



Memoria
INTEGRADA
2013

Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción obtuvo su personería jurídica mediante Decreto Supremo N°3.026 del Ministerio de Justicia, del 18 de octubre de 1963. El mismo decreto aprobó sus Estatutos, en los términos de que dan constancia las escrituras públicas del 18 de marzo y 31 de junio de 1963, otorgadas ante el notario público de Santiago, Enrique Morgan Torres.

GRI
2.6

Contacto Corporativo

Mutual de Seguridad considera este documento como una instancia para compartir sus logros y desafíos con sus principales grupos de interés, con la intención de motivar una mayor interacción con ellos. Para solicitar más información o entregar comentarios vinculados a los contenidos de esta Memoria Integrada, las personas o instituciones interesadas pueden contactarse con:

GRI
3.4

Carolina Navarrete Geymer
Directora Asuntos Públicos
cnavarrete@mutual.cl
Teléfono: (562) 2787 9415





Nuestra Memoria está dedicada a los trabajadores y sus familias, quienes son los que **NO S MOTIVAN A SER DISTINTOS**, a entender que lo más importante es la protección y bienestar de las personas.

Ellos hacen que tengamos una Mutual de Seguridad más cercana, más comprometida y más moderna.

Ellos hacen que estemos constantemente innovando y siempre preocupados del bienestar de los chilenos.

Índice

Alcance	6	
Mensaje del Presidente del Directorio	8	
1. Perfil		16
1.1. Mutua de Seguridad y su quehacer	17	
1.2. Gobierno Corporativo y ética	22	
1.3. Estrategia de sustentabilidad y públicos de interés	30	
1.4. Premios	34	
2. Huella de Valor de Mutua		38
2.1. Generación y distribución de valor	39	
2.2. Proveedores y contratistas	46	
3. Nuestros Clientes		50
3.1. Quiénes son nuestros clientes	52	
3.2. Apoyando a la construcción de una Cultura de Seguridad	54	
3.3. Prestaciones de salud	64	
4. Nuestros Colaboradores		74
4.1. Generando empleo de calidad	76	
4.2. Seguridad y Salud Ocupacional	80	
4.3. Capacitación, Desarrollo y Empleabilidad	82	
4.5. Relaciones Laborales	83	
5. Relación con la Comunidad		86
5.1. Programas de Dividendo Social	88	
5.2. Trabajo Público Privado	91	
6. Desempeño Medioambiental		94
6.1. Gestión de residuos	96	
6.2. Consumo de agua	97	
6.3. Energía y emisiones	98	
7. Estados Financieros y otros Anexos		102
8. Índice GRI y Pacto Global		384

ALCANCE

Desde el año 2007 Mutual de Seguridad CChC publica su reporte de sustentabilidad, primero en forma bianual (hasta el año 2011) y a partir de 2012 de forma anual. En esta quinta versión decidió integrar, al Reporte de Sustentabilidad¹ y su Memoria financiera anual, creando un único documento denominado Memoria Integrada.

Para la presentación del desempeño económico, social y ambiental se tomaron como referencia los criterios establecidos por la Iniciativa Global de Reportes (Global Reporting Initiative, GRI²), en su “Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad”, versión G3.1/2011. Y para la presentación de los resultados financieros y otros requerimientos de la autoridad se tomaron como referencia los requerimientos de la Circular 2.891 de la Superintendencia de Seguridad Social, publicada en diciembre de 2012.

La presente Memoria abarca la gestión, comprendida entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2013, de Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción.

Con el fin de posibilitar la visualización de tendencias y realizar comparaciones, se incluyen indicadores del desempeño de los años 2011 y 2012, en los casos que se cuenta con esa información. El desempeño ambiental se enfoca al área de salud, donde se presentan los principales impactos.

En cuanto a la información reportada en el periodo anterior, no han habido cambios significativos en el tamaño, estructura o propiedad de Mutual. Los cambios que se hubieran producido durante el año 2013 en bases, criterios e indicadores, se reflejan expresamente.

Como signataria de los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, Mutual de Seguridad se comprometió a respetar y realizar acciones para la implementación de los diez principios vinculados con derechos humanos, relaciones laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción. Este compromiso incluye informar anualmente sobre los avances en estos temas a través de una Comunicación en Progreso (COP), por lo que la presente Memoria Integrada se constituye además en su COP para el periodo 2013.

DEFINICIÓN DE LOS Contenidos del Reporte

El contenido de este reporte fue definido teniendo como referencia los principios del estándar GRI versión G3.1 sobre relevancia o materialidad, contexto de sustentabilidad e involucramiento con los grupos de interés. A fin de asegurar la relevancia de la información, los indicadores de desempeño fueron seleccionados a partir de un ejercicio estructurado que incluyó:

1. Estudio comparativo o benchmark

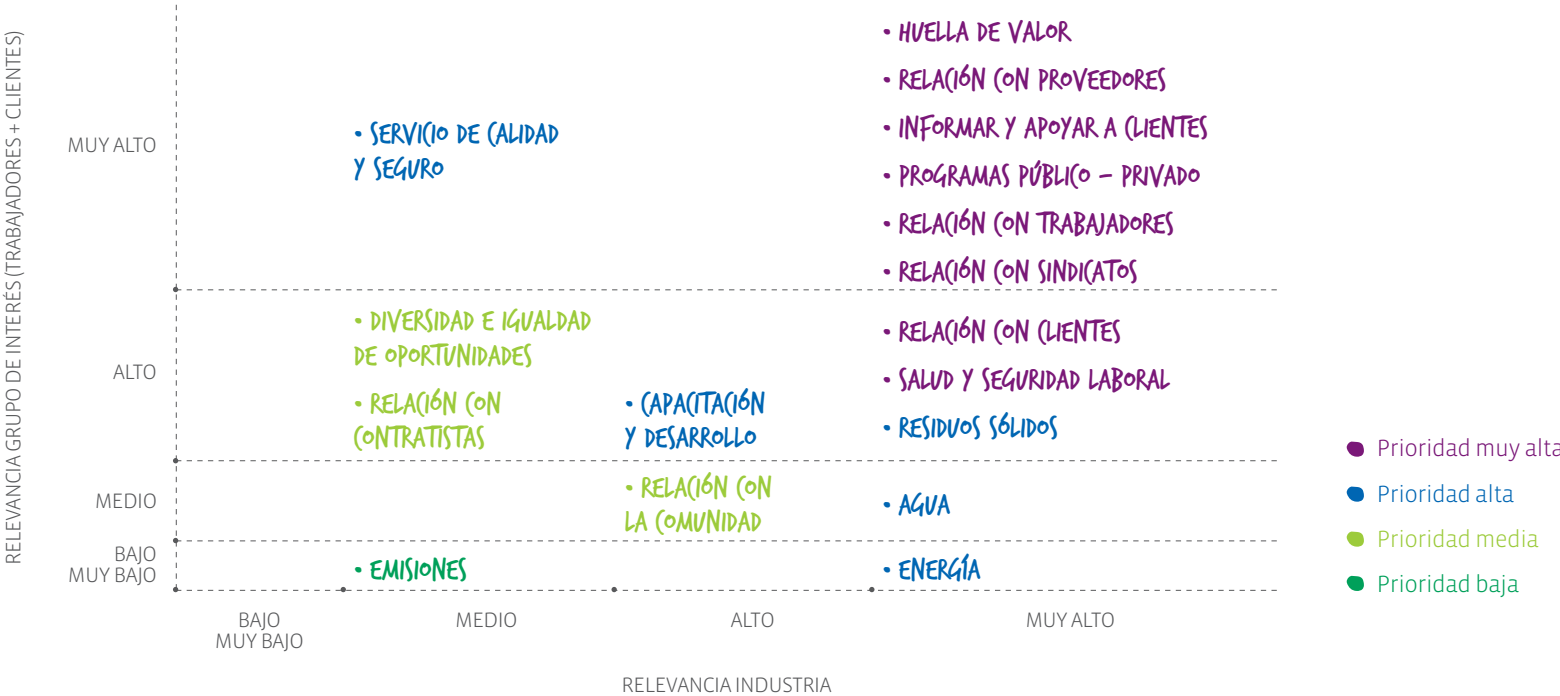
Se analizaron reportes de sustentabilidad de empresas del sector a nivel nacional, lo cual permitió identificar los principales temas y aspectos reportados por la industria.

2. Consulta a grupos de interés

A fines de 2013, se desarrolló un proceso de consulta a representantes de los trabajadores y de clientes de la empresa, con el objetivo de identificar los temas relevantes a incorporar en la memoria integrada, según su visión. Se tomaron como referencia los 17 aspectos reportados en el periodo anterior para la consulta, con posibilidad de sugerir la incorporación de nuevos temas.

Como resultado del ejercicio anterior se logró priorizar el nivel de importancia de los 17 aspectos puestos en discusión. El resultado de dicha priorización se tomó como referencia para construir la estructura del presente documento y determinar el nivel de profundidad de las temáticas tratadas.

Matriz Relevancia de Temas Materiales



ASEGURANDO LA CALIDAD de la Información

Mutual de Seguridad CChC contó con el apoyo de una asesoría externa especializada en las pautas GRI. Este respaldo permitió realizar las precisiones necesarias y, en otros casos, documentar las metas para un próximo período del informe.

Cada indicador referido al desempeño económico, social y ambiental fue elaborado a partir de datos y cálculos técnicos, basados en procedimientos reconocidos tanto por la normativa nacional como por estándares aceptados por la comunidad internacional.

Si bien la Memoria Integrada no fue verificada externamente, los Estados Financieros sí fueron auditados por KPMG, empresa auditora con la que se mantiene un contrato por tres años y que finaliza en 2014. En relación con el nivel de cumplimiento del estándar GRI, la compañía ha autocalificado el cumplimiento de este reporte en el Nivel B.

En esta oportunidad se publicarán 2.000 ejemplares y además, para garantizar el acceso y una amplia difusión, se encuentra publicada una versión en PDF en el sitio web corporativo www.mutual.cl.

¹Para ver reporte anterior ir a https://www.mutual.cl/Portals/0/DD_Memorias_Reporte2012/index.html
²www.globalreporting.org

MENSAJE DEL PRESIDENTE del Directorio



* **CONTINUAMOS SIENDO LA MUTUALIDAD**
preferida por **LOS EMPLEADORES DEL PAÍS,**
con más de 66.000 empresas adherentes
al cierre de 2013, **LO QUE NOS LLENA DE ORGULLO**
y significa que cada vez más organizaciones
CONFÍAN EN NOSOTROS.

GRI
1.1
1.2

La realización de la primera Memoria Integrada de la Mutua de Seguridad de la CChC, la cual también constituye nuestra comunicación de progreso respecto a nuestro compromiso con los 10 principios del Pacto Global, es una oportunidad inmejorable para demostrar que la sustentabilidad no es un esfuerzo paralelo a nuestra gestión, sino que está definitivamente incorporada en todo nuestro quehacer. También puede entenderse como un hito más de la evolución que hemos tenido a lo largo de casi medio siglo de existencia, durante la cual hemos hecho mucho más que cumplir con nuestra misión de prevenir accidentes y entregar beneficios económicos a los trabajadores accidentados.

En ese sentido, en nuestro afán por contribuir al desarrollo de condiciones de trabajo más seguras y que resguarden la salud de los chilenos, creemos que nuestro rol debe ser más activo que nunca si pretendemos que Chile se sitúe a la par de los países desarrollados en esta materia. Es por esto que nuestro esfuerzo sistemático por contribuir a la disminución de la accidentabilidad y siniestralidad en el trabajo está siendo acompañado de una total movilización para incentivar la existencia de una Cultura de la Seguridad que no sólo se circunscriba al ámbito laboral sino que se proyecte a la vida familiar y, a la larga, sea incorporada por todos los chilenos. En la medida que logremos que más y más personas y empresas asuman las conductas preventivas y los hábitos saludables como parte de su estilo de vida e influyan con

ellas en su entorno, no sólo garantizaremos condiciones de protección laboral cercanas a lo óptimo, sino también estaremos afianzando nuestra sustentabilidad al contribuir con el bienestar social, económico y medioambiental de la sociedad. Esto es lo que da forma a nuestro Dividendo Social, cuya maximización es nuestro principal desafío como Corporación.

Construir una Cultura de la Seguridad junto con nuestros adherentes requiere un modelo de gestión más amplio que la prevención de riesgos. Las necesidades de las empresas y de sus trabajadores son cada vez más complejas, diversas y cambiantes, razón por la que requieren de nosotros una visión más integral y amplia. Es por eso que estamos fortaleciendo nuestras capacidades para entregar una asesoría que aborde esas complejidades, que integre la cultura organizacional de las compañías y todas las variables que incluso de manera indirecta pueden influir en las condiciones de seguridad de una empresa.

La extensión de la Cultura de la Seguridad entre nuestros adherentes y sus colaboradores no sólo contribuye a que las empresas sean más competitivas al verse menos expuestas al ausentismo y a la detención de faenas, sino además otorga dignidad a los colaboradores desde el momento en que son situados como la preocupación fundamental de las organizaciones. En la medida que vayamos consolidando este círculo virtuoso, tendremos más posibilidades de

cumplir nuestro actual plan estratégico 2012-2016, que entre otras metas contempla reducir a 3,5 las tasas de accidentabilidad y de mortalidad promedio de nuestros adherentes, ser la mejor red de trauma y rehabilitación del país y brindar cobertura a 2 millones de trabajadores.

Principales indicadores y resultados

Tras completar la mitad del camino de este ambicioso plan, los resultados son auspiciosos. En 2013 logramos que la tasa de accidentabilidad promedio entre todos nuestros adherentes fuera de 4,28, muy por debajo de la meta de 4,99 que se había programado. Entre las PyMEs, que representan gran parte de nuestra cartera de clientes, logramos que ésta disminuyera desde 6,02 a 5,16. Más significativo aún es que las empresas que participan en el Programa Empresa Competitiva (PEC) registraron una tasa promedio de 3,23, mientras que las compañías con PEC certificadas anotaron un 1,98. Sin embargo, nuestros resultados en términos de siniestralidad sufrieron un retroceso, principalmente por un mayor número de accidentes con resultado de muerte, lo que nos tiene comprometidos a adoptar todas las medidas y campañas necesarias para revertir esta situación.

También es destacable que, fruto de nuestro compromiso social enfocado a entregar protección a segmentos que tradicionalmente habían estado postergados, como las PyMEs, los trabajadores independientes y las trabajadoras de casa particular, el promedio de empresas adherentes a Mutua

aumentó 26,6% con respecto a 2012, sumando 63.233 compañías. Esto representa el 52,3% de las firmas integradas a una mutualidad en el país. Este aumento en la cantidad de clientes se tradujo en que nuestra base promedio de trabajadores afiliados creciera 9,7% hasta 1.861.163 personas, alcanzando al finalizar el año un récord de 1.918.761 personas, muy cerca de nuestra meta para 2016.

En términos financieros, el aumento de nuestros clientes posibilitó que nuestros ingresos totales se incrementaran en 14,5%, con respecto a 2012, hasta \$258.158 millones. Sin embargo, mayores costos principalmente por concepto de prestaciones médicas, prevención de riesgos, variaciones de los capitales representativos y el reconocimiento de reservas financieras de pensiones vigentes influyeron en que el margen bruto descendiera desde 5,7% a 3,1%, al sumar \$7.985 millones. Esto incidió en que se registraran excedentes por \$12.286 millones, inferiores en 42,1% a los obtenidos en el ejercicio anterior, principalmente debido al esfuerzo que hemos realizado para reconocer, tanto en el resultado del ejercicio como en el patrimonio, las reservas de capitales representativos que aseguran -en nuestros pasivos de largo plazo- los flujos necesarios para cumplir con los compromisos financieros futuros que tenemos con nuestros pensionados, adhiriendo a la regulación vigente de la Superintendencia de Seguridad Social y a las normas internacionales de información financiera (IFRS).

Otra forma de evaluar nuestra gestión anual es mediante el análisis de nuestro valor generado y distribuido tomando como referencia la

metodología de Huella de Valor, en cuyo uso fuimos pioneros en el país al incluirlo en nuestro Reporte de Sustentabilidad de 2012. Este análisis, conocido como Cuarto Estado Financiero por presentar la generación y distribución de valor bajo los mismos parámetros de un estado de resultados, indicó que en 2013 aumentó en 19% el valor agregado generado por operaciones, el que alcanzó a \$207.848 millones, equivalente al 80% de los ingresos totales (en 2012 fue 79%). De este total, resulta significativo que el 31% (\$64.627 millones) se distribuyó como retorno a la sociedad en forma de subsidios, pensiones, indemnizaciones y otras prestaciones vinculadas a nuestra labor.

Procesos y transformaciones internas

Estas y otras cifras están sustentadas en nuestro propósito permanente de proporcionar una asesoría y servicios que agreguen valor a las empresas y a los trabajadores. Para hacerlo, tenemos el doble desafío de, por un lado, saber responder a los nuevos riesgos de accidentes y enfermedades laborales que están surgiendo a partir de los profundos y acelerados cambios que se perciben en el mundo laboral y, por otro, saber aterrizar nuestra oferta a la realidad particular de empresas de distintos tamaños y de una diversidad de actividades económicas. Este esfuerzo, que se traduce en la constante incorporación de nuevas propuestas a nuestra oferta de valor -lo que se ejemplifica en el hecho de que en 2013 se elaboraron 199 productos para nuestros clientes-, es el que nos posibilita guiar a las empresas para que incorporen a la seguridad como la base esencial para una mayor productividad y para su propia sustentabilidad.

Es indudable que para proporcionar un servicio que agregue valor -y también para concretar una Cultura de la Seguridad- se necesita una organización preparada y alineada hacia esos fines. Es por esto que en 2013 impulsamos diversas iniciativas destinadas a que nuestras personas fueran agentes efectivos de los objetivos que estamos propiciando. Uno de los hitos en tal sentido fue la implementación del programa Evolución con Sentido, destinado a generar una transformación cultural que haga a la Mutual más flexible y dinámica respecto a los clientes y los desafíos del entorno, a partir del cual se concretó la delimitación del Propósito y Principios que sustentan Nuestro Sello, los cuales recogieron nuestra histórica dedicación hacia nuestros clientes y la canalizaron como una filosofía permanente que trasciende todo nuestro quehacer.

Paralelamente, hemos continuado con nuestro propósito de generar cambios que apoyen el desarrollo de nuestras personas y contribuyan a un buen ambiente laboral, pues nuestra motivación es que Mutual sea una de las mejores empresas para trabajar del país. Un aporte en ese sentido fue la creación de Mutual Contigo, canal interno de atención al cliente destinado a atender de manera proactiva y empática las consultas e inquietudes de nuestros colaboradores, lo que contribuye a que se sientan empoderados respecto al mejoramiento de la organización. Asimismo, los positivos resultados que se consiguieron durante el ejercicio, en cuanto a horas de capacitación y reducción de las tasas internas de accidentabilidad y siniestralidad, contribuyen significativamente con nuestro propósito.

También estamos impulsando la excelencia a través de las mejores prácticas de Gobierno Corporativo. La constitución de diversos comités de directores (Estrategia y Dividendo Social, Auditoría y Riesgo, Capital Humano y Cultura de la Seguridad) permite asegurar un adecuado seguimiento del desarrollo e implementación de la estrategia, junto con un adecuado control de los riesgos. De esta manera, nos encontramos en una fase de madurez en cuanto a la forma como debe gobernarse una organización moderna, existiendo los mecanismos y las políticas necesarias para resguardar la transparencia e integridad de los procesos. En particular, durante este ejercicio se eligió un nuevo directorio para el período 2013-2016, el cual introdujo nuevas prácticas como el nuevo Sistema de Control Interno y Gestión de Riesgos y la actualización de la Política de Ética y Conflictos de Interés. Además, se avanzó en el nuevo Código de Conducta de Mutual y en la implantación del Modelo de Prevención de Delitos, junto con nombrar al Encargado de Prevención de Delitos de la Corporación.

Principales iniciativas e innovaciones

Esta transformación interna es lo que nos está permitiendo generar una mayor cercanía e identificación con nuestros clientes, sobre la base de una renovada segmentación de ellos y el desarrollo de un nuevo modelo de relacionamiento que se adaptará por completo a sus necesidades y características, acompañándolos de manera permanente. Entre las iniciativas dirigidas a nuestros clientes, nos sentimos orgullosos del éxito alcanzado por la campaña Mano a Mano, que por tercer año consecutivo implementó iniciativas para

prevenir accidentes en esas extremidades, en la que participaron más de 230 mil personas en 2013. Otra actividad con participación masiva fue Tu Obra en Orden, campaña focalizada en el sector construcción destinada a prevenir accidentes por efecto del desorden en las faenas, en la que participaron 40 mil trabajadores. También fue importante la creación del Núcleo Emprendedor, comunidad virtual en la que los adherentes de Mutual comparten buenas prácticas y experiencias, permitiendo a los usuarios acceder a talleres y cursos online y participar en seminarios. Otra innovación fue el Programa Integral de la Protección en el Hogar, mediante el cual las trabajadoras de casa particular pueden acceder a cursos sobre autocuidado y prevención en el hogar, que permiten convertirlas en gestoras de la seguridad dentro de las familias en que prestan sus servicios.

Otro desarrollo novedoso fue la implementación, en materia de capacitación a clientes, del proyecto Capital Humano. En alianza con la Universidad Adolfo Ibáñez, impulsamos cursos de Liderazgo para la seguridad, dirigidos a los principales directivos y ejecutivos de las compañías, de manera de dar relevancia al desarrollo de la seguridad desde los principales liderazgos de cada empresa, como parte de la estrategia y desarrollo cultural de cada organización. En tanto, en conjunto con la Escuela de Construcción de la Pontificia Universidad Católica de Chile desarrollamos cursos técnicos dirigidos a supervisores, profesionales y trabajadores en relación con materias como medio ambiente, gestión de riesgo, salud ocupacional y bienestar. Es decir, estamos convirtiendo a Mutual en un nodo

de una red de conocimiento. Asimismo, dimos un importante paso al concretar la certificación externa de 82 de nuestros facilitadores, los cuales demostraron su capacidad para utilizar las más modernas metodologías de capacitación.

Estas y otras iniciativas se ven reforzadas por el trabajo colaborativo que en 2013 acordamos realizar con prestigiosas instituciones internacionales en el ámbito de la seguridad. En primer lugar, ingresamos al Instituto para la Cultura de Seguridad Industrial (ICSI) de Francia, convirtiéndonos en el primer miembro latinoamericano de este organismo, lo cual nos permitirá desarrollar en Chile su modelo de seguridad organizacional. Además, suscribimos una alianza estratégica con la sección minera de la Asociación Internacional de Seguridad Social (IssaMining), organismo dependiente de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), con el objetivo de que al año 2020 se logre que en las faenas mineras del país haya cero exposición a riesgos causantes de accidentes laborales y enfermedades profesionales.


NUESTRO OBJETIVO ES
seguir disminuyendo los
ÍNDICES DE ACCIDENTABILIDAD
Y MORTALIDAD

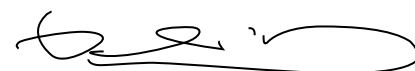
También es destacable nuestra participación en el piloto del modelo de lugares de trabajo saludables que implementó la Organización Mundial de la Salud (OMS) en tres países de Latinoamérica, con la finalidad de proporcionar un enfoque integral para los desafíos de salud y seguridad de los trabajadores. Los resultados de nuestra participación en esta iniciativa, que incluyó la realización de un diagnóstico de línea de bases, de talleres y la elaboración de planes de acción, entre otros, fueron presentados en la Primera Cumbre Latinoamericana de Entornos de Trabajo Saludables en Sao Paulo, Brasil.

En materia de prestaciones de salud, estamos orgullosos por haber sido la primera mutualidad en acreditar su Hospital Clínico ante la Superintendencia de Salud y por contar con la mayor cantidad de centros de salud acreditados. Además, nuestro Centro de Salud La Serena obtuvo el Sello Chile Inclusivo 2013, entregado por el Gobierno a las entidades que realizan acciones destacadas de inclusión para los discapacitados, sumándose al obtenido por el Hospital Clínico en 2012. Otra noticia positiva fue que el Organismo Internacional de Energía Atómica (OEIA) haya reconocido a nuestro Hospital Clínico como el primer centro de referencia en Latinoamérica para tratar con células madre a pacientes irradiados. Es decir, los pacientes de la región podrán ser atendidos en el mismo continente y evitar trasladarse a Francia, donde estaba el centro de referencia más cercano. En cuanto a infraestructura, comenzó a operar el Centro de Atención de Salud ENEA, en Pudahuel, con lo que completamos 80 centros a nivel país, los que incluyen 27 Centros de Evaluación del

Trabajo (CET), destacando la inauguración en Rancagua del primer CET dedicado íntegramente a la realización de evaluaciones psicológicas. Además, gracias a la adquisición de dos nuevas ambulancias con tecnología de última generación y suministros médicos avanzados, hemos estructurado una sólida red de rescate y urgencias, que sólo en la Región Metropolitana cuenta con 13 ambulancias, lo que posibilita reducir los tiempos de rescate y traslado hacia el Hospital de pacientes críticos en situaciones de alta complejidad.

Otra faceta de nuestra gestión anual fueron los 12 proyectos de Dividendo Social que impulsamos, para los que destinamos una inversión total de \$744 millones. Fueron iniciativas elegidas por su capacidad para proporcionar valor a la comunidad a través del cumplimiento de nuestra misión de proteger y entregar bienestar a los trabajadores y la comunidad, principalmente vinculados con la inclusión de personas con discapacidad, la facilitación de la empleabilidad y la promoción de una cultura de la seguridad vial. Entre ellos, destacan el programa Empresa Socialmente Inclusiva, que durante 2013 permitió dar trabajo a cerca de mil personas con discapacidad, y el proyecto Fondo para el Emprendimiento, que entregó capacitación y financiamiento para montar un negocio a 400 trabajadores que sufrieron discapacidad por un accidente laboral. Una iniciativa novedosa fue la elaboración, en conjunto con Automóvil Club de Chile, del primer estudio que delineó el perfil del ciclista que circula por Santiago, el que revela sus principales hábitos, conductas y percepciones.

Es difícil englobar en este mensaje todos los esfuerzos que estamos realizando, a toda escala, para concretar las transformaciones que se requieren para cumplir con los compromisos establecidos en nuestro plan estratégico. Más difícil aún es graficar todo el entusiasmo y la dedicación que nuestros colaboradores han puesto detrás de cada proyecto y acciones. Sin duda, su compromiso ha sido a toda prueba, lo que se ha traducido en resultados. Por eso, a ellos les agradecemos la buena disposición que han tenido para tener siempre puesta la camiseta de Mutual, su disposición a ir superando nuevos objetivos y a estar abiertos al cambio. Ellos son quienes mejor saben la relevancia del proceso que vivimos, que nos ha llevado a renovar las estructuras y levantar la mayoría de los pilares que nos sustentarán en los próximos años. Estamos reforzando nuestra musculatura, con la expectativa de que este camino permitirá situarnos y consolidarnos como el principal referente de la seguridad y salud en el trabajo a nivel nacional, posición desde la cual estaremos en condiciones de hacer que la Cultura de la Seguridad sea una condición activa y natural en la vida cotidiana tanto de nuestros afiliados como de toda la sociedad, lo que sin duda se traducirá en una mejor calidad de vida para todos.



Gustavo Vicuña Molina
PRESIDENTE



Bienestar



☺ Todos los días mis papás me dan un beso y un abrazo antes de irse a trabajar diciéndome "Nos vemos en la tarde, Hua" Yo quisiera que se quedaran todo el día conmigo, especialmente cuando llueve, pero sé que su trabajo es importante para ellos, porque gracias a eso estamos felices y tranquilos. Me gusta ver a mis papás felices, me gusta ver que nada los hace llegar desanimados en la tarde. Yo me siento orgullosa de ellos y valoro todo lo hacen por mí.

!Amo a mi familia con todo mi corazón! ☺

ANTONELLA ISIDORA SEDINI SUAZO
PUERTO MONTT



1. PERFIL

GRI 2.1 2.2 1.1. MUTUAL DE SEGURIDAD y su quehacer

Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción se constituyó con el fin de administrar, sin fines de lucro, el Seguro Social Obligatorio contra Riesgos de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales. Hoy, después de 48 años, se ha planteado como objetivo agregar valor a las empresas a través de prestaciones de salud, asesoría en gestión de riesgos

y mediante la profundización, en cada empresa adherente, de la cultura de la seguridad. Mutual cuenta con una amplia red de cobertura de salud, es la Mutuality preferente de las PyME y fue la primera del país en acreditar su Hospital Clínico y en contar con la mayor cantidad de centros acreditados por la Superintendencia de Salud.

GRI 4.8 Misión y Valores

Misión

Nuestro propósito es agregar valor a las empresas y sus trabajadores, entregando protección ante riesgos laborales, calidad de vida a las personas y fomentando una cultura de seguridad y vida sana en la comunidad. Buscamos permanentemente una operación eficiente, que nos permita generar excedentes para cumplir con nuestras obligaciones de largo plazo, particularmente con nuestros afiliados. Con nuestro equipo de colaboradores construimos un gran lugar para trabajar, mediante la aplicación de las mejores prácticas en gestión de personas

Visión

Ser referentes en el desarrollo de la Seguridad Social en Chile y Latinoamérica, procurando la protección de la vida y salud de las personas, especialmente en su ambiente laboral, cuidando siempre la sustentabilidad de las empresas.

Buscamos alcanzar el doble 3,5 como logro de nuestros indicadores de Seguridad y salud ocupacional en el mediano plazo.

Valores

Como principios de su actividad diaria y orientaciones permanentes de la conducta de sus colaboradores, la organización ha establecido seis valores corporativos básicos. Estos son:

VALORACIÓN DE LA VIDA

Nos comprometemos día a día con el desarrollo de una cultura de protección de las personas y del medio ambiente.

RESPECTO

Nuestras relaciones están basadas en el respeto a la dignidad, derechos de las personas y aceptación de la diversidad.

SUPERACIÓN

Fomentamos la constante mejora de nuestro accionar, la perseverancia en el logro de nuestros objetivos y la superación de los permanentes desafíos que enfrentemos.

CREATIVIDAD

Las nuevas ideas son esenciales para mejorar nuestra competitividad, por lo que fomentamos la creatividad, innovación, trabajo en equipo y la apertura a las iniciativas de otros, incentivando que éstas se concreten.

INTEGRIDAD

Nuestra conducta se basa en la confianza, honestidad, consecuencia y transparencia, cumpliendo con la palabra empeñada en cada compromiso adquirido.

VOCACIÓN DE SERVICIO

Cumplimos con el servicio ofrecido y buscamos comprender de manera empática los distintos puntos de vista, situaciones y emociones de todas las personas con las que nos relacionamos.

GRI 2.2

Prestaciones otorgadas por Mutual de Seguridad

Las prestaciones que entrega Mutual de Seguridad abordan cinco ámbitos de atención: el **Preventivo**, que contempla desde la capacitación a los trabajadores hasta las asesorías de la entidad en materias de higiene, medio ambiente, ergonomía y medicina del trabajo; la **Salud**, que considera los servicios de atención médica hasta que la persona se rehabilita; el **Pago de Beneficios Económicos**, derivados del subsidio a la atención o a la indemnización, según corresponda; la **Medicina Preventiva**, que incluye acciones de promoción y prevención de salud como son los exámenes ocupacionales y pre ocupacionales; y las **Prestaciones de Servicios a Privados o Terceros***, para aprovechar la experiencia de Mutual de Seguridad especialmente en atención de traumas y grandes quemados. En la siguiente infografía se detallan los distintos servicios de Mutual, clasificados en cuatro categorías:

PRESTACIONES DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

- Asesoría técnica
- Asesoría en el marco de la Ley 16.744
- Higiene ocupacional
- Medicina del Trabajo
- Ergonomía ocupacional
- Medio ambiente
- Capacitación ocupacional
- Centro de Documentación Técnica

SALUD

- Hospital Clínico
- Red de rescate
- Servicios de salud en centros de atención cerrados y en centros de atención abiertos
- Atención integral de salud
- Policlínicos de empresas
- Evaluaciones de compatibilidad de salud laboral
- Prevención y promoción de la salud
- Servicios de salud en horario inhábil y servicios de salud de mediano y alto nivel de complejidad en regiones

PRESTACIONES ECONÓMICAS

- Indemnizaciones
- Subsidios
- Pensiones

SERVICIOS POR PROYECTOS

- Proyectos de cultura de seguridad
- Proyectos de psicoprevención y calidad de vida
- Proyectos de intervención en empresas con alta accidentabilidad
- Proyectos de implementación y mantención de sistemas de gestión
- Proyectos de servicios profesionales de seguridad y salud ocupacional
- Proyectos de higiene ocupacional

* Mutual de Seguridad brinda prestaciones de servicios a terceros en el marco de lo establecido en el Decreto Ley 1.819 de 1977.

³La descripción detallada de cada uno de estos servicios se encuentra en la sección Documentos Anexos.

*Esta cifra incluye el Hospital Clínico de Santiago y Hospital Mutual de Calama, con atención curativa, abierta y cerrada, y preventiva a través de sus CET, 75 Centros de atención curativa ambulatoria, de los cuales 22 brindan prestaciones en CET y 3 Centros de Evaluación del Trabajo que brindan principalmente prestaciones preventivas de salud.

DESDE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS A LA CONSTRUCCIÓN DE UNA CULTURA DE SEGURIDAD

En los últimos años, Mutual de Seguridad ha reorientado el enfoque de sus servicios para alinearlos a un modelo de atención más integral. El propósito que se planteó Mutual de Seguridad con esta iniciativa fue superar el concepto tradicional de prevención de riesgos con el que venía trabajando en los últimos años para incorporar un tipo de gestión que impulse y potencie la construcción de una “Cultura de Seguridad”³.

Esta mirada no sólo aborda los procesos operacionales de las empresas, sino que también involucra e interviene los factores humanos y sus estructuras organizacionales, todo con el fin de instalar una serie de creencias inconscientes y no declaradas, que generen comportamientos repetidos destinados a resolver problemas de seguridad.

Considerando que este cambio de perspectiva exige a los profesionales de Mutual de Seguridad asumir un nuevo rol de consultor en riesgos, uno de sus focos en 2013 estuvo en la preparación y en el fortalecimiento de las competencias de sus expertos en Seguridad y Salud Ocupacional, especialmente en lo que se refiere a gerenciamiento de riesgos, a través de cursos, diplomados y otras acciones formativas.

GRI 2.4
2.5
2.7
2.8

Mutual de Seguridad

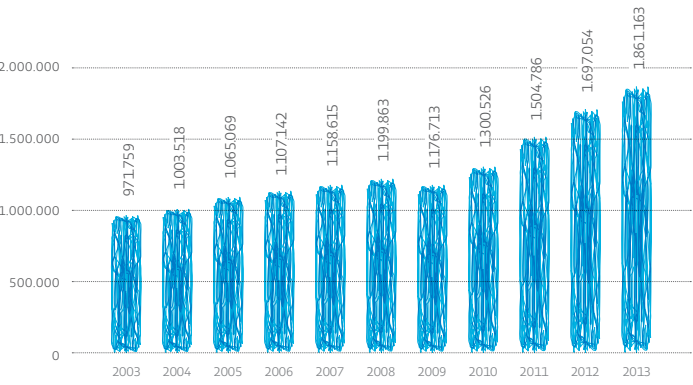
Con su oficina matriz ubicada en Santiago, Mutual de Seguridad posee una red de 80 centros de atención de salud* en todo Chile.

A diciembre de 2013, su dotación propia estaba constituida por 4.130 trabajadores, una cantidad que representa un aumento del 9% en comparación con la registrada a fines de 2012, de 3.789 colaboradores.

Al cierre de 2013, Mutual de Seguridad contaba además con un total promedio de 63.233 empresas adherentes, cifra que le permitió terminar dicho período con el 53,3% de participación en el sistema de mutualidades en cuanto a volumen de empresas.

Desde el punto de vista de trabajadores cubiertos, contaba con 1.918.701 personas afiliadas a diciembre de 2013 y 1.861.163 como promedio anual.

EVOLUCIÓN DE NÚMERO PROMEDIO DE TRABAJADORES AFILIADOS A MUTUAL DE SEGURIDAD



Crecimiento por segmentos de clientes

Durante 2013, Mutual continuó desarrollando su estrategia de crecimiento en línea con la industria y que se focaliza principalmente en las pequeñas y medianas empresas.

Durante 2013 se incorporó a unas 11.000 empresas, que en conjunto aportaron 115.000 nuevos trabajadores. Concentradas principalmente en las industrias de la construcción, el comercio y los servicios financieros, este tipo de compañías representaba al cierre del año 2013 más del 90% de la cartera de entidades empleadoras adherentes a Mutual de Seguridad, las que en total sumaron alrededor de 600 mil trabajadores.

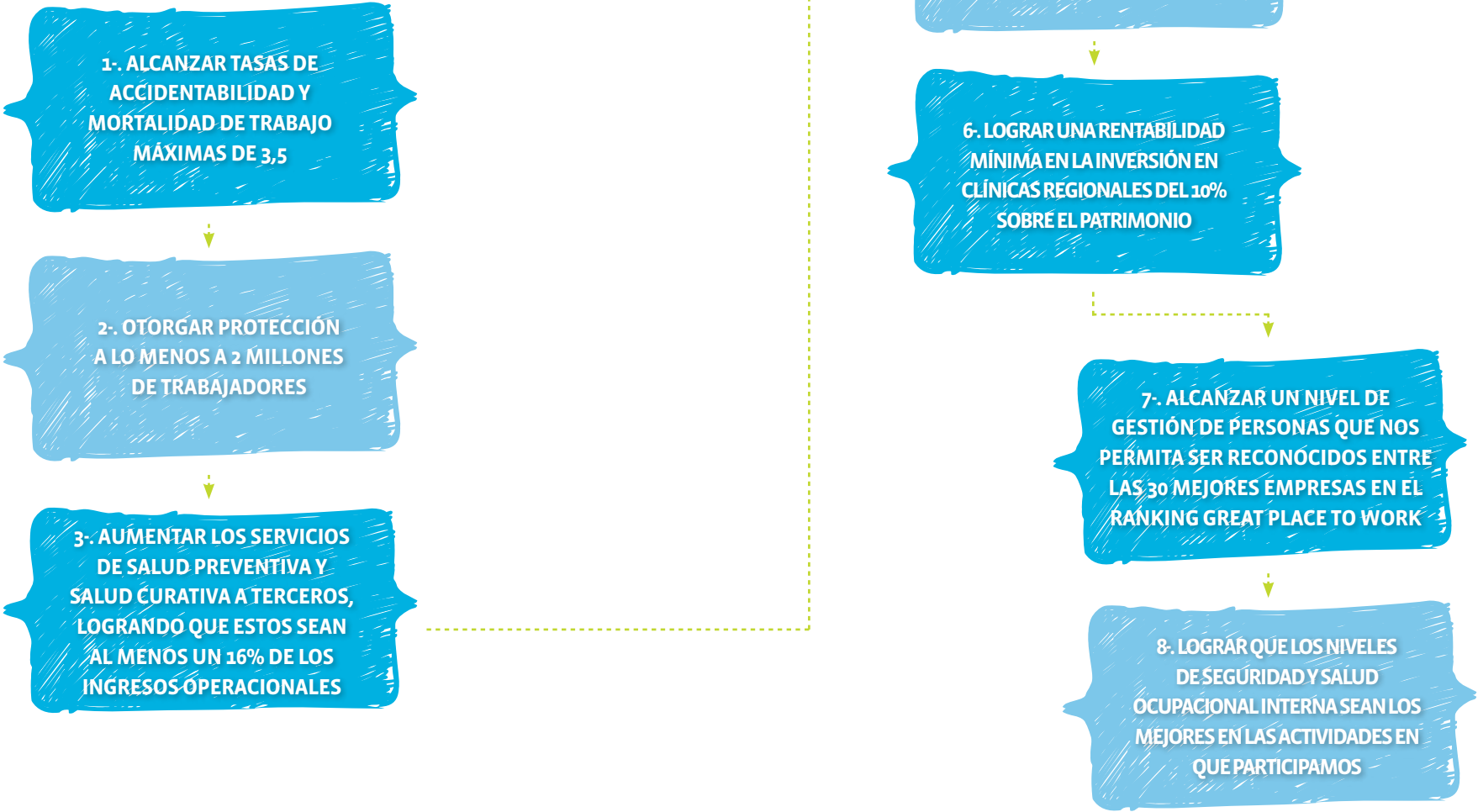


600.000
TRABAJADORES
de empresas y PyME

Estrategia de Desarrollo

Desde 2012, Mutual de Seguridad trabaja sobre la base de un programa de desarrollo cuatrienal, cuyo propósito principal es alcanzar en 2016, fecha en que cumplirá 50 años de vida, algunas metas definidas como emblemáticas en materia de cobertura social, resultados operacionales y gestión interna. Este Plan Estratégico 2012-2016 fue concebido por la organización como la herramienta central para maximizar su Política de Dividendo Social, el reto corporativo más relevante definido por la empresa.

Los ocho puntos que considera este Plan Estratégico son los siguientes:



Entre los hitos registrados durante 2013 con miras al cumplimiento de estos puntos destacó la cifra promedio de 1.861.163 trabajadores cubiertos lograda al cierre del período, un resultado superior al presupuestado y que puso al alcance la meta de los 2 millones fijada para 2016. También resaltó el avance sobre lo programado para el año en cuanto a tasa de accidentabilidad, aunque en materia de siniestralidad se produjo un retroceso, como consecuencia del aumento de los accidentes con resultado de muerte registrados a nivel nacional, en su gran mayoría resultado de incidentes de tránsito.

Mutual de Seguridad reafirma su compromiso de bajar los accidentes con riesgo de muerte.

Las inversiones financieras de Mutual, por su parte, mostraron evoluciones dispares. Mientras el desempeño de la cartera de renta fija estuvo dentro de lo esperado, al terminar el año en niveles similares al *benchmark* definido por Mutual de Seguridad para estos efectos, que es el Fondo E, en renta variable el resultado fue inferior al índice bursátil IPSA, que durante la mayor parte de 2013 marcó una tendencia a la baja.

Por último, en el campo de la gestión de personas se incrementó en un punto la evaluación de clima alcanzada en el período anterior y se consiguieron las metas internas trazadas para el año tanto en siniestralidad como en accidentabilidad.

En la Mutual de Seguridad existe conciencia sobre la importancia de la gestión de las personas para alcanzar las metas, por lo que existe un férreo compromiso para seguir mejorando en este ámbito.

Con todo, y a pesar de estas mejoras, Mutual ya ha comenzado a trabajar en la actualización de su Plan Estratégico. El objetivo al que apunta este proceso es adecuar las metas incorporadas en el programa a su nueva realidad, cuya dimensión actual en infraestructura, alcance y cobertura social es el doble que la que tenía cuando estos desafíos fueron definidos.

GRI
4.1
4.2
4.3
4.7

1.2. GOBIERNO Corporativo



Francisco
Dosque Concha

Víctor
Parra Rubilar

Juan
Mackenna Iñiguez

Gustavo
Vicuña Molina

José Ignacio
Concha Besa

Rodrigo
Servieri Flores

GRI
4.1
4.7

El máximo órgano de gobierno de Mutua de Seguridad es su Directorio, a cuyo cargo está la administración y dirección de la organización. Esta instancia está conformada por seis miembros titulares, tres en representación de las empresas adherentes y tres por los trabajadores afiliados, además de sus respectivos directores suplentes.

Los objetivos principales del Directorio son lograr los mayores beneficios para los afiliados y empresas adherentes y velar por la sustentabilidad financiera, siempre en el marco del trabajo de una entidad sin fines de lucro, cuyo foco es la protección y bienestar de las personas.

La estructura, elección, funcionamiento y remuneración de este Directorio están regulados por el decreto 285 del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

Los directores permanecen en sus funciones durante tres años, aunque pueden ser reelegidos. En el ejercicio de su gestión, sin embargo, no pueden ocupar cargos ejecutivos en la organización.

En 2013, el Directorio de Mutua de Seguridad renovó su composición para el período 2013-2016 y sesiona una vez al mes. Tiene como principales ejes de trabajo el cumplimiento del Plan Estratégico 2012-2016 y su gestión.

GRI
4.2
4.3

Directorio 2013 - 2016

• Empresariales

Titulares

Nombre

Gustavo Vicuña Molina
(Presidente)

José Ignacio Concha Besa

Juan Mackenna Iñiguez

Suplentes

Nombre

Jorge Schwerter Hofmann

Roberto Morrison Yonge

Cristián Armas Morel

• Laborales

Titulares

Nombre

Víctor Parra Rubilar

Rodrigo Servieri Flores

Francisco Dosque Concha

Suplentes

Nombre

Guillermo Vargas Pérez

Pedro Muñoz Donoso

Rodrigo Torres Biscak

GRI
4.5

Remuneraciones de los directores

De acuerdo con lo establecido en los Estatutos, los directores titulares y suplentes gozan de una dieta mensual equivalente a un sueldo vital escala a) del departamento de Santiago. Este documento establece además que para determinar la cuota que corresponde a un director suplente en el caso de que reemplace a un titular, la dieta mensual se entenderá dividida en tantas partes como sesiones de Directorio se hubiesen realizado en el mes respectivo, teniendo derecho el suplente a recibir tantas cuotas como a sesiones hubiese asistido. Finalmente, los Estatutos señalan que en los casos en que una sesión no pudiese llevarse a cabo por falta de quórum, los directores asistentes tendrán derecho a dieta en los mismos términos como si se hubiese efectuado la reunión.

En la sección Anexos se puede revisar el total de dietas y otros conceptos recibidos por parte de los directores de Mutua de Seguridad durante 2013.

⁴www.ciedessweb.cl

DIPLOMADO DE ESPECIALIZACIÓN EN GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIRECTORES

Con el objetivo de capacitar y orientar a los integrantes del Directorio, titulares y suplentes, en materias estratégicas, conceptuales y técnicas tanto de carácter general como específico del seguro social, accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, entre septiembre y diciembre de 2013 Mutua de Seguridad desarrolló un Diplomado de Especialización en Gobierno Corporativo.

El programa, impartido por el Centro de Gobierno Corporativo y Mercado de Capitales de la Universidad de Chile³ y la Corporación de Investigación, Estudio y Desarrollo de la Seguridad Social (CIEDESS)⁴, abordó temáticas como la actualización y sistematización de los conocimientos del marco doctrinario, legal y reglamentario del seguro; la dinámica moderna del gobierno corporativo de organizaciones complejas, y la administración integral del riesgo del negocio y las interacciones con el plan estratégico de la institución. De igual modo, introdujo a los participantes en los modelos y herramientas modernas de gestión financiera, estratégica y administrativa, y en los conceptos que involucra la gestión operacional del negocio de las mutuales, además de prepararlos frente a los cambios legales y normativos anunciados por la autoridad, que afectarán la Ley 16.744 y algunos de los decretos reglamentarios del seguro. El Diplomado, que cursaron ocho directores, además de ejecutivos de Mutua de Seguridad, contempló 78 horas académicas y el análisis de 22 horas de casos.

GRI
4.1
4.9
4.10

Comités del Directorio

A fin de supervisar el cumplimiento de los objetivos estratégicos, desarrollar políticas corporativas, optimizar la gestión y la integridad de los procesos y mejorar los niveles de transparencia en la relación con sus públicos de interés, al alero del Directorio de Mutua de Seguridad operan cuatro comités periódicos. Tras la constitución del nuevo Directorio elegido para el período 2013-2016, efectuada en julio, la conformación de estas instancias también registró ajustes*. Entre ellos destacan la fusión del Comité de Estrategia y Gobierno con el Comité de Dividendo Social, y la creación del nuevo Comité de Cultura de Seguridad. Algunos de los hitos que marcaron el desempeño de estas comisiones en 2013 fueron los siguientes:



• Comité de Directorio de Estrategia y Dividendo Social

Orienta al Directorio y supervisa a la Administración en lo que se refiere a la Planificación Estratégica, el avance de su ejecución y la revisión de propuestas sobre decisiones estratégicas de inversión. De igual modo, asesora al Directorio respecto de la definición y seguimiento de proyectos de Dividendo Social y la estrategia de Responsabilidad Social Empresarial, y en el desarrollo y estudio de todas las Políticas Corporativas. La fusión del Comité de Estrategia y Gobierno con el de Dividendo Social se enmarca tanto en el proceso de actualización de los objetivos estratégicos de Mutua de Seguridad como en la necesidad de hacer más eficiente la toma de decisiones en materias que en muchas ocasiones están estrechamente vinculadas. Este Comité debe efectuar cuatro sesiones ordinarias al año, además de las extraordinarias que determinen sus propios integrantes o solicite el Directorio.

COMPOSICIÓN DEL COMITÉ DE DIRECTORIO DE ESTRATEGIA Y DIVIDENDO SOCIAL

INTEGRANTES PERMANENTES	INVITADOS DE LA ADMINISTRACIÓN	INVITADOS OCASIONALES
- Presidente del Directorio: Gustavo Vicuña - Dos directores empresariales: Jorge Schwerter, Roberto Morrison	- Gerente general	- Gerentes corporativos según temática - Asesor externo



• Comité de Directorio de Auditoría y Riesgo

Su principal función es asistir al Directorio en la vigilancia y control de la información financiera de Mutua de Seguridad, la independencia del auditor externo y lo adecuado del control interno y gestión de riesgos de la organización, poniendo énfasis tanto en aspectos de cumplimiento legal y normativo como ético. Este Comité debe efectuar tres sesiones ordinarias en el año, además de las extraordinarias que convoquen el propio Comité o solicite el Directorio. En 2013, la labor de esta instancia se concentró en la revisión de la auditoría externa, la actualización de la Política de Ética de Mutua de Seguridad y de los Estatutos del Comité, y -fundamentalmente- en la puesta en marcha del nuevo Sistema de Control y Riesgo. Las revisiones relacionadas con Estados Financieros y Auditoría Interna se mantuvieron como parte de las actividades permanentes del Comité.

COMPOSICIÓN DEL COMITÉ DE DIRECTORIO DE AUDITORÍA Y RIESGO

INTEGRANTES PERMANENTES	INVITADOS DE LA ADMINISTRACIÓN
- Un director empresarial: Cristián Armas - Un director laboral: Guillermo Vargas	- Subgerente de Auditoría - Gerente Corporativo de Administración y Finanzas - Gerente Corporativo de Asuntos Legales



• Comité de Directorio de Capital Humano

Asesora y supervisa a la Administración de Mutua de Seguridad en el adecuado manejo de todos los aspectos que involucra la gestión de personas, para así garantizar la correcta aplicación en este ámbito de las políticas generales de la organización. Entre sus principales responsabilidades están definir las políticas de gestión de personas de la empresa; orientar a la administración en la aplicación de las mejores prácticas en esta área; supervisar el desarrollo de la política de compensaciones; examinar y aprobar anualmente la estructura de compensaciones; analizar la consistencia de la dotación de Mutua de Seguridad y sus estrategias corporativas, y verificar que las negociaciones colectivas con los sindicatos se lleven a cabo en los mejores términos. Este Comité debe efectuar cuatro sesiones ordinarias en el año, además de las extraordinarias que convoquen sus propios integrantes o el Directorio. En 2013, su trabajo se concentró en ejes como la definición de la Política Integrada en la Gestión del Capital Humano; el conocimiento, aprobación y acompañamiento de la ejecución del Plan de Trabajo de la Gerencia Corporativa de Personas; el

*Durante 2013 no se realizaron asesorías al Directorio.

seguimiento al Plan de Visitas de la Gerencia Corporativa de Personas a nivel nacional; la definición de los lineamientos para el Equipo Negociador de la empresa y el permanente seguimiento al proceso de negociación colectiva que se realizó con el Sindicato Médico. Para 2014, en tanto, el eje principal de acción de esta instancia seguirá siendo el conocimiento, la aprobación y el acompañamiento permanente en la ejecución del Plan de Trabajo de la Gerencia Corporativa de Personas.

COMPOSICIÓN DEL COMITÉ DE DIRECTORIO DE CAPITAL HUMANO

INTEGRANTES PERMANENTES	INVITADOS DE LA ADMINISTRACIÓN
- Un director empresarial: Juan Mackenna - Dos directores laborales: Víctor Parra, Guillermo Vargas	- Gerente general - Gerente Corporativo de Personas - Gerente de Recursos Humanos



• Comité de Cultura de Seguridad

Constituido en septiembre de 2013, este Comité tiene como propósito orientar al Directorio y supervisar a la Administración respecto de todas las actividades que se realizan con el fin de desarrollar en Chile una Cultura de Seguridad. Esta función considera responsabilidades como supervisar el cumplimiento de la Política Integrada de Seguridad y Salud Ocupacional, Calidad y Medio Ambiente, generar propuestas al Directorio orientadas al desarrollo de una Cultura de Seguridad con el objetivo de convertir a Mutua de Seguridad en un referente en salud y seguridad ocupacional, y proponer los lineamientos necesarios para alcanzar las metas estratégicas definidas en esta materia. Desde su conformación hasta el cierre de 2013, este Comité se reunió en tres ocasiones. En dichas reuniones se abocó, entre otros temas, al análisis del avance del Proyecto de Sustentabilidad “Doble 3,5” y a la revisión de la Política Integrada de Seguridad y Salud Ocupacional, Calidad y Medio Ambiente de Mutua de Seguridad.

COMPOSICIÓN DEL COMITÉ DE DIRECTORIO DE CULTURA Y SEGURIDAD

INTEGRANTES PERMANENTES	INVITADOS DE LA ADMINISTRACIÓN	INVITADOS OCASIONALES
- Un director empresarial: José Ignacio Concha - Dos directores laborales: Francisco Dosque, Rodrigo Servieri	- Gerente general - Gerente Técnico de Riesgo - Gerente de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente - Gerente de Innovación, Investigación y Desarrollo	- Asesor externo - Otros

GRI
4.4
4.6

Prácticas de Gobierno Corporativo y Gestión Ética

En el marco de estas directrices y en sintonía con las normativas emitidas por la autoridad, desde el año 2010, el Directorio de Mutua de Seguridad impulsa la incorporación y el desarrollo de nuevas prácticas de Gobierno Corporativo, con el fin de fortalecer la gestión y sustentabilidad institucional, y mejorar la relación de la organización con sus grupos de interés.

Entre los principales progresos alcanzados en este ámbito durante 2013 destacan la puesta en marcha del nuevo Sistema de Control Interno y Gestión de Riesgos, la preparación del nuevo Código de Conducta de Mutua, avances en la implantación del Modelo de Prevención de Delitos y el nombramiento del Encargado de Prevención de Delitos de la Corporación. A estos hitos hay que agregar la actualización de algunos aspectos contenidos en la Política de Ética y Conflictos de Interés, y la planificación y desarrollo de los programas de capacitación para los colaboradores en torno a todas estas materias.

• Actualización de la Política de Ética y Conflicto de Interés

En junio de 2013, el Directorio de Mutua de Seguridad decidió actualizar las políticas corporativas vigentes desde 2010. Esta labor fue encargada a los comités respectivos, según su área de competencia. En el caso de la Política de Ética, fue el Comité de Auditoría y Riesgos el que llevó adelante este proceso. Dicha revisión se tradujo en algunas adaptaciones del texto a la nueva dimensión de Mutua de Seguridad y para el mejor cumplimiento de la Ley 20.393. La discusión sirvió como complemento, además, del proceso de elaboración del Código de Conducta.

GRI
HR2
HR4
HR5
HR6

• Código de Conducta

Concebido como una guía de actuación en materia de ética, respeto e integridad para todos los colaboradores y empleados externos de Mutua de Seguridad, este documento fue elaborado como parte del nuevo Modelo de Prevención de Delito de Mutua de Seguridad y entrará en vigor en 2014, una vez que sea sancionado por el Directorio.

GRI
S07

• Sistema de Control Interno y Gestión de Riesgo

Desarrollado por el Comité de Auditoría y Riesgos, liderado por Auditoría Interna en un rol transitorio de Gerencia de Riesgos, con la asesoría de la firma auditora externa de Mutua de Seguridad, de acuerdo con los lineamientos del estándar internacional COSO⁵ y elaborado para responder a las exigencias que en esta materia dispuso la Circular 2.892 de la SUSESO⁶, en la práctica, este modelo consolidó y sistematizó los adelantos efectuados por la organización en materia de gestión de riesgos desde 2008. En una primera instancia, de los 15 procesos definidos como críticos para su aplicación, durante 2013 este nuevo sistema se aplicó en seis: Inversiones, Prestaciones Económicas, Cobranzas, Reservas, Seguridad Física y Lógica, y Gestión Legal. Los otros nueve serán cubiertos en el transcurso de 2014.

GRI
S02
S03
S04

• Modelo de Prevención de Delitos

La creación de este modelo surgió como propuesta en el marco de la elaboración del Sistema de Control Interno y Gestión de Riesgo. Durante dicho proceso, el Directorio manifestó su intención de ir más allá de lo requerido por la Circular 2.892 para generar de esta manera herramientas que permitieran mejorar la gestión propia de Mutua de Seguridad. Este modelo, que también fue confeccionado con la asesoría del auditor externo, está enfocado no sólo a la labor de prevención de delitos contemplados en la Ley 23.393 (lavado de activos, financiamiento del terrorismo y cohecho a funcionario público nacional o extranjero), sino que también pretende abordar cualquier delito, irregularidad, violación de políticas o faltas no toleradas por la organización. Considera además la participación de la figura del Encargado de Prevención de Delitos, función para la cual fue designado en 2013 el Subgerente de Auditoría, y la puesta en marcha de un canal de denuncia, servicio que entrará en operaciones en 2014. Entre las tareas que se ha propuesto Mutua de Seguridad en este plano, para 2014, está la evaluación del modelo y su certificación.

Hitos del marco normativo en 2013

Durante 2013, el Gobierno envió al Congreso diversos proyectos de ley, dentro de los que se incluyó la revisión de la Ley 16.744 de Accidentes del Trabajo y del Estatuto Orgánico de las Mutualidades. El objetivo de este proceso es actualizar ambos cuerpos normativos para cerrar algunas brechas regulatorias detectadas tras el accidente de la mina San José, en 2010.

*** EN 2013 SE CONSOLIDÓ el trabajo de los Comités de Directorio, los cuales desplegaron su actuación EN FAVOR DE LAS BUENAS PRÁCTICAS a nivel organizacional.**

También en 2013 fue promulgada la Ley 20.691, que modificó el Estatuto Orgánico de la Superintendencia de Seguridad Social, otorgándole nuevas atribuciones fiscalizadoras a esta entidad, y creó la Intendencia de Seguridad y Salud en el trabajo.

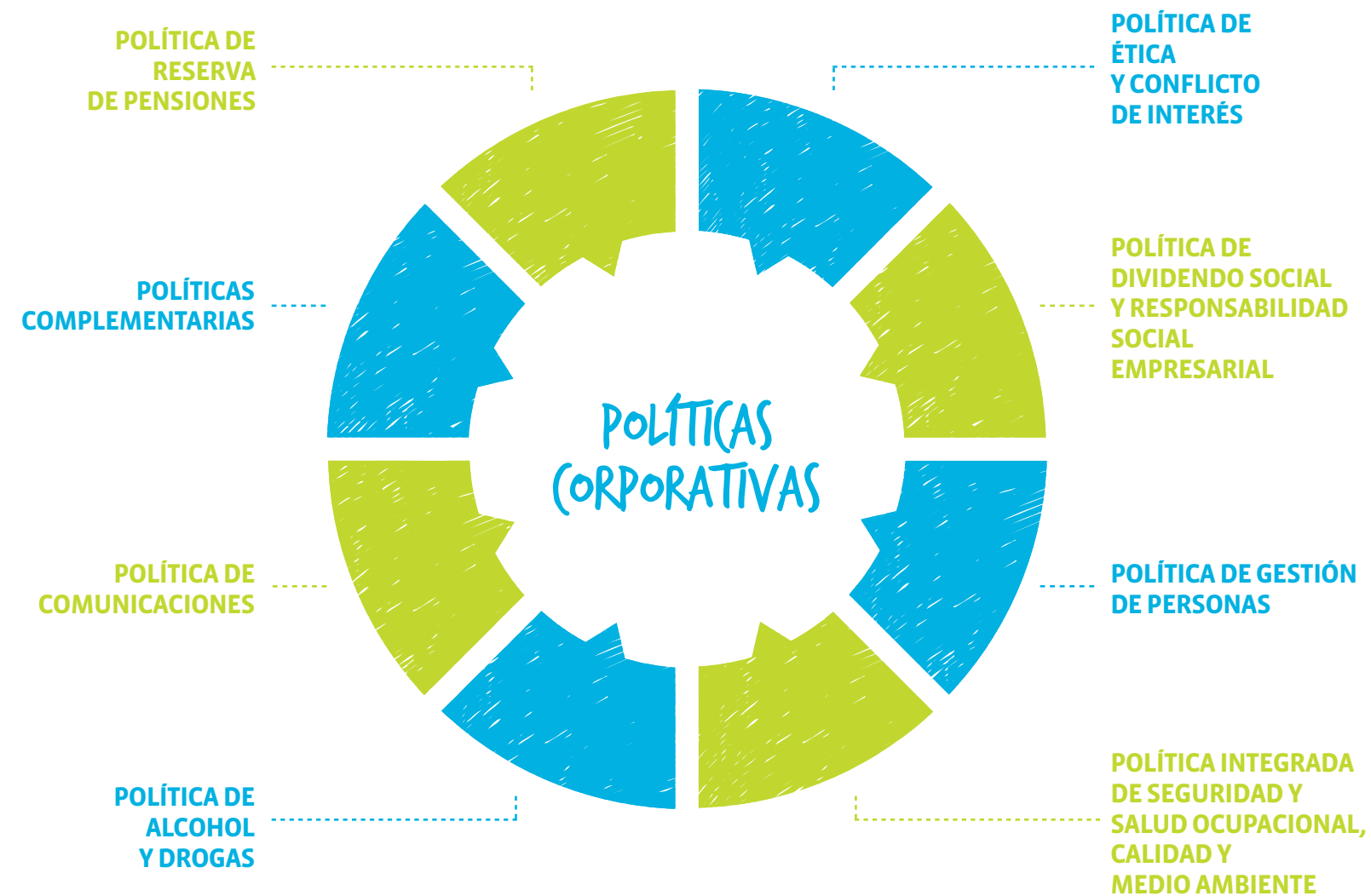
De igual modo, durante el período se sometieron a consulta cuatro nuevas circulares de la SUSESO, cuya entrada en vigencia está prevista para marzo de 2014. Estos documentos fueron:

- a) Circular que imparte instrucciones a las Mutualidades de Empleadores de la Ley N° 16.744, sobre los hechos relevantes que deben comunicar a esta Superintendencia.
- b) Circular que imparte instrucciones a las Mutualidades de Empleadores de la Ley N° 16.744 sobre acuerdos de Directorio.
- c) Circular que imparte instrucciones sobre Calidad y Disposición de Información que el Instituto de Seguridad Laboral y las Mutualidades de Empleadores de la Ley N° 16.744 deben entregar al público.
- d) Circular que imparte instrucciones a las Mutualidades de Empleadores de la Ley N° 16.744 sobre la Constitución y Fiscalización de Sociedades u Organismos Filiales.

Políticas Corporativas

GRI
HR6
HR7
HR10
HR11

Con el fin de materializar estos lineamientos en la ejecución de sus actividades críticas y estratégicas, Mutua de Seguridad se ha provisto además de Políticas Corporativas. Algunas de las más relevantes son:



⁵COSO: Es un marco de referencia internacional que considera que el control interno debe ser un proceso integrado con el negocio que ayude a conseguir los resultados esperados en rentabilidad y rendimiento, sobre la base del supuesto de que este es un esfuerzo que compete a toda la organización, desde la alta dirección al último empleado.
⁶www.suseso.cl



ADMINISTRACIÓN Superior

(al 31 de diciembre de 2013)



1. Cristián Moraña Torres Gerente General	2. Nicolás Dupré Graide Gerente Corporativo de Administración y Finanzas
Ingeniero Civil Industrial	Ingeniero Civil Industrial
3. Juan Pablo Plaza Van Roon Gerente Corporativo de Salud	4. Emi Kobayashi Durán Gerente Corporativo de Personas
Administrador Público	Contador
5. Sergio Aránguiz Palma Gerente Corporativo de Desarrollo y Productividad	6. Rafael Oteiza Reyes Gerente Corporativo de Seguro
Ingeniero Civil Industrial	Ingeniero Comercial
7. Jorge Mandiola Delaigüe Gerente Corporativo de Asuntos Legales	8. Pablo Burchard Howard Gerente Corporativo de Técnica de Riesgo
Abogado	Ingeniero Civil Industrial
9. Manuel Ávila Reyes Subgerente de Auditoría	10. Alberto Hayden Fernández Director Médico Nacional
Contador Auditor	Médico Cirujano

Gerencias Zonales

(al 31 de diciembre de 2013)

Nombre	Gerencias	Gerentes
Gerencia Seguro Zona Norte	Gerente Seguro Zona Norte	Héctor Garay Carvajal
	Gerente Clientes XV y I Región	Claudio Ovalle Manonella
	Gerente Clientes Región Antofagasta	Pamela Ayala Sáez
	Gerente Clientes Región Calama	Manuel Alfaro Orostegui
	Gerente Clientes III Región	Orlando Poblete Ostojic
	Gerente Clientes IV Región	Arturo Díaz Díaz
Gerencia Salud Zona Norte Grande	Gerente Salud Zona Norte Grande	Tomislav Spasojevic Kustec
Gerencia Seguro Zona Centro	Gerente Seguro Zona Centro	Gonzalo Márquez Fazzini
	Gerente Clientes V Región	Pedro Retamal Villagra
	Gerente Clientes VI Región	Mónica Luque Campos
	Gerente Clientes VII Región	Marcela Prieto Díaz
Gerencia Salud Zona Centro	Gerente Salud Zona Centro	Ricardo Gamboa Letelier
	Gerente Salud VI Región	Maritza Henríquez Espinosa
	Gerente Seguro Zona Metropolitana	Domingo Gallegos Orellana
	Gerente Clientes Melipilla	Hugo Almonacid Almonacid
Gerencia Seguro Zona Metropolitana	Gerente Clientes Construcción y Minería	Liliana Osorio
	Gerente Clientes Servicios Financieros	Juan Olavarría Revello
	Gerente Clientes Industria, Salud y Agrícola	Alejandro Narváez
	Gerente Clientes Servicios	Javier Pérez Sarabia
	Gerente Clientes Transportes, Telecomunicaciones y Energía	Carla Mariman Ibarra
	Gerente Clientes Institucionales	Roberto Cavada Artigues
Gerencia Salud Zona Metropolitana	Gerente Clientes Comercio y Retail	Aldo Gay Lenta
	Gerente Salud Zona Metropolitana	Enrique Gellona Wright
Gerencia Seguro Zona Sur	Gerente Seguro Zona Sur	Edmundo Zambrano Peña
	Gerente Clientes Región Ñuble/Biobío	Paz Saavedra Prieto
	Gerente Clientes Región Concepción/Arauco	Iván Daniel Caro Cárcamo
	Gerente Clientes Región Araucanía/Los Ríos	Luis Muñoz Cruz
	Gerente Clientes Región de Los Lagos	Nelson Fernández Muñoz
	Gerente Clientes de Aysén	Ildegard Kunz Parra
Gerencia Salud Zona Sur	Gerente Clientes de Magallanes	Carlos Villanueva
	Gerente Salud Zona Sur	Rolando Aguilera Escobar
	Gerente Salud Ñuble/Biobío	Olga Figueroa Arriagada
	Gerente Salud Araucanía/Los Ríos	Marcos Cruzat Hernández
	Gerente Salud Los Lagos	Juan Anusch Azlan
Gerencia Nacional PyMEs y Emprendedores	Gerente Nacional PyMEs y Emprendedores	Rafael Herrera Zavala
	Gerente Clientes Pyme	Cristián Lagos Peric

1.3. ESTRATEGIA DE SUSTENTABILIDAD y Públicos de Interés

El Plan Estratégico 2012-2016 de Mutua de Seguridad plantea como desafío principal maximizar su enfoque de Dividendo Social.

Esta mirada de gestión se consagra en la Política de Dividendo Social, que define a la entidad como una institución de servicios, sin fines de lucro, que entrega protección frente a los riesgos laborales, sustentada en los principios de responsabilidad social empresarial y orientada en su actuar

a sus trabajadores, empresas adherentes y la sociedad en general, para contribuir a la creación de una Cultura de Seguridad y a la cohesión social.

De acuerdo con esta política, Mutua de Seguridad desarrolla su actividad en un marco que integra de manera equilibrada el desempeño económico, social y ambiental de la organización, a través de acciones como:

La entrega de sus servicios en un marco de sustentabilidad y de respeto del medio ambiente.

La focalización de los ámbitos del Dividendo Social y la planificación de las iniciativas y proyectos.



La ejecución de modelos de gestión y prácticas de Gobierno Corporativo.

El impulso de políticas, procesos y prácticas que permiten el desarrollo de sus empleados, con el fin de construir un gran lugar para trabajar y de ser referentes en gestión de personas.

La asesoría a las empresas adherentes en la incorporación de las mejores prácticas de seguridad, salud ocupacional y autocuidado, para así aportar a la creación de una Cultura de la Seguridad.

Para Mutua de Seguridad, alcanzar el objetivo de maximizar su Dividendo Social pasa por:

- Asegurar el cumplimiento de los resultados operacionales y mejorar la rentabilidad de sus inversiones.
- Seguir siendo la Mutua preferida por los empleadores y reforzar su reputación como referente de protección y calidad de vida.
- Enfatizar dentro de la organización los lineamientos que le permitan convertirse en una empresa modelo en gestión de personas, seguridad y salud ocupacional.

En este desafío juega un rol clave el Comité de Directorio de Estrategia y Dividendo Social, a cuyo cargo está, entre otras funciones, la definición y seguimiento de los proyectos de dividendo social y responsabilidad social empresarial.

Nueva Estrategia de Sustentabilidad de Mutua

Con un análisis del desempeño de la organización en los ámbitos económico, social y ambiental, durante el primer semestre de 2013, Mutua de Seguridad comenzó el proceso de elaboración de su nueva Estrategia de Sustentabilidad. Este marco estratégico, cuyo proyecto fue presentado en noviembre por la Dirección de Asuntos Públicos y RSE al Comité de Directorio de Estrategia y Dividendo Social, entrará en vigor en 2014 y contemplará un Plan de Comunicaciones orientado a difundir con un enfoque integral en la comunidad y entre los grupos de interés toda la labor que desarrolla Mutua de Seguridad en cada uno de los ejes de su gestión sustentable.

En el marco de la implantación de esta estrategia, los desafíos que se propone la Dirección de Asuntos Públicos y RSE en 2014 son potenciar su rol facilitador para trabajar integralmente en las dimensiones económica, social y medioambiental, y ampliar a las áreas de negocio el objetivo de promover la "sustentabilidad integrada al negocio".

Algunos de los desafíos para el año 2014 son:

- Generar mesas de trabajo internas multidisciplinarias para el desarrollo de la estrategia de sustentabilidad.
- Aumentar la cobertura de proyectos de RSE en regiones.
- Desarrollo de estudios sociales relacionados con los proyectos y rol de Mutua de Seguridad.
- Generar alianzas que aporten al desarrollo de los proyectos de responsabilidad social.
- Contar con la memoria integrada.



GRI
4.14
4.15
4.16

Relación con Grupos de Interés

Mutual de Seguridad actualiza anualmente su mapa de grupos de interés con el fin de identificar oportunidades de trabajo conjunto en Cultura de Seguridad y RSE, aportar al logro de los objetivos estratégicos, generar relaciones de largo plazo que permitan crear vínculos y confianza con la organización, así como promover las mejores prácticas y aportar al país en temas de Cultura de Seguridad.

De acuerdo con el proceso de mapeo realizado a fines de 2013 para el ejercicio 2014, los públicos de interés de mayor trascendencia para Mutual de Seguridad son los siguientes:



Stakeholders y Aliados Estratégicos*

ÁMBITO	ORGANIZACIÓN	SITIO WEB
Gremios empresariales	Cámara Chilena de la Construcción	www.cchc.cl
	Sociedad Nacional de Minería (Sonami)	www.sonami.cl
	Asociación de Grandes Proveedores Industriales de la Minería (Aprimin)	www.aprimin.cl
	Colegio de Ingenieros de Chile A.G.	www.ingenieros.cl
	Asociación de Exportadores de Manufacturas (Asexma)	www.asexma.cl
PyMEs y emprendimiento	Confederación del Comercio Detallista y Turismo de Chile (Confedech)	www.confedech.cl
	Sello Pro PyME	www.proPyMEchile.com
	Asociación de Emprendedores de Chile	www.asech.cl
	Corporación de Fomento fabril (Corfo)	www.corfo.cl
Gobierno	Oficina Nacional de Emergencia (Onemi)	www.onemi.cl
	Servicio Nacional de la Discapacidad (Senadis)	www.senadis.cl
	Comisión Nacional de Seguridad del Tránsito (Conaset)	www.conaset.cl
Universidades y centros de pensamiento	Universidad Adolfo Ibañez	www.uai.cl
	Universidad de Santiago	www.usach.cl
	Universidad Santo Tomás	www.ust.cl
	Pontificia Universidad Católica de Chile (PUC)	www.puc.cl
	Universidad de Chile	www.uchile.cl
RSE y sustentabilidad	Sofofa	www.sofofa.cl
	Pacto Global	www.pactoglobal.cl
	AcciónRSE	www.accionrse.cl
	PROhumana	www.prohumana.cl
	Generación Empresarial	www.generacionempresarial.cl
Otros	Automóvil Club de Chile	www.automovilclub.cl

*Stakeholders de cobertura nacional



Entre las plataformas utilizadas para la comunicación y contacto con los grupos de interés mencionados destaca el sitio web corporativo www.mutual.cl, además de los sitios lanzados en 2013 www.nucleoempreendedor.cl y www.culturavial.cl. A ellos se agregan las redes sociales Facebook (37.294 seguidores), Twitter (2.505 seguidores) y Youtube, y los Centros de Contacto corporativo, cuya función es entregar a las empresas adherentes atención remota en materia de seguridad y salud en el trabajo, además de soporte web y telefónico.

GRI
4.13

Adicionalmente, Mutual de Seguridad participa en calidad de miembro en un conjunto de asociaciones de diversas temáticas y gremios empresariales. Ver el detalle en la sección anexos de la presente memoria.

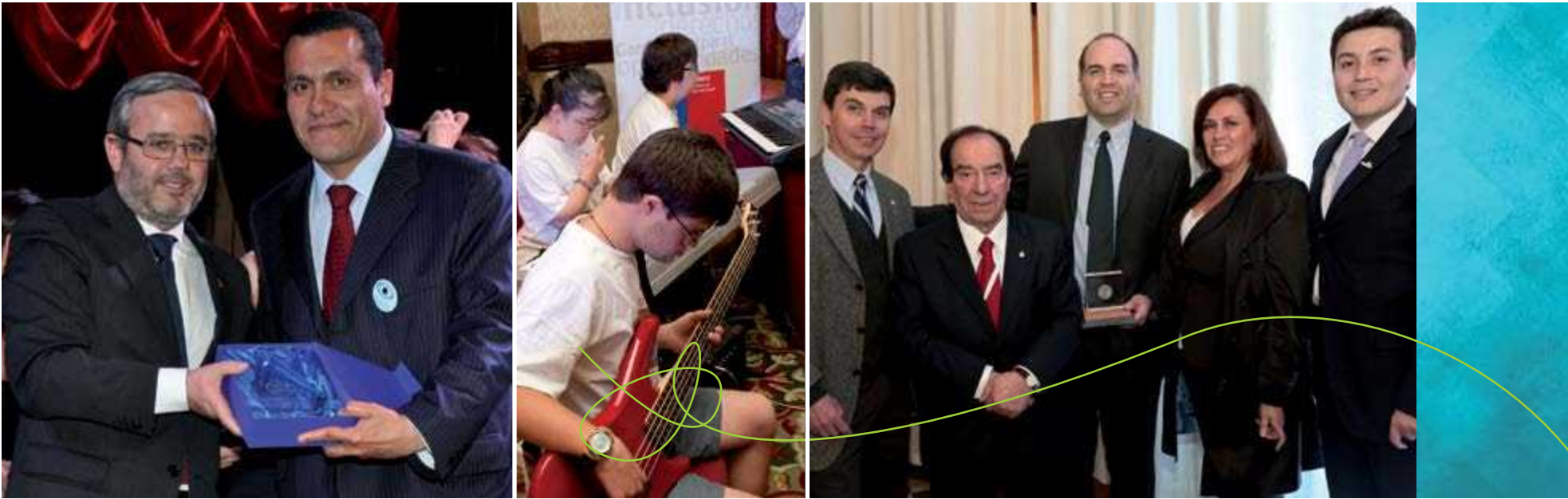


*** MUTUAL DE SEGURIDAD ACTUALIZA anualmente su mapa de grupos de interés con el fin DE IDENTIFICAR oportunidades de trabajo conjunto en CULTURA DE SEGURIDAD Y RSE**

1.4. PREMIOS, RECONOCIMIENTOS y Nuevas Certificaciones



DISTINCIÓN	DETALLE
Primer lugar en el concurso de afiches y segundo puesto en el de videos de la XIX Jornada Latinoamericana de Seguridad e Higiene en el Trabajo, Jolaseht 2013	En el evento, que reunió a las principales instituciones vinculadas a la Seguridad y Salud Ocupacional de América Latina y que se realizó entre el 24 y el 27 de septiembre en el Hotel Sheraton de Santiago, Mutual de Seguridad tuvo una destacada participación además en la ronda de exposiciones, al ser responsable de siete capítulos del total de trabajos abordados.
Primer lugar en premiación de Clubes CIO & CPO sobre Tecnologías de Información y Procesos de Negocios	En el marco de este evento, que fue organizado por CETIUC, institución orientada al estudio y difusión de las buenas prácticas en Tecnologías de la Información, Mutual de Seguridad recibió la máxima distinción en la categoría "Mejor Proyecto de Orientación a Procesos para el Negocio".
Hospital Clínico fue reconocido como el primer centro especializado de Latinoamérica para tratar con células madre a pacientes irradiados	Este avance fue posible gracias a un acuerdo de colaboración entre este recinto, el Organismo Internacional de Energía Atómica (OIEA) y la Comisión Chilena de Energía Nuclear. En términos prácticos, permitirá que eventuales pacientes de la región puedan ser atendidos dentro del propio continente y no tengan que viajar con este fin hasta el Hospital Militar de Percy, en Francia, hasta ahora el centro de referencia más cercano.
Centro de Salud La Serena de Mutual de Seguridad obtuvo Sello Chile Inclusivo 2013	Este reconocimiento lo entrega el Gobierno de Chile, a través del Senadis, a aquellas empresas e instituciones públicas y privadas que faciliten y fomenten a través de medidas de acción positiva la inclusión de personas con discapacidad. En 2012, esta distinción también la recibió el Hospital Clínico de Santiago.
Sello Chile Inclusivo Hospital de Mutual de Seguridad	Se reconoce por segundo año consecutivo con el Sello Chile Inclusivo Accesibilidad Universal.
Sello Pro PyME	Esta certificación busca asegurar el pago de facturas en un plazo máximo de 30 días para los proveedores de Mutual de Seguridad.
Todos Hacemos Chile	Esta distinción es otorgada por la División de Organizaciones Sociales del Ministerio Secretaría General de Gobierno. Mutual de Seguridad obtuvo una mención honrosa con el proyecto Emprendimiento, una alternativa exitosa de inclusión sociolaboral para personas en situación de discapacidad. El trabajo destacado se enmarcó en el desarrollo del modelo MAIS (Modelo de Atención Integral en Salud) que ejecuta Mutual de Seguridad CChC a través del Área Psicosocial a lo largo de todo Chile, como un aporte a la cohesión social del país.
Medalla Diego Portales	La Confederación del Comercio Detallista y Turismo de Chile (Confedectur) reconoció a la Mutual de Seguridad CChC, por su apoyo permanente al gremio y a las micro, pequeñas y medianas empresas del país, con la medalla Diego Portales.
Acreditación de Salud	En 2013, el Hospital Clínico de Mutual de Seguridad y el Centro de Atención de Concepción obtuvieron la Acreditación en Calidad en Salud que entrega la Superintendencia de Salud, con esto la Mutual de Seguridad se convirtió en la primera entidad de este sistema en obtener este sello y se continúa posicionando como la red de salud más extensa en estos términos en Chile.





Para mi siempre es un desafío y una grata sorpresa
ASISTIR A CADA CHARLA, taller y capacitación,
pues me llenan de NUEVAS IDEAS para enfrentar mi trabajo.

Siento que sus palabras aportan a mi labor
QUE DÍA A DÍA desempeño con mucho ingenio,
cosas que NI ME IMAGINABA COMO
COCINAR COSAS RICAS Y SALUDABLES.

inventar juegos y enseñar a través de historias. Con este apoyo es
imposible que no dé mi mejor esfuerzo con mi familia. Siento y creo que
puedo hacer más.

¡MI TRABAJO ES FASCINANTE!

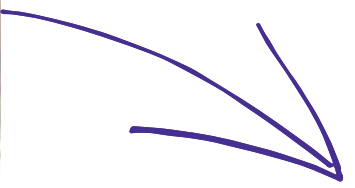
MAGALI ROZAS
ASESORA DEL HOGAR



Creatividad



2. HUELLA DE VALOR de Mutual



2.1. GENERACIÓN Y distribución de Valor

GRI DMA Mutual de Seguridad busca reflejar cómo sus actividades cotidianas generan valor para la sociedad. En esta memoria, para medir su valor generado y distribuido se decidió implementar la metodología Huella de Valor, también conocida como Cuarto Estado Financiero. Si bien ésta ha sido introducida por algunas empresas chilenas, es la primera vez que la Huella de Valor se utiliza e incorpora en una memoria integrada*.

Este sistema se caracteriza por la integración de los datos de sustentabilidad como una continuidad natural de la información contable que tradicionalmente ocupan las empresas (balance, estado de resultados y flujo de fondos), dando forma a un cuarto estado financiero. Esto permite establecer un puente entre la información cualitativa de los reportes de sustentabilidad y los datos cuantitativos de los estados financieros. Para su medición, los datos se consolidan y presentan bajo dos conceptos:

Generación de riqueza: considera las ventas menos los costos directos totales para determinar el valor agregado.

Distribución de riqueza: calcula cómo se reparte el valor generado entre empleados, Estado, financistas, comunidad y reinversiones.

De acuerdo con dicho análisis, en 2013 el valor generado y distribuido fue de \$207.848 millones, lo que significó un aumento de 16% en relación a lo registrado el año anterior.

GRI EC1 **HUELLA DE VALOR MUTUAL**
en millones de pesos

	2012	2013
Generación de valor		
Ingresos		
Cotizaciones	188.522	218.528
Prestaciones Médicas	29.326	30.372
Rendimientos financieros, neto	9.134	10.259
	226.982	259.159
Costos directos		
Costos asistenciales	30.989	31.594
Gastos de funcionamiento	16.628	19.717
	47.617	51.311
VALOR AGREGADO GENERADO	179.365	207.848
Distribución de Valor		
Fuerza de trabajo	97.111	111.567
Retorno a la Sociedad	55.738	64.627
Reinversiones	24.853	30.140
Financiamiento	997	863
Impuestos directos	666	651
VALOR AGREGADO DISTRIBUIDO	179.365	207.848

*La Huella de Valor fue desarrollada por el experto en la materia señor Luis Perera.

NOTAS SOBRE la Generación de Valor

Componentes de los ingresos

a. Cotizaciones

Los principales ingresos de Mutua de Seguridad corresponden a las cotizaciones (básicas, adicionales y extraordinarias) que por Ley aportan los empleadores. En 2013 aumentaron en 15,9%, producto del aumento tanto en la incorporación de adherentes como del incremento en las cotizaciones.

INGRESOS POR COTIZACIONES en millones de pesos

	2012	2013
Básicas*	102.440	118.216
Adicionales**	78.687	91.815
Extraordinarias***	5.743	6.530
Otras	1.652	1.967
Total	188.522	218.528

*Las cotizaciones básicas corresponden al 0,9 % de las remuneraciones imponibles de los trabajadores afiliados.
**Las cotizaciones adicionales se determinan periódicamente, en años impares, en función diferenciada de la actividad y riesgo de la empresa empleadora con hasta un máximo de 3,4 % de las remuneraciones imponibles.
***Desde 1998, la legislación ha establecido una cotización extraordinaria del 0,05 % de las remuneraciones imponibles, con sucesivas prórrogas y hasta el 31 de marzo de 2014 si no se prorrogara nuevamente.

Al 31 de diciembre de 2013, Mutua de Seguridad tenía 1.918.701 afiliados adherentes, un 7,07% más que los 1.792.005 inscritos a igual fecha de 2012. En promedio, durante el ejercicio la compañía registró 1.861.163 afiliados, un 9,67% más que los 1.697.054 cotizantes que promedió el año precedente.

Este crecimiento respondió a un incremento del 15,1% en el número de empresas adheridas a Mutua de Seguridad, que pasaron de 57.508, en 2012, a 66.216 empresas al cierre de 2013. Es decir, Mutua de Seguridad dio cobertura al 53,3% de las empresas empleadoras y al 40,8% de los trabajadores afiliados al sistema⁷.

b. Prestaciones médicas

La segunda fuente de ingresos de Mutua de Seguridad son las prestaciones médicas asistenciales. El 89% de los ingresos generados por este concepto en 2013 correspondieron a la administración de policlínicos particulares, exámenes pre ocupacionales, prestaciones a particulares y prestaciones por convenio a empresas.

Nuestros servicios de salud se entregan dentro del D.L 1819 que busca complementar los servicios ley para dar mayor cobertura y apoyo a los trabajadores.

INGRESOS POR PRESTACIONES MÉDICAS en millones de pesos

	2012	2013
Administración Policlínicos	9.746	11.267
Exámenes Pre Ocupacionales	6.862	8.634
Particulares	6.249	4.045
Convenio Empresas	3.427	3.087
Otras	3.042	3.339
Total	29.326	30.372

c. Rendimientos financieros, neto

La tercera fuente de ingresos de Mutua de Seguridad lo constituyen los rendimientos financieros obtenidos de la colocación de los fondos en reserva, incluyendo sus reajustes de valor, cuyo resultado neto en 2013 ascendió a \$10.259 millones. El conjunto de los activos invertidos alcanzó a \$201.501 millones versus los \$186.667 millones colocados en 2012. El rendimiento financiero neto real, en 2013, se aproximó a 5,29% promedio entre puntas.

Componentes de Costos

Los costos relacionados con las actividades generadoras de ingreso se componen de costos asistenciales y de gastos de funcionamiento del sistema. La relación entre ambos componentes fue de 62/38 en 2013, respecto al 65/35 exhibido en 2012.

a. Costos asistenciales

Los costos asistenciales directos, excluidas las partidas remuneratorias que se consideran distribución de valor, aumentaron en 1,9% durante el ejercicio.

Cabe destacar que el 98,8% de los proveedores de Mutua de Seguridad en 2013 fueron empresas establecidas en Chile, de las cuales el 42,71% eran PyMEs. En promedio, Mutua pagó a sus proveedores a los 30 días de recibidas las facturas.

COSTOS ASISTENCIALES DIRECTOS en millones de pesos

	2012	2013
Clínicas y Hospitales	9.911	9.619
Fármacos	5.862	5.617
Insumos clínicos	5.418	6.101
Exámenes	5.463	5.552
Implantes	1.588	1.818
Prótesis y órtesis	1.231	1.192
Otros	1.516	1.695
Total	30.989	31.594

b. Gastos de funcionamiento

Para cumplir su misión, Mutua de Seguridad ha incurrido en gastos de funcionamiento que presentan una estructura de importancia relativa similar en los dos ejercicios. Estos se concentran en ocho grandes conceptos:

GASTOS DE FUNCIONAMIENTO en millones de pesos

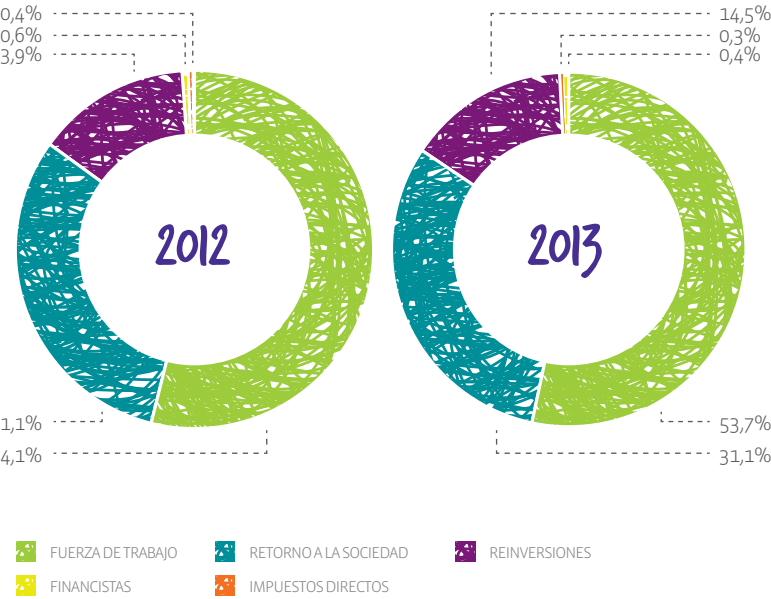
	2012	2013
Mantenciones	3.253	4.455
Arriendos	2.107	2.310
Servicios TI	1.861	1.979
Publicidad e imagen	1.560	2.675
Calefacción, combustibles y lubricantes	1.352	1.360
Comunicaciones	1.174	1.201
Electricidad	806	813
Agua	258	258
Otros	4.457	4.666
Total	16.628	19.717

⁷Al 31 de diciembre de 2013, 4.703.251 personas estaban afiliadas a las mutualidades en Chile.

NOTAS SOBRE la Distribución de Valor

El valor distribuido por Mutua de Seguridad está representado principalmente por la retribución a las personas (54%), por su retorno a la sociedad (31%) y por la reinversión de los excedentes y los distintos cargos a resultados para mantener su capacidad sustentable de gestión (15%). Asimismo, aunque de manera muy menor en términos relativos, se distribuyó valor a proveedores de financiamiento y también al Estado por pago de ciertos impuestos y contribuciones.

DISTRIBUCIÓN DE VALOR 2012 - 2013



Fuerza de trabajo

El componente principal de la distribución de valor de Mutua de Seguridad lo constituye la retribución a los 4.130 colaboradores con que contaba a diciembre de 2013. Los pagos realizados por este concepto durante el ejercicio sumaron \$107.194 millones, un 14,7% más que en 2012.

RETRIBUCIÓN A TRABAJADORES en millones de pesos

	2012	2013
Sueldo Base	31.663	35.643
Asignaciones	17.730	17.474
Bonos, gratificaciones y extras	21.503	23.064
Aportes, beneficios, capacitación	10.747	12.628
Honorarios y otros	11.826	18.385
Total	93.469	107.194

A estos montos se agregan las retribuciones a servicios proporcionados por terceros que son intensivos en personas, tales como cuidado de pacientes, aseo, seguridad y alimentación. En 2013 se pagaron por este concepto \$4.373 millones a 1.086 personas, respecto a los \$3.642 millones cancelados en 2012.

La estructura de remuneraciones por tipo de actividad revela que el 78% correspondió a retribuciones de personas dedicadas a prestaciones médicas y actividades.

Retorno a la sociedad

Mutua de Seguridad actúa por y para la comunidad, entregando retornos a ésta principalmente mediante prestaciones monetarias por distintos conceptos, así como a través de acciones de prevención y salud.

Los Subsidios, Pensiones e Indemnizaciones entregados en 2013 sumaron \$ 50.039 millones, un 9,24% más que en el ejercicio precedente. Excluidas las partidas remuneratorias, los retornos vinculados con la prevención de riesgos fueron de \$14.588 millones, un 50,9% superior a lo registrado en 2012.

a. Subsidios, Indemnizaciones y Pensiones

Las prestaciones monetarias retornadas a la sociedad por intermedio de afiliados afectos a las causales legales fueron las siguientes:

RETORNOS POR PRESTACIONES MONETARIAS en millones de pesos

	2012	2013
Subsidios y aportes	26.425	29.230
Pensiones	14.948	15.493
Indemnizaciones	2.035	2.507
Total*	43.408	47.230

*Al total deben agregarse \$ 2.809 millones en 2013 (\$ 2.372 millones en 2012) por concepto de alojamiento y movilización de pacientes en casos de atención derivada de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.

En 2013 se concedieron subsidios a 80.402 trabajadores, quienes en promedio registraron 18,40 días de ausencia, mientras que en 2012 se benefició a 105.041 trabajadores, que se ausentaron 17,19 días en promedio. Esto implica una caída en la cantidad de casos de subsidios otorgados en relación con el número de trabajadores protegidos, desde 6,19% en 2012 a 4,32% en 2013, lo que refleja el positivo impacto de las actividades realizadas en el área de prevención.

Mutua de Seguridad pagó un total de 1.883.802 días en 2013, con un desembolso por jornada de \$15.512, lo que implicó que el subsidio promedio pagado por persona alcanzara a \$285.000, lo que se puede comparar con los 1.824.526 días cancelados en 2012, que implicaron un subsidio por día de \$14.635 y un promedio de \$252.000 por beneficiado.

El pago de pensiones e indemnizaciones está previsto por Ley para los casos de invalidez, de acuerdo con las disminuciones de capacidad de ganancia del accidentado o enfermo. En 2013 se pagaron pensiones a un promedio anual de 8.375 personas, comparado con las 8.558 canceladas en 2012. El monto promedio de las pensiones mensuales pagadas durante 2013 fue de \$186.290 por invalidez, \$158.776 por viudez y \$70.805 por orfandad.

Por concepto de Indemnizaciones, en 2013 se realizaron pagos a 1.030 trabajadores, con un monto promedio mensual de \$208.409, comparado con los 885 afiliados indemnizados en 2012, que en promedio recibieron \$194.000.

b. Prevención de riesgos

A efectos de esta Huella de Valor, los costos vinculados con actividades de prevención son consideradas como distribución de valor generado, por cuanto reflejan el esfuerzo que destina Mutua de Seguridad a desarrollar una Cultura de Seguridad en la sociedad en su conjunto, trascendiendo en muchos casos a su propia red de empresas y trabajadores afiliados.

La visión estratégica de Mutua de Seguridad en prevención se articula a partir de la fuerza movilizadora del concepto Doble 3,5, referidos a la tasa de accidentabilidad y a la tasa de mortalidad.

La tasa de accidentabilidad en Chile para el total de mutualidades fue de 4,29 para el año 2013, con 17,29 días perdidos promedio. En el caso de Mutua de Seguridad, la tasa de accidentabilidad para la totalidad de empresas adherentes fue de 4,28, mientras que en las empresas PEC fue de 3,23 y en las PEC certificadas de 1,98, lo que permite apreciar la efectividad de estos programas específicos y su contribución al logro de la meta global. En tanto, la tasa de accidentes de trayecto fue de 1,06, comparado con el 1,12 de 2012. A nivel nacional, la tasa de siniestralidad en 2013 fue de 4,9 por accidentes de trabajo y 2,9 en el trayecto de trabajo para 4,6 millones de trabajadores afiliados a mutuales.

*Los subsidios corresponden al pago de compensaciones por incapacidad temporal por hasta 52 semanas, prorrogables por otras 52, en casos de necesidad de tratamiento o rehabilitación.
**Se considera invalidez parcial cuando la disminución en la capacidad de ganancia se sitúa entre 40 y 70%, y el pago es equivalente al 35% del sueldo base; cuando es superior al 70%, la invalidez se considera total y la pensión mensual es del 70% del sueldo base. La gran invalidez, por su parte, se refiere a las circunstancias que requieren apoyo de personas para actos elementales de la vida, dando derecho a un suplemento de pensión del 30% del sueldo base mientras dure tal situación. El régimen legal establece también pensiones de supervivencia hereditarias para los casos de accidentes o enfermedades que producen la muerte del afiliado o del inválido.
***Corresponden a pagos por invalidez parcial a quienes sufren una disminución de su capacidad de ganancia de entre 15% y 40%.
*Tasa de accidentabilidad: $\frac{\text{Nº de accidentes en el período}}{\text{Promedio de trabajadores en el período}} \times 100$
*Tasa de siniestralidad: $\frac{\text{Total días perdidos en el período}}{\text{Promedio de trabajadores en el período}} \times 100$

c. Dividendo Social

Los programas de Dividendo Social son parte principal de la estrategia de Mutua de Seguridad para reforzar y extender su compromiso con la comunidad, mediante iniciativas relacionadas con la protección, seguridad, salud y calidad de vida de los trabajadores del país y sus familias.

Los 12 proyectos aprobados para el período 2012-2013 implicaron un monto de \$517 millones, (incluyendo partidas remuneratorias), los que se centraron en los siguientes cuatro focos de acción: Inclusión social de personas con discapacidad, Calidad de Vida, Empleabilidad y Cultura de Seguridad Vial. Una descripción detallada de estos proyectos se encuentra en el capítulo Relación con la Comunidad, dentro de la presente memoria integrada.

Reinversiones

De acuerdo con su naturaleza de entidad previsional, gran parte de los recursos que anualmente obtiene Mutua de Seguridad se destinan a reinversión. La composición de los mismos fue la siguiente:

REINVERSIONES en millones de pesos		
	2012	2013
Superávit del ejercicio	21.242	12.287
Depreciaciones y Amortizaciones	5.472	5.743
Constitución de Reservas y Correcciones Monetarias	5.359	12.110
Ajustes de exposición	(7.220)	0
Total	24.853	30.140

Debido a los efectos de la transición a IFRS, se ajustó de manera retroactiva el superávit del ejercicio anterior desde \$29.487 millones a \$21.242 millones; asimismo, se efectuaron reclasificaciones con propósitos de exposición de partidas no habituales en 2012, de manera de sentar una nueva base de comparación a partir de 2013.

Financiamiento

Durante 2013, Mutua de Seguridad sólo tuvo erogaciones relativamente menores por costo de financiamiento operacional.

Contribución al Estado

Si bien Mutua de Seguridad no está sujeta al pago de impuesto a la renta por las actividades reguladas que realiza y no genera renta imponible en las actividades no reguladas, igualmente ha efectuado contribuciones directas e indirectas al Estado por diversos conceptos. Las contribuciones directas ascendieron a \$651 millones, por concepto de impuestos territoriales, vehiculares y de rentas municipales, inferiores a los \$666 millones pagados en 2012. En relación con las contribuciones indirectas, Mutua de Seguridad efectuó pagos netos por concepto de IVA recaudado de \$4.384 millones, que se comparan con los \$3.380 millones cancelados en 2012.



\$517
MILLONES

EN 12 PROYECTOS DE DIVIDENDO SOCIAL,
FOCALIZADOS EN:

Inclusión social de personas con discapacidad, Calidad
de Vida, Empleabilidad y Cultura de Seguridad Vial



2.2. PROVEEDORES y Contratistas

Proveedores

GRI
HR2
HR1

La relación de Mutual de Seguridad con sus proveedores se enmarca en una relación formal, que resguarda el cumplimiento de los compromisos adquiridos, se preocupa por el pago oportuno y evalúa permanentemente su desempeño. Todo ello para asegurar que los bienes y servicios sean adquiridos o contratados de forma transparente, oportuna y en condiciones competitivas.

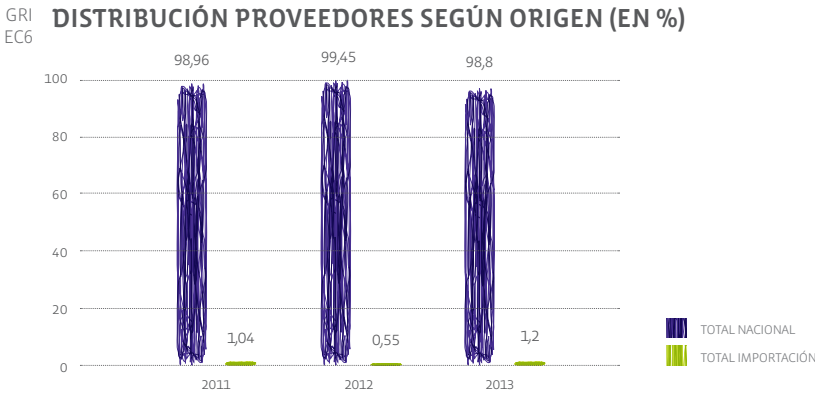
La responsabilidad de llevar adelante esta relación y de cuidar la observancia de sus lineamientos es la Subgerencia de Logística, que reporta a la Gerencia de Finanzas. En lo referido a la adquisición de fármacos e insumos clínicos, estos son previamente validados -en cuanto a calidad y efectividad- por el Comité de Farmacia, lo cual es un requisito para resguardar la salud de los pacientes y entregar un buen servicio.

Los principales hitos de la gestión 2013 lo constituyeron la elaboración y lanzamiento del Procedimiento de Evaluación de Proveedores y la ampliación del proyecto de Servicios Compartidos¹² al Hospital Clínico de Santiago y Zonales Metropolitanas de Salud, Seguro y Corporativo. Para 2014 se espera desarrollar un plan de difusión de políticas, procedimientos y procesos de abastecimiento, y poner en marcha el plan de reingeniería de procesos.

GRI
EC6

En 2013, el 42,71% de los proveedores de Mutual de Seguridad eran pequeñas y medianas empresas, en tanto que el 98,8% de ellos eran de origen nacional.

Como parte de su compromiso con el sector PyME, Mutual de Seguridad mantuvo durante todo el año 2013 la certificación del Sello ProPyME, entregada por el Ministerio de Economía a todas aquellas grandes entidades que cumplen con pagar a sus proveedores PyME en un plazo máximo de 30 días corridos.



*** EL 98,8% DE LOS PROVEEDORES DE MUTUAL DE SEGURIDAD FUERON EMPRESAS ESTABLECIDAS en Chile, de las cuales EL 43% ERAN PYMES**

¹²El proyecto de servicios compartidos, busca centralizar todas las funciones que no están de cara al cliente (back office) en una unidad que preste servicios a todas las unidades de negocio de Mutual.



Contratistas

Así como Mutual de Seguridad busca generar ambientes de trabajo seguros y de calidad para sus colaboradores, también busca resguardar los derechos laborales, la seguridad y la salud de los trabajadores que le prestan servicios. Por este motivo, en el reglamento especial para contratistas consagra explícitamente este principio.

La unidad a cargo de llevar adelante la relación entre Mutual de Seguridad y sus contratistas bajo el régimen de subcontratación, así como de resguardar sus derechos laborales y previsionales, es la Subgerencia de Logística, dependiente de la Gerencia de Finanzas.

Durante 2013, a través de la contratación de servicios, Mutual de Seguridad generó 1.086 puestos de trabajo indirectos¹³, los que se encontraban vinculados a 39 empresas contratistas bajo el régimen de subcontratación.



¹³En 2012 se generaron 936 empleos indirectos.



Debido a la relación que hemos cultivado **CON MUTUAL**,
en nuestro rol de proveedor, la tenemos como un referente
DE HONESTIDAD, CONSECUENCIA, TRANSPARENCIA,
Y CUMPLIMIENTO DE LA PALABRA COMPROMETIDA,
por ejemplo, nunca se ha atrasado en los pagos.

Y nosotros lo que hacemos es retribuir a esa confianza con nuestro
mejor servicio. Hemos aprendido y puesto en práctica que nuestro
negocio es más que una mera transacción,

**ES SABER QUE HAY VALORES COMPROMETIDOS
QUE SON INTRANSABLES.**

VALENTÍN HINOJOSA
REGIÓN METROPOLITANA

Cafetería



Integridad



3. NUESTROS Clientes



MUTUAL DE SEGURIDAD
REFUERZA SU COMPROMISO
con el desarrollo de ambientes
QUE PROPICIEN LA PROTECCIÓN
y el bienestar de los trabajadores

3.1. QUIÉNES SON
Nuestros Clientes

Mutual de Seguridad CChC ofrece una amplia oferta de soluciones integrales de seguridad y salud ocupacional para dar protección y bienestar a sus empresas adherentes, así como a los trabajadores, sus familias y a la comunidad, de acuerdo con la Ley 16.744. Ello con el fin de cumplir su meta de alcanzar el doble 3,5 en sus índices de accidentabilidad y mortalidad para 2016, de ser la mejor red de trauma y rehabilitación del país y de alcanzar la meta de 2 millones de trabajadores adherentes, fijada para 2016.

La organización entrega tres tipos de beneficios: servicios de prevención, cuyo foco es prestar asesoría en seguridad y salud ocupacional a todas las empresas adherentes de modo de ayudarlas a reducir sus tasas de accidentabilidad, pero además apoyarlas en la construcción de una Cultura de Seguridad integrada a toda la gestión de la empresa; prestaciones de salud, las cuales se dividen en curativas y preventivas, mediante los cuales se atiende a los trabajadores, sus familias y la comunidad; y por último, Mutual de Seguridad CChC entrega beneficios económicos a través de pensiones de invalidez, subsidios e indemnizaciones (ver valor económico generado y distribuido).

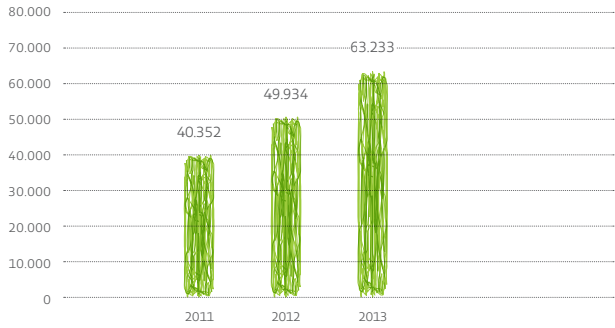
GRI
DMA

En este contexto, Mutual de Seguridad tiene dos líneas principales de acción donde se produce la mayor interacción con los clientes: Seguro y Salud. La Gerencia Corporativa de Seguro, en coordinación con la Gerencia Técnica de Riesgo, da la cobertura que la ley exige, pero además genera planes de trabajo que van en función de prevenir la accidentabilidad y la mortalidad de las empresas adherentes. Adicionalmente, la Gerencia Corporativa de Salud cumple con la cobertura asociada, ofrece exámenes ocupacionales, pre ocupacionales y atenciones médicas, entre otras.

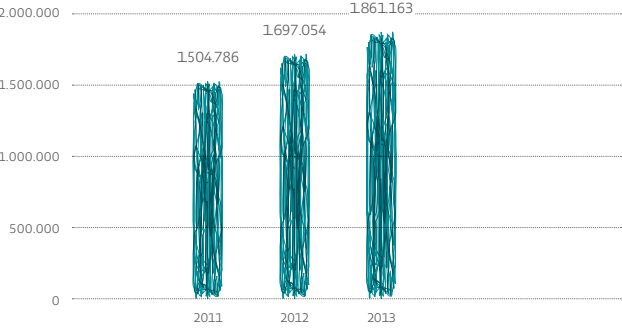
En 2013 también se destinaron recursos a proyectos de intervención en empresas con alta accidentabilidad para focalizar los esfuerzos de las carteras de atención; se efectuó la promoción de uso de sistemas de gestión de la familia PEC; se organizaron campañas para la prevención de accidentes de manos y ojos; y aumentó la tecnología, dotación, productos y servicios en la Gerencia Nacional PyME y Emprendedores.

Estas y otras iniciativas del período contribuyeron a que Mutual de Seguridad superara la meta de accidentabilidad propuesta, que estaba fijada en 4,99 para 2013 y que fue de 4,28.

EVOLUCIÓN NÚMERO PROMEDIO DE EMPRESAS



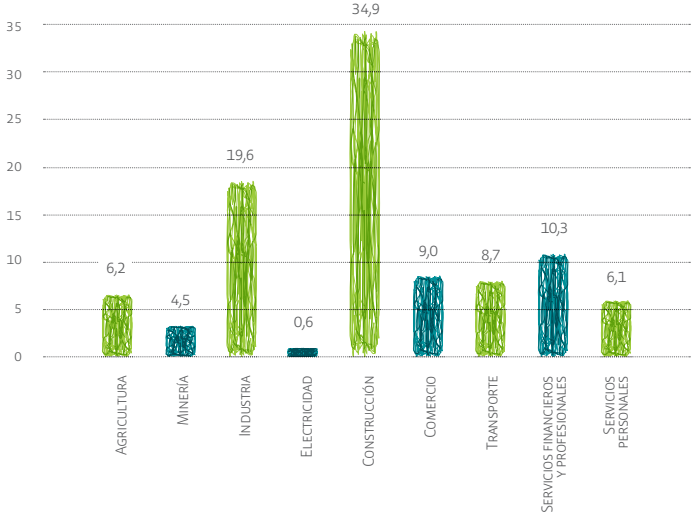
EVOLUCIÓN NÚMERO PROMEDIO DE TRABAJADORES AFILIADOS A MUTUAL DE SEGURIDAD



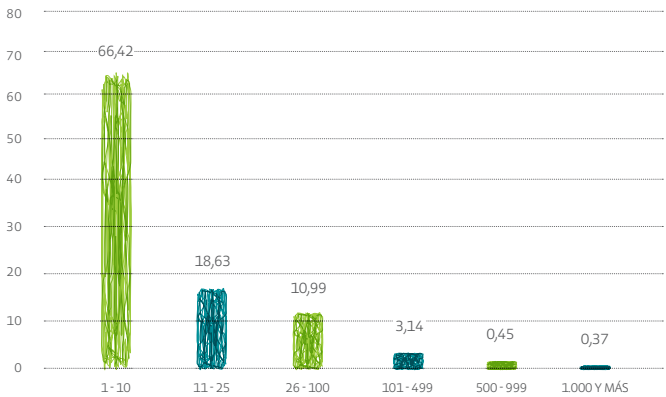
DISTRIBUCIÓN DE DÍAS DE SUBSIDIOS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA (EN %)

	2011	2012	2013
Agricultura	7,8	6,7	6,9
Minería	1,2	1,1	1,1
Industria	14,8	14,5	14,3
Electricidad	0,2	0,2	0,3
Construcción	24,2	26,1	26,0
Comercio	11,6	11,8	12,2
Transporte	14,7	13,4	13,0
Servicios Financieros/Profesionales	14,1	15,2	14,9
Servicios Personales	11,4	11,0	11,3

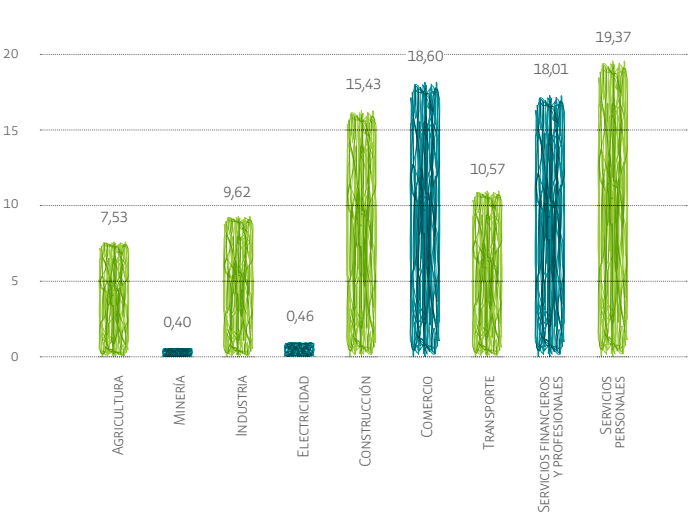
DISTRIBUCIÓN DE DÍAS DE INDEMNIZACIONES POR ACTIVIDAD ECONÓMICA (EN %)



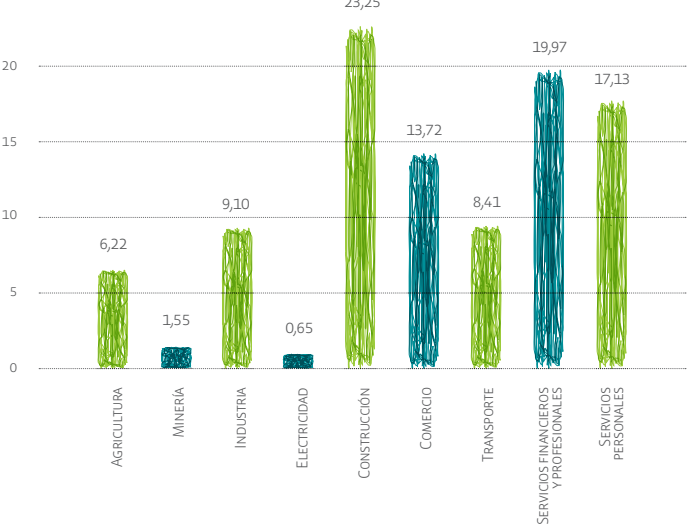
DISTRIBUCIÓN DE EMPRESAS, EN PROMEDIO ANUAL, POR TAMAÑO EN PORCENTAJE (%) POR CANTIDAD DE TRABAJADORES



DISTRIBUCIÓN DE EMPRESAS, EN PROMEDIO ANUAL, POR ACTIVIDAD ECONÓMICA EN PORCENTAJE (%)



DISTRIBUCIÓN DE TRABAJADORES, EN PROMEDIO ANUAL, POR ACTIVIDAD ECONÓMICA EN PORCENTAJE (%)

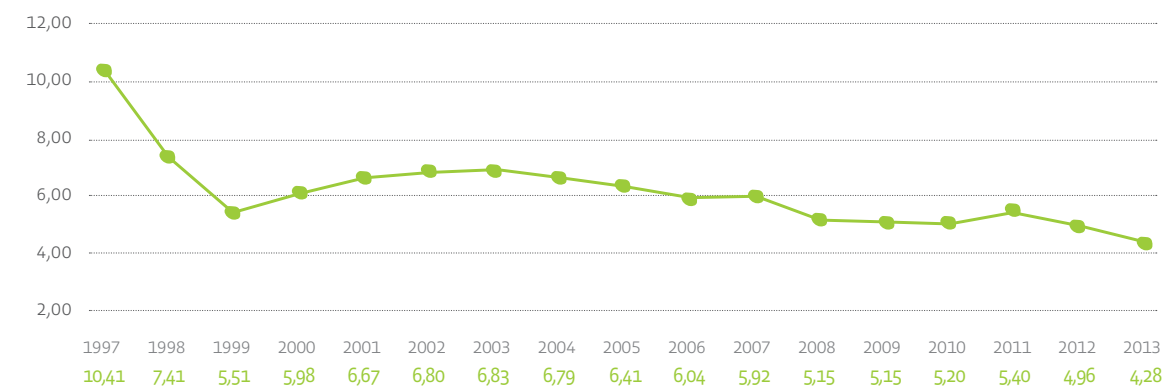


3.2. APOYANDO LA CONSTRUCCIÓN de una Cultura de Seguridad

Con el fin de entregar una oferta segmentada de productos y servicios y profundizar en el desarrollo de una Cultura de Seguridad nacional, en 2013 se realizaron cambios organizacionales en Mutua de Seguridad CChC, algunos de los cuales habían comenzado en 2012. Los más importantes fueron la consolidación de la Gerencia Corporativa Técnica de Riesgo, que se hizo

cargo de las áreas que desarrollan los productos y servicios. De ella depende la Gerencia de Innovación, Investigación y Desarrollo (I+D+i), la Gerencia de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente (SSOMA) y Tarificación y Actuarial. Esta última iniciará sus funciones en 2014; aunque tarificación y contrato existió desde siempre, lo nuevo es el análisis actuarial.

Índice de accidentabilidad 1997 – 2013



Sistemas de Retroalimentación

Mutua de Seguridad cuenta con sistemas de retroalimentación para medir la satisfacción de sus clientes. Para ello, utiliza encuestas de satisfacción y lealtad además de estudios de campo y al menos 4 mecanismos de contacto con sus clientes.



PyME y Emprendedores



En 2013, el segmento PyME y Emprendedores representaba el 98% de las empresas adheridas de Mutua de Seguridad. En forma anual, la corporación capta cerca de 20.000 contratos con este segmento y su volumen de ingreso es cercano al 30% de las cotizaciones de esta. Actualmente, Mutua de Seguridad es el seguro preferido de este segmento, ya que cuenta con cerca del 46% de participación de la industria, siendo líderes en el subsegmento de empresas de 1 a 100 trabajadores.

Esta relevancia ha ido creciendo desde 2009, cuando el Directorio decidió darle un impulso a la captación y retención de pequeñas y medianas empresas, y posteriormente a trabajadoras de casa particular y trabajadores independientes. Para ello se desarrollaron equipos de contacto y en la medida que se consolidaron, se comenzó a diseñar una estructura formal. En 2012 ésta se consolidó a través de la creación de la Gerencia Nacional PyME, permitiendo de esta manera entregar una oferta de valor diferenciada y flexibilizar la operación en las distintas zonas para la atención de las PyME.

Este compromiso de trabajar con PyME y emprendedores es uno de los principales roles sociales de Mutua de Seguridad, como parte del sistema de protección social nacional, esto dado el alto índice de accidentabilidad de este segmento. Por lo tanto, el objetivo de Mutua de Seguridad es fomentar en ellos la cultura de la seguridad. Conforme a esto, ha desarrollado una oferta de valor especial para ellos, de acuerdo con sus requerimientos específicos, agrupando a las empresas hasta 100 trabajadores, a trabajadoras de casa particular y a trabajadores independientes, con la finalidad de entregar protección ante los riesgos laborales, mejorar la calidad de vida a las personas y fomentar una cultura de seguridad y vida sana en la comunidad.

Para el año 2014, el desafío se enfocará en disminuir la tasa de accidentes desde 5,16 a 4,52, buscando de esta forma mejorar la Cultura de Seguridad y sustentabilidad en las empresas.

Cultura de cuidado en PyME

Para las PyMEs se han desarrollado servicios adicionales como parte del modelo de negocio dirigido a este segmento, enfocado principalmente en una relación B2B, la que permite satisfacer las necesidades e intereses específicos de este tipo de empresas, buscando con ello mejorar la fidelidad de los clientes.

Así nació, a mediados de 2013, el Núcleo Emprendedor, iniciativa que consiste en una comunidad virtual para PyMEs adherentes de Mutua de Seguridad, cuyo foco es compartir buenas prácticas y experiencias que ayuden en la gestión de los negocios y el cuidado de las personas.

Esta plataforma entrega respuestas oportunas a las distintas necesidades de su negocio, ya sea en el ámbito de la Prevención de Riesgos, la Seguridad o la Calidad de Vida de sus trabajadores, sin dejar de lado el factor productivo y el aprendizaje organizacional. Para esto, los emprendedores pueden acceder a talleres y cursos on line, apoyados por personal especializado. También participan en seminarios y eventos dedicados a satisfacer la necesidad de mejora continua en el aprendizaje y la gestión de las PyMEs.

Entre los desafíos de Mutua de Seguridad de construir una Cultura de Seguridad, se encuentra llegar al grupo de trabajadoras de casa particular como una forma de involucrar más a la comunidad, al entrar, a través de ellas, en las familias. En este marco se ha desarrollado el Programa Integral de la Protección en el Hogar, que ofrece cursos específicos que buscan el desarrollo personal y laboral de las trabajadoras de casa particular para que aprendan sobre auto cuidado y prevención en el hogar. En 2013 se realizaron 18 talleres y cursos, en los que participaron más de 500 trabajadoras de casa particular.

Otro desafío de 2014 será abordar y conseguir la meta de adhesión de los trabajadores independientes, que tienen un nivel de maduración diferente, ya que por ley no tenían la obligación de cotizar. Para lograrlo, en 2013 Mutua de Seguridad comenzó actividades de difusión en organizaciones que agrupan a varios independientes, como municipalidades, ministerios y agrupaciones gremiales, entre otros, a quienes se les han propuesto ofertas acordes con sus necesidades, de manera de incentivar la cotización.

➤ **EN 2013 AUMENTÓ LA CANTIDAD de empresas adherentes que pertenecen al segmento PyME, pasando de 47.576 EN 2012 A 60.727 EN 2013**

Innovación, Investigación y Desarrollo

El objetivo de la Gerencia de Innovación, Investigación y Desarrollo es generar nuevo conocimiento y capitalizar el existente para gestionar el riesgo en la cartera, a través del desarrollo de productos y servicios, la investigación aplicada y la innovación. En este marco, en 2013 se elaboraron 199 productos, entre los más destacados se encuentran: la campaña Mano a Mano y Tu Obra en Orden.

La Campaña Mano a Mano, implementada por tercer año en los rubros de la construcción, transporte, comercio e industria, consiste en que las

organizaciones, en conjunto con sus trabajadores, implementan iniciativas de prevención de accidentes con lesión en las manos. Esta vez participaron 421 empresas y 232.000 trabajadores.

