



MEMORIA INTEGRADA

2018


MUTUAL
de seguridad
somos CChC

*Un **Chile** que avanza **con seguridad***

*Inclusión laboral
de personas con
discapacidad*

*Bienestar
en el trabajo*

*Integración
del migrante*

*Equidad
de género*

*Expertos en trauma
y rehabilitación*

*Transformación
de procesos
para una nueva
prevención*

*Seguridad y salud
en el trabajo*

*Reducción de
accidentes graves
y fatales*

*Productividad
con valor social*

Innovación

*Seguridad
vial*





En un entorno cambiante...

Estamos mirando con detención los nuevos desafíos que enfrentan las empresas, reestudiando y transformando procesos productivos, investigando y capacitándonos para comprender los nuevos comportamientos y necesidades de los trabajadores del futuro.





MEMORIA INTEGRADA

2018

MUTUAL DE SEGURIDAD CChC

Por sexto año consecutivo presentamos nuestra Memoria Integrada correspondiente al ejercicio 2018, comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre.

Esta ha sido elaborada siguiendo los principios de Global Reporting Initiative en su versión actual -GRI Standards-. Además, a través de este documento y como parte de nuestro compromiso de adhesión a los principios del Pacto Global de Naciones Unidas, estamos informando sobre los avances de nuestra gestión en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible que competen a nuestro quehacer.



Índice

Recorre nuestra Memoria Integrada haciendo clic en los números de este índice y en el menú superior que encontrarás en las páginas interiores.

Vuelve al inicio cliqueando el ícono de Mutual que está en la esquina superior derecha de cada página.

Mensaje del presidente	6
Mensaje gerente general	9
Definición de contenidos	11

01	
Somos	15

02	
Gobierno Corporativo	33

03	
Modelo de Negocio	51

04	
Nuestras Personas	71

05	
Desempeño Sostenible	89

06	
Cuidado del Medioambiente	128

07	
Estados Financieros	133

08	
Anexos	381



Mensaje del Presidente

En representación del Directorio de la Mutua de Seguridad CChC y en mi calidad de presidente, tengo el agrado de poner a su disposición la Memoria Anual y los Estados Financieros correspondientes al ejercicio 2018.

Al igual como lo hemos venido realizando desde 2013, en este periodo estamos reportando de manera integrada nuestro desempeño social, económico y ambiental, procurando, adicionalmente, comunicar progreso de Objetivos de Desarrollo Sostenible con los que nos hemos comprometido.

Desde nuestros primeros pasos prestando apoyo a los trabajadores y familias víctimas de algún accidente laboral, nos hemos hecho parte de un rol de cuidado y prevención para todos los chilenos con el fin de disminuir los accidentes y la muerte de personas a causa del trabajo. Hoy tenemos en nuestras manos la responsabilidad del cuidado de más de dos millones de personas afiliadas a Mutua de Seguridad CChC y de una gestión eficiente de prevención en las alrededor de 100.000 empresas que confían en nosotros.

En este sentido, con orgullo podemos decir que en 2018 logramos, entre nuestros adherentes, la menor tasa de accidentes laborales de nuestra historia, la que llegó a 3,40%, y lo mismo sucedió en relación a los incidentes de trayecto, cuya tasa alcanzó 1,07%. También las cifras de accidentes fatales disminuyeron en el periodo, alcanzando una tasa de mortalidad en el trabajo de 3,65 y de 2,9 en trayecto. No obstante, en este ámbito, debemos seguir trabajando con más fuerza, porque

nuestro objetivo principal es lograr cero daño a las personas. Es nuestro deber cumplir con el rol social que se nos ha asignado y que nos obliga a velar día a día porque cada persona que sale de su casa a trabajar, contribuyendo con su esfuerzo a construir un mejor país para todos, tenga la certeza de que regresará a su hogar sin novedad. Estaremos alertas para capacitar y combatir los riesgos en el ejercicio de sus labores, o que, en caso de ocurrir, nuestros centros pondrán a su disposición toda la calidad profesional y humana para lograr su recuperación.

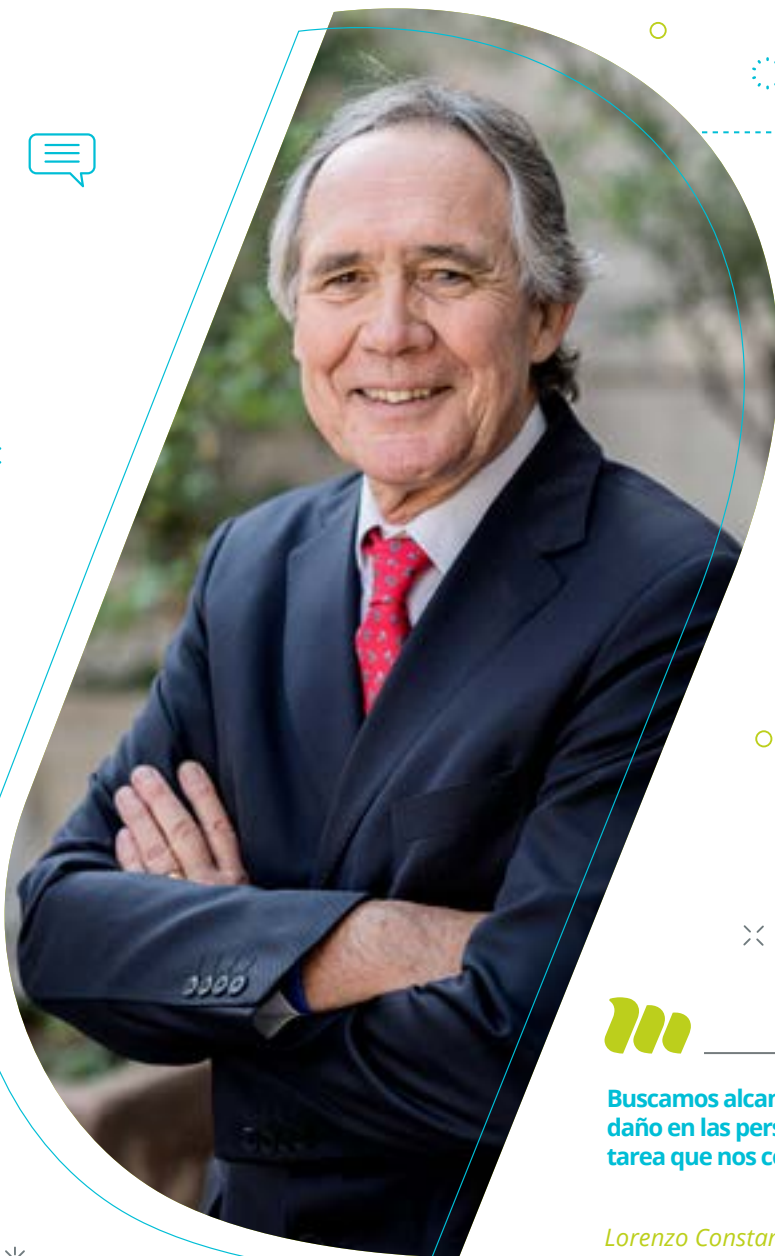
Nuestra estrategia

Por eso, en el periodo nos planteamos la necesidad de seguir avanzando en varios pilares que son fundamentales para la sostenibilidad y el futuro de nuestra organización y que fueron parte de la estrategia 2014-2018. El primero de ellos fue crear ambientes laborales cada vez más seguros y, en ese sentido, las cifras de disminución de accidentes mencionadas hablan por sí mismas del éxito que hemos logrado.

En 2018 continuamos en una senda de crecimiento en términos financieros y en el ejercicio se logró un resultado de M\$19.764.021, registrando un incremento de 7,2% en relación a 2017. Esto se explica principalmente por un aumento en los resultados no operacionales, los que compensaron la caída del margen bruto que en 2018 llegó a M\$7.104.279, cifra que es menor en M\$ 365.988 a lo obtenido en 2017. Una de las principales disminuciones tiene su origen en menores ingresos por cotización extraordinaria que alcanzó a

**Buscamos alcanzar el cero
daño en las personas, una
tarea que nos compete a todos".**

**Lorenzo Constans Gorri
Presidente**



M\$2.705.909 en 2018, lo que se compara con los M\$7.451.051 recaudados en 2017. Esto se debe a la baja de la cotización extraordinaria para Mutua y traspaso de fondos para el financiamiento de la Ley Sanna.

Nuestro tercer pilar estratégico del periodo fue avanzar a lograr 2.300.000 trabajadores protegidos al 2020, meta que se logró en un 92%, ya que al cierre de 2018 nuestros afiliados protegidos en promedio llegaron a los 2.108.513. Esta cifra corresponde a un aumento de 12% en los últimos cuatro años, es decir, hoy 228.182 trabajadores más están protegidos por Mutua de Seguridad CChC.

Por otra parte, nos propusimos para el periodo lograr una mayor satisfacción con los servicios y prestaciones de la Mutua a empresas y pacientes. En este sentido, los resultados de la encuesta realizada por Cadem, encargada por la Superintendencia de Seguridad Social, nos presentan como la mutualidad con mejores resultados de satisfacción, tanto en trabajadores como en empleadores. Mientras, nuestras encuestas internas muestran que el 86% de nuestros pacientes evalúan de manera satisfactoria los servicios que les ofrecemos.

Finalmente, disminuir tasas de accidentabilidad y siniestralidad a nivel interno -entre los colaboradores de Mutua de Seguridad- fue otro de los focos relevante del plan estratégico. Así, en los últimos cuatro años la tasa de accidentabilidad interna disminuyó en 25%.

Si bien hemos tenido éxito en el cumplimiento de nuestra labor, esta no termina y debemos seguir fortaleciéndola. Para los años siguientes, especí-

ficamente en el periodo 2019-2021, se han fijado seis focos de acción que van orientados a continuar en la disminución de las tasas de mortalidad y gravedad; mejorar la eficiencia y calidad de nuestros servicios; impulsar acciones destinadas a la promoción de la seguridad vial; fortalecer la excelencia operacional interna; incorporación de tecnologías en nuestro quehacer y, por otra parte, participar activamente en el desarrollo de políticas públicas para promover el bienestar de la población en general.

En varios de estos ámbitos ya hemos estado trabajando y avanzado por ejemplo, en nuestro aporte en la promoción de políticas públicas adecuadas para la protección de las personas. En este sentido fuimos promotores del Acuerdo Nacional por la Seguridad Vial, una inédita alianza entre organismos públicos, privados y de la sociedad civil que tiene como objetivo combatir los accidentes de tránsito en el país y, por ende, las muertes producidas por ellos. Estamos comprometidos con esta tarea y seguiremos avanzando en conjunto con las autoridades en esta línea. También participamos activamente junto con el Ministerio de Transportes, colaborando desde la entrada en vigencia de la Ley de Convivencia Vial con campañas de comunicación y capacitaciones que esperamos contribuyan a evitar fallecimientos por causa de accidentes de tránsito.

Adicionalmente, hemos prestado todo nuestro apoyo a la Cámara Chilena de la Construcción para el desarrollo de estrategias que permitan reducir los accidentes graves y fatales. De la misma forma, hemos aportado a los ministerios del Trabajo y de Salud con nuestra visión para la elaboración de políticas para la protección y cotización de los

trabajadores independientes, del marco normativo para el impulso de nuevas formas de trabajo, como también poniendo a disposición nuestra red de salud para disminuir las listas de espera.

Mutua Summit 2018

Una acción que me genera gran orgullo mencionar es que, como cada año, en julio de 2018 realizamos el evento Mutua Summit que se dedicó al tema "Desafío 2020: una mirada de la prevención al nuevo mundo del trabajo". Esta instancia ya se ha posicionado como uno de los más importantes foros nacionales para la discusión de temas relevantes de seguridad.

El objetivo de esta instancia es generar no solo opinión en temas relevantes para la prevención sino además lograr encuentros y trabajo público, sino, privado, además de nutrirnos de la experiencia internacional para beneficio de la salud y seguridad ocupacional en Chile.

En materia de innovación, para ofrecer un servicio cada vez más ágil, más moderno y para poder adelantarnos a las necesidades de nuestros pacientes y empresas, nos hemos propuesto poner al servicio propuestas innovadoras para el trabajo de prevención. En ese sentido, a fines de 2018 establecimos una importante alianza con Microsoft, quienes tendrán la tarea de asesorarnos para el cumplimiento de este objetivo mediante la implementación de un sistema de Big Data que nos provea información relevante que permita crear sistemas para la capacitación y prevención a la medida de las necesidades de nuestros clientes.

Nos hemos esforzado también para que no solo al interior de nuestras instalaciones, sino en las





de nuestras empresas adherentes, se promuevan políticas y acciones de integración de las mujeres. En ese sentido declaramos el mes de marzo como el de la prevención en la mujer. Además, la inclusión de personas en situación de discapacidad ha sido un foco relevante y hemos apoyado a nuestras empresas en el cumplimiento de la ley, pero promoviendo, además, ir más allá de ella, para lograr incorporar en el mercado laboral el beneficioso aporte de las personas que, tras graves accidentes, quieren y pueden seguir contribuyendo al crecimiento del país y de las empresas nacionales.

Es así como en el periodo recién pasado, nuestro programa Modelo de Atención Integral de Salud (MAIS) cumplió 10 años. Esta iniciativa ha buscado permanentemente otorgar respuestas integrales a las problemáticas de salud complejas y multidimensionales que impactan en las

oportunidades de inclusión laboral, económicas, de participación social y de reconstrucción de un proyecto de vida tras una enfermedad o accidente. A través de este programa buscamos abarcar todos los ámbitos que permitan a los trabajadores alcanzar su plena inclusión sociolaboral y mejorar su calidad de vida.

A lo largo de los años hemos logrado disminuir la vulnerabilidad asociada a accidentes laborales con resultado de muerte o incapacidad de cientos de familias. Gracias a los esfuerzos desplegados en 2018 logramos que el 85% de los trabajadores retornaran a sus trabajos. De aquellos que no pudieron hacerlo por razones de discapacidad, asesoramos a 737 emprendimientos para su reconversión laboral. Adicionalmente, 75 de ellos lograron insertarse en alguna de nuestras empresas adherentes, como parte del cumplimiento de la Ley de Inclusión 21.015.

Podemos decir que 2018 fue un año de gran gestión. En nuestros centros se efectuaron más de 980 mil atenciones a lo largo del país, entre servicios hospitalarios, exámenes, prestaciones de rehabilitación, sicológicas, entre otras.

Pero dedicamos gran parte de la experiencia de nuestros profesionales a que los trabajadores no deban necesitar de nuestra atención médica, eso sería, sin duda, el mayor de nuestros éxitos y la labor es seguir trabajando y generando alianzas para que, en el futuro, podamos lograr esta meta. En los próximos años, continuaremos con fuerza abordando la manera de prevenir los accidentes graves y fatales, poniendo acento en esto en el nuevo plan estratégico que concluirá en 2021. Nuestros esfuerzos estarán, como siempre, en resguardar que todos quienes salgan de sus casas a trabajar, regresen sin novedad a compartir con sus familias, que tengan la oportunidad de ver crecer

a sus hijos y de cumplir sus sueños y aspiraciones, sin que estos se vean truncados por un accidente.

No tengo más que agradecer, a nombre del Directorio, el trabajo realizado por cada uno de los trabajadores de Mutual de Seguridad, a la administración, pero sobre todo a todos nuestros adherentes que siguen confiando la seguridad y salud de sus trabajadores en nuestras manos.

Lorenzo Constans Gorri
Presidente

Mensaje del Gerente General

En 2018 Chile conmemoró los 50 años de la entrada en vigencia de la Ley 16.744 que establece el Seguro Social contra Riesgos de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales. Nosotros, como Mutua de Seguridad CChC, ya en 1966, dos años antes de la promulgación de esta, habíamos creado un seguro voluntario para ayudar a aquellos que sufrían las consecuencias de este tipo de situaciones, contribuyendo a impulsar la protección de las personas y un marco normativo que cambió a las empresas, el país, los trabajadores y sus familias. Entonces se comenzó a ver la seguridad social como un derecho que debíamos proteger entre todos.

Medio siglo después, la legislación, las empresas, la cultura y la conciencia sobre la protección, seguridad y salud han cambiado. Por nuestra parte, en los últimos cinco años crecimos casi 11% en el número de trabajadores adherentes, alcanzando en 2018 a 2.108.513, mientras que las empresas pasaron de 73.500, en 2014, a casi 97.000 en 2018.

Grandes logros

Consolidamos nuestra cobertura a nivel nacional, siendo una institución con presencia en todo el país, con instalaciones que nos permiten atender y cuidar a trabajadores en zonas extremas o alejadas, como son Porvenir, Isla de Pascua o agencias en faena de la gran minería; nos especializamos, poniendo a disposición de los trabajadores la más moderna tecnología hospitalaria para el cuidado y la recuperación tras accidentes y enfermedades, lo que nos ha posicionado como un centro de derivación para el tratamiento de traumas y

rehabilitación. También nos hemos comprometido con los chilenos aportando a acortar las listas de espera, atendiendo múltiples personas del sistema público de salud común en nuestros centros. Además, hemos enfocado esfuerzos en la capacitación y formación de una cultura de prevención de más de 760 mil personas durante el recién pasado periodo.

También hemos realizado un trabajo riguroso para la sostenibilidad de la empresa y su proyección hacia el futuro. Sin duda, hemos cambiado mucho, pero nuestra esencia, aquella que nos permitió adelantarnos a las necesidades de las familias y las empresas chilenas, sigue intacta y ese es nuestro principal orgullo. Hoy somos un referente en seguridad y salud en el trabajo, un promotor de cambio, una voz en la elaboración de políticas públicas de prevención y un constructor de cultura de seguridad en el país.

Así como desde nuestros inicios promovimos un cambio social importante, hoy nos planteamos liderar en innovación para la protección de los trabajadores. De esta forma, en 2018 realizamos la mayor inversión en innovación en la historia de Mutua, la que ascendió a US\$10 millones, que permitirá nuestra transformación digital. Para esto, nos asociamos con Microsoft Chile, cuya asesoría nos permitirá cambiar la forma en la que hacemos prevención. Adicionalmente, generamos la total integración digital con la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), permitiendo dejar atrás el uso del papel y mejorar la trazabilidad de los trámites de nuestros afiliados.

El esfuerzo compartido con nuestras empresas adherentes, sus trabajadores y con nuestros propios colaboradores **nos ha permitido reducir la tasa de accidentabilidad en un 24,19% en los últimos cinco años.**

Felipe Bunster Echenique
Gerente General

Estamos en el presente mirando al futuro, atentos a los cambios en el mundo del trabajo y a entregar soluciones, desde la seguridad social, a los nuevos desafíos. Lo enfrentamos como una empresa que es capaz de estar en la discusión pública en temas como el teletrabajo, empleo a través de plataformas tecnológicas, en seguridad vial. Estamos al servicio y ofreciendo nuestro conocimiento para la generación de políticas públicas eficientes que permitan salvaguardar la vida y la salud de los chilenos. Anhelamos que todos tengan la posibilidad de estar protegidos en el desempeño de sus labores. Estamos también atentos a las deudas sociales, de género, de inclusión y a colaborar, desde nuestro sector, a saldarlas, contribuyendo a generar garantías de empleos seguros y saludables para todos. Incorporamos, además, las nuevas tendencias del mundo del trabajo con los mejores aliados: universidades de Harvard y Queensland, e ISSA e ICSI, los referentes en cultura de seguridad del mundo.

Nuestro liderazgo

Tenemos ya 53 años de grandes éxitos. Nos hemos propuesto bajar la tasa de accidentabilidad y lo logramos. En los últimos cinco años esta ha tenido un decrecimiento sostenido, pasando de 4,20 puntos a 3,40 en el último periodo. Nos enfocamos en la disminución de la mortalidad y progresivamente ha disminuido la tasa de 4,8 en 2014, a 3,65 en 2018. En accidentes de trayecto esta pasó de 3,8 a 2,94 en el mismo periodo.

Nos pusimos como objetivo tener un hospital de primer nivel y, al ver que nos derivan desde clínicas privadas pacientes de alta complejidad en trauma, porque somos los mejores en el área, podemos decir que lo logramos también.

Quisimos posicionarnos como uno de los mejores lugares para trabajar en Chile y lo conseguimos. En 2018 nuestro clima laboral alcanzó una media de 82%. Además, contar con trabajadores que llevan más de 50 años trabajando con nosotros nos permite tener la certeza de que tenemos un entorno propicio para generar el compromiso de los colaboradores, así como el de nuestros clientes.

Año a año hemos ido aumentando la satisfacción de nuestros pacientes, la que en 2018 alcanzó 86%. Avanzamos en participación de mercado y hemos ampliado nuestra oferta de servicios ofreciendo soluciones a la medida de las necesidades de las empresas, llegando con atención de primera calidad incluso al interior de importantes faenas mineras.

Nos propusimos ser el principal proveedor de salud en la industria minera del país y hoy con orgullo podemos decir que lo somos, atendiendo a más del 80% de la gran minería; lideramos también en el segmento Pymes, que es el motor del desarrollo de Chile; en transporte, donde tenemos la tarea de proteger al 90% de los trabajadores del transporte público. En la banca tenemos una larga historia, de más de 20 años de trabajo conjunto, que ha llevado a disminuir los accidentes y enfermedades laborales de ese grupo de trabajadores a lo largo del tiempo.

Gracias a nuestra gente

Todo lo que hemos logrado en estos años es gracias a cada uno de nuestros 4.500 trabajadores, que día a día se comprometen en la atención dedicada y humana de los más de 2.000.000 de personas que protegemos en nuestras instalaciones. Es a ellos a quienes les debemos todo lo que somos.

Quisiera, de igual forma, agradecer el aporte de Cristián Moraga, quien se desempeñó como gerente general de nuestra empresa por ocho años y que en enero de 2019 dejó su cargo. Gracias a su gestión, Mutual de Seguridad CChC ha logrado la posición, la influencia y el liderazgo que hoy tiene en Chile.

Al finalizar un intenso periodo de trabajo, en el que nos planteamos grandes desafíos, no puedo sino solo sentir orgullo por lo logrado. Somos parte del mejor sistema de seguridad social de Latinoamérica; junto al gremio, aportamos a mejorar la atención de la salud pública, al involucrarnos en la disminución de las listas de espera, lo que muestra que tenemos profundamente arraigado nuestro rol social. En la actualidad estamos enfrentando importantes desafíos y dando nuevos pasos, porque entendemos que, aparte de nuestra responsabilidad en la atención de salud de calidad, tenemos que alzar nuestra voz frente a los temas urgentes de atender en el país. En Chile necesitamos hablar seriamente de seguridad y ponerlo como prioridad en la agenda pública. Debemos hacernos cargo de las necesidades actuales de un mercado laboral que cambia y nosotros estamos disponibles para contribuir a eso.

Felipe Bunster Echenique
Gerente General



Definición de los contenidos

Este reporte entrega información sobre el desempeño de Mutual de Seguridad CChC para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018. Este informe, de carácter anual, busca comparar la gestión y verificar el avance con lo reportado en 2017.

La información contenida en este documento es fruto de un levantamiento que nos permite asegurar la pertinencia y relevancia de los indicadores de desempeño que estamos reportando en 2018. Este trabajo de recolección de información se dividió en tres etapas:

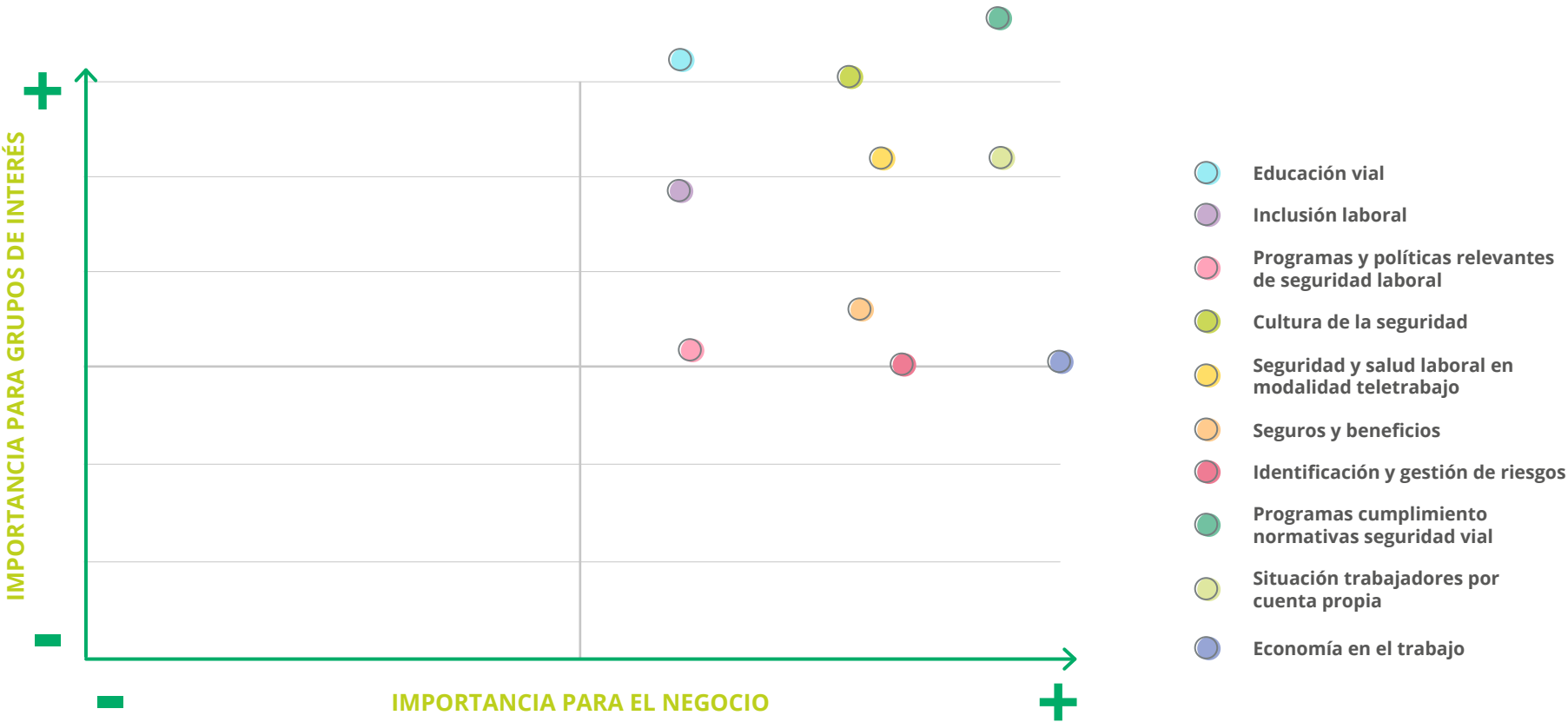


A partir de la ejecución de estas fases se estableció una priorización de aspectos relevantes según:

- a. Importancia para grupos de interés externos:
 - I. Relevancia de temas en revisión de prensa
- b. Importancia para el negocio:
 - I. Temas emergentes sobre los que Mutual se ha pronunciado públicamente
 - II. Entrevista interna con área de RR.HH.
 - III. Documento Huella de Valor

Matriz de materialidad

Como resultado de la priorización pudimos establecer una matriz de materialidad con los principales temas de interés para los distintos públicos y reportar aquellos más relevantes:



Alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Agenda 2030 y los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible

Mutual de Seguridad CChC, en el marco de nuestro compromiso con la sostenibilidad, hemos querido incorporar, en nuestra gestión, diversas metas pertenecientes a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y a la Agenda 2030 de Naciones Unidas e identificar el aporte que **realizamos a cada uno de estos objetivos**.



Las acciones realizadas en 2018, junto con alinearse con la estrategia de la compañía, las necesidades de sus públicos de interés, así como al crecimiento sostenible de nuestro propio negocio, contribuyeron, de alguna forma, al cumplimiento de ocho objetivos establecidos en la Agenda 2030 de la Organización de Naciones Unidas y a 14 de sus metas.

3.4 Para 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante la prevención y el tratamiento y promover la salud mental y el bienestar.

3.6 Para 2020, reducir a la mitad el número de muertes y lesiones causadas por accidentes de tránsito en el mundo.

3.8 Lograr la cobertura sanitaria universal, en particular la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas seguros, eficaces, asequibles y de calidad para todos.

3.d Reforzar la capacidad de todos los países, en particular los países en desarrollo, en materia de alerta temprana, reducción de riesgos y gestión de los riesgos para la salud nacional y mundial.

5.1 Poner fin a la discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo.

8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.

8.5 De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.

8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.

9.b Apoyar el desarrollo de tecnologías nacionales, la investigación y la innovación en los países en desarrollo, en particular garantizando un entorno normativo propicio a la diversificación industrial y la adición de valor a los productos básicos, entre otras cosas.



10.2 De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.

12.5. Para 2030, disminuir de manera sustancial la generación de desechos mediante políticas de prevención, reducción, reciclaje y reutilización.

16.5. Reducir sustancialmente la corrupción y el soborno en todas sus formas.

16.6. Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.

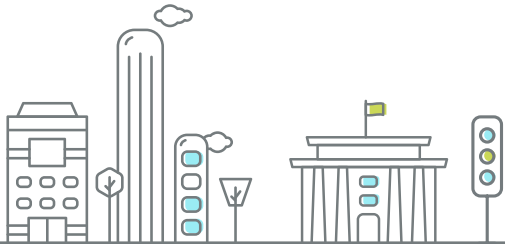
17.17 Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.

Nuestro aporte en el cumplimiento de las metas de estos objetivos lo hemos definido en los capítulos respectivos en los que se desarrollan las acciones tendientes a lograr nuestra contribución.

Finalmente, este reporte toma como referencia el estándar GRI en su versión más actual –GRI Standards- para dar cuenta de su desempeño corporativo, así como los principales impactos que genera Mutual de Seguridad CChC.

También se tomó como referencia el Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Ley N°16.744 en su Libro VII, Aspectos Operacionales y Administrativos, Título III, Difusión y transparencia, Capítulo II: Memoria anual.

Cada indicador referido al desempeño económico, social y ambiental fue elaborado a partir de datos y cálculos técnicos basados en procedimientos reconocidos tanto por la normativa nacional como por estándares aceptados por la comunidad internacional. Si bien la Memoria Integrada no fue verificada externamente, los Estados Financieros sí fueron auditados por EY Audit SpA, con quien mantenemos un contrato por tres años, que tiene vigencia entre 2018 y 2020.



Capítulo

01

Somos

Buscamos crear una cultura de seguridad y salud en el país para, en un futuro cercano, llegar a que las personas tengan cero daño durante la ejecución de su trabajo o sus traslados, promoviendo el cuidado de la salud como un valor fundamental en Chile.

1.1 Identificación de la empresa

NOMBRE Y NOMBRE DE FANTASÍA	Mutual de Seguridad CChC
ROL ÚNICO TRIBUTARIO	70.285.100-9
DOMICILIO LEGAL	Av. Libertador Bernardo O'Higgins N°194
TIPO DE ENTIDAD	Corporación de Derecho Privado sin Fines de Lucro
TELÉFONO	227879000



1.2 Historia

1963

La Cámara Chilena de la Construcción (CChC) obtiene personalidad jurídica para crear una mutual con el fin de ayudar a los trabajadores y sus familias cuando sufrían accidentes laborales. Su interés era disminuir una tasa de accidentes que entonces bordeaba el 40% anual.

1967

Inauguramos la primera clínica para la atención de accidentados laborales.

1966

La CChC crea la Corporación de Seguridad y Prevención de Accidentes del Trabajo bajo el formato de un seguro mercantil voluntario. Iniciamos nuestra actividad con 32 empresas asociadas.

1968

Se dicta la Ley 16.744 sobre Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de carácter obligatorio y con beneficios estipulados claramente.

Nuestra empresa se constituye el 1 de mayo, con la entrada en vigencia de esta ley, que nos define como una administradora del seguro social contra riesgos del trabajo y enfermedades profesionales.

1970

Nace el Sindicato N°1 VIII Región.



1973

Comenzamos un plan de construcción de hospitales y clínicas que abarcó Arica, Iquique, Antofagasta, Santiago, Constitución y Concepción.

Se constituye el Sindicato Nacional de Trabajadores de la organización.

1977

Inauguramos el Centro de Salud Ocupacional de Santiago (actual Hospital Clínico), ubicado en Av. Libertador Bernardo O'Higgins 4848.

Cambiamos de nombre y pasamos a ser Mutual de Seguridad CChC.

1986

Damos inicio a un plan de modernización en tecnología, infraestructura, equipamiento e inversiones.

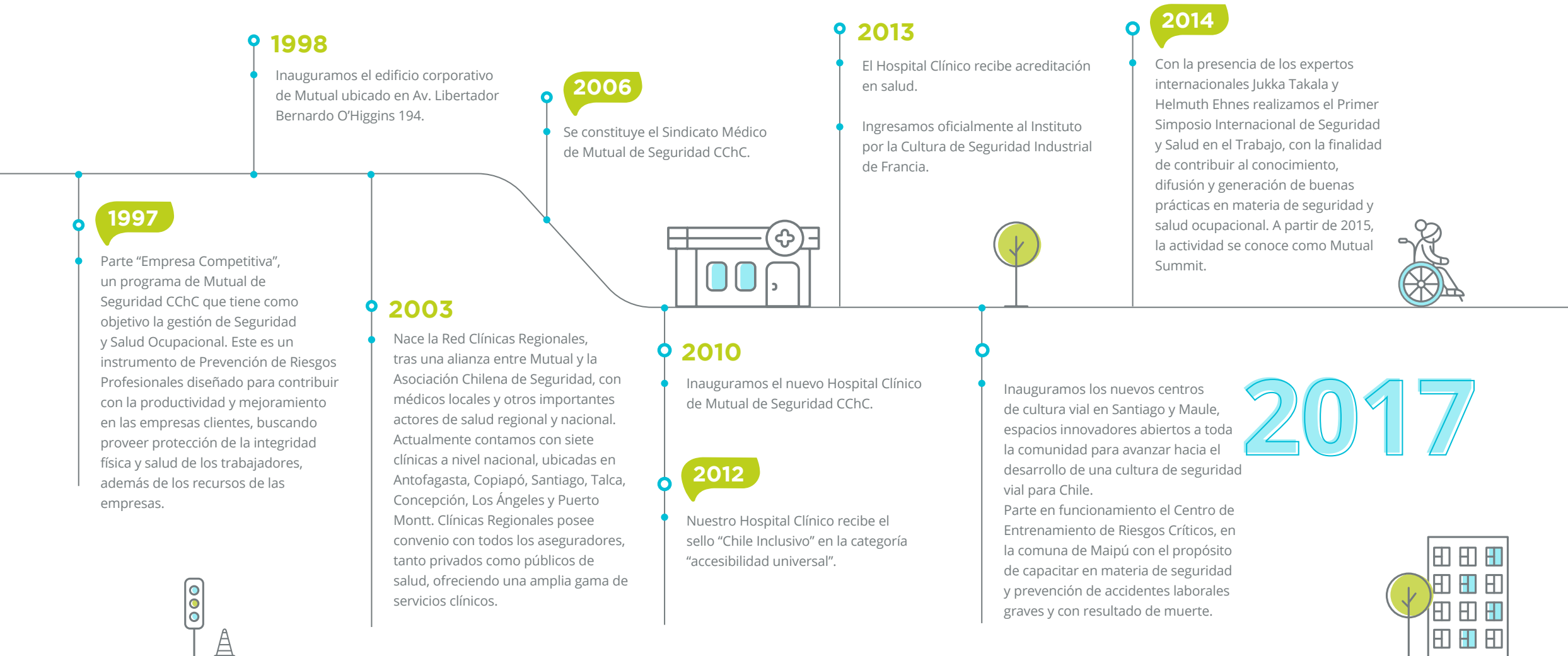


Nuestra organización adquiere un avión-ambulancia para atender a trabajadores en las regiones VII, IX y X.

1979



1.2 Historia



1.3 Hitos relevantes 2018

Logros

- Alcanzamos un 86% de satisfacción entre nuestros usuarios, la más alta tasa entre todas las mutualidades de Chile, según una encuesta interna. Además, en la encuesta Cadem-Superintendencia de Seguridad Social sobre Satisfacción Global de Mutualidades, Mutual de Seguridad CChC lidera en el segmento Satisfacción de Empresas.
- La accidentabilidad de trabajo llegó a 3,40%, la menor tasa histórica de Mutual de Seguridad CChC.
- De igual forma, alcanzamos la menor tasa histórica de accidentes con resultado de muerte de trabajo, llegando a 3,65 (por cada 100.000 personas).
- Por tercer año consecutivo somos reconocidos como la empresa con mejor reputación en la categoría Mutualidades del estudio de Reputación Corporativa realizado por Hill+Knowlton Strategies junto a GfK Adimark.

Inauguraciones

- En enero de 2018 se inició la construcción de un nuevo Centro de Atención de Mutual de Seguridad en Providencia.
- El Centro de Atención de Arica se habilitó en noviembre de 2018 para su entrada en funcionamiento.
- En mayo inauguramos el Centro de Cultura de Seguridad y Centro Cultura de Seguridad Vial en Antofagasta, que dotaron a la región del primer espacio especializado para mejorar la seguridad y salud de los trabajadores, además de contribuir a la prevención de accidentes, con nuevos métodos y tecnología para desarrollar una cultura de seguridad vial focalizada en las necesidades de la zona.

Certificación

- Completamos las directrices de la Asociación Internacional de Seguridad Social (ISSA por sus siglas en inglés) y alcanzamos la certificación a la excelencia por la implementación de las directrices sobre la prevención de riesgos profesionales. Esta certificación es válida entre julio de 2018 y hasta junio de 2021.



Alianzas

- En la versión 2018 de Expo Incluye, organizada por Mutual de Seguridad, se firmó un convenio de colaboración con el Ministerio del Deporte y se reconoció a los trabajadores con discapacidad, premiando su espíritu emprendedor.
- Junto a Minera Escondida inauguramos el primer Laboratorio Clínico y Agencia Mutual en faena. Esto, por una parte, permitirá procesar resultados de exámenes médicos en faena, con los más altos estándares de calidad y certificación exigidos por el Instituto de Salud Pública. Por su parte, la Agencia Mutual ayudará a que todos los sistemas y procesos se encuentren operativos en los centros de atención de Minera Escondida, estandarizando y homologando la red de atención, permitiendo también a los trabajadores contar con información de salud en línea.

Proyección

- En julio se realizó Mutual Summit 2018 – “Desafío 2020: Una mirada desde la prevención al nuevo mundo del trabajo”. Se efectuó también una jornada- especial denominada “VisionZero Conference”. En la quinta versión de este evento se contó con la participación de distintos expositores nacionales e internacionales y autoridades como el ministro de Desarrollo Social, Alfredo Moreno; la ministra de Transportes y Telecomunicaciones, Gloria Hutt, y el ministro (S) de Economía, Fomento y Turismo, Ignacio Guerrero.



1.3 Hitos relevantes 2018

○ Premios

- Ganamos un Effie por nuestra campaña de prevención “Doble Duro de Matar”, que integró la comunicación y publicidad en digital, presencia en el cine, activations en terreno y difusión en prensa, para llegar más y mejor a las empresas, trabajadores y a la ciudadanía en general con los mensajes y objetivos del año 2018 que denominamos “Nada es por Accidente”.
- Asimismo, en la XIX versión del Festival ACHAP, la misma campaña fue destacada con plata en categoría PR, bronce en categoría Film y fuimos finalistas (shortlist) en la categorías Branded Content and Entertainment.



○ Encuentro

- La Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) desarrolló la cuarta versión del curso “Planes de Igualdad de Oportunidades entre Hombres y Mujeres en Instituciones de Seguridad Social”, y como Mutual de Seguridad CChC participamos compartiendo nuestra experiencia en temas de género y salud, y reforzando conocimientos para los nuevos desafíos del área.

○ Acuerdo nacional

- Fuimos promotores del primer Acuerdo Nacional por la Seguridad Vial. Así, Lorenzo Constans, presidente de Mutual de Seguridad CChC, junto a la ministra de Transportes y Telecomunicaciones, Gloria Hutt; el ministro secretario general de la Presidencia, Gonzalo Blumel; Enrique Olivares, presidente de la Organizaciones Ciudadanas de Seguridad Vial (OSEV), encabezaron la firma para sellar la creación de una inédita alianza que reúne a organismos públicos, privados y de la sociedad civil, con el fin de reducir los accidentes de tránsito en el país.

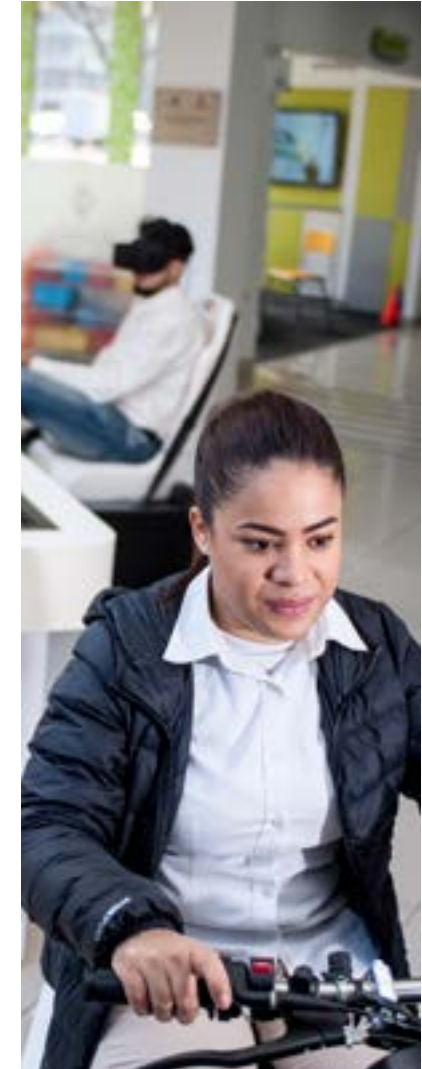
○ Conmemoración

- En agosto de 2018 se cumplieron 50 años desde la entrada en vigencia de la Ley 16.744, y como Mutual de Seguridad CChC los celebramos junto al Ministerio del Trabajo, en una ceremonia que destacó los avances legislativos que hemos alcanzado como país, las metas próximas y nuestros desafíos como institución.
- Realizamos el primer implante latinoamericano del dispositivo Intellis (Spinal Cord Stimulation), que proporciona alivio efectivo para el dolor crónico y que se puede controlar a través de Bluetooth. Esto es un gran avance en materia de innovación al utilizar la última tecnología disponible para el tratamiento de nuestros pacientes.



○ Innovación

- Mutual de Seguridad CChC, a través de la Gerencia Corporativa de Seguridad y Salud en el Trabajo, en asociación con el Centro de Innovación Anacleto Angelini, de la Pontificia Universidad Católica de Chile, dio inicio al Proyecto de Innovación en Salud 2018. Esta iniciativa, que se desarrolló entre agosto de 2018 y enero de 2019, buscó generar proyectos de innovación en el área de la salud, con énfasis en trabajadores que han sufrido un accidente laboral y/o enfermedad profesional.
- Incorporamos en nuestro Hospital Clínico, un simulador de conducción Drive Test Station (DTS) para que personas con discapacidad física puedan complementar las pruebas municipales para obtener licencia de conducir.



1.4 Propósito y valores organizacionales

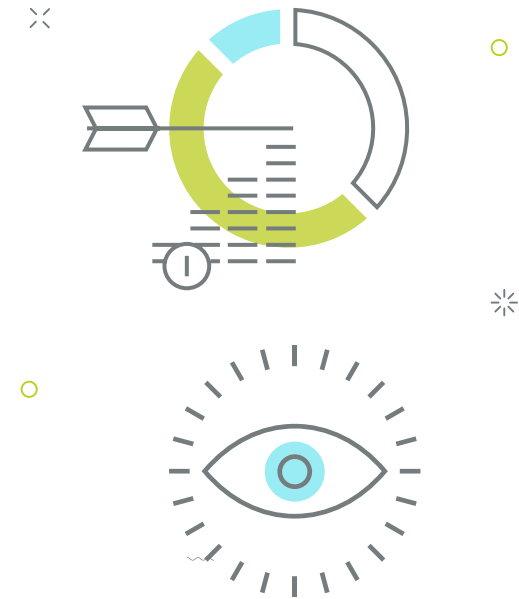


○ NUESTRA MISIÓN

Agregamos valor a las empresas y sus trabajadores, entregando protección ante riesgos laborales, promoviendo ambientes de trabajo seguros, calidad de vida a las personas y fomentando una cultura de seguridad y vida sana en la comunidad. Buscamos permanentemente otorgar un servicio de excelencia, a través de una operación eficiente y de calidad, que nos permita generar excedentes para cumplir con nuestras obligaciones de largo plazo. Construimos con nuestro equipo de colaboradores un ambiente de trabajo seguro, un espacio de desarrollo y un gran lugar para trabajar.

○ NUESTRA VISIÓN

Ser líderes en el desarrollo de la Seguridad Social en Chile y referentes para Latinoamérica, a través de la protección de la vida y salud de las personas, especialmente en su ambiente laboral, cuidando la sustentabilidad de las empresas y el bienestar de las personas. Junto con nuestros adherentes y sus trabajadores, buscamos alcanzar el cero daño en las personas.



Nuestro Sello-Principios

Propósito: *Nacimos para dar seguridad, salud y protección a los trabajadores; existimos porque lo hacemos cada día mejor; trascendemos aportando al progreso de Chile.*

01.

El cliente es el centro de nuestro quehacer: *contribuye con pasión y entusiasmo a su seguridad y bienestar.*

02.

Somos una sola gran empresa: *vela por el bien de la Mutual más que por el de tu área.*

03.

Para mejorar necesitamos cuestionarnos: *reflexiona, experimenta, innova y aprende... siempre con otros*

04.

Liderar es movilizar: *pregunta, involucra, motiva y actúa*

05.

Desafíate y crece: *haz las cosas bien, a tiempo y con sentido*

06.

Sé coherente: *si predicas, practica; si te comprometes, cumple.*

07.

Abordar las diferencias nos hace avanzar: *conversa con respeto y franqueza buscando acuerdos.*



Nuestros valores

01.

VALORACIÓN DE LA VIDA

Nos comprometemos día a día con el desarrollo de una cultura de protección de las personas y del medioambiente.



04.

VOCACIÓN DE SERVICIO

Cumplimos con el servicio ofrecido y buscamos comprender de manera empática los distintos puntos de vista, situaciones y emociones de todas las personas con las que nos relacionamos.



02.

INTEGRIDAD

Nuestra conducta se basa en la confianza, honestidad, consecuencia y transparencia, cumpliendo con la palabra empeñada en cada compromiso adquirido.



05.

SUPERACIÓN

Fomentamos la constante mejora de nuestro accionar, la perseverancia en el logro de nuestros objetivos y la superación de los permanentes desafíos que enfrentemos.



03.

RESPECTO

Nuestras relaciones están basadas en el respeto a la dignidad, los derechos de las personas y la aceptación de la diversidad.



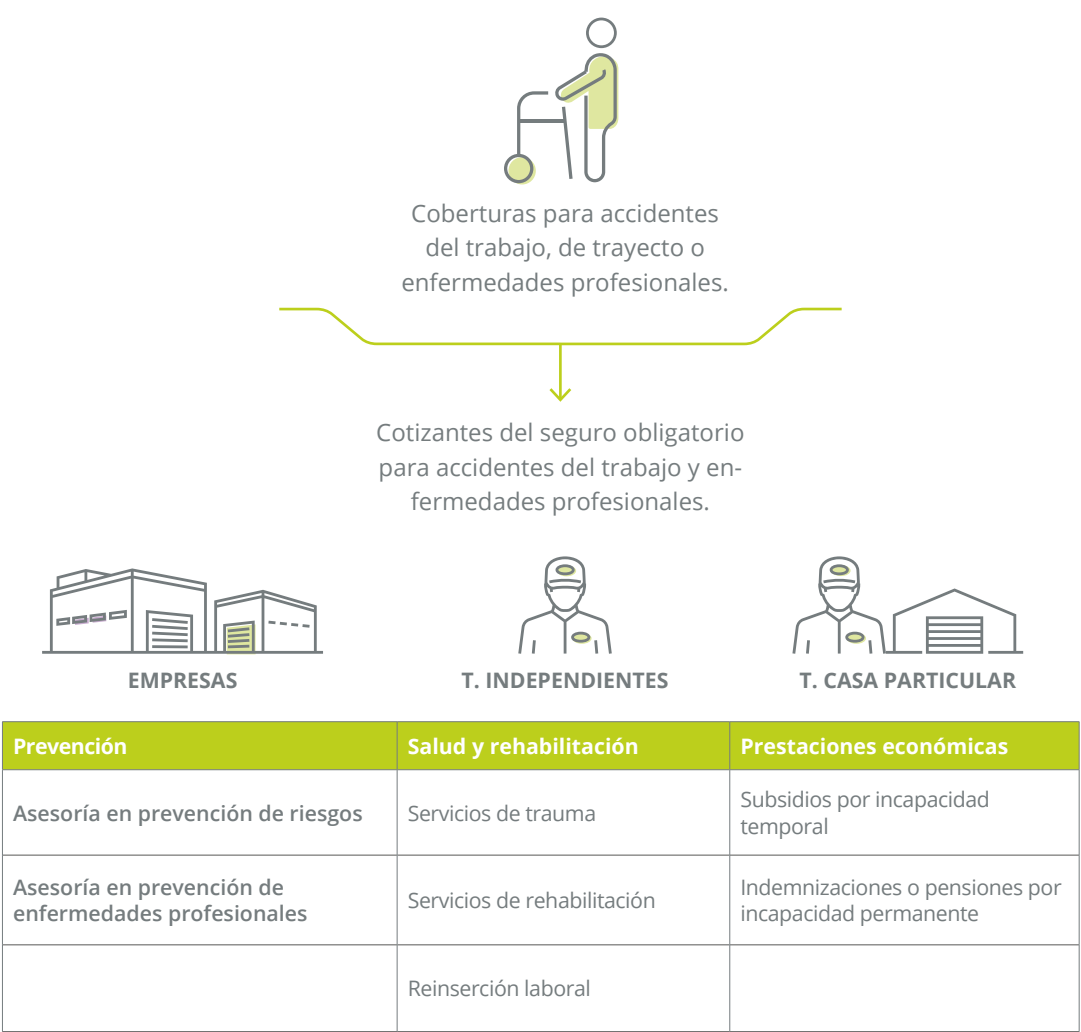
06.

CREATIVIDAD

Las nuevas ideas son esenciales para mejorar nuestra competitividad, por lo que fomentamos la creatividad, innovación, trabajo en equipo y la apertura a las iniciativas de otros, incentivando que estas se concreten.

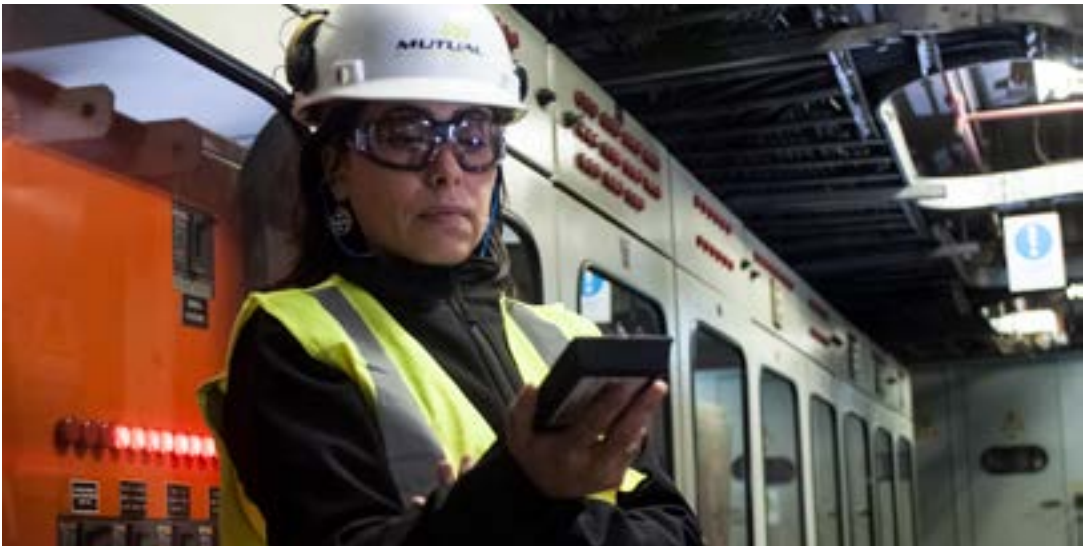


1.5 Contexto de seguridad y salud en el trabajo



Persiguiendo el desafío de lograr un cero daño a las personas, en Mutual de Seguridad CChC trabajamos día a día para eliminar las condiciones que pongan en peligro la salud y seguridad en el trabajo. Además, promovemos empleos saludables realzando el bienestar físico, mental y social de los afiliados. Finalmente, ponemos a disposición de ellos la más completa oferta de servicios de salud, así como a profesionales altamente capacitados, especialmente en trauma, para lograr la recuperación de los trabajadores que hayan sufrido algún accidente, financiando, además aquellos subsidios que sean necesarios para cubrir la invalidez temporal o permanente producto de enfermedades o accidentes laborales.

Con la finalidad de lograr los objetivos planteados, la Mutual establece estrategias de trabajo a corto, mediano y largo plazo que permiten desarrollar un modelo de negocio sostenible que garantiza el bienestar y la satisfacción de las necesidades de las empresas adherentes y de sus trabajadores.



Contexto de seguridad y salud en Chile

En Chile, las mutualidades son las instituciones privadas sin fines de lucro que están a cargo de la prevención de riesgos, de los servicios y tratamiento de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales y del pago de prestaciones económicas en caso de incapacidad temporal o permanente. Son, simultáneamente, los organismos administradores del Seguro de Accidentes y Enfermedades del Trabajo y quienes deben proveer la atención oportuna y de calidad a los afiliados del sistema.

La normativa que rige el sistema de funcionamiento, deberes, la fiscalización y ámbitos de acción es la Ley N°16.744 y es la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) la cual tiene la responsabilidad de velar porque aquellos trabajadores afiliados reciban, conforme a sus derechos, la atención necesaria y de calidad frente a un accidente o enfermedad ocasionada producto de su trabajo¹.

Actores del sistema

Actualmente en el país existen cuatro instituciones, Mutual de Seguridad CChC, Asociación Chilena de Seguridad, el Instituto de Seguridad del Trabajo y el Instituto de Seguridad Laboral. En promedio mensual el número de trabajadores protegidos por el seguro de la Ley 16.744 fueron 6.105.923 y la participación de Mutual de Seguridad en ese total fue de 34,5%, siendo la segunda más grande del mercado. En términos de entidades empleadoras adheridas, el número promedio mensual fue de 528.436. En ese total, los adherentes de Mutual de Seguridad CChC representaron el 18,35%.



¹ (1) Se considera accidente de trabajo como todo suceso repentino que sobrevenga por causa o en ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte.



Los principales clientes de Mutua de Seguridad son empresas y trabajadores adheridos a la Ley N°16.744.

Organismos administradores	EMPRESAS	
	Participación Mutuales	Participación + ISL(2)
Asociación Chilena de Seguridad	38,9%	13,5%
Mutual de Seguridad CChC	52,8%	18,3%
Instituto de Seguridad del Trabajo	8,3%	2,9%
Subtotal mutuales	3	
I.S.L		65,2%
Total	100%	100%

Organismos administradores	TRABAJADORES	
	Participación Mutuales	Participación + ISL(2)
Asociación Chilena de Seguridad	48,6%	41,7%
Mutual de Seguridad CChC	40,3%	34,5%
Instituto de Seguridad del Trabajo	11,1%	9,5%
Subtotal mutuales	3	
I.S.L ⁸		14,3%
Total	100%	100%

* (8) Incluye administración delegada

1.6 Servicios

Mutual de Seguridad CChC

Las prestaciones que entregamos en Mutual de Seguridad CChC se dividen en tres grandes áreas:



Salud

Contempla los servicios de atención médica curativa, hasta que el trabajador afectado se encuentre rehabilitado. Esto incluye:

- Red de rescate nacional
- Servicios de salud curativa en centros de atención ambulatorios cerrados y en centros de atención abiertos en caso de accidentes o enfermedad laboral
- Servicios de hospitalización
- Servicios de rehabilitación
- Policlínicos en faenas de empresas
- Apoyo psicosocial a trabajadores accidentados
- Atención en trauma y rehabilitación a pacientes privados



Prestaciones de seguridad y salud en el trabajo:

Abarca tópicos como capacitación, asesorías y evaluación en materias de prevención de riesgos de accidentes y enfermedades profesionales en los ámbitos de higiene ocupacional, sicosocial, ergonomía y medicina del trabajo, así como medioambiente. Esta área también incluye acciones de promoción y prevención de salud, como exámenes ocupacionales y preocupacionales.

- Asesoría técnica en seguridad y salud en el trabajo
- Asesorías y evaluaciones de higiene ocupacional
- Asesoría y evaluaciones sicosociales
- Medicina del trabajo
- Asesorías y evaluaciones de ergonomía
- Capacitación
- Programas de prevención y promoción de la salud
- Evaluaciones de compatibilidad de salud laboral



Servicios

Mutual de Seguridad CChC



Prestaciones de beneficios económicos

Financiamos, cuando corresponde, los derivados del subsidio por licencia médica, la indemnización por invalidez parcial y la pensión por invalidez total o fallecimiento.

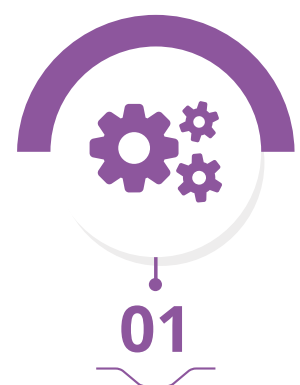
- Indemnizaciones
- Subsidios
- Pensiones

Estas prestaciones las entregamos a nuestros afiliados, quienes contratan el seguro obligatorio para accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.



1.7 Cadena de valor

La oferta de Mutua de Seguridad CChC se desarrolla a partir de su cadena de valor.



Impactos económicos

- Maximización del valor social.
- Prácticas de adquisición (relación con proveedores y contratistas).



Impactos sociales

- Laborales:**
 - Empleo y calidad de empleo.
 - Salud y seguridad laboral.
 - Relaciones laborales.
 - Capacitación y desarrollo laboral.
 - Diversidad e igualdad de oportunidades.
 - Evaluación de prácticas laborales en proveedores
- Clientes/Servicios**
 - Satisfacción del cliente.
 - Servicios de calidad y seguros.
 - Prácticas de marketing y publicidad.
 - Privacidad información del cliente.
 - Cumplimiento regulatorio.
- Comunidad**
 - Promoción del desarrollo económico y social.
 - Lucha contra la corrupción y cumplimiento regulatorio.



Impactos ambientales

- Energía.
- Emisiones.
- Residuos.

1.8 Nuestra organización, sus centros e infraestructura

Mutual de Seguridad fue creada en 1966 por empresarios de la Cámara Chilena de la Construcción (CChC), cuyo interés, ya entonces, era prevenir accidentes y entregar atención médica y económica a trabajadores que estaban desprotegidos ante estos eventos. A lo largo del tiempo hemos fortalecido el trabajo de prevención en salud y seguridad laboral, esforzándonos por instalar en las empresas y trabajadores una cultura de preventiva que permita alcanzar objetivos de largo plazo, como el desafío de cero daño a las personas.

Además, hemos extendido la cobertura médica especializada en todo el país, desarrollando una amplia experiencia en tratamiento de trauma y rehabilitación de los trabajadores accidentados, con la finalidad de proveer una excelente atención.

Actualmente, contamos con la red de salud acreditada (21 centros) más grande de Chile, compuesta por:



1 HOSPITAL CLÍNICO
especializado en trauma y rehabilitación



92 CENTROS DE ATENCIÓN
de salud (76 de Mutual y 16 convenios)



37 CENTROS DE EVALUACIÓN
del trabajador



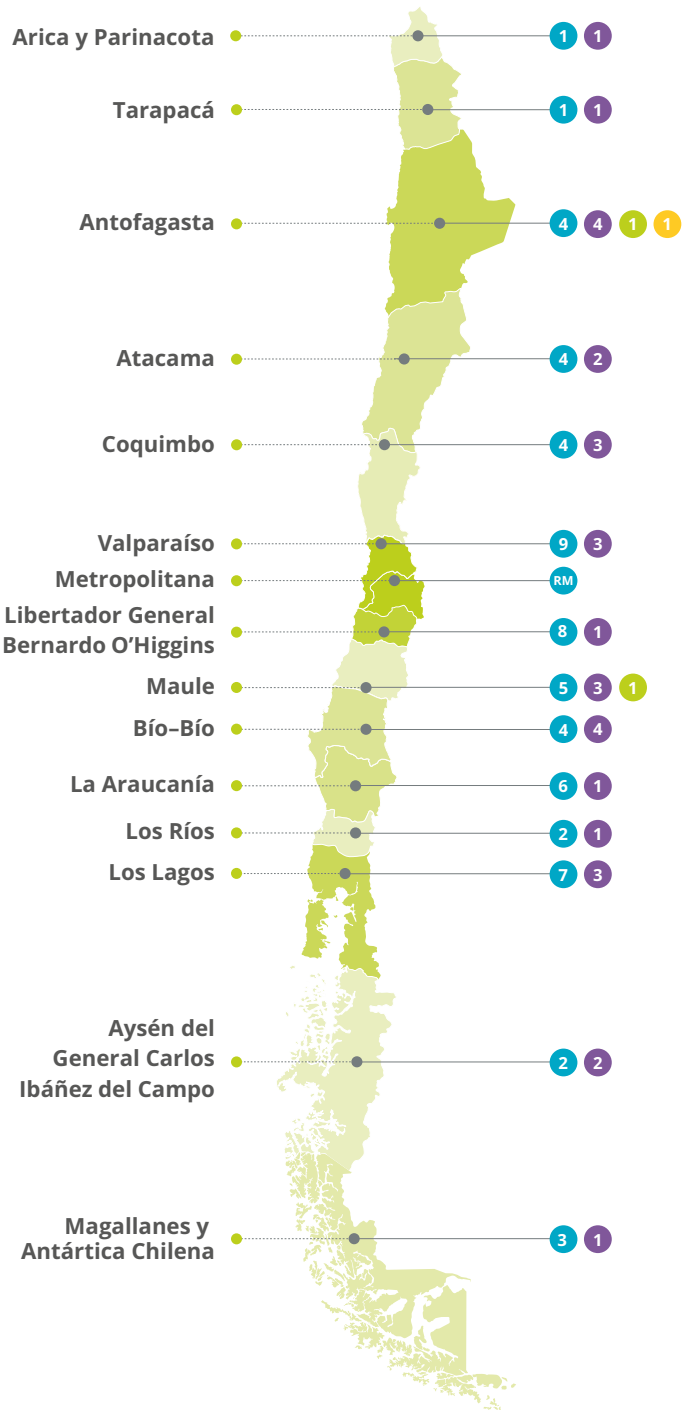
1 CENTRO COORDINADOR
de emergencias



8 CENTROS DE ENTRENAMIENTO Y CULTURA DE SEGURIDAD
(2 centros de cultura, 3 de seguridad vial, 2 de entrenamiento de riesgos críticos y 1 de seguridad vial móvil).

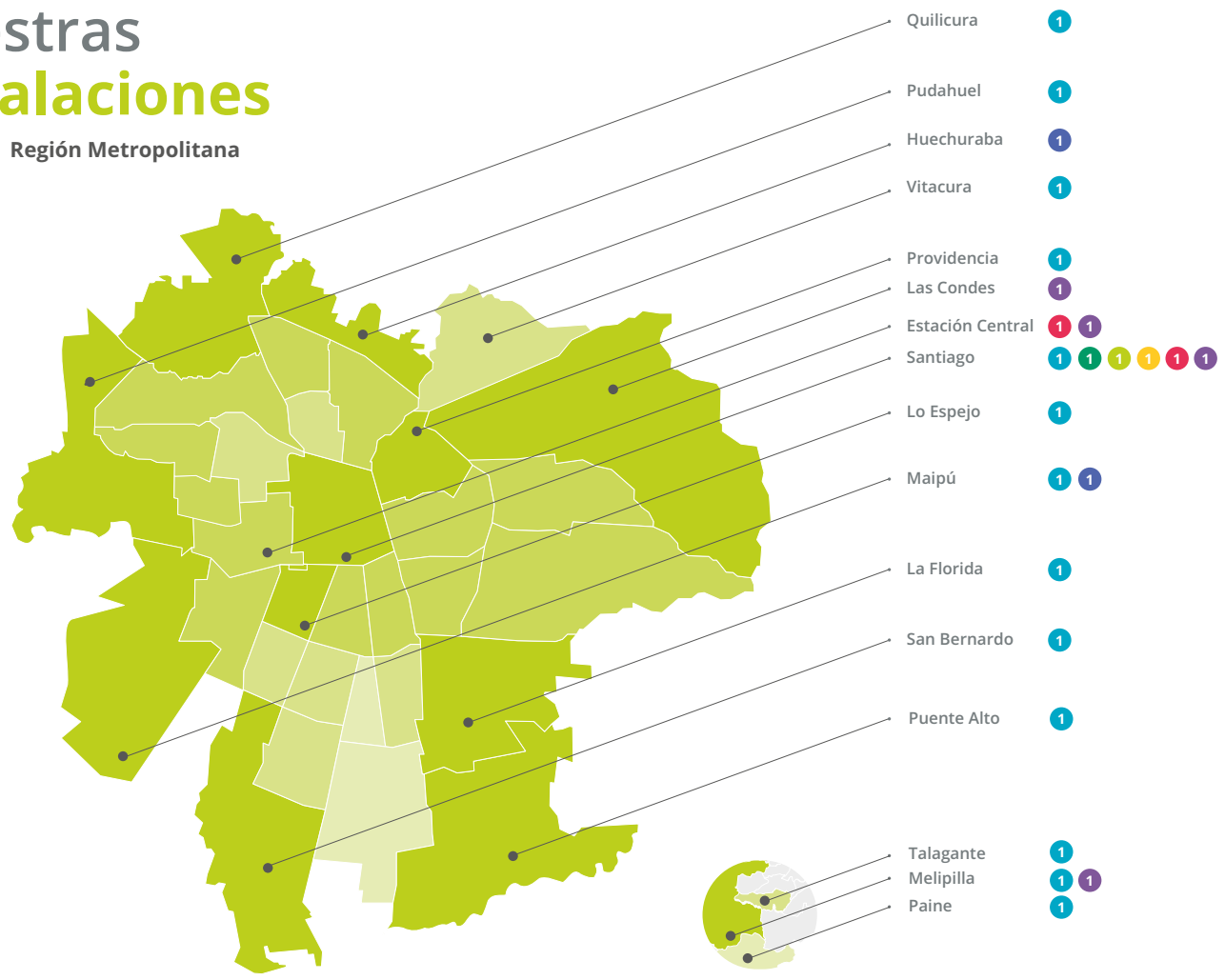


2 OFICINAS ADMINISTRATIVAS
en Santiago



Nuestras instalaciones

Región Metropolitana



- Centro de Atención de Salud
- Centro de Evaluación del Trabajo
- Centro de Cultura de Seguridad
- Centro de Cultura de Seguridad Vial
- Centro de Entrenamiento de Riesgos Críticos
- Hospital Clínico
- Oficinas corporativas

Nuestras instalaciones

1.8.2 Clínicas en convenio

En Mutua de Seguridad CChC, además, contamos con 16 convenios de atención con centros hospitalarios (en regiones) a través de los cuales nuestros afiliados pueden acceder a:

- Atención de urgencia
- Imagenología
- Laboratorio
- Médico quirúrgico
- UTI/ UCI
- Cirugía

Clínica San José CormedariI	Arica
Clínica Iquique S.A.	Iquique
Clínica Regional La Portada S.A.	Antofagasta
Clínica Atacama SpA	Copiapó
Clínica Regional del Elqui S.A.	La Serena
Clínica Valparaíso SpA	Valparaíso
Clínica de Salud Integral	Rancagua
Clínica Regional Lircay SpA.	Talca

Hospital Clínico del Sur SpA.	Concepción
Clínica Los Andes de Chillán S.A.	Chillán
Clínica Los Andes de Los Ángeles S.A.	Los Ángeles
Clínica Alemana de Temuco S.A.	Temuco
Clínica Alemana de Valdivia S.A.	Valdivia
Corporación de Beneficencia Osorno	Osorno
Clínica Puerto Montt SpA.	Puerto Montt
Clínica Magallanes S.A.	Punta Arenas



Capítulo

02

Gobierno Corporativo

Promovemos la transparencia en nuestra gestión, el cumplimiento de las leyes y de los compromisos adquiridos con nuestros clientes y el país.

2.1 Metas a las que contribuimos



16.5. Reducir sustancialmente la corrupción y el soborno en todas sus formas.

16.6. Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.

Nuestro aporte

A través de nuestra estructura de Gobierno Corporativo y cada uno de sus miembros, mediante las responsabilidades que asumen y los controles existentes, se promueve un modelo de gestión transparente que vela por el cumplimiento de las leyes, por el apego a la misión de la empresa, así como al cumplimiento de sus deberes para con sus afiliados y el país.

Además, por medio de reuniones permanentes, sus cuentas públicas, las sesiones de directorios, de comités y de juntas de adherentes se posibilita el acceso de información en todos los niveles de la organización.





2.2 Nuestro Gobierno Corporativo

Mutual de Seguridad CChC es una Corporación de Derecho Privado sin Fines de Lucro, creada por la Cámara Chilena de la Construcción (CChC), en la que todas las empresas adherentes son propietarias de ella.

Esta es la nuestra estructura de Gobierno Corporativo:



JUNTA DE ADHERENTES

La Junta General Ordinaria de Adherentes es un organismo integrado por las entidades empleadoras adheridas a la Mutualidad, que representa a todos sus miembros y cuyos acuerdos son obligatorios para todos ellos. Su objetivo principal es proclamar a los directores representantes de los adherentes,

tomar conocimiento del resultado de la elección de los directores que representan a los trabajadores afiliados, así como de los principales hitos de la gestión del año.

DIRECTORIO

El Directorio tiene como principal misión conseguir que afiliados y empresas adherentes accedan a un servicio de excelencia. Además, vela por la sostenibilidad financiera de la organización, por su carácter de entidad sin fines de lucro cuyo foco es la protección de la vida y salud de las personas, especialmente en su ámbito laboral.

El Directorio está conformado por seis miembros titulares tres en representación de las empresas adherentes y tres -en representación de los trabajadores afiliados- y sus respectivos suplentes. Los directores permanecen en sus cargos por un periodo de tres años, pudiendo ser reelegidos, y no pueden ocupar cargos ejecutivos en la organización. Los estatutos establecen que los candidatos a directores empresariales deben ser miembros o representantes de la entidad patrocinante, pudiendo votar todos los adherentes que estén al día en el pago de sus cotizaciones. El valor del voto de cada empresa se establece en función del número de horas/hombre trabajadas que tengan acreditadas.

En tanto, los candidatos a Directores Laborales son elegidos por los electores laborales inscritos en Mutual para este efecto, que, a su vez, deben ser representantes titulares de los trabajadores en los Comité Parietario de Higiene y Salud de las empresas adherentes.

El Decreto Supremo N°285 de 1968, que aprueba el Estatuto Orgánico de las Mutualidades, junto con los Estatutos de Mutual de Seguridad CChC, regulan el proceso de elección del Directorio, estableciendo requisitos y sistemas de elección, según se trate de directores representantes de las empresas adherentes ("Directores Empresariales"), o de directores representantes de los trabajadores afiliados ("Directores Laborales").

FUNCIONES DEL DIRECTORIO:

Las funciones del Directorio se encuentran reguladas en los Estatutos de Mutual, pero dejando abierta la posibilidad de que asuman otras responsabilidades que consideren relevantes para el cumplimiento de los objetivos de la institución:

- Definir los lineamientos generales para la conducción de la empresa hacia el cumplimiento de sus objetivos económicos, sociales y medioambientales.
- Establecer formas de gobierno apropiadas para la gestión de la compañía.
- Determinar políticas que guían a la organización en materias específicas.
- Designar al gerente general, quien posee todas las facultades y obligaciones legales propias para su ejercicio. Por lo tanto, existe separación de roles entre quien preside el Directorio y quien ejerce la responsabilidad de gerente general.
- Revisar la gestión de la compañía a través de un reporte mensual del gerente general. El Directorio es responsable de evaluar y plantear lineamientos a seguir en virtud del cumplimiento de las metas y objetivos corporativos.



2.3 Nuestro Directorio



Directores Empresariales Titulares

1

Lorenzo Constans Gorri
Presidente
Constructor Civil

2

Manuel Antonio Errázuriz Ruiz-Tagle
Vicepresidente
Ingeniero Civil

3

Leonardo Daneri Jones
Ingeniero Civil

Suplentes

José Ignacio Concha Besa
General de Aviación (R)
Ingeniero en Ejecución
de Sistemas Aeronáuticos

Jorge Schwerter Hofmann
Ingeniero Civil

Roberto Morrison Yonge
Ingeniero Civil

Directores Laborales Titulares

4

Roberto Pérez Serpa
Constructor Civil

5

Guillermo Vargas Pérez(*)
Ingeniero en Prevención
de Riesgos

6

Víctor Parra Rubilar ()**
Contador

Suplentes

Rodrigo Torres Biscak
Ingeniero en Prevención
de Riesgos

Pedro Muñoz Donoso
Bibliotecólogo

Devora Ávila Palma (*)**
Asistente Social

• Los miembros empresariales del actual Directorio fueron elegidos en la 50ª Junta de Adherentes celebrada el 23 de junio de 2016 y su ejercicio se extiende hasta junio de 2019.

• Los directores laborales Roberto Pérez, Rodrigo Torres y Pedro Muñoz fueron elegidos el 23 de junio de 2016, en el marco de la 50ª Junta General de Adherentes. El ejercicio de los directores laborales titulares y suplentes se extiende hasta junio de 2019.

(*) A contar del 28 de marzo de 2017 asumió como director laboral titular el señor Guillermo Vargas, en reemplazo del señor Rodrigo Servieri, quien presentó su renuncia con fecha 27 de marzo de 2017. (**) A contar del 23 de marzo de 2018 asumió como director laboral el señor Víctor Parra, en reemplazo del señor Francisco Dosque, quien presentó su renuncia con fecha 22 de marzo de 2018. (***) A contar del 28 de junio de 2018 se incorporó la señora Devora Ávila Palma, tras ser designada como directora suplente en representación de los trabajadores afiliados en la sesión 734 del Directorio, conforme a lo establecido en el inciso segundo del artículo 38 de los estatutos.

2.3.1 Remuneraciones de los directores

Los directores titulares y el presidente tienen una dieta mensual equivalente a un sueldo vital escala a) del departamento de Santiago. Esto está establecido en los estatutos de la empresa, indicando, además, que para determinar la cuota que corresponde a un director suplente, en el caso de que reemplace a un titular, la dieta mensual se entenderá dividida en tantas partes como sesiones de Directorio se hubiesen realizado en el periodo respectivo, teniendo derecho el suplente a recibir tantas cuotas como a sesiones hubiese asistido.

Así, los estatutos señalan que, en los casos en que una sesión no pudiere llevarse a cabo por falta de quórum, los directores asistentes tendrán derecho a dieta en los mismos términos como si se hubiese efectuado la reunión. En la nota 52 de los Estados Financieros Individuales se encuentra descrito el detalle de las remuneraciones totales percibidas por los directores para los periodos 2017 y 2018.*



* El ítem "Otros" de las remuneraciones corresponde exclusivamente a los estipendios percibidos por participación en comités de Directorio y declarados en la nota 52 de los Estados Financieros.

2.3.2 Comités de Directorio

Nuestras prácticas de Gobierno Corporativo tienen por objetivo llevar adelante una estrategia que apunta a la creación de valor a largo plazo, mediante un alto desempeño, con menor costo de capital, agilidad en la gestión y valoración de la organización por parte de los públicos de interés.

Para materializar estos desafíos, el Directorio cuenta con el apoyo de cinco comités:



1. COMITÉ DE ESTRATEGIA

Su objetivo es asesorar e informar al Directorio y supervisar a la Administración Superior respecto de la planificación estratégica, avance de su implementación, revisión de propuestas sobre decisiones clave de inversión, definición, desarrollo y revisión de todas nuestras políticas corporativas.

- INTEGRANTES TITULARES**
Lorenzo Constans Gorri
(presidente del comité)
Rodrigo Torres Biscak
- INTEGRANTES SUPLENTE**
Jorge Schwerter Hofmann
Dévora Ávila Palma
- INVITADOS**
Gerente general
Gerentes corporativos según tema

PRINCIPALES ACCIONES 2018

1. Planificación estratégica de Mutual
2. Presupuesto de Mutual para el ejercicio 2019
3. Plan de infraestructura de la organización

2. COMITÉ DE CULTURA DE SEGURIDAD

Tiene como propósito supervisar a la Administración Superior, asesorar e informar al Directorio respecto de las políticas y programas en materia de cultura de seguridad.

- INTEGRANTES TITULARES**
Manuel Antonio Errázuriz Ruiz-Tagle
(presidente del comité)
Roberto Pérez Serpa
- INTEGRANTES SUPLENTE**
José Ignacio Concha Besa
Rodrigo Torres Biscak
- INVITADOS**
Gerente general
Gerente corporativo de Seguridad y Salud en el Trabajo
Gerente de Prevención
Gerente de Gestión del Conocimiento

PRINCIPALES ACCIONES 2018

1. Revisión del Marco Estratégico de Seguridad y Salud en el Trabajo de Mutual 2019-2021
2. Supervisión de todas aquellas iniciativas de la organización relativas a los accidentes con resultado de muerte
3. Aprobación del plan de acción 2019 sobre accidentes con resultado de muerte
4. Aprobación del Panel de Control del Plan Nacional SST 2019
5. Supervisión del estado de avance del “Proyecto Somos”, vinculado a la transformación digital

3. COMITÉ DE CAPITAL HUMANO

Su objetivo es orientar y supervisar a la administración en el adecuado manejo de los aspectos relativos a la gestión de personas para asegurar así la correcta aplicación de nuestras políticas corporativas en esta materia e informarlas al Directorio.

- **INTEGRANTES TITULARES**
Víctor Parra Rubilar
(presidente del comité)
José Ignacio Concha Besa
- **INTEGRANTES SUPLENTE**
Jorge Schwerter Hofmann
Guillermo Vargas Pérez
- **INVITADOS**
Gerente general
Gerente corporativo de Personas

PRINCIPALES ACCIONES 2018

Revisión de las distintas iniciativas en materia de gestión de personas como:

1. El modelo de cumplimiento laboral
2. El avance en el relacionamiento sindical
3. Las diversas políticas y procedimientos de gestión de personas
4. Iniciativas en materia de inclusión, diversidad y género
5. El modelo de productividad laboral y los resultados de Clima Laboral.

4. COMITÉ DE AUDITORÍA

Su función es asistir al Directorio en sus labores de vigilancia y control sobre la información financiera, independencia del auditor externo y la implementación de un adecuado control interno y de la gestión de riesgos empresariales, poniendo énfasis tanto en aspectos de cumplimiento legal y normativo como éticos.

- **INTEGRANTES TITULARES**
Leonardo Daneri Jones
(presidente del comité)
Pedro Muñoz Donoso
- **INVITADOS**
Gerente general
Gerente de Auditoría Interna
(secretario)
Gerente corporativo de Gestión de Riesgos
Gerente corporativo de Administración y Finanzas
Gerente corporativo de Asuntos Legales
Asesor externo
- **INTEGRANTES SUPLENTE**
Roberto Morrison Yonge
Guillermo Vargas Pérez

PRINCIPALES ACCIONES 2018

1. Monitoreo del cumplimiento del plan de auditoría y sus modificaciones
2. Participación en la evaluación del proceso de selección de los auditores externos
3. Gestión de Auditoría Interna, aprobando el Manual de Auditoría y la metodología de calificación de estas, a utilizar durante el año 2019.
4. Aprobación de la conformación de dos áreas dentro de la Gerencia de Auditoría, con el objetivo de buscar la especialización y desarrollo de las competencias de los auditores.

5. COMITÉ DE RIESGOS

Supervisa a la administración en el funcionamiento del sistema de gestión de riesgos e informa al Directorio al respecto.

- **INTEGRANTES TITULARES**
Roberto Morrison Yonge
(presidente del comité)
Guillermo Vargas Pérez
- **INTEGRANTES SUPLENTE**
Leonardo Daneri Jones
Pedro Muñoz Donoso
- **INVITADOS**
Gerente general
Gerente de Gestión de Riesgos
(secretario)
Gerente corporativo de Administración y Finanzas
Gerente corporativo de Asuntos Legales
Asesor externo

PRINCIPALES ACCIONES 2018

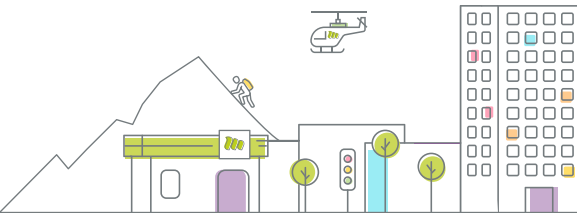
1. Involucramiento activo en la gestión de riesgos mediante el conocimiento de las distintas materias de Riesgos Estratégicos, Operacionales y Financieros en sesiones mensuales del Comité de Riesgos.
2. Implementación y seguimiento de nuevos indicadores para Riesgos Estratégicos 2018-2021, con el establecimiento, desde la administración, de una mesa de seguimiento de distintas iniciativas e indicadores de la industria, regulatorios y con autoridades.
3. Seguimiento mensual con reporte trimestral de los indicadores normativos y complementarios para Riesgos Financieros, además de la revisión del Modelo de Pérdidas Esperadas para Deudas Ley, de los informes de pruebas de estrés semestrales, así como el conocimiento de los informes

mensuales de Riesgo de Mercado y de Riesgo Técnico (en conjunto con área de Inversiones y Reservas Técnicas), lo que es reportado al Directorio.

4. Conocimiento de los niveles de exposición a los riesgos operacionales mediante matrices de riesgos y controles para 24 procesos críticos y 15 no críticos en 2018, incorporando, además, procesos de verificación de control interno, junto con el levantamiento de una matriz estándar para 15 centros de RM y tres Centros de Evaluación del Trabajador (CET).
5. Revisión de los avances en materias de seguridad de la información, continuidad de los servicios y proveedores Críticos, además de las distintas iniciativas de Cultura de Gestión de Riesgos.

ASESORÍAS CONTRATADAS POR EL DIRECTORIO

Durante 2018 y 2017 el Directorio contrató la asesoría del abogado Alejandro Ferreiro Yazigi, quien además participó en los comités de Riesgo y Auditorías. La remuneración por concepto de esta asesoría se detalla en la sección anexos.



2.4 Administración Superior

La actual estructura de Administración Superior fue organizada en 2017 con el fin de alcanzar los objetivos del Plan Estratégico a 2020. Hasta el 31 de diciembre de 2018 fue gerente general Cristián Moraga Torres, quien presentó su renuncia al cargo y, a partir del 4 de enero de 2019, fue reemplazado por Felipe Bunster Echenique, quien ejercía a esa fecha como gerente corporativo de Asuntos Legales.



DIRECTORIO

EDUARDO RUIZ P.
Gerente de Auditoría Interna y Encargado de Prevención del Delito

FELIPE BUNSTER E.
Gerente general

CHRISTIAN GILCHRIST C.
Gerente corporativo de Personas

NICOLÁS DUPRÉ G.
Gerente corporativo de Adm. y Finanzas

HÉCTOR JARAMILLO G.
Gerente corporativo de Seguridad y Salud en el Trabajo

MARIANA ALCÉRRECA P.
Gerente de Asuntos Corporativos y Marketing

RICARDO GAMBOA L.
Gerente Hospital Clínico

PABLO BAEZA V.
Gerente Gestión de Riesgos

RAFAEL HERRERA Z.
Gerente corporativo de Red de Agencias

JOSÉ MANUEL SAAVEDRA S.
Gerente corporativo de Clientes y Desarrollo

RAÚL FERRADA C.
Gerente corporativo de Asuntos Legales

ESTRUCTURA GERENCIAS ZONALES

(AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018)

ZONA	RESPONSABLE
Gerencia Zonal Norte	Tomislav Spasojevik.
Gerencia Zonal Centro (s)	Cristián García V.
Gerencia Zonal Metropolitana	Vacante
Gerencia Zonal Octava	Juan Burgos H.
Gerencia Zonal Sur	Edmundo Zambrano P.

Administración Superior



- 1

Felipe Bunster E.
Gerente general
Abogado
- 2

Héctor Jaramillo G.
Gerente corporativo de Seguridad y Salud en el Trabajo
Médico cirujano
- 3

Nicolás Dupré G.
Gerente corporativo de Administración y Finanzas
Ingeniero civil industrial
- 4

Rafael Herrera Z.
Gerente corporativo de Red de Agencias
Ingeniero civil industrial
- 5

Christian Gilchrist C.
Gerente corporativo de Personas
Sicólogo
- 6

Raúl Ferrada C.
Gerente corporativo de Asuntos Legales
Abogado
- 7

José Manuel Saavedra S.
Gerente corporativo de Clientes y Desarrollo
Ingeniero civil industrial
- 8

Pablo Baeza V.
Gerente de Gestión de Riesgos
Ingeniero en información y control de gestión y contador auditor
- 9

Mariana Alcérreca P. (*)
Gerente de Asuntos Corporativos y Marketing
Ingeniera comercial
- 10

Ricardo Gamboa L.
Gerente Hospital Clínico
Ingeniero civil industrial
- 11

Alberto Hayden F.
Médico Director Nacional
Médico cirujano

(*) Se incorpora a la estructura de dependencia directa del Gerente general a partir del 1 de febrero de 2019.

2.5 Gestión de riesgos



En Mutual contamos con un Modelo Integral de Gestión de Riesgos, el cual nos mantiene en un proceso de mejora continua que incluye:

- Seguimiento y mejoramiento de la medición de los riesgos estratégicos.
- Identificación, análisis, evaluación, tratamiento, monitoreo y comunicación de los riesgos operacionales en los procesos de la organización.
- Gestión de la continuidad de servicios con el fin de mantener la entrega de estos procesos a niveles predefinidos, luego de la materialización de un incidente disruptivo.
- Establecimiento de niveles adecuados de integridad, confidencialidad y disponibilidad de información, a través del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.

- Evaluación de criticidad de los proveedores y control de los riesgos asociados a la externalización de actividades.
- Análisis, evaluación y seguimiento periódico de los riesgos financieros.

A cargo de estas funciones está la Gerencia de Gestión de Riesgos que reporta mensualmente al Directorio y a la Administración Superior en el Comité de Riesgos.

A esta gerencia le corresponde, además, reforzar y fomentar el control interno. Para ello se ha instaurado el modelo COSO 2013, estándar que provee un enfoque integral. En Mutual de Seguridad CChC el control interno es un proceso efectuado por el Directorio, la administración y todo el personal de la organización. Está diseñado para proporcionar una seguridad

razonable sobre el logro de los objetivos relacionados con las operaciones, la elaboración de información y el cumplimiento legal.

Para el logro de estos objetivos propiciamos una cultura de gestión de riesgos, que incluye, entre otros temas, la información a los trabajadores acerca de los riesgos existentes dentro de sus procesos y su responsabilidad en la identificación, gestión y reporte de estos. Lo anterior se realiza mediante infografías, noticias, videos, capacitaciones y otros materiales de apoyo distribuidos dentro de la organización, en donde explicitamos políticas, manuales y buenas prácticas.

2.5.1 Factores de Riesgos

1. RIESGOS ESTRATÉGICOS

Los riesgos estratégicos son definidos por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) como aquellos relacionados directamente con el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la mutualidad, los que deben considerar una adecuada observancia por parte de la administración y la prestación del seguro con foco en el beneficiario.

Para afrontarlos, la Gerencia de Gestión de Riesgos definió una Metodología de Gestión de Riesgos Estratégicos que recoge tanto la normativa de SUSESO como las mejores prácticas internacionales. Estableció, además, una mesa de trabajo mensual con las gerencias corporativas de Asuntos Legales, de Seguridad y Salud en el Trabajo, de Clientes y Desarrollo y la Gerencia de Asuntos Corporativos y Marketing, en la cual se realiza un seguimiento proactivo de los cambios regulatorios y en el entorno que pudiesen afectar cualquier situación de importancia.

2. RIESGO FINANCIERO

El riesgo financiero se refiere a la probabilidad de ocurrencia de eventos que tengan consecuencias económicas negativas para la organización. Estos efectos pueden ser pérdidas de valor de un activo financiero o pérdidas debido a que una contraparte no atienda a sus obligaciones de pago.



a) **Riesgo de mercado:**

Corresponde al riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera resultante, directa o indirectamente, de fluctuaciones en el nivel y en la volatilidad de los precios de mercado de los activos y pasivos financieros. Este riesgo se ve influido, principalmente, por la tasa de interés y los cambios en los precios de determinados activos. **Entre ellos están:**

- 1. Riesgo de pérdida por cambios en la tasa de interés de mercado
- 2. Riesgo de pérdida por cambios en los precios de determinados activos

Para administrar estas eventualidades, en Mutual de Seguridad CChC analizamos periódicamente el comportamiento de nuestras carteras de inversión, monitoreando indicadores del nivel de exposición al riesgo. Además, realizamos ejercicios de simulación de escenarios (pruebas de estrés) ante cambios en los factores de mercado, con el fin de prever situaciones que afecten los activos de la organización.

b) **Riesgo de liquidez:**

Consiste en el riesgo de pérdida producto de la incapacidad de la organización de obtener eficiente y oportunamente los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, previstas e imprevistas, sin que se vea afectada la operación diaria o la situación financiera.

Para gestionar este riesgo, en Mutual aplicamos los principios de adecuada diversificación y óptima relación riesgo-retorno. Para un monitoreo periódico contamos con un Modelo de Brechas que considera la diferencia entre flujos de egresos e

ingresos proyectados en cinco bandas temporales, así como también indicadores de liquidez (ratios), a objeto de evaluar si la organización es capaz de solventar sus compromisos de corto y largo plazo en diferentes escenarios.

c) **Riesgo técnico:**

Corresponde a la posibilidad de constituir o reconocer reservas insuficientes derivada de una valorización inadecuada o de errores en los métodos que se utilizan para el cálculo de las reservas. Este comprende a su vez:

- 1. **Riesgo de tasa de interés técnico:**
Por valoración inadecuada.
- 2. **Riesgo de longevidad:**
Por constituir reservas insuficientes debido al aumento de las expectativas de vida de los beneficiarios del Seguro de la Ley N° 16.744.
- 3. **Riesgo de gestión de siniestros:**
Por errónea calificación de los tipos de siniestros al que se enfrenta la organización o de una estimación incorrecta del monto a desembolsar por el siniestro, incluyendo todos los gastos operacionales.

A fin de controlar la exposición al riesgo técnico, en Mutual monitoreamos periódicamente los indicadores respectivos para así evitar la insuficiencia de recursos para el pago de los beneficios económicos a los afiliados.

d) **Riesgo de crédito:**

Corresponde al riesgo de pérdida o modificación adversa de la situación financiera a causa de incumplimiento de pago de las

cotizaciones por parte de las entidades empleadoras adheridas y los trabajadores independientes, los emisores de valores, las contrapartes y otros deudores.

Las tres principales áreas que concentran este riesgo son:

- 1. **Cotizaciones:**
Por la posibilidad de que los adherentes no paguen oportunamente las obligaciones previsionales.
- 2. **Inversiones financieras:**
Surge este riesgo debido a que Mutual de Seguridad CChC mantiene inversiones financieras de emisores de características diversas, ante el deber de constituir reservas técnicas para respaldar los beneficios económicos que prestamos a los adherentes a través de pensiones, subsidios e indemnizaciones.
- 3. **Venta de servicios a terceros:**
Por las cuentas por cobrar de venta de servicios a beneficiarios o entidades con convenios o compromisos de pago con Mutual, tales como servicios de salud, isapres, empresas y otros.

Para administrar el riesgo de crédito, además de establecer políticas ad-hoc, en Mutual hemos estructurado y definido áreas y procedimientos que permiten mantener acotada la exposición y aplicamos los criterios respectivos expuestos en el Compendio de Normas del Seguro Social.

3. RIESGO OPERACIONAL

El riesgo operacional definido por SUSESO es la “falla en la operación derivada de la inadecuación o a errores en los procesos internos, del personal, de los sistemas y de los controles internos aplicables o bien a causa de acontecimientos externos”.

Por tanto, este riesgo incluye las dimensiones legales, pero no aquellas derivadas de decisiones estratégicas ni los riesgos de reputación.

En Mutual de Seguridad CChC definimos una Política de Gestión de Riesgos Operacionales que recoge tanto la normativa de SUSESO como las mejores prácticas internacionales, estableciendo también adecuados niveles de control en los procesos que permitan garantizar la correcta ejecución de las operaciones. Además, implementamos un Sistema de Gestión de Continuidad Operacional, con directrices, lineamientos y estrategias para el resguardo de las personas, equipamiento, sistemas, infraestructura, instalaciones y de terceros, de las amenazas internas o externas, deliberadas o accidentales, que puedan interrumpir nuestra operación normal.

Asimismo, implementamos un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información orientado a garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, permitiendo así establecer la administración, custodia y uso de esta en el marco de los requisitos legales, normativos y operacionales aplicables.

Respecto de la gestión de proveedores críticos y los riesgos operacionales asociados a la subcontratación, en Mutual establecimos una Política de Actividades Externalizadas que otorga las directrices para clasificar y administrar a aquellos proveedores que resultan claves para la entrega de los servicios de prevención, prestaciones médicas y el pago de los beneficios económicos, así como otros procesos relevantes para el funcionamiento de la organización.

4. RIESGOS DE CAPITAL

La gestión de riesgo de capital se enmarca en el cumplimiento de las normas emitidas por SUSESO y las políticas internas aprobadas por el Directorio.

La Subgerencia de Inversiones de Mutual de Seguridad CChC está reforzando el actual modelo de riesgo normado por SUSESO, para lograr incorporar mediciones del capital basado en riesgo, de manera de mejorar coberturas ante la eventual materialización de eventos adversos mitigando el impacto de pérdidas esperada. Por su parte, la Gerencia de Gestión de Riesgos es la encargada de administrar y controlar la gestión de riesgos a los que estamos expuestos, participando periódicamente en las estrategias de mitigación a la exposición al riesgo en los distintos procesos.

5. RIESGO REPUTACIONAL

Durante 2018 la gerencia de Asuntos Corporativos y Marketing avanzó en un plan de mitigación de los riesgos reputacionales. Para ello, en una primera etapa y con el apoyo de la Gerencia de Riesgos se realizó una priorización de estos, en función de su criticidad al interior de la organización. A partir de ello, en 2019 estamos avanzando en un plan para reducir las brechas existentes con el objetivo de disminuir los posibles impactos y alcances.

Adicionalmente, para anticipar los riesgos, desde la Gerencia de Asuntos Corporativos y Marketing se realiza un permanente monitoreo legislativo, de prensa y de redes sociales. Esta gestión es liderada por el Comité de Seguimiento Legislativo y Regulatorio, el cual fue también mencionado para la operación de riesgos estratégicos. El comité sesiona mensualmente y reporta al Comité de Riesgos del Directorio.



2.6 Gestión ética y transparente

Modelo de Prevención de Delitos

Nuestra organización se propuso en 2015 implementar un Modelo de Prevención de Delitos, el cual fue certificado en 2018 por un periodo de dos años. Con este hito culminó la primera fase de su puesta en marcha, la cual contempla los temas tratados por la Ley N°20.393 y aborda también conceptos de ética y conflictos de interés, tanto entre trabajadores como con proveedores.

Contamos con una Política de Prevención de Delitos y un Código de Conducta, en los cuales se establecen las responsabilidades y el comportamiento ético que deben tener los colaboradores. A través de un canal de denuncias, tanto el personal de Mutua de Seguridad CChC como terceros pueden dar a conocer acciones que podrían constituir hechos a ser investigados. Dicho canal de comunicación permite gestionar y mantener contacto online con los denunciantes, sin que ellos pierdan su carácter anónimo, si así lo estiman pertinente.

Por este medio, durante 2018 se recibieron 19 denuncias, las cuales fueron gestionadas en un 100%, con debida respuesta a los informantes y adopción de las medidas administrativas internas en los casos que lo ameritaban.

Nuestra Política de Prevención de Delitos define los roles y las responsabilidades de cada uno de los colaboradores y marca las pautas de gestión para el Directorio y el encargado de Prevención de Delitos.

Cumplida la primera etapa de implementación del Modelo de Prevención de Delitos con la certificación realizada por BH Compliance, y producto de los cambios normativos que ha tenido la Ley N° 20.393, estamos trabajando en la incorporación de los nuevos delitos estipulados en la Ley N° 21.121. Todo ello, constantemente fortaleciendo la difusión de estas materias en la organización y capacitación a todos los colaboradores.

Programa + Probidad ACCIÓN Empresas

Finalmente, con el propósito de contribuir a la transparencia y a la ética empresarial, Mutua de Seguridad CChC adhirió al programa + Probidad de ACCIÓN Empresas. Este programa tiene por objetivo fortalecer las políticas y acciones relacionadas con la probidad, entendiendo a esta última desde cuatro dimensiones:

1. Gestión de la anticorrupción
2. Prevención de conflictos de interés
3. Promoción y resguardo de la libre competencia
4. Gestión de consecuencias

El foco de este programa en 2018 estuvo en:

1. Sistema de compliance
2. Gestión de conflictos de interés
3. Cultura ética
4. Derechos humanos



81%

de los colaboradores realizó el curso del Modelo de Prevención de Delitos.



19

denuncias fueron recibidas en 2018, gestionadas en un 100%

2.7 Política de Inversiones y Financiamiento

Nuestra Política de Inversiones y Financiamiento se fundamenta en dos directrices principales: dar cumplimiento al objeto social de la organización para lograr alcanzar la satisfacción total en los servicios que entregamos, y asegurar la sustentabilidad financiera para proveer los servicios de prevención de riesgos, las prestaciones de salud y los beneficios económicos derivados de la administración del seguro de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.

En particular, el alcance de esta política comprende tres ejes principales:

1. Inversiones financieras
2. Inversiones en empresas relacionadas
3. Inversiones operacionales

Estas líneas de inversiones se enmarcan tanto en normativas impartidas por la SUSESO como en políticas y procedimientos internos de Mutual de Seguridad CChC que, en su conjunto, entregan los lineamientos generales y específicos en la materia de inversión y administración de los riesgos asociados.

Además, la Política de Inversiones y Financiamiento busca que consigamos tener disponibles los recursos necesarios para implementar los planes de inversión que definimos.



2.7.1 Política de Inversiones

Los siguientes lineamientos y normas generales y particulares regulan el actuar en las inversiones en Mutual de Seguridad CChC:

- Las inversiones se destinarán a satisfacer las necesidades de crecimiento, proyectos de inversión y renovación.
- El monto total destinado a los tipos de inversión será el que se determine una vez que las reservas técnicas cumplan con la normativa vigente o políticas internas de Mutual de Seguridad CChC, mediante priorización según los objetivos estratégicos de la organización.
- Las inversiones estarán en función de la caja disponible, más posibilidades de financiamiento.
- La cartera de proyectos significativos debe, en promedio, cubrir el costo capital de Mutual de Seguridad, o en su defecto, la rentabilidad de las inversiones financieras.

Las directrices particulares por tipo de inversión se detallan a continuación:

Inversiones financieras

Las inversiones financieras que respaldan las reservas técnicas se encuentran normadas por SUSESO. Dicha regla establece por cada tipo de fondo: instrumentos viables para invertir, calidad crediticia y límites respecto de series y emisores. Los tipos de fondos son los regulados y de libre disposición. Este último incorpora normas de fondos regulados, así como políticas internas de Mutual de Seguridad, las cuales, en su conjunto, permiten apoyar el financiamiento operacional de corto y de largo plazo de la organización.

Adicionalmente, tanto las normativas que imparte el ente regulador como los lineamientos internos son complementados con análisis de riesgos. Un comité compuesto por miembros de la administración, la subgerencia de Inversiones y Procesos Actuariales y un asesor externo define los instrumentos viables para inversión, considerando riesgos de mercado y de crédito. Para ello, se involucra de forma transversal y periódica a otras unidades de Mutual y las características relevantes de las inversiones se comunican a la administración y al Directorio, informes que dan cuenta de la composición de la cartera, la exposición al riesgo, la coyuntura económica, tanto nacional como internacional, y las expectativas del mercado respecto de la evolución de los precios de los activos.

Finalmente, realizamos revisiones de la Política de Inversiones y Financiamiento al menos una vez al año o cuando las condiciones lo requieran, con el fin de adecuarnos a los cambios estructurales del país y/o responder a coyunturas específicas del mercado, manteniendo siempre el foco en la sustentabilidad y el cumplimiento del objeto social de nuestra organización.

Inversiones en empresas relacionadas

El propósito general de esta política es establecer criterios y procedimientos para llevar a cabo tanto nuevas inversiones como aportes de capital a sociedades en donde Mutual de Seguridad CChC mantiene participación.

Las sociedades, por su parte, se caracterizan por generar tres tipos de empresas relacionadas; filiales, coligadas e inversiones en otras sociedades, en donde la inversión o el tipo de aumento de capital privilegiará, entre otras variables, el porcentaje de control que mantenga Mutual de Seguridad. Finalmente, la participación total en estas empresas debe garantizar la diversificación de las inversiones.

Inversiones operacionales

Estas inversiones se definen en función de la misión y objetivos estratégicos de Mutual de Seguridad CChC. Dentro de ellas existen tres partidas relevantes: inversiones en infraestructura, tecnología de la información y activos fijos. En cada categoría se identifican inversiones que se diferencian en cuanto a montos, metodologías de evaluación y aprobación.

2.7.2 Política de Financiamiento

La Política de Financiamiento de Mutual de Seguridad CChC involucra a todos los tipos de inversiones definidas anteriormente, procurando en todo momento el cumplimiento del objeto social, la sustentabilidad, el uso eficiente de los recursos y los objetivos estratégicos de la organización.

Para lograr lo anterior la política define, por un lado, límites a través de ratios de liquidez, solvencia y endeudamiento, mientras que, por otro, establece procedimientos y análisis de estrés de sus flujos futuros. De forma paralela también se incorporan análisis de riesgos de variables relevantes que puedan afectar la continuidad de la operación, así como la evolución de sus principales indicadores, para lograr finalmente, el uso eficiente de los recursos de Mutual de Seguridad CChC.

Esta política permite la utilización de las siguientes fuentes de recursos:

- Recursos propios
- Préstamos de bancos e instituciones financieras
- Operaciones de leasing

Finalmente, el modelo definido para el financiamiento establece de forma periódica la revisión de las variables claves que explican la evolución de sus principales indicadores y ratios, logrando de esta forma el uso eficiente de los recursos de Mutual de Seguridad y la continuidad operacional.

La presente política será revisada y/o modificada anualmente o cuando la situación lo amerite. Además, según establece la SUSESO en el *Compendio de Normas del Seguro de Accidentes Laborales y Enfermedades Profesionales*, en el capítulo *Difusión y Transparencia*, la *Política de Inversiones y Financiamiento* está disponible y actualizada en el sitio web de Mutual de Seguridad CChC.



Capítulo

03

Modelo de Negocio

Nos mueve generar valor para nuestros clientes, la sociedad y el medioambiente; ser reconocidos como un actor responsable y con un modelo de negocio sostenible en el tiempo.

3.1 Metas a las que contribuimos

3



3.4 Para 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante la prevención y el tratamiento y promover la salud mental y el bienestar.

3.6 Para 2020, reducir a la mitad el número de muertes y lesiones causadas por accidentes de tránsito en el mundo.

3.8 Lograr la cobertura sanitaria universal, en particular la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas seguros, eficaces, asequibles y de calidad para todos.

3.d Reforzar la capacidad de todos los países, en particular los países en desarrollo, en materia de alerta temprana, reducción de riesgos y gestión de los riesgos para la salud nacional y mundial.

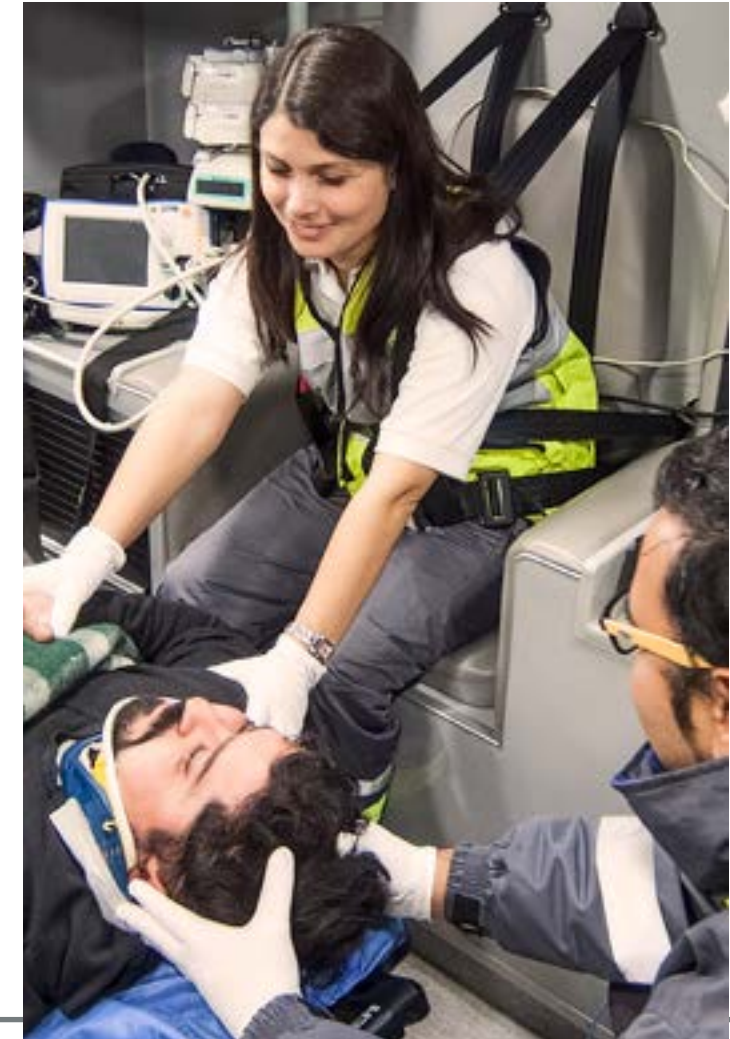
8



8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.

8.5 De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.

8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.





Nuestro aporte

- El principal objetivo de nuestro quehacer es promover y contribuir a crear ambientes de trabajo que propendan al cero daño a las personas, por lo que realizamos una extensa labor de prevención en los lugares de trabajo, así como el país en general y, particularmente, en aquellos grupos donde detectemos mayores riesgos. Creamos y aplicamos campañas de difusión sobre estos temas así como capacitación.
- En los últimos años hemos puesto especial atención en la prevención de accidentes de tránsito para todos los involucrados, tanto automovilistas, peatones y ciclistas, para la formación de conductas seguras y el respeto a las normas del tránsito. Hemos generado alianzas para la mejora de las normativas y la prevención a nivel nacional.
- Asimismo, cuando los daños ocurren ponemos a disposición de nuestros afiliados, pero también a la ciudadanía en general, la más moderna tecnología e infraestructura para la detección de enfermedades y la recuperación de la salud, física y mental, proveyendo especialistas capacitados para la atención de diversas patologías, asociadas o no a enfermedades y/o accidentes del trabajo.
- Elaboramos y promovemos el acceso a información de calidad para la prevención de patologías de alto impacto en la población nacional y que generan discapacidad, así como pérdidas de productividad en las industrias.
- Desde 2008 la Mutual de Seguridad CChC viene desarrollando un modelo de atención que aborda aspectos psicosociales del proceso de recuperación de pacientes y aumenta la plena inclusión laboral de los trabajadores accidentados de las empresas afiliadas y sus familias.
- A través de sus servicios y prestaciones, Mutual desarrolla acciones que fomentan condiciones de trabajo decente en sus empresas adherentes. La aplicación de estas medidas van dirigidas principalmente a la prevención de riesgos, salud laboral y seguridad en el trabajo.
- Finalmente, Mutual de Seguridad CChC ubica a las personas en lo más alto de la escala valórica de una empresa. Esto se considera una condición necesaria para avanzar en el desarrollo de la cultura de la seguridad y sostenibilidad de las organizaciones. Así, este desafío es abordado de forma transversal en las operaciones de Mutual, asegurando la inclusión y diversidad de los trabajadores.

3.2 Nuestra estrategia

En 2018 continuamos con la planificación estratégica que se ejecuta desde 2015 y que nos permite dar una mirada de largo plazo a la gestión, la que hemos actualizado según los cambios en el mercado, en nuestros clientes y en todo aquello que afecte de alguna forma nuestro desempeño.

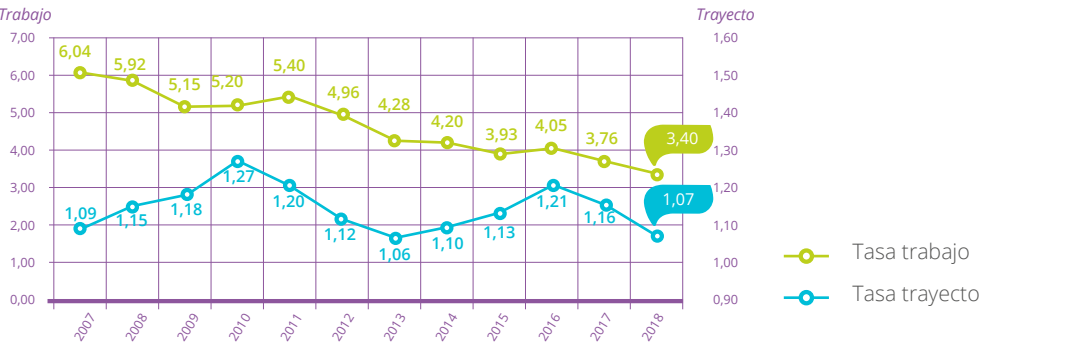
Fue así como en 2017 realizamos una actualización del plan 2015-2020, sumando un objetivo estratégico a los ya definidos, fusionando algunos y cambiando otros dentro de la estructura. En 2018 se continuó el trabajo bajo las prioridades definidas en el periodo anterior y al final del ejercicio se realizó un nuevo upgrade estratégico, el que estableció los énfasis para el periodo 2019–2021, fijando siete ámbitos de trabajo y definiendo como foco principal la disminución de los accidentes graves y fatales.

En la ejecución 2018 los objetivos y focos que se abordaron como parte del plan estratégico fueron los siguientes:

a) Contribuir a crear ambientes de trabajo que propendan al cero daño
Como resultado a este desafío, entre 2014 y 2018 se logró una disminución de la tasa de accidentabilidad de trabajo*, la que en 2018 llegó a 3,40*, constituyéndose como la mejor tasa histórica.

Así también, la tasa de accidentes de trayecto, es decir, los accidentes que ocurren en el recorrido directo de ida o de regreso entre la habitación y el lugar de trabajo, fue de 1,07%.

Accidentabilidad 2018 adherentes Mutual de Seguridad CChC



Fuente: Departamento de Estudios e Información. Gerencia Corporativa Seguridad y Salud en el Trabajo de Mutual de Seguridad CChC.

En relación a las enfermedades profesionales, es decir, aquellas causadas de manera directa por el ejercicio de la profesión o del trabajo que realiza una persona y que le produzca incapacidad o muerte, en 2010 y 2013 la tasa llegó a ser la mínima desde 1995. En 2018 esta tasa fue de 0,18.

Tasa enfermedades profesionales



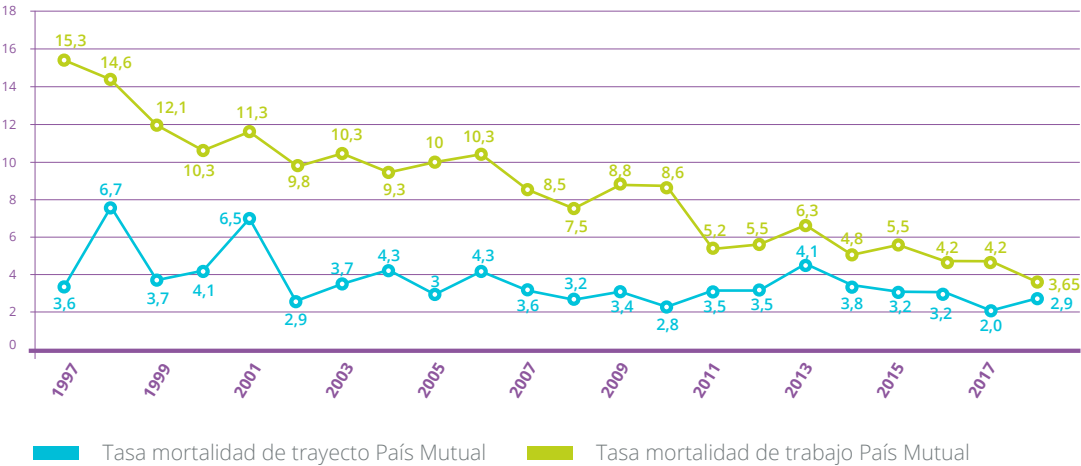
Fuente: Departamento de Estudios e Información. Gerencia Corporativa Seguridad y Salud en el Trabajo de Mutual de Seguridad CChC.

* Se considera accidente de trabajo como todo suceso repentino que sobrevenga por causa o en ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte con tiempo perdido.
*La tasa de accidentabilidad de trabajo y trayecto se mide por cada 100 trabajadores, mientras que la de mortalidad, por cada 100.000.

En relación a los accidentes con resultado de muerte ocurridos en el lugar de trabajo, desde 2015 han venido bajando sostenidamente hasta llegar a una tasa de 3,65 en 2018. Sin embargo, los accidentes de trayecto que registraron víctimas fatales registraron un aumento en relación con 2017, alcanzando una tasa de 2,94, comparado al 2,0 registrado en 2017.

Nuestro desafío continúa siendo alcanzar el cero daño de las personas y para 2019 hemos puesto énfasis en nuestra planificación para desarrollar con mayor intensidad, acciones y planes que contribuyan a prevenir los accidentes graves y con resultado de muerte (de trabajo y trayecto), tanto en los lugares de trabajo como en el espacio público.

Tasa de mortalidad por cada 100.000 trabajadores



Fuente: Elaboración interna Mutua de Seguridad CChC 2018.

b) Alcanzar un crecimiento diversificado que garantice la sustentabilidad

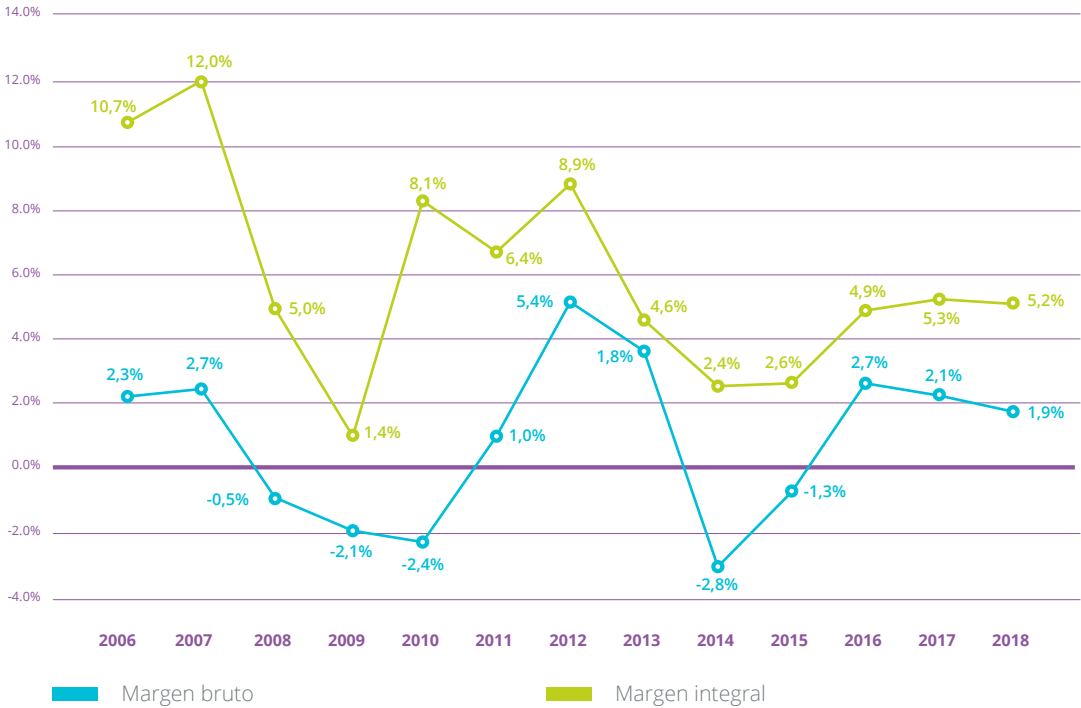
Una adecuada gestión de los recursos disponibles, a partir de la cotización del seguro obligatorio de los trabajadores adheridos, es lo que nos permite crecer de manera sostenida.

Como resultado en 2018, se logró duplicar en cinco años el margen bruto, es decir, desde -MM\$8.000 en el año 2014 a +MM\$7.000 en 2018, manteniendo resultados positivos y estables durante los últimos tres años.

Además, el margen integral se triplicó en cinco años desde +MM\$7.000 en 2014 a +MM\$20.000 en 2018.

Ambos resultados se muestran en el siguiente gráfico:

Margen bruto y margen integral



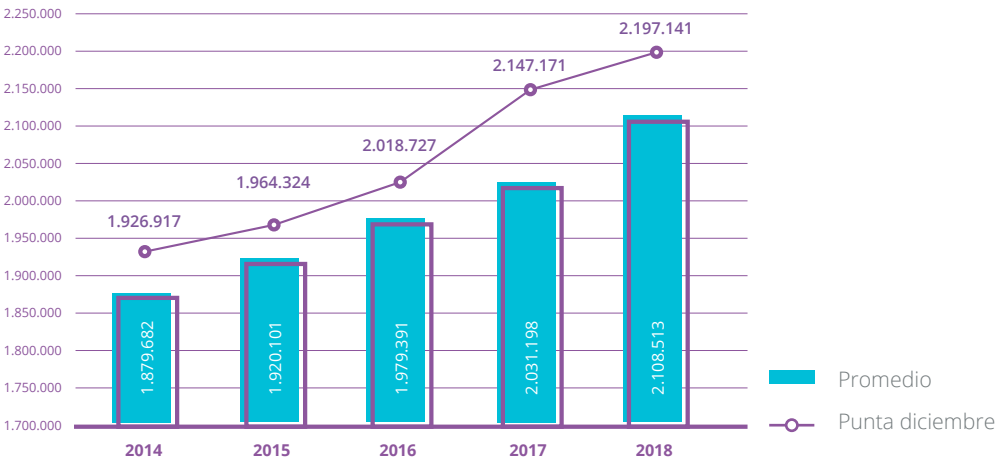
Fuente: Elaboración interna Mutua de Seguridad CChC 2018.

La tasa de accidentabilidad de trabajo y trayecto se mide por cada 100 trabajadores, mientras que la de mortalidad, por cada 100.000.

c) Llegar a 2.300.000 trabajadores protegidos

Si bien esta meta es para 2020, ya alcanzamos un 92% de avance de ella en 2018, con 2.108.513 trabajadores cubiertos. En cuatro años conseguimos generar un aumento del 12%, es decir, más de 228.000 nuevos trabajadores protegidos como se muestra a continuación:

Evolución trabajadores protegidos



Fuente: Elaboración interna Mutual de Seguridad CChC 2018.

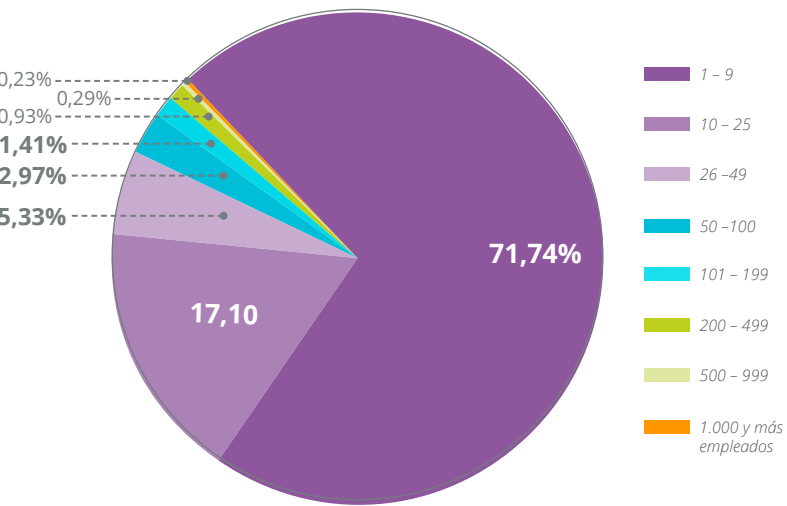


2.108.513

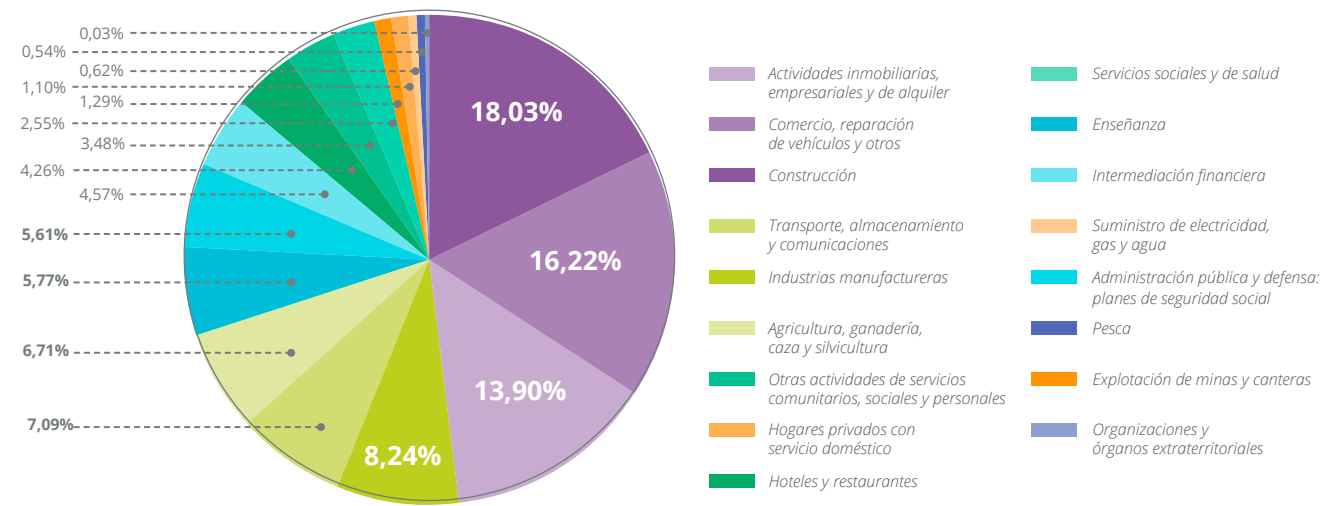
Trabajadores cubiertos en 2018.



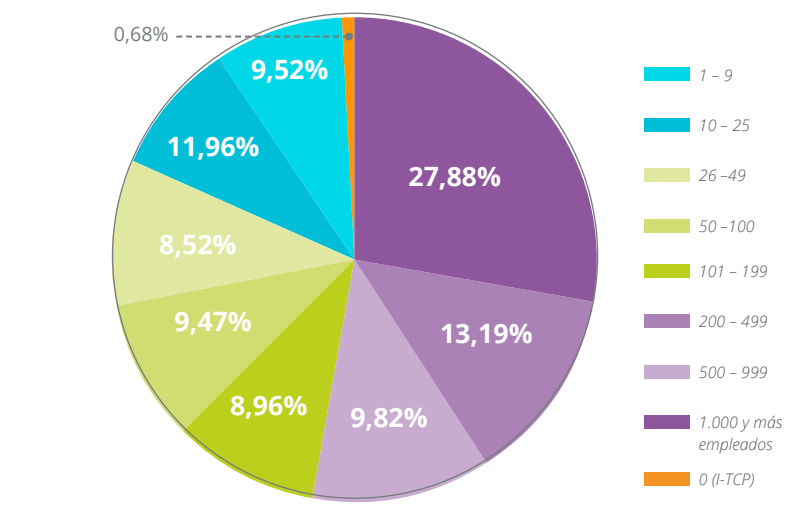
Distribución empresas por tamaño año 2018



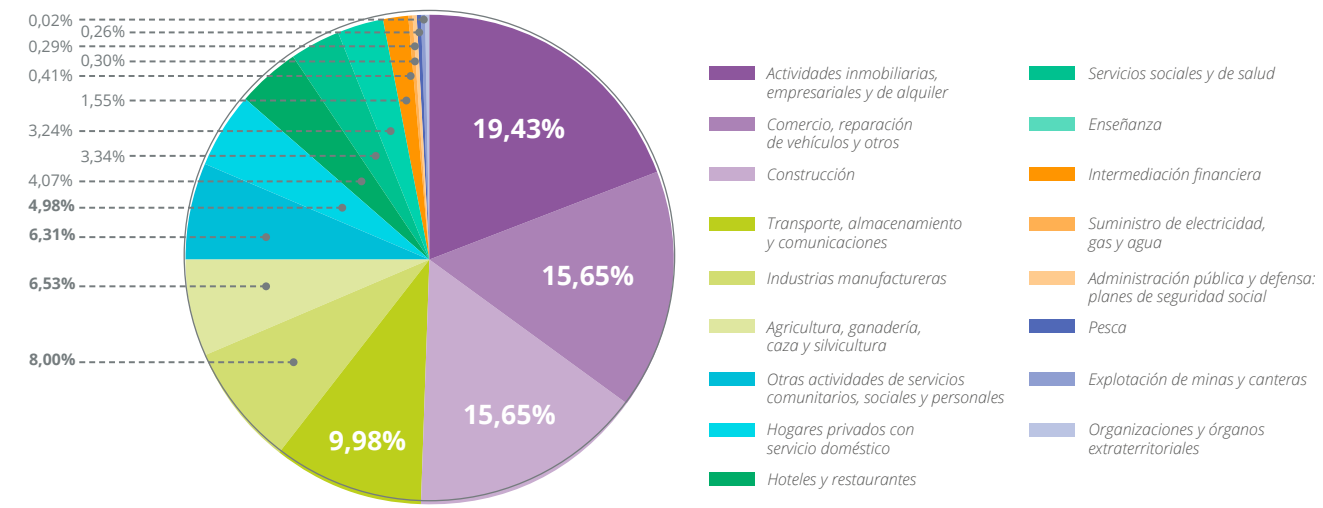
Distribución trabajadores por actividad económica año 2018



Distribución trabajadores por tamaño de empresas 2018

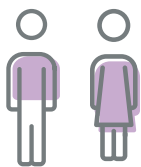


Distribución empresas por actividad económica año 2018



d) Lograr una mayor satisfacción con los servicios y prestaciones de la Mutual con empresas y pacientes.

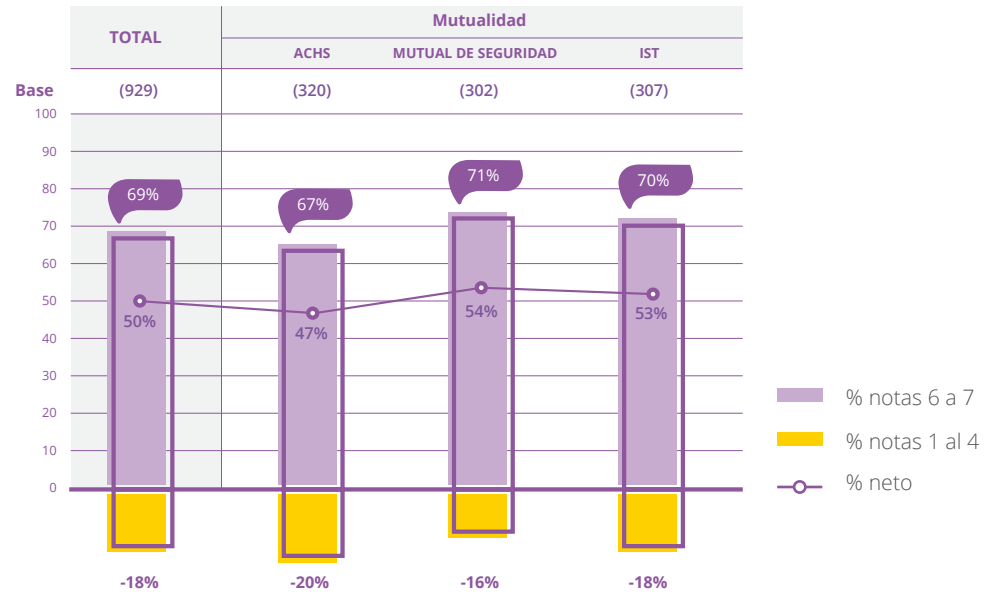
En la encuesta CADEM-Superintendencia de Seguridad Social sobre Satisfacción Global de Mutualidades, Mutua de Seguridad lidera en el segmento Empresas. Además, desde 2014 nuestra encuesta interna de satisfacción ha mostrado un aumento de 36% en las empresas y en 2018 alcanzamos un 86% de satisfacción entre nuestros pacientes, la más alta de todo el sistema de mutualidades.



71%

de los entrevistados la califica con nota de 6 a 7.

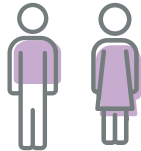
¿Cuál es su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos de los servicios y prestaciones que realiza (nombrar mutualidad) a su empresa?



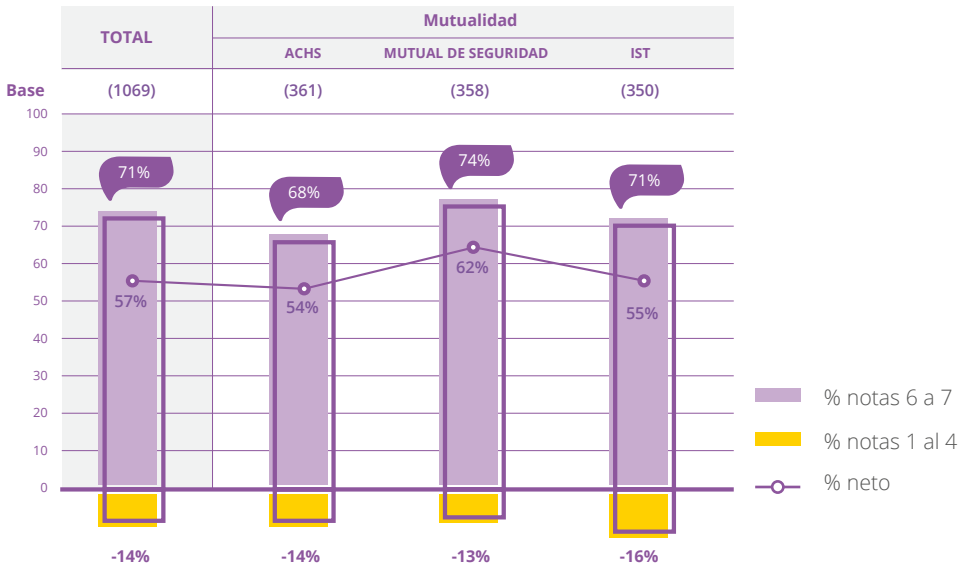
Fuente: Cadem-Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) (2018). Estudio Calidad de Servicios. Satisfacción mutualidades segmento trabajadores medición 2017

74%

de los entrevistados la califica con nota de 6 a 7.



¿Cómo evalúa la información que le entrega (nombrar mutualidad) a su empresa?

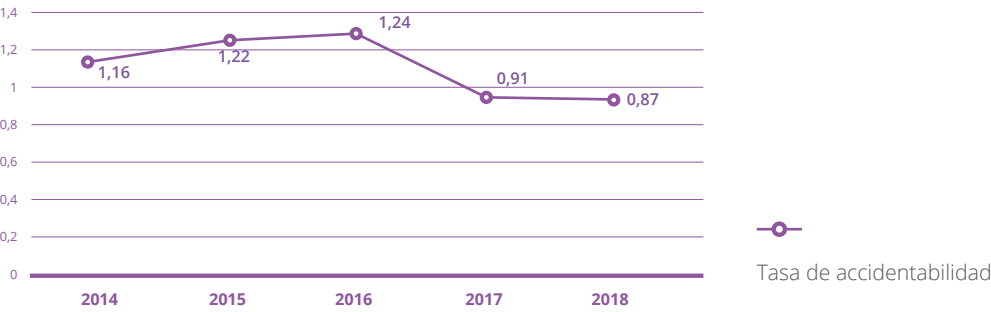


Fuente: Cadem-Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) (2018). Estudio Calidad de Servicios. Satisfacción mutualidades segmento trabajadores medición 2017

e) Disminuir tasas de accidentabilidad y siniestralidad dentro de Mutua de Seguridad.

Se percibe una disminución de 71 accidentes de trabajo en 2014 a 38 en 2018, es decir, una disminución del 46%. Respecto de la tasa de siniestralidad, aumentó en un 61% entre 2014 y 2018, y registró una baja de 44% entre 2016 y 2018.

Tasa de accidentabilidad



Fuente: Elaboración interna Mutua de Seguridad CChC 2018



3.3

Grupos de interés

En Mutual buscamos conocer a nuestros grupos de interés, entenderlos y atender a sus expectativas, respetando a las personas y comunidades que operan en el entorno. Trabajamos con un espíritu de cooperación que nos permite establecer relaciones armónicas con clientes (empresas y pacientes), colaboradores, proveedores, autoridades y todo tipo de organizaciones.



Cientes

Contamos con una cartera de clientes diversificada, con una preponderancia sobre pequeñas empresas. Entregamos cobertura al 63% de los trabajadores de la construcción; a más del 80% de la gran minería; el 90% de trabajadores del transporte público y llevamos más de 20 años de compromiso con el sector financiero del país. En términos de gestión, mantenemos con ellos un foco en programas de prevención.



Colaboradores

Nuestros colaboradores en 2018 sumaron 4.287 y su bienestar constituye una de nuestras mayores preocupaciones. Aspectos como el respeto, la diversidad e inclusión son los lineamientos principales para la gestión que se realiza con los colaboradores.



Gobierno

Con la finalidad de contribuir al desarrollo de programas y políticas públicas relacionadas a la seguridad y salud, en Mutual nos vinculamos con órganos públicos de interés. En 2018 nuestras gestiones se enfocaron principalmente en el Poder Ejecutivo, a través del Ministerio de Transportes y Ministerio del Trabajo.



Proveedores

La relación con los proveedores, que sumaron 5.650 en 2018, se sustenta en base al respeto y equidad. Esto se traduce en el pago oportuno de los servicios y productos, el cumplimiento de compromisos y acciones que garanticen la transparencia, objetividad e igualdad de oportunidades para quienes nos prestan servicios.



Organizaciones privadas

En los últimos años hemos desarrollado instancias que trascienden a nuestros clientes, invitando a empresas y organizaciones del tercer sector a participar de las actividades que organizamos. Las iniciativas se relacionan principalmente con la promoción de la cultura de la seguridad y campañas de prevención.



Academia

La academia se ha integrado a programas desarrollados en nuestro quehacer, contribuyendo tanto en la generación de conocimiento como en propuestas de proyectos de innovación.



Sociedad civil

Además de los grupos anteriormente descritos, mantenemos un compromiso mayor con toda la sociedad en materia de seguridad y salud y extendemos nuestra oferta a ellos.



Mesas de trabajo en 2018

Con la finalidad de innovar en el relacionamiento existente entre nuestros grupos de interés, en 2018 el área de Asuntos Corporativos coordinó la participación en mesas de discusión sobre diversos temas de contingencia nacional. Esta iniciativa permitió levantar temas relevantes para estos grupos, así como identificar líneas de trabajo que mejoren la gestión que realiza la empresa con sus clientes.

Nombre mesa	Objetivo
Deporte adaptado (Ministerio del Deporte)	Coordinar intersectorialmente el trabajo que realizan las instituciones que conforman la mesa
Promoción de actividad física en el trabajo (Ministerio del Deporte)	Coordinar actividades conjuntas para promover la actividad física en el mundo laboral
Interempresarial sobre migración (Organización internacional para las Migraciones)	Propiciar un intercambio entre representantes del sector privado sobre sus experiencias con migrantes
ODS (Pacto Global)	Promover en empresas acciones que resguarden la salud y calidad de vida.
Comisión Temática Discapacidad	Detectar las principales dificultades que surgen de la puesta en marcha de la Ley 20.015 sobre inclusión laboral de personas con discapacidad
Seguridad Vial (Ministerio de Transportes)	Promover la seguridad vial a nivel nacional. Con esto, Mutual de Seguridad CChC patrocina la firma de un pacto social por la seguridad vial, el cual permitió construir un plan de trabajo que finalizó en noviembre de 2018.





Membresías

Ámbito	Organización	Tipo de relación
Gremios empresariales y organizaciones de la sociedad civil	Asociación de Mutualidades	Miembro
	Cámara Chilena de la Construcción	Miembro
	Acción Empresas	Miembro
	Cámara de Comercio Santiago	Miembro
	Asociación de Grandes Proveedores Industriales de la Minería (Aprimin)	Miembro
	Sociedad Nacional de Minería (SONAMI)	Miembro
	Asociación de Empresa V Región (ASIVA)	Miembro
	Asociación Industriales Antofagasta (AIA)	Miembro
	Corporación Chilena de la Madera (CORMA)	Miembro
	Consejo Nacional de Seguridad	Miembro
	Cámara Chileno Alemana Camchal	Miembro
	Asociación de Exportadores de Manufacturas (Asexma)	Miembro
	Foro de Comunicación Corporativa	Miembro
	Generación Empresarial	Miembro
	Red de Empresas Inclusivas-Sofofa	Miembro
Universidades y centros de pensamiento	Asociación Internacional de Profesionales de Seguridad Informática (ISSA)	Miembro
	Institut pour une Culture de Sécurité Industrielle (ICSI)	Miembro
	Centro de Innovación de la Pontificia Universidad Católica de Chile	Miembro
	ISSA Mining, Electricity, Construction	Miembro
	Centro de Experiencias y Sevicios Universidad Adolfo Ibáñez (CES UAI)	Miembro
Otros	Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS)	Miembro
	Red Pacto Global UN	Miembro



¿Qué es la huella de valor?

La Huella de Valor es la **mirada del valor económico** que generamos en Mutual de Seguridad CChC y de cómo lo distribuimos anualmente entre nuestros principales grupos de interés.



Valor laboral

Fuerza de Trabajo

Remuneraciones y cotizaciones previsionales a trabajadores de Mutual de Seguridad CChC.



Valor social

Retorno a la sociedad

Beneficios de trabajadores protegidos: compensación económica, subsidios, pensiones e indemnizaciones y actividades de prevención.



Valor retenido

Reinversión

Aseguramiento del sistema de prevención, atención de salud y pago de beneficios económicos a trabajadores.



Valor de retribución

Financistas

Costos de cobertura financiera.



Valor a la economía

Estados

Tributos nacionales o municipales directos.

Valor *generado*

$$\begin{array}{c}
 \text{Ingresos} \\
 \text{En MM\$} \\
 364.711
 \end{array}
 +
 \begin{array}{c}
 \text{Costos} \\
 \text{En MM\$} \\
 65.524
 \end{array}
 =
 \begin{array}{c}
 \text{Valor} \\
 \text{generado} \\
 \text{En MM\$} \\
 299.187
 \end{array}$$

\$299.187 millones

*Valor generado y
distribuido en 2018*

82%
de los ingresos

7,29% más que en 2017

*Séptimo incremento
anual consecutivo*

Valor *distribuido*

$$\begin{array}{c}
 \text{Valor laboral} \\
 \text{En MM\$} \\
 149.843
 \end{array}
 +
 \begin{array}{c}
 \text{Valor social} \\
 \text{En MM\$} \\
 103.981
 \end{array}
 +
 \begin{array}{c}
 \text{Valor retenido} \\
 \text{En MM\$} \\
 43.988
 \end{array}
 +
 \begin{array}{c}
 \text{Valor de} \\
 \text{retribución} \\
 \text{En MM\$} \\
 588
 \end{array}
 +
 \begin{array}{c}
 \text{Valor a la} \\
 \text{economía} \\
 \text{En MM\$} \\
 789
 \end{array}
 =
 \begin{array}{c}
 \text{Valor} \\
 \text{distribuido} \\
 \text{En MM\$} \\
 299.187
 \end{array}$$

Valor distribuido por *Mutual de Seguridad* en 2018



Fuerza de trabajo



Retorno a la sociedad



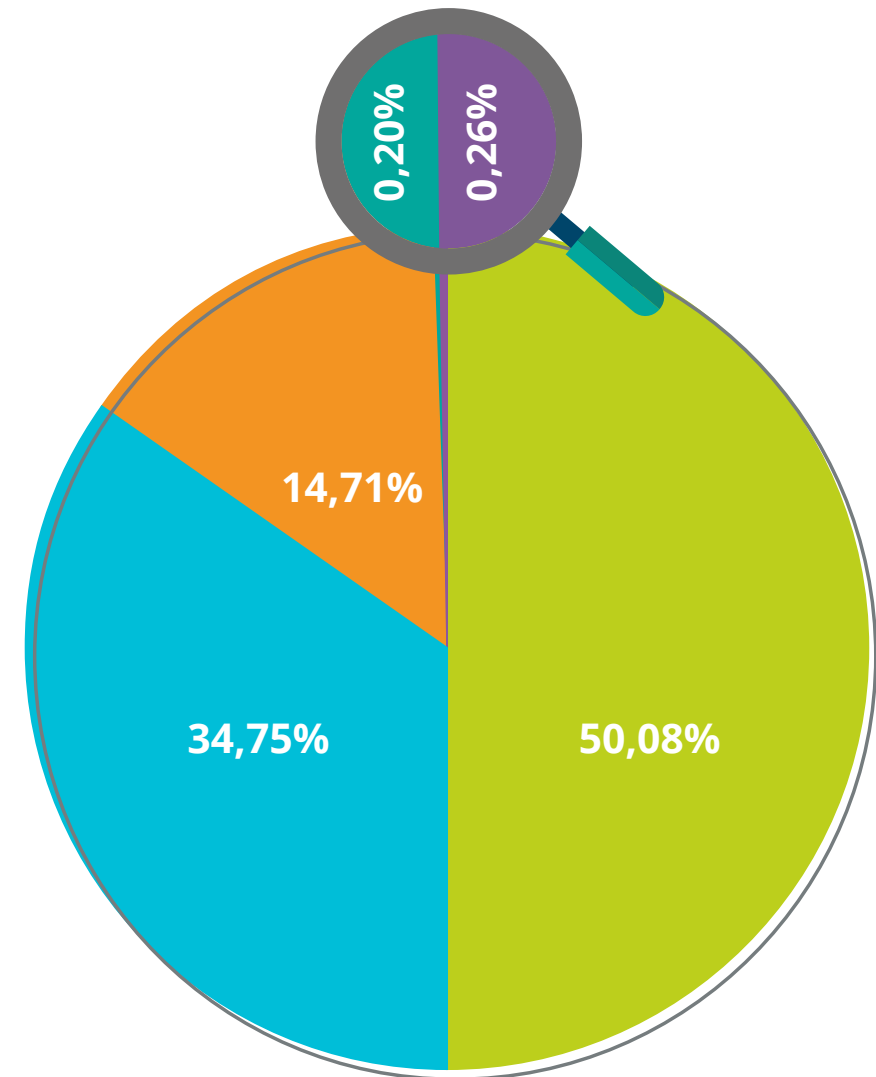
Reinversión



Financistas



Estado



En Mutual de Seguridad CChC adoptamos en el año 2012 la Metodología Huella de Valor para determinar cuál es el valor económico que generamos a través de nuestra gestión y cómo distribuimos anualmente entre nuestros principales grupos de interés. Los pasos que sigue este análisis son los siguientes.



Generación y distribución de valor

Para comprender la forma en que Mutual de Seguridad CChC produce valor a la sociedad con sus operaciones, se analizan los aspectos relacionados a la generación y distribución de riqueza. Esto último se logra a partir de la exposición del estado de resultados de acuerdo con los siguientes criterios:

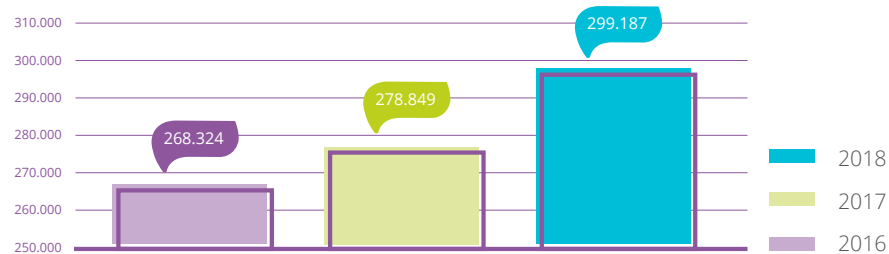
1. Se agrupan los principales componentes de ingresos según su naturaleza: cotizaciones previsionales, ingresos por prestaciones a terceros y rendimientos financieros netos.
 2. Se consideran como detracciones de dichos ingresos sólo los costos directos de insumos utilizados en la prestación de servicios y los gastos de funcionamiento derivados de servicios prestados por terceros .
 3. El valor agregado generado se distribuye en cinco principales grupos de interés considerando que:
- Toda partida remuneratoria a personas es distribución de valor a la fuerza de trabajo.
 - Toda compensación económica a afiliados por subsidios, pensiones e indemnizaciones y todo gasto directo vinculado con actividades de prevención, es un retorno a la sociedad.
 - El superávit del ejercicio, junto a los cargos por depreciaciones y amortizaciones, así como la constitución de reservas, los reajustes netos y las estimaciones de deudas, constituyen el valor retenido en nuestra organización.
 - El costo incurrido para cubrir necesidades financieras temporales se incluye como retribución a los proveedores de financiamiento.
 - Cualquier tributo nacional o municipal es una distribución del valor generado al funcionamiento de la economía a título de impuesto directo.

3.4.1

Valor generado

Para 2018, el valor generado aumentó por séptimo año consecutivo, alcanzando los \$299.187 millones, lo que representa un 7% más que el año anterior. Este resultado se explica principalmente por un aumento de los ingresos (6,8%).

Valor generado en MM\$



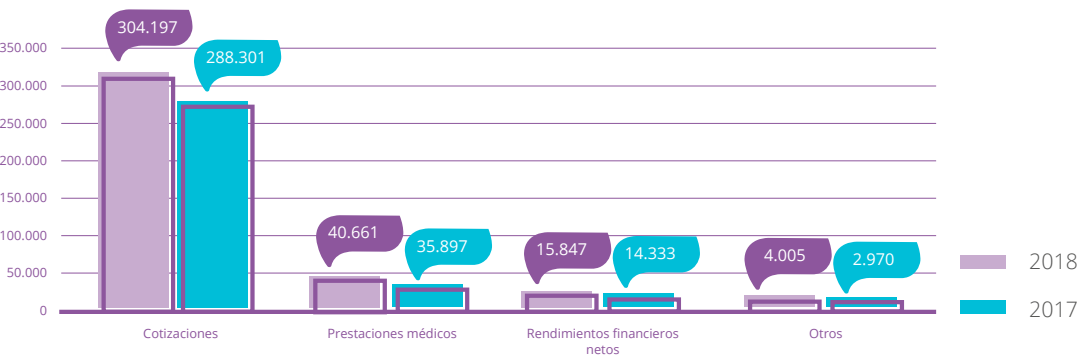
82,03%

Es lo que representó el valor generado respecto de los ingresos de 2018.

Ingresos operacionales en MM\$



Componentes de los ingresos en MM\$





3.4.2 Componentes de los ingresos de Mutua



COTIZACIONES
Estas cotizaciones son las que legalmente aportan los empleadores (básicos, adicionales y extraordinarios).

Ingresos por cotizaciones

	2018		2017	
	En MM\$	% del total	En MM\$	% del total
Cotizaciones	304.197	100%	288.301	100%
Básicas	169.789	55,82%	158.667	55,04%
Adicionales	127.351	41,86%	117.723	40,83%
Extraordinarias	2.706	0,89%	7.451	2,58%
Otros	4.351	1,43%	4.460	1,55%

Las cotizaciones básicas corresponden al 0,9% de las remuneraciones imponibles de los trabajadores afiliados. Las cotizaciones adicionales se determinan periódicamente en función de la actividad y el riesgo (presunto o efectivo) de la empresa empleadora con hasta un máximo de 3,4% de las remuneraciones imponibles. Las cotizaciones extraordinarias que desde 1998 correspondían al 0,03%, se prorrogaba cada tres años, pero partir de 2017, estableció que esta sería la base de financiamiento de la Ley Sanna y se dispuso la eliminación progresiva para las mutualidades. En 2017 fue de 0,03%, en 2018, de 0,15% y en 2021 deberá llegar a cero.

Por otra parte, nuestras empresas adherentes durante 2018 fueron 97.035, cuyo número disminuyó en 2.307 respecto de 2017 (98.362). Adicionalmente, durante 2018 aumentó la base anual de los trabajadores protegidos alcanzando los \$18.865.460 millones, un 7,01% mayor que en 2017. Dicha cifra es equivalente a una remuneración mensual por trabajador protegido de \$745.607, que corresponde a un 3,09% de crecimiento respecto del año anterior, tal como lo muestra la tabla siguiente:

	2018	2017
Trabajadores protegidos promedio	2.108.513	2.031.198
Base salarial anual sujeta a previsión (en MM\$)	\$18.865.460	\$17.629.639
Cotización mensual por trabajador protegido	\$6.710	\$6.510
Remuneración mensual por trabajador protegido	\$745.607	\$723.286

El aumento del ingreso por concepto de cotizaciones se explica principalmente por el aumento del número de trabajadores protegidos.



PRESTACIONES MÉDICAS

La segunda fuente de ingresos son las prestaciones médicas complementarias. Los conceptos integrantes corresponden a la administración de policlínicos particulares, a los exámenes pre-ocupacionales, a las prestaciones médicas a particulares y por convenio a empresas.

Ingresos por prestaciones médicas en MM\$

	2018		2017	
	En MM\$	% del total	En MM\$	% del total
Total prestaciones médicas	40.661	100%	35.897	100%
Administración policlínicos	16.820	41,37%	15.127	42,14%
Exámenes pre-ocupacionales	11.909	29,29%	10.333	28,79%
Prestaciones médicas	11.932	29,35%	10.437	29,07%

Los principales clientes de administración de policlínicos fueron Codelco, Minera Escondida, ENAP, Anglo American Sur y Minera Doña Inés de Collahuasi, representando un 64% de dicha actividad.

Los exámenes pre-ocupacionales son servicios ofrecidos a empresas.

En relación, a las prestaciones médicas, los principales clientes institucionales fueron las isapres y el Fondo Nacional de Salud, concentrando el 19% del total de ingresos por este concepto, mientras que los privados y las personas naturales representaron un 48% y personas jurídicas el 33% restante.



RENDIMIENTOS FINANCIEROS NETOS

La tercera fuente de ingresos lo constituyen los rendimientos financieros netos obtenidos de la colocación de los fondos en reserva, incluyendo sus reajustes de valor, cuyo resultado neto en 2018 ascendió a \$15.847 millones. Esto representa una rentabilidad neta anual del 5,2% sobre el promedio de los activos financieros mantenidos al cierre de cada ejercicio.



3.4.3 Componentes de los costos de Mutual

Los costos durante 2018 aumentaron un 4,59%, los cuales son derivados de las actividades generadoras de ingreso y se componen de costos asistenciales y gastos de funcionamiento generales. La relación entre ambos costos, que fue aproximadamente de 61/39, se mantuvo similar en los últimos cuatro años.



COSTOS ASISTENCIALES

Según la Ley 16.744 los trabajadores que sufren un accidente laboral o enfermedad profesional tienen derecho a prestaciones médicas gratuitas. Los costos asociados a dicha ley, más el costo de las prestaciones médicas a terceros, alcanzaron los \$40.048 millones.

	2018		2017	
	En MM\$	% del total	En MM\$	% del total
Total costos asistenciales	40.048	61,07%	37.509	60,44%
Clínicas y hospitales	13.757	20,98%	13.325	21,47%
Insumos clínicos	7.156	10,91%	6.568	10,00%
Fármacos	6.058	9,24%	5.967	9,00%
Exámenes	5.738	8,75%	5.799	9,34%
Implantes	2.533	3,86%	2.608	4,20%
Prótesis y órtesis	1.891	2,88%	1.981	3,19%
Otros	2.915	4,45%	1.260	2,03%



GASTOS DE FUNCIONAMIENTO

Para cumplir nuestra misión, hemos incurrido en gastos de funcionamiento que presentan una estructura sin grandes variaciones en los últimos periodos. Estos se concentran en nueve grandes conceptos:

	2018		2017	
	En MM\$	% del total	En MM\$	% del total
Total gastos de funcionamiento	25.524	38,93%	24.549	39,56%
Mantenciones	5.725	8,73%	5.423	8,74%
Servicios TI	3.764	5,74%	3.562	5,74%
Publicidad e imagen	2.613	3,99%	2.565	4,13%
Arriendos	2.124	3,24%	2.067	3,33%
Comunicaciones	1.984	3,03%	1.991	3,21%
Electricidad	1.155	1,76%	1280	2,06%
Calefacción, combustibles y lubricantes	1.063	1,62%	905	1,46%
Agua	268	0,41%	318	0,51%
Otros	6.779	11,00%	7.032	12,00%

Capítulo

04

Nuestras Personas

Sabemos que un ambiente laboral satisfactorio genera un servicio excepcional para nuestros clientes. Por eso, en nuestras instalaciones se promueven relaciones de confianza y un clima de respeto, de igualdad e inclusivo.

Metas a las que contribuimos



5.1 Poner fin a la discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo.



8.5 De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres, hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.

8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.



10.2 De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.

Nuestro aporte

- Uno de nuestros principales desafíos en términos de sostenibilidad es ofrecer a los colaboradores un espacio de trabajo cálido y desafiante. Esto implica estar en permanente búsqueda de facilitar procesos de aprendizaje, colaboración e inclusión, contribuyendo al desarrollo de todas las personas quienes pueden acceder a un nivel de remuneración acorde al trabajo que realizan sin que intervengan en eso razones distintas a su desempeño, antigüedad y experiencia.

- Respetamos todas las normas y leyes laborales ofreciendo, además, beneficios que contribuyan al bienestar integral de nuestros trabajadores y sus familias. Promovemos permanentemente el trabajo seguro incorporando a nuestros trabajadores en las campañas y capacitaciones que ofrecemos a los clientes, ya que creemos firmemente que la seguridad y salud de las personas están por sobre cualquier objetivo.

- Ofrecemos capacitación permanente para promover el desarrollo de habilidades que mejoren la productividad de nuestros empleados y les permita trabajar con completa seguridad en las labores encomendadas.

- Abrimos las posibilidades de trabajo a todas las personas que cumplan con los requisitos y descripción de cargos para la selección de personal. Ofrecemos procesos transparentes a los que se puede acceder sin limitaciones dadas por raza, origen, sexo, creencias o situación.

- Desde la Mutual, la igualdad entre géneros no es solo un derecho humano fundamental, sino la condición necesaria para construir una empresa sostenible y próspera. Destaca para este aspecto el programa de formación en género y salud laboral, que tiene por objetivo integrar la perspectiva de género y no discriminación en el ámbito de la salud.



4.0 Cultura organizacional

A través de un trabajo permanente de creación y mantención de cultura organizacional buscamos salvaguardar relaciones de confianza dentro de los equipos y un clima laboral de respeto. Creemos que estos aspectos son clave en el desempeño laboral, en la calidad del servicio y en el entusiasmo con el que los colaboradores de Mutual de Seguridad CChC deben trabajar para cumplir los desafíos que presenta nuestra labor.

El trabajo que realizamos en este sentido, está inserto en un plan a seis años y que tiene como objetivo final el generar un cambio cultural que permita contar con colaboradores satisfechos en su ambiente de trabajo para lograr la satisfacción de nuestros clientes.

A partir de las metas establecidas en el plan, durante 2018 continuó el trabajo de la etapa de maduración de la transformación cultural que buscamos.



Plan de satisfacción interna



4.1 Foco 2018: gestión de Personas

Para la gestión de personas, el foco durante 2018 estuvo en la inclusión laboral. En efecto, con intención de fomentar una cultura inclusiva y diversa, contamos desde 2016 con una **política de diversidad e inclusión**. Esta tiene por objetivo evitar todo tipo de discriminación, ya sea por orientación sexual, raza, discapacidad, etnia, género, entre otros, así como realizar un trabajo colaborativo entre los departamentos para implementar actividades relacionadas a esta temática.

La implementación de esta política fue parte de una iniciativa de la Gerencia Corporativa de Personas que en 2016 inició procedimientos relacionados al reclutamiento y selección de personas con discapacidad. Durante este año, las acciones sobre inclusión fueron analizadas en mesas de trabajo en las que participaron distintas gerencias con intención de generar un aprendizaje conjunto. Estas mesas se realizaron a nivel global y a nivel específico, ejecutándose un total de 32 jornadas de trabajo. A partir de esto, se desarrollaron las siguientes medidas:

- 1. Participación de Mutual en ferias laborales inclusivas: si bien Mutual participa de forma corporativa anualmente, en 2018 la invitación se extendió también a la Gerencia de Personas.
- 2. Realización de ferias laborales inclusivas en dependencias de Mutual de Seguridad CChC.
- 3. Adaptación de los procedimientos de RR.HH. para incorporar la mirada de personas con discapacidad.
- 4. Creación de flujo de retorno al trabajo
- 5. Capacitaciones inclusivas
- 6. Adjudicación de Sello Chile Inclusivo 2018

Esta política de inclusión contribuye también al cumplimiento de la Ley 21.015 promulgada por el Ministerio de Desarrollo Social, que incentiva la inclusión de personas con discapacidad al mundo laboral. Esta ley entró en vigencia en abril de 2018, cuyo estándar y exigencias regulatorias fueron sobrecumplidas por Mutual de Seguridad CChC. En efecto, la norma establece que empresas e instituciones públicas con 100 o más trabajadores deben contratar, según corresponda, al menos el 1% de personas con discapacidad, cifra que en 2018 para Mutual fue de 1,3%.

Otras acciones realizadas durante 2018 relacionadas con la inclusión laboral fueron:

Operación y gestión interna

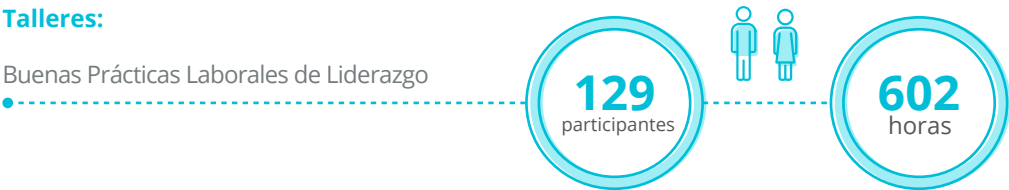
- 1. Creación de flujo de retorno al trabajo de colaboradores con alguna secuela.
- 2. Adaptación de flujo de Reclutamiento y Selección para Personas con Discapacidad.
- 3. Cumplimiento de la ley de inclusión laboral.
- 4. Proceso de reclutamiento y selección de Personas con Discapacidad.
- 5. Creación de Mesas de Gestión de Inclusión, Género y Diversidad.
- 6. Reconocimiento de la unión civil en el contrato colectivo.

Beneficios:

- Creación de nuevos beneficios para colaboradores con algún tipo de discapacidad

Talleres:

Buenas Prácticas Laborales de Liderazgo



Talleres de Creolé



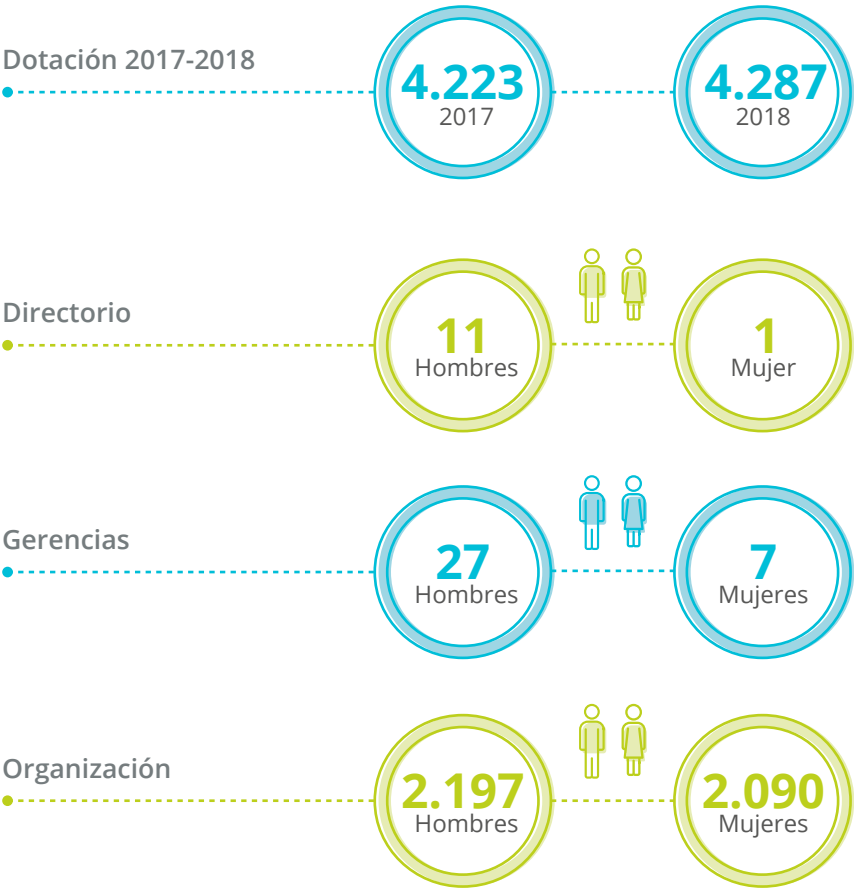
Capacitaciones:

Capacitaciones sobre inclusión y diversidad en modalidad e-learning y presenciales.



4.2 Dotación

2017 – 2018



	Antigüedad	
	Directorio	Organización
Menos de 3 años	5	794
Más de 3 y menos de 6	4	1.005
Más de 6 y menos de 9	1	811
Más de 9 y menos de 12	0	457
Más de 12	2	1.220

Dotación según género y cargo			
	Hombres	Mujeres	Total
Ejecutivos	84	45	129
Profesionales	1.610	1.613	3.223
Administrativos y técnicos	210	424	634
Operarios	293	8	301
Total	2.197	2.090	4.287

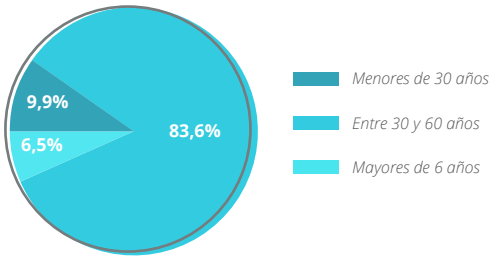
Dotación según tipo de contrato	
Plazo indefinido	4.141
Plazo Fijo	146
Total	4.287

Dotación

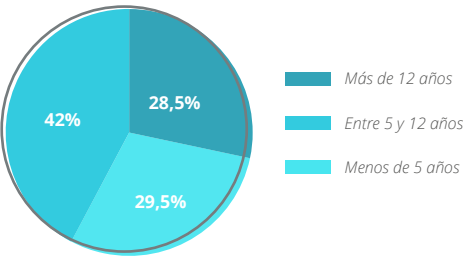
2017 – 2018



Porcentaje de dotación según tramo de edad



Dotación según antigüedad



Brecha salarial(*)	
Categoría de cargo	brecha salarial
Ejecutivos	1,33
Profesionales	1,23
Administrativos y técnicos	1,14
Operarios	1,09
Total	1,23

* Brecha salarial = Relación entre salario base de hombres con respecto a mujeres (renta promedio hombres/renta promedio mujeres). Para estos efectos como salario base se considera "Renta teórica".



4.3 Clima laboral

Modelo de Trabajo de Clima Laboral

En la Mutual de Seguridad CChC, la forma en que los colaboradores se perciben en el trabajo resulta fundamental. En este sentido, desde 2012 en adelante hemos implementado un modelo de clima que involucra a los diversos actores de la organización, divididos por roles y niveles de responsabilidad:

Sponsor:

Es el encargado de tomar las grandes decisiones en nuestro modelo y de proporcionar el contexto para trabajar el clima organizacional. Este rol le corresponde a la alta gerencia y ejecutivos principales.

Jefaturas:

Son los encargados de liderar y ejecutar los planes de acción de clima, movilizand o involucrando al equipo.

Colaboradores:

Se encuentran a cargo de aportar con compromiso y camaradería al equipo.

Durante 2018 implementamos las siguientes medidas para gestionar el clima laboral:



Desarrollamos un programa sólido en materia de gestión de personas, cuyo éxito se observa en los altos puntajes de satisfacción dentro de la organización.



Involucramos líderes y actores claves al interior de la organización, con la finalidad de que los equipos se movilicen sobre un mismo objetivo.



En resumen, diseñamos más de 800 acciones relacionadas al clima que permitieron seguir avanzando en la satisfacción de nuestros colaboradores.



Encuesta de clima

La encuesta de clima laboral tiene por objetivo definir y analizar el estado de satisfacción que tienen nuestros colaboradores en su trabajo. En 2018, la encuesta se aplicó entre los meses de octubre y noviembre a todos los trabajadores de planta con más de tres meses de antigüedad y con una jornada semanal de al menos 20 horas.

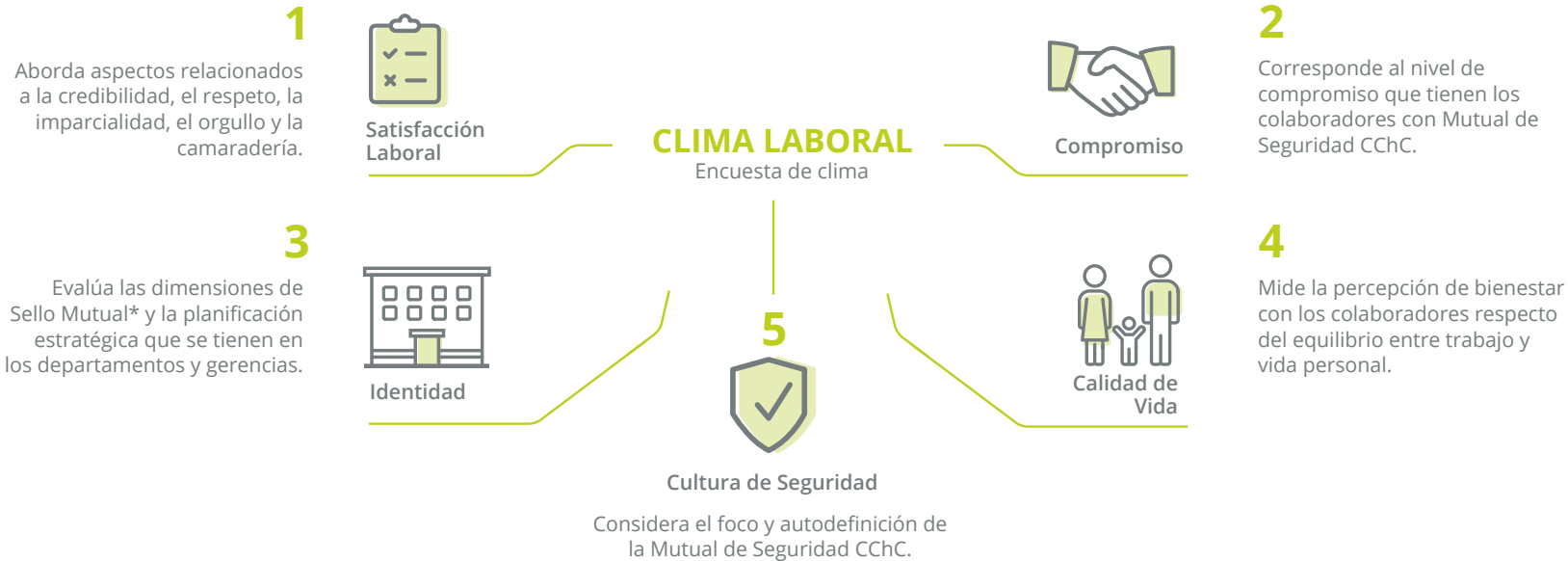
Las dimensiones evaluadas en 2018 fueron las siguientes:

- Satisfacción laboral
- Compromiso
- Identidad
- Calidad de vida
- Cultura de seguridad

Estas dimensiones son abordadas también para medir la gestión de clima laboral que las gerencias y departamentos realizan con sus equipos.

Estos resultados son clasificados por puntaje y categorías de resultado:

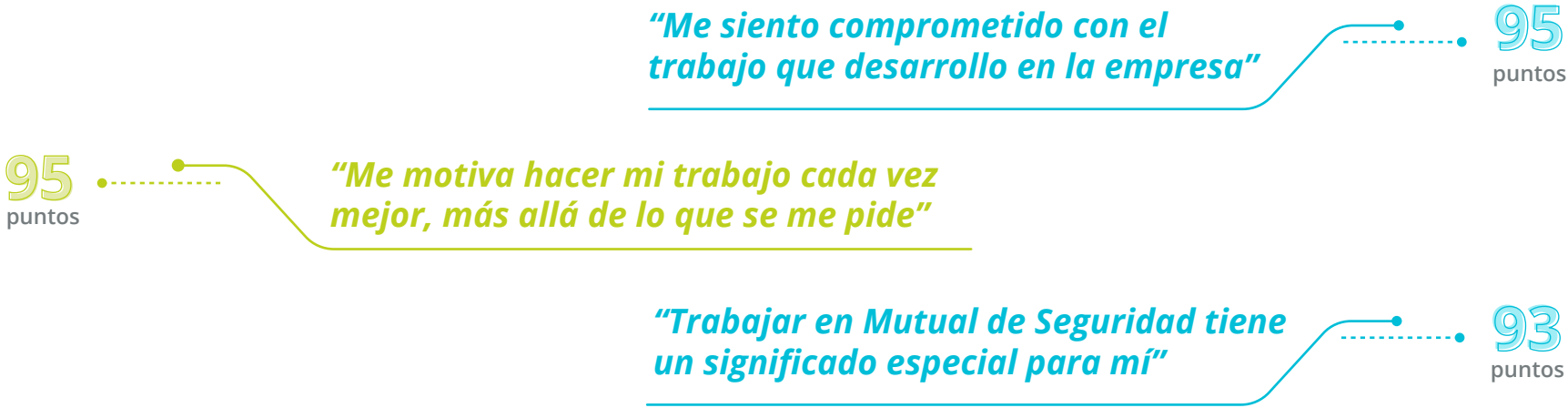
Puntaje	Gestiones a realizar	Categoría
0-65 puntos	Acompañamiento y consultoría	Equipo Nublado
66-79 puntos	Desarrollar y realizar un seguimiento a los equipos	Equipo Parcial
80-100 puntos	Reconocer y dirigir hacia la cultura organizacional	Equipo Soleado



* El Sello Mutual es un símbolo creado por la organización con el objetivo de destacar los colaboradores que encarnan de manera ejemplar los principios, valores y cultura de Mutual de Seguridad CChC. Además, este constituye un programa de reconocimiento implementado desde el año 2016 que busca reconocer a los 32 colaboradores (16 por semestre) por encarnar de manera ejemplar nuestros principios, tener desempeño sobresaliente, participar de equipos con muy buen clima laboral y tener buenos indicadores de ausentismo y productividad.

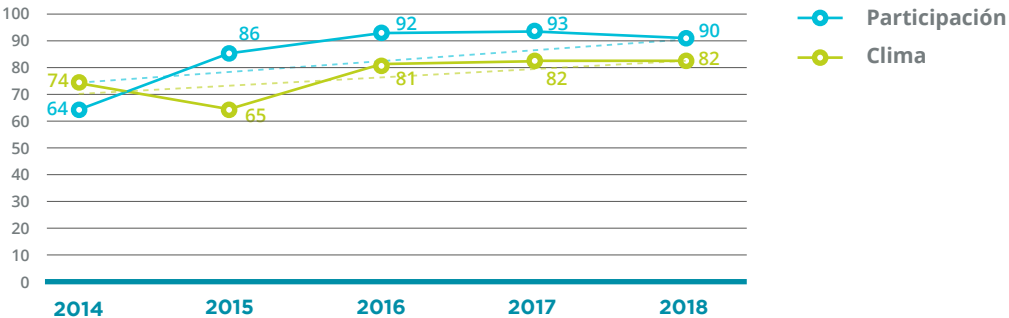


Preguntas con mejores resultados de la encuesta a nivel global de la organización*:



Gestión de Clima Laboral

Respecto de la gestión del clima laboral, los resultados se muestran a continuación.



* Los puntajes corresponden a la nota promedio que se obtuvo del total respuesta por pregunta. Como se mencionó anteriormente, los puntajes van de 0 a 100.

4.4

Beneficios

En Mutua de Seguridad CChC contamos con un plan de beneficios que contribuye a mejorar la calidad de vida de los colaboradores y su grupo familiar. Durante 2018, los elementos que se priorizaron fueron la integración de programas de voluntariado, beneficios y nuevos convenios.

Porque como empresa nos importan nuestros empleados y sus familias, durante el transcurso de estos años hemos desarrollado una serie de beneficios para mejorar su calidad de vida en materias como salud, deporte, recreación, seguros (médico y de vida), vivienda, educación y apoyo económico. Durante 2018 nuestros colaboradores y sus grupos familiares directos pudieron acceder a más de 100 convenios y beneficios entre los que destacan:

Calidad de vida

- Programa Vive Saludable
- Manual de beneficios
- Un día pensado en nuestros hijos
- Celebración Fiestas Patrias
- Concurso de ornamentación de Fiestas Patrias
- Fiesta de Navidad
- Concurso de ornamentación navideña
- Navidad con sentido
- Olimpíadas deportivas
- Excelencia académica

- Campaña de vacunación para grupo familiar de colaboradores
- Voluntariado

Salud

- Convenios con médicos a domicilio, farmacias, artículos de ortopedia, clínicas y hospitales, centros dentales y ópticas
- Reembolso, prestaciones médicas dentales, ópticas, recetas magistrales, vitaminas durante el embarazo y anticonceptivos

- Seguro complementario de salud, dental y catastrófico
- Seguro oncológico
- Fondo oncológico
- Convenio colectivo con Isapres

Deporte

- Gimnasio Vive Saludable
- Club deportivo
- Ramas deportivas
- Convenios con gimnasios externos
- Conjunto folclórico

Recreación

- Centros recreacionales
- Club de lectores
- Campamentos de verano

Apoyo económico

- Préstamo especial, de salud, dental, óptico
- Ayuda por matrimonio, nacimiento y fallecimiento
- Convenios bancarios

Seguros

- Seguro de accidentes deportivos

- Seguro colectivo de vida
- Seguro hijo protegido
- Seguro automotriz
- Seguro habitacional

Vivienda

- Aporte económico y apoyo para la vivienda
- Alojamiento para estadias en Santiago por enfermedad o por razones personales

Educación

- Ayudas educacionales para estudios superiores empleados (mensuales)
- Beca para estudios superiores empleados (semestral)
- Beca escolaridad empleado, cónyuge e hijos carga legal (semestral)



4.4.1 Reconocimientos y actividades

También realizamos algunas acciones de reconocimiento, deportivas y de integración en las que pueden participar las familias. Algunas de estas iniciativas fueron:



Reconocimiento de excelencia académica:

Premiamos el esfuerzo y rendimiento escolar de los hijos de colaboradores.



Ceremonias de reconocimiento:

Anualmente reconocemos a los colaboradores que mejor representan nuestros valores. También premiamos a los colaboradores que cumplen más de 10 años de trayectoria en la empresa. En 2018 en esta actividad participaron 450 personas en Santiago y, en regiones, cerca de 150.



Un día pensado en nuestros hijos:

Cada año recibimos a hijos de colaboradores de todo el país para hacerlos partícipes de la labor de Mutual y mostrarles el aporte que hacen sus pa-



Olimpiadas deportivas:

Por tercer año consecutivo en 2018 desarrollamos esta jornada deportiva en la que participan 400 deportistas en diferentes competencias. Este año las actividades se realizaron en las sedes de Iquique y Valdivia para contribuir a descentralizar las actividades que la empresa realiza.



Celebración de Fiesta de Navidad:

A nivel nacional celebramos la Navidad junto a las familias de nuestros colaboradores. En la fiesta organizada en la Región Metropolitana participaron alrededor de 5.000 personas.

4.5 Capacitación

En Mutual de Seguridad CChC buscamos proporcionar una formación integral a nuestros colaboradores a través de planes de desarrollo, capacitación y entrenamiento, manteniendo una preparación técnica y adaptativa para el desempeño óptimo de las responsabilidades del cargo. El desarrollo de las competencias y capacidades consideran planes transversales de capacitación, programas verticales y programas individuales.

Los principales focos de capacitación durante 2018 fueron:



Identificar las necesidades de capacitación de gerencias, a través de un proceso de Detección de Necesidades de Capacitación (DNC) que permitió mantener la calidad técnica de sus equipos y el desarrollo de sus competencias.



Apoyar la transformación cultural a través del programa transversal “Conectados”, con cobertura a nivel país. Durante el segundo semestre de 2018 participó un total de 495 colaboradores.



Bajo la línea corporativa y normativa se logró capacitar un 85% de colaboradores, a través de la cápsula de capacitación e-learning “Modelo de Prevención del Delito”.



Capacitar en un primer año al 60% de colaboradores, con la finalidad de gestionar equipos diversos y promover una cultura inclusiva.



Se mantuvo una línea de capacitación técnica y adaptativa para las jefaturas, ejecutando el plan corporativo “Buenas Prácticas de Liderazgo”.

Nuestras cifras de capacitación

\$924.070.266

Inversión total en capacitación
2018

Apoyo económico para estudios

Apoyo económico para estudios superiores o de pregrado:

81 Inversión: \$44.270.552

colaboradores con beneficio



Apoyo económico para estudios de especialización y posgrado:

49 Inversión: \$40.808.687

colaboradores con beneficio

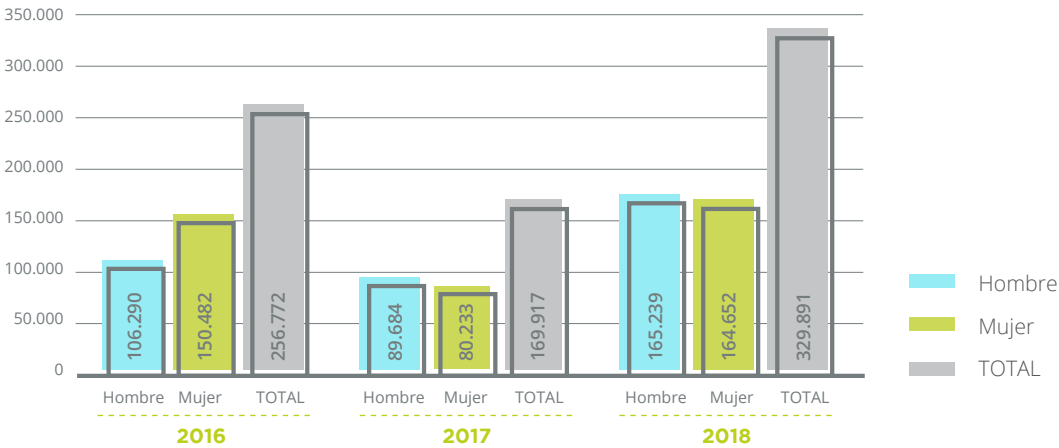


Número de capacitaciones



Capacitación por cargo (horas)			
Ámbito de acción	2016	2017	2018
Director, gerente o subgerente	7.002	2.920	10.829
Supervisor o jefe	20.286	21.275	34.233
Profesional	112.950	69.905	146.226
Técnico	67.405	29.374	83.698
Administrativo	40.902	38.832	35.237
Apoyo	8.227	6.611	19.667
Total	256.772	169.917	329.891

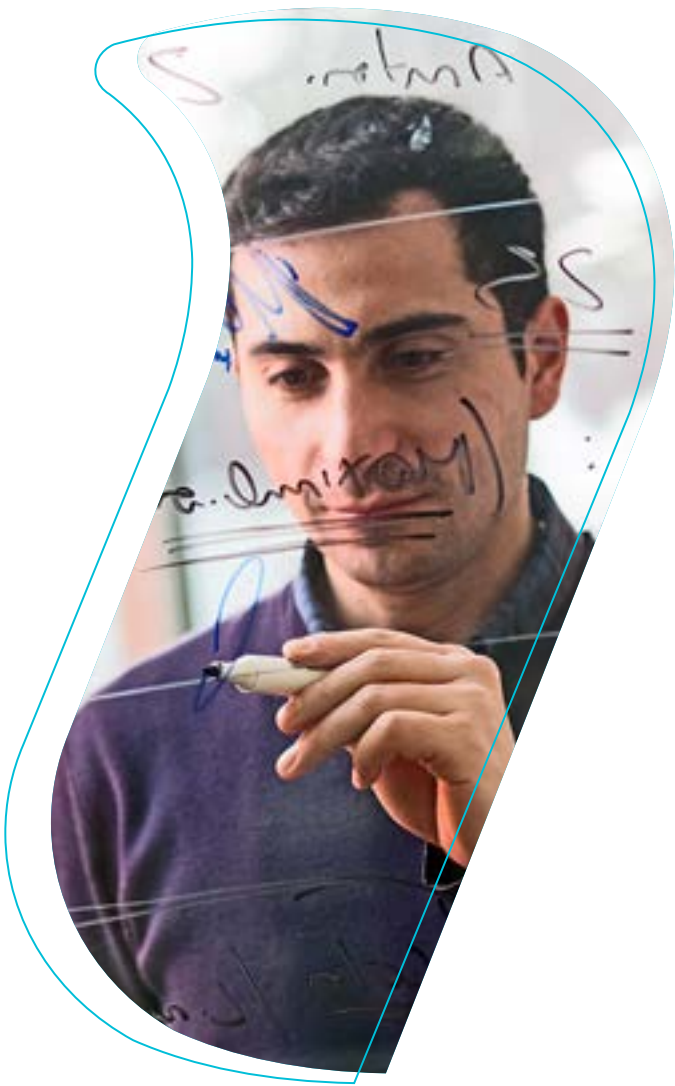
Horas de capacitación según género



4.6 Programa de Reconocimiento

Reconocer los logros, los aportes y el valor que nuestros colaboradores tienen es parte importante de nuestra cultura. Por eso contamos con un Programa de Reconocimientos que cuenta con herramientas que permiten sistematizar y analizar en términos cuantitativos la gestión, permitiendo obtener datos que identifiquen colaboradores y equipos que se destacan.

Algunas de estas acciones de reconocimiento son:



Estos reconocimientos son comunicados en los distintos medios internos con el objetivo de entregar visibilidad a los equipos que se destacan y que contribuyen a la cultura que queremos propiciar.

4.7 Relacionamiento con sindicatos

Para el relacionamiento con sindicatos, Mutua de Seguridad CChC establece una política orientada principalmente a aspectos que abordan:

- 1

 Código del Trabajo
- 2

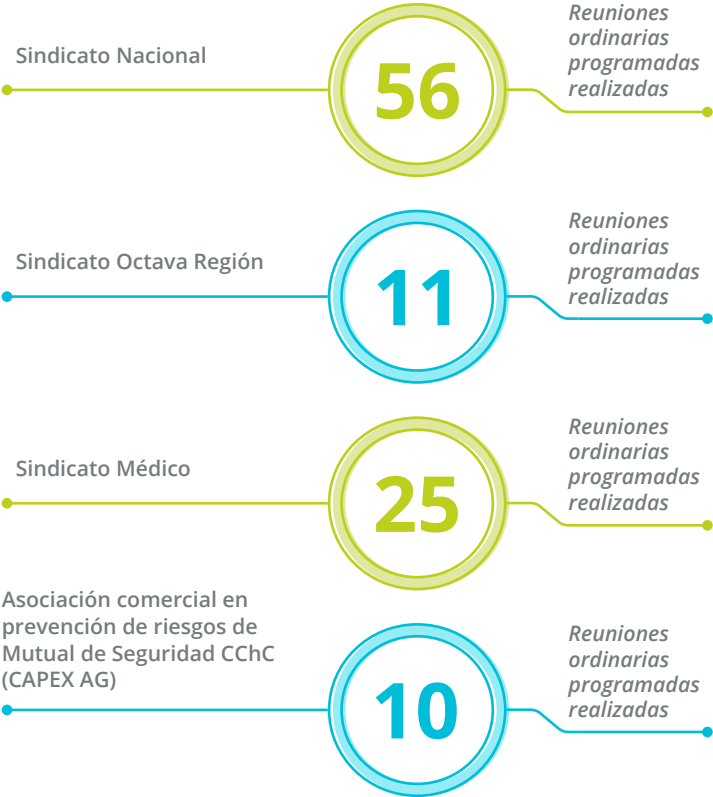
 Contratos Colectivos
- 3

 Jornadas Excepcionales

Por su parte, el plan de reuniones consiste en realizar instancias de carácter ordinario, semanal, quincenal, mensual o bimensual, dependiendo de la organización sindical. También se realizan reuniones de carácter extraordinario según sea la urgencia del tema planteado.

Las principales temáticas abordadas en 2018 fueron:

1. Cumplimiento de los distintos contratos colectivos.
2. Mejoras en procedimientos aplicados en Mutua.
3. Control y seguimiento de las temáticas planteadas por los sindicatos.



El plan de relacionamiento contempla también un sistema de seguimiento a través de un panel de control, administrado por los miembros del equipo de relaciones laborales y que, periódicamente, da cuenta de su estado.

La tasa de sindicalización en 2018 fue de 92%



Talleres y seminarios con sindicatos

El objetivo de los talleres es mantener actualizados a los grupos sindicales y colaboradores de la Mutua de Seguridad CChC en temáticas de carácter legal y laboral. Esta iniciativa permite compartir conocimientos y generar aprendizajes conjuntos.

Número de talleres y seminarios realizados:



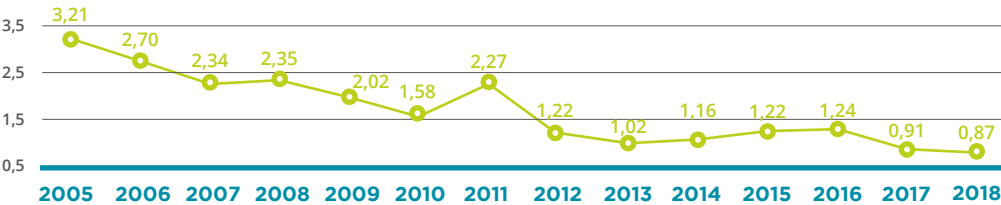
- Capacitación en carrera funcionaria: 6 talleres
- Aplicación de encuesta Ista 21: 2 talleres
- Capacitación en inclusión y diversidad: 1 taller

4.8 Seguridad y salud ocupacional interna

Como Mutual de Seguridad CChC queremos incentivar a que nuestras empresas adherentes y sus trabajadores tengan un excelente desempeño en seguridad y salud ocupacional. Es por esto que los mismos principios que promovemos a nuestros clientes los practicamos internamente. La gestión e indicadores de seguridad de nuestra organización son fundamentales para ser una empresa de excelencia y referente en la promoción de altos estándares de salud y seguridad ocupacional.

Es por esto que medimos y gestionamos con alta intensidad la accidentabilidad y siniestralidad interna. En 2018 esta gestión tuvo resultados positivos, disminuyendo la accidentalidad en 5% respecto de 2017 y la siniestralidad en un 13%.

Evolución accidentabilidad por año



También creció en 9,6% el número de certificaciones para Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS) entre 2014 y 2018, aumentando considerablemente la certificación de categoría Oro (1 en 2014 a 17 en 2018). Los Programas de Empresas Certificada (PEC)* se han mantenido en el tiempo, con una leve baja en 2018.

Sistema de gestión

PEC

	Semestre 1	Semestre 2	Anual
2014	94%	92%	
2015			97%
2016			98%
2017			99%
2018			97%*



* PEC 2018: pendiente evaluación por auditoría de certificación nacional.

Certificaciones

Programa PEC

En Mutual de Seguridad CChC implementamos el Sistema de Gestión PEC Empresa Competitiva, que consiste en un instrumento de Prevención de Riesgos Profesionales diseñado para contribuir con mejorar la productividad, buscando proveer protección de la integridad física y salud de los trabajadores y a los demás recursos de la organización. Contiene una serie de requerimientos agrupados en 10 módulos que la empresa debe implementar y posteriormente aplicar, con el fin de controlar las causas de los accidentes y enfermedades profesionales, dar cumplimiento al marco legal y además, alcanzar un mejoramiento en la gestión de sus riesgos.

En 2018 tuvimos un buen desempeño en el programa PEC, que se estabiliza con rendimiento promedio de **99%**, mejorando en un punto respecto de 2017. Esta gestión ha resultado en la recertificación del **Programa PEC con el desempeño más alto de la historia de Mutual de Seguridad CChC**.



Comités Paritarios

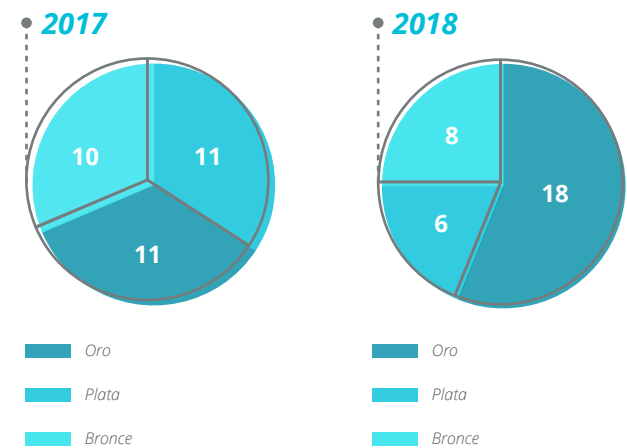
En Mutual de Seguridad CChC contamos con 32 comités paritarios. Todos los años nos preocupamos de recertificar la totalidad de nuestros comités bajo el estándar CPHS, el mismo que promovemos a nuestras empresas adherentes. El Modelo de Certificación para CPHS tiene como objetivo apoyar el mejoramiento continuo y asegurar el cumplimiento de los Decretos Supremos N° 54/69 y N° 76/06 que regulan a estos comités.

Las ventajas de contar con un CPHS de buen desempeño son, entre otras:

1. Crear y fortalecer una cultura de seguridad en las empresas.
2. Aprovechar las mejores ideas y prácticas de seguridad y salud en el trabajo.
3. Disminuir los días perdidos por siniestros laborales.
4. Mejorar los indicadores de desempeño SST.
5. Promover la participación de todos los que están bajo el control de la organización.

Los comités certificados son clasificados en Oro, Plata o Bronce. En Mutual de Seguridad CChC contamos con la totalidad de nuestros comités certificados y en 2018 mejoramos el resultado respecto de 2017, aumentando de 34% de comités Oro a 56%.

Clasificación de comités paritarios internos certificados:



Capítulo

05

Desempeño Sostenible

Cada año nos comprometemos a avanzar en nuestro camino de sostenibilidad emprendiendo acciones que nos permitan aumentar el valor social de nuestras operaciones, aportar en las discusiones públicas que conduzcan a un mejoramiento de la salud de los chilenos.

Desempeño Sostenible 2018



Las acciones realizadas en 2018, junto con alinearse con la estrategia de la compañía, las necesidades de sus públicos de interés, así como al crecimiento sostenible de nuestro propio negocio contribuyeron, de alguna forma, al cumplimiento de las metas establecidas en la Agenda 2030 de la Organización de Naciones Unidas, que estableció 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible para atender los problemas más urgentes de la humanidad y del planeta. Nuestra gestión durante 2018 estuvo relacionada con estos tres objetivos y algunas de sus metas.



Grupos de interés

Durante 2018 realizamos importantes innovaciones respecto del periodo anterior, respondiendo en cada una de ellas a los intereses de las distintas partes interesadas con las cuales nos relacionamos, centrándonos en la promoción de la cultura de seguridad y la innovación.

Los grupos de interés que abordamos en 2018 fueron los siguientes:



CLIENTES



ACADEMIA



PROVEEDORES



GOBIERNO



ORGANIZACIONES PRIVADAS



SOCIEDAD CIVIL

5.1 Cultura de seguridad y salud en el trabajo



3.6. Para 2020, reducir a la mitad el número de muertes y lesiones causadas por accidentes de tránsito en el mundo.



8.8. Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.

Siendo fiel a nuestra misión de velar por la salud y la seguridad, la gestión de 2018 estuvo principalmente orientada a promover en las empresas el cero daño a las personas, aspecto que durante el periodo se abordó desde la sistematización de nuestra gestión preventiva, basados en la instalación y aplicación de planes de gestión de seguridad y salud en el trabajo, promoviendo resultados a largo plazo.

Además, en nuestros más de 50 años de historia, hemos fomentado la construcción de una cultura de seguridad que trascienda el ámbito laboral, con el fin de contribuir al mejoramiento permanente de la calidad de vida de los trabajadores y familias del país.

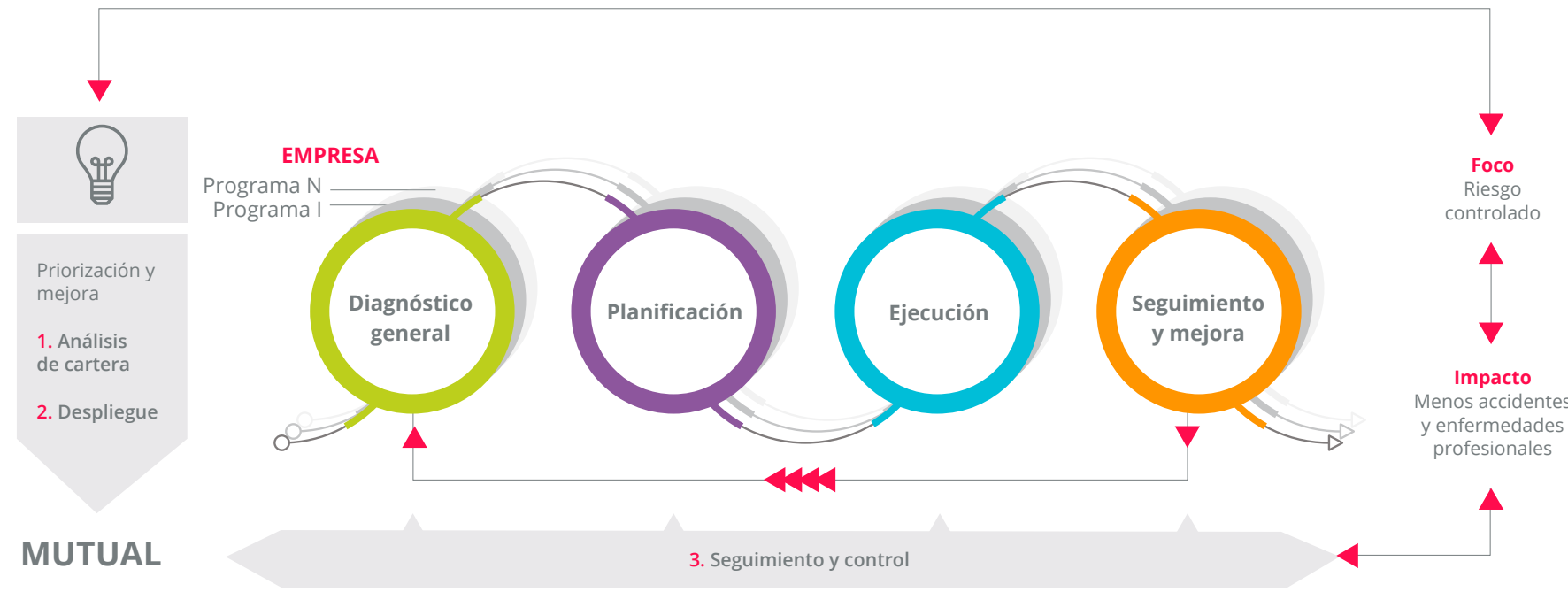


5.1.1 Modelo general de seguridad y salud en el trabajo

Nuestro modelo general de administración de riesgos tiene como objetivo el desarrollo de capacidad preventiva en nuestros adherentes y la definición de focos de gestión para los equipos de seguridad y salud en el trabajo, ayudando a establecer hitos relevantes y entregables, de forma de asegurar el cumplimiento de los objetivos en los planes de trabajo.

En base a ello y al nivel de criticidad que van presentando las empresas, estructuramos los planes, programas, sistemas de gestión, campañas, capacitación y distintas disciplinas (higiene ocupacional, ergonomía, etc.) que se ponen al servicio de las empresas para avanzar en la reducción de la accidentabilidad.

La etapa de análisis de cartera permite identificar los focos que serán abordados, tanto desde la perspectiva de accidentabilidad como de las enfermedades profesionales.



Proceso de transformación digital – Microsoft



CLIENTES



ACADEMIA

ORGANIZACIONES
PRIVADAS

Durante 2018 iniciamos el proceso de cambio tecnológico y cultural más importante de los últimos años de Mutual de Seguridad CChC, para avanzar hacia una prevención conectada y, con ella, la reducción de accidentes laborales.

Entendemos que las exigencias actuales de nuestros grupos de interés radican en mirar el entorno y generar transformaciones profundas en la forma de hacer prevención, ya que, de otra forma, en el futuro no tendremos herramientas eficientes y consistentes con las nuevas necesidades de los trabajadores.

Pasamos desde mirar la prevención como forma de disminuir la tasa de accidentabilidad a promover el cero daño (bienestar, salud y seguridad), es decir, desde evitar la muerte a promover la vida. Con la finalidad de contar con las herramientas suficientes para este desafío, en Mutual de Seguridad CChC decidimos iniciar un proceso de transformación digital que logre promover el cero daño a las personas, y no solo bajar la tasa de accidentabilidad. El proceso abordó tres dimensiones principales: práctica, cultura y tecnología.

La alianza sellada con Microsoft Chile, que se extenderá por los próximos tres años, nos permitirá recoger las mejores prácticas del mundo laboral e innovar en materias de seguridad y salud en el trabajo, para impulsar las transformaciones que nos hemos propuesto.

Dichas transformaciones se orientarán a:

- Entregar soporte a un modelo integrado que fortalezca la consultoría presencial y remota.
- Acceso a información omnicanal en línea y la entrega de herramientas para capacitación.
- Asesoría y evaluaciones, incorporando nuevas soluciones tecnológicas como Cloud, Analítica y Big Data.

Además, establecimos principios y valores para guiar esta transformación, permitiendo que los cambios generados perduren en el tiempo.

Algunas de las acciones implementadas en 2018 para este proceso fueron:

- a. Mirar dentro de la organización para rescatar el liderazgo interno y conformar una coalición poderosa.
- b. Con esto identificamos al experto en prevención como el principal aliado para iniciar la primera etapa.
- c. Comprendimos que el proceso de cambio es profundo, porque se requiere modificar contextos.
- d. Hicimos un proceso de búsqueda interna y externa que consideró entrevistas, grupos focales, talleres de transformación digital, etc., que se tradujo en más de 300 capacidades/características.
- e. Lo anterior nos permitió establecer un mapa de navegación para cambiar la forma de hacer prevención de manera innovadora.

Finalmente, definimos la hoja de ruta con cambios concretos, inmediatos y de alto impacto. En paralelo iniciamos transformaciones mayores que generen nuevas capacidades en el mediano y largo plazo.



Las transformaciones se orientarán a:

- Dar soporte a un modelo integrado, que fortalezca la consultoría presencial y remota.
- Acceso a información en línea omnicanal y la entrega de herramientas para capacitación.
- Asesoría y evaluaciones, incorporando nuevas soluciones tecnológicas como Cloud, Analítica y Big Data.

Cambios concretos, inmediatos y de alto impacto:

- Construcción de un Centro de Entrenamiento de Riesgos Críticos y tres centros de cultura de seguridad vial.
- Nueva plataforma para gestionar el aprendizaje a distancia.
- Simuladores con realidad mixta.
- MutualFlix.

Transformaciones mayores:

- Analítica e inteligencia artificial.
- Evaluaciones conectadas.
- Autogestión de clientes.
- Interoperabilidad.
- Gestión del aprendizaje.
- Pasar de experto a consultor de seguridad.
- Acercar la prevención al negocio.

Programa y certificación PEC



Desde que creamos el Programa de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo Empresa Competitiva, hace más de 25 años, este se ha transformado en una importante herramienta para el cumplimiento de las crecientes exigencias legales y el control de los riesgos operacionales de las empresas.

La certificación PEC consta de tres programas:
PEC Estándar, PEC Competitiva y PEC Excelencia

En 2018, a través de los distintos tipos de Programas PEC certificamos a 646 empresas.

Empresas certificadas

PEC Estándar 398
PEC Competitiva 194
PEC Excelencia 54
Total 646



Ante la responsabilidad normativa que Chile entrega al empleador respecto de la seguridad de sus trabajadores, Mutua de Seguridad CChC desarrolló el programa **PEC-Autogestión en Seguridad y Salud en el trabajo**.

- El programa permite:
- Crecer en la gestión de seguridad
 - Crecer en el cumplimiento de la ley
 - Crecer en las condiciones de seguridad y salud

Además, PEC presenta un sistema que certifica la gestión realizada en el programa con el objetivo de destacar los esfuerzos de las empresas que privilegian dentro de su gestión el enfoque preventivo.

Para obtener esta certificación es necesario haber suscrito el Programa PEC -Autogestión y que adicionalmente se cumplan los requisitos que se indican en el Reglamento de Certificación.

Los certificados emitidos tendrán una validez máxima de un año.



Certificación de Comités Paritarios



El adecuado funcionamiento de los CPHS es un propósito fundamental en las funciones de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que desarrolla la Mutual de Seguridad CChC en sus empresas adherentes. El éxito en la gestión del CPHS hace necesario contar con herramientas que aseguren el cumplimiento de la normativa vigente y la adopción de efectivos métodos de control de riesgos. Por ello, Mutual ha creado un Modelo de Certificación para CPHS que apoye el mejoramiento continuo y asegure el cumplimiento de los Decretos Supremos N° 54/69 y N° 76/06 que regulan a estos comités. Las ventajas de contar con un CPHS de buen desempeño son, entre otros:

- Crear y fortalecer una cultura de seguridad en las empresas
- Aprovechar las mejores ideas y prácticas de seguridad y salud en el trabajo
- Disminuir los días perdidos por siniestros laborales
- Mejorar los indicadores de desempeño SST
- Promover la participación de todos los que están bajo el control de la organización.

En 2018 hubo 1.571 Comités Paritarios de Higiene y Seguridad certificados:



Campañas de prevención



CLIENTES

ORGANIZACIONES
PRIVADAS

Con el fin de apoyar a nuestras empresas adherentes en su trabajo diario para disminuir la siniestralidad generada por aquellos accidentes más recurrentes, desarrollamos ocho campañas preventivas en las cuales se buscó sensibilizar a las empresas y sus colaboradores respecto de la importancia de prevenir estos tipos de accidentes. Las campañas fueron definidas y priorizadas de acuerdo con la identificación de peligros, considerando, además, estacionalidad para asegurar su máxima eficiencia y eficacia.

Campañas “Mano a mano”, “Ojo con los ojos”, “Paso a paso”, “Tu obra en orden” y “Radiación UV e hidratación”:

Las campañas son ejecutadas a nivel nacional y pueden participar todos los adherentes, indistintamente de la actividad económica. Los énfasis están puestos en cinco de estas actividades económicas definidas como más críticas, construcción, minería, industria, transporte y comercio.

En estas cinco campañas participaron más de 8.068 empresas, con alrededor de 1.850.000 trabajadores inscritos



Algunos de los focos de las campañas que se sumarán en 2019 son:



Campaña caída de altura: Su objetivo es contribuir a la prevención y disminución de accidentes del trabajo (grave y fatal), a causa de caídas de altura, sensibilizando, tanto a las empresas como a trabajadores sobre la importancia de prevenir. Si bien a todas las labores que se realizan por sobre los 1,8 metros sobre el suelo se les denomina trabajo en altura, esta campaña también considera a los trabajadores que pudieran estar expuestos a alturas menores de la señalada y que al momento de una caída sufrir daños importantes en la salud e incluso la muerte. Tiene por alcance todas aquellas empresas adherentes a Mutual donde exista este riesgo.

Esta campaña se enmarca en el compromiso de Mutual de Seguridad CChC de reducir la tasa de accidentabilidad y mortalidad de sus empresas adherentes.



Campaña manejo manual de carga: El objetivo de esta campaña es sensibilizar a las empresas y sus trabajadores respecto de la importancia de prevenir lesiones y accidentes producto del Manejo Manual de Cargas (movilizar o manipular objetos levantándolos, bajándolos, empujándolos, traccionándolos, trasladándolos o sosteniéndolos), contribuir a la disminución de la siniestralidad de las empresas e informarles los cambios que se han producido en los últimos años en la normativa.



Campaña excavaciones: Esta campaña tiene por objetivo contribuir a la prevención y disminución de accidentes del trabajo graves y fatales ocurridos en las empresas adherentes a Mutual, debido a las tareas de excavaciones y sensibilizar a las empresas y sus trabajadores sobre la importancia de prevenir este tipo de accidentes.



Salud e higiene ocupacional



En relación a la salud ocupacional, durante 2018 continuamos avanzando en el conocimiento de la realidad de las condiciones, tanto ambientales como de la salud de los trabajadores, con el fin de desarrollar programas de prevención de enfermedades en el trabajo. Apoyamos a nuestras empresas a través de servicios y asesorías estandarizadas, para la implementación y/o aplicación de los Protocolos de Vigilancia de los riesgos más críticos, de acuerdo a lineamientos propios y basados en normativas y protocolos ministeriales.

Por su parte, se realizaron diversas actividades en materia de higiene ocupacional, con la finalidad de identificar, evaluar y asesorar en control de riesgos, abordando una amplia gama de agentes que se encuentran presentes en el ambiente y en las condiciones de trabajo. En el periodo, el foco estuvo en entregar cobertura de vigilancia ambiental de forma planificada a cuatro de estos agentes, cuya vigilancia epidemiológica cuenta con protocolos del Ministerio de Salud, y a tres agentes críticos en la casuística de exposición en los lugares de trabajo.



Agentes protocolizados:

- 1. Sílice libre cristalizada
- 2. Ruido
- 3. Plaguicidas
- 4. Citostáticos



Agentes críticos:

- 1. Asbesto
- 2. Arsénico
- 3. Plomo

Las actividades realizadas comprendieron diagnósticos, evaluaciones cualitativas, evaluaciones cuantitativas, seguimientos y revaluaciones, obteniéndose los siguientes resultados:

NÚMERO DE AGENTES RELACIONADOS	NÚMERO DE ACTIVIDADES EJECUTADAS A NIVEL PAÍS 2018
Sílice	4.056
Ruido	10.685
Plaguicidas	1.495
Asbesto	228
Tóxicos (plomo, arsénico, citostáticos)	694

ACTIVIDAD (TODOS LOS AGENTES)	NÚMERO DE CENTROS DE TRABAJO EVALUADOS 2018
Diagnósticos pgp	24.445
Evaluaciones cualitativas	11.277
Evaluaciones y revaluaciones cuantitativas	4.543
Seguimientos	870

Además, durante 2018 se implementó la vigilancia ambiental por exposición a Fiebre Q, dando prioridad a las regiones de La Araucanía, de Los Ríos y de Los Lagos, logrando una cobertura de 141 centros de trabajo.

De esta forma, se actuó con la alerta sanitaria decretada por el Ministerio de Salud (MINSAL) en noviembre de 2017 y la entrada en vigor del nuevo protocolo de vigilancia epidemiológica de Fiebre Q publicado por Resolución Exenta 402 con fecha 9 de marzo de 2018.

Ergonomía laboral

A partir de las prestaciones que Mutual de Seguridad CChC realiza en materia de salud y seguridad laboral, la ergonomía constituye un elemento fundamental. Este último consiste en adaptar la infraestructura y actividades laborales a condiciones que mejoren la seguridad, bienestar y eficiencia de las personas en sus puestos de trabajo.

De este modo, Mutual estudia las condiciones laborales existentes en sus empresas afiliadas, detectando problemas como la excesiva carga física, condiciones ambientales, entre otros.

Durante 2018 nuestro objetivo fue cumplir con los requerimientos legales relacionados con la implementación de la “Norma técnica de identificación y evaluación del riesgo de trastornos músculo-esqueléticos de extremidades superiores, relacionadas con el trabajo (Ministerio de Salud). Este programa, ejecutado por especialistas ergónomos, alcanzó una cobertura de 518 centros de trabajo, incrementando en un 24% las actividades realizadas respecto del año anterior.



Durante 2018 nuestro objetivo fue cumplir con los requerimientos legales relacionados con la implementación de la Norma técnica de identificación y evaluación del riesgo de trastornos músculo esqueléticos de extremidades superiores, relacionadas con el trabajo (Ministerio de Salud).

La selección de empresas nuevas para implementar la norma técnica de tratamiento de trastorno músculo-esquelético de extremidades superiores (TMERT) **se realiza con Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU) pertenecientes a actividades económicas de:**

- Construcción
- Comercio
- Reparación de vehículos
- Hoteles y restaurantes
- Transporte
- Actividades inmobiliarias
- Administración pública

Concretamente, el criterio de selección fue tener 20 o más casos de trabajadores calificados con algún diagnóstico de enfermedad profesional, relacionados con trastornos músculo-esqueléticos de extremidades superiores.

También fue importante dar cumplimiento a la implementación de la Guía Técnica de Manejo Manual de Carga (MMC) actualizada en febrero de 2018, orientada a la reducción de accidentes de trabajo relacionados con el exceso de esfuerzo en la espalda baja. Así, este manual se encuentra en coherencia con la exigencia de la Ley N°20.949 que regula el peso máximo de carga humana, reglamentada por el Decreto N°63/2005 y fiscalizada por la Inspección del Trabajo.

En 2018 se incorporaron al manual nuevas herramientas de identificación y evaluación del riesgo, que consideran la capacitación de los equipos de ergónomos de la red nacional de Mutual de Seguridad CChC con un curso dictado por el Instituto de Salud Pública (21 horas de capacitación).

Posterior a esto, en 276 empresas se introdujeron las tablas de identificación de riesgo de manejo manual de carga. Dentro de las estrategias, se realizaron 17 cursos de manejo de manual de carga para expertos en prevención de riesgo.

También se consideró la formación de especialistas ergónomos a proveedores externos, a fin poder dar continuidad con la formación y masificación de competencias específicas para profesionales de nuestras empresas adherentes. Se capacitó a un total de 1.200 expertos en prevención de riesgos, pertenecientes a las gerencias de clientes de Mutual Arica, Antofagasta, Copiapó, Calama, La Serena, Viña del Mar, Rancagua, Curicó, Concepción, Temuco, Valdivia, Osorno, Puerto Montt, Coyhaique y Punta Arenas.

Respecto del criterio de selección de empresas o centros de trabajo para implementar la guía técnica del manual se utilizó el siguiente concepto: toda empresa visitada para la implementación de la norma TMERT debía ser cubierta también para la ejecución de la guía técnica de MMC.

Otro método utilizado para seleccionar y dar cumplimiento a ambos protocolos (TMERT y MMC) fue la realización de actividades de revaluación del riesgo en todo centro de trabajo que tenga al menos una tarea alta en riesgo.

Seguridad y salud para pymes y emprendedores

Con el objetivo de contribuir a las pymes y emprendedores del país en materia de seguridad y salud, Mutua de Seguridad CChC cuenta con la Gerencia de Pymes y Emprendedores a través de la que, basados en nuestra estrategia de seguridad y salud en el trabajo, establecemos cinco líneas de trabajo enfatizando acciones específicas para una cartera con más de 800.000 trabajadores adheridos y más de 87.000 empresas de entre uno y 100 trabajadores.

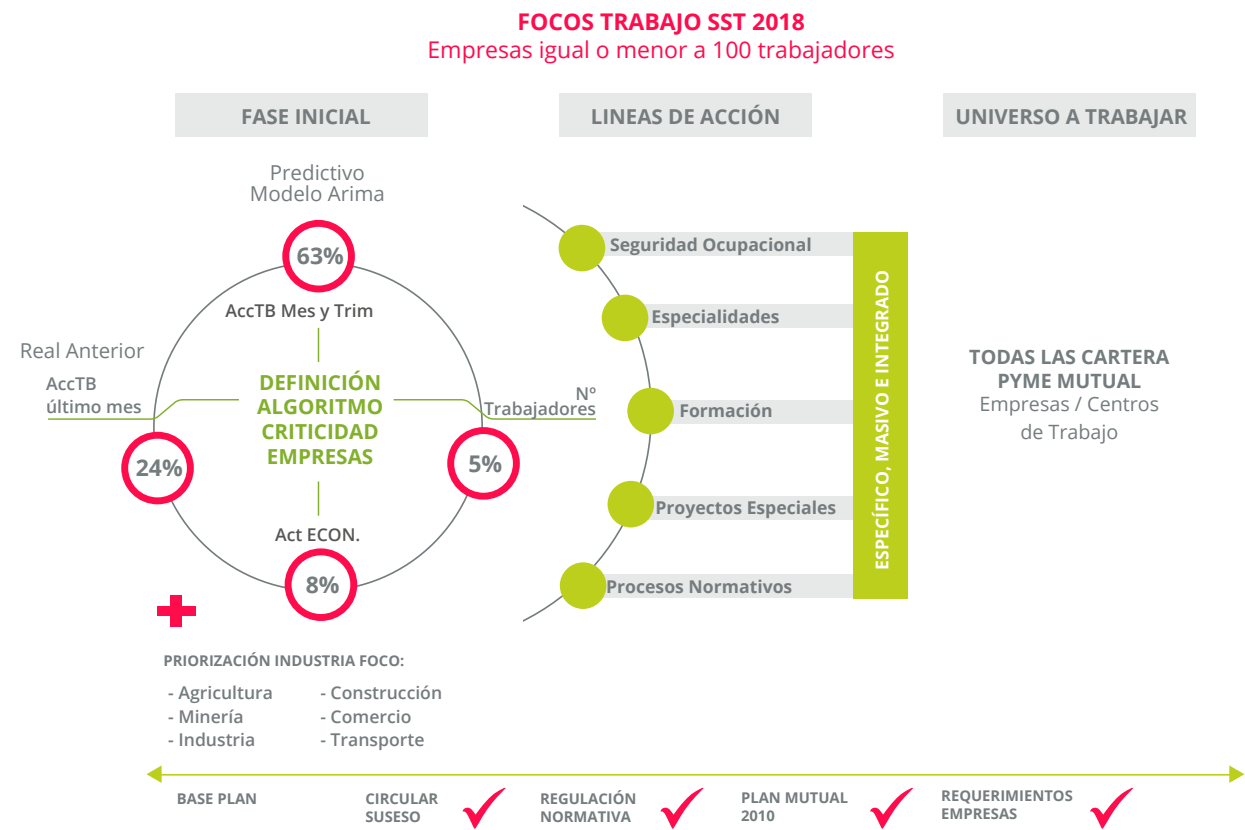
Esta gerencia busca promover una cultura de seguridad para el cuidado, protección y salud, así como acompañar a las empresas en su gestión preventiva.

En ese sentido, considerando que estos aspectos pueden afectar la sobrevivencia de estas empresas frente a multas, paralizaciones y demandas laborales que pueden verse enfrentadas, Mutua cuenta con programas específicos para este tipo de perfil. En efecto, aun cuando durante los últimos cuatro años se ha logrado reducir los accidentes de este segmento en 25%, la gravedad de estos aumentó en 24% respecto del periodo anterior¹.

Para poder responder a esta urgencia, se desarrolló una nueva oferta de valor adaptada a la realidad e intereses de las pymes, otorgando un mayor apoyo técnico en el control de riesgos laborales, especialmente aquellos que explican accidentes graves y mortales. Para esto último se utilizó en 2018 un modelo operativo de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), cuya implementación considera una plataforma digital que facilita la comunicación de Mutua de Seguridad CChC con las pymes en actividades de prevención.

Por su parte, existe también un modelo de atención presencial y no presencial que funciona todos los días de la semana y a toda hora, asegurando la continuidad de las actividades y planes de prevención generados por el modelo. Otros programas complementarios en esta materia son:

- Programa de vigilancia ambiental y salud de trabajadores.
- Capacitaciones para el desarrollo de competencias de seguridad.
- Campañas de prevención.
- Asistencia técnica legal.



¹ La gravedad de estos accidentes se relaciona con la cantidad de días perdidos que explican estos accidentes.



Capacitación en Seguridad y Salud Laboral

Respecto de las capacitaciones en seguridad y salud laboral realizadas a nivel país en 2018, estas se ejecutaron en formato de charlas, seminarios y cursos. El detalle de estas instancias aparece a continuación:

Número de asistentes a las capacitaciones 2018

Número de asistentes a las capacitaciones 2018							
Tipo de actividad de capacitación/ Modalidad de ejecución actividad	Empresas <= de 100 trabajadores			Empresas con > a 100 trabajadores			Total general
	Presencial	E-learning	Total	Presencial	E-learning	Total	
Charla	30.721	77	30.798	72.251	1.005	73.256	104.054
Seminario	2.142		2.142	8.234		8.234	10.376
Curso	113.904	84.661	198.565	277.055	170.209	447.264	645.829
Total general	146.767	84.738	231.505	357.540	171.214	528.754	760.259





Capacitación en Seguridad y Salud Laboral

Centro de Cultura de Seguridad

El Centro de Cultura de Seguridad, ubicado en Santiago, fue inaugurado en 2015 y se ha constituido como un espacio de encuentro que convoca representantes de empresas, del gobierno y de la academia para abordar los principales desafíos en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Por medio de esta instancia, buscamos mejorar la calidad de vida de los trabajadores a través de la investigación y el desarrollo de nuevos métodos, prácticas, productos y servicios relacionados a la seguridad, la colaboración, la integración de nuevas visiones y la difusión de experiencias. Así, el centro fomenta un trabajo colaborativo y de innovación que contempla actividades como:

- Seminarios
- Capacitaciones
- Conversatorios
- Talleres
- Comunidades prácticas

En este contexto, el Centro de Cultura de Seguridad ha establecido alianzas de colaboración relevantes a nivel nacional e internacional:

- Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud (ISTAS).
- Corporación ProAndes, centro de formación técnica (ProAndes).
- Universidad Adolfo Ibáñez (UAI)
- Harvard T.H. Chan School of Public Health.
- Fundación Cristo Vive.
- Falck
- Dirección de Extensión en Construcción, Pontificia Universidad Católica de Chile (DECON UC).
- Institut pour une Culture de Sécurité Industrielle (ICSI)
- Centro de Liderazgo Adaptativo (CLA).

Además, en el Centro de Cultura de Seguridad hemos asumido el desafío de promover experiencias significativas para los tomadores de decisión en materia de seguridad y salud laboral, mediante la entrega de asistencia técnica, el desarrollo de programas de extensión, la creación de instancias de reflexión, la presentación de colecciones bibliográficas y la difusión de nuestros aportes en esta materia al país.



El **Centro de Cultura de Seguridad** fomenta un trabajo colaborativo y de innovación que contempla diversas actividades.

Las principales actividades desarrolladas durante 2018 en el centro fueron:

Programas estratégicos:



- Dos programas de liderazgo para la alta dirección, dirigidos a gerentes generales o gerentes de primera línea.
- Dos programas orientados a la prevención como desafío organizacional, dirigido a gerencias de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Programa “Rol transversal de la Gerencia de RR.HH.”, dirigido a gerentes de RR.HH.

Estas iniciativas se realizaron en colaboración con la Universidad Adolfo Ibáñez (UAI) y el Centro de Liderazgo Adaptativo (CLA), con el propósito de involucrar a los líderes de las organizaciones con temáticas de seguridad. A estas últimas se les entregaron herramientas que permiten alinear a los gerentes de las distintas áreas con el desafío de la prevención en sus organizaciones.

Programas especializados:



- Programa Especialización en Construcción
- Programa Especialización en Industria
- Programa Especialización en Comercio y Retail
- Programa Especialización en Servicios
- Programa Asociaciones Gremiales

Estos programas se encuentran dirigidos a profesionales de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) y su propósito es potenciar la capacidad de gestión preventiva de los participantes, aportando a la calidad de vida de los trabajadores de sus empresas. Los programas son realizados en colaboración con ProAndes y las gerencias a cargo de cada cartera.

Seminarios:



Los seminarios se realizaron en colaboración con La Dirección de Extensión en Construcción (DECON) de la Universidad Católica de Chile y están dirigidos a profesionales de seguridad y salud en el trabajo. Su propósito es entregar conocimientos técnicos asociados a la identificación de riesgos críticos, poniendo foco en la reducción de accidentes graves y con resultado de muerte.

En 2018 alcanzamos un total de 33 seminarios y más de 1.000 personas certificadas. Algunas de las temáticas desarrolladas en nuestros seminarios fueron:

- Riesgos y medidas preventivas en trabajos en altura
- Deslizamiento de tierras, diseño, refuerzo y control de calidad
- Criterios técnicos aplicados al izaje de cargas
- Riesgos eléctricos

Escuela de supervisores:



La escuela se encuentra dirigida a personas que desempeñan funciones de supervisión en empresas adherentes. Su propósito es desarrollar habilidades de liderazgo para la prevención de riesgos, mejorar la gestión de supervisores y fortalecer su mirada respecto de los factores organizacionales que influyen en el comportamiento de los equipos de trabajo.

Esta se realizó en colaboración con ProAndes y consta de cuatro niveles de formación: básico, intermedio, avanzado y gestión. Durante 2018, la escuela certificó a más de 700 participantes en los niveles básico, intermedio y avanzado.



17.000

asistentes al Centro de Cultura de Seguridad en 2018
Seminarios, conversatorios, comunidades de práctica, reuniones, jornadas de trabajo y otras actividades relacionadas en seguridad y salud laboral.

4.071

personas certificadas en diferentes programas formativos en 2018.



3.470

personas certificadas en estos programas en 2017.

Capacitación en Seguridad y Salud Laboral

Comunidades de práctica



Las comunidades de práctica convocaron a grupos de profesionales o ejecutivos que comparten una práctica o interés común, que se encuentran dispuestos a aprender y a mejorar su desempeño en esta materia, mediante el intercambio de experiencias y colaboración.

En 2018 se desarrollaron cinco comunidades de prácticas en Mutual de Seguridad CChC.



1. Prevención accidentes de tránsito: A dos años de su creación, la comunidad de tránsito convoca a empresas adherentes, representantes de la autoridad, de la sociedad civil y la academia, en torno al desafío de la reducción de accidentes de tránsito en nuestro país. Durante 2018, esta comunidad crea el Código de Conducta de la Comunidad y se lleva a cabo la tercera versión del concurso “Contigo Salvamos Vidas 2018”, que apunta a solucionar las principales problemáticas asociadas a la seguridad vial.



2. Cultura de Seguridad: Se avanzó en la construcción de indicadores en cultura de seguridad, bajo herramientas y metodologías de innovación (Design Thinking). Esta última se orienta hacia la generación de soluciones centradas en el usuario. Para este caso concreto, el foco estuvo puesto en analizar la experiencia que los clientes de Mutual de Seguridad CChC tienen con los servicios y prestaciones de la organización, para así proponer acciones efectivas que vayan en beneficio de su seguridad.



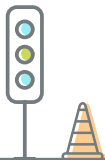
3. Comités Paritarios de Higiene y Seguridad: Durante el 2018, la Comunidad de Comités Paritarios, compuesta por 10 empresas adherentes, crea el documento “La importancia estratégica de los Comités Paritarios”. También desarrollamos el programa de formación para integrante de Comités Paritarios, cuyo propósito es visibilizar el impacto de la gestión del comité paritario en las organizaciones, a las líneas directivas.



4. Liderazgo para la seguridad: Con la contribución de más de 10 empresas adherentes, durante el año 2018 la Comunidad de Liderazgo crea el documento “Productividad y seguridad, reflexiones para la mejora empresarial”, el cual fue presentado por representantes de la comunidad en el Mutual Summit 2018. El propósito de este documento es evidenciar la directa relación que existe entre seguridad y productividad, como ejes claves para la sostenibilidad de las empresas.



5. Promoción de la salud: Se crea el documento “Promoción de la Salud”, que recopila entrevistas de los principales actores de la comunidad de promoción de salud y su visión. Se realiza, a nivel nacional, la capacitación en promoción de la salud dirigida a comités paritarios. Adicionalmente realizamos el concurso de buenas prácticas: “Desde el trabajo construimos salud”, cuyo propósito es reconocer y fomentar buenas prácticas en promoción de la salud en el trabajo para lograr entornos de trabajo saludables.



Cultura de Seguridad Vial



La cultura de seguridad vial ha sido un eje central de nuestra gestión. Durante 2018, el foco estuvo en transformar este tema en un tópico de debate en las empresas adherentes y promocionar prácticas de prevención.

Esta gestión ha permitido apoyar las operaciones más riesgosas en la movilidad de los trabajadores, buscando la disminución de siniestros con consecuencias graves o con resultado de muerte.

El modelo de trabajo que utilizamos para abordar la cultura de seguridad vial se sintetiza en el siguiente esquema:



Acciones para la promoción de cultura de seguridad vial

Durante 2018 desarrollamos una serie de acciones para promover la cultura de seguridad vial en nuestros distintos públicos de interés. También participamos en la elaboración de políticas públicas, normativa y controles tendientes a la disminución de accidentes de tránsito.



Cultura de Seguridad Vial

Líneas de acción 2018 en el desarrollo de cultura de seguridad vial





Cultura de Seguridad Vial

Centro de Cultura de Seguridad Vial



CLIENTES



SOCIEDAD CIVIL

Es un centro, pionero en Chile, que innova para contribuir a la prevención de accidentes en el espacio público y la movilización por las ciudades de manera segura. A través de esta instancia, en Mutual damos concreción a nuestro fuerte compromiso por fomentar los cambios culturales y regulatorios que se requieren para la prevención de riesgos en la vía pública, abordando los factores que inciden en los accidentes de tránsito. Actualmente, tenemos dos en funcionamiento, en las ciudades de Talca y Antofagasta.

Durante 2018, las líneas de trabajo estuvieron marcadas por las siguientes acciones:

- Talleres de prevención de riesgos en la conducción de motocicletas, bicicletas y otros vehículos.
- Talleres de sensibilización en seguridad vial para trabajadores, escolares y comunidad.

Tipo de asistente actividades del centro	N° de asistentes
Trabajadores	11.077
Niños	2.660
Total	13.737



13.737

Total participantes 2018

12.150

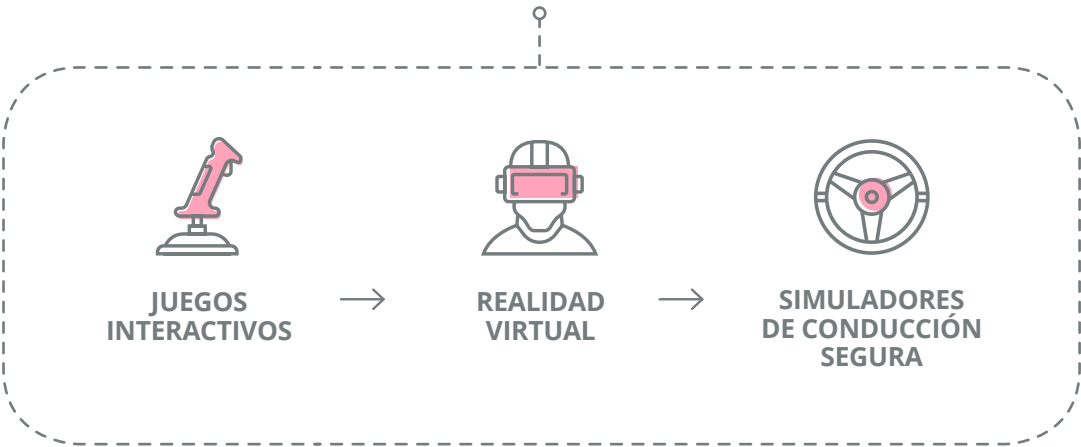
Total participantes 2017

Cultura de Seguridad Vial
Centro de Cultura de Seguridad Vial Móvil



El Centro de Cultura de Seguridad Vial Móvil se inauguró en marzo de 2018 con el objetivo de sensibilizar sobre la accidentabilidad en espacios viales desde una perspectiva innovadora e interactiva. La iniciativa permite la realización de actividades dirigidas a toda la comunidad, para fortalecer la seguridad vial en todo Chile: niños, familias, trabajadores y empresas adherentes

Dentro de la oferta de actividades destacan las siguientes:



Centro de Entrenamiento de Riesgos Críticos



El Centro de Entrenamiento de Riesgos Críticos tiene como propósito desarrollar conocimientos y competencias preventivas a través de metodologías y tecnologías de vanguardia, contribuyendo a un aprendizaje integral, dirigido a profesionales, supervisores y operarios que desempeñan actividades en labores de alto riesgo.

Dentro de los cursos disponibles se encuentran los de altura física, riesgos eléctricos, espacios confinados, operación de equipo pesado y conducción preventiva, izaje y gestión de riesgos críticos orientado al supervisor.

Las actividades con mayor demanda durante 2018 fueron:

- Trabajo en altura física
- Riesgos eléctricos
- Espacios confinados, izaje y operación de equipo pesado.



5.2 Certificación de excelencia en materias preventivas



En julio de 2018, Mutua de Seguridad CChC completó de forma exitosa las directrices de la Asociación Internacional de Seguridad Social (ISSA por sus siglas en inglés) y alcanzó la certificación a la excelencia por la implementación de las directrices sobre la prevención de riesgos profesionales.

Esta certificación internacional, que es otorgada por el presidente de ISSA, valora y reconoce los esfuerzos de Mutua de Seguridad CChC en la construcción de una cultura de seguridad en el país en tres ámbitos de acción: seguridad, salud y bienestar, además de los distintos procedimientos y buenas prácticas que tiene la organización en sus procesos preventivos para alcanzar el cero daño en las personas.

El proceso para la obtención del reconocimiento de la ISSA consta de una evaluación del cumplimiento de las directrices por parte de su institución, realizada por expertos independientes. Estas proporcionan medidas para ayudar a las instituciones de seguridad social a realizar actividades de prevención con miras a reducir el número de accidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo y las consiguientes solicitudes de indemnización. Al incluir a todos los grupos de interés pertinentes, como los interlocutores sociales, las autoridades gubernamentales y los expertos en prevención, las instituciones de seguridad social pueden promover de forma activa una cultura de prevención, mediante el fomento del desempeño de la prevención tanto a nivel empresarial como nacional.

El reconocimiento de la ISSA nos alienta, motiva y contribuye a apoyar la legitimidad entre sus nuestros de interés.

Mutua de Seguridad CChC fue evaluada por 41 directrices de Prevención de Riesgos Profesionales, divididas en las siguientes temáticas:

Condiciones básicas para los programas de prevención	Actividades y servicios de prevención
- Marco de prevención - Entorno institucional para la prevención	- Sistemas de incentivos - Información y comunicación - Prevención y detección precoz de las enfermedades profesionales e intervención temprana - Enfoque sistémico del proceso de identificación y de reconocimiento de los casos de enfermedades profesionales - Servicios de asesoramiento - Investigación y desarrollo - Desarrollo de las capacidades y formación - Colaboración y redes de prevención - Promoción de una cultura de la prevención - El caso de las pequeñas y medianas empresas - Riesgos específicos

Esta certificación es válida durante tres años, a contar de julio de 2018 y hasta junio de 2021.



5.3 Atención de salud y rehabilitación de trabajadores



8.5 De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.



3.d Reforzar la capacidad de todos los países, en particular los países en desarrollo, en materia de alerta temprana, reducción de riesgos y gestión de los riesgos para la salud nacional y mundial.



5.3.1 Atenciones de salud a nivel nacional

En Mutual de Seguridad CChC seguimos mejorando la calidad de nuestra atención y extendiendo nuestra infraestructura en el país. En enero de 2018 iniciamos la construcción de un nuevo Centro de Atención de Mutual de Seguridad en Providencia y en noviembre habilitamos nuestro nuevo Centro de Atención de Arica para su entrada en funcionamiento. A la vez totalizamos 21 centros acreditados por la Superintendencia de Salud.

Así, a través de nuestros 76 centros de atención de salud en todo el país, proporcionamos 981.510 atenciones que detallamos a continuación:

Atenciones de salud	2018	2017
Primeras atenciones	228.059	228.230
Rehabilitaciones	353.187	354.492
Controles	400.264	390.540

Centro de Evaluación del Trabajo (CET)

En nuestros centros, distribuidos a lo largo del país, realizamos evaluaciones ocupacionales y preocupacionales para determinar si la condición general de salud de los trabajadores es adecuada al riesgo laboral al cual se somete cada uno. Durante 2018 nos enfocamos en aumentar nuestra capacidad de respuesta y comenzamos un proyecto que nos permitirá tener a disposición en 2019 el 100% de nuestros informes de manera digital (a través de nuestro portal web)

Servicio	Búsqueda
Exámenes preocupacionales	179.572
Exámenes ocupacionales	215.435
Sicología	40.345

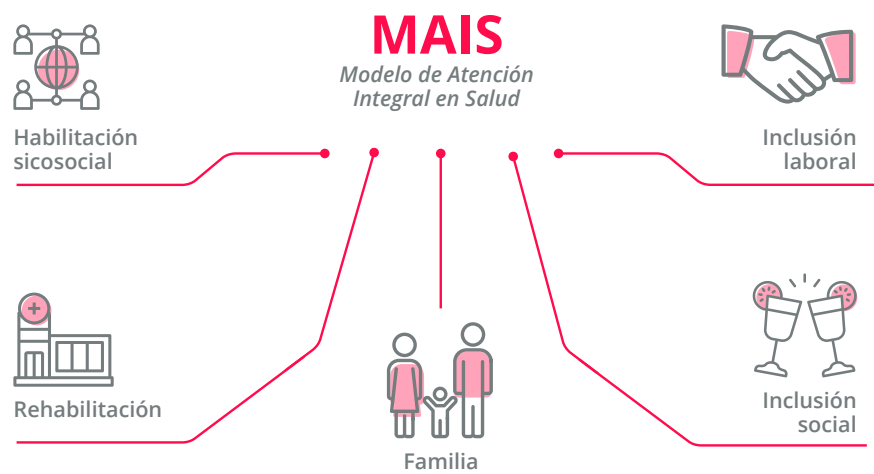
5.3.2 Modelo de Atención Integral en Salud (MAIS)

Desde 2008 Mutual de Seguridad CChC trabaja con el Modelo de Atención Integral en Salud (MAIS) para abordar aspectos médicos y psicosociales del proceso de recuperación de sus pacientes y para aumentar la plena inclusión sociolaboral de los trabajadores de las empresas afiliadas. El MAIS tiene como objetivo disminuir la vulnerabilidad asociada a accidentes laborales con resultado de incapacidad o muerte, a través del fortalecimiento de los activos y capacidades presentes en las personas, familias y comunidades, potenciando sus estrategias de uso y articulando con las oportunidades que brinda el entorno.

En este sentido, el modelo entrega respuestas integrales frente a las problemáticas complejas y multidimensionales que impactan en las oportunidades de inclusión laboral, económicas, de participación social y de reconstrucción de un proyecto de vida. El modelo permite mejorar la calidad de vida tanto de los trabajadores como de sus familias, aportando también a la cohesión social del país.

Finalmente, MAIS integra una red nacional de profesionales de las áreas salud, social y seguridad que apoyan a las empresas y al trabajador con discapacidad en el proceso de retorno al trabajo.

El modelo cuenta con el siguiente ciclo de trabajo:



Inclusión laboral

La inclusión laboral la trabajamos desde tres ejes:



Apoyo retorno al trabajo	Emprendimiento	CONTRATACIÓN: Ley 21.015 Inclusión Laboral
Proporcionamos habilitación psicosocial a trabajadores que adquieren una discapacidad como consecuencia de accidentes laborales.	Entregamos capacitación y apoyo financiero para el emprendimiento de trabajadores con discapacidad que han perdido su fuente laboral.	Promovemos entre nuestras empresas adherentes una cultura inclusiva que valore la diversidad y que proporcione oportunidades laborales para las personas con discapacidad como consecuencia de un accidente del trabajo. Con esto, asesoramos a nuestras empresas adherentes para el cumplimiento de la Ley de Inclusión 21.015 y la contratación de personas con discapacidad.
1.968 personas 74% hombres 26% mujeres 85% retorna al trabajo	737 emprendimientos asesorados en desarrollo idea de negocios. 76 Capitales Semillas 55% de emprendimientos asesorados aumenta su ingreso	75 personas contratadas en empresas adherentes 500 trabajadores de empresas capacitados en “Cultura inclusiva y seguridad”.

Adicionalmente, contamos con un programa de formación para profesionales de salud y seguridad en el trabajo (SST) en Gestión de Riesgos Laborales con perspectiva de discapacidad. Se realizaron las siguientes asesorías:

- 1. Asesoría técnica – cultura inclusiva en empresas
- 2. Asesoría técnica – gestión de riesgos laborales inclusivos
- 3. Prevención de riesgos inclusivo
- 4. Talleres de inducción a ejecutivos de empresas

Inclusión social

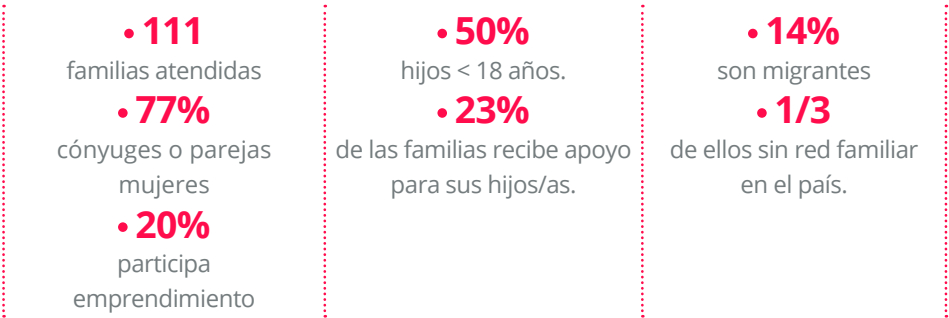
Si el trabajador presenta escasas posibilidades de retornar a su trabajo, por medio de la promoción de la participación y la asociatividad buscamos generar oportunidades que promuevan el proceso de inclusión y participación social. Esto, a través de actividades culturales, desarrollo personal, deportivas y sociales, entre otras.

Nuestros principales resultados en 2018 fueron:

Escuela Deportiva:

- **Rama bochas:** 15 deportistas
- **Cuatro seleccionados** nacionales acreditados por el Comité Paralímpico.
- **Escuela tenis de mesa:** tres seleccionados nacionales.
- **Constitución de un Club Deportivo,** con la participación de 18 miembros.
- **Realización de tres Expo Incluye** en La Serena, Concepción y Santiago, donde se destacan los principales emprendimientos e iniciativas de asociatividad.

Entregamos apoyo a las familias de trabajadores que adquieren una discapacidad o que sufren accidentes con resultado de muerte. A continuación, se describe una breve caracterización de las familias usuarias de nuestro programa:



Por su parte, construimos la **Guía para Familias: afrontamiento de experiencias críticas derivadas de accidentes laborales.**

Esta guía está alineada con los principios contenidos en la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de la Organización de Naciones Unidas, en especial con respecto a la dignidad inherente a la autonomía individual; no discriminación; participación e inclusión plena en la sociedad; respeto por las diferencias como parte de la condición humana; igualdad de oportunidades y accesibilidad. Así como también adhiere al enfoque de equidad de género con el objetivo de contribuir a la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.



5.3.3 Gestión Hospital Clínico

Mutual de Seguridad CChC tiene como propósito entregar a cada paciente el más alto estándar de cuidado, buscando el mejor resultado clínico y funcional en todas las atenciones.

El Hospital Clínico de Mutual es el centro de salud más importante que tenemos en nuestra Red de Salud. Con 40.000 metros cuadrados construidos, se ha convertido en un referente no sólo en Chile, sino que también en Latinoamérica en atención ambulatoria, de urgencia, cirugías atención a grandes quemados y rehabilitación. Nuestro hospital de alta complejidad cuenta con expertos en el manejo de trauma, rehabilitación y reinserción laboral. Nuestros colaboradores están enfocados en otorgar una atención segura y de calidad a nuestros pacientes. Estamos acreditados por la Superintendencia de Salud, lo que asegura estándares de calidad y seguridad.

Hospital Clínico

La gestión del Hospital Clínico se trabaja a través de tres ejes

- 1. Trauma
- 2. Rehabilitación
- 3. Red de rescate.



Atenciones quirúrgicas Hospital Clínico

6.260 Cirugías

Realizadas en 2018

Trauma

Mutual de Seguridad CChC tiene como propósito entregar a cada paciente el más alto estándar de cuidado, buscando el mejor resultado clínico y funcional. Las cirugías que se realizan son discutidas por los equipos y analizadas durante una reunión programada semanalmente, oportunidad en que se presenta la tabla quirúrgica de la semana siguiente

Junto con el desarrollo del área quirúrgica y asistencial, nuestro equipo se ha caracterizado por impulsar investigación científica de excelencia.

A través de reuniones mensuales para el control de avances, coordinamos y gestionamos las diferentes líneas de investigación en curso, que contemplan trabajos retrospectivos, prospectivos, experimentales e incluso colaboraciones multicéntricas.

Este método ha permitido alcanzar una prolífica tasa de producción de trabajos científicos, publicados y presentados en congresos nacionales e internacionales, obteniendo importantes reconocimientos como aporte al conocimiento científico en traumatología.

Para asegurar una atención de calidad, mantenemos continuos perfeccionamientos y actualizaciones médicas, mediante estadías y pasantías en el extranjero, cursos de formación y congresos de la especialidad. Destacan en este ámbito en 2018:

- 1. Premio a Best Paper in Ligaments and Knee Biomechanics en el 18th ESSKA Congress –Glasgow 2018 (European Society of Sports Traumatology Knee Surgery and Arthroscopy) del equipo de rodilla.
- 2. Publicación del libro de casos clínicos en Ortopedia y Traumatología de casos 2017, liderado por el Dr. Javier del Río y por el Dr. Ignacio Villalón.

Rehabilitación

En el área de rehabilitación en 2018 mejoramos nuestro equipamiento y tecnología para perfeccionar la atención de los pacientes.



EQUIPAMIENTO



TECNOLOGÍA

Armeo Spring

Compramos un equipo robótico de rehabilitación de extremidad superior. Armeo Spring permite proporcionar soporte para el peso del cuerpo de los pacientes y utilizar sus funciones motoras para lograr una mejor rehabilitación.

Equipo DTS

Equipo Drive Test Station (DTS) único en Chile, que sirve para evaluar capacidad de conducir con personas con invalidez.

El programa DTS ha evaluado a la fecha 29 pacientes, siendo los diagnósticos más frecuentes secuelas de fracturas con 10 casos y Traumatismos Encéfalo Craneanos (TEC) con siete casos.

Como hitos relevantes están también las reuniones con el Ministerio de Transportes para sensibilizar sobre la problemática de la obtención de licencias de conducir en la población en situación de discapacidad, así como las reuniones sostenidas con municipalidades sobre el mismo tenor.

Impresión 3D

Entre los meses de octubre y diciembre del 2018 se confeccionaron 47 ayudas técnicas para pacientes con secuelas de accidentes del trabajo. Las ayudas técnicas tienen relación con adaptaciones que facilitan el desempeño funcional de estos pacientes tanto en sus actividades de la vida diaria básica e instrumental. Los diagnósticos de estos pacientes eran mayoritariamente lesionados de médula espinal y amputaciones graves de extremidades superiores.

También se confeccionaron 29 partes de órtesis y prótesis para nuestros pacientes, tanto como parte de su terapia, como para cumplir funciones de uso en autonomía de sus actividades de la vida diaria.

Por otra parte, están en desarrollo diversas innovaciones, tales como socket para prótesis en amputados sobre y bajo rodilla, modelos 3D de partes óseas para preparación de cirugías, prótesis provisorias para huesos craneanos y nuevos modelos de ortoprótesis para amputaciones parciales de dedos.



Adicionalmente, desde el área nos hemos planteado potenciar el Laboratorio de Innovación Clínica (ICLab) del Instituto de Neuro-Rehabilitación del Hospital Clínico. Este tiene como misión entregar un servicio integral de confección de ayudas técnicas, prótesis y órtesis de manera personalizada, respondiendo a las necesidades de nuestros usuarios y su entorno, con el objetivo de insertarlos laboralmente. A través de esta iniciativa estamos trabajando para convertirnos en referentes a nivel nacional en el uso de alta tecnología como herramienta de apoyo en la rehabilitación física, respaldados con infraestructura moderna y equipamiento de calidad, manipuladas por personal altamente especializado, en constante aprendizaje y realimentación del entorno.

Red de Rescate

La Red de Rescate de Mutual de Seguridad CChC se ha transformado en un referente técnico y humano entre las mutualidades nacionales. Para conseguir dicha posición hemos trabajado por mantener altos estándares de calidad y tiempos de respuesta que garantizan una atención eficiente, oportuna y coordinada para nuestros clientes.

Enfocados en ofrecer a nuestros pacientes un servicio de calidad, todos nuestros esfuerzos durante los últimos años han estado centrados en la mejora continua de la atención prehospitalaria y en el traslado secundario intercentros, por lo que, para mejorar el manejo de emergencias, desde 2014 se potenció la Red de Rescate, implementando para ello el Centro Regulador de Emergencias que centraliza todas las llamadas de urgencia a lo largo de Chile y establece el nivel de gravedad de los accidentes, además de coordinar tanto las operaciones aéreas como terrestres.

Las principales cifras de la Red de Rescate en 2018 son:

En 2018 se gestionaron 16.522 movimientos de pacientes, distribuidos en la siguiente clasificación:



5.3.4 Primer laboratorio clínico y agencia Mutual en faena junto a Minera Escondida

Para mejorar los servicios en beneficio de nuestros adherentes y sus trabajadores, junto a Minera Escondida inauguramos simultáneamente el primer Laboratorio Clínico en gran altitud, y la primera Agencia Mutual en faena; estableciendo avances únicos para el país.

El primer Laboratorio Clínico en gran altitud, consiste en una iniciativa que permitirá procesar resultados en faena, con entrega en dos horas, todo gracias a la alianza Mutual de Seguridad CChC - Siemens, que permite a Minera Escondida contar con los más altos estándares de calidad y certificación exigidos por el Instituto de Salud Pública.

Por su parte, la primera Agencia Mutual en Faena representa un gran avance, que ayudará a que todos los sistemas y procesos se encuentren operativos en los centros de atención de Minera Escondida. Es decir, se podrá estandarizar y homologar la red de atención, contando con tu información de salud como trabajador, en línea.



5.3.5 Campo clínico



En Mutual de Seguridad CChC contribuimos en la formación de profesionales y técnicos del área de la salud a nivel de pregrado y especialización en posgrado. Estos alumnos, durante su estadía, suscriben el Sello de Mutual, que considera al paciente en el centro de su quehacer.

En 2018 trabajamos con los siguientes convenios:

Cupos académicos de Casas de estudios en convenio con Campus Mutual	• Pregrado y Posgrado • Área Enfermería y Tens • Área Rehabilitación
Universidades	Universidad Santo Tomás, Universidad de la Frontera, Universidad SEK, Universidad Autónoma de Chile, Universidad de Magallanes, Universidad Pedro de Valdivia, Universidad Finis Terrae, Universidad de Los Lagos, Universidad Católica de Temuco, Universidad Central, Universidad de Tarapacá, Universidad de Talca, Universidad Diego Portales, Universidad del Pacífico, Universidad UCINF, Universidad Católica del Maule, Universidad Andrés Bello, Universidad de Valparaíso, Universidad de los Andes, Universidad Mayor, Universidad San Sebastián, Universidad del Desarrollo, Universidad de Chile, Pontificia Universidad Católica de Chile.
Centros de Formación Técnica	Santo Tomás, Duoc UC, IPG, IP Chile, ENAC, Magnos.

Trabajamos con un total de



Total de cupos para universidades



Total de cupos IP-CFT



5.4 Acreditaciones y certificaciones



3.d Reforzar la capacidad de todos los países, en particular los países en desarrollo, en materia de alerta temprana, reducción de riesgos y gestión de los riesgos para la salud nacional y mundial.

5.4.1 Proceso de acreditación de nuestros centros de salud



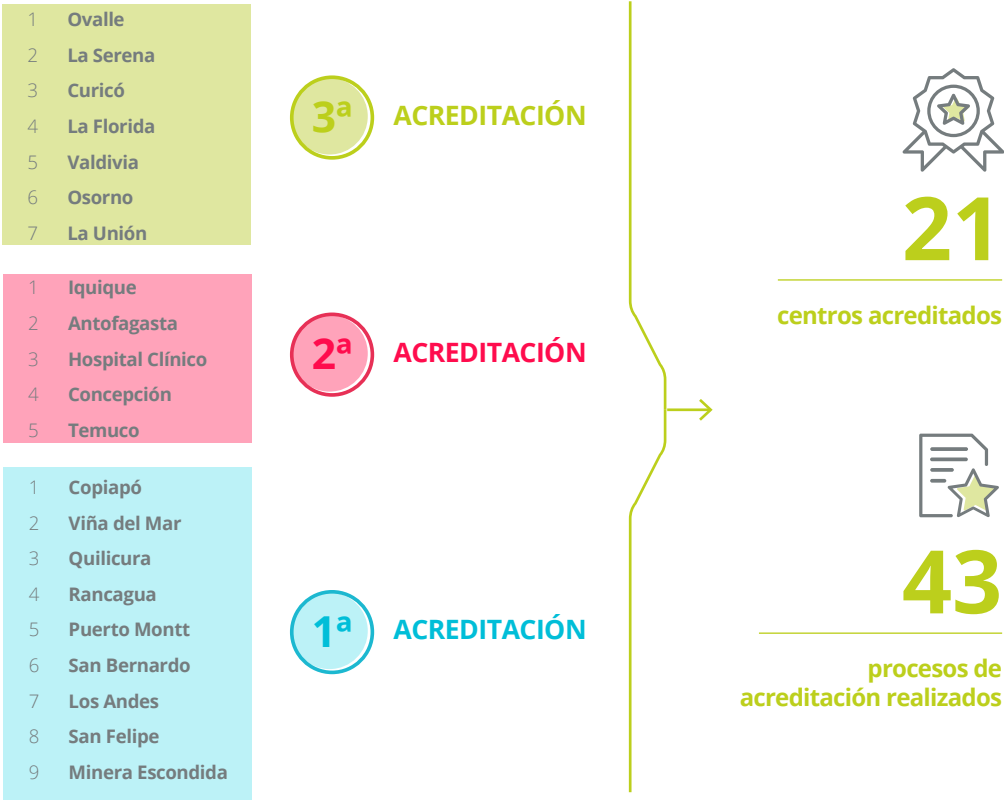
En 2018 continuamos con el proceso de acreditación de nuestros centros. Este consiste en una evaluación externa que entrega la Superintendencia de Salud en Chile, destinada a medir el grado de cumplimiento de las prácticas relacionadas con calidad de la atención, comparándolas con un modelo aceptado convencionalmente y apropiado.

Esta acreditación es voluntaria para todas las instituciones de salud privada y es un requisito para aquellas que entregan servicios al Estado. Además, esta garantiza los altos estándares en los procesos clínicos y administrativos de los recintos, considerando el actuar de sus profesionales y técnicos, el respeto a la dignidad del paciente, el acceso y continuidad de su atención, el orden de sus registros y la diligencia del equipamiento, instalaciones y servicios de apoyo.

En concreto, la acreditación revisa los siguientes cumplimientos:

Respeto el derecho del paciente y su autonomía	Cuenta con un programa de trabajo en calidad estructurado	Protocoliza y estandariza ciertos procedimientos clínicos
Resguarda la oportunidad y continuidad de la atención	Vigila y previene eventos adversos	Provee seguridad del equipamiento e instalaciones

En 2018 nos planteamos acreditar 10 de nuestros centros de salud, para avanzar a nuestra meta definida en 2014 de tener 41 centros acreditados al 2020. Como resultado, al cierre de año contábamos con el siguiente resultado⁴:



⁴ Los resultados del sistema de acreditación se dividen en 1, 2 y 3, que significa el número de veces que ha sido actualizada esta acreditación.

5.5 Innovación e investigación



9.b Apoyar el desarrollo de tecnologías nacionales, la investigación y la innovación en los países en desarrollo, en particular garantizando un entorno normativo propicio a la diversificación industrial y la adición de valor a los productos básicos, entre otras cosas.



17.17 Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.

5.5.1 Investigación



En 2018, desarrollamos proyectos de investigación a modo de adaptar las capacidades de la empresa a las necesidades de trabajadores y colaboradores en materia de salud y seguridad. Así, durante el año se financiaron nueve proyectos de investigación, por un monto de \$357.912.102 en temáticas asociadas a:



Reintegro laboral



Funcionamiento comités paritarios

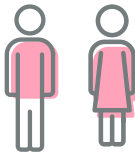


Calificación enfermedades profesionales



Evaluación normativas

25



proyectos de investigación adicionales permanecerán en desarrollo durante 2019.



5.5.2 Seminarios y congresos



CLIENTES



ACADEMIA

Seminarios

También se realizaron seminarios con el fin de presentar los resultados de estos proyectos, así como las temáticas más atinentes a la gestión de salud y seguridad en el trabajo (SST), entre los que se encuentran:

- Envejecimiento y conducción
- Trastornos músculo-esqueléticos
- Análisis de normativa TMERT*
- Riesgos psicosociales



* TMERT corresponde a factores de riesgo de trastornos músculo-esqueléticos relacionados al trabajo

Congresos

Durante 2018, integrantes de nuestro equipo de salud tuvieron participación en diferentes congresos de salud en distintas partes del mundo.

XI Congreso de Dolor y II Congreso de Cuidados Paliativos

Integrantes del equipo de Dolor de INER, Fiorella Bizzozero, Daniela Farías y Raúl Smith, presentaron un estudio cuasi experimental en versión póster titulado: “Efectividad de la neuroeducación, ejercicio y deporte adaptado para mejorar la independencia funcional en pacientes con síndrome dolor regional complejo en miembro superior”.

Conferencia Internacional de Educación, Investigación e Innovación ICERI 2018, Sevilla España

Participó la terapeuta ocupacional Carola Vega de nuestro Instituto de Neurología y Rehabilitación (INER) presentando con una ponencia relacionada con su tesis para grado de Magíster de la Universidad de Chile, titulada “La evaluación en el perfil docente del supervisor clínico de Mutua de Seguridad CChC”.





5.5.3 Publicaciones



CLIENTES



ACADEMIA

Durante 2018 destaca la publicación “Confección de base de datos antropométricos de la población trabajadora chilena, especificando las diferencias de género”. Esta fue publicada en la revista científica *Ergonomic*, una de las más prestigiosas a nivel mundial en la especialidad.

También se presentaron resultados de dos proyectos de investigación en el Congreso Mundial de Ergonomía, realizado en Florencia, Italia. Uno de ellos fue presentado de forma oral y el otro en formato póster

Finalmente, se elaboró la guía “Inclusión laboral en empresas de la construcción”, con difusión de los resultados en siete regiones del país.

5.5.4 Proyectos de innovación



Durante 2018 creamos el Departamento de Innovación con la finalidad de contribuir a la solución creativa de los desafíos de Mutua. Esto lo realiza a través de metodologías que logran conectar las partes interesadas, construyendo una cultura y gestión del conocimiento de manera permanente.

Principales acciones realizadas en 2018 por el Departamento de Innovación

Proyecto innovación y salud

Durante el segundo semestre se llevó a cabo un proyecto de innovación con foco en salud, en colaboración con el Centro de innovación Anacleto Angelini, de la Pontificia Universidad Católica de Chile. El objetivo de esta iniciativa fue optimizar los procesos de recuperación y rehabilitación de trabajadores afectados por un accidente laboral y/o enfermedad profesional. De este trabajo surgen proyectos relacionados con inteligencia artificial, reforzamiento en integridad de atención y trato al paciente y desarrollo de aplicaciones para mayor conexión interna y externa.

Proyecto innovación y seguridad vial

Esta iniciativa se desarrolló en colaboración con Design Engineering Center de la Universidad Adolfo Ibáñez y la Comunidad de Práctica de Accidentes de Tránsito. Esta buscó explorar en profundidad el concepto de seguridad vial, logrando un informe exhaustivo que construirá las bases para la búsqueda de soluciones que contribuyan a la prevención de los accidentes de tránsito en nuestro país.

Proyecto cultura de la seguridad

Por otra parte, con la finalidad de apoyar a empresas adherentes en la implementación del Modelo de Cultura de Seguridad y, en especial, en base a la vigilancia compartida, se formó un equipo multidisciplinario con clientes invitados de Mutua que participaron de un proceso de construcción de herramientas orientadas a facilitar acciones que resguarden este atributo. Como resultado de este espacio, se generaron tres prototipos que durante 2019 serán validados y llevados a productos concretos.

Proyecto prevención riesgos sicosociales

En esta misma línea, se realizó un trabajo centrado en el apoyo técnico para la medición y control de los riesgos sicosociales laborales con entidades empleadoras de los sectores de enseñanza, salud y municipalidades, siguiendo las prioridades que la estadística nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, que fueron informadas por la Superintendencia de Seguridad Social durante el periodo anterior.

Asimismo, se mantuvo un arduo trabajo con todas aquellas entidades empleadoras de todos los sectores productivos que requirieron apoyo en esta materia.

2.186

Actividades de asesoría técnica se realizaron en 2018 dentro del plan SST

En materia de capacitación, el Departamento de Psicología SST dictó cursos referentes a metodologías para la Implementación del Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en el Trabajo, orientado a proveer de conocimientos a los profesionales de Mutual de Seguridad CChC, tanto en la Región Metropolitana como en la red de agencias.

Como complemento a las capacitaciones, desarrollamos y entregamos materiales educativos que incluyen un “Manual de vigilancia de riesgo psicosociales”, además de un video informativo, un afiche y una cartilla de bolsillo, para nuestras empresas adherentes y otros puntos de difusión. Como una manera de abrir espacios de conversación y actualización de conocimientos se realizó un conversatorio de riesgos psicosociales que registró un total de 183 asistentes.

Proyecto de formación en género y salud laboral

Otro programa destacado en 2018 fueron los dos cursos de género y salud laboral dictados por docentes y asesores expertos de ISTAS (Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud), los cuales tuvieron como objetivo abordar los problemas de salud y factores de riesgo que los colectivos de mujeres experimentan de forma diferenciada a los hombres en el ámbito laboral. Con esto, se precisó la forma en que se produce una desprotección sistemática de la salud de las mujeres al no garantizar su eficacia desde el amplio concepto de bienestar físico, psíquico y social.

Resultado del programa de formación en género y salud laboral

45

Profesionales formados en estas temáticas, provenientes de empresas adherentes y profesionales internos de Mutual, así como también representantes sindicales y funcionarios de instituciones del Estado.

5.5.5 Programa Nuevas Tendencias



Para 2018, el programa Nuevas Tendencias fue impulsado por el Departamento de Innovación, con el propósito de contribuir al posicionamiento de Mutual como un referente en nuevas tendencias en materia de seguridad y salud en el trabajo. Con esto se agregaron nuevas visiones sobre migración, donde participaron la representación de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Dirección del Magíster de Innovación de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

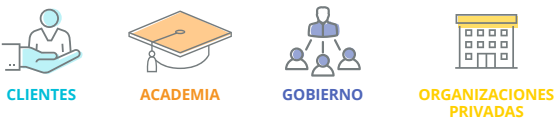
5.5.6 Mutual Summit 2018

Otro evento relevante donde participamos en 2018 fue “Mutual Summit 2018: una mirada desde la prevención al nuevo mundo del trabajo”. El evento tuvo propósito de analizar la seguridad laboral en Chile, en el contexto de un país que ha cambiado fuertemente en los últimos años.

Además, Mutual de Seguridad CChC desarrolló una jornada especial denominada “Visión Zero Conference”. Esta es parte de una estrategia preventiva que busca construir un futuro seguro y sostenible, es decir, sin accidentes ni enfermedades leves, graves o fatales.

El Summit contó con la participación de 45 expositores nacionales e internacionales, los que junto con autoridades y técnicos especializados abordaron las nuevas tendencias y experiencias sobre seguridad y salud en el trabajo.

5.5.7 Nuevos desafíos para mundo del trabajo



Con la finalidad de aportar a las demandas y contingencias sociales, así como el relacionamiento permanente con nuestros grupos de interés a nivel nacional e internacional, Mutual de Seguridad CChC cuenta con una Gerencia de Asuntos Corporativos y Marketing. En 2018, esta última elaboró un plan que prioriza los **principales temas a trabajar** en el periodo, que incluyó el trabajo con diversos grupos de interés, como autoridades, organizaciones de la sociedad civil e instituciones académicas:



Plan de asuntos públicos

TEMAS

-  Seguridad Vial
-  Seguridad Laboral
-  Asuntos regulatorios/Fiscalizaciones Mintrab-SUSESO-DT
-  Seguridad Social de trabajadores independientes
-  Relacionamiento con sistema público de salud
-  Implementación Ley Inclusión Laboral

AUDIENCIAS

Audiencias autoridades de gobierno central y regionales	> Ministros y subsecretarios (Trabajo, Economía, Salud, Desarrollo Social, Transportes). Entidades Fiscalizadoras: SUSESO Intendentes Seremías
Autoridades legislativas	> Autoridades del Senado y la Cámara de Diputados Miembros comisiones de interés (Trabajo, Salud, Transportes)
Organizaciones de la sociedad civil	> Gremios representantes del empresariado Gremios representantes del trabajo Organizaciones no gubernamentales Organizaciones sociales: asociaciones de enfermos, ciclistas, etc.
Instituciones académicas	> Centros de estudios Departamentos universitarios

En 2018 realizamos una intensa labor en el seguimiento a los asuntos regulatorios discutidos a nivel país, de manera de poder aportar desde nuestra experiencia técnica a las conversaciones que están transformando el mundo laboral. En esa línea, los temas en los que pusimos foco fueron: trabajo a distancia y cotización de trabajadores independientes.

Trabajo a distancia

Durante los últimos años se ha generado una importante revolución en la comunicación y tecnologías de la información, impactando en la calidad de vida de las personas y las estructuras productivas. En consecuencia, Mutual de Seguridad CChC decidió iniciar el desafío de diseñar nuevas estrategias para abordar la seguridad y salud laboral, principalmente en materia de prevención de riesgos en el trabajo que aborde los cambios en el mundo del trabajo que se generan a partir de la mutación tecnológica.

De manera concreta, Mutual aportó al debate nacional en torno al proyecto de ley que modifica el Código del Trabajo en materia de trabajo a distancia. Así, a través de estudios y declaraciones realizadas en prensa, se aportaron conocimientos técnicos para nutrir el proyecto, permitiendo perfeccionar la regulación de trabajo a distancia en el país.

Cotización trabajadores independientes

A través de la Asociación de Mutuales, presentamos la posición del gremio frente al proyecto de ley sobre cotización de independientes. Esto fue presentado en la Comisión de Trabajo y Previsión Social, para el proyecto de ley que pretendía modificar las normas para la incorporación de trabajadores independientes a los regímenes de protección social.



Desde el gremio se manifestó una aprobación general hacia el contenido de la iniciativa y se expresaron comentarios menores a su operación, como por ejemplo, la necesidad de dictar una normativa reglamentaria que permita definir los procedimientos de licitación de la entidad administradora que contempla la Ley N° 21.063². Para esto último también se sugirió implementar una campaña informativa respecto de la necesidad de incorporarse en el régimen de seguridad social.

Otro aspecto solicitado fue que la información que contempla el proyecto debiera ser transmitida por la Superintendencia de Seguridad Social al Servicio de Impuestos Internos. Además, se

sugirió establecer una regulación que permita reajustar la tasa adicional con que operan las mutualidades³ atendiendo a la tasa de siniestralidad efectiva, con la finalidad de garantizar el buen uso de un seguro social. Estos y otros temas fueron abordados por la comisión, dando como resultado un proyecto de ley satisfactorio para las partes involucradas.

Acuerdo nacional por la seguridad vial

Fuimos promotores del primer Acuerdo Nacional por la Seguridad Vial, que reunió a organismos públicos, privados y de la sociedad civil, con el fin de reducir los accidentes de tránsito en el país.

* (2) El seguro de la Ley 20.063 contempla un seguro para el acompañamiento de niños y niñas que padecen enfermedades indicadas.

* (3) Las tasas con que operan las mutualidades pueden ser de dos tipos: una de alcance general y otra de carácter adicional, que considera el riesgo de determinadas actividades o niveles de siniestralidad. Sin embargo, en el caso de los independientes, la tasa adicional no había sido regulada (al momento de discutir el proyecto en la legislación vigente), y tampoco se encontraba contenida en la iniciativa.

5.6 Gestión sostenible y transparente



8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decente, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.

5.6.1 Gestión con proveedores



PROVEEDORES

A través de la relación con nuestros 5.650 proveedores nacionales y extranjeros, desde Mutual de Seguridad CChC aportamos a la meta 8.3 de este ODS, que busca “promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decente, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros”.





Con la finalidad de avanzar en materia de sostenibilidad y transparencia, durante 2018 en Mutual nos abocamos a revisar y establecer acciones que resguarden la vinculación con nuestros proveedores. Así, en primer lugar, revisamos nuestra política de compras, la cual se encuentra orientada hacia la generación de relaciones sostenibles y a largo plazo, favoreciendo la transparencia, la objetividad e igualdad de oportunidades. Este trabajo nos permitió asegurar que nuestra política efectivamente contribuya al cumplimiento de los compromisos adquiridos y al pago oportuno de servicios.

Por su parte, anualmente, la gestión con proveedores se evaluó de acuerdo a criterios que van desde la calidad y oportunidad en la entrega de los productos y servicios, hasta el cumplimiento de las disposiciones laborales vigentes.

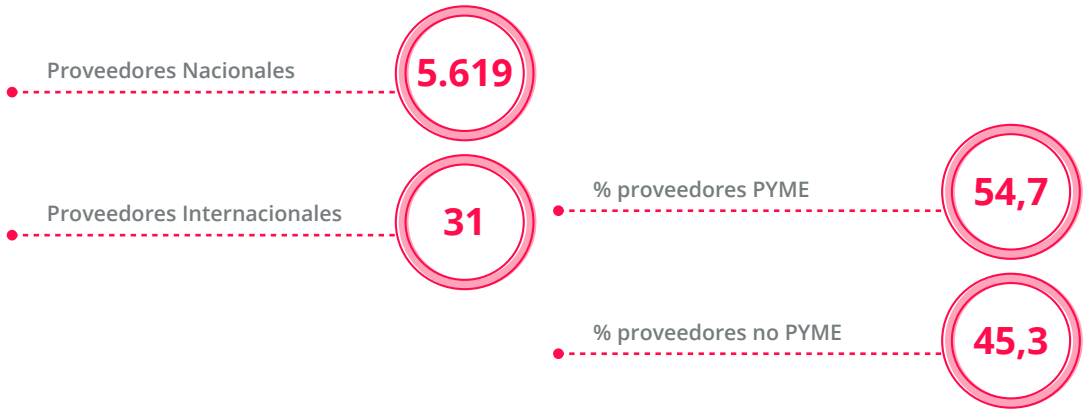
Como resultado de esta evaluación, se seleccionan aquellos proveedores destacados, los cuales son reconocidos en una reunión en la cual participan el presidente del Directorio y el gerente general de Mutual de Seguridad CChC.

Sistema Market Place SAP Ariba

Además de las gestiones mencionadas anteriormente, en 2018 implementamos el sistema Market Place SAP Ariba, el cual permite interactuar con los proveedores para la realización de procesos de licitación y adjudicación de compras.

Dentro de los procesos relevantes de contratación de servicios o productos, durante el año 2018 se llevaron a cabo los siguientes procesos de compras:

- Licitación de fármacos e insumos periodo 2019-2020
- Licitación de ambulancias
- Licitación empresas de recaudación y cobranzas
- Licitación cheque-restaurante para colaboradores
- Licitación de combustible para flota Mutual.



Proveedores Nacionales e Internacionales

Proveedores	%
Extranjeros	0,55
Nacionales	99,45

% de compra destinada a proveedores según origen

Proveedores	%
Extranjeros	0,93
Nacionales	99,07

Programa Vínculos Responsables

En 2018, adherimos también al programa Vínculos Responsables en la Cadena de Suministros, que tiene una duración de dos años y fue diseñado junto al comité de la línea temática de Aprovechamiento Responsable.

El objetivo de la iniciativa es fomentar y fortalecer el desarrollo de modelos de gestión de proveedores que apoyen el desarrollo de estos, a la vez que impulsa la integración de estrategias de sostenibilidad en sus negocios.

Los vínculos responsables en la cadena están enfocados en tres líneas principales:

1. Promoción del pago oportuno a proveedores de menor tamaño
2. Transparencia y prevención de corrupción
3. Gestión de emisión de gases de efecto invernadero.

Capítulo

06

Cuidado del medioambiente

Nos preocupamos del entorno y de los impactos que generamos sobre él. Nos hemos enfocado en la correcta disposición y manejo de nuestros residuos, así como del ahorro energético, tareas que están insertas en nuestra gestión diaria.



6.1 Cuidado del medioambiente



12.5. Para 2030, disminuir de manera sustancial la generación de desechos mediante políticas de prevención, reducción, reciclaje y reutilización.



NUESTRO APORTE

A través de nuestro sistema de gestión de residuos, así como iniciativas vinculadas al reciclaje, Mutual de Seguridad CChC busca avanzar en el consumo y producción sostenible, fomentando el uso eficiente de los recursos y reducir la generación de desechos.

A partir del desafío de lograr cero daño a las personas, nos hemos preocupado por los impactos que generamos en nuestro entorno. Este aspecto es también abordado por la cultura de seguridad mencionada en el capítulo anterior (desempeño sostenible 2018), a través de un compromiso extendido hacia todas las empresas y trabajadores con quienes opera la organización.



6.2 Gestión del residuos

En 2018, Mutua de Seguridad CChC continuó trabajando con la empresa Stericycle que nos asesora en procesos de reducción de riesgos y salvaguarda del medioambiente. Esta labor ha permitido mantener un correcto registro de las operaciones, así como de asegurar un marco de calidad sobre esta gestión.

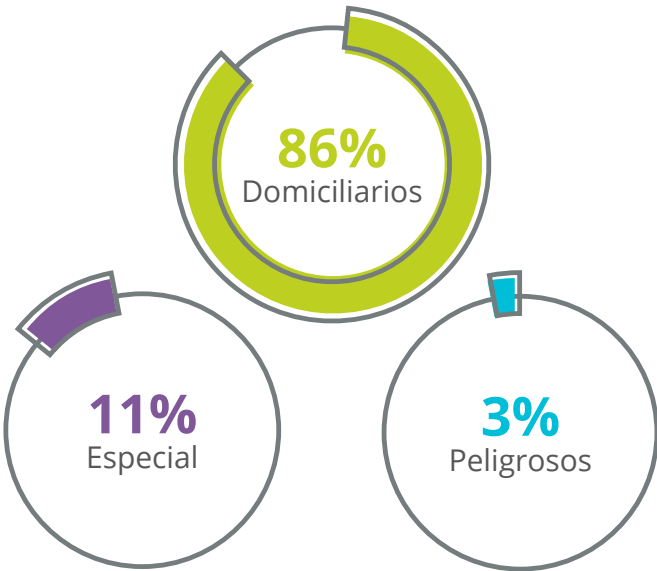
La forma de gestionar estos residuos, en primer lugar, es clasificarlos según lo señalado por el Decreto Supremo N° 6 /2009 del Ministerio de Salud, el cual regula el manejo de residuos generados en establecimientos de atención de salud (REAS).



RESIDUOS GENERADOS 2018

Tipo de residuo	Descripción	Total generado (kg)
Peligrosos	Fármacos y citotóxicos	10.321
Especiales	Reas	47.392
Sólidos asimilables a domiciliarios	Respel	12.173
Total	-	68.885

RESIDUOS EN KG



Peligrosos: Inflamable, tóxico, corrosivo y radiactivo
Especiales: De riesgo biológico (cortopunzante, contaminados con sangre y piezas anatómicas)
Domiciliarios: Todos aquellos asimilables a domiciliarios

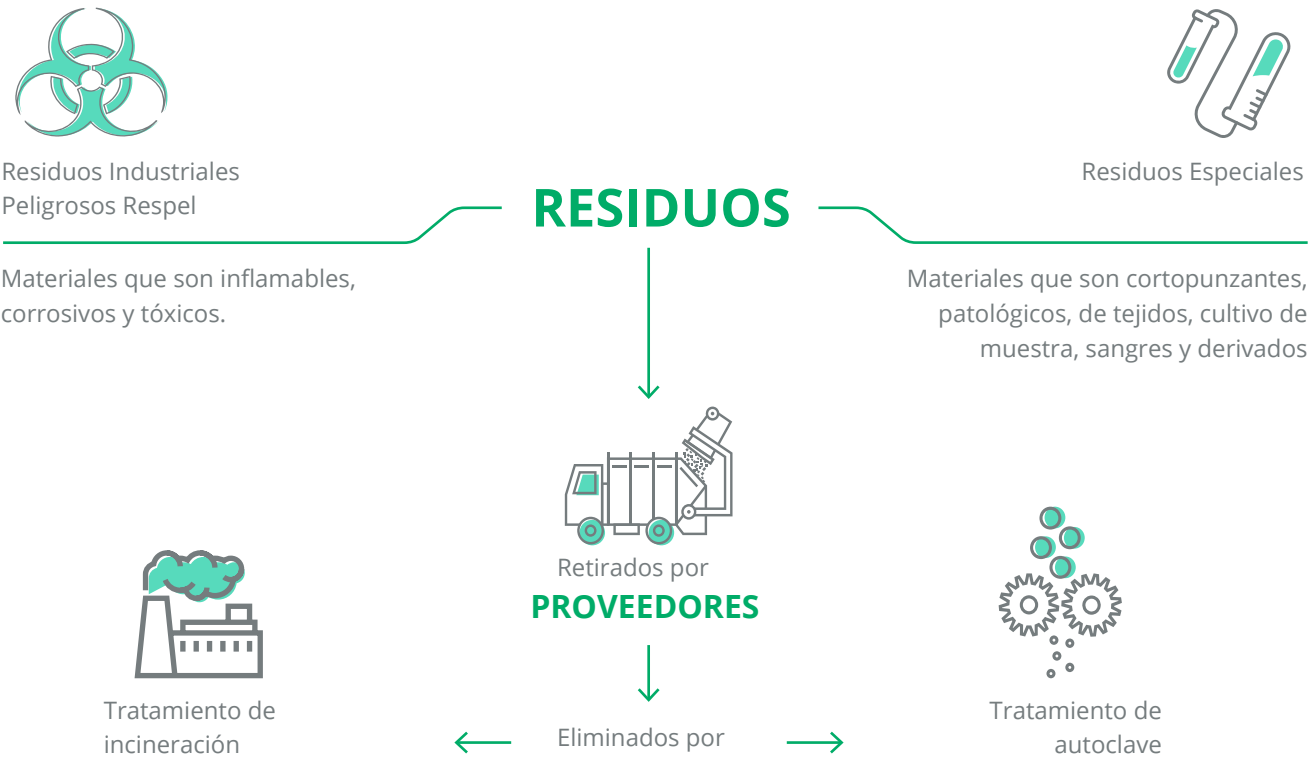
GESTIÓN DE RESIDUOS HOSPITAL CLÍNICO

Nuestro Hospital Clínico genera los siguientes residuos:

Tipo de residuo	Año	Peso/Kg	Traslado	Disposición final
Peligrosos	2015	3.922	Stericycle	Cerro El Roble N°9661 Quilicura
	2016	6.504		
	2017	9.127		
	2018	10.077		
Especiales	2015	56.608	Stericycle	Cerro El Roble N°9661 Quilicura
	2016	55.673		
	2017	43.625		
	2018	43.056		
Sólidos asimilables a domiciliario	2015	419.620	Ecoclean Relleno Sanitario	Cerro Los Cóndores N°101 Quilicura
	2016	339.280		
	2017	338.140		
	2018	333.970		



Por su parte, el retiro de desechos hospitalarios se realiza de acuerdo con el **Decreto Supremo N°148 de reglamento sanitario**. Esto implica gestionar los residuos siguiendo el siguiente esquema:



Con este modelo de gestión, los únicos residuos que se dejan en vertederos son los que están en la categoría de domiciliarios, los cuales se pretenden disminuir en 2019 a través de programas de reciclaje.

6.3 Eficiencia energética

En 2018 se realizó un estudio de tarifa eléctrica en el Hospital Clínico, nuestras oficinas de Alameda 194 y la Agencia Concepción, lo que se tradujo en nuevos contratos de suministro de energía que generarán ahorros cercanos al 20% durante el año 2019 para estos puntos de consumo.

CONSUMO DIRECTO DE ENERGÍA, FUENTES PRIMARIAS E INTERMEDIAS

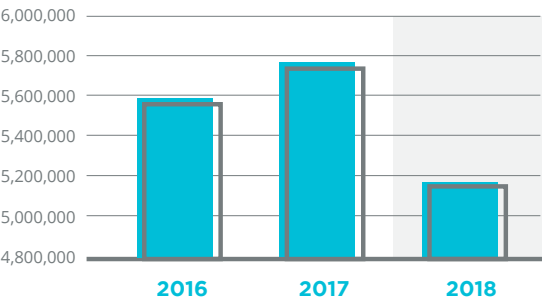
Año	Energía eléctrica KWC - año	Gas natural m³ - año	Petróleo LTS - año
2014	5.940.692	3.043.365	-
2015	5.641.146	277.452	-
2016	5.551.755	239.296	-
2017	5.767.957	279.494	-
2018	5.159.526	271.073	20.000

Todos los servicios básicos del Hospital Clínico presentan una disminución en el consumo respecto del año 2017.

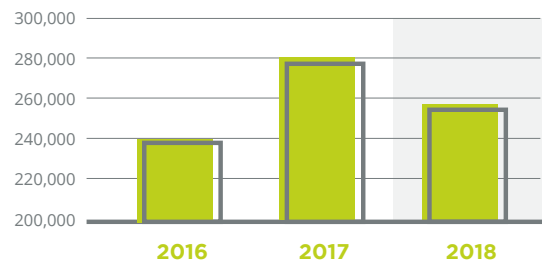
El consumo de agua potable disminuyó un 0,61%. El consumo de gas natural disminuyó un 9,24% y el consumo de energía eléctrica presenta una baja de un 10,6%.

Para el año 2019 se espera que el 80% de la luminaria existente del Hospital Clínico sea de tecnología LED, avanzando en pro de la eficiencia energética.

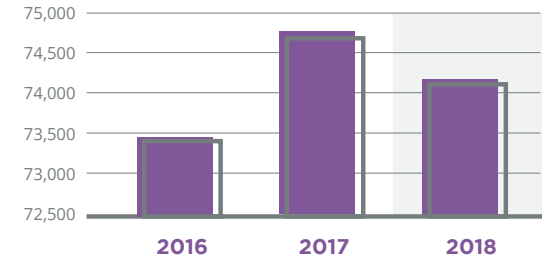
Consumo energía eléctrica kwc



Consumo gas natural m³



Consumo agua potable m³



Estados Financieros Individuales

MUTUAL DE SEGURIDAD C.CH.C.

31 de diciembre de 2018 y 2017

Informe del Auditor Independiente

Señores
Partícipes y Directores
Mutual de Seguridad Cámara Chilena de la Construcción

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros individuales adjuntos de Mutual de Seguridad Cámara Chilena de la Construcción, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2018 y 2017 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros individuales.

RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN POR LOS ESTADOS FINANCIEROS

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros individuales de acuerdo con Normas e Instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros individuales que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

RESPONSABILIDAD DEL AUDITOR

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros individuales a base de nuestras auditorías. No hemos auditado los estados financieros de la coligada Red Clínicas Regionales S.A. (Ex Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.) al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los cuales muestran activos totales por M\$103.233.314 y M\$103.814.102 e ingresos totales por M\$72.002.511 y M\$76.809.820, por los años terminados en esas fechas. Aquellos estados financieros fueron examinados por otros auditores, cuyo informe nos ha sido proporcionado, y nuestra opinión aquí expresada en lo que se refiere a los montos incluidos de la Sociedad Red Clínicas Regionales S.A. (Ex Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.) al 31 de diciembre de 2018 y 2017, se basa únicamente en el informe de esos otros auditores. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros individuales están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros individuales. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros individuales, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros individuales de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros individuales.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

OPINIÓN

En nuestra opinión basada en nuestras auditorías y en el informe de los otros auditores, los estados financieros individuales mencionados en el primer párrafo, presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Mutual de Seguridad Cámara Chilena de la Construcción al 31 de diciembre de 2018 y 2017 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Contables de la Superintendencia de Seguridad Social.

ENFASIS EN UN ASUNTO - ESTADOS FINANCIEROS INDIVIDUALES

Tal como se indica en Nota 2.1 estos estados financieros individuales no han sido consolidados, en cumplimiento de las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social en su Circular N°3.077. Conforme a las citadas instrucciones, las inversiones en sociedades sobre las cuales la Corporación posee el control directo, indirecto o por cualquier otro medio, se presentan valorizadas mediante el método de la participación. Este tratamiento no cambia el resultado neto de los ejercicios ni el patrimonio. No se modifica nuestra opinión referida a este asunto.

Héctor Delgado Ñ.
Santiago, 27 de febrero de 2019

EY Audit SpA.

Índice

ESTADOS FINANCIEROS		2.19) Reconocimiento de ingresos	20	Nota 17 - Activos y Pasivos de Cobertura	60	Nota 40 - Fondo de Contingencia	98
Estados de Situación Financiera	1	2.20) Arrendamientos	22	Nota 18 - Activos Entregados en Garantía Sujetos a Venta o a una Nueva Garantía	61	Nota 41 - Otras Reservas	99
Estados de Resultados Integrales	3	2.21) Contratos de construcción	22	Nota 19 - Gastos Pagados por Anticipado	61	Nota 42 - Intereses, Reajustes y Multas por Cotizaciones	99
Estados de Cambios en el Patrimonio Neto	4	2.22) Activos no corrientes (o grupo de enajenación) mantenidos para la venta	23	Nota 20 - Activos por Impuestos Corrientes	61	Nota 43 - Rentas de Inversiones	100
Estados de Flujos de Efectivo (Método Directo)	5	2.23) Medioambiente	23	Nota 21 - Otros Activos Corrientes y no Corrientes	62	Nota 44 - Ventas de Servicios Médicos a Terceros y Costo de Prestaciones Médicas a Terceros	101
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS		2.24) Reservas Técnicas	23	Nota 22 - Activos no Corrientes y Grupos en Desapropiación Clasificados como Mantenidos para la Venta	62	Nota 45 - Subsidios	109
Nota 1 - Información General	6	2.25) Prestaciones por pagar	26	Nota 23 - Inversiones en Asociadas y en Negocios Conjuntos Contabilizadas por el Método de la Participación	63	Nota 46 - Indemnizaciones	110
Nota 2 - Bases de Presentación de los Estados Financieros y Políticas Contables Aplicadas	7	2.26) Activos y pasivos financieros corrientes y no corrientes	26	Nota 24 - Otras Inversiones Contabilizadas por el Método de la Participación	65	Nota 47 - Pensiones	111
2.1) Bases de preparación	7	2.27) Información financiera por segmentos operativos	27	Nota 25 - Activos Intangibles, Neto	66	Nota 48 - Prestaciones Médicas	112
2.2) Bases de consolidación	10	2.28) Método de tasa de interés efectiva	27	Nota 26 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto	70	Nota 49 - Prestaciones Preventivas de Riesgos	114
2.3) Transacciones en moneda extranjera	10	2.29) Compensación de saldos y transacciones	28	Nota 27 - Propiedades de Inversión	72	Nota 50 - Funciones Técnicas	117
2.4) Propiedades, planta y equipo	11	2.30) Fondo SANNA	28	Nota 28 - Pasivos Financieros	72	Nota 51 - Gastos de Administración	118
2.5) Propiedades de inversión	12	2.31) Política prudencial	29	Nota 29 - Prestaciones por Pagar	76	Nota 52 - Estipendios del Directorio	119
2.6) Activos intangibles	12			Nota 30 - Acreedores Comerciales y otras Cuentas por Pagar	77	Nota 53 - Pérdidas por Deterioro (Reversiones)	120
2.7) Costos por interés	12			Nota 31 - Cuentas por Pagar a Entidades relacionadas	78	Nota 54 - Otros Ingresos y otros Egresos	120
2.8) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros	12	Nota 3 - Futuros Cambios Contables	29	Nota 32 - Reservas por Contratos de Seguros	79	Nota 55 - Diferencia de Cambio y otras Unidades de Reajuste	121
2.9) Activos financieros	14	Nota 4 - Gestión de Riesgos	29	Nota 33 - Provisiones, Retenciones, Obligaciones Previsionales e Impuestos	92	Nota 56 - Otros Ingresos Percibidos - otros Egresos Efectuados	122
2.10) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura	14	Nota 5 - Estimaciones y Criterios Contables	33	Nota 34 - Impuesto Corriente e Impuestos Diferidos	93	Nota 57 - Otras Fuentes de Financiamiento - otros Desembolsos por Financiamiento	122
2.11) Existencias	14	Nota 6 - Efectivo y Efectivo Equivalente	35	Nota 35 - Obligaciones por Beneficios Post - Empleo	93	Nota 58 - Otros Ingresos de Inversión - otros Desembolsos de Inversión	122
2.12) Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	15	Nota 7 - Activos Financieros a Costo Amortizado	37	Nota 36 - Otros Pasivos	97	Nota 59 - Contingencias	123
2.13) Efectivo y equivalentes al efectivo	16	Nota 8 - Activos Financieros a Valor Razonable	44	Nota 37 - Ingresos Diferidos	97	Nota 60 - Compromisos	124
2.14) Acreedores comerciales	17	Nota 9 - Otros Activos Financieros	46	Nota 38 - Pasivos Devengados	97	Nota 61 - Combinaciones de Negocios	124
2.15) Préstamos que devengan intereses y que no generan intereses	17	Nota 10 - Instrumentos Financieros por Categoría	47	Nota 39 - Pasivos Incluidos en Grupos de Activos Clasificados como Mantenidos para la Venta	97	Nota 62 - Transacciones con partes relacionadas	125
2.16) Impuesto a las utilidades e impuestos diferidos	17	Nota 11 - Deudores Previsionales, Neto	48			Nota 63 - Negocios Conjuntos	129
2.17) Beneficios a los empleados	18	Nota 12 - Aportes Legales por Cobrar, Neto	51			Nota 64 - Sanciones	131
2.18) Provisiones	19	Nota 13 - Deudores por Venta Servicios a Terceros, Neto	52			Nota 65 - Hechos Posteriores	132
		Nota 14 - Cuentas por Cobrar a Entidades relacionadas	55			Nota 66 - Hechos Relevantes	132
		Nota 15 - Otras Cuentas por Cobrar, Neto	57				
		Nota 16 - Inventarios	59				

M\$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

UF: Cifras expresadas en unidades de fomento

Estados de Situación Financiera

31 de diciembre de 2018

CÓDIGO	ACTIVOS	NOTA	2018 M\$	2017 M\$
ACTIVO CORRIENTE				
11010	Efectivo y efectivo equivalente	(6)	26.628.186	18.206.828
11020	Activos financieros a costo amortizado	(7)	32.275.276	30.470.276
11030	Activos financieros a valor razonable con cambios en resultado	(8)	79.352.030	49.590.577
11040	Otros activos financieros	(9)	-	-
11050	Deudores previsionales, neto	(11)	28.752.925	28.024.735
11060	Aportes legales por cobrar, neto	(12)	1.008.285	2.803.929
11070	Deudores por venta servicios a terceros, neto	(13)	12.883.422	10.249.229
11080	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	(14)	398.455	494.224
11090	Otras cuentas por cobrar, neto	(15)	1.100.671	3.043.064
11100	Inventarios	(16)	2.304.624	1.907.707
11110	Activos de cobertura	(17)	-	-
11120	Gastos pagados por anticipado	(19)	428.275	255.562
11130	Activos por impuestos corrientes	(20)	2.085.004	2.647.598
11140	Otros activos corrientes	(21)	933.754	940.477
11200	Total activos corrientes en operación		188.150.907	148.634.206
11300	Activos no corrientes y grupos en desapropiación clasificados como mantenidos para la venta	(22)	-	-
11000	Total activo corriente		188.150.907	148.634.206

CÓDIGO	ACTIVOS	NOTA	2018 M\$	2017 M\$
ACTIVO NO CORRIENTE				
12010	Activos financieros a costo amortizado	(7)	210.751.421	209.279.770
12020	Otros activos financieros	(9)	-	-
12030	Deudores previsionales, neto	(11)	3.816.445	3.799.185
12040	Deudores por venta de servicios a terceros, neto	(13)	2.599.493	4.305.277
12050	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	(14)	-	-
12060	Otras cuentas por cobrar, neto	(15)	148.124	1.802.784
12070	Inversiones en asociadas y en negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación	(23)	28.771.429	28.008.117
12080	Otras inversiones contabilizadas por el método de la Participación	(24)	-	-
12090	Activos de cobertura	(17)	-	-
12100	Intangibles, neto	(25)	7.614.699	7.006.541
12110	Propiedades, plantas y equipos, neto	(26)	134.836.394	136.000.408
12120	Propiedades de inversión	(27)	-	-
12130	Gastos pagados por anticipado	(19)	-	-
12140	Activos por impuestos diferidos	(34)	-	-
12150	Otros activos no corrientes	(21)	2.297.600	2.459.112
12000	Total activo no corriente		390.835.605	392.661.194
10000	Total Activos		578.986.512	541.295.400

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros individuales.

Estados de Situación Financiera

31 de diciembre de 2018

CÓDIGO	PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	NOTA	2018 M\$	2017 M\$
PASIVOS				
PASIVO CORRIENTE				
21010	Pasivos financieros corrientes	(28)	245.777	-
21020	Prestaciones por pagar	(29)	5.736.980	5.486.855
21030	Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	(30)	17.256.425	16.002.578
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(31)	3.759.521	3.515.232
21050	Capitales representativos de pensiones vigentes	(32)	11.270.407	8.564.899
21060	Reserva por prestaciones médicas por otorgar	(32)	4.678.567	4.241.432
21070	Reserva por subsidios por pagar	(32)	2.103.421	1.816.222
21080	Reserva por indemnizaciones por pagar	(32)	966.740	385.566
21090	Reserva adicional por insuficiencia de pasivos	(32)	-	-
21100	Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)	(32)	1.195.699	974.385
21110	Provisiones	(33)	20.739.420	20.125.124
21120	Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos	(33)	4.985.988	4.417.332
21130	Impuestos por pagar	(34)	-	-
21140	Obligación post empleo y otros beneficios	(35)	737.004	835.775
21150	Pasivos de cobertura	(17)	-	-
21160	Otros pasivos corrientes	(36)	23.852	24.317
21170	Ingresos diferidos	(37)	-	-
21180	Pasivos devengados	(38)	6.740.015	6.369.023
21200	Subtotal pasivos corrientes		80.439.816	72.758.740
	Pasivos incluidos en grupos de activos clasificados como mantenidos para la venta	(39)	-	-
21000	Total pasivo corriente		80.439.816	72.758.740

CÓDIGO	PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	NOTA	2018 M\$	2017 M\$
PASIVO NO CORRIENTE				
22010	Pasivos financieros no corrientes	(28)	2.782.332	1.726.156
22020	Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	(30)	-	-
22030	Obligación por beneficios post empleo y otros beneficios	(35)	8.372.877	6.513.864
22040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(31)	-	-
22050	Capitales representativos de pensiones vigentes	(32)	239.183.554	201.559.901
22060	Reserva por prestaciones médicas por otorgar	(32)	100.592	92.869
22070	Reserva por subsidios por pagar	(32)	414.283	275.102
22080	Reserva por indemnizaciones por pagar	(32)	207.271	239.561
22090	Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)	(32)	372.033	454.561
22100	Reserva adicional por insuficiencia de pasivos	(32)	-	-
22110	Pasivos de cobertura	(17)	-	-
22120	Pasivos por impuestos diferidos	(34)	-	-
22130	Otros pasivos no corrientes	(36)	252.071	270.845
22000	Total pasivo no corriente		251.685.013	211.132.859

CÓDIGO	PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	NOTA	2018 M\$	2017 M\$
PATRIMONIO NETO				
23010	Fondos acumulados		181.879.495	196.181.664
23020	Fondo de reserva eventualidades		6.823.672	6.457.192
23030	Fondo de contingencia	(40)	37.349.041	36.019.195
23040	Fondo de reservas de pensiones adicional		-	-
23050	Otras reservas	(41)	-	-
23060	Excedente (déficit) del ejercicio		20.809.475	18.745.750
23100	Total patrimonio		246.861.683	257.403.801
23110	Participación no controladora		-	-
23000	Total patrimonio neto		246.861.683	257.403.801
20000	Total Pasivos y Patrimonio Neto		578.986.512	541.295.400

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros individuales.

Estados de Resultados Integrales

Al 31 de diciembre de 2018

CÓDIGO	NOTA	2018 M\$	2017 M\$
41010	Ingresos por cotización básica	169.789.140	158.666.748
41020	Ingresos por cotización adicional	127.351.456	117.723.277
41030	Ingresos por cotización extraordinaria	2.705.909	7.451.051
41040	Intereses, reajustes y multas por cotizaciones	(42) 4.350.223	4.459.106
41050	Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas	(43) 6.151.131	6.456.138
41060	Ventas de servicios médicos a terceros	(44) 40.661.847	35.896.964
41070	Otros ingresos ordinarios	(54) 4.005.474	2.969.905
41000	Total ingresos ordinarios	355.015.180	333.623.189
42010	Subsidios	(45) (49.617.652)	(46.838.266)
42020	Indemnizaciones	(46) (4.748.227)	(4.165.573)
42030	Pensiones	(47) (20.660.649)	(20.069.454)
42040	Prestaciones médicas	(48) (132.170.202)	(129.503.785)
42050	Prestaciones preventivas de riesgos	(49) (57.928.343)	(54.543.604)
42060	Funciones técnicas	(50) (5.852.114)	(5.309.803)
42070	Variación de los capitales representativos de pensiones vigentes	(13.115.223)	(8.216.186)
42080	Variación de la reserva por prestaciones médicas por otorgar	(444.858)	(50.294)
42090	Variación de la reserva por subsidios por pagar	(426.380)	114.403
42100	Variación de la reserva por indemnizaciones por pagar	(548.884)	367.058
42110	Variación de la reserva por siniestros ocurridos y no reportados	(138.787)	18.800
42120	Variación de la reserva adicional por insuficiencia de pasivos	-	-
42130	Costo de prestaciones médicas a terceros	(44) (40.661.847)	(35.896.964)
42140	Pérdidas en inversiones financieras que respaldan reservas	(43) (10.470)	(4.586)
42150	Gastos de administración	(51) (19.354.608)	(19.538.759)
42160	Pérdida por deterioro (reversiones), neta	(53) (1.393.525)	(2.253.771)
42170	Otros egresos ordinarios	(54) (839.132)	(262.139)
42000	Total egresos ordinarios	(347.910.901)	(326.152.923)
43000	Margen bruto	7.104.279	7.470.266

CÓDIGO	NOTA	2018 M\$	2017 M\$
44010	Ingresos de inversiones inmobiliarias	650.977	120.273
44020	Rentas de otras inversiones	(43) 10.332.415	6.912.141
44030	Pérdida en inversiones inmobiliarias	-	-
44040	Pérdidas en otras inversiones	(43) (8.194.306)	(3.154.324)
44050	Participación en utilidad (pérdida) de asociadas y de negocios Conjuntos contabilizadas por el método de la participación	(23)(24) 2.205.276	1.837.998
44060	Otros ingresos	(54) 1.758.263	2.017.288
44070	Otros egresos	(54) (623.970)	(519.349)
44080	Diferencias de cambio	(55) 8.342	(62.243)
44090	Utilidad (pérdida) por unidades de reajustes	(55) 7.568.199	4.123.700
44000	Resultado antes de impuestos	20.809.475	18.745.750
45010	Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuadas	-	-
45020	(Gastos) ingresos por impuesto a la renta	(34) -	-
46000	Excedente (déficit) del ejercicio	20.809.475	18.745.750
47010	Utilidad (pérdida) atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladoras	20.809.475	18.745.750
47020	Utilidad (pérdida) de participaciones no controladoras	-	-
46000	Excedente (déficit) del ejercicio	20.809.475	18.745.750
48010	Revalorización de propiedades, planta y equipo	-	-
48020	Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados	-	-
48030	Cobertura de flujo de caja	-	-
48040	Ajustes de conversión	-	-
48050	Ajustes de coligadas o asociadas	-	-
48060	Utilidad (pérdida) actuariales definidas como beneficios de planes de post empleo	(35) (1.045.454)	(310.662)
48070	Impuestos diferidos	(34) -	-
48000	Total otros ingresos y gastos integrales	(1.045.454)	(310.662)
49000	Total resultado integral	19.764.021	18.435.089

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros individuales.

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto

Al 31 de diciembre de 2018

	Valoración de Reservas				Cuentas de Valoración		Fondos Acumulados				Otros Resultados Integrales	Participaciones no Controladoras	Total
	Fondo de Reserva Eventualidades	Fondo de Contingencias	Fondo de Reversa de Pensiones Adicional	Otras Reservas	Ajustes de Inv. a Valor Razonable	Ajustes Acumulado por Diferencia de Conversión	Excedente (Déficit) de Ejercicios Anteriores	Excedente (Déficit) de Ejercicios	Resultados en Valuación de Propiedades	Resultados en Cobertura de Flujos de Caja			
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01.01.2018	6.457.192	36.019.195	-	-	-	-	196.181.664	18.745.750	-	-	-	-	257.403.801
Utilidad Ejercicio 2017													
Ajustes de períodos anteriores (presentación)	-	-	-	-	-	-	18.745.750	(18.745.750)	-	-	-	-	-
Incremento (decremento) resulta d comb de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado de gastos e ingresos integrales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajustes anual del fondo de reserva de eventualidades	366.480	-	-	-	-	-	(366.480)	-	-	-	-	-	-
Ingreso por cotización extraordinaria del 0,05%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variación del Fondo de Contingencia	-	1.329.846	-	-	-	-	(883.914)	-	-	-	-	-	445.932
0,25% del ingreso por cotización	-	-	-	-	-	-	(753.727)	-	-	-	-	-	(753.727)
Recursos del FC que exceden el límite del 100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gasto en pensiones y otros beneficios con cargo FC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recalculo nuevas vidas útiles Activo fijo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros cargos (abonos) al FC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variaciones patrimoniales (VPP)	-	-	-	-	-	-	190.505	-	-	-	-	-	190.505
Variaciones patrimoniales Red de Clinicas Reg	-	-	-	-	-	-	(936.537)	-	-	-	-	-	(936.537)
Recuperación de deuda castigada	-	-	-	-	-	-	(1.794)	-	-	-	-	-	(1.794)
Indemnización años de servicio (IAS)	-	-	-	-	-	-	(1.045.454)	-	-	-	-	-	(1.045.454)
Aplicación fondo contingencia	-	-	-	-	-	-	307.794	-	-	-	-	-	307.794
Cambio Política Activo Fijo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variaciones Patrimoniales (Const.capit.repres. Circular 3348)	-	-	-	-	-	-	(33.218.848)	-	-	-	-	-	(33.218.848)
Variaciones Patrimoniales (Rev_Pensiones de Viudez cambio base del 100% al 58,17% S/C-3348	-	-	-	-	-	-	6.004.910	-	-	-	-	-	6.004.910
Variaciones Patrimoniales (Deterioro. Circular 45133)	-	-	-	-	-	-	(2.344.374)	-	-	-	-	-	(2.344.374)
Reservas beneficios económicos según circular 2897	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Excedente (déficit) del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	20.809.475	-	-	-	-	20.809.475
Saldo final al 31.12.2018	6.823.672	-	-	-	-	-	181.879.495	20.809.475	-	-	-	-	246.861.683

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros individuales.

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto

Al 31 de diciembre de 2018

	Valoración de Reservas				Cuentas de Valoración		Fondos Acumulados				Otros Resultados Integrales	Participaciones no Controladoras	Total
	Fondo de Reserva Eventualidades	Fondo de Contingencias	Fondo de Reversa de Pensiones Adicional	Otras Reservas	Ajustes de Inv. a Valor Razonable	Ajustes Acumulado por Diferencia de Conversión	Excedente (Déficit) de Ejercicios Anteriores	Excedente (Déficit) de Ejercicios	Resultados en Valuación de Propiedades	Resultados en Cobertura de Flujos de Caja			
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01.01.2017	6.189.555	31.460.660	-	-	-	-	187.263.324	17.001.541	-	-	-	-	241.915.080
Utilidad Ejercicio 2016													
Ajustes de períodos anteriores (presentación)	-	-	-	-	-	-	17.001.541	(17.001.541)	-	-	-	-	-
Incremento (decremento) resulta d comb de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado de gastos e ingresos integrales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajustes anual del fondo de reserva de eventualidades	267.637	-	-	-	-	-	(267.637)	-	-	-	-	-	-
Ingreso por cotización extraordinaria del 0,05%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diferencia positiva del GPE menos GAP	-	4.558.535	-	-	-	-	(6.441.915)	-	-	-	-	-	(1.883.380)
0,25% del ingreso por cotización	-	-	-	-	-	-	(702.123)	-	-	-	-	-	(702.123)
Recursos del FC que exceden el límite del 100%	-	-	-	-	-	-	7.843.453	-	-	-	-	-	7.843.453
Gasto en pensiones y otros beneficios con cargo FC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recalculo nuevas vidas útiles Activo fijo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros cargos (abonos) al FC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variaciones patrimoniales (VPP)	-	-	-	-	-	-	(459.862)	-	-	-	-	-	(459.862)
Recuperación de deuda castigada	-	-	-	-	-	-	42	-	-	-	-	-	42
Indemnización años de servicio (IAS)	-	-	-	-	-	-	(310.662)	-	-	-	-	-	(310.662)
Aplicación fondo contingencia	-	-	-	-	-	-	(5.257.950)	-	-	-	-	-	(5.257.950)
Cambio Política Activo Fijo	-	-	-	-	-	-	(908.555)	-	-	-	-	-	(908.555)
Variaciones Patrimoniales (Edi Ajust Circular 3262)	-	-	-	-	-	-	(1.099.114)	-	-	-	-	-	(1.099.114)
Variaciones Patrimoniales (Circular 3262 77Bis - Ley)	-	-	-	-	-	-	(478.878)	-	-	-	-	-	(478.878)
Variaciones Patrimoniales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reservas beneficios económicos según circular 2897	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Excedente (déficit) del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	18.745.750	-	-	-	-	18.745.750
Saldo final al 31.12.2017	6.457.192	36.019.195	-	-	-	-	196.181.664	18.745.750	-	-	-	-	257.403.80

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros individuales.

Estados de Flujos de Efectivo (Método Directo)

Por los años terminados al 31 de diciembre de _____

CÓDIGO	NOTA	2018 M\$	2017 M\$
91110	Recaudación por cotización básica	169.352.225	157.283.665
91120	Recaudación por cotización adicional	127.060.180	116.801.222
91130	Recaudación por cotización extraordinaria	2.926.532	7.798.928
91140	Recaudación por intereses, reajustes y multas por cotizaciones	4.350.223	4.459.106
91150	Rentas de inversiones financieras	12.822.935	13.863.747
91160	Recaudación por ventas de servicios a terceros	47.673.255	42.388.527
91170	Otros ingresos percibidos (56)	4.250.258	4.416.202
91100	Total ingresos de actividades de la operación	368.435.608	347.011.397
91510	Egresos por pago de subsidios	(49.607.244)	(46.999.508)
91520	Egresos por pago de indemnizaciones	(4.752.975)	(3.748.220)
91530	Egresos por pago de pensiones	(19.972.160)	(19.428.914)
91540	Egresos por prestaciones médicas	(122.873.776)	(114.779.196)
91550	Egresos por prestaciones preventivas de riesgos	(53.274.295)	(51.588.879)
91560	Egresos por funciones técnicas	(4.995.346)	(4.844.926)
91570	Egresos por prestaciones médicas a terceros	(39.387.835)	(34.689.121)
91580	Egresos por administración	(18.055.587)	(16.355.907)
91590	Gastos financieros	(582.795)	(368.531)
91600	Otros egresos efectuados (56)	(1.058.790)	(792.928)
91610	Impuesto al valor agregado y otros similares pagados	(11.024.814)	(10.862.022)
91500	Total egresos de actividades de la operación	(325.585.617)	(304.458.152)
91000	Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de la operación	42.849.991	42.553.245
92110	Obtención de préstamos	1.716.741	-
92120	Otras fuentes de financiamiento (57)	-	-
92100	Total ingresos de actividades de financiamiento	1.716.741	-
92510	Pago de préstamos (menos)	-	-
92520	Otros desembolsos por financiamiento (menos) (57)	-	-
92500	Total egresos de actividades de financiamiento	-	-
92000	Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de financiamiento	1.716.741	-

CÓDIGO	NOTA	2018 M\$	2017 M\$
93110	Ventas de propiedades, planta y equipo	2.640.772	840.642
93120	Venta de propiedades de inversión	-	-
93130	Ventas de participaciones en asociadas contabilizadas por el método de la participación	-	-
93140	Ventas de inversiones financieras que respaldan reservas	3.308.731	-
93150	Ventas de otros instrumentos financieros	-	-
93160	Otros ingresos percibidos (58)	-	-
91100	Total ingresos de actividades de la operación	5.949.503	840.642
93510	Inversiones en propiedades planta y equipos	(9.065.113)	(9.469.877)
93520	Pago de intereses capitalizados	-	-
93530	Inversiones en participación en asociadas y en negocios conjuntos contabilizados por el método de la participación	-	-
93540	Inversiones en activos financieros que respaldan reservas	(3.308.731)	(12.835.256)
93550	Inversiones en otros activos financieros	(29.729.375)	(15.305.936)
93560	Otros desembolsos de inversión	-	-
93500	Total egresos de actividades de inversión	(42.103.219)	(37.611.069)
93000	Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de inversión	(36.153.716)	(36.770.427)
94000	Flujo neto total positivo (negativo) del ejercicio	8.413.016	5.782.818
94500	Efecto de las variaciones de los tipos de cambio	8.342	(62.243)
95000	Variación neta del efectivo y efectivo equivalente	8.421.358	5.720.575
95500	Saldo inicial del efectivo y efectivo equivalente	18.206.828	12.486.253
96000	Saldo final del efectivo y efectivo equivalente	26.628.186	18.206.828

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros individuales.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 1 - INFORMACIÓN GENERAL

A) CONSTITUCIÓN Y OBJETIVO DE LA INSTITUCIÓN

Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción, en adelante “Mutual”, obtuvo su personería jurídica mediante el Decreto Supremo N°3026, de 18 de octubre de 1963, del Ministerio de Justicia, mismo Decreto que aprobó sus Estatutos.

La Mutual es una corporación de derecho privado regida por las normas contenidas en el Título XXXIII del Código Civil y tiene por objeto administrar, sin fines de lucro, el Seguro Social Obligatorio contra Riesgos de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales y de otros aspectos relacionados con la salud de los trabajadores que presten servicios a las entidades empleadoras adherentes, y el mismo seguro respecto de otras personas que, en virtud de autorización legal, puedan cubrir sus riesgos profesionales en la Mutual, de acuerdo con las disposiciones de la Ley N°16.744 y su reglamentación complementaria.

Las actividades de la Mutual son fiscalizadas por la Superintendencia de Seguridad Social, según lo establece el Artículo 20 del Decreto Supremo N°285, de 26 de febrero de 1969, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

Su sede corporativa se encuentra ubicada en Avenida Libertador Bernardo O'Higgins N°194, pisos 3 al 11, Santiago Centro.

B) GOBIERNO CORPORATIVO

Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción ha asumido el desafío de adherir a prácticas de Gobierno Corporativo para alcanzar mejoras en la gestión, en la estrategia corporativa, poner foco en la creación de valor a largo plazo, en general contribuir a un mejor desempeño, con menor costo de capital y en definitiva una mayor valoración de la organización, lograr agilidad en la gestión y una mayor valoración de la Mutual, agregando así un elemento adicional a nuestras acciones orientadas a alcanzar nuestros propósitos corporativos, cumplir con nuestra Misión y con el compromiso y la responsabilidad.

Para materializar este desafío, el Directorio de Mutual cuenta con los siguientes Comités que le apoyan en llevar adelante un adecuado Gobierno Corporativo:

- **Comité de estrategia**

Tiene por propósito orientar al Directorio y supervisar a la Administración Superior respecto a la Planificación Estratégica, el avance de su implementación y el desarrollo y revisión de las políticas de Gobierno Corporativo.

- **Comité de auditoría**

Creado con el cometido de asistir al Directorio en sus funciones de vigilancia y control sobre la información financiera, independencia del auditor externo y lo adecuado del control interno, poniendo énfasis tanto en aspectos de cumplimiento legal y normativo, como éticos.

- **Comité de riesgos**

Su objetivo es apoyar al Directorio en lo relativo a la gestión de riesgos de la organización. Esto es el adecuado proceso de identificación, análisis, evaluación, mitigación e información de los principales riesgos (Estratégicos, Financieros y Operacionales) de Mutual de Seguridad de cara al cumplimiento de los objetivos establecidos.

- **Comité de capital humano**

Tiene por propósito orientar y supervisar a la Administración Superior, en el adecuado manejo de los aspectos de gestión de personas en la Mutual, para asegurar la correcta aplicación de las políticas generales establecidas.

- **Comité de cultura de seguridad**

Tiene como objetivo orientar al Directorio y supervisar a la Administración Superior, respecto a los esfuerzos que se realizan por desarrollar Cultura de Seguridad en Chile.

C) ADMINISTRACIÓN

La Administración y dirección de Mutual está a cargo de un Directorio Paritario compuesto de seis miembros titulares; tres en representación de los adherentes y tres en representación de los trabajadores afiliados. Este Directorio es proclamado en Junta General Ordinaria de Adherentes.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 2 - BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES APLICADAS

2.1) BASES DE PREPARACIÓN

Los presentes estados financieros de Mutua de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Contabilidad y de Información Financiera (IFRS) y con las normas e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social, las que primarán sobre las IFRS en caso de existir discrepancias.

Las notas a los estados financieros individuales contienen información adicional a la presentada en los estados de situación financiera, resultados integrales, cambios en el patrimonio neto y flujos de efectivo.

Los estados financieros han sido preparados para reflejar la situación financiera individual de la Mutua de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción, a base de los criterios definidos en Libro VIII “Aspectos Financiero Contables” del Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Ley N°16.744 aprobado en Resolución Exenta N°156 y con vigencia a contar del 6 de marzo de 2018 de la Superintendencia de Seguridad Social, antes de proceder a la consolidación línea a línea, de los estados financieros de las filiales detalladas en Nota 23 a los estados financieros. En consecuencia, para su adecuada interpretación, estos estados financieros deben ser leídos y analizados en conjunto con los estados financieros consolidados de la Mutua de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción y filiales.

El Directorio de Mutua ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros, y se declara responsable de la veracidad de la información incorporada en los mismos, y de la aplicación de los principios y criterios incluidos en las IFRS. Los presentes estados financieros fueron aprobados por el Directorio en sesión ordinaria celebrada con fecha 27 de febrero del 2019.

Los presentes estados financieros cubren los siguientes períodos:

- Estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2018 y 2017.
- Estados de resultados integrales por los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017.
- Estados de cambios en el patrimonio neto por los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017.
- Estados de flujos de efectivo directo por los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

La preparación de los estados financieros conforme a las IFRS requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas

contables de la Mutua. En Nota 5 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los estados financieros.

A) NORMAS ADAPTADAS CON ANTICIPACIÓN POR MUTUAL

Mutua no ha adoptado nuevas normas vigentes con anticipación.

B) NORMAS, MODIFICACIONES E INTERPRETACIONES A LAS NORMAS EXISTENTES QUE NO HAN ENTRADO EN VIGENCIA, Y QUE LA MUTUALIDAD NO HA ADOPTADO CON ANTICIPACIÓN

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a IFRS, que han sido emitidas, con entrada en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. Mutua ha aplicado estas normas concluyendo que no afectará significativamente los estados financieros:

	Normas e Interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 9	Instrumentos Financieros	1 de Enero de 2018
IFRS 15	Ingresos procedentes de Contratos con Clientes	1 de Enero de 2018

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a IFRS, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación:

	Nuevas Normas	Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 16	Arrendamientos	1 de Enero de 2019
Marco Conceptual	Marco Conceptual (revisado)	1 de enero de 2020
IFRS 17	Contratos de Seguro	1 de enero de 2021

IFRS 16 Arrendamientos

En enero de 2016 fue emitida la IFRS 16, cuyo objetivo es establecer los principios para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de los contratos de arrendamientos desde el punto de vista del arrendador y arrendatario.

La nueva norma no difiere significativamente de la norma que la precede, NIC 17 Arrendamientos, con respecto al tratamiento contable desde el punto de vista del arrendador. Sin embargo, desde el punto de vista del arrendatario, la nueva norma requiere el reconocimiento de activos y pasivos para la mayoría de los contratos de arrendamientos.



Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

La fecha de aplicación de la nueva norma es a partir del 1 de enero de 2019. Se permite su aplicación anticipada pero sólo si también se aplica la NIIF 15 Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes.

Mutual de Seguridad ha evaluado la implementación de la nueva norma de “Arrendamientos”, IFRS 16 y ha estimado preliminarmente el reconocimiento de un derecho de uso por un valor de MM\$12.958, que representan un 2% del total de activos aproximadamente (sobre cifras consolidadas).

IFRS 17 Contratos de Seguro

En mayo de 2017, el IASB emitió la IFRS 17 Contratos de Seguros, un nuevo estándar de contabilidad integral para contratos de seguros que cubre el reconocimiento, la medición, presentación y revelación. Una vez entrada en vigencia sustituirá a la IFRS 4 Contratos de Seguro emitida en 2005. La nueva norma aplica a todos los tipos de contratos de seguro, independientemente del tipo de entidad que los emiten.

La IFRS 17 es efectiva para periodos que empiezan en o después de 1 de enero de 2021, con cifras comparativas requeridas, se permite la aplicación, siempre que la entidad también aplique IFRS 9 e IFRS 15.

	Nuevas Normas	Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 3	Combinaciones de negocios – intereses previamente mantenidos en una operación conjunta	1 de enero de 2019
IFRS 9	Instrumentos financieros – pagos con compensación negativa	1 de enero de 2019
IFRS 11	Acuerdos conjuntos – intereses previamente mantenidos en una operación conjunta	1 de enero de 2019
IAS 12	Impuestos a las ganancias – consecuencias fiscales de pagos relacionados con instrumentos financieros clasificados como patrimonio	1 de enero de 2019
IAS 23	Costos sobre préstamos – costos de préstamos elegibles para ser capitalizados	1 de enero de 2019
IAS 28	Inversiones en asociadas – inversiones a largo plazo en asociadas o negocios conjuntos	1 de enero de 2019
IAS 19	Beneficios a los empleados – Modificación, reducción o liquidación del plan	1 de enero de 2019
IFRS 3	Definición de un negocio	1 de enero de 2020

IFRS 3 Combinaciones de Negocios – intereses previamente mantenidos en una operación conjunta

Las enmiendas aclaran que, cuando una entidad obtiene el control de una entidad que es una operación conjunta, aplica los requerimientos para una combinación de negocios por etapas, incluyendo los intereses previamente mantenidos sobre los activos y pasivos de una operación conjunta presentada al valor razonable. Las enmiendas deben aplicarse a las combinaciones de negocios realizadas posteriormente al 1 enero de 2019. Se permite su aplicación anticipada.

Mutual de Seguridad aún se encuentra evaluando el impacto que tendrá la aplicación de esta enmienda.

IFRS 9 Instrumentos financieros – pagos con compensación negativa

Bajo IFRS 9 un instrumento de deuda se puede medir al costo amortizado o a valor razonable a través de otro resultado integral, siempre que los flujos de efectivo contractuales sean únicamente pagos de principal e intereses sobre el capital principal pendiente y el instrumento se lleva a cabo dentro del modelo de negocio para esa clasificación. Las enmiendas a la IFRS 9 pretenden aclarar que un activo financiero cumple el criterio de “solo pagos de principal más intereses” independientemente del evento o circunstancia que causa la terminación anticipada del contrato o de qué parte paga o recibe la compensación razonable por la terminación anticipada del contrato.

Las enmiendas a IFRS 9 deberán aplicarse cuando el prepago se aproxima a los montos no pagados de capital e intereses de tal forma que refleja el cambio en tasa de interés de referencia. Esto implica que los prepagos al valor razonable o por un monto que incluye el valor razonable del costo de un instrumento de cobertura asociado, normalmente satisfará el criterio solo pagos de principal más intereses solo si otros elementos del cambio en el valor justo, como los efectos del riesgo de crédito o la liquidez, no son representativos. La aplicación será a partir del 1 de enero de 2019 y se realizará de forma retrospectiva con adopción anticipada permitida.

Mutual de Seguridad aún se encuentra evaluando el impacto que tendrá la aplicación de esta enmienda.

IFRS 11 Acuerdos Conjuntos – intereses previamente mantenidos en una operación conjunta

La enmienda afecta a los acuerdos conjuntos sobre intereses previamente mantenidos en una operación conjunta. Una parte que participa, pero no tiene el control conjunto de una operación conjunta podría obtener control si la actividad de la operación conjunta constituye un negocio tal como lo define la IFRS 3. Las enmiendas aclaran que los intereses previamente mantenidos en esa operación conjunta no se vuelven a medir al momento de la operación. Las enmiendas deberán aplicarse a las transacciones en las que se adquiere el control conjunto realizadas posteriormente al 1 enero de 2019. Se permite su aplicación anticipada.

Mutual de Seguridad aún se encuentra evaluando el impacto que tendrá la aplicación de esta enmienda.

IAS 12 Impuestos a las Ganancias – consecuencias fiscales de pagos relacionados con instrumentos financieros clasificados como patrimonio

Las enmiendas aclaran que el impuesto a las ganancias de los dividendos generados por instrumentos financieros clasificados como patrimonio está vinculadas más directamente a transacciones pasadas o eventos que generaron ganancias distribuibles que a distribuciones a los accionistas. Por lo tanto, una entidad reconoce el impuesto a las ganancias a los dividendos en resultados, otro resultado integral o patrimonio según

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

donde la entidad originalmente reconoció esas transacciones o eventos pasados. Las enmiendas deberán aplicarse a las a dividendos reconocidos posteriormente al 1 enero de 2019.

Mutual de Seguridad aún se encuentra evaluando el impacto que tendrá la aplicación de esta enmienda.

IAS 23 Costo por Préstamos – costos de préstamos elegibles para ser capitalizados

Las enmiendas aclaran que una entidad trata como un préstamo general cualquier endeudamiento originalmente hecho para desarrollar un activo calificado cuando sustancialmente todas las actividades necesarias para culminar ese activo para su uso o venta están completos. Las enmiendas deberán aplicarse a partir del 1 enero de 2019.

Mutual de Seguridad aún se encuentra evaluando el impacto que tendrá la aplicación de esta enmienda.

IAS 28 Inversiones en Asociadas – inversiones a largo plazo en asociadas o negocios conjuntos

Las enmiendas aclaran que una entidad aplica a IFRS 9 Instrumentos Financieros para inversiones a largo plazo en asociadas o negocios conjuntos para aquellas inversiones que no apliquen el método de la participación patrimonial pero que, en sustancia, forma parte de la inversión neta en la asociada o negocio conjunto. Esta aclaración es relevante porque implica que el modelo de pérdida de crédito esperado, descrito en la IFRS 9, se aplica a estos intereses a largo plazo. Las entidades deben aplicar las enmiendas retrospectivamente, con ciertas excepciones. La entrada en vigencia será a partir del 1 de enero de 2019, con aplicación anticipada está permitida.

Mutual de Seguridad aún se encuentra evaluando el impacto que tendrá la aplicación de esta enmienda.

IAS 19 Beneficios a los Empleados – Modificación, reducción o liquidación del plan

Las enmiendas a IAS 19 abordan la contabilización cuando se produce una modificación, reducción o liquidación del plan durante un período de reporte.

Las enmiendas especifican que cuando una modificación, reducción o liquidación de un plan se produce durante el período de reporte anual, la entidad debe:

- Determine el costo actual de servicios por el resto del período posterior a la modificación, reducción o liquidación del plan, utilizando los supuestos actuariales usados para medir nuevamente el pasivo (activo) por beneficios definidos, neto, reflejando los beneficios ofrecidos bajo el plan y los activos del plan después de ese evento
- Determinar el interés neto por el resto del período después de la modificación, reducción o liquidación del plan utilizando: el pasivo (activo), neto por beneficios definidos que refleje los beneficios ofrecidos bajo el

plan y los activos del plan después de ese evento; y la tasa de descuento utilizada para medir nuevamente el pasivo (activo) neto por beneficios definidos

Las enmiendas aclaran que una entidad primero determina cualquier costo de servicio pasado, o una ganancia o pérdida en la liquidación, sin considerar el efecto del techo del activo (asset ceiling). Este monto se reconoce en resultados. Luego, una entidad determina el efecto del techo del activo (asset ceiling) después de la modificación, reducción o liquidación del plan. Cualquier cambio en ese efecto, excluyendo los importes incluidos en el interés neto, se reconoce en otro resultado integral.

Esta aclaración establece que las entidades podrían tener que reconocer un costo de servicio pasado, o un resultado en la liquidación que reduzca un excedente que no se reconoció antes. Los cambios en el efecto del techo del activo (asset ceiling) no se compensan con dichos montos.

Las enmiendas se aplican a los cambios, reducciones o liquidaciones del plan que ocurran en o después del comienzo del primer período anual de reporte que comience el o después del 1 de enero de 2019. Se permite la aplicación anticipada, lo cual debe ser revelado.

IFRS 3 Combinaciones de Negocios - Definición de un negocio

El IASB emitió enmiendas en cuanto a la definición de un negocio en IFRS 3 Combinaciones de Negocios, para ayudar a las entidades a determinar si un conjunto adquirido de actividades y activos es un negocio o no. El IASB aclara cuales son los requisitos mínimos para definir un negocio, elimina la evaluación respecto a si los participantes del mercado son capaces de reemplazar cualquier elemento faltante, incluye orientación para ayudar a las entidades a evaluar si un proceso adquirido es sustantivo, reduce las definiciones de un negocio y productos e introduce una prueba de concentración de valor razonable opcional.

IAS 19 Beneficios a los Empleados – Modificación, reducción o liquidación del plan (continuación)

Las enmiendas se tienen que aplicar a las combinaciones de negocios o adquisiciones de activos que ocurran en o después del comienzo del primer período anual de presentación de reporte que comience en o después del 1 de enero de 2020. En consecuencia, las entidades no tienen que revisar aquellas transacciones ocurridas en periodos anteriores. La aplicación anticipada está permitida y debe ser revelada.

Dado que las enmiendas se aplican prospectivamente a transacciones u otros eventos que ocurran en o después de la fecha de la primera aplicación, la mayoría de las entidades probablemente no se verán afectadas por estas enmiendas en la transición. Sin embargo, aquellas entidades que consideran la adquisición de un conjunto de actividades y activos después de aplicar las enmiendas, deben, en primer lugar, actualizar sus políticas contables de manera oportuna.



Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

2.2) BASES DE CONSOLIDACIÓN

Esta Nota no es aplicable, ya que el presente informe corresponde a estados financieros individuales.

2.3) TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA

A) MONEDA DE PRESENTACIÓN Y MONEDA FUNCIONAL

Las partidas incluidas en los presentes estados financieros de la Mutal se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la Entidad opera. Los estados financieros se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Mutal. Toda la información presentada en pesos chilenos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana (M\$).

Las transacciones que se realizan en una moneda distinta a la moneda funcional se convierten a la tasa de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en monedas distintas a la funcional se convierten a las tasas de cambio de cierre. Las ganancias y pérdidas por la reconversión se incluyen en el estado de resultados integrales dentro del rubro diferencias de cambio.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los tipos de cambio de las monedas son los siguientes:

	2018 M\$	2017 M\$
Unidades de Fomento (UF)	27.565,79	26.798,14
Dólares estadounidenses (US\$)	694.77	614,75

Las “Unidades de Fomento” (UF) son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos. La variación de la tasa de cambio es registrada en el estado de resultados integrales en el ítem resultado por unidades de reajuste.

B) TRANSACCIONES Y SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias que resulten de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales, excepto si se difieren en el patrimonio neto.

C) ENTIDADES EN EL EXTERIOR

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, Mutal de Seguridad no posee sociedades filiales o coligadas en el exterior.

2.4) PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

La Mutal aplica el modelo de costo en la valorización de sus propiedades, plantas y equipos. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, los componentes de propiedades, plantas y equipos se contabilizan por su costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien.

El costo de un activo incluye su precio de adquisición, todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración y la estimación inicial de los costos de desmantelamiento, retiro o remoción parcial o total del activo, al adquirir el elemento o como consecuencia de utilizar el activo durante un determinado período. Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos de propiedades, planta y equipos vayan a fluir a la Mutal y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

Mutal deprecia los activos de propiedades, planta y equipos, excepto terrenos, desde el momento que estos bienes se encuentran en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los mismos entre los años de vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Vida o Tasa Mínima	Vida o Tasa Máxima
Construcción, obras de infraestructura e instalaciones	40	80
Instrumental y equipos médicos	3	8
Equipos, muebles y útiles	3	7
Vehículos y otros medios de transporte	6	6
Activos en leasing	3	4

La vida útil al 31 de diciembre de 2018 esta en base a Circular N°2.903 de la Superintendencia de Seguridad Social del 8 de enero de 2013, dado que es representativa para la operación de Mutal, de acuerdo al estudio realizado por Risk Consulting.

De acuerdo con la NICCH 8 “Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores” se deberá revelar la naturaleza e impacto de un cambio en una estimación contable que tenga efecto en el ejercicio o en

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

futuros ejercicios. Estos cambios podrían afectar a las vidas útiles, los valores residuales, métodos de depreciación y costos de desmantelamiento

2.5) PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 Mutua de Seguridad no posee propiedades de inversión.

2.6) ACTIVOS INTANGIBLES

Programas informáticos

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Mutua, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas (no superan los 10 años).

2.7) COSTOS POR INTERÉS

Los costos por financiamiento incurridos directamente atribuibles a la construcción, adquisición o producción de cualquier activo apto, se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende. Otros costos por intereses se registran en resultados (gastos).

2.8) PÉRDIDAS POR DETERIORO DE VALOR DE LOS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos han tenido un negativo efecto en el valor futuro del activo.

En el caso de los activos financieros valorizados al costo amortizado, la pérdida por deterioro corresponde a la diferencia entre el valor libro del activo y el valor presente de los flujos futuros de caja estimados, descontados a la tasa de interés efectiva original del activo financiero. Las inversiones financieras de la Sociedad son realizadas en instituciones de la más alta calidad crediticia y mantenidas en el corto plazo y largo plazo, por lo que no presentan a la fecha un indicio de deterioro respecto de su valor libro.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero al valor razonable con efecto en resultado, se calcula por referencia a su valor razonable y la pérdida se refleja directamente en el estado de resultados integrales en el ítem de “costos financieros”.

La Mutua evalúa anualmente la existencia de indicadores de deterioro sobre activos no financieros. Si existen indicadores, la Mutua estima el monto recuperable del activo deteriorado. De no ser posible estimar el monto recuperable del activo deteriorado a nivel individual, Mutua estima el monto recuperable de la unidad generadora de efectivo al cual el activo pertenece.

El monto recuperable es definido como el mayor entre el valor justo, menos los costos de venta y el valor en uso. El valor en uso es determinado mediante la estimación de los flujos de efectivo futuros, asociados al activo o unidad generadora de efectivo, descontados a su valor presente, utilizando tasas de interés, antes de impuestos, que reflejan el valor del dinero en el tiempo y los riesgos específicos del activo. En el caso que el monto del valor libro del activo exceda a su monto recuperable, la Mutua registra una pérdida por deterioro en los resultados del período.

La Mutua evalúa si los indicadores de deterioro sobre activos no corrientes que derivaron en pérdidas registradas en ejercicios pasados han desaparecido o han disminuido. Si existe esta situación, el monto recuperable del activo específico es recalculado y su valor libro incrementado si es necesario. El incremento es reconocido en el estado de resultados integrales como un reverso de pérdidas por deterioro. El incremento del valor del activo previamente deteriorado es reconocido sólo si éste proviene de cambios en los supuestos que fueron utilizados para calcular el monto recuperable. El monto de incremento del activo producto del reverso de la pérdida por deterioro es limitado hasta el monto que hubiera sido reconocido de no haber existido el deterioro.

2.9) ACTIVOS FINANCIEROS

A) ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS

Se valorizan a valor justo con cambios en resultados.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Los derivados también se clasifican como adquiridos para su negociación a menos que sean designados como coberturas. Los activos de esta categoría se clasifican como activos corrientes.

B) ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

Los activos financieros a costo amortizado son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo poseen características de préstamos y son administrados sobre la base de

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

rendimientos contractuales. Se incluyen en activos corrientes, excepto aquellos cuyos vencimientos sean superiores a 12 meses desde la fecha del balance en que se clasifican como activos corrientes

2.10) INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS Y ACTIVIDADES DE COBERTURA

Al 31 de diciembre del 2018 y 2017 la Mutual no posee instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura.

2.11) EXISTENCIAS

Corresponde a suministros para el consumo propio y se incluyen todos los costos derivados de su adquisición y otros costos en los que se ha incurrido para darles su condición y ubicación actuales. Los inventarios son valorizados al menor valor entre su costo y su valor neto realizable.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal de los negocios, menos los costos estimados para terminar su producción y los necesarios para llevar a cabo la venta. Cuando las condiciones del mercado generan que el costo supera el valor neto de realización, se registra una estimación de deterioro por el diferencial del valor con cargo a resultados. En dicha estimación de deterioro se consideran también montos relativos a obsolescencia derivados de baja rotación, obsolescencia técnica y productos retirados del mercado.

El costo de los inventarios y los productos vendidos se determina usando el método Precio Medio Ponderado.

2.12) DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR

Deudores previsionales

Corresponde a las cotizaciones devengadas por la Mutual en el mes que se informa, en su calidad de administrador de Ley N° 16.744, como también las deudas cuya morosidad en el activo corriente no exceda los tres meses, derivadas de ellas cotizaciones declaradas y no pagadas y de las cotizaciones que se encuentren en cobranza producto de haberse emitido una resolución en tal sentido. El saldo corresponde al valor neto de los deudores previsionales, es decir, descontado el monto de estimación de deterioro.

Al cierre de 2018, la Mutual comenzó a aplicar el cálculo de deterioro a este rubro, de acuerdo a lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito CAPITULO III, LETRA B, TITULO IV, LIBRO VII, de Compendio de Normas.

Dicho cálculo significó un cargo a Fondos Acumulados por M\$1.899.373, por el stock al 31 de diciembre de 2017 y un cargo a resultados por M\$349.571. Este último se encuentra reflejado en el rubro 42160 Pérdidas y deterioro del estado de resultados.

El deterioro de las cuentas comerciales para deudas que surgen a raíz del art. 77 Bis de la Ley 16.744 es calculado según el modelo de deudas no previsionales establecido en el Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales en el Libro VII, Título IV “Gestión de riesgos financieros y operacionales” emitido por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en marzo de 2018, debido a que técnicamente refleja de forma más fiable y conservadora la provisión por riesgo de crédito.

Aportes legales por cobrar

Está formado por los recursos a cobrar al Fondo Único de Prestaciones Familiares, subsidios de Cesantía y las concurrencias por cobrar, tanto de pensiones e indemnizaciones, y cualquier otro importe que se deba recuperar al Fisco en virtud de una norma legal o reglamentaria.

El deterioro de las cuentas comerciales para deudas que surgen a raíz del art. 77 Bis de la Ley 16.744 es calculado según el modelo de deudas no previsionales establecido en el Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales en el Libro VII, Título IV “Gestión de riesgos financieros y operacionales” emitido por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en marzo de 2018, debido a que técnicamente refleja de forma más fiable y conservadora la provisión por riesgo de crédito.

Deudores por venta de servicios a terceros

Corresponde a todos los documentos y cuentas por cobrar originados por la venta de servicios complementarios no contemplados en la ley N° 16.744. Se clasifican en este rubro las deudas que no registran una morosidad superior a tres meses en el activo corriente. El saldo corresponde al valor neto de los deudores por venta de servicios a terceros, es decir, descontado el monto de estimación de deterioro.

Al cierre de 2018, la Mutual comenzó a aplicar el cálculo de deterioro a este rubro, de acuerdo a lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito CAPITULO III, LETRA B, TITULO IV, LIBRO VII, de Compendio de Normas.

Dicho cálculo significó un cargo a Fondos Acumulados por M\$445.001, por el stock al 31 de diciembre de 2017 y un abono a resultados por M\$250.665. Este último se encuentra reflejado en el rubro 42160 Pérdidas y deterioro del estado de resultados.

2.13) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez con un vencimiento original menor o igual a tres meses y los sobregiros bancarios. En el estado de situación financiera, los sobregiros bancarios se clasifican como obligaciones con Bancos e instituciones financieras en el pasivo corriente.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo realizado por el método directo se toman en consideración los siguientes conceptos:

• **Flujos de efectivo**

Las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalentes, entendiendo por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor, tales como: efectivo en caja, saldos en Bancos y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez.

• **Actividades operacionales**

Corresponden a las actividades normales que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios realizados por la Mutua, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

• **Actividades de inversión**

Corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.

• **Actividades de financiamiento**

Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

2.14) ACREEDORES COMERCIALES

Los acreedores comerciales se registran inicialmente por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos los costos directamente atribuibles a la transacción. En períodos posteriores, estos acreedores comerciales se valorizan al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo. Cuando el valor razonable de una cuenta por pagar no difiere en forma significativa del valor nominal, se reconocerá al valor nominal.

2.15) PRÉSTAMOS QUE DEVENGAN INTERESES Y QUE NO GENERAN INTERESES

Cuando la Mutua requiera financiamiento de terceros estas obligaciones serán reconocidas inicialmente a su valor razonable, descontados los desembolsos necesarios para concretar la transacción. Con posterioridad, estos importes se reconocerán a su costo amortizado de acuerdo al método de la tasa de interés efectiva.

2.16) IMPUESTO A LAS UTILIDADES E IMPUESTOS DIFERIDOS

La Mutua de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción es una entidad sin fines de lucro, que no está afectada a impuesto a la renta, por los ingresos relacionados con la Ley N° 16.744. No obstante, si se encuentra afectada a impuesto, por aquellos ingresos por servicios complementarios, presentando pérdida tributaria en los últimos períodos.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se estera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen. El impuesto a las ganancias se determina sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones tributarias vigentes.

Al cierre de cada ejercicio, cuando la Administración evalúa que es probable que no se obtenga en el futuro utilidades tributarias imponibles, que permitan la realización de las diferencias temporarias activas, por lo que no se reconocerán activos por impuestos diferidos.

Conforme a lo establecido en Circular N° 49 del Servicio de Impuestos Internos, de fecha 14 de julio de 2016, la Mutua a contar del año 2017 estará afectada a una tasa de primera categoría de un 25%, que para el año 2018 ascenderá a un 27%, correspondiente al régimen de Renta Atribuida.

El impuesto corriente se registra en resultados en el estado de situación financiera. Dado lo anteriormente expuesto, la Corporación no paga impuesto de primera categoría y tampoco calcula impuestos diferidos, porque no es su naturaleza el generar riquezas.

2.17) BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

A) BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

La Mutua registra los beneficios de corto plazo a empleados, tales como sueldo, vacaciones, bonos y otros, sobre base devengada y contempla aquellos beneficios emanados como obligación de los convenios colectivos de trabajo como práctica habitual de la Mutua. La obligación por estos beneficios se presenta en el rubro “Cuentas comerciales y otras cuentas corrientes por pagar”.

B) INDEMNIZACIONES POR AÑOS DE SERVICIO (PIAS)

Mutua registra un pasivo por el pago a todo evento de indemnizaciones por años de servicio, correspondiente a planes de beneficios definidos, derivados de acuerdos colectivos e individuales suscritos con los trabajadores. Esta obligación se determina mediante el valor actuarial del costo devengado del beneficio, método que considera diversos factores en el cálculo, tales como estimaciones de permanencia futura, tasas de mortalidad, incrementos salariales futuros y tasas de descuentos. Este valor así determinado se presenta a valor actual utilizando el método de beneficios devengados por años de servicio. La tasa de descuento utilizada ha sido de un 4,23% y 4,52% al 31 de diciembre de 2018 y 2017 respectivamente.

La obligación por estos beneficios se presenta en el rubro obligación por beneficio post empleo y otros beneficios corrientes y no corrientes.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

C) BONO DE ESTIMULO

Mutual registra un pasivo por el pago a todo evento de beneficios a los empleados por concepto de años antigüedad, correspondiente a lo estipulado en contrato colectivo. Esta obligación se determina mediante el valor actuarial del costo devengado del beneficio, método que considera diversos factores en el cálculo, tales como estimaciones de permanencia futura, tasas de mortalidad, incrementos salariales futuros y tasas de descuentos. Este valor así determinado se presenta a valor actual utilizando el método de beneficios devengados por años de servicio. La tasa de descuento utilizada ha sido de un 4,64% y 5,06% al 31 de diciembre de 2018 y 2017 respectivamente.

La obligación por estos beneficios se presenta en el rubro obligación por beneficio post empleo y otros beneficios corrientes y no corrientes.

D) BONO DE PERSONAL

Los pagos de bonos de gestión reales pueden diferir de los montos reconocidos previamente como pasivos, ya que éstos están sujetos al cumplimiento de objetivos corporativos (excedente del ejercicio) y a objetivos individuales de desempeño y cumplimiento de metas.

2.18) PROVISIONES

Las provisiones son reconocidas cuando:

- La Sociedad tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado,
- Es probable que se requiera una salida de recursos incluyendo beneficios económicos para liquidar la obligación,
- Se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación.

En la eventualidad que la provisión o una parte de ella sean reembolsadas, el reembolso es reconocido como un activo separado solamente si se tiene certeza del ingreso.

En el estado de resultados el gasto por cualquier provisión es presentado en forma neta de cualquier reembolso.

2.19) RECONOCIMIENTO DE INGRESOS

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por los servicios en el curso ordinario de las actividades de la Mutual. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto al valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

La Mutual reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la Entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las tipos de ingresos, tal y como se describe a continuación.

A) INGRESOS POR COTIZACIÓN BÁSICA

Corresponde a los ingresos devengados provenientes de las cotizaciones básicas de las empresas adherentes en base al seguro contra accidentes y enfermedades laborales, lo cual corresponde al 0,9% de las remuneraciones imponibles, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 16.744 sobre accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

B) INGRESOS POR COTIZACIÓN ADICIONAL

Corresponde a los ingresos devengados provenientes de las cotizaciones adicionales de las empresas adherentes en base al seguro contra accidentes y enfermedades laborales establecido en la Ley N° 16.744. Este ingreso corresponde a una tasa variable en función de la actividad y riesgo de la empresa o entidad empleadora, la cual por riesgo presunto no podrá exceder de un 3,4% de las remuneraciones imponibles, y una vez evaluada la tasa de siniestralidad, por riesgo efectivo podrá variar entre un 0,0% y un 6,8%, de acuerdo a lo establecido en el D.S. N° 67, de 1999, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

C) INGRESOS POR COTIZACIÓN EXTRAORDINARIA

Corresponde a los ingresos por cotizaciones extraordinarias pagadas por las empresas adherentes en base al seguro contra accidentes y enfermedades laborales.

El 28 de abril de 2017 fue publicada en el Diario Oficial la Ley N° 21.010 la cual extiende y modifica la cotización extraordinaria para el seguro social contra riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, y crea el fondo que financiará el seguro para el acompañamiento de los niños y niñas, conforme a lo siguiente:

Se prorroga hasta el 31 de diciembre de 2019 la cotización extraordinaria, a partir del 1 de abril de 2017, y durante los períodos que a continuación se establecen, el porcentaje de cotización corresponderá a:

- a) Un 0,04% desde el 1 de abril y hasta el 31 de diciembre de 2017
- b) Un 0,015% desde el 1 de enero y hasta el 31 de diciembre de 2018
- c) Un 0,01% desde el 1 de enero y hasta el 31 de diciembre de 2019

Hasta el 31 de diciembre de 2018 la tasa por cotizaciones extraordinarias era de un 0,05%.

D) INGRESOS POR INTERESES, REAJUSTES Y MULTAS POR COTIZACIONES

Incluye los ingresos por concepto de intereses, reajustes y multas generados por atrasos en el pago de las cotizaciones, de acuerdo a lo establecido en la Ley N°17.322 y cualquier otra sanción económica que derive de la aplicación de la Ley N°16.744.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

E) RENTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS QUE RESPALDAN RESERVAS

• **Activos financieros a valor razonable:**

Mutual de Seguridad registra los ingresos asociados a activos financieros a valor razonable, sobre base devengada, de acuerdo al valor de mercado que tengan dichas inversiones, a la fecha de cierre de los estados financieros y el valor libro de las mismas.

• **Activos financieros a costo amortizado:**

Mutual de Seguridad registra los ingresos asociados a activos financieros a costo amortizado, sobre base devengada, calculado según la misma tasa de descuento utilizada para determinar el precio del instrumento al momento de la compra.

F) VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS

Comprende los ingresos provenientes de las atenciones médicas y hospitalarias proporcionadas a particulares, en conformidad al D.L. N°1.819 de 1977, los generados en atenciones por convenios intermutuales y los derivados de convenios con clínicas u otras entidades de salud.

Los ingresos son reconocidos cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio o realización de la transacción a la fecha del balance.

G) OTROS INGRESOS ORDINARIOS

Los otros ingresos ordinarios, se reconocen al momento de efectuar el servicio o transferencias del bien vendido, sobre base devengada.

2.20) ARRENDAMIENTOS

Cuando en los arriendos de propiedad, planta y equipo se tiene una porción significativa de todos los riesgos y beneficios derivados de la propiedad, se clasifican como arrendamientos financieros. A partir del reconocimiento inicial, el activo arrendado se valoriza al menor entre el valor razonable y el valor presente de los pagos mínimos del arrendamiento después del reconocimiento inicial y el activo es contabilizado de acuerdo a la política contable aplicable a éste. El activo adquirido en régimen de arrendamiento financiero se registra en propiedad, planta y equipo y se deprecia durante su vida útil.

A) CUANDO LA MUTUAL ES EL ARRENDATARIO - ARRENDAMIENTO FINANCIERO

Las obligaciones por arrendamiento, netas de intereses diferidos, se incluirán en otras cuentas por pagar corrientes y no corrientes dependiendo de su vencimiento. Los intereses se cargarán en el estado de resultados

durante el período de arrendamiento de forma que se obtenga una tasa periódica constante de interés sobre el saldo restante del pasivo para cada ejercicio.

B) CUANDO LA MUTUAL ES EL ARRENDATARIO - ARRENDAMIENTO OPERATIVO

Aquellos arriendos en los cuales una porción significativa de los riesgos y beneficios del propietario son retenidos por el arrendador serán clasificados como arrendamiento operacional. Los pagos efectuados en forma mensual de acuerdo a lo establecido en cada contrato se reconocen en el estado de resultados.

C) CUANDO LA MUTUAL ES EL ARRENDADOR - ARRENDAMIENTO OPERATIVO

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo, se incluyen dentro de Propiedades, Planta y Equipo, Propiedad de Inversión o en otros activos corrientes y no corrientes, según corresponda. Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

2.21) CONTRATOS DE CONSTRUCCIÓN

La Mutual de Seguridad no tiene contratos de construcción al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

2.22) ACTIVOS NO CORRIENTES (O GRUPO DE ENAJENACIÓN) MANTENIDOS PARA LA VENTA

Son clasificados como disponibles para la venta y operaciones discontinuadas los activos no corrientes cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual. La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación.

Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable.

2.23) MEDIOAMBIENTE

Mutual se responsabiliza constantemente por proteger al medioambiente por ello cada unidad de gestión que genera residuos industriales y peligrosos debe tener asignado un ítem de gasto por almacenamiento temporal (permisos de lugares adecuados al efecto), transporte, eliminación y disposición final de residuos sólidos y peligrosos. También debe tener recursos por evaluación de la descarga de emisiones atmosféricas y de la descarga de residuos líquidos, por lo que la información del gasto asociado debe tenerla el responsable de la misma. Los costos asociados al punto anterior están definidos por el valor de las prestaciones de los proveedores correspondientes, la obligación de Mutual es verificar que cuenten con autorización expresa de la autoridad ambiental y/o sanitaria. Al respecto la obligación a nivel nacional es declarar las emisiones atmosféricas de generadores eléctricos, calderas y otras fuentes fijas.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

2.24) RESERVAS TÉCNICAS

Mutual de Seguridad reconoce en sus estados financieros las reservas derivadas de las obligaciones incurridas por el ejercicio de la Ley N°16744, respecto de las prestaciones que esta otorga a los afiliados cubiertos. Están se calcularán y contabilizarán conforme lo establece la normativa legal vigente, principalmente aquella que tiene relación con la obtención del derecho y cuantificación de cada una de las prestaciones definidas en la Ley N°16.744.

A) RESERVA POR CAPITALES REPRESENTATIVOS POR PENSIONES

Es aquella que refleja el valor actual ajustado de los flujos futuros de siniestros ocurridos a la fecha de cierre de los estados financieros, que han generado pensiones de invalidez o sobrevivencia, ya concedidas o que se encuentran en proceso de liquidación.

Esta reserva se presenta:

- En su porción corriente, siendo aquella que constituida para atender el pago en los doce meses siguientes al cierre de los estados financieros.
- En su porción no corriente, aquella constituida para atender el pago de las pensiones en el plazo superior a un año.

Estas reservas, conforme a la resolución exenta N°156, en donde se aprueba el Compendio de Normas del Seguro de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Ley N°16.744, en base Libro VIII “Aspectos Financiero Contable” con vigencia a contar del 6 de marzo de 2018 de la Superintendencia de Seguridad Social y según Circular N°3348, la cual imparte instrucciones para la constitución de capitales representativos de pensiones en base a tablas de mortalidad aprobadas mediante el D.S. N°25, se calculan usando las tablas de mortalidad basadas en las tablas SVS 2014 (reflejan el aumento en la esperanza de vida de la población), en conjunto con una actualización en la tasa de descuento de estos pasivos del 4,0% al 2,5%. Esta nueva modalidad de cálculo tiene vigencia a partir del 1 de marzo de 2018, siendo imputado el efecto contable por cambio de modalidad al ítem FUPEF-IFRS 23010 “Fondos Acumulados” por un monto de M\$32.204.884 con fecha 31.03.2018.

Estas reservas incluyen el monto adicional destinado a las pensiones de viudez de beneficiarias menores a 45 años y a las pensiones de orfandad de beneficiarios mayores de 18 años.

De acuerdo a la Circular N°3348, la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) instruye a las Mutuales para que apliquen los factores contenidos en el Decreto Supremo N°25, de 2017, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, publicado el en Diario Oficial el día 4 de enero de 2018. Si bien expone el procedimiento para realizar el cálculo de capitales representativos de pensiones, entrega una opción de ajustes metodológicos tanto para viudas como orfandades de edad entre 18 y 24 años. Dicho ajuste a la metodología debe cumplir con un trámite

administrativo el cual incluye un estudio actuarial, la aprobación de este por el Directorio de Mutual de Seguridad y envío del acuerdo a SUSESO para su aprobación.

En función de la aprobación del acuerdo de directorio número 2-2018-1 y posterior aceptación por parte de SUSESO mediante el oficio n°44806 del 4 de septiembre de 2018, Mutual de Seguridad procedió a realizar los ajustes metodológicos a los capitales representativos al cierre de septiembre de 2018. Dichos cambios implicó considerar una persistencia en la educación de orfandades entre 18 y 24 con una probabilidad del 58.17%, anteriormente se consideraba un 100%. En tanto, para las viudas, y función del artículo 44 de la Ley 16.744, Mutual de Seguridad identificará las viudas que no llegarán a ser vitalicias, ajustando la reserva en el tiempo en que efectivamente tendrá el derecho a la pensión, el cual dependerá de la orfandad menor.

El efecto contable de rebaja de capital producto del cambio descrito para viudas en el párrafo anterior se imputó al ítem FUPEF-IFRS 23010 “Fondos Acumulados” por un monto de M\$ 6.004.910.

B) RESERVA POR PRESTACIONES MÉDICAS

Es aquella que refleja la estimación del costo de los siniestros ocurridos y denunciados a la fecha de cierre de los estados financieros respecto de aquellas prestaciones médicas futuras en las que Mutual incurrirá hasta concluir los tratamientos pendientes.

Esta reserva debe considerar la experiencia siniestral y la exposición propia de Mutual.

C) RESERVA POR SUBSIDIOS

Es aquella que refleja la estimación del costo de los siguientes siniestros:

- a) Ocurridos a la fecha de cierre de los estados financieros respecto de los subsidios futuros que se devenguen hasta el fin de su tratamiento.
- b) Ocurridos y no suficientemente reportados (con antecedentes pendientes) a la fecha de cierre de los estados financieros respecto de los subsidios futuros que se devenguen hasta el fin de su tratamiento.
- c) Ocurridos y no reportados a la fecha de cierre de los estados financieros respecto de los subsidios futuros que se devenguen hasta el fin de su tratamiento.

D) RESERVA POR INDEMNIZACIONES

Es aquella que refleja la estimación del costo de los siniestros conocidos por Mutual, que han generado indemnizaciones, las que se encuentran en proceso de liquidación.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

E) RESERVA POR IBNR DE INDEMNIZACIONES

Es aquella que refleja la estimación del costo de los siniestros no conocidos por Mutua, que generarán un futuro pago de indemnización.

F) RESERVA ADICIONAL POR INSUFICIENCIA DE PASIVOS

De acuerdo a la normativa vigente, bajo este ítem se deberá presentar la porción de largo plazo del pasivo que se determinará por aquellos siniestros ocurridos y denunciados pero reservados de manera insuficiente, proveniente de prestaciones médicas, indemnizaciones y subsidios.

Esta reserva adicional debe determinarse como la mejor estimación de costo “último de los siniestros” y que se espera debe estimarse utilizando una metodología actuarial, respecto de la cual deberá presentarse su sustento técnico, basada en un informe de un actuario o bien mediante el establecimiento de una metodología única, de aplicación uniforme para las mutualidades.

Al respecto, Mutua de Seguridad mantiene una categoría de pacientes crónicos, quienes necesitan de cuidados permanentes en instalaciones privadas de salud o cuidados a domicilios a través de visitas de enfermeras de forma periódicas, por lo cual, aplicando un criterio conservador, Mutua ha estimado una obligación futura que implicaría un incremento en los pasivos en un rango de M\$30.000 y M\$50.000 Sin perjuicio que la pertinencia y cuantía de dicha reserva debe ser confirmada a través de un estudio actuarial externo específico para estos efectos.

2.25) PRESTACIONES POR PAGAR

Corresponde a los beneficios devengados al cierre del ejercicio, proveniente de subsidios, indemnizaciones, y pensiones excluidas las cotizaciones previsionales e impuestos según corresponda. Además, se incluyen las prestaciones médicas provenientes y subsidios de la aplicación del art 77 bis de la Ley N°16.744 y las concurrencias por pagar a los otros organismos administradores de la Ley por conceptos de indemnizaciones y pensiones.

Los activos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con NIC 39:

- Activos financieros a valor justo a través de resultados: su característica es que se incurre en ellos principalmente con el objeto de venderlos en un futuro cercano, para fines de obtener rentabilidad y oportuna liquidez. Estos instrumentos son medidos a valor justo y las variaciones en su valor se registran en resultados en el momento que ocurren.
- Préstamos y cuentas por cobrar: se registran a su costo amortizado, que corresponde al valor de mercado inicial, menos las devoluciones de capital, más los intereses devengados no cobrados calculados por el método de tasa de interés efectiva, con efecto en resultados del ejercicio.

- Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento: son aquellas que la Compañía tiene intención y capacidad de conservar hasta su vencimiento, se valorizan a costo amortizado utilizando el método de tasa interés efectiva, con efecto en resultados del período.

Los activos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con NIC 39:

- Activos financieros disponibles para la venta: son aquellos activos financieros que se designan específicamente en esta categoría, se valorizan a su valor justo y la variación del valor justo se presenta en una cuenta de reservas en patrimonio.

2.26) ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Los pasivos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con NIC 39: (continuación)

- Clasificación como deuda o patrimonio: son aquellos que se clasifican ya sea como pasivos financieros o como patrimonio, de acuerdo con la sustancia del acuerdo contractual.
- Instrumentos de patrimonio: es cualquier contrato que ponga de manifiesto una participación residual en los activos de la Entidad una vez deducidos todos sus pasivos.
- Pasivos financieros: se clasifican ya sea como “pasivo financiero a valor justo a través de resultados” o como “otros pasivos financieros”.
- Pasivos financieros a valor justo a través de resultados: Los pasivos financieros son clasificados a valor justo a través de resultados cuando éstos, sean mantenidos para negociación o sean designados a valor justo a través de resultados.
- Otros pasivos financieros: Otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

2.27) INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS OPERATIVOS

Los segmentos operativos son definidos como componentes de una Entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

La Mutua no presenta información por segmento dado que la información financiera que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones no considera segmentación de ningún tipo.

2.28) MÉTODO DE TASA DE INTERÉS EFECTIVA

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero o un pasivo financiero, y de la imputación del ingreso o gasto financiero durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que iguala exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar o pagar (incluyendo todos los costos de transacción y otros premios o descuentos), durante la vida esperada del instrumento financiero, con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.

2.29) COMPENSACIÓN DE SALDOS Y TRANSACCIONES

Como norma general en los estados financieros consolidados no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y el grupo tiene la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en el rubro correspondiente en el estado de resultados integrales consolidado y los estados de situación financiera consolidados.

2.30) FONDO SANNA

En la ley N° 21.010 de fecha 28 de abril de 2017, se establece una cotización del 0,03% de las remuneraciones imponibles de los trabajadores, de cargo del empleador, destinada a la creación de un fondo cuyo objetivo será el financiamiento de un seguro para las madres y padres trabajadores de hijos e hijas mayores de 1 año y menores de 15 o 18 años de edad, según corresponda, afectados por una condición grave de salud, para que puedan ausentarse justificadamente de su trabajo durante un tiempo determinado, con la finalidad de prestarles atención, acompañamiento o cuidado personal a sus hijos e hijas. Durante dicho período las madres y padres trabajadores tendrán derecho a una prestación económica que reemplazará total o parcialmente su remuneración mensual, la que se financiará con cargo al fondo y que se implementará gradualmente, de acuerdo a los porcentajes y para los períodos que se indican a continuación:

- a) Un 0,01% desde el 1 de abril y hasta el 31 de diciembre de 2017
- b) Un 0,015% desde el 1 de enero y hasta el 31 de diciembre de 2018
- c) Un 0,02% desde el 1 de enero y hasta el 31 de diciembre de 2019
- d) Un 0,03% desde el 1 de enero de 2020

La Mutua para estas cotizaciones actúa como un ente recaudador, teniendo como obligación, invertir los recursos recaudados que a futuro serán entregados a la institución que el Estado determine. Tanto los activos como los pasivos asociados a esta cotización son reconocidos en cuentas de orden, tal como lo dispuso la Superintendencia de Seguridad Social en la circular N° 3.293 del 8 de mayo de 2017.

2.31) POLÍTICA PRUDENCIAL

Todos los puntos descritos en la presente nota, dan cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Seguridad Social y en lo no instruido por este organismo, se aplicaran las IFRS. En el caso que exista más de una alternativa, siempre se optará por aquella que sea técnicamente más adecuada y conservadora.

NOTA 3 - FUTUROS CAMBIOS CONTABLES

A partir del 1 de enero del 2019 Mutua de Seguridad ha evaluado la implementación de la nueva norma de “Arrendamientos”, IFRS 16 y ha estimado preliminarmente el reconocimiento de un derecho de uso por un valor de MM\$12.958, que representan un 2% del total de activos aproximadamente .

NOTA 4 - GESTIÓN DE RIESGOS

Para la Administración de sus riesgos, Mutua de Seguridad C.Ch.C. ha establecido una Política de Gestión Integral de Riesgos, que entrega los lineamientos generales para la implementación de un modelo de Gestión de Riesgos. Esto permite administrar efectiva y eficientemente los riesgos a los cuales se encuentra expuesta la Entidad, tales como Riesgos Operacionales, de Mercado, de Liquidez, de Crédito, Técnico, Estratégicos, entre otros.

Esta Política de Gestión Integral de Riesgos, es presentada por el Comité de Riesgos al Directorio para su consideración y aprobación. Además, es revisada y actualizada periódicamente, con el objetivo de asegurar que su contenido sea consistente con las normas vigentes, condiciones de mercado y el Plan Estratégico de Mutua.

En lo relativo a Gestión de Riesgos, Mutua de Seguridad C.Ch.C. está regulada por el Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales en el Libro VII, Título IV “Gestión de riesgos financieros y operacionales” emitido por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en marzo de 2018, que reemplaza la Circular N°3.136 de julio de 2015. En este compendio se establecen los requisitos mínimos en esta materia. El modelo establecido por esta mutualidad, además de cumplir los requerimientos normativos, recoge las mejores prácticas internacionales en temas referidos a Gestión de Riesgos y Control Interno.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

En este contexto, el Directorio aprobó la creación en el año 2015 de la Gerencia Corporativa de Gestión de Riesgos, con el objetivo de administrar y controlar la gestión de riesgos a los que está expuesta Mutua. Esta Gerencia Corporativa tiene la labor de:

- i. Implementar la normativa vigente en las materias de “Gestión de Riesgos” emitida por SUSESO, lo que implica mejor conocimiento y administración de los principales riesgos.
- ii. Reforzar y actualizar el modelo de Control Interno de Mutua.

A continuación, se señalan los principales factores de riesgos a los que está expuesta Mutua de Seguridad y, a grandes rasgos, como son gestionados.

4.1) FACTORES DE RIESGO FINANCIERO (CONTINUACIÓN)

El Riesgo Financiero se refiere a la probabilidad de ocurrencia de un evento que tenga consecuencias financieras negativas para la organización. Estos efectos pueden estar relacionados con pérdidas de valor de un activo financiero, como también con pérdidas debido a que una contraparte no atienda a sus obligaciones de pago expuestas en su contrato.

A) RIESGO DE MERCADO

Corresponde al riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera resultante, directa o indirectamente, de fluctuaciones en el nivel y en la volatilidad de los precios de mercado de los activos y pasivos financieros.

Este riesgo se ve influenciado, principalmente, por la tasa de interés y por los cambios en los precios de determinados activos.

- i) **Riesgo de pérdida por cambios en la tasa de interés de mercado**
Corresponde al riesgo de sufrir pérdidas por movimientos adversos en las tasas de interés de mercado y que afecta el valor de los instrumentos financieros, préstamos y otras operaciones registradas en el balance, según corresponda.
- ii) **Riesgo de pérdida por cambios en los precios de determinados activos**
Corresponde al riesgo de pérdida ante cambios en los precios de los activos, tales como bienes raíces, inversiones en renta variable o las variaciones de precios de determinadas monedas o índices.

Para administrar estos riesgos, Mutua analiza periódicamente el comportamiento de sus carteras de inversión, monitoreando indicadores el nivel de exposición al Riesgo, además realiza ejercicios de simulación de escenarios (pruebas de estrés) ante cambios en los factores de mercado, con el fin de prever situaciones que afecten los activos de la organización.

B) RIESGO DE LIQUIDEZ

Corresponde al riesgo de pérdida producto de la incapacidad de la organización de obtener eficiente y oportunamente, los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, previstas e imprevistas, sin que se vea afectada su operativa diaria o su situación financiera.

Para la Administración de este riesgo, Mutua se basa en dos principios: Una adecuada diversificación, y por otra parte, una adecuada relación riesgo-retorno. Para el monitoreo periódico de este riesgo se ha establecido un Modelo de Brechas, que considera la diferencia entre flujos de egresos e ingresos proyectados en cinco bandas temporales, así como también Indicadores de Liquidez (ratios), a objeto de evaluar si Mutua es capaz de solventar sus compromisos de corto y largo plazo en diferentes escenarios.

C) RIESGO TÉCNICO

Corresponde al riesgo de constituir o reconocer reservas insuficientes derivado de una valoración inadecuada o de errores en los métodos que se utilizan para el cálculo de las reservas.

El riesgo técnico comprende a su vez:

- i) **Riesgo de tasa de interés técnico**
Corresponde al riesgo que enfrenta Mutua ante la valoración inadecuada de la tasa de interés técnico.
- ii) **Riesgo de longevidad**
Corresponde al riesgo de constituir reservas insuficientes debido al aumento de las expectativas de vida de los beneficiarios del Seguro de la Ley N° 16.744.
- iii) **Riesgo de gestión de siniestros**
Corresponde al riesgo que enfrenta Mutua respecto de una errónea calificación de los tipos de siniestros al que se enfrenta o de una estimación incorrecta del monto a desembolsar por el siniestro, incluyendo todos los gastos operacionales.

A fin de controlar la exposición al Riesgo Técnico, Mutua cuenta con indicadores que son monitoreados periódicamente.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

D) RIESGO DE CRÉDITO

Corresponde al riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera debido a la probabilidad de incumplimiento de pago de las cotizaciones por parte de las entidades empleadoras adheridas y los trabajadores independientes, emisores de valores, contrapartes y otros deudores, al que está expuesta Mutual.

Las tres principales áreas que concentran el Riesgo de Crédito en Mutual son:

i) Inversiones financieras

Existe Riesgo Crédito, debido a que Mutual mantiene inversiones financieras de emisores de características diversas, ante el deber de constituir reservas técnicas para respaldar los beneficios económicos que presta a los adherentes a través de pensiones, subsidios e indemnizaciones.

ii) Cotizaciones

Existe Riesgo de Crédito cuando los adherentes de Mutual no pagan oportunamente las obligaciones previsionales.

iii) Venta de servicios a terceros

Existe Riesgo de Crédito por las cuentas por cobrar de venta de servicios a beneficiarios o entidades con convenios o compromisos de pago con Mutual, tales como Servicios de Salud, ISAPRE, Empresas, y otros.

Para administrar el Riesgo Crédito, Mutual además de establecer políticas ad-hoc, ha estructurado y definido áreas y procedimientos que permiten mantener acotada la exposición. Adicionalmente, se basa en los criterios expuestos en el Compendio de Normas del Seguro Social en el Libro VIII, Título III, letra D “Valorización de las inversiones financieras” y letra F “Deterioro”, en lo referente al riesgo de crédito de las inversiones financieras.

Respecto a la administración de provisiones por Riesgo de Crédito, Mutual se basa en lo normado por el Compendio en el Libro VII, Título IV, Letra B, Capítulo III, Numeral 4 “Reconocimiento y provisiones por riesgo de crédito” para deudas previsionales y no previsionales, junto con el procedimiento de su posterior castigo.

4.2) FACTORES DE RIESGO OPERACIONAL

El Riesgo Operacional es definido por SUSESO como el riesgo de falla en la operación o pérdidas financieras, derivadas de la inadecuación o errores en los procesos internos, del personal, de los sistemas y de los controles internos aplicables, o bien, a causa de acontecimientos externos. El riesgo operacional incluye el riesgo legal, pero excluye el riesgo estratégico y el riesgo reputacional.

Para afrontar estos riesgos operacionales, Mutual ha definido una Política de Gestión de Riesgos Operacionales, que recoge tanto la normativa de SUSESO, como las mejores prácticas internacionales, estableciendo, además, adecuados niveles de control de sistemas que permitan garantizar las operaciones.

Además, como parte de una adecuada gestión del riesgo operacional, Mutual ha implementado un Sistema de Gestión de Continuidad Operacional estableciendo las directrices, lineamientos y estrategias para el resguardo de las personas, equipamiento, sistemas, infraestructura, instalaciones y terceros de las amenazas internas o externas, deliberadas o accidentales, que puedan interrumpir la operación normal de Mutual.

Asimismo, Mutual ha implementado un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información orientado a garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, permitiendo así establecer la administración, custodia y uso de la información, en el marco de los requisitos legales, normativos y operacionales aplicables.

Con respecto a la Gestión de Proveedores Críticos y los riesgos operacionales asociados a la subcontratación, Mutual estableció una Política de Actividades Externalizadas que otorga las directrices para clasificar y administrar aquellos proveedores que resultan claves para la entrega de los servicios de prevención, prestaciones médicas y el pago de los beneficios económicos, así como otros procesos relevantes para el funcionamiento de la Organización.

4.3) GESTIÓN DE RIESGO DEL CAPITAL

La Gestión de Riesgo de Capital se enmarca en el cumplimiento de las normas emitidas por SUSESO y las Políticas Internas aprobadas por el Directorio. La Subgerencia de Inversiones de Mutual está reforzando el actual modelo de riesgo normado por SUSESO, para lograr incorporar mediciones del capital basado en riesgo de manera de mejorar coberturas ante la eventual materialización de eventos adversos mitigando el impacto de pérdidas esperada.

Por su parte, la Gerencia Corporativa de Gestión de Riesgos, es la encargada de administrar y controlar la gestión de riesgos a los que está expuesta Mutual, participando periódicamente en las estrategias de mitigación a la exposición al riesgo en los distintos procesos.

NOTA 5 - ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES

Las estimaciones y juicios se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias.



Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

5.1) ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES IMPORTANTES

En la preparación de los estados financieros, y de acuerdo, a lo establecido en las bases de preparación y concordancia con lo estipulado en Circular N°3.286 (párrafo IX políticas y manuales punto 7), se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración de la Mutua para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos. Entre otros mencionamos los siguientes:

- Vida útil de activos fijos e intangibles
- Pérdidas por deterioro de activos
- Hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de beneficios a los empleados
- Reconocimiento de ingresos
- Provisiones por compromisos adquiridos con terceros
- Reservas técnicas

5.2) CRITERIOS IMPORTANTES AL APLICAR LAS POLÍTICAS CONTABLES

Las principales estimaciones se refieren básicamente a:

a) Reconocimiento de ingresos: Los ingresos son reconocidos de acuerdo a base devengada en el caso de cotizaciones e intereses, reajustes y multas por cotizaciones. Este método requiere que se registre cuando el importe de la contraprestación recibida o por recibir de los mismos se pueda valorar con fiabilidad. En el caso de la Venta de servicios médicos a terceros los ingresos se reconocen de acuerdo al método del grado de avance. Este método requiere que se estime el avance del servicio mediante una estimación de los costos incurridos a una fecha determinada. Circunstancias imprevistas podrían cambiar el período de tiempo sobre el cual se reconoce el ingreso.

b) Pérdida por deterioro en los activos financieros: La Mutua revisa el valor libro de sus activos tangibles e intangibles para determinar si hay cualquier indicio que el valor libro puede ser no recuperable de acuerdo a lo indicado en la NIC N°36. Si existe dicho indicio, el valor recuperable del activo se estima para determinar el alcance del deterioro. En la evaluación de deterioro, los activos que no generan flujo de efectivo independiente, son agrupados en una Unidad Generadora de Efectivo ("UGE") a la cual pertenece el activo. El monto recuperable de estos activos o UGE, es medido como el mayor valor entre su valor justo menos los costos de venta, y su valor en uso.

La Administración necesariamente aplica su juicio en la agrupación de los activos que no generan flujos de efectivo independientes y también en la estimación, la periodicidad y los valores del flujo de efectivo subyacente en los valores del cálculo. Cambios posteriores en la agrupación de la UGE o la periodicidad de los flujos de efectivo podría impactar los valores libros de los respectivos activos.

En el caso de los activos financieros que tienen origen comercial, la Mutua tiene definida una política para el registro de provisiones de acuerdo a lo establecido en el Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales en el Libro VII, Título IV "Gestión de riesgos financieros y operacionales" emitido por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en marzo de 2018, que reemplaza la Circular N°3262 de la Superintendencia de Seguridad Social.

c) La probabilidad de ocurrencia y el monto de los pasivos de monto incierto o contingente. Las estimaciones se han realizado considerando la información disponible a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, sin embargo, los acontecimientos futuros podrían obligar a modificarlas en los próximos ejercicios (de forma prospectiva como un cambio de estimación).

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en las correspondientes estados financieros futuros.

NOTA 6 - EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

El detalle del efectivo y efectivo equivalente es el siguiente:

Conceptos	Moneda	2018 M\$	2017 M\$
Caja (a)	CLP	8.848	13.435
Bancos (b)	CLP	1.097.513	1.416.384
Depósitos a plazo (c)	CLP	-	-
Otro efectivo y equivalentes de efectivo (d)	CLP	25.521.825	16.777.009
Total		26.628.186	18.206.828

El detalle por cada concepto de efectivo y efectivo equivalentes es el siguiente:

(a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

(b) Bancos

El saldo de Bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

(c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, en pesos chilenos, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a valor razonable cuyo detalle es el siguiente:

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

Tipo de Inversión	Moneda	Capital Moneda Origen (Miles)	Tasa Anual Promedio	Días Promedio al Vencimiento	Capital Moneda Local	Intereses Devengados Moneda Local	2018	Tipo de Inversión	Moneda	Capital Moneda Origen (Miles)	Tasa Anual Promedio	Días Promedio al Vencimiento	Capital Moneda Local	Intereses Devengados Moneda Local	2017
						M\$	M\$							M\$	M\$
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total								Total							

(d) Otro efectivo y efectivo equivalente

Las cuotas de Fondos Mutuos se encuentran registradas a valor razonable y su detalle es el siguiente:

Tipo de Inversión	Instrumento	Moneda	Fecha Inicio	Fecha Término	Valor Inicial (nominal)	Valor Final	Tasa Anual	Valor Contable al 31-12-2018
					M\$	M\$	%	M\$
SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. AGF	CFM	PROM	16-01-2015	-	129.180	197.144	15,00%	197.144
LARRAIN VIAL S.A. ADMINISTRADORA DE FONDOS MUTUOS	CFI	UF	06-06-2014	-	45.750	603.725	26,46%	603.725
BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.	CFM	PROM	21-09-2015	-	36.061	50.035	14,67%	50.035
BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.	CFM	CLP	22-11-2017	-	14.347.464	9.705.622	1,34%	9.705.622
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	ETFA	PROM	16-02-2018	-	498.111	1.409.532	-11,12%	1.409.532
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	ETFA	PROM	16-02-2018	-	598.019	1.909.717	-14,42%	1.909.717
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	ETFA	PROM	16-02-2018	-	597.685	2.253.210	0,65%	2.253.210
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	CFM	PROM	18-05-2017	-	9.031	101.382	15,63 %	101.382
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	CFM	PROM	20-02-2018	-	1.996.947	8.495	15,48%	8.495
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	CFM	CLP	31-01-2018	-	85.013	361	2,08%	361
EUROAMERICA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	CFM	CLP	31-01-2018	-	18.500	6.299	2,42%	6.299
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	CFM	CLP	13-02-2018	-	2.025.237	3.400.716	1,18%	3.400.716
BBVA ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	CFM	CLP	05-02-2018	-	945.431	1.030.762	2,23%	1.030.762
BICE INVERSIONES CORREDORES DE BOLSA S.A.	CFM	CLP	03-01-2018	-	741.849	741.316	2,69%	741.316
BANCOESTADO S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS	CFM	CLP	03-01-2018	-	2.113.925	1.280.739	1,73%	1.280.739
SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS	CFM	CLP	03-01-2018	-	6.615.710	445.705	2,15%	445.705
SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A.	CFM	CLP	03-01-2018	-	673.400	1.341.169	1,04%	1.341.169
ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SECURITY S.A.	CFM	CLP	17-07-2018	-	708.710	1.035.896	0,81%	1.035.896
Total					32.186.023	25.521.825		25.521.825

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

Tipo de Inversión	Instrumento	Moneda	Fecha Inicio	Fecha Término	Valor Inicial (nominal)	Valor Final	Tasa Anual	Valor Contable al 31-12-2017
					M\$	M\$	%	M\$
SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. AGF	CFM	PROM	16-01-2015	-	129.180	171.431	-7,43%	171.431
LARRAIN VIAL S.A. ADMINISTRADORA DE FONDOS MUTUOS	CFI	UF	06-06-2014	-	45.750	517.731	45.23%	517.731
BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.	CFM	PROM	21-09-2015	-	36.061	547.386	-7,63%	547.386
BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.	CFM	CLP	22-11-2017	-	14.347.464	5.909.321	1.91%	5.909.321
BICE INVERSIONES CORREDORES DE BOLSA S.A.	ETFB	PROM	18-05-2017	-	9.888	9.096	-6,69%	9.096
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	CFM	CLP	10-05-2017	-	380.400	1.928.103	1.44%	1.928.103
BBVA ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	CFM	CLP	04-07-2017	-	127.000	890.320	2.55%	890.320
BICE INVERSIONES CORREDORES DE BOLSA S.A.	CFM	CLP	26-01-2017	-	3.000	738.741	3.04%	738.741
BANCOESTADO S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS	CFM	CLP	05-07-2017	-	58.000	2.078.711	2.09%	2.078.711
SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS	CFM	CLP	16-11-2017	-	6.632.345	2.608.130	2.41%	2.608.130
SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A.	CFM	CLP	27-02-2017	-	2.700	669.364	1.25%	669.364
ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SECURITY S.A.	CFM	CLP	13-11-2017	-	1.000	708.675	1.18%	708.675
Total					21.772.788	16.777.009		16.777.009

NOTA 7 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

El detalle de las inversiones financieras a costo amortizado, clasificadas en el activo corriente y no corriente, es el siguiente:

Detalle	2018		2017	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Fondo de reserva de pensiones	24.520.091	178.888.314	25.115.051	177.694.531
Fondo de contingencias	7.755.185	31.863.107	5.355.225	31.585.239
Fondo de reserva de pensiones adicional	-	-	-	-
Total	32.275.276	210.751.421	30.470.276	209.279.770

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

1.A) INVERSIONES FINANCIERAS FONDO DE PENSIONES

El detalle de las inversiones del fondo de pensiones al 31 de diciembre de 2018, es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes								Activos No Corrientes							
	Moneda	Tasa Anual Promedio	Días Promedio Vencimiento	Capital	Reajustes	Variación Tipo de Cambio	Intereses Devengados	Valor Contable	Moneda	Tasa Anual Promedio	Días promedio Vencimiento	Capital	Reajustes	Variación Tipo de Cambio	Intereses Devengados	Valor Contable
				M\$	M\$	M\$	M\$	M\$				M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF	UF	1,13	179	548.668	15.782	-	2.260	566.710	UF	1,13	720	8.793.165	232.757	-	95.971	9.121.893
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF	UF	0,00	-	-	-	-	-	-	UF	1,32	1.080	9.425.495	252.878		117.813	9.796.186
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS	CLP	3,64	1	442.669	-	-	16.302	458.971	CLP	0,00	-	-	-		-	-
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS	CLP	0,00	-	-	-	-	-	-	CLP	3,92	720	2.977.570	-		116.015	3.093.585
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	2,17	137	16.615.455	487.999	-	420.268	17.523.722	UF	2,17	1.440	95.427.211	2.411.547		1.804.034	99.642.791
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	5,21	150	191.521	-	-	9.875	201.396	CLP	5,21	360	2.235.936	-		119.179	2.355.115
BONOS DE EMPRESAS	CLP	5,07	16	9.647	-	-	639	10.286	CLP	5,07	1.440	5.792.970	-		300.732	6.093.702
BONOS DE EMPRESAS	UF	2,79	17	5.711.699	15.952	-	23.313	5.750.964	UF	2,79	3.240	45.179.008	1.242.556		1.309.745	47.731.310
BONOS SECURITIZADOS	UF	0,00	-	-	-	-	-	-	UF	0,00	-	-	-		-	-
BONOS SUBORDINADOS	UF	0,00	-	-	-	-	-	-	UF	0,00	-	-	-		-	-
DEPOSITOS A PLAZO FIJO	CLP	0,00	-	-	-	-	-	-	CLP	0,00	-	-	-		-	-
DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE	UF	0,00	-	-	-	-	-	-	UF	0,00	-	-	-		-	-
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	IVP	0,00	-	-	-	-	-	-	IVP	0,00	-	-	-		-	-
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	4,11	1	7.046	224	-	772	8.042	UF	4,11	1.440	781.330	23.402		35.632	840.364
PAGARE AL PORTADOR EXPRESADO Y REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES	UF	0,00	-	-	-	-	-	-	UF	0,00	-	-	-		-	-
PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES	UF	0,00	-	-	-	-	-	-	UF	5,58	1.080	194.574	5.941	-	12.852	213.368
Total				23.526.705	519.957	-	473.429	24.520.091				170.807.259	4.169.081	-	3.911.973	178.888.314

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

El detalle de las inversiones del fondo de pensiones al 31 de diciembre de 2017, es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes									Activos No Corrientes						
	Moneda	Tasa Anual Promedio	Días Promedio Vencimiento	Capital	Reajustes	Variación Tipo de Cambio	Intereses Devengados	Valor Contable	Moneda	Tasa Anual Promedio	Días promedio Vencimiento	Capital	Reajustes	Variación Tipo de Cambio	Intereses Devengados	Valor Contable
				M\$	M\$	M\$	M\$	M\$				M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF	UF	-	-	-	-	-	-	-	UF	1,19	946	7.036.250	29.083	-	9.154	7.074.487
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF	UF	1,52	34	5.658.026	56.773	-	43.556	5.758.355	UF	1,40	1.681	7.300.470	22.171	-	8.956	7.331.597
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS	CLP	3,76	60	34.499	-	-	1.333	35.832	CLP	3,64	366	444.368	-	-	16.302	460.670
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS	CLP	-	-	-	-	-	-	-	CLP	4,05	1.093	2.087.355	-	-	86.077	2.173.432
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	3,12	156	14.970.047	263.828	-	471.855	15.705.730	UF	2,29	1.405	95.137.257	1.355.884	-	1.835.330	98.328.471
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	5,73	244	96.711	-	-	5.690	102.401	CLP	5,21	749	2.427.395	-	-	129.141	2.556.536
BONOS DE EMPRESAS	CLP	-	-	-	-	-	-	-	CLP	5,04	1.714	5.051.643	-	-	245.027	5.296.670
BONOS DE EMPRESAS	UF	3,38	174	1.625.562	28.932	-	67.870	1.722.364	UF	2,96	3.419	50.919.006	798.909	-	1.395.166	53.113.081
BONOS SECURITIZADOS	UF	-	-	-	-	-	-	-	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
BONOS SUBORDINADOS	UF	3,40	305	24.669	445	-	1.368	26.482	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO FIJO	CLP	-	-	-	-	-	-	-	CLP	0,00	-	-	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE	UF	-	-	-	-	-	-	-	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	IVP	-	-	-	-	-	-	-	IVP	0,00	-	-	-	-	-	-
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	4,36	98	19.864	372	-	1.923	22.159	UF	4,14	1.772	1.028.051	18.364	-	46.783	1.093.198
PAGARE AL PORTADOR EXPRESADO Y REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES	UF	3,23	1	1.658.888	29.258	-	53.582	1.741.728	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES	UF	-	-	-	-	-	-	-	UF	5,58	1.313	246.200	4.475	-	15.714	266.389
Total				24.088.266	379.608	-	647.177	25.115.051		-	-	171.677.995	2.228.886	-	3.787.650	177.694.531

1.B) INVERSIONES VENCIDAS Y NO PAGADAS FONDO DE RESERVA DE PENSIONES

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Reserva de Pensiones al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Nota: Esta Mutualidad no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto no aplica.

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Reserva de Pensiones al 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

Nota: Esta Mutualidad no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto no aplica.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

2.A) INVERSIONES FINANCIERAS FONDO DE CONTINGENCIAS

El detalle de las inversiones del fondo de contingencias al 31 de diciembre de 2018, es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes								Activos No Corrientes							
	Moneda	Tasa Anual Promedio	Días Promedio Vencimiento	Capital	Reajustes	Variación Tipo de Cambio	Intereses Devengados	Valor Contable	Moneda	Tasa Anual Promedio	Días promedio Vencimiento	Capital	Reajustes	Variación Tipo de Cambio	Intereses Devengados	Valor Contable
				M\$	M\$	M\$	M\$	M\$				M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF	UF	1,18	179	275.827	6.152	-	1.180	283.159	UF	1,18	843	1.992.527	51.313	-	23.207	2.067.047
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF	UF	0,00	-	-	-	-	-	-	UF	0,94	1.063	722.476	11.469	-	3.504	737.449
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS	CLP	0,00	-	-	-	-	-	-	CLP	4,45	752	909.310	-	-	41.209	950.519
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS	CLP	0,00	-	-	-	-	-	-	CLP	4,01	780	1.020.166	-	-	41.668	1.061.834
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	2,08	210	5.479.223	156.545	-	109.235	5.745.003	UF	2,08	1.411	14.946.011	368.919	-	279.991	15.594.921
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	5,18	150	143.640	-	-	7.406	151.046	CLP	5,18	464	870.752	-	-	46.306	917.058
BONOS DE EMPRESAS	CLP	0,00	-	-	-	-	-	-	CLP	4,55	1.263	748.723	-	-	37.400	786.123
BONOS DE EMPRESAS	UF	3,11	23	1.490.558	43.865	-	40.726	1.575.149	UF	3,11	4.105	8.853.351	231.293	-	268.650	9.353.294
BONOS SECURITIZADOS	UF	0,00	-	-	-	-	-	-	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
BONOS SUBORDINADOS	UF	0,00	-	-	-	-	-	-	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO FIJO	CLP	0,00	-	-	-	-	-	-	CLP	0,00	-	-	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE	UF	0,00	-	-	-	-	-	-	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	IVP	0,00	-	-	-	-	-	-	IVP	0,00	-	-	-	-	-	-
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	4,68	1	737	23	-	68	828	UF	4,68	1.486	223.017	6.726	-	11.790	241.533
PAGARE AL PORTADOR EXPRESADO Y REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES	UF	0,00	-	-	-	-	-	-	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES	UF	0,00	-	-	-	-	-	-	UF	3,82	961	142.844	4.270	-	6.215	153.329
Total				7.389.985	206.585	-	158.615	7.755.185				30.429.177	673.990		759.940	31.863.107

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

El detalle de las inversiones del fondo de contingencias al 31 de diciembre de 2017, es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes								Activos No Corrientes							
	Moneda	Tasa Anual Promedio	Días Promedio Vencimiento	Capital	Reajustes	Variación Tipo de Cambio	Intereses Devengados	Valor Contable	Moneda	Tasa Anual Promedio	Días promedio Vencimiento	Capital	Reajustes	Variación Tipo de Cambio	Intereses Devengados	Valor Contable
				M\$	M\$	M\$	M\$	M\$				M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF	UF	-	-	-	-	-	-	-	UF	1,40	1.243	1.516.468	5.038	-	2.320	1.523.826
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF	UF	0,85	66	1.437.495	19.407	-	10.841	1.467.743	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS	CLP	-	-	-	-	-	-	-	CLP	4,45	1.128	921.486	-	-	41.824	963.310
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS	CLP	6,32	60	536.277	-	-	34.742	571.019	CLP	4,01	1.156	1.024.892	-	-	41.849	1.066.741
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	3,10	161	2.953.449	48.003	-	82.933	3.084.385	UF	2,23	1.197	15.930.461	207.862	-	280.548	16.418.871
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	-	-	-	-	-	-	-	CLP	5,18	790	1.014.501	-	-	53.747	1.068.248
BONOS DE EMPRESAS	CLP	-	-	-	-	-	-	-	CLP	4,37	1.417	705.435	-	-	8.145	713.580
BONOS DE EMPRESAS	UF	3,51	155	193.461	3.473	-	9.837	206.771	UF	3,25	3.647	8.916.969	135.366	-	257.817	9.310.152
BONOS SECURITIZADOS	UF	-	-	-	-	-	-	-	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
BONOS SUBORDINADOS	UF	-	-	-	-	-	-	-	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO FIJO	CLP	-	-	-	-	-	-	-	CLP	0,00	-	-	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE	UF	-	-	-	-	-	-	-	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	IVP	-	-	-	-	-	-	-	IVP	0,00	-	-	-	-	-	-
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	4,31	111	17.638	328	-	1.586	19.552	UF	4,72	1.755	308.204	5.540	-	16.047	329.791
PAGARE AL PORTADOR EXPRESADO Y REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES	UF	-	-	-	-	-	-	-	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES	UF	3,75	36	5.364	97	-	294	5.755	UF	3,82	1.340	179.899	3.204	-	7.617	190.720
Total				5.143.684	71.308	-	140.233	5.355.225				30.518.315	357.010		709.914	31.585.239

2.B) INVERSIONES VENCIDAS Y NO PAGADAS FONDO DE CONTINGENCIAS

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Contingencias al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:
Nota: Esta Mutuality no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto no aplica.

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Contingencias al 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:
Nota: Esta Mutuality no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto no aplica.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

3.A) INVERSIONES FINANCIERAS FONDO DE PENSIONES ADICIONAL

El detalle de las inversiones del fondo de reserva de pensiones adicional al 31 de diciembre de 2018, es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes									Activos No Corrientes						
	Moneda	Tasa Anual Promedio	Días Promedio Vencimien-to	Capital	Reajustes	Variación Tipo de Cambio	Intereses Devengados	Valor Contable	Moneda	Tasa Anual Promedio	Días promedio Vencimien-to	Capital	Reajustes	Variación Tipo de Cambio	Intereses Devengados	Valor Contable
				M\$	M\$	M\$	M\$	M\$				M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS DE EMPRESAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS DE EMPRESAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS SECURITIZADOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS SUBORDINADOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO FIJO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PAGARE AL PORTADOR EXPRESADO Y REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

El detalle de las inversiones del fondo de reserva de pensiones adicional al 31 de diciembre de 2017, es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes									Activos No Corrientes						
	Moneda	Tasa Anual Promedio	Días Promedio Vencimiento	Capital	Reajustes	Variación Tipo de Cambio	Intereses Devengados	Valor Contable	Moneda	Tasa Anual Promedio	Días promedio Vencimiento	Capital	Reajustes	Variación Tipo de Cambio	Intereses Devengados	Valor Contable
				M\$	M\$	M\$	M\$	M\$				M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS DE EMPRESAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS DE EMPRESAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS SECURITIZADOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS SUBORDINADOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO FIJO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PAGARE AL PORTADOR EXPRESADO Y REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3.B) INVERSIONES VENCIDAS Y NO PAGADAS FONDO DE CONTINGENCIAS

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Reserva de Pensiones Adicional al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Nota: Esta Mutuality no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto no aplica.

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Reserva de Pensiones Adicional al 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

Nota: Esta Mutuality no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto no aplica.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 8 - ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

El detalle de las inversiones financieras a valor razonable, clasificadas en el activo corriente es el siguiente:

Detalle	2018 M\$	2017 M\$
Fondo eventualidades	7.320.360	7.288.281
Fondo libre disposición	72.031.670	42.302.296
Total	79.352.030	49.590.577

1.A) INVERSIONES FINANCIERAS FONDO EVENTUALIDADES

El detalle de las inversiones Fondo Eventualidades al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes							
	Moneda	Tasa Anual Promedio	Días Promedio al Vencimiento	Capital	Reajustes	Variación Tipo de Cambio	Intereses Devengados	Valor Razonable
				M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF	UF	19,99	2.487	190.619	5.500	-	1.382	197.501
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS	CLP	0,00	-	20.649	-	-	821	21.470
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS	CLP	0,00	-	19.892	-	-	805	20.697
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	3,44	221	4.075.189	107.713	-	67.239	4.250.141
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	4,61	198	601.741	-	-	25.368	627.109
BONOS DE EMPRESAS	CLP	0,00	-	483.364	-	-	25.085	508.449
BONOS DE EMPRESAS	UF	1,85	262	1.406.969	34.989	-	52.413	1.494.371
BONOS SECURITIZADOS	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
BONOS SUBORDINADOS	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO FIJO	CLP	0,00	-	-	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	IVP	0,00	-	-	-	-	-	-
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	2,90	1	102.290	3.031	-	3.511	108.832
PAGARE AL PORTADOR EXPRESADO Y REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES	UF	0,00	-	87.998	2.556	-	1.236	91.790
Total				6.988.711	153.789	-	177.860	7.320.360

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

El detalle de las inversiones Fondo Eventualidades al 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes							
	Moneda	Tasa Anual Promedio	Días Promedio al Vencimiento	Capital	Reajustes	Variación Tipo de Cambio	Intereses Devengados	Valor Razonable
				M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF	UF	0,95	560	191.739	3.297	-	1.211	196.247
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF	UF	1,35	121	186.770	3.211	-	1.155	191.136
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS	CLP	3,69	1.128	20.971	-	-	878	21.849
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS	CLP	6,55	1.216	113.990	-	-	4.204	118.194
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	3,39	1.266	4.026.589	55.327	-	74.168	4.156.084
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	4,02	705	599.084	-	-	34.460	633.544
BONOS DE EMPRESAS	CLP	4,43	1.487	493.313	-	-	14.794	508.108
BONOS DE EMPRESAS	UF	4,35	3.761	1.133.915	19.544	-	28.439	1.181.898
BONOS SECURITIZADOS	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
BONOS SUBORDINADOS	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO FIJO	CLP	0,00	-	-	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	IVP	0,00	-	-	-	-	-	-
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	5,42	2.119	136.234	2.424	-	5.624	144.282
PAGARE AL PORTADOR EXPRESADO Y REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES	UF	1,74	1.563	133.447	2.300	-	1.193	136.940
Total		-	-	7.036.052	86.103	-	166.126	7.288.281

1.B) INVERSIONES VENCIDAS Y NO PAGADAS FONDO EVENTUALIDADES

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo Eventualidades al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:
Nota: Esta Mutualidad no posee Inversiones financieras vencidas y no pagadas, por lo tanto no aplica.

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo Eventualidades al 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:
Nota: Esta Mutualidad no posee Inversiones financieras vencidas y no pagadas, por lo tanto no aplica.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

2.A) INVERSIONES FINANCIERAS DE LIBRE DISPOSICIÓN

El detalle de las inversiones Fondo Libre Disposición al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes							
	Moneda	Tasa Anual Promedio	Días Promedio al Vencimiento	Capital	Reajustes	Variación Tipo de Cambio	Intereses Devengados	Valor Razonable
				M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
ACCIONES	CLP	0,00	-	11.729.969	-	-	-	11.729.969
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS	CLP	0,00	-	-	-	-	-	-
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS	CLP	0,00	-	-	-	-	-	-
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	3,72	218	23.604.017	449.818	-	212.021	24.265.856
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	0,00	-	189.419	-	-	7.950	197.369
BONOS DE EMPRESAS	CLP	3,22	16	564.582	-	-	30.634	595.216
BONOS DE EMPRESAS	UF	2,23	320	33.472.732	511.877	-	847.648	34.832.257
BONOS SECURITIZADOS	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
BONOS SUBORDINADOS	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO FIJO	CLP	0,00	-	-	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE	UF	2,68	135	162.227	2.578	-	(1.080)	163.725
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	IVP	0,00	-	-	-	-	-	-
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	3,04	1	232.311	6.887	-	8.080	247.278
PAGARE AL PORTADOR EXPRESADO Y REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
Total				69.955.257	971.160	-	1.105.253	72.031.670

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

El detalle de las inversiones Fondo Libre Disposición al 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes							
	Moneda	Tasa Anual Promedio	Días Promedio al Vencimiento	Capital	Reajustes	Variación Tipo de Cambio	Intereses Devengados	Valor Razonable
				M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
ACCIONES	CLP	-	-	14.736.493	-	-	-	14.736.493
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF	UF	0,95	547	279.692	2.065	-	(1.586)	280.171
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF	UF	-	-	-	-	-	-	-
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS	CLP	-	-	-	-	-	-	-
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS	CLP	3,79	1.293	929.398	-	-	11.424	940.822
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	3,45	1.540	16.361.520	196.271	-	181.071	16.738.862
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	4,03	731	190.260	-	-	9.038	199.298
BONOS DE EMPRESAS	CLP	4,21	1.373	441.396	-	-	1.639	443.035
BONOS DE EMPRESAS	UF	4,47	3.729	8.498.300	81.418	-	39.351	8.619.069
BONOS SECURITIZADOS	UF	-	-	-	-	-	-	-
BONOS SUBORDINADOS	UF	-	-	-	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO FIJO	CLP	-	-	-	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE	UF	2,11	37	26.408	180	-	151	26.739
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	IVP	-	-	-	-	-	-	-
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	5,29	1.943	301.205	5.339	-	11.263	317.807
PAGARE AL PORTADOR EXPRESADO Y REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES	UF	-	-	-	-	-	-	-
PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES	UF	-	-	-	-	-	-	-
Total				41.764.672	285.273	-	252.351	42.302.296

2.B) INVERSIONES VENCIDAS Y NO PAGADAS FONDO LIBRE DISPOSICIÓN

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo Libre Disposición al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:
Nota: Esta Mutualidad no posee inversiones financieras vencidas y no pagadas, por lo tanto no aplica

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo Libre Disposición al 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:
Nota: Esta Mutualidad no posee inversiones financieras vencidas y no pagadas, por lo tanto no aplica.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 9 - OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

No se presenta saldo al 31 de diciembre de 2018 y 2017 respectivamente.

NOTA 10 - INSTRUMENTOS FINANCIEROS POR CATEGORÍA

Las políticas contables relativas a instrumentos financieros se han aplicado a las categorías que se detallan a continuación:

Al 31 de diciembre de 2018

Concepto	Activos Financieros a Costo Amortizado	2017	Activos Financieros a Valor Razonable
	M\$	M\$	M\$
Activos financieros que respaldan reservas	243.026.697	7.320.360	250.347.057
Instrumentos financieros derivados	-	-	0
Deudores comerciales y cuentas a cobrar	50.559.696	-	50.559.696
Activos financieros de libre disposición	-	72.031.670	72.031.670
Efectivo y efectivo equivalente	-	26.628.186	26.628.186
Total	293.586.393	105.980.216	399.566.609

Concepto	Pasivos Financieros a Costo Amortizado	Pasivos a valor Razonable con Cambio en Resultados	Instrumentos Financieros con Efecto en el Patrimonio	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Pasivos financieros corrientes	245.777	-	-	245.777
Acreedores comerciales	17.256.425	-	-	17.256.425
Instrumentos financieros derivados	-	-	-	-
Prestaciones por pagar	5.736.980	-	-	5.736.980
Otros pasivos financieros	-	-	-	-
Total	23.239.182	-	-	23.239.182

Al 31 de diciembre de 2017

Concepto	Activos Financieros a Costo Amortizado	2017	Activos Financieros a Valor Razonable
	M\$	M\$	M\$
Activos financieros que respaldan reservas	239.750.046	7.288.281	247.038.327
Instrumentos financieros derivados	-	-	-
Deudores comerciales y cuentas a cobrar	52.719.643	-	52.719.643
Activos financieros de libre disposición	-	42.302.296	42.302.296
Efectivo y efectivo equivalente	-	18.206.828	18.206.828
Total	292.469.689	67.797.405	360.267.094

Concepto	Pasivos Financieros a Costo Amortizado	Pasivos a valor Razonable con Cambio en Resultados	Instrumentos Financieros con Efecto en el Patrimonio	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Pasivos financieros corrientes	-	-	-	-
Acreedores comerciales	16.002.579	-	-	16.002.579
Instrumentos financieros derivados	-	-	-	-
Prestaciones por pagar	5.486.855	-	-	5.486.855
Otros pasivos financieros	-	-	-	-
Total	21.489.434	-	-	21.489.434



Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 11 - DEUDORES PREVISIONALES, NETO

El detalle de los deudores previsionales clasificados en el activo corriente netos de provisiones por pérdida por deterioro es el siguiente:

Concepto	2018 M\$	2017 M\$
Cotizaciones Declaradas y no Pagadas		
Ingresos por cotización básica	706.284	628.377
Ingresos cotización adicional	1.014.149	893.888
Ingresos por cotización extraordinaria	24.030	19.194
Intereses, reajustes y multas	59.020	56.487
Ingresos Devengados por Cotizaciones		
Ingresos por cotización básica	9.690.770	9.282.124
Ingresos cotización adicional	17.287.549	16.601.478
Ingresos por cotización extraordinaria	323.026	465.455
Cotizaciones no declaradas (*)		
Ingresos por cotización básica	-	-
Ingresos cotización adicional	-	-
Ingresos por cotización extraordinaria	-	-
Intereses, reajustes y multas	-	-
Beneficios por cobrar (Art. N°77 Bis, Ley N°16.744)	237.797	365.332
Diferencias por cotizaciones adicionales	-	-
Cheques protestados	-	-
Subsidios por incapacidad laboral a recuperar	-	-
Beneficios indebidamente percibidos	-	-
Fraudes que afecten a fondos propios	-	-
Otros deudores Ley 16.744	199.827	354.570
Subtotal	29.542.451	28.666.905
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(789.526)	(642.170)
Total neto	28.752.925	28.024.735

(*) Se clasifican bajo este concepto aquellos deudores previsionales respecto de los cuales se han emitido resoluciones de cobranza.

El detalle de los deudores previsionales clasificados en el activo no corriente, netos de provisión por pérdidas de deterioro es el siguiente:

Concepto	2018			Total M\$
	Más de 3 Meses y Hasta un Año M\$	Más de 1 Año y Hasta 2 Años M\$	Más de 2 Años M\$	
Cotizaciones declaradas y no pagadas				
Ingresos por cotización básica	713.190	717.212	2.507.737	3.938.139
Ingresos cotización adicional	1.143.320	1.021.883	5.032.721	7.197.924
Ingresos por cotización extraordinaria	24.823	39.845	139.319	203.987
Intereses , reajustes y multas	390.288	713.030	2.562.639	3.665.957
Ingresos devengados por cotizaciones				
Ingresos por cotización básica	-	-	-	-
Ingresos cotización adicional	-	-	-	-
Ingresos por cotización extraordinaria	-	-	-	-
Cotizaciones no declaradas (*)				
Ingresos por cotización básica	-	-	-	-
Ingresos cotización adicional	-	-	-	-
Ingresos por cotización extraordinaria	-	-	-	-
Intereses , reajustes y multas	-	-	-	-
Beneficios por cobrar (Art. 77 Bis, Ley N° 16.744)	1.043.599	92.941	577.058	1.713.598
Diferencias por cotizaciones adicionales				
Cheques protestados				
Subsidios por incapacidad laboral a recuperar				
Beneficios indebidamente percibidos				
Fraudes que afecten a fondos propios				
Otros	2.089	51.322	428.088	481.499
Subtotal	3.317.309	2.636.233	11.247.562	17.201.104
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(911.886)	(1.225.211)	(11.247.562)	(13.384.659)
Total neto	2.405.423	1.411.022	-	3.816.445

(*) Se clasifican bajo este concepto aquellos deudores previsionales respecto de los cuales se han emitido resoluciones de cobranza.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota: Según oficio ordinario N°19974 se autoriza castigo contable de deudas previsionales por un monto de M\$303.802, contabilizado con fecha 31 de mayo del 2018.

Nota: Según oficio ordinario N°57394 se autoriza castigo contable de deudas previsionales y no previsionales por montos de M\$1.833.553 y M\$284.378 respectivamente, contabilizado con fecha 18 de diciembre del 2018

Concepto	2017			
	Más de 3 Meses y Hasta un Año	Más de 1 Año y Hasta 2 Años	Más de 2 Años	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Cotizaciones declaradas y no pagadas				
Ingresos por cotización básica	678.775	726.188	2.582.004	3.986.967
Ingresos cotización adicional	1.017.550	1.187.828	5.155.476	7.360.854
Ingresos por cotización extraordinaria	28.455	40.344	143.445	212.244
Intereses , reajustes y multas	429.638	730.099	2.506.683	3.666.420
Ingresos devengados por cotizaciones				
Ingresos por cotización básica	-	-	-	-
Ingresos cotización adicional	-	-	-	-
Ingresos por cotización extraordinaria	-	-	-	-
Cotizaciones no declaradas (*)				
Ingresos por cotización básica	-	-	-	-
Ingresos cotización adicional	-	-	-	-
Ingresos por cotización extraordinaria	-	-	-	-
Intereses , reajustes y multas	-	-	-	-
Beneficios por cobrar (Art. 77 Bis, Ley N° 16.744)	1.052.723	762.160	5.321	1.820.205
Diferencias por cotizaciones adicionales	-	-	-	-
Cheques protestados	-	-	-	-
Subsidios por incapacidad laboral a recuperar	-	-	-	-
Beneficios indebidamente percibidos	-	-	-	-
Fraudes que afecten a fondos propios	-	-	-	-
Otros	92.821	67.107	457.303	617.231
Subtotal	3.299.962	3.513.727	10.850.232	17.663.921
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(962.416)	(2.052.088)	(10.850.232)	(13.864.736)
Total neto	2.337.546	1.461.639	-	3.799.185

- Según oficio ordinario N°48272 se autoriza castigo contable de deudas incobrables previsionales por un monto de M\$1.543.268, contabilizado con fecha 30 de noviembre del 2017.

NOTA 12 - APORTES LEGALES POR COBRAR, NETO

El detalle de los aportes legales por cobrar es el siguiente:

Detalle	2018 M\$	2017 M\$
Deudores por concurrencia de pensiones		
Asociación Chilena de Seguridad	189.840	351.486
Instituto de Seguridad del Trabajo	151.265	51.867
Instituto de Seguridad Laboral	1.118.811	571.473
Otros Administradores Delegados	-	-
Otros deudores por concurrencias de pensiones	-	-
Deudores por concurrencias de indemnizaciones		
Asociación Chilena de Seguridad	44.112	243.701
Instituto de Seguridad del Trabajo	112.628	26.602
Instituto de Seguridad Laboral	852.611	728.136
Instituto de Prevención Social	-	-
Otros deudores por concurrencias de indemnizaciones	-	-
Administrador delegado (especificar)	388.438	365.082
Fondo único de prestaciones familiares	81.024	71.207
Mano de obra (DL N°889 de 1975)	-	18.290
Deudores pensionados Art.53	-	-
Otros deudores prest. Económicas	318.500	376.085
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(2.248.944)	-
Total neto	1.008.285	2.803.929

Al cierre de 2018, la Mutual comenzó a aplicar el cálculo de deterioro a este rubro, de acuerdo a lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito CAPITULO III, LETRA B, TITULO IV, LIBRO VII, de Compendio de Normas.

Dicho cálculo significó un cargo a Otras reservas por M\$1.899.373, por el monto al 31 de diciembre de 2017 y un cargo a resultados del ejercicio 2018 por M\$349.571, éste último se encuentra reflejado en el rubro 42160 Pérdidas y deterioro del estado de resultados.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 13 - DEUDORES POR VENTA SERVICIOS A TERCEROS, NETO

El detalle de los deudores por venta servicios a terceros, clasificados en el activo corriente, es el siguiente:

RUT	Concepto	Prestaciones Médicas	2018							Deterioro	Neto
			Arriendos	Asesorías	Capacitación	Intereses, Reajustes y Multas	Exámenes Preocupacionales	Otros	Total		
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
	Organismos Administradores de la Ley N°16.744										
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	106	-	-	-	-	-	808	914	(73)	841
70.285.100-9	Mutual de Seguridad CCh.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	13.446	-	-	-	-	-	1.012	14.458	(755)	13.703
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	2.396	-	-	-	-	-	-	2.396	(120)	2.276
	Administrador Delegado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	(776)	-	-	-	-	-	(172)	(948)	-	-
	Subtotal organismos administradores	15.172	-	-	-	-	-	1.648	16.820	(948)	16.820
	Otras instituciones de salud privada	-	13.224	-	-	-	195	-	13.419	(1.011)	12.408
	Deterioro (menos)	-	(992)	-	-	-	(19)	-	(1.011)	-	-
	Subtotal Otras instituciones privadas	-	12.232	-	-	-	176	-	12.408	(1.011)	12.408
	Instituciones de Salud Pública	709.553	1.289	-	-	-	-	10.360	721.202	(68.450)	652.752
	Deterioro (menos)	(67.280)	(64)	-	-	-	-	(1.106)	(68.450)	-	-
	Subtotal Instituciones Públicas	642.273	1.225	-	-	-	-	9.254	652.752	(68.450)	652.752
	Otras Empresas	822.486	62.160	-	7.692	-	5.681.482	5.188.789	11.762.609	(554.302)	11.208.307
	Deterioro (menos)	(52.843)	(3.097)	-	(547)	-	(240.258)	(257.557)	(554.302)	-	-
	Subtotal Otras Empresas	769.643	59.063	-	7.145	-	5.441.224	4.931.232	11.208.307	(554.302)	11.208.307
	Personas Naturales	769.637	6.216	-	-	-	53.308	30.294	859.455	(7.656)	851.799
	Deterioro	(920)	(299)	-	-	-	(3.168)	(3.269)	(7.656)	-	-
	Subtotal Personas Naturales	768.717	5.917	-	-	-	50.140	27.025	851.799	(7.656)	851.799
	Otros (Deudores por Prestaciones)	74.684	617	-	-	-	2.548	63.812	141.661	(325)	141.336
	Deterioro (menos)	(53)	-	-	-	-	(155)	(117)	(325)	-	-
	Subtotal otros	74.631	617	-	-	-	2.393	63.695	141.336	(325)	141.336
	Total neto	2.270.436	79.054	-	7.145	-	5.493.933	5.032.854	12.883.422	(632.692)	12.883.422

Nota: En el concepto otros, se registran todas aquellas deudas no identificadas, correspondientes a prestaciones ambulatorias y administración de policlínicos.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

El detalle de los deudores por venta servicios a terceros, clasificados en el activo corriente, es el siguiente:

RUT	Concepto	Prestaciones Médicas	2017							Total	Deterioro	Neto
			Arriendos	Asesorías	Capacitación	Intereses, Reajustes y Multas	Exámenes Preocupacionales	Otros				
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$			
	Organismos Administradores de la Ley N°16.744											
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	62	-	-	-	-	-	-	62	(6)	56	
70.285.100-9	Mutual de Seguridad CCh.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	2.941	-	-	-	-	-	-	2.941	(243)	2.698	
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	56.065	-	-	-	-	-	-	56.065	(6.320)	49.745	
	Administrador Delegado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Deterioro (menos)	(6.569)	-	-	-	-	-	-	(6.569)	-	-	
	Subtotal organismos administradores	52.499	-	-	-	-	-	-	52.499	(6.569)	52.499	
	Otras instituciones de salud privada	7.778	19.681	-	-	-	-	-	27.459	(2.230)	25.229	
	Deterioro (menos)	(392)	(1.838)	-	-	-	-	-	(2.230)	-	-	
	Subtotal Otras instituciones privadas	7.386	17.843	-	-	-	-	-	25.229	(2.230)	25.229	
	Instituciones de Salud Pública	10.855	1.933	-	-	-	-	-	12.788	(784)	12.004	
	Deterioro (menos)	(635)	(149)	-	-	-	-	-	(784)	-	-	
	Subtotal Instituciones Públicas	10.220	1.784	-	-	-	-	-	12.004	(784)	12.004	
	Otras Empresas	3.034.598	68.444	-	27.780	-	1.650.842	4.871.044	9.652.708	(458.706)	9.194.002	
	Deterioro (menos)	(180.570)	(4.475)	-	(2.285)	-	(52.489)	(218.887)	(458.706)	-	-	
	Subtotal Otras Empresas	2.854.028	63.969	-	25.495	-	1.598.353	4.652.157	9.194.002	(458.706)	9.194.002	
	Personas Naturales	840.527	2.782	-	-	-	22.183	3.246	868.738	(4.364)	864.374	
	Deterioro	(2.112)	(238)	-	-	-	(1.671)	(343)	(4.364)	-	-	
	Subtotal Personas Naturales	838.415	2.544	-	-	-	20.512	2.903	864.374	(4.364)	864.374	
	Otros (Deudores por Prestaciones)	1.290	719	-	-	-	166	101.438	103.613	(2.492)	101.121	
	Deterioro (menos)	(104)	(67)	-	-	-	(8)	(2.312)	(2.492)	-	-	
	Subtotal otros	1.186	652	-	-	-	158	99.125	101.121	(2.492)	101.121	
	Total neto	3.763.734	86.792	-	25.495	-	1.619.023	4.754.185	10.249.229	(475.145)	10.249.229	

Nota: en el concepto otros, se registran todas aquellas deudas no identificadas, correspondientes a prestaciones ambulatorias y Administración de policlínicos.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

El detalle de los deudores por venta servicios a terceros, clasificados en el activo no corriente, es el siguiente:

Concepto	Prestaciones Médicas	2018								
		Arriendos	Asesorías	Capacitación	Intereses, Reajustes y Multas	Exámenes Preocupacionales	Otros	Total	Deterioro	Neto
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Organismos Administradores de la Ley N°16.744										
Asociación Chilena de Seguridad	-	-	-	-	-	-	4.933	4.933	(4.548)	385
Mutual de Seguridad C.Ch.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instituto de Seguridad del Trabajo	1.645	-	-	-	-	-	373	2.018	(1.645)	373
Instituto de Seguridad Laboral	233.302	-	-	-	-	57.636	286.288	577.226	(577.226)	-
Administrador delegado (especificar)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deterioro (menos)	(234.189)	-	-	-	-	(57.636)	(291.594)	(583.419)	-	-
Subtotal organismos administradores	758	-	-	-	-	-	-	758	(583.419)	758
Otras instituciones de salud privada	641	-	-	-	-	475	1.746	2.862	(1.301)	1.561
Deterioro (menos)	(185)	-	-	-	-	(475)	(641)	(1.301)	-	-
Subtotal Otras Instituciones de salud Privada	456	-	-	-	-	-	1.105	1.561	(1.301)	1.561
Otras instituciones de salud Publica	28.834	644	-	-	-	-	3.060	32.538	(11.052)	21.486
Deterioro (menos)	(8.981)	(97)	-	-	-	-	(1.974)	(11.052)	-	-
Subtotal Instituciones Públicas	19.853	547	-	-	-	-	1.086	21.486	(11.052)	21.486
Otras empresas	870.281	24.397	-	625	-	2.179.521	910.783	3.985.607	(2.214.362)	1.771.245
Deterioro (menos)	(434.470)	(9.358)	-	(277)	-	(1.157.246)	(613.011)	(2.214.362)		
Subtotal otras empresas	435.811	15.039	-	348	-	1.022.275	297.772	1.771.245	(2.214.362)	1.771.245
Personas naturales	642.972	7.267	-	-	-	66.255	11.894	728.388	(114.302)	614.086
Deterioro (menos)	(56.032)	(4.053)	-	-	-	(46.054)	(8.163)	(114.302)	-	-
Subtotal personas naturales	586.940	3.214	-	-	-	20.201	3.731	614.086	(114.302)	614.086
Otros (especificar)	1.625	245	-	-	-	32.125	430.687	464.682	(274.325)	190.357
Deterioro (menos)	0	(53)	-	-	-	(1.541)	(272.731)	(274.325)	-	-
Subtotal Otros	1.625	192	-	-	-	30.584	157.956	190.357	(274.325)	190.357
Total neto	1.045.443	18.992	-	348	-	1.073.060	461.650	2.599.493	(3.198.761)	2.599.493

Notas:

- En el concepto otros, se registran todas aquellas deudas no identificadas, correspondientes a prestaciones ambulatorias y administración de policlínicos.
- Nota: Según oficio ordinario N°57394 se autoriza castigo contable de deudas previsionales y no previsionales por montos de M\$1.833.553 y M\$284.378 respectivamente, contabilizado con fecha 18 de diciembre del 2018

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

El detalle de los deudores por venta servicios a terceros, clasificados en el activo no corriente, es el siguiente

Concepto	Prestaciones Médicas	2017								
		Arriendos	Asesorías	Capacitación	Intereses, Reajustes y Multas	Exámenes Preocupacionales	Otros	Total	Deterioro	Neto
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Organismos Administradores de la Ley N°16.744										
Asociación Chilena de Seguridad	29	-	-	-	-	-	8.627	8.656	(3.901)	4.755
Mutual de Seguridad C.Ch.C.	-	-	-	-	-	-	-	0	-	0
Instituto de Seguridad del Trabajo	1.645	-	-	-	-	-	374	2.019	(1.645)	374
Instituto de Seguridad Laboral	344.077	-	-	-	-	50	823.295	1.167.422	(969.543)	197.878
Administrador delegado (especificar)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deterioro (menos)	(282.524)	-	-	-	-	(50)	(692.516)	(692.516)	-	-
Subtotal organismos administradores	63.227	-	-	-	-	-	139.781	203.007	(975.090)	203.007
Otras instituciones de salud privada	475	-	-	-	-	-	1.746	2.221	(1.061)	1.160
Deterioro (menos)	(421)	-	-	-	-	-	(641)	(1.061)	-	-
Subtotal Otras Instituciones de salud Privada	54	-	-	-	-	-	1.105	1.160	(1.061)	1.160
Otras instituciones de salud Publica	169.640	-	-	-	-	38	3.401	173.079	(51.301)	121.777
Deterioro (menos)	(49.670)	-	-	-	-	(38)	(1.594)	(51.301)	-	-
Subtotal Instituciones Públicas	119.971	-	-	-	-	-	1.807	121.777	(51.301)	121.777
Otras empresas	1.703.791	9.298	-	2.723	-	1.941.267	2.772.691	6.429.770	(3.412.274)	3.017.496
Deterioro (menos)	(1.336.622)	(5.601)	-	(1.681)	-	(915.150)	(1.153.220)	(3.412.274)	-	-
Subtotal otras empresas	367.169	3.697	-	1.042	-	1.026.117	1.619.471	3.017.496	(3.412.274)	3.017.496
Personas naturales	706.916	4.737	-	-	-	49.334	146.639	907.626	(93.759)	813.867
Deterioro (menos)	(53.589)	(2.391)	-	-	-	(28.454)	(9.326)	(93.759)	-	-
Subtotal personas naturales	653.327	2.346	-	-	-	20.881	137.313	813.867	(93.759)	813.867
Otros (especificar)	542	120	-	-	-	308	409.998	410.967	(262.998)	147.970
Deterioro (menos)	(542)	(18)	-	-	-	(175)	(262.262)	(262.998)	-	-
Subtotal Otros	-	102	-	-	-	132	147.736	147.970	(262.998)	147.970
Total neto	1.203.748	6.145	-	1.042	-	1.047.130	2.047.212	4.305.277	(4.796.484)	4.305.277

Nota:
- En el concepto otros, se registran todas aquellas deudas no identificadas, correspondientes a prestaciones ambulatorias y administración de policlínicos.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 14 - CUENTAS POR COBRAR A ENTIDADES RELACIONADAS

Entidad	RUT	Naturaleza de la Relación	Origen de la Transacción	Moneda de Transacción	Plazo	Activo Corriente		Activo No Corriente	
						31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Mutual de Seguridad Asesorías S.A.	96.783.880-2	Directa	Arriendos	Pesos	Menos de 1 año	13.530	31.844	-	-
Mutual de Seguridad Asesorías S.A.	96.783.880-2	Directa	Gastos Antic.	Pesos	Menos de 1 año	-	-	-	-
Mutual de Seguridad Asesorías S.A.	96.783.880-2	Directa	Exámenes	Pesos	Menos de 1 año	11.880	28.998	-	-
Mutual de Seguridad Asesorías S.A.	96.783.880-2	Directa	Dividendos	Pesos	Menos de 1 año	173.099	176.291	-	-
Clínica Iquique S.A.	96.598.850-5	Directa	Dividendos	Pesos	Menos de 1 año	-	-	-	-
Red de Clínicas Regionales S.A.	96.627.120-5	Directa	Préstamos	Pesos	Menos de 1 año	-	-	-	-
Red de Clínicas Regionales S.A.	96.627.120-5	Directa	Int.Devengados	Pesos	Menos de 1 año	-	-	-	-
Red de Clínicas Regionales S.A.	96.627.120-5	Directa	Rec Gastos	Pesos	Menos de 1 año	-	-	-	-
Red de Clínicas Regionales S.A.	96.627.120-5	Directa	Arriendos	Pesos	Menos de 1 año	2.877	2.756	-	-
Clínica Arica Spa	76.197.717-2	Directa	Arriendos	Pesos	Menos de 1 año	-	-	-	-
Clínica Arica Spa	76.197.717-2	Directa	Rec Gastos	Pesos	Menos de 1 año	-	-	-	-
Clínica Arica Spa	76.197.717-2	Asociada	Act fijo	Pesos	Menos de 1 año	-	-	-	-
Mutual de Seguridad Capacitación S.A.	76.410.180-4	Indirecta	Arriendos	Pesos	Menos de 1 año	-	-	-	-
Mutual de Seguridad Capacitación S.A.	76.410.180-4	Indirecta	Rec Gastos	Pesos	Menos de 1 año	251	384	-	-
Servicios Médicos Mutual de Seguridad	76.129.325-8	Asociada	Dividendos	Pesos	Menos de 1 año	85.405	25.732	-	-
Servicios médicos Mutual de Seguridad	76.129.325-8	Asociada	Prest. Medicas	Pesos	Menos de 1 año	-	549	-	-
Servicios médicos Mutual de Seguridad	76.129.325-8	Asociada	Préstamos	Pesos	Menos de 1 año	25.732	110.000	-	-
Red Salud	76.020.458-7	Indirecta	Prest. Medicas	Pesos	Menos de 1 año	-	30.501	-	-
Numedin S.A.	96.925.650-9	Indirecta	Arriendos	Pesos	Menos de 1 año	-	-	-	-
Numedin S.A.	96.925.650-9	Indirecta	Exámenes	Pesos	Menos de 1 año	-	-	-	-
Numedin S.A.	96.925.650-9	Indirecta	Vta. Activos	Pesos	Menos de 1 año	-	-	-	-
Numedin S.A.	96.925.650-9	Indirecta	Anticipo	Pesos	Menos de 1 año	-	-	-	-
Servicio de Comunicación Medica S.A.	96.862.290-0	Asociada	Dividendo	Pesos	Monos de 1 año	84.936	64.650	-	-
Servicio de Comunicación Medica S.A.	96.862.290-0	Asociada	Arriendos	Pesos	Monos de 1 año	-	20.078	-	-

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 14 - CUENTAS POR COBRAR A ENTIDADES RELACIONADAS

Entidad	RUT	Naturaleza de la Relación	Origen de la Transacción	Moneda de Transacción	Plazo	Activo Corriente		Activo No Corriente	
						31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Clínica Regional del Elqui S.A.	99.533.790-9	Indirecta	Recup. Gastos	Pesos	Menos de 1 año	-	-	-	-
Clínica Regional del Elqui S.A.	99.533.790-9	Indirecta	Arriendos	Pesos	Menos de 1 año	-	-	-	-
Clínica Regional la Portada S.A.	99.537.800-0	Indirecta	Rec Gastos	Pesos	Menos de 1 año	-	-	-	-
Clínica Chillán S.A.	76.515.070-1	Indirecta	Prest Medicas	Pesos	Menos de 1 año	-	-	-	-
Clínica Puerto Montt S.A.	76.444.740-9	Indirecta	Prest Medicas	Pesos	Menos de 1 año	350	350	-	-
Clínica Regional Curicó S.A.	76.837.500-3	Indirecta	Arriendos	Pesos	Menos de 1 año	-	-	-	-
Clínica Regional Lircay S.A.	76.842.600-7	Indirecta	Arriendos	Pesos	Menos de 1 año	-	-	-	-
Clínica Regional Lircay S.A.	76.842.600-8	Indirecta	Prest Medicas	Pesos	Menos de 1 año	378	436	-	-
Clínica Atacama Spa	76.938.510-0	Indirecta	Renegociación	Pesos	Menos de 1 año	-	-	-	-
Clínica Atacama Spa	76.938.510-0	Indirecta	Arriendos	Pesos	Menos de 1 año	-	-	-	-
Clínica Atacama Spa	76.938.510-0	Indirecta	Prest Medicas	Pesos	Menos de 1 año	-	-	-	-
Clínica Atacama Spa	76.938.510-0	Indirecta	Otros	Pesos	Menos de 1 año	-	-	-	-
Soc. Hosp. Clínica Salud Integral S.A.	78.918.290-6	Indirecta	Vta. Activos	Pesos	Menos de 1 año	-	-	-	-
Corp. de Bienestar del Personal	75.184.400-k	Directa	Rec Gastos	Pesos	Menos de 1 año	-	1.499	-	-
Clínica los Coihues S.A.	96.921.660-4	Indirecta	Prest Medicas	Pesos	Menos de 1 año	17	156	-	-
Clínica los Andes S.A.	96.662.020-k	Indirecta	Prest Medicas	Pesos	Menos de 1 año	-	-	-	-
Total						398.455	494.224	-	-



Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 15 - OTRAS CUENTAS POR COBRAR, NETO

El detalle de las otras cuentas por cobrar, clasificadas en el activo corriente, es el siguiente:

Concepto	2018				2017			
	Hasta 3 Meses	Más de 3 y Hasta 6 Meses	Más de 6 y Hasta 12 Meses	Total	Hasta 3 Meses	Más de 3 y Hasta 6 Meses	Más de 6 y Hasta 12 Meses	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Anticipo proveedores	60.972	-	-	60.972	60.526	-	-	60.526
Anticipo por prestaciones de servicios	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuenta corriente del personal	71.700	-	-	71.700	147.658	-	-	147.658
Préstamos al personal	276.219	275.556	314.195	865.970	327.599	621.909	-	949.508
Garantías por arriendo y otros	-	-	-	-	-	-	63.029	63.029
Deudores por venta de propiedades, planta y equipo	-	-	-	-	-	-	-	-
Reajustes, multas e intereses	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros deudores por recuperar	-	-	-	-	-	-	-	-
Reembolso INP	-	-	-	-	-	-	-	-
Seguros por recuperar	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros deudores varios	57.285	-	-	57.285	8.233	1.811.418	-	1.819.651
Otros	239.080	-	-	239.080	2.692	-	-	2.692
Subtotal	705.256	275.556	314.195	1.295.007	546.708	2.433.327	63.029	3.043.064
Menos: provisión por pérdidas por deterioro	(194.336)	-	-	(194.336)	-	-	-	-
Total neto	510.920	275.556	314.195	1.100.671	546.708	2.433.327	63.029	3.043.064

Al cierre de 2018, la Mutua comenzó a aplicar el cálculo de deterioro a este rubro, de acuerdo a lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito CAPITULO III, LETRA B, TITULO IV, LIBRO VII, de Compendio de Normas.

Dicho cálculo significó un cargo a Otras reservas por M\$445.001, por el monto al 31 de diciembre de 2017 y un abono a resultados del ejercicio 2018 por M\$250.665, éste último se encuentra reflejado en el rubro 42160 Pérdidas y deterioro del estado de resultados



Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

El detalle de las otras cuentas por cobrar, clasificadas en el activo no corriente, es el siguiente:

Concepto	2018				2017			
	Hasta 3 Meses	Más de 3 y Hasta 6 Meses	Más de 6 y Hasta 12 Meses	Total	Hasta 3 Meses	Más de 3 y Hasta 6 Meses	Más de 6 y Hasta 12 Meses	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Anticipo proveedores	-	-	-	-	-	-	-	-
Anticipo por prestaciones de servicios	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuenta corriente del personal	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos al personal	148.124	-	-	148.124	1.802.784	-	-	1.802.784
Garantías por arriendo y otros	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudores por venta de propiedades, planta y equipo	-	-	-	-	-	-	-	-
Reajustes, multas e intereses	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros deudores por recuperar	-	-	-	-	-	-	-	-
Reembolso INP	-	-	-	-	-	-	-	-
Seguros por recuperar	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros deudores varios	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros deudores varios	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal	148.124	-	-	148.124	1.802.784	-	-	1.802.784
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-
Total neto	148.124	-	-	148.124	1.802.784	-	-	1.802.784



Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 16 - INVENTARIOS

El detalle de los inventarios, clasificados en el activo corriente, es el siguiente:

Detalle	2018 M\$	2017 M\$
Materiales clínicos	889.546	721.319
Productos farmacológicos	1.251.849	995.330
Materiales varios	7.354	7.495
Otros (material de capacitación)	155.875	183.563
Total	2.304.624	1.907.707

El importe reconocido como gasto por concepto de existencias, asciende a M\$23.939.584 y M\$22.220.854 al 31 de diciembre de 2018 y 2017, respectivamente.

Mutual no tiene existencias dadas en garantía del cumplimiento de deudas.



Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 17 - ACTIVOS Y PASIVOS DE COBERTURA

Los activos y pasivos de cobertura, se detallan a continuación:

Concepto	Activos de Cobertura				Pasivos de Cobertura			
	Activos Corrientes		Activos No Corrientes		Pasivos Corrientes		Pasivos No Corrientes	
	2018 M\$	2017 M\$	2018 M\$	2017 M\$	2018 M\$	2017 M\$	2018 M\$	2017 M\$
Derivados de patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-
Derivados de tasa de interés	-	-	-	-	-	-	-	-
Derivados de moneda extranjera	-	-	-	-	-	-	-	-
Derivados crediticios	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros derivados	-	-	-	-	-	-	-	-
No derivados	-	-	-	-	-	-	-	-
Cobertura de valor no razonable	-	-	-	-	-	-	-	-
Cobertura de flujo efectivo	-	-	-	-	-	-	-	-
Cobertura inversión neta extranjera	-	-	-	-	-	-	-	-
Cobertura del valor razonable del riesgo de tasa de interés	-	-	-	-	-	-	-	-
Cobertura del flujo efectivo del riesgo de tasa de interés	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 18 - ACTIVOS ENTREGADOS EN GARANTÍA SUJETOS A VENTA O A UNA NUEVA GARANTÍA

Mutual no tiene activos entregados en garantía.

NOTA 19 - GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO

El detalle de los gastos pagados por anticipado, es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes		Activos No Corrientes	
	2018 M\$	2017 M\$	2018 M\$	2017 M\$
Seguros				
Seguros generales	-	-	-	-
Arriendos				
Arriendo policlínicos	17.833	17.820	-	-
Otros gastos anticipados:	-	-	-	-
Pensiones e indemnizaciones	410.442	229.583	-	-
Otros gastos anticipados	-	8.159	-	-
Total	428.275	255.562	-	-

NOTA 20 - ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

Las cuentas por cobrar por impuestos al 31 de diciembre de 2018 y 2017 se detallan a continuación:

Detalle	2018 M\$	2017 M\$
Pagos provisionales mensuales	552.627	645.175
Créditos SENCE	1.409.000	1.991.800
Iva Crédito Fiscal	112.753	-
Otros	10.624	10.623
Total	2.085.004	2.647.598

NOTA 21 - OTROS ACTIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

El detalle de los otros activos es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes		Activos No Corrientes	
	2018 M\$	2017 M\$	2018 M\$	2017 M\$
Proyecto Cultura Vial	11.062	76.208	57.771	-
Proyecto Drogueria	9.216	36.866	21.505	-
Proyecto CET La Serena	30.813	33.614	37.454	68.266
Proyecto Hab Corp	30.893	164.762	113.274	-
Proyecto Providencia	16.834	33.668	5.612	-
Remodelación CET-Galería Imperio	9.172	9.172	64.202	73.374
Remodelación Torre Bicentenario etapa I	114.128	265.669	-	114.128
Remodelación Edificio Teatino	80.140	87.426	990.824	1.070.964
Proyecto Pyme Valparaíso	33.706	55.385	-	33.706
Proyecto Antofagasta (Rampa y Gaf)	68.298	74.507	863.036	931.336
Essbio Concepción	-	-	21.505	21.505
Proyecto CET Arauco Salud	23.381	23.381	117.121	140.539
Otros acciones sin cotización Bursatil	-	-	5.296	5.296
Otros	506.111	79.819	-	-
Total	933.754	940.477	2.297.600	2.459.112

NOTA 22 - ACTIVOS NO CORRIENTES Y GRUPOS EN DESAPROPIACIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

Mutual no poses Activos Mantenidos para la venta al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 23 - INVERSIONES EN ASOCIADAS Y EN NEGOCIOS CONJUNTOS CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

a) El movimiento de las participaciones en empresas asociadas durante los ejercicio 2018 y 2017, es el siguiente:

Movimientos	2018 M\$	2017 M\$
Saldo inicial	28.008.117	27.017.913
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período anterior	-	-
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período actual	2.205.276	1.837.998
Otro Incremento (especificar)	-	-
Dividendos por recibir	(268.903)	(240.941)
Aporte Neto Patrimonio Red de Clinicas Regionales S.A.	-	-
Aportes a Inmobiliaria e Inversiones Clínica Arica S.A. y Filiales	-	-
Dividendos recibidos en exceso a lo provisionado (Mutual Asesoría S.A.)	-	(98.324)
Variación de Patrimonio de Mutual Asesorías S.A.	190.505	-
Dividendos recibidos en exceso a lo provisionado (Servicios de Comunicación Med.)	-	(48.667)
Venta del 100% participación en Clínica Iquique S.A.	-	-
Pérdida de Patrimonio de Inversión en Inm e Inv Clínica Arica S.A.	-	-
Variación de Patrimonio de Inmobiliaria Clínica Regionales	(936.537)	(459.099)
Absorción de Clínica Arica SA	(427.029)	-
Otros ajustes	-	(763)
Subtotal movimientos	763.312	990.204
Saldo final	28.771.429	28.008.117

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

b) El detalle de las inversiones en empresas asociadas, así como el resumen de su información es el siguiente:

Rut	Nombre	Saldo de Inversión al 2018	Participación	Activos Corrientes	Activos No Corrientes	Total Acti- vos	Pasivos Corrientes	Pasivos No Corrientes	Patrimonio Atribuible a la Controladora	Participación no Controladora	Total Pasivo y Patrimonio	Ingresos Ordinarios	Gastos Ordinarios	Resultados
		M\$	%	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
96.783.880-2	Mutual Asesorías S.A. y Filiales	2.626.968	95	3.931.877	2.009.138	5.941.015	2.387.579	740.779	2.765.228	47.429	5.941.015	18.546.887	(17.906.020)	640.867
96.862.290-0	Servicios de Comunicación Médica S.A.	1.419.746	99,9	1.563.844	453.338	2.017.182	596.016	-	1.421.166	-	2.017.182	3.335.591	(3.052.187)	283.404
76.129.325-7	Servicios Médicos Mutual de Seguri- dad SpA.	363.514	100	664.385	-	664.385	300.871	-	363.513		664.384	2.450.131	(2.496.334)	(46.203)
76.197.717-2	Inm e Inv Clínica Arica SA(*)	-	99,92	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(216.830)	(216.830)
96.627.120-5	Red de Clínicas Regionales S.A.	24.361.201	50	27.358.049	77.662.860	105.020.909	18.686.577	33.541.213	48.722.402	4.070.717	105.020.909	78.315.011	(75.162.628)	3.152.383
Total		28.771.429		33.518.155	80.125.336	113.643.491	21.971.043	34.281.992	53.272.309	4.118.146	113.643.490	102.647.620	(98.833.999)	3.813.621

(*) Red de clínicas Regionales S.A. no se consolida, ya que se trata de un negocio conjunto con Asociación Chilena de Seguridad.

(*) En la Segunda Junta Extraordinaria de Accionistas, de fecha 02 de octubre de 2018, los Accionistas acordaron la disolución y liquidación de la sociedad Inmobiliaria e Inversiones Clínica Arica S.A. en los términos establecidos en dicha Junta, cuya Acta fue reducida a Escritura Pública de fecha 08 de octubre de 2018 ante la Notario Público de Santiago doña María Angélica Galán Bäuerle, cuyo extracto fue inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de la ciudad de Arica con fecha 22 de noviembre de 2018 a fojas 765, N°292 del año 2018 y publicado en el Diario Oficial con fecha 08 de noviembre de 2018.

Rut	Nombre	Saldo de Inversión al 2017	Participación	Activos Corrientes	Activos No Corrientes	Total Acti- vos	Pasivos Corrientes	Pasivos No Corrientes	Patrimonio Atribuible a la Controladora	Participación no Controladora	Total Pasivo y Patrimonio	Ingresos Ordinarios	Gastos Ordinarios	Resultados
		M\$	%	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
96.783.880-2	Mutual Asesorías S.A. y Filiales	2.011.607	95	4.339.978	592.064	4.932.042	2.005.440	771.733	2.117.481	37.388	4.932.042	16.844.487	(16.225.923)	618.564
96.862.290-0	Servicios de Comunicación Médica S.A.	1.221.560	99,90	1.368.637	259.428	1.628.065	405.282	0	1.222.783		1.628.065	2.667.739	(2.452.022)	215.717
76.129.325-7	Servicios Médicos Mutual de Seguri- dad SpA.	409.717	100,00	644.850	246.636	891.486	304.764	177.005	409.717		891.486	2.260.460	(2.392.653)	(132.193)
76.197.717-2	Inm e Inv Clínica Arica SA(*)	643.685	99,92	724.735	0	724.735	94.549	0	644.200	(14.014)	724.735	504.160	(811.547)	(307.387)
96.627.120-5	Red de Clínicas Regionales S.A.	23.721.548	50	27.136.067	76.097.247	103.233.314	19.511.227	32.185.466	47.443.096	4.093.525	103.233.314	72.002.511	(69.054.119)	2.948.392
Total		28.008.117		34.214.267		111.409.642	22.321.262	33.134.204	51.837.277	4.116.899	111.409.642	94.279.357	(90.936.264)	3.343.093

(*) Red de clínicas Regionales S.A. no se consolida, ya que se trata de un negocio conjunto con Asociación Chilena de Seguridad.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 24 - OTRAS INVERSIONES CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

a) El movimiento de las otras inversiones contabilizadas por el método de la participación durante los ejercicios 2018 y 2017, es el siguiente:

Movimientos	2018 M\$	2017 M\$
Saldo inicial	-	-
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período anterior	-	-
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período actual	-	-
Otro incremento (especificar) Dividendos por recibir Red Salud	-	-
Ajuste patrimonio Clínica Iquique S.A.	-	-
Ajuste patrimonio Red Salud	-	-
Venta del 100% participación en Red Salud	-	-
Venta del 100% participación en Invesco Internacional	-	-
Subtotal movimientos	-	-
Saldo final	-	-

b) El resumen de la información financiera de las coligadas es el siguiente:

Rut	Nombre	Saldo de Inversión al 2018 M\$	Participación %	Activos Corrientes M\$	Activos No Corrientes M\$	Total Acti- vos M\$	Pasivos Corrientes M\$	Pasivos No Corrientes M\$	Patrimonio Atribuible a la Controladora M\$	Participación no Controladora M\$	Total Pasivo y Patrimonio M\$	Ingresos Ordinarios M\$	Gastos Ordinarios M\$	Resultados M\$
96.608.510-k	Inv Inter la Construcción S.A.													
76.020.458-7	Red Salud													
Total														

Rut	Nombre	Saldo de Inversión al 2017 M\$	Participación %	Activos Corrientes M\$	Activos No Corrientes M\$	Total Acti- vos M\$	Pasivos Corrientes M\$	Pasivos No Corrientes M\$	Patrimonio Atribuible a la Controladora M\$	Participación no Controladora M\$	Total Pasivo y Patrimonio M\$	Ingresos Ordinarios M\$	Gastos Ordinarios M\$	Resultados M\$
96.608.510-k	Inv Inter la Construcción S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
76.020.458-7	Red Salud	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 25 - ACTIVOS INTANGIBLES, NETO

Los años de vida útil estimados, de los activos intangibles son los siguientes:

Activos	Años de Vida Util	
	Mínimo	Máximo
Programas informáticos	1	10
Otros activos intangibles no identificados	1	4

a) La composición de los activos intangibles es la siguiente:

Concepto	2018			2017		
	Activo Intangible Bruto	Amortización Acumulada	Activo Intangible Neto	Activo Intangible Bruto	Amortización Acumulada	Activo Intangible Neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Programas informáticos	19.486.122	(11.849.240)	7.636.882	16.823.942	(9.795.218)	7.028.724
Otros activos intangibles no identificados	22.831	-	22.831	22.831	-	22.831
Mayor valor otros activos intangibles	(45.014)	-	(45.014)	(45.014)	-	(45.014)
Total	19.463.939	(11.849.240)	7.614.699	16.801.759	(9.795.218)	7.006.541

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

b) El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo intangible se muestran en la tabla siguiente:

Detalle	Costo de Desarrollo	Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos	Programas Informáticos	Otros Activos Intangibles no Identificados
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial neto 01.01.2018	-	-	7.028.724	(22.183)
Adiciones	-	-	2.827.270	-
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-	-	-
Desapropiaciones	-	-	(165.090)	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-
Transferencias a (desde) propiedades de inversión	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-
Retiros	-	-	-	-
Amortización de retiros	-	-	-	-
Gastos por amortización	-	-	(2.054.022)	-
Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto	-	-	-	-
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el patrimonio neto	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-
Total	-	-	7.636.882	(22.183)
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultado	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-
Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-
Otros incrementos (disminución) cambios	-	-	-	-
Total de cambios	-	-	-	-
Saldo al 31.12.2018	-	-	7.636.882	(22.183)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

b) El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo intangible se muestran en la tabla siguiente:

Detalle	Costo de Desarrollo	Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos	Programas Informáticos	Otros Activos Intangibles no Identificados
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial neto 01.01.2017	-	-	6.464.871	(22.183)
Adiciones	-	-	2.008.817	-
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-	-	-
Desapropiaciones	-	-	(26.159)	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-
Transferencias a (desde) propiedades de inversión	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-
Retiros	-	-	-	-
Amortización de retiros	-	-	-	-
Gastos por amortización	-	-	(1.418.805)	-
Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto	-	-	-	-
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el patrimonio neto	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-
Total	-	-	7.028.724	(22.183)
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultado	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-
Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-
Otros incrementos (disminución) cambios	-	-	-	-
Total de cambios	-	-	-	-
Saldo al 31.12.2018	-	-	7.028.724	(22.183)



Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 26 - PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, NETO

a) La composición de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es la siguiente:

Concepto	2018				2017			
	Activo fijo Bruto M\$	Depreciación del Ejercicio M\$	Depreciación Acumulada M\$	Activo fijo Neto M\$	Activo fijo Bruto M\$	Depreciación del Ejercicio M\$	Depreciación Acumulada M\$	Activo fijo Neto M\$
Terrenos	37.613.142	-	-	37.613.142	38.213.971	-	-	38.213.971
Construcción, obras de infraestructura e instalación	100.920.197	(1.819.314)	(27.129.421)	73.790.776	101.376.104	(2.387.082)	(25.784.328)	75.591.776
Construcción en curso	6.752.502	-	-	6.752.502	5.343.251	-	-	5.343.251
Instrumental y equipos médicos	27.626.174	(994.914)	(22.524.972)	5.101.201	33.280.126	(1.397.673)	(28.213.660)	5.066.466
Equipos muebles y útiles	18.615.554	(1.065.508)	(14.683.964)	3.931.591	21.336.113	(1.716.605)	(17.294.797)	4.041.316
Vehículos y otros medios de transporte	17.705.127	(1.819.441)	(13.133.231)	4.571.896	18.332.846	(2.548.810)	(12.585.533)	5.747.313
Mejoras de bienes arrendados	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos en leasing	2.970.843	-	-	2.970.843	1.726.156	-	-	1.726.156
Otras propiedades, planta y equipo	1.580.264	(82.888)	(1.475.821)	104.443	1.582.589	(194.743)	(1.312.430)	270.159
Total	213.783.803	(5.782.065)	(78.947.409)	134.836.394	221.191.155	(8.244.913)	(85.190.748)	136.000.408



Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

b) El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo fijo al 31 de diciembre de 2018, es el siguiente:

Concepto	Terrenos	Construcciones Obras de Infraestructura e Instalaciones	Construcciones en Curso	Instrumental y Equipos Médicos	Equipos, Muebles y Útiles, Neto	Vehículos y Otros Medios de Transporte	Activos en Leasing	Otros	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01.01.2018, neto	38.213.971	75.591.776	5.343.251	5.066.466	4.041.315	5.747.313	1.726.156	270.160	136.000.408
Adiciones	-	3.086.233	2.603.892	1.225.996	1.355.023	1.815.825	1.244.687	-	11.331.656
Desapropiaciones	(600.829)	(3.288.793)	-	(196.347)	(178.365)	(1.171.801)	-	(82.829)	(5.518.964)
Gastos por Depreciación	-	(1.819.314)	-	(994.914)	(1.065.508)	(1.819.441)	-	(82.888)	(5.782.065)
Otros: reclasificación por clase AF	-	220.874	(1.194.641)	-	(220.874)	-	-	-	(1.194.641)
Otros: reclasificación depreciacion	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros Reg. Dep. acum 2014	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo final al 31.12.2018, neto	37.613.142	73.790.776	6.752.502	5.101.201	3.931.591	4.571.896	2.970.843	104.443	134.836.394

Concepto	Terrenos	Construcciones Obras de Infraestructura e Instalaciones	Construcciones en Curso	Instrumental y Equipos Médicos	Equipos, Muebles y Útiles, Neto	Vehículos y Otros Medios de Transporte	Activos en Leasing	Otros	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01.01.2017, neto	38.745.723	76.487.107	6.171.432	6.107.124	4.690.788	7.841.854	-	504.603	140.548.631
Adiciones	429.358	2.084.211	1.115.616	543.331	2.148.107	566.658	1.726.156	856.441	9.469.878
Desapropiaciones	(961.110)	(592.460)	-	(186.316)	(1.080.975)	(112.389)	-	(896.141)	(3.829.391)
Gastos por Depreciación	-	(2.387.082)	-	(1.397.673)	(1.716.605)	(2.548.810)	-	(194.743)	(8.244.913)
Otros: reclasificación por clase AF	-	-	(1.943.797)	-	-	-	-	-	(1.943.797)
Otros: reclasificación depreciacion	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros Reg. Dep. acum 2014	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo final al 31.12.2017, neto	38.213.971	75.591.776	5.343.251	5.066.466	4.041.315	5.747.313	1.726.156	270.160	136.000.408

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 27 - PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Mutual no mantiene propiedades de inversión al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

NOTA 28 - PASIVOS FINANCIEROS

La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

Detalle	2018		2017	
	Corrientes M\$	No Corrientes M\$	Corrientes M\$	No Corrientes M\$
Préstamos bancarios (a)	-	-	-	-
Arrendamiento financiero (b)	245.777	2.782.332	-	1.726.156
Otros leasing (c)	-	-	-	-
Total	245.777	2.782.332	-	1.726.156

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

(a) El detalle de los préstamos bancarios al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

Tipo de Deuda	RUT Entidad Deudora	Entidad Deudora	RUT Acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Tasa Efectiva	Tasa Nominal	Valor Nominal	Corriente al 2018 Vencimiento			No Corriente al 2018 Vencimiento			
										Hasta 90 Días M\$	Más 90 Días y Hasta 1 Año M\$	Total M\$	Más de 1 y Hasta 3 Años M\$	Más de 3 y Hasta 5 Años M\$	Más de 5 Años M\$	Total M\$
						-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
						-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
						-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total						-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Tipo de Deuda	RUT Entidad Deudora	Entidad Deudora	RUT Acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Tasa Efectiva	Tasa Nominal	Valor Nominal	Corriente al 2017 Vencimiento			No Corriente al 2017 Vencimiento			
										Hasta 90 Días M\$	Más 90 Días y Hasta 1 Año M\$	Total M\$	Más de 1 y Hasta 3 Años M\$	Más de 3 y Hasta 5 Años M\$	Más de 5 Años M\$	Total M\$
						-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
						-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
						-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total						-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

(b) El detalle del arrendamiento financiero al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

Tipo de Deuda	RUT Entidad Deudora	Entidad Deudora	RUT Acreedor	Acreedor	Moneda	31-12-2018						
						Corriente Vencimiento			No Corriente Vencimiento			
						Hasta 90 Días M\$	Más 90 Días y Hasta 1 Año M\$	Total M\$	Más de 1 y Hasta 3 Años M\$	Más de 3 y Hasta 5 Años M\$	Más de 5 Años M\$	Total M\$
Leasing inmobiliario	70.285.100-9	Mutual de Seguridad CChC	97.032.000-8	BBVA	CLP	149.885	95.892	245.777	254.059	653.975	1.874.298	2.782.332
Total						149.885	95.892	245.777	254.059	653.975	1.874.298	2.782.332

Tipo de Deuda	RUT Entidad Deudora	Entidad Deudora	RUT Acreedor	Acreedor	Moneda	31-12-2017						
						Corriente Vencimiento			No Corriente Vencimiento			
						Hasta 90 Días M\$	Más 90 Días y Hasta 1 Año M\$	Total M\$	Más de 1 y Hasta 3 Años M\$	Más de 3 y Hasta 5 Años M\$	Más de 5 Años M\$	Total M\$
Leasing inmobiliario	70.285.100-9	Mutual de Seguridad CChC	97.032.000-8	BBVA	CLP	-	-	-	45.409	316.314	1.364.433	1.726.156
Total						-	-	-	45.409	316.314	1.364.433	1.726.156

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

(c) El detalle de las otras obligaciones financieras al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es:

Tipo de Deuda	RUT Entidad Deudora	Entidad Deudora	RUT Acreedor	Acreedor	Moneda	2018						
						Corriente Vencimiento			No Corriente Vencimiento			
						Hasta 90 Días M\$	Más 90 Días y Hasta 1 Año M\$	Total M\$	Más de 1 y Hasta 3 Años M\$	Más de 3 y Hasta 5 Años M\$	Más de 5 Años M\$	Total M\$
Total												
Tipo de Deuda	RUT Entidad Deudora	Entidad Deudora	RUT Acreedor	Acreedor	Moneda	2017						
						Corriente Vencimiento			No Corriente Vencimiento			
						Hasta 90 Días M\$	Más 90 Días y Hasta 1 Año M\$	Total M\$	Más de 1 y Hasta 3 Años M\$	Más de 3 y Hasta 5 Años M\$	Más de 5 Años M\$	Total M\$
						-	-	-	-	-	-	-
Total						-	-	-	-	-	-	-

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 29 - PRESTACIONES POR PAGAR

El detalle de las prestaciones por pagar es el siguiente:

Detalle	Corrientes	
	2018 M\$	2017 M\$
Indemnizaciones por pagar	-	-
Subsidios por pagar	1.971.748	2.496.590
Pensiones por pagar	2.186.146	2.096.874
Concurrencia por pensiones		
Asociación Chilena de Seguridad	471.744	325.825
Instituto de Seguridad del Trabajo	12.193	55.456
Instituto de Previsión Social		-
Instituto de Seguridad Laboral	228.198	162.603
Otros	866.951	349.507
Total	5.736.980	5.486.855

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 30 - ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

El detalle de los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar, es el siguiente:

Detalle	Corriente al 31-12-2018			No Corriente al 31-12-2018			
	Vencimiento			Vencimiento			
	Hasta 90 Días M\$	Más 90 Días y Hasta 1 Año M\$	Total M\$	Más de 1 y Hasta 3 Años M\$	Más de 3 y Hasta 5 Años M\$	Más de 5 Años M\$	Total M\$
Proveedores	7.452.089	-	7.452.089	-	-	-	-
Intereses devengados	-	-	-	-	-	-	-
Documentos por pagar	118.132	-	118.132	-	-	-	-
Cotizaciones pagadas en exceso	5.497.089	-	5.497.089	-	-	-	-
Cotizaciones enteradas erróneamente	2.107.830	-	2.107.830	-	-	-	-
Otras cuentas por pagar	2.081.285	-	2.081.285	-	-	-	-
Total	17.256.425	-	17.256.425	-	-	-	-

Detalle	Corriente al 31-12-2017			No Corriente al 31-12-2017			
	Vencimiento			Vencimiento			
	Hasta 90 Días M\$	Más 90 Días y Hasta 1 Año M\$	Total M\$	Más de 1 y Hasta 3 Años M\$	Más de 3 y Hasta 5 Años M\$	Más de 5 Años M\$	Total M\$
Proveedores	7.744.490	-	7.744.490	-	-	-	-
Intereses devengados	-	-	-	-	-	-	-
Documentos por pagar	136.447	-	136.447	-	-	-	-
Cotizaciones pagadas en exceso	4.729.639	-	4.729.639	-	-	-	-
Cotizaciones enteradas erróneamente	1.756.228	-	1.756.228	-	-	-	-
Otras cuentas por pagar	1.635.774	-	1.635.774	-	-	-	-
Total	16.002.578	-	16.002.578	-	-	-	-

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 31 - CUENTAS POR PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS

Detalle	RUT	Naturaleza de la Relación	Origen de la Transacción	Moneda de Transacción	Pasivo Corriente		Pasivo No Corriente	
					2018 M\$	2017 M\$	2018 M\$	2017 M\$
Mutual de Seguridad Asesorías S.A.	96.783.880-2	Directa	Capacitación	Pesos				
Mutual de Seguridad Asesorías S.A.	96.783.880-2	Directa	Otras Asesorías	Pesos	587.536	1.029.058	-	-
Servicio de Comunicación Medica S.A.	96.862.290-0	Directa	Orientación Médica	Pesos	526.419	274.562	-	-
Clínica Iquique S.A.	96.598.850-5	Directa	Servicios Médicos	Pesos	5.791	-	-	-
Centro Imagemologia clínica arica S.A.	76.349.565-5	Directa	Servicios Médicos	Pesos	6.995	-	-	-
Serv. Médicos Mutual de Seguridad CChC SpA	76.129.325-7	Directa	Servicios Médicos	Pesos	53.210	149.556	-	-
Serv. Médicos Mutual de Seguridad CChC SpA	76.129.325-7	Directa	Servicios Médicos ISL	Pesos	-	-	-	-
Corporación de Bienestar del Personal Mutual de Seguridad	75.184.400-k	Directa	Aportes y Retenciones	Pesos	699.710	612.386	-	-
Corporación de BTC	65.707.620-1	Directa	Aportes	Pesos	172.386	210.053	-	-
Red de Clínicas Regionales	99.525.200-7	Directa	Aportes	Pesos	-	-	-	-
Mutual de Seguridad Capacitación S.A.	76.410.180-4	Indirecta	Servicios de Capacitación	Pesos	195.147	166.601	-	-
Numedin SA	96.925.650-9	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	-	-	-	-
Clínica Regional del Elqui S.A.	99.537.800-0	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	-	-	-	-
Soc. Medica de Imagenología Scanner IV Región S.A.	96.680.980-9	Indirecta	Serv. Radiológico	Pesos	-	-	-	-
Serv de Resonancia Magnética IV Región S.A.	76.389.740-0	Indirecta	Exámenes	Pesos	-	-	-	-
Clínica Regional La Portada de Antofagasta SpA	99.537.800-0	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	287.869	255.885	-	-
Cl. Reg. La Portada de Antof. Prest. Ambulatorias S.A.	76.751.280-5	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	69.079	4.960	-	-
Resonancia magnética los andes	76.825.510-5	Indirecta	Exámenes	Pesos	-	-	-	-
Clínica Puerto Montt SpA	76.444.740-9	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	171.906	138.326	-	-
Clínica Regional Lircay S.A.	76.842.600-7	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	197.617	301.162	-	-
Centro Especialidad médica Integrales	76.906.480-k	Indirecta	Servicios médicos	Pesos	3.652	-	-	-
Sociedad Centro Médico Lircay SpA	76.063.562-6	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	-	4.775	-	-
Clínica Regional Curicó S.A.	76.837.500-3	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	-	-	-	-
Centro de Esparcialid. Medicas Valparaíso SpA	99.568.700-3	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	4.852	-	-	-
Clínica Valparaíso SpA	99.568.720-8	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	13.449	-	-	-
Clínica Los Coihues S.A.	96.921.660-4	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	96.799	-	-	-
Centro de Espec. Médicas Los Coihues SpA	77.799.050-0	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	39.917	-	-	-
Clínica Los Andes S.A.	96.662.020-K	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	176.685	98.748	-	-

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

Detalle	RUT	Naturaleza de la Relación	Origen de la Transacción	Moneda de Transacción	Pasivo Corriente		Pasivo No Corriente	
					2018 M\$	2017 M\$	2018 M\$	2017 M\$
Soc. Radiológica los Andes S.A.	96.789.430-3	Indirecta	Exámenes	Pesos	12.708	10.448	-	-
Laboratorio Clínico Cordillera	78.591.390-6	Indirecta	Exámenes	Pesos	10.716	1.861	-	-
Resonancia Magnética Los Andes S.A.	76.825.510-5	Indirecta	Exámenes	Pesos	3.680	339	-	-
Clínica Chillán S.A.	76.515.070-1	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	-	-	-	-
Sociedad Radiológica Chillan S.A.	76.016.305-8	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	-	-	-	-
Clínica de Salud Integral Ltda.	78.918.290-6	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	41.500	-	-	-
Centro de Espec. Médicas Integral S.A.	76.010.492-2	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	11.191	1.045	-	-
Clínica Atacama S.A.	76.938.510-K	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	132.201	3.311	-	-
Inversalud Centro Medico Atacama Spa	76.938.460-k	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	-	-	-	-
Inmobiliaria Inversalud S.A.	78.918.290-6	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	-	-	-	-
Hospital Clínico del Sur SpA	76.057.904-1	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	79.776	202.357	-	-
Imagenología HCS SpA	76.165.619-8	Indirecta	Exámenes	Pesos	3.180	22.190	-	-
Centro Espec. Médicas del Sur SpA	76.010.492-2	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	-	-	-	-
Clínica Magallanes S.A.	96.567.920-0	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	27.088	-	-	-
Mutual de Seguridad Capacitación S.A.	76.410.180-4	Indirecta	Capacitación	Pesos	-	-	-	-
Laboratorio Chillan S.A.	76.016.299-k	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	-	-	-	-
Centro Médico Puerto Montt	76.073.658-9	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	60.617	26.130	-	-
Centro Medico y Diagnostico Atacama Spa	76.116.446-5	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	8.223	-	-	-
Centro Especialidades Médicas Integrales S.A.	76.906.480-k	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	-	-	-	-
Clínica Regional del Elqui S.A.	99.533.790-8	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	46.609	53	-	-
Centro de Diagnóstico Clínica Magallanes S.A.	76.542.910-2	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	13.013	1.426	-	-
Total					3.759.521	3.515.232	-	-

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 32 - RESERVAS POR CONTRATOS DE SEGUROS

- a) Reservas por siniestros
- a.1) Variación de las reservas vinculadas a los contratos de seguros

A continuación se presenta el detalle de la variación de las reservas vinculadas a los contratos de seguros en miles de pesos:

31 de diciembre de 2018

Reservas	Reserva de Inicio	Altas	Bajas	Reajuste D.L. N°2.448	Disminución Reserva Pago Pensión	Revaluó de Permanencia	Variación por Cambio de Tasa y TM	Reconoc. de Pensiones e Viudez <45 Años M\$	Rec. de Pensiones de Viudez > 18 y <24 Años	Otros (reliq. de Pensiones y Reconf. Grupo Familiar) M\$	Reserva de Cierre
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
(1) Capitales representativos de pensiones vigentes: (*)	208.265.537	26.041.218	(7.950.835)	6.800.498	(10.026.616)	-	27.213.938	-	-	(2.422.595)	247.921.145
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	52.297.896	8.992.551	(1.120.493)	1.594.504	(3.735.973)	-	3.659.662	-	-	(1.789.606)	59.898.541
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	19.848.777	7.050.079	(4.109.977)	685.870	(1.397.744)	-	1.650.309	-	-	(74.671)	23.652.643
Gran invalidez	11.119.331	588.176	(152.961)	309.556	(756.369)	-	776.777	-	-	-	11.884.510
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	116.461.993	7.675.966	(2.518.238)	3.880.689	(3.049.957)	-	17.603.403	-	-	(59.474)	139.994.382
Orfandad, ascendentes y descendientes	8.537.540	1.734.446	(49.166)	329.879	(1.086.573)	-	3.523.787	-	-	(498.844)	12.491.069
(2) Capitales representativos de pensiones en trámite:	1.859.262	23.474.092	(22.810.924)	69.466	(59.080)	-	-	-	-	-	2.532.816
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	1.171.205	7.277.240	(6.891.965)	32.295	(35.374)	-	-	-	-	-	1.553.401
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	5.804	7.727.139	(7.367.462)	14.978	(17.738)	-	-	-	-	-	362.721
Gran invalidez	395.390	679.695	(613.495)	11.059	(5.317)	-	-	-	-	-	467.332
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	254.315	6.374.795	(6.525.900)	9.319	(425)	-	-	-	-	-	112.104
Orfandad, ascendentes y descendientes	32.548	1.415.223	(1.412.102)	1.815	(226)	-	-	-	-	-	37.258
(3) Total Capitales representativos de pensiones (1 + 2)	210.124.799	49.515.310	(30.761.759)	6.869.964	(10.085.696)	-	27.213.938	-	-	(2.422.595)	250.453.961

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

(4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar	4.334.301	18.760.453	(18.315.595)	-	-	-	-	-	-	-	-	4.779.159
(5) Reserva por subsidios por pagar	2.091.324	2.103.421	(1.677.041)	-	-	-	-	-	-	-	-	2.517.704
(6) Reserva por indemnizaciones por pagar (15% ≤ % Incapacidad < 40%)	625.127	966.740	(417.856)	-	-	-	-	-	-	-	-	1.174.011
(7) Reser. por siniestros ocurridos y no report. (IBNR) y por siniestros ocurridos pero no lo sufic. reportados (IBNER)	1.428.945	1.195.699	(1.056.912)	-	-	-	-	-	-	-	-	1.567.732
(8) Total otras reservas (4 + 5 + 6 + 7)	8.479.697	23.026.313	(21.467.404)	-	-	-	-	-	-	-	-	10.038.606
(9) Subtotal de reservas normativas (3+8)	218.604.496	72.541.623	(52.229.163)	6.869.964	(10.085.696)	-	27.213.938	-	-	-	(2.422.595)	260.492.567
(10) Reservas de gestión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(11) Reserva adicional por insuficiencia de pasivos (MAX (10 – 9);0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(12) Total - Reservas Técnicas (9 + 11)	218.604.496	72.541.623	(52.229.163)	6.869.964	(10.085.696)	-	27.213.938	-	-	-	(2.422.595)	260.492.567

(*) Reserva de Gestión. Corresponde a aquella reserva registrada para complementar el total de reservas normativas cuando las mismas son insuficientes.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

31 de diciembre de 2017

Reservas	Reserva de Inicio	Altas	Bajas	Reajuste D.L. N°2.448	Disminución Reserva Pago Pensión	Revaluó de Permanencia	Variación por Cambio de Tasa y TM	Reconoc. de Pensiones e Viudez <45 Años M\$	Rec. de Pensiones de Viudez > 18 y <24 Años M\$	Otros (reliq. de Pensiones y Reconf. Grupo Familiar) M\$	Reserva de Cierre
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		M\$		M\$
(1) Capitales representativos de pensiones vigentes: (*)	199.411.578	18.595.935	(5.108.131)	3.903.316	(8.090.759)	29.389	-	-	-	(475.791)	208.265.537
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	48.689.511	6.680.488	(815.216)	946.140	(3.218.343)	17.459	-	-	-	(2.144)	52.297.895
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	18.911.820	4.589.503	(3.204.624)	397.060	(1.225.006)	-	-	-	-	380.024	19.848.777
Gran invalidez	10.336.121	1.534.783	(262.583)	197.550	(686.733)	-	-	-	-	194	11.119.332
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	112.897.755	4.876.772	(806.192)	2.207.752	(2.089.370)	(3.948)	-	-	-	(620.776)	116.461.993
Orfandad, ascendentes y descendientes	8.576.371	914.389	(19.516)	154.814	(871.307)	15.878	-	-	-	(233.089)	8.537.540
(2) Capitales representativos de pensiones en trámite:	2.496.339	16.909.987	(17.526.227)	34.846	(55.682)	-	-	-	-	-	1.859.263
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	1.443.765	5.591.741	(5.847.921)	15.905	(32.284)	-	-	-	-	-	1.171.206
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	525.206	4.446.662	(4.954.298)	2.807	(14.573)	-	-	-	-	-	5.804
Gran invalidez	252.864	1.458.673	(1.314.785)	5.948	(7.310)	-	-	-	-	-	395.390
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	209.442	4.619.070	(4.582.585)	9.034	(646)	-	-	-	-	-	254.315
Orfandad, ascendentes y descendientes	65.062	793.841	(826.638)	1.152	(869)	-	-	-	-	-	32.548
(3) Total Capitales representativos de pensiones (1 + 2)	201.907.917	35.505.922	(22.634.358)	3.938.162	(8.146.441)	29.389	-	-	-	(475.791)	210.124.800
(4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar	4.284.356	17.265.134	(17.215.189)	-	-	-	-	-	-	-	4.334.301
(5) Reserva por subsidios por pagar	2.205.728	1.816.222	(1.930.626)	-	-	-	-	-	-	-	2.091.324
(6) Reserva por indemnizaciones por pagar (15% ≤ % Incapacidad < 40%)	992.184	385.566	(752.623)	-	-	-	-	-	-	-	625.127
(7) Reser. por siniestros ocurridos y no report. (IBNR) y por siniestros ocurridos pero no lo sufic. reportados (IBNER)	1.447.745	974.385	(993.184)	-	-	-	-	-	-	-	1.428.946
(8) Total otras reservas (4 + 5 + 6 + 7)	8.930.013	20.441.307	(20.891.622)	-	-	-	-	-	-	-	8.479.698
(9) Subtotal de reservas normativas (3+8)	210.837.930	55.947.228	(43.525.980)	3.938.161	(8.146.441)	29.390	-	-	-	(475.790)	218.604.498
(10) Reservas de gestión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(11) Reserva adicional por insuficiencia de pasivos (MAX (10 – 9);0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(12) Total - Reservas Técnicas (9 + 11)	210.837.930	55.947.228	(43.525.980)	3.938.161	(8.146.441)	29.390	-	-	-	(475.790)	218.604.498

Reserva de Gestión. Corresponde a aquella reserva registrada para complementar el total de reservas normativas cuando las mismas son insuficientes.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

a.2) Conciliación de los saldos contabilizados de apertura y cierre de los capitales representativos de pensiones

Detalle	2018					
	Invalidez Parcial M\$	Invalidez Total M\$	Gran Invalidez M\$	Viudez M\$	Orfandad M\$	Total M\$
(1) Total capitales representativos iniciales	53.469.102	19.854.580	11.514.722	116.716.308	8.570.087	210.124.799
(2) Total capitales representativos constituidos durante el período	16.269.791	14.777.218	1.267.871	14.050.761	3.149.669	49.515.310
(3) Variación por cambio de factor al aumentar edad del beneficiario	(11.783.805)	(12.892.921)	(1.528.142)	(12.094.520)	(2.548.067)	(40.847.455)
(4) Variación por reconfiguración del grupo familiar	-	-	-	(111.489)	(140.769)	(252.258)
(5) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979.	1.626.799	700.848	320.615	3.890.008	331.694	6.869.964
(6) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento	-	-	-	-	-	-
(7) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad	-	-	-	-	-	-
(8) Otras variaciones (Reconocimiento del 1-5 año 2012 y 2013)	(1.789.606)	(74.671)	-	52.015	(358.075)	(2.170.337)
(9) Subtotal - Movimientos (1+ 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8)	4.323.179	2.510.474	60.344	5.786.775	434.452	13.115.224
(10) Variación por reajuste de pensiones según DL N°2.448 de 1979	-	-	-	-	-	-
(11) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descto	5.481.647	2.420.683	1.124.993	25.207.757	785.905	35.020.985
(12) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad	(1.821.985)	(770.374)	(348.216)	(7.604.354)	2.737.882	(7.807.047)
(13) Otras variaciones (especificar)	-	-	-	-	-	-
(14) Subtotal con efecto en patrimonio (10+11+12+13)	3.659.662	1.650.309	776.777	17.603.403	3.523.787	27.213.938
(10) Reserva de cierre (9 +14)	61.451.943	24.015.363	12.351.843	140.106.486	12.528.326	250.453.961

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

a.2) Conciliación de los saldos contabilizados de apertura y cierre de los capitales representativos de pensiones

Detalle	2017					
	Invalidez Parcial M\$	Invalidez Total M\$	Gran Invalidez M\$	Viudez M\$	Orfandad M\$	Total M\$
(1) Total capitales representativos iniciales	50.133.277	19.437.025	10.588.985	113.107.198	8.641.433	201.907.918
(2) Total capitales representativos constituidos durante el período	12.289.687	9.036.165	2.993.456	9.491.895	1.724.108	35.535.311
(3) Variación por cambio de factor al aumentar edad del beneficiario	(9.913.765)	(9.398.501)	(2.271.411)	(7.478.793)	(1.718.330)	(30.780.800)
(4) Variación por reconfiguración del grupo familiar	-	-	-	(396.728)	(226.691)	(623.419)
(5) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979.	962.045	399.867	203.498	2.216.785	155.966	3.938.161
(6) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento	-	-	-	-	-	-
(7) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad	-	-	-	-	-	-
(8) Otras variaciones (Reconocimiento del 1-5 año 2012 y 2013)	(2.144)	380.024	194	(224.047)	(6.398)	147.629
(9) Subtotal - Movimientos (1+ 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8)	3.335.823	417.555	925.737	3.609.112	(71.345)	8.216.882
(10) Variación por reajuste de pensiones según DL N°2.448 de 1979	-	-	-	-	-	-
(11) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descto	-	-	-	-	-	-
(12) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad	-	-	-	-	-	-
(13) Otras variaciones (especificar)	-	-	-	-	-	-
(14) Subtotal con efecto en patrimonio (10+11+12+13)	-	-	-	-	-	-
(10) Reserva de cierre (9 +14)	53.469.100	19.854.580	11.514.723	116.716.310	8.570.088	210.124.800

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

- b) Evolución de la pérdida incurrida por las prestaciones otorgadas
- b.1) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de prestaciones médicas

Detalle	Concepto	Desfase entre Período de Ocurrencia del Sinistro y la Valuación							
		Año de Ocurrencia		1 Año Después	2 Años Después	3 Años Después	4 Años Después	5 Años Después	Más de 5 Años Después
		Reserva de Inicio	Reserva de Cierre						
Años Anteriores	Reserva por prestaciones medicas	3.506.146	-	175.308	70.123	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	3.506.146	3.330.838	3.436.023	3.506.146	3.506.146	3.506.146	3.506.146
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2013	Reserva por prestaciones medicas	3.428.441	-	102.853	34.285	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	3.428.441	3.325.588	3.394.156	3.428.441	3.428.441	3.428.441	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2014	Reserva por prestaciones medicas	3.652.020	-	221.248	3.652	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	3.652.020	3.430.772	3.648.368	3.652.020	3.652.020	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2015	Reserva por prestaciones medicas	3.497.410	-	34.974	24.482	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	3.497.410	3.462.436	3.472.928	3.497.410	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2016	Reserva por prestaciones medicas	4.245.730	29.720	42.457	29.720	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	4.216.010	4.203.273	4.216.010	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2017	Reserva por prestaciones medicas	4.262.123	42.621	42.621	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	4.219.502	4.219.502	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2018	Reserva por prestaciones medicas	4.706.818	4.706.818	-	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	4.779.159	-	-	-	-	-	-

Mutual no cuenta con información histórica de aquellas reservas que son requeridas a contar del ejercicio 2012 y como consecuencia el cuadro arriba incluido no incluye dicha información. Mutual irá poblando estos cuadros en ejercicios futuros, pues ya ha dispuesto que la información relacionada sea obtenida y almacenada.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

- b) Evolución de la pérdida incurrida por las prestaciones otorgadas
- b.2) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de subsidios

Detalle	Concepto	Desfase entre Período de Ocurrencia del Sinistro y la Valuación							
		Año de Ocurrencia		1 Año Después	2 Años Después	3 Años Después	4 Años Después	5 Años Después	Más de 5 Años Después
		Reserva de Inicio	Reserva de Cierre						
Años Anteriores	Reserva por prestaciones medicas	3.621.825	-	225.845	134.161	26.501	10.650	-	-
	Pagos Acumulados	-	3.621.825	3.395.980	3.487.664	3.595.324	3.611.175	3.621.825	3.621.825
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2013	Reserva por prestaciones medicas	1.578.409	-	233.538	51.399	18.792	964	-	-
	Pagos Acumulados	-	1.578.409	1.344.871	1.527.010	1.559.617	1.577.445	1.578.409	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2014	Reserva por prestaciones medicas	1.756.068	1.167	214.775	52.987	8.996	1.167	-	-
	Pagos Acumulados	-	1.754.901	1.541.293	1.703.081	1.747.072	1.754.901	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2015	Reserva por prestaciones medicas	1.786.181	21.621	193.907	30.129	21.621	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	1.764.560	1.592.274	1.756.052	1.764.560	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2016	Reserva por prestaciones medicas	1.929.391	88.504	235.012	88.504	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	1.840.887	1.694.379	1.840.887	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2017	Reserva por prestaciones medicas	1.816.222	302.991	302.991	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	1.513.231	1.513.231	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2018	Reserva por prestaciones medicas	2.103.421	2.103.421	-	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	2.517.704	-	-	-	-	-	-

Mutual no cuenta con información histórica de aquellas reservas que son requeridas a contar del ejercicio 2012 y como consecuencia el cuadro adjunto no incluye dicha información. Mutual irá poblando estos cuadros en ejercicios futuros, pues ya ha dispuesto que la información relacionada sea obtenida y almacenada.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

b.3) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de indemnizaciones

Detalle	Concepto	Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación							
		Año de Ocurrencia		1 Año Después	2 Años Después	3 Años Después	4 Años Después	5 Años Después	Más de 5 Años Después
		Reserva de Inicio	Reserva de Cierre						
Años Anteriores	Reserva por prestaciones medicas	1.489.812	9.445	175.940	121.450	120.680	51.921	9.445	9.445
	Pagos Acumulados	-	1.480.367	1.313.872	1.368.362	1.369.132	1.437.891	1.480.367	1.480.367
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2013	Reserva por prestaciones medicas	684.880	19.208	126.090	110.560	44.364	19.208	19.208	-
	Pagos Acumulados	-	665.672	558.790	574.320	640.516	665.672	665.672	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2014	Reserva por prestaciones medicas	843.547	19.034	112.442	56.334	20.973	19.034	-	-
	Pagos Acumulados	-	824.513	731.105	787.213	822.574	824.513	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2015	Reserva por prestaciones medicas	851.914	57.695	131.330	61.550	57.695	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	794.219	720.584	790.364	794.219	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2016	Reserva por prestaciones medicas	708.235	75.060	128.385	75.060	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	633.175	579.850	633.175	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2017	Reserva por prestaciones medicas	385.566	26.829	26.829	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	358.737	358.737	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2018	Reserva por prestaciones medicas	966.740	966.740	-	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	1.174.011	-	-	-	-	-	-

Mutual no cuenta con información histórica de aquellas reservas que son requeridas a contar del ejercicio 2012 y como consecuencia el cuadro adjunto no incluye dicha información. Mutual irá poblando estos cuadros en ejercicios futuros, pues ya ha dispuesto que la información relacionada sea obtenida y almacenada.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

b.4) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de invalidez parcial

Detalle	Concepto	Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación						
		Año de Ocurrencia	1 Año Después	2 Años Después	3 Años Después	4 Años Después	5 Años Después	Más de 5 Años Después
Años Anteriores	Reserva por prestaciones medicas	33.624.012	-	34.092.369	34.064.648	33.480.458	32.979.348	30.935.227
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2013	Reserva por prestaciones medicas	3.543.160	-	3.610.769	3.541.266	3.679.722	3.544.787	3.567.855
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2014	Reserva por prestaciones medicas	4.264.448	-	4.133.139	3.439.578	3.338.483	3.362.574	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2015	Reserva por prestaciones medicas	5.787.126	-	5.266.276	5.188.136	5.021.310	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2016	Reserva por prestaciones medicas	4.768.353	-	4.758.295	4.516.052	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2017	Reserva por prestaciones medicas	5.704.173	-	5.653.318	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2018	Reserva por prestaciones medicas	8.125.727	-	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	59.314.890	-	-	-	-	-	-

Nota: Corresponde exponer la evolución de la reserva por capitales representativos de pensiones de invalidez parcial por pensiones vigentes y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago, deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

b.5) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones por invalidez total

Detalle	Concepto	Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación						
		Año de Ocurrencia	1 Año Después	2 Años Después	3 Años Después	4 Años Después	5 Años Después	Más de 5 Años Después
Años Anteriores	Reserva por prestaciones medicas	14.470.783	-	13.941.869	13.113.519	12.191.380	11.291.806	10.291.862
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2013	Reserva por prestaciones medicas	2.150.684	-	1.414.018	1.245.116	1.138.365	1.127.517	1.232.874
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2014	Reserva por prestaciones medicas	2.974.903	-	1.980.214	1.742.376	1.723.511	1.943.680	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2015	Reserva por prestaciones medicas	2.150.973	-	1.515.409	1.278.381	1.486.641	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2016	Reserva por prestaciones medicas	3.749.070	-	2.297.456	2.433.431	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2017	Reserva por prestaciones medicas	3.135.854	-	2.011.076	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2018	Reserva por prestaciones medicas	4.968.801	-	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	25.553.623	-	-	-	-	-	-

Nota: Corresponde exponer la evolución de la reserva por capitales representativos de pensiones por invalidez total por pensiones vigentes y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

b.6) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones por gran invalidez

Año de Ocurrencia	Concepto	Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación						
		Año de Ocurrencia	1 Año Después	2 Años Después	3 Años Después	4 Años Después	5 Años Después	Más de 5 Años Después
Años Anteriores	Reserva por prestaciones medicas	8.556.661	-	8.785.867	8.695.613	8.533.292	8.099.652	7.592.343
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2013	Reserva por prestaciones medicas	850.343	-	852.931	846.457	721.255	575.224	572.093
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2014	Reserva por prestaciones medicas	938.189	-	889.101	671.294	636.315	683.611	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2015	Reserva por prestaciones medicas	732.170	-	682.626	603.534	656.144	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2016	Reserva por prestaciones medicas	414.157	-	404.857	423.331	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2017	Reserva por prestaciones medicas	1.702.449	-	1.354.197	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2018	Reserva por prestaciones medicas	695.898	-	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	11.689.950	-	-	-	-	-	-

Nota: Corresponde exponer la evolución de la reserva por capitales representativos de pensiones por gran invalidez por pensiones vigentes y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

b.7) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de viudez

Año de Ocurrencia	Concepto	Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación						
		Año de Ocurrencia	1 Año Después	2 Años Después	3 Años Después	4 Años Después	5 Años Después	Más de 5 Años Después
Años Anteriores	Reserva por prestaciones medicas	56.031.856	-	65.500.470	77.950.889	88.280.935	91.429.027	90.465.998
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2013	Reserva por prestaciones medicas	3.908.574	-	4.038.618	4.518.687	5.101.882	5.184.125	6.162.797
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2014	Reserva por prestaciones medicas	4.939.452	-	5.790.124	5.978.838	6.067.157	7.611.563	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2015	Reserva por prestaciones medicas	4.896.794	-	5.134.675	5.255.694	6.509.985	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2016	Reserva por prestaciones medicas	5.462.775	-	4.777.860	5.983.201	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2017	Reserva por prestaciones medicas	4.965.474	-	5.793.883	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2018	Reserva por prestaciones medicas	6.557.165	-	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	141.833.576	-	-	-	-	-	-

Nota: Corresponde exponer la evolución de la reserva por capitales representativos vigentes de viudez y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

b.8) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de orfandad

Año de Ocurrencia	Concepto	Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación						
		Año de Ocurrencia	1 Año Después	2 Años Después	3 Años Después	4 Años Después	5 Años Después	Más de 5 Años Después
Años Anteriores	Reserva por prestaciones medicas	4.469.371	-	4.684.615	4.589.790	4.539.545	4.245.156	3.737.891
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2013	Reserva por prestaciones medicas	928.509	-	919.613	901.625	879.857	734.720	949.090
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2014	Reserva por prestaciones medicas	1.431.450	-	1.282.865	1.206.884	1.143.567	1.408.736	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2015	Reserva por prestaciones medicas	1.149.108	-	1.104.743	1.027.453	1.293.502	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2016	Reserva por prestaciones medicas	1.204.793	-	1.079.399	1.380.956	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2017	Reserva por prestaciones medicas	847.059	-	1.090.849	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2018	Reserva por prestaciones medicas	1.319.620	-	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	12.061.922	-	-	-	-	-	-

Nota: Corresponde exponer la evolución de los capitales representativos de pensiones de orfandad y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

b.9) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de orfandad

Detalle	Concepto	Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación								
		Año de Ocurrencia		1 Año Después	2 Años Después	3 Años Después	4 Años Después	5 Años Después	Más de 5 Años Después (Siniestros Últimos)	IBNR a la fecha de reporte
		Reserva de Inicio	Reserva de Cierre							
Años Anteriores	Reserva por prestaciones medicas	8.617.783	9.445	577.093	325.734	147.181	62.571	9.445	9.445	-
	Pagos Acumulados	-	8.608.338	8.040.690	8.292.049	8.470.602	8.555.212	8.608.338	8.608.338	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2013	Reserva por prestaciones medicas	5.691.730	19.208	462.481	196.244	63.156	20.172	19.208	19.208	-
	Pagos Acumulados	-	5.672.522	5.229.249	5.495.486	5.628.574	5.671.558	5.672.522	5.672.522	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2014	Reserva por prestaciones medicas	6.251.635	20.201	548.465	112.973	29.969	20.201	-	20.201	10.894
	Pagos Acumulados	-	6.231.434	5.703.170	6.138.662	6.221.666	6.231.434	-	6.231.434	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2015	Reserva por prestaciones medicas	6.135.505	79.316	360.211	116.161	79.316	-	-	79.316	55.153
	Pagos Acumulados	-	6.056.189	5.775.294	6.019.344	6.056.189	-	-	6.056.189	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2016	Reserva por prestaciones medicas	6.883.356	193.284	405.854	193.284	-	-	-	193.284	94.963
	Pagos Acumulados	-	6.690.072	6.477.502	6.690.072	-	-	-	6.690.072	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2017	Reserva por prestaciones medicas	6.463.911	372.441	372.441	-	-	-	-	372.441	211.023
	Pagos Acumulados	-	6.091.470	6.091.470	-	-	-	-	6.091.470	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2018	Reserva por prestaciones medicas	7.776.979	7.776.979	-	-	-	-	-	7.776.979	1.195.699
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	8.470.874	-	-	-	-	-	Totales	1.567.732

Nota: Corresponde exponer la evolución de los capitales representativos de pensiones de orfandad y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 33 - PROVISIONES, RETENCIONES, OBLIGACIONES PREVISIONALES E IMPUESTOS

Las provisiones al 31de diciembre de 2018 y 2017 se detallan a continuación:

Concepto	2018 M\$	2017 M\$
Retenciones previsionales	3.616.962	3.038.594
Impuestos por pagar	1.238.879	1.115.092
Otras retenciones del personal	130.147	263.646
Provisión bonos	2.250.966	2.200.999
Provisión ordenes de atención	3.749.463	3.712.309
Provisión gastos agencia	5.327.381	4.751.217
Provisión gastos casa matriz	5.723.647	6.369.882
Prov. gtos. proy. de Investigación e Innovación Tecnológica	685.760	335.336
Otras provisiones de gastos	3.002.203	2.755.381
Total	25.725.408	24.542.456

Concepto	Retenciones previsionales	Impuestos por pagar	Otras retenc. del personal	Provisión bonos	Provisión ordenes de atención	Provision gastos agencias	Provision gastos casa matriz	Prov. gtos. proy. de inv. e inn. Tecnológica	Otras provisiones de gastos
Saldo al 1 de enero de 2018	3.038.594	1.115.092	263.646	2.200.999	3.712.309	4.751.217	6.369.882	459.180	2.631.537
Constitución del ejercicio	63.524.032	41.646.240	166.918.541	2.250.966	13.041.799	36.979.668	54.344.362	413.562	1.985.472
Aplicaciones	(62.945.664)	(41.522.453)	(167.052.040)	(2.200.999)	(13.004.645)	(36.403.504)	(54.990.610)	(186.982)	(1.614.806)
Saldo al 31 de Diciembre de 2018	3.616.962	1.238.879	130.147	2.250.966	3.749.463	5.327.381	5.723.634	685.760	3.002.203



Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 34 - IMPUESTO CORRIENTE E IMPUESTOS DIFERIDOS

Esta nota no es aplicable a Mutua de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción.

NOTA 35 - OBLIGACIONES POR BENEFICIOS POST - EMPLEO

El detalle de las Obligaciones al 31 de diciembre de 2018 y 2017, por beneficios post empleo y otros beneficios es el siguiente:

1) PROVISIONES POR INDEMNIZACIÓN POR AÑOS DE SERVICIOS

a) Movimiento de las provisiones por indemnización por años de servicios

Concepto	2018 M\$	2017 M\$
Valor actual de las obligaciones al inicio del ejercicio	5.625.083	5.083.430
Costo del servicio del período actual	982.614	812.213
Costo por intereses	237.941	229.771
Beneficios pagados en el período actual	(880.262)	(962.793)
Ganancias (pérdidas) actuariales	1.045.454	310.662
Costo del Servicio Pasado (Efecto por Nuevos Beneficios)	-	151.800
Total obligación al final del período	7.010.830	5.625.083

b) Gastos por beneficio neto (efecto en resultados)

Concepto	2018 M\$	2017 M\$
Costo del servicio del período actual	982.615	812.213
Costo por intereses	237.941	229.771
Costo del Servicio Pasado (Efecto por Nuevos Beneficios)	-	151.800
Total gastos por beneficio neto	1.220.556	1.193.784

c) Hipótesis utilizada en la determinación de las provisiones

Concepto	2018 M\$	2017 M\$
Tasa de interés de descuento (base real)	4,23	4,52
Tabla de mortalidad M-95 (margen de mortalidad sobre tabla)	-	-
Tabla de Mortalidad RV - 2014 (margen de mortalidad sobre tabla)	100,00	100,00
Tasa de rotación empleados	8,44	11,90
Tasa de inflación anual	2,65	2,74
Tasa de incremento real de Remuneraciones	4,60	5,00

d) Cálculo rotación del personal afecto beneficio años 2018 y 2017

Concepto	2018 M\$	2017 M\$
Personal vigente fin del año con contrato indefinido	3.536	3.462
Egresos afectos a indemnización (cada año)	21	34
Personal ingresado con contrato indefinido cada año	190	152
Tasa de rotación anual (cierre anual)	8,44%	11,90%

e) Cálculo del probable pago de la provisión indemnización de años de servicios

Concepto	2018 M\$	2017 M\$
Provisión corriente (un año o menos de un año)	567.700	640.437
Provisiones no corriente (a más de un año)	6.443.130	4.984.646
Total	7.010.830	5.625.083

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

2) PROVISIONES POR BONO DE ESTIMULO

a) Movimiento de las provisiones por bono de estimulo

Concepto	2018 M\$	2017 M\$
Valor actual de las obligaciones al inicio del ejercicio	1.724.556	2.028.409
Costo del servicio del período actual	327.152	149.765
Costo por intereses	80.019	102.636
Beneficios pagados en el período actual	(335.542)	(287.493)
Ganancias (pérdidas) actuariales	302.866	(268.761)
Costo del Servicio Pasado (Efecto por Nuevos Beneficios)	-	-
Total obligación al final del período	2.099.051	1.724.556

b) Gastos por beneficio neto (efecto en resultados)

Concepto	2018 M\$	2017 M\$
Costo del servicio del período actual	327.152	149.765
Costo por intereses	80.019	102.637
Ganancias (Pérdidas) actuariales y demográficas	302.866	(268.761)
Costo del Servicio Pasado (Efecto por Nuevos Beneficios)	-	-
Total gastos por beneficio neto	710.035	(16.359)

c) Hipótesis utilizada en la determinación de las provisiones

Concepto	2018 M\$	2017 M\$
Tasa de interés de descuento (base real)	4,64	5,06
Tabla de mortalidad M-95 (margen de mortalidad sobre tabla)	-	-
Tabla de Mortalidad RV - 2014 (margen de mortalidad sobre tabla)	100,00	100,00
Tasa de rotación empleados	8,44	11,90
Tasa de inflación anual	2,76	2,74
Tasa de incremento real de Remuneraciones	4,71	5,00

d) Cálculo rotación del personal afecto beneficio años 2018 y 2017

Concepto	2018 M\$	2017 M\$
Personal vigente fin del año con contrato indefinido	3.536	3.462
Egresos afectos a indemnización (cada año)	21	34
Personal ingresado con contrato indefinido cada año	190	152
Tasa de rotación anual (cierre anual)	8,44%	11,90%

e) Cálculo del probable pago de la provisión por bono de estimulo

Concepto	2018 M\$	2017 M\$
Provisión corriente (un año o menos de un año)	169.304	195.338
Provisiones no corriente (a más de un año)	1.929.747	1.529.218
Total	2.099.051	1.724.556



Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 36 - OTROS PASIVOS

Los otros pasivos al 31 de diciembre de 2018 y 2017 se detallan a continuación:

Conceptos	Pasivos Corrientes		Pasivos No Corrientes	
	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Arriendo anticipado gimnasio	6.263	6.729	82.301	83.232
Ingreso diferido venta terreno	17.589	17.588	169.770	187.613
Total	23.852	24.317	252.071	270.845

NOTA 37 - INGRESOS DIFERIDOS

Esta nota no es aplicable a Mutual.

NOTA 38 - PASIVOS DEVENGADOS

El detalle de los pasivos acumulados es el siguiente:

Concepto	2018 M\$	2017 M\$
Provisión vacaciones devengadas	6.740.015	6.369.023
Total	6.740.015	6.369.023

NOTA 39 - PASIVOS INCLUIDOS EN GRUPOS DE ACTIVOS CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

Esta nota no es aplicable a Mutual.

NOTA 40 - FONDO DE CONTINGENCIA

Concepto	2018 M\$	2017 M\$
Saldo inicial al 1 de enero	36.019.195	31.460.660
Ingresos del período:		
1. Cotización extraordinaria	2.705.909	7.451.051
2. Aporte provisorio mensual por diferencia GPE-GAP	-	6.441.915
3. Provisión GPE-GAP Sept-2018 ofi.45154	883.914	-
4. Aporte del 0,25% del IC mensual	753.727	702.123
5. Ajuste anual del aporte provisorio	-	-
6. Disminución de los capitales representativos constituidos por incrementos extraordinarios	1.162.567	2.030.994
7. Otros	-	-
Subtotal ingresos	5.506.117	16.626.083
Egresos del período:		
1. Aumento de los capitales representativos vigentes por incrementos extraordinarios	-	-
2. Proporción del pago de pensiones por incrementos extraordinarios	(1.794.111)	(1.736.706)
3. Pago de beneficios pecuniarios extraordinarios (detallar conceptos y monto)	-	-
- Aguinaldo fiestas patrias	(207.754)	(200.311)
- Aguinaldo de navidad	(177.694)	(173.424)
4. Proporción de los nuevos capitales representativos constituidos por incrementos extraordinarios ^(a)	(1.634.617)	(1.877.791)
5. Otros	-	-
6. Prov. Ext. Pensión Supervivencia	-	-
- Reajuste de capitales representativos extraordinario	(362.095)	(235.863)
- Ajuste valor actual de las obligaciones por incrementos extraordinarios otorgado a las pensiones y beneficios pecuniarios	-	(7.843.453)
Subtotal egresos	(4.176.271)	(12.067.548)
Saldo al final del período	37.349.041	36.019.195

(a) Saldo corresponde a ajuste por diferencia real GPE-GAP año 2015 oficio 21077

(b) En este concepto se incluye la proporción de los nuevos capitales representativos constituidos al cumplir 45 años de edad las pensionadas por viudez o madre de los hijos naturales del causante, que estaban percibiendo un incremento extraordinario de los cubiertos por la Ley N°19.578.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

Composición de los capitales representativos vigentes

Conceptos	2018 M\$	2017 M\$
Capitales vigentes constituidos normalmente	237.876.765	198.381.749
Capitales vigentes constituidos por incrementos extraordinarios	12.577.196	11.743.050
Total de capitales representativos vigentes	250.453.961	210.124.799

NOTA 41 - OTRAS RESERVAS

Mutual no presenta saldos por este concepto al 31 de diciembre 2018 y 2017.

NOTA 42 - INTERESES, REAJUSTES Y MULTAS POR COTIZACIONES

Concepto	2018 M\$	2017 M\$
Intereses y reajustes		
Por cotización básica	847.959	909.240
Por cotización adicional	594.287	383.132
Por cotización extraordinaria	28.265	148.073
Multas		
Por cotización básica	1.688.490	1.700.460
Por cotización adicional	1.134.938	1.040.063
Por cotización extraordinaria	56.284	278.138
Total	4.350.223	4.459.106

NOTA 43 - RENTAS DE INVERSIONES

A) RENTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS QUE RESPALDAN RESERVAS

Tipos de Instrumentos	2018 M\$	2017 M\$
Del Fondo de Contingencia	1.001.051	990.975
Del Fondo de Eventualidades	197.287	183.427
Del Fondo de Pensiones	4.952.793	5.281.736
Del Fondo de Pensiones Adicional	-	-
Total	6.151.131	6.456.138

B) PÉRDIDAS DE INVERSIONES FINANCIERAS QUE RESPALDAN RESERVAS

Tipos de Instrumentos	2018 M\$	2017 M\$
Del Fondo de Contingencia	(56)	(112)
Del Fondo de Eventualidades	(6.238)	(3.965)
Del Fondo de Pensiones	(4.176)	(509)
Total	(10.470)	(4.586)

C) OTRAS RENTAS DE INVERSIONES

Tipos de Instrumentos	2018 M\$	2017 M\$
De inversiones financieras	10.332.415	6.912.141
Total	10.332.415	6.912.141

D) OTRAS PÉRDIDAS DE INVERSIONES

Tipos de Instrumentos	2018 M\$	2017 M\$
De inversiones financieras	(8.194.306)	(3.154.324)
Total	(8.194.306)	(3.154.324)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 44 - VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS

El detalle de la Venta de servicios médicos a terceros y el costo de prestaciones médicas a terceros al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

31-12-2018 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total	Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
	Organismos administradores:										
61533000-0	INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL	22.101	-	-	-	22.101	(22.101)	-	-	-	(22.101)
70015580-3	INSTITUTO DE SEGURIDAD DEL TRABAJO	16.650	-	-	-	16.650	(16.650)	-	-	-	(16.650)
70360100-6	ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD	5.009	(383)	-	-	4.626	(5.009)	383	-	-	(4.626)
70285100-9	MUTUAL DE SEGURIDAD DE LA C.CH.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ADMINISTRADOR DELEGADO (ESPECIFICAR)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	OTRAS INSTITUCIONES DE SALUD PRIVADA:						-	-	-	-	-
	OTRAS EMPRESAS:			-	-		-	-	-	-	
	ISAPRES Y OTRAS	907.377	(71)	-	-	907.306	(907.377)	71	-	-	(907.306)
59209340-5	SK ENGINEERING & CONSTRUCTION CO LT	-	1.120	-	(14.028)	(12.908)	-	(1.120)	-	14.028	12.908
60506000-5	POLICIA DE INVESTIGACIONES DE CHILE	205.016	(239)	-	-	204.777	(205.016)	239	-	-	(204.777)
61216000-7	EMPRESA DE FERROCARRILES DEL ESTADO	85.884	(17)	-	-	85.867	(85.884)	17	-	-	(85.867)
61219000-3	EMPRESA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS	68.843	37.213	-	-	106.056	(68.843)	(37.213)	-	-	(106.056)
61603000-0	FONDO NACIONAL DE SALUD	1.369.447	(13)	-	-	1.369.434	(1.369.447)	13	-	-	(1.369.434)
61608107-1	HOSPITAL Y CRS EL PINO	9.705	0	-	-	9.705	(9.705)	-	-	-	(9.705)
61704000-K	CORPORACION NACIONAL DEL COBRE DE C	119.168	106.619	-	2.950.703	3.176.490	(119.168)	(106.619)	-	(2.950.703)	(3.176.490)
66033492-0	AETNA INTERNACIONAL	(158)	0	-	-	(158)	158	-	-	-	158
70003010-5	DUOC UC	11.325	0	-	-	11.325	(11.325)	-	-	-	(11.325)
76003885-7	AUSTRALIS MAR S.A.	3.722	32.938	-	-	36.660	(3.722)	(32.938)	-	-	(36.660)
76033303-4	COMPAÑIA MINERA SALITRALES LTDA	81	0	-	204.518	204.599	(81)	-	-	(204.518)	(204.599)
76035324-8	SERVI ALL S.A.	11.671	5.115	-	-	16.786	(11.671)	(5.115)	-	-	(16.786)
76038806-8	COMPAÑIA MINERA MARICUNGA	187	5.031	-	368.103	373.321	(187)	(5.031)	-	(368.103)	(373.321)
76041871-4	ENAEX SERVICIOS S.A.	90.465	104.955	-	-	195.420	(90.465)	(104.955)	-	-	(195.420)
76053940-6	IKA SERVICIOS INDUSTRIALES SPA	8.739	24.891	-	-	33.630	(8.739)	(24.891)	-	-	(33.630)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

31-12-2018 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total	Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
76070142-4	REMA TIP TOP CHILE SPA	18.634	38.017	-	-	56.651	(18.634)	(38.017)	-	-	(56.651)
76077994-6	SOC. LEM LAB. Y ASISTENCIA TECNICA	5.680	11.243	-	-	16.923	(5.680)	(11.243)	-	-	(16.923)
76079669-7	MINERA ANTUCOYA	19.337	47.289	-	451.380	518.006	(19.337)	(47.289)	-	(451.380)	(518.006)
76081285-4	INGENIERIA CONTROL DE CORROSION Y S	1.134	6.279	-	-	7.413	(1.134)	(6.279)	-	-	(7.413)
76081590-K	SIERRA GORDA SCM	2.535	24.926	-	730.163	757.624	(2.535)	(24.926)	-	(730.163)	(757.624)
76085606-1	BRANDA SERVICIOS LTDA.	8.549	6.030	-	-	14.579	(8.549)	(6.030)	-	-	(14.579)
76087222-9	SOC. DE INVERSIONES Y SERVICIOS IND	5.948	26.997	-	-	32.945	(5.948)	(26.997)	-	-	(32.945)
76098822-7	WOLF DRILLING LTDA.	1.973	20.170	-	-	22.143	(1.973)	(20.170)	-	-	(22.143)
76101122-7	SERVICIOS INTEGRALES NOMADE CHILE S	364	10.314	-	-	10.678	(364)	(10.314)	-	-	(10.678)
76101725-K	MINERA GOLD FIELDS SALARES DEL NORT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
76105206-3	BUILDTEK SPA	14.717	9.096	-	-	23.813	(14.717)	(9.096)	-	-	(23.813)
76113834-0	INGENIERIA E INVERSIONES R DOS LTDA	1.789	8.361	-	-	10.150	(1.789)	(8.361)	-	-	(10.150)
76130067-9	CONSTRUCCIONES Y MONTAJE MODULAR S.	628	11.630	-	-	12.258	(628)	(11.630)	-	-	(12.258)
76145652-0	TRANSPORTES Y SERVICIOS A LA MINERI	7.151	9.484	-	-	16.635	(7.151)	(9.484)	-	-	(16.635)
76146887-1	BERMUDEZ Y CASTILLO SERVICE LIMITAD	6.727	7.568	-	-	14.295	(6.727)	(7.568)	-	-	(14.295)
76168073-0	GRIFFITH DRILLING SPA	22.796	11.443	-	-	34.239	(22.796)	(11.443)	-	-	(34.239)
76178390-4	CENTRAL DE RESTAURANTES ARAMARK	25.431	44.018	-	-	69.449	(25.431)	(44.018)	-	-	(69.449)
76198878-6	SERVICIOS INTEGRALES GIMAC LIMITADA	173	15.934	-	-	16.107	(173)	(15.934)	-	-	(16.107)
76206541-K	AK DRILLING INTERNATIONAL	15.489	21.423	-	-	36.912	(15.489)	(21.423)	-	-	(36.912)
76240120-7	RELIX S.A.	8.076	12.751	-	-	20.827	(8.076)	(12.751)	-	-	(20.827)
76251497-4	ASESORIAS E INGENIERIA VENDORS ESPE	993	15.179	-	-	16.172	(993)	(15.179)	-	-	(16.172)
76264251-4	RML GROUP INTERNATIONAL CHILE SPA	12.491	9.725	-	-	22.216	(12.491)	(9.725)	-	-	(22.216)
76276036-3	CIS CONSTRUCCIONES RENTA CAR SPA	3.457	12.232	-	-	15.689	(3.457)	(12.232)	-	-	(15.689)
76320311-5	QUANTUM PACIFIC EXPLORATION CHILE S	-	-	-	28.982	28.982	-	-	-	(28.982)	(28.982)
76329072-7	RESITER INDUSTRIAL SA	8.292	46.861	-	-	55.153	(8.292)	(46.861)	-	-	(55.153)
76346280-3	INVERSIONES BARRICK CONOSUR LTDA	2.728	312	-	11.963	15.003	(2.728)	(312)	-	(11.963)	(15.003)
76367245-K	IMPORTADORA CDT LIMITADA	-	105	-	-	105	-	(105)	-	-	(105)
76376573-3	EMPRESA SOLUCIONES MINERAS ESM SPA	26.634	43.774	-	-	70.408	(26.634)	(43.774)	-	-	(70.408)
76377649-2	AGUASIN SPA	7.483	33.774	-	-	41.257	(7.483)	(33.774)	-	-	(41.257)
76391903-K	EDF EN CHILE CONSTRUCCION SPA	-	91	-	-	91	-	(91)	-	-	(91)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

31-12-2018 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total	Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
76411321-7	COMPANIA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.	23.300	34.953	-	-	58.253	(23.300)	(34.953)	-	-	(58.253)
76412381-6	QUANT CHILE SPA	37.928	88.374	-	-	126.302	(37.928)	(88.374)	-	-	(126.302)
76412470-7	TAD SPA	2.986	20.641	-	-	23.627	(2.986)	(20.641)	-	-	(23.627)
76485762-3	COMPAÑIA MINERA ZALDIVAR SPA	14.478	21.021	-	570.888	606.387	(14.478)	(21.021)	-	(570.888)	(606.387)
76556170-1	CONSORCIO TREPSA - CERRO ALTO S.A.	12.647	45.058	-	-	57.705	(12.647)	(45.058)	-	-	(57.705)
76585685-K	CONSORCIO TNT VIAL Y VIVES - DSD CH	4.961	84.449	-	-	89.410	(4.961)	(84.449)	-	-	(89.410)
76585700-7	INPROLEC S.A.	1.641	8.397	-	-	10.038	(1.641)	(8.397)	-	-	(10.038)
76614757-7	EHL RENTAL SPA	2.067	3.806	-	-	5.873	(2.067)	(3.806)	-	-	(5.873)
76627215-0	INFINITUM SPA	115	6.332	-	-	6.447	(115)	(6.332)	-	-	(6.447)
76663960-7	B Y B INGENIERIA Y CONSTRUCCION SPA	678	7.854	-	-	8.532	(678)	(7.854)	-	-	(8.532)
76726020-2	ECHEVERRIA IZQUIERDO SOLUCIONES IN	9.707	42.117	-	-	51.824	(9.707)	(42.117)	-	-	(51.824)
76727040-2	MINERA CENTINELA	101.081	(41.870)	-	599.678	658.889	(101.081)	41.870	-	(599.678)	(658.889)
76780551-9	IP PROYECTOS SPA	9.515	7.356	-	-	16.871	(9.515)	(7.356)	-	-	(16.871)
76795930-3	CONSORCIO ABENGOA KIPREOS LIMITADA	33.292	104.681	-	-	137.973	(33.292)	(104.681)	-	-	(137.973)
76868500-2	GRUPO ESPECIALIZADO DE ASISTENCIA D	141.083	(642)	-	-	140.441	(141.083)	642	-	-	(140.441)
76898830-7	CONSTRUCTORA PETRA CIA. LTDA.	7.073	33.720	-	-	40.793	(7.073)	(33.720)	-	-	(40.793)
76929210-1	EMP DE MANTENCIONES Y SERVICIOS SAL	7.708	260.216	-	-	267.924	(7.708)	(260.216)	-	-	(267.924)
76938030-2	AMEC FOSTER WHEELER INTERNATIONAL I	9.995	15.847	-	-	25.842	(9.995)	(15.847)	-	-	(25.842)
77184980-6	MAQUINARIA OLMUE	2.491	13.636	-	-	16.127	(2.491)	(13.636)	-	-	(16.127)
77266680-2	PUENTE ALTO INGENIERIA Y SERVICIOS	6.849	3.890	-	-	10.739	(6.849)	(3.890)	-	-	(10.739)
77302440-5	TECNORED S.A.	22.992	5.203	-	-	28.195	(22.992)	(5.203)	-	-	(28.195)
77418580-1	MANTOS COPPER S.A.	3.020	(24.138)	-	147.008	125.890	(3.020)	24.138	-	(147.008)	(125.890)
77471030-2	THYSSENKRUPP INDUSTRIAL SOLUTIONS (	8.853	19.060	-	-	27.913	(8.853)	(19.060)	-	-	(27.913)
77472910-0	SERVICIOS GENERALES MAPER LTDA.	9.070	9.366	-	-	18.436	(9.070)	(9.366)	-	-	(18.436)
77562510-4	PAPELES BIO BIO S.A.	-	483	-	42.705	43.188	-	(483)	-	(42.705)	(43.188)
77762940-9	ANGLO AMERICAN SUR S. A.	35.471	48.715	-	1.430.051	1.514.237	(35.471)	(48.715)	-	(1.430.051)	(1.514.237)
77794540-8	SMG INGENIERIA SOCIEDAD ANONIMA	5.036	29.411	-	-	34.447	(5.036)	(29.411)	-	-	(34.447)
77815160-K	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS LTDA.	8.208	14.389	-	-	22.597	(8.208)	(14.389)	-	-	(22.597)
78040520-1	CLINICA AVANSALUD SPA	7.421	-	-	-	7.421	(7.421)	-	-	-	(7.421)
78057000-8	SOTRASER S.A.	10.722	18.574	-	-	29.296	(10.722)	(18.574)	-	-	(29.296)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

31-12-2018 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total	Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
78110220-2	INVESTIGACIONES MINERAS Y GEOLOGICA	20.442	20.014	-	-	40.456	(20.442)	(20.014)	-	-	(40.456)
78119320-8	AURA INGENIERIA S.A.	4.195	152.303	-	-	156.498	(4.195)	(152.303)	-	-	(156.498)
78126110-6	COMPAÑIA MINERA TECK CARMEN DE ANDA	13.568	20.968	-	180.431	214.967	(13.568)	(20.968)	-	(180.431)	(214.967)
78152850-1	GUIÑEZ INGENIERIA LTDA.	37.601	84.913	-	-	122.514	(37.601)	(84.913)	-	-	(122.514)
78161690-7	TRANSPORTE ARTISA LTDA	32.480	7.171	-	-	39.651	(32.480)	(7.171)	-	-	(39.651)
78162070-K	GEO ATACAMA CONSULTORES LTDA.	9.300	33.094	-	-	42.394	(9.300)	(33.094)	-	-	(42.394)
78382870-7	SERVICIOS DE ASEOS Y JARDINES MACLE	2.395	31.542	-	-	33.937	(2.395)	(31.542)	-	-	(33.937)
78408990-8	ADM. CENTRO COMERCIAL ALTO LAS COND	14.785	147	-	-	14.932	(14.785)	(147)	-	-	(14.932)
78454860-0	MODULAR MINING SYSTEMS INC. Y CIA.	6.894	10.460	-	-	17.354	(6.894)	(10.460)	-	-	(17.354)
78512520-7	COMPAÑIA MINERA LOMAS BAYAS	4.792	8.123	-	266.211	279.126	(4.792)	(8.123)	-	(266.211)	(279.126)
78745040-7	COMERCIALIZADORA LUAGHER LTDA.	6.819	11.893	-	-	18.712	(6.819)	(11.893)	-	-	(18.712)
78781590-1	SOC. DE TRANSP. ARREND. Y SERV. MEC	33.673	23.659	-	-	57.332	(33.673)	(23.659)	-	-	(57.332)
78840880-3	SCM EL MORRO	-	-	-	305.979	305.979	-	-	-	(305.979)	(305.979)
78862710-6	SOC DE INGENIERIA Y PROYECTOS OLIVA	2.398	13.518	-	-	15.916	(2.398)	(13.518)	-	-	(15.916)
78874440-4	TRANSPORTES BOLIVAR LTDA.	7.364	5.810	-	-	13.174	(7.364)	(5.810)	-	-	(13.174)
78928380-K	COMPAÑIA MINERA MANTOS DE ORO	1.708	1.662	-	66.468	69.838	(1.708)	(1.662)	-	(66.468)	(69.838)
78987590-1	SERVICIOS DE INGENIERIA Y DESARROLL	15.271	50.801	-	-	66.072	(15.271)	(50.801)	-	-	(66.072)
79527230-5	EMIN INGENIERIA Y CONSTRUCCION S.A.	16.376	28.143	-	-	44.519	(16.376)	(28.143)	-	-	(44.519)
79587210-8	MINERA ESCONDIDA LTDA.	39.149	(13.995)	-	3.684.295	3.709.449	(39.149)	13.995	-	(3.684.295)	(3.709.449)
79610470-8	TRANSPORTES TAMARUGAL LTDA.	55.754	33.803	-	-	89.557	(55.754)	(33.803)	-	-	(89.557)
79633220-4	BESALCO MAQUINARIAS S.A.	12.354	46.838	-	-	59.192	(12.354)	(46.838)	-	-	(59.192)
79730880-3	INCOLUR S. A.	5.757	100.508	-	-	106.265	(5.757)	(100.508)	-	-	(106.265)
79740770-4	SERVICIOS DE TRANSPORTES INTEGRADOS	33.342	27.003	-	-	60.345	(33.342)	(27.003)	-	-	(60.345)
79775100-6	CONSTRUCTORA EL SAUCE S.A.	458	22.039	-	-	22.497	(458)	(22.039)	-	-	(22.497)
79826710-8	MECSA INGENIERIA LTDA.	4.781	16.629	-	-	21.410	(4.781)	(16.629)	-	-	(21.410)
80043600-1	BASF CHILE S.A.	436	5.746	-	36.301	42.483	(436)	(5.746)	-	(36.301)	(42.483)
81148200-5	FERROCARRIL DE ANTOFAGASTA A BOLIVI	50.309	33.050	-	-	83.359	(50.309)	(33.050)	-	-	(83.359)
81201000-k	CENCOSUD RETAIL S.A.	204.891	(43)	-	-	204.848	(204.891)	43	-	-	(204.848)
82049000-2	COASIN CHILE S.A.	11.954	25.714	-	-	37.668	(11.954)	(25.714)	-	-	(37.668)
84182700-7	SOCIEDAD DE MANTENCION, CONSERVACIO	51.708	108.774	-	-	160.482	(51.708)	(108.774)	-	-	(160.482)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

31-12-2018 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total	Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
84716400-K	B. BOSCH S.A.	37.272	69.867	-	-	107.139	(37.272)	(69.867)	-	-	(107.139)
85066600-8	ALBEMARLE LTDA	34.588	21.252	-	-	55.840	(34.588)	(21.252)	-	-	(55.840)
85555900-5	FLUOR CHILE S.A.	5.173	35.885	-	-	41.058	(5.173)	(35.885)	-	-	(41.058)
85660800-K	SOCOAL LTDA.	1.030	472	-	-	1.502	(1.030)	(472)	-	-	(1.502)
85840100-3	CIA. DE SERVICIOS INDUSTRIALES LTDA	51.853	35.213	-	-	87.066	(51.853)	(35.213)	-	-	(87.066)
86160300-8	BHP CHILE INC	-	8.484	-	-	8.484	-	(8.484)	-	-	(8.484)
86431800-2	BRINK'S CHILE S.A.	28.944	47.385	-	-	76.329	(28.944)	(47.385)	-	-	(76.329)
86968900-9	NEXXO S.A.	42.558	93.736	-	-	136.294	(42.558)	(93.736)	-	-	(136.294)
87756500-9	ENAP REFINERIAS S.A.	21.791	-	-	69.857	91.648	(21.791)	-	-	(69.857)	(91.648)
87996400-8	INGENIERIA Y CONSTRUCCION MAS ERRAZ	3.916	167.087	-	-	171.003	(3.916)	(167.087)	-	-	(171.003)
88325800-2	COMPLEJO METALURGICO ALTONORTE S.A.	(245)	-	-	198.939	198.694	245	-	-	(198.939)	(198.694)
89003900-6	PUGA MUJICA ASOCIADOS S.A.	(1.524)	19.804	-	-	18.280	1.524	(19.804)	-	-	(18.280)
89026600-2	TECNOLOGIA EN TRANSPORTES DE MINERA	5.095	26.395	-	-	31.490	(5.095)	(26.395)	-	-	(31.490)
89371200-3	ARCADIS CHILE SPA	7.108	5.458	-	-	12.566	(7.108)	(5.458)	-	-	(12.566)
89468900-5	CIA. MINERA DOÑA INES DE COLLAHUASI	164.614	64.528	-	1.678.037	1.907.179	(164.614)	(64.528)	-	(1.678.037)	(1.907.179)
89696400-3	RESITER S.A.	31.505	66.028	-	-	97.533	(31.505)	(66.028)	-	-	(97.533)
90703000-8	NESTLE CHILE S.A.	24.517	74.575	-	26.318	125.410	(24.517)	(74.575)	-	(26.318)	(125.410)
91081000-6	ENEL GENERACION CHILE S.A.	19.240	770	-	8.820	28.830	(19.240)	(770)	-	(8.820)	(28.830)
91426000-0	TECHINT CHILE S.A.	5.959	385.007	-	-	390.966	(5.959)	(385.007)	-	-	(390.966)
91489000-4	FINNING CHILE S.A.	259.948	13.990	-	54.521	328.459	(259.948)	(13.990)	-	(54.521)	(328.459)
91502000-3	SALINAS Y FABRES S.A.	5.028	23.492	-	-	28.520	(5.028)	(23.492)	-	-	(28.520)
91619000-K	VULCO S.A.	30.372	45.806	-	-	76.178	(30.372)	(45.806)	-	-	(76.178)
91915000-9	INGENIERIA Y CONSTRUCCION SIGDO KOP	7.291	662.875	-	-	670.166	(7.291)	(662.875)	-	-	(670.166)
92604000-6	EMPRESA NACIONAL DEL PETROLEO	10.375	14.718	-	1.257.760	1.282.853	(10.375)	(14.718)	-	(1.257.760)	(1.282.853)
93659000-4	CONSTRUCTORA SALFA S.A.	226	41.379	-	-	41.605	(226)	(41.379)	-	-	(41.605)
95383000-0	BARRICK SERVICIOS MINEROS LIMITADA	-	-	-	(84.015)	(84.015)	-	-	-	84.015	84.015
95748000-4	CAUCHOS INDUSTRIALES S.A.	2.412	25.612	-	-	28.024	(2.412)	(25.612)	-	-	(28.024)
96521440-2	ABENGOA CHILE S.A.	29.103	137.496	-	70.000	236.599	(29.103)	(137.496)	-	(70.000)	(236.599)
96522880-2	BEL-RAY CHILE S.A.	16.589	19.812	-	-	36.401	(16.589)	(19.812)	-	-	(36.401)
96528900-3	CONST. Y COMERCIAL ASERCOP S.A.	35.147	68.633	-	-	103.780	(35.147)	(68.633)	-	-	(103.780)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

31-12-2018 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total	Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
96549050-7	SEGUROS DE VIDA SURA S.A.	21.820	-	-	-	21.820	(21.820)	-	-	-	(21.820)
96557400-K	GEOVITA S.A.	1.525	32.829	-	-	34.354	(1.525)	(32.829)	-	-	(34.354)
96572360-9	COMERCIAL KAUFMANN S.A.	6.736	10.074	-	-	16.810	(6.736)	(10.074)	-	-	(16.810)
96588850-0	JACOBS CHILE S.A.	4.154	22.701	-	-	26.855	(4.154)	(22.701)	-	-	(26.855)
96625270-7	ASESORIA TECNICA EN MONTAÑA PUCARA	8.365	17.351	-	-	25.716	(8.365)	(17.351)	-	-	(25.716)
96661170-7	RUDEL S.A.	1.532	82.718	-	-	84.250	(1.532)	(82.718)	-	-	(84.250)
96684600-3	EMPRESA DE MONTAJES INDUSTRIALES SA	7.616	1.227.103	-	134.887	1.369.606	(7.616)	(1.227.103)	-	(134.887)	(1.369.606)
96755590-8	TERRA SERVICE S.A.	44.787	61.309	-	-	106.096	(44.787)	(61.309)	-	-	(106.096)
96770940-0	COMPANIA ELECTRICA TARAPACA SA	-	-	-	2.347	2.347	-	-	-	(2.347)	(2.347)
96773060-2	EXCAVACIONES Y PROYECTOS DE CHILE S	3.609	36.654	-	-	40.263	(3.609)	(36.654)	-	-	(40.263)
96790240-3	MINERA LOS PELAMBRES	-	-	-	84.015	84.015	-	-	-	(84.015)	(84.015)
96809480-7	MULTIASIST S.A	65.531	(269)	-	-	65.262	(65.531)	269	-	-	(65.262)
96820170-0	ADECCO RECURSOS HUMANOS S.A.	493	9.937	-	-	10.430	(493)	(9.937)	-	-	(10.430)
96824110-9	DISAL CHILE SANITARIOS PORTABLES LI	42.610	(1.507)	-	-	41.103	(42.610)	1.507	-	-	(41.103)
96853940-K	PROMET SERVICIOS SPA	4.239	48.431	-	38.986	91.656	(4.239)	(48.431)	-	(38.986)	(91.656)
96862140-8	AMECO CHILE S.A.	56.341	135.687	-	-	192.028	(56.341)	(135.687)	-	-	(192.028)
96870780-9	ECHEVERRIA IZQUIERDO MONTAJES INDUS	71.343	720.967	-	-	792.310	(71.343)	(720.967)	-	-	(792.310)
96874380-5	LOGISTICA INDUSTRIAL S.A.	(2.314)	6.777	-	-	4.463	2.314	(6.777)	-	-	(4.463)
96912870-5	G4S SECURITY SERVICES REGIONES S.A.	51.045	74.866	-	-	125.911	(51.045)	(74.866)	-	-	(125.911)
96924960-k	FORACO CHILE S.A.	3.354	13.590	-	-	16.944	(3.354)	(13.590)	-	-	(16.944)
96928510-K	EMPRESAS LIPIGAS S.A.	178	-	-	-	178	(178)	-	-	-	(178)
96953050-3	ADECCO EST S.A.	498	17.158	-	-	17.656	(498)	(17.158)	-	-	(17.656)
96954690-6	AGUAS Y RILES S.A.	8.212	35.076	-	-	43.288	(8.212)	(35.076)	-	-	(43.288)
96967010-0	MAQUINARIAS Y EQUIPOS MAQSA S.A.	1.985	37.513	-	-	39.498	(1.985)	(37.513)	-	-	(39.498)
96975580-7	C Y M SAN PASCUAL S.A.	1.206	18.766	-	-	19.972	(1.206)	(18.766)	-	-	(19.972)
97004000-5	BANCO DE CHILE	74.004	(4.011)	-	-	69.993	(74.004)	4.011	-	0	(69.993)
97036000-K	BANCO SANTANDER CHILE	112	0	-	-	112	(112)	-	-	0	(112)
99225000-3	CHUBB SEGUROS CHILE S.A.	284.377	0	-	-	284.377	(284.377)	-	-	0	(284.377)
99509260-3	OBRAS INDUSTRIALES SALFA S.A.	0	17.922	-	-	17.922	-	(17.922)	-	0	(17.922)
99526550-8	INGENIERIA Y MONTAJES FERROVIAL S.A	31.519	16.423	-	-	47.942	(31.519)	(16.423)	-	0	(47.942)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

31-12-2018 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total	Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
99564360-K	BESALCO MD MONTAJES S. A.	102.494	114.546	-	-	217.040	(102.494)	(114.546)	-	0	(217.040)
99573400-1	EUROP ASSISTANCE S.A.	28.337	0	-	-	28.337	(28.337)	-	-	0	(28.337)
99589930-2	NUEVAUNION SPA	1.368	7.555	-	85.517	94.440	(1.368)	(7.555)	-	(85.517)	(94.440)
99593350-0	TANDEM S.A.	38.610	7.284	-	-	45.894	(38.610)	(7.284)	-	0	(45.894)
	Personas naturales	1.450.744	203.534	-	-	1.654.278	(1.450.744)	(203.534)	-	0	(1.654.278)
	Privados	4.230.443	4.149.367	-	1.132.037	9.511.847	(4.230.443)	(4.149.367)	-	(1.132.037)	(9.511.847)
	Otros (especificar)	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Total		11.932.541	11.909.481	-	16.819.825	40.661.847	(11.932.541)	(11.909.481)	-	(16.819.825)	(40.661.847)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

El detalle de la Venta de servicios médicos a terceros y el costo de prestaciones médicas a terceros al 31 de diciembre del 2017 es el siguiente:

31-12-2018 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total	Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
	Organismos administradores:										
61533000-0	INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL	(5.129)	(3.635)	-	(199.131)	(207.895)	5.129	3.635	-	199.131	207.895
70015580-3	INSTITUTO DE SEGURIDAD DEL TRABAJO	-	-	-	13.176	13.176	-	-	-	(13.176)	(13.176)
70360100-6	ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD	-	383	-	1.302	1.685	-	(383)	-	(1.302)	(1.685)
70285100-9	MUTUAL DE SEGURIDAD DE LA C.CH.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ADMINISTRADOR DELEGADO (ESPECIFICAR)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	OTRAS INSTITUCIONES DE SALUD PRIVADA:										
	OTRAS EMPRESAS:										
	ISAPRES Y OTRAS	-	(1.721)	-	1.239.938	1.238.217	-	1.721	-	(1.239.938)	(1.238.217)
60506000-5	POLICIA DE INVESTIGACIONES DE	-	(15.581)	-	346.553	330.972	-	15.581	-	(346.553)	(330.972)
61219000-3	EMPRESA DE TRANSPORTE DE PASA	-	56.562	-	44.488	101.050	-	(56.562)	-	(44.488)	(101.050)
61603000-0	FONDO NACIONAL DE SALUD	-	(9.845)	-	1.339.225	1.329.380	-	9.845	-	(1.339.225)	(1.329.380)
61608602-2	HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PUB	-	0	-	1.845.477	1.845.477	-	-	-	(1.845.477)	(1.845.477)
61704000-K	CORPORACION NACIONAL DEL COBR	2.611.837	16.736	-	5.021	2.633.594	(2.611.837)	(16.736)	-	(5.021)	(2.633.594)
66033492-0	AETNA INTERNACIONAL	-	0	-	13.688	13.688	-	-	-	(13.688)	(13.688)
76033303-4	COMPAÑIA MINERA SALITRALES LT	484.337	1.402	-	353	486.092	(484.337)	(1.402)	-	(353)	(486.092)
76038806-8	COMPAÑIA MINERA MARICUNGA	367.365	30.418	-	0	397.783	(367.365)	(30.418)	-	-	(397.783)
76041871-4	ENAEX SERVICIOS S.A.	-	25.166	-	63.844	89.010	-	(25.166)	-	(63.844)	(89.010)
76053809-4	MARIA LORETO HERRERA SPANO SERVICIOS E.I.R.L.	-	10.601	-	961	11.562	-	(10.601)	-	(961)	(11.562)
76070142-4	REMA TIP TOP CHILE SPA	-	24.409	-	9.864	34.273	-	(24.409)	-	(9.864)	(34.273)
76079669-7	MINERA ANTUCOYA	449.891	45.540	-	17.103	512.534	(449.891)	(45.540)	-	(17.103)	(512.534)
76081590-K	SIERRA GORDA SCM	527.534	13.400	-	2.609	543.543	(527.534)	(13.400)	-	(2.609)	(543.543)
76105206-3	KAEFER BUILDTEK SPA	-	73.520	-	3.799	77.319	-	(73.520)	-	(3.799)	(77.319)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

31-12-2018 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total	Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
76136076-0	VIAL Y VIVES - DSD S.A.	-	115.490	-	863	116.353	-	(115.490)	-	(863)	(116.353)
76178390-4	CENTRAL DE RESTAURANTES ARAMARK MULTISERVICIOS LTDA	-	64.047	-	15.850	79.897	-	(64.047)	-	(15.850)	(79.897)
76182983-1	DESARROLLOS MINEROS AURA SPA	-	10.121	-	2.556	12.677	-	(10.121)	-	(2.556)	(12.677)
76184440-7	THOR INGENIERIA EN AHORRO DE NEUMATICOS LTDA	-	7.231	-	13.783	21.014	-	(7.231)	-	(13.783)	(21.014)
76243973-5	CONSTRUCTORA NUEVO MAIPO SA	-	156.571	-	4.214	160.785	-	(156.571)	-	(4.214)	(160.785)
76281400-5	ALUMINI INGENIERIA LTDA.	-	10.425	-	3.671	14.096	-	(10.425)	-	(3.671)	(14.096)
76346280-3	INVERSIONES BARRICK CONOSUR LTDA	80.300	1.598	-	492	82.390	(80.300)	(1.598)	-	(492)	(82.390)
76376573-3	EMPRESA SOLUCIONES MINERAS ESM SPA	-	55.040	-	6.560	61.600	-	(55.040)	-	(6.560)	(61.600)
76377649-2	AGUASIN SPA	-	17.811	-	5.474	23.285	-	(17.811)	-	(5.474)	(23.285)
76412381-6	QUANT CHILE SPA	-	129.863	-	38.819	168.682	-	(129.863)	-	(38.819)	(168.682)
76443280-0	CONSTRUCTORA EXCON S.A.	-	42.566	-	4.355	46.921	-	(42.566)	-	(4.355)	(46.921)
76485762-3	COMPAÑIA MINERA ZALDIVAR SPA	157.447	11.565	-	5.909	174.921	(157.447)	(11.565)	-	(5.909)	(174.921)
76568660-1	EASY RETAIL S.A.	-	613	-	43.284	43.897	-	(613)	-	(43.284)	(43.897)
76662490-1	SK INDUSTRIAL S.A.	(6.100)	43.706	-	3.985	41.591	6.100	(43.706)	-	(3.985)	(41.591)
76727040-2	MINERA CENTINELA	629.744	130.607	-	(7.322)	753.029	(629.744)	(130.607)	-	7.322	(753.029)
76868500-2	GRUPO ESPECIALIZADO DE ASISTENCIA DE CHILE S.A.	-	(3.434)	-	155.894	152.460	-	3.434	-	(155.894)	(152.460)
76929210-1	EMP DE MANTENCIONES Y SERVICI	-	180.443	-	(163)	180.280	-	(180.443)	-	163	(180.280)
77212830-4	RECVAL LTDA	-	77.250	-	-	77.250	-	(77.250)	-	-	(77.250)
77266680-2	PUENTE ALTO INGENIERIA Y SERVICIOS S.A.	-	12.544	-	4.256	16.800	-	(12.544)	-	(4.256)	(16.800)
77418580-1	MANTOS COPPER S.A.	314.551	85.758	-	3.949	404.258	(314.551)	(85.758)	-	(3.949)	(404.258)
77497400-8	INSUMOS Y SERVICIOS MEDICOS S.A.	-	-	-	38.349	38.349	-	-	-	(38.349)	(38.349)
77762940-9	ANGLO AMERICAN SUR S. A.	1.394.355	70.460	-	32.816	1.497.631	(1.394.355)	(70.460)	-	(32.816)	(1.497.631)
77870140-5	MAXAM CHILE SA	-	17.788	-	11.104	28.892	-	(17.788)	-	(11.104)	(28.892)
78040120-6	OUTOTEC (CHILE) S.A.	-	84.087	-	2.964	87.051	-	(84.087)	-	(2.964)	(87.051)
78119320-8	AURA INGENIERIA S.A.	-	22.158	-	8.857	31.015	-	(22.158)	-	(8.857)	(31.015)
78126110-6	COMPAÑIA MINERA TECK CARMEN DE ANDACOLLO S.A.	157.172	29.743	-	977	187.892	(157.172)	(29.743)	-	(977)	(187.892)
78152850-1	GUIÑEZ INGENIERIA LTDA.	-	66.254	-	12.109	78.363	-	(66.254)	-	(12.109)	(78.363)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

31-12-2018 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total	Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
78512520-7	COMPAÑIA MINERA LOMAS BAYAS	353.595	(6.243)	-	(2.006)	345.346	(353.595)	6.243	-	2.006	(345.346)
78567810-9	ARAYA HNOS S.A.	-	16.415	-	-	16.415	-	(16.415)	-	-	(16.415)
78896610-5	MINERA EL TESORO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
78928380-K	COMPAÑIA MINERA MANTOS DE ORO	43.495	2.542	-	150	46.187	(43.495)	(2.542)	-	(150)	(46.187)
79527230-5	EMIN INGENIERIA Y CONSTRUCCION S.A.	-	46.991	-	7.847	54.838	-	(46.991)	-	(7.847)	(54.838)
79587210-8	MINERA ESCONDIDA LTDA.	3.498.538	33.071	-	1.318	3.532.927	(3.498.538)	(33.071)	-	(1.318)	(3.532.927)
79610470-8	TRANSPORTES TAMARUGAL LTDA.	-	10.020	-	87.052	97.072	-	(10.020)	-	(87.052)	(97.072)
79633220-4	BESALCO MAQUINARIAS S.A.	-	18.673	-	1.335	20.008	-	(18.673)	-	(1.335)	(20.008)
79723890-2	ICEM S.A.	-	21.962	-	-	21.962	-	(21.962)	-	-	(21.962)
79730880-3	INCOLUR S. A.	-	37.621	-	1.793	39.414	-	(37.621)	-	(1.793)	(39.414)
79740770-4	SERVICIOS DE TRANSPORTES INTEGRADOS LTDA.	-	20.241	-	12.335	32.576	-	(20.241)	-	(12.335)	(32.576)
79933740-1	CARLOS ESCARATE Y CIA. LTDA.	-	78.807	-	2.196	81.003	-	(78.807)	-	(2.196)	(81.003)
80043600-1	BASF CHILE S.A.	26.650	3.319	-	2.885	32.854	(26.650)	(3.319)	-	(2.885)	(32.854)
80207900-1	CLARO VICUÑA VALENZUELA S.A.	-	2.706	-	604	3.310	-	(2.706)	-	(604)	(3.310)
81148200-5	FERROCARRIL DE ANTOFAGASTA A BOLIVIA	-	11.239	-	21.421	32.660	-	(11.239)	-	(21.421)	(32.660)
81201000-K	CENCOSUD RETAIL S.A.	-	(540)	-	233.519	232.979	-	540	-	(233.519)	(232.979)
81450600-2	CUERPO DE BOMBEROS DE SANTIAGO	-	236	-	41.109	41.345	-	(236)	-	(41.109)	(41.345)
81826800-9	C.C.A.F. DE LOS ANDES	-	(1.449)	-	24.081	22.632	-	1.449	-	(24.081)	(22.632)
83109000-6	EMPRESA CONSTRUCTORA FE GRAND	-	23.173	-	-	23.173	-	(23.173)	-	-	(23.173)
84182700-7	SOC. DE MANTENCION, CONSERVACION Y REPARACION S.A.	-	55.157	-	21.141	76.298	-	(55.157)	-	(21.141)	(76.298)
84716400-K	B. BOSCH S.A.	-	63.623	-	8.678	72.301	-	(63.623)	-	(8.678)	(72.301)
85066600-8	ROCKWOOD LITIO LTDA	-	16.847	-	17.733	34.580	-	(16.847)	-	(17.733)	(34.580)
85306000-3	COMPAÑIA MINERA NEVADA S.P.A.	108.915	906	-	1.600	111.421	(108.915)	(906)	-	(1.600)	(111.421)
85758600-K	COMPAÑIA MINERA ZALDIVAR LIMITADA	185.767	(26)	-	-	185.741	(185.767)	26	-	-	(185.741)
85840100-3	CIA. DE SERVICIOS INDUSTRIALES LTDA.	-	33.545	-	11.642	45.187	-	(33.545)	-	(11.642)	(45.187)
86431800-2	BRINK'S CHILE S.A.	-	45.935	-	34.221	80.156	-	(45.935)	-	(34.221)	(80.156)
86968900-9	NEXXO S.A.	-	172.310	-	35.514	207.824	-	(172.310)	-	(35.514)	(207.824)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

31-12-2018 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total	Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
87756500-9	ENAP REFINERIAS S.A.	57.034	-	-	7.730	64.764	(57.034)	-	-	(7.730)	(64.764)
87996400-8	INGENIERIA Y CONSTRUCCION MAS ERRAZURIZ LTDA.	-	131.498	-	28.599	160.097	-	(131.498)	-	(28.599)	(160.097)
89468900-5	CIA. MINERA DOÑA INES DE COLLAHUASI S.C.M.	1.625.257	51.730	-	108.915	1.785.902	(1.625.257)	(51.730)	-	(108.915)	(1.785.902)
89696400-3	RESITER S.A.	-	31.506	-	18.860	50.366	-	(31.506)	-	(18.860)	(50.366)
90703000-8	NESTLE CHILE S.A.	36.299	120.197	-	96.910	253.406	(36.299)	(120.197)	-	(96.910)	(253.406)
91426000-0	TECHINT CHILE S.A.	-	79.869	-	386	80.255	-	(79.869)	-	(386)	(80.255)
91489000-4	FINNING CHILE S.A.	49.247	162.796	-	73.135	285.178	(49.247)	(162.796)	-	(73.135)	(285.178)
91619000-K	VULCO S.A.	-	29.375	-	8.893	38.268	-	(29.375)	-	(8.893)	(38.268)
91762000-8	ATLAS COPCO CHILENA S.A.C.	-	20.266	-	10.669	30.935	-	(20.266)	-	(10.669)	(30.935)
91915000-9	INGENIERIA Y CONSTRUCCION SIG	149.169	271.870	-	17.606	438.645	(149.169)	(271.870)	-	(17.606)	(438.645)
92604000-6	EMPRESA NACIONAL DEL PETROLEO	1.226.697	6.080	-	29.358	1.262.135	(1.226.697)	(6.080)	-	(29.358)	(1.262.135)
93659000-4	CONSTRUCTORA SALFA S.A.	-	41.588	-	0	41.588	-	(41.588)	-	-	(41.588)
93834000-5	CENCOSUD S.A	-	-	-	3.979	3.979	-	-	-	(3.979)	(3.979)
95748000-4	CAUCHOS INDUSTRIALES S.A.	-	16.086	-	7.812	23.898	-	(16.086)	-	(7.812)	(23.898)
96524300-3	PAPELES NORSKE BIO BIO	10.444	-	-	0	10.444	(10.444)	-	-	-	(10.444)
96549050-7	SEGUROS DE VIDA SURA S.A.	-	-	-	18.038	18.038	-	-	-	(18.038)	(18.038)
96557400-K	GEOVITA S.A.	-	69.764	-	(985)	68.779	-	(69.764)	-	985	(68.779)
96619270-4	BORMAX S.A.	-	18.854	-	175	19.029	-	(18.854)	-	(175)	(19.029)
96663470-7	BUREAU VERITAS CHILE S.A.	-	38.433	-	(1.075)	37.358	-	(38.433)	-	1.075	(37.358)
96642610-1	CHUBB DE CHILE COMPAÑIA DE SEGUROS	-	(235)	-	157.263	157.028	-	235	-	(157.263)	(157.028)
96684600-3	EMPRESA DE MONTAJES INDUSTRIALES SALFA S.A.	161.365	1.250.260	-	791	1.412.416	(161.365)	(1.250.260)	-	(791)	(1.412.416)
96809480-7	MULTIASSIST S.A	-	9.871	-	184.948	194.819	-	(9.871)	-	(184.948)	(194.819)
96824110-9	DISAL CHILE SANITARIOS PORTABLES LIMITADA	-	19.939	-	17.038	36.977	-	-19.939,00	-	(17.038)	(36.977)
96853940-K	PROMET SERVICIOS SPA	26.537	11.141	-	1.058	38.736	(26.537)	(11.141)	-	(1.058)	(38.736)
96862140-8	AMECO CHILE S.A.	-	64.666	-	24.028	88.694	-	(64.666)	-	(24.028)	(88.694)
96863010-5	SALUD ASISTENCIA S.A.	-	-	-	21.282	21.282	-	-	-	(21.282)	(21.282)
96870780-9	ECHEVERRIA IZQUIERDO MONTAJES	-	464.856	-	29.804	494.660	-	(464.856)	-	(29.804)	(494.660)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

31-12-2018 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total	Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
96912870-5	G4S SECURITY SERVICES REGIONES S.A.	-	57.832	-	3.660	61.492	-	(57.832)	-	(3.660)	(61.492)
96988680-4	MEGAJOHNSON S PUENTE S A	-	-	-	54.557	54.557	-	-	-	(54.557)	(54.557)
97004000-5	BANCO DE CHILE	-	1.507	-	13.800	15.307	-	(1.507)	-	(13.800)	(15.307)
97036000-K	BANCO SANTANDER CHILE	-	1.248	-	20.529	21.777	-	(1.248)	-	(20.529)	(21.777)
99503850-1	OUTOTEC SERVICIOS INDUSTRIALES LIMITADA	-	24.821	-	2.150	26.971	-	(24.821)	-	(2.150)	(26.971)
99509260-3	OBRAS INDUSTRIALES SALFA SA	-	72.866	-	0	72.866	-	(72.866)	-	-	(72.866)
99518420-6	PROYECTOS Y MONTAJES COMIN S.	-	38.843	-	(307)	38.536	-	(38.843)	-	307	(38.536)
99526550-8	INGENIERIA Y MONTAJES FERROVIAL S.A.	-	14.627	-	25.398	40.025	-	(14.627)	-	(25.398)	(40.025)
99564360-k	BESALCO MD MONTAJES S. A.	-	212.591	-	7.320	219.911	-	(212.591)	-	(7.320)	(219.911)
99589930-2	NUEVA UNION SPA	48.640	2.139	-	218	50.997	(48.640)	(2.139)	-	(218)	(50.997)
99593350-0	TANDEM S.A.	-	77.423	-	15.467	92.890	-	(77.423)	-	(15.467)	(92.890)
	Personas naturales	(102.803)	128.373	-	1.365.631	1.391.201	102.803	(128.373)	-	(1.365.631)	(1.391.201)
	Privados	459.132	4.375.720	-	2.334.858	7.169.710	(459.132)	(4.375.720)	-	(2.334.858)	(7.169.710)
	Otros (especificar)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total		15.127.282	10.333.141	-	10.436.541	35.896.964	(15.127.282)	(10.333.141)	-	(10.436.541)	(35.896.964)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 45 - SUBSIDIOS

El detalle de los gastos por pago de subsidios realizados durante los ejercicios 2018 y 2017, es el siguiente en miles de pesos:

2018						2017					
Año del Siniestro	Origen del Siniestro				Total 2018	Año del Siniestro	Origen del Siniestro				Total 2017
	Accidente del Trabajo M\$	Accidente de Trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Otro (Especificar) M\$			Accidente del Trabajo M\$	Accidente de Trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Otro (Especificar) M\$	
Año 2018	29.611.911	10.941.818	3.972.844	-	44.526.573	Año 2017	27.953.168	10.328.901	3.750.301	-	42.032.370
Año 2017	2.825.356	1.089.247	307.866	-	4.222.469	Año 2016	2.667.091	1.028.232	290.620	-	3.985.943
Año 2016	411.742	158.078	22.077	-	591.897	Año 2015	388.677	149.224	20.840	-	558.741
Año 2015	44.686	35.969	8.008	-	88.663	Año 2014	42.183	33.954	7.560	-	83.697
Año 2014	146.683	5.446	-	-	152.129	Año 2013	138.466	5.140	-	-	143.606
Año 2013	10.116	25.805	-	-	35.921	Año 2012	9.549	24.360	-	-	33.909
Años anteriores	-	-	-	-	-	Años anteriores	-	-	-	-	-
Total	33.050.494	12.256.363	4.310.795	-	49.617.652	Total	31.199.134	11.569.811	4.069.321	-	46.838.266

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 46 - INDEMNIZACIONES

El detalle de los gastos por pago de indemnizaciones realizados durante los ejercicios 2018 y 2017, es el siguiente:

Año del Siniestro	Origen del Siniestro					Total 2018	
	Accidente del Trabajo	Accidente de Trayecto	Enfermedad Profesional		Otro (Especificar)	Gasto Propio	Concurrencia Neta
			Gasto Propio	Concurrencia			
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Año 2018	220.613	13.037	737.240	85.304	-	970.890	85.304
Año 2017	1.038.066	122.208	766.946	88.741	-	1.927.220	88.741
Año 2016	669.971	196.661	104.699	12.115	-	971.331	12.115
Año 2015	203.699	58.059	8.022	928	-	269.780	928
Año 2014	99.289	77.556	19.231	2.225	-	196.076	2.225
Año 2013	26.525	41.151	-	-	-	67.676	-
Años anteriores	138.821	12.033	4.560	527	-	155.414	527
Total	2.396.984	520.705	1.640.698	189.840	-	4.558.387	189.840

Año del Siniestro	Origen del Siniestro					Total 2017	
	Accidente del Trabajo	Accidente de Trayecto	Enfermedad Profesional		Otro (Especificar)	Gasto Propio	Concurrencia Neta
			Gasto Propio	Concurrencia			
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Año 2017	193.540	11.438	108.916	612.694	-	313.894	612.694
Año 2016	910.685	107.212	113.305	637.381	-	1.131.202	637.381
Año 2015	587.759	172.528	15.468	87.012	-	775.755	87.012
Año 2014	178.703	50.935	1.186	6.666	-	230.824	6.666
Año 2013	87.106	68.039	2.842	15.981	-	157.986	15.981
Año 2012	23.271	36.101	-	-	-	59.372	-
Años anteriores	121.786	10.556	675	3.788	-	133.018	3.788
Total	2.102.850	456.809	242.392	1.363.522	-	2.802.051	1.363.522

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 47 - PENSIONES

El detalle de los gastos por pago de pensiones realizados durante los ejercicios 2018 y 2017, es el siguiente:

Año del Siniestro	Origen del Siniestro					Total 2018	
	Accidente del Trabajo	Accidente de Trayecto	Enfermedad Profesional		Otro (Especificar)	Gasto Propio	Concurrencia Neta
			Gasto Propio	Concurrencia Neta			
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Año 2018	255.175	103.092	(4.256)	42.742	-	354.011	42.742
Año 2017	373.920	145.800	34.938	66.968	-	554.658	66.968
Año 2016	445.900	195.511	(23.170)	74.645	-	618.241	74.645
Año 2015	382.571	106.915	52.947	65.492	-	542.433	65.492
Año 2014	430.126	94.833	35.642	67.685	-	560.601	67.685
Año 2013	338.545	124.051	20.335	58.308	-	482.931	58.308
Años anteriores	7.395.627	1.883.919	6.808.311	1.084.077	-	16.087.857	1.084.077
Total	9.621.864	2.654.121	6.924.747	1.459.917	-	19.200.732	1.459.917

Año del Siniestro	Origen del Siniestro					Total 2017	
	Accidente del Trabajo	Accidente de Trayecto	Enfermedad Profesional		Otro (Especificar)	Gasto Propio	Concurrencia Neta
			Gasto Propio	Concurrencia Neta			
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Año 2017	247.874	100.142	8.844	28.540	-	356.860	28.540
Año 2016	363.220	141.629	54.273	44.716	-	559.122	44.716
Año 2015	433.141	189.916	160	49.842	-	623.217	49.842
Año 2014	371.624	103.856	71.319	43.731	-	546.799	43.731
Año 2013	417.818	92.120	55.175	45.195	-	565.113	45.195
Año 2012	328.858	120.501	37.459	38.934	-	486.818	38.934
Años anteriores	7.184.004	1.830.011	6.942.684	723.868	-	15.956.699	723.868
Total	9.346.539	2.578.175	7.169.914	974.826		19.094.628	974.826

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 48 - PRESTACIONES MÉDICAS

El detalle del gasto por prestaciones médicas durante el ejercicio 2018, es el siguiente:

Conceptos	2018				Total M\$
	Accidentes del Trabajo M\$	Accidentes del Trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Otros (Especificar) M\$	
Sueldos	15.598.730	4.914.668	854.725	-	21.368.123
Bonos y comisiones	2.660.860	838.353	145.801	-	3.645.014
Gratificación y participación	2.110.764	665.035	115.658	-	2.891.457
Otras remuneraciones	17.890.149	5.636.622	980.282	-	24.507.053
Subtotal remuneraciones	38.260.503	12.054.678	2.096.466	-	52.411.647
Indemnizaciones por años de servicio	1.507.186	474.867	82.586	-	2.064.639
Honorarios	11.969.166	3.771.107	655.845	-	16.396.118
Viáticos	3.551	1.119	195	-	4.865
Capacitación	419.042	132.027	22.961	-	574.030
Otros estipendios	-	-	-	-	-
Total gastos en personal	13.898.945	4.379.120	761.587	-	19.039.652
Insumos médicos	4.261.332	1.342.611	233.498	-	5.837.441
Instrumental clínico	1.479	466	81	-	2.026
Medicamentos	4.131.091	1.301.577	226.361	-	5.659.029
Prótesis y aparatos ortopédicos	3.099.981	976.706	169.862	-	4.246.549
Exámenes complementarios	1.208.245	380.680	66.205	-	1.655.130
Traslado de pacientes	3.228.882	1.017.319	176.925	-	4.423.126
Atenciones de otras Instituciones	10.131.496	3.192.115	555.150	-	13.878.761
Mantenición y reparación	2.536.084	799.040	138.964	-	3.474.088
Servicios generales	2.151.455	677.856	117.888	-	2.947.199
Consumos básicos	1.107.484	348.933	60.684	-	1.517.101
Honorarios interconsultas y diversos	-	-	-	-	-

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

Conceptos	2018					Total M\$
	Accidentes del Trabajo M\$	Accidentes del Trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Otros (Especificar) M\$		
Alimentación de accidentados	446.574	140.701	24.470	-		611.745
Útiles escritorio; fotocopias, imprenta	298.667	94.101	16.365	-		409.133
Arriendo de propiedades	596.869	188.055	32.705	-		817.629
Arriendo de equipos y otros	208.959	65.836	11.450	-		286.245
Adm. de servicios externos	-	-	-	-		-
Gravámenes e impuestos	-	-	-	-		-
Gastos Informáticos	-	-	-	-		-
Otros	2.215.621	698.073	121.404	-		3.035.098
Subtotal otros gastos	35.624.219	11.224.069	1.952.012	-		48.800.300
Depreciación	4.326.443	1.363.126	237.065	-		5.926.634
Gastos indirectos	4.374.137	1.378.153	239.679	-		5.991.969
Total	96.484.247	30.399.146	5.286.809	-		132.170.202

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

El detalle del gasto por prestaciones médicas durante el ejercicio 2017, es el siguiente:

Conceptos	2017				
	Accidentes del Trabajo M\$	Accidentes del Trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Otros (Especificar) M\$	Total M\$
Sueldos	19.871.445	6.155.107	504.082	6.632.659	33.163.293
Bonos y comisiones	2.005.077	621.065	50.863	669.252	3.346.257
Gratificación y participación	2.179.962	675.235	55.299	727.624	3.638.120
Otras remuneraciones	16.926.262	5.242.847	429.371	5.649.620	28.248.100
Subtotal remuneraciones	40.982.746	12.694.254	1.039.615	13.679.155	68.395.770
Indemnizaciones por años de servicio	680.039	210.640	17.251	226.982	1.134.912
Honorarios	3.335.072	1.033.026	84.601	1.113.176	5.565.875
Viáticos	159	49	4	53	265
Capacitación	10.011	3.101	254	3.341	16.707
Otros estipendios	-	-	-	-	-
Total gastos en personal	4.025.281	1.246.816	102.110	1.343.552	6.717.759
Insumos médicos	1.052.821	326.108	26.707	351.409	1.757.045
Instrumental clínico	8.811	2.729	224	2.941	14.705
Medicamentos	201.518	62.419	5.112	67.262	336.311
Prótesis y aparatos ortopédicos	117.808	36.491	2.988	39.322	196.609
Exámenes complementarios	1.037.562	321.381	26.320	346.316	1.731.579
Traslado de pacientes	2.291.974	709.931	58.141	765.011	3.825.057
Atenciones de otras Instituciones	7.739.784	2.397.370	196.336	2.583.372	12.916.862
Mantenición y reparación	1.486.159	460.332	37.700	496.047	2.480.238
Servicios generales	2.671.863	827.600	67.778	891.810	4.459.051
Consumos básicos	1.256.368	389.156	31.870	419.349	2.096.743
Honorarios interconsultas y diversos	-	-	-	-	-

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

Conceptos	2017				
	Accidentes del Trabajo M\$	Accidentes del Trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Otros (Especificar) M\$	Total M\$
Alimentación de accidentados	1.588.346	491.984	40.292	530.156	2.650.778
Útiles escritorio; fotocopias, imprenta	370.131	114.647	9.389	123.542	617.709
Arriendo de propiedades	610.129	188.985	15.477	203.648	1.018.239
Arriendo de equipos y otros	152.340	47.187	3.864	50.848	254.239
Adm. de servicios externos	53.108	16.450	1.347	17.726	88.631
Gravámenes e impuestos	414.040	128.247	10.503	138.198	690.988
Gastos Informáticos	1.131.034	350.334	28.691	377.515	1.887.574
Otros	1.872.680	580.056	47.504	625.060	3.125.300
Subtotal otros gastos	24.056.476	7.451.407	610.243	8.029.532	40.147.658
Depreciación	3.201.158	991.547	81.204	1.068.478	5.342.387
Gastos indirectos	5.333.006	1.651.879	135.283	1.780.043	8.900.211
Total	77.598.667	24.035.903	1.968.455	25.900.760	129.503.785

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 49 - PRESTACIONES PREVENTIVAS DE RIESGOS

El detalle del gasto en prestaciones preventivas de riesgos durante los ejercicios 2018 y 2017, es el siguiente:

Conceptos	2018 M\$	2017 M\$	Conceptos	2018 M\$	2017 M\$
Sueldos	11.159.185	11.785.584	Honorarios interconsultas y diversos	30.365	-
Bonos y comisiones	1.523.038	924.931	Patente, seguro, contribuciones	3.748	113.667
Gratificación y participación	1.407.163	1.426.831	Proyectos de investigación	-	-
Otras remuneraciones	9.417.599	7.674.795	Proyectos de Innovación Tecnológica	413.562	390.725
Subtotal remuneraciones	23.506.985	21.812.141	Arriendo de propiedades	727.176	618.183
Indemnización por años de servicio	707.614	221.604	Capacitación de trabajadores de emp. adherentes	-	-
Honorarios	6.499.795	6.097.192	Detalle Otros:		
Viáticos	8.388	17.559	Arriendo impresoras y otros	91.230	91.186
Capacitación	197.617	-	Movilización y locomoción	265.034	162.057
Otros estipendios	-	-	Amortización	213.119	174.880
Total gastos en personal	7.413.414	6.336.355	Remodelación-compra de mobiliario	-	207.002
Insumos para exámenes preventivos	1.120.303	1.513.809	Gastos Generales	-	630.412
Asesorías	11.505.197	9.874.721	Alimentación	727.966	502.855
Publicaciones	270.620	126.252	Gastos Informáticos	764.014	687.585
Material de apoyo	4.485.006	3.465.598	Gastos de coordinación y representación	-	497.160
Organización de eventos	380.422	485.392	Otros	527.692	770.694
Mantenión y reparación	1.075.570	430.119	Subtotal otros gastos	23.529.807	22.106.847
Servicios generales	291.531	762.383	Depreciación	1.415.625	1.224.254
Consumos básicos	522.281	488.553	Gastos indirectos	2.062.512	3.064.007
Utilidades escritorio; fotocopias; Imprenta	114.971	113.614	Total	57.928.343	54.543.604

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

(*) Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica

Proyectos al 2018	Gasto real M\$	Provisión M\$	Total M\$
Proyectos de Investigación:			
Subdiagnóstico de enfermedades profesionales en centros de atención primaria de salud: evaluación y propuestas.	-	36.240	36.240
Evaluación de la usabilidad de la Guía Técnica para la Evaluación y Control de riesgos asociados al Manejo o Manipulación Manual de Carga	-	32.940	32.940
La salud mental como factor de riesgo para los accidentes del trabajo y el ausentismo laboral: un estudio de cohorte (Fase 2)	-	61.880	61.880
Análisis de factores asociados al desarrollo de secuelas y prolongación del reposo posteriores a un accidente laboral	-	38.873	38.873
Implicancias del estigma en el proceso de reintegración laboral de trabajadores con problemas de salud mental: manifestaciones y puntos de intervención	-	41.480	41.480
Estudio del proceso de calificación de enfermedades profesionales MEES como aporte a fortalecer su uniformidad, especificidad, objetividad y transparencia	-	36.519	36.519
Asignación de recursos en seguridad: Generación de indicadores para la gestión de la prevención de accidentes en empresas de la construcción	-	34.780	34.780
Estudio sobre el funcionamiento y buenas prácticas del Comité Paritario de faena en la construcción	-	40.800	40.800
Programa piloto para la prevención integral de la violencia en el transporte público Transantiago	-	34.400	34.400
"Realización del trabajo de campo para la validación y estandarización del cuestionario COPSOQ 3 en Chile"	-	42.000	42.000
Mejorando la salud y la seguridad de trabajadores mineros en Chile: Programa de Intervención al estilo de vida para mejorar el bienestar y reducir las lesiones musculoesqueléticas	-	13.650	13.650
Subtotal Proyectos de Investigación	-	413.562	413.562
Proyectos de Innovación Tecnológica			
Subtotal Proyectos de Innovación Tecnológica	-	-	-
Total proyectos de investigación e innovación tecnológica	-	413.562	413.562

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

(*) Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica

Proyectos al 2017	Gasto real M\$	Provisión M\$	Total M\$
Proyectos de Investigación:			
Riesgo psicosocial y presentismo: Un estudio de cohorte en población chilena	32.030	18.850	50.880
Diseño de un programa con enfoque integrado para la seguridad y salud ocupacional de conductores en una compañía de transporte nacional.	-	100.336	100.336
Fundamentos para la gestión del envejecimiento de la fuerza laboral desde la perspectiva de la Ergonomía, Seguridad y Salud Ocupacional: resultados de una revisión sistemática	-	24.920	24.920
Estudio descriptivo de las variables personales, biomecánicas y organizacionales registradas en las EPTs de las patologías musculoesqueléticas de origen profesional que afectan al miembro superior calificadas por Mutua de Seguridad durante el 2016	-	8.040	8.040
Educación vial en Chile: prueba piloto de un programa preventivo a nivel escolar	13.816	20.724	34.540
Efectividad de una intervención basada en APP y Web en la Salud Mental y Riesgo Psicosocial en trabajadores afiliados a Mutua de Seguridad C.Ch.C.	9.543	19.315	28.858
La salud mental como factor de riesgo para los accidentes del trabajo y el ausentismo laboral: un estudio de cohorte	-	32.958	32.958
Desarrollo y evaluación de una intervención para prevenir el consumo de alcohol de riesgo en el entorno laboral basada en una aplicación multiplataforma (celular o basada en internet).	-	21.950	21.950
Mejorando la salud y la seguridad de trabajadores mineros en Chile: Programa de Intervención al estilo de vida para mejorar el bienestar y reducir las lesiones musculoesqueléticas	-	33.650	33.650
Relación entre queratosis actínica, cáncer de piel no melanoma y exposición a radiación UV de origen solar en población trabajadora chilena : estudio de prevalencia en pacientes ambulatorios de tres centros de referencia regional de dermatología de la región de Antofagasta, región de los Ríos y Metropolitana de Chile	-	29.849	29.849
Estudio Exploratorio sobre las oportunidades y experiencias de Rehabilitación en Salud, Reinserción Laboral y Protección Social a los Buzos Mariscadores Afectados por Accidentes Graves y Mortales y sus Familias en la Región de Coquimbo	-	20.000	20.000
Factores de riesgo psicosocial y su asociación con accidentes y enfermedades profesionales: un análisis secundario de grandes bases de datos	-	4.744	4.744
Subtotal Proyectos de Investigación	55.389	335.336	390.725
Proyectos de Innovación Tecnológica			
Subtotal Proyectos de Innovación Tecnológica	-	-	-
Total proyectos de investigación e innovación tecnológica	55.389	335.336	390.725



Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 50 - FUNCIONES TÉCNICAS

El detalle del gasto en funciones técnicas durante los ejercicios 2018 y 2017, es el siguiente:

Conceptos	2018 M\$	2017 M\$
Sueldos	1.272.409	1.189.498
Bonos y comisiones	178.254	105.727
Gratificación y participación	174.517	142.300
Otras remuneraciones	789.027	548.247
Subtotal remuneraciones	2.414.207	1.985.772
Indemnización por años de servicios	39.934	110.618
Honorarios	19.354	45.084
Viáticos	47	-
Capacitación	18.821	235
Otros estipendios	-	-
Total gastos en personal	78.156	155.937
Marketing		
Estudios externos	100.434	21.740
Mantenición y reparación	82.766	4.310
Servicios generales	156.280	223.621
Consumos básicos	49.741	50.732
Materiales de oficina	14.168	39.536
Honorarios auditores y diversos	-	-
Arriendo de equipos y otros	8.131	6.356
Patente, seguros, contribuciones	526	12.066
Detalle Otros :		
Alimentación	69.330	66.657
Gastos informáticos	48.371	157.210
Empastes, microfilm,y otros	-	20.138
Gastos de recaudación (previred)	1.752.435	1.679.984
Otros	665.202	403.142
Subtotal otros gastos	2.947.384	2.685.492
Depreciación	215.973	190.792
Gastos indirectos	196.394	291.810
Total	5.852.114	5.309.803

NOTA 51 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El detalle de los gastos de administración realizados durante los ejercicios 2018 y 2017, es el siguiente:

Conceptos	2018 M\$	2017 M\$
Sueldos	4.985.182	6.282.219
Bonos y comisiones	859.987	475.524
Gratificación y participación	164.194	194.698
Otras remuneraciones	3.710.338	4.662.678
Subtotal remuneraciones	9.719.701	11.615.119
Indemnización por años de servicio	435.928	414.601
Honorarios	283.346	305.389
Viáticos	8.654	5.305
Capacitación	150.565	125.230
Otros estipendios	-	-
Total gastos en personal	878.493	850.525
Marketing	2.794.272	1.151.003
Publicaciones	-	-
Estudios externos	1.330.250	1.409.578
Mantenición y reparación	557.297	42.577
Servicios generales	118.240	348.574
Consumos básicos	397.928	255.375
Materiales de oficinas	41.216	27.811
Donaciones	-	-
Aportes a terceros	583.160	187.255
Honorarios de auditorías y diversos	-	-
Arriendo de equipos y otros	59.450	28.648
Patente, seguro, contribuciones	7.070	58.259
Arriendo de propiedades	168.308	187.284
Fletes y traslados	-	51.200
Otros	1.344.326	2.637.845
Subtotal otros gastos	7.401.517	6.385.409
Depreciación	189.300	687.706
Gastos indirectos	1.165.597	-
Total	19.354.608	19.538.759

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 52 - ESTIPENDIOS DEL DIRECTORIO

Durante los ejercicios 2018 y 2017 se han pagado los siguientes estipendios a los señores Directores:

N°	Nombre	2018							
		RUT	Dietas	Participación en Excedentes	Gastos de Representación	Viáticos	Regalías	Otros	Total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
1	Devora Ávila Palma	12.321.675-K	40	-	-	-	-	-	40
2	Francisco Dosque Concha	13.903.692-1	78	-	-	-	-	1.370	1.448
3	Guillermo Vargas Pérez	9.122.101-2	482	-	-	-	-	6.601	7.083
4	Jorge Schwerter Hofmann	7.560.384-3	81	-	-	-	-	-	81
5	José Ignacio Concha Besa	5.391.149-8	200	-	-	-	-	4.650	4.850
6	Leonardo Danieri Jones	6.334.547-4	443	-	-	-	-	6.446	6.889
7	Lorenzo Constans Gorri	5.816.225-6	560	-	-	-	-	17.615	18.175
8	Manuel Errázuriz Ruiz-Tagle	5.616.237-2	441	-	-	-	-	5.957	6.398
9	Pedro Muñoz Donoso	10.122.252-7	200	-	-	-	-	2.087	2.287
10	Roberto Morrison Yonge	5.126.775-3	202	-	-	-	-	5.293	5.495
11	Roberto Pérez Serpa	8.632.497-0	522	-	-	-	-	4.638	5.160
12	Rodrigo Torres Biscak	14.176.796-8	199	-	-	-	-	5.384	5.583
13	Víctor Parra Rubilar	5.528.181-5	403	-	-	-	-	6.545	6.948
Total			3.851	-	-	-	-	66.586	70.437

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

N°	Nombre	2017							
		RUT	Dietas	Participación en Excedentes	Gastos de Representación	Viáticos	Regalías	Otros	Total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
1	Francisco Dosque Concha	13.903.692-1	381	-	-	-	-	3.799	4.180
2	Guillermo Vargas Pérez	9.122.101-2	383	-	-	-	-	4.412	4.795
3	Gustavo Vicuña Molina	9.211.040-0	-	-	-	-	-	-	-
4	Jorge Schwerter Hofmann	7.560.384-3	116	-	-	-	-	373	489
5	José Ignacio Concha Besa	5.391.149-8	230	-	-	-	-	4.467	4.697
6	Juan Mackenna Iniguez	4.523.286-7	-	-	-	-	-	-	-
7	Leonardo Daneri Jones	6.334.547-4	347	-	-	-	-	6.144	6.491
8	Lorenzo Constans Gorri	5.816.225-6	419	-	-	-	-	14.594	15.013
9	Manuel Antonio Errázuriz Ruiz-Tagle	5.616.237-2	384	-	-	-	-	5.903	6.287
10	Manuel José Navarro Vial	6.522.185-3	-	-	-	-	-	-	-
11	Pedro Muñoz Donoso	10.122.252-7	152	-	-	-	-	-	152
12	Roberto Morrison Yonge	5.126.775-3	305	-	-	-	-	6.224	6.529
13	Roberto Pérez Serpa	8.632.497-0	344	-	-	-	-	4.172	4.516
14	Rodrigo Servieri Flores	12.130.259-4	38	-	-	-	-	1.109	1.147
15	Víctor Parra Rubilar	5.528.181-5	153	-	-	-	-	5.341	5.494
16	Rodrigo Andres Torres Biscak	14.176.796-8	78	-	-	-	-	-	78
Total			3.330	-	-	-	-	56.538	59.868

Estos valores forman parte del ítem gastos de administración del estado de resultados integral.



Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 53 - PÉRDIDAS POR DETERIORO (REVERSIONES)

El detalle de las pérdidas por deterioros durante los ejercicios 2018 y 2017, es el siguiente:

Conceptos	2018		
	Deterioro M\$	Reversiones M\$	Saldo M\$
Deuda Previsional	8.935.577	(6.655.712)	2.279.865
Deuda Privada	6.000.299	(6.840.652)	(840.353)
Deuda Art. 77 bis	82.046	(226.939)	(144.893)
Otras Cuentas por Cobrar	98.906	-	98.906
Total	15.116.828	(13.723.303)	1.393.525

Conceptos	2017		
	Deterioro M\$	Reversiones M\$	Saldo M\$
Deuda Previsional	2.542.752	(1.005.796)	1.536.956
Deuda Privada	8.522.182	(8.486.027)	36.155
Deuda Art. 77 bis	864.513	(183.853)	680.660
Total	11.929.447	(9.675.676)	2.253.771

NOTA 53 - PÉRDIDAS POR DETERIORO (REVERSIONES)

El detalle de los otros ingresos y otros egresos es el siguiente:

A) OTROS INGRESOS

Conceptos	Tipo ^(*)	2018 M\$	2017 M\$
Seguro obligatorio de accidentes personales (SOAP)	IO	2.844.860	2.969.905
Otros ingresos	IO	1.160.614	-
Arriendos	IN	810.708	804.007
Asesorías	IN	-	-
Otros ingresos	IN	947.555	1.213.281
Total		5.763.737	4.987.193

(*) Ingreso Ordinario (IO)

(*) Ingreso no Ordinario (IN)

B) OTROS EGRESOS

Conceptos	Tipo ^(*)	2018 M\$	2017 M\$
Bajas y mermas de inventario	EO	49.342	33.231
Activos dados de Baja	EO	173.267	-
Aguinaldo navidad y fiestas patrias	EO	385.477	-
Otros gastos (Otros Egresos)	EO	231.046	228.908
Asesoría Filiales	EN	-	-
Otros gastos (Otros Egresos)	EN	5.638	22.041
Otros gastos (Intereses Financieros)	EN	35.537	23.283
Otros gastos (Gastos Bancarios)	EN	582.795	474.025
Total		1.463.102	781.488

(*) Egreso Ordinario (EO)

(*) Egreso no Ordinario (EN)



Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 55 - DIFERENCIA DE CAMBIO Y OTRAS UNIDADES DE REAJUSTE

Las diferencias de cambio y las unidades de reajustes abonadas en el estado de resultados se incluyen en las partidas siguientes y por los importes indicados:

Diferencias de Cambios	2018 M\$	2017 M\$
Otras utilidades / (pérdidas) - netas	8.342	(62.243)
Ingresos (gastos) financieros - netos	-	-
Total	8.342	(62.243)

Unidades de Reajustes	2018 M\$	2017 M\$
Efectivo y efectivo equivalente		
Inversiones de libre disposición	1.174.747	(634.117)
Inversiones del Fondo de Reserva Eventualidades	163.930	117.657
Inversiones del Fondo de Contingencia	962.286	632.382
Inversiones del Fondo de Reserva Pensiones	5.267.245	4.007.788
Inversiones del Fondo de Reserva de Pensiones Adicional	-	-
Otros reajustes	(9)	(10)
Total	7.568.199	4.123.700

NOTA 56 - OTROS INGRESOS PERCIBIDOS - OTROS EGRESOS EFECTUADOS

A) OTROS INGRESOS DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN

Conceptos	2018 M\$	2017 M\$
Seguros SOAP	2.780.914	2.572.733
Arriendos	810.708	804.007
Asesorías	-	-
Otros ingresos	658.636	1.039.462
Total	4.250.258	4.416.202

B) OTROS EGRESOS DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN

Conceptos	2018 M\$	2017 M\$
Aguinaldos	385.477	196.397
Intereses financieros	618.332	508.748
Otros	54.981	87.783
Total	1.058.790	792.928

NOTA 57 - OTRAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO - OTROS DESEMBOLSOS POR FINANCIAMIENTO

A) OTRAS FUENTES DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO

No existen otras fuentes de financiamiento.

B) OTROS DESEMBOLSOS DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO

No existen otros desembolsos de actividades de financiamiento.

NOTA 58 - OTROS INGRESOS DE INVERSIÓN - OTROS DESEMBOLSOS DE INVERSIÓN

A) OTROS INGRESOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN

No existen otros ingresos de actividades de inversión.

B) OTROS DESEMBOLSOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN

Mutual no tiene otros desembolsos de actividades de inversión



Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 59 - CONTINGENCIAS

A) PASIVOS CONTINGENTES

La Mutua se encuentra involucrada en varios juicios y reclamaciones, derivados del curso normal de sus operaciones. Respecto de estos juicios una parte está cubierta por la Compañía de Seguros ACE, póliza de responsabilidad civil por malas prácticas médicas N°11877, con cobertura de UF50.000. Con respecto a la parte no cubierta los abogados y la Administración, no estiman efectos importantes en la situación financiera y resultado de Mutua.

B) ACTIVOS CONTINGENTES

Demandas interpuestas por Mutua de Seguridad de la CChC

a) Demanda, en juicio ordinario, Mutua De Seguridad Cámara Chilena De La Construcción/Servicio De Salud Araucanía Sur, ROL C-6883-2018.

Con fecha 07 de marzo de 2018 Mutua de Seguridad C.Ch.C. presentó ante el 11° Juzgado Civil de Santiago una demanda de cobro de pesos en juicio ordinario, en contra de los 29 Servicios de Salud de Chile (en adelante los Servicios), por concepto de deuda que éstos tienen con Mutua por concepto del artículo 77 bis de la Ley N°16.744.

En este contexto, la SUSESO también ha impartido instrucciones para la aplicación de lo dispuesto en las Circulares 3221 y 3244 ambas del año 2016.

En cuanto al importe o monto involucrado podemos mencionar que por concepto de cobro de prestaciones otorgadas conforme el artículo 77 bis, se demanda un monto de \$ 419.895.979 (cuatrocientos diecinueve millones ochocientos noventa y cinco mil novecientos setenta y nueve pesos).

b) Gestión Preparatoria de Confesión de deuda, en juicio ordinario, Mutua De Seguridad Cámara Chilena de la Construcción/Servicio Salud Metropolitano Oriente, ROL C-7542-2018.

Con fecha 14 de marzo de 2018 Mutua de Seguridad C.Ch.C. presentó ante el 18° Juzgado Civil de Santiago una gestión preparatoria de confesión de deuda, en juicio ordinario, en contra de los 29 Servicios de Salud de Chile (en adelante los Servicios), por concepto de deuda que éstos servicios tienen con Mutua por concepto de caso declarados como NAT/NEP, correspondientes a prestaciones otorgadas por la Mutua que no se encuentran cubiertos por el artículo 77 bis de la Ley N°16.744.

En este contexto, la SUSESO ha impartido instrucciones para la aplicación de lo dispuesto en los artículos 71 y 72 del Decreto precitado, en las Circulares N°3.244 de 13 de Septiembre de 2016 y N°3.298 de 22 de mayo de 2017 -en relación con la N°3.241 de 2016-, precisando los pasos, requisitos, condiciones y obligaciones que rigen esta materia.

B) ACTIVOS CONTINGENTES

En cuanto al importe o monto involucrado en la presente gestión preparatoria, podemos mencionar que por concepto de cobro de prestaciones otorgadas como NAT/NEP, se demanda un monto de \$17.870.738.547 (diecisiete mil ochocientos setenta millones setecientos treinta y ocho mil quinientos cuarenta y siete pesos).

NOTA 60 - COMPROMISOS

Mutua tiene reflejados en sus estados financieros los compromisos adquiridos con sus acreedores y sus colaboradores.

NOTA 61 - COMBINACIONES DE NEGOCIOS

Mutua no realizó operaciones de combinación de negocios durante los ejercicios 2018 y 2017.



Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 62 - TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Las transacciones que se detallan a continuación se realizaron con partes vinculadas:

A) VENTA DE BIENES Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Concepto	2018 M\$	2017 M\$
Venta de Bienes		
Inmobiliaria e Inversiones Clínica Arica S.A. y Filiales	-	-
Dividendos por recibir		
Servicio de Comunicación Médica S.A.	25.732	25.732
Servicio Médico Mutual de Seguridad S.A.	85.405	-
Red Salud S.A.	-	-
Clínica Iquique	-	-
Mutual de Seguridad Asesorías S.A.	-	-
Prestación de servicios		
Mutual de Seguridad Asesorías S.A.	25.409	60.842
Servicio Médico Mutual CChC SpA	-	-
Inmobiliaria e Inversiones Clínica Arica S.A. y Filiales	-	-
Servicio Medico Mutual de Seguridad	-	549
Servicio Comunicación Medica Mutual de Seguridad	-	20.078
Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.	2.879	2.756
Corp. del Bienestar del Personal de Mutualde Seguridad C.Ch.C.	-	1.499
Mutual de Seguridad Capacitación S.A.	251	-

Concepto	2018 M\$	2017 M\$
Asociada		
Clínica Puerto Montt S.A.	350	350
Clínica Regional Curicó S.A.	-	-
Clínica Regional La Portada de Antofagasta S.A.	-	-
Clínica Regional Lircay S.A.	378	436
Clínica Los Coihues S.A.	16	156
Clínica Chillán S.A.	-	-
Mutual de Seguridad Capacitación S.A.	-	384
Soc. Hosp. Clínica Salud Integral S.A.	-	-
Clínica Regional del Elqui S.A.	-	-
Clínica Atacama SpA	-	-
Numedin S.A.	-	-

Los bienes se venden sobre la base de las listas de precios vigentes aplicables a terceros no vinculados. Los servicios normalmente se negocian con las partes vinculadas a valores de mercado.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

B) COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS

Concepto	2018 M\$	2017 M\$		
Compra de bienes			Asociadas	
Mutual de Seguridad Asesorías S.A.	-	-	Centro de Especialidades Médicas Clínica Arica S.A.	-
Servicio Médico Mutual CChC SpA	-	-	Centro Médico y Diagnóstico Atacama SpA	9.233
Servicio de Comunicaciones Médicas S.A.	-	-	Clínica Los Andes S.A.	298.592
Clínica Iquique S.A.	-	-	Clínica Chillán S.A.	-
Corp.de Bienestar del Pers. Mutual de Seguridad C.Ch.C.	-	-	Laboratorio Chillán S.A.	-
Corp.de Benef.por Término de Contrato Pers Mutual De Seg.	-	-	Laboratorio CMD SpA	-
Inmobiliaria e Inversiones Clínica Arica S.A.	-	-	Servicios Resonancia Magnética IV Región S.A.	-
			Servicios Médico Imagenología Scanner IV Región S.A.	-
Prestación de servicios			Sociedad Radiológica Los Andes S.A.	36.124
Mutual de Seguridad Asesorías SA.	10.997.847	8.544.032	Laboratorio Clínico Cordillera S.A.	30.058
Prestaciones Médica Clínica Arica SpA	-	-	Resonancia Magnética Los Andes S.A.	6.955
Clínica Iquique S.A.	-	-	Sociedad Radiológica Chillán S.A.	-
Corp del Bienestar del Personal de Mutual de Seguridad C.Ch.C.	39.750	30.593	Clínica los Coihues S.A.	1.118.568
Servicio de Comunicaciones Médicas S.A.	1.417.641	1.246.714	Centro de Espec. Médicas los Coihues SpA	533.945
Servicio Médico Mutual CChC SpA	1.270.483	840.217	Clínica Salud Integral S.A.	747.637
Asociadas			Centro de Espec. Médicas Integral S.A.	-
Mutual de Capacitación S.A.	827.338	469.631	Clínica Atacama S.A.	237.916
Nueva Mutualidad Médica e Inmobiliaria Arica S.A.	-	6.496	Inversalud Centro Médico Atacama SpA	-
Clínica Puerto Montt S.A.	544.461	495.386	Inmob. E Invers. Atacama SpA	-
Centro Médico Puerto Montt S.A.	157.264	93.724	Hospital Clínico del Sur SpA	1.432.279
Clínica Regional Curicó S.A.	-	-	Centro de Espec. Médicas del Sur SpA	35.184
Clínica Regional del Elqui S.A.	798.343	343.418	Imagenología HCS SpA	96.949
Clínica Regional La Portada de Antofagasta SpA	583.005	563.514	Clínica Magallanes S.A.	-
Clínica Regional La Portada de Antofagasta Prestaciones Ambulatorios. S.A.	235.015	172.955	Centro Diagn. Avanzado Clínica Magallanes S.A.	-
Clínica Regional Lircay S.A.	632.133	636.656	Inmobiliaria Inversalud SpA	-
Centro Médico Lircay SpA	114.559	84.126	Centro especialidades Médica Clínica Arica S.A.	-
Clínica Valparaíso Prestaciones Hospitalarias S.A.	-	-	Sociedad Radiológica Chillán S.A.	-
Centro Especialidades Médicas Atacama SpA	56.051	42.394		
Centro de Especialidades Médicas Valparaíso SpA	-	-		

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

C) COMPENSACIONES AL PERSONAL DIRECTIVO CLAVE Y ADMINISTRADOR

Remuneraciones Recibidas por el Personal Clave de la Gerencia	2018 M\$	2017 M\$
Salarios	1.213.307	1.254.952
Honorarios de administradores	-	-
Correcciones de valor y beneficios no monetarios	-	-
Beneficios a corto plazo para los empleados	-	-
Beneficios post empleo	-	-
Otros beneficios a largo plazo	-	-
Beneficios por terminación	-	-
Total remuneraciones recibidas por el personal clave	1.213.307	1.254.952

Los principales ejecutivos de Mutual, corresponde a los siguientes:

Cargo	N° de Ejecutivos
Directorio	6
Gerentes	9

D) SALDOS AL CIERRE DERIVADOS DE VENTAS Y COMPRAS DE BIENES Y SERVICIOS

Conceptos	2018 M\$	2017 M\$
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas (Nota 14)	140.118	494.224
Parientes cercanos de la dominante última	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas (Nota 31)	3.035.821	3.515.232
Dominante inmediata	-	-
Entidad Controlada por el personal directivo clave	-	-

E) PRÉSTAMOS A PARTES VINCULADAS

Préstamos a Administradores, Personal Directivo y sus Familiares	2018 M\$	2017 M\$
Saldo inicial	-	-
Préstamos concedidos durante el ejercicio	-	-
Amortizaciones recibidas de préstamos	-	-
Intereses cargados	-	-
Intereses abonados	-	-
Saldo final	-	-

Préstamos a Asociadas	2018 M\$	2017 M\$
Saldo inicial	138.000	138.000
Préstamos concedidos durante el ejercicio : RCR SA	55.870	55.870
Amortizaciones recibidas de préstamos	(83.870)	(83.870)
Intereses cargados	-	-
Intereses abonados	-	-
Saldo final	110.000	110.000

Préstamos Totales a partes Vinculadas	2018 M\$	2017 M\$
Saldo inicial	138.000	138.000
Préstamos concedidos durante el ejercicio : RCR SA	55.870	55.870
Amortizaciones recibidas de préstamos	(83.870)	(83.870)
Intereses cargados : RCR SA	-	-
Intereses abonados	-	-
Saldo final	110.000	110.000

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 63 - NEGOCIOS CONJUNTOS

Las participaciones en negocios conjuntos se integran por el método de participación. El grupo participa en las entidades controladas conjuntamente que se detallan a continuación:

Entidad Patrimonial	Participación %
Red de Clínicas Regionales S.A.	50

Información financiera resumida de negocios conjuntos

Al 31 de diciembre de 2018	Suma de Activos M\$	Suma de Pasivos M\$
Corrientes de negocios conjuntos	27.358.049	18.686.577
No corrientes de negocios conjuntos	77.662.860	33.541.213
Total de negocios conjuntos	105.020.909	52.227.790
Suma de ingresos ordinarios de negocios		78.315.011
Suma de gastos de negocios conjuntos		(75.162.628)
Suma de la pérdida neta de negocios conjuntos		3.152.383

Al 31 de diciembre de 2017	Suma de Activos M\$	Suma de Pasivos M\$
Corrientes de negocios conjuntos	27.136.067	19.511.227
No corrientes de negocios conjuntos	76.097.247	32.185.466
Total de negocios conjuntos	103.233.314	51.696.693
Suma de ingresos ordinarios de negocios		72.002.511
Suma de gastos de negocios conjuntos		(69.054.119)
Suma de la pérdida neta de negocios conjuntos		2.948.392

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 64 - SANCIONES

Las sanciones aplicadas al 31 de diciembre de 2018 se detallan a continuación:

Corr.	Descripciones	Fecha de Resolución	Nº de Resolución	Fecha de Notificación	Reclamada Judicialmente
SEREMI SALUD					
1	No implementación sistema de vigilancia accidentes con resultado de muerte o graves, Res. Ex. 450/2012	04-01-2016	16552990	04-01-2016	SI
2	Multa por incumplimiento a protocolo de vigilancia del ambiente y de la salud de los trabajadores con exposicion a sílice	24-01-2018	1808266	20-02-2018	NO
3	Multa por incumplimiento a protocolo de vigilancia del ambiente y de la salud de los trabajadores con exposicion a sílice	18-10-2018	17852196	16-03-2018	NO
4	Multa por sumario referente al manejo de los resultados en los exámenes realizados fuera de los rangos de normalidad en su entrega	04-07-2016	2460	06-04-2018	NO
5	Multa por sumario sanitario, al no haber notificado accidente sufrido por paciente infringiendo norma técnica nº 142 del MINSAL	13-11-2017	17125245	17-11-2017	NO
6	Multa por no contar con autorizaciones para proceder como sala de procedimientos de rayos, no contar con bodegas de acopio, botiquin con insumos vencidos y muros y cielos con pintura desmembrada	12-06-2018	1812335	19-06-2018	NO
7	Multa por incumplimiento en aplicación de medidas de mitigación y medición de la exposición ocupacional a ruido	19-03-2018	1812174	23-03-2018	NO
8	Multa por infracción al código sanitario según resolución sanitaria nº 199 del 2016	08-05-2017	438	07-06-2018	NO
9	Multa por sumario en el manejo inadecuado de insumos y farmacos en policlinico detectadose diferencias de stocks	03-08-2017	7288	04-06-2018	NO
10	Multa por sumario en el manejo inadecuado de insumos y farmacos en policlinico detectadose diferencias de stocks	01-06-2018	1804472	20-06-2018	NO
11	Multa por sanción administrativa en el cumplimiento de la norma técnica nº42 referente al acceso de información clínica.	17-05-2018	2514	30-07-2018	NO
12	Multa por falta de autorización para efectuar modificaciones en las dependencias por parte de la seremi de salud. Faltas por delimitaciones físicas entre áreas sucias y limpias y faltas en el funcionamiento en los sistemas de extracción forzada.	05-06-2018	1804495	30-07-2018	NO
DIRECCION DEL TRABAJO					
1	Multa por no pago de semana corrida de trabajador y poseer las liquidaciones de remuneraciones y anexo que detalle los calculos y montos tales como comision, nonos, premios u otro incentivo.	17-01-2018	1482/17/56	27-02-2018	NO
2	Multa por falta al Código del Trabajo al efectuar deducciones a remuneración de trabajador que exceden al 15 % de su remuneración total	08-01-2018	7785/17/26	11-01-2018	NO
3	Multa por falta a las disposiciones del código del trabajo	14-02-2018	7934170812	15-02-2018	NO
4	Multa por falta a las disposiciones del código del trabajo	14-02-2018	7934170811	15-02-2018	NO
5	No presentar original carta de aviso de término de contrato en comparendo	25-04-2018	4019/18/2	26-04-2018	NO
6	Multa por infracción D.L. 889 02/2018	20-04-2018	4133171672 / 3538180061 / 3538180062	20-04-2018	NO
7	Multa por no comparecer en forma personal o mediante mandatario sin causa justificada	23-04-2018	030118/079	03-05-2018	NO
8	Multa por no comparecer en forma personal o mediante mandatario sin causa justificada	23-04-2018	030118/079	03-05-2018	NO
9	Multa por no presentación a declaración	19-10-2018	CSC 459 CAUSA RIT Nº 0-12-2018	19-10-2018	NO

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

Corr.	Descripciones	Fecha de Resolución	Nº de Resolución	Fecha de Notificación	Reclamada Judicialmente
SUPERINTENDENCIA DE SALUD					
1	No dejar constancia sobre entrega de información por derecho a GES	03-02-2017	30	03-02-2017	NO
2	No dejar constancia sobre entrega de información por derecho a GES	04-10-2018	416	18-10-2018	NO
3	No dejar constancia sobre entrega de información por derecho a GES	31-10-2018	449	26-11-2018	NO
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO					
1	Multa por pago fuera de plazo de derechos de publicidad	27-03-2017	133	07-04-2017	NO
ENAP					
1	Incumplimiento de bases administrativas de contrato de prestaciones.	01-12-2017	1165/2017	26-02-2018	NO
2	Incumplimiento de bases administrativas de contrato de prestaciones.	15-12-2017	1227/2017	26-02-2018	NO
3	Incumplimiento de bases administrativas de contrato de prestaciones.	12-01-2018	39/2018	26-02-2018	NO
4	Incumplimiento de bases administrativas de contrato de prestaciones.	27-12-2017	1287/2017	26-02-2018	NO
5	Incumplimiento de bases administrativas de contrato de prestaciones.	02-11-2017	1069/2017	26-02-2018	NO
6	Incumplimiento de bases administrativas de contrato de prestaciones.	13-12-2017	1108/2017	26-02-2018	NO
7	Incumplimiento de bases administrativas de contrato de prestaciones.	17-11-2017	1120/2017	26-02-2018	NO
8	Incumplimiento de bases administrativas de contrato de prestaciones.	09-04-2018	21000895	09-04-2018	NO
9	Incumplimiento de bases administrativas de contrato de prestaciones.	09-04-2018	21000896	09-04-2018	NO
10	Incumplimiento de bases administrativas de contrato de prestaciones.	09-04-2018	35000018	09-04-2018	NO
11	Incumplimiento de bases administrativas de contrato de prestaciones.	09-04-2018	35000019	09-04-2018	NO
12	Incumplimiento de bases administrativas de contrato de prestaciones.	21-03-2018	293/2018	29-05-2018	NO
13	Incumplimiento de bases administrativas de contrato de prestaciones.	26-03-2018	316/2018	29-05-2018	NO
14	Incumplimiento de bases administrativas de contrato de prestaciones.	04-04-2018	332/2018	29-05-2018	NO
15	Incumplimiento de bases administrativas de contrato de prestaciones.	23-04-2018	283/2018	29-05-2018	NO

NOTA 65 - HECHOS POSTERIORES

El 28 de diciembre de 2108, en Junta Extraordinaria de Accionistas la Sociedad RCR S.A, acordó un aumento de capital de M\$7.839.000, que los accionistas Mutua de Seguridad C.C.H.C. y la Asociación Chilena de Seguridad, suscribieron en partes iguales, manteniendo el porcentaje de participación en un 50%. Con fecha 4 de enero de 2019, la sociedad concretó parte del aporte consistente en M\$2.707.996, el saldo según consta en la mencionada Junta se concretará en la medida que las necesidades lo requieran y no mas allá de 3 años.

NOTA 66 - HECHOS RELEVANTES

22.03.2018. Informa hecho relevante relativo a la renuncia del señor Francisco Dosque Concha a su cargo de director titular en representación de los trabajadores, comunicada mediante carta dirigida al Presidente del Directorio con fecha 22.03.2018. En su reemplazo, y conforme al artículo 38 de los Estatutos de Mutua, asume como director titular en representación de los trabajadores a contar de la misma fecha, el señor Víctor Parra Rubilar, actual director suplente.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

24.04.2018. Informa hecho relevante relativo a la incorporación a contar del 24 de abril de 2018, del señor Eduardo Ruiz Palma como Gerente de Auditoría con dependencia del Directorio de Mutual, a través del Comité de Auditoría.

25.04.2018. Informa como hecho relevante que con fecha 24 de abril de 2018 Mutual fue notificada de demanda de indemnización de perjuicios por responsabilidad civil extracontractual, presentada en su contra, ante el 29° Juzgado Civil de Santiago, por un monto total de \$ 613.940.208.

06.06.2018. Informa como hecho relevante que durante la tarde de hoy 06 de junio, se presentó un amago de incendio en el techo de nuestro Centro de Atención ubicado en Avenida Las Tranqueras N°1.327, Comuna de Vitacura, sin presentarse daños considerables tanto en equipos como mobiliario del inmueble en cuestión, sin perjuicio de lo cual, se activó el correspondiente Plan de Emergencia, a objeto de proceder a la evacuación de pacientes y colaboradores de Mutual que se encontraban en esas dependencias al momento de producirse el mencionado siniestro, procedimiento que fue llevado a cabo con éxito. No obstante lo anterior, nos encontramos evaluando aquellos servicios que podrán continuarse otorgando en ese inmueble y respecto de aquellos que no, nuestros trabajadores afiliados serán derivados a Centros de Salud cercanos, a objeto de brindar las atenciones pertinentes, conforme a los convenios de atención de salud vigentes que mantiene Mutual. Por último, comunicamos que esta lamentable situación está siendo informada a nuestros trabajadores afiliados y empresas adherentes, haciendo presente su carácter transitorio, mientras se efectúan los arreglos y reparaciones que procedan conforme a los daños del inmueble descrito anteriormente.

13.06.2018. Informa como hecho relevante que luego de efectuados los arreglos y reparaciones pertinentes conforme a los daños presentados, a partir de hoy 13 de junio, el mencionado Centro de Atención Las Tranqueras ha retomado la operación normal de todos sus servicios.

28.06.2018. Informa como hecho relevante la incorporación a nuestro Directorio a contar de esta fecha, de la señora Dévora Verónica Ávila Palma, como directora suplente en representación de los trabajadores afiliados, conforme a lo establecido en el inciso segundo del artículo 38 de nuestros Estatutos.

13.07.2018. Informa como Hecho Relevante, que don Luis Sueyras Parra, Gerente del Hospital Clínico, ha dejado su cargo a contar del 12 de julio de 2018. En su reemplazo a contar del 13 de julio de 2018, y en calidad de interino, asumirá ese cargo don Ricardo Gamboa Letelier, actual Gerente Zonal Centro.

17.08.2018: Informa como Hecho Relevante, que con fecha 16 de agosto de 2018 Mutual fue notificada de demanda de indemnización de perjuicios por responsabilidad civil extracontractual, presentada en su contra ante el 24° Juzgado Civil de Santiago, causa Rol C-12803-2016, por un monto total de \$500.000.000.

30.08.2018: Informa como Hecho Relevante, que con fecha 30 de agosto de 2018 Mutual fue notificada de demanda de indemnización de perjuicios por responsabilidad civil contractual, presentada en su contra ante el 4° Juzgado Civil de Santiago, causa Rol C-16549-2018, por un monto total de \$1.438.556.840.

16.10.2018: Informa como Hecho Relevante, que con fecha 12 de octubre de 2018 Mutual fue notificada de demanda de indemnización de perjuicios por responsabilidad civil contractual, presentada en su contra ante el 1° Juzgado de Letras de Linares, causa Rol C-108-2018, por un monto total de \$584.160.408.

19.10.2018: Informa como Hecho Relevante, que con fecha 18 de octubre de 2018, Mutual fue notificada de demanda de indemnización de perjuicios por responsabilidad civil, RIT O-78-2018, del 1° Juzgado de Letras de Coronel, por un monto total de \$720.000.000.

29.10.2018: Informa como Hecho Relevante la designación a contar del 29.10.2018, de don Ricardo Gamboa Letelier, como Gerente del Hospital Clínico con dependencia directa del Gerente General, cargo que desempeñaba interinamente desde el 13 de julio de 2018.

08.11.2018: Informa como hecho relevante la designación, a contar de esta fecha, del actual Subgerente de Gestión de Riesgos, señor Pablo Baeza Valdivieso, como nuevo Gerente de Riesgos, cuyas funciones y materias desempeñadas a la fecha asociadas al Plan de Riesgo, se mantienen, así como su dependencia directa del Gerente General y reporte al Comité de Riesgos.

13.11.2018: Informa como Hecho Relevante, que con esta fecha hemos ingresado al Registro de Comercio de la ciudad de Arica, todos los antecedentes correspondientes que dan cuenta de la disolución de la sociedad Inmobiliaria e Inversiones Clínica Arica S.A., para efectos de su inscripción en ese Registro, dándose así, término jurídico a la misma.

14.12.2018: Informar como Hecho Relevante, la renuncia de don Cristián Moraga Torres al cargo de Gerente General de Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción, la cual se hará efectiva a contar del día 04 de enero de 2019, y la designación de don Felipe Bunster Echenique como nuevo Gerente General, quien en la misma sesión manifestó su aceptación al cargo, agradeciendo la confianza depositada por el Directorio en su persona.

27.12.2018: Informa como Hecho Relevante la designación, a contar del 02 de enero de 2019, de don Raúl Ferrada Carrasco, como Gerente Corporativo de Asuntos Legales.

El señor Ferrada es Abogado de la Universidad Diego Portales y Master in Business Law (MBL) de la Universidad Adolfo Ibáñez.

Estados Financieros Consolidados

MUTUAL DE SEGURIDAD C.CH.C.

31 de diciembre de 2018 y 2017

Informe del Auditor Independiente

Señores
Partícipes y Directores
Mutual de Seguridad C.Ch.C. y Filiales

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Mutual de Seguridad C.Ch.C. y Filiales, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN POR LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas e Instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

RESPONSABILIDAD DEL AUDITOR

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. No hemos auditado los estados financieros de la coligada Red Clínicas Regionales S.A. (Ex Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.) al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los cuales muestran activos totales por M\$103.233.314 y M\$103.814.102, respectivamente, e ingresos totales por M\$72.002.511 y M\$76.809.820, por los años terminados en esas fechas, respectivamente. Aquellos estados financieros fueron examinados por otros auditores, cuyo informe nos ha sido proporcionado, y nuestra opinión aquí expresada en lo que se refiere a los montos incluidos de la Sociedad Red Clínicas Regionales S.A. (Ex Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.) al 31 de diciembre de 2018 y 2017,

se basa únicamente en el informe de esos otros auditores. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

OPINIÓN

En nuestra opinión basada en nuestras auditorías y en el informe de los otros auditores, los estados financieros consolidados mencionados en el primer párrafo, presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Mutual de Seguridad Cámara Chilena de la Construcción al 31 de diciembre de 2018 y 2017 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Contables de la Superintendencia de Seguridad Social.

Héctor Delgado Ñ.
Santiago, 27 de febrero de 2019

EY Audit SpA.

Índice

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Estados de Situación Financiera Consolidados	1
Estados Consolidados de Resultados Integrales	3
Estados Consolidados de Cambio en el Patrimonio Neto	4
Estados Consolidados de Flujos de Efectivo (Método Directo)	6

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Nota 1 - Información General	7
Nota 1 - Información General (continuación)	8
Nota 2 - Bases de Presentación de los Estados Financieros y Políticas Contables Aplicadas	8
2.1) Bases de preparación	8
2.2) Bases de consolidación	15
2.2) Bases de consolidación (continuación)	16
2.2) Bases de consolidación (continuación)	17
2.2) Bases de consolidación (continuación)	18
2.2) Bases de consolidación (continuación)	19
2.2) Bases de consolidación (continuación)	20
2.3) Transacciones en moneda extranjera	20
2.4) Propiedades, planta y equipo	21
2.5) Propiedades de inversión	22
2.6) Activos intangibles	22
2.6) Activos intangibles (continuación)	23
2.7) Costos por interés	23
2.8) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros	23
2.8) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros (continuación)	24
2.9) Activos financieros	24
2.10) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura	24
2.11) Existencias	25

2.12) Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	25
2.12) Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar (continuación)	26
2.13) Efectivo y equivalentes al efectivo	26
2.13) Efectivo y equivalentes al efectivo (continuación)	27
2.14) Acreedores comerciales	27
2.15) Préstamos que devengan intereses y que no generan intereses	27
2.16) Impuesto a las utilidades e impuestos diferidos	28
2.17) Beneficios a los empleados	28
2.17) Beneficios a los empleados (continuación)	29
2.18) Provisiones	30
2.19) Reconocimiento de ingresos	30
2.19) Reconocimiento de ingresos (continuación)	31
2.19) Reconocimiento de ingresos (continuación)	32
2.20) Arrendamientos	32
2.20) Arrendamientos	33
2.21) Contratos de construcción	33
2.22) Activos no corrientes (o grupo de enajenación) mantenidos para la venta	33
2.23) Medioambiente	33
2.24) Reservas técnicas	33
2.24) Reservas técnicas (continuación)	34
2.24) Reservas técnicas (continuación)	35
2.24) Reservas técnicas (continuación)	36
2.25) Prestaciones por pagar	36
2.26) Activos y pasivos financieros corrientes y no corrientes	36
2.26) Activos y pasivos financieros corrientes y no corrientes (continuación)	37

2.27) Información financiera por segmentos operativos	38
2.28) Método de tasa de interés efectiva	38
2.29) Compensación de saldos y transacciones	38
2.30) Fondo SANNA	38
2.30) Fondo SANNA	39
2.31) Política prudencial	39
Nota 3 - Futuros Cambios Contables	39
Nota 4 - Gestión de Riesgos	40
Nota 4 - Gestión de Riesgos (continuación)	40
Nota 4 - Gestión de Riesgos (continuación)	41
Nota 4 - Gestión de Riesgos (continuación)	42
Nota 4 - Gestión de Riesgos (continuación)	43
Nota 5 - Estimaciones y Criterios Contables	44
Nota 5 - Estimaciones y Criterios Contables (continuación)	44
Nota 5 - Estimaciones y Criterios Contables (continuación)	45
Nota 6 - Efectivo y Efectivo Equivalente	45
Nota 6 - Efectivo y Efectivo Equivalente (continuación)	47
Nota 6 - Efectivo y Efectivo Equivalente (continuación)	48
Nota 6 - Efectivo y Efectivo Equivalente (continuación)	49
Nota 7 - Activos Financieros a Costo Amortizado	50
Nota 8 - Activos Financieros a Valor Razonable	57
Nota 9 - Otros Activos Financieros	59
Nota 10 - Instrumentos Financieros por Categoría	60
Nota 10 - Instrumentos Financieros por Categoría (continuación)	61
Nota 11 - Deudores Previsionales, Neto	61
Nota 11 - Deudores Previsionales, Neto (continuación)	62

Nota 11 - Deudores Previsionales, Neto (continuación)	63
Nota 11 - Deudores Previsionales, Neto (continuación)	64
Nota 12 - Aportes Legales por Cobrar, Neto	65
Nota 13 - Deudores por Venta Servicios a Terceros, Neto	66
Nota 14 - Cuentas por Cobrar a Entidades relacionadas	70
Nota 15 - Otras Cuentas por Cobrar, Neto	71
Nota 15 - Otras Cuentas por Cobrar, Neto (continuación)	72
Nota 16 - Inventarios	73
Nota 17 - Activos y Pasivos de Cobertura	73
Nota 18 - Activos Entregados en Garantía Sujetos a Venta o a una Nueva Garantía	74
Nota 19 - Gastos Pagados por Anticipado	74
Nota 20 - Activos por Impuestos Corrientes	74
Nota 21 - Otros Activos Corrientes y no Corrientes	75
Nota 22 - Activos no Corrientes y Grupos en Desapropiación Clasificados como Mantenidos para la Venta	75
Nota 23 - Inversiones en Asociadas y en Negocios Conjuntos Contabilizadas por el Método de la Participación	76
Nota 24 - Otras Inversiones Contabilizadas por el Método de la Participación	78
Nota 25 - Activos Intangibles, Neto	79
Nota 26 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto	82
Nota 27 - Propiedades de Inversión	85
Nota 28 - Pasivos Financieros	85
Nota 28 - Pasivos Financieros (continuación)	86
Nota 28 - Pasivos Financieros (continuación)	87
Nota 28 - Pasivos Financieros (continuación)	88
Nota 29 - Prestaciones por Pagar	89

Índice

Nota 30 - Acreedores Comerciales y otras Cuentas por Pagar	90	Médicas a Terceros (continuación)	121
Nota 31 - Cuentas por Pagar a Entidades relacionadas	91	Nota 44 - Ventas de Servicios Médicos a Terceros y Costo de Prestaciones Médicas a Terceros (continuación)	122
Nota 32 - Reservas por Contratos de Seguros	92	Nota 45 - Subsidios	123
Nota 33 - Provisiones, Retenciones, Obligaciones Previsionales e Impuestos	105	Nota 46 - Indemnizaciones	124
Nota 34 - Impuesto Corriente e Impuestos Diferidos	106	Nota 47 - Pensiones	125
Nota 34 - Impuesto Corriente e Impuestos Diferidos (continuación)	107	Nota 48 - Prestaciones Médicas	126
Nota 35 - Obligaciones por Beneficios Post - Empleo	108	Nota 49 - Prestaciones Preventivas de Riesgos	128
Nota 35 - Obligaciones por Beneficios Post - Empleo (continuación)	109	Nota 50 - Funciones Técnicas	131
Nota 35 - Obligaciones por Beneficios Post - Empleo (continuación)	110	Nota 51 - Gastos de Administración	132
Nota 35 - Obligaciones por Beneficios Post - Empleo (continuación)	111	Nota 52 - Estipendios del Directorio	133
Nota 36 - Otros Pasivos	111	Nota 53 - Pérdidas por Deterioro (Reversiones)	134
Nota 37 - Ingresos Diferidos	111	Nota 54 - Otros Ingresos y otros Egresos	134
Nota 38 - Pasivos Devengados	111	Nota 54 - Otros Ingresos y otros Egresos (continuación)	135
Nota 39 - Pasivos Incluidos en Grupos de Activos Clasificados como Mantenidos para la Venta	112	Nota 55 - Diferencia de Cambio y otras Unidades de Reajuste	135
Nota 40 - Fondo de Contingencia	112	Nota 55 - Diferencia de Cambio y otras Unidades de Reajuste (continuación)	136
Nota 41 - Otras Reservas	113	Nota 56 - Otros Ingresos Percibidos - otros Egresos Efectuados	136
Nota 42 - Intereses, Reajustes y Multas por Cotizaciones	113	Nota 57 - Otras Fuentes de Financiamiento - otros Desembolsos por Financiamiento	137
Nota 43 - Rentas de Inversiones	114	Nota 58 - Otros Ingresos de Inversión - otros Desembolsos de Inversión	137
Nota 44 - Ventas de Servicios Médicos a Terceros y Costo de Prestaciones Médicas a Terceros	115	Nota 59 - Contingencias	137
Nota 44 - Ventas de Servicios Médicos a Terceros y Costo de Prestaciones Médicas a Terceros (continuación)	120	Nota 59 - Contingencias (continuación)	138
Nota 44 - Ventas de Servicios Médicos a Terceros y Costo de Prestaciones Médicas a Terceros (continuación)	120	Nota 60 - Compromisos	138
Nota 44 - Ventas de Servicios Médicos a Terceros y Costo de Prestaciones Médicas a Terceros (continuación)	120	Nota 61 - Combinaciones de Negocios	138
Nota 44 - Ventas de Servicios Médicos a Terceros y Costo de Prestaciones Médicas a Terceros (continuación)	120	Nota 62 - Transacciones con partes relacionadas	139
Nota 44 - Ventas de Servicios Médicos a Terceros y Costo de Prestaciones Médicas a Terceros (continuación)	120	Nota 63 - Negocios Conjuntos	143
Nota 44 - Ventas de Servicios Médicos a Terceros y Costo de Prestaciones Médicas a Terceros (continuación)	120	Nota 64 - Sanciones	144
Nota 44 - Ventas de Servicios Médicos a Terceros y Costo de Prestaciones Médicas a Terceros (continuación)	120	Nota 64 - Sanciones (continuación)	146
Nota 44 - Ventas de Servicios Médicos a Terceros y Costo de Prestaciones Médicas a Terceros (continuación)	120	Nota 65 - Hechos Posteriores	146
Nota 44 - Ventas de Servicios Médicos a Terceros y Costo de Prestaciones Médicas a Terceros (continuación)	120	Nota 66 - Hechos Relevantes	146
Nota 44 - Ventas de Servicios Médicos a Terceros y Costo de Prestaciones Médicas a Terceros (continuación)	120	Nota 66 - Hechos Relevantes (continuación)	147
Nota 44 - Ventas de Servicios Médicos a Terceros y Costo de Prestaciones Médicas a Terceros (continuación)	120	Nota 66 - Hechos Relevantes (continuación)	148

MF: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos
UF: Cifras expresadas en unidades de fomento

Estados de Situación Financiera Consolidados

31 de diciembre de 2018

CÓDIGO	ACTIVOS	NOTA	2018 M\$	2017 M\$
ACTIVO CORRIENTE				
11010	Efectivo y efectivo equivalente	(6)	28.047.810	19.673.392
11020	Activos financieros a costo amortizado	(7)	32.275.276	30.470.276
11030	Activos financieros a valor razonable con cambios en resultado	(8)	79.352.030	49.590.577
11040	Otros activos financieros	(9)	-	-
11050	Deudores previsionales, neto	(11)	28.752.925	28.024.735
11060	Aportes legales por cobrar, neto	(12)	1.008.285	2.803.929
11070	Deudores por venta servicios a terceros, neto	(13)	12.883.422	10.249.229
11080	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	(14)	119.259	35.697
11090	Otras cuentas por cobrar, neto	(15)	3.678.116	5.609.497
11100	Inventarios	(16)	2.377.180	1.948.937
11110	Activos de cobertura	(17)	-	-
11120	Gastos pagados por anticipado	(19)	574.235	359.467
11130	Activos por impuestos corrientes	(20)	2.576.349	2.732.871
11140	Otros activos corrientes	(21)	942.738	940.477
11200	Total activos corrientes en operación		192.587.625	152.439.084
11300	Activos no corrientes y grupos en desapropiación clasificados como mantenidos para la venta	(22)	-	-
11000	Total activo corriente		192.587.625	152.439.084

CÓDIGO	ACTIVOS	NOTA	2018 M\$	2017 M\$
ACTIVO NO CORRIENTE				
12010	Activos financieros a costo amortizado	(7)	210.751.421	209.279.770
12020	Otros activos financieros	(9)	-	-
12030	Deudores previsionales, neto	(11)	3.816.445	3.799.185
12040	Deudores por venta de servicios a terceros, neto	(13)	2.599.493	4.305.277
12050	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	(14)	-	-
12060	Otras cuentas por cobrar, neto	(15)	148.124	1.802.784
12070	Inversiones en asociadas y en negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación	(23)	24.361.207	23.721.548
12080	Otras inversiones contabilizadas por el método de la Participación	(24)	-	-
12090	Activos de cobertura	(17)	-	-
12100	Intangibles, neto	(25)	7.660.941	7.093.471
12110	Propiedades, plantas y equipos, neto	(26)	136.109.144	136.585.749
12120	Propiedades de inversión	(27)	-	-
12130	Gastos pagados por anticipado	(19)	-	-
12140	Activos por impuestos diferidos	(34)	362.811	243.680
12150	Otros activos no corrientes	(21)	3.123.851	2.639.850
12000	Total activo no corriente		388.933.437	389.471.314
10000	Total Activos		581.521.062	541.910.398

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros.

Estados de Situación Financiera Consolidados

31 de diciembre de 2018

CÓDIGO	PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	NOTA	2018 M\$	2017 M\$
PASIVOS				
PASIVO CORRIENTE				
21010	Pasivos financieros corrientes	(28)	245.777	-
21020	Prestaciones por pagar	(29)	5.736.980	5.486.855
21030	Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	(30)	17.793.462	16.482.872
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(31)	2.592.356	1.895.455
21050	Capitales representativos de pensiones vigentes	(32)	11.270.407	8.564.899
21060	Reserva por prestaciones médicas por otorgar	(32)	4.678.567	4.241.432
21070	Reserva por subsidios por pagar	(32)	2.103.421	1.816.222
21080	Reserva por indemnizaciones por pagar	(32)	966.740	385.566
21090	Reserva adicional por insuficiencia de pasivos	(32)	-	-
21100	Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)	(32)	1.195.699	974.385
21110	Provisiones	(33)	22.574.260	21.286.416
21120	Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos	(33)	5.183.410	4.543.352
21130	Impuestos por pagar	(34)	-	-
21140	Obligación post empleo y otros beneficios	(35)	737.004	835.775
21150	Pasivos de cobertura	(17)	-	-
21160	Otros pasivos corrientes	(36)	23.852	24.317
21170	Ingresos diferidos	(37)	-	-
21180	Pasivos devengados	(38)	6.890.187	6.528.197
21200	Subtotal pasivos corrientes		81.992.122	73.065.743
21300	Pasivos incluidos en grupos de activos clasificados como mantenidos para la venta	(39)	-	-
21000	Total pasivo corriente		81.992.122	73.065.743

CÓDIGO	PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	NOTA	2018 M\$	2017 M\$
PASIVO NO CORRIENTE				
22010	Pasivos financieros no corrientes	(28)	3.523.111	1.903.161
22020	Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	(30)	-	-
22030	Obligación por beneficios post empleo y otros beneficios	(35)	8.372.877	6.513.864
22040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(31)	-	-
22050	Capitales representativos de pensiones vigentes	(32)	239.183.554	201.559.901
22060	Reserva por prestaciones médicas por otorgar	(32)	100.592	92.869
22070	Reserva por subsidios por pagar	(32)	414.283	275.102
22080	Reserva por indemnizaciones por pagar	(32)	207.271	239.561
22090	Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)	(32)	372.033	454.561
22100	Reserva adicional por insuficiencia de pasivos	(32)	-	-
22110	Pasivos de cobertura	(17)	-	-
22120	Pasivos por impuestos diferidos	(34)	54.353	-
22130	Otros pasivos no corrientes	(36)	252.071	270.845
22000	Total pasivo no corriente		252.480.145	211.309.864

CÓDIGO	PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	NOTA	2018 M\$	2017 M\$
PATRIMONIO NETO				
23010	Fondos acumulados		181.879.495	196.181.664
23020	Fondo de reserva eventualidades		6.823.672	6.457.192
23030	Fondo de contingencia	(40)	37.349.041	36.019.195
23040	Fondo de reservas de pensiones adicional		-	-
23050	Otras reservas	(41)	-	-
23060	Excedente (déficit) del ejercicio		20.809.475	18.745.750
23100	Total patrimonio		246.861.683	257.403.801
23110	Participación no controladora		187.112	130.990
23000	Total patrimonio neto		247.048.795	257.534.791
20000	Total Pasivos y Patrimonio Neto		581.521.062	541.910.398

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros.

Estados de Situación Financiera Consolidados

31 de diciembre de 2018

CÓDIGO	NOTA	2018 M\$	2017 M\$
41010	Ingresos por cotización básica	169.789.140	158.666.748
41020	Ingresos por cotización adicional	127.351.456	117.723.277
41030	Ingresos por cotización extraordinaria	2.705.909	7.451.051
41040	Intereses, reajustes y multas por cotizaciones	(42) 4.350.223	4.459.106
41050	Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas	(43) 6.151.131	6.456.138
41060	Ventas de servicios médicos a terceros	(44) 40.661.847	35.896.964
41070	Otros ingresos ordinarios	(54) 10.428.966	11.544.394
41000	Total ingresos ordinarios	361.438.672	342.197.678
42010	Subsidios	(45) (49.617.652)	(46.838.266)
42020	Indemnizaciones	(46) (4.748.227)	(4.165.573)
42030	Pensiones	(47) (20.660.649)	(20.069.454)
42040	Prestaciones médicas	(48) (132.170.202)	(129.503.785)
42050	Prestaciones preventivas de riesgos	(49) (57.928.343)	(54.543.604)
42060	Funciones técnicas	(50) (5.852.114)	(5.309.803)
42070	Variación de los capitales representativos de pensiones vigentes	(13.115.223)	(8.216.186)
42080	Variación de la reserva por prestaciones médicas por otorgar	(444.858)	(50.294)
42090	Variación de la reserva por subsidios por pagar	(426.380)	114.403
42100	Variación de la reserva por indemnizaciones por pagar	(548.884)	367.058
42110	Variación de la reserva por siniestros ocurridos y no reportados	(138.787)	18.800
42120	Variación de la reserva adicional por insuficiencia de pasivos	-	-
42130	Costo de prestaciones médicas a terceros	(44) (40.661.847)	(35.896.964)
42140	Pérdidas en inversiones financieras que respaldan reservas	(43) (10.470)	(4.586)
42150	Gastos de administración	(51) (22.635.923)	(23.550.356)
42160	Pérdida por deterioro (reversiones), neta	(53) (1.393.525)	(2.253.771)
42170	Otros egresos ordinarios	(54) (2.675.227)	(3.669.531)
42000	Total egresos ordinarios	(353.028.311)	(333.571.912)
43000	Margen bruto	8.410.361	8.625.766

CÓDIGO	NOTA	2018 M\$	2017 M\$
44010	Ingresos de inversiones inmobiliarias	650.977	120.273
44020	Rentas de otras inversiones	(43) 10.332.415	6.912.141
44030	Pérdida en inversiones inmobiliarias	-	-
44040	Pérdidas en otras inversiones	(43) (8.194.306)	(3.154.324)
44050	Participación en utilidad (pérdida) de asociadas y de negocios Conjuntos contabilizadas por el método de la participación	(23)(24) 1.576.196	1.474.195
44060	Otros ingresos	(54) 1.819.999	2.176.776
44070	Otros egresos	(54) (1.044.080)	(975.405)
44080	Diferencias de cambio	(55) 8.342	(62.243)
44090	Utilidad (pérdida) por unidades de reajustes	(55) 7.568.199	4.124.630
44000	Resultado antes de impuestos	21.128.10	19.241.809
45010	Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuadas	-	-
45020	(Gastos) ingresos por impuesto a la renta	(34) (272.900)	(456.596)
46000	Excedente (déficit) del ejercicio	20.855.203	18.785.213
47010	Utilidad (pérdida) atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladoras	20.809.475	18.745.750
47020	Utilidad (pérdida) de participaciones no controladoras	45.728	39.463
46000	Excedente (déficit) del ejercicio	20.855.203	18.785.213
48010	Revalorización de propiedades, planta y equipo	-	-
48020	Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados	-	-
48030	Cobertura de flujo de caja	-	-
48040	Ajustes de conversión	-	-
48050	Ajustes de coligadas o asociadas	-	-
48060	Utilidad (pérdida) actuariales definidas como beneficios de planes de post empleo	(35) (1.045.454)	(310.662)
48070	Impuestos diferidos	(34) -	-
48000	Total otros ingresos y gastos integrales	(1.045.454)	(310.662)
49000	Total resultado integral	19.797.021	18.474.551

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros.

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto

31 de diciembre de 2018 y 2017

	Valoración de Reservas				Cuentas de Valoración			Fondos Acumulados				Otros Resultados Integrales	Participaciones no Controladoras	Total
	Fondo de Reserva Eventualidades	Fondo de Contingencias	Fondo de Reversa de Pensiones Adicional	Otras Reservas	Ajustes de Inv. a Valor Razonable	Ajustes Acumulado por Diferencia de Conversión	Excedente (Déficit) de Ejercicios Anteriores	Excedente (Déficit) de Ejercicios	Resultados en Valuación de Propiedades	Resultados en Cobertura de Flujos de Caja				
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01.01.2018	6.457.192	36.019.195	-	-	-	-	196.181.664	18.745.750	-	-	-	-	130.990	257.534.791
Utilidad Ejercicio 2017	-	-	-	-	-	-	18.745.750	(18.745.750)	-	-	-	-	-	-
Ajustes de períodos anteriores (presentación)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (decremento) resulta d comb de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado de gastos e ingresos integrales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajustes anual del fondo de reserva de eventualidades	366.480	-	-	-	-	-	(366.480)	-	-	-	-	-	-	-
Ingreso por cotización extraordinaria del 0,05%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variación del Fondo de Contingencia	-	1.329.846	-	-	-	-	(883.914)	-	-	-	-	-	-	445.932
0,25% del ingreso por cotización	-	-	-	-	-	-	(753.727)	-	-	-	-	-	-	(753.727)
Recursos del FC que exceden el límite del 100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gasto en pensiones y otros beneficios con cargo FC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recalculo nuevas vidas útiles Activo fijo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros cargos (abonos) al FC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aportes al fondo de reserva de pensiones adicional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variaciones patrimoniales (VPP)	-	-	-	-	-	-	190.505	-	-	-	-	-	-	190.505
Variaciones patrimoniales Red de Clinicas Reg	-	-	-	-	-	-	(936.537)	-	-	-	-	-	-	(936.537)
Recuperación de deuda castigada	-	-	-	-	-	-	(1.794)	-	-	-	-	-	-	(1.794)
Indemnización años de servicio (IAS)	-	-	-	-	-	-	(1.045.454)	-	-	-	-	-	-	(1.045.454)
Aplicación fondo contingencia	-	-	-	-	-	-	307.794	-	-	-	-	-	-	307.794
Cambio Politica Activo Fijo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variaciones Patrimoniales (Const.capit.repres. Circular 3348)	-	-	-	-	-	-	(33.218.848)	-	-	-	-	-	-	(33.218.848)
Variaciones Patrimoniales (Rev_Pensiones de Viudez cambio base del 100% al 58,17% S/C-3348)	-	-	-	-	-	-	6.004.910	-	-	-	-	-	-	6.004.910
Variaciones Patrimoniales (Deterioro. Circular 45133)	-	-	-	-	-	-	(2.344.374)	-	-	-	-	-	-	(2.344.374)
Reservas beneficios económicos según circular 2897	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras variaciones patrimoniales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10.394	10.394
Excedente (déficit) del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	20.809.475	-	-	-	-	45.728	20.855.203
Saldo final al 31.12.2018	6.823.672	37.349.041	-	-	-	-	181.879.495	20.809.475	-	-	-	-	187.112	247.048.795

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros.

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto

31 de diciembre de 2018 y 2017

	Valoración de Reservas				Cuentas de Valoración			Fondos Acumulados				Otros Resultados Integrales	Participaciones no Controladoras	Total
	Fondo de Reserva Eventualidades	Fondo de Contingencias	Fondo de Reversa de Pensiones Adicional	Otras Reservas	Ajustes de Inv. a Valor Razonable	Ajustes Acumulado por Diferencia de Conversión	Excedente (Déficit) de Ejercicios Anteriores	Excedente (Déficit) de Ejercicios	Resultados en Valuación de Propiedades	Resultados en Cobertura de Flujos de Caja				
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$			
Saldo inicial al 01.01.2017	6.189.555	31.460.660	-	-	-	-	187.263.324	17.001.541	-	-	-	224.130	242.139.210	
Utilidad del ejercicio 2016	-	-	-	-	-	-	17.001.541	(17.001.541)	-	-	-	-	-	
Incremento (decremento) resulta d comb. de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Resultado de gastos e ingresos integrales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Dividendos							-							
Ajustes anual del Fondo de reserva de eventualidades	267.637	-	-	-	-	-	(267.637)	-	-	-	-	-	-	
Ingreso por cotización extraordinaria del 0,05%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Variación del Fondo de Contingencia	-	4.558.535	-	-	-	-	(6.441.915)	-	-	-	-	-	(1.883.380)	
0,25% del ingreso por cotización	-	-	-	-	-	-	(702.123)	-	-	-	-	-	(702.123)	
Recursos del FC que exceden el límite del 100%	-	-	-	-	-	-	7.843.453	-	-	-	-	-	7.843.453	
Gasto en pensiones y otros beneficios con cargo FC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Recalculo nuevas vidas útiles Activo fijo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Otros cargos (abonos) al FC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Aportes al Fondo de reserva de pensiones adicional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Variaciones Patrimoniales (VPP)	-	-	-	-	-	-	(459.862)	-	-	-	-	-	(459.862)	
Recuperación de deuda castigada	-	-	-	-	-	-	42	-	-	-	-	-	42	
Indemnización años de servicio (IAS)	-	-	-	-	-	-	(310.662)	-	-	-	-	-	(310.662)	
Aplicación Fondo contingencia	-	-	-	-	-	-	(5.257.950)	-	-	-	-	-	(5.257.950)	
Cambio Política Activo Fijo	-	-	-	-	-	-	(908.555)	-	-	-	-	-	(908.555)	
Variaciones Patrimoniales (Edi Ajust Circular 3762)	-	-	-	-	-	-	(1.099.114)	-	-	-	-	-	(1.099.114)	
Variaciones Patrimoniales (Circular 3762 77Bis - Ley)	-	-	-	-	-	-	(478.878)	-	-	-	-	-	(478.878)	
Otras variaciones patrimoniales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(132.603)	(132.603)	
Reservas beneficios económicos según circular 2897	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Excedente (déficit) del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	18.745.750	-	-	-	39.463	18.785.213	
Saldo final al 31.12.2017	6.457.192	36.019.195	-	-	-	-	196.181.664	18.745.750	-	-	-	130.990	257.534.791	

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros.

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo (Método Directo)

Por los años terminados al 31 de diciembre de _____

CÓDIGO	NOTA	2018 M\$	2017 M\$
91110	Recaudación por cotización básica	169.352.225	157.283.665
91120	Recaudación por cotización adicional	127.060.180	116.801.222
91130	Recaudación por cotización extraordinaria	2.926.532	7.798.928
91140	Recaudación por intereses, reajustes y multas por cotizaciones	4.350.223	4.459.106
91150	Rentas de inversiones financieras	12.822.935	13.863.747
91160	Recaudación por ventas de servicios a terceros	47.673.255	42.388.527
91170	Otros ingresos percibidos (56)	4.250.258	4.409.403
91100	Total ingresos de actividades de la operación	368.435.608	347.004.598
91510	Egresos por pago de subsidios	(49.607.244)	(46.999.508)
91520	Egresos por pago de indemnizaciones	(4.752.975)	(3.748.220)
91530	Egresos por pago de pensiones	(19.972.160)	(19.428.914)
91540	Egresos por prestaciones médicas	(122.873.776)	(114.779.196)
91550	Egresos por prestaciones preventivas de riesgos	(53.274.295)	(51.588.879)
91560	Egresos por funciones técnicas	(4.995.346)	(4.844.926)
91570	Egresos por prestaciones médicas a terceros	(39.387.835)	(34.689.121)
91580	Egresos por administración	(18.055.587)	(16.355.907)
91590	Gastos financieros	(582.795)	(368.531)
91600	Otros egresos efectuados (56)	(1.105.730)	(792.928)
91610	Impuesto al valor agregado y otros similares pagados	(11.024.814)	(10.862.022)
91500	Total egresos de actividades de la operación	(325.632.557)	(304.458.152)
91000	Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de la operación	42.803.051	42.546.446
92110	Obtención de préstamos	1.716.741	-
92120	Otras fuentes de financiamiento (57)	-	-
92100	Total ingresos de actividades de financiamiento	1.716.741	-
92510	Pago de préstamos (menos)	-	-
92520	Otros desembolsos por financiamiento (menos) (57)	-	-
92500	Total egresos de actividades de financiamiento	-	-
92000	Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de financiamiento	1.716.741	-

CÓDIGO	NOTA	2018 M\$	2017 M\$
93110	Ventas de propiedades, planta y equipo	2.640.772	840.642
93120	Venta de propiedades de inversión	-	-
93130	Ventas de participaciones en asociadas contabilizadas por el método de la participación	-	-
93140	Ventas de inversiones financieras que respaldan reservas	3.308.731	-
93150	Ventas de otros instrumentos financieros	-	-
93160	Otros ingresos percibidos (58)	-	-
91100	Total ingresos de actividades de inversión	5.949.503	840.642
93510	Inversiones en propiedades planta y equipos	(9.065.113)	(9.745.594)
93520	Pago de intereses capitalizados	-	-
93530	Inversiones en participación en asociadas y en negocios conjuntos contabilizados por el método de la participación	-	-
93540	Inversiones en activos financieros que respaldan reservas	(3.308.731)	(12.835.256)
93550	Inversiones en otros activos financieros	(29.729.375)	(15.305.936)
93560	Otros desembolsos de inversión	-	-
93500	Total egresos de actividades de inversión	(42.103.219)	(37.886.786)
93000	Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de inversión	(36.153.716)	(37.046.144)
94000	Flujo neto total positivo (negativo) del ejercicio	8.366.076	5.500.302
94500	Efecto de las variaciones de los Tipos de Cambio	8.342	(62.243)
95000	Variación Neta del Efectivo y Efectivo Equivalente	8.374.418	5.438.059
95500	Saldo Inicial del Efectivo y Efectivo Equivalente	19.673.392	14.235.333
96000	Saldo Final del Efectivo y Efectivo Equivalente	28.047.810	19.673.392

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 1 - INFORMACIÓN GENERAL

A) CONSTITUCIÓN Y OBJETIVO DE LA INSTITUCIÓN

Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción, en adelante “Mutual”, obtuvo su personería jurídica mediante el Decreto Supremo N°3026, de 18 de octubre de 1963, del Ministerio de Justicia, mismo Decreto que aprobó sus Estatutos.

La Mutual es una corporación de derecho privado regida por las normas contenidas en el Título XXXIII del Código Civil y tiene por objeto administrar, sin fines de lucro, el Seguro Social Obligatorio contra Riesgos de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales y de otros aspectos relacionados con la salud de los trabajadores que presten servicios a las entidades empleadoras adherentes, y el mismo seguro respecto de otras personas que, en virtud de autorización legal, puedan cubrir sus riesgos profesionales en la Mutual, de acuerdo con las disposiciones de la Ley N°16.744 y su reglamentación complementaria.

Las actividades de la Mutual son fiscalizadas por la Superintendencia de Seguridad Social, según lo establece el Artículo 20 del Decreto Supremo N°285, de 26 de febrero de 1969, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

Su sede corporativa se encuentra ubicada en Avenida Libertador Bernardo O'Higgins N°194, pisos 3 al 11, Santiago Centro.

B) GOBIERNO CORPORATIVO

Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción ha asumido el desafío de adherir a prácticas de Gobierno Corporativo para alcanzar mejoras en la gestión, en la estrategia corporativa, poner foco en la creación de valor a largo plazo, en general contribuir a un mejor desempeño, con menor costo de capital y en definitiva una mayor valoración de la organización, lograr agilidad en la gestión y una mayor valoración de la Mutual, agregando así un elemento adicional a nuestras acciones orientadas a alcanzar nuestros propósitos corporativos, cumplir con nuestra Misión y con el compromiso y la responsabilidad.

Para materializar este desafío, el Directorio de Mutual cuenta con los siguientes Comités que le apoyan en llevar adelante un adecuado Gobierno Corporativo:

• Comité de estrategia

Tiene por propósito orientar al Directorio y supervisar a la Administración Superior respecto a la Planificación Estratégica, el avance de su implementación y el desarrollo y revisión de las políticas de Gobierno Corporativo.

• Comité de auditoría

Creado con el cometido de asistir al Directorio en sus funciones de vigilancia y control sobre la información financiera, independencia del auditor externo y lo adecuado del control interno y de la gestión de riesgos empresariales, poniendo énfasis tanto en aspectos de cumplimiento legal y normativo, como éticos.

• Comité de riesgos

Su objetivo es apoyar al Directorio en lo relativo a la gestión de riesgos de la organización. Esto es el adecuado proceso de identificación, análisis, evaluación, mitigación e información de los principales riesgos (Estratégicos, Financieros y Operacionales) de Mutual de Seguridad de cara al cumplimiento de los objetivos establecidos.

• Comité de capital humano

Tiene por propósito orientar y supervisar a la Administración Superior, en el adecuado manejo de los aspectos de gestión de personas en la Mutual, para asegurar la correcta aplicación de las políticas generales establecidas.

• Comité de cultura de seguridad

Tiene como objetivo orientar al Directorio y supervisar a la Administración Superior, respecto a los esfuerzos que se realizan por desarrollar Cultura de Seguridad en Chile.

C) ADMINISTRACIÓN

La Administración y dirección de Mutual está a cargo de un Directorio Paritario compuesto de seis miembros titulares; tres en representación de los adherentes y tres en representación de los trabajadores afiliados. Este Directorio es proclamado en Junta General Ordinaria de Adherentes.



Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 2 - BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES APLICADAS

2.1) BASES DE PREPARACIÓN

Los presentes estados financieros de Mutua de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de contabilidad y de Información Financiera (IAS e IFRS) y con las normas e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social, las que primarán sobre las IFRS en caso de existir discrepancias.

Las notas a los estados financieros contienen información adicional a la presentada en los estados de situación financiera, resultados integrales, cambios en el patrimonio neto y flujos de efectivo.

Los estados financieros han sido preparados para reflejar la situación financiera individual de la Mutua de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción, a base de los criterios definidos en las Circular N°2695 de la Superintendencia de Seguridad Social, antes de proceder a la consolidación línea a línea, de los estados financieros de las filiales detalladas en Nota 23 a los estados financieros. En consecuencia, para su adecuada interpretación, estos estados financieros deben ser leídos y analizados en conjunto con los estados financieros consolidados de la Mutua de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción y filiales.

El Directorio de Mutua ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros, y se declara responsable de la veracidad de la información incorporada en los mismos, y de la aplicación de los principios y criterios incluidos en las IFRS. Los presentes estados financieros fueron aprobados por el Directorio en sesión ordinaria celebrada con fecha 27 de febrero de 2018.

Los presentes estados financieros cubren los siguientes períodos:

- Estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017
- Estados consolidados de resultados integrales por los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017.
- Estados consolidados de cambios en el patrimonio neto por los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017.
- Estados consolidados de flujos de efectivo directo por los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

La preparación de los estados financieros conforme a las IFRS requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Mutua. En Nota 5 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los estados financieros.

A) NORMAS ADAPTADAS CON ANTICIPACIÓN POR MUTUAL

Mutua no ha adaptado nuevas normas vigentes con anticipación.

B) NORMAS, MODIFICACIONES E INTERPRETACIONES A LAS NORMAS EXISTENTES QUE NO HAN ENTRADO EN VIGENCIA, Y QUE LA MUTUALIDAD NO HA ADOPTADO CON ANTICIPACIÓN

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a IFRS, que han sido emitidas, con entrada en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. Mutua ha aplicado estas normas concluyendo que no afectará significativamente los estados financieros:

	Normas e Interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 9	Instrumentos Financieros	1 de Enero de 2018
IFRS 15	Ingresos procedentes de Contratos con Clientes	1 de Enero de 2018

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a IFRS, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación:

	Nuevas Normas	Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 16	Arrendamientos	1 de Enero de 2019
Marco Conceptual	Marco Conceptual (revisado)	1 de enero de 2020
IFRS 17	Contratos de Seguro	1 de enero de 2021

IFRS 16 Arrendamientos

En enero de 2016 fue emitida la IFRS 16, cuyo objetivo es establecer los principios para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de los contratos de arrendamientos desde el punto de vista del arrendador y arrendatario.

La nueva norma no difiere significativamente de la norma que la precede, NIC 17 Arrendamientos, con respecto al tratamiento contable desde el punto de vista del arrendador. Sin embargo, desde el punto de vista del arrendatario, la nueva norma requiere el reconocimiento de activos y pasivos para la mayoría de los contratos de arrendamientos.

La fecha de aplicación de la nueva norma es a partir del 1 de enero de 2019. Se permite su aplicación anticipada pero sólo si también se aplica la NIIF 15 Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

Mutual de Seguridad ha evaluado la implementación de la nueva norma de “Arrendamientos”, IFRS 16 y ha estimado preliminarmente el reconocimiento de un derecho de uso por un valor de MM\$12.958, que representan un 2% del total de activos aproximadamente (sobre cifras consolidadas).

IFRS 17 Contratos de Seguro

En mayo de 2017, el IASB emitió la IFRS 17 Contratos de Seguros, un nuevo estándar de contabilidad integral para contratos de seguros que cubre el reconocimiento, la medición, presentación y revelación. Una vez entrada en vigencia sustituirá a la IFRS 4 Contratos de Seguro emitida en 2005. La nueva norma aplica a todos los tipos de contratos de seguro, independientemente del tipo de entidad que los emiten.

La IFRS 17 es efectiva para periodos que empiezan en o después de 1 de enero de 2021, con cifras comparativas requeridas, se permite la aplicación, siempre que la entidad también aplique IFRS 9 e IFRS 15.

	Nuevas Normas	Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 3	Combinaciones de negocios – intereses previamente mantenidos en una operación conjunta	1 de enero de 2019
IFRS 9	Instrumentos financieros – pagos con compensación negativa	1 de enero de 2019
IFRS 11	Acuerdos conjuntos – intereses previamente mantenidos en una operación conjunta	1 de enero de 2019
IAS 12	Impuestos a las ganancias – consecuencias fiscales de pagos relacionados con instrumentos financieros clasificados como patrimonio	1 de enero de 2019
IAS 23	Costos sobre préstamos – costos de préstamos elegibles para ser capitalizados	1 de enero de 2019
IAS 28	Inversiones en asociadas – inversiones a largo plazo en asociadas o negocios conjuntos	1 de enero de 2019
IAS 19	Beneficios a los empleados – Modificación, reducción o liquidación del plan	1 de enero de 2019
IFRS 3	Definición de un negocio	1 de enero de 2020

IFRS 3 Combinaciones de Negocios – intereses previamente mantenidos en una operación conjunta

Las enmiendas aclaran que, cuando una entidad obtiene el control de una entidad que es una operación conjunta, aplica los requerimientos para una combinación de negocios por etapas, incluyendo los intereses previamente mantenidos sobre los activos y pasivos de una operación conjunta presentada al valor razonable. Las enmiendas deben aplicarse a las combinaciones de negocios realizadas posteriormente al 1 enero de 2019. Se permite su aplicación anticipada.

Mutual de Seguridad aún se encuentra evaluando el impacto que tendrá la aplicación de esta enmienda.

IFRS 9 Instrumentos financieros – pagos con compensación negativa

Bajo IFRS 9 un instrumento de deuda se puede medir al costo amortizado o a valor razonable a través de otro resultado integral, siempre que los flujos de efectivo contractuales sean únicamente pagos de principal e intereses sobre el capital principal pendiente y el instrumento se lleva a cabo dentro del modelo de negocio para esa clasificación. Las enmiendas a la IFRS 9 pretenden aclarar que un activo financiero cumple el criterio de “solo pagos de principal más intereses” independientemente del evento o circunstancia que causa la terminación anticipada del contrato o de qué parte paga o recibe la compensación razonable por la terminación anticipada del contrato.

Las enmiendas a IFRS 9 deberán aplicarse cuando el prepago se aproxima a los montos no pagados de capital e intereses de tal forma que refleja el cambio en tasa de interés de referencia. Esto implica que los prepagos al valor razonable o por un monto que incluye el valor razonable del costo de un instrumento de cobertura asociado, normalmente satisfará el criterio solo pagos de principal más intereses solo si otros elementos del cambio en el valor justo, como los efectos del riesgo de crédito o la liquidez, no son representativos. La aplicación será a partir del 1 de enero de 2019 y se realizara de forma retrospectiva con adopción anticipada permitida.

Mutual de Seguridad aún se encuentra evaluando el impacto que tendrá la aplicación de esta enmienda.

IFRS 11 Acuerdos Conjuntos – intereses previamente mantenidos en una operación conjunta

La enmienda afecta a los acuerdos conjuntos sobre intereses previamente mantenidos en una operación conjunta. Una parte que participa, pero no tiene el control conjunto de una operación conjunta podría obtener control si la actividad de la operación conjunta constituye un negocio tal como lo define la IFRS 3. Las enmiendas aclaran que los intereses previamente mantenidos en esa operación conjunta no se vuelven a medir al momento de la operación. Las enmiendas deberán aplicarse a las transacciones en las que se adquiere el control conjunto realizadas posteriormente al 1 enero de 2019. Se permite su aplicación anticipada.

Mutual de Seguridad aún se encuentra evaluando el impacto que tendrá la aplicación de esta enmienda.

IAS 12 Impuestos a las Ganancias – consecuencias fiscales de pagos relacionados con instrumentos financieros clasificados como patrimonio

Las enmiendas aclaran que el impuesto a las ganancias de los dividendos generados por instrumentos financieros clasificados como patrimonio está vinculadas más directamente a transacciones pasadas o eventos que generaron ganancias distribuibles que a distribuciones a los accionistas. Por lo tanto, una entidad reconoce el impuesto a las ganancias a los dividendos en resultados, otro resultado integral o patrimonio según donde la entidad originalmente reconoció esas transacciones o eventos pasados. Las enmiendas deberán aplicarse a las a dividendos reconocidos posteriormente al 1 enero de 2019.



Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

Mutual de Seguridad aún se encuentra evaluando el impacto que tendrá la aplicación de esta enmienda.

IAS 23 Costo por Préstamos – costos de préstamos elegibles para ser capitalizados

Las enmiendas aclaran que una entidad trata como un préstamo general cualquier endeudamiento originalmente hecho para desarrollar un activo calificado cuando sustancialmente todas las actividades necesarias para culminar ese activo para su uso o venta están completos. Las enmiendas deberán aplicarse a partir del 1 de enero de 2019.

Mutual de Seguridad aún se encuentra evaluando el impacto que tendrá la aplicación de esta enmienda.

IAS 28 Inversiones en Asociadas – inversiones a largo plazo en asociadas o negocios conjuntos

Las enmiendas aclaran que una entidad aplica a IFRS 9 Instrumentos Financieros para inversiones a largo plazo en asociadas o negocios conjuntos para aquellas inversiones que no apliquen el método de la participación patrimonial pero que, en sustancia, forma parte de la inversión neta en la asociada o negocio conjunto. Esta aclaración es relevante porque implica que el modelo de pérdida de crédito esperado, descrito en la IFRS 9, se aplica a estos intereses a largo plazo. Las entidades deben aplicar las enmiendas retrospectivamente, con ciertas excepciones. La entrada en vigencia será a partir del 1 de enero de 2019, con aplicación anticipada está permitida.

Mutual de Seguridad aún se encuentra evaluando el impacto que tendrá la aplicación de esta enmienda.

IAS 19 Beneficios a los Empleados – Modificación, reducción o liquidación del plan

Las enmiendas a IAS 19 abordan la contabilización cuando se produce una modificación, reducción o liquidación del plan durante un período de reporte.

Las enmiendas especifican que cuando una modificación, reducción o liquidación de un plan se produce durante el período de reporte anual, la entidad debe:

- Determine el costo actual de servicios por el resto del período posterior a la modificación, reducción o liquidación del plan, utilizando los supuestos actuariales usados para medir nuevamente el pasivo (activo) por beneficios definidos, neto, reflejando los beneficios ofrecidos bajo el plan y los activos del plan después de ese evento
- Determinar el interés neto por el resto del período después de la modificación, reducción o liquidación del plan utilizando: el pasivo (activo), neto por beneficios definidos que refleje los beneficios ofrecidos bajo el plan y los activos del plan después de ese evento; y la tasa de descuento utilizada para medir nuevamente el pasivo (activo) neto por beneficios definidos

Las enmiendas aclaran que una entidad primero determina cualquier costo de servicio pasado, o una ganancia o pérdida en la liquidación, sin considerar el efecto del techo del activo (asset ceiling). Este monto se reconoce en resultados. Luego, una entidad determina el efecto del techo del activo (asset ceiling) después de la modificación, reducción o liquidación del plan. Cualquier cambio en ese efecto, excluyendo los importes incluidos en el interés neto, se reconoce en otro resultado integral.

Esta aclaración establece que las entidades podrían tener que reconocer un costo de servicio pasado, o un resultado en la liquidación que reduzca un excedente que no se reconoció antes. Los cambios en el efecto del techo del activo (asset ceiling) no se compensan con dichos montos.

Las enmiendas se aplican a los cambios, reducciones o liquidaciones del plan que ocurran en o después del comienzo del primer período anual de reporte que comience el o después del 1 de enero de 2019. Se permite la aplicación anticipada, lo cual debe ser revelado.

IFRS 3 Combinaciones de Negocios - Definición de un negocio

El IASB emitió enmiendas en cuanto a la definición de un negocio en IFRS 3 Combinaciones de Negocios, para ayudar a las entidades a determinar si un conjunto adquirido de actividades y activos es un negocio o no. El IASB aclara cuales son los requisitos mínimos para definir un negocio, elimina la evaluación respecto a si los participantes del mercado son capaces de reemplazar cualquier elemento faltante, incluye orientación para ayudar a las entidades a evaluar si un proceso adquirido es sustantivo, reduce las definiciones de un negocio y productos e introduce una prueba de concentración de valor razonable opcional.

Las enmiendas se tienen que aplicar a las combinaciones de negocios o adquisiciones de activos que ocurran en o después del comienzo del primer período anual de presentación de reporte que comience en o después del 1 de enero de 2020. En consecuencia, las entidades no tienen que revisar aquellas transacciones ocurridas en periodos anteriores. La aplicación anticipada está permitida y debe ser revelada.

Dado que las enmiendas se aplican prospectivamente a transacciones u otros eventos que ocurran en o después de la fecha de la primera aplicación, la mayoría de las entidades probablemente no se verán afectadas por estas enmiendas en la transición. Sin embargo, aquellas entidades que consideran la adquisición de un conjunto de actividades y activos después de aplicar las enmiendas, deben, en primer lugar, actualizar sus políticas contables de manera oportuna.



Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

Las enmiendas también podrían ser relevantes en otras áreas de IFRS (por ejemplo, pueden ser relevantes cuando una controladora pierde el control de una subsidiaria y ha adoptado anticipadamente la venta o contribución de activos entre un inversor y su asociado o negocio conjunto) (Enmiendas a la IFRS 10 e IAS 28).

2.2) BASES DE CONSOLIDACIÓN

Esta Nota no es aplicable, ya que el presente informe corresponde a estados financieros individuales.

A) FILIALES O SUBSIDIARIAS

Son todas las entidades sobre las que Mutal tiene control que, generalmente, viene acompañado por una participación mayor al 50% de los derechos de voto. El control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos, a los rendimientos variables procedentes de su implicación en la Sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Específicamente, la Sociedad controla una participada si y sólo si tiene todo lo siguiente:

- Poder sobre la participada (es decir derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la Sociedad participada, es decir, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada);
- Exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y
- Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Cuando la Sociedad tiene menos que la mayoría de los derechos a voto de una Sociedad participada, tiene el poder sobre la Sociedad participada cuando estos derechos a voto son suficientes para darle en la práctica la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la Sociedad participada unilateralmente. La Sociedad considera todos los hechos y circunstancias para evaluar si los derechos a voto en una participada son suficientes para darle el poder, incluyendo:

- El número de los derechos de voto que mantiene el inversor en relación con el número y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto;
- Los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes;
- Derechos que surgen de otros acuerdos contractuales; y
- Cualquier hecho y circunstancias adicionales que indiquen que el inversor tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de Accionistas anteriores.

Para contabilizar la adquisición de filiales por la Mutal se utiliza el método de adquisición. El costo de adquisición es el valor razonable de los activos entregados, de los instrumentos de patrimonio emitidos y de los pasivos incurridos o asumidos en la fecha de intercambio. Los activos identificables adquiridos y los pasivos y contingencias identificables asumidos en una combinación de negocios se valoran inicialmente por su valor razonable a la fecha de adquisición, con independencia del alcance de las participaciones no controladoras. El exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de la Mutal en los activos netos identificables adquiridos, se reconoce como plusvalía comprada. Si el costo de adquisición es menor que el valor razonable de los activos netos de la filial adquirida, la diferencia se reconoce directamente en el estado de resultados integrales.

En el proceso de consolidación se eliminan los saldos de las transacciones intercompañías y los gastos e ingresos no realizados por transacciones entre entidades relacionadas. Las pérdidas originadas en una transacción entre partes relacionadas también se eliminan, a menos que la transacción proporcione evidencia de una pérdida por deterioro del activo transferido.

Los resultados obtenidos por estas entidades asociadas que corresponden a la Mutal conforme a su participación se incorporan, netos de su efecto tributario, en el rubro "Participación en utilidad (pérdida) de asociadas contabilizadas por el método de la participación" del estado de resultados integrales consolidados. Las pérdidas de una filial que excedan la participación de la Mutal en dicha filial son reconocidas solo en la medida que la Mutal haya incurrido en obligaciones legales o constructivas o haya realizado pagos en nombre de la filial.

Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Mutal, se modifican las políticas contables de las filiales.

En la fecha de enajenación de una filial el saldo de la plusvalía comprada atribuible, es incluido en la determinación de las utilidades y pérdidas por la venta.

De acuerdo a los requerimientos del Libro VIII "Aspectos Financiero Contables" DEL Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Ley N°16.744 aprobado en Resolución Exenta N°156 y con vigencia a contar del 6 de marzo de 2018 de la Superintendencia de Seguridad Social, las inversiones permanentes en filiales se registran en una sola línea del estado de situación financiera, a su valor patrimonial, por lo tanto, no se consolidan línea a línea. Este tratamiento no modifica el resultado neto del ejercicio ni el patrimonio.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

El siguiente es el detalle de las sociedades filiales presentadas en una sola línea del estado de situación financiera, en el rubro Inversiones en asociadas y negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación:

Rut	Nombre de la Entidad	Relación	Moneda Funcional	Porcentaje de Participación 2018			Porcentaje de Participación 2017		
				Directa	Ind.	Total	Directa %	Ind.	Total %
96.783.880-2	Mutual de Seguridad Asesorías S.A. y Filiales (*)	Filial	Peso chileno	98,00	-	98,00	95,00	-	95,00
76.129.325-7	Servicios Médicos Mutual de Seguridad SpA	Filial	Peso chileno	100,00	-	100,00	99,90	-	99,90
96.862.290-0	Servicios de Comunicación Médica S.A.	Filial	Peso chileno	99,90	-	99,90	99,92	-	99,92

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2018 y 2017 de las empresas filiales incluidas en la consolidación es la siguiente:

Rut	Nombre	Saldo de Inversión al 2018	Participación	Activos Corrientes	Activos No Corrientes	Total Activos	Pasivos Corrientes	Pasivos No Corrientes	Patrimonio Atribuible a la Controladora	Participación no Controladora	Total Pasivo y Patrimonio	Ingresos Ordinarios	Gastos Ordinarios	Resultados
		M\$	%	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
96.783.880-2	Mutual Asesorías S.A.	2.626.968	95	3.931.877	2.009.138	5.941.015	2.387.579	740.779	2.765.228	47.429	5.941.015	18.546.887	(17.906.020)	640.867
96.862.290-0	Servicios de Comunicación Médica S.A.	1.419.746	99,9	1.563.844	453.338	2.017.182	596.016	-	1.421.166	-	2.017.182	3.335.591	(3.052.187)	283.404
76.129.325-7	Servicios Médicos Mutual de Seguridad SpA.	363.514	100	664.385	-	664.385	300.871	-	363.513		664.384	2.450.131	(2.496.334)	(46.203)
Total		4.410.228		6.160.106	2.462.476	8.622.582	3.284.466	740.779	4.549.907	47.429	8.622.581	24.332.609	(23.454.541)	878.068

Rut	Nombre	Saldo de Inversión al 2018	Participación	Activos Corrientes	Activos No Corrientes	Total Activos	Pasivos Corrientes	Pasivos No Corrientes	Patrimonio Atribuible a la Controladora	Participación no Controladora	Total Pasivo y Patrimonio	Ingresos Ordinarios	Gastos Ordinarios	Resultados
		M\$	%	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
96.783.880-2	Mutual Asesorías S.A.	2.011.607	95	4.339.978	592.064	4.932.042	2.005.440	771.733	2.117.481	37.388	4.932.042	16.844.487	(16.225.923)	618.564
96.862.290-0	Servicios de Comunicación Médica S.A.	1.221.560	99,90	1.368.637	259.428	1.628.065	405.282	0	1.222.783	-	1.628.065	2.667.739	(2.452.022)	215.717
76.129.325-7	Servicios Médicos Mutual de Seguridad SpA.	409.717	100	644.850	246.636	891.486	304.764	177.005	409.717	-	891.486	2.260.460	(2.392.653)	(132.193)
76.197.717-2	Inmobiliaria e Inversiones Clínica Arica S.A. y Filiales	643.685	99,92	724.735	0	724.735	94.549	0	644.200	(14.014)	724.735	504.160	(811.547)	(307.387)
Total		4.286.569		7.078.200	1.098.128	8.176.328	2.810.035	948.738	4.394.181	23.374	8.176.328	22.276.846	(21.882.145)	394.701

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

B) ENTIDADES DE CONSOLIDACIÓN INDIRECTA

El siguiente es el detalle de las empresas filiales incluidas en la consolidación:

Rut	Nombre	Participación 2018	Activos Corrientes	Activos No Corrientes	Total Activos	Pasivos Corrientes	Pasivos No Corrientes	Patrimonio Atribuible a la Controladora	Participación no Controladora	Total Pasivo y Patrimonio	Ingresos Ordinarios	Gastos Ordinarios	Resultados
		%	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
76.410.180-4	Mutual de Seguridad Capacitación S.A.	95,00	1.385.101	153.614	1.538.715	593.431	-	945.284	-	1.538.715	3.381.273	(3.113.358)	267.915
96.888.490-5	Biomecánica y Salud Laboral S.A.	98,95	16.835	-	16.835	1.106	-	1.106	-	16.835	-	(286)	(286)
Total			1.401.936	153.614	1.555.550	594.537	-	594.537	-	1.555.550	3.381.273	(3.113.644)	267.629

Rut	Nombre	Participación 2017	Activos Corrientes	Activos No Corrientes	Total Activos	Pasivos Corrientes	Pasivos No Corrientes	Patrimonio Atribuible a la Controladora	Participación no Controladora	Total Pasivo y Patrimonio	Ingresos Ordinarios	Gastos Ordinarios	Resultados
		%	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
76.410.180-4	Mutual de Seguridad Capacitación S.A.	95,00	799.604	117.129	916.733	339.096	250	577.387	-	916.733	574.157	(618.183)	(44.026)
96.888.490-5	Biomecánica y Salud Laboral S.A.	98,95	16.266	-	16.266	1.063	-	15.203	-	16.266	107	(349)	(242)
96.925.650-9	Nueva Mutualidad Médica e Inmob. Arica S.A. (Numedin)	99,56	1.324.747	238.056	1.562.803	4.172.770	-	(2.609.967)	-	1.562.803	1.581.361	(3.140.427)	(1.559.066)
76.211.373-2	Centro de Especialidades Médicas Clínica Arica S.A.	99,00	19.999	5.074	25.073	186.278	-	(161.205)	-	25.073	-	(263)	(263)
Total			2.160.616	360.259	2.520.875	4.699.207	250	(2.178.582)	-	2.520.875	2.155.625	(3.759.222)	(1.603.597)



Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

C) TRANSACCIONES Y PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS

La Mutual aplica la política de tratar las transacciones con la participación no controladora como si fueran transacciones con Accionistas del Grupo. En el caso de adquisiciones de participación no controladora, la diferencia entre cualquier retribución pagada y la correspondiente participación en el valor en libros de los activos netos adquiridos de la afiliada se reconoce en el patrimonio. Las ganancias y pérdidas por bajas a favor del interés minoritario, mientras se mantenga el control, también se reconocen en el patrimonio.

D) NEGOCIOS CONJUNTOS

Un negocio conjunto es un acuerdo contractual por medio del cual dos o más partes realizan una actividad económica que está sujeta a control conjunto, y normalmente involucra el establecimiento de una entidad separada en la cual cada controlador tiene una participación basada en un pacto controlador. La Mutual reconoce su participación en negocios conjuntos usando el método de participación. Los estados financieros de los negocios conjuntos en donde participa la Mutual, han sido preparados para los mismos ejercicios de reporte, usando políticas contables consistentes. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Mutual, se modifican las políticas contables de los negocios conjuntos.

Cuando la Mutual vende activos a las sociedades que se encuentran en control conjunto, cualquier porción de la utilidad o pérdida proveniente de la transacción, es reconocida en base a la naturaleza de la transacción. Cuando la Mutual compra activos de estas sociedades, no se reconoce su porción de las utilidades del negocio conjunto sobre la transacción, hasta que se venda o realice el activo.

Mutual controla conjuntamente con la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) a la Sociedad Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.

E) COLIGADAS O ASOCIADAS (OTRAS INVERSIONES CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN)

Coligadas son todas las entidades sobre las que Mutual ejerce influencia significativa pero no tiene control que, generalmente, viene acompañado por una participación de entre un 20% y un 50% de los derechos de voto. Las inversiones en coligadas se contabilizan por el método de participación e inicialmente se reconocen por su costo. La inversión de Mutual en coligadas incluye la plusvalía neta de cualquier pérdida por deterioro acumulada identificada en la adquisición.

La participación de Mutual en las pérdidas o ganancias posteriores a la adquisición de sus coligadas se reconoce en resultados, y su cambio en la participación en los movimientos posteriores a la adquisición, se reconocen en patrimonio. Cuando la participación de Mutual en las pérdidas de una coligada es igual o superior a su participación en la misma, incluida cualquier otra cuenta a cobrar no asegurada, la Mutual no reconoce pérdidas adicionales, a no ser que haya incurrido en obligaciones o realizado pagos en nombre de la coligada.

Las ganancias no realizadas por transacciones entre Mutual y sus coligadas se eliminan en función del porcentaje de participación de la Mutual en éstas. También se eliminan las pérdidas no realizadas, excepto si la transacción proporciona evidencia de pérdida por deterioro del activo que se transfiere. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Mutual, se modifican las políticas contables de las coligadas.

2.3) TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA

A) MONEDA DE PRESENTACIÓN Y MONEDA FUNCIONAL

Las partidas incluidas en los presentes estados financieros de la Mutual se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera. Los estados financieros se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Mutual. Toda la información presentada en pesos chilenos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana (M\$).

Las transacciones que se realizan en una moneda distinta a la moneda funcional se convierten a la tasa de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en monedas distintas a la funcional se convierten a las tasas de cambio de cierre. Las ganancias y pérdidas por la reconversión se incluyen en el estado de resultados integrales dentro del rubro diferencias de cambio.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los tipos de cambio de las monedas son los siguientes:

	2018 M\$	2017 M\$
Unidades de Fomento (UF)	27.565,79	26.798,14
Dólares estadounidenses (US\$)	694.77	614,75

Las “Unidades de Fomento” (UF) son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos. La variación de la tasa de cambio es registrada en el estado de resultados integrales en el ítem resultado por unidades de reajuste.

B) TRANSACCIONES Y SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias que resulten de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales, excepto si se difieren en el patrimonio neto.



Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

C) ENTIDADES EN EL EXTERIOR

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, Mutua de Seguridad no posee sociedades filiales o coligadas en el exterior.

2.4) PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

La Mutua aplica el modelo de costo en la valorización de sus propiedades, plantas y equipos. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, los componentes de propiedades, plantas y equipos se contabilizan por su costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien.

El costo de un activo incluye su precio de adquisición, todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración y la estimación inicial de los costos de desmantelamiento, retiro o remoción parcial o total del activo, al adquirir el elemento o como consecuencia de utilizar el activo durante un determinado período. Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos de propiedades, planta y equipos vayan a fluir a la Mutua y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenimientos se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

Mutua deprecia los activos de propiedades, planta y equipos, excepto terrenos, desde el momento que estos bienes se encuentran en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los mismos entre los años de vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Vida o Tasa Mínima	Vida o Tasa Máxima
Construcción, obras de infraestructura e instalaciones	40	80
Instrumental y equipos médicos	3	8
Equipos, muebles y útiles	3	7
Vehículos y otros medios de transporte	6	6
Activos en leasing	3	4

La vida útil al 31 de diciembre de 2018 esta en base a Circular N°2.903 de la Superintendencia de Seguridad Social del 8 de enero de 2013, dado que es representativa para la operación de Mutua.

De acuerdo con la NICCH 8 “Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores” se deberá revelar la naturaleza e impacto de un cambio en una estimación contable que tenga efecto en el ejercicio o en futuros ejercicios. Estos cambios podrían afectar a las vidas útiles, los valores residuales, métodos de depreciación y costos de desmantelamiento.

2.5) PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 Mutua de Seguridad no posee propiedades de inversión.

2.6) ACTIVOS INTANGIBLES

Programas informáticos

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Mutua, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas (no superan los 10 años).

2.7) COSTOS POR INTERÉS

Los costos por financiamiento incurridos directamente atribuibles a la construcción, adquisición o producción de cualquier activo apto, se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende. Otros costos por intereses se registran en resultados (gastos).

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

2.8) PÉRDIDAS POR DETERIORO DE VALOR DE LOS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos han tenido un negativo efecto en el valor futuro del activo.

En el caso de los activos financieros valorizados al costo amortizado, la pérdida por deterioro corresponde a la diferencia entre el valor libro del activo y el valor presente de los flujos futuros de caja estimados, descontados a la tasa de interés efectiva original del activo financiero. Las inversiones financieras de la Sociedad son realizadas en instituciones de la más alta calidad crediticia y mantenidas en el corto plazo y largo plazo, por lo que no presentan a la fecha un indicio de deterioro respecto de su valor libro.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero al valor razonable con efecto en resultado, se calcula por referencia a su valor razonable y la pérdida se refleja directamente en el estado de resultados integrales en el ítem de “costos financieros”.

La Mutual evalúa anualmente la existencia de indicadores de deterioro sobre activos no financieros. Si existen indicadores, la Mutual estima el monto recuperable del activo deteriorado. De no ser posible estimar el monto recuperable del activo deteriorado a nivel individual, Mutual estima el monto recuperable de la unidad generadora de efectivo al cual el activo pertenece.

El monto recuperable es definido como el mayor entre el valor justo, menos los costos de venta y el valor en uso. El valor en uso es determinado mediante la estimación de los flujos de efectivo futuros, asociados al activo o unidad generadora de efectivo, descontados a su valor presente, utilizando tasas de interés, antes de impuestos, que reflejan el valor del dinero en el tiempo y los riesgos específicos del activo. En el caso que el monto del valor libro del activo exceda a su monto recuperable, la Mutual registra una pérdida por deterioro en los resultados del período.

La Mutual evalúa si los indicadores de deterioro sobre activos no corrientes que derivaron en pérdidas registradas en ejercicios pasados han desaparecido o han disminuido. Si existe esta situación, el monto recuperable del activo específico es recalculado y su valor libro incrementado si es necesario. El incremento es reconocido en el estado de resultados integrales como un reverso de pérdidas por deterioro. El incremento del valor del activo previamente deteriorado es reconocido sólo si éste proviene de cambios en los supuestos que fueron utilizados para calcular el monto recuperable. El monto de incremento del activo producto del reverso de la pérdida por deterioro es limitado hasta el monto que hubiera sido reconocido de no haber existido el deterioro.

2.9) ACTIVOS FINANCIEROS

A) ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS

Se valorizan a valor justo con cambios en resultados.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Los derivados también se clasifican como adquiridos para su negociación a menos que sean designados como coberturas. Los activos de esta categoría se clasifican como activos corrientes.

B) ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

Los activos financieros a costo amortizado son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo poseen características de préstamos y son administrados sobre la base de rendimientos contractuales. Se incluyen en activos corrientes, excepto aquellos cuyos vencimientos sean superiores a 12 meses desde la fecha del balance en que se clasifican como activos corrientes.

2.10) INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS Y ACTIVIDADES DE COBERTURA

Al 31 de diciembre del 2018 y 2017 la Mutual no posee instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura.

2.11) EXISTENCIAS

Corresponde a suministros para el consumo propio y se incluyen todos los costos derivados de su adquisición y otros costos en los que se ha incurrido para darles su condición y ubicación actuales. Los inventarios son valorizados al menor valor entre su costo y su valor neto realizable.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal de los negocios, menos los costos estimados para terminar su producción y los necesarios para llevar a cabo la venta. Cuando las condiciones del mercado generan que el costo supera el valor neto de realización, se registra una estimación de deterioro por el diferencial del valor con cargo a resultados. En dicha estimación de deterioro se consideran también montos relativos a obsolescencia derivados de baja rotación, obsolescencia técnica y productos retirados del mercado.

El costo de los inventarios y los productos vendidos se determina usando el método Precio Medio Ponderado.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

2.12) DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR

Deudores previsionales

Corresponde a las cotizaciones devengadas por la Mutual en el mes que se informa, en su calidad de administrador de Ley N° 16.744, como también las deudas cuya morosidad en el activo corriente no exceda los tres meses, derivadas de ellas cotizaciones declaradas y no pagadas y de las cotizaciones que se encuentren en cobranza producto de haberse emitido una resolución en tal sentido. El saldo corresponde al valor neto de los deudores previsionales, es decir, descontado el monto de estimación de deterioro.

Al cierre de 2018, la Mutual comenzó a aplicar el cálculo de deterioro a este rubro, de acuerdo a lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito CAPITULO III, LETRA B, TITULO IV, LIBRO VII, de Compendio de Normas. Dicho cálculo significó un cargo a Fondos Acumulados por M\$1.899.373, por el stock al 31 de diciembre de 2017 y un cargo a resultados por M\$349.571. Este último se encuentra reflejado en el rubro 42160 Pérdidas y deterioro del estado de resultados.

El deterioro de las cuentas comerciales para deudas que surgen a raíz del art. 77 Bis de la Ley 16.744 es calculado según el modelo de deudas no previsionales establecido en el Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales en el Libro VII, Título IV “Gestión de riesgos financieros y operacionales” emitido por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en marzo de 2018, debido a que técnicamente refleja de forma más fiable y conservadora la provisión por riesgo de crédito.

Aportes legales por cobrar

Está formado por los recursos a cobrar al Fondo Único de Prestaciones Familiares, subsidios de Cesantía y las concurrencias por cobrar, tanto de pensiones e indemnizaciones, y cualquier otro importe que se deba recuperar al Fisco en virtud de una norma legal o reglamentaria.

El deterioro de las cuentas comerciales para deudas que surgen a raíz del art. 77 Bis de la Ley 16.744 es calculado según el modelo de deudas no previsionales establecido en el Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales en el Libro VII, Título IV “Gestión de riesgos financieros y operacionales” emitido por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en marzo de 2018, debido a que técnicamente refleja de forma más fiable y conservadora la provisión por riesgo de crédito.

Deudores por venta de servicios a terceros

Corresponde a todos los documentos y cuentas por cobrar originados por la venta de servicios complementarios no contemplados en la ley N° 16.744. Se clasifican en este rubro las deudas que no registran una morosidad superior a tres meses en el activo corriente. El saldo corresponde al valor neto de los deudores por venta de servicios a terceros, es decir, descontado el monto de estimación de deterioro.

Al cierre de 2018, la Mutual comenzó a aplicar el cálculo de deterioro a este rubro, de acuerdo a lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito CAPITULO III, LETRA B, TITULO IV, LIBRO VII, de Compendio de Normas. Dicho cálculo significó un cargo a Fondos Acumulados por M\$445.001, por el stock al 31 de diciembre de 2017 y un abono a resultados por M\$250.665. Este último se encuentra reflejado en el rubro 42160 Pérdidas y deterioro del estado de resultados.

2.13) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez con un vencimiento original menor o igual a tres meses y los sobregiros bancarios. En el estado de situación financiera, los sobregiros bancarios se clasifican como obligaciones con Bancos e instituciones financieras en el pasivo corriente.

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez con un vencimiento original menor o igual a tres meses y los sobregiros bancarios. En el estado de situación financiera, los sobregiros bancarios se clasifican como obligaciones con Bancos e instituciones financieras en el pasivo corriente.

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo realizado por el método directo se toman en consideración los siguientes conceptos:

- **Flujos de efectivo**
Las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalentes, entendiendo por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor, tales como: efectivo en caja, saldos en Bancos y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez.
- **Actividades operacionales**
Corresponden a las actividades normales que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios realizados por la Mutual, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.
- **Actividades de inversión**
Corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.
- **Actividades de financiamiento**
Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.



Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

2.14) ACREEDORES COMERCIALES

Los acreedores comerciales se registran inicialmente por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos los costos directamente atribuibles a la transacción. En períodos posteriores, estos acreedores comerciales se valorizan al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo. Cuando el valor razonable de una cuenta por pagar no difiere en forma significativa del valor nominal, se reconocerá al valor nominal.

2.15) PRÉSTAMOS QUE DEVENGAN INTERESES Y QUE NO GENERAN INTERESES

Cuando la Mutual requiera financiamiento de terceros estas obligaciones serán reconocidas inicialmente a su valor razonable, descontados los desembolsos necesarios para concretar la transacción. Con posterioridad, estos importes se reconocerán a su costo amortizado de acuerdo al método de la tasa de interés efectiva.

2.16) IMPUESTO A LAS UTILIDADES E IMPUESTOS DIFERIDOS

La Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción es una entidad sin fines de lucro, que no está afectada a impuesto a la renta, por los ingresos relacionados con la Ley N°16.744. No obstante, sí se encuentra afectada a impuesto, por aquellos ingresos por servicios complementarios, presentando pérdida tributaria en los últimos períodos.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen. El impuesto a las ganancias se determina sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones tributarias vigentes.

Al cierre de cada ejercicio, cuando la Administración evalúa que es probable que no se obtenga en el futuro utilidades tributarias impositivas, que permitan la realización de las diferencias temporarias activas, por lo que no se reconocerán activos por impuestos diferidos.

Conforme a lo establecido en Circular N° 49 del Servicio de Impuestos Internos, de fecha 14 de julio de 2016, la Mutual a contar del año 2017 estará afectada a una tasa de primera categoría de un 25%, que para el año 2018 ascenderá a un 27%, correspondiente al régimen de Renta Atribuida.

El impuesto corriente se registra en resultados en el estado de situación financiera.

Dado lo anteriormente expuesto, la Corporación no paga impuesto de primera categoría y tampoco calcula impuestos diferidos, porque no es su naturaleza el generar riquezas.

2.17) BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

A) BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

La Mutual registra los beneficios de corto plazo a empleados, tales como sueldo, vacaciones, bonos y otros, sobre base devengada y contempla aquellos beneficios emanados como obligación de los convenios colectivos de trabajo como práctica habitual de la Mutual. La obligación por estos beneficios se presenta en el rubro "Cuentas comerciales y otras cuentas corrientes por pagar".

B) INDEMNIZACIONES POR AÑOS DE SERVICIO (PIAS)

Mutual registra un pasivo por el pago a todo evento de indemnizaciones por años de servicio, correspondiente a planes de beneficios definidos, derivados de acuerdos colectivos e individuales suscritos con los trabajadores. Esta obligación se determina mediante el valor actuarial del costo devengado del beneficio, método que considera diversos factores en el cálculo, tales como estimaciones de permanencia futura, tasas de mortalidad, incrementos salariales futuros y tasas de descuentos. Este valor así determinado se presenta a valor actual utilizando el método de beneficios devengados por años de servicio. La tasa de descuento utilizada ha sido de un 4,23% y 4,52% al 31 de diciembre de 2018 y 2017 respectivamente.

La obligación por estos beneficios se presenta en el rubro obligación por beneficio post empleo y otros beneficios corrientes y no corrientes.

C) BONO DE ESTIMULO

Mutual registra un pasivo por el pago a todo evento de beneficios a los empleados por concepto de años antigüedad, correspondiente a lo estipulado en contrato colectivo. Esta obligación se determina mediante el valor actuarial del costo devengado del beneficio, método que considera diversos factores en el cálculo, tales como estimaciones de permanencia futura, tasas de mortalidad, incrementos salariales futuros y tasas de descuentos. Este valor así determinado se presenta a valor actual utilizando el método de beneficios devengados por años de servicio. La tasa de descuento utilizada ha sido de un 4,64% y 5,06% al 31 de diciembre de 2018 y 2017 respectivamente.

La obligación por estos beneficios se presenta en el rubro obligación por beneficio post empleo y otros beneficios corrientes y no corrientes.

D) BONO DE PERSONAL

Los pagos de bonos de gestión reales pueden diferir de los montos reconocidos previamente como pasivos, ya que éstos están sujetos al cumplimiento de objetivos corporativos (excedente del ejercicio) y a objetivos individuales de desempeño y cumplimiento de metas.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

2.18) PROVISIONES

Las provisiones son reconocidas cuando:

- La Sociedad tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado,
- Es probable que se requiera una salida de recursos incluyendo beneficios económicos para liquidar la obligación,
- Se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación.

En la eventualidad que la provisión o una parte de ella sea reembolsada, el reembolso es reconocido como un activo separado solamente si se tiene certeza del ingreso.

En el estado de resultados el gasto por cualquier provisión es presentado en forma neta de cualquier reembolso.

2.19) RECONOCIMIENTO DE INGRESOS

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por los servicios en el curso ordinario de las actividades de la Mutua. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto al valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

La Mutua reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las tipos de ingresos, tal y como se describe a continuación.

A) INGRESOS POR COTIZACIÓN BÁSICA

Corresponde a los ingresos devengados provenientes de las cotizaciones básicas de las empresas adherentes en base al seguro contra accidentes y enfermedades laborales, lo cual corresponde al 0,9% de las remuneraciones imponibles, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 16.744 sobre accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

B) INGRESOS POR COTIZACIÓN ADICIONAL

Corresponde a los ingresos devengados provenientes de las cotizaciones adicionales de las empresas adherentes en base al seguro contra accidentes y enfermedades laborales establecido en la Ley N° 16.744. Este ingreso corresponde a una tasa variable en función de la actividad y riesgo de la empresa o entidad empleadora, la cual por riesgo presunto no podrá exceder de un 3,4% de las remuneraciones imponibles, y una vez evaluada la tasa de siniestralidad, por riesgo efectivo podrá variar entre un 0,0% y un 6,8%, de acuerdo a lo establecido en el D.S. N° 67, de 1999, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

C) INGRESOS POR COTIZACIÓN EXTRAORDINARIA

Corresponde a los ingresos por cotizaciones extraordinarias pagadas por las empresas adherentes en base al seguro contra accidentes y enfermedades laborales.

El 28 de abril de 2017 fue publicada en el Diario Oficial la Ley N° 21.010 la cual extiende y modifica la cotización extraordinaria para el seguro social contra riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, y crea el fondo que financiará el seguro para el acompañamiento de los niños y niñas, conforme a lo siguiente:

Se prorroga hasta el 31 de diciembre de 2019 la cotización extraordinaria, a partir del 1 de abril de 2017, y durante los períodos que a continuación se establecen, el porcentaje de cotización corresponderá a:

- a) Un 0,04% desde el 1 de abril y hasta el 31 de diciembre de 2017
- b) Un 0,015% desde el 1 de enero y hasta el 31 de diciembre de 2018
- c) Un 0,01% desde el 1 de enero y hasta el 31 de diciembre de 2019

Hasta el 31 de diciembre de 2018 la tasa por cotizaciones extraordinarias era de un 0,05%.

D) INGRESOS POR INTERESES, REAJUSTES Y MULTAS POR COTIZACIONES

Incluye los ingresos por concepto de intereses, reajustes y multas generados por atrasos en el pago de las cotizaciones, de acuerdo a lo establecido en la Ley N°17.322 y cualquier otra sanción económica que derive de la aplicación de la Ley N°16.744.

E) RENTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS QUE RESPALDAN RESERVAS

- **Activos financieros a valor razonable:**
Mutual de Seguridad registra los ingresos asociados a activos financieros a valor razonable, sobre base devengada, de acuerdo al valor de mercado que tengan dichas inversiones, a la fecha de cierre de los estados financieros y el valor libro de las mismas.
- **Activos financieros a costo amortizado:**
Mutual de Seguridad registra los ingresos asociados a activos financieros a costo amortizado, sobre base devengada, calculado según la misma tasa de descuento utilizada para determinar el precio del instrumento al momento de la compra.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

F) VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS

Comprende los ingresos provenientes de las atenciones médicas y hospitalarias proporcionadas a particulares, en conformidad al D.L. N°1.819 de 1977, los generados en atenciones por convenios intermutuales y los derivados de convenios con clínicas u otras entidades de salud.

Los ingresos son reconocidos cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio o realización de la transacción a la fecha del balance.

G) OTROS INGRESOS ORDINARIOS

Los otros ingresos ordinarios, se reconocen al momento de efectuar el servicio o transferencias del bien vendido, sobre base devengada.

2.20) ARRENDAMIENTOS

Cuando en los arriendos de propiedad, planta y equipo se tiene una porción significativa de todos los riesgos y beneficios derivados de la propiedad, se clasifican como arrendamientos financieros. A partir del reconocimiento inicial, el activo arrendado se valoriza al menor entre el valor razonable y el valor presente de los pagos mínimos del arrendamiento después del reconocimiento inicial y el activo es contabilizado de acuerdo a la política contable aplicable a éste. El activo adquirido en régimen de arrendamiento financiero se registra en propiedad, planta y equipo y se deprecia durante su vida útil.

A) CUANDO LA MUTUAL ES EL ARRENDATARIO - ARRENDAMIENTO FINANCIERO

Las obligaciones por arrendamiento, netas de intereses diferidos, se incluirán en otras cuentas por pagar corrientes y no corrientes dependiendo de su vencimiento. Los intereses se cargarán en el estado de resultados durante el período de arrendamiento de forma que se obtenga una tasa periódica constante de interés sobre el saldo restante del pasivo para cada ejercicio.

B) CUANDO LA MUTUAL ES EL ARRENDATARIO - ARRENDAMIENTO OPERATIVO

Aquellos arriendos en los cuales una porción significativa de los riesgos y beneficios del propietario son retenidos por el arrendador serán clasificados como arrendamiento operacional. Los pagos efectuados en forma mensual de acuerdo a lo establecido en cada contrato se reconocen en el estado de resultados.

C) CUANDO LA MUTUAL ES EL ARRENDADOR

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo, se incluyen dentro de Propiedades, Planta y Equipo, Propiedad de Inversión o en otros activos corrientes y no corrientes, según corresponda. Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

2.21) CONTRATOS DE CONSTRUCCIÓN

La Mutual de Seguridad no tiene contratos de construcción al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

2.22) ACTIVOS NO CORRIENTES (O GRUPO DE ENAJENACIÓN) MANTENIDOS PARA LA VENTA

Son clasificados como disponibles para la venta y operaciones discontinuadas los activos no corrientes cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual. La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación.

Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable.

2.23) MEDIOAMBIENTE

Mutual se responsabiliza constantemente por proteger al medio ambiente por ello cada unidad de gestión que genera residuos industriales y peligrosos debe tener asignado un ítem de gasto por almacenamiento temporal (permisos de lugares adecuados al efecto), transporte, eliminación y disposición final de residuos sólidos y peligrosos. También debe tener recursos por evaluación de la descarga de emisiones atmosféricas y de la descarga de residuos líquidos, por lo que la información del gasto asociado debe tenerla el responsable de la misma. Los costos asociados al punto anterior están definidos por el valor de las prestaciones de los proveedores correspondientes, la obligación de Mutual es verificar que cuenten con autorización expresa de la autoridad ambiental y/o sanitaria. Al respecto la obligación a nivel nacional es declarar las emisiones atmosféricas de generadores eléctricos, calderas y otras fuentes fijas.

2.24) RESERVAS TÉCNICAS

Mutual de Seguridad reconoce en sus estados financieros las reservas derivadas de las obligaciones incurridas por el ejercicio de la Ley N°16.744, respecto de las prestaciones que esta otorga a los afiliados cubiertos. Están se calcularán y contabilizarán conforme lo establece la normativa legal vigente, principalmente aquella que tiene relación con la obtención del derecho y cuantificación de cada una de las prestaciones definidas en la Ley N° 16.744.

A) RESERVA POR CAPITALS REPRESENTATIVOS POR PENSIONES

Es aquella que refleja el valor actual ajustado de los flujos futuros de siniestros ocurridos a la fecha de cierre de los estados financieros, que han generado pensiones de invalidez o sobrevivencia, ya concedidas o que se encuentran en proceso de liquidación.



Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

Esta reserva se presenta:

- En su porción corriente, siendo aquella que constituida para atender el pago en los doce meses siguientes al cierre de los estados financieros.
- En su porción no corriente, aquella constituida para atender el pago de las pensiones en el plazo superior a un año.

Estas reservas, conforme a la resolución exenta N°156, en donde se aprueba el Compendio de Normas del Seguro de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Ley N°16.744, en base Libro VIII “Aspectos Financiero Contable” con vigencia a contar del 6 de marzo de 2018 de la Superintendencia de Seguridad Social y según Circular N°3348, la cual imparte instrucciones para la constitución de capitales representativos de pensiones en base a tablas de mortalidad aprobadas mediante el D.S. N°25, se calculan usando las tablas de mortalidad basadas en las tablas SVS 2014 (reflejan el aumento en la esperanza de vida de la población), en conjunto con una actualización en la tasa de descuento de estos pasivos del 4,0% al 2,5%. Esta nueva modalidad de cálculo tiene vigencia a partir del 1 de marzo de 2018, siendo imputado el efecto contable por cambio de modalidad al ítem FUPEF-IFRS 23010 “Fondos Acumulados” por un monto de M\$32.204.884 con fecha 31.03.2018.

Estas reservas incluyen el monto adicional destinado a las pensiones de viudez de beneficiarias menores a 45 años y a las pensiones de orfandad de beneficiarios mayores de 18 años.

De acuerdo a la Circular N°3348, la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) instruye a las Mutuales para que apliquen los factores contenidos en el Decreto Supremo N°25, de 2017, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, publicado el en Diario Oficial el día 4 de enero de 2018. Si bien expone el procedimiento para realizar el cálculo de capitales representativos de pensiones, entrega una opción de ajustes metodológicos tanto para viudas como orfandades de edad entre 18 y 24 años. Dicho ajuste a la metodología debe cumplir con un trámite administrativo el cual incluye un estudio actuarial, la aprobación de este por el Directorio de Mutual de Seguridad y envío del acuerdo a SUSESO para su aprobación.

En función de la aprobación del acuerdo de directorio número 2-2018-1 y posterior aceptación por parte de SUSESO mediante el oficio n°44806 del 4 de septiembre de 2018, Mutual de Seguridad procedió a realizar los ajustes metodológicos a los capitales representativos al cierre de septiembre de 2018. Dichos cambios implicó considerar una persistencia en la educación de orfandades entre 18 y 24 con una probabilidad del 58.17%, anteriormente se consideraba un 100%. En tanto, para las viudas, y función del artículo 44 de la Ley 16.744, Mutual de Seguridad identificará las viudas que no llegarán a ser vitalicias, ajustando la reserva en el tiempo en que efectivamente tendrá el derecho a la pensión, el cual dependerá de la orfandad menor.

El efecto contable de rebaja de capital producto del cambio descrito para viudas en el párrafo anterior se imputó al ítem FUPEF-IFRS 23010 “Fondos Acumulados” por un monto de M\$ 6.004.910.

B) RESERVA POR PRESTACIONES MÉDICAS

Es aquella que refleja la estimación del costo de los siniestros ocurridos y denunciados a la fecha de cierre de los estados financieros respecto de aquellas prestaciones médicas futuras en las que Mutual incurrirá hasta concluir los tratamientos pendientes.

Esta reserva debe considerar la experiencia siniestral y la exposición propia de Mutual.

C) RESERVA POR SUBSIDIOS

Es aquella que refleja la estimación del costo de los siguientes siniestros:

- Ocurridos a la fecha de cierre de los estados financieros respecto de los subsidios futuros que se devenguen hasta el fin de su tratamiento.
- Ocurridos y no suficientemente reportados (con antecedentes pendientes) a la fecha de cierre de los estados financieros respecto de los subsidios futuros que se devenguen hasta el fin de su tratamiento.
- Ocurridos y no reportados a la fecha de cierre de los estados financieros respecto de los subsidios futuros que se devenguen hasta el fin de su tratamiento.

D) RESERVA POR INDEMNIZACIONES

Es aquella que refleja la estimación del costo de los siniestros conocidos por Mutual, que han generado indemnizaciones, las que se encuentran en proceso de liquidación.

E) RESERVA POR IBNR DE INDEMNIZACIONES

Es aquella que refleja la estimación del costo de los siniestros no conocidos por Mutual, que generarán un futuro pago de indemnización.

F) RESERVA ADICIONAL POR INSUFICIENCIA DE PASIVOS

De acuerdo a la normativa vigente, bajo este ítem se deberá presentar la porción de largo plazo del pasivo que se determinará por aquellos siniestros ocurridos y denunciados pero reservados de manera insuficiente, proveniente de prestaciones médicas, indemnizaciones y subsidios.

Esta reserva adicional debe determinarse como la mejor estimación de costo “último de los siniestros” y que se espera debe estimarse utilizando una metodología actuarial, respecto de la cual deberá presentarse su sustento técnico, basada en un informe de un actuario o bien mediante el establecimiento de una metodología única, de aplicación uniforme para las mutualidades.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

Al respecto, Mutua de Seguridad mantiene una categoría de pacientes crónicos, quienes necesitan de cuidados permanentes en instalaciones privadas de salud o cuidados a domicilios a través de visitas de enfermeras de forma periódicas, por lo cual, aplicando un criterio conservador, Mutua ha estimado una obligación futura que implicaría un incremento en los pasivos en un rango de M\$30.000 y M\$50.000 Sin perjuicio que la pertinencia y cuantía de dicha reserva debe ser confirmada a través de un estudio actuarial externo específico para estos efectos.

2.25) PRESTACIONES POR PAGAR

Corresponde a los beneficios devengados al cierre del ejercicio, proveniente de subsidios, indemnizaciones, y pensiones excluidas las cotizaciones previsionales e impuestos según corresponda. Además, se incluyen las prestaciones médicas provenientes y subsidios de la aplicación del art 77 bis de la Ley N°16.744 y las concurrencias por pagar a los otros organismos administradores de la Ley por conceptos de indemnizaciones y pensiones.

2.26) ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Los activos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con NIC 39:

- Activos financieros a valor justo a través de resultados: su característica es que se incurre en ellos principalmente con el objeto de venderlos en un futuro cercano, para fines de obtener rentabilidad y oportuna liquidez. Estos instrumentos son medidos a valor justo y las variaciones en su valor se registran en resultados en el momento que ocurren.
- Préstamos y cuentas por cobrar: se registran a su costo amortizado, que corresponde al valor de mercado inicial, menos las devoluciones de capital, más los intereses devengados no cobrados calculados por el método de tasa de interés efectiva, con efecto en resultados del ejercicio.
- Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento: son aquellas que la Compañía tiene intención y capacidad de conservar hasta su vencimiento, se valorizan a costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, con efecto en resultados del período.
- Activos financieros disponibles para la venta: son aquellos activos financieros que se designan específicamente en esta categoría, se valorizan a su valor justo y la variación del valor justo se presenta en una cuenta de reservas en patrimonio.

Los pasivos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con NIC 39:

- Clasificación como deuda o patrimonio: son aquellos que se clasifican ya sea como pasivos financieros o como patrimonio, de acuerdo con la sustancia del acuerdo contractual.

- Instrumentos de patrimonio: es cualquier contrato que ponga de manifiesto una participación residual en los activos de la entidad una vez deducidos todos sus pasivos.
- Pasivos financieros: se clasifican ya sea como “pasivo financiero a valor justo a través de resultados” o como “otros pasivos financieros”.
- Pasivos financieros a valor justo a través de resultados: Los pasivos financieros son clasificados a valor justo a través de resultados cuando éstos, sean mantenidos para negociación o sean designados a valor justo a través de resultados.
- Otros pasivos financieros: Otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

2.27) INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS OPERATIVOS

Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño.

La Mutua no presenta información por segmento dado que la información financiera que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones no considera segmentación de ningún tipo.

2.28) MÉTODO DE TASA DE INTERÉS EFECTIVA

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero o un pasivo financiero, y de la imputación del ingreso o gasto financiero durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que iguala exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar o pagar (incluyendo todos los costos de transacción y otros premios o descuentos), durante la vida esperada del instrumento financiero, con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.

2.29) COMPENSACIÓN DE SALDOS Y TRANSACCIONES

Como norma general en los estados financieros consolidados no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del Fondo de la transacción.



Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y el grupo tiene la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en el rubro correspondiente en el estado de resultados integrales consolidado y los estados de situación financiera consolidados.

2.30) FONDO SANNA

En la ley N° 21.010 de fecha 28 de abril de 2017, se establece una cotización del 0,03% de las remuneraciones imponibles de los trabajadores, de cargo del empleador, destinada a la creación de un fondo cuyo objetivo será el financiamiento de un seguro para las madres y padres trabajadores de hijos e hijas mayores de 1 año y menores de 15 o 18 años de edad, según corresponda, afectados por una condición grave de salud, para que puedan ausentarse justificadamente de su trabajo durante un tiempo determinado, con la finalidad de prestarles atención, acompañamiento o cuidado personal a sus hijos e hijas. Durante dicho período las madres y padres trabajadores tendrán derecho a una prestación económica que reemplazará total o parcialmente su remuneración mensual, la que se financiará con cargo al fondo y que se implementará gradualmente, de acuerdo a los porcentajes y para los períodos que se indican a continuación:

- a) Un 0,01% desde el 1 de abril y hasta el 31 de diciembre de 2017
- b) Un 0,015% desde el 1 de enero y hasta el 31 de diciembre de 2018
- c) Un 0,02% desde el 1 de enero y hasta el 31 de diciembre de 2019
- d) Un 0,03% desde el 1 de enero de 2020

La Mutual para estas cotizaciones actúa como un ente recaudador, teniendo como obligación, invertir los recursos recaudados que a futuro serán entregados a la institución que el Estado determine. Tanto los activos como los pasivos asociados a esta cotización son reconocidos en cuentas de orden, tal como lo dispuso la Superintendencia de Seguridad Social en la circular N° 3.293 del 8 de mayo de 2017.

2.31) POLÍTICA PRUDENCIAL

Todos los puntos descritos en la presente nota, dan cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Seguridad Social y en lo no instruido por este organismo, se aplicaran las IFRS. En el caso que exista más de una alternativa, siempre se optará por aquella que sea técnicamente más adecuada y conservadora.

NOTA 3 - FUTUROS CAMBIOS CONTABLES

A partir del 1 de enero del 2019 Mutual de Seguridad ha evaluado la implementación de la nueva norma de “Arrendamientos”, IFRS 16 y ha estimado preliminarmente el reconocimiento de un derecho de uso por un valor de MM\$12.958, que representan un 2% del total de activos aproximadamente (sobre cifras consolidadas).

NOTA 4 - GESTIÓN DE RIESGOS

Para la Administración de sus riesgos, Mutual de Seguridad C.Ch.C. ha establecido una Política de Gestión Integral de Riesgos, que entrega los lineamientos generales para la implementación de un modelo de Gestión de Riesgos. Esto permite administrar efectiva y eficientemente los riesgos a los cuales se encuentra expuesta la Entidad, tales como Riesgos Operacionales, de Mercado, de Liquidez, de Crédito, Técnico, Estratégicos, entre otros.

Esta Política de Gestión Integral de Riesgos, es presentada por el Comité de Riesgos al Directorio para su consideración y aprobación. Además, es revisada y actualizada periódicamente, con el objetivo de asegurar que su contenido sea consistente con las normas vigentes, condiciones de mercado y el Plan Estratégico de Mutual.

En lo relativo a Gestión de Riesgos, Mutual de Seguridad C.Ch.C. está regulada por el Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales en el Libro VII, Título IV “Gestión de riesgos financieros y operacionales” emitido por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en marzo de 2018, que reemplaza la Circular N°3.136 de julio de 2015. En este compendio se establecen los requisitos mínimos en esta materia. El modelo establecido por esta mutualidad, además de cumplir los requerimientos normativos, recoge las mejores prácticas internacionales en temas referidos a Gestión de Riesgos y Control Interno.

En este contexto, el Directorio aprobó la creación en el año 2015 de la Gerencia Corporativa de Gestión de Riesgos, con el objetivo de administrar y controlar la gestión de riesgos a los que está expuesta Mutual. Esta Gerencia Corporativa tiene la labor de:

- i) Implementar la normativa vigente en las materias de “Gestión de Riesgos” emitida por SUSESO, lo que implica mejor conocimiento y administración de los principales riesgos.
- ii) Reforzar y actualizar el modelo de Control Interno de Mutual.

A continuación, se señalan los principales factores de riesgos a los que está expuesta Mutual de Seguridad y, a grandes rasgos, como son gestionados.



Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

4.1) FACTORES DE RIESGO FINANCIERO

El Riesgo Financiero se refiere a la probabilidad de ocurrencia de un evento que tenga consecuencias financieras negativas para la organización. Estos efectos pueden estar relacionados con pérdidas de valor de un activo financiero, como también con pérdidas debido a que una contraparte no atienda a sus obligaciones de pago expuestas en su contrato.

A) RIESGO DE MERCADO

Corresponde al riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera resultante, directa o indirectamente, de fluctuaciones en el nivel y en la volatilidad de los precios de mercado de los activos y pasivos financieros.

Este riesgo se ve influenciado, principalmente, por la tasa de interés y por los cambios en los precios de determinados activos.

i) Riesgo de pérdida por cambios en la tasa de interés de mercado

Corresponde al riesgo de sufrir pérdidas por movimientos adversos en las tasas de interés de mercado y que afecta el valor de los instrumentos financieros, préstamos y otras operaciones registradas en el balance, según corresponda.

ii) Riesgo de pérdida por cambios en los precios de determinados activos

Corresponde al riesgo de pérdida ante cambios en los precios de los activos, tales como bienes raíces, inversiones en renta variable o las variaciones de precios de determinadas monedas o índices.

Para administrar estos riesgos, Mutual analiza periódicamente el comportamiento de sus carteras de inversión, monitoreando indicadores el nivel de exposición al Riesgo, además realiza ejercicios de simulación de escenarios (pruebas de estrés) ante cambios en los factores de mercado, con el fin de prever situaciones que afecten los activos de la organización.

B) RIESGO DE LIQUIDEZ

Corresponde al riesgo de pérdida producto de la incapacidad de la organización de obtener eficiente y oportunamente, los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, previstas e imprevistas, sin que se vea afectada su operativa diaria o su situación financiera.

Para la Administración de este riesgo, Mutual se basa en dos principios: Una adecuada diversificación, y por otra parte, una adecuada relación riesgo-retorno. Para el monitoreo periódico de este riesgo se ha establecido un Modelo de Brechas, que considera la diferencia entre flujos de egresos e ingresos proyectados en cinco bandas

temporales, así como también Indicadores de Liquidez (ratios), a objeto de evaluar si Mutual es capaz de solventar sus compromisos de corto y largo plazo en diferentes escenarios.

C) RIESGO TÉCNICO

Corresponde al riesgo de constituir o reconocer reservas insuficientes derivado de una valoración inadecuada o de errores en los métodos que se utilizan para el cálculo de las reservas.

El riesgo técnico comprende a su vez:

i) Riesgo de tasa de interés técnico

Corresponde al riesgo que enfrenta Mutual ante la valoración inadecuada de la tasa de interés técnico.

ii) Riesgo de longevidad

Corresponde al riesgo de constituir reservas insuficientes debido al aumento de las expectativas de vida de los beneficiarios del Seguro de la Ley N° 16.744.

iii) Riesgo de gestión de siniestros

Corresponde al riesgo que enfrenta Mutual respecto de una errónea calificación de los tipos de siniestros al que se enfrenta o de una estimación incorrecta del monto a desembolsar por el siniestro, incluyendo todos los gastos operacionales.

A fin de controlar la exposición al Riesgo Técnico, Mutual cuenta con indicadores que son monitoreados periódicamente.

D) RIESGO DE CRÉDITO

Corresponde al riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera debido a la probabilidad de incumplimiento de pago de las cotizaciones por parte de las entidades empleadoras adheridas y los trabajadores independientes, emisores de valores, contrapartes y otros deudores, al que está expuesta Mutual.

Las tres principales áreas que concentran el Riesgo de Crédito en Mutual son:

i) Inversiones financieras

Existe Riesgo Crédito, debido a que Mutual mantiene inversiones financieras de emisores de características diversas, ante el deber de constituir reservas técnicas para respaldar los beneficios económicos que presta a los adherentes a través de pensiones, subsidios e indemnizaciones.

ii) Cotizaciones

Existe Riesgo de Crédito cuando los adherentes de Mutual no pagan oportunamente las obligaciones previsionales.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

iii) **Venta de servicios a terceros**

Existe Riesgo de Crédito por las cuentas por cobrar de venta de servicios a beneficiarios o entidades con convenios o compromisos de pago con Mutua, tales como Servicios de Salud, ISAPRE, Empresas, y otros.

Para administrar el Riesgo Crédito, Mutua además de establecer políticas ad-hoc, ha estructurado y definido áreas y procedimientos que permiten mantener acotada la exposición. Adicionalmente, se basa en los criterios expuestos en el Compendio de Normas del Seguro Social en el Libro VIII, Título III, letra D “Valorización de las inversiones financieras” y letra F “Deterioro”, en lo referente al riesgo de crédito de las inversiones financieras.

Respecto a la administración de provisiones por Riesgo de Crédito, Mutua se basa en lo normado por el Compendio en el Libro VII, Título IV, Letra B, Capítulo III, Numeral 4 “Reconocimiento y provisiones por riesgo de crédito” para deudas previsionales y no previsionales, junto con el procedimiento de su posterior castigo.

4.2) FACTORES DE RIESGO OPERACIONAL

El Riesgo Operacional es definido por SUSESO como el riesgo de falla en la operación o pérdidas financieras, derivadas de la inadecuación o errores en los procesos internos, del personal, de los sistemas y de los controles internos aplicables, o bien, a causa de acontecimientos externos. El riesgo operacional incluye el riesgo legal, pero excluye el riesgo estratégico y el riesgo reputacional.

Para afrontar estos riesgos operacionales, Mutua ha definido una Política de Gestión de Riesgos Operacionales, que recoge tanto la normativa de SUSESO, como las mejores prácticas internacionales, estableciendo, además, adecuados niveles de control de sistemas que permitan garantizar las operaciones.

Además, como parte de una adecuada gestión del riesgo operacional, Mutua ha implementado un Sistema de Gestión de Continuidad Operacional estableciendo las directrices, lineamientos y estrategias para el resguardo de las personas, equipamiento, sistemas, infraestructura, instalaciones y terceros de las amenazas internas o externas, deliberadas o accidentales, que puedan interrumpir la operación normal de Mutua.

Asimismo, Mutua ha implementado un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información orientado a garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, permitiendo así establecer la administración, custodia y uso de la información, en el marco de los requisitos legales, normativos y operacionales aplicables.

Con respecto a la Gestión de Proveedores Críticos y los riesgos operacionales asociados a la subcontratación, Mutua estableció una Política de Actividades Externalizadas que otorga las directrices para clasificar y admi-

nistrar aquellos proveedores que resultan claves para la entrega de los servicios de prevención, prestaciones médicas y el pago de los beneficios económicos, así como otros procesos relevantes para el funcionamiento de la Organización.

4.3) GESTIÓN DE RIESGO DEL CAPITAL

La Gestión de Riesgo de Capital se enmarca en el cumplimiento de las normas emitidas por SUSESO y las Políticas Internas aprobadas por el Directorio. La Subgerencia de Inversiones de Mutua está reforzando el actual modelo de riesgo normado por SUSESO, para lograr incorporar mediciones del capital basado en riesgo de manera de mejorar coberturas ante la eventual materialización de eventos adversos mitigando el impacto de pérdidas esperada.

Por su parte, la Gerencia Corporativa de Gestión de Riesgos, es la encargada de administrar y controlar la gestión de riesgos a los que está expuesta Mutua, participando periódicamente en las estrategias de mitigación a la exposición al riesgo en los distintos procesos.

NOTA 5 - ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES

Las estimaciones y juicios se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias.

5.1) ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES IMPORTANTES

En la preparación de los estados financieros, y de acuerdo, a lo establecido en las bases de preparación y concordancia con lo estipulado en Circular N°3.286 (párrafo IX políticas y manuales punto 7), se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración de la Mutua para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos.

- Entre otros mencionamos los siguientes:
- Vida útil de activos fijos e intangibles
 - Pérdidas por deterioro de activos
 - Hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de beneficios a los empleados
 - Reconocimiento de ingresos
 - Provisiones por compromisos adquiridos con terceros
 - Reservas técnicas

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

Las principales estimaciones se refieren básicamente a:

- a) Reconocimiento de ingresos: Los ingresos son reconocidos de acuerdo a base devengada en el caso de cotizaciones e intereses, reajustes y multas por cotizaciones. Este método requiere que se registre cuando el importe de la contraprestación recibida o por recibir de los mismos se pueda valorar con fiabilidad. En el caso de la Venta de servicios médicos a terceros los ingresos se reconocen de acuerdo al método del grado de avance. Este método requiere que se estime el avance del servicio mediante una estimación de los costos incurridos a una fecha determinada. Circunstancias imprevistas podrían cambiar el período de tiempo sobre el cual se reconoce el ingreso.
- b) Pérdida por deterioro en los activos financieros: La Mutual revisa el valor libro de sus activos tangibles e intangibles para determinar si hay cualquier indicio que el valor libro puede ser no recuperable de acuerdo a lo indicado en la IFRS N°36. Si existe dicho indicio, el valor recuperable del activo se estima para determinar el alcance del deterioro. En la evaluación de deterioro, los activos que no generan flujo de efectivo independiente, son agrupados en una Unidad Generadora de Efectivo ("UGE") a la cual pertenece el activo. El monto recuperable de estos activos o UGE, es medido como el mayor valor entre su valor justo menos los costos de venta, y su valor en uso.

La Administración necesariamente aplica su juicio en la agrupación de los activos que no generan flujos de efectivo independientes y también en la estimación, la periodicidad y los valores del flujo de efectivo subyacente en los valores del cálculo. Cambios posteriores en la agrupación de la UGE o la periodicidad de los flujos de efectivo podría impactar los valores libros de los respectivos activos.

En el caso de los activos financieros que tienen origen comercial, la Mutual tiene definida una política para el registro de provisiones de acuerdo a lo establecido en el Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales en el Libro VII, Título IV "Gestión de riesgos financieros y operacionales" emitido por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en marzo de 2018, que reemplaza la Circular N°3262 de la Superintendencia de Seguridad Social.

La probabilidad de ocurrencia y el monto de los pasivos de monto incierto o contingente. Las estimaciones se han realizado considerando la información disponible a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, sin embargo, los acontecimientos futuros podrían obligar a modificarlas en los próximos ejercicios (de forma prospectiva como un cambio de estimación).

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en las correspondientes estados financieros futuros.

NOTA 6 - EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

El detalle del efectivo y efectivo equivalente es el siguiente:

Activos	Moneda	2018 M\$	2017 M\$
Caja (a)	CLP	44.863	120.430
Bancos (b)	CLP	1.187.822	2.080.377
Depósitos a plazo (c)	CLP	-	-
Otro efectivo y equivalentes de efectivo (d)	CLP	26.815.125	17.472.585
Total		28.047.810	19.673.392

El detalle por cada concepto de efectivo y efectivo equivalentes es el siguiente:

- (a) Caja
El saldo de caja está compuesto por Fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.
- (b) Bancos
El saldo de Bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.
- (c) Depósitos a plazo
Los depósitos a plazo, en pesos chilenos, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a valor razonable cuyo detalle es el siguiente:

Tipo de Inversión	Moneda	Capital Moneda Origen (Miles)	Tasa Anual Promedio	Días Promedio al Vencimiento	Capital Moneda Local	Intereses Devengados Moneda Local M\$	2018 M\$
Depósito a plazo	CLP						
Total							

Tipo de Inversión	Moneda	Capital Moneda Origen (Miles)	Tasa Anual Promedio	Días Promedio al Vencimiento	Capital Moneda Local	Intereses Devengados Moneda Local M\$	2017 M\$
Depósito a plazo	CLP	-	-	-	-	-	-
Total		-	-	-	-	-	-

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

(D) OTRO EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

Las cuotas de Fondos Mutuos se encuentran registradas a valor razonable y su detalle es el siguiente:

Institución	Instrumento	Moneda	Fecha Inicio	Fecha Término	Valor Inicial (nominal)	Valor Final	Tasa Anual	Valor Contable al 2018
					M\$	M\$	%	M\$
SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. AGF	CFM	PROM	16-01-2015	-	129.180	197.144	15,00%	197.144
LARRAIN VIAL S.A. ADMINISTRADORA DE FONDOS MUTUOS	CFI	UF	06-06-2014	-	45.750	603.725	26,46%	603.725
BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.	CFM	PROM	21-09-2015	-	36.061	50.035	14,67%	50.035
BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.	CFM	CLP	22-11-2017	-	14.347.464	9.705.622	1,34%	9.705.622
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	ETFA	PROM	16-02-2018	-	498.111	1.409.532	-11,12%	1.409.532
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	ETFA	PROM	16-02-2018	-	598.019	1.909.717	-14,42%	1.909.717
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	ETFA	PROM	16-02-2018	-	597.685	2.253.210	0,65%	2.253.210
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	CFM	PROM	18-05-2017	-	9.031	101.382	15,63 %	101.382
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	CFM	PROM	20-02-2018	-	1.996.947	8.495	15,48%	8.495
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	CFM	CLP	31-01-2018	-	85.013	361	2,08%	361
EUROAMERICA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	CFM	CLP	31-01-2018	-	18.500	6.299	2,42%	6.299
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	CFM	CLP	13-02-2018	-	2.025.237	3.400.716	1,18%	3.400.716
BBVA ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	CFM	CLP	05-02-2018	-	945.431	1.030.762	2,23%	1.030.762
BICE INVERSIONES CORREDORES DE BOLSA S.A.	CFM	CLP	03-01-2018	-	741.849	741.316	2,69%	741.316
BANCOESTADO S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS	CFM	CLP	03-01-2018	-	2.113.925	1.280.739	1,73%	1.280.739
SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS	CFM	CLP	03-01-2018	-	6.615.710	445.705	2,15%	445.705
SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A.	CFM	CLP	03-01-2018	-	673.400	1.341.169	1,04%	1.341.169
ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SECURITY S.A.	CFM	CLP	17-07-2018	-	708.710	1.035.896	0,81%	1.035.896
Santander Asset Management	CFM	USD	24-10-2012	31-12-2018	3.568	3.631	1,75%	3.631
Santander Asset Management	CFM	CLP	31-12-2018	31-12-2018	80.000	39.525	2,18%	39.525
Santander Asset Management	CFM	CLP	31-12-2018	31-12-2018	300.000	300.087	2,18%	300.087
Santander Asset Management	CFM	CLP	30-11-2018	31-12-2018	40.000	38.795	2,18%	38.795
Santander Asset Management	CFM	CLP	31-12-2018	31-12-2018	201.000	201.307	2,18%	201.307
Santander Asset Management	CFM	CLP	31-12-2018	31-12-2018	60.000	60.063	2,18%	60.063
Santander Asset Management	CFM	CLP	31-12-2018	31-12-2018	120.000	120.035	2,18%	120.035
BCI Asste Management	CFM	CLP		31-12-2018	12.000	16.462	2,08%	16.462
Fondos Mutuos BCI Eficiente		CLP	01-01-2018	30-06-2018	233.204	235.560	1%	235.560
Fondo Mutuo	FDO MUTUO	CLP	01-01-2018	31-03-2018	274.306	277.834	1.27%	277.834
Total					33.510.101	26.815.125	-	26.815.125

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

(D) OTRO EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

Las cuotas de Fondos Mutuos se encuentran registradas a valor razonable y su detalle es el siguiente:

Institución	Instrumento	Moneda	Fecha Inicio	Fecha Término	Valor Inicial (nominal)	Valor Final	Tasa Anual	Valor Contable al 2017
					M\$	M\$	%	M\$
SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. AGF	CFM	PROM	16.01.2015	-	129.180	171.431	-7,43%	171.431
LARRAIN VIAL S.A. ADMINISTRADORA DE FONDOS MUTUOS	CFI	UF	06.06.2014	-	45.750	517.731	45,23%	517.731
BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.	CFM	PROM	21.09.2015	-	36.061	547.386	-7,63%	547.386
BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.	CFM	CLP	22.11.2017	-	14.347.464	5.909.321	1,91%	5.909.321
BICE INVERSIONES CORREDORES DE BOLSA S.A.	ETFB	PROM	18.05.2017	-	9.888	9.096	-6,69%	9.096
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	CFM	CLP	10.05.2017	-	380.400	1.928.103	1,44%	1.928.103
BBVA ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	CFM	CLP	04.07.2017	-	127.000	890.320	2,55%	890.320
BICE INVERSIONES CORREDORES DE BOLSA S.A.	CFM	CLP	26.01.2017	-	3.000	738.741	3,04%	738.741
BANCOESTADO S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS	CFM	CLP	05.07.2017	-	58.000	2.078.711	2,09%	2.078.711
SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS	CFM	CLP	16.11.2017	-	6.632.345	2.608.130	2,41%	2.608.130
SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A.	CFM	CLP	27.02.2017	-	2.700	669.364	1,25%	669.364
ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SECURITY S.A.	CFM	CLP	13.11.2017	-	1.000	708.675	1,18%	708.675
Santander Asset Management	CFM	USD	24.10.2012	31.12.2017		3.158	2,78%	3.158
Santander Asset Management	CFM	CLP	31.12.2017	31.12.2017	174.000	17.949	2,78%	17.949
Santander Asset Management	CFM	CLP	07.07.2017	31.12.2017	78.000	74.972	2,78%	74.972
Santander Asset Management	CFM	CLP	02.08.2017	31.12.2017	27.000	27.244	2,78%	27.244
BCI Asste Management	CFM	CLP		31.12.2017	12.000	16.147	2,54%	16.147
Fondos Mutuos BCI Eficiente	Fdo mutuo		01.01.2017	31.12.2017	361.565	373.227	3,2%	373.227
Cheque en Cartera						207		207
Fondos Mutuos BCI Eficiente	Fdo mutuo	CLP			652.565	943	3	943
Fondo Mutuo						181.729		181.729
Total					23.077.918	17.472.585		17.472.585



Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 7 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

El detalle de las inversiones financieras a costo amortizado, clasificadas en el activo corriente y no corriente, es el siguiente:

Detalle	2018		2017	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Fondo de reserva de pensiones	24.520.091	178.888.314	25.115.051	177.694.531
Fondo de contingencias	7.755.185	31.863.107	5.355.225	31.585.239
Fondo de reserva de pensiones adicional	-	-	-	-
Total	32.275.276	210.751.421	30.470.276	209.279.770

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

1.A) INVERSIONES FINANCIERAS FONDO DE PENSIONES

El detalle de las inversiones del Fondo de pensiones al 31 de diciembre de 2018, es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes								Activos No Corrientes							
	Moneda	Tasa Anual Promedio	Días Promedio Vencimiento	Capital	Reajustes	Variación Tipo de Cambio	Intereses Devengados	Valor Contable	Moneda	Tasa Anual Promedio	Días promedio Vencimiento	Capital	Reajustes	Variación Tipo de Cambio	Intereses Devengados	Valor Contable
				M\$	M\$	M\$	M\$	M\$				M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF	UF	1,13	179	548.668	15.782	-	2.260	566.710	UF	1,13	720	8.793.165	232.757	-	95.971	9.121.893
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF	UF	0,00	-	-	-	-	-	-	UF	1,32	1.080	9.425.495	252.878		117.813	9.796.186
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS	CLP	3,64	1	442.669	-	-	16.302	458.971	CLP	0,00	-	-	-		-	-
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS	CLP	0,00	-	-	-	-	-	-	CLP	3,92	720	2.977.570	-		116.015	3.093.585
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	2,17	137	16.615.455	487.999	-	420.268	17.523.722	UF	2,17	1.440	95.427.211	2.411.547		1.804.034	99.642.791
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	5,21	150	191.521	-	-	9.875	201.396	CLP	5,21	360	2.235.936	-		119.179	2.355.115
BONOS DE EMPRESAS	CLP	5,07	16	9.647	-	-	639	10.286	CLP	5,07	1.440	5.792.970	-		300.732	6.093.702
BONOS DE EMPRESAS	UF	2,79	17	5.711.699	15.952	-	23.313	5.750.964	UF	2,79	3.240	45.179.008	1.242.556		1.309.745	47.731.310
BONOS SECURITIZADOS	UF	0,00	-	-	-	-	-	-	UF	0,00	-	-	-		-	-
BONOS SUBORDINADOS	UF	0,00	-	-	-	-	-	-	UF	0,00	-	-	-		-	-
DEPOSITOS A PLAZO FIJO	CLP	0,00	-	-	-	-	-	-	CLP	0,00	-	-	-		-	-
DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE	UF	0,00	-	-	-	-	-	-	UF	0,00	-	-	-		-	-
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	IVP	0,00	-	-	-	-	-	-	IVP	0,00	-	-	-		-	-
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	4,11	1	7.046	224	-	772	8.042	UF	4,11	1.440	781.330	23.402		35.632	840.364
PAGARE AL PORTADOR EXPRESADO Y REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES	UF	0,00	-	-	-	-	-	-	UF	0,00	-	-	-			-
PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES	UF	0,00	-	-	-	-	-	-	UF	5,58	1.080	194.574	5.941	-	12.852	213.368
Total				23.526.705	519.957	-	473.429	24.520.091				170.807.259	4.169.081	-	3.911.973	178.888.314

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

El detalle de las inversiones del fondo de pensiones al 31 de diciembre de 2017, es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes								Activos No Corrientes							
	Moneda	Tasa Anual Promedio	Días Promedio Vencimiento	Capital	Reajustes	Variación Tipo de Cambio	Intereses Devengados	Valor Contable	Moneda	Tasa Anual Promedio	Días promedio Vencimiento	Capital	Reajustes	Variación Tipo de Cambio	Intereses Devengados	Valor Contable
				M\$	M\$	M\$	M\$	M\$				M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF	UF	-	-	-	-	-	-	-	UF	1,19	946	7.036.250	29.083	-	9.154	7.074.487
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF	UF	1,52	34	5.658.026	56.773	-	43.556	5.758.355	UF	1,40	1.681	7.300.470	22.171	-	8.956	7.331.597
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS	CLP	3,76	60	34.499	-	-	1.333	35.832	CLP	3,64	366	444.368	-	-	16.302	460.670
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS	CLP	-	-	-	-	-	-	-	CLP	4,05	1.093	2.087.355	-	-	86.077	2.173.432
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	3,12	156	14.970.047	263.828	-	471.855	15.705.730	UF	2,29	1.405	95.137.257	1.355.884	-	1.835.330	98.328.471
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	5,73	244	96.711	-	-	5.690	102.401	CLP	5,21	749	2.427.395	-	-	129.141	2.556.536
BONOS DE EMPRESAS	CLP	-	-	-	-	-	-	-	CLP	5,04	1.714	5.051.643	-	-	245.027	5.296.670
BONOS DE EMPRESAS	UF	3,38	174	1.625.562	28.932	-	67.870	1.722.364	UF	2,96	3.419	50.919.006	798.909	-	1.395.166	53.113.081
BONOS SECURITIZADOS	UF	-	-	-	-	-	-	-	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
BONOS SUBORDINADOS	UF	3,40	305	24.669	445	-	1.368	26.482	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO FIJO	CLP	-	-	-	-	-	-	-	CLP	0,00	-	-	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE	UF	-	-	-	-	-	-	-	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	IVP	-	-	-	-	-	-	-	IVP	0,00	-	-	-	-	-	-
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	4,36	98	19.864	372	-	1.923	22.159	UF	4,14	1.772	1.028.051	18.364	-	46.783	1.093.198
PAGARE AL PORTADOR EXPRESADO Y REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES	UF	3,23	1	1.658.888	29.258	-	53.582	1.741.728	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES	UF	-	-	-	-	-	-	-	UF	5,58	1.313	246.200	4.475	-	15.714	266.389
Total		-	-	24.088.266	379.608	-	647.177	25.115.051		-	-	171.677.995	2.228.886	-	3.787.650	177.694.531

1.B) INVERSIONES VENCIDAS Y NO PAGADAS FONDO DE RESERVA DE PENSIONES

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Reserva de Pensiones al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Nota: Esta Mutualidad no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto no aplica.

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Reserva de Pensiones al 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

Nota: Esta Mutualidad no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto no aplica.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

2.A) INVERSIONES FINANCIERAS FONDO DE CONTINGENCIAS

El detalle de las inversiones del Fondo de contingencias al 31 de diciembre de 2018, es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes								Activos No Corrientes							
	Moneda	Tasa Anual Promedio	Días Promedio Vencimien-to	Capital	Reajustes	Variación Tipo de Cambio	Intereses Devengados	Valor Contable	Moneda	Tasa Anual Promedio	Días promedio Vencimien-to	Capital	Reajustes	Variación Tipo de Cambio	Intereses Devengados	Valor Contable
				M\$	M\$	M\$	M\$	M\$				M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF	UF	1,18	179	275.827	6.152	-	1.180	283.159	UF	1,18	843	1.992.527	51.313	-	23.207	2.067.047
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF	UF	0,00	-	-	-	-	-	-	UF	0,94	1.063	722.476	11.469	-	3.504	737.449
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS	CLP	0,00	-	-	-	-	-	-	CLP	4,45	752	909.310	-	-	41.209	950.519
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS	CLP	0,00	-	-	-	-	-	-	CLP	4,01	780	1.020.166	-	-	41.668	1.061.834
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	2,08	210	5.479.223	156.545	-	109.235	5.745.003	UF	2,08	1.411	14.946.011	368.919	-	279.991	15.594.921
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	5,18	150	143.640	-	-	7.406	151.046	CLP	5,18	464	870.752	-	-	46.306	917.058
BONOS DE EMPRESAS	CLP	0,00	-	-	-	-	-	-	CLP	4,55	1.263	748.723	-	-	37.400	786.123
BONOS DE EMPRESAS	UF	3,11	23	1.490.558	43.865	-	40.726	1.575.149	UF	3,11	4.105	8.853.351	231.293	-	268.650	9.353.294
BONOS SECURITIZADOS	UF	0,00	-	-	-	-	-	-	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
BONOS SUBORDINADOS	UF	0,00	-	-	-	-	-	-	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO FIJO	CLP	0,00	-	-	-	-	-	-	CLP	0,00	-	-	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE	UF	0,00	-	-	-	-	-	-	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	IVP	0,00	-	-	-	-	-	-	IVP	0,00	-	-	-	-	-	-
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	4,68	1	737	23	-	68	828	UF	4,68	1.486	223.017	6.726	-	11.790	241.533
PAGARE AL PORTADOR EXPRESADO Y REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES	UF	0,00	-	-	-	-	-	-	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES	UF	0,00	-	-	-	-	-	-	UF	3,82	961	142.844	4.270	-	6.215	153.329
Total				7.389.985	206.585	-	158.615	7.755.185				30.429.177	673.990		759.940	31.863.107

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

El detalle de las inversiones del Fondo de contingencias al 31 de diciembre de 2017, es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes								Activos No Corrientes							
	Moneda	Tasa Anual Promedio	Días Promedio Vencimiento	Capital	Reajustes	Variación Tipo de Cambio	Intereses Devengados	Valor Contable	Moneda	Tasa Anual Promedio	Días promedio Vencimiento	Capital	Reajustes	Variación Tipo de Cambio	Intereses Devengados	Valor Contable
				M\$	M\$	M\$	M\$	M\$				M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF	UF	-	-	-	-	-	-	-	UF	1,40	1.243	1.516.468	5.038	-	2.320	1.523.826
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF	UF	0,85	66	1.437.495	19.407	-	10.841	1.467.743	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS	CLP	-	-	-	-	-	-	-	CLP	4,45	1.128	921.486	-	-	41.824	963.310
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS	CLP	6,32	60	536.277	-	-	34.742	571.019	CLP	4,01	1.156	1.024.892	-	-	41.849	1.066.741
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	3,10	161	2.953.449	48.003	-	82.933	3.084.385	UF	2,23	1.197	15.930.461	207.862	-	280.548	16.418.871
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	-	-	-	-	-	-	-	CLP	5,18	790	1.014.501	-	-	53.747	1.068.248
BONOS DE EMPRESAS	CLP	-	-	-	-	-	-	-	CLP	4,37	1.417	705.435	-	-	8.145	713.580
BONOS DE EMPRESAS	UF	3,51	155	193.461	3.473	-	9.837	206.771	UF	3,25	3.647	8.916.969	135.366	-	257.817	9.310.152
BONOS SECURITIZADOS	UF	-	-	-	-	-	-	-	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
BONOS SUBORDINADOS	UF	-	-	-	-	-	-	-	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO FIJO	CLP	-	-	-	-	-	-	-	CLP	0,00	-	-	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE	UF	-	-	-	-	-	-	-	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	IVP	-	-	-	-	-	-	-	IVP	0,00	-	-	-	-	-	-
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	4,31	111	17.638	328	-	1.586	19.552	UF	4,72	1.755	308.204	5.540	-	16.047	329.791
PAGARE AL PORTADOR EXPRESADO Y REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES	UF	-	-	-	-	-	-	-	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES	UF	3,75	36	5.364	97	-	294	5.755	UF	3,82	1.340	179.899	3.204	-	7.617	190.720
Total				5.143.684	71.308	-	140.233	5.355.225				30.518.315	357.010		709.914	31.585.239

2.B) INVERSIONES VENCIDAS Y NO PAGADAS FONDO DE CONTINGENCIAS

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Contingencias al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Nota: Esta Mutualidad no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto no aplica.

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Contingencias al 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

Nota: Esta Mutualidad no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto no aplica.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

3.A) INVERSIONES FINANCIERAS FONDO DE PENSIONES ADICIONAL

El detalle de las inversiones del Fondo de reserva de pensiones adicional al 31 de diciembre de 2018, es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes									Activos No Corrientes						
	Moneda	Tasa Anual Promedio	Días Promedio Vencimiento	Capital	Reajustes	Variación Tipo de Cambio	Intereses Devengados	Valor Contable	Moneda	Tasa Anual Promedio	Días promedio Vencimiento	Capital	Reajustes	Variación Tipo de Cambio	Intereses Devengados	Valor Contable
				M\$	M\$	M\$	M\$	M\$				M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS DE EMPRESAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS DE EMPRESAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS SECURITIZADOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS SUBORDINADOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO FIJO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PAGARE AL PORTADOR EXPRESADO Y REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

El detalle de las inversiones del Fondo de reserva de pensiones adicional al 31 de diciembre de 2017, es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes									Activos No Corrientes							
	Moneda	Tasa Anual Promedio	Días Promedio Vencimiento	Capital	Reajustes	Variación Tipo de Cambio	Intereses Devengados	Valor Contable	Moneda	Tasa Anual Promedio	Días promedio Vencimiento	Capital	Reajustes	Variación Tipo de Cambio	Intereses Devengados	Valor Contable	
				M\$	M\$	M\$	M\$	M\$				M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
BONOS DE EMPRESAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
BONOS DE EMPRESAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
BONOS SECURITIZADOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
BONOS SUBORDINADOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
DEPOSITOS A PLAZO FIJO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
PAGARE AL PORTADOR EXPRESADO Y REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

3.B) INVERSIONES VENCIDAS Y NO PAGADAS FONDO DE CONTINGENCIAS

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Reserva de Pensiones Adicional al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Nota: Esta Mutualidad no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto no aplica.

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Reserva de Pensiones Adicional al 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

Nota: Esta Mutualidad no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto no aplica.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 8 - ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

El detalle de las inversiones financieros a valor razonable, clasificadas en el activo corriente es el siguiente:

Detalle	2018 M\$	2017 M\$
Fondo eventualidades	7.320.360	7.288.281
Fondo libre disposición	72.031.670	42.302.296
Total	79.352.030	49.590.577

1.A) INVERSIONES FINANCIERAS FONDO EVENTUALIDADES

El detalle de las inversiones Fondo Eventualidades al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes							
	Moneda	Tasa Anual Promedio	Días Promedio al Vencimiento	Capital	Reajustes	Variación Tipo de Cambio	Intereses Devengados	Valor Razonable
				M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF	UF	19,99	2.487	190.619	5.500	-	1.382	197.501
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS	CLP	0,00	-	20.649	-	-	821	21.470
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS	CLP	0,00	-	19.892	-	-	805	20.697
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	3,44	221	4.075.189	107.713	-	67.239	4.250.141
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	4,61	198	601.741	-	-	25.368	627.109
BONOS DE EMPRESAS	CLP	0,00	-	483.364	-	-	25.085	508.449
BONOS DE EMPRESAS	UF	1,85	262	1.406.969	34.989	-	52.413	1.494.371
BONOS SECURITIZADOS	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
BONOS SUBORDINADOS	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO FIJO	CLP	0,00	-	-	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	IVP	0,00	-	-	-	-	-	-
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	2,90	1	102.290	3.031	-	3.511	108.832
PAGARE AL PORTADOR EXPRESADO Y REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES	UF	0,00	-	87.998	2.556	-	1.236	91.790
Total				6.988.711	153.789	-	177.860	7.320.360

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

El detalle de las inversiones Fondo Eventualidades al 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes							
	Moneda	Tasa Anual Promedio	Días Promedio al Vencimiento	Capital	Reajustes	Variación Tipo de Cambio	Intereses Devengados	Valor Razonable
				M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF	UF	0,95	560	191.739	3.297	-	1.211	196.247
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF	UF	1,35	121	186.770	3.211	-	1.155	191.136
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS	CLP	3,69	1.128	20.971	-	-	878	21.849
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS	CLP	6,55	1.216	113.990	-	-	4.204	118.194
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	3,39	1.266	4.026.589	55.327	-	74.168	4.156.084
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	4,02	705	599.084	-	-	34.460	633.544
BONOS DE EMPRESAS	CLP	4,43	1.487	493.313	-	-	14.794	508.107
BONOS DE EMPRESAS	UF	4,35	3.761	1.133.915	19.544	-	28.439	1.181.898
BONOS SECURITIZADOS	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
BONOS SUBORDINADOS	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO FIJO	CLP	0,00	-	-	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	IVP	0,00	-	-	-	-	-	-
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	5,42	2.119	136.234	2.424	-	5.624	144.281
PAGARE AL PORTADOR EXPRESADO Y REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES	UF	1,74	1.563	133.447	2.300	-	1.193	136.940
Total		-	-	7.036.052	86.103	-	166.126	7.288.281

1.B) INVERSIONES VENCIDAS Y NO PAGADAS FONDO EVENTUALIDADES

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo Eventualidades al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Nota: Esta Mutualidad no posee Inversiones financieras vencidas y no pagadas, por lo tanto no aplica.

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo Eventualidades al 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

Nota: Esta Mutualidad no posee Inversiones financieras vencidas y no pagadas, por lo tanto no aplica.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

2.A) INVERSIONES FINANCIERAS DE LIBRE DISPOSICIÓN

El detalle de las inversiones Fondo Libre Disposición al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes							
	Moneda	Tasa Anual Promedio	Días Promedio al Vencimiento	Capital	Reajustes	Variación Tipo de Cambio	Intereses Devengados	Valor Razonable
				M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
ACCIONES	CLP	0,00	-	11.729.969	-	-	-	11.729.969
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS	CLP	0,00	-	-	-	-	-	-
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS	CLP	0,00	-	-	-	-	-	-
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	3,72	218	23.604.017	449.818	-	212.021	24.265.856
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	0,00	-	189.419	-	-	7.950	197.369
BONOS DE EMPRESAS	CLP	3,22	16	564.582	-	-	30.634	595.216
BONOS DE EMPRESAS	UF	2,23	320	33.472.732	511.877	-	847.648	34.832.257
BONOS SECURITIZADOS	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
BONOS SUBORDINADOS	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO FIJO	CLP	0,00	-	-	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE	UF	2,68	135	162.227	2.578	-	(1.080)	163.725
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	IVP	0,00	-	-	-	-	-	-
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	3,04	1	232.311	6.887	-	8.080	247.278
PAGARE AL PORTADOR EXPRESADO Y REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES	UF	0,00	-	-	-	-	-	-
Total				69.955.257	971.160	-	1.105.253	72.031.670

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

El detalle de las inversiones Fondo Libre Disposición al 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes							
	Moneda	Tasa Anual Promedio	Días Promedio al Vencimiento	Capital	Reajustes	Variación Tipo de Cambio	Intereses Devengados	Valor Razonable
				M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
ACCIONES	CLP	-	-	14.736.493	-	-	-	14.736.493
ACCIONES	UF	0,95	547	279.692	2.065	-	(1.586)	280.171
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF	UF	-	-	-	-	-	-	-
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF	CLP	-	-	-	-	-	-	-
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS	CLP	3,79	1.293	929.398	-	-	11.424	940.822
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS	UF	3,45	1.540	16.361.520	196.271	-	181.071	16.738.862
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	4,03	731	190.260	-	-	9.038	199.298
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	4,21	1.373	441.396	-	-	1.639	443.035
BONOS DE EMPRESAS	UF	4,47	3.729	8.498.300	81.418	-	39.351	8.619.069
BONOS DE EMPRESAS	UF	-	-	-	-	-	-	-
BONOS SECURITIZADOS	UF	-	-	-	-	-	-	-
BONOS SUBORDINADOS	CLP	-	-	-	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO FIJO	UF	2,11	37	26.408	180	-	151	26.739
DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE	IVP	-	-	-	-	-	-	-
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	5,29	1.943	301.205	5.339	-	11.263	317.807
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	-	-	-	-	-	-	-
PAGARE AL PORTADOR EXPRESADO Y REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES	UF	-	-	-	-	-	-	-
PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES				41.764.672	285.273	-	252.351	42.302.296

2.B) INVERSIONES VENCIDAS Y NO PAGADAS FONDO LIBRE DISPOSICIÓN

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo Libre Disposición al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Nota: Esta Mutualidad no posee inversiones financieras vencidas y no pagadas, por lo tanto no aplica

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo Libre Disposición al 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

Nota: Esta Mutualidad no posee inversiones financieras vencidas y no pagadas, por lo tanto no aplica.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 9 - OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

No se presenta saldo al 31 de diciembre de 2018 y 2017 respectivamente.

NOTA 10 - INSTRUMENTOS FINANCIEROS POR CATEGORÍA

Las políticas contables relativas a instrumentos financieros se han aplicado a las categorías que se detallan a continuación:

Al 31 de diciembre de 2018

Concepto	Activos Financieros a Costo Amortizado	2017	Activos Financieros a Valor Razonable
	M\$	M\$	M\$
Activos financieros que respaldan reservas	243.026.697	7.320.360	250.347.057
Instrumentos financieros derivados	-	-	-
Deudores comerciales y cuentas a cobrar	52.857.945	-	52.857.945
Activos financieros de libre disposición	-	72.031.670	72.031.670
Efectivo y efectivo equivalente	-	28.047.810	28.047.810
Total	295.884.642	107.399.840	403.284.482

Concepto	Pasivos Financieros a Costo Amortizado	Pasivos a valor Razonable con Cambio en Resultados	Instrumentos Financieros con Efecto en el Patrimonio	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Pasivos financieros corrientes	245.777	-	-	245.777
Acreedores comerciales	20.385.818	-	-	20.385.818
Instrumentos financieros derivados	-	-	-	-
Prestaciones por pagar	5.736.980	-	-	5.736.980
Otros pasivos financieros	-	-	-	-
Total	26.368.575	-	-	26.368.575

Al 31 de diciembre de 2017

Concepto	Activos Financieros a Costo Amortizado	2017	Activos Financieros a Valor Razonable
	M\$	M\$	M\$
Activos financieros que respaldan reservas	239.750.046	7.288.281	247.038.327
Instrumentos financieros derivados	-	-	-
Deudores comerciales y cuentas a cobrar	52.719.643	-	52.719.643
Activos financieros de libre disposición	-	42.302.296	42.302.296
Efectivo y efectivo equivalente	-	19.672.392	19.673.392
Total	292.469.689	69.263.969	361.733.658

Concepto	Pasivos Financieros a Costo Amortizado	Pasivos a valor Razonable con Cambio en Resultados	Instrumentos Financieros con Efecto en el Patrimonio	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Pasivos financieros corrientes	-	-	-	-
Acreedores comerciales	18.378.327	-	-	18.378.327
Instrumentos financieros derivados	-	-	-	-
Prestaciones por pagar	5.486.855	-	-	5.486.855
Otros pasivos financieros	-	-	-	-
Total	23.865.182	-	-	23.865.182



Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 11 - DEUDORES PREVISIONALES, NETO

El detalle de los deudores previsionales clasificados en el activo corriente netos de provisiones por pérdida por deterioro es el siguiente:

Concepto	2018 M\$	2017 M\$
Cotizaciones Declaradas y no Pagadas		
Ingresos por cotización básica	706.284	628.377
Ingresos cotización adicional	1.014.149	893.888
Ingresos por cotización extraordinaria	24.030	19.194
Intereses, reajustes y multas	59.020	56.487
Ingresos Devengados por Cotizaciones		
Ingresos por cotización básica	9.690.770	9.282.124
Ingresos cotización adicional	17.287.549	16.601.478
Ingresos por cotización extraordinaria	323.026	465.455
Cotizaciones no declaradas (*)		
Ingresos por cotización básica	-	-
Ingresos cotización adicional	-	-
Ingresos por cotización extraordinaria	-	-
Intereses, reajustes y multas	-	-
Beneficios por cobrar (Art. N°77 Bis, Ley N°16.744)	237.797	365.332
Diferencias por cotizaciones adicionales	-	-
Cheques protestados	-	-
Subsidios por incapacidad laboral a recuperar	-	-
Beneficios indebidamente percibidos	-	-
Fraudes que afecten a Fondos propios	-	-
Otros deudores Ley 16.744	199.827	354.570
Subtotal	29.542.451	28.666.905
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(789.526)	(642.169)
Total neto	28.752.925	28.024.735

(*) Se clasifican bajo este concepto aquellos deudores previsionales respecto de los cuales se han emitido resoluciones de cobranza.

El detalle de los deudores previsionales clasificados en el activo no corriente, netos de provisión por pérdidas de deterioro es el siguiente:

Concepto	2018			Total M\$
	Más de 3 Meses y Hasta un Año M\$	Más de 1 Año y Hasta 2 Años M\$	Más de 2 Años M\$	
Cotizaciones declaradas y no pagadas				
Ingresos por cotización básica	713.190	717.212	2.507.737	3.938.139
Ingresos cotización adicional	1.143.320	1.021.883	5.032.721	7.197.924
Ingresos por cotización extraordinaria	24.823	39.845	139.319	203.987
Intereses , reajustes y multas	390.288	713.030	2.562.639	3.665.957
Ingresos devengados por cotizaciones				
Ingresos por cotización básica	-	-	-	-
Ingresos cotización adicional	-	-	-	-
Ingresos por cotización extraordinaria	-	-	-	-
Cotizaciones no declaradas (*)				
Ingresos por cotización básica	-	-	-	-
Ingresos cotización adicional	-	-	-	-
Ingresos por cotización extraordinaria	-	-	-	-
Intereses , reajustes y multas	-	-	-	-
Beneficios por cobrar (Art. 77 Bis, Ley N° 16.744)	1.043.599	92.941	577.058	1.713.598
Diferencias por cotizaciones adicionales				
Cheques protestados				
Subsidios por incapacidad laboral a recuperar				
Beneficios indebidamente percibidos				
Fraudes que afecten a fondos propios				
Otros	2.089	51.322	428.088	481.499
Subtotal	3.317.309	2.636.233	11.247.562	17.201.104
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(911.886)	(1.225.211)	(11.247.562)	(13.384.659)
Total neto	2.405.423	1.411.022	-	3.816.445

(*) Se clasifican bajo este concepto aquellos deudores previsionales respecto de los cuales se han emitido resoluciones de cobranza.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

Nota: Según oficio ordinario N°19974 se autoriza castigo contable de deudas previsionales por un monto de M\$303.802, contabilizado con fecha 31 de mayo del 2018.

Nota: Según oficio ordinario N°57394 se autoriza castigo contable de deudas previsionales y no previsionales por montos de M\$1.833.553 y M\$284.378 respectivamente, contabilizado con fecha 18 de diciembre del 2018

Concepto	2017			Total
	Más de 3 Meses y Hasta un Año	Más de 1 Año y Hasta 2 Años	Más de 2 Años	
	M\$	M\$	M\$	M\$
Cotizaciones declaradas y no pagadas				
Ingresos por cotización básica	678.775	726.188	2.582.004	3.986.967
Ingresos cotización adicional	1.017.550	1.187.828	5.155.476	7.360.854
Ingresos por cotización extraordinaria	28.455	40.344	143.445	212.244
Intereses , reajustes y multas	429.638	730.099	2.506.683	3.666.420
Ingresos devengados por cotizaciones				
Ingresos por cotización básica	-	-	-	-
Ingresos cotización adicional	-	-	-	-
Ingresos por cotización extraordinaria	-	-	-	-
Cotizaciones no declaradas (*)				
Ingresos por cotización básica	-	-	-	-
Ingresos cotización adicional	-	-	-	-
Ingresos por cotización extraordinaria	-	-	-	-
Intereses , reajustes y multas	-	-	-	-
Beneficios por cobrar (Art. 77 Bis, Ley N° 16.744)	1.052.723	762.160	5.321	1.820.205
Diferencias por cotizaciones adicionales	-	-	-	-
Cheques protestados	-	-	-	-
Subsidios por incapacidad laboral a recuperar	-	-	-	-
Beneficios indebidamente percibidos	-	-	-	-
Fraudes que afecten a fondos propios	-	-	-	-
Otros	92.821	67.107	457.303	617.231
Subtotal	3.299.962	3.513.727	10.850.232	17.663.921
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(962.416)	(2.052.088)	(10.850.232)	(13.864.736)
Total neto	2.337.546	1.461.639	-	3.799.185

- Según oficio ordinario N°48272 se autoriza castigo contable de deudas incobrables previsionales por un monto de M\$1.543.268, contabilizado con fecha 30 de noviembre del 2017.

NOTA 12 - APORTES LEGALES POR COBRAR, NETO

El detalle de los aportes legales por cobrar es el siguiente:

Detalle	2018 M\$	2017 M\$
Deudores por concurrencia de pensiones		
Asociación Chilena de Seguridad	189.840	351.486
Instituto de Seguridad del Trabajo	151.265	51.867
Instituto de Seguridad Laboral	1.118.811	571.473
Otros Administradores Delegados	-	-
Otros deudores por concurrencias de pensiones	-	-
Deudores por concurrencias de indemnizaciones		
Asociación Chilena de Seguridad	44.112	243.701
Instituto de Seguridad del Trabajo	112.628	26.602
Instituto de Seguridad Laboral	852.611	728.136
Instituto de Prevención Social	-	-
Otros deudores por concurrencias de indemnizaciones	-	-
Administrador delegado (especificar)	388.438	365.082
Fondo único de prestaciones familiares	81.024	71.207
Mano de obra (DL N°889 de 1975)	-	18.290
Deudores pensionados Art.53	-	-
Otros deudores prest. Económicas	318.500	376.085
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(2.248.944)	-
Total neto	1.008.285	2.803.929

Al cierre de 2018, la Mutual comenzó a aplicar el cálculo de deterioro a este rubro, de acuerdo a lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito CAPITULO III, LETRA B, TITULO IV, LIBRO VII, de Compendio de Normas.

Dicho cálculo significó un cargo a Otras reservas por M\$1.899.373, por el monto al 31 de diciembre de 2017 y un cargo a resultados del ejercicio 2018 por M\$349.571, éste último se encuentra reflejado en el rubro 42160 Pérdidas y deterioro del estado de resultados.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 13 - DEUDORES POR VENTA SERVICIOS A TERCEROS, NETO

El detalle de los deudores por venta servicios a terceros, clasificados en el activo corriente, es el siguiente:

RUT	Concepto	Prestaciones Médicas	2018								Deterioro	Neto
			Arriendos	Asesorías	Capacitación	Intereses, Reajustes y Multas	Exámenes Preocupacionales	Otros	Total			
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
	Organismos Administradores de la Ley N°16.744											
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	106	-	-	-	-	-	808	914	(73)	841	
70.285.100-9	Mutual de Seguridad CCh.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	13.446	-	-	-	-	-	1.012	14.458	(755)	13.703	
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	2.396	-	-	-	-	-	-	2.396	(120)	2.276	
	Administrador Delegado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Deterioro (menos)	(776)	-	-	-	-	-	(172)	(948)	-	-	
	Subtotal organismos administradores	15.172	-	-	-	-	-	1.648	16.820	(948)	16.820	
	Otras instituciones de salud privada	-	13.224	-	-	-	195	-	13.419	(1.011)	12.408	
	Deterioro (menos)	-	(992)	-	-	-	(19)	-	(1.011)	-	-	
	Subtotal Otras instituciones privadas	-	12.232	-	-	-	176	-	12.408	(1.011)	12.408	
	Instituciones de Salud Pública	709.553	1.289	-	-	-	-	10.360	721.202	(68.450)	652.752	
	Deterioro (menos)	(67.280)	(64)	-	-	-	-	(1.106)	(68.450)		-	
	Subtotal Instituciones Públicas	642.273	1.225	-	-	-	-	9.254	652.752	(68.450)	652.752	
	Otras Empresas	822.486	62.160	-	7.692	-	5.681.482	5.188.789	11.762.609	(554.302)	11.208.307	
	Deterioro (menos)	(52.843)	(3.097)	-	(547)	-	(240.258)	(257.557)	(554.302)	-	-	
	Subtotal Otras Empresas	769.643	59.063	-	7.145	-	5.441.224	4.931.232	11.208.307	(554.302)	11.208.307	
	Personas Naturales	769.637	6.216	-	-	-	53.308	30.294	859.455	(7.656)	851.799	
	Deterioro	(920)	(299)	-	-	-	(3.168)	(3.269)	(7.656)	-	-	
	Subtotal Personas Naturales	768.717	5.917	-	-	-	50.140	27.025	851.799	(7.656)	851.799	
	Otros (Deudores por Prestaciones)	74.684	617	-	-	-	2.548	63.812	141.661	(325)	141.336	
	Deterioro (menos)	(53)		-	-	-	(155)	(117)	(325)	-	-	
	Subtotal otros	74.631	617	-	-	-	2.393	63.695	141.336	(325)	141.336	
	Total neto	2.270.436	79.054	-	7.145	-	5.493.933	5.032.854	12.883.422	(632.692)	12.883.422	

Nota: En el concepto otros, se registran todas aquellas deudas no identificadas, correspondientes a prestaciones ambulatorias y Administración de policlínicos.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

El detalle de los deudores por venta servicios a terceros, clasificados en el activo corriente, es el siguiente:

RUT	Concepto	Prestaciones Médicas	2017							Total	Deterioro	Neto
			Arriendos	Asesorías	Capacitación	Intereses, Reajustes y Multas	Exámenes Preocupacionales	Otros				
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$			
	Organismos Administradores de la Ley N°16.744											
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	62	-	-	-	-	-	-	62	(6)	56	
70.285.100-9	Mutual de Seguridad CCh.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	2.941	-	-	-	-	-	-	2.941	(243)	2.698	
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	56.065	-	-	-	-	-	-	56.065	(6.320)	49.745	
	Administrador Delegado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Deterioro (menos)	(6.569)	-	-	-	-	-	-	(6.569)	-	-	
	Subtotal organismos administradores	52.499	-	-	-	-	-	-	52.499	(6.569)	52.499	
	Otras instituciones de salud privada	7.778	19.681	-	-	-	-	-	27.459	(2.230)	25.229	
	Deterioro (menos)	(392)	(1.838)	-	-	-	-	-	(2.230)	-	-	
	Subtotal Otras instituciones privadas	7.386	17.843	-	-	-	-	-	25.229	(2.230)	25.229	
	Instituciones de Salud Pública	10.855	1.933	-	-	-	-	-	12.788	(784)	12.004	
	Deterioro (menos)	(635)	(149)	-	-	-	-	-	(784)	-	-	
	Subtotal Instituciones Públicas	10.220	1.784	-	-	-	-	-	12.004	(784)	12.004	
	Otras Empresas	3.034.598	68.444	-	27.780	-	1.650.842	4.871.044	9.652.708	(458.706)	9.194.002	
	Deterioro (menos)	(180.570)	(4.475)	-	(2.285)	-	(52.489)	(218.887)	(458.706)	-	-	
	Subtotal Otras Empresas	2.854.028	63.969	-	25.495	-	1.598.353	4.652.157	9.194.002	(458.706)	9.194.002	
	Personas Naturales	840.527	2.782	-	-	-	22.183	3.246	868.738	(4.364)	864.374	
	Deterioro	(2.112)	(238)	-	-	-	(1.671)	(343)	(4.364)	-	-	
	Subtotal Personas Naturales	838.415	2.544	-	-	-	20.512	2.903	864.374	(4.364)	864.374	
	Otros (Deudores por Prestaciones)	1.290	719	-	-	-	166	101.438	103.613	(2.492)	101.121	
	Deterioro (menos)	(104)	(67)	-	-	-	(8)	(2.312)	(2.492)	-	-	
	Subtotal otros	1.186	652	-	-	-	158	99.125	101.121	(2.492)	101.121	
	Total neto	3.763.734	86.792	-	25.495	-	1.619.023	4.754.185	10.249.229	(475.145)	10.249.229	

Nota: en el concepto otros, se registran todas aquellas deudas no identificadas, correspondientes a prestaciones ambulatorias y Administración de policlínicos.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

El detalle de los deudores por venta servicios a terceros, clasificados en el activo no corriente, es el siguiente:

Concepto	Prestaciones Médicas	2018								
		Arriendos	Asesorías	Capacitación	Intereses, Reajustes y Multas	Exámenes Preocupacionales	Otros	Total	Deterioro	Neto
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Organismos Administradores de la Ley N°16.744										
Asociación Chilena de Seguridad	-	-	-	-	-	-	4.933	4.933	(4.548)	385
Mutual de Seguridad C.Ch.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instituto de Seguridad del Trabajo	1.645	-	-	-	-	-	373	2.018	(1.645)	373
Instituto de Seguridad Laboral	233.302	-	-	-	-	57.636	286.288	577.226	(577.226)	-
Administrador delegado (especificar)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deterioro (menos)	(234.189)	-	-	-	-	(57.636)	(291.594)	(583.419)	-	-
Subtotal organismos administradores	758	-	-	-	-	-	-	758	(583.419)	758
Otras instituciones de salud privada	641	-	-	-	-	475	1.746	2.862	(1.301)	1.561
Deterioro (menos)	(185)	-	-	-	-	(475)	(641)	(1.301)	-	-
Subtotal Otras Instituciones de salud Privada	456	-	-	-	-	-	1.105	1.561	(1.301)	1.561
Otras instituciones de salud Publica	28.834	644	-	-	-	-	3.060	32.538	(11.052)	21.486
Deterioro (menos)	(8.981)	(97)	-	-	-	-	(1.974)	(11.052)	-	-
Subtotal Instituciones Públicas	19.853	547	-	-	-	-	1.086	21.486	(11.052)	21.486
Otras empresas	870.281	24.397	-	625	-	2.179.521	910.783	3.985.607	(2.214.362)	1.771.245
Deterioro (menos)	(434.470)	(9.358)	-	(277)	-	(1.157.246)	(613.011)	(2.214.362)	-	-
Subtotal otras empresas	435.811	15.039	-	348	-	1.022.275	297.772	1.771.245	(2.214.362)	1.771.245
Personas naturales	642.972	7.267	-	-	-	66.255	11.894	728.388	(114.302)	614.086
Deterioro (menos)	(56.032)	(4.053)	-	-	-	(46.054)	(8.163)	(114.302)	-	-
Subtotal personas naturales	586.940	3.214	-	-	-	20.201	3.731	614.086	(114.302)	614.086
Otros (especificar)	1.625	245	-	-	-	32.125	430.687	464.682	(274.325)	190.357
Deterioro (menos)	0	(53)	-	-	-	(1.541)	(272.731)	(274.325)	-	-
Subtotal Otros	1.625	192	-	-	-	30.584	157.956	190.357	(274.325)	190.357
Total neto	1.045.443	18.992	-	348	-	1.073.060	461.650	2.599.493	(3.198.761)	2.599.493

Notas:

- En el concepto otros, se registran todas aquellas deudas no identificadas, correspondientes a prestaciones ambulatorias y administración de policlínicos.
- Nota: Según oficio ordinario N°57394 se autoriza castigo contable de deudas previsionales y no previsionales por montos de M\$1.833.553 y M\$284.378 respectivamente, contabilizado con fecha 18 de diciembre del 2018

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

El detalle de los deudores por venta servicios a terceros, clasificados en el activo no corriente, es el siguiente

Concepto	Prestaciones Médicas	2017								
		Arriendos	Asesorías	Capacitación	Intereses, Reajustes y Multas	Exámenes Preocupacionales	Otros	Total	Deterioro	Neto
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Organismos Administradores de la Ley N°16.744										
Asociación Chilena de Seguridad	29	-	-	-	-	-	8.627	8.656	(3.901)	4.755
Mutual de Seguridad C.Ch.C.	-	-	-	-	-	-	-	0	-	0
Instituto de Seguridad del Trabajo	1.645	-	-	-	-	-	374	2.019	(1.645)	374
Instituto de Seguridad Laboral	344.077	-	-	-	-	50	823.295	1.167.422	(969.543)	197.878
Administrador delegado (especificar)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deterioro (menos)	(282.524)	-	-	-	-	(50)	(692.516)	(692.516)	-	-
Subtotal organismos administradores	63.227	-	-	-	-	-	139.781	203.007	(975.090)	203.007
Otras instituciones de salud privada	475	-	-	-	-	-	1.746	2.221	(1.061)	1.160
Deterioro (menos)	(421)	-	-	-	-	-	(641)	(1.061)	-	-
Subtotal Otras Instituciones de salud Privada	54	-	-	-	-	-	1.105	1.160	(1.061)	1.160
Otras instituciones de salud Publica	169.640	-	-	-	-	38	3.401	173.079	(51.301)	121.777
Deterioro (menos)	(49.670)	-	-	-	-	(38)	(1.594)	(51.301)	-	-
Subtotal Instituciones Públicas	119.971	-	-	-	-	-	1.807	121.777	(51.301)	121.777
Otras empresas	1.703.791	9.298	-	2.723	-	1.941.267	2.772.691	6.429.770	(3.412.274)	3.017.496
Deterioro (menos)	(1.336.622)	(5.601)	-	(1.681)	-	(915.150)	(1.153.220)	(3.412.274)	-	-
Subtotal otras empresas	367.169	3.697	-	1.042	-	1.026.117	1.619.471	3.017.496	(3.412.274)	3.017.496
Personas naturales	706.916	4.737	-	-	-	49.334	146.639	907.626	(93.759)	813.867
Deterioro (menos)	(53.589)	(2.391)	-	-	-	(28.454)	(9.326)	(93.759)	-	-
Subtotal personas naturales	653.327	2.346	-	-	-	20.881	137.313	813.867	(93.759)	813.867
Otros (especificar)	542	120	-	-	-	308	409.998	410.967	(262.998)	147.970
Deterioro (menos)	(542)	(18)	-	-	-	(175)	(262.262)	(262.998)	-	-
Subtotal Otros	-	102	-	-	-	132	147.736	147.970	(262.998)	147.970
Total neto	1.203.748	6.145	-	1.042	-	1.047.130	2.047.212	4.305.277	(4.796.484)	4.305.277

Nota:

- En el concepto otros, se registran todas aquellas deudas no identificadas, correspondientes a prestaciones ambulatorias y administración de policlínicos.
- Según oficio ordinario N°48272 se autoriza castigo contable de deudas incobrables previsionales por un monto de M\$1.543.268, contabilizado con fecha 30 de noviembre del 2017.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 14 - CUENTAS POR COBRAR A ENTIDADES RELACIONADAS

Entidad	RUT	Naturaleza de la Relación	Origen de la Transacción	Moneda de Transacción	Plazo	Activo Corriente		Activo No Corriente	
						31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Mutual de Seguridad Asesorías S.A.	96.783.880-2	Directa	Arriendos	Pesos	Menos de 1 año		-		-
Mutual de Seguridad Asesorías S.A.	96.783.880-2	Directa	Gastos Antic.	Pesos	Menos de 1 año		-		-
Mutual de Seguridad Asesorías S.A.	96.783.880-2	Directa	Exámenes	Pesos	Menos de 1 año		-		-
Clínica Iquique S.A.	96.598.850-5	Directa	Dividendos	Pesos	Menos de 1 año		-		-
Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.	96.627.120-5	Directa	Prestamos	Pesos	Menos de 1 año		-		-
Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.	96.627.120-5	Directa	Int.Devengados	Pesos	Menos de 1 año		-		-
Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.	96.627.120-5	Directa	Rec. Gastos	Pesos	Menos de 1 año		-		-
Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.	96.627.120-5	Directa	Arriendos	Pesos	Menos de 1 año		2.755		-
Clínica Arica Spa	76.197.717-2	Directa	Arriendos	Pesos	Menos de 1 año		-		-
Clínica Arica Spa	76.197.717-2	Directa	Rec. Gastos	Pesos	Menos de 1 año		-		-
Clínica Arica Spa	76.197.717-2	Asociada	Act. fijo	Pesos	Menos de 1 año		-		-
Mutual de Seguridad Capacitación S.A.	76.410.180-4	Indirecta	Arriendos	Pesos	Menos de 1 año		-		-
Mutual de Seguridad Capacitación S.A.	76.410.180-4	Indirecta	Rec. Gastos	Pesos	Menos de 1 año		-		-
Servicios Médicos Mutual de Seguridad	76.129.325-8	Asociada	Arriendos	Pesos	Menos de 1 año		-		-
Servicios médicos Mutual de Seguridad	76.129.325-8	Asociada	Prest. Medicas	Pesos	Menos de 1 año		-		-
Servicios médicos Mutual de Seguridad	76.129.325-8	Asociada	Dividendos	Pesos	Menos de 1 año		-		-
Red Salud	76.020.458-7	Indirecta	Dividendos	Pesos	Menos de 1 año		30.501		-
Numedin S.A.	96.925.650-9	Indirecta	Arriendos	Pesos	Menos de 1 año		-		-
Numedin S.A.	96.925.650-9	Indirecta	Exámenes	Pesos	Menos de 1 año		-		-
Numedin S.A.	96.925.650-9	Indirecta	Vta. Activos	Pesos	Menos de 1 año		-		-
Numedin S.A.	96.925.650-9	Indirecta	Anticipo	Pesos	Menos de 1 año		-		-
Servicio de Comunicación Medica S.A.	96.862.290-0	Asociada	Dividendo	Pesos	Monos de 1 año		-		-

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

Entidad	RUT	Naturaleza de la Relación	Origen de la Transacción	Moneda de Transacción	Plazo	Activo Corriente		Activo No Corriente	
						31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Servicio de Comunicación Medica S.A.	96.862.290-0	Asociada	Prest Medicas	Pesos	Monos de 1 año		-		-
Clínica Regional del Elqui S.A.	99.533.790-9	Indirecta	Recup. Gastos	Pesos	Menos de 1 año		-		-
Clínica Regional del Elqui S.A.	99.533.790-9	Indirecta	Arriendos	Pesos	Menos de 1 año		-		-
Clínica Regional la Portada S.A.	99.537.800-0	Indirecta	Rec Gastos	Pesos	Menos de 1 año		-		-
Clínica Chillán S.A.	76.515.070-1	Indirecta	Prest Medicas	Pesos	Menos de 1 año		-		-
Clínica Puerto Montt S.A.	76.444.740-9	Indirecta	Prest Medicas	Pesos	Menos de 1 año		350		-
Clínica Regional Curicó S.A.	76.837.500-3	Indirecta	Arriendos	Pesos	Menos de 1 año		-		-
Clínica Regional Lircay S.A.	76.842.600-7	Indirecta	Arriendos	Pesos	Menos de 1 año		-		-
Clínica Regional Lircay S.A.	76.842.600-8	Indirecta	Prest Medicas	Pesos	Menos de 1 año		436		-
Clínica Atacama Spa	76.938.510-0	Indirecta	Renegociación	Pesos	Menos de 1 año		-		-
Clínica Atacama Spa	76.938.510-0	Indirecta	Arriendos	Pesos	Menos de 1 año		-		-
Clínica Atacama Spa	76.938.510-0	Indirecta	Prest Medicas	Pesos	Menos de 1 año		-		-
Clínica Atacama Spa	76.938.510-0	Indirecta	Otros	Pesos	Menos de 1 año		-		-
Soc. Hosp. Clínica Salud Integral S.A.	78.918.290-6	Indirecta	Vta. Activos	Pesos	Menos de 1 año		-		-
Corp. de Bienestar del Personal	75.184.400-k	Directa	Rec Gastos	Pesos	Menos de 1 año		1.499		-
Clínica los Coihues S.A.	96.921.660-4	Indirecta	Prest Medicas	Pesos	Menos de 1 año		156		-
Clínica los Andes S.A.	96.662.020-k	Indirecta	Prest Medicas	Pesos	Menos de 1 año		-		-
Total							35.697		-



Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 15 - OTRAS CUENTAS POR COBRAR, NETO

El detalle de las otras cuentas por cobrar, clasificadas en el activo corriente, es el siguiente:

Concepto	2018				2017			
	Hasta 3 Meses	Más de 3 y Hasta 6 Meses	Más de 6 y Hasta 12 Meses	Total	Hasta 3 Meses	Más de 3 y Hasta 6 Meses	Más de 6 y Hasta 12 Meses	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Anticipo proveedores	76.946	-	-	76.946	75.045	-	-	75.045
Anticipo por prestaciones de servicios	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuenta corriente del personal	75.438	-	-	75.438	149.703	-	-	149.703
Préstamos al personal	291.670	275.556	314.195	881.421	373.791	621.909	-	995.700
Garantías por arriendo y otros	25.003	-	-	25.003	17.504	-	63.029	80.533
Deudores por venta de propiedades, planta y equipo	-	-	-	-	-	-	-	-
Reajustes, multas e intereses	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros deudores por recuperar	139.387	-	-	139.387	4.815	-	-	4.815
Reembolso INP	-	-	-	-	-	-	-	-
Seguros por recuperar	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros deudores varios	221.850	-	-	221.850	1.098.938	1.811.418	-	2.910.356
Otros	2.530.106	-	-	2.530.102	1.395.241	41.115	21.510	1.457.866
Subtotal	3.360.400	275.556	314.195	3.950.151	3.115.037	2.474.442	84.539	5.674.018
Menos: provisión por pérdidas por deterioro	(272.035)	-	-	(272.035)	(64.521)	-	-	(64.521)
Total neto	3.088.365	275.556	314.195	3.678.116	3.050.516	2.474.442	84.539	5.609.497

Al cierre de 2018, la Mutua comenzó a aplicar el cálculo de deterioro a este rubro, de acuerdo a lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito CAPITULO III, LETRA B, TITULO IV, LIBRO VII, de Compendio de Normas.

Dicho cálculo significó un cargo a Otras reservas por M\$445.001, por el monto al 31 de diciembre de 2017 y un abono a resultados del ejercicio 2018 por M\$250.665, éste último se encuentra reflejado en el rubro 42160 Pérdidas y deterioro del estado de resultados.



Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

El detalle de las otras cuentas por cobrar, clasificadas en el activo no corriente, es el siguiente:

Concepto	2018				2017			
	Hasta 3 Meses	Más de 3 y Hasta 6 Meses	Más de 6 y Hasta 12 Meses	Total	Hasta 3 Meses	Más de 3 y Hasta 6 Meses	Más de 6 y Hasta 12 Meses	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Anticipo proveedores	-	-	-	-	-	-	-	-
Anticipo por prestaciones de servicios	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuenta corriente del personal	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos al personal	148.124	-	-	148.124	1.802.784	-	-	1.802.784
Garantías por arriendo y otros	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudores por venta de propiedades, planta y equipo	-	-	-	-	-	-	-	-
Reajustes, multas e intereses	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros deudores por recuperar	-	-	-	-	-	-	-	-
Reembolso INP	-	-	-	-	-	-	-	-
Seguros por recuperar	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros deudores varios	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros deudores varios	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal	148.124	-	-	148.124	1.802.784	-	-	1.802.784
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-
Total neto	148.124	-	-	148.124	1.802.784	-	-	1.802.784

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 16 - INVENTARIOS

El detalle de los inventarios, clasificados en el activo corriente, es el siguiente:

Detalle	2018 M\$	2017 M\$
Materiales clínicos	889.546	721.319
Productos farmacológicos	1.258.191	1.000.845
Materiales varios	7.354	7.495
Otros (material de capacitación)	222.089	219.279
Total	2.377.180	1.948.937

El importe reconocido como gasto por concepto de existencias, asciende a M\$23.939.584 y M\$22.220.854 al 31 de diciembre de 2018 y 2017, respectivamente.

Mutual no tiene existencias dadas en garantía del cumplimiento de deudas.



Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 17 - ACTIVOS Y PASIVOS DE COBERTURA

Los activos y pasivos de cobertura, se detallan a continuación:

Concepto	Activos de Cobertura				Pasivos de Cobertura			
	Activos Corrientes		Activos No Corrientes		Pasivos Corrientes		Pasivos No Corrientes	
	2018 M\$	2017 M\$	2018 M\$	2017 M\$	2018 M\$	2017 M\$	2018 M\$	2017 M\$
Derivados de patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-
Derivados de tasa de interés	-	-	-	-	-	-	-	-
Derivados de moneda extranjera	-	-	-	-	-	-	-	-
Derivados crediticios	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros derivados	-	-	-	-	-	-	-	-
No derivados	-	-	-	-	-	-	-	-
Cobertura de valor no razonable	-	-	-	-	-	-	-	-
Cobertura de flujo efectivo	-	-	-	-	-	-	-	-
Cobertura inversión neta extranjera	-	-	-	-	-	-	-	-
Cobertura del valor razonable del riesgo de tasa de interés	-	-	-	-	-	-	-	-
Cobertura del flujo efectivo del riesgo de tasa de interés	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 18 - ACTIVOS ENTREGADOS EN GARANTÍA SUJETOS A VENTA O A UNA NUEVA GARANTÍA

Mutual no tiene activos entregados en garantía.

NOTA 19 - GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO

El detalle de los gastos pagados por anticipado, es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes		Activos No Corrientes	
	2018 M\$	2017 M\$	2018 M\$	2017 M\$
Seguros				
Seguros generales	-	1.618	-	-
Arriendos				
Arriendo policlínicos	17.833	17.820	-	-
Otros gastos anticipados:	-	-	-	-
Pensiones e indemnizaciones	410.442	229.583	-	-
Otros gastos anticipados	145.960	110.446	-	-
Total	574.235	359.467	-	-

NOTA 20 - ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

Las cuentas por cobrar por impuestos al 31 de diciembre de 2018 y 2017 se detallan a continuación:

Detalle	2018 M\$	2017 M\$
Pagos provisionales mensuales	1.004.335	712.125
Créditos SENCE	1.430.847	2.008.441
Créditos IVA Crédito Fiscal	112.753	10.623
Imptos. por recuperar	17.790	-
Otros	10.624	1.682
Total	2.576.349	2.732.871

NOTA 21 - OTROS ACTIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

El detalle de los otros activos es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes		Activos No Corrientes	
	2018 M\$	2017 M\$	2018 M\$	2017 M\$
Proyecto Cultura Vial	11.062	76.208	57.771	-
Remodelación CET-Galería Imperio	9.172	9.172	64.202	73.374
Remodelación Torre Bicentenario etapa I	114.128	265.669	-	114.128
Proyecto Droguería	9.216	36.866	21.505	-
Remodelación edificio Teatino	80.140	87.426	990.824	1.070.964
Proyecto Pyme Valparaíso	33.706	55.385	-	33.706
Proyecto Antofagasta (Rampa y Gaf)	68.298	74.507	863.036	931.334
Proyecto CET La Serena	30.813	33.614	37.454	68.266
Esbio Concepción	-	-	21.505	21.505
Proyecto Hab Corp	30.893	164.762	113.274	-
Proyecto Providencia	16.834	33.668	5.612	-
Proyecto CET Arauco Salud	23.381	23.381	117.122	140.539
Otros acciones sin cotización Bursátil	-	-	5.296	5.296
Otros Activos	8.984	79.819	826.250	180.738
Otros Activos no financieros	506.111	-	-	-
Total	942.738	940.477	3.123.851	2.639.850

NOTA 22 - ACTIVOS NO CORRIENTES Y GRUPOS EN DESAPROPIACIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

Mutual no posee Activos Mantenidos para la venta al 31 de diciembre de 2018 y al 31 de diciembre de 2017.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 23 - INVERSIONES EN ASOCIADAS Y EN NEGOCIOS CONJUNTOS CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

a) El movimiento de las participaciones en empresas asociadas durante los ejercicio 2018 y 2017, es el siguiente:

Movimientos	2018 M\$	2017 M\$
Saldo inicial	23.721.548	22.706.450
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período anterior	-	-
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período actual	1.576.910	1.474.197
Incremento (especificar)	-	-
Dividendos por recibir	-	-
Aporte Neto Patrimonio de Red de Clínica Regionales	-	-
Aportes a Inmobiliaria e Inversiones Clínica Arica S.A. y Filiales	-	-
Venta del 100% participacion en Clinica Iquique SA	-	(459.099)
Variación de Patrimonio de Red de Clínica Regionales	(936.537)	-
Variación de Patrimonio de Clínica Iquique S.A.	-	-
Otros ajustes	4	1.015.098
Subtotal movimientos	639.660	23.721.548
Saldo final	24.361.207	(763)
Subtotal movimientos	763.312	990.204
Saldo final	28.771.429	28.008.117

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

b) El detalle de las inversiones en empresas asociadas, así como el resumen de su información es el siguiente:

Rut	Nombre	Saldo de Inversión al 2018	Participación	Activos Corrientes	Activos No Corrientes	Total Acti- vos	Pasivos Corrientes	Pasivos No Corrientes	Patrimonio Atribuible a la Controladora	Participación no Controladora	Total Pasivo y Patrimonio	Ingresos Ordinarios	Gastos Ordinarios	Resultados
		M\$	%	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
99.595.200-7	Red de Clínicas Regionales S.A.	24.361.207	50,00	27.358.049	77.662.860	105.020.909	18.686.577	33.541.213	48.722.402	4.070.717	105.020.909	78.315.011	(75.162.628)	3.152.383
Total	24.361.207	-	27.358.049	77.662.860	105.020.909	18.686.577	33.541.213	48.722.402	4.070.717	105.020.909	78.315.011	(75.162.628)	3.152.383	3.813.621

Rut	Nombre	Saldo de Inversión al 2018	Participación	Activos Corrientes	Activos No Corrientes	Total Acti- vos	Pasivos Corrientes	Pasivos No Corrientes	Patrimonio Atribuible a la Controladora	Participación no Controladora	Total Pasivo y Patrimonio	Ingresos Ordinarios	Gastos Ordinarios	Resultados
		M\$	%	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
99.595.200-7	Red de Clínicas Regionales S.A.	23.721.548	50,00	27.136.067	76.097.247	103.233.314	19.511.227	32.185.466	47.443.096	4.093.525	103.233.314	72.002.511	(69.054.119)	2.948.392
Total	23.721.548	50,00	27.136.067	76.097.247	103.233.314	19.511.227	32.185.466	47.443.096	4.093.525	103.233.314	72.002.511	(69.054.119)	2.948.392	3.813.621

NOTA 24 - OTRAS INVERSIONES CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

a) El movimiento de las otras inversiones contabilizadas por el método de la participación durante los ejercicios 2018 y 2017, es el siguiente:

Movimientos	2018 M\$	2017 M\$
Saldo inicial	-	-
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período anterior	-	-
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período actual	-	-
Otro incremento (especificar) Dividendos por recibir Red Salud	-	-
Ajuste patrimonio Clínica Iquique S.A.	-	-
Ajuste patrimonio Red Salud	-	-
Venta del 100% participación en Red Salud	-	-
Venta del 100% participación en Invesco Internacional	-	-
Subtotal movimientos	-	-
Saldo final	-	-

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 25 - ACTIVOS INTANGIBLES, NETO

Los años de vida útil estimados, de los activos intangibles son los siguientes:

Activos	Años de Vida Util	
	Mínimo	Máximo
Programas informáticos	1	10
Otros activos intangibles no identificados	1	4

a) La composición de los activos intangibles es la siguiente:

Concepto	2018			2017		
	Activo Intangible Bruto	Amortización Acumulada	Activo Intangible Neto	Activo Intangible Bruto	Amortización Acumulada	Activo Intangible Neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Programas informáticos	19.654.371	(12.022.975)	7.631.396	16.978.221	(9.892.221)	7.086.000
Otros activos intangibles no identificados	244.182	(214.637)	29.545	183.953	(176.482)	7.471
Total	19.898.553	(12.237.612)	7.660.941	17.162.174	(10.068.703)	7.093.471

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

b) El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo intangible se muestran en la tabla siguiente:

Detalle	Costo de Desarrollo	Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos	Programas Informáticos	Otros Activos Intangibles no Identificados
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial neto 01.01.2018	-	-	6.501.934	21.133
Adiciones	-	-	7.727.713	162.820
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-	-	-
Desapropiaciones	-	-	(5.686.557)	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-
Transferencias a (desde) propiedades de inversión	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-
Retiros	-	-	-	-
Amortización de retiros	-	-	-	-
Gastos por amortización	-	-	(1.457.090)	(176.482)
Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto	-	-	-	-
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el patrimonio neto	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-
Total	-	-	7.086.000	7.471
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultado	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-
Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-
Otros incrementos (disminución) cambios	-	-	-	-
Total de cambios	-	-	-	-
Saldo al 31.12.2018	-	-	7.086.000	7.471

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

b) El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo intangible se muestran en la tabla siguiente:

Detalle	Costo de Desarrollo	Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos	Programas Informáticos	Otros Activos Intangibles no Identificados
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial neto 01.01.2017	-	-	6.501.934	21.133
Adiciones	-	-	7.727.713	162.820
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-	-	-
Desapropiaciones	-	-	(5.686.557)	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-
Transferencias a (desde) propiedades de inversión	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-
Retiros	-	-	-	-
Amortización de retiros	-	-	-	-
Gastos por amortización	-	-	(1.457.090)	(176.482)
Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto	-	-	-	-
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el patrimonio neto	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-
Total	-	-	7.086.000	7.471
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultado	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-
Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-
Otros incrementos (disminución) cambios	-	-	-	-
Total de cambios	-	-	-	-
Saldo al 31.12.2017	-	-	7.086.000	7.471

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 26 - PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, NETO

a) La composición de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es la siguiente:

Concepto	2018			2017				
	Activo fijo Bruto M\$	Depreciación del Ejercicio M\$	Depreciación Acumulada M\$	Activo fijo Neto M\$	Activo fijo Bruto M\$	Depreciación del Ejercicio M\$	Depreciación Acumulada M\$	Activo fijo Neto M\$
Terrenos	37.613.142	-	-	37.613.142	38.213.971	-	-	38.213.971
Construcción, obras de infraestructura e instalación	101.091.469	(1.816.273)	(27.142.787)	73.948.682	101.480.157	(2.395.865)	(25.800.734)	75.679.423
Construcción en curso	6.752.502	-	-	6.752.502	5.343.251	-	-	5.343.251
Instrumental y equipos médicos	27.626.174	(994.914)	(22.524.972)	5.101.202	33.280.126	(1.397.673)	(28.213.660)	5.066.466
Equipos muebles y útiles	20.121.041	(1.222.087)	(15.417.671)	4.703.370	22.362.721	(1.875.694)	(17.994.745)	4.367.976
Vehículos y otros medios de transporte	18.032.135	(1.873.360)	(13.285.098)	4.747.037	18.563.908	(2.625.140)	(12.761.871)	5.802.037
Mejoras de bienes arrendados	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos en leasing	2.970.843	-	-	2.970.843	1.726.156	-	-	1.726.156
Otras propiedades, planta y equipo	1.871.296	(118.743)	(1.598.930)	272.366	1.786.153	(219.149)	(1.399.684)	386.469
Total	216.078.602	(6.025.377)	(79.969.458)	136.109.144	222.756.443	(8.513.521)	(86.170.694)	136.585.749

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

b) El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo fijo al 31 de diciembre de 2018, es el siguiente:

Concepto	Terrenos	Construcciones Obras de Infraestructura e Instalaciones	Construcciones en Curso	Instrumen- tal y Equipos Médicos	Equipos, Muebles y Útiles, Neto	Vehículos y Otros Medios de Transporte	Activos en Leasing	Otros	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01.01.2018, neto	38.213.971	75.679.422	5.343.251	5.066.466	4.364.884	5.801.796	1.726.156	386.470	136.582.416
Adiciones	-	3.252.189	2.603.892	1.225.996	1.837.172	1.911.771	1.244.688	87.467	12.163.175
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones	(600.829)	(3.338.160)	-	(196.346)	(178.365)	(1.171.801)	-	(82.828)	(5.568.329)
Transferencias a (desde) activos no corrientes o grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias (desde) propiedades de inversión	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Retiros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depreciación Retiros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gastos por Depreciación	-	(1.865.643)	-	(994.914)	(1.099.447)	(1.794.730)	-	(118.743)	(5.873.477)
Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto total	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros: reclasificación por clase AF	-	220.874	(1.194.641)	-	(220.874)	-	-	-	-
Otros: reclasificación depreciación	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo final al 31.12.2018, neto	37.613.142	73.948.682	6.752.502	5.101.202	4.703.370	4.747.036	2.970.844	272.366	136.109.144

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

b) El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo fijo al 31 de diciembre de 2017, es el siguiente:

Concepto	Terrenos	Construcciones Obras de Infraestructura e Instalaciones	Construcciones en Curso	Instrumen- tal y Equipos Médicos	Equipos, Muebles y Útiles, Neto	Vehículos y Otros Medios de Transporte	Activos en Leasing	Otros	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01.01.2017, neto	38.745.723	76.550.996	6.171.432	6.107.124	5.003.572	7.974.170	-	574.045	141.127.062
Adiciones	429.358	2.116.752	1.115.616	543.331	2.321.271	565.397	1.726.156	927.714	9.745.595
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones	(961.110)	(592.460)	(1.943.797)	(186.316)	(1.081.174)	(112.389)	-	(896.141)	(5.773.387)
Transferencias a (desde) activos no corrientes o grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias (desde) propiedades de inversión	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Retiros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depreciación Retiros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gastos por Depreciación	-	(2.395.865)	-	(1.397.673)	(1.875.694)	(2.625.140)	-	(219.149)	(8.513.521)
Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto total	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros: reclasificación por clase AF	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros: reclasificación depreciación	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros Reg. Dep. acum. 2014	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo final al 31.12.2017, neto	38.213.971	75.679.423	5.343.251	5.066.466	4.367.975	5.802.038	1.726.156	386.469	136.585.749

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 27 - PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Mutual no mantiene propiedades de inversión al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

NOTA 28 - PASIVOS FINANCIEROS

La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

Detalle	31-12-2018		31-12-2017	
	Corrientes	No Corrientes	Corrientes	No Corrientes
	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos bancarios (a)	-	740.779	-	-
Arrendamiento financiero (b)	245.777	2.782.332	-	1.726.156
Otros leasing (c)	-	-	-	177.005
Total	245.777	3.523.111	-	1.903.161

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

(a) El detalle de los préstamos bancarios al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

										31-12-2018						
Tipo de Deuda	RUT Entidad Deudora	Entidad Deudora	RUT Acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Tasa Efectiva	Tasa Nominal	Valor Nominal	Corriente al 2018 Vencimiento			No Corriente al 2018 Vencimiento			
										Hasta 90 Días M\$	Más 90 Días y Hasta 1 Año M\$	Total M\$	Más de 1 y Hasta 3 Años M\$	Más de 3 y Hasta 5 Años M\$	Más de 5 Años M\$	Total M\$
Línea de crédito	96.783.880-2	Mutual Asesorías	97.036.000-K	Banco Santander	Pesos	-	-	-	-	-	-	-	740.779	-	-	740.779
Total						-	-	-	-	-	-	-	740.779	-	-	740.779

										31-12-2017						
Tipo de Deuda	RUT Entidad Deudora	Entidad Deudora	RUT Acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Tasa Efectiva	Tasa Nominal	Valor Nominal	Corriente al 2018 Vencimiento			No Corriente al 2018 Vencimiento			
										Hasta 90 Días M\$	Más 90 Días y Hasta 1 Año M\$	Total M\$	Más de 1 y Hasta 3 Años M\$	Más de 3 y Hasta 5 Años M\$	Más de 5 Años M\$	Total M\$
Línea de crédito	96.783.880-2	Mutual Asesorías	97.036.000-K	Banco Santander	Pesos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total						-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

(b) El detalle del arrendamiento financiero al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

Tipo de Deuda	RUT Entidad Deudora	Entidad Deudora	RUT Acreedor	Acreedor	Moneda	31-12-2018						
						Corriente Vencimiento			No Corriente Vencimiento			
						Hasta 90 Días M\$	Más 90 Días y Hasta 1 Año M\$	Total	Más de 1 y Hasta 3 Años M\$	Más de 3 y Hasta 5 Años M\$	Más de 5 Años M\$	Total
								M\$				M\$
Leasing inmobiliario	70.285.100-9	Mutual de Seguridad CChC	97.032.000-8	BBVA	CLP	149.885	95.892	245.777	254.059	653.975	1.874.298	2.782.332
Total						149.885	95.892	245.777	254.059	653.975	1.874.298	2.782.332

Tipo de Deuda	RUT Entidad Deudora	Entidad Deudora	RUT Acreedor	Acreedor	Moneda	31-12-2017						
						Corriente Vencimiento			No Corriente Vencimiento			
						Hasta 90 Días M\$	Más 90 Días y Hasta 1 Año M\$	Total	Más de 1 y Hasta 3 Años M\$	Más de 3 y Hasta 5 Años M\$	Más de 5 Años M\$	Total
								M\$				M\$
Leasing inmobiliario	70.285.100-9	Mutual de Seguridad CChC	97.032.000-8	BBVA	CLP	-	-	-	45.409	316.314	1.364.433	1.726.156
Total						-	-	-	45.409	316.314	1.364.433	1.726.156

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

(c) El detalle de las otras obligaciones financieras al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es:

Tipo de Deuda	RUT Entidad Deudora	Entidad Deudora	RUT Acreedor	Acreedor	Moneda	2018						
						Corriente Vencimiento			No Corriente Vencimiento			
						Hasta 90 Días M\$	Más 90 Días y Hasta 1 Año M\$	Total M\$	Más de 1 y Hasta 3 Años M\$	Más de 3 y Hasta 5 Años M\$	Más de 5 Años M\$	Total M\$
Total												
Tipo de Deuda	RUT Entidad Deudora	Entidad Deudora	RUT Acreedor	Acreedor	Moneda	2017						
						Corriente Vencimiento			No Corriente Vencimiento			
						Hasta 90 Días M\$	Más 90 Días y Hasta 1 Año M\$	Total M\$	Más de 1 y Hasta 3 Años M\$	Más de 3 y Hasta 5 Años M\$	Más de 5 Años M\$	Total M\$
Boleta en Garantía	76.129.325-7	SMA	97.036.000-K	Bco Santander	UF	-	-	-	177.005	-	-	177.005
Total						-	-	-	177.005	-	-	177.005

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 29 - PRESTACIONES POR PAGAR

El detalle de las prestaciones por pagar es el siguiente:

Detalle	Corrientes	
	2018 M\$	2017 M\$
Indemnizaciones por pagar	-	-
Subsidios por pagar	1.971.748	2.496.590
Pensiones por pagar	2.186.146	2.096.874
Concurrencia por pensiones		
Asociación Chilena de Seguridad	471.744	325.825
Instituto de Seguridad del Trabajo	12.193	55.456
Instituto de Previsión Social		-
Instituto de Seguridad Laboral	228.198	162.603
Otros	866.951	349.507
Total	5.736.980	5.486.855

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 30 - ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

El detalle de los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar, es el siguiente:

Detalle	Corriente al 31-12-2018			No Corriente al 31-12-2018			
	Vencimiento			Vencimiento			
	Hasta 90 Días M\$	Más 90 Días y Hasta 1 Año M\$	Total M\$	Más de 1 y Hasta 3 Años M\$	Más de 3 y Hasta 5 Años M\$	Más de 5 Años M\$	Total M\$
Proveedores	7.780.884	-	7.780.884	-	-	-	-
Intereses devengados	-	-	-	-	-	-	-
Documentos por pagar	248.314	-	248.314	-	-	-	-
Cotizaciones pagadas en exceso	5.497.089	-	5.497.089	-	-	-	-
Cotizaciones enteradas erróneamente	2.107.830	-	2.107.830	-	-	-	-
Otras cuentas por pagar	2.159.346	-	2.159.346	-	-	-	-
Total	17.793.462	-	17.793.462	-	-	-	-

Detalle	Corriente Vencimiento			No corriente Vencimiento			
	Hasta 90 Días M\$	Más 90 Días y Hasta 1 Año M\$	Total M\$	Más de 1 y Hasta 3 Años M\$	Más de 3 y Hasta 5 Años M\$	Más de 5 Años M\$	Total M\$
Proveedores	7.974.455	-	7.974.455	-	-	-	-
Intereses devengados	-	-	-	-	-	-	-
Documentos por pagar	279.566	-	279.566	-	-	-	-
Cotizaciones pagadas en exceso	3.799.087	-	3.799.087	-	-	-	-
Cotizaciones enteradas erróneamente	2.686.779	-	2.686.779	-	-	-	-
Otras cuentas por pagar	1.742.985	-	1.742.985	-	-	-	-
Total	16.482.872	-	16.482.872	-	-	-	-

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 31 - CUENTAS POR PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS

Detalle	RUT	Naturaleza de la Relación	Origen de la Transacción	Moneda de Transacción	Pasivo Corriente		Pasivo No Corriente	
					2018 M\$	2017 M\$	2018 M\$	2017 M\$
Mutual de Seguridad Asesorías S.A.	96783880-2	Relacionada Directa	Asesorías	Pesos	-	-	-	-
Mutual de Seguridad Capacitación SA	76410180-4	Indirecta	Capacitación	Pesos	-	-	-	-
Clínica Iquique S.A.	96598850-5	Relacionada Directa	Servicios médicos	Pesos	5.791	-	-	-
Sercomed S.A.	96862290-0	Relacionada Directa	Asesorías Médica Telefónica	Pesos	-	-	-	-
Centro Imagenología CI Arica S.A.	76349565-5	Relacionada Directa	Servicios médicos	Pesos	6.995	-	-	-
Serv. Médicos Mutual de Seg. C.Ch.C. SpA	76129325-7	Relacionada Directa	Servicios médicos	Pesos	-	-	-	-
Prestaciones Médicas Clínica Arica SpA	76197717-2	Relacionada Directa	Servicios médicos	Pesos	-	-	-	-
Prestaciones Médicas Clínica Arica SpA	76197717-3	Relacionada Directa	Aporte por Capital	Pesos	-	-	-	-
Numedin S.A.	96925650-9	Indirecta	Serv. Médicos	Pesos	-	-	-	-
Centro de espec. Medica cl Arica S.A.	76211373-2	Indirecta	Serv. Médicos	Pesos	-	-	-	-
Corp. de Bienestar del Pers. Mutual de Seg.	75184400-k	Relacionada Directa	Aportes y retenciones	Pesos	699.710	612.386	-	-
Corp. de BTC	65707620-1	Relacionada Directa	Aportes	Pesos	172.386	210.053	-	-
Inmobiliaria Clínicas Regionales	96627120-5	Relacionada Directa	Aporte	Pesos	-	-	-	-
Centro de Espec. Médicas del Sur SpA	76010492-2	Indirecta	Serv. Médicos	Pesos	11.191	1.045	-	-
Laboratorio Chillan S.A.	76016299-0	Indirecta	Serv. Médicos	Pesos	-	-	-	-
Sociedad Radiológica Chillan S.A.	76016305-8	Indirecta	Serv. Médicos	Pesos	-	-	-	-
Hospital Clínico del Sur SpA	76057904-1	Indirecta	Serv. Médicos	Pesos	79.776	202.357	-	-
Soc. Centro Médico Lircay SpA	76063562-6	Indirecta	Serv. Médicos	Pesos	-	4.775	-	-
Centro Médico Puerto Montt	76073658-9	Indirecta	Serv. Médicos	Pesos	60.617	26.130	-	-
Centro Medico y Diagnostico Atacama SpA	76116446-5	Indirecta	Serv. Médicos	Pesos	8.223	-	-	-
Laboratorio CMD SpA	76151738-4	Indirecta	Serv. Médicos	Pesos	-	-	-	-
Imagenología HCS SpA	76165619-8	Indirecta	Exámenes	Pesos	3.180	22.190	-	-
Servicio Resonancia Magnética	76389740-0	Indirecta	Exámenes	Pesos	-	-	-	-

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

Detalle	RUT	Naturaleza de la Relación	Origen de la Transacción	Moneda de Transacción	Pasivo Corriente		Pasivo No Corriente	
					2018 M\$	2017 M\$	2018 M\$	2017 M\$
Clínica Puerto Montt SpA	76444740-9	Indirecta	Serv. Médicos	Pesos	171.906	138.326	-	-
Clínica Chillán S.A.	76515070-1	Indirecta	Serv. Médicos	Pesos	-	-	-	-
Centro Diagn. Avanzado Clínica Magallanes S.A.	76542910-2	Indirecta	Serv. Médicos	Pesos	13.013	1.426	-	-
Cl. Reg. La Portada de Antof. Prest. Ambulatorias S.A.	76751280-5	Indirecta	Serv. Médicos	Pesos	69.079	4.960	-	-
Resonancia Magnética Los Andes S.A.	76825510-5	Indirecta	Exámenes	Pesos	3.680	339	-	-
Clínica Regional Curicó S.A.	76837500-3	Indirecta	Serv. Médicos	Pesos	-	-	-	-
Clínica Regional Lircay S.A.	76842600-7	Indirecta	Serv. Médicos	Pesos	392.764	301.162	-	-
Centro Especialidades Médicas Integrales S.A.	76906480-0	Indirecta	Serv. Médicos	Pesos	3.652	-	-	-
Inversalud Centro Medico Atacama SpA	76938460-0	Indirecta	Serv. Médicos	Pesos	-	-	-	-
Clínica Atacama S.A.	76938510-0	Indirecta	Serv. Médicos	Pesos	132.201	3.311	-	-
Centro Medico y Diagnostico Atacama SpA	76151732-5	Indirecta	Serv. Médicos	Pesos	-	-	-	-
Laboratorio Clínico Cordillera S.A.	78591390-6	Indirecta	Exámenes	Pesos	10.716	1.861	-	-
Clínica de Salud Integral Ltda.	78918290-6	Indirecta	Serv. Médicos	Pesos	41.500	-	-	-
Clínica Magallanes S.A.	96567920-0	Indirecta	Serv. Médicos	Pesos	27.088	-	-	-
Clínica Los Andes S.A.	96662020-0	Indirecta	Serv. Médicos	Pesos	176.685	98.748	-	-
Soc. Med. de ImageLog Scanner Cuarta Región S.A.	96680980-9	Indirecta	Serv. Médicos	Pesos	-	-	-	-
Soc. Radiológica los Andes S.A.	96789430-3	Indirecta	Exámenes	Pesos	12.708	10.448	-	-
Clínica Los Coihues S.A.	96921660-4	Indirecta	Serv. Médicos	Pesos	-	-	-	-
Clínica Regional del Elqui S.A.	99533790-8	Indirecta	Serv. Médicos	Pesos	46.609	53	-	-
Clínica Regional La Portada de Antofagasta SpA	99537800-0	Indirecta	Serv. Médicos	Pesos	287.869	255.885	-	-
Centro de Espec. Médicas Valparaíso SpA	99568700-3	Indirecta	Serv. Médicos	Pesos	4.852	-	-	-
Clínica Los Coihues S.A.	96921660-4	Indirecta	Serv. Médicos	Pesos	96.799	-	-	-
Centro de Espec. Médicas Los Coihues SpA	77799050-0	Indirecta	Serv. Médicos	Pesos	39.917	-	-	-
Clínica Valparaíso SpA	99568720-8	Indirecta	Serv. Médicos	Pesos	13.449	-	-	-
Total					2.592.356	1.895.455	-	-

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 32 - RESERVAS POR CONTRATOS DE SEGUROS

A) RESERVAS POR SINIESTROS

a.1) Variación de las reservas vinculadas a los contratos de seguros

A continuación se presenta el detalle de la variación de las reservas vinculadas a los contratos de seguros en miles de pesos:

31 de diciembre de 2018

Reservas	Reserva de Inicio	Altas	Bajas	Reajuste D.L. N°2.448	Disminución Reserva Pago Pensión	Revaluó de Permanencia	Variación por Cambio de Tasa y TM	Reconoc. de Pensiones e Viudez <45 Años M\$	Rec. de Pensiones de Viudez > 18 y <24 Años	Otros (reliq. de Pensiones y Reconf. Grupo Familiar) M\$	Reserva de Cierre
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
(1) Capitales representativos de pensiones vigentes: (*)	208.265.537	26.041.218	(7.950.835)	6.800.498	(10.026.616)	-	27.213.938	-	-	(2.422.595)	247.921.145
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	52.297.896	8.992.551	(1.120.493)	1.594.504	(3.735.973)	-	3.659.662	-	-	(1.789.606)	59.898.541
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	19.848.777	7.050.079	(4.109.977)	685.870	(1.397.744)	-	1.650.309	-	-	(74.671)	23.652.643
Gran invalidez	11.119.331	588.176	(152.961)	309.556	(756.369)	-	776.777	-	-	-	11.884.510
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	116.461.993	7.675.966	(2.518.238)	3.880.689	(3.049.957)	-	17.603.403	-	-	(59.474)	139.994.382
Orfandad, ascendentes y descendientes	8.537.540	1.734.446	(49.166)	329.879	(1.086.573)	-	3.523.787	-	-	(498.844)	12.491.069
(2) Capitales representativos de pensiones en trámite:	1.859.262	23.474.092	(22.810.924)	69.466	(59.080)	-	-	-	-	-	2.532.816
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	1.171.205	7.277.240	(6.891.965)	32.295	(35.374)	-	-	-	-	-	1.553.401
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	5.804	7.727.139	(7.367.462)	14.978	(17.738)	-	-	-	-	-	362.721
Gran invalidez	395.390	679.695	(613.495)	11.059	(5.317)	-	-	-	-	-	467.332
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	254.315	6.374.795	(6.525.900)	9.319	(425)	-	-	-	-	-	112.104
Orfandad, ascendentes y descendientes	32.548	1.415.223	(1.412.102)	1.815	(226)	-	-	-	-	-	37.258
(3) Total Capitales representativos de pensiones (1 + 2)	210.124.799	49.515.310	(30.761.759)	6.869.964	(10.085.696)	-	27.213.938	-	-	(2.422.595)	250.453.961

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

(4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar	4.334.301	18.760.453	(18.315.595)	-	-	-	-	-	-	-	-	4.779.159
(5) Reserva por subsidios por pagar	2.091.324	2.103.421	(1.677.041)	-	-	-	-	-	-	-	-	2.517.704
(6) Reserva por indemnizaciones por pagar (15% ≤ % Incapacidad < 40%)	625.127	966.740	(417.856)	-	-	-	-	-	-	-	-	1.174.011
(7) Reser. por siniestros ocurridos y no report. (IBNR) y por siniestros ocurridos pero no lo sufic. reportados (IBNER)	1.428.945	1.195.699	(1.056.912)	-	-	-	-	-	-	-	-	1.567.732
(8) Total otras reservas (4 + 5 + 6 + 7)	8.479.697	23.026.313	(21.467.404)	-	-	-	-	-	-	-	-	10.038.606
(9) Subtotal de reservas normativas (3+8)	218.604.496	72.541.623	(52.229.163)	6.869.964	(10.085.696)	-	27.213.938	-	-	-	(2.422.595)	260.492.567
(10) Reservas de gestión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(11) Reserva adicional por insuficiencia de pasivos (MAX (10 – 9);0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(12) Total - Reservas Técnicas (9 + 11)	218.604.496	72.541.623	(52.229.163)	6.869.964	(10.085.696)	-	27.213.938	-	-	-	(2.422.595)	260.492.567

(*) Reserva de gestión. Corresponde a aquella reserva registrada para complementar el total de reservas normativas cuando las mismas son insuficientes.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

31 de diciembre de 2017

Reservas	Reserva de Inicio	Altas	Bajas	Reajuste D.L. N°2.448	Disminución Reserva Pago Pensión	Revaluó de Permanencia	Variación por Cambio de Tasa y TM	Reconoc. de Pensiones e Viudez <45 Años M\$	Rec. de Pensiones de Viudez > 18 y <24 Años M\$	Otros (reliq. de Pensiones y Reconf. Grupo Familiar) M\$	Reserva de Cierre
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$				M\$
(1) Capitales representativos de pensiones vigentes: (*)	199.411.578	18.595.935	(5.108.131)	3.903.316	(8.090.759)	29.389	-	-	-	(475.791)	208.265.536
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	48.689.511	6.680.488	(815.216)	946.140	(3.218.343)	17.459	-	-	-	(2.144)	52.297.895
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	18.911.820	4.589.503	(3.204.624)	397.060	(1.225.006)	-	-	-	-	380.024	19.848.777
Gran invalidez	10.336.121	1.534.783	(262.583)	197.550	(686.733)	-	-	-	-	194	11.119.331
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	112.897.755	4.876.772	(806.192)	2.207.752	(2.089.370)	(3.948)	-	-	-	(620.776)	116.461.993
Orfandad, ascendentes y descendientes	8.576.371	914.389	(19.516)	154.814	(871.307)	15.878	-	-	-	(233.089)	8.537.540
(2) Capitales representativos de pensiones en trámite:	2.496.339	16.909.987	(17.526.227)	34.846	(55.681)	-	-	-	-	-	1.859.262
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	1.443.765	5.591.741	(5.847.921)	15.905	(32.284)	-	-	-	-	-	1.171.205
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	525.206	4.446.662	(4.954.298)	2.807	(14.573)	-	-	-	-	-	5.804
Gran invalidez	252.864	1.458.673	(1.314.785)	5.948	(7.310)	-	-	-	-	-	395.390
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	209.442	4.619.070	(4.582.585)	9.034	(646)	-	-	-	-	-	254.315
Orfandad, ascendentes y descendientes	65.062	793.841	(826.638)	1.152	(868)	-	-	-	-	-	32.548
(3) Total Capitales representativos de pensiones (1 + 2)	201.907.917	35.505.922	(22.634.358)	3.938.162	(8.146.440)	29.389	-	-	-	(475.791)	210.124.798
(4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar	4.284.356	17.265.134	(17.215.189)	-	-	-	-	-	-	-	4.334.301
(5) Reserva por subsidios por pagar	2.205.728	1.816.222	(1.930.626)	-	-	-	-	-	-	-	2.091.324
(6) Reserva por indemnizaciones por pagar (15% ≤ % Incapacidad < 40%)	992.184	385.566	(752.623)	-	-	-	-	-	-	-	625.127
(7) Reser. por siniestros ocurridos y no report. (IBNR) y por siniestros ocurridos pero no lo sufic. reportados (IBNER)	1.447.745	974.385	(993.185)	-	-	-	-	-	-	-	1.428.945
(8) Total otras reservas (4 + 5 + 6 + 7)	8.930.013	20.441.307	(20.891.623)	-	-	-	-	-	-	-	8.479.697
(9) Subtotal de reservas normativas (3+8)	210.837.930	55.947.228	(43.525.981)	3.938.161	(8.146.442)	29.390	-	-	-	(475.790)	218.604.496
(10) Reservas de gestión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(11) Reserva adicional por insuficiencia de pasivos (MAX (10 – 9);0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(12) Total - Reservas Técnicas (9 + 11)	210.837.930	55.947.228	(43.525.981)	3.938.161	(8.146.442)	29.390	-	-	-	(475.790)	218.604.496

(*) Reserva de Gestión. Corresponde a aquella reserva registrada para complementar el total de reservas normativas cuando las mismas son insuficientes.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

a.2) Conciliación de los saldos contabilizados de apertura y cierre de los capitales representativos de pensiones

Detalle	2018					
	Invalidez Parcial M\$	Invalidez Total M\$	Gran Invalidez M\$	Viudez M\$	Orfandad M\$	Total M\$
(1) Total capitales representativos iniciales	53.469.102	19.854.580	11.514.722	116.716.308	8.570.087	210.124.799
(2) Total capitales representativos constituidos durante el período	16.269.791	14.777.218	1.267.871	14.050.761	3.149.669	49.515.310
(3) Variación por cambio de factor al aumentar edad del beneficiario	(11.783.805)	(12.892.921)	(1.528.142)	(12.094.520)	(2.548.067)	(40.847.455)
(4) Variación por reconfiguración del grupo familiar	-	-	-	(111.489)	(140.769)	(252.258)
(5) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979.	1.626.799	700.848	320.615	3.890.008	331.694	6.869.964
(6) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento	-	-	-	-	-	-
(7) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad	-	-	-	-	-	-
(8) Otras variaciones (Reconocimiento del 1-5 año 2012 y 2013)	(1.789.606)	(74.671)	-	52.015	(358.075)	(2.170.337)
(9) Subtotal - Movimientos (1+ 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8)	4.323.179	2.510.474	60.344	5.786.775	434.452	13.115.224
(10) Variación por reajuste de pensiones según DL N°2.448 de 1979	-	-	-	-	-	-
(11) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descto	5.481.647	2.420.683	1.124.993	25.207.757	785.905	35.020.985
(12) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad	(1.821.985)	(770.374)	(348.216)	(7.604.354)	2.737.882	(7.807.047)
(13) Otras variaciones (especificar)	-	-	-	-	-	-
(14) Subtotal con efecto en patrimonio (10+11+12+13)	3.659.662	1.650.309	776.777	17.603.403	3.523.787	27.213.938
(10) Reserva de cierre (9 +14)	61.451.943	24.015.363	12.351.843	140.106.486	12.528.326	250.453.961

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

a.2) Conciliación de los saldos contabilizados de apertura y cierre de los capitales representativos de pensiones

Detalle	2017					
	Invalidez Parcial M\$	Invalidez Total M\$	Gran Invalidez M\$	Viudez M\$	Orfandad M\$	Total M\$
(1) Total capitales representativos iniciales	50.133.277	19.437.025	10.588.985	113.107.198	8.641.433	201.907.918
(2) Total capitales representativos constituidos durante el período	12.289.687	9.036.165	2.993.456	9.491.895	1.724.108	35.535.311
(3) Variación por cambio de factor al aumentar edad del beneficiario	(9.913.765)	(9.398.501)	(2.271.411)	(7.478.793)	(1.718.330)	(30.780.800)
(4) Variación por reconfiguración del grupo familiar	-	-	-	(396.728)	(226.691)	(623.419)
(5) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979.	962.045	399.867	203.498	2.216.785	155.966	3.938.161
(6) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento	-	-	-	-	-	-
(7) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad	-	-	-	-	-	-
(8) Otras variaciones (Reconocimiento del 1-5 año 2012 y 2013)	(2.144)	380.024	194	(224.047)	(6.398)	147.629
(9) Subtotal - Movimientos (1+ 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8)	3.335.823	417.555	925.737	3.609.111	(71.345)	8.216.882
(10) Variación por reajuste de pensiones según DL N°2.448 de 1979	-	-	-	-	-	-
(11) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descto	-	-	-	-	-	-
(12) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad	-	-	-	-	-	-
(13) Otras variaciones (especificar)	-	-	-	-	-	-
(14) Subtotal con efecto en patrimonio (10+11+12+13)	-	-	-	-	-	-
(10) Reserva de cierre (9 +14)	53.469.100	19.854.580	11.514.723	116.716.309	8.570.089	210.124.800

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

B) EVOLUCIÓN DE LA PÉRDIDA INCURRIDA POR LAS PRESTACIONES OTORGADAS

b.1) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de prestaciones médicas

Detalle	Concepto	Desfase entre Período de Ocurrencia del Sinistro y la Valuación							
		Año de Ocurrencia		1 Año Después	2 Años Después	3 Años Después	4 Años Después	5 Años Después	Más de 5 Años Después
		Reserva de Inicio	Reserva de Cierre						
Años Anteriores	Reserva por prestaciones medicas	3.506.146	-	175.308	70.123	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	3.506.146	3.330.838	3.436.023	3.506.146	3.506.146	3.506.146	3.506.146
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2013	Reserva por prestaciones medicas	3.428.441	-	102.853	34.285	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	3.428.441	3.325.588	3.394.156	3.428.441	3.428.441	3.428.441	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2014	Reserva por prestaciones medicas	3.652.020	-	221.248	3.652	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	3.652.020	3.430.772	3.648.368	3.652.020	3.652.020	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2015	Reserva por prestaciones medicas	3.497.410	-	34.974	24.482	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	3.497.410	3.462.436	3.472.928	3.497.410	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2016	Reserva por prestaciones medicas	4.245.730	29.720	42.457	29.720	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	4.216.010	4.203.273	4.216.010	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2017	Reserva por prestaciones medicas	4.262.123	42.621	42.621	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	4.219.502	4.219.502	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2018	Reserva por prestaciones medicas	4.706.818	4.706.818	-	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	4.779.159	-	-	-	-	-	-

Mutual no cuenta con información histórica de aquellas reservas que son requeridas a contar del ejercicio 2012 y como consecuencia el cuadro arriba incluido no incluye dicha información. Mutual irá poblando estos cuadros en ejercicios futuros, pues ya ha dispuesto que la información relacionada sea obtenida y almacenada.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

b.2) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de subsidios

Detalle	Concepto	Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación							
		Año de Ocurrencia		1 Año Después	2 Años Después	3 Años Después	4 Años Después	5 Años Después	Más de 5 Años Después
		Reserva de Inicio	Reserva de Cierre						
Años Anteriores	Reserva por prestaciones medicas	3.621.825	-	225.845	134.161	26.501	10.650	-	-
	Pagos Acumulados	-	3.621.825	3.395.980	3.487.664	3.595.324	3.611.175	3.621.825	3.621.825
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2013	Reserva por prestaciones medicas	1.578.409	-	233.538	51.399	18.792	964	-	-
	Pagos Acumulados	-	1.578.409	1.344.871	1.527.010	1.559.617	1.577.445	1.578.409	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2014	Reserva por prestaciones medicas	1.756.068	1.167	214.775	52.987	8.996	1.167	-	-
	Pagos Acumulados	-	1.754.901	1.541.293	1.703.081	1.747.072	1.754.901	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2015	Reserva por prestaciones medicas	1.786.181	21.621	193.907	30.129	21.621	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	1.764.560	1.592.274	1.756.052	1.764.560	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2016	Reserva por prestaciones medicas	1.929.391	88.504	235.012	88.504	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	1.840.887	1.694.379	1.840.887	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2017	Reserva por prestaciones medicas	1.816.222	302.991	302.991	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	1.513.231	1.513.231	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2018	Reserva por prestaciones medicas	2.103.421	2.103.421	-	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	2.517.704	-	-	-	-	-	-

Mutual no cuenta con información histórica de aquellas reservas que son requeridas a contar del ejercicio 2012 y como consecuencia el cuadro adjunto no incluye dicha información. Mutual irá poblando estos cuadros en ejercicios futuros, pues ya ha dispuesto que la información relacionada sea obtenida y almacenada.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

b.3) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de indemnizaciones

Detalle	Concepto	Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación							
		Año de Ocurrencia		1 Año Después	2 Años Después	3 Años Después	4 Años Después	5 Años Después	Más de 5 Años Después
		Reserva de Inicio	Reserva de Cierre						
Años Anteriores	Reserva por prestaciones medicas	1.489.812	9.445	175.940	121.450	120.680	51.921	9.445	9.445
	Pagos Acumulados	-	1.480.367	1.313.872	1.368.362	1.369.132	1.437.891	1.480.367	1.480.367
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2013	Reserva por prestaciones medicas	684.880	19.208	126.090	110.560	44.364	19.208	19.208	-
	Pagos Acumulados	-	665.672	558.790	574.320	640.516	665.672	665.672	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2014	Reserva por prestaciones medicas	843.547	19.034	112.442	56.334	20.973	19.034	-	-
	Pagos Acumulados	-	824.513	731.105	787.213	822.574	824.513	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2015	Reserva por prestaciones medicas	851.914	57.695	131.330	61.550	57.695	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	794.219	720.584	790.364	794.219	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2016	Reserva por prestaciones medicas	708.235	75.060	128.385	75.060	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	633.175	579.850	633.175	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2017	Reserva por prestaciones medicas	385.566	26.829	26.829	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	358.737	358.737	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2018	Reserva por prestaciones medicas	966.740	966.740	-	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	1.174.011	-	-	-	-	-	-

Mutual no cuenta con información histórica de aquellas reservas que son requeridas a contar del ejercicio 2012 y como consecuencia el cuadro adjunto no incluye dicha información. Mutual irá poblando estos cuadros en ejercicios futuros, pues ya ha dispuesto que la información relacionada sea obtenida y almacenada.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

b.4) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de invalidez parcial

Detalle	Concepto	Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación						
		Año de Ocurrencia	1 Año Después	2 Años Después	3 Años Después	4 Años Después	5 Años Después	Más de 5 Años Después
Años Anteriores	Reserva por prestaciones medicas	33.624.012	-	34.092.369	34.064.648	33.480.458	32.979.348	30.935.227
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2013	Reserva por prestaciones medicas	3.543.160	-	3.610.769	3.541.266	3.679.722	3.544.787	3.567.855
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2014	Reserva por prestaciones medicas	4.264.448	-	4.133.139	3.439.578	3.338.483	3.362.574	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2015	Reserva por prestaciones medicas	5.787.126	-	5.266.276	5.188.136	5.021.310	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2016	Reserva por prestaciones medicas	4.768.353	-	4.758.295	4.516.052	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2017	Reserva por prestaciones medicas	5.704.173	-	5.653.318	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2018	Reserva por prestaciones medicas	8.125.727	-	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	59.314.890	-	-	-	-	-	-

Nota: Corresponde exponer la evolución de la reserva por capitales representativos de pensiones de invalidez parcial por pensiones vigentes y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago, deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

b.5) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones por invalidez total

Detalle	Concepto	Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación						
		Año de Ocurrencia	1 Año Después	2 Años Después	3 Años Después	4 Años Después	5 Años Después	Más de 5 Años Después
Años Anteriores	Reserva por prestaciones medicas	14.470.783	-	13.941.869	13.113.519	12.191.380	11.291.806	10.291.862
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2013	Reserva por prestaciones medicas	2.150.684	-	1.414.018	1.245.116	1.138.365	1.127.517	1.232.874
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2014	Reserva por prestaciones medicas	2.974.903	-	1.980.214	1.742.376	1.723.511	1.943.680	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2015	Reserva por prestaciones medicas	2.150.973	-	1.515.409	1.278.381	1.486.641	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2016	Reserva por prestaciones medicas	3.749.070	-	2.297.456	2.433.431	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2017	Reserva por prestaciones medicas	3.135.854	-	2.011.076	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2018	Reserva por prestaciones medicas	4.968.801	-	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	25.553.623	-	-	-	-	-	-

Nota: Corresponde exponer la evolución de la reserva por capitales representativos de pensiones por invalidez total por pensiones vigentes y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

b.6) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones por gran invalidez

Año de Ocurrencia	Concepto	Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación						
		Año de Ocurrencia	1 Año Después	2 Años Después	3 Años Después	4 Años Después	5 Años Después	Más de 5 Años Después
Años Anteriores	Reserva por prestaciones medicas	8.556.661	-	8.785.867	8.695.613	8.533.292	8.099.652	7.592.343
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2013	Reserva por prestaciones medicas	850.343	-	852.931	846.457	721.255	575.224	572.093
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2014	Reserva por prestaciones medicas	938.189	-	889.101	671.294	636.315	683.611	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2015	Reserva por prestaciones medicas	732.170	-	682.626	603.534	656.144	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2016	Reserva por prestaciones medicas	414.157	-	404.857	423.331	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2017	Reserva por prestaciones medicas	1.702.449	-	1.354.197	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2018	Reserva por prestaciones medicas	695.898	-	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	11.689.950	-	-	-	-	-	-

Nota: Corresponde exponer la evolución de la reserva por capitales representativos de pensiones por gran invalidez por pensiones vigentes y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

b.7) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de viudez

Año de Ocurrencia	Concepto	Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación						
		Año de Ocurrencia	1 Año Después	2 Años Después	3 Años Después	4 Años Después	5 Años Después	Más de 5 Años Después
Años Anteriores	Reserva por prestaciones medicas	56.031.856	-	65.500.470	77.950.889	88.280.935	91.429.027	90.465.998
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2013	Reserva por prestaciones medicas	3.908.574	-	4.038.618	4.518.687	5.101.882	5.184.125	6.162.797
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2014	Reserva por prestaciones medicas	4.939.452	-	5.790.124	5.978.838	6.067.157	7.611.563	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2015	Reserva por prestaciones medicas	4.896.794	-	5.134.675	5.255.694	6.509.985	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2016	Reserva por prestaciones medicas	5.462.775	-	4.777.860	5.983.201	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2017	Reserva por prestaciones medicas	4.965.474	-	5.793.883	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2018	Reserva por prestaciones medicas	6.557.165	-	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	141.833.576	-	-	-	-	-	-

Nota: Corresponde exponer la evolución de la reserva por capitales representativos vigentes de viudez y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

b.8) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de orfandad

Año de Ocurrencia	Concepto	Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación						
		Año de Ocurrencia	1 Año Después	2 Años Después	3 Años Después	4 Años Después	5 Años Después	Más de 5 Años Después
Años Anteriores	Reserva por prestaciones medicas	4.469.371	-	4.684.615	4.589.790	4.539.545	4.245.156	3.737.891
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2013	Reserva por prestaciones medicas	928.509	-	919.613	901.625	879.857	734.720	949.090
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2014	Reserva por prestaciones medicas	1.431.450	-	1.282.865	1.206.884	1.143.567	1.408.736	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2015	Reserva por prestaciones medicas	1.149.108	-	1.104.743	1.027.453	1.293.502	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2016	Reserva por prestaciones medicas	1.204.793	-	1.079.399	1.380.956	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2017	Reserva por prestaciones medicas	847.059	-	1.090.849	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2018	Reserva por prestaciones medicas	1.319.620	-	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	12.061.922	-	-	-	-	-	-

Nota: Corresponde exponer la evolución de los capitales representativos de pensiones de orfandad y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

b.9) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de orfandad

Detalle	Concepto	Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación								
		Año de Ocurrencia		1 Año Después	2 Años Después	3 Años Después	4 Años Después	5 Años Después	Más de 5 Años Después (Siniestros Últimos)	IBNR a la fecha de reporte
		Reserva de Inicio	Reserva de Cierre							
Años Anteriores	Reserva por prestaciones medicas	8.617.783	9.445	577.093	325.734	147.181	62.571	9.445	9.445	-
	Pagos Acumulados	-	8.608.338	8.040.690	8.292.049	8.470.602	8.555.212	8.608.338	8.608.338	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2013	Reserva por prestaciones medicas	5.691.730	19.208	462.481	196.244	63.156	20.172	19.208	19.208	-
	Pagos Acumulados	-	5.672.522	5.229.249	5.495.486	5.628.574	5.671.558	5.672.522	5.672.522	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2014	Reserva por prestaciones medicas	6.251.635	20.201	548.465	112.973	29.969	20.201	-	20.201	10.894
	Pagos Acumulados	-	6.231.434	5.703.170	6.138.662	6.221.666	6.231.434	-	6.231.434	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2015	Reserva por prestaciones medicas	6.135.505	79.316	360.211	116.161	79.316	-	-	79.316	55.153
	Pagos Acumulados	-	6.056.189	5.775.294	6.019.344	6.056.189	-	-	6.056.189	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2016	Reserva por prestaciones medicas	6.883.356	193.284	405.854	193.284	-	-	-	193.284	94.963
	Pagos Acumulados	-	6.690.072	6.477.502	6.690.072	-	-	-	6.690.072	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2017	Reserva por prestaciones medicas	6.463.911	372.441	372.441	-	-	-	-	372.441	211.023
	Pagos Acumulados	-	6.091.470	6.091.470	-	-	-	-	6.091.470	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2018	Reserva por prestaciones medicas	7.776.979	7.776.979	-	-	-	-	-	7.776.979	1.195.699
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	8.470.874	-	-	-	-	-	Totales	1.567.732

Nota: Corresponde exponer la evolución de los capitales representativos de pensiones de orfandad y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 33 - PROVISIONES, RETENCIONES, OBLIGACIONES PREVISIONALES E IMPUESTOS

Las provisiones al 31de diciembre de 2018 y 2017 se detallan a continuación:

Concepto	2018 M\$	2017 M\$
Retenciones previsionales	3.621.301	3.071.100
Impuestos por pagar	1.491.611	1.206.759
Otras retenciones del personal	182.385	265.493
Provisión bonos	2.536.205	2.200.999
Provisión ordenes de atención	3.749.463	3.712.309
Provisiones Estimadas	594.527	470.481
Provisión Gastos Agencias	5.698.223	4.751.217
Provisión Gastos Casa Matriz	5.723.647	6.369.882
Provisión Indemnizaciones	77.719	-
Impuesto Renta	226.127	341.799
Prov. gtos. proy. de Investigación e Innovación Tecnológica	685.760	335.336
Otras provisiones de gastos	3.170.702	3.104.393
Total	27.757.670	25.829.768

Concepto	Retenciones previsionales	Impuestos por pagar	Otras retenc. del personal	Provisión bonos	Provisión ordenes de atención	Provisiones estimadas	Provision gastos agencias	Provision gastos casa matriz	Provision Indemnizaciones	Impuesto Renta	Prov. gtos. proy. de inv. e inn. Tecnológica	Otras provisiones de gastos
Saldo al 1 de enero de 2018	3.071.100	1.206.759	265.493	2.200.999	3.712.309	470.481	4.751.217	6.369.882	-	341.799	459.180	3.104.393
Constitución del ejercicio	63.524.032	41.807.305	166.968.932	2.536.205	13.041.799	203.358	37.350.510	54.344.375	137.847		413.562	1.681.114
Aplicaciones	(62.973.831)	(41.522.453)	(167.052.040)	(2.200.999)	(13.004.645)	(79.312)	(36.403.504)	(54.990.610)	(60.128)	(115.672)	(186.982)	(1.614.805)
Saldo al 30 de Septiembre de 2018	3.621.301	1.491.611	182.385	2.536.205	3.749.463	594.527	5.698.223	5.723.647	77.719	226.127	685.760	3.170.702



Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 34 - IMPUESTO CORRIENTE E IMPUESTOS DIFERIDOS

A) IMPUESTO CORRIENTE

La Mutua de Seguridad de la C.CH.C y sus filiales al cierre de cada ejercicio ha constituido la provisión de impuesto a la renta de primera categoría y la provisión del impuesto único del Artículo N°21 de la Ley de Renta, que se determinó en base a las disposiciones legales tributarias vigentes. Dicha provisión se presenta en el rubro Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos.

Concepto	2018 M\$	2017 M\$
Impuesto a la renta (tasa de impuesto %)	(337.678)	(230.992)
Provisión 35% impuesto Unico		
Menos:		-
Pagos Provisionales mensuales	-	-
PPM por pérdidas acumuladas, articulo N°31, inciso 3	-	-
Crédito por gastos de capacitación	-	-
Crédito por adquisición de activos fijos	-	-
IVA Crédito Fiscal	-	-
Otros	-	(230.992)
Total	(337.678)	5.625.083

B) IMPUESTOS DIFERIDOS

No aplica

- Los impuestos diferidos corresponden al monto del impuesto sobre las utilidades que la Mutua tendrá que pagar (Pasivos) o recuperar (Activos) en ejercicios futuros, relacionados con diferencias temporarias entre la base fiscal o tributaria y el importe contable en libros de ciertos activos y pasivos.

Los impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2018 y 2017 se refieren a los siguientes conceptos:

Concepto	2018 M\$	2017 M\$
Provisiones	362.811	243.680
Gasto anticipado	(54.353)	-

C) RESULTADO POR IMPUESTOS

El efecto del gasto tributario al 31 de diciembre de 2016 y para el mismo período del año anterior, se compone de los siguientes conceptos:

Concepto	2018 M\$	2017 M\$
Gasto por impuesto a la renta:		
Impuesto año corriente	(337.678)	(230.992)
Abono (cargo) a impuesto diferidos:	-	-
Originación y reversos de diferencias temporarias	-	-
Cambios en diferencias temporales no reconocidas	64.778	(225.604)
Beneficio fiscal ejercicios anteriores	-	-
Reconocimiento de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	-	-
Subtotal	(272.900)	(456.596)
Impuesto por gasto rechazado Artículo N°21	-	-
PPM por pérdidas acumuladas Articulo N°31, inciso 3	-	-
Otros	-	-
Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta	(272.900)	(456.596)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

D) RECONCILIACIÓN DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVA

A continuación se indica la conciliación entre la tasa de impuesto a la renta y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto por impuesto al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

Conceptos	2018		2017	
	Tasa de Impuesto	Monto M\$	Tasa de Impuesto	Monto M\$
Utilidad antes de impuestos		1.214.423	-	802.893
Tasa de impuesto aplicable	27,0%		25,5%	-
Impuesto a la tasa impositiva vigente al 31.12	-	(327.894)	-	(204.738)
Efecto tributario de los gastos que no son deducibles al calcular la renta imponible	-	-	-	-
Diferencias permanentes	-	-	-	-
Impuesto único (gastos rechazados)	35,0%	-	-	-
Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)	-	-	-	-
Resultado por inversiones en sociedades	-	-	-	-
Efecto de impuestos no reconocidos en el estado de resultados por las NIIF	-	-	-	-
Otros (especificar)	-	(8.498)	-	(26.254)
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	-	(337.678)	-	(230.992)

NOTA 35 - OBLIGACIONES POR BENEFICIOS POST - EMPLEO

El detalle de las Obligaciones al 31 de diciembre de 2018 y 2017, por beneficios post empleo y otros beneficios es el siguiente:

1) PROVISIONES POR INDEMNIZACIÓN POR AÑOS DE SERVICIOS

A) MOVIMIENTO DE LAS PROVISIONES POR INDEMNIZACIÓN POR AÑOS DE SERVICIOS

Concepto	2018 M\$	2017 M\$
Valor actual de las obligaciones al inicio del ejercicio	5.625.083	5.083.430
Costo del servicio del período actual	982.615	812.213
Costo por intereses	237.941	229.771
Beneficios pagados en el período actual	(880.262)	(962.793)

Ganancias (pérdidas) actuariales	1.045.454	310.662
Costo del Servicio Pasado (Efecto por Nuevos Beneficios)	-	151.800
Total obligación al final del período	7.010.830	5.625.083

B) GASTOS POR BENEFICIO NETO (EFECTO EN RESULTADOS)

Concepto	2018 M\$	2017 M\$
Costo del servicio del período actual	982.615	812.213
Costo por intereses	237.941	229.771
Costo del Servicio Pasado (Efecto por Nuevos Beneficios)	-	151.800
Total gastos por beneficio neto	1.220.556	1.193.784

C) HIPÓTESIS UTILIZADA EN LA DETERMINACIÓN DE LAS PROVISIONES

Concepto	2018 %	2017 %
Tasa de interés de descuento (base real)	4,23	4,52
Tabla de mortalidad M-95 (margen de mortalidad sobre tabla)	-	-
Tabla de Mortalidad RV - 2014 (margen de mortalidad sobre tabla)	100,00	100,00
Tasa de rotación empleados	8,44	11,90
Tasa de inflación anual	2,65	2,74
Tasa de incremento real de Remuneraciones	4,60	5,00

D) CÁLCULO ROTACIÓN DEL PERSONAL AFECTO BENEFICIO AÑOS 2018 Y 2017

Concepto	2018 M\$	2017 M\$
Personal vigente fin del año con contrato indefinido	3.536	3.462
Egresos afectos a indemnización (cada año)	21	34
Personal ingresado con contrato indefinido cada año	190	152
Tasa de rotación anual (cierre anual)	8,44%	11,90%



Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

E) CÁLCULO DEL PROBABLE PAGO DE LA PROVISIÓN INDEMNIZACIÓN DE AÑOS DE SERVICIOS

Concepto	2018 M\$	2017 M\$
Provisión corriente (un año o menos de un año)	567.700	640.437
Provisiones no corriente (a más de un año)	6.443.130	4.984.646
Total	7.010.830	5.625.083

2) PROVISIONES POR BONO DE ESTIMULO

A) MOVIMIENTO DE LAS PROVISIONES POR BONO DE ESTIMULO

Concepto	2018 M\$	2017 M\$
Valor actual de las obligaciones al inicio del ejercicio	1.724.557	2.028.409
Costo del servicio del período actual	327.152	149.765
Costo por intereses	80.019	102.637
Beneficios pagados en el período actual	(335.541)	(287.493)
Ganancias (pérdidas) actuariales	302.863	(268.761)
Costo del Servicio Pasado (Efecto por Nuevos Beneficios)	-	-
Total obligación al final del período	2.099.051	1.724.557

B) GASTOS POR BENEFICIO NETO (EFECTO EN RESULTADOS)

Concepto	2018 M\$	2017 M\$
Costo del servicio del período actual	327.152	149.765
Costo por intereses	80.019	102.637
Ganancias (Pérdidas) actuariales y demográficas	302.863	(268.761)
Costo del Servicio Pasado (Efecto por Nuevos Beneficios)	-	-
Total gastos por beneficio neto	710.035	(16.359)

C) HIPÓTESIS UTILIZADA EN LA DETERMINACIÓN DE LAS PROVISIONES

Concepto	2018 %	2017 %
Tasa de interés de descuento (base real)	4,64	5,06
Tabla de mortalidad M-95 (margen de mortalidad sobre tabla)	-	-
Tabla de Mortalidad RV - 2014 (margen de mortalidad sobre tabla)	100,00	100,00
Tasa de rotación empleados	8,44	11,90
Tasa de inflación anual	2,76	2,74
Tasa de incremento real de Remuneraciones	4,71	5,00

D) CÁLCULO ROTACIÓN DEL PERSONAL AFECTO BENEFICIO AÑOS 2018 Y 2017

Concepto	2018 M\$	2017 M\$
Personal vigente fin del año con contrato indefinido	3.536	3.462
Egresos afectos a indemnización (cada año)	21	34
Personal ingresado con contrato indefinido cada año	190	152
Tasa de rotación anual (cierre anual)	8,44%	11,90%

E) CÁLCULO DEL PROBABLE PAGO DE LA PROVISIÓN POR BONO DE ESTIMULO

Concepto	2018 M\$	2017 M\$
Provisión corriente (un año o menos de un año)	169.304	195.338
Provisiones no corriente (a más de un año)	1.929.747	1.529.218
Total	2.099.051	1.724.556



Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 36 - OTROS PASIVOS

Los otros pasivos al 31 de diciembre de 2018 y 2017 se detallan a continuación:

Conceptos	Pasivos Corrientes		Pasivos No Corrientes	
	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Arriendo anticipado gimnasio	6.263	6.729	82.301	83.232
Ingreso diferido venta terreno	17.589	17.588	169.770	187.613
Total	23.852	24.317	252.071	270.845

NOTA 37 - INGRESOS DIFERIDOS

Esta nota no es aplicable a Mutual.

NOTA 38 - PASIVOS DEVENGADOS

El detalle de los pasivos acumulados es el siguiente:

Concepto	2018 M\$	2017 M\$
Provisión vacaciones devengadas	6.890.187	6.528.197
Total	6.890.187	6.528.197

NOTA 39 - PASIVOS INCLUIDOS EN GRUPOS DE ACTIVOS CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

Esta nota no es aplicable a Mutual.

NOTA 40 - FONDO DE CONTINGENCIA

Concepto	2018 M\$	2017 M\$
Saldo inicial al 1 de enero	36.019.195	31.460.660
Ingresos del período:		
1. Cotización extraordinaria	2.705.909	7.451.051
2. Aporte provisorio mensual por diferencia GPE-GAP	-	6.441.915
3. Provisión GPE-GAP Sept-2018 ofi.45154	883.914	-
4. Aporte del 0,25% del IC mensual	753.727	702.123
5. Ajuste anual del aporte provisorio	-	-
6. Disminución de los capitales representativos constituidos por incrementos extraordinarios	1.162.567	2.030.994
7. Otros	-	-
Subtotal ingresos	5.506.117	16.626.083
Egresos del período:		
1. Aumento de los capitales representativos vigentes por incrementos extraordinarios	-	-
2. Proporción del pago de pensiones por incrementos extraordinarios	(1.794.111)	(1.736.706)
3. Pago de beneficios pecuniarios extraordinarios (detallar conceptos y monto)	-	-
- Aguinaldo fiestas patrias	(207.754)	(200.311)
- Aguinaldo de navidad	(177.694)	(173.424)
4. Proporción de los nuevos capitales representativos constituidos por incrementos extraordinarios ^(a)	(1.634.617)	(1.877.791)
5. Otros	-	-
6. Prov. Ext. Pensión Supervivencia	-	-
- Reajuste de capitales representativos extraordinario	(362.095)	(235.863)
- Ajuste valor actual de las obligaciones por incrementos extraordinarios otorgado a las pensiones y beneficios pecuniarios	-	(7.843.453)
Subtotal egresos	(4.176.271)	(12.067.548)
Saldo al final del período	37.349.041	36.019.195

(a) Saldo corresponde a ajuste por diferencia real GPE-GAP año 2015 oficio 21077

(b) En este concepto se incluye la proporción de los nuevos capitales representativos constituidos al cumplir 45 años de edad las pensionadas por viudez o madre de los hijos naturales del causante, que estaban percibiendo un incremento extraordinario de los cubiertos por la Ley N°19.578.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

Composición de los capitales representativos vigentes

Conceptos	2018 M\$	2017 M\$
Capitales vigentes constituidos normalmente	237.876.765	198.381.749
Capitales vigentes constituidos por incrementos extraordinarios	12.577.196	11.743.050
Total de capitales representativos vigentes	250.453.961	210.124.799

NOTA 41 - OTRAS RESERVAS

Mutual no presenta saldos por este concepto al 31 de diciembre 2018 y 2017.

NOTA 42 - INTERESES, REAJUSTES Y MULTAS POR COTIZACIONES

Concepto	2018 M\$	2017 M\$
Intereses y reajustes		
Por cotización básica	847.959	909.240
Por cotización adicional	594.287	383.132
Por cotización extraordinaria	28.265	148.073
Multas		
Por cotización básica	1.688.490	1.700.460
Por cotización adicional	1.134.938	1.040.063
Por cotización extraordinaria	56.284	278.138
Total	4.350.223	4.459.106

NOTA 43 - RENTAS DE INVERSIONES

A) RENTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS QUE RESPALDAN RESERVAS

Tipos de Instrumentos	2018 M\$	2017 M\$
Del Fondo de Contingencia	1.001.051	990.975
Del Fondo de Eventualidades	197.287	183.427
Del Fondo de Pensiones	4.952.793	5.281.736
Del Fondo de Pensiones Adicional	-	-
Total	6.151.131	6.456.138

B) PÉRDIDAS DE INVERSIONES FINANCIERAS QUE RESPALDAN RESERVAS

Tipos de Instrumentos	2018 M\$	2017 M\$
Del Fondo de Contingencia	(56)	(112)
Del Fondo de Eventualidades	(6.238)	(3.965)
Del Fondo de Pensiones	(4.176)	(509)
Total	(10.470)	(4.586)

C) OTRAS RENTAS DE INVERSIONES

Tipos de Instrumentos	2018 M\$	2017 M\$
De inversiones financieras	10.332.415	6.912.141
Total	10.332.415	6.912.141

D) OTRAS PÉRDIDAS DE INVERSIONES

Tipos de Instrumentos	2018 M\$	2017 M\$
De inversiones financieras	(8.194.306)	(3.154.324)
Total	(8.194.306)	(3.154.324)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 44 - VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS

El detalle de la Venta de servicios médicos a terceros y el costo de prestaciones médicas a terceros es el siguiente:

2018 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total	Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
	Organismos administradores:										
61533000-0	INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL	22.101	-	-	-	22.101	(22.101)	-	-	-	(22.101)
70015580-3	INSTITUTO DE SEGURIDAD DEL TRABAJO	16.650	-	-	-	16.650	(16.650)	-	-	-	(16.650)
70360100-6	ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD	5.009	(383)	-	-	4.626	(5.009)	383	-	-	(4.626)
70285100-9	MUTUAL DE SEGURIDAD DE LA C.CH.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ADMINISTRADOR DELEGADO (ESPECIFICAR)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	OTRAS INSTITUCIONES DE SALUD PRIVADA:						-	-	-	-	
	OTRAS EMPRESAS:			-	-		-	-	-	-	
	ISAPRES Y OTRAS	907.377	(71)	-	-	907.306	(907.377)	71	-	-	(907.306)
59209340-5	SK ENGINEERING & CONSTRUCTION CO LT	-	1.120	-	(14.028)	(12.908)	-	(1.120)	-	14.028	12.908
60506000-5	POLICIA DE INVESTIGACIONES DE CHILE	205.016	(239)	-	-	204.777	(205.016)	239	-	-	(204.777)
61216000-7	EMPRESA DE FERROCARRILES DEL ESTADO	85.884	(17)	-	-	85.867	(85.884)	17	-	-	(85.867)
61219000-3	EMPRESA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS	68.843	37.213	-	-	106.056	(68.843)	(37.213)	-	-	(106.056)
61603000-0	FONDO NACIONAL DE SALUD	1.369.447	(13)	-	-	1.369.434	(1.369.447)	13	-	-	(1.369.434)
61608107-1	HOSPITAL Y CRS EL PINO	9.705	0	-	-	9.705	(9.705)	-	-	-	(9.705)
61704000-K	CORPORACION NACIONAL DEL COBRE DE C	119.168	106.619	-	2.950.703	3.176.490	(119.168)	(106.619)	-	(2.950.703)	(3.176.490)
66033492-0	AETNA INTERNACIONAL	(158)	0	-	-	(158)	158	-	-	-	158
70003010-5	DUOC UC	11.325	0	-	-	11.325	(11.325)	-	-	-	(11.325)
76003885-7	AUSTRALIS MAR S.A.	3.722	32.938	-	-	36.660	(3.722)	(32.938)	-	-	(36.660)
76033303-4	COMPAÑIA MINERA SALITRALES LTDA	81	0	-	204.518	204.599	(81)	-	-	(204.518)	(204.599)
76035324-8	SERVI ALL S.A.	11.671	5.115	-	-	16.786	(11.671)	(5.115)	-	-	(16.786)
76038806-8	COMPAÑIA MINERA MARICUNGA	187	5.031	-	368.103	373.321	(187)	(5.031)	-	(368.103)	(373.321)
76041871-4	ENAEX SERVICIOS S.A.	90.465	104.955	-	-	195.420	(90.465)	(104.955)	-	-	(195.420)
76053940-6	IKA SERVICIOS INDUSTRIALES SPA	8.739	24.891	-	-	33.630	(8.739)	(24.891)	-	-	(33.630)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

2018 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total	Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
76070142-4	REMA TIP TOP CHILE SPA	18.634	38.017	-	-	56.651	(18.634)	(38.017)	-	-	(56.651)
76077994-6	SOC. LEM LAB. Y ASISTENCIA TECNICA	5.680	11.243	-	-	16.923	(5.680)	(11.243)	-	-	(16.923)
76079669-7	MINERA ANTUCOYA	19.337	47.289	-	451.380	518.006	(19.337)	(47.289)	-	(451.380)	(518.006)
76081285-4	INGENIERIA CONTROL DE CORROSION Y S	1.134	6.279	-	-	7.413	(1.134)	(6.279)	-	-	(7.413)
76081590-K	SIERRA GORDA SCM	2.535	24.926	-	730.163	757.624	(2.535)	(24.926)	-	(730.163)	(757.624)
76085606-1	BRANDA SERVICIOS LTDA.	8.549	6.030	-	-	14.579	(8.549)	(6.030)	-	-	(14.579)
76087222-9	SOC. DE INVERSIONES Y SERVICIOS IND	5.948	26.997	-	-	32.945	(5.948)	(26.997)	-	-	(32.945)
76098822-7	WOLF DRILLING LTDA.	1.973	20.170	-	-	22.143	(1.973)	(20.170)	-	-	(22.143)
76101122-7	SERVICIOS INTEGRALES NOMADE CHILE S	364	10.314	-	-	10.678	(364)	(10.314)	-	-	(10.678)
76101725-K	MINERA GOLD FIELDS SALARES DEL NORT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
76105206-3	BUILDTEK SPA	14.717	9.096	-	-	23.813	(14.717)	(9.096)	-	-	(23.813)
76113834-0	INGENIERIA E INVERSIONES R DOS LTDA	1.789	8.361	-	-	10.150	(1.789)	(8.361)	-	-	(10.150)
76130067-9	CONSTRUCCIONES Y MONTAJE MODULAR S.	628	11.630	-	-	12.258	(628)	(11.630)	-	-	(12.258)
76145652-0	TRANSPORTES Y SERVICIOS A LA MINERI	7.151	9.484	-	-	16.635	(7.151)	(9.484)	-	-	(16.635)
76146887-1	BERMUDEZ Y CASTILLO SERVICE LIMITAD	6.727	7.568	-	-	14.295	(6.727)	(7.568)	-	-	(14.295)
76168073-0	GRIFFITH DRILLING SPA	22.796	11.443	-	-	34.239	(22.796)	(11.443)	-	-	(34.239)
76178390-4	CENTRAL DE RESTAURANTES ARAMARK	25.431	44.018	-	-	69.449	(25.431)	(44.018)	-	-	(69.449)
76198878-6	SERVICIOS INTEGRALES GIMAC LIMITADA	173	15.934	-	-	16.107	(173)	(15.934)	-	-	(16.107)
76206541-K	AK DRILLING INTERNATIONAL	15.489	21.423	-	-	36.912	(15.489)	(21.423)	-	-	(36.912)
76240120-7	RELIX S.A.	8.076	12.751	-	-	20.827	(8.076)	(12.751)	-	-	(20.827)
76251497-4	ASESORIAS E INGENIERIA VENDORS ESPE	993	15.179	-	-	16.172	(993)	(15.179)	-	-	(16.172)
76264251-4	RML GROUP INTERNATIONAL CHILE SPA	12.491	9.725	-	-	22.216	(12.491)	(9.725)	-	-	(22.216)
76276036-3	CIS CONSTRUCCIONES RENTA CAR SPA	3.457	12.232	-	-	15.689	(3.457)	(12.232)	-	-	(15.689)
76320311-5	QUANTUM PACIFIC EXPLORATION CHILE S	-	-	-	28.982	28.982	-	-	-	(28.982)	(28.982)
76329072-7	RESITER INDUSTRIAL SA	8.292	46.861	-	-	55.153	(8.292)	(46.861)	-	-	(55.153)
76346280-3	INVERSIONES BARRICK CONOSUR LTDA	2.728	312	-	11.963	15.003	(2.728)	(312)	-	(11.963)	(15.003)
76367245-K	IMPORTADORA CDT LIMITADA	-	105	-	-	105	-	(105)	-	-	(105)
76376573-3	EMPRESA SOLUCIONES MINERAS ESM SPA	26.634	43.774	-	-	70.408	(26.634)	(43.774)	-	-	(70.408)
76377649-2	AGUASIN SPA	7.483	33.774	-	-	41.257	(7.483)	(33.774)	-	-	(41.257)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

2018 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total	Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
76391903-K	EDF EN CHILE CONSTRUCCION SPA	-	91	-	-	91	-	(91)	-	-	(91)
76411321-7	COMPANIA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.	23.300	34.953	-	-	58.253	(23.300)	(34.953)	-	-	(58.253)
76412381-6	QUANT CHILE SPA	37.928	88.374	-	-	126.302	(37.928)	(88.374)	-	-	(126.302)
76412470-7	TAD SPA	2.986	20.641	-	-	23.627	(2.986)	(20.641)	-	-	(23.627)
76485762-3	COMPAÑIA MINERA ZALDIVAR SPA	14.478	21.021	-	570.888	606.387	(14.478)	(21.021)	-	(570.888)	(606.387)
76556170-1	CONSORCIO TREPSA - CERRO ALTO S.A.	12.647	45.058	-	-	57.705	(12.647)	(45.058)	-	-	(57.705)
76585685-K	CONSORCIO TNT VIAL Y VIVES - DSD CH	4.961	84.449	-	-	89.410	(4.961)	(84.449)	-	-	(89.410)
76585700-7	INPROLEC S.A.	1.641	8.397	-	-	10.038	(1.641)	(8.397)	-	-	(10.038)
76614757-7	EHL RENTAL SPA	2.067	3.806	-	-	5.873	(2.067)	(3.806)	-	-	(5.873)
76627215-0	INFINITUM SPA	115	6.332	-	-	6.447	(115)	(6.332)	-	-	(6.447)
76663960-7	B Y B INGENIERIA Y CONSTRUCCION SPA	678	7.854	-	-	8.532	(678)	(7.854)	-	-	(8.532)
76726020-2	ECHEVERRIA IZQUIERDO SOLUCIONES IN	9.707	42.117	-	-	51.824	(9.707)	(42.117)	-	-	(51.824)
76727040-2	MINERA CENTINELA	101.081	(41.870)	-	599.678,00	658.889	(101.081)	41.870	-	(599.678)	(658.889)
76780551-9	IP PROYECTOS SPA	9.515	7.356	-	-	16.871	(9.515)	(7.356)	-	-	(16.871)
76795930-3	CONSORCIO ABENGOA KIPREOS LIMITADA	33.292	104.681	-	-	137.973	(33.292)	(104.681)	-	-	(137.973)
76868500-2	GRUPO ESPECIALIZADO DE ASISTENCIA D	141.083	(642)	-	-	140.441	(141.083)	642	-	-	(140.441)
76898830-7	CONSTRUCTORA PETRA CIA. LTDA.	7.073	33.720	-	-	40.793	(7.073)	(33.720)	-	-	(40.793)
76929210-1	EMP DE MANTENCIONES Y SERVICIOS SAL	7.708	260.216	-	-	267.924	(7.708)	(260.216)	-	-	(267.924)
76938030-2	AMEC FOSTER WHEELER INTERNATIONAL I	9.995	15.847	-	-	25.842	(9.995)	(15.847)	-	-	(25.842)
77184980-6	MAQUINARIA OLMUE	2.491	13.636	-	-	16.127	(2.491)	(13.636)	-	-	(16.127)
77266680-2	PUENTE ALTO INGENIERIA Y SERVICIOS	6.849	3.890	-	-	10.739	(6.849)	(3.890)	-	-	(10.739)
77302440-5	TECNORED S.A.	22.992	5.203	-	-	28.195	(22.992)	(5.203)	-	-	(28.195)
77418580-1	MANTOS COPPER S.A.	3.020	(24.138)	-	147.008,00	125.890	(3.020)	24.138	-	(147.008)	(125.890)
77471030-2	THYSSENKRUPP INDUSTRIAL SOLUTIONS (	8.853	19.060	-	-	27.913	(8.853)	(19.060)	-	-	(27.913)
77472910-0	SERVICIOS GENERALES MAPER LTDA.	9.070	9.366	-	-	18.436	(9.070)	(9.366)	-	-	(18.436)
77562510-4	PAPELES BIO BIO S.A.	-	483	-	42.705,00	43.188	-	(483)	-	(42.705)	(43.188)
77762940-9	ANGLO AMERICAN SUR S. A.	35.471	48.715	-	1.430.051,00	1.514.237	(35.471)	(48.715)	-	(1.430.051)	(1.514.237)
77794540-8	SMG INGENIERIA SOCIEDAD ANONIMA	5.036	29.411	-	-	34.447	(5.036)	(29.411)	-	-	(34.447)
77815160-K	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS LTDA.	8.208	14.389	-	-	22.597	(8.208)	(14.389)	-	-	(22.597)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

2018 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total	Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
78040520-1	CLINICA AVANSALUD SPA	7.421	-	-	-	7.421	(7.421)	-	-	-	(7.421)
78057000-8	SOTRASER S.A.	10.722	18.574	-	-	29.296	(10.722)	(18.574)	-	-	(29.296)
78110220-2	INVESTIGACIONES MINERAS Y GEOLOGICA	20.442	20.014	-	-	40.456	(20.442)	(20.014)	-	-	(40.456)
78119320-8	AURA INGENIERIA S.A.	4.195	152.303	-	-	156.498	(4.195)	(152.303)	-	-	(156.498)
78126110-6	COMPAÑIA MINERA TECK CARMEN DE ANDA	13.568	20.968	-	180.431	214.967	(13.568)	(20.968)	-	(180.431)	(214.967)
78152850-1	GUIÑEZ INGENIERIA LTDA.	37.601	84.913	-	-	122.514	(37.601)	(84.913)	-	-	(122.514)
78161690-7	TRANSPORTE ARTISA LTDA	32.480	7.171	-	-	39.651	(32.480)	(7.171)	-	-	(39.651)
78162070-K	GEO ATACAMA CONSULTORES LTDA.	9.300	33.094	-	-	42.394	(9.300)	(33.094)	-	-	(42.394)
78382870-7	SERVICIOS DE ASEOS Y JARDINES MACLE	2.395	31.542	-	-	33.937	(2.395)	(31.542)	-	-	(33.937)
78408990-8	ADM. CENTRO COMERCIAL ALTO LAS COND	14.785	147	-	-	14.932	(14.785)	(147)	-	-	(14.932)
78454860-0	MODULAR MINING SYSTEMS INC. Y CIA.	6.894	10.460	-	-	17.354	(6.894)	(10.460)	-	-	(17.354)
78512520-7	COMPAÑIA MINERA LOMAS BAYAS	4.792	8.123	-	266.211	279.126	(4.792)	(8.123)	-	(266.211)	(279.126)
78745040-7	COMERCIALIZADORA LUAGHER LTDA.	6.819	11.893	-	-	18.712	(6.819)	(11.893)	-	-	(18.712)
78781590-1	SOC. DE TRANSP. ARREND. Y SERV. MEC	33.673	23.659	-	-	57.332	(33.673)	(23.659)	-	-	(57.332)
78840880-3	SCM EL MORRO	-	-	-	305.979	305.979	-	-	-	(305.979)	(305.979)
78862710-6	SOC DE INGENIERIA Y PROYECTOS OLIVA	2.398	13.518	-	-	15.916	(2.398)	(13.518)	-	-	(15.916)
78874440-4	TRANSPORTES BOLIVAR LTDA.	7.364	5.810	-	-	13.174	(7.364)	(5.810)	-	-	(13.174)
78928380-K	COMPAÑIA MINERA MANTOS DE ORO	1.708	1.662	-	66.468	69.838	(1.708)	(1.662)	-	(66.468)	(69.838)
78987590-1	SERVICIOS DE INGENIERIA Y DESARROLL	15.271	50.801	-	-	66.072	(15.271)	(50.801)	-	-	(66.072)
79527230-5	EMIN INGENIERIA Y CONSTRUCCION S.A.	16.376	28.143	-	-	44.519	(16.376)	(28.143)	-	-	(44.519)
79587210-8	MINERA ESCONDIDA LTDA.	39.149	(13.995)	-	3.684.295	3.709.449	(39.149)	13.995	-	(3.684.295)	(3.709.449)
79610470-8	TRANSPORTES TAMARUGAL LTDA.	55.754	33.803	-	-	89.557	(55.754)	(33.803)	-	-	(89.557)
79633220-4	BESALCO MAQUINARIAS S.A.	12.354	46.838	-	-	59.192	(12.354)	(46.838)	-	-	(59.192)
79730880-3	INCOLUR S. A.	5.757	100.508	-	-	106.265	(5.757)	(100.508)	-	-	(106.265)
79740770-4	SERVICIOS DE TRANSPORTES INTEGRADOS	33.342	27.003	-	-	60.345	(33.342)	(27.003)	-	-	(60.345)
79775100-6	CONSTRUCTORA EL SAUCE S.A.	458	22.039	-	-	22.497	(458)	(22.039)	-	-	(22.497)
79826710-8	MECSA INGENIERIA LTDA.	4.781	16.629	-	-	21.410	(4.781)	(16.629)	-	-	(21.410)
80043600-1	BASF CHILE S.A.	436	5.746	-	36.301	42.483	(436)	(5.746)	-	(36.301)	(42.483)
81148200-5	FERROCARRIL DE ANTOFAGASTA A BOLIVI	50.309	33.050	-	-	83.359	(50.309)	(33.050)	-	-	(83.359)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

2018 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total	Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
81201000-k	CENCOSUD RETAIL S.A.	204.891	(43)	-	-	204.848	(204.891)	43	-	-	(204.848)
82049000-2	COASIN CHILE S.A.	11.954	25.714	-	-	37.668	(11.954)	(25.714)	-	-	(37.668)
84182700-7	SOCIEDAD DE MANTENCION, CONSERVACIO	51.708	108.774	-	-	160.482	(51.708)	(108.774)	-	-	(160.482)
84716400-K	B. BOSCH S.A.	37.272	69.867	-	-	107.139	(37.272)	(69.867)	-	-	(107.139)
85066600-8	ALBEMARLE LTDA	34.588	21.252	-	-	55.840	(34.588)	(21.252)	-	-	(55.840)
85555900-5	FLUOR CHILE S.A.	5.173	35.885	-	-	41.058	(5.173)	(35.885)	-	-	(41.058)
85660800-K	SOCOAL LTDA.	1.030	472	-	-	1.502	(1.030)	(472)	-	-	(1.502)
85840100-3	CIA. DE SERVICIOS INDUSTRIALES LTDA	51.853	35.213	-	-	87.066	(51.853)	(35.213)	-	-	(87.066)
86160300-8	BHP CHILE INC	-	8.484	-	-	8.484	-	(8.484)	-	-	(8.484)
86431800-2	BRINK'S CHILE S.A.	28.944	47.385	-	-	76.329	(28.944)	(47.385)	-	-	(76.329)
86968900-9	NEXXO S.A.	42.558	93.736	-	-	136.294	(42.558)	(93.736)	-	-	(136.294)
87756500-9	ENAP REFINERIAS S.A.	21.791	-	-	69.857	91.648	(21.791)	-	-	(69.857)	(91.648)
87996400-8	INGENIERIA Y CONSTRUCCION MAS ERRAZ	3.916	167.087	-	-	171.003	(3.916)	(167.087)	-	-	(171.003)
88325800-2	COMPLEJO METALURGICO ALTONORTE S.A.	(245)	-	-	198.939	198.694	245	-	-	(198.939)	(198.694)
89003900-6	PUGA MUJICA ASOCIADOS S.A.	(1.524)	19.804	-	-	18.280	1.524	(19.804)	-	-	(18.280)
89026600-2	TECNOLOGIA EN TRANSPORTES DE MINERA	5.095	26.395	-	-	31.490	(5.095)	(26.395)	-	-	(31.490)
89371200-3	ARCADIS CHILE SPA	7.108	5.458	-	-	12.566	(7.108)	(5.458)	-	-	(12.566)
89468900-5	CIA. MINERA DOÑA INES DE COLLAHUASI	164.614	64.528	-	1.678.037	1.907.179	(164.614)	(64.528)	-	(1.678.037)	(1.907.179)
89696400-3	RESITER S.A.	31.505	66.028	-	-	97.533	(31.505)	(66.028)	-	-	(97.533)
90703000-8	NESTLE CHILE S.A.	24.517	74.575	-	26.318	125.410	(24.517)	(74.575)	-	(26.318)	(125.410)
91081000-6	ENEL GENERACION CHILE S.A.	19.240	770	-	8.820	28.830	(19.240)	(770)	-	(8.820)	(28.830)
91426000-0	TECHINT CHILE S.A.	5.959	385.007	-	-	390.966	(5.959)	(385.007)	-	-	(390.966)
91489000-4	FINNING CHILE S.A.	259.948	13.990	-	54.521	328.459	(259.948)	(13.990)	-	(54.521)	(328.459)
91502000-3	SALINAS Y FABRES S.A.	5.028	23.492	-	-	28.520	(5.028)	(23.492)	-	-	(28.520)
91619000-K	VULCO S.A.	30.372	45.806	-	-	76.178	(30.372)	(45.806)	-	-	(76.178)
91915000-9	INGENIERIA Y CONSTRUCCION SIGDO KOP	7.291	662.875	-	-	670.166	(7.291)	(662.875)	-	-	(670.166)
92604000-6	EMPRESA NACIONAL DEL PETROLEO	10.375	14.718	-	1.257.760	1.282.853	(10.375)	(14.718)	-	(1.257.760)	(1.282.853)
93659000-4	CONSTRUCTORA SALFA S.A.	226	41.379	-	-	41.605	(226)	(41.379)	-	-	(41.605)
95383000-0	BARRICK SERVICIOS MINEROS LIMITADA	-	-	-	(84.015)	(84.015)	-	-	-	84.015	84.015

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

2018 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total	Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
95748000-4	CAUCHOS INDUSTRIALES S.A.	2.412	25.612	-	-	28.024	(2.412)	(25.612)	-	-	(28.024)
96521440-2	ABENGOA CHILE S.A.	29.103	137.496	-	70.000	236.599	(29.103)	(137.496)	-	(70.000)	(236.599)
96522880-2	BEL-RAY CHILE S.A.	16.589	19.812	-	-	36.401	(16.589)	(19.812)	-	-	(36.401)
96528900-3	CONST. Y COMERCIAL ASERCOP S.A.	35.147	68.633	-	-	103.780	(35.147)	(68.633)	-	-	(103.780)
96549050-7	SEGUROS DE VIDA SURA S.A.	21.820	-	-	-	21.820	(21.820)	-	-	-	(21.820)
96557400-K	GEOVITA S.A.	1.525	32.829	-	-	34.354	(1.525)	(32.829)	-	-	(34.354)
96572360-9	COMERCIAL KAUFMANN S.A.	6.736	10.074	-	-	16.810	(6.736)	(10.074)	-	-	(16.810)
96588850-0	JACOBS CHILE S.A.	4.154	22.701	-	-	26.855	(4.154)	(22.701)	-	-	(26.855)
96625270-7	ASESORIA TECNICA EN MONTAÑA PUCARA	8.365	17.351	-	-	25.716	(8.365)	(17.351)	-	-	(25.716)
96661170-7	RUDEL S.A.	1.532	82.718	-	-	84.250	(1.532)	(82.718)	-	-	(84.250)
96684600-3	EMPRESA DE MONTAJES INDUSTRIALES SA	7.616	1.227.103	-	134.887	1.369.606	(7.616)	(1.227.103)	-	(134.887)	(1.369.606)
96755590-8	TERRA SERVICE S.A.	44.787	61.309	-	-	106.096	(44.787)	(61.309)	-	-	(106.096)
96770940-0	COMPANIA ELECTRICA TARAPACA SA	-	-	-	2.347	2.347	-	-	-	(2.347)	(2.347)
96773060-2	EXCAVACIONES Y PROYECTOS DE CHILE S	3.609	36.654	-	-	40.263	(3.609)	(36.654)	-	-	(40.263)
96790240-3	MINERA LOS PELAMBRES	-	-	-	84.015	84.015	-	-	-	(84.015)	(84.015)
96809480-7	MULTIASSIST S.A	65.531	(269)	-	-	65.262	(65.531)	269	-	-	(65.262)
96820170-0	ADECCO RECURSOS HUMANOS S.A.	493	9.937	-	-	10.430	(493)	(9.937)	-	-	(10.430)
96824110-9	DISAL CHILE SANITARIOS PORTABLES LI	42.610	(1.507)	-	-	41.103	(42.610)	1.507	-	-	(41.103)
96853940-K	PROMET SERVICIOS SPA	4.239	48.431	-	38.986	91.656	(4.239)	(48.431)	-	(38.986)	(91.656)
96862140-8	AMECO CHILE S.A.	56.341	135.687	-	-	192.028	(56.341)	(135.687)	-	-	(192.028)
96870780-9	ECHEVERRIA IZQUIERDO MONTAJES INDUS	71.343	720.967	-	-	792.310	(71.343)	(720.967)	-	-	(792.310)
96874380-5	LOGISTICA INDUSTRIAL S.A.	(2.314)	6.777	-	-	4.463	2.314	(6.777)	-	-	(4.463)
96912870-5	G4S SECURITY SERVICES REGIONES S.A.	51.045	74.866	-	-	125.911	(51.045)	(74.866)	-	-	(125.911)
96924960-k	FORACO CHILE S.A.	3.354	13.590	-	-	16.944	(3.354)	(13.590)	-	-	(16.944)
96928510-K	EMPRESAS LIPIGAS S.A.	178	-	-	-	178	(178)	-	-	-	(178)
96953050-3	ADECCO EST S.A.	498	17.158	-	-	17.656	(498)	(17.158)	-	-	(17.656)
96954690-6	AGUAS Y RILES S.A.	8.212	35.076	-	-	43.288	(8.212)	(35.076)	-	-	(43.288)
96967010-0	MAQUINARIAS Y EQUIPOS MAQSA S.A.	1.985	37.513	-	-	39.498	(1.985)	(37.513)	-	-	(39.498)
96975580-7	C Y M SAN PASCUAL S.A.	1.206	18.766	-	-	19.972	(1.206)	(18.766)	-	-	(19.972)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

2018 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total	Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
97004000-5	BANCO DE CHILE	74.004	(4.011)	-	-	69.993	(74.004)	4.011	-	0	(69.993)
97036000-K	BANCO SANTANDER CHILE	112	0	-	-	112	(112)	-	-	0	(112)
99225000-3	CHUBB SEGUROS CHILE S.A.	284.377	0	-	-	284.377	(284.377)	-	-	0	(284.377)
99509260-3	OBRAS INDUSTRIALES SALFA S.A.	0	17.922	-	-	17.922	-	(17.922)	-	0	(17.922)
99526550-8	INGENIERIA Y MONTAJES FERROVIAL S.A	31.519	16.423	-	-	47.942	(31.519)	(16.423)	-	0	(47.942)
99564360-K	BESALCO MD MONTAJES S. A.	102.494	114.546	-	-	217.040	(102.494)	(114.546)	-	0	(217.040)
99573400-1	EUROP ASSISTANCE S.A.	28.337	0	-	-	28.337	(28.337)	-	-	0	(28.337)
99589930-2	NUEVAUNION SPA	1.368	7.555	-	85.517	94.440	(1.368)	(7.555)	-	(85.517)	(94.440)
99593350-0	TANDEM S.A.	38.610	7.284	-	-	45.894	(38.610)	(7.284)	-	0	(45.894)
	Personas naturales	1.450.744	203.534	-	-	1.654.278	(1.450.744)	(203.534)	-	0	(1.654.278)
	Privados	4.230.443	4.149.367	-	1.132.037	9.511.847	(4.230.443)	(4.149.367)	-	(1.132.037)	(9.511.847)
	Otros (especificar)	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Total		11.932.541	11.909.481	-	16.819.825	40.661.847	(11.932.541)	(11.909.481)	-	(16.819.825)	(40.661.847)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

2017 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total	Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
61533000-0	INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL	(5.129)	(3.635)	-	(199.131)	(207.895)	5.129	3.635	-	199.131	207.895
70015580-3	INSTITUTO DE SEGURIDAD DEL TRABAJO	-	-	-	13.176	13.176	-	-	-	(13.176)	(13.176)
70360100-6	ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD	-	383	-	1.302	1.685	-	(383)	-	(1.302)	(1.685)
70285100-9	MUTUAL DE SEGURIDAD DE LA C.CH.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ADMINISTRADOR DELEGADO (ESPECIFICAR)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	OTRAS INSTITUCIONES DE SALUD PRIVADA:										
	OTRAS EMPRESAS:										
	ISAPRES Y OTRAS	-	(1.721)	-	1.239.938	1.238.217	-	1.721	-	(1.239.938)	(1.238.217)
60506000-5	POLICIA DE INVESTIGACIONES DE	-	(15.581)	-	346.553	330.972	-	15.581	-	(346.553)	(330.972)
61219000-3	EMPRESA DE TRANSPORTE DE PASA	-	56.562	-	44.488	101.050	-	(56.562)	-	(44.488)	(101.050)
61603000-0	FONDO NACIONAL DE SALUD	-	(9.845)	-	1.339.225	1.329.380	-	9.845	-	(1.339.225)	(1.329.380)
61608602-2	HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PUB	-	0	-	1.845.477	1.845.477	-	-	-	(1.845.477)	(1.845.477)
61704000-K	CORPORACION NACIONAL DEL COBR	2.611.837	16.736	-	5.021	2.633.594	(2.611.837)	(16.736)	-	(5.021)	(2.633.594)
66033492-0	AETNA INTERNACIONAL	-	0	-	13.688	13.688	-	-	-	(13.688)	(13.688)
76033303-4	COMPAÑIA MINERA SALITRALES LT	484.337	1.402	-	353	486.092	(484.337)	(1.402)	-	(353)	(486.092)
76038806-8	COMPAÑIA MINERA MARICUNGA	367.365	30.418	-	0	397.783	(367.365)	(30.418)	-	-	(397.783)
76041871-4	ENAEX SERVICIOS S.A.	-	25.166	-	63.844	89.010	-	(25.166)	-	(63.844)	(89.010)
76053809-4	MARIA LORETO HERRERA SPANO SERVICIOS E.I.R.L.	-	10.601	-	961	11.562	-	(10.601)	-	(961)	(11.562)
76070142-4	REMA TIP TOP CHILE SPA	-	24.409	-	9.864	34.273	-	(24.409)	-	(9.864)	(34.273)
76079669-7	MINERA ANTUCOYA	449.891	45.540	-	17.103	512.534	(449.891)	(45.540)	-	(17.103)	(512.534)
76081590-K	SIERRA GORDA SCM	527.534	13.400	-	2.609	543.543	(527.534)	(13.400)	-	(2.609)	(543.543)
76105206-3	KAEFER BUILDTEK SPA	-	73.520	-	3.799	77.319	-	(73.520)	-	(3.799)	(77.319)
76136076-0	VIAL Y VIVES - DSD S.A.	-	115.490	-	863	116.353	-	(115.490)	-	(863)	(116.353)
76178390-4	CENTRAL DE RESTAURANTES ARAMARK MULTISERVICIOS LTDA	-	64.047	-	15.850	79.897	-	(64.047)	-	(15.850)	(79.897)
76182983-1	DESARROLLOS MINEROS AURA SPA	-	10.121	-	2.556	12.677	-	(10.121)	-	(2.556)	(12.677)
76184440-7	THOR INGENIERIA EN AHORRO DE NEUMATICOS LTDA	-	7.231	-	13.783	21.014	-	(7.231)	-	(13.783)	(21.014)
76243973-5	CONSTRUCTORA NUEVO MAIPO SA	-	156.571	-	4.214	160.785	-	(156.571)	-	(4.214)	(160.785)
76281400-5	ALUMINI INGENIERIA LTDA.	-	10.425	-	3.671	14.096	-	(10.425)	-	(3.671)	(14.096)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

2017 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total	Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
76346280-3	INVERSIONES BARRICK CONOSUR LTDA	80.300	1.598	-	492	82.390	(80.300)	(1.598)	-	(492)	(82.390)
76376573-3	EMPRESA SOLUCIONES MINERAS ESM SPA	-	55.040	-	6.560	61.600	-	(55.040)	-	(6.560)	(61.600)
76377649-2	AGUASIN SPA	-	17.811	-	5.474	23.285	-	(17.811)	-	(5.474)	(23.285)
76412381-6	QUANT CHILE SPA	-	129.863	-	38.819	168.682	-	(129.863)	-	(38.819)	(168.682)
76443280-0	CONSTRUCTORA EXCON S.A.	-	42.566	-	4.355	46.921	-	(42.566)	-	(4.355)	(46.921)
76485762-3	COMPAÑIA MINERA ZALDIVAR SPA	157.447	11.565	-	5.909	174.921	(157.447)	(11.565)	-	(5.909)	(174.921)
76568660-1	EASY RETAIL S.A.	-	613	-	43.284	43.897	-	(613)	-	(43.284)	(43.897)
76662490-1	SK INDUSTRIAL S.A.	(6.100)	43.706	-	3.985	41.591	6.100	(43.706)	-	(3.985)	(41.591)
76727040-2	MINERA CENTINELA	629.744	130.607	-	(7.322)	753.029	(629.744)	(130.607)	-	7.322	(753.029)
76868500-2	GRUPO ESPECIALIZADO DE ASISTENCIA DE CHILE S.A.	-	(3.434)	-	155.894	152.460	-	3.434	-	(155.894)	(152.460)
76929210-1	EMP DE MANTENCIONES Y SERVICI	-	180.443	-	(163)	180.280	-	(180.443)	-	163	(180.280)
77212830-4	RECVAL LTDA	-	77.250	-	-	77.250	-	(77.250)	-	-	(77.250)
77266680-2	PUENTE ALTO INGENIERIA Y SERVICIOS S.A.	-	12.544	-	4.256	16.800	-	(12.544)	-	(4.256)	(16.800)
77418580-1	MANTOS COPPER S.A.	314.551	85.758	-	3.949	404.258	(314.551)	(85.758)	-	(3.949)	(404.258)
77497400-8	INSUMOS Y SERVICIOS MEDICOS S.A.	-	-	-	38.349	38.349	-	-	-	(38.349)	(38.349)
77762940-9	ANGLO AMERICAN SUR S. A.	1.394.355	70.460	-	32.816	1.497.631	(1.394.355)	(70.460)	-	(32.816)	(1.497.631)
77870140-5	MAXAM CHILE SA	-	17.788	-	11.104	28.892	-	(17.788)	-	(11.104)	(28.892)
78040120-6	OUTOTEC (CHILE) S.A.	-	84.087	-	2.964	87.051	-	(84.087)	-	(2.964)	(87.051)
78119320-8	AURA INGENIERIA S.A.	-	22.158	-	8.857	31.015	-	(22.158)	-	(8.857)	(31.015)
78126110-6	COMPAÑIA MINERA TECK CARMEN DE ANDACOLLO S.A.	157.172	29.743	-	977	187.892	(157.172)	(29.743)	-	(977)	(187.892)
78152850-1	GUIÑEZ INGENIERIA LTDA.	-	66.254	-	12.109	78.363	-	(66.254)	-	(12.109)	(78.363)
78512520-7	COMPAÑIA MINERA LOMAS BAYAS	353.595	(6.243)	-	(2.006)	345.346	(353.595)	6.243	-	2.006	(345.346)
78567810-9	ARAYA HNOS S.A.	-	16.415	-	-	16.415	-	(16.415)	-	-	(16.415)
78896610-5	MINERA EL TESORO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
78928380-K	COMPAÑIA MINERA MANTOS DE ORO	43.495	2.542	-	150	46.187	(43.495)	(2.542)	-	(150)	(46.187)
79527230-5	EMIN INGENIERIA Y CONSTRUCCION S.A.	-	46.991	-	7.847	54.838	-	(46.991)	-	(7.847)	(54.838)
79587210-8	MINERA ESCONDIDA LTDA.	3.498.538	33.071	-	1.318	3.532.927	(3.498.538)	(33.071)	-	(1.318)	(3.532.927)
79610470-8	TRANSPORTES TAMARUGAL LTDA.	-	10.020	-	87.052	97.072	-	(10.020)	-	(87.052)	(97.072)
79633220-4	BESALCO MAQUINARIAS S.A.	-	18.673	-	1.335	20.008	-	(18.673)	-	(1.335)	(20.008)
79723890-2	ICEM S.A.	-	21.962	-	-	21.962	-	(21.962)	-	-	(21.962)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

2017 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total	Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
79730880-3	INCOLUR S. A.	-	37.621	-	1.793	39.414	-	(37.621)	-	(1.793)	(39.414)
79740770-4	SERVICIOS DE TRANSPORTES INTEGRADOS LTDA.	-	20.241	-	12.335	32.576	-	(20.241)	-	(12.335)	(32.576)
79933740-1	CARLOS ESCARATE Y CIA. LTDA.	-	78.807	-	2.196	81.003	-	(78.807)	-	(2.196)	(81.003)
80043600-1	BASF CHILE S.A.	26.650	3.319	-	2.885	32.854	(26.650)	(3.319)	-	(2.885)	(32.854)
80207900-1	CLARO VICUÑA VALENZUELA S.A.	-	2.706	-	604	3.310	-	(2.706)	-	(604)	(3.310)
81148200-5	FERROCARRIL DE ANTOFAGASTA A BOLIVIA	-	11.239	-	21.421	32.660	-	(11.239)	-	(21.421)	(32.660)
81201000-K	CENCOSUD RETAIL S.A.	-	(540)	-	233.519	232.979	-	540	-	(233.519)	(232.979)
81450600-2	CUERPO DE BOMBEROS DE SANTIAGO	-	236	-	41.109	41.345	-	(236)	-	(41.109)	(41.345)
81826800-9	C.C.A.F. DE LOS ANDES	-	(1.449)	-	24.081	22.632	-	1.449	-	(24.081)	(22.632)
83109000-6	EMPRESA CONSTRUCTORA FE GRAND	-	23.173	-	-	23.173	-	(23.173)	-	-	(23.173)
84182700-7	SOC. DE MANTENCION, CONSERVACION Y REPARACION S.A.	-	55.157	-	21.141	76.298	-	(55.157)	-	(21.141)	(76.298)
84716400-K	B. BOSCH S.A.	-	63.623	-	8.678	72.301	-	(63.623)	-	(8.678)	(72.301)
85066600-8	ROCKWOOD LITIO LTDA	-	16.847	-	17.733	34.580	-	(16.847)	-	(17.733)	(34.580)
85306000-3	COMPAÑIA MINERA NEVADA S.P.A.	108.915	906	-	1.600	111.421	(108.915)	(906)	-	(1.600)	(111.421)
85758600-K	COMPAÑIA MINERA ZALDIVAR LIMITADA	185.767	(26)	-	-	185.741	(185.767)	26	-	-	(185.741)
85840100-3	CIA. DE SERVICIOS INDUSTRIALES LTDA.	-	33.545	-	11.642	45.187	-	(33.545)	-	(11.642)	(45.187)
86431800-2	BRINK'S CHILE S.A.	-	45.935	-	34.221	80.156	-	(45.935)	-	(34.221)	(80.156)
86968900-9	NEXXO S.A.	-	172.310	-	35.514	207.824	-	(172.310)	-	(35.514)	(207.824)
87756500-9	ENAP REFINERIAS S.A.	57.034	-	-	7.730	64.764	(57.034)	-	-	(7.730)	(64.764)
87996400-8	INGENIERIA Y CONSTRUCCION MAS ERRAZURIZ LTDA.	-	131.498	-	28.599	160.097	-	(131.498)	-	(28.599)	(160.097)
89468900-5	CIA. MINERA DOÑA INES DE COLLAHUASI S.C.M.	1.625.257	51.730	-	108.915	1.785.902	(1.625.257)	(51.730)	-	(108.915)	(1.785.902)
89696400-3	RESITER S.A.	-	31.506	-	18.860	50.366	-	(31.506)	-	(18.860)	(50.366)
90703000-8	NESTLE CHILE S.A.	36.299	120.197	-	96.910	253.406	(36.299)	(120.197)	-	(96.910)	(253.406)
91426000-0	TECHINT CHILE S.A.	-	79.869	-	386	80.255	-	(79.869)	-	(386)	(80.255)
91489000-4	FINNING CHILE S.A.	49.247	162.796	-	73.135	285.178	(49.247)	(162.796)	-	(73.135)	(285.178)
91619000-K	VULCO S.A.	-	29.375	-	8.893	38.268	-	(29.375)	-	(8.893)	(38.268)
91762000-8	ATLAS COPCO CHILENA S.A.C.	-	20.266	-	10.669	30.935	-	(20.266)	-	(10.669)	(30.935)
91915000-9	INGENIERIA Y CONSTRUCCION SIG	149.169	271.870	-	17.606	438.645	(149.169)	(271.870)	-	(17.606)	(438.645)
92604000-6	EMPRESA NACIONAL DEL PETROLEO	1.226.697	6.080	-	29.358	1.262.135	(1.226.697)	(6.080)	-	(29.358)	(1.262.135)
93659000-4	CONSTRUCTORA SALFA S.A.	-	41.588	-	0	41.588	-	(41.588)	-	-	(41.588)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

2017 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total	Prestaciones Médicas	Exámenes Pre Ocupacionales	Intereses. Reajustes y Multas	Administración de Policlínicos y Otros	Total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
93834000-5	CENCOSUD S.A	-	-	-	3.979	3.979	-	-	-	(3.979)	(3.979)
95748000-4	CAUCHOS INDUSTRIALES S.A.	-	16.086	-	7.812	23.898	-	(16.086)	-	(7.812)	(23.898)
96524300-3	PAPELES NORSKE BIO BIO	10.444	-	-	0	10.444	(10.444)	-	-	-	(10.444)
96549050-7	SEGUROS DE VIDA SURA S.A.	-	-	-	18.038	18.038	-	-	-	(18.038)	(18.038)
96557400-K	GEOVITA S.A.	-	69.764	-	(985)	68.779	-	(69.764)	-	985	(68.779)
96619270-4	BORMAX S.A.	-	18.854	-	175	19.029	-	(18.854)	-	(175)	(19.029)
96663470-7	BUREAU VERITAS CHILE S.A.	-	38.433	-	(1.075)	37.358	-	(38.433)	-	1.075	(37.358)
96642610-1	CHUBB DE CHILE COMPAÑIA DE SEGUROS	-	(235)	-	157.263	157.028	-	235	-	(157.263)	(157.028)
96684600-3	EMPRESA DE MONTAJES INDUSTRIALES SALFA S.A.	161.365	1.250.260	-	791	1.412.416	(161.365)	(1.250.260)	-	(791)	(1.412.416)
96809480-7	MULTIASSIST S.A	-	9.871	-	184.948	194.819	-	(9.871)	-	(184.948)	(194.819)
96824110-9	DISAL CHILE SANITARIOS PORTABLES LIMITADA	-	19.939	-	17.038	36.977	-	-19.939,00	-	(17.038)	(36.977)
96853940-K	PROMET SERVICIOS SPA	26.537	11.141	-	1.058	38.736	(26.537)	(11.141)	-	(1.058)	(38.736)
96862140-8	AMECO CHILE S.A.	-	64.666	-	24.028	88.694	-	(64.666)	-	(24.028)	(88.694)
96863010-5	SALUD ASISTENCIA S.A.	-	-	-	21.282	21.282	-	-	-	(21.282)	(21.282)
96870780-9	ECHEVERRIA IZQUIERDO MONTAJES	-	464.856	-	29.804	494.660	-	(464.856)	-	(29.804)	(494.660)
96912870-5	G4S SECURITY SERVICES REGIONES S.A.	-	57.832	-	3.660	61.492	-	(57.832)	-	(3.660)	(61.492)
96988680-4	MEGAJOHNSON S PUENTE S A	-	-	-	54.557	54.557	-	-	-	(54.557)	(54.557)
97004000-5	BANCO DE CHILE	-	1.507	-	13.800	15.307	-	(1.507)	-	(13.800)	(15.307)
97036000-K	BANCO SANTANDER CHILE	-	1.248	-	20.529	21.777	-	(1.248)	-	(20.529)	(21.777)
99503850-1	OUTOTEC SERVICIOS INDUSTRIALES LIMITADA	-	24.821	-	2.150	26.971	-	(24.821)	-	(2.150)	(26.971)
99509260-3	OBRAS INDUSTRIALES SALFA SA	-	72.866	-	0	72.866	-	(72.866)	-	-	(72.866)
99518420-6	PROYECTOS Y MONTAJES COMIN S.	-	38.843	-	(307)	38.536	-	(38.843)	-	307	(38.536)
99526550-8	INGENIERIA Y MONTAJES FERROVIAL S.A.	-	14.627	-	25.398	40.025	-	(14.627)	-	(25.398)	(40.025)
99564360-k	BESALCO MD MONTAJES S. A.	-	212.591	-	7.320	219.911	-	(212.591)	-	(7.320)	(219.911)
99589930-2	NUEVA UNION SPA	48.640	2.139	-	218	50.997	(48.640)	(2.139)	-	(218)	(50.997)
99593350-0	TANDEM S.A.	-	77.423	-	15.467	92.890	-	(77.423)	-	(15.467)	(92.890)
	Personas naturales	(102.803)	128.373	-	1.365.631	1.391.201	102.803	(128.373)	-	(1.365.631)	(1.391.201)
	Privados	459.132	4.375.720	-	2.334.858	7.169.710	(459.132)	(4.375.720)	-	(2.334.858)	(7.169.710)
	Otros (especificar)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total		15.127.282	10.333.141	-	10.436.541	35.896.964	(15.127.282)	(10.333.141)	-	(10.436.541)	(35.896.964)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 45 - SUBSIDIOS

El detalle de los gastos por pago de subsidios realizados durante los ejercicios 2018 y 2017, es el siguiente en miles de pesos:

2018						2017					
Año del Siniestro	Origen del Siniestro				Total 2018	Año del Siniestro	Origen del Siniestro				Total 2017
	Accidente del Trabajo M\$	Accidente de Trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Otro (Especificar) M\$			Accidente del Trabajo M\$	Accidente de Trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Otro (Especificar) M\$	
Año 2018	29.611.911	10.941.818	3.972.844	-	44.526.573	Año 2017	27.953.168	10.328.901	3.750.301	-	42.032.369
Año 2017	2.825.356	1.089.247	307.866	-	4.222.469	Año 2016	2.667.091	1.028.232	290.620	-	3.985.943
Año 2016	411.742	158.078	22.077	-	591.897	Año 2015	388.677	149.224	20.840	-	558.742
Año 2015	44.686	35.969	8.008	-	88.663	Año 2014	42.183	33.954	7.560	-	83.696
Año 2014	146.683	5.446	-	-	152.129	Año 2013	138.466	5.141	-	-	143.607
Año 2013	10.116	25.805	-	-	35.921	Año 2012	9.549	24.360	-	-	33.909
Años anteriores	-	-	-	-	-	Años anteriores	-	-	-	-	-
Total	33.050.494	12.256.363	4.310.795	-	49.617.652	Total	31.199.134	11.569.810	4.069.321	-	46.838.266

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 46 - INDEMNIZACIONES

El detalle de los gastos por pago de indemnizaciones realizados durante los ejercicios 2018 y 2017, es el siguiente:

Año del Siniestro	Origen del Siniestro					Total 2018	
	Accidente del Trabajo	Accidente de Trayecto	Enfermedad Profesional		Otro (Especificar)	Gasto Propio	Concurrencia Neta
			Gasto Propio	Concurrencia Neta			
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Año 2018	220.613	13.037	737.240	85.304	-	970.890	85.304
Año 2017	1.038.066	122.208	766.946	88.741	-	1.927.220	88.741
Año 2016	669.971	196.661	104.699	12.115	-	971.331	12.115
Año 2015	203.699	58.059	8.022	928	-	269.780	928
Año 2014	99.289	77.556	19.231	2.225	-	196.076	2.225
Año 2013	26.525	41.151	-	-	-	67.676	-
Años anteriores	138.821	12.033	4.560	527	-	155.414	527
Total	2.396.984	520.705	1.640.698	189.840	-	4.558.387	189.840

Año del Siniestro	Origen del Siniestro					Total 2017	
	Accidente del Trabajo	Accidente de Trayecto	Enfermedad Profesional		Otro (Especificar)	Gasto Propio	Concurrencia Neta
			Gasto Propio	Concurrencia Neta			
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Año 2017	193.540	11.438	108.916	612.694	-	313.894	612.694
Año 2016	910.685	107.212	113.305	637.381	-	1.131.202	637.381
Año 2015	587.759	172.528	15.468	87.012	-	775.755	87.012
Año 2014	178.703	50.935	1.186	6.666	-	230.824	6.666
Año 2013	87.106	68.039	2.842	15.981	-	157.986	15.981
Año 2012	23.271	36.101	-	-	-	59.372	-
Años anteriores	121.786	10.556	675	3.788	-	133.018	3.788
Total	2.102.850	456.809	242.392	1.363.522	-	2.802.051	1.363.522

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 47 - PENSIONES

El detalle de los gastos por pago de pensiones realizados durante los ejercicios 2018 y 2017, es el siguiente:

Año del Siniestro	Origen del Siniestro					Total 2018	
	Accidente del Trabajo	Accidente de Trayecto	Enfermedad Profesional		Otro (Especificar)	Gasto Propio	Concurrencia Neta
	M\$	M\$	Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$	M\$	M\$	M\$
Año 2018	255.175	103.092	(4.256)	42.742	-	354.011	42.742
Año 2017	373.920	145.800	34.938	66.968	-	554.658	66.968
Año 2016	445.900	195.511	(23.170)	74.645	-	618.241	74.645
Año 2015	382.571	106.915	52.947	65.492	-	542.433	65.492
Año 2014	430.126	94.833	35.642	67.685	-	560.601	67.685
Año 2013	338.545	124.051	20.335	58.308	-	482.931	58.308
Años ante- riores	7.395.627	1.883.919	6.808.311	1.084.077	-	16.087.857	1.084.077
Total	9.621.864	2.654.121	6.924.747	1.459.917	-	19.200.732	1.459.917

Año del Siniestro	Origen del Siniestro					Total 2017	
	Accidente del Trabajo	Accidente de Trayecto	Enfermedad Profesional		Otro (Especificar)	Gasto Propio	Concurrencia Neta
	M\$	M\$	Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$	M\$	M\$	M\$
Año 2017	247.874	100.142	8.844	28.540	-	356.860	28.540
Año 2016	363.220	141.629	54.273	44.716	-	559.122	44.716
Año 2015	433.141	189.916	160	49.842	-	623.217	49.842
Año 2014	371.624	103.856	71.319	43.731	-	546.799	43.731
Año 2013	417.818	92.120	55.175	45.195	-	565.113	45.195
Año 2012	328.858	120.501	37.459	38.934	-	486.818	38.934
Años ante- riores	7.184.004	1.830.011	6.942.684	723.868	-	15.956.699	723.868
Total	9.346.539	2.578.175	7.169.914	974.826	-	19.094.628	974.826

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 48 - PRESTACIONES MÉDICAS

El detalle del gasto por prestaciones médicas durante el ejercicio 2018, es el siguiente:

Conceptos	2018				
	Accidentes del Trabajo M\$	Accidentes del Trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Otros (Especificar) M\$	Total M\$
Sueldos	15.598.730	4.914.668	854.725	-	21.368.123
Bonos y comisiones	2.660.860	838.353	145.801	-	3.645.014
Gratificación y participación	2.110.764	665.035	115.658	-	2.891.458
Otras remuneraciones	17.890.149	5.636.622	980.282	-	24.507.053
Subtotal remuneraciones	38.260.503	12.054.679	2.096.466	-	52.411.648
Indemnizaciones por años de servicio	1.507.186	474.867	82.586	-	2.064.638
Honorarios	11.969.166	3.771.107	655.845	-	16.396.118
Viáticos	3.551	1.119	195	-	4.864
Capacitación	419.042	132.027	22.961	-	574.030
Otros estipendios	-	-	-	-	-
Total gastos en personal	13.898.945	4.379.120	761.586	-	19.039.651
Insumos médicos	4.261.332	1.342.611	233.498	-	5.837.441
Instrumental clínico	1.479	466	81	-	2.026
Medicamentos	4.131.091	1.301.577	226.361	-	5.659.029
Prótesis y aparatos ortopédicos	3.099.981	976.706	169.862	-	4.246.549
Exámenes complementarios	1.208.245	380.680	66.205	-	1.655.130
Traslado de pacientes	3.228.882	1.017.319	176.925	-	4.423.126
Atenciones de otras Instituciones	10.131.496	3.192.115	555.150	-	13.878.762
Mantenición y reparación	2.536.084	799.040	138.964	-	3.474.088
Servicios generales	2.151.455	677.856	117.888	-	2.947.198
Consumos básicos	1.107.484	348.933	60.684	-	1.517.102
Honorarios interconsultas y diversos	-	-	-	-	-

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

Conceptos	2018					Total M\$
	Accidentes del Trabajo M\$	Accidentes del Trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Otros (Especificar) M\$		
Alimentación de accidentados	446.574	140.701	24.470	-		611.745
Útiles escritorio; fotocopias, imprenta	298.667	94.101	16.365	-		409.133
Arriendo de propiedades	596.869	188.055	32.705	-		817.629
Arriendo de equipos y otros	208.959	65.836	11.450	-		286.246
Adm. de servicios externos	-	-	-	-		-
Gravámenes e impuestos	-	-	-	-		-
Gastos Informáticos	-	-	-	-		-
Otros	2.215.621	698.072	121.404	-		3.035.098
Subtotal otros gastos	35.624.219	11.224.069	1.952.012	-		48.800.301
Depreciación	4.326.443	1.363.126	237.065	-		5.926.634
Gastos indirectos	4.374.137	1.378.153	239.679	-		5.991.969
Total	96.484.248	30.399.147	5.286.808	-		132.170.202

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

El detalle del gasto por prestaciones médicas durante el ejercicio 2017, es el siguiente:

Conceptos	2017				
	Accidentes del Trabajo M\$	Accidentes del Trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Otros (Especificar) M\$	Total M\$
Sueldos	19.871.445	6.155.107	504.082	6.632.659	33.163.293
Bonos y comisiones	2.005.077	621.065	50.863	669.252	3.346.257
Gratificación y participación	2.179.962	675.235	55.299	727.624	3.638.120
Otras remuneraciones	16.926.262	5.242.847	429.371	5.649.620	28.248.100
Subtotal remuneraciones	40.982.746	12.694.254	1.039.615	13.679.155	68.395.770
Indemnizaciones por años de servicio	680.039	210.640	17.251	226.982	1.134.912
Honorarios	3.335.072	1.033.026	84.601	1.113.176	5.565.875
Viáticos	159	49	4	53	265
Capacitación	10.011	3.101	254	3.341	16.707
Otros estipendios	-	-	-	-	-
Total gastos en personal	4.025.281	1.246.816	102.110	1.343.552	6.717.759
Insumos médicos	1.052.821	326.108	26.707	351.409	1.757.045
Instrumental clínico	8.811	2.729	224	2.941	14.705
Medicamentos	201.518	62.419	5.112	67.262	336.311
Prótesis y aparatos ortopédicos	117.808	36.491	2.988	39.322	196.609
Exámenes complementarios	1.037.562	321.381	26.320	346.316	1.731.579
Traslado de pacientes	2.291.974	709.931	58.141	765.011	3.825.057
Atenciones de otras Instituciones	7.739.784	2.397.370	196.336	2.583.372	12.916.862
Mantenición y reparación	1.486.159	460.332	37.700	496.047	2.480.238
Servicios generales	2.671.863	827.600	67.778	891.810	4.459.051
Consumos básicos	1.256.368	389.156	31.870	419.349	2.096.743
Honorarios interconsultas y diversos	-	-	-	-	-

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

Conceptos	2017				
	Accidentes del Trabajo M\$	Accidentes del Trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Otros (Especificar) M\$	Total M\$
Alimentación de accidentados	1.588.346	491.984	40.292	530.156	2.650.778
Útiles escritorio; fotocopias, imprenta	370.131	114.647	9.389	123.542	617.709
Arriendo de propiedades	610.129	188.985	15.477	203.648	1.018.239
Arriendo de equipos y otros	152.340	47.187	3.864	50.848	254.239
Adm. de servicios externos	53.108	16.450	1.347	17.726	88.631
Gravámenes e impuestos	414.040	128.247	10.503	138.198	690.988
Gastos Informáticos	1.131.034	350.334	28.691	377.515	1.887.574
Otros	1.872.680	580.056	47.504	625.060	3.125.300
Subtotal otros gastos	24.056.476	7.451.407	610.243	8.029.532	40.147.658
Depreciación	3.201.158	991.547	81.204	1.068.478	5.342.387
Gastos indirectos	5.333.006	1.651.879	135.283	1.780.043	8.900.211
Total	77.598.667	24.035.903	1.968.455	25.900.760	129.503.785

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 49 - PRESTACIONES PREVENTIVAS DE RIESGOS

El detalle del gasto en prestaciones preventivas de riesgos durante los ejercicios 2018 y 2017, es el siguiente:

Conceptos	2018 M\$	2017 M\$	Conceptos	2018 M\$	2017 M\$
Sueldos	11.159.185	11.785.584	Honorarios interconsultas y diversos	30.365	-
Bonos y comisiones	1.523.038	924.931	Patente, seguro, contribuciones	3.748	113.667
Gratificación y participación	1.407.163	1.426.831	Proyectos de investigación	-	-
Otras remuneraciones	9.417.599	7.674.795	Proyectos de Innovación Tecnológica	413.562	390.725
Subtotal remuneraciones	23.506.985	21.812.141	Arriendo de propiedades	727.176	618.183
Indemnización por años de servicio	707.614	221.604	Capacitación de trabajadores de emp. adherentes	-	-
Honorarios	6.499.795	6.097.192	Detalle Otros:		
Viáticos	8.388	17.559	Arriendo impresoras y otros	91.230	91.186
Capacitación	197.617	-	Movilización y locomoción	265.034	162.057
Otros estipendios	-	-	Amortización	213.119	174.880
Total gastos en personal	7.413.414	6.336.355	Remodelación-compra de mobiliario	-	207.002
Insumos para exámenes preventivos	1.120.303	1.513.809	Gastos Generales	-	630.412
Asesorías	11.505.197	9.874.721	Alimentación	727.966	502.855
Publicaciones	270.620	126.252	Gastos Informáticos	764.014	687.585
Material de apoyo	4.485.006	3.465.598	Gastos de coordinación y representación	-	497.160
Organización de eventos	380.422	485.392	Otros	527.693	770.694
Mantenión y reparación	1.075.570	430.119	Subtotal otros gastos	23.529.807	22.106.847
Servicios generales	291.531	762.383	Depreciación	1.415.625	1.224.254
Consumos básicos	522.281	488.553	Gastos indirectos	2.062.512	3.064.007
Utilidades escritorio; fotocopias; Imprenta	114.971	113.614	Total	57.928.343	54.543.604

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

(*) Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica

Proyectos al 2018	Gasto real M\$	Provisión M\$	Total M\$
Proyectos de Investigación:			
Subdiagnóstico de enfermedades profesionales en centros de atención primaria de salud: evaluación y propuestas.	-	36.240	36.240
Evaluación de la usabilidad de la Guía Técnica para la Evaluación y Control de riesgos asociados al Manejo o Manipulación Manual de Carga	-	32.940	32.940
La salud mental como factor de riesgo para los accidentes del trabajo y el ausentismo laboral: un estudio de cohorte (Fase 2)	-	61.880	61.880
Análisis de factores asociados al desarrollo de secuelas y prolongación del reposo posteriores a un accidente laboral	-	38.873	38.873
Implicancias del estigma en el proceso de reintegración laboral de trabajadores con problemas de salud mental: manifestaciones y puntos de intervención	-	41.480	41.480
Estudio del proceso de calificación de enfermedades profesionales MEES como aporte a fortalecer su uniformidad, especificidad, objetividad y transparencia	-	36.519	36.519
Asignación de recursos en seguridad: Generación de indicadores para la gestión de la prevención de accidentes en empresas de la construcción	-	34.780	34.780
Estudio sobre el funcionamiento y buenas prácticas del Comité Paritario de faena en la construcción	-	40.800	40.800
Programa piloto para la prevención integral de la violencia en el transporte público Transantiago	-	34.400	34.400
"Realización del trabajo de campo para la validación y estandarización del cuestionario COPSOQ 3 en Chile"	-	42.000	42.000
Mejorando la salud y la seguridad de trabajadores mineros en Chile: Programa de Intervención al estilo de vida para mejorar el bienestar y reducir las lesiones musculoesqueléticas	-	13.650	13.650
Subdiagnóstico de enfermedades profesionales en centros de atención primaria de salud: evaluación y propuestas.	-	36.240	36.240
Subtotal Proyectos de Investigación	-	413.562	413.562
Subtotal Proyectos de Innovación Tecnológica			
Total proyectos de investigación e innovación tecnológica	-	413.562	413.562
Total proyectos de investigación e innovación tecnológica	-	413.562	413.562

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

(*) Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica

Proyectos al 2017	Gasto real M\$	Provisión M\$	Total M\$
Proyectos de Investigación:			
Riesgo psicosocial y presentismo: Un estudio de cohorte en población chilena	32.030	18.850	50.880
Diseño de un programa con enfoque integrado para la seguridad y salud ocupacional de conductores en una compañía de transporte nacional.	-	100.336	100.336
Fundamentos para la gestión del envejecimiento de la fuerza laboral desde la perspectiva de la Ergonomía, Seguridad y Salud Ocupacional: resultados de una revisión sistemática	-	24.920	24.920
Estudio descriptivo de las variables personales, biomecánicas y organizacionales registradas en las EPTs de las patologías musculoesqueléticas de origen profesional que afectan al miembro superior calificadas por Mutua de Seguridad durante el 2016	-	8.040	8.040
Educación vial en Chile: prueba piloto de un programa preventivo a nivel escolar	13.816	20.724	34.540
Efectividad de una intervención basada en APP y Web en la Salud Mental y Riesgo Psicosocial en trabajadores afiliados a Mutua de Seguridad C.Ch.C.	9.543	19.315	28.858
La salud mental como factor de riesgo para los accidentes del trabajo y el ausentismo laboral: un estudio de cohorte	-	32.958	32.958
Desarrollo y evaluación de una intervención para prevenir el consumo de alcohol de riesgo en el entorno laboral basada en una aplicación multiplataforma (celular o basada en internet).	-	21.950	21.950
Mejorando la salud y la seguridad de trabajadores mineros en Chile: Programa de Intervención al estilo de vida para mejorar el bienestar y reducir las lesiones musculoesqueléticas	-	33.650	33.650
Relación entre queratosis actínica, cáncer de piel no melanoma y exposición a radiación UV de origen solar en población trabajadora chilena : estudio de prevalencia en pacientes ambulatorios de tres centros de referencia regional de dermatología de la región de Antofagasta, región de los Ríos y Metropolitana de Chile	-	29.849	29.849
Estudio Exploratorio sobre las oportunidades y experiencias de Rehabilitación en Salud, Reinserción Laboral y Protección Social a los Buzos Mariscadores Afectados por Accidentes Graves y Mortales y sus Familias en la Región de Coquimbo	-	20.000	20.000
Factores de riesgo psicosocial y su asociación con accidentes y enfermedades profesionales: un análisis secundario de grandes bases de datos	-	4.744	4.744
Subtotal Proyectos de Investigación	55.389	335.336	390.725
Proyectos de Innovación Tecnológica			
Subtotal Proyectos de Innovación Tecnológica	-	-	-
Total proyectos de investigación e innovación tecnológica	55.389	335.336	390.725

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 50 - FUNCIONES TÉCNICAS

El detalle del gasto en funciones técnicas durante los ejercicios 2018 y 2017, es el siguiente:

Conceptos	2018 M\$	2017 M\$
Sueldos	1.272.409	1.189.498
Bonos y comisiones	178.254	105.727
Gratificación y participación	174.517	142.300
Otras remuneraciones	789.027	548.247
Subtotal remuneraciones	2.414.207	1.985.772
Indemnización por años de servicios	39.934	110.618
Honorarios	19.354	45.084
Viáticos	47	-
Capacitación	18.821	235
Otros estipendios	-	-
Total gastos en personal	78.156	155.937
Marketing		
Estudios externos	100.434	21.740
Mantenición y reparación	82.766	4.310
Servicios generales	156.280	223.621
Consumos básicos	49.741	50.732
Materiales de oficina	14.168	39.536
Honorarios auditores y diversos	-	-
Arriendo de equipos y otros	8.131	6.356
Patente, seguros, contribuciones	526	12.066
Detalle Otros :		
Alimentación	69.330	-
Gastos informáticos	48.371	-
Empastes, microfilm,y otros	-	-
Gastos de recaudación (previred)	1.752.435	-
Otros	665.204	2.327.131
Subtotal otros gastos	2.947.384	2.685.492
Depreciación	215.973	190.792
Gastos indirectos	196.394	291.810
Total	5.852.114	5.309.803

NOTA 51 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El detalle de los gastos de administración realizados durante los ejercicios 2018 y 2017, es el siguiente:

Conceptos	2018 M\$	2017 M\$
Sueldos	7.538.735	7.454.016
Bonos y comisiones	1.167.589	540.339
Gratificación y participación	164.194	194.698
Otras remuneraciones	3.785.530	4.669.713
Subtotal remuneraciones	12.656.048	12.858.765
Indemnización por años de servicio	646.432	555.881
Honorarios	735.288	598.557
Viáticos	8.654	5.305
Capacitación	156.407	126.194
Otros estipendios	72.901	255.207
Total gastos en personal	1.619.682	1.541.144
Marketing	2.001.422	1.181.588
Estudios externos	1.022.777	1.678.693
Mantenición y reparación	439.998	138.830
Medicamentos e insumos	123.557	-
Servicios generales	292.993	501.436
Consumos básicos	292.819	303.309
Materiales de oficinas	74.715	101.694
Aportes a terceros	408.556	187.255
Honorarios de auditorías y diversos	90.525	148.370
Arriendo de equipos y otros	41.650	82.653
Patente, seguro, contribuciones	53.375	116.664
Arriendo de propiedades	477.921	619.818
Fletes y traslados	14.739	108.167
Otros	941.822	2.676.549
Gastos generales	639.922	349.107
Subtotal otros gastos	6.916.792	8.194.133
Depreciación	1.443.401	956.314
Total	22.635.923	23.550.356
Total	19.354.608	19.538.759

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 52 - ESTIPENDIOS DEL DIRECTORIO

Durante los ejercicios 2018 y 2017 se han pagado los siguientes estipendios a los señores Directores:

N°	Nombre	2018							
		RUT	Dietas	Participación en Excedentes	Gastos de Representación	Viáticos	Regalías	Otros	Total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
1	Devora Ávila Palma	12.321.675-K	40	-	-	-	-	-	40
2	Francisco Dosque Concha	13.903.692-1	78	-	-	-	-	1.370	1.448
3	Guillermo Vargas Pérez	9.122.101-2	482	-	-	-	-	6.601	7.083
4	Jorge Schwerter Hofmann	7.560.384-3	81	-	-	-	-	-	81
5	José Ignacio Concha Besa	5.391.149-8	200	-	-	-	-	4.650	4.850
6	Leonardo Danieri Jones	6.334.547-4	443	-	-	-	-	6.446	6.889
7	Lorenzo Constans Gorri	5.816.225-6	560	-	-	-	-	17.615	18.175
8	Manuel Errázuriz Ruiz-Tagle	5.616.237-2	441	-	-	-	-	5.957	6.398
9	Pedro Muñoz Donoso	10.122.252-7	200	-	-	-	-	2.087	2.287
10	Roberto Morrison Yonge	5.126.775-3	202	-	-	-	-	5.293	5.495
11	Roberto Pérez Serpa	8.632.497-0	522	-	-	-	-	4.638	5.160
13	Rodrigo Torres Biscak	14.176.796-8	199	-	-	-	-	5.384	5.583
14	Víctor Parra Rubilar	5.528.181-5	403	-	-	-	-	6.545	6.948
Total			3.851	-	-	-	-	66.586	70.437

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

Nº	Nombre	2017							
		RUT	Dietas	Participación en Excedentes	Gastos de Representación	Viáticos	Regalías	Otros	Total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
1	Francisco Dosque Concha	13.903.692-1	381	-	-	-	-	3.799	4.180
2	Guillermo Vargas Pérez	9.122.101-2	383	-	-	-	-	4.412	4.795
3	Gustavo Vicuña Molina	9.211.040-0	-	-	-	-	-	-	-
4	Jorge Schwerter Hofmann	7.560.384-3	116	-	-	-	-	373	489
5	José Ignacio Concha Besa	5.391.149-8	230	-	-	-	-	4.467	4.697
6	Juan Mackenna Iniguez	4.523.286-7	-	-	-	-	-	-	-
7	Leonardo Danieri Jones	6.334.547-4	347	-	-	-	-	6.144	6.491
8	Lorenzo Constans Gorri	5.816.225-6	419	-	-	-	-	14.594	15.013
9	Manuel Antonio Errázuriz Ruiz-Tagle	5.616.237-2	384	-	-	-	-	5.903	6.287
10	Manuel José Navarro Vial	6.522.185-3	-	-	-	-	-	-	-
11	Pedro Muñoz Donoso	10.122.252-7	152	-	-	-	-	-	152
12	Roberto Morrison Yonge	5.126.775-3	305	-	-	-	-	6.224	6.529
13	Roberto Pérez Serpa	8.632.497-0	344	-	-	-	-	4.172	4.516
14	Rodrigo Servieri Flores	12.130.259-4	38	-	-	-	-	1.109	1.147
15	Víctor Parra Rubilar	5.528.181-5	153	-	-	-	-	5.341	5.494
16	Rodrigo Andres Torres Biscak	14.176.796-8	78	-	-	-	-	-	78
Total			3.330	-	-	-	-	56.538	59.868

Estos valores forman parte del ítem gastos de administración del estado de resultados integral.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 53 - PÉRDIDAS POR DETERIORO (REVERSIONES)

El detalle de las pérdidas por deterioros durante los ejercicios 2018 y 2017, es el siguiente:

Conceptos	2018		
	Deterioro M\$	Reversiones M\$	Saldo M\$
Deuda Previsional	8.935.577	(6.655.712)	2.279.865
Deuda Privada	6.000.299	(6.840.652)	(840.353)
Deuda Art. 77 bis	82.046	(226.939)	(144.893)
Otras Cuentas por Cobrar	98.906	-	98.906
Total	15.116.828	(13.723.303)	1.393.525

Conceptos	2017		
	Deterioro M\$	Reversiones M\$	Saldo M\$
Deuda Previsional	2.542.752	(1.005.796)	1.536.956
Deuda Privada	8.522.182	(8.486.027)	36.155
Deuda Art. 77 bis	864.513	(183.853)	680.660
Total	11.929.447	(9.675.676)	2.253.771

NOTA 54 - OTROS INGRESOS Y OTROS EGRESOS

El detalle de los otros ingresos y otros egresos es el siguiente:

A) OTROS INGRESOS

Conceptos	Tipo ^(*)	2018 M\$	2017 M\$
Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP)	IO	2.844.860	2.969.905
Capacitación	IO	3.338.440	2.695.310
Otros ingresos	IO	4.245.666	5.879.179
Arriendos	IN	815.138	831.385
Asesorías	IN	-	1.323.299
Otros ingresos	IN	1.004.861	22.092
Total		12.248.965	13.721.170

(*) Ingreso Ordinario (IO)
(*) Ingreso no Ordinario (IN)

B) OTROS EGRESOS

Conceptos	Tipo ^(*)	2018 M\$	2017 M\$
Bajas y mermas de inventario	EO	49.342	33.231
Aguinaldos navidad y fiestas patrias	EO	385.477	-
Activos dados de baja	EO	173.267	-
Otros egresos	EO	2.067.141	3.636.300
Intereses financieros	EN	60.119	229.804
Gastos Bancarios	EN	587.726	489.750
Absorción Inmobiliaria Clinica Arica S.A.	EN	216.657	-
Otros egresos	EN	179.578	255.851
Total		3.719.307	4.644.936

(*) Egreso Ordinario (EO)
(*) Egreso no Ordinario (EN)



Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 55 - DIFERENCIA DE CAMBIO Y OTRAS UNIDADES DE REAJUSTE

Las diferencias de cambio y las unidades de reajustes abonadas en el estado de resultados se incluyen en las partidas siguientes y por los importes indicados:

Diferencias de Cambios	2018 M\$	2017 M\$
Otras utilidades / (pérdidas) - netas	8.342	(62.243)
Ingresos (gastos) financieros - netos	-	-
Total	8.342	(62.243)

Unidades de Reajustes	2018 M\$	2017 M\$
Efectivo y efectivo equivalente		
Inversiones de libre disposición	1.174.747	(633.187)
Inversiones del Fondo de Reserva Eventualidades	163.930	117.657
Inversiones del Fondo de Contingencia	962.286	632.382
Inversiones del Fondo de Reserva Pensiones	5.267.245	4.007.788
Inversiones del Fondo de Reserva de Pensiones Adicional	-	-
Otros reajustes	(9)	(10)
Total	7.568.199	4.124.630

NOTA 56 - OTROS INGRESOS PERCIBIDOS - OTROS EGRESOS EFECTUADOS

A) OTROS INGRESOS DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN

Conceptos	2018 M\$	2017 M\$
Seguros SOAP	2.780.914	2.572.733
Arriendos	810.708	804.007
Asesorías	-	-
Otros ingresos	658.636	1.039.462
Total	4.250.258	4.416.202

B) OTROS EGRESOS DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN

Conceptos	2018 M\$	2017 M\$
Aguinaldos	385.477	196.397
Intereses financieros	618.332	508.748
Otros	101.921	87.783
Total	1.105.730	792.928

NOTA 57 - OTRAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO - OTROS DESEMBOLSOS POR FINANCIAMIENTO

A) OTRAS FUENTES DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO

No existen otras fuentes de financiamiento.

B) OTROS DESEMBOLSOS DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO

No existen otros desembolsos de actividades de financiamiento.

NOTA 58 - OTROS INGRESOS DE INVERSIÓN - OTROS DESEMBOLSOS DE INVERSIÓN

A) OTROS INGRESOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN

No existen otros ingresos de actividades de inversión.

B) OTROS DESEMBOLSOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN

Mutual no tiene otros desembolsos de actividades de inversión

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 59 - CONTINGENCIAS

A) PASIVOS CONTINGENTES

La Mutal se encuentra involucrada en varios juicios y reclamaciones, derivados del curso normal de sus operaciones. Respecto de estos juicios una parte está cubierta por la Compañía de Seguros ACE, póliza de responsabilidad civil por malas prácticas médicas N°11877, con cobertura de UF50.000. Con respecto a la parte no cubierta los abogados y la Administración, no estiman efectos importantes en la situación financiera y resultado de Mutal.

B) ACTIVOS CONTINGENTES

Demandas interpuestas por Mutal de Seguridad de la CChC

a) Demanda, en juicio ordinario, Mutal De Seguridad Cámara Chilena De La Construcción/Servicio De Salud Araucanía Sur, ROL C-6883-2018.

Con fecha 07 de marzo de 2018 Mutal de Seguridad C.Ch.C. presentó ante el 11° Juzgado Civil de Santiago una demanda de cobro de pesos en juicio ordinario, en contra de los 29 Servicios de Salud de Chile (en adelante los Servicios), por concepto de deuda que éstos tienen con Mutal por concepto del artículo 77 bis de la Ley N°16.744.

En este contexto, la SUSESO también ha impartido instrucciones para la aplicación de lo dispuesto en las Circulares 3221 y 3244 ambas del año 2016.

En cuanto al importe o monto involucrado podemos mencionar que por concepto de cobro de prestaciones otorgadas conforme el artículo 77 bis, se demanda un monto de \$ 419.895.979 (cuatrocientos diecinueve millones ochocientos noventa y cinco mil novecientos setenta y nueve pesos).

b) Gestión Preparatoria de Confesión de deuda, en juicio ordinario, Mutal De Seguridad Cámara Chilena de la Construcción/Servicio Salud Metropolitano Oriente, ROL C-7542-2018.

Con fecha 14 de marzo de 2018 Mutal de Seguridad C.Ch.C. presentó ante el 18° Juzgado Civil de Santiago una gestión preparatoria de confesión de deuda, en juicio ordinario, en contra de los 29 Servicios de Salud de Chile (en adelante los Servicios), por concepto de deuda que éstos servicios tienen con Mutal por concepto de caso declarados como NAT/NEP, correspondientes a prestaciones otorgadas por la Mutal que no se encuentran cubiertos por el artículo 77 bis de la Ley N°16.744.

En este contexto, la SUSESO ha impartido instrucciones para la aplicación de lo dispuesto en los artículos 71 y 72 del Decreto precitado, en las Circulares N°3.244 de 13 de Septiembre de 2016 y N°3.298 de 22 de mayo de 2017 -en relación con la N°3.241 de 2016-, precisando los pasos, requisitos, condiciones y obligaciones que rigen esta materia.

NOTA 60 - COMPROMISOS

Mutal tiene reflejados en sus estados financieros los compromisos adquiridos con sus acreedores y sus colaboradores.

NOTA 61 - COMBINACIONES DE NEGOCIOS

Mutal no realizó operaciones de combinación de negocios durante los ejercicios 2018 y 2017.



Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 62 - TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Las transacciones que se detallan a continuación se realizaron con partes vinculadas:

A) VENTA DE BIENES Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Concepto	2018 M\$	2017 M\$
Venta de Bienes		
Inmobiliaria e Inversiones Clínica Arica S.A. y Filiales	-	-
Dividendos por recibir		
Servicio de Comunicación Médica S.A.	25.732	25.732
Servicio Médico Mutual de Seguridad S.A.	85.405	-
Red Salud S.A.	-	-
Clínica Iquique	-	-
Mutual de Seguridad Asesorías S.A.	-	-
Prestación de servicios		
Mutual de Seguridad Asesorías S.A.	25.409	60.842
Servicio Médico Mutual CChC SpA	-	-
Inmobiliