapropiados o Pasivos Liquidados según Acuerdos Firmes de Venta

| CONCEPTO   | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|--|-------------|-------------|
| Ganancia (pérdida) antes de impuestos sobre desapropiaciones atribuibles a operaciones discontinuadas, bruto | -           | (2.324.026) |
| Impuesto sobre ganancia (pérdida) de desapropiaciones atribuibles a operaciones discontinuadas               | -           | 159.512     |



# NOTA 23 - INVERSIONES EN ASOCIADAS Y EN NEGOCIOS CONJUNTOS CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA **PARTICIPACIÓN**

El movimiento de las participaciones en empresas asociadas durante los ejercicio 2017 y 2016, es el siguiente:

| MOVIMIENTOS  | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|--|-------------|-------------|
| Saldo inicial  | 22.706.450  | 23.632.656  |
| Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período anterior | -           | -           |
| Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período actual   | 1.474.197   | (748.558)   |
| Otro Incremento (especificar)                                      | -           | -           |
| Dividendos por recibir   | -           | -           |
| Aporte neto patrimonio de Red de Clínica Regionales                | -           | 1.460.500   |
| Aportes a inmobiliaria e inversiones Clínica Arica S.A. y filiales | -           |             |
| Venta del 100% participación en Clínica Iquique S.A.               | -           | (1.160.208) |
| Variación de patrimonio de Red de Clínica Regionales               | (459.099)   | (418.939)   |
| Variación de patrimonio de Clínica Iquique S.A.                    | -           | (59.001)    |
| Otros ajustes  | -           | -           |
| Subtotal movimientos   | 1.015.098   | (926.206)   |
| Saldo final  | 23.721.548  | 22.706.450  |



El detalle de las inversiones en empresas asociadas, así como el resumen de su información es el siguiente: b)

| RUT          | NOMBRE                          | SALDO DE<br>INVERSIÓN<br>AL 2017<br>M\$ | PARTICIPACIÓN<br>% | ACTIVOS<br>CORRIENTES<br>M\$ | ACTIVOS NO<br>CORRIENTES<br>M\$ | TOTAL ACTIVOS |  |
|--------------|---------------------------------|---|--------------------|------------------------------|---------------------------------|---------------|--|
| 99.595.200-7 | Red de Clínicas Regionales S.A. | 23.721.548                              | 50,00              | 27.136.067                   | 76.097.247                      | 103.233.314   |  |
| Total        |                                 | 23.721.548                              | 50,00              | 27.136.067                   | 76.097.247                      | 103.233.314   |  |

| RUT          | NOMBRE                          | SALDO DE<br>INVERSIÓN<br>AL 2017<br>M\$ | PARTICIPACIÓN<br>% | ACTIVOS<br>CORRIENTES<br>M\$ | ACTIVOS NO<br>CORRIENTES<br>M\$ | TOTAL ACTIVOS |  |
|--------------|---------------------------------|---|--------------------|------------------------------|---------------------------------|---------------|--|
| 99.595.200-7 | Red de Clínicas Regionales S.A. | 22.706.450                              | 50,00              | 27.926.761                   | 75.887.341                      | 103.814.102   |  |
| Total        |                                 | 22.706.450                              |                    | 27.926.761                   | 75.887.341                      | 103.814.102   |  |

# NOTA 24 - OTRAS INVERSIONES CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

El movimiento de las otras inversiones contabilizadas por el método de la participación durante los ejercicios 2017 y 2016, es el siguiente:

| MOVIMIENTOS  | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$  |
|--|-------------|--------------|
| Saldo inicial  | -           | 11.457.585   |
| Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período        |             |              |
| anterior   | -           | -            |
| Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período actual | -           | -            |
| Otro incremento (especificar) dividendos por recibir             |             |              |
| Red Salud  | -           | -            |
| Ajuste patrimonio Clínica Iquique S.A.                           | -           | -            |
| Ajuste patrimonio Red Salud                                      | -           | -            |
| Venta del 100% participación en Red Salud                        | -           | (11.325.906) |
| Venta del 100% participación en Invesco Internacional            | -           | (131.679)    |
| Subtotal movimientos   | -           | (11.457.585) |
| Saldo final  | -           | -            |

Acuerdo Sesión de Directorio Ordinario N°706 celebrada el 26.02.2016. Se estipula la venta del 100% de las acciones de Red Salud S.A. Por M\$10.520.000 e Invesco Internacional S.A. por M\$131.679.



(1.497.115)

(1.497.115)

| PASIVOS<br>CORRIENTES<br>M\$ | PASIVOS NO<br>CORRIENTES<br>M\$ | PATRIMONIO<br>ATRIBUIBLE<br>A LA PARTE<br>CONTROLADORA<br>M\$ | PARTICIPACIÓN NO<br>CONTROLADORA<br>M\$ | TOTAL PASIVOS Y<br>PATRIMONIO<br>M\$ | INGRESOS<br>ORDINARIOS<br>M\$ | GASTOS<br>ORDINARIOS<br>M\$ | RESULTADO<br>M\$ |
|------------------------------|---------------------------------|---|---|--------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|------------------|
| 19.511.227                   | 32.185.466                      | 47.443.096  | 4.093.525                               | 103.233.314                          | 72.002.511                    | (69.054.119)                | 2.948.392        |
| 19.511.227                   | 32.185.466                      | 47.443.096  | 4.093.525                               | 103.233.314                          | 72.002.511                    | (69.054.119)                | 2.948.392        |
| PASIVOS<br>CORRIENTES<br>M\$ | PASIVOS NO<br>CORRIENTES<br>M\$ | PATRIMONIO<br>ATRIBUIBLE<br>A LA PARTE<br>CONTROLADORA<br>M\$ | PARTICIPACIÓN NO<br>CONTROLADORA<br>M\$ | TOTAL PASIVOS Y<br>PATRIMONIO<br>M\$ | INGRESOS<br>ORDINARIOS<br>M\$ | GASTOS<br>ORDINARIOS<br>M\$ | RESULTADO<br>M\$ |

5.005.560

5.005.560

103.814.102

103.814.102

76.809.820

76.809.820

(78.306.935)

(78.306.935)

## **NOTA 25 - ACTIVOS INTANGIBLES, NETO**

33.397.776

33.397.776

19.997.865

19.997.865

Los años de vida útil estimados, de los activos intangibles son los siguientes:

45.412.901

45.412.901

| ACTIVOS                                    | AÑOS DE | VIDA UTIL |
|--|---------|-----------|
| ACTIVOS                                    | MÍNIMO  | MÁXIMO    |
| Programas informáticos                     | 1       | 10        |
| Otros activos intangibles no identificados | 1       | 4         |

La composición de los activos intangibles es la siguiente:

|  |                         | 2017         |                                    | 2016                                |                                  |                                    |  |  |
|--|-------------------------|--------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--|--|
| CONCEPTO                                   | BLE BRUTO ACUMULADA BLE |              | ACTIVO INTANGI-<br>BLE NETO<br>M\$ | ACTIVO INTANGI-<br>BLE BRUTO<br>M\$ | AMORTIZACIÓN<br>ACUMULADA<br>M\$ | ACTIVO INTANGI-<br>BLE NETO<br>M\$ |  |  |
| Programas informáticos                     | 16.978.221              | (9.892.221)  | 7.086.000                          | 15.060.475                          | (8.557.895)                      | 6.502.580                          |  |  |
| Otros activos intangibles no identificados | 183.953                 | (176.482)    | 7.471                              | 192.377                             | (171.890)                        | 20.487                             |  |  |
| Total                                      | 17.162.174              | (10.068.703) | 7.093.471                          | 15.252.852                          | (8.729.785)                      | 6.523.067                          |  |  |



El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo intangible se muestran en la tabla siguiente: b)

| DETALLE   | COSTO DE<br>DESARROLLO<br>M\$ | PATENTES, MARCAS<br>REGISTRADAS Y<br>OTROS DERECHOS<br>M\$ | PROGRAMAS<br>INFORMÁTICOS<br>M\$ | OTROS ACTIVOS<br>INTANGIBLES NO<br>IDENTIFICADOS<br>M\$ |
|---|-------------------------------|--|----------------------------------|---|
| SALDO INICIAL NETO 01.01.2017   |                               |  | 6.501.934                        | 21.133  |
| Adiciones   |                               |  | 7.727.713                        | 162.820   |
| Adquisiciones mediante combinaciones de negocios  |                               |  | -                                | -   |
| Desapropiaciones  |                               |  | (5.686.557)                      | -   |
| Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta                            |                               |  | -                                | -   |
| Transferencias a (desde) propiedades de inversión   |                               |  | -                                | -   |
| Desapropiaciones mediante enajenación de negocios   |                               |  | -                                | -   |
| Retiros   |                               |  | -                                | -   |
| Amortización de retiros   |                               |  | -                                | -   |
| Gastos por amortización   |                               |  | (1.457.090)                      | (176.482)   |
| Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto |                               |  | -                                | -   |
| Incremento (disminución ) por revaluación reconocido en el patrimonio neto  |                               |  | -                                | -   |
| Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto  |                               | -  | -                                | -   |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto   |                               |  | -                                | -   |
| Total   |                               | -  | 7.086.000                        | 7.471   |
| Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultado   |                               |  | -                                | -   |
| Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados   |                               |  | -                                | -   |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados  |                               |  | -                                | -   |
| Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera   |                               |  | -                                | -   |
| Otros incrementos (disminución) cambios   |                               |  | -                                | -   |
| Total de cambios  |                               |  | -                                | -   |
| Saldo al 31.12.2017   |                               | -  | 7.086.000                        | 7.471   |



| DETALLE  | COSTO DE<br>DESARROLLO<br>M\$ | PATENTES, MARCAS<br>REGISTRADAS Y<br>OTROS DERECHOS<br>M\$ | PROGRAMAS<br>INFORMÁTICOS<br>M\$ | OTROS ACTIVOS<br>INTANGIBLES NO<br>IDENTIFICADOS<br>M\$ |
|--|-------------------------------|--|----------------------------------|---|
| SALDO INICIAL NETO 01.01.2016  |                               |  | 6.156.548                        | 193.023   |
| Adiciones  |                               |  | 4.122.113                        | -   |
| Adquisiciones mediante combinaciones de negocios   |                               |  | -                                | -   |
| Desapropiaciones   |                               |  | (2.379.418)                      | -   |
| Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta                               |                               |  | -                                | -   |
| Transferencias a (desde) propiedades de inversión  |                               |  | -                                | -   |
| Desapropiaciones mediante enajenación de negocios  |                               |  | -                                | -   |
| Retiros  |                               |  | -                                | -   |
| Amortización de retiros  |                               |  | -                                | -   |
| Gastos por amortización  |                               |  | (1.397.309)                      | (171.890)   |
| Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de<br>deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto |                               |  | -                                | -   |
| Incremento (disminución ) por revaluación reconocido en el patrimonio neto   |                               |  | -                                | -   |
| Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto   |                               |  | -                                | -   |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto  |                               |  | -                                | -   |
| Total  |                               | -  | 6.501.934                        | 21.133  |
| Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultado  |                               |  | -                                | -   |
| Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados  |                               |  | -                                | -   |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados   |                               |  | -                                | -   |
| Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera  |                               |  | -                                | -   |
| Otros incrementos (disminución) cambios  |                               |  | -                                | -   |
| Total de cambios   |                               |  | -                                | -   |
| Saldo al 31.12.2016  |                               | -  | 6.501.934                        | 21.133  |



## **NOTA 26 - PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, NETO**

a) La composición de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es la siguiente:

|  |                       | 2017                              |                               |                         |  |
|--|-----------------------|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------------|--|
| CONCEPTO   | ACTIVO FIJO BRUTO M\$ | DEPRECIACIÓN DEL<br>EJERCICIO M\$ | DEPRECIACIÓN<br>ACUMULADA M\$ | ACTIVO FIJO NETO<br>M\$ |  |
| Terrenos   | 38.213.971            | -                                 | -                             | 38.213.971              |  |
| Construcción, obras de infraestructura e instalación | 101.480.157           | (2.395.865)                       | (25.800.734)                  | 75.679.423              |  |
| Construcción en curso                                | 5.343.251             | -                                 | -                             | 5.343.251               |  |
| Instrumental y equipos médicos                       | 33.280.126            | (1.397.673)                       | (28.213.660)                  | 5.066.466               |  |
| Equipos muebles y útiles                             | 22.362.721            | (1.875.694)                       | (17.994.745)                  | 4.367.976               |  |
| Vehículos y otros medios de transporte               | 18.563.908            | (2.625.140)                       | (12.761.871)                  | 5.802.037               |  |
| Mejoras de bienes arrendados                         | -                     | -                                 | -                             | -                       |  |
| Activos en leasing                                   | 1.726.156             | -                                 | -                             | 1.726.156               |  |
| Otras propiedades, planta y equipo                   | 1.786.153             | (219.149)                         | (1.399.684)                   | 386.469                 |  |
| Total  | 222.756.443           | (8.513.521)                       | (86.170.694)                  | 136.585.749             |  |



|                       | 20                             | 16                         |                      |
|-----------------------|--------------------------------|----------------------------|----------------------|
| ACTIVO FIJO BRUTO M\$ | DEPRECIACIÓN DEL EJERCICIO M\$ | DEPRECIACIÓN ACUMULADA M\$ | ACTIVO FIJO NETO M\$ |
| 38.745.723            | -                              | -                          | 38.745.723           |
| 99.967.493            | (2.157.843)                    | (23.416.497)               | 76.550.996           |
| 6.171.432             | -                              | -                          | 6.171.432            |
| 34.958.580            | (1.405.412)                    | (28.851.456)               | 6.107.124            |
| 28.038.685            | (1.585.238)                    | (23.035.113)               | 5.003.572            |
| 19.083.995            | (1.410.120)                    | (11.109.825)               | 7.974.170            |
| -                     | -                              | -                          | -                    |
| -                     | -                              | -                          | -                    |
| 1.785.265             | (91.473)                       | (1.211.220)                | 574.045              |
| 228.751.173           | (6.650.086)                    | (87.624.111)               | 141.127.062          |



b) El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo fijo al 31 de diciembre de 2017, es el siguiente:

| CONCEPTO  | TERRENOS M\$ | CONSTRUCCIONES OBRAS DE INFRAESTRUCTURA E INSTALACIONES M\$ | CONSTRUCCIONES EN<br>CURSO<br>M\$ |  |
|---|--------------|---|-----------------------------------|--|
| Saldo inicial al 01.01.2017, neto   | 38.745.723   | 76.550.996  | 6.171.432                         |  |
| Adiciones   | 429.358      | 2.116.752   | 1.115.616                         |  |
| Adquisiciones mediante combinaciones de negocios  | -            | -   | -                                 |  |
| Desapropiaciones  | (961.110)    | (592.460)   | (1.943.797)                       |  |
| Transferencias a (desde) activos no corrientes o grupos en desapropiación mantenidos para la venta                            | -            | -   | -                                 |  |
| Transferencias (desde) propiedades de inversión   | -            | -   | -                                 |  |
| Desapropiaciones mediante enajenación de negocios   | -            | -   | -                                 |  |
| Retiros   | -            | -   | -                                 |  |
| Depreciación retiros  | -            | -   | -                                 |  |
| Gastos por depreciación   | -            | (2.395.865)   | -                                 |  |
| Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto | -            | -   | -                                 |  |
| Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto  | -            | -   | -                                 |  |
| Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto  | -            | -   | -                                 |  |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto total   | -            | -   | -                                 |  |
| Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados  | -            | -   | -                                 |  |
| Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados   | -            | -   | -                                 |  |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados  |              |   |                                   |  |
| Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera   | -            | -   | -                                 |  |
| Otros: reclasificación por clase AF   | -            | -   | -                                 |  |
| Otros: reclasificación depreciación   | -            | -   | -                                 |  |
| Otros Reg. Dep. acum. 2014  | -            | -   | -                                 |  |
| Saldo final al 31.12.2017, neto   | 38.213.971   | 75.679.423  | 5.343.251                         |  |



| INSTRUMENTAL Y<br>EQUIPOS MÉDICOS<br>M\$ | EQUIPOS, MUEBLES Y<br>UTILES, NETO<br>M\$ | VEHÍCULOS Y OTROS<br>MEDIOS DE TRANSPORTE<br>M\$ | ACTIVOS EN LEASING<br>M\$ | OTROS<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ |  |
|--|---|--|---------------------------|--------------|--------------|--|
| 6.107.124                                | 5.003.572                                 | 7.974.170  | -                         | 574.045      | 141.127.062  |  |
| 543.331                                  | 2.321.271                                 | 565.397  | 1.726.156                 | 927.714      | 9.745.595    |  |
| -  | -   | -  | -                         | -            | -            |  |
| (186.316)                                | (1.081.174)                               | (112.389)  | -                         | (896.141)    | (5.773.387)  |  |
| -  | -   | -  | -                         | -            | -            |  |
| -  | -   | -  | -                         | -            | -            |  |
| -  | -   | -  | -                         | -            | -            |  |
| -  | -   | -  | -                         | -            | -            |  |
| -  | -   | -  | -                         | -            | -            |  |
| (1.397.673)                              | (1.875.694)                               | (2.625.140)                                      | -                         | (219.149)    | (8.513.521)  |  |
| -  | -   | -  | -                         | -            | -            |  |
| -  | -   | -  | -                         | -            | -            |  |
| -  | -   | -  | -                         | -            | -            |  |
| -  | -   | -  | -                         | -            | -            |  |
| -  | -   | -  | -                         | -            | -            |  |
| -  | -   | -  | -                         | -            | -            |  |
|  |   |  |                           |              |              |  |
| -  | -   | -  | -                         | -            | -            |  |
| -  | -   | -  | -                         | -            | -            |  |
| -  | -   | -  | -                         | -            | -            |  |
| -  | -   | -  | -                         | -            | -            |  |
| 5.066.466                                | 4.367.975                                 | 5.802.038  | 1.726.156                 | 386.469      | 136.585.749  |  |



El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo fijo al 31 de diciembre de 2016, es el siguiente (continuación):

| CONCEPTO  | TERRENOS M\$ | CONSTRUCCIONES OBRAS<br>DE INFRAESTRUCTURA E<br>INSTALACIONES<br>M\$ | CONSTRUCCIONES EN<br>CURSO<br>M\$ |  |
|---|--------------|--|-----------------------------------|--|
| Saldo inicial al 01.01.2016, neto   | 38.410.629   | 74.127.948   | 4.209.601                         |  |
| Adiciones   | 1.335.168    | 6.037.019  | 2.896.852                         |  |
| Adquisiciones mediante combinaciones de negocios  | -            | -  | -                                 |  |
| Desapropiaciones  | (757.337)    | (1.424.765)  | (930.077)                         |  |
| Transferencias a (desde) activos no corrientes o grupos en desapropiación mantenidos para la venta                            | (242.737)    | (35.752)   | (4.944)                           |  |
| Transferencias (desde) propiedades de inversión   | -            | -  | -                                 |  |
| Desapropiaciones mediante enajenación de negocios   | -            | -  | -                                 |  |
| Retiros   | -            | -  | -                                 |  |
| Depreciación retiros  | -            | -  | -                                 |  |
| Gastos por depreciación   | -            | ( 2.153.454)   | -                                 |  |
| Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto | -            | -  | -                                 |  |
| Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto  | -            | -  | -                                 |  |
| Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto  | -            | -  | -                                 |  |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto total   | -            | -  | -                                 |  |
| Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados  | -            | -  | -                                 |  |
| Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados   | -            | -  | -                                 |  |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados  | -            | -  | -                                 |  |
| Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera   | -            | -  | -                                 |  |
| Otros: reclasificación por clase AF   |              |  |                                   |  |
| Otros: reclasificación depreciación   |              |  |                                   |  |
| Saldo final al 31.12.2016, neto   | 38.745.723   | 76.550.996   | 6.171.432                         |  |

## **NOTA 27 - PROPIEDADES DE INVERSIÓN**

Mutual no mantiene propiedades de inversión al 31 de diciembre de 2017 y 2016.



| INSTRUMENTAL Y<br>EQUIPOS MÉDICOS<br>M\$ | EQUIPOS, MUEBLES Y<br>UTILES, NETO<br>M\$ | VEHÍCULOS Y OTROS<br>MEDIOS DE TRANSPORTE<br>M\$ | ACTIVOS EN LEASING<br>M\$ | OTROS<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ |
|--|---|--|---------------------------|--------------|--------------|
| 7.077.038                                | 4.862.561                                 | 9.505.145  | 66.183                    | 578.089      | 138.837.194  |
| 701.310                                  | 2.064.119                                 | 1.211.575  | 24.078                    | 456.578      | 15.415.391   |
| -  | -   | -  | -                         | -            | -            |
| 21.127                                   | (254.162)                                 | (1.332.430)                                      | 20.220                    | (354.198)    | (5.011.622)  |
| (286.939)                                | (83.708)                                  | -  | (110.481)                 | (10.561)     | (775.122)    |
| -  | -   | -  | -                         | -            | -            |
| -  | -   |  | -                         | -            |              |
| -  | -   | -  | -                         | -            | -            |
| -  | -   | -  | -                         | -            | -            |
| (1.405.412)                              | (1.585.238)                               | (1.410.120)                                      | -                         | (95.863)     | (6.650.087)  |
| -  | -   | -  | -                         | -            |              |
| -  | -   | -  | -                         | -            | -            |
| -  | -   | -  | -                         | -            | -            |
| -  | -   | -  | -                         | -            | -            |
| -  | -   | -  | -                         | -            | -            |
| -  | -   | -  | -                         | -            | -            |
| -  | -   | -  | -                         | -            | -            |
| -  | -   | -  | -                         | -            | -            |
|  |   |  |                           |              |              |
| 6.107.124                                | 5.003.572                                 | 7.974.170  | -                         | 574.045      | 141.127.062  |
|  |   |  |                           |              |              |



### **NOTA 28 - PASIVOS FINANCIEROS**

La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

|                              | 2                              | 017       | 2016              |                      |  |  |
|------------------------------|--------------------------------|-----------|-------------------|----------------------|--|--|
| CONCEPTOS                    | CORRIENTES NO CORRIEN' M\$ M\$ |           | CORRIENTES<br>M\$ | NO CORRIENTES<br>M\$ |  |  |
| Préstamos bancarios (a)      | -                              | -         | -                 | -                    |  |  |
| Arrendamiento financiero (b) | -                              | 1.726.156 | 27.103            | 26.488               |  |  |
| Otros leasing (c)            | -                              | 177.006   | -                 | -                    |  |  |
| Total                        | -                              | 1.903.161 | 27.103            | 735.823              |  |  |

(a) El detalle de los préstamos bancarios al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es el siguiente:

|                        |                    |  | RUT<br>ACREEDOR |                    |        |                         |  |              | 2017                                 |                                      |                         |              |
|------------------------|--------------------|--|-----------------|--------------------|--------|-------------------------|--|--------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|--------------|
| TIPO                   | RUT                |  |                 | ACREEDOR           |        | CORRIENTE VENCIMIENTO   |  |              |                                      |                                      |                         |              |
| DE<br>DEUDA            | ENTIDAD<br>DEUDORA | ENTIDAD<br>DEUDORA                             |                 |                    | MONEDA | HASTA 90<br>DÍAS<br>M\$ | MÁS 90 DÍAS<br>Y HASTA 1<br>AÑO<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ | MÁS DE 1<br>Y HASTA 3<br>AÑOS<br>M\$ | MÁS DE 3<br>Y HASTA 5<br>AÑOS<br>M\$ | MÁS DE 5<br>AÑOS<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ |
| Línea<br>de<br>crédito | 96.783.880-2       | Mutual<br>Asesorías                            | 97.036.000-K    | Banco<br>Santander | Pesos  | -                       | -                                      | -            | -                                    | -                                    | -                       | -            |
| Línea<br>de<br>crédito | 76.410.180-4       | Mutual<br>Capacitación                         | 97.036.000-K    | Banco<br>Santander | Pesos  | -                       | -                                      | -            | -                                    | -                                    | -                       | -            |
| Línea<br>de<br>crédito | 76.129.325-7       | Servicios<br>Medicos<br>Mutual de<br>Seguridad | 97.036.000-K    | Banco<br>Santander | UF     | -                       | -                                      | -            | -                                    | -                                    | -                       | -            |
| Total                  |                    |  |                 |                    |        | -                       | -                                      | -            | -                                    | -                                    | -                       | -            |

|                     |                    |  |                 |                    | MONEDA |                         |  |              | 2016                                 |                                      |                         |              |
|---------------------|--------------------|--|-----------------|--------------------|--------|-------------------------|--|--------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|--------------|
|                     | RUT                |  |                 | ACREEDOR           |        | CORRI                   | ENTE VENCIMIE                          | NTO          |                                      |                                      |                         |              |
| TIPO DE<br>DEUDA    | ENTIDAD<br>DEUDORA | ENTIDAD<br>DEUDORA                             | RUT<br>ACREEDOR |                    |        | HASTA 90<br>DÍAS<br>M\$ | MÁS 90 DÍAS<br>Y HASTA 1<br>AÑO<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ | MÁS DE 1<br>Y HASTA 3<br>AÑOS<br>M\$ | MÁS DE 3<br>Y HASTA 5<br>AÑOS<br>M\$ | MÁS DE 5<br>AÑOS<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ |
| Línea de<br>crédito | 96.783.880-2       | Mutual<br>Asesorías                            | 97.036.000-K    | Banco<br>Santander | Pesos  | -                       | -                                      | -            | 602.821                              | -                                    | -                       | 602.821      |
| Línea de<br>crédito | 76.410.180-4       | Mutual<br>Capacitación                         | 97.036.000-K    | Banco<br>Santander | Pesos  | -                       | -                                      | -            | 250                                  | -                                    | -                       | 250          |
| Línea de<br>crédito | 76.129.325-7       | Servicios<br>Medicos<br>Mutual de<br>Seguridad | 97.036.000-K    | Banco<br>Santander | UF     | -                       | -                                      | -            | 106.264                              | -                                    | -                       | 106.264      |
| Total               |                    |  |                 |                    |        | -                       | -                                      | -            | 709.335                              | -                                    | -                       | 709.335      |



(b) El detalle del arrendamiento financiero al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es el siguiente:

|                      |                           |                        |                  |                    |        |                         |   |              | 2017                                 |                                      |                         |              |
|----------------------|---------------------------|------------------------|------------------|--------------------|--------|-------------------------|---|--------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|--------------|
|                      |                           |                        |                  |                    |        | CORRIEN                 | NTE VENCIM                                | IIENTO       |                                      |                                      |                         |              |
| TIPO DE<br>DEUDA     | RUT<br>ENTIDAD<br>DEUDORA | ENTIDAD<br>DEUDORA     | RUT<br>ACREEDOR  | ACREEDOR           | MONEDA | HASTA<br>90 DÍAS<br>M\$ | MÁS 90<br>DÍAS Y<br>HASTA 1<br>AÑO<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ | MÁS DE 1<br>Y HASTA 3<br>AÑOS<br>M\$ | MÁS DE 3<br>Y HASTA<br>5 AÑOS<br>M\$ | MÁS DE 5<br>AÑOS<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ |
| Leasing inmobiliario | 70.285.100-9              | Mutual de<br>Seguridad | 97.032.000-<br>8 | BBVA               | Pesos  | -                       | -   | -            | 45.408                               | 316.314                              | 1.364.434               | 1.726.156    |
| Total                |                           |                        |                  |                    |        | -                       | -   | -            | 45.408                               | 316.314                              | 1.364.434               | 1.726.156    |
|                      |                           |                        |                  |                    |        |                         |   |              | 2016                                 |                                      |                         |              |
|                      |                           |                        |                  |                    |        | CORRIER                 | NTE VENCIM                                | MENTO        | 2010                                 |                                      |                         |              |
|                      | RUT                       |                        |                  |                    |        | CORRIE                  |   | IIENIO       |                                      |                                      |                         |              |
| TIPO DE<br>DEUDA     | ENTIDAD<br>DEUDORA        | ENTIDAD<br>DEUDORA     | RUT<br>ACREEDOR  | ACREEDOR           | MONEDA | HASTA<br>90 DÍAS<br>M\$ | MÁS 90<br>DÍAS Y<br>HASTA 1<br>AÑO<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ | MÁS DE 1<br>Y HASTA 3<br>AÑOS<br>M\$ | MÁS DE 3<br>Y HASTA<br>5 AÑOS<br>M\$ | MÁS DE 5<br>AÑOS<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ |
| Leasing<br>Leaseback | 76.197.717-2              | IICA                   | 97.036.000-<br>K | Banco<br>Santander | Pesos  | -                       | 27.103                                    | 27.103       | 26.488                               | -                                    | -                       | 26.488       |
| Total                |                           |                        |                  |                    |        | _                       | 27.103                                    | 27.103       | 26.488                               | -                                    | -                       | 26.488       |

Con fecha 15 de diciembre de 2016, se efectúa el prepago del Mutuo hipotecario obtenido con Banco Santander por un monto de M\$1.498.718.

El financiamiento a través de leasing es por la compra de equipos médicos y computacionales.

(c) El detalle de las otras obligaciones financieras al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es:

|                       |                           |                    |                  |                  |        |                         |   |               | 2017                                 |                                      |                         |              |
|-----------------------|---------------------------|--------------------|------------------|------------------|--------|-------------------------|---|---------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|--------------|
|                       |                           |                    |                  |                  |        | CORRIENTE VENCIMIENTO   |   |               |                                      |                                      |                         |              |
| TIPO DE<br>DEUDA      | RUT<br>ENTIDAD<br>DEUDORA | ENTIDAD<br>DEUDORA | RUT<br>ACREEDOR  | ACREEDOR         | MONEDA | HASTA<br>90 DÍAS<br>M\$ | MÁS 90<br>DÍAS Y<br>HASTA 1<br>AÑO<br>M\$ | TOTAL<br>M\$  | MÁS DE 1<br>Y HASTA 3<br>AÑOS<br>M\$ | MÁS DE 3<br>Y HASTA<br>5 AÑOS<br>M\$ | MÁS DE 5<br>AÑOS<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ |
| Boleta en<br>Garantía | 76.129.325-<br>7          | SMA                | 97.036.000-<br>K | Bco<br>Santander | UF     | -                       | -   | -             | 177.005                              | -                                    | -                       | 177.005      |
| Total                 |                           |                    |                  |                  |        | -                       | -   | -             | 177.005                              | -                                    | -                       | 177.005      |
|                       |                           |                    |                  |                  |        |                         |   |               |                                      |                                      |                         |              |
|                       |                           |                    |                  |                  |        |                         |   |               | 2016                                 |                                      |                         |              |
|                       |                           |                    |                  |                  |        | CORRIE                  | NTE VENCIN                                | <b>JIENTO</b> |                                      |                                      |                         |              |
| TIPO DE<br>DEUDA      | RUT<br>ENTIDAD<br>DEUDORA | ENTIDAD<br>DEUDORA | RUT<br>ACREEDOR  | ACREEDOR         | MONEDA | HASTA<br>90 DÍAS<br>M\$ | MÁS 90<br>DÍAS Y<br>HASTA 1<br>AÑO<br>M\$ | TOTAL<br>M\$  | MÁS DE 1<br>Y HASTA 3<br>AÑOS<br>M\$ | MÁS DE 3<br>Y HASTA<br>5 AÑOS<br>M\$ | MÁS DE 5<br>AÑOS<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ |
|                       |                           |                    |                  |                  |        | -                       | -   | -             | -                                    | -                                    | -                       | -            |
| Total                 |                           |                    |                  |                  |        | -                       | -   | -             | -                                    | -                                    | -                       | -            |



## **NOTA 29 - PRESTACIONES POR PAGAR**

El detalle de las prestaciones por pagar es el siguiente:

| DETAILE                            | CORRIENTES |           |
|------------------------------------|------------|-----------|
| DETALLE                            | 2017 M\$   | 2016 M\$  |
| Indemnizaciones por pagar          | -          | 151.096   |
| Subsidios por pagar                | 2.496.590  | 1.852.041 |
| Pensiones por pagar                | 2.096.874  | 2.325.164 |
| Concurrencia por pensiones         |            |           |
| Asociación Chilena de Seguridad    | 325.825    | 69.939    |
| Instituto de Seguridad del Trabajo | 55.456     | 30.284    |
| Instituto de Previsión Social      | -          |           |
| Instituto de Seguridad Laboral     | 162.603    | 89.940    |
| Otros                              | 349.507    | 53.493    |
| Total                              | 5.486.855  | 4.571.957 |

## **NOTA 30 - ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR**

El detalle de los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar, es el siguiente:

### 2017

|                                     |                      | CORRIENTE                           |              |                                   | NO CORI                         | RIENTE                  |              |
|-------------------------------------|----------------------|-------------------------------------|--------------|-----------------------------------|---------------------------------|-------------------------|--------------|
|                                     |                      | VENCIMIENTO                         |              |                                   | VENCIM                          | IENTO                   |              |
| DETALLE                             | HASTA 90 DÍAS<br>M\$ | MÁS 90 DÍAS Y<br>HASTA 1 AÑO<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ | MÁS DE 1 Y<br>HASTA 3 AÑOS<br>M\$ | MÁS DE 3<br>HASTA 5 AÑOS<br>M\$ | MÁS DE 5<br>AÑOS<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ |
| Proveedores                         | 7.777.830            | 187.997                             | 7.965.827    | -                                 | 8.628                           | -                       | 8.628        |
| Intereses devengados                | -                    | -                                   | -            | -                                 | -                               | -                       | 0            |
| Documentos por pagar                | 127.772              | 57.321                              | 185.093      | 31.131                            | 33.607                          | 29.735                  | 94.473       |
| Cotizaciones pagadas en exceso      | 1.648.951            | 44.167                              | 1.693.118    | 1.155.568                         | 643.063                         | 307.338                 | 2.105.969    |
| Cotizaciones enteradas erróneamente | 73.278               | 674.819                             | 748.097      | 1.788.257                         | 150.023                         | 402                     | 1.938.682    |
| Otras cuentas por pagar             | 815.528              | 356.260                             | 1.171.788    | 387.162                           | 174.081                         | 9.954                   | 571.197      |
| Total                               | 10.443.359           | 1.320.564                           | 11.763.923   | 3.362.118                         | 1.009.402                       | 347.429                 | 4.718.949    |



## 2016

|                                     |                      | CORRIENTE                           |              |                                   | NO CORE                         | RIENTE                  |              |
|-------------------------------------|----------------------|-------------------------------------|--------------|-----------------------------------|---------------------------------|-------------------------|--------------|
|                                     |                      | VENCIMIENTO                         |              |                                   | VENCIM                          | IENTO                   |              |
| DETALLE                             | HASTA 90 DÍAS<br>M\$ | MÁS 90 DÍAS Y<br>HASTA 1 AÑO<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ | MÁS DE 1 Y<br>HASTA 3 AÑOS<br>M\$ | MÁS DE 3<br>HASTA 5 AÑOS<br>M\$ | MÁS DE 5<br>AÑOS<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ |
| Proveedores                         | 6.845.094            | 21.525                              | 6.866.619    | 8.066                             | 200                             | -                       | 8.266        |
| Intereses devengados                | -                    | -                                   | -            | -                                 | -                               | -                       | -            |
| Documentos por pagar                | 156.668              | 21.471                              | 178.139      | 43.834                            | 33.832                          | 8.386                   | 86.052       |
| Cotizaciones pagadas en exceso      | 1.716.776            | 677.416                             | 2.394.192    | 956.243                           | 671.287                         | 232.787                 | 1.860.317    |
| Cotizaciones enteradas erróneamente | 186.860              | 1.156.487                           | 1.343.347    | 1.031.257                         | 8.889                           | (19.325)                | 1.020.821    |
| Otras cuentas por pagar             | 842.870              | 255.536                             | 1.098.406    | 499.300                           | 90.109                          | 19282                   | 608.691      |
| Total                               | 9.748.268            | 2.132.435                           | 11.880.703   | 2.538.700                         | 804.316                         | 241.131                 | 3.584.147    |



# **NOTA 31 - CUENTAS POR PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS**

| ENTIDAD  | RUT        | NATURALEZA<br>DE LA    | ORIGEN DE LA                      | MONEDA DE   | PASIVO COR  | RRIENTE     | PASIVO NO CORRIENTE |             |  |
|--|------------|------------------------|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------------|-------------|--|
| ENTIDAD  | KUT        | RELACIÓN               | TRANSACCIÓN                       | TRANSACCIÓN | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ | 2017<br>M\$         | 2016<br>M\$ |  |
| Mutual de Seguridad<br>Asesorías S. A.         | 96783880-2 | Relacionada<br>Directa | Asesorías                         | Pesos       | -           | -           | -                   |             |  |
| Mutual de Seguridad<br>Capacitación S. A.      | 76410180-4 | Indirecta              | Capacitación                      | Pesos       | -           | -           | -                   |             |  |
| Clínica Iquique S. A.                          | 96598850-5 | Relacionada<br>Directa | Servicios<br>médicos              | Pesos       | -           | 16.376      | -                   |             |  |
| Sercomed S. A.                                 | 96862290-0 | Relacionada<br>Directa | Asesorías<br>Médica<br>Telefónica | Pesos       | -           | -           | -                   |             |  |
| Centro Imagenología Cl<br>Arica S. A.          | 76349565-5 | Relacionada<br>Directa | Servicios<br>médicos              | Pesos       | -           | -           | -                   |             |  |
| Serv. Médicos Mutual de<br>Seg. C.Ch.C. Spa    | 76129325-7 | Relacionada<br>Directa | Servicios<br>médicos              | Pesos       | -           | -           | -                   |             |  |
| Prestaciones Médicas Clínica<br>Arica Spa      | 76197717-2 | Relacionada<br>Directa | Servicios<br>médicos              | Pesos       | -           | -           | -                   |             |  |
| Prestaciones Médicas Clínica<br>Arica Spa      | 76197717-3 | Relacionada<br>Directa | Aporte por<br>Capital             | Pesos       | -           | -           | -                   |             |  |
| Numedin S. A.                                  | 96925650-9 | Indirecta              | Serv. Médicos                     | Pesos       | -           | -           | -                   |             |  |
| Centro de espec. Médica cl<br>Arica S. A.      | 76211373-2 | Indirecta              | Serv. Médicos                     | Pesos       | -           | -           | -                   |             |  |
| Corp. de Bienestar del Pers.<br>Mutual de Seg. | 75184400-k | Relacionada<br>Directa | Aportes y retenciones             | Pesos       | 612.386     | 514.067     | -                   |             |  |
| Corp. de BTC                                   | 65707620-1 | Relacionada<br>Directa | Aportes                           | Pesos       | 210.053     | 207.244     | -                   |             |  |
| nmobiliaria Clínicas<br>Regionales             | 96627120-5 | Relacionada<br>Directa | Aporte                            | Pesos       |             | -           | -                   |             |  |
| Centro de Espec. Médicas<br>del Sur Spa        | 76010492-2 | Indirecta              | Serv. Médicos                     | Pesos       | 1.045       | 2.179       | -                   |             |  |
| aboratorio Chillán S. A.                       | 76016299-0 | Indirecta              | Serv. Médicos                     | Pesos       | -           | 2.267       | -                   |             |  |
| ociedad Radiológica Chillán<br>A.              | 76016305-8 | Indirecta              | Serv. Médicos                     | Pesos       | -           | 365         | -                   |             |  |
| Hospital Clínico del Sur Spa                   | 76057904-1 | Indirecta              | Serv. Médicos                     | Pesos       | 202.357     | 205.906     | -                   |             |  |
| Soc. Centro Médico Lircay<br>Spa               | 76063562-6 | Indirecta              | Serv. Médicos                     | Pesos       | 4.775       | 3.393       | -                   |             |  |
| Centro Médico Puerto Montt                     | 76073658-9 | Indirecta              | Serv. Médicos                     | Pesos       | 26.130      | 43.409      | -                   |             |  |
| Centro Médico y Diagnostico<br>ktacama Spa     | 76116446-5 | Indirecta              | Serv. Médicos                     | Pesos       | -           | 2.551       | -                   |             |  |
| aboratorio CMD Spa                             | 76151738-4 | Indirecta              | Serv. Médicos                     | Pesos       |             | -           | -                   |             |  |
| magenología HCS Spa                            | 76165619-8 | Indirecta              | Exámenes                          | Pesos       | 22.190      | 13.663      | -                   |             |  |
| Servicio Resonancia<br>Magnética               | 76389740-0 | Indirecta              | Exámenes                          | Pesos       |             |             | -                   |             |  |
| Clínica Puerto Montt Spa                       | 76444740-9 | Indirecta              | Serv. Médicos                     | Pesos       | 138.326     | 117.493     | -                   |             |  |



| ENTIDAD  | RUT        | NATURALEZA<br>DE LA<br>RELACIÓN | ORIGEN DE LA<br>TRANSACCIÓN | MONEDA DE<br>TRANSACCIÓN | PASIVO COR | RRIENTE   | PASIVO NO CORRIENTE |
|--|------------|---------------------------------|-----------------------------|--------------------------|------------|-----------|---------------------|
| Clínica Chillán S. A.                                      | 76515070-1 | Indirecta                       | Serv. Médicos               | Pesos                    | -          | 14.362    | -                   |
| Centro Diagn. Avanzado<br>Clínica Magallanes S. A.         | 76542910-2 | Indirecta                       | Serv. Médicos               | Pesos                    | 1.426      | 13.607    | -                   |
| Cl. Reg. La Portada de Antof.<br>Prest. Ambulatorias S. A. | 76751280-5 | Indirecta                       | Serv. Médicos               | Pesos                    | 4.960      | 13.607    | -                   |
| Resonancia Magnética Los<br>Andes S. A.                    | 76825510-5 | Indirecta                       | Exámenes                    | Pesos                    | 339        | 1.745     | -                   |
| Clínica Regional Curicó S. A.                              | 76837500-3 | Indirecta                       | Serv. Médicos               | Pesos                    |            | -         | -                   |
| Clínica Regional Lircay S. A.                              | 76842600-7 | Indirecta                       | Serv. Médicos               | Pesos                    | 301.162    | 118.765   | -                   |
| Centro Especialidades<br>Médicas Integrales S. A.          | 76906480-0 | Indirecta                       | Serv. Médicos               | Pesos                    |            | 72.695    | -                   |
| Inversalud Centro Medico<br>Atacama Spa                    | 76938460-0 | Indirecta                       | Serv. Médicos               | Pesos                    |            | -         | -                   |
| Centro Medico y Diagnostico<br>Atacama Spa                 | 76151732-5 | Indirecta                       | Serv. Médicos               | Pesos                    | -          | -         | -                   |
| Laboratorio Clínico<br>Cordillera S. A.                    | 78591390-6 | Indirecta                       | Exámenes                    | Pesos                    | 1.861      | 6.204     | -                   |
| Clínica de Salud Integral<br>Ltda.                         | 78918290-6 | Indirecta                       | Serv. Médicos               | Pesos                    | -          | 106.530   | -                   |
| Clínica Magallanes S. A.                                   | 96567920-0 | Indirecta                       | Serv. Médicos               | Pesos                    | -          | 13.954    | -                   |
| Clínica Los Andes S. A.                                    | 96662020-0 | Indirecta                       | Serv. Médicos               | Pesos                    | 98.748     | 70.136    | -                   |
| Soc. Med. de Imagelog<br>Scanner Cuarta Región S. A.       | 96680980-9 | Indirecta                       | Serv. Médicos               | Pesos                    |            |           | -                   |
| Soc. Radiológica los Andes S. A.                           | 96789430-3 | Indirecta                       | Exámenes                    | Pesos                    | 10.448     | 11.621    | -                   |
| Clínica Los Coihues S. A.                                  | 96921660-4 | Indirecta                       | Serv. Médicos               | Pesos                    |            |           | -                   |
| Clínica Regional del Elqui<br>S. A.                        | 99533790-8 | Indirecta                       | Serv. Médicos               | Pesos                    | 53         | 68.010    | -                   |
| Clínica Regional La Portada<br>de Antofagasta Spa          | 99537800-0 | Indirecta                       | Serv. Médicos               | Pesos                    | 255.885    | 297.755   | -                   |
| Centro de Espec. Médicas<br>Valparaíso Spa                 | 99568700-3 | Indirecta                       | Serv. Médicos               | Pesos                    | -          | 37.413    | -                   |
| Clínica Los Coihues S. A.                                  | 96921660-4 | Indirecta                       | Serv. Médicos               | Pesos                    | -          | 65.880    | -                   |
| Centro de Espec. Médicas<br>Los Coihues Spa                | 77799050-0 | Indirecta                       | Serv. Médicos               | Pesos                    | -          | 25.920    | -                   |
| Clínica Valparaíso Spa                                     | 99568720-8 | Indirecta                       | Serv. Médicos               | Pesos                    | -          | 57.210    | -                   |
| Total  |            |                                 |                             |                          | 1.895.455  | 2.118.737 | -                   |



## **NOTA 32 - RESERVAS POR CONTRATOS DE SEGUROS**

### A) RESERVAS POR SINIESTROS

a.1) Variación de las reservas vinculadas a los contratos de seguros A continuación se presenta el detalle de la variación de las reservas vinculadas a los contratos de seguros en miles de pesos:

### 31 DE DICIEMBRE DE 2017

| RESERVAS  | RESERVA DE<br>INICIO M\$ | ALTAS<br>M\$ | BAJAS<br>M\$ | REAJUSTE D.L. N°2.448<br>M\$ |  |
|---|--------------------------|--------------|--------------|------------------------------|--|
| (1) Capitales representativos de pensiones vigentes: (*)  | 199.411.578              | 18.595.935   | (5.108.131)  | 3.903.316                    |  |
| Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)   | 48.689.511               | 6.680.488    | (815.216)    | 946.140                      |  |
| Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)   | 18.911.820               | 4.589.503    | (3.204.624)  | 397.060                      |  |
| Gran invalidez  | 10.336.121               | 1.534.783    | (262.583)    | 197.550                      |  |
| Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial  | 112.897.755              | 4.876.772    | (806.192)    | 2.207.752                    |  |
| Orfandad, ascendentes y descendientes   | 8.576.371                | 914.389      | (19.516)     | 154.814                      |  |
| (2) Capitales representativos de pensiones en trámite:  | 2.496.339                | 16.909.987   | (17.526.227) | 34.846                       |  |
| Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)   | 1.443.765                | 5.591.741    | (5.847.921)  | 15.905                       |  |
| Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)   | 525.206                  | 4.446.662    | (4.954.298)  | 2.807                        |  |
| Gran invalidez  | 252.864                  | 1.458.673    | (1.314.785)  | 5.948                        |  |
| Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial  | 209.442                  | 4.619.070    | (4.582.585)  | 9.034                        |  |
| Orfandad, ascendientes y descendientes  | 65.062                   | 793.841      | (826.638)    | 1.152                        |  |
| (3) Total Capitales representativos de pensiones (1 + 2)  | 201.907.917              | 35.505.922   | (22.634.358) | 3.938.162                    |  |
| (4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar  | 4.284.356                | 17.265.134   | (17.215.189) | -                            |  |
| (5) Reserva por subsidios por pagar   | 2.205.728                | 1.816.222    | (1.930.626)  | -                            |  |
| (6) Reserva por indemnizaciones por pagar (15% ≤ % Incapacidad < 40%)   | 992.184                  | 385.566      | (752.623)    | -                            |  |
| (7) Reser. por siniestros ocurridos y no report. (IBNR) y por siniestros<br>ocurridospero no lo sufic. reportados (IBNER) | 1.447.745                | 974.385      | (993.185)    | -                            |  |
| (8) Total otras reservas ( 4 + 5 + 6 + 7 )  | 8.930.013                | 20.441.307   | (20.891.623) | -                            |  |
| (9) Subtotal de reservas normativas (3+8)   | 210.837.930              | 55.947.228   | (43.525.981) | 3.938.161                    |  |
| (10) Reservas de gestión  | -                        | -            | -            | -                            |  |
| (11) Reserva adicional por insuficiencia de pasivos (MAX (10 – 9);0)  | -                        | -            | -            | -                            |  |
| (12) Total - Reservas Técnicas ( 9 + 11 )   | 210.837.930              | 55.947.228   | (43.525.981) | 3.938.161                    |  |



Reserva de Gestión. Corresponde a aquella reserva registrada para complementar el total de reservas normativas cuando las mismas son insuficientes.

| DISMINUCIÓN<br>RESERVA PAGO<br>PENSIÓN<br>M\$ | REVALUÓ DE<br>PERMANENCIA<br>M\$ | VARIACIÓN POR<br>CAMBIO DE TASA Y<br>TM<br>M\$ | RECONOC. DE<br>PENSIONES E<br>VIUDEZ <45 AÑOS<br>M\$ | REC. DE PENSIONES<br>DE VIUDEZ > 18 Y <24<br>AÑOS<br>M\$ | OTROS (RELIQ. DE<br>PENSIONES Y RECONF.<br>GRUPO FAMILIAR)<br>M\$ | RESERVA DE<br>CIERRE<br>M\$ |
|---|----------------------------------|--|--|--|---|-----------------------------|
| (8.090.759)                                   | 29.389                           | -  | -  | -  | (475.791)   | 208.265.536                 |
| (3.218.343)                                   | 17.459                           | -  | -  | -  | (2.144)   | 52.297.895                  |
| (1.225.006)                                   | 0                                | -  | -  | -  | 380.024   | 19.848.777                  |
| (686.733)                                     | 0                                | -  | -  | -  | 194   | 11.119.331                  |
| (2.089.370)                                   | (3.948)                          | -  | -  | -  | (620.776)   | 116.461.993                 |
| (871.307)                                     | 15.878                           | -  | -  | -  | (233.089)   | 8.537.540                   |
| (55.681)                                      | 0                                | -  | -  | -  | -   | 1.859.262                   |
| (32.284)                                      | 0                                | -  | -  | -  | -   | 1.171.205                   |
| (14.573)                                      | 0                                | -  | -  | -  | -   | 5.804                       |
| (7.310)                                       | 0                                | -  | -  | -  | -   | 395.390                     |
| (646)   | 0                                | -  | -  | -  | -   | 254.315                     |
| (868)   | 0                                | -  | -  | -  | -   | 32.548                      |
| (8.146.440)                                   | 29.389                           | -  | -  | -  | (475.791)   | 210.124.798                 |
| -   | -                                | -  | -  | -  | -   | 4.334.301                   |
| -   | -                                | -  | -  | -  | -   | 2.091.324                   |
| -   | -                                | -  | -  | -  | -   | 625.127                     |
| -   | -                                | -  | -  | -  | -   | 1.428.945                   |
| -   | -                                | -  | -  | -  | -   | 8.479.697                   |
| (8.146.442)                                   | 29.390                           | -  | -  | -  | (475.790)   | 218.604.496                 |
| -   | -                                | -  | -  | -  | -   | -                           |
| -   | -                                | -  | -  | -  | -   | -                           |
| (8.146.442)                                   | 29.390                           | -  | -  | -  | (475.790)   | 218.604.496                 |



### 31 DE DICIEMBRE DE 2016

| RESERVAS  | RESERVA DE<br>INICIO M\$ | ALTAS<br>M\$ | BAJAS<br>M\$ | REAJUSTE D.L. N°2.448<br>M\$ |  |
|---|--------------------------|--------------|--------------|------------------------------|--|
| (1) Capitales representativos de pensiones vigentes: (*)  | 185.097.103              | 18.225.427   | (6.116.532)  | 5.021.060                    |  |
| Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)   | 45.448.256               | 5.523.112    | (729.091)    | 1.350.629                    |  |
| Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)   | 17.421.910               | 6.086.338    | (3.980.829)  | 565.422                      |  |
| Gran invalidez  | 10.939.847               | 375.106      | (118.438)    | 277.583                      |  |
| Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial  | 103.442.028              | 5.253.396    | (1.250.370)  | 2.644.847                    |  |
| Orfandad, ascendentes y descendientes   | 7.845.062                | 987.475      | (37.804)     | 182.579                      |  |
| (2) Capitales representativos de pensiones en trámite:  | 1.773.273                | 12.097.671   | (11.436.353) | 58.268                       |  |
| Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)   | 1.493.733                | 4.495.569    | (4.540.093)  | 24.462                       |  |
| Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)   | 145.773                  | 4.133.849    | (3.753.128)  | 18.644                       |  |
| Gran invalidez  | 61.174                   | 475.214      | (281.338)    | 8.627                        |  |
| Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial  | 44.512                   | 2.075.883    | (1.978.849)  | 4.268                        |  |
| Orfandad, ascendientes y descendientes  | 28.081                   | 917.156      | (882.945)    | 2.267                        |  |
| (3) Total Capitales representativos de pensiones (1 + 2)  | 186.870.376              | 30.323.098   | (17.552.885) | 5.079.328                    |  |
| (4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar  | 3.752.942                | 16.394.684   | (15.863.270) | -                            |  |
| (5) Reserva por subsidios por pagar   | 2.078.857                | 1.929.390    | (1.802.519)  | -                            |  |
| (6) Reserva por indemnizaciones por pagar (15% ≤ % Incapacidad < 40%)   | 1.195.596                | 708.235      | (911.647)    | -                            |  |
| (7) Reser. por siniestros ocurridos y no report. (IBNR) y por siniestros ocurridospero no lo sufic. reportados (IBNER ) | 1.922.195                | 812.062      | (1.286.512)  | -                            |  |
| (8) Total otras reservas ( 4 + 5 + 6 + 7 )  | 8.949.590                | 19.844.371   | (19.863.948) | -                            |  |
| (9) Subtotal de reservas normativas (3+8)   | 195.819.966              | 50.167.469   | (37.416.834) | 5.079.328                    |  |
| (10) Reservas de gestión  | -                        | -            | -            | -                            |  |
| (11) Reserva adicional por insuficiencia de pasivos (MAX (10 – 9);0)  | -                        | -            | -            | -                            |  |
| (12) Total - Reservas Técnicas ( 9 + 11 )   | 195.819.966              | 50.167.469   | (37.416.834) | 5.079.328                    |  |



| DISMINUCIÓN<br>RESERVA PAGO<br>PENSIÓN<br>M\$ | REVALUÓ DE<br>PERMANENCIA<br>M\$ | VARIACIÓN POR<br>CAMBIO DE TASA Y TM<br>M\$ | RECONOC. DE<br>PENSIONES E VIUDEZ<br><45 AÑOS<br>M\$ | REC. DE PENSIONES<br>DE VIUDEZ > 18 Y <24<br>AÑOS<br>M\$ | OTROS (RELIQ. DE<br>PENSIONES Y RECONF.<br>GRUPO FAMILIAR)<br>M\$ | RESERVA DE<br>CIERRE<br>M\$ |
|---|----------------------------------|---|--|--|---|-----------------------------|
| (7.222.125)                                   | (65.365)                         | -   | 4.714.168  | 414.424  | (656.582)   | 199.411.578                 |
| (2.877.286)                                   | -                                | -   | -  | -  | (26.109)  | 48.689.511                  |
| (1.125.361)                                   | -                                | -   | -  | -  | (55.660)  | 18.911.820                  |
| (615.635)                                     | -                                | -   | -  | -  | (522.342)   | 10.336.121                  |
| (1.808.206)                                   | -                                | -   | 4.714.168  | -  | (98.108)  | 112.897.755                 |
| (795.637)                                     | (65.365)                         | -   | -  | 414.424  | 45.637  | 8.576.371                   |
| (64.270)                                      | -                                | -   | 64.516   | 3.234  | -   | 2.496.339                   |
| (29.906)                                      | -                                | -   | -  | -  | -   | 1.443.765                   |
| (19.932)                                      | -                                | -   | -  | -  | -   | 525.206                     |
| (10.813)                                      | -                                | -   | -  | -  | -   | 252.864                     |
| (888)   | -                                | -   | 64.516   | -  | -   | 209.442                     |
| (2.731)                                       | -                                | -   | -  | 3.234  | -   | 65.062                      |
| (7.286.395)                                   | (65.365)                         |   | 4.778.684  | 417.658  | (656.582)   | 201.907.917                 |
| -   | -                                | -   | -  | -  | -   | 4.284.356                   |
| -   | -                                | -   | -  | -  | -   | 2.205.728                   |
| -   | -                                | -   | -  | -  | -   | 992.184                     |
| -   | -                                | -   | -  | -  | -   | 1.447.745                   |
| -   | -                                | -   | -  | -  | -   | 8.930.013                   |
| (7.286.395)                                   | (65.365)                         | -   | 4.778.684  | 417.658  | (656.582)   | 210.837.930                 |
| -   | -                                | -   | -  | -  | <del>-</del>  | -                           |
| -   | -                                | -   | -  | -  | -   | -                           |
| (7.286.395)                                   | (65.365)                         |   | 4.778.684  | 417.658  | (656.582)   | 210.837.930                 |



a.2) Conciliación de los saldos contabilizados de apertura y cierre de los capitales representativos de pensiones

|  |                             |                           | 201                        | 7             |                 |              |
|--|-----------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------|-----------------|--------------|
| CONCEPTO: PENSIONES VIGENTES   | INVALIDEZ<br>PARCIAL<br>M\$ | INVALIDEZ<br>TOTAL<br>M\$ | GRAN INVA-<br>LIDEZ<br>M\$ | VIUDEZ<br>M\$ | ORFANDAD<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ |
| (1) Total capitales representativos iniciales                              | 50.133.277                  | 19.437.025                | 10.588.985                 | 113.107.198   | 8.641.433       | 201.907.918  |
| (2) Total capitales representativos constituidos durante el período        | 12.289.687                  | 9.036.165                 | 2.993.456                  | 9.491.895     | 1.724.108       | 35.535.311   |
| (3) Variación por cambio de factor al aumentar edad del beneficiario       | (9.913.765)                 | (9.398.501)               | (2.271.411)                | (7.478.793)   | (1.718.330)     | (30.780.800) |
| (4) Variación por reconfiguración del grupo familiar                       | -                           | -                         | -                          | (396.728)     | (226.691)       | (623.419)    |
| (5) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979.       | 962.045                     | 399.867                   | 203.498                    | 2.216.785     | 155.966         | 3.938.161    |
| (6) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento     | -                           | -                         | -                          | -             | -               | -            |
| (7) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad  | -                           | -                         | -                          | -             | -               | -            |
| (8) Otras variaciones (Reconocimiento del 1-5 año 2012 y 2013)             | (2.144)                     | 380.024                   | 194                        | (224.047)     | (6.398)         | 147.629      |
| (9) Subtotal - Movimientos ( 1+ 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 )                | 3.335.823                   | 417.555                   | 925.737                    | 3.609.111     | (71.345)        | 8.216.882    |
| (10) Variación por reajuste de pensiones según DL N°2.448 de 1979          | -                           | -                         | -                          | -             | -               | -            |
| (11) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descto       | -                           | -                         | -                          | -             | -               | -            |
| (12) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad | -                           | -                         | -                          | -             | -               | -            |
| (13) Otras variaciones (especificar)                                       | -                           | -                         | -                          | -             | -               | -            |
| (14) Subtotal con efecto en patrimonio ( 10+11+12+13 )                     | -                           | -                         | -                          | -             | -               | -            |
| (10) Reserva de cierre ( 9 +14 )   | 53.469.100                  | 19.854.580                | 11.514.723                 | 116.716.309   | 8.570.089       | 210.124.800  |



|  | 2016                        |                           |                            |               |                 |              |  |
|--|-----------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------|-----------------|--------------|--|
| CONCEPTO: PENSIONES VIGENTES   | INVALIDEZ<br>PARCIAL<br>M\$ | INVALIDEZ<br>TOTAL<br>M\$ | GRAN INVA-<br>LIDEZ<br>M\$ | VIUDEZ<br>M\$ | ORFANDAD<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ |  |
| (1) Total capitales representativos iniciales                              | 46.941.989                  | 17.567.682                | 11.001.021                 | 103.486.541   | 7.873.143       | 186.870.376  |  |
| (2) Total capitales representativos constituidos durante el período        | 10.018.681                  | 10.220.186                | 850.320                    | 7.329.279     | 1.839.266       | 30.257.732   |  |
| (3) Variación por cambio de factor al aumentar edad del beneficiario       | (8.176.376)                 | (8.879.250)               | (1.026.224)                | (5.038.313)   | (1.719.117)     | (24.839.280) |  |
| (4) Variación por reconfiguración del grupo familiar                       | -                           | -                         | -                          | 68.252        | (1.632)         | 66.620       |  |
| (5) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979.       | 1.375.092                   | 584.066                   | 286.209                    | 2.649.114     | 184.846         | 5.079.328    |  |
| (6) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento     | -                           | -                         | -                          | -             | -               | -            |  |
| (7) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad  | -                           | -                         | -                          | -             | -               | -            |  |
| (8) Otras variaciones (Reconocimiento del 1-5 año 2012 y 2013)             | (26.109)                    | (55.659)                  | (522.341)                  | (166.360)     | 47.269          | (723.200)    |  |
| (9) Subtotal - Movimientos ( 1+ 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 )                | 50.133.277                  | 19.437.025                | 10.588.985                 | 108.328.514   | 8.223.775       | 196.711.576  |  |
| (10) Variación por reajuste de pensiones según DL N°2.448 de 1979          | -                           | -                         | -                          | -             | -               | -            |  |
| (11) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descto       | -                           | -                         | -                          | -             | -               | -            |  |
| (12) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad | -                           | -                         | -                          | -             | -               | -            |  |
| (13) Otras variaciones (especificar)                                       | -                           | -                         | -                          | 4.778.684     | 417.658         | 5.196.342    |  |
| (14) Subtotal con efecto en patrimonio ( 10+11+12+13 )                     | -                           | -                         | -                          | 4.778.684     | 417.658         | 5.196.342    |  |
| (10) Reserva de cierre ( 9 +14 )   | 50.133.277                  | 19.437.025                | 10.588.985                 | 113.107.198   | 8.641.433       | 201.907.918  |  |



## EVOLUCIÓN DE LA PÉRDIDA INCTURRIDA POR LAS PRESTACIONES

b.1) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de prestaciones médicas

| ~                    |                                     | DESFASE ENTRE PERÍODO DE OCURRENCIA DEL SINIESTRO Y LA VALUACIÓN |                   |               |                |  |
|----------------------|-------------------------------------|--|-------------------|---------------|----------------|--|
| AÑO DE<br>OCURRENCIA | CONCEPTO                            | AÑO DE OCU   | 4 AÑO DECRUÉS     |               |                |  |
| OCORRENCIA           |                                     | RESERVA DE INICIO  | RESERVA DE CIERRE | 1 AÑO DESPUÉS | 2 AÑOS DESPUÉS |  |
|                      | Reserva por prestaciones<br>medicas | -  | -                 | -             | -              |  |
| Años Anteriores      | Pagos acumulados                    | -  | -                 | -             | -              |  |
|                      | Gasto total                         | -  | -                 | -             | -              |  |
|                      | Reserva por prestaciones<br>medicas | 3.506.146  | -                 | 175.307       | 70.123         |  |
| Año 2012             | Pagos acumulados                    | -  | 3.506.146         | 3.330.839     | 3.436.023      |  |
|                      | Gasto total                         | -  | -                 | -             | -              |  |
|                      | Reserva por prestaciones<br>medicas | 3.428.441  | -                 | 102.853       | 34.284         |  |
| Año 2013             | Pagos acumulados                    | -  | 3.428.441         | 3.325.587     | 3.394.156      |  |
|                      | Gasto total                         | -  | -                 | -             | -              |  |
|                      | Reserva por prestaciones medicas    | 3.652.020  | 3.652             | 221.248       | 3.652          |  |
| Año 2014             | Pagos acumulados                    | -  | 3.648.368         | 3.430.772     | 3.648.368      |  |
|                      | Gasto total                         | -  | -                 | -             | -              |  |
|                      | Reserva por prestaciones<br>medicas | 3.497.410  | 34.974            | 34.974        | 24.482         |  |
| Año 2015             | Pagos acumulados                    | -  | 3.462.436         | 3.462.436     | 3.472.928      |  |
|                      | Gasto total                         | -  | -                 | -             | -              |  |
|                      | Reserva por prestaciones<br>medicas | 4.245.730  | 42.457            | 42.457        | -              |  |
| Año 2016             | Pagos acumulados                    | -  | 4.203.273         | 4.203.273     | -              |  |
|                      | Gasto total                         | -  | -                 | -             | -              |  |
|                      | Reserva por prestaciones<br>medicas | 4.267.361  | 4.267.361         | -             | -              |  |
| Año 2017             | Pagos acumulados                    | -  | -                 | -             | -              |  |
|                      | Gasto total                         | -  | 4.334.301         | -             | -              |  |
|                      |                                     |  |                   |               |                |  |

Mutual no cuenta con información histórica de aquellas reservas que son requeridas a contar del ejercicio 2012 y como consecuencia el cuadro arriba incluido no incluye dicha información. Mutual irá poblando estos cuadros en ejercicios futuros, pues ya ha dispuesto que la información relacionada sea obtenida y almacenada.



| 3 AÑOS DESPUÉS | 4 AÑOS DESPUÉS | 5 AÑOS DESPUÉS | MÁS DE 5 AÑOS |
|----------------|----------------|----------------|---------------|
| -              | -              | -              | -             |
| -              | -              | -              | -             |
| <u>-</u>       | -              | -              | -             |
| -              | -              | -              | -             |
| 3.506.146      | 3.506.146      | 3.506.146      | -             |
| -              | -              | -              | -             |
| -              | -              | -              | -             |
| 3.428.441      | 3.428.441      | -              | <u>-</u><br>- |
| _              |                |                |               |
| 3.652.020      |                |                |               |
| -              | -              | -              | -             |
| -              | -              | -              | -             |
| -              | -              | -              | -             |
| -              | -              | -              | -             |
| -              | -              | -              | -             |
| -              | -              | -              | -             |
|                | -              | -              | -             |
| -              | -              | -              | -             |
| -              | -              | -              | -             |
| -              | -              | -              | -             |



## b.2) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de subsidios

| ~                    |                                     |                   |                   |                | DESFASE ENTE   |
|----------------------|-------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------|----------------|
| AÑO DE<br>OCURRENCIA | CONCEPTO                            | AÑO DE OC         | URRENCIA          | 4.4500 DECRUÉS | 2 AÑOS DESPUÉS |
|                      |                                     | RESERVA DE INICIO | RESERVA DE CIERRE | 1 AÑO DESPUÉS  | 2 ANOS DESPUES |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas | -                 | -                 | -              | -              |
| Años Anteriores      | Pagos acumulados                    | -                 | -                 | -              | -              |
|                      | Gasto total                         | -                 | -                 | -              | -              |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas | 3.621.825         | -                 | 225.845        | 134.161        |
| Año 2012             | Pagos acumulados                    | -                 | 3.621.825         | 3.395.980      | 3.487.664      |
|                      | Gasto total                         | -                 | -                 | -              | -              |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas | 1.578.409         | 964               | 233.538        | 51.399         |
| Año 2013             | Pagos acumulados                    | -                 | 1.577.444         | 1.344.870      | 1.527.010      |
|                      | Gasto total                         | -                 | -                 | -              | -              |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas | 1.756.068         | 8.996             | 214.775        | 52.987         |
| Año 2014             | Pagos acumulados                    | -                 | 1.747.071         | 1.541.292      | 1.703.081      |
|                      | Gasto total                         | -                 | -                 | -              | -              |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas | 1.786.181         | 30.129            | 193.907        | 30.129         |
| Año 2015             | Pagos acumulados                    | -                 | 1.756.052         | 1.592.274      | 1.756.052      |
|                      | Gasto total                         | -                 | -                 | -              | -              |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas | 1.929.391         | 235.012           | 235.012        | -              |
| Año 2016             | Pagos acumulados                    | -                 | 1.694.378         | 1.694.378      | -              |
|                      | Gasto total                         | -                 | -                 | -              | -              |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas | 1.816.222         | 1.816.222         | -              | -              |
| Año 2017             | Pagos acumulados                    | -                 | -                 | -              | -              |
|                      | Gasto total                         | -                 | 2.091.324         | -              | -              |
|                      |                                     |                   |                   |                |                |

Mutual no cuenta con información histórica de aquellas reservas que son requeridas a contar del ejercicio 2012 y como consecuencia el cuadro adjunto no incluye dicha información. Mutual irá poblando estos cuadros en ejercicios futuros, pues ya ha dispuesto que la información relacionada sea obtenida y almacenada.



| RÍODO DE OCURRENCIA DEL SINIESTRO Y LA VALUACIÓN |                |                |               |  |  |  |  |
|--|----------------|----------------|---------------|--|--|--|--|
| 3 AÑOS DESPUÉS                                   | 4 AÑOS DESPUÉS | 5 AÑOS DESPUÉS | MÁS DE 5 AÑOS |  |  |  |  |
| -  | -              | -              |               |  |  |  |  |
| -  | -              | -              |               |  |  |  |  |
| -  | -              | -              |               |  |  |  |  |
| 26.501   | 10.650         | -              |               |  |  |  |  |
| 3.595.324  | 3.611.175      | 3.621.825      |               |  |  |  |  |
| •  | -              | -              |               |  |  |  |  |
| 18.792   | 964            | -              |               |  |  |  |  |
| 1.559.616  | 1.577.444      | -              |               |  |  |  |  |
| -  | -              | -              |               |  |  |  |  |
| 8.996  | -              | -              |               |  |  |  |  |
| 1.747.071  | -              | -              |               |  |  |  |  |
| <u> </u>   | -              | -              |               |  |  |  |  |
| -  | -              | -              |               |  |  |  |  |
| -  | -              | -              |               |  |  |  |  |
| -  | -              | -              |               |  |  |  |  |
| -  | -              | -              |               |  |  |  |  |
| -  | -              | -              |               |  |  |  |  |
| -  | -              | -              |               |  |  |  |  |
| -  | -              | -              |               |  |  |  |  |
|  |                |                |               |  |  |  |  |
| <del>-</del>                                     | -              | -              |               |  |  |  |  |
| <u> </u>   | -              | <u> </u>       |               |  |  |  |  |



## b.3) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de indemnizaciones

| - ~                  |                                      | DESFASE ENTRE PERÍODO DE OCURRENCIA DEL SINIESTRO Y LA VALUACIÓN |                   |               |                |  |
|----------------------|--------------------------------------|--|-------------------|---------------|----------------|--|
| AÑO DE<br>OCURRENCIA | CONCEPTO                             | AÑO DE OC  | URRENCIA          | 1 AÑO DESPUÉS | 2 AÑOS DESPUÉS |  |
| OCORRENCIA           |                                      | RESERVA DE INICIO  | RESERVA DE CIERRE | 1 ANO DESPUES | 2 ANOS DESPUES |  |
|                      | Reserva por prestaciones<br>medicas  | -  | -                 | -             | -              |  |
| Años Anteriores      | Pagos acumulados                     | -  | -                 | -             | -              |  |
|                      | Gasto total                          | -  | -                 | -             | -              |  |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas  | 1.489.812  | 9.445             | 175.940       | 121.450        |  |
| Año 2012             | Pagos acumulados                     | -  | 1.480.367         | 1.313.872     | 1.368.362      |  |
|                      | Gasto total                          | -  | -                 | -             | -              |  |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas  | 684.880  | 19.208            | 126.090       | 110.560        |  |
| Año 2013             | Pagos acumulados                     | -  | 665.672           | 1.313.872     | 574.320        |  |
|                      | Gasto total                          | -  | -                 | -             | -              |  |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas  | 843.547  | 20.973            | 112.442       | 56.334         |  |
| Año 2014             | Pagos Acumulados                     | -  | 822.574           | 1.313.872     | 787.213        |  |
|                      | Gasto total                          | -  | -                 | -             | -              |  |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas  | 851.914  | 61.550            | 131.330       | 61.550         |  |
| Año 2015             | Pagos acumulados                     | -  | 790.364           | 720.584       | 790.364        |  |
|                      | Gasto total                          | -  | -                 | -             | -              |  |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas  | 708.235  | 128.385           | 128.385       | -              |  |
| Año 2016             | Pagos acumulados                     | -  | 579.851           | 579.851       | -              |  |
|                      | Gasto total                          | -  | -                 | -             | -              |  |
|                      | Reserva por prestaciones<br>meédicas | 385.566  | 385.566           | -             | -              |  |
| Año 2017             | Pagos acumulados                     | -  | -                 | -             | -              |  |
|                      | Gasto total                          | -  | 625.127           | -             | -              |  |
|                      |                                      |  |                   |               |                |  |

Mutual no cuenta con información histórica de aquellas reservas que son requeridas a contar del ejercicio 2012 y como consecuencia el cuadro adjunto no incluye dicha información. Mutual irá poblando estos cuadros en ejercicios futuros, pues ya ha dispuesto que la información relacionada sea obtenida y almacenada.



| 3 AÑOS DESPUÉS | 4 AÑOS DESPUÉS | 5 AÑOS DESPUÉS | MÁS DE 5 AÑOS |
|----------------|----------------|----------------|---------------|
| -              | -              | -              |               |
| -              | -              | -              |               |
| <u> </u>       | -              | -              |               |
| 120.680        | 51.921         | 9.445          |               |
| 1.369.132      | 1.437.891      | 1.480.367      |               |
| -              | -              | -              |               |
| 44.364         | 19.208         | -              |               |
| 640.516        | 665.672        | -              |               |
| -              | -              | -              |               |
| 20.973         | -              | -              |               |
| 822.574        | -              | -              |               |
| -              | -              | -              |               |
| -              | -              | -              |               |
| -              | -              | -              |               |
| -              | -              | -              |               |
| -              | -              | -              |               |
| -              | -              | -              |               |
| -              | -              | -              |               |
| -              | -              | -              |               |
| -              | -              | -              |               |
| -              | -              | -              |               |
|                |                |                |               |



b.4) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de invalidez parcial

|                      |                                     |                   |                   |               | DE             | SFASE ENTRE P |
|----------------------|-------------------------------------|-------------------|-------------------|---------------|----------------|---------------|
| AÑO DE<br>OCURRENCIA | CONCEPTO                            | AÑO DE OCU        | JRRENCIA          | 1 AÑO DESPUÉS | 2 AÑOS DESPUÉS |               |
| OCORRENCIA           |                                     | RESERVA DE INICIO | RESERVA DE CIERRE | 1 ANO DESPUES | 2 ANOS DESPUES |               |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas | 9.699.918         | 14.202.823        | 6.953.021     | 2.118.373      |               |
| Años Anteriores      | Pagos acumulados                    | -                 | -                 | -             | -              |               |
|                      | Gasto total                         | -                 | -                 | -             | -              |               |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas | 431.823           | 1.138.804         | 766.376       | 209.857        |               |
| Año 2012             | Pagos acumulados                    | -                 | -                 | -             | -              |               |
|                      | Gasto total                         | -                 | -                 | -             | -              |               |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas | 556.592           | 908.545           | 640.111       | 422.037        |               |
| Año 2013             | Pagos acumulados                    | -                 | -                 | -             | -              |               |
|                      | Gasto total                         | -                 | -                 | -             | -              |               |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas | 467.348           | 546.101           | 779.189       | 151.332        |               |
| Año 2014             | Pagos acumulados                    | -                 | -                 | -             | -              |               |
|                      | Gasto total                         | -                 | -                 | -             | -              |               |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas | 228.716           | 736.829           | 236.859       | -              |               |
| Año 2015             | Pagos acumulados                    | -                 | -                 | -             | -              |               |
|                      | Gasto total                         | -                 | -                 | -             | -              |               |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas | 372.218           | 209.790           | -             | -              |               |
| Año 2016             | Pagos acumulados                    | -                 | -                 | -             | -              |               |
|                      | Gasto total                         | -                 | -                 | -             | -              |               |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas | 8.098.875         | -                 | -             | -              |               |
| Año 2017             | Pagos acumulados                    | -                 | -                 | -             | -              |               |
|                      | Gasto total                         | 53.469.101        | -                 | -             | -              |               |

Nota: Corresponde exponer la evolución de la reserva por capitales representativos de pensiones de invalidez parcial por pensiones vigentes y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago, deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.



| ODO DE OCURRENCIA DEL SINIESTRO Y LA VALUACIÓN |       |            |                |               |  |  |  |
|--|-------|------------|----------------|---------------|--|--|--|
| 3 AÑOS DESPUÉS                                 | 4 AÑO | OS DESPUÉS | 5 AÑOS DESPUÉS | MÁS DE 5 AÑOS |  |  |  |
| 811.   | 330   | 624.962    | 1.846.975      |               |  |  |  |
|  | -     | -          | -              |               |  |  |  |
|  | -     | -          | -              |               |  |  |  |
| 176.   | 812   | 51.145     | -              |               |  |  |  |
|  | -     | -          | <u> </u>       |               |  |  |  |
| 82.  | 341   | -          | -              |               |  |  |  |
|  | -     | -          | -              |               |  |  |  |
|  | -     | -          | -              |               |  |  |  |
|  | -     | -          | -              |               |  |  |  |
|  | -     | -          | -              |               |  |  |  |
|  | -     | -          | -              |               |  |  |  |
|  | -     | -          | -              |               |  |  |  |
|  | -     | -          | -              |               |  |  |  |
|  | -     | -          | <del>-</del>   |               |  |  |  |
|  | -     | -          | <del>-</del>   |               |  |  |  |
|  | -     | <u>-</u>   | <del>-</del>   |               |  |  |  |
|  |       |            |                |               |  |  |  |
|  |       |            |                |               |  |  |  |
|  | -     | -          | -              |               |  |  |  |



b.5) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones por invalidez total

| ~                    |                                     |                   |                   |               |   | DESFASE ENTRE PER |
|----------------------|-------------------------------------|-------------------|-------------------|---------------|---|-------------------|
| AÑO DE<br>OCURRENCIA | CONCEPTO                            | AÑO DE OC         | AÑO DE OCURRENCIA |               | ~ |                   |
|                      |                                     | RESERVA DE INICIO | RESERVA DE CIERRE | 1 AÑO DESPUÉS | 2 AÑOS DESPUÉS                          |                   |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas | 2.124.759         | 4.087.746         | 4.882.475     | 580.187                                 |                   |
| Años Anteriores      | Pagos acumulados                    | -                 | -                 | -             | -                                       |                   |
|                      | Gasto total                         | -                 | -                 | -             | -                                       |                   |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas | 114.478           | 391.354           | 432.458       | 92.460                                  |                   |
| Año 2012             | Pagos acumulados                    | -                 | -                 | -             | -                                       |                   |
|                      | Gasto total                         | -                 | -                 | -             | -                                       |                   |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas | 56.252            | 424.747           | 781.698       | 99.525                                  |                   |
| Año 2013             | Pagos acumulados                    | -                 | -                 | -             | -                                       |                   |
|                      | Gasto total                         | -                 | -                 | -             | -                                       |                   |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas | 59.340            | 407.129           | 787.003       | 22.785                                  |                   |
| Año 2014             | Pagos acumulados                    | -                 | -                 | -             | -                                       |                   |
|                      | Gasto total                         | -                 | -                 | -             | -                                       |                   |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas | 14.120            | 392.004           | 664.768       | -                                       |                   |
| Año 2015             | Pagos acumulados                    | -                 | -                 | -             | -                                       |                   |
|                      | Gasto total                         | -                 | -                 | -             | -                                       |                   |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas | 36.112            | 88.528            | -             | -                                       |                   |
| Año 2016             | Pagos acumulados                    | -                 | -                 | -             | -                                       |                   |
|                      | Gasto total                         | -                 | -                 | -             | -                                       |                   |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas | 2.064.014         | -                 | -             | -                                       |                   |
| Año 2017             | Pagos acumulados                    | -                 | -                 | -             | -                                       |                   |
|                      | Gasto total                         | 19.854.581        | -                 | -             | -                                       |                   |

Nota: Corresponde exponer la evolución de la reserva por capitales representativos de pensiones por invalidez total por pensiones vigentes y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.



| DDO DE OCURRENCIA DEL SINIESTRO Y LA VALUACIÓN |                |                |               |  |  |  |  |
|--|----------------|----------------|---------------|--|--|--|--|
| 3 AÑOS DESPUÉS                                 | 4 AÑOS DESPUÉS | 5 AÑOS DESPUÉS | MÁS DE 5 AÑOS |  |  |  |  |
| 334.643  | 123.476        | 774.406        |               |  |  |  |  |
| -  | -              | -              |               |  |  |  |  |
| -  | -              | -              |               |  |  |  |  |
| 18.115   | -              | <u>-</u>       |               |  |  |  |  |
| -  | -              | -              |               |  |  |  |  |
| -  | -              | -              |               |  |  |  |  |
| -  | -              | -              |               |  |  |  |  |
|  | -              | -              |               |  |  |  |  |
| -  | -              | -              |               |  |  |  |  |
|  | -              | -              |               |  |  |  |  |
| <u> </u>                                       | -              | <u> </u>       |               |  |  |  |  |
| -  | -              | -              |               |  |  |  |  |
| -  | -              | -              |               |  |  |  |  |
| -  | -              | -              |               |  |  |  |  |
| -  | -              | -              |               |  |  |  |  |
| <del>-</del>                                   | -              | -              |               |  |  |  |  |
| -  | -              | -              |               |  |  |  |  |
| -  | -              | -              |               |  |  |  |  |
| -  | -              | -              |               |  |  |  |  |



b.6) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones por gran invalidez

| ~                    |                                     |                   |                   |               |                | DESFASE ENTRE |
|----------------------|-------------------------------------|-------------------|-------------------|---------------|----------------|---------------|
| AÑO DE<br>OCURRENCIA | CONCEPTO                            | AÑO DE OC         | URRENCIA          | 1 AÑO DESPUÉS | 2 AÑOS DESPUÉS |               |
| OCORRENCIA           |                                     | RESERVA DE INICIO | RESERVA DE CIERRE | 1 ANO DESPUES | 2 ANOS DESPUES |               |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas | 397.644           | 4.176.058         | 3.208.528     | 189.531        |               |
| Años Anteriores      | Pagos acumulados                    | -                 | -                 | -             | -              |               |
|                      | Gasto total                         | -                 | -                 | -             | -              |               |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas | -                 | -                 | -             | -              |               |
| Año 2012             | Pagos acumulados                    | -                 | -                 | -             | -              |               |
|                      | Gasto total                         | -                 | -                 | -             | -              |               |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas |                   | 170.659           | 350.928       | -              |               |
| Año 2013             | Pagos acumulados                    | -                 | -                 | -             | -              |               |
|                      | Gasto total                         | -                 | -                 | -             | -              |               |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas | -                 | 189.940           | 141.626       | -              |               |
| Año 2014             | Pagos acumulados                    | -                 | -                 | -             | -              |               |
|                      | Gasto total                         | -                 | -                 | -             | -              |               |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas | -                 | 24.150            | 279.612       | -              |               |
| Año 2015             | Pagos acumulados                    | -                 | -                 | -             | -              |               |
|                      | Gasto total                         | -                 | -                 | -             | -              |               |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas | 210.695           | -                 | -             | -              |               |
| Año 2016             | Pagos acumulados                    | -                 | -                 | -             | -              |               |
|                      | Gasto total                         | -                 | -                 | -             | -              |               |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas | 1.878.870         | -                 | -             | -              |               |
| Año 2017             | Pagos acumulados                    | -                 | -                 | -             | -              |               |
|                      | Gasto total                         | 11.514.722        | _                 | -             | -              |               |

Nota: Corresponde exponer la evolución de la reserva por capitales representativos de pensiones por gran invalidez por pensiones vigentes y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.



| PERÍODO DE OCURRENCIA DEL SINIESTRO Y LA VALUACIÓN |                |                |               |  |
|--|----------------|----------------|---------------|--|
| 3 AÑOS DESPUÉS                                     | 4 AÑOS DESPUÉS | 5 AÑOS DESPUÉS | MÁS DE 5 AÑOS |  |
| 28.430   | 7.800          | 260.251        |               |  |
| -  | -              | -              |               |  |
| -  | -              | -              |               |  |
| -  | -              | -              |               |  |
| -  | -              | -              |               |  |
| -  | -              | -              |               |  |
| -  | -              | -              |               |  |
| -  | -              | -              |               |  |
| -  | -              | -              |               |  |
| -  | -              | -              |               |  |
| -  | -              | -              |               |  |
| -  | -              | -              |               |  |
| -  | -              | -              |               |  |
| -  | -              | -              |               |  |
| -  | -              | -              |               |  |
| -  | -              | -              |               |  |
| -  | -              | -              |               |  |
| -  | -              | -              |               |  |
| -  | -              | -              |               |  |
| -  | -              | -              |               |  |
| -  | -              | -              |               |  |



b.7) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de viudez.

| ~                    |                                       | DESFASE ENTRE PERÍODO | DE OCURRENCIA DEL SINI | IESTRO Y LA VALUACIÓN |                |  |
|----------------------|---------------------------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|----------------|--|
| AÑO DE<br>OCURRENCIA | CONCEPTO                              | AÑO DE OC             | AÑO DE OCURRENCIA      |                       | 5              |  |
| OCORREITOR           |                                       | RESERVA DE INICIO     | RESERVA DE CIERRE      | 1 AÑO DESPUÉS         | 2 AÑOS DESPUÉS |  |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas   | 75.576.557            | 851.667                | 484.718               | 333.730        |  |
| Años Anteriores      | Pagos acumulados                      | -                     | -                      | -                     | -              |  |
|                      | Gasto total                           | -                     | -                      | -                     | -              |  |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas   | 2.449.002             | 89.895                 | -                     | -              |  |
| Año 2012             | Pagos acumulados                      | -                     | -                      | -                     | -              |  |
|                      | Gasto total                           | -                     | -                      | -                     | -              |  |
| Año 2013             | Reserva por prestaciones<br>médicas   | 2.103.269             | 19.267                 | -                     | -              |  |
|                      | Pagos acumulados                      | -                     | -                      | -                     | -              |  |
|                      | Gasto total                           | -                     | -                      | -                     | -              |  |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas   | 1.884.863             | 45.835                 | 15.123                | -              |  |
| Año 2014             | Pagos acumulados                      | -                     | -                      | -                     | -              |  |
|                      | Gasto total                           | -                     | -                      | -                     | -              |  |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas   | 2.463.053             | 279.353                | 142.208               | -              |  |
| Año 2015             | Pagos acumulados                      | -                     | -                      | -                     | -              |  |
|                      | Gasto total                           | -                     | -                      | -                     | -              |  |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas   | 1.954.636             | -                      | -                     | -              |  |
| Año 2016             | Pagos acumulados                      | -                     | -                      | -                     | -              |  |
|                      | Gasto total                           | -                     | -                      | -                     | -              |  |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas   | 22.042.463            | -                      | -                     | -              |  |
| Año 2017             | Pagos acumulados                      | -                     | -                      | -                     | -              |  |
|                      | Gasto total                           | 116.716.308           | -                      | -                     | -              |  |
|                      | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · |                       |                        |                       |                |  |

Nota: Corresponde exponer la evolución de la reserva por capitales representativos vigentes de viudez y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.



| 2.4500 250045  | 4.45.00 05001150 | F AÑOS DESDUÉS | Maren         |
|----------------|------------------|----------------|---------------|
| 3 AÑOS DESPUÉS | 4 AÑOS DESPUÉS   | 5 AÑOS DESPUÉS | MÁS DE 5 AÑOS |
| 524.169        | 341.259          | 5.115.241      |               |
| -              | -                | -              |               |
| -              | -                | <del>-</del> _ |               |
| -              | -                | -              |               |
| <u> </u>       | -                | -              |               |
| <u>-</u>       | <u>-</u>         |                |               |
| <del>-</del>   | -                |                |               |
| <u> </u>       | -                | <u> </u>       |               |
| -              | -                | -              |               |
| -              | -                |                |               |
| -              | -                | -              |               |
| -              | -                | -              |               |
| -              | -                | -              |               |
| -              | -                | -              |               |
| -              | -                | -              |               |
| -              | -                | -              |               |
| -              | -                | -              |               |
| -              | -                | -              |               |
| <u> </u>       | -                | -              |               |
|                |                  |                |               |



b.8) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de orfandad

| ~                    |                                     |                   |                   |               | DESFASE ENTRE PE |
|----------------------|-------------------------------------|-------------------|-------------------|---------------|------------------|
| AÑO DE<br>OCURRENCIA | CONCEPTO                            | AÑO DE OCU        | JRRENCIA          | 4 AÑO DECRUÉS | a Años Branués   |
| OCORRENCIA           |                                     | RESERVA DE INICIO | RESERVA DE CIERRE | 1 AÑO DESPUÉS | 2 AÑOS DESPUÉS   |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas | 3.095.049         | 21.589            | 5.820         | 8.298            |
| Años Anteriores      | Pagos acumulados                    | -                 | -                 | -             | -                |
|                      | Gasto total                         | -                 | -                 | -             | -                |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas | 597.893           | 11.872            | -             | -                |
| Año 2012             | Pagos acumulados                    | -                 | -                 | -             | -                |
|                      | Gasto total                         | -                 | -                 | -             | -                |
| Año 2013             | Reserva por prestaciones<br>médicas | 513.389           | -                 | 1.222         | -                |
|                      | Pagos acumulados                    | -                 | -                 | -             | -                |
|                      | Gasto total                         | -                 | -                 | -             | -                |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas | 587.639           | 14.725            | -             | -                |
| Año 2014             | Pagos acumulados                    | -                 | -                 | -             | -                |
|                      | Gasto total                         | -                 | -                 | -             | -                |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas | 761.817           | -                 | 23.328        | -                |
| Año 2015             | Pagos acumulados                    | -                 | -                 | -             | -                |
|                      | Gasto total                         | -                 | -                 | -             | -                |
| Año 2016             | Reserva por prestaciones<br>médicas | 486.192           | 5.808             | -             | -                |
|                      | Pagos acumulados                    | -                 | -                 | -             | -                |
|                      | Gasto total                         | -                 | -                 | -             | -                |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas | 2.355.549         | -                 | -             | -                |
| Año 2017             | Pagos acumulados                    | -                 | -                 | -             | -                |
|                      | Gasto total                         | 8.570.088         | -                 | -             | -                |

Nota: Corresponde exponer la evolución de los capitales representativos de pensiones de orfandad y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.



| RÍODO DE OCURRENCIA DEL SINIESTRO Y LA VALUACIÓN |                |                |               |  |
|--|----------------|----------------|---------------|--|
| 3 AÑOS DESPUÉS                                   | 4 AÑOS DESPUÉS | 5 AÑOS DESPUÉS | MÁS DE 5 AÑOS |  |
| 11.615   | 3.987          | 64.296         |               |  |
| -  | -              | -              |               |  |
| <u>-</u>   | -              | -              |               |  |
| -  | -              | -              |               |  |
| -  | -              | -              |               |  |
| <u>-</u> _                                       | -              | -              |               |  |
| -  | -              | -              |               |  |
| -  | -              | -              |               |  |
|  | -              | -              |               |  |
| -  | -              | -              |               |  |
| -  | -              | -              |               |  |
| -  | -              | -              |               |  |
| -  | -              | -              |               |  |
| -  | -              | -              |               |  |
| -  | -              | -              |               |  |
| -  | -              | -              |               |  |
| -  | -              | -              |               |  |
| -  | -              | -              |               |  |
| -  | -              | -              |               |  |
| -  | -              | -              |               |  |
| -  | -              | -              |               |  |



b.9) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de orfandad

|                      |                                     |           |                   |               |                 | DESFASE |
|----------------------|-------------------------------------|-----------|-------------------|---------------|-----------------|---------|
| AÑO DE<br>OCURRENCIA | CONCEPTO                            | AÑO DE OC | URRENCIA          | 4 AÑO DECRUÉS | 2 - NOC DECRUÉS |         |
| OCORRENCIA           | RES                                 |           | RESERVA DE CIERRE | 1 AÑO DESPUÉS | 2 AÑOS DESPUÉS  |         |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas | -         | -                 | -             | -               |         |
| Años Anteriores      | Pagos acumulados                    | -         | -                 | -             | -               |         |
|                      | Gasto total                         | -         | -                 | -             | -               |         |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas | 8.617.783 | 9.445             | 577.093       | 325.734         |         |
| Año 2012             | Pagos acumulados                    | -         | 8.608.338         | 8.040.690     | 8.292.049       |         |
|                      | Gasto total                         | -         | -                 | -             | -               |         |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas | 5.691.729 | 20.173            | 462.482       | 196.243         |         |
| Año 2013             | Pagos acumulados                    | -         | 5.671.557         | 5.984.330     | 5.495.486       |         |
|                      | Gasto total                         |           | -                 | -             | -               |         |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas | 6.251.635 | 33.622            | 548.465       | 112.973         |         |
| Año 2014             | Pagos acumulados                    | -         | 6.218.013         | 6.285.937     | 6.138.662       |         |
|                      | Gasto total                         | -         | -                 | -             | -               |         |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas | 6.135.505 | 126.653           | 360.212       | 116.161         |         |
| Año 2015             | Pagos acumulados                    | -         | 6.008.851         | 5.775.293     | 6.019.343       |         |
|                      | Gasto total                         | -         | -                 | -             | -               |         |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas | 6.883.356 | 405.854           | 405.854       | -               |         |
| Año 2016             | Pagos acumulados                    | -         | 6.477.502         | 6.477.502     | -               |         |
|                      | Gasto total                         | -         | -                 | -             | -               |         |
|                      | Reserva por prestaciones<br>médicas | 6.469.149 | 6.469.149         | -             | -               |         |
| Año 2017             | Pagos acumulados                    | -         | -                 | -             | -               |         |
|                      | Gasto total                         | -         | 7.050.751         | -             | -               |         |

Nota: Corresponde exponer la evolución de los capitales representativos de pensiones de orfandad y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.



| ENTRE PERÍODO DE OC | CURRENCIA DEL SINIESTE | RO Y LA VALUACIÓN |                |               |                    |                               |
|---------------------|------------------------|-------------------|----------------|---------------|--------------------|-------------------------------|
|                     | 3 AÑOS DESPUÉS         | 4 AÑOS DESPUÉS    | 5 AÑOS DESPUÉS | MÁS DE 5 AÑOS | SINIESTROS ÚLTIMOS | IBNR A LA FECHA DE<br>REPORTE |
|                     | -                      | -                 | -              | -             | -                  | -                             |
|                     | -                      | -                 | -              | -             | -                  | -                             |
|                     | -                      | -                 | -              | -             | -                  | -                             |
|                     | 147.181                | 62.571            | 9.445          | -             | 9.445              | -                             |
|                     | 8.470.602              | 8.555.212         | 8.608.338      | -             | 8.608.338          | -                             |
|                     | -                      | -                 | -              | -             | -                  | -                             |
|                     | 63.156                 | 20.173            | -              | -             | 20.173             | 7.445                         |
|                     | 5.628.573              | 5.671.557         | -              | -             | 5.671.557          |                               |
|                     | -                      | -                 | -              | -             | -                  |                               |
|                     | 29.969                 | -                 | -              | -             | 29.969             | 72.087                        |
|                     | 6.221.665              | -                 | -              | -             | 6.221.665          |                               |
|                     | -                      | -                 | -              | -             | -                  |                               |
|                     | -                      | -                 | -              | -             | 116.161            | 155.701                       |
|                     | -                      | -                 | -              | -             | 6.019.343          |                               |
|                     | -                      | -                 | -              | -             | -                  |                               |
|                     | -                      | -                 | -              | -             | 405.854            | 219.328                       |
|                     | -                      | -                 | -              | -             | 6.477.502          | -                             |
|                     | -                      | -                 | -              | -             | -                  | -                             |
|                     | -                      | -                 | -              | -             | 6.469.149          | 974.385                       |
|                     | -                      | -                 | -              | -             | -                  | -                             |
|                     | -                      | -                 | -              | Totales       |                    | 1.428.946                     |

## B) EVOLUCIÓN DE LA PÉRDIDA INCURRIDA POR LAS PRESTACIONES OTORGADAS (CONTINUACIÓN)

## APLICACIÓN DE RESERVAS

Conforme a sesión ordinaria del directorio del 23 de diciembre de 2013, la reserva de pensiones para viudas y madres de hijos, menores de 45 años y Orfandades mayores de 18 años, debían ser constituida en cuatro cuotas, proceso que fue finalizando el 31 de diciembre de 2016. Los montos totales ascienden a:

|  | RESERVA<br>M\$ |
|--|----------------|
| Viudas y madres de hijos, menos de 45 años | 21.666.872     |
| Orfandades mayores de 18 años              | 1.903.002      |
| Total                                      | 23.569.874     |



## **NOTA 33 - PROVISIONES, RETENCIONES, OBLIGACIONES PREVISIONALES E IMPUESTOS**

Las provisiones al 31de diciembre de 2017 y 2016 se detallan a continuación:

| CONCEPTO  | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|---|-------------|-------------|
| Retenciones previsionales                                   | 3.071.100   | 2.942.573   |
| Impuestos por pagar   | 1.206.759   | 1.449.797   |
| Otras retenciones del personal                              | 265.493     | 301.467     |
| Provisión bonos   | 2.200.999   | 3.224.322   |
| Provisión ordenes de atención                               | 3.712.309   | 2.865.312   |
| Provisiones estimadas                                       | 470.481     | 432.526     |
| Provisión gastos agencias                                   | 4.751.217   | 4.021.785   |
| Provisión gastos casa matriz                                | 6.369.882   | 4.649.641   |
| Provisión indemnizaciones                                   | -           | -           |
| Impuesto renta  | 341.799     | -           |
| Prov. Gtos. Proy. De investigación e innovación tecnológica | 335.336     | 281.075     |
| Otras provisiones de gastos                                 | 3.104.393   | 3.036.283   |
| Total   | 25.829.768  | 22.923.706  |

## **NOTA 34 - IMPUESTO CORRIENTE E IMPUESTOS DIFERIDOS**

## A) IMPUESTO CORRIENTE

La Mutual de Seguridad de la C.CH.C y sus filiales al cierre de cada ejercicio ha constituido la provisión de impuesto a la renta de primera categoría y la provisión del impuesto único del Articulo N°21 de la Ley de Renta, que se determinó en base a las disposiciones legales tributarias vigentes, según se detalla a continuación:

| CONCEPTO   | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|--|-------------|-------------|
| Impuesto a la renta (tasa de impuesto %)             | (456.596)   | (398.845)   |
| Provisión 35% impuesto unico                         |             |             |
| MENOS:   |             |             |
| Pagos provisionales mensuales                        | 712.125     | 1.363.897   |
| PPM por pérdidas acumuladas, articulo n°31, inciso 3 | -           | 28.409      |
| Crédito por gastos de capacitación                   | 2.008.441   | 1.939.800   |
| Crédito por adquisición de activos fijos             | -           |             |
| IVA crédito fiscal                                   | -           | -           |
| Provisión impuesto a la renta                        | -           | (77.049)    |
| Otros  | 12.305      | 15.074      |
| Total  | 2.276.275   | 2.871.286   |



### B) EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO CORRIENTE No aplica

Los impuestos diferidos corresponden al monto del impuesto sobre las utilidades que la Mutual tendrá que pagar (Pasivos) o recuperar (Activos) en ejercicios futuros, relacionados con diferencias temporarias entre la base fiscal o tributaria y el importe contable en libros de ciertos activos y pasivos.

Los impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2017 y 2016 se refieren a los siguientes conceptos:

| CONCEPTO           | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|--------------------|-------------|-------------|
| Provisiones        | 341.799     | 421.725     |
| Gasto anticipado   | -           | (46.140)    |
| Pérdida tributaria | -           | 21.013      |
| Otros activos PPE  | -           | 2.247       |
| Otros              | 114.797     | -           |
| Total              | 456.596     | 398.845     |

### C) RESULTADO POR IMPUESTOS

El efecto del gasto tributario al 31 de diciembre de 2016 y para el mismo período del año anterior, se compone de los siguientes conceptos:

| CONCEPTO  | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|---|-------------|-------------|
| Gasto por impuesto a la renta:                                    | (456.596)   | (398.845)   |
| Impuesto año corriente  | -           | -           |
| Originación y reversos de diferencias temporarias                 | -           | 118.778     |
| Cambios en diferencias temporales no reconocidas                  | -           | -           |
| Beneficio fiscal ejercicios anteriores                            | -           | -           |
| Reconocimiento de pérdidas tributarias no reconocidas previamente | -           | (366)       |
| Subtotal  | (456.596)   | (280.433)   |
| Impuesto por gasto rechazado Artículo N°21                        | -           | -           |
| PPM por pérdidas acumuladas Articulo N°31, inciso 3               | -           | -           |
| Otros   | -           | -           |
| Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta           | (456.596)   | (280.433)   |



#### RECONCILIACIÓN DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVA

A continuación se indica la conciliación entre la tasa de impuesto a la renta y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto por impuesto al 31 de diciembre de 2017 y 2016.

| CONCERTO   | 2017             |           | 2016             |           |
|--|------------------|-----------|------------------|-----------|
| CONCEPTO   | TASA DE IMPUESTO | MONTO M\$ | TASA DE IMPUESTO | MONTO M\$ |
| Utilidad antes de impuestos                                |                  | -         |                  |           |
| Tasa de impuesto aplicable                                 |                  |           |                  |           |
| Impuesto a la tasa impositiva vigente al 31.12             |                  | -         |                  |           |
| Efecto tributario de los gastos que no son deducibles      |                  |           |                  |           |
| al calcular la renta imponible                             |                  |           |                  |           |
| Diferencias permanentes                                    |                  | -         |                  |           |
| mpuesto único (gastos rechazados)                          |                  |           |                  |           |
| Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios) |                  |           |                  |           |
| Resultado por inversiones en sociedades                    |                  | -         |                  |           |
| Efecto de impuestos no reconocidos en el estado            |                  |           |                  |           |
| de resultados por las NIIF                                 |                  |           |                  |           |
| Otros (especificar)  |                  | -         |                  |           |
| Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta              |                  |           |                  |           |

### **NOTA 35 - OBLIGACIONES POR BENEFICIOS POST - EMPLEO**

El detalle de las Obligaciones al 31 de diciembre de 2017 y 2016, por beneficios post empleo y otros beneficios es el siguiente:

## PROVISIONES POR INDEMNIZACIÓN POR AÑOS DE SERVICIOS

a) Movimiento de las provisiones por indemnización por años de servicios

|  | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |  |
|--|-------------|-------------|--|
| Valor actual de las obligaciones al inicio del ejercicio | 5.083.430   | 3.763.262   |  |
| Costo del servicio del período actual                    | 812.213     | 117.591     |  |
| Costo por intereses                                      | 229.771     | 161.068     |  |
| Beneficios pagados en el período actual                  | (962.793)   | (714.475)   |  |
| Ganancias (pérdidas) actuariales                         | 310.662     | 744.432     |  |
| Costo del servicio pasado (efecto por nuevos beneficios) | 151.800     | 1.011.552   |  |
| Total obligación al final del período                    | 5.625.083   | 5.083.429   |  |

b) Gastos por beneficio neto (efecto en resultados)

|  | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|--|-------------|-------------|
| Costo del servicio del período actual                    | 812.213     | 117.591     |
| Costo por intereses                                      | 229.771     | 161.068     |
| Costo del servicio pasado (efecto por nuevos beneficios) | 151.800     | 1.011.552   |
| Total gastos por beneficio neto                          | 1.193.784   | 1.290.210   |





|  | 2017<br>% | 2016<br>% |
|--|-----------|-----------|
| Tasa de interés de descuento (base real)                         | 4,52      | 4,28      |
| Tabla de mortalidad M - 95 (margen de mortalidad sobre tabla)    | -         | -         |
| Tabla de Mortalidad RV - 2014 (margen de mortalidad sobre tabla) | 100,00    | 100,00    |
| Tasa de rotación empleados                                       | 11,90     | 10,08     |
| Tasa de inflación anual  | 2,74      | 2,71      |
| Tasa de incremento real de Remuneraciones                        | 5,00      | 6,74      |

#### Cálculo rotación del personal afecto beneficio años 2017 y 2016 d)

|  | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |  |
|--|-------------|-------------|--|
| Personal vigente fin del año con contrato indefinido | 3.462       | 3.258       |  |
| Egresos afectos a indemnización (cada año)           | 34          | -           |  |
| Personal ingresado con contrato indefinido cada año  | 152         | 6           |  |
| Tasa de rotación anual (cierre anual)                | 11,90%      | 10,08%      |  |

## e) Cálculo del probable pago de la provisión indemnización de años de servicios

|  | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |  |
|--|-------------|-------------|--|
| Provisión corriente (un año o menos de un año) | 640.437     | 491.379     |  |
| Provisiones no corriente (a más de un año)     | 4.984.646   | 4.592.050   |  |
| Total  | 5.625.083   | 5.083.429   |  |

## PROVISIONES POR BONO DE ESTIMULO

a) Movimiento de las provisiones por bono de estimulo

|  | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|--|-------------|-------------|
| Valor actual de las obligaciones al inicio del ejercicio | 2.028.409   | 2.311.789   |
| Costo del servicio del período actual                    | 149.765     | 194.775     |
| Costo por intereses                                      | 102.637     | 104.030     |
| Beneficios pagados en el período actual                  | (287.493)   | (235.212)   |
| Ganancias (pérdidas) actuariales                         | (268.761)   | (356.687)   |
| Costo del servicio pasado (efecto por nuevos beneficios) | -           | 9.713       |
| Total obligación al final del período                    | 1.724.557   | 2.028.408   |



## b) Gastos por beneficio neto (efecto en resultados)

|  | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |  |
|--|-------------|-------------|--|
| Costo del servicio del período actual                    | 149.765     | 194.775     |  |
| Costo por intereses                                      | 102.637     | 104.030     |  |
| Ganancias (pérdidas) actuariales y demográficas          | (268.761)   | -           |  |
| Costo del servicio pasado (efecto por nuevos beneficios) | -           | 9.713       |  |
| Total gastos por beneficio neto                          | (16.359)    | 308.518     |  |

## c) Hipótesis utilizada en la determinación de las provisiones

|  | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|--|-------------|-------------|
| Tasa de interés de descuento (base real)                       | 5,06        | 4,50        |
| Tabla de mortalidad M-95 (margen de mortalidad sobre tabla)    | -           | -           |
| Tabla de Mortalidad RV-2014 (margen de mortalidad sobre tabla) | 100,00      | 100,00      |
| Tasa de rotación empleados                                     | 11,90       | 10.08       |
| Tasa de inflación anual  | 2,74        | 2,71        |
| Tasa de incremento real de Remuneraciones                      | 5,00        | 6,74        |

## d) Cálculo rotación del personal afecto beneficio años 2017 y 2016

|  | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|--|-------------|-------------|
| Personal vigente fin del año con contrato indefinido | 3.462       | 3.258       |
| Egresos afectos a indemnización (cada año)           | 34          | -           |
| Personal ingresado con contrato indefinido cada año  | 152         | 6           |
| Tasa de rotación anual (cierre anual)                | 11,90%      | 10,08%      |

## e) Cálculo del probable pago de la provisión por bono de estimulo

|  | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|--|-------------|-------------|
| Provisión corriente (un año o menos de un año) | 195.338     | 195.659     |
| Provisiones no corriente (a más de un año)     | 1.529.218   | 1.832.750   |
| Total  | 1.724.556   | 2.028.409   |

## **NOTA 36 - OTROS PASIVOS**

Los otros pasivos al 31 de diciembre de 2017 y 2016 se detallan a continuación:

|                              | PASIVOS CORRIENTES |             | PASIVOS NO CORRIENTES |             |
|------------------------------|--------------------|-------------|-----------------------|-------------|
| CONCEPTOS                    | 2017<br>M\$        | 2016<br>M\$ | 2017<br>M\$           | 2016<br>M\$ |
| Arriendo anticipado gimnasio | 24.317             | 6.729       | 270.845               | 88.816      |
| Total                        | 24.317             | 6.729       | 270.845               | 88.816      |



#### **NOTA 37 - INGRESOS DIFERIDOS**

Esta nota no es aplicable a Mutual.

## **NOTA 39 - PASIVOS INCLUIDOS EN GRUPOS DE ACTIVOS CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA**

Esta nota no es aplicable a Mutual.

### **NOTA 38 - PASIVOS DEVENGADOS**

El detalle de los pasivos acumulados es el siguiente:

| DETALLE                         | 2017      | 2016      |
|---------------------------------|-----------|-----------|
| Provisión vacaciones devengadas | 6.528.197 | 6.255.244 |
| TOTAL                           | 6.528.197 | 6.255.244 |

### **NOTA 40 - FONDO DE CONTINGENCIA**

| DETALLE   | 2017<br>M\$  | 2016<br>M\$  |
|---|--------------|--------------|
| SALDO INICIAL AL 1 DE ENERO   | 31.460.660   | 29.198.985   |
| INGRESOS DEL PERÍODO  |              |              |
| 1. Cotización extraordinaria  | 7.451.051    | 8.216.702    |
| 2. Aporte provisorio mensual por diferencia GPE-GAP   | 6.441.915    | 25.767.664   |
| 3. Aporte del 0,25% del IC mensual  | 702.123      | 655.561      |
| 4. Ajuste anual del aporte provisorio   | -            | -            |
| 5. Disminución de los capitales representativos constituidos por incrementos extraordinarios                                | 2.030.994    | 956.385      |
| 6. Otros  | -            | 130.318      |
| Subtotal ingresos   | 16.626.083   | 35.726.630   |
| EGRESOS DEL PERÍODO   |              |              |
| 1. Aumento de los capitales representativos vigentes por incrementos extraordinarios  | -            |              |
| 2. Proporción del pago de pensiones por incrementos extraordinarios   | (1.736.706)  | (1.564.786)  |
| 3. Pago de beneficios pecuniarios extraordinarios (detallar conceptos   | y monto)     | -            |
| - Aguinaldo fiestas patrias   | (200.311)    | (170.386)    |
| - Aguinaldo de navidad  | (173.424)    | (193.715)    |
| 4. Proporción de los nuevos capitales representativos constituidos por incrementos extraordinarios (*)                      | (1.877.791)  | (381.013)    |
| 5. Otros  | -            | -            |
| 6 Prov. Ext. Pensión Supervivencia  | -            | -            |
| - Reajuste de capitales representativos extraordinario  | (235.863)    | (360.820)    |
| - Ajuste valor actual de las obligaciones por incrementos extraordinarios otorgado a las pensiones y beneficios pecuniarios | (7.843.453)  | (30.794.235) |
| Subtotal egresos  | (12.067.548) | (33.464.955) |
| Saldo al final del período  | 36.019.195   | 31.460.660   |
| COMPOSICIÓN DE LOS CAPITALES REPRESENTATIVOS VIGENTES   |              |              |
| Capitales vigentes constituidos normalmente   | 198.381.749  | 188.808.215  |
| Capitales vigentes constituidos por incrementos extraordinarios   | 11.743.050   | 13.099.703   |
| Total de capitales representativos vigentes   | 210.124.800  | 201.907.918  |

En este concepto se incluye la proporción de los nuevos capitales representativos constituidos al cumplir 45 años de edad las pensionadas por viudez o madre de los hijos naturales del causante, que estaban percibiendo un incremento extraordinario de los cubiertos por la Ley N°19.578.



## **NOTA 41 - OTRAS RESERVAS**

Mutual no presenta saldos por este concepto al 31 de diciembre 2017 y 2016.

# **NOTA 42 - INTERESES, REAJUSTES Y MULTAS POR COTIZACIONES**

| DETALLE                       | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| INTERESES Y REAJUSTES         |             |             |
| Por cotización básica         | 909.240     | 1.081.346   |
| Por cotización adicional      | 383.132     | 539.858     |
| Por cotización extraordinaria | 148.073     | 60.069      |
| MULTAS                        |             |             |
| Por cotización básica         | 1.700.460   | 1.256.398   |
| Por cotización adicional      | 1.040.063   | 912.640     |
| Por cotización extraordinaria | 278.138     | 69.710      |
| Total                         | 4.459.106   | 3.920.021   |



## **NOTA 43 - RENTAS DE INVERSIONES**

## A) RENTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS QUE RESPALDAN RESERVAS

| TIPOS DE INSTRUMENTOS            | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|----------------------------------|-------------|-------------|
| Del fondo de contingencia        | 990.975     | 312.691     |
| Del fondo de eventualidades      | 183.427     | 1.019.482   |
| Del fondo de pensiones           | 5.281.736   | 4.843.482   |
| Del fondo de pensiones adicional | -           | 53.228      |
| Total                            | 6.456.138   | 6.228.883   |

## B) PÉRDIDAS DE INVERSIONES FINANCIERAS QUE RESPALDAN RESERVAS

| INSTRUMENTOS                | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|-----------------------------|-------------|-------------|
| Del fondo de contingencia   | (112)       | (4.512)     |
| Del fondo de eventualidades | (3.965)     | (260)       |
| Del fondo de pensiones      | (509)       | (675)       |
| Total                       | (4.586)     | (5.447)     |

#### C) OTRAS RENTAS DE INVERSIONES

| TIPOS DE INSTRUMENTOS      | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|----------------------------|-------------|-------------|
| De inversiones financieras | 6.912.141   | 5.026.639   |
| Total                      | 6.912.141   | 5.026.639   |

#### D) OTRAS PÉRDIDAS DE INVERSIONES

| TIPOS DE INSTRUMENTOS      | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|----------------------------|-------------|-------------|
| De inversiones financieras | (3.154.324) | (2.026.996) |
| Total                      | (3.154.324) | (2.026.996) |



# NOTA 44 - VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS

El detalle de la Venta de servicios médicos a terceros y el costo de prestaciones médicas a terceros es el siguiente:

| 2017       | RAZÓN SOCIAL  |                         |                               | VENTA DE SERVICIOS MÉDICOS A TE     |
|------------|---|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| RUT        |   | PRESTACIONES<br>MÉDICAS | EXÁMENES PRE<br>OCUPACIONALES | INTERESES.<br>REAJUSTES Y<br>MULTAS |
|            | ORGANISMOS ADMINISTRADORES:                         |                         |                               |                                     |
| 61533000-0 | INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL                      | (5.129)                 | (3.635)                       | -                                   |
| 70015580-3 | INSTITUTO DE SEGURIDAD DEL TRABAJO                  | -                       | -                             | -                                   |
| 70360100-6 | ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD                     | -                       | 383                           | -                                   |
| 70285100-9 | MUTUAL DE SEGURIDAD DE LA C.CH.C.                   | -                       | -                             | -                                   |
|            | ADMINISTRADOR DELEGADO (ESPECIFICAR)                | -                       | -                             | -                                   |
|            | OTRAS INSTITUCIONES DE SALUD PRIVADA:               |                         |                               |                                     |
|            | OTRAS EMPRESAS:                                     |                         |                               |                                     |
|            | ISAPRES Y OTRAS                                     | -                       | (1.721)                       | -                                   |
| 60506000-5 | POLICIA DE INVESTIGACIONES DE                       | -                       | (15.581)                      | -                                   |
| 61219000-3 | EMPRESA DE TRANSPORTE DE PASA                       | -                       | 56.562                        | -                                   |
| 61603000-0 | FONDO NACIONAL DE SALUD                             | -                       | (9.845)                       | -                                   |
| 61608602-2 | HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PUB                 | -                       | 0                             | -                                   |
| 61704000-K | CORPORACION NACIONAL DEL COBR                       | 2.611.837               | 16.736                        | -                                   |
| 66033492-0 | AETNA INTERNACIONAL                                 | -                       | 0                             | -                                   |
| 76033303-4 | COMPAÑIA MINERA SALITRALES LT                       | 484.337                 | 1.402                         | -                                   |
| 76038806-8 | COMPAÑIA MINERA MARICUNGA                           | 367.365                 | 30.418                        | -                                   |
| 76041871-4 | ENAEX SERVICIOS S.A.                                | -                       | 25.166                        | -                                   |
| 76053809-4 | MARIA LORETO HERRERA SPANO SERVICIOS E.I.R.L.       | -                       | 10.601                        | -                                   |
| 76070142-4 | REMA TIP TOP CHILE SPA                              | -                       | 24.409                        | -                                   |
| 76079669-7 | MINERA ANTUCOYA                                     | 449.891                 | 45.540                        | -                                   |
| 76081590-K | SIERRA GORDA SCM                                    | 527.534                 | 13.400                        | -                                   |
| 76105206-3 | KAEFER BUILDTEK SPA                                 | -                       | 73.520                        | -                                   |
| 76136076-0 | VIAL Y VIVES - DSD S.A.                             | -                       | 115.490                       | -                                   |
| 76178390-4 | CENTRAL DE RESTAURANTES ARAMARK MULTISERVICIOS LTDA | -                       | 64.047                        | -                                   |
| 76182983-1 | DESARROLLOS MINEROS AURA SPA                        | -                       | 10.121                        | -                                   |
| 76184440-7 | THOR INGENIERIA EN AHORRO DE NEUMATICOS LTDA        | -                       | 7.231                         | -                                   |
| 76243973-5 | CONSTRUCTORA NUEVO MAIPO SA                         | -                       | 156.571                       | -                                   |
| 76281400-5 | ALUMINI INGENIERIA LTDA.                            | -                       | 10.425                        | -                                   |
| 76346280-3 | INVERSIONES BARRICK CONOSUR LTDA                    | 80.300                  | 1.598                         | -                                   |
| 76377649-2 | AGUASIN SPA   | -                       | 17.811                        | -                                   |
| 76412381-6 | QUANT CHILE SPA                                     | -                       | 129.863                       | -                                   |
| 76443280-0 | CONSTRUCTORA EXCON S.A.                             | -                       | 42.566                        | -                                   |
| 76485762-3 | COMPAÑIA MINERA ZALDIVAR SPA                        | 157.447                 | 11.565                        | -                                   |
| 76662490-1 | SK INDUSTRIAL S.A.                                  | (6.100)                 | 43.706                        | -                                   |
| 76727040-2 | MINERA CENTINELA                                    | 629.744                 | 130.607                       | -                                   |



| RCEROS |  |           | COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS |                               |                                     |  |           |  |
|--------|--|-----------|--|-------------------------------|-------------------------------------|--|-----------|--|
|        | ADMINISTRACIÓN DE POLICLÍNICOS Y OTROS | TOTAL     | PRESTACIONES<br>MÉDICAS                  | EXÁMENES PRE<br>OCUPACIONALES | INTERESES.<br>REAJUSTES Y<br>MULTAS | ADMINISTRACIÓN DE POLICLÍNICOS Y OTROS | TOTAL     |  |
|        |  |           |  |                               |                                     |  |           |  |
|        | (199.131)                              | (207.895) | (5.129)                                  | (3.635)                       | -                                   | (199.131)                              | (207.895) |  |
|        | 13.176                                 | 13.176    | -  | -                             | -                                   | 13.176                                 | 13.176    |  |
|        | 1.302                                  | 1.685     | -  | 383                           | _                                   | 1.302                                  | 1.685     |  |
|        | -                                      | -         | -  | -                             | -                                   | -                                      | -         |  |
|        | -                                      |           | -  | -                             | -                                   | -                                      | -         |  |
|        | 1.239.938                              | 1.238.217 | -  | (1.721)                       | -                                   | 1.239.938                              | 1.238.217 |  |
|        | 346.553                                | 330.972   | -  | (15.581)                      | -                                   | 346.553                                | 330.972   |  |
|        | 44.488                                 | 101.050   | -  | 56.562                        |                                     | 44.488                                 | 101.050   |  |
|        | 1.339.225                              | 1.329.380 | -  | (9.845)                       | -                                   | 1.339.225                              | 1.329.380 |  |
|        | 1.845.477                              | 1.845.477 | -  | 0                             | -                                   | 1.845.477                              | 1.845.477 |  |
|        | 5.021                                  | 2.633.594 | 2.611.837                                | 16.736                        | -                                   | 5.021                                  | 2.633.594 |  |
|        | 13.688                                 | 13.688    | -  | 0                             | -                                   | 13.688                                 | 13.688    |  |
|        | 353                                    | 486.092   | 484.337                                  | 1.402                         | -                                   | 353                                    | 486.092   |  |
|        | 0                                      | 397.783   | 367.365                                  | 30.418                        | -                                   | 0                                      | 397.783   |  |
|        | 63.844                                 | 89.010    | -  | 25.166                        | -                                   | 63.844                                 | 89.010    |  |
|        | 961                                    | 11.562    | -  | 10.601                        | -                                   | 961                                    | 11.562    |  |
|        | 9.864                                  | 34.273    | -  | 24.409                        | -                                   | 9.864                                  | 34.273    |  |
|        | 17.103                                 | 512.534   | 449.891                                  | 45.540                        | -                                   | 17.103                                 | 512.534   |  |
|        | 2.609                                  | 543.543   | 527.534                                  | 13.400                        | -                                   | 2.609                                  | 543.543   |  |
|        | 3.799                                  | 77.319    | -  | 73.520                        | -                                   | 3.799                                  | 77.319    |  |
|        | 863                                    | 116.353   | -  | 115.490                       | -                                   | 863                                    | 116.353   |  |
|        | 15.850                                 | 79.897    | -  | 64.047                        | -                                   | 15.850                                 | 79.897    |  |
|        | 2.556                                  | 12.677    | -  | 10.121                        | -                                   | 2.556                                  | 12.677    |  |
|        | 13.783                                 | 21.014    | -  | 7.231                         | -                                   | 13.783                                 | 21.014    |  |
|        | 4.214                                  | 160.785   | -  | 156.571                       | -                                   | 4.214                                  | 160.785   |  |
|        | 3.671                                  | 14.096    | -  | 10.425                        | -                                   | 3.671                                  | 14.096    |  |
|        | 492                                    | 82.390    | 80.300                                   | 1.598                         | -                                   | 492                                    | 82.390    |  |
|        | 5.474                                  | 23.285    | -  | 17.811                        | -                                   | 5.474                                  | 23.285    |  |
|        | 38.819                                 | 168.682   | -  | 129.863                       | -                                   | 38.819                                 | 168.682   |  |
|        | 4.355                                  | 46.921    | -  | 42.566                        | -                                   | 4.355                                  | 46.921    |  |
|        | 5.909                                  | 174.921   | 157.447                                  | 11.565                        | -                                   | 5.909                                  | 174.921   |  |
|        | 3.985                                  | 41.591    | (6.100)                                  | 43.706                        | -                                   | 3.985                                  | 41.591    |  |
|        | (7.322)                                | 753.029   | 629.744                                  | 130.607                       | -                                   | (7.322)                                | 753.029   |  |



| 2017       | RAZÓN SOCIAL                                       | VENTA DE SERVICIOS MÉ   |                               |                                     |
|------------|--|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| RUT        |  | PRESTACIONES<br>MÉDICAS | EXÁMENES PRE<br>OCUPACIONALES | INTERESES.<br>REAJUSTES Y<br>MULTAS |
| 76929210-1 | EMP DE MANTENCIONES Y SERVICI                      | -                       | 180.443                       | -                                   |
| 77212830-4 | RECVAL LTDA  | -                       | 77.250                        | -                                   |
| 77266680-2 | PUENTE ALTO INGENIERIA Y SERVICIOS S.A.            | -                       | 12.544                        | -                                   |
| 77418580-1 | MANTOS COPPER S.A.                                 | 314.551                 | 85.758                        | -                                   |
| 77497400-8 | INSUMOS Y SERVICIOS MEDICOS S.A.                   | -                       | -                             | -                                   |
| 77762940-9 | ANGLO AMERICAN SUR S. A.                           | 1.394.355               | 70.460                        | -                                   |
| 77870140-5 | MAXAM CHILE SA                                     | -                       | 17.788                        | -                                   |
| 78040120-6 | OUTOTEC (CHILE) S.A.                               | -                       | 84.087                        | -                                   |
| 78119320-8 | AURA INGENIERIA S.A.                               | -                       | 22.158                        | -                                   |
| 78126110-6 | COMPAÑIA MINERA TECK CARMEN DE ANDACOLLO S.A.      | 157.172                 | 29.743                        | -                                   |
| 78152850-1 | GUIÑEZ INGENIERIA LTDA.                            | -                       | 66.254                        | -                                   |
| 78512520-7 | COMPAÑIA MINERA LOMAS BAYAS                        | 353.595                 | (6.243)                       | -                                   |
| 78567810-9 | ARAYA HNOS S.A.                                    | -                       | 16.415                        | -                                   |
| 78896610-5 | MINERA EL TESORO                                   | -                       | -                             | -                                   |
| 78928380-K | COMPAÑIA MINERA MANTOS DE ORO                      | 43.495                  | 2.542                         | -                                   |
| 79527230-5 | EMIN INGENIERIA Y CONSTRUCCION S.A.                | -                       | 46.991                        | -                                   |
| 79587210-8 | MINERA ESCONDIDA LTDA.                             | 3.498.538               | 33.071                        | -                                   |
| 79610470-8 | TRANSPORTES TAMARUGAL LTDA.                        | -                       | 10.020                        | -                                   |
| 79633220-4 | BESALCO MAQUINARIAS S.A.                           | -                       | 18.673                        | -                                   |
| 79723890-2 | ICEM S.A.  | -                       | 21.962                        | -                                   |
| 79730880-3 | INCOLUR S. A.                                      | -                       | 37.621                        | -                                   |
| 79740770-4 | SERVICIOS DE TRANSPORTES INTEGRADOS LTDA.          | -                       | 20.241                        | -                                   |
| 79933740-1 | CARLOS ESCARATE Y CIA. LTDA.                       | -                       | 78.807                        | -                                   |
| 80043600-1 | BASF CHILE S.A.                                    | 26.650                  | 3.319                         | -                                   |
| 80207900-1 | CLARO VICUÑA VALENZUELA S.A.                       | -                       | 2.706                         | -                                   |
| 81148200-5 | FERROCARRIL DE ANTOFAGASTA A BOLIVIA               | -                       | 11.239                        | -                                   |
| 81450600-2 | CUERPO DE BOMBEROS DE SANTIAGO                     | -                       | 236                           | -                                   |
| 81826800-9 | C.C.A.F. DE LOS ANDES                              | -                       | (1.449)                       | -                                   |
| 83109000-6 | EMPRESA CONSTRUCTORA FE GRAND                      | -                       | 23.173                        | -                                   |
| 84182700-7 | SOC. DE MANTENCION, CONSERVACION Y REPARACION S.A. | -                       | 55.157                        | -                                   |
| 84716400-K | B. BOSCH S.A.                                      | -                       | 63.623                        | -                                   |
| 85066600-8 | ROCKWOOD LITIO LTDA                                | -                       | 16.847                        | -                                   |
| 85306000-3 | COMPAÑIA MINERA NEVADA S.P.A.                      | 108.915                 | 906                           | -                                   |
| 85758600-K | COMPAÑIA MINERA ZALDIVAR LIMITADA                  | 185.767                 | (26)                          | -                                   |
| 85840100-3 | CIA. DE SERVICIOS INDUSTRIALES LTDA.               | -                       | 33.545                        | -                                   |
| 86968900-9 | NEXXO S.A.   | -                       | 172.310                       | -                                   |
| 87756500-9 | ENAP REFINERIAS S.A.                               | 57.034                  | -                             | -                                   |
| 87996400-8 | INGENIERIA Y CONSTRUCCION MAS ERRAZURIZ LTDA.      | -                       | 131.498                       | -                                   |
| 89468900-5 | CIA. MINERA DOÑA INES DE COLLAHUASI S.C.M.         | 1.625.257               | 51.730                        | -                                   |
|            |  |                         |                               |                                     |



| TOTAL     | ADMINISTRACIÓN DE<br>POLICLÍNICOS Y OTROS | INTERESES.<br>REAJUSTES Y<br>MULTAS | EXÁMENES PRE<br>OCUPACIONALES | PRESTACIONES<br>MÉDICAS | TOTAL     | ADMINISTRACIÓN DE<br>POLICLÍNICOS Y OTROS |
|-----------|---|-------------------------------------|-------------------------------|-------------------------|-----------|---|
| 180.280   | (163)                                     | -                                   | 180.443                       | -                       | 180.280   | (163)                                     |
| 77.250    | 0   | -                                   | 77.250                        | -                       | 77.250    | -   |
| 16.800    | 4.256                                     | -                                   | 12.544                        | -                       | 16.800    | 4.256                                     |
| 404.258   | 3.949                                     | -                                   | 85.758                        | 314.551                 | 404.258   | 3.949                                     |
| 38.349    | 38.349                                    | -                                   | -                             | -                       | 38.349    | 38.349                                    |
| 1.497.631 | 32.816                                    | -                                   | 70.460                        | 1.394.355               | 1.497.631 | 32.816                                    |
| 28.892    | 11.104                                    | -                                   | 17.788                        | -                       | 28.892    | 11.104                                    |
| 87.051    | 2.964                                     | -                                   | 84.087                        | -                       | 87.051    | 2.964                                     |
| 31.015    | 8.857                                     | -                                   | 22.158                        | -                       | 31.015    | 8.857                                     |
| 187.892   | 977                                       | -                                   | 29.743                        | 157.172                 | 187.892   | 977                                       |
| 78.363    | 12.109                                    | -                                   | 66.254                        | -                       | 78.363    | 12.109                                    |
| 345.346   | (2.006)                                   | -                                   | (6.243)                       | 353.595                 | 345.346   | (2.006)                                   |
| 16.415    | 0   | -                                   | 16.415                        | -                       | 16.415    | -   |
| (         | 0   | -                                   | -                             | -                       | -         | -   |
| 46.187    | 150                                       | -                                   | 2.542                         | 43.495                  | 46.187    | 150                                       |
| 54.838    | 7.847                                     | -                                   | 46.991                        | -                       | 54.838    | 7.847                                     |
| 3.532.927 | 1.318                                     | -                                   | 33.071                        | 3.498.538               | 3.532.927 | 1.318                                     |
| 97.072    | 87.052                                    | -                                   | 10.020                        | -                       | 97.072    | 87.052                                    |
| 20.008    | 1.335                                     | -                                   | 18.673                        | -                       | 20.008    | 1.335                                     |
| 21.962    | 0   | -                                   | 21.962                        | -                       | 21.962    | -   |
| 39.414    | 1.793                                     | -                                   | 37.621                        | -                       | 39.414    | 1.793                                     |
| 32.576    | 12.335                                    | -                                   | 20.241                        | -                       | 32.576    | 12.335                                    |
| 81.003    | 2.196                                     | -                                   | 78.807                        | -                       | 81.003    | 2.196                                     |
| 32.854    | 2.885                                     | -                                   | 3.319                         | 26.650                  | 32.854    | 2.885                                     |
| 3.310     | 604                                       | -                                   | 2.706                         | -                       | 3.310     | 604                                       |
| 32.660    | 21.421                                    | -                                   | 11.239                        | -                       | 32.660    | 21.421                                    |
| 41.345    | 41.109                                    | -                                   | 236                           | -                       | 41.345    | 41.109                                    |
| 22.632    | 24.081                                    | -                                   | (1.449)                       | -                       | 22.632    | 24.081                                    |
| 23.173    | 0   | -                                   | 23.173                        | -                       | 23.173    | -   |
| 76.298    | 21.141                                    | -                                   | 55.157                        | -                       | 76.298    | 21.141                                    |
| 72.301    | 8.678                                     | -                                   | 63.623                        | -                       | 72.301    | 8.678                                     |
| 34.580    | 17.733                                    | -                                   | 16.847                        | -                       | 34.580    | 17.733                                    |
| 111.421   | 1.600                                     | -                                   | 906                           | 108.915                 | 111.421   | 1.600                                     |
| 185.741   | 0   | -                                   | (26)                          | 185.767                 | 185.741   | -   |
| 45.187    | 11.642                                    | -                                   | 33.545                        | -                       | 45.187    | 11.642                                    |
| 207.824   | 35.514                                    | -                                   | 172.310                       | -                       | 207.824   | 35.514                                    |
| 64.764    | 7.730                                     | -                                   | -                             | 57.034                  | 64.764    | 7.730                                     |
| 160.097   | 28.599                                    | -                                   | 131.498                       | -                       | 160.097   | 28.599                                    |
| 1.785.902 | 108.915                                   | -                                   | 51.730                        | 1.625.257               | 1.785.902 | 108.915                                   |



| 2017       | RAZÓN SOCIAL                                | VENTA DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS |                               |                                     |  |
|------------|---|---------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|--|
| RUT        |   | PRESTACIONES<br>MÉDICAS               | EXÁMENES PRE<br>OCUPACIONALES | INTERESES.<br>REAJUSTES Y<br>MULTAS |  |
| 90703000-8 | NESTLE CHILE S.A.                           | 36.299                                | 120.197                       | -                                   |  |
| 91426000-0 | TECHINT CHILE S.A.                          | -                                     | 79.869                        | -                                   |  |
| 91489000-4 | FINNING CHILE S.A.                          | 49.247                                | 162.796                       | -                                   |  |
| 91619000-K | VULCO S.A.                                  | -                                     | 29.375                        | -                                   |  |
| 91762000-8 | ATLAS COPCO CHILENA S.A.C.                  | -                                     | 20.266                        | -                                   |  |
| 91915000-9 | INGENIERIA Y CONSTRUCCION SIG               | 149.169                               | 271.870                       | -                                   |  |
| 92604000-6 | EMPRESA NACIONAL DEL PETROLEO               | 1.226.697                             | 6.080                         | -                                   |  |
| 93659000-4 | CONSTRUCTORA SALFA S.A.                     | -                                     | 41.588                        | -                                   |  |
| 93834000-5 | CENCOSUD S.A                                | -                                     | -                             | -                                   |  |
| 95748000-4 | CAUCHOS INDUSTRIALES S.A.                   | -                                     | 16.086                        | -                                   |  |
| 96524300-3 | PAPELES NORSKE BIO BIO                      | 10.444                                | -                             | -                                   |  |
| 96549050-7 | SEGUROS DE VIDA SURA S.A.                   | -                                     | -                             | -                                   |  |
| 96557400-K | GEOVITA S.A.                                | -                                     | 69.764                        | -                                   |  |
| 96619270-4 | BORMAX S.A.                                 | -                                     | 18.854                        | -                                   |  |
| 96663470-7 | BUREAU VERITAS CHILE S.A.                   | -                                     | 38.433                        | -                                   |  |
| 96642610-1 | CHUBB DE CHILE COMPAÑIA DE SEGUROS          | -                                     | (235)                         | -                                   |  |
| 96684600-3 | EMPRESA DE MONTAJES INDUSTRIALES SALFA S.A. | 161.365                               | 1.250.260                     | -                                   |  |
| 96809480-7 | MULTIASSIST S.A                             | -                                     | 9.871                         | -                                   |  |
| 96824110-9 | DISAL CHILE SANITARIOS PORTABLES LIMITADA   | -                                     | 19.939                        | -                                   |  |
| 96862140-8 | AMECO CHILE S.A.                            | -                                     | 64.666                        | -                                   |  |
| 96863010-5 | SALUD ASISTENCIA S.A.                       | -                                     | -                             | -                                   |  |
| 96870780-9 | ECHEVERRIA IZQUIERDO MONTAJES               | -                                     | 464.856                       | -                                   |  |
| 96912870-5 | G4S SECURITY SERVICES REGIONES S.A.         | -                                     | 57.832                        | -                                   |  |
| 96988680-4 | MEGAJOHNSON S PUENTE S A                    | -                                     | -                             | -                                   |  |
| 97004000-5 | BANCO DE CHILE                              | -                                     | 1.507                         | -                                   |  |
| 97036000-K | BANCO SANTANDER CHILE                       | -                                     | 1.248                         | -                                   |  |
| 99503850-1 | OUTOTEC SERVICIOS INDUSTRIALES LIMITADA     | -                                     | 24.821                        | -                                   |  |
| 99509260-3 | OBRAS INDUSTRIALES SALFA SA                 | -                                     | 72.866                        | -                                   |  |
| 99518420-6 | PROYECTOS Y MONTAJES COMIN S.               | -                                     | 38.843                        | -                                   |  |
| 99526550-8 | INGENIERIA Y MONTAJES FERROVIAL S.A.        | -                                     | 14.627                        | -                                   |  |
| 99564360-k | BESALCO MD MONTAJES S. A.                   | -                                     | 212.591                       | -                                   |  |
| 99589930-2 | NUEVA UNION SPA                             | 48.640                                | 2.139                         | -                                   |  |
| 99593350-0 | TANDEM S.A.                                 | -                                     | 77.423                        | -                                   |  |
|            | Personas naturales                          | (102.803)                             | 128.373                       | -                                   |  |
|            | Privados                                    | 459.132                               | 4.375.720                     | -                                   |  |
|            | Otros (especificar)                         | -                                     | -                             | -                                   |  |
| Total      |   | 15.127.282                            | 10.333.141                    |                                     |  |



|                            |            | COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS |                         |                               |                                     |   |            |  |
|----------------------------|------------|--|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|---|------------|--|
| ADMINISTRA<br>POLICLÍNICOS |            | TOTAL                                    | PRESTACIONES<br>MÉDICAS | EXÁMENES PRE<br>OCUPACIONALES | INTERESES.<br>REAJUSTES Y<br>MULTAS | ADMINISTRACIÓN DE<br>POLICLÍNICOS Y OTROS | TOTAL      |  |
|                            | 96.910     | 253.406                                  | 36.299                  | 120.197                       | -                                   | 96.910                                    | 253.406    |  |
|                            | 386        | 80.255                                   | -                       | 79.869                        | -                                   | 386                                       | 80.255     |  |
|                            | 73.135     | 285.178                                  | 49.247                  | 162.796                       | -                                   | 73.135                                    | 285.178    |  |
|                            | 8.893      | 38.268                                   | -                       | 29.375                        | -                                   | 8.893                                     | 38.268     |  |
|                            | 10.669     | 30.935                                   | -                       | 20.266                        | -                                   | 10.669                                    | 30.935     |  |
|                            | 17.606     | 438.645                                  | 149.169                 | 271.870                       | -                                   | 17.606                                    | 438.645    |  |
|                            | 29.358     | 1.262.135                                | 1.226.697               | 6.080                         | -                                   | 29.358                                    | 1.262.135  |  |
|                            | 0          | 41.588                                   | -                       | 41.588                        | -                                   | 0   | 41.588     |  |
|                            | 3.979      | 3.979                                    | -                       | -                             | -                                   | 3.979                                     | 3.979      |  |
|                            | 7.812      | 23.898                                   | -                       | 16.086                        | -                                   | 7.812                                     | 23.898     |  |
|                            | 0          | 10.444                                   | 10.444                  | -                             | -                                   | 0   | 10.444     |  |
|                            | 18.038     | 18.038                                   | -                       | -                             | -                                   | 18.038                                    | 18.038     |  |
|                            | (985)      | 68.779                                   | -                       | 69.764                        | -                                   | (985)                                     | 68.779     |  |
|                            | 175        | 19.029                                   | -                       | 18.854                        | -                                   | 175                                       | 19.029     |  |
|                            | (1.075)    | 37.358                                   | -                       | 38.433                        | -                                   | (1.075)                                   | 37.358     |  |
|                            | 157.263    | 157.028                                  | -                       | (235)                         | -                                   | 157.263                                   | 157.028    |  |
|                            | 791        | 1.412.416                                | 161.365                 | 1.250.260                     | -                                   | 791                                       | 1.412.416  |  |
|                            | 184.948    | 194.819                                  | -                       | 9.871                         | -                                   | 184.948                                   | 194.819    |  |
|                            | 17.038     | 36.977                                   | -                       | 19.939                        | -                                   | 17.038                                    | 36.977     |  |
|                            | 24.028     | 88.694                                   | -                       | 64.666                        | -                                   | 24.028                                    | 88.694     |  |
|                            | 21.282     | 21.282                                   | -                       | -                             | -                                   | 21.282                                    | 21.282     |  |
|                            | 29.804     | 494.660                                  | -                       | 464.856                       | -                                   | 29.804                                    | 494.660    |  |
|                            | 3.660      | 61.492                                   | -                       | 57.832                        | -                                   | 3.660                                     | 61.492     |  |
|                            | 54.557     | 54.557                                   | -                       | -                             | -                                   | 54.557                                    | 54.557     |  |
|                            | 13.800     | 15.307                                   | -                       | 1.507                         | -                                   | 13.800                                    | 15.307     |  |
|                            | 20.529     | 21.777                                   | -                       | 1.248                         | -                                   | 20.529                                    | 21.777     |  |
|                            | 2.150      | 26.971                                   | -                       | 24.821                        | -                                   | 2.150                                     | 26.971     |  |
|                            | 0          | 72.866                                   | -                       | 72.866                        | -                                   | 0   | 72.866     |  |
|                            | (307)      | 38.536                                   | -                       | 38.843                        | -                                   | (307)                                     | 38.536     |  |
|                            | 25.398     | 40.025                                   | -                       | 14.627                        | -                                   | 25.398                                    | 40.025     |  |
|                            | 7.320      | 219.911                                  | -                       | 212.591                       | -                                   | 7.320                                     | 219.91     |  |
|                            | 218        | 50.997                                   | 48.640                  | 2.139                         | -                                   | 218                                       | 50.997     |  |
|                            | 15.467     | 92.890                                   | -                       | 77.423                        | -                                   | 15.467                                    | 92.890     |  |
|                            | 1.365.631  | 1.391.201                                | (102.803)               | 128.373                       |                                     | 1.365.631                                 | 1.391.201  |  |
|                            | 2.334.857  | 7.169.709                                | 459.132                 | 4.375.720                     |                                     | 2.334.857                                 | 7.169.709  |  |
|                            | -          | -  | -                       | -                             | _                                   | -   |            |  |
|                            | 10.436.537 | 35.896.964                               | 15.127.282              | 10.333.141                    | -                                   | 10.436.537                                | 35.896.964 |  |
|                            |            |  |                         |                               |                                     | -101.100.                                 |            |  |



El detalle de la Venta de servicios médicos a terceros y el costo de prestaciones médicas a terceros es el siguiente:

| 2016      | RAZÓN SOCIAL  |                         |                               | VENTA DE SERVICIOS MÉDICOS A        |
|-----------|---|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| RUT       |   | PRESTACIONES<br>MÉDICAS | EXÁMENES PRE<br>OCUPACIONALES | INTERESES.<br>REAJUSTES Y<br>MULTAS |
|           | ORGANISMOS ADMINISTRADORES                              |                         |                               |                                     |
| 703601006 | ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD                         | 7.204                   | 62                            | -                                   |
| 700155803 | INSTITUTO DE SEGURIDAD DEL TRABAJO                      | 5.989                   | -                             | -                                   |
| 615330000 | INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL                          | 3.621.523               | 15.326                        | -                                   |
|           | OTRAS INSTITUCIONES DE SALUD PRIVADA:                   | -                       | -                             | -                                   |
|           | ISAPRES Y OTRAS   | 1.853.896               | 487                           | -                                   |
|           | OTRAS EMPRESAS  | -                       | -                             | -                                   |
|           | DETALLES EMPRESAS                                       | -                       | -                             | -                                   |
| 520032371 | GEORGES CHARIF SAID HOTELERIA RESTA                     | 600                     | 4.746                         | -                                   |
| 591974300 | SAMSUNG ENGINEERING CHILE,AG. EN CHILE                  | (11)                    | (8)                           | -                                   |
| 605060005 | POLICIA DE INVESTIGACIONES DE CHILE                     | 432.758                 | -                             | -                                   |
| 612160007 | EMPRESA DE FERROCARRILES DEL ESTADO                     | 60.846                  | -                             | -                                   |
| 616030000 | FONDO NACIONAL DE SALUD                                 | 1.272.448               | (2)                           | -                                   |
| 61704000K | CORPORACION NACIONAL DEL COBRE CHIL                     | 5.107                   | 16.157                        | -                                   |
| 692403002 | ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE COYHAIQU                       | 504                     | -                             | -                                   |
| 760333034 | CIA MINERA SALITRALES LTDA                              | -                       | -                             | -                                   |
| 760388068 | COMPANIA MINERA MARICUNGA                               | 3.300                   | 2.557                         | -                                   |
| 760392758 | INSTALACIONES EN TELECOMUNICACIONES ISITEL LIMITADA     | -                       | (36)                          | -                                   |
| 760392855 | ARRIENDO DE EQUIPOS Y SERVICIOS TIRREAU Y CIA LTDA      | 465                     | 356                           | -                                   |
| 760398985 | MONTAJES INGENIERIA Y CONSTRUCCION                      | -                       | -                             | -                                   |
| 760401641 | CONSTRUCTORA HMG LTDA.                                  | 184                     | 810                           | -                                   |
| 760401862 | CONTRATISTA EN OBRAS Y SERV. DE VIGA F. DEL CARMEN EIRL | 358                     | 750                           | -                                   |
| 760405612 | MAQUINARIAS Y EQUIPOS HERRERA LIMITADA                  | 876                     | 634                           | -                                   |
| 760418714 | ENAEX SERVICIOS S.A.                                    | 43.432                  | 123.856                       | -                                   |
| 760627941 | SANTA ISABEL ADMINISTRADORA S.A.                        | 54.646                  | -                             | -                                   |
| 760796697 | MINERA ANTUCOYA   | 10.151                  | 19.737                        | -                                   |
| 761187260 | SADEVEN INGENIERIA S.A.                                 | 3.355                   | 59.151                        | -                                   |
| 761360760 | VIAL Y VIVES - DSD S.A.                                 | 17.728                  | 52.718                        | -                                   |
| 761889192 | SOCIEDAD F Y F INGENIERIA LIMITADA / RANCAGUA           | -                       | 57                            | -                                   |
| 762369184 | STRABAG SPA   | 33.336                  | 132.764                       | -                                   |
| 762820269 | EMPRESA CONSTRUCTORA BSK EWS LTDA                       | -                       | 515.504                       | -                                   |
| 762966190 | COLMENA GOLDEN CROSS S.A.                               | 208.835                 | -                             | -                                   |
|           | ORGANISMOS ADMINISTRADORES                              |                         |                               |                                     |
| 764432800 | CONSTRUCTORA EXCON S.A.                                 | (34)                    | 148.150                       | -                                   |
| 764857623 | COMPANIA MINERA ZALDIVAR SPA                            | 3.441                   | 20.745                        | -                                   |
| 766624901 | SK INDUSTRIAL S A                                       | 8.794                   | 268.943                       | -                                   |
| 767270402 | MINERA CENTINELA  | 44                      | 100.264                       | -                                   |
| 768283400 | SERGIO MARCELO ANDRADE PEREZ ARQUI                      | -                       | 139                           | -                                   |
|           |   |                         |                               |                                     |



| ERCEROS |  | COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS |                         |                               |                                  |  |           |  |  |
|---------|--|--|-------------------------|-------------------------------|----------------------------------|--|-----------|--|--|
|         | ADMINISTRACIÓN DE POLICLÍNICOS Y OTROS | TOTAL                                    | PRESTACIONES<br>MÉDICAS | EXÁMENES PRE<br>OCUPACIONALES | INTERESES. REAJUSTES Y<br>MULTAS | ADMINISTRACIÓN DE POLICLÍNICOS Y OTROS | TOTAL     |  |  |
|         |  |  |                         |                               |                                  |  |           |  |  |
|         | -                                      | 7.266                                    | 7.204                   | 62                            | -                                | -                                      | 7.266     |  |  |
|         | -                                      | 5.989                                    | 5.989                   | -                             | -                                | -                                      | 5.989     |  |  |
|         | -                                      | 3.636.849                                | 3.621.523               | 15.326                        | -                                | -                                      | 3.636.849 |  |  |
|         | -                                      | 0  | -                       | -                             | -                                | -                                      | 0         |  |  |
|         | -                                      | 1.854.383                                | 1.853.896               | 487                           | -                                | -                                      | 1.854.383 |  |  |
|         | -                                      | 0  | -                       | -                             | -                                | -                                      | 0         |  |  |
|         | -                                      | 0  | -                       | -                             | -                                | -                                      | 0         |  |  |
|         | -                                      | 5.346                                    | 600                     | 4.746                         | -                                | -                                      | 5.346     |  |  |
|         | 33.031                                 | 33.012                                   | (11)                    | (8)                           | -                                | 33.031                                 | 33.012    |  |  |
|         | -                                      | 432.758                                  | 432.758                 | -                             | -                                | -                                      | 432.758   |  |  |
|         | -                                      | 60.846                                   | 60.846                  | -                             | -                                | -                                      | 60.846    |  |  |
|         | (144)                                  | 1.272.302                                | 1.272.448               | (2)                           | -                                | (144)                                  | 1.272.302 |  |  |
|         | 2.648.522                              | 2.669.786                                | 5.107                   | 16.157                        | -                                | 2.648.522                              | 2.669.786 |  |  |
|         | -                                      | 504                                      | 504                     | -                             | -                                | -                                      | 504       |  |  |
|         | 54.695                                 | 54.695                                   | -                       | -                             | -                                | 54.695                                 | 54.695    |  |  |
|         | 303.340                                | 309.197                                  | 3.300                   | 2.557                         | -                                | 303.340                                | 309.197   |  |  |
|         | -                                      | (36)                                     | -                       | (36)                          | -                                | -                                      | (36)      |  |  |
|         | -                                      | 821                                      | 465                     | 356                           | -                                | -                                      | 821       |  |  |
|         | -                                      | 0  | -                       | -                             | -                                | -                                      | 0         |  |  |
|         | -                                      | 994                                      | 184                     | 810                           | -                                | -                                      | 994       |  |  |
|         | -                                      | 1.108                                    | 358                     | 750                           | -                                | -                                      | 1.108     |  |  |
|         | -                                      | 1.510                                    | 876                     | 634                           | -                                | -                                      | 1.510     |  |  |
|         | -                                      | 167.288                                  | 43.432                  | 123.856                       | -                                | -                                      | 167.288   |  |  |
|         | -                                      | 54.646                                   | 54.646                  | -                             | -                                | _                                      | 54.646    |  |  |
|         | 276.959                                | 306.847                                  | 10.151                  | 19.737                        | -                                | 276.959                                | 306.847   |  |  |
|         | -                                      | 62.506                                   | 3.355                   | 59.151                        | -                                | -                                      | 62.506    |  |  |
|         | -                                      | 70.446                                   | 17.728                  | 52.718                        | -                                | -                                      | 70.446    |  |  |
|         | -                                      | 57                                       | _                       | 57                            |                                  |  | 57        |  |  |
|         | -                                      | 166.100                                  | 33.336                  | 132.764                       | -                                | _                                      | 166.100   |  |  |
|         | _                                      | 515.504                                  | -                       | 515.504                       |                                  | _                                      | 515.504   |  |  |
|         |  | 208.835                                  | 208.835                 | -                             | _                                | _                                      | 208.835   |  |  |
|         |  |  |                         |                               |                                  |  |           |  |  |
|         | -                                      | 148.116                                  | (34)                    | 148.150                       | _                                | -                                      | 148.116   |  |  |
|         | 305.870                                | 330.056                                  | 3.441                   | 20.745                        |                                  | 305.870                                | 330.056   |  |  |
|         | -                                      | 277.737                                  | 8.794                   | 268.943                       |                                  | -                                      | 277.737   |  |  |
|         | 485.413                                | 585.721                                  | 44                      | 100.264                       |                                  | 485.413                                | 585.721   |  |  |
|         | 403,413                                | 139                                      |                         | 139                           |                                  | 403,413                                | 139       |  |  |
|         | -                                      | 139                                      |                         | 139                           |                                  |  | 139       |  |  |



| 2016      | RAZÓN SOCIAL                               |                         |                               | VENTA DE SERVICIOS MÉDICOS A T      |
|-----------|--|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| RUT       |  | PRESTACIONES<br>MÉDICAS | EXÁMENES PRE<br>OCUPACIONALES | INTERESES.<br>REAJUSTES Y<br>MULTAS |
| 774155503 | ASESORÍA FORESTAL INTEGRAL LIMITADA        | 2.159                   | 956                           | -                                   |
| 774185801 | MANTOS COPPER S.A.                         | (814)                   | 6.458                         | -                                   |
| 777629409 | ANGLO AMERICAN SUR S. A.                   | 10.447                  | 14.284                        | -                                   |
| 777712209 | ARRENDADORA DE EQUIPOS TECNOGRUAS LIMITADA | 880                     | (216)                         | -                                   |
| 781193208 | AURA INGENIERIA SA                         | -                       | 40.965                        | -                                   |
| 781261106 | CIA MINERA TECK CARMEN DE ANDACOLLO        | -                       | (320)                         | -                                   |
| 785125207 | COMPANIA MINERA LOMAS BAYAS                | 1.168                   | 3.084                         | -                                   |
| 788966105 | MINERA EL TESORO                           | -                       | (7)                           | -                                   |
| 795272305 | EMIN INGENIERIA Y CONSTRUCCION S.A.        | 7.917                   | 159.003                       | -                                   |
| 795872108 | MINERA ESCONDIDA LTDA.                     | (1.133)                 | (7.126)                       | -                                   |
| 81201000K | CENCOSUD RETAIL S.A.                       | 127.119                 | -                             | -                                   |
| 846946004 | CENTRO DE FORMACION TECNICA SANTO TOMAS    | 79.477                  | -                             | -                                   |
| 853060003 | COMPANIA MINERA NEVADA SPA                 | 1.772                   | 7.291                         | -                                   |
| 85758600K | COMPAÑIA MINERA ZALDIVAR LIMITADA          | -                       | (238)                         | -                                   |
| 869689009 | NEXXO S.A.                                 | 10.041                  | 37.457                        | -                                   |
| 877565009 | ENAP REFINERIAS SA                         | 4.224                   | -                             | -                                   |
| 894689005 | CIA. MINERA DOÑA INES DE COLLAHUASI        | 281.988                 | 35.428                        | -                                   |
| 898622002 | LATAM AIRLINES GROUP S.A.                  | -                       | 66.481                        | -                                   |
| 907030008 | NESTLE CHILE S.A.                          | 457                     | 84.464                        | -                                   |
| 914890004 | FINNING CHILE S.A.                         | 54.488                  | 92.199                        | -                                   |
| 926040006 | EMPRESA NACIONAL DEL PETROLEO              | 22.391                  | 2.458                         | -                                   |
| 938340005 | CENCOSUD S.A.                              | (93.496)                | -                             | -                                   |
| 96557400K | GEOVITA S.A.                               | 687                     | 45.880                        | -                                   |
| 966634707 | BUREAU VERITAS CHILE S A                   | 10.141                  | 17.219                        | -                                   |
| 966846003 | EMPRESA DE MONTAJES INDUSTRIALES SA        | 141                     | 966.419                       | -                                   |
| 968094807 | MULTI ASSIST S.A.                          | 220.241                 | (76)                          | -                                   |
| 968707809 | ECHEVERRIA IZQUIERDO MONTAJES INDUS        | 20.307                  | 185.039                       | -                                   |
|           | ORGANISMOS ADMINISTRADORES                 |                         |                               |                                     |
| 96924960k | FORACO CHILE S.A.                          | 847                     | 25.437                        | -                                   |
| 969256509 | NUMEDIN S.A.                               | 194                     | -                             | -                                   |
| 96928510k | EMPRESAS LIPIGAS S.A.                      | 6.658                   | 3.688                         | -                                   |
| 96931410K | INGENIERIA Y DESARROLLOS MINEROS IN        | 3.388                   | 1.590                         | -                                   |
| 969457709 | ISBAN CHILE S.A.                           | 3.277                   | -                             | -                                   |
| 969512807 | TRANSPORTES AEREOS S.A.                    | -                       | 52.682                        | -                                   |
| 969530503 | ADECCO EST S.A.                            | (31)                    | 21.727                        | -                                   |
| 969546906 | AGUAS Y RILES S.A.                         | 10.300                  | 25.426                        | -                                   |
| 969555603 | HALDEMAN MINING COMPANY S.A.               | 109                     | 534                           | -                                   |
| 969590301 | PUERTO LIRQUEN S.A.                        | 2.300                   | 8.737                         | -                                   |
| 96963080K | TECNOLOGIA EN MINERIA E INDUSTRIA S        | 7.851                   | 3.870                         | -                                   |
|           |  |                         |                               |                                     |



| ERCEROS |   |           | COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS |                               |                                  |  |           |  |  |  |
|---------|---|-----------|--|-------------------------------|----------------------------------|--|-----------|--|--|--|
|         | ADMINISTRACIÓN DE<br>POLICLÍNICOS Y OTROS | TOTAL     | PRESTACIONES<br>MÉDICAS                  | EXÁMENES PRE<br>OCUPACIONALES | INTERESES. REAJUSTES Y<br>MULTAS | ADMINISTRACIÓN DE POLICLÍNICOS Y OTROS | TOTAL     |  |  |  |
|         | -   | 3.115     | 2.159                                    | 956                           | -                                | -                                      | 3.115     |  |  |  |
|         | 258.154                                   | 263.798   | (814)                                    | 6.458                         | -                                | 258.154                                | 263.798   |  |  |  |
|         | 1.433.707                                 | 1.458.438 | 10.447                                   | 14.284                        | -                                | 1.433.707                              | 1.458.438 |  |  |  |
|         | -   | 664       | 880                                      | (216)                         | -                                | -                                      | 664       |  |  |  |
|         | -   | 40.965    | -  | 40.965                        | -                                | -                                      | 40.965    |  |  |  |
|         | 43.328                                    | 43.008    | -  | (320)                         | -                                | 43.328                                 | 43.008    |  |  |  |
|         | 255.595                                   | 259.847   | 1.168                                    | 3.084                         | -                                | 255.595                                | 259.847   |  |  |  |
|         | (45.000)                                  | (45.007)  | -  | (7)                           | -                                | (45.000)                               | (45.007)  |  |  |  |
|         | -   | 166.920   | 7.917                                    | 159.003                       | -                                | -                                      | 166.920   |  |  |  |
|         | 4.391.343                                 | 4.383.084 | (1.133)                                  | (7.126)                       | -                                | 4.391.343                              | 4.383.084 |  |  |  |
|         | -   | 127.119   | 127.119                                  | -                             | -                                | -                                      | 127.119   |  |  |  |
|         | -   | 79.477    | 79.477                                   | -                             | -                                | -                                      | 79.477    |  |  |  |
|         | 278.580                                   | 287.643   | 1.772                                    | 7.291                         | -                                | 278.580                                | 287.643   |  |  |  |
|         | (49.000)                                  | (49.238)  | -  | (238)                         | -                                | (49.000)                               | (49.238)  |  |  |  |
|         | -   | 47.498    | 10.041                                   | 37.457                        | -                                | -                                      | 47.498    |  |  |  |
|         | 44.475                                    | 48.699    | 4.224                                    | -                             | -                                | 44.475                                 | 48.699    |  |  |  |
|         | 1.586.576                                 | 1.903.992 | 281.988                                  | 35.428                        | -                                | 1.586.576                              | 1.903.992 |  |  |  |
|         | -   | 66.481    | -  | 66.481                        | -                                | -                                      | 66.481    |  |  |  |
|         | 6.472                                     | 91.393    | 457                                      | 84.464                        | -                                | 6.472                                  | 91.393    |  |  |  |
|         | 64.963                                    | 211.650   | 54.488                                   | 92.199                        | -                                | 64.963                                 | 211.650   |  |  |  |
|         | 1.276.936                                 | 1.301.785 | 22.391                                   | 2.458                         | -                                | 1.276.936                              | 1.301.785 |  |  |  |
|         | -   | (93.496)  | (93.496)                                 | -                             | -                                | -                                      | (93.496)  |  |  |  |
|         | -   | 46.567    | 687                                      | 45.880                        | -                                | -                                      | 46.567    |  |  |  |
|         | -   | 27.360    | 10.141                                   | 17.219                        | -                                | -                                      | 27.360    |  |  |  |
|         | 68.169                                    | 1.034.729 | 141                                      | 966.419                       | -                                | 68.169                                 | 1.034.729 |  |  |  |
|         | -   | 220.165   | 220.241                                  | (76)                          | -                                | -                                      | 220.165   |  |  |  |
|         | -   | 205.346   | 20.307                                   | 185.039                       | -                                | -                                      | 205.346   |  |  |  |
|         |   |           |  |                               |                                  |  |           |  |  |  |
|         | -   | 26.284    | 847                                      | 25.437                        | -                                | -                                      | 26.284    |  |  |  |
|         | 11.871                                    | 12.065    | 194                                      | -                             | -                                | 11.871                                 | 12.065    |  |  |  |
|         | -   | 10.346    | 6.658                                    | 3.688                         | -                                | -                                      | 10.346    |  |  |  |
|         | -   | 4.978     | 3.388                                    | 1.590                         | -                                | -                                      | 4.978     |  |  |  |
|         | -   | 3.277     | 3.277                                    | -                             | -                                | -                                      | 3.277     |  |  |  |
|         | -   | 52.682    | -  | 52.682                        | -                                | -                                      | 52.682    |  |  |  |
|         | -   | 21.696    | (31)                                     | 21.727                        | -                                | -                                      | 21.696    |  |  |  |
|         | -   | 35.726    | 10.300                                   | 25.426                        | -                                | -                                      | 35.726    |  |  |  |
|         | 5.440                                     | 6.083     | 109                                      | 534                           | -                                | 5.440                                  | 6.083     |  |  |  |
|         | -   | 11.037    | 2.300                                    | 8.737                         | -                                | -                                      | 11.037    |  |  |  |
|         | -   | 11.721    | 7.851                                    | 3.870                         | _                                |  | 11.721    |  |  |  |



| 2016      | RAZÓN SOCIAL                         |                         |                               | VENTA DE SERVICIOS MÉDICOS A T      |
|-----------|--------------------------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| RUT       |                                      | PRESTACIONES<br>MÉDICAS | EXÁMENES PRE<br>OCUPACIONALES | INTERESES.<br>REAJUSTES Y<br>MULTAS |
| 969743205 | THE RENTAL STORE CHILE SA.           | 588                     | 2.762                         | -                                   |
| 96975830K | AGRICOLA Y COMERCIAL AMANCAY S.A.    | 1.283                   | 3.480                         | -                                   |
| 969886804 | MEGAJOHNSON S PUENTE S A             | 51.191                  | -                             | -                                   |
| 969936100 | MAQSA AUSTRAL S.A.                   | (181)                   | 3.451                         | -                                   |
| 970040005 | BANCO DE CHILE                       | 119.849                 | (8.395)                       | -                                   |
| 970300007 | BANCO DEL ESTADO DE CHILE            | 202                     | 312                           | -                                   |
| 980010007 | AFP CUPRUM SA                        | -                       | (492)                         | -                                   |
| 990120005 | CIA. DE SEGUROS DE VIDA CONSORCIO N  | 5.852                   | -                             | -                                   |
| 990370001 | CHILENA CONSOLIDADA SEGUROS GENERAL  | 34.821                  | -                             | -                                   |
| 992880007 | AIG COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES S  | 16.051                  | 1                             | -                                   |
| 995059002 | DIEXA S.A.                           | 265                     | 8.696                         | -                                   |
| 995113104 | MINERIA Y MONTAJES CON-PAX S. A.     | 502                     | 3.610                         | -                                   |
| 995184206 | PROYECTOS Y MONTAJES COMIN S.A.      | 146                     | 95.029                        | -                                   |
| 995200007 | COMPAÑIA DE PETROLEOS DE CHILE COPE  | 1.933                   | 717                           | -                                   |
| 995265508 | INGENIERIA Y MONTAJES FERROVIAL S.A. | 27.776                  | 21.063                        | -                                   |
| 995272008 | RENTA EQUIPOS TRAMACA S. A.          | 11.604                  | 451                           | -                                   |
| 995408708 | AGUAS DE ANTOFAGASTA S.A.            | 2.756                   | (115)                         | -                                   |
| 995414600 | TERMIKA CAMVAL S.A.                  | 1.815                   | 9.893                         | -                                   |
| 99544660K | ALSTOM GRID CHILE S.A.               | 2.209                   | 2.063                         | -                                   |
| 99564360K | BESALCO MD MONTAJES S. A.            | 642                     | 45.274                        | -                                   |
| 995695200 | EXPLORACIONES MINERAS ANDINAS S. A.  | 5.046                   | 5.458                         | -                                   |
|           | ORGANISMOS ADMINISTRADORES           |                         |                               |                                     |
| 995808307 | NEW TECH COPPER SPA                  | 2.812                   | 8.572                         | -                                   |
|           | Personas naturales                   | 96.874                  | 128.388                       | -                                   |
|           | Privados                             | 4.141.317               | 5.773.087                     | -                                   |
|           | Otros                                | -                       | -                             | -                                   |
| Total     |                                      | 13.004.795              | 9.920.015                     | -                                   |
|           |                                      |                         |                               |                                     |



| ERCEROS |   |            | COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS |                               |                                  |   |            |  |  |
|---------|---|------------|--|-------------------------------|----------------------------------|---|------------|--|--|
|         | ADMINISTRACIÓN DE<br>POLICLÍNICOS Y OTROS | TOTAL      | PRESTACIONES<br>MÉDICAS                  | EXÁMENES PRE<br>OCUPACIONALES | INTERESES. REAJUSTES Y<br>MULTAS | ADMINISTRACIÓN DE<br>POLICLÍNICOS Y OTROS | TOTAL      |  |  |
|         | -   | 3.350      | 588                                      | 2.762                         | -                                | -   | 3.350      |  |  |
|         | -   | 4.763      | 1.283                                    | 3.480                         | -                                | -   | 4.763      |  |  |
|         | -   | 51.191     | 51.191                                   | -                             | -                                | -   | 51.191     |  |  |
|         | -   | 3.270      | (181)                                    | 3.451                         | -                                | -   | 3.270      |  |  |
|         | -   | 111.454    | 119.849                                  | (8.395)                       | -                                | -   | 111.454    |  |  |
|         | 1.727                                     | 2.241      | 202                                      | 312                           | -                                | 1.727                                     | 2.241      |  |  |
|         | -   | (492)      | -  | (492)                         | -                                | -   | (492)      |  |  |
|         | -   | 5.852      | 5.852                                    | -                             | -                                | -   | 5.852      |  |  |
|         | -   | 34.821     | 34.821                                   | -                             | -                                | -   | 34.821     |  |  |
|         | -   | 16.052     | 16.051                                   | 1                             | -                                | -   | 16.052     |  |  |
|         | -   | 8.961      | 265                                      | 8.696                         | -                                | -   | 8.961      |  |  |
|         | -   | 4.112      | 502                                      | 3.610                         | -                                | -   | 4.112      |  |  |
|         | -   | 95.175     | 146                                      | 95.029                        | -                                | -   | 95.175     |  |  |
|         | -   | 2.650      | 1.933                                    | 717                           | -                                | -   | 2.650      |  |  |
|         | -   | 48.839     | 27.776                                   | 21.063                        | -                                | -   | 48.839     |  |  |
|         | -   | 12.055     | 11.604                                   | 451                           | -                                | -   | 12.055     |  |  |
|         | -   | 2.641      | 2.756                                    | (115)                         | -                                | -   | 2.641      |  |  |
|         | -   | 11.708     | 1.815                                    | 9.893                         | -                                | -   | 11.708     |  |  |
|         | -   | 4.272      | 2.209                                    | 2.063                         | -                                | -   | 4.272      |  |  |
|         | -   | 45.916     | 642                                      | 45.274                        | -                                | -   | 45.916     |  |  |
|         | -   | 10.504     | 5.046                                    | 5.458                         | -                                | -   | 10.504     |  |  |
|         |   |            |  |                               |                                  |   |            |  |  |
|         | -   | 11.384     | 2.812                                    | 8.572                         | -                                | -   | 11.384     |  |  |
|         | -   | 225.262    | 96.874                                   | 128.388                       | -                                | -   | 225.262    |  |  |
|         | 1.043.266                                 | 10.957.670 | 4.141.317                                | 5.773.087                     | -                                | 1.043.266                                 | 10.957.670 |  |  |
|         | -   | -          | -  | -                             | -                                | -   | -          |  |  |
|         | 15.004.540                                | 37.929.350 | 13.004.795                               | 9.920.015                     |                                  | 15.004.540                                | 37.929.350 |  |  |



## **NOTA 45 - SUBSIDIOS**

El detalle de los gastos por pago de subsidios realizados durante los ejercicios 2017 y 2016, es el siguiente en miles de pesos:

|                      |                                 |                                 | TOTAL                            |                           |             |  |
|----------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------|-------------|--|
| AÑO DEL<br>SINIESTRO | ACCIDENTE DEL<br>TRABAJO<br>M\$ | ACCIDENTE DE<br>TRAYECTO<br>M\$ | ENFERMEDAD<br>PROFESIONAL<br>M\$ | OTRO (ESPECIFICAR)<br>M\$ | 2017<br>M\$ |  |
| Año 2017             | 27.953.168                      | 10.328.901                      | 3.750.301                        | -                         | 42.032.369  |  |
| Año 2016             | 2.667.091                       | 1.028.232                       | 290.620                          | -                         | 3.985.943   |  |
| Año 2015             | 388.677                         | 149.224                         | 20.840                           | -                         | 558.742     |  |
| Año 2014             | 42.183                          | 33.954                          | 7.560                            | -                         | 83.696      |  |
| Año 2013             | 138.466                         | 5.141                           | -                                | -                         | 143.607     |  |
| Año 2012             | 9.549                           | 24.360                          | -                                | -                         | 33.909      |  |
| Años anteriores      | -                               | -                               | -                                | -                         | -           |  |
| Total                | 31.199.134                      | 11.569.810                      | 4.069.321                        | -                         | 46.838.266  |  |

|                      |   |            | 2016<br>M\$ |   |                           |
|----------------------|---|------------|-------------|---|---------------------------|
| AÑO DEL<br>SINIESTRO | ACCIDENTE DE ENFERMEDAD OTRO ( TRABAJO TRAYECTO PROFESIONAL M\$ M\$ |            |             |   | OTRO (ESPECIFICAR)<br>M\$ |
| Año 2016             | 26.593.780  | 9.826.597  | 3.567.920   | - | 39.988.297                |
| Año 2015             | 2.537.388   | 978.228    | 276.487     | - | 3.792.103                 |
| Año 2014             | 369.776   | 141.967    | 19.827      | - | 531.570                   |
| Año 2013             | 40.132  | 32.302     | 7.192       | - | 79.626                    |
| Año 2012             | 131.732   | 4.891      | -           | - | 136.623                   |
| Año 2011             | 9.085   | 23.175     | -           | - | 32.260                    |
| Años anteriores      | -   | -          | -           | - | -                         |
| Total                | 29.681.893  | 11.007.160 | 3.871.426   | - | 44.560.479                |



## **NOTA 46 - INDEMNIZACIONES**

El detalle de los gastos por pago de indemnizaciones realizados durante los ejercicios 2017 y 2016, es el siguiente:

|                 |                    |                 | TOTAL 2017          |                             |                       |                     |              |  |
|-----------------|--------------------|-----------------|---------------------|-----------------------------|-----------------------|---------------------|--------------|--|
| AÑO DEL         | ACCIDENTE          | ACCIDENTE DE    | ENFERMED#           | AD PROFESIONAL              |                       |                     | CONCURRENCIA |  |
| SINIESTRO       | DEL TRABAJO<br>M\$ | TRAYECTO<br>M\$ | GASTO PROPIO<br>M\$ | CONCURRENCIA<br>NETA<br>M\$ | OTRO<br>(ESPECIFICAR) | GASTO PROPIO<br>M\$ | NETA<br>M\$  |  |
| Año 2017        | 193.541            | 11.437          | 721.610             | 612.693                     | -                     | 926.588             | 612.693      |  |
| Año 2016        | 910.685            | 107.212         | 750.686             | 637.381                     | -                     | 1.768.583           | 637.381      |  |
| Año 2015        | 587.759            | 172.528         | 102.480             | 87.012                      | -                     | 862.767             | 87.012       |  |
| Año 2014        | 178.703            | 50.935          | 7.852               | 6.666                       | -                     | 237.490             | 6.666        |  |
| Año 2013        | 87.106             | 68.039          | 18.823              | 15.981                      | -                     | 173.968             | 15.981       |  |
| Año 2012        | 23.271             | 36.101          | -                   | -                           | -                     | 59.372              | -            |  |
| Años anteriores | 121.786            | 10.556          | 4.463               | 3.788                       | -                     | 136.806             | 3.788        |  |
| Total           | 2.102.850          | 456.809         | 1.605.914           | 1.363.522                   |                       | 4.165.573           | 1.363.522    |  |

|                 |                    |                 | TOTAL 2016          |                             |                       |                     |              |
|-----------------|--------------------|-----------------|---------------------|-----------------------------|-----------------------|---------------------|--------------|
| AÑO DEL         | ACCIDENTE          | ACCIDENTE DE    | ENFERMEDA           | AD PROFESIONAL              |                       |                     | CONCURRENCIA |
| SINIESTRO       | DEL TRABAJO<br>M\$ | TRAYECTO<br>M\$ | GASTO PROPIO<br>M\$ | CONCURRENCIA<br>NETA<br>M\$ | OTRO<br>(ESPECIFICAR) | GASTO PROPIO<br>M\$ | NETA<br>M\$  |
| Año 2016        | 205.641            | 12.152          | 766.721             | 419.393                     | -                     | 984.514             | 419.393      |
| Año 2015        | 967.615            | 113.914         | 797.615             | 436.292                     | -                     | 1.879.144           | 436.292      |
| Año 2014        | 624.502            | 183.314         | 108.887             | 59.560                      | -                     | 916.703             | 59.560       |
| Año 2013        | 189.874            | 54.119          | 8.343               | 4.564                       | -                     | 252.336             | 4.564        |
| Año 2012        | 92.551             | 72.293          | 19.999              | 10.939                      | -                     | 184.843             | 10.939       |
| Año 2011        | 24.725             | 38.358          | -                   | -                           | -                     | 63.083              | -            |
| Años anteriores | 129.400            | 11.216          | 4.742               | 2.593                       | -                     | 145.358             | 2.593        |
| Total           | 2.234.308          | 485.366         | 1.706.307           | 933.341                     | -                     | 4.425.981           | 933.341      |



## **NOTA 47 - PENSIONES**

El detalle de los gastos por pago de pensiones realizados durante los ejercicios 2017 y 2016, es el siguiente:

|                      |                |                   | TOTAL 2017             |                          |                      |               |              |
|----------------------|----------------|-------------------|------------------------|--------------------------|----------------------|---------------|--------------|
| AÑO DEL<br>SINIESTRO | ACCIDENTE DEL  | ACCIDENTE DE      | ENFERMEDAD PROFESIONAL |                          | OTRO                 | GASTO         | CONCURRENCIA |
| SINIESTRO            | TRABAJO<br>M\$ | TRAYECTO —<br>M\$ | GASTO<br>PROPIO<br>M\$ | CONCURRENCIA NETA<br>M\$ | (ESPECIFICAR)<br>M\$ | PROPIO<br>M\$ | NETA<br>M\$  |
| Año 2017             | 247.874        | 100.142           | 37.385                 | 28.540                   | -                    | 385.400       | 28.540       |
| Año 2016             | 363.220        | 141.629           | 98.990                 | 44.716                   | -                    | 603.839       | 44.716       |
| Año 2015             | 433.141        | 189.916           | 50.002                 | 49.842                   | -                    | 673.059       | 49.842       |
| Año 2014             | 371.624        | 103.856           | 115.050                | 43.731                   | -                    | 590.529       | 43.731       |
| Año 2013             | 417.818        | 92.120            | 100.371                | 45.195                   | -                    | 610.308       | 45.195       |
| Año 2012             | 328.858        | 120.501           | 76.392                 | 38.934                   | -                    | 525.751       | 38.934       |
| Años<br>anteriores   | 7.184.005      | 1.830.012         | 7.666.551              | 723.868                  | -                    | 16.680.567    | 723.868      |
| Total                | 9.346.539      | 2.578.175         | 8.144.741              | 974.826                  | -                    | 20.069.454    | 974.826      |

|                      |                | I                 | TOTAL 2016             |                          |                      |               |              |  |
|----------------------|----------------|-------------------|------------------------|--------------------------|----------------------|---------------|--------------|--|
| AÑO DEL<br>SINIESTRO | ACCIDENTE DEL  | ACCIDENTE DE      | ENFERMEDAD PROFESIONAL |                          | OTRO                 | GASTO         | CONCURRENCIA |  |
| SINIESTRO            | TRABAJO<br>M\$ | TRAYECTO —<br>M\$ | GASTO<br>PROPIO<br>M\$ | CONCURRENCIA NETA<br>M\$ | (ESPECIFICAR)<br>M\$ | PROPIO<br>M\$ | NETA<br>M\$  |  |
| Año 2016             | 231.887        | 93.683            | 34.974                 | 19.982                   | -                    | 360.544       | 19.982       |  |
| Año 2015             | 339.794        | 132.494           | 92.606                 | 31.309                   | -                    | 564.894       | 31.309       |  |
| Año 2014             | 405.205        | 177.667           | 46.777                 | 34.897                   | -                    | 629.649       | 34.897       |  |
| Año 2013             | 347.656        | 97.158            | 107.630                | 30.618                   | -                    | 552.444       | 30.618       |  |
| Año 2012             | 390.870        | 86.178            | 93.897                 | 31.644                   | -                    | 570.945       | 31.644       |  |
| Año 2011             | 307.648        | 112.730           | 71.465                 | 27.259                   | -                    | 491.843       | 27.259       |  |
| Años<br>anteriores   | 6.720.669      | 1.711.984         | 7.172.093              | 506.816                  | -                    | 15.604.746    | 506.816      |  |
| Total                | 8.743.729      | 2.411.894         | 7.619.442              | 682.525                  | -                    | 18.775.065    | 682.525      |  |



# **NOTA 48 - PRESTACIONES MÉDICAS**

El detalle del gasto por prestaciones médicas durante el ejercicio 2016, es el siguiente:

| Bonos y comisiones         2.005.077         621.065         50.863         669.252         3.346.           Gratificación y participación         2.179.962         675.235         55.299         727.624         3.638.           Citas remuneraciones         16.926.262         5.242.847         429.371         5.649.620         28.248.           Subtotal remuneraciones         40.982.746         12.694.254         1.039.615         13.679.155         68.395.           Indemizaciones por años de servicio         680.039         210.600         17.251         226.992         1.134.           Honorarios         3.335.072         1.032.026         84.601         1.113.176         5.55.           Válácros         159         49         4         53           Capacitación         10.011         3.101         254         3.341         16.           Otros estipendios         -  |   |            |            | 2017        |               |             |
|---|---|------------|------------|-------------|---------------|-------------|
| Bonos y comisiones         2.005.077         621.065         50.863         669.252         3.346.           Gratificación y participación         2.179.962         675.255         55.299         727.624         3.638.           Otras remuneraciones         16.926.262         5.242.847         429.371         5.649.620         28.248.           Subtotal remuneraciones         40.982.746         12.694.254         1.033.615         13.679.155         68.395.           Indemizaciones por años de servicio         680.039         210.640         17.251         226.982         1.134.           Honorarios         3.335.072         1.033.026         84.601         1.1113.176         5.55.           Vádicos         159         49         4         53         5.56.           Capacitación         10.011         3.101         254         3.341         16.           Otros estipendios         -<   | CONCEPTOS                               | TRABAJO    | TRAYECTO   | PROFESIONAL | (ESPECIFICAR) |             |
| Gratificación y participación         2.179,962         675,235         55,299         727,624         3,638.           Otras remuneraciones         16,926,262         5,242,847         429,371         5,649,620         28,288.           Subtotal remuneraciones         40,982,746         12,694,254         1039,615         36,496,20         28,288.           Indemnizaciones por años de servicio         680,039         210,640         17,251         226,952         1,134.           Honorarios         3,335,072         1,033,026         84,601         1,131,176         5,565.           Viáticos         159         49         4         53   | Sueldos                                 | 19.871.445 | 6.155.107  | 504.082     | 6.632.659     | 33.163.293  |
| Otras remuneraciones         16,926.262         5.242.847         429.371         5.649.620         28.248.           Subtoal remuneraciones         40,982.746         12,694.254         10.39.615         33.679.155         68.395.           Indemnizaciones por años de servicio         680.039         210.640         17.251         226.982         1.134.           Honorarios         3.335.072         1.033.026         84.601         1.113.176         5.655.           Viáticos         159         49         4         53           Capacitación         10.011         3.101         254         3.341         16.0           Otros estipendios         -   | Bonos y comisiones                      | 2.005.077  | 621.065    | 50.863      | 669.252       | 3.346.257   |
| Subtotal remuneraciones         40,982,746         12,694,254         1,039,615         13,679,155         68,395           Indemnizaciones por años de servicio         680,039         210,640         17,251         226,982         1,134           Honorarios         3,335,072         1,030,206         84,601         1,113,176         5,555           Vádicos         199         49         4         53   | Gratificación y participación           | 2.179.962  | 675.235    | 55.299      | 727.624       | 3.638.120   |
| Indemnizaciones por años de servicio         680.039         210.640         17.251         226.982         1.134.           Honorarios         3.335.072         1.033.026         84.601         1.113.176         5.565.           Váticos         159         49         4         53           Capacitación         10.011         3.101         254         3.341         16.60           Otros estipendios         - <td< td=""><td>Otras remuneraciones</td><td>16.926.262</td><td>5.242.847</td><td>429.371</td><td>5.649.620</td><td>28.248.100</td></td<>  | Otras remuneraciones                    | 16.926.262 | 5.242.847  | 429.371     | 5.649.620     | 28.248.100  |
| Honorarios         3.335.072         1.033.026         84.601         1.113.176         5.565.           Vádicos         159         49         4         53           Capacitación         10.011         3.101         254         3.341         16.00           Cros estipendios         -         -         -         -         -         -           Total gastos en personal         4.025.281         326.108         26.707         351.409         1.757.           Instrumental clinico         8.811         2.729         224         2.941         14.           Medicamentos         201.518         62.419         5.112         67.262         336.           Prótesis y aparatos ortopédicos         117.808         36.491         2.988         39.322         196.           Exâmenes complementarios         1.037.562         321.381         26.320         346.316         1.731.           Traslado de pacientes         2.291.974         709.931         58.141         765.011         3.825.           Atenciones de otras instituciones         7.739.784         2.397.370         196.36         2.583.372         12.916           Servicios generales         2.671.863         827.600         67.778         891.   | Subtotal remuneraciones                 | 40.982.746 | 12.694.254 | 1.039.615   | 13.679.155    | 68.395.770  |
| Viáticos         159         49         4         53           Capacitación         10.011         3.101         254         3.341         16.01           Otros estipendios         -  | Indemnizaciones por años de servicio    | 680.039    | 210.640    | 17.251      | 226.982       | 1.134.912   |
| Capacitación         10.011         3.101         254         3.341         16.0           Otros estipendios         -<   | Honorarios                              | 3.335.072  | 1.033.026  | 84.601      | 1.113.176     | 5.565.875   |
| Otros estipendios         -   | Viáticos                                | 159        | 49         | 4           | 53            | 265         |
| Total gastos en personal         4,025,281         1,246,816         102,110         1,343,552         6,717.           Insumos médicos         1,052,821         326,108         26,707         351,409         1,757.           Instrumental clínico         8,811         2,729         224         2,941         14.           Medicamentos         201,518         62,419         5,112         67,262         336.           Prótesis y aparatos ortopédicos         117,808         36,491         2,988         39,322         196.           Exámenes complementarios         1,037,562         321,381         26,320         346,316         1,731.           Traslado de pacientes         2,291,974         709,931         58,141         765,011         3,825.           Atenciones de otras instituciones         7,739,784         2,397,370         196,336         2,583,372         12,916.           Mantención y reparación         1,486,159         460,332         37,700         496,047         2,480.           Servicios generales         2,671,863         382,600         67,778         891,810         4,459.           Consumos básicos         1,256,368         389,156         31,870         419,349         2,050.           Honoracios intercons  | Capacitación                            | 10.011     | 3.101      | 254         | 3.341         | 16.707      |
| Insumos médicos         1.052.821         326.108         26.707         351.409         1.757.           Instrumental clínico         8.811         2.729         224         2.941         1.4           Medicamentos         201.518         62.419         5.112         67.262         336.           Prótesis y aparatos ortopédicos         117.808         36.491         2.988         39.322         196.           Exámenes complementarios         1.037.562         321.381         26.320         346.316         1.731.           Traslado de pacientes         2.291.974         709.931         58.141         765.011         3.825.           Atenciones de otras instituciones         7.739.784         2.397.370         196.336         2.583.372         12.916.           Mantención y reparación         1.486.159         460.332         37.700         496.047         2.480.           Servicios generales         2.671.863         827.600         67.778         891.810         4.459.           Consumos básicos         1.256.368         389.156         31.870         419.349         2.096.           Honorarios interconsultas y diversos         1.588.46         491.984         40.292         530.156         2.650.           Útiles escrito  | Otros estipendios                       | -          | -          | -           | -             | -           |
| Instrumental clínico         8.811         2.729         224         2.941         1.4           Medicamentos         201.518         62.419         5.112         67.622         336.           Prótesis y aparatos ortopédicos         117.808         36.491         2.988         39.322         196.           Exámenes complementarios         1.037.562         321.381         26.320         346.316         1.731.           Traslado de pacientes         2.291.974         709.931         58.141         765.011         3.825.           Atenciones de otras instituciones         7.739.784         2.397.370         196.336         2.583.372         12.916.           Mantención y reparación         1.486.159         460.332         37.700         496.047         2.480.           Servicios generales         2.671.863         827.600         67.778         891.810         4.459.           Consumos básicos         1.256.368         389.156         31.870         419.349         2.096.           Honorarios interconsultas y diversos         1.256.368         389.156         31.870         419.349         2.096.           Honorarios interconsultas y diversos         1.588.346         491.984         40.292         530.156         2.650.   | Total gastos en personal                | 4.025.281  | 1.246.816  | 102.110     | 1.343.552     | 6.717.759   |
| Medicamentos         201.518         62.419         5.112         67.262         336.           Prótesis y aparatos ortopédicos         117.808         36.491         2.988         39.322         196.           Exámenes complementarios         1.037.562         321.381         26.320         346.316         1.731.           Traslado de pacientes         2.291.974         709.931         58.141         765.011         3.825.           Atenciones de otras instituciones         7.739.784         2.397.370         196.336         2.583.372         12.916.           Mantención y reparación         1.486.159         460.332         37.700         496.047         2.480.           Servicios generales         2.671.863         827.600         67.778         891.810         4.459.           Consumos básicos         1.256.368         389.156         31.870         419.349         2.096.           Honorarios interconsultas y diversos         -         -         -         -         -           Alimentación de accidentados         1.588.346         491.984         40.292         530.156         2.650.           Útiles escritorio; fotocopias, imprenta         370.131         114.647         9.389         123.542         617.           Ar  | Insumos médicos                         | 1.052.821  | 326.108    | 26.707      | 351.409       | 1.757.045   |
| Prótesis y aparatos ortopédicos         117.808         36.491         2.988         39.322         196.           Exámenes complementarios         1.037.562         321.381         26.320         346.316         1.731.           Traslado de pacientes         2.291.974         709.931         58.141         765.011         3.825.           Atenciones de otras instituciones         7.739.784         2.397.370         196.336         2.583.372         12.916.           Mantención y reparación         1.486.159         460.332         37.700         496.047         2.480.           Servicios generales         2.671.863         827.600         67.778         891.810         4.459.           Consumos básicos         1.256.368         389.156         31.870         419.349         2.096.           Honorarios interconsultas y diversos         -         -         -         -         -           Alimentación de accidentados         1.588.346         491.984         40.292         530.156         2.650.           Útiles escritorio; fotocopias, imprenta         370.131         114.647         9.389         123.542         617.           Arriendo de propiedades         610.129         188.985         15.477         203.648         1.018. <tr< td=""><td>Instrumental clínico</td><td>8.811</td><td>2.729</td><td>224</td><td>2.941</td><td>14.705</td></tr<> | Instrumental clínico                    | 8.811      | 2.729      | 224         | 2.941         | 14.705      |
| Exámenes complementarios         1.037.562         321.381         26.320         346.316         1.731.           Traslado de pacientes         2.291.974         709.931         58.141         765.011         3.825.           Atenciones de otras instituciones         7.739.784         2.397.370         196.336         2.583.372         12.916.           Mantención y reparación         1.486.159         460.332         37.700         496.047         2.480.           Servicios generales         2.671.863         827.600         67.778         891.810         4.459.           Consumos básicos         1.256.368         389.156         31.870         419.349         2.096.           Honorarios interconsultas y diversos         -  | Medicamentos                            | 201.518    | 62.419     | 5.112       | 67.262        | 336.311     |
| Traslado de pacientes         2.291,974         709,931         58,141         765,011         3.825,000           Atenciones de otras instituciones         7,739,784         2.397,370         196,336         2,583,372         12,916,000           Mantención y reparación         1,486,159         460,332         37,700         496,047         2,480,000           Servicios generales         2,671,863         827,600         67,778         891,810         4,459,000           Consumos básicos         1,256,368         389,156         31,870         419,349         2,096,000           Honorarios interconsultas y diversos         -  | Prótesis y aparatos ortopédicos         | 117.808    | 36.491     | 2.988       | 39.322        | 196.609     |
| Atenciones de otras instituciones         7.739.784         2.397.370         196.336         2.583.372         12.916.           Mantención y reparación         1.486.159         460.332         37.700         496.047         2.480.           Servicios generales         2.671.863         827.600         67.778         891.810         4.459.           Consumos básicos         1.256.368         389.156         31.870         419.349         2.096.           Honorarios interconsultas y diversos         -         -         -         -         -           Alimentación de accidentados         1.588.346         491.984         40.292         530.156         2.650.           Útiles escritorio; fotocopias, imprenta         370.131         114.647         9.389         123.542         617.           Arriendo de propiedades         610.129         188.985         15.477         203.648         1.018.           Arriendo de equipos y otros         152.340         47.187         3.864         50.848         254.           Adm. de servicios externos         53.108         16.450         1.347         17.726         88.           Gravámenes e impuestos         414.040         128.247         10.503         138.198         690.   | Exámenes complementarios                | 1.037.562  | 321.381    | 26.320      | 346.316       | 1.731.579   |
| Mantención y reparación         1.486.159         460.332         37,700         496.047         2.480.           Servicios generales         2.671.863         827.600         67,778         891.810         4.459.           Consumos básicos         1.256.368         389.156         31.870         419.349         2.096.           Honorarios interconsultas y diversos         -         -         -         -         -           Alimentación de accidentados         1.588.346         491.984         40.292         530.156         2.650.           Útiles escritorio; fotocopias, imprenta         370.131         114.647         9.389         123.542         617.           Arriendo de propiedades         610.129         188.985         15.477         203.648         1.018.           Arriendo de equipos y otros         152.340         47.187         3.864         50.848         254.           Adm. de servicios externos         53.108         16.450         1.347         17.726         88.           Gravámenes e impuestos         414.040         128.247         10.503         138.198         690.           Gastos informáticos         1.872.680         580.056         47.504         625.060         3.125.           Subtotal otros gasto  | Traslado de pacientes                   | 2.291.974  | 709.931    | 58.141      | 765.011       | 3.825.057   |
| Servicios generales         2.671.863         827.600         67.778         891.810         4.459.           Consumos básicos         1.256.368         389.156         31.870         419.349         2.096.           Honorarios interconsultas y diversos         -   | Atenciones de otras instituciones       | 7.739.784  | 2.397.370  | 196.336     | 2.583.372     | 12.916.862  |
| Consumos básicos         1.256,368         389,156         31,870         419,349         2.096.           Honorarios interconsultas y diversos         - <td>Mantención y reparación</td> <td>1.486.159</td> <td>460.332</td> <td>37.700</td> <td>496.047</td> <td>2.480.238</td>  | Mantención y reparación                 | 1.486.159  | 460.332    | 37.700      | 496.047       | 2.480.238   |
| Honorarios interconsultas y diversos         -  | Servicios generales                     | 2.671.863  | 827.600    | 67.778      | 891.810       | 4.459.051   |
| Alimentación de accidentados1.588.346491.98440.292530.1562.650.Útiles escritorio; fotocopias, imprenta370.131114.6479.389123.542617.Arriendo de propiedades610.129188.98515.477203.6481.018.Arriendo de equipos y otros152.34047.1873.86450.848254.Adm. de servicios externos53.10816.4501.34717.72688.Gravámenes e impuestos414.040128.24710.503138.198690.Gastos informáticos1.131.034350.33428.691377.5151.887.Otros1.872.680580.05647.504625.0603.125.Subtotal otros gastos24.056.4767.451.407610.2438.029.53240.147.Depreciación3.201.158991.54781.2041.068.4785.342.Gastos indirectos5.333.0061.651.879135.2831.780.0438.900.   | Consumos básicos                        | 1.256.368  | 389.156    | 31.870      | 419.349       | 2.096.743   |
| Útiles escritorio; fotocopias, imprenta       370.131       114.647       9.389       123.542       617.         Arriendo de propiedades       610.129       188.985       15.477       203.648       1.018.         Arriendo de equipos y otros       152.340       47.187       3.864       50.848       254.         Adm. de servicios externos       53.108       16.450       1.347       17.726       88.         Gravámenes e impuestos       414.040       128.247       10.503       138.198       690.         Gastos informáticos       1.131.034       350.334       28.691       377.515       1.887.         Otros       1.872.680       580.056       47.504       625.060       3.125.         Subtotal otros gastos       24.056.476       7.451.407       610.243       8.029.532       40.147.         Depreciación       3.201.158       991.547       81.204       1.068.478       5.342.         Gastos indirectos       5.333.006       1.651.879       135.283       1.780.043       8.900.   | Honorarios interconsultas y diversos    | -          | -          | -           | -             | -           |
| Arriendo de propiedades610.129188.98515.477203.6481.018.Arriendo de equipos y otros152.34047.1873.86450.848254.Adm. de servicios externos53.10816.4501.34717.72688.Gravámenes e impuestos414.040128.24710.503138.198690.Gastos informáticos1.131.034350.33428.691377.5151.887.Otros1.872.680580.05647.504625.0603.125.Subtotal otros gastos24.056.4767.451.407610.2438.029.53240.147.Depreciación3.201.158991.54781.2041.068.4785.342.Gastos indirectos5.333.0061.651.879135.2831.780.0438.900.   | Alimentación de accidentados            | 1.588.346  | 491.984    | 40.292      | 530.156       | 2.650.778   |
| Arriendo de equipos y otros         152.340         47.187         3.864         50.848         254.           Adm. de servicios externos         53.108         16.450         1.347         17.726         88.           Gravámenes e impuestos         414.040         128.247         10.503         138.198         690.           Gastos informáticos         1.131.034         350.334         28.691         377.515         1.887.           Otros         1.872.680         580.056         47.504         625.060         3.125.           Subtotal otros gastos         24.056.476         7.451.407         610.243         8.029.532         40.147.           Depreciación         3.201.158         991.547         81.204         1.068.478         5.342.           Gastos indirectos         5.333.006         1.651.879         135.283         1.780.043         8.900.  | Útiles escritorio; fotocopias, imprenta | 370.131    | 114.647    | 9.389       | 123.542       | 617.709     |
| Adm. de servicios externos         53.108         16.450         1.347         17.726         88.           Gravámenes e impuestos         414.040         128.247         10.503         138.198         690.           Gastos informáticos         1.131.034         350.334         28.691         377.515         1.887.           Otros         1.872.680         580.056         47.504         625.060         3.125.           Subtotal otros gastos         24.056.476         7.451.407         610.243         8.029.532         40.147.           Depreciación         3.201.158         991.547         81.204         1.068.478         5.342.           Gastos indirectos         5.333.006         1.651.879         135.283         1.780.043         8.900.   | Arriendo de propiedades                 | 610.129    | 188.985    | 15.477      | 203.648       | 1.018.239   |
| Gravámenes e impuestos         414,040         128,247         10,503         138,198         690,000           Gastos informáticos         1,131,034         350,334         28,691         377,515         1,887,000           Otros         1,872,680         580,056         47,504         625,060         3,125,000           Subtotal otros gastos         24,056,476         7,451,407         610,243         8,029,532         40,147,000           Depreciación         3,201,158         991,547         81,204         1,068,478         5,342,000           Gastos indirectos         5,333,006         1,651,879         135,283         1,780,043         8,900,000   | Arriendo de equipos y otros             | 152.340    | 47.187     | 3.864       | 50.848        | 254.239     |
| Gastos informáticos         1.131.034         350.334         28.691         377.515         1.887.           Otros         1.872.680         580.056         47.504         625.060         3.125.           Subtotal otros gastos         24.056.476         7.451.407         610.243         8.029.532         40.147.           Depreciación         3.201.158         991.547         81.204         1.068.478         5.342.           Gastos indirectos         5.333.006         1.651.879         135.283         1.780.043         8.900.  | Adm. de servicios externos              | 53.108     | 16.450     | 1.347       | 17.726        | 88.631      |
| Otros         1.872.680         580.056         47.504         625.060         3.125.           Subtotal otros gastos         24.056.476         7.451.407         610.243         8.029.532         40.147.           Depreciación         3.201.158         991.547         81.204         1.068.478         5.342.           Gastos indirectos         5.333.006         1.651.879         135.283         1.780.043         8.900.  | Gravámenes e impuestos                  | 414.040    | 128.247    | 10.503      | 138.198       | 690.988     |
| Subtotal otros gastos         24.056.476         7.451.407         610.243         8.029.532         40.147.           Depreciación         3.201.158         991.547         81.204         1.068.478         5.342.           Gastos indirectos         5.333.006         1.651.879         135.283         1.780.043         8.900.  | Gastos informáticos                     | 1.131.034  | 350.334    | 28.691      | 377.515       | 1.887.574   |
| Depreciación         3.201.158         991.547         81.204         1.068.478         5.342.           Gastos indirectos         5.333.006         1.651.879         135.283         1.780.043         8.900.   | Otros                                   | 1.872.680  | 580.056    | 47.504      | 625.060       | 3.125.300   |
| Gastos indirectos 5.333.006 1.651.879 135.283 1.780.043 8.900.  | Subtotal otros gastos                   | 24.056.476 | 7.451.407  | 610.243     | 8.029.532     | 40.147.658  |
|   | Depreciación                            | 3.201.158  | 991.547    | 81.204      | 1.068.478     | 5.342.387   |
| Total 77.598.667 24.035.903 1.968.455 25.900.760 129.503.   | Gastos indirectos                       | 5.333.006  | 1.651.879  | 135.283     | 1.780.043     | 8.900.211   |
|   | Total                                   | 77.598.667 | 24.035.903 | 1.968.455   | 25.900.760    | 129.503.785 |



El detalle del gasto por prestaciones médicas durante el ejercicio 2017, es el siguiente:

|   |                                  | 2016                              |                                  |                            |              |  |  |  |  |
|---|----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|----------------------------|--------------|--|--|--|--|
| CONCEPTOS                               | ACCIDENTES DEL<br>TRABAJO<br>M\$ | ACCIDENTES DEL<br>TRAYECTO<br>M\$ | ENFERMEDAD<br>PROFESIONAL<br>M\$ | OTROS (ESPECIFICAR)<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ |  |  |  |  |
| Sueldos                                 | 18.897.257                       | 5.674.176                         | 424.938                          | 6.249.094                  | 31.245.465   |  |  |  |  |
| Bonos y comisiones                      | 3.192.944                        | 958.728                           | 71.799                           | 1.055.868                  | 5.279.339    |  |  |  |  |
| Gratificación y participación           | 2.088.022                        | 626.959                           | 46.953                           | 690.483                    | 3.452.417    |  |  |  |  |
| Otras remuneraciones                    | 16.252.180                       | 4.879.953                         | 365.459                          | 5.374.398                  | 26.871.990   |  |  |  |  |
| Subtotal remuneraciones                 | 40.430.403                       | 12.139.816                        | 909.149                          | 13.369.843                 | 66.849.211   |  |  |  |  |
| Indemnizaciones por años de servicio    | 1.308.279                        | 392.830                           | 29.419                           | 432.632                    | 2.163.160    |  |  |  |  |
| Honorarios                              | 2.174.934                        | 653.056                           | 48.907                           | 719.224                    | 3.596.121    |  |  |  |  |
| Viáticos                                | -                                | -                                 | -                                | -                          | -            |  |  |  |  |
| Capacitación                            | 108.791                          | 32.666                            | 2.446                            | 35.976                     | 179.879      |  |  |  |  |
| Otros estipendios                       | -                                | -                                 | -                                | -                          | -            |  |  |  |  |
| Total gastos en personal                | 3.592.004                        | 1.078.552                         | 80.772                           | 1.187.832                  | 5.939.160    |  |  |  |  |
| Insumos médicos                         | 35.348                           | 10.614                            | 795                              | 11.688                     | 58.445       |  |  |  |  |
| Instrumental clínico                    | 15.271                           | 4.585                             | 343                              | 5.050                      | 25.249       |  |  |  |  |
| Medicamentos                            | 397.851                          | 119.460                           | 8.946                            | 131.565                    | 657.822      |  |  |  |  |
| Prótesis y aparatos ortopédicos         | 1.103.338                        | 331.293                           | 24.811                           | 364.861                    | 1.824.303    |  |  |  |  |
| Exámenes complementarios                | 2.605.389                        | 782.306                           | 58.587                           | 861.570                    | 4.307.852    |  |  |  |  |
| Traslado de pacientes                   | 1.289.100                        | 387.071                           | 28.988                           | 426.289                    | 2.131.448    |  |  |  |  |
| Atenciones de otras instituciones       | 4.910.079                        | 1.474.323                         | 110.412                          | 1.623.703                  | 8.118.517    |  |  |  |  |
| Mantención y reparación                 | 2.108.436                        | 633.089                           | 47.412                           | 697.234                    | 3.486.171    |  |  |  |  |
| Servicios generales                     | 2.301.467                        | 691.049                           | 51.753                           | 761.066                    | 3.805.335    |  |  |  |  |
| Consumos básicos                        | 1.246.427                        | 374.258                           | 28.028                           | 412.178                    | 2.060.891    |  |  |  |  |
| Honorarios interconsultas y diversos    | -                                | -                                 | -                                | -                          | -            |  |  |  |  |
| Alimentación de accidentados            | 1.292.077                        | 387.965                           | 29.055                           | 427.274                    | 2.136.371    |  |  |  |  |
| Útiles escritorio; fotocopias, imprenta | 310.155                          | 93.128                            | 6.974                            | 102.565                    | 512.822      |  |  |  |  |
| Arriendo de propiedades                 | 420.492                          | 126.259                           | 9.456                            | 139.051                    | 695.258      |  |  |  |  |
| Arriendo de equipos y otros             | 90.421                           | 27.150                            | 2.033                            | 29.901                     | 149.505      |  |  |  |  |
| Adm. de servicios externos              | 111.093                          | 33.357                            | 2.498                            | 36.738                     | 183.686      |  |  |  |  |
| Gravámenes e impuestos                  | 408.161                          | 122.556                           | 9.178                            | 134.974                    | 674.869      |  |  |  |  |
| Gastos informáticos                     | 738.804                          | 221.837                           | 16.613                           | 244.314                    | 1.221.568    |  |  |  |  |
| Otros                                   | 97.083                           | 29.151                            | 2.183                            | 32.104                     | 160.521      |  |  |  |  |
| Subtotal otros gastos                   | 19.480.992                       | 5.849.451                         | 438.065                          | 6.442.125                  | 32.210.633   |  |  |  |  |
| Depreciación                            | 3.422.372                        | 1.027.617                         | 76.958                           | 1.131.737                  | 5.658.684    |  |  |  |  |
| Gastos indirectos                       | 3.241.076                        | 973.180                           | 72.881                           | 1.071.785                  | 5.358.922    |  |  |  |  |
| Total                                   | 70.166.847                       | 21.068.616                        | 1.577.825                        | 23.203.322                 | 116.016.610  |  |  |  |  |



## **NOTA 49 - PRESTACIONES PREVENTIVAS DE RIESGOS**

El detalle del gasto en prestaciones preventivas de riesgos durante los ejercicios 2017 y 2016, es el siguiente:

| CONCEPTOS                                       | 31-12-2017 | 31-12-2016 |
|---|------------|------------|
|   | M\$        | M\$        |
| Sueldos   | 11.785.584 | 11.407.015 |
| Bonos y comisiones                              | 924.931    | 1.416.530  |
| Gratificación y participación                   | 1.426.831  | 1.505.533  |
| Otras remuneraciones                            | 7.674.795  | 7.281.767  |
| Subtotal remuneraciones                         | 21.812.141 | 21.610.845 |
| Indemnización por años de servicio              | 221.604    | 620.858    |
| Honorarios                                      | 6.097.192  | 4.480.995  |
| Viáticos  | 17.559     | 12.533     |
| Capacitación                                    | -          | 42.618     |
| Otros estipendios                               | -          | -          |
| Total gastos en personal                        | 6.336.355  | 5.157.004  |
| Insumos para exámenes preventivos               | 1.513.809  | 1.331.282  |
| Asesorías                                       | 9.874.721  | 8.283.544  |
| Publicaciones                                   | 126.252    | 116.569    |
| Material de apoyo                               | 3.465.598  | 3.008.820  |
| Organización de eventos                         | 485.392    | 455.550    |
| Mantención y reparación                         | 430.119    | 373.111    |
| Servicios generales                             | 762.383    | 799.371    |
| Consumos básicos                                | 488.553    | 504.404    |
| Utilidades escritorio; fotocopias; imprenta     | 113.614    | 152.170    |
| Patente, seguro, contribuciones                 | 113.667    | 122.329    |
| Proyectos de investigación                      |            |            |
| Proyectos de innovación tecnológica             | 390.725    | 333.660    |
| Arriendo de propiedades                         | 618.183    | 926.324    |
| Capacitación de trabajadores de emp. Adherentes | -          |            |
| Detalle otros:                                  |            |            |
| Arriendo impresoras y otros                     | 91.186     | -          |
| Movilización y locomoción                       | 162.057    | -          |
| Amortización                                    | 174.880    | -          |
| Remodelación-compra de mobiliario               | 207.002    | -          |
| Gastos generales                                | 630.412    | -          |
| Alimentación                                    | 502.855    | -          |
| Gastos informáticos                             | 687.585    | -          |
| Gastos de coordinación y representación         | 497.160    | -          |
| Otros   | 770.694    | 4.013.652  |
| Subtotal otros gastos                           | 22.106.847 | 20.420.786 |
| Depreciación                                    | 1.224.254  | 1.254.236  |
| Gastos indirectos                               | 3.064.007  | 1.844.875  |
| Total   | 54.543.604 | 50.287.746 |
|   |            |            |



#### (\*) Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica:

| PROYECTOS AL 2017  | GASTO REAL<br>M\$ | PROVISIÓN<br>M\$ | TOTAL<br>MS |
|--|-------------------|------------------|-------------|
| PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN:  |                   |                  |             |
| Riesgo psicosocial y presentismo: Un estudio de cohorte en población chilena   | 32.030            | 50.880           | 18.850      |
| Diseño de un programa con enfoque integrado para la seguridad y salud ocupacional de conductores en una compañía de transporte nacional.   | -                 | 100.336          | 100.336     |
| Fundamentos para la gestión del envejecimiento de la fuerza laboral desde la perspectiva de la ergonomía, seguridad y salud ocupacional: resultados de una revisión sistemática  | -                 | 24.920           | 24.920      |
| Estudio descriptivo de las variables personales, biomecánicas y organizacionales registradas en las EPTs de las patologías musculoesqueléticas de origen profesional que afectan al miembro superior calificadas por Mutual de Seguridad durante el 2016   | -                 | 8.040            | 8.040       |
| Educación vial en Chile: prueba piloto de un programa preventivo a nivel escolar   | 13.816            | 34.540           | 20.724      |
| Efectividad de una intervención basada en app y web en la salud mental y riesgo psicosocial en trabajadores afiliados a mutual de seguridad C.Ch.C.  | 9.543             | 28.858           | 19.315      |
| La salud mental como factor de riesgo para los accidentes del trabajo y el ausentismo laboral: un estudio de cohorte   | -                 | 32.958           | 32.958      |
| Desarrollo y evaluación de una intervención para prevenir el consumo de alcohol de riesgo en el entorno laboral basada en una aplicación multiplataforma (celular o basada en internet).   | -                 | 21.950           | 21.950      |
| Mejorando la salud y la seguridad de trabajadores mineros en Chile:Programa de Intervención al estilo de vida para mejorar el bienestar y reducir las lesiones musculo-esqueléticas  | -                 | 33.650           | 33.650      |
| Relación entre queratosis actínica, cáncer de piel no melanoma y exposición a radiación UV de origen solar en población trabajadora chilena : estudio de prevalencia en pacientes ambulatorios de tres centros de referencia regional de dermatología de la región de Antofagasta, región de los Ríos y Metropolitana de Chile | -                 | 29.849           | 29.849      |
| Estudio exploratorio sobre las oportunidades y experiencias de rehabilitación en salud,reinserción laboral y protección social a los buzos mariscadores afectados por accidentes graves y mortales y sus familias en la Región de Coquimbo   | -                 | 20.000           | 20.000      |
| "factores de riesgo psicosocial y su asociación con accidentes y enfermedades profesionales:   |                   |                  |             |
| un analisis secundario de grandes bases de datos"  | -                 | 4.744            | 4.744       |
| Subtotal proyectos de investigación  | 55.389            | 390.725          | 335.336     |
| PROYECTOS DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA  |                   |                  |             |
| Subtotal proyectos de innovación tecnológica   | -                 | -                | -           |
| Total proyectos de investigación e innovación tecnológica  | 55.389            | 390.725          | 335.336     |



# Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica:

| PROYECTOS AL 2016   | GASTO REAL<br>M\$ | PROVISIÓN<br>M\$ | TOTAL<br>MS |
|---|-------------------|------------------|-------------|
| PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN:   |                   |                  |             |
| La salud mental como factor de riesgo para los accidentes del trabajo y el ausentismo laboral: un estudio de cohorte  | -                 | 35.000           | 35.000      |
| Diseño de un departamento especializado de seguridad y salud laboral en la central unitaria de trabajadores   | 10.500            | 24.500           | 35.000      |
| Evaluación cuantitativa de calidad de aire interior (IAQ) en cabinas de conductores de buses interurbanos, para tres estratos de recorridos: corto, medio y largo   | 9.480             | 22.120           | 31.600      |
| Instrumento para la autogestión de la prevención de accidentes por fatiga en empresas de transporte   | -                 | 43.720           | 43.720      |
| Efecto de un protocolo kinésico temprano en la recuperación y en el reintegro laboral en pacientes con esguince de tobillo grado 2 de la Mutual de Seguridad CChC, pertenecientes a los CAS Metropolitanos de Agustinas, la Florida y San Bernardo. | 3.215             | 4.285            | 7.500       |
| Identificación de parámetros y definiciones fundamentales para el correcto análisis de los accidentes viales de ámbito laboral  | 11.280            | 26.310           | 37.590      |
| Norma técnica de identificación y evaluación de factores de riesgo de TMERT de extremidades superiores:<br>Solución o Problema  | 14.525            | 14.525           | 29.050      |
| Factores pronósticos de funcionalidad y re-inserción laboral en pacientes con traumatismo encéfalo-<br>craneano posterior al término de su rehabilitación en el Hospital Clínico Mutual de Seguridad C.Ch.C:<br>Estudio transversal.                | 3.585             | 15.555           | 19.140      |
| Validación de una Batería de test para el monitoreo de efectos cognitivos ante la exposición ocupacional a plaguicidas inhibidores de la acetilcolinesterasa en trabajadores agrícolas  | -                 | 29.250           | 29.250      |
| Desarrollo y evaluación de una intervención para prevenir el consumo de alcohol de riesgo en el entorno laboral basada en una aplicación multiplataforma (celular o basada en internet).  | -                 | 21.950           | 21.950      |
| Estudio Exploratorio sobre las oportunidades y experiencias de Rehabilitación en Salud, Reinserción<br>Laboral y Protección Social a los Buzos Mariscadores Afectados por Accidentes Graves y Mortales y sus<br>Familias en la Región de Coquimbo   | -                 | 35.000           | 35.000      |
| Diagnóstico de necesidades sociales y emocionales de trabajadores portadores de silicosis en fase crónica y sus familias.   | -                 | 8.860            | 8.860       |
| Subtotal proyectos de investigación   | 52.585            | 281.075          | 333.660     |
| PROYECTOS DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA   |                   |                  |             |
| -   | -                 | -                | -           |
| Subtotal proyectos de innovación tecnológica  |                   |                  |             |
| Total proyectos de investigación e innovación tecnológica   | 52.585            | 281.075          | 333.660     |



# **NOTA 50 - FUNCIONES TÉCNICAS**

El detalle del gasto en funciones técnicas durante los ejercicios 2017 y 2016, es el siguiente:

| CONCEPTOS                           | 2017      | 2016      |
|-------------------------------------|-----------|-----------|
|                                     | M\$       | M\$       |
| Sueldos                             | 1.189.498 | 1.163.937 |
| Bonos y comisiones                  | 105.727   | 177.017   |
| Gratificación y participación       | 142.300   | 130.125   |
| Otras remuneraciones                | 548.247   | 429.872   |
| Subtotal remuneraciones             | 1.985.772 | 1.900.951 |
| Indemnización por años de servicios | 110.618   | 91.760    |
| Honorarios                          | 45.084    | 52.163    |
| Viáticos                            | -         | -         |
| Capacitación                        | 235       | -         |
| Otros estipendios                   | -         | -         |
| Total gastos en personal            | 155.937   | 143.923   |
| Marketing                           |           | -         |
| Estudios externos                   | 21.740    | 2.077     |
| Mantención y reparación             | 4.310     | 10.370    |
| Servicios generales                 | 223.621   | 171.509   |
| Consumos básicos                    | 50.732    | 21.480    |
| Materiales de oficina               | 39.536    | 5.584     |
| Honorarios auditores y diversos     | -         | -         |
| Arriendo de equipos y otros         | 6.356     | 8.496     |
| Patente, seguros, contribuciones    | 12.066    | 13.243    |
| Detalle otros:                      |           | -         |
| Alimentación                        | -         | -         |
| Gastos informáticos                 | -         | -         |
| Empastes, microfilm.y otros         | -         | -         |
| Gastos de recaudación (previred)    | -         | -         |
| Otros                               | 2.327.131 | 1.989.859 |
| Subtotal otros gastos               | 2.685.492 | 2.222.618 |
| Depreciación                        | 190.792   | 193.183   |
| Gastos indirectos                   | 291.810   | 175.702   |
| Total                               | 5.309.803 | 4.636.377 |



# **NOTA 51 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN**

El detalle de los gastos de administración realizados durante los ejercicios 2017 y 2016, es el siguiente:

| CONCEPTOS                           | 2017       | 2016       |  |
|-------------------------------------|------------|------------|--|
|                                     | M\$        | M\$        |  |
| Sueldos                             | 7.454.016  | 7.427.938  |  |
| Bonos y comisiones                  | 540.339    | 150.181    |  |
| Gratificación y participación       | 194.698    | 221.602    |  |
| Otras remuneraciones                | 4.669.713  | 4.636.325  |  |
| Subtotal remuneraciones             | 12.858.765 | 12.436.046 |  |
| Indemnización por años de servicio  | 555.881    | 1.968.693  |  |
| Honorarios                          | 598.557    | 903.286    |  |
| Viáticos                            | 5.305      | 6.922      |  |
| Capacitación                        | 126.194    | 43.929     |  |
| Otros estipendios                   | 255.207    | 287.634    |  |
| Total gastos en personal            | 1.541.144  | 3.210.463  |  |
| Marketing                           | 1.181.588  | 678.235    |  |
| Estudios externos                   | 1.678.693  | 1.520.945  |  |
| Mantención y reparación             | 138.830    | 189.060    |  |
| Medicamentos e insumos              | -          | -          |  |
| Servicios generales                 | 501.436    | 552.419    |  |
| Consumos básicos                    | 303.309    | 213.873    |  |
| Materiales de oficinas              | 101.694    | 115.270    |  |
| Aportes a terceros                  | 187.255    | 164.073    |  |
| Honorarios de auditorías y diversos | 148.370    | 48.563     |  |
| Arriendo de equipos y otros         | 82.653     | 126.425    |  |
| Patente, seguro, contribuciones     | 116.664    | 83.971     |  |
| Arriendo de propiedades             | 619.818    | 499.124    |  |
| Fletes y traslados                  | 108.167    | 100.346    |  |
| Otros                               | 2.676.549  | 789.202    |  |
| Gastos generales                    | 349.107    | 413.095    |  |
| Subtotal otros gastos               | 8.194.133  | 5.494.601  |  |
| Depreciación                        | 956.314    | 920.063    |  |
| Total                               | 23.550.356 | 22.061.172 |  |



## **NOTA 52 - ESTIPENDIOS DEL DIRECTORIO**

Durante los ejercicios 2017 y 2016 se han pagado los siguientes estipendios a los señores Directores:

|       |  | 2017         |        |                                    |                                    |                 |                 |              |              |
|-------|--|--------------|--------|------------------------------------|------------------------------------|-----------------|-----------------|--------------|--------------|
| N°    | NOMBRE                                 | RUT          | DIETAS | PARTICIPACIÓN EN<br>EXCEDENTES M\$ | GASTOS DE<br>REPRESENTACIÓN<br>M\$ | VIÁTICOS<br>M\$ | REGALÍAS<br>M\$ | OTROS<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ |
| 1     | Francisco Dosque<br>Concha             | 13.903.692-1 | 381    | -                                  | -                                  | -               | -               | 3.799        | 4.180        |
| 2     | Guillermo Vargas Pérez                 | 9.122.101-2  | 383    | -                                  | -                                  | -               | -               | 4.412        | 4.795        |
| 3     | Gustavo Vicuña Molina                  | 9.211.040-0  | -      | -                                  | -                                  | -               | -               | -            | -            |
| 4     | Jorge Schwerter<br>Hofmann             | 7.560.384-3  | 116    | -                                  | -                                  | -               | -               | 373          | 489          |
| 5     | José Ignacio Concha Besa               | 5.391.149-8  | 230    | -                                  | -                                  | -               | -               | 4.467        | 4.697        |
| 6     | Juan Mackenna Iniguez                  | 4.523.286-7  | -      | -                                  | -                                  | -               | -               | -            | -            |
| 7     | Leonardo Danieri Jones                 | 6.334.547-4  | 347    | -                                  | -                                  | -               | -               | 6.144        | 6.491        |
| 8     | Lorenzo Constans Gorri                 | 5.816.225-6  | 419    | -                                  | -                                  | -               | -               | 14.594       | 15.013       |
| 9     | Manuel Antonio<br>Errázuriz Ruiz-Tagle | 5.616.237-2  | 384    | -                                  | -                                  | -               | -               | 5.903        | 6.287        |
| 10    | Manuel José Navarro Vial               | 6.522.185-3  | -      | -                                  | -                                  | -               | -               | -            | -            |
| 11    | Pedro Muñoz Donoso                     | 10.122.252-7 | 152    | -                                  | -                                  | -               | -               | -            | 152          |
| 12    | Roberto Morrison Yonge                 | 5.126.775-3  | 305    | -                                  | -                                  | -               | -               | 6.224        | 6.529        |
| 13    | Roberto Pérez Serpa                    | 8.632.497-0  | 344    | -                                  | -                                  | -               | -               | 4.172        | 4.516        |
| 14    | Rodrigo Servieri Flores                | 12.130.259-4 | 38     | -                                  | -                                  | -               | -               | 1.109        | 1.147        |
| 15    | Víctor Parra Rubilar                   | 5.528.181-5  | 153    | -                                  | -                                  | -               | -               | 5.341        | 5.494        |
| 16    | Rodrigo Andrés Torres<br>Biscak        | 14.176.796-8 | 78     | -                                  | -                                  | -               | -               | -            | 78           |
| Total |  |              | 3.330  | -                                  | -                                  | -               | -               | 56.538       | 59.868       |



|       |  | 2016         |        |                                    |                                    |                 |                 |              |              |
|-------|--|--------------|--------|------------------------------------|------------------------------------|-----------------|-----------------|--------------|--------------|
| N°    | NOMBRE                                 | RUT          | DIETAS | PARTICIPACIÓN EN<br>EXCEDENTES M\$ | GASTOS DE<br>REPRESENTACIÓN<br>M\$ | VIÁTICOS<br>M\$ | REGALÍAS<br>M\$ | OTROS<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ |
| 1     | Francisco Dosque<br>Concha             | 13.903.692-1 | 399    | -                                  | -                                  | -               | -               | 4.454        | 4.853        |
| 2     | Guillermo Vargas Pérez                 | 9.122.101-2  | 181    | -                                  | -                                  | -               | -               | 4.275        | 4.456        |
| 3     | Gustavo Vicuña Molina                  | 9.211.040-0  | 180    | -                                  | -                                  | -               | -               | 6.465        | 6.645        |
| 4     | Jorge Schwerter<br>Hofmann             | 7.560.384-3  | 146    | -                                  | -                                  | -               | -               | 1.562        | 1.708        |
| 5     | José Ignacio Concha Besa               | 5.391.149-8  | 218    | -                                  | -                                  | -               | -               | 4.871        | 5.089        |
| 6     | Juan Mackenna Iniguez                  | 4.523.286-7  | 144    | -                                  | -                                  | -               | -               | 1.888        | 2.032        |
| 7     | Manuel José Navarro Vial               | 6.522.185-3  | -      | -                                  | -                                  | -               | -               | 1.139        | 1.139        |
| 8     | Pedro Muñoz Donoso                     | 10.122.252-7 | 109    | -                                  | -                                  | -               | -               | -            | 109          |
| 9     | Roberto Morrison Yonge                 | 5.126.775-3  | 217    | -                                  | -                                  | -               | -               | 5.424        | 5.641        |
| 10    | Roberto Pérez Serpa                    | 8.632.497-0  | 147    | -                                  | -                                  | -               | -               | 2.240        | 2.387        |
| 11    | Rodrigo Servieri Flores                | 12.130.259-4 | 365    | -                                  | -                                  | -               | -               | 4.763        | 5.128        |
| 12    | Víctor Parra Rubilar                   | 5.528.181-5  | 291    | -                                  | -                                  | -               | -               | 5.474        | 5.765        |
| -     | Leonardo Danieri Jones                 | 6.334.547-4  | 221    | -                                  | -                                  | -               | -               | 2.364        | 2.585        |
| 14    | Lorenzo Constans Gorri                 | 5.816.225-6  | 184    | -                                  | -                                  | -               | -               | 6.557        | 6.741        |
| 15    | Manuel Antonio<br>Errázuriz Ruiz-Tagle | 5.616.237-2  | 185    | -                                  | -                                  | -               | -               | 2.364        | 2.549        |
| Total |  |              | 2.987  | -                                  | -                                  | -               | -               | 53.840       | 56.827       |

Estos valores forman parte del ítem gastos de administración del estado de resultados integral.



# **NOTA 53 - PÉRDIDAS POR DETERIORO (REVERSIONES)**

El detalle de las pérdidas por deteriores durante los ejercicios 2017 y 2016, es el siguiente:

| CONCEPTOS         |                  | 2017               |              |
|-------------------|------------------|--------------------|--------------|
|                   | DETERIORO<br>M\$ | REVERSIONES<br>M\$ | SALDO<br>M\$ |
| Deuda previsional | 2.542.752        | (1.005.796)        | 1.536.956    |
| Deuda privada     | 8.522.182        | (8.486.027)        | 36.155       |
| Deuda art. 77 Bis | 864.513          | (183.853)          | 680.660      |
| Total             | 11.929.447       | (9.675.676)        | 2.253.771    |

|                   |                  | 2016               |              |
|-------------------|------------------|--------------------|--------------|
| CONCEPTOS         | DETERIORO<br>M\$ | REVERSIONES<br>M\$ | SALDO<br>M\$ |
| Deuda previsional | 3.779.408        | (856.997)          | 2.922.411    |
| Deuda privada     | 2.548.463        | (3.296.087)        | (747.624)    |
| Total             | 6.327.871        | (4.153.084)        | 2.174.787    |

## **NOTA 54 - OTROS INGRESOS Y OTROS EGRESOS**

El detalle de los otros ingresos y otros egresos es el siguiente:

## A) OTROS INGRESOS

| CONCEPTO                                    | TIPO (*) | 2017 M\$   | 2016 M\$   |
|---|----------|------------|------------|
| Seguro obligatorio de accidentes personales | IO       | 2.969.905  | 2.550.034  |
| Capacitación                                | IO       | 2.695.310  | -          |
| Otros ingresos                              | IO       | 5.879.179  | 5.931.865  |
| Arriendos                                   | IN       | 831.385    | 726.384    |
| Asesorías                                   | IN       | 1.323.299  | 1.526.496  |
| Otros ingresos                              | IN       | 22.092     | -          |
| Total                                       |          | 13.721.170 | 10.734.779 |

- Ingreso Ordinario (IO) Ingreso Ordinario no Ordinario (IN)



#### B) OTROS EGRESOS

| CONCEPTO                             | TIPO (*) | 2017 M\$  | 2016 M\$  |
|--------------------------------------|----------|-----------|-----------|
| Bajas y mermas de inventario         | EO       | 33.231    | 158.900   |
| Aguinaldos navidad y fiestas patrias | EO       | -         | 364.101   |
| Asesorias filiales                   | EN       | -         | 476.154   |
| Venta acciones Red Salud e Invesco   | EO       | -         | 743.997   |
| Otros egresos                        | EO       | 3.636.300 | 1.025.264 |
| Intereses financieros                | EN       | 229.804   | 31.996    |
| Gastos bancarios                     | EN       | 489.750   | 448.115   |
| Otros egresos                        | EN       | 255.851   | 893.179   |
| Total                                |          | 4.644.936 | 4.141.706 |

- Egreso Ordinario (EO) Egreso no Ordinario (EN)

## **NOTA 55 - DIFERENCIA DE CAMBIO Y OTRAS UNIDADES DE REAJUSTE**

Las diferencias de cambio y las unidades de reajustes abonadas en el estado de resultados se incluyen en las partidas siguientes y por los importes indicados:

|   | 2017      | 2016      |
|---|-----------|-----------|
|   | M\$       | M\$       |
| DIFERENCIAS DE CAMBIOS                                  |           |           |
| Otras utilidades / (pérdidas) - netas                   | (62.243)  | (78.180)  |
| Ingresos (gastos) financieros - netos                   | -         | -         |
| Total   | (62.243)  | (78.180)  |
|   |           |           |
|   | 2017      | 2016      |
|   | M\$       | M\$       |
| UNIDADES DE REAJUSTES                                   |           |           |
| Efectivo y efectivo equivalente                         | -         | -         |
| Inversiones de libre disposición                        | 489.360   | 864.412   |
| Inversiones del Fondo de Reserva Eventualidades         | 117.657   | 155.647   |
| Inversiones del Fondo de Contingencia                   | (491.096) | 771.715   |
| Inversiones del Fondo de Reserva Pensiones              | 4.007.788 | 4.541.858 |
| Inversiones del Fondo de Reserva de Pensiones Adicional | -         | 34.298    |
| Otros reajustes   | (9)       | (3.641)   |
| Total   | 4.123.700 | 6.364.289 |



#### NOTA 56 - OTROS INGRESOS PERCIBIDOS - OTROS EGRESOS EFECTUADOS

Las diferencias de cambio y las unidades de reajustes abonadas en el estado de resultados se incluyen en las partidas siguientes y por los importes indicados:

#### A) OTROS INGRESOS DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN

| CONCEPTOS      | 2017      | 2016      |  |
|----------------|-----------|-----------|--|
|                | M\$       | M\$       |  |
| Seguros SOAP   | 2.572.733 | 2.550.034 |  |
| Arriendos      | 804.007   | 726.384   |  |
| Asesorías      | -         | -         |  |
| Otros ingresos | 1.032.663 | 2.727.107 |  |
| Total          | 4.409.403 | 6.003.525 |  |

#### B) OTROS EGRESOS DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN

| CONCEPTOS             | 2017    | 2016      |
|-----------------------|---------|-----------|
|                       | M\$     | M\$       |
| Aguinaldos            | 196.397 | 364.101   |
| Intereses financieros | 508.748 | 1.666.833 |
| Otros                 | 87.783  | 1.268.795 |
| Total                 | 792.928 | 3.299.729 |

#### NOTA 57 - OTRAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO - OTROS DESEMBOLSOS POR FINANCIAMIENTO

- A) OTRAS FUENTES DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO No existen otras fuentes de financiamiento.
- B) OTROS DESEMBOLSOS DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO No existen otros desembolsos de actividades de financiamiento.

## NOTA 58 - OTROS INGRESOS DE INVERSIÓN - OTROS DESEMBOLSOS DE INVERSIÓN

- A) OTROS INGRESOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN
   No existen otros ingresos de actividades de inversión.
- B) OTROS DESEMBOLSOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN Mutual no tiene otros desembolsos de actividades de inversión.



#### **NOTA 59 - CONTINGENCIAS**

#### A) PASIVOS CONTINGENTES

La Mutual se encuentra involucrada en varios juicios y reclamaciones, derivados del curso normal de sus operaciones. Respecto de estos juicios una parte está cubierta por la Compañía de Seguros ACE, póliza de responsabilidad civil por malas prácticas médicas N°11877, con cobertura de UF50.000. Con respecto a la parte no cubierta los abogados y la Administración, no estiman efectos importantes en la situación financiera y resultado de Mutual.

#### B) ACTIVOS CONTINGENTES

Mutual no tiene activos contingentes.

#### C) OTROS:

Revisión administrativa tributaria del Servicio de Impuestos Internos (SII)

Nueva Mutualidad e inmobiliaria Clinica Arica SA (Numedin SA)

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la sociedad mantiene una revisión administrativa tributaria con el Servicio de Impuestos Internos (SII).

El origen de esta revisión consta en recurso de reposición voluntaria (RAV) en contra de las liquidaciones N°331 a 335, practicadas con fecha 29 de noviembre de 2017 por la dirección regional Arica del SII, por concepto de tasación de la renta líquida imponible de los años tributarios 2015, 2016 y 2017, en el contexto de un programa del SII de revisión de la pérdida tributaria de arrastre.

La opinión de los asesores legales de la compañía es que es una contingencia muy difícil o poco probable que se materialice, por cuanto el 31 de mayo del año 2016 la compañía cesó en todas sus operaciones y actividades al ser desvinculado el 100% de los trabajadores y no existen notificaciones tanto del requerimiento de antecedentes como de la citación.

#### **NOTA 60 - COMPROMISOS**

Mutual tiene reflejados en sus estados financieros los compromisos adquiridos con sus acreedores y sus colaboradores.

### **NOTA 61 - COMBINACIONES DE NEGOCIOS**

Mutual no realizó operaciones de combinación de negocios durante los ejercicios 2017 y 2016.



## **NOTA 62 - TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS**

Las transacciones que se detallan a continuación se realizaron con partes vinculadas:

## A) VENTA DE BIENES Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS

| CONCEPTO  | 2017   | 2016    |
|---|--------|---------|
|   | M\$    | M\$     |
| VENTA DE BIENES:  |        |         |
| Inmobiliaria e Inversiones Clínica Arica S.A. y Filiales        | -      | -       |
| ASOCIADA:   |        |         |
| Clínica Puerto Montt S.A.                                       | 350    | 3.150   |
| Clínica Regional Lircay S.A.                                    | 436    | 1.828   |
| Clínica Los Coihues S.A.  | 156    | 182     |
| Clínica Chillan S.A.  | -      | 413     |
| Soc. Hosp. Clínica Salud Integral S.A.                          | -      | 641     |
| PRESTACIÓN DE SERVICIOS:  |        |         |
| Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.                           | 2.756  | 18.553  |
| Corp. del Bienestar del Personal de Mutual de Seguridad C.CH.C. | 1.499  | 11.721  |
| Dividendos por recibir:   | -      |         |
| Red Salud S.A.  | 30.501 | 267.450 |

Los bienes se venden sobre la base de las listas de precios vigentes aplicables a terceros no vinculados. Los servicios normalmente se negocian con las partes vinculadas a valores de mercado.



#### B) COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS

| CONCEPTO   | 2017      | 2016      |
|--|-----------|-----------|
|  | M\$       | M\$       |
| ASOCIADAS:   |           |           |
| Clínica Puerto Montt S.A.  | 495.386   | 473.285   |
| Centro Médico Puerto Montt S.A.  | 93.724    | 157.168   |
| Clínica Regional La Portada de Antofagasta Spa                             | 563.514   | 659.130   |
| Clínica Regional La Portada de Antofagasta Prestaciones Ambulatorios. S.A. | 172.955   | 434.271   |
| Clínica Regional Lircay S.A.   | 636.656   | 775.796   |
| Centro Médico Lircay SpA   | 84.126    | 93.161    |
| Clínica Valparaíso Prestaciones Hospitalarias S.A.                         | -         | 393.894   |
| Centro Especialidades Médicas Atacama Spa                                  | 42.394    | 45.491    |
| Centro de Especialidades Médicas Valparaíso Spa                            | -         | 175.023   |
| Centro de Especialidades Médicas Clínica Arica S.A.                        | -         | -         |
| Centro Médico y Diagnóstico Atacama Spa                                    | 11.168    | 10.381    |
| Clínica Los Andes S.A.   | 184.304   | 160.368   |
| Clínica Chillán S.A.   | -         | 158.131   |
| Clinica Regional del Elqui S.A.  | 343.418   | -         |
| Laboratorio CMD Spa  | -         | -         |
| Servicios Resonancia Magnética IV Región S.A.                              | -         | -         |
| Servicios Médico Imagenología Scanner IV Región S.A.                       | -         | -         |
| Sociedad Radiológica Los Andes S.A.  | 29.932    | 42.472    |
| Laboratorio Clínico Cordillera S.A.  | 31.669    | 27.031    |
| Resonancia Magnética Los Andes S.A.  | 13.397    | 14.739    |
| Clinica los Coihues S.A.   | 705.302   | 1.043.927 |
| Centro de Espec. Médicas los Coihues Spa                                   | 355.400   | 414.078   |
| Clínica Salud Integral S.A.  | -         | 595.292   |
| Centro de Espec. Médicas Integral S.A.                                     | -         | -         |
| Clínica Atacama S.A.   | 235.928   | 221.086   |
| Inversalud Centro Médico Atacama Spa                                       | -         | -         |
| Hospital Clínico del Sur Spa   | 1.126.445 | 1.489.097 |
| Centro de Espec. Médicas del Sur Spa                                       | 4.880     | 12.852    |
| Imagenología HCS Spa   | 74.198    | 112.693   |
| Clínica Magallanes S.A.  | -         | 351.811   |
| Centro Diagn. Avanzado Clínica Magallanes S.A.                             | -         | 77.169    |
| Inmobiliaria Inversalud Spa  | 28.245    | -         |
| Centro especialidades Médica Clínica Arica S.A.                            | -         | -         |
| Sociedad Radiológica Chillán S.A.  | -         | 37.456    |
| Centro de Imagenología Clínica Arica S.A.                                  | -         | -         |
| Prestación de servicios:   | -         | -         |
| Clínica Iquique S.A.   | -         | 212.754   |
| Corp del Bienestar del Personal de Mutual de Seguridad C.CH.C.             | 30.593    | -         |



#### C) COMPENSACIONES AL PERSONAL DIRECTIVO CLAVE Y ADMINISTRADOR

| REMUNERACIONES RECIBIDAS POR EL PERSONAL CLAVE DE LA GERENCIA | 2017      | 2016      |
|---|-----------|-----------|
| Salarios  | 1.254.952 | 1.240.286 |
| Honorarios de administradores                                 | -         | -         |
| Correcciones de valor y beneficios no monetarios              | -         | -         |
| Beneficios a corto plazo para los empleados                   | -         | -         |
| Beneficios post empleo  | -         | -         |
| Otros beneficios a largo plazo                                | -         | -         |
| Beneficios por terminación                                    | -         | -         |
| Total remuneraciones recibidas por el personal clave          | 1.254.952 | 1.240.286 |

Los principales ejecutivos de Mutual, corresponde a los siguientes:

| CARGO      | N° DE EJECUTIVOS |  |
|------------|------------------|--|
| Directorio | 6                |  |
| Gerentes   | 9                |  |

## D) SALDOS AL CIERRE DERIVADOS DE VENTAS Y COMPRAS DE BIENES Y SERVICIOS

| Conceptos   | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|---|-------------|-------------|
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas (Nota 14) | 227.528     | 423.373     |
| Parientes cercanos de la dominante última             | -           | -           |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas (Nota 31)  | 3.444.855   | 2.118.737   |
| Dominante inmediata                                   | -           | -           |
| Entidad controlada por el personal directivo clave    | -           | -           |



## E) PRÉSTAMOS A PARTES VINCULADAS

| PRÉSTAMOS A ADMINISTRADORES, PERSONAL DIRECTIVO Y SUS FAMILIARES | 2017<br>M\$ | 2016<br>M\$ |
|--|-------------|-------------|
| Saldo inicial  | -           | -           |
| Préstamos concedidos durante el ejercicio                        | -           | -           |
| Amortizaciones recibidas de préstamos                            | -           | -           |
| Intereses cargados   | -           | -           |
| Intereses abonados   | -           | -           |
| Saldo final  | -           | -           |
| PRÉSTAMOS A ASOCIADAS  |             |             |
| Saldo inicial  | 138.000     |             |
| Préstamos concedidos durante el ejercicio : RCR SA               | 55.870      | 2.280.015   |
| Amortizaciones recibidas de préstamos                            | (83.870)    | (2.142.015) |
| Intereses cargados   | -           | 47.728      |
| Intereses abonados   | -           | (47.728)    |
| Saldo final  | 110.000     | 138.000     |
| PRÉSTAMOS TOTALES A PARTES VINCULADAS                            |             |             |
| Saldo inicial  | 138.000     | -           |
| Préstamos concedidos durante el ejercicio : RCR SA               | 55.870      | 2.280.015   |
| Amortizaciones recibidas de préstamos                            | (83.870)    | (2.142.015) |
| Intereses cargados : RCR SA                                      | -           | 47.728      |
| Intereses abonados   | -           | (47.728)    |
| Saldo final  | 110.000     | 138.000     |



# **NOTA 63 - NEGOCIOS CONJUNTOS**

Las participaciones en negocios conjuntos se integran por el método de participación. El grupo participa en las entidades controladas conjuntamente que se detallan a continuación:

| ENTIDAD PATRIMONIAL             | PARTICIPACIÓN<br>% |
|---------------------------------|--------------------|
| Red de Clínicas Regionales S.A. | 50                 |

| INFORMACIÓN FINANCIERA RESUMIDA DE NEGOCIOS CONJUNTOS |                        |                        |  |
|---|------------------------|------------------------|--|
| AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017                            | SUMA DE ACTIVOS<br>M\$ | SUMA DE PASIVOS<br>M\$ |  |
| Corrientes de negocios conjuntos                      | 27.136.067             | 19.511.227             |  |
| No corrientes de negocios conjuntos                   | 76.097.247             | 32.185.466             |  |
| Total de negocios conjuntos                           | 103.233.314            | 51.696.693             |  |
| Suma de ingresos ordinarios de negocios               |                        | 72.002.511             |  |
| Suma de gastos de negocios conjuntos                  |                        | (69.054.119)           |  |
| Suma de la utilidad neta de negocios conjuntos        |                        | 2.948.392              |  |

| AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016                    | SUMA DE ACTIVOS<br>M\$ | SUMA DE PASIVOS<br>M\$ |  |
|---|------------------------|------------------------|--|
| Corrientes de negocios conjuntos              | 27.926.761             | 19.997.865             |  |
| No corrientes de negocios conjuntos           | 75.887.341             | 33.397.776             |  |
| Total de negocios conjuntos                   | 103.814.102            | 53.395.641             |  |
| Suma de ingresos ordinarios de negocios       |                        | 76.809.820             |  |
| Suma de gastos de negocios conjuntos          |                        | (78.306.935)           |  |
| Suma de la pérdida neta de negocios conjuntos |                        | (1.497.115)            |  |



## **NOTA 64 - SANCIONES**

Las sanciones aplicadas al 31 de diciembre de 2017 se detallan a continuación:

| CORR. | DESCRIPCIONES   | FECHA DE<br>RESOLUCIÓN | N° DE<br>RESOLUCIÓN | FECHA DE<br>NOTIFICACIÓN | RECLAMADA<br>JUDICIALMENTE |
|-------|---|------------------------|---------------------|--------------------------|----------------------------|
|       | SEREMI SALUD  |                        |                     |                          |                            |
| 1     | No implementación sistema de vigilancia accidentes con resultado de muerte o graves, Res. Ex. 450/2012  | 04-01-2016             | 165S2990            | 04-01-2016               | SI                         |
| 2     | No poder evidenciar prestaciones otorgadas por Mutual en 2 casos fatales inspeccionados.  | 23-01-2017             | 178S111             | 03-02-2017               | NO                         |
| 3     | Sumario sanitario por mal acopio de residuos.   | 28-12-2016             | 1643                | 17-01-2017               | NO                         |
| 4     | Sumario sanitario por no informar a empresas ADH. su riesgo a exposición a amoníaco.  | 15-11-2016             | 12003               | 02-01-2017               | NO                         |
| 5     | Sumario por no implementación de norma técnica 142, sistema de vigilancia de accidente del trabajo  | 24-02-2017             | 865                 | 08-05-2017               | NO                         |
| 6     | Sumario por no contar con responsable técnico que cumpla todos los requisitos de formación, no se cuentan con registros de capacitaciones y n° de prestaciones entre otros  | 07-03-2017             | 975                 | 08-05-2017               | NO                         |
| 7     | No informar en forma inmediata a la autoridad sanitaria de la región metropolitana  | 09-03-2017             | 1613                | 04-04-2017               | NO                         |
| 8     | Sumario por no notificar a la Seremi de Salud, del accidente laboral fatal.   | 12-07-2017             | 2460                | 21-07-2017               | NO                         |
| 9     | Sumario sanitario por manejo de medicamentos vencidos   | 30-05-2017             | 2112                | 24-07-2017               | NO                         |
| 10    | Sumario por detectarse deficiencias técnicas en las instalaciones   | 03-08-2017             | 7289                | 14-08-2017               | NO                         |
| 11    | Sumario por detectarse deficiencias tecnicas en las instalaciones, deficiencias en los servicios higienicos y estado de los extintores. No se presenta evaluación tecnica de screening (niveles de ruido en el puesto de trabajo) | 28-11-2017             | 1715S13             | 01-12-2017               | NO                         |
| 12    | Sumario por infracción al código sanitario, relativas a la atención médica otorgada.  | 08-11-2017             | 1497                | 15-11-2017               | NO                         |
| 13    | Sumario por no contemplar en cronograma de trabajo, actividades relacionadas a la prevención de riesgos psicosociales de trabajo. No informar a los trabajadores resultados de evaluciones.                                       | 07-11-2017             | 1715S5              | 13-11-2017               | NO                         |
| 14    | Sumario sanitario por quiebre en la cadena de frio viendose involucradas el estado de las vacunas almacenadas   | 06-10-2017             | 4200                | 28-12-2017               | NO                         |
| 15    | Multa por no acreditar debidamente que el personal de enfermería cuenta con los cursos ACLS Y ATLS  | 23-10-2017             | 8773                | 24-11-2017               | NO                         |
| 16    | Multa por incumplimiento a plotocolo de vigilancia del ambiente y de la salud de los trabajadores con exposicion a sílice   | 02-10-2017             | 3459                | 04-10-2017               | NO                         |
| 17    | Sumario sanitario por no cumplir con disposiciones del DS. N°10 referente al manejo de calderas   | 31-10-2017             | 4637                | 08-02-2018               | NO                         |
|       | SUSESO  |                        |                     |                          |                            |
| 1     | Falta al Art. 55 de la Ley 16.355   | 03-03-2017             | 49                  | 03-03-2017               | NO                         |
| 2     | Falta por incumplimiento en plazo para dar respuesta a instrucciones y/o requerimientos efectuados, vulnerando letras b), c) y k) del Art. 2de la Ley 16.355  | 31-08-2017             | 272                 | 04-09-2017               | NO                         |



|    | DIRECCION DEL TRABAJO  |            |                  |            |    |
|----|--|------------|------------------|------------|----|
| 1  | Multa faltas al Código del Trabajo, no consignar por escrito modificaciones al contrato de trabajo   | 05-12-2016 | 1766/16/040-1    | 05-12-2016 | NC |
| 2  | Multa faltas al Código del Trabajo, no llevar correctamente registro asistencia y horas extraordinarias  | 05-12-2016 | 1766/16/040-1    | 05-12-2016 | NC |
| 3  | No capacitar correctamente a trabajadores sobre el uso elementos de protección   | 08-11-2016 | 1766/16/030-1    | 31-03-2017 | NC |
| 4  | Multa por el no otorgamiento del beneficio de sala cuna  | 12-05-2017 | 33               | 18-05-2017 | NC |
| 5  | Multa por no llevar correctamente el registro de asistencia  | 08-11-2016 | 020244480160241  | 15-05-2017 | NC |
| 6  | Multa por distribuir la jornada laboral de 45 horas en más de 6 días   | 08-11-2016 | 020244480160242  | 15-05-2017 | NC |
| 7  | Multa por exceder el maximo de 10 horas diarias de trabajo   | 08-11-2016 | 020244480160243  | 15-05-2017 | NC |
| 8  | Multa por no reunir ningún antecedentes que acrediten corrección a las infracciones  | 08-11-2016 | 020244480160244  | 15-05-2017 | NC |
| 9  | Multa por no mantener la informacion laboral para proceder a efectuar fiscalización  | 18-05-2017 | 3952             | 30-05-2017 | NO |
| 10 | Multa por no otorgar el descanso en dias domingo y/o festivos, no distribuir la jornada ordinaria semanal de 45 horas en mas de 6 días y menos de 5 días, exceder el maximo de 45 horas semanales de la jornada ordinaria legal, no pagar las horas extraordinarias. | 26-09-2017 | 8249/17/61       | 19-12-2017 | NO |
| 11 | Multa por no mantener toda la información laboral para proceder a efectuar fiscalización   | 02-08-2017 | 7896/017/034/1   | 21-09-2017 | NO |
| 12 | Multa por no llevar correctamente el registro de asistencia, no informar a los trabajadores de los riesgos que implican sus labores, falta de documentación de algunos trabajadores.   | 14-09-2017 | 1765/017/040/1_2 | 20-09-2017 | NC |
|    | SUPERINTENDENCIA DE SALUD  |            |                  |            |    |
| 1  | No dejar constancia sobre entrega de información por derecho a GES   | 03-02-2017 | 30               | 03-02-2017 | S  |
| 2  | Incumplimiento en el deber de informar a traves de la página electrónica<br>habilitada para efectos de la intendencia de fondos y seguros<br>previsionales de salud, quedando inmediatamente disponible en Fonasa<br>o Isapres                                       | 19-05-2017 | 124              | 22-05-2017 | NC |
| 3  | Incumplimiento en las intrucciones impartidas por la superintencia relativas a la obligación de informar sobre el derecho a las ges, dejando constancia de ello en el formulario o documento alternativo autorizado.   | 19-06-2017 | 158              | 20-06-2017 | NC |
| 4  | Sumario sanitario por mal almacenamiento y distribución de medicamentos  | 07-09-2017 | 4255             | 25-09-2017 | NC |
|    | ENAP   |            |                  |            |    |
| 1  | Incumplimiento de bases administrativas de contrato de prestaciones.   | 26-11-2016 | 1325/2016        | 02-01-2017 | NC |
| 2  | Incumplimiento de bases administrativas de contrato de prestaciones.   | 26-10-2017 | 201686198        | 26-10-2017 | NC |
| 3  | Incumplimiento de bases administrativas de contrato de prestaciones.   | 16-11-2017 | 201776955        | 16-11-2017 | NC |
| 4  | Incumplimiento de bases administrativas de contrato de prestaciones.   | 21-12-2017 | 202035605        | 21-12-2017 | NC |
| 5  | Incumplimiento de bases administrativas de contrato de prestaciones.   | 21-12-2017 | 202035605        | 21-12-2017 | NC |
|    |  |            |                  |            |    |
|    | SERNAC   |            |                  |            |    |



#### **NOTA 65 - HECHOS POSTERIORES**

Entre el 31 de diciembre de 2017 y a la fecha de emisión de los presentes estados Financieros, no han ocurrido hechos que pudieran tener efecto significativo en las cifras presentadas en ellos.

#### **NOTA 66 - HECHOS RELEVANTES**

14.12.2017:

rativo de Clientes en carácter de interino

Entre el 31 de diciembre de 2017 y a la fecha de emisión de los presentes estados Financieros, no han ocurrido hechos que pudieran tener efecto significativo en las cifras presentadas en ellos.

| 28.03.2017: | Informa hecho relevante relativo a la renuncia del señor Rodrigo Servieri Flores a su cargo de director titular en representación de los trabajadores, comunicada mediante carta dirigida al Presidente de nuestro Directorio con fecha 27.03.2017. En su reemplazo, y conforme al artículo 38 de nuestros Estatutos, asume como director titular en representación de los trabajadores a contar del 28.03.2017, el señor Guillermo Vargas Pérez, actual director suplente. |
|-------------|---|
| 02.05.2017: | Informa como hecho relevante, que don Jorge Mandiola Delaigue, Gerente Corporativo de Asuntos Legales, ha dejado su cargo a contar del 30.04.2017.<br>En su reemplazo y a contar de hoy 02.05.2017, asume ese cargo don Felipe Bunster Echenique.   |
| 02.05.2017: | Informa como Hecho Relevante, que con fecha 27.04.2017, nuestro Directorio fue informado del pago efectuado por Isapre Masvida a la Sociedad Red Clínicas Regionales S.A., el 26.04.2017, por concepto de convenios de prestaciones médicas, por un monto de \$247.952.799.   |
| 12.05.2017: | Informa como Hecho Relevante, que con esta fecha Mutual presentó demanda en juicio ordinario, en contra de ISAPRE Masvida por un monto total de \$509.947.110, por concepto de facturas no pagadas.   |
| 26.05.2017: | Informa como Hecho Relevante, que con fecha 25.05.2017 Mutual ha sido notificada de demanda de indemnización de perjuicios por responsabilidad civil extracontractual, presentada en su contra, ante el 16° Juzgado Civil de Santiago, por un monto total de \$696.240.000.   |
| 30.05.2017: | Informa como Hecho Relevante, que con fecha 29.05.2017, Mutual inició gestión preparatoria de la vía ejecutiva en contra de ISAPRE Masvida por un monto total de \$117.429.009, por concepto de facturas no pagadas.  |
| 31.05.2017: | Informa como Hecho Relevante, demanda de indemnización de perjuicios por responsabilidad civil contractual, presentada por la empresa LATAM en contra de Mutual, por un monto total de \$340.000.000.   |
| 26.07.2017: | Informa como hecho relevante, la incorporación al Directorio a contar del 26.07.17, de don Rodrigo Torres Biscak como director suplente en representación de los trabajadores afiliados, conforme a lo establecido en el artículo 38 de nuestros Estatutos.   |
| 02.08.2017: | Informa como hecho relevante, que con fecha 02.08.2017 Mutual ha sido notificada de demanda de indemnización de perjuicios por responsabilidad civil extracontractual, presentada en su contra, ante el 1° Juzgado Civil de Talcahuano, por un monto total de \$295.000.000.  |
| 31.08.2017: | Informa como hecho relevante, que con fecha 30.08.2017 Mutual presentó demanda en juicio ordinario, en contra del Instituto de Seguridad Laboral por un monto total de \$539.305.391, por concepto de facturas no pagadas.  |
| 27.09.2017: | Informa como hecho relevante, debilidades de control interno en la recaudación, contabilización y uso de efectivo detectadas en Clínica Inversalud<br>La Portada de Antofagasta S.A., perteneciente a la Red de Clínicas Regionales.  |
| 13.11.2017: | Informa como hecho relevante que nuestro prestador de servicios médicos en la ciudad de Concepción, el Hospital Clínico del Sur ("HCS"), nos ha informado que se desarrolló un proceso de negociación colectiva con el Sindicato de Trabajadores del mismo, sin que se llegara a un acuerdo entre las partes, procediendo este último a declarar la huelga legal, a partir del 10 de noviembre de 2017.   |
| 22.11.2017: | Informa como hecho relevante, la renuncia presentada a su cargo de Gerente Corporativo de Gestión de Riesgos, a contar del día 21 de noviembre del presente año, de don Esteban Olivares Arellano. Asume don Pablo Baeza Valdivieso, actual Subgerente de Gestión de Riesgos, las funciones y   |



Informa como hecho relevante, la creación a contar de la presente fecha, de la nueva Gerencia Corporativa de Clientes y Desarrollo, producto de la fusión de las actuales Gerencia Corporativa de Clientes y Gerencia de Desarrollo. Esta nueva Gerencia Corporativa será liderada por el señor José Manuel Saavedra Sánchez, quien a la fecha se desempeñaba como Gerente de Desarrollo y desde el 20 de diciembre de 2016 como Gerente Corpo-

materias que el señor Olivares desempeñaba asociadas al Plan de Riesgo, con dependencia del Gerente General.

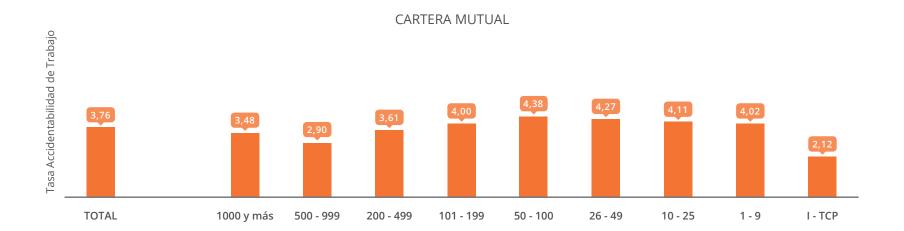




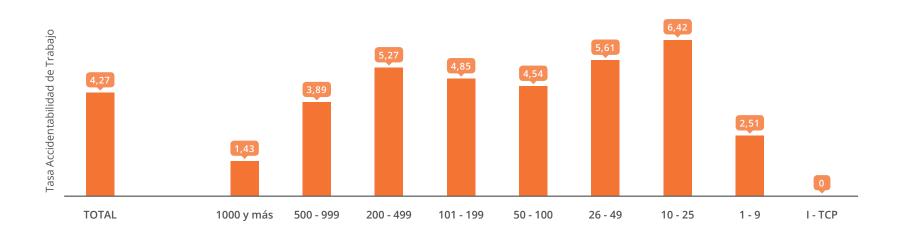
# 1. GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Tasas accidentabilidad en el trabajo por actividad económica.

Fuente: Información según criterios de circular 2961 de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO)



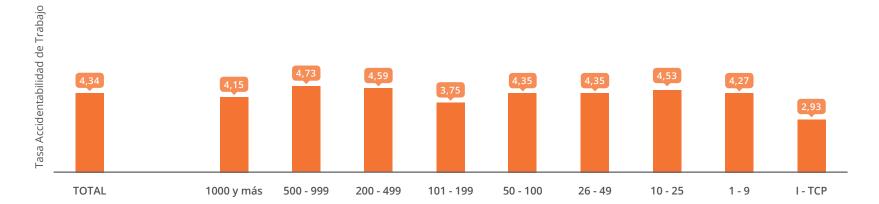




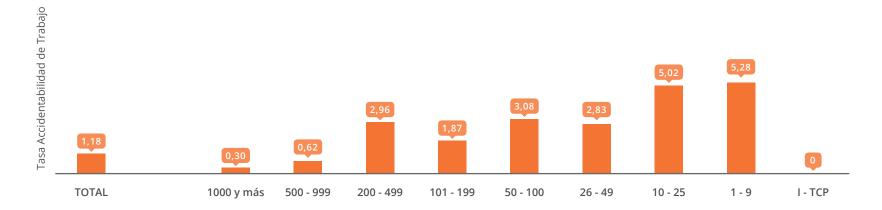
I-TCP: Independientes/Trabajadoras de Casa Particular



## AGRICULTURA, GANADERÍA, CAZA Y SILVICULTURA

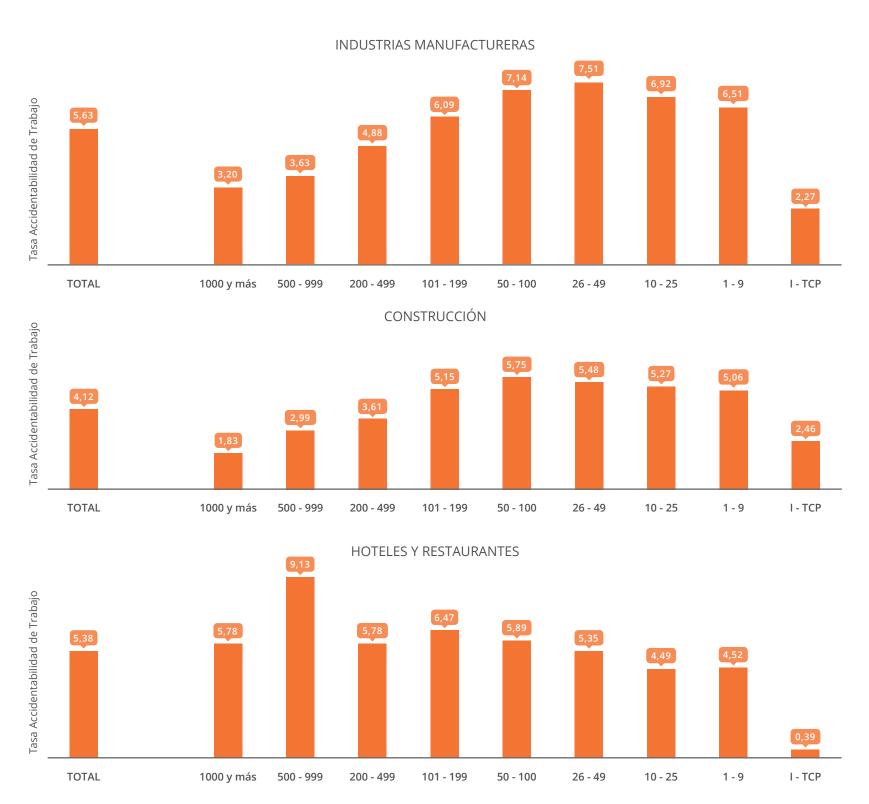


#### EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS



I-TCP: Independientes/Trabajadoras de Casa Particular

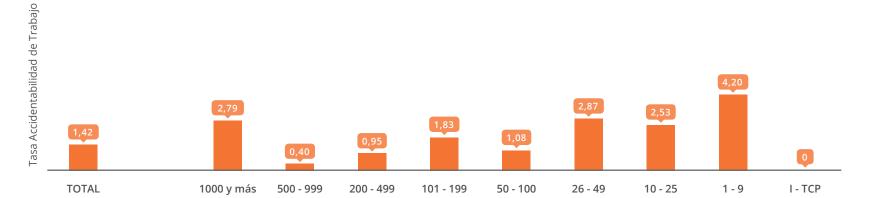




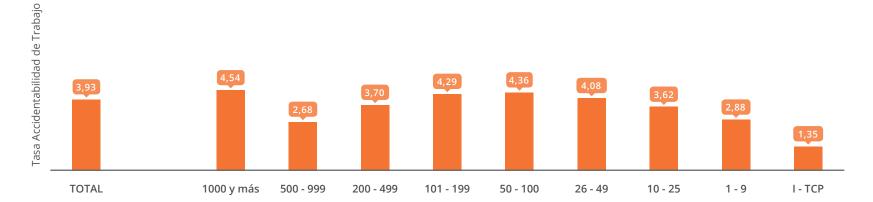
I-TCP: Independientes/Trabajadoras de Casa Particular



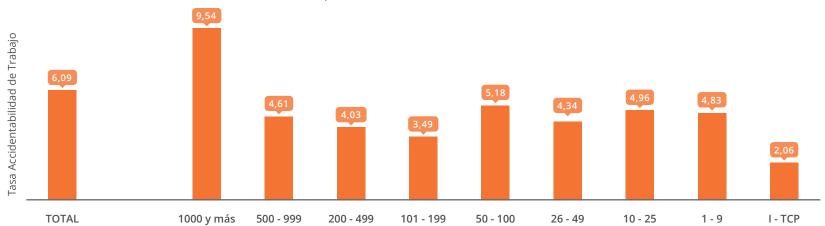
#### SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA



## COMERCIO, REPARACIÓN DE VEHÍCULOS Y OTROS



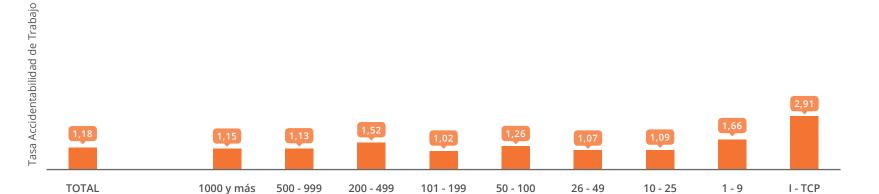
## TRANSPORTE, ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES



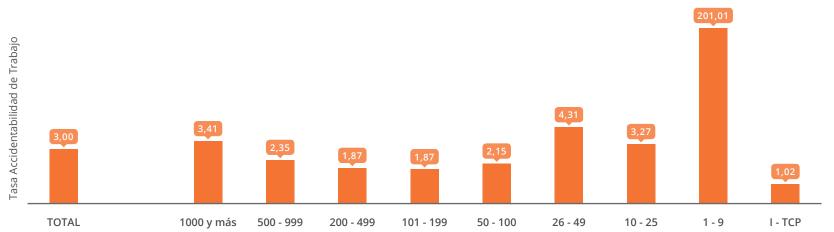
I-TCP: Independientes/Trabajadoras de Casa Particular



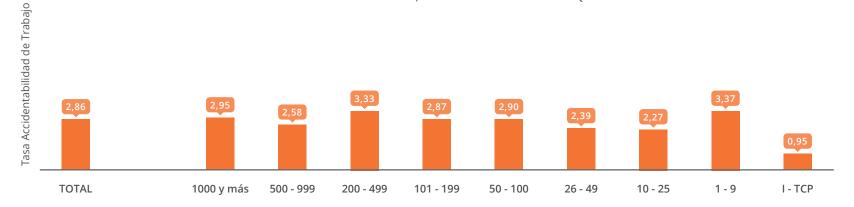




## ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL

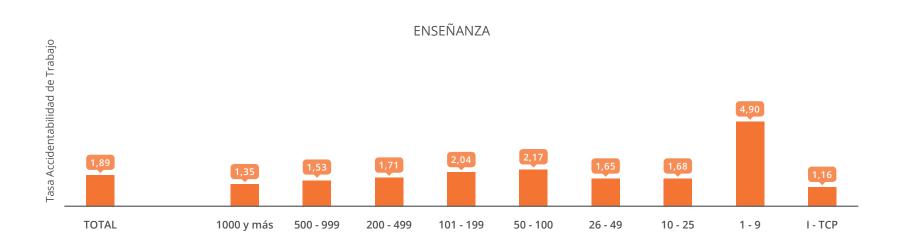


#### ACTIVIDADES INMOBILIARIAS, EMPRESARIALES Y DE ALQUILER

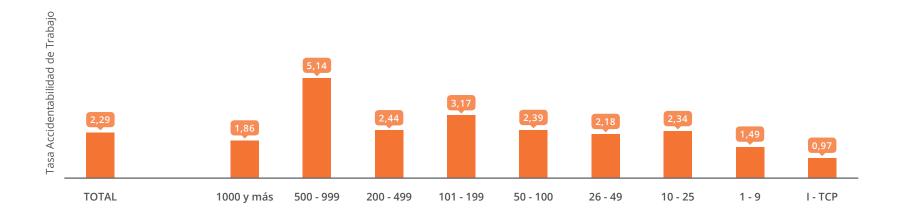


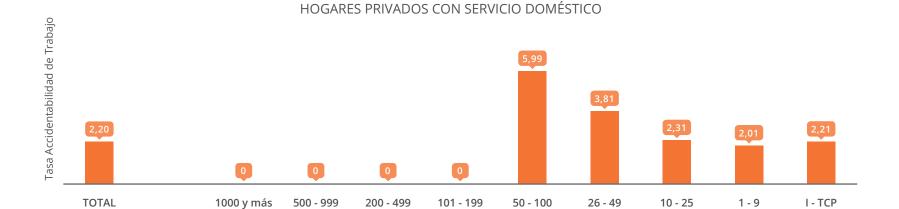
I-TCP: Independientes/Trabajadoras de Casa Particular





#### SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD

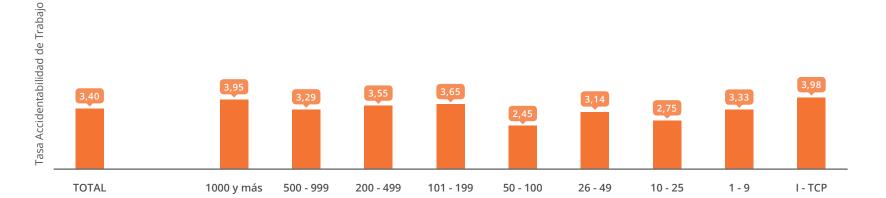




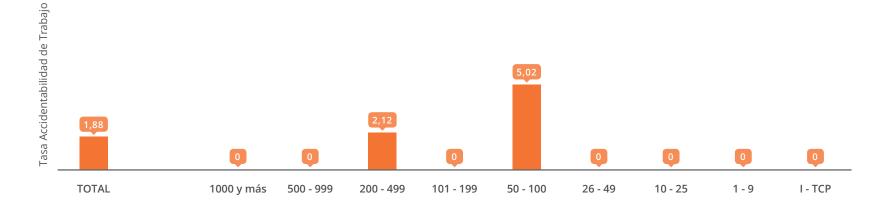
I-TCP: Independientes/Trabajadoras de Casa Particular



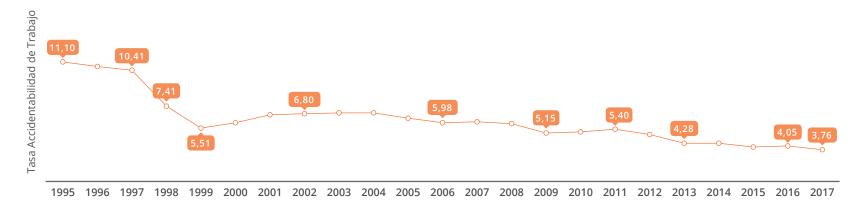




#### ORGANIZACIONES Y ÓRGANOS EXTRATERRITORIALES



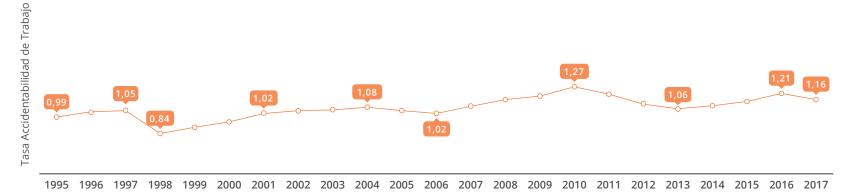
## EVOLUCIÓN TASA DE ACCIDENTABILIDAD MUTUAL ACCIDENTES DE TRABAJO



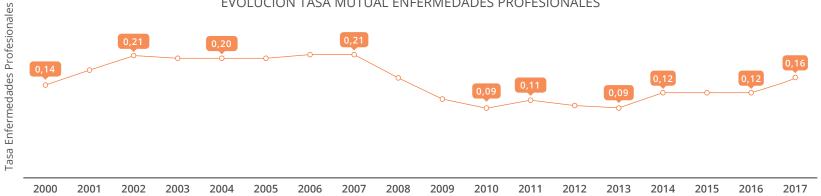
I-TCP: Independientes/Trabajadoras de Casa Particular



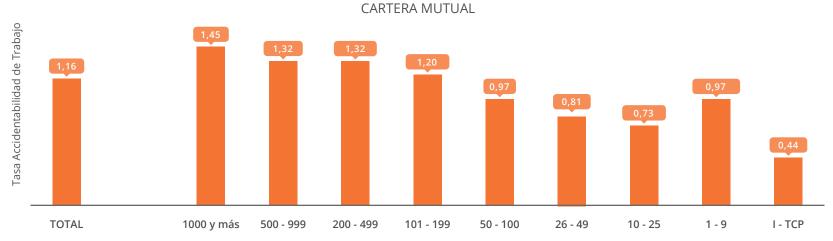
#### EVOLUCIÓN TASA DE ACCIDENTABILIDAD MUTUAL ACCIDENTES DE TRAYECTO



## EVOLUCIÓN TASA MUTUAL ENFERMEDADES PROFESIONALES



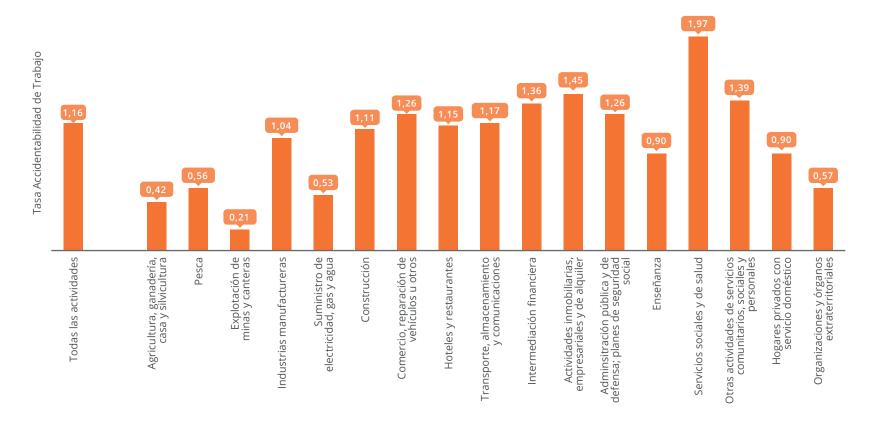
# TASA ACCIDENTABILIDAD DE TRAYECTO MUTUAL POR TAMAÑO DE EMPRESAS



I-TCP: Independientes/Trabajadoras de Casa Particular



#### TASA ACCIDENTABILIDAD DE TRAYECTO MUTUAL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA DE EMPRESAS



I-TCP: Independientes/Trabajadoras de Casa Particular



# 2. COMITÉS PARITARIOS CERTIFICADOS

#### **COMITÉS PARITARIOS CERTIFICADOS**

Resultados de las auditorías de certificación ejecutadas durante el año 2017.

| EMPRESA  | NOMBRE COMITÉ   | FECHA<br>ENTREGA | VENCIMIENTO | GERENCIA                    | CERTIFICACIÓN |
|--|---|------------------|-------------|-----------------------------|---------------|
| Aguas de Altiplano S. A.                         | Comité Paritario Iquique  | 24-08-17         | 24-08-18    | Gcia Agencia Iquique        | Oro           |
| Aguas Nuevas S.A.                                | Aguas Nuevas S.A.   | 05-12-17         | 05-12-18    | SubGcia PRP R Metropolitana | Oro           |
| Alimentos y Frutos S.A.                          | Alimentos y Frutos San Carlos                                     | 28-09-17         | 28-09-18    | Gcia Agencia Chillán        | Oro           |
| Aura Ingeniería S.A.                             | Comité Paritario Casa Matriz                                      | 04-05-17         | 04-05-18    | Gcia Agencia Rancagua       | Oro           |
| Besalco Maquinarias S.A.                         | Comité Paritario Besalco División El Teniente                     | 19-06-17         | 19-06-18    | Gcia Agencia Rancagua       | Oro           |
| Besalco Maquinarias S.A.                         | CPHS Taller Central   | 27-12-17         | 27-12-18    | Gcia Clientes Transporte    | Oro           |
| Blumar S.A.                                      | Comité Paritario Planta Corral                                    | 16-08-17         | 16-08-18    | Gcia Agencia Valdivia       | Oro           |
| Buses Metropolitanaolitana S.A.                  | Comité Paritario La Estrella                                      | 14-11-17         | 14-11-18    | Gcia Clientes Transporte    | Oro           |
| Buses Metropolitanaolitana S.A.                  | Comité Paritario Las Palmas                                       | 14-11-17         | 14-11-18    | Gcia Clientes Transporte    | Oro           |
| Buses Metropolitanaolitana S.A.                  | Comité Paritario Los Espinos                                      | 30-11-17         | 30-11-18    | Gcia Clientes Transporte    | Oro           |
| Caja de Compensación de Los<br>Andes             | Sucursal Valdivia   | 07-11-17         | 07-11-18    | Gcia Agencia Valdivia       | Oro           |
| Central de Restaurantes<br>Aramark Multiser      | Unilever Lampa  | 07-04-17         | 07-04-18    | SubGcia PRP R Metropolitana | Oro           |
| Centro de Formación Técnica<br>Santo Tomás Ltda. | Comité Paritario de Higiene y Seguridad                           | 01-01-17         | 01-01-18    | Gcia Agencia Concepción     | Oro           |
| Centro de Formación Técnica<br>Santo Tomás Ltda. | CFT Viña de Mar   | 20-01-17         | 20-01-18    | Gcia Agencia Viña de Mar    | Oro           |
| Centro de Formación Técnica<br>Santo Tomás Ltda. | Comité Paritario Sede Ovalle                                      | 06-03-17         | 06-03-18    | Gcia Agencia La Serena      | Oro           |
| Centro de Formación Técnica<br>Santo Tomás Ltda. | CPHS Antofagasta  | 07-04-17         | 07-04-18    | Gcia Agencia Antofagasta    | Oro           |
| Centro de Formación Técnica<br>Santo Tomás Ltda. | Comité Propam Valdivia  | 20-07-17         | 20-07-18    | Gcia Agencia Valdivia       | Oro           |
| Centro de Formación Técnica<br>Santo Tomás Ltda. | Comité Paritario CFT Puerto Montt                                 | 18-10-17         | 18-10-18    | Gcia Agencia Puerto Montt   | Oro           |
| Centro de Formación Técnica<br>Santo Tomás Ltda. | CFT Santo Tomás   | 19-10-17         | 19-10-18    | Gcia Agencia Temuco         | Oro           |
| Centro de Formación Técnica<br>Santo Tomás Ltda. | Comité Paritario Propam Rancagua                                  | 23-10-17         | 23-10-18    | Gcia Agencia Rancagua       | Oro           |
| Centro de Formación Técnica<br>Santo Tomás Ltda. | Nuevo Comité Chillán  | 13-12-17         | 13-12-18    | Gcia Agencia Chillán        | Oro           |
| Centro de Formación Técnica<br>Santo Tomás Ltda. | Comité Paritario Centro de Formación<br>Técnica Santo Tomás Talca | 26-12-17         | 26-12-18    | Gcia Agencia Talca          | Oro           |
| Centro de Formación Técnica<br>Santo Tomás Ltda. | Nuevo Comité La Serena  | 27-12-17         | 27-12-18    | Gcia Agencia La Serena      | Oro           |
| Clínica Alemana de Valdivia S.A.                 | CPHS Clínica Alemana de Valdivia                                  | 31-01-17         | 31-01-18    | Gcia Agencia Valdivia       | Oro           |
| Clínica Odontológica UDP S.A.                    | Nuevo Comité  | 29-08-17         | 29-08-18    | SubGcia PRP R Metropolitana | Oro           |



| EMPRESA  | NOMBRE COMITÉ   | FECHA<br>ENTREGA | VENCIMIENTO | GERENCIA   | CERTIFICACIÓN |
|--|---|------------------|-------------|--|---------------|
| Colbún S.A.  | CPHS Rucue - Quilleco   | 28-07-17         | 28-07-18    | Gcia Agencia Los Angeles                         | Oro           |
| Colegio Santo Tomás de Puerto<br>Montt Ltda.           | Comité Paritario Higiene y Seguridad<br>Colegio Puerto Montt                    | 13-11-17         | 13-11-18    | Gcia Agencia Puerto Montt                        | Oro           |
| Comisión Chilena de Energia<br>Nuclear                 | Cen Lo Aguirre  | 10-04-17         | 10-04-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas          | Oro           |
| Compañía Minera Carmen de<br>Andacollo                 | CPHS Planta   | 20-06-17         | 20-06-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Oro           |
| Compañía Minera Carmen de<br>Andacollo                 | Comité Paritario Área Mina 2017   | 28-11-17         | 28-11-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Oro           |
| Compañía de Servicios<br>Industriales Ltda.            | Comité Paritario de Higiene y Seguridad<br>Permanente de Administración Central | 16-10-17         | 16-10-18    | Gcia Agencia Antofagasta                         | Oro           |
| Constructora Convet Ltda.                              | Comité Obra Barrio Portezuelo li  | 03-11-17         | 03-11-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Oro           |
| Constructora Santolaya Ltda.                           | Colon Vespucio  | 11-10-17         | 11-10-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Oro           |
| Corporación Municipal de<br>Desarrollo Social de Ñuñoa | Centro de Salud Familiar Rosita Renard  | 30-03-17         | 30-03-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas          | Oro           |
| Corporación Nacional de Cobre<br>Chile                 | Comité Paritario de Faena - División<br>Ministro Hales                          | 04-05-17         | 04-05-18    | Gcia Agencia Calama                              | Oro           |
| Corporación Nacional de Cobre<br>Chile                 | Comité Paritario de Higiene y Seguridad<br>División Gabriela Mistral            | 18-12-17         | 18-12-18    | Gcia Agencia Calama                              | Oro           |
| Cruz y Dávila Ingenieros<br>Consultores Ltd            | Comité Paritario Cruz y Dávila Gerencia<br>Zona Sur                             | 14-11-17         | 14-11-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Oro           |
| Dhl Supply Chain Chile S.A.                            | Comité Paritario Puerto Madero  | 12-10-17         | 12-10-18    | Gcia Clientes Transporte                         | Oro           |
| Easy Retail S.A.                                       | E659  | 16-10-17         | 16-10-18    | Gerente GC Cencosud                              | Oro           |
| Easy Retail S.A.                                       | E843  | 17-10-17         | 17-10-18    | Gerente GC Cencosud                              | Oro           |
| Easy Retail S.A.                                       | E643  | 23-10-17         | 23-10-18    | Gerente GC Cencosud                              | Oro           |
| Easy Retail S.A.                                       | E512  | 24-10-17         | 24-10-18    | Gerente GC Cencosud                              | Oro           |
| Easy Retail S.A.                                       | E511  | 25-10-17         | 25-10-18    | Gerente GC Cencosud                              | Oro           |
| Easy Retail S.A.                                       | E655  | 25-10-17         | 25-10-18    | Gerente GC Cencosud                              | Oro           |
| Easy Retail S.A.                                       | E513  | 26-10-17         | 26-10-18    | Gerente GC Cencosud                              | Oro           |
| Easy Retail S.A.                                       | E599  | 16-11-17         | 16-11-18    | Gerente GC Cencosud                              | Oro           |
| Empresa Constructora Sigro S.A.                        | Lira Argomedo   | 29-11-17         | 29-11-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Oro           |
| Empresa de Montajes<br>Industriales Salfa S.A.         | Comité Paritario, Proyecto Red Dragon   | 06-11-17         | 06-11-18    | Gcia Agencia Antofagasta                         | Oro           |
| Empresa de Transporte de<br>Pasajeros Metro S.A.       | Comité Tnp  | 01-08-17         | 01-08-18    | Gcia Clientes Transporte                         | Oro           |
| Empresa de Transporte de<br>Pasajeros Metro S.A.       | Comité Tpa-Ci   | 01-08-17         | 01-08-18    | Gcia Clientes Transporte                         | Oro           |
| Empresa de Transporte de<br>Pasajeros Metro S.A.       | Comité Tlo  | 02-08-17         | 02-08-18    | Gcia Clientes Transporte                         | Oro           |
| Empresa de Transporte de<br>Pasajeros Metro S.A.       | Comité Tse  | 02-08-17         | 02-08-18    | Gcia Clientes Transporte                         | Oro           |
| Empresa de Transporte de<br>Pasajeros Metro S.A.       | Comité Línea 2  | 23-11-17         | 23-11-18    | Gcia Clientes Transporte                         | Oro           |



| EMPRESA  | NOMBRE COMITÉ  | FECHA<br>ENTREGA | VENCIMIENTO | GERENCIA   | CERTIFICACIÓN |
|--|--|------------------|-------------|--|---------------|
| Empresa de Transporte de<br>Pasajeros Metro S.A. | Comité Cca -Seat   | 23-11-17         | 23-11-18    | Gcia Clientes Transporte                         | Oro           |
| Empresa de Transporte de<br>Pasajeros Metro S.A. | Comité Línea 4 y 4a  | 23-11-17         | 23-11-18    | Gcia Clientes Transporte                         | Oro           |
| Empresa de Transporte de<br>Pasajeros Metro S.A. | Comité Paritario Línea 5   | 23-11-17         | 23-11-18    | Gcia Clientes Transporte                         | Oro           |
| Empresa de Transporte de<br>Pasajeros Metro S.A. | Comité Línea 1   | 30-11-17         | 30-11-18    | Gcia Clientes Transporte                         | Oro           |
| Empresa Eléctrica de La<br>Frontera S. A.        | Comité Paritario Frontel Osorno                                    | 16-11-17         | 16-11-18    | Gcia Agencia Osorno                              | Oro           |
| Empresa Nacional de Petróleo                     | Comité Central Enap  | 11-04-17         | 11-04-18    | Gcia Agencia Punta Arenas                        | Oro           |
| Enaex S.A.                                       | Enaex S.A.   | 20-12-17         | 20-12-18    | Gcia Agencia Antofagasta                         | Oro           |
| Euro Constructora Spa                            | 04. Espacio Central (Ds 76)  | 25-07-17         | 25-07-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Oro           |
| Euro Constructora Spa                            | 01. Alto Alessandri Ii (Ds76)                                      | 23-08-17         | 23-08-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Oro           |
| Exportadora Unifrutti Traders Spa                | Comité Paritario Exp. Unifrutti Traders Ltda.                      | 06-04-17         | 06-04-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Oro           |
| Finning Chile S.A.                               | Comité Paritario Contrato Palas Dmh                                | 10-08-17         | 10-08-18    | Gcia Agencia Calama                              | Oro           |
| Finning Chile S.A.                               | CPHS Finning Csan Antofagasta                                      | 28-09-17         | 28-09-18    | Gcia Agencia Antofagasta                         | Oro           |
| Finning Chile S.A.                               | CPHS Finning Sucursal Antofagasta                                  | 28-09-17         | 28-09-18    | Gcia Agencia Antofagasta                         | Oro           |
| Finning Chile S.A.                               | CPHS Finning Andina  | 16-11-17         | 16-11-18    | Gcia Agencia Viña de Mar                         | Oro           |
| Finning Chile S.A.                               | CPHS Finning El Teniente   | 14-12-17         | 14-12-18    | Gcia Agencia Rancagua                            | Oro           |
| Forestal Probosque Ltda.                         | Comité Paritario Forestal Probosque                                | 30-03-17         | 30-03-18    | Gcia Agencia Los Angeles                         | Oro           |
| Frutícola Olmue Spa.                             | Comité Paritario de Higiene y Seguridad<br>de Faena Planta Chillán | 29-06-17         | 29-06-18    | Gcia Agencia Chillán                             | Oro           |
| Fundación Educacional<br>Escondida               | Comité Paritario de Higiene y Seguridad<br>Ceim                    | 11-05-17         | 11-05-18    | Gcia Agencia Antofagasta                         | Oro           |
| Gestión de Personas y Servicios<br>Ltda.         | CV Caja Los Andes  | 05-04-17         | 05-04-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Oro           |
| Hino Chile S.A.                                  | Comité Uunn  | 29-03-17         | 29-03-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Oro           |
| I.Municipalidad de Coronel                       | Cesfam Yobilo  | 11-04-17         | 11-04-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Oro           |
| I.Municipalidad de Pudahuel                      | Il USTre Municipalidad de Pudahuel                                 | 08-03-17         | 08-03-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas          | Oro           |
| I.Municipalidad de Temuco                        | Cesfam Santa Rosa  | 29-03-17         | 29-03-18    | Gcia Agencia Temuco                              | Oro           |
| lansagro S.A.                                    | Comité Paritario de Planta No Calóricos<br>(Cero K)                | 18-10-17         | 18-10-18    | Gcia Agencia Chillán                             | Oro           |
| Ingeniería y Construcción<br>Incolur S.A         | Napoleón 3010. Las Condes  | 28-03-17         | 28-03-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Oro           |
| Instituto Profesional Santo<br>Tomás Ltda.       | Concepción   | 01-01-17         | 01-01-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Oro           |
| Instituto Profesional Santo<br>Tomás Ltda.       | Viña de Mar  | 20-01-17         | 20-01-18    | Gcia Agencia Viña de Mar                         | Oro           |
| Instituto Profesional Santo<br>Tomás Ltda.       | Comité Corporación Santo Tomás                                     | 20-07-17         | 20-07-18    | Gcia Agencia Valdivia                            | Oro           |
| Instituto Profesional Santo<br>Tomás Ltda.       | Comité Paritario IP Puerto Montt                                   | 18-10-17         | 18-10-18    | Gcia Agencia Puerto Montt                        | Oro           |



| EMPRESA                                     | NOMBRE COMITÉ                                   | FECHA<br>ENTREGA | VENCIMIENTO | GERENCIA                 | CERTIFICACIÓN |
|---|---|------------------|-------------|--------------------------|---------------|
| Instituto Profesional Santo<br>Tomás Ltda.  | Instituto Profesional Santo Tomás Ltda.         | 13-12-17         | 13-12-18    | Gcia Agencia Chillán     | Oro           |
| Instituto Profesional Santo<br>Tomás Ltda.  | Comité Paritario Higiene y Seguridad<br>Copiapó | 15-12-17         | 15-12-18    | Gcia Agencia Copiapó     | Oro           |
| Instituto Profesional Santo<br>Tomás Ltda.  | Comité Corporación Santo Tomás Talca            | 26-12-17         | 26-12-18    | Gcia Agencia Talca       | Oro           |
| Interexport<br>Telecomunicaciones S.A.      | Comité Casa Matriz                              | 16-01-17         | 16-01-18    | Gcia Clientes Transporte | Oro           |
| Inversiones Alsacia S.A.                    | Comité Paritario Puente Alto                    | 26-10-17         | 26-10-18    | Gcia Clientes Transporte | Oro           |
| Inversiones Alsacia S.A.                    | Comité Paritario Peñalolén                      | 30-10-17         | 30-10-18    | Gcia Clientes Transporte | Oro           |
| Inversiones Alsacia S.A.                    | Comité Paritario Renca                          | 31-10-17         | 31-10-18    | Gcia Clientes Transporte | Oro           |
| Inversiones Alsacia S.A.                    | Comité Paritario Huechuraba                     | 03-11-17         | 03-11-18    | Gcia Clientes Transporte | Oro           |
| Jumbo Supermercados<br>Administradora Ltda. | J534  | 03-11-17         | 03-11-18    | Gcia Agencia Antofagasta | Oro           |
| Jumbo Supermercados<br>Administradora Ltda. | J796  | 03-11-17         | 03-11-18    | Gcia Agencia Antofagasta | Oro           |
| Jumbo Supermercados<br>Administradora Ltda. | J508  | 13-11-17         | 13-11-18    | Gcia Agencia Viña de Mar | Oro           |
| Jumbo Supermercados<br>Administradora Ltda. | J514  | 14-11-17         | 14-11-18    | Gerente GC Cencosud      | Oro           |
| Jumbo Supermercados<br>Administradora Ltda. | J532  | 15-11-17         | 15-11-18    | Gcia Agencia Chillán     | Oro           |
| Jumbo Supermercados<br>Administradora Ltda. | J 851   | 16-11-17         | 16-11-18    | Gcia Agencia Rancagua    | Oro           |
| Jumbo Supermercados<br>Administradora Ltda. | J 510   | 16-11-17         | 16-11-18    | Gerente GC Cencosud      | Oro           |
| Jumbo Supermercados<br>Administradora Ltda. | J 504   | 17-11-17         | 17-11-18    | Gcia Agencia Rancagua    | Oro           |
| Jumbo Supermercados<br>Administradora Ltda. | J 770   | 17-11-17         | 17-11-18    | Gerente GC Cencosud      | Oro           |
| Jumbo Supermercados<br>Administradora Ltda. | J 775   | 17-11-17         | 17-11-18    | Gerente GC Cencosud      | Oro           |
| Jumbo Supermercados<br>Administradora Ltda. | J501  | 20-11-17         | 20-11-18    | Gerente GC Cencosud      | Oro           |
| Jumbo Supermercados<br>Administradora Ltda. | J 513   | 22-11-17         | 22-11-18    | Gerente GC Cencosud      | Oro           |
| Jumbo Supermercados<br>Administradora Ltda. | J 613   | 23-11-17         | 23-11-18    | Gerente GC Cencosud      | Oro           |
| Jumbo Supermercados<br>Administradora Ltda. | J 843   | 23-11-17         | 23-11-18    | Gerente GC Cencosud      | Oro           |
| Jumbo Supermercados<br>Administradora Ltda. | J511  | 23-11-17         | 23-11-18    | Gerente GC Cencosud      | Oro           |
| Jumbo Supermercados<br>Administradora Ltda. | J780  | 24-11-17         | 24-11-18    | Gcia Agencia Viña de Mar | Oro           |
| Jumbo Supermercados<br>Administradora Ltda. | J520  | 24-11-17         | 24-11-18    | Gcia Agencia Viña de Mar | Oro           |



| EMPRESA  | NOMBRE COMITÉ  | FECHA<br>ENTREGA | VENCIMIENTO | GERENCIA                                | CERTIFICACIÓN |
|--|--|------------------|-------------|---|---------------|
| Jumbo Supermercados<br>Administradora Ltda.                                | J 503  | 27-11-17         | 27-11-18    | Gerente GC Cencosud                     | Oro           |
| Jumbo Supermercados<br>Administradora Ltda.                                | J762   | 27-11-17         | 27-11-18    | Gerente GC Cencosud                     | Oro           |
| Jumbo Supermercados<br>Administradora Ltda.                                | J 591  | 30-11-17         | 30-11-18    | Gcia Agencia Talca                      | Oro           |
| Jumbo Supermercados<br>Administradora Ltda.                                | J781   | 06-12-17         | 06-12-18    | Gcia Agencia Viña de Mar                | Oro           |
| Jumbo Supermercados<br>Administradora Ltda.                                | J512   | 11-12-17         | 11-12-18    | Gerente GC Cencosud                     | Oro           |
| Jumbo Supermercados<br>Administradora Ltda.                                | J660   | 27-12-17         | 27-12-18    | Gcia Agencia Iquique                    | Oro           |
| Kaufmann S.A. Vehículos<br>Motorizados                                     | Kaufmann S.A. CPHS Valdivia  | 19-07-17         | 19-07-18    | Gcia Agencia Valdivia                   | Oro           |
| Kaufmann S.A. Vehículos<br>Motorizados                                     | Kaufmann S.A. CPHS Vicuña Mackenna                                     | 28-11-17         | 28-11-18    | SubGcia PRP R Metropolitana             | Oro           |
| Ministerio de Vivienda y<br>Urbanismo y Serv. Regionales<br>de Viv. y Urb. | Ministerio de Vivienda y Urbanismo                                     | 09-03-17         | 09-03-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas | Oro           |
| Ministerio Secretaria General de<br>la Presidencia de la República         | Moneda 1160  | 28-02-17         | 28-02-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas | Oro           |
| Mutual de Seguridad C.Ch.C.  | CPHS Concepción  | 04-08-17         | 04-08-18    | Gcia Agencia Concepción                 | Oro           |
| Mutual de Seguridad C.Ch.C.  | Agencia Chillán  | 11-10-17         | 11-10-18    | Gcia Agencia Chillán                    | Oro           |
| Mutual de Seguridad C.Ch.C.  | CPHS Los Ángeles   | 03-11-17         | 03-11-18    | Gcia Agencia Los Angeles                | Oro           |
| Mutual de Seguridad C.Ch.C.  | CPHS Osorno  | 16-11-17         | 16-11-18    | Gcia Agencia Osorno                     | Oro           |
| Mutual de Seguridad C.Ch.C.  | CPHS Viña de Mar 2016-2018   | 01-12-17         | 01-12-18    | Gcia Agencia Viña de Mar                | Oro           |
| Mutual de Seguridad C.Ch.C.  | CPHS Hospital Clínico  | 05-12-17         | 05-12-18    | SubGcia PRP R Metropolitana             | Oro           |
| Mutual de Seguridad C.Ch.C.  | CPHS Arica   | 12-12-17         | 12-12-18    | Gcia Agencia Arica                      | Oro           |
| Mutual de Seguridad C.Ch.C.  | CPHS Melipilla   | 12-12-17         | 12-12-18    | Gcia Agencia Melipilla                  | Oro           |
| Mutual de Seguridad C.Ch.C.  | CPHS Copiapó   | 14-12-17         | 14-12-18    | Gcia Agencia Copiapó                    | Oro           |
| Mutual de Seguridad C.Ch.C.  | Mutual Antofagasta Sur   | 27-12-17         | 27-12-18    | Gcia Agencia Antofagasta                | Oro           |
| Oficina Nacional de Emergencia<br>de Ministerio de Interior                | Oficina Nacional de Emergencia de<br>Ministerio de Interior            | 13-02-17         | 13-02-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas | Oro           |
| Prom Ingeniería Ltda.  | Comité Paritario Prom  | 19-07-17         | 19-07-18    | Gcia Agencia Chillán                    | Oro           |
| Promet Servicios Spa   | Comité Paritario Casa Matriz   | 14-12-17         | 14-12-18    | SubGcia PRP R Metropolitana             | Oro           |
| Protab S.A.  | Protab   | 18-04-17         | 18-04-18    | SubGcia PRP R Metropolitana             | Oro           |
| Puerto Lirquen S.A.  | Comité Paritario Higiene y Seguridad<br>Faena Portuaria Puerto Lirquén | 13-03-17         | 13-03-18    | Gcia Agencia Concepción                 | Oro           |
| Raquel Herrera Manley y Cia Ltda.  | Comité Paritario 738   | 03-10-17         | 03-10-18    | Pyme Metro                              | Oro           |
| Raquel Herrera Manley y Cia Ltda.  | Comité Paritario 845   | 03-10-17         | 03-10-18    | Pyme Metro                              | Oro           |
| Raylex Diginet S.A.  | CPHS Raylex  | 09-06-17         | 09-06-18    | Pyme Metro                              | Oro           |
| Resiter Industrial Sociedad<br>Anónima                                     | Comité Paritario Un Horcones   | 24-05-17         | 24-05-18    | Gcia Agencia Concepción                 | Oro           |
| Resiter Industrial Sociedad<br>Anónima                                     | CPHS Celco Valdivia  | 21-08-17         | 21-08-18    | Gcia Agencia Valdivia                   | Oro           |



| EMPRESA  | NOMBRE COMITÉ   | FECHA<br>ENTREGA | VENCIMIENTO | GERENCIA                                | CERTIFICACIÓN |
|--|---|------------------|-------------|---|---------------|
| Santa Isabel Administradora S.A.                         | Comité Paritario N 732                                      | 06-11-17         | 06-11-18    | Gcia Agencia Temuco                     | Oro           |
| Santa Marta Courier and Cargo<br>Sociedad Anónima        | Comité Paritario Santa Marta Courier<br>And Cargo           | 29-11-17         | 29-11-18    | Gcia Clientes Transporte                | Oro           |
| Servicio de Registro Civil e<br>Identificación           | Edificio Huérfanos  | 15-02-17         | 15-02-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas | Oro           |
| Servicio de Registro Civil e<br>Identificación           | Edificio Merced   | 16-03-17         | 16-03-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas | Oro           |
| Servicio Nacional de Menores                             | Centro Semicerrado Femenino Santiago                        | 09-03-17         | 09-03-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas | Oro           |
| Servicio Nacional de Menores                             | Dirección Nacional  | 28-03-17         | 28-03-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas | Oro           |
| Servicio Nacional de Menores                             | Centro de Protección Pudahuel                               | 04-04-17         | 04-04-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas | Oro           |
| Servicio Nacional de Menores                             | Dirección Regional Metropolitanaolitana                     | 05-04-17         | 05-04-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas | Oro           |
| Servicio Nacional de Menores                             | Centro Cerrado Santiago                                     | 10-04-17         | 10-04-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas | Oro           |
| Servicio Nacional de Menores                             | Cread Casa Nacional   | 10-04-17         | 10-04-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas | Oro           |
| Servicios de Transportes de<br>Personas Santiago S.A.    | Terminal Juanita  | 02-08-17         | 02-08-18    | Gcia Clientes Transporte                | Oro           |
| Soc.Nacional de Oleoductos S.A.                          | Comité Paritario Sonacol S.A.                               | 10-08-17         | 10-08-18    | SubGcia PRP R Metropolitana             | Oro           |
| Sociedad Constructora de<br>Castillo Ltda.               | Copar Obra Mall Plaza de Los Ríos<br>Valdivia               | 27-09-17         | 27-09-18    | Gcia Agencia Valdivia                   | Oro           |
| Subsecretaria de Desarrollo<br>Regional y Administrativo | Subsecretaria de Desarrollo Regional y<br>Administrativo    | 08-02-17         | 08-02-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas | Oro           |
| Subsecretaria de Economia y<br>Empresas de Menor Tamaño  | Subsecretaría de Economía y Empresas<br>de Menor Tamaño     | 03-03-17         | 03-03-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas | Oro           |
| Subsecretaria Prevención de<br>Delito                    | Subsecretario de Prevención de Delito                       | 03-03-17         | 03-03-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas | Oro           |
| Superintendencia de<br>Electricidad y Combustibles       | Superintendencia de Electricidad y Comb<br>USTibles Central | 10-04-17         | 10-04-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas | Oro           |
| Telintcab S.A.   | Comité Paritario Telintcab S.A.                             | 22-08-17         | 22-08-18    | Gcia Clientes Transporte                | Oro           |
| Γermoeléctrica Nehuenco S.A.                             | Comité Paritario de Faena La Candearia                      | 25-09-17         | 25-09-18    | Gcia Agencia Rancagua                   | Oro           |
| The Antofagasta British School                           | Comité Abs  | 11-12-17         | 11-12-18    | Gcia Agencia Antofagasta                | Oro           |
| Transap S.A.   | Comité Paritario Zona Sur – Laja                            | 22-03-17         | 22-03-18    | Gcia Agencia Los Angeles                | Oro           |
| Transportes CCU Ltda.                                    | Comité Paritario Sucursal Talcahuano                        | 09-08-17         | 09-08-18    | Gcia Agencia Concepción                 | Oro           |
| Transportes de Combustibles<br>Chile Ltda.               | Comité Chillán  | 30-08-17         | 30-08-18    | Gcia Agencia Chillán                    | Oro           |
| Universidad Santo Tomás                                  | Comité Paritario de Higiene y Seguridad                     | 03-01-17         | 03-01-18    | Gcia Agencia Concepción                 | Oro           |
| Universidad Santo Tomás                                  | Viña de Mar   | 20-01-17         | 20-01-18    | Gcia Agencia Viña de Mar                | Oro           |
| Universidad Santo Tomás                                  | UST Ejército  | 18-04-17         | 18-04-18    | SubGcia PRP R Metropolitana             | Oro           |
| Universidad Santo Tomás                                  | Comité Universidad  | 04-05-17         | 04-05-18    | Gcia Agencia Antofagasta                | Oro           |
| Universidad Santo Tomás                                  | Comité Paritario UST Valdivia                               | 25-07-17         | 25-07-18    | Gcia Agencia Valdivia                   | Oro           |
| Universidad Santo Tomás                                  | Comité Paritario UST Puerto Montt                           | 18-10-17         | 18-10-18    | Gcia Agencia Puerto Montt               | Oro           |
|  |   |                  |             |   |               |



| EMPRESA   | NOMBRE COMITÉ   | FECHA<br>ENTREGA | VENCIMIENTO | GERENCIA                    | CERTIFICACIÓN |
|---|---|------------------|-------------|-----------------------------|---------------|
| Universidad Santo Tomás   | Universidad Santo Tomás Arica                                     | 15-12-17         | 15-12-18    | Gcia Agencia Arica          | Oro           |
| Universidad Santo Tomás   | CPHS La Serena  | 26-12-17         | 26-12-18    | Gcia Agencia La Serena      | Oro           |
| Vulco S.A.  | Comité Paritario Vulco Iquique                                    | 16-10-17         | 16-10-18    | Gcia Agencia Iquique        | Oro           |
| Aceros Chile S.A.   | Aceros Chile S.A.   | 27-11-17         | 27-11-18    | SubGcia PRP R Metropolitana | Plata         |
| Acme Chile Spa  | Comité Paritario Acme Chile Puerto<br>Montt                       | 09-11-17         | 09-11-18    | Gcia Agencia Puerto Montt   | Plata         |
| Administradora de Prado y La<br>Foresta S.A.                            | Cementerio Parque Canaán  | 20-03-17         | 20-03-18    | SubGcia PRP R Metropolitana | Plata         |
| Administradora de Prado y La Foresta S.A.                               | Cementerio Parque El Manantial                                    | 22-03-17         | 22-03-18    | SubGcia PRP R Metropolitana | Plata         |
| Administradora de Prado y La Foresta S.A.                               | Cementerio Parque Santiago  | 28-03-17         | 28-03-18    | SubGcia PRP R Metropolitana | Plata         |
| Administradora de Prado y La Foresta S.A.                               | Cementerio Parque El Prado  | 30-03-17         | 30-03-18    | SubGcia PRP R Metropolitana | Plata         |
| Agrícola Ancali Ltda.   | Haras Don Alberto Pirque  | 21-08-17         | 21-08-18    | SubGcia PRP R Metropolitana | Plata         |
| Aguas de Altiplano S.A.   | Aguas de Altiplano S.A.   | 28-09-17         | 28-09-18    | Gcia Agencia Arica          | Plata         |
| Aislapol S.A.   | Comité Paritario de Higiene y Seguridad<br>Aislapol Santiago      | 18-06-17         | 18-06-18    | SubGcia PRP R Metropolitana | Plata         |
| Alcorp S.A.   | Comité Paritario de Obra Reposición 6°<br>Comisaría Chillán Viejo | 30-11-17         | 30-11-18    | Gcia Agencia Chillán        | Plata         |
| Amec Foster Wheeler<br>International Ingenieria y<br>Construccion Ltda. | Comité Paritario Amec Foster Wheeler                              | 27-04-17         | 27-04-18    | SubGcia PRP R Metropolitana | Plata         |
| Andres Pirazzoli y Cia. Ltda.   | División Licantén   | 27-12-17         | 27-12-18    | Gcia Agencia Talca          | Plata         |
| Azapa Dos Constructora Spa  | Nuevo Comité  | 19-10-17         | 19-10-18    | Gcia Agencia Viña de Mar    | Plata         |
| B.Bosch S.A.  | Bbosch  | 23-11-17         | 23-11-18    | SubGcia PRP R Metropolitana | Plata         |
| B.Bosch S.A.  | Planta Buenaventura   | 04-12-17         | 04-12-18    | SubGcia PRP R Metropolitana | Plata         |
| Banchile Corredores de<br>Seguros Ltda.                                 | Comité Banchile Corredores 2016-2018                              | 06-12-17         | 06-12-18    | SubGcia PRP R Metropolitana | Plata         |
| Brenntag Chile Comercial E<br>Industrial Ltda.                          | Casa Matriz   | 28-12-17         | 28-12-18    | SubGcia PRP R Metropolitana | Plata         |
| Bridgestone Off The Road Tire<br>Latin Amer                             | Comité Paritario Bridgestone                                      | 31-10-17         | 31-10-18    | Pyme Metro                  | Plata         |
| Brinks Chile S A  | CPHS Los Ángeles  | 13-12-17         | 13-12-18    | Gcia Agencia Los Angeles    | Plata         |
| Caffarena S.A.  | CPHS Caffarena Casa Matriz  | 11-09-17         | 11-09-18    | SubGcia PRP R Metropolitana | Plata         |
| Caja de Compensación de Los<br>Andes                                    | Centro Turístico Las Mellizas                                     | 18-10-17         | 18-10-18    | Gcia Agencia Los Angeles    | Plata         |
| Caja de Compensación de Los<br>Andes                                    | Sucursal Los Ángeles  | 10-11-17         | 10-11-18    | Gcia Agencia Los Angeles    | Plata         |
| Caja de Compensación de Los<br>Andes                                    | Centro Turístico La Serena  | 13-11-17         | 13-11-18    | Gcia Agencia La Serena      | Plata         |
| Caja de Compensación de Los<br>Andes                                    | Centro Turístico Machalí  | 20-11-17         | 20-11-18    | Gcia Agencia Rancagua       | Plata         |
| Caja de Compensación de Los<br>Andes                                    | Sucursal Iquique  | 30-11-17         | 30-11-18    | Gcia Agencia Iquique        | Plata         |



| EMPRESA  | NOMBRE COMITÉ  | FECHA<br>ENTREGA | VENCIMIENTO | GERENCIA   | CERTIFICACIÓN |
|--|--|------------------|-------------|--|---------------|
| Caja de Compensación de Los<br>Andes             | Sucursal Talcahuano  | 01-01-17         | 01-01-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Plata         |
| Casino de Juegos de Iquique S.A.                 | Nuevo Comité   | 18-10-17         | 18-10-18    | Gcia Agencia Iquique                             | Plata         |
| Cauchos Industriales S.A.                        | CPHS Cainsa  | 02-10-17         | 02-10-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Plata         |
| Cementos Bio - Bio S.A.                          | Planta Talcahuano  | 20-07-17         | 20-07-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Plata         |
| Central de Restaurantes<br>Aramark Multiser      | Viña Concha y Toro Pirque  | 16-03-17         | 16-03-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Plata         |
| Central de Restaurantes<br>Aramark Multiser      | Amsa   | 24-05-17         | 24-05-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Plata         |
| Centro de Formación Técnica<br>Santo Tomás Ltda. | Punta Arenas   | 17-01-17         | 17-01-18    | Gcia Agencia Punta Arenas                        | Plata         |
| Centro de Formación Técnica<br>Santo Tomás Ltda. | Comité Paritario Centro de Formación<br>Técnica Santo Tomás Curicó | 22-03-17         | 22-03-18    | Gcia Agencia Talca                               | Plata         |
| Centro de Referencia de Salud<br>de Maipú        | Centro de Referencia de Salud de Maipú                             | 06-03-17         | 06-03-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas          | Plata         |
| Colbun S.A.                                      | Comité Paritario Complejo Colbún                                   | 22-12-17         | 22-12-18    | Gcia Agencia Talca                               | Plata         |
| Comercial Kaufmann S.A.                          | Centro Logístico Kaufmann (Clk)                                    | 07-11-17         | 07-11-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Plata         |
| Comercial Lbf Ltda.                              | Comité Paritario Lbf   | 29-08-17         | 29-08-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Plata         |
| Comercial San Ignacio Ltda.                      | Comité Paritario Centro de Reparaciones                            | 28-11-17         | 28-11-18    | Gcia Agencia Copiapó                             | Plata         |
| Constructora Besalco Ltda.                       | Obra Hacienda Los Conquistadores                                   | 13-09-17         | 13-09-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Plata         |
| Constructora Con-Pax S.A.                        | Stn 4313 lng. Túnel de Cables Nueva<br>Línea 2x220kv               | 27-12-17         | 27-12-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Plata         |
| Constructora de Mar Spa                          | Constructora de Mar Spa  | 05-05-17         | 05-05-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Plata         |
| Constructora El Sauce S.A.                       | Comité Paritario Central   | 27-09-17         | 27-09-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Plata         |
| Constructora José Miguel<br>García y Cía. Ltda.  | Cpf Obra Hualqui 286   | 21-12-17         | 21-12-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Plata         |
| Constructora Map Ltda.                           | Estancia El Sauce  | 06-04-17         | 06-04-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Plata         |
| Constructora Map Ltda.                           | CPHS Obra Llanos de San Luis lii Etapa                             | 07-04-17         | 07-04-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Plata         |
| Constructora Novatec S.A.                        | Altos de Viña B7 Etapa li  | 20-11-17         | 20-11-18    | Gcia Agencia Viña de Mar                         | Plata         |
| Constructora Remfisc Ltda.                       | Área Forestal  | 17-10-17         | 17-10-18    | Gcia Agencia Chillán                             | Plata         |
| Constructora Salfa S.A.                          | Sucursal Caleta Pesquera   | 06-04-17         | 06-04-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Plata         |
| Constructora Salfa S.A.                          | Comité Paritario Ruta Y-580, Camino El<br>Andino                   | 29-09-17         | 29-09-18    | Gcia Agencia Punta Arenas                        | Plata         |
| Constructora Santolaya Ltda.                     | Vespucio Macul Junio 2017  | 23-08-17         | 23-08-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Plata         |
| Constructora Santolaya Ltda.                     | Aug USTo Villanueva Junio 2017                                     | 24-08-17         | 24-08-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Plata         |
| Constructora Santolaya Ltda.                     | San Camilo   | 30-10-17         | 30-10-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Plata         |
| Constructora Santolaya Ltda.                     | CPHS Domeyko   | 19-12-17         | 19-12-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Plata         |
| Constructora Santolaya Ltda.                     | Reserva La Dehesa  | 20-12-17         | 20-12-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Plata         |
| Constructora Socovesa Sur S.A.                   | Costa Pucón IV   | 18-07-17         | 18-07-18    | Gcia Agencia Temuco                              | Plata         |



| EMPRESA  | NOMBRE COMITÉ   | FECHA<br>ENTREGA | VENCIMIENTO | GERENCIA   | CERTIFICACIÓN |
|--|---|------------------|-------------|--|---------------|
| Constructora Socovesa Sur S.A.                                   | Maipo V   | 01-12-17         | 01-12-18    | Gcia Agencia Temuco                              | Plata         |
| Constructora UPC S.A.  | Comité Casa Matriz  | 17-08-17         | 17-08-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Plata         |
| Coop de Personal de La<br>Universidad de Chile Ltda.             | Comité Oficina Comercial Rancagua                                 | 10-05-17         | 10-05-18    | Gcia Agencia Rancagua                            | Plata         |
| Corporación Educacional<br>Masónica de Concepción                | C.C.P.V.  | 21-08-17         | 21-08-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Plata         |
| Corporación Educacional<br>Masónica de Concepción                | Colegio Concepción San Edro                                       | 22-08-17         | 22-08-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Plata         |
| Corporación Educacional<br>Masónica de Concepción                | CPHS Los Acacios  | 23-08-17         | 23-08-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Plata         |
| Corporación Educacional<br>Masónica de Concepción                | Colegio Fraternidad   | 24-08-17         | 24-08-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Plata         |
| Corporación Educacional<br>Masónica de Concepción                | Chiguayante   | 29-08-17         | 29-08-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Plata         |
| Corporación Municipal de<br>Lo Prado                             | Centro de Salud Familiar Dr. Raúl Yazigi                          | 28-02-17         | 28-02-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas          | Plata         |
| Corporación Municipal de<br>Lo Prado                             | Administración General  | 10-03-17         | 10-03-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas          | Plata         |
| Dirección General de<br>Relaciones Económicas<br>Internacionales | Edifico San Martín  | 11-04-17         | 11-04-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas          | Plata         |
| Electrocom S.A.  | 3CPHS Los Ángeles   | 16-05-17         | 16-05-18    | Gcia Agencia Los Angeles                         | Plata         |
| Electrocom S.A.  | 2CPHS Concepción  | 01-01-17         | 01-01-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Plata         |
| Emin Ingeniería y Construcción S.A.                              | CPHS Ancoa  | 13-06-17         | 13-06-18    | Gcia Agencia Talca                               | Plata         |
| Empresa Constructora Sigro<br>S.A.                               | Obra Toro Mazote  | 03-11-17         | 03-11-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Plata         |
| Empresa Constructora Sigro<br>S.A.                               | Obra Origami  | 09-11-17         | 09-11-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Plata         |
| Empresa Constructora Sigro<br>S.A.                               | Obra Emilio Vaisse  | 16-11-17         | 16-11-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Plata         |
| Empresa Constructora Sigro<br>S.A.                               | Cuarta Avenida  | 29-11-17         | 29-11-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Plata         |
| Empresa Constructora Sigro<br>S.A.                               | Dario Urzúa   | 30-11-17         | 30-11-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Plata         |
| Empresa de Los Ferrocarriles<br>de Estado                        | Comité Paritario de Higiene y Seguridad<br>Maestranza San Eugenio | 11-05-17         | 11-05-18    | Gcia Clientes Transporte                         | Plata         |
| Empresa de Montajes<br>Industriales Salfa S                      | S/E Nueva Maitencillo   | 28-06-17         | 28-06-18    | Gcia Agencia Copiapó                             | Plata         |
| Empresa de Montajes<br>Industriales Salfa S                      | CPHS Salfa Montajes Proyecto Oxe                                  | 08-08-17         | 08-08-18    | Gcia Agencia Antofagasta                         | Plata         |
| Empresa de Montajes<br>Industriales Salfa S                      | 4 Naves - Nave de Lavado  | 19-11-17         | 19-11-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Plata         |
| Empresa de Montajes<br>Industriales Salfa S                      | CPHS Cancha de Carbón   | 30-11-17         | 30-11-18    | Gcia Agencia Antofagasta                         | Plata         |
| Empresa de Transportes<br>Rurales Ltda.                          | Comité Paritario Zona Norte                                       | 28-11-17         | 28-11-18    | Gcia Clientes Transporte                         | Plata         |



| Empresas La Polar S.A. CPHS. Plaza Nore 13-09-17 13-09-18 SubGola PE Empresas La Polar S.A. CPHS. Plaza Nore 13-09-17 13-09-18 SubGola PE Enap Refinerias S.A. Comité Paritario Enap Refinerias Bio Bío 18-12-17 18-12-18 Gcia Agenc Uniter Constructora Spa 05. Espacio Santa Rosa (Ds 76) 21-06-17 21-06-18 Gcia Client Minería y E Euro Constructora Spa 11. Prat Santiaguillo (Ds 76) 20-07-17 20-07-18 Gcia Client Minería y E Euro Constructora Spa 10. Portal San Diego (Ds 76) 25-07-17 25-07-18 Gcia Client Minería y E Euro Constructora Spa 09. Marina Océano (Ds 76) 29-09-17 29-09-18 Gcia Client Minería y E Euro Constructora Spa 09. Marina Océano (Ds 76) 29-09-17 29-09-18 Gcia Agenc Euro Constructora Spa 08. Marina Horizonte lii (Ds 76) 13-10-17 13-10-18 Gcia Agenc Euro Constructora Spa 08. Marina Horizonte lii (Ds 76) 13-10-17 13-10-18 Gcia Agenc Euro Constructora Spa 03. Don Nicolás (Ds 76) 25-10-17 25-10-18 Gcia Client Minería y E Exportadora Unifrutti Traders Spa Comité Paritario Planta Requinoa 21-07-17 21-07-18 Gcia Agenc Pabria Robuschi y Cía. Ltda. Comité Paritario Enfor - Enap Refinerias 28-02-17 28-02-18 Gcia Agenc Pabriana (De Pavimentos y Revestimientos B Bio-Bio Bio-Bio Revestimientos B Revestimientos B Revestimientos B Revestimientos B Revestimientos B Revestimientos B CPHS Finning Capacitación Antofagasta 12-10-17 12-10-18 Gcia Agenc Finning Chile S.A. Comité Paritario Higiene y Seguridad Csar 26-12-17 26-12-18 Gcia Agenc Finning Chile S.A. Conservación Global Mixta Cachapoal 07-03-17 07-03-18 Gcia Agenc Finning Chile S.A. Comité Paritario Higiene y Seguridad Csar 26-12-17 26-12-18 Gcia Agenc Finning Chile S.A. Comité Paritario Higiene y Seguridad Csar 26-12-17 26-12-18 Gcia Agenc Finning Chile S.A. Comité Paritario Higiene y General Ricardo Rojas Hermosilla Eirl 12-07-17 12-07-18 Gcia Agenc General Ricardo Rojas Hermosilla Eirl 12-07-17 12-07-18 Gcia Agenc General Ricardo Rojas Hermosilla Eirl 12-07-17 12-07-18 Gcia Agenc General Ricardo Rojas Hermosilla Eirl 12-07-17 26-07-18 Gcia Agenc General Ricardo Roj | GERENCIA                     | CERTIFICACIÓN |
|--|------------------------------|---------------|
| Empresas La Polar S.A. CPHS. Plaza Norte 13-09-17 13-09-18 SubGda PF Enap Refinerias S.A Comité Paritario Enap Refinerías Bío Bío 18-12-17 18-12-18 Gda Agenc Euro Constructora Spa 05. Espacio Santa Rosa (Ds 76) 21-06-17 21-06-18 Mineria y E Euro Constructora Spa 11. Prat Santiaguillo (Ds 76) 20-07-17 20-07-18 Gdia Client Mineria y E Euro Constructora Spa 10. Portal San Diego (Ds 76) 25-07-17 25-07-18 Gdia Client Mineria y E Euro Constructora Spa 09. Marina Océano (Ds 76) 29-09-17 25-07-18 Gdia Client Mineria y E Euro Constructora Spa 09. Marina Océano (Ds 76) 29-09-17 29-09-18 Gdia Client Mineria y E Euro Constructora Spa 09. Marina Horizonte lii (Ds 76) 13-10-17 13-10-18 Gdia Agenc Euro Constructora Spa 03. Don Nicolás (Ds 76) 25-10-17 25-10-18 Gdia Agenc Euro Constructora Spa 03. Don Nicolás (Ds 76) 25-10-17 25-10-18 Gdia Agenc Euro Constructora Spa 03. Don Nicolás (Ds 76) 25-10-17 25-10-18 Gdia Agenc Euro Constructora Spa 03. Don Nicolás (Ds 76) 25-10-17 25-10-18 Gdia Agenc Exportadora Unifruti Traders Spa Comité Paritario Planta Requinoa 21-07-17 21-07-18 Gdia Agenc Fabian Robuschi y Cia. Ltda. Comité Paritario Enifor - Enap Refinerias Bio-Bio Sin-Bio Bio-Bio Sin-Bio-Bio Sin-Bio  | cia Punta Arenas             | Plata         |
| Enap Refinerias S.A Comité Paritario Enap Refinerías Bío Bío 18-12-17 18-12-18 Gcia Agenc Euro Constructora Spa 05. Espacio Santa Rosa (Ds 76) 21-06-17 21-06-18 Gcia Client Minería y E Euro Constructora Spa 11. Prat Santiaguillo (Ds 76) 20-07-17 20-07-18 Gcia Client Minería y E Euro Constructora Spa 10. Portal San Diego (Ds 76) 25-07-17 25-07-18 Gcia Client Minería y E Euro Constructora Spa 09. Marina Océano (Ds 76) 29-09-17 29-09-18 Gcia Agenc Euro Constructora Spa 09. Marina Océano (Ds 76) 29-09-17 29-09-18 Gcia Agenc Euro Constructora Spa 03. Don Nicolás (Ds 76) 25-10-17 25-10-18 Gcia Agenc Euro Constructora Spa 03. Don Nicolás (Ds 76) 25-10-17 25-10-18 Gcia Agenc Euro Constructora Spa 03. Don Nicolás (Ds 76) 25-10-17 25-10-18 Gcia Agenc Euro Constructora Spa 03. Don Nicolás (Ds 76) 25-10-17 25-10-18 Gcia Agenc Euro Constructora Spa 03. Don Nicolás (Ds 76) 25-10-17 25-10-18 Gcia Agenc Euro Constructora Spa 03. Don Nicolás (Ds 76) 25-10-17 21-07-18 Gcia Agenc Euro Constructora Spa 03. Don Nicolás (Ds 76) 25-10-17 21-07-18 Gcia Agenc Euro Constructora Spa 03. Don Nicolás (Ds 76) 25-10-17 21-07-18 Gcia Agenc Euro Constructora Spa 03. Don Nicolás (Ds 76) 25-10-17 21-07-18 Gcia Agenc Euro Constructora Spa 03. Don Nicolás (Ds 76) 25-10-17 21-07-18 Gcia Agenc Entra de Pavimentos y CPHS Fabrica de Pavimentos y 26-02-17 28-02-18 Gcia Agenc Fibrining Capacitación Ltda. CPHS Finning Capacitación Antofagasta 12-10-17 12-10-18 Gcia Agenc Finning Chile S.A. CPHS Finning Capacitación Antofagasta 12-10-17 12-10-18 Gcia Agenc Finning Chile S.A. Comité Paritario Higiene y Seguridad Csar 26-12-17 26-12-18 Gcia Agenc Finning Chile S.A. Comité Paritario Higiene y Seguridad Csar 26-12-17 26-12-18 Gcia Agenc Forestal Ricardo Rojas Hermosilla Eirl 12-07-17 12-07-18 Gcia Agenc Forestal Tierra Chilena Ltda. Grosestal Tie | cia Punta Arenas             | Plata         |
| Euro Constructora Spa         05. Espacio Santa Rosa (Ds 76)         21-06-17         21-06-18         Gcia Cliente Minería y Euro Constructora Spa         11. Prat Santiaguillo (Ds 76)         20-07-17         20-07-18         Gcia Cliente Minería y Euro Constructora Spa         10. Portal San Diego (Ds 76)         25-07-17         25-07-18         Gcia Cliente Minería y Euro Constructora Spa         09. Marina Océano (Ds 76)         29-09-17         29-09-18         Gcia Cliente Minería y Euro Constructora Spa         09. Marina Océano (Ds 76)         29-09-17         29-09-18         Gcia Agenc Gia Cliente Minería y Euro Constructora Spa         08. Marina Horizonte III (Ds 76)         13-10-17         13-10-18         Gcia Agenc Gia Cliente Minería y Euro Constructora Spa         03. Don Nicolás (Ds 76)         25-10-17         25-10-18         Gcia Agenc Gia Cliente Minería y Euro Constructora Spa         03. Don Nicolás (Ds 76)         25-10-17         25-10-18         Gcia Agenc Gia Cliente Minería y Euro Constructora Spa         Os. Don Nicolás (Ds 76)         25-10-17         21-07-18         Gcia Agenc Gia Agenc  | RP R Metropolitana           | Plata         |
| Euro Constructora Spa 11. Prat Santiaguillo (Ds 76) 20-07-17 20-07-18 Gcia Cliento Mineria y E Euro Constructora Spa 11. Prat Santiaguillo (Ds 76) 25-07-17 25-07-18 Gcia Cliento Mineria y E Euro Constructora Spa 09. Marina Océano (Ds 76) 25-07-17 25-07-18 Gcia Cliento Mineria y E Euro Constructora Spa 09. Marina Océano (Ds 76) 25-07-17 25-07-18 Gcia Agenc Euro Constructora Spa 08. Marina Horizonte III (Ds 76) 13-10-17 13-10-18 Gcia Agenc Euro Constructora Spa 03. Don Nicolás (Ds 76) 25-10-17 25-10-18 Gcia Agenc Euro Constructora Spa 03. Don Nicolás (Ds 76) 25-10-17 25-10-18 Gcia Agenc Euro Constructora Spa 03. Don Nicolás (Ds 76) 25-10-17 25-10-18 Gcia Agenc Euro Constructora Spa 03. Don Nicolás (Ds 76) 25-10-17 25-10-18 Gcia Agenc Euro Constructora Spa 03. Don Nicolás (Ds 76) 25-10-17 25-10-18 Gcia Agenc Euro Constructora Spa 03. Don Nicolás (Ds 76) 25-10-17 25-10-18 Gcia Agenc Euro Constructora Spa 03. Don Nicolás (Ds 76) 25-10-17 25-10-18 Gcia Agenc Euro Constructora Spa 03. Don Nicolás (Ds 76) 25-10-17 21-07-18 Gcia Agenc Pabian Robuschi y Cía. Ltda. Comité Paritario Planta Requínoa 21-07-17 21-07-18 Gcia Agenc Pabian Robuschi y Cía. Ltda. Comité Paritario Planta Requínoa 21-07-17 11-06-18 SubGcia PR Revestimientos B Revestimientos Budník 11-06-17 11-06-18 SubGcia PR Revestimientos B Revestimientos Budník 11-06-17 11-06-18 SubGcia PR Revestimientos Budník 11-06-17 11-06-18 Gcia Agenc Prinning Chile S.A. CPHS Finning Capacitación Antofagasta 12-10-17 12-10-18 Gcia Agenc Pinning Chile S.A. CPHS Finning Sierra Gorda 01-08-17 01-08-18 Gcia Agenc Pinning Chile S.A. Comité Paritario Higiene y Seguridad Csar 26-12-17 26-12-18 Gcia Agenc Presstal Ricardo Rojas Hermosilla Eiri 12-07-17 12-07-18 Gcia Agenc Proestal Ricardo Rojas Metales S.A. Conste Pala Tierra Chilena Ltda. 07-07-17 07-07-18 Gcia Agenc Proestal Tierra Chilena Ltda. 07-07-17 26-07-18 SubGcia PR Gelavianizadora y Metales S.A. CPHS San Bernardo 26-07-17 26-07-18 SubGcia PR Gelavianizadora y Metales S.A. CPHS San Bernardo 26-07-17 26-07-18 Gcia Agenc Rev | cia Concepción               | Plata         |
| Euro Constructora Spa 11. Prat Santiaguillo (16376) 25-07-17 25-07-18 Minería y E Euro Constructora Spa 10. Portal San Diego (Ds 76) 25-07-17 25-07-18 Gcia Clientu Minería y E Euro Constructora Spa 09. Marina Océano (Ds 76) 29-09-17 29-09-18 Gcia Agenc Euro Constructora Spa 08. Marina Horizonte Ili (Ds 76) 13-10-17 13-10-18 Gcia Agenc Euro Constructora Spa 03. Don Nicolás (Ds76) 25-10-17 25-10-18 Gcia Agenc Euro Constructora Spa 03. Don Nicolás (Ds76) 25-10-17 25-10-18 Gcia Agenc Euro Constructora Spa 03. Don Nicolás (Ds76) 25-10-17 25-10-18 Gcia Agenc Euro Constructora Spa 03. Don Nicolás (Ds76) 25-10-17 21-07-18 Gcia Agenc Fabian Robuschi y Cía. Ltda. Comité Paritario Erifor - Enap Refinerias 28-02-17 28-02-18 Gcia Agenc Fabian Robuschi y Cía. Ltda. Comité Paritario Erifor - Enap Refinerias 28-02-17 28-02-18 Gcia Agenc Fabrica de Pavimentos y Revestimientos Budnik 11-06-17 11-06-18 SubGcia PR Finning Capacitación Ltda. CPHS Finning Capacitación Antofagasta 12-10-17 12-10-18 Gcia Agenc Finning Chile S.A. CPHS Finning Sierra Gorda 10-08-17 10-08-18 Gcia Agenc Finning Chile S.A. Comité Paritario Higiene y Seguridad Csar 26-12-17 26-12-18 Gcia Agenc Forestal Ricardo Rojas Flesan S.A. Conservación Global Mixta Cachapoal 07-03-17 07-03-18 Gcia Agenc Forestal Ricardo Rojas Forestal Ricardo Rojas Hermosilla Eirl 12-07-17 12-07-18 Gcia Agenc Forestal Tierra Chilena Ltda. Forestal Tierra Chilena Ltda. 07-07-17 07-07-18 Gcia Agenc Galvanizadora y Metales S.A. CPHS San Bernardo 26-07-17 26-07-18 SubGcia PR Gestion Ambiental S.A. Comité 2016-2018 15-11-17 15-11-18 SubGcia PR Gobierno Regional Región Metropolitanaolitana Metropolit | tes Construcción,<br>Energía | Plata         |
| Euro Constructora Spa 09. Marina Océano (DS 76) 29-09-17 29-09-18 Gcia Agenc Euro Constructora Spa 09. Marina Océano (DS 76) 13-10-17 13-10-18 Gcia Agenc Constructora Spa 03. Don Nicolás (DS 76) 25-10-17 25-10-18 Gcia Agenc Comité Paritario Planta Requínoa 21-07-17 21-07-18 Gcia Agenc Comité Paritario Planta Requínoa 21-07-17 21-07-18 Gcia Agenc Comité Paritario Erifor - Enap Refinerias Bio-Bio Planta Reduínoa 21-07-17 21-07-18 Gcia Agenc Comité Paritario Erifor - Enap Refinerias Bio-Bio Planta Requínoa 21-07-17 21-07-18 Gcia Agenc Pabian Robuschi y Cía. Ltda. Comité Paritario Erifor - Enap Refinerias Bio-Bio Planta Requínoa 21-07-17 28-02-18 Gcia Agenc Pabian Robuschi y Cía. Ltda. Comité Paritario Erifor - Enap Refinerias Bio-Bio Planta Requínoa 21-07-17 28-02-18 Gcia Agenc Pabian Robuschi y Cía. Ltda. Comité Paritario Erifor - Enap Refinerias Bio-Bio Planta Requínoa 21-07-17 28-02-18 Gcia Agenc Pabian Robuschi y Cía. Ltda. Comité Paritario Erifor - Enap Refinerias Bio-Bio Planta Requínoa 21-07-17 11-06-18 SubGcia PR Revestimientos Budnik 21-06-17 12-10-18 Gcia Agenc Promosil Paritario Erifor - Enap Refinerias Bio-Bio Planta Paritario Erifor Planta Publicas Paritario 2016-2017 Planta Linares Planta Quepe 27-09-17 27-09-18 Gcia Agenc Planta Planta Paritario 2016-2017 Planta Linares Planta Publicas Planta Publicas Paritario 2016-2017 Planta Linares Planta Rupe Paritario Planta Linares Planta Paritario Foria Esap Bio Planta Paritario Planta Erifor Planta Comité Paritario Pl | tes Construcción,<br>Energía | Plata         |
| Euro Constructora Spa 08. Marina Horizonte III (DS 76) 13-10-17 13-10-18 Gcia Agenc Euro Constructora Spa 03. Don Nicolás (DS76) 25-10-17 25-10-18 Gcia Agenc Exportadora Unifrutti Traders Spa Comité Paritario Planta Requínoa 21-07-17 21-07-18 Gcia Agenc Fabian Robuschi y Cía. Ltda. Comité Paritario Erifor - Enap Refinerias 28-02-17 28-02-18 Gcia Agenc Fabira de Pavimentos y Revestimientos B CPHS Fabrica de Pavimentos y Revestimientos B CPHS Fabrica de Pavimentos y Revestimientos B Unifola Guardia Granda 11-06-17 11-06-18 SubGcia PR Revestimientos Budnik 11-06-17 12-10-18 Gcia Agenc Finning Capacitación Ltda. CPHS Finning Capacitación Antofagasta 12-10-17 12-10-18 Gcia Agenc Finning Chile S.A. CPHS Finning Sierra Gorda 10-08-17 01-08-18 Gcia Agenc Finning Chile S.A. Comité Paritario Higiene y Seguridad Csar 26-12-17 26-12-18 Gcia Agenc Finning Chile S.A. Conservación Global Mixta Cachapoal 07-03-17 07-03-18 Gcia Agenc Forestal Ricardo Rojas Forestal Ricardo Rojas Hermosilla Eirl 12-07-17 12-07-18 Gcia Agenc Galvanizadora y Metales S.A. CPHS San Bernardo 26-07-17 26-07-18 Gcia Agenc Galvanizadora y Metales S.A. CPHS San Bernardo 26-07-17 26-07-18 SubGcia PR Goierno Regional Región Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana CPHS Servicios Forestales Hugo Candia Eirl 22-11-17 22-11-18 Gcia Agenc Goia Agenc Gomité Paritario 2016-2017 Planta Linares 01-12-17 01-12-18 Gcia Agenc Comité Paritario 2016-2017 Planta Linares 01-12-17 01-12-18 Gcia Agenc Comité Paritario 2016-2017 Planta Linares 01-12-17 01-12-18 Gcia Agenc Comité Paritario 2016-2017 Planta Linares 01-12-17 01-12-18 Gcia Agenc Comité Paritario 2016-2017 Planta Linares 01-12-17 01-12-18 Gcia Agenc Comité Paritario 2016-2017 Planta 01-12-17 01-12-18 Gcia Agenc Comité Paritario Roba Angeles 05-12-17 05-12-18 Gcia Agenc Comité Paritario Roba Angeles 05-12-17 05-12-18 Gcia Agenc Comité Paritario Roba Angeles 05-12-17 0 | tes Construcción,<br>Energía | Plata         |
| Euro Constructora Spa 03. Don Nicolás (Ds76) 25-10-17 25-10-18 Gcia Clienti Minería y E Exportadora Unifrutti Traders Spa Comité Paritario Planta Requínoa 21-07-17 21-07-18 Gcia Agenc Fabian Robuschi y Cía. Ltda. Bio-Bio Fabrica de Pavimentos y Revestimientos B CPHS Fabrica de Pavimentos y Revestimientos B Unification Revestimientos Budnik Finning Capacitación Ltda. CPHS Finning Capacitación Antofagasta 12-10-17 12-10-18 Gcia Agenc Finning Chile S.A. CPHS Finning Capacitación Antofagasta 12-10-17 12-10-18 Gcia Agenc Finning Chile S.A. Comité Paritario Higiene y Seguridad Csar 26-12-17 26-12-18 Gcia Agenc Finning Chile S.A. Comité Paritario Higiene y Seguridad Csar 26-12-17 26-12-18 Gcia Agenc Forestal Ricardo Rojas Forestal Ricardo Rojas Hermosilla Eirl 12-07-17 12-07-18 Gcia Agenc Forestal Ricardo Rojas Hermosilla Eirl 12-07-17 12-07-18 Gcia Agenc Galvanizadora y Metales S.A. CPHS San Bernardo 26-07-17 26-07-18 SubGcia PF Gestion Ambiental S.A. Comité 2016-2018 15-11-17 15-11-18 SubGcia PF Gobierno Regional Región Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana CPHS Servicios Forestales Hugo Candia Eirl 22-11-17 22-11-18 Gcia Agenc Gomité Paritario 2016-2017 Planta Linares 10-12-17 01-12-18 Gcia Agenc Comité Paritario 2016-2017 Planta Linares 10-12-17 01-12-18 Gcia Agenc Comité Paritario 2016-2017 Planta Linares 10-12-17 01-12-18 Gcia Agenc Comité Paritario 2016-2017 Planta Linares 10-12-17 01-12-18 Gcia Agenc Lansagro S.A. Comité Paritario 2016-2017 Planta Linares 26-10-17 26-10-18 Gcia Agenc Comité Paritario 2016-2017 Planta Linares 26-10-17 26-10-18 Gcia Agenc Comité Paritario Paritario Forestales Hugo Candia Eirl 26-10-17 26-10-18 Gcia Agenc Comité Paritario Forestales Hugo Candia Eirl 26-10-17 26-10-18 Gcia Agenc Comité Paritario Forestales Hugo Candia Eirl 26-10-17 26-10-18 Gcia Agenc Comité Paritario Forestales Hugo Candia Eirl 26-10-17 26-10-18 Gcia Agenc Comité Paritario Forestales H | cia La Serena                | Plata         |
| Exportadora Unifrutti Traders Spa Comité Paritario Planta Requínoa 21-07-17 21-07-18 Gcia Agenc Fabian Robuschi y Cía. Ltda. Comité Paritario Erifor - Enap Refinerias Bio-Bio Fabrica de Pavimentos y Revestimientos B Resida P Resida Regida Car Resida Regida Prestal Ricardo Rojas Hermosilla Eirl Revestimia Eirl Revestimia Regida R | cia La Serena                | Plata         |
| Fabian Robuschi y Cía. Ltda.  Comité Paritario Erifor - Enap Refinerias Bio-Bio Bio-Bio Pabrica de Pavimentos y Revestimientos Budnik Pinning Capacitación Ltda.  CPHS Fabrica de Pavimentos y Revestimientos Budnik Pinning Capacitación Antofagasta Pinning Capacitación Ltda.  CPHS Finning Capacitación Antofagasta Pinning Chile S.A.  CPHS Finning Sierra Gorda Pinning Chile S.A.  Comité Paritario Higiene y Seguridad Csar Pinning Chile S.A.  Comité Paritario Higiene y Seguridad Csar Pinning Chile S.A.  Conservación Global Mixta Cachapoal Prorestal Ricardo Rojas Permosilla Eirl Porestal Ricardo Rojas Permosilla Eirl Porestal Tierra Chilena Ltda.  Forestal Tierra Chilena Ltda.  Forestal Tierra Chilena Ltda.  Comité 2016-2018 Pestion Ambiental S.A.  Comité 2016-2018 Pobierno Regional Región Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana Hualpen Gas S.A.  Lualpén Gas S.A.  Comité Paritario 2016-2017 Planta Linares  Linares  Lansagro S.A.  Comité Paritario 2016-2017 Planta Linares  Comité Paritario 2016-2019  D1-12-17  D1-12-18  Gcia Agenc Gcia Age | tes Construcción,<br>Energía | Plata         |
| Fabrica de Pavimentos y Revestimientos B Refinator CPHS Finning Capacitación Antofagasta 12-10-17 12-01-18 Gcia Agenc CPHS Agenc CPHS San Bernardo Reforestal Ricardo Rojas Resida Agenc CPHS San Bernardo Reforestal Tierra Chilena Ltda. R | cia Rancagua                 | Plata         |
| Revestimientos B Revestimientos Budnik 11-06-17 11-06-18 SubGcia PP. Finning Capacitación Ltda. CPHS Finning Capacitación Antofagasta 12-10-17 12-10-18 Gcia Agenc Finning Chile S.A. CPHS Finning Sierra Gorda 01-08-17 01-08-18 Gcia Agenc Finning Chile S.A. Comité Paritario Higiene y Seguridad Csar 26-12-17 26-12-18 Gcia Agenc Finning Chile S.A. Comité Paritario Higiene y Seguridad Csar 26-12-17 26-12-18 Gcia Agenc Finning Chile S.A. Conservación Global Mixta Cachapoal 07-03-17 07-03-18 Gcia Agenc Finning Chile S.A. Conservación Global Mixta Cachapoal 07-03-17 07-03-18 Gcia Agenc Forestal Ricardo Rojas Hermosilla Eirl 12-07-17 12-07-18 Gcia Agenc Galvanizadora y Metales S.A. CPHS San Bernardo 26-07-17 26-07-18 SubGcia PF. Gestion Ambiental S.A. Comité 2016-2018 15-11-17 15-11-18 SubGcia PF. Gobierno Regional Región Gobierno Regional Región Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana CPHS Servicios Forestales Hugo Candia Eirl 22-11-17 22-11-18 Gcia Agenc Glansagro S.A. Comité Planta Quepe 27-09-17 27-09-18 Gcia Agenc Glansagro S.A. Comité Paritario 2016-2017 Planta Linares 01-12-17 01-12-18 Gcia Agenc Glansagro S.A. Comité Paritario Los Angeles 05-12-17 05-12-18 Gcia Agenc Glansagro S.A. Comité Paritario Florida Etapa III - Alhue 26-10-17 26-10-18 Gcia Agenc Glansagro S.A. Comité Paritario Florida Etapa III - Alhue 26-10-17 25-11-18 Gcia Agenc Glansagro S.A. Comité Paritario Florida Etapa III - Alhue 26-10-17 25-11-18 Gcia Agenc Glansagro S.A. Comité Paritario Florida Etapa III - Alhue 26-10-17 25-11-18 Gcia Agenc Glansagro S.A. Comité Paritario Florida Etapa III - Alhue 26-10-17 25-11-18 Gcia Agenc Glansagro S.A. Comité Paritario Florida Etapa III - Alhue 26-10-17 25-11-18 Gcia Agenc Glansagro S.A. Comité Paritario Florida Etapa III - Alhue 26-10-17 25-11-18 Gcia Agenc Glansagro S.A. Comité Paritario Florida Etapa III - Alhue 26-10-17 25-11-18 Gcia Agenc Glansagro S.A. C | cia Concepción               | Plata         |
| Finning Chile S.A. CPHS Finnig Sierra Gorda 01-08-17 01-08-18 Gcia Agence Finning Chile S.A. Comité Paritario Higiene y Seguridad Csar 26-12-17 26-12-18 Gcia Agence Filesan S.A. Conservación Global Mixta Cachapoal 07-03-17 07-03-18 Gcia Agence Filesan S.A. Conservación Global Mixta Cachapoal 07-03-17 07-03-18 Gcia Agence Forestal Ricardo Rojas Forestal Ricardo Rojas Hermosilla Eirl 12-07-17 12-07-18 Gcia Agence Gravanizadora y Metales S.A. CPHS San Bernardo 26-07-17 26-07-18 SubGcia PR Gestion Ambiental S.A. Comité 2016-2018 15-11-17 15-11-18 SubGcia PR Gobierno Regional Región Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana Gcia Agence Ilansagro S.A. Comité Planta Quepe 27-09-17 27-09-18 Gcia Agence Ilansagro S.A. Comité Paritario 2016-2017 Planta Linares 01-12-17 01-12-18 Gcia Agence Ilansagro S.A. Comité Paritario 2016-2017 Planta Di-12-17 01-12-18 Gcia Agence Ilansagro S.A. Comité Paritario 2016-2017 Planta Di-12-17 01-12-18 Gcia Agence Ilansagro S.A. Comité Paritario Florida Etapa Ili - Alhue 26-10-17 26-10-18 Gcia Agence Ilansagro S.A. Comité Paritario - Radomiro Tomic 25-11-17 25-11-18 Gcia Agence Ilansagro S.A. Comité Paritario - Radomiro Tomic 25-11-17 25-11-18 Gcia Agence Ilansagro S.A. Comité Paritario - Radomiro Tomic 25-11-17 25-11-18 Gcia Agence Ilansagro S.A. Comité Paritario - Radomiro Tomic 25-11-17 25-11-18 Gcia Agence Ilansagro S.A. Comité Paritario - Radomiro Tomic 25-11-17 25-11-18 Gcia Agence Ilansagro S.A. Comité Paritario - Radomiro Tomic 25-11-17 25-11-18 Gcia Agence Ilansagro S.A. Comité Paritario - Radomiro Tomic 25-11-17 25-11-18 Gcia Agence Ilansagro S.A. Comité Paritario - Radomiro Tomic 25-11-17 25-11-18 Gcia Agence Ilansagro S.A. Comité Paritario - Radomiro Tomic 25-11-17 25-11-18 Gcia Agence Ilansagro S.A. Comité Paritario - Radomiro Tomic 25-11-17 25-11-18 Gcia Agence Ilansagro S.A. Comité Paritario - Radomiro Tomic 25-11-17 25-11-18 Gcia Agence Ilansagro S.A. | RP R Metropolitana           | Plata         |
| Finning Chile S.A. Comité Paritario Higiene y Seguridad Csar 26-12-17 26-12-18 Gcia Agence Flesan S.A. Conservación Global Mixta Cachapoal 07-03-17 07-03-18 Gcia Agence Forestal Ricardo Rojas Hermosilla Eirl 12-07-17 12-07-18 Gcia Agence Forestal Ricardo Rojas Hermosilla Eirl 12-07-17 12-07-18 Gcia Agence Forestal Tierra Chilena Ltda. Forestal Tierra Chilena Ltda. 07-07-17 07-07-18 Gcia Agence Galvanizadora y Metales S.A. CPHS San Bernardo 26-07-17 26-07-18 SubGcia PF Gestion Ambiental S.A. Comité 2016-2018 15-11-17 15-11-18 SubGcia PF Gobierno Regional Región Metropolitana Metropolitana Metropolitana Metropolitana Metropolitana Metropolitana Metropolitana Metropolitana Metropolitana Públicas Hualpen Gas S.A. Hualpén Gas S.A. Hualpén Gas S.A. 24-10-17 24-10-18 Gcia Agence Ilansagro S.A. Comité Planta Quepe 27-09-17 27-09-18 Gcia Agence Ilansagro S.A. Comité Paritario 2016-2017 Planta Linares 01-12-17 01-12-18 Gcia Agence Ilansagro S.A. Comité Paritario 2016-2017 Planta 1-12-17 01-12-18 Gcia Agence Ilansagro S.A. Comité Paritario 2017-2019 01-12-17 05-12-18 Gcia Agence Ilansagro S.A. Comité Fabrica Los Angeles 05-12-17 05-12-18 Gcia Agence Ilansagro S.A. Comité Paritario Florida Etapa Ili - Alhue 26-10-17 26-10-18 Gcia Agence Ilansagro S.A. Comité Paritario - Radomiro Tomic 25-11-17 25-11-18 Gcia Agence Ilem S.A. Comité Paritario - Radomiro Tomic 25-11-17 25-11-18 Gcia Agence Ilustre Municipalidad El Bosque Centro de Salud Familiar Dr. Carlos Lorca 14-02-17 14-02-18 Gcia Agence Ilustre Municipalidad El Bosque Centro de Salud Familiar Dr. Carlos Lorca 14-02-17 14-02-18 Gcia Agence Ilustre Municipalidad El Bosque Centro de Salud Familiar Dr. Carlos Lorca 14-02-17 14-02-18 Gcia Cliente Públicas 14-02-17 14-02-18 14 | cia Antofagasta              | Plata         |
| Flesan S.A. Conservación Global Mixta Cachapoal 07-03-17 07-03-18 Gcia Agence Forestal Ricardo Rojas Hermosilla Eirl 12-07-17 12-07-18 Gcia Agence Forestal Tierra Chilena Ltda. Forestal Tierra Chilena Ltda. 07-07-17 07-07-18 Gcia Agence Galvanizadora y Metales S.A. CPHS San Bernardo 26-07-17 26-07-18 SubGcia PR Gestion Ambiental S.A. Comité 2016-2018 15-11-17 15-11-18 SubGcia PR Gobierno Regional Región Metropolitanaolitana M | cia Calama                   | Plata         |
| Forestal Ricardo Rojas Hermosilla Eirl Forestal Ricardo Rojas Hermosilla Eirl Forestal Tierra Chilena Ltda. Forestal Tierra Chilena Ltda. Forestal Tierra Chilena Ltda. Galvanizadora y Metales S.A. CPHS San Bernardo Comité 2016-2018 Gobierno Regional Región Metropolitanaolitana Gobierno Regional Región Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana Hualpen Gas S.A. Hualpén Gas S.A. Hualpén Gas S.A. Comité Paritario 2016-2017 Planta Linares  Iansagro S.A. Comité Paritario 2016-2019 Comité Paritario Florida Etapa Iii - Alhue Comité Paritario 25-11-18 Gcia Agenc Gcia Agenc Granda Pantoja Grand | cia Antofagasta              | Plata         |
| Hermosilla Eirl Forestal Ricardo Rojas Hermosilla Eiri Forestal Tierra Chilena Ltda. Forestal Tierra Chilena Ltda. Gola Agence Galvanizadora y Metales S.A. CPHS San Bernardo Gestion Ambiental S.A. Comité 2016-2018 Gobierno Regional Región Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana Hualpen Gas S.A. Hualpén Gas S.A. Hualpén Gas S.A. Comité Planta Quepe Gomité Paritario 2016-2017 Planta Linares  Iansagro S.A. Comité Paritario Florida Etapa Iii - Alhue Comité Paritario Geia Agence Goia Age | cia Rancagua                 | Plata         |
| Galvanizadora y Metales S.A. CPHS San Bernardo 26-07-17 26-07-18 SubGcia PR Gestion Ambiental S.A. Comité 2016-2018 15-11-17 15-11-18 SubGcia PR Gobierno Regional Región Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana 28-02-17 28-02-18 Gcia Cliente Públicas Hualpen Gas S.A. Hualpén Gas S.A. 24-10-17 24-10-18 Gcia Agenc Iansagro S.A. Comité Planta Quepe 27-09-17 27-09-18 Gcia Agenc Iansagro S.A. Comité Paritario 2016-2017 Planta Linares 01-12-17 01-12-18 Gcia Agenc Iansagro S.A. Comité Paritario Los Angeles 05-12-17 05-12-18 Gcia Agenc Iansagro S.A. Comité Paritario Florida Etapa Iii - Alhue 26-10-17 26-10-18 Gcia Agenc Icem S.A. Comité Paritario - Radomiro Tomic 25-11-17 25-11-18 Gcia Agenc Ilustre Municipalidad El Bosque Centro de Salud Familiar Dr. Carlos Lorca 14-02-17 14-02-18 Gcia Cliente Públicas Gcia Agenc Ilustre Municipalidad El Bosque Centro de Salud Familiar Dr. Carlos Lorca 14-02-17 14-02-18 Gcia Cliente Públicas   | cia Temuco                   | Plata         |
| Gestion Ambiental S.A. Comité 2016-2018 15-11-17 15-11-18 SubGcia PR Gobierno Regional Región Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana Metropolitanaolitana 28-02-17 28-02-18 Gcia Agenc Hualpen Gas S.A. Hualpén Gas S.A. 24-10-17 24-10-18 Gcia Agenc Iansagro S.A. Comité Planta Quepe 27-09-17 27-09-18 Gcia Agenc Iansagro S.A. Comité Paritario 2016-2017 Planta Linares 01-12-17 01-12-18 Gcia Agenc Iansagro S.A. Planta Ñuble 2017-2019 01-12-17 01-12-18 Gcia Agenc Iansagro S.A. Comité Fabrica Los Angeles 05-12-17 05-12-18 Gcia Agenc Icem S.A. Comité Paritario Florida Etapa Iii - Alhue 26-10-17 26-10-18 Gcia Agenc Icem S.A. Comité Paritario - Radomiro Tomic 25-11-17 25-11-18 Gcia Agenc Ilustre Municipalidad El Bosque Centro de Salud Familiar Dr. Carlos Lorca Tobar 14-02-18 Gcia Cliente Públicas   | cia Concepción               | Plata         |
| Gobierno Regional Región Metropolitanaolitana  Gobierno Regional Región Metropolitanaolitana  Hualpen Gas S.A.  Hualpén Gas S.A.  Hugo Alberto Candia Pantoja Eirl  CPHS Servicios Forestales Hugo Candia Eirl  22-11-17  22-11-18  Gcia Agenc  Iansagro S.A.  Comité Planta Quepe  Comité Paritario 2016-2017 Planta Linares  Iansagro S.A.  Planta Ñuble 2017-2019  Iansagro S.A.  Comité Fabrica Los Angeles  Icem S.A.  Comité Paritario - Radomiro Tomic  Comité Paritario - Radomiro Tomic  Centro de Salud Familiar Dr. Carlos Lorca Tobar  Tentro 12-17  14-02-18  Gcia Cliente Públicas  Gcia Agenc  14-02-17  14-02-18  Gcia Cliente Públicas  | RP R Metropolitana           | Plata         |
| MetropolitanaolitanaMetropolitanaolitana28-02-1726-02-18PúblicasHualpen Gas S.A.Hualpén Gas S.A.24-10-1724-10-18Gcia AgencHugo Alberto Candia Pantoja EirlCPHS Servicios Forestales Hugo Candia Eirl22-11-1722-11-18Gcia AgencIansagro S.A.Comité Planta Quepe27-09-1727-09-18Gcia AgencIansagro S.A.Comité Paritario 2016-2017 Planta<br>Linares01-12-1701-12-18Gcia AgencIansagro S.A.Planta Ñuble 2017-201901-12-1701-12-18Gcia AgencIansagro S.A.Comité Fabrica Los Angeles05-12-1705-12-18Gcia AgencIcem S.A.Comité Paritario Florida Etapa Iii - Alhue26-10-1726-10-18Gcia AgencIcem S.A.Comité Paritario - Radomiro Tomic25-11-1725-11-18Gcia AgencIlustre Municipalidad El BosqueCentro de Salud Familiar Dr. Carlos Lorca<br>Tobar14-02-1714-02-18Gcia Cliente<br>Públicas  | RP R Metropolitana           | Plata         |
| Hugo Alberto Candia Pantoja Eirl CPHS Servicios Forestales Hugo Candia Eirl 22-11-17 22-11-18 Gcia Agencia Iansagro S.A. Comité Planta Quepe 27-09-17 27-09-18 Gcia Agencia Iansagro S.A. Comité Paritario 2016-2017 Planta University O1-12-17 O1-12-18 Gcia Agencia Iansagro S.A. Planta Ñuble 2017-2019 O1-12-17 O1-12-18 Gcia Agencia Iansagro S.A. Comité Fabrica Los Angeles O5-12-17 O5-12-18 Gcia Agencia Icem S.A. Comité Paritario Florida Etapa Iii - Alhue 26-10-17 26-10-18 Gcia Agencia Icem S.A. Comité Paritario - Radomiro Tomic 25-11-17 25-11-18 Gcia Agencia Ilustre Municipalidad El Bosque Centro de Salud Familiar Dr. Carlos Lorca Tobar 14-02-18 Gcia Cliente Públicas  | tes Instituciones            | Plata         |
| lansagro S.A. Comité Planta Quepe 27-09-17 27-09-18 Gcia Agence lansagro S.A. Comité Paritario 2016-2017 Planta 01-12-17 01-12-18 Gcia Agence lansagro S.A. Planta Ñuble 2017-2019 01-12-17 01-12-18 Gcia Agence lansagro S.A. Comité Fabrica Los Angeles 05-12-17 05-12-18 Gcia Agence lcem S.A. Comité Paritario Florida Etapa lii - Alhue 26-10-17 26-10-18 Gcia Agence lcem S.A. Comité Paritario - Radomiro Tomic 25-11-17 25-11-18 Gcia Agence llustre Municipalidad El Bosque Centro de Salud Familiar Dr. Carlos Lorca Tobar 14-02-18 Gcia Cliente Públicas  | cia Concepción               | Plata         |
| lansagro S.A.  Comité Paritario 2016-2017 Planta Linares  01-12-17  01-12-18  Gcia Agenc  lansagro S.A.  Planta Ñuble 2017-2019  01-12-17  01-12-18  Gcia Agenc  lansagro S.A.  Comité Fabrica Los Angeles  los A.  Comité Paritario Florida Etapa Iii - Alhue  26-10-17  26-10-18  Gcia Agenc  los Agenc  los S.A.  Comité Paritario - Radomiro Tomic  25-11-17  25-11-18  Gcia Agenc  los Agenc  los S.A.  Comité Paritario - Radomiro Tomic  25-11-17  14-02-18  Gcia Cliente  públicas   | cia Los Angeles              | Plata         |
| lansagro S.A.  Linares  D1-12-17  D1-12-18  GCIa Agenc  Insagro S.A.  Planta Ñuble 2017-2019  D1-12-17  D1-12-18  D1 | cia Temuco                   | Plata         |
| lansagro S.A. Comité Fabrica Los Angeles 05-12-17 05-12-18 Gcia Agenc<br>Icem S.A. Comité Paritario Florida Etapa Iii - Alhue 26-10-17 26-10-18 Gcia Agenc<br>Icem S.A. Comité Paritario - Radomiro Tomic 25-11-17 25-11-18 Gcia Agenc<br>Ilustre Municipalidad El Bosque Centro de Salud Familiar Dr. Carlos Lorca Tobar 14-02-17 14-02-18 Gcia Cliente<br>Públicas   | cia Talca                    | Plata         |
| Icem S.A. Comité Paritario Florida Etapa Iii - Alhue 26-10-17 26-10-18 Gcia Agenc<br>Icem S.A. Comité Paritario - Radomiro Tomic 25-11-17 25-11-18 Gcia Agenc<br>Ilustre Municipalidad El Bosque Centro de Salud Familiar Dr. Carlos Lorca 14-02-17 14-02-18 Gcia Cliente<br>Tobar   | cia Chillán                  | Plata         |
| Ilustre Municipalidad El Bosque Centro de Salud Familiar Dr. Carlos Lorca Tobar 14-02-17 14-02-18 Gcia Agenc   | cia Los Angeles              | Plata         |
| Ilustre Municipalidad El Bosque Centro de Salud Familiar Dr. Carlos Lorca 14-02-17 14-02-18 Gcia Cliento<br>Tobar Públicas   | cia Melipilla                | Plata         |
| Tobar T4-02-17 14-02-18 Públicas   | cia Antofagasta              | Plata         |
|  | tes Instituciones            | Plata         |
| Inmobiliaria Socovesa Sur S.A. Mahuiza Iv 14-06-17 14-06-18 Gcia Agenc   | cia Valdivia                 | Plata         |
|  | cia Temuco                   | Plata         |



| EMPRESA                                     | NOMBRE COMITÉ                                      | FECHA<br>ENTREGA | VENCIMIENTO | GERENCIA   | CERTIFICACIÓN |
|---|--|------------------|-------------|--|---------------|
| Instituto Profesional Santo<br>Tomás Ltda.  | IP Santo Tomás Temuco                              | 27-12-17         | 27-12-18    | Gcia Agencia Temuco                              | Plata         |
| Jumbo Supermercados<br>Administradora Ltda. | J 506  | 15-11-17         | 15-11-18    | Gcia Agencia Temuco                              | Plata         |
| Jumbo Supermercados<br>Administradora Ltda. | J 649  | 15-11-17         | 15-11-18    | Gcia Agencia Chillán                             | Plata         |
| Jumbo Supermercados<br>Administradora Ltda. | J 748  | 16-11-17         | 16-11-18    | Gcia Agencia Osorno                              | Plata         |
| Jumbo Supermercados<br>Administradora Ltda. | J992   | 22-11-17         | 22-11-18    | Gerente GC Cencosud                              | Plata         |
| Jumbo Supermercados<br>Administradora Ltda. | J 659  | 23-11-17         | 23-11-18    | Gerente GC Cencosud                              | Plata         |
| Jumbo Supermercados<br>Administradora Ltda. | J754   | 27-11-17         | 27-11-18    | Gcia Agencia Viña de Mar                         | Plata         |
| Jumbo Supermercados<br>Administradora Ltda. | J 695  | 26-12-17         | 26-12-18    | Gcia Agencia Los Angeles                         | Plata         |
| Kaufmann S.A. Vehículos<br>Motorizados      | Kaufmann S.A. Vehículos Motorizados<br>Los Ángeles | 20-01-17         | 20-01-18    | Gcia Agencia Los Angeles                         | Plata         |
| Kaufmann S.A.Vehículos<br>Motorizados       | Sucursal Chillán                                   | 18-08-17         | 18-08-18    | Gcia Agencia Chillán                             | Plata         |
| Kaufmann S.A. Vehículos<br>Motorizados      | Kaufmann S.A. CPHS La Dehesa                       | 22-08-17         | 22-08-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Plata         |
| Kaufmann S.A. Vehículos<br>Motorizados      | Quilicura  | 24-08-17         | 24-08-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Plata         |
| Kaufmann S.A. Vehículos<br>Motorizados      | Kaufmann S.A. CPHS Cantagallo                      | 19-10-17         | 19-10-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Plata         |
| Lavanderia Le Grand Chic S.A.               | CPHS Lavandería Le Grand Chic                      | 02-03-17         | 02-03-18    | Gcia Agencia Antofagasta                         | Plata         |
| Maqsa Austral S.A.                          | Comité Paritario Maqsa Austral                     | 28-07-17         | 28-07-18    | Gcia Agencia Punta Arenas                        | Plata         |
| Maquinarias y Equipos Maqsa<br>S.A.         | Comité Central Maqsa S.A                           | 31-10-17         | 31-10-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Plata         |
| Mfc Ingeniería y Construcción<br>Spa        | Comité MFC Andacollo                               | 20-02-17         | 20-02-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Plata         |
| Minera Altos de Punitaqui Ltda.             | Comité de Higiene y Seguridad Map                  | 07-08-17         | 07-08-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Plata         |
| Montajes Industriales Piping<br>Chile Ltda. | CPHS Casa Central                                  | 04-10-17         | 04-10-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Plata         |
| Mutual de Seguridad C.Ch.C.                 | Comité Cas Quilicura                               | 08-11-17         | 08-11-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Plata         |
| Mutual de Seguridad C.Ch.C.                 | CPHS Rancagua                                      | 09-11-17         | 09-11-18    | Gcia Agencia Rancagua                            | Plata         |
| Mutual de Seguridad C.Ch.C.                 | CPHS Santiago Centro                               | 16-11-17         | 16-11-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Plata         |
| Mutual de Seguridad C.Ch.C.                 | CPHS Valdivia                                      | 20-11-17         | 20-11-18    | Gcia Agencia Valdivia                            | Plata         |
| Mutual de Seguridad C.Ch.C.                 | CPHS Cas San Bernardo                              | 22-11-17         | 22-11-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Plata         |
| Mutual de Seguridad C.Ch.C.                 | CPHS La Serena                                     | 04-12-17         | 04-12-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Plata         |
| Mutual de Seguridad C.Ch.C.                 | CPHS La Florida                                    | 13-12-17         | 13-12-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Plata         |
| Mutual de Seguridad C.Ch.C.                 | CPHS Iquique                                       | 14-12-17         | 14-12-18    | Gcia Agencia Iquique                             | Plata         |
| Mutual de Seguridad C.Ch.C.                 | CPHS Alameda 194                                   | 26-12-17         | 26-12-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Plata         |
| Mutual de Seguridad C.Ch.C.                 | Cas Los Andes                                      | 29-12-17         | 29-12-18    | Gcia Agencia Viña de Mar                         | Plata         |



| EMPRESA   | NOMBRE COMITÉ  | FECHA<br>ENTREGA | VENCIMIENTO | GERENCIA   | CERTIFICACIÓN |
|---|--|------------------|-------------|--|---------------|
| Nestle Chile S.A.                                   | Comité Paritario Nestlé Fábrica Macul                    | 30-11-17         | 30-11-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Plata         |
| Nexxo S.A.  | Comité Paritario Planta Coronel                          | 03-01-17         | 03-01-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Plata         |
| Nexxo S.A.  | CPHS Contrato Enap Refinerías Bio Bio                    | 28-12-17         | 28-12-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Plata         |
| Outotec Chile S.A.                                  | Outotec Chile S.A.                                       | 16-11-17         | 16-11-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Plata         |
| Primser S.A.  | Comité Primser   | 26-07-17         | 26-07-18    | Pyme Metro                                       | Plata         |
| Productos Industriales<br>Madereros Ltda.           | Paritario Proimad Nacimiento                             | 04-07-17         | 04-07-18    | Gcia Agencia Los Angeles                         | Plata         |
| Remavesa S.A.                                       | Comité Paritario Casa Matriz                             | 12-10-17         | 12-10-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Plata         |
| Rojas Ordenes Bernardo                              | Casa Matriz  | 28-06-17         | 28-06-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Plata         |
| Ruta de Bosque Soc.<br>Concesionaria                | Ruta de Bosque   | 27-07-17         | 27-07-18    | Gcia Agencia Chillán                             | Plata         |
| Salinas y Fabres S.A.                               | CPHS Talca - Salfa S.A.                                  | 21-12-17         | 21-12-18    | Gcia Agencia Talca                               | Plata         |
| Santa Isabel Administradora S.A.                    | N783 Concepción  | 20-04-17         | 20-04-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Plata         |
| Santa Isabel Administradora S.A.                    | Santa Isabel - Chiguayante                               | 03-05-17         | 03-05-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Plata         |
| Santa Isabel Administradora S.A.                    | N679 Coronel   | 15-06-17         | 15-06-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Plata         |
| Santa Isabel Administradora S.A.                    | N678 Concepción  | 20-06-17         | 20-06-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Plata         |
| Santa Isabel Administradora S.A.                    | N596 Concepción  | 22-06-17         | 22-06-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Plata         |
| Santa Isabel Administradora S.A.                    | N680 Talcahuano  | 22-06-17         | 22-06-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Plata         |
| Santa Isabel Administradora S.A.                    | N688 - Concepción  | 30-06-17         | 30-06-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Plata         |
| Santa Isabel Administradora S.A.                    | N 801 - Collao   | 29-09-17         | 29-09-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Plata         |
| Santa Isabel Administradora S.A.                    | N742 Lb Los Ángeles                                      | 23-11-17         | 23-11-18    | Gcia Agencia Los Angeles                         | Plata         |
| Santa Isabel Administradora S.A.                    | N761 Los Ángeles   | 24-11-17         | 24-11-18    | Gcia Agencia Los Angeles                         | Plata         |
| Santa Isabel Administradora S.A.                    | Santa Isabel N524 Januario Espinoza                      | 27-12-17         | 27-12-18    | Gcia Agencia Talca                               | Plata         |
| Sembcorp Aguas Chacabuco<br>S.A.                    | Comité Paritario Sembcorp Aguas<br>Chacabuco             | 07-11-17         | 07-11-18    | Gcia Clientes Transporte                         | Plata         |
| Servicio de Registro Civil e<br>Identificación      | Edificio Catedral  | 15-02-17         | 15-02-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas          | Plata         |
| Servicio de Registro Civil e<br>Identificación      | Edifio Sótero de Río                                     | 29-03-17         | 29-03-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas          | Plata         |
| Servicio de Salud Osorno                            | Copar Hospital Pumelen Quilacahuin                       | 21-09-17         | 21-09-18    | Gcia Agencia Osorno                              | Plata         |
| Servicio Nacional de Geología<br>y Minería          | Servicio Nacional de Geologia y Mineria -<br>Laboratorio | 21-02-17         | 21-02-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas          | Plata         |
| Servicio Nacional de Menores                        | Centro Semicerrado La Cisterna                           | 31-03-17         | 31-03-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas          | Plata         |
| Servicios Administrativos Ltda.                     | Comité Paritario de Higiene y Seguridad<br>Workmate      | 07-04-17         | 07-04-18    | Gcia Agencia Calama                              | Plata         |
| Servicios de Administración<br>Previsional          | Nuevo Comité   | 15-03-17         | 15-03-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Plata         |
| Servicios Generales Maper Ltda.                     | Comité Paritario Maper Faena Forestal                    | 10-03-17         | 10-03-18    | Gcia Agencia Valdivia                            | Plata         |
| Servicios Submarinos Chile Sub<br>Ltda.             | Comité Paritario Chile Sub Ltda.                         | 27-07-17         | 27-07-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Plata         |
| Soc de Mantención<br>Conservación y Reparación S.A. | Comité Paritario Casa Matriz                             | 04-07-17         | 04-07-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Plata         |



| EMPRESA  | NOMBRE COMITÉ   | FECHA<br>ENTREGA | VENCIMIENTO | GERENCIA   | CERTIFICACIÓN |
|--|---|------------------|-------------|--|---------------|
| Soc.Constructora de<br>Pavimentos Asfal.Bit                      | CPHS - Maule  | 10-11-17         | 10-11-18    | Gcia Agencia Talca                               | Plata         |
| Soc.de Servicios Forestales y<br>Transporte                      | Comité Paritario de Higiene y Seguridad<br>Los Castaños | 25-10-17         | 25-10-18    | Gcia Agencia Chillán                             | Plata         |
| Soc.Educacional Lo Aguirre S.A.                                  | Comité Ciudad de Los Valles                             | 08-11-17         | 08-11-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Plata         |
| Soc.Muebles Foresta Ltda.  | Nuevo Comité  | 29-12-17         | 29-12-18    | Gcia Agencia Valdivia                            | Plata         |
| Soc.Plaza La Serena S.A.   | Comité Paritario Faena                                  | 05-12-17         | 05-12-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Plata         |
| Sociedad Austral de<br>Electricidad S.A.                         | Comité Paritario Saesa Osorno                           | 27-12-17         | 27-12-18    | Gcia Agencia Osorno                              | Plata         |
| Sociedad de Cobranzas Legales<br>Lexicom Ltda.                   | Comité Paritario Áreas Centrales                        | 03-04-17         | 03-04-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Plata         |
| Sociedad de Cobranzas Legales<br>Lexicom Ltda.                   | Comité Paritario Call Center                            | 27-12-17         | 27-12-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Plata         |
| Sociedad de Servicios Industriales<br>y Forestales Trocos de Sur | Comité Paritario Sotrosur                               | 19-04-17         | 19-04-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Plata         |
| Sonia Tapia y Cia. Ltda.   | Comité Paritario Faena Licancel                         | 18-12-17         | 18-12-18    | Gcia Agencia Talca                               | Plata         |
| Sonia Tapia y Cia. Ltda.   | Sonia Tapia y Cía. Ltda.                                | 18-12-17         | 18-12-18    | Gcia Agencia Talca                               | Plata         |
| Storbox S.A.   | CPHS Storbox  | 31-07-17         | 31-07-18    | Gcia Clientes Transporte                         | Plata         |
| Teck Resources Chile Ltda.                                       | Comité Paritario Trcl                                   | 26-10-17         | 26-10-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Plata         |
| Tnt Express Chile Ltda.  | CPHS TNt Express Chile Ltda. Cd La<br>Serena - Coquimbo | 14-06-17         | 14-06-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Plata         |
| Tnt Express Chile Ltda.  | Antofagasta   | 07-09-17         | 07-09-18    | Gcia Agencia Antofagasta                         | Plata         |
| Tnt Express Chile Ltda.  | CPHS Chillán  | 26-10-17         | 26-10-18    | Gcia Agencia Chillán                             | Plata         |
| Tnt Express Chile Ltda.  | Comité Paritario Casa Matriz                            | 07-12-17         | 07-12-18    | Gcia Clientes Transporte                         | Plata         |
| Transelec S.A.   | Comité Paritario de Faena                               | 11-01-17         | 11-01-18    | Gcia Agencia Temuco                              | Plata         |
| Transportes Agrobus Ltda.  | Comité Paritario Agrobus                                | 19-12-17         | 19-12-18    | Gcia Agencia Copiapó                             | Plata         |
| Transportes Hormigón Dos Ltda.                                   | Comité Paritario San Bernardo                           | 04-10-17         | 04-10-18    | Gcia Clientes Transporte                         | Plata         |
| Transportes Hormigón Dos Ltda.                                   | Comité Paritario Lonquén                                | 05-10-17         | 05-10-18    | Gcia Clientes Transporte                         | Plata         |
| Transportes Hormigón Dos Ltda.                                   | Comité Paritario General Velásquez                      | 10-10-17         | 10-10-18    | Gcia Clientes Transporte                         | Plata         |
| Trust S.A.   | TRUST S.A. Cmpc Celulosa                                | 25-10-17         | 25-10-18    | Gcia Agencia Los Angeles                         | Plata         |
| Universidad Central de Chile                                     | Comité Toesca   | 30-08-17         | 30-08-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Plata         |
| Universidad Central de Chile                                     | Comité Centro   | 04-09-17         | 04-09-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Plata         |
| Universidad Central de Chile                                     | CPHS GHU  | 14-09-17         | 14-09-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Plata         |
| Universidad Central de Chile                                     | CPHS VK   | 12-10-17         | 12-10-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Plata         |
| Universidad Santo Tomás  | Comité Paritario Los Ángeles                            | 30-11-17         | 30-11-18    | Gcia Agencia Los Angeles                         | Plata         |
| Williamsom Balfour Motors S.A.                                   | Comité Paritario Williamson Balfour Motors              | 19-01-17         | 19-01-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Plata         |
| 5M S.A .   | 5m S.A.   | 18-10-17         | 18-10-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Bronce        |
| Abengoa-Chile S.A.   | Taller Juan Vicuña                                      | 28-11-17         | 28-11-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Ac Redes Servicios Acuicolas Ltda.                               | CPHS Changuitad   | 16-10-17         | 16-10-18    | Gcia Agencia Puerto Montt                        | Bronce        |
| Ac Redes Servicios Acuicolas Ltda.                               | CPHS Huenao   | 24-10-17         | 24-10-18    | Gcia Agencia Puerto Montt                        | Bronce        |
| Adexus S.A   | Comité Paritario Adexus                                 | 07-09-17         | 07-09-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |



| EMPRESA  | NOMBRE COMITÉ   | FECHA<br>ENTREGA | VENCIMIENTO | GERENCIA   | CERTIFICACIÓN |
|--|---|------------------|-------------|--|---------------|
| Adm. Club de Golf La Serena S.A.                               | Adm. Club de Golf La Serena S.A.                      | 14-11-17         | 14-11-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Bronce        |
| Administracion y Transportes<br>Agurto Ltda.                   | Administración y Transportes Agurto<br>Ltda.          | 04-10-17         | 04-10-18    | Gcia Clientes Transporte                         | Bronce        |
| Administradora de Prado y La<br>Foresta S.A.                   | Comité Paritario La Foresta                           | 19-12-17         | 19-12-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Bronce        |
| Agencia Ecisa Chile Compañia<br>General de Construcciones S.A. | Oficina Central                                       | 28-09-17         | 28-09-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Agrícola Aasa Ltda.  | CPHS Basal  | 05-06-17         | 05-06-18    | Gcia Agencia Melipilla                           | Bronce        |
| Agrícola Aasa Ltda.  | CPHS Campesino  | 04-09-17         | 04-09-18    | Gcia Agencia Melipilla                           | Bronce        |
| Agrícola Aasa Ltda.  | Aguas Claras  | 05-09-17         | 05-09-18    | Gcia Agencia Viña de Mar                         | Bronce        |
| Agrícola Ancali Ltda.  | Haras Don Alberto El Mirador                          | 04-01-17         | 04-01-18    | Gcia Agencia Los Angeles                         | Bronce        |
| Agrícola Bellavita Spa   | Comité Paritario Agrícola Bellavita                   | 22-11-17         | 22-11-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Bronce        |
| Agrícola Chorombo S.A.   | Agrícola Chorombo S.A.                                | 22-11-17         | 22-11-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Agrícola Cochiguaz S.A.  | Nuevo Comité  | 22-11-17         | 22-11-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Bronce        |
| Agrícola El Boldo Ltda.  | El Boldo Sector Puquillay                             | 20-10-17         | 20-10-18    | Gcia Agencia Rancagua                            | Bronce        |
| Agrícola El Cambio Ltda.                                       | Agrícola El Cambio 2016-2018                          | 13-10-17         | 13-10-18    | Gcia Agencia Rancagua                            | Bronce        |
| Agrícola El Canelo S.A.  | Comité Paritario Agrícola El Canelo S.A.              | 27-11-17         | 27-11-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Agrícola El Roble Ltda.  | Comité Paritario Campo San Lorenzo                    | 02-08-17         | 02-08-18    | Gcia Agencia Viña de Mar                         | Bronce        |
| Agrícola El Roble Ltda.  | Comité Paritario Santa Marta                          | 02-08-17         | 02-08-18    | Gcia Agencia Viña de Mar                         | Bronce        |
| Agrícola El Roble Ltda.  | Comité Paritario Campo Jaururo                        | 03-08-17         | 03-08-18    | Gcia Agencia Viña de Mar                         | Bronce        |
| Agrícola Gonzagri Ltda.  | Fundo Los Robles                                      | 21-07-17         | 21-07-18    | Gcia Agencia Talca                               | Bronce        |
| Agrícola Mai Ltda.   | Comité Mai  | 13-07-17         | 13-07-18    | Gcia Agencia Rancagua                            | Bronce        |
| Agrícola Nova Ltda.  | CPHS Agrícola Nova S.A.                               | 27-11-17         | 27-11-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Agrícola Paidahuen S.A   | Comité Agrícola Paidahuen                             | 16-02-17         | 16-02-18    | Gcia Agencia Viña de Mar                         | Bronce        |
| Agrícola Poblacion Ltda.                                       | Comité Agr. Población                                 | 24-11-17         | 24-11-18    | Gcia Agencia Rancagua                            | Bronce        |
| Agrícola Vizcaya Spa   | Agrícola Vizcaya                                      | 23-08-17         | 23-08-18    | Gcia Agencia Rancagua                            | Bronce        |
| Agrícola y Forestal El Tranque<br>Ltda.                        | Comité Paritario de Higiene y Seguridad<br>El Tranque | 04-01-17         | 04-01-18    | Gcia Agencia Los Angeles                         | Bronce        |
| Agroindustrial Las Tres Erre Ltda.                             | Comité Central  | 21-11-17         | 21-11-18    | Pyme Metro                                       | Bronce        |
| Agroplan S.A.  | Comité Agroplan                                       | 13-07-17         | 13-07-18    | Gcia Agencia Rancagua                            | Bronce        |
| Agroreservas de Chile Spa                                      | Arc-Longovilo   | 11-07-17         | 11-07-18    | Gcia Agencia Melipilla                           | Bronce        |
| Aguas de Antofagasta S.A.                                      | Aguas de Antofagasta S.A.                             | 12-12-17         | 12-12-18    | Gcia Agencia Antofagasta                         | Bronce        |
| Aguas de Antofagasta S.A.                                      | Planta Desaladora                                     | 12-12-17         | 12-12-18    | Gcia Agencia Antofagasta                         | Bronce        |
| Aguasin Spa  | CPHS Casa Matriz Aguasin Spa                          | 21-08-17         | 21-08-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Aguilar y Cia Ltda.  | Comité Fahneu   | 24-08-17         | 24-08-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Agurto Logistica y Distribucion<br>Ltda.                       | Nuevo Comité  | 19-10-17         | 19-10-18    | Gcia Clientes Transporte                         | Bronce        |
| Albemarle Ltda.  | Comité Paritario Roodwood Litio Planta<br>La Negra    | 23-08-17         | 23-08-18    | Gcia Agencia Antofagasta                         | Bronce        |
| Ald Logistica Ltda.  | Comité Paritario 2016-2018                            | 19-10-17         | 19-10-18    | Gcia Clientes Transporte                         | Bronce        |
| Algas Vallenar S.A.  | Algas Vallenar S.A.                                   | 03-10-17         | 03-10-18    | Gcia Agencia Copiapó                             | Bronce        |



| EMPRESA   | NOMBRE COMITÉ   | FECHA<br>ENTREGA | VENCIMIENTO | GERENCIA   | CERTIFICACIÓN |
|---|---|------------------|-------------|--|---------------|
| Aluma Systems Servicios Chile<br>Ltda.                    | Comité Paritario Aluma Systems                          | 01-08-17         | 01-08-18    | Pyme Metro                                       | Bronce        |
| Alzamora Zepeda Cristian<br>Manuel                        | Nuevo Comité  | 23-10-17         | 23-10-18    | Gcia Agencia Copiapó                             | Bronce        |
| Amec Cade Ingenieria y<br>Desarrollo de Proyectos Ltda.   | Comité Paritario de Higiene y Seguridad<br>de Amec Cade | 29-06-17         | 29-06-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Amec Cade Ingenieria y<br>Desarrollo de Proyectos Ltda.   | Comité Paritario de Higiene y Seguridad<br>Lto Metro    | 09-08-17         | 09-08-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Andres Pirazzoli y Cia. Ltda.                             | División Mininco  | 31-03-17         | 31-03-18    | Gcia Agencia Temuco                              | Bronce        |
| Andres Pirazzoli y Cia. Ltda.                             | Comité Paritario División Mulchen                       | 21-06-17         | 21-06-18    | Gcia Agencia Los Angeles                         | Bronce        |
| Andritz Chile Ltda.                                       | Planta Talcahuano                                       | 29-06-17         | 29-06-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Bronce        |
| Anmar S.A.  | Comité Paritario Codeco Ventanas                        | 12-01-17         | 12-01-18    | Gcia Agencia Viña de Mar                         | Bronce        |
| Antonio Melo Mario  | CPHS Faenas Forestal Mininco                            | 13-12-17         | 13-12-18    | Gcia Agencia Temuco                              | Bronce        |
| Ariztia Comercial Ltda.                                   | Comité Paritario Ariztía Valdivia                       | 04-04-17         | 04-04-18    | Gcia Agencia Valdivia                            | Bronce        |
| Ariztia Comercial Ltda.                                   | CPHS - Ventas Melipilla                                 | 03-08-17         | 03-08-18    | Gcia Agencia Melipilla                           | Bronce        |
| Ariztia Comercial Ltda.                                   | Nuevo Comité  | 29-11-17         | 29-11-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Arredondo Servicios Ltda.                                 | CPHS Arredondo  | 12-09-17         | 12-09-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Bronce        |
| Asap Soluciones Integrales Spa                            | Oficina Central   | 26-09-17         | 26-09-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Aserradero Loncoche S.A.                                  | Comité Paritario Aserradero Loncoche                    | 26-10-17         | 26-10-18    | Gcia Agencia Temuco                              | Bronce        |
| Asesoria Forestal Integral Ltda.                          | Asesoria Forestal Integral Ltda.                        | 10-07-17         | 10-07-18    | Gcia Agencia Los Angeles                         | Bronce        |
| Asesorias Informáticas y<br>Automatizacion Oyaneder S. A. | Comité Paritario Asinpro                                | 23-05-17         | 23-05-18    | Pyme Metro                                       | Bronce        |
| Asesorias y Servicios Davidson<br>Industry Ltda.          | CPHS Parque Industrial Coronel                          | 26-12-17         | 26-12-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Bronce        |
| Astilleros y Servicios Navales S.A.                       | Comité Planta 1 2016-2017                               | 24-05-17         | 24-05-18    | Gcia Agencia Valdivia                            | Bronce        |
| Astudillo Pizarro Mauricio Alfredo                        | CBR   | 04-12-17         | 04-12-18    | Gcia Agencia Rancagua                            | Bronce        |
| At-Eme Consultores Spa                                    | Comité Paritario At-Eme                                 | 06-11-17         | 06-11-18    | Pyme Metro                                       | Bronce        |
| Banco Falabella   | Ahumada 131   | 25-01-17         | 25-01-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Banco Falabella   | Ahumada 179   | 09-03-17         | 09-03-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Banco Internacional                                       | CPHS Banco Internacional                                | 30-11-17         | 30-11-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Bancoestado Centro de<br>Servicios S.A.                   | Casa Matriz   | 14-07-17         | 14-07-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Bancoestado Microempresas S.A.                            | Casa Matriz Miraflores                                  | 03-11-17         | 03-11-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Bancoestado S.A.Corredores<br>de Bolsa                    | Comité Paritario Bancoestado<br>Corredores de Bolsa     | 27-09-17         | 27-09-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Bcn Activa S.A.   | Bcn Activa S.A.   | 08-05-17         | 08-05-18    | Gcia Agencia Talca                               | Bronce        |
| Bella Terra Spa   | CPHS Bella Terra S.A.                                   | 27-11-17         | 27-11-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Bersa Kennedy S.A.  | Bersa Kennedy   | 15-11-17         | 15-11-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Besalco Maquinarias S.A.                                  | CPHS Besalco Maquinarias Codeco<br>Chuquicamata         | 11-09-17         | 11-09-18    | Gcia Agencia Calama                              | Bronce        |
| Bitumix Austral S.A.                                      | Comité Paritario Bitumix Austral                        | 27-11-17         | 27-11-18    | Gcia Agencia Puerto Montt                        | Bronce        |
| Blumar S.A.   | Comité Paritario de Faena Planta Corral                 | 29-11-17         | 29-11-18    | Gcia Agencia Valdivia                            | Bronce        |



| EMPRESA                                     | NOMBRE COMITÉ   | FECHA<br>ENTREGA | VENCIMIENTO | GERENCIA   | CERTIFICACIÓN |
|---|---|------------------|-------------|--|---------------|
| Brinks Chile S.A.                           | CPHS Temuco   | 15-03-17         | 15-03-18    | Gcia Agencia Temuco                              | Bronce        |
| Brinks Chile S.A.                           | Comité Paritario Sucursal Clv                           | 11-05-17         | 11-05-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Bronce        |
| Brinks Chile S.A.                           | Comité Paritario de Higiene y Seguridad<br>Puerto Montt | 24-05-17         | 24-05-18    | Gcia Agencia Puerto Montt                        | Bronce        |
| Brinks Chile S.A.                           | CPHS Coyhaique  | 31-05-17         | 31-05-18    | Gcia Agencia Coyhaique                           | Bronce        |
| Brinks Chile S.A.                           | Cphys   | 16-06-17         | 16-06-18    | Gcia Agencia Talca                               | Bronce        |
| Brinks Chile S.A.                           | Comité Paritario Brinks Iquique                         | 05-07-17         | 05-07-18    | Gcia Agencia Iquique                             | Bronce        |
| Brinks Chile S.A.                           | Comité Paritario Clv Rancagua                           | 14-07-17         | 14-07-18    | Gcia Agencia Rancagua                            | Bronce        |
| Brinks Chile S.A.                           | Comité Paritario La Serena                              | 20-07-17         | 20-07-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Bronce        |
| Brinks Chile S.A.                           | Nuevo Comité  | 02-08-17         | 02-08-18    | Gcia Agencia Chillán                             | Bronce        |
| Brinks Chile S A                            | Comité Paritario Clv Villa Alemana                      | 27-10-17         | 27-10-18    | Gcia Agencia Viña de Mar                         | Bronce        |
| Brotec Construcción Spa                     | Comité Paritario Valencia                               | 27-07-17         | 27-07-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Brotec Construcción Spa                     | Comité Oficina Central                                  | 21-08-17         | 21-08-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Buses Bio Bio Ltda.                         | Comité Paritario Buses Bío - Bío Temuco                 | 21-12-17         | 21-12-18    | Gcia Agencia Temuco                              | Bronce        |
| Buses Metropolitana S.A.                    | CPHS Los Peumos   | 23-02-17         | 23-02-18    | Gcia Clientes Transporte                         | Bronce        |
| Buses Metropolitana S.A.                    | CPHS Los Sauces   | 23-02-17         | 23-02-18    | Gcia Clientes Transporte                         | Bronce        |
| Buses Metropolitana S.A.                    | Los Abedules de Vital Apoquindo                         | 20-11-17         | 20-11-18    | Gcia Clientes Transporte                         | Bronce        |
| Buses Metropolitana S.A.                    | Terminal El Canelo                                      | 22-11-17         | 22-11-18    | Gcia Clientes Transporte                         | Bronce        |
| Buses Metropolitana S.A.                    | Los Nogales de Santa Ana                                | 24-11-17         | 24-11-18    | Gcia Clientes Transporte                         | Bronce        |
| Buses Metropolitana S.A.                    | Los Sauces  | 24-11-17         | 24-11-18    | Gcia Clientes Transporte                         | Bronce        |
| Buses Metropolitana S.A.                    | CPHS Los Pinos  | 28-11-17         | 28-11-18    | Gcia Clientes Transporte                         | Bronce        |
| Buses Metropolitana S.A.                    | Comité Paritario Río Claro                              | 06-12-17         | 06-12-18    | Gcia Clientes Transporte                         | Bronce        |
| Buses Vule S.A.                             | CPHS Bcg-1 Maipú  | 05-10-17         | 05-10-18    | Gcia Clientes Transporte                         | Bronce        |
| Buses Vule S.A.                             | CPHS Las Torres   | 17-10-17         | 17-10-18    | Gcia Clientes Transporte                         | Bronce        |
| Buses Vule S.A.                             | CPHS Terminal Pedro Lira                                | 27-11-17         | 27-11-18    | Gcia Clientes Transporte                         | Bronce        |
| Buses Vule S.A.                             | CPHS Terminal Plaza Oeste                               | 27-11-17         | 27-11-18    | Gcia Clientes Transporte                         | Bronce        |
| Business News America Ltda.                 | CPHS 2017 - 2018  | 17-10-17         | 17-10-18    | Pyme Metro                                       | Bronce        |
| Caja de Compensación de Los<br>Andes        | Sucursal Calama   | 11-01-17         | 11-01-18    | Gcia Agencia Calama                              | Bronce        |
| Caja de Compensación de Los<br>Andes        | Centro Vacacional Llanuras de Diana                     | 02-02-17         | 02-02-18    | Gcia Agencia Punta Arenas                        | Bronce        |
| Caja de Compensación de Los<br>Andes        | Sucursal Rancagua                                       | 27-11-17         | 27-11-18    | Gcia Agencia Rancagua                            | Bronce        |
| Cámara Chilena de la<br>Construcción        | CChC-Providencia  | 21-12-17         | 21-12-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Carlos Marcelo Arrue Isamit                 | M.A.I Servicios   | 06-04-17         | 06-04-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Bronce        |
| Carlos Perez Rodríguez y Cía<br>Ltda.       | Comité Maestranza Madefe                                | 11-12-17         | 11-12-18    | Gcia Agencia Rancagua                            | Bronce        |
| Casino de Juegos Coyhaique S.A.             | Casino de Juegos Coyhaique Sa                           | 09-06-17         | 09-06-18    | Gcia Agencia Coyhaique                           | Bronce        |
| Central de Restaurantes<br>Aramark Multiser | Unilever Panamericana                                   | 12-04-17         | 12-04-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |



| EMPRESA  | NOMBRE COMITÉ                                     | FECHA<br>ENTREGA | VENCIMIENTO | GERENCIA                                | CERTIFICACIÓN |
|--|---|------------------|-------------|---|---------------|
| Central de Restaurantes<br>Aramark Multiser      | Hospital Mutual                                   | 26-10-17         | 26-10-18    | SubGcia PRP R Metropolitana             | Bronce        |
| Centro de Especialidades<br>Medicas S.A.         | Comité Paritario Cem Rancagua                     | 12-07-17         | 12-07-18    | Gcia Agencia Rancagua                   | Bronce        |
| Cepech S.A.                                      | Sede San Bernardo                                 | 30-08-17         | 30-08-18    | SubGcia PRP R Metropolitana             | Bronce        |
| Ceramicca Santiago S.A.                          | Casa Matriz                                       | 25-07-17         | 25-07-18    | SubGcia PRP R Metropolitana             | Bronce        |
| Champion S.A.                                    | Comité Champion Malloco                           | 21-11-17         | 21-11-18    | SubGcia PRP R Metropolitana             | Bronce        |
| Chilemat Spa                                     | CPHS Chilemat Spa San Bernardo                    | 11-07-17         | 11-07-18    | SubGcia PRP R Metropolitana             | Bronce        |
| Chilempack S.A.                                  | Comité Paritario Chilempack                       | 03-07-17         | 03-07-18    | Gcia Agencia Melipilla                  | Bronce        |
| Chilquinta Energia S.A.                          | Viña de Mar                                       | 14-12-17         | 14-12-18    | Gcia Agencia Viña de Mar                | Bronce        |
| Cine Hoyts Spa                                   | CPHS Cine Hoyts Plaza Sur                         | 03-04-17         | 03-04-18    | SubGcia PRP R Metropolitana             | Bronce        |
| Clinica Los Andes S.A                            | Comité Paritario Clínica Los Andes Los<br>Ángeles | 14-09-17         | 14-09-18    | Gcia Agencia Los Angeles                | Bronce        |
| Clinica Regional de Elqui                        | Comité Paritario Clinica Elqui                    | 20-03-17         | 20-03-18    | Gcia Agencia La Serena                  | Bronce        |
| Colbun S.A.                                      | Comité Paritario Complejo Aconcagua               | 23-05-17         | 23-05-18    | Gcia Agencia Viña de Mar                | Bronce        |
| Colbun S.A.                                      | Comité Paritario Central Los Pinos                | 07-12-17         | 07-12-18    | Gcia Agencia Los Angeles                | Bronce        |
| Colegio Alemán de Chillán                        | Chillán   | 21-11-17         | 21-11-18    | Gcia Agencia Chillán                    | Bronce        |
| Colegio Caminito S.A.                            | Nuevo Comité                                      | 18-12-17         | 18-12-18    | Pyme Metro                              | Bronce        |
| Colegio Inmaculada<br>Concepción de Vitacura     | Comité Inmaculada Concepción de<br>Vitacura       | 28-07-17         | 28-07-18    | SubGcia PRP R Metropolitana             | Bronce        |
| Colliers Prosim S.A.                             | Colliers Prosin 2017                              | 06-11-17         | 06-11-18    | SubGcia PRP R Metropolitana             | Bronce        |
| Comercial E Industrial Europer<br>Ltda.          | Comercial E Ind USTrial Europer Ltda.             | 28-11-17         | 28-11-18    | Pyme Metro                              | Bronce        |
| Comercial Greenvic S.A.                          | Comité Paritario Planta Maipo                     | 29-11-17         | 29-11-18    | SubGcia PRP R Metropolitana             | Bronce        |
| Comercial Ivs S.A.                               | CPHS Comercial lvs S.A. 2016-2018                 | 11-12-17         | 11-12-18    | Pyme Metro                              | Bronce        |
| Comercial Lymflex Ltda.                          | Casa Matriz Lymflex                               | 28-12-17         | 28-12-18    | Gcia Agencia Concepción                 | Bronce        |
| Comercial Tecnimóvil Ltda.                       | Comercial Tecnimóvil Ltda.                        | 19-12-17         | 19-12-18    | Gcia Agencia Concepción                 | Bronce        |
| Comercial y Servicios<br>Anachemia Science Ltda. | Comité Anachemia Science                          | 08-11-17         | 08-11-18    | Pyme Metro                              | Bronce        |
| Comercializadora Chiches Ltda.                   | Nuevo Comité                                      | 22-12-17         | 22-12-18    | Gcia Agencia Chillán                    | Bronce        |
| Comercializadora Garate<br>Hermanos Ltda.        | Comercializadora Garate                           | 31-08-17         | 31-08-18    | Gcia Agencia Rancagua                   | Bronce        |
| Comercializadora Novaverde S.A.                  | Comité Paritario Longotoma                        | 31-10-17         | 31-10-18    | Gcia Agencia Viña de Mar                | Bronce        |
| Comercializadora Nutreco<br>Chile Ltda.          | Comité Paritario Osorno                           | 19-12-17         | 19-12-18    | Gcia Agencia Osorno                     | Bronce        |
| Comercializadora Skechers<br>Chile Ltda.         | Centro de Distribución                            | 14-04-17         | 14-04-18    | SubGcia PRP R Metropolitana             | Bronce        |
| Comisión Chilena de Cobre                        | Comisión Chilena de Cobre                         | 10-04-17         | 10-04-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas | Bronce        |
| Comisión Nacional de Riego                       | Comisión Nacional de Riego                        | 10-04-17         | 10-04-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas | Bronce        |
| Compañía Explor y Explot.<br>Minera Chileno      | Comité Paritario Coemin                           | 01-12-17         | 01-12-18    | Gcia Agencia Copiapó                    | Bronce        |
| Compañía Minera Carmen de<br>Andacollo           | Comité Paritario Administración Teck Cda          | 30-11-17         | 30-11-18    | Gcia Agencia La Serena                  | Bronce        |



| EMPRESA  | NOMBRE COMITÉ  | FECHA<br>ENTREGA | VENCIMIENTO | GERENCIA   | CERTIFICACIÓN |
|--|--|------------------|-------------|--|---------------|
| Compañía Minera Dona Inés de<br>Collahuasi                                       | Comité Puerto Collahuasi                               | 23-11-17         | 23-11-18    | Gcia Agencia Iquique                             | Bronce        |
| Compañía Minera Dona Inés de<br>Collahuasi                                       | Comité Oficina Baquedano                               | 07-12-17         | 07-12-18    | Gcia Agencia Iquique                             | Bronce        |
| Compañia de Seguros<br>Confuturo S.A.  | Comité Paritario de Rosario Norte,<br>Central          | 23-05-17         | 23-05-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Compañia de Seguros<br>Confuturo S.A.  | Comité Paritario Concepción                            | 27-06-17         | 27-06-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Bronce        |
| Compañia de Seguros<br>Confuturo S.A.  | Comité Paritario Miraflores                            | 03-08-17         | 03-08-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Compañia de Seguros de Vida<br>Camara S.A.                                       | Casa Matriz  | 30-11-17         | 30-11-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Compañia Metalmecanica San<br>Francisco Ltda.                                    | Nuevo Comité   | 06-09-17         | 06-09-18    | Gcia Agencia Rancagua                            | Bronce        |
| Comsa Proyecto Zona Norte S.A.   | Comsa Proyecto Zona Norte S.A.                         | 23-03-17         | 23-03-18    | Gcia Agencia Melipilla                           | Bronce        |
| Condensa S.A.  | Comité Paritario Condensa                              | 21-06-17         | 21-06-18    | Gcia Agencia Arica                               | Bronce        |
| Consolidacion de Servicios<br>de Telecomunicaciones y<br>Transportes U y S Ltda. | Telecomunicaciones y Transporte U&S<br>Ltda.           | 13-09-17         | 13-09-18    | Gcia Agencia Rancagua                            | Bronce        |
| Consorcio Constructor Piques y<br>Tuneles Linea 6 Metro S.A                      | CPHS Obra Metro Estación Estadio<br>Nacional           | 06-09-17         | 06-09-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Consorcio Rojas Sinel S.A.   | Comité Paritario Mantenimiento Menor<br>Metro          | 05-12-17         | 05-12-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Construcciones Eléctricas de<br>Sur S.A  | Comité Paritario de Higiene y Seguridad<br>Coesur S.A. | 09-11-17         | 09-11-18    | Gcia Agencia Puerto Montt                        | Bronce        |
| Construcciones Isaac Pena<br>Empresa Individual de<br>Responsabilidad Ltda.      | Ruta 5 Norte   | 27-09-17         | 27-09-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Constructora Alturas de Sur S.A  | Obra Urbano Ñuñoa                                      | 08-08-17         | 08-08-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Constructora Ap Spa  | Comité Paritario Obra Jazzlife                         | 28-09-17         | 28-09-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Constructora Asa Tres Spa  | Asa Tres Independencia                                 | 31-10-17         | 31-10-18    | Pyme Metro                                       | Bronce        |
| Constructora Befco S.A.  | CPHS Edificio Dieciocho                                | 04-12-17         | 04-12-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Constructora Befco S.A.  | CPHS Edificio Manuel Montt                             | 04-12-17         | 04-12-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Constructora Befco S.A.  | CPHS Edificio Portales                                 | 04-12-17         | 04-12-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Constructora Befco S.A.  | CPHS Edificio Manquehue                                | 05-12-17         | 05-12-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Constructora Bersa La Dehesa<br>Spa  | Comité Vista La Dehesa                                 | 30-10-17         | 30-10-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Constructora Camporeal Ltda.   | Edificio Parque de Sol li                              | 22-08-17         | 22-08-18    | Gcia Agencia Viña de Mar                         | Bronce        |
| Constructora Cba S.A.  | Santísima Trinidad                                     | 28-11-17         | 28-11-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Constructora Cidepa Ltda.  | Comité Paritario de Faena                              | 01-12-17         | 01-12-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |



| EMPRESA   | NOMBRE COMITÉ   | FECHA<br>ENTREGA | VENCIMIENTO | GERENCIA   | CERTIFICACIÓN |
|---|---|------------------|-------------|--|---------------|
| Constructora Claudio Bravo y<br>Compañia Ltda.  | Comité Paritario Constructora Claudio<br>Bravo y Cía Ltda.            | 16-10-17         | 16-10-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Bronce        |
| Constructora Concreta S.A.                      | Comité Paritario Obra Sol de Valle                                    | 20-06-17         | 20-06-18    | Gcia Agencia Melipilla                           | Bronce        |
| Constructora Concreta S.A.                      | CPHS El Portal  | 27-12-17         | 27-12-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Constructora Concreta S.A.                      | CPHS El Sauzal  | 27-12-17         | 27-12-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Constructora Con-Pax S.A.                       | Corredor Vicuña Mackenna  | 27-12-17         | 27-12-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Constructora El Boldo Ltda.                     | Constructora El Boldo   | 20-10-17         | 20-10-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Bronce        |
| Constructora Geomar Cinco S.A.                  | Comité Edificio Tantum li   | 12-01-17         | 12-01-18    | Gcia Agencia Viña de Mar                         | Bronce        |
| Constructora Geomar Cinco S.A.                  | Obra Dunas de Montemar  | 16-11-17         | 16-11-18    | Gcia Agencia Viña de Mar                         | Bronce        |
| Constructora Gomez Salazar<br>Ltda.             | Comité Angostura  | 30-11-17         | 30-11-18    | Gcia Agencia Los Angeles                         | Bronce        |
| Constructora Inarco S.A.                        | Comité Ed. Alonso de Córdova  | 24-08-17         | 24-08-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Constructora Inarco S.A.                        | Comité Ampliación Open Plaza Kennedy                                  | 31-08-17         | 31-08-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Constructora Inarco S.A.                        | Comité Ed. Seminario  | 31-08-17         | 31-08-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Constructora Inarco S.A.                        | Comité Ed. Acalis Valle Alegre  | 07-09-17         | 07-09-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Constructora Inarco S.A.                        | Comité Ed. Residencial La Dehesa                                      | 14-11-17         | 14-11-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Constructora Inarco S.A.                        | Comité Paritario Oficina Central                                      | 15-11-17         | 15-11-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Constructora Ingetal                            | Nacionalización Hospital Comunitario<br>Familiar Dr. Eduardo González | 28-09-17         | 28-09-18    | Gcia Agencia Temuco                              | Bronce        |
| Constructora Ingetal                            | Obra Hospital de Carahue  | 09-10-17         | 09-10-18    | Gcia Agencia Temuco                              | Bronce        |
| Constructora Inmob E Inv<br>Centro Sur Ltda.    | Comité Centro Sur   | 10-11-17         | 10-11-18    | Pyme Metro                                       | Bronce        |
| Constructora Iraira Ltda.                       | Constructora Iraira Ltda.   | 06-07-17         | 06-07-18    | Gcia Agencia Chillán                             | Bronce        |
| Constructora Jg Puerto Velero<br>Ltda.          | Puerto Velero   | 02-11-17         | 02-11-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Bronce        |
| Constructora José Miguel<br>García y Cía. Ltda. | CPHSF Obra 288  | 05-07-17         | 05-07-18    | Gcia Agencia Chillán                             | Bronce        |
| Constructora José Miguel<br>García y Cía. Ltda. | Arauco 285  | 27-11-17         | 27-11-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Bronce        |
| Constructora Laval Ltda.                        | Comité Paritario Villa Las Garzas de Los<br>Fundadores                | 19-07-17         | 19-07-18    | Gcia Agencia Temuco                              | Bronce        |
| Constructora Laval Ltda.                        | Comité Paritario Camino de Trébol                                     | 07-08-17         | 07-08-18    | Gcia Agencia Puerto Montt                        | Bronce        |
| Constructora Laval Ltda.                        | Comité Paritario Parque Torreones                                     | 16-08-17         | 16-08-18    | Gcia Agencia Valdivia                            | Bronce        |
| Constructora Loga Ltda.                         | Polimetales Li  | 06-07-17         | 06-07-18    | Gcia Agencia Arica                               | Bronce        |
| Constructora Loga Ltda.                         | Comité Paritario Los Nogales de Buin                                  | 27-11-17         | 27-11-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Constructora Loga Ltda.                         | Comité Paritario Las Dunas  | 14-12-17         | 14-12-18    | Gcia Agencia Iquique                             | Bronce        |



| EMPRESA                                    | NOMBRE COMITÉ                                      | FECHA<br>ENTREGA | VENCIMIENTO | GERENCIA   | CERTIFICACIÓN |
|--|--|------------------|-------------|--|---------------|
| Constructora Loga S.A.                     | Obra Vista 21                                      | 09-08-17         | 09-08-18    | Gcia Agencia Arica                               | Bronce        |
| Constructora Loga S.A.                     | Comité Boulevard                                   | 22-08-17         | 22-08-18    | Gcia Agencia Iquique                             | Bronce        |
| Constructora Loga S.A.                     | Matiz Central                                      | 23-08-17         | 23-08-18    | Gcia Agencia Iquique                             | Bronce        |
| Constructora Manitoba Spa                  | Comité Paritario Los Dominicos 6                   | 04-07-17         | 04-07-18    | Gcia Agencia Chillán                             | Bronce        |
| Constructora Manitoba Spa                  | Comité Paritario Los Dominicos 5                   | 05-07-17         | 05-07-18    | Gcia Agencia Chillán                             | Bronce        |
| Constructora Manitoba Spa                  | Comité Paritario Portal Manso de Velasco           | 06-07-17         | 06-07-18    | Gcia Agencia Los Angeles                         | Bronce        |
| Constructora Manitoba Spa                  | Comité Paritario Reina Luisa                       | 08-08-17         | 08-08-18    | Gcia Agencia Osorno                              | Bronce        |
| Constructora Manitoba Spa                  | Comité Paritario Portal Osorno                     | 09-08-17         | 09-08-18    | Gcia Agencia Osorno                              | Bronce        |
| Constructora Manitoba Spa                  | Comité Paritario Los Castaños 2                    | 22-08-17         | 22-08-18    | Gcia Agencia Temuco                              | Bronce        |
| Constructora Map Ltda.                     | CPHS Obra Doña Rosita li                           | 09-03-17         | 09-03-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Bronce        |
| Constructora Map Ltda.                     | CPHS Obra Portal de Valle                          | 22-03-17         | 22-03-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Bronce        |
| Constructora Marabierto Ltda.              | Cph&S Cma  | 02-02-17         | 02-02-18    | Gcia Agencia Antofagasta                         | Bronce        |
| Constructora Novatec S.A.                  | CPHS Obra Los Maitenes I y li                      | 03-11-17         | 03-11-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Bronce        |
| Constructora Novatec S.A.                  | Comité Paritario Alerce Iii A                      | 22-11-17         | 22-11-18    | Gcia Agencia Viña de Mar                         | Bronce        |
| Constructora Novatec S.A.                  | Toromiro Gope Bpa                                  | 22-11-17         | 22-11-18    | Gcia Agencia Viña de Mar                         | Bronce        |
| Constructora Novatec S.A.                  | Ciudad de Este H4                                  | 24-11-17         | 24-11-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Constructora Novatec S.A.                  | Nuevo Comité                                       | 30-11-17         | 30-11-18    | Gcia Agencia Puerto Montt                        | Bronce        |
| Constructora Novatec S.A.                  | Comité Paritario Edificio Parque Chacabuco         | 30-11-17         | 30-11-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Bronce        |
| Constructora Novatec S.A.                  | Reñaca Norte                                       | 30-11-17         | 30-11-18    | Gcia Agencia Viña de Mar                         | Bronce        |
| Constructora Providencia<br>Sociedad Ltda. | Obra Centro Blanco                                 | 18-07-17         | 18-07-18    | Gcia Agencia Temuco                              | Bronce        |
| Constructora Remfisc Ltda.                 | Taller El Saque                                    | 25-10-17         | 25-10-18    | Gcia Agencia Chillán                             | Bronce        |
| Constructora Rencoret Ltda.                | CPHS Obra Cesfam El Sauce                          | 11-04-17         | 11-04-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Bronce        |
| Constructora Rolando Tramon<br>y Cía Ltda. | Call Center - Valdivia                             | 19-07-17         | 19-07-18    | Gcia Agencia Valdivia                            | Bronce        |
| Constructora Salfa S.A.                    | 130 Viviendas Fsev                                 | 11-09-17         | 11-09-18    | Gcia Agencia Punta Arenas                        | Bronce        |
| Constructora Salfa S.A.                    | Cdi Punta Arenas                                   | 11-09-17         | 11-09-18    | Gcia Agencia Punta Arenas                        | Bronce        |
| Constructora Salfa S.A.                    | 208 Deptos Fsev Punta Arenas                       | 13-09-17         | 13-09-18    | Gcia Agencia Punta Arenas                        | Bronce        |
| Constructora Salfa S.A.                    | CPHS Condominio Brisas de Sur                      | 24-10-17         | 24-10-18    | Gcia Agencia Punta Arenas                        | Bronce        |
| Constructora Salfa S.A.                    | CPHS Mejoramiento Costero Villa Ukika<br>Aerodromo | 25-10-17         | 25-10-18    | Gcia Agencia Punta Arenas                        | Bronce        |
| Constructora Salfa S.A.                    | CPHS Condominio Vista Norte                        | 26-10-17         | 26-10-18    | Gcia Agencia Punta Arenas                        | Bronce        |
| Constructora Salfa S.A.                    | CPHS Condominio Pioneros 1                         | 31-10-17         | 31-10-18    | Gcia Agencia Punta Arenas                        | Bronce        |
| Constructora Salfa S.A.                    | Ampliacion Ruta 7 Rio Puelche - Pelluco            | 07-11-17         | 07-11-18    | Gcia Agencia Puerto Montt                        | Bronce        |
| Constructora Salvador Ing Spa              | Comité Paritario Cosing - Faena                    | 02-10-17         | 02-10-18    | Pyme Metro                                       | Bronce        |
| Constructora Santafe S.A.                  | Comité Paritario El Vergel                         | 21-09-17         | 21-09-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Constructora Santafe S.A.                  | Comité Paritario Octava Avenida                    | 26-09-17         | 26-09-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Constructora Santafe S.A.                  | Obra Fernando Arguello Ii                          | 11-10-17         | 11-10-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
|  |  |                  |             |  |               |



| EMPRESA  | NOMBRE COMITÉ  | FECHA<br>ENTREGA | VENCIMIENTO | GERENCIA   | CERTIFICACIÓN |
|--|--|------------------|-------------|--|---------------|
| Constructora Santafe S.A.  | Comité Obra Edificio California  | 04-12-17         | 04-12-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Constructora Santolaya Ltda.   | CPHS Obra Pucara Oct. 2016   | 23-08-17         | 23-08-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Constructora Terracorp Spa   | Puerta de Viento   | 10-10-17         | 10-10-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Constructora Terracorp Spa   | Arboleda de Consistorial   | 04-12-17         | 04-12-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Constructora Terrafirme Ltda.  | Terrfirme Edificio Rivas   | 27-09-17         | 27-09-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Constructora Transporte e<br>Inmobiliaria Hector Roman y<br>Otro Ltda. | Comité Paritario de Higiene y Seguridad<br>Héctor Román                    | 21-07-17         | 21-07-18    | Gcia Agencia Talca                               | Bronce        |
| Constructora Valko S.A.  | Reposición Estadio Municipal Nicolás<br>Chahuan Nazar de Calera            | 22-11-17         | 22-11-18    | Gcia Agencia Viña de Mar                         | Bronce        |
| Constructora Valko S.A.  | Comité Obra Talca  | 12-12-17         | 12-12-18    | Gcia Agencia Talca                               | Bronce        |
| Constructora Valkomin Ltda.  | Tunel Chamisero  | 11-04-17         | 11-04-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Cooperativa de Ahorro y<br>Crédito El Detallista Ltda.                 | Comité Paritario - Casa Matriz   | 26-09-17         | 26-09-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Corporación de Capacitacion<br>de La Construcción                      | Casa Matriz  | 03-08-17         | 03-08-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Corporación Educacional Aula<br>Nueva                                  | Corporación Educacional Aula Nueva   | 13-11-17         | 13-11-18    | Gcia Agencia Rancagua                            | Bronce        |
| Corporación Educacional<br>Colegio Concepcion Ñuble                    | Colegio Concepción Chillán   | 30-10-17         | 30-10-18    | Gcia Agencia Chillán                             | Bronce        |
| Corporación Educacional Darío<br>Salas                                 | Comité Paritario de Higiene y Seguridad<br>Colegio Tecnológico Darío Salas | 14-12-17         | 14-12-18    | Gcia Agencia Chillán                             | Bronce        |
| Corporación Educacional<br>Masónica de Talcahuano                      | CPHS Coemtal   | 03-08-17         | 03-08-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Bronce        |
| Corporación Municipal de<br>Desarrollo Social de Ñuñoa                 | Centro de Salud Familiar Salvador B<br>USTos                               | 10-03-17         | 10-03-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas          | Bronce        |
| Corporación Municipal de<br>Desarrollo Social de Ñuñoa                 | Colegio Guardiamarina Guillermo<br>Zañartu                                 | 13-03-17         | 13-03-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas          | Bronce        |
| Corporación Municipal de<br>Desarrollo Social de Ñuñoa                 | Colegio José Toribio Medina  | 13-03-17         | 13-03-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas          | Bronce        |
| Corporación Municipal de<br>Desarrollo Social de Ñuñoa                 | Colegio Amapolas   | 15-03-17         | 15-03-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas          | Bronce        |
| Corporación Municipal de<br>Desarrollo Social de Ñuñoa                 | Liceo Brígida Walker   | 15-03-17         | 15-03-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas          | Bronce        |
| Corporación Municipal de<br>Desarrollo Social de Ñuñoa                 | Liceo José Toribio Medina  | 15-03-17         | 15-03-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas          | Bronce        |
| Corporación Municipal de<br>Desarrollo Social de Ñuñoa                 | Liceo República de Siria   | 15-03-17         | 15-03-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas          | Bronce        |
| Corporación Municipal de<br>Desarrollo Social de Ñuñoa                 | Colegio Presidente Eduardo Frei<br>Montalya                                | 24-03-17         | 24-03-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas          | Bronce        |



| EMPRESA  | NOMBRE COMITÉ                                     | FECHA<br>ENTREGA | VENCIMIENTO | GERENCIA                                | CERTIFICACIÓN |
|--|---|------------------|-------------|---|---------------|
| Corporación Municipal de<br>Desarrollo Social de Ñuñoa | Colegio Hellen Keller                             | 04-04-17         | 04-04-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas | Bronce        |
| Corporación Municipal de<br>Desarrollo Social de Ñuñoa | Colegio Anexo Brígida Walker                      | 04-04-17         | 04-04-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas | Bronce        |
| Corporación Municipal de<br>Desarrollo Social de Ñuñoa | Liceo República de Argentina                      | 04-04-17         | 04-04-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas | Bronce        |
| Corporación Municipal de<br>Desarrollo Social de Ñuñoa | Colegio República de Francia                      | 07-04-17         | 07-04-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas | Bronce        |
| Corporación Municipal de<br>Desarrollo Social de Ñuñoa | Centro de Salud Mental y Familiar                 | 07-04-17         | 07-04-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas | Bronce        |
| Corporación Municipal de<br>Desarrollo Social de Ñuñoa | Jardines Infantiles                               | 10-04-17         | 10-04-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas | Bronce        |
| Corporación Municipal de<br>Desarrollo Social de Ñuñoa | Liceo Lenka Franulic                              | 10-04-17         | 10-04-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas | Bronce        |
| Corporación Municipal de<br>Desarrollo Social de Ñuñoa | Colegio Benjamín Claro Velasco                    | 11-04-17         | 11-04-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas | Bronce        |
| Corporación Municipal de<br>Desarrollo Social de Ñuñoa | Liceo Carmela Silva Donoso                        | 11-04-17         | 11-04-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas | Bronce        |
| Corporación Municipal de<br>Desarrollo Social Pudahuel | Jardín Infantil Joan Miro                         | 27-03-17         | 27-03-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas | Bronce        |
| Corporación Municipal de<br>Desarrollo Social Pudahuel | Escuela Puerto Futuro N° 1738                     | 31-03-17         | 31-03-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas | Bronce        |
| Corporación Municipal de<br>Desarrollo Social Pudahuel | Cesfam Cardenal Raúl Silva Henriquez              | 04-04-17         | 04-04-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas | Bronce        |
| Corporación Municipal de<br>Desarrollo Social Pudahuel | Centro Educacional Pudahuel                       | 05-04-17         | 05-04-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas | Bronce        |
| Corporación Municipal de<br>Desarrollo Social Pudahuel | Colegio Monseñor Carlos Oviedo                    | 06-04-17         | 06-04-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas | Bronce        |
| Corporación Municipal de<br>Desarrollo Social Pudahuel | Consultorio Pudahuel Poniente                     | 06-04-17         | 06-04-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas | Bronce        |
| Corporación Municipal de<br>Desarrollo Social Pudahuel | Cesfam Violeta Parra                              | 07-04-17         | 07-04-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas | Bronce        |
| Corporación Municipal de<br>Desarrollo Social Pudahuel | Jardín Infantil Frida Khalo                       | 07-04-17         | 07-04-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas | Bronce        |
| Corporación Municipal de Lo<br>Prado                   | Centro de Salud Familiar Dr. Carlos<br>Avendaño   | 06-03-17         | 06-03-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas | Bronce        |
| Corporación Técnica de Fluidos<br>S.A.                 | Nuevo Comité                                      | 30-08-17         | 30-08-18    | Pyme Metro                              | Bronce        |
| Criaderos Chile Mink Ltda.                             | Chile Mink, Fundo Peuco                           | 12-06-17         | 12-06-18    | Gcia Agencia Rancagua                   | Bronce        |
| Daycro Electrónica Ltda.                               | Comité Daycro Ltda.                               | 09-11-17         | 09-11-18    | Pyme Metro                              | Bronce        |
| de Vicente Plásticos S.A.                              | Comité Paritario Higiene y Seguridad<br>2017-2019 | 22-11-17         | 22-11-18    | SubGcia PRP R Metropolitana             | Bronce        |
| Dhl Supply Chain Chile S.A.                            | Dhl Nissan  | 06-11-17         | 06-11-18    | Gcia Clientes Transporte                | Bronce        |
| Dhl Supply Chain Chile S.A.                            | Dhl Enea  | 07-11-17         | 07-11-18    | Gcia Clientes Transporte                | Bronce        |
| Dhl Supply Chain Chile S.A.                            | Dhl Guacolda                                      | 09-11-17         | 09-11-18    | Gcia Clientes Transporte                | Bronce        |
| Diana Food Chile Spa                                   | Comité Diana Food                                 | 18-07-17         | 18-07-18    | SubGcia PRP R Metropolitana             | Bronce        |
| · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·                  | ·   |                  |             | ·                                       | ·             |



| EMPRESA   | NOMBRE COMITÉ  | FECHA<br>ENTREGA | VENCIMIENTO | GERENCIA   | CERTIFICACIÓN |
|---|--|------------------|-------------|--|---------------|
| Dirección General de Relaciones<br>Económicas Internacionales             | Central - Teatinos 180   | 27-03-17         | 27-03-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas          | Bronce        |
| Distribuidora G y G Ltda.   | Comité Paritario de Higiene y Seguridad                              | 21-03-17         | 21-03-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Distribuidora Salamanca Ltda.   | CPHS 2016 - 2018   | 27-12-17         | 27-12-18    | Gcia Agencia Iquique                             | Bronce        |
| Domingo Sepúlveda Donoso  | Nuevo Centro de Carne Los Angeles                                    | 08-11-17         | 08-11-18    | Gcia Agencia Los Angeles                         | Bronce        |
| Drager Chile Ltda.  | Drager Chile Ltda.   | 17-07-17         | 17-07-18    | Pyme Metro                                       | Bronce        |
| Easy Retail S.A.  | E585   | 13-03-17         | 13-03-18    | Gcia Agencia Osorno                              | Bronce        |
| Easy Retail S.A.  | E504   | 01-12-17         | 01-12-18    | Gcia Agencia Rancagua                            | Bronce        |
| Ebema S.A.  | Comité Ebema Santiago  | 23-11-17         | 23-11-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Ecomet S.A.   | Comité Paritario Casa Matriz   | 18-10-17         | 18-10-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Electrocom S.A.   | 7CPHS Puerto Montt   | 09-02-17         | 09-02-18    | Gcia Agencia Puerto Montt                        | Bronce        |
| Electrocom S.A.   | 1CPHS Elec Stgo  | 25-04-17         | 25-04-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Electrocom S.A.   | 1CPHS Huelen   | 25-04-17         | 25-04-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Electrocom S.A.   | 2CPHS Hualpen  | 22-08-17         | 22-08-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Bronce        |
| Electrocom S.A.   | Sucursal Castro  | 08-09-17         | 08-09-18    | Gcia Agencia Puerto Montt                        | Bronce        |
| Empresa Constructora Belfi S.A.   | Casa Matriz Empresa  | 19-12-17         | 19-12-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Empresa Constructora Grevia<br>Ltda.                                      | CPHS - Blest Gana  | 27-09-17         | 27-09-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Empresa Constructora Ormuz<br>Ltda.                                       | CPHS Obra Las Brisas   | 17-01-17         | 17-01-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Empresa Constructora Pebal<br>Ltda.                                       | Estrella Solitaria   | 16-11-17         | 16-11-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Empresa Constructora Pebal<br>Ltda.                                       | Obra Fernandez Concha  | 01-12-17         | 01-12-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Empresa Constructora Sigro S.A.   | Obra Ecuador   | 02-11-17         | 02-11-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Empresa Constructora Sigro S.A.   | Obra Nueva El Golf   | 10-11-17         | 10-11-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Empresa Constructora Sigro S.A.   | La Cabaña  | 30-11-17         | 30-11-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Empresa Constructora Tecsa S.A.   | Cphys Lider Bilbao   | 28-04-17         | 28-04-18    | Gcia Agencia Iquique                             | Bronce        |
| Empresa Constructora Tecsa S.A.   | Comité Obra: Costanera San Antonio                                   | 29-06-17         | 29-06-18    | Gcia Agencia Melipilla                           | Bronce        |
| Empresa Constructora Tecsa S.A.   | Cph&S Tecsa Costanera Arica  | 10-10-17         | 10-10-18    | Gcia Agencia Arica                               | Bronce        |
| Empresa Constructora Tecsa S.A.   | Terminaciones E Instalaciones Mbi                                    | 19-10-17         | 19-10-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Empresa Constructora Tecsa S.A.   | Comité Paritario Obra Centro Comercial<br>Parque Angamos Antofagasta | 02-11-17         | 02-11-18    | Gcia Agencia Antofagasta                         | Bronce        |
| Empresa Contratista Obras<br>Menores Santiago Cartagena<br>Iturriaga Eirl | Nuevo Comité   | 24-04-17         | 24-04-18    | Pyme Metro                                       | Bronce        |
| Empresa de Mantenció n y<br>Servicio S.A.                                 | CPHS Salfa Caserones   | 27-09-17         | 27-09-18    | Gcia Agencia Copiapó                             | Bronce        |



| EMPRESA  | NOMBRE COMITÉ  | FECHA<br>ENTREGA | VENCIMIENTO | GERENCIA   | CERTIFICACIÓN |
|--|--|------------------|-------------|--|---------------|
| Empresa de Mantencion y<br>Servicio S.A.           | Comité Paritario de Recursos Hidricos<br>Concentrado Relave      | 26-10-17         | 26-10-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Empresa de Montajes<br>Industriales Salfa S        | Ampliación S/E Polpaico 500 Kv                                   | 17-04-17         | 17-04-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Empresa de Montajes<br>Industriales Salfa S        | CPHS Adits de Ventilación Proyecto Nnm                           | 25-07-17         | 25-07-18    | Gcia Agencia Rancagua                            | Bronce        |
| Empresa de Montajes<br>Industriales Salfa S        | Comité Paritario Tchitack  | 04-09-17         | 04-09-18    | Gcia Agencia Calama                              | Bronce        |
| Empresa de Servicios<br>Energeticos Ltda.          | Esener Banco Estado  | 24-05-17         | 24-05-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Empresa de Soluciones<br>Mineras Esm Spa           | CPHS   | 30-08-17         | 30-08-18    | Gcia Agencia Copiapó                             | Bronce        |
| Empresa de Soluciones<br>Mineras Esm Spa           | CPHS Faena Spence  | 13-12-17         | 13-12-18    | Gcia Agencia Calama                              | Bronce        |
| Empresa de Transporte de<br>Pasajeros Metro S.A.   | CPHS P63 (Faena)   | 12-07-17         | 12-07-18    | Gcia Clientes Transporte                         | Bronce        |
| Empresa de Transporte<br>Ferroviario S.A.          | CPHS Ferronor, División Vallenar, 2017                           | 31-08-17         | 31-08-18    | Gcia Agencia Copiapó                             | Bronce        |
| Empresa Electrica de Iquique S.A.                  | CPHS Eliqsa Casa Matriz  | 31-10-17         | 31-10-18    | Gcia Agencia Iquique                             | Bronce        |
| Empresas La Polar S.A.                             | Puente Alto  | 25-07-17         | 25-07-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Empresas La Polar S.A.                             | CPHS. Centro de Distribución La Polar<br>S.A                     | 04-09-17         | 04-09-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Empresas La Polar S.A.                             | La Polar San Bernardo  | 05-09-17         | 05-09-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Empresas La Polar S.A.                             | Plaza Sur  | 05-09-17         | 05-09-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Empresas La Polar S.A.                             | Comité La Polar Estación Central                                 | 11-09-17         | 11-09-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Empresas La Polar S.A.                             | La Polar Las Rejas   | 11-09-17         | 11-09-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Emse Sociedad Anónima                              | Comité Paritario Emse S.A. Contrato<br>Enap Rbb                  | 28-12-17         | 28-12-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Bronce        |
| Enel Generación Chile S.A.                         | Cphys y de Faena Unidad de Negocio Centro                        | 29-08-17         | 29-08-18    | Gcia Agencia Talca                               | Bronce        |
| Envasados Movipack Chile<br>Ltda.                  | CPHS Movipack Centro San Bernardo                                | 13-10-17         | 13-10-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Envasados Movipack Chile Ltda.                     | Comité Paritario Portezuelo                                      | 26-12-17         | 26-12-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Epiroc Chile S.A.C                                 | Comité Paritario Central   | 06-01-17         | 06-01-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Es Posible S.A.                                    | Es Posible   | 25-07-17         | 25-07-18    | Gcia Clientes Transporte                         | Bronce        |
| Escuela Particular N 21<br>Humberto Casarino Ltda. | Nuevo Comité   | 28-12-17         | 28-12-18    | Gcia Agencia Viña de Mar                         | Bronce        |
| Establecimiento Educ Angelin<br>Diaz Eirl          | Comité Paritario Los Ángeles                                     | 03-01-17         | 03-01-18    | Gcia Agencia Los Angeles                         | Bronce        |
| Estela Espinoza Jaque y Cia.<br>Ltda.              | Comité Paritario de Higiene y Seguridad<br>Estela Espinoza Jaque | 29-12-17         | 29-12-18    | Gcia Agencia Talca                               | Bronce        |
| Estructuras Arquetipo Ltda.                        | Estructuras Arquetipo Ltda.                                      | 04-10-17         | 04-10-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Evercrisp Snack Productos de<br>Chile S. A.        | Comité Cd Lo Boza  | 06-12-17         | 06-12-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
|  |  |                  |             |  |               |



| EMPRESA   | NOMBRE COMITÉ   | FECHA<br>ENTREGA | VENCIMIENTO | GERENCIA   | CERTIFICACIÓN |
|---|---|------------------|-------------|--|---------------|
| Exportadora Unifrutti Traders<br>Spa                        | Comité Paritario Exportadora Unifrutti<br>Traders Spa Planta San Felipe             | 11-08-17         | 11-08-18    | Gcia Agencia Viña de Mar                         | Bronce        |
| Exportadora Unifrutti Traders<br>Spa                        | Comité Paritario Unifrutti Traders Ltda.<br>Área Agrícola Zona Linderos             | 27-11-17         | 27-11-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Express de Santiago Uno S.A.                                | Comité Paritario Lo Echevers  | 16-11-17         | 16-11-18    | Gcia Clientes Transporte                         | Bronce        |
| Express de Santiago Uno S.A.                                | Comité Paritario Zona D   | 20-11-17         | 20-11-18    | Gcia Clientes Transporte                         | Bronce        |
| Exprochile S.A.   | Atlas Copco   | 14-12-17         | 14-12-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Exproservicios S.A.   | Matriz Ideas  | 08-06-17         | 08-06-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Exproservicios S.A.   | Soprole Renca (Rukan)   | 12-12-17         | 12-12-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Fabrica de Muebles Mobel S.A.                               | Mobel   | 17-08-17         | 17-08-18    | Pyme Metro                                       | Bronce        |
| Fernando Riquelme Sheffield y<br>Compañia Ltda.             | Ceramitec Ltda.   | 15-11-17         | 15-11-18    | Gcia Agencia Los Angeles                         | Bronce        |
| Ferrocarril de Pacífico S.A.                                | CPHS Base Los Andes   | 06-06-17         | 06-06-18    | Gcia Agencia Viña de Mar                         | Bronce        |
| Finning Chile S.A.  | CPHS Sucursal Finning Coquimbo  | 01-06-17         | 01-06-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Bronce        |
| Finning Chile S.A.  | CPHS Sucursal Finning Iquique   | 16-10-17         | 16-10-18    | Gcia Agencia Iquique                             | Bronce        |
| Finning Chile S.A.  | CPHS Centro Logístico Antofagasta   | 26-12-17         | 26-12-18    | Gcia Agencia Antofagasta                         | Bronce        |
| Fiscaliza Sociedad Anónima                                  | CPHS Fiscaliza  | 10-08-17         | 10-08-18    | Gcia Clientes Transporte                         | Bronce        |
| Flex Servicio y Logística Ltda.                             | Flex Taller 4 Esquinas  | 06-04-17         | 06-04-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Bronce        |
| Flex Servicio y Logística Ltda.                             | CPHS Terrapuerto  | 17-04-17         | 17-04-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Bronce        |
| Fluor Chile S.A.  | CPHS Flour Pte  | 20-12-17         | 20-12-18    | Gcia Agencia Rancagua                            | Bronce        |
| Forestal Talpen Ltda.                                       | Comité Forestal Talpen  | 05-05-17         | 05-05-18    | Gcia Agencia Talca                               | Bronce        |
| Forestal y Agrícola de Los Ríos<br>Ltda.                    | Forestal de Los Rios  | 20-11-17         | 20-11-18    | Gcia Agencia Valdivia                            | Bronce        |
| Frutícola Olmué Spa.  | Comité Paritario de Higiene y Seguridad<br>Frutícola Olmué Spa Planta Chillán Viejo | 01-08-17         | 01-08-18    | Gcia Agencia Chillán                             | Bronce        |
| Functional Products Trading<br>Arica S.A.                   | Nuevo Comité  | 17-08-17         | 17-08-18    | Gcia Agencia Arica                               | Bronce        |
| Fundación Cervera   | Liceo Politecnico Belen   | 21-12-17         | 21-12-18    | Gcia Agencia Copiapó                             | Bronce        |
| Fundación Educacional Colegio<br>San Juan Bautista de Ñuñoa | Comité Paritario de Higiene y Seguridad   | 22-11-17         | 22-11-18    | Pyme Metro                                       | Bronce        |
| Fundación Nacional Para La<br>Superacion de La Pobreza      | Nuevo Comité  | 14-11-17         | 14-11-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Fundición Vulco Ltda.                                       | C.P.H.S. Fundición Vulco Ltda.  | 01-06-17         | 01-06-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Galco Ingeniería y Construcción S.A.                        | Obra Activa Hipódromo li  | 21-09-17         | 21-09-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Galco Ingeniería y Construcción<br>S.A.                     | Comité Obra General Saavedra  | 18-10-17         | 18-10-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Gastronomia y Spa Turístico<br>Coyhaique S.A                | Nuevo Comité  | 29-05-17         | 29-05-18    | Gcia Agencia Coyhaique                           | Bronce        |
| General Fiber y Paper Sociedad<br>Anónima                   | San Fernando  | 30-11-17         | 30-11-18    | Gcia Agencia Rancagua                            | Bronce        |
| Geovita S.A.  | Comité Hys. Santos  | 17-10-17         | 17-10-18    | Gcia Agencia Copiapó                             | Bronce        |
| Geovita S.A.  | CPHS Alcaparrosa  | 17-10-17         | 17-10-18    | Gcia Agencia Copiapó                             | Bronce        |
| Geovita S.A.  | Esmeralda Det   | 20-10-17         | 20-10-18    | Gcia Agencia Rancagua                            | Bronce        |



| EMPRESA   | NOMBRE COMITÉ   | FECHA<br>ENTREGA | VENCIMIENTO | GERENCIA   | CERTIFICACIÓN |
|---|---|------------------|-------------|--|---------------|
| Gerardo Gustavo Zapata Eirl   | Comité Paritario Higiene y Seguridad<br>Serfoinza.          | 28-06-17         | 28-06-18    | Gcia Agencia Los Angeles                         | Bronce        |
| Gestión de Personas y Servicios<br>Ltda.                                | Comité Centro Vacacional Llanuras de<br>Diana               | 02-02-17         | 02-02-18    | Gcia Agencia Punta Arenas                        | Bronce        |
| Gestión de Procesos<br>Industriales Ltda.                               | Comité Paritario Bio Bio                                    | 04-09-17         | 04-09-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Bronce        |
| Gestión Integ de Resid.<br>Geobarra Exins Ltda.                         | Geobarra  | 08-11-17         | 08-11-18    | Gcia Agencia Rancagua                            | Bronce        |
| Gómez Vergara y Cia. Ltda.  | Isaflor   | 29-11-17         | 29-11-18    | Gcia Agencia Valdivia                            | Bronce        |
| Grez y Ulloa S.A.   | Casa Matriz Grez y Ulloa S.A.                               | 27-09-17         | 27-09-18    | Gcia Agencia Chillán                             | Bronce        |
| Guzmán Reyes Construcciones<br>S.A.                                     | Grecon  | 30-11-17         | 30-11-18    | Pyme Metro                                       | Bronce        |
| Guzmán y Ferrer y Compañia<br>Ltda.                                     | Nuevo Comité  | 20-12-17         | 20-12-18    | Gcia Agencia Chillán                             | Bronce        |
| H2 Cuenca Ingenieros<br>Consultores Ltda.                               | H2 Cuenca Ingenieros Consultores Ltda.                      | 21-11-17         | 21-11-18    | Pyme Metro                                       | Bronce        |
| Hacienda Chicureo Club  | Hacienda Chicureo   | 05-12-17         | 05-12-18    | Pyme Metro                                       | Bronce        |
| Hoces Caton Antonio   | Antonio Hoces Catón Fundo Los Alamos                        | 24-11-17         | 24-11-18    | Gcia Agencia Rancagua                            | Bronce        |
| Hogares Alemanes Valdivia S.A   | Nuevo Comité  | 24-07-17         | 24-07-18    | Gcia Agencia Valdivia                            | Bronce        |
| Hormisur Inein S.A  | Comité San Bernardo   | 19-07-17         | 19-07-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| l.Municipalidad de Calbuco  | Comité Paritario de Higiene y Seguridad -<br>Municipalidad  | 24-03-17         | 24-03-18    | Gcia Agencia Puerto Montt                        | Bronce        |
| I.Municipalidad de La Serena  | Comité Municipalidad de La Serena                           | 10-10-17         | 10-10-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Bronce        |
| I.Municipalidad de Linares<br>Salud                                     | Comité Paritario Cesfam Oscar Bonilla                       | 29-11-17         | 29-11-18    | Gcia Agencia Talca                               | Bronce        |
| I.Municipalidad de Peralillo  | Comité Paritario de Higiene y Seguridad<br>Cesfam Peralillo | 23-10-17         | 23-10-18    | Gcia Agencia Rancagua                            | Bronce        |
| lansagro S.A.   | Comité Paritario Iansagro Centro de<br>Envasado Quilicura   | 22-11-17         | 22-11-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Icem S.A.   | Comité Paritario Central                                    | 31-10-17         | 31-10-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Idom Consulting, Engineering,<br>Architecture, S.A. Agencia en<br>Chile | Nuevo Comité  | 21-11-17         | 21-11-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| llustre Municipalidad de Lo<br>Espejo                                   | Centro de Salud Familiar Pueblo de Lo<br>Espejo             | 10-04-17         | 10-04-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas          | Bronce        |
| llustre Municipalidad El Bosque   | Centro de Salud Familiar Canciller<br>Orlando Letelier      | 20-02-17         | 20-02-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas          | Bronce        |
| Ilustre Municipalidad El Bosque   | Dirección de Salud Municipal                                | 22-02-17         | 22-02-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas          | Bronce        |
| Ilustre Municipalidad El Bosque   | Centro de Salud Familiar Dr. Mario<br>Salcedo               | 23-02-17         | 23-02-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas          | Bronce        |
| Ilustre Municipalidad El Bosque   | Centro de Salud Familiar Dra. Haydee<br>López               | 23-02-17         | 23-02-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas          | Bronce        |
| Illustra Municipalidad El Dosqua  | Centro de Salud Familiar Santa Laura                        | 24-02-17         | 24-02-18    | Gcia Clientes Instituciones                      | Bronce        |



| EMPRESA  | NOMBRE COMITÉ                                     | FECHA<br>ENTREGA | VENCIMIENTO | GERENCIA   | CERTIFICACIÓN |
|--|---|------------------|-------------|--|---------------|
| llustre Municipalidad El Bosque                    | Centro de Salud Familiar Condores de<br>Chile     | 27-02-17         | 27-02-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas          | Bronce        |
| Importadora y Exportadora<br>Aeropuerto Ltda.      | Importadora y Exportadora Aeropuerto<br>Ltda.     | 26-10-17         | 26-10-18    | Pyme Metro                                       | Bronce        |
| Importadora y Exportadora<br>Vinex Ltda.           | Comité Paritario - Iquique - 2015 / 2017          | 20-12-17         | 20-12-18    | Gcia Agencia Iquique                             | Bronce        |
| Indexa S.A.  | Nuevo Comité                                      | 06-06-17         | 06-06-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Industria de Baldosas<br>Microvibradas S.A.        | CPHS Ind USTria de Baldosas<br>Microvibradas S.A. | 19-06-17         | 19-06-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Industria Forestal y Servicios<br>Madereros S A    | Nuevo Comité                                      | 15-11-17         | 15-11-18    | Gcia Agencia Chillán                             | Bronce        |
| Industria Indaval Ltda.                            | Nuevo Comité                                      | 19-12-17         | 19-12-18    | Gcia Agencia Chillán                             | Bronce        |
| Industria Metalúrgica Scanavini<br>S.A             | C.P.H.S. Planta Casa Matriz 2017                  | 18-10-17         | 18-10-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Ingenieria Desimat Ltda.                           | Nuevo Comité                                      | 29-11-17         | 29-11-18    | Pyme Metro                                       | Bronce        |
| Ingenieria Proyectos y<br>Montajes Propamat S.A    | Comité Paritario Obra Metro Línea 3               | 17-08-17         | 17-08-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Ingenieria Volcán Nevado Ltda.                     | Comité Paritario Volcan Nevado Calama             | 05-12-17         | 05-12-18    | Gcia Agencia Calama                              | Bronce        |
| Ingenieria y Construcción Sigdo<br>Koppers         | Comité Paritario Subestación Changos              | 15-06-17         | 15-06-18    | Gcia Agencia Antofagasta                         | Bronce        |
| Ingenieria y Construcción Sigdo<br>Koppers         | Comité Paritario Subestación Cumbre               | 30-08-17         | 30-08-18    | Gcia Agencia Copiapó                             | Bronce        |
| Ingeniería y Construcciones<br>Mas Errázuriz Ltda. | Nuevo Comité                                      | 08-11-17         | 08-11-18    | Gcia Agencia Rancagua                            | Bronce        |
| Ingenieria y Maquinaria Tambo<br>Ltda.             | Nuevo Comité                                      | 06-12-17         | 06-12-18    | Gcia Agencia Rancagua                            | Bronce        |
| Ingevec S.A.                                       | Obra Lazo li                                      | 25-04-17         | 25-04-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Ingevec S.A.                                       | Obra Villa Los Militares                          | 27-04-17         | 27-04-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Ingevec S.A.                                       | Obra N°569 Edificio Clorinda Willshaw             | 25-05-17         | 25-05-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Ingevec S.A.                                       | 0588 Premio Nobel                                 | 25-10-17         | 25-10-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Ingevec S.A.                                       | 583 Edificio Copesa Iv                            | 25-10-17         | 25-10-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Ingevec S.A.                                       | Armando Moock                                     | 25-10-17         | 25-10-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Ingevec S.A.                                       | Comité Paritario Condominio Plaza El<br>Roble.    | 16-11-17         | 16-11-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Ingevec S.A.                                       | Condominio Cerro Renca                            | 16-11-17         | 16-11-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Ingevec S.A.                                       | Candearia Goyenechea                              | 13-12-17         | 13-12-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Ingevec S.A.                                       | 0560 Raul Labbe                                   | 14-12-17         | 14-12-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |



| EMPRESA   | NOMBRE COMITÉ  | FECHA<br>ENTREGA | VENCIMIENTO | GERENCIA   | CERTIFICACIÓN |
|---|--|------------------|-------------|--|---------------|
| Inmobiliaria El Cerro Ltda.   | Comité Central Las Pircas  | 31-07-17         | 31-07-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Inmobiliaria La Serena Golf S.A.                                    | Inmobiliaria La Serena Golf S.A.                                 | 03-11-17         | 03-11-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Bronce        |
| Inmuebles Cataluna Ltda.  | Nuevo Comité   | 20-12-17         | 20-12-18    | Gcia Agencia Puerto Montt                        | Bronce        |
| Inprolec S.A.   | CPHS Subestación Entre Ríos                                      | 03-11-17         | 03-11-18    | Gcia Agencia Chillán                             | Bronce        |
| Instituto Ohiggins de Maipú<br>Sociedad Anónima                     | Comité Paritario Iom   | 04-07-17         | 04-07-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Instituto Profesional de Chile S.A.                                 | Comité Paritario Sede República                                  | 07-02-17         | 07-02-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Integral Service Mechanics Spa                                      | Paritario Servimec   | 20-07-17         | 20-07-18    | Pyme Metro                                       | Bronce        |
| Interexport<br>Telecomunicaciones S.A.                              | Comité Paritario Pmchs Oim M3                                    | 15-03-17         | 15-03-18    | Gcia Agencia Calama                              | Bronce        |
| Inversiones Barrick Conosur<br>Ltda.                                | Comité Paritario Casa Matriz                                     | 06-07-17         | 06-07-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Inversiones Inmobiliaria y<br>Comercializadora Hielos de<br>Sur Spa | Inversiones Inmobiliaria y<br>Comercializadora Hielos de Sur Spa | 23-11-17         | 23-11-18    | Pyme Metro                                       | Bronce        |
| Inversiones Yuval S.A.  | Comité Paritario   | 24-10-17         | 24-10-18    | Gcia Agencia Chillán                             | Bronce        |
| Ip Arriendo de Maquinarias y<br>Transporte Spa                      | Comité Paritario lp Rental Ltda.                                 | 22-11-17         | 22-11-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Bronce        |
| Ip Proyectos Industriales Ltda.                                     | Sucursal Coquimbo  | 22-11-17         | 22-11-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Bronce        |
| Juan Marcelo Mac-Lean Vega  | Nuevo Comité   | 12-10-17         | 12-10-18    | Gcia Agencia Arica                               | Bronce        |
| Jumbo Supermercados<br>Administradora Ltda.                         | J521   | 17-03-17         | 17-03-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Bronce        |
| Jumbo Supermercados<br>Administradora Ltda.                         | J760   | 30-10-17         | 30-10-18    | Gcia Agencia Copiapó                             | Bronce        |
| Jumbo Supermercados<br>Administradora Ltda.                         | J844   | 03-11-17         | 03-11-18    | Gcia Agencia Copiapó                             | Bronce        |
| Jumbo Supermercados<br>Administradora Ltda.                         | J 633  | 17-11-17         | 17-11-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Bronce        |
| Jumbo Supermercados<br>Administradora Ltda.                         | J 825  | 20-11-17         | 20-11-18    | Gcia Agencia Rancagua                            | Bronce        |
| Jumbo Supermercados<br>Administradora Ltda.                         | J502   | 23-11-17         | 23-11-18    | Gerente GC Cencosud                              | Bronce        |
| Jumbo Supermercados<br>Administradora Ltda.                         | J970 Los Pablos  | 29-11-17         | 29-11-18    | Gcia Agencia Temuco                              | Bronce        |
| Jumbo Supermercados<br>Administradora Ltda.                         | J 955 Jumbo Valdivia   | 30-11-17         | 30-11-18    | Gcia Agencia Valdivia                            | Bronce        |
| Jumbo Supermercados<br>Administradora Ltda.                         | J 957  | 30-11-17         | 30-11-18    | Gcia Agencia Talca                               | Bronce        |
| Jumbo Supermercados<br>Administradora Ltda.                         | CPHS Jumbo J809 Concepción                                       | 01-12-17         | 01-12-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Bronce        |
| Jumbo Supermercados<br>Administradora Ltda.                         | J 676  | 28-12-17         | 28-12-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Bronce        |
| Kaufmann S.A. Vehículos<br>Motorizados                              | Comité Paritario de Faena Talca                                  | 06-04-17         | 06-04-18    | Gcia Agencia Talca                               | Bronce        |



| EMPRESA   | NOMBRE COMITÉ   | FECHA<br>ENTREGA | VENCIMIENTO | GERENCIA   | CERTIFICACIÓN |
|---|---|------------------|-------------|--|---------------|
| Kaufmann S.A. Vehículos<br>Motorizados  | Kaufmann S.A. CPHS San Bernardo                       | 13-11-17         | 13-11-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Kaufmann S.A. Vehículos<br>Motorizados  | Kaufmann S.A. CPHS Rancagua                           | 15-12-17         | 15-12-18    | Gcia Agencia Rancagua                            | Bronce        |
| Kaufmann S.A. Vehículos<br>Motorizados  | Comité Paritario Curicó Faena                         | 20-12-17         | 20-12-18    | Gcia Agencia Talca                               | Bronce        |
| La Viña S.A.  | La Viña   | 05-12-17         | 05-12-18    | Gcia Agencia Rancagua                            | Bronce        |
| Laboratorio Clínico Central y<br>Cia. Ltda.   | Laboratorio Central 2016-2018                         | 15-11-17         | 15-11-18    | Gcia Agencia Los Angeles                         | Bronce        |
| Lagos Distribuidores Ltda.  | Cd La Vara  | 11-12-17         | 11-12-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Lapostolle S.A.   | Lapostole Wines S.P.A                                 | 28-09-17         | 28-09-18    | Gcia Agencia Rancagua                            | Bronce        |
| Larrain Prieto Risopatron S.A.  | Casa Matriz Constructora Larrain Prieto<br>Risopatron | 27-11-17         | 27-11-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Liceo Polivalente San Jose de la<br>Preciosa Sangre                                 | Nuevo Comité  | 19-12-17         | 19-12-18    | Pyme Metro                                       | Bronce        |
| Lo Campino Constructora Ltda.   | CPHS Laguna de Sol                                    | 18-12-17         | 18-12-18    | Gcia Agencia Melipilla                           | Bronce        |
| Luis Alberto Beretta Alarcon<br>Prestacion de Servicios de<br>Recursos Humanos Eirl | Nuevo Comité  | 17-10-17         | 17-10-18    | Gcia Agencia Arica                               | Bronce        |
| Luisa Veronica Tapia Baeza<br>Transportes Eirl                                      | Nuevo Comité  | 19-07-17         | 19-07-18    | Gcia Agencia Talca                               | Bronce        |
| Maderas Impregnadas Ltda.   | Maderas Insigne 2017/2019                             | 24-10-17         | 24-10-18    | Gcia Agencia Rancagua                            | Bronce        |
| Maderas Jaime Venturelli y Cia<br>Ltda.   | Maderas Jaime Venturelli y Cia Ltda.                  | 30-11-17         | 30-11-18    | Gcia Agencia Temuco                              | Bronce        |
| Maestranza Inamar Ltda.   | Casa Matriz   | 02-08-17         | 02-08-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Maestranza Industrial Teo Ltda.   | Nuevo Comité  | 17-10-17         | 17-10-18    | Gcia Agencia Chillán                             | Bronce        |
| Maestranza Navales Astilleros<br>de Caldera   | Maestranza Navales                                    | 22-12-17         | 22-12-18    | Gcia Agencia Copiapó                             | Bronce        |
| Mamut S.A.  | Comité Paritario Mamut S.A.                           | 06-11-17         | 06-11-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Mantencion y Servicios Briones<br>Ltda.   | Manserv Ltda.   | 10-11-17         | 10-11-18    | Gcia Agencia Los Angeles                         | Bronce        |
| Manuel Alejandro Barriga Cruz   | Nuevo Comité  | 14-09-17         | 14-09-18    | Gcia Agencia Copiapó                             | Bronce        |
| Maquinarias Olmué Ltda.   | Comité Paritario Higiene y Seguridad<br>Faena Mauro   | 13-06-17         | 13-06-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Bronce        |
| Maquinarias y Construcciones<br>Río Loa S.A   | Nuevo Comité  | 19-06-17         | 19-06-18    | Gcia Agencia Melipilla                           | Bronce        |
| Marco Salgado y Compañia Ltda.  | Comité Paritario Chillán                              | 27-12-17         | 27-12-18    | Gcia Agencia Chillán                             | Bronce        |
| Maria Florntina Sandoval<br>Castillo Panadería y Pastelería                         | Nuevo Comité  | 17-10-17         | 17-10-18    | Gcia Agencia Chillán                             | Bronce        |
| Maria Paz Chameng Cornejo<br>Transportadora Frigorífica Eirl                        | Nuevo Comité  | 22-08-17         | 22-08-18    | Gcia Agencia Arica                               | Bronce        |
| Mechary S.A.  | Mechary S.A.  | 13-12-17         | 13-12-18    | Gcia Agencia Los Angeles                         | Bronce        |
| Medlog Chile S.A  | CPHS Medlog   | 12-12-17         | 12-12-18    | Gcia Clientes Transporte                         | Bronce        |
| Megasalud Spa   | Comité Paritario Rancagua                             | 07-09-17         | 07-09-18    | Gcia Agencia Rancagua                            | Bronce        |
| Metalurgica Silcosil Ltda.  | Comité Paritario Metalúrgica Silcosil Ltda.           | 20-07-17         | 20-07-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |



| EMPRESA   | NOMBRE COMITÉ  | FECHA<br>ENTREGA | VENCIMIENTO | GERENCIA                                | CERTIFICACIÓN |
|---|--|------------------|-------------|---|---------------|
| Mets Internacional Ltda.  | Comité Mets Ltda. 2016-2018                                      | 28-11-17         | 28-11-18    | SubGcia PRP R Metropolitana             | Bronce        |
| Mets S.A.   | Comité Mets Sa 2016-2018   | 28-11-17         | 28-11-18    | SubGcia PRP R Metropolitana             | Bronce        |
| Mill Montajes Industriales<br>Llanquitruf Ltda.   | Mill - Faena Talcuna   | 22-11-17         | 22-11-18    | Gcia Agencia La Serena                  | Bronce        |
| Ministerio de Educación<br>Tarapaca Antofagasta Atacama<br>Araucanía L.Lagos D.Los Rios | Secretaria Ministerial   | 04-01-17         | 04-01-18    | Gcia Agencia Copiapó                    | Bronce        |
| Ministerio de Vivienda y<br>Urbanismo y Serv. Regionales<br>de Viv. y Urb.              | Servicio de Vivienda y Urbanización                              | 05-04-17         | 05-04-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas | Bronce        |
| Ministerio de Vivienda y<br>Urbanismo y Serv. Regionales<br>de Viv. y Urb.              | Jardín Infantil  | 10-04-17         | 10-04-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas | Bronce        |
| Ministerio de Vivienda y<br>Urbanismo y Serv. Regionales<br>de Viv. y Urb.              | CPHS Serviu Región de Tarapacá                                   | 10-10-17         | 10-10-18    | Gcia Agencia Iquique                    | Bronce        |
| Ministerio de Vivienda y<br>Urbanismo y Serv. Regionales<br>de Viv. y Urb.              | Seremi Minvu La Serena   | 07-12-17         | 07-12-18    | Gcia Agencia La Serena                  | Bronce        |
| Misael Flores Lara  | Comité Paritario Higiene y Seguridad<br>Misael Flores Lara Ubb   | 13-09-17         | 13-09-18    | Gcia Agencia Chillán                    | Bronce        |
| Molibdenos y Metales S.A.   | Peñuelas   | 08-06-17         | 08-06-18    | SubGcia PRP R Metropolitana             | Bronce        |
| Molino Koke S.A.C.I.  | Molino Koke  | 23-11-17         | 23-11-18    | Gcia Agencia Rancagua                   | Bronce        |
| Mosaico S.A.  | Nuevo Comité   | 11-04-17         | 11-04-18    | SubGcia PRP R Metropolitana             | Bronce        |
| Muebles Ivan Hellman Eirl   | Muebles Ivar Hellman Eirl  | 01-12-17         | 01-12-18    | Gcia Agencia Chillán                    | Bronce        |
| Multiaceros Sociedad Anónima  | Comité Paritario Multiaceros                                     | 14-11-17         | 14-11-18    | SubGcia PRP R Metropolitana             | Bronce        |
| Munizaga y Cía. Ltda.   | Egam Ltda.   | 14-12-17         | 14-12-18    | Gcia Agencia Viña de Mar                | Bronce        |
| Mutual de Seguridad C.Ch.C.   | CPHS Puerto Montt  | 09-03-17         | 09-03-18    | Gcia Agencia Puerto Montt               | Bronce        |
| Mutual de Seguridad C.Ch.C.   | CPHS Aysen   | 09-06-17         | 09-06-18    | Gcia Agencia Coyhaique                  | Bronce        |
| Mutual de Seguridad C.Ch.C.   | CPHS Punta Arenas  | 29-06-17         | 29-06-18    | Gcia Agencia Punta Arenas               | Bronce        |
| Mutual de Seguridad C.Ch.C.   | CPHS Temuco  | 30-10-17         | 30-10-18    | Gcia Agencia Temuco                     | Bronce        |
| Mutual de Seguridad C.Ch.C.   | Poli Radomiro Tomic  | 27-11-17         | 27-11-18    | Gcia Agencia Calama                     | Bronce        |
| Mutual de Seguridad C.Ch.C.   | CPHS Castro  | 29-11-17         | 29-11-18    | Gcia Agencia Puerto Montt               | Bronce        |
| Mutual de Seguridad C.Ch.C.   | CPHS Talca   | 13-12-17         | 13-12-18    | Gcia Agencia Talca                      | Bronce        |
| Mutual de Seguridad C.Ch.C.   | CPHS Curicó  | 21-12-17         | 21-12-18    | Gcia Agencia Talca                      | Bronce        |
| Nestle Chile S.A.   | Cd Maipu   | 01-11-17         | 01-11-18    | SubGcia PRP R Metropolitana             | Bronce        |
| Nestle Chile S.A.   | Comité Paritario de Higiene y Seguridad<br>de Faena Cd Quilicura | 23-11-17         | 23-11-18    | SubGcia PRP R Metropolitana             | Bronce        |
| Nestle Chile S.A.   | Comité Paritario San Fernando                                    | 01-12-17         | 01-12-18    | Gcia Agencia Rancagua                   | Bronce        |
| Nexxo S.A.  | Nexxo - Codeco Ventanas  | 02-02-17         | 02-02-18    | Gcia Agencia Viña de Mar                | Bronce        |
| Odontología Integral Quinteros<br>Ltda.   | Comité Paritario de Higiene y Seguridad<br>Clínica Quinteros     | 17-11-17         | 17-11-18    | Gcia Agencia Rancagua                   | Bronce        |
| Olga Toro Pizarro Constructora<br>Eirl  | Comité Loteo La Portada  | 12-10-17         | 12-10-18    | Gcia Agencia La Serena                  | Bronce        |
| Omesa S.A.  | Comité Paritario Alameda   | 01-08-17         | 01-08-18    | SubGcia PRP R Metropolitana             | Bronce        |



| EMPRESA  | NOMBRE COMITÉ                                      | FECHA<br>ENTREGA | VENCIMIENTO | GERENCIA   | CERTIFICACIÓN |
|--|--|------------------|-------------|--|---------------|
| Omesa S.A.   | Comité Paritario La Reina                          | 02-08-17         | 02-08-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Omesa S.A.   | Comité Paritario Maipú                             | 03-08-17         | 03-08-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Omesa S.A.   | Comité Paritario Providencia                       | 07-08-17         | 07-08-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Omesa S.A.   | Comité Paritario Call Center                       | 10-08-17         | 10-08-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Omesa S.A.   | Comité Paritario Quilicura                         | 17-08-17         | 17-08-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Omesa S.A.   | Comité Paritario La Florida                        | 24-08-17         | 24-08-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Packing y Servicios Rucaray S.A.                       | Comité Rucaray                                     | 29-08-17         | 29-08-18    | Gcia Agencia Rancagua                            | Bronce        |
| Paris Administradora Ltda.                             | Comité Paritario Paris Osorno P748                 | 27-12-17         | 27-12-18    | Gcia Agencia Osorno                              | Bronce        |
| Pasteleria Gloriet Ltda.                               | Pasteleria Gloriet Ltda.                           | 24-08-17         | 24-08-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Perez Contreras Lorenzo Aliro                          | Nuevo Comité                                       | 21-11-17         | 21-11-18    | Gcia Agencia Arica                               | Bronce        |
| Pinto Piga Seeds S.A.                                  | Comité Paritario Higiene y Seguridad<br>Pinto Piga | 05-07-17         | 05-07-18    | Gcia Agencia Melipilla                           | Bronce        |
| Pluscargo Chile Ltda.                                  | Comité Paritario                                   | 26-09-17         | 26-09-18    | Pyme Metro                                       | Bronce        |
| Polytex S.A.   | Comité Paritario Polytex Planta Santiago           | 23-11-17         | 23-11-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Porsche Chile Spa                                      | Comité Central Apoquindo                           | 13-11-17         | 13-11-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Postec Spa   | Comité Postec Oficina Central                      | 07-06-17         | 07-06-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Prefabricados Budnik S.A.                              | CPHS Prefabricados Budnik                          | 31-07-17         | 31-07-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Premium S.A.   | Comité Premium Catemito                            | 21-11-17         | 21-11-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Primser S.A.   | Comité Primser 2017                                | 13-06-17         | 13-06-18    | Pyme Metro                                       | Bronce        |
| Productos Bituminosos S.A.                             | Nuevo Comité                                       | 23-11-17         | 23-11-18    | Pyme Metro                                       | Bronce        |
| Productos Cave S.A                                     | Nuevo Comité                                       | 18-12-17         | 18-12-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Promotora Cmr Falabella S.A.                           | Comité Paritario Rancagua                          | 23-06-17         | 23-06-18    | Gcia Agencia Rancagua                            | Bronce        |
| Promotora Cmr Falabella S.A.                           | Cmr Plaza Vespucio                                 | 28-09-17         | 28-09-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Promotora Cmr Falabella S.A.                           | Cmr La Serena                                      | 10-10-17         | 10-10-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Bronce        |
| Promotora Cmr Falabella S.A.                           | Cmr Plaza Oeste                                    | 02-11-17         | 02-11-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Promotora Cmr Falabella S.A.                           | Cmr Temuco   | 05-12-17         | 05-12-18    | Gcia Agencia Temuco                              | Bronce        |
| Promotora Cmr Falabella S.A.                           | Cmr Concepción Centro                              | 13-12-17         | 13-12-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Bronce        |
| Protego S.A.   | Cphys Protego Sa 17-19                             | 19-12-17         | 19-12-18    | Gcia Clientes Transporte                         | Bronce        |
| Proyectos y Rehabilitación<br>Kalam Sa Chile Ag Extraj | La Viñita  | 29-12-17         | 29-12-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| R.V.C. Ingeniería y Construcción S.A.                  | Comité Paritario                                   | 18-01-17         | 18-01-18    | Gcia Agencia Iquique                             | Bronce        |
| R.V.C. Ingeniería y Construcción S.A.                  | CPHS Obra Sanz Constantino                         | 13-11-17         | 13-11-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Ralei Development Group Spa                            | Nuevo Comité 2017                                  | 26-07-17         | 26-07-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Raytech S.A.   | Comité Raytech                                     | 25-05-17         | 25-05-18    | Pyme Metro                                       | Bronce        |
| Redes Patagonia Austral Spa                            | Redes Patagonia Austral Spa                        | 11-10-17         | 11-10-18    | Gcia Agencia Puerto Montt                        | Bronce        |
| Reinspectora Ecse Industrial<br>Ltda.                  | Reinspectora Ecse Industrial Planta<br>Lipigas     | 08-06-17         | 08-06-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Bronce        |
| Reinspectora Ecse Industrial<br>Ltda.                  | Comité Paritario Abastible                         | 28-12-17         | 28-12-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Bronce        |



| EMPRESA   | NOMBRE COMITÉ                                 | FECHA<br>ENTREGA | VENCIMIENTO | GERENCIA   | CERTIFICACIÓN |
|---|---|------------------|-------------|--|---------------|
| Revesol S.A.                                    | Casa Matriz                                   | 24-08-17         | 24-08-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Roni Andres Salvo Cordova<br>Constructora Testa | Obra Parque Payllahue                         | 29-06-17         | 29-06-18    | Gcia Agencia Temuco                              | Bronce        |
| Sacyr Chile S.A.                                | Comité Central                                | 27-04-17         | 27-04-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Sacyr Operacion y Servicio S.A.                 | Rutas de Desierto                             | 27-12-17         | 27-12-18    | Gcia Agencia Iquique                             | Bronce        |
| Salinas y Fabres S.A.                           | CPHS Sucursal Iquique                         | 02-02-17         | 02-02-18    | Gcia Agencia Iquique                             | Bronce        |
| Santa Isabel Administradora S.A.                | N812 Arica                                    | 10-04-17         | 10-04-18    | Gcia Agencia Arica                               | Bronce        |
| Santa Isabel Administradora S.A.                | N587 Puerto Montt                             | 28-11-17         | 28-11-18    | Gcia Agencia Puerto Montt                        | Bronce        |
| Santa Isabel Administradora S.A.                | N904 Puerto Montt                             | 28-11-17         | 28-11-18    | Gcia Agencia Puerto Montt                        | Bronce        |
| Santa Isabel Administradora S.A.                | Comité Paritario N928                         | 30-11-17         | 30-11-18    | Gcia Agencia Valdivia                            | Bronce        |
| Santa Isabel Administradora S.A.                | N733 Puerto Varas                             | 06-12-17         | 06-12-18    | Gcia Agencia Puerto Montt                        | Bronce        |
| Santa Isabel Administradora S.A.                | N734 Puerto Montt                             | 06-12-17         | 06-12-18    | Gcia Agencia Puerto Montt                        | Bronce        |
| Santa Isabel Administradora S.A.                | N906 Puerto Varas                             | 06-12-17         | 06-12-18    | Gcia Agencia Puerto Montt                        | Bronce        |
| Santa Isabel Administradora S.A.                | N778 Concepción                               | 11-12-17         | 11-12-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Bronce        |
| Santa Isabel Administradora S.A.                | Comité Paritario Los Boldos                   | 18-12-17         | 18-12-18    | Gcia Agencia Talca                               | Bronce        |
| Santa Isabel Administradora S.A.                | Comité Paritario N985                         | 19-12-17         | 19-12-18    | Gcia Agencia Temuco                              | Bronce        |
| Santa Isabel Administradora S.A.                | N671 Talcahuano                               | 21-12-17         | 21-12-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Bronce        |
| Santa Isabel Administradora S.A.                | Santa Isabel Yumbel                           | 27-12-17         | 27-12-18    | Gcia Agencia Talca                               | Bronce        |
| Santa Isabel Administradora S.A.                | Cphys La Union N744                           | 28-12-17         | 28-12-18    | Gcia Agencia Valdivia                            | Bronce        |
| Santa Isabel Administradora S.A.                | Cphys Osorno N585                             | 28-12-17         | 28-12-18    | Gcia Agencia Osorno                              | Bronce        |
| Santa Isabel Administradora S.A.                | Cphys Osorno/Rahue N824                       | 28-12-17         | 28-12-18    | Gcia Agencia Osorno                              | Bronce        |
| Santa Rosa Chile Alimentos Ltda.                | Comité Santa Rosa                             | 21-07-17         | 21-07-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Sarey Spa                                       | CPHS Los Vilos                                | 05-05-17         | 05-05-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Bronce        |
| Schenker Chile S.A.                             | Comité Paritario Quilicura                    | 27-12-17         | 27-12-18    | Gcia Clientes Transporte                         | Bronce        |
| Sergio Godoy y Hna. Ltda.                       | Nuevo Comité                                  | 30-05-17         | 30-05-18    | Gcia Agencia Arica                               | Bronce        |
| Servicio A La Mineria Claudio<br>Huerta Eirl    | Comité Paritario Transportes Huerta           | 09-09-17         | 09-09-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Bronce        |
| Servicio de Gobierno Interior                   | Intendencia Metropolitanaolitana              | 10-04-17         | 10-04-18    | Gcia Clientes Instituciones Públicas             | Bronce        |
| Servicio de Registro Civil e<br>Identificación  | Comité Paritario Registro Civil Valdivia      | 11-05-17         | 11-05-18    | Gcia Agencia Valdivia                            | Bronce        |
| Servicio de Registro Civil e<br>Identificación  | Comité Paritario Rancagua                     | 15-12-17         | 15-12-18    | Gcia Agencia Rancagua                            | Bronce        |
| Servicio de Salud Osorno                        | Copar Centro de Salud Mental Cosam<br>Oriente | 09-08-17         | 09-08-18    | Gcia Agencia Osorno                              | Bronce        |
| Servicio de Salud Osorno                        | Copar Hospital Puerto Octay                   | 14-08-17         | 14-08-18    | Gcia Agencia Osorno                              | Bronce        |
| Servicio de Salud Osorno                        | Copar Hospital de Purranque                   | 24-08-17         | 24-08-18    | Gcia Agencia Osorno                              | Bronce        |
| Servicio de Salud Osorno                        | Copar Rodríguez                               | 29-08-17         | 29-08-18    | Gcia Agencia Osorno                              | Bronce        |
| Servicio de Salud Osorno                        | Copar Hospital Base San José Osorno           | 30-08-17         | 30-08-18    | Gcia Agencia Osorno                              | Bronce        |
| Servicio de Salud Osorno                        | Copar San Juan de La Costa                    | 31-08-17         | 31-08-18    | Gcia Agencia Osorno                              | Bronce        |
| Servicio de Salud Osorno                        | Copar Samu                                    | 27-11-17         | 27-11-18    | Gcia Agencia Osorno                              | Bronce        |
| Servicio de Salud Osorno                        | Cosam Rahue                                   | 27-12-17         | 27-12-18    | Gcia Agencia Osorno                              | Bronce        |



| EMPRESA   | NOMBRE COMITÉ   | FECHA<br>ENTREGA | VENCIMIENTO | GERENCIA                                | CERTIFICACIÓN |
|---|---|------------------|-------------|---|---------------|
| Servicio Nacional de Geología<br>y Minería            | Central - Santa María                                       | 30-03-17         | 30-03-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas | Bronce        |
| Servicios Administrativos Ltda.                       | Comité Paritatio de Higiene y Seguridad<br>Casa Matriz      | 30-11-17         | 30-11-18    | SubGcia PRP R Metropolitana             | Bronce        |
| Servicios Agropecuarios San<br>Rafael Spa             | La Estrella   | 09-06-17         | 09-06-18    | Gcia Agencia Rancagua                   | Bronce        |
| Servicios de Electricidad<br>Linares Ltda.            | Nuevo Comité  | 19-12-17         | 19-12-18    | Gcia Agencia Chillán                    | Bronce        |
| Servicios de Transportes de<br>Personas Santiago S.A. | CPHS Primavera  | 01-08-17         | 01-08-18    | Gcia Clientes Transporte                | Bronce        |
| Servicios de Transportes de<br>Personas Santiago S.A. | CPHS Pie Andino   | 08-08-17         | 08-08-18    | Gcia Clientes Transporte                | Bronce        |
| Servicios de Transportes de<br>Personas Santiago S.A. | Terminal Gabriela   | 09-08-17         | 09-08-18    | Gcia Clientes Transporte                | Bronce        |
| Servicios de Transportes de<br>Personas Santiago S.A. | CPHS Los Tilos  | 11-08-17         | 11-08-18    | Gcia Clientes Transporte                | Bronce        |
| Servicios Forestales Vicam<br>Ltda.                   | Comité Paritario Vicam                                      | 01-06-17         | 01-06-18    | Gcia Agencia Temuco                     | Bronce        |
| Servicios Generales Bascuñán<br>Ltda.                 | Comité Bascuñan 2017-2019                                   | 27-12-17         | 27-12-18    | SubGcia PRP R Metropolitana             | Bronce        |
| Servicios Generales Maper<br>Ltda.                    | Comité Paritario Higiene y Seguridad<br>Maper Santiago      | 30-11-17         | 30-11-18    | Gcia Clientes Transporte                | Bronce        |
| Servicios Geológicos Geodatos<br>Saic                 | CPHS Oficina Central  | 15-06-17         | 15-06-18    | Pyme Metro                              | Bronce        |
| Servicios Industriales Chome<br>Ltda.                 | Comité Faena Cholguán                                       | 05-09-17         | 05-09-18    | Gcia Agencia Concepción                 | Bronce        |
| Servicios Industriales Spa                            | Comité Paritario de Empresa Servicios<br>Ind USTriales      | 27-11-17         | 27-11-18    | Gcia Agencia Iquique                    | Bronce        |
| Servicios Integrales Alinorte S.A.                    | Faena K+S   | 07-12-17         | 07-12-18    | Gcia Agencia Iquique                    | Bronce        |
| Servicios Integrales Alinorte S.A.                    | Comité Paritario Unapp                                      | 21-12-17         | 21-12-18    | Gcia Agencia Iquique                    | Bronce        |
| Servicios Ireland y Compañia<br>Ltda.                 | Comité Paritario Periodo 2016-2018                          | 09-11-17         | 09-11-18    | Gcia Agencia Los Angeles                | Bronce        |
| Servicios Mecanizados<br>Serviterra Ltda.             | Servicios Mecanizados Serviterra Ltda.                      | 15-02-17         | 15-02-18    | Gcia Agencia Los Angeles                | Bronce        |
| Servicios Médicos Mutual de<br>Seguridad C.Ch.C Spa   | Comité Servicios Médicos Mutual de<br>Seguridad C.Ch.C. Spa | 06-11-17         | 06-11-18    | SubGcia PRP R Metropolitana             | Bronce        |
| Sevilla Inversiones S.A.                              | Santa Cruz Sevilla  | 09-11-17         | 09-11-18    | Gcia Agencia Rancagua                   | Bronce        |
| Sevilla Inversiones S.A.                              | Requinoa Sevilla  | 13-11-17         | 13-11-18    | Gcia Agencia Rancagua                   | Bronce        |
| Silva Sandoval Ariel Alexander                        | Maestranza Futuro   | 07-11-17         | 07-11-18    | Gcia Agencia Los Angeles                | Bronce        |
| Sisal Chile Spa                                       | Forever 21 Plaza Oeste                                      | 19-10-17         | 19-10-18    | SubGcia PRP R Metropolitana             | Bronce        |
| Sisal Chile Spa                                       | Mall Costanera Center                                       | 30-10-17         | 30-10-18    | SubGcia PRP R Metropolitana             | Bronce        |
| Sisal Chile Spa                                       | Alto Las Condes   | 14-11-17         | 14-11-18    | SubGcia PRP R Metropolitana             | Bronce        |
| Sisal Chile Spa                                       | Lampa   | 27-11-17         | 27-11-18    | SubGcia PRP R Metropolitana             | Bronce        |
| Sisal Chile Spa                                       | Parque Arauco   | 28-11-17         | 28-11-18    | SubGcia PRP R Metropolitana             | Bronce        |
| Sisal Chile Spa                                       | Plaza Egaña   | 30-11-17         | 30-11-18    | SubGcia PRP R Metropolitana             | Bronce        |



| EMPRESA   | NOMBRE COMITÉ   | FECHA<br>ENTREGA | VENCIMIENTO | GERENCIA   | CERTIFICACIÓN |
|---|---|------------------|-------------|--|---------------|
| Sisal Chile Spa   | Florida Center  | 04-12-17         | 04-12-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Sistema de Transmision de Sur<br>S.A.   | Comité Paritario de Higiene y Seguridad<br>de Sistema de Transmisón de Sur Sa | 22-12-17         | 22-12-18    | Gcia Agencia Osorno                              | Bronce        |
| Sk Industrial S.A.  | Comité Paritario Sk Sy Contrato Enap<br>Refinerias Bio Bio                    | 13-12-17         | 13-12-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Bronce        |
| Soc Comercial Alo Rental y<br>Compañía Ltda.  | Comité Paritario - Alo Rental   | 26-07-17         | 26-07-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Soc de Inversiones Las Vegas<br>Ltda.   | Comité Paritario West La Serena   | 12-04-17         | 12-04-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Bronce        |
| Soc de Prestaciones de Serv.<br>Córdova y Uribe Ltda.                                       | CPHS M y M  | 20-12-17         | 20-12-18    | Gcia Agencia Talca                               | Bronce        |
| Soc de Transporte y<br>Ambulancias Génesis Ltda.  | Sociedad de Transporte y Ambulancias<br>Génesis                               | 06-12-17         | 06-12-18    | Pyme Metro                                       | Bronce        |
| Soc Educacional Masters Ltda.   | Masters College Valdivia  | 31-07-17         | 31-07-18    | Gcia Agencia Valdivia                            | Bronce        |
| Soc Forestal Progen Ltda.   | Comité Paritario de Higiene y Seguridad<br>Forestal Progen                    | 06-12-17         | 06-12-18    | Gcia Agencia Talca                               | Bronce        |
| Soc Laboratorio de Investigación<br>y Ensayes de Materiales Suelo<br>Aslfato Hormigón Ltda. | Comité Paritario Pampa Austral 2015-<br>2017                                  | 01-09-17         | 01-09-18    | Gcia Agencia Chillán                             | Bronce        |
| Soc. Adm. de Establecimientos<br>Educacionales  | Comité Paritario La Serena  | 06-04-17         | 06-04-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Bronce        |
| Soc. Comercial Grez y<br>Bugmann Ltda.  | Nuevo Comité  | 14-10-17         | 14-10-18    | Gcia Agencia Chillán                             | Bronce        |
| Soc. de Servicios Integral Plaza<br>E Hijos Ltda.   | Comité Casa Central - Alto Hospicio   | 20-12-17         | 20-12-18    | Gcia Agencia Iquique                             | Bronce        |
| Soc. Educacional Bezal S.A.   | Sociedad Educacional Bezal S.A.   | 04-10-17         | 04-10-18    | Pyme Metro                                       | Bronce        |
| Soc. Educacional Colegio San<br>Diego S.A.  | Colegio San Sebastián El Cano   | 05-07-17         | 05-07-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Soc. Agrícola El Alamo Ltda.  | Comité Paritario Soc. Agrícola El Alamo<br>Ltda.                              | 29-01-17         | 29-01-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Bronce        |
| Soc. Agrícola Los Maquis Ltda.  | Comité Paritario de Higiene y Seguridad<br>Viña Maquis                        | 21-09-17         | 21-09-18    | Gcia Agencia Rancagua                            | Bronce        |
| Soc. Comercial e Industrial<br>Plásticos Hoffens S.A.                                       | Comité Hoffens  | 26-12-17         | 26-12-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Soc. Comercial e Industrial San<br>Sebastián  | San Sebastian Constitución  | 28-12-17         | 28-12-18    | Gcia Agencia Talca                               | Bronce        |
| Soc. Constructora de<br>Pavimentos Asfal.Bit  | Gultro  | 13-12-17         | 13-12-18    | Gcia Agencia Rancagua                            | Bronce        |
| Soc. Contractual Minera<br>Corporación de Desarrollo de<br>Norte                            | CPHS Soledad  | 24-05-17         | 24-05-18    | Gcia Agencia Iquique                             | Bronce        |
| Soc. de Desarrollo Urbano<br>Valdivia Ltda.   | Comité Paritario de Higiene y Seguridad<br>Valdicor Ltda.                     | 21-11-17         | 21-11-18    | Gcia Agencia Valdivia                            | Bronce        |
| Soc. de Ingeniería Eléctrica El<br>Sur Ltda.  | Obras Chiloes   | 30-08-17         | 30-08-18    | Gcia Agencia Puerto Montt                        | Bronce        |
| Soc. Educacional Ciudad de<br>Este S.A.   | Colegio Cuidad de Este  | 13-11-17         | 13-11-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |



| EMPRESA  | NOMBRE COMITÉ                                     | FECHA<br>ENTREGA | VENCIMIENTO | GERENCIA   | CERTIFICACIÓN |
|--|---|------------------|-------------|--|---------------|
| Soc. Educacional El Sendero y<br>Cía. Ltda.                        | Sociedad Educacional El Sendero y Cía.<br>Ltda.   | 01-12-17         | 01-12-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Bronce        |
| Soc. Educacional Huechuraba<br>S.A.                                | Colegio Huechuraba                                | 19-10-17         | 19-10-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Soc. Educacional y Cultura<br>Andrés Bello L                       | Andrés Bello La Serena                            | 11-01-17         | 11-01-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Bronce        |
| Soc. Fernando Ocaranza Torres<br>y Cia. Ltda.                      | Comité Paritario Las Parcelas                     | 27-12-17         | 27-12-18    | Gcia Agencia Iquique                             | Bronce        |
| Soc. Inversiones y Com.Lepe y<br>Alamos Ltda.                      | Nuevo Comité                                      | 18-10-17         | 18-10-18    | Gcia Agencia Arica                               | Bronce        |
| Sociedad Aridos y Asfaltos<br>Serviterra Ltda.                     | Sociedad Aridos y Asfaltos Serviterra<br>Ltda.    | 09-02-17         | 09-02-18    | Gcia Agencia Los Angeles                         | Bronce        |
| Sociedad Comercial Rodriguez<br>y Leiva Ltda.                      | Sociedad Comercial Rodriguez y Leiva              | 28-11-17         | 28-11-18    | Gcia Agencia Rancagua                            | Bronce        |
| Sociedad de Transporte y<br>Arriendo de Maquinaria<br>Urbano Ltda. | Comité Paritario - Iquique                        | 22-12-17         | 22-12-18    | Gcia Agencia Iquique                             | Bronce        |
| Sociedad Educacional<br>Chicauma S.A                               | CPHS Soc. Educacional Chicauma S.A.               | 26-10-17         | 26-10-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Sociedad Educacional Colegio<br>Manantial S.A                      | Colegio Manantial                                 | 20-07-17         | 20-07-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Sociedad Educacional Colegio<br>Santa Mónica S.A.                  | Comité Paritario Colegio El Bosque                | 26-05-17         | 26-05-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Sociedad Educacional Hnas.<br>Brito Zuñiga Ltda.                   | Soc Educacional Hrnas. Brito Zuñiga<br>Ltda.      | 20-11-17         | 20-11-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Bronce        |
| Sociedad Educacional Vicuña<br>Ltda.                               | Sociedad Educacional Vicuña Ltda.                 | 14-11-17         | 14-11-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Bronce        |
| Sociedad Manufacturera de<br>Plásticos Ltda.                       | Comité Paritario 2017                             | 26-12-17         | 26-12-18    | Pyme Metro                                       | Bronce        |
| Sociedad Médica de<br>Imagenologia Scanner Cuarta<br>Region S.A.   | CPHS Centro de Especialidades Medicas<br>de Elqui | 20-03-17         | 20-03-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Bronce        |
| Sociedad Médica Dialitica Ltda.                                    | Nuevo Comité                                      | 19-12-17         | 19-12-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Bronce        |
| Sociedad Técnica En Metales<br>Ltda.                               | Comité Paritario Tecnometal                       | 26-09-17         | 26-09-18    | Gcia Agencia Rancagua                            | Bronce        |
| Sociedad y Mantención de<br>Servicios Industriales Ltda.           | Cmpc Maderas, Planta Nacimiento.                  | 24-03-17         | 24-03-18    | Gcia Agencia Los Angeles                         | Bronce        |
| Sociedad y Mantención de<br>Servicios Industriales Ltda.           | Comité Paritario Centro Mininco Cmpc<br>Ply Wood  | 04-07-17         | 04-07-18    | Gcia Agencia Temuco                              | Bronce        |
| Soletanche Bachy Chile Spa.  | Oficina Central                                   | 28-08-17         | 28-08-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Soletanche Bachy Chile Spa.  | Comité Paritario Taller Central                   | 29-11-17         | 29-11-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Soprocal Calerías E Industrias<br>S.A.                             | Comité Casa Matriz                                | 21-06-17         | 21-06-18    | Gcia Agencia Melipilla                           | Bronce        |
| Spartan de Chile Ltda.   | Comité Spartan de Chile                           | 02-08-17         | 02-08-18    | Pyme Metro                                       | Bronce        |
| Subsecretaría de Interior  | Edificio Ag USTinas                               | 01-03-17         | 01-03-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas          | Bronce        |



| EMPRESA   | NOMBRE COMITÉ   | FECHA<br>ENTREGA | VENCIMIENTO | GERENCIA   | CERTIFICACIÓN |
|---|---|------------------|-------------|--|---------------|
| Subsecretaría de Interior   | Edificio Moneda Bicentenario                              | 08-03-17         | 08-03-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas          | Bronce        |
| Subsecretaría de Medio<br>Ambiente                                    | Subsecretaría de Medio Ambiente                           | 10-04-17         | 10-04-18    | Gcia Clientes Instituciones<br>Públicas          | Bronce        |
| Sucesión Salvador Yanine<br>Abadi                                     | Nuevo Comité  | 13-12-17         | 13-12-18    | Gcia Agencia Chillán                             | Bronce        |
| Sustentable. Cl S.A.  | Comité Paritario Higiene y Seguridad S<br>USTentable S.A. | 26-09-17         | 26-09-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| T y P Ingeniería y Montajes<br>Eléctricos S.A.                        | CPHS - Casa Matriz  | 02-10-17         | 02-10-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Talleres Metalúrgicos Chile S.A.<br>Talmet                            | Casa Matriz   | 20-07-17         | 20-07-18    | Pyme Metro                                       | Bronce        |
| Tambillos Servicios Mineros S.A.                                      | CPHS Tambillos Servicios Mineros Sa.                      | 20-12-17         | 20-12-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Bronce        |
| Tandem S.A.   | Comité Terminal Campiche                                  | 18-10-17         | 18-10-18    | Gcia Agencia Viña de Mar                         | Bronce        |
| Técnica Industrial y Comercial<br>Ltda.                               | Técnica Ind USTrial y Comercial Ltda.                     | 26-10-17         | 26-10-18    | Pyme Metro                                       | Bronce        |
| Telecomucicaciones Kenia<br>Quezada Cuevas Eirl                       | Nuevo Comité  | 26-09-17         | 26-09-18    | Pyme Metro                                       | Bronce        |
| The Grange School S.A.  | The Grange School   | 17-08-17         | 17-08-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Tnt Express Chile Ltda.   | Copar Osorno  | 12-05-17         | 12-05-18    | Gcia Agencia Osorno                              | Bronce        |
| Tnt Express Chile Ltda.   | Comité Paritario Sucursal Copiapó                         | 17-11-17         | 17-11-18    | Gcia Agencia Copiapó                             | Bronce        |
| Torres Ocaranza Ltda.   | CPHS Tov  | 27-11-17         | 27-11-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Torretagle S.A.   | El Toco   | 17-10-17         | 17-10-18    | Gcia Agencia Rancagua                            | Bronce        |
| Toyota Chile S.A.   | Comité Paritario Tcl                                      | 23-11-17         | 23-11-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Transcom World Wide   | Comité Paritario Transcom Worldwide                       | 29-09-17         | 29-09-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Bronce        |
| Transportes Acubar Ltda.  | Nuevo Comité  | 17-10-17         | 17-10-18    | Gcia Agencia Chillán                             | Bronce        |
| Transportes Agurto y<br>Compañia Ltda.                                | Nuevo Comité  | 20-11-17         | 20-11-18    | Gcia Clientes Transporte                         | Bronce        |
| Transportes CCU Ltda.   | Comité Paritario Depósito Rancagua                        | 17-11-17         | 17-11-18    | Gcia Agencia Rancagua                            | Bronce        |
| Transportes CCU Ltda.   | Comité Paritario de Faena Cd Osorno                       | 19-12-17         | 19-12-18    | Gcia Agencia Osorno                              | Bronce        |
| Transportes CCU Ltda.   | CPHS Talca  | 21-12-17         | 21-12-18    | Gcia Agencia Talca                               | Bronce        |
| Transportes Forestales y de La<br>Madera Spa                          | Transportes Forestales y de La Madera<br>Spa              | 18-01-17         | 18-01-18    | Gcia Agencia Los Angeles                         | Bronce        |
| Transportes Jose Carrasco<br>Retamal Eirl                             | Transportes Jose Carrasco Retamal Eir                     | 06-11-17         | 06-11-18    | Gcia Agencia Los Angeles                         | Bronce        |
| Transportes Maria de Las<br>Mercedes Sepulveda Vergara y<br>Cia Ltda. | Nuevo Comité  | 18-12-17         | 18-12-18    | Gcia Agencia Chillán                             | Bronce        |
| Transportes Puelche Ltda.   | Transportes Puelche                                       | 28-12-17         | 28-12-18    | Gcia Agencia Concepción                          | Bronce        |
| Transportes Rio Vergara S.A.  | Transportes Río Vergara, Coigue                           | 22-05-17         | 22-05-18    | Gcia Agencia Los Angeles                         | Bronce        |
| Tricot S.A.   | Tienda Chillán  | 04-08-17         | 04-08-18    | Gcia Agencia Chillán                             | Bronce        |
| Tricot S.A.   | Tricot Illapel  | 28-09-17         | 28-09-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Bronce        |
| Tricot S.A.   | Sucursal Tricot Coquimbo                                  | 05-10-17         | 05-10-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Bronce        |



| EMPRESA   | NOMBRE COMITÉ   | FECHA<br>ENTREGA | VENCIMIENTO | GERENCIA   | CERTIFICACIÓN |
|---|---|------------------|-------------|--|---------------|
| Tricot S.A.   | Sucursal Tricot Serena Hotel                                  | 03-11-17         | 03-11-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Bronce        |
| Tricot S.A.   | Tricot Talca  | 05-12-17         | 05-12-18    | Gcia Agencia Talca                               | Bronce        |
| Universidad de Santiago de Chile                        | Comité Paritario Usach  | 26-12-17         | 26-12-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Universidad de Talca                                    | Comité Paritario Campus Los Niches                            | 11-10-17         | 11-10-18    | Gcia Agencia Talca                               | Bronce        |
| Universidad de Talca                                    | Comité Paritario Camupus Lircay                               | 11-10-17         | 11-10-18    | Gcia Agencia Talca                               | Bronce        |
| Universidad de Talca                                    | Comité Paritario Casa Central                                 | 11-10-17         | 11-10-18    | Gcia Agencia Talca                               | Bronce        |
| Universidad Diego Portales                              | Fac. Economía y Empresas                                      | 14-12-17         | 14-12-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Universidad Pedro de Valdivia                           | CPHS Chillán  | 25-09-17         | 25-09-18    | Gcia Agencia Chillán                             | Bronce        |
| Urbaniza Constructora S.A.                              | Ciruelos de Buin V  | 27-09-17         | 27-09-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Urbaniza Constructora S.A.                              | Umbrales de Buin li Etapa li                                  | 27-09-17         | 27-09-18    | Gcia Clientes Construcción,<br>Minería y Energía | Bronce        |
| Valdivia Lilies Spa                                     | Comité Paritario Valdivia Lilies 2016-2017                    | 15-05-17         | 15-05-18    | Gcia Agencia Valdivia                            | Bronce        |
| Valor Ambiental Servicios de<br>Gestion Ambiental Ltda. | Valor Ambiental   | 02-11-17         | 02-11-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Bronce        |
| Valparaiso Ship   | Comité Paritario Vss  | 12-12-17         | 12-12-18    | Gcia Agencia Viña de Mar                         | Bronce        |
| Viajes Falabella Ltda.                                  | Moneda 970  | 27-03-17         | 27-03-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Viajes Falabella Ltda.                                  | Viajes Falabella Ahumada                                      | 02-05-17         | 02-05-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Villablanca   | Nuevo Comité  | 31-10-17         | 31-10-18    | Pyme Metro                                       | Bronce        |
| Vinilit S.A.  | Comité Paritario Vinilit                                      | 27-07-17         | 27-07-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Viña Los Boldos Ltda.                                   | Viña Los Boldos 2017-2019                                     | 25-09-17         | 25-09-18    | Gcia Agencia Rancagua                            | Bronce        |
| Viña Morandé S.A.                                       | Comité Paritario Viña Morandé S.A.                            | 11-01-17         | 11-01-18    | Gcia Agencia Rancagua                            | Bronce        |
| Viñedos Torreón de Paredes S.A.                         | Torreon de Paredes  | 07-11-17         | 07-11-18    | Gcia Agencia Rancagua                            | Bronce        |
| Virutex Ilko S.A.                                       | Comité Paritario Virutex Ilko                                 | 11-12-17         | 11-12-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Viveros Nueva Vid S.A.                                  | Comité 2016   | 06-07-17         | 06-07-18    | Gcia Agencia Rancagua                            | Bronce        |
| Vulco S.A.  | Comité Paritario de Higiene y Seguridad<br>Vulco San Bernardo | 27-04-17         | 27-04-18    | SubGcia PRP R Metropolitana                      | Bronce        |
| Walmart Chile S.A.                                      | 81 - Híper Líder Arica  | 16-01-17         | 16-01-18    | Gcia Agencia Arica                               | Bronce        |
| Walmart Chile S.A.                                      | 184 - Sba Principal   | 16-01-17         | 16-01-18    | Gerente GC Walmart                               | Bronce        |
| Walmart Chile S.A.                                      | 453 - Central Mayorista                                       | 16-01-17         | 16-01-18    | Gerente GC Walmart                               | Bronce        |
| Walmart Chile S.A.                                      | 580 - Sba   | 16-01-17         | 16-01-18    | Gcia Agencia Melipilla                           | Bronce        |
| Walmart Chile S.A.                                      | 652 - Express Temuco Recabarren                               | 16-01-17         | 16-01-18    | Gcia Agencia Temuco                              | Bronce        |
| Walmart Chile S.A.                                      | 146 - Express San Javier                                      | 17-01-17         | 17-01-18    | Gcia Agencia Talca                               | Bronce        |
| Walmart Chile S.A.                                      | 154 - Sba Ovalle Peñafiel                                     | 17-01-17         | 17-01-18    | Gcia Agencia La Serena                           | Bronce        |
| Walmart Chile S.A.                                      | 610 - Expres - Nonato Coo                                     | 17-01-17         | 17-01-18    | Gerente GC Walmart                               | Bronce        |
| Walmart Chile S.A.                                      | 644 - Expres - Tocornal                                       | 17-01-17         | 17-01-18    | Gcia Agencia Viña de Mar                         | Bronce        |
| Walmart Chile S.A.                                      | 96 - Híper Temuco   | 17-01-17         | 17-01-18    | Gcia Agencia Temuco                              | Bronce        |
| Walmart Chile S.A.                                      | 602 - Hiper - Santa Teresa                                    | 18-01-17         | 18-01-18    | Gcia Agencia Viña de Mar                         | Bronce        |
| Walmart Chile S.A.                                      | 653 - Express   | 18-01-17         | 18-01-18    | Gcia Agencia Talca                               | Bronce        |
| Walmart Chile S.A.                                      | 78 - Híper Líder Iquique                                      | 18-01-17         | 18-01-18    | Gcia Agencia Iquique                             | Bronce        |
| Walmart Chile S.A.                                      | 588 - Sba   | 19-01-17         | 19-01-18    | Gcia Agencia Los Angeles                         | Bronce        |



| EMPRESA            | NOMBRE COMITÉ                           | FECHA<br>ENTREGA | VENCIMIENTO | GERENCIA                  | CERTIFICACIÓN |
|--------------------|---|------------------|-------------|---------------------------|---------------|
| Walmart Chile S.A. | 1 - Express Plaza Lyon                  | 23-01-17         | 23-01-18    | Gerente GC Walmart        | Bronce        |
| Walmart Chile S.A. | 164 - Express Viña de Mar               | 23-01-17         | 23-01-18    | Gcia Agencia Viña de Mar  | Bronce        |
| Walmart Chile S.A. | 2 - Express Pedro de Valdivia           | 23-01-17         | 23-01-18    | Gerente GC Walmart        | Bronce        |
| Walmart Chile S.A. | 456 - Hiper Barros Arana                | 23-01-17         | 23-01-18    | Gcia Agencia Temuco       | Bronce        |
| Walmart Chile S.A. | 459 - Híper Líder Calama                | 23-01-17         | 23-01-18    | Gcia Agencia Calama       | Bronce        |
| Walmart Chile S.A. | 589 - Sba La Ligua                      | 23-01-17         | 23-01-18    | Gcia Agencia Viña de Mar  | Bronce        |
| Walmart Chile S.A. | 595 - Sba Salamanca                     | 23-01-17         | 23-01-18    | Gcia Agencia La Serena    | Bronce        |
| Walmart Chile S.A. | Sba Pedro de Valdivia                   | 23-01-17         | 23-01-18    | Gcia Agencia Temuco       | Bronce        |
| Walmart Chile S.A. | 513 - Central Mayorista                 | 24-01-17         | 24-01-18    | Gcia Agencia Talca        | Bronce        |
| Walmart Chile S.A. | 541 - Sba Jaime Guzmán                  | 24-01-17         | 24-01-18    | Gerente GC Walmart        | Bronce        |
| Walmart Chile S.A. | 544 - Sba - San Felipe                  | 24-01-17         | 24-01-18    | Gcia Agencia Viña de Mar  | Bronce        |
| Walmart Chile S.A. | 593 - Sba Talca-Florida                 | 24-01-17         | 24-01-18    | Gcia Agencia Talca        | Bronce        |
| Walmart Chile S.A. | 12 - Sba Parral                         | 25-01-17         | 25-01-18    | Gcia Agencia Talca        | Bronce        |
| Walmart Chile S.A. | 37 - Hiper - Matucana                   | 25-01-17         | 25-01-18    | Gerente GC Walmart        | Bronce        |
| Walmart Chile S.A. | 625 - Express Con-Cón                   | 25-01-17         | 25-01-18    | Gcia Agencia Viña de Mar  | Bronce        |
| Walmart Chile S.A. | 161 - Sba Eyzaguirre                    | 26-01-17         | 26-01-18    | Gerente GC Walmart        | Bronce        |
| Walmart Chile S.A. | 169 - Sba                               | 26-01-17         | 26-01-18    | Gcia Agencia Los Angeles  | Bronce        |
| Walmart Chile S.A. | 36 - Hiper                              | 26-01-17         | 26-01-18    | Gcia Agencia Los Angeles  | Bronce        |
| Walmart Chile S.A. | 626 - Hiper - Principe de Gales         | 26-01-17         | 26-01-18    | Gerente GC Walmart        | Bronce        |
| Walmart Chile S.A. | 622 - Sba Quinta Normal                 | 27-01-17         | 27-01-18    | Gerente GC Walmart        | Bronce        |
| Walmart Chile S.A. | 66- Hiper Talagante                     | 27-01-17         | 27-01-18    | Gcia Agencia Melipilla    | Bronce        |
| Walmart Chile S.A. | 34 - Express Miraflores                 | 30-01-17         | 30-01-18    | Gcia Agencia Viña de Mar  | Bronce        |
| Walmart Chile S.A. | 507 Sba Carrascal                       | 30-01-17         | 30-01-18    | Gerente GC Walmart        | Bronce        |
| Walmart Chile S.A. | 519 - Sba Padre Las Casas               | 30-01-17         | 30-01-18    | Gcia Agencia Temuco       | Bronce        |
| Walmart Chile S.A. | 545 - Sba Puerto Montt Terminal         | 30-01-17         | 30-01-18    | Gcia Agencia Puerto Montt | Bronce        |
| Walmart Chile S.A. | 572 - Sba Cerro Esmeralda Alto Hospicio | 30-01-17         | 30-01-18    | Gcia Agencia Iquique      | Bronce        |
| Walmart Chile S.A. | 636 - Sba Victoria                      | 30-01-17         | 30-01-18    | Gcia Agencia Temuco       | Bronce        |
| Walmart Chile S.A. | 72 - Hiper - Padre A. Hurtado           | 30-01-17         | 30-01-18    | Gerente GC Walmart        | Bronce        |
| Walmart Chile S.A. | 79 - Híper Talca Centro                 | 30-01-17         | 30-01-18    | Gcia Agencia Talca        | Bronce        |
| Walmart Chile S.A. | 560 - Sba Villarrica                    | 31-01-17         | 31-01-18    | Gcia Agencia Temuco       | Bronce        |
| Walmart Chile S.A. | 624 - Express La Plaza                  | 31-01-17         | 31-01-18    | Gerente GC Walmart        | Bronce        |
| Walmart Chile S.A. | 643 - Express México                    | 31-01-17         | 31-01-18    | Gerente GC Walmart        | Bronce        |
| Walmart Chile S.A. | 648 - Sba Illapel                       | 31-01-17         | 31-01-18    | Gcia Agencia Copiapó      | Bronce        |
| Walmart Chile S.A. | 655 - Híper Líder Antofagasta Caparrosa | 31-01-17         | 31-01-18    | Gcia Agencia Antofagasta  | Bronce        |
| Walmart Chile S.A. | 91 - Híper Líder Antofagasta Zenteno    | 31-01-17         | 31-01-18    | Gcia Agencia Antofagasta  | Bronce        |
| Walmart Chile S.A. | 631 - Hiper Collao                      | 02-02-17         | 02-02-18    | Gcia Agencia Concepción   | Bronce        |
| Walmart Chile S.A. | 567 - Ruta A-16 S/N, Alto Hospicio      | 06-02-17         | 06-02-18    | Gcia Agencia Iquique      | Bronce        |
| Walmart Chile S.A. | 180 - Express                           | 17-10-17         | 17-10-18    | Gerente GC Walmart        | Bronce        |
| Walmart Chile S.A. | 55 - Hiper - J.P.Alessandri             | 17-10-17         | 17-10-18    | Gerente GC Walmart        | Bronce        |
| Walmart Chile S.A. | 139-Expres-Colina                       | 19-10-17         | 19-10-18    | Gerente GC Walmart        | Bronce        |



| EMPRESA                     | NOMBRE COMITÉ            | FECHA<br>ENTREGA | VENCIMIENTO | GERENCIA                 | CERTIFICACIÓN |
|-----------------------------|--------------------------|------------------|-------------|--------------------------|---------------|
| Walmart Chile S.A.          | 149-Express-Colina       | 19-10-17         | 19-10-18    | Gerente GC Walmart       | Bronce        |
| Walmart Chile S.A.          | 40 - Express Valparaíso  | 19-10-17         | 19-10-18    | Gcia Agencia Viña de Mar | Bronce        |
| Walmart Chile S.A.          | 171 - Sba San Bernardo   | 20-10-17         | 20-10-18    | Gerente GC Walmart       | Bronce        |
| Walmart Chile S.A.          | 678 - Villa Alemana I    | 20-10-17         | 20-10-18    | Gcia Agencia Viña de Mar | Bronce        |
| Walmart Chile S.A.          | 439 - Sba                | 24-10-17         | 24-10-18    | Gcia Agencia Melipilla   | Bronce        |
| Walmart Chile S.A.          | 585 - Sba Cartagena      | 24-10-17         | 24-10-18    | Gcia Agencia Melipilla   | Bronce        |
| Walmart Chile S.A.          | 193 - Sba Puente Alto    | 25-10-17         | 25-10-18    | Gerente GC Walmart       | Bronce        |
| Walmart Chile S.A.          | 73 - Hiper Puente Alto   | 25-10-17         | 25-10-18    | Gerente GC Walmart       | Bronce        |
| Walmart Chile S.A.          | 671 - Hiper Marcoleta    | 26-10-17         | 26-10-18    | Gerente GC Walmart       | Bronce        |
| Walmart Chile S.A.          | 80 - Hiper               | 26-10-17         | 26-10-18    | Gerente GC Walmart       | Bronce        |
| Walmart Chile S.A.          | 88 - Hiper Los Dominicos | 26-10-17         | 26-10-18    | Gerente GC Walmart       | Bronce        |
| Zona Franca de Iquique S.A. | Cphys Zofri S.A          | 24-05-17         | 24-05-18    | Gcia Agencia Iquique     | Bronce        |



## **EMPRESAS CERTIFICADAS PEC COMPETITIVA**

| RAZÓN SOCIAL   | NOMBRE CENTRO  | CALIFICACIÓN      |
|--|--|-------------------|
| Ascensores Schindler S.A.                              | Av. Salvador Allende N° 60                           | Gestión Destacada |
| Constructora Salfa S.A.                                | Consolidado  | Gestión Destacada |
| Alcorp S.A   | Mapocho, Quinta Normal                               | Gestión Destacada |
| Andrés Pirazzoli y Cía Ltda.                           | Camino a Mininco S/N°                                | Gestión Destacada |
| Andrés Pirazzoli y Cía Ltda.                           | Avenida Lautaro N° 215                               | Gestión Destacada |
| Andrés Pirazzoli y Cía Ltda.                           | Balmaceda  | Gestión Destacada |
| Autopista del Maipo S.A.                               | Angostura Km 54 Ruta 5                               | Gestión Destacada |
| Besalco Maquinarias S.A.                               | José Joaquín Prieto N° 9660                          | Gestión Destacada |
| Besalco Maquinarias S.A.                               | Faena el Teniente                                    | Gestión Destacada |
| Buses Bío-Bío Ltda.                                    | Lautaro N° 853                                       | Gestión Destacada |
| Comercial Greenvic S.A.                                | Ruta I 50 Km. 17                                     | Gestión Destacada |
| Constructora Aitué S.A.                                | San Andrés del Valle IV                              | Gestión Destacada |
| Constructora José Miguel García y Cía. Ltda.           | Esmeralda 3112, Obra N° 288                          | Gestión Destacada |
| Constructora Manzano y Asociados Ltda.                 | Mavidahue II   | Gestión Destacada |
| Constructora Moller y Pérez Cotapos                    | Reposición Hospital Puerto Lirquén                   | Gestión Destacada |
| Empresa Maquinarias y Equipos MAQSA S.A.               | Av. Miraflores N° 9443                               | Gestión Destacada |
| Empresa Eléctrica Industrial S.A.                      | Cuesta Barriga Km 21,5                               | Gestión Destacada |
| Forestal Probosque                                     | Avda. Las Industrias N°13220                         | Gestión Destacada |
| cil Icafal S.A.  | Santo Domingo N° 232                                 | Gestión Destacada |
| Maqsa Austral S.A.                                     | Bodega Central Avda. Carlos Ibañez del Campo N°05452 | Gestión Destacada |
| Mutual De Seguridad C.Ch.C.                            | Consolidado  | Gestión Destacada |
| Renta Equipos Besalco Ltda.                            | Faena San José PUCOBRE                               | Gestión Destacada |
| Servicios Trust Ltda.                                  | Avenida Julio Hemelman 670                           | Gestión Destacada |
| Soc. Externalizacion De Serv. Ind. y O.O.C.C. Ltda.    | Km. 540. Ruta 5 Sur.                                 | Gestión Destacada |
| Sociedad De Mantención y Construcción Industrial Ltda. | Parcelación el Sauce Sitio N° 1                      | Gestión Destacada |
| Sonamar  | Oficinas Corporativas Libertad N° 1405               | Gestión Destacada |
| Terminal Marítimo Patache S.A.                         | Ruta A-1, Km 65, Patache                             | Gestión Destacada |
| Transap S.A.   | Consolidado  | Gestión Destacada |
| Abengoa Chile S.A.                                     | Retiro N° 1635                                       | Sobresaliente     |
| Agrícola Tarapacá Ltda.                                | Oficina Principal, Av. Santa María 2860.             | Sobresaliente     |
| Agrizano S.A. (Packing)                                | Longitudinal Sur Km. 191                             | Sobresaliente     |
| Agroindustrial Arica Ltda.                             | Avda. Santa María N° 2348                            | Sobresaliente     |
| Andrés Pirazzoli y Cía Ltda.                           | Planta CMPC Maderas                                  | Sobresaliente     |
| Arrendamientos Equipos Besalco Ltda.                   | Caleta Patillos S N A-16 Iquique                     | Sobresaliente     |
| Aserraderos Forandina Ltda.                            | La Tercera Montaña S/N°                              | Sobresaliente     |
| Banco Consorcio  | El Bosque N° 130 Piso 7                              | Sobresaliente     |
| Banco Consorcio  | Calle Mac Iver N° 225                                | Sobresaliente     |
| Banco Consorcio  | Apoquindo N° 4768                                    | Sobresaliente     |
| Banco Consorcio  | Agustinas N° 1360                                    | Sobresaliente     |



| RAZÓN SOCIAL                                  | NOMBRE CENTRO   | CALIFICACIÓN  |
|---|---|---------------|
| Banco Consorcio                               | Av. Concha y Toro N°476                                       | Sobresaliente |
| Besalco Forestal Ltda.                        | Hijuela La Turbina S/N°                                       | Sobresaliente |
| Blumar S.A.                                   | Consolidado   | Sobresaliente |
| Bottai Hnos. S.A.                             | Lote C Sitio B 5  | Sobresaliente |
| CDO Servicios Empresariales S.A.              | José Joaquín Pérez 1376                                       | Sobresaliente |
| CFT Santo Tomás                               | Avda. Ramón Picarte N° 1160                                   | Sobresaliente |
| CFT Santo Tomás                               | Avda. Arturo Prat N° 855                                      | Sobresaliente |
| CFT Santo Tomás                               | Gamero N° 227   | Sobresaliente |
| CFT Santo Tomás                               | 1 Norte 3041 - Limonares N° 190                               | Sobresaliente |
| Cía. De Seguros Generales Consorcio           | Av. El Bosque Sur N° 130 Piso 13                              | Sobresaliente |
| Cía. De Seguros Generales Consorcio           | Estado N° 337 Galería España                                  | Sobresaliente |
| Cía. Minera Cordillera Chile S.C.M.           | Salar Grande Tarapacá Km 35 Ruta A-750                        | Sobresaliente |
| Clasa S.A.                                    | Oficina principal, Cam. a Lenga 3351                          | Sobresaliente |
| Clínica Alemana de Valdivia S.A.              | Beauchef 765  | Sobresaliente |
| Clínica Avansalud Spa                         | Av. Salvador N°100  | Sobresaliente |
| Clínica Odontológica UDP S.A.                 | Ejercito Libertador 219                                       | Sobresaliente |
| Colbún S.A.                                   | Central Rucue Quilleco  | Sobresaliente |
| Comercial Agrícola Agromonte Ltda.            | Carretera 5 Norte Km 122, Operación El Soldado Anglo American | Sobresaliente |
| Comercial Ferrbest S.A.                       | Juan de la Fuente 384 A                                       | Sobresaliente |
| Comercial y Servicios Anachemia Science Ltda. | AV. San Eugenio 12112   | Sobresaliente |
| Compañía de Servicios Industriales Ltda.      | Isaac Arce N°297, Antofagasta                                 | Sobresaliente |
| Consorcio Icafal-LD                           | Camino internacional S/N°                                     | Sobresaliente |
| Constructora Paseo Las Condes S.A.            | Consolidado   | Sobresaliente |
| Constructora Almahue S.A.                     | Av. Suecia 2456   | Sobresaliente |
| Constructora Alturas del Sur S.A.             | Av. Costanera N°2710  | Sobresaliente |
| Constructora Avellaneda Ltda.                 | Av. La Montaña N° 3650  | Sobresaliente |
| Constructora Basco S.A.                       | O'Higgins 326   | Sobresaliente |
| Constructora Beltec Ltda.                     | Las Maravillas N°55, Reñaca Alto                              | Sobresaliente |
| Constructora Besalco Ltda.                    | Consolidado   | Sobresaliente |
| Constructora Convet Ltda.                     | Consolidado   | Sobresaliente |
| Constructora D.L.P. Ltda.                     | Vicuña Mackenna N° 3737                                       | Sobresaliente |
| Constructora del Mar Spa                      | Avenida Pacífico 4155   | Sobresaliente |
| Constructora Fortaleza S.A.                   | Leblanc, Lo Barnechea   | Sobresaliente |
| Constructora GPR S.A.                         | Consolidado   | Sobresaliente |
| Constructora Grevia Spa                       | Los Leones N° 2280  | Sobresaliente |
| Constructora Guzmán Ltda.                     | Consolidado   | Sobresaliente |
| Constructora Lagies S.A.                      | Camino a Santa Juana, KM 4.2                                  | Sobresaliente |
| Constructora Lampa Oriente S.A.               | Panamericana Norte Km. 18                                     | Sobresaliente |
| Constructora Loga Ltda.                       | Avenida Capitán Avalos S/N°                                   | Sobresaliente |
| Constructora Nollagam Ltda.                   | Rodrigo de Araya N° 3010                                      | Sobresaliente |
| Constructora Ormuz Ltda.                      | Almirante Riveros N° 1055                                     | Sobresaliente |



| RAZÓN SOCIAL                                      | NOMBRE CENTRO                              | CALIFICACIÓN  |
|---|--|---------------|
| Constructora Parque Chicureo S.A.                 | El Remanso de Chicureo                     | Sobresaliente |
| Constructora Peña y Peña Ltda.                    | Sector Angachilla                          | Sobresaliente |
| CPI LTDA.   | Luis Pereira N° 786                        | Sobresaliente |
| CPI LTDA.   | Bremen N° 1047                             | Sobresaliente |
| Ecomet S.A.                                       | Camino Santa teresa S/N°                   | Sobresaliente |
| Empresa Constructora Bellolio Ltda.               | Obra: AP Arauco                            | Sobresaliente |
| Empresa Constructora PRECON S.A.                  | Consolidado                                | Sobresaliente |
| Empresa de Mantención y Servicio Salfa S.A.       | Consolidado                                | Sobresaliente |
| Empresa De Transporte Ferroviario S.A.            | Llanos de Soto S/N°                        | Sobresaliente |
| Enaex S.A.  | Avda. Costanera Norte N° 300               | Sobresaliente |
| FMA Industrial (Chile S.A.)                       | Av. Carlos Valdovinos N° 3346              | Sobresaliente |
| Forestal Los Lagos S.A.                           | Panamericana 5 Sur Km. 1023,9              | Sobresaliente |
| Forestal y Aserradero Leonera Ltda.               | Camino Coelemu - Ñipas, Km. 14             | Sobresaliente |
| Galco Ingeniería y Construcción S.A.              | Consolidado                                | Sobresaliente |
| Herrera Manley Raquel y Cía. Ltda.                | Av. Einstein N° 738                        | Sobresaliente |
| lansagro S.A.                                     | Planta Quepe                               | Sobresaliente |
| lansagro S.A.                                     | Planta Los Ángeles                         | Sobresaliente |
| lansagro S.A.                                     | Ismael Briceño N° 1500                     | Sobresaliente |
| lansagro S.A.                                     | Planta No Calóricos (Cero K)               | Sobresaliente |
| lansagro S.A.                                     | Planta Linares                             | Sobresaliente |
| Ingeniería Proyectos y Montajes PROPAMAT S. A.    | Hannover N°5686 (Edificio Hannover 1)      | Sobresaliente |
| Ingeniería y Construcción Puerto Principal Ltda.  | El Álamo S/N°                              | Sobresaliente |
| Ingeniería y Construcciones Andrés Eguiguren S.A. | José Luis Araneda N° 90                    | Sobresaliente |
| Ingeniería y Servicios Eisesa Ltda.               | Calle Arteaga Alemparte N° 6337            | Sobresaliente |
| Inmobiliaria Nollagam Ltda.                       | Santiago                                   | Sobresaliente |
| Instituto Profesional Santo Tomás                 | Gamero N° 227                              | Sobresaliente |
| Instituto Profesional Santo Tomás                 | Vicuña Mackenna N° 4835                    | Sobresaliente |
| Instituto Profesional Santo Tomás                 | Picarte N°1160 Valdivia                    | Sobresaliente |
| Instituto Profesional Santo Tomás                 | 1 Norte 3041 - Limonares 190, Viña del Mar | Sobresaliente |
| Instituto Profesional Santo Tomás                 | Avenida Arturo Prat N° 855                 | Sobresaliente |
| Inversiones Yuval S.A.                            | Juan Martínez de Rosa N°584                | Sobresaliente |
| KDM Energia S.A.                                  | Lomas Los Colorados                        | Sobresaliente |
| La Polar S.A.                                     | Carretera San Martín N°068                 | Sobresaliente |
| Mane Chile S.A.                                   | Alcalde Guzmán N° 1450                     | Sobresaliente |
| Moller y Pérez Cotapos Ing. y Const. Ltda.        | Avda. La Dehesa N° 3475                    | Sobresaliente |
| Mosaico   | Juan de la Fuente N°234                    | Sobresaliente |
| Netlan Comunicaciones Ltda.                       | Calle Padre Tadeo 4330                     | Sobresaliente |
| Orbit Garant Chile S.A.                           | Av. Los Cerrillos N° 998                   | Sobresaliente |
| Primser S.A.                                      | Avenida Vicuña Mackenna 1865               | Sobresaliente |
| Productos Industriales y Madereros Ltda.          | Balmaceda N° 185                           | Sobresaliente |
| Promotora CMR Falabella Ltda.                     | Moneda N°970                               | Sobresaliente |



| RAZÓN SOCIAL                          | NOMBRE CENTRO  | CALIFICACIÓN  |
|---------------------------------------|--|---------------|
| Seguros Falabella Corredores Ltda.    | Ahumada N° 179   | Sobresaliente |
| Servicios Alimenticios Alinorte Ltda. | Ruta A-1 Km 60, Puerto Patillos                            | Sobresaliente |
| Servicios Alimenticios Alinorte Ltda. | Avda. Arturo Prat N° 33, Corpesca                          | Sobresaliente |
| Servicios Forestales Besalco Ltda.    | Faena de Transporte  | Sobresaliente |
| Servicios Forestales Besalco Ltda.    | Faena de Astillado   | Sobresaliente |
| Servicios Forestales Besalco Ltda.    | Cosecha Mecanizada Pino                                    | Sobresaliente |
| Soc. Agrícola Frutícola San Andrés    | Longitudinal Sur Km 202                                    | Sobresaliente |
| Sociedad Inversiones Las Vegas        | Casa Matriz Av. Aguirre 0255                               | Sobresaliente |
| Termoeléctrica Nehuenco S.A.          | Ruta 64 Km 25  | Sobresaliente |
| Termoeléctrica Nehuenco S.A.          | Parcela 14- B Sector La Candelaria                         | Sobresaliente |
| TNT Express Chile Ltda.               | Freddy Good 2711 lote 1 manzana 6                          | Sobresaliente |
| TNT Express Chile Ltda.               | Rudecindo Ortega N°04100                                   | Sobresaliente |
| TNT Express Chile Ltda.               | Centro Industrial Husamontt, km 3, lote 12                 | Sobresaliente |
| TNT Express Chile Ltda.               | Ruta 5 Sur Km 258  | Sobresaliente |
| TNT Express Chile Ltda.               | Gerónimo Méndez N° 2055, Barrio Industrial.                | Sobresaliente |
| TNT Express Chile Ltda.               | Sta. Catalina de Chena 1000                                | Sobresaliente |
| Transportes De Hormigón Dos Ltda.     | Camino Lonquén N° 10380                                    | Sobresaliente |
| Transportes De Hormigón Dos Ltda.     | Ochagavia N° 11671   | Sobresaliente |
| Transportes De Hormigón Dos Ltda.     | Roberto Simpson N°01659                                    | Sobresaliente |
| Transportes Río Vergara S.A.          | Hijuela La Turbina Lote 1 A. Coihue                        | Sobresaliente |
| Treck S.A.                            | Av. Santa Rosa N° 5220                                     | Sobresaliente |
| TyP Ingeniería y Montajes Eléctricos  | Rancagua 836   | Sobresaliente |
| Universidad Santo Tomás               | Avda Ramón Picarte N° 1160                                 | Sobresaliente |
| Universidad Santo Tomás               | 1 Norte N° 3041  | Sobresaliente |
| Universidad Santo Tomás               | Avda. 18 de Septiembre N°1231                              | Sobresaliente |
| Universidad Santo Tomás               | Mendoza N° 120   | Sobresaliente |
| Universidad Santo Tomás               | Avenida Arturo Prat # 855                                  | Sobresaliente |
| Urbaniza Constructora S.A.            | Consolidado  | Sobresaliente |
| Vial y Cía.Ltda.                      | Av. La Oracion N°1267                                      | Sobresaliente |
| Williamson Balfour Motors S.A.        | Av. La Dehesa N° 265                                       | Sobresaliente |
| Agroindustrial Surfrut Ltda.          | Avda. Ramon Freire 1390                                    | Muy Bueno     |
| Bottai Hnos. S.A.                     | Barros Arana N° 2599                                       | Muy Bueno     |
| CFT Santo Tomás                       | Vergara N° 165   | Muy Bueno     |
| CFT Santo Tomás                       | Exposición N° 85   | Muy Bueno     |
| CFT Santo Tomás                       | Av. Troncal San Francisco N° 0331                          | Muy Bueno     |
| CFT Santo Tomás                       | Libertad N° 579  | Muy Bueno     |
| CFT Santo Tomás                       | O'Carrol N° 63   | Muy Bueno     |
| Comercial San Ignacio Ltda.           | Barrio Industrial  | Muy Bueno     |
| Compañía Elaboradora de Metales S.A.  | Calle Logroño 3871   | Muy Bueno     |
| Compañía Jac Transportes Ltda.        | Balmaceda 1005   | Muy Bueno     |
| Construcción y Montajes Complex Ltda. | Cacique Collin N° 2003, Calle interior Faro Rapert N° 2014 | Muy Bueno     |



| RAZÓN SOCIAL   | NOMBRE CENTRO                   | CALIFICACIÓN |
|--|---------------------------------|--------------|
| Constructora Capreva S.A.                                      | Consolidado                     | Muy Bueno    |
| Constructora Carlos René García Gross y Cía. Ltda.             | Sta, Maria de Lagunillas        | Muy Bueno    |
| Constructora Ignacio Hurtado Ltda.                             | Camino Longitudinal Sur N° 3101 | Muy Bueno    |
| Constructora Pacal S.A.  | Consolidado                     | Muy Bueno    |
| Constructora Terracorp S.A.                                    | Puerta del Viento 2981          | Muy Bueno    |
| Constructora UPC S.A.  | Consolidado                     | Muy Bueno    |
| Dartel S.A.  | Avenida Matta N°326             | Muy Bueno    |
| Desarrollos Constructivos Axis S.A.                            | Av.Chicureo S/N°                | Muy Bueno    |
| Distribuidora Multihogar S.A.                                  | Victoria 582                    | Muy Bueno    |
| Flex Servicios y Logística                                     | Consolidado                     | Muy Bueno    |
| orestal Magasa   | Panamericana Sur Km.2           | Muy Bueno    |
| ansagro S.A.   | Planta Cosmito Camino a Penco   | Muy Bueno    |
| ansagro S.A.   | Rosario Norte N° 615 Piso 23    | Muy Bueno    |
| ngeniería en Plásticos Membrantec S.A.                         | Ongolmo N°349                   | Muy Bueno    |
| nstituto Profesional Santo Tomás                               | Vergara N°165                   | Muy Bueno    |
| (ipreos Ingenieros S.A.  | Consolidado                     | Muy Bueno    |
| Orsocom Instalaciones Eléctricas Ltda.                         | Regimiento 746                  | Muy Bueno    |
| R.V.C. Ingeniería y Construcción S.A.                          | Consolidado                     | Muy Bueno    |
| almones Blumar S.A.  | Consolidado                     | Muy Bueno    |
| oc. Concesionaria Autopista del Bosque S.A.                    | Km. 444,7 Ruta 5 Sur            | Muy Bueno    |
| ociedad Contractual Minera HMC Gold                            | Km 30 Ruta 605                  | Muy Bueno    |
| ociedad De Servicios Industriales y Forestales Troncos del Sur | Fundo la Playa S/N°             | Muy Bueno    |
| ionia Tapia y Cía. Ltda.                                       | MacIver N°505                   | Muy Bueno    |
| NT Express Chile Ltda.   | Avda. Collao N° 2003            | Muy Bueno    |
| NT Express Chile Ltda.   | CD - Limache N° 4491            | Muy Bueno    |
| Jniversidad Santo Tomás  | Héroes de la Concepción N° 2885 | Muy Bueno    |
| Jniversidad Santo Tomás  | Ruta 5 Norte N°1068             | Muy Bueno    |
| Andrés Pirazzoli y Cía Ltda.                                   | Operación Puerto SQM            | Bueno        |
| Constructora Almagro S. A.                                     | Consolidado                     | Bueno        |
| Jnifrutti Traders Ltda.  | Ruta 5 Sur Km. 99               | Bueno        |
| ngevec S.A.  | Consolidado                     | Bueno        |
| /iña Los Vascos S.A.   | Fundo Los Vascos S/N°           | Bueno        |
| Compañía De Transportes Alcones Ltda.                          | Camino Coronel Km 10. S/N°      | Bueno        |
| BBosch S.A.  | Av. Américo Vespucio 2150       | Bueno        |
| ansagro S.A.   | Planta Ñuble                    | Bueno        |
| torbox S.A.  | Panamericana Norte N° 18900     | Bueno        |
| oc. Contractual Minera Tres Valles                             | Quilmenco Parcela N°25 lote A   | Bueno        |
| Iniversidad Santo Tomás  | Ejército N° 146                 | Bueno        |
| ervicios de Ingeniería IMA S.A.                                | Las Araucarias N° 9130          | Bueno        |
| iena Constructora S.A.   | Av. Santa Elena S/N°            | Bueno        |
| ervicios de Frío Servifrio Lontué Ltda.                        | Longitudinal Sur Km. 202        | Bueno        |



| RAZÓN SOCIAL                                       | NOMBRE CENTRO                       | CALIFICACIÓN |
|--|-------------------------------------|--------------|
| Maderas Rio Colorado S.A.                          | Lote 72 - A. Hijuela 9, Montenegro. | Bueno        |
| Minetec S.A.                                       | Av. Lo Boza km. 5,5                 | Bueno        |
| Constructora Inmobiliaria e Inversiones Oval Ltda. | Consolidado                         | Bueno        |
| Constructora del Bosque                            | Condominio Milano                   | Bueno        |
| Prunesco Spa                                       | Av. Ramón Subercaseaux 1712         | Bueno        |
| Maestranza y Fundición Vespucio S.A.               | Américo Vespucio 1020               | Bueno        |
| Constructora Cidepa Ltda.                          | San Nicolás N°1446                  | Bueno        |
| Comercializadora Skechers Chile Ltda.              | El Parque 1307 / Parque 8 Módulo 3  | Bueno        |



## **EMPRESAS CERTIFICADAS PEC ESTÁNDAR**

| Agencia de Aduana Patricio Larrañaga y Cia Ltda. Matias Cousiño 150 Oficina 540, Santiago Sobresaliente Agricola Sellavita Spa Qficina Spa Oficina Principal Sobresaliente Agricola Cran Chile Ltda. Oficina Principal Principal Sobresaliente Agricola Cran Chile Ltda. Predio El Monje Sobresaliente Agricola Cran Chile Ltda. Predio El Monje Sobresaliente Agricola Cran Chile Ltda. Predio El Monje Sobresaliente Agricola Cran Chile Ltda. Predio Paraíso Sobresaliente Agricola Cran Chile Ltda. Predio Sofiada Sobresaliente Agricola Cran Chile Ltda. Predio Sofiada Sobresaliente Agricola Cran Chile Ltda. Predio Sofiada Sobresaliente Agricola Terrandes S.A. Consolidado Sobresaliente Agricola Terrandes S.A. Consolidado Sobresaliente Agricola Terra Visa S.A. Agricola Tres Visa S.A. Sobresaliente Agricola Visa S.A. Agricola Tres Visa S.A. Sobresaliente Agricola Visa S.A. Agricola Tres Visa S.A. Sobresaliente Agricola Visa S.A. Parque Industrial Elnea Sobresaliente Agricola Visa Visa S.A. Parque Industrial Elnea Sobresaliente Alfonso Arturo Harcha Lorca Schneider 4500 Valdivia Sobresaliente Alfonso Arturo Harcha Lorca Schneider 4500 Valdivia Sobresaliente Andrés Prizazoli y Cia. Ltda. Licantén Sobresaliente Andrés Prizazoli y Cia. Ltda. Planta Maule Sobresaliente Andrés Prizazoli y Cia. Ltda. Valdivia Sobresaliente Andrés Prizazoli y Cia. Ltda. Valdivia Sobresaliente Bella Terra Spa Longtutolia Sur Kruz Zepaine Sobresaliente Bella Terra Spa Longtudinal Sur Kruz Zepaine Sobresaliente Bella Terra Spa Sobresaliente Gela Compensación de Los Andes Sur Janual Prizazoli y Gilla Compensación de Los Andes Sur Janual Prizazoli y Gilla Compensación de Los Andes Sur Janual Prizazoli y Gilla Compensación de Los Andes Sur Janual Prizazoli y Gilla Compensación de Los Andes Sobresaliente Carlos Humberto Brito Medi | RAZÓN SOCIAL   | NOMBRE CENTRO                                      | CALIFICACIÓN  |
|--|--|--|---------------|
| Agricola Bellavita Spa Oficina Principal Oficina Depto, 901, Valdivia Oboresaliente Agricola Cran Chile Ltda. Predio El Monje Osora Andwandter 201 Oficina Depto, 901, Valdivia Osobresaliente Agricola Cran Chile Ltda. Predio Paraíso Osora Os | A y R Maestranza e Ingeniería Spa                        | Faena Termoelentronica Aes                         | Sobresaliente |
| Agricola Cox Ltda. Oficina Principal Sobresaliente Agricola Cran Chille Ltda. Carlos Andwandter 201 Oficina Depto. 901, Valdivia Sobresaliente Agricola Cran Chille Ltda. Predio Paraíso Sobresaliente Agricola Cran Chille Ltda. Predio Paraíso Sobresaliente Agricola Cran Chille Ltda. Predio Sondad Sobresaliente Agricola Cran Chille Ltda. Predio Sondad Sobresaliente Agricola Trans Vias S.A. Agricola Trans Osabresaliente Agricola Trans Vias S.A. Agricola Tres Vias S.A. Sobresaliente Agricola Trans Vias S.A. Agricola Tres Vias S.A. Agricola Tres Vias S.A. Sobresaliente Agricola Tres Vias S.A. Agricola Tres Vias S.A. Pagricola Tres Vias S.A. Sobresaliente Agricola Tres Vias S.A. Pagricola Tres Vias S.A. Sobresaliente Agricola Tres Vias S.A. Pagricola Tres Vias S.A. Pagricola Tres Vias S.A. Sobresaliente Agricola Tres Vias S.A. Pagricola Tres Vias S.A. Pagricola Tres Vias S.A. Sobresaliente Agricola Verzuolo S.A. Campo Verzuola El Transito Paine Sobresaliente Agricola Tres Vias S.A. Pagricola Tres Vias S.A. Pagricola Tres Vias S.A. Sobresaliente Agricola Tres Vias S.A. Pagricola Tres Via | Agencia de Aduana Patricio Larrañaga y Cia Ltda.         | Matias Cousiño 150 Oficina 540, Santiago           | Sobresaliente |
| Agricola Cran Chile Ltda. Predio El Monje Sobresaliente Agricola Cran Chile Ltda. Predio Sonada Sobresaliente Agricola Tera Vias S.A. Agricola Verzuola S.A. Agricola Tres Vias S.A. Agricola Tres Vias S.A. Agricola Verzuolo S.A. Campo Verzuola El Transito Paine Sobresaliente Agricola Verzuolo S.A. Campo Verzuola El Transito Paine Sobresaliente Agricola Verzuola El Transito Paine Sobresaliente El El Transito Paine Sobresaliente Bella Terra Spa Longitudinal Sur Km. 42 Paine Sobresaliente Bella Terra Spa Longitudinal Sur Km. 42 Paine Sobresaliente Bella Terra Spa Longitudinal Sur Km. 42 Paine Sobresaliente Bella Terra Spa Longitudinal Sur Km. 42 Paine Sobresaliente Berzuola Verzuola  | Agrícola Bellavita Spa                                   | Oficina Principal                                  | Sobresaliente |
| Agricola Cran Chile Ltda. Predio El Monje Sobresaliente Agricola Cran Chile Ltda. Predio Paraiso Sobresaliente Agricola Cran Chile Ltda. Predio Soñada Sobresaliente Agricola Terrandes S.A. Consolidado Sobresaliente Agricola Tres Vias S.A. Agricola Tres Vias S.A. Sobresaliente Agricola Tres Vias S.A. Agricola Tres Vias S.A. Agricola Tres Vias S.A. Sobresaliente Agricola Verzuolo S.A. Campo Verzuola El Transito Paine Sobresaliente Agricola Verzuolo S.A. Parque Industrial Enea Sobresaliente Agricola Verzuolo S.A. Campo Verzuola El Transito Paine Sobresaliente Agricola Verzuolo S.A. Parque Industrial Enea Sobresaliente Agricola Verzuolo S.A. Campo Verzuola El Transito Paine Sobresaliente Agricola Verzuolo S.A. Lida. Parque Industrial Enea Sobresaliente Alfonso Arturo Harcha Lorca Schneider 4500 Valdivia Sobresaliente Andrés Pirazzoli y Cia. Ltda. Licantén Sobresaliente Andrés Pirazzoli y Cia. Ltda. Licantén Sobresaliente Andrés Pirazzoli y Cia. Ltda. Valdivia Sobresaliente Andrés Pirazzoli y Cia. Ltda. Valdivia Sobresaliente Andrés Pirazzoli y Cia. Ltda. Valdivia Sobresaliente Bella Terra Spa Longitudinal Sur Km. 42 Paine Sobresaliente Bella Terra Spa Longitudinal Sur Km. 42 Paine Sobresaliente Bella Terra Spa Fundo Las Vertientes Sobresaliente Bella Terra Spa Fundo Las Vertientes Sobresaliente Bias Toribio Chávez Toribio Chávez Bias Sobresaliente Brevis y Parra Cia. Ltda. Celco Valdivia Sobresaliente Brevis y Parra Cia. Ltda. Celco Valdivia Sobresaliente Garlos Guido Schurch Muñoz Badalona 812, Hualpén Sobresaliente Carlos Guido Schurch Muñoz Badalona 812, Hualpén Sobresaliente Carlos Guido Schurch Muñoz Carmelo Aureliano Mayorga Muñoz Sobresaliente Carlos Guido Schurch Muñoz Carmelo Mayorga Muñoz Sobresaliente Carmelo Aureliano Mayorga Muñoz Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Gremuco Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Gosmo Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Gosmo Sobresaliente Chilexpress S. | Agrícola Cox Ltda.                                       | Oficina Principal                                  | Sobresaliente |
| Agricola Cran Chile Ltda. Predio Paraíso Sobresaliente Agricola Cran Chile Ltda. Predio Sondad Sobresaliente Agricola Terrandes S.A. Consolidado Sobresaliente Agricola Terrandes S.A. Consolidado Sobresaliente Agricola Tere Vias S.A. Agricola Tres Vias S.A. Sobresaliente Agricola Tres Vias S.A. Agricola Tres Vias S.A. Sobresaliente Agricola Verzuolo S.A. Campo Verzuola El Transito Paine Sobresaliente Agricola Verzuolo S.A. Campo Verzuola El Transito Paine Sobresaliente Agricola Verzuolo S.A. Campo Verzuola El Transito Paine Sobresaliente Agricola Verzuola El Transito Paine Sobresaliente Agricola Verzuola El Transito Paine Sobresaliente Alfonso Arturo Harcha Lorca Schneider 4500 Valdivia Sobresaliente Alfonso Arturo Harcha Lorca Schneider 4500 Valdivia Sobresaliente Andrés Pirazzoli y Cia, Ltda. Licantén Sobresaliente Andrés Pirazzoli y Cia, Ltda. Planta Maule Sobresaliente Andrés Pirazzoli y Cia, Ltda. Valdivia Sobresaliente Andrés Pirazzoli y Cia, Ltda. Valdivia Sobresaliente Bella Terra Spa Longitudinal Sur Km. 42 Paine Sobresaliente Bella Terra Spa Fundo Las Vertientes Sobresaliente Bella Terra Spa Fundo Las Vertientes Sobresaliente Bella Terra Spa Fundo Las Vertientes Sobresaliente Bernardo Rojas Ordenes Oficina Central Sobresaliente Bernardo Rojas Ordenes Oficina Central Sobresaliente Caja de Compensación de Los Andes Sourusal Chillán Sobresaliente Carlos Humberto Brito Medina Sobresaliente Carlos Humberto Brito Medina Sobresaliente Carlos Humberto Brito Medina Los Pinos 271, Chiguayante Sobresaliente Carreso Aureliano Mayorga Muñoz Sobresaliente Carreso Humberto Brito Medina Sobresaliente Carreno Aureliano Mayorga Muñoz Sobresaliente Carreno Aureliano Mayorga Muñoz Sobresaliente Carreno Aureliano Mayorga Muñoz Sobresaliente Charriot Ltda. Pedro Acerda 8280 Antofagasta Sobresaliente Charriot Ltda. Sucursal Iquique Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Oxorno Sobresaliente Chilexpress S.A. C | Agrícola Cran Chile Ltda.                                | Carlos Andwandter 201 Oficina Depto. 901, Valdivia | Sobresaliente |
| Agricola Cran Chile Ltda. Predio Soñada Sobresaliente Agricola Terrandes S.A. Consolidado Sobresaliente Agricola Terrandes S.A. Agricola Terre Vias S.A. Agricola Tres Vias S.A. Agricola Tres Vias S.A. Campo Verzuola El Transito Paine Sobresaliente Agricola Verzuolo S.A. Campo Verzuola El Transito Paine Sobresaliente Agroindustrial Las Tres Erre Ltda. Parque Industrial Enea Sobresaliente Allejandro Edgardo Olivera Palma Postdam 1285, Hualpén Sobresaliente Alfonso Arturo Harcha Lorca Schneider 4500 Valdivia Sobresaliente Andrés Pirazzoll y Cia. Ltda. Licantén Sobresaliente Andrés Pirazzoll y Cia. Ltda. Planta Maule Sobresaliente Andrés Pirazzoll y Cia. Ltda. Planta Maule Sobresaliente Andrés Pirazzoll y Cia. Ltda. Valdivia Sobresaliente Andrés Pirazzoll y Cia. Ltda. Valdivia Sobresaliente Bella Terra Spa Longitudinal Sur Km. 42 Paine Sobresaliente Bella Terra Spa Fundo Las Vertientes Sobresaliente Bella Terra Spa Fundo Las Vertientes Sobresaliente Bella Terra Spa Fundo Las Vertientes Sobresaliente Bernardo Rojas Ordenes Oficina Central Sobresaliente Bervardo Rojas Ordenes Oficina Central Sobresaliente Bervardo Rojas Ordenes Oficina Central Sobresaliente Brevis y Parra Cia. Ltda. Celco Valdivia Sobresaliente Brevis y Parra Cia. Ltda. Celco Valdivia Sobresaliente Caja de Compensación de Los Andes Sucursal Chillán Sobresaliente Carlos Guido Schurch Muñoz Badalona 812, Hualpén Sobresaliente Carlos Guido Schurch Muñoz Badalona 812, Hualpén Sobresaliente Carlos Humberto Brito Medina Los Pinos 271, Chiguayante Sobresaliente Carnos Humberto Brito Medina Los Pinos 271, Chiguayante Sobresaliente Carnos Humberto Brito Medina Los Pinos 271, Chiguayante Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Arica Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Oscorno Sob | Agrícola Cran Chile Ltda.                                | Predio El Monje                                    | Sobresaliente |
| Agrícola Terrandes S.A. Agrícola Tres Vias S.A. Agrícola Tres Vias S.A. Agrícola Tres Vias S.A. Agrícola Verzuolo  | Agrícola Cran Chile Ltda.                                | Predio Paraíso                                     | Sobresaliente |
| Agrícola Tres Vías S.A. Agrícola Tres Vías S.A. Sobresaliente Agrícola Verzuolo S.A. Campo Verzuola El Transito Paine Sobresaliente Agroindustrial Las Tres Erre Ltda. Parque Industrial Enea Sobresaliente Agroindustrial Las Tres Erre Ltda. Parque Industrial Enea Sobresaliente Alfonso Arturo Harcha Lorca Schneider 4500 Valdivia Sobresaliente Alfonso Arturo Harcha Lorca Schneider 4500 Valdivia Sobresaliente Alfonso Arturo Harcha Lorca Schneider 4500 Valdivia Sobresaliente Andrés Pirazzoli y Cla. Ltda. Licantén Sobresaliente Andrés Pirazzoli y Cla. Ltda. Planta Maule Sobresaliente Ardrés Pirazzoli y Cla. Ltda. Valdivia Sobresaliente Arriendo de Equipos y Servicios Tirreau y Compañía Ltda. Sierra Nevada 10320, Antofagasta Sobresaliente Arriendo de Equipos y Servicios Tirreau y Compañía Ltda. Sierra Nevada 10320, Antofagasta Sobresaliente Bella Terra Spa Longitudinal Sur Km. 42 Paine Sobresaliente Bella Terra Spa Fundo Las Vertientes Sobresaliente Bella Terra Spa Fundo Las Vertientes Sobresaliente Blas Toribio Chávez Discover de Color Valdivia Sobresaliente Blas Toribio Chávez Blas Sobresaliente Blas Toribio Chávez Blas Sobresaliente Blas Toribio Chávez Blas Sobresaliente Brevis y Parra Cia. Ltda. Celco Valdivia Sobresaliente Carja de Compensación de Los Andes Sucursal Chillán Sobresaliente Carlos Guido Schurch Muñoz Badalona 812, Hualpén Sobresaliente Carlos Humberto Brito Medina Los Pinos 271, Chiguayante Sobresaliente Carlos Humberto Brito Medina Los Pinos 271, Chiguayante Sobresaliente Carranetti y Marín Ltda. Oficina Principal Sobresaliente Charriot Ltda. Pedro Acerda 8280 Antofagasta Sobresaliente Charriot Ltda. Pedro Acerda 8280 Antofagasta Sobresaliente Chile Sur Seguridad Privada Ltda. Cochrane Sobresaliente Chilespress S.A. Cd Gosmo Sobresaliente Chilespress S.A. Cd Gosmo Sobresaliente Chilespress S.A. Cd Gosmo Sobresaliente Chilespress S. | Agrícola Cran Chile Ltda.                                | Predio Soñada                                      | Sobresaliente |
| Agricola Verzuolo S.A. Agroindustrial Las Tres Erre Ltda. Agroindustrial Las Tres Erre Ltda. Alejandro Edgardo Olivera Palma Alejandro Edgardo Olivera Palma Alejandro Edgardo Olivera Palma Alfonsos Arturo Harcha Lorca Schneider 4500 Valdivia Sobresaliente Andrés Pirazzoli y Cia. Ltda. Licantén Sobresaliente Andrés Pirazzoli y Cia. Ltda. Alejandro Edgardo Ilvera Palma Andrés Pirazzoli y Cia. Ltda. Alejandro Edgardo Ilvera Palma Andrés Pirazzoli y Cia. Ltda. Alejandro Maule Andrés Pirazzoli y Cia. Ltda. Alejandro Edgardo Ilvera Andrés Pirazzoli y Cia. Ltda. | Agrícola Terrandes S.A.                                  | Consolidado  | Sobresaliente |
| Agroindustrial Las Tres Erre Ltda. Parque Industrial Enea Sobresaliente Alejandro Edgardo Olivera Palma Postdam 1285, Hualpén Sobresaliente Alfonso Arturo Harcha Lorca Schneider 4500 Valdivia Sobresaliente Alfonso Arturo Harcha Lorca Schneider 4500 Valdivia Sobresaliente Andrés Pirazzoli y Cia. Ltda. Licantén Sobresaliente Andrés Pirazzoli y Cia. Ltda. Planta Maule Sobresaliente Andrés Pirazzoli y Cia. Ltda. Planta Maule Sobresaliente Andrés Pirazzoli y Cia. Ltda. Valdivia Sobresaliente Andrés Pirazzoli y Cia. Ltda. Valdivia Sobresaliente Arriendo de Equipos y Servicios Tirreau y Compañía Ltda. Sierra Nevada 10320, Antofagasta Sobresaliente Bella Terra Spa Longitudinal Sur Km. 42 Paine Sobresaliente Bella Terra Spa Fundo Las Vertientes Sobresaliente Bella Terra Spa Fundo Las Vertientes Sobresaliente Bernardo Rojas Ordenes Oficina Central Sobresaliente Bernardo Rojas Ordenes Oficina Central Sobresaliente Blas Toribio Chávez Toribio Chávez Blas Sobresaliente Caja de Compensación de Los Andes Sucursal Chillán Sobresaliente Carlos Guido Schurch Muñoz Badalona 812, Hualpén Sobresaliente Carlos Guido Schurch Muñoz Badalona 812, Hualpén Sobresaliente Carnelo Aureliano Mayorga Muñoz Sobresaliente Carnelo Aureliano Mayorga Muñoz Sobresaliente Carpanetti y Marín Ltda. Pedro A. Cerda 8280 Antofagasta Sobresaliente Charriot Ltda. Sucursal Iquique Sobresaliente Charriot Ltda. Sucursal Iquique Sobresaliente Charriot Ltda. Sucursal Iquique Sobresaliente Chilespress S.A. Cd Arica Sobresaliente Chilespress S.A. Cd Osorno Sobresaliente Chilespress S.A. Cd Corpaneu Sobresaliente Chilespress S.A. Cd Osorno Sobresaliente Chilespress S.A. Cd Corpaneu Sobresal | Agrícola Tres Vías S.A.                                  | Agrícola Tres Vias S.A.                            | Sobresaliente |
| Aléjandro Edgardo Olivera Palma Postdam 1285, Hualpén Sobresaliente Alfonso Arturo Harcha Lorca Schneider 4500 Valdivia Sobresaliente Andrés Pirazzoli y Cia. Ltda. Licantén Sobresaliente Andrés Pirazzoli y Cia. Ltda. Planta Maule Sobresaliente Andrés Pirazzoli y Cia. Ltda. Valdivia Sobresaliente Arriendo de Equipos y Servicios Tirreau y Compañía Ltda. Sierra Nevada 10320, Antofagasta Sobresaliente Arriendo de Equipos y Servicios Tirreau y Compañía Ltda. Sierra Nevada 10320, Antofagasta Sobresaliente Bella Terra Spa Longitudinal Sur Km. 42 Paine Sobresaliente Bella Terra Spa Fundo Las Vertientes Sobresaliente Bella Terra Spa Fundo Las Vertientes Sobresaliente Bella Terra Spa Fundo Las Vertientes Sobresaliente Blas Toribio Chávez Das Colicia Central Sobresaliente Brevis y Parra Cia. Ltda. Celco Valdivia Sobresaliente Brevis y Parra Cia. Ltda. Celco Valdivia Sobresaliente Gardos Guido Schurch Muñoz Badalona 812, Hualpén Sobresaliente Carlos Guido Schurch Muñoz Badalona 812, Hualpén Sobresaliente Carlos Humberto Brito Medina Los Pinos 271, Chiguayante Sobresaliente Carros Humberto Brito Medina Los Pinos 271, Chiguayante Sobresaliente Carros Humberto Brito Medina Los Pinos 271, Chiguayante Sobresaliente Carpanetti y Marín Ltda. Oficina Principal Sobresaliente Charriot Ltda. Pedro A.Cerda 8280 Antofagasta Sobresaliente Charriot Ltda. Sucursal Iquique Sobresaliente Charriot Ltda. Sucursal Iquique Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Arica Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Osorno Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Osorno Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Osorno Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Caremuco Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Cosphajque Sobresaliente Chilexpr | Agrícola Verzuolo S.A.                                   | Campo Verzuola El Transito Paine                   | Sobresaliente |
| Alfonso Arturo Harcha Lorca Schneider 4500 Valdivia Sobresaliente Andrés Pirazzoli y Cia. Ltda. Licantén Sobresaliente Andrés Pirazzoli y Cia. Ltda. Planta Maule Sobresaliente Andrés Pirazzoli y Cia. Ltda. Planta Maule Sobresaliente Andrés Pirazzoli y Cia. Ltda. Valdivia Sobresaliente Arriendo de Equipos y Servicios Tirreau y Compañía Ltda. Sierra Nevada 10320, Antofagasta Sobresaliente Bella Terra Spa Longitudinal Sur Km. 42 Paine Sobresaliente Bella Terra Spa Fundo Las Vertientes Sobresaliente Bernardo Rojas Ordenes Officina Central Sobresaliente Bernardo Rojas Ordenes Officina Central Sobresaliente Bernardo Rojas Ordenes Officina Central Sobresaliente Brevis y Parra Cia. Ltda. Celco Valdivia Sobresaliente Brevis y Parra Cia. Ltda. Celco Valdivia Sobresaliente Carlos Guido Schurch Muñoz Badalona 812, Hualpén Sobresaliente Carlos Guido Schurch Muñoz Badalona 812, Hualpén Sobresaliente Carlos Humberto Brito Medina Los Pinos 271, Chiguayante Sobresaliente Carmelo Aureliano Mayorga Muñoz Sobresaliente Carmelo Aureliano Mayorga Muñoz Sobresaliente Carmelo Aureliano Mayorga Muñoz Sobresaliente Charriot Ltda. Officina Principal Sobresaliente Charriot Ltda. Sucursal Iquique Sobresaliente Charriot Ltda. Sucursal Iquique Sobresaliente Charriot Ltda. Cochane Sobresaliente Charriot Ltda. Cochane Sobresaliente Chile Sur Seguridad Privada Ltda. Cochane Sobresaliente Chiles yress S.A. Cd Arica Sobresaliente Chiles yress S.A. Cd Arica Sobresaliente Chiles yress S.A. Cd Osorno Sobresaliente Chiles yress S.A. Cd Ternuco Sobresaliente Chiles yress S.A. Cd Ternuco Sobresaliente Chiles yress S.A. Cd Ternuco Sobresaliente Chiles yress S.A. Cd Cochane Sobresaliente Chiles yress S.A. Cd Cochane Sobresaliente Chiles yress S.A. Cd Ternuco Sobresaliente Chiles yress S.A. Cd Cochane  | Agroindustrial Las Tres Erre Ltda.                       | Parque Industrial Enea                             | Sobresaliente |
| Andrés Pirazzoli y Cia. Ltda. Licantén Sobresaliente Andrés Pirazzoli y Cia. Ltda. Planta Maule Sobresaliente Andrés Pirazzoli y Cia. Ltda. Valdivia Sobresaliente Andrés Pirazzoli y Cia. Ltda. Valdivia Sobresaliente Arriendo de Equipos y Servicios Tirreau y Compañía Ltda. Sierra Nevada 10320, Antofagasta Sobresaliente Bella Terra Spa Longitudinal Sur Km. 42 Paine Sobresaliente Bella Terra Spa Fundo Las Vertientes Sobresaliente Bella Terra Spa Fundo Las Vertientes Sobresaliente Berardo Rojas Ordenes Oficina Central Sobresaliente Gaja de Compensación de Los Andes Sucursal Chillán Sobresaliente Caja de Compensación de Los Andes Sucursal Chillán Sobresaliente Carlos Guido Schurch Muñoz Badalona 812, Hualpén Sobresaliente Carlos Humberto Brito Medina Los Pinos 271, Chiguayante Sobresaliente Carlos Humberto Brito Medina Los Pinos 271, Chiguayante Sobresaliente Carpanetti y Marín Ltda. Oficina Principal Sobresaliente Charriot Ltda. Pedro A.Cerda 8280 Antofagasta Sobresaliente Charriot Ltda. Sucursal Iquique Sobresaliente Charriot Ltda. Sucursal Iquique Sobresaliente Chile Sur Seguridad Privada Ltda. Cochrane Sobresaliente Chiles Pegros S.A. Cd Arica Sobresaliente Chiles Pegros S.A. Cd Osorno Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Corphaique Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Ocyalique Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Ocyalique Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Corphaique Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Corphaique Sobresaliente Chilexpress S.A. Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Sobresaliente Chilexpress S.A. Sobresaliente Chilexpress S.A. | Alejandro Edgardo Olivera Palma                          | Postdam 1285, Hualpén                              | Sobresaliente |
| Andrés Pirazzoli y Cia. Ltda. Planta Maule Sobresaliente Andrés Pirazzoli y Cia. Ltda. Valdivia Sobresaliente Andrés Pirazzoli y Cia. Ltda. Valdivia Sobresaliente Arriendo de Equipos y Servicios Tirreau y Compañía Ltda. Sierra Nevada 10320, Antofagasta Sobresaliente Bella Terra Spa Longitudinal Sur Km. 42 Paine Sobresaliente Bella Terra Spa Ernardo Rojas Ordenes Pundo Las Vertientes Sobresaliente Bella Terra Spa Francio Rojas Ordenes Oficina Central Sobresaliente Bernardo Rojas Ordenes Oficina Central Sobresaliente Bervair y Parra Cia. Ltda. Celco Valdivia Sobresaliente Brevis y Parra Cia. Ltda. Celco Valdivia Sobresaliente Caja de Compensación de Los Andes Sucursal Chillán Sobresaliente Carlos Guido Schurch Muñoz Badalona 812, Hualpén Sobresaliente Carlos Guido Schurch Muñoz Badalona 812, Hualpén Sobresaliente Carlos Humberto Brito Medina Los Pinos 271, Chiguayante Sobresaliente Carmelo Aureliano Mayorga Muñoz Sobresaliente Carpanetti y Marín Ltda. Oficina Principal Sobresaliente Charriot Ltda. Pedro A. Cerda 8280 Antofagasta Sobresaliente Charriot Ltda. Sucursal Iquique Sobresaliente Charriot Ltda. Sucursal Iquique Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Arica Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Osorno Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Osorno Sobresaliente Chilexpress S.A. Oc Coyhaique Sobresaliente Chilexpress S.A. Oc Coyhaique Sobresaliente Chilexpress S.A. Oc Valdivia Sobresaliente | Alfonso Arturo Harcha Lorca                              | Schneider 4500 Valdivia                            | Sobresaliente |
| Andrés Pirazzoli y Cla. Ltda.  Valdivia Sierra Nevada 10320, Antofagasta Sobresaliente Bella Terra Spa Longitudinal Sur Km. 42 Paine Sobresaliente Bella Terra Spa Fundo Las Vertientes Sobresaliente Bella Terra Spa Fundo Las Vertientes Sobresaliente Bella Terra Spa Fundo Las Vertientes Sobresaliente Bernardo Rojas Ordenes Oficina Central Sobresaliente Bernardo Rojas Ordenes Oficina Central Sobresaliente Bas Torribio Chávez Torribio Chávez Blas Sobresaliente Brevis y Parra Cia. Ltda. Celco Valdivia Sobresaliente Carjo Guido Schurch Muñoz Badalona 812, Hualpén Sobresaliente Carlos Guido Schurch Muñoz Badalona 812, Hualpén Sobresaliente Carrolo Aureliano Mayorga Muñoz Carmelo Aureliano Mayorga Muñoz Sobresaliente Carmelo Aureliano Mayorga Muñoz Sobresaliente Carmelo Aureliano Mayorga Muñoz Sobresaliente Charriot Ltda. Oficina Principal Sobresaliente Charriot Ltda. Pedro A. Cerda 8280 Antofagasta Sobresaliente Charriot Ltda. Cochrane Sobresaliente Chairiot Ltda. Cochrane Chilexpress S.A. Cd Arica Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Osorno Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Temuco Sobresaliente Chilexpress S.A. Oc Coyhaique Sobresaliente Chilexpress S.A. Oc Coyhaique Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Temuco Sobresaliente Chilexpress S.A. Oc Valdivia Sobresaliente Chilexpress S.A. Oc Valdivia Sobresaliente Chilexpress S.A. El Molino Barrio Industrial 1277, Coquimbo Sobresaliente Ciedess  | Andrés Pirazzoli y Cia. Ltda.                            | Licantén   | Sobresaliente |
| Arriendo de Equipos y Servicios Tirreau y Compañía Ltda. Sierra Nevada 10320, Antofagasta Sobresaliente Bella Terra Spa Longitudinal Sur Km. 42 Paine Sobresaliente Bella Terra Spa Fundo Las Vertientes Sobresaliente Bella Terra Spa Fundo Las Vertientes Sobresaliente Bernardo Rojas Ordenes Oficina Central Sobresaliente Blas Toribio Chávez Toribio Chavez Blas Sobresaliente Brevis y Parra Cia.Ltda. Celco Valdivia Sobresaliente Brevis y Parra Cia.Ltda. Celco Valdivia Sobresaliente Carjos Guido Schurch Muñoz Badalona 812, Hualpén Sobresaliente Carlos Guido Schurch Muñoz Badalona 812, Hualpén Sobresaliente Carlos Humberto Brito Medina Los Pinos 271, Chiguayante Sobresaliente Carmelo Aureliano Mayorga Muñoz Carmelo Aureliano Mayorga Muñoz Sobresaliente Carpanetti y Marín Ltda. Oficina Principal Sobresaliente Charriot Ltda. Pedro A.Cerda 8280 Antofagasta Sobresaliente Charriot Ltda. Pedro A.Cerda 8280 Antofagasta Sobresaliente Chies Visua Seguridad Privada Ltda. Cochrane Sobresaliente Chilex press S.A. Cd Arica Sobresaliente Chilex Seguridad Privada Ltda. Cochrane Sobresaliente Chilex Seguridad Privada Ltda. Cd Osorno Sobresaliente Chilex Ses S.A. Cd Femuco Sobresaliente Chilex Ses S.A. Sobresali | Andrés Pirazzoli y Cia. Ltda.                            | Planta Maule                                       | Sobresaliente |
| Bella Terra Spa Longitudinal Sur Km. 42 Paine Sobresaliente Bella Terra Spa Fundo Las Vertientes Sobresaliente Bernardo Rojas Ordenes Oficina Central Sobresaliente Blas Toribio Chávez Toribio Chávez Blas Sobresaliente Brevis y Parra Cia.Ltda. Celco Valdivia Sobresaliente Caja de Compensación de Los Andes Sucursal Chillán Sobresaliente Carlos Guido Schurch Muñoz Badalona 812, Hualpén Sobresaliente Carlos Humberto Brito Medina Los Pinos 271, Chiguayante Carlos Aureliano Mayorga Muñoz Carmelo Aureliano Mayorga Muñoz Carmelo Aureliano Mayorga Muñoz Carmelo Aureliano Mayorga Muñoz Carmelo Aureliano Mayorga Muñoz Sobresaliente Charriot Ltda. Oficina Principal Sobresaliente Charriot Ltda. Pedro A.Cerda 8280 Antofagasta Sobresaliente Chile Sur Seguridad Privada Ltda. Cochrane Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Arica Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Osorno Sobresaliente Chilexpress S.A. Oc Odynaique Sobresaliente Chilexpress S.A. Oc Cdynaique Sobresaliente Chilexpress S.A. Oc Coylaique Sobresaliente Chilexpress S.A. Oc Valdivia Sobresaliente Chilexpress S.A. El Molino Barrio Industrial 1277, Coquimbo Sobresaliente Ciedess   | Andrés Pirazzoli y Cia. Ltda.                            | Valdivia   | Sobresaliente |
| Bella Terra Spa Fundo Las Vertientes Sobresaliente Bernardo Rojas Ordenes Oficina Central Sobresaliente Blas Toribio Chávez Toribio Chavez Blas Sobresaliente Brevis y Parra Cia. Ltda. Celco Valdivia Sobresaliente Carlos Guido Schurch Muñoz Badalona 812, Hualpén Sobresaliente Carlos Humberto Brito Medina Los Pinos 271, Chiguayante Sobresaliente Carmelo Aureliano Mayorga Muñoz Sobresaliente Charriot Ltda. Oficina Principal Sobresaliente Charriot Ltda. Sucursal Iquique Sobresaliente Chile Sur Seguridad Privada Ltda. Cochrane Chile Sur Seguridad Privada Ltda. Cochrane Chilexpress S.A. Cd Arica Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Osorno Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Temuco Sobresali | Arriendo de Equipos y Servicios Tirreau y Compañía Ltda. | Sierra Nevada 10320, Antofagasta                   | Sobresaliente |
| Bernardo Rojas Ordenes  Oficina Central  Sobresaliente Blas Toribio Chávez  Toribio Chávez Blas  Sobresaliente Brevis y Parra Cia.Ltda.  Celco Valdivia  Sobresaliente Caja de Compensación de Los Andes  Sucursal Chillán  Sobresaliente Carlos Guido Schurch Muñoz  Badalona 812, Hualpén  Sobresaliente Carlos Humberto Brito Medina  Los Pinos 271, Chiguayante  Sobresaliente Carmelo Aureliano Mayorga Muñoz  Carmelo Aureliano Mayorga Muñoz  Carmelo Aureliano Mayorga Muñoz  Sobresaliente Carpanetti y Marín Ltda.  Oficina Principal  Sobresaliente Charriot Ltda.  Pedro A.Cerda 8280 Antofagasta  Sobresaliente Charriot Ltda.  Sucursal Iquique  Sobresaliente Chile Sur Seguridad Privada Ltda.  Cochrane  Chilexpress S.A.  Cd Arica  Sobresaliente Chilexpress S.A.  Cd Osorno  Sobresaliente Chilexpress S.A.  Cd Temuco  Sobresaliente Chilexpress S.A.  Cd Temuco  Sobresaliente Chilexpress S.A.  Coc Ocyhaique  Sobresaliente Chilexpress S.A.  Coc Valdivia  Sobresaliente Cia.Gral.De Construcciones Cgc Ltda.  El Molino Barrio Industrial 1277, Coquimbo  Sobresaliente Ciedess  Casa Matriz  Sobresaliente  | Bella Terra Spa  | Longitudinal Sur Km. 42 Paine                      | Sobresaliente |
| Blas Toribio Chávez Brevis y Parra Cia.Ltda. Celco Valdivia Sobresaliente Caja de Compensación de Los Andes Sucursal Chillán Sobresaliente Carlos Guido Schurch Muñoz Badalona 812, Hualpén Sobresaliente Carlos Humberto Brito Medina Los Pinos 271, Chiguayante Sobresaliente Carmelo Aureliano Mayorga Muñoz Carmelo Aureliano Mayorga Muñoz Sobresaliente Carpanetti y Marín Ltda. Oficina Principal Sobresaliente Charriot Ltda. Pedro A.Cerda 8280 Antofagasta Sobresaliente Charriot Ltda. Sucursal Iquique Sobresaliente Chile Sur Seguridad Privada Ltda. Cochrane Chilexpress S.A. Cd Arica Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Osorno Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Temuco Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Temuco Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Temuco Sobresaliente Chilexpress S.A. Cid Temuco Sobresaliente Chilexpress S.A. Cid Temuco Sobresaliente Chilexpress S.A. Coc Coyhaique Sobresaliente Chilexpress S.A. Cid Temuco Sobresaliente Chilexpress S.A. Cid Temuco Sobresaliente Chilexpress S.A. Coc Coyhaique Sobresaliente Chilexpress S.A. Cid Temuco Sobresaliente Chilexpress S.A. Cid Temuco Sobresaliente Chilexpress S.A. Coc Coyhaique Sobresaliente Chilexpress S.A. Cid Temuco Sobresaliente Chilexpress S.A. Coc Coyhaique Sobresaliente Chilexpress S.A. Cid Temuco Sobresaliente Chilexpress S.A. Cid Temuco Sobresaliente Chilexpress S.A. Coc Coyhaique Sobresaliente Chilexpress S.A. Coc Coyhaique Sobresaliente Chilexpress S.A. Cid Temuco Sobresaliente Chilexpress S.A. Coc Coyhaique Sobresaliente Chilexpress S.A. Coc Valdivia Sobresaliente Cidedess  | Bella Terra Spa  | Fundo Las Vertientes                               | Sobresaliente |
| Brevis y Parra Cia.Ltda.  Celco Valdivia Sobresaliente Caja de Compensación de Los Andes Sucursal Chillán Sobresaliente Carlos Guido Schurch Muñoz Badalona 812, Hualpén Sobresaliente Carlos Humberto Brito Medina Los Pinos 271, Chiguayante Sobresaliente Carmelo Aureliano Mayorga Muñoz Carmelo Aureliano Mayorga Muñoz Sobresaliente Carpanetti y Marín Ltda. Oficina Principal Sobresaliente Charriot Ltda. Pedro A.Cerda 8280 Antofagasta Sobresaliente Charriot Ltda. Sucursal Iquique Sobresaliente Chile Sur Seguridad Privada Ltda. Cochrane Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Arica Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Osorno Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Temuco Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Temuco Sobresaliente Chilexpress S.A. Chilexpress S.A. Coc Ogylaique Sobresaliente Coc Ogylaiq | Bernardo Rojas Ordenes                                   | Oficina Central                                    | Sobresaliente |
| Caja de Compensación de Los Andes Sucursal Chillán Sobresaliente Carlos Guido Schurch Muñoz Badalona 812, Hualpén Sobresaliente Carlos Humberto Brito Medina Los Pinos 271, Chiguayante Sobresaliente Carmelo Aureliano Mayorga Muñoz Carmelo Aureliano Mayorga Muñoz Sobresaliente Carpanetti y Marín Ltda. Oficina Principal Sobresaliente Charriot Ltda. Pedro A.Cerda 8280 Antofagasta Sobresaliente Charriot Ltda. Sucursal Iquique Sobresaliente Chile Sur Seguridad Privada Ltda. Cochrane Chile Sur Seguridad Privada Ltda. Cod Arica Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Osorno Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Temuco Sobresaliente Chilexpress S.A. Oc Coyhaique Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Temuco Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Temuco Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Cosorno Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Temuco Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Temuco Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Coyhaique Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Cosorno Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Cosorno Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Coyhaique Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Cosorno Sobresaliente Chilexpress S.A. Cocordiana Sobresaliente Chilexpress S.A. Cocordiana Sobresaliente Chilexpress S.A. Cocordiana Sobresaliente Cocord | Blas Toribio Chávez                                      | Toribio Chavez Blas                                | Sobresaliente |
| Carlos Guido Schurch Muñoz Badalona 812, Hualpén Sobresaliente Carlos Humberto Brito Medina Los Pinos 271, Chiguayante Sobresaliente Carmelo Aureliano Mayorga Muñoz Carmelo Aureliano Mayorga Muñoz Sobresaliente Carpanetti y Marín Ltda. Oficina Principal Sobresaliente Charriot Ltda. Pedro A.Cerda 8280 Antofagasta Sobresaliente Charriot Ltda. Sucursal Iquique Sobresaliente Chiles Sur Seguridad Privada Ltda. Cochrane Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Arica Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Osorno Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Temuco Sobresaliente Chilexpress S.A. Oc Coyhaique Sobresaliente Chilexpress S.A. Cid Temuco Sobresaliente Chilexpress S.A. Coc Coyhaique Sobresaliente Chilexpress S.A. Chilexpress S.A. Coc Valdivia Sobresaliente Chilexpress S.A. Cid Temuco Sobresaliente Chilexpress S.A. Coc Coyhaique Sobresaliente Chilexpress S.A. Coc Valdivia Sobresaliente Cia.Gral.De Construcciones Cgc Ltda. El Molino Barrio Industrial 1277, Coquimbo Sobresaliente Casa Matriz   | Brevis y Parra Cia.Ltda.                                 | Celco Valdivia                                     | Sobresaliente |
| Carlos Humberto Brito Medina Los Pinos 271, Chiguayante Carmelo Aureliano Mayorga Muñoz Carmelo Aureliano Mayorga Muñoz Carmelo Aureliano Mayorga Muñoz Corpanetti y Marín Ltda. Oficina Principal Sobresaliente Charriot Ltda. Pedro A.Cerda 8280 Antofagasta Sobresaliente Charriot Ltda. Sucursal Iquique Sobresaliente Chile Sur Seguridad Privada Ltda. Cochrane Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Arica Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Osorno Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Temuco Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Temuco Sobresaliente Chilexpress S.A. Coc Ocyhaique Sobresaliente Chilexpress S.A. Coc Valdivia Sobresaliente Cfia.Gral.De Construcciones Cgc Ltda. El Molino Barrio Industrial 1277, Coquimbo Sobresaliente Ciedess   | Caja de Compensación de Los Andes                        | Sucursal Chillán                                   | Sobresaliente |
| Carmelo Aureliano Mayorga Muñoz Carmelo Aureliano Mayorga Muñoz Carpanetti y Marín Ltda. Oficina Principal Sobresaliente Charriot Ltda. Pedro A.Cerda 8280 Antofagasta Sobresaliente Charriot Ltda. Sucursal Iquique Sobresaliente Chile Sur Seguridad Privada Ltda. Cochrane Chilexpress S.A. Cd Arica Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Osorno Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Temuco Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Temuco Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Cocyhaique Chilexpress S.A. Coc Coyhaique Chilexpress S.A. Coc Valdivia Sobresaliente Chilexpress S.A. Cid Sobresaliente Chilexpress S.A. Coc Coyhaique Sobresaliente Chilexpress S.A. Coc Coyhaique Sobresaliente Chilexpress S.A. Cid Sobresaliente Chilexpress S.A. Coc Valdivia Sobresaliente Cia.Gral.De Construcciones Cgc Ltda. El Molino Barrio Industrial 1277, Coquimbo Sobresaliente Ciedess   | Carlos Guido Schurch Muñoz                               | Badalona 812, Hualpén                              | Sobresaliente |
| Carpanetti y Marín Ltda.  Charriot Ltda.  Pedro A.Cerda 8280 Antofagasta  Sobresaliente Charriot Ltda.  Sucursal Iquique  Sobresaliente Chile Sur Seguridad Privada Ltda.  Cochrane  Cochrane  Cod Arica  Sobresaliente Chilexpress S.A.  Cd Arica  Sobresaliente Chilexpress S.A.  Cd Osorno  Sobresaliente Chilexpress S.A.  Cd Temuco  Sobresaliente Chilexpress S.A.  Oc Coyhaique  Chilexpress S.A.  Oc Coyhaique  Sobresaliente Chilexpress S.A.  Cid Temuco  Sobresaliente Chilexpress S.A.  Cid Coyhaique  Sobresaliente Chilexpress S.A.  Cid Soorno  Sobresaliente Cia.Gral.De Construcciones Cgc Ltda.  El Molino Barrio Industrial 1277, Coquimbo  Sobresaliente Ciedess   | Carlos Humberto Brito Medina                             | Los Pinos 271, Chiguayante                         | Sobresaliente |
| Charriot Ltda. Pedro A.Cerda 8280 Antofagasta Sobresaliente Charriot Ltda. Sucursal Iquique Sobresaliente Chile Sur Seguridad Privada Ltda. Cochrane Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Arica Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Osorno Sobresaliente Chilexpress S.A. Cd Temuco Sobresaliente Chilexpress S.A. Oc Coyhaique Sobresaliente Chilexpress S.A. Oc Coyhaique Sobresaliente Chilexpress S.A. El Molino Barrio Industrial 1277, Coquimbo Sobresaliente Cía.Gral.De Construcciones Cgc Ltda. El Molino Barrio Industrial 1277, Coquimbo Sobresaliente Ciedess Sobresaliente   | Carmelo Aureliano Mayorga Muñoz                          | Carmelo Aureliano Mayorga Muñoz                    | Sobresaliente |
| Charriot Ltda.  Chile Sur Seguridad Privada Ltda.  Cochrane  Cochrane  Cochrane  Cod Arica  Sobresaliente  Chilexpress S.A.  Cd Osorno  Sobresaliente  Chilexpress S.A.  Cd Temuco  Sobresaliente  Chilexpress S.A.  Cd Temuco  Sobresaliente  Chilexpress S.A.  Coc Coyhaique  Chilexpress S.A.  Oc Coyhaique  Chilexpress S.A.  Coc Valdivia  Sobresaliente  Cia.Gral.De Construcciones Cgc Ltda.  El Molino Barrio Industrial 1277, Coquimbo  Sobresaliente  Cosa Matriz  Sobresaliente   | Carpanetti y Marín Ltda.                                 | Oficina Principal                                  | Sobresaliente |
| Chile Sur Seguridad Privada Ltda.  Cochrane  C | Charriot Ltda.   | Pedro A.Cerda 8280 Antofagasta                     | Sobresaliente |
| Chilexpress S.A.Cd AricaSobresalienteChilexpress S.A.Cd OsornoSobresalienteChilexpress S.A.Cd TemucoSobresalienteChilexpress S.A.Oc CoyhaiqueSobresalienteChilexpress S.A.Oc ValdiviaSobresalienteCia.Gral.De Construcciones Cgc Ltda.El Molino Barrio Industrial 1277, CoquimboSobresalienteCiedessCasa MatrizSobresaliente   | Charriot Ltda.   | Sucursal Iquique                                   | Sobresaliente |
| Chilexpress S.A.Cd OsornoSobresalienteChilexpress S.A.Cd TemucoSobresalienteChilexpress S.A.Oc CoyhaiqueSobresalienteChilexpress S.A.Oc ValdiviaSobresalienteCía.Gral.De Construcciones Cgc Ltda.El Molino Barrio Industrial 1277, CoquimboSobresalienteCiedessCasa MatrizSobresaliente  | Chile Sur Seguridad Privada Ltda.                        | Cochrane   | Sobresaliente |
| Chilexpress S.A.  Cd Temuco  Cd Temuco  Sobresaliente  Chilexpress S.A.  Oc Coyhaique  Oc Valdivia  Sobresaliente  Cia.Gral.De Construcciones Cgc Ltda.  El Molino Barrio Industrial 1277, Coquimbo  Sobresaliente  Ciasa Matriz  Sobresaliente  | Chilexpress S.A.   | Cd Arica   | Sobresaliente |
| Chilexpress S.A.  Oc Coyhaique  Oc Coyhaique  Sobresaliente  Chilexpress S.A.  Oc Valdivia  Sobresaliente  Cia.Gral.De Construcciones Cgc Ltda.  El Molino Barrio Industrial 1277, Coquimbo  Sobresaliente  Ciedess  Casa Matriz  Sobresaliente  | Chilexpress S.A.   | Cd Osorno  | Sobresaliente |
| Chilexpress S.A.  Oc Valdivia  Sobresaliente  Cía.Gral.De Construcciones Cgc Ltda.  El Molino Barrio Industrial 1277, Coquimbo  Sobresaliente  Ciedess  Casa Matriz  Sobresaliente   | Chilexpress S.A.   | Cd Temuco  | Sobresaliente |
| Cía.Gral.De Construcciones Cgc Ltda.  El Molino Barrio Industrial 1277, Coquimbo  Sobresaliente  Ciedess  Casa Matriz  Sobresaliente   | Chilexpress S.A.   | Oc Coyhaique                                       | Sobresaliente |
| Ciedess Casa Matriz Sobresaliente  | Chilexpress S.A.   | Oc Valdivia  | Sobresaliente |
|  | Cía.Gral.De Construcciones Cgc Ltda.                     | El Molino Barrio Industrial 1277, Coquimbo         | Sobresaliente |
| Claudia Andrea Méndez Pérez Claudia Andrea Méndez Pérez Sobresaliente  | Ciedess  | Casa Matriz  | Sobresaliente |
|  | Claudia Andrea Méndez Pérez                              | Claudia Andrea Méndez Pérez                        | Sobresaliente |



| RAZÓN SOCIAL   | NOMBRE CENTRO  | CALIFICACIÓN  |
|--|--|---------------|
| Claudio Andrés Ahumada Jara                              | Los Anglicanos Villa Galilea 210, Los Ángeles                        | Sobresaliente |
| Comercial Melo y Aleny Ltda.                             | Planta lansa Linares   | Sobresaliente |
| Comercializadora Luagher Ltda.                           | Planta Celulosa Valdivia   | Sobresaliente |
| Concha y Concha Compañía Ltda.                           | Avda. Laguna Grande, Condominio Los Olivos 1, San Pedro de<br>La Paz | Sobresaliente |
| Constructora e Inmobiliaria Hmg Cia Ltda.                | Casa Matriz  | Sobresaliente |
| Constructora Guindo Santo S.A.                           | Los Encinos  | Sobresaliente |
| Constructora Manitoba Spa                                | La Campiña de Talca  | Sobresaliente |
| Constructora Manitoba Spa                                | Los Dominicos de Chillán   | Sobresaliente |
| Constructora Manitoba Spa                                | Mirador Del Calle Calle  | Sobresaliente |
| Constructora Mc Nally Ltda.                              | Francisco de Quiñores Villa San Valentin 182, Concepción             | Sobresaliente |
| Constructora Punto Norte Ltda.                           | Cumbres de Cerro Grande  | Sobresaliente |
| Constructora Transportes J y J Ltda.                     | Santa Maria 953 Oficina 301, Constitución                            | Sobresaliente |
| Corporación de Salud Laboral C.Ch.C.                     | Casa Matriz  | Sobresaliente |
| Corporación Escuela Tecnológica de La Construcción       | Corporacion Escuela Tecnológica de La Construccion                   | Sobresaliente |
| Distribuidora Técnica Eléctrica Vitel S.A.               | Oficina Principal  | Sobresaliente |
| Driscoll´S de Chile S.A.                                 | Driscoll´S de Chile S.A  | Sobresaliente |
| Ecobio S.A.  | Oficina Principal  | Sobresaliente |
| Ecoserggo Spa  | Ecología Construcción y Servicios Gagardo Godoy Ltda                 | Sobresaliente |
| Elektron Ingeniería Ltda.                                | Elektron Ingeniería Ltda.  | Sobresaliente |
| Elytel Electricidad y Telefonía Ltda.                    | Elytel Electricidad y Telefónia Ltda.                                | Sobresaliente |
| Empresa de Servicios Integrales Spa                      | Empresa de Servicios Integrales Ltda                                 | Sobresaliente |
| Emse Sociedad Anónima                                    | Casa Matriz  | Sobresaliente |
| Enorchile S.A.   | Minera Valle Central   | Sobresaliente |
| Equant Chile S.A.  | Oficina Principal  | Sobresaliente |
| Eufemia Yolanda Fuentes Jara                             | Diego de Almagro 131, Penco  | Sobresaliente |
| Eurocorp Dos S.A.  | Eurocorp Dos S.A.  | Sobresaliente |
| Fabrica de Plásticos Neoplast Ltda.                      | Fabrica de Plasticos Neoplast Ltda.                                  | Sobresaliente |
| Fernando Díaz Barría                                     | Fernando Díaz Barría   | Sobresaliente |
| Forestal Talpen Ltda.                                    | Casa Matriz  | Sobresaliente |
| Forestal y Agrícola Alez Rociel Oyarzo Eirl.             | Forestal y Agrícola Alez Rociel Oya                                  | Sobresaliente |
| Forestal y Agrícola de Los Ríos Ltda.                    | Casa Matriz  | Sobresaliente |
| Forestal y Agrícola Monte Verde Ltda.                    | Forestal y Agrícola Monte Verde Ltda                                 | Sobresaliente |
| Forestal y Papelera Concepción S.A.                      | Forestal y Papelera Concepción S.A.                                  | Sobresaliente |
| Fundación Social de la Cámara Chilena de la Construcción | Rafael Cañas   | Sobresaliente |
| G4S Security Services Ltda.                              | Autopista Central  | Sobresaliente |
| Gestión de Personas y Servicios Ltda.                    | Arica  | Sobresaliente |
| Gestión de Personas y Servicios Ltda.                    | Centro Vacacional Futrono  | Sobresaliente |
| Gestión de Personas y Servicios Ltda.                    | Centro Recreacional Las Mellizas                                     | Sobresaliente |
| Gestión de Personas y Servicios Ltda.                    | Hotel Caja de Compensación Los Andes                                 | Sobresaliente |
| Haldeman Mining Company S.A.                             | Sucursal   | Sobresaliente |



| RAZÓN SOCIAL  | NOMBRE CENTRO                                 | CALIFICACIÓN  |
|---|---|---------------|
| Hualpén Gas S.A.  | Hualpen Gas Sa                                | Sobresaliente |
| Ingegol Spa   | Esteban Iturra 240, Concepción                | Sobresaliente |
| Ingeniería Alvarado Ltda.   | Celco Valdivia                                | Sobresaliente |
| Ingeniería Forestal Pinto y Cía Ltda.                                     | Fresia  | Sobresaliente |
| Ingeniería Graintec Chile Ltda.   | Air Washer Línea 1                            | Sobresaliente |
| ngeniería y Construcción El Canelo Eirl                                   | Tucapel 1825, Temuco                          | Sobresaliente |
| Ingeniería y Construcción Esic Ltda.                                      | Sucursal                                      | Sobresaliente |
| Ingeniería y Construcción Farfán Ltda.                                    | Sucursal Av. Del Parque                       | Sobresaliente |
| ngeniería y Construcción Loreto Alejandra Chávez Riquelme Eirl            | Parque Industrial Escuadrón Km 20, Coronel    | Sobresaliente |
| Ingeniería y Construcción Loreto Alejandra Chávez Riquelme Eirl.          | Los Copihues 393, Hualpén                     | Sobresaliente |
| ngeniería y Proyectos Contreras y Cia. Ltda.                              | Mininco                                       | Sobresaliente |
| Ingeniería y Servicios Ltda.  | Casa Matriz                                   | Sobresaliente |
| nventarios y Mediciones Forestales S.A.                                   | Inventarios y Mediciones Forestales S.A       | Sobresaliente |
| sabel Amanda Crisostomo Lavín   | Grecia 1365 - Depto 42, Hualpén               | Sobresaliente |
| t Ingeniería Ltda.  | Uruguay 676, Los Ángeles                      | Sobresaliente |
| ardines y Ornato Luis Arístides Rojas Loyola Eirl                         | Santa María 215, Constitución                 | Sobresaliente |
| m Ingeniería y Construcción Ltda.   | Jm Ingeniería y Construccion Ltda             | Sobresaliente |
| ohn Crane Chile S.A.  | John Crane Chile S.A.                         | Sobresaliente |
| orge Antonio Salazar Urzúa  | Oficina Principal                             | Sobresaliente |
| orquera Transportes S A   | Línea de Negocio Aserradero                   | Sobresaliente |
| osé Leopoldo Cabrera Mella Metalúrgica Eirl.                              | Planta Cocharcas lansa                        | Sobresaliente |
| uan Carlos Baeza Vega Ingeniería Mantención y Reparación Industrial Eirl. | Paul Harris S/N°, Corral                      | Sobresaliente |
| uan Carlos García Paredes   | Juan Carlos García Paredes                    | Sobresaliente |
| uan Carlos Valdivia Molina  | Oficina Principal                             | Sobresaliente |
| luan Luis Klein Munzenmayer   | Klein Munzenmayer Juan Luis                   | Sobresaliente |
| Kbm Chile Sociedad Anónima  | Kbm Chile Sociedad Anonima                    | Sobresaliente |
| Key Partners Group Spa  | Dr. Sotero Del Rio 508 Oficina 607            | Sobresaliente |
| La Cruz Constructora S.A.   | Obras Los Fundadores                          | Sobresaliente |
| os Guindos Generación Spa   | Los Guindos Generacion Spa                    | Sobresaliente |
| Los Tres Castillos Ltda.  | Los Tres Castillos Ltda.                      | Sobresaliente |
| Maestranza Luis Fernando Cabrera Maldonado Eirl.                          | Correo de Licantén                            | Sobresaliente |
| Maestranza Zúñiga Ltda.   | Avenida Latorre, San Vicente 1386, Talcahuano | Sobresaliente |
| Mantenimiento Ingeniería y Construcción Myc Ltda.                         | Central Ecl                                   | Sobresaliente |
| Manuel Nabor Zúñiga Neira   | Pasaje Los Notros 2593, Tomé                  | Sobresaliente |
| María Gissela Vega Pino y Compañía Ltda.                                  | Gómez Carreño 5375, Talcahuano                | Sobresaliente |
| Marsil Ltda.  | Planta Celco Constitución                     | Sobresaliente |
| Mauricio A.Herrera Jara Obras Civ.Eirl                                    | O´Higgins 813 Constitución                    | Sobresaliente |
| Mecharv S.A.  | Mechary S.A.                                  | Sobresaliente |
| Medina Rivera Hiparco   | Arturo Alessandri 1161 Nacimiento             | Sobresaliente |
| Miguel Albornoz y Otra Ltda.  | Planta lansa Linares                          | Sobresaliente |
| Muellajes Cerro Verde Ltda.   | Central 166, Penco                            | Sobresaliente |



| RAZÓN SOCIAL   | NOMBRE CENTRO  | CALIFICACIÓN  |
|--|--|---------------|
| Organic Fruits Chile S.A.  | Organic Fruits Chile S.A                               | Sobresaliente |
| Ortega y Opazo Servicios Industriales Ltda.                      | Planta Iansa Linares                                   | Sobresaliente |
| Ortiz Ingenieros Ltda.   | Avda. Collin 1016, Chillán                             | Sobresaliente |
| Pares y Álvarez Ingenieros Asociados Ltda.                       | Pares y Alvarez Ingenieros Asociados Ltda              | Sobresaliente |
| Patagoniafresh S.A.  | Parque Industrial S/N°, San Fernando                   | Sobresaliente |
| Pedro Manuel Fernández Moncada                                   | Pedro de Valdivia 1185, Talcahuano                     | Sobresaliente |
| Productos Nutritivos Avelup Ltda.                                | Los Diaguitas 648, Freire                              | Sobresaliente |
| Prom Ingeniería Ltda.  | Casa Matriz  | Sobresaliente |
| Prom Ingeniería Ltda.  | Ex Oficina Principal                                   | Sobresaliente |
| Raylex Diginet S.A.  | Av.Fco.Bilbao 2469 Providencia                         | Sobresaliente |
| Raytech S.A.   | Casa Matriz  | Sobresaliente |
| Roberto Seguel Garrido E.I.R.L.                                  | Calle 2 1085, Concepción                               | Sobresaliente |
| Ruta Del Maipo Soc.Concesionaria S.A.                            | Peaje Angostura  | Sobresaliente |
| Rvj Construcciones y Transporte Ltda.                            | Camino A Iloca Km 3, Licantén                          | Sobresaliente |
| S y M Maule Industrial Ltda.                                     | Carmen 752 Oficina 903, Curicó                         | Sobresaliente |
| Schwenke y Garay Ltda.   | Vivero Forestal Mininco                                | Sobresaliente |
| Sergio Escobar y Compañía Ltda.                                  | Paicaví 2613, Concepción                               | Sobresaliente |
| Servicios de Montajes Eléctricos E Instrumentación Sermins Ltda. | Av. Lautaro 195, Nacimiento                            | Sobresaliente |
| Servicios de Transportes de Personas Santiago S.A.               | Pie Andino 555, Puente Alto                            | Sobresaliente |
| Servicios e Inversiones C Sgb Ltda.                              | Servicios E Inversiones C Sgb Ltda.                    | Sobresaliente |
| Servicios Eléctricos Francisco Espinosa Espinosa Eirl.           | Servicios Electricos Francisco Espinosa Espinosa Eirl  | Sobresaliente |
| Servicios Forestales El Bosque S.A.                              | Servicios Forestales El Bosque S.A.                    | Sobresaliente |
| Servicios Forestales Fresia Eirl                                 | Fresia   | Sobresaliente |
| Servicios Forestales Jm Eirl.                                    | Servicios Forestales Jm Eirl                           | Sobresaliente |
| Servicios Industriales Acorp Ltda.                               | Esperanza 820, Chiguayante                             | Sobresaliente |
| Servicios Industriales Cisternas Ltda.                           | Manuel Montt 157, Talcahuano                           | Sobresaliente |
| Servicios Industriales Roberto Pablo Palma Méndez Eirl.          | Servicios Industriales Roberto Pablo Palma Mendez Eirl | Sobresaliente |
| Servicios Integrales de Mantenimiento y Lubricación S.A.         | Planta Enap Linares                                    | Sobresaliente |
| Servicios Mecanizados Renico Ltda.                               | Soc. de Transportes Reñico Ltda.                       | Sobresaliente |
| Servicios Médicos Mutual de Seguridad de La C.Ch.C. Spa          | Sala Primeros Auxilios Alto Las Condes                 | Sobresaliente |
| Servicios Médicos Mutual de Seguridad de La C.Ch.C. Spa          | Sala Primeros Auxilios Avon                            | Sobresaliente |
| Servicios Médicos Mutual de Seguridad de La C.Ch.C. Spa          | Sala Primeros Auxilios Costanera Center                | Sobresaliente |
| Servicios Médicos Mutual de Seguridad de La C.Ch.C. Spa          | Sala Primeros Auxilios Metro Vicente Valdés            | Sobresaliente |
| Servicios Serviencarp Ltda.                                      | Callejón 1375, Coronel                                 | Sobresaliente |
| Servicios y Mantención Industrial Maresan Ltda.                  | Casa Matriz  | Sobresaliente |
| Servicios y Transportes Ltda.                                    | Oficina Principal                                      | Sobresaliente |
| Sind. Encarpadores Prest de Serv.Pto.Lirquén                     | Río Laja 34 Oficina 202, Penco                         | Sobresaliente |
| Sistemas Mec.Hidraul.y Neumáticos Ltda.                          | Sistemas Mec.Hidraul.Y Neumáticos Ltda.                | Sobresaliente |
| Soc de Prestaciones de Serv. Cordova y Uribe Ltda                | Calle Araucania 72, Licantén                           | Sobresaliente |
| Soc. Construcciones y Montajes Favar Ltda.                       | Soc Construcciones y Montajes Favar Ltda.              | Sobresaliente |
| Soc. Ingeniería Eléctrica Ltda.                                  | Casa Matriz  | Sobresaliente |



| RAZÓN SOCIAL  | NOMBRE CENTRO  | CALIFICACIÓN  |
|---|--|---------------|
| Soc. Laboratorio de Investigación y Ensayes de Materiales Suelo Asfalto<br>Hormigón Ltda. | Soc Laboratorio de Investigación y Ensayes de Materiales<br>Suelo Asfalto Hormigón Ltda. | Sobresaliente |
| Soc. Serv. Ind. Construcción y Montajes Mcm Industrial Ltda.                              | Italia 2150, Valdivia  | Sobresaliente |
| Soc. Comercial e Industrial Río Maule y Cía.  | O´Higgins 746 Constitución   | Sobresaliente |
| Soc. Comercial Irribarra y Cía.Ltda.  | Planta lansa Cocharcas   | Sobresaliente |
| Soc. Constructora Hidalgo Cerda Ltda.   | Soc.Constructora Hidalgo Cerda Ltda  | Sobresaliente |
| Soc. de Serv.De Seguridad Villablan   | Sucursal Casa Matriz   | Sobresaliente |
| Soc. de Transportes Medina Ltda.  | Soc.De Transportes Medina Ltda.  | Sobresaliente |
| Soc. de Transportes y Servicios Ltda.   | Consolidado  | Sobresaliente |
| Soc. Serv.Ing.Proy.Hernández P. Cía Ltda.   | Celulosa Valdivia  | Sobresaliente |
| Sociedad Agrícola El Porvenir S.A.  | Fundo Santa Rebeca   | Sobresaliente |
| Sociedad Agrícola El Porvenir S.A.  | Fundo El Durazno   | Sobresaliente |
| Sociedad Agrícola El Porvenir S.A.  | Fundo La Cabaña  | Sobresaliente |
| Sociedad Agrícola El Porvenir S.A.  | Fundo Quilamuta  | Sobresaliente |
| Sociedad Agrícola El Porvenir S.A.  | Planta Oro Verde   | Sobresaliente |
| Sociedad Agrícola El Porvenir S.A.  | Planta Los Lirios  | Sobresaliente |
| Sociedad Comercial y de Servicios Opazo y Opazo Ltda.                                     | 8 Norte 1054, Talca  | Sobresaliente |
| Sociedad Constructora Ingeniería y Servicios Gama Ltda.                                   | Alcalde Acharán 1005 San José de La Mariquina  | Sobresaliente |
| Sociedad de Inversiones Tapía y Cía Ltda.   | Pje. Los Alamos 2776, Copiapó  | Sobresaliente |
| Sociedad de Servicios Eléctricos González Ltda.   | Los Andes Las Americas 105, San Carlos   | Sobresaliente |
| Sociedad de Transportes El Bosque Ltda.   | Sociedad de Transportes El Bosque Ltda.  | Sobresaliente |
| Sociedad de Transportes y Servicios Mj y Cía Ltda.  | Oñederra 1040, Constitución  | Sobresaliente |
| Sociedad Serfoval Ltda.   | Sociedad Serfoval Ltda.  | Sobresaliente |
| Sociedad Transportes Espíndola Hermanos Ltda.   | Juan Dellalion 291, Los Ángeles  | Sobresaliente |
| Sociedad Zamora Sepúlveda Ltda.   | Sociedad Zamora Sepulveda Ltda   | Sobresaliente |
| Synergistics South América S.A.   | Casa Matriz  | Sobresaliente |
| Tecman Ingeniería Ltda.   | Tecman Ingeniería Ltda.  | Sobresaliente |
| Tecnofarma  | Av. Pedro de Valdivia 1215 Oficina Piso 6  | Sobresaliente |
| Transcom World Wide   | Transcom World Wide  | Sobresaliente |
| Transporte Leo Ltda.  | Tucapel 1498, Concepción   | Sobresaliente |
| Transportes Forestales y de La Madera Spa   | Carlos Condell 229, Los Ángeles  | Sobresaliente |
| Transportes Lorena Soledad Vargas Reyes Eirl  | Transportes Lorena Soledad Vargas Reyes Eirl   | Sobresaliente |
| Transportes Pedro Antonio Roig Rodríguez Eirl   | Transportes Pedro Antonio Roig Rodriguez Eirl  | Sobresaliente |
| Transportes Soledad Elgueta Jofré Eirl  | Transportes Soledad Elgueta Jofre Eirl   | Sobresaliente |
| Transportes y Servicios Manuel Moya Morales Eirl  | Transportes y Servicios Manuel Moya Morales E.I.R.L.                                     | Sobresaliente |
| Valent Biosciences Chile S.A.   | Valent Biosciences Chile Sa  | Sobresaliente |
| Víctor Arturo San Martin Muñoz Consultores Eirl   | Ex Oficina Principal   | Sobresaliente |
| Víctor Richard Ramírez Sepúlveda  | Victor Richard Ramirez Sepulveda   | Sobresaliente |
| Viña Luis Felipe Edwards Ltda.  | Fundo San José de Puquillay  | Sobresaliente |
| Viña Luis Felipe Edwards Ltda.  | Fundo Santa Bernardita de Pupilla  | Sobresaliente |
| Voltta Ingeniería Eléctrica Ltda.   | Camino Costero S/N° Puchuncavi   | Sobresaliente |



| RAZÓN SOCIAL  | NOMBRE CENTRO  | CALIFICACIÓN  |
|---|--|---------------|
| Nilson Hernández Alvarado                                   | Wilson Hernandez Alvarado                            | Sobresaliente |
| Zambrano Gómez Mario  | Río Laja Block 56 Oficina Dpto.105 Penco             | Sobresaliente |
| Agrícola Vida Nueva S.A.                                    | Vida Nueva -Villarrica                               | Muy Bueno     |
| Andesdoors Ltda.  | Anibal Pinto 509 Oficina 702, Concepción             | Muy Bueno     |
| Asesoría Forestal Integral Ltda.                            | Asesoria Forestal Integral Ltda                      | Muy Bueno     |
| Baro Ingeniería S.A.  | La Serena  | Muy Bueno     |
| Constructora Ecopsa S.A.                                    | Camino Melipilla 1550, Santiago                      | Muy Bueno     |
| Constructora Manitoba Spa                                   | Mirador de Volcanes                                  | Muy Bueno     |
| Constructora Manitoba Spa                                   | Reina Luisa  | Muy Bueno     |
| Constructora Remfisc Ltda.                                  | Taller Puente El Saque                               | Muy Bueno     |
| Empresa de Ingeniería y Construcciones San José Ltda.       | Consolidado  | Muy Bueno     |
| Empresa de Transportes Rurales Ltda.                        | Antofagasta  | Muy Bueno     |
| Forestal Neltume Carranco S.A.                              | Oficina Principal                                    | Muy Bueno     |
| Forestal Ricardo Rojas Hermosilla Eirl.                     | Forestal Ricardo Rojas Hermosilla Eirl               | Muy Bueno     |
| Interma Climatización y Multiservicio S.A.                  | Casa Matriz Teniente Bisson                          | Muy Bueno     |
| K y P Servicios Ltda.                                       | K y P Servicios Ltda.                                | Muy Bueno     |
| Luis Carvajal Álvarez                                       | Luis Carvajal Alvarez                                | Muy Bueno     |
| Maestranza y Mantención de Maquinaria Industrial Ammi Ltda. | Sector Santa Rosa Lote J 1, San José de La Mariquina | Muy Bueno     |
| Mr Computación y Comunicaciones Ltda.                       | Mr Computación y Comunicaciones Lim                  | Muy Bueno     |
| Raúl Rozas y Cía Sociedad de Responsabilidad Ltda.          | Raul Rozas y Cia Sociedad de Responsabilidad Ltda.   | Muy Bueno     |
| Servicios de Transportes de Personas Santiago S.A.          | Juanita 1490, Puente Alto                            | Muy Bueno     |
| Servicios de Transportes de Personas Santiago S.A.          | La Primavera 1885, Puente Alto                       | Muy Bueno     |
| Servicios de Transportes de Personas Santiago S.A.          | Terminal Los Tilos                                   | Muy Bueno     |
| Soc. Agrícola y Forestal Habert Habert Ltda.                | Soc Agrícola y Forestal Habert Habert Ltda.          | Muy Bueno     |
| Sociedad Prestadora de Servicios Arellano y Valdés Ltda.    | Colo Colo 733, Linares                               | Muy Bueno     |
| Transportes Córdova y Flores Ltda.                          | Transportes Córdova y Flores Ltda                    | Muy Bueno     |
| Agrícola Cran Chile Ltda.                                   | Predio La Esperanza                                  | Bueno         |
| Aquainnovo S.A.   | Centro Experimental                                  | Bueno         |
| Constructora Laval Ltda.                                    | Condominio Alicura                                   | Bueno         |
| Constructora Manitoba Spa                                   | Los Castaños   | Bueno         |
| Constructora Remfisc Ltda.                                  | Camino A Pinto Puente El Saque Chillán               | Bueno         |
| Fernández Construcción Industrial Ltda.                     | Herrera Fernández y Const.Industrial Ltda.           | Bueno         |
| nversiones Farías y Farías Ltda.                            | Avda. Ruta Del Cobre 285, Antofagasta                | Bueno         |
| Jorquera Transportes S A                                    | Línea de Negocio Forestal                            | Bueno         |
| S y S Ingeniería y Construcción Ltda.                       | Obra Altus   | Bueno         |
| Santa Rosa Chile Alimentos Ltda.                            | Oficina Principal                                    | Bueno         |
| Servicios Mecanizados Serviterra Ltda.                      | Servicios Mecanizados Seviterra                      | Bueno         |



## **EMPRESAS CERTIFICADAS PEC EXCELENCIA**

| EMPRESAS   | EMPRESAS  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|
| AC Redes Servicios Acuícolas Ltda.                             | Lavandería Le Grand Chic S.A.                                 |  |  |  |
| Adexus S.A.  | Minera Cruz Ltda.(Mina Panulcillo) y (Planta Lix Delta)       |  |  |  |
| Aguas Araucanía S.A.   | Montajes Eléctricos y Constructora Montelco Ltda.             |  |  |  |
| Aguas del Altiplano S.A.  Mutual de Seguridad CChC - Melipilla |   |  |  |  |
| Aguas Magallanes S.A.  Puente Alto Ingenieria y Servicios S.A. |   |  |  |  |
| ASAP Soluciones Integrales Spa                                 | Tip Top Service   |  |  |  |
| Beiersdorf S.A.  | Resiter Industrial S.A.                                       |  |  |  |
| Besalco Maquinarias S.A.                                       | Resiter S.A.  |  |  |  |
| Brotec Construcción Spa  | RVC Ingeniería y Construcción S.A.                            |  |  |  |
| Constructora Aitue Ltda.                                       | Sacyr Chile S.A.  |  |  |  |
| Elecnor Chile S.A.   | Santa Marta Courier and Cargo S.A.                            |  |  |  |
| Electrogas S.A.  | Scania Chile S.A.   |  |  |  |
| Empresa Eléctrica Puente Alto S.A.                             | Seguridad Capacitación y Asesorías Marítimas EMSEG Ltda.      |  |  |  |
| Empresa Eléctrica Rucatayo S.A.                                | Sociedad Comercial Minera El Reloj Ltda (Planta Minera Pilar) |  |  |  |
| Esmax Distribución Limitada                                    | Sociedad Concesionaria Autopista del Aconcagua                |  |  |  |
| Euro Constructora Spa  | Sociedad Nacional de Oleoductos S.A.                          |  |  |  |
| Ewos Chile Alimentos Ltda.                                     | Sotraser S.A.   |  |  |  |
| Forestal y Papelera Concepción S.A.                            | Tecno Fast S.A.   |  |  |  |
| Friosur S.A.   | Tecnología en Transporte de Minerales S.A.                    |  |  |  |
| Imerys Chile Spa   | Thyssenkrup   |  |  |  |
| Industria Princesa Ltda.                                       | Transportes de Combustibles Chile Ltda.                       |  |  |  |
| Larraín Prieto Risopatrón S.A.                                 | VSL Sistemas Especiales de Construcción S.A.                  |  |  |  |



# 3. REMUNERACIONES DIRECTORIO Y ALTA GERENCIA

## REMUNERACIONES DEL DIRECTORIO Y ALTA GERENCIA

Durante los ejercicios 2017 y 2016 se han pagado los siguientes estipendios a los señores Directores.

|       |  |              |        | AL 31/12/201                          | 7                                  |                 |                 |              |              |
|-------|--|--------------|--------|---------------------------------------|------------------------------------|-----------------|-----------------|--------------|--------------|
| N°    | NOMBRE                                 | RUT          | DIETAS | PARTICIPACIÓN EN<br>EXCEDENTES<br>M\$ | GASTOS DE<br>REPRESENTACIÓN<br>M\$ | VIÁTICOS<br>M\$ | REGALÍAS<br>M\$ | OTROS<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ |
| 1     | Francisco Dosque<br>Concha             | 13.903.692-1 | 381    |                                       | -                                  | -               | -               | 3.799        | 4.180        |
| 2     | Guillermo Vargas Pérez                 | 9.122.101-2  | 383    |                                       | -                                  | -               | -               | 4.412        | 4.795        |
| 3     | Gustavo Vicuña Molina                  | 9.211.040-0  | -      |                                       | -                                  | -               | -               | -            | -            |
| 4     | Jorge Schwerter<br>Hofmann             | 7.560.384-3  | 116    |                                       | -                                  | -               | -               | 373          | 489          |
| 5     | José Ignacio Concha<br>Besa            | 5.391.149-8  | 230    |                                       | -                                  | -               | -               | 4.467        | 4.697        |
| 6     | Juan Mackenna Iniguez                  | 4.523.286-7  | -      |                                       | -                                  | -               | -               | -            | -            |
| 7     | Leonardo Danieri Jones                 | 6.334.547-4  | 347    |                                       | -                                  | -               | -               | 6.144        | 6.491        |
| 8     | Lorenzo Constans Gorri                 | 5.816.225-6  | 419    |                                       | -                                  | -               | -               | 14.594       | 15.013       |
| 9     | Manuel Antonio<br>Errázuriz Ruiz-Tagle | 5.616.237-2  | 384    |                                       | -                                  | -               | -               | 5.903        | 6.287        |
| 10    | Manuel José Navarro<br>Vial            | 6.522.185-3  | -      |                                       | -                                  | -               | -               | -            | -            |
| 11    | Pedro Muñoz Donoso                     | 10.122.252-7 | 152    |                                       | -                                  | -               | -               | -            | 152          |
| 12    | Roberto Morrison<br>Yonge              | 5.126.775-3  | 305    |                                       | -                                  | -               | -               | 6.224        | 6.529        |
| 13    | Roberto Pérez Serpa                    | 8.632.497-0  | 344    |                                       | -                                  | -               | -               | 4.172        | 4.516        |
| 14    | Rodrigo Servieri Flores                | 12.130.259-4 | 38     |                                       | -                                  | -               | -               | 1.109        | 1.147        |
| 15    | Víctor Parra Rubilar                   | 5.528.181-5  | 153    |                                       | -                                  | -               | -               | 5.341        | 5.494        |
| 16    | Rodrigo Andrés Torres<br>Biscak        | 14.176.796-8 | 78     |                                       | -                                  | -               | -               | -            | 78           |
| Total |  |              | 3.330  |                                       |                                    |                 |                 | 56.538       | 59.868       |



|       |  |              |        | AL 31/12/201                          | 6                                  |                 |                 |              |              |
|-------|--|--------------|--------|---------------------------------------|------------------------------------|-----------------|-----------------|--------------|--------------|
| N°    | NOMBRE                                 | RUT          | DIETAS | PARTICIPACIÓN EN<br>EXCEDENTES<br>M\$ | GASTOS DE<br>REPRESENTACIÓN<br>M\$ | VIÁTICOS<br>M\$ | REGALÍAS<br>M\$ | OTROS<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ |
| 1     | Francisco Dosque<br>Concha             | 13.903.692-1 | 399    |                                       | -                                  | -               | -               | 4.454        | 4.853        |
| 2     | Guillermo Vargas Pérez                 | 9.122.101-2  | 181    |                                       | -                                  | -               | -               | 4.275        | 4.456        |
| 3     | Gustavo Vicuña Molina                  | 9.211.040-0  | 180    |                                       | -                                  | -               | -               | 6.465        | 6.645        |
| 4     | Jorge Schwerter<br>Hofmann             | 7.560.384-3  | 146    |                                       | -                                  | -               | -               | 1.562        | 1.708        |
| 5     | José Ignacio Concha<br>Besa            | 5.391.149-8  | 218    |                                       | -                                  | -               | -               | 4.871        | 5.089        |
| 6     | Juan Mackenna Iniguez                  | 4.523.286-7  | 144    |                                       | -                                  | -               | -               | 1.888        | 2.032        |
| 7     | Manuel José Navarro<br>Vial            | 6.522.185-3  | -      |                                       | -                                  | -               | -               | 1.139        | 1.139        |
| 8     | Pedro Muñoz Donoso                     | 10.122.252-7 | 109    |                                       | -                                  | -               | -               | -            | 109          |
| 9     | Roberto Morrison<br>Yonge              | 5.126.775-3  | 217    |                                       | -                                  | -               | -               | 5.424        | 5.641        |
| 10    | Roberto Pérez Serpa                    | 8.632.497-0  | 147    |                                       | -                                  | -               | -               | 2.240        | 2.387        |
| 11    | Rodrigo Servieri Flores                | 12.130.259-4 | 365    |                                       | -                                  | -               | -               | 4.763        | 5.128        |
| 12    | Víctor Parra Rubilar                   | 5.528.181-5  | 291    |                                       | -                                  | -               | -               | 5.474        | 5.765        |
| -     | Leonardo Danieri Jones                 | 6.334.547-4  | 221    |                                       | -                                  | -               | -               | 2.364        | 2.585        |
| 14    | Lorenzo Constans Gorri                 | 5.816.225-6  | 184    |                                       | -                                  | -               | -               | 6.557        | 6.741        |
| 15    | Manuel Antonio<br>Errázuriz Ruiz-Tagle | 5.616.237-2  | 185    |                                       | -                                  | -               | -               | 2.364        | 2.549        |
| Total |  |              | 2.987  |                                       |                                    | -               | -               | 53.840       | 56.827       |

Remuneraciones, indemnizaciones e incentivos pagados a los principales ejecutivos 2013

| ESTAMENTO   | 2015                          | 2016                                     | 2017   |
|---|-------------------------------|--|--|
| Ejecutivos Principales y Gerent   | es \$3.152.049.985            | \$3.357.413.077                          | \$3.347.862.158  |
| ASESORÍAS AL DIRECTORIO   | MATERIA OBJETO DE LA ASESORÍA | MONTO PAGADO POR EL<br>SERVICIO PRESTADO | PERIODO DE TIEMPO EN EL QUE SE<br>LLEVÓ A CABO LA ASESORÍA |
| Asesoría al Directorio y participación en<br>Comités de Riesgos y Auditoría |                               | 150 UF                                   | Mensual  |



#### **ACTIVIDADES DE LA ENTIDAD**

#### HISTORIA

Mutual de Seguridad nació el año 1966 y como empresa nos constituimos 1 de mayo de 1968 con la entrada en vigencia de la Ley 16.744 que nos define como una administradora del seguro social contra riesgos del trabajo y enfermedades profesionales.

#### **ASPECTOS RELEVANTES DE LA LEY 16.744**

Desde que se aprobó esta ley, en nuestro país existen tres mutualidades privadas (Asociación Chilena de Seguridad, Instituto de Seguridad en el Trabajo y Mutual de Seguridad Cámara Chilena de la Construcción) que, con la normativa, pasaron a ser organismos administradores del seguro social antes mencionado.

Las principales características de estas entidades son:

Son corporaciones de derecho privado, entidades no estatales y sin fines de lucro cuyo propósito exclusivo es la administración del citado seguro social.

- Cuentan con un Directorio Paritario en el que están representados los empleadores adheridos y los trabajadores afiliados.
- Tienen instalaciones médicas propias o en común con otra mutualidad.
- Deben realizar actividades de prevención de riesgos laborales permanentemente.
- Proporcionan atención médica a privados y, según el decreto ley 1.819, de 1975, están facultadas para ofrecer servicios de salud a la población en general.

#### MUTUAL DE SEGURIDAD DE LA CÁMARA CHILENA DE LA CONSTRUCCIÓN

Nuestra entidad fue creada en el año 1966 por la Cámara Chilena de la Construcción con el propósito de brindar protección a los trabajadores frente a los accidentes laborales y enfermedades profesionales. Para cumplir con este objetivo deben proporcionarles atención médica especializada y prestaciones económicas oportunas que les permitan mejorar su calidad de vida y la de sus familias garantizando una mayor sustentabilidad de las empresas empleadoras.

#### DESARROLLO DE MUTUAL

Desde hace 51 años, nuestra organización forma parte junto a trabajadores, empresarios, autoridades y otras entidades, en el proceso permanente de construcción de una sociedad con cultura de seguridad, que nos permita lograr mayores niveles de protección frente a los siniestros del trabajo y concientizar a la ciudadanía de la importancia de su prevención.

Durante este tiempo, hemos superado innumerables situaciones políticos y sociales, que nos han brindado reconocimiento y prestigio no solo a nivel nacional, sino que también a nivel internacional, dónde nuestra organización es un referente en temas como la prevención de accidentes laborales y la gestación de una cultura de seguridad.

Durante nuestra trayectoria hemos desarrollado destacados proyectos de gestión empresarial relacionados con el seguro de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.

#### a. Clínicas Regionales

Red Clínicas Regionales nace tras una alianza entre la Asociación Chilena de Seguridad y la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la construcción, con médicos locales y otros importantes actores de salud regional y nacional. Esta alianza se gestó a fines del año 2003 con el propósito de optimizar los recursos de las diversas clínicas que ambas instituciones tenían a lo largo del país, aprovechando de esa manera la confianza de la comunidad en sus instalaciones, en la calidad del cuerpo médico y en el prestigio alcanzado por ambas mutualidades en cada localidad.

Los servicios de la Red se extendieron más allá del éxito alcanzado en materias de prevención, recuperación y rehabilitación en salud ocupacional, abriendo la atención a nuevas patologías, cubriendo de esta forma las necesidades no satisfechas de la población circundante, tanto de Fonasa, Isapres, particulares, como también a los trabajadores afiliados a las mutualidades y sus familias.

Entregar en regiones, una oferta de salud integral con todas las especialidades básicas, lo que involucra tener un amplio espectro de productos y servicios que resuelven necesidades ambulatorias y hospitalarias. De tal forma de apoyar al crecimiento del sector privado en salud pero también complementar el sector público, a través de infraestructura adecuada y precios accesibles para grandes grupos de la población.

Actualmente contamos con 7 clínicas a nivel nacional, ubicadas en Antofagasta, Copiapó, Santiago, Talca, Concepción, Los Ángeles y Puerto Montt.

Clínicas Regionales posee convenio con todos los aseguradores tanto privados como públicos de salud, ofreciendo una amplia gama de servicios clínicos.

#### b. Mutual Asesorías

Gracias a nuestro amplio desarrollo e investigación del tema de la seguridad ocupacional y salud en el trabajo, hemos sido capaces de generar un capital intangible de conocimientos y experiencias, que nos permiten aportar con nuevas metodologías de gestión y operación en terreno, mediante asesorías a empresas y organizaciones que lo necesiten.

Mutual Asesorías aporta al mercado una nueva forma de realizar prevención en terreno, brindando cobertura a nivel nacional a empresas adherentes y no adherentes de cualquier sector de la economía.



## 4. FACTORES DE RIESGO

#### **GESTIÓN DE RIESGOS**

Para la Administración de sus riesgos, Mutual de Seguridad C.Ch.C. ha establecido una Política de Gestión Integral de Riesgos, que entrega los lineamientos generales para la implementación de un modelo de Gestión de Riesgos. Esto permite administrar efectiva y eficientemente los riesgos a los cuales se encuentra expuesta la Entidad, tales como Riesgos Operacionales, de Mercado, de Liquidez, de Crédito, Técnico, Reputacionales, entre otros.

Esta Política de Gestión Integral de Riesgos, es presentada por el Comité de Riesgos al Directorio para su consideración y aprobación. Además, es revisada y actualizada periódicamente, con el objetivo de asegurar que su contenido sea consistente con las normas vigentes, condiciones de mercado y el Plan Estratégico de Mutual.

En lo relativo a Gestión de Riesgos, Mutual de Seguridad C.Ch.C. está regulada por la Circular N°3.136 emitida por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en julio de 2015. En ésta se establecen los requisitos mínimos en esta materia. El modelo establecido por esta mutualidad, además de cumplir los requerimientos normativos, recoge las mejores prácticas internacionales en temas referidos a Gestión de Riesgos y Control Interno.

En este contexto, el Directorio aprobó la creación en el año 2015 de la Gerencia Corporativa de Gestión de Riesgos, con el objetivo de administrar y controlar la gestión de riesgos a los que está expuesta Mutual. Esta Gerencia Corporativa tiene la labor de:

- i. Implementar la Circular N° 3136 de SUSESO, lo que implica mejor conocimiento y administración de los principales riesgos.
- ii. Reforzar y actualizar el modelo de Control Interno de Mutual.

A continuación, se señalan los principales factores de riesgos a los que está expuesta Mutual de Seguridad y, a grandes rasgos, como son gestionados.

#### 4.1) FACTORES DE RIESGO FINANCIERO

El Riesgo Financiero se refiere a la probabilidad de ocurrencia de un evento que tenga consecuencias financieras negativas para la organización. Estos efectos pueden estar relacionados con pérdidas de valor de un activo financiero, como también con pérdidas debido a que una contraparte no atienda a sus obligaciones de pago expuestas en su contrato.

#### a) Riesgo de mercado

Corresponde al riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera resultante, directa o indirectamente, de fluctuaciones en el nivel y en la volatilidad de los precios de mercado de los activos y pasivos financieros.

Este riesgo se ve influenciado, principalmente, por la tasa de interés y por los cambios en los precios de determinados activos.

- i) Riesgo de pérdida por cambios en la tasa de interés de mercado Corresponde al riesgo de sufrir pérdidas por movimientos adversos en las tasas de interés de mercado y que afecta el valor de los instrumentos financieros, préstamos y otras operaciones registradas en el balance, según corresponda.
- ii) Riesgo de pérdida por cambios en los precios de determinados activos

Corresponde al riesgo de pérdida ante cambios en los precios de

los activos, tales como bienes raíces, inversiones en renta variable o las variaciones de precios de determinadas monedas o índices.

Para administrar estos riesgos, Mutual realiza un análisis de Duración de sus instrumentos financieros, cuenta con indicadores para monitorear su exposición al Riesgo y realiza ejercicios de simulación de escenarios (pruebas de estrés) ante cambios en los factores de mercado, con el fin de prever situaciones que afecten los activos de la organización.

#### b) Riesgo de liquidez

Corresponde al riesgo de pérdida producto de la incapacidad de obtener eficiente y oportunamente, los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, previstas e imprevistas, sin que se vea afectada su operativa diaria o su situación financiera.

Para la Administración de este riesgo, Mutual se basa en dos principios: Una adecuada diversificación, y por otra parte, una adecuada relación riesgo-retorno. Para el monitoreo periódico de este riesgo se ha establecido un Modelo de Brechas, que considera la diferencia entre flujos de egresos e ingresos proyectados, así como también ciertos Indicadores de Liquidez (ratios), a objeto de evaluar si Mutual es capaz de solventar sus compromisos de corto y largo plazo.

#### c) Riesgo técnico

Corresponde al riesgo de constituir o reconocer reservas insuficientes derivado de una valorización inadecuada o de errores en los métodos que se utilizan para el cálculo de las reservas.

El riesgo técnico comprende a su vez:

#### i) Riesgo de tasa de interés técnico

Corresponde al riesgo que enfrenta Mutual ante la valoración inadecuada de la tasa de interés técnico.

#### ii) Riesgo de longevidad

Corresponde al riesgo de constituir reservas insuficientes debido al aumento de las expectativas de vida de los beneficiarios del Seguro de la Ley  $N^{\circ}$  16.744.

#### iii) Riesgo de gestión de siniestros

Corresponde al riesgo que enfrenta Mutual respecto de una errónea calificación de los tipos de siniestros al que se enfrenta o de una estimación incorrecta del monto a desembolsar por el siniestro, incluyendo todos los gastos operacionales.

A fin de controlar la exposición al Riesgo Técnico, Mutual cuenta con indicadores que son monitoreados periódicamente.

#### d) Riesgo de crédito

Corresponde al riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera debido a la probabilidad de incumplimiento de pago de las cotizaciones por parte de las entidades empleadoras adheridas y los trabajadores independientes, emisores de valores, contrapartes y otros deudores, al que está expuesta Mutual.

Las tres principales áreas que concentran el Riesgo de Crédito en Mutual son:



#### i) Inversiones financieras

Existe Riesgo Crédito, debido a que Mutual mantiene inversiones financieras de emisores de características diversas, ante el deber de constituir reservas técnicas para respaldar los beneficios económicos que presta a los adherentes a través de pensiones, subsidios e indemnizaciones.

#### ii) Cotizaciones

Existe Riesgo de Crédito cuando los adherentes de Mutual no pagan oportunamente las obligaciones previsionales.

#### iii) Venta de servicios a terceros

Existe Riesgo Crédito de los servicios que son pagados por el beneficiario o por las entidades con convenios o compromisos de pago con Mutual, tales como Servicios de Salud, ISAPRE, Empresas, y otros.

Para administrar el Riesgo Crédito, Mutual además de establecer políticas ad-hoc, ha estructurado y definido áreas y procedimientos que permiten mantener acotada la exposición. Adicionalmente, se basa en los criterios expuestos en la Circular N° 3.183 del año 2013 que "Imparte Instrucciones sobre la Valorización y Deterioro de las Inversiones Financieras de las Mutualidades de Empleadores de la Ley 16.744", en lo referente al riesgo de crédito de las inversiones financieras.

Respecto a la administración de provisiones por Riesgo de Crédito, Mutual se basa en la Circular N°3.262 de 2016 que imparte instrucciones para el "Reconocimiento de Provisiones por Riesgo de Crédito aplicable a las Mutualidades de empleadores del seguro social de la Ley N° 16.744" para deudas previsionales y no previsionales, junto con el procedimiento de su posterior castigo.

#### 4.2) FACTORES DE RIESGO OPERACIONAL

El Riesgo Operacional es definido por SUSESO como el riesgo de falla en la operación o pérdidas financieras, derivadas de la inadecuación o errores en los procesos internos, del personal, de los sistemas y de los controles internos aplicables, o bien, a causa de acontecimientos externos. El riesgo operacional incluye el riesgo legal, pero excluye el riesgo estratégico y el riesgo reputacional.

Para afrontar estos riesgos operacionales, Mutual ha definido una Política de Gestión de Riesgos Operacionales, que recoge tanto la normativa de SUSESO, como las mejores prácticas internacionales, estableciendo, además, adecuados niveles de control de sistemas que permitan garantizar las operaciones.

Además, como parte de una adecuada gestión del riesgo operacional, Mutual ha implementado un Sistema de Gestión de Continuidad Operacional estableciendo las directrices, lineamientos y estrategias para el resguardo de las personas, equipamiento, sistemas, infraestructura, instalaciones y terceros de las amenazas internas o externas, deliberadas o accidentales, que puedan interrumpir la operación normal de Mutual.

Asimismo, Mutual ha implementado un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información orientado a garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, permitiendo así establecer la administración, custodia y uso de la información, en el marco de los requisitos legales, normativos y operacionales aplicables.

Con respecto a la Gestión de Proveedores Críticos y los riesgos operacionales asociados a la subcontratación, Mutual estableció una Política de Actividades Externalizadas que otorga las directrices para administrar y monitorear aquellos proveedores que resultan claves para la entrega de los servicios de prevención, prestaciones médicas y el pago de los beneficios económicos, así como otros procesos relevantes para el funcionamiento de la Organización.

#### 4.3) GESTIÓN DE RIESGO DEL CAPITAL

La Gestión de Riesgo de Capital se enmarca en el cumplimiento de las normas emitidas por SUSESO y las Políticas Internas aprobadas por el Directorio. La administración del Riesgo de Capital está a cargo de la Subgerencia de Inversiones de Mutual, mediante mediciones del capital basado en riesgo, permitiendo cobertura ante la eventual materialización de eventos adversos mitigando el impacto de pérdidas no esperadas.

Por su parte, la Gerencia Corporativa de Gestión de Riesgos, es la encargada de administrar y controlar la gestión de riesgos a los que está expuesta Mutual, participando periódicamente en las estrategias de mitigación a la exposición al riesgo en los distintos procesos.



# **5. MULTAS Y HECHOS RELEVANTES**

(GRI 419-1)

## **MULTAS SEREMI 2017**

| DESCRIPCIÓN   | N° DE<br>RESOLUCIÓN | FECHA<br>RESOLUCIÓN | FECHA DE<br>NOTIFICACIÓN | SANCIÓN<br>APLICADA | RECLAMACIÓN<br>ADMINISTRATIVA                                  | RESOLUCION<br>FINAL     | PAGO<br>EFECTIVO     | OBSERVACIONES  |
|---|---------------------|---------------------|--------------------------|---------------------|--|-------------------------|----------------------|--|
| Fiscalización Act.<br>Prevención Amoníaco<br>CAS Rancagua                     | 12003               | 15.11.2016          | 12.01.2017               | 50 UTM              | NO   | PAGO<br>19.01.2017      | 50 UTM               |  |
| Policlínico DMH CAS<br>Antofagasta  | 1060                | 22.03.2016          |                          | 100 UTM             | SI   | 4559<br>17.11.2016      | 100 UTM              |  |
| Sala REAS CAS ARICA   | 1643                | 28.12.2016          | 11.01.2017               | 25 UTM              | NO   | PAGO<br>17.01.2017      | 25 UTM               |  |
| Casos Fatales CAS<br>Concepción   | 178S111             | 23.01.2017          |                          | 150 UTM             | RECLAMACIÓN<br>JUDICIAL C-1069-<br>2017 3° Civil<br>Concepcion | terminada               | 150 UTM              |  |
| Incumplimiento DS<br>158/2004, notificación<br>obligatoria de<br>enfermedades | 1613                | 09.03.2017          | 04.04.2017               | 50 UTM              | no   | pago<br>11.04.2017      | 50 UTM               |  |
| Fiscalización Programa<br>Buenas Prácticas de<br>Manufactura                  | 178S297             | 14.03.2017          | 20.03.2017               | Amonestación        | no   | -                       | -                    |  |
| Fiscalización de<br>Protocolos Concepción                                     | 178S395             | 27.03.2017          | 17.04.2017               | 70 UTM              | SI, 25.04.2017   | 178S2196,<br>18.10.2017 | 70 UTM               |  |
| Fiscalización decomiso<br>de medicamentos<br>vencidos Antofagasta             | 2112                | 30.05.2017          | 24.07.2017               | 30 UTM              | no   | -                       | 30 UTM               | Se solicitó remesa a<br>Tesorería de Mutual,<br>la que se efectuó<br>el 28.07.2017 y<br>posiblemente se pagó la<br>multa el mismo día o al<br>dia siguiente. Se pidió el<br>comprobante, pero éste<br>no fue remitido. |
| Fiscalización NT 142<br>Oficina Punta Arenas                                  | 1892                | 01.06.2017          | 12.06.2017               | 50 UTM              | SI, 19.06.2017   | 2460,<br>21,07,2017     | 50 UTM<br>28.07.2017 |  |
| Fiscalización Protocolos<br>Sílice Punta Arenas                               | 2032                | 13.06.2017          | 15.06.2017               | 10 UTM              | SI, 22.06.2017   | 3459,<br>02.10.2017     | 5 UTM<br>11.10.2017  |  |
| Fiscalización Policlínico<br>EL INDIO La Serena                               | 7289                | 03.08.2017          | 03.08.2017               | 5 UTM               | NO   |                         | 5 UTM                | Multa impuesta a<br>adherente, pero<br>Mutual paga, debido<br>a errores nuestros.<br>Se pide Remesa a<br>Tesorería de Mutual.  |
| Fiscalización NT 142,<br>derivada por picadura<br>araña                       | 1353                | 06.10.2017          | 19.10.2017               | 40 UTM              | SI, 26.10.2017   | 1497,<br>08.11.2017     | 40 UTM               | Se solicitó remesa a<br>Tesorería de Mutual.   |
| Fiscalización Policlínico<br>EL INDIO La Serena                               | 8773                | 23.10.2017          | 14.11.2017               | 5 UTM               | NO   |                         | 5 UTM                | Multa impuesta a<br>adherente, pero<br>Mutual paga, debido<br>a errores nuestros.<br>Se pide Remesa a<br>Tesorería de Mutual.  |
| Fiscalización Protocolo<br>Prexor, Arica                                      | 1715S13             | 28.11.2017          | 01.12.2017               | 65 UTM              | NO   |                         | 65 UTM               | Se solicitó remesa a<br>Tesorería de Mutual.   |



## **MULTAS SUPERINTENDENCIA DE SALUD**

| DESCRIPCIÓN   | N° DE      | FECHA      | FECHA        | SANCIÓN  | RECLAMACIÓN               | RESOLUCIÓN | PAGO       |
|---|------------|------------|--------------|----------|---------------------------|------------|------------|
|   | RESOLUCIÓN | RESOLUCIÓN | NOTIFICACIÓN | APLICADA | ADMINISTRATIVA O JUDICIAL | FINAL      | EFECTIVO   |
| Fiscalizacion Hospital<br>Notificacion patologias<br>LUV/ GES | 124        | 19.05.2017 | 30.05.2017   | 280 UF   | NO                        | NO         | 01.06.2017 |

# SANCIONES SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL AÑO 2017

Las sanciones aplicadas al 31 de diciembre de 2017 se detallan a continuación:

| CORR. | DESCRIPCIONES   | FECHA DE<br>RESOLUCIÓN | N° DE<br>RESOLUCIÓN | FECHA DE<br>NOTIFICA-<br>CIÓN | RECLAMADA<br>JUDICIALMEN-<br>TE |
|-------|---|------------------------|---------------------|-------------------------------|---------------------------------|
|       | SEREMI SALUD  |                        |                     |                               |                                 |
| 1     | No implementación sistema de vigilancia accidentes con resultado de muerte o graves, Res. Ex. 450/2012  | 04-01-2016             | 165S2990            | 04-01-2016                    | SI                              |
| 2     | No poder evidenciar prestaciones otorgadas por Mutual en 2 casos fatales inspeccionados.  | 23-01-2017             | 178S111             | 03-02-2017                    | NO                              |
| 3     | Sumario sanitario por mal acopio de residuos.   | 28-12-2016             | 1643                | 17-01-2017                    | NO                              |
| 4     | Sumario sanitario por no informar a empresas adh.su riesgo a exposición a amoníaco.   | 15-11-2016             | 12003               | 02-01-2017                    | NO                              |
| 5     | Sumario por no implementación de norma técnica 142, sistema de vigilancia de accidente del trabajo  | 24-02-2017             | 865                 | 08-05-2017                    | NO                              |
| 6     | Sumario por no contar con responsable técnico que cumpla todos los requisitos de formación, no se cuentan con registros de capacitaciones y n° de prestaciones entre otros  | 07-03-2017             | 975                 | 08-05-2017                    | NO                              |
| 7     | No informar en forma inmediata a la autoridad sanitaria de la región metropolitana  | 09-03-2017             | 1613                | 04-04-2017                    | NO                              |
| 8     | Sumario por no notificar a la seremi de salud, del accidente laboral fatal.   | 12-07-2017             | 2460                | 21-07-2017                    | NO                              |
| 9     | Sumario sanitario por manejo de medicamentos vencidos   | 30-05-2017             | 2112                | 24-07-2017                    | NO                              |
| 10    | Sumario por detectarse deficiencias tecnicas en las instalaciones   | 03-08-2017             | 7289                | 14-08-2017                    | NO                              |
| 11    | Sumario por detectarse deficiencias tecnicas en las instalaciones, deficiencias en los servicios higienicos y estado de los extintores. No se presenta evaluación tecnica de screening (niveles de ruido en el puesto de trabajo) | 28-11-2017             | 1715S13             | 01-12-2017                    | NO                              |
| 12    | Sumario por infracción al código sanitario, relativas a la atención medica otorgada.  | 08-11-2017             | 1497                | 15-11-2017                    | NO                              |
| 13    | Sumario por no contemplar en cronograma de trabajo, actividades relacionadas a la prevención de riesgos psicosociales de trabajo. No informar a los trabajadores resultados de evaluciones.                                       | 07-11-2017             | 1715S5              | 13-11-2017                    | NO                              |
| 14    | Sumario sanitario por quiebre en la cadena de frio viendose involucradas el estado de las vacunas almacenadas   | 06-10-2017             | 4200                | 28-12-2017                    | NO                              |
| 15    | Multa por no acreditar debidamente que el personal de enfermeria cuenta con<br>los cursos ACLS Y ATLS   | 23-10-2017             | 8773                | 24-11-2017                    | NO                              |
| 16    | Multa por incumplimiento a plotocolo de vigilancia del ambiente y de la salud de los trabajadores con exposicion a sílice   | 02-10-2017             | 3459                | 04-10-2017                    | NO                              |
| 17    | Sumario sanitario por no cumplir con disposiciones del DS. N°10 referente al manejo de calderas   | 31-10-2017             | 4637                | 08-02-2018                    | NO                              |



| CORR. | DESCRIPCIONES  | FECHA DE<br>RESOLUCIÓN | N° DE<br>RESOLUCIÓN | FECHA DE<br>NOTIFICACIÓN | RECLAMADA<br>JUDICIALMENTE |
|-------|--|------------------------|---------------------|--------------------------|----------------------------|
|       | SUSESO   |                        |                     |                          |                            |
| 1     | Falta al Art. 55 de la Ley 16.355  | 03-03-2017             | 49                  | 03-03-2017               | NO                         |
| 2     | Falta por incumplimiento en plazo para dar respuesta a instrucciones y/o requerimientos efectuados, vulnerando letras b), c) y k) del Art. 2de la Ley 16.355   | 31-08-2017             | 272                 | 04-09-2017               | NO                         |
|       | DIRECCION DEL TRABAJO  |                        |                     |                          |                            |
| 1     | Multa faltas al Código del Trabajo, no consignar por escrito modificaciones al contrato de trabajo   | 05-12-2016             | 1766/16/040-1       | 05-12-2016               | NO                         |
| 2     | Multa faltas al Código del Trabajo, no llevar correctamente regisgro asistencia y horas extraordinarias  | 05-12-2016             | 1766/16/040-1       | 05-12-2016               | NO                         |
| 3     | No capacitar correctamente a trabajadores sobre el uso elementos de protección.  | 08-11-2016             | 1766/16/030-1       | 31-03-2017               | NO                         |
| 4     | Multa por el no otorgamiento del beneficio de sala cuna  | 12-05-2017             | 33                  | 18-05-2017               | NO                         |
| 5     | Multa por no llevar correctamente el registro de asistencia  | 08-11-2016             | 020244480160241     | 15-05-2017               | NO                         |
| 6     | Multa por distribuir la jornada laboral de 45 horas en mas de 6 dias   | 08-11-2016             | 020244480160242     | 15-05-2017               | NO                         |
| 7     | Multa por exceder el maximo de 10 horas diarias de trabajo   | 08-11-2016             | 020244480160243     | 15-05-2017               | NO                         |
| 8     | Multa por no reunir ningún antecedentes que acrediten corrección a las infracciones  | 08-11-2016             | 020244480160244     | 15-05-2017               | NO                         |
| 9     | Multa por no mantener la informacion laboral para proceder a efectuar fiscalización  | 18-05-2017             | 3952                | 30-05-2017               | NO                         |
| 10    | Multa por no otorgar el descanso en dias domingo y/o festivos, no distribuir la jornada ordinaria semanal de 45 horas en mas de 6 dias y menos de 5 dias, exceder el maximo de 45 horas semanales de la jornada ordinaria legal, no pagar las horas extraordinarias. | 26-09-2017             | 8249/17/61          | 19-12-2017               | NO                         |
| 11    | Multa por no mantener toda la informacion laboral para proceder a efectuar fiscalización   | 02-08-2017             | 7896/017/034/1      | 21-09-2017               | NO                         |
| 12    | Multa por no llevar correctamente el registro de asistencia, no informar a los trabajadores de los riesgos que implican sus labores, falta de documentacion de algunos trabajadores.   | 14-09-2017             | 1765/017/040/1_2    | 20-09-2017               | NO                         |

| CORR. | DESCRIPCIONES   | FECHA DE<br>RESOLUCIÓN | N° DE<br>RESOLUCIÓN | FECHA DE<br>NOTIFICACIÓN | RECLAMADA<br>JUDICIALMENTE |
|-------|---|------------------------|---------------------|--------------------------|----------------------------|
|       | SUPERINTENDENCIA DE SALUD   |                        |                     |                          |                            |
| 1     | No dejar constancia sobre entrega de información por derecho a GES  | 03-02-2017             | 30                  | 03-02-2017               | SI                         |
| 2     | Incumplimiento en el deber de informar a traves de la pagina electrónica habilitada para efectos de la intendencia de fondos y seguros previsionales de salud, quedando inmediatamente disponible en fonasa o isapres | 19-05-2017             | 124                 | 22-05-2017               | NO                         |
| 3     | Incumplimiento en las intrucciones impartidas por la superintencia relativas a la obligación de informar sobre el derecho a las ges, dejando constancia de ello en el formulario o documento alternativo autorizado.  | 19-06-2017             | 158                 | 20-06-2017               | NO                         |
| 4     | Sumario sanitario por mal almacenamiento y distribucion de medicamentos   | 07-09-2017             | 4255                | 25-09-2017               | NO                         |
|       | ENAP  |                        |                     |                          |                            |
| 1     | Incumplimiento de bases administrativas de contrato de prestaciones.  | 26-11-2016             | 1325/2016           | 02-01-2017               | NO                         |
| 2     | Incumplimiento de bases administrativas de contrato de prestaciones.  | 26-10-2017             | 201686198           | 26-10-2017               | NO                         |
| 3     | Incumplimiento de bases administrativas de contrato de prestaciones.  | 16-11-2017             | 201776955           | 16-11-2017               | NO                         |
| 4     | Incumplimiento de bases administrativas de contrato de prestaciones.  | 21-12-2017             | 202035605           | 21-12-2017               | NO                         |
| 5     | Incumplimiento de bases administrativas de contrato de prestaciones.  | 21-12-2017             | 202035605           | 21-12-2017               | NO                         |
|       | SERNAC  |                        |                     |                          |                            |
| 1     | No disponibilizar publicamente aranceles de prestaciones médicas ofrecidas.   | 12-01-2017             | 03-08-1900          | 24-04-2017               | NO                         |



#### **HECHOS RELEVANTES**

- 28.03.2017: Informa hecho relevante relativo a la renuncia del señor Rodrigo Servieri Flores a su cargo de director titular en representación de los trabajadores, comunicada mediante carta dirigida al Presidente de nuestro Directorio con fecha 27.03.2017. En su reemplazo, y conforme al artículo 38 de nuestros Estatutos, asume como director titular en representación de los trabajadores a contar del 28.03.2017, el señor Guillermo Vargas Pérez, actual Director Suplente.
- 02.05.2017: Informa como hecho relevante, que don Jorge Mandiola Delaigue, Gerente Corporativo de Asuntos Legales, ha dejado su cargo a contar del 30.04.2017. en su reemplazo y a contar de hoy 02.05.2017, asume ese cargo don Felipe Bunster Echenique.
- 02.05.2017: Informa como hecho relevante, que con fecha 27.04.2017, nuestro directorio fue informado del pago efectuado por Isapre Masvida a la Sociedad Red Clínicas Regionales S.A., el 26.04.2017, por concepto de convenios de prestaciones médicas, por un monto de \$247.952.799.
- 12.05.2017: Informa como hecho relevante, que con esta fecha Mutual presentó demanda en juicio ordinario, en contra de Isapre Masvida por un monto total de \$509.947.110, por concepto de facturas no pagadas.
- 26.05.2017: Informa como hecho relevante, que con fecha 25.05.2017 Mutualha sido notificada de demanda de indemnización de perjuicios por responsabilidad civil extracontractual, presentada en su contra, ante el 16° Juzgado Civil de Santiago, por un monto total de \$696.240.000.
- 30.05.2017: Informa como hecho relevante, que con fecha 29.05.2017, Mutual inició gestión preparatoria de la vía ejecutiva en contra de Isapre Masvida por un monto total de \$117.429.009, por concepto de facturas no pagadas.
- 31.05.2017: Informa como hecho relevante, demanda de indemnización de perjuicios por responsabilidad civil contractual, presentada por la empresa Latam en contra de Mutual, por un monto total de \$340.000.000.
- 26.07.2017: Informa como hecho relevante, la incorporación al directorio a contar del 26.07.17, de don Rodrigo Torres Biscak como Director Suplente en representación de los trabajadores afiliados, conforme a lo establecido en el artículo 38 de nuestros estatutos.
- 02.08.2017: Informa como hecho relevante, que con fecha 02.08.2017 Mutual ha sido notificada de demanda de indemnización de perjuicios por responsabilidad civil extracontractual, presentada en su contra, ante el 1º Juzgado Civil de Talcahuano, por un monto total de \$295.000.000.
- 31.08.2017: Informa como hecho relevante, que con fecha 30.08.2017 Mutual presentó demanda en juicio ordinario, en contra del Instituto de Seguridad Laboral por un monto total de \$539.305.391, por concepto de facturas no pagadas.
- 27.09.2017: Informa como hecho relevante, debilidades de control interno en la recaudación, contabilización y uso de efectivo detectadas en Clínica Inversalud La Portada de Antofagasta S.a., perteneciente a la Red de Clínicas Regionales.
- 13.11.2017: Informa como hecho relevante que nuestro prestador de servicios médicos en la ciudad de Concepción, el Hospital Clínico del Sur ("HCS"), nos ha informado que se desarrolló un proceso de negociación colectiva con el sindicato de trabajadores del mismo, sin que se llegara a un acuerdo entre las partes, procediendo este último a declarar la huelga legal, a partir del 10 de noviembre de 2017.



### 6. POLÍTICAS DE INVERSIONES Y FINANCIAMIENTO

### **PRINCIPIOS GENERALES**

La Política de Inversiones y Financiamiento de Mutual de Seguridad se fundamenta en dos directrices principales: dar cumplimiento al objeto social de la Organización para lograr alcanzar la satisfacción total en todos los servicios que entrega Mutual, y asegurar la sustentabilidad para proveer los servicios de prevención de riesgos, las prestaciones de salud y los beneficios económicos derivados de la administración del Seguro de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales.

En particular, el alcance de la Política de Inversiones comprende tres ejes principales:

- Inversiones Financieras
- Inversiones en Empresas Relacionadas
- Inversiones Operacionales

Estas líneas de inversiones se enmarcan tanto en normativas impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), así como por políticas y procedimientos internos de Mutual de Seguridad que, en su conjunto, entregan los lineamientos generales y específicos en la materia de inversión y administración de los riesgos asociados.

Por su parte, la Política de Financiamiento tiene como alcance disponibilizar los recursos necesarios para implementar los planes de inversión definidos por nuestra Mutual.

# 2. MARCO GENERAL DE LA POLÍTICA DE INVERSIONES

Para cumplir con los objetivos de esta política, se establecen los siguientes lineamientos y normas generales y particulares que regulan el actuar en las inversiones en Mutual de Seguridad.

Como directrices generales se contempla lo siguiente:

- Las inversiones se destinarán a satisfacer las necesidades de crecimiento, proyectos de inversión y de renovación.
- El monto total destinado a los tipos de inversiones será el que se determine una vez que las reservas técnicas cumplan con la normativa vigente o políticas internas de Mutual de Seguridad, priorizando de acuerdo a los objetivos estratégicos de la Organización.
- Las inversiones estarán en función de la caja disponible, más posibilidades de financiamiento.
- Finalmente, la cartera de proyectos significativos debe, en promedio, cubrir el costo capital de Mutual de Seguridad, o en su defecto, la rentabilidad de las inversiones financieras.

Las directrices particulares por tipo de inversión se detallan a continuación:

### 2.1 INVERSIONES FINANCIERAS

Las inversiones financieras que respaldan las reservas técnicas se encuentran normadas por SUSESO. Dicha norma establece por cada tipo de fondo; instrumentos viables para invertir, calidad crediticia, y límites respecto de series y emisores. Los tipos de fondos son los Regulados y de Libre

Disposición. Este último fondo, incorpora normas de fondos regulados, así como políticas internas de Mutual de Seguridad, las cuales, en su conjunto, permiten apoyar el financiamiento operacional de corto y de largo plazo de la Organización.

Adicionalmente las normativas, tanto las impartidas por el ente regulador como los lineamientos internos, son complementadas con análisis de riesgos. En este punto se definen los instrumentos viables para su inversión, procesos de toma de decisión mediante un Comité compuesto por la Administración de Mutual de Seguridad, la Subgerencia de Inversiones y Procesos Actuariales y un Asesor Externo. A ello, se suma los análisis de riesgo de mercado y de crédito, los cuales son abordados de manera integral, es decir, involucrando de forma transversal a otras unidades de Mutual de Seguridad de forma periódica. Las características relevantes de las inversiones son comunicadas a la Administración y al Directorio, informes que dan cuenta de la composición de la cartera, la exposición al riesgo, la coyuntura económica tanto nacional como internacional y las expectativas del mercado respecto de la evolución de los precios de los activos.

Finalmente se realizan revisiones de la Política de Inversiones Financieras al menos una vez al año o cuando las condiciones lo requieran, con el fin de adecuarse a los cambios estructurales del país y/o responder a coyunturas específicas del mercado, manteniendo siempre el foco en la sustentabilidad y el cumplimiento del objeto social de nuestra Organización.

#### 2.2 INVERSIONES EN EMPRESAS RELACIONADAS

El propósito general de esta política es establecer criterios y procedimientos para llevar a cabo tanto nuevas inversiones como aportes de capitales a sociedades en donde Mutual de Seguridad mantiene participación.

Las sociedades, por su parte, se caracterizan por generar tres tipos de empresas relacionadas; filiales, coligadas e inversiones en otras sociedades, en donde la inversión o el tipo de aumento de capital privilegiará, entre otras variables, el porcentaje de control que mantenga Mutual de Seguridad. Finalmente, la participación total en estas empresas debe garantizar la diversificación de las inversiones.

#### 2.3 INVERSIONES OPERACIONALES

Estas inversiones se definen en función de la misión y objetivos estratégicos de Mutual de Seguridad. Dentro de estas inversiones existen tres partidas relevantes; inversiones en infraestructura, tecnología de la información y activos fijos. En cada categoría mencionada anteriormente se identifican inversiones que se diferencian en cuanto a montos, metodologías de evaluación y aprobación.

### 3. POLÍTICA DE FINANCIAMIENTO

La Política de Financiamiento de Mutual de Seguridad involucra a todos los tipos de inversiones definidas anteriormente, procurando en todo momento el cum-plimiento del objeto social, la sustentabilidad, el uso eficiente de los recursos y los objetivos estratégicos de la Organización.

Para lograr lo anterior, la política define, por un lado, límites a través de ratios de liquidez, solvencia y endeuda-miento mientras que por otro, establece



procedimientos y análisis de estrés de sus flujos futuros. De forma paralela, también se incorporan análisis de riesgos de variables relevantes que puedan afectar la conti¬nuidad de la operación, así como la evolución de sus principales indicadores, para lograr finalmente, el uso eficiente de los recursos de Mutual de Seguridad.

Esta política permite la utilización de las siguientes fuentes de recursos:

- Recursos propios
- Préstamos de bancos e instituciones financieras
- Operaciones de leasing

Finalmente, el modelo definido para el financiamiento establece de forma periódica la revisión de las varia-bles claves, que explican la evolución de sus princi-pales indicadores y ratios, logrando de esta forma el uso eficiente de los recursos de Mutual de Seguridad y la continuidad operacional.

La presente política será revisada y/o modificada anualmente o cuando la situación lo amerite.



## 7. PRESTACIONES OTORGADAS

|  |                                       | PRESTACIONES OTORGADAS   | ENIELD AD OUT                        |                       |
|--|---------------------------------------|--|--------------------------------------|-----------------------|
| ÁREA   | SERVICIO                              | DESCRIPCIÓN  | ENTIDAD QUE<br>PROVEE EL<br>SERVICIO | COSTO DEL<br>SERVICIO |
|  |                                       | Asistencia presencial en terreno, a cargo de profesionales de SSO en cada una de nuestras sucursales, que atenderán a las empresas adherentes de forma integral.   | Mutual de<br>Seguridad               | -                     |
|  | Asesoría técnica                      | Nivel de especialidad: atiende los requerimientos de baja, mediana y alta complejidad en ámbitos como Seguridad en el Trabajo, Higiene en el Trabajo, Ergonomía, Medicina del Trabajo, Medio Ambiente y Capacitación en el Trabajo.      | Mutual de<br>Seguridad               | -                     |
|  |                                       | Nivel de Investigación y Desarrollo: desarrollo de productos ejecutados por profesionales de alta especialización, incluyendo además a nuestras empresas en su fase de diseño y producción.  | Mutual de<br>Seguridad               | -                     |
|  |                                       | Asesoría en marco normativo.   | Mutual de<br>Seguridad               | -                     |
|  | Asesoría en marco                     | Evaluación de riesgo de los puestos de trabajo.  | Mutual de<br>Seguridad               | -                     |
|  | normativo de la Ley<br>16.744         | Productos de Difusión y Comunicación de la Prevención de Riesgos (afiches informativos y autoadhesivos que apoyan la labor de promoción y señalización en prevención de riesgos, señalética para instalaciones, publicaciones técnicas). | Mutual de<br>Seguridad               | -                     |
| Dunata si a man  |                                       | Asesoría en planes de emergencia y asistencia en simulacros y ejercicios.  | Mutual de<br>Seguridad               | -                     |
| Prestaciones<br>de Seguridad<br>v Salud en el<br>Trabajo | Higiene en el<br>trabajo              | Se identifican, evalúan y controlan los distintos agentes ambientales presentes en el lugar de trabajo, que pueden causar enfermedades profesionales o molestias de salud en los trabajadores.   | Mutual de<br>Seguridad               | -                     |
| ,  | Medicina del<br>trabajo               | Programas de vigilancia sobre la salud de los trabajadores.  | Mutual de<br>Seguridad               | -                     |
|  | Ergonomía                             | El trabajo en Mutual de Seguridad aborda los problemas de causa ergonómica mediante estrategias complementarias: asesorías directas, desarrollo de productos y servicios de investigación, entre otros.                                  | Mutual de<br>Seguridad               | -                     |
|  | Gestión de riesgos                    | Asesoría a las empresas adherentes en cómo gestionar los riesgos presentes en sus procesos, con el objetivo de reducir el número de accidentes, número de enfermedades y las gravedad de las mismas.                                     | Mutual de<br>Seguridad               | -                     |
|  | Capacitación en el                    | Productos de capacitación abiertos y cerrados. Estas mallas se caracterizan por la flexibilidad de contenidos y la posibilidad cierta de adaptación de estos productos de las necesidades de los clientes.                               | Mutual de<br>Seguridad               | -                     |
|  | trabajo                               | Unidad Móvil de Capacitación: 4 Unidades Móviles de Capacitación en el trabajo, las cuales se encuentran a disposición de las agencias de Mutual de Seguridad a lo largo del país.   | Mutual de<br>Seguridad               | -                     |
|  | Centro de<br>documentación<br>técnica | Servicio de información especializado en materias de prevención de riesgos.  | Mutual de<br>Seguridad               | -                     |



|                            |  | PRESTACIONES OTORGADAS   |   |   |
|----------------------------|--|--|---|---|
| ÁREA                       | SERVICIO   | DESCRIPCIÓN  | ENTIDAD QUE<br>PROVEE EL<br>SERVICIO            | COSTO DEL<br>SERVICIO                   |
| Prestaciones<br>económicas | Pagos de<br>subsidios y<br>pensiones   | Pagos de subsidios y pensiones a través de la red de sucursales de prestadores externos.   | Servipag, Banco<br>Santander,<br>Estado y Chile |   |
|                            | Proyectos<br>psicosociales y<br>calidad de vida  | Los Proyectos psicosociales abordados por MAS+C se enfocan principalmente en tres tipos de Servicios: Sire (Sistema Integral de Riesgos Emergentes), que tiene como objetivo apoyar a empresas adherentes de Mutual de Seguridad en el proceso de implementación de las nuevas normativas relacionadas con la gestión y control de riesgos emergentes (psicosociales y ergonómicos); Paec (Programa asistencia en eventos críticos), que tiene como objetivo apoyar el fortalecimiento y consolidación de la red de asistencia humanitaria frente a un accidente aéreo y colaborar en la implementación de sistemas de administración de incidentes críticos, de modo de promover la continuidad operacional; y Pace (Programa de apoyo a la calidad de vida del empleado) cuyo fin es identificar factores psicosociales protectores y de riesgo de la organización y sus colaboradores en los ámbitos financiero, legal, psicológico y social. | Mutual de<br>Seguridad<br>Asesorías             |   |
| Servicios por<br>proyecto  | Proyectos Servicios de intervención operativa específicas y puntuales en materias de Seguridad y salud en el trabajo | Desarrollo e implementación de Programas de intervención operativa en materia de seguridad y salud laboral. Estos proyectos operativos se ofrecen a través de servicios de intervención en terreno y en empresas adherentes de Mutual de Seguridad. Son proyectos ejecutados por profesionales del área de seguridad y salud en el trabajo de MAS+C.   | Mutual de<br>Seguridad<br>Asesorías             |   |
|                            | Proyecto<br>intervención en<br>empresas en<br>materias de SST  | Desarrollo del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) permitió ofrecer gestión de los riesgos psicosociales laborales a través de la difusión, la capacitación y la asesoría técnica para instalar las competencias necesarias en nuestros adherentes y aportar con ello a la disminución de la ocurrencia de enfermedades de salud mental en el trabajo.   | Mutual de<br>Seguridad<br>Asesorías             | 5302000000<br>(Nacional)                |
|                            | Proyectos de<br>higiene en el<br>trabajo   | Desarrollo operativo de evaluaciones cualitativas y cuantitativas de higiene laboral y de evaluaciones necesarias para la implementación de protocolos PLANESI (Plan de erradicación de la Silicosis) y PREXOR (Protocolo de Exposición ocupacional a ruido) a empresas adherente de Mutual de Seguridad. Adicionalmente se realizan operativamente evaluaciones cuantitativas de iluminación, gases, solventes entre otros cumpliendo con los estándares técnicos fijados por MUSEG.  | Mutual de<br>Seguridad<br>Asesorías             | 125.000.000<br>(Región<br>Metropolitana |
|                            |  |  |   |   |
|                            |  | PRESTACIONES OTORGADAS   |   |   |
| ÁREA                       | SERVICIO   | DESCRIPCIÓN  | ENTIDAD QUE<br>PROVEE EL<br>SERVICIO            | COSTO DEL<br>SERVICIO                   |
|                            | Proyecto   | Este proyecto MAS+C se hace cargo de la implementación de programas de intervención proactivos y reactivos, que permitan a Mutual de Seguridad cumplir con su oferta de atención para las PyME en sus necesidades de prevención, para  | Mutual de                                       | \$ 3.900.000.00                         |

| AKEA                   | SERVICIO  | DESCRIPCION   | SERVICIO                            | SERVICIO                      |
|------------------------|---|---|-------------------------------------|-------------------------------|
| Servicios por proyecto | Proyecto<br>asesoramiento<br>empresas PyME                      | Este proyecto MAS+C se hace cargo de la implementación de programas de intervención proactivos y reactivos, que permitan a Mutual de Seguridad cumplir con su oferta de atención para las PyME en sus necesidades de prevención, para así lograr la disminución de la tasa de accidentabilidad. Este proyecto apoya operativamente en terreno a las PyME en el cumplimiento de la legislación vigente en materia de seguridad y seguimiento de posibles enfermedades profesionales. | Mutual de<br>Seguridad<br>Asesorías | \$ 3.900.000.000<br>(Naciona) |
|                        | Proyectos de implementación y mantención de sistemas de gestión | Estos proyectos abordan con metodología operativa en terreno la implementación de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, a través de equipos de profesionales del área en empresas de Mutual de Seguridad.   | Mutual de<br>Seguridad<br>Asesorías | \$ 88.000.000<br>(RM)         |



# 8. PARTICIPACIÓN EN OTRAS SOCIEDADES O CORPORACIONES

|  |   |   | CORPORACIONESA              | L 31.12.2017   |   |  |
|--|---|---|-----------------------------|--|---|--|
| EMPRESA  | INDIVIDUALIZACIÓN<br>Y NATURALEZA<br>JURÍDICA           | DIRECTORES<br>TITULARES   | GERENTE<br>GENERAL          | ОВЈЕТО   | DIRECTOR O GERENTE<br>DE MUTUAL QUE<br>DESEMPEÑE ROL<br>SIMILAR EN SOC.   | RELACIONES<br>COMERCIALES QUE<br>SE MANTENGAN CON<br>LA SOC. |
| Corporación<br>de Beneficio<br>por Término de<br>Contrato de los<br>Trabajadores<br>de la Mutual de<br>Seguridad CChC        | Corporación de<br>Derecho Privado sin<br>fines de lucro | Presidente: Christian<br>Gilchrist Correa<br>Nicolás Dupré Graide<br>Verónica Murra Readi<br>Rodrigo Bernstein<br>Rotger<br>José Miguel Medina<br>Bustos<br>Luisa Staub Torres<br>Moisés Olivares<br>Severino | Hernán González<br>Ramírez  | La Corporación persigue el bienestar de los socios mediante el otorgamiento de un beneficio social que consiste en un aporte económico, que se calculará en la forma señalada en los estatutos, y que se pagará sólo de acuerdo a las posibilidades económicas de la Corporación, una vez que ocurra el hecho que permite solicitarlo, conforme con lo establecido en el artículo Undécimo de los estatutos.   | Christian Gilchrist Correa<br>Gerente Corporativo de<br>Personas.<br>Nicolás Dupré Graide,<br>Gerente Corporativo<br>de Administración y<br>Finanzas. | N/A  |
| Corporación<br>de Bienestar<br>del Personal<br>de la Mutual<br>de Seguridad<br>de la Cámara<br>Chilena de la<br>Construcción | Corporación de<br>Derecho Privado sin<br>fines de lucro | Presidente: Christian<br>Gilchrist Correa<br>Paulina Brito Díaz<br>Rosa Moya Muñoz<br>Luisa Staub Torres<br>Luisa Staub Torres<br>Moisés Olivares<br>Severino<br>José Miguel Medina<br>Bustos                 | Rodrigo<br>Bernstein Rötger | Las finalidades de la Corporación serán contribuir y propender al mayor bienestar de sus socios y de las personas que tuvieren acreditadas ante la Mutual de Seguridad como causante de asignación familiar, mediante ayudas y bonificaciones de carácter económico frente a contingencias de salud o necesidades de carácter social y familiar, como también a través de prestaciones de servicios de naturaleza cultural, recreativa y deportiva, de acuerdo a las posibilidades económicas de la Corporación. Para la consecución de sus fines, la Corporación podrá prestar servicios a terceros, en la medida en que sus recursos materiales y humanos lo permitan y siempre que no signifique desmedro en la atención de los socios. | Christian Gilchrist Correa,<br>Gerente Corporativo de<br>Personas.  | N/A  |

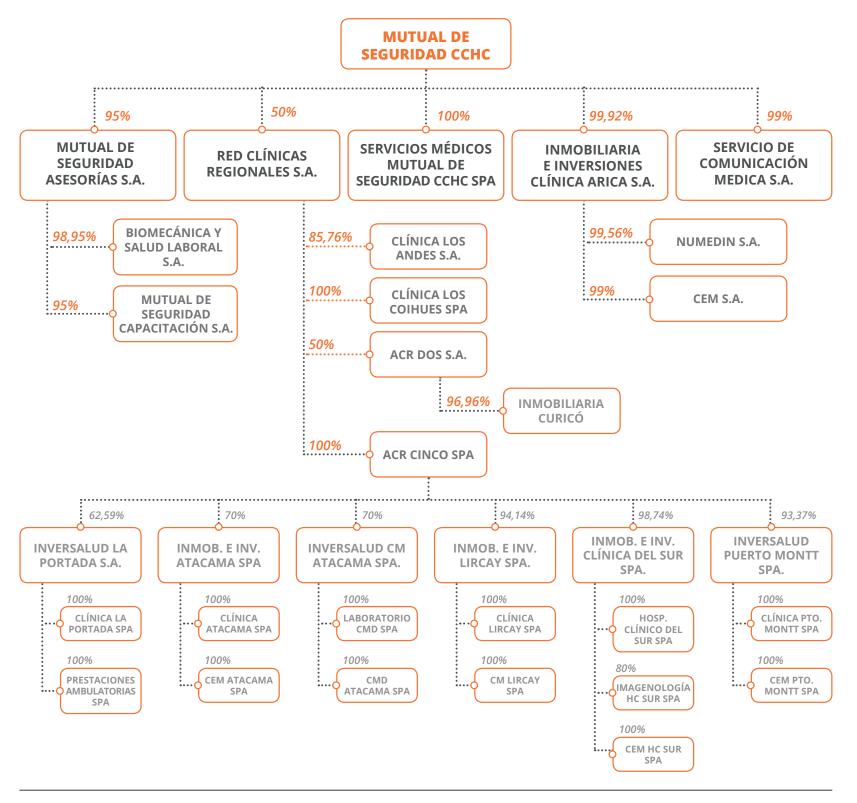


| EMPRESA   | ОВЈЕТО   | PARTICIPACIÓN<br>MUSEG | DIRECTORES DE<br>LA SOCIEDAD   | PRINCIPALES<br>EJECUTIVOS                              | VÍNCULO DE ACCIONISTAS,<br>DIRECTORES O EJECUTIVOS DE<br>SOCIEDAD CON DIRECTORES O<br>EJECUTIVOS DE MUTUAL  | RELACIONES<br>COMERCIALES QUE SE<br>MANTENGAN CON LA<br>SOCIEDAD   |
|---|--|------------------------|--|--|---|--|
| Mutual de<br>Seguridad<br>Asesorías S.A.                    | Desarrollo de negocios de asesoría y consultoría profesionales, nacionales e internacionales, atingentes a la promoción de los sistemas de protección de los trabajadores por los riesgos de AT/EP; brindar servicios de capacitación relativos a la implementación y promoción de los sistemas nacionales de protección de los trabajadores por los riesgos de AT/EP y acerca de temas de Seguridad Social; desarrollo de modelos teóricos y aplicados de administración de instituciones administradoras de los seguros de AT/EP y la realización de cualquier actividad, operación, acto o servicio complementarios a dicho objeto. | 95%                    | Roberto Morrison Y. / Cristián Moraga T. / Felipe Bunster / Nicolás Dupré G. / María José Zaldivar L. / Rosa Moya Muñoz (s) / María Soledad Elizalde A. (s) / José Luis Muñoz F. (s) / María Cecilia Jiménez G. (s) / Cristián Marcó E. (s)                                | Jaime Peirano<br>Arancibia,<br>Gerente<br>General.     | Roberto Morrison Y., Director Mutual<br>Cristián Moraga T., Gerente General<br>Felipe Bunster E., Gerente Corp.<br>Asuntos Legales.<br>Nicolas Dupré G., Gerente Corp.<br>Administración y Finanzas.  | Prestaciones de<br>asesorías y servicios<br>en HSEC (Health-<br>Safety- Enviromment-<br>Community) a Mutual<br>de Seguridad y otras<br>empresas.   |
| Servicios<br>Médicos<br>Mutual de<br>Seguridad<br>CChC. SpA | Operación de centro médico,<br>administración de centros de diagnóstico,<br>realización de intervenciones y<br>procedimientos de pabellón ambulatorios,<br>administración de honorarios médicos,<br>quirúrgicos o cualquier prestación de<br>salud.  | 100%                   | Roberto Morrison<br>Y. / Cristián<br>Moraga T. /<br>Damaris Lozano<br>R. /<br>José Luis Muñoz<br>F. / Rodrigo<br>Marín S. / Rosa<br>Moya Muñoz (s)<br>/ Felipe Bunster<br>E. (s) / Rafael<br>Herrera Z. (s) /<br>Angelo Lizama G.<br>(s) / María Cecilia<br>Jiménez G. (s) | Luis Sueyras<br>P., Gerente<br>General.                | Roberto Morrison Y., Director Mutual<br>Cristián Moraga T., Gerente General<br>Felipe Bunster E., Gerente Corp.<br>Asuntos Legales.<br>Rafael Herrera Z., Gerente Corp. Red<br>de Agencias.<br>Luis Sueyras P., Gerente Hospital<br>Clínico Mutual de Seguridad CChC. | Mutual de Seguridad<br>solicita a SMA la<br>administración de Salas<br>de Primeros Auxilios<br>o Centros de Atención<br>Ambulatorias.  |
| Servicios de<br>comunicación<br>Medica SA                   | Prestación Servicios de orientación médica y consultas telefónicas, otorgamiento de toda clase de prestaciones médicas, explotación y/o administración de hospitales, clínicas, centros médicos y similares, destinados a prestar servicios de salud o dar toda clase de atenciones médicas, cualquiera sea su tipo y cualquier otra actividad relacionada con los antedichos objetos.   | 99,9%                  | Roberto Morrison Y. / Cristián Moraga T. / Nicolás Dupré G. / María Soledad Elizalde A. / María Cecilia Jiménez G. / Rosa Moya M. (s) / Ángelo Lizama G. (s) / Felipe Bunster E. (s) / José Luis Muñoz F. (s) / Rodrigo Marín S. (s)                                       | Florencia<br>Urenda<br>Kraemer,<br>Gerente<br>General. | Roberto Morrison Y., Director Mutual<br>Cristián Moraga T., Gerente General<br>Felipe Bunster E., Gerente Corp.<br>Asuntos Legales.<br>Nicolás Dupré G., Gerente Corp.<br>Administración y Finanzas.  | Sercomed tiene un convenio vigente de servicio con Mutual de Seguridad para el producto orientación médica. Plataforma de contacto para segmento Pymes. Plataforma de contacto para CET. |





### CUADRO ESQUEMÁTICO DE PARTICIPACIÓN DE MUTUAL DE SEGURIDAD EN SOCIEDADES





# CUADRO ESQUEMÁTICO DE PARTICIPACIÓN DE MUTUAL DE SEGURIDAD CCHC EN CORPORACIONES



### 9. CIFRAS LABORALES DE LOS ANEXOS

### RELACION ENTRE SALARIO BASE DE LOS HOMBRES CON RESPECTO A LAS MUJERES

|                                | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Director, Gerente o Subgerente | 1,27 | 1,28 | 1,25 | 1,23 | 1,3  | 1.38 | 1,38 | 1,28 |
| Supervisor o Jefe              | 1,21 | 1,18 | 1,17 | 1,22 | 1,42 | 1.29 | 1,31 | 1,32 |
| Profesional                    | 1,22 | 1,21 | 1,17 | 1,17 | 1,18 | 1.17 | 1,12 | 1,2  |
| Técnico                        | 1,24 | 1,24 | 1,22 | 1,15 | 1,2  | 0.99 | 1,16 | 1,28 |
| Administrativo                 | 1,04 | 1,05 | 1,04 | 1,04 | 1,09 | 1.04 | 1,04 | 1,04 |
| Apoyo                          | 0,94 | 0,93 | 0,95 | 0,89 | 1,13 | 1.14 | 1,05 | 1,11 |



## 10. DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

RAZÓN SOCIAL: Mutual de Seguridad CChC

**RUT:** 70.285.100-9

En cumplimiento de lo dispuesto por la Superintendencia de Seguridad Social, los abajo firmantes, en su carácter de directores que representan la mayoría requerida por los estatutos sociales para la adopción de acuerdos y el Gerente General, declaran bajo juramento con fecha 19 de junio 2018, que han tomado conocimiento y aprobado toda la información incorporada en la Memoria Anual 2017 de Mutual de Seguridad CChC y se hacen responsables de su veracidad.

| RUT          | NOMBRE                                 | CARGO              | FIRMA      |  |
|--------------|--|--------------------|------------|--|
| 5.816.225-6  | LORENZO CONSTANS<br>GORRI              | PRESIDENTE         | Laisteux ? |  |
| 5.616.237-2  | MANUEL ANTONIO<br>ERRÁZURIZ RUIZ-TAGLE | DIRECTOR           | luly)      |  |
| 6.334.547-4  | LEONARDO DANERI<br>JONES               | DIRECTOR           |            |  |
| 8.632.497-0  | ROBERTO PÉREZ SERPA                    | DIRECTOR           | AAR        |  |
| 9.122.101-2  | GUILLERMO VARGAS<br>PÉREZ              | DIRECTOR           |            |  |
| 5.528.181-5  | VÍCTOR PARRA RUBILAR                   | DIRECTOR           | the same   |  |
| 12.523.455-0 | CRISTIÁN MORAGA<br>TORRES              | GERENTE<br>GENERAL |            |  |





## 11. DETALLE DE DIRECCIONES DE AGENCIAS Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS

|        |                          |                                   | CENTRO DE ATENCIÓN DE SALUD                            |   |  |         |
|--------|--------------------------|-----------------------------------|--|---|--|---------|
| REGIÓN | GERENCIA                 | CENTRO DE<br>ATENCIÓN DE<br>SALUD | DIRECCIÓN  | HORARIO DE<br>ATENCIÓN  | TELÉFONO                               | RESCATE |
|        | Zonal Norte - I Región   | Iquique                           | Riquelme N° 764, Iquique                               | 24 Hrs.   | 57-2408700                             | 1407    |
| - II   | Zonal Norte - II Región  | Antofagasta                       | Antonino Toro N° 709                                   | 24 Hrs.   | 55-2651300                             | 1407    |
| II     | Zonal Norte - II Región  | Tocopilla                         | 21 de Mayo N° 1201                                     | 24 Hrs.   | 55-2811140                             | 1407    |
| II     | Zonal Norte - II Región  | Mejillones                        | Almirante Goñi N° 99                                   | 24 Hrs.   | 55-2651256                             | 1407    |
| II     | Zonal Norte - II Región  | Calama                            | Av. Central Sur N° 1813,<br>Villa Ayquina              | 24 Hrs.   | 55-2658800                             | 1407    |
| III    | Zonal Norte - III Región | Copiapó                           | Avda. Copayapu N° 877                                  | L a V 08:00 - 20:00 hrs.<br>S 9:00 - 14:00 Hrs.                         | 52-2207520                             | 1407    |
| III    | Zonal Norte - III Región | Vallenar                          | Serrano N° 471   | L a V 08:00 a 20:45 hrs.<br>S 08:00 a 15:45 hrs<br>D 08:00 a 16:15 hrs. | 51-2614583                             | 1407    |
| III    | Zonal Norte - III Región | El Salvador                       | Avda. El Tofo N°546                                    | L a V 09:00 a 13:00 hrs.<br>15:30 - 19:00 hrs.<br>S 09:00 a 12:45 hrs.  | 52-2475383                             | 1407    |
| III    | Zonal Norte - III Región | Caldera                           | Enrique Gigoux N° 921                                  | L a V 09:00 a 13:00 hrs.<br>15:30 - 19:00 hrs.<br>S 09:00 a 12:45 hrs.  | 52-2315954                             | 1407    |
| IV     | Zonal Norte - IV Región  | La Serena                         | Huanhualí N° 186, edificio centro médico Clínica Elqui | L a V 08:00 a 20:00 hrs. S 09:00 a 14:00 hrs.                           | 51-2421600                             | 1407    |
| IV     | Zonal Norte - IV Región  | Vicuña                            | Av. Las Delicias N° 479-A                              | L a V 09:00 a 12:30 13:15 a 18:00 hrs.                                  | 51-2411386                             | 1407    |
| IV     | Zonal Norte - IV Región  | Salamanca                         | Av. Infante N° 860                                     | L a J 8:00 a 17:15 hrs<br>V de 8:00 a 16:00 hrs.                        | 53-2553321                             | 1407    |
| IV     | Zonal Norte - IV Región  | Ovalle                            | Los Peñones N° 386,<br>camino a Sotaquí                | L a V 08:00 a 20:00 hrs.  | 53-2620024                             | 1407    |
| V      | Zonal Centro - V Región  | Viña del Mar                      | Calle Limache N° 1300                                  | L a S: 08:30 a 23:00 hrs. D y<br>Festivos: 14:00 a 23:00 hrs.           | 32-2571000                             | 1407    |
| V      | Zonal Centro - V Región  | Quintero                          | Luis Orione N° 380                                     | L a V 08:30 a 17:30 hrs.  | 32-2571090                             | 1407    |
| V      | Zonal Centro - V Región  | Valparaíso                        | Av. Argentina N° 1 Piso 1                              | L a V de 09:00 a 18:00 hrs.   | 32-2571032                             | 1407    |
| V      | Zonal Centro - V Región  | Isla de Pascua                    | Calle Hotu Matua                                       | L a V de 08:30 a 18:00 hrs.   | 32-745093                              | 1407    |
| V      | Zonal Centro - V Región  | Casablanca                        | Leiva Amor N° 251                                      | L a V 08:30 a 17:30 hrs.  | 32-2571080                             | 1407    |
| V      | Zonal Centro - V Región  | Los Andes                         | Av. Santa Teresa N°1278                                | L a V 08:30 a 19:00 hrs.  | 34-2428146                             | 1407    |
| V      | Zonal Centro - V Región  | San Felipe                        | Portus N°111 Of. 106                                   | L a V 09:00 a 18:00 hrs.  | 34-2511586                             | 1407    |
| V      | Zonal Centro - V Región  | Quillota                          | La Concepción N° 371B                                  | L a V 08:30 a 18:00 hrs.  | 33-2312095<br>33-2317095<br>33-2310958 | 1407    |
| V      | Zonal Centro - V Región  | La Calera                         | Almirante Latorre N° 53                                | L a V 08:30 a 17:30 hrs.  | 33-2228292                             | 1407    |
| V      | Zonal Centro - Melipilla | San Antonio                       | Arzobispo Casanova N° 239, Llolleo                     | L a V 09:00 a 18:00 hrs.  | 35-2280403                             | 1407    |



| RM  | Gerencia<br>Hospital Clínico | Hospital<br>Clínico      | Av. L. B. O'Higgins N° 4848, Est.<br>Central   | 24 Hrs.  | 6003012222<br>2-26775000 | 1407 |
|-----|------------------------------|--------------------------|--|--|--------------------------|------|
| RM  | Zonal Metropolitana          | Agustinas                | Agustinas Nº 1365, Santiago Centro   | L a V 08:30 a 18:00 hrs.   | 2-28765700               | 1407 |
| RM  | Zonal<br>Metropolitana       | Providencia              | Av.Salvador N°100 6° piso (Dirección<br>2017: Almirante Pastene 249, Provi-<br>dencia, Metro Manuel Montt) | L a V 08:30 a 18:00 hrs.   | 2-28765721<br>2-28765722 | 1407 |
| RM  | Zonal<br>Metropolitana       | Las Tranqueras           | Av. Las Tranqueras N°1327, Vitacura,<br>esq. Las Hualtata  | L a V 08:30 a 18:00 hrs.   | 2-22247428<br>2-25788300 | 1407 |
| RM  | Zonal<br>Metropolitana       | La Florida               | Av. Vicuña Mackenna Oriente N°<br>6381   | L a V 8:30 a 21:00 hrs.<br>S 09:00 a 14:00 hrs.  | 2-23555800               | 1407 |
| RM  | Zonal<br>Metropolitana       | Puente Alto              | Juan Rojas Maldonado<br>Ex-Teniente Bello N° 66  | L a V 08:30 a 19:00 hrs.   | 2-23555850<br>2-23555856 | 1407 |
| RM  | Zonal Metropolitana          | San Bernardo             | Freire N° 339  | L a V 08:30 a 20:00 hrs.   | 2-28765900               | 1407 |
| RM  | Zonal<br>Metropolitana       | Paine                    | General Baquedano<br>N° 610-620  | L a V 08:30 a 18:00 hrs.   | 2-28241157<br>2-28242146 | 1407 |
| RM  | Zonal<br>Metropolitana       | Lo Espejo                | Av. Lo Sierra N° 03200,<br>San Bernardo  | L a V 08:30 a 18:00 hrs.   | 2-23278200               | 1407 |
| RM  | Zonal<br>Metropolitana       | Quilicura                | Panamericana Norte N° 7500   | L a V 8:00 a 20:00 hrs.<br>S 09:00 a 14:00 hrs.  | 2-28765600               | 1407 |
| RM  | Zonal<br>Metropolitana       | Enea                     | Av. Américo Vespucio Oriente 1309,<br>Local 110 A, Pudahuel  | L a V 08:30 a 18:00 hrs.   | 2-27879780<br>2-27879781 | 1407 |
| RM  | Zonal Centro - Melipilla     | Melipilla                | San Agustín N° 270   | L a V 08:30 a 19:00 hrs.   | 2-22704100               | 1407 |
| RM  | Zonal Centro - Melipilla     | Talagante                | Enrique Alcalde N° 993   | L a V 8:30 a 18:00 hrs.  | 2-28155108               | 1407 |
| RM  | Zonal<br>Metropolitana       | Maipú                    | Av. Pajaritos 999 interior centro de diagnóstico Pajaritos   | L a V 08:30 a 17:30 hrs.   | 2-27879880               | 1407 |
| VI  | Zonal Centro - VI Región     | Rancagua                 | Av. República de Chile N° 390  | L a V 08:00 - 20:00 hrs. S<br>09:00 - 14:00 hrs.   | 72-2331900               | 1407 |
| VI  | Zonal Centro - VI Región     | Peumo                    | Walker Martínez N° 315   | L a V 08:30 a 17:50 hrs. S<br>09:00 a 13:00 hrs.   | 72-2561430               | 1407 |
| VI  | Zonal Centro - VI Región     | Rengo                    | Guanguali N° 38  | L a V 08:30 a 17:50 hrs. S<br>09:00 a 13:00 hrs.   | 72-2511442<br>72-2514074 | 1407 |
| VI  | Zonal Centro - VI Región     | Santa Cruz               | Díaz Besoaín N° 248  | L a V 08:00 a 20:00 hrs. S<br>09:00-14:00 hrs.   | 72-2822326<br>72-2822671 | 1407 |
| VI  | Zonal Centro - VI Región     | San Fernando             | Cardenal Caro N° 634   | L a V 08:30 a 19:00 hrs. S<br>09:00 a 13:00 hrs.   | 72-2712700<br>72-2717405 | 1407 |
| VI  | Zonal Centro - VI Región     | Coltauco<br>(Rancagua)   | Carretera H-30, El Molino s/n  | Temporada Alta: Oct. a junio L a V 08:00 a 19:00 hrs. S 09:00 a 14:00 hrs. Temp. Baja: julio a sept. L a V 08:00 a 17:30 hrs. S 09:00 a 13.00 hrs. | 72-2462278               | 1407 |
| VI  | Zonal Centro - VI Región     | Las Cabras<br>(Peumo)    | Av. Carlos Fresno N° 147   | L a V 08:30 a 17:30 hrs.   | 72-2501120               | 1407 |
| VII | Zonal Centro - VI Región     | Litueche<br>(Santa Cruz) | Cardenal Caro N° 793   | L a V 08:30 a 17:30 hrs.   | 99885747<br>994502242    | 1407 |
|     | Zonal Centro - VII Región    | Talca                    | Dos Poniente N° 1380, Piso 6   | L a V 08:30 a 18:00 hrs.   | 71-2206100               | 1407 |
| VII | Zonal Centro - VII Región    | Curicó                   | Av. España N° 1191   | L a V 08:30 a 18:00 hrs.   | 75-2204500               | 1407 |
| VII | Zonal Centro - VII Región    | Linares                  | Freire N° 663  | L a V 08:30 a 18:00 hrs.   | 73-2563826               | 1407 |



| VII  | Zonal Centro - VII Región | Constitución          | Mac Iver N° 580   | L a V 08:30 a 18:00 hrs.                          | 71-2204700<br>71-2204720  | 1407 |
|------|---------------------------|-----------------------|---|---|---|------|
| VII  | Zonal Centro - VII Región | Cauquenes             | Claudina Urrutia N°701  | L a V 08:30 a 18:00 hrs.                          | 73-2512387<br>73-2513648  | 1407 |
| VIII | Zonal VIII - Región       | Concepción            | Autopista Concepción<br>Talcahuano N°8720, Hualpé                             | L a V 08:00 a 20:00 hrs.                          | 41-2727300  | 1407 |
| VIII | Zonal VIII - Región       | Coronel               | Pedro Aguirre Cerda N°550, Sector Lo<br>Rojas (Dirección 2017: Lautaro N°401) | L a V 08:00 a 20:00 Hrs.                          | 41-2711472  | 1407 |
| VIII | Zonal VIII - Región       | Chillán               | Av. Argentina N° 742  | L a V 8.30 a 20:00 hrs. S 8.30 a 14:00 hrs.       | 42-2588900<br>42-2588920  | 1407 |
| VIII | Zonal VIII - Región       | Los Ángeles           | Mendoza N° 350  | L a V 8.30 a 18:00 hrs.<br>S 8.30 a 14:00 hrs.    | 43-2407400<br>(central),<br>43-2341919<br>(exclusivo<br>ambulancia),<br>432407420<br>(Servicio<br>Urgencia) | 1407 |
| IX   | Zonal Sur - IX Región     | Temuco                | Av. Holandesa N° 0615   | 24 Hrs.   | 45-2206000<br>45-2206043<br>45-2206044  | 1407 |
| IX   | Zonal Sur - IX Región     | Villarrica            | Pedro Montt N° 701  | L a V 08:30 a 20: 00 hrs. S<br>09:00 a 14:00 hrs. | 45-2411262  | 1407 |
| IX   | Zonal Sur - IX Región     | Loncoche              | Barros Arana N° 558   | L a V 08:30 a 13:00 14:30 a 18:15 hrs.            | 45-2471197  | 1407 |
| IX   | Zonal Sur - IX Región     | Traiguén              | Calle Riveros 891 A   | L a V 08:30 a 13:00 14:30 a<br>18:15 hrs.         | 45-2861979  | 1407 |
| IX   | Zonal Sur - IX Región     | Victoria              | Lagos N° 251  | L a V 08:30 a 13:00 14:30 a<br>18:15 hrs.         | 45-2843004  | 1407 |
| IX   | Zonal Sur - IX Región     | Angol                 | Manuel Jarpa N°082  | L a V 08:30 a 20:00 hrs. S.<br>09:00 a 14:00 hrs. | 45-2711861  | 1407 |
| Χ    | Zonal Sur - X Región I    | Osorno                | Guillermo Bühler N° 1756  | L a V 8:30 a 18:30 hrs.                           | 64-2334000<br>2334023-29  | 1407 |
| Χ    | Zonal Sur - X Región I    | La Unión              | Arturo Prat N° 455  | L a V 08:30a 18:30 hrs.                           | 64-2425514  | 1407 |
| Χ    | Zonal Sur - X Región I    | Purranque             | Tomás Burgos N° 326   | L a V 09:00 a 13:00 13:45 a 18:00 hrs.            | 64-2351708  | 1407 |
| Χ    | Zonal Sur - X Región II   | Purto Montt           | Urmeneta N° 895   | L a V 08:30 a 18:30 hrs.                          | 65-2328000<br>65-2328036  | 1407 |
| Χ    | Zonal Sur - X Región II   | Llanquihue            | Errázuriz esquina Baquedano s/n   | L a V 09:00 a 13:00 14:00 a 18:00 hrs.            | 65-2242025  | 1407 |
| Χ    | Zonal Sur - X Región II   | Calbuco               | Galvarino Riveros N° 426  | L a V 09:00 a 18:00 Hrs.                          | 65-2461450<br>65-2461599  | 1407 |
| Χ    | Zonal Sur - X Región II   | Castro                | O'Higgins N° 735  | L a V 08:30 a 1900 Hrs.                           | 65-2494600  | 1407 |
| Χ    | Zonal Sur - X Región II   | Ancud                 | Baquedano N° 267  | L a V 09:00 a 19:00 hrs.                          | 65-2623028  | 1407 |
| Χ    | Zonal Sur - X Región II   | Quellón               | Ramón Freire N° 354   | L a V 08:30 a 19:00 hrs.                          | 65-2681376<br>65-2683088  | 1407 |
| XI   | Zonal Sur - XI Región     | Coyhaique             | Eusebio Lillo N° 20   | L a V 09:00 a 18:00 hrs.                          | 67-2268600  | 1407 |
| XI   | Zonal Sur - XI Región     | Puerto Chaca-<br>buco | Av. L. B. O'Higgins N° 270  | L a V 08:00 a 22:00 Hrs.                          | 67-2351129  | 1407 |



| XII | Zonal Sur - XII Región  | Punta Arenas   | Av. España N° 01890    | L a V 08:00 a 20:00 hrs.                           | 61-2207800<br>61-2207823 | 1407 |
|-----|-------------------------|----------------|------------------------|--|--------------------------|------|
| XII | Zonal Sur - XII Región  | Puerto Natales | Blanco Encalada N° 362 | L a V 08:30 a 12:30 14:00 a<br>19:00 hrs.          | 61-2414188               | 1407 |
| XII | Zonal Sur - XII Región  | Porvenir       | Sampaio N° 300         | L a V 09:00 a 13:00 14:30 a<br>19:30hrs.           | 61-2581735               | 1407 |
| XIV | Zonal Sur - XIV Región  | Valdivia       | Av. Prat N° 1005       | L a V 08:30 a 18:30 hrs.                           | 63-2268100               | 1407 |
| XV  | Zonal Norte - XV Región | Arica          | Av. Argentina N° 2247  | L a J 08:30 a 17.50 hrs.<br>V de 8,30 a 16.10 Hrs. | 58-2206700               | 1407 |

|        |                           |                                   | CET  |   |                          |
|--------|---------------------------|-----------------------------------|--|---|--------------------------|
| REGIÓN | GERENCIA                  | CENTRO DE<br>ATENCIÓN DE<br>SALUD | DIRECCIÓN  | HORARIO DE<br>ATENCIÓN                            | TELÉFONO                 |
| I      | Zonal Norte - I Región    | Iquique                           | Riquelme 764, 2º piso  | L - J 08:00 - 17:00;<br>V 08:00 - 15:00 hrs.      | 57-2408716               |
| П      | Zonal Norte - II Región   | Antofagasta                       | Washington 2701, 4º piso<br>(Dirección 2017: Av. Grecia 1840, 4º piso)           | L - J 08:00 a 17:00;<br>V 08:00 a 16:00 hrs.      | 55-2651209               |
| II     | Zonal Norte - II Región   | Tocopilla                         | 21 de mayo Nº 1201   | L - J 08:30 - 17:50;<br>V 08:30 - 16:10 hrs.      | 55-2811140               |
| П      | Zonal Norte - II Región   | Mejillones                        | Goñi № 099   | L - J 08:15 - 17:00;<br>V 08:15 - 16:00 hrs.      | 55-2621552               |
| П      | Zonal Norte - II Región   | Calama                            | Av. Central Sur Nº 1813  | L - J 08:30 - 17:50;<br>V 08:30 - 16:10 hrs.      | 55-2658823               |
| Ш      | Zonal Norte - III Región  | Copiapó                           | Copayapu № 877   | L - J 08:00 - 17:15;<br>V 08:00 - 16:00 hrs.      | 52-2207509               |
| Ш      | Zonal Norte - III Región  | Vallenar                          | Serrano Nº 471   | L - V 08:00 - 17:00 hrs.                          | 51-2614583               |
| IV     | Zonal Norte - IV Región   | La Serena                         | Huanhualli Nº 186<br>Edificio Centro Médico Elqui                                | L - J 08:00 - 17:10;<br>V 08:00 - 16:00 hrs.      | 51-2421635               |
| IV     | Zonal Norte - IV Región   | Salamanca                         | Av. Infante N° 860   | L - J 08:00 - 17:15;<br>V 08:00 - 16:00 hrs.      | 53-2553321               |
| IV     | Zonal Norte - IV Región   | Ovalle                            | Los Peñones Nº 386   | L - V 08:30 - 17:00 hrs.                          | 53-2620221               |
| V      | Zonal Centro - V Región   | Viña del Mar                      | Limache Nº 1300  | L - V 08:00 - 17:00 hrs.                          | 32-2571060               |
| V      | Zonal Centro - V Región   | Los Andes                         | Av. Santa Teresa N°1278  | L - V 08:00 - 17:00 hrs.                          | 34-2428146               |
| RM     | Gerencia Hospital Clínico | Hospital<br>Santiago              | Alameda N° 4848  | L - V 08:00 - 18:00 hrs.;<br>S 08:30 - 14:00 hrs. | 2-27879400               |
| RM     | Zonal Metropolitana       | Santiago Centro                   | Agustinas N° 865   | L - V 08:30 - 17:30 hrs.                          | 2-27879400               |
| RM     | Zonal Metropolitana       | Arauco                            | Av. Kennedy 5413, 2 piso Clínica Arauco Salud,<br>Mall Parque Arauco, Las Condes | L - V 08:30 - 17:30 hrs                           | 2-25788380               |
| RM     | Zonal Centro - Melipilla  | Melipilla                         | San Agustín Nº 270   | Cerrado por remodelación                          | 2-22704125               |
| VI     | Zonal Centro - VI Región  | Rancagua                          | República de Chile Nº 390  | L - V 08:00 - 17:00 hrs.                          | 72-2331909<br>72-2331950 |
| VII    | Zonal Centro - VII Región | Talca                             | 2 Poniente Nº 1380   | L - J 08:30 - 17:50;<br>V 08:30 - 16:10 hrs.      | 71-2206109               |
| VII    | Zonal Centro - VII Región | Curicó                            | Av. España Nº 1191   | L - J 08:30 - 17:50;<br>V 08:30 - 16:10 hrs.      | 75-2204534               |

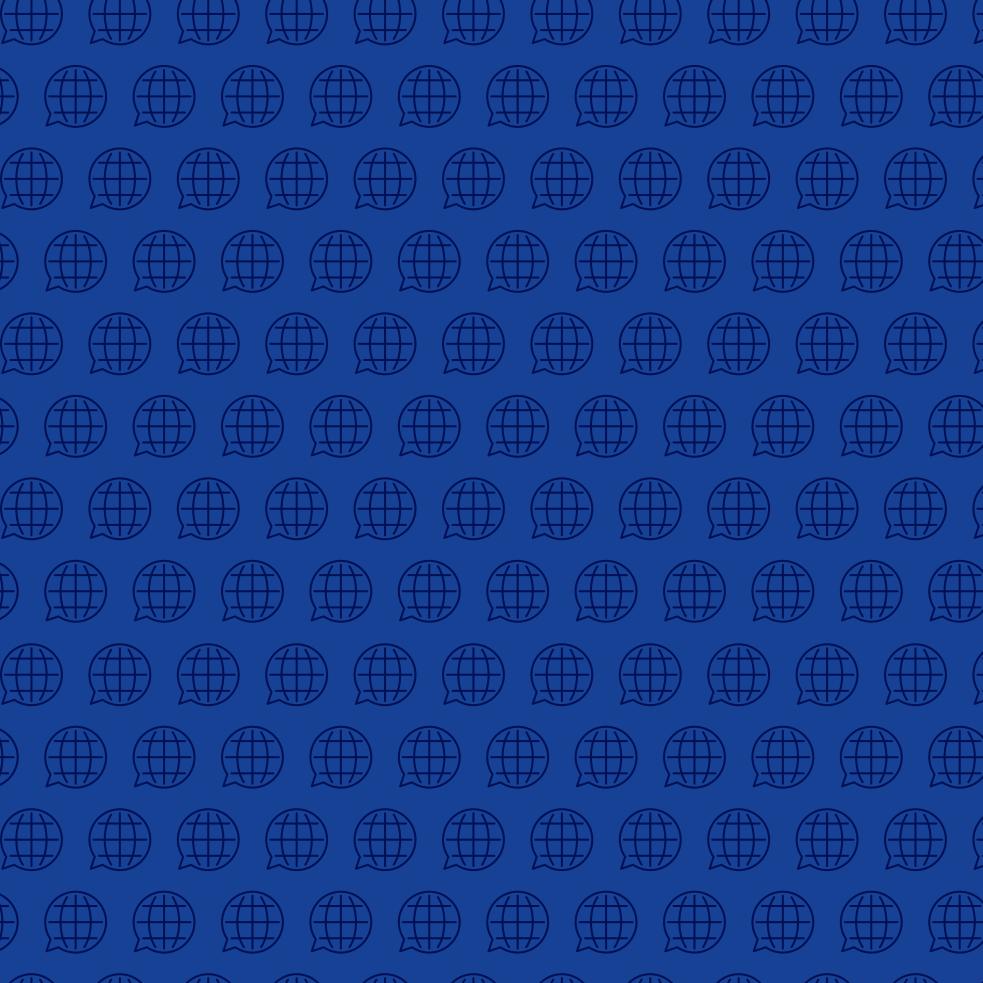


| VII  | Zonal Centro - VII Región | Constitución        | Av. Enrique Mac Iver № 580  | L - J 08:30 - 17:50;<br>V 08:30 - 16:00 hrs.   | 71-2 204730              |
|------|---------------------------|---------------------|---|--|--------------------------|
| VIII | Zonal VIII Región         | Concepción          | Autopista Concepción Talcahuano<br>Nº 8720, Hualpén               | L - J 08:30 - 17:50;<br>V 08:30 - 16:10 hrs.   | 41-2727367               |
| VIII | Zonal VIII Región         | Coronel             | Av. Pedro Aguirre Cerda N° 550<br>(Dirección 2017: Lautaro N°401) | L - J 08:30 - 17:50;<br>V 08:30 - 16:10 hrs.   | 41-2711472               |
| VIII | Zonal VIII Región         | Chillán             | Av. Argentina № 742   | L - J 08:30 - 17:50;<br>V 08:30 - 16:10 hrs.   | 42-2588926               |
| VIII | Zonal VIII Región         | Los Ángeles         | Mendoza N° 350  | L - J 08:30 - 17:50;<br>V 08:30 - 16:10 hrs.   | 43-2407428<br>43-2407403 |
| IX   | Zonal Sur - IX Región     | Temuco              | Holandesa Nº 615  | L - J 08:30 - 17:50;<br>V 08:30 - 16:10 hrs.   | 45-2206060               |
| X    | Zonal Sur - X Región I    | Osorno              | Guillermo Bühler Nº 1756  | L - V 08:30 - 17:30 hrs.                       | 64-2334024               |
| X    | Zonal Sur - X Región II   | Puerto Montt        | Urmeneta № 895  | L - J 08:30 - 17:50;<br>V 08:30 - 16:10 hrs.   | 65-2328009               |
| X    | Zonal Sur - X Región II   | Castro              | O'Higgins N° 735  | L - V 9:00 a 12:00 hrs.; 14:00<br>a 16:00 hrs. | 65-2494600               |
| XI   | Zonal Sur - XI Región     | Coyhaique           | Eusebio Lillo Nº 20   | L - V 09:00 - 18:00 hrs.                       | 67-2268606               |
| XI   | Zonal Sur - XI Región     | Puerto<br>Chacabuco | B. O'Higgins N° 270   | L - V 09:30 - 11:30 hrs.                       | 67-2351129               |
| XII  | Zonal Sur - XII Región    | Punta Arenas        | Av. España Nº 1890  | L - V 08:00 - 17:00 hrs.                       | 61-2207809               |
| XIV  | Zonal Sur - XIV Región    | Valdivia            | Av. Prat Nº 1005  | L - J 08:30 - 17:50;<br>V 08:30 - 16:10 hrs.   | 63-2268129               |
| XV   | Zonal Norte - XV Región   | Arica               | Av. Argentina Nº 2247   | L - J 08:00 - 17:20;<br>V 08:00 - 15:40 hrs.   | 58-2206732               |
|      |                           |                     |   |  |                          |











# ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

(GRI 419-1)

| ESTÁNDAR GRI                 | CONTENIDO     |   | UBICACIÓN                       | N° PÁGINA | OMISIÓN /<br>COMENTARIOS                                    | PRINCIPIOS DEL<br>PACTO GLOBAL |
|------------------------------|---------------|---|---------------------------------|-----------|---|--------------------------------|
| CONTENIDOS GE                | NERALES       |   |                                 |           |   |                                |
|                              | PERFIL DE LA  | ORGANIZACIÓN  |                                 |           |   |                                |
|                              | 102-1         | Nombre de la organización   | 1. Mutual de Seguridad          | 19        |   |                                |
|                              | 102-2         | Actividades, marcas, productos y servicios                                | 1. Mutual de Seguridad          | 19        |   |                                |
|                              | 102-3         | Ubicación de la sede  | Notas a los Estados Financieros | 126       |   |                                |
|                              | 102-4         | Ubicación de las operaciones  | 3. Nuestros clientes            | 70        |   |                                |
|                              | 102-5         | Propiedad y forma jurídica  | 1. Mutual de Seguridad          | 19        |   |                                |
|                              | 102-6         | Mercados servidos   | 3. Nuestros clientes            | 51        |   |                                |
| GRI 102:                     | 102-7         | Tamaño de la organización   | 1. Mutual de Seguridad          | 23        |   |                                |
| Contenidos<br>Generales 2016 | 102-8         | Información sobre empleados y otros trabajadores                          | 4. Nuestros empleados           | 81        |   |                                |
|                              | 102-9         | Cadena de suministro  | 1. Mutual de Seguridad          | 19        |   |                                |
|                              | 102-10        | Cambios significativos en la<br>organización y su cadena de<br>suministro | 1. Mutual de Seguridad          | 23        |   |                                |
|                              | 102-11        | Principio o enfoque de precaución   |                                 |           | A la fecha no se está<br>implementado en la<br>organización |                                |
|                              | 102-12        | Iniciativas externas  | 5. Relación con la Comunidad    | 97        |   |                                |
|                              | 102-13        | Afiliación a asociaciones   | 5. Relación con la Comunidad    | 97        |   |                                |
| CDI 402.                     | ESTRATEGIA    |   |                                 |           |   |                                |
| GRI 102:<br>Contenidos       |               | Declaración de altos ejecutivos   | Mensaje del Presidente          | 7         |   |                                |
| Generales 2016               | 102-14        | responsables de la toma de<br>decisiones                                  | Mensaje del Gerente General     | 9         |   |                                |
| GRI 102:                     | ÉTICA E INTEG | GRIDAD  |                                 |           |   |                                |
| Contenidos<br>Generales 2016 | 102-16        | Valores, principios, estándares y<br>normas de conducta                   | 1. Mutual de Seguridad          | 26        |   |                                |
| GRI 102:                     | GOBERNANZA    | P   |                                 |           |   |                                |
| Contenidos<br>Generales 2016 | 102-18        | Estructura de gobernanza  | 1. Mutual de Seguridad          | 26        |   | Principio 10                   |
|                              | PARTICIPACIÓ  | N DE LOS GRUPOS DE INTERÉS  |                                 |           |   |                                |
|                              | 102-40        | Lista de grupos de interés  | 5. Relación con la Comunidad    | 97        |   |                                |
|                              | 102-41        | Acuerdos de negociación colectiva   | 4. Nuestros empleados           | 91        |   | Principio 3                    |
| GRI 102:<br>Contenidos       | 102-42        | Identificación y selección de grupos<br>de interés                        | 5. Relación con la Comunidad    | 97        |   |                                |
| Generales 2016               | 102-43        | Enfoque para la participación de<br>los grupos de interés                 | 5. Relación con la Comunidad    | 97        |   |                                |
|                              | 102-44        | Temas y preocupaciones clave mencionados                                  | 5. Relación con la Comunidad    | 97        |   |                                |



| ESTÁNDAR GRI  | CONTENIDO    |   | UBICACIÓN                | N° PÁGINA | OMISIÓN /<br>COMENTARIOS | PRINCIPIOS DEI<br>PACTO GLOBAL |
|---|--------------|---|--------------------------|-----------|--------------------------|--------------------------------|
|   | PRÁCTICAS PA | ARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES  |                          |           |                          |                                |
|   | 102-45       | Entidades incluidas en los estados financieros consolidados                                   | Acerca de este reporte   | 12        |                          |                                |
|   | 102-46       | Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema                        | Acerca de este reporte   | 13        |                          |                                |
|   | 102-47       | Lista de temas materiales   | Acerca de este reporte   | 13        |                          |                                |
|   | 102-48       | Reexpresión de la información   | Acerca de este reporte   | 12        |                          |                                |
| GRI 102:  | 102-49       | Cambios en la elaboración de informes   | Acerca del Reporte       | 12        |                          |                                |
| Contenidos  | 102-50       | Periodo objeto del informe  | Acerca del Reporte       | 12        |                          |                                |
| Generales 2016  | 102-51       | Fecha del último informe  | Acerca del Reporte       | 12        | 2016                     |                                |
|   | 102-52       | Ciclo de elaboración de informes  | Acerca del Reporte       | 12        | Anual                    |                                |
|   | 102-53       | Punto de contacto para preguntas sobre el informe   | Contra portada           | 530       |                          |                                |
|   | 102-54       | Declaración de elaboración del<br>informe de conformidad con los<br>Estándares GRI            | Acerca de este reporte   | 13        |                          |                                |
|   | 102-55       | Índice de contenidos GRI  | Índice de contenidos GRI | 524       |                          |                                |
|   | 102-56       | Verificación externa  | Acerca del Reporte       | 15        |                          |                                |
|   |              |   |                          |           |                          |                                |
| TEMAS MATERIA   | LES          |   |                          |           |                          |                                |
| GRI 103:  | 103-1        | Explicación del tema material y su<br>Cobertura   | Capitulo economico       | 35        |                          |                                |
| Enfoque de<br>Gestión 2016                            | 103-2        | El enfoque de gestión y sus componentes   | Capitulo economico       | 35        |                          |                                |
|   | 103-3        | Evaluación del enfoque de gestión   | Capitulo economico       | 35        |                          |                                |
| GRI 201:<br>Desempeño<br>económico                    | 201-1        | Valor económico directo generado y distribuido  | Capitulo economico       | 35        |                          |                                |
| GRI 103:  | 103-1        | Explicación del tema material y su<br>Cobertura   | Capitulo economico       | 81        |                          | Principio 6                    |
| Enfoque de<br>Gestión 2016                            | 103-2        | El enfoque de gestión y sus componentes   | Capitulo economico       | 81        |                          |                                |
|   | 103-3        | Evaluación del enfoque de gestión   | Capitulo economico       | 81        |                          |                                |
| GRI 202:<br>Presencia en el<br>mercado                | 202-1        | Ratio del salario de categoría inicial<br>estándar por sexo frente al salario<br>mínimo local | 4. Nuestros empleados    | 81        |                          |                                |
| GRI 103:  | 103-1        | Explicación del tema material y su<br>Cobertura   | Capitulo economico       | 35        |                          |                                |
| Enfoque de<br>Gestión 2016                            | 103-2        | El enfoque de gestión y sus<br>componentes  | Capitulo economico       | 35        |                          |                                |
|   | 103-3        | Evaluación del enfoque de gestión   | Capitulo economico       | 35        |                          |                                |
| GRI 203:<br>Impactos<br>económicos<br>Indirectos 2016 | 203-1        | Inversiones en infraestructuras y<br>servicios apoyados                                       | Capitulo economico       | 35        |                          |                                |



| ESTÁNDAR GRI                                 | CONTENIDO |  | UBICACIÓN             | N° PÁGINA | OMISIÓN /<br>COMENTARIOS | PRINCIPIOS DEL<br>PACTO GLOBAL |
|--|-----------|--|-----------------------|-----------|--------------------------|--------------------------------|
| GRI 103:                                     | 103-1     | Explicación del tema material y su<br>Cobertura                                | Capitulo economico    | 46        |                          |                                |
| Enfoque de<br>Gestión 2016                   | 103-2     | El enfoque de gestión y sus componentes  | Capitulo economico    | 46        |                          |                                |
| _  | 103-3     | Evaluación del enfoque de gestión  | Capitulo economico    | 46        |                          |                                |
| GRI 204:<br>Prácticas de<br>adquisición 2016 | 204-1     | Proporción de gasto en proveedores locales                                     | Capitulo economico    | 46        |                          |                                |
| GRI 103: _                                   | 103-1     | Explicación del tema material y su<br>Cobertura                                | Capitulo economico    | 46        |                          | Principio 10                   |
| Enfoque de<br>Gestión 2016                   | 103-2     | El enfoque de gestión y sus componentes  | Capitulo economico    | 46        |                          |                                |
|  | 103-3     | Evaluación del enfoque de gestión  | Capitulo economico    | 46        |                          |                                |
| GRI 205:<br>Anticorrupción                   | 205-2     | Comunicación y formación<br>sobre políticas y procedimientos<br>anticorrupción | Capitulo economico    | 46        |                          |                                |
| GRI 103: _                                   | 103-1     | Explicación del tema material y su<br>Cobertura                                | Medioambiente         | 107       |                          | Principios 7 y 8               |
| Enfoque de<br>Gestión 2016                   | 103-2     | El enfoque de gestión y sus componentes  | Medioambiente         | 107       |                          |                                |
|  | 103-3     | Evaluación del enfoque de gestión  | Medioambiente         | 107       |                          |                                |
| GRI 302: Energía                             | 302-1     | Consumo energético dentro de la organización                                   | Medioambiente         | 107       |                          |                                |
| GRI 103: _                                   | 103-1     | Explicación del tema material y su<br>Cobertura                                | Medioambiente         | 105       |                          | Principios 7 y 8               |
| Enfoque de<br>Gestión 2016                   | 103-2     | El enfoque de gestión y sus<br>componentes                                     | Medioambiente         | 105       |                          |                                |
| _  | 103-3     | Evaluación del enfoque de gestión  | Medioambiente         | 105       |                          |                                |
| GRI 305:<br>Emisiones                        | 305-1     | Emisiones directas de GEI (alcance<br>1)                                       | Medioambiente         | 105       |                          |                                |
| GRI 103: _                                   | 103-1     | Explicación del tema material y su<br>Cobertura                                | Medioambiente         | 105       |                          | Principio 8                    |
| Enfoque de<br>Gestión 2016                   | 103-2     | El enfoque de gestión y sus componentes  | Medioambiente         | 105       |                          |                                |
|  | 103-3     | Evaluación del enfoque de gestión  | Medioambiente         | 105       |                          |                                |
| GRI 306:<br>Efluentes y<br>residuos          | 306-2     | Residuos por tipo y método de<br>eliminación                                   | Medioambiente         | 105       |                          |                                |
| GRI 103: _                                   | 103-1     | Explicación del tema material y su<br>Cobertura                                | 4. Nuestros empleados | 81        |                          | Principio 6                    |
| Enfoque de<br>Gestión 2016                   | 103-2     | El enfoque de gestión y sus<br>componentes                                     | 4. Nuestros empleados | 81        |                          |                                |
|  | 103-3     | Evaluación del enfoque de gestión  | 4. Nuestros empleados | 81        |                          |                                |



| ESTÁNDAR GRI                                     | CONTENIDO |  | UBICACIÓN             | N° PÁGINA | OMISIÓN /<br>COMENTARIOS | PRINCIPIOS DEL<br>PACTO GLOBAL |
|--|-----------|--|-----------------------|-----------|--------------------------|--------------------------------|
| GRI 401: Empleo                                  | 401-1     | Nuevas contrataciones de<br>empleados y rotación de personal   | 4. Nuestros empleados | 81        |                          |                                |
|  | 401-2     | Beneficios para los empleados a<br>tiempo completo que no se dan a<br>los empleados a tiempo parcial o<br>temporales   | 4. Nuestros empleados | 84        |                          |                                |
| GRI 103:   | 103-1     | Explicación del tema material y su<br>Cobertura  | 4, Nuestros empleados | 91        |                          | Principio 3                    |
| Enfoque de<br>Gestión 2016                       | 103-2     | El enfoque de gestión y sus componentes  | 4, Nuestros empleados | 91        |                          |                                |
|  | 103-3     | Evaluación del enfoque de gestión  | 4, Nuestros empleados | 91        |                          |                                |
| GRI 402:<br>Relaciones<br>trabajador-<br>empresa | 402-1     | Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales  |                       |           |                          |                                |
| GRI 103:   | 103-1     | Explicación del tema material y su<br>Cobertura  | 4. Nuestros empleados | 87        |                          |                                |
| Enfoque de<br>Gestión 2016                       | 103-2     | El enfoque de gestión y sus componentes  | 4. Nuestros empleados | 87        |                          |                                |
|  | 103-3     | Evaluación del enfoque de gestión  | 4. Nuestros empleados | 87        |                          |                                |
|  | 403-1     | Representación de los trabajadores<br>en comités formales trabajador-<br>empresa de salud y seguridad  | 4. Nuestros empleados | 87        |                          |                                |
| GRI 403: Salud y<br>seguridad en el<br>trabajo   | 403-2     | Tipos de accidentes y tasas<br>de frecuencia de accidentes,<br>enfermedades profesionales, días<br>perdidos, absentismo y número de<br>muertes por accidente laboral o<br>enfermedad profesional | 4. Nuestros empleados | 87        |                          |                                |
| GRI 103:   | 103-1     | Explicación del tema material y su<br>Cobertura  | 4. Nuestros empleados | 89        |                          | Principio 6                    |
| Enfoque de<br>Gestión 2016                       | 103-2     | El enfoque de gestión y sus componentes  | 4. Nuestros empleados | 89        |                          |                                |
|  | 103-3     | Evaluación del enfoque de gestión  | 4. Nuestros empleados | 89        |                          |                                |
|  | 404-1     | Media de horas de formación al<br>año por empleado   | 4. Nuestros empleados | 89        |                          |                                |
| GRI 404:<br>Formación y                          | 404-2     | Programas para mejorar las<br>aptitudes de los empleados y<br>programas de ayuda a la transición   | 4. Nuestros empleados | 89        |                          |                                |
| enseñanza  | 404-3     | Porcentaje de empleados que<br>reciben evaluaciones periódicas<br>del desempeño y desarrollo<br>profesional  | 4. Nuestros empleados | 89        |                          |                                |
| GRI 103:   | 103-1     | Explicación del tema material y su<br>Cobertura  | 4. Nuestros empleados | 90        |                          | Principio 6                    |
| Enfoque de<br>Gestión 2016                       | 103-2     | El enfoque de gestión y sus componentes  | 4. Nuestros empleados | 90        |                          |                                |
|  | 103-3     | Evaluación del enfoque de gestión  | 4. Nuestros empleados | 90        |                          |                                |









Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción obtuvo su personería jurídica mediante Decreto Supremo N°3016 del Ministerio de Justicia, emitido con fecha 18 de octubre de 1963. El mismo decreto aprobó sus estatutos en los términos que se dan cuenta en las escrituras públicas del 18 de marzo y 31 de junio del mismo año y otorgadas ante el notario público de Santiago, don Enrique Morgan Torres. **CONTACTO CORPORATIVO** (GRI 102-53) 100 100 100 100 Este documento da cuenta de los temas más relevantes de la organización durante el año 2017 referidos a su desempeño económico, social y ambiental. Su Ith The Ith Ith propósito es promover una interacción y diálogo con los principales grupos de interés. En este sentido, las personas o instituciones interesadas pueden contactar directamente a: **MANUELA ORELLANA TOSO** Directora Asuntos Públicos Gerencia de Asuntos Corporativos da Ida Ida Ida Ida Mutual de Seguridad Tel.:(2) 2787 9191 Cel.: +569 97446149 e-mail: morellana@mutual.cl Ibo Ibo Ibo Ibo FOTOGRAFÍA: MUTUAL Manuel Herrera. Banco de imágenes Mutual de Seguridad CChC. n 20n 20n 20n 20n 20n **ESPINACA** DISEÑO: Espinaca. Azerta / Sandra Melo M.