Asimismo, se implementó una campaña preventiva para la industria de la construcción, llamada Tu Obra en Orden, cuyo objetivo es disminuir los accidentes producto del desorden y falta de aseo en las obras, ya que los traslados de los trabajadores entre su puesto de trabajo y otras partes de la faena representan cerca del 30% de la jornada laboral. Esta iniciativa, en la que participaron 40.000 trabajadores, se enmarca en el compromiso de Mutua de reducir la tasa de accidentabilidad y mortalidad de sus empresas adherentes.

Además destacaron el curso Uso Seguro de Grúas Torres, la Agenda PyME, Kit de 33 productos para alumnos de educación superior, la Guía para la selección y control de cascos de protección de uso industrial y la actualización del Reglamento Interno de Orden Higiene y Seguridad.

Otro hito fue la creación de una biblioteca documental, con un buscador que da acceso a cerca de 2.000 productos de Mutua y que está a disposición de los expertos en prevención de riesgo para hacer su labor de asesoría más fácil.

En 2013 se desarrollaron más de 20 investigaciones, tales como estudios para detectar el riesgo de hiperbaria en los buzos; se terminó un trabajo relacionado con ejercicios específicos para trabajadores de packaging, y se llevó a cabo la primera entrega de la perspectiva de género en enfermedades profesionales.

Innovación estableció, en 2013, tres líneas de trabajo. La primera fue la incorporación de Mutua de Seguridad a círculos nacionales de innovación; la segunda fue desarrollar proyectos específicos; y la tercera fue llevar a cabo un diagnóstico de cultura para superar las brechas. En este marco, se implementaron tres proyectos, uno para trabajar el tema de la extensión de tratamiento, para lo cual se formó un equipo multidisciplinario que definió los prototipos para poner en marcha en 2014.

El segundo fue el Proyecto de Capital Humano, asociado al objetivo estratégico de lograr el doble 3,5 en accidentabilidad y en mortalidad para 2016. Con este fin se buscó mejorar la oferta de capacitación de Mutua de Seguridad, incorporando variados ámbitos y a los diferentes estamentos de las empresas. En este sentido, además de la oferta habitual, se desarrollaron cursos de Liderazgo para la seguridad, en conjunto con la Universidad Adolfo Ibáñez, que estuvieron dirigidos

a los directivos superiores de las compañías, y cursos técnicos, en conjunto con la Escuela de Construcción de la Pontificia Universidad Católica de Chile, dirigido a supervisores, profesionales y trabajadores.

El tercero fue el Proyecto de Aplicación Móvil para atención en terreno de empresas PyMEs, que se llevó a cabo en conjunto con la Gerencia Nacional PyME y Emprendedores, cuyo fin fue desarrollar una aplicación que entregara a los profesionales de Mutua de Seguridad una herramienta para optimizar su asesoría en terreno. Esto consiste en un sistema que en forma inmediata permite entregar geo-referenciación del centro laboral, identificar los principales riesgos, las medidas de control recomendadas y definir un plan de trabajo, todo lo cual queda registrado de manera inmediata en los servidores de Mutua de Seguridad.

En 2009, la Organización Mundial de la Salud (OMS) lanzó el modelo de lugares de trabajo saludables y en 2013 comenzó su piloto en tres países de América Latina. Su objetivo ha sido abordar los desafíos de salud y seguridad de los trabajadores a través de un enfoque integral, en el marco del Plan Mundial de Acción en Salud de los Trabajadores. Mutua de Seguridad CChC se sumó a esta iniciativa a través de la aplicación de instrumentos para realizar el diagnóstico de línea de base; la organización de talleres; el apoyo en la elaboración de planes de acción; y la entrega de herramientas de auto evaluación para mantención de medidas de largo plazo en PyME. Los resultados de este piloto, en el que además de Chile, participan Perú y Colombia, fueron presentados por Mutua de Seguridad en la Primera Cumbre Latinoamericana de Entornos de Trabajo Saludables en Sao Paulo, Brasil.

ALIANZAS INTERNACIONALES

Durante el ejercicio, Mutua de Seguridad suscribió dos acuerdos con instituciones internacionales dedicadas al fomento de la seguridad y salud laboral a nivel mundial.

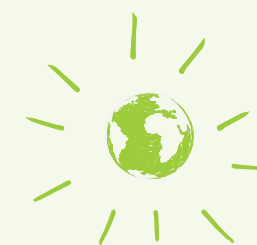
El primero de ellos fue suscrito con el Instituto para la Cultura de Seguridad Industrial (ICSI) de Francia, institución relevante en la gran industria europea nacida hace una década tras un mega accidente químico. Mutua de Seguridad se convirtió en el primer miembro latinoamericano de este organismo, con el propósito de adoptar en nuestro país el modelo de

seguridad organizacional que éste ha impulsado en el viejo continente. Además, este acuerdo permitirá la realización de intercambios para efectuar investigaciones y difundir conocimientos, así como ayudar a promover los valores de la Cultura de Seguridad en nuestro país.

En tanto, gracias a que el 70% de las grandes empresas mineras del país están afiliadas a Mutua de Seguridad, se posibilitó la firma de una alianza estratégica con la sección minera de la Asociación Internacional de Seguridad Social (Issa Mining), organismo nacido al alero de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) para promover la excelencia en la administración de la seguridad social. El acuerdo, que designó a Mutua de Seguridad como representante oficial de Issa Mining en Latinoamérica, estipula trabajar en conjunto para desarrollar el plan “Visión Zero”, que proyecta que hacia el año 2020 se logre la exposición cero a riesgos causantes de accidentes laborales y enfermedades profesionales en las faenas mineras del país, lo cual incluye también a las compañías extractivas y a los contratistas.

➤ **MUTUA DE SEGURIDAD representante oficial de ISSA MINING en Latinoamérica**

PRESENCIA INTERNACIONAL



Mutua de Seguridad participó en la XIX Jornada Latinoamericana de Seguridad e Higiene en el Trabajo (JOLASEHT), organizada por la Asociación Latinoamericana de Seguridad e Higiene en el Trabajo, en conjunto con el Consejo Nacional de Seguridad.

Además, en 2013, estuvo presente en el concurso latinoamericano de afiches y videos sobre prevención de accidentes, salud ocupacional y preservación del medio ambiente, donde obtuvo el primer lugar con un afiche y el segundo puesto en la categoría videos.

Seguridad y Salud Ocupacional

La Gerencia de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente (SSOMA) define la estrategia de SSO que llevará a cabo con las empresas adherentes. Esta gerencia cuenta con el apoyo de cuatro subgerencias y ocho departamentos de especialidades, enfocados en gestión de riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades ocupacionales.

El trabajo de SSOMA durante 2013 se centró en implementar un proyecto de gerenciamiento de riesgo, que comenzó en la VII Región y que en 2014 será desplegado a nivel nacional, con el fin de que se convierta en el modelo para gestionar la cartera de clientes y cumplir así el objetivo estratégico del doble 3,5.

A. Gestión de Riesgo

Entre las actividades más relevantes llevadas a cabo por la Subgerencia de Gestión de Riesgos de SSOMA, destacan el desarrollo y consolidación de la familia PEC, el Programa de Certificación de Gestión de Comités Paritarios y las actividades asociadas con Medio Ambiente.

1. Programa Empresa Certificada, Familia PEC Gestión

Desde 1994, Mutual de Seguridad desarrolla el Programa Empresa Competitiva, que posteriormente permitió llevar a cabo la marca Programa Empresa Certificada, PEC Gestión, la cual en la actualidad considera cuatro modelos de gestión, ampliando así la oferta de programas a las empresas adherentes. Dichos modelos consideran la implementación de actividades y cumplimiento de requisitos para gestionar la seguridad y salud en las organizaciones, permitiéndoles un mejor desempeño en la gestión de riesgos en estas materias.

A modo de destacar su desempeño en estos programas, Mutual de Seguridad CChC ha desarrollado distintas instancias de certificación según el nivel de cumplimiento de sus requisitos.

Durante 2013 se implementó la actualización y última versión del Programa Empresa Competitiva, cuyas mejoras buscan aumentar la participación de los trabajadores, cumplimiento legal, y establecer metas de accidentabilidad acordes a las nuevas exigencias gubernamentales y propias de la Mutual de Seguridad. Actualmente 460 empresas adherentes se encuentran aplicando el programa PEC-Competitiva.

En este contexto, las empresas que alcanzaron la certificación de su gestión en este programa registraron una accidentabilidad de 1,98 en 2013, 12,77 menos que el año anterior, donde se alcanzó un 2,27. El universo de empresas que aplican el sistema de gestión PEC-Competitiva alcanzaron una accidentabilidad del 3,23 en 2013, a diferencia del 4,30 obtenido por el sistema mutual en el mismo año.

Esta familia de programas genera modelos de gestión actualizados y acordes con las nuevas exigencias normativas. Ellas permiten a los equipos de contacto de las gerencias apoyar a sus clientes en la sistematización, focalización y desarrollo de capacidades preventivas, agregando valor a los servicios de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente. Con esto se busca obtener un mejor desempeño en seguridad que contribuya al logro del objetivo estratégico “Sustentabilidad doble 3,5” para 2016.

Mutual de Seguridad PEC Programa Empresas Estándar

En 2013 se implementó la primera de tres etapas del proyecto Plataforma Informática MutualPEC cuya finalidad es disponer de una herramienta tecnológica que facilite la aplicación de nuestros sistemas de gestión, mejorando con ello la calidad de nuestros servicios. A fines de este período, 225 empresas adherentes a la Mutual emplearon este sistema.

Mutual de Seguridad PEC Programa Empresa Competitiva

Durante el 2013 se implementó una nueva versión del modelo PEC Empresa Competitiva, con el propósito de entregar propuestas que faciliten a las empresas mejorar el cumplimiento de las nuevas exigencias en la materia, favoreciendo a su vez el aumento de la tasa de uso de estos modelos de gestión.

Mutual de Seguridad PEC Programa Empresa de Excelencia

Este programa de gestión es un modelo basado en estándares internacionales del tipo OHSAS 18001/07 y directivas OIT 2001, entre otras. Se trata de una herramienta que apoya a las organizaciones en el desarrollo de acciones planificadas, sistemáticas y permanentes con el fin de gestionar y controlar los riesgos de SSO, para lo cual requiere necesariamente del compromiso, involucramiento y participación de todos los niveles de la organización y en forma muy especial de la alta gerencia. Bajo este escenario, el programa permite asignar responsabilidades y acciones a todos los integrantes de las empresas, facilitando que la organización logre el mejoramiento continuo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional.

Además, al implementar la herramienta Programa Empresa de Excelencia, la empresa, de manera independiente, si así lo desea, puede optar a la certificación bajo la norma OHSAS 18001/07 por parte de una casa certificadora acreditada en Chile.

Desde el año 2010, cuando se integró este programa de gestión a los Programas de la Familia PEC, se ha duplicado, pasando de 20 empresas a 47 en 2013.

Mutual de Seguridad PEC Programa Empresa Autogestión

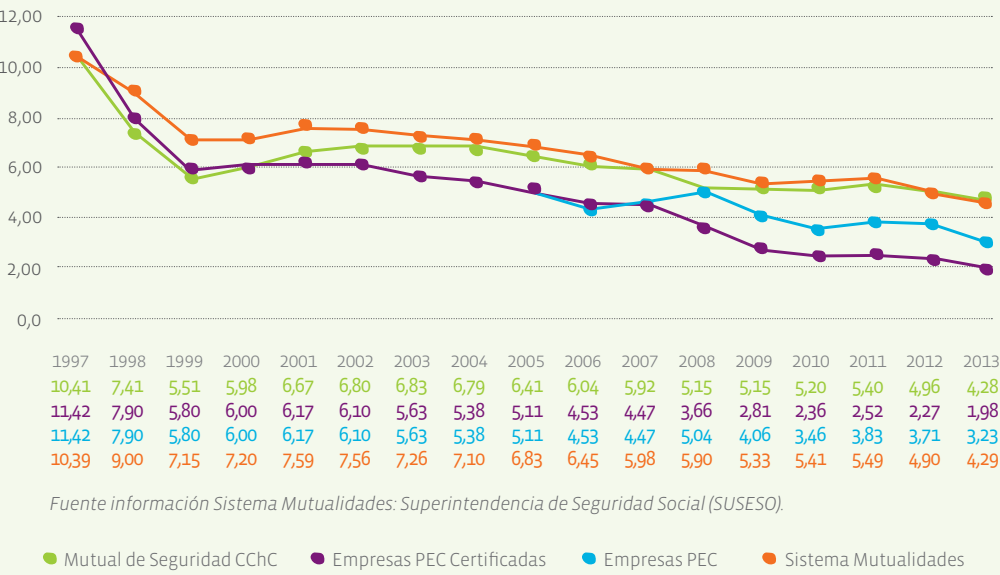
Esta es la herramienta más reciente. En 2012 comenzó su implementación y está enfocada principalmente en micro y pequeñas empresas. Su objetivo es satisfacer sus necesidades de asesoría en seguridad y salud, mediante una metodología no presencial. Si bien el proceso fue iniciado por 32 empresas ese año, sólo cuatro lograron certificarse. En el caso de 2013, se certificaron un total de 9 empresas, logrando de esta manera duplicar el número que logró dicha certificación.

Programa de Certificación de Gestión de Comités Paritarios

En 2013 comenzó la implementación de un programa para comités paritarios cuya finalidad es fortalecer su desempeño a través de un sistema de gestión que asegure el cumplimiento de la normativa vigente, con efectivos métodos de control de riesgos y basado en el mejoramiento continuo y en el cumplimiento de los Decretos Supremos N° 54 de 1969 y N° 76 de 2007, que rigen a estas organizaciones.

En este contexto, la primera auditoría de certificación se llevó a cabo en enero de 2013 y fue obtenida por el comité de Mutual de Seguridad Melipilla. Al finalizar el año, 339 comités habían sido certificados en sus tres categorías: oro, plata y bronce, de un total de 595 procesos de auditorías. De ellos, 21 pertenecían a Mutual de Seguridad. El desafío para 2014 será consolidar el modelo de Certificación de Comités Paritarios y aumentar su tasa de uso.

EVOLUCIÓN TASA DE ACCIDENTABILIDAD DE TRABAJO MUTUAL DE SEGURIDAD V/S EMPRESAS PEC, EMPRESAS PEC CERTIFICADAS Y SISTEMA DE MUTUALIDADES 1997 - 2013



1,98 FUE LA TASA
de accidentabilidad
DE LAS EMPRESAS PEC (CERTIFICADAS)
EN 2013



2. Medio Ambiente

El Área Medio Ambiente, que reporta a la Subgerencia de Gestión de Riesgo, es responsable de entregar asesorías ambientales a las empresas adherentes de Mutual de Seguridad, lo que ejecuta a través de diagnósticos ambientales y programas de capacitación. Su objetivo es promover la continuidad operacional por medio de la mejora de las condiciones ambientales en las empresas adherentes. Para ello, da soporte en la identificación de los aspectos ambientales de los procesos con potencial de causar daño a los trabajadores, al entorno social y cultural, y a los elementos naturales y/o artificiales que conforman el área de influencia de la empresa o instalación.

En 2013 se efectuaron 839 actividades en 264 empresas adherentes a Mutual de Seguridad. El mayor foco de trabajo fue el de Estudio y Evaluaciones, que registró 381 iniciativas en 78 empresas. Éstas incluyeron Análisis y elaboración de pertinencias ambientales, Estimación de emisiones atmosféricas, Estudio de carga de combustible, Apoyo auditoría ISO14001 y Diagnóstico de almacenaje de Sustancias Peligrosas, entre otros. Los otros focos de trabajo consideraron Atención Presencial, Gestión Interna y con Clientes.

GRI
S05

Además, integró mesas de trabajo gubernamentales y gremiales, fué parte de comités técnico-políticos y en el desarrollo de herramientas de gestión para empresas adherentes. En este contexto, participó en las siguientes actividades de relevancia:

- En el análisis y readecuación de la Política de Seguridad de Sustancias Químicas, coordinada por el Ministerio del Medio Ambiente.
- En la mesa de residuos peligrosos.
- En la mesa de sustancias peligrosas.
- En el Programa de asesoría a los municipios adherentes de Mutual de Seguridad en Certificación Ambiental Municipal, concordante con el acuerdo de cooperación firmado con el Ministerio del Medio Ambiente.
- En el diseño del Programa de apoyo en evaluación ambiental estratégica para instituciones estatales adherentes que deban elaborar planes, programas y políticas de desarrollo urbano.
- En los comités técnicos del Instituto Nacional de Normalización (INN)³⁴ que elaboran y estudia las normas de la familia ISO 14000.

El desafío de 2014 será promover la conciencia ambiental en los grupos de interés de Mutual de Seguridad a través de las herramientas de gestión disponibles y en elaboración; aumentar en un 20% las empresas con auditorías ambientales; integrar el almacenamiento de sustancias peligrosas y de líquidos combustibles en el diagnóstico ambiental; e incorporar variables de productividad en la asesoría a las empresas adherentes.

Asimismo, aumentará su participación en las mesas de trabajo gubernamentales y gremiales, promoverá la sustentabilidad en empresas adherentes con base en los principios de la OCDE y apoyará la gestión de diversos temas como educación ambiental, evaluación de impacto ambiental, gases de efecto invernadero y sustancias peligrosas, entre otros, en las empresas adherentes y en las instalaciones de Mutual de Seguridad CChC.

B. Salud Ocupacional

En 2013 se realizó la revisión y actualización de los manuales de vigilancia de la salud de acuerdo a los protocolos ministeriales recientemente publicados, que se encuentran disponibles en el sistema interno de comunicación de Mutual de Seguridad, con la finalidad de contribuir al adecuado desarrollo de los Programas Preventivos de Enfermedades Profesionales a nivel nacional. En el período se realizaron 73.957 actividades asociadas a esta actividad.

Además, continuaron las acciones de evaluaciones de las prestaciones que se ejecutan en Medicina del Trabajo. En 2013 se llevaron a cabo 18 visitas a Gerencias de Clientes entre Arica y Punta Arenas.

Mutual de Seguridad también cumplió la meta de aumentar la vigilancia por exposición a agentes pneumoconiógenos con el fin de contribuir a lograr la meta del PLANESI³⁵. En 2013, se realizaron 22.337 actividades de vigilancia por exposición a sílice, lo que representa un aumento del 17% en relación al año 2012.

1. Higiene ocupacional

En 2013 el foco fue apoyar al área operativa a través de la definición de las nuevas bases y lineamientos que debe implementar Mutual de Seguridad para entregar un servicio útil a sus clientes, con el fin de dar cumplimiento a las nuevas exigencias legales. Paralelamente, se dio continuidad a la interacción con la autoridad sanitaria, de modo de estar al tanto de los próximos desafíos normativos.

Entre las actividades del año destacó el inicio del proceso de evaluación de la gestión de higiene ocupacional en 18 gerencias de clientes del país. Esta actividad permitió detectar brechas, renovar los conocimientos respecto de los protocolos de higiene ocupacional y aclarar responsabilidades y deberes de los gerentes y directores de cartera, a través de una asesoría personalizada. El desafío para 2014 es orientar el plan de acción con metas medibles, que sienten las bases del modelo de atención de higiene ocupacional bajo el sello de Mutual de Seguridad CChC.

Además, se reestructuró el servicio de atención para el Protocolo de Exposición a Ruido (PREXOR)³⁶ en la Región Metropolitana, a través de la consolidación de un equipo de especialistas en la ejecución de evaluaciones normalizadas y asesorías en materias de control de ruido. Su objetivo es reducir la exposición ocupacional de las empresas adherentes de Mutual de Seguridad. Ya en 2012, se había realizado la difusión de este protocolo y se efectuaron talleres de capacitación para expertos en prevención de riesgos y de empresas adherentes.

GRI
S05

Asimismo, Mutual de Seguridad forma parte de las comisiones técnicas que están dando el marco legal y operativo en el país en materia de salud ocupacional. Esto implica la participación en mesas de desarrollo de manuales de medición con el Instituto de Salud Pública, de preparación de protocolos de programas de vigilancia con el Ministerio de Salud y la intervención activa en la mesa nacional y de la Región Metropolitana del PLANESI, con la Seremi de Salud y el Ministerio de Salud. En 2013, se oficializó la Pauta de Autoevaluación de Riesgo por Exposición a Sílice que deberán completar las empresas. En el contenido de esta auto evaluación prevalece la estructura y contenido técnico de la Evaluación Cualitativa de Mutual de Seguridad.



En 2013 también se actualizaron y diseñaron los procedimientos de monitoreo ambiental, con el fin de entregar los lineamientos a las áreas operativas de Mutual de Seguridad. Se creó una nueva estructura y se plasmó el contenido en el portal corporativo, donde están disponibles los documentos asociados a los requerimientos legales y acuerdos derivados de las mesas de trabajo con la autoridad sanitaria. Destaca la publicación del Programa de Vigilancia de Ruido, el que establece un modelo operativo donde las áreas de higiene, prevención, medicina del trabajo y capacitación deberán trabajar coordinadamente para entregar una atención oportuna. El objetivo es que el cliente tenga respuesta integral de sus niveles de exposición, necesidades y resultados de capacitación, así como de los exámenes de salud auditiva, permitiéndole tomar medidas correctivas de manera informada, con datos actualizados y completos.

2. Ergonomía

En materia de ergonomía, el enfoque del período fue la prevención de enfermedades que derivan o se agravan por efecto de los factores de riesgo relacionados con las condiciones de trabajo y la calidad del empleo. Para ello se implementó la Norma Técnica para la Identificación y Evaluación de los Factores de Riesgos de Trastornos Músculo Esqueléticos Relacionados con el Trabajo de Extremidad Superior (TMERT). Las actividades estuvieron orientadas a la difusión y capacitación de profesionales SSO internos de Mutual de Seguridad y de empresas adherentes de todo el país, a fin de formar competencias que permitan identificar y evaluar los factores de riesgos para extremidad superior presentes en las tareas laborales.

Además, Mutual de Seguridad realizó pilotos para levantar las matrices de riesgo TMERT, que consideraron la identificación, evaluación del riesgo y recomendaciones de medidas correctivas. Esto, con el objetivo de efectuar un aprendizaje en conjunto con la empresa respecto del uso y dificultades de la implementación de esta norma técnica. En 2013 se realizaron 2.736 actividades relativas a este tema.

³⁴www.inn.cl

³⁵El Plan Nacional de Erradicación de la Silicosis (PLANESI) es una iniciativa del Gobierno que busca llegar al año 2030 sin nuevos casos de esta enfermedad pulmonar.

³⁶En 2011, el Ministerio de Salud publicó el Protocolo de Exposición al Ruido (PREXOR). Este define la periodicidad de los programas de vigilancia tanto ambiental como de salud que deben realizar las mutualidades en aquellas empresas donde existe exposición ocupacional a ruido.

ACTIVIDADES RELACIONADAS CON NORMA TÉCNICA TMERT-EESS (MINSAL) 2013	N° ACTIVIDADES
Capacitación profesionales Mutual en zonal Norte, Centro, Sur y RM.	172
Capacitación a empresas en Norma Técnica TMERT-EESS	1.240
Evaluación ergonómica de tareas según Norma Técnica TMERT-EESS	1.324

También se llevaron a cabo iniciativas como la implementación de la guía Técnica de Manejo Manual de Carga (MMC, Ley 20.001) para controlar la accidentabilidad relacionada con lesiones por sobre esfuerzo lumbar; el análisis ergonómico de riesgos sistémicos; y estudios de puestos administrativos. En 2013 se realizaron 1.187 acciones de este tipo.

En el período, se participó en mesas técnicas organizadas por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) y la Dirección del Trabajo, para evaluar y analizar el riesgo en las tareas de peonetas, mucamas, recolectores de basura y call center. El objetivo fue proponer medidas correctivas relacionadas con sus condiciones laborales.

3. Sicología de Seguridad y Salud Ocupacional

En 2013 se creó el Departamento de Psicología SSO, cuyo sentido es promover la seguridad, salud y bienestar de los trabajadores a través del abordaje de los factores organizacionales, generando estrategias para aportar al fortalecimiento de la Cultura de Seguridad en las empresas, según sus niveles de madurez. En junio de 2013 el Ministerio de Salud aprobó el *Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en el Trabajo* , lo que generó una oportunidad para brindar asesorías a los clientes. Por su parte, Mutual de Seguridad diseñó el plan nacional de evaluación de riesgos psicosociales, que orienta y entrega lineamientos técnicos-prácticos del proceso.

Además, se inició el desarrollo de dos Proyectos de Investigación Aplicada: *Construcción y validación del cuestionario sobre factores de riesgo psicosocial en el lugar del trabajo* e “Intervenciones en Factores Humanos y Organizacionales para disminución de accidentabilidad en empresas que aspiran a cero daño”. Ambas iniciativas buscan seguir fortaleciendo las intervenciones en los clientes, para acompañarlos hacia una Cultura de Seguridad Integrada.

Líneas de acción en psicología SSO

- Asesorías para la difusión e implementación de la Normativa de “Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en el Trabajo”: desarrollo de material de apoyo, guías, campañas, asesoría técnica y presencial.
- Programas Mutual de Seguridad para Orientación Conductual.
- Programas de Factores Humanos y Organizacionales: propician el involucramiento en distintos niveles de la organización, buscan conocer la Cultura de Seguridad actual y generar un Plan de Gestión de Cambio organizacional.
- Tradicionalmente las asesorías en Psicología se enfocan en las personas. La visión de Mutual de Seguridad es que un cambio cultural sólo es posible si se gestionan los factores organizacionales y se generan palancas a nivel ejecutivo, donde se encuentra el desafío y la estrategia actual para potenciar la Cultura de Seguridad.

C. Capacitación

La Subgerencia de Capacitación Ocupacional está a cargo de generar acciones para apoyar el logro de los objetivos estratégicos de doble 3,5, instalando una oferta de productos sobre la base del diagnóstico de necesidades de capacitación en las empresas adherentes.



OBJETIVOS DE CAPACITACIÓN

- Aportar a la reducción de los indicadores que nos ayudan a alcanzar la meta doble 3,5 de las empresas adherentes, a través de la entrega de servicios de capacitación, mediante la promoción del cambio conductual, el mejoramiento del ambiente y la calidad de vida laboral.**
- Lograr la excelencia en los servicios de Capacitación Ocupacional de Mutual, mediante la optimización y estandarización de los procesos internos y externos, incluyendo nuevas metodologías y propuestas innovadoras que se enfoquen en los perfiles de riesgo de sus clientes.**
- Aumentar la cantidad de trabajadores capacitados de las empresas de menor tamaño (menores de 100 trabajadores) y, a la vez, conseguir un alto porcentaje de aprobación en dichos cursos.**

ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN

	2011	2012	2013
Número personas capacitadas	337.832	323.616	322.680
Número de HH de capacitación	2.168.744	1.618.080	1.613.400
Actividades de capacitación	18.865	19.162	18.953

También se implementó un mecanismo de gestión de capacitación, a través de un sistema computacional, para entregar cursos de perfeccionamiento en todo el país. Actualmente el sistema está en la fase II, con 40% de avance. En 2015 se espera que se encuentre consolidado.

Entre las acciones más relevantes de 2013 destacaron el Proceso de Certificación de Facilitadores Mutual, mediante el cual se certificaron, a través de una empresa externa, 72 trainner y 10 master trainner en la Región Metropolitana. Esta modificación obedece a la necesidad de contar con relatores que empleen las más modernas metodologías y que sean capaces de realizar capacitaciones que no sólo sean presenciales. En este sentido, el objetivo es hacer cursos 60% teóricos y 40% prácticos. Esta iniciativa permitió entregar competencias a los facilitadores, como manejo de conflictos, adaptabilidad, empatía, comunicación efectiva y aprendizaje práctico, entre otras. En 2014 se espera ampliar la cantidad de relatores certificados para formar nuevos facilitadores para las diferentes gerencias de Mutual de Seguridad.

También fueron certificados 120 ejecutivos de empresas adherentes en el Programa de Liderazgo para la Alta Dirección, que se realizó en conjunto con la Universidad Adolfo Ibáñez y que en el período tuvo dos versiones. En 2014 se espera ampliar este programa a regiones.

El desafío para 2014 será apoyar a las empresas adherentes en construir una Cultura de Seguridad. Con este fin está planificado diseñar un modelo de mallas de formación segmentado por actividad económica y riesgos específicos del área; desarrollar el primer diplomado para expertos en prevención de riesgos en la construcción, el cual contempla apoyar y fortalecer las competencias funcionales de estos profesionales; e implementar el Centro de Entrenamiento de Riesgos Mayores en la Región Metropolitana.

Asimismo, se ofrecerá a las empresas adherentes acceso al Sistema de Gestión de Capacitación (SIGECAP), con el objetivo de que puedan acceder en línea a la documentación e información sobre sus actividades formativas y continuar la implementación de la cobertura del proyecto Capital Humano.



3.3. PRESTACIONES de Salud

GRI
DMA

Para convertirse en la mejor red de trauma y rehabilitación del país, Mutua de Seguridad cuenta con dos áreas de atención, Salud Curativa y Salud Preventiva, lideradas por la Gerencia Corporativa de Salud. El área Curativa ofrece atenciones en el Hospital Clínico de Santiago y en la red de centros de salud a nivel nacional, en policlínicos y salas de primeros auxilios que funcionan en empresas adherentes. En el primero se ofrecen prestaciones médicas y quirúrgicas, hospitalización, prótesis, órtesis, rehabilitación física y readecuación laboral. En el ámbito preventivo, Mutua de Seguridad posee centros de exámenes ocupacionales y pre ocupacionales y de atención ambulatoria. También lleva a cabo intervenciones y asesorías en ámbitos de calidad de vida laboral.

Entre los hechos relevantes del año destacan el reconocimiento obtenido por el Organismo Internacional de Energía Atómica (OIEA) del Hospital Clínico como primer centro de referencia en Latinoamérica para el tratamiento de células madre de pacientes irradiados.

Adicionalmente, a principios de año, el Hospital Clínico de Santiago recibió el Sello Chile Inclusivo en la categoría Accesibilidad Universal, que entrega el Gobierno a través del Servicio Nacional de Discapacidad (Senadis) a empresas e instituciones públicas y privadas que realicen medidas de acción positivas para la inclusión de las personas con discapacidad. Esta categoría en particular, reconoce a Mutua de Seguridad por disponer y habilitar los espacios del Hospital para personas con discapacidad física, contemplando este aspecto desde la planificación del proyecto arquitectónico hasta su operación diaria. En el período, el Centro de Salud La Serena también obtuvo el Sello Chile Inclusivo 2013.

Índice de gestión 2010 – 2013

ATENCIONES BENEFICIARIOS LEY

ATENCIONES	2010	2011	2012	2013
Primeras atenciones	146.570	180.401	195.022	213.740
Rehabilitación	126.868	227.384	236.016	290.849
Controles	262.972	305.997	321.825	344.926
Total	536.410	713.782	752.863	849.515



GRI
PR1

Acreditaciones

En 2013, el Hospital Clínico de Mutua de Seguridad obtuvo la Acreditación en Calidad en Salud que entrega la Superintendencia de Salud, con lo cual se convirtió en la primera mutualidad en acreditar su hospital. Este reconocimiento garantiza los estándares en los procesos clínicos y administrativos de los recintos, considerando el actuar de sus profesionales y técnicos, el respeto a la dignidad del paciente, el acceso y continuidad de su atención, el orden de sus registros y la diligencia del equipamiento, instalaciones y servicios de apoyo. Además, para mantener la calidad y seguridad de las prestaciones, implementó un programa de auto evaluaciones periódicas para monitorear el nivel de cumplimiento de los estándares certificados.

En el período también obtuvo esta acreditación el Centro de Atención de Concepción. Este hecho posiciona a estos centros como parte de la red de salud más extensa en estos términos en Chile, a los que se suman los centros de La Serena, Ovalle, La Florida, Quilicura, Curicó, Osorno, Valdivia y La Unión.

En el período también se mantuvo la certificación del Centro de Atención Melipilla, único con doble certificación ISO14.001 y OHSAS18.001 y la de los procesos del Centro de Evaluación del Trabajo (CET) del Hospital Clínico con el estándar ISO9001. Este último recertificó, en 2013, sus procesos de evaluaciones pre ocupacionales, ocupacionales y de psicosensoimetría por tres años más.

* MUTUAL DE SEGURIDAD ES LA PRIMERA MUTUALIDAD DEL PAÍS en acreditar su Hospital Clínico Y EN CONTAR CON LA MAYOR CANTIDAD DE CENTROS ACREDITADOS por la Superintendencia de Salud.

(CENTROS ACREDITADOS)

-
- Centro de Atención La Serena
 - Centro de Atención Ovalle
 - Hospital Clínico Mutua
 - Centro de Atención Curicó
 - Centro de Atención Concepción
 - Centro de Atención Valdivia
 - Centro de Atención Osorno
 - Centro de Atención Melipilla
 - Centro de Atención La Florida
 - Centro de Atención Quilicura
 - Centro de Atención La Unión

Infraestructura

Uno de los principales hitos de 2013 fue el reconocimiento por parte del Organismo Internacional de Energía Atómica (OIEA) para el Hospital Clínico como el primer centro de referencia en Latinoamérica para el tratamiento con células madre a pacientes irradiados. Este logro permitirá que eventuales pacientes de la región puedan ser atendidos dentro del propio continente, ya que el centro de referencia más cercano correspondía al Hospital Militar de Percy, en Francia. A diciembre de 2013, dos trabajadores habían recibido este tratamiento.

En el período también fueron adquiridas, por la Unidad de Rescate del Hospital Clínico, nuevas ambulancias con tecnología de última generación y suministros médicos avanzados para atender los casos médicos complejos. Estos vehículos, que requirieron de una inversión de US\$75.000, permitirán reducir los tiempos de rescate y traslado de pacientes críticos hacia el Hospital en situaciones de alta complejidad y se suman a la red de rescate Metropolitano, que cuenta con 13 ambulancias.

Además, como parte de la búsqueda de Mutua de Seguridad por entregar un mejor servicio, los Centros de Evaluación del Trabajador (CET) de Iquique, Copiapó y Vallenar adquirieron nuevos equipos psicosensoométricos, mediante los cuales podrán realizar evaluaciones integrales, considerando aspectos motores, sensoriales, cognitivos y psicológicos para determinar si las capacidades y condiciones son compatibles con los riesgos de las actividades del puesto de trabajo.

GRI
PR5

Encuestas de Satisfacción

La Gerencia Comercial de Salud, dependiente de la Gerencia Corporativa de Salud, realiza las encuestas de satisfacción en el área Salud, enfocadas a los clientes internos, como el área de Seguro: directores de cartera y prevenciónistas; a empresas no adherentes que compran prestaciones complementarias; y a los pacientes atendidos en los centros ambulatorios y hospitales de la red Mutua.

Desde 2009 que Mutua de Seguridad realiza consultas para mejorar sus servicios. La metodología hasta el año pasado consistía en aplicar encuestas cuatro veces durante el año al segmento pacientes y anualmente al resto de los clientes institucionales, con foco en las atenciones realizadas en el Hospital, en la red de Centros de Atención de Salud (CAS) y Centros de Evaluación del Trabajo (CET). En 2013 se modificó la consulta y se emplearon encuestas telefónicas después de las atenciones, buscando conseguir más antecedentes para mejorar las brechas de satisfacción y definir planes de mejora. Por medio de este método, se llamó a un universo de 2.679 personas. El análisis de las encuestas telefónicas de 2013 dio un 72% de satisfacción general, no comparable con los procesos anteriores producto del cambio de metodología.



PRINCIPALES RESULTADOS

- Los pacientes de Mutua tienen una buena percepción de calidad de servicio.
- Los CET son los centros con mayor valoración de calidad.

A. Red de Salud Curativa

La salud curativa está relacionada con las prestaciones entregadas por el Hospital Clínico y los 75 Centros de Atención de Salud (CAS). En estos últimos se entregan atenciones de urgencia y médicas, servicios de enfermería, apoyo en kinesiología, radiología digital, toma de muestras y electrocardiografía, entre otros. Complementariamente, si estos centros no pueden atender a los pacientes producto de la complejidad del caso, estos son derivados a la red de clínicas regionales.

En este ámbito destaca también el compromiso social de Mutua de Seguridad a través del Campo Clínico, que es el mecanismo a través del cual la empresa pone a disposición su red médica para realizar las prácticas clínicas de alumnos de universidades e institutos técnicos y profesionales.

1. Hospital Clínico

Como referente en tecnología e innovación, el Hospital Clínico cuenta con especialistas, y una unidad de grandes quemados, además ofrece atenciones de alta complejidad, lo que la sitúa como una de las mejores de Latinoamérica.

Es así que no sólo ofrece servicios de hospitalización y todo lo asociado con ello, sino que además, cuenta con una unidad especial para grandes quemados, una unidad de cuidados intensivos especializada en trauma, en el Instituto de Rehabilitación posee una Sala de Actividad de Vida Diaria para reinsertar a pacientes que han sufrido accidentes y un tanque de Hubbard, que se emplea para tratamiento de patologías que requieren hidroterapia de cuerpo entero. En esta sección, el Hospital fue pionero en traer a Sudamérica un equipo de rehabilitación virtual llamado Irex. Este sistema es una solución para aquellos pacientes que requieren de un tratamiento efectivo por lesiones neurológicas y Mutua de Seguridad extendió su aplicación a pacientes secuestrados de traumatismo.

ATENCIONES DEL HOSPITAL CLÍNICO (LEY 16.744)

ATENCIONES TRABAJADORES ADHERENTES MUTUAL	2010	2011	2012	2013
Primeras atenciones	36.583	45.300	47.163	50.745
Número de cirugías	3.210	3.964	4.562	4.671
Ingresos Sala Mayores Quemados	3.129	3.515	3.527	3.646
Ingresos UCI	224	274	259	360
Ingresos intermedio		134	197	247
Total	43.146	53.187	55.708	59.669

2. Centros de Atención de Salud

En 2013 comenzó a funcionar al 100% el Centro de Atención de Salud ENEA, en la comuna de Pudahuel. Este centro, integrado a la red de rescate Metropolitana, entrega prestaciones ambulatorias de baja complejidad y cuenta con instalaciones para realizar programas de salud preventiva y de calidad de vida. Además, comenzó la operación del nuevo centro en Cauquenes. Así se completaron 75 centros de atención de salud en operación entre Arica y Punta Arenas.



HOSPITAL CLÍNICO

referente en tecnología E INNOVACIÓN



Cintillo NanoEMG

Como resultado de la preocupación de Mutua de Seguridad por los grandes secueles medulares, entre ellos, los tetraplégicos, que tras sufrir un accidente quedan inmovilizados del cuello hacia abajo y tienen dificultades y limitaciones para comunicarse, se buscó una alternativa de tratamiento que le diera mayor independencia a este tipo de pacientes.

Es así como, luego de un año de trabajo en conjunto con ingenieros de la Universidad de Chile, se creó un nano electromiógrafo (NanoEMG) de alta resolución, insertado en un cintillo inalámbrico. La electromiografía es una técnica usada para evaluar y registrar la actividad eléctrica que se produce en los músculos del cuerpo cuando se contraen y relajan. En el caso de este dispositivo electrónico, se conecta el músculo, un tejido biológico, con un televisor, el timbre de la enfermera o el interruptor de la luz. Esto permite a los pacientes controlar aparatos electrónicos por medio del músculo de la ceja.

Mutua de Seguridad adquirió 20 unidades de este cintillo y en 2013 había recibido cinco de ellas, que quedaron a disposición de este tipo de pacientes parapléjicos.



MUTUAL DE SEGURIDAD
ADQUIRIÓ 20 UNIDADES
de este cintillo.

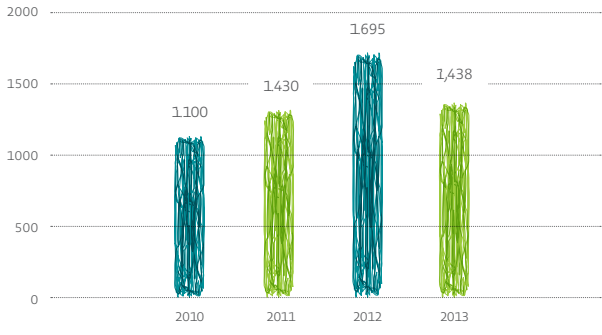
En 2013, 5 quedaron
a disposición de pacientes
parapléjicos.

3. Campo Clínico

El principal avance realizado en 2013 fue la implementación de la nueva plataforma para el proceso de inducción vía e-learning. La inducción, de carácter obligatorio, fue diseñada para alumnos de pre y post grado.

Campo Clínico es una iniciativa mediante la cual alumnos de universidades de pre y post grado de carreras afines realizan sus prácticas clínicas en la red de salud Mutua. En 2013 participaron 1.438 alumnos, lo que totaliza 7.188 personas en ocho años de funcionamiento del programa.

CAMPO CLÍNICO
Cantidad de estudiantes



B. Salud preventiva

La salud preventiva se desarrolla a través de los Centros de Evaluaciones del Trabajo (CET) y del Programa Empresa Saludable, liderado por el área de Calidad de Vida, creada en 2012. Adicionalmente, Mutua de Seguridad elabora documentos de investigación que publica como libros o que presenta en seminarios.

1. Centro de Evaluación del Trabajo

El CET es la unidad de Mutua de Seguridad encargada de realizar evaluaciones preventivas de salud laboral a trabajadores que se desempeñan en puestos de trabajo de alto riesgo, estableciendo si los aspirantes tienen un estado de salud compatible con los requerimientos del cargo al que postulan. Mutua de Seguridad cuenta con una red de 27 Centros de Evaluación del Trabajo en todo el país, que ofrecen evaluaciones de compatibilidad de salud, exámenes pre ocupacionales y ocupacionales, exámenes de detección de consumo de drogas y alcohol, evaluaciones psicológicas y exámenes psicosenométricos, entre otros.

En 2013 se inauguró en Rancagua, en la Región de O'Higgins, un nuevo CET destinado íntegramente al desarrollo de exámenes psicológicos, mediante una inversión de \$72 millones en equipamiento, remodelación y estructura.

Por medio de su red, en 2013 realizó 326.138 exámenes entre ocupacionales y pre ocupacionales, lo que equivale a 9% más que en 2012.

EXÁMENES REALIZADOS 2013

NÚMERO	2010		2011		2012		2013	
Exámenes pre ocupacionales	139.897	65%	165.376	63%	186.330	63%	196.679	60%
Exámenes ocupacionales	74.884	35%	97.473	37%	111.665	37%	129.459	40%
Total exámenes	214.781	100%	262.849	100%	297.995	100%	326.138	100%

2. Programa Empresa Saludable

El Programa Empresa Saludable, liderado por el área de Calidad de Vida, tiene como objetivo acreditar a empresas que cumplan con siete módulos asociados con este ámbito, de manera progresiva.

Uno de los principales hitos del período fue la campaña de inmunización anti-influenza, que estuvo dirigida a los trabajadores de las empresas adherentes y no adherentes, contemplando la prevención de la influenza estacional y de la H1N1. En 2013, por primera vez se llevó a cabo este proceso en forma independiente, mediante el cual se realizaron 60.000 inmunizaciones.

3. Estudios e investigaciones

En 2013, vinculado al programa Eric (Equipo de respuesta inmediata frente a un incidente crítico), se realizó el lanzamiento del libro "Fortaleciendo Redes: Experiencia con EMDR en la superación de un evento crítico", redactado íntegramente por profesionales de Mutua. El texto recopila experiencias de la terapia conocida como Eye Movement Desensitization and Reprocessing (EMDR), en español, Desensibilización y reprocesamiento por movimientos oculares. Este es un modelo de sicoterapia que integra elementos y componentes de distintos enfoques con el interés por conocer la utilización de la estimulación bilateral, mediante movimientos oculares, sonidos o golpecitos con los que estimula un hemisferio cerebral por vez para tratar a pacientes que han sufrido un evento crítico. El libro fue presentado en el Congreso Iberoamericano de EMDR en San José, Costa Rica, convirtiendo a Mutua de Seguridad en un referente de esta técnica.



Mutua de Seguridad en el Dakar

El rol que ha desempeñado Mutua de Seguridad en prevención, atención de salud y rehabilitación, le ha permitido, por quinto año consecutivo, entregar servicios de emergencia a los corredores del rally Dakar. Para ello cuenta con una articulada red de rescate de clase mundial, que se apoyó en la red de centros de salud a nivel nacional.

En esta ocasión, se veló por la seguridad y salud de los competidores de esta carrera internacional a través de ambulancias especialmente equipadas y de un grupo médico especializado del Hospital Clínico en Santiago, para prestaciones de mayor complejidad. Además, la presencia de Mutua de Seguridad consideró una sala de primeros auxilios apta para atender espectadores.



MUTUAL DE SEGURIDAD VELÓ
POR LA SEGURIDAD
Y SALUD de los competidores
de esta carrera internacional.



CLÍNICAS DE REGIONES

El objetivo de Mutua de Seguridad es ser una red de prestaciones de salud para las regiones de Chile a través de una amplia cobertura, que además complemente el sector público y privado de salud. La red de clínicas regionales nació con el propósito de mejorar la cobertura de Mutua de Seguridad y optimizar el uso de los recursos administrados.

En 2003 nació el proyecto Clínicas Regionales, alianza que se gestó para aprovechar las sinergias de los líderes en trauma, inicialmente en las clínicas que Mutua de Seguridad y ACHS tienen en todo Chile.

A través de esta red, Mutua de Seguridad ofrece a sus adherentes prestaciones médicas con equipos calificados y tecnología de vanguardia para responder a sus requerimientos en el ámbito de seguridad y salud ocupacional, así como también en el resto de sus necesidades de salud, las de sus familias y demás habitantes de esas zonas.

Con el fin de operar con estructura de red, Mutua de Seguridad participa en 16 clínicas regionales, a través de tres modalidades. La primera, y más grande, es la participación en ACR, holding compuesto en 50% por Red Salud y 50% por ICR. Esta última está compuesta en 50% por ACHS y 50% por Mutua de Seguridad.

La segunda modalidad es a través de inversiones directas de ICR, que son Clínica Los Coihues, en la Región Metropolitana y Clínica Los Andes, de Los Ángeles. La última modalidad es donde Mutua de Seguridad participa directamente, como en el caso de las clínicas de Arica e Iquique.

Entre los principales hitos de 2013 destacó la modificación en la participación societaria en el holding Administradora Clínicas Regionales, a raíz de la salida del socio Dial (Colmena), quedando la Inmobiliaria Clínicas Regionales y su socia Red Salud con una participación de 50% cada una.

Adicionalmente, a través de la inmobiliaria, Mutua de Seguridad se convirtió en socio mayoritario de la clínica Los Andes, en Los Ángeles, en la misma modalidad de la Clínica Los Coihues; por lo que estas dos dependen directamente de ICR.

Otro hecho importante fue la difícil decisión que se debió asumir para cerrar Clínica Curicó. Esta situación no cambia el compromiso social de Mutua de Seguridad con sus adherentes y las comunidades cercanas.

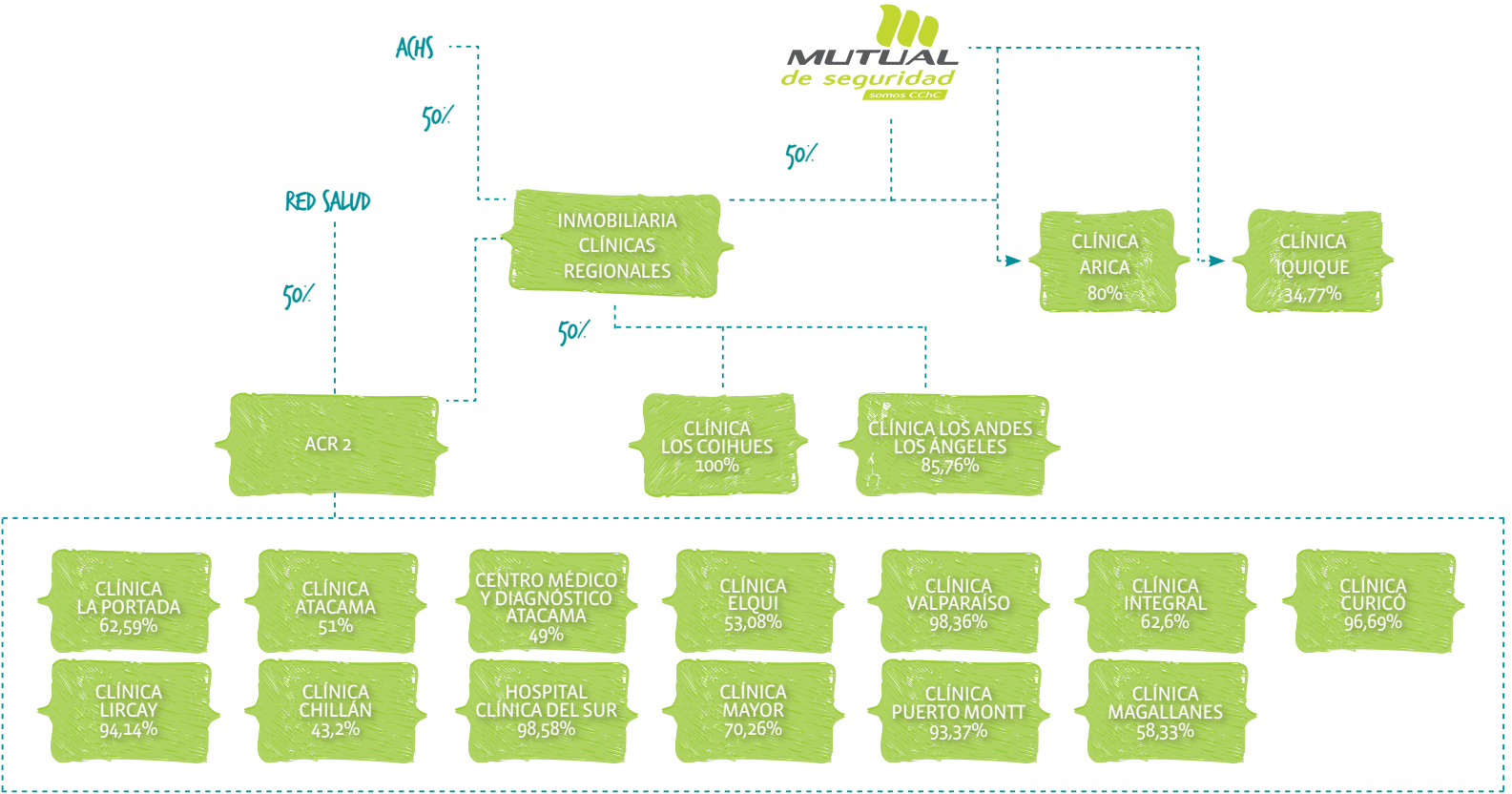
ACTIVIDAD DE CLÍNICAS DE REGIONES

NIVEL DE ACTIVIDAD	2011	2012	2013
Cantidad de consultas médicas	490.947	565.632	637.635
Cantidad de exámenes de laboratorio	1.818.614	2.067.321	2.319.401
Cantidad de exámenes imagenología	345.960	370.512	410.291
Pabellón	57.306	60.596	63.365
Días cama	188.255	191.242	188.267
Cantidad de consultas de Urgencia	400.855	447.083	461.062

RESULTADO FINANCIEROS DE CLÍNICAS DE REGIONES (M\$)

CLÍNICA	PATRIMONIO	ACTIVOS	VENTAS	RESULTADO
Arica	1.093.977	4.645.819	3.356.175	(220.698)
Iquique	3.134.000	6.379.000	6.499.000	480.000
ICR	36.412.085	45.907.456	15.871.234	(626.719)

Participación en Clínicas de Regiones





“ Mi hermano siempre menciona que, tener como referente y seguir como ejemplo a una organización QUE VALORA A LAS PERSONAS Y SUS DISTINTAS CAPACIDADES, es clave para crecer en todo ámbito de la vida, ya sea en los negocios como EN LA INTEGRIDAD PERSONAL. Sin duda, eso ha cambiado mi forma de ver el mundo, saber que todos tenemos los mismos derechos NOS PERMITE CONSTRUIR RELACIONES DE CONFIANZA Y QUE PERMANECEN EN EL TIEMPO. CONFIANZA que día a día se hace más FUERTE. ”

PAULINA VIDAL
REGIÓN METROPOLITANA



Respeto

4. NUESTROS Colaboradores



La Misión de la Gerencia Corporativa de Personas es atraer, incorporar, desarrollar y motivar a los colaboradores, reconociendo el desempeño sobresaliente, con el fin ejecutar con éxito la estrategia de Mutual de Seguridad CChC. Para ello en 2013 mantuvo su Programa de Capacitación, que aspira a agregar valor a la Mutual de Seguridad para alcanzar los objetivos estratégicos; el uso de las herramientas del Great Place to Work para medir el clima organizacional e implementó el Programa Evolución con Sentido para impulsar la transformación cultural.

GRI
DMA

La Gerencia Corporativa de Personas busca que todos sus programas y políticas, tales como Selección, Desarrollo Organizacional, Capacitación, Compensaciones, Beneficios, Calidad de vida y Seguridad y Salud Ocupacional, contribuyan a convertir a Mutual de Seguridad en un referente en gestión de personas, con el fin de propiciar permanentemente ambientes seguros de trabajo y generar condiciones para ser “Un gran lugar para trabajar”.

Además, la gestión del año estuvo centrada en la implementación de la reestructuración, adecuación de nuevos procesos, así como en el análisis y seguimiento del Plan de Seguridad y Salud Ocupacional interna, con el objetivo de continuar con la disminución de los índices de accidentabilidad y siniestralidad al interior de la organización.

Los desafíos para 2014 se focalizarán principalmente en aquellos temas que aún tienen brechas de consolidación y nuevas iniciativas en materia de Gestión de Personas, como la difusión de la política de compensaciones, diseño e implementación de soporte tecnológico para un Sistema de Gestión de Capacitación, implementación de modelo de Vocación de Servicio a nivel nacional, Certificación del Programa PEC Competitivo, elaboración de un Plan de Trabajo con los Sindicatos, supervisar y monitorear la implementación en la etapa de despliegue de “Evolución con Sentido”.



MUTUAL
CONTIGO



En mayo se constituyó el área Mutual Contigo, que tiene como objetivo entregar un servicio de calidad, empático y oportuno a todos los colaboradores de la organización, en cuanto a consultas, sugerencias o inquietudes vinculadas a la Gestión de Personas. El servicio es administrado por un equipo de ejecutivos a través de atención presencial y remota (telefónica y/o correo electrónico). Al finalizar el año 2013, Mutual Contigo realizó 8.987 atenciones, lo que significa un promedio aproximado de 1.280 mensuales.

4.1. GENERANDO EMPLEO de Calidad

Al 31 de diciembre de 2013, la dotación total de Mutua de Seguridad fue de 4.130 trabajadores, lo que significó un aumento de 341 personas en relación con el año 2012, lo que se explica, en gran medida, por los nuevos requerimientos de profesionales en el área salud al aumentar la oferta de servicios.

En cuanto a diversidad, al finalizar 2013 las mujeres representaron el 47,75% de la dotación total de trabajadores, en distintos niveles, incluyendo cargos gerenciales, donde ellas representaron el 9,1%.

GRI LA1 DOTACIÓN TOTAL POR TIPO DE CONTRATO 2011-2013

	2011	2012	2013
Plazo fijo	239	237	252
Indefinido	3.267	3.552	3.878
TOTAL	3.506	3.789	4.130

GRI LA1 DISTRIBUCIÓN DOTACIÓN SEGÚN GÉNERO (EN %)

	2011	2012	2013
Hombres	54,05	52,81	52,25
Mujeres	45,95	47,19	47,75

Fuente: Área Compensaciones, Gerencia Corporativa de Personas.

¹⁷Zona centro comprende las regiones V, VI y VII.
¹⁸Zona sur comprende desde la VIII Región al sur.

GRI LA3 Beneficios

En la búsqueda por mejorar la calidad de vida de sus colaboradores, Mutua de Seguridad ofrece un Programa de Beneficios que también se hace extensivo a sus familiares. El Programa contempla siete áreas: salud, deporte, recreación, seguros (médico y de vida), vivienda, educación y apoyo económico¹⁹.

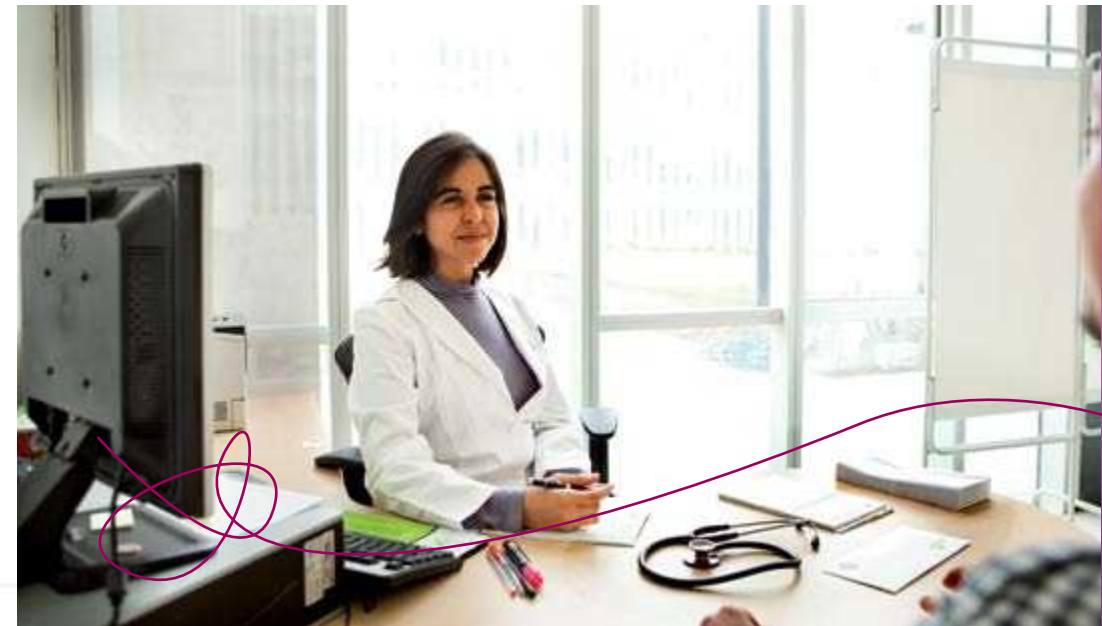
A través de un portal tecnológico²⁰, tanto colaboradores como sus familias, pueden ingresar para conocer y acceder a los más de cuarenta convenios y beneficios que ofrece la empresa.

Durante 2013, destaca el lanzamiento del portal miempresasaludable.com, dirigido a los colaboradores de Mutua de Seguridad y sus familias, cuyo objetivo es apoyarlos a adoptar conductas saludables, que reduzcan riesgos de salud, mejoren la calidad de vida y aumenten la eficiencia personal.

La metodología del programa que lanzó este portal contempla cinco etapas:

- a)** Diagnóstico: en esta fase se identifican los factores de riesgo según el estilo de vida.
- b)** Estrategia: a partir de los resultados obtenidos en la fase diagnóstica, se generaron incentivos encaminados a disminuir factores de riesgo por estilo de vida, a través de la educación y motivación para realizar cambios permanentes y positivos de conducta.
- c)** Planes de acción y comunicación personalizada.
- d)** Mediciones, aplicación de métricas de servicios utilizados, predisposición al cambio y niveles de satisfacción, entre otros.

Al finalizar el año 2013, más de 500 colaboradores habían ingresado al portal para realizar su autoevaluación.



¹⁹Para conocer mayores detalles sobre los beneficios, ver página 73 del Reporte de Sustentabilidad 2010-2011.
²⁰www.mutualcontigo.cl/beneficios

Cultura y Transformación

Uno de los hitos del año 2013 fue la implementación del Programa Evolución con Sentido, que tiene como objetivo impulsar una transformación cultural que tenga como propósito que Mutual de Seguridad llegue a ser una organización más dinámica y adaptable a los cambios y a los desafíos provenientes del entorno y de los clientes. De esta forma potencia el servicio que otorga, a la vez que fortalece la relación con éstos.

El proceso de Evolución con Sentido, iniciado a fines de 2012, implicó una profunda reflexión sobre lo que se quería conservar y lo que se debía y requería cambiar con el fin de cumplir de mejor manera el rol social de Mutual de Seguridad y contribuir a crear una Cultura de Seguridad que permita apoyar a las empresas en el cuidado y protección de sus trabajadores y en ser más productivos.

Luego de una fase diagnóstica, se elaboró el Propósito y los Principios normativos, lo que finalmente se denominó como “Nuestro Sello”.

A partir de ello, se dio inicio a una fase de despliegue del programa con el fin de involucrar en el proceso de transformación a todos los ejecutivos y

jefaturas de Mutual, a través de acciones de alineamiento y el desarrollo de competencias adaptativas.

Al finalizar 2013, 100 ejecutivos habían sido capacitados en competencias tales como: Escuchar para movilizar, Mirar sistémicamente, Involucrar a otros, Construir confianzas, Aprender a darnos retroalimentación, Atrevernos a experimentar y Auto desafiarnos. Adicionalmente, 260 jefaturas fueron capacitadas para alinearlas con el proceso y reforzar su compromiso con el Propósito y Sello Mutual, así como para desarrollar competencias a la luz de los principios definidos.

A partir de ello, durante 2014 continuará la Etapa de Despliegue, colocando el foco en la internalización del proceso de transformación. Se diseñaron talleres de desarrollo de competencias para 100 ejecutivos y 260 jefaturas e intervenciones en las distintas áreas de Mutual. Estas últimas se abordarán bajo la metodología de grupos de aprendizajes, colocando énfasis en los desafíos que tienen que enfrentar como equipo de trabajo para hacer que el proceso de transformación se haga realidad.

Clima Laboral

Mutual de Seguridad tiene el convencimiento de que el clima laboral es uno de los pilares de la calidad de vida en el trabajo y del buen servicio a sus clientes, es por ello que se dedica en forma sistemática a mantener y sostener un ambiente de trabajo en el que prime la confianza y en el que sus colaboradores se sientan acogidos, inspirados, escuchados, cuidados, respetados y valorados.

En este contexto, desarrolla iniciativas y acciones para crear el mejor lugar para trabajar y así llegar a ubicarse dentro de las mejores empresas para trabajar en el país en el año 2016. Desde hace seis años, Mutual de Seguridad ha medido anualmente su clima organizacional con el apoyo de las herramientas del estudio Great Place to Work²¹.

En julio de 2013 se realizó una nueva medición que contó con la participación del 57% de los trabajadores y que, por primera vez, se efectuó en formato *on line*. El resultado global del estudio fue de 75 puntos, un punto superior al resultado del año anterior.

PROPÓSITO Y PRINCIPIOS DE NUESTRO SELLO

Nacimos para dar seguridad, salud y protección a los trabajadores; existimos porque lo hacemos cada día mejor; trascendemos aportando al progreso de Chile.

Nuestro Sello

1. El cliente es el centro de nuestro quehacer: contribuye con pasión y entusiasmo a su seguridad y bienestar.
2. Somos una sola gran empresa: vela por el bien de Mutual de Seguridad más que por el de tu área.
3. Para mejorar, necesitamos cuestionarnos: reflexiona, experimenta, innova y aprende... siempre con otros.
4. Liderar es movilizar: pregunta, involucra, motiva y actúa.
5. Desafíate y crece: haz las cosas bien, a tiempo y con sentido.
6. Sé coherente: si predicas, practica; si te comprometes, cumple.
7. Abordar las diferencias nos hace avanzar: conversa con respeto y franqueza buscando acuerdos.



²¹www.greatplacetowork.cl



4.2. SEGURIDAD y Salud Ocupacional

Mutual de Seguridad se fijó como objetivo estratégico llegar a ser un referente en materia de Seguridad y Salud Ocupacional interna (SSOI) en 2016. Esta meta se enmarca dentro de su Política Integrada de Seguridad y Salud Ocupacional, Calidad y Medio Ambiente, la que llama a la organización a perfeccionar su desempeño a fin de crear, entre sus afiliados y colaboradores, una cultura ciudadana de seguridad que fomente la prevención de las lesiones y enfermedades del trabajo.

Desempeño en Seguridad

Al finalizar el período, el índice de accidentabilidad fue de 1,02 frente al 1,25 registrado el año anterior. También se evidenció una baja en la tasa de siniestralidad, que pasó de 12 el año 2012, a 8,93 el año 2013.

Para 2014, la meta es lograr una tasa de accidentabilidad de 0,9 y una tasa de siniestralidad de 8,0.

INDICADORES DE SEGURIDAD				
	2011	2012	2013	
Índice de accidentabilidad	2,22	1,25	1,02	
Tasa de siniestralidad	23,47	12	8,93	
Días perdidos por accidentes del trabajo	839	323	359	
Días perdidos por enfermedades profesionales	69	167	35	

Nota: Datos del Certificado de Organismo Administrador.
¹⁰Nº Accidentes con tiempo perdido * 100 / Masa promedio del año.
¹¹(Nº días perdidos por accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales) * 100 / Masa promedio del año.

Tanto la observancia de la política como el seguimiento del logro de los objetivos se encuentran a cargo del Comité Ejecutivo de Control de Riesgos y Calidad, el que se apoya en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional interna.

Los principales focos de gestión durante el período estuvieron centrados en la mejora continua de las tasas de accidentabilidad y siniestralidad, así como en la certificación de sus comités paritarios bajo el modelo de certificación de comités paritarios diseñado y difundido por Mutual de Seguridad entre todos sus adherentes.

Comités Paritarios

Como parte del objetivo estratégico planteado por Mutual de Seguridad de ser referentes en Seguridad y Salud y Ocupacional interna, el fortalecimiento de las redes en la organización es fundamental y en este proceso, es clave el robustecimiento de los comités paritarios. A fines de 2013, Mutual de Seguridad contaba con 28 comités paritarios²² distribuidos en todo el país (ocho en la zona norte, once en zona centro y Región Metropolitana y nueve en la zona sur). Durante 2013 se logró la certificación de 21 comités de Mutual.

Capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional

Mutual de Seguridad desarrolla procesos de capacitación amplios y permanentes en temas de salud y seguridad ocupacional, ya que son la base para construir una cultura interna volcada a la seguridad y que, por extensión, consolide su liderazgo nacional en la materia.

Durante 2013 se desarrolló el programa de capacitación en salud y seguridad ocupacional (SSO), gracias al cual se contabilizaron 5.724 H/H de capacitación exclusiva en SSO, lo que significó más que duplicar la cantidad de horas en relación a las 2.343 H/H registradas el año anterior. Ello se explica principalmente por el desarrollo de programas de capacitación coordinados en conjunto con los comités paritarios en materias generales de prevención, la implementación de programas prevención específicos a los riesgos de mayor incidencia, y por último a la ampliación en la duración y cobertura de los encuentros de comités paritarios que se desarrollaron en el país.

²²El 50% de los miembros de los comités paritarios de seguridad y salud ocupacional son representantes de los trabajadores.



CAPACITACIÓN EN SALUD Y SEGURIDAD (HORAS/HOMBRE)				
ACTIVIDADES	2011	2012	2013	
Charlas	92	0	20	
Cursos	336	1.879	4.504	
Encuentros comités paritarios	464	464	1.200	
TOTALES	892	2.343	5.724	

Nota: Datos del Certificado de Organismo Administrador.

4.3. CAPACITACIÓN, DESARROLLO y Empleabilidad

GRI LA11
Mutual de Seguridad implementa todos los años un Plan de Capacitación y Desarrollo para orientar la formación y evolución profesional de todos sus colaboradores, con el fin de aportar a los objetivos estratégicos de la organización, basados en el desarrollo, integración y crecimiento de los colaboradores.

Entre las oportunidades para apoyar su crecimiento y desarrollo, destacan la participación en conferencias, talleres, becas de estudio de pre y postgrado, programas de coaching y cursos de especialización.

Durante 2013 el plan de capacitación puso foco en el desarrollo de los talleres sobre vocación de servicio y en la implementación de un diplomado desarrollado e impartido con el apoyo de la Universidad Adolfo Ibáñez.

En total, en 2013, las actividades de formación se tradujeron en 159.816

DIPLOMA CONSULTORÍA EN GESTIÓN DE RIESGOS

El Diploma Consultoría en Gestión de Riesgos fue diseñado en forma conjunta por Mutual de Seguridad y la Universidad Adolfo Ibáñez. El programa tiene como objetivo desarrollar las competencias necesarias para que los Expertos en Prevención y los Directores de Cartera puedan llegar a convertirse en Profesionales de SSO y Asesores en Gestión de Riesgos respectivamente, y de esa forma transformarse en asesores de las empresas adherentes y ser reconocidos como referentes en Cultura de Seguridad.

Entre octubre y diciembre de 2013 se impartió el primer módulo de 40 horas y se realizaron 12 cursos, los que contaron con la asistencia de 54 Directores de Cartera y de 282 profesionales de seguridad y salud ocupacional.

GRI EC4
horas/hombre de capacitación, lo que significa un aumento de 18,1% en relación con el período anterior, donde se registraron 135.287 horas/hombre de capacitación. Ello responde principalmente a la ejecución de los programas corporativos y transversales de Vocación de Servicio y al Diploma sobre Consultoría en Gestión de Riesgos. Al finalizar el presente período, el total de la franquicia Sence utilizada fue de \$ 242.321.340.

GRI LA10 CAPACITACIÓN (H/H) SEGÚN GÉNERO

	2011	2012	2013
Hombre	46.516	72.678	84.422
Mujer	40.750	62.609	75.394
TOTAL	87.266	135.287	159.816

Fuente: Área Capacitación, Gerencia Corporativa de Personas.

GRI LA10 CAPACITACIÓN (H/H) SEGÚN NIVEL PROFESIONAL O CATEGORÍA DE EMPLEADO

	2011	2012	2013
Director, Gerente o Subgerente	3.407	4.588	6.225
Supervisor o Jefe	11.788	18.360	26.760
Profesional	39.155	54.446	76.399
Técnico	16.265	31.848	24.466
Administrativo	13.229	18.452	20.575
Apoyo	3.422	7.593	5.391
TOTAL	87.266	135.287	159.816

Fuente: Área Capacitación, Gerencia Corporativa de Personas.

Gestión del Desempeño

GRI LA12
Mutual de Seguridad cuenta con un sistema de gestión del desempeño que le permite visualizar el desarrollo de capacidades y competencias de sus colaboradores, identificando potencialidades y brechas para alcanzar los objetivos estratégicos de la organización. Durante 2013 se incorporó un nuevo software para apoyar a la administración de los procesos de evaluación y retroalimentación de los colaboradores. Al finalizar el presente período, el 100% de los colaboradores había sido cubierto por el sistema de gestión del desempeño.

4.4. RELACIONES Laborales

La creación, a principios del año 2013, de la Subgerencia de Relaciones Laborales ha permitido estrechar su relación con los tres sindicatos existentes, en el diálogo, la transparencia, el trabajo conjunto y la comunicación abierta y fluida, con el fin de resolver problemáticas y administrar conflictos.

Durante 2013 se llevó a cabo el proceso de negociación colectiva con el Sindicato de Médicos, el cual finalizó con la firma de un convenio colectivo a 4 años (2013-2017)

GRI LA4 PORCENTAJE DE SINDICALIZACIÓN Y COBERTURA DEL CONTRATO COLECTIVO

	2011	2012	2013
Trabajadores sindicalizados	64,52	64,29	63,12
Trabajadores cubiertos por contrato colectivo	90,05	90,95	90,07

Nota: Datos del Certificado de Organismo Administrador.





Valoración de la vida

CARLOS SIERRA
CHILLÁN



00 Mi papá tiene una pena grande por causa de un accidente
que le hizo perder a un ser muy querido.
Desde entonces, él incorporó como un valor LA PROTECCIÓN
de toda la familia. Siempre quiere saber cómo estamos
Y SI LLEGAMOS BIEN A NUESTROS DESTINOS
cuando viajamos desde o hacia nuestros lugares de estudio,
ubicados lejos de casa. Somos SEIS HERMANOS, tres
ESTUDIAN EN OTRA CIUDAD.

Cuando salimos o viajamos de noche, él no duerme hasta saber que todo
está en orden. Como el amor es grande y es recíproco yo sé también
que mi papá ha aprendido a cuidarse para nosotros que ha aprendido a
protegerse en su trabajo porque entiende que

LA VIDA ES UN BIEN SUPERIOR. 00



5. RELACIÓN CON la Comunidad

GRI
DMA
SO2
SO9
SO10

Para Mutual de Seguridad, su rol social está relacionado con entregar productos y servicios en áreas vinculadas con el quehacer de la organización, tendientes a mejorar la calidad de vida de los trabajadores afiliados y aportando a la comunidad y al país a través de proyectos e iniciativas que contribuyan al desarrollo y cohesión social. Estas acciones son responsabilidad de la Dirección de Asuntos Públicos y Responsabilidad Social, que reporta a la Gerencia Corporativa de Desarrollo y Productividad. Además, esta área debe garantizar la vinculación con los grupos de interés y fortalecer el posicionamiento de la empresa, de acuerdo con los lineamientos de la Política de Dividendo Social (RSE).

En 2013 se llevó a cabo la fusión del Comité de Dividendo Social y el de Estrategia de Gobierno Corporativo, formados por directores de la compañía. Es así como se creó el Comité de Directorio de Estrategia y

Dividendo Social, unión que se enmarcó en el proceso de actualización impulsado por Mutual de Seguridad en torno a sus objetivos estratégicos y a la necesidad de hacer más eficiente la toma de decisiones en materias que en muchas ocasiones están estrechamente vinculadas.

Adicionalmente a la aprobación de la estrategia a desarrollar en ámbitos de RSE, el Comité mantuvo su responsabilidad anual de seleccionar los proyectos de Dividendo Social a ejecutarse en cada ejercicio, a los cuales pueden postular unidades propias o instituciones externas. Para el período 2012-2013, el Comité recibió 18 proyectos y aprobó 12 de ellos. Todos se circunscriben a cuatro ámbitos: cultura de la seguridad vial, inclusión social de personas con discapacidad, empleabilidad y calidad de vida. La ejecución de estos proyectos sociales significó una inversión de 517 millones*, al finalizar 2013.

*El presupuesto total aprobado, para la implementación de los proyectos de dividendo social para el periodo 2012-2013, fue de 744 millones de pesos.

5.1. PROGRAMAS de Dividendo Social

En 2013 continuaron los proyectos aprobados por el Comité de Estrategia y Dividendo Social para el período junio 2012 - junio 2013, en tres ámbitos de acción.

a) Inclusión Social de Personas con Discapacidad

En Chile existen 2.068.072 personas con alguna discapacidad, lo que equivale al 12,9% de los chilenos y chilenas. De ellos, 1.625.000 personas están en edad de trabajar y de este total, el 90% está cesante. La limitación de las funciones corporales reduce la actividad y restringe la participación de las personas en la vida diaria. Por este motivo, Mutual de Seguridad asumió el compromiso de fomentar no sólo la inclusión social en la misma organización, sino que también en la comunidad en general.

En este marco, Mutual de Seguridad profundizó la alianza que había suscrito con Senadis con el fin de aumentar su compromiso con la inclusión social. Además, generó un plan de trabajo nacional para mejorar los estándares de accesibilidad universal en todas sus instalaciones. El primer paso fue capacitar al equipo de la Subgerencia de Infraestructura de Mutual, con el fin de recopilar información sobre el estándar de las instalaciones actuales y aplicar estos estándares en las nuevas edificaciones futuras de la organización.

Asimismo, implementó cinco proyectos que buscan aumentar las oportunidades laborales de las personas que tengan alguna discapacidad como resultado de un accidente del trabajo.

• **Fondo de Apoyo Social (FAS):** Este programa ayuda a personas que han sufrido consecuencias económicas y sociales por consecuencia de una incapacidad permanente generada por un accidente laboral o enfermedad profesional. El proyecto contempla entregar apoyo económico específico para dar soluciones a temas sociales en el ámbito de la salud, vivienda, educación, capacitación y satisfacción de necesidades básicas.

• **Inclusión social y calidad de vida para pensionados:** El objetivo de este programa es generar oportunidades que promuevan el proceso de inclusión social y eleven la calidad de vida de las personas con discapacidad y sus familias. En 2013, esta iniciativa benefició a 719 personas de tres regiones. Además, el área psico-social de Mutual de Seguridad organizó un taller de alfabetización digital para discapacitados. El curso, que fue impartido por la empresa y la Universidad San Sebastián en Concepción, tuvo por finalidad promover la creación de espacios inclusivos de educación de adultos, para los pensionados de invalidez y sobrevivencia pertenecientes a la Agrupación de Pensionados de Mutual de Seguridad de Concepción. También se realizaron actividades masivas para personas con discapacidad y sus familias como la Expo Incluye y los Juegos Recreativos, en su quinta versión, donde acudieron 1.000 beneficiarios directos e indirectos.

Habilitación Psicosocial Familiar: Esta iniciativa contempla realizar intervenciones psicológicas y sociales, orientadas a la contención y elaboración de los procesos de pérdida, articulación de redes sociales y desarrollo de habilidades para la reorganización socio-económica de la familia. Su cobertura fue ampliada en 2012 para integrar a las familias de pacientes con grandes secuelas o en estado vegetativo persistente, lo cual permitió apoyar a 150 familias. En 2013 fueron beneficiadas 120 personas de todo el país. En el período, entre otras actividades, el área psico-social de La Serena organizó la “Fonda de los Pensionados con Chupalla”, cuyo objetivo fue potenciar la participación e inclusión social y promover factores protectores asociados a un estado físico y psico-social saludable. Además, promovió un taller realizado por el Servicio de Cooperación Técnica (Sercotec), al que asistieron 30 trabajadores accidentados que quedaron con algún grado de discapacidad, para conocer los instrumentos y procedimientos para postular a proyectos de emprendimiento a través de esta organización.

b) Empleabilidad

Su propósito en este ámbito es proporcionar herramientas, asesorías y conocimientos que aporten a la superación personal de los trabajadores.

• **Empresas Socialmente Inclusivas (ESI):** Mutual de Seguridad promueve entre las empresas adherentes el aumento de las oportunidades laborales para las personas con discapacidad producto de un accidente del trabajo. En 2013 participaron 1.585 empresas de siete regiones, beneficiando a 1.000 trabajadores.

• **Emprendimiento:** Dirigido a trabajadores que hayan adquirido una discapacidad producto de un accidente laboral, les entrega herramientas para que recuperen su condición de trabajador activo, aumenten su empleabilidad y desarrollen capacidades de emprendimiento. Esta iniciativa busca capacitar y guiar a los trabajadores y sus familias en las nociones básicas de un emprendimiento y formalización de negocio y dar asesoría en la obtención de recursos económicos para desarrollar el emprendimiento. Además entrega capital semilla para comenzar sus proyectos. En 2013 se trabajó en siete regiones, entregando asesoría en proyectos de autogestión para 400 personas.

• **Alfabetización Digital:** Este proyecto está dirigido a proporcionar instrucción básica sobre tecnologías de la información a trabajadores con discapacidad y sus familias. Los cursos realizados en 2013 beneficiaron aproximadamente a 100 trabajadores pensionados y familiares de la Región Metropolitana.

c) Cultura de la Seguridad Vial

En el marco del flagelo social que significa el creciente número de accidentes viales con consecuencias de muerte en Chile, y el impacto en las familias, Mutual de Seguridad dedica parte importante de sus esfuerzos para aportar acciones concretas para crear conciencia sobre la relevancia de los comportamientos seguros al momento de movilizarse en la vía pública. En 2013, en conjunto con Automóvil Club de Chile, desarrolló y publicó el primer estudio sobre “El perfil del ciclista que circula por Santiago”. Su objetivo fue detectar los hábitos, percepciones y perfiles de los ciclistas que utilizan este medio de movilización. Este documento quedó a disposición de la comunidad en el sitio corporativo de Mutual de Seguridad y en el sitio www.culturavial.cl. que desarrolló Mutual de Seguridad en conjunto con Automóvil Club de Chile, con el fin de generar información y comunicación directa con la comunidad e informar experiencias internacionales y debates.

Adicionalmente, por 7 años consecutivos, se mantiene la Campaña Aún Te Espero, cuyo objetivo es apoyar a la reducción de fatalidad en tránsito, incorporando a través de capacitaciones, talleres de sensibilización, campañas y otras, conductas de autocuidado y sensibilización en materias de tránsito y cultura vial.



• **Programa Nacional Cultura de la Seguridad Vial:** Su propósito es aportar a la disminución de los fallecimientos por accidentes de tránsito mediante la difusión y posicionamiento de este programa en la comunidad, con el fin de crear conciencia y promover las conductas seguras. Para conseguirlo, Mutual de Seguridad integra el Comité Estratégico Consultivo, que reúne a representantes gubernamentales y privados vinculados a esta materia, a lo que se suma una alianza estratégica con Automóvil Club de Chile, que permitió el desarrollo del portal www.culturavial.cl para la difusión de contenidos que ayuden a la convivencia armónica de automovilistas, ciclistas y peatones. En este marco, también ha desarrollado la Campaña -Aún Te Espero- que tiene más de 7 años de ejecución en la comunidad a nivel nacional, campaña intermutuales, con autoridades de Gobierno y estudios asociados al tema.

• **Cultura Vial “Educación Vial en colegios básicos de la Región Metropolitana”:** El programa de Educación Vial tiene por objetivo prevenir accidentes de tránsito a través de la enseñanza y apropiación por parte de los alumnos entre primero y sexto básico, de dos conceptos fundamentales: “El autocuidado” y “el respeto por el otro en las vías”. En 2013 participaron 40.164 alumnos de 157 colegios de 32 comunas de la Región Metropolitana.

ESTUDIO DE CASO



Primer “Perfil del Ciclista del Gran Santiago”

Mutual de Seguridad, en conjunto con Automóvil Club de Chile, realizó un estudio que buscó establecer las percepciones y perfil del ciclista que transita por la capital. Entre los resultados destacan que los ciclistas reconocen como los mayores déficit la falta de ciclovías y desconocer las normas viales. Además, señalaron desconocer el procedimiento a seguir en caso de accidentes. La encuesta se realizó entre julio y agosto de 2013 y tomó un universo de 700 personas.

Resultados del Estudio

- Del total de ciclistas, el 79,8% señala optar por este medio por ser más barato, en tanto que un 75,5% lo hace porque le resulta más rápido que otros disponibles.
- De los “ciclistas laborales”, sólo un 39,1% cuenta con estacionamientos para bicicletas en sus lugares de trabajo. Los que tienen, un 82,2% califica la cantidad disponible como “mala” o “muy mala”.
- El 53,6% de los ciclistas de la capital son mujeres, en tanto que un 46,4% son hombres.
- El 75,4% destaca la insuficiencia de ciclovías y 59,6% la agresividad de los automovilistas como principales dificultades.
- El 21% de las personas que se desplazan en bicicleta señala tener problemas con automovilistas “habitualmente” o “siempre”, en tanto que sólo un 4,4% protagoniza incidentes con peatones.
- El 70,3% de los casos señaló utilizar “siempre” el casco y, con la misma frecuencia, un 46,3% usa elementos reflectantes, un 69,3% la luz trasera y un 56,9% la luz delantera. En el segmento de personas que utiliza a diario la bicicleta para ir y venir del trabajo, esto es incluso más: un 87% señala utilizar “siempre” el casco, un 58,9% los elementos reflectantes, un 85,8% la luz trasera y un 78,3% la luz delantera.
- Del 4% de los ciclistas de la ciudad que declara haber sufrido algún accidente en el último año, un 53,6% manifiesta que no sabía qué hacer en estos casos.
- Los tres tipos de accidentes más frecuentes señalados por los propios ciclistas son las caídas (82,1%), los volcamientos (10,7%) y los choques (7,1%), los cuales fueron atribuidos mayormente a la pérdida del control de la bicicleta (42,9%), deficiencias en la demarcación de las vías (17,9%) y la imprudencia del conductor de un vehículo (10,7%).



53,6% -> MUJERES
46,4% -> HOMBRES

GRI
SO5
4.12

5.2. TRABAJO Público Privado

En forma complementaria a sus proyectos de Resposanbilidad Social, Mutual de Seguridad ha asumido un rol protagónico en iniciativas o campañas de alcance nacional desarrolladas por el Gobierno y privados, destinadas a contribuir al desarrollo de una Cultura de Seguridad. En 2013 participó en las siguientes instancias:

• **Servicio Nacional de Discapacidad (SENADIS):** Mutual de Seguridad participa en el Consejo Regional Metropolitano de la Sociedad Civil de SENADIS, teniendo protagonismo en diversas medidas destinadas a favorecer la inclusión laboral de las personas discapacitadas. En noviembre de 2012 suscribió un convenio de colaboración con este organismo, que se tradujo, en 2013, en una profundización del trabajo realizado en la Red Incluye, la promoción de una cultura inclusiva y capacitación entre las empresas adherentes, junto con la certificación de los centros de atención de Mutual de Seguridad bajo el Sello Chile Inclusivo, que certifica que éstos cuentan con estándares de accesibilidad. Además, ambas organizaciones viajaron, en 2013, a Isla de Pascua con el fin de apoyar la implementación de la Casa de la Inclusión de la Isla, que tiene por objetivo ser un punto de encuentro para personas con discapacidad. En esa instalación, a la que podrán asistir trabajadores de empresas adherentes de Mutual, sus familias y la comunidad, se desarrollarán capacitaciones, actividades de calidad de vida y trabajo con kinesiólogos, psicólogos y otros. Adicionalmente, Mutual de Seguridad publicó y distribuyó un Manual de Accesibilidad Universal y acompaña a Senadis en el levantamiento de información sobre accesibilidad en zonas turísticas.

• **Plan Nacional para la Erradicación de la Silicosis (PLANESI):** Mutual de Seguridad es integrante activo tanto de la Mesa Nacional como de las Mesas Regionales convocadas por el Gobierno para estructurar y poner en marcha el Plan Estratégico Nacional 2009-2030 para la Erradicación de la Silicosis, que se alinea con el compromiso que adquirió Chile con el Programa Mundial impulsado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT) para erradicar este mal. En este marco, se han desarrollado actividades en conjunto con las autoridades sanitarias para aumentar la cobertura y mejorar la oportunidad de las asesorías en prevención de la Silicosis en las empresas que tienen presencia de sílice en

sus procesos. En 2013 Mutual de Seguridad participó en las mesas de trabajo. En acuerdo con la autoridad sanitaria, se actualizó y puso en operación la evaluación cualitativa específica para construcción, con el objetivo de aumentar la cobertura y la mejorara la oportunidad de las asesorías en prevención de la silicosis a las empresas constructoras. Los eventos de difusión y charlas de prevención también se dictaron a empresas del rubro de la construcción.

• **Comisión Nacional de Seguridad Escolar:** La participación de Mutual de Seguridad CChC en la Comisión Nacional de Seguridad Escolar está definida según Decreto N°283 del 24 de octubre 2001. Esta comisión es asesora del Ministro de Educación y sus funciones son, entre otras, evaluar e informar de la aplicación de las normas existentes en materia de prevención de accidentes escolares con las distintas instituciones que tratan la materia; proponer la modificación y dictación de la normativa necesaria en materia de seguridad escolar; y sugerir la realización de acciones a nivel nacional o regional en el tema. En este ámbito, en 2013 se validó y publicó, a través del Ministerio de Educación, la Política de Seguridad Escolar y Parvularia. Para 2014 se contempla el desarrollo de estrategias para la implementación de esta política, la actualización del Programa Integral de Seguridad Escolar (PISE) y promover la semana de la seguridad escolar y parvularia.

• **Consejo Nacional de Seguridad:** Mutual de Seguridad participa en iniciativas impulsadas por esta corporación privada sin fines de lucro, que tiene como finalidad “promover y desarrollar la prevención de riesgos de accidentes y enfermedades profesionales, en los ambientes y actividades en que se desenvuelve la comunidad nacional y, en especial, los trabajadores”. En dicha Corporación, Mutual de Seguridad es parte del Directorio y de la Mesa Directiva Nacional.

• **Comisión Nacional de Educación de Tránsito (CONASET):** En alianza Público Privada, Mutual de Seguridad se integró a la mesa de trabajo liderada por Conaset para aportar a la disminución de la mortalidad en accidentes de tránsito. En ese ámbito, Mutual de Seguridad aporta con su Programa Aún Te Espero, que se desarrolla hace más de ocho años a nivel nacional y que tiene como objetivo sensibilizar a la comunidad, a los trabajadores y familias, respecto del flagelo social que significan los accidentes de tránsito y su impacto, con el fin de crear conciencia en los distintos desplazamientos en vía pública. Además, Mutual de Seguridad realiza difusión en sus empresas asociadas y en la comunidad, respecto de campañas contra el exceso de velocidad y el consumo de alcohol, lideradas por el Ministerio de Transporte y Conaset.



00 Mi mamá trabaja en una **empresa forestal**, no es un trabajo fácil, pero a ella le gusta mucho. Siempre me cuenta que, entre otras cosas, ha conocido ejemplos de organizaciones que, a través de la **MEJORA CONTINUA**, le han enseñado a ser **PERSEVERANTE** en el logro de sus **objetivos** y superar en **forma permanente** los desafíos que enfrenta.

Me cuenta que siempre está la posibilidad de **CRECER** Y **HACER BIEN LAS COSAS** y son esos los ejemplos que ella ha seguido desde las organizaciones con las que se relaciona. 00

ISABEL OÑATE

LOS ÁNGELES, REGIÓN DEL BÍO BÍO



Superación



6. DESEMPEÑO Medioambiental

GRI
DMA

Mutual de Seguridad mantiene el compromiso de fomentar el desarrollo de una cultura basada en la protección de las personas y del medio ambiente, implementando acciones que buscan promover el resguardo del entorno entre sus empresas adherentes y colaboradores, así como también mediante la observancia de la legislación ambiental aplicable.

De todas las áreas que posee Mutual de Seguridad, es en el área salud donde se han identificado los principales impactos ambientales, y en este contexto, es clave la gestión ambiental en la operación del Hospital Clínico²³, ubicado en la comuna de Estación Central, que en 2013 atendió a 341.000 pacientes²⁴ y cuenta con una infraestructura de 45.659 metros cuadrados²⁵, ya que es el único que opera todos los días del año. Su gestión es responsabilidad del

equipo conformado por la Subgerencia de Operaciones y la Subgerencia de Equipos y Tecnología Médica, las que reportan directamente tanto a la Gerencia del Hospital como a la Gerencia Salud.

Durante 2013, el principal foco de trabajo estuvo puesto en la mejora de la gestión de los residuos sólidos, en particular, los peligrosos y especiales generados por toda la red de salud.

A continuación se detalla la gestión realizada durante el presente periodo, en relación a los principales impactos ambientales identificados en el área salud: gestión de residuos, uso eficiente de agua y energía.

²³El hospital representa 45% de los costos operacionales del área de salud.
²⁴En 2012 esta cifra ascendió a 319.162 pacientes.
²⁵Incluyendo los estacionamientos.

6.1. Gestión de Residuos

El Hospital Clínico de Santiago cuenta con el Plan de Manejo de Residuos, que asegura la gestión de ellos desde su generación hasta la disposición final. En él se estipulan los procedimientos de manejo, definición de responsabilidades, realización de capacitaciones a los trabajadores y definición de planes de contingencia, entre otros.

El hospital produce tres tipos de residuos: peligrosos, especiales y asimilables a domiciliarios.



Residuos peligrosos

Los principales residuos peligrosos producidos por el hospital son baterías en desuso, tubos fluorescentes, recipientes de pintura y los residuos de los líquidos reveladores. Debido a su bajo volumen y cantidad, estos son almacenados temporalmente hasta acumular una cantidad considerable para su retiro por parte de empresas especializadas. Durante 2013, se generó un total de 10,4 kg de este tipo de residuos, y de ellos los principales fueron baterías y líquidos reveladores y fijadores.



Residuos especiales

Se consideran residuos especiales los elementos cortopunzantes, material contaminado con fluidos biológicos, piezas anatómicas, líquidos de aspiración generados en pabellón y los medicamentos caducos. Todos ellos son segregados en contenedores diferenciados que, posteriormente son retirados por empresas especializadas para que efectúen su adecuada disposición final.

En 2013, el Hospital Clínico de Mutual de Seguridad generó 40.926 kg de residuos especiales, lo que significa una disminución de 70% respecto de los 135.937 kg generados en 2012. La disminución responde principalmente al perfeccionamiento del procedimiento para la mejor gestión de dicho tipo de residuos durante el presente período, en toda la red de salud de Mutual de Seguridad.



Residuos Sólidos o Asimilables a Domiciliarios

Los residuos asimilables a domiciliarios son dispuestos en contenedores especiales que, de acuerdo con el procedimiento, son retirados por la empresa especializada en gestión integral de residuos EcoClean²⁶.

En 2013, el hospital generó 322 toneladas de residuos sólidos o asimilables a domiciliarios, lo que representa un aumento de 70 toneladas en relación a lo generado en 2012. Dicho aumento se debió principalmente al aumento de actividad del hospital y a la mejor clasificación de los residuos.

²⁶ www.ecoclean.cl

VOLUMEN Y TIPO DE RESIDUOS SÓLIDOS GENERADOS Y DISPOSICIÓN FINAL 2011-2013

TIPO DE RESIDUOS	AÑO	PESO	DISPOSICIÓN FINAL
Peligrosos (baterías, tubos fluorescentes, recipientes de pinturas)	2011	S/R ^[1]	Retiro por empresas especializadas
	2012		
	2013	10,4 kg	
Especiales (elementos cortopunzantes, material contaminado por fluidos biológicos, piezas anatómicas, líquidos de aspiración y medicamentos caducos)	2011	200.562 kg	Empresa Stercycle ^[2]
	2012	135.937 kg	
	2013	40.926 kg	
Asimilables a domiciliarios	2011	302 toneladas	EcoClean
	2012	252 toneladas	
	2013	322 toneladas	

S/R= sin registro.

6.2. Consumo de Agua

El 99% del total del agua consumida por el hospital proviene de la red de agua potable, lo que garantiza que no se generan impactos directos en cuencas hidrográficas. El consumo total del agua durante el periodo fue de 76.632 metros cúbicos, de los cuales 602 metros cúbicos provino del pozo que posee el hospital. Dicha agua es utilizada en su totalidad para el riego de jardines y en la red de seguridad contra incendios.

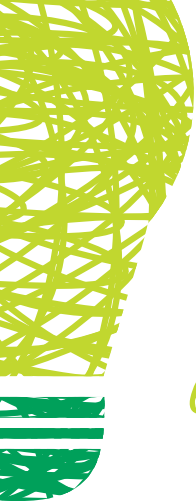
CONSUMO ANUAL DE AGUA 2010-2013

AÑO	FUENTE	METROS CÚBICOS	TOTAL M³
2010	Empresa sanitaria	80.783	80.783
2011	Empresa sanitaria	80.310	80.310
2012	Empresa sanitaria	76.804	77.006
	Subterránea (pozo)	202	
2013	Empresa sanitaria	76.030	76.632
	Subterránea (pozo)	602	

^[1] Los residuos peligrosos generados en el periodo fueron baterías y líquido revelador y fijador.
^[2] www.stericycle.cl/residuoshospitalarios



CONSUMO TOTAL DE AGUA 76.632 M³ durante 2013



6.3. ENERGÍA y Emisiones

Los mayores consumos de energía del Hospital Clínico de Santiago corresponden a electricidad (iluminación, calefacción y funcionamiento de equipos), gas (calderas) y petróleo (equipos electrógenos de respaldo).

El consumo directo de energía del hospital durante 2013 fue de 13.146.780 kWh/año, lo que significó un aumento en relación al año anterior. Esto se debió, entre otros aspectos, al uso de gas para la calefacción, en vez del empleo de petróleo, al aumento en la utilización del tanque de Hubbard²⁷ (de cinco atenciones en 2012 a 249, en 2013), al aumento en el número de atenciones a pacientes, así como al aumento en la dotación de colaboradores.

Así, en 2013 el 42% de la energía directa consumida por el hospital correspondió a energía eléctrica, el 56 % a gas natural y el 2% a petróleo.

GRI EN3 EN4

CONSUMO DIRECTO DE ENERGÍA, FUENTES PRIMARIAS E INTERMEDIAS 2010-2013

AÑO	ENERGÍA ELÉCTRICA KWH/AÑO	GAS NATURAL KWHE/AÑO	PETRÓLEO KWHE/AÑO	TOTAL
2011	5.145.253	3.494.420	181.121	8.820.794
2012	5.431.132	3.305.162	180.000 ^[1]	8.916.294
2013	5.812.452	7.334.328	0	13.146.780

Fuente: Gerencia Operaciones Hospital.

GRI EN16 EN17

La principal emisión que se mide en el área de salud de Mutual de Seguridad es la producida por las tres calderas de combustión mixta (petróleo-gas), usadas en el Hospital Clínico de Santiago para calentar el agua y calefactonar las instalaciones. Durante 2013, todas las mediciones realizadas a las emisiones de dichas calderas se encontraron por debajo de la norma, con lo cual fue posible mantener su funcionamiento incluso en situaciones de preemergencia y emergencia ambiental decretadas por la autoridad durante el periodo.

GRI EN29

Otra emisión relevante está vinculada con el consumo de combustible fósil (gasolina) de la flota de vehículos que posee el hospital²⁸ para el traslado de pacientes. Para minimizar y gestionar dicho impacto, durante 2013 se continuó con la renovación de la flota, incorporando en dicho cambio la exigencia de que las camionetas nuevas sean Euro 5, tecnología que supone la disminución de la cantidad de óxido nitroso autorizado, emitido por los vehículos de motor hasta los 60 miligramos por kilómetro (mg/km) en motores de gasolina y 180 mg/km en los motores diésel. Además, permite una reducción del 80% del material particulado.



²⁷Piscina terapéutica temperada, utilizada para tratamientos kinesiológicos.
^[1] Este valor es estimado, ya que solo se contaba con el registro de cantidad de petróleo adquirido en el período, el que alcanzó a los 105 litros.
²⁸Durante 2012, el hospital trasladó a 54,7% de sus pacientes mediante su flota compuesta por 35 móviles propios y 12 externos.



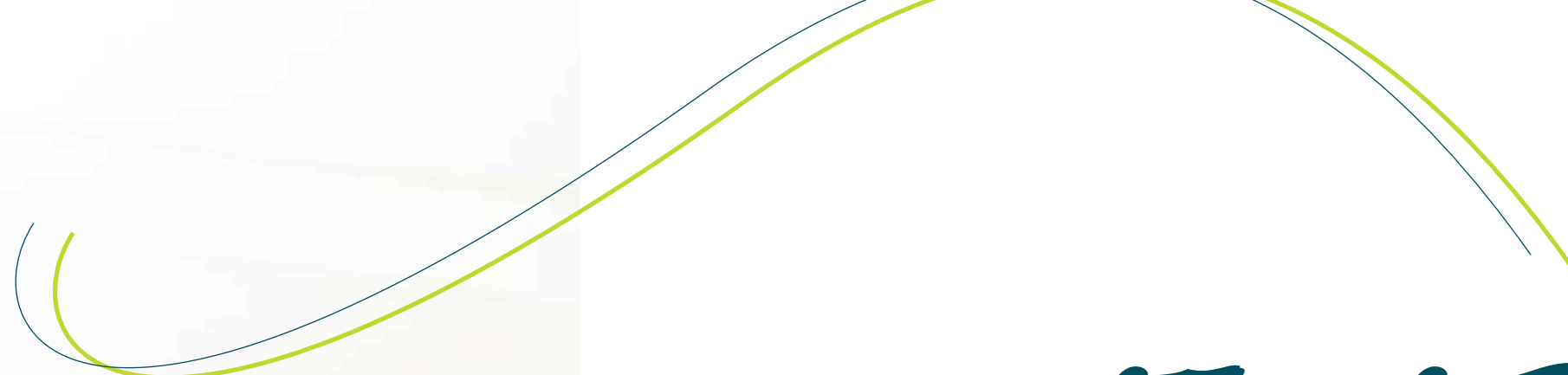
Vocación de Servicio

MAGDALENA BRITO
NOGALES, V REGIÓN



He aprendido a convivir con una situación difícil, mi hijo estuvo largo tiempo internado en el hospital, y cuando vi esa ENTREGA de todos quienes ahí trabajan, la tomé como un ejemplo QUE ME DA FUERZAS PARA CONTINUAR.

LA MUTUAL ES UN EJEMPLO DE SERVICIO A SUS PACIENTES Y No Solo Eso, también ha entregado a mi hijo herramientas para mejorar su calidad de vida y de paso, mejora NUESTRA CALIDAD DE VIDA como FAMILIA.



7. ESTADOS FINANCIEROS y otros anexos





Para ver los Estados Financieros en su totalidad,
acceder a través de este código QR o ingresar a
www.mutual.cl/memorias.aspx

a) Estados Financieros Individuales
al 31 de diciembre de 2013 y 2012,
y al 1 de enero de 2012 y por los años terminados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

Informe de los auditores independientes

Santiago, 13 de marzo de 2014

**A los señores Partícipes y Directores de
Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción**

Informe sobre los estados financieros

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción, que comprende el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con las Normas e Instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. No hemos auditado los estados financieros de las coligadas Sociedad Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A. y Clínica Iquique S.A., los cuales muestran respectivamente, activos totales de M\$36.767.121 y M\$7.025.606 al 31 de diciembre de

2013 e ingresos totales por M\$584.184 y M\$6.515.063, por el año terminado en esa fecha. Aquellos estados financieros fueron examinados por otros auditores, cuyos informes nos han sido proporcionados, y nuestra opinión aquí expresada, en lo que se refiere a los montos incluidos de la Sociedad Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A. y Clínica Iquique S.A., se basa únicamente en el informe de esos otros auditores. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la Sociedad, con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Sociedad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una

evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, basada en nuestra auditoría y en el informe de otros auditores, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con las Normas Contables impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social.

Énfasis en un asunto - estados financieros individuales

Tal como se indica en Nota 2.1, estos estados financieros no han sido consolidados de acuerdo a las instrucciones de la Superintendencia de Seguridad Social en su Circular N°2695. Conforme a las citadas instrucciones, las inversiones en sociedades sobre las cuales la Sociedad posee el control directo, indirecto o por cualquier otro medio, se presentan valorizadas mediante el método de la participación. Este tratamiento no cambia el resultado neto del ejercicio ni el patrimonio. No se modifica nuestra opinión referida a este asunto.

Otros asuntos Saldos de apertura

Los estados financieros oficiales de Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción al 31 de diciembre de 2011, preparados de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile y Normas de la Superintendencia de Seguridad Social (ver Nota 3, en la que se explica el proceso de adopción), fueron auditados por otros auditores, quienes emitieron su opinión sin salvedades con fecha 28 de febrero de 2012. Los estados financieros de apertura al 1 de enero de 2012 que se presentan sólo para efectos comparativos, incluyen todos los ajustes significativos necesarios para presentarlos de acuerdo con las nuevas Normas de la Superintendencia de Seguridad Social, los cuales fueron determinados por la Administración de Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción y se detallan en Nota 3. Nuestra auditoría de los estados financieros incluyó el examen de los referidos ajustes y la aplicación de otros procedimientos de auditoría sobre los saldos de apertura al 1 de enero de 2012, con el alcance que estimamos necesario en las circunstancias. Dichos estados financieros de apertura al 1 de enero de 2012, se presentan de manera uniforme, en todos sus aspectos significativos, para efectos comparativos con los estados financieros de Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción al 31 de diciembre de 2013 y 2012.


Roberto Muñoz G.
KPMG Ltda.h

Auditoría externa de ejercicio 2013 fue realizada por KPMG Ltda.
El contrato de auditoría externa con KPMG tiene una vigencia entre junio 2012 y 31 de diciembre de 2014

Mutual de Seguridad CChC
Estados de Situación Financiera

al 31 de diciembre de 2013 y 2012, y al 1 de enero de 2012
(miles de pesos)



CODIGO	ACTIVOS	NOTA	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$	01.01.2012 M\$
	ACTIVOS CORRIENTES				
11010	Efectivo y efectivo equivalente	7	24.199.443	26.989.320	21.869.403
11020	Activos financieros a costo amortizado	8	21.001.641	12.708.844	15.071.305
11030	Activos financieros a valor razonable con cambios en resultado	9	72.478.363	64.831.021	23.496.194
11040	Otros activos financieros	10	-	-	-
11050	Deudores previsionales, neto	12	23.732.562	21.338.115	17.431.527
11060	Aportes legales por cobrar, neto	13	687.729	818.060	695.474
11070	Deudores por venta servicios a terceros, neto	14	15.595.001	14.140.195	13.382.144
11080	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	15	613.983	687.045	359.716
11090	Otras cuentas por cobrar, neto	16	7.623.970	2.895.846	8.868.341
11100	Inventarios	17	1.994.561	1.922.601	1.724.270
11110	Activos de cobertura	18	215.859	-	-
11120	Gastos pagados por anticipado	20	395.166	232.357	205.466
11130	Activos por impuestos corrientes	21	2.457.128	1.753.306	1.392.687
11140	Otros activos corrientes	22	1.317.612	2.268.337	806.961
11200	Subtotal activos corrientes en operación		172.313.018	150.585.047	105.303.488
11300	Activos no corrientes y grupos en desapropiación clasificados como mantenidos para la venta.	23	-	4.430.589	5.993.151
11000	TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		172.313.018	155.015.636	111.296.639
	ACTIVOS NO CORRIENTES				
12010	Activos financieros a costo amortizado	8	84.985.253	83.199.441	64.690.444
12020	Otros activos financieros	10	-	-	-
12030	Deudores previsionales, neto	12	2.735.558	1.526.618	1.540.327
12040	Deudores por venta de servicios a terceros, neto	14	1.970.931	2.755.340	1.488.187
12050	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	15	-	-	-
12060	Otras cuentas por cobrar, neto	16	-	-	-
12070	Inversiones en asociadas y en negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación	24	2.793.592	2.374.230	1.546.244
12080	Otras inversiones contabilizadas por el método de la participación	25	21.073.547	13.925.766	56.915.487
12090	Activos de cobertura	18	306.569	567.036	532.158
12100	Intangibles, neto	26	2.677.991	2.167.346	1.724.187
12110	Propiedades, plantas y equipos, neto	27	125.168.478	122.794.319	120.061.806
12120	Propiedades de inversión	28	-	-	-
12130	Gastos pagados por anticipado	20	-	-	-
12140	Activos por impuestos diferidos	35	-	-	-
12000	Subtotal activos no corrientes		257.685.261	246.145.602	264.516.640
10000	TOTAL ACTIVOS		429.998.279	401.161.238	375.813.279

Las notas adjuntas forman parte de integral de estos estados financieros.

Mutual de Seguridad CChC
Estados de Situación Financiera

al 31 de diciembre de 2013 y 2012, y al 1 de enero de 2012
(miles de pesos)



CODIGO	PASIVOS	NOTA	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$	01.01.2012 M\$
	PASIVOS CORRIENTES				
21010	Pasivos financieros corrientes	29	3.994.420	4.666.309	5.764.679
21020	Prestaciones por pagar	30	3.006.340	2.365.707	2.635.780
21030	Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	31	4.875.908	6.548.170	6.387.257
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas	32	2.171.279	1.359.130	845.797
21050	Capitales representativos de pensiones vigentes	33	3.672.429	3.684.464	-
21060	Reserva por prestaciones medicas por otorgar	33	3.149.676	3.065.630	3.018.068
21070	Reserva por subsidios por pagar	33	1.800.645	3.398.239	3.343.638
21080	Reserva por indemnizaciones por pagar	33	822.083	1.328.231	1.519.826
21090	Reserva adicional por insuficiencia de pasivos	33	-	-	-
21100	Reserva de siniestros ocurridos y no reportados	33	1.459.067	878.707	872.437
21110	Provisiones	34	19.727.193	12.003.513	5.874.548
21120	Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos	34	2.987.588	3.343.664	3.433.024
21130	Impuestos por pagar	35	-	-	-
21140	Obligación post empleo y otros beneficios	36	694.079	623.131	649.412
21150	Pasivos de cobertura	18	215.859	-	-
21160	Otros pasivos corrientes	37	6.729	6.759	6.759
21170	Ingresos diferidos	38	-	-	-
21180	Pasivos devengados	39	4.216.418	3.972.693	3.776.982
21200	Subtotal pasivos corrientes en operación		52.799.713	47.244.347	38.128.207
21300	Pasivos incluidos en grupos de activos clasificados como mantenidos para la venta	40	-	-	-
21000	TOTAL PASIVOS CORRIENTES		52.799.713	47.244.347	38.128.207
	PASIVOS NO CORRIENTES				
22010	Pasivos financieros no corrientes	29	2.014.051	5.230.431	9.096.671
22020	Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	31	909.650	1.146.296	780.314
22030	Obligación por beneficios post empleo y otros beneficios	36	1.591.581	1.591.581	-
22040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas	32	-	-	-
22050	Capitales representativos de pensiones vigentes	33	134.714.029	113.468.222	110.056.044
22060	Reserva por prestaciones médicas por otorgar	33	454.072	440.516	433.668
22070	Reserva por subsidios por pagar	33	3.609	223.586	211.542
22080	Reserva por indemnizaciones por pagar	33	38.737	161.581	184.889
22090	Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)	33	213.492	161.556	150.051
22100	Reserva adicional por insuficiencia de pasivos	33	-	-	-
22110	Pasivos de cobertura	18	306.569	567.036	532.158
22120	Pasivos por impuestos diferidos	35	-	-	-
22130	Otros pasivos no corrientes	37	105.567	111.151	116.736
22000	TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		140.351.357	123.101.956	121.562.073
	PATRIMONIO NETO				
23010	Fondos acumulados		193.584.155	181.079.150	181.819.353
23020	Fondo de reserva eventualidades		4.804.265	3.926.691	3.367.010
23030	Fondo de contingencia	41	22.376.930	20.771.449	18.017.262
23040	Fondo de reservas de pensiones adicional		3.795.090	3.795.090	-
23050	Otras reservas	42	-	-	-
23060	Excedente (déficit) del ejercicio		12.286.769	21.242.555	12.919.374
23100	Subtotal patrimonio		236.847.209	230.814.935	216.122.999
23110	Participación no controladora		-	-	-
23000	TOTAL PATRIMONIO NETO		236.847.209	230.814.935	216.122.999
20000	TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO		429.998.279	401.161.238	375.813.279

Las notas adjuntas forman parte de integral de estos estados financieros.



CODIGO		NOTA	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
41010	Ingresos por cotización básica		118.215.630	102.439.657
41020	Ingresos por cotización adicional		91.814.373	78.408.148
41030	Ingresos por cotización extraordinaria		6.530.412	5.743.137
41040	Intereses, reajustes y multas por cotizaciones	43	2.543.302	1.930.979
41050	Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas	44	6.715.056	5.925.652
41060	Ventas de servicios médicos a terceros	45	30.372.330	29.325.931
41070	Otros ingresos ordinarios	54	1.967.204	1.613.362
41000	Total ingresos ordinarios		258.158.307	225.386.866
42010	Subsidios	46	(29.230.694)	(26.425.177)
42020	Indemnizaciones	47	(2.507.149)	(2.035.325)
42030	Pensiones	48	(15.492.623)	(14.948.402)
42040	Prestaciones medicas	49	(98.117.918)	(87.844.966)
42050	Prestaciones preventivas de riesgos	50	(36.044.206)	(25.876.419)
42060	Funciones técnicas	51	(4.656.363)	(4.538.966)
42070	Variación de los capitales representativos de pensiones vigentes		(15.749.672)	(4.060.982)
42080	Variación de la reserva por prestaciones medicas por otorgar		(97.602)	-
42090	Variación de la reserva por subsidios por pagar		1.817.572	-
42100	Variación de la reserva por indemnizaciones por pagar		(269.330)	-
42110	Variación de la reserva por siniestros ocurridos y no reportados		(632.296)	-
42120	Variación de la reserva adicional por insuficiencia de pasivos	49	-	-
42130	Costo de prestaciones medicas a terceros	45	(30.372.330)	(29.325.931)
42140	Pérdidas en inversiones financieras que respaldan reservas	44	(20.743)	(161.861)
42150	Gastos de administración	52	(17.207.281)	(15.938.216)
42160	Perdida por deterioro (reversiones), neta		-	-
42170	Otros egresos ordinarios	54	(1.591.788)	(1.388.418)
42000	Total egresos ordinarios		(250.172.423)	(212.544.663)
43000	MARGEN BRUTO		7.985.884	12.842.203



CODIGO		NOTA	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
44010	Ingresos de inversiones inmobiliarias		361.402	291.842
44020	Rentas de otras inversiones	44	7.637.943	6.669.024
44030	Pérdida en inversiones inmobiliarias		-	(13.740)
44040	Pérdidas en otras inversiones	44	(4.073.340)	(3.300.780)
44050	Participación en utilidad (pérdida) de asociadas y de negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación	24 y 25	(261.131)	392.181
44060	Otros ingresos	54	2.945.981	6.503.602
44070	Otros egresos	54	(2.357.792)	(2.104.961)
44080	Diferencias de cambio	55	48.783	20.060
44090	Utilidad (pérdida) por unidades de reajustes		(961)	(56.876)
44000	Resultado antes de impuestos		12.286.769	21.242.555
45010	Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuadas	35	48.783	20.060
45020	Gastos ingresos por impuesto a la renta		(961)	(56.876)
46000	Excedente (déficit) del ejercicio		12.286.769	21.242.555
47010	Utilidad (pérdida) atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladoras		-	-
47020	Utilidad (pérdida) de participaciones no controladoras		-	-
47000	Excedente (déficit) del ejercicio		12.286.769	21.242.555
48010	Revalorización de ppe		-	-
48020	Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados		-	-
48030	Cobertura de flujo de caja		-	-
48040	Ajustes de conversión		-	-
48050	Ajustes de coligadas o asociadas		-	-
48060	Utilidad actuariales definidas como beneficios de planes de post empleo		-	-
48070	Impuestos diferidos	35	-	-
48000	Total otros ingresos y gastos integrales		-	-
49000	TOTAL RESULTADO INTEGRAL		12.286.769	21.242.555

Mutual de Seguridad CChC
Estados de Cambios en el Patrimonio Neto

por los años terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012
(miles de pesos)



	VALORACIÓN DE RESERVAS				CUENTAS DE VALORACIÓN		FONDOS ACUMULADOS						
	FONDO DE RESERVA EVENTUALIDADES M\$	FONDO DE CONTINGENCIAS M\$	FONDO DE REVERSA DE PENSIONES ADICIONAL M\$	OTRAS RESERVAS M\$	AJUSTES DE INV. A VALOR RAZONABLE M\$	AJUSTES ACUMULADO POR DIFERENCIA DE CONVERSIÓN M\$	EXCEDENTE (DÉFICIT) DE EJERCICIOS ANTERIORES M\$	EXCEDENTE (DÉFICIT) DE EJERCICIOS M\$	RESULTADOS EN VALUACIÓN DE PROPIEDADES M\$	RESULTADOS EN COBERTURA DE FLUJOS DE CAJA M\$	OTROS RESULTADOS INTEGRALES M\$	PARTICIPACIONES NO CONTROLADAS M\$	TOTAL M\$
Saldo inicial al 01.01.2013	3.926.691	20.771.449	3.795.090	-	-	-	181.079.150	21.242.555	-	-	-	-	230.814.935
Ajustes de periodos anteriores (presentación)	-	-	-	-	-	-	21.242.555	(21.242.555)	-	-	-	-	-
Errores período ant. que afectan al patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cambio política contable que afectan el patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal ajustes periodos anteriores	-	-	-	-	-	-	21.242.555	(21.242.555)	-	-	-	-	-
Saldo inicial al 01.01.2013 reexpresado	3.926.691	20.771.449	3.795.090	-	-	-	202.321.705	-	-	-	-	-	230.814.935
Incremento (decremento) resulta d comb de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado de gastos e ingresos integrales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variaciones Patrimoniales (VPP)	-	-	-	-	-	-	520.000	-	-	-	-	-	520.000
Recuperación de deuda castigada	-	-	-	-	-	-	846	-	-	-	-	-	846
Ajustes anual del fondo de reserva de eventualidades	877.574	-	-	-	-	-	(877.574)	-	-	-	-	-	-
Ingreso por cotización extraordinaria del 0,05%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diferencia positiva del GPE menos GAP	-	1.605.481	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.605.481
0,25% del ingreso por cotización	-	-	-	-	-	-	(531.433)	-	-	-	-	-	(531.433)
Recursos del FC que exceden al límite del 100%	-	-	-	-	-	-	2.826.845	-	-	-	-	-	2.826.845
Gasto en pensiones y otros beneficios con cargo FC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recalculo nuevas vidas útiles Activo fijo	-	-	-	-	-	-	(927.360)	-	-	-	-	-	(927.360)
Otros cargos (abonos) al FC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aportes al fondo de reserva de pensiones adicional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Indemnización años de servicio (IAS)	-	-	-	-	-	-	(495.550)	-	-	-	-	-	(495.550)
Aplicación fondo contingencia	-	-	-	-	-	-	(3.900.893)	-	-	-	-	-	(3.900.893)
Otras variaciones patrimoniales	-	-	-	-	-	-	141.964	-	-	-	-	-	141.964
Reservas beneficios económicos según circular 2897	-	-	-	-	-	-	(5.494.395)	-	-	-	-	-	(5.494.395)
Excedente (déficit) del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	12.286.769	-	-	-	-	12.286.769
SALDO FINAL AL 31.12.2013	4.804.265	22.376.930	3.795.090	-	-	-	193.584.155	12.286.769	-	-	-	-	236.847.209

Mutual de Seguridad CChC
Estados de Cambios en el Patrimonio Neto

por los años terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012
(miles de pesos)(miles de pesos)



	VALORACIÓN DE RESERVAS				CUENTAS DE VALORACIÓN		FONDOS ACUMULADOS						
	FONDO DE RESERVA EVENTUALIDADES M\$	FONDO DE CONTINGENCIAS M\$	FONDO DE REVERSA DE PENSIONES ADICIONAL M\$	OTRAS RESERVAS M\$	AJUSTES DE INV. A VALOR RAZONABLE M\$	AJUSTES ACUMULADO POR DIFERENCIA DE CONVERSIÓN M\$	EXCEDENTE (DÉFICIT) DE EJERCICIOS ANTERIORES M\$	EXCEDENTE (DÉFICIT) DE EJERCICIOS M\$	RESULTADOS EN VALUACIÓN DE PROPIEDADES M\$	RESULTADOS EN COBERTURA DE FLUJOS DE CAJA M\$	OTROS RESULTADOS INTEGRALES M\$	PARTICIPACIONES NO CONTROLADAS M\$	TOTAL M\$
Saldo inicial al 01.01.2012	3.367.010	18.017.262	-	-	-	-	181.819.353	12.919.374	-	-	-	-	216.122.999
Ajustes de periodos anteriores (presentación)	-	-	-	-	-	-	12.919.374	(12.919.374)	-	-	-	-	-
Errores en periodos anteriores que afectan el patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cambio en política contable que afectan el patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal ajustes periodos anteriores	-	-	-	-	-	-	12.919.374	(12.919.374)	-	-	-	-	-
Saldo inicial al 01.01.2012 reexpresado	3.367.010	18.017.262	-	-	-	-	194.738.727	-	-	-	-	-	216.122.999
Incremento (decremento) resultante de combinaciones de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado de gastos e ingresos integrales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recuperación de deuda castigada	-	-	-	-	-	-	597	-	-	-	-	-	597
Ajustes anual del fondo de reserva de eventualidades	559.681	-	-	-	-	-	(559.681)	-	-	-	-	-	-
Ingreso por cotización extraordinaria del 0,05%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diferencia positiva del GPE menos GAP	-	2.754.187	-	-	-	-	(10.472.400)	-	-	-	-	-	(7.718.213)
0,25% del ingreso por cotización	-	-	-	-	-	-	(452.251)	-	-	-	-	-	(452.251)
Recursos del FC que exceden al límite del 80%	-	-	-	-	-	-	12.228.187	-	-	-	-	-	12.228.187
Gasto en pensiones y otros beneficios con cargo al FC	-	-	-	-	-	-	(4.057.722)	-	-	-	-	-	(4.057.722)
Otros cargos (abonos) al FC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras variaciones patrimoniales	-	-	-	-	-	-	3.568.223	-	-	-	-	-	3.568.223
Aportes al fondo de reserva de pensiones adicional	-	-	-	3.795.090	-	-	(3.795.090)	-	-	-	-	-	-
Reservas beneficios económicos según circular 2897	-	-	-	-	-	-	(10.119.440)	-	-	-	-	-	(10.119.440)
Excedente (déficit) del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	21.242.555	-	-	-	-	21.242.555
SALDO FINAL AL 31.12.2012	3.926.691	20.771.449	-	3.795.090	-	-	181.079.150	21.242.555	-	-	-	-	230.814.935



CODIGO		NOTA	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
91110	Recaudación por cotización básica		116.778.962	100.473.822
91120	Recaudación por cotización adicional		90.856.594	77.097.592
91130	Recaudación por cotización extraordinaria		6.254.454	5.533.571
91140	Recaudación por intereses, reajustes y multas por cotizaciones		2.543.302	1.930.979
91150	Rentas de inversiones financieras		6.247.781	9.320.103
91160	Recaudación por ventas de servicios a terceros		33.417.702	31.722.485
91170	Otros ingresos percibidos		4.533.612	17.652.534
91100	Total ingresos de actividades de la operación		260.632.407	243.731.086
91510	Egresos por pago de subsidios		(29.231.356)	(26.100.740)
91520	Egresos por pago de indemnizaciones		(2.254.559)	(2.033.140)
91530	Egresos por pago de pensiones		(15.501.408)	(14.917.363)
91540	Egresos por prestaciones médicas		(93.776.669)	(83.264.848)
91550	Egresos por prestaciones preventivas de riesgos		(35.031.248)	(24.672.827)
91560	Egresos por funciones técnicas		(3.953.589)	(2.682.748)
91570	Egresos por prestaciones médicas a terceros		(29.155.953)	(28.551.810)
91580	Egresos por administración		(15.761.957)	(18.446.308)
91590	Gastos financieros		(421.506)	(1.002.562)
91600	Otros egresos efectuados		(1.341.106)	(291.728)
91610	Impuesto al valor agregado y otros similares pagados		(4.384.272)	(3.379.591)
91500	Total egresos de actividades de la operación		(230.813.623)	(205.343.665)
91000	FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN		29.818.784	38.387.421
92110	Obtención de préstamos		-	-
92120	Otras fuentes de financiamiento		-	-
92100	Total ingresos de actividades de financiamiento		-	-
92510	Pago de préstamos (menos)		(3.294.474)	(3.374.197)
92520	Otros desembolsos por financiamiento (menos)		-	-
92500	Total egresos de actividades de financiamiento		(3.294.474)	(3.374.197)
92000	FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		(3.294.474)	(3.374.197)

Las notas adjuntas forman parte de integral de estos estados financieros.



CODIGO		NOTA	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
93110	Ventas de propiedades, planta y equipo		1.168.087	746.667
93120	Venta de propiedades de inversión		-	-
93130	Ventas de participaciones en asociadas contabilizadas por el método de la participación		-	34.753.637
93140	Ventas de inversiones financieras que respaldan reservas		-	-
93150	Ventas de otros instrumentos financieros		-	-
93160	Otros ingresos percibidos		-	-
93100	Total ingresos de actividades de inversión		1.168.087	35.500.304
93510	Inversiones en propiedades planta y equipos		(8.912.474)	(8.654.921)
93520	Pago de intereses capitalizados		-	-
93530	Inversiones en participación en asociadas y en negocios conjuntos contabilizados por el método de la participa- ción		(7.475.000)	(1.015.431)
93540	Inversiones en activos financieros que respaldan reservas		(11.042.005)	(10.562.941)
93550	Inversiones en otros activos financieros		(3.101.578)	(45.884.856)
93560	Otros desembolsos de inversión		-	-
93500	Total egresos de actividades de inversión		(30.531.057)	(66.118.149)
93000	FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		(29.362.970)	(30.617.845)
94000	FLUJO NETO TOTAL POSITIVO (NEGATIVO) DEL EJERCICIO		(2.838.660)	4.395.379
94500	Efecto de las variaciones de los tipos de cambio		48.783	724.538
95000	Variación neta del efectivo y efectivo equivalente		(2.789.877)	5.119.917
95500	Saldo inicial del efectivo y efectivo equivalente		26.989.320	21.869.403
96000	Saldo final del efectivo y efectivo equivalente		24.199.443	26.989.320

Las notas adjuntas forman parte de integral de estos estados financieros.

Índice

Notas a los Estados Financieros

al 31 de diciembre de 2013 y 2012, y al 1 de enero de 2012

1 - Información General
2 - Bases de Preparación y Principales Criterios Contables Aplicados
3 - Transición a las NIFCH
4 - Futuros Cambios Contables
5 - Gestión de Riesgos
6 - Estimaciones y Criterios Contables
7 - Efectivo y Efectivo Equivalente
8 - Activos Financieros a Costo Amortizado
9 - Activos Financieros a Valor Razonable
10 - Otros Activos Financieros
11 - Instrumentos Financieros por Categoría
12 - Deudores Previsionales, neto
13 - Aportes Legales por Cobrar, neto
14 - Deudores por Venta Servicios a Terceros, neto
15 - Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas
16 - Otras Cuentas por Cobrar, neto
17 - Inventarios
18 - Activos y Pasivos de Cobertura
19 - Activos entregados en Garantía sujetos a Venta o a una nueva Garantía
20 - Gastos Pagados por Anticipado
21 - Activos por Impuestos Corrientes
22 - Otros Activos Corrientes y No Corrientes
23 - Activos No Corrientes y Grupos en Desapropiación Mantenidos para la Venta

24 - Inversiones en Asociadas Contabilizadas por el Método de la Participación
25 - Otras Inversiones Contabilizadas por el Método de la Participación
26 - Activos Intangibles, neto
27 - Propiedades, Planta y Equipo, neto
28 - Propiedades de Inversión
29 - Pasivos Financieros
30 - Prestaciones por Pagar
31 - Acreedores Comerciales y Otras Cuentas por Pagar
32 - Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas
33 - Reservas por Contratos de Seguros
34 - Provisiones, Retenciones, Obligaciones Previsionales e Impuestos
35 - Impuesto Corriente e Impuestos Diferidos
36 - Obligaciones por Beneficios Post - Empleo
37 - Otros Pasivos
38 - Ingresos Diferidos
39 - Pasivos Devengados
40 - Pasivos Incluidos en Grupos de Activos Clasificados como Mantenidos para la Venta
41 - Fondo de Contingencia
42 - Otras Reservas
43 - Intereses, Reajustes y Multas por Cotizaciones
44 - Rentas de Inversiones
45 - Ventas de Servicios Médicos a Terceros y Costo de Prestaciones Médicas a Terceros
46 - Subsidios

47 - Indemnizaciones
48 - Pensiones
49 - Prestaciones Médicas
50 - Prestaciones Preventivas de Riesgos
51 - Funciones Técnicas
52 - Gastos de Administración
53 - Estipendios del Directorio
54 - Otros Ingresos y Otros Egresos
55 - Diferencia de Cambio
56 - Contingencias
57 - Compromisos
58 - Combinaciones de Negocios
59 - Transacciones con Partes Relacionadas
60 - Negocios Conjuntos
61 - Sanciones
62 - Hechos Posteriores
Hechos Relevantes
Análisis Razonado de los Estados Financieros
Declaración de Responsabilidad



(1) INFORMACIÓN GENERAL

1.1 CONSTITUCIÓN Y OBJETIVO DE LA INSTITUCIÓN

Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción, en adelante “Mutual”, obtuvo su personería jurídica mediante el Decreto Supremo N°3026, de 18 de octubre de 1963, del Ministerio de Justicia, mismo Decreto que aprobó sus Estatutos.

La Mutual es una corporación de derecho privado regida por las normas contenidas en el Título XXXIII del Código Civil y tiene por objeto administrar, sin fines de lucro, el Seguro Social Obligatorio contra Riesgos de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales y de otros aspectos relacionados con la salud de los trabajadores que presten servicios a las entidades empleadoras adherentes, y el mismo seguro respecto de otras personas que, en virtud de autorización legal, puedan cubrir sus riesgos profesionales en la Mutual, de acuerdo con las disposiciones de la Ley N°16.744 y su reglamentación complementaria.

Las actividades de la Mutual son fiscalizadas por la Superintendencia de Seguridad Social, según lo establece el Artículo 20 del Decreto Supremo N°285, de 26 de febrero de 1969, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

Su sede corporativa se encuentra ubicada en Avenida Libertador Bernardo O’Higgins 4850, pisos 12 al 20, Estación Central.

1.2 GOBIERNO CORPORATIVO

Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción ha asumido el desafío de adherir a prácticas de Gobierno Corporativo para alcanzar una mejor gestión de la Mutual, orientado a un refinamiento en la estrategia corporativa, foco en la creación de valor a largo plazo, en general contribuir a un mejor desempeño, con menor costo de capital y en definitiva una mayor valoración de la organización, lograr agilidad en la gestión y una mayor valoración de la Mutual, agregando así un elemento adicional a nuestras acciones orientadas a alcanzar nuestros propósitos corporativos, cumplir con nuestra Misión y con el compromiso y la responsabilidad.

Para materializar este desafío, el Directorio de la Mutual cuenta con los siguientes Comités que le apoyan en llevar adelante un adecuado Gobierno Corporativo:

- Comité de Estrategia y Gobierno: Este comité tiene por propósito orientar al Directorio y supervisar a la Administración Superior respecto a la Planificación Estratégica, el avance de su implementación y el desarrollo y revisión de las políticas de Gobierno Corporativo.
- Comité de Auditoría y Riesgos: Este comité se crea con el cometido de asistir al Directorio en sus funciones de vigilancia y control sobre la información financiera, independencia del auditor externo y lo adecuado del control interno y de la gestión de riesgos empresariales, poniendo énfasis tanto en aspectos de cumplimiento legal y normativo, como éticos.
- Comité de Capital Humano: Este comité tiene por propósito orientar y supervisar a la Administración Superior, en el adecuado manejo de los aspectos de gestión de personas en la Mutual, para asegurar la correcta aplicación de las políticas generales establecidas.
- Comité de Dividendo Social: Este comité tiene por propósito orientar al Directorio y supervisar a la Administración Superior respecto al desarrollo e implementación de los proyectos de dividendo social que desarrolle la Mutual, de acuerdo a los lineamientos de la Planificación Estratégica y de las políticas que se definan al respecto.

1.3 ADMINISTRACIÓN

La administración y dirección de la Mutual está a cargo de un Directorio Paritario compuesto de seis miembros titulares; tres en representación de los adherentes y tres en representación de los trabajadores afiliados. Este Directorio es proclamado en Junta General Ordinaria de Adherentes.



(2) BASES DE PREPARACIÓN Y PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

2.1 BASES DE PREPARACIÓN

2.1.1 PERÍODO CONTABLE

Los presentes estados financieros cubren los siguientes períodos:

- Estados de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2013 y 2012, y al 1 de enero de 2012.
- Estados de Resultados Integrales por los años terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012.
- Estados de Cambios en el Patrimonio Neto por los años terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012.
- Estados de Flujos de Efectivo Directo por los años terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012.

2.1.2 BASES DE PREPARACIÓN

Los presentes estados financieros de Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012, y al 1 de enero de 2012, han sido preparados de acuerdo con Normas de Información Financiera de Chile (NIFCH) y con las normas e instrucciones impartidas por

la Superintendencia de Seguridad Social, las que primarán sobre las NIFCH en caso de existir discrepancias.

Anteriormente, los estados financieros de Mutual se preparaban de acuerdo con las normas e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social, y en lo no previsto en ellas, por los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Chile (PCGA).

En nota 3, Transición a las NIFCH, se recoge una conciliación entre los saldos del estado de situación financiera al inicio y cierre del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2012 conforme a la nueva normativa, y de los correspondientes estados de resultados integrales generados en dicho ejercicio y que, por tanto, figuran en los estados financieros correspondientes al ejercicio 2012.

Las notas a los estados financieros contienen información adicional a la presentada en los estados de situación financiera, resultados integrales, cambios en el patrimonio neto y flujos de efectivo.

Los estados financieros han sido preparados para reflejar la situación financiera individual de la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción, a base de los criterios definidos en las Circular N°2695 de la Superintendencia de Seguridad Social, antes de proceder a la consolidación línea a línea, de los estados financieros de las filiales detalladas en Nota 24 a los estados financieros. En consecuencia, para su adecuada interpretación, estos estados financieros deben ser leídos y analizados en conjunto con los estados financieros consolidados de la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción y filiales.

El Directorio de Mutual ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros, y se declara responsable de la veracidad de la información incorporada en los mismos, y de la aplicación de los principios y criterios incluidos en las NIFCH. Los presentes estados financieros fueron aprobados por el Directorio en sesión celebrada con fecha 13 de marzo de 2014.

2.1.3 USO DE ESTIMACIONES Y JUICIOS

La preparación de los estados financieros conforme a las NIFCH requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables en la Mutual. En la Nota 6 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los estados financieros.



2.1.4 NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES

(a) Nuevas Normas e Interpretaciones con Aplicación Efectiva a Contar del 1 de enero de 2013

NUEVAS NIIF E IFRIC	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIIF 10, Estados Financieros Consolidados	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 11, Acuerdos Conjuntos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 12, Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 13, Mediciones de Valor Razonable	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIC 27 (2011), Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIC 28 Inversiones en Asociadas fue modificada para conformar los cambios relacionados con la emisión de NIIF 10 y NIIF 11.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIC 19 Beneficios a los empleados	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013

ENMIENDAS A NIIF	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIC 1, Presentación de Estados Financieros - Presentación de Componentes de Otros Resultados	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 7, Instrumentos Financieros: Revelaciones – Modificaciones a revelaciones acerca de neteo de activos y pasivos financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 10, NIIF 11 y NIIF 12 - Estados Financieros Consolidados, Acuerdos Conjuntos y Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades - Guías para la transición.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013

(b) Nuevas Normas e Interpretaciones que no han entrado en Vigencia y que la Mutualidad no ha adoptado con anticipación

NUEVAS NIIF	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIIF 9, Instrumentos Financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2015

ENMIENDAS A NIIFS	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIC 32, Instrumentos Financieros: Presentación – Aclaración de requerimientos para el neteo de activos y pasivos financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014
NIC 36 – Deterioro de Valor de Activos – Revelación de Valor Recuperable para Activos No Financieros	Períodos anuales iniciados en, o después del 1 de enero de 2014
NIC 39 – Instrumentos Financieros – Reconocimiento y Medición – Novación de Derivados y Continuación de Contabilidad de Cobertura	Períodos anuales iniciados en, o después del 1 de enero de 2014
NIIF 10,12 y NIC 27, Entidades de Inversión	Períodos anuales iniciados en, o después del 1 de enero de 2014

NUEVAS INTERPRETACIONES	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
CINIIF 21, Gravámenes.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014

La Administración de Mutual ha evaluado las normas antes señaladas y estima que estas no tendrán un impacto significativo en la confección de sus estados financieros.



NIIF 10 “Estados financieros consolidados”

Cambia la definición de control, la cual incluye tres elementos: poder sobre una inversión, exposición o derechos de retornos variables de la inversión y la capacidad de usar el poder sobre la inversión para afectar las rentabilidades del inversionista.

Estos tres criterios deben ser cumplidos por el inversionista para tener el control sobre una inversión. Anteriormente, el control era definido como el poder para gobernar las políticas operacionales y financieras de una entidad para obtener los beneficios de sus actividades.

Esta norma reemplaza aquellas secciones de IAS 27, Estados Financieros Consolidados y Separados, que abordan el cuándo y cómo un inversionista debería preparar estados financieros consolidados y reemplaza a SIC-12 Consolidación- Entidades de Propósito Especial.

NIIF 11 “Acuerdos conjuntos”

Clasifica los acuerdos conjuntos en 2 tipos de acuerdos basada en los derechos y obligaciones de las partes del acuerdo, y considerando la estructura, forma legal del acuerdo, los términos contractuales y, si fuese relevante, otros hechos y circunstancias: 1) operaciones conjuntas (las partes tienen control de las operaciones, derechos sobre los activos y obligaciones por los pasivos relacionados al acuerdo) y 2) negocio conjunto (las partes tienen el control sobre el acuerdo y derechos sobre los activos netos de la entidad controlada conjuntamente). La norma elimina la consolidación proporcional para los negocios conjuntos, y sólo permite el método del valor proporcional. Esta norma reemplaza IAS 31, Intereses en Negocios Conjuntos y SIC-13, Entidades de Control Conjunto.

NIIF 12 “Revelaciones de participaciones en Otras Entidades”

Establece objetivos de revelación y especifica mínimos que una entidad debe proporcionar para cumplir con mayores revelaciones relacionadas a las participaciones en filiales, acuerdos conjuntos, asociadas y entidades estructuradas no consolidadas.

NIIF 13 “Mediciones del valor razonable”

Esta norma establece una sola fuente de guías para las mediciones a valor razonable y sus revelaciones, y aplica tanto para instrumentos financieros como para instrumentos no financieros medidos a valor razonable, para los cuales otras NIIF requieren o permiten su medición a fair value. NIIF 13 define fair value como el precio que se recibirá por vender un activo o el que se pagaría por transferir un pasivo en una transacción bajo condiciones de mercado.

NIC 28 “Inversiones en asociadas”

Fue modificada para conformar los cambios relacionados con la emisión de NIIF 10 y NIIF 11.

NIC 19 “Beneficios a los empleados”

El 16 de junio de 2011, el IASB publicó modificaciones a NIC 19, Beneficios a los Empleados, las cuales cambian la contabilización de los planes de beneficios definidos y los beneficios de término. Las modificaciones requieren el reconocimiento de los cambios en la obligación por beneficios definidos y en los activos del plan cuando esos cambios ocurren, eliminando el enfoque del corredor y acelerando el reconocimiento de los costos de servicios pasados.

Los cambios en la obligación de beneficios definidos y los activos del plan son desagregadas en tres componentes: costos de servicio, interés neto sobre los pasivos (activos) netos por beneficios definidos y remediciones de los pasivos (activos) netos por beneficios definidos.

El interés neto se calcula usando una tasa de retorno para bonos corporativos de alta calidad. Esto podría ser menor que la tasa actualmente utilizada para calcular el retorno esperado sobre los activos del plan, resultando en una disminución en la utilidad del ejercicio. Las modificaciones son efectivas para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2013, se permite la aplicación anticipada. Se exige la aplicación retrospectiva con ciertas excepciones.



NIC 1 “Presentación de Estados Financieros”

Bajo estas modificaciones, el “estado de resultado integral” es renombrado a “estado de utilidad o pérdida y otros resultados integrales”. Las modificaciones mantienen la opción de presentar un estado de resultados y un estado de resultados integrales ya sea en un solo estado o en dos estados individuales consecutivos. Se exige que los componentes de otros resultados integrales sean agrupados en aquellos que serán y aquellos que no serán posteriormente reclasificados a pérdidas y ganancias. Se exige que el impuesto sobre los otros resultados integrales sea asignado sobre esa misma base.

La modificación referida cuando un estado de posición financiera al inicio del período anterior (tercer estado de posición financiera) y sus notas son requeridos que sean presentados. Se especifica que este tercer estado es necesario cuando: a) una entidad aplica una política contable retroactivamente, o realiza un restatement, y b) la aplicación retroactiva, restatement o reclasificación tiene un efecto material.

NIC 32 “Instrumentos Financieros: Presentación”

Modifica los requerimientos de contabilización y revelación relacionados con el neteo de activos y pasivos financieros. Específicamente, aclara el significado de “en la actualidad tiene el derecho legalmente ejecutable de neteo” y “realización simultánea”. Permite la aplicación anticipada.

Entidades de Inversión - Modificaciones a NIIF 10 “Estados Financieros Consolidados”; NIIF 12 “Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades” y NIC 27 “Estados Financieros Separados”

Proporciona una exención para la consolidación de filiales bajo NIIF 10 Estados Financieros Consolidados para entidades que cumplan la definición de “entidad de inversión”, tales como ciertos fondos de inversión. En su lugar, tales entidades medirán sus inversiones en filiales a valor razonable a través de resultados en conformidad con NIIF 9 Instrumentos Financieros o NIC 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición. Las modificaciones también exigen revelación adicional con respecto a si la entidad es considerada una entidad de inversión, detalles de las filiales no consolidadas de la entidad, y la naturaleza de la relación y ciertas transacciones entre la entidad de inversión y sus filiales. Por otra parte, las modificaciones exigen a una entidad de inversión contabilizar su inversión en una filial de la misma manera en sus estados financieros consolidados como en sus estados financieros individuales (o solo proporcionar estados financieros individuales si todas las filiales son no consolidadas). La fecha efectiva de estas modificaciones es para períodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2014. Se permite la aplicación anticipada.

Modificaciones a NIC 36 - Revelaciones del Importe Recuperable para Activos No Financieros

Con la publicación de la NIIF 13 Mediciones del Valor Razonable se modificaron algunos requerimientos de revelación en NIC 36 Deterioro de Activos con respecto a la medición del importe recuperable de activos deteriorados. Sin embargo, una de las modificaciones resultó potencialmente en requerimientos de revelación que eran más amplios de lo que se intentó originalmente. El IASB ha rectificado esto con la publicación de estas modificaciones a NIC 36.

Las modificaciones a NIC 36 elimina el requerimiento de revelar el importe recuperable de cada unidad generadora de efectivo (grupo de unidades) para las cuales el importe en libros de la plusvalía o activos intangibles con vida útil indefinida asignados a esa unidad (o grupo de unidades) es significativo comparado con el importe en libros total de la plusvalía o activos intangibles con vida útil indefinida de la entidad. Las modificaciones exigen que una entidad revele el importe recuperable de un activo individual (incluyendo la plusvalía) o una unidad generadora de efectivo para la cual la entidad ha reconocido o revertido un deterioro durante el período de reporte. Una entidad debe revelar información adicional acerca del valor razonable menos costos de venta de un activo individual, incluyendo la plusvalía, o una unidad generadora de efectivo para la cual la entidad ha reconocido o revertido una pérdida por deterioro durante el período de reporte, incluyendo: (i) el nivel de la jerarquía de valor razonable (de NIIF 13) dentro de la cual está categorizada la medición del valor razonable; (ii) las técnicas de valuación utilizadas para medir el valor razonable menos los costos de venta; (iii) los supuestos claves utilizados en la medición del valor razonable categorizado dentro de “Nivel 2” y “Nivel 3” de la jerarquía de valor razonable. Además, una entidad debe revelar la tasa de descuento utilizada cuando una entidad ha reconocido o revertido una pérdida por deterioro durante el período de reporte y el importe recuperable está basado en el valor razonable menos los costos de ventas determinado usando una técnica de valuación del valor presente. Las modificaciones deben ser aplicadas retrospectivamente para períodos anuales que comiencen en o después del 1 de enero de 2014. Se permite la aplicación anticipada.

Modificaciones a NIC 39 – Novación de Derivados y Continuación de la Contabilidad de Cobertura

Esta modificación permite la continuación de la contabilidad de cobertura (bajo NIC 39 y el próximo capítulo sobre contabilidad de cobertura en NIIF 9) cuando un derivado es novado a una contraparte central y se cumplen ciertas condiciones. Una novación indica un evento donde las partes originales a un derivado acuerdan que una o más contrapartes de compensación reemplazan a su contraparte original para convertirse en la nueva contraparte para cada una de las partes.



Para aplicar las modificaciones y continuar con contabilidad de cobertura, la novación a una parte central debe ocurrir como consecuencia de una ley o regulación o la introducción de leyes o regulaciones. Las modificaciones deben ser aplicadas para períodos anuales que comiencen en o después del 1 de enero de 2014. Se permite la aplicación anticipada.

CINIIF 21 “Gravámenes”

Esta nueva interpretación proporciona guías sobre cuando reconocer un pasivo por un gravamen impuesto por un gobierno, tanto para gravámenes que se contabilizan de acuerdo con NIC 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes y para aquellos cuya oportunidad e importe del gravamen es cierto. Esta interpretación define un gravamen como “un flujo de salida de recursos que involucran beneficios económicos futuros que son impuestos por gobiernos sobre las entidades en conformidad con la legislación”. Los impuestos dentro del alcance de NIC 12 Impuesto a las Ganancias son excluidos del alcance así como también las multas y sanciones. Los pagos a los gobiernos por servicios o la adquisición de un activo bajo un acuerdo contractual también quedan fuera del alcance. Es decir, el gravamen debe ser una transferencia no recíproca a un gobierno cuando la entidad que paga el gravamen no recibe bienes o servicios específicos a cambio. Para propósitos de la interpretación, un “gobierno” se define en conformidad con NIC 20 Contabilización de las Subvenciones de Gobierno y Revelaciones de Asistencia Gubernamental. Cuando una entidad actúa como un agente de un gobierno para cobrar un gravamen, los flujos de caja cobrados de la agencia están fuera del alcance de la Interpretación.

La Interpretación identifica el evento que da origen a la obligación para el reconocimiento de un pasivo como la actividad que gatilla el pago del gravamen en conformidad con la legislación pertinente. La interpretación entrega guías sobre el reconocimiento de un pasivo para pagar gravámenes: (i) el pasivo se reconoce progresivamente si el evento que da origen a la obligación ocurre durante un período de tiempo; (ii) si una obligación se gatilla al alcanzar un umbral mínimo, el pasivo se reconoce cuando el umbral mínimo es alcanzado. La Interpretación es aplicable retrospectivamente para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2014.

2.2 PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de los presentes estados financieros. Tal como lo requiere NIC1, estas políticas han sido diseñadas en función de las NIIF vigentes al 31 de diciembre de 2013 aplicadas de manera uniforme a todos los períodos que se presentan en estos estados financieros.

2.2.1. BASES DE CONSOLIDACIÓN

(a) Filiales o Subsidiarias

Son todas las entidades sobre las que Mutual tiene control que, generalmente, viene acompañado por una participación mayor al 50% de los derechos de voto. El control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos, a los rendimientos variables procedentes de su implicación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Específicamente, la Sociedad controla una participada si y sólo si tiene todo lo siguiente:

- a) poder sobre la participada (es decir derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada, es decir, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada);
- b) exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y
- c) capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Cuando la Sociedad tiene menos que la mayoría de los derechos a voto de una sociedad participada, tiene el poder sobre la sociedad participada cuando estos derechos a voto son suficientes para darle en la práctica la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada unilateralmente. La Sociedad considera todos los hechos y circunstancias para evaluar si los derechos a voto en una participada son suficientes para darle el poder, incluyendo:

- a) el número de los derechos de voto que mantiene el inversor en relación con el número y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto;
- b) los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes;
- c) derechos que surgen de otros acuerdos contractuales; y
- d) cualesquiera hechos y circunstancias adicionales que indiquen que el inversor tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

Para contabilizar la adquisición de filiales por la Mutual se utiliza el método de adquisición. El costo de adquisición es el valor razonable de los activos entregados, de los instrumentos de patrimonio emitidos y de los pasivos incurridos o asumidos en la fecha de intercambio. Los activos identificables



adquiridos y los pasivos y contingencias identificables asumidos en una combinación de negocios se valoran inicialmente por su valor razonable a la fecha de adquisición, con independencia del alcance de las participaciones no controladoras. El exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de la Mutual en los activos netos identificables adquiridos, se reconoce como plusvalía comprada. Si el costo de adquisición es menor que el valor razonable de los activos netos de la filial adquirida, la diferencia se reconoce directamente en el estado de resultados integrales.

En el proceso de consolidación se eliminan los saldos de las transacciones intercompañías y los gastos e ingresos no realizados por transacciones entre entidades relacionadas. Las pérdidas originadas en una transacción entre partes relacionadas también se eliminan, a menos que la transacción proporcione evidencia de una pérdida por deterioro del activo transferido.

Los resultados obtenidos por estas entidades asociadas que corresponden a la Mutual conforme a su participación se incorporan, netos de su efecto tributario, en el rubro “Participación en utilidad (pérdida) de asociadas contabilizadas por el método de la participación” del estado de resultados integrales consolidados. Las pérdidas de una filial que excedan la participación de la Mutual en dicha filial son reconocidas solo en la medida que la Mutual haya incurrido en obligaciones legales o constructivas o haya realizado pagos en nombre de la filial.

Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Mutual, se modifican las políticas contables de las filiales.

En la fecha de enajenación de una filial el saldo de la plusvalía comprada atribuible, es incluido en la determinación de las utilidades y pérdidas por la venta.

De acuerdo a los requerimientos de la Circular N°2087 de la Superintendencia de Seguridad Social, las inversiones permanentes en filiales se registran en una sola línea del estado de situación financiera, a su valor patrimonial, por lo tanto, no se consolidan línea a línea. Este tratamiento no modifica el resultado neto del ejercicio ni el patrimonio.

Adicionalmente, la Circular N°2695 de la Superintendencia de Seguridad Social, hace exigible a las Mutualidades presentar estados financieros individuales y consolidados al 31 de diciembre de 2013 y 2012.

El siguiente es el detalle de las sociedades filiales presentadas en una sola línea del estado de situación financiera, en el rubro Inversiones en asociadas y negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación:

RUT	NOMBRE DE LA ENTIDAD	RELACIÓN	MONEDA FUNCIONAL	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN 31-12-2013			PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN 31-12-2012			PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN 01-01-2012		
				DIRECTA	IND.	TOTAL	DIRECTA	IND.	TOTAL	DIRECTA	IND.	TOTAL
96.783.880-2	Mutual de Seguridad Asesorías S.A. (*)	Filial	Peso chileno	95%	-	95%	95%	-	95%	95%	-	95%
76.129.325-7	Servicios Médicos Mutual de Seguridad SpA	Filial	Peso chileno	100%	-	100%	100%	-	100%	100%	-	100%
76.197.717-2	Sociedad de Prestaciones de Salud Clínica Arica SpA (**)	Filial	Peso chileno	80%	-	80%	80%	-	80%	-	-	-
96.862.290-0	Servicios de Comunicación Médica S.A.	Filial	Peso chileno	99,9%	-	99,9%	99,9%	-	99,9%	-	-	-
96.925.650-9	Numedin S.A.	Filial	Peso chileno	-	-	-	-	-	-	99,6%	-	99,6%

(*) Los estados financieros de esta filial, incluyen en su consolidación a la Sociedad Mutual de Seguridad Capacitación S.A.

(**) Los estados financieros de esta filial, incluyen en su consolidación a las Sociedades Nueva Mutualidad Médica e Inmobiliaria S.A. y Centro de Especialidades Médica S.A.

(b) Negocios conjuntos

Un negocio conjunto es un acuerdo contractual por medio del cual dos o más partes realizan una actividad económica que está sujeta a control conjunto, y normalmente involucra el establecimiento de una entidad separada en la cual cada controlador tiene una participación basada en un pacto controlador. La Mutual reconoce su participación en negocios conjuntos usando el método de participación. Los estados financieros de los negocios conjuntos en donde participa la Mutual, han sido preparados para los mismos ejercicios de reporte, usando políticas contables consistentes. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Mutual, se modifican las políticas contables de los negocios conjuntos.

Cuando la Mutual vende activos a las sociedades que se encuentran en control conjunto, cualquier porción de la utilidad o pérdida proveniente de la transacción, es reconocida en base a la naturaleza de la transacción. Cuando la Mutual compra activos de estas sociedades, no se reconoce su porción de las utilidades del negocio conjunto sobre la transacción, hasta que se venda o realice el activo.

Mutual controla conjuntamente con la Asociación Chilena de Seguridad ACHS a la Sociedad Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.



(c) Coligadas o asociadas (otras inversiones contabilizadas por el método de la participación)

Coligadas son todas las entidades sobre las que Mutual ejerce influencia significativa pero no tiene control que, generalmente, viene acompañado por una participación de entre un 20% y un 50% de los derechos de voto. Las inversiones en coligadas se contabilizan por el método de participación e inicialmente se reconocen por su costo. La inversión de Mutual en coligadas incluye la plusvalía neta de cualquier pérdida por deterioro acumulada identificada en la adquisición.

La participación de Mutual en las pérdidas o ganancias posteriores a la adquisición de sus coligadas se reconoce en resultados, y su cambio en la participación en los movimientos posteriores a la adquisición, se reconocen en patrimonio. Cuando la participación de Mutual en las pérdidas de una coligada es igual o superior a su participación en la misma, incluida cualquier otra cuenta a cobrar no asegurada, la Mutual no reconoce pérdidas adicionales, a no ser que haya incurrido en obligaciones o realizado pagos en nombre de la coligada.

Las ganancias no realizadas por transacciones entre Mutual y sus coligadas se eliminan en función del porcentaje de participación de la Mutual en éstas. También se eliminan las pérdidas no realizadas, excepto si la transacción proporciona evidencia de pérdida por deterioro del activo que se transfiere. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Mutual, se modifican las políticas contables de las coligadas.

2.2.2 TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

La Mutual revela en notas a los estados financieros las transacciones y saldos con partes relacionadas. Conforme a lo instruido en la NICCH N°24, se ha informado separadamente las transacciones de la matriz, las filiales, el personal clave de la Administración de la entidad y otras partes relacionadas.

Personal clave de la Administración son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la Mutual, ya sea directa o indirectamente, incluyendo cualquier miembro de Directorio.

2.2.3 TRANSACCIONES Y SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias que resulten de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales, excepto si se difieren en el patrimonio neto.

2.2.4 MONEDA DE PRESENTACIÓN Y MONEDA FUNCIONAL

Las partidas incluidas en los presentes estados financieros de la Mutual se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera. Los estados financieros se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Mutual. Toda la información presentada en pesos chilenos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana (MS).

Las transacciones que se realizan en una moneda distinta a la moneda funcional se convierten a la tasa de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en monedas distintas a la funcional se convierten a las tasas de cambio de cierre. Las ganancias y pérdidas por la reconversión se incluyen en el estado de resultados integrales dentro del rubro diferencias de cambio.

2.2.5 CONVERSIÓN DE SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES DE FOMENTO

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, los tipos de cambio de las monedas son los siguientes:

	2013	2012
	(\$ PESOS CHILENOS)	
Unidades de Fomento (UF)	23.309,56	22.840,75
Dólares estadounidenses (US\$)	524,61	479,96

Las “Unidades de Fomento” (UF) son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos. La variación de la tasa de cambio es registrada en el estado de resultados integrales en el ítem resultado por unidades de reajuste.



2.2.6 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

La Mutual aplica el modelo de costo en la valorización de sus propiedades, plantas y equipos. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, los componentes de propiedades, plantas y equipos se contabilizan por su costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien.

El costo de un activo incluye su precio de adquisición, todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración y la estimación inicial de los costos de desmantelamiento, retiro o remoción parcial o total del activo, al adquirir el elemento o como consecuencia de utilizar el activo durante un determinado período. Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos de propiedades, planta y equipos vayan a fluir a la Mutual y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

Mutual deprecia los activos de propiedades, planta y equipos, excepto terrenos, desde el momento que estos bienes se encuentran en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los mismos entre los años de vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

ACTIVOS	VIDA O TASA	MÁXIMA
Construcción, obras de infraestructura e instalaciones	40	80
Instrumental y equipos médicos	3	8
Equipos, muebles y útiles	3	7
Vehículos y otros medios de transporte	6	6
Activos en leasing	3	4

De acuerdo con la NICCH 8 “Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores” se deberá revelar la naturaleza e impacto de un cambio en una estimación contable que tenga efecto en el ejercicio o en futuros ejercicios. Estos cambios podrían afectar a las vidas útiles, los valores residuales, métodos de depreciación y costos de desmantelamiento.

La vida útil estimada al 31 de diciembre de 2013 corresponde a lo establecido en Circular N°2903 de 8 de enero de 2013.

2.2.7 PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Mutual de Seguridad no registra propiedades de inversión.

2.2.8 ACTIVOS INTANGIBLES

Programas informáticos

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas de hasta 4 años.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Mutual, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas (no superan los 4 años).



2.2.9 COSTOS DE FINANCIAMIENTO

Los costos por financiamiento incurridos directamente atribuibles a la construcción, adquisición o producción de cualquier activo apto, se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende. Otros costos por intereses se registran en resultados (gastos).

2.2.10 DETERIORO DE ACTIVOS FINANCIEROS

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos han tenido un negativo efecto futuro del activo.

En el caso de los activos financieros valorizados al costo amortizado, la pérdida por deterioro corresponde a la diferencia entre el valor libro del activo y el valor presente de los flujos futuros de caja estimados, descontados a la tasa de interés efectiva original del activo financiero. Las inversiones financieras de la sociedad son realizadas en instituciones de la más alta calidad crediticia y mantenidas en el corto plazo y largo plazo, por lo que no presentan a la fecha un indicio de deterioro respecto de su valor libro.

El deterioro de las cuentas comerciales están reguladas por la Superintendencia de Seguridad Social, mediante Circular N°2087 del 17 de noviembre del 2003, cuya vigencia es a partir del 1 de enero del 2004. La Mutual ha aplicado la Circular N°2087 y complementa la aplicación de la referida Circular con una revisión caso a caso que considera elementos como la situación financiera, comportamiento de pagos y otros antecedentes que permitan mejorar la estimación. Lo anterior implica que la provisión registrada puede ser mayor o menor que la que resultaría de aplicar exclusivamente el mecanismo contenido en la Circular.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero al valor razonable con efecto en resultado, se calcula por referencia a su valor razonable y la pérdida se refleja directamente en el estado de resultados integrales en el ítem de “costos financieros”.

2.2.11 PÉRDIDAS POR DETERIORO DE VALOR DE LOS ACTIVOS NO FINANCIEROS

La Mutual evalúa anualmente la existencia de indicadores de deterioro sobre activos no financieros. Si existen indicadores, la Mutual estima el monto recuperable del activo deteriorado. De no ser posible estimar el monto recuperable del activo deteriorado a nivel individual, Mutual estima el monto recuperable de la unidad generadora de efectivo al cual el activo pertenece.

El monto recuperable es definido como el mayor entre el valor justo, menos los costos de venta y el valor en uso. El valor en uso es determinado mediante la estimación de los flujos de efectivo futuros, asociados al activo o unidad generadora de efectivo, descontados a su valor presente, utilizando tasas de interés, antes de impuestos, que reflejan el valor del dinero en el tiempo y los riesgos específicos del activo. En el caso que el monto del valor libro del activo exceda a su monto recuperable, la Mutual registra una pérdida por deterioro en los resultados del período.

La Mutual evalúa si los indicadores de deterioro sobre activos no corrientes que derivaron en pérdidas registradas en ejercicios pasados han desaparecido o han disminuido. Si existe esta situación, el monto recuperable del activo específico es recalculado y su valor libro incrementado si es necesario. El incremento es reconocido en el estado de resultados integrales como un reverso de pérdidas por deterioro. El incremento del valor del activo previamente deteriorado es reconocido sólo si éste proviene de cambios en los supuestos que fueron utilizados para calcular el monto recuperable. El monto de incremento del activo producto del reverso de la pérdida por deterioro es limitado hasta el monto que hubiera sido reconocido de no haber existido el deterioro.

2.2.12 INVENTARIOS

Corresponde a suministros para el consumo propio y se incluyen todos los costos derivados de su adquisición y otros costos en los que se ha incurrido para darles su condición y ubicación actuales. Los inventarios son valorizados al menor valor entre su costo y su valor neto realizable.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal de los negocios, menos los costos estimados para terminar su producción y los necesarios para llevar a cabo la venta. Cuando las condiciones del mercado generan que el costo supera el valor neto de realización, se registra una estimación de deterioro por el diferencial del valor con cargo a resultados. En dicha estimación de deterioro se consideran también montos relativos a obsolescencia derivados de baja rotación, obsolescencia técnica y productos retirados del mercado.

El costo de los inventarios y los productos vendidos se determina usando el método Precio Medio Ponderado.

2.2.13 DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR

Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectivo, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor, según se explica en nota 2.2.10.



2.2.14 EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL AFECTIVO

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez con un vencimiento original menor o igual a tres meses y los sobregiros bancarios. En el estado de situación financiera, los sobregiros bancarios se clasifican como obligaciones con bancos e instituciones financieras en el pasivo corriente.

2.2.15 ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo realizado por el método directo se toman en consideración los siguientes conceptos:

- Flujos de efectivo: las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalentes, entendiendo por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor, tales como: efectivo en caja, saldos en bancos y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez.
- Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios realizados por la Mutual, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.
- Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.
- Actividades de financiamiento: Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

2.2.16 IMPUESTO A LAS UTILIDADES E IMPUESTOS DIFERIDOS

La Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción es una entidad sin fines de lucro, que no está afecta a impuesto a la renta, por los ingresos relacionados con la Ley N° 16.744. No obstante, sí se encuentra afecta a impuesto, por aquellos ingresos por servicios complementarios, presentando pérdida tributaria en los últimos periodos.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen. El impuesto a las ganancias se determina sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones tributarias vigentes.

Al cierre de cada ejercicio, cuando la Administración evalúa que es probable que no se obtenga en el futuro utilidades tributarias imponibles, que permitan la realización de las diferencias temporarias activas, por lo que no se reconocerán activos por impuestos diferidos.

El impuesto corriente se registra en resultados en el estado de situación financiera.

2.2.17 BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

a) Beneficios a los empleados

La Mutual registra los beneficios de corto plazo a empleados, tales como sueldo, vacaciones, bonos y otros, sobre base devengada y contempla aquellos beneficios emanados como obligación de los convenios colectivos de trabajo como práctica habitual de la Mutual. La obligación por estos beneficios se presenta en el rubro “Cuentas comerciales y otras cuentas corrientes por pagar”.

b) Indemnizaciones por años de servicio (PIAS)

Mutual registra un pasivo por el pago a todo evento de indemnizaciones por años de servicio, correspondiente a planes de beneficios definidos, derivados de acuerdos colectivos e individuales suscritos con los trabajadores. Esta obligación se determina mediante el valor actuarial del costo devengado del beneficio, método que considera diversos factores en el cálculo, tales como estimaciones de permanencia futura, tasas de mortalidad, incrementos salariales futuros y tasas de descuentos. Este valor así determinado se presenta a valor actual utilizando el método de beneficios devengados por años de servicio. La tasa de descuento utilizada ha sido de un 2,51% y 2,64% al 31 de diciembre de 2013 y 2012, respectivamente, y 2,65% al 1 de enero de 2012. La obligación por estos beneficios se presenta en el rubro obligación por beneficio post empleo y otros beneficios corrientes y no corrientes.



2.2.18 PROVISIONES

Las provisiones son reconocidas cuando:

- a) La Sociedad tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado,
- b) Es probable que se requiera una salida de recursos incluyendo beneficios económicos para liquidar la obligación,
- c) Se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación.

En la eventualidad que la provisión o una parte de ella sea reembolsada, el reembolso es reconocido como un activo separado solamente si se tiene certeza del ingreso.

En el estado de resultados el gasto por cualquier provisión es presentado en forma neta de cualquier reembolso.

2.2.19 RECONOCIMIENTO DE INGRESOS

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por los servicios en el curso ordinario de las actividades de la Mutual. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto al valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

La Mutual reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las tipos de ingresos, tal y como se describe a continuación.

(a) Ingresos por cotización básica, adicional y extraordinaria

Los ingresos por cotizaciones, que corresponden a la cotización del 0,95% del afiliado, se registran en forma mensual sobre base devengada.

(b) Ingresos por intereses, reajustes y multas por cotizaciones

Los ingresos por intereses, reajustes y multas por cotizaciones son reconocidos a medida que los intereses son devengados en función del principal que está pendiente de pago y la tasa de interés aplicable.

(c) Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas

Los ingresos por rentas de inversiones financieras que respaldan reservas son reconocidos a medida que los intereses son devengados en función del principal que está pendiente de pago.

(d) Ventas de servicios médicos a terceros

Los ingresos por ventas de servicios médicos a terceros, se reconocen al momento de efectuar el servicio o prestación respectiva, sobre la base devengada.

(e) Otros ingresos ordinarios

Los otros ingresos ordinarios, se reconocen al momento de efectuar el servicio o transferencias del bien vendido, sobre base devengada.

2.2.20 COMPENSACIÓN DE SALDOS Y TRANSACCIONES

Como norma general en los estados financieros no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y el grupo tiene la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en el rubro correspondiente en el estado de resultados integrales y los estados de situación financiera.

2.2.21 ARRENDAMIENTOS

(a) Cuando la Mutual es el arrendatario - arrendamiento financiero

Cuando en los arriendos de propiedad, planta y equipo se tiene una porción significativa de todos los riesgos y beneficios derivados de la propiedad, se clasifican como arrendamientos financieros. A partir del reconocimiento inicial, el activo arrendado se valoriza al menor entre el valor razonable y el valor pre-



sente de los pagos mínimos del arrendamiento después del reconocimiento inicial y el activo es contabilizado de acuerdo a la política contable aplicable a éste. El activo adquirido en régimen de arrendamiento financiero se registra en propiedad, planta y equipo y se deprecia durante su vida útil. Las obligaciones por arrendamiento, netas de intereses diferidos, se incluirán en otras cuentas por pagar corrientes y no corrientes dependiendo de su vencimiento. Los intereses se cargarán en el estado de resultados durante el período de arrendamiento de forma que se obtenga una tasa periódica constante de interés sobre el saldo restante del pasivo para cada ejercicio.

(b) Cuando la Mutual es el arrendatario - arrendamiento operativo

Aquellos arriendos en los cuales una porción significativa de los riesgos y beneficios del propietario son retenidos por el arrendador serán clasificados como arrendamiento operacional. Los pagos efectuados en forma mensual de acuerdo a lo establecido en cada contrato se reconocen en el estado de resultados.

(c) Cuando la Mutual es el arrendador

La Mutual no actúa como arrendador.

2.2.22 ACTIVOS MANTENIDOS PARA LA VENTA Y OPERACIONES DISCONTINUADAS

Son clasificados como disponibles para la venta y operaciones discontinuadas los activos no corrientes cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual. La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación.

Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable.

2.2.23 ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Los activos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con NIC 39:

- Activos financieros a valor justo a través de resultados: su característica es que se incurre en ellos principalmente con el objeto de venderlos en un futuro cercano, para fines de obtener rentabilidad y oportuna liquidez. Estos instrumentos son medidos a valor justo y las variaciones en su valor se registran en resultados en el momento que ocurren.
- Préstamos y cuentas por cobrar: se registran a su costo amortizado, que corresponde al valor de mercado inicial, menos las devoluciones de capital, más los intereses devengados no cobrados calculados por el método de tasa de interés efectiva, con efecto en resultados del ejercicio.
- Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento: son aquellas que la compañía tiene intención y capacidad de conservar hasta su vencimiento, se valorizan a costo amortizado utilizando el método de tasa interés efectiva, con efecto en resultados del período.
- Activos financieros disponibles para la venta: son aquellos activos financieros que se designan específicamente en esta categoría, se valorizan a su valor justo y la variación del valor justo se presenta en una cuenta de reservas en patrimonio.

Los pasivos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con NIC 39:

- Clasificación como deuda o patrimonio: son aquellos que se clasifican ya sea como pasivos financieros o como patrimonio, de acuerdo con la sustancia del acuerdo contractual.
 - Instrumentos de patrimonio: es cualquier contrato que ponga de manifiesto una participación residual en los activos de la entidad una vez deducidos todos sus pasivos.
 - Pasivos financieros: se clasifican ya sea como “pasivo financiero a valor justo a través de resultados” o como “otros pasivos financieros”.
- a. Pasivos financieros a valor justo a través de resultados - Los pasivos financieros son clasificados a valor justo a través de resultados cuando éstos, sean mantenidos para negociación o sean designados a valor justo a través de resultados.
- b. Otros pasivos financieros - Otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.



2.2.24 MÉTODO DE TASA DE INTERÉS EFECTIVA

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero o un pasivo financiero, y de la imputación del ingreso o gasto financiero durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que iguala exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar o pagar (incluyendo todos los costos de transacción y otros premios o descuentos), durante la vida esperada del instrumento financiero, con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.

2.2.25 INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS Y ACTIVIDADES DE COBERTURA

La Mutual usa instrumentos derivados para cubrir riesgos asociados con fluctuaciones en las tasas de interés. Los derivados se reconocen inicialmente a su valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato de derivados y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante del cambio en el valor razonable depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y, si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo. La Mutual designa sus derivados como coberturas del valor razonable.

Los cambios en el valor razonable de derivados que se designan y califican como coberturas del valor razonable se registran en el estado de resultados, junto con cualquier cambio en el valor razonable del activo o pasivo cubierto que sea atribuible al riesgo cubierto.

La Mutual documenta al inicio de la transacción la relación existente entre los instrumentos de cobertura y las partidas cubiertas, así como sus objetivos para la gestión del riesgo y la estrategia para llevar a cabo diversas operaciones de cobertura. La Mutual también documenta su evaluación, tanto al inicio como sobre una base continua, de si los derivados que se utilizan en las transacciones de cobertura son altamente efectivos para compensar los cambios en el valor razonable de las partidas cubiertas.

2.2.26 CONTRATOS DE CONSTRUCCIÓN

La Mutual no registra contratos de construcción.

2.2.27 INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS OPERATIVOS

Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir como asignar recursos y para evaluar el desempeño.

La Mutual no presenta información por segmento dado que la información financiera que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones no considera segmentación de ningún tipo.

2.2.28 MEDIO AMBIENTE

Mutual se responsabiliza constantemente por proteger al medio ambiente por ello cada unidad de gestión que genera residuos industriales y peligrosos debe tener asignado un ítem de gasto por almacenamiento temporal (permisos de lugares adecuados al efecto), transporte, eliminación y disposición final de residuos sólidos y peligrosos. También debe tener recursos por evaluación de la descarga de emisiones atmosféricas y de la descarga de residuos líquidos, por lo que la información del gasto asociado debe tenerla el responsable de la misma. Los costos asociados al punto anterior están definidos por el valor de las prestaciones de los proveedores correspondientes, la obligación de Mutual es verificar que cuenten con autorización expresa de la autoridad ambiental y/o sanitaria. Al respecto la obligación a nivel nacional es declarar las emisiones atmosféricas de generadores eléctricos, calderas y otras fuentes fijas.

(3) TRANSICIÓN A LAS NIFCH

3.1 BASE DE LA TRANSICIÓN A LAS NIFCH

APLICACIÓN DE NIFCH 1

Los estados financieros de Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2013, serán los primeros estados financieros en base a Normas Internacionales de Información Financiera (NIFCH). La Mutual ha aplicado NIFCH 1 al preparar sus estados financieros de transición.



La fecha de transición de la Mutual es el 1 de enero de 2012. La Mutual ha preparado su estado de situación financiera de apertura bajo NIFCH a dicha fecha. La fecha de adopción de las NIFCH es el 1 de enero de 2013.

La NIFCH 1 por lo general exige la aplicación retrospectiva de las normas e interpretaciones vigentes a la fecha de la primera emisión de informes. Sin embargo, dicha norma permite ciertas exenciones en su aplicación, en particular a períodos anteriores, con el objeto de ayudar a las empresas en el proceso de transición.

3.2 EXENCIONES A LA APLICACIÓN RETROACTIVA ELEGIDAS POR LA MUTUAL

- a) Beneficios al personal.
- b) Valorización inicial de activos y pasivos financieros por su valor razonables.

3.3 CONCILIACIÓN ENTRE NIFCH Y PCGA

Las conciliaciones presentadas a continuación muestran la cuantificación del impacto de la transición a las NIFCH en la Mutual. La conciliación proporciona el impacto de la transición con los siguientes detalles:

- Resumen de conciliación de patrimonio neto al 31 de diciembre de 2012 y 1 de enero de 2012
- Conciliación de patrimonio y Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2012
- Conciliación de patrimonio y Estado de Situación Financiera al 1 de enero de 2012
- Conciliación de resultado para el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2012
- Reconciliación del estado de flujos de efectivo por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2012

3.4 RESUMEN DE LA CONCILIACIÓN DEL PATRIMONIO NETO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 1 DE ENERO DE 2012

		31-12-2012 M\$	01-01-2012 M\$
	TOTAL PATRIMONIO NETO SEGÚN PCGA	238.371.772	215.810.842
(a)	Ajuste por deterioro de activos	(1.322.909)	(1.317.955)
(b)	Eliminación corrección monetaria de existencias	(279.955)	(142.949)
(c)	Constitución de la reserva de subsidios	(1.570.727)	(3.555.180)
(c)	Constitución de la reserva de indemnizaciones	-	(1.704.715)
(c)	Constitución de la reserva de gastos médicos	-	(3.451.736)
(c)	Constitución de la reserva de siniestros ocurridos y no reportados	(761.679)	(1.022.488)
(d)	Ajuste por inversiones contabilizadas bajo el método de participación	1.802.015	13.508.070
(e)	Reconocimiento de indemnizaciones por años de servicios a valor actuarial	(2.214.712)	(649.412)
(f)	Eliminación del menor valor en inversiones	(167.922)	(70.163)
(g)	Corrección del método de contabilización del bono por contrato colectivo	-	(1.281.315)
(h)	Eliminación de corrección monetaria de otros activos no corrientes	(256.132)	-
(h)	Eliminación de corrección monetaria de propiedades planta y equipos, neta	(2.784.816)	-
	TOTAL EFECTO DE TRANSICIÓN A LAS NIFCH	(7.556.837)	312.157
	TOTAL PATRIMONIO NETO SEGÚN NIFCH	230.814.935	216.122.999



A continuación se detalla un análisis técnico de los principales ajustes:

(A) DETERIORO DE CUENTAS POR COBRAR

Si bien bajo NIFCH Mutual debiera provisionar como cartera deteriorada aquellas cuentas por cobrar que registren deterioro de acuerdo a una tabla de recuperabilidad que represente la real incobrabilidad de sus cuentas por cobrar, la que debe ser determinada en base de un estudio que considere lo ocurrido a lo menos en los tres últimos años, la Mutual ha decidido provisionar el deterioro de sus cuentas por cobrar de acuerdo a la aplicación de la Circular N°2087, toda vez que dicha norma podría prevalecer sobre las NIFCH, según se indica en la Circular N°2695; una vez definida su vigencia o eventual derogación, la Mutual procederá a determinar los efectos, si los hubiere.

(B) EXISTENCIAS

El ajuste realizado en este rubro, considera dos conceptos relevantes: el primero es la eliminación de las existencias que no cumplen con las definiciones indicadas en las NIFCH y en segundo término la eliminación de los efectos de corrección monetaria registrada al 1 de enero de 2012 y sus efectos en los resultados 2012, esto último considerando que de acuerdo a las disposiciones establecidas en la NIC N°29 “Información Financiera en Economías Hiperinflacionarias”, sólo se reexpresarán, considerando un índice general de precios, los saldos de una entidad cuya moneda funcional, sea correspondiente a una economía hiperinflacionaria. Cabe destacar que Chile no califica en el criterio anteriormente mencionado, razón por la cual se ha procedido a la eliminación de dichos efectos.

(C) RESERVAS

La Mutual ha establecido metodologías internas, apoyada por estudios actuariales para cada una de las reservas relevantes, considerando lo establecido por la NIFCH 4.

Este rubro es el de mayor impacto, debido a su implementación por primera vez en el sistema de mutualidades. La metodología aplicada por la Mutual para cada una de las siguientes reservas es:

c.1) Reservas de Subsidios

Entre otras consideraciones se tiene que el subsidio se pagará durante toda la duración del tratamiento, desde el día que ocurrió el accidente o se comprobó la enfermedad, hasta la curación del afiliado o su declaración de invalidez, lo que obliga a efectuar reservas de aquellos periodos por devengar.

La reserva tiene por objeto reflejar en los estados financieros la obligación real por el otorgamiento de subsidios, y, adicionalmente, contar con los recursos necesarios y suficientes para terminar de otorgar esos beneficios en caso que Mutual deje de operar.

c.2) Reserva Prestaciones médicas

Los costos reales de salud, corresponden al valor real de las atenciones de salud otorgadas a los beneficiarios que se encuentran en tratamiento sin alta médica. Esto implica el cálculo promedio de los gastos variables y parte de los gastos fijos para el periodo. Las variables consideradas:

- Gastos variables, considera un gasto por atención ambulatoria y un gasto por hospitalizado e incluye: insumos y fármacos, prótesis, clínicas y hospitales.
- Gastos fijos, considera un prorrateo de algunos gastos fijos de salud y el costo de personal y remuneraciones.
- Gasto total a reservar: gastos variables + gastos fijos.
- Distribución de casos según días de alta.



Probabilidad de hospitalización según tramo:

DIAS	DISTRIBUCIÓN DE CASOS
1 día	8,92%
2 días	12,74%
3 días	13,45%
> 3 Y <= 7 días	24,79%
> 8 y <= 15 días	20,74%
> 16 días y <= 30 días	9,57%
> 30 días	9,79%
TOTAL	100%

En donde los mayores a 30 días son los casos que se deben provisionar y que en general corresponden a pensionados. En resumen, los resultados obtenidos reflejan un comportamiento decreciente de los gastos médicos recibidos por los beneficiarios durante la vigencia de la atención de salud. Este mismo comportamiento observado en periodos mensuales, se aplicará en términos porcentuales a todos los siniestros en proceso de liquidación respecto a su duración del tratamiento médico.

c.3) Reserva Indemnizaciones e IBNR

Para las reservas de IBNR se usó el método de los triángulos de siniestros incurridos, validados por la Superintendencia de Valores y Seguros. Se consideraron datos históricos de los últimos 60 meses de pago de indemnizaciones (2008 – 2012), esta data considera todos aquellos casos que generaron un beneficio económico por indemnización y contrasta las fechas de devengo del beneficio y su respectivo otorgamiento. En el caso de las reservas debe usarse los últimos 5 años móviles.

c.4) Reservas de Capitales representativos (Pensiones)

Para las reservas de pensiones, se consideraron todas las pensiones vigentes al 31 de diciembre de 2011 más aquellas que se han constituido a lo largo de 2012. Para la tasa de descuento se usó la tasa propuesta por la Superintendencia, a saber en la actualidad 4% real, en un futuro mediano se espera que esta tasa se asemeje o se indexe a la tasa libre de riesgo la que se puede representar como la tasa de un BCU a 10 años del Banco Central de Chile, la cual, a septiembre de 2012 asciende a 2,37%.

Para el cálculo de las reservas de pensiones se debe suponer que la cartera de pensionados está expuesta a una probabilidad de muerte, probabilidad que se desprende de la población.

(D) INVERSIONES EN FILIALES O ASOCIADAS

La Mutual ha procedido a reconocer las inversiones en sus filiales o asociadas, utilizando estados financieros de dichas Sociedades preparados de acuerdo a NIFCH.



(E) BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

Mutual registra un pasivo por el pago a todo evento de indemnizaciones por años de servicio, correspondiente a planes de beneficios definidos, derivados de acuerdos colectivos e individuales suscritos con los trabajadores. Esta obligación se determina mediante el valor actuarial del costo devengado del beneficio, método que considera diversos factores en el cálculo, tales como estimaciones de permanencia futura, tasas de mortalidad, incrementos salariales futuros y tasas de descuentos. Este valor así determinado se presenta a valor actual utilizando el método de beneficios devengados por años de servicio. La tasa de descuento utilizada ha sido de un 2,46% al 31 de diciembre de 2012 y 2,65% al 1 de enero de 2012. La obligación por estos beneficios se presenta en el rubro “Provisiones por beneficio post empleo y otros beneficios”.

(F) INTANGIBLES

En este rubro, se ajustaron partidas clasificadas como intangibles que no cumplan con la condición de activo bajo normativa NIFCH.

(G) GASTOS ANTICIPADOS

En este rubro se ajustaron partida correspondiente al pago por bono por término de conflicto con motivo de la negociación colectiva, debido a que no cumplen la condición de activo bajo normativa NIFCH.

(H) CORRECCIÓN MONETARIA

En este rubro se determino la eliminación de los efectos de corrección monetaria registrada por el año terminado al 31 de diciembre de 2012 de otros activos no corrientes y propiedad, planta y equipos, considerando que de acuerdo a las disposiciones establecidas en la NIC N°29 “Información Financiera en Economías Hiperinflacionarias”, sólo se reexpresarán, considerando un índice general de precios, los saldos de una entidad cuya moneda funcional, sea correspondiente a una economía hiperinflacionaria. Cabe destacar que Chile no califica en el criterio anteriormente mencionado, razón por la cual se ha procedido a la eliminación de dichos efectos.



3.5 CONCILIACIÓN DE PATRIMONIO Y ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012

	RUBRO	PCGA AL 31-12-2012 M\$	EFFECTO DE LA TRANSICIÓN A LAS NIFCH M\$	NIFCH AL 31-12-2012 M\$
	ACTIVOS CORRIENTES			
11010	Efectivo y efectivo equivalente	26.989.320	-	26.989.320
11020	Activos financieros a costo amortizado	12.708.844	-	12.708.844
11030	Activos financieros a valor razonable con cambios en resultado	64.831.021	-	64.831.021
	Otros activos financieros	-	-	-
11050	Deudores previsionales, neto	21.338.114	-	21.338.115
11060	Aportes legales por cobrar, neto	818.060	-	818.060
11070	Deudores por venta servicios a terceros, neto	14.140.195	-	14.140.195
11080	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	687.045	-	687.045
11090	Otras cuentas por cobrar, neto	2.915.545	(19.699)	2.895.846
11100	Inventarios	2.202.556	(279.955)	1.922.601
	Activos de cobertura	-	-	-
11120	Gastos pagados por anticipado	232.357	-	232.357
11130	Activos por impuestos corrientes	1.753.306	-	1.753.306
11140	Otros activos corrientes	2.268.337	-	2.268.337
	SUBTOTAL ACTIVOS CORRIENTES EN OPERACIÓN	150.884.701	(299.654)	150.585.047
11300	Activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	4.430.589	-	4.430.589
	TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	155.315.290	(299.654)	155.015.636
12010	Activos financieros a costo amortizado	83.199.441	-	83.199.441
	Otros activos financieros	-	-	-
12030	Deudores previsionales, neto	1.526.618	-	1.526.618
12040	Deudores por venta de servicios a terceros, neto	2.755.340	-	2.755.340
12050	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	-	-	-
	Otras cuentas por cobrar, neto	-	-	-
12070	Inversiones en asociadas y en negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación	-	2.374.230	2.374.230
12080	Otras inversiones contabilizadas por el método de la participación	14.497.981	(572.215)	13.925.766
12090	Activos de cobertura	567.036	-	567.036
12100	Intangibles, neto	2.410.501	(243.155)	2.167.346
12110	Propiedades, planta y equipo, neto	125.579.135	(2.784.816)	122.794.319
	Propiedades de inversión	-	-	-
	Gastos pagados por anticipado	-	-	-
	Activos por impuestos diferidos	-	-	-
12150	Otros activos no corrientes	18.319.615	(1.484.109)	16.835.506
	TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	248.855.667	(2.710.065)	246.145.602
	TOTAL ACTIVOS	404.170.957	(3.009.719)	401.161.238



	RUBRO	PCGA AL 31-12-2012 M\$	EFFECTO DE LA TRANSICIÓN A LAS NIFCH M\$	NIFCH AL 31-12-2012 M\$
	PASIVOS CORRIENTES			
21010	Pasivos financieros corrientes	4.666.309	-	4.666.309
21020	Prestaciones por pagar	2.365.707	-	2.365.707
21030	Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	6.548.170	-	6.548.170
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas	1.359.130	-	1.359.130
21050	Capitales representativos de pensiones vigentes	-	3.684.464	3.684.464
21060	Reservas por prestaciones médicas por otorgar	-	3.065.630	3.065.630
21070	Reservas por subsidios por pagar	-	3.398.239	3.398.239
21080	Reservas por indemnizaciones por pagar	-	1.328.231	1.328.231
21090	Reservas adicional por insuficiencia de pasivos	-	-	-
21100	Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)	-	878.707	878.707
21110	Provisiones	12.003.513	-	12.003.513
21120	Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos	3.343.664	-	3.343.664
21130	Impuestos por pagar	-	-	-
21140	Obligaciones por beneficios post - empleo y otros beneficios	-	623.131	623.131
21150	Pasivos de cobertura	-	-	-
21160	Otros pasivos corrientes	6.759	-	6.759
21170	Ingresos diferidos	-	-	-
21180	Pasivos devengados	3.972.693	-	3.972.693
	SUBTOTAL PASIVOS CORRIENTES	34.265.945	12.978.402	47.244.347
	TOTAL PASIVOS CORRIENTES	34.265.945	12.978.402	47.244.347
	PASIVOS NO CORRIENTES			
22010	Pasivos financieros no corrientes	5.230.431	-	5.230.431
22020	Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	1.146.296	-	1.146.296
22030	Obligaciones por beneficios post - empleo y otros beneficios	-	1.591.581	1.591.581
	Cuentas por pagar a entidades relacionadas	-	-	-
22050	Capitales representativos de pensiones vigentes	117.152.686	(3.684.464)	113.468.222
22060	Reservas por prestaciones médicas por otorgar	3.506.146	(3.065.630)	440.516
22070	Reservas por subsidios por pagar	2.051.098	(1.827.512)	223.586
22080	Reservas por indemnizaciones por pagar	1.489.812	(1.328.231)	161.581
22090	Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)	278.585	(117.029)	161.556
22100	Reserva adicional por insuficiencia de pasivos	-	-	-
22110	Pasivos de cobertura	567.036	-	567.036
22120	Pasivos por impuestos diferidos	-	-	-
22130	Otros pasivos no corrientes	111.151	-	111.151
	TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	131.533.241	(8.431.285)	123.101.956
	PATRIMONIO NETO			
23010	Fondos acumulados	179.305.001	1.774.149	181.079.150
23020	Fondo de reserva de eventualidades	3.926.691	-	3.926.691
23030	Fondo de contingencia	21.857.846	(1.086.397)	20.771.449
	Fondo de reserva de pensiones adicional	3.795.090	-	3.795.090
23050	Otras reservas	-	-	-
23060	Excedente (déficit) del ejercicio	29.487.143	(8.244.588)	21.242.555
	SUB-TOTAL PATRIMONIO	238.371.771	(7.556.836)	230.814.935
	TOTAL PATRIMONIO NETO	238.371.771	(7.556.836)	230.814.935
	TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	404.170.957	(3.009.719)	401.161.238



3.6 CONCILIACIÓN DE PATRIMONIO Y BALANCE GENERAL AL 1 DE ENERO DE 2012

	RUBRO	PCGA M\$	EFFECTO DE LA TRANSICIÓN A LAS NIFCH M\$	NIFCH M\$
	ACTIVOS CORRIENTES			
11010	Efectivo y efectivo equivalente	21.869.403	-	21.869.403
11020	Activos financieros a costo amortizado	15.071.305	-	15.071.305
11030	Activos financieros a valor razonable con cambios en resultado	23.496.194	-	23.496.194
11050	Deudores previsionales, neto	17.431.527	-	17.431.527
11060	Aportes legales por cobrar, neto	695.474	-	695.474
11070	Deudores por venta servicios a terceros, neto	13.382.144	-	13.382.144
11080	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	359.716	-	359.716
11090	Otras cuentas por cobrar, neto	8.888.040	(19.699)	8.868.341
11100	Inventarios	1.867.219	(142.949)	1.724.270
11120	Gastos pagados por anticipado	1.486.781	(1.281.315)	205.466
11130	Activos por impuestos corrientes	1.392.687	-	1.392.687
11140	Otros activos corrientes	806.961	-	806.961
	SUBTOTAL ACTIVOS CORRIENTES EN OPERACIÓN	106.747.451	-	105.303.488
11300	Activos no corrientes y grupos en desapropiación clasificados como mantenidos para la venta.	5.993.151	-	5.993.151
	TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	112.740.602	(1.443.963)	111.296.639
	ACTIVOS NO CORRIENTES			
12010	Activos financieros a costo amortizado	64.690.444	-	64.690.444
12030	Deudores previsionales, neto	1.540.327	-	1.540.327
12040	Deudores por venta de servicios a terceros, neto	1.488.187	-	1.488.187
12050	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	-	-	-
12070	Inversiones en asociadas y en negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación	-	1.546.244	1.546.244
12080	Otras inversiones contabilizadas por el método de la participación	45.023.824	11.891.663	56.915.487
12090	Activos de Cobertura	532.158	-	532.158
12100	Intangibles, neto	1.794.467	(70.280)	1.724.187
12110	Propiedades, plantas y equipos, neto	120.061.806	-	120.061.806
12140	Impuestos diferidos	-	-	-
12150	Otros activos no corrientes	17.245.776	(1.227.976)	16.017.800
	SUBTOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	252.376.989	12.139.651	264.516.640
	TOTAL ACTIVOS	365.117.591	10.695.688	375.813.279



	RUBRO	PCGA M\$	EFFECTO DE LA TRANSICIÓN A LAS NIFCH M\$	NIFCH M\$
	PASIVOS CORRIENTES			
21010	Pasivos financieros corrientes	5.764.679	-	5.764.679
21020	Prestaciones por pagar	2.635.780	-	2.635.780
21030	Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	6.387.257	-	6.387.257
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas	845.797	-	845.797
21050	Capitales Representativos de Pensiones Vigentes	-	-	-
21060	Reserva por Prestaciones Médicas por Otorgar	-	3.018.068	3.018.068
21070	Reserva por Subsidios por Pagar	-	3.343.638	3.343.638
21080	Reserva por Indemnizaciones por Pagar	-	1.519.826	1.519.826
21090	Reserva Adicional por Insuficiencia de Pasivos	-	-	-
21100	Reserva de Siniestros Ocurredos y no Reportados	-	872.437	872.437
21110	Provisiones	5.874.548	-	5.874.548
21120	Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos	3.433.024	-	3.433.024
21130	Impuestos por Pagar	-	-	-
21140	Obligación Post Empleo y Otros Beneficios	-	649.412	649.412
21150	Pasivos de cobertura	-	-	-
21160	Otros pasivos corrientes	6.759	-	6.759
21170	Ingresos diferidos	-	-	-
21180	Pasivos Devengados	3.776.982	-	3.776.982
	SUBTOTAL PASIVOS CORRIENTES EN OPERACIÓN	28.724.826	9.403.381	38.128.207
	Pasivos incluidos en grupos de activos clasificados como mantenidos para la venta	-	-	-
	TOTAL PASIVOS CORRIENTES	28.724.826	9.403.381	38.128.207
	PASIVOS NO CORRIENTES			
22010	Pasivos financieros no corrientes	9.096.671	-	9.096.671
22020	Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	780.314	-	780.314
22030	Obligación por beneficios post empleo y otros beneficios	-	-	-
22050	Capitales representativos de pensiones vigentes	110.056.044	-	110.056.044
22060	Reserva por prestaciones médicas por otorgar	-	433.668	433.668
22070	Reserva por subsidios por pagar	-	211.542	211.542
22080	Reserva por indemnizaciones por pagar	-	184.889	184.889
22090	Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)	-	150.051	150.051
22100	Reserva Adicional por Insuficiencias de Pasivos	-	-	-
22110	Pasivos de cobertura	532.158	-	532.158
22120	Impuestos diferidos	-	-	-
22130	Otros pasivos no corrientes	116.736	-	116.736
	TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	120.581.923	980.150	121.562.073
	PATRIMONIO NETO			
23010	Fondos acumulados	180.909.436	909.917	181.819.353
23020	Fondo de reserva eventualidades	3.367.010	-	3.367.010
23030	Fondo de contingencia	18.615.022	(597.760)	18.017.262
23050	Otras reservas	-	-	-
	Otros ajustes	-	-	-
23060	Excedente (déficit) del ejercicio	12.919.374	-	12.919.374
	SUBTOTAL PATRIMONIO	215.810.842	312.157	216.122.999
23110	Participación No Controladora	-	-	-
	TOTAL PATRIMONIO NETO	215.810.842	312.157	216.122.999
	TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	365.117.591	10.695.688	375.813.279



3.7 CONCILIACIÓN DE RESULTADO Y ESTADOS DE RESULTADOS PARA EL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2012

	RUBRO	PCGA M\$	EFFECTO DE LA TRANSICIÓN A LAS NIFCH M\$	NIFCH M\$
	ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADOS POR FUNCIÓN:			
41010	Ingresos por cotización básica	102.439.657	-	102.439.657
41020	Ingresos por cotización adicional	78.408.148	-	78.408.148
41030	Ingresos por cotización extraordinaria	5.743.137	-	5.743.137
41040	Intereses, reajustes y multas por cotizaciones	1.930.979	-	1.930.979
41050	Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas	5.925.652	-	5.925.652
41060	Ventas de servicios médicos a terceros	29.325.931	-	29.325.931
41070	Otros ingresos ordinarios	1.613.362	-	1.613.362
	TOTAL INGRESOS ORDINARIOS	225.386.866	-	225.386.866
42010	Subsidios	26.425.177	-	26.425.177
42020	Indemnizaciones	2.061.607	(26.282)	2.035.325
42030	Pensiones	14.948.402	-	14.948.402
42040	Prestaciones médicas	87.844.966	-	87.844.966
42050	Prestaciones preventivas de riesgos	25.876.419	-	25.876.419
42060	Funciones técnicas	4.538.966	-	4.538.966
42070	Variación de los capitales representativos de pensiones vigentes	4.060.982	-	4.060.982
42080	Variación de la Reserva por prestaciones medicas por otorgar	-	-	-
42090	Variación de la Reserva por subsidios por pagar	-	-	-
42100	Variación de la Reserva por indemnizaciones por pagar	-	-	-
42110	Variación de la Reserva por siniestros ocurridos y no reportados	-	-	-
42120	Variación de la Reserva adicional por insuficiencia de pasivos	-	-	-
42130	Costo de Prestaciones Medicas a Terceros	29.325.931	-	29.325.931
42140	Pérdidas en inversiones financieras que respaldan reservas	161.861	-	161.861
42150	Gastos de administración	16.359.835	(421.619)	15.938.216
42160	Perdida por Deterioro (reversiones), neta	-	-	-
42170	Otros egresos ordinarios	1.388.418	-	1.388.418
	TOTAL EGRESOS ORDINARIOS	212.992.564	(447.901)	212.544.663
	MARGEN BRUTO	12.394.302	447.901	12.842.203
44010	Ingresos de inversiones inmobiliarias	291.842	-	291.842
44020	Rentas de otras inversiones	6.669.024	-	6.669.024
44030	Pérdida en inversiones inmobiliarias	(13.740)	-	(13.740)
44040	Pérdidas en otras inversiones	(3.300.780)	-	(3.300.780)
44050	Participación en utilidad (pérdida) de asociadas y de negocios	658.762	(266.581)	392.181
44060	Otros ingresos	16.299.738	(9.796.136)	6.503.602
44070	Otros egresos	(3.475.189)	1.370.228	(2.104.961)
44080	Diferencias de cambio	20.060	-	20.060
44090	Utilidad (pérdida) por unidades de reajustes	(56.876)	-	(56.876)
	RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	29.487.143	(8.244.588)	21.242.555



	RUBRO	PCGA M\$	EFFECTO DE LA TRANSICIÓN A LAS NIFCH M\$	NIFCH M\$
45010	Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuadas	-	-	-
45020	Gastos ingresos por impuesto a la renta	-	-	-
	EXCEDENTE (DEFICIT) DEL EJERCICIO	29.487.143	(8.244.588)	21.242.555
47010	Utilidad atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladoras	-	-	-
47020	Utilidad de participaciones no controladoras	-	-	-
	EXCEDENTE (DEFICIT) DEL EJERCICIO	29.487.143	(8.244.588)	21.242.555
48010	Revalorización de PPE	-	-	-
48020	Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados	-	-	-
48030	Cobertura de flujo de caja	-	-	-
48040	Ajustes de conversión	-	-	-
48050	Ajustes de coligadas o asociadas	-	-	-
48060	utilidades actuariales definidas como beneficios de planes de post empleo	-	-	-
48070	Impuestos diferidos	-	-	-
	TOTAL INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES	29.487.143	(8.244.588)	21.242.555
	TOTAL RESULTADO INTEGRAL	29.487.143	(8.244.588)	21.242.555



3.8 CONCILIACIÓN DEL ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO POR EL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2012

CÓDIGO	CUENTAS	PCGA M\$	EFFECTO DE LA TRANSICIÓN A LAS NIFCH M\$	NIFCH M\$
91110	Recaudación por cotización básica	100.473.822	-	100.473.822
91120	Recaudación por cotización adicional	77.097.592	-	77.097.592
91130	Recaudación por cotización extraordinaria	5.533.571	-	5.533.571
91140	Recaudación por intereses, reajustes y multas por cotizaciones	1.930.979	-	1.930.979
91150	Rentas de inversiones financieras	9.320.103	-	9.320.103
91160	Recaudación por ventas de servicios a terceros	31.722.485	-	31.722.485
91170	Otros ingresos percibidos	17.652.534	-	17.652.534
91100	TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN	243.731.086	-	243.731.086
91510	Egresos por pago de subsidios	(26.100.740)	-	(26.100.740)
91520	Egresos por pago de indemnizaciones	(2.033.140)	-	(2.033.140)
91530	Egresos por pago de pensiones	(14.917.363)	-	(14.917.363)
91540	Egresos por prestaciones médicas	(83.264.848)	-	(83.264.848)
91550	Egresos por prestaciones preventivas de riesgos	(24.672.827)	-	(24.672.827)
91560	Egresos por funciones técnicas	(2.682.748)	-	(2.682.748)
91570	Egresos por prestaciones médicas a terceros	(28.551.810)	-	(28.551.810)
91580	Egresos por administración	(18.446.308)	-	(18.446.308)
91590	Gastos financieros	(1.002.562)	-	(1.002.562)
91600	Otros egresos efectuados	(291.728)	-	(291.728)
91610	Impuesto al valor agregado y otros similares pagados	(3.379.591)	-	(3.379.591)
91500	TOTAL EGRESOS DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN	(205.343.665)	-	(205.343.665)
91000	FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN	38.387.421	-	38.387.421
92110	Obtención de préstamos	-	-	-
92120	Otras fuentes de financiamiento	-	-	-
92100	TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	-	-	-
92510	Pago de préstamos (menos)	(3.374.197)	-	(3.374.197)
92520	Otros desembolsos por financiamiento (menos)	-	-	-
92500	TOTAL EGRESOS DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	(3.374.197)	-	(3.374.197)



CÓDIGO	CUENTAS	PCGA M\$	EFFECTO DE LA TRANSICIÓN A LAS NIFCH M\$	NIFCH M\$
92000	FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	(3.374.197)	-	(3.374.197)
93110	Ventas de propiedades, planta y equipo	746.667	-	746.667
93120	Venta de propiedades de inversión	-	-	-
93130	Ventas de participaciones en asociadas contabilizadas por el método de la participación	34.753.637	-	34.753.637
93140	Ventas de inversiones financieras que respaldan reservas	-	-	-
93150	Ventas de otros instrumentos financieros	-	-	-
93160	Otros ingresos percibidos	-	-	-
93100	TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	35.500.304	-	35.500.304
93510	Inversiones en propiedades planta y equipos	(8.654.921)	-	(8.654.921)
93520	Pago de intereses capitalizados	-	-	-
93530	Inversiones en participación en asociadas y en negocios conjuntos contabilizados por el método de la participación	(1.015.431)	-	(1.015.431)
93540	Inversiones en activos financieros que respaldan reservas	(10.562.941)	-	(10.562.941)
93550	Inversiones en otros activos financieros	(45.884.856)	-	(45.884.856)
93560	Otros desembolsos de inversión	-	-	-
93500	TOTAL EGRESOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	(66.118.149)	-	(66.118.149)
93000	FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	(30.617.845)	-	(30.617.845)
94000	FLUJO NETO TOTAL POSITIVO (NEGATIVO) DEL EJERCICIO	4.395.379	-	4.395.379
94500	Efecto de las variaciones de los tipos de cambio	(724.538)	-	(724.538)
95000	VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	5.119.917	-	5.119.917
95500	SALDO INICIAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	21.869.403	-	21.869.403
96000	SALDO FINAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	26.989.320	-	26.989.320

(4) CAMBIOS CONTABLES

La Superintendencia de Seguridad Social con fecha 18 de enero de 2013, emitió la Circular N°2903, en la cual imparte instrucciones sobre la vida útil y método de depreciación de los bienes de activo fijo a contar del 1 de enero de 2013. La aplicación de dicho cambio contable de haber sido aplicado al 31 de diciembre de 2012, hubiera generado un cargo en resultado por M\$927.360.



(5) GESTIÓN DE RIESGOS

Mutual de Seguridad a través de su Gobierno Corporativo busca normar el funcionamiento al interior de la empresa con el propósito de proteger los intereses de la organización, garantizar la creación de valor y el uso eficiente de los recursos y asegurar la sustentabilidad del Mutual en el tiempo. En esa perspectiva la estructura de Gobierno Corporativo, permite controlar, monitorear y mitigar los riesgos a los que puede verse enfrentado Mutual. Los principales riesgos identificados se indican a continuación:

5.1. FACTORES DE RIESGO FINANCIERO

El riesgo financiero se refiere a la probabilidad de ocurrencia de un evento que tenga consecuencias financieras negativas para una organización; estos efectos pueden ser por variables de mercado o por problemas para cubrir sus obligaciones.

A) RIESGO DE MERCADO:

Es el riesgo de fluctuaciones de los valores del portfolio producto de la volatilidad de los mercados. Se distinguen dos tipos de riesgo:

a.1) Riesgo absoluto

El riesgo absoluto se mide como la diferencia en puntos bases de la rentabilidad nominal acumulada anual entre el benchmark y el Fondo de Inversión. Esta medición se realiza, controla e informa semanalmente a la administración superior.

a.2) Riesgo de crédito

Es el riesgo de que un emisor o contraparte no cumpla con sus obligaciones o compromisos. Dentro de este riesgo, podemos distinguir:

a.2.1) Riesgo de emisor: Este riesgo está asociado a los instrumentos de deuda, se estima a través de la evaluación que realizan las clasificadoras de riesgo privadas y la evaluación del riesgo que hace la empresa en caso de las inversiones directas. La Mutual de Seguridad, controla este riesgo realizando una adecuada diversificación de los emisores y los límites establecidos en las normativas impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social y por las Políticas de Inversiones internas.

a.2.2) Riesgo de Contraparte: Dice relación con la posibilidad de que no se realice adecuadamente la ejecución de cualquier compra o venta de títulos y que ello acarree una pérdida, una orden de compra o venta mal ejecutada o por ejemplo que se pierda el importe de una operación de venta por causa imputable al corredor de bolsa. Si bien los corredores de bolsa tienen patrimonio y seguros, no están exentos de daños provocados por terceros. Con el propósito de evitar estos riesgos, la Mutual opera principalmente con filiales de bancos.

No obstante, Mutual de Seguridad realiza cada dos años licitaciones e invita a participar a Corredoras de Bolsa, las que son evaluadas según las exigencias y consideraciones respecto de su estructura financiera, tamaño, experiencia y prestigio, etc.

Las compañías licitadas están a cargo de ejecutar las operaciones de compra y venta en instrumentos de Renta Fija instruidas por la Mutual, y para el caso de la administración de Renta Variable, estas están encargadas de la gestión de inversión. En ambos casos se firman contratos con las indicaciones de la operatoria, costos y plazos.

B) RIESGO DE LIQUIDEZ:

Es el riesgo de no poder realizar una transacción a los precios vigentes debido a que no hay suficiente actividad en el mercado.

El riesgo de liquidez es difícil de cuantificar, entre otras cosas porque no sólo depende de los fundamentos del activo en particular, sino que también depende de las condiciones de mercado.

Para la administración de este riesgo, la Mutual se basa en dos principios: Una adecuada diversificación, y por otra parte una adecuada relación riesgo-retorno. Es por esto que, la falta de liquidez de cada activo particular deberá ser compensada por la vía de exigirle un premio adicional que se deberá traducir en un retorno esperado superior al de un activo de iguales características pero con mayor liquidez en el mercado secundario.



Se procurará mantener en la cartera la liquidez necesaria para cumplir con los movimientos propios de los Fondos, tales como sueldos, pagos de Pensiones, Subsidios, Proveedores, etc.

C) RIESGO OPERACIONAL:

Es el riesgo de potenciales pérdidas asociadas al impacto de la falta de adecuación o al fallo en los procesos, el personal, los sistemas de información y controles internos y/o acontecimientos externos.

Para afrontar estos riesgos operacionales, se ha establecido controles de revisión en cada proceso, además, se han establecidos altos niveles de control de sistemas que permitan garantizar las operaciones.

5.2. GESTIÓN DE RIESGO DEL CAPITAL

La Gestión de riesgo de capital, se establece en cada etapa de los procesos, ajustándose a las normativas instruida por la Superintendencia de Seguridad Social y Políticas Internas. En este contexto, la administración superior a través del Gobierno Corporativo, crea el Comité de Auditoría y Riesgos con el cometido de asistir al Directorio de Mutual de Seguridad en sus funciones de vigilancia y control sobre la información financiera, independencia del auditor externo y lo adecuado del control interno y de la gestión de riesgos empresariales, poniendo énfasis tanto en aspectos de cumplimiento legal y normativo, como éticos. Todo lo anterior, busca:

1. Proteger los intereses de la organización,
2. Garantizar la creación de valor y el uso eficiente de los recursos
3. Asegurar la sustentabilidad del Mutual en el tiempo.

5.3. ESTIMACIÓN DEL VALOR RAZONABLE

En general, se entiende por “valor razonable” (fair value) el precio que alcanzaría un instrumento financiero, en un determinado momento, en una transacción libre y voluntaria entre partes interesadas, debidamente informadas e independientes entre sí. Por lo tanto, el valor razonable de un instrumento financiero debe estar debidamente fundado y reflejar el valor que la entidad recibiría o pagaría al transarlo en el mercado. El valor razonable no incluye los costos en que se incurriría para vender o transferir los instrumentos de que se trate.

En este sentido, las Carteras de Inversiones de Mutual de Seguridad, son valorizadas según las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social en las Circulares Nos 1575, de 1997; 1681 y 1686, de 1998 y 274, de 2011. Los factores a utilizar para obtener una estimación del valor razonable son:

- Para las carteras valorizadas a valor de mercado, según lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social, se considerará los precios que proporciona en su sitio web www.safp.cl, la Superintendencia de Administradoras de Fondos de Pensiones, correspondientes al último día hábil del mes que se informa. No obstante, de no existir precio para un instrumento, este se valorizará al precio de compra del instrumento.
- Para las carteras valorizadas a tasa de compra, según lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social, se considerará los precios del momento de la compra del instrumento financiero
- Para el caso de los depósitos a plazo que sean tomados directamente con el emisor del instrumento y, por consiguiente, no se disponga del precio de mercado de ellos, dichos depósitos deberán valorizarse a su valor presente determinado en función de la TIR de adquisición del instrumento.
- Para los casos de instrumentos valorizados a través de modelos de valorización, estos se obtiene a partir de referencias, interpolaciones o extrapolaciones, o bien a partir de la estimación de un precio teórico mediante modelos de valoración.



(6) ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES

Las estimaciones y juicios se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias.

6.1. ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES IMPORTANTES

En la preparación de los estados financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración de la Mutual para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos. Entre otros mencionamos los siguientes:

- Vida útil de activos fijos e intangibles
- Pérdidas por deterioro de activos
- Hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de beneficios a los empleados
- Reconocimiento de ingresos
- Provisiones por compromisos adquiridos con terceros
- Reservas técnicas

6.2. CRITERIOS IMPORTANTES AL APLICAR LAS POLÍTICAS CONTABLES

Las principales estimaciones se refieren básicamente a:

(i) Deterioro de activos: La Mutual revisa el valor libro de sus activos tangibles e intangibles para determinar si hay cualquier indicio que el valor libro puede ser no recuperable de acuerdo a lo indicado en la NIFCH N°36. Si existe dicho indicio, el valor recuperable del activo se estima para determinar el alcance del deterioro. En la evaluación de deterioro, los activos que no generan flujo de efectivo independiente, son agrupados en una Unidad Generadora de Efectivo (“UGE”) a la cual pertenece el activo. El monto recuperable de estos activos o UGE, es medido como el mayor valor entre su valor justo menos los costos de venta, y su valor en uso.

La Administración necesariamente aplica su juicio en la agrupación de los activos que no generan flujos de efectivo independientes y también en la estimación, la periodicidad y los valores del flujo de efectivo subyacente en los valores del cálculo. Cambios posteriores en la agrupación de la UGE o la periodicidad de los flujos de efectivo podría impactar los valores libros de los respectivos activos.

En el caso de los activos financieros que tienen origen comercial, la Mutual tiene definida una política para el registro de provisiones por deterioro en función de la incobrabilidad del saldo vencido, la cual es determinada en base a un análisis de la antigüedad y recaudación histórica, además de lo establecido en la Circular N°2087 de la Superintendencia de Seguridad Social.

(ii) Reconocimiento de ingresos: Los ingresos son reconocidos de acuerdo a base devengada en el caso de cotizaciones e intereses, reajustes y multas por cotizaciones. Este método requiere que se registre cuando el importe de la contraprestación recibida o por recibir de los mismos se pueda valorar con fiabilidad. En el caso de la Venta de servicios médicos a terceros los ingresos se reconocen de acuerdo al método del grado de avance. Este método requiere que se estime el avance del servicio mediante una estimación de los costos incurridos a una fecha determinada. Circunstancias imprevistas podrían cambiar el período de tiempo sobre el cual se reconoce el ingreso.

(iii) La probabilidad de ocurrencia y el monto de los pasivos de monto incierto o contingente. Las estimaciones se han realizado considerando la información disponible a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, sin embargo, los acontecimientos futuros podrían obligar a modificarlas en los próximos ejercicios (de forma prospectiva como un cambio de estimación).

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en las correspondientes estados financieros futuros.



(7) EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO

El detalle del efectivo y efectivo equivalente es el siguiente:

CONCEPTOS	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$	01-01-2012 M\$
EFECTIVO			
Efectivo en caja (a)	56.486	47.229	51.055
Saldo en bancos (b)	1.079.831	1.014.270	1.363.527
TOTAL EFECTIVO	1.136.317	1.061.499	1.414.582
EQUIVALENTE AL EFECTIVO			
Depósitos a plazo (c)	-	25.927.821	20.454.821
TOTAL EFECTIVO		25.927.821	20.454.821
Otro efectivo y equivalentes al efectivo (d)	23.063.126	-	-
TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO	24.199.443	26.989.320	21.869.403

El detalle por cada concepto de efectivo y efectivo equivalentes es el siguiente:

(A) CAJA

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

(B) BANCOS

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.



(C) DEPÓSITOS A PLAZO

Los depósitos a plazo, en pesos chilenos, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a valor razonable cuyo detalle es el siguiente:

TIPO DE INVERSIÓN	MONEDA	CAPITAL MONEDA ORIGEN	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO AL VENCIMIENTO	CAPITAL MONEDA LOCAL M\$	INTERESES DEVENGADOS MONEDA LOCAL	AL 31-12-2013 M\$
Depósito a plazo	CLP	-	-	-	-	-	-
TOTAL		-			-	-	-

TIPO DE INVERSIÓN	MONEDA	CAPITAL MONEDA ORIGEN	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO AL VENCIMIENTO	CAPITAL MONEDA LOCAL M\$	INTERESES DEVENGADOS MONEDA LOCAL	AL 31-12-2012 M\$
Depósito a plazo	CLP	25.765.057	3,31	20	25.765.057	162.764	25.927.821
TOTAL		25.765.057			25.765.057	162.764	25.927.821

TIPO DE INVERSIÓN	MONEDA	CAPITAL MONEDA ORIGEN	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO AL VENCIMIENTO	CAPITAL MONEDA LOCAL M\$	INTERESES DEVENGADOS MONEDA LOCAL	AL 31-12-2012 M\$
Depósito a plazo	CLP	20.326.414	2,78	20	20.326.414	128.407	20.454.821
TOTAL		20.326.414			20.326.414	128.407	20.454.821

(D) OTRO EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO

Las cuotas de fondos mutuos se encuentran registradas a valor razonable y su detalle es el siguiente:

TIPO DE INVERSIÓN	MONEDA	CAPITAL MONEDA ORIGEN	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO AL VENCIMIENTO	CAPITAL MONEDA LOCAL M\$	INTERESES DEVENGADOS MONEDA LOCAL	AL 31-12-2013 M\$
Cuotas de Fondos Mutuos	CLP	22.924.363	-	-	22.924.363	138.763	23.063.126
TOTAL		22.924.363			22.924.363	138.763	23.063.126



(8) ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

El detalle de las inversiones financieras a costo amortizado, clasificadas en el activo corriente y no corriente, es el siguiente:

DETALLE	31-12-2013		31-12-2012		01-01-2012	
	CORRIENTE	NO CORRIENTE M\$	CORRIENTE M\$	NO CORRIENTE M\$	CORRIENTE M\$	NO CORRIENTE M\$
BB	5.358.756	42.922.537	2.259.567	39.268.570	2.067.317	22.050.989
BCP	35.438	623.474	-	-	-	-
BCU	174.033	5.161.180	1.207.907	1.110.548	906.115	3.458.093
BE	5.039.756	24.428.696	1.837.108	25.622.628	4.462.897	15.563.852
BS	67.222	159.395	-	274.408	-	-
BTP	103.621	1.757.085	-	975.591	-	974.946
BTU	705.166	3.129.246	-	6.584.801	-	11.781.227
BU	69.638	128.768	-	254.152	-	-
CERO	-	2.299.923	-	2.183.151	-	2.064.040
CFM	-	169.293	154.359	-	-	-
DPC	8.184.089	-	7.155.711	-	6.088.922	-
DPL	-	-	-	-	1.524.214	-
LH	1.076.444	3.433.495	19.558	5.847.165	21.840	7.474.053
PRC	187.478	772.161	74.634	1.078.427	-	1.323.244
TOTALES	21.001.641	84.985.253	12.708.844	83.199.441	15.071.305	64.690.444

1.A) INVERSIONES FINANCIERAS FONDO DE PENSIONES

El detalle de las inversiones del fondo de pensiones al 31/12/2013, es el siguiente:

DETALLE	ACTIVOS CORRIENTES						ACTIVOS NO CORRIENTES					
	MONEDA	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO VENCIMIENTO	CAPITAL M\$	INTERESES DEVENGADOS M\$	VALOR CONTABLE M\$	MONEDA	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO VENCIMIENTO	CAPITAL M\$	INTERESES DEVENGADOS M\$	VALOR CONTABLE M\$
BB	UF	3,67	169,54	3.149.917	1.133.439	4.283.356	UF	3,67	1.312,85	33.978.252	(1.382.127)	32.596.125
BCU	UF	2,54	125,65	-	148.477	148.477	UF	2,54	1.039,57	4.370.543	11.622	4.382.165
BCP	CLP	4,82	122,50	-	17.719	17.719	CLP	4,82	2.281,27	300.000	11.737	311.737
BE	CLP	6,49	295,94	200.000	53.625	253.625	CLP	6,49	767,93	800.000	(40.069)	759.931
BE	UF	3,79	123,86	2.209.654	815.075	3.024.729	UF	3,79	2.476,54	17.835.256	(414.696)	17.420.560
BS	UF	4,29	-	-	43.214	43.214	UF	4,29	760,06	144.513	(42.045)	102.468
BTP	CLP	4,86	91,50	-	12.452	12.452	CLP	4,86	2.526,03	210.000	10.323	220.323
BTU	UF	2,64	91,50	-	47.936	47.936	UF	2,64	1.761,58	1.608.360	(675)	1.607.685
BU	UF	4,40	176,23	49.361	8.626	57.987	UF	4,40	955,68	115.852	1.925	117.777
CERO	-	-	-	-	-	-	UF	3,23	1.351,36	2.587.361	(287.438)	2.299.923
DPC	UF	3,77	36,87	4.475.689	37.290	4.512.979	UF	-	-	-	-	-
LH	IVP	4,20	1,00	2.274	30	2.304	IVP	-	-	-	-	-
LH	UF	4,07	139,51	631.562	128.943	760.505	UF	4,07	1.459,08	2.583.460	(68.053)	2.515.407
PRC	UF	5,58	182,61	37.753	23.065	60.818	UF	5,58	1.663,35	352.490	(2.190)	350.300
TOTAL				10.756.210	2.469.891	13.226.101				64.886.087	(2.201.686)	62.684.401



El detalle de las inversiones del fondo de pensiones al 31/12/2012, es el siguiente:

DETALLE	ACTIVOS CORRIENTES						ACTIVOS NO CORRIENTES					
	MONEDA	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO VENCI-MIENTO	CAPITAL M\$	INTERESES DEVENGA-DOS M\$	VALOR CONTABLE M\$	MONEDA	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO VENCI-MIENTO	CAPITAL M\$	INTERESES DEVENGADOS M\$	VALOR CONTABLE M\$
BB	UF	0,06	3,09	1.633.620	4.574	1.638.194	UF	1,16	544,59	30.078.378	92.080	30.170.458
BCU	UF	0,01	0,78	439.107	1.027	440.134	UF	0,03	11,36	991.639	2.293	993.932
BE	UF	0,06	2,20	1.474.442	3.316	1.477.758	UF	0,76	890,98	18.923.081	51.137	18.974.218
BS	-	-	-	-	-	-	UF	0,01	3,33	176.075	331	176.406
BTU	-	-	-	-	-	-	UF	0,12	102,13	3.926.335	10.126	3.936.461
BU	-	-	-	-	-	-	UF	0,01	3,76	220.684	1.123	221.807
CERO	-	-	-	-	-	-	UF	0,07	39,07	2.177.265	5.886	2.183.151
DPC	SS	0,01	1,15	1.542.082	11.076	1.553.158	-	-	-	-	-	-
DPC	UF	0,14	1,72	2.854.362	7.109	2.861.471	-	-	-	-	-	-
LH	UF	0,00	0,01	6.540	568	7.108	IVP	0,00	0,07	17.604	61	17.665
LH	-	-	-	-	-	-	UF	0,17	108,49	4.049.936	13.483	4.063.419
PRC	UF	0,00	0,06	42.649	98	42.747	UF	0,03	14,43	439.130	2.022	441.152
TOTALES				7.992.802	27.768	8.020.570				61.000.127	178.542	61.178.669

Mutual no presenta inversiones financieras del fondo de pensiones que se encuentren vencidas y no pagadas al 31 de diciembre de 2013 y 2012.

El detalle de las inversiones del fondo de pensiones al 01/01/2012, es el siguiente:

DETALLE	ACTIVOS CORRIENTES						ACTIVOS NO CORRIENTES					
	MONEDA	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO VENCI-MIENTO	CAPITAL M\$	INTERESES DEVENGA-DOS M\$	VALOR CONTABLE M\$	MONEDA	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO VENCI-MIENTO	CAPITAL M\$	INTERESES DEVENGADOS M\$	VALOR CONTABLE M\$
BB	SS	0,05	0,96	498.670	1.204	499.874	UF	0,79	486,29	16.670.153	48.923	16.719.076
BB	UF	0,08	4,75	1.562.910	4.533	1.567.443	-	-	-	-	-	-
BCU	UF	0,03	3,04	904.146	1.969	906.115	UF	0,10	51,91	2.775.402	6.613	2.782.015
BE	SS	0,07	0,65	775.267	1.867	777.134	SS	0,01	1,36	93.533	247	93.780
BE	UF	0,12	6,76	2.577.760	8.505	2.586.265	UF	0,58	596,36	12.030.065	31.173	12.061.238
BTU	-	-	-	-	-	-	UF	0,38	358,60	9.937.014	22.522	9.959.536
CERO	-	-	-	-	-	-	UF	0,08	53,89	2.058.475	5.565	2.064.040
DPC	SS	0,01	1,12	1.009.603	1.656	1.011.259	-	-	-	-	-	-
DPC	UF	0,15	4,13	2.971.905	10.296	2.982.201	-	-	-	-	-	-
DPL	UF	0,04	2,31	1.035.367	2.711	1.038.078	-	-	-	-	-	-
LH	UF	0,00	0,00	17.476	148	17.624	UF	0,26	181,04	5.139.726	19.770	5.159.496
PRC	-	-	-	-	-	-	UF	0,04	20,96	543.764	2.314	546.078
LH	-	-	-	-	-	-	IVP	0,00	0,34	36.730	128	36.858
TOTAL				11.353.104	32.889	11.385.993				49.284.862	137.255	49.422.117



1.B) INVERSIONES FINANCIERAS FONDO DE CONTINGENCIAS

El detalle de las inversiones del fondo de contingencias al 31/12/2013, es el siguiente:

DETALLE	ACTIVOS CORRIENTES						ACTIVOS NO CORRIENTES					
	MONEDA	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO VENCI-MIENTO	CAPITAL M\$	INTERESES DEVENGA-DOS M\$	VALOR CONTABLE M\$	MONEDA	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO VENCI-MIENTO	CAPITAL M\$	INTERESES DEVENGADOS M\$	VALOR CONTABLE M\$
BB	UF	3,63	178,50	586.367	308.950	895.317	UF	3,63	1.436,22	9.250.970	(396.758)	8.854.212
BCU	UF	2,62	111,27	-	25.556	25.556	UF	2,62	992,14	780.870	(1.855)	779.015
BCP	CLP	4,82	122,50	-	17.719	17.719	CLP	4,82	2.281,27	300.000	11.737	311.737
BE	UF	3,78	177,87	1.349.520	264.507	1.614.027	UF	3,78	2.310,38	5.741.404	(9.099)	5.732.305
BS	UF	4,29	-	-	24.008	24.008	UF	4,29	760,06	80.285	(23.358)	56.927
BTP	CLP	5,80	134,69	-	78.717	78.717	CLP	5,80	1.664,25	1.340.000	(23.561)	1.316.439
BTU	UF	2,60	91,50	-	17.371	17.371	UF	2,60	1.499,97	582.739	(911)	581.828
BU	UF	6,00	152,00	10.648	1.003	11.651	UF	6,00	517,00	11.367	(376)	10.991
DPC	UF	3,71	64,10	3.369.756	29.453	3.399.209	UF	-	-	-	-	-
LH	UF	4,41	137,77	262.283	51.352	313.635	UF	4,41	1.334,14	944.005	(25.917)	918.088
PRC	UF	4,21	149,16	98.040	28.621	126.661	UF	4,21	1.340,48	403.295	18.566	421.861
TOTAL				5.676.614	847.257	6.523.871				19.434.935	(451.532)	18.983.403

El detalle de las inversiones del fondo de contingencias al 31/12/2012, es el siguiente:

DETALLE	ACTIVOS CORRIENTES						ACTIVOS NO CORRIENTES					
	MONEDA	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO VENCI-MIENTO	CAPITAL M\$	INTERESES DEVENGA-DOS M\$	VALOR CONTABLE M\$	MONEDA	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO VENCI-MIENTO	CAPITAL M\$	INTERESES DEVENGADOS M\$	VALOR CONTABLE M\$
BB	UF	0,02	1,13	573.948	1.603	575.551	UF	0,32	172,01	8.325.779	24.953	8.350.732
BCU	UF	0,01	0,97	304.448	668	305.116	UF	0,00	2,44	116.333	283	116.616
BE	UF	0,01	0,67	358.579	771	359.350	UF	0,25	235,26	6.210.959	17.306	6.228.265
BS	-	-	-	-	-	-	UF	0,00	1,85	97.819	184	98.003
BTP	-	-	-	-	-	-	SS	0,06	17,62	968.926	6.665	975.591
BTU	-	-	-	-	-	-	UF	0,03	27,40	1.082.402	2.781	1.085.183
BU	-	-	-	-	-	-	UF	0,00	0,33	32.186	160	32.346
DPC	SS	0,01	0,83	1.116.959	8.023	1.124.982	-	-	-	-	-	-
DPC	UF	0,04	0,59	1.098.129	2.891	1.101.020	-	-	-	-	-	-
LH	UF	0,00	0,03	11.980	469	12.449	UF	0,08	42,49	1.760.162	5.919	1.766.081
PRC	UF	0,00	0,05	31.828	60	31.888	UF	0,03	15,31	635.346	1.929	637.275
TOTAL				3.495.871	14.485	3.510.356				19.229.912	60.180	19.290.092

Mutual no presenta inversiones financieras del fondo de contingencias que se encuentren vencidas y no pagadas al 31 de diciembre de 2013 y 2012.



El detalle de las inversiones del fondo de contingencias al 01/01/2012, es el siguiente:

DETALLE	ACTIVOS CORRIENTES						ACTIVOS NO CORRIENTES					
	MONEDA	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO VENCI-MIENTO	CAPITAL M\$	INTERESES DEVENGA-DOS M\$	VALOR CONTABLE M\$	MONEDA	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO VENCI-MIENTO	CAPITAL M\$	INTERESES DEVENGADOS M\$	VALOR CONTABLE M\$
BB	-	-	-	-	-	-	UF	0,25	146,68	5.316.538	15.376	5.331.914
BCU	-	-	-	-	-	-	UF	0,02	8,12	675.283	794	676.077
BE	\$S	0,02	0,17	215.786	524	216.310	\$S	0,01	1,36	93.533	247	93.780
BE	UF	0,04	2,61	881.385	1.803	883.188	UF	0,16	147,83	3.306.009	9.045	3.315.054
BTP	-	-	-	-	-	-	\$S	0,08	25,65	973.514	1.433	974.947
BTU	-	-	-	-	-	-	UF	0,07	65,49	1.817.116	4.575	1.821.691
DPC	\$S	0,01	1,08	1.038.106	1.751	1.039.857	-	-	-	-	-	-
DPC	UF	0,05	0,97	1.052.277	3.328	1.055.605	-	-	-	-	-	-
DPL	UF	0,01	0,63	485.217	919	486.136	-	-	-	-	-	-
LH	UF	0,00	0,01	4.181	35	4.216	UF	0,13	72,20	2.270.005	7.694	2.277.699
PRC	-	-	-	-	-	-	UF	0,04	23,79	774.879	2.286	777.165
TOTAL				3.676.952	8.360	3.685.312				15.226.877	41.450	15.268.327

1.C) INVERSIONES FINANCIERAS FONDO DE PENSIONES ADICIONAL

El detalle de las inversiones del fondo de reserva de pensiones adicional al 31/12/2013, es el siguiente:

DETALLE	ACTIVOS CORRIENTES						ACTIVOS NO CORRIENTES					
	MONEDA	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO VENCI-MIENTO	CAPITAL M\$	INTERESES DEVENGA-DOS M\$	VALOR CONTABLE M\$	MONEDA	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO VENCI-MIENTO	CAPITAL M\$	INTERESES DEVENGADOS M\$	VALOR CONTABLE M\$
BB	UF	3,56	165,04	132.478	47.605	180.083	UF	3,56	1.418,66	1.524.548	(52.348)	1.472.200
BE	UF	3,68	123,60	120.220	27.155	147.375	UF	3,68	1.407,13	530.176	(14.276)	515.900
BTP	CLP	4,86	91,50	-	12.452	12.452	CLP	4,86	2.526,03	210.000	10.323	220.323
BTU	UF	2,38	176,11	594.394	45.465	639.859	UF	2,38	3.167,50	815.835	123.898	939.733
CFM	CLP	-	-	-	-	-	CLP	-	2.275,00	169.293	-	169.293
DPC	UF	3,45	7,00	269.398	2.503	271.901	UF	-	-	-	-	-
TOTAL				1.116.490	135.180	1.251.670				3.249.852	67.597	3.317.449



El detalle de las inversiones del fondo de reserva de pensiones adicional al 31/12/2012, es el siguiente:

DETALLE	ACTIVOS CORRIENTES						ACTIVOS NO CORRIENTES					
	MONEDA	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO VENCI-MIENTO	CAPITAL M\$	INTERESES DEVENGA-DOS M\$	VALOR CONTABLE M\$	MONEDA	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO VENCI-MIENTO	CAPITAL M\$	INTERESES DEVENGADOS M\$	VALOR CONTABLE M\$
BB	UF	0,00	0,13	45.685	139	45.824	UF	0,03	13,07	745.190	2.188	747.378
BCU	UF	0,01	1,32	461.763	893	462.656	-	-	-	-	-	-
BE	-	-	-	-	-	-	UF	0,02	9,54	419.063	1.082	420.145
BTU	-	-	-	-	-	-	UF	0,04	43,94	1.560.075	3.082	1.563.157
CFM	\$S	-	-	153.390	969	154.359	-	-	-	-	-	-
DPC	UF	0,02	0,46	513.306	1.773	515.079	-	-	-	-	-	-
TOTAL				1.174.144	3.774	1.177.918				2.724.328	6.352	2.730.680

Mutual no presenta inversiones financieras del fondo de pensiones adicional que se encuentren vencidas y no pagadas al 31 de diciembre de 2013 y 2012.

(9) ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS

El detalle de las inversiones financieros a valor razonable, clasificadas en el activo corriente es el siguiente:

DETALLE	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$	01-01-2012 M\$
ACC	8.980.845	8.857.466	5.832.223
BB	31.835.614	21.450.242	5.577.239
BCU	86.083	82.891	450.021
BE	16.517.188	12.655.413	7.685.613
BS	97.252	117.135	-
BTP	101.252	99.327	101.163
BTU	161.235	154.484	1.402.134
CFM	-	13.075.077	-
DPC	13.073.808	6.361.167	-
LH	1.248.317	1.548.980	1.960.450
PRC	376.769	428.839	487.351
TOTALES	72.478.363	64.831.021	23.496.194



1.A) INVERSIONES FINANCIERAS FONDO EVENTUALIDADES

El detalle de las inversiones del fondo eventualidades al 31/12/2013, es el siguiente:

DETALLE	ACTIVOS CORRIENTES					
	MONEDA	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO AL VENCIMIENTO	CAPITAL M\$	INTERESES DEVENGADOS M\$	VALOR RAZONABLE M\$
BTU	UF	1,06	91,50	156.690	4.544	161.234
BB	UF	0,93	149,36	2.244.325	58.673	2.302.998
BCU	UF	1,06	91,50	83.635	2.448	86.083
BE	CLP	1,03	152,00	9.895	359	10.254
BE	UF	0,94	167,42	924.562	26.864	951.426
BTP	CLP	1,07	152,00	95.552	5.700	101.252
BS	UF	0,70	-	48.626	-	48.626
DPC	UF	3,82	48,11	721.706	6.710	728.416
LH	UF	0,52	145,74	462.783	20.152	482.935
PRC	UF	0,51	135,81	356.468	20.301	376.769
TOTAL				5.104.242	145.751	5.249.993

El detalle de las inversiones del fondo eventualidades al 31/12/2012, es el siguiente:

DETALLE	ACTIVOS CORRIENTES					
	MONEDA	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO AL VENCIMIENTO	CAPITAL M\$	INTERESES DEVENGADOS M\$	VALOR RAZONABLE M\$
BB	UF	0,08	31,59	1.840.260	5.580	1.845.840
BCU	UF	0,00	1,83	82.693	198	82.891
BE	UF	0,04	31,99	792.246	1.990	794.236
BS	UF	0,00	1,17	58.457	110	58.568
BTP	SS	0,01	2,06	98.669	659	99.327
BTU	UF	0,00	4,04	154.081	403	154.484
DPC	SS	0,00	0,03	42.317	312	42.629
DPC	UF	0,01	0,10	148.646	429	149.075
LH	UF	0,03	17,07	574.013	1.999	576.012
PRC	UF	0,01	10,83	427.991	848	428.839
TOTALES				4.219.373	12.528	4.231.901



El detalle de las inversiones del fondo eventualidades al 01/01/2012, es el siguiente:

DETALLE	ACTIVOS CORRIENTES					
	MONEDA	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO AL VENCIMIENTO	CAPITAL M\$	INTERESES DEVENGADOS M\$	VALOR RAZONABLE M\$
BB	UF	0,07	32,98	813.145	2.596	815.741
BCU	UF	0,00	4,41	81.479	193	81.672
BE	UF	0,05	41,75	556.309	1.553	557.862
BTP	SS	0,01	5,18	101.029	134	101.163
BTU	UF	0,04	49,11	746.055	1.880	747.935
LH	UF	0,06	48,35	716.774	2.416	719.190
PRC	UF	0,03	28,89	486.394	957	487.351
TOTALES				3.501.185	9.729	3.510.914

1.B) INVERSIONES FINANCIERAS DE LIBRE DISPOSICIÓN

El detalle de las inversiones de libre disposición al 31/12/2013, es el siguiente:

DETALLE	ACTIVOS CORRIENTES					
	MONEDA	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO AL VENCIMIENTO	CAPITAL M\$	INTERESES DEVENGADOS M\$	VALOR RAZONABLE M\$
ACC	CLP	-	-	9.105.150	(124.301)	8.980.849
BB	UF	0,97	142,38	28.534.073	761.095	29.295.168
BB	CLP	1,03	176,00	48.184	3.198	51.382
BB	UF	1,00	91,50	180.469	5.594	186.063
BE	UF	0,23	200,02	74.579	1.592	76.171
BE	CLP	1,03	152,00	49.478	1.793	51.271
BE	UF	0,96	141,87	14.872.802	555.264	15.428.066
BS	UF	0,70	-	48.626	-	48.626
DPC	CLP	1,00	35,04	2.972.027	29.232	3.001.259
DPC	UF	3,75	87,35	9.283.901	60.232	9.344.133
LH	UF	0,55	137,82	734.008	31.374	765.382
TOTALES				65.903.297	1.325.073	67.228.370



El detalle de las inversiones de libre disposición al 31/12/2012, es el siguiente:

DETALLE	ACTIVOS NO CORRIENTES					
	MONEDA	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO AL VENCIMIENTO	CAPITAL M\$	INTERESES DEVENGADOS M\$	VALOR RAZONABLE M\$
ACC	SS	-	-	8.617.087	240.379	8.857.466
BB	UF	0,86	104,84	19.548.073	56.329	19.604.402
BE	UF	0,60	520,69	11.822.543	38.634	11.861.177
BS	UF	0,00	1,17	58.457	110	58.567
CFM	SS	-	-	12.280.290	794.787	13.075.077
DPC	SS	0,001	1,13	1.431.015	10.537	1.441.552
DPC	UF	0,21	3,13	4.714.992	12.921	4.727.913
LH	UF	0,04	28,45	969.667	3.299	972.966
TOTALES				59.442.124	1.156.996	60.599.120

El detalle de las inversiones de libre disposición corriente al 01/01/2012, es el siguiente:

DETALLE	ACTIVOS CORRIENTES					
	MONEDA	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO AL VENCIMIENTO	CAPITAL M\$	INTERESES DEVENGADOS M\$	VALOR RAZONABLE M\$
ACC	SS			7.318.833	(1.486.610)	5.832.223
BB	UF	0,43	205,45	4.747.431	14.064	4.761.495
BCU	UF	0,02	26,26	367.405	945	368.350
BE	UF	0,69	911,71	7.105.011	12.741	7.117.752
BTU	UF	0,04	42,53	652.554	1.645	654.199
LH	UF	0,11	79,62	1.237.093	4.168	1.241.261
TOTALES				21.428.327	(1.453.047)	19.975.280

(10) OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

No se presenta saldo al 31 de diciembre de 2013, 2012 y al 1 de enero de 2012.



(11) INSTRUMENTOS FINANCIEROS POR CATEGORÍA

Las políticas contables relativas a instrumentos financieros se han aplicado a las categorías que se detallan a continuación:

Al 31 de diciembre de 2013

CONCEPTO	ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO M\$	ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE M\$	TOTAL M\$	
Activos financieros que respaldan reservas	105.986.894	5.249.995	111.236.889	
Instrumentos financieros derivados	-	522.428	522.428	
Deudores comerciales y cuentas a cobrar	44.034.052	-	44.034.052	
Activos financieros de libre disposición	-	67.228.368	67.228.368	
Efectivo y efectivo equivalente	-	24.199.443	24.199.443	
TOTAL	150.020.946	97.200.234	247.221.180	
CONCEPTO	PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO M\$	PASIVOS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIO EN RESULTADOS M\$	INSTRUMENTOS FINANCIEROS CON EFECTO EN EL PATRIMONIO M\$	TOTAL M\$
Pasivos financieros corrientes	3.994.420	-	-	3.994.420
Acreedores comerciales	5.785.558	-	-	5.785.558
Instrumentos financieros derivados	-	522.428	-	522.428
Otros pasivos financieros	-	-	-	-
TOTAL	9.779.978	522.428	-	10.302.406

Al 31 de diciembre de 2012

CONCEPTO	ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO M\$	ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE M\$	TOTAL M\$	
Activos financieros que respaldan reservas	95.908.285	4.231.901	100.140.186	
Instrumentos financieros derivados	-	567.036	567.036	
Deudores comerciales y cuentas a cobrar	39.760.268	-	39.760.268	
Activos financieros de libre disposición	-	60.599.120	60.599.120	
Efectivo y efectivo equivalente	-	26.989.320	26.989.320	
TOTAL	135.668.553	97.200.234	228.056.023	
CONCEPTO	PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO M\$	PASIVOS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIO EN RESULTADOS M\$	INSTRUMENTOS FINANCIEROS CON EFECTO EN EL PATRIMONIO M\$	TOTAL M\$
Pasivos financieros corrientes	4.666.309	-	-	4.666.309
Acreedores comerciales	7.694.466	-	-	7.694.466
Instrumentos financieros derivados	-	567.036	-	567.036
Otros pasivos financieros	-	-	-	-
TOTAL	12.360.775	567.036	-	12.927.811



Al 1 de enero de 2012

CONCEPTO	ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO M\$	ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE M\$	TOTAL M\$
Activos financieros que respaldan reservas	79.761.749	3.510.914	83.272.663
Instrumentos financieros derivados	-	532.158	532.158
Deudores comerciales y cuentas a cobrar	33.842.185	-	33.842.185
Activos financieros de libre disposición	-	19.985.280	19.985.280
Efectivo y efectivo equivalente	-	21.869.403	21.869.403
TOTAL	113.603.934	45.897.755	159.501.689

CONCEPTO	PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO M\$	PASIVOS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIO EN RESULTADOS M\$	INSTRUMENTOS FINANCIEROS CON EFECTO EN EL PATRIMONIO M\$	TOTAL M\$
Pasivos financieros corrientes	5.764.679	-	-	5.764.679
Acreedores comerciales	7.167.571	-	-	7.167.571
Instrumentos financieros derivados	-	532.158	-	532.158
Otros pasivos financieros	-	-	-	-
TOTAL	12.932.250	532.158	-	13.464.408



(12) DEUDORES PREVISIONALES, NETO

El detalle de los deudores previsionales clasificados en el activo corriente netos de provisiones por pérdida por deterioro es el siguiente:

CONCEPTO	31-12-2013 M\$				31-12-2012 M\$				01-01-2012 M\$			
	HASTA 3 MESES	MÁS DE 3 Y HASTA 6 MESES	MÁS DE 6 Y HASTA 12 MESES	TOTAL	HASTA 3 MESES	MÁS DE 3 Y HASTA 6 MESES	MÁS DE 6 Y HASTA 12 MESES	TOTAL	HASTA 3 MESES	MÁS DE 3 Y HASTA 6 MESES	MÁS DE 6 Y HASTA 12 MESES	TOTAL
COTIZACIONES DECLARADAS Y NO PAGADAS:												
Ingresos por cotización básica	515.056	258.215	337.265	1.110.536	480.622	211.203	377.933	1.069.758	401.288	117.268	171.008	689.564
Ingresos cotización adicional	782.802	387.494	561.144	1.731.440	717.786	374.322	689.419	1.781.527	495.013	210.488	284.888	990.389
Ingresos por cotización extraordinaria	28.614	14.345	18.738	61.697	26.695	11.540	20.996	59.231	16.686	6.172	9.000	31.858
Intereses, reajustes y multas	52.734	88.848	262.268	403.850	42.279	79.325	292.136	413.740	24.942	32.256	87.955	145.153
INGRESOS DEVENGADOS POR COTIZACIONES:												
Ingresos por cotización básica	7.018.784	-	-	7.018.784	9.411.596	-	-	9.411.596	8.057.601	-	-	8.057.601
Ingresos cotización adicional	12.874.466	-	-	12.874.466	7.041.497	-	-	7.041.497	6.181.236	-	-	6.181.236
Ingresos por cotización extraordinaria	389.932	-	-	389.932	513.021	-	-	513.021	447.593	-	-	447.593
COTIZACIONES NO DECLARADAS: (*)												
Ingresos por cotización básica	-	-	-	-	293.153	-	-	293.153	272.891	-	-	272.891
Ingresos cotización adicional	-	-	-	-	65.351	-	-	65.351	15.160	-	-	15.160
Ingresos por cotización extraordinaria	-	-	-	-	433.110	-	-	433.110	472.145	-	-	472.145
Intereses, reajustes y multas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Beneficios por cobrar (Art. N°77 Bis, Ley N°16.744)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diferencias por cotizaciones adicionales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cheques protestados	35.522	7.290	9.856	52.668	13.047	5.096	8.364	26.507	16.663	10.053	19.392	46.108
Subsidios por incapacidad laboral a recuperar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Beneficios indebidamente percibidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fraudes que afecten a fondos propios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	186.017	-	9.845	195.862	218.581	11.092	249.238	478.911	122.393	2.809	15.453	140.655
SUBTOTAL	21.883.927	756.192	1.199.116	23.839.235	19.256.738	692.578	1.638.086	21.587.402	16.523.611	379.046	587.696	17.490.353
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	-	-	(106.673)	(106.673)	-	-	(249.287)	(249.287)	-	-	(58.826)	(58.826)
TOTAL NETO	21.883.927	756.192	1.092.443	23.732.562	19.256.738	692.578	1.388.799	21.338.115	16.523.611	379.046	528.870	17.431.527

(*) Se clasifican bajo este concepto aquellos deudores previsionales respecto de los cuales se han emitido resoluciones de cobranza.



El detalle de los deudores previsionales clasificados en el activo no corriente, netos de provisión por pérdidas de deterioro es el siguiente:

CONCEPTO	31-12-2013 M\$				31-12-2012 M\$				01-01-2012 M\$			
	HASTA 3 MESES	MÁS DE 3 Y HASTA 6 MESES	MÁS DE 6 Y HASTA 12 MESES	TOTAL	HASTA 3 MESES	MÁS DE 3 Y HASTA 6 MESES	MÁS DE 6 Y HASTA 12 MESES	TOTAL	HASTA 3 MESES	MÁS DE 3 Y HASTA 6 MESES	MÁS DE 6 Y HASTA 12 MESES	TOTAL
COTIZACIONES DECLARADAS Y NO PAGADAS:												
Ingresos por cotiza- ción básica	505.645	189.006	878.685	1.573.336	237.846	184.602	742.116	1.164.564	243.426	169.560	616.447	1.029.433
Ingresos cotización adicional	935.488	377.298	1.878.767	3.191.553	413.270	369.535	1.545.904	2.328.709	455.436	276.755	1.226.172	1.958.363
Ingresos por cotiza- ción extraordinaria	28.091	10.500	48.816	87.407	13.214	10.255	41.229	64.698	12.812	8.924	32.445	54.181
Intereses, reajustes y multas	617.149	260.117	792.200	1.669.466	260.117	146.555	645.650	1.052.322	146.555	125.822	519.829	792.206
INGRESOS DEVENGADOS POR COTIZACIONES:												
Ingresos por cotiza- ción básica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos cotización adicional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos por cotiza- ción extraordinaria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COTIZACIONES NO DECLARADAS: (*)												
Ingresos por cotiza- ción básica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos cotización adicional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos por cotiza- ción extraordinaria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Intereses, reajustes y multas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Beneficios por cobrar (Art. 77 Bis, Ley N° 16.744)	-	-	468.242	468.242	-	62.698	409.650	472.348	71.424	196.986	232.875	501.285
Diferencias por coti- zaciones adicionales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cheques protestados	14.622	20.954	70.020	105.596	22.101	15.492	60.153	97.746	22.684	31.440	28.713	82.837
Subsidios por incapacidad laboral a recuperar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Beneficios indebida- mente percibidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fraudes que afecten a fondos propios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	21.763	18.020	252.265	292.048	-	-	-	-	9.143	22.224	220.853	252.220
SUBTOTAL	2.122.758	875.895	4.388.995	7.387.648	946.548	789.137	3.444.702	5.180.387	961.480	831.711	2.877.334	4.670.525
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(960.450)	(563.087)	(3.128.553)	(4.652.090)	(465.404)	(555.885)	(2.632.480)	(3.653.769)	(497.812)	(508.904)	(2.123.482)	(3.130.198)
TOTAL NETO	1.162.308	312.808	1.260.442	2.735.558	481.144	233.252	812.222	1.526.618	463.668	322.807	753.852	1.540.327

(*) Se clasifican bajo este concepto aquellos deudores previsionales respecto de los cuales se han emitido resoluciones de cobranza.



(13) APORTES LEGALES POR COBRAR, NETO

El detalle de los aportes legales por cobrar es el siguiente:

DETALLE	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$	01-01-2012 M\$
DEUDORES POR CONCURRENCIA DE PENSIONES:			
Asociación Chilena de Seguridad	9.679	9.234	16.787
Instituto de Seguridad del Trabajo	11.125	10.613	11.224
Instituto de Seguridad Laboral	11.004	10.499	-
Instituto de Prevención Social	67.783	64.666	71.389
Otros deudores por concurrencias de Pensiones	-	-	-
DEUDORES POR CONCURRENCIAS DE INDEMNIZACIONES:			
Asociación Chilena de Seguridad	215	214	21.998
Instituto de Seguridad del Trabajo	9.864	9.864	9
Instituto de Seguridad Laboral	-	-	-
Instituto de Prevención Social	35.660	35.660	36.227
Otros deudores por concurrencias de Indemnizaciones	126.108	126.108	126.107
Administrador delegado (especificar)	-	-	-
Fondo único de prestaciones familiares	288	76.379	35.208
Mano de Obra (DL N°889 de 1975)	69.967	134.350	78.482
Otros (especificar)	-	-	-
- Deudores Pensionados Art53	140.966	195.854	196.451
- Otros Deudores Prest. Económicas	205.070	144.619	101.592
Subtotales	687.729	818.060	695.474
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	-	-	-
TOTALES NETO	687.729	818.060	695.474



(14) DEUDORES POR VENTA SERVICIOS A TERCEROS, NETO

CONCEPTO	AL 31-12-2013 M\$							
	PRESTACIONES MÉDICAS	ARRIENDOS	ASESORÍAS	CAPACITACIÓN	INTERESES, RE-AJUSTES Y MULTAS	EXÁMENES PREOCUPACIONALES	ADMINISTRACIÓN DE POLICLÍNICOS Y OTROS	TOTAL
ORGANISMOS ADMINISTRADORES DE LA LEY N°16.744								
Asociación Chilena de Seguridad	1.173	-	-	-	-	-	3.695	4.868
Instituto de Seguridad del Trabajo	43.486	-	-	-	-	-	-	43.486
Instituto de Seguridad Laboral	1.101.872	-	-	-	-	66.683	36	1.168.591
SUBTOTAL ORGANISMOS ADMINISTRADORES	1.146.531	-	-	-	-	66.683	3.731	1.216.945
Otras instituciones de salud privada	37.385	11.907	-	-	-	-	-	49.292
Otras instituciones de salud Pública	3.678	-	-	-	-	-	-	3.678
SUBTOTAL INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS	41.063	11.907	-	-	-	-	-	52.970
Otras empresas	1.148.226	99.764	-	24.813	-	2.991.309	3.566.961	7.831.073
SUBTOTAL OTRAS EMPRESAS	1.148.226	99.764	-	24.813	-	2.991.309	3.566.961	7.831.073
Personas naturales	141.012	9.213	-	-	-	115.664	67.311	333.200
SUBTOTAL PERSONAS NATURALES	141.012	9.213	-	-	-	115.664	67.311	333.200
Otros (Deudores por prestaciones)	6.350.361	-	-	-	-	-	-	6.350.361
SUBTOTAL OTROS	6.350.361	-	-	-	-	-	-	6.350.361
Estimación de deudores incobrables.	(20.487)	(2.125)	-	-	-	(84.064)	(82.872)	(189.548)
SUBTOTAL EDI	(20.487)	(2.125)	-	-	-	(84.064)	(82.872)	(189.548)
TOTAL NETO	8.806.706	118.759	-	24.813	-	3.089.592	3.555.131	15.595.001



CONCEPTO	AL 31-12-2012 M\$							
	PRESTACIONES MÉDICAS	ARRIENDOS	ASESORÍAS	CAPACITACIÓN	INTERESES, RE-AJUSTES Y MULTAS	EXÁMENES PREOCUPACIONALES	ADMINISTRACIÓN DE POLICLÍNICOS Y OTROS	TOTAL
ORGANISMOS ADMINISTRADORES DE LA LEY N°16.744								
Asociación Chilena de Seguridad	67	-	-	-	-	-	-	67
Instituto de Seguridad del Trabajo	1.306	-	-	-	-	-	-	1.306
Instituto de Seguridad Laboral	1.532.548	-	-	-	-	32.663	-	1.565.211
SUBTOTAL ORGANISMOS ADMINISTRADORES	1.533.921	-	-	-	-	32.663	-	1.566.584
Otras instituciones de salud privada	53.127	5.771	-	-	-	-	-	58.898
Otras instituciones de salud Pública	361.738	-	-	-	-	-	-	361.738
SUBTOTAL INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS	414.865	5.771	-	-	-	-	-	420.636
Otras empresas	1.272.197	103.074	-	21.210	-	2.449.282	2.765.856	6.611.619
SUBTOTAL OTRAS EMPRESAS	1.272.197	103.074	-	21.210	-	2.449.282	2.765.856	6.611.619
Personas naturales	146.333	9.520	-	-	-	84.452	55.001	295.306
SUBTOTAL PERSONAS NATURALES	146.333	9.520	-	-	-	84.452	55.001	295.306
Otros (Deudores por prestaciones)	5.352.389	-	-	-	-	-	-	5.352.389
SUBTOTAL OTROS	5.352.389	-	-	-	-	-	-	5.352.389
Estimación de deudores incobrables.	(29.660)	(3.461)	-	(17)	-	(58.390)	(14.811)	(106.339)
SUBTOTAL EDI	(29.660)	(3.461)	-	(17)	-	(58.390)	(14.811)	(106.339)
TOTAL NETO	8.690.045	114.904	-	21.193	-	2.508.007	2.806.046	14.140.195



CONCEPTO	AL 01-01-2012 M\$							
	PRESTACIONES MÉDICAS	ARRIENDOS	ASESORÍAS	CAPACITACIÓN	INTERESES, RE-AJUSTES Y MULTAS	EXÁMENES PREOCUPACIONALES	ADMINISTRACIÓN DE POLICLÍNICOS Y OTROS	TOTAL
ORGANISMOS ADMINISTRADORES DE LA LEY N°16.744								
Asociación Chilena de Seguridad	428	-	-	-	-	-	3.695	4.123
Instituto de Seguridad del Trabajo	1.837	-	-	-	-	-	-	1.837
Instituto de Seguridad Laboral	2.410.787	-	-	-	-	31.284	-	2.442.071
SUBTOTAL ORGANISMOS ADMINISTRADORES	2.413.052	-	-	-	-	31.284	3.695	2.448.031
Otras instituciones de salud privada	93.809	42.003	-	-	-	-	25.084	160.896
Otras instituciones de salud Publica	354.387	3.837	-	-	-	-	1.428	359.652
SUBTOTAL INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS	448.196	45.840	-	-	-	-	26.512	520.548
Otras empresas	433.131	138.834	-	5.044	-	1.922.255	2.906.521	5.405.785
SUBTOTAL OTRAS EMPRESAS	433.131	138.834	-	5.044	-	1.922.255	2.906.521	5.405.785
Personas naturales	94.103	8.150	-	-	-	55.999	48.840	207.092
SUBTOTAL PERSONAS NATURALES	94.103	8.150	-	-	-	55.999	48.840	207.092
Otros (Deudores por prestaciones)	4.850.661	-	-	-	-	-	-	4.850.661
SUBTOTAL OTROS	4.850.661	-	-	-	-	-	-	4.850.661
Estimación de deudores incobrables	(13.939)	(1.626)	-	(8)	-	(27.440)	(6.960)	(49.973)
SUBTOTAL EDI	(13.939)	(1.626)	-	(8)	-	(27.440)	(6.960)	(49.973)
Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL NETO	8.225.204	191.198	-	5.036	-	1.982.098	2.978.608	13.382.144



El detalle de los deudores por venta servicios a terceros, clasificados en el activo no corriente, es el siguiente:

CONCEPTO	AL 31-12-2013 M\$							
	PRESTACIONES MÉDICAS	ARRIENDOS	ASESORÍAS	CAPACITACIÓN	INTERESES, RE-AJUSTES Y MULTAS	EXÁMENES PREOCUPACIONALES	ADMINISTRACIÓN DE POLICLÍNICOS Y OTROS	TOTAL
ORGANISMOS ADMINISTRADORES DE LA LEY N°16.744								
Asociación Chilena de Seguridad	-	-	-	-	-	-	5.218	5.218
Instituto de Seguridad del Trabajo	1.464	-	-	-	-	-	373	1.837
Instituto de Seguridad Laboral	412.393	-	-	-	-	33.574	-	445.967
SUBTOTAL ORGANISMOS ADMINISTRADORES	413.857	-	-	-	-	33.574	5.591	453.022
Otras instituciones de salud privada	7.178	-	-	-	-	-	1.105	8.283
Otras instituciones de salud Publica	19.274	-	-	-	-	-	1.053	20.327
SUBTOTAL INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS	26.452	-	-	-	-	-	2.158	28.610
Otras empresas	766.153	18.490	-	5.700	-	1.226.206	678.841	2.695.390
SUBTOTAL OTRAS EMPRESAS	766.153	18.490	-	5.700	-	1.226.206	678.841	2.695.390
Personas naturales	150.860	6.714	-	50	-	84.266	88.878	330.768
SUBTOTAL PERSONAS NATURALES	150.860	6.714	-	50	-	84.266	88.878	330.768
Otros (Deudores por prestaciones)	682.761	-	-	-	-	-	-	682.761
SUBTOTAL OTROS	682.761	-	-	-	-	-	-	682.761
Estimación de deudores incobrables	(426.139)	(20.596)	-	(4.462)	-	(1.113.787)	(654.636)	(2.219.620)
SUBTOTAL EDI	(426.139)	(20.596)	-	(4.462)	-	(1.113.787)	(654.636)	(2.219.620)
Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL NETO	1.613.944	4.608	-	1.288	-	230.259	120.832	1.970.931



CONCEPTO	AL 31-12-2012 M\$							
	PRESTACIONES MÉDICAS	ARRIENDOS	ASESORÍAS	CAPACITACIÓN	INTERESES, RE- AJUSTES Y MULTAS	EXÁMENES PREOCUPACIO- NALES	ADMINISTRACIÓN DE POLICLÍNICOS Y OTROS	TOTAL
ORGANISMOS ADMINISTRADORES DE LA LEY N°16.744								
Instituto de Seguridad del Trabajo	1.384	-	-	-	-	-	-	1.384
Instituto de Seguridad Laboral	587.151	-	-	-	-	-	16.668	603.819
SUBTOTAL ORGANISMOS ADMINISTRADORES	588.535	-	-	-	-	-	16.668	605.203
Otras instituciones de salud privada	3.867	-	-	-	-	-	-	3.867
otras instituciones de salud Publica	1.528	-	-	-	-	-	1.053	2.581
SUBTOTAL INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS	5.395	-	-	-	-	-	1.053	6.448
Otras empresas	620.382	19.142	-	17.556	-	821.903	739.752	2.218.735
SUBTOTAL OTRAS EMPRESAS	620.382	19.142	-	17.556	-	821.903	739.752	2.218.735
Personas naturales	87.974	5.007	-	50	-	66.356	70.006	229.393
SUBTOTAL PERSONAS NATURALES	87.974	5.007	-	50	-	66.356	70.006	229.393
Otros (Deudores por prestaciones)	1.393.173	-	-	-	-	-	-	1.393.173
SUBTOTAL OTROS	1.393.173	-	-	-	-	-	-	1.393.173
Estimación de deudores incobrables	(401.241)	(13.187)	-	(4.437)	-	(744.031)	(534.716)	(1.697.612)
SUBTOTAL EDI	(401.241)	(13.187)	-	(4.437)	-	(744.031)	(534.716)	(1.697.612)
Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL NETO	2.294.218	10.962	-	13.169	-	144.228	292.763	2.755.340



CONCEPTO	AL 01-01-2012 M\$							
	PRESTACIONES MÉDICAS	ARRIENDOS	ASESORÍAS	CAPACITACIÓN	INTERESES, REAJUSTES Y MULTAS	EXÁMENES PREOCUPACIO- NALES	ADMINISTRACIÓN DE POLICLÍNICOS Y OTROS	TOTAL
ORGANISMOS ADMINISTRADORES DE LA LEY N°16.744								
Asociación Chilena de Seguridad	5.317	-	-	-	-	-	-	5.317
Instituto de Seguridad del Trabajo	1.383	-	-	-	-	-	-	1.383
Instituto de Seguridad Laboral	481.410	-	-	-	-	13.413	435	495.258
SUBTOTAL ORGANISMOS ADMINISTRADORES	488.110	-	-	-	-	13.413	435	501.958
Otras instituciones de salud privada	397	49.243	-	-	-	-	111.907	161.547
otras instituciones de salud Publica	1.238	-	-	-	-	-	983	2.221
SUBTOTAL INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS	1.635	49.243	-	-	-	-	112.890	163.768
Otras empresas	115.868	15.254	-	14.776	-	610.346	1.035.564	1.791.808
SUBTOTAL OTRAS EMPRESAS	115.868	15.254	-	14.776	-	610.346	1.035.564	1.791.808
Personas naturales	66.143	3.813	-	50	-	45.075	78.740	193.821
SUBTOTAL PERSONAS NATURALES	66.143	3.813	-	50	-	45.075	78.740	193.821
Otros (Deudores por prestaciones)	-	-	-	-	-	-	-	-
SUBTOTAL OTROS	-	-	-	-	-	-	-	-
Estimación de deudores incobrables	(250.969)	(32.988)	-	(3.040)	-	(509.795)	(366.376)	(1.163.168)
SUBTOTAL EDI	(250.969)	(32.988)	-	(3.040)	-	(509.795)	(366.376)	(1.163.168)
Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL NETO	420.787	356.322	-	11.786	-	159.039	861.253	1.488.187



(15) CUENTAS POR COBRAR A ENTIDADES RELACIONADAS

ENTIDAD						ACTIVO CORRIENTE M\$			ACTIVO NO CORRIENTE M\$		
	RUT	NATURALEZA DE LA RELACI- ÓN	ORIGEN DE LA TRANSACCI- ÓN	MONEDA DE TRANSAC- CIÓN	PLAZO	31-12-2013	31-12-2012	01-01-2012	31-12-2013	31-12-2012	01-01-2012
Mutual de Seguridad Asesorías S.A.	96.783.880-2	Directa	Arriendos	Pesos	Menos de 1 año	-	2.186	1.093	-	-	-
Mutual de Seguridad Asesorías S.A.	96.783.880-2	Directa	Rec Gastos	Pesos	Menos de 1 año	1.424	12.727	72.956	-	-	-
Mutual de Seguridad Asesorías S.A.	96.783.880-2	Directa	Exámenes	Pesos	Menos de 1 año	704	37	-	-	-	-
Clínica Iquique S.A.	96.598.850-5	Directa	Dividendos	Pesos	Menos de 1 año	62.232	98.232	-	-	-	-
Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.	96.627.120-5	Directa	Arriendos	Pesos	Menos de 1 año	8.481	8.485	2.928	-	-	-
Clínica Arica SpA	76.197.717-2	Directa	Arriendos	Pesos	Menos de 1 año	84.784	61.497	-	-	-	-
Clínica Arica SpA	76.197.717-2	Directa	Prest. Medicas	Pesos	Menos de 1 año	100	-	-	-	-	-
Mutual de Seguridad Capacitación S.A.	76.410.180-4	Indirecta	Arriendos	Pesos	Menos de 1 año	888	1.274	-	-	-	-
Servicios Médicos Mutual de Seguridad	76.129.325-8	Directa	Prest. Medicas	Pesos	Menos de 1 año	8.678	-	-	-	-	-
Numedin S.A.	96.925.650-9	Indirecta	Arriendos	Pesos	Menos de 1 año	254.467	253.992	259.992	-	-	-
Numedin S.A.	96.925.650-9	Indirecta	Exámenes	Pesos	Menos de 1 año	5.459	5.059	4.759	-	-	-
Numedin S.A.	96.925.650-9	Indirecta	Vta Activos	Pesos	Menos de 1 año	15.800	15.800	15.800	-	-	-
Clínica Regional del Elqui S.A.	99.533.790-8	Indirecta	Rec Gastos	Pesos	Menos de 1 año	235	235	502	-	-	-
Clínica Regional la Portada S.A.	99.537.800-0	Indirecta	Exámenes	Pesos	Menos de 1 año	-	11.645	1.686	-	-	-
Clínica Chillán S.A.	76.515.070-1	Indirecta	Prest Medicas	Pesos	Menos de 1 año	154	2.351	-	-	-	-
Clínica Puerto Montt S.A.	76.444.740-9	Indirecta	Prest Medicas	Pesos	Menos de 1 año	1.400	700	-	-	-	-
Clínica Regional Curicó S.A.	76.837.500-3	Indirecta	Arriendos	Pesos	Menos de 1 año	15	15	-	-	-	-
Clínica Regional Lircay S.A.	76.842.600-7	Indirecta	Arriendos	Pesos	Menos de 1 año	-	3.673	-	-	-	-
Clínica Regional Lircay S.A.	76.842.600-8	Indirecta	Prest Medicas	Pesos	Menos de 1 año	-	-	-	-	-	-
Clínica Atacama SpA	76.938.510-0	Indirecta	Vta Activos	Pesos	Menos de 1 año	98.381	98.380	-	-	-	-
Clínica Atacama SpA	76.938.510-0	Indirecta	Arriendos	Pesos	Menos de 1 año	27.284	27.284	-	-	-	-
Clínica Atacama SpA	76.938.510-0	Indirecta	Prest Medicas	Pesos	Menos de 1 año	25.185	25.185	-	-	-	-
Clínica Atacama SpA	76.938.510-0	Indirecta	Otros	Pesos	Menos de 1 año	17.092	17.092	-	-	-	-
Soc. Hosp. Clínica Salud Integral S.A.	78.918.290-6	Indirecta	Vta Activos	Pesos	Menos de 1 año	210	2.364	-	-	-	-
Corp de Bienestar del Personal	75.184.400-k	Directa	Rec Gastos	Pesos	Menos de 1 año	871	-	-	-	-	-
Clínica los Coihues S.A.	96.921.660-4	Indirecta	Prest Medicas	Pesos	Menos de 1 año	139	38.832	-	-	-	-
TOTAL						613.983	687.045	359.716	-	-	-



(16) OTRAS CUENTAS POR COBRAR, NETO

El detalle de las otras cuentas por cobrar, clasificadas en el activo corriente, es el siguiente:

CONCEPTO	31-12-2013 M\$				31-12-2012 M\$				01-01-2012 M\$			
	HASTA 3 MESES	MÁS DE 3 Y HASTA 6 MESES	MÁS DE 6 Y HASTA 12 MESES	TOTAL	HASTA 3 MESES	MÁS DE 3 Y HASTA 6 MESES	MÁS DE 6 Y HASTA 12 MESES	TOTAL	HASTA 3 MESES	MÁS DE 3 Y HASTA 6 MESES	MÁS DE 6 Y HASTA 12 MESES	TOTAL
Anticipo proveedores	326.725	-	-	326.725	182.477	-	-	182.477	200.877	-	-	200.877
Anticipo por prestaciones de servicios	-	-	-	-	-	67.405	-	67.405	-	-	-	-
Cuenta corriente del personal	192.267	-	19.699	211.966	121.420	-	-	121.420	103.013	-	19.699	122.712
Préstamos al personal	174.331	174.332	331.160	679.823	279.340	136.502	415.841	831.683	132.769	64.373	205.189	402.331
Garantías por arriendo y otros	59.985	-	61.578	121.563	-	-	60.527	60.527	-	-	93.548	93.548
Deudores por venta de propiedades, planta y equipo	4.422.705	-	-	4.422.705	-	-	-	-	6.988.690	60.380	-	7.049.070
Reajustes, multas e intereses	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros deudores por recuperar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reembolso INP	324.605	309.397	780.859	1.414.861	394.009	323.676	796.734	1.514.419	272.778	318.241	287.411	878.430
Seguros por recuperar	-	61.463	-	61.463	-	30.806	-	30.806	-	-	-	-
Otros deudores varios	51.769	221.504	120.820	394.093	-	82.517	9.228	91.745	-	30.647	9.228	39.875
Otros	-	-	1.098	1.098	3.332	1.287	1.098	5.717	91.027	275	549	91.851
SUBTOTAL	5.552.387	766.696	1.315.214	7.634.297	980.578	642.193	1.283.428	2.906.199	7.789.154	473.916	615.624	8.878.694
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	-	-	(10.327)	(10.327)	-	-	(10.353)	(10.353)	-	-	(10.353)	(10.353)
TOTAL NETO	5.552.387	766.696	1.304.887	7.623.970	980.578	642.193	1.273.075	2.895.846	7.789.154	473.916	605.271	8.868.341



El detalle de las otras cuentas por cobrar, clasificadas en el activo no corriente, es el siguiente:

CONCEPTO	31-12-2013 M\$				31-12-2012 M\$				01-01-2012 M\$			
	HASTA 3 MESES	MÁS DE 3 Y HASTA 6 MESES	MÁS DE 6 Y HASTA 12 MESES	TOTAL	HASTA 3 MESES	MÁS DE 3 Y HASTA 6 MESES	MÁS DE 6 Y HASTA 12 MESES	TOTAL	HASTA 3 MESES	MÁS DE 3 Y HASTA 6 MESES	MÁS DE 6 Y HASTA 12 MESES	TOTAL
Anticipo proveedores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Anticipo por prestaciones de servicios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuenta corriente del personal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos al personal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Garantías por arriendo y otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudores por venta de propiedades, planta y equipo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reajustes, multas e intereses	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros deudores por recuperar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reembolso INP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Seguros por recuperar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros deudores varios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros deudores varios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SUBTOTAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL NETO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(17) INVENTARIOS

El detalle de los inventarios, clasificados en el activo corriente, es el siguiente:

CONCEPTO	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$	01-01-2012 M\$
Materiales clínicos	768.167	696.318	627.667
Productos farmacológicos	966.342	933.562	824.456
Materiales varios	12.526	93.261	91.090
Otros (material de capacitación)	247.526	199.460	181.057
TOTALES	1.994.561	1.922.601	1.724.270

El importe reconocido como gasto en existencias asciende a M\$18.269.571 y M\$16.920.915 al 31 de diciembre de 2013 y 2012, respectivamente. No se han producido rebajas en el valor de las existencias que se pudieran haber reconocido como gasto en el ejercicio. Mutual no tiene existencias dadas en garantía del cumplimiento de deudas.



(18) ACTIVOS Y PASIVOS DE COBERTURA

Los activos y pasivos de cobertura, se detallan a continuación:

CONCEPTO	ACTIVOS DE COBERTURA						PASIVOS DE COBERTURA					
	ACTIVOS CORRIENTES			ACTIVOS NO CORRIENTES			PASIVOS CORRIENTES			PASIVOS NO CORRIENTES		
	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$	01-01-2012 M\$	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$	01-01-2012 M\$	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$	01-01-2012 M\$	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$	01-01-2012 M\$
Derivados de patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Derivados de tasa de interés	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Derivados de moneda extranjera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Derivados crediticios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros derivados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
No derivados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cobertura de valor no razonable	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cobertura de flujo efectivo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cobertura inversión neta extranjera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cobertura del valor razonable del riesgo de tasa de interés	215.859	-	-	306.569	567.036	532.158	215.859	-	-	306.569	567.036	532.158
Cobertura del flujo efectivo del riesgo de tasa de interés	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	215.859	-	-	306.569	567.036	532.158	215.859	-	-	306.569	567.036	532.158

La estrategia de cobertura utilizada por Mutual, consiste en cubrir el riesgo de flujo de caja proveniente de los flujos de la deuda a la tasa TAB 30 días. Los flujos de efectivo asociados a la parte activa de swap, compensan totalmente la porción a cubrir de los flujos de caja asociados a la deuda en CLP, eliminando la incertidumbre en el pago de intereses que deberá realizar la Compañía.

(19) ACTIVOS ENTREGADOS EN GARANTÍA SUJETOS A VENTA O A UNA NUEVA GARANTÍA

Mutual no tiene activos entregados en garantía.



(20) GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO

El detalle de los gastos pagados por anticipado, es el siguiente:

DETALLE	ACTIVOS CORRIENTES			ACTIVOS NO CORRIENTES		
	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$	01-01-2012 M\$	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$	01-01-2012 M\$
SEGUROS						
Seguros generales	15.177	-	2.731	-	-	-
ARRIENDOS						
Arriendo policlínicos	-	141.676	2.449	-	-	-
Otros gastos anticipados		-				
Software en desarrollo	-	81.710	50.291	-	-	-
Pensiones e indemnizaciones	242.145	8.971	76.972	-	-	-
Otros gastos anticipados	137.844		73.023	-	-	-
TOTALES	395.166	232.357	205.466	-	-	-

(21) ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

Las cuentas por cobrar por impuestos al 31 de diciembre de 2013, 2012 y 1 de enero de 2012 se detallan a continuación:

CONCEPTO	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$	01-01-2012 M\$
Pagos provisionales mensuales	889.435	528.427	230.844
Créditos SENCE	1.468.347	1.131.903	1.081.687
Créditos IVA Crédito Fiscal	99.346	81.130	69.132
Otras retenciones	-	11.846	11.024
TOTALES	2.457.128	1.753.306	1.392.687



(22) OTROS ACTIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

El detalle de los otros activos es el siguiente:

DETALLE	ACTIVOS CORRIENTES			ACTIVOS NO CORRIENTES		
	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$	01-01-2012 M\$	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$	01-01-2012 M\$
Remodelación Quillota	51.346	51.346	51.346	6.339	57.684	106.970
Remodelación Valparaíso	-	40.283	58.216	-	-	40.283
Remodelación Talca	-	6.496	38.974	-	-	6.496
Remodelación CET-Galería Imperio	90.779	90.779	90.779	110.060	200.839	291.618
Remodelación Torre Bicentenario etapa I	247.716	247.716	278.996	1.188.775	1.341.735	1.570.861
Proyecto Terreno Concepción	-	3.857	3.857	-	-	-
Proyecto Enea	166.126	459.672	-	193.773	-	-
Proyecto Torre Bicentenario etapa II	330.341	984.600	-	498.421	-	-
Proyecto Sala Residuos	-	10.109	-	-	-	-
Intereses diferidos por devengar	-	-	-	206.490	692.066	1.379.384
Esbio Concepción	-	-	-	21.506	21.500	-
Cuentas del personal	-	-	-	1.334.805	2.223.360	324.560
Activo fijo en tránsito	240.880	336.125	267.626	-	-	-
Proyecto CET Arauco Salud	190.424	-	-	-	-	-
Inversiones en Invesco Internacional	-	-	-	120.866	-	-
Inversiones en Red Salud	-	-	-	12.286.249	12.286.249	12.068.050
Otros	-	37.354	17.167	6.508	12.073	229.578
TOTALES	1.317.612	2.268.337	806.961	15.973.342	16.835.506	16.017.800

(23) ACTIVOS NO CORRIENTES Y GRUPOS EN DESAPROPIACIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

a) Los activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta al 31 de diciembre de 2013, 2012 y 1 de enero de 2012 respectivamente, se detallan a continuación:

CONCEPTO	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$	01-01-2012 M\$
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	4.430.589	5.993.151

b) Información mínima totalizada a revelar en estado financiero relativa a operaciones discontinuadas
Mutual no presenta este tipo de transacción.

c) Activos desapropiados o pasivos liquidados según acuerdos firmes de venta

CONCEPTO	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$
Ganancia por venta de Clínica del Elqui	104.495	-
Pérdida por venta de Clínica La Portada	(112.379)	-
Ganancia por venta de Clínica Puerto Montt	-	20.517



(24) INVERSIONES EN ASOCIADAS CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

a) El movimiento de las participaciones en empresas asociadas durante los ejercicio 2012 y 2013, es el siguiente:

MOVIMIENTOS		M\$
Saldo inicial al 01/01/2012		1.546.244
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del ejercicio anterior		-
Participación en utilidad ordinaria del período actual		112.430
Otro incremento (*)		715.556
SUBTOTAL MOVIMIENTOS		827.986
SALDO FINAL AL 31/12/2012		2.374.230
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del ejercicio anterior		-
Participación en utilidad ordinaria del período actual		(100.638)
Otro incremento (**)		520.000
SUBTOTAL MOVIMIENTOS		419.362
SALDO FINAL AL 31/12/2013		2.793.592

- (*) Aporte capital Clínica Arica SpA., mayo 2012 por un monto de M\$600.000.
Compra del 99,6% de las acciones de Servicios de Comunicación Médica S.A. por M\$164.431. Esta compra genero un mayor valor de inversiones M\$45.014.
Otras variaciones patrimoniales M\$13.861.
- (**) Aporte capital Clínica Arica SpA., en febrero del 2013 por M\$350.000.
Ajuste patrimonial 2012 de Clínica Arica SpA. por un monto M\$170.000.



b) El detalle de las inversiones en empresas asociadas, así como el resumen de su información es el siguiente:

RUT	NOMBRE	SALDO DE INVERSIÓN AL 31/12/2013	% PARTICIPACIÓN	ACTIVOS CORRIENTES M\$	ACTIVOS NO CORRIENTES M\$	TOTAL ACTIVOS M\$	PASIVOS CORRIENTES M\$	PASIVOS NO CORRIENTES M\$	TOTAL PASIVOS M\$	INGRESOS ORDINARIOS M\$	GASTOS ORDINARIOS M\$	RESULTADO M\$
96.783.880-2	Mutual Asesorías S.A	1.196.056	95,0	1.348.577	767.122	2.115.699	822.023	-	822.023	5.226.514	5.580.611	(354.097)
96.862.290-0	Servicios de Comunicación Médica S.A.	479.321	99,9	521.799	27.308	549.107	66.597	-	66.597	933.485	677.170	256.315
76.129.325-7	Servicios Médicos Mutual de Seguridad S.p.A.	315.111	100,0	316.500	83.273	399.773	84.662	-	84.662	1.052.345	924.486	127.859
76.197.717-2	Sociedad de Prestaciones de Salud Clínica Arica	803.104	80,0	1.454.831	2.945.470	4.400.301	1.933.391	1.337.438	3.270.829	3.648.746	3.833.950	(185.204)
TOTAL		2.793.592		3.641.707	3.823.173	7.464.880	2.906.673	1.337.438	4.244.111	10.861.090	11.016.217	(155.127)

RUT	NOMBRE	SALDO DE INVERSIÓN AL 31/12/2012	% PARTICIPACIÓN	ACTIVOS CORRIENTES M\$	ACTIVOS NO CORRIENTES M\$	TOTAL ACTIVOS M\$	PASIVOS CORRIENTES M\$	PASIVOS NO CORRIENTES M\$	TOTAL PASIVOS M\$	INGRESOS ORDINARIOS M\$	GASTOS ORDINARIOS M\$	RESULTADO M\$
96.783.880-2	Mutual Asesorías S.A	1.532.449	95,0	1.739.950	446.987	2.186.937	531.116	-	531.116	4.804.050	4.566.804	237.246
96.862.290-0	Servicios de Comunicación Médica S.A.	223.262	99,9	266.962	19.880	286.842	60.647	-	60.647	748.488	542.702	205.786
76.129.325-7	Servicios Médicos Mutual de Seguridad S.p.A.	187.252	100,0	255.757	3.729	259.486	72.234	-	72.234	511.566	443.248	68.318
76.197.717-2	Sociedad de Prestaciones de Salud Clínica Arica	431.267	80,0	1.959.947	1.902.958	3.862.905	3.132.294	191.528	3.323.822	2.912.796	3.095.156	(182.360)
TOTAL		2.374.230		4.222.616	2.373.554	6.596.170	3.796.291	191.528	3.987.819	8.976.900	8.647.910	328.990

RUT	NOMBRE	SALDO DE INVERSIÓN AL 01/01/2012	% PARTICIPACIÓN	ACTIVOS CORRIENTES M\$	ACTIVOS NO CORRIENTES M\$	TOTAL ACTIVOS M\$	PASIVOS CORRIENTES M\$	PASIVOS NO CORRIENTES M\$	TOTAL PASIVOS M\$	INGRESOS ORDINARIOS M\$	GASTOS ORDINARIOS M\$	RESULTADO M\$
96.783.880-2	Mutual Asesorías S.A	1.309.516	95,0	1.783.461	292.233	2.075.694	664.172	-	664.172	-	-	-
96.925.650-9	Numedin S.A.	117.794	99,6	926.073	286.089	1.212.162	1.073.562	20.333	1.093.895	-	-	-
76.129.325-7	Servicios Médicos Mutual de Seguridad S.p.A.	118.934	100,0	145.732	1.264	146.996	28.062	-	28.062	-	-	-
TOTAL		1.546.244		2.855.266	579.586	3.434.852	1.765.796	20.333	1.786.129	-	-	-



(25) OTRAS INVERSIONES CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

a) El movimiento de las otras inversiones contabilizadas por el método de la participación durante los ejercicios 2013 y 2012, es el siguiente:

MOVIMIENTOS		M\$
Saldo inicial al 01/01/2012		56.915.487
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del ejercicio anterior		-
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período actual		279.751
Otro decremento (Venta Invesco S.A. y otras relacionadas) (*)		(43.269.472)
SUBTOTAL MOVIMIENTOS		(42.989.721)
SALDO FINAL AL 31/12/2012		13.925.766
Saldo inicial al 01/01/2013		13.925.766
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del ejercicio anterior		-
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período actual		(160.493)
Otro decremento (Reclasificación Invesco Internacional S.A.)		(120.866)
Otro incremento (Aportes en Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.) (**)		7.475.000
Otro decremento (Dividendos por recibir de Clínica Iquique)		(45.860)
SUBTOTAL MOVIMIENTOS		7.147.781
SALDO FINAL AL 31/12/2013		21.073.547

(*) Por acuerdo estipulado en Acta Extraordinaria de Directorio N°1-2012 del 3 de abril 2012, se realizó la venta de las acciones en Invesco S.A. equivalente a un 7,1920% de participación. La fecha de venta fue el 31 de mayo del 2012 a un precio de venta por acción de \$ 13.050, totalizando un valor de venta de M\$ 34.753.638.

A la fecha de venta el valor libro de la inversión ascendía a M\$ 30.651.512, generando una utilidad de M\$ 4.102.126.

(**) Se realizan dos aporte a la Inmobiliaria Clínicas Regionales (ICR) durante el 2013, de acuerdo al siguiente detalle:

Julio 2013	M\$ 3.100.000 (compra Clínica Los Andes de Los Ángeles)
Noviembre 2013	M\$ 4.250.000 (compra de ACR del 10% de DIAL)
Diciembre	M\$ 125.000 (aporte pendiente año 2012)



b) El resumen de la información financiera de las coligadas es el siguiente:

RUT	NOMBRE	SALDO DE INVERSIÓN AL 01/01/2012	% PARTICIPACIÓN	ACTIVOS CORRIENTES M\$	ACTIVOS NO CORRIENTES M\$	TOTAL ACTIVOS M\$	PASIVOS CORRIENTES M\$	PASIVOS NO CORRIENTES M\$	TOTAL PASIVOS M\$	INGRESOS ORDINARIOS M\$	GASTOS ORDINARIOS M\$	RESULTADO M\$
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	1.196.768	34,7679	2.454.159	4.571.447	7.025.606	3.044.363	539.136	3.583.499	6.515.063	6.075.385	439.678
99.525.200-7	Soc. Inmob. Clínicas Regionales S.A.	19.876.779	50,00	331.076	36.436.045	36.767.121	355.036	-	355.036	584.184	1.210.903	(626.719)
TOTAL		21.073.547		2.785.235	41.007.492	43.792.727	3.399.399	539.136	3.938.535	7.099.247	7.286.288	(187.041)

RUT	NOMBRE	SALDO DE INVERSIÓN AL 01/01/2012	% PARTICIPACIÓN	ACTIVOS CORRIENTES M\$	ACTIVOS NO CORRIENTES M\$	TOTAL ACTIVOS M\$	PASIVOS CORRIENTES M\$	PASIVOS NO CORRIENTES M\$	TOTAL PASIVOS M\$	INGRESOS ORDINARIOS M\$	GASTOS ORDINARIOS M\$	RESULTADO M\$
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	1.089.761	34,7679	2.438.252	3.397.677	5.835.929	2.701.601	-	2.701.601	6.059.510	6.113.783	(54.273)
96.608.510-K	Invesco Internacional S.A.	120.866	10,000	172.716	1.039.824	1.212.540	3.883	-	3.883	7.871	124.494	(116.623)
99.525.200-7	Soc. Inmob. Clínicas Regionales S.A.	12.715.139	50,000	11.786.289	29.167.515	40.953.804	8.272.342	10.212.242	18.484.584	26.204.782	25.422.895	781.887
TOTAL		13.925.766		14.397.257	33.605.016	48.002.273	10.977.826	10.212.242	21.190.068	32.272.163	31.661.172	610.991

RUT	NOMBRE	SALDO DE INVERSIÓN AL 01/01/2012	% PARTICIPACIÓN	ACTIVOS CORRIENTES M\$	ACTIVOS NO CORRIENTES M\$	TOTAL ACTIVOS M\$	PASIVOS CORRIENTES M\$	PASIVOS NO CORRIENTES M\$	TOTAL PASIVOS M\$	INGRESOS ORDINARIOS M\$	GASTOS ORDINARIOS M\$	RESULTADO M\$
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	1.108.610	34,7679	2.194.843	3.502.784	5.697.627	2.509.025	-	2.509.025	-	-	-
96.608.510-K	Invesco Internacional S.A.	132.528	10,000	1.328.916	-	1.328.916	3.344	296	3.640	-	-	-
94.139.000-5	Invesco S.A.	41.488.690	12,445	335.354	627.294	962.648	232.830	206.666	439.496	-	-	-
99.525.200-7	Soc. Inmob. Clínicas Regionales S.A.	14.185.659	50,000	16.626.954	34.737.568	51.364.522	10.821.296	19.107.510	29.928.806	-	-	-
TOTAL		56.915.487		20.486.067	38.867.646	59.353.713	13.566.495	19.314.472	32.880.967	-	-	-

(26) ACTIVOS INTANGIBLES, NETO

Los años de vida útil estimados, de los activos intangibles son los siguientes:

ACTIVOS	AÑOS DE VIDA ÚTIL	
	MÍNIMO	MÁXIMO
Programas informáticos	1	4
Otros activos intangibles no identificados	1	4

a) La composición de los activos intangibles es la siguiente:

CONCEPTO	31-12-2013 M\$			31-12-2012 M\$			01-01-2012 M\$		
	ACTIVO INTANGIBLE BRUTO M\$	AMORTIZACIÓN ACUMULADA M\$	ACTIVO INTANGIBLE NETO M\$	ACTIVO INTANGIBLE BRUTO M\$	AMORTIZACIÓN ACUMULADA M\$	ACTIVO INTANGIBLE NETO M\$	ACTIVO INTANGIBLE BRUTO M\$	AMORTIZACIÓN ACUMULADA M\$	ACTIVO INTANGIBLE NETO M\$
Programas informáticos	8.486.185	(5.786.011)	2.700.174	7.600.032	(5.410.503)	2.189.529	6.736.126	(5.024.506)	1.711.620
Mayor valor inversión	(45.014)	-	(45.014)	(45.014)	-	(45.014)	-	-	-
Otros activos intangibles no identificados	22.831	-	22.831	22.831	-	22.831	12.567	-	12.567
TOTALES	8.464.002	(5.786.011)	2.677.991	7.577.849	(5.410.503)	2.167.346	6.748.693	(5.024.506)	1.724.187



b) El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo intangible se muestran en la tabla siguiente:

DETALLE	PROGRAMAS INFORMÁTICOS M\$	OTROS ACTIVOS INTANGIBLES NO IDENTIFICADOS M\$	MAYOR VALOR INVERSIÓN M\$	TOTAL M\$
Saldo inicial neto 01/01/2013	2.189.529	22.831	(45.014)	2.167.346
Adiciones	893.000	-	-	893.000
Gastos por amortización	(382.355)	-	-	(382.355)
TOTAL AL 31/12/2013	2.700.174	22.831	(45.014)	2.677.991

DETALLE	PROGRAMAS INFORMÁTICOS M\$	OTROS ACTIVOS INTANGIBLES NO IDENTIFICADOS M\$	MAYOR VALOR INVERSIÓN M\$	TOTAL M\$
Saldo inicial neto 01/01/2012	1.711.620	12.567	-	1.724.187
Adiciones	857.349	10.264	-	867.613
Gastos por amortización	(379.440)	-	-	(379.440)
Mayor valor inversión Sercomed	-	-	(45.014)	(45.014)
TOTAL AL 31/12/2012	2.189.529	22.831	(45.014)	2.167.346

c) El detalle del cargo reconocido en resultados por conceptos de amortización es el siguiente:

CONCEPTO	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$
Gastos de administración	382.355	379.440
TOTALES	382.355	379.440

(27) PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, NETO

a) La composición de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada al 31 de diciembre de 2013, 2012 y 1 de enero de 2012 es la siguiente:

CONCEPTO	31-12-2013			
	ACTIVO FIJO BRUTO M\$	DEPRECIACIÓN DEL EJERCICIO M\$	DEPRECIACIÓN ACUMULADA M\$	ACTIVO FIJO NETO M\$
Terrenos	34.561.328	-	-	34.561.328
Construcción, obras de infraestructura e instalación	87.575.821	(1.767.923)	(15.930.746)	69.877.152
Construcción en curso	4.027.978	-	-	4.027.978
Instrumental y equipos médicos	28.632.994	(742.684)	(22.230.056)	5.660.254
Equipos muebles y útiles	20.203.838	(833.688)	(16.375.833)	2.994.317
Vehículos y otros medios de transporte	15.240.639	(1.414.624)	(6.608.078)	7.217.937
Activos en leasing	4.007.075	(598.102)	(2.602.015)	806.958
Otras propiedades, planta y equipo	882.707	(4.012)	(856.141)	22.554
TOTALES	195.132.380	(5.361.033)	(64.602.869)	125.168.478



CONCEPTO	31-12-2012 M\$			01-01-2012 M\$			
	ACTIVO FIJO BRUTO M\$	DEPRECIACIÓN DEL EJERCICIO M\$	DEPRECIACIÓN ACUMULADA M\$	ACTIVO FIJO NETO M\$	ACTIVO FIJO BRUTO M\$	DEPRECIACIÓN ACUMULADA M\$	ACTIVO FIJO NETO M\$
Terrenos	33.280.906	-	-	33.280.906	32.988.818	-	32.988.818
Construcción, obras de infraestructura e instalación	87.500.807	(1.661.412)	(14.248.909)	71.590.486	86.890.667	(14.366.899)	72.523.768
Construcción en curso	2.509.129	-	-	2.509.129	1.613.850	-	1.613.850
Instrumental y equipos médicos	31.651.309	(676.895)	(28.037.996)	2.936.418	31.641.081	(28.744.413)	2.896.668
Equipos muebles y útiles	24.212.873	(879.511)	(20.251.074)	3.082.288	23.214.409	(20.410.117)	2.804.292
Vehículos y otros medios de transporte	14.011.109	(1.059.078)	(8.144.704)	4.807.327	11.675.036	(8.929.627)	2.745.409
Activos en leasing	6.442.148	(774. 486)	(1.969.962)	3.697.700	6.442.147	(1.969.961)	4.472.186
Otras propiedades, planta y equipo	2.045.707	(4.957)	(1.150.685)	890.065	1.167.500	(1.150.685)	16.815
TOTALES	201.653.988	(5.056.339)	(73.803.330)	122.794.319	195.633.508	(75.571.702)	120.061.806

b) El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo fijo al 31 de diciembre de 2013 y 2012, y 1 de enero de 2012, es el siguiente:

CONCEPTO	TERRENOS M\$	CONSTRUCCIO- NES OBRAS DE INFRAESTRUC- TURA E INSTALA- CIONES M\$	CONSTRUCCIO- NES EN CURSO M\$	INSTRUMENTAL Y EQUIPOS MÉDICOS M\$	EQUIPOS, MUEBLES Y ÚTILES, NETO M\$	VEHÍCULOS Y OTROS MEDIOS DE TRANSPORTE M\$	ACTIVOS EN LEASING M\$	OTROS M\$	TOTAL M\$
Saldo inicial al 01/01/2013, neto	33.280.906	71.590.486	2.509.129	2.936.419	3.082.288	4.807.327	3.697.700	890.064	122.794.319
Ajuste aplicación Circular 2903	-	(20425)	-	(36.416)	(327.988)	(76.287)	(317.402)	2.254	(776.264)
Saldo inicial al 01/01/2013, neto ajustado	33.280.906	71.570.061	2.509.129	2.900.003	2.754.300	4.731.040	3.380.298	892.318	122.018.055
Adiciones	1.280.422	75.014	1.518.849	1.489.743	1.075.389	3.936.812	37.954	12.170	9.426.353
Desapropiaciones	-	-	-	(44.486)	(11.823)	(939.508)	-	(877.922)	(1.873.739)
Depreciación desapropiaciones	-	-	-	44.486	10.139	904.217	-	-	958.842
Reclasificación opción de compra	-	-	-	2.593.909	-	-	(2.593.909)	-	-
Gastos por depreciación	-	(1.767.923)	-	(1.323.401)	(833.688)	(1.414.624)	(17.385)	(4.012)	(5.361.033)
SALDO FINAL AL 31/12/2013, NETO	34.561.328	69.877.152	4.027.978	5.660.254	2.994.317	7.217.937	806.958	22.554	125.168.478

CONCEPTO	TERRENOS M\$	CONSTRUCCIO- NES OBRAS DE INFRAESTRUC- TURA E INSTALA- CIONES M\$	CONSTRUCCIO- NES EN CURSO M\$	INSTRUMENTAL Y EQUIPOS MÉDICOS M\$	EQUIPOS, MUEBLES Y ÚTILES, NETO M\$	VEHÍCULOS Y OTROS MEDIOS DE TRANSPORTE M\$	ACTIVOS EN LEASING M\$	OTROS M\$	TOTAL M\$
Saldo inicial al 01/01/2012, neto	32.988.818	72.523.768	1.613.850	2.896.668	2.804.292	2.745.409	4.472.186	16.815	120.061.806
Adiciones	292.088	610.140	895.279	709.540	1.145.439	3.148.777	-	878.206	7.679.469
Retiros	-	-	-	(699.311)	(146.977)	(812.703)	-	-	(1.658.991)
Depreciación retiros	-	117.990	-	706.417	159.045	784.922	-	-	1.768.374
Gastos por depreciación	-	(1.661.412)	-	(676.895)	(879.511)	(1.059.078)	(774.486)	(4.957)	(5.056.339)
SALDO FINAL AL 31/12/2012, NETO	33.280.906	71.590.486	2.509.129	2.936.419	3.082.288	4.807.327	3.697.700	890.064	122.794.319



c) El detalle del cargo reconocido en resultados por concepto de depreciación, es el siguiente:

CONCEPTO	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$
Prestaciones médicas	4.056.451	3.693.565
Prestaciones preventivas de riesgo	466.190	667.013
Funciones técnicas	130.781	76.116
Gastos de administración	546.781	461.033
Costos prestaciones médicas (3%)	160.830	158.612
TOTALES	5.361.033	5.056.339

(28) PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Mutual no mantiene propiedades de inversión al 31 de diciembre de 2013 y 2012, y 1 de enero de 2012.

(29) PASIVOS FINANCIEROS

La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

	31-12-2013		31-12-2012		01-01-2012	
	CORRIENTES M\$	NO CORRIENTES M\$	CORRIENTES M\$	NO CORRIENTES M\$	CORRIENTES M\$	NO CORRIENTES M\$
Préstamos bancarios (a)	3.216.380	2.014.051	3.294.477	5.230.431	3.373.198	8.524.908
Arrendamiento financiero (b)	-	-	600.477	-	1.588.073	571.763
Otros (c)	778.040	-	771.355	-	803.408	-
TOTALES	3.994.420	2.014.051	4.666.309	5.230.431	5.764.679	9.096.671

a) El detalle de los préstamos bancarios al 31 de diciembre de 2013, 2012 y 1 de enero de 2012 es el siguiente:

CORRIENTE AL 31/12/2013 VENCIMIENTO M\$											NO CORRIENTE AL 31-12-2013 VENCIMIENTO M\$				
TIPO DE DEUDA	RUT ENTIDAD DEUDORA	ENTIDAD DEUDORA	RUT ACREEDOR	ACREE- DOR	MONEDA	TIPO AMORTI- ZACIÓN	TASA EFECTIVA	TASA NOMINAL	HASTA 90 DÍAS	CORRIENTE AL 1/12/2013 VENCIMIENTO M\$ MÁS 90 DÍAS Y HASTA 1 AÑO	TOTAL	MÁS DE 1 Y HASTA 3 AÑOS	MÁS DE 3 Y HASTA 5 AÑOS	MÁS DE 5 AÑOS	TOTAL
Financiamiento	70.285.100-9	Mutual CChC	97.032.000-8	BBVA	Pesos	Mensual	7,8	7,8	477.148	1.431.443	1.908.591	1.908.589	-	-	1.908.589
Financiamiento	70.285.100-9	Mutual CChC	97.004.000-5	Banco Chile	Pesos	Mensual	6,81	6,81	334.059	973.730	1.307.789	105.462	-	-	105.462
TOTALES									811.207	2.405.173	3.216.380	2.014.051	-	-	2.014.051



CORRIENTE AL 31/12/2012 VENCIMIENTO M\$											NO CORRIENTE AL 31-12-2012 VENCIMIENTO M\$				
TIPO DE DEUDA	RUT ENTIDAD DEUDORA	ENTIDAD DEUDORA	RUT ACREEDOR	ACREE- DOR	MONEDA	TIPO AMORTI- ZACIÓN	TASA EFECTIVA	TASA NOMINAL	HASTA 90 DÍAS	CORRIENTE AL 1/12/2013 VENCIMIENTO M\$ MÁS 90 DÍAS Y HASTA 1 AÑO	TOTAL	MÁS DE 1 Y HASTA 3 AÑOS	MÁS DE 3 Y HASTA 5 AÑOS	MÁS DE 5 AÑOS	TOTAL
Financiamiento	70.285.100-9	Mutual CChC	97.032.000-8	BBVA	Pesos	Mensual	7,8	7,8	477.148	1.431.443	1.908.591	3.817.180	-	-	3.817.180
Financiamiento	70.285.100-9	Mutual CChC	97.004.000-5	Banco Chile	Pesos	Mensual	6,81	6,81	353.338	1.032.548	1.385.886	1.413.251	-	-	1.413.251
TOTALES									830.486	2.463.991	3.294.477	5.230.431	-	-	5.230.431

CORRIENTE AL 01-01-2012 VENCIMIENTO M\$											NO CORRIENTE AL 01-01-2012 VENCIMIENTO M\$				
TIPO DE DEUDA	RUT ENTIDAD DEUDORA	ENTIDAD DEUDORA	RUT ACREEDOR	ACREE- DOR	MONEDA	TIPO AMORTI- ZACIÓN	TASA EFECTIVA	TASA NOMINAL	HASTA 90 DÍAS	CORRIENTE AL 1/12/2013 VENCIMIENTO M\$ MÁS 90 DÍAS Y HASTA 1 AÑO	TOTAL	MÁS DE 1 Y HASTA 3 AÑOS	MÁS DE 3 Y HASTA 5 AÑOS	MÁS DE 5 AÑOS	TOTAL
Financiamiento	70.285.100-9	Mutual CChC	97.032.000-8	BBVA	Pesos	Francés	7,8	7,8	477.148	1.431.443	1.908.591	5.725.771	-	-	5.725.771
Financiamiento	70.285.100-9	Mutual CChC	97.004.000-5	Banco Chile	Pesos	Francés	6,81	6,81	373.206	1.091.401	1.464.607	2.799.137	-	-	2.799.137
TOTALES									850.354	2.522.844	3.373.198	-8.524.908	-	-	8.524.908

b) El detalle del arrendamiento financiero al 31 de diciembre de 2013, 2012 y 1 de enero de 2012 es el siguiente:

						31-12-2012						
						CORRIENTE VENCIMIENTO M\$			NO CORRIENTE VENCIMIENTO M\$			
TIPO DE DEUDA	RUT ENTIDAD DEUDORA	ENTIDAD DEUDORA	RUT ACREEDOR	ACREEDOR	MONEDA	HASTA 90 DÍAS	CORRIENTE VENCIMIENTO M\$ MÁS 90 DÍAS Y HASTA 1 AÑO	TOTAL	MÁS DE 1 Y HASTA 3 AÑOS	MÁS DE 3 Y HASTA 5 AÑOS	MÁS DE 5 AÑOS	TOTAL
Arrendamiento	70.285.100-9	Mutual CChC	97.004.000-5	Banco Chile	Pesos	357.332	194.212	551.544	-	-	-	-
Arrendamiento	70.285.100-9	Mutual CChC	97.036.000-k	Banco Santander	Pesos	18.350	30.583	48.933	-	-	-	-
TOTAL						375.682	224.795	600.477	-	-	-	-



						01-01-2012						
						CORRIENTE VENCIMIENTO M\$			NO CORRIENTE VENCIMIENTO M\$			
TIPO DE DEUDA	RUT ENTIDAD DEUDORA	ENTIDAD DEUDORA	RUT ACREEDOR	ACREEDOR	MONEDA	HASTA 90 DÍAS	CORRIENTE VENCIMIENTO M\$ MÁS 90 DÍAS Y HASTA 1 AÑO	TOTAL	MÁS DE 1 Y HASTA 3 AÑOS	MÁS DE 3 Y HASTA 5 AÑOS	MÁS DE 5 AÑOS	TOTAL
Arrendamiento	70.285.100-9	Mutual CChC	97.004.000-5	Banco Chile	Pesos	379.452	1.138.357	1.517.809	524.002	-	-	524.002
Arrendamiento	70.285.100-9	Mutual CChC	97.036.000-k	Banco Santander	Pesos	17.566	52.698	70.264	47.761	-	-	47.761
TOTAL						397.018	1.191.055	1.588.073	571.763	-	-	571.763

c) El detalle de las otras obligaciones financieras al 31 de diciembre de 2013, 2012 y 1 de enero de 2012 es:

						31-12-2013						
						CORRIENTE VENCIMIENTO M\$			NO CORRIENTE VENCIMIENTO M\$			
TIPO DE DEUDA	RUT ENTIDAD DEUDORA	ENTIDAD DEUDORA	RUT ACREEDOR	ACREEDOR	MONEDA	HASTA 90 DÍAS	CORRIENTE VENCIMIENTO M\$ MÁS 90 DÍAS Y HASTA 1 AÑO	TOTAL	MÁS DE 1 Y HASTA 3 AÑOS	MÁS DE 3 Y HASTA 5 AÑOS	MÁS DE 5 AÑOS	TOTAL
Opción de Compra	70.285.100-9	Mutual CChC	76.751.070-5	Casamar S.A.	Pesos	-	778.040	778.040	-	-	-	-
TOTAL						-	778.040	778.040	-	-	-	-

						31-12-2012						
						CORRIENTE VENCIMIENTO M\$			NO CORRIENTE VENCIMIENTO M\$			
TIPO DE DEUDA	RUT ENTIDAD DEUDORA	ENTIDAD DEUDORA	RUT ACREEDOR	ACREEDOR	MONEDA	HASTA 90 DÍAS	CORRIENTE VENCIMIENTO M\$ MÁS 90 DÍAS Y HASTA 1 AÑO	TOTAL	MÁS DE 1 Y HASTA 3 AÑOS	MÁS DE 3 Y HASTA 5 AÑOS	MÁS DE 5 AÑOS	TOTAL
Opción de Compra	70.285.100-9	Mutual CChC	76.751.070-5	Casamar S.A.	Pesos	-	771.355	771.355	-	-	-	-
TOTAL						-	771.355	771.355	-	-	-	-

						31-12-2012						
						CORRIENTE VENCIMIENTO M\$			NO CORRIENTE VENCIMIENTO M\$			
TIPO DE DEUDA	RUT ENTIDAD DEUDORA	ENTIDAD DEUDORA	RUT ACREEDOR	ACREEDOR	MONEDA	HASTA 90 DÍAS	CORRIENTE VENCIMIENTO M\$ MÁS 90 DÍAS Y HASTA 1 AÑO	TOTAL	MÁS DE 1 Y HASTA 3 AÑOS	MÁS DE 3 Y HASTA 5 AÑOS	MÁS DE 5 AÑOS	TOTAL
Opción de Compra	70.285.100-9	Mutual CChC	76.751.070-5	Casamar S.A.	Pesos	200.852	602.556	803.408	-	-	-	-
TOTAL						200.852	602.556	803.408	-	-	-	-



(30) PRESTACIONES POR PAGAR

El detalle de las prestaciones por pagar es el siguiente:

DETALLE	CORRIENTES			NO CORRIENTES		
	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$	01-01-2012 M\$	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$	01-01-2012 M\$
Indemnizaciones por pagar	1.539.204	540.056	657.171	-	-	-
Subsidios por pagar	448.406	472.850	417.500	-	-	-
Pensiones por pagar	1.015.668	1.227.772	1.477.822	-	-	-
Concurrencia por pensiones:						
Asociación Chilena de Seguridad	9	71.369	28.696	-	-	-
Instituto de Seguridad del Trabajo	8	-	26.287	-	-	-
Instituto de Previsión Social	8	50.623	25.267	-	-	-
Otros	3.037	3.037	3.037	-	-	-
TOTALES	3.006.340	2.365.707	2.635.780	-	-	-

(31) ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

El detalle de los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar, es el siguiente:

DETALLE	CORRIENTE AL 31-12-2013			NO CORRIENTE AL 31-12-2013			
	VENCIMIENTO M\$			VENCIMIENTO M\$			
	HASTA 90 DÍAS	MÁS 90 DÍAS Y HASTA 1 AÑO	TOTAL	MÁS DE 1 Y HASTA 3 AÑOS	MÁS DE 3 Y HASTA 5 AÑOS	MÁS DE 5 AÑOS	TOTAL
Proveedores	3.238.578	103.056	3.341.634	184.392	66.227	33.299	283.918
Documentos por pagar	31.473	17.046	48.519	50.752	5.481	14.844	71.077
Cotizaciones enteradas erróneamente	3.295	11.717	15.012	79.109	14.375	78.482	171.966
Otras cuentas por pagar	1.252.045	218.698	1.470.743	298.662	(77.065)	161.092	382.689
TOTALES	4.525.391	350.517	4.875.908	612.915	9.018	287.716	909.650



DETALLE	CORRIENTE AL 31-12-2012			NO CORRIENTE AL 31-12-2012			
	VENCIMIENTO M\$			VENCIMIENTO M\$			
	HASTA 90 DÍAS	MÁS 90 DÍAS Y HASTA 1 AÑO	TOTAL	MÁS DE 1 Y HASTA 3 AÑOS	MÁS DE 3 Y HASTA 5 AÑOS	MÁS DE 5 AÑOS	TOTAL
Proveedores	4.500.785	26.305	4.527.090	-	133.100	44.003	177.103
Documentos por pagar	19.167	15.659	34.826	22.241	12.764	6.330	41.335
Cotizaciones enteradas erróneamente	10.278	80.272	90.550	134.217	15.357	32.667	182.241
Otras cuentas por pagar	1.786.606	109.098	1.895.704	615.880	(52.562)	182.299	745.617
TOTALES	6.316.836	231.334	6.548.170	772.338	108.659	265.299	1.146.296

DETALLE	CORRIENTE AL 01-01-2012			CORRIENTE AL 01-01-2012			
	VENCIMIENTO M\$			VENCIMIENTO M\$			
	HASTA 90 DÍAS	MÁS 90 DÍAS Y HASTA 1 AÑO	TOTAL	MÁS DE 1 Y HASTA 3 AÑOS	MÁS DE 3 Y HASTA 5 AÑOS	MÁS DE 5 AÑOS	TOTAL
Proveedores	3.818.777	227.719	4.046.496	169.573	59.967	15.584	245.124
Documentos por pagar	6.001	9.493	15.494	12.826	9.608	5.236	27.670
Cotizaciones enteradas erróneamente	2.045	49.617	51.662	37.794	103.320	25.449	166.563
Otras cuentas por pagar	1.423.531	850.074	2.273.605	178.662	95.524	66.771	340.957
TOTALES	5.250.354	1.136.903	6.387.257	398.855	268.419	113.040	780.314



(32) CUENTAS POR PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS

ENTIDAD	RUT	NATURALEZA DE LA RELACIÓN	ORIGEN DE LA TRANSACCIÓN	MONEDA DE TRANSACCIÓN	PASIVO CORRIENTE			PASIVO NO CORRIENTE		
					31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$	01/01/2012 M\$	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$	01/01/2012 M\$
Mutual de Seguridad Asesorías S.A.	96.783.880-2	Directa	Capacitación	Pesos	-	13.798	13.705	-	-	-
Mutual de Seguridad Asesorías S.A.	96.783.880-2	Directa	Otras Asesorías	Pesos	377.612	108.101	243.850	-	-	-
Servicio de Comunicación Médica S.A.	96.862.290-0	Directa	Orientación Médica	Pesos	76.966	19.312	-	-	-	-
Clínica Iquique S.A.	96.598.850-5	Directa	Servicios Médicos	Pesos	28.665	14.597	6.690	-	-	-
Clínica Iquique S.A.	96.598.850-5	Directa	Servicios Médicos ISL	Pesos	-	-	-	-	-	-
Serv. Médicos Mutual de Seguridad CChC SpA	76.129.325-7	Directa	Servicios Médicos	Pesos	49.573	76.306	-	-	-	-
Serv. Médicos Mutual de Seguridad CChC SpA	76.129.325-7	Directa	Servicios Médicos ISL	Pesos	-	24.376	-	-	-	-
Serv. Médicos Mutual de Seguridad CChC SpA	76.129.325-7	Directa	Reembolso Gastos	Pesos	-	-	23.688	-	-	-
Corporación de Bienestar del Personal Mutual de Seguridad	75.184.400-k	Directa	Aportes y Retenciones	Pesos	448.023	-	-	-	-	-
Corporación de BTC	65.707.620-1	Directa	Aportes	Pesos	143.820	-	-	-	-	-
Inmobiliaria Clínicas Regionales	99.525.200-7	Directa	Aportes	Pesos	125.000	-	-	-	-	-
Mutual de Seguridad Capacitación S.A.	76.410.180-4	Indirecta	Servicios de Capacitación	Pesos	-	17.740	42.317	-	-	-
Numedin S.A.	96.925.650-9	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	4.018	-	17.275	-	-	-
Numedin S.A.	96.925.650-9	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	-	-	577	-	-	-
Clínica Regional del Elqui S.A.	99.537.800-0	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	165.718	2.066	2.007	-	-	-
Clínica Regional del Elqui S.A.	99.537.800-0	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	-	19.566	74.526	-	-	-
Soc. Médica de Imagenología Scanner IV Región S.A.	96.680.980-9	Indirecta	Serv. Radio-lógico	Pesos	-	4.792	-	-	-	-
Serv de Resonancia Magnética IV Región S.A.	76.389.740-0	Indirecta	Exámenes	Pesos	-	14.542	-	-	-	-
Clínica Regional La Portada de Antofagasta SpA	99.537.800-0	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	-	190.618	91.466	-	-	-
Cl. Reg. La Portada de Antof. Prest. Ambulatorias S.A.	76.751.280-5	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	-	59.236	44.728	-	-	-
Cl. Reg. La Portada de Antof. Prest. Ambulatorias S.A.	76.751.280-5	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	44.376	-	58	-	-	-
Clínica Puerto Montt SpA	76.444.740-9	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	-	-	7.733	-	-	-
Clínica Puerto Montt SpA	76.444.740-9	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	86.849	173.353	49.313	-	-	-
Clínica Regional Lircay S.A.	76.842.600-7	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	98.800	-	15.155	-	-	-
Sociedad Centro Médico Lircay SpA	76.063.562-6	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	34.401	16.929	6.071	-	-	-
Sociedad Centro Médico Lircay SpA	76.063.562-6	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	-	4.068	-	-	-	-
Sociedad Centro Médico Lircay SpA	76.063.562-6	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	-	-	125	-	-	-
Clínica Regional Curicó S.A.	76.837.500-3	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	52.736	15.398	30.025	-	-	-



(33) RESERVAS POR CONTRATOS DE SEGUROS

A) RESERVAS POR SINIESTROS

A continuación se presenta el detalle de la variación de las reservas vinculadas a los contratos de seguros en miles de pesos:

RESERVAS	31-12-2013						
	RESERVA DE INICIO	ALTAS	BAJAS	REAJUSTE	PAGO	RELIQUI- DACIÓN 1/5 AÑO 2012	1/5 AÑO 2013
CAPITALES REPRESENTATIVOS DE PENSIONES VIGENTES (INCLUYE LAS CONCURRENCIAS POR PAGAR):							
Invalidez parcial (15% ≤ % Incapacidad < 40%)	32.807.126	6.331.950	(1.794.849)	797.917	(1.494.924)	-	-
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	14.284.087	2.770.566	(869.792)	347.410	(650.884)	-	-
Gran invalidez	8.343.655	1.574.618	(225.372)	202.930	(380.196)	-	-
Viudez	56.007.629	9.704.767	(287.985)	1.273.152	(2.385.293)	1.243.492	3.816.308
Orfandad	4.466.000	829.056	(31.604)	108.620	(203.502)	106.806	327.789
(1) Subtotal capitales representativos de pensiones vigentes	115.908.497	21.210.957	(3.209.602)	2.730.029	(5.114.799)	1.350.298	4.144.097

CAPITALES REPRESENTATIVOS DE PENSIONES EN TRÁMITE:							
Invalidez parcial (15% ≤ % Incapacidad < 40%)	-	-	-	-	-	-	988.307
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	186.698	589.949	(565.481)	-	-	-	211.166
Gran invalidez	213.008	449.883	(542.314)	-	-	-	120.577
Viudez	24.228	451.006	(438.261)	-	-	-	36.973
Orfandad	3.368	219.110	(212.520)	-	-	-	9.958
(2) Subtotal capitales representativos de pensiones en trámite	1.244.189	3.717.603	(3.594.811)	-	-	-	1.366.981
(3) TOTAL CAPITALES REPRESENTATIVOS DE PENSIONES (1 + 2)	117.152.686	24.928.560	(6.804.413)	2.730.029	(5.114.799)	1.350.298	4.144.097

OTRAS RESERVAS:							
(4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar	3.506.146	253.361	(155.759)	-	-	-	3.603.748
(5) Reserva por subsidios por pagar	3.621.825	104.914	(1.922.485)	-	-	-	1.804.254
(6) Reserva por indemnizaciones por pagar (15% ≤ % Incapacidad < 40%)	1.489.812	298.728	(927.720)	-	-	-	860.820
(7) Reserva por siniestros ocurridos y no reportados y por siniestros repor- tados pero no lo suficientemente reportados (IBNR)	1.040.263	707.362	(75.066)	-	-	-	1.672.559
(8) TOTAL OTRAS RESERVAS (4 + 5 + 6 + 7)	9.658.046	1.364.365	(3.081.030)	-	-	-	7.941.381

(9) Subtotal de reservas normativas (3+8)	126.810.732	26.292.925	(9.885.443)	2.730.029	(5.114.799)	1.350.298	4.144.097
(10) Reservas de gestión (*)	-	-	-	-	-	-	-
(11) Reserva adicional por insuficiencia de pasivos							
(MAX(10 – 9);0)	-	-	-	-	-	-	-
(12) TOTAL - RESERVAS TÉCNICAS (9 + 11)	126.810.732	26.292.925	(9.885.443)	2.730.029	(5.114.799)	1.350.298	4.144.097

(*) Reserva de Gestión. Corresponde a aquella reserva registrada para complementar el total de reservas normativas cuando las mismas son insuficientes.



RESERVAS	31-12-2012						
	RESERVA DE INICIO	ALTAS	BAJAS	REAJUSTE	PAGO	REEVALÚO DE PERMANENCIA	RESERVA DE CIERRE
CAPITALES REPRESENTATIVOS DE PENSIONES VIGENTES (INCLUYE LAS CONCURRENCIAS POR PAGAR):							
Invalidez parcial (15% ≤ % Incapacidad < 40%)	32.448.667	2.486.244	(1.531.835)	679.910	(1.275.860)	-	32.807.124
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	14.198.029	1.087.866	(742.334)	296.030	(555.504)	-	14.284.087
Gran invalidez	8.069.288	618.277	(192.346)	172.918	(324.482)	-	8.343.655
Viudez	49.733.055	7.471.253	(245.784)	1.084.861	(2.035.756)	-	56.007.631
Orfandad	4.248.571	325.529	(26.973)	92.555	(173.682)	-	4.466.000
(1) Subtotal capitales representativos de pensiones vigentes	108.697.610	11.989.169	(2.739.272)	2.326.274	(4.365.284)	-	115.908.497

Capitales representativos de pensiones en trámite:							
Invalidez parcial (15% ≤ % Incapacidad < 40%)	772.800	1.817.610	(1.773.523)	-	-	-	816.887
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	201.487	531.379	(546.168)	-	-	-	186.698
Gran invalidez	331.584	405.217	(523.793)	-	-	-	213.008
Viudez	41.290	406.231	(423.293)	-	-	-	24.228
Orfandad	11.273	197.357	(205.262)	-	-	-	3.368
(2) Subtotal capitales representativos de pensiones en trámite	1.358.434	3.357.794	(3.472.039)	-	-	-	1.244.189
(3) TOTAL CAPITALES REPRESENTATIVOS DE PENSIONES (1 +2)	110.056.044	15.346.963	(6.211.311)	2.326.274	(4.365.284)	-	117.152.686

OTRAS RESERVAS:							
(4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar	3.451.736	54.410	-	-	-	-	3.506.146
(5) Reserva por subsidios por pagar	3.555.180	66.645	-	-	-	-	3.621.825
(6) Reserva por indemnizaciones por pagar (15% ≤ % Incapacidad < 40%)	1.704.715	(214.903)	-	-	-	-	1.489.812
(7) Reserva por siniestros ocurridos y no reportados y por siniestros reportados pero no lo suficientemente reportados (IBNR)	1.022.488	17.775	-	-	-	-	1.040.263
(8) TOTAL OTRAS RESERVAS (4 + 5 + 6 + 7)	9.734.759	(76.073)	-	-	-	-	9.658.046

(9) Subtotal de reservas normativas (3+8)	119.790.163	15.270.890	(6.211.311)	2.326.274	(4.365.284)	-	126.810.732
(10) Reservas de gestión (*)	-	-	-	-	-	-	-
(11) Reserva adicional por insuficiencia de pasivos							
(MAX(10 – 9);0)	-	-	-	-	-	-	-
(12) TOTAL - RESERVAS TÉCNICAS (9 + 11)	119.790.163	15.270.893	(6.211.311)	2.326.274	(4.365.284)	-	126.810.732

(*) Reserva de gestión. Corresponde a aquella reserva registrada para complementar el total de reservas normativas cuando las mismas son insuficientes.



RESERVAS	01-01-2012						
	RESERVA DE INICIO	ALTAS	BAJAS	REAJUSTE	PAGO	REEVALÚO DE PERMANENCIA	RESERVA DE CIERRE

CAPITALES REPRESENTATIVOS DE PENSIONES VIGENTES (INCLUYE LAS CONCURRENCIAS POR PAGAR):							
Invalidez parcial (15% ≤ % Incapacidad < 40%)	31.305.679	4.136.703	(2.988.374)	1.216.022	(1.221.363)	-	32.448.667
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	13.148.738	1.810.029	(758.401)	532.075	(534.412)	-	14.198.029
Gran invalidez	7.644.498	1.028.709	(602.591)	302.399	(303.727)	-	8.069.288
Viudez	45.419.501	6.340.185	(2.018.445)	1.863.756	(1.871.942)	-	49.733.055
Orfandad	4.257.678	541.627	(550.034)	159.216	(159.916)	-	4.248.571
(1) Subtotal capitales representativos de pensiones vigentes	101.776.094	13.857.253	(6.917.845)	4.073.468	(4.091.360)	-	108.697.610

Capitales representativos de pensiones en trámite:							
Invalidez parcial (15% ≤ % Incapacidad < 40%)	858.772	1.679.993	(1.765.965)	-	-	-	772.800
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	502.383	808.348	(1.109.244)	-	-	-	201.487
Gran invalidez	379.239	284.546	(332.201)	-	-	-	331.584
Viudez	38.774	383.278	(380.762)	-	-	-	41.290
Orfandad	-	201.613	(190.340)	-	-	-	11.273
(2) Subtotal capitales representativos de pensiones en trámite	1.779.168	3.357.778	(3.778.512)	-	-	-	1.358.434
(3) TOTAL CAPITALES REPRESENTATIVOS DE PENSIONES (1 +2)	103.555.262	17.215.031	(10.696.357)	4.073.468	(4.091.360)	-	110.056.044

OTRAS RESERVAS:							
(4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar	-	3.451.736	-	-	-	-	3.451.736
(5) Reserva por subsidios por pagar	-	3.555.180	-	-	-	-	3.555.180
(6) Reserva por indemnizaciones por pagar							
(15% ≤ % Incapacidad < 40%)	-	1.704.715	-	-	-	-	1.704.715
(7) Reserva por siniestros ocurridos y no reportados y por siniestros reportados pero no lo suficientemente reportados (IBNR)	-	1.022.488	-	-	-	-	1.022.488
(8) TOTAL OTRAS RESERVAS (4 + 5 + 6 + 7)	-	9.734.119	-	-	-	-	9.734.119

(9) Subtotal de reservas normativas (3+8)	103.555.262	26.949.150	(10.696.357)	4.073.468	(4.091.360)	-	119.790.163
(10) Reservas de gestión (*)							
(11) Reserva adicional por insuficiencia de pasivos							
(MAX(10 – 9);0)	-	-	-	-	-	-	-
(12) TOTAL - RESERVAS TÉCNICAS (9 + 11)	103.555.262	26.949.150	(10.696.357)	4.073.468	(4.091.360)	-	119.790.163

(*) Reserva de Gestión. Corresponde a aquella reserva registrada para complementar el Total de Reservas Normativas cuando las mismas son insuficientes.



La siguiente tabla concilia los saldos contabilizados de inicio y cierre de los capitales representativos de pensiones en miles de pesos:

CONCEPTO	31-12-2013					TOTAL M\$
	INVALIDEZ PARCIAL M\$	INVALIDEZ TOTAL M\$	GRAN INVALIDEZ M\$	VIUDEZ M\$	ORFANDAD M\$	
(1) TOTAL CAPITALES REPRESENTATIVOS INICIALES	32.807.126	14.284.087	8.343.655	56.007.629	4.466.000	115.908.497
(2) Total capitales representativos constituidos durante el periodo	6.331.950	2.770.566	1.574.618	9.704.767	829.056	21.210.957
(3) Variación por cambio de factor al aumentar edad del beneficiario	(3.289.773)	(1.520.676)	(605.568)	(2.673.278)	(235.106)	(8.324.401)
(4) Variación por reconfiguración del grupo familiar	-	-	-	-	-	-
(5) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979.	797.917	347.410	202.930	1.273.152	108.620	2.730.029
(6) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento	-	-	-	-	-	-
(7) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad	-	-	-	-	-	-
(8) Otras variaciones (Reconocimiento del 1/5 año 2012 y 2013)	-	-	-	5.059.800	434.595	5.494.395
(9) Subtotal - Movimientos (2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8)	3.840.094	1.597.300	1.171.980	13.364.441	1.137.165	21.110.980
(10) RESERVA DE CIERRE (1 + 9)	36.647.220	15.881.387	9.515.635	69.372.070	5.603.165	137.019.477

CONCEPTO	31-12-2012					TOTAL M\$
	INVALIDEZ PARCIAL M\$	INVALIDEZ TOTAL M\$	GRAN INVALIDEZ M\$	VIUDEZ M\$	ORFANDAD M\$	

(1) TOTAL CAPITALES REPRESENTATIVOS INICIALES	32.448.667	14.198.029	8.069.288	49.733.055	4.248.571	108.697.610
(2) Total capitales representativos constituidos durante el periodo	2.486.242	1.087.866	618.277	7.471.255	325.529	11.989.169
(3) Variación por cambio de factor al aumentar edad del beneficiario	(2.807.695)	(1.297.838)	(516.828)	(2.281.540)	(200.655)	(7.104.556)
(4) Variación por reconfiguración del grupo familiar	-	-	-	-	-	-
(5) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979.	679.910	296.030	172.918	1.084.861	92.555	2.326.274
(6) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento	-	-	-	-	-	-
(7) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad	-	-	-	-	-	-
(8) Otras variaciones (especificar)	-	-	-	-	-	-
(9) Subtotal - Movimientos (2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8)	358.457	86.057	274.367	6.274.576	217.429	7.210.887
(10) RESERVA DE CIERRE (1 + 9)	32.807.124	14.284.087	8.343.655	56.007.631	4.466.000	115.908.497



CONCEPTO	01-01-2012					TOTAL M\$
	INVALIDEZ PARCIAL M\$	INVALIDEZ TOTAL M\$	GRAN INVALIDEZ M\$	VIUDEZ M\$	ORFANDAD M\$	
(1) TOTAL CAPITALES REPRESENTATIVOS INICIALES	31.305.679	13.148.738	7.644.498	45.419.501	4.257.678	101.776.094
(2) Total capitales representativos constituidos durante el periodo	4.136.703	1.810.029	1.028.709	6.340.185	541.627	13.857.253
(3) Variación por cambio de factor al aumentar edad del beneficiario	(4.209.737)	(1.292.813)	(906.318)	(3.890.387)	(709.950)	(11.009.204)
(4) Variación por reconfiguración del grupo familiar	-	-	-	-	-	-
(5) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979.	1.216.022	532.075	302.399	1.863.756	159.216	4.073.468
(6) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento	-	-	-	-	-	-
(7) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad	-	-	-	-	-	-
(8) Otras variaciones (especificar)	-	-	-	-	-	-
(9) Subtotal - Movimientos (2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8)	1.142.988	1.049.292	424.790	4.313.554	(9.107)	6.921.517
(10) RESERVA DE CIERRE (1 + 9)	32.448.667	14.198.029	8.069.288	49.733.055	4.248.571	108.697.610

A) EVOLUCIÓN DE LA PÉRDIDA INCURRIDA POR LAS PRESTACIONES OTORGADAS

B.1. EVOLUCIÓN DE LA PÉRDIDA INCURRIDA POR CONCEPTO DE PRESTACIONES MÉDICAS

En miles de pesos

AÑO DE OCURRENCIA	CONCEPTO	DESFASE ENTRE PERIODO DE OCURRENCIA DEL SINIESTRO Y LA VALUACIÓN						
		AÑO DE OCURRENCIA	1 AÑO DESPUÉS	2 AÑOS DESPUÉS	3 AÑOS DESPUÉS	4 AÑOS DESPUÉS	5 AÑOS DESPUÉS	MÁS DE 5 AÑOS DESPUÉS
Años Anteriores	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados							
	Gasto total							
Año 2008	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados							
	Gasto total							
Año 2009	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados							
	Gasto total							
Año 2010	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados							
	Gasto total							
Año 2011	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados							
	Gasto total							
Año 2012	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	88.725	3.417.420					
	Gasto total	88.725	3.417.420					
Año 2013	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	97.602						
	Gasto total	97.602						
	GASTO TOTAL	3.603.747						

Mutual no cuenta con información histórica de aquellas reservas que son requeridas a contar del ejercicio 2012 y como consecuencia el cuadro arriba incluido no incluye dicha información. Mutual irá poblando estos cuadros en ejercicios futuros, pues ya ha dispuesto que la información relacionada sea obtenida y almacenada.



B.2. EVOLUCIÓN DE LA PÉRDIDA INCURRIDA POR CONCEPTO DE SUBSIDIOS

En miles de pesos

AÑO DE OCURRENCIA	CONCEPTO	DESFASE ENTRE PERIODO DE OCURRENCIA DEL SINIESTRO Y LA VALUACIÓN						
		AÑO DE OCURRENCIA	1 AÑO DESPUÉS	2 AÑOS DESPUÉS	3 AÑOS DESPUÉS	4 AÑOS DESPUÉS	5 AÑOS DESPUÉS	MÁS DE 5 AÑOS DESPUÉS
Años Anteriores	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados							
	Gasto total							
Año 2008	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados							
	Gasto total							
Año 2009	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados							
	Gasto total							
Año 2010	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados							
	Gasto total							
Año 2011	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados							
	Gasto total							
Año 2012	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	72.537	1.626.805					
	Gasto total	72.537	1.626.805					
Año 2013	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	104.912						
	Gasto total	1.804.254						

Mutual no cuenta con información histórica de aquellas reservas que son requeridas a contar del ejercicio 2012 y como consecuencia el cuadro adjunto no incluye dicha información. Mutual irá poblando estos cuadros en ejercicios futuros, pues ya ha dispuesto que la información relacionada sea obtenida y almacenada.



B.3. EVOLUCIÓN DE LA PÉRDIDA INCURRIDA POR CONCEPTO DE INDEMNIZACIONES

En miles de pesos

AÑO DE OCURRENCIA	CONCEPTO	DESFASE ENTRE PERIODO DE OCURRENCIA DEL SINIESTRO Y LA VALUACIÓN						
		AÑO DE OCURRENCIA	1 AÑO DESPUÉS	2 AÑOS DESPUÉS	3 AÑOS DESPUÉS	4 AÑOS DESPUÉS	5 AÑOS DESPUÉS	MÁS DE 5 AÑOS DESPUÉS
Años Anteriores	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados							
	Gasto total							
Año 2008	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados							
	Gasto total							
Año 2009	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados							
	Gasto total							
Año 2010	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados							
	Gasto total							
Año 2011	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados							
	Gasto total							
Año 2012	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	29.796	831.024					
	Gasto total	29.796	831.024					
Año 2013	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados							
	Gasto total	860.820						

Mutual no cuenta con información histórica de aquellas reservas que son requeridas a contar del ejercicio 2012 y como consecuencia el cuadro adjunto no incluye dicha información. Mutual irá poblando estos cuadros en ejercicios futuros, pues ya ha dispuesto que la información relacionada sea obtenida y almacenada.



B.4. EVOLUCIÓN DE LA PÉRDIDA INCURRIDA POR CONCEPTO DE CAPITALS REPRESENTATIVOS DE PENSIONES DE INVALIDEZ PARCIAL
En miles de pesos

AÑO DE OCURRENCIA	CONCEPTO	DESFASE ENTRE PERIODO DE OCURRENCIA DEL SINIESTRO Y LA VALUACIÓN						
		AÑO DE OCURRENCIA	1 AÑO DESPUÉS	2 AÑOS DESPUÉS	3 AÑOS DESPUÉS	4 AÑOS DESPUÉS	5 AÑOS DESPUÉS	MÁS DE 5 AÑOS DESPUÉS
Años Anteriores	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	6.797.119	9.952.484	4.872.259	1.484.428	568.532	437.936	1.294.249
	Gasto total							1.294.249
Año 2008	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	302.595	798.005	537.030	147.055	123.899	35.840	
	Gasto total						473.776	
Año 2009	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	390.026	636.653	448.551	295.738	57.500		
	Gasto total					749.931		
Año 2010	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	327.490	382.675	546.009	106.044			
	Gasto total				2.033.265			
Año 2011	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	160.270	516.325	165.977				
	Gasto total			6.569.826				
Año 2012	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	260.828	147.008					
	Gasto total		12.433.150					
Año 2013	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	4.854.495						
	Gasto total	13.092.823						
	TOTAL	36.647.220						

Nota: Corresponde exponer la evolución de la reserva por capitales representativos de pensiones de invalidez parcial por pensiones vigentes y los pagos acumulados por dicho concepto desde el periodo de ocurrencia hasta el periodo de reporte. Por pago, deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.



B.5. EVOLUCIÓN DE LA PÉRDIDA INCURRIDA POR CONCEPTO DE CAPITALS REPRESENTATIVOS DE PENSIONES POR INVALIDEZ TOTAL
En miles de pesos

AÑO DE OCURRENCIA	CONCEPTO	DESFASE ENTRE PERIODO DE OCURRENCIA DEL SINIESTRO Y LA VALUACIÓN						
		AÑO DE OCURRENCIA	1 AÑO DESPUÉS	2 AÑOS DESPUÉS	3 AÑOS DESPUÉS	4 AÑOS DESPUÉS	5 AÑOS DESPUÉS	MÁS DE 5 AÑOS DESPUÉS
Años Anteriores	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	1.700.061	3.270.684	3.906.562	464.218	267.754	98.795	619.617
	Gasto total							619.617
Año 2008	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	91.596	313.130	346.018	73.979	14.494		-
	Gasto total						98.795	
Año 2009	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	45.008	339.848	625.451	79.632			-
	Gasto total					282.248		
Año 2010	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	47.479	325.752	629.696	18.231			
	Gasto total				636.060			
Año 2011	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	11.297	313.650	531.894				
	Gasto total			6.039.621				
Año 2012	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	28.894	70.833					
	Gasto total		4.633.897					
Año 2013	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	1.646.813						
	Gasto total	3.571.148						
	TOTAL	15.881.386						

Nota: Corresponde exponer la evolución de la reserva por capitales representativos de pensiones por invalidez total por pensiones vigentes y los pagos acumulados por dicho concepto desde el periodo de ocurrencia hasta el periodo de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.



B.6. EVOLUCIÓN DE LA PÉRDIDA INCURRIDA POR CONCEPTO DE CAPITALS REPRESENTATIVOS DE PENSIONES POR GRAN INVALIDEZ
En miles de pesos

AÑO DE OCURRENCIA	CONCEPTO	DESFASE ENTRE PERIODO DE OCURRENCIA DEL SINIESTRO Y LA VALUACIÓN						
		AÑO DE OCURRENCIA	1 AÑO DESPUÉS	2 AÑOS DESPUÉS	3 AÑOS DESPUÉS	4 AÑOS DESPUÉS	5 AÑOS DESPUÉS	MÁS DE 5 AÑOS DESPUÉS
Años Anteriores	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	340.294	3.573.762	2.745.775	162.195	24.330	6.675	222.716
	Gasto total							222.716
Año 2008	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total						6.675	
Año 2009	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	-	146.046	300.315	-	-	-	-
	Gasto total					24.330		
Año 2010	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	-	162.545	121.200	-	-	-	-
	Gasto total				162.195			
Año 2011	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	-	20.667	239.284	-	-	-	-
	Gasto total			3.406.574				
Año 2012	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	180.308	-	-	-	-	-	-
	Gasto total		3.903.020					
Año 2013	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	1.269.524						
	Gasto total	1.790.126						
	TOTAL	9.515.636						

Nota: Corresponde exponer la evolución de la reserva por capitales representativos de pensiones por gran invalidez por pensiones vigentes y los pagos acumulados por dicho concepto desde el periodo de ocurrencia hasta el periodo de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.



B.7. EVOLUCIÓN DE LA PÉRDIDA INCURRIDA POR CONCEPTO DE CAPITALS REPRESENTATIVOS DE PENSIONES DE VIUDEZ
En miles de pesos

AÑO DE OCURRENCIA	CONCEPTO	DESFASE ENTRE PERIODO DE OCURRENCIA DEL SINIESTRO Y LA VALUACIÓN						
		AÑO DE OCURRENCIA	1 AÑO DESPUÉS	2 AÑOS DESPUÉS	3 AÑOS DESPUÉS	4 AÑOS DESPUÉS	5 AÑOS DESPUÉS	MÁS DE 5 AÑOS DESPUÉS
Años Anteriores	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	45.018.140	507.306	288.729	198.790	312.228	203.275	3.046.958
	Gasto total							3.046.958
Año 2008	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	1.458.780	53.547	-	-	-	-	-
	Gasto total						203.275	
Año 2009	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	1.252.839	11.476	-	-	-	-	-
	Gasto total					312.228		
Año 2010	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	1.122.742	27.302	9.008	-	-	-	-
	Gasto total				198.790			
Año 2011	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	1.467.149	166.400	84.708	-	-	-	-
	Gasto total			382.445				
Año 2012	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	1.164.304	-	-	-	-	-	-
	Gasto total		766.031					
Año 2013	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	12.978.388						
	Gasto total	64.462.342						
	TOTAL	69.372.069						

Nota: Corresponde exponer la evolución de la reserva por capitales representativos vigentes de viudez y los pagos acumulados por dicho concepto desde el periodo de ocurrencia hasta el periodo de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.



B.8. EVOLUCIÓN DE LA PÉRDIDA INCURRIDA POR CONCEPTO DE CAPITALS REPRESENTATIVOS DE PENSIONES DE ORFANDAD

En miles de pesos

AÑO DE OCURRENCIA	CONCEPTO	DESFASE ENTRE PERIODO DE OCURRENCIA DEL SINIESTRO Y LA VALUACIÓN						
		AÑO DE OCURRENCIA	1 AÑO DESPUÉS	2 AÑOS DESPUÉS	3 AÑOS DESPUÉS	4 AÑOS DESPUÉS	5 AÑOS DESPUÉS	MÁS DE 5 AÑOS DESPUÉS
Años Anteriores	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	2.031.272	14.169	3.820	5.446	7.623	2.617	42.198
	Gasto total							42.198
Año 2008	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	392.396	7.792	-	-	-	-	-
	Gasto total						2.617	
Año 2009	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	336.936	-	802	-	-	-	-
	Gasto total					7.623		
Año 2010	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	385.666	9.664	-	-	-	-	-
	Gasto total				5.446			
Año 2011	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	499.978	-	15.310	-	-	-	-
	Gasto total			19.932				
Año 2012	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	319.086	3.812	-	-	-	-	-
	Gasto total		35.437					
Año 2013	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	1.524.579	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	5.489.913						
	TOTAL	5.603.166						

Nota: Corresponde exponer la evolución de los capitales representativos de pensiones de orfandad y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el periodo de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.

(34) PROVISIONES, RETENCIONES, OBLIGACIONES PREVISIONALES E IMPUESTOS

Las provisiones al 31de diciembre de 2013, 2012 y 1 de enero de 2012 se detallan a continuación:

CONCEPTO	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$	01-01-2012 M\$
Retenciones previsionales	1.467.051	1.889.015	1.742.111
Impuestos por pagar	953.880	811.727	1.123.316
Otras retenciones del personal	566.627	642.922	567.598
Provisión bonos	9.869.736	3.928.604	-
Provisión ordenes de atención	1.934.955	1.506.901	916.591
Otras provisiones de gastos	7.922.532	6.568.008	4.957.956
TOTALES	22.714.781	15.347.177	9.307.572

(35) IMPUESTO CORRIENTE E IMPUESTOS DIFERIDOS

Esta nota no es aplicable a Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción.



(36) OBLIGACIONES POR BENEFICIOS POST - EMPLEO

El detalle de las Obligaciones al 31 de diciembre de 2013 por beneficios post empleo y otros beneficios es el siguiente:

A) MOVIMIENTO DE LAS PROVISIONES POR INDEMNIZACIÓN POR AÑOS DE SERVICIOS

CONCEPTO	31-12-2013 M\$
Valor actual de las obligaciones al inicio del ejercicio	2.214.712
Costo del servicio del periodo actual	118.102
Costo por intereses	123.925
Beneficios pagados en el periodo actual	(666.629)
Ganancias (Pérdidas) actuariales	495.550
TOTAL OBLIGACIÓN AL FINAL DEL PERIODO	2.285.660

B) GASTOS POR BENEFICIO NETO (EFECTO EN RESULTADOS)

CONCEPTO	31-12-2013 M\$
Costo del servicio del periodo actual	118.102
Costo por intereses	123.925
TOTAL GASTOS POR BENEFICIO NETO	242.027

C) HIPÓTESIS UTILIZADA EN LA DETERMINACIÓN DE LAS PROVISIONES

CONCEPTO	31-12-2013 M\$
Tasa de interés de descuento (base real)	2,51%
Tabla de mortalidad M-95 (margen de mortalidad sobre tabla)	50,00%
Tasa de rotación empleados	0,85%
Tasa de inflación anual	3,01%

D) CÁLCULO ROTACIÓN DEL PERSONAL AFECTO BENEFICIO AÑO 2013

CONCEPTO	31-12-2013 M\$
Personal vigente fin del año con contrato indefinido	2.705
Egresos afectos a indemnización (cada año)	22
Personal ingresado con contrato indefinido cada año	224
Tasa de rotación anual (cierre anual)	0,85%



E) CÁLCULO DEL PROBABLE PAGO DE LA PROVISIÓN INDEMNIZACIÓN DE AÑOS DE SERVICIOS

CONCEPTO	31-12-2013 M\$
Provisión corriente (un año o menos de un año)	694.079
Provisiones no corriente (a más de un año)	1.591.581

El detalle de las obligaciones al 31 de diciembre de 2012 por beneficios post empleo y otros beneficios es el siguiente:

A) MOVIMIENTO DE LAS PROVISIONES POR INDEMNIZACIÓN POR AÑOS DE SERVICIOS

CONCEPTO	31-12-2012 M\$
Valor actual de las obligaciones al inicio del ejercicio	649.412
Costo de servicio del período	1.656.284
Pagos efectuados en el año	(163.063)
Pagos anticipados realizados en el año	-
Efecto tasa de interés de descuento	1.013
Efecto tasa de incremento remuneraciones	25.514
Efecto ganancias o pérdidas por mortalidad	21.617
Efecto tasa de rotación empleados (persistencia)	23.935
TOTAL PROVISIÓN IAS	2.214.712

B) GASTOS POR BENEFICIO NETO (EFECTO EN RESULTADOS)

CONCEPTO	31-12-2012 M\$
Costo del servicio período actual	1.656.284
Costo de intereses de las obligaciones	1.013
Ganancias y pérdidas actuariales	71.066
GASTOS POR BENEFICIOS NETO	1.728.363

C) FACTORES UTILIZADOS EN LA DETERMINACIÓN DE LAS PROVISIONES

CONCEPTO	31-12-2012 M\$
Tasa de inflación anual	1,49%
Tasa de interés real de descuento (promedio ponderada)	2,49%
Tabla de mortalidad M-95 (margen de mortalidad sobre tabla)	50,00%
Tasa de rotación empleados sindicalizados	3,69%
Tasa de incremento real remuneraciones	3,93%



D) CÁLCULO ROTACIÓN DEL PERSONAL SINDICALIZADO AÑO 2012

CONCEPTO	31-12-2012 M\$
Personal sindicalizado (afecto IAS)	2.587
Desvinculaciones totales del personal sindicalizado año 2012	214
Retiros voluntarios durante año 2012	83
Despidos del año 2012	103
Otras causas de desvinculaciones	28
Tasa de rotación anual año 2012, afecta IAS	3,69%

E) CÁLCULO DEL PROBABLE PAGO DE LA PROVISIÓN IAS:

CONCEPTO	31-12-2012 M\$
Provisión corriente (un año o menos de un año)	623.131
Provisión no corriente (a más de un año)	1.591.581

(37) OTROS PASIVOS

Los otros pasivos al 31 de diciembre de 2013, 2012 y 1 de enero de 2012 se detallan a continuación:

DETALLE	PASIVOS CORRIENTES			PASIVOS NO CORRIENTES		
	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$	01-01-2012 M\$	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$	01-01-2012 M\$
Arriendo anticipado gimnasio	6.729	6.759	6.759	105.567	111.151	116.736
TOTALES	6.729	6.759	6.759	105.567	111.151	116.736

(38) INGRESOS DIFERIDOS

Esta nota no es aplicable a Mutual.

(39) PASIVOS DEVENGADOS

El detalle de los pasivos acumulados es el siguiente:

DETALLE	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$	01-01-2012 M\$
Provisión vacaciones devengadas	4.216.418	3.972.693	3.776.982
TOTAL	4.216.418	3.972.693	3.776.982



(40) PASIVOS INCLUIDOS EN GRUPOS DE ACTIVOS CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

Esta Nota no es aplicable a Mutual.

(41) FONDO DE CONTINGENCIA

DETALLE	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$
SALDO INICIAL AL 1° DE ENERO	20.771.449	18.017.262
INGRESOS DEL PERÍODO:		
1. Cotización extraordinaria	6.530.412	5.684.842
2. Aporte provisorio mensual por diferencia GPE-GAP	-	10.472.400
3. Aporte del 0,25% del IC mensual	531.433	452.251
4. Ajuste anual del aporte provisorio	-	-
5. Disminución de los capitales representativos constituidos por incrementos extraordinarios	576.417	496.724
6. Otros	-	-
SUBTOTAL INGRESOS	7.638.262	17.106.217
EGRESOS DEL PERÍODO:		
1. Aumento de los capitales representativos vigentes por incrementos extraordinarios	-	-
2. Proporción del pago de pensiones por incrementos extraordinarios	(1.345.003)	(1.428.321)
3. Pago de beneficios pecuniarios extraordinarios (detallar conceptos y monto)		
- Aguinaldo fiestas patrias	-	(133.367)
- Aguinaldo de navidad	(296.916)	(154.790)
4. Proporción de los nuevos capitales representativos constituidos por incrementos extraordinarios (*)	(1.327.428)	(205.274)
5. Otros		
- Prov. Ext. Pensión Supervivencia	-	15.618
- Reajuste de capitales representativos extraordinario	(236.589)	(217.707)
SUBTOTAL EGRESOS	(3.205.936)	(2.123.841)
AJUSTE LIMITE 100 GAP	(2.826.845)	(12.228.189)
SALDO AL FINAL DEL PERÍODO	22.376.930	20.771.449

(*) En este concepto se incluye la proporción de los nuevos capitales representativos constituidos al cumplir 45 años de edad las pensionadas por viudez o madre de los hijos naturales del causante, que estaban percibiendo un incremento extraordinario de los cubiertos por la Ley N°19.578.

(42) OTRAS RESERVAS

Mutual no presenta saldos por este concepto al 31 de diciembre 2013, 2012 y al 1 de enero 2012.



(43) INTERESES, REAJUSTES Y MULTAS POR COTIZACIONES

CONCEPTO	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$
INTERESES Y REAJUSTES		
Por cotización básica	485.944	371.084
Por cotización adicional	813.504	494.187
Por cotización extraordinaria	26.997	191.136
MULTAS		
Por cotización básica	668.141	457.210
Por cotización adicional	511.597	253.709
Por cotización extraordinaria	37.119	163.653
TOTALES	2.543.302	1.930.979

(44) RENTAS DE INVERSIONES

A) RENTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS QUE RESPALDAN RESERVAS

ORIGEN DE LAS RENTAS	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$
Del fondo de reservas de eventualidades	1.531.662	874.791
Del fondo de contingencia	375.672	828.531
Del fondo de reserva de pensiones	4.579.962	4.090.144
Del fondo de reservas de pensiones adicional	227.760	132.186
TOTALES	6.715.056	5.925.652

B) PÉRDIDAS DE INVERSIONES FINANCIERAS QUE RESPALDAN RESERVAS

ORIGEN DE LAS RENTAS	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$
Del fondo de reservas de eventualidades	513	1.791
Del fondo de contingencia	18.734	155.899
Del fondo de reserva de pensiones	1.496	4.171
Del fondo de reservas de pensiones adicional	-	-
TOTALES	20.743	161.861

C) OTRAS RENTAS DE INVERSIONES

ORIGEN DE LAS RENTAS	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$
De inversiones financieras que no respaldan reservas	7.637.943	5.726.977
Otras (reajustes)	-	942.047
TOTALES	7.637.943	6.669.024



D) OTRAS PÉRDIDAS DE INVERSIONES

ORIGEN DE LAS RENTAS	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$
De inversiones financieras que no respaldan reservas	4.073.340	2.583.261
Otras (específicas)	-	717.519
TOTALES	4.073.340	3.300.780

(45) VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS

El detalle de la Venta de servicios médicos a terceros y el costo de prestaciones médicas a terceros es el siguiente:

31-12-2013

Miles de pesos

RUT	RAZÓN SOCIAL	VENTA DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS					COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS				
		PRESTACIONES MÉDICAS	EXÁMENES PREOCUPA- CIONALES	INTERESES, REAJUSTES Y MULTAS	OTROS (ESPECIFICAR)	TOTAL	PRESTACIO- NES MÉDICAS	EXÁMENES PREOCUPACIO- NALES	INTERESES, REAJUSTES Y MULTAS	OTROS (ESPECIFICAR)	TOTAL
	ORGANISMOS ADMINISTRADORES:										
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	2.394	199	-	273	2.866	2.394	199	-	273	2.866
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	43.862	-	-	774	44.636	43.862	-	-	774	44.636
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	2.786.552	64.547	-	52.022	2.903.121	2.786.552	64.547	-	52.022	2.903.121
	Otras instituciones de salud privada	374.327	186	-	131	374.644	374.327	186	-	131	374.644
	Otras empresas	2.227.707	8.106.397	-	13.912.442	24.246.546	2.227.707	8.106.397	-	13.912.442	24.246.546
	Personas naturales	2.337.594	462.923	-	-	2.800.517	2.337.594	462.923	-	-	2.800.517
TOTALES		7.772.436	8.634.252	-	13.965.642	30.372.330	7.772.436	8.634.252	-	13.965.642	30.372.330

31-12-2012

Miles de pesos

RUT	RAZÓN SOCIAL	VENTA DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS					COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS				
		PRESTACIONES MÉDICAS	EXÁMENES PREOCUPA- CIONALES	INTERESES, REAJUSTES Y MULTAS	OTROS (ESPECIFICAR)	TOTAL	PRESTACIO- NES MÉDICAS	EXÁMENES PREOCUPACIO- NALES	INTERESES, REAJUSTES Y MULTAS	OTROS (ESPECIFICAR)	TOTAL
	ORGANISMOS ADMINISTRADORES:										
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	1.886	-	-	-	1.886	1.886	-	-	-	1.886
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	8.151	-	-	40.553	48.704	8.151	-	-	40.553	48.704
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	4.387.467	74.736	-	-	4.462.203	4.387.467	74.736	-	-	4.462.203
	Otras instituciones de salud privada	284.286	616	-	-	284.902	284.286	616	-	-	284.902
	Otras empresas	5.255.423	7.981.422	-	10.148.149	23.384.994	5.255.423	7.981.422	-	10.148.149	23.384.994
	Personas naturales	834.202	256.055	-	52.985	1.143.242	834.202	256.055	-	52.985	1.143.242
TOTALES		10.771.415	8.312.829	-	10.241.687	29.325.931	10.771.415	8.312.829	-	10.241.687	29.325.931



(46) SUBSIDIOS

El detalle de los gastos por pago de subsidios realizados durante los ejercicios 2013 y 2012, es el siguiente en miles de pesos:

AÑO DEL SINIESTRO	ORIGEN DEL SINIESTRO				TOTAL 31-12-2013
	ACCIDENTE DEL TRABAJO	ACCIDENTE DE TRAYECTO	ENFERMEDAD PROFESIONAL	OTRO (ESPECIFICAR)	
Año 2013	12.818.531	4.382.025	985.243	-	18.185.799
Año 2012	6.591.612	2.435.649	884.354	-	9.911.615
Año 2011	628.924	242.468	68.532	-	939.924
Año 2010	91.653	35.190	4.914	-	131.757
Año 2009	9.947	8.007	1.783	-	19.737
Año 2008	32.653	1.213	-	-	33.866
Años anteriores	2.252	5.744	-	-	7.996
TOTALES	20.175.572	7.110.296	1.944.826	-	29.230.694

AÑO DEL SINIESTRO	ORIGEN DEL SINIESTRO				TOTAL 31-12-2012
	ACCIDENTE DEL TRABAJO	ACCIDENTE DE TRAYECTO	ENFERMEDAD PROFESIONAL	OTRO (ESPECIFICAR)	
Año 2012	14.288.185	4.645.057	1.240.195	-	20.173.437
Año 2011	3.849.345	1.302.127	504.025	-	5.655.497
Año 2010	320.778	153.174	41.758	-	515.710
Año 2009	32.239	2.741	10.961	-	45.941
Año 2008	10.037	7.557	971	-	18.565
Año 2007	5.630	3.268	2.568	-	11.466
Años anteriores	3.468	1.093	-	-	4.561
TOTALES	18.509.682	6.115.017	1.800.478	-	26.425.177

(47) INDEMNIZACIONES

El detalle de los gastos por pago de indemnizaciones realizados durante los ejercicios 2013 y 2012, es el siguiente:

En miles de pesos de cada año

AÑO DEL SINIESTRO	ORIGEN DEL SINIESTRO				TOTAL 31-12-2013	
	ACCIDENTE DEL TRABAJO	ACCIDENTE DE TRAYECTO	ENFERMEDAD PROFESIONAL		GASTO PROPIO	CONCURRENCIA NETA
			GASTO PROPIO	CONCURRENCIA NETA		
Año 2013	116.487	6.885	434.318	77.218	557.690	77.218
Año 2012	548.117	64.529	451.818	80.330	1.064.464	80.330
Año 2011	353.757	103.840	61.680	10.966	519.277	10.966
Año 2010	107.557	30.657	4.725	840	142.939	840
Año 2009	52.427	40.951	11.328	2.014	104.706	2.014
Año 2008	14.005	21.728	-	-	35.733	-
Años anteriores	73.300	6.354	2.686	477	82.340	477
TOTALES	1.265.650	274.944	966.555	171.845	2.507.149	171.845



AÑO DEL SINIESTRO	ORIGEN DEL SINIESTRO				TOTAL 31-12-2012		
	ACCIDENTE DEL TRABAJO	ACCIDENTE DE TRAYECTO	ENFERMEDAD PROFESIONAL				
			GASTO PROPIO	CONCURRENCIA NETA	OTRO (ESPECIFICAR)	GASTO PROPIO	CONCURRENCIA NETA
Año 2012	95.787	5.661	357.136	77.218	-	458.584	77.218
Año 2011	424.430	53.061	371.526	80.330	-	849.017	80.330
Año 2010	290.891	85.387	50.719	10.966	-	426.997	10.966
Año 2009	88.443	25.209	3.885	840	-	117.537	840
Año 2008	43.110	33.674	9.315	2.014	-	86.099	2.014
Año 2007	11.516	17.867	-	-	-	29.383	-
Años anteriores	60.274	5.224	2.210	477	-	67.708	477
TOTALES	1.014.451	226.083	794.791	171.845	-	2.035.325	171.845

(48) PENSIONES

El detalle de los gastos por pago de pensiones realizados durante los ejercicios 2013 y 2012, es el siguiente:

En miles de pesos de cada año

AÑO DEL SINIESTRO	ORIGEN DEL SINIESTRO				TOTAL 31-12-2013		
	ACCIDENTE DEL TRABAJO	ACCIDENTE DE TRAYECTO	ENFERMEDAD PROFESIONAL				
			GASTO PROPIO	CONCURRENCIA NETA	OTRO (ESPECIFICAR)	GASTO PROPIO	CONCURRENCIA NETA
Año 2013	291.724	117.858	43.995	2.916	-	453.577	2.916
Año 2012	427.479	166.685	116.499	4.568	-	710.663	4.568
Año 2011	509.769	223.514	58.846	5.092	-	792.129	5.092
Año 2010	437.367	122.230	135.404	4.468	-	695.001	4.468
Año 2009	491.735	108.416	118.125	4.617	-	718.276	4.617
Año 2008	387.034	141.820	89.907	3.978	-	618.761	3.978
Años anteriores	8.454.926	2.153.758	895.532	73.953	-	11.504.216	73.953
TOTALES	11.000.034	3.034.281	1.458.308	99.592	-	15.492.623	99.592

AÑO DEL SINIESTRO	ORIGEN DEL SINIESTRO				TOTAL 31-12-2012		
	ACCIDENTE DEL TRABAJO	ACCIDENTE DE TRAYECTO	ENFERMEDAD PROFESIONAL				
			GASTO PROPIO	CONCURRENCIA NETA	OTRO (ESPECIFICAR)	GASTO PROPIO	CONCURRENCIA NETA
Año 2012	281.476	113.718	42.451	2.782	-	437.645	2.782
Año 2011	412.462	160.830	112.407	4.358	-	685.699	4.358
Año 2010	491.862	215.662	56.779	4.858	-	764.303	4.858
Año 2009	422.003	117.937	130.648	4.262	-	670.588	4.262
Año 2008	474.461	104.608	113.975	4.405	-	693.044	4.405
Año 2007	373.439	136.837	86.748	3.795	-	597.024	3.795
Años anteriores	8.157.923	2.078.102	864.074	70.552	-	11.100.099	70.552
TOTALES	10.613.626	2.927.694	1.407.082	95.012	-	14.948.402	95.012



(49) PRESTACIONES MÉDICAS

El detalle del gasto por prestaciones médicas durante el ejercicio 2013, es el siguiente:

CONCEPTOS	AL 31-12-2013				
	ACCIDENTE DEL TRABAJO M\$	ACCIDENTE DE TRAYECTO M\$	ENFERMEDAD PROFESIONAL M\$	OTRO (ESPECIFICAR) M\$	TOTAL M\$
Sueldos	15.189.855	3.826.452	309.208	4.831.379	24.156.894
Bonos y comisiones	5.004.919	1.260.781	101.881	1.591.895	7.959.476
Gratificación y participación	1.831.824	461.452	37.289	582.640	2.913.205
Otras remuneraciones	13.224.241	3.331.297	269.196	4.206.183	21.030.917
SUBTOTAL REMUNERACIONES	35.250.839	8.879.982	717.574	11.212.097	56.060.492
Indemnizaciones por años de servicio	512.245	129.039	10.427	162.928	814.639
Honorarios	1.151.147	289.984	23.433	366.141	1.830.705
Viáticos	639	161	13	203	1.016
Capacitación	174.212	43.886	3.546	55.411	277.055
Otros estipendios	-	-	-	-	-
TOTAL GASTOS EN PERSONAL	1.838.243	463.070	37.419	584.683	2.923.415
Insumos médicos	742.409	187.019	15.113	236.134	1.180.675
Instrumental clínico	26.523	6.681	540	8.435	42.179
Medicamentos	769.369	193.810	15.661	244.711	1.223.551
Prótesis y aparatos ortopédicos	804.948	202.773	16.386	256.027	1.280.134
Exámenes complementarios	3.147.829	792.964	64.078	1.001.217	5.006.088
Traslado de pacientes	711.417	179.212	14.482	226.278	1.131.389
Atenciones de otras Instituciones	4.563.569	1.149.601	92.897	1.451.518	7.257.585
Mantención y reparación	1.728.584	435.445	35.187	549.804	2.749.020
Servicios generales	1.926.080	485.196	39.208	612.621	3.063.105
Consumos básicos	1.312.011	330.507	26.708	417.305	2.086.531
Honorarios interconsultas y diversos	-	-	-	-	-
Alimentación de accidentados	-	-	-	-	-
Útiles escritorio; fotocopias, imprenta	-	-	-	-	-
Arriendo de propiedades	-	-	-	-	-
Arriendo de equipos y otros	-	-	-	-	-
Otros	3.448.301	868.656	70.194	1.096.788	5.483.939
Subtotal otros gastos	19.181.040	4.831.864	390.454	6.100.838	30.504.196
Depreciación	2.550.696	642.542	51.923	811.290	4.056.451
Gastos indirectos	2.875.731	724.421	58.539	914.673	4.573.364
TOTALES	61.696.549	15.541.879	1.255.909	19.623.581	98.117.918



CONCEPTOS	AL 31-12-2012				
	ACCIDENTE DEL TRABAJO M\$	ACCIDENTE DE TRAYECTO M\$	ENFERMEDAD PROFESIONAL M\$	OTRO (ESPECIFICAR) M\$	TOTAL M\$
Sueldos	13.846.792	3.115.528	346.170	4.327.123	21.635.613
Bonos y comisiones	4.199.830	944.962	104.996	1.312.446	6.562.234
Gratificación y participación	1.638.209	368.597	40.955	511.940	2.559.701
Otras remuneraciones	12.038.291	2.708.616	300.957	3.761.966	18.809.830
SUBTOTAL REMUNERACIONES	31.723.122	7.137.703	793.078	9.913.475	49.567.378
Indemnizaciones por años de servicio	576.988	129.822	14.425	180.309	901.544
Honorarios	120.466	27.105	3.012	37.645	188.228
Viáticos	4.330	974	108	1.353	6.765
Capacitación	150.247	33.806	3.756	46.952	234.761
Otros estipendios	-	-	-	-	-
TOTAL GASTOS EN PERSONAL	852.031	191.707	21.301	266.259	1.331.298
Insumos médicos	358.845	80.740	8.971	112.139	560.695
Instrumental clínico	1.224	275	31	382	1.912
Medicamentos	413.520	93.042	10.338	129.225	646.125
Prótesis y aparatos ortopédicos	830.958	186.966	20.774	259.674	1.298.372
Exámenes complementarios	3.151.293	709.041	78.782	984.780	4.923.896
Traslado de pacientes	850.196	191.294	21.255	265.686	1.328.431
Atenciones de otras Instituciones	5.033.130	1.132.454	125.828	1.572.854	7.864.266
Mantención y reparación	1.770.836	398.438	44.271	553.387	2.766.932
Servicios generales	1.819.176	409.315	45.479	568.492	2.842.462
Consumos básicos	1.355.757	305.045	33.894	423.675	2.118.371
Honorarios interconsultas y diversos	-	-	-	-	-
Alimentación de accidentados	-	-	-	-	-
Útiles escritorio; fotocopias, imprenta	-	-	-	-	-
Arriendo de propiedades	-	-	-	-	-
Arriendo de equipos y otros	-	-	-	-	-
Otros	2.124.580	478.030	53.114	894.652	3.550.376
SUBTOTAL OTROS GASTOS	17.709.515	3.984.640	442.737	5.764.946	27.901.838
Depreciación	2.511.542	565.097	62.789	554.137	3.693.565
Gastos indirectos	3.424.568	770.528	85.614	1.070.177	5.350.887
TOTALES	56.220.778	12.649.675	1.405.519	17.568.994	87.844.966



(50) PRESTACIONES PREVENTIVAS DE RIESGOS

El detalle del gasto en prestaciones preventivas de riesgos durante los ejercicios 2013 y 2012, es el siguiente:

CONCEPTOS	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$
Sueldos	7.125.039	6.274.909
Bonos y comisiones	1.803.037	1.580.819
Gratificación y participación	1.154.319	969.289
Otras remuneraciones	5.145.664	4.061.510
SUBTOTAL REMUNERACIONES	15.228.059	12.886.527
Indemnización por años de servicio	267.248	225.286
Honorarios	3.306.064	2.026.587
Viáticos	5.568	6.278
Capacitación	1.124.338	99.461
Otros estipendios	-	-
TOTAL GASTOS EN PERSONAL	4.703.218	2.357.612
Insumos para exámenes preventivos	972.878	801.290
Asesorías	3.233.518	1.952.977
Publicaciones	282.103	177.079
Material de apoyo	3.312.234	1.789.283
Organización de eventos	662.836	351.362
Mantención y reparación	360.265	248.935
Servicios generales	390.690	169.911
Consumos básicos	430.028	197.842
Utilidades escritorio; fotocopias; Imprenta	-	-
Honorarios interconsultas y diversos	-	-
Patente, seguro, contribuciones	-	-
Proyectos de investigación e innovación tecnológica	-	92.068
Arriendo de propiedades	-	2.935.980
Otros	4.606.923	-
SUBTOTAL OTROS GASTOS	14.251.475	8.716.727
Depreciación	466.190	667.013
Gastos indirectos	1.395.264	1.248.540
TOTAL	36.044.206	25.876.419



(51) FUNCIONES TÉCNICAS

El detalle del gasto en funciones técnicas durante los ejercicios 2013 y 2012, es el siguiente:

CONCEPTOS	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$
Sueldos	1.032.480	959.237
Bonos y comisiones	175.855	247.247
Gratificación y participación	104.116	109.209
Otras remuneraciones	356.975	1.049.880
SUBTOTAL REMUNERACIONES	1.669.426	2.365.573
Indemnización por años de servicio	76.575	14.359
Honorarios	67.125	82.697
Viáticos	-	-
Capacitación	20	2.494
Otros estipendios	-	-
TOTAL GASTOS EN PERSONAL	143.720	99.550
Estudios externos	82.577	373.116
Mantenición y reparación	31.263	22.861
Servicios generales	236.694	146.978
Consumos básicos	45.468	35.018
Materiales de oficina	19.673	5.452
Honorarios auditores y diversos	-	-
Arriendo de equipos y otros	-	-
Patente, seguros, contribuciones	-	1.235.939
Otros	2.141.732	-
SUBTOTAL OTROS GASTOS	2.557.407	1.819.364
Depreciación	130.781	76.116
Gastos indirectos	155.029	178.363
TOTAL	4.656.363	4.538.966



(52) GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El detalle de los gastos de administración realizados durante los ejercicios 2013 y 2012, es el siguiente:

CONCEPTOS	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$
Sueldos	5.349.253	5.381.287
Bonos y comisiones	1.273.036	1.435.600
Gratificación y participación	378.723	392.026
Otras remuneraciones	3.340.652	2.966.297
SUBTOTAL REMUNERACIONES	10.341.664	10.175.210
Indemnización por años de servicio	745.921	612.927
Honorarios	291.586	410.740
Viáticos	2.508	9.378
Capacitación	1.168	26.179
Otros estipendios	-	-
TOTAL GASTOS EN PERSONAL	1.041.183	1.059.224
Marketing	1.559.487	762.712
Publicaciones	-	15.841
Estudios externos	1.893.021	1.235.566
Mantenición y reparación	104.800	73.350
Servicios generales	489.796	272.038
Consumos básicos	216.076	137.899
Materiales de oficinas	22.844	44.424
Donaciones	-	-
Aportes a terceros	254.171	252.728
Honorarios de auditorías y diversos	-	57.102
Arriendo de equipos y otros	-	-
Patente, seguro, contribuciones	-	-
Arriendo de propiedades	-	-
Fletes y traslados	-	-
Otros	737.458	1.391.089
SUBTOTAL OTROS GASTOS	5.277.653	4.242.749
Depreciación	546.781	461.033
Gastos indirectos	-	-
TOTAL	17.207.281	15.938.216



(53) ESTIPENDIOS DEL DIRECTORIO

Durante los ejercicios 2013 y 2012 se han pagado los siguientes estipendios a los señores Directores:

En miles de pesos

N°	NOMBRE	AL 31-12-2013						
		RUT	DIETAS	PARTICIPACIÓN EN EXCEDENTES	GASTOS DE REPRESENTACIÓN	VIÁTICOS	REGALÍAS	TOTAL
1	Andrés Varela García	4.105.697-5	28	-	-	-	-	211
2	Cristian Armas Morel	8.383.601-6	199	-	-	-	-	1.442
3	Francisco Dosque Concha	13.903.692-1	179	-	-	-	-	2.123
4	Guillermo Vargas Pérez	9.122.101-2	257	-	-	-	-	4.021
5	Gustavo Vicuña Molina	9.211.040-0	317	-	-	-	-	12.978
6	Jorge Schwerter Hofman	7.560.384-3	30	-	-	-	-	400
7	José Ignacio Concha Besa	5.391.149-8	179	-	-	-	-	2.123
8	Juan Mackenna Iniguez	4.523.286-7	148	-	-	-	-	2.647
9	Manuel José Navarro Vial	6.522.185-3	139	-	-	-	-	1.419
10	René Lazo Parada	5.780.584-6	166	-	-	-	-	2.086
11	Roberto Morrison Yonge	5.126.775-3	139	-	-	-	-	1.924
12	Rodrigo Servieri Flores	12.130.259-4	148	-	-	-	-	2.092
13	Víctor Parra Rubilar	5.528.181-5	257	-	-	-	-	4.121
TOTALES		2.186	-	-	-	-	-	37.587

N°	NOMBRE	AL 31-12-2012						
		RUT	DIETAS	PARTICIPACIÓN EN EXCEDENTES	GASTOS DE REPRESENTACIÓN	VIÁTICOS	REGALÍAS	TOTAL
1	Andrés Varela García	4.105.697-5	-	-	-	-	-	-
2	Ernesto Barros Gutiérrez	6.492.643-8	-	-	-	-	-	-
3	Guillermo Vargas Pérez	9.122.101-2	323	-	-	-	-	323
4	Gustavo Vicuña Molina	9.211.040-0	349	-	-	-	-	349
5	Manuel José Navarro Vial	6.522.185-3	214	-	-	-	-	214
6	René Lazo Parada	5.780.584-6	323	-	-	-	-	323
7	Roberto Morrison Yonge	5.126.775-3	323	-	-	-	-	323
8	Víctor Parra Rubilar	5.528.181-5	323	-	-	-	-	323
TOTALES		1.855	-	-	-	-	-	1.855

Estos valores forman parte del ítem gastos de administración del estado de resultados integral.



(54) OTROS INGRESOS Y OTROS EGRESOS

El detalle de los otros ingresos y otros egresos es el siguiente:

A) OTROS INGRESOS

CONCEPTOS	TIPO (*)	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$
Seguro obligatorio de accidentes personales (SOAP)	IO	1.556.977	1.189.129
Recuperación deudas incobrable (Ley)	IO	410.227	-
Otros Ingresos	IO	-	424.233
TOTAL		1.967.204	1.613.362
(*) Ingreso Ordinario (IO)			

Arriendos	IN	809.627	788.386
Asesorías	IN	4.297	579.789
Recuperación de deuda incobrable (Privado)	IN	737.349	-
Otros ingresos	IN	1.394.708	5.135.427
TOTAL		2.945.981	6.503.602
(*) Ingreso Ordinario no Ordinario (IN)			

B) OTROS EGRESOS

CONCEPTOS	TIPO	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$
Aguinaldo fiestas patrias a pensionados	EO	-	133.367
Aguinaldo navidad	EO	296.915	154.790
Bajas y mermas de inventario	EO	28.939	9.317
Activos dados de baja	EO	-	128
Estimación deudas previsionales (Ley)	EO	1.265.934	1.090.816
TOTAL		1.591.788	1.388.418
(*) Egreso Ordinario (EO)			

Intereses financieros	EN	490.551	711.789
Estimación deudas incobrables (Privado)	EN	1.342.540	1.087.547
Gastos bancarios	EN	421.506	305.625
Otros egresos	EN	103.195	-
TOTAL		2.357.792	2.104.961
(*) Egreso no Ordinario (EN)			



(55) DIFERENCIA DE CAMBIO

Las diferencias de cambio abonadas en el estado de resultados se incluyen en las partidas siguientes y por los importes indicados:

CONCEPTOS	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$
Otras utilidades (pérdidas) – netas	-	-
Ingresos financieros – netos	48.783	20.060
TOTALES	48.783	20.060

(56) CONTINGENCIAS

(A) PASIVOS CONTINGENTES

La Mutual se encuentra involucrada en varios juicios y reclamaciones, derivados del curso normal de sus operaciones. Respecto de estos juicios una parte está cubierta por la Compañía de Seguros Orion, póliza de responsabilidad civil por malas prácticas médicas N° 6031, con cobertura de UF50.000. Con respecto a la parte no cubierta los abogados y la Administración, no estiman efectos importantes en la situación financiera y resultado de Mutual.

(B) ACTIVOS CONTINGENTES

Mutual no tiene activos contingentes.

(57) COMPROMISOS

Mutual tiene reflejados en sus estados financieros los compromisos adquiridos con sus acreedores y sus colaboradores.

(58) COMBINACIONES DE NEGOCIOS

Mutual no realizó operaciones de combinación de negocios durante los ejercicios 2013 y 2012.



(59) TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Las transacciones que se detallan a continuación se realizaron con partes vinculadas:

A) VENTA DE BIENES Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CONCEPTOS	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$
VENTA DE BIENES:		
Filial:		
Mutual de Seguridad Asesorías S.A.	-	7.893
PRESTACIÓN DE SERVICIOS:		
Filiales:		
Mutual de Seguridad Asesorías S.A.	9.256	12.368
Servicio Médico Mutual C.Ch.C. SpA	33.079	105.807
Prestaciones Médicas Clínica Arica SpA	108.408	135.419
Clínica Iquique S.A.	45.860	-
Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.	52.027	-
Corp.de Bienestar del Pers. Mutual de Seguridad CChC	24.492	-
ASOCIADAS:		
Clínica Puerto Montt S.A.	3.150	4.900
Clínica Regional Curicó S.A.	15	58
Clínica Regional La Portada de Antofagasta S.A.	11.645	5.328
Clínica Regional Lircay S.A.	3.673	6.553
Numedin S.A.	275.726	30.252
Clínica Los Coihues	367	24.433
Clínica Chillán S.A.	3.696	3.696
Clínica Magallanes S.A	-	66
Mutual de Seguridad Capacitación S.A.	888	-
Clínica de Salud Integral S.A.	2.678	-
Clínica Regional del Elqui S.A.	235	-
Clínica Atacama SpA	167.941	-

Los bienes se venden sobre la base de las listas de precios vigentes aplicables a terceros no vinculados. Los servicios normalmente se negocian con las partes vinculadas a valores de mercado.



B) COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS

CONCEPTOS	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$
COMPRA DE BIENES:		
FILIALES:		
Mutual de Seguridad Asesorías S.A.	2.989.792	2.456.074
Servicio Médico Mutual C.Ch.C. SpA	841.799	340.065
Clínica Iquique S.A.	213.623	225.830
Corp.de Bienestar del Pers. Mutual de Seguridad C.Ch.C.	4.222.119	-
Corp.de Benef.por Término de Contrato Pers. Mutual de Seg.	815.513	-
ASOCIADAS:		
Mutual de Seguridad Capacitación S.A.	85.717	53.961
Numedin S.A.	-	116.789
Clínica Puerto Montt S.A.	640.934	1.013.828
Centro Médico Puerto Montt S.A.	119.678	-
Clínica Regional Curicó S.A.	185.491	198.953
Clínica Regional del Elqui S.A.	416.985	344.434
Clínica Regional La Portada de Antofagasta S.A.	562.349	756.097
Clínica Regional La Portada de Antofagasta Ambulatorio S.A.	-	244.694
Clínica Regional Lircay S.A.	564.831	333.582
Centro Médico Lircay SpA	66.006	46.218
Clínica Valparaíso Prestaciones Ambulatoria S.A.	-	604.730
Clínica Valparaíso Prestaciones Hospitalarias S.A.	380.396	336.958
Centro de Especialidades Médicas Valparaíso SpA	148.429	-
Clínica Los Andes S.A.	143.128	178.117
Clínica Chillán S.A.	164.994	207.355
Laboratorio Chillán S.A.	7.302	-
Servicios Resonancia Magnética IV Región S.A.	15.030	10.304
Servicios Médico Imagenología Scanner IV Región S.A.	31.143	28.179
Sociedad Radiológica Los Andes S.A.	29.485	35.246
Laboratorio Clínico Cordillera S.A.	28.355	18.521
Resonancia Magnética Los Andes S.A.	9.002	7.896
Sociedad Radiológica Chillán S.A.	44.600	40.720
Clínica Los Coihues S.A.	135.902	37.229
Centro de Especialidades Médicas Los Coihues SpA	81.249	537.110
Clínica Salud Integral S.A.	504.234	10.207
Centro de Espec. Médicas Integral S.A.	158.401	269.485
Clínica Atacama S.A.	278.222	1.226.603
Inversalud Centro Médico Atacama SpA	1.020	-
Hospital Clínico del Sur SpA	2.467.084	1.480
Centro de Especialidades Médicas del Sur SpA	3.846	22.671
Imagenología HCS SpA	43.800	-
Clínica Magallanes S.A	32.607	-
Centro de Diag.Avanzado Clínica Magallanes S.A.	8.412	-
Inmobiliaria Inversalud SpA	917	-



C) COMPENSACIONES AL PERSONAL DIRECTIVO CLAVE Y ADMINISTRADORES

REMUNERACIONES RECIBIDAS POR EL PERSONAL CLAVE DE LA GERENCIA	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$
Salarios	1.319.151	915.832
Honorarios de administradores	-	-
Correcciones de valor y beneficios no monetarios	-	-
Beneficios a corto plazo para los empleados	-	-
Beneficios post empleo	-	-
Otros beneficios a largo plazo	-	-
Beneficios por terminación	-	-
Otros (especificar)	-	-
TOTAL REMUNERACIONES RECIBIDAS POR EL PERSONAL CLAVE	1.319.151	915.832

Los principales ejecutivos de Mutual, corresponde a los siguientes:

CARGO	N° DE EJECUTIVOS
Directorio	6
Gerentes	8

D) SALDOS AL CIERRE DERIVADOS DE VENTAS Y COMPRAS DE BIENES Y SERVICIOS

REMUNERACIONES RECIBIDAS POR EL PERSONAL CLAVE DE LA GERENCIA	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas (Nota 15)		
-Parientes cercanos de la dominante última	613.983	687.045
Cuentas por pagar a entidades relacionadas (Nota 32)		
- Dominante inmediata	2.171.279	1.359.130
- Entidad Controlada por el personal directivo clave	-	-

(60) NEGOCIOS CONJUNTOS

Las participaciones en negocios conjuntos se integran por el método de participación. El grupo participa en las entidades controladas conjuntamente que se detallan a continuación:

ENTIDAD PATRIMONIAL	% DE PARTICIPACIÓN
Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.	50%



INFORMACIÓN FINANCIERA RESUMIDA DE NEGOCIOS CONJUNTOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013

	SUMA DE ACTIVOS M\$	SUMA DE PASIVOS M\$
Corrientes de negocios conjuntos	331.076	355.036
No corrientes de negocios conjuntos	36.436.045	36.412.085
TOTAL REMUNERACIONES RECIBIDAS POR EL PERSONAL CLAVE	36.767.121	36.767.121
Suma de ingresos ordinarios de negocios		584.184
Suma de gastos de negocios conjuntos		(1.210.903)
SUMA DE LA PÉRDIDA NETA DE NEGOCIOS CONJUNTOS		(626.719)

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012

	SUMA DE ACTIVOS M\$	SUMA DE PASIVOS M\$
Corrientes de negocios conjunto	11.786.289	8.272.342
No corrientes de negocios conjuntos	29.167.515	10.212.242
TOTAL DE NEGOCIOS CONJUNTOS	40.953.804	18.484.584

AL 1 DE ENERO DE 2012

	SUMA DE ACTIVOS M\$	SUMA DE PASIVOS M\$
Corrientes de negocios conjunto	16.626.954	10.821.296
No corrientes de negocios conjuntos	34.737.568	19.107.510
TOTAL DE NEGOCIOS CONJUNTOS	51.364.522	29.928.806



(61) SANCIONES

Las sanciones aplicadas al 31 de diciembre de 2013 se detallan a continuación:

CORR.	DESCRIPCIONES	FECHA DE RESOLUCIÓN	Nº DE RESOLUCIÓN	FECHA DE NOTIFICACIÓN	RECLAMADA JUDICIALMENTE
SEREMI SALUD					
1	Falta de autorización sanitaria para funcionamiento de 3 camas en UCI Quemados, Hospital Santiago.	09-01-2013	301	15-04-2013	NO
2	Agencia Linares. Resolución sanitaria ilegible, con cambios no informados. Caldera sin registro autorizado. Audiómetro con calibración sin certificación. No se utiliza método correcto en evaluación de ruidos a adherente. Se desconoce ubicación de Equipo de Rx portátil, que debía operar en la agencia.	09-10-2012	1003	07-01-2013	NO
3	Sumario Sanitario Agencia Valdivia, grupo electrógeno sin declaración de emisiones, funcionamiento de incinerador si autorización sanitaria, no presentación de plan de cumplimiento y monitoreo para medir material particulado.	07-03-2013	1579	19-03-2013	NO
4	No informar a SEREMI, por intoxicación aguda por plaguicidas de trabajadores de empresa Fosfoquim S.A.	25-04-2013	3288	30-04-2013	NO
5	Riesgo sanitario en el manejo de REAS	16-05-2013	3615/13	17-07-2013	NO
6	Riesgo sanitario en el manejo de REAS	26-03-2013	2969/13	14-06-2013	NO
7	Riesgo sanitario en el manejo de REAS	07-05-2013	3281/13	28-06-2013	NO
8	Riesgo sanitario en el manejo de REAS	15-07-2013	658	15-07-2013	NO
DIRECCION DEL TRABAJO					
1	No escriturar contrato de trabajo a trabajadora incorporada en marzo de 2009.	12-10-2012	6182/2012-69-1	07-12-2012	NO
2	Protección a la maternidad: Separar ilegalmente de sus funciones a trabajadora amparada por fuero maternal.	12-10-2012	6182/12/69-2	07-12-2012	SI
3	No llevar correctamente el registro de asistencia y determinación de horas laboradas por trabajadora entre marzo 2009 y sept.2012.	12-10-2012	6182/12/69-3	07-12-2012	NO
4	No comparecer a citación; No pagar remuneraciones; No pagar indemnización por Feriado Proporcional.	08-02-2013	7651/13/26	04-04-2013	NO
5	No comparecer a citación a audiencia.	16-04-2013	4165/2016/3	16-04-2013	NO
6	No exhibir toda la documentación para la fiscalización y no llevar Registro de Asistencia y determinación de horas.	24-06-2013	8002/13/94	17-07-2013	NO
7	No contener las liquidaciones de remuneraciones un anexo con las comisiones que reciben.	30-07-2013	7831/13/020-1-3	27-08-2013	NO
8	No llevar registro de asistencia correctamente.	30-07-2013	7831/13/020-2	27-08-2013	NO
9	Efectuar deducciones a las remuneraciones de cualquier naturaleza excediendo el 15% de la remuneración total.	30-07-2013	7831/13/020-3	27-08-2013	NO
I. MUNICIPALIDAD DE VALDIVIA					
1	No cumplimiento en la entrega de informe solicitado por SERNAC y por falta de fundamentos de hecho y de derecho.	29-04-2013	2451	03-05-2013	NO
I. MUNICIPALIDAD DE VITACURA					
1	Falta a ordenanzas municipales, infracción por sacar basura fuera de horario	18-12-2013	29339/13	18-12-2013	NO
SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL					
1	No cumplimiento de límites establecidos en Decreto N° 31 de 16/12/2011 Ministerio del Trabajo y Previsión social,	13-12-2013	2587	18-12-2013	NO



SEREMI SALUD:

- Multa de 20 UTM: 10 UTM para el Representante Legal y 10 UTM para Representante técnico ante SEREMI, ocasionada por incumplimiento a disposiciones del Art. 129 del Código Sanitario y Art. 6° del D.S. N° 161/1982, de Ministerio de Salud.
- Multa de 30 UTM, por infracción sanitaria en especial Decreto N° 594 de 1999, D.F.L. N° 725/1967, Código sanitario y Decreto supremo N° 48/1984 Reglamento de calderas y Generadores de vapor.
- Multa de 8 UTM, por infracción al Decreto 138/2055 y D.S. 45/2007.
- Multa de 50 UTM, por infracción al Código Sanitario, por no informar a SEREMI oportunamente sobre la intoxicación de trabajadores adherentes.
- Multa de 12 UTM, por riesgo sanitario en manejo de REAS, según sumario sanitario
- Multa de 8 UTM, por riesgo sanitario en manejo de REAS, según sumario sanitario
- Multa de 10 UTM, por riesgo sanitario en manejo de REAS, según sumario sanitario.
- Multa de 5 UTM, por incumplimiento al Decreto Supremo 138/05 emisiones año 2009.

DIRECCION DEL TRABAJO

- Multa de 10 UTM, por infringir Art.9 incisos 1° y 2°, en relación con inciso 5°, delArt. 506, del Código del Trabajo.
- Multa de 40 UTM, por infringir Art. 33 y 506 del Código del trabajo, con relación al Art. 20 del reglamento 969 de 1933.
- Multa de 30 UTM, por infringir Art. 54 y 506 del Código del Trabajo.
- Multa de 0,5 IMM, por infringir Art.29 y 30 del DFL N° 2/1967, Ministerio del Trabajo.
Multa de 2,5 UTM, por infringir Art.55, inciso 1°, relacionado con Art. 7 y 506 del Código del Trabajo.
Multa de 2,5 UTM, por infringir Art. 3 y 506 del Código del Trabajo.
- Multa de 0,5 IMM, por infringir Art.29 y 30 del DFL N° 2/1967, Ministerio del Trabajo.
- Multa de 1 IMM, por no exhibir toda la documentación necesaria para fiscalización, infringir Art. 31 y 32 DFL N° 2/1967.
Multa de 1 UTM, por no llevar Registro de Asistencia y Determinación de horas de trabajo, infringir Arts. 33 y 506 del C.T.
- Multa de 10 UTM, conforme Art. 511 del C. T. por no escriturar contrato de trabajo.
- Multa de 40 UTM, conforme Art. 511 del C. T. por no llevar registro de asistencia correctamente.
- Multa de 30 UTM, conforme Art. 511 del C. T. por no consignar hora de entrada y salida del funcionaria Erika Díaz.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE VALDIVIA

- Multa de 1 UTM, infracción a los Artículos 1 N° 3 y 58 inciso 5° de la Ley 19.496; Ley N° 15.231; Ley N° 18.287 sobre procedimiento ante los Juzgados de Policía Local.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE VITACURA

- Multa de \$ 50,000, infracción a la ordenazas municipales, sacar basura fuera de horario sobre procedimiento ante los Juzgados de Policía Local.

SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL

- Multa de 300 UF, Ley 16,395 Art. 57 ° SUSESO, Art. 28° DEL 3,538/1980.



(62) HECHOS POSTERIORES

Conforme a lo señalado en Circular N°2897 y N°2973, del 7 de enero de 2013 y 2014 respectivamente, en Mutual quedan pendientes de constituir reservas por un monto de MS26.779.500 de acuerdo al siguiente detalle:

	MS
Aplicación tasa y tabla 2006 stock pensionados	14.347.208
Aplicación tasa y tabla 2006 stock viudas y orfandad	3.089.338
Capital viudas menor 45 y orfandad de 18 a 24 años	9.342.954
TOTAL	26.779.500

HECHOS RELEVANTES

APLICACIÓN DE RESERVAS:

Conforme a lo señalado en circular N° 2973 del 7 de enero de 2014, Mutual optó por registrar las reservas pendientes bajo la siguiente metodología:

- Aplicar a 3 cuotas el stock de reservas de pensionado por un monto de MS21.520.815, actualizado al 31 de diciembre de 2013, al resultado de los periodos 2013, 2014 y 2015. El efecto en el Estado de Resultados al 31 de diciembre de 2013 ascendió a MS 7.715.604.
- Aplicar el 2/5 de reservas de viudas y orfandades al patrimonio de Mutual, siguiendo el criterio establecido en el ejercicio contable del año 2012. El efecto para el ejercicio 2013 ascendió a MS5.173.877.

	RESULTADO MS	PATRIMONIO MS
Aplicación tasa y tabla 2006 stock pensionados	7.173.604	-
Aplicación tasa y tabla 2006 stock viudas y orfandad	-	2.059.559
Capital viudas menor 45 y orfandad de 18 a 24 años	-	3.114.318
TOTALES	7.173.604	5.173.877



ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Se presenta cuadro con los principales indicadores financieros comparativos al 31 de diciembre 2013 y 31 de diciembre 2012.

INDICADORES FINANCIEROS			31-12-2013	31-12-2012
Liquidez	Prueba Acida	Act. Corrientes menos Inventario	3,22	3,24
		Pasivos Corrientes		
	Liquidez	Activo Corrientes	3,26	3,28
		Pasivo Corrientes		
Endeudamiento	Solvencia	Total Activos	2,23	2,35
		Total Pasivos		
	Razon de Endeudamiento	Total Pasivo Exigible	0,82	0,74
		Patrimonio		
	Proporción de la Deuda	Pasivo Corriente	0,27	0,28
		Total Pasivo Exigible		
		Pasivo No Corriente	0,73	0,72
		Total Pasivo Exigible		
Rentabilidad	ROA	Utilidad	2,86%	5,30%
		Total Activos		
	ROE	Utilidad	5,19%	9,20%
		Patrimonio		

Gasto promedio: El crecimiento promedio de la cartera de trabajadores fue menor al crecimiento promedio de los gastos operacionales (10,21% v/s 17,5% respectivamente). Esto debido al aumento de los días pagados de subsidios y mayor valor de la constitución de capitales (contable y tasa de descuento).

Trabajadores: en 12 meses (Dic12-Dic13) la cartera de trabajadores se incremento 7,78%, lo que se traduce en un aumento de 139.945 trabajadores. Producto de la mayor actividad económica y a la menor tasa de desempleo registrada durante el 2013.

Trabajadores totales cotizados: mensualmente se registran las cotizaciones del mes, pero la Circular N°1560 (utilizada como fuente para este dato) ocupa el período de los últimos 6 meses de cotizaciones. El crecimiento de este número en 12 meses se debe a las mismas causas señaladas en los trabajadores.

Efecto ingresos: hay un 14,54% (+MMS32.041) más de ingresos operacionales respecto al mismo periodo enero - diciembre del año 2012 y 7,19% sobre ppto. 2013 (+MMS16.928), dado por:

- Estrategia de crecimiento comercial de Mutual.
- Mejor situación económica del país.
- Bajas tasa de desempleo.

Efecto gasto: hay un 17,5% (+MMS36.878) más de gastos operacionales respecto al mismo periodo enero - diciembre del año 2012 y 8,91% sobre presupuesto 2013 (+MMS 20.249), dado por:

- Crecimiento de la cartera de afiliados
- Crecimiento de los días pagados de subsidios
- Crecimiento del total de número de denuncias
- Mayor valor de la constitución de capitales





Para ver los Estados Financieros en su totalidad,
acceder a través de este código QR o ingresar a
www.mutual.cl/memorias.aspx

a) Estados Financieros Consolidados

al 31 de diciembre de 2013 y 2012,
y al 1 de enero de 2012 y por los años terminados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

Informe de los auditores independientes

Santiago, 13 de marzo de 2014

**A los señores Partícipes y Directores de
Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción**

Informe sobre los estados financieros consolidados

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción y filiales, que comprende los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo a con Normas e Instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados, para que estos estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. No hemos auditados los estados financieros de las coligadas Sociedad Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A. y Clínica Iquique S.A., los cuales muestran respectivamente, activos totales de M\$36.767.121 y M\$7.025.606 al 31 de diciembre de 2013 e ingresos totales por M\$584.184 y M\$6.515.063, por el año terminado en esa fecha. Aquellos estados financieros fueron examinados por otros auditores, cuyos informes nos han sido proporcionados, y nuestra opinión aquí expresada, en lo que se refiere a los montos incluidos de la Sociedad Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A. y Clínica Iquique S.A., se basa únicamente en el informe de esos otros auditores. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la Sociedad, con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Sociedad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son

las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, basada en nuestras auditorías y en los informes de otros auditores, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción y filiales al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con las Normas Contables impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social.

Otros asuntos Saldo de apertura

Los estados financieros oficiales de Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción al 31 de diciembre de 2011, preparados de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile y Normas de la Superintendencia de Seguridad Social (ver Nota 3 - en la que se explica el proceso de adopción), fueron auditados por otros auditores, quienes emitieron su opinión sin salvedades con fecha 28 de febrero de 2012. Los estados financieros de apertura al 1 de enero de 2012 que se presentan sólo para efectos comparativos, incluyen todos los ajustes significativos necesarios para presentarlos de acuerdo con las nuevas Normas de la Superintendencia de Seguridad

Social, los cuales fueron determinados por la Administración de Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción y se detallan en Nota 3. Nuestra auditoría de los estados financieros incluyó el examen de los referidos ajustes y la aplicación de otros procedimientos de auditoría sobre los saldos de apertura al 1 de enero de 2012, con el alcance que estimamos necesario en las circunstancias. Dichos estados financieros de apertura al 1 de enero de 2012, se presentan de manera uniforme, en todos sus aspectos significativos, para efectos comparativos con los estados financieros de Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción al 31 de diciembre de 2013 y 2012.

Otros asuntos Análisis razonado

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de opinar sobre los estados financieros consolidados tomados como un todo. El análisis razonado se presenta con el propósito de efectuar un análisis adicional y no es una parte requerida de los estados financieros consolidados. Tal información no ha sido sometida a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros consolidados y, en consecuencia, no expresamos una opinión ni proporcionamos cualquier seguridad sobre éste.


Roberto Muñoz G.
KPMG Ltda.h

Auditoría externa de ejercicio 2013 fue realizada por KPMG Ltda.
El contrato de auditoría externa con KPMG tiene una vigencia entre junio 2012 y 31 de diciembre de 2014



CODIGO	ACTIVOS	NOTA	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$	01.01.2012 M\$
	ACTIVOS CORRIENTES				
11010	Efectivo y efectivo equivalente	7	24.791.489	28.396.355	23.829.288
11020	Activos financieros a costo amortizado	8	21.001.641	12.708.846	15.071.305
11030	Activos financieros a valor razonable con cambios en resultado	9	72.478.363	64.831.022	22.081.613
11040	Otros activos financieros	10	-	-	-
11050	Deudores previsionales, neto	12	23.732.562	21.338.114	17.431.527
11060	Aportes legales por cobrar, neto	13	687.729	818.060	695.474
11070	Deudores por venta servicios a terceros, neto	14	15.595.001	14.140.195	13.382.144
11080	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	15	241.679	661.250	397.855
11090	Otras cuentas por cobrar, neto	16	9.880.766	3.917.475	10.497.599
11100	Inventarios	17	2.129.512	1.948.996	1.850.253
11110	Activos de cobertura	18	215.859	-	-
11120	Gastos pagados por anticipado	20	736.876	395.402	427.687
11130	Activos por impuestos corrientes	21	2.711.835	1.822.053	1.352.081
11140	Otros activos corrientes	22	1.480.058	2.268.338	808.111
11200	SUBTOTAL ACTIVOS CORRIENTES EN OPERACIÓN		175.683.370	153.246.106	107.824.937
11300	Activos no corrientes y grupos en desapropiación clasificados como mantenidos para la venta.	23	-	4.430.589	5.993.151
11000	TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		175.683.370	157.676.695	113.818.088
	ACTIVOS NO CORRIENTES				
12010	Activos financieros a costo amortizado	8	84.985.253	83.199.438	64.690.443
12020	Otros activos financieros	10	-	-	-
12030	Deudores previsionales, neto	12	2.735.558	1.526.618	1.540.327
12040	Deudores por venta de servicios a terceros, neto	14	1.970.931	2.755.340	1.488.188
12050	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	15	-	-	-
12060	Otras cuentas por cobrar, neto	16	-	-	-
12070	Inversiones en asociadas y en negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación	24	-	-	-
12080	Otras inversiones contabilizadas por el método de la participación	25	21.073.547	13.925.766	56.915.487
12090	Activos de cobertura	18	306.569	567.036	532.158
12100	Intangibles, neto	26	2.975.023	2.274.591	1.725.918
12110	Propiedades, plantas y equipos, neto	27	127.511.935	124.554.980	120.468.819
12120	Propiedades de inversión	28	-	-	-
12130	Gastos pagados por anticipado	20	-	-	-
12140	Activos por impuestos diferidos	35	136.390	90.743	38.131
12150	Otros activos no corrientes	22	15.973.342	16.859.742	16.020.226
12000	SUBTOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		257.668.548	245.754.254	263.419.697
10000	TOTAL ACTIVOS		433.351.918	403.430.949	377.237.785



CODIGO	PASIVOS	NOTA	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$	01.01.2012 M\$
	PASIVOS CORRIENTES:				
21010	Pasivos financieros corrientes	29	4.210.760	4.702.153	5.782.883
21020	Prestaciones por pagar	30	3.006.340	2.365.707	2.635.780
21030	Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	31	6.783.685	6.682.987	7.193.426
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas	32	1.627.259	1.939.724	937.731
21050	Capitales representativos de pensiones vigentes	33	3.672.429	3.684.464	-
21060	Reserva por prestaciones médicas por otorgar	33	3.149.676	3.065.630	3.018.068
21070	Reserva por subsidios por pagar	33	1.800.645	3.398.239	3.343.638
21080	Reserva por indemnizaciones por pagar	33	822.083	1.328.231	1.519.826
21090	Reserva adicional por insuficiencia de pasivos	33	-	-	-
21100	Reserva de siniestros ocurridos y no reportados	33	1.459.067	878.707	872.437
21110	Provisiones	34	20.037.409	8.206.626	6.300.258
21120	Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos	34	2.632.188	7.707.056	3.414.659
21130	Impuestos por pagar	35	-	-	-
21140	Obligacion post empleo y otros beneficios	36	694.079	623.131	649.412
21150	Pasivos de cobertura	18	215.859	-	-
21160	Otros pasivos corrientes	37	6.729	6.759	6.759
21170	Ingresos diferidos	38	-	-	-
21180	Pasivos devengados	39	4.455.203	3.972.691	3.776.980
21200	Subtotal pasivos corrientes en operación		54.573.411	48.562.105	39.451.857
21300	Pasivos incluidos en grupos de activos clasificados como mantenidos para la venta	40	-	-	-
21000	TOTAL PASIVOS CORRIENTES		54.573.411	48.562.105	39.451.857
	PASIVOS NO CORRIENTES:				
22010	Pasivos financieros no corrientes	29	3.295.118	5.944.587	9.096.671
22020	Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	31	909.650	1.146.295	780.315
22030	Obligación por beneficios post empleo y otros beneficios	36	1.591.581	1.591.581	-
22040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas	32	-	-	-
22050	Capitales representativos de pensiones vigentes	33	134.714.029	113.468.222	110.056.044
22060	Reserva por prestaciones médicas por otorgar	33	454.072	440.516	433.668
22070	Reserva por subsidios por pagar	33	3.609	223.586	211.542
22080	Reserva por indemnizaciones por pagar	33	38.737	161.581	184.889
22090	Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)	33	213.492	161.556	150.051
22100	Reserva adicional por insuficiencia de pasivos	33	-	-	-
22110	Pasivos de cobertura	18	306.569	567.036	532.158
22120	Pasivos por impuestos diferidos	35	-	-	-
22130	Otros pasivos no corrientes	37	105.567	111.151	116.735
22000	TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		141.632.424	123.816.111	121.562.073
	PATRIMONIO NETO				
23010	Fondos acumulados		193.584.155	181.079.150	181.819.353
23020	Fondo de reserva eventualidades		4.804.265	3.926.691	3.367.010
23030	Fondo de contingencia	41	22.376.930	20.771.449	18.017.262
23040	Fondo de reservas de pensiones adicional		3.795.090	3.795.090	-
23050	Otras reservas	42	-	-	-
23060	Excedente (déficit) del ejercicio		12.286.769	21.242.555	12.919.374
23100	Subtotal patrimonio		236.847.209	230.814.935	216.122.999
23110	Participación no controladora		298.874	237.798	100.856
23000	TOTAL PATRIMONIO NETO		237.146.083	231.052.733	216.223.855
20000	TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO		433.351.918	403.430.949	377.237.785



CODIGO		NOTA	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
41010	Ingresos por cotización básica		118.215.630	102.439.657
41020	Ingresos por cotización adicional		91.814.373	78.408.148
41030	Ingresos por cotización extraordinaria		6.530.412	5.743.137
41040	Intereses, reajustes y multas por cotizaciones	43	2.543.302	1.930.979
41050	Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas	44	6.715.056	5.925.651
41060	Ventas de servicios médicos a terceros	45	30.372.330	29.325.931
41070	Otros ingresos ordinarios	54	12.507.354	7.926.838
41000	Total ingresos ordinarios		268.698.457	231.700.341
42010	Subsidios	46	(29.230.694)	(26.425.177)
42020	Indemnizaciones	47	(2.507.149)	(2.035.325)
42030	Pensiones	48	(15.492.623)	(14.948.402)
42040	Préstaciones médicas	49	(98.117.918)	(87.844.966)
42050	Prestaciones preventivas de riesgos	50	(36.044.206)	(25.876.419)
42060	Funciones técnicas	51	(4.656.363)	(4.538.966)
42070	Variación de los capitales representativos de pensiones vigentes		(15.749.672)	(4.060.982)
42080	Variación de la reserva por prestaciones medicas por otorgar		(97.602)	-
42090	Variación de la reserva por subsidios por pagar		1.817.572	-
42100	Variación de la reserva por indemnizaciones por pagar		(269.330)	-
42110	Variación de la reserva por siniestros ocurridos y no reportados		(632.296)	-
42120	Variación de la reserva adicional por insuficiencia de pasivos	49	-	-
42130	Costo de prestaciones medicas a terceros	45	(30.372.330)	(29.325.931)
42140	Pérdidas en inversiones financieras que respaldan reservas	44	(20.743)	(161.861)
42150	Gastos de administración	52	(20.139.378)	(17.573.287)
42160	Perdida por deterioro (reversiones), neta		-	-
42170	Otros egresos ordinarios	54	(9.278.389)	(5.432.508)
42000	Total egresos ordinarios		(260.791.121)	(218.223.824)
43000	MARGEN BRUTO		7.907.336	13.476.517



CODIGO		NOTA	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
44010	Ingresos de inversiones inmobiliarias		361.402	291.842
44020	Rentas de otras inversiones	44	7.637.943	6.669.025
44030	Pérdida en inversiones inmobiliarias		-	(13.740)
44040	Pérdidas en otras inversiones	44	(4.073.340)	(3.300.780)
44050	Participación en utilidad (pérdida) de asociadas y de negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación	25	(160.494)	385.739
44060	Otros ingresos	54	3.257.690	6.009.484
44070	Otros egresos	54	(2.758.592)	(2.148.689)
44080	Diferencias de cambio	55	48.783	20.060
44090	Utilidad (pérdida) por unidades de reajustes		1.709	(66.321)
44000	Resultado antes de impuestos		12.222.437	21.323.137
45010	Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuadas		-	-
45020	(Gastos) ingresos por impuesto a la renta	35	2.826	(80.582)
46000	Excedente (deficit) del ejercicio		12.225.263	21.242.555
47010	Utilidad (pérdida) atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladoras		12.286.769	21.242.555
47020	Utilidad (pérdida) de participaciones no controladoras		(61.506)	(8.468)
47000	Excedente (deficit) del ejercicio		12.225.263	21.234.087
48010	Revalorización de ppe		-	-
48020	Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados		-	-
48030	Cobertrua de flujo de caja		-	-
48040	Ajustes de conversión		-	-
48050	Ajustes de coligadas o asociadas		-	-
48060	Utilidas actuariales definidias como beneficios de plenaes de post empleo		-	-
48070	Impuestos diferidos	35	-	-
48000	Total otros ingresos y gastos integrales		12.225.263	21.234.087
49000	TOTAL RESULTADO INTEGRAL		12.225.263	21.234.087



	VALORACIÓN DE RESERVAS				CUENTAS DE VALORACIÓN		FONDOS ACUMULADOS				OTROS RESULTADOS INTEGRABLES MS	PARTICIPACIONES NO CONTROLADAS MS	TOTAL MS
	FONDO DE RESERVA EVENTUALIDADES MS	FONDO DE CONTINGENCIAS MS	FONDO DE REVERSA DE PENSIONES ADICIONAL MS	OTRAS RESERVAS MS	AJUSTES DE INV. A VALOR RAZONABLE MS	AJUSTES ACUMULADO POR DIFERENCIA DE CONVERSIÓN MS	EXCEDENTE (DÉFICIT) DE EJERCICIOS ANTERIORES MS	EXCEDENTE (DÉFICIT) DE EJERCICIOS MS	RESULTADOS EN VALUACIÓN DE PROPIEDADES MS	RESULTADOS EN COBERTURA DE FLUJOS DE CAJA MS			
Saldo inicial al 01.01.2013	3.926.691	20.771.449	3.795.090	-	-	-	181.079.150	21.242.555	-	-	-	237.798	231.052.733
Ajustes de periodos anteriores (presentación)	-	-					21.242.555	(21.242.555)					-
Errores período ant. que afectan al patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cambio política contable que afectan el patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal ajustes periodos anteriores	-	-	-	-	-	-	21.242.555	(21.242.555)	-	-	-	-	-
Saldo inicial al 01.01.2013 reexpresado	3.926.691	20.771.449	3.795.090	-	-	-	202.321.705	-	-	-	-	237.798	231.052.733
Incremento (decremento) resulta d comb de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-
Resultado de gastos e ingresos integrales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variaciones Patrimoniales (VPP)	-	-	-	-	-	-	520.000	-	-	-	-	-	520.000
Recuperación de deuda castigada	-	-	-	-	-	-	846	-	-	-	-	-	846
Ajustes anual del fondo de reserva de eventualidades	877.574	-	-	-	-	-	(877.574)	-	-	-	-	-	-
Ingreso por cotización extraordinaria del 0,05%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diferencia positiva del GPE menos GAP	-	1.605.481	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.605.481
0,25% del ingreso por cotización	-	-	-	-	-	-	(531.433)	-	-	-	-	-	(531.433)
Recursos del FC que exceden al limite del 100%	-	-	-	-	-	-	2.826.845	-	-	-	-	-	2.826.845
Gasto en pensiones y otros beneficios con cargo FC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recalculo nuevas vidas utiles Activo fijo	-	-	-	-	-	-	(927.360)	-	-	-	-	-	(927.360)
Otros cargos (abonos) al FC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aportes al fondo de reserva de pensiones adicional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Indemnización años de servicio (IAS)	-	-	-	-	-	-	(495.550)	-	-	-	-	-	(495.550)
Aplicación fondo contingencia	-	-	-	-	-	-	(3.900.892)	-	-	-	-	-	(3.900.892)
Otras variaciones patrimoniales	-	-	-	-	-	-	141.963	-	-	-	-	122.582	264.545
Reservas beneficios económicos según circular 2897	-	-	-	-	-	-	(5.494.395)	-	-	-	-	-	(5.494.395)
Excedente (déficit) del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	12.286.769	-	-	-	(61.506)	12.225.263
SALDO FINAL AL 31.12.2013	4.804.265	22.376.930	3.795.090	-	-	-	193.584.155	12.286.769	-	-	-	298.874	237.146.083



	VALORACIÓN DE RESERVAS			CUENTAS DE VALORACIÓN		FONDOS ACUMULADOS				OTROS RESULTADOS INTEGRABLES MS	PARTICIPACIONES NO CONTROLADAS MS	TOTAL MS
	FONDO DE RESERVA EVENTUALIDADES MS	FONDO DE CONTINGENCIAS MS	FONDO DE REVERSA DE PENSIONES ADICIONAL MS	AJUSTES DE INV. A VALOR RAZONABLE MS	AJUSTES ACUMULADO POR DIFERENCIA DE CONVERSIÓN MS	EXCEDENTE (DÉFICIT) DE EJERCICIOS ANTERIORES MS	EXCEDENTE (DÉFICIT) DE EJERCICIOS MS	RESULTADOS EN VALUACIÓN DE PROPIEDADES MS	RESULTADOS EN COBERTURA DE FLUJOS DE CAJA MS			
Saldo inicial al 01.01.2012	3.367.010	18.017.262	-	-	-	181.819.353	12.919.374	-	-	-	100.856	216.223.855
Ajustes de periodos anteriores (presentación)	-	-	-	-	-	12.919.374	(12.919.374)	-	-	-	-	-
Errores en periodos anteriores que afectan el patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cambio en política contable que afectan el patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal ajustes periodos anteriores	-	-	-	-	-	12.919.374	(12.919.374)	-	-	-	-	-
Saldo inicial al 01.01.2012 reexpresado	3.367.010	18.017.262	-	-	-	194.738.727	-	-	-	-	100.856	216.223.855
Incremento (decremento) resultante de combinaciones de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado de gastos e ingresos integrales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recuperación de deuda castigada	-	-	-	-	-	597	-	-	-	-	-	597
Ajustes anual del fondo de reserva de eventualidades	559.681	-	-	-	-	(559.681)	-	-	-	-	-	-
Ingreso por cotización extraordinaria del 0,05%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diferencia positiva del GPE menos GAP	-	2.754.187				(10.472.400)	-	-	-	-	-	(7.718.213)
0,25% del ingreso por cotización	-	-	-	-	-	(452.251)	-	-	-	-	-	(452.251)
Recursos del FC que exceden al limite del 80%	-	-	-	-	-	12.228.187	-	-	-	-	-	12.228.187
Gasto en pensiones y otros beneficios con cargo al FC	-	-	-	-	-	(4.057.722)	-	-	-	-	-	(4.057.722)
Otros cargos (abonos) al FC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras variaciones patrimoniales	-	-	-	-	-	3.568.223	-	-	-	-	145.410	3.713.633
Aportes al fondo de reserva de pensiones adicional	-	-	3.795.090	-	-	(3.795.090)	-	-	-	-	-	-
Reservas beneficios económicos según circular 2897	-	-	-	-	-	(10.119.440)	-	-	-	-	-	(10.119.440)
Excedente (déficit) del ejercicio	-	-	-	-	-	-	21.242.555	-	-	-	(8.468)	21.234.087
SALDO FINAL AL 31.12.2012	3.926.691	20.771.449	3.795.090	-	-	181.079.150	21.242.555	-	-	-	237.798	231.052.733



CODIGO		31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
91110	Recaudación por cotización básica	116.778.962	100.473.822
91120	Recaudación por cotización adicional	90.856.594	77.097.592
91130	Recaudación por cotización extraordinaria	6.254.454	5.533.571
91140	Recaudación por intereses, reajustes y multas por cotizaciones	2.543.302	1.930.979
91150	Rentas de inversiones financieras	6.247.781	9.320.103
91160	Recaudación por ventas de servicios a terceros	33.417.702	31.722.485
91170	Otros ingresos percibidos	14.799.692	17.652.534
91100	Total ingresos de actividades de la operación	270.898.487	243.731.086
91510	Egresos por pago de subsidios	(29.231.356)	(26.100.740)
91520	Egresos por pago de indemnizaciones	(2.254.559)	(2.033.140)
91530	Egresos por pago de pensiones	(15.501.408)	(14.917.363)
91540	Egresos por prestaciones médicas	(93.776.669)	(83.264.848)
91550	Egresos por prestaciones preventivas de riesgos	(35.031.248)	(24.672.827)
91560	Egresos por funciones técnicas	(3.953.589)	(2.682.748)
91570	Egresos por prestaciones médicas a terceros	(29.155.953)	(28.551.810)
91580	Egresos por administración	(15.761.957)	(18.446.308)
91590	Gastos financieros	(421.506)	(1.002.562)
91600	Otros egresos efectuados	(13.512.928)	(291.728)
91610	Impuesto al valor agregado y otros similares pagados	(4.384.272)	(3.379.591)
91500	Total egresos de actividades de la operación	(242.985.445)	(205.343.665)
91000	FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN	27.913.042	38.387.421
92110	Obtención de préstamos	748.165	-
92120	Otras fuentes de financiamiento	650.000	-
92100	Total ingresos de actividades de financiamiento	1.398.165	-
92510	Pago de préstamos (menos)	(3.556.398)	(3.374.197)
92520	Otros desembolsos por financiamiento (menos)	-	-
92500	Total egresos de actividades de financiamiento	(3.556.398)	(3.374.197)
92000	FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	(2.158.233)	(3.374.197)



CODIGO		31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
93110	Ventas de propiedades, planta y equipo	1.168.087	746.667
93120	Venta de propiedades de inversión	-	-
93130	Ventas de participaciones en asociadas contabilizadas por el método de la participación	-	34.753.637
93140	Ventas de inversiones financieras que respaldan reservas	-	-
93150	Ventas de otros instrumentos financieros	-	-
93160	Otros ingresos percibidos	-	-
93100	Total ingresos de actividades de inversión	1.168.087	35.500.304
93510	Inversiones en propiedades planta y equipos	(8.945.484)	(8.654.921)
93520	Pago de intereses capitalizados	-	-
93530	Inversiones en participación en asociadas y en negocios conjuntos contabilizados por el metodo de la participación	(7.475.000)	(1.015.431)
93540	Inversiones en activos financieros que respaldan reservas	(11.042.005)	(10.562.941)
93550	INVERSIONES EN OTROS ACTIVOS FINANCIEROS	(3.114.056)	(45.884.856)
93560	Otros desembolsos de inversión	-	-
93500	TOTAL EGRESOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	(30.576.545)	(66.118.149)
93000	Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de inversión	(29.408.458)	(30.617.845)
94000	Flujo neto total positivo (negativo) del ejercicio	(3.653.649)	4.395.379
94500	Efecto de las variaciones de los tipos de cambio	48.783	171.688
95000	Variación neta del efectivo y efectivo equivalente	(3.604.866)	4.567.067
95500	Saldo inicial del efectivo y efectivo equivalente	28.396.355	23.829.288
96000	Saldo final del efectivo y efectivo equivalente	24.791.489	28.396.355

Indice

Notas a los Estados Financieros

al 31 de diciembre de 2013 y 2012, y al 1 de enero de 2012

1 - Información General
2 - Bases de Preparación y Principales Criterios Contables Aplicados
3 - Transición a las NIFCH
4 - Futuros Cambios Contables
5 - Gestión de Riesgos
6 - Estimaciones y Criterios Contables
7 - Efectivo y Efectivo Equivalente
8 - Activos Financieros a Costo Amortizado
9 - Activos Financieros a Valor Razonable con cambios en Resultados
10 - Otros Activos Financieros
11 - Instrumentos Financieros por Categoría
12 - Deudores Previsionales, neto
13 - Aportes Legales por Cobrar, neto
14 - Deudores por Venta Servicios a Terceros, neto
15 - Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas
16 - Otras Cuentas por Cobrar, neto
17 - Inventarios
18 - Activos y Pasivos de Cobertura
19 - Activos entregados en Garantía sujetos a Venta o a una nueva Garantía
20 - Gastos Pagados por Anticipado
21 - Activos por Impuestos Corrientes
22 - Otros Activos Corrientes y No Corrientes
23 - Activos No Corrientes y Grupos en Desapropiación Mantenidos para la Venta

24 - Inversiones en Asociadas Contabilizadas por el Método de la Participación
25 - Otras Inversiones Contabilizadas por el Método de la Participación
26 - Activos Intangibles, neto
27 - Propiedades, Planta y Equipo, neto
28 - Propiedades de Inversión
29 - Pasivos Financieros
30 - Prestaciones por Pagar
31 - Acreedores Comerciales y Otras Cuentas por Pagar
32 - Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas
33 - Reservas por Contratos de Seguros
34 - Provisiones, Retenciones, Obligaciones Previsionales e Impuestos
35 - Impuesto Corriente e Impuestos Diferidos
36 - Obligaciones por Beneficios Post - Empleo
37 - Otros Pasivos
38 - Ingresos Diferidos
39 - Pasivos Devengados
40 - Pasivos Incluidos en Grupos de Activos Clasificados como Mantenidos para la Venta
41 - Fondo de Contingencia
42 - Otras Reservas
43 - Intereses, Reajustes y Multas por Cotizaciones
44 - Rentas de Inversiones
45 - Ventas de Servicios Médicos a Terceros y Costo de Prestaciones Médicas a Terceros
46 - Subsidios

47 - Indemnizaciones
48 - Pensiones
49 - Prestaciones Médicas
50 - Prestaciones Preventivas de Riesgos
51 - Funciones Técnicas
52 - Gastos de Administración
53 - Estipendios del Directorio
54 - Otros Ingresos y Otros Egresos
55 - Diferencia de Cambio
56 - Contingencias
57 - Compromisos
58 - Combinaciones de Negocios
59 - Transacciones con Partes Relacionadas
60 - Negocios Conjuntos
61 - Sanciones
62 - Hechos Posteriores
Hechos Relevantes
Análisis Razonado de los Estados Financieros
Declaración de Responsabilidad



(1) INFORMACIÓN GENERAL

1.1 CONSTITUCIÓN Y OBJETIVO DE LA INSTITUCIÓN

Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción, en adelante “Mutual”, obtuvo su personería jurídica mediante el Decreto Supremo N°3026, de 18 de octubre de 1963, del Ministerio de Justicia, mismo Decreto que aprobó sus Estatutos.

La Mutual es una corporación de derecho privado regida por las normas contenidas en el Título XXXIII del Código Civil y tiene por objeto administrar, sin fines de lucro, el Seguro Social Obligatorio contra Riesgos de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales y de otros aspectos relacionados con la salud de los trabajadores que presten servicios a las entidades empleadoras adherentes, y el mismo seguro respecto de otras personas que, en virtud de autorización legal, puedan cubrir sus riesgos profesionales en la Mutual, de acuerdo con las disposiciones de la Ley N° 16.744 y su reglamentación complementaria.

Las actividades de la Mutual son fiscalizadas por la Superintendencia de Seguridad Social, según lo establece el Artículo 20 del Decreto Supremo N° 285, de 26 de febrero de 1969, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

Su sede corporativa se encuentra ubicada en Avenida Libertador Bernardo O’Higgins 4850, pisos 12 al 20, Estacion Central.

1.2 GOBIERNO CORPORATIVO

Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción ha asumido el desafío de adherir a prácticas de Gobierno Corporativo para alcanzar una mejor gestión de la Mutual, orientado a un refinamiento en la estrategia corporativa, foco en la creación de valor a largo plazo, en general contribuir a un mejor desempeño, con menor costo de capital y en definitiva una mayor valoración de la organización, lograr agilidad en la gestión y una mayor valoración de la Mutual, agregando así un elemento adicional a nuestras acciones orientadas a alcanzar nuestros propósitos corporativos, cumplir con nuestra Misión y con el compromiso y la responsabilidad.

Para materializar este desafío, el Directorio de la Mutual cuenta con los siguientes Comités que le apoyan en llevar adelante un adecuado Gobierno Corporativo:

- Comité de Estrategia y Gobierno: Este comité tiene por propósito orientar al Directorio y supervisar a la Administración Superior respecto a la Planificación Estratégica, el avance de su implementación y el desarrollo y revisión de las políticas de Gobierno Corporativo.
- Comité de Auditoria y Riesgos: Este comité se crea con el cometido de asistir al Directorio en sus funciones de vigilancia y control sobre la información financiera, independencia del auditor externo y lo adecuado del control interno y de la gestión de riesgos empresariales, poniendo énfasis tanto en aspectos de cumplimiento legal y normativo, como éticos.
- Comité de Capital Humano: Este comité tiene por propósito orientar y supervisar a la Administración Superior, en el adecuado manejo de los aspectos de gestión de personas en la Mutual, para asegurar la correcta aplicación de las políticas generales establecidas.
- Comité de Dividendo Social: Este comité tiene por propósito orientar al Directorio y supervisar a la Administración Superior respecto al desarrollo e implementación de los proyectos de dividendo social que desarrolle la Mutual, de acuerdo a los lineamientos de la Planificación Estratégica y de las políticas que se definan al respecto.

1.3 ADMINISTRACIÓN

La administración y dirección de la Mutual está a cargo de un Directorio Paritario compuesto de seis miembros titulares; tres en representación de los adherentes y tres en representación de los trabajadores afiliados. Este Directorio es proclamado en Junta General Ordinaria de Adherentes.



(2) BASES DE PREPARACIÓN Y PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

2.1 BASES DE PREPARACIÓN

2.1.1 PERIODO CONTABLE

Los presentes estados financieros consolidados cubren los siguientes períodos:

- Estados consolidados de Situación Financiera Clasificado al 31 de diciembre de 2013 y 2012, y al 1 de enero de 2012.
- Estados consolidados de Resultados Integrales por los años terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012.
- Estados consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto por los años terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012.
- Estados consolidados de Flujo de Efectivo Directo por los años terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012.

2.1.2 BASES DE PREPARACIÓN

Los presentes estados financieros consolidados de Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y al 1 de enero de 2012, han sido preparados de acuerdo con las Normas de Información Financiera de Chile (NIFCH) y con las normas e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social, las que primarán sobre las NIFCH en caso de existir discrepancias.

Anteriormente, los estados financieros de Mutual y Filiales se preparaban de acuerdo con las normas e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social, y en lo no previsto en ellas, por los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Chile (PCGA).

En nota 3, Transición a las NIFCH, se recoge una conciliación entre los saldos del estado de situación financiera consolidado al inicio y cierre del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2012 conforme a la nueva normativa, y de los correspondientes estados de resultados integrales consolidados generados en dicho ejercicio y que, por tanto, figuran en los estados financieros consolidados correspondientes al ejercicio 2012.

Las notas a los estados financieros consolidados contienen información adicional a la presentada en los estados de situación financiera, resultados integrales, cambios en el patrimonio neto y flujos de efectivo.

El Directorio de Mutual ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros consolidados, y se declara responsable de la veracidad de la información incorporada en los mismos, y de la aplicación de los principios y criterios incluidos en las NIFCH. Los presentes estados financieros fueron aprobados por el Directorio en sesión celebrada con fecha 13 de marzo de 2014.

2.1.3 USO DE ESTIMACIONES Y JUICIOS

La preparación de los estados financieros consolidados conforme a las NIFCH requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables en la Mutual. En la Nota 6 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los estados financieros.



2.1.4 NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES

a) Nuevas Normas e Interpretaciones con Aplicación Efectiva a Contar del 1 de enero de 2013

NUEVAS NIIF E IFRIC	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIIF 10, Estados Financieros Consolidado	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 11, Acuerdos Conjuntos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 12, Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 13, Mediciones de Valor Razonable	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIC 27 (2011), Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIC 28 Inversiones en Asociadas fue modificada para conformar los cambios relacionados con la emisión de NIIF 10 y NIIF 11.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIC 19 Beneficios a los empleados	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013

ENMIENDAS A NIIF	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIC 1, Presentación de Estados Financieros - Presentación de Componentes de Otros Resultados	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 7, Instrumentos Financieros: Revelaciones – Modificaciones a revelaciones acerca de neteo de activos y pasivos financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 10, NIIF 11 y NIIF 12 - Estados Financieros Consolidados, Acuerdos Conjuntos y Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades - Guías para la transición.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013

2.1.5 NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES

b) Nuevas Normas e Interpretaciones que no han entrado en Vigencia y que la Mutualidad no ha adoptado con anticipación

NUEVAS NIIF	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIIF 9, Instrumentos Financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2015

ENMIENDAS A NIIFS	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIC 32, Instrumentos Financieros: Presentación – Aclaración de requerimientos para el neteo de activos y pasivos financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014
NIC 36 – Deterioro de Valor de Activos – Revelación de Valor Recuperable para Activos No Financieros	Períodos anuales iniciados en, o después del 1 de enero de 2014
NIC 39 – Instrumentos Financieros – Reconocimiento y Medición – Novación de Derivados y Continuación de Contabilidad de Cobertura	Períodos anuales iniciados en, o después del 1 de enero de 2014
NIIF 10,12 y NIC 27, Entidades de Inversión	Períodos anuales iniciados en, o después del 1 de enero de 2014

NUEVAS INTERPRETACIONES	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
CINIIF 21, Gravámenes.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014

La Administración de Mutual ha evaluado las normas antes señaladas y estima que estas no tendrán un impacto significativo en la confección de sus estados financieros consolidados.



NIIF 10 “Estados financieros consolidados”

Cambia la definición de control, la cual incluye tres elementos: poder sobre una inversión, exposición o derechos de retornos variables de la inversión y la capacidad de usar el poder sobre la inversión para afectar las rentabilidades del inversionista.

Estos tres criterios deben ser cumplidos por el inversionista para tener el control sobre una inversión. Anteriormente, el control era definido como el poder para gobernar las políticas operacionales y financieras de una entidad para obtener los beneficios de sus actividades.

Esta norma reemplaza aquellas secciones de IAS 27, Estados Financieros Consolidados y Separados, que aborda el cuándo y cómo un inversionista debería preparar estados financieros consolidados y reemplaza a SIC-12 Consolidación- Entidades de Propósito Especial.

NIIF 11 “Acuerdos conjuntos”

Clasifica los acuerdos conjuntos en 2 tipos de acuerdos basada en los derechos y obligaciones de las partes del acuerdo, y considerando la estructura, forma legal del acuerdo, los términos contractuales y, si fuese relevante, otros hechos y circunstancias: 1) operaciones conjuntas (las partes tienen control de las operaciones, derechos sobre los activos y obligaciones por los pasivos relacionados al acuerdo) y 2) negocio conjunto (las partes tienen el control sobre el acuerdo y derechos sobre los activos netos de la entidad controlada conjuntamente). La norma elimina la consolidación proporcional para los negocios conjuntos, y sólo permite el método del valor proporcional. Esta norma reemplaza IAS 31, Intereses en Negocios Conjuntos y SIC-13, Entidades de Control Conjunto.

NIIF 12 “Revelaciones de participaciones en otras entidades”

Establece objetivos de revelación y especifica mínimos que una entidad debe proporcionar para cumplir con mayores revelaciones relacionadas a las participaciones en filiales, acuerdos conjuntos, asociadas y entidades estructuradas no consolidadas.

NIIF 13 “Mediciones del valor razonable”

Esta norma establece una sola fuente de guías para las mediciones a valor razonable y sus revelaciones, y aplica tanto para instrumentos financieros como para instrumentos no financieros medidos a valor razonable, para los cuales otras NIIF requieren o permiten su medición a fair value. NIIF 13 define fair value como el precio que se recibirá por vender un activo o el que se pagaría por transferir un pasivo en una transacción bajo condiciones de mercado.

NIC 28 “Inversiones en asociadas”

Fue modificada para conformar los cambios relacionados con la emisión de NIIF 10 y NIIF 11.

NIC 19 “Beneficios a los empleados”

El 16 de junio de 2011, el IASB publicó modificaciones a NIC 19, Beneficios a los Empleados, las cuales cambian la contabilización de los planes de beneficios definidos y los beneficios de término. Las modificaciones requieren el reconocimiento de los cambios en la obligación por beneficios definidos y en los activos del plan cuando esos cambios ocurren, eliminando el enfoque del corredor y acelerando el reconocimiento de los costos de servicios pasados.

Los cambios en la obligación de beneficios definidos y los activos del plan son desagregadas en tres componentes: costos de servicio, interés neto sobre los pasivos (activos) netos por beneficios definidos y remediciones de los pasivos (activos) netos por beneficios definidos.

El interés neto se calcula usando una tasa de retorno para bonos corporativos de alta calidad. Esto podría ser menor que la tasa actualmente utilizada para calcular el retorno esperado sobre los activos del plan, resultando en una disminución en la utilidad del ejercicio. Las modificaciones son efectivas para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2013, se permite la aplicación anticipada. Se exige la aplicación retrospectiva con ciertas excepciones.

NIC 1 “Presentación de estados financieros”

Bajo estas modificaciones, el “estado de resultado integral” es renombrado a “estado de utilidad o pérdida y otros resultados integrales”. Las modificaciones mantienen la opción de presentar un estado de resultados y un estado de resultados integrales ya sea en un solo estado o en dos estados individuales consecutivos. Se exige que los componentes de otros resultados integrales sean agrupados en aquellos que serán y aquellos que no serán posteriormente reclasificados a pérdidas y ganancias. Se exige que el impuesto sobre los otros resultados integrales sea asignado sobre esa misma base.



La modificación referida cuando un estado de posición financiera al inicio del período anterior (tercer estado de posición financiera) y sus notas son requeridos que sean presentados. Se especifica que este tercer estado es necesario cuando: a) una entidad aplica una política contable retroactivamente, o realiza un restatement, y b) la aplicación retroactiva, restatement o reclasificación tiene un efecto material.

NIC 32 “Instrumentos financieros: presentación”

Modifica los requerimientos de contabilización y revelación relacionados con el neteo de activos y pasivos financieros. Específicamente, aclara el significado de “en la actualidad tiene el derecho legalmente ejecutable de neteo” y “realización simultánea”. Permite la aplicación anticipada.

Entidades de Inversión - Modificaciones a NIIF 10 “Estados Financieros Consolidados”; NIIF 12 “Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades” y NIC 27 “Estados Financieros Separados”

Proporciona una exención para la consolidación de filiales bajo NIIF 10 Estados Financieros Consolidados para entidades que cumplan la definición de “entidad de inversión”, tales como ciertos fondos de inversión. En su lugar, tales entidades medirán sus inversiones en filiales a valor razonable a través de resultados en conformidad con NIIF 9 Instrumentos Financieros o NIC 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición. Las modificaciones también exigen revelación adicional con respecto a si la entidad es considerada una entidad de inversión, detalles de las filiales no consolidadas de la entidad, y la naturaleza de la relación y ciertas transacciones entre la entidad de inversión y sus filiales. Por otra parte, las modificaciones exigen a una entidad de inversión contabilizar su inversión en una filial de la misma manera en sus estados financieros consolidados como en sus estados financieros individuales (o solo proporcionar estados financieros individuales si todas las filiales son no consolidadas). La fecha efectiva de estas modificaciones es para períodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2014. Se permite la aplicación anticipada.

Modificaciones a NIC 36 - Revelaciones del Importe Recuperable para Activos No Financieros

Con la publicación de la NIIF 13 Mediciones del Valor Razonable se modificaron algunos requerimientos de revelación en NIC 36 Deterioro de Activos con respecto a la medición del importe recuperable de activos deteriorados. Sin embargo, una de las modificaciones resultó potencialmente en requerimientos de revelación que eran más amplios de lo que se intentó originalmente. El IASB ha rectificado esto con la publicación de estas modificaciones a NIC 36.

Las modificaciones a NIC 36 elimina el requerimiento de revelar el importe recuperable de cada unidad generadora de efectivo (grupo de unidades) para las cuales el importe en libros de la plusvalía o activos intangibles con vida útil indefinida asignados a esa unidad (o grupo de unidades) es significativo comparado con el importe en libros total de la plusvalía o activos intangibles con vida útil indefinida de la entidad. Las modificaciones exigen que una entidad revele el importe recuperable de un activo individual (incluyendo la plusvalía) o una unidad generadora de efectivo para la cual la entidad ha reconocido o revertido un deterioro durante el período de reporte. Una entidad debe revelar información adicional acerca del valor razonable menos costos de venta de un activo individual, incluyendo la plusvalía, o una unidad generadora de efectivo para la cual la entidad ha reconocido o revertido una pérdida por deterioro durante el período de reporte, incluyendo: (i) el nivel de la jerarquía de valor razonable (de NIIF 13) dentro de la cual está categorizada la medición del valor razonable; (ii) las técnicas de valuación utilizadas para medir el valor razonable menos los costos de venta; (iii) los supuestos claves utilizados en la medición del valor razonable categorizado dentro de “Nivel 2” y “Nivel 3” de la jerarquía de valor razonable. Además, una entidad debe revelar la tasa de descuento utilizada cuando una entidad ha reconocido o revertido una pérdida por deterioro durante el período de reporte y el importe recuperable está basado en el valor razonable menos los costos de ventas determinado usando una técnica de valuación del valor presente. Las modificaciones deben ser aplicadas retrospectivamente para períodos anuales que comiencen en o después del 1 de enero de 2014. Se permite la aplicación anticipada.

Modificaciones a NIC 39 – Novación de Derivados y Continuación de la Contabilidad de Cobertura

Esta modificación permite la continuación de la contabilidad de cobertura (bajo NIC 39 y el próximo capítulo sobre contabilidad de cobertura en NIIF 9) cuando un derivado es novado a una contraparte central y se cumplen ciertas condiciones. Una novación indica un evento donde las partes originales a un derivado acuerdan que una o más contrapartes de compensación reemplazan a su contraparte original para convertirse en la nueva contraparte para cada una de las partes.

Para aplicar las modificaciones y continuar con contabilidad de cobertura, la novación a una parte central debe ocurrir como consecuencia de una ley o regulación o la introducción de leyes o regulaciones. Las modificaciones deben ser aplicadas para períodos anuales que comiencen en o después del 1 de enero de 2014. Se permite la aplicación anticipada.



CINIIF 21 “Gravámenes”

Esta nueva interpretación proporciona guías sobre cuando reconocer un pasivo por un gravamen impuesto por un gobierno, tanto para gravámenes que se contabilizan de acuerdo con NIC 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes y para aquellos cuya oportunidad e importe del gravamen es cierto. Esta interpretación define un gravamen como “un flujo de salida de recursos que involucran beneficios económicos futuros que son impuestos por gobiernos sobre las entidades en conformidad con la legislación”. Los impuestos dentro del alcance de NIC 12 Impuesto a las Ganancias son excluidos del alcance así como también las multas y sanciones. Los pagos a los gobiernos por servicios o la adquisición de un activo bajo un acuerdo contractual también quedan fuera del alcance. Es decir, el gravamen debe ser una transferencia no recíproca a un gobierno cuando la entidad que paga el gravamen no recibe bienes o servicios específicos a cambio. Para propósitos de la interpretación, un “gobierno” se define en conformidad con NIC 20 Contabilización de las Subvenciones de Gobierno y Revelaciones de Asistencia Gubernamental. Cuando una entidad actúa como un agente de un gobierno para cobrar un gravamen, los flujos de caja cobrados de la agencia están fuera del alcance de la Interpretación.

La Interpretación identifica el evento que da origen a la obligación para el reconocimiento de un pasivo como la actividad que gatilla el pago del gravamen en conformidad con la legislación pertinente. La interpretación entrega guías sobre el reconocimiento de un pasivo para pagar gravámenes: (i) el pasivo se reconoce progresivamente si el evento que da origen a la obligación ocurre durante un período de tiempo; (ii) si una obligación se gatilla al alcanzar un umbral mínimo, el pasivo se reconoce cuando el umbral mínimo es alcanzado. La Interpretación es aplicable retrospectivamente para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2014.

2.2 PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de los presentes estados financieros consolidados. Tal como lo requiere NIC1, estas políticas han sido diseñadas en función de las NIIF vigentes al 31 de diciembre de 2013 aplicadas de manera uniforme a todos los períodos que se presentan en estos estados financieros.

2.2.2 Bases de consolidación

(a) Filiales o subsidiarias

Son todas las entidades sobre las que Mutual tiene control que, generalmente, viene acompañado por una participación mayor al 50% de los derechos de voto. El control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos, a los rendimientos variables procedentes de su implicación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Específicamente, la Sociedad controla una participada si y sólo si tiene todo lo siguiente:

- (a) poder sobre la participada (es decir derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada, es decir, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada.);
- (b) exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y
- (c) capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Cuando la Sociedad tiene menos que la mayoría de los derechos a voto de una sociedad participada, tiene el poder sobre la sociedad participada cuando estos derechos a voto son suficientes para darle en la práctica la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada unilateralmente. La Sociedad considera todos los hechos y circunstancias para evaluar si los derechos a voto en una participada son suficientes para darle el poder, incluyendo:

- (a) el número de los derechos de voto que mantiene el inversor en relación con el número y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto;
- (b) los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes;
- (c) derechos que surgen de otros acuerdos contractuales; y
- (d) cualesquiera hechos y circunstancias adicionales que indiquen que el inversor tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.



Para contabilizar la adquisición de filiales por la Mutual se utiliza el método de adquisición. El costo de adquisición es el valor razonable de los activos entregados, de los instrumentos de patrimonio emitidos y de los pasivos incurridos o asumidos en la fecha de intercambio. Los activos identificables adquiridos y los pasivos y contingencias identificables asumidos en una combinación de negocios se valoran inicialmente por su valor razonable a la fecha de adquisición, con independencia del alcance de las participaciones no controladoras. El exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de la Mutual en los activos netos identificables adquiridos, se reconoce como plusvalía comprada. Si el costo de adquisición es menor que el valor razonable de los activos netos de la filial adquirida, la diferencia se reconoce directamente en el estado de resultados integrales.

En el proceso de consolidación se eliminan los saldos de las transacciones intercompañías y los gastos e ingresos no realizados por transacciones entre entidades relacionadas. Las pérdidas originadas en una transacción entre partes relacionadas también se eliminan, a menos que la transacción proporcione evidencia de una pérdida por deterioro del activo transferido.

Los resultados obtenidos por estas entidades asociadas que corresponden a la Mutual conforme a su participación se incorporan, netos de su efecto tributario, en el rubro “Participación en utilidad (pérdida) de asociadas contabilizadas por el método de la participación” del estado de resultados integrales consolidados. Las pérdidas de una filial que excedan la participación de la Mutual en dicha filial son reconocidas solo en la medida que la Mutual haya incurrido en obligaciones legales o constructivas o haya realizado pagos en nombre de la filial.

Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Mutual, se modifican las políticas contables de las filiales.

En la fecha de enajenación de una filial el saldo de la plusvalía comprada atribuible, es incluido en la determinación de las utilidades y pérdidas por la venta.

El siguiente es el detalle de las sociedades filiales incluidas en la consolidación:

				PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN 31-12-2013			PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN 31-12-2012			PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN 01-01-2012		
RUT	NOMBRE DE LA ENTIDAD	RELACIÓN	MONEDA FUNCIONAL	DIRECTA	IND.	TOTAL	DIRECTA	IND.	TOTAL	DIRECTA	IND.	TOTAL
96.783.880-2	Mutual de Seguridad Asesorías S.A. (*)	Filial	Peso chileno	95%	-	95%	95%	-	95%	95%	-	95%
76.129.325-7	Servicios Médicos Mutual de Seguridad SpA	Filial	Peso chileno	100%	-	100%	100%	-	100%	100%	-	100%
76.197.717-2	Sociedad de Prestaciones de Salud Clínica Arica SpA (**)	Filial	Peso chileno	80%	-	80%	80%	-	80%	-	-	-
96.862.290-0	Servicios de Comunicación Médica S.A.	Filial	Peso chileno	99,9%	-	99,9%	99,9%	-	99,9%	-	-	-
96.925.650-9	Numedin S.A.	Filial	Peso chileno	-	-	-	-	-	-	99,6%	-	99,6%

(*) Los estados financieros de la filial Mutual de Seguridad Asesorías S.A. incluyen en su consolidación a la Sociedad Mutual de Seguridad Capacitación S.A.

(**) Los estados financieros de esta filial, incluyen en su consolidación a las sociedades nueva Mutualidad Médica e Inmobiliaria S.A. y Centro de Especialidades Médicas S.A.

(b) Participaciones no controladoras (intereses minoritarios)

La Mutual aplica la política de tratar las transacciones con la participación no controladora como si fueran transacciones con accionistas del Grupo. En el caso de adquisiciones de participación no controladora, la diferencia entre cualquier retribución pagada y la correspondiente participación en el valor en libros de los activos netos adquiridos de la afiliada se reconoce en el patrimonio. Las ganancias y pérdidas por bajas a favor del interés minoritario, mientras se mantenga el control, también se reconocen en el patrimonio.

(c) Negocios conjuntos

Un negocio conjunto es un acuerdo contractual por medio del cual dos o más partes realizan una actividad económica que está sujeta a control conjunto, y normalmente involucra el establecimiento de una entidad separada en la cual cada controlador tiene una participación basada en un pacto controlador. La Mutual reconoce su participación en negocios conjuntos usando el método de participación. Los estados financieros de los negocios conjuntos en donde participa la Mutual, han sido preparados para los mismos ejercicios de reporte, usando políticas contables consistentes. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Mutual, se modifican las políticas contables de los negocios conjuntos.



Cuando la Mutual vende activos a las sociedades que se encuentran en control conjunto, cualquier porción de la utilidad o pérdida proveniente de la transacción, es reconocida en base a la naturaleza de la transacción. Cuando la Mutual compra activos de estas sociedades, no se reconoce su porción de las utilidades del negocio conjunto sobre la transacción, hasta que se venda o realice el activo.

Mutual controla conjuntamente con la Asociación Chilena de Seguridad ACHS a la Sociedad Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.

(d) Coligadas o asociadas (otras inversiones contabilizadas por el método de la participación)

Coligadas son todas las entidades sobre las que Mutual ejerce influencia significativa pero no tiene control que, generalmente, viene acompañado por una participación de entre un 20% y un 50% de los derechos de voto. Las inversiones en coligadas se contabilizan por el método de participación e inicialmente se reconocen por su costo. La inversión de Mutual en coligadas incluye la plusvalía neta de cualquier pérdida por deterioro acumulada identificada en la adquisición.

La participación de Mutual en las pérdidas o ganancias posteriores a la adquisición de sus coligadas se reconoce en resultados, y su cambio en la participación en los movimientos posteriores a la adquisición, se reconocen en patrimonio. Cuando la participación de Mutual en las pérdidas de una coligada es igual o superior a su participación en la misma, incluida cualquier otra cuenta a cobrar no asegurada, la Mutual no reconoce pérdidas adicionales, a no ser que haya incurrido en obligaciones o realizado pagos en nombre de la coligada.

Las ganancias no realizadas por transacciones entre Mutual y sus coligadas se eliminan en función del porcentaje de participación de la Mutual en éstas. También se eliminan las pérdidas no realizadas, excepto si la transacción proporciona evidencia de pérdida por deterioro del activo que se transfiere. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Mutual, se modifican las políticas contables de las coligadas.

2.2.3 Transacciones con partes relacionadas

La Mutual revela en notas a los estados financieros consolidados las transacciones y saldos con partes relacionadas. Conforme a lo instruido en la NICCH N°24, se ha informado separadamente las transacciones de la matriz, las filiales, el personal clave de la Administración de la entidad y otras partes relacionadas.

Personal clave de la Administración son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la Mutual, ya sea directa o indirectamente, incluyendo cualquier miembro de Directorio.

Todos los saldos y transacciones entre entidades relacionadas que consolidan han sido totalmente eliminados en proceso de consolidación.

2.2.4 Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias que resulten de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales, excepto si se difieren en el patrimonio neto.

2.2.5 Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en los presentes estados financieros de la Mutual se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera. Los estados financieros se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Mutual. Toda la información presentada en pesos chilenos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana (M\$).

Las transacciones que se realizan en una moneda distinta a la moneda funcional se convierten a la tasa de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en monedas distintas a la funcional se convierten a las tasas de cambio de cierre. Las ganancias y pérdidas por la reconversión se incluyen en el estado de resultados integrales dentro del rubro diferencias de cambio.



2.2.6 Conversión de saldos en moneda extranjera y unidades de fomento

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, los tipos de cambio de las monedas son los siguientes:

	2013	2012
	(\$ PESOS CHILENOS)	
Unidades de Fomento (UF)	23.309,56	22.840,75
Dolares estadounidenses (US\$)	524,61	479,96

Las “Unidades de Fomento” (UF) son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos. La variación de la tasa de cambio es registrada en el estado de resultados integrales en el ítem resultado por unidades de reajuste.

2.2.7 Propiedades, planta y equipo

La Mutual aplica el modelo de costo en la valorización de sus propiedades, plantas y equipos. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, los componentes de propiedades, plantas y equipos se contabilizan por su costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien.

El costo de un activo incluye su precio de adquisición, todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración y la estimación inicial de los costos de desmantelamiento, retiro o remoción parcial o total del activo, al adquirir el elemento o como consecuencia de utilizar el activo durante un determinado período. Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos de propiedades, planta y equipos vayan a fluir a la Mutual y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

Mutual deprecia los activos de propiedades, planta y equipos, excepto terrenos, desde el momento que estos bienes se encuentran en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los mismos entre los años de vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

ACTIVOS	VIDA O TASA MÍNIMA	VIDA O TASA MÁXIMA
Construcción, obras de infraestructura e instalaciones	40	80
Instrumental y equipos médicos	3	8
Equipos, muebles y útiles	3	7
Vehículos y otros medios de transporte	6	6
Activos en leasing	3	4

De acuerdo con la NICCH 8 “Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores” se deberá revelar la naturaleza e impacto de un cambio en una estimación contable que tenga efecto en el ejercicio o en futuros ejercicios. Estos cambios podrían afectar a las vidas útiles, los valores residuales, métodos de depreciación y costos de desmantelamiento.

La vida útil estimada al 31 de diciembre 2013 corresponde a lo establecido en Circular N° 2903 del 8 de enero 2013.

2.2.8 Propiedades de inversión

Mutual de seguridad no registra propiedades de inversión.



2.2.9 Activos intangibles

Programas informáticos

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas de hasta 4 años.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Mutual, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas (no superan los 4 años).

2.2.10 Costos de financiamiento

Los costos por financiamiento incurridos directamente atribuibles a la construcción, adquisición o producción de cualquier activo apto, se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende. Otros costos por intereses se registran en resultados (gastos).

2.2.11 Deterioro de activos financieros

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos han tenido un negativo efecto futuro del activo.

En el caso de los activos financieros valorizados al costo amortizado, la pérdida por deterioro corresponde a la diferencia entre el valor libro del activo y el valor presente de los flujos futuros de caja estimados, descontados a la tasa de interés efectiva original del activo financiero. Las inversiones financieras de la sociedad son realizadas en instituciones de la más alta calidad crediticia y mantenidas en el corto plazo y largo plazo, por lo que no presentan a la fecha un indicio de deterioro respecto de su valor libro.

El deterioro de las cuentas comerciales están reguladas por la Superintendencia de Seguridad Social, mediante Circular N° 2087 del 17 de noviembre del 2003, cuya vigencia es a partir

del 1 de enero del 2004. La Mutual ha aplicado la Circular N°2087 y complementa la aplicación de la referida Circular con una revisión caso a caso que considera elementos como la situación financiera, comportamiento de pagos y otros antecedentes que permitan mejorar la estimación. Lo anterior implica que la provisión registrada puede ser mayor o menor que la que resultaría de aplicar exclusivamente el mecanismo contenido en la Circular.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero al valor razonable con efecto en resultado, se calcula por referencia a su valor razonable y la pérdida se refleja directamente en el estado de resultados integrales consolidado en el ítem de “costos financieros”.

2.2.12 Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros

La Mutual evalúa anualmente la existencia de indicadores de deterioro sobre activos no financieros. Si existen indicadores, la Mutual estima el monto recuperable del activo deteriorado. De no ser posible estimar el monto recuperable del activo deteriorado a nivel individual, Mutual estima el monto recuperable de la unidad generadora de efectivo al cual el activo pertenece.

El monto recuperable es definido como el mayor entre el valor justo, menos los costos de venta y el valor en uso. El valor en uso es determinado mediante la estimación de los flujos de efectivo futuros, asociados al activo o unidad generadora de efectivo, descontados a su valor presente, utilizando tasas de interés, antes de impuestos, que reflejan el valor del dinero en el tiempo y los riesgos específicos del activo. En el caso que el monto del valor libro del activo exceda a su monto recuperable, la Mutual registra una pérdida por deterioro en los resultados del período.

La Mutual evalúa si los indicadores de deterioro sobre activos no corrientes que derivaron en pérdidas registradas en ejercicios pasados han desaparecido o han disminuido. Si existe esta situación, el monto recuperable del activo específico es recalculado y su valor libro incrementado si es necesario. El incremento es reconocido en el estado de resultados integrales como un reverso de pérdidas por deterioro. El incremento del valor del activo previamente deteriorado es reconocido sólo si éste proviene de cambios en los supuestos que fueron utilizados para calcular el monto recuperable. El monto de incremento del activo producto del reverso de la pérdida por deterioro es limitado hasta el monto que hubiera sido reconocido de no haber existido el deterioro.

2.2.13 Inventarios



Corresponde a suministros para el consumo propio y se incluyen todos los costos derivados de su adquisición y otros costos en los que se ha incurrido para darles su condición y ubicación actuales. Los inventarios son valorizados al menor valor entre su costo y su valor neto realizable.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal de los negocios, menos los costos estimados para terminar su producción y los necesarios para llevar a cabo la venta. Cuando las condiciones del mercado generan que el costo supera el valor neto de realización, se registra una estimación de deterioro por el diferencial del valor con cargo a resultados. En dicha estimación de deterioro se consideran también montos relativos a obsolescencia derivados de baja rotación, obsolescencia técnica y productos retirados del mercado.

El costo de los inventarios y los productos vendidos se determina usando el método Precio Medio Ponderado.

2.2.14 Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectivo, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor, según se explica en Nota 2.2.11.

2.2.15 Efectivo y equivalentes al afectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez con un vencimiento original menor o igual a tres meses y los sobregiros bancarios. En el estado de situación financiera, los sobregiros bancarios se clasifican como obligaciones con bancos e instituciones financieras en el pasivo corriente.

2.2.16 Estado de flujo de efectivo

Para la elaboración del estado consolidado de flujos de efectivo realizado por el método directo se toman en consideración los siguientes conceptos:

- Flujos de efectivo: las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalentes, entendiendo por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor, tales como: efectivo en caja, saldos en bancos y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez.
- Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios realizados por la Sociedad y filiales, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.
- Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.
- Actividades de financiamiento: Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

2.2.17 Impuesto a las utilidades e impuestos diferidos

La Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción es una entidad sin fines de lucro, que no está afectada a impuesto a la renta, por los ingresos relacionados con la Ley N° 16.744. No obstante, sí se encuentra afectada a impuesto, por aquellos ingresos por servicios complementarios, presentando pérdida tributaria en los últimos periodos.

En el caso de sus filiales, el resultado por impuesto a las ganancias del período resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del período, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios, tanto por pérdidas tributarias como por deducciones.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen. El impuesto a las ganancias se determina sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones tributarias vigentes.

Al cierre de cada ejercicio, cuando la Administración evalúa que es probable que no se obtenga en el futuro utilidades tributarias imponibles, que permitan la realización de las diferencias temporarias activas, no se reconocerán activos por impuestos diferidos.

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos se registran en resultados o en rubros de patrimonio neto en el estado de situación financiera, en función de donde se haya registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado.



2.2.18 Beneficios a los empleados

(a) Beneficios a los empleados

La Mutual registra los beneficios de corto plazo a empleados, tales como sueldo, vacaciones, bonos y otros, sobre base devengada y contempla aquellos beneficios emanados como obligación de los convenios colectivos de trabajo como práctica habitual de la Mutual. La obligación por estos beneficios se presenta en el rubro “Cuentas comerciales y otras cuentas corrientes por pagar”.

(b) Indemnizaciones por años de servicio (PIAS)

Mutual registra un pasivo por el pago a todo evento de indemnizaciones por años de servicio, correspondiente a planes de beneficios definidos, derivados de acuerdos colectivos e individuales suscritos con los trabajadores. Esta obligación se determina mediante el valor actuarial del costo devengado del beneficio, método que considera diversos factores en el cálculo, tales como estimaciones de permanencia futura, tasas de mortalidad, incrementos salariales futuros y tasas de descuentos. Este valor así determinado se presenta a valor actual utilizando el método de beneficios devengados por años de servicio. La tasa de descuento utilizada ha sido de un 2,51% y 2,64% al 31 de diciembre de 2013 y 2012, respectivamente, y 2,65% al 1 de enero de 2012. La obligación por estos beneficios se presenta en el rubro obligación por beneficio post empleo y otros beneficios corrientes y no corrientes.

2.2.19 Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando:

- (a) La Sociedad tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado,
- (b) Es probable que se requiera una salida de recursos incluyendo beneficios económicos para liquidar la obligación,
- (c) Se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación.

En la eventualidad que la provisión o una parte de ella sea reembolsada, el reembolso es reconocido como un activo separado solamente si se tiene certeza del ingreso.

En el estado de resultados el gasto por cualquier provisión es presentado en forma neta de cualquier reembolso.

2.2.20 Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por los servicios en el curso ordinario de las actividades de la Mutual. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto al valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

La Mutual reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las tipos de ingresos, tal y como se describe a continuación.

(a) Ingresos por cotización básica, adicional y extraordinaria

Los ingresos por cotizaciones, que corresponden a la cotización del 0,95% del afiliado, se registran en forma mensual sobre base devengada.

(b) Ingresos por intereses, reajustes y multas por cotizaciones

Los ingresos por intereses, reajustes y multas por cotizaciones son reconocidos a medida que los intereses son devengados en función del principal que está pendiente de pago y la tasa de interés aplicable.

(c) Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas

Los ingresos por rentas de inversiones financieras que respaldan reservas son reconocidos a medida que los intereses son devengados en función del principal que está pendiente de pago.





(d) Ventas de servicios médicos a terceros

Los ingresos por ventas de servicios médicos a terceros, se reconocen al momento de efectuar el servicio o prestación respectiva, sobre la base devengada.

(e) Otros ingresos ordinarios

Los otros ingresos ordinarios, se reconocen al momento de efectuar el servicio o transferencias del bien vendido, sobre base devengada.

2.2.21 Compensación de saldos y transacciones

Como norma general en los estados financieros consolidados no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y el grupo tiene la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en el rubro correspondiente en el estado de resultados integrales consolidado y los estados de situación financiera consolidados.

2.2.22 Arrendamientos

(a) Cuando la mutual es el arrendatario - arrendamiento financiero

Cuando en los arriendos de propiedad, planta y equipo se tiene una porción significativa de todos los riesgos y beneficios derivados de la propiedad, se clasifican como arrendamientos financieros. A partir del reconocimiento inicial, el activo arrendado se valoriza al menor entre el valor razonable y el valor presente de los pagos mínimos del arrendamiento después del reconocimiento inicial y el activo es contabilizado de acuerdo a la política contable aplicable a éste. El activo adquirido en régimen de arrendamiento financiero se registra en propiedad, planta y equipo y se deprecia durante su vida útil.

Las obligaciones por arrendamiento, netas de intereses diferidos, se incluirán en otras cuentas por pagar corrientes y no corrientes dependiendo de su vencimiento. Los intereses se cargarán en el estado de resultados durante el período de arrendamiento de forma que se obtenga una tasa periódica constante de interés sobre el saldo restante del pasivo para cada ejercicio.

(b) Cuando la mutual es el arrendatario - arrendamiento operativo

Aquellos arriendos en los cuales una porción significativa de los riesgos y beneficios del propietario son retenidos por el arrendador serán clasificados como arrendamiento operacional. Los pagos efectuados en forma mensual de acuerdo a lo establecido en cada contrato se reconocen en el estado de resultados.

(c) Cuando la mutual es el arrendador

La Mutual no actúa como arrendador.

2.2.23 Activos mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas

Son clasificados como disponibles para la venta y operaciones discontinuadas los activos no corrientes cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual. La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación.

Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable.



2.2.24 Activos y pasivos financieros corrientes y no corrientes

Los activos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con NIC 39:

- Activos financieros a valor justo a través de resultados: su característica es que se incurre en ellos principalmente con el objeto de venderlos en un futuro cercano, para fines de obtener rentabilidad y oportuna liquidez. Estos instrumentos son medidos a valor justo y las variaciones en su valor se registran en resultados en el momento que ocurren.
- Préstamos y cuentas por cobrar: se registran a su costo amortizado, que corresponde al valor de mercado inicial, menos las devoluciones de capital, más los intereses devengados no cobrados calculados por el método de tasa de interés efectiva, con efecto en resultados del ejercicio.
- Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento: son aquellas que la compañía tiene intención y capacidad de conservar hasta su vencimiento, se valorizan a costo amortizado utilizando el método de tasa interés efectiva, con efecto en resultados del período.
- Activos financieros disponibles para la venta: son aquellos activos financieros que se designan específicamente en esta categoría, se valorizan a su valor justo y la variación del valor justo se presenta en una cuenta de reservas en patrimonio.

Los pasivos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con NIC 39:

- Clasificación como deuda o patrimonio: son aquellos que se clasifican ya sea como pasivos financieros o como patrimonio, de acuerdo con la sustancia del acuerdo contractual.
 - Instrumentos de patrimonio: es cualquier contrato que ponga de manifiesto una participación residual en los activos de la entidad una vez deducidos todos sus pasivos.
 - Pasivos financieros: se clasifican ya sea como “pasivo financiero a valor justo a través de resultados” o como “otros pasivos financieros”.
- a. Pasivos financieros a valor justo a través de resultados - Los pasivos financieros son clasificados a valor justo a través de resultados cuando éstos, sean mantenidos para negociación o sean designados a valor justo a través de resultados.
- b. Otros pasivos financieros - Otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

2.2.25 Método de tasa de interés efectiva

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero o un pasivo financiero, y de la imputación del ingreso o gasto financiero durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que iguala exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar o pagar (incluyendo todos los costos de transacción y otros premios o descuentos), durante la vida esperada del instrumento financiero, con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.

2.2.26 Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura

La Mutual usa instrumentos derivados para cubrir riesgos asociados con fluctuaciones en las tasas de interés. Los derivados se reconocen inicialmente a su valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato de derivados y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante del cambio en el valor razonable depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y, si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo. La Mutual designa sus derivados como coberturas del valor razonable.

Los cambios en el valor razonable de derivados que se designan y califican como coberturas del valor razonable se registran en el estado de resultados, junto con cualquier cambio en el valor razonable del activo o pasivo cubierto que sea atribuible al riesgo cubierto.

La Mutual documenta al inicio de la transacción la relación existente entre los instrumentos de cobertura y las partidas cubiertas, así como sus objetivos para la gestión del riesgo y la estrategia para llevar a cabo diversas operaciones de cobertura. La Mutual también documenta su evaluación, tanto al inicio como sobre una base continua, de si los derivados que se utilizan en las transacciones de cobertura son altamente efectivos para compensar los cambios en el valor razonable de las partidas cubiertas.



2.2.28 Información financiera por segmentos operativos

La Mutua no presenta información por segmento dado que la información financiera que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones no considera segmentación de ningún tipo.

Mutual se responsabiliza constantemente por proteger al medio ambiente por ello cada unidad de gestión que genera residuos industriales y peligrosos debe tener asignado un ítem de gasto por almacenamiento temporal (permisos de lugares adecuados al efecto), transporte, eliminación y disposición final de residuos sólidos y peligrosos. También debe tener recursos por evaluación de la descarga de emisiones atmosféricas y de la descarga de residuos líquidos, por lo que la información del gasto asociado debe tenerla el responsable de la misma. Los costos asociados al punto anterior están definidos por el valor de las prestaciones de los proveedores correspondientes, la obligación de Mutual es verificar que cuenten con autorización expresa de la autoridad ambiental y/o sanitaria. Al respecto la obligación a nivel nacional es declarar las emisiones atmosféricas de generadores eléctricos, calderas y otras fuentes fijas.

3.1 BASE DE LA TRANSICIÓN A LAS NIFCH

La NIFCH 1 por lo general exige la aplicación retrospectiva de las normas e interpretaciones vigentes a la fecha de la primera emisión de informes. Sin embargo, dicha norma permite ciertas exenciones en su aplicación, en particular a períodos anteriores, con el objeto de ayudar a las empresas en el proceso de transición.

b) Valorización inicial de activos y pasivos financieros por su valor razonables.



- Resumen de conciliación de patrimonio neto al 31 de diciembre de 2012 y 1 de enero de 2012.
- Conciliación de patrimonio y Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2012.
- Conciliación de patrimonio y Estado de Situación Financiera al 1 de enero de 2012.
- Conciliación de resultado para el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2012.
- Reconciliación del estado de flujos de efectivo por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2012.

REF		31-12-2012 M\$	01-01-2012 M\$
	TOTAL PATRIMONIO NETO SEGÚN PCGA	238.371.772	215.810.842
(a)	Ajuste por deterioro de activos	(1.322.909)	(1.317.955)
(b)	Eliminación corrección monetaria de existencias	(279.955)	(142.949)
(c)	Constitución de la reserva de subsidios	(1.570.727)	(3.555.180)
(c)	Constitución de la reserva de indemnizaciones	-	(1.704.715)
(c)	Constitución de la reserva de gastos médicos	-	(3.451.736)
(c)	Constitución de la reserva de siniestros ocurridos y no reportados	(761.679)	(1.022.488)
(d)	Ajuste por inversiones contabilizadas bajo el método de participación	1.802.015	13.508.070
(e)	Reconocimiento de indemnizaciones por años de servicios a valor actuarial	(2.214.712)	(649.412)
(f)	Eliminación del menor valor en inversiones	(167.922)	(70.163)
(g)	Corrección del método de contabilización del bono por contrato colectivo	-	(1.281.315)
(h)	Eliminación de corrección monetaria de otros activos no corrientes	(256.132)	-
(h)	Eliminación de corrección monetaria de propiedades planta y equipos, neta	(2.784.816)	-
	TOTAL EFECTO DE TRANSICIÓN A LAS NIFCH	(7.556.837)	312.157
	TOTAL PATRIMONIO NETO SEGÚN NIFCH	230.814.935	216.122.999

A continuación se detalla un análisis técnico de los principales ajustes:

(A) DETERIORO DE CUENTAS POR COBRAR

Si bien bajo NIFCH Mutual debiera provisionar como cartera deteriorada aquellas cuentas por cobrar que registren deterioro de acuerdo a una tabla de recuperabilidad que represente la real incobrabilidad de sus cuentas por cobrar, la que debe ser determinada en base de un estudio que considere lo ocurrido a lo menos en los tres últimos años, la Mutual ha decidido provisionar el deterioro de sus cuentas por cobrar de acuerdo a la aplicación de la Circular N°2087, toda vez que dicha norma podría prevalecer sobre las NIFCH, según se indica en la Circular N°2695; una vez definida su vigencia o eventual derogación, la Mutual procederá a determinar los efectos, si los hubiere.





(B) EXISTENCIAS

El ajuste realizado en este rubro, considera dos conceptos relevantes: el primero es la eliminación de las existencias que no cumplen con las definiciones indicadas en las NIFCH y en segundo término la eliminación de los efectos de corrección monetaria registrada al 1 de enero de 2012 y sus efectos en los resultados 2012, esto último considerando que de acuerdo a las disposiciones establecidas en la NIC N°29 “Información Financiera en Economías Hiperinflacionarias”, sólo se reexpresarán, considerando un índice general de precios, los saldos de una entidad cuya moneda funcional, sea correspondiente a una economía hiperinflacionaria. Cabe destacar que Chile no califica en el criterio anteriormente mencionado, razón por la cual se ha procedido a la eliminación de dichos efectos.

(C) RESERVAS

La Mutual ha establecido metodologías internas, apoyada por estudios actuariales para cada una de las reservas relevantes, considerando lo establecido por la NIFCH 4.

Este rubro es el de mayor impacto, debido a su implementación por primera vez en el sistema de mutualidades. La metodología aplicada por la Mutual para cada una de las siguientes reservas es:

c.1) Reservas de Subsidios

Entre otras consideraciones se tiene que el subsidio se pagará durante toda la duración del tratamiento, desde el día que ocurrió el accidente o se comprobó la enfermedad, hasta la curación del afiliado o su declaración de invalidez, lo que obliga a efectuar reservas de aquellos periodos por devengar.

La reserva tiene por objeto reflejar en los estados financieros la obligación real por el otorgamiento de subsidios, y, adicionalmente, contar con los recursos necesarios y suficientes para terminar de otorgar esos beneficios en caso que Mutual deje de operar.

c.2) Reserva Prestaciones médicas

Los costos reales de salud, corresponden al valor real de las atenciones de salud otorgadas a los beneficiarios que se encuentran en tratamiento sin alta médica. Esto implica el cálculo promedio de los gastos variables y parte de los gastos fijos para el periodo. Las variables consideradas:

- Gastos variables, considera un gasto por atención ambulatoria y un gasto por hospitalizado e incluye: insumos y fármacos, prótesis, clínicas y hospitales.
- Gastos fijos, considera un prorrato de algunos gastos fijos de salud y el costo de personal y remuneraciones.
- Gasto total a reservar: gastos variables + gastos fijos.
- Distribución de casos según días de alta.

Probabilidad de hospitalización según tramo:

DIAS	DISTRIBUCIÓN DE CASOS
1 día	8,92%
2 días	12,74%
3 días	13,45%
> 3 Y <= 7 días	24,79%
> 8 y <= 15 días	20,74%
> 16 días y <= 30 días	9,57%
> 30 días	9,79%
TOTAL	100%



En donde los mayores a 30 días son los casos que se deben provisionar y que en general corresponden a pensionados. En resumen, los resultados obtenidos reflejan un comportamiento decreciente de los gastos médicos recibidos por los beneficiarios durante la vigencia de la atención de salud.

Este mismo comportamiento observado en periodos mensuales, se aplicará en términos porcentuales a todos los siniestros en proceso de liquidación respecto a su duración del tratamiento médico.

c.3) Reserva indemnizaciones e IBNR

Para las reservas de IBNR se usó el método de los triángulos de siniestros incurridos, validados por la Superintendencia de Valores y Seguros. Se consideraron datos históricos de los últimos 60 meses de pago de indemnizaciones (2008 – 2012), esta data considera todos aquellos casos que generaron un beneficio económico por indemnización y contrasta las fechas de devengo del beneficio y su respectivo otorgamiento. En el caso de las reservas debe usarse los últimos 5 años móviles.

c.4) Reservas de capitales representativos (pensiones)

Para las reservas de pensiones, se consideraron todas las pensiones vigentes al 31 de diciembre de 2011 más aquellas que se han constituido a lo largo de 2012.

Para la tasa de descuento se usó la tasa propuesta por la Superintendencia, a saber en la actualidad 4% real, en un futuro mediano se espera que esta tasa se asemeje o se indexe a la tasa libre de riesgo la que se puede representar como la tasa de un BCU a 10 años del Banco Central de Chile, la cual, a septiembre de 2012 asciende a 2,37%.

Para el cálculo de las reservas de pensiones se debe suponer que la cartera de pensionados está expuesta a una probabilidad de muerte, probabilidad que se desprende de la población.

(D) INVERSIONES EN FILIALES O ASOCIADAS

La Mutual ha procedido a reconocer las inversiones en sus filiales o asociadas, utilizando estados financieros de dichas Sociedades preparados de acuerdo a NIFCH.

(E) BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

Mutual registra un pasivo por el pago a todo evento de indemnizaciones por años de servicio, correspondiente a planes de beneficios definidos, derivados de acuerdos colectivos e individuales suscritos con los trabajadores. Esta obligación se determina mediante el valor actuarial del costo devengado del beneficio, método que considera diversos factores en el cálculo, tales como estimaciones de permanencia futura, tasas de mortalidad, incrementos salariales futuros y tasas de descuentos. Este valor así determinado se presenta a valor actual utilizando el método de beneficios devengados por años de servicio. La tasa de descuento utilizada ha sido de un 2,46% al 31 de diciembre de 2012 y 2,65% al 1 de enero de 2012.

La obligación por estos beneficios se presenta en el rubro “Provisiones por beneficio post empleo y otros beneficios”.

(F) INTANGIBLES

En este rubro, se ajustaron partidas clasificadas como intangibles que no cumplieran con la condición de activo bajo normativa NIFCH.

(G) GASTOS ANTICIPADOS

En este rubro se ajustaron partida correspondiente al pago por bono por término de conflicto con motivo de la negociación colectiva, debido a que no cumplen la condición de activo bajo normativa NIFCH.

(H) CORRECCIÓN MONETARIA

En este rubro se detérmino la eliminación de los efectos de corrección monetaria registrada por el año terminado al 31 de diciembre de 2012 de otros activos no corrientes y propiedad, planta y equipos, considerando que de acuerdo a las disposiciones establecidas en la NIC N°29 “Información Financiera en Economías Hiperinflacionarias”, sólo se reexpresarán, considerando un índice general de precios, los saldos de una entidad cuya moneda funcional, sea correspondiente a una economía hiperinflacionaria. Cabe destacar que Chile no califica en el criterio anteriormente mencionado, razón por la cual se ha procedido a la eliminación de dichos efectos.



3.5 CONCILIACIÓN DE PATRIMONIO Y ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012

	RUBRO	PCGA M\$	EFFECTO DE TRANSICIÓN A LAS NIFCH M\$	NIFCH M\$
PASIVOS CORRIENTES				
21010	Pasivos financieros corrientes	4.702.153	-	4.702.153
21020	Prestaciones por pagar	2.365.707	-	2.365.707
21030	Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	8.531.825	(1.848.838)	6.682.987
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas	1.764.380	175.344	1.939.724
21050	Capitales representativos de pensiones vigentes	3.684.464	-	3.684.464
21060	Reserva por prestaciones médicas por otorgar	3.065.630	-	3.065.630
21070	Reserva por subsidios por pagar	3.398.239	-	3.398.239
21080	Reserva por indemnizaciones por pagar	1.328.231	-	1.328.231
21090	Reserva adicional por insuficiencia de pasivos	-	-	-
21100	Reserva de siniestros ocurridos y no reportados	878.707	-	878.707
21110	Provisiones	8.264.937	(58.311)	8.206.626
21120	Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos	7.707.056	-	7.707.056
21130	Impuestos por pagar	-	-	-
21140	Obligación post-empleo y otros beneficios	623.131	-	623.131
21150	Pasivos de cobertura	-	-	-
21160	Otros pasivos corrientes	6.759	-	6.759
21170	Ingresos diferidos	-	-	-
21180	Pasivos Devengados	3.972.691	-	3.972.691
	SUBTOTAL ACTIVOS CORRIENTES EN OPERACIÓN	50.293.910	(1.731.805)	48.562.105
	Pasivos incluidos en grupos de activos clasificados como mantenidos para la venta	-	-	-
	TOTAL PASIVOS CORRIENTES	50.293.910	(1.731.805)	48.562.105
PASIVOS NO CORRIENTES				
22010	Pasivos financieros no corrientes	5.944.587	-	5.944.587
22020	Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	1.146.295	-	1.146.295
22030	Obligación por beneficios post empleo y otros beneficios	1.591.581	-	1.591.581
22050	Capitales representativos de pensiones vigentes	113.468.222	-	113.468.222
22060	Reserva por prestaciones médicas por otorgar	440.516	-	440.516
22070	Reserva por subsidios por pagar	223.586	-	223.586
22080	Reserva por indemnizaciones por pagar	161.581	-	161.581
22090	Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)	161.556	-	161.556
22100	Reserva adicional por insuficiencia de pasivos	-	-	-
22110	Pasivos de cobertura	567.036	-	567.036
22130	Otros pasivos no corrientes	111.151	-	111.151
	TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	123.816.111	-	123.816.111
PATRIMONIO NETO				
23010	Fondos acumulados	181.079.150	-	181.079.150
23020	Fondo de reserva eventualidades	3.926.691	-	3.926.691

23030	Fondo de contingencia	20.771.449	-	20.771.449
23040	Fondo de reserva pensiones adicional	3.795.090	-	3.795.090
23050	Otras reservas	2.581.637	(2.581.637)	-
23060	Excedente (déficit) del ejercicio	21.242.555	-	21.242.555
	SUBTOTAL PATRIMONIO	233.396.572	(2.581.637)	230.814.935
23110	PARTICIPACIÓN NO CONTROLADORA	42.715	195.083	237.798
	TOTAL PATRIMONIO NETO	233.439.287	(2.386.554)	231.052.733
	TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	407.549.308	(4.118.359)	403.430.949

3.6 CONCILIACIÓN DE PATRIMONIO Y ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO AL 1 DE ENERO DE 2012

	RUBRO	PCGA M\$	EFFECTO DE TRANSICIÓN A LAS NIFCH M\$	NIFCH M\$
ACTIVOS CORRIENTES				
11010	Efectivo y efectivo equivalente	23.829.288	-	23.829.288
11020	Activos financieros a costo amortizado	79.761.748	(64.690.443)	15.071.305
11030	Activos financieros a valor razonable con cambios en resultado	22.081.613	-	22.081.613
11050	Deudores previsionales, neto	17.886.504	(454.977)	17.431.527
11060	Aportes legales por cobrar, neto	695.474	-	695.474
11070	Deudores por venta servicios a terceros, neto	14.870.332	(1.488.188)	13.382.144
11080	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	363.933	33.922	397.855
11090	Otras cuentas por cobrar, neto	10.497.599	-	10.497.599
11100	Inventarios	1.850.253	-	1.850.253
11120	Gastos pagados por anticipado	2.930.479	(2.502.792)	427.687
11130	Activos por impuestos corrientes	1.352.081	-	1.352.081
11140	Otros activos corrientes	285.943	522.168	808.111
	SUBTOTAL ACTIVOS CORRIENTES EN OPERACIÓN	176.405.247	(68.580.310)	107.824.937
11300	Activos no corrientes y grupos en desapropiación clasificados como mantenidos para la venta.	5.993.151	-	5.993.151
	TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	182.398.398	(68.580.310)	113.818.088
ACTIVOS NO CORRIENTES				
12010	Activos financieros a costo amortizado	-	64.690.443	64.690.443
12030	Deudores previsionales, neto	1.085.350	454.977	1.540.327
12040	Deudores por venta de servicios a terceros, neto	-	1.488.188	1.488.188
12050	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	286.588	(286.588)	-
12070	Inversiones en asociadas y en negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación	1.555.066	(1.555.066)	-
12080	Otras inversiones contabilizadas por el método de la participación	56.915.487	-	56.915.487
12090	Activos de Cobertura	532.158	-	532.158
12100	Intangibles, neto	1.725.918	-	1.725.918
12110	Propiedades, plantas y equipos, neto	120.468.819	-	120.468.819
12140	Impuestos diferidos	38.131	-	38.131
12150	Otros activos no corrientes	14.003.998	2.016.228	16.020.226
	SUBTOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	196.611.515	66.808.182	263.419.697
	TOTAL ACTIVOS	379.009.913	(1.772.128)	377.237.785



	RUBRO	PCGA AL 31-12-2012 M\$	EFFECTO DE LA TRANSICIÓN A LAS NIFCH M\$	NIFCH AL 31-12-2012 M\$
21010	PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES	5.782.883	-	5.782.883
21020	Prestaciones por pagar	2.635.780	-	2.635.780
21030	Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	8.459.082	(1.265.656)	7.193.426
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas	704.646	233.085	937.731
21050	Capitales Representativos de Pensiones Vigentes	-	-	-
21060	Reserva por Prestaciones Médicas por Otorgar	3.018.068	-	3.018.068
21070	Reserva por Subsidios por Pagar	3.343.638	-	3.343.638
21080	Reserva por Indemnizaciones por Pagar	1.519.826	-	1.519.826
21090	Reserva Adicional por Insuficiencia de Pasivos	-	-	-
21100	Reserva de Sinistros Ocurredos y no Reportados	872.437	-	872.437
21110	Provisiones	6.300.258	-	6.300.258
21120	Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos	3.414.659	-	3.414.659
21130	Impuestos por Pagar	-	-	-
21140	Obligación Post Empleo y Otros Beneficios	649.412	-	649.412
21150	Pasivos de cobertura	-	-	-
21160	Otros pasivos corrientes	6.759	-	6.759
21170	Ingresos diferidos	-	-	-
21180	Pasivos Devengados	3.776.980	-	3.776.980
	SUBTOTAL PASIVOS CORRIENTES EN OPERACIÓN	40.484.428	(1.032.571)	39.451.857
	Pasivos incluidos en grupos de activos clasificados como mantenidos para la venta	-	-	-
	PASIVOS NO CORRIENTES			
22010	Pasivos financieros no corrientes	9.096.671	-	9.096.671
22020	Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	409	779.906	780.315
22030	Obligación por beneficios post empleo y otros beneficios	-	-	-
22050	Capitales representativos de pensiones vigentes	110.056.044	-	110.056.044
22060	Reserva por prestaciones médicas por otorgar	433.668	-	433.668
22070	Reserva por subsidios por pagar	211.542	-	211.542
22080	Reserva por indemnizaciones por pagar	184.889	-	184.889
22090	Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)	150.051	-	150.051
22100	Reserva Adicional por Insuficiencias de Pasivos	-	-	-
22110	Pasivos de cobertura	532.158	-	532.158
22120	Impuestos diferidos	-	-	-
22130	Otros pasivos no corrientes	116.735	-	116.735
	TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	120.782.167	779.906	121.562.073
	PATRIMONIO NETO			
23010	Fondos acumulados	181.819.353	-	181.819.353
23020	Fondo de reserva eventualidades	3.367.010	-	3.367.010
23030	Fondo de contingencia	18.017.262	-	18.017.262
23050	Otras reservas	1.587.233	(1.587.233)	-
	Otros ajustes	-	-	-
23060	Excedente (déficit) del ejercicio	12.919.374	-	12.919.374
	SUBTOTAL PATRIMONIO	217.710.232	(1.587.233)	216.122.999
23110	Participación No Controladora	33.084	67.772	100.856
	TOTAL PATRIMONIO NETO	217.743.316	(1.519.461)	216.223.855
	TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	379.009.911	(1.772.126)	377.237.785



3.7 CONCILIACIÓN DE RESULTADO Y ESTADOS DE RESULTADOS PARA EL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2012

	RUBRO	PCGA M\$	EFFECTO DE LA TRANSICIÓN A LAS NIFCH M\$	NIFCH M\$
	ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADOS POR FUNCIÓN:			
41010	Ingresos por cotización básica	102.439.657	-	102.439.657
41020	Ingresos por cotización adicional	78.408.148	-	78.408.148
41030	Ingresos por cotización extraordinaria	5.743.137	-	5.743.137
41040	Intereses, reajustes y multas por cotizaciones	1.930.979	-	1.930.979
41050	Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas	5.925.651	-	5.925.651
41060	Ventas de servicios médicos a terceros	29.325.931	-	29.325.931
41070	Otros ingresos ordinarios	7.926.838	-	7.926.838
	TOTAL INGRESOS ORDINARIOS	231.700.341	-	231.700.341
42010	Subsidios	(26.425.177)		(26.425.177)
42020	Indemnizaciones	(2.035.325)	-	(2.035.325)
42030	Pensiones	(14.948.402)	-	(14.948.402)
42040	Prestaciones médicas	-	(87.844.966)	(87.844.966)
42050	Prestaciones preventivas de riesgos	-	(25.876.419)	(25.876.419)
42060	Funciones técnicas	-	(4.538.966)	(4.538.966)
42070	Variación de los capitales representativos de pensiones vigentes	(4.060.982)	-	(4.060.982)
42080	Variación de la Reserva por prestaciones medicas por otorgar	-	-	-
42090	Variación de la Reserva por subsidios por pagar	-	-	-
42100	Variación de la Reserva por indemnizaciones por pagar	-	-	-
42110	Variación de la Reserva por siniestros ocurridos y no reportados	-	-	-
42120	Variación de la Reserva adicional por insuficiencia de pasivos	-	-	-
42130	Costo de Prestaciones Medicas a Terceros	-	(29.325.931)	(29.325.931)
42140	Pérdidas en inversiones financieras que respaldan reservas	(161.861)	-	(161.861)
42150	Gastos de administración	(165.159.569)	147.586.282	(17.573.287)
42160	Perdida por Deterioro (reversiones), neta	-	-	-
42170	Otros egresos ordinarios	(5.432.508)	-	(5.432.508)
	TOTAL EGRESOS ORDINARIOS	(218.223.824)	-	(218.223.824)
	MARGEN BRUTO	13.476.517	-	13.476.517
44010	Ingresos de inversiones inmobiliarias	291.842	-	291.842
44020	Rentas de otras inversiones	6.669.025	-	6.669.025
44030	Pérdida en inversiones inmobiliarias	(13.740)	-	(13.740)
44040	Pérdidas en otras inversiones	(3.300.780)	-	(3.300.780)
44050	Participación en utilidad (pérdida) de asociadas y de negocios	385.739	-	385.739
44060	Otros ingresos	14.578.442	(8.568.958)	6.009.484
44070	Otros egresos	(2.473.060)	324.371	(2.148.689)
44080	Diferencias de cambio	20.060	-	20.060
44090	Utilidad (pérdida) por unidades de reajustes	(66.321)	-	(66.321)
	RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	29.567.724	(8.244.587)	21.323.137



	RUBRO	PCGA M\$	EFFECTO DE LA TRANSICIÓN A LAS NIFCH M\$	NIFCH M\$
45010	Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuadas	-	-	-
45020	Gastos ingresos por impuesto a la renta	(80.582)	-	(80.582)
	EXCEDENTE (DEFICIT) DEL EJERCICIO	29.487.142	(8.244.587)	21.242.555
47010	Utilidad atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladoras	29.487.142	(8.244.587)	21.242.555
47020	Utilidad de participaciones no controladoras	-	(8.468)	(8.468)
	EXCEDENTE (DEFICIT) DEL EJERCICIO	29.487.142	(8.253.055)	21.234.087
48010	Revalorización de PPE	-	-	-
48020	Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados	-	-	-
48030	Cobertura de flujo de caja	-	-	-
48040	Ajustes de conversión	-	-	-
48050	Ajustes de coligadas o asociadas	-	-	-
48060	utilidades actuariales definidas como beneficios de planes de post empleo	-	-	-
48070	Impuestos diferidos	-	-	-
	TOTAL INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES	29.487.142	(8.253.055)	21.234.087
	TOTAL RESULTADO INTEGRAL	29.487.142	(8.253.055)	21.234.087

3.8 CONCILIACIÓN DEL ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO POR EL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2012

CÓDIGO	CUENTAS	PCGA M\$	EFFECTO DE LA TRANSICIÓN A LAS NIFCH M\$	NIFCH M\$
91110	Recaudación por cotización básica	100.473.822	-	100.473.822
91120	Recaudación por cotización adicional	77.097.592	-	77.097.592
91130	Recaudación por cotización extraordinaria	5.533.571	-	5.533.571
91140	Recaudación por intereses, reajustes y multas por cotizaciones	1.930.979	-	1.930.979
91150	Rentas de inversiones financieras	9.320.103	-	9.320.103
91160	Recaudación por ventas de servicios a terceros	31.722.485	-	31.722.485
91170	Otros ingresos percibidos	17.652.534	-	17.652.534
91100	TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN	243.731.086	-	243.731.086
91510	Egresos por pago de subsidios	(26.100.740)	-	(26.100.740)
91520	Egresos por pago de indemnizaciones	(2.033.140)	-	(2.033.140)
91530	Egresos por pago de pensiones	(14.917.363)	-	(14.917.363)
91540	Egresos por prestaciones médicas	(83.264.848)	-	(83.264.848)
91550	Egresos por prestaciones preventivas de riesgos	(24.672.827)	-	(24.672.827)
91560	Egresos por funciones técnicas	(2.682.748)	-	(2.682.748)
91570	Egresos por prestaciones médicas a terceros	(28.551.810)	-	(28.551.810)
91580	Egresos por administración	(18.446.308)	-	(18.446.308)
91590	Gastos financieros	(1.002.562)	-	(1.002.562)
91600	Otros egresos efectuados	(291.728)	-	(291.728)
91610	Impuesto al valor agregado y otros similares pagados	(3.379.591)	-	(3.379.591)



91500	TOTAL EGRESOS DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN	(205.343.665)	-	(205.343.665)
91000	FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN	38.387.421	-	38.387.421
92110	Obtención de préstamos	-	-	-
92120	Otras fuentes de financiamiento	-	-	-
92100	TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	-	-	-
92510	Pago de préstamos (menos)	(3.374.197)	-	(3.374.197)
92520	Otros desembolsos por financiamiento (menos)	-	-	-
92500	TOTAL EGRESOS DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	(3.374.197)	-	(3.374.197)
92000	FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	(3.374.197)	-	(3.374.197)
93110	Ventas de propiedades, planta y equipo	746.667	-	746.667
93120	Venta de propiedades de inversión	-	-	-
93130	Ventas de participaciones en asociadas contabilizadas por el método de la participación	34.753.637	-	34.753.637
93140	Ventas de inversiones financieras que respaldan reservas	-	-	-
93150	Ventas de otros instrumentos financieros	-	-	-

	RUBRO	PCGA M\$	EFFECTO DE LA TRANSICIÓN A LAS NIFCH M\$	NIFCH M\$
93160	Otros ingresos percibidos	-	-	-
93100	TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	35.500.304	-	35.500.304
93510	Inversiones en propiedades planta y equipos	(8.654.921)	-	(8.654.921)
93520	Pago de intereses capitalizados	-	-	-
93530	Inversiones en participación en asociadas y en negocios conjuntos contabilizados por el método de la participación	(1.015.431)	-	(1.015.431)
93540	Inversiones en activos financieros que respaldan reservas	(10.562.941)	-	(10.562.941)
93550	Inversiones en otros activos financieros	(45.884.856)	-	(45.884.856)
93560	Otros desembolsos de inversión	-	-	-
93500	TOTAL EGRESOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	(66.118.149)	-	(66.118.149)
93000	FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	(30.617.845)	-	(30.617.845)
94000	FLUJO NETO TOTAL POSITIVO (NEGATIVO) DEL EJERCICIO	4.395.379	-	4.395.379
94500	Efecto de las variaciones de los tipos de cambio	171.688	-	171.688
95000	VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	4.567.067	-	4.567.067
95500	SALDO INICIAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	23.829.288	-	23.829.288
96000	SALDO FINAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	28.396.355	-	28.396.355



(4) CAMBIOS CONTABLES

La Superintendencia de Seguridad Social con fecha 18 de enero de 2013, emitió la Circular N°2903, en la cual imparte instrucciones sobre la vida útil y método de depreciación de los bienes de activo fijo a contar del 1 de enero de 2013. La aplicación de dicho cambio contable de haber sido aplicado al 31 de diciembre de 2012, hubiera generado un cargo en resultados por M\$927.360.

(5) GESTIÓN DE RIESGOS

Mutual de Seguridad a través de su Gobierno Corporativo busca normar el funcionamiento al interior de la empresa con el propósito de proteger los intereses de la organización, garantizar la creación de valor y el uso eficiente de los recursos y asegurar la sustentabilidad del Mutual en el tiempo. En esa perspectiva la estructura de Gobierno Corporativo, permite controlar, monitorear y mitigar los riesgos a los que puede verse enfrentado Mutual. Los principales riesgos indentificados se indican a continuación:

5.1. FACTORES DE RIESGO FINANCIERO

El riesgo financiero se refiere a la probabilidad de ocurrencia de un evento que tenga consecuencias financieras negativas para una organización; estos efectos pueden ser por variables de mercado o por problemas para cubrir sus obligaciones.

(A) RIESGO DE MERCADO:

Es el riesgo de fluctuaciones de los valores del portfolio producto de la volatilidad de los mercados. Se distinguen dos tipos de riesgo:

a.1) Riesgo absoluto

El riesgo absoluto se mide como la diferencia en puntos bases de la rentabilidad nominal acumulada anual entre el benchmark y el Fondo de Inversión. Esta medición se realiza, controla e informa semanalmente a la administración superior.

a.2) Riesgo de crédito

Es el riesgo de que un emisor o contraparte no cumpla con sus obligaciones o compromisos. Dentro de este riesgo, podemos distinguir:

a.2.1) Riesgo de emisor

Este riesgo está asociado a los instrumentos de deuda, se estima a través de la evaluación que realizan las clasificadoras de riesgo privadas y la evaluación del riesgo que hace la empresa en caso de las inversiones directas. La Mutual de Seguridad, controla este riesgo realizando una adecuada diversificación de los emisores y los límites establecidos en las normativas impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social y por las Políticas de Inversiones internas.

a.2.2) Riesgo de Contraparte:

Dice relación con la posibilidad de que no se realice adecuadamente la ejecución de cualquier compra o venta de títulos y que ello acarree una pérdida, una orden de compra o venta mal ejecutada o por ejemplo que se pierda el importe de una operación de venta por causa imputable al corredor de bolsa. Si bien los corredores de bolsa tienen patrimonio y seguros, no están exentos de daños provocados por terceros.

Con el propósito de evitar estos riesgos, la Mutual opera principalmente con filiales de bancos.

No obstante, Mutual de Seguridad realiza cada dos años licitaciones e invita a participar a Corredoras de Bolsa, las que son evaluadas según las exigencias y consideraciones respecto de su estructura financiera, tamaño, experiencia y prestigio, etc.

Las compañías licitadas están a cargo de ejecutar las operaciones de compra y venta en instrumentos de Renta Fija instruidas por la Mutual, y para el caso de la administración de Renta Variable, estas están encargadas de la gestión de inversión. En ambos casos se firman contratos con las indicaciones de la operatoria, costos y plazos.



(B) RIESGO DE LIQUIDEZ:

Es el riesgo de no poder realizar una transacción a los precios vigentes debido a que no hay suficiente actividad en el mercado.

El riesgo de liquidez es difícil de cuantificar, entre otras cosas porque no sólo depende de los fundamentos del activo en particular, sino que también depende de las condiciones de mercado.

Para la administración de este riesgo, la Mutual se basa en dos principios: Una adecuada diversificación, y por otra parte una adecuada relación riesgo-retorno. Es por esto que, la falta de liquidez de cada activo particular deberá ser compensada por la vía de exigirle un premio adicional que se deberá traducir en un retorno esperado superior al de un activo de iguales características pero con mayor liquidez en el mercado secundario.

Se procurará mantener en la cartera la liquidez necesaria para cumplir con los movimientos propios de los Fondos, tales como sueldos, pagos de Pensiones, Subsidios, Proveedores, etc.

(C) RIESGO OPERACIONAL:

Es el riesgo de potenciales pérdidas asociadas al impacto de la falta de adecuación o al fallo en los procesos, el personal, los sistemas de información y controles internos y/o acontecimientos externos.

Para afrontar estos riesgos operacionales, se ha establecido controles de revisión en cada proceso, además, se han establecidos altos niveles de control de sistemas que permitan garantizar las operaciones.

5.2. GESTIÓN DE RIESGO DEL CAPITAL

La Gestión de riesgo de capital, se establece en cada etapa de los procesos, ajustándose a las normativas instruida por la Superintendencia de Seguridad Social y Políticas Internas. En este contexto, la administración superior a través del Gobierno Corporativo, crea el Comité de Auditoría y Riesgos con el cometido de asistir al Directorio de Mutual de Seguridad en sus funciones de vigilancia y control sobre la información financiera, independencia del auditor externo y lo adecuado del control interno y de la gestión de riesgos empresariales, poniendo énfasis tanto en aspectos de cumplimiento legal y normativo, como éticos. Todo lo anterior, busca:

- 1. Proteger los intereses de la organización,
- 2. Garantizar la creación de valor y el uso eficiente de los recursos
- 3. Asegurar la sustentabilidad del Mutual en el tiempo.

5.3. ESTIMACIÓN DEL VALOR RAZONABLE

En general, se entiende por “valor razonable” (fair value) el precio que alcanzaría un instrumento financiero, en un determinado momento, en una transacción libre y voluntaria entre partes interesadas, debidamente informadas e independientes entre sí. Por lo tanto, el valor razonable de un instrumento financiero debe estar debidamente fundado y reflejar el valor que la entidad recibiría o pagaría al transarlo en el mercado. El valor razonable no incluye los costos en que se incurriría para vender o transferir los instrumentos de que se trate.

En este sentido, las Carteras de Inversiones de Mutual de Seguridad, son valorizadas según las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social en las Circulares N°s 1575, de 1997, 1681 y 1686, de 1998 y 274, de 2011. Los factores a utilizar para obtener una estimación del valor razonable son:

- Para las carteras valorizadas a valor de mercado, según lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social, se considerará los precios que proporciona en su sitio web www.safp.cl, la Superintendencia de Administradoras de Fondos de Pensiones, correspondientes al último día hábil del mes que se informa. No obstante, de no existir precio para un instrumento, este se valorizará al precio de compra del instrumento.
- Para las carteras valorizadas a tasa de compra, según lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social, se considerará los precios del momento de la compra del instrumento financiero
- Para el caso de los depósitos a plazo que sean tomados directamente con el emisor del instrumento y, por consiguiente, no se disponga del precio de mercado de ellos, dichos depósitos deberán valorizarse a su valor presente determinado en función de la TIR de adquisición del instrumento.
- Para los casos de instrumentos valorizados a través de modelos de valorización, estos se obtiene a partir de referencias, interpolaciones o extrapolaciones, o bien a partir de la estimación de un precio teórico mediante modelos de valoración.



(6) ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES

Las estimaciones y juicios se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias.

6.1. ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES IMPORTANTES

En la preparación de los estados financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración de la Mutua para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos. Entre otros mencionamos los siguientes:

- Vida útil de activos fijos e intangibles
- Pérdidas por deterioro de activos
- Hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de beneficios a los empleados
- Reconocimiento de ingresos
- Provisiones por compromisos adquiridos con terceros
- Reservas técnicas

6.2. CRITERIOS IMPORTANTES AL APLICAR LAS POLÍTICAS CONTABLES

Las principales estimaciones se refieren básicamente a:

- (i) Deterioro de activos: La Mutua revisa el valor libro de sus activos tangibles e intangibles para determinar si hay cualquier indicio que el valor libro puede ser no recuperable de acuerdo a lo indicado en la NIFCH N°36. Si existe dicho indicio, el valor recuperable del activo se estima para determinar el alcance del deterioro. En la evaluación de deterioro, los activos que no generan flujo de efectivo independiente, son agrupados en una Unidad Generadora de Efectivo (“UGE”) a la cual pertenece el activo. El monto recuperable de estos activos o UGE, es medido como el mayor valor entre su valor justo menos los costos de venta, y su valor en uso.
- La Administración necesariamente aplica su juicio en la agrupación de los activos que no generan flujos de efectivo independientes y también en la estimación, la periodicidad y los valores del flujo de efectivo subyacente en los valores del cálculo. Cambios posteriores en la agrupación de la UGE o la periodicidad de los flujos de efectivo podría impactar los valores libros de los respectivos activos.
- En el caso de los activos financieros que tienen origen comercial, la Mutua tiene definida una política para el registro de provisiones por deterioro en función de la incobrabilidad del saldo vencido, la cual es determinada en base a un análisis de la antigüedad y recaudación histórica, además de lo establecido en la Circular N° 2087 de la Superintendencia de Seguridad Social.
- (ii) Reconocimiento de ingresos: Los ingresos son reconocidos de acuerdo a base devengada en el caso de cotizaciones e intereses, reajustes y multas por cotizaciones. Este método requiere que se registre cuando el importe de la contraprestación recibida o por recibir de los mismos se pueda valorar con fiabilidad. En el caso de la Venta de servicios médicos a terceros los ingresos se reconocen de acuerdo al método del grado de avance. Este método requiere que se estime el avance del servicio mediante una estimación de los costos incurridos a una fecha determinada. Circunstancias imprevistas podrían cambiar el período de tiempo sobre el cual se reconoce el ingreso.
- (iii) La probabilidad de ocurrencia y el monto de los pasivos de monto incierto o contingente. Las estimaciones se han realizado considerando la información disponible a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, sin embargo, los acontecimientos futuros podrían obligar a modificarlas en los próximos ejercicios (de forma prospectiva como un cambio de estimación).
- A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en las correspondientes estados financieros futuros.



(7) EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO

El detalle del efectivo y efectivo equivalente es el siguiente:

CONCEPTOS	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$	01-01-2012 M\$
EFECTIVO			
Efectivo en caja (a)	61.935	467.779	117.592
Saldo en bancos (b)	1.188.978	2.000.755	1.842.294
TOTAL EFECTIVO	1.250.913	2.468.534	1.959.886
EQUIVALENTE AL EFECTIVO			
Depósitos a plazo (c)	477.450	25.927.821	21.869.402
TOTAL EFECTIVO	477.450	25.927.821	21.869.402
Otro efectivo y equivalentes al efectivo (d)	23.063.126	-	-
TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO	24.791.489	28.396.355	23.829.288

El detalle por cada concepto de efectivo y efectivo equivalentes es el siguiente:

(a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

(b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

(c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, en pesos chilenos, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a valor razonable cuyo detalle es el siguiente:

TIPO DE INVERSIÓN	MONEDA	CAPITAL MONEDA ORIGEN (MILES)	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO AL VENCIMIENTO	CAPITAL MONEDA LOCAL M\$	INTERESES DEVENGA- DOS MONEDA LOCAL	AL 31-12-2013 M\$
Depósito a plazo	CLP	-	-	20	474.442	3.008	477.450
TOTAL		-			474.442	3.008	477.450

TIPO DE INVERSIÓN	MONEDA	CAPITAL MONEDA ORIGEN (MILES)	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO AL VENCIMIENTO	CAPITAL MONEDA LOCAL M\$	INTERESES DEVENGA- DOS MONEDA LOCAL	AL 31-12-2012 M\$
Depósito a plazo	CLP	25.765.057	3,31	20	25.765.057	162.764	25.927.821
TOTAL		25.765.057			25.765.057	162.764	25.927.821



TIPO DE INVERSIÓN	MONEDA	CAPITAL MONEDA ORIGEN (MILES)	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO AL VENCIMIENTO	CAPITAL MONEDA LOCAL M\$	INTERESES DEVENGA- DOS MONEDA LOCAL	AL 01-01-2012 M\$
Depósito a plazo	CLP	21.741.002	2,78	20	21.741.002	128.400	21.869.402
TOTAL		21.741.002			21.741.002	128.400	21.869.402

(d) Otro efectivo y equivalente de efectivo

Las cuotas de fondos mutuos se encuentran registradas a valor razonable y el detalle es el siguiente:

TIPO DE INVERSIÓN	MONEDA	CAPITAL MONEDA ORIGEN (MILES)	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO AL VENCIMIENTO	CAPITAL MONEDA LOCAL M\$	INTERESES DEVENGA- DOS MONEDA LOCAL	AL 31-12-2013 M\$
Cuotas de Fondos Mutuos	CLP	22.924.363	-	-	22.924.363	138.763	23.063.126
TOTAL		22.924.363			22.924.363	138.763	23.063.126

(8) **ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO**

El detalle de las inversiones financieras a costo amortizado, clasificadas en el activo corriente y no corriente, es el siguiente:

DETALLE	31-12-2013		31-12-2012		01-01-2012	
	CORRIENTE	NO CORRIENTE M\$	CORRIENTE M\$	NO CORRIENTE M\$	CORRIENTE M\$	NO CORRIENTE M\$
BB	5.358.756	42.922.537	2.259.567	39.268.570	2.067.317	22.050.989
BCP	35.438	623.474	-	-	-	-
BCU	174.033	5.161.180	1.207.907	1.110.548	906.115	3.458.093
BE	5.039.756	24.428.696	1.837.108	25.622.628	4.462.897	15.563.852
BS	67.222	159.395	-	274.408	-	-
BTP	103.621	1.757.085	-	975.591	-	974.946
BTU	705.166	3.129.246	-	6.584.801	-	11.781.227
BU	69.638	128.768	-	254.152	-	-
CERO	-	2.299.923	-	2.183.151	-	2.064.040
CFM	-	169.293	154.359	-	-	-
DPC	8.184.089	-	7.155.711	-	6.088.922	-
DPL	-	-	-	-	1.524.214	-
LH	1.076.444	3.433.495	19.558	5.847.165	21.840	7.474.053
PRC	187.478	772.161	74.636	1.078.424	-	1.323.243
TOTALES	21.001.641	84.985.253	12.708.846	83.199.445	15.071.305	64.690.443



1.A) INVERSIONES FINANCIERAS FONDO DE PENSIONES

El detalle de las inversiones del fondo de pensiones al 31/12/2013, es el siguiente:

DETALLE	ACTIVOS CORRIENTES						ACTIVOS NO CORRIENTES					
	MONEDA	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO VENCI- MIENTO	CAPITAL M\$	INTERESES DEVENGA- DOS M\$	VALOR CONTABLE M\$	MONEDA	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO VENCI- MIENTO	CAPITAL M\$	INTERESES DEVENGADOS M\$	VALOR CONTABLE M\$
BB	UF	3,67	169,54	3.149.917	1.133.439	4.283.356	UF	3,67	1.312,85	33.978.252	(1.382.127)	32.596.125
BCU	UF	2,54	125,65	-	148.477	148.477	UF	2,54	1.039,57	4.370.543	11.622	4.382.165
BCP	CLP	4,82	122,50	-	17.719	17.719	CLP	4,82	2.281,27	300.000	11.737	311.737
BE	CLP	6,49	295,94	200.000	53.625	253.625	CLP	6,49	767,93	800.000	(40.069)	759.931
BE	UF	3,79	123,86	2.209.654	815.075	3.024.729	UF	3,79	2.476,54	17.835.256	(414.696)	17.420.560
BS	UF	4,29	-	-	43.214	43.214	UF	4,29	760,06	144.513	(42.045)	102.468
BTP	CLP	4,86	91,50	-	12.452	12.452	CLP	4,86	2.526,03	210.000	10.323	220.323
BTU	UF	2,64	91,50	-	47.936	47.936	UF	2,64	1761,58	1.608.360	(675)	1.607.685
BU	UF	4,40	176,23	49.361	8.626	57.987	UF	4,40	955,68	115.852	1.925	117.777
CERO	-	-	-	-	-	-	UF	3,23	1.351,36	2.587.361	(287.438)	2.299.923
DPC	UF	3,77	36,87	4.475.689	37.290	4.512.979	UF	-	-	-	-	-
LH	IVP	4,20	1,00	2.274	30	2.304	IVP	-	-	-	-	-
LH	UF	4,07	139,51	631.562	128.943	760.505	UF	4,07	1459,08	2.583.460	(68.053)	2.515.407
PRC	UF	5,58	182,61	37.753	23.065	60.818	UF	5,58	1.663,35	352.490	(2.190)	350.300
TOTAL				10.756.210	2.469.891	13.226.101				64.886.087	(2.201.686)	62.684.401

El detalle de las inversiones del fondo de pensiones al 31/12/2012, es el siguiente:

DETALLE	ACTIVOS CORRIENTES						ACTIVOS NO CORRIENTES					
	MONEDA	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO VENCI- MIENTO	CAPITAL M\$	INTERESES DEVENGA- DOS M\$	VALOR CONTABLE M\$	MONEDA	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO VENCI- MIENTO	CAPITAL M\$	INTERESES DEVENGADOS M\$	VALOR CONTABLE M\$
BB	UF	0,06	3,09	1.633.620	4.574	1.638.194	UF	1,16	544,59	30.078.378	92.080	30.170.458
BCU	UF	0,01	0,78	439.107	1.027	440.134	UF	0,03	11,36	991.639	2.293	993.932
BE	UF	0,06	2,20	1.474.442	3.316	1.477.758	UF	0,76	890,98	18.923.081	51.137	18.974.218
BS	-	-	-	-	-	-	UF	0,01	3,33	176.075	331	176.406
BTU	-	-	-	-	-	-	UF	0,12	102,13	3.926.335	10.126	3.936.461
BU	-	-	-	-	-	-	UF	0,01	3,76	220.684	1.123	221.807
CERO	-	-	-	-	-	-	UF	0,07	39,07	2.177.265	5.886	2.183.151
DPC	\$S	0,01	1,15	1.542.082	11.076	1.553.158	-	-	-	-	-	-
DPC	UF	0,14	1,72	2.854.362	7.109	2.861.471	-	-	-	-	-	-
LH	UF	0,00	0,01	6.540	568	7.108	IVP	0,00	0,07	17.604	61	17.665
LH	-	-	-	-	-	-	UF	0,17	108,49	4.049.936	13.483	4.063.419
PRC	UF	0,00	0,06	42.649	100	42.747	UF	0,03	14,43	439.130	2.019	441.152
TOTALES				7.992.802	27.770	8.020.572				61.000.127	178.539	61.178.666

Mutual no presenta inversiones financieras del fondo de pensiones que se encuentren vencidas y no pagadas al 31 de diciembre de 2013 y 2012.





El detalle de las inversiones del fondo de pensiones al 01/01/2012, es el siguiente:

DETALLE	ACTIVOS CORRIENTES						ACTIVOS NO CORRIENTES					
	MONEDA	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO VENCI-MIENTO	CAPITAL M\$	INTERESES DEVENGA-DOS M\$	VALOR CONTABLE M\$	MONEDA	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO VENCI-MIENTO	CAPITAL M\$	INTERESES DEVENGADOS M\$	VALOR CONTABLE M\$
BB	SS	0,05	0,96	498.670	1.204	499.874	UF	0,79	486,29	16.670.152	48.923	16.719.076
BB	UF	0,08	4,75	1.562.910	4.533	1.567.443	-	-	-	-	-	-
BCU	UF	0,03	3,04	904.146	1.969	906.115	UF	0,10	51,91	2.775.402	6.613	2.782.015
BE	SS	0,07	0,65	775.267	1.867	777.134	SS	0,01	1,36	93.533	247	93.780
BE	UF	0,12	6,76	2.577.760	8.505	2.586.265	UF	0,58	596,36	12.030.065	31.173	12.061.238
BTU	-	-	-	-	-	-	UF	0,38	358,60	9.937.014	22.522	9.959.536
CERO	-	-	-	-	-	-	UF	0,08	53,89	2.058.475	5.565	2.064.040
DPC	SS	0,01	1,12	1.009.603	1.656	1.011.259	-	-	-	-	-	-
DPC	UF	0,15	4,13	2.971.905	10.296	2.982.201	-	-	-	-	-	-
DPL	UF	0,04	2,31	1.035.367	2.711	1.038.078	-	-	-	-	-	-
LH	UF	0,00	0,00	17.476	148	17.624	UF	0,26	181,04	5.139.726	19.770	5.159.496
PRC	-	-	-	-	-	-	UF	0,04	20,96	543.764	2.314	546.078
LH	-	-	-	-	-	-	IVP	0,00	0,34	36.730	128	36.858
TOTAL				11.353.104	32.889	11.385.993				49.284.861	137.255	49.422.116

1.B) INVERSIONES FINANCIERAS FONDO DE CONTINGENCIAS

El detalle de las inversiones del fondo de contingencias al 31/12/2013, es el siguiente:

DETALLE	ACTIVOS CORRIENTES						ACTIVOS NO CORRIENTES					
	MONEDA	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO VENCI-MIENTO	CAPITAL M\$	INTERESES DEVENGA-DOS M\$	VALOR CONTABLE M\$	MONEDA	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO VENCI-MIENTO	CAPITAL M\$	INTERESES DEVENGADOS M\$	VALOR CONTABLE M\$
BB	UF	3,63	178,50	586.367	308.950	895.317	UF	3,63	1.436,22	9.250.970	(396.758)	8.854.212
BCU	UF	2,62	111,27	-	25.556	25.556	UF	2,62	992,14	780.870	(1.855)	779.015
BCP	CLP	4,82	122,50	-	17.719	17.719	CLP	4,82	2.281,27	300.000	11.737	311.737
BE	UF	3,78	177,87	1.349.520	264.507	1.614.027	UF	3,78	2.310,38	5.741.404	(9.099)	5.732.305
BS	UF	4,29	-	-	24.008	24.008	UF	4,29	760,06	80.285	(23.358)	56.927
BTP	CLP	5,80	134,69	-	78.717	78.717	CLP	5,80	1.664,25	1.340.000	(23.561)	1.316.439
BTU	UF	2,60	91,50	-	17.371	17.371	UF	2,60	1.499,97	582.739	(911)	581.828
BU	UF	6,00	152,00	10.648	1.003	11.651	UF	6,00	517,00	11.367	(376)	10.991
DPC	UF	3,71	64,10	3.369.756	29.453	3.399.209	UF	-	-	-	-	-
LH	UF	4,41	137,77	262.283	51.352	313.635	UF	4,41	1.334,14	944.005	(25.917)	918.088
PRC	UF	4,21	149,16	98.040	28.621	126.660	UF	4,21	1.340,48	403.295	18.566	421.861
TOTAL				5.676.614	847.257	6.523.870				19.434.935	(451.532)	18.983.403



El detalle de las inversiones del fondo de contingencias al 31/12/2012, es el siguiente:

DETALLE	ACTIVOS CORRIENTES						ACTIVOS NO CORRIENTES					
	MONEDA	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO VENCI-MIENTO	CAPITAL M\$	INTERESES DEVENGA-DOS M\$	VALOR CONTABLE M\$	MONEDA	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO VENCI-MIENTO	CAPITAL M\$	INTERESES DEVENGADOS M\$	VALOR CONTABLE M\$
BB	UF	0,02	1,13	573.948	1.603	575.551	UF	0,32	172,01	8.325.779	24.953	8.350.732
BCU	UF	0,01	0,97	304.448	668	305.116	UF	0,00	2,44	116.333	283	116.616
BE	UF	0,01	0,67	358.579	771	359.350	UF	0,25	235,26	6.210.959	17.306	6.228.265
BS	-	-	-	-	-	-	UF	0,00	1,85	97.819	184	98.003
BTP	-	-	-	-	-	-	\$\$	0,06	17,62	968.926	6.665	975.591
BTU	-	-	-	-	-	-	UF	0,03	27,40	1.082.402	2.781	1.085.183
BU	-	-	-	-	-	-	UF	0,00	0,33	32.186	160	32.346
DPC	\$\$	0,01	0,83	1.116.959	8.023	1.124.982	-	-	-	-	-	-
DPC	UF	0,04	0,59	1.098.129	2.891	1.101.020	-	-	-	-	-	-
LH	UF	0,00	0,03	11.980	469	12.449	UF	0,08	42,49	1.760.162	5.919	1.766.081
PRC	UF	0,00	0,05	31.828	60	31.888	UF	0,03	15,31	635.346	1.929	637.275
TOTAL				3.495.871	14.485	3.510.356				19.229.912	60.180	19.290.092

Mutual no presenta inversiones financieras del fondo de contingencias que se encuentren vencidas y no pagadas al 31 de diciembre de 2013 y 2012.

El detalle de las inversiones del fondo de contingencias al 01/01/2012, es el siguiente:

DETALLE	ACTIVOS CORRIENTES						ACTIVOS NO CORRIENTES					
	MONEDA	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO VENCI-MIENTO	CAPITAL M\$	INTERESES DEVENGA-DOS M\$	VALOR CONTABLE M\$	MONEDA	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO VENCI-MIENTO	CAPITAL M\$	INTERESES DEVENGADOS M\$	VALOR CONTABLE M\$
BB	-	-	-	-	-	-	UF	0,25	146,68	5.316.538	15.376	5.331.914
BCU	-	-	-	-	-	-	UF	0,02	8,12	675.283	794	676.077
BE	\$\$	0,02	0,17	215.786	524	216.310	\$\$	0,01	1,36	93.533	247	93.780
BE	UF	0,04	2,61	881.385	1.803	883.188	UF	0,16	147,83	3.306.009	9.045	3.315.054
BTP	-	-	-	-	-	-	\$\$	0,08	25,65	973.514	1.433	974.947
BTU	-	-	-	-	-	-	UF	0,07	65,49	1.817.116	4.575	1.821.691
DPC	\$\$	0,01	1,08	1.038.106	1.751	1.039.857	-	-	-	-	-	-
DPC	UF	0,05	0,97	1.052.277	3.328	1.055.605	-	-	-	-	-	-
DPL	UF	0,01	0,63	485.217	919	486.136	-	-	-	-	-	-
LH	UF	0,00	0,01	4.181	35	4.216	UF	0,13	72,20	2.270.005	7.694	2.277.699
PRC	-	-	-	-	-	-	UF	0,04	23,79	774.879	2.286	777.165
TOTAL				3.676.952	8.360	3.685.312				15.226.877	41.450	15.268.327



1.C) INVERSIONES FINANCIERAS FONDO DE PENSIONES ADICIONAL

El detalle de las inversiones del fondo de reserva de pensiones adicional al 31/12/2013, es el siguiente:

DETALLE	ACTIVOS CORRIENTES						ACTIVOS NO CORRIENTES					
	MONEDA	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO VENCI-MIENTO	CAPITAL M\$	INTERESES DEVENGA-DOS M\$	VALOR CONTABLE M\$	MONEDA	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO VENCI-MIENTO	CAPITAL M\$	INTERESES DEVENGADOS M\$	VALOR CONTABLE M\$
BB	UF	3,56	165,04	132.478	47.605	180.083	UF	3,56	1.418,66	1.524.548	(52.348)	1.472.200
BE	UF	3,68	123,60	120.220	27.155	147.375	UF	3,68	1.407,13	530.176	(14.276)	515.900
BTP	CLP	4,86	91,50	-	12.452	12.452	CLP	4,86	2.526,03	210.000	10.323	220.323
BTU	UF	2,38	176,11	594.394	45.465	639.859	UF	2,38	3.167,50	815.835	123.898	939.733
CFM	CLP	-	-	-	-	-	CLP	-	2.275,00	169.293	-	169.293
DPC	UF	3,45	7,00	269.398	2.503	271.901	UF	-	-	-	-	-
TOTAL				1.116.490	135.180	1.251.670				3.249.852	67.597	3.317.449

El detalle de las inversiones del fondo de reserva de pensiones adicional al 31/12/2012, es el siguiente:

DETALLE	ACTIVOS CORRIENTES						ACTIVOS NO CORRIENTES					
	MONEDA	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO VENCI-MIENTO	CAPITAL M\$	INTERESES DEVENGA-DOS M\$	VALOR CONTABLE M\$	MONEDA	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO VENCI-MIENTO	CAPITAL M\$	INTERESES DEVENGADOS M\$	VALOR CONTABLE M\$
BB	UF	0,00	0,13	45.685	139	45.824	UF	0,03	13,07	745.190	2.188	747.378
BCU	UF	0,01	1,32	461.763	893	462.656	-	-	-	-	-	-
BE	-	-	-	-	-	-	UF	0,02	9,54	419.063	1.082	420.145
BTU	-	-	-	-	-	-	UF	0,04	43,94	1.560.075	3.082	1.563.157
CFM	SS	-	-	153.390	969	154.359	-	-	-	-	-	-
DPC	UF	0,02	0,46	513.306	1.773	515.079	-	-	-	-	-	-
TOTAL				1.174.144	3.774	1.177.918				2.724.328	6.352	2.730.680

Mutual no presenta inversiones financieras del fondo de pensiones adicional que se encuentren vencidas y no pagadas al 31 de diciembre de 2013 y 2012.



(9) ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS

El detalle de las inversiones financieros a valor razonable, clasificadas en el activo corriente es el siguiente:

DETALLE	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$	01-01-2012 M\$
ACC	8.980.845	8.857.466	4.417.641
BB	31.835.614	21.450.242	5.577.236
BCU	86.083	82.891	450.022
BE	16.517.188	12.655.413	7.685.614
BS	97.252	117.135	-
BTP	101.252	99.328	101.163
BTU	161.235	154.484	1.402.134
CFM	-	13.075.077	-
DPC	13.073.808	6.361.167	-
LH	1.248.317	1.548.980	1.960.451
PRC	376.769	428.839	487.352
TOTAL	72.478.363	64.831.022	22.081.613

1.A) INVERSIONES FINANCIERAS FONDO EVENTUALIDADES

El detalle de las inversiones del fondo eventualidades al 31/12/2013, es el siguiente:

DETALLE	ACTIVOS CORRIENTES					
	MONEDA	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO AL VENCIMIENTO	CAPITAL M\$	INTERESES DEVENGADOS M\$	VALOR RAZONABLE M\$
BTU	UF	1,06	91,50	156.690	4.545	161.235
BB	UF	0,93	149,36	2.244.325	58.674	2.302.999
BCU	UF	1,06	91,50	83.635	2.448	86.083
BE	CLP	1,03	152,00	9.895	359	10.254
BE	UF	0,94	167,42	924.562	26.864	951.426
BTP	CLP	1,07	152,00	95.552	5.700	101.252
BS	UF	0,70	-	48.626	-	48.626
DPC	UF	3,82	48,11	721.706	6.710	728.416
LH	UF	0,52	145,74	462.783	20.152	482.935
PRC	UF	0,51	135,81	356.464	20.301	376.765
TOTAL				5.104.238	145.753	5.249.991



El detalle de las inversiones del fondo eventualidades al 31/12/2012, es el siguiente:

DETALLE	ACTIVOS CORRIENTES					
	MONEDA	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO AL VENCIMIENTO	CAPITAL M\$	INTERESES DEVENGADOS M\$	VALOR RAZONABLE M\$
BB	UF	0,08	31,59	1.840.260	5.580	1.845.840
BCU	UF	0,00	1,83	82.693	198	82.891
BE	UF	0,04	31,99	792.246	1.990	794.236
BS	UF	0,00	1,17	58.457	110	58.567
BTP	SS	0,01	2,06	98.669	659	99.328
BTU	UF	0,00	4,04	154.081	403	154.484
DPC	SS	0,00	0,03	42.317	312	42.629
DPC	UF	0,01	0,10	148.646	429	149.075
LH	UF	0,03	17,07	574.013	1.999	576.012
PRC	UF	0,01	10,83	427.992	848	428.840
TOTALES				4.219.374	12.528	4.231.902

El detalle de las inversiones del fondo eventualidades al 01/01/2012, es el siguiente:

DETALLE	ACTIVOS CORRIENTES					
	MONEDA	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO AL VENCIMIENTO	CAPITAL M\$	INTERESES DEVENGADOS M\$	VALOR RAZONABLE M\$
BB	UF	0,07	32,98	813.145	2.596	815.741
BCU	UF	0,00	4,41	81.479	193	81.672
BE	UF	0,05	41,75	566.309	1.553	567.862
BTP	SS	0,01	5,18	101.029	134	101.163
BTU	UF	0,04	49,11	746.055	1.880	747.935
LH	UF	0,06	48,35	716.774	2.416	719.190
PRC	UF	0,03	28,89	486.395	957	487.352
TOTAL				3.511.186	9.729	3.520.915



1.B) INVERSIONES FINANCIERAS DE LIBRE DISPOSICIÓN

El detalle de las inversiones de libre disposición al 31/12/2013, es el siguiente:

DETALLE	ACTIVOS CORRIENTES					
	MONEDA	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO AL VENCIMIENTO	CAPITAL M\$	INTERESES DEVENGADOS M\$	VALOR RAZONABLE M\$
ACC	CLP	-	-	9.105.150	(124.301)	8.980.849
BB	UF	0,97	142,38	28.534.073	761.096	29.295.169
BB	CLP	1,03	176,00	48.184	3.199	51.383
BB	UF	1,00	91,50	180.469	5.594	186.063
BE	UF	0,23	200,02	74.579	1.592	76.171
BE	CLP	1,03	152,00	49.478	1.793	51.271
BE	UF	0,96	141,87	14.872.802	555.264	15.428.066
BS	UF	0,70	-	48.626	-	48.626
DPC	CLP	1,00	35,04	2.972.027	29.232	3.001.259
DPC	UF	3,75	87,35	9.283.901	60.232	9.344.133
LH	UF	0,55	137,82	734.008	31.374	765.382
TOTALES				65.903.297	1.325.075	67.228.372

El detalle de las inversiones de libre dispoción al 31/12/2012, es el siguiente:

DETALLE	ACTIVOS NO CORRIENTES					
	MONEDA	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO AL VENCIMIENTO	CAPITAL M\$	INTERESES DEVENGADOS M\$	VALOR RAZONABLE M\$
ACC	SS	-	-	8.617.087	240.379	8.857.466
BB	UF	0,86	104,84	19.548.073	56.329	19.604.402
BE	UF	0,60	520,69	11.822.543	38.634	11.861.177
BS	UF	0,00	1,17	58.457	110	58.567
CFM	SS	-	-	12.280.290	794.787	13.075.077
DPC	SS	0,001	1,13	1.431.015	10.537	1.441.552
DPC	UF	0,21	3,13	4.714.992	12.921	4.727.913
LH	UF	0,04	28,45	969.667	3.299	972.966
TOTALES				59.442.124	1.156.996	60.599.120



El detalle de las inversiones de libre disposición corriente al 01/01/2012, es el siguiente:

DETALLE	ACTIVOS CORRIENTES					
	MONEDA	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO AL VENCIMIENTO	CAPITAL M\$	INTERESES DEVENGADOS M\$	VALOR RAZONABLE M\$
ACC	SS			5.904.251	(1.486.610)	4.417.641
BB	UF	0,43	205,45	4.747.431	14.064	4.761.495
BCU	UF	0,02	26,26	367.405	945	368.350
BE	UF	0,69	911,71	7.105.011	12.741	7.117.752
BTU	UF	0,04	42,53	652.554	1.645	654.199
LH	UF	0,11	79,62	1.237.093	4.168	1.241.261
TOTAL				20.013.745	(1.453.047)	18.560.698

(10) OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

No se presenta saldo al 31 de diciembre de 2013, 2012 y al 1 de enero de 2012.

(11) INSTRUMENTOS FINANCIEROS POR CATEGORÍA

Las políticas contables relativas a instrumentos financieros se han aplicado a las categorías que se detallan a continuación:

Al 31 de diciembre de 2013

CONCEPTO	ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO M\$	ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE M\$	TOTAL M\$
Activos financieros que respaldan reservas	105.986.894	5.249.991	111.236.885
Instrumentos financieros derivados	-	522.428	522.428
Deudores comerciales y cuentas a cobrar	44.034.052	-	44.034.052
Activos financieros de libre disposición	-	67.228.372	67.228.372
Efectivo y efectivo equivalente	-	24.791.489	24.791.489
TOTAL	150.020.946	97.792.280	247.813.226

CONCEPTO	PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO M\$	PASIVOS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIO EN RESULTADOS M\$	INSTRUMENTOS FINANCIEROS CON EFECTO EN EL PATRIMONIO M\$	TOTAL M\$
Pasivos financieros corrientes	4.210.760	-	-	4.210.760
Acreedores comerciales	7.693.335	-	-	7.693.335
Instrumentos financieros derivados	-	522.428	-	522.428
Otros pasivos financieros	-	-	-	-
TOTAL	11.904.095	522.428	-	12.426.523



Al 31 de diciembre de 2012

CONCEPTO	ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO M\$	ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE M\$	TOTAL M\$
Activos financieros que respaldan reservas	95.908.284	4.231.902	100.140.186
Instrumentos financieros derivados	-	567.036	567.036
Deudores comerciales y cuentas a cobrar	39.760.267	-	39.760.267
Activos financieros de libre disposición	-	60.599.120	60.599.120
Efectivo y efectivo equivalente	-	28.396.355	28.396.355
TOTAL	135.668.551	93.794.413	229.462.964

CONCEPTO	PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO M\$	PASIVOS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIO EN RESULTADOS M\$	INSTRUMENTOS FINANCIEROS CON EFECTO EN EL PATRIMONIO M\$	TOTAL M\$
Pasivos financieros corrientes	4.702.153	-	-	4.702.153
Acreedores comerciales	7.829.282	-	-	7.829.282
Instrumentos financieros derivados	-	567.036	-	567.036
Otros pasivos financieros	-	-	-	-
TOTAL	12.531.435	567.036	-	13.098.471

Al 1 de enero de 2012

CONCEPTO	ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO M\$	ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE M\$	TOTAL M\$
Activos financieros que respaldan reservas	79.761.748	3.520.915	83.282.663
Instrumentos financieros derivados	-	532.158	532.158
Deudores comerciales y cuentas a cobrar	33.842.186	-	33.842.186
Activos financieros de libre disposición	-	18.560.698	18.560.698
Efectivo y efectivo equivalente	-	23.829.288	23.829.288
TOTAL	113.603.934	46.443.059	160.046.993

CONCEPTO	PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO M\$	PASIVOS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIO EN RESULTADOS M\$	INSTRUMENTOS FINANCIEROS CON EFECTO EN EL PATRIMONIO M\$	TOTAL M\$
Pasivos financieros corrientes	5.782.883	-	-	5.782.883
Acreedores comerciales	7.973.741	-	-	7.973.741
Instrumentos financieros derivados	-	532.158	-	532.158
Otros pasivos financieros	-	-	-	-
TOTAL	13.756.624	532.158	-	14.288.782



(12) DEUDORES PREVISIONALES, NETO

El detalle de los deudores previsionales clasificados en el activo corriente netos de provisiones por pérdida por deterioro es el siguiente:

CONCEPTO	31-12-2013 M\$				31-12-2012 M\$				01-01-2012 M\$			
	HASTA 3 MESES	MÁS DE 3 Y HASTA 6 MESES	MÁS DE 6 Y HASTA 12 MESES	TOTAL	HASTA 3 MESES	MÁS DE 3 Y HASTA 6 MESES	MÁS DE 6 Y HASTA 12 MESES	TOTAL	HASTA 3 MESES	MÁS DE 3 Y HASTA 6 MESES	MÁS DE 6 Y HASTA 12 MESES	TOTAL
COTIZACIONES DECLARADAS Y NO PAGADAS:												
Ingresos por cotiza- ción básica	515.056	258.215	337.265	1.110.536	480.622	211.203	377.933	1.069.758	401.288	117.268	171.008	689.564
Ingresos cotización adicional	782.802	387.494	561.144	1.731.440	717.786	374.322	689.419	1.781.527	495.013	210.488	284.888	990.389
Ingresos por cotiza- ción extraordinaria	28.614	14.345	18.738	61.697	26.695	11.540	20.996	59.231	16.686	6.172	9.000	31.858
Intereses, reajustes y multas	52.734	88.848	262.268	403.850	42.279	79.325	292.136	413.740	24.942	32.256	87.955	145.153
INGRESOS DEVENGADOS POR COTIZACIONES:												
Ingresos por cotiza- ción básica	7.018.784	-	-	7.018.784	9.411.596	-	-	9.411.596	8.057.601	-	-	8.057.601
Ingresos cotización adicional	12.874.466	-	-	12.874.466	7.041.497	-	-	7.041.497	6.181.236	-	-	6.181.236
Ingresos por cotiza- ción extraordinaria	389.932	-	-	389.932	513.021	-	-	513.021	447.593	-	-	447.593
COTIZACIONES NO DECLARADAS: (*)												
Ingresos por cotiza- ción básica	-	-	-	-	293.153	-	-	293.153	272.891	-	-	272.891
Ingresos cotización adicional	-	-	-	-	65.351	-	-	65.351	15.160	-	-	15.160
Ingresos por cotiza- ción extraordinaria	-	-	-	-	433.110	-	-	433.110	472.145	-	-	472.145
Intereses, reajustes y multas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Beneficios por cobrar (Art. N°77 Bis, Ley N°16.744)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diferencias por coti- zaciones adicionales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cheques protestados	35.522	7.290	9.856	52.668	13.047	5.096	8.364	26.507	16.663	10.053	19.392	46.108
Subsidios por incapacidad laboral a recuperar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Beneficios indebida- mente percibidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fraudes que afecten a fondos propios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	186.017	-	9.845	195.862	218.581	11.092	249.237	478.910	122.393	2.809	15.453	140.655
SUBTOTAL	21.883.927	756.192	1.199.116	23.839.235	19.256.738	692.578	1.638.085	21.587.401	16.523.611	379.046	587.696	17.490.353
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	-	-	(106.673)	(106.673)	-	-	(249.287)	(249.287)	-	-	(58.826)	(58.826)
TOTAL NETO	21.883.927	756.192	1.092.443	23.732.562	19.256.738	692.578	1.388.798	21.338.114	16.523.611	379.046	528.870	17.431.527

(*) Se clasifican bajo este concepto aquellos deudores previsionales respecto de los cuales se han emitido resoluciones de cobranza.



El detalle de los deudores previsionales clasificados en el activo no corriente, netos de provisión por pérdidas de deterioro es el siguiente:

CONCEPTO	31-12-2013 M\$				31-12-2012 M\$				01-01-2012 M\$			
	HASTA 3 MESES	MÁS DE 3 Y HASTA 6 MESES	MÁS DE 6 Y HASTA 12 MESES	TOTAL	HASTA 3 MESES	MÁS DE 3 Y HASTA 6 MESES	MÁS DE 6 Y HASTA 12 MESES	TOTAL	HASTA 3 MESES	MÁS DE 3 Y HASTA 6 MESES	MÁS DE 6 Y HASTA 12 MESES	TOTAL
COTIZACIONES DECLARADAS Y NO PAGADAS:												
Ingresos por cotiza- ción básica	505.645	189.006	878.685	1.573.336	237.846	184.602	742.116	1.164.564	243.426	169.560	616.447	1.029.433
Ingresos cotización adicional	935.488	377.298	1.878.767	3.191.553	413.270	369.535	1.545.904	2.328.709	455.436	276.755	1.226.172	1.958.363
Ingresos por cotiza- ción extraordinaria	28.091	10.500	48.816	87.407	13.214	10.255	41.229	64.698	12.812	8.924	32.445	54.181
Intereses, reajustes y multas	617.149	260.117	792.200	1.669.466	260.117	146.555	645.650	1.052.322	146.555	125.822	519.829	792.206
INGRESOS DEVENGADOS POR COTIZACIONES:												
Ingresos por cotiza- ción básica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos cotización adicional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos por cotiza- ción extraordinaria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COTIZACIONES NO DECLARADAS: (*)												
Ingresos por cotiza- ción básica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos cotización adicional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos por cotiza- ción extraordinaria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Intereses, reajustes y multas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Beneficios por cobrar (Art. 77 Bis, Ley N° 16.744)	-	-	468.242	468.242	-	62.698	409.650	472.348	71.424	196.986	232.875	501.285
Diferencias por coti- zaciones adicionales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cheques protestados	14.622	20.954	70.020	105.596	22.101	15.492	60.153	97.746	22.684	31.440	28.713	82.837
Subsidios por incapacidad laboral a recuperar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Beneficios indebida- mente percibidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fraudes que afecten a fondos propios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	21.763	18.020	252.265	292.048	-	-	-	-	9.143	22.224	220.853	252.220
SUBTOTAL	2.122.758	875.895	4.388.995	7.387.648	946.548	789.137	3.444.702	5.180.387	961.480	831.711	2.877.334	4.670.525
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(960.450)	(563.087)	(3.128.553)	(4.652.090)	(465.404)	(555.885)	(2.632.480)	(3.653.769)	(497.812)	(508.904)	(2.123.482)	(3.130.198)
TOTAL NETO	1.162.308	312.808	1.260.442	2.735.558	481.144	233.252	812.222	1.526.618	463.668	322.807	753.852	1.540.327

(*) Se clasifican bajo este concepto aquellos deudores previsionales respecto de los cuales se han emitido resoluciones de cobranza.





(13) APORTES LEGALES POR COBRAR, NETO

El detalle de los aportes legales por cobrar es el siguiente:

DETALLE	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$	01-01-2012 M\$
DEUDORES POR CONCURRENCIA DE PENSIONES:			
Asociación Chilena de Seguridad	9.679	9.234	16.787
Instituto de Seguridad del Trabajo	11.125	10.613	11.224
Instituto de Seguridad Laboral	11.004	10.499	-
Instituto de Prevención Social	67.783	64.666	71.389
Otros deudores por concurrencias de Pensiones	-	-	-
DEUDORES POR CONCURRENCIAS DE INDEMNIZACIONES:			
Asociación Chilena de Seguridad	215	214	21.998
Instituto de Seguridad del Trabajo	9.864	9.864	9
Instituto de Seguridad Laboral	-	-	-
Instituto de Prevención Social	35.660	35.660	36.227
Otros deudores por concurrencias de Indemnizaciones	126.108	126.108	126.107
Administrador delegado (especificar)	-	-	-
Fondo único de prestaciones familiares	288	76.379	35.208
Mano de Obra (DL N°889 de 1975)	69.967	134.350	78.482
Otros (especificar)	-	-	-
- Deudores Pensionados Art53	140.966	195.854	196.451
- Otros Deudores Prest. Económicas	205.070	144.619	101.592
Subtotales	687.729	818.060	695.474
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	-	-	-
TOTALES NETO	687.729	818.060	695.474



(14) DEUDORES POR VENTA SERVICIOS A TERCEROS, NETO

El detalle de los deudores por venta servicios a terceros, clasificados en el activo corriente, es el siguiente:

CONCEPTO	AL 31-12-2013 M\$							
	PRESTACIONES MÉDICAS	ARRIENDOS	ASESORÍAS	CAPACITACIÓN	INTERESES, RE-AJUSTES Y MULTAS	EXÁMENES PREOCUPACIONALES	ADMINISTRACIÓN DE POLICLÍNICOS Y OTROS	TOTAL
ORGANISMOS ADMINISTRADORES DE LA LEY N°16.744								
Asociación Chilena de Seguridad	1.173	-	-	-	-	-	3.695	4.868
Instituto de Seguridad del Trabajo	43.486	-	-	-	-	-	-	43.486
Instituto de Seguridad Laboral	1.101.872	-	-	-	-	66.683	36	1.168.591
SUBTOTAL ORGANISMOS ADMINISTRADORES	1.146.531	-	-	-	-	66.683	3.731	1.216.945
Otras instituciones de salud privada	37.385	11.907	-	-	-	-	-	49.292
Otras instituciones de salud Publica	3.678	-	-	-	-	-	-	3.678
SUBTOTAL INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS	41.063	11.907	-	-	-	-	-	52.970
Otras empresas	1.148.226	99.764	-	24.813	-	2.991.309	3.566.961	7.831.073
SUBTOTAL OTRAS EMPRESAS	1.148.226	99.764	-	24.813	-	2.991.309	3.566.961	7.831.073
Personas naturales	141.012	9.213	-	-	-	115.664	67.311	333.200
SUBTOTAL PERSONAS NATURALES	141.012	9.213	-	-	-	115.664	67.311	333.200
Otros (Deudores por prestaciones)	6.350.361	-	-	-	-	-	-	6.350.361
SUBTOTAL OTROS	6.350.361	-	-	-	-	-	-	6.350.361
Estimación de deudores incobrables.	(20.487)	(2.125)	-	-	-	(84.064)	(82.872)	(189.548)
SUBTOTAL EDI	(20.487)	(2.125)	-	-	-	(84.064)	(82.872)	(189.548)
TOTAL NETO	8.806.706	118.759	-	24.813	-	3.089.592	3.555.131	15.595.001



CONCEPTO	AL 31-12-2012 M\$							
	PRESTACIONES MÉDICAS	ARRIENDOS	ASESORÍAS	CAPACITACIÓN	INTERESES, RE- AJUSTES Y MULTAS	EXÁMENES PREOCUPACIO- NALES	ADMINISTRACIÓN DE POLICLÍNICOS Y OTROS	TOTAL
ORGANISMOS ADMINISTRADORES DE LA LEY N°16.744								
Asociación Chilena de Seguridad	67	-	-	-	-	-	-	67
Instituto de Seguridad del Trabajo	1.306	-	-	-	-	-	-	1.306
Instituto de Seguridad Laboral	1.532.548	-	-	-	-	32.663	-	1.565.211
SUBTOTAL ORGANISMOS ADMINISTRADORES	1.533.921	-	-	-	-	32.663	-	1.566.584
Otras instituciones de salud privada	53.127	5.771	-	-	-	-	-	58.898
Otras instituciones de salud Publica	361.738	-	-	-	-	-	-	361.738
SUBTOTAL INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS	414.865	5.771	-	-	-	-	-	420.636
Otras empresas	1.272.197	103.074	-	21.210	-	2.449.282	2.765.856	6.611.619
SUBTOTAL OTRAS EMPRESAS	1.272.197	103.074	-	21.210	-	2.449.282	2.765.856	6.611.619
Personas naturales	146.333	9.520	-	-	-	84.452	55.001	295.306
SUBTOTAL PERSONAS NATURALES	146.333	9.520	-	-	-	84.452	55.001	295.306
Otros (Deudores por prestaciones)	5.352.389	-	-	-	-	-	-	5.352.389
SUBTOTAL OTROS	5.352.389	-	-	-	-	-	-	5.352.389
Estimación de deudores incobrables.	(29.660)	(3.461)	-	(17)	-	(58.390)	(14.811)	(106.339)
SUBTOTAL EDI	(29.660)	(3.461)	-	(17)	-	(58.390)	(14.811)	(106.339)
TOTAL NETO	8.690.045	114.904	-	21.193	-	2.508.007	2.806.046	14.140.195



CONCEPTO	AL 01-01-2012 M\$							
	PRESTACIONES MÉDICAS	ARRIENDOS	ASESORÍAS	CAPACITACIÓN	INTERESES, RE- AJUSTES Y MULTAS	EXÁMENES PREOCUPACIO- NALES	ADMINISTRACIÓN DE POLICLÍNICOS Y OTROS	TOTAL
ORGANISMOS ADMINISTRADORES DE LA LEY N°16.744								
Asociación Chilena de Seguridad	428	-	-	-	-	-	3.695	4.123
Instituto de Seguridad del Trabajo	1.837	-	-	-	-	-	-	1.837
Instituto de Seguridad Laboral	2.410.787	-	-	-	-	31.284	-	2.442.071
SUBTOTAL ORGANISMOS ADMINISTRADORES	2.413.052	-	-	-	-	31.284	3.695	2.448.031
Otras instituciones de salud privada	93.809	42.003	-	-	-	-	25.084	160.896
Otras instituciones de salud Publica	354.387	3.837	-	-	-	-	1.428	359.652
SUBTOTAL INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS	448.196	45.840	-	-	-	-	26.512	520.548
Otras empresas	433.131	138.834	-	5.044	-	1.922.255	2.906.521	5.405.785
SUBTOTAL OTRAS EMPRESAS	433.131	138.834	-	5.044	-	1.922.255	2.906.521	5.405.785
Personas naturales	94.103	8.150	-	-	-	55.999	48.840	207.092
SUBTOTAL PERSONAS NATURALES	94.103	8.150	-	-	-	55.999	48.840	207.092
Otros (Deudores por prestaciones)	4.850.661	-	-	-	-	-	-	4.850.661
SUBTOTAL OTROS	4.850.661	-	-	-	-	-	-	4.850.661
Estimación de deudores incobrables	(13.939)	(1.626)	-	(8)	-	(27.440)	(6.960)	(49.973)
SUBTOTAL EDI	(13.939)	(1.626)	-	(8)	-	(27.440)	(6.960)	(49.973)
Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL NETO	8.225.204	191.198	-	5.036	-	1.982.098	2.978.608	13.382.144





El detalle de los deudores por venta servicios a terceros, clasificados en el activo no corriente, es el siguiente:

CONCEPTO	AL 31-12-2013 M\$							
	PRESTACIONES MÉDICAS	ARRIENDOS	ASESORÍAS	CAPACITACIÓN	INTERESES, RE- AJUSTES Y MULTAS	EXÁMENES PREOCUPACIO- NALES	ADMINISTRACIÓN DE POLICLÍNICOS Y OTROS	TOTAL
ORGANISMOS ADMINISTRADORES DE LA LEY N°16.744								
Asociación Chilena de Seguridad	-	-	-	-	-	-	5.218	5.218
Instituto de Seguridad del Trabajo	1.464	-	-	-	-	-	373	1.837
Instituto de Seguridad Laboral	412.393	-	-	-	-	33.574	-	445.967
SUBTOTAL ORGANISMOS ADMINISTRADORES	413.857	-	-	-	-	33.574	5.591	453.022
Otras instituciones de salud privada	7.178	-	-	-	-	-	1.105	8.283
Otras instituciones de salud Publica	19.274	-	-	-	-	-	1.053	20.327
SUBTOTAL INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS	26.452	-	-	-	-	-	2.158	28.610
Otras empresas	766.153	18.490	-	5.700	-	1.226.206	678.841	2.695.390
SUBTOTAL OTRAS EMPRESAS	766.153	18.490	-	5.700	-	1.226.206	678.841	2.695.390
Personas naturales	150.860	6.714	-	50	-	84.266	88.878	330.768
SUBTOTAL PERSONAS NATURALES	150.860	6.714	-	50	-	84.266	88.878	330.768
Otros (Deudores por prestaciones)	682.761	-	-	-	-	-	-	682.761
SUBTOTAL OTROS	682.761	-	-	-	-	-	-	682.761
Estimación de deudores incobrables	(426.139)	(20.596)	-	(4.462)	-	(1.113.787)	(654.636)	(2.219.620)
SUBTOTAL EDI	(426.139)	(20.596)	-	(4.462)	-	(1.113.787)	(654.636)	(2.219.620)
Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL NETO	1.613.944	4.608	-	1.288	-	230.259	120.832	1.970.931



CONCEPTO	AL 31-12-2012 M\$							
	PRESTACIONES MÉDICAS	ARRIENDOS	ASESORÍAS	CAPACITACIÓN	INTERESES, RE- AJUSTES Y MULTAS	EXÁMENES PREOCUPACIO- NALES	ADMINISTRACIÓN DE POLICLÍNICOS Y OTROS	TOTAL
ORGANISMOS ADMINISTRADORES DE LA LEY N°16.744								
Instituto de Seguridad del Trabajo	1.384	-	-	-	-	-	-	1.384
Instituto de Seguridad Laboral	587.151	-	-	-	-	-	16.668	603.819
SUBTOTAL ORGANISMOS ADMINISTRADORES	588.535	-	-	-	-	-	16.668	605.203
Otras instituciones de salud privada	3.867	-	-	-	-	-	-	3.867
otras instituciones de salud Publica	1.528	-	-	-	-	-	1.053	2.581
SUBTOTAL INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS	5.395	-	-	-	-	-	1.053	6.448
Otras empresas	620.382	19.142	-	17.556	-	821.903	739.752	2.218.735
SUBTOTAL OTRAS EMPRESAS	620.382	19.142	-	17.556	-	821.903	739.752	2.218.735
Personas naturales	87.974	5.007	-	50	-	66.356	70.006	229.393
SUBTOTAL PERSONAS NATURALES	87.974	5.007	-	50	-	66.356	70.006	229.393
Otros (Deudores por prestaciones)	1.393.173	-	-	-	-	-	-	1.393.173
SUBTOTAL OTROS	1.393.173	-	-	-	-	-	-	1.393.173
Estimación de deudores incobrables	(401.241)	(13.187)	-	(4.437)	-	(744.031)	(534.716)	(1.697.612)
SUBTOTAL EDI	(401.241)	(13.187)	-	(4.437)	-	(744.031)	(534.716)	(1.697.612)
Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL NETO	2.294.218	10.962	-	13.169	-	144.228	292.763	2.755.340



CONCEPTO	AL 01-01-2012 M\$							
	PRESTACIONES MÉDICAS	ARRIENDOS	ASESORÍAS	CAPACITACIÓN	INTERESES, REAJUSTES Y MULTAS	EXÁMENES PREOCUPACIO- NALES	ADMINISTRACIÓN DE POLICLÍNICOS Y OTROS	TOTAL
ORGANISMOS ADMINISTRADORES DE LA LEY N°16.744								
Asociación Chilena de Seguridad	5.317	-	-	-	-	-	-	5.317
Instituto de Seguridad del Trabajo	1.383	-	-	-	-	-	-	1.383
Instituto de Seguridad Laboral	481.410	-	-	-	-	13.413	435	495.258
SUBTOTAL ORGANISMOS ADMINISTRADORES	488.110	-	-	-	-	13.413	435	501.958
Otras instituciones de salud privada	397	49.243	-	-	-	-	111.907	161.547
otras instituciones de salud Publica	1.238	-	-	-	-	-	983	2.221
SUBTOTAL INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS	1.635	49.243	-	-	-	-	112.890	163.768
Otras empresas	115.868	15.254	-	14.777	-	610.346	1.035.564	1.791.809
SUBTOTAL OTRAS EMPRESAS	115.868	15.254	-	14.777	-	610.346	1.035.564	1.791.809
Personas naturales	66.143	3.813	-	50	-	45.075	78.740	193.821
SUBTOTAL PERSONAS NATURALES	66.143	3.813	-	50	-	45.075	78.740	193.821
Otros (Deudores por prestaciones)	-	-	-	-	-	-	-	-
SUBTOTAL OTROS	-	-	-	-	-	-	-	-
Estimación de deudores incobrables	(250.969)	(32.988)	-	(3.040)	-	(509.795)	(366.376)	(1.163.168)
SUBTOTAL EDI	(250.969)	(32.988)	-	(3.040)	-	(509.795)	(366.376)	(1.163.168)
Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL NETO	420.787	356.322	-	11.786	-	159.039	861.253	1.488.188



(15) CUENTAS POR COBRAR A ENTIDADES RELACIONADAS

ENTIDAD						ACTIVO CORRIENTE M\$			ACTIVO NO CORRIENTE M\$		
	RUT	NATURALEZA DE LA RELA- CIÓN	ORIGEN DE LA TRANSACCIÓN	MONEDA DE TRANSACCIÓN	PLAZO	31-12-2013	31-12-2012	01-01-2012	31-12-2013	31-12-2012	01-01-2012
Clinica Iquique S.A.	96.598.850-5	Directa	Dividendos	Pesos	Menos de 1 año	62.232	98.232	-	-	-	-
Inmobiliaria Clinicas Regionales S.A.	96.627.120-5	Directa	Arriendos	Pesos	Menos de 1 año	8.481	8.485	2.928	-	-	-
Clinica Regional del Elqui S.A.	99.533.790-8	Indirecta	Rec Gastos	Pesos	Menos de 1 año	235	235	502	-	-	-
Clinica Regional la Portada S.A.	99.537.800-0	Indirecta	Exámenes	Pesos	Menos de 1 año	-	11.645	1.686	-	-	-
Clinica Chillan S.A.	76.515.070-1	Indirecta	Prest Medicas	Pesos	Menos de 1 año	154	2.351	-	-	-	-
Clinica Puerto Montt S.A.	76.444.740-9	Indirecta	Prest Medicas	Pesos	Menos de 1 año	1.400	700	-	-	-	-
Clinica Regional Curico S.A.	76.837.500-3	Indirecta	Arriendos	Pesos	Menos de 1 año	15	15	-	-	-	-
Clinica Regional Lircay S.A.	76.842.600-7	Indirecta	Arriendos	Pesos	Menos de 1 año	-	3.673	-	-	-	-
Clinica Regional Lircay S.A.	76.842.600-8	Indirecta	Prest Medicas	Pesos	Menos de 1 año	-	-	-	-	-	-
Clinica Atacama SpA	76.938.510-0	Indirecta	Vta Activos	Pesos	Menos de 1 año	98.380	98.380	-	-	-	-
Clinica Atacama SpA	76.938.510-0	Indirecta	Arriendos	Pesos	Menos de 1 año	27.284	27.284	-	-	-	-
Clinica Atacama SpA	76.938.510-0	Indirecta	Prest Medicas	Pesos	Menos de 1 año	25.185	25.185	-	-	-	-
Clinica Atacama SpA	76.938.510-0	Indirecta	Otros	Pesos	Menos de 1 año	17.092	17.092	-	-	-	-
Soc. Hosp. Clinica Salud Integral S.A.	78.918.290-6	Indirecta	Vta Activos	Pesos	Menos de 1 año	210	2.364	-	-	-	-
Corp de Bienestar del Personal	75.184.400-k	Directa	Rec Gastos	Pesos	Menos de 1 año	871	-	-	-	-	-
Clinica los Coihues S.A.	96.921.660-4	Indirecta	Prest Medicas	Pesos	Menos de 1 año	140	38.832	-	-	-	-
Massalud S.A.						-	326.777	392.739	-	-	-
TOTAL						241.679	661.250	397.855	-	-	-





(16) OTRAS CUENTAS POR COBRAR, NETO

El detalle de las otras cuentas por cobrar, clasificadas en el activo corriente, es el siguiente:

CONCEPTO	31-12-2013 M\$				31-12-2012 M\$				01-01-2012 M\$			
	HASTA 3 MESES	MÁS DE 3 Y HASTA 6 MESES	MÁS DE 6 Y HASTA 12 MESES	TOTAL	HASTA 3 MESES	MÁS DE 3 Y HASTA 6 MESES	MÁS DE 6 Y HASTA 12 MESES	TOTAL	HASTA 3 MESES	MÁS DE 3 Y HASTA 6 MESES	MÁS DE 6 Y HASTA 12 MESES	TOTAL
Anticipo proveedores	327.327	-	-	327.327	182.477	-	-	182.477	283.097	-	-	283.097
Anticipo por prestaciones de servicios	-	-	-	-	-	67.405	-	67.405	-	-	-	-
Cuenta corriente del personal	261.694	-	19.699	281.393	121.420	-	-	121.420	103.013	-	19.699	122.712
Préstamos al personal	176.652	174.932	333.860	685.444	279.340	136.502	415.841	831.683	132.769	64.373	205.189	402.331
Garantías por arriendo y otros	80.164	-	61.578	141.742	-	-	60.527	60.527	-	-	93.548	93.548
Deudores por venta de propiedades, planta y equipo	4.422.705	-	-	4.422.705	-	-	-	-	6.988.690	60.380	-	7.049.070
Reajustes, multas e intereses	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros deudores por recuperar	-	-	-	-	-	-	870.684	870.684	230.440	550.148	-	780.588
Reembolso INP	324.605	309.397	780.859	1.414.861	394.009	323.676	796.734	1.514.419	272.778	318.241	287.411	878.430
Seguros por recuperar	-	61.463	-	61.463	-	30.806	-	30.806	(3.503)	-	-	(3.503)
Otros deudores varios	223.545	227.555	120.820	571.920	-	82.517	14.996	97.513	-	30.647	9.228	39.875
Otros	1.297.387	326.449	594.802	2.218.638	3.332	1.283	146.279	150.894	192.449	275	686.522	879.246
SUBTOTAL	7.114.079	1.099.796	1.911.618	10.125.493	980.578	642.189	2.305.061	3.927.828	8.199.733	1.024.064	1.301.597	10.525.394
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(170.266)	(64.134)	(10.327)	(244.727)	-	-	(10.353)	(10.353)	-	(17.441)	(10.354)	(27.795)
TOTAL NETO	6.943.813	1.035.662	1.901.291	9.880.766	980.578	642.189	2.294.708	3.917.475	8.199.733	1.006.623	1.291.243	10.497.599



El detalle de las otras cuentas por cobrar, clasificadas en el activo no corriente, es el siguiente:

CONCEPTO	31-12-2013 M\$				31-12-2012 M\$				01-01-2012 M\$			
	HASTA 3 MESES	MÁS DE 3 Y HASTA 6 MESES	MÁS DE 6 Y HASTA 12 MESES	TOTAL	HASTA 3 MESES	MÁS DE 3 Y HASTA 6 MESES	MÁS DE 6 Y HASTA 12 MESES	TOTAL	HASTA 3 MESES	MÁS DE 3 Y HASTA 6 MESES	MÁS DE 6 Y HASTA 12 MESES	TOTAL
Anticipo proveedores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Anticipo por prestaciones de servicios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuenta corriente del personal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos al personal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Garantías por arriendo y otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudores por venta de propiedades, planta y equipo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reajustes, multas e intereses	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros deudores por recuperar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reembolso INP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Seguros por recuperar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros deudores varios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros deudores varios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SUBTOTAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL NETO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(17) INVENTARIOS

El detalle de los inventarios, clasificados en el activo corriente, es el siguiente:

CONCEPTO	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$	01-01-2012 M\$
Materiales clínicos	867.422	696.318	627.667
Productos farmacológicos	966.343	933.562	824.455
Materiales varios	16.356	93.261	91.090
Otros (material de capacitación)	279.391	225.855	307.041
	2.129.512	1.948.996	1.850.253

El importe reconocido como gasto en existencias asciende a M\$18.269.571 y M\$16.920.915 al 31 de diciembre de 2013 y 2012, respectivamente. No se han producido rebajas en el valor de las existencias que se pudieran haber reconocido como gasto en el ejercicio. Mutua no tiene existencias dadas en garantía del cumplimiento de deudas.



(18) ACTIVOS Y PASIVOS DE COBERTURA

Los activos y pasivos de cobertura, se detallan a continuación:

CONCEPTO	ACTIVOS DE COBERTURA						PASIVOS DE COBERTURA					
	ACTIVOS CORRIENTES			ACTIVOS NO CORRIENTES			PASIVOS CORRIENTES			PASIVOS NO CORRIENTES		
	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$	01-01-2012 M\$	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$	01-01-2012 M\$	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$	01-01-2012 M\$	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$	01-01-2012 M\$
Derivados de patrimonio neto	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Derivados de tasa de interés	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Derivados de moneda extranjera	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Derivados crediticios	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros derivados	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
No derivados	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cobertura de valor no razonable	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cobertura de flujo efectivo	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cobertura inversión neta extranjera	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cobertura del valor razonable del riesgo de tasa de interés	215.859		-	306.569	567.036	532.158	215.859	-	-	306.569	567.036	532.158
Cobertura del flujo efectivo del riesgo de tasa de interés	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	215.859	-	-	306.569	567.036	532.158	215.859	-	-	306.569	567.036	532.158

La estrategia de cobertura utilizada por Mutual, consite en cubrir el riesgo de flujo de caja proveniente de los flujos de la deuda a la tasa TAB 30 días. Los flujos de efectivo asociados a la parte activa de swap, compensan totalmente la porción a cubrir de los flujos de caja asociados a la deuda en CLP, eliminando la incertidumbre en el pago de intereses que deberá realizar la Compañía.

(19) ACTIVOS ENTREGADOS EN GARANTÍA SUJETOS A VENTA O A UNA NUEVA GARANTÍA

Mutual no tiene activos entregados en garantía.



(20) GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO

El detalle de los gastos pagados por anticipado, es el siguiente:

DETALLE	ACTIVOS CORRIENTES			ACTIVOS NO CORRIENTES		
	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$	01-01-2012 M\$	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$	01-01-2012 M\$
SEGUROS						
Seguros generales	15.177	-	2.731	-	-	-
ARRIENDOS						
Arriendo policlínicos	-	141.676	2.449	-	-	-
Otros gastos anticipados						
Software en desarrollo	-	-	50.291	-	-	-
Pensiones e indemnizaciones	242.145	81.710	76.972	-	-	-
Otros gastos anticipados	479.554	172.016	295.244	-	-	-
TOTALES	736.876	395.402	427.687	-	-	-

(21) ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

Las cuentas por cobrar por impuestos al 31 de diciembre de 2013 y 2012, y 1 de enero de 2012 se detallan a continuación:

CONCEPTO	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$	01-01-2012 M\$
Paños provisionales mensuales	1.103.821	710.830	306.009
Provisión impuestos renta	(93.745)	(125.722)	(136.898)
Créditos SENCE	1.468.347	1.131.903	1.081.687
Créditos IVA Crédito Fiscal	161.472	93.196	90.259
Paños previsionales por utilidad absorbidas	71.940	-	-
Otros impuestos por recuperar	-	11.846	11.024
TOTALES	2.711.835	1.822.053	1.352.081



(22) OTROS ACTIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

El detalle de los otros activos es el siguiente:

DETALLE	ACTIVOS CORRIENTES			ACTIVOS NO CORRIENTES		
	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$	01-01-2012 M\$	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$	01-01-2012 M\$
Remodelación Quillota	51.346	51.346	51.346	6.339	57.684	106.970
Remodelación Valparaíso	-	40.283	58.216	-	-	40.283
Remodelación Talca	-	6.496	38.974	-	-	6.496
Remodelación CET-Galería Imperio	90.779	90.779	90.779	110.060	200.839	291.618
Remodelación Torre Bicentenario etapa I	247.716	247.716	278.996	1.188.775	1.341.735	1.570.861
Proyecto Terreno Concepción	-	3.858	3.857	-	-	-
Proyecto Enea	166.126	459.673	-	193.773	-	-
Proyecto Torre Bicentenario etapa II	330.341	984.600	-	498.421	-	-
Proyecto Sala Residuos	-	10.109	-	-	-	-
Intereses diferidos por devengar	-	-	-	206.490	692.066	1.379.384
Esbio concepción	-	-	-	21.506	21.500	-
Cuentas del personal	-	-	-	1.334.805	2.223.360	324.560
Activo fijo en transito	240.880	336.125	267.626	-	-	-
Proyecto CET Arauco Salud	190.425	-	-	-	-	-
Inversiones en Invesco Internacional	-	-	-	120.866	-	-
Otros Activos Financieros	58.324	-	-	-	-	-
Otros	104.121	37.353	18.317	12.292.307	12.322.558	12.300.054
TOTALES	1.480.058	2.268.338	808.111	15.973.342	16.859.742	16.020.226

(23) ACTIVOS NO CORRIENTES Y GRUPOS EN DESAPROPIACIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

(a) Los activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta al 31 de diciembre de 2013, 2012 y 1 de enero de 2012 respectivamente, se detallan a continuación:

CONCEPTO	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$	01-01-2012 M\$
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	4.430.589	5.993.151

(b) Información mínima totalizada a revelar en estado financiero relativa a operaciones discontinuadas.

Mutual no presenta este tipo de transacción.

(c) Activos desapropiados o pasivos liquidados según acuerdos firmes de venta

CONCEPTO	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$
Ganancia por venta de Clínica del Elqui	104.495	-
Pérdida por venta de Clínica La Portada	(112.379)	-
Ganancia por venta de Clínica Puerto Montt	-	20.517



(24) INVERSIONES EN ASOCIADAS CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

El detalle de las inversiones en empresas asociadas, así como el resumen de su información es el siguiente:

RUT	NOMBRE	SALDO DE INVERSIÓN AL 31/12/2013	% PARTICIPACIÓN	ACTIVOS CORRIENTES M\$	ACTIVOS NO CORRIENTES M\$	TOTAL ACTIVOS M\$	PASIVOS CORRIENTES M\$	PASIVOS NO CORRIENTES M\$	TOTAL PASIVOS M\$	INGRESOS ORDINARIOS M\$	GASTOS ORDINARIOS M\$	RESULTADO M\$
96.783.880-2	Mutual Asesorías S.A	1.196.056	95,0	1.348.577	767.122	2.115.699	822.023	-	822.023	5.226.514	5.580.611	(354.097)
96.862.290-0	Servicios de Comunicación Médica S.A.	479.321	99,9	521.799	27.308	549.107	66.597	-	66.597	933.485	677.170	256.315
76.129.325-7	Servicios Médicos Mutual de Seguridad S.p.A.	315.111	100,0	316.500	83.273	399.773	84.662	-	84.662	1.052.345	924.486	127.859
76.197.717-2	Sociedad de Prestaciones de Salud Clínica Arica	803.104	80,0	1.454.831	2.945.470	4.400.301	1.933.391	1.337.438	3.270.829	3.648.746	3.833.950	(185.204)
TOTAL		2.793.592		3.641.707	3.823.173	7.464.880	2.906.673	1.337.438	4.244.111	10.861.090	11.016.217	(155.127)

RUT	NOMBRE	SALDO DE INVERSIÓN AL 31/12/2012	% PARTICIPACIÓN	ACTIVOS CORRIENTES M\$	ACTIVOS NO CORRIENTES M\$	TOTAL ACTIVOS M\$	PASIVOS CORRIENTES M\$	PASIVOS NO CORRIENTES M\$	TOTAL PASIVOS M\$	INGRESOS ORDINARIOS M\$	GASTOS ORDINARIOS M\$	RESULTADO M\$
96.783.880-2	Mutual Asesorías S.A	1.532.449	95,0	1.739.950	446.987	2.186.937	531.116	-	531.116	4.804.050	4.566.804	237.246
96.862.290-0	Servicios de Comunicación Médica S.A.	223.262	99,9	266.962	19.880	286.842	60.647	-	60.647	748.488	542.702	205.786
76.129.325-7	Servicios Médicos Mutual de Seguridad S.p.A.	187.252	100,0	255.757	3.729	259.486	72.234	-	72.234	511.566	443.248	68.318
76.197.717-2	Sociedad de Prestaciones de Salud Clínica Arica	431.267	80,0	1.959.947	1.902.958	3.862.905	3.132.294	191.528	3.323.822	2.912.796	3.095.156	(182.360)
TOTAL		2.374.230		4.222.616	2.373.554	6.596.170	3.796.291	191.528	3.987.819	8.976.900	8.647.910	328.990

RUT	NOMBRE	SALDO DE INVERSIÓN AL 01/01/2012	% PARTICIPACIÓN	ACTIVOS CORRIENTES M\$	ACTIVOS NO CORRIENTES M\$	TOTAL ACTIVOS M\$	PASIVOS CORRIENTES M\$	PASIVOS NO CORRIENTES M\$	TOTAL PASIVOS M\$	INGRESOS ORDINARIOS M\$	GASTOS ORDINARIOS M\$	RESULTADO M\$
96.783.880-2	Mutual Asesorías S.A	1.309.516	95,0	1.783.461	292.233	2.075.694	664.172	-	664.172	-	-	-
96.925.650-9	Numedin S.A.	117.794	99,6	926.073	286.089	1.212.162	1.073.562	20.333	1.093.895	-	-	-
76.129.325-7	Servicios Médicos Mutual de Seguridad S.p.A.	118.934	100,0	145.732	1.264	146.996	28.062	-	28.062	-	-	-
TOTAL		1.546.244		2.855.266	579.586	3.434.852	1.765.796	20.333	1.786.129	-	-	-



(25) OTRAS INVERSIONES CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

(a) El movimiento de las otras inversiones contabilizadas por el método de la participación durante los ejercicios 2013 y 2012, es el siguiente:

MOVIMIENTOS	M\$
Saldo inicial al 01/01/2012	56.915.487
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del ejercicio anterior	-
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período actual	385.739
Otro decremento (Venta Invesco S.A. y otras relacionadas) (*)	(43.375.460)
SUBTOTAL MOVIMIENTOS	(42.989.721)
SALDO INICIAL AL 01/01/2013	13.925.766
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del ejercicio anterior	-
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período actual	(160.494)
Otro decremento (Reclasificación Invesco Internacional S.A.)	(120.865)
Otro incremento (Aportes en Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.) (**)	7.475.000
Otro decremento (Dividendos por recibir de Clínica Iquique)	(45.860)
SUBTOTAL MOVIMIENTOS	7.147.781
SALDO FINAL AL 31/12/2013	21.073.547

(*) Por acuerdo estipulado en Acta Extraordinaria de Directorio N°1-2012 del 3 de abril 2012, se realizó la venta de las acciones en Invesco S.A. equivalente a un 7,1920% de participación. La fecha de venta fue el 31 de mayo del 2012 a un precio de venta por acción de \$ 13.050, totalizando un valor de venta de M\$34.753.638. A la fecha de venta el valor libro de la inversión ascendía a M\$ 30.651.512, generando una utilidad de M\$ 4.102.126.

(**) Se realizan dos aporte a la Inmobiliaria Clínicas Regionales (ICR) durante el 2013, de acuerdo al siguiente detalle:

Julio 2013	M\$ 3.100.000 (compra Clínica Los Andes de Los Angeles)
Noviembre 2013	M\$ 4.250.000 (compra de ACR del 10% de DIAL)
Diciembre 2013	M\$ 125.000 (aporte pendiente año 2012)



(b) El resumen de la información financiera de las coligadas es el siguiente:

RUT	NOMBRE	SALDO DE INVERSIÓN AL 01/01/2012	% PARTICIPACIÓN	ACTIVOS CORRIENTES M\$	ACTIVOS NO CORRIENTES M\$	TOTAL ACTIVOS M\$	PASIVOS CORRIENTES M\$	PASIVOS NO CORRIENTES M\$	TOTAL PASIVOS M\$	INGRESOS ORDINARIOS M\$	GASTOS ORDINARIOS M\$	RESULTADO M\$
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	1.196.768	34,7679	2.454.159	4.571.447	7.025.606	3.044.363	539.136	3.583.499	6.515.063	6.075.385	439.678
99.525.200-7	Soc. Inmob. Clínicas Regionales S.A.	19.876.779	50,00	331.076	36.436.045	36.767.121	355.036	-	355.036	584.184	1.210.903	(626.719)
TOTAL		21.073.547		2.785.235	41.007.492	43.792.727	3.399.399	539.136	3.938.535	7.099.247	7.286.288	(187.041)

RUT	NOMBRE	SALDO DE INVERSIÓN AL 01/01/2012	% PARTICIPACIÓN	ACTIVOS CORRIENTES M\$	ACTIVOS NO CORRIENTES M\$	TOTAL ACTIVOS M\$	PASIVOS CORRIENTES M\$	PASIVOS NO CORRIENTES M\$	TOTAL PASIVOS M\$	INGRESOS ORDINARIOS M\$	GASTOS ORDINARIOS M\$	RESULTADO M\$
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	1.089.761	34,7679	2.438.252	3.397.677	5.835.929	2.701.601	-	2.701.601	6.059.510	6.113.783	(54.273)
96.608.510-K	Invesco Internacional S.A.	120.866	10,000	172.716	1.039.824	1.212.540	3.883	-	3.883	7.871	124.494	(116.623)
99.525.200-7	Soc. Inmob. Clínicas Regionales S.A.	12.715.139	50,000	11.786.289	29.167.515	40.953.804	8.272.342	10.212.242	18.484.584	26.204.782	25.422.895	781.887
TOTAL		13.925.766		14.397.257	33.605.016	48.002.273	10.977.826	10.212.242	21.190.068	32.272.163	31.661.172	610.991

RUT	NOMBRE	SALDO DE INVERSIÓN AL 01/01/2012	% PARTICIPACIÓN	ACTIVOS CORRIENTES M\$	ACTIVOS NO CORRIENTES M\$	TOTAL ACTIVOS M\$	PASIVOS CORRIENTES M\$	PASIVOS NO CORRIENTES M\$	TOTAL PASIVOS M\$	INGRESOS ORDINARIOS M\$	GASTOS ORDINARIOS M\$	RESULTADO M\$
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	1.108.610	34,7679	2.194.843	3.502.784	5.697.627	2.509.025	-	2.509.025	-	-	-
96.608.510-K	Invesco Internacional S.A.	132.528	10,000	1.328.916	-	1.328.916	3.344	296	3.640	-	-	-
94.139.000-5	Invesco S.A.	41.488.690	12,445	335.354	627.294	962.648	232.830	206.666	439.496	-	-	-
99.525.200-7	Soc. Inmob. Clínicas Regionales S.A.	14.185.659	50,000	16.626.954	34.737.568	51.364.522	10.821.296	19.107.510	29.928.806	-	-	-
TOTAL		56.915.487		20.486.067	38.867.646	59.353.713	13.566.495	19.314.472	32.880.967	-	-	-

(26) ACTIVOS INTANGIBLES, NETO

Los años de vida útil estimados, de los activos intangibles son los siguientes:

ACTIVOS	AÑOS DE VIDA ÚTIL	
	MÍNIMO	MÁXIMO
Programas informáticos	1	4
Otros activos intangibles no identificados	1	4

a) La composición de los activos intangibles es la siguiente:

CONCEPTO	31-12-2013 M\$			31-12-2012 M\$			01-01-2012 M\$		
	ACTIVO INTANGIBLE BRUTO M\$	AMORTIZACIÓN ACUMULADA M\$	ACTIVO INTANGIBLE NETO M\$	ACTIVO INTANGIBLE BRUTO M\$	AMORTIZACIÓN ACUMULADA M\$	ACTIVO INTANGIBLE NETO M\$	ACTIVO INTANGIBLE BRUTO M\$	AMORTIZACIÓN ACUMULADA M\$	ACTIVO INTANGIBLE NETO M\$
Programas informáticos	8.634.029	(5.877.950)	2.756.079	7.556.697	(5.410.502)	2.146.195	6.740.808	(5.027.457)	1.713.351
Mayor valor inversión	(45.014)	-	(45.014)	(45.014)	-	(45.014)	-	-	-
Otros activos intangibles no identificados	286.347	(22.389)	263.958	173.410	-	173.410	12.567	-	12.567
TOTALES	8.875.362	(5.900.339)	2.975.023	7.685.093	(5.410.502)	2.274.591	6.753.375	(5.027.457)	1.725.918



(b) El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo intangible se muestran en la tabla siguiente:

DETALLE	PROGRAMAS INFORMÁTICOS M\$	OTROS ACTIVOS INTANGIBLES NO IDENTIFICADOS M\$	MAYOR VALOR INVERSIÓN M\$	TOTAL M\$
Saldo inicial neto 01/01/2013	2.146.195	173.410	(45.014)	2.274.591
Adiciones	1.083.431	112.937	-	1.196.368
Gastos por amortización	(473.547)	(22.389)	-	(495.936)
TOTAL AL 31/12/2013	2.756.079	263.958	(45.014)	2.975.023

DETALLE	PROGRAMAS INFORMÁTICOS M\$	OTROS ACTIVOS INTANGIBLES NO IDENTIFICADOS M\$	MAYOR VALOR INVERSIÓN M\$	TOTAL M\$
Saldo inicial neto 01/01/2012	1.713.351	12.567	-	1.725.918
Adiciones	812.284	160.843	-	973.127
Gastos por amortización	(379.440)	-	-	(379.440)
Mayor valor inversión Sercomed	-	-	(45.014)	(45.014)
TOTAL AL 31/12/2012	2.146.195	173.410	(45.014)	2.274.591

c) El detalle del cargo reconocido en resultados por conceptos de amortización es el siguiente:

CONCEPTO	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$
Gastos de administración	495.936	379.440
TOTALES	495.936	379.440

(27) PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, NETO

(a) La composición de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada al 31 de diciembre de 2013, 2012 y 1 de enero de 2012 es la siguiente:

CONCEPTO	31-12-2013			
	ACTIVO FIJO BRUTO M\$	DEPRECIACIÓN DEL EJERCICIO M\$	DEPRECIACIÓN ACUMULADA M\$	ACTIVO FIJO NETO M\$
Terrenos	36.161.328	-	-	36.161.328
Construcción, obras de infraestructura e instalación	87.586.005	(1.771.544)	(15.930.745)	69.883.716
Construcción en curso	4.381.799	-	-	4.381.799
Instrumental y equipos médicos	27.030.964	(1.008.124)	(22.230.056)	3.792.784
Equipos muebles y útiles	20.362.888	(1.049.056)	(16.271.787)	3.042.045
Vehículos y otros medios de transporte	15.729.738	(1.505.443)	(6.908.312)	7.315.983
Activos en leasing	6.085.778	(600.410)	(2.602.015)	2.883.353
Otras propiedades, planta y equipo	915.150	(8.082)	(856.141)	50.927
TOTALES	198.253.650	(5.942.659)	(64.799.056)	127.511.935



CONCEPTO	31-12-2012 M\$			01-01-2012 M\$			
	ACTIVO FIJO BRUTO M\$	DEPRECIACIÓN DEL EJERCICIO M\$	DEPRECIACIÓN ACUMULADA M\$	ACTIVO FIJO NETO M\$	ACTIVO FIJO BRUTO M\$	DEPRECIACIÓN ACUMULADA M\$	ACTIVO FIJO NETO M\$
Terrenos	34.880.906	-	-	34.880.906	32.988.818	-	32.988.818
Construcción, obras de infraestructura e instalación	87.504.298	(1.661.412)	(14.248.909)	71.593.977	86.894.099	(14.366.899)	72.527.200
Construcción en curso	2.509.129	-	-	2.509.129	1.613.850	-	1.613.850
Instrumental y equipos médicos	31.651.309	(676.894)	(28.037.996)	2.936.419	32.098.036	(29.146.709)	2.951.327
Equipos muebles y útiles	24.664.229	(986.339)	(20.449.672)	3.228.218	23.503.602	(20.504.348)	2.999.254
Vehículos y otros medios de transporte	14.050.404	(1.059.078)	(8.172.759)	4.818.567	11.704.254	(8.939.728)	2.764.526
Activos en leasing	6.442.148	(774.486)	(1.969.962)	3.697.700	6.556.878	(1.969.962)	4.586.916
Otras propiedades, planta y equipo	2.045.707	(4.957)	(1.150.686)	890.064	1.187.613	(1.150.685)	36.928
TOTALES	203.748.130	(5.163.166)	(74.029.984)	124.554.980	196.547.150	(76.078.331)	120.468.819

(b) El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo fijo, es el siguiente:

CONCEPTO	TERRENOS M\$	CONSTRUCCIO- NES OBRAS DE INFRAESTRUC- TURA E INSTALA- CIONES M\$	CONSTRUCCIO- NES EN CURSO M\$	INSTRUMENTAL Y EQUIPOS MÉDICOS M\$	EQUIPOS, MUEBLES Y ÚTILES, NETO M\$	VEHÍCULOS Y OTROS MEDIOS DE TRANSPORTE M\$	ACTIVOS EN LEASING M\$	OTROS M\$	TOTAL M\$
Saldo inicial al 01/01/2013, neto	34.880.906	71.593.977	2.509.129	2.936.419	3.228.218	4.818.567	3.697.700	890.064	124.554.980
Ajuste aplicación circular 2903	-	(20.424)	-	(36.416)	(327.988)	(76.287)	(317.402)	2.254	(776.263)
Saldo inicial al 01/01/2013, neto ajustado	34.880.906	71.573.553	2.509.129	2.900.003	2.900.230	4.742.280	3.380.298	892.318	123.778.717
Adiciones	1.280.422	81.707	1.872.670	1.900.905	1.192.556	4.114.437	103.465	44.613	10.590.775
Desapropiaciones	-	-	-	(44.486)	(11.824)	(939.508)	-	(877.922)	(1.873.740)
Depreciación desapropiaciones	-	-	-	44.486	10.139	904.217	-	-	958.842
Gastos por depreciación	-	(1.771.544)	-	(1.008.124)	(1.049.056)	(1.505.443)	(600.410)	(8.082)	(5.942.659)
SALDO FINAL AL 31/12/2013, NETO	36.161.328	69.883.716	4.381.799	3.792.784	3.042.045	7.315.983	2.883.353	50.927	127.511.935

CONCEPTO	TERRENOS M\$	CONSTRUCCIO- NES OBRAS DE INFRAESTRUC- TURA E INSTALA- CIONES M\$	CONSTRUCCIO- NES EN CURSO M\$	INSTRUMENTAL Y EQUIPOS MÉDICOS M\$	EQUIPOS, MUEBLES Y ÚTILES, NETO M\$	VEHÍCULOS Y OTROS MEDIOS DE TRANSPORTE M\$	ACTIVOS EN LEASING M\$	OTROS M\$	TOTAL M\$
Saldo inicial al 01/01/2012, neto	32.988.818	72.527.200	1.613.850	2.951.327	2.999.254	2.764.526	4.586.916	36.928	120.468.819
Adiciones	1.892.088	610.199	895.279	654.880	1.203.234	3.140.900	-	858.093	9.254.673
Retiros	-	-	-	(699.311)	(146.977)	(812.703)	(114.729)	-	(1.773.720)
Depreciación retiros	-	117.990	-	706.417	159.045	784.922	-	-	1.768.374
Gastos por depreciación	-	(1.661.412)	-	(676.894)	(986.338)	(1.059.078)	(774.487)	(4.957)	(5.163.166)
SALDO FINAL AL 31/12/2012, NETO	34.880.906	71.593.977	2.509.129	2.936.419	3.228.218	4.818.567	3.697.700	890.064	124.554.980



(c) El detalle del cargo reconocido a resultados por concepto de depreciación es el siguiente:

CONCEPTO	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$
Prestaciones médicas	4.321.891	3.800.392
Prestaciones preventivas de riesgo	466.190	667.013
Funciones técnicas	130.781	76.116
Gastos de administración	862.967	461.033
Costos prestaciones médicas (3%)	160.830	158.612
TOTALES	5.942.659	5.163.166

(28) PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Mutual no mantiene propiedades de inversión al 31 de diciembre de 2013 y 2012, y 1 de enero de 2012.

(29) PASIVOS FINANCIEROS

La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

	31-12-2013		31-12-2012		01-01-2012	
	CORRIENTES M\$	NO CORRIENTES M\$	CORRIENTES M\$	NO CORRIENTES M\$	CORRIENTES M\$	NO CORRIENTES M\$
Préstamos bancarios (a)	3.432.720	3.295.118	3.330.321	5.944.587	3.378.653	8.524.908
Arrendamiento financiero (b)	-	-	600.477	-	1.600.822	571.763
Otros (c)	778.040	-	771.355	-	803.408	-
TOTALES	4.210.760	3.295.118	4.702.153	5.944.587	5.782.883	9.096.671

a) El detalle de los préstamos bancarios al 31 de diciembre de 2013 y 2012, y 1 de enero de 2012 es el siguiente:

TIPO DE DEUDA	RUT ENTIDAD DEUDORA	ENTIDAD DEUDORA	RUT ACREEDOR	ACREE-DOR	MONEDA	TIPO AMORTI-ZACIÓN	TASA EFECTIVA	TASA NOMINAL	HASTA 90 DÍAS	CORRIENTE AL 31/12/2012 VENCIMIENTO M\$			NO CORRIENTE AL 31-12-2012 VENCIMIENTO M\$		
										CORRIENTE AL 1/12/2013 VENCIMIENTO M\$ MÁS 90 DÍAS Y HASTA 1 AÑO	TOTAL	MÁS DE 1 Y HASTA 3 AÑOS	MÁS DE 3 Y HASTA 5 AÑOS	MÁS DE 5 AÑOS	TOTAL
Financiamiento	70.285.100-9	Mutual CChC	97.032.000-8	BBVA	Pesos	Mensual	7,8	7,8	477.148	1.431.443	1.908.591	1.908.589	-	-	1.908.589
Financiamiento	70.285.100-9	Mutual CChC	97.004.000-5	Banco Chile	Pesos	Mensual	6,81	6,81	334.059	973.730	1.307.789	105.462	-	-	105.462
Hipotecario	76.197.717-2	Soc. Prest. Salud C.Arica	96.036.000-k	Bco San-tander	Pesos	Mensual	7,23	11,28	-	40.876	40.876	389.433	282.960	479.461	1.151.854
Hipotecario	76.197.717-2	IICA	97.036.000-k	Bco San-tander	Pesos	Mensual	7,23	11,28	-	-	-	99.969	-	-	99.969
Consumo	96.925.650-9	Numedin S.A.	97.036.000-k	Bco San-tander	Pesos	Mensual	0,89	11,38	43.866	131.598	175.464	29.244	-	-	29.244
TOTALES									855.073	2.577.647	3.432.720	2.532.697	282.960	479.461	3.295.118



TIPO DE DEUDA	RUT ENTIDAD DEUDORA	ENTIDAD DEUDORA	RUT ACREEDOR	ACREE-DOR	MONEDA	TIPO AMORTI-ZACIÓN	TASA EFECTIVA	TASA NOMINAL	HASTA 90 DÍAS	CORRIENTE AL 01-01-2012 VENCIMIENTO M\$			NO CORRIENTE AL 01-01-2012 VENCIMIENTO M\$		
										CORRIENTE AL 1/12/2013 VENCIMIENTO M\$ MÁS 90 DÍAS Y HASTA 1 AÑO	TOTAL	MÁS DE 1 Y HASTA 3 AÑOS	MÁS DE 3 Y HASTA 5 AÑOS	MÁS DE 5 AÑOS	TOTAL
Financiamiento	70.285.100-9	Mutual CChC	97.032.000-8	BBVA	Pesos	Mensual	7,8	7,8	477.148	1.431.443	1.908.591	3.817.180	-	-	3.817.180
Crédito Hipotecario	70.285.100-9	Mutual CChC		Santander	Pesos	Mensual	7,23	7,23	-	35.844	35.844	90.117	-	-	90.117
Financiamiento	70.285.100-9	Mutual CChC	97.004.000-5	Banco Chile	Pesos	Mensual	6,81	6,81	353.338	1.032.548	1.385.886	1.413.251	-	624.039	2.037.290
TOTALES									830.486	2.499.835	3.330.321	5.320.548	-	624.039	5.944.587

TIPO DE DEUDA	RUT ENTIDAD DEUDORA	ENTIDAD DEUDORA	RUT ACREEDOR	ACREE-DOR	MONEDA	TIPO AMORTI-ZACIÓN	TASA EFECTIVA	TASA NOMINAL	HASTA 90 DÍAS	CORRIENTE AL 01-01-2012 VENCIMIENTO M\$			NO CORRIENTE AL 01-01-2012 VENCIMIENTO M\$		
										CORRIENTE AL 1/12/2013 VENCIMIENTO M\$ MÁS 90 DÍAS Y HASTA 1 AÑO	TOTAL	MÁS DE 1 Y HASTA 3 AÑOS	MÁS DE 3 Y HASTA 5 AÑOS	MÁS DE 5 AÑOS	TOTAL
Financiamiento	70.285.100-9	Mutual CChC	97.032.000-8	BBVA	Pesos	Mensual	7,8	7,8	477.148	1.431.443	1.908.591	5.725.771	-	-	5.725.771
Financiamiento	70.285.100-9	Mutual CChC	97.004.000-5	Banco Chile	Pesos	Mensual	6,81	6,81	373.206	1.091.401	1.464.607	2.799.137	-	-	2.799.137
Credito Hipotecario	70.285.100-9	Mutual CChC		BCI				0,58	-	5.455	5.455	-	-	-	-
TOTALES									850.354	2.528.299	3.378.653	8.524.908	-	-	8.524.908

b) El Detalle de los arrendamientos financieros al 31 de diciembre de 2013, 2012 y 01 de enero de 2012 es el siguiente:

						31-12-2013						
						CORRIENTE VENCIMIENTO M\$			NO CORRIENTE VENCIMIENTO M\$			
TIPO DE DEUDA	RUT ENTIDAD DEUDORA	ENTIDAD DEUDORA	RUT ACREEDOR	ACREEDOR	MONEDA	HASTA 90 DÍAS	CORRIENTE VENCIMIENTO M\$ MÁS 90 DÍAS Y HASTA 1 AÑO	TOTAL	MÁS DE 1 Y HASTA 3 AÑOS	MÁS DE 3 Y HASTA 5 AÑOS	MÁS DE 5 AÑOS	TOTAL
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL						-	-	-	-	-	-	-

						31-12-2012						
						CORRIENTE VENCIMIENTO M\$			NO CORRIENTE VENCIMIENTO M\$			
TIPO DE DEUDA	RUT ENTIDAD DEUDORA	ENTIDAD DEUDORA	RUT ACREEDOR	ACREEDOR	MONEDA	HASTA 90 DÍAS	CORRIENTE VENCIMIENTO M\$ MÁS 90 DÍAS Y HASTA 1 AÑO	TOTAL	MÁS DE 1 Y HASTA 3 AÑOS	MÁS DE 3 Y HASTA 5 AÑOS	MÁS DE 5 AÑOS	TOTAL
Arrendamiento	70.285.100-9	Mutual CChC	97.004.000-5	Banco Chile	Pesos	357.332	194.212	551.544	-	-	-	-
Arrendamiento	70.285.100-9	Mutual CChC	97.036.000-k	Banco Santander	Pesos	18.350	30.583	48.933	-	-	-	-
TOTAL						375.682	224.795	600.477	-	-	-	-



						01-01-2012						
						CORRIENTE VENCIMIENTO M\$			NO CORRIENTE VENCIMIENTO M\$			
TIPO DE DEUDA	RUT ENTIDAD DEUDORA	ENTIDAD DEUDORA	RUT ACREEDOR	ACREEDOR	MONEDA	HASTA 90 DÍAS	CORRIENTE VENCIMIENTO M\$ MÁS 90 DÍAS Y HASTA 1 AÑO	TOTAL	MÁS DE 1 Y HASTA 3 AÑOS	MÁS DE 3 Y HASTA 5 AÑOS	MÁS DE 5 AÑOS	TOTAL
Arrendamiento	70.285.100-9	Mutual CChC	97.004.000-5	Banco Chile	Pesos	379.452	1.138.357	1.517.809	524.002	-	-	524.002
Arrendamiento	70.285.100-9	Mutual CChC	97.036.000-k	Banco Santander	Pesos	17.566	65.447	83.013	47.761	-	-	47.761
TOTAL						397.018	1.203.804	1.600.822	571.763	-	-	571.763

c) El detalle de las otras obligaciones financieras para el año 2012 es el siguiente:

						31-12-2013						
						CORRIENTE VENCIMIENTO M\$			NO CORRIENTE VENCIMIENTO M\$			
TIPO DE DEUDA	RUT ENTIDAD DEUDORA	ENTIDAD DEUDORA	RUT ACREEDOR	ACREEDOR	MONEDA	HASTA 90 DÍAS	CORRIENTE VENCIMIENTO M\$ MÁS 90 DÍAS Y HASTA 1 AÑO	TOTAL	MÁS DE 1 Y HASTA 3 AÑOS	MÁS DE 3 Y HASTA 5 AÑOS	MÁS DE 5 AÑOS	TOTAL
Opción de Compra	70.285.100-9	Mutual CChC	76.751.070-5	Casamar S.A.	Pesos	-	778.040	778.040	-	-	-	-
TOTAL						-	778.040	778.040	-	-	-	-

						31-12-2012						
						CORRIENTE VENCIMIENTO M\$			NO CORRIENTE VENCIMIENTO M\$			
TIPO DE DEUDA	RUT ENTIDAD DEUDORA	ENTIDAD DEUDORA	RUT ACREEDOR	ACREEDOR	MONEDA	HASTA 90 DÍAS	CORRIENTE VENCIMIENTO M\$ MÁS 90 DÍAS Y HASTA 1 AÑO	TOTAL	MÁS DE 1 Y HASTA 3 AÑOS	MÁS DE 3 Y HASTA 5 AÑOS	MÁS DE 5 AÑOS	TOTAL
Opción de Compra	70.285.100-9	Mutual CChC	76.751.070-5	Casamar S.A.	Pesos	-	771.355	771.355	-	-	-	-
TOTAL						-	771.355	771.355	-	-	-	-

						01-01-2012						
						CORRIENTE VENCIMIENTO M\$			NO CORRIENTE VENCIMIENTO M\$			
TIPO DE DEUDA	RUT ENTIDAD DEUDORA	ENTIDAD DEUDORA	RUT ACREEDOR	ACREEDOR	MONEDA	HASTA 90 DÍAS	CORRIENTE VENCIMIENTO M\$ MÁS 90 DÍAS Y HASTA 1 AÑO	TOTAL	MÁS DE 1 Y HASTA 3 AÑOS	MÁS DE 3 Y HASTA 5 AÑOS	MÁS DE 5 AÑOS	TOTAL
Opción de Compra	70.285.100-9	Mutual CChC	76.751.070-5	Casamar S.A.	Pesos	200.852	602.556	803.408	-	-	-	-
TOTAL						200.852	602.556	803.408	-	-	-	-



(30) PRESTACIONES POR PAGAR

El detalle de las prestaciones por pagar es el siguiente:

DETALLE	CORRIENTES			NO CORRIENTES		
	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$	01-01-2012 M\$	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$	01-01-2012 M\$
Indemnizaciones por pagar	1.539.204	540.056	657.171	-	-	-
Subsidios por pagar	448.406	472.850	417.500	-	-	-
Pensiones por pagar	1.015.669	1.227.772	1.477.822	-	-	-
Concurrencia por pensiones:						
Asociación Chilena de Seguridad	9	71.369	28.696	-	-	-
Instituto de Seguridad del Trabajo	8	-	26.287	-	-	-
Instituto de Previsión Social	8	50.623	25.267	-	-	-
Otros	3.036	3.037	3.037	-	-	-
TOTALES	3.006.340	2.365.707	2.635.780	-	-	-

(31) ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

El detalle de los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar, es el siguiente:

DETALLE	CORRIENTE AL 31-12-2013			NO CORRIENTE AL 31-12-2013			
	VENCIMIENTO M\$			VENCIMIENTO M\$			
	HASTA 90 DÍAS	MÁS 90 DÍAS Y HASTA 1 AÑO	TOTAL	MÁS DE 1 Y HASTA 3 AÑOS	MÁS DE 3 Y HASTA 5 AÑOS	MÁS DE 5 AÑOS	TOTAL
Proveedores	4.083.494	506.554	4.590.048	184.392	66.227	33.298	283.917
Documentos por pagar	266.630	147.797	414.427	50.752	5.481	14.844	71.077
Cotizaciones enteradas erróneamente	3.295	11.717	15.012	79.109	14.375	78.482	171.966
Otras cuentas por pagar	1.545.500	218.698	1.764.198	298.663	(77.065)	161.092	382.690
TOTALES	5.898.919	884.766	6.783.685	612.916	9.018	287.716	909.650

DETALLE	CORRIENTE AL 31-12-2012			NO CORRIENTE AL 31-12-2012			
	VENCIMIENTO M\$			VENCIMIENTO M\$			
	HASTA 90 DÍAS	MÁS 90 DÍAS Y HASTA 1 AÑO	TOTAL	MÁS DE 1 Y HASTA 3 AÑOS	MÁS DE 3 Y HASTA 5 AÑOS	MÁS DE 5 AÑOS	TOTAL
Proveedores	4.500.785	26.305	4.527.090	-	133.100	44.003	177.103
Documentos por pagar	22.752	15.659	38.411	22.241	12.764	6.330	41.335
Cotizaciones enteradas erróneamente	10.278	80.272	90.550	134.217	15.357	32.667	182.241
Otras cuentas por pagar	1.917.838	109.098	2.026.936	615.880	(52.563)	182.299	745.616
TOTALES	6.451.653	231.334	6.682.987	772.338	108.658	265.299	1.146.295





DETALLE	CORRIENTE AL 01-01-2012			CORRIENTE AL 01-01-2012			
	VENCIMIENTO M\$			VENCIMIENTO M\$			
	HASTA 90 DÍAS	MÁS 90 DÍAS Y HASTA 1 AÑO	TOTAL	MÁS DE 1 Y HASTA 3 AÑOS	MÁS DE 3 Y HASTA 5 AÑOS	MÁS DE 5 AÑOS	TOTAL
Proveedores	3.818.777	715.336	4.534.113	169.573	59.967	15.585	245.125
Documentos por pagar	8.693	44.820	53.513	12.826	9.608	5.236	27.670
Cotizaciones enteradas erróneamente	2.046	49.617	51.663	37.794	103.320	25.449	166.563
Otras cuentas por pagar	1.698.987	855.150	2.554.137	178.662	95.524	66.771	340.957
TOTALES	5.528.503	1.664.923	7.193.426	398.855	268.419	113.041	780.315

(32) CUENTAS POR PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS

ENTIDAD	RUT	NATURALEZA DE LA RELACIÓN	ORIGEN DE LA TRANSACCIÓN	MONEDA DE TRANSACCIÓN	PASIVO CORRIENTE			PASIVO NO CORRIENTE		
					31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$	01/01/2012 M\$	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$	01/01/2012 M\$
Clinica Iquique S.A.	96.598.850-5	Directa	Servicios Médicos	Pesos	28.665	14.597	6.690	-	-	-
Corporación de Bienestar del Personal Mutual de Seguridad	75.184.400-K	Directa	Aportes y Retenciones	Pesos	448.023	-	-	-	-	-
Corporación de BTC	65.707.620-1	Directa	Aportes	Pesos	143.820	-	-	-	-	-
Inmobiliaria Clínicas Regionales	99.525.200-7	Directa	Aportes	Pesos	125.000	-	-	-	-	-
Laboratorio Chillán S.A.	76.016.299-K	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	2.453	-	-	-	-	-
Clínica Regional del Elqui S.A.	99.537.800-0	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	29.918	21.632	76.533	-	-	-
Soc. Médica de Imagenología Scanner IV Región S.A.	96.680.980-9	Indirecta	Servicios Radiológico	Pesos	-	4.792	-	-	-	-
Serv. de Resonancia Magnética IV Región S.A.	73.389.740-0	Indirecta	Exámenes	Pesos	-	14.542	-	-	-	-
Clinica Regional La Portada de Antofagasta SpA	99.537.800-0	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	165.719	190.618	91.466	-	-	-
Cl. Reg. La Portada de Antof. Prest. Ambulatorias S.A.	76.751.280-5	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	44.376	59.236	44.728	-	-	-
Clinica Puerto Montt SpA	76.444.740-9	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	86.849	173.353	57.046	-	-	-
Clinica Regional Lircay S.A.	76.842.600-7	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	98.800	-	15.155	-	-	-
Sociedad Centro Médico Lircay SpA	76.063.562-6	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	34.401	20.997	6.196	-	-	-
Clinica Regional Curicó S.A.	76.837.500-3	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	52.736	15.398	30.025	-	-	-
Clinica Valparaíso S.A.	99.568.720-8	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	42.362	141.519	63.493	-	-	-
Centro Médico Puerto Montt	76.073.658-9	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	23.928	-	-	-	-	-
Centro de Espec. Médicas Valparaíso SpA	99.568.700-3	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	16.581	51.201	25.902	-	-	-
Clinica Los Coihues S.A.	96.921.660-4	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	5.380	27.930	27.930	-	-	-
Clinica de Espec. Médicas Los Coihues SpA	77.799.050-0	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	-	7.975	-	-	-	-
Clinica Los Andes S.A.	96.662.020-K	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	58.981	71.621	5.396	-	-	-
Soc. Radiológica Los Andes S.A.	96.789.430-3	Indirecta	Exámenes	Pesos	1.269	4.048	-	-	-	-
Laboratorio Clínico Cordillera S.A.	78.591.390-6	Indirecta	Exámenes	Pesos	4.011	4.748	-	-	-	-
Resonancia Magnética Los Andes S.A.	76.825.510-5	Indirecta	Exámenes	Pesos	720	509	-	-	-	-
Clinica Chillan S.A.	76.515.070-1	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	33.926	65.706	7.416	-	-	-
Clinica Chillan S.A.	76.515.070-1	Indirecta	Exámenes	Pesos	-	9.609	-	-	-	-
Sociedad Radiológica Chillan S.A.	76.016.305-8	Indirecta	Servicios Médicos ISL	Pesos	6.105	-	-	-	-	-
Clinica de Salud Integral Ltda.	78.918.290-6	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	21.892	94.961	4.494	-	-	-
Centro de Espec. Médicas Integral S.A.	76.010.492-2	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	10.008	5.982	-	-	-	-
Numedin S.A.	96.925.650-9	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	4.018	-	-			
Clinica Atacama S.A.	76.938.510-K	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	-	10.864	41.917			
Inmobiliaria Inversalud S.A.	78.918.290-6	Indirecta	Servicios Médicos ISL	Pesos	-	51.838	-			
Hospital Clínico del Sur SpA	76.057.904-1	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	135.204	30.243	-			



Imagenología HCS SpA	76.165.619-8	Indirecta	Exámenes	Pesos	1.113	3.361	-		
Centro Espec. Médicas del Sur SpA	76.010.492-2	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	198	37	-		
Clinica Magallanes	96.567.920-0	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	803	2.050	-		
Centro de Diagnóstico Clínica Magallanes S.A.	76.542.910-2	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	-	130	-		
Massalud S.A.	96.781.630-2	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	-	788.257	433.344		
Nueva Mutualidad Médica e Inmobiliaria Arica S.A.	96.925.650-9	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	-	51.970	-		
TOTAL					1.627.259	1.939.724	937.731		

(33) RESERVAS POR CONTRATOS DE SEGUROS

A) RESERVAS POR SINIESTROS

A continuación se presenta el detalle de la variación de las reservas vinculadas a los contratos de seguros en miles de pesos:

RESERVAS	31-12-2013							RESERVA DE CIERRE
	RESERVA DE INICIO	ALTAS	BAJAS	REAJUSTE	PAGO	RELIQUI- DACIÓN 1/5 AÑO 2012	1/5 AÑO 2013	
CAPITALES REPRESENTATIVOS DE PENSIONES VIGENTES (INCLUYE LAS CONCURRENCIAS POR PAGAR):								
Invalidez parcial (15% ≤ % Incapacidad < 40%)	32.807.126	6.331.950	(1.794.849)	797.917	(1.494.924)	-	-	36.647.220
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	14.284.087	2.770.566	(869.792)	347.410	(650.884)	-	-	15.881.387
Gran invalidez	8.343.655	1.574.618	(225.372)	202.930	(380.196)	-	-	9.515.635
Viudez	56.007.629	9.704.767	(287.985)	1.273.152	(2.385.293)	1.243.492	3.816.308	69.372.070
Orfandad	4.466.000	829.056	(31.604)	108.620	(203.502)	106.806	327.789	5.603.165
(1) Subtotal capitales representativos de pensiones vigentes	115.908.497	21.210.957	(3.209.602)	2.730.029	(5.114.799)	1.350.298	4.144.097	137.019.477

CAPITALES REPRESENTATIVOS DE PENSIONES EN TRÁMITE:								
Invalidez parcial (15% ≤ % Incapacidad < 40%)	816.887	2.007.055	(1.836.235)	-	-	-	-	988.307
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	186.698	589.949	(565.481)	-	-	-	-	211.166
Gran invalidez	213.008	449.883	(542.314)	-	-	-	-	120.577
Viudez	24.228	451.006	(438.261)	-	-	-	-	36.973
Orfandad	3.368	219.110	(212.520)	-	-	-	-	9.958
(2) Subtotal capitales representativos de pensiones en trámite	1.244.189	3.717.603	(3.594.811)	-	-	-	-	1.366.981
(3) TOTAL CAPITALES REPRESENTATIVOS DE PENSIONES (1 +2)	117.152.686	24.928.560	(6.804.413)	2.730.029	(5.114.799)	1.350.298	4.144.097	138.386.458

OTRAS RESERVAS:								
(4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar	3.506.146	253.361	(155.759)	-	-	-	-	3.603.748
(5) Reserva por subsidios por pagar	3.621.825	104.914	(1.922.485)	-	-	-	-	1.804.254
(6) Reserva por indemnizaciones por pagar (15% ≤ % Incapacidad < 40%)	1.489.812	298.728	(927.720)	-	-	-	-	860.820
(7) Reserva por siniestros ocurridos y no reportados y por siniestros reportados pero no lo suficientemente reportados (IBNR)	1.040.263	707.362	(75.066)	-	-	-	-	1.672.559



(8) TOTAL OTRAS RESERVAS (4 + 5 + 6 + 7)								
9.658.0461.364.365(3.081.030)- - - - 7.941.381								
(9) Subtotal de reservas normativas (3+8)	126.810.732	26.292.925	(9.885.443)	2.730.029	(5.114.799)	1.350.298	4.144.097	146.327.839
(10) Reservas de gestión (*)	-	-	-	-	-	-	-	-
(11) Reserva adicional por insuficiencia de pasivos								
(MAX(10 – 9);0)	-	-	-	-	-	-	-	-
(12) TOTAL - RESERVAS TÉCNICAS (9 + 11)	126.810.732	26.292.925	(9.885.443)	2.730.029	(5.114.799)	1.350.298	4.144.097	146.327.839

(*) Reserva de Gestión. Corresponde a aquella reserva registrada para complementar el total de reservas normativas cuando las mismas son insuficientes.

RESERVAS	31-12-2012						
	RESERVA DE INICIO	ALTAS	BAJAS	REAJUSTE	PAGO	REEVALÜO DE PERMA-NENCIA	RESERVA DE CIERRE
CAPITALES REPRESENTATIVOS DE PENSIONES VIGENTES (INCLUYE LAS CONCURRENCIAS POR PAGAR):							
Invalidez parcial (15% ≤ % Incapacidad < 40%)	32.448.667	2.486.244	(1.531.835)	679.910	(1.275.860)	-	32.807.126
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	14.198.029	1.087.866	(742.334)	296.030	(555.504)	-	14.284.087
Gran invalidez	8.069.288	618.277	(192.346)	172.918	(324.482)	-	8.343.655
Viudez	49.733.055	7.471.253	(245.784)	1.084.861	(2.035.756)	-	56.007.629
Orfandad	4.248.571	325.529	(26.973)	92.555	(173.682)	-	4.466.000
(1) Subtotal capitales representativos de pensiones vigentes	108.697.610	11.989.169	(2.739.272)	2.326.274	(4.365.284)	-	115.908.497

Capitales representativos de pensiones en trámite:							
Invalidez parcial (15% ≤ % Incapacidad < 40%)	772.800	1.817.610	(1.773.523)	-	-	-	816.887
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	201.487	531.379	(546.168)	-	-	-	186.698
Gran invalidez	331.584	405.217	(523.793)	-	-	-	213.008
Viudez	41.290	406.231	(423.293)	-	-	-	24.228
Orfandad	11.273	197.357	(205.262)	-	-	-	3.368
(2) Subtotal capitales representativos de pensiones en trámite	1.358.434	3.357.794	(3.472.039)	-	-	-	1.244.189
(3) TOTAL CAPITALES REPRESENTATIVOS DE PENSIONES (1 +2)	110.056.044	15.346.963	(6.211.311)	2.326.274	(4.365.284)	-	117.152.686

OTRAS RESERVAS:							
(4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar	3.451.736	54.410	-	-	-	-	3.506.146
(5) Reserva por subsidios por pagar	3.555.180	66.645	-	-	-	-	3.621.825
(6) Reserva por indemnizaciones por pagar (15% ≤ % Incapacidad < 40%)	1.704.715	(214.903)	-	-	-	-	1.489.812
(7) Reserva por siniestros ocurridos y no reportados y por siniestros reportados pero no lo suficientemente reportados (IBNR)	1.022.488	17.775	-	-	-	-	1.040.263
(8) TOTAL OTRAS RESERVAS (4 + 5 + 6 + 7)	9.734.119	(76.073)	-	-	-	-	9.658.046

(9) Subtotal de reservas normativas (3+8)	119.790.163	15.270.890	(6.211.311)	2.326.274	(4.365.284)	-	126.810.732
(10) Reservas de gestión (*)	-	-	-	-	-	-	-



(11) Reserva adicional por insuficiencia de pasivos							
(MAX(10 – 9);0)	-	-	-	-	-	-	-
(12) TOTAL - RESERVAS TÉCNICAS (9 + 11)	119.790.163	15.270.893	(6.211.311)	2.326.274	(4.365.284)	-	126.810.732

(*) Reserva de gestión. Corresponde a aquella reserva registrada para complementar el total de reservas normativas cuando las mismas son insuficientes.

RESERVAS	01-01-2012						
	RESERVA DE INICIO	ALTAS	BAJAS	REAJUSTE	PAGO	REEVALÜO DE PERMA-NENCIA	RESERVA DE CIERRE

CAPITALES REPRESENTATIVOS DE PENSIONES VIGENTES (INCLUYE LAS CONCURRENCIAS POR PAGAR):							
Invalidez parcial (15% ≤ % Incapacidad < 40%)	31.305.679	4.136.703	(2.988.374)	1.216.022	(1.221.363)	-	32.448.667
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	13.148.738	1.810.029	(758.401)	532.075	(534.412)	-	14.198.029
Gran invalidez	7.644.498	1.028.709	(602.591)	302.399	(303.727)	-	8.069.288
Viudez	45.419.501	6.340.185	(2.018.445)	1.863.756	(1.871.942)	-	49.733.055
Orfandad	4.257.678	541.627	(550.034)	159.216	(159.916)	-	4.248.571
(1) Subtotal capitales representativos de pensiones vigentes	101.776.094	13.857.253	(6.917.845)	4.073.468	(4.091.360)	-	108.697.610

Capitales representativos de pensiones en trámite:							
Invalidez parcial (15% ≤ % Incapacidad < 40%)	858.772	1.679.993	(1.765.965)	-	-	-	772.800
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	502.383	808.348	(1.109.244)	-	-	-	201.487
Gran invalidez	379.239	284.546	(332.201)	-	-	-	331.584
Viudez	38.774	383.278	(380.762)	-	-	-	41.290
Orfandad	-	201.613	(190.340)	-	-	-	11.273
(2) Subtotal capitales representativos de pensiones en trámite	1.779.168	3.357.778	(3.778.512)	-	-	-	1.358.434
(3) TOTAL CAPITALES REPRESENTATIVOS DE PENSIONES (1 +2)	103.555.262	17.215.031	(10.696.357)	4.073.468	(4.091.360)	-	110.056.044

OTRAS RESERVAS:							
(4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar	-	3.451.736	-	-	-	-	3.451.736
(5) Reserva por subsidios por pagar	-	3.555.180	-	-	-	-	3.555.180
(6) Reserva por indemnizaciones por pagar							
(15% ≤ % Incapacidad < 40%)	-	1.704.715	-	-	-	-	1.704.715
(7) Reserva por siniestros ocurridos y no reportados y por siniestros reportados pero no lo suficientemente reportados (IBNR)	-	1.022.488	-	-	-	-	1.022.488
(8) TOTAL OTRAS RESERVAS (4 + 5 + 6 + 7)	-	9.734.119	-	-	-	-	9.734.119

(9) Subtotal de reservas normativas (3+8)	103.555.262	26.949.150	(10.696.357)	4.073.468	(4.091.360)	-	119.790.163
(10) Reservas de gestión (*)							
(11) Reserva adicional por insuficiencia de pasivos							
(MAX(10 – 9);0)	-	-	-	-	-	-	-
(12) TOTAL - RESERVAS TÉCNICAS (9 + 11)	103.555.262	26.949.150	(10.696.357)	4.073.468	(4.091.360)	-	119.790.163



(*) Reserva de Gestión. Corresponde a aquella reserva registrada para complementar el Total de Reservas Normativas cuando las mismas son insuficientes.

La siguiente tabla concilia los saldos contabilizados de inicio y cierre de los capitales representativos de pensionesen miles de pesos:

CONCEPTO	31-12-2013					TOTAL M\$
	INVALIDEZ PARCIAL M\$	INVALIDEZ TOTAL M\$	GRAN INVALIDEZ M\$	VIUDEZ M\$	ORFANDAD M\$	
(1) TOTAL CAPITALES REPRESENTATIVOS INICIALES	32.807.126	14.284.087	8.343.655	56.007.629	4.466.000	115.908.497
(2) Total capitales representativos constituidos durante el periodo	6.331.950	2.770.566	1.574.618	9.704.767	829.056	21.210.957
(3) Variación por cambio de factor al aumentar edad del beneficiario	(3.289.773)	(1.520.676)	(605.568)	(2.673.278)	(235.106)	(8.324.401)
(4) Variación por reconfiguración del grupo familiar	-	-	-	-	-	-
(5) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979.	797.917	347.410	202.930	1.273.152	108.620	2.730.029
(6) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento	-	-	-	-	-	-
(7) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad	-	-	-	-	-	-
(8) Otras variaciones (Reconocimiento del 1/5 año 2012 y 2013)	-	-	-	5.059.800	434.595	5.494.395
(9) Subtotal - Movimientos (2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8)	3.840.094	1.597.300	1.171.980	13.364.441	1.137.165	21.110.980
(10) RESERVA DE CIERRE (1 + 9)	36.647.220	15.881.387	9.515.635	69.372.070	5.603.165	137.019.477

CONCEPTO	31-12-2012					TOTAL M\$
	INVALIDEZ PARCIAL M\$	INVALIDEZ TOTAL M\$	GRAN INVALIDEZ M\$	VIUDEZ M\$	ORFANDAD M\$	
(1) TOTAL CAPITALES REPRESENTATIVOS INICIALES	32.448.667	14.198.029	8.069.288	49.733.055	4.248.571	108.697.610
(2) Total capitales representativos constituidos durante el periodo	2.486.242	1.087.866	618.277	7.471.255	325.529	11.989.169
(3) Variación por cambio de factor al aumentar edad del beneficiario	(2.807.695)	(1.297.838)	(516.828)	(2.281.540)	(200.655)	(7.104.556)
(4) Variación por reconfiguración del grupo familiar	-	-	-	-	-	-
(5) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979.	679.910	296.030	172.918	1.084.861	92.555	2.326.274
(6) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento	-	-	-	-	-	-
(7) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad	-	-	-	-	-	-
(8) Otras variaciones (especificar)	-	-	-	-	-	-
(9) Subtotal - Movimientos (2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8)	358.457	86.057	274.367	6.274.576	217.429	7.210.887
(10) RESERVA DE CIERRE (1 + 9)	32.807.124	14.284.087	8.343.655	56.007.631	4.466.000	115.908.497



CONCEPTO	01-01-2012					TOTAL M\$
	INVALIDEZ PARCIAL M\$	INVALIDEZ TOTAL M\$	GRAN INVALIDEZ M\$	VIUDEZ M\$	ORFANDAD M\$	
(1) TOTAL CAPITALES REPRESENTATIVOS INICIALES	31.305.679	13.148.738	7.644.498	45.419.501	4.257.678	101.776.094
(2) Total capitales representativos constituidos durante el periodo	4.136.703	1.810.029	1.028.709	6.340.185	541.627	13.857.253
(3) Variación por cambio de factor al aumentar edad del beneficiario	(4.209.737)	(1.292.813)	(906.318)	(3.890.387)	(709.950)	(11.009.205)
(4) Variación por reconfiguración del grupo familiar	-	-	-	-	-	-
(5) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979.	1.216.022	532.075	302.399	1.863.756	159.216	4.073.468
(6) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento	-	-	-	-	-	-
(7) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad	-	-	-	-	-	-
(8) Otras variaciones (especificar)	-	-	-	-	-	-
(9) Subtotal - Movimientos (2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8)	1.142.988	1.049.291	424.790	4.313.554	(9.107)	6.921.516
(10) RESERVA DE CIERRE (1 + 9)	32.448.667	14.198.029	8.069.288	49.733.055	4.248.571	108.697.610

B) EVOLUCIÓN DE LA PÉRDIDA INCURRIDA POR LAS PRESTACIONES OTORGADAS

B.1. EVOLUCIÓN DE LA PÉRDIDA INCURRIDA POR CONCEPTO DE PRESTACIONES MÉDICAS
En miles de pesos

AÑO DE OCURRENCIA	CONCEPTO	DESFASE ENTRE PERIODO DE OCURRENCIA DEL SINIESTRO Y LA VALUACIÓN					
		AÑO DE OCURRENCIA	1 AÑO DESPUÉS	2 AÑOS DESPUÉS	3 AÑOS DESPUÉS	4 AÑOS DESPUÉS	MÁS DE 5 AÑOS DESPUÉS
Años Anteriores	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados						
	Gasto total						
Año 2008	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados						
	Gasto total						
Año 2009	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados						
	Gasto total						
Año 2010	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados						
	Gasto total						
Año 2011	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados						
	Gasto total						
Año 2012	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	88.725	3.417.420				
	Gasto total	88.725	3.417.420				
Año 2013	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	97.602					
	Gasto total	97.602					
	GASTO TOTAL	3.603.747					

Mutual no cuenta con información histórica de aquellas reservas que son requeridas a contar del ejercicio 2012 y como consecuencia el cuadro arriba incluido no incluye dicha información. Mutual irá poblando estos cuadros en ejercicios futuros, pues ya ha dispuesto que la información relacionada sea obtenida y almacenada.



B.2. EVOLUCIÓN DE LA PÉRDIDA INCURRIDA POR CONCEPTO DE SUBSIDIOS
En miles de pesos

AÑO DE OCURRENCIA	CONCEPTO	DESFASE ENTRE PERIODO DE OCURRENCIA DEL SINIESTRO Y LA VALUACIÓN						
		AÑO DE OCURRENCIA	1 AÑO DESPUÉS	2 AÑOS DESPUÉS	3 AÑOS DESPUÉS	4 AÑOS DESPUÉS	5 AÑOS DESPUÉS	MÁS DE 5 AÑOS DESPUÉS
Años Anteriores	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados							
	Gasto total							
Año 2008	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados							
	Gasto total							
Año 2009	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados							
	Gasto total							
Año 2010	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados							
	Gasto total							
Año 2011	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados							
	Gasto total							
Año 2012	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	72.537	1.626.805					
	Gasto total	72.537	1.626.805					
Año 2013	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	104.912						
	Gasto total	1.804.254						

Mutual no cuenta con información histórica de aquellas reservas que son requeridas a contar del ejercicio 2012 y como consecuencia el cuadro adjunto no incluye dicha información. Mutual irá poblando estos cuadros en ejercicios futuros, pues ya ha dispuesto que la información relacionada sea obtenida y almacenada.

B.3. EVOLUCIÓN DE LA PÉRDIDA INCURRIDA POR CONCEPTO DE INDEMNIZACIONES
En miles de pesos

AÑO DE OCURRENCIA	CONCEPTO	DESFASE ENTRE PERIODO DE OCURRENCIA DEL SINIESTRO Y LA VALUACIÓN						
		AÑO DE OCURRENCIA	1 AÑO DESPUÉS	2 AÑOS DESPUÉS	3 AÑOS DESPUÉS	4 AÑOS DESPUÉS	5 AÑOS DESPUÉS	MÁS DE 5 AÑOS DESPUÉS
Años Anteriores	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados							
	Gasto total							
Año 2008	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados							
	Gasto total							
Año 2009	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados							
	Gasto total							
Año 2010	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados							
	Gasto total							
Año 2011	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados							
	Gasto total							
Año 2012	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	29.796	831.024					
	Gasto total	29.796	831.024					
Año 2013	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados							
	Gasto total	860.820						

Mutual no cuenta con información histórica de aquellas reservas que son requeridas a contar del ejercicio 2012 y como consecuencia el cuadro adjunto no incluye dicha información. Mutual irá poblando estos cuadros en ejercicios futuros, pues ya ha dispuesto que la información relacionada sea obtenida y almacenada.



B.4. EVOLUCIÓN DE LA PÉRDIDA INCURRIDA POR CONCEPTO DE CAPITALES REPRESENTATIVOS DE PENSIONES DE INVALIDEZ PARCIAL
En miles de pesos

AÑO DE OCURRENCIA	CONCEPTO	DESFASE ENTRE PERIODO DE OCURRENCIA DEL SINIESTRO Y LA VALUACIÓN						
		AÑO DE OCURRENCIA	1 AÑO DESPUÉS	2 AÑOS DESPUÉS	3 AÑOS DESPUÉS	4 AÑOS DESPUÉS	5 AÑOS DESPUÉS	MÁS DE 5 AÑOS DESPUÉS
Años Anteriores	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	6.797.119	9.952.484	4.872.259	1.484.428	568.532	437.936	1.294.249
	Gasto total							1.294.249
Año 2008	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	302.595	798.005	537.030	147.055	123.899	35.840	
	Gasto total						473.776	
Año 2009	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	390.026	636.653	448.551	295.738	57.500		
	Gasto total					749.931		
Año 2010	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	327.490	382.675	546.009	106.044			
	Gasto total				2.033.265			
Año 2011	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	160.270	516.325	165.977				
	Gasto total			6.569.826				
Año 2012	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	260.828	147.008					
	Gasto total		12.433.150					
Año 2013	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	4.854.495						
	Gasto total	13.092.823						
	TOTAL	36.647.220						

Nota: Corresponde exponer la evolución de la reserva por capitales representativos de pensiones de invalidez parcial por pensiones vigentes y los pagos acumulados por dicho concepto desde el periodo de ocurrencia hasta el periodo de reporte. Por pago, deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.



B.5. EVOLUCIÓN DE LA PÉRDIDA INCURRIDA POR CONCEPTO DE CAPITALS REPRESENTATIVOS DE PENSIONES POR INVALIDEZ TOTAL

En miles de pesos

AÑO DE OCURRENCIA	CONCEPTO	DESFASE ENTRE PERIODO DE OCURRENCIA DEL SINIESTRO Y LA VALUACIÓN						
		AÑO DE OCURRENCIA	1 AÑO DESPUÉS	2 AÑOS DESPUÉS	3 AÑOS DESPUÉS	4 AÑOS DESPUÉS	5 AÑOS DESPUÉS	MÁS DE 5 AÑOS DESPUÉS
Años Anteriores	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	1.700.061	3.270.684	3.906.562	464.218	267.754	98.795	619.617
	Gasto total							619.617
Año 2008	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	91.596	313.130	346.018	73.979	14.494		-
	Gasto total						98.795	
Año 2009	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	45.008	339.848	625.451	79.632			-
	Gasto total					282.248		
Año 2010	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	47.479	325.752	629.696	18.231			
	Gasto total				636.060			
Año 2011	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	11.297	313.650	531.894				
	Gasto total			6.039.621				
Año 2012	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	28.894	70.833					
	Gasto total		4.633.897					
Año 2013	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	1.646.813						
	Gasto total	3.571.148						
	TOTAL	15.881.386						

Nota: Corresponde exponer la evolución de la reserva por capitales representativos de pensiones por invalidez total por pensiones vigentes y los pagos acumulados por dicho concepto desde el periodo de ocurrencia hasta el periodo de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.



B.6. EVOLUCIÓN DE LA PÉRDIDA INCURRIDA POR CONCEPTO DE CAPITALS REPRESENTATIVOS DE PENSIONES POR GRAN INVALIDEZ

En miles de pesos

AÑO DE OCURRENCIA	CONCEPTO	DESFASE ENTRE PERIODO DE OCURRENCIA DEL SINIESTRO Y LA VALUACIÓN						
		AÑO DE OCURRENCIA	1 AÑO DESPUÉS	2 AÑOS DESPUÉS	3 AÑOS DESPUÉS	4 AÑOS DESPUÉS	5 AÑOS DESPUÉS	MÁS DE 5 AÑOS DESPUÉS
Años Anteriores	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	340.294	3.573.762	2.745.775	162.195	24.330	6.675	222.716
	Gasto total							222.716
Año 2008	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	-	-	-	-	-		-
	Gasto total						6.675	
Año 2009	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	-	146.046	300.315				-
	Gasto total					24.330		
Año 2010	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	-	162.545	121.200				-
	Gasto total				162.195			
Año 2011	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	-	20.667	239.284				
	Gasto total			3.406.574				
Año 2012	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	180.308						
	Gasto total		3.903.020					
Año 2013	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	1.269.524						
	Gasto total	1.790.126						
	TOTAL	9.515.636						

Nota: Corresponde exponer la evolución de la reserva por capitales representativos de pensiones por gran invalidez por pensiones vigentes y los pagos acumulados por dicho concepto desde el periodo de ocurrencia hasta el periodo de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.





B.7. EVOLUCIÓN DE LA PÉRDIDA INCURRIDA POR CONCEPTO DE CAPITALES REPRESENTATIVOS DE PENSIONES DE VIUDEZ

En miles de pesos

AÑO DE OCURRENCIA	CONCEPTO	DESFASE ENTRE PERIODO DE OCURRENCIA DEL SINIESTRO Y LA VALUACIÓN						
		AÑO DE OCURRENCIA	1 AÑO DESPUÉS	2 AÑOS DESPUÉS	3 AÑOS DESPUÉS	4 AÑOS DESPUÉS	5 AÑOS DESPUÉS	MÁS DE 5 AÑOS DESPUÉS
Años Anteriores	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	45.018.140	507.306	288.729	198.790	312.228	203.275	3.046.958
	Gasto total							3.046.958
Año 2008	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	1.458.780	53.547	-	-	-	-	-
	Gasto total						203.275	
Año 2009	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	1.252.839	11.476	-	-	-	-	-
	Gasto total					312.228		
Año 2010	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	1.122.742	27.302	9.008	-	-	-	-
	Gasto total				198.790			
Año 2011	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	1.467.149	166.400	84.708	-	-	-	-
	Gasto total			382.445				
Año 2012	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	1.164.304	-	-	-	-	-	-
	Gasto total		766.031					
Año 2013	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	12.978.388						
	Gasto total	64.462.342						
	TOTAL	69.372.069						

Nota: Corresponde exponer la evolución de la reserva por capitales representativos vigentes de viudez y los pagos acumulados por dicho concepto desde el periodo de ocurrencia hasta el periodo de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.



B.8. EVOLUCIÓN DE LA PÉRDIDA INCURRIDA POR CONCEPTO DE CAPITALES REPRESENTATIVOS DE PENSIONES DE ORFANDAD

En miles de pesos

AÑO DE OCURRENCIA	CONCEPTO	DESFASE ENTRE PERIODO DE OCURRENCIA DEL SINIESTRO Y LA VALUACIÓN						
		AÑO DE OCURRENCIA	1 AÑO DESPUÉS	2 AÑOS DESPUÉS	3 AÑOS DESPUÉS	4 AÑOS DESPUÉS	5 AÑOS DESPUÉS	MÁS DE 5 AÑOS DESPUÉS
Años Anteriores	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	2.031.272	14.169	3.820	5.446	7.623	2.617	42.198
	Gasto total							42.198
Año 2008	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	392.396	7.792	-	-	-	-	-
	Gasto total						2.617	
Año 2009	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	336.936	-	802	-	-	-	-
	Gasto total					7.623		
Año 2010	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	385.666	9.664	-	-	-	-	-
	Gasto total				5.446			
Año 2011	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	499.978	-	15.310	-	-	-	-
	Gasto total			19.932				
Año 2012	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	319.086	3.812	-	-	-	-	-
	Gasto total		35.437					
Año 2013	Reserva por prestaciones médica Pagos acumulados	1.524.579						
	Gasto total	5.489.913						
	TOTAL	5.603.166						

Nota: Corresponde exponer la evolución de los capitales representativos de pensiones de orfandad y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el periodo de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.

(34) PROVISIONES, RETENCIONES, OBLIGACIONES PREVISIONALES E IMPUESTOS

Las provisiones al 31de diciembre de 2013, 2012 y 1 de enero de 2012 se detallan a continuación:

CONCEPTO	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$	01-01-2012 M\$
Retenciones previsionales	1.553.328	1.977.785	1.808.380
Impuestos por pagar	501.153	827.645	780.567
Otras retenciones del personal	577.707	4.901.626	825.712
Provisión bonos	9.885.969	3.928.604	-
Provisión ordenes de atención	1.934.955	1.506.901	1.059.682
Otras provisiones de gastos	8.216.485	2.771.121	5.240.576
TOTALES	22.669.597	15.913.682	9.714.917



(35) IMPUESTO CORRIENTE E IMPUESTOS DIFERIDOS

(A) INFORMACIÓN GENERAL

MUTUAL DE SEGURIDAD ASESORÍA S.A. Y FILIAL:

Al 31 de diciembre 2013, la Sociedad y sus filiales no han constituido provisión de gasto por impuesto a la renta de primera categoría por presentar pérdidas tributarias. Estas pérdidas absorbieron las utilidades con crédito y sin crédito disponible en el Fondo de utilidades tributarias (FUT), debido a lo anterior, la sociedad y sus filiales registraron un activo por un monto de M\$71.940, que presenta en activos por impuestos corrientes.

Al 31 de diciembre 2012 y al 1 de enero de 2012, se ha constituido provisión por impuesto a la renta de primera categoría de acuerdo a la legislación tributaria vigente.

SERVICIOS DE COMUNICACIÓN MÉDICA S.A.:

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y al 1 de enero de 2012, se ha constituido provisión por impuesto a la renta de primera categoría de acuerdo a la legislación tributaria vigente.

SERVICIOS MÉDICOS MUTUAL DE SEGURIDAD C.CH.C SPA:

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, y del 1 de enero de 2012, se ha constituido provisión por impuesto a la renta de primera categoría de acuerdo a la legislación tributaria vigente.

INMOBILIARIA E INVERSIONES CLÍNICA ARICA S.A. Y FILIALES:

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la Sociedad no ha determinado provisión de gastos por impuesto a la renta correspondiente del ejercicio, por presentar pérdida tributaria.

(B) IMPUESTOS DIFERIDOS

Al 31 de diciembre 2013 y 2012 y al 1 de enero de 2012, los saldos acumulados netos de las diferencias temporarias originaron activos por impuestos diferidos según el siguiente detalle:

DETALLE	31-12-2013		31-12-2012		01-01-2012	
	ACTIVOS M\$	PASIVOS M\$	ACTIVOS M\$	PASIVOS M\$	ACTIVOS M\$	PASIVOS M\$
Provisiones	103.445	-	60.848	-	18.538	-
Propiedad planta y equipo	194	2.852	165	2.852	-	-
Pérdida tributaria	35.672	69	32.651	69	22.734	3.141
TOTALES	139.311	2.921	93.664	2.921	41.272	3.141
IMPUESTOS DIFERIDOS, NETOS	136.390	-	90.743	-	38.131	-

MOVIMIENTOS EN ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$
Activos por impuestos diferidos, saldo inicial al 1 de enero	93.664	41.272
Incremento (decremento) en activo por impuestos diferidos	45.647	52.392
ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS, SALDO FINAL	139.311	93..664



MOVIMIENTOS EN PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$
Pasivos por impuestos diferidos, saldo inicial al 1 de enero	2.921	3.141
Incremento (decremento) en pasivo por impuestos diferidos	-	220
PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS, SALDO FINAL	2.921	2.921

(C) EFECTO EN RESULTADOS POR IMPUESTO A LAS GANANCIAS

El efecto en resultados por impuesto a las ganancias se detalla a continuación:

DETALLE	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$
GASTO POR IMPUESTOS CORRIENTES A LAS GANANCIAS:		
Gasto por impuestos corrientes	(93.745)	(125.722)
Gasto por impuestos ejercicio anterior	(21.016)	(7.472)
Pagos provisionales por utilidades absorbidas	71.940	-
GASTO POR IMPUESTOS CORRIENTES, NETO, TOTAL	(42.821)	(133.194)
GASTO POR IMPUESTOS DIFERIDOS A LAS GANANCIAS:		
Diferencias temporarias	45.647	52.612
Ingreso por impuestos diferidos, neto, total	45.647	52.612
BENEFICIO POR IMPUESTO A LAS GANANCIAS	2.826	(80.582)

(36) OBLIGACIONES POR BENEFICIOS POST - EMPLEO

El detalle de las obligaciones al 31 de diciembre de 2013 por beneficios post empleo y otros beneficios, es el siguiente:

(A) MOVIMIENTO DE LAS PROVISIONES POR INDEMNIZACIÓN POR AÑOS DE SERVICIOS

CONCEPTO	31-12-2013 M\$
Valor actual de las obligaciones al inicio del ejercicio	2.214.712
Costo del servicio del periodo actual	118.102
Costo por intereses	123.925
Beneficios pagados en el periodo actual	(666.629)
Ganancias (Pérdidas) actuariales	495.550
TOTAL OBLIGACIÓN AL FINAL DEL PERIODO	2.285.660

B) GASTOS POR BENEFICIO NETO (EFECTO EN RESULTADOS)

CONCEPTO	31-12-2013 M\$
Costo del servicio del periodo actual	118.102
Costo por intereses	123.925
TOTAL GASTOS POR BENEFICIO NETO	242.027





C) HIPÓTESIS UTILIZADA EN LA DETERMINACIÓN DE LAS PROVISIONES

CONCEPTO	31-12-2013 M\$
Tasa de interés de descuento (base real)	2,51%
Tabla de mortalidad M-95 (margen de mortalidad sobre tabla)	50,00%
Tasa de rotación empleados	0,85%
Tasa de inflación anual	3,01%

D) CÁLCULO ROTACIÓN DEL PERSONAL AFECTO BENEFICIO AÑO 2013

CONCEPTO	31-12-2013 M\$
Personal vigente fin del año con contrato indefinido	2.705
Egresos afectos a indemnización (cada año)	22
Personal ingresado con contrato indefinido cada año	224
Tasa de rotación anual (cierre anual)	0,85%

E) CÁLCULO DEL PROBABLE PAGO DE LA PROVISIÓN INDEMNIZACIÓN DE AÑOS DE SERVICIOS

CONCEPTO	31-12-2013 M\$
Provisión corriente (un año o menos de un año)	694.079
Provisiones no corriente (a más de un año)	1.591.581

El detalle de las obligaciones al 31 de diciembre de 2012 por beneficios post empleo y otros beneficios es el siguiente:

A) MOVIMIENTO DE LAS PROVISIONES POR INDEMNIZACIÓN POR AÑOS DE SERVICIOS

CONCEPTO	31-12-2012 M\$
Valor actual de las obligaciones al inicio del ejercicio	649.412
Costo de servicio del período	1.656.284
Pagos efectuados en el año	(163.063)
Pagos anticipados realizados en el año	-
Efecto tasa de interés de descuento	1.013
Efecto tasa de incremento remuneraciones	25.514
Efecto ganancias o pérdidas por mortalidad	21.617
Efecto tasa de rotación empleados (persistencia)	23.935
TOTAL PROVISIÓN IAS	2.214.712

B) GASTOS POR BENEFICIO NETO (EFECTO EN RESULTADOS)

CONCEPTO	31-12-2012 M\$
Costo del servicio período actual	1.656.284
Costo de intereses de las obligaciones	1.013
Ganancias y pérdidas actuariales	71.066
GASTOS POR BENEFICIOS NETO	1.728.363



C) FACTORES UTILIZADOS EN LA DETERMINACIÓN DE LAS PROVISIONES

CONCEPTO	31-12-2012 M\$
Tasa de inflación anual	1,49%
Tasa de interés real de descuento (promedio ponderada)	2,49%
Tabla de mortalidad M-95 (margen de mortalidad sobre tabla)	50,00%
Tasa de rotación empleados sindicalizados	3,69%
Tasa de incremento real remuneraciones	3,93%

D) CÁLCULO ROTACIÓN DEL PERSONAL SINDICALIZADO AÑO 2012

CONCEPTO	31-12-2012 M\$
Personal sindicalizado (afecto IAS)	2.587
Desvinculaciones totales del personal sindicalizado año 2012	214
Retiros voluntarios durante año 2012	83
Despidos del año 2012	103
Otras causas de desvinculaciones	28
Tasa de rotación anual año 2012, afecta IAS	3,69%

E) CÁLCULO DEL PROBABLE PAGO DE LA PROVISIÓN IAS:

CONCEPTO	31-12-2012 M\$
Provisión corriente (un año o menos de un año)	623.131
Provisión no corriente (a más de un año)	1.591.581

(37) OTROS PASIVOS

Los otros pasivos al 31 de diciembre de 2013, 2012 y 1 de enero de 2012 se detallan a continuación:

DETALLE	PASIVOS CORRIENTES			PASIVOS NO CORRIENTES		
	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$	01-01-2012 M\$	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$	01-01-2012 M\$
Arriendo anticipado gimnasio	6.729	6.759	6.759	105.567	111.151	116.736
TOTALES	6.729	6.759	6.759	105.567	111.151	116.736

(38) INGRESOS DIFERIDOS

Esta nota no es aplicable a Mutua.





(39) PASIVOS DEVENGADOS

El detalle de los pasivos acumulados es el siguiente:

DETALLE	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$	01-01-2012 M\$
Provisión vacaciones devengadas	4.455.203	3.972.691	3.776.980
TOTAL	4.455.203	3.972.691	3.776.980

(40) PASIVOS INCLUIDOS EN GRUPOS DE ACTIVOS CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

Esta Nota no es aplicable a Mutua.

(41) FONDO DE CONTINGENCIA

DETALLE	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$
SALDO INICIAL AL 1º DE ENERO	20.771.449	18.017.262
INGRESOS DEL PERÍODO:		
1. Cotización extraordinaria	6.530.412	5.684.842
2. Aporte provisorio mensual por diferencia GPE-GAP	-	10.472.400
3. Aporte del 0,25% del IC mensual	531.433	452.251
4. Ajuste anual del aporte provisorio	-	-
5. Disminución de los capitales representativos constituidos por incrementos extraordinarios	576.417	496.724
6. Otros	-	-
SUBTOTAL INGRESOS	7.638.262	17.106.217
EGRESOS DEL PERÍODO:		
1. Aumento de los capitales representativos vigentes por incrementos extraordinarios	-	-
2. Proporción del pago de pensiones por incrementos extraordinarios	(1.345.003)	(1.428.321)
3. Pago de beneficios pecuniarios extraordinarios (detallar conceptos y monto)		
- Aguinaldo fiestas patrias	-	(133.367)
- Aguinaldo de navidad	(296.916)	(154.790)
4. Proporción de los nuevos capitales representativos constituidos por incrementos extraordinarios (*)	(1.327.428)	(205.274)
5. Otros		
- Prov. Ext. Pensión Supervivencia	-	15.618
- Reajuste de capitales representativos extraordinario	(236.589)	(217.707)
SUBTOTAL EGRESOS	(3.205.936)	(2.123.841)
AJUSTE LIMITE 100 GAP	(2.826.845)	(12.228.189)
SALDO AL FINAL DEL PERÍODO	22.376.930	20.771.449

(*) En este concepto se incluye la proporción de los nuevos capitales representativos constituidos al cumplir 45 años de edad las pensionadas por viudez o madre de los hijos naturales del causante, que estaban percibiendo un incremento extraordinario de los cubiertos por la Ley N°19.578.

(42) OTRAS RESERVAS

Mutua no presenta saldos por este concepto al 31 de diciembre 2013, 2012 y al 1 de enero 2012.



(43) INTERESES, REAJUSTES Y MULTAS POR COTIZACIONES

CONCEPTO	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$
INTERESES Y REAJUSTES		
Por cotización básica	485.944	371.084
Por cotización adicional	813.504	494.187
Por cotización extraordinaria	26.997	191.136
MULTAS		
Por cotización básica	668.141	457.210
Por cotización adicional	511.597	253.709
Por cotización extraordinaria	37.119	163.653
TOTALES	2.543.302	1.930.979

(44) RENTAS DE INVERSIONES

A) RENTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS QUE RESPALDAN RESERVAS

ORIGEN DE LAS RENTAS	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$
Del fondo de reservas de eventualidades	1.531.662	874.791
Del fondo de contingencia	375.672	828.531
Del fondo de reserva de pensiones	4.579.962	4.090.144
Del fondo de reservas de pensiones adicional	227.760	132.185
TOTALES	6.715.056	5.925.651

B) PÉRDIDAS DE INVERSIONES FINANCIERAS QUE RESPALDAN RESERVAS

ORIGEN DE LAS RENTAS	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$
Del fondo de reservas de eventualidades	513	1.791
Del fondo de contingencia	18.734	155.899
Del fondo de reserva de pensiones	1.496	4.171
Del fondo de reservas de pensiones adicional	-	-
TOTALES	20.743	161.861

C) OTRAS RENTAS DE INVERSIONES

ORIGEN DE LAS RENTAS	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$
De inversiones financieras que no respaldan reservas	7.637.943	5.726.977
Otras (reajustes)	-	942.048
TOTALES	7.637.943	6.669.025





D) OTRAS PÉRDIDAS DE INVERSIONES

ORIGEN DE LAS RENTAS	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$
De inversiones financieras que no respaldan reservas	4.073.340	2.583.261
Otras (específicas)	-	717.519
TOTALES	4.073.340	3.300.780

(45) VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS

El detalle de la Venta de servicios médicos a terceros y el costo de prestaciones médicas a terceros es el siguiente:

31-12-2013

Miles de pesos

RUT	RAZÓN SOCIAL	VENTA DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS					COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS				
		PRESTACIONES MÉDICAS	EXÁMENES PREOCUPACIONALES	INTERESES, REAJUSTES Y MULTAS	OTROS (ESPECIFICAR)	TOTAL	PRESTACIONES MÉDICAS	EXÁMENES PREOCUPACIONALES	INTERESES, REAJUSTES Y MULTAS	OTROS (ESPECIFICAR)	TOTAL
	ORGANISMOS ADMINISTRADORES:										
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	2.394	199	-	273	2.866	2.394	199	-	273	2.866
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	43.862	-	-	774	44.636	43.862	-	-	774	44.636
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	2.786.552	64.547	-	52.022	2.903.121	2.786.552	64.547	-	52.022	2.903.121
	Otras instituciones de salud privada	374.327	186	-	131	374.644	374.327	186	-	131	374.644
	Otras empresas	2.227.707	8.106.397	-	13.912.442	24.246.546	2.227.707	8.106.397	-	13.912.442	24.246.546
	Personas naturales	2.337.594	462.923	-	-	2.800.517	2.337.594	462.923	-	-	2.800.517
TOTALES		7.772.436	8.634.252	-	13.965.642	30.372.330	7.772.436	8.634.252	-	13.965.642	30.372.330

31-12-2012

Miles de pesos

RUT	RAZÓN SOCIAL	VENTA DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS					COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS				
		PRESTACIONES MÉDICAS	EXÁMENES PREOCUPACIONALES	INTERESES, REAJUSTES Y MULTAS	OTROS (ESPECIFICAR)	TOTAL	PRESTACIONES MÉDICAS	EXÁMENES PREOCUPACIONALES	INTERESES, REAJUSTES Y MULTAS	OTROS (ESPECIFICAR)	TOTAL
	ORGANISMOS ADMINISTRADORES:										
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	1.886	-	-	-	1.886	1.886	-	-	-	1.886
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	8.151	-	-	40.553	48.704	8.151	-	-	40.553	48.704
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	4.387.467	74.736	-	-	4.462.203	4.387.467	74.736	-	-	4.462.203
	Otras instituciones de salud privada	284.286	616	-	-	284.902	284.286	616	-	-	284.902
	Otras empresas	5.255.423	7.981.422	-	10.148.149	23.384.994	5.255.423	7.981.422	-	10.148.149	23.384.994
	Personas naturales	834.202	256.055	-	52.985	1.143.242	834.202	256.055	-	52.985	1.143.242
TOTALES		10.771.415	8.312.829	-	10.241.687	29.325.931	10.771.415	8.312.829	-	10.241.687	29.325.931



(46) SUBSIDIOS

El detalle de los gastos por pago de subsidios realizados durante los ejercicios 2013 y 2012, es el siguiente en miles de pesos:

AÑO DEL SINIESTRO	ORIGEN DEL SINIESTRO				TOTAL 31-12-2013
	ACCIDENTE DEL TRABAJO	ACCIDENTE DE TRAYECTO	ENFERMEDAD PROFESIONAL	OTRO (ESPECIFICAR)	
Año 2013	12.818.531	4.382.025	985.243	-	18.185.799
Año 2012	6.591.612	2.435.649	884.354	-	9.911.615
Año 2011	628.924	242.468	68.532	-	939.924
Año 2010	91.653	35.190	4.914	-	131.757
Año 2009	9.947	8.007	1.783	-	19.737
Año 2008	32.653	1.213	-	-	33.866
Años anteriores	2.252	5.744	-	-	7.996
TOTALES	20.175.572	7.110.296	1.944.826	-	29.230.694

AÑO DEL SINIESTRO	ORIGEN DEL SINIESTRO				TOTAL 31-12-2012
	ACCIDENTE DEL TRABAJO	ACCIDENTE DE TRAYECTO	ENFERMEDAD PROFESIONAL	OTRO (ESPECIFICAR)	
Año 2012	14.288.185	4.645.057	1.240.195	-	20.173.437
Año 2011	3.849.345	1.302.127	504.025	-	5.655.497
Año 2010	320.778	153.174	41.758	-	515.710
Año 2009	32.239	2.741	10.961	-	45.941
Año 2008	10.037	7.557	971	-	18.565
Año 2007	5.630	3.268	2.568	-	11.466
Años anteriores	3.468	1.093	-	-	4.561
TOTALES	18.509.682	6.115.017	1.800.478	-	26.425.177

(47) INDEMNIZACIONES

El detalle de los gastos por pago de indemnizaciones realizados durante los ejercicios 2013 y 2012, es el siguiente:

En miles de pesos de cada año

AÑO DEL SINIESTRO	ORIGEN DEL SINIESTRO					TOTAL 31-12-2013	
	ACCIDENTE DEL TRABAJO	ACCIDENTE DE TRAYECTO	ENFERMEDAD PROFESIONAL		OTRO (ESPECIFICAR)		
			GASTO PROPIO	CONCURRENCIA NETA		GASTO PROPIO	CONCURRENCIA NETA
Año 2013	116.487	6.885	434.318	77.218	-	557.690	77.218
Año 2012	548.117	64.529	451.818	80.330	-	1.064.464	80.330
Año 2011	353.757	103.840	61.680	10.966	-	519.277	10.966
Año 2010	107.557	30.657	4.725	840	-	142.939	840
Año 2009	52.427	40.951	11.328	2.014	-	104.706	2.014
Año 2008	14.005	21.728	-	-	-	35.733	-
Años anteriores	73.300	6.354	2.686	477	-	82.340	477
TOTALES	1.265.650	274.944	966.555	171.845	-	2.507.149	171.845



AÑO DEL SINIESTRO	ORIGEN DEL SINIESTRO				TOTAL 31-12-2012		
	ACCIDENTE DEL TRABAJO	ACCIDENTE DE TRAYECTO	ENFERMEDAD PROFESIONAL				OTRO (ESPECIFICAR)
			GASTO PROPIO	CONCURRENCIA NETA	GASTO PROPIO	CONCURRENCIA NETA	
Año 2012	95.787	5.661	357.136	77.218	-	458.584	77.218
Año 2011	424.430	53.061	371.526	80.330	-	849.017	80.330
Año 2010	290.891	85.387	50.719	10.966	-	426.997	10.966
Año 2009	88.443	25.209	3.885	840	-	117.537	840
Año 2008	43.110	33.674	9.315	2.014	-	86.099	2.014
Año 2007	11.516	17.867	-	-	-	29.383	-
Años anteriores	60.274	5.224	2.209	477	-	67.708	477
TOTALES	1.014.452	226.083	794.790	171.845	-	2.035.325	171.845

(48) PENSIONES

El detalle de los gastos por pago de pensiones realizados durante los ejercicios 2013 y 2012, es el siguiente:

En miles de pesos de cada año

AÑO DEL SINIESTRO	ORIGEN DEL SINIESTRO				TOTAL 31-12-2013		
	ACCIDENTE DEL TRABAJO	ACCIDENTE DE TRAYECTO	ENFERMEDAD PROFESIONAL				OTRO (ESPECIFICAR)
			GASTO PROPIO	CONCURRENCIA NETA	GASTO PROPIO	CONCURRENCIA NETA	
Año 2013	291.723	117.858	43.996	2.916	-	453.577	2.916
Año 2012	427.479	166.685	116.499	4.568	-	710.663	4.568
Año 2011	509.769	223.514	58.846	5.092	-	792.129	5.092
Año 2010	437.367	122.230	135.404	4.468	-	695.001	4.468
Año 2009	491.735	108.416	118.125	4.617	-	718.276	4.617
Año 2008	387.034	141.820	89.907	3.978	-	618.761	3.978
Años anteriores	8.454.926	2.153.758	895.532	73.953	-	11.504.216	73.953
TOTALES	11.000.033	3.034.281	1.458.309	99.592	-	15.492.623	99.592

AÑO DEL SINIESTRO	ORIGEN DEL SINIESTRO				TOTAL 31-12-2012		
	ACCIDENTE DEL TRABAJO	ACCIDENTE DE TRAYECTO	ENFERMEDAD PROFESIONAL				OTRO (ESPECIFICAR)
			GASTO PROPIO	CONCURRENCIA NETA	GASTO PROPIO	CONCURRENCIA NETA	
Año 2012	281.476	113.718	42.451	2.782	-	437.645	2.782
Año 2011	412.462	160.830	112.407	4.358	-	685.699	4.358
Año 2010	491.862	215.662	56.779	4.858	-	764.303	4.858
Año 2009	422.003	117.937	130.648	4.262	-	670.588	4.262
Año 2008	474.461	104.608	113.975	4.405	-	693.044	4.405
Año 2007	373.439	136.837	86.748	3.795	-	597.024	3.795
Años anteriores	8.157.923	2.078.102	864.074	70.552	-	11.100.099	70.552
TOTALES	10.613.626	2.927.694	1.407.082	95.012	-	14.948.402	95.012



(49) PRESTACIONES MÉDICAS

El detalle del gasto por prestaciones médicas durante el ejercicio 2013, es el siguiente:

CONCEPTOS	AL 31-12-2013				
	ACCIDENTE DEL TRABAJO M\$	ACCIDENTE DE TRAYECTO M\$	ENFERMEDAD PROFESIONAL M\$	OTRO (ESPECIFICAR) M\$	TOTAL M\$
Sueldos	15.189.855	3.826.452	309.208	4.831.379	24.156.894
Bonos y comisiones	5.004.919	1.260.781	101.881	1.591.895	7.959.476
Gratificación y participación	1.831.824	461.452	37.289	582.640	2.913.205
Otras remuneraciones	13.224.241	3.331.297	269.196	4.206.183	21.030.917
SUBTOTAL REMUNERACIONES	35.250.839	8.879.982	717.574	11.212.097	56.060.492
Indemnizaciones por años de servicio	512.245	129.039	10.427	162.928	814.639
Honorarios	1.151.147	289.984	23.433	366.141	1.830.705
Viáticos	639	161	13	203	1.016
Capacitación	174.212	43.886	3.546	55.411	277.055
Otros estipendios	-	-	-	-	-
TOTAL GASTOS EN PERSONAL	1.838.243	463.070	37.419	584.683	2.923.415
Insumos médicos	742.409	187.019	15.113	236.134	1.180.675
Instrumental clínico	26.523	6.681	540	8.435	42.179
Medicamentos	769.369	193.810	15.661	244.711	1.223.551
Prótesis y aparatos ortopédicos	804.948	202.773	16.386	256.027	1.280.134
Exámenes complementarios	3.147.829	792.964	64.078	1.001.217	5.006.088
Traslado de pacientes	711.417	179.212	14.482	226.278	1.131.389
Atenciones de otras Instituciones	4.563.569	1.149.601	92.897	1.451.518	7.257.585
Mantención y reparación	1.728.584	435.445	35.187	549.804	2.749.020
Servicios generales	1.926.080	485.196	39.208	612.621	3.063.105
Consumos básicos	1.312.011	330.507	26.708	417.305	2.086.531
Honorarios interconsultas y diversos	-	-	-	-	-
Alimentación de accidentados	-	-	-	-	-
Útiles escritorio; fotocopias, imprenta	-	-	-	-	-
Arriendo de propiedades	-	-	-	-	-
Arriendo de equipos y otros	-	-	-	-	-
Otros	3.448.301	868.656	70.194	831.348	5.218.499
Subtotal otros gastos	19.181.040	4.831.864	390.454	5.835.398	30.238.756
Depreciación	2.550.696	642.542	51.923	1.076.730	4.321.891
Gastos indirectos	2.875.731	724.421	58.539	914.673	4.573.364
TOTALES	61.696.549	15.541.879	1.255.909	19.623.581	98.117.918



CONCEPTOS	AL 31-12-2012				
	ACCIDENTE DEL TRABAJO M\$	ACCIDENTE DE TRAYECTO M\$	ENFERMEDAD PROFESIONAL M\$	OTRO (ESPECIFICAR) M\$	TOTAL M\$
Sueldos	13.846.792	3.115.528	346.170	4.327.123	21.635.613
Bonos y comisiones	4.199.830	944.962	104.996	1.312.446	6.562.234
Gratificación y participación	1.638.209	368.597	40.955	511.940	2.559.701
Otras remuneraciones	12.038.291	2.708.616	300.957	3.761.966	18.809.830
SUBTOTAL REMUNERACIONES	31.723.122	7.137.703	793.078	9.913.475	49.567.378
Indemnizaciones por años de servicio	576.988	129.822	14.425	180.309	901.544
Honorarios	120.466	27.105	3.012	37.645	188.228
Viáticos	4.330	974	108	1.353	6.765
Capacitación	150.247	33.806	3.756	46.952	234.761
Otros estipendios	-	-	-	-	-
TOTAL GASTOS EN PERSONAL	852.031	191.707	21.301	266.259	1.331.298
Insumos médicos	358.845	80.740	8.971	112.139	560.695
Instrumental clínico	1.224	275	31	382	1.912
Medicamentos	413.520	93.042	10.338	129.225	646.125
Prótesis y aparatos ortopédicos	830.958	186.966	20.774	259.674	1.298.372
Exámenes complementarios	3.151.293	709.041	78.782	984.780	4.923.896
Traslado de pacientes	850.196	191.294	21.255	265.686	1.328.431
Atenciones de otras Instituciones	5.033.130	1.132.454	125.828	1.572.854	7.864.266
Mantención y reparación	1.770.836	398.438	44.271	553.387	2.766.932
Servicios generales	1.819.176	409.315	45.479	568.492	2.842.462
Consumos básicos	1.355.757	305.045	33.894	423.675	2.118.371
Honorarios interconsultas y diversos	-	-	-	-	-
Alimentación de accidentados	-	-	-	-	-
Útiles escritorio; fotocopias, imprenta	-	-	-	-	-
Arriendo de propiedades	-	-	-	-	-
Arriendo de equipos y otros	-	-	-	-	-
Otros	2.124.580	478.030	53.114	787.825	3.443.549
SUBTOTAL OTROS GASTOS	17.709.515	3.984.640	442.737	5.658.119	27.795.011
Depreciación	2.511.542	565.097	62.789	660.964	3.800.392
Gastos indirectos	3.424.568	770.528	85.614	1.070.177	5.350.887
TOTALES	56.220.778	12.649.675	1.405.519	17.568.994	87.844.966



(50) PRESTACIONES PREVENTIVAS DE RIESGOS

El detalle del gasto en prestaciones preventivas de riesgos durante los ejercicios 2013 y 2012, es el siguiente:

CONCEPTOS	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$
Sueldos	7.125.039	6.274.909
Bonos y comisiones	1.803.037	1.580.819
Gratificación y participación	1.154.319	969.289
Otras remuneraciones	5.145.664	4.061.510
SUBTOTAL REMUNERACIONES	15.228.059	12.886.527
Indemnización por años de servicio	267.248	225.286
Honorarios	3.306.064	2.026.587
Viáticos	5.568	6.278
Capacitación	1.124.338	99.461
Otros estipendios	-	-
TOTAL GASTOS EN PERSONAL	4.703.218	2.357.612
Insumos para exámenes preventivos	972.878	801.290
Asesorías	3.233.518	1.952.977
Publicaciones	282.103	177.079
Material de apoyo	3.312.234	1.789.283
Organización de eventos	662.836	351.362
Mantención y reparación	360.265	248.935
Servicios generales	390.690	169.911
Consumos básicos	430.028	197.842
Utilidades escritorio; fotocopias; Imprenta	-	-
Honorarios interconsultas y diversos	-	-
Patente, seguro, contribuciones	-	-
Proyectos de investigación e innovación tecnológica	-	92.068
Arriendo de propiedades	-	2.935.980
Otros	4.606.923	-
SUBTOTAL OTROS GASTOS	14.251.475	8.716.727
Depreciación	466.190	667.013
Gastos indirectos	1.395.264	1.248.540
TOTAL	36.044.206	25.876.419





(51) FUNCIONES TÉCNICAS

El detalle del gasto en funciones técnicas durante los ejercicios 2013 y 2012, es el siguiente:

CONCEPTOS	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$
Sueldos	1.032.480	959.237
Bonos y comisiones	175.855	247.247
Gratificación y participación	104.116	109.209
Otras remuneraciones	356.975	1.049.880
SUBTOTAL REMUNERACIONES	1.669.426	2.365.573
Indemnización por años de servicio	76.575	14.359
Honorarios	67.125	82.697
Viáticos	-	-
Capacitación	20	2.494
Otros estipendios	-	-
TOTAL GASTOS EN PERSONAL	143.720	99.550
Estudios externos	82.577	373.116
Mantenición y reparación	31.263	22.861
Servicios generales	236.694	146.978
Consumos básicos	45.468	35.018
Materiales de oficina	19.673	5.452
Honorarios auditores y diversos	-	-
Arriendo de equipos y otros	-	-
Patente, seguros, contribuciones	-	1.235.939
Otros	2.141.732	-
SUBTOTAL OTROS GASTOS	2.557.407	1.819.364
Depreciación	130.781	76.116
Gastos indirectos	155.029	178.363
TOTAL	4.656.363	4.538.966



(52) GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El detalle de los gastos de administración realizados durante los ejercicios 2013 y 2012, es el siguiente:

CONCEPTOS	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$
Sueldos	6.401.937	5.381.287
Bonos y comisiones	1.379.542	1.435.600
Gratificación y participación	426.963	392.026
Otras remuneraciones	3.594.579	4.601.368
SUBTOTAL REMUNERACIONES	11.803.021	11.810.281
Indemnización por años de servicio	766.173	612.927
Honorarios	413.927	410.740
Viáticos	3.264	9.378
Capacitación	8.215	26.179
Otros estipendios	24.417	-
TOTAL GASTOS EN PERSONAL	1.215.996	1.059.224
Marketing	1.589.545	762.712
Publicaciones	3.392	15.841
Estudios externos	2.054.967	1.235.566
Mantenición y reparación	256.582	73.350
Servicios generales	552.690	272.038
Consumos básicos	301.977	137.899
Materiales de oficinas	76.911	44.424
Donaciones	-	-
Aportes a terceros	254.171	252.728
Honorarios de auditorías y diversos	33.282	57.102
Arriendo de equipos y otros	105.949	-
Patente, seguro, contribuciones	48.833	-
Arriendo de propiedades	73.263	-
Fletes y traslados	83.239	-
Otros	822.593	1.391.089
SUBTOTAL OTROS GASTOS	6.257.394	4.242.749
Depreciación	862.967	461.033
Gastos indirectos	-	-
TOTAL	20.139.378	17.573.287



(53) ESTIPENDIOS DEL DIRECTORIO

Durante los ejercicios 2013 y 2012 se han pagado los siguientes estipendios a los señores Directores:

En miles de pesos

N°	NOMBRE	AL 31-12-2013							
		RUT	DIETAS	PARTICIPACIÓN EN EXCEDENTES	GASTOS DE REPRESENTACIÓN	VIÁTICOS	REGALÍAS	OTROS	TOTAL
1	Andrés Varela García	4.105.697-5	28	-	-	-	-	183	211
2	Cristian Armas Morel	8.383.601-6	199	-	-	-	-	1.243	1.442
3	Francisco Dosque Concha	13.903.692-1	179	-	-	-	-	1.944	2.123
4	Guillermo Vargas Pérez	9.122.101-2	257	-	-	-	-	3.764	4.021
5	Gustavo Vicuña Molina	9.211.040-0	317	-	-	-	-	12.661	12.978
6	Jorge Schwerter Hofman	7.560.384-3	30	-	-	-	-	370	400
7	José Ignacio Concha Besa	5.391.149-8	179	-	-	-	-	1.944	2.123
8	Juan Mackenna Iniguez	4.523.286-7	148	-	-	-	-	2.499	2.647
9	Manuel José Navarro Vial	6.522.185-3	139	-	-	-	-	1.280	1.419
10	René Lazo Parada	5.780.584-6	166	-	-	-	-	1.920	2.086
11	Roberto Morrison Yonge	5.126.775-3	139	-	-	-	-	1.785	1.924
12	Rodrigo Servieri Flores	12.130.259-4	148	-	-	-	-	1.944	2.092
13	Víctor Parra Rubilar	5.528.181-5	257	-	-	-	-	3.864	4.121
TOTALES			2.186	-	-	-	-	35.401	37.587

N°	NOMBRE	AL 31-12-2012							
		RUT	DIETAS	PARTICIPACIÓN EN EXCEDENTES	GASTOS DE REPRESENTACIÓN	VIÁTICOS	REGALÍAS	OTROS	TOTAL
1	Andrés Varela García	4.105.697-5	-	-	-	-	-	-	-
2	Ernesto Barros Gutiérrez	6.492.643-8	-	-	-	-	-	-	-
3	Guillermo Vargas Pérez	9.122.101-2	323	-	-	-	-	-	323
4	Gustavo Vicuña Molina	9.211.040-0	349	-	-	-	-	-	349
5	Manuel José Navarro Vial	6.522.185-3	214	-	-	-	-	-	214
6	René Lazo Parada	5.780.584-6	323	-	-	-	-	-	323
7	Roberto Morrison Yonge	5.126.775-3	323	-	-	-	-	-	323
8	Víctor Parra Rubilar	5.528.181-5	323	-	-	-	-	-	323
TOTALES			1.855	-	-	-	-	-	1.855

Estos valores forman parte del ítem gastos de administración del estado de resultados integral.



(54) OTROS INGRESOS Y OTROS EGRESOS

El detalle de los otros ingresos y otros egresos es el siguiente:

A) OTROS INGRESOS

CONCEPTOS	TIPO (*)	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$
Seguro obligatorio de accidentes personales (SOAP)	IO	1.556.977	1.189.129
Recuperación deudas incobrable (Ley)	IO	410.227	-
Otros ingresos	IO	10.540.150	6.737.709
TOTAL		12.507.354	7.926.838

(*) Ingreso Ordinario (IO)

CONCEPTOS	TIPO (*)	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$
Arriendos	IN	809.627	788.386
Asesorías	IN	4.297	579.789
Recuperación deuda incobrable (privado)	IN	737.349	-
Otros ingresos	IN	1.706.417	4.641.309
TOTAL		3.257.690	6.009.484

(*) Ingreso Ordinario no Ordinario (IN)

B) OTROS EGRESOS

CONCEPTOS	TIPO	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$
Aguinaldo fiestas patrias a pensionados	EO	-	133.367
Aguinaldo navidad	EO	296.916	154.790
Bajas y mermas de inventario	EO	28.939	9.317
Activos dados de baja	EO	-	128
Estimación deudas previsionales (Ley)	EO	1.265.934	1.090.816
Otros egresos	EO	7.686.600	4.044.090
TOTAL		9.278.389	5.432.508

(*) Egreso Ordinario (EO)

CONCEPTOS	TIPO	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$
Intereses financieros	EN	490.551	711.789
Estimación deudas incobrables (privado)	EN	1.342.540	406.713
Gastos bancarios	EN	421.764	305.623
Otros egresos	EN	503.737	724.564
TOTAL		2.758.592	2.148.689

(*) Egreso no Ordinario (EN)





(55) DIFERENCIA DE CAMBIO

Las diferencias de cambio abonadas en el estado de resultados se incluyen en las partidas siguientes y por los importes indicados:

CONCEPTOS	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$
Otras utilidades (pérdidas) – netas	-	-
Ingresos financieros – netos	48.783	20.060
TOTALES	48.783	20.060

(56) CONTINGENCIAS

(A) PASIVOS CONTINGENTES

La Mutua se encuentra involucrada en varios juicios y reclamaciones, derivados del curso normal de sus operaciones. Respecto de estos juicios una parte está cubierta por la Compañía de Seguros Orion, póliza de responsabilidad civil por malas prácticas médicas N°2457, con cobertura de UF50.000. Con respecto a la parte no cubierta los abogados y la Administración, no estiman efectos importantes en la situación financiera y resultado de Mutua.

(B) ACTIVOS CONTINGENTES

Mutua no tiene activos contingentes.

(57) COMPROMISOS

Mutua tiene reflejados en sus estados financieros los compromisos adquiridos con sus acreedores y sus colaboradores.

(58) COMBINACIONES DE NEGOCIOS

Mutua no realizó operaciones de combinación de negocios durante los ejercicios 2013 y 2012.



(59) TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Las transacciones que se detallan a continuación se realizaron con partes vinculadas:

A) VENTA DE BIENES Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CONCEPTOS	2013 M\$	2012 M\$
PRESTACIÓN DE SERVICIOS:		
Prestación de servicios:		
Filiales:		
Prestaciones Médicas Clínica Arica SpA		
Clínica Iquique S.A.	108.408	135.419
Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.	45.860	-
Corp.de Bienestar del Pers. Mutua de Seguridad CChC	52.027	-
Corp.de Bienestar del Pers. Mutua de Seguridad CChC	24.492	-
ASOCIADAS:		
Clínica Puerto Montt S.A.	3.150	4.900
Clínica Regional Curicó S.A.	15	58
Clínica Regional La Portada de Antofagasta S.A.	11.645	5.328
Clínica Regional Lircay S.A.	3.673	6.553
Numedin S.A.	275.726	30.252
Clínica Los Coihues	367	24.433
Clínica Chillán S.A.	3.696	3.696
Clínica Magallanes S.A.	-	66
Mutua de Seguridad Capacitación S.A.	888	-
Clínica de Salud Integral S.A.	2.678	-
Clínica Regional del Elqui S.A.	235	-
Clínica Atacama SpA	167.941	-

Los bienes se venden sobre la base de las listas de precios vigentes aplicables a terceros no vinculados. Los servicios normalmente se negocian con las partes vinculadas a valores de mercado.



B) COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS

CONCEPTOS	2013 M\$	2012 M\$
COMPRA DE BIENES:		
FILIALES:		
Compra de bienes:		
Filiales:		
Clínica Iquique S.A.	213.623	225.830
Corp.de Bienestar del Pers. Mutua de Seguridad C.Ch.C.	4.222.119	-
Corp.de Benef.por Término de Contrato Pers. Mutua de Seg.	815.513	-
ASOCIADAS:		
Numedin S.A.	-	116.789
Clínica Puerto Montt S.A.	640.934	1.013.828
Centro Médico Puerto Montt S.A.	119.678	-
Clínica Regional Curicó S.A.	185.491	198.953
Clínica Regional del Elquí S.A.	416.985	344.434
Clínica Regional La Portada de Antofagasta S.A.	562.349	756.097
Clínica Regional La Portada de Antofagasta Ambulatorio S.A.	-	244.694
Clínica Regional Lircay S.A.	564.831	333.582
Centro Médico Lircay SpA	66.006	46.218
Clínica Valparaíso Prestaciones Ambulatoria S.A.	-	604.730
Clínica Valparaíso Prestaciones Hospitalarias S.A.	380.396	336.958
Centro de Especialidades Médicas Valparaíso SpA	148.429	-
Clínica Los Andes S.A.	143.128	178.117
Clínica Chillán S.A.	164.994	207.355
Laboratorio Chillán S.A.	7.302	-
Servicios Resonancia Magnética IV Región S.A.	15.030	10.304
Servicios Médico Imagenología Scanner IV Región S.A.	31.143	28.179
Sociedad Radiológica Los Andes S.A.	29.485	35.246
Laboratorio Clínico Cordillera S.A.	28.355	18.521
Resonancia Magnética Los Andes S.A.	9.002	7.896
Sociedad Radiológica Chillán S.A.	44.600	40.720
Clínica Los Coihues S.A.	135.902	37.229
Centro de Especialidades Médicas Los Coihues SpA	81.249	537.110
Clínica Salud Integral S.A.	504.234	10.207
Centro de Espec. Médicas Integral S.A.	158.401	269.485
Clínica Atacama S.A.	278.222	1.226.603
Inversalud Centro Médico Atacama SpA	1.020	-
Hospital Clínico del Sur SpA	2.467.084	1.480
Centro de Especialidades Médicas del Sur SpA	3.846	22.671
Imagenología HCS SpA	43.800	-
Clínica Magallanes S.A.	32.607	-
Centro de Diag.Avanzado Clínica Magallanes S.A.	8.412	-
Inmobiliaria Inversalud SpA	917	-



C) COMPENSACIONES AL PERSONAL DIRECTIVO CLAVE Y ADMINISTRADORES

REMUNERACIONES RECIBIDAS POR EL PERSONAL CLAVE DE LA GERENCIA	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$
Salarios	1.319.151	915.832
Honorarios de administradores	-	-
Correcciones de valor y beneficios no monetarios	-	-
Beneficios a corto plazo para los empleados	-	-
Beneficios post empleo	-	-
Otros beneficios a largo plazo	-	-
Beneficios por terminación	-	-
Otros (especificar)	-	-
TOTAL REMUNERACIONES RECIBIDAS POR EL PERSONAL CLAVE	1.319.151	915.832

Los principales ejecutivos de Mutua, corresponde a los siguientes:

CARGO	N° DE EJECUTIVOS
Directorio	6
Gerentes	8

D) SALDOS AL CIERRE DERIVADOS DE VENTAS Y COMPRAS DE BIENES Y SERVICIOS

REMUNERACIONES RECIBIDAS POR EL PERSONAL CLAVE DE LA GERENCIA	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas (Nota 15)		
-Parientes cercanos de la dominante última	241.679	661.250
Cuentas por pagar a entidades relacionadas (Nota 32)		
- Dominante inmediata	1.627.259	1.939.724
- Entidad Controlada por el personal directivo clave	-	-

(60) NEGOCIOS CONJUNTOS

Las participaciones en negocios conjuntos se integran por el método de participación. El grupo participa en las entidades controladas conjuntamente que se detallan a continuación:

ENTIDAD PATRIMONIAL	% DE PARTICIPACIÓN
Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.	50%



INFORMACIÓN FINANCIERA RESUMIDA DE NEGOCIOS CONJUNTOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013

	SUMA DE ACTIVOS M\$	SUMA DE PASIVOS M\$
Corrientes de negocios conjuntos	331.076	355.036
No corrientes de negocios conjuntos	36.436.045	-
TOTAL REMUNERACIONES RECIBIDAS POR EL PERSONAL CLAVE	36.767.121	355.036
Suma de ingresos ordinarios de negocios		584.184
Suma de gastos de negocios conjuntos		(1.210.903)
SUMA DE LA PÉRDIDA NETA DE NEGOCIOS CONJUNTOS		(626.719)

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012

	SUMA DE ACTIVOS M\$	SUMA DE PASIVOS M\$
Corrientes de negocios conjunto	11.786.289	8.272.342
No corrientes de negocios conjuntos	29.167.515	10.212.242
TOTAL DE NEGOCIOS CONJUNTOS	40.953.804	18.484.584

AL 1 DE ENERO DE 2012

	SUMA DE ACTIVOS M\$	SUMA DE PASIVOS M\$
Corrientes de negocios conjunto	16.626.954	10.821.296
No corrientes de negocios conjuntos	34.737.568	19.107.510
TOTAL DE NEGOCIOS CONJUNTOS	51.364.522	29.928.806



(61) SANCIONES

Las sanciones aplicadas al 31 de diciembre de 2013 se detallan a continuación:

CORR.	DESCRIPCIONES	FECHA DE RESOLUCIÓN	N° DE RESOLUCIÓN	FECHA DE NOTIFICACIÓN	RECLAMADA JUDICIALMENTE
SEREMI SALUD					
1	Falta de autorización sanitaria para funcionamiento de 3 camas en UCI Quemados, Hospital Santiago.	09-01-2013	301	15-04-2013	NO
2	Agencia Linares. Resolución sanitaria ilegible, con cambios no informados. Caldera sin registro autorizado. Audiómetro con calibración sin certificación. No se utiliza método correcto en evaluación de ruidos a adherente. Se desconoce ubicación de Equipo de Rx portátil, que debía operar en la agencia.	09-10-2012	1003	07-01-2013	NO
3	Sumario Sanitario Agencia Valdivia, grupo electrógeno sin declaración de emisiones, funcionamiento de incinerador si autorización sanitaria, no presentación de plan de cumplimiento y monitoreo para medir material particulado.	07-03-2013	1579	19-03-2013	NO
4	No informar a SEREMI, por intoxicación aguda por plaguicidas de trabajadores de empresa Fosfoquim S.A.	25-04-2013	3288	30-04-2013	NO
5	Riesgo sanitario en el manejo de REAS	16-05-2013	3615/13	17-07-2013	NO
6	Riesgo sanitario en el manejo de REAS	26-03-2013	2969/13	14-06-2013	NO
7	Riesgo sanitario en el manejo de REAS	07-05-2013	3281/13	28-06-2013	NO
8	Riesgo sanitario en el manejo de REAS	15-07-2013	658	15-07-2013	NO
DIRECCION DEL TRABAJO					
1	No escriturar contrato de trabajo a trabajadora incorporada en marzo de 2009.	12-10-2012	6182/2012-69-1	07-12-2012	NO
2	Protección a la maternidad: Separar ilegalmente de sus funciones a trabajadora amparada por fuero maternal.	12-10-2012	6182/12/69-2	07-12-2012	SI
3	No llevar correctamente el registro de asistencia y determinación de horas laboradas por trabajadora entre marzo 2009 y sept.2012.	12-10-2012	6182/12/69-3	07-12-2012	NO
4	No comparecer a citación; No pagar remuneraciones; No pagar indemnización por Feriado Proporcional.	08-02-2013	7651/13/26	04-04-2013	NO
5	No comparecer a citación a audiencia.	16-04-2013	4165/2016/3	16-04-2013	NO
6	No exhibir toda la documentación para la fiscalización y no llevar Registro de Asistencia y determinación de horas.	24-06-2013	8002/13/94	17-07-2013	NO
7	No contener las liquidaciones de remuneraciones un anexo con las comisiones que reciben.	30-07-2013	7831/13/020-1-3	27-08-2013	NO
8	No llevar registro de asistencia correctamente.	30-07-2013	7831/13/020-2	27-08-2013	NO
9	Efectuar deducciones a las remuneraciones de cualquier naturaleza excediendo el 15% de la remuneración total.	30-07-2013	7831/13/020-3	27-08-2013	NO
I. MUNICIPALIDAD DE VALDIVIA					
1	No cumplimiento en la entrega de informe solicitado por SERNAC y por falta de fundamentos de hecho y de derecho.	29-04-2013	2451	03-05-2013	NO
I. MUNICIPALIDAD DE VITACURA					
1	Falta a ordenanzas municipales, infracción por sacar basura fuera de horario	18-12-2013	29339/13	18-12-2013	NO
SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL					
1	No cumplimiento de límites establecidos en Decreto N° 31 de 16/12/2011 Ministerio del Trabajo y Previsión social,	13-12-2013	2587	18-12-2013	NO





SEREMI SALUD:

- 1 Multa de 20 UTM: 10 UTM para el Representante Legal y 10 UTM para Representante técnico ante SEREMI, ocasionada por incumplimiento a disposiciones del Art. 129 del Código Sanitario y Art. 6° del D.S. N° 161/1982, de Ministerio de Salud.
- 2 Multa de 30 UTM, por infracción sanitaria en especial Decreto N° 594 de 1999, D.F.L. N° 725/1967, Código sanitario y Decreto supremo N° 48/1984 Reglamento de calderas y Generadores de vapor.
- 3 Multa de 8 UTM, por infracción al Decreto 138/2055 y D.S. 45/2007.
- 4 Multa de 50 UTM, por infracción al Código Sanitario, por no informar a SEREMI oportunamente sobre la intoxicación de trabajadores adherentes.
- 5 Multa de 12 UTM, por riesgo sanitario en manejo de REAS, según sumario sanitario
- 6 Multa de 8 UTM, por riesgo sanitario en manejo de REAS, según sumario sanitario
- 7 Multa de 10 UTM, por riesgo sanitario en manejo de REAS, según sumario sanitario.
- 8 Multa de 5 UTM, por incumplimiento al Decreto Supremo 138/05 emisiones año 2009.

DIRECCION DEL TRABAJO

- 1 Multa de 10 UTM, por infringir Art.9 incisos 1° y 2°, en relación con inciso 5°, delArt. 506, del Código del Trabajo.
- 2 Multa de 40 UTM, por infringir Art. 33 y 506 del Código del trabajo, con relación al Art. 20 del reglamento 969 de 1933.
- 3 Multa de 30 UTM, por infringir Art. 54 y 506 del Código del Trabajo.
- 4 Multa de 0,5 IMM, por infringir Art.29 y 30 del DFL N° 2/1967, Ministerio del Trabajo.
Multa de 2,5 UTM, por infringir Art.55, inciso 1°, relacionado con Art. 7 y 506 del Código del Trabajo.
Multa de 2,5 UTM, por infringir Art. 3 y 506 del Código del Trabajo.
- 5 Multa de 0,5 IMM, por infringir Art.29 y 30 del DFL N° 2/1967, Ministerio del Trabajo.
- 6 Multa de 1 IMM, por no exhibir toda la documentación necesaria para fiscalización, infringir Art. 31 y 32 DFL N° 2/1967.
Multa de 1 UTM, por no llevar Registro de Asistencia y Determinación de horas de trabajo, infringir Arts. 33 y 506 del C.T.
- 7 Multa de 10 UTM, conforme Art. 511 del C. T. por no escriturar contrato de trabajo.
- 8 Multa de 40 UTM, conforme Art. 511 del C. T. por no llevar registro de asistencia correctamente.
- 9 Multa de 30 UTM, conforme Art. 511 del C. T. por no consignar hora de entrada y salida del funcionaria Erika Díaz.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE VALDIVIA

- 1 Multa de 1 UTM, infracción a los Artículos 1 N° 3 y 58 inciso 5° de la Ley 19.496; Ley N° 15.231; Ley N° 18.287 sobre procedimiento ante los Juzgados de Policía Local.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE VITACURA

- 1 Multa de \$ 50,000, infracción a la ordenazas municipales, sacar basura fuera de horario sobre procedimiento ante los Juzgados de Policía Local.

SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL

- 1 Multa de 300 UF, Ley 16,395 Art. 57 ° SUSESO, Art. 28° DEL 3,538/1980.



(62) HECHOS POSTERIORES

Conforme a lo señalado en Circular N°2897 y N°2973, del 7 de enero de 2013 y 2014 respectivamente, en Mutua quedan pendientes de constituir reservas por un monto de M\$26.779.500 de acuerdo al siguiente detalle:

	M\$
Aplicación tasa y tabla 2006 stock pensionados	14.347.208
Aplicación tasa y tabla 2006 stock viudas y orfandad	3.089.338
Capital viudas menor 45 y orfandad de 18 a 24 años	9.342.954
TOTAL	26.779.500

HECHOS RELEVANTES

APLICACIÓN DE RESERVAS:

Conforme a lo señalado en circular N° 2973 del 7 de enero de 2014, Mutua optó por registrar las reservas pendientes bajo la siguiente metodología:

- a) Aplicar a 3 cuotas el stock de reservas de pensionado por un monto de M\$21.520.815, actualizado al 31 de diciembre de 2013, al resultado de los periodos 2013, 2014 y 2015. El efecto en el Estado de Resultados al 31 de diciembre de 2013 ascendió a M\$ 7.173.604
- b) Aplicar el 2/5 de reservas de viudas y orfandades al patrimonio de Mutua, siguiendo el criterio establecido en el ejercicio contable del año 2012. El efecto para el ejercicio 2013 ascendió a M\$5.173.877.

	RESULTADO M\$	PATRIMONIO M\$
Aplicación tasa y tabla 2006 stock pensionados	7.173.604	-
Aplicación tasa y tabla 2006 stock viudas y orfandad	-	2.059.559
Capital viudas menor 45 y orfandad de 18 a 24 años	-	3.114.318
TOTALES	7.173.604	5.173.877



ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Se presenta cuadro con los principales indicadores financieros comparativos al 31 de diciembre 2013 y 31 de diciembre 2012.

INDICADORES FINANCIEROS			31-12-2013	31-12-2012
Liquidez	Prueba Acida	Act. Corrientes menos Inventario	3,22	3,24
		Pasivos Corrientes		
	Liquidez	Activo Corrientes	3,26	3,28
		Pasivo Corrientes		
Endeudamiento	Solvencia	Total Activos	2,23	2,35
		Total Pasivos		
	Razon de Endeudamiento	Total Pasivo Exigible	0,82	0,74
		Patrimonio		
	Proporción de la Deuda	Pasivo Corriente	0,27	0,28
		Total Pasivo Exigible		
		Pasivo No Corriente	0,73	0,72
		Total Pasivo Exigible		
Rentabilidad	ROA	Utilidad	2,86%	5,30%
		Total Activos		
	ROE	Utilidad	5,19%	9,20%
		Patrimonio		

Gasto promedio: El crecimiento promedio de la cartera de trabajadores fue menor al crecimiento promedio de los gastos operacionales (13,5% v/s 11,5% respectivamente). Esto debido al aumento de los días pagados de subsidios y mayor valor de la constitución de capitales (contable y tasa de descuento).

Trabajadores: en 12 meses (Dic12-Dic13) la cartera de trabajadores se incremento 10,1%, lo que se traduce en un aumento de 139.945 trabajadores. Producto de la mayor actividad económica y a la menor tasa de desempleo registrada durante el 2013.

Trabajadores totales cotizados: mensualmente se registran las cotizaciones del mes, pero la Circular N°1560 (utilizada como fuente para este dato) ocupa el período de los últimos 6 meses de cotizaciones. El crecimiento de este número en 12 meses se debe a las mismas causas señaladas en los trabajadores.

Efecto ingresos: hay un 14,54% (+MMS32.041) más de ingresos operacionales respecto al mismo periodo enero - diciembre del año 2012 y 7,19% sobre ppto. 2013 (+MMS16.928), dado por:

- Estrategia de crecimiento comercial de Mutual.
- Mejor situación económica del país.
- Bajas tasa de desempleo.

Efecto gasto: hay un 17,5% (+MMS36.878) más de gastos operacionales respecto al mismo periodo enero - diciembre del año 2012 y 8,91% sobre presupuesto 2013 (+MMS 20.249), dado por:

- Crecimiento de la cartera de afiliados
- Crecimiento de los días pagados de subsidios
- Crecimiento del total de número de denuncias
- Mayor valor de la constitución de capitales

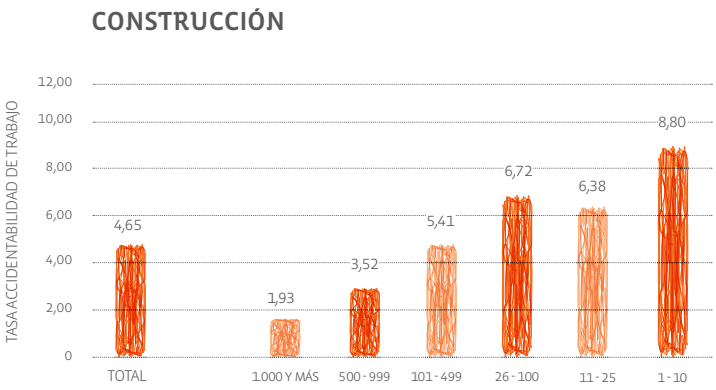
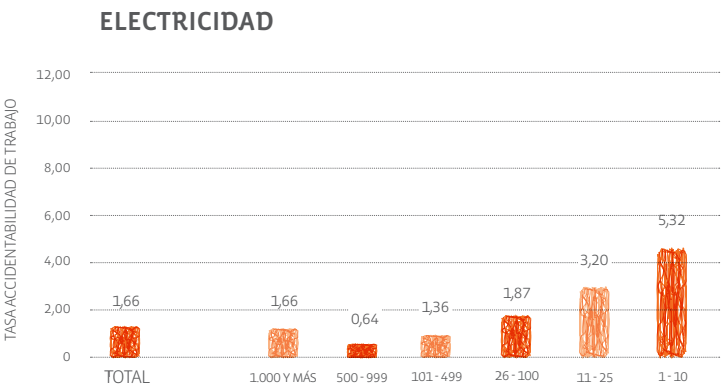
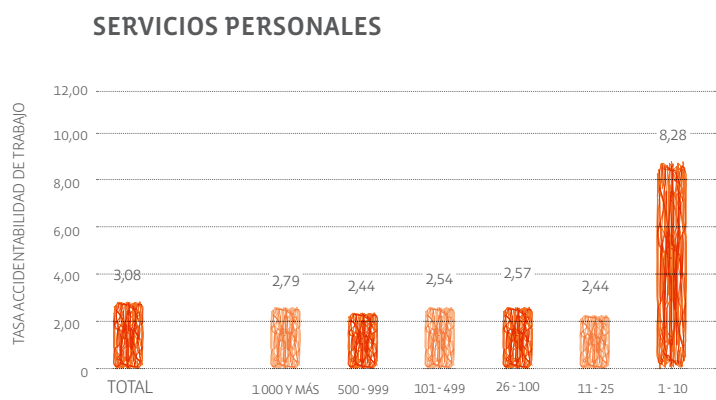
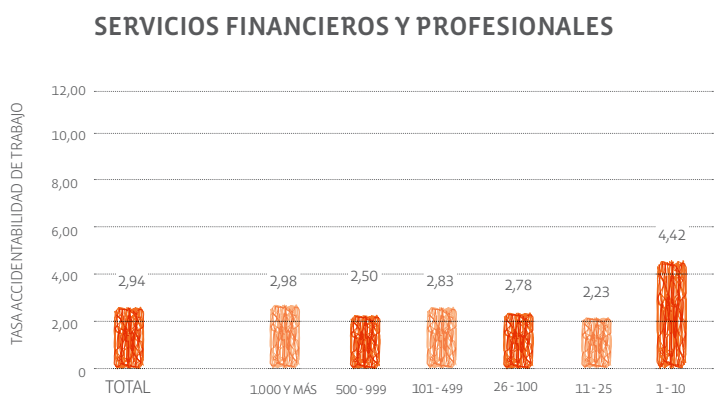
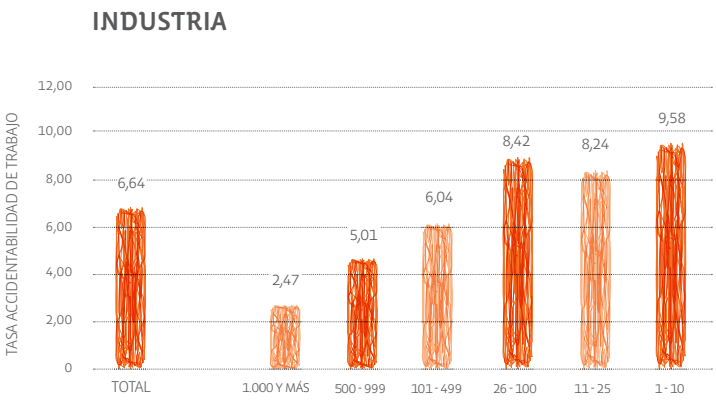
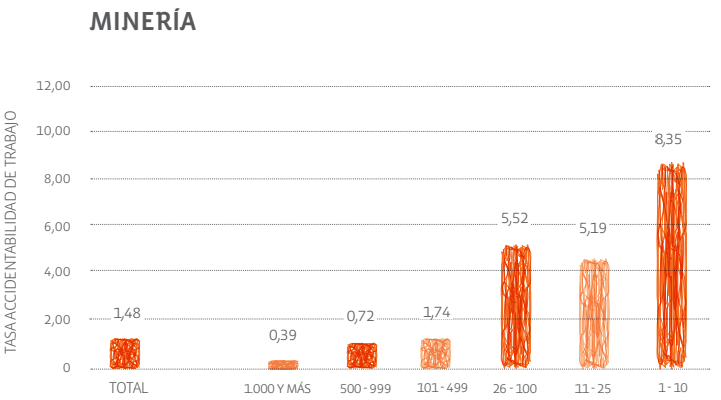
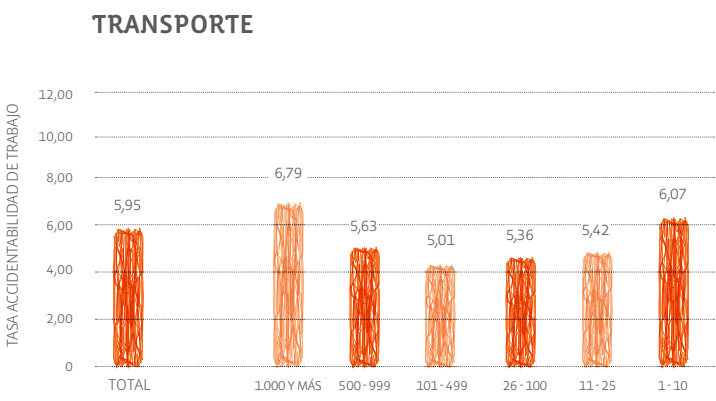
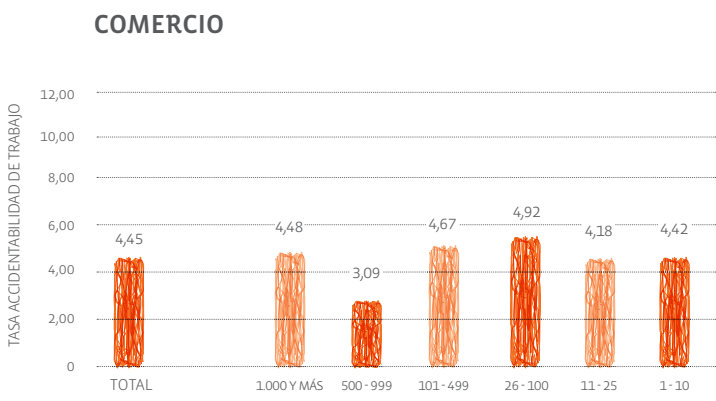
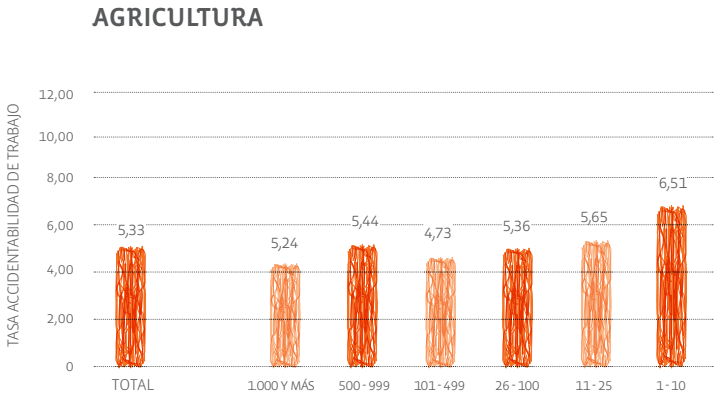
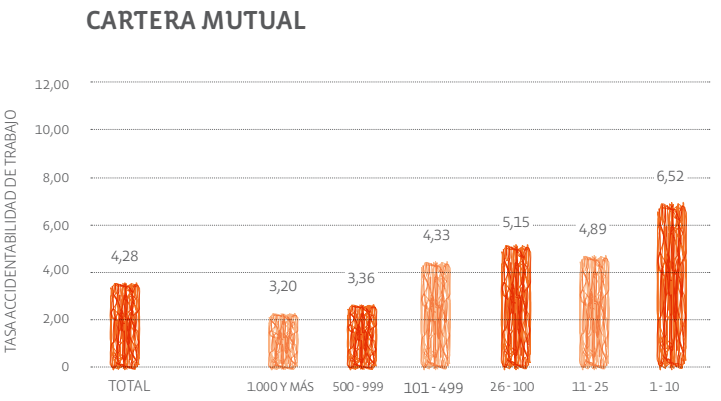




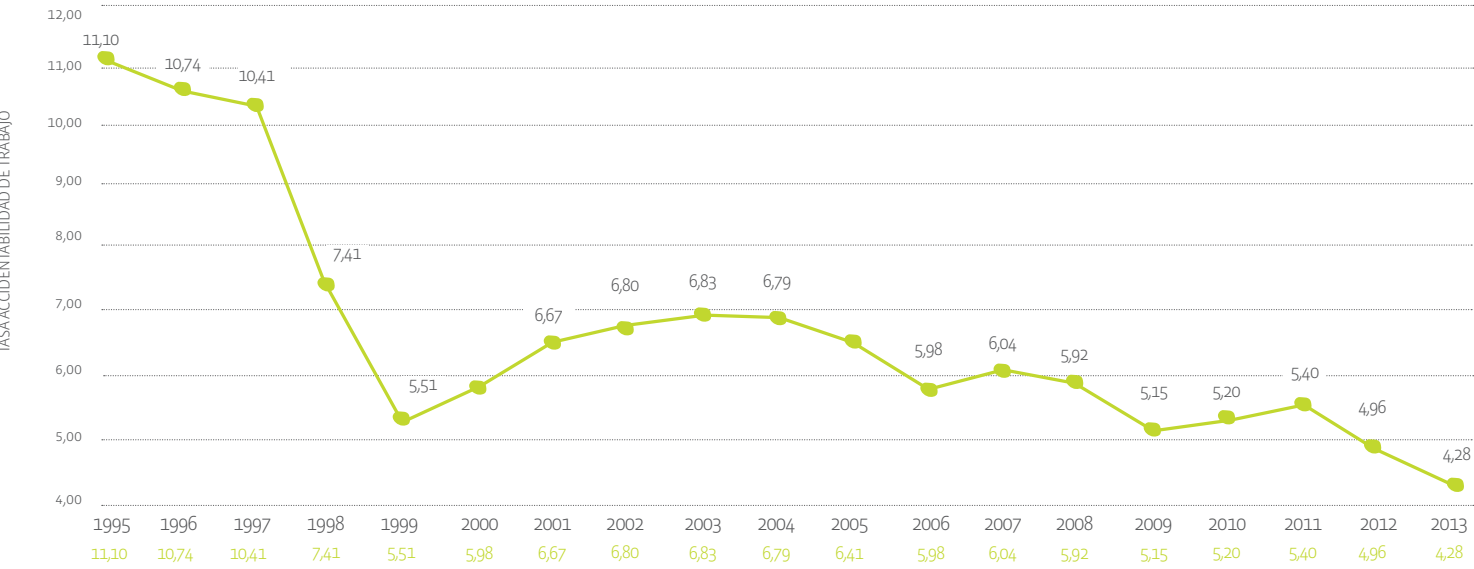
ANEXOS

 b) Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional

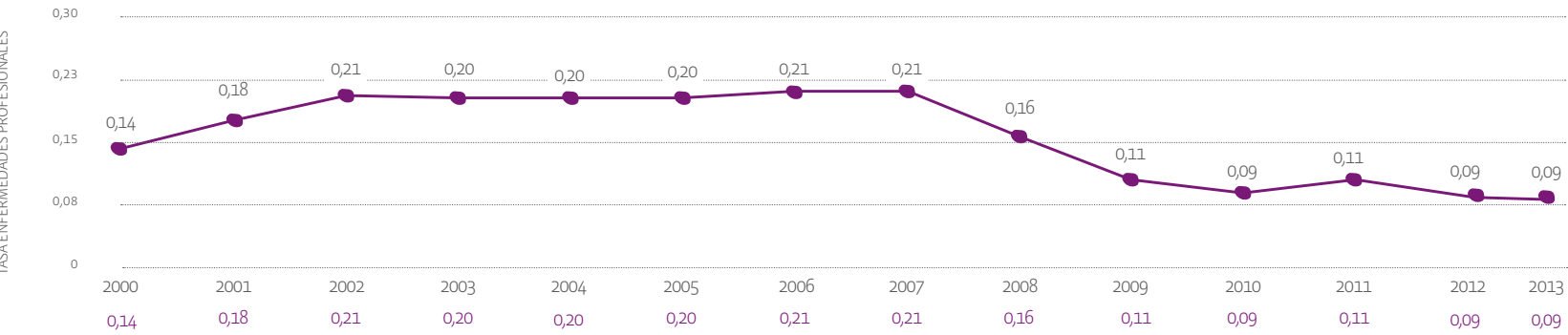
Principales cifras



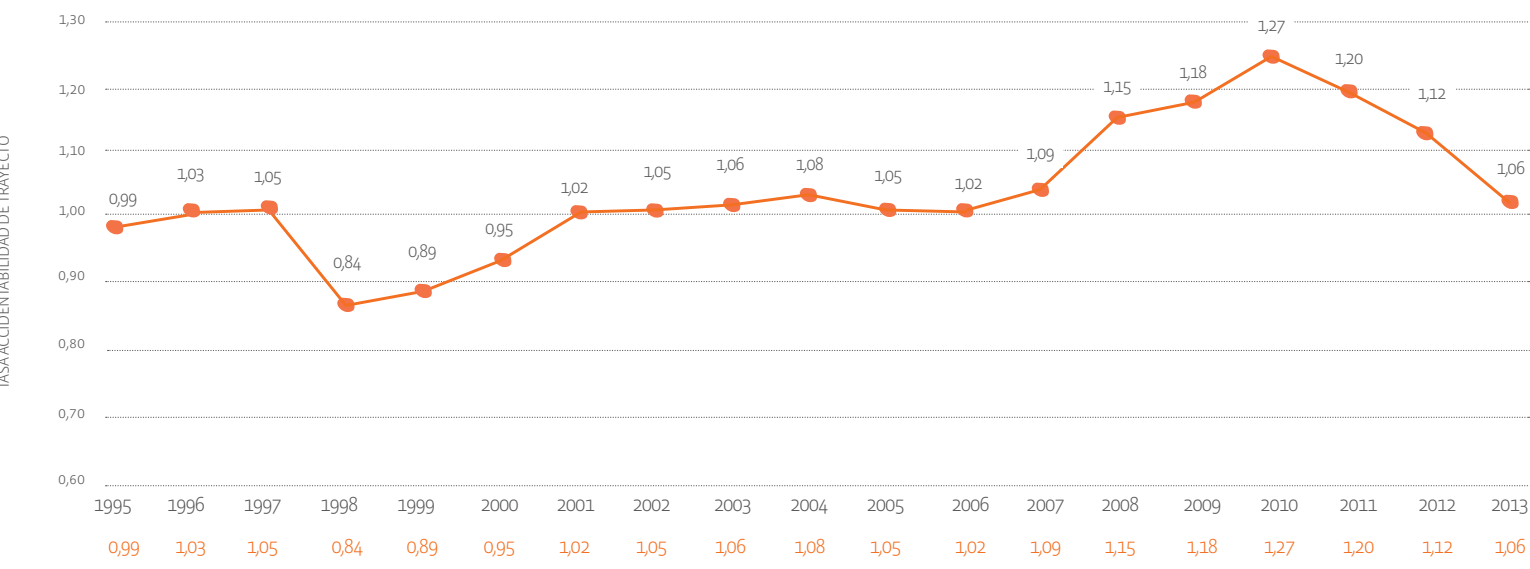
EVOLUCIÓN TASA ACCIDENTABILIDAD MUTUAL DE SEGURIDAD ACCIDENTES DE TRABAJO
PERIODO:1995 - 2013



EVOLUCIÓN TASA MUTUAL DE SEGURIDAD ENFERMEDADES PROFESIONALES
PERIODO: 2000 - 2012

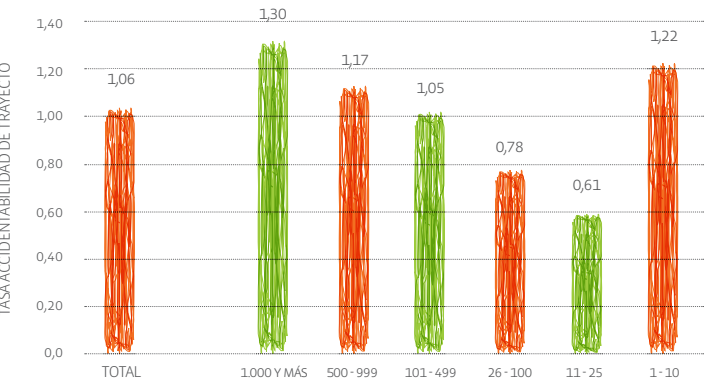


EVOLUCIÓN TASA ACCIDENTABILIDAD MUTUAL DE SEGURIDAD ACCIDENTES DE TRAYECTO
PERIODO:1995 - 2013



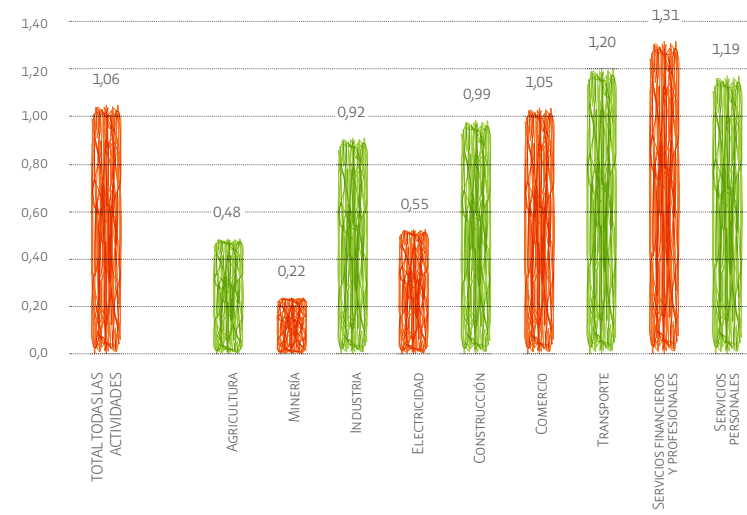
TASA ACCIDENTABILIDAD DE TRAYECTO MUTUAL DE SEGURIDAD
POR TAMAÑO DE EMPRESAS - 2013

Cartera Mutual de Seguridad

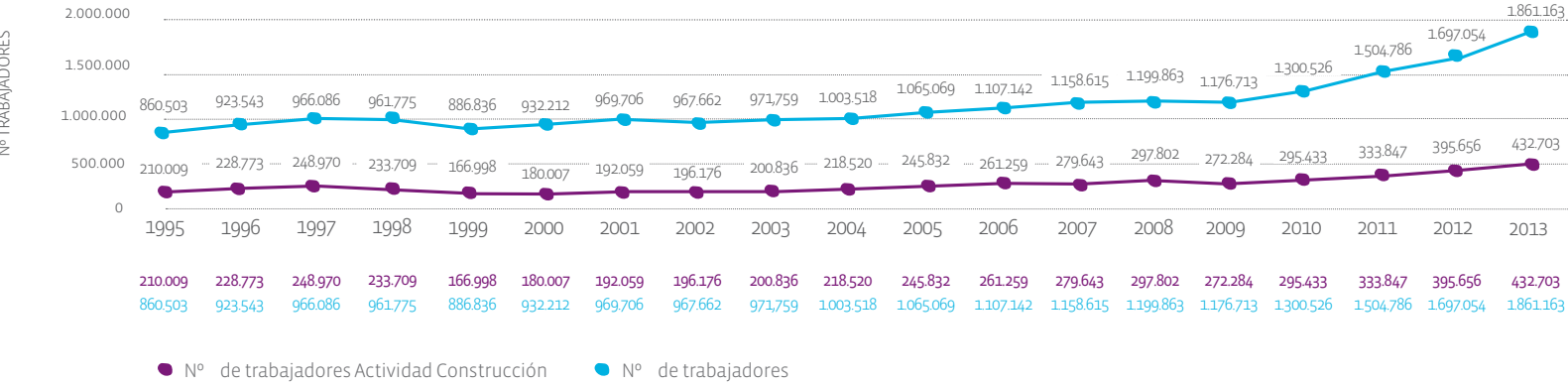


TASA ACCIDENTABILIDAD DE TRAYECTO MUTUAL DE SEGURIDAD
POR ACTIVIDAD ECONÓMICA - 2013

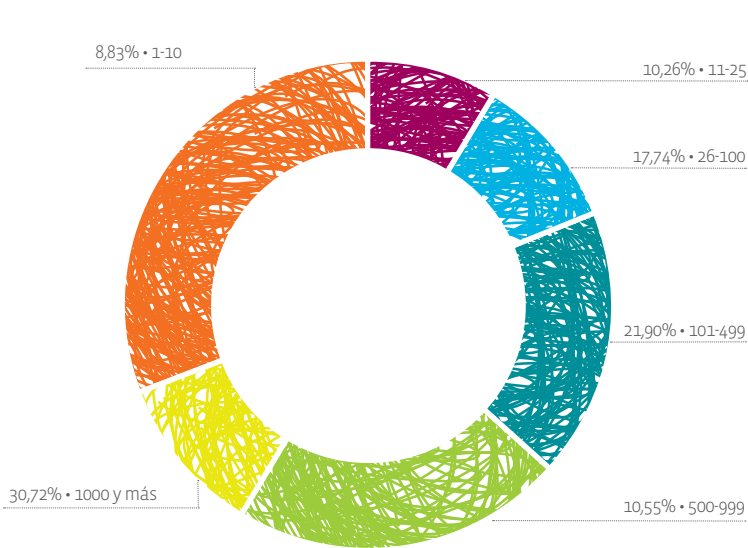
Cartera Mutual de Seguridad



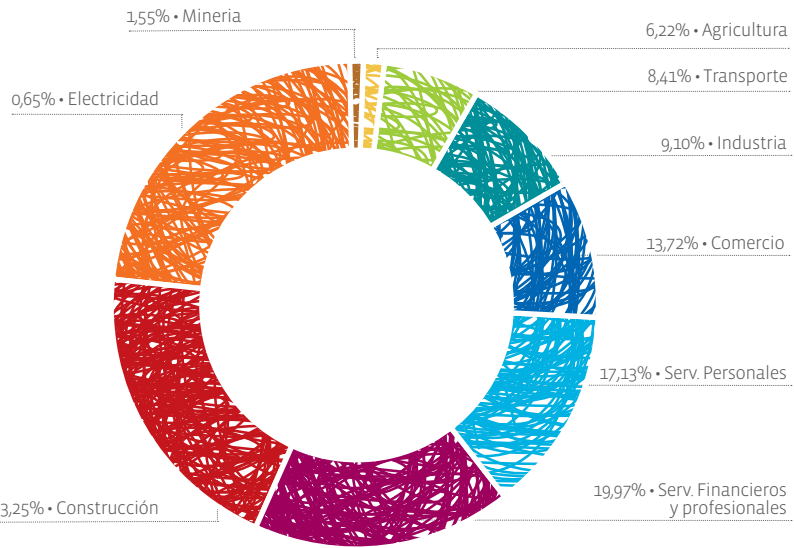
EVOLUCIÓN TRABAJADORES AFILIADOS A MUTUAL DE SEGURIDAD
PERIODO: 1995 - 2013



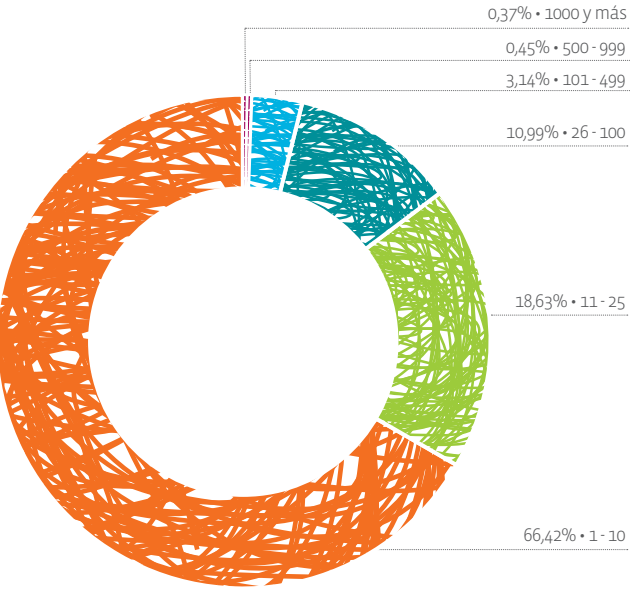
DISTRIBUCIÓN TRABAJADORES POR TAMAÑO AÑO 2013



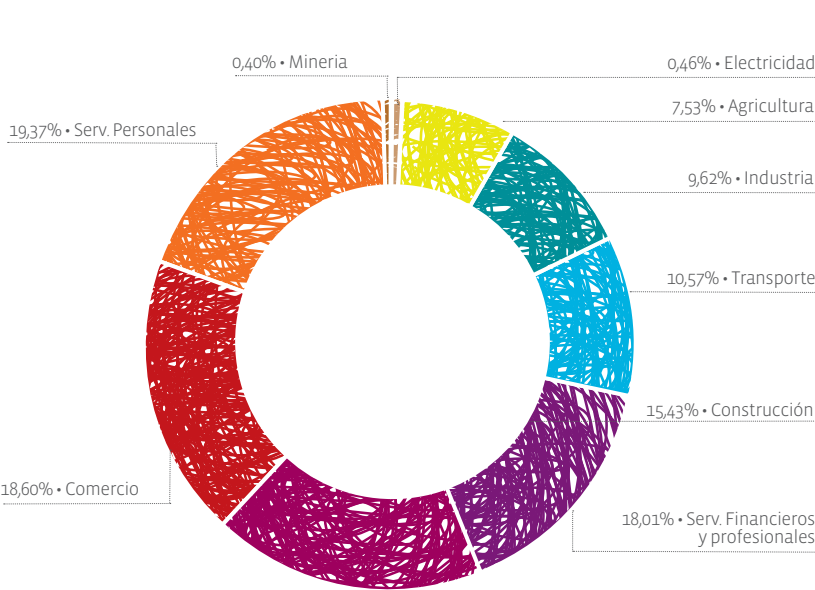
DISTRIBUCIÓN TRABAJADORES POR ACTIVIDAD ECONÓMICA AÑO 2013



DISTRIBUCIÓN EMPRESAS POR TAMAÑO AÑO 2013



DISTRIBUCIÓN EMPRESAS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA AÑO 2013



NÚMERO TRABAJADORES AFILIADOS

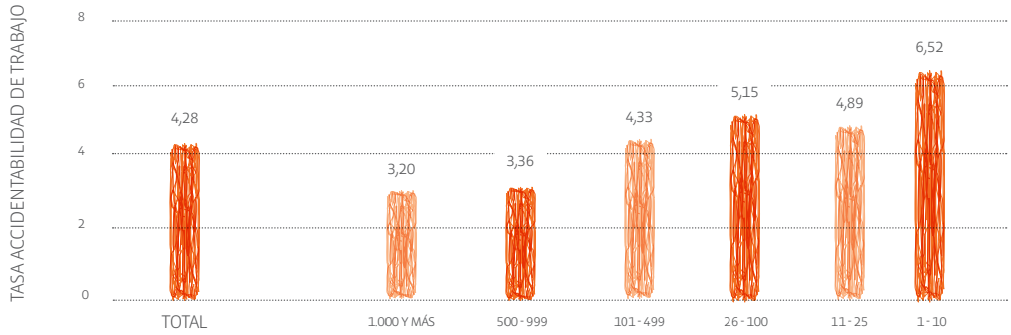


NÚMERO EMPRESAS ADHERIDAS

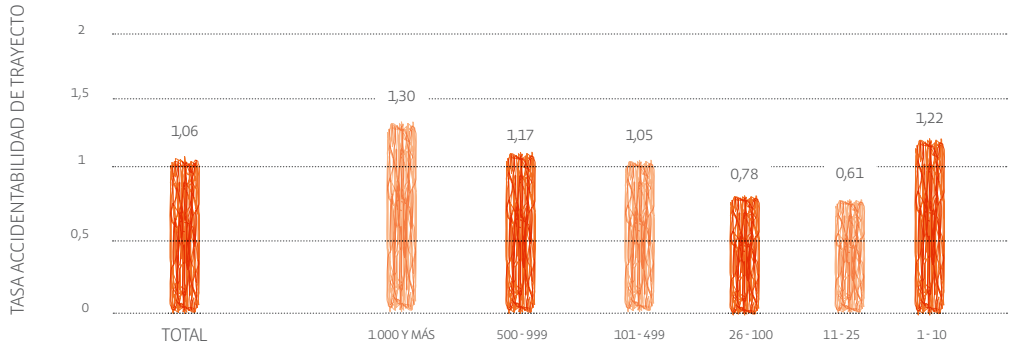


Fuente: Circular 2113 Superintendencia de Seguridad Social, que homologa las estadísticas de las mutualidades.

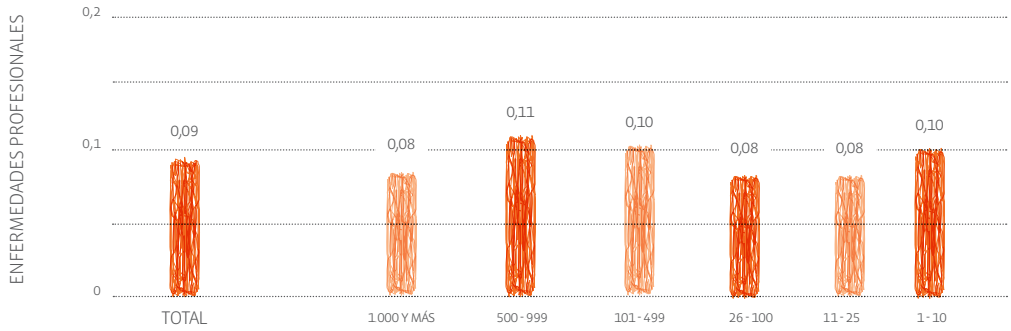
TASA ACCIDENTABILIDAD DE TRABAJO PAIS AÑO 2013
Y SU DISTRIBUCIÓN POR TAMAÑO DE EMPRESAS Y ACTIVIDAD ECONÓMICA



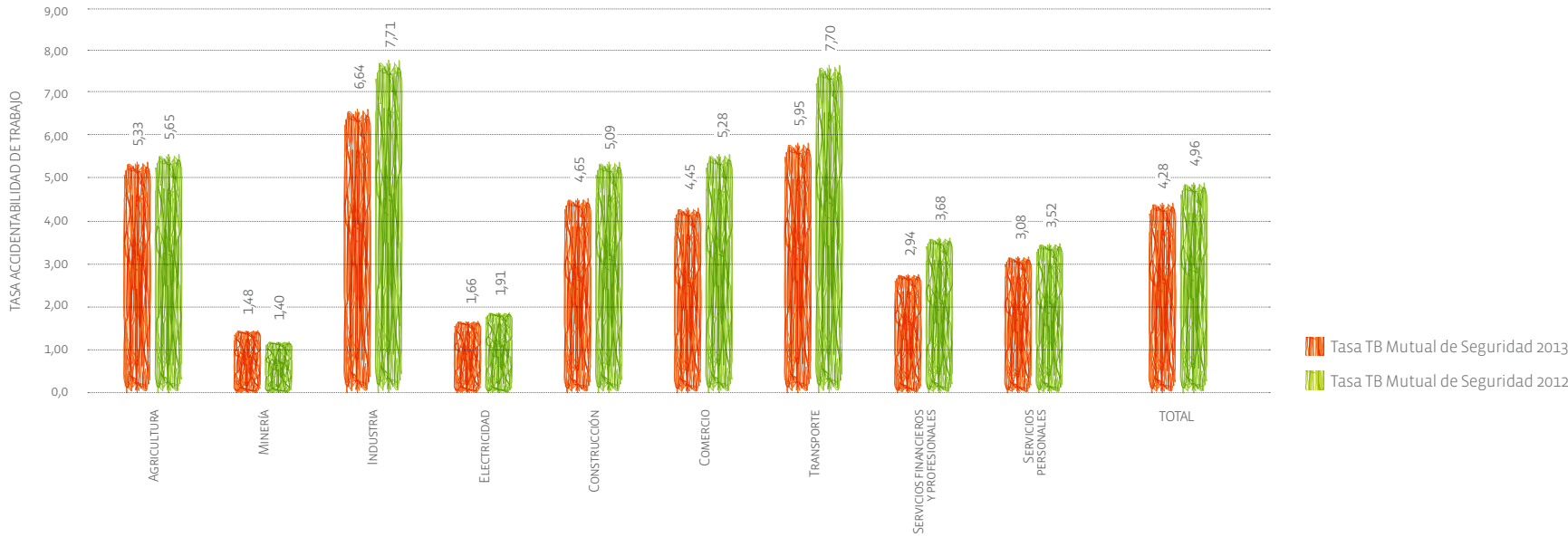
TASA ACCIDENTABILIDAD DE TRAYECTO PAÍS AÑO 2013
Y SU DISTRIBUCIÓN POR TAMAÑO DE EMPRESAS Y ACTIVIDAD ECONÓMICA



TASA DE ENFERMEDADES PROFESIONALES PAÍS AÑO 2013
Y SU DISTRIBUCIÓN POR TAMAÑO DE EMPRESAS Y ACTIVIDAD ECONÓMICA



CUADRO COMPARATIVO TASA ACCIDENTABILIDAD DE TRABAJO MUTUAL DE SEGURIDAD
POR ACTIVIDAD ECONÓMICA - AÑO 2013 v/s 2012



c) Detalle de Comités Paritarios Certificados, Empresas PEC Excelencia y Empresas PEC Competitiva



Programa de Certificación de Comités Paritarios

CORRE-LATIVO	EMPRESA	ADHERENTE	CENTRO TRABAJO	FECHA ENTREGA	VENCIMIENTO	GCIA. CLIENTE	CERTIFICACION
1	MINERA ZALDIVAR	4359	MINA ZALDIVAR	abr-13	30-04-14	ANTOFAGASTA	ORO
2	CONSTRUCTORA PASEO LAS CONDES	77806	AV IRARRAZAVAL 4200 ÑUÑO A	may-13	30-04-14	CONSTRUCCION	ORO
3	CONSTRUCTORA PASEO LAS CONDES	77806	HERMANOS CABOT 6671 LAS CONDES	may-13	30-04-14	CONSTRUCCION	ORO
4	MUTUAL DE SEGURIDAD	2	CLINICA BICENTENARIO	may-13	30-04-14	INDUSTRIA	ORO
5	AGROINDUSTRIAL VALLE FRIO	26268	PARCELA 2, ROMERAL	may-13	30-04-14	CURICO	ORO
6	TRANSP. MORA ES SERVICIO	72673	LONG. SUR KM 178, CURICO	jul-13	30-06-14	CURICO	ORO
7	AGUAS INDUSTRIALES	119052	PEREZ ZUJOVIC 5554, LOCAL 5	jul-13	30-06-14	ANTOFAGASTA	ORO
8	INGEVEC S.A.	9642	LORELEY 1736	ago-13	31-07-14	CONSTRUCCION	ORO
9	CENCOSUD RETAIL	108348	CENTRO DISTRIBUCION JOHNSON QUILI-CURA	oct-13	30-09-14	COMERCIO	ORO
10	AGUAS ARAUCANIA	126614	LAUTARO 47, ANGOL	dic-13	30-11-14	TEMUCO	ORO
11	SANTA ISABEL ADMINISTRADORA	101885	JOSE MIGUEL CARRERA 6610, LA CISTERNA	dic-13	30-11-14	COMERCIO	ORO
12	AISLAPOL	50695	CARRASCAL 3701	dic-13	30-11-14	INDUSTRIA	ORO
13	BASF CHILE S.A.	19914	CARRASCAL 3851	dic-13	30-11-14	INDUSTRIA	ORO
14	EASY S.A.	101868	CONSTANERA CENTER	dic-13	30-11-14	COMERCIO	ORO
15	MUTUAL DE SEGURIDAD	2	HOSPITAL CLINICO	dic-13	30-11-14	INDUSTRIA	ORO
16	CONSTRUCTORA SAN FRANCISCO	65290	DRESDEN 4248	dic-13	30-11-14	CONSTRUCCION	ORO
17	EWOS ALIMENTOS	114604	PARQUE INDUSTRIAL ESCUADRON CORONEL	may-13	30-04-14	CONCEPCION	PLATA
18	EMP. TRATAMIENTO RESIDUOS COPIULEMU	53720	CAMINO CABRERO-CONCEPCION	may-13	30-04-14	CONCEPCION	PLATA
19	COOPERATIVA DE CONSUMO CARABINEROS	807	MAC IVER 245	may-13	30-04-14	COMERCIO	PLATA
20	SOCIEDAD INTELEC LTDA	47541	PAJARITOS 3030 MAIPU	may-13	30-04-14	TRANSPORTES	PLATA
21	SOC INGENIERIA CONSTR Y MAQUINARIA	33294	AV DEL PARQUE 4680 HUECHURABA	may-13	30-04-14	CONSTRUCCION	PLATA
22	SALINAS Y FABRES	9586	RONDIZZONI 2130	may-13	30-04-14	COMERCIO	PLATA
23	SAN FELIPE MAQUINARIAS	60851	CERRO LOS CONDORES 121 QUILICURA	may-13	30-04-14	TRANSPORTES	PLATA
24	HINO CHILE	4581	COQUIMBO 345, SANTIAGO	jun-13	31-05-14	COMERCIO	PLATA
25	SERVICIOS MICROFINANCIEROS	77953	ALAMEDA 107 SANTIAGO	jul-13	30-06-14	FINANCIEROS	PLATA
26	EXPRESS DE SANTIAGO UNO LTDA.	74959	JOSE ARRIETA 9450, LA REINA	jul-13	30-06-14	TRANSPORTES	PLATA
27	AMECO CHILE	44935	FAENA MARICUNGA	ago-13	31-07-14	COPIAPO	PLATA
28	ECOMAULE S.A.	65274	FUNDO PALERMO KM 221	sep-13	31-08-14	CURICO	PLATA
29	HINO CHILE S.A.	4581	CLAUDIO ARRAU 8600 PUDAHUEL	sep-13	31-08-14	COMERCIO	PLATA
30	INDUMOTORA ONE	14546	10 DE JULIO 1500	sep-13	31-08-14	COMERCIO	PLATA
31	CONSTRUCTORA SAN FRANCISCO	65290	DRESDEN 4248	sep-13	31-08-14	CONSTRUCCION	PLATA
32	KDM S.A.	42078	ALCALDE GUZMAN 0180	sep-13	31-08-14	TRANSPORTES	PLATA
33	AUTOPISTA DEL SOL	37632	AUTOPISTA DEL SOL KM 66	oct-13	30-09-14	MELIPILLA	PLATA
34	CIA MINERA DOÑA INES DE COLLAHUASI	12726	IQUIQUE	nov-13	31-10-14	IQUIQUE	PLATA
35	SOCIEDAD JUMBO ADMINISTRADORA SA	101855	AV. VICUÑA MACKENNA 6100	nov-13	31-10-14	COMERCIO	PLATA
36	MUTUAL DE SEGURIDAD	2	PANAM NORTE 7500 QUILICURA	nov-13	31-10-14	INDUSTRIA	PLATA
37	TRANSPORTES AEREOS S.A.	129267	AMERICO VESPUCIO 901 RENCA	nov-13	31-10-14	TRANSPORTES	PLATA
38	LATAM AIRLINES GROUP S.A	129268	AMERICO VESPUCIO 901 RENCA	nov-13	31-10-14	TRANSPORTES	PLATA
39	ABASTIBLE S.A.	507	CAMINO A MELIPILLA 1170	nov-13	31-10-14	TRANSPORTES	PLATA
40	CAJA LOS ANDES	165	ROSARIO SUR	nov-13	31-10-14	SERVICIOS	PLATA
41	AGUAS ARAUCANIA	126614	VICUÑA MACKENA 0202	dic-13	30-11-14	TEMUCO	PLATA
42	PARIS ADMINISTRADORA CENTRO	101859	AMERICO VESPUCIO 7110,LA FLORIDA	dic-13	30-11-14	COMERCIO	PLATA
43	GALVASUR	61137	PUERTO VARAS	dic-13	30-11-14	PUERTO MONTT	PLATA
44	AMECO CHILE	44935	LA NEGRA	dic-13	30-11-14	ANTOFAGASTA	PLATA
45	CHILQUINTA ENERGIA	97276	ALDUNATE 1520, VALPARAISO	dic-13	30-11-14	VIÑA DEL MAR	PLATA

Programa de Certificación de Comités Paritarios

CORRE-LATIVO	EMPRESA	ADHERENTE	CENTRO TRABAJO	FECHA ENTREGA	VENCIMIENTO	GCIA. CLIENTE	CERTIFICACION
46	CHILQUINTA ENERGIA	97276	AV ARGENTINA 1, VALPARAISO	dic-13	30-11-14	VIÑA DEL MAR	PLATA
47	CHILQUINTA ENERGIA	97276	SANTA ROSA 457, LOS ANDES	dic-13	30-11-14	VIÑA DEL MAR	PLATA
48	CHILQUINTA ENERGIA	97276	CHACABUCO 344, QUILLOTA	dic-13	30-11-14	VIÑA DEL MAR	PLATA
49	TRANSELEC	28998	SUB ESTACIÓN PAN DE AZÚCAR	dic-13	30-11-14	LA SERENA	PLATA
50	AGUAS NUEVAS	126981	ISIDORA GOYENECHEA	dic-13	30-11-14	SERVICIOS	PLATA
51	EJERCITO DE SALVACION	6900	AV. ESPAÑA 46, STGO	dic-13	30-11-14	SERVICIOS	PLATA
52	SANTA ISABEL ADMINISTRADORA	101885	AV LA FLORIDA 9385	dic-13	30-11-14	COMERCIO	PLATA
53	MUTUAL DE SEGURIDAD	2	MELIPILLA	ene-13	22-01-14	MELIPILLA	BRONCE
54	MUTUAL DE SEGURIDAD	2	CONCEPCION	feb-13	28-03-14	CONCEPCION	BRONCE
55	FORESTAL TIERRA CHILENA LTDA.	22533	AV PADRE HURTADO 320, PISO 8 OF 1	mar-13	31-03-14	CONCEPCION	BRONCE
56	CONSTRUCTORA SENARCO	58491	ANDRES BELLO 1961	mar-13	31-03-14	CONSTRUCCION	BRONCE
57	CONSTRUCTORA ALEJANDRO VERA	85419	MANUEL RODRIGUEZ 302, TALCAHUANO	mar-13	31-03-14	CONCEPCION	BRONCE
58	TORNERIA Y SERVICIOS DE ASEO	125792	IL. MUNICIPALIDAD DE TOME	mar-13	31-03-14	CONCEPCION	BRONCE
59	COMERCIAL NUEVO MILENIO	67298	LOS AGRICULTORES MAIPU	mar-13	31-03-14	TRANSPORTES	BRONCE
60	COMERCIAL NUEVO MILENIO	67298	5 PONIENTE MAIPU	mar-13	31-03-14	TRANSPORTES	BRONCE
61	COMERCIAL NUEVO MILENIO	67298	LA FARFANA	mar-13	31-03-14	TRANSPORTES	BRONCE
62	COMERCIAL NUEVO MILENIO	67298	LAS TALAVERAS	mar-13	31-03-14	TRANSPORTES	BRONCE
63	COMERCIAL NUEVO MILENIO	67298	PEDRO LIRA	mar-13	31-03-14	TRANSPORTES	BRONCE
64	COMERCIAL NUEVO MILENIO	67298	RENE OLIVARES	mar-13	31-03-14	TRANSPORTES	BRONCE
65	COMERCIAL NUEVO MILENIO	67298	SAN JUAN	mar-13	31-03-14	TRANSPORTES	BRONCE
66	COMERCIAL NUEVO MILENIO	67298	SAN JOAQUIN	mar-13	31-03-14	TRANSPORTES	BRONCE
67	COMERCIAL NUEVO MILENIO	67298	HUNGRIA	mar-13	31-03-14	TRANSPORTES	BRONCE
68	COMERCIAL NUEVO MILENIO	67298	ALAMEDA	mar-13	31-03-14	TRANSPORTES	BRONCE
69	CONSTRUCTORA CARRAN	44079	TALAGANTE	mar-13	31-03-14	CONSTRUCCION	BRONCE
70	CONSTRUCTORA CARRAN	44080	PEÑAFLO R	mar-13	31-03-14	CONSTRUCCION	BRONCE
71	CONSTRUCTORA CARRAN	44081	BUIN	mar-13	31-03-14	CONSTRUCCION	BRONCE
72	CONSTRUCTORA CARRAN	44082	BAJOS DE MATE BUIN	mar-13	31-03-14	CONSTRUCCION	BRONCE
73	CONSTRUCTORA CARRAN	44083	LONGITUDINAL BUIN	mar-13	31-03-14	CONSTRUCCION	BRONCE
74	RVC CONSTRUCTORA	78048	SAN FRANCISCO	mar-13	31-03-14	CONSTRUCCION	BRONCE
75	RVC CONSTRUCTORA	78048	CARMEN	mar-13	31-03-14	CONSTRUCCION	BRONCE
76	RVC CONSTRUCTORA	78048	LORD COCHRANE	mar-13	31-03-14	CONSTRUCCION	BRONCE
77	CONSTRUCTORA IGNACIO HURTADO	11050	SAN MARTIN	mar-13	31-03-14	CONSTRUCCION	BRONCE
78	CONSTRUCTORA INGEVEC	9642	SAN DIEGO 310	mar-13	31-03-14	CONSTRUCCION	BRONCE
79	MUTUAL DE SEGURIDAD	2	RANCAGUA	abr-13	31-03-14	RANCAGUA	BRONCE
80	MUTUAL DE SEGURIDAD	2	CURICO	abr-13	31-03-14	CURICO	BRONCE
81	BLUMAR S.A.	42719	CORONEL	abr-13	31-03-14	CONCEPCION	BRONCE
82	BLUMAR S.A.	42719	TALCAHUANO	abr-13	31-03-14	CONCEPCION	BRONCE
83	COMERCIAL NUEVO MILENIO	67298	PLAZA OESTE	abr-13	31-03-14	TRANSPORTES	BRONCE
84	COMERCIAL NUEVO MILENIO	67298	LLANQUIHUE	abr-13	31-03-14	TRANSPORTES	BRONCE
85	COMERCIAL NUEVO MILENIO	67298	USPALLATA	abr-13	31-03-14	TRANSPORTES	BRONCE
86	EMP. CONSTRUCTORA PRECON	3802	JOSE ALCALDE DELANO LO BARNECHEA	abr-13	31-03-14	CONSTRUCCION	BRONCE
87	RVC CONSTRUCTORA	78048	LOS OLMOS MACUL	abr-13	31-03-14	CONSTRUCCION	BRONCE





Programa de Certificación de Comités Paritarios

CORRE-LATIVO	EMPRESA	ADHERENTE	CENTRO TRABAJO	FECHA ENTREGA	VENCIMIENTO	GCIA. CLIENTE	CERTIFICACION
88	CONSTRUCTORA INGEVEC	9642	SAN DIEGO 253	abr-13	31-03-14	CONSTRUCCION	BRONCE
89	CONSTRUCTORA CENTAURO	57362	RAMBLA 1849 RENCA	abr-13	31-03-14	CONSTRUCCION	BRONCE
90	CONSTRUCTORA AITUE	39562	COSME CHURRUCO 50	abr-13	30-04-14	CONCEPCION	BRONCE
91	PROYECMETAL	58885	FEDERICO SCHWAGER 959	abr-13	30-04-14	CONCEPCION	BRONCE
92	MINERA ESCONDIDA	46053	PROGESA	abr-13	30-04-14	ANTOFAGASTA	BRONCE
93	AGUAS INDUSTRIALES	119052	PEREZ ZUJOVIC 5554, LOCAL 5	abr-13	30-04-14	ANTOFAGASTA	BRONCE
94	EMPRESA ELECTRICA LA FRONTERA	100896	MANUEL RODRIGUEZ 1161, CONCEP.	may-13	30-04-14	CONCEPCION	BRONCE
95	CONSTRUCTORA MAYOR	47539	LOS OLMOS CONCEPCION	may-13	30-04-14	CONCEPCION	BRONCE
96	MONTAJES GESAL	133306	GRAN BRETAÑA 2910	may-13	30-04-14	CONCEPCION	BRONCE
97	DISTRIBUIDORA CUMMINS CHILE	43224	GRAL CRUZ 1255 CONCEPCION	may-13	30-04-14	CONCEPCION	BRONCE
98	CONSTRUCTORA CAPREVA	590	PASAJE SEVILLA 402	may-13	30-04-14	VALDIVIA	BRONCE
99	EUROCONSTRUCTORA S.A.	63350	EL MOLINO 1835 INDEPENDENCIA	may-13	30-04-14	CONSTRUCCION	BRONCE
100	CEPECH S.A.	75019	ÑUÑO A	may-13	30-04-14	FINANCIEROS	BRONCE
101	DISTR. AUTOMOTRIZ SANTIAGO	4581	CLAUDIO ARRAU 8600 PUDAHUEL	may-13	30-04-14	COMERCIO	BRONCE
102	CEPECH S.A.	75019	ALAMEDA	may-13	30-04-14	FINANCIEROS	BRONCE
103	CEPECH S.A.	75019	PUENTE ALTO	may-13	30-04-14	FINANCIEROS	BRONCE
104	AMEC CADE LTDA	6118	JOSE DOMINGO CAÑAS 2640 ÑUÑO A	may-13	30-04-14	SERVICIOS	BRONCE
105	MACLEAN GOOD YEAR	31456	CAMINO A MELIPILLA SANTA MARTA KM 16	may-13	30-04-14	SERVICIOS	BRONCE
106	ARAMARK MULTISERVICIOS	62252	CLINICA ALEMANA	may-13	30-04-14	SERVICIOS	BRONCE
107	CONSTR. EMEBE DECOMBE IZQUIERDO	62171	SAN MIGUEL	may-13	30-04-14	CONSTRUCCION	BRONCE
108	CONSTR. EMEBE DECOMBE IZQUIERDO	62171	PUENTE ALTO	may-13	30-04-14	CONSTRUCCION	BRONCE
109	ADMINISTRADORA LOS PARQUES	64601	CORDILLERA	may-13	30-04-14	SERVICIOS	BRONCE
110	ADMINISTRADORA LOS PARQUES	64601	PEÑAFLO R	may-13	30-04-14	SERVICIOS	BRONCE
111	CEPECH S.A.	75019	LA FLORIDA	may-13	30-04-14	FINANCIEROS	BRONCE
112	WINTEC S.A.	70603	AEROPUERTO 620 QUILICURA	may-13	30-04-14	INDUSTRIA	BRONCE
113	CONSORCIO RDT C	65556	SAN EUGENIO 890 SANTIAGO	may-13	30-04-14	TRANSPORTES	BRONCE
114	AGENCIA DE ADUANAS RICARDO FUENZALIDA	82956	MATIAS COUSIÑO 64 SANTIAGO	may-13	30-04-14	TRANSPORTES	BRONCE
115	SERVICIOS DE MANTENCION LTDA.	101243	LOS CARRERA 444 MELIPILLA	may-13	30-04-14	MELIPILLA	BRONCE
116	AGRICOLA TARAPACA	24068	EGAÑA 1040 MELIPILLA	may-13	30-04-14	MELIPILLA	BRONCE
117	OBRAS ESPECIALES CHILE	82694	PUENTE LAS VERTIENTES PUENTE ALTO	may-13	30-04-14	CONSTRUCCION	BRONCE
118	SERVICIOS MICROFINANCIEROS	77953	ALAMEDA 107 SANTIAGO	may-13	30-04-14	FINANCIEROS	BRONCE
119	CONSTRUCTORA SAN FELIPE	14711	CERRO LOS CONDORES 121 QUILICURA	may-13	30-04-14	CONSTRUCCION	BRONCE
120	OBRAS ESPECIALES CHILE	82694	EL MOLINO S/N QUILICURA	may-13	30-04-14	CONSTRUCCION	BRONCE
121	INMOBILIARIA EL CERRO LTDA	34387	AV QUILIN 14090 PEÑALOLEN	may-13	30-04-14	CONSTRUCCION	BRONCE
122	CONSTRUCTORA CENTAURO	57362	COLBUN 2445 SAN BERNARDO	may-13	30-04-14	CONSTRUCCION	BRONCE
123	INDUMOTORA ONE	14546	10 DE JULIO 1500	may-13	30-04-14	COMERCIO	BRONCE
124	ARAMARK MULTISERVICIOS	62252	CLINICA LAS CONDES	may-13	30-04-14	SERVICIOS	BRONCE
125	EMPRESA CONSTRUCTORA SIGRO	6806	PADRE HURTADO 875 LAS CONDES	may-13	30-04-14	CONSTRUCCION	BRONCE
126	CEPECH S.A.	75019	INDEPENDENCIA	may-13	30-04-14	FINANCIEROS	BRONCE
127	MUTUAL DE SEGURIDAD	2	AV ARGENTINA 742	may-13	30-04-14	CHILLAN	BRONCE
128	TRADISUR-CONCEPCION	40531	GENERAL BONILLA 2396-CONCEPCION	may-13	30-04-14	CONCEPCION	BRONCE
129	SANTA ISABEL ADMIN. CONCEPCION	101885	STA ISABEL 187	may-13	30-04-14	CONCEPCION	BRONCE
130	HARSCO METALS CHILE	32363	GRAN BRETAÑA 2910	jun-13	31-05-14	CONCEPCION	BRONCE



Programa de Certificación de Comités Paritarios

CORRE-LATIVO	EMPRESA	ADHERENTE	CENTRO TRABAJO	FECHA ENTREGA	VENCIMIENTO	GCIA. CLIENTE	CERTIFICACION
131	PULLMAN PLACERES	65271	SANTA ROSA DE MOLLE-ALTO HOSPICIO	jun-13	31-05-14	IQUIQUE	BRONCE
132	MUTUAL DE SEGURIDAD	2	LIMACHE 1300	jun-13	31-05-14	VIÑA DEL MAR	BRONCE
133	ASERRADERO VICTORIA	79066	CAMINO A TRAIGUEN KM 1,4, VICTORIA	jun-13	31-05-14	TEMUCO	BRONCE
134	AGRICOLA ARIZTIA	1063	GRANJA TREMOLEN	jun-13	31-05-14	MELIPILLA	BRONCE
135	FRIGORIFICO ANDINO	116885	AV. AMERICO VESPUCIO 0350	jun-13	31-05-14	TRANSPORTES	BRONCE
136	ARZOBISPADO DE SANTIAGO	2649	ERASMO ESCALA 1872	jun-13	31-05-14	SERVICIOS	BRONCE
137	HARSCO INFRAESTRUCTURA	47383	VOLCAN LASCAR 790, PUDAHUEL	jun-13	31-05-14	INDUSTRIA	BRONCE
138	SERVICIOS GRALES LA FLORIDA	74944	AV. AMERICO VESPUCIO 7310	jun-13	31-05-14	COMERCIO	BRONCE
139	AGRICOLA CHOROMBO	28678	CHINIGUE CON LOS QUILOS	jun-13	31-05-14	MELIPILLA	BRONCE
140	AGRICOLA ARIZTIA	1063	GRANJA EL MOLLE	jun-13	31-05-14	MELIPILLA	BRONCE
141	IMERYS MINERALES	55558	SALADILLO 0420, QUILICURA	jun-13	31-05-14	INDUSTRIA	BRONCE
142	ASCENSORES HIDALGO S.A.	121112	EXPOSICION 1092	jun-13	31-05-14	INDUSTRIA	BRONCE
143	EJERCITO DE SALVACION	6900	AV. ESPAÑA 44, STGO	jun-13	31-05-14	SERVICIOS	BRONCE
144	CORPORACION MUNICIPAL ISLA DE MAIPO	102220	MANUEL RODRIGUEZ 693, ISLA DE MAIPO	jun-13	31-05-14	INSTITUCIONALES	BRONCE
145	AGRICOLA ARIZTIA	1063	HUECHUN ALTO	jun-13	31-05-14	MELIPILLA	BRONCE
146	SERVICIOS AGROSISTEMAS	24343	LOS CARRERA 444 MELIPILLA	jun-13	31-05-14	MELIPILLA	BRONCE
147	LE GRAND CHIC	86662	VICUÑA 239-ANTOFAGASTA	jun-13	31-05-14	ANTOFAGASTA	BRONCE
148	CONSTRUCTORA STA. BEATRIZ	74990	STA. CLARA 2930- CONCEPCION	jul-13	30-06-14	CONCEPCION	BRONCE
149	I. MUNICIPALIDAD DE CORONEL	56889	CESFAM CARLOS PINTO-CONCEPCION	jul-13	30-06-14	CONCEPCION	BRONCE
150	RESITER COLLAHUASI	79465	COLLAHUASI	jul-13	30-06-14	IQUIQUE	BRONCE
151	REGISTRO CIVIL	35049	PICARTE 786	jul-13	30-06-14	VALDIVIA	BRONCE
152	NIPPON MEAT PACKERS INC. CHILE CIA. LTDA.	56667	CARDONAL N°47 INTERIOR	jul-13	30-06-14	PUERTO MONTT	BRONCE
153	MUTUAL DE SEGURIDAD	2	URMENETA 895	jul-13	30-06-14	PUERTO MONTT	BRONCE
154	ALSACIA S.A.	63160	5 PONIENTE 555 MAIPU	jul-13	30-06-14	TRANSPORTES	BRONCE
155	ALSACIA S.A.	63160	AV. CONDELL 1570, RENCA	jul-13	30-06-14	TRANSPORTES	BRONCE
156	CORPORACION MUNICIPAL ISLA DE MAIPO	102220	ROGELIO OLAVE 989	jul-13	30-06-14	INSTITUCIONALES	BRONCE
157	CORPORACION MUNICIPAL ISLA DE MAIPO	102220	AV. JAIME GUZMAN 283	jul-13	30-06-14	INSTITUCIONALES	BRONCE
158	STP- DEPOSITO JUANITA	82305	AV. JUANITA 1490-PTE ALTO	jul-13	30-06-14	TRANSPORTES	BRONCE
159	STP-DEPOSITO PRIMAVERA	82305	AV. LA PRIMAVERA 1890-PTE ALTO	jul-13	30-06-14	TRANSPORTES	BRONCE
160	STP- LOS TILOS	82305	LOS TILOS 0198-PTE ALTO	jul-13	30-06-14	TRANSPORTES	BRONCE
161	STP- PIE ANDINO	82305	PASEO PIE ANDINO 555-PTE ALTO	jul-13	30-06-14	TRANSPORTES	BRONCE
162	STP- TALLER GABRIELA	82305	AV. GABRIELA 03391-LA PINTANA	jul-13	30-06-14	TRANSPORTES	BRONCE
163	MAQUINARIA Y CONSTR. RIO LOA	36257	CAM. A VALPARAISO 501	jul-13	30-06-14	TRANSPORTES	BRONCE
164	BUSES VULE	78059	AV. VIEL 144, STGO	jul-13	30-06-14	TRANSPORTES	BRONCE
165	BUSES VULE	78059	AV. DUCAUN 15488, SN BDO.	jul-13	30-06-14	TRANSPORTES	BRONCE
166	BUSES VULE	78059	AV. LO BLANCO 1711, LA PINTANA	jul-13	30-06-14	TRANSPORTES	BRONCE
167	BUSES VULE	78059	CONEXIÓN INTERMODAL LA FLORIDA	jul-13	30-06-14	TRANSPORTES	BRONCE
168	BUSES VULE	78059	COLO-COLO, QUILICURA	jul-13	30-06-14	TRANSPORTES	BRONCE
169	BUSES VULE	78059	AV. MARCOLETA 1620, QUILICURA	jul-13	30-06-14	TRANSPORTES	BRONCE
170	CONSTRUCTORA SOCOVESA STGO	61318	CAMINO PADRE HURTADO 18341, SN BDO.	jul-13	30-06-14	CONSTRUCCION	BRONCE
171	CONSTRUCTORA SOCOVESA STGO	61318	LAUTARO 18800, CIUDAD SATELITE	jul-13	30-06-14	CONSTRUCCION	BRONCE
172	CONSTRUCTORA SOCOVESA STGO	61318	LA HACIENDA 2221, LAMPA	jul-13	30-06-14	CONSTRUCCION	BRONCE
173	CONSTRUCTORA SOCOVESA STGO	61318	PIEDRA ROJA, CHICUREO	jul-13	30-06-14	CONSTRUCCION	BRONCE
174	CORP. DESARR. SOCIAL DE ÑUÑO A	6763	LAS ENCINAS 2801	jul-13	30-06-14	INSTITUCIONALES	BRONCE
175	CCAF LOS ANDES	165	AV. VICUÑA MACKENA 7387, LA FLORIDA	jul-13	30-06-14	SERVICIOS	BRONCE



Programa de Certificación de Comités Paritarios

CORRE-LATIVO	EMPRESA	ADHERENTE	CENTRO TRABAJO	FECHA ENTREGA	VENCIMIENTO	GCIA. CLIENTE	CERTIFICACION
176	SERV INGENIERIA IMA	65379	CARMEN 8 2° PISO STGO	jul-13	30-06-14	TRANSPORTES	BRONCE
177	KDM S.A.	42078	RSLCC	jul-13	30-06-14	TRANSPORTES	BRONCE
178	INCONSULT LTDA	135976	ALMIRANTE GATUZO 124, STGO	jul-13	30-06-14	SERVICIOS	BRONCE
179	COASIN INSTALACIONES	125136	AV. MARATHON 2801-MACUL	jul-13	30-06-14	TRANSPORTES	BRONCE
180	COASIN INSTALACIONES	125136	AV GRECIA 451, ÑUÑO A	jul-13	30-06-14	TRANSPORTES	BRONCE
181	EXPRESS DE SANTIAGO UNO LTDA.	74959	CAMINO EL ROBLE 200, PUDAHUEL	jul-13	30-06-14	TRANSPORTES	BRONCE
182	EXPRESS DE SANTIAGO UNO LTDA.	74959	AV. LO ECHEVERS 531, QUILICURA	jul-13	30-06-14	TRANSPORTES	BRONCE
183	EXPRESS DE SANTIAGO UNO LTDA.	74959	GLADYS MARIN 6800, EST. CENTRAL	jul-13	30-06-14	TRANSPORTES	BRONCE
184	TRANSPORTES CCU	49631	PANAM. NORTE 1500 RENCA	jul-13	30-06-14	TRANSPORTES	BRONCE
185	TRANSPORTES CCU	49631	PANAM. NORTE 8000 QUILICURA	jul-13	30-06-14	TRANSPORTES	BRONCE
186	DISTR. CUMMINS CHILE S.A.	43224	AV. AMERICO VESPUCIO 0631	jul-13	30-06-14	COMERCIO	BRONCE
187	CONSTRUCTORA STA. BEATRIZ	74990	LA ARAUCANIA -SAN PEDRO DE LA PAZ	ago-13	31-07-14	CONCEPCION	BRONCE
188	COASIN INSTALACIONES	125136	ALMIRANTE LATORRE-CONCEPCION	ago-13	31-07-14	CONCEPCION	BRONCE
189	RESITER CASERONES	79465	FAENA CASERONES	ago-13	31-07-14	COPIAPO	BRONCE
190	RESITER EL PEÑON	79465	FAENA EL PEÑON	ago-13	31-07-14	ANTOFAGASTA	BRONCE
191	AMECO CHILE	44935	ESPERANZA	ago-13	31-07-14	ANTOFAGASTA	BRONCE
192	KOMATSU REMAN CENTER	65025	ALTO HOSPICIO	ago-13	31-07-14	IQUIQUE	BRONCE
193	AGRICOLA ARIZTIA	1063	FUNDO HUECHUN	ago-13	31-07-14	MELIPILLA	BRONCE
194	AGRICOLA ARIZTIA	1063	VISTA HERMOSA	ago-13	31-07-14	MELIPILLA	BRONCE
195	CONSTRUCCIONES Y TRANSP. LAJA	20653	QUITALMAHUE PTE. ALTO	ago-13	31-07-14	CONSTRUCCION	BRONCE
196	INGEVEC S.A.	9642	POETA VICENTE HUIDOBRO	ago-13	31-07-14	CONSTRUCCION	BRONCE
197	ENACO SAN PERDO	69637	AV. EL TREBOL 1549, PADRE HURTADO	ago-13	31-07-14	CONSTRUCCION	BRONCE
198	FINNING S.A.	57821	SAN FCO DE MOSTAZAL	ago-13	31-07-14	COMERCIO	BRONCE
199	INGEVEC S.A.	9642	CAROL URZUA	ago-13	31-07-14	CONSTRUCCION	BRONCE
200	UCINF	23277	PROVIDENCIA	ago-13	31-07-14	FINANCIEROS	BRONCE
201	URBANIZA CONSTRUTORA	64083	REINA NORTE COLINA	ago-13	31-07-14	CONSTRUCCION	BRONCE
202	CONSTRUCTORA QUEYLEN	4944	STA, MARIA DE CHAMISERO	ago-13	31-07-14	CONSTRUCCION	BRONCE
203	MUTUAL DE SEGURIDAD	2	LINARES	ago-13	31-07-14	VII REGION	BRONCE
204	MUTUAL DE SEGURIDAD	2	TALCA	ago-13	31-07-14	TALCA	BRONCE
205	SALINAS Y FABRES	9586	TEMUCO	ago-13	31-07-14	TEMUCO	BRONCE
206	CIA MINERA DOÑA INES DE COLLAHUASI	12726	IQUIQUE	sep-13	31-08-14	IQUIQUE	BRONCE
207	MUTUAL DE SEGURIDAD	2	VALDIVIA	sep-13	31-08-14	VALDIVIA	BRONCE
208	MT INGENIERIA	99137	9 NORTE 999	sep-13	31-08-14	VIÑA DEL MAR	BRONCE
209	GRANERO S.A.	68652	AYSEN	sep-13	31-08-14	COYHAIQUE	BRONCE
210	CONSTRUCTORA DESCO	13835	EDIFICIO MANZANA 22A	sep-13	31-08-14	VIÑA DEL MAR	BRONCE
211	COLBUN S.A.	29888	CENTRALES RUCUE Y QUILLECO	sep-13	31-08-14	LOS ANGELES	BRONCE
212	SERVICIOS GENERALES SEGECOP	43213	FALABELLA COPIAPO	sep-13	31-08-14	COPIAPO	BRONCE
213	SOC AGRICOLA UNI AGRI	14950	FUNDO CANELO	sep-13	31-08-14	COPIAPO	BRONCE
214	LIVIO REBOLLEDO	26921	FUNDICION HERNAN VIDELA	sep-13	31-08-14	COPIAPO	BRONCE
215	CIA EXPLORADORA Y EXPLOT. MINERA	18741	TIERRA AMARILLA	sep-13	31-08-14	COPIAPO	BRONCE
216	SERVICIO SALUD OSORNO	114673	QUILACAHUIN	sep-13	31-08-14	OSORNO	BRONCE
217	COOPEUCH	46978	BUERAS 483	sep-13	31-08-14	RANCAGUA	BRONCE
218	EMPRESA FERROCARRILES DEL ESTADO	61943	PADRE HURTADO 570	sep-13	31-08-14	CONCEPCION	BRONCE
219	SERVICIO SALUD OSORNO	114673	QUILACAHUIN	sep-13	31-08-14	OSORNO	BRONCE



Programa de Certificación de Comités Paritarios

CORRE-LATIVO	EMPRESA	ADHERENTE	CENTRO TRABAJO	FECHA ENTREGA	VENCIMIENTO	GCIA. CLIENTE	CERTIFICACION
220	SERVICIO SALUD OSORNO	114673	CENTRO SALUD MENTAL OSORNO	oct-13	30-09-14	OSORNO	BRONCE
221	SERVICIO SALUD OSORNO	114673	SERVICIO SALUD OSORNO	oct-13	30-09-14	OSORNO	BRONCE
222	SERVICIO SALUD OSORNO	114674	RODRIGUEZ 759, OSORNO	oct-13	30-09-14	OSORNO	BRONCE
223	SERVICIO SALUD OSORNO	114675	RIO NEGRO OSORNO	oct-13	30-09-14	OSORNO	BRONCE
224	SERVICIO SALUD OSORNO	114676	HOSPITAL BASE SAN JOSE OSORNO	oct-13	30-09-14	OSORNO	BRONCE
225	SERVICIO SALUD OSORNO	114676	HOSPITAL BASE PURRANQUE	oct-13	30-09-14	OSORNO	BRONCE
226	SERVICIO SALUD OSORNO	114676	HOSPITAL BASE PURRANQUE	oct-13	30-09-14	OSORNO	BRONCE
227	SENAME	35046	SENAME COPIAPO	sep-13	31-08-14	COPIAPO	BRONCE
228	MUTUAL DE SEGURIDAD	2	AV. CENTRAL SUR 1851	sep-13	31-08-14	CALAMA	BRONCE
229	ELECNOR	42321	FAENA MANTO VERDE	sep-13	31-08-14	COPIAPO	BRONCE
230	AMECO CHILE	44935	FAENA CERRO NEGRO	sep-13	31-08-14	COPIAPO	BRONCE
231	MUTUAL DE SEGURIDAD	2	AV COPAYAPU 887	sep-13	31-08-14	COPIAPO	BRONCE
232	EMPRESA DE FERROCARRILES	61943	MAESTRANZA	sep-13	31-08-14	TRANSPORTES	BRONCE
233	EMPRESA DE FERROCARRILES	61943	MORANDE 115	sep-13	31-08-14	TRANSPORTES	BRONCE
234	EMPRESA DE FERROCARRILES	61943	ALAMEDA 3170	sep-13	31-08-14	TRANSPORTES	BRONCE
235	E MOLINA MOREL CONSTRUCTORA	63966	LEONARDO DA VINCI 6940	sep-13	31-08-14	CONSTRUCCION	BRONCE
236	E MOLINA MOREL CONSTRUCTORA	63966	LAS ARAÑAS 2350, LA REINA	sep-13	31-08-14	CONSTRUCCION	BRONCE
237	EASY S.A.	101868	AV QUILIN 5400	sep-13	31-08-14	COMERCIO	BRONCE
238	EASY S.A.	101868	MAIPU VESPUCIO	sep-13	31-08-14	COMERCIO	BRONCE
239	PIT TELECOM	78160	COYHAIQUE 1513	sep-13	31-08-14	TRANSPORTES	BRONCE
240	AMECO CHILE	44935	CASA MATRIZ STGO	sep-13	31-08-14	SERVICIOS	BRONCE
241	LABORATORIO CHILE S.A.	102183	CAM MELIPILLA	sep-13	31-08-14	INDUSTRIA	BRONCE
242	CLUB DEPORTIVO MANQUEHUE	2619	AV VITACURA 5841	sep-13	31-08-14	SERVICIOS	BRONCE
243	ASCENSORES OTIS CHILE	123573	SAN ISIDRO 182	sep-13	31-08-14	INDUSTRIA	BRONCE
244	CONSTRUCTORA BIO BIO	135	AV JUANITA 1628-PTE ALTO	sep-13	31-08-14	CONSTRUCCION	BRONCE
245	CONSTRUCTORA DELTA	43267	CAMINO GRAN VISTA 11136, LAS CONDES	sep-13	31-08-14	CONSTRUCCION	BRONCE
246	AGRICOLA CHOROMBO	28678	PARCELA 5 PIRQUE	sep-13	31-08-14	INDUSTRIA	BRONCE
247	CONSTRUCTORA QUEYLEN	4944	ALCADE 795, MELIPILLA	sep-13	31-08-14	CONSTRUCCION	BRONCE
248	TELECOMUNICACIONES SIRTECOM	79716	TRINIDAD RAMIREZ 01040	sep-13	31-08-14	SERVICIOS	BRONCE
249	ELECNOR CHILE	42321	CAMINO LOS GUINDOS, BUIN	sep-13	31-08-14	TRANSPORTES	BRONCE
250	LADRILLOS PRINCESA	21743	CARRETERA SAN MARTIN 8000	sep-13	31-08-14	INDUSTRIA	BRONCE
251	EXPRO CHILE	71041	LO ESPEJO 3200	oct-13	30-09-14	COMERCIO	BRONCE
252	EXPRO CHILE	71041	MIRAFLORES 8953, RENCA	oct-13	30-09-14	COMERCIO	BRONCE
253	EXPRO CHILE	71041	AV CHENA 11101, SAN BDO	oct-13	30-09-14	COMERCIO	BRONCE
254	FISCALIZA CHILE	130295	ABDON CIFUENTES 36	oct-13	30-09-14	TRANSPORTES	BRONCE
255	INDUMOTORA ONE	14546	AV LAS CONDES 10740	oct-13	30-09-14	COMERCIO	BRONCE
256	CESMEC	1241	MARATHON 2905	oct-13	30-09-14	INDUSTRIA	BRONCE
257	BUREAU VERITAS CHILE	44936	MARATHON 2595	oct-13	30-09-14	INDUSTRIA	BRONCE
258	CLASIFICADORA DE NAVES	44936	SERGIO CEPPI 438, LAS CISTERNA	oct-13	30-09-14	INDUSTRIA	BRONCE
259	ELECTROCOM	60770	PICARTE 3981	oct-13	30-09-14	VALDIVIA	BRONCE
260	UNIVERSIDAD SAN SEBASTIAN	28697	LIENTUR 1457	oct-13	30-09-14	CONCEPCION	BRONCE
261	CLINICA ALEMANA	66162	BEAUCHEF 765	oct-13	30-09-14	VALDIVIA	BRONCE
262	COOPEUCH	46978	BARROS ARANA 355	oct-13	30-09-14	CONCEPCION	BRONCE
263	PROYECTO DE INGENERIA Y GEOLOGIA FERNANDO POBLETE ASENJO	61417	Proingeo e.i.r.l / Faena Quebrada Melendes s/n	oct-13	30-09-14	COPIAPO	BRONCE
264	BESALCO MAQUINARIAS	43120	CARRETERA EL COBRE KM 3,5	oct-13	30-09-14	RANCAGUA	BRONCE





Programa de Certificación de Comités Paritarios

CORRE-LATIVO	EMPRESA	ADHERENTE	CENTRO TRABAJO	FECHA ENTREGA	VENCIMIENTO	GCIA. CLIENTE	CERTIFICACION
265	MUTUAL DE SEGURIDAD	2	CAS LA SERENA, HUANHUALI 186	oct-13	30-09-14	LA SERENA	BRONCE
266	MUTUAL DE SEGURIDAD	2	ORELLA 769	oct-13	30-09-14	IQUIQUE	BRONCE
267	AMECO CHILE	44935	CERRO COLORADO	oct-13	30-09-14	IQUIQUE	BRONCE
268	SONIA TAPIA	54256	ECHEVERRIA 141	oct-13	30-09-14	CONSTITUCION	BRONCE
269	RESITER	79465	HORCONES S/N ARAUCO	nov-13	31-10-14	CONCEPCION	BRONCE
270	MUTUAL DE SEGURIDAD	2	AV ARGENTINA 2247	nov-13	31-10-14	ARICA	BRONCE
271	CLINICA REGIONAL DEL ELQUI	103065	AV EL SANTO 1475	nov-13	31-10-14	LA SERENA	BRONCE
272	CAJA LOS ANDES	165	ALONSO OVALLE 1493, STGO	nov-13	31-10-14	SERVICIOS	BRONCE
273	INDUMOTORA ONE	14546	SANTA ROSA 537	nov-13	31-10-14	COMERCIO	BRONCE
274	ORICA CHEMICALS CHILE S.A	93901	CALLE DOS 9463 QUILICURA	nov-13	31-10-14	INDUSTRIA	BRONCE
275	RAYLEX S.A.	32458	AV FRANCISCO BILBAO 2469	nov-13	31-10-14	SERVICIOS	BRONCE
276	UNIFRUTTI TRADERS	8800	PANAM NORTE KM 42	nov-13	31-10-14	INDUSTRIA	BRONCE
277	SOCIEDAD JUMBO ADMINISTRADORA SA	101855	ARAUCO MAIPU	nov-13	31-10-14	COMERCIO	BRONCE
278	ARTECOLA S.A.	98519	M. A. MATTÁ 1771 QUILICURA	nov-13	31-10-14	INDUSTRIA	BRONCE
279	PARIS ADMINISTRADORA CENTRO	101859	VICUNA MACKENA 6100 LA FLORIDA	nov-13	31-10-14	COMERCIO	BRONCE
280	MUTUAL DE SEGURIDAD	2	ALAMEDA 194	nov-13	31-10-14	INDUSTRIA	BRONCE
281	E BUSINESS DISTRIBUTION	51406	MONSEÑOR SOTERO SANZ 50	nov-13	31-10-14	SERVICIOS	BRONCE
282	EMPRESA ELECTRICA DE IQUIQUE	19237	ZEGERS 469	nov-13	31-10-14	IQUIQUE	BRONCE
283	CAJA LOS ANDES	165	5 DE ABRIL 33 LOCAL 33 MAIPU	nov-13	31-10-14	SERVICIOS	BRONCE
284	CAJA LOS ANDES	165	RAMON SUBERCASEAUX 1268	nov-13	31-10-14	SERVICIOS	BRONCE
285	CAJA LOS ANDES	165	PROVIDENCIA 1929	nov-13	31-10-14	SERVICIOS	BRONCE
286	DANILO GONZALEZ ZEPEDA	94661	MINERA TECK, ANDACOLLO	nov-13	31-10-14	LA SERENA	BRONCE
287	SOCIEDAD REDES PATAGONIA AUSTRAL	149541	RUTA 5 SUR, KM 1 QUELLON	nov-13	31-10-14	CHILOE	BRONCE
288	EMPRESA DE FERROCARRILES	61943	O´HIGGINS 3170	oct-13	30-09-14	TEMUCO	BRONCE
289	MUTUAL DE SEGURIDAD	2	HOLANDES 0615	ago-13	31-07-14	TEMUCO	BRONCE
290	SANTA ISABEL ADMINISTRADORA	101885	ANIBAL PINTO 1551, COQUIMBO	dic-13	30-11-14	LA SERENA	BRONCE
291	MUTUAL DE SEGURIDAD	2	O´HIGGINS 735, CASTRO	dic-13	30-11-14	CHILOE	BRONCE
292	MFC ING Y CONSTRUCCION	36199	FAENA TECK ANDACOLLO	dic-13	30-11-14	LA SERENA	BRONCE
293	RESITER	79465	NUEVA ALDEA	dic-13	30-11-14	CHILLAN	BRONCE
294	SOC AGRICOLA UNI AGRI	14950	FUNDO BRAMADOR	dic-13	30-11-14	COPIAPO	BRONCE
295	PARIS ADMINISTRADORA CENTRO	101859	AMERICO VESPUCCIO 1737, HUECHURABA	dic-13	30-11-14	COMERCIO	BRONCE
296	PARIS ADMINISTRADORA CENTRO	101859	SAN FCO DE BORJA 122 EST. CENTRAL	dic-13	30-11-14	COMERCIO	BRONCE
297	PARIS ADMINISTRADORA	101862	AV PROVIDENCIA 2221	dic-13	30-11-14	COMERCIO	BRONCE
298	SANTA ISABEL ADMINISTRADORA	101885	AV. LA FLORIDA 10149	dic-13	30-11-14	COMERCIO	BRONCE
299	SANTA ISABEL ADMINISTRADORA	101885	COMPAÑÍA 2305, STGO	dic-13	30-11-14	COMERCIO	BRONCE
300	SIGDO KOOPERS-DEYSU	175	PANAM NORTE 3701, CONCHALI	dic-13	30-11-14	CONSTRUCCION	BRONCE
301	EUROCONSTRUCTORA S.A.	63350	AV. GRECIA 3348	dic-13	30-11-14	CONSTRUCCION	BRONCE
302	EUROCONSTRUCTORA S.A.	63350	EL MOLINO 1835 INDEPENDENCIA	dic-13	30-11-14	CONSTRUCCION	BRONCE
303	MACO INTERNACIONAL	71566	AV LO SIERRA 02360	dic-13	30-11-14	COMERCIO	BRONCE
304	COMERCIAL MAICAO	108450	PUERTO MADERO 9698 PUDAHUEL	dic-13	30-11-14	COMERCIO	BRONCE
305	FORESTAL PROBOSQUE	71465	KM 514, EX RUTA 5 SUR	dic-13	30-11-14	LOS ANGELES	BRONCE
306	SOC DE SERV FORESTALES E INDUSTRIALES	54873	PLANTA ASTILLADO CHOLGUAN	dic-13	30-11-14	CHILLAN	BRONCE
307	TRANSELEC	28998	SUB ESTACION TEMUCO	dic-13	30-11-14	TEMUCO	BRONCE
308	COOPEUCH	46978	ANTONIO VARAS 567-PUERTO MONTT	dic-13	30-11-14	PUERTO MONTT	BRONCE



Programa de Certificación de Comités Paritarios

CORRE-LATIVO	EMPRESA	ADHERENTE	CENTRO TRABAJO	FECHA ENTREGA	VENCIMIENTO	GCIA. CLIENTE	CERTIFICACION
309	EMELAT	48639	CIRCUNVALACION 51	dic-13	30-11-14	COPIAPO	BRONCE
310	HUILO HUILO DESARROLLO TURISTICO	71277	RESERVA ECOLOGICA HUILO-HUILO	dic-13	30-11-14	VALDIVIA	BRONCE
311	CONSTRUCTORA ALCORP	71301	CHANARCILLO 831	dic-13	30-11-14	COPIAPO	BRONCE
312	SK INDUSTRIAL	115419	FAENA CANDELARIA	dic-13	30-11-14	COPIAPO	BRONCE
313	CORPORACION BRITANICA DE PUNTA ARENAS	45537	THE BRITISH SCHOOL	dic-13	30-11-14	PUNTA ARENAS	BRONCE
314	UNIVERSIDAD DE LA SERENA	36617	CAMPUS LIMARI	dic-13	30-11-14	LA SERENA	BRONCE
315	SACYR VALORIZA CHILE	40672	FLAMENCO	dic-13	30-11-14	COPIAPO	BRONCE
316	ANGLOAMERICAN NORTE	547	FAENA MANTO VERDE	dic-13	30-11-14	COPIAPO	BRONCE
317	CHILQUINTA ENERGIA	97276	CERRO EL PLOMO, VALPARAISO	dic-13	30-11-14	VIÑA DEL MAR	BRONCE
318	CHILQUINTA ENERGIA	97276	BARROS LUCO 1796, SAN ANTONIO	dic-13	30-11-14	VIÑA DEL MAR	BRONCE
319	GUIÑEZ	119561	PLANTA PELLETS, HUASCO	dic-13	30-11-14	VALLENAR	BRONCE
320	IMA INGENIERIA	18133	TERMoeLECTRICA GUACOLDA	dic-13	30-11-14	VALLENAR	BRONCE
321	TERMoeLECTRICA NEHUENCO	65777	SAN FCO. DE MOSTAZAL	dic-13	30-11-14	RANCAGUA	BRONCE
322	GUIÑEZ INGENIERIA	21039	COLLAHUASI	dic-13	30-11-14	IQUIQUE	BRONCE
323	GOLDEN OMEGA S.A.	78164	SAN MARTIN 3460	dic-13	30-11-14	ARICA	BRONCE
324	UNIVERSIDAD SANTO TOMAS	61755	18 DE SEPTIEMBRE 1191	dic-13	30-11-14	ARICA	BRONCE
325	AGUAS CHAÑAR	40160	COPAYAPU	dic-13	30-11-14	COPIAPO	BRONCE
326	CONSTRUCTORA IRAIRA	66174	CHILLAN	dic-13	30-11-14	CHILLAN	BRONCE
327	ECHEVERRIA IZQUIERDO MONTAJES	44903	PROYECTO FENIX - CPHS-F	dic-13	30-11-14	CHILLAN	BRONCE
328	MUTUAL DE SEGURIDAD	2	CAS ANTOFAGASTA	dic-13	30-11-14	ANTOFAGASTA	BRONCE
329	MUTUAL DE SEGURIDAD	2	WASHINGTON ANTOFAGASTA	dic-13	30-11-14	ANTOFAGASTA	BRONCE
330	EASY ADMINISTRADORA NORTE	101864	PARCELA 69, VEGAS SUR	dic-13	30-11-14	LA SERENA	BRONCE
331	RESITER S.A.	79465	SAN JOSE DE LA MARIQUINA	dic-13	30-11-14	VALDIVIA	BRONCE
332	INSTALACIONES TELINTCAB	111382	AV. VIEL 1420, ATGO.	dic-13	30-11-14	TRANSPORTES	BRONCE
333	ING Y CONSTRUCTORA SIGDO KOPPERS	174	MALAGA 120	dic-13	30-11-14	CONSTRUCCION	BRONCE
334	EMPRESA ELECTRICA INDUSTRIAL	44089	KM 21,5 CUESTA BARRIGA	dic-13	30-11-14	MELIPILLA	BRONCE
335	SANTA ISABEL ADMINISTRADORA SA.	101885	PORTUGAL 112	dic-13	30-11-14	COMERCIO	BRONCE
336	COLBUN SA.	28999	APOQUINDO 4775	dic-13	30-11-14	TRANSPORTES	BRONCE
337	EASY ADMINISTRADORA NORTE	101864	AVDA CHORRILLOS 1759	dic-13	30-11-14	CALAMA	BRONCE
338	SIGDO KOPPERS-DEYSU	175	MALAGA 120 LAS CONDES	dic-13	30-11-14	CONSTRUCCION	BRONCE
339	SHUSSLER S.A.	116208	BELLAVISTA ALTO 2075	dic-13	30-11-14	CONCEPCION	BRONCE

Empresas PEC Excelencia

N°	EMPRESA
1	Etersol S.A.
2	Sociedad Nacional de Oleoductos S.A.
3	PERI Chile Ltda.
4	COASIN Chile S.A.
5	Socoicsa Montajes S.A.
6	Aguas Magallanes S.A.
7	Aguas Araucania S.A.
8	Aguas del Altiplano S.A.
9	SACYR Chile S.A.
10	Distribuidora Cummins Chile S.A.
11	Beiersdorf S.A.
12	Adexus
13	Gestión de personas y Servicios Ltda.
14	Empresa Constructora Claro Vicuña Valenzuela S.A.
15	Claro Vicuña Valenzuela S.A.
16	Claro Vicuña Valenzuela S.A.
17	Ingeniería y Construcción Vial y Vives S.A.
17	Vial y Vives Equipos S.A.
19	INGELOG S.A.
20	Imerys Minerales Arica Ltda.
21	Transportes de Combustibles Chile Ltda.
22	Industria Princesa Ltda.
23	Empresas de Residuos Resiter S.A.
24	Tecno Fast Atco S.A.
25	Larraín Prieto Risopatrón S.A.
26	Falabella Vespucio (Soc. Comercial y de Servicios Vespucio Ltda.).

Empresas PEC Competitiva

N°	ADH	EMPRESA	ACTIVIDAD ECONÓMICA	GERENCIA CLIENTES	GERENCIA ZONAL	CLASIFICACIÓN
1	2339	Andrés Pirazolli y Cía Ltda. - NACIMIENTO	83301	LOS ANGELES	SUR	GESTION DESTACADA
2	2339	Andrés Pirazolli y Cía Ltda. - COLLIPULLI	83301	TEMUCO	SUR	GESTION DESTACADA
3	2339	Andrés Pirazolli y Cía Ltda. - MULCHEN	83301	LOS ANGELES	SUR	GESTION DESTACADA
4	3196	Industria Nacional Metalúrgica INAMAR S.A.	38131	INDUSTRIA	METROPOLITANA	GESTION DESTACADA
5	4570	Emp. Técnica Asesora de la Construcción S.A.	50036	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	GESTION DESTACADA
6	6595	Hormigones Transex Ltda.	36991	INDUSTRIA	METROPOLITANA	GESTION DESTACADA
7	6767	Puga Mujica Asociados S.A.	50021	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	GESTION DESTACADA
8	12759	Zañartu Ingenieros Consultores S.A.	83269	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	GESTION DESTACADA
9	15963	Constructora Conpax S.A.	50024	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	GESTION DESTACADA
10	18182	Productos Industriales y Madereros Ltda.	33111	LOS ANGELES	SUR	GESTION DESTACADA
11	19659	VSL Sistemas Especiales de Construcción S.A.	50021	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	GESTION DESTACADA
12	19752	Herrera Manley Raquel y Cía Ltda.	32206	INDUSTRIA	METROPOLITANA	GESTION DESTACADA
13	22355	Servicios Forestales Lilo Ltda.	12102	LINARES	CENTRO	GESTION DESTACADA
14	27019	R.V.C. Ingeniería y Construcción S.A.	50011	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	GESTION DESTACADA
15	34694	Wehrhahn y Cía. Ltda.	11202	MELIPILLA	METROPOLITANA	GESTION DESTACADA
16	39636	Clasa S.A.	35401	CONCEPCION	SUR	GESTION DESTACADA
17	41199	Electrogas S. A.	71312	VIÑA DEL MAR	CENTRO	GESTION DESTACADA
18	41426	Sociedad Mar - Mau Ltda	32151	CHIOLOE	SUR	GESTION DESTACADA
19	44089	Empresa Eléctrica Industrial S.A.	41011	MELIPILLA	METROPOLITANA	GESTION DESTACADA
20	44099	Concesionaria Los Lagos S.A.	50021	PUERTO MONTT	SUR	GESTION DESTACADA
21	45314	Consultora de Bosques Ltda.	12102	CONSTITUCION	CENTRO	GESTION DESTACADA
22	48093	Constructora Carlos René García Gross y Cía. Ltda.	50013	CONCEPCION	SUR	GESTION DESTACADA
23	49513	Transap S.A	71111	RANCAGUA	CENTRO	GESTION DESTACADA
24	53720	Hidronor Copiulemu	35299	CONCEPCION	SUR	GESTION DESTACADA
25	58215	Fundación DUOC UC - CERRILLOS	93106	FINANCIEROS	METROPOLITANA	GESTION DESTACADA
26	59341	Maquinarias Cruz del Sur S.A.	50037	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	GESTION DESTACADA
27	64129	SONAMAR	71211	TRANSPORTES	METROPOLITANA	GESTION DESTACADA
28	65756	Administración y Servicios S.A. - MEJILLONES	83291	ANTOFAGASTA	NORTE	GESTION DESTACADA
29	67552	Constructora El Tamarugo Ltda	50011	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	GESTION DESTACADA
30	68607	Compañía de Servicios Industriales Ltda. - NACIMIENTO	62536	LOS ANGELES	SUR	GESTION DESTACADA
31	69538	Siena Constructora S.A	50011	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	GESTION DESTACADA
32	72424	Servicios Forestales y Comerciales S.A.	12102	CONCEPCION	SUR	GESTION DESTACADA
33	78048	RVC Constructora Ltda.	50011	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	GESTION DESTACADA
34	79897	SERVICIOS TRUST LIMITADA.	12102	LOS ANGELES	SUR	GESTION DESTACADA
35	12	Captagua Ingeniería S.A	50037	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	SOBRESALIENTE
36	53	Empresa Constructora Belfi S.A.	50011	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	SOBRESALIENTE
37	247	Constructora Salfa S.A.	50011	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	SOBRESALIENTE
38	292	Constructora Moller y Perez Cotapos	50013	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	SOBRESALIENTE
39	457	Claro Vicuña Valenzuela S.A	50021	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	SOBRESALIENTE
40	2339	Andrés Pirazolli y Cía Ltda. - LAJA	83301	LOS ANGELES	SUR	SOBRESALIENTE
41	2339	Andrés Pirazolli y Cía Ltda. - OPERACIÓN PUERTO SQM TOCOPILLA	83301	ANTOFAGASTA	NORTE	SOBRESALIENTE
42	3247	Maxhuber Reprotécnica S.A.	83273	SERVICIOS	METROPOLITANA	SOBRESALIENTE
43	3859	Inducrom SA	38196	INDUSTRIA	METROPOLITANA	SOBRESALIENTE
44	3894	Propam S.A. - TEMUCO	93106	TEMUCO	SUR	SOBRESALIENTE
45	3894	Propam S.A. - VIÑA DEL MAR	93106	VIÑA DEL MAR	CENTRO	SOBRESALIENTE



Empresas PEC Competitiva

N°	ADH	EMPRESA	ACTIVIDAD ECONÓMICA	GERENCIA CLIENTES	GERENCIA ZONAL	CLASIFICACIÓN
46	6903	Soc. de Transportes San Pablo de Curicó Ltda.	71141	CONCEPCION	SUR	SOBRESALIENTE
47	7307	Soc. Agrícola Fruticola San Andres	11132	CURICO	CENTRO	SOBRESALIENTE
48	7456	Agризano S.A. (Packing)	11132	CURICO	CENTRO	SOBRESALIENTE
49	8619	ICAFAL Ingeniería y Construcción S.A.	50021	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	SOBRESALIENTE
50	9642	INGEVEC S.A.	50011	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	SOBRESALIENTE
51	10191	Vidrios Dell'Orto	36201	INDUSTRIA	METROPOLITANA	SOBRESALIENTE
52	11050	Constructora Ignacio Hurtado Ltda.	50011	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	SOBRESALIENTE
53	12677	Viña Los Vascos S.A.	11131	RANCAGUA	CENTRO	SOBRESALIENTE
54	17257	Inppamet	38197	CALAMA	NORTE	SOBRESALIENTE
55	17542	Oscar Prohens Espinoza	11131	COPIAPO	NORTE	SOBRESALIENTE
56	17711	Ingeniería y Construcción Incolor S.A.	50021	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	SOBRESALIENTE
57	18184	Constructora L y D S.A.	50036	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	SOBRESALIENTE
58	19754	Soc. Comercial e Industrial Plásticos Hoffens	35601	INDUSTRIA	METROPOLITANA	SOBRESALIENTE
59	28999	Colbun S.A.	41011	LOS ANGELES	SUR	SOBRESALIENTE
60	31952	Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A.	50027	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	SOBRESALIENTE
61	36064	Constructora Manzano y Asociados Ltda.	50013	CONCEPCION	SUR	SOBRESALIENTE
62	37632	Autopista del Sol S.A.	83245	MELIPILLA	METROPOLITANA	SOBRESALIENTE
63	39562	Constructora Aitue S.A.	50013	CONCEPCION	SUR	SOBRESALIENTE
64	42072	Corporación Santo Tomás (Instituto Profesional) - VIÑA DEL MAR	93106	VIÑA DEL MAR	CENTRO	SOBRESALIENTE
65	44079	Constructora Carran S.A.	50013	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	SOBRESALIENTE
66	45013	Constructora Cypco S.A.	50011	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	SOBRESALIENTE
67	47005	Constructora Fortaleza	50011	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	SOBRESALIENTE
68	48423	ICL Cátodos Ltda.	38197	CALAMA	NORTE	SOBRESALIENTE
69	56095	Galco Ingeniería y Construcción S.A.	50011	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	SOBRESALIENTE
70	56922	Cia. Agrícola El Álamo de Naicura Dos Ltda.	11119	RANCAGUA	CENTRO	SOBRESALIENTE
71	58215	Fundación DUOC UC - ALONSO OVALLE	93106	FINANCIEROS	METROPOLITANA	SOBRESALIENTE
72	58215	Fundación DUOC UC - PROVIDENCIA	93106	FINANCIEROS	METROPOLITANA	SOBRESALIENTE
73	58215	Fundación DUOC UC - CONCEPCION	93106	CONCEPCION	SUR	SOBRESALIENTE
74	58215	Fundación DUOC UC - LAS CONDES	93106	FINANCIEROS	METROPOLITANA	SOBRESALIENTE
75	58215	Fundación DUOC UC - AV. ESPAÑA	93106	FINANCIEROS	METROPOLITANA	SOBRESALIENTE
76	58216	Fundación Centro de Formación Tecn. DUOC	93106	FINANCIEROS	METROPOLITANA	SOBRESALIENTE
77	58491	Constructora Senarco S.A.	50011	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	SOBRESALIENTE
78	58861	Ingeniería y Construcción Puerto Principal Ltda.	50036	VIÑA DEL MAR	CENTRO	SOBRESALIENTE
79	59907	Empresa Constructora Alborada Ltda	50013	VIÑA DEL MAR	CENTRO	SOBRESALIENTE
80	60091	Constructora e Instalaciones Rhelec S.A	50032	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	SOBRESALIENTE
81	60176	Melón Morteros S.A.	35294	INDUSTRIA	METROPOLITANA	SOBRESALIENTE
82	60305	Aguas de Antofagasta S.A.	42001	ANTOFAGASTA	NORTE	SOBRESALIENTE
83	61755	Universidad Santo Tomás -VIÑA DEL MAR	93105	VIÑA DEL MAR	CENTRO	SOBRESALIENTE
84	61755	Universidad Santo Tomás - TEMUCO	93105	TEMUCO	SUR	SOBRESALIENTE
85	61755	Universidad Santo Tomás - VALDIVIA	93105	VALDIVIA	SUR	SOBRESALIENTE
86	61755	Universidad Santo Tomás - PUERTO MONTT	93105	PUERTO MONTT	SUR	SOBRESALIENTE
87	61755	Universidad Santo Tomás -ARICA	93105	ARICA	NORTE	SOBRESALIENTE
88	63238	Geotacama Ltda.	83244	LA SERENA	NORTE	SOBRESALIENTE
89	63309	Soc. Comercial Glavima Ltda.	38197	INDUSTRIA	METROPOLITANA	SOBRESALIENTE
90	63985	Sergio Godoy y Hna. Ltda.	50029	ARICA	NORTE	SOBRESALIENTE



Empresas PEC Competitiva

N°	ADH	EMPRESA	ACTIVIDAD ECONÓMICA	GERENCIA CLIENTES	GERENCIA ZONAL	CLASIFICACIÓN
91	64117	Galvanizadora Buenaventura Ltda.	38196	INDUSTRIA	METROPOLITANA	SOBRESALIENTE
92	65477	Esinel Ingenieros Ltda.	83269	SERVICIOS	METROPOLITANA	SOBRESALIENTE
93	65756	Administración y Servicios S.A. - TOCOPILLA	83291	ANTOFAGASTA	NORTE	SOBRESALIENTE
94	66051	Agroindustrial Arica Ltda.	31113	ARICA	NORTE	SOBRESALIENTE
95	66658	Soc. Concesionaria Autopista del Bosque S.A.	50021	SERVICIOS	METROPOLITANA	SOBRESALIENTE
96	67260	Constructora Covalco S.A	50011	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	SOBRESALIENTE
97	68607	Compañía de Servicios Industriales Ltda. - PUDAHUEL	62536	SERVICIOS	METROPOLITANA	SOBRESALIENTE
98	69786	Constructora PAZ SPA	50011	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	SOBRESALIENTE
99	72903	Consejo para la Transparencia	91001	INSTITUCIONALES	METROPOLITANA	SOBRESALIENTE
100	73430	Enaex Servicios S.A.	35293	CALAMA	NORTE	SOBRESALIENTE
101	73522	Ingeniería Proyectos y Montajes PROPAMAT S. A.	50037	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	SOBRESALIENTE
102	74045	Constructora Vimac Ltda.	50011	VIÑA DEL MAR	CENTRO	SOBRESALIENTE
103	75017	Maestra Construcciones S.A.	50011	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	SOBRESALIENTE
104	75269	Artel S.A.I.C.	34112	INDUSTRIA	METROPOLITANA	SOBRESALIENTE
105	76629	Outsourcing Business Services Ltda.	50037	LOS ANGELES	SUR	SOBRESALIENTE
106	77815	Empresa Constructora Claro Vicuña Valenzuela	50021	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	SOBRESALIENTE
107	78085	Procesadora de Residuos Industriales Ltda.	38197	CALAMA	NORTE	SOBRESALIENTE
108	78681	Constructora Santafe Ltda.	50011	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	SOBRESALIENTE
109	79433	Plaguisor Ltda.	11203	LOS ANGELES	SUR	SOBRESALIENTE
110	82701	Obras Especiales Navarra Agencia en Chile	50022	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	SOBRESALIENTE
111	87790	Construccion y Minería CEI S.A.	50029	COPIAPO	NORTE	SOBRESALIENTE
112	92015	IP Proyectos Industriales Ltda	50021	LA SERENA	NORTE	SOBRESALIENTE
113	95574	Plaza Casino S.A.	63112	TEMUCO	SUR	SOBRESALIENTE
114	98667	Mantenimiento Integral SERFACONT Ltda.	83291	LOS ANGELES	SUR	SOBRESALIENTE
115	100644	ICIL ICAFAL S.A.	50036	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	SOBRESALIENTE
116	102039	COMSA ICIL ICAFAL Proyecto Zona Sur S.A.	50023	TEMUCO	SUR	SOBRESALIENTE
117	104862	Portuaria Sur de Chile S.A.	71211	CONCEPCION	SUR	SOBRESALIENTE
118	105334	IMPROMAQ LTDA	83301	VIÑA DEL MAR	CENTRO	SOBRESALIENTE
119	126947	Sociedad de Externalización de Servicios Industriales y obras Civiles Ltda.	50037	LOS ANGELES	SUR	SOBRESALIENTE
120	140	Ascensores Schindler S.A.	50036	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	MUY BUENO
121	3894	Propam S.A. - PUENTE ALTO	93106	FINANCIEROS	METROPOLITANA	MUY BUENO
122	3894	Propam S.A. - LA SERENA	93106	LA SERENA	NORTE	MUY BUENO
123	19159	Telecomunicaciones y Serivicios Conosur Ltda.	72001	TRANSPORTES	METROPOLITANA	MUY BUENO
124	20607	Abengoa Chile S.A.	50029	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	MUY BUENO
125	22899	Constructora Basco S.A.	50013	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	MUY BUENO
126	31793	Melón Áridos Ltda.	29011	INDUSTRIA	METROPOLITANA	MUY BUENO
127	41471	Comsa de Chile S.A.	50023	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	MUY BUENO
128	49523	Constructora B y C Ltda.	50011	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	MUY BUENO
129	55158	Maquinarias Salfa S.A.	71123	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	MUY BUENO
130	58215	Fundación DUOC UC - MAIPU	93106	FINANCIEROS	METROPOLITANA	MUY BUENO
131	59095	Sociedad Concesionaria Autopista de Los Andes	95991	MELIPILLA	METROPOLITANA	MUY BUENO
132	63301	REMAVESA S.A.	50022	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	MUY BUENO
133	64083	Urbaniza Constructora S.A.	50011	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	MUY BUENO
134	67523	Transporte BENCINA y Cia Ltda	71141	ANTOFAGASTA	NORTE	MUY BUENO
135	69310	Ingeniería en Laminación de Maderas S.A.	33193	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	MUY BUENO



N°	ADH	EMPRESA	ACTIVIDAD ECONÓMICA	GERENCIA CLIENTES	GERENCIA ZONAL	CLASIFICACIÓN
136	70603	Wintec S.A.	38133	INDUSTRIA	METROPOLITANA	MUY BUENO
137	71301	Alcorp S.A	50011	CHILLAN	SUR	MUY BUENO
138	77806	Constructora Paseo Las Condes S.A.	50011	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	MUY BUENO
139	77925	Moller y Pérez Cotapoz Construcciones Industriales S.A.	50011	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	MUY BUENO
140	89827	Ecovial Asfalto Ltda.	50022	CURICO	CENTRO	MUY BUENO
141	70784	Constructora Edifika S.A.	50011	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	MUY BUENO
142	999	Bottai Hnos. S.A.	36991	ARICA	NORTE	BUENO
143	4944	Empresa Constructora Queylen S.A	50036	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	BUENO
144	7173	Moller y Perez Cotapos Ing. y Const. Ltda.	50013	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	BUENO
145	25735	Bezanilla Construcciones Ltda.	50011	VIÑA DEL MAR	CENTRO	BUENO
146	44421	Empresa Portuaria Iquique	91001	IQUIQUE	NORTE	BUENO
147	48949	Ingeniería Eléctrica Transbosch Ltda.	50021	INDUSTRIA	METROPOLITANA	BUENO
148	58215	Fundación DUOC UC - RENCA	93106	FINANCIEROS	METROPOLITANA	BUENO
149	58215	Fundación DUOC UC - PUENTE ALTO	93106	FINANCIEROS	METROPOLITANA	BUENO
150	62325	H Zach y Cía Ltda.	50037	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	BUENO
151	64149	Alusa Ingeniería Ltda.	50021	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	BUENO
152	69662	Servicios de Frio Servifrio Lontué Limitada	11205	CURICO	CENTRO	BUENO
153	79092	Constructora CVV Conpax	50036	CONSTRUCCION	METROPOLITANA	BUENO
154	125136	Coasin Instalaciones Sociedad Anónima	72001	TRANSPORTES	METROPOLITANA	BUENO



d) Remuneraciones Directorio y Alta Gerencia

Durante los ejercicios 2013 y 2012 se han pagado los siguientes estipendios a los señores Directores:

N°	NOMBRE	AL 31-12-2013 (EN M\$)								
		RUT	CARGO	DIETAS	PARTICIPACIÓN EN EXCEDENTES	GASTOS DE RE- PRESENTACIÓN	VIÁTICOS	REGALÍAS	PARTICIPA- CIÓN EN COMITÉ DE GOBIERNO COPORATIVO 2013	TOTAL
1	Andrés Varela García	4.105.697-5	Director Empresarial - Suplente	28	-	-	-	-	183	211
2	Cristián Armas Morel	8.383.601-6	Director Empresarial - Suplente	199	-	-	-	-	1.243	1.442
4	Francisco Dosque Concha	13.903.692-1	Director Laboral - Titular	179	-	-	-	-	1.944	2.123
5	Guillermo Vargas Pérez	9.122.101-2	Director Laboral - Suplente	257	-	-	-	-	3.764	4.021
6	Gustavo Vicuña Molina	9.211.040-0	Director Empresarial - Titular	317	-	-	-	-	12.661	12.978
7	Jorge Schwerter Hofman	7.560.384-3	Director Empresarial - Suplente	30	-	-	-	-	370	400
8	José Ignacio Concha Besa	5.391.149-8	Director Empresarial - Titular	179	-	-	-	-	1.944	2.123
9	Juan Mackenna Ñiñuez	4.523.286-7	Director Empresarial - Titular	148	-	-	-	-	2.499	2.648
10	Manuel José Navarro Vial	6.522.185-3	Director Empresarial - Titular	139	-	-	-	-	1.280	1.419
11	René Lazo Parada	5.780.584-6	Director Laboral - Titular	166	-	-	-	-	1.920	2.087
12	Roberto Morrison Yonge	5.126.775-3	Director Empresarial - Suplente	139	-	-	-	-	1.785	1.924
13	Rodrigo Servieri Flores	12.130.259-4	Director Laboral - Titular	148	-	-	-	-	1.944	2.092
14	Víctor Parra Rubilar	5.528.181-5	Director Laboral - Titular	257	-	-	-	-	3.864	4.121
15	Pedro Muñoz Donoso	10.122.252-7	Director Laboral - Suplente	33	-	-	-	-	-	33
16	Rodrigo Torres Biscak	14.176.796-8	Director Laboral - Suplente	-	-	-	-	-	-	-
TOTALES				2.219	-	-	-	-	35.402	37.621

Otros: Corresponde a pagos por participación en Directorios y Gobiernos Corporativos

N°	NOMBRE	AL 31-12-2012 (EN M\$)								
		RUT	CARGO	DIETAS	PARTICIPACIÓN EN EXCEDENTES	GASTOS DE RE- PRESENTACIÓN	VIÁTICOS	REGALÍAS	PARTICIPA- CIÓN EN COMITÉS DE GOBIERNO COPORATIVO 2012	TOTAL
1	Andrés Varela García	4.105.697-5	Director Empresarial - Suplente	-	-	-	-	-	-	-
2	Cristián Armas Morel	8.383.601-6	Director Empresarial - Suplente	-	-	-	-	-	478	478
3	Ernesto Barros Gutiérrez	6.492.643-8	Director Laboral - Suplente	-	-	-	-	-	-	-
4	Guillermo Vargas Pérez	9.122.101-2	Director Laboral - Suplente	323	-	-	-	-	4.435	4.758
5	Gustavo Vicuña Molina	9.211.040-0	Director Empresarial - Titular	349	-	-	-	-	8.319	8.668
6	Manuel José Navarro Vial	6.522.185-3	Director Empresarial - Titular	214	-	-	-	-	2.486	2.700
7	René Lazo Parada	5.780.584-6	Director Laboral - Titular	323	-	-	-	-	3.572	3.895
8	Roberto Morrison Yonge	5.126.775-3	Director Empresarial - Suplente	323	-	-	-	-	2.460	2.783
9	Víctor Parra Rubilar	5.528.181-5	Director Laboral - Titular	323	-	-	-	-	3.684	4.007
	TOTALES			1.855	-	-	-	-	25.434	27.289

Otros: Corresponde a pagos por participación en Directorios y Gobiernos Corporativos

Remuneraciones, indemnizaciones e incentivos pagados a los principales ejecutivos 2013

ESTAMENTO			2012	2013
Ejecutivos Principales y Gerentes			\$ 2.803.510.005	\$ 3.144.327.515

*En directorio 2013, en sesión extraordinario 1-2013, se constituye nuevo Directorio de Mutual de Seguridad.

Mutual de Seguridad a través de su Gobierno Corporativo busca normar el funcionamiento al interior de la empresa con el propósito de proteger los intereses de la organización, garantizar la creación de valor y el uso eficiente de los recursos y asegurar la sustentabilidad de Mutual de Seguridad en el tiempo. En esa perspectiva, la estructura de Gobierno Corporativo permite controlar, monitorear y mitigar los riesgos a los que puede verse enfrentado Mutual. Los principales riesgos identificados se indican a continuación:

5.1. FACTORES DE RIESGO FINANCIERO

El riesgo financiero se refiere a la probabilidad de ocurrencia de un evento que tenga consecuencias financieras negativas para una organización; estos efectos pueden ser por variables de mercado o por problemas para cubrir sus obligaciones.

A) RIESGO DE MERCADO:

Es el riesgo de fluctuaciones de los valores del portfolio, producto de la volatilidad de los mercados. Se distinguen dos tipos de riesgo:

a.1) Riesgo absoluto

El riesgo absoluto se mide como la diferencia en puntos bases de la rentabilidad nominal acumulada anual entre el benchmark y el Fondo de Inversión. Esta medición se realiza, controla e informa semanalmente a la administración superior.

a.2) Riesgo de crédito

Es el riesgo de que un emisor o contraparte no cumpla con sus obligaciones o compromisos. Dentro de este riesgo, podemos distinguir:

a.2.1) Riesgo de emisor: Este riesgo está asociado a los instrumentos de deuda, se estima a través de la evaluación que realizan las clasificadoras de riesgo privadas y la evaluación del riesgo que hace la empresa en caso de las inversiones directas. Mutual de Seguridad controla este riesgo realizando una adecuada diversificación de los emisores y los límites establecidos en las normativas impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social y por las Políticas de Inversiones internas.

a.2.2) Riesgo de Contraparte: Dice relación con la posibilidad de que no se realice adecuadamente la ejecución de cualquier compra o venta de títulos y que ello acarree una pérdida, una orden de compra o venta mal ejecutada o por ejemplo que se pierda el importe de una operación de venta por causa imputable al corredor de bolsa. Si bien los corredores de bolsa tienen patrimonio y seguros, no están exentos de daños provocados por terceros. Con el propósito de evitar estos riesgos, Mutual de Seguridad opera principalmente con filiales de bancos.

No obstante, Mutual de Seguridad realiza cada dos años licitaciones e invita a participar a Corredoras de Bolsa, las que son evaluadas según las exigencias y consideraciones respecto de su estructura financiera, tamaño, experiencia y prestigio, etc.

Las compañías licitadas están a cargo de ejecutar las operaciones de compra y venta en instrumentos de Renta Fija instruidas por Mutual de Seguridad y para el caso de la administración de Renta Variable, estas están encargadas de la gestión de inversión. En ambos casos se firman contratos con las indicaciones de la operatoria, costos y plazos.

B) RIESGO DE LIQUIDEZ:

Es el riesgo de no poder realizar una transacción a los precios vigentes debido a que no hay suficiente actividad en el mercado.

El riesgo de liquidez es difícil de cuantificar, entre otras cosas porque no sólo depende de los fundamentos del activo en particular, sino que también depende de las condiciones de mercado.

Para la administración de este riesgo, Mutual de Seguridad se basa en dos principios: Una adecuada diversificación, y por otra parte una adecuada relación riesgo-retorno. Es por esto que la falta de liquidez de cada activo particular deberá ser compensada por la vía de exigirle un premio adicional que se deberá traducir en un retorno esperado superior al de un activo de iguales características pero con mayor liquidez en el mercado secundario.

Se procurará mantener en la cartera la liquidez necesaria para cumplir con los movimientos propios de los Fondos, tales como sueldos, pagos de Pensiones, Subsidios, Proveedores, etc.

C) RIESGO OPERACIONAL:

Es el riesgo de potenciales pérdidas asociadas al impacto de la falta de adecuación o al fallo en los procesos, el personal, los sistemas de información y controles internos y/o acontecimientos externos.

Para afrontar estos riesgos operacionales, se han establecido controles de revisión en cada proceso, además, se han establecidos altos niveles de control de sistemas que permitan garantizar las operaciones.

5.2. GESTIÓN DE RIESGO DEL CAPITAL

La Gestión de riesgo de capital, se establece en cada etapa de los procesos, ajustándose a las normativas instruidas por la Superintendencia de Seguridad Social y Políticas Internas. En este contexto, la administración superior, a través del Gobierno Corporativo, crea el Comité de Auditoría y Riesgos con el cometido de asistir al Directorio de Mutual de Seguridad en sus funciones de vigilancia y control sobre la información financiera, independencia del auditor externo y lo adecuado del control interno y de la gestión de riesgos empresariales, poniendo énfasis tanto en aspectos de cumplimiento legal y normativo como éticos. Todo lo anterior, busca:

1. Proteger los intereses de la organización,
2. Garantizar la creación de valor y el uso eficiente de los recursos
3. Asegurar la sustentabilidad de Mutual de Seguridad en el tiempo.

5.3. ESTIMACIÓN DEL VALOR RAZONABLE

En general, se entiende por “valor razonable” (fair value) el precio que alcanzaría un instrumento financiero, en un determinado momento, en una transacción libre y voluntaria entre partes interesadas, debidamente informadas e independientes entre sí. Por lo tanto, el valor razonable de un instrumento financiero debe estar debidamente fundado y reflejar el valor que la entidad recibiría o pagaría al transarlo en el mercado. El valor razonable no incluye los costos en que se incurriría para vender o transferir los instrumentos de que se trate.

En este sentido, las Carteras de Inversiones de Mutual de Seguridad son valorizadas según las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social en las Circulares Nos 1575, de 1997; 1681 y 1686, de 1998; y 274, de 2011. Los factores a utilizar para obtener una estimación del valor razonable son:

- Para las carteras valorizadas a valor de mercado, según lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social, se consideran los precios que proporciona en su sitio web, www.safp.cl, la Superintendencia de Administradoras de Fondos de Pensiones, correspondientes al último día hábil del mes que se informa. No obstante, de no existir precio para un instrumento, este se valorizará al precio de compra del instrumento.
- Para las carteras valorizadas a tasa de compra, según lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social, se consideran los precios del momento de la compra del instrumento financiero
- Para el caso de los depósitos a plazo que sean tomados directamente con el emisor del instrumento y, por consiguiente, no se disponga del precio de mercado de ellos, dichos depósitos deberán valorizarse a su valor presente determinado en función de la TIR de adquisición del instrumento.
- Para los casos de instrumentos valorizados a través de modelos de valorización, estos se obtienen a partir de referencias, interpolaciones o extrapolaciones, o bien a partir de la estimación de un precio teórico mediante modelos de valoración.

m f) Hechos Relevantes

Sanciones

Las sanciones aplicadas al 31 de diciembre de 2013 se detallan a continuación:

CORR.	DESCRIPCIONES	FECHA DE RESOLUCIÓN	N° DE RESOLUCIÓN	FECHA DE NOTIFICACIÓN	RECLAMADA JUDICIALMENTE
SEREMI SALUD					
1	Falta de autorización sanitaria para funcionamiento de 3 camas en UCI Quemados, Hospital Clínico de Santiago.	09-01-2013	301	15-04-2013	NO
2	Agencia Linares. Resolución sanitaria ilegible, con cambios no informados. Caldera sin registro autorizado. Audiómetro con calibración sin certificación. No se utiliza método correcto en evaluación de ruidos a adherente. Se desconoce ubicación de Equipo de Rx portátil, que debía operar en la agencia.	09-10-2012	1003	07-01-2013	NO
3	Sumario Sanitario Agencia Valdivia, grupo electrógeno sin declaración de emisiones, funcionamiento de incinerador sin autorización sanitaria, no presentación de plan de cumplimiento y monitoreo para medir material particulado.	07-03-2013	1579	19-03-2013	NO
4	No informar a SEREMI, por intoxicación aguda por plaguicidas de trabajadores de empresa Fosfoquim S.A.	25-04-2013	3288	30-04-2013	NO
5	Riesgo sanitario en el manejo de REAS	16-05-2013	3615/13	17-07-2013	NO
6	Riesgo sanitario en el manejo de REAS	26-03-2013	2969/13	14-06-2013	NO
7	Riesgo sanitario en el manejo de REAS	07-05-2013	3281/13	28-06-2013	NO
8	Riesgo sanitario en el manejo de REAS	15-07-2013	658	15-07-2013	NO
DIRECCION DEL TRABAJO					
1	No escriturar contrato de trabajo a trabajadora incorporada en marzo de 2009.	12-10-2012	6182/2012-69-1	07-12-2012	NO
2	Protección a la maternidad: Separar ilegalmente de sus funciones a trabajadora amparada por fuero maternal.	12-10-2012	6182/12/69-2	07-12-2012	SI
3	No llevar correctamente el registro de asistencia y determinación de horas laboradas por trabajadora entre marzo 2009 y sept.2012.	12-10-2012	6182/12/69-3	07-12-2012	NO
4	No comparecer a citación; No pagar remuneraciones; No pagar indemnización por Feriado Proporcional.	08-02-2013	7651/13/26	04-04-2013	NO
5	No comparecer a citación a audiencia.	16-04-2013	4165/2016/3	16-04-2013	NO
6	No exhibir toda la documentación para la fiscalización y no llevar Registro de Asistencia y determinación de horas.	24-06-2013	8002/13/94	17-07-2013	NO
7	No contener las liquidaciones de remuneraciones un anexo con las comisiones que reciben.	30-07-2013	7831/13/020-1-3	27-08-2013	NO
8	No llevar registro de asistencia correctamente.	30-07-2013	7831/13/020-2	27-08-2013	NO
9	Efectuar deducciones a las remuneraciones de cualquier naturaleza excediendo el 15% de la remuneración total.	30-07-2013	7831/13/020-3	27-08-2013	NO
I. MUNICIPALIDAD DE VALDIVIA					
1	No cumplimiento en la entrega de informe solicitado por SERNAC y por falta de fundamentos de hecho y de derecho.	29-04-2013	2451	03-05-2013	NO
I. MUNICIPALIDAD DE VITACURA					
1	Falta a ordenanzas municipales, infracción por sacar basura fuera de horario	18-12-2013	29339/13	18-12-2013	NO
SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL					
1	No cumplimiento de límites establecidos en Decreto N° 31 de 16/12/2011 Ministerio del Trabajo y Previsión social,	13-12-2013	2587	18-12-2013	NO



SEREMI SALUD:

- Multa de 20 UTM: 10 UTM para el Representante Legal y 10 UTM para Representante técnico ante SEREMI, ocasionada por incumplimiento a disposiciones del Art. 129 del Código Sanitario y Art. 6° del D.S. N° 161/1982, de Ministerio de Salud.
- Multa de 30 UTM, por infracción sanitaria en especial Decreto N° 594 de 1999, D.F.L. N° 725/1967, Código sanitario y Decreto supremo N° 48/1984 Reglamento de calderas y Generadores de vapor.
- Multa de 8 UTM, por infracción al Decreto 138/2055 y D.S. 45/2007.
- Multa de 50 UTM, por infracción al Código Sanitario, por no informar a SEREMI oportunamente sobre la intoxicación de trabajadores adherentes.
- Multa de 12 UTM, por riesgo sanitario en manejo de REAS, según sumario sanitario
- Multa de 8 UTM, por riesgo sanitario en manejo de REAS, según sumario sanitario
- Multa de 10 UTM, por riesgo sanitario en manejo de REAS, según sumario sanitario.
- Multa de 5 UTM, por incumplimiento al Decreto Supremo 138/05 emisiones año 2009.

DIRECCION DEL TRABAJO

- Multa de 10 UTM, por infringir Art.9 incisos 1° y 2°, en relación con inciso 5°, del Art. 506, del Código del Trabajo.
- Multa de 40 UTM, por infringir Art. 33 y 506 del Código del Trabajo, con relación al Art. 20 del reglamento 969 de 1933.
- Multa de 30 UTM, por infringir Art. 54 y 506 del Código del Trabajo.
- Multa de 0,5 IMM, por infringir Art.29 y 30 del DFL N° 2/1967, Ministerio del Trabajo.
Multa de 2,5 UTM, por infringir Art.55, inciso 1°, relacionado con Art. 7 y 506 del Código del Trabajo.
Multa de 2,5 UTM, por infringir Art. 3 y 506 del Código del Trabajo.
- Multa de 0,5 IMM, por infringir Art.29 y 30 del DFL N° 2/1967, Ministerio del Trabajo.
- Multa de 1 IMM, por no exhibir toda la documentación necesaria para fiscalización, infringir Art. 31 y 32 DFL N° 2/1967.
Multa de 1 UTM, por no llevar Registro de Asistencia y Determinación de horas de trabajo, infringir Arts. 33 y 506 del C.T.
- Multa de 10 UTM, conforme Art. 511 del C. T. por no escriturar contrato de trabajo.
- Multa de 40 UTM, conforme Art. 511 del C. T. por no llevar registro de asistencia correctamente.
- Multa de 30 UTM, conforme Art. 511 del C. T. por no consignar hora de entrada y salida de funcionaria Erika Díaz.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE VALDIVIA

- Multa de 1 UTM, infracción a los Artículos 1 N° 3 y 58 inciso 5° de la Ley 19.496.; Ley N° 15.231; Ley N° 18.287 sobre procedimiento ante los Juzgados de Policía Local.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE VITACURA

- Multa de \$ 50.000, infracción a las ordenanzas municipales, sacar basura fuera de horario sobre procedimiento ante los Juzgados de Policía Local.

SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL

- Multa de 300 UF, Ley 16,395 Art. 57 ° SUSESO, Art. 28° DEL 3,538/1980.

g) Política de Inversión y Financiamiento

La adopción de una Política de Inversiones forma parte de las estrategias del Gobierno Corporativo, en torno a dar sustentabilidad a la organización.

Con una Política de Inversiones, Mutual de Seguridad garantiza el cumplimiento de todas sus obligaciones con sus trabajadores afiliados accidentados, enfermos y/o pensionados. La política de inversión está compuesta por una política permanente, una transitoria y una operacional.

A. POLÍTICA PERMANENTE:

Cumplir con la normativa legal, reglamentaria y las instrucciones de la Superintendencia de Seguridad Social.

- a. Incluir inversiones financieras, en empresas relacionadas y otras.
- b. Efectuar inversiones en instrumentos de renta variable con máximo del 30% de los recursos de los fondos operacionales y no operacionales.
- c. Distribuir las inversiones financieras según vencimientos de las obligaciones;
- d. Mantener liquidez suficiente para responder a las obligaciones exigibles.
- e. Inversiones en instrumentos de renta fija de los fondos no operacionales, siempre suficientes para cubrir las necesidades de caja para la operación de 3 meses.
- f. Diversificación del portafolio de inversiones, a fin de minimizar el riesgo para la rentabilidad requerida.
- g. Búsqueda permanente de rentabilidad, para garantizar la sustentabilidad de las operaciones.
- h. Informe de la administración al Directorio en cada Sesión Ordinaria acerca del mix de renta fija y renta variable y sus respectivas rentabilidades.
- i. Revisión de esta política por el Comité de Estrategia y Gobierno (CEYG) una vez al año o cuando las condiciones lo requieran.

B. POLÍTICA TRANSITORIA:

En el momento oportuno de ingresar al mercado accionario (renta variable), llevar una cartera de renta fija/variable 90-10, a diciembre de este año, salvo que las condiciones sean adversas.

La inversión en renta variable debe ser en un portafolio de inversiones accionarias tal que igualmente el riesgo esté diversificado y controlado.

C. POLÍTICA OPERACIONAL:

La definición del detalle la Política Operacional de Inversiones corresponde al CYEG, incluyendo los siguientes aspectos:

- a. Tipos de Instrumentos de Inversión.
- b. Proceso de Inversiones y operatoria micro.
- c. Criterios de decisión de entrada y salida ante fuertes fluctuaciones del mercado (alzas o caídas).
- d. Análisis de Riesgos (Comité Interno de Inversión, Comité de Auditoría y Riesgos).

Todos los proyectos asociados al desarrollo de nuevas tecnologías para la atención de trabajadores de empresas adherentes y pensionados, a fortalecer los mecanismos existentes en el área de desarrollo y seguridad informática, modernización y ampliación de la infraestructura actual, cambios en la gestión de servicios a los trabajadores y pensionados, entre otros, están financiados con recursos propios.



h) Prestaciones otorgadas

ÁREA	SERVICIO	DESCRIPCIÓN	ENTIDAD QUE PROVEE EL SERVICIO	COSTO DEL SERVICIO
PRESTACIONES DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	Asesoría técnica	Asistencia presencial en terreno, a cargo de profesionales de SSO y/o ejecutivos comerciales en cada una de nuestras sucursales que atenderán a las empresas adherentes de forma integral.	Mutual de Seguridad	
		Nivel de especialidad: atiende los requerimientos de alta complejidad, en ámbitos como Seguridad Ocupacional, Higiene Ocupacional, Ergonomía, Medicina del Trabajo, Medio Ambiente y Capacitación Ocupacional.	Mutual de Seguridad	
		Nivel de Investigación y Desarrollo: desarrollo de productos ejecutado por profesionales de alta especialización, incluyendo además a nuestras empresas en su fase de diseño y producción.	Mutual de Seguridad	
	Asesoría en marco normativo de la Ley 16.744	Evaluación de riesgos de los puestos de trabajo.	Mutual de Seguridad	
		Asistencia técnica a todos los Comités Paritarios, con el objeto de asesorarlos en la promoción y el desarrollo de los programas de trabajo de cada uno de ellos.	Mutual de Seguridad	
		Productos de Difusión y Comunicación de la Prevención de Riesgos (Afiches, informativos y autoadhesivos que apoyan la labor de promoción y señalización en Prevención de Riesgos; Señalética para instalaciones; Publicaciones Técnicas.	Mutual de Seguridad	
		Asesoría en Planes de Emergencia y Asistencia en Simulacros y Ejercicios de Emergencias.	Mutual de Seguridad	
	Higiene Ocupacional	Se identifica, evalúa y controlan los distintos agentes ambientales presentes en el lugar de trabajo, que pueden causar enfermedades profesionales o molestias a la salud de los trabajadores.	Mutual de Seguridad	
	Medicina del Trabajo	Programas de vigilancia sobre la salud de los trabajadores.	Mutual de Seguridad	
	Ergonomía Ocupacional	Mutual de Seguridad aborda los problemas de causa ergonómica mediante estrategias complementarias: asesorías directas, desarrollo de productos y servicios e investigación, entre otras.	Mutual de Seguridad	
	Medio Ambiente	Se provee una herramienta de apoyo en la incorporación de la variable ambiental a sus procesos y operaciones en forma sistemática, además de complementar las labores de prevención de riesgos laborales con tareas específicas dirigidas a la prevención de riesgos ambientales. En aquellos aspectos medio ambientales no cubiertos por la Ley 16.744, Mutual de Seguridad CChC podrá asesorar con aranceles preferenciales.	Mutual de Seguridad	
	Capacitación Ocupacional	Productos de capacitación abiertos y cerrados. Esta malla se caracteriza por la flexibilidad de contenidos y la posibilidad cierta de adaptación de estos productos de las necesidades de los clientes. Capacitación Modalidad e-learning. Unidad Móvil de Capacitación. 4 Unidades Móviles de Capacitación Ocupacional, las cuales se encuentran a disposición de las Agencias de Mutual de Seguridad a lo largo del país.	Mutual de Seguridad	
SALUD	Centro de Documentación Técnica	Servicio de información especializado en materias de Prevención de Riesgos, Medicina del Trabajo, Medio Ambiente, Capacitación y temas relacionados.	Mutual de Seguridad	
	Red de Rescate	Compuesto por ambulancias básicas y avanzadas que están disponibles ante situaciones de emergencia de los trabajadores de nuestras empresas adherentes.	Mutual de Seguridad	
	Servicios de salud en Centro de atención cerrado	2 centros en Santiago y Calama; especializados en trauma y rehabilitación; 140 camas en Santiago; 20 camas en Calama.	Mutual de Seguridad	

ÁREA	SERVICIO	DESCRIPCIÓN	ENTIDAD QUE PROVEE EL SERVICIO	COSTO DEL SERVICIO
SALUD	Servicios de salud en Centros de atención abierta	75 centros ambulatorios a nivel país. Red especializada en trauma y rehabilitación.	Mutual de Seguridad	
	Atención integral de salud	Se realiza desde el rescate en ambulancias a nivel nacional hasta el apoyo psicosocial a los trabajadores y sus familias.	Mutual de Seguridad	
	Policlínicos de Empresas	77 salas de primera atención en dependencias de la empresa.	Mutual de Seguridad	
	Evaluaciones de compatibilidad de salud laboral y preventivas de salud	En nuestros Centros de Evaluación del Trabajo. - Evaluaciones pre y post ocupacionales - Evaluaciones Psicosensométricas - Exámenes de control de consumo de alcohol y drogas - Selección de Personal	Mutual de Seguridad	
	Prevención y Promoción de la Salud	Programas al interior de las empresas.	Mutual de Seguridad	
	Servicios de salud en horario inhábil y servicios de saludo de mediano y alto nivel de complejidad en regiones	En clínicas en convenio a nivel regional.	Clínicas en Convenio	\$4.641.875,100
PRESTACIONES ECONÓMICAS	Pago de prestaciones económicas	Pago de subsidios y pensiones a través de la red de sucursales de Servipag bancos Santander, Estado y BCI.	Banco Santander y Banco Estado, Banco Crédito e Inversiones	\$158.161.172
		Pago de subsidio en convenio, que es un acuerdo entre el empleador y Mutual de Seguridad, que en términos simples dispone el pago del subsidio por la entidad empleadora a sus trabajadores y el reembolso de estos por parte de Mutual de Seguridad.	Empresas con convenio	
SERVICIOS POR PROYECTOS	Proyectos de Cultura de Seguridad	Proyectos enfocados a promover la Cultura de Seguridad en Empresas de Mutual de Seguridad, utilizando la metodología ICSI de Francia.	Mutual de Seguridad Asesorías	\$46.302.075
	Proyectos de Psicoprevención y Calidad de Vida	Corresponde a Servicios de Psicología de la Emergencia, cuyo fin es Preparar a los trabajadores y a la comunidad a enfrentar emergencias y catástrofes. Desarrollo en la empresa de un Programa de Apoyo a la Promoción de la Salud en los Puestos de Trabajo a través del PACE.	Mutual de Seguridad Asesorías	\$3.616.938
	Proyectos de Intervención en empresas con alta accidentabilidad	Desarrollo de Programas de intervención que generen impacto en empresas con altos índices de siniestralidad.	Mutual de Seguridad Asesorías	\$365.783.583
	Proyectos de implementación y mantención de sistemas de gestión	Implementación de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, basados en Oshas 18001.	Mutual de Seguridad Asesorías	\$140.996.346
	Proyectos de Servicios Profesionales de Seguridad y Salud Ocupacional	Desarrollo e implementación de Asesorías en Seguridad y Salud Ocupacional por proyectos, a través de profesionales del área, en empresas de Mutual de Seguridad.	Mutual de Seguridad Asesorías	\$1.530.582.150
	Proyectos de Higiene Ocupacional	Proyecto de apoyo a Mutual de Seguridad en realizar Evaluaciones Cualitativas en empresas PyMEs y de Construcción, con el fin de apoyar en cumplimiento del Plan Nacional de Erradicación de la Silicosis.	Mutual de Seguridad Asesorías	\$41.104.000 PyMEs \$128.000.000 Construcción

i) Participación en otras sociedades o corporaciones

SOCIEDAD	INDIVIDUALIZACIÓN Y NATURALEZA JURÍDICA	OBJETO	PARTICIPACIÓN ACCIONARIA	DIRECTORES TITULARES	GERENTE GENERAL
Clínica Iquique	S.A.	Administración de clínicas y otros establecimientos similares destinados a prestar servicios de salud, la participación en sociedades de giro similar y llevar a cabo operaciones que se relacionen con los objetivos mencionados.	34,77%	Ricardo Silva M. Enrique Rusch M. Pablo Burchard H. Benjamin Cid C. Yenny Poblete V. Edith Venturelli L. Eduardo Urrutia H.	Manuel Rivera Sepúlveda Gerente General
Inmobiliaria Clínicas Regionales	S.A.	Administración de inmuebles destinados a servir de clínicas y similares, y la realización de cualquiera otra actividad complementaria o relacionada directa o indirectamente con dicho objeto. Es la sociedad a través de la cual Mutual de Seguridad en participación equivalente con ACHS, mantiene inversiones en el Proyecto Clínicas Regionales: : Administradora Clínicas Regionales Dos, Clínica Los Coihues y Clínica Los Andes de Los Angeles.	50%	Gustavo Vicuña M. Fernán Gazmuri P. Cristián Moraga T. Cristóbal Prado F.	Gabriel Burgos Gerente General
Servicio Médico Mutual de Seguridad CChC, SpA	SpA	Operación de centro médico, administración de centros de diagnóstico, realización de intervenciones y procedimientos de pabellón ambulatorios, administración de honorarios médicos, quirúrgicos o cualquier prestación de salud.	100%	Cristián Moraga T. Emi Kobayashi D. Pablo Burchard H. Damaris Lozano R. Sergio Aránguiz P.	Juan Pablo Plaza, Gerente General
Servicio de comunicación MedicaSA	S.A.	Prestación Servicios de orientación médica y consultas telefónica, otorgamiento de toda clase de prestaciones médicas, explotación y/o administración de hospitales, clínicas, centros médicos y similares, destinados a prestar servicios de salud o dar toda clase de atenciones médicas, cualquiera sea su tipo y cualquier otra actividad relacionada con los antedichos objetos.	99%	Cristián Moraga T. Sergio Aránguiz P. Jaime Peirano A. Pablo Burchard H. Emi Kobayashi D.	Nayarett Rosales Gerente General
Red Salud	S.A.	Inversión en toda clase de bienes corporales e incorporeales, incluyendo derechos en sociedades, acciones, valores mobiliarios, títulos de crédito y efectos de comercio.	10,01%	Alberto Etchegaray A. Juan Ignacio Silva A. Andrés Sanfuentes V. Enrique Loeser B. Gustavo Vicuña M. Kurt Reichhard B. Carlos Orfali B. Lorenzo Constans G.	Ricardo Silva Mena Gerente General
Inmobiliaria e Inversiones Clínica Arica	S.A.	Sociedad de Inversiones e Inmobiliaria	80%	Jaime Peirano A. Damaris Lozano R. Enrique Rusch M. Juan Carlos Pizarro Luis Guajardo C.	Alejandro Alarcón Gerente General
Mutual de Seguridad Asesorías	S.A.	Desarrollo de negocios de asesoría y consultoría profesionales, nacionales e internacionales, atingentes a la promoción de los sistemas de protección de los trabajadores por los riesgos de AT/EP; brindar servicios de capacitación relativos a la implementación y promoción de los sistemas nacionales de protección de los trabajadores por los riesgos de AT/EP y acerca de temas de Seguridad Social; desarrollo de modelos teóricos y aplicados de administración de instituciones administradoras de los seguros de AT/EP y la realización de cualquier actividad, operación, acto o servicio complementarios a dicho objeto.	95%	Cristián Moraga T. Emi Kobayashi D. Pablo Burchard H. Sergio Aránguiz P. Nicolás Starck	Jaime Peirano Gerente General

DIRECTOR O GERENTE DE MUTUAL DE SEGURIDAD QUE DESEMPEÑE ROL SIMILAR EN SOCIEDAD	RELACIONES COMERCIALES QUE SE MANTENGAN CON LA SOCIEDAD
Enrique Rusch M. Gerente Clínicas Regionales Pablo Burchard H. Gerente Corporación Técnica de Riesgo	Convenio de prestación de servicios clínicos para pacientes de Mutual.
Gustavo Vicuña, Presidente Cristián Moraga, Gerente General	Durante 2013 se realizó resciliación de usufructos de inmuebles en Antofagasta y La Serena, dado el término de la compraventa de los inmuebles.
Cristián Moraga T, Gerente General Emi Kobayashi, Gerente de Personas Pablo Burchard H. Gerente Técnico de Riesgo Sergio Aránguiz P. Gerente Desarrollo y Productividad Damaris Lozano, Subgerente Empresas Relacionadas	Mutual de Seguridad solicita a SMA la administración de Salas de Primeros Auxilios o Centros de Atención Ambulatorias.
Cristián Moraga, Gerente. General Sergio Aránguiz, Gerente de Desarrollo y Productividad Pablo Burchard, Gerente Administración y Finanzas Emi Kobayashi, Gerente Personas	Sercomed SA tiene un convenio vigente de servicio con Mutual de Seguridad para el producto orientación médica. Plataforma de contacto para segmento PyMES. Plataforma de contacto para CET.
Gustavo Vicuña, Presidente	Socio de ICR en la Administradora Clínicas Regionales Dos, sociedad a través de la que se administran las Clínicas Regionales.
Enrique Rusch M. Gerente Clínicas Regionales Damaris Lozano R. Subgerente Empresas Relacionadas	Compra prestaciones de servicios clínicos. Arriendo inmueble.
Cristián Moraga T. Gerente General Emi Kobayashi, Gerente Corporativo Personas Pablo Burchard, Gerente Corporativo Técnica de Riesgo Sergio Aránguiz P, Gerente Corporativo Desarrollo	Prestaciones de asesorías y servicios en HSEC (Health-Safety-Enviromment-Community) a Mutual de Seguridad y otras empresas.

Cuadro esquemático de participación de Mutua de Seguridad CChC en Sociedades

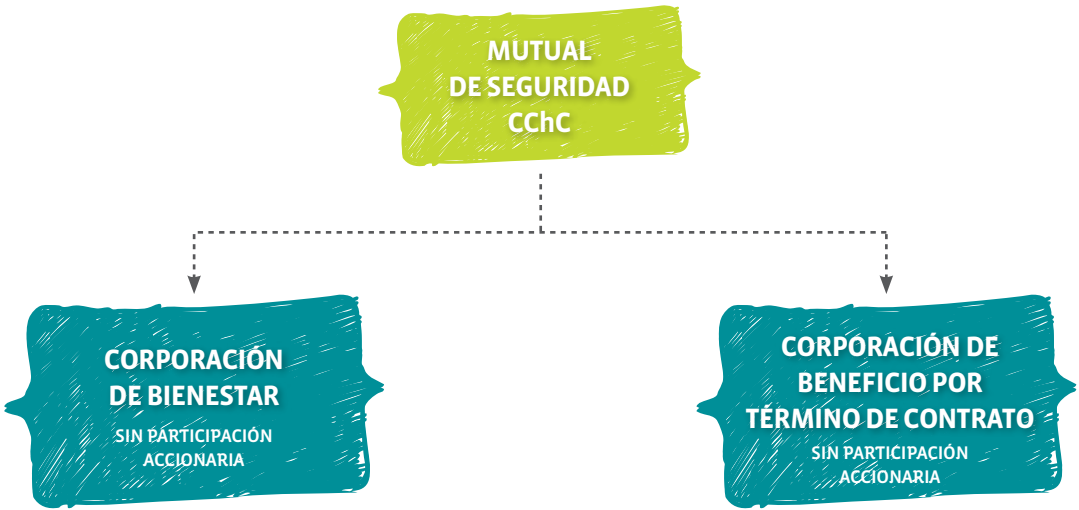
al 31 de diciembre de 2013



Participación de Mutua de Seguridad en Corporaciones

CORPORACIONES							
EMPRESA	INDIVIDUA- LIZACIÓN Y NATURALEZA JURÍDICA	OBJETO	PARTICIPACIÓN ACCIONARIA	DIRECTORES TITULARES	GERENTE GENERAL	DIRECTOR O GERENTE DE MUTUAL DE SEGURIDAD QUE DESEMPEÑE ROL SIMILAR EN SOCIEDAD	RELACIONES COMERCIALES QUE SE MANTENGAN CON LA SOCIEDAD
Corporación de Beneficio por Término de Contrato de los Trabajadores de Mutua de Seguridad C.Ch.C.	Corporación de Derecho Privado sin fines de lucro	La Corporación persigue el bienestar de los socios mediante el otorgamiento de un beneficio social que consiste en un aporte económico, que se calculará en la forma señalada en los estatutos, y que se pagará sólo de acuerdo a las posibilidades económicas de la Corporación, una vez que ocurra el hecho que permite solicitarlo, conforme con lo establecido en el artículo Undécimo de los estatutos.	N/A	Presidenta: Emi Kobayashi Durán Nicolás Dupré Graide Maritza Henríquez Espinosa Rodrigo Bernstein Rotger José Miguel Medina Bustos María Torres Sandoval Moisés Olivares Severino	Trinidad Espinoza Aspe	1) Emi Kobayashi Durán, Gerente Corporativa de Personas. 2) Nicolás Dupré Graide, Gerente Corporativo de Administración y Finanzas. 3) Maritza Henríquez Espinosa, Gerente de Salud VI Región	N/A
Corporación de Bienestar del Personal de Mutua de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción	Corporación de Derecho Privado sin fines de lucro	Las finalidades de la Corporación serán contribuir y propender al mayor bienestar de sus socios y de las personas que tuvieren acreditadas ante Mutua de Seguridad como causante de asignación familiar, mediante ayudas y bonificaciones de carácter económico frente a contingencias de salud o necesidades de carácter social y familiar, como también a través de prestaciones de servicios de naturaleza cultural, recreativa y deportiva, de acuerdo a las posibilidades económicas de la Corporación. Para la consecución de sus fines, la Corporación podrá prestar servicios a terceros, en la medida en que sus recursos materiales y humanos lo permitan y siempre que no signifique desmedro en la atención de los socios.	N/A	Presidenta: Emi Kobayashi Durán Gabriel Del Río Artigas Rosa Moya Muñoz Luisa Staub Torres Moisés Olivares Severino María Torres Sandoval	Rodrigo Bernstein Rötger	1) Emi Kobayashi Durán, Gerente Corporativa de Personas.	N/A

Cuadro esquemático de participación de Mutua de Seguridad CChC en Corporaciones



j) Membresías y alianzas

GRI 4-13

ÁMBITO	ORGANIZACIÓN	SITIO WEB	OBJETIVOS DE MUTUAL DE SEGURIDAD
Gremios empresariales	Cámara Chilena de la Construcción	www.cchc.cl	- Formar parte del Comité Ejecutivo de Discapacidad y la mesa laboral para aportar a la inclusión laboral de personas con discapacidad, generar actividades nacionales con líderes regionales en la materia.
	Sociedad de Fomento Fabril	www.sofofa.cl	- Participar en la entrega de contenidos para boletines, revistas, web, capacitaciones y programas relacionadas con la prevención, Salud y SeguridadOcupacional y RSE.
	Sociedad Nacional de la Minería	www.sonami.cl	- Aportar experiencia y colaboración en materia de inclusión laboral de personas con discapacidad y cultura vial.
	Asociación de Grandes Proveedores de la Minería (Aprimin)	www.aprimin.cl	- Desarrollar campañas de RSE (como “Aún Te Espero”) para aportar a la Cultura de Seguridad mediante la sensibilización.
	Asociación de Exportadores de Manufacturas	www.asehma.cl	
Organismos de Gobierno	Servicio Nacional de la Discapacidad (Senadis)	www.senadis.cl	- Alianzas para realizar seminarios y talleres de sensibilización en cultura vial. - Desarrollar seminarios de RSE y participar en mesas estratégicas aportando en temáticas de Seguridad y RSE.
	Comisión Nacional de Seguridad del Tránsito (Conaset)	www.conaset.cl	- Participar en la entrega de contenidos, capacitaciones y programas relacionadas con la prevención, SSO y RSE. - Apoyar campañas a través de auspicios y la revisión de contenidos sobre seguridad en manuales y otros soportes.
Corporaciones, fundaciones y otras instituciones	Corporación de Primera Infancia	www.primerainfancia.cl	- Participar en mesas de trabajo sobre temas de RSE y sustentabilidad.
	Corporación Cultural de la Cámara Chilena de la Construcción	www.cchc.cl	- Aportar al desarrollo de manuales de inclusión laboral, prevención y otras materias.
	Corporación Ciudad Accesible	www.ciudadaccesible.cl	- Aportar auspicios a programas y campañas en torno a temáticas de RSE, inclusión laboral, SSO y prevención.
	Fundación Amigos Por Siempre	www.fundacionamigospor siempre.org	- Contribuir a la elaboración de estudios de impacto social.
	Automóvil Club	www.automovilclub.cl	
Organizaciones y redes de Responsabilidad Social	Red Pacto Global Naciones Unidas	www.pactoglobal.cl	- Participar en mesas de trabajo sobre temas de RSE y sustentabilidad.
	Generación Empresarial	www.generacionempresarial.cl	- Aportar al desarrollo de manuales de inclusión laboral, prevención y otras materias.
	AcciónRSE	www.accionrse.cl	- Aportar desde el conocimiento y la experiencia a programas y campañas sobre temáticas de RSE, inclusión laboral, SSO y prevención.
	PROhumana	www.prohumana.cl	- Contribuir a la elaboración de estudios de impacto social.
	Unión Social de Empresarios Cristiános (USEC)	www.usec.cl	

A estas redes hay que sumar además la participación a nivel internacional de Mutual de Seguridad en organizaciones como la Caja ART, de Argentina, y las alianzas que mantiene con instituciones como ICSI; Sura, de Colombia, Issa Mining y MunichRe, de Alemania.

k) Cifras laborales

GRI LA1

DISTRIBUCIÓN COLABORADORES SEGÚN NIVEL PROFESIONAL (EN %)				
	2011	2012	2013	
Administrativo	20,31	5,5	6,0	
Servicio Administrativo	2,17	3,8	3,3	
Seguridad y Salud Ocupacional	8,59	9,7	10,3	
Médicos	13,55	13,4	13,8	
Profesional Área Salud	13,32	13,9	14,3	
Apoyo Área Salud	32,4	32,5	31,9	
Servicio Área Salud	1,25	8,0	7,7	
Ejecutivo	2,54	2,5	2,4	
Otros profesionales	5,88	10,7	10,3	

Fuente: Área Compensaciones, Gerencia Corporativa de Personas.

GRI LA2 EC7

DISTRIBUCIÓN DOTACIÓN POR ÁREA GEOGRÁFICA (EN %)				
	2011	2012	2013	
Región Metropolitana	53,93	53,37	53,90	
Zona Norte	20,65	20,85	20,12	
Zona Centro	9,33	6,49	6,95	
Zona Sur	16,09	19,29	19,03	

Fuente: Área Compensaciones, Gerencia Corporativa de Personas.

GRI LA13

PARTICIPACIÓN DE MUJERES EN EL DIRECTORIO Y CARGOS EJECUTIVOS (EN %)				
	2011	2012	2013	
Directorio	0	0	0	
Gerentes*	9,1	9,1	9,1	

*Total de gerencias: 11
Fuente: Área Compensaciones, Gerencia Corporativa de Personas.

GRI LA14

RELACIÓN ENTRE SALARIO BASE DE HOMBRES CON RESPECTO A MUJERES				
	2011	2012	2013	
Director, Gerente o Subgerente	1,28	1,25	1,23	
Supervisor o Jefe	1,18	1,17	1,22	
Profesional	1,21	1,17	1,17	
Técnico	1,24	1,22	1,15	
Administrativo	1,05	1,04	1,04	
Apoyo	0,93	0,95	0,89	

Fuente: Área Compensaciones, Gerencia Corporativa de Personas.

GRI LA2

ROTACIÓN SEGÚN RANGO DE EDAD 2011-2013 (EN %)				
	2011	2012	2013	
Menos de 20 años	1,00	14,29	50,0	
20 a 29 años	0,41	3,92	4,82	
30 a 39 años	0,29	2,63	3,94	
40 a 49 años	0,32	3,20	2,15	
50 a 59 años	0,20	1,02	0,94	
60 a 69 años	0,03	0,99	0,44	
70 a 80 años	0,00	0,00	0,00	

Fuente: Área Compensaciones, Gerencia Corporativa de Personas.
Primer tramo corresponde a 6 personas, de las cuales se retiraron 3

GRI LA2

ROTACIÓN SEGÚN GÉNERO 2011-2013 (EN %)				
	2011	2012	2013	
Hombre	0,60	3,20	3,43	
Mujer	0,67	2,01	2,54	
TOTAL	1,27	2,64	3,00	

Fuente: Área Compensaciones, Gerencia Corporativa de Personas.

GRI
LA2

ROTACIÓN SEGÚN REGIÓN 2011-2013 (EN %)

	2011	2012	2013
Arica y Parinacota	0,00	0,00	0,00
Tarapacá	0,00	2,86	2,60
Antofagasta	0,07	3,66	2,22
Atacama	0,13	1,13	11,86
Coquimbo	0,03	7,00	1,98
Valparaíso	0,06	7,19	3,03
Región Metropolitana	0,76	2,23	2,61
Libertador Bernardo O'Higgins	0,03	1,87	1,64
Maule	0,00	2,24	2,90
Biobío	0,00	2,30	2,16
Araucanía	0,01	2,13	1,06
Los Ríos	0,00	0,00	2,44
Los Lagos	0,06	0,76	2,92
Aysén	0,01	2,86	5,71
Magallanes	0,10	6,25	6,36
TOTAL	1,27	2,64	3,00

Fuente: Área Compensaciones, Gerencia Corporativa de Personas.

$$\left[\frac{A+D}{2} \right] \times 100$$

PE

¹La fórmula de cálculo utilizada es:
A = Admisiones de personal durante el período considerado (entradas).
D = Desvinculaciones de personal (por iniciativa de la empresa o por decisión de los empleados) durante el período considerado.
PE = Promedio efectivo del período considerado. Se obtiene sumando los trabajadores existentes al comienzo y al final del período y dividiendo entre dos.

GRI
LA1

DOTACIÓN TOTAL POR TIPO DE CONTRATO 2011-2013

	2011	2012	2013
Plazo fijo	239	237	252
Indefinido	3.267	3.552	3.878
TOTAL	3.506	3.789	4.130

GRI
LA1

DISTRIBUCIÓN DOTACIÓN SEGÚN GÉNERO (EN %)

	2011	2012	2013
Hombres	54,05	52,81	52,25
Mujeres	45,95	47,19	47,75

Fuente: Área Compensaciones, Gerencia Corporativa de Personas.

GRI
EC5

RATIO ENTRE SALARIO INICIAL EMPRESA Y SALARIO MÍNIMO LEGAL (EN PESOS)

	2011 ¹	2012	2013
Salario inicial empresa	284.455	294.831	317.601
Salario mínimo legal	182.000	193.000	210.000
RATIO	1,6	1,7	1,5



La Administración de la Mutua de Seguridad CChC depende de un Directorio paritario integrado por tres directores empresariales y tres laborales. La estructura administrativa que depende de él, está organizada en función de entregar las mejores condiciones de atención de las empresas adherentes en forma segura y eficiente y administrar el Seguro contra Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales.

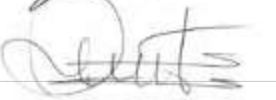
De esta manera, del gerente general dependen ocho áreas corporativas. Dos relacionadas con las unidades de atención directa a las empresas (Seguro) y de los pacientes (Salud) y otras seis complementarias a ellas que brindan soporte a la operación.



I) Declaración de Responsabilidad

Razón Social: Mutual de Seguridad CChC
RUT: 70.285.100-9

En cumplimiento de lo dispuesto por la Superintendencia de Seguridad Social, los abajo firmantes, en su carácter de directores que representan la mayoría requerida por los estatutos sociales para la adopción de acuerdos y el Gerente General, declaran bajo juramento con fecha 22 de mayo de 2014, que han tomado conocimiento y aprobado toda la información incorporada en la Memoria Anual 2013 de Mutual de Seguridad CChC y se hacen responsables de su veracidad.

RUT	NOMBRE	CARGO	FIRMA
5.391.149-8	JOSÉ IGNACIO CONCHA BESA	DIRECTOR	
4.523.286-7	JUAN MACKENNA IÑIGUEZ	DIRECTOR	
5.528.181-5	VICTOR PARRA RUBILAR	DIRECTOR	
12.130.259-4	RODRIGO SERVIERI FLORES	DIRECTOR	
13.903.692-1	FRANCISCO DOSQUE CONCHA	DIRECTOR	
12.523.455-0	CRISTIÁN MORAGA TORRES	GERENTE GENERAL	

Santiago, 22 de mayo de 2014.



m) Detalle de direcciones de agencias y oficinas administrativas

Nº	AGENCIA	COMUNA	REGIÓN	UBICACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	Nº TELÉFONO	FONO URGENCIA	FAX
1	ARICA	ARICA	XV	Avenida Argentina N° 2247	info@mutual.cl	(58) 206700	(58) 222099	(58) 206710
2	IQUIQUE	IQUIQUE	I	Orella N° 769	info@mutual.cl	(57) 408700	(57) 414881	(57) 408710
3	ANTOFAGASTA	ANTOFAGASTA	II	Antonino Toro N° 709	info@mutual.cl	(55) 651300	(55) 223082	
4	CALAMA	CALAMA	II	Av. Central Sur N° 1813	info@mutual.cl	(55) 658800		
5	TOCOPILLA	TOCOPILLA	II	Calle 21 de Mayo N° 1201	info@mutual.cl	(55) 811140	(55) 813268	
6	MEJILLONES	MEJILLONES	II	Almirante Gofñi N° 99	info@mutual.cl	(55) 651256	(55) 621552	
7	COPIAPO	COPIAPO	III	Copayapu N° 877	info@mutual.cl	(52) 207500	(52) 207520	
8	VALLENAR	VALLENAR	III	Serrano N° 471	info@mutual.cl	(51) 614583	(51) 61 4583	
9	CALDERA	CALDERA	III	Calle Enrique Gigoux N° 921	info@mutual.cl	(52) 315954		
10	LA SERENA	LA SERENA	IV	Huanhualí N° 186 Edificio Megasalud	info@mutual.cl	(51) 421600	(51) 223019	
11	COQUIMBO	COQUIMBO	IV	Melgarejo N° 869	info@mutual.cl	(51) 328014		
12	OVALLE	OVALLE	IV	Camino Sotaquí N° 386	info@mutual.cl	(53) 620024		
13	SALAMANCA	SALAMANCA	IV	Av. Infante N° 860	info@mutual.cl	53-2553321		
14	VICUÑA	VICUÑA	IV	Av. Las Delicias N° 479-A	info@mutual.cl	(51) 411386		
15	VIÑA DEL MAR	VIÑA DEL MAR	V	Calle Limache N° 1300	info@mutual.cl	32-2571000	(32) 2883720	(32) 2571010
16	LA CALERA	LA CALERA	V	Almirante Latorre N° 53	info@mutual.cl	(33) 228870		
17	CASABLANCA	CASABLANCA	V	Leiva Amor N° 251	info@mutual.cl	(32) 2571080		
18	VALPARAISO	VALPARAISO	V	Av. Argentina N° 1 Piso 2 (interior Megasalud)	info@mutual.cl	(032) 2571062	(032) 2571062	
19	QUILLOTA	QUILLOTA	V	La Concepción N° 371B	info@mutual.cl	33-2312095	(33) 312095	
20	LOS ANDES	LOS ANDES	V	Las Heras N° 245	info@mutual.cl	(34) 468168		(34) 428146
21	SAN FELIPE	SAN FELIPE	V	Portus N° 111 . Of. 106	info@mutual.cl	(34) 511586		(34) 343669
22	QUINTERO	QUINTERO	V	Luis Orione N° 380	info@mutual.cl	(32) 2571090		
23	SAN ANTONIO	SAN ANTONIO	V	Arzobispo Casanova N° 239	info@mutual.cl	(35) 280399		
24	RANCAGUA	RANCAGUA	VI	República de Chile N° 390	info@mutual.cl	(72) 331900		
25	COLTAUCO	COLTAUCO	VI	Carretera H-30, El Molino S/N	info@mutual.cl	(72) 462278		(72) 462278
26	LAS CABRAS	LAS CABRAS	VI	Av. Carlos Fresno N° 147	info@mutual.cl	(72) 501120		(72) 501120
27	PEUMO	PEUMO	VI	Walker Martínez N° 315	info@mutual.cl	(72) 561430		
28	RENGO	RENGO	VI	Guanguali N° 39	info@mutual.cl	(72) 511442		
29	SAN FERNANDO	SAN FERNANDO	VI	Cardenal Caro N° 634	info@mutual.cl	(72) 712700		(72) 719884
30	SANTA CRUZ	SANTA CRUZ	VI	Díaz Besoain N° 248	info@mutual.cl	(72) 822326		
31	TALCA	TALCA	VII	2 Poniente N° 1380 Piso 6	info@mutual.cl	(71) 206100	(71) 225028	(71) 206110
32	CAUQUENES	CAUQUENES	VII	Antonio Varas N° 1019	info@mutual.cl	(73) 512387		
33	CONSTITUCION	CONSTITUCION	VII	Mac Iver N° 580	info@mutual.cl	(71) 204700		(71) 204710
34	CURICO	CURICO	VII	Av. España N° 1191	info@mutual.cl	(75) 204500	(75) 204520	(75) 204510
35	LINARES	LINARES	VII	Freire N° 663	info@mutual.cl	(73) 563800		(73) 563810
36	CONCEPCION	HUALPEN	VIII	Autopista Concepción Talcahuano N° 8720	info@mutual.cl	(41) 2727300	(41) 2480067	
37	CHILLAN	CHILLAN	VIII	Av. Argentina N° 742	info@mutual.cl	(42) 588900	(42) 211594	(42) 588910
38	CORONEL	CORONEL	VIII	Pedro Aguirre Cerda N° 550, Lo Rojas	info@mutual.cl	(41) 2711472		

Nº	AGENCIA	COMUNA	REGIÓN	UBICACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	Nº TELÉFONO	FONO URGENCIA	FAX
39	LOS ANGELES	LOS ANGELES	VIII	Mendoza N° 350	info@mutual.cl	(43) 407400	(43) 341919	
40	TEMUCO	TEMUCO	IX	Av. Holandesa N° 0615	info@mutual.cl	(45) 206000	(45) 206020	
41	ANGOL	ANGOL	IX	Manuel Jarpa N°082	info@mutual.cl	(45) 711861		(45) 712186
42	LONCOCHE	LONCOCHE	IX	Barros Arana N° 558	info@mutual.cl	(45) 471197		
43	TRAIGUEN	TRAIGUEN	IX	Errázuriz N° 485	info@mutual.cl	(45) 86197		
44	VICTORIA	VICTORIA	IX	Lagos N° 251	info@mutual.cl	(45) 843004		
45	VILLARRICA	VILLARRICA	IX	Pedro Montt N° 701	info@mutual.cl	(45) 411262		
46	VALDIVIA	VALDIVIA	XVI	Av. Prat N° 1005	info@mutual.cl	(63) 268100	(61) 230782	
47	PUERTO MONTT	PUERTO MONTT	X	Urmeneta N° 895	info@mutual.cl	(65) 328000	(65) 328036	
48	ANCUD	ANCUD	X	Baquedano N° 267	info@mutual.cl	(65) 623028		
49	CALBUCO	CALBUCO	X	Galvarino Riveros N° 426	info@mutual.cl	(65) 461450		
50	CASTRO	CASTRO	X	O` Higgins N° 735	info@mutual.cl	(65) 632784		
51	LA UNION	LA UNION	X	Arturo Prat N° 455	info@mutual.cl	(64) 425514		
52	OSORNO	OSORNO	X	Guillermo Bühler N° 1756	info@mutual.cl	(64) 334000	(64) 334020	
53	PURRANQUE	PURRANQUE	X	Tomás Burgos N° 326	info@mutual.cl	(64) 351708		
54	QUELLON	QUELLON	X	Ramón Freire N° 354	info@mutual.cl	(65) 681376		
55	COYHAIQUE	COYHAIQUE	XI	Eusebio Lillo N° 20	info@mutual.cl	(67) 268600	(67) 268600	
56	PUERTO CHACABUCO	PUERTO CHACABUCO	XII	Av. L. B. O'Higgins N° 270	info@mutual.cl	(67) 351129		
57	PUNTA ARENAS	PUNTA ARENAS	XII	Av. España N° 01890	info@mutual.cl	(61) 207800	(61) 230782	
58	PORVENIR	PORVENIR	XII	Carlos Wood N° 489	info@mutual.cl	(61) 580895		
59	PUERTO NATALES	PUERTO NATALES	XII	Blanco Encalada N° 362	info@mutual.cl	(61) 414188		
60	HOSPITAL CLINICO	ESTACION CENTRAL	RM	Av. L. B. O'Higgins N° 4848	info@mutual.cl	(02) 26775000	600 30 12222	
61	AGUSTINAS	SANTIAGO	RM	Agustinas N° 1365	info@mutual.cl	(02) 28765700		
62	PROVIDENCIA	PROVIDENCIA	RM	Av. Salvador N° 100, piso 6	info@mutual.cl	(02) 28765720		
63	PADRE HURTADO	LAS CONDES	RM	Padre Hurtado esquina Fleming	info@mutual.cl	(02) 27879610		
64	LAS TRANQUERAS	VITACURA	RM	Av. Las Tranqueras N°1327	info@mutual.cl	(02) 22203803		
65	LA FLORIDA	LA FLORIDA	RM	Av. Vicuña Mackenna Oriente N° 6381	info@mutual.cl	(02) 23555800		
66	PUENTE ALTO	PUENTE ALTO	RM	Teniente Bello N° 66	info@mutual.cl	(02) 23555850		
67	QUILICURA	QUILICURA	RM	Av. Panamericana Norte N° 7500 (caletera poniente)	info@mutual.cl	(02) 28765600	(02) 28765620	
68	LO ESPEJO	LO ESPEJO	RM	Av. Lo Sierra N° 03200	info@mutual.cl	(02) 23278200		
69	MAIPU	MAIPU	RM	Av. Pajaritos N° 999	info@mutual.cl	(02) 27879880		
70	PAINE	PAINE	RM	General Baquedano N° 610-620	info@mutual.cl	(02) 28241157		
71	SAN BERNARDO	SAN BERNARDO	RM	Freire N° 339	info@mutual.cl	(02) 28765900		
72	MELIPILLA	MELIPILLA	RM	San Agustín N° 270	info@mutual.cl	(02) 2270 4100		
73	TALAGANTE	TALAGANTE	RM	Enrique Alcalde N° 993	info@mutual.cl	(02) 28155108		
74	PUDAHUEL	PUDAHUEL	RM	Avenida Américo Vespucio Oriente N° 1309, Local 110-A	info@mutual.cl	(02) 27879780	(02) 27879780	

8. ÍNDICE GRI y Pacto Global

- Reporte completo
- ◐ Reporte parcial
- No reportado

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA / COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
1.1.	Carta del CEO o del máximo responsable de la organización.	8 - 12		●
1.2.	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	8 - 12		●

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA / COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
2.1.	Nombre de la organización.	17		●
2.2.	Principales marcas, productos y/o servicios.	19		●
2.3.	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales operaciones, entidades operativas, filiales y joint ventures.	19		●
2.4.	Localización de la sede principal de la organización.	19		●
2.5.	Número de países en los que opera la organización.	19		●
2.6.	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	Solapa		●
2.7.	Mercados servidos.	19		●
2.8.	Dimensiones de la organización informante.	19 - 20		●
2.9.	Cambios significativos vividos durante el periodo cubierto por la memoria.	Durante el presente periodo no se presentaron cambios significativos en la organización.		●
2.10.	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informado.	34		●

PARÁMETROS DE LA MEMORIA PERFIL DE LA MEMORIA

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA / COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
3.1.	Periodo cubierto por la información contenida en el reporte.	6		●
3.2.	Fecha del reporte anterior más reciente.	Periodo 2012		●
3.3.	Ciclo de presentación de reportes.	6		●
3.4.	Punto de contacto para cuestiones relativas al reporte o sus contenidos.	Solapa		●

ALCANCE Y COBERTURA DE LA MEMORIA

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA / COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
3.5.	Proceso de definición del contenido del reporte.	6		●
3.6.	Cobertura del reporte.	6		●
3.7.	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura del reporte.	6		●
3.8.	Base para incluir información de joint ventures, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades.	6		●
3.9.	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información del reporte.	7		●
3.10.	Descripción del efecto que pueda tener la expresión de información perteneciente a reportes anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión.	6		●
3.11.	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance.	6		●
3.12.	Tabla con índice contenidos básicos del reporte.	382-387		●
3.13.	Verificación.	7		●

GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA / COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
4.1.	Estructura del gobierno de la organización.	22, 24 y 25, 28 y 29		●
4.2.	Función del más alto ejecutivo.	23		●
4.3.	Estructura directiva unitaria.	23		●
4.4.	Participación de accionistas y empleados.	A la fecha la empresa no cuenta con un procedimiento oficial en esta material, no obstante la junta de adherentes es una instancia en la cual los adherentes puedan realizar consultas y/o sugerencia o recomendaciones.		●
4.5.	Vínculo entre las compensaciones y el desempeño de la organización a los miembros de más alto órgano de gobierno, directivos y ejecutivos senior.	23		●
4.6.	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	25		●
4.7.	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno.	22		●
4.8.	Declaración de misión, visión y valores.	17 y 18		●
4.9.	Procedimiento del más alto órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, social y ambiental.	24		●
4.10.	Procedimientos para evaluar el desempeño del más alto órgano de gobierno.	Esta evaluación se hace en la cuenta anual de los comités del gobierno corporativo al directorio.		●

COMPROMISOS CON INICIATIVAS EXTERNAS

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA / COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
4.11.	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	No se ha desarrollado.		◐
4.12.	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente.	91		●
4.13.	Principales asociaciones a las que pertenezca.	374		●

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA / COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
4.14.	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	6		●
4.15.	Base para la identificación y selección de los grupos de interés con los que la organización se compromete.	30 - 32		●
4.16.	Enfoque de la participación de los distintos grupos de interés, incluyendo la frecuencia de su intervención por tipos y grupos.	32		●
4.17.	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la colaboración de los stakeholders.	6 y 32		●

DIMENSIÓN ECONÓMICA

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA/ COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
DMA	Enfoque de gestión.	39		●

DESEMPEÑO ECONÓMICO

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA/ COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
EC1	Valor económico generado y distribuido.	39		●
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organi- zación debidas a programas de beneficios sociales.	42		◐
EC4	Ayuda financiera recibida del gobierno.	82	P.1	●
EC5*	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local.	376		●

PRESENCIA EN EL MERCADO

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA/ COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
EC6	Prácticas y proporción de gasto correspon- diente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	46		●
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de directivos senior.	375	P.6	◐

IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA/ COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructura y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, probono o en especies.	42		●
EC9*	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyen- do el alcance de dichos impactos.	42	P.6	●

*Indicador adicional

DIMENSIÓN AMBIENTAL

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA/ COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
DMA	Enfoque de gestión.	95		●

ENERGÍA

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA/ COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes de energía primarias.	98	P.8	●
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes de energía primarias.	98	P.8	●

AGUA

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA/ COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
EN8	Extracción total por tipo de fuente.	97	P.8	●

EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA/ COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero.	98	P.8	◐
EN17	Otras emisiones de gases de efecto invernadero.	98	P.8	◐
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	97	P.8	●

CUMPLIMIENTO NORMATIVO

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA/ COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
EN28	Incidentes y multas o sanciones no mone- tarias, motivadas por incumplimiento de la normativa aplicable en materia ambiental.	Durante el presente periodo no se registraron este tipo de incidentes	P.8	●

TRANSPORTE

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA/ COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
EN29	Impactos significativos del transporte de pro- ductos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	98	P.8	◐

*Indicador adicional

DIMENSIÓN SOCIAL
PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA/ COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
DMA	Enfoque de gestión (DMA).	75	P.8	●

EMPLEO

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA/ COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato, por región y por sexo.	76, 375 y 376		●
LA2	Número total de empleados y tasa de nuevas contrataciones y rotación media de emplea- dos, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	375 y 376	P.6	●
LA3*	Beneficios sociales para empleados con jornada completa.	77		●
LA15	Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o pater- nidad, desglosados por sexo.			○

RELACIONES EMPRESA/TRABAJADORES

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA/ COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
LA4	Porcentaje de empleados que están represen- tados por sindicatos.	83	P.1 y P.3	●
LA5	Periodo mínimo de preaviso relativo a cam- bios organizacionales.		P.3	○

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA/ COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
LA6*	Porcentaje del colectivo de trabajadores representado en comités de salud y seguridad.	81	P.1	●
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesio- nales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	80	P.1	●
LA8	Programas de educación relacionada con VIH o con otras enfermedades graves contagiosas.	81	P.1	◐

FORMACIÓN Y EDUCACIÓN

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA/ COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por sexo y por catego- ría de empleado.	82		●
LA11*	Programas de habilidades directivas y de formación continua que fomenten la contra- tación de empleados y les apoye en la gestión de los programas de jubilación.	82		●
LA12*	Porcentaje de empleados que reciben evalua- ciones regulares del desempeño y de desarro- llo profesional desglosado por sexo.	83		●

DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA/ COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	375	P.1 y P.6	●
LA14	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosados por categoría profesional.	375	P.1 y P.6	●

*Indicador adicional

DIMENSIÓN SOCIAL - DERECHOS HUMANOS

PRÁCTICAS DE INVERSIÓN Y ABASTECIMIENTO

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA / COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
HR1	Porcentaje de acuerdos de inversión signifi- cativos que incluyan cláusulas de derechos humanos.	46	P.1, P.2, P.3, P.4, P.5 y P.6	●
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que pasaron por una observación de derechos humanos.	46	P.1, P.2, P.3, P.4, P.5 y P.6	●

NO DISCRIMINACIÓN

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA / COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
HR4	Total de incidentes de discriminación y accio- nes tomadas.	25 - 27	P.1, P.2, y P.6	●

LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y CONVENIOS COLECTIVOS

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA / COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
HR5	Incidentes de violaciones de libertad de aso- ciación y de acogerse a convenios colectivos.	25 - 27	P.1, P.2 y P.3	●

EXPLOTACIÓN INFANTIL

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA / COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
HR6	Incidentes de explotación infantil y acciones adoptadas para contribuir a su eliminación.	25 - 27	P.1, P.2 y P.5	●

TRABAJOS FORZADOS

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA / COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
HR7	Riesgos o incidentes de trabajo forzado y acciones adoptadas para contribuir a su eliminación.	25 - 27	P.1, P.2 y P.4,	●

PRÁCTICAS DE SEGURIDAD

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA / COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o proce- dimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para sus actividades.	No hay registro	P.1 y P.2	●

EVALUACIÓN

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA / COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de revisiones o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.	25 - 27	P.1 y P.2	●

MEDIDAS CORRECTIVAS

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA / COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
HR11	Número de quejas relacionadas con los derechos humanos que han sido presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales.	25 - 27	P.1 y P.2	●

**Indicador adicional*

DIMENSIÓN SOCIAL - RESPONSABILIDAD SOBRE EL PRODUCTO

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA / COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
DMA	Enfoque de gestión.	52 y 64		●

SALUD Y SEGURIDAD DEL CLIENTE

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA / COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servi- cios en las que se evalúan los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedi- mientos de evaluación.	65	P.1	●
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de los reglamentos legales o códigos voluntarios relativos a los impactos del producto.	No hubo incidentes		●

ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA / COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de las encuestas de satisfacción.	54 y 66		●

COMUNICACIONES DE MARKETING

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA / COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marke- ting, incluidos publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.			○
PR7*	Número total de incidentes fruto del incum- plimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	No se registraron incidentes		●

PRIVACIDAD DEL CLIENTE

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA / COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
PR8*	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	No hubo re- clamaciones		●

CUMPLIMIENTO NORMATIVO

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA / COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en rela- ción con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	364 y 365		●

**Indicador adicional*

DIMENSIÓN SOCIAL - SOCIEDAD

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA / COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
DMA	Enfoque de gestión.	87		●

COMUNIDAD

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA / COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de progra- mas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comuni- dades, incluyendo la entrada, la operación y la salida.	87		●

SO9	Operaciones con impactos negativos signifi- cativos posibles o reales en las comunidades locales.	87		●
SO10	Medidas de prevención y mitigación implan- tadas en operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comuni- dades locales.	87		●

CORRUPCIÓN

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA / COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a los riesgos relacionados con la corrupción.	26	P.10	●
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	26	P.10	●
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	26	P.10	●

POLÍTICA PÚBLICA

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA / COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
SO5	Posición en las políticas públicas y partici- pación en el desarrollo de las mismas y de actividades de lobbying.	60, 61, 62 y 91	P.1 - P.10	●

COMPORTAMIENTO DE COMPETENCIA DESLEAL

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA / COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
SO7*	Número total de acciones por causas relacio- nadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia y sus resultados.	26		●

CUMPLIMIENTO NORMATIVO

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA / COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas, y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones, relacionadas a rela- cionamiento sociedad (gobierno, comunidad, instituciones académicas, Organizaciones no gubernamentales, etc.).	Durante el presente periodo no se presentaron este tipo de incidentes.		●

**Indicador adicional*

Asesoría en pautas GRI

Beatriz Calderón

Redacción

Beatriz Calderón

Yasmina Zabib

Diseño

Diseñadores Asociados

www.da.cl

Impresión

Fyrma Gráfica



Para ver los Estados Financieros en su totalidad,
acceder a través de este código QR o ingresar a
www.mutual.cl/memorias.aspx

Mutual de Seguridad CChC

Rut: 70.285.100-9

Administradora del Seguro Contra Accidentes del Trabajo
y Enfermedades Profesionales

Teléfono: +56 2 2787 9000

Domicilio Legal: Av. Libertador Bernardo O'Higgins 194,
Santiago

info@mutual.cl

www.mutual.cl



www.mutual.cl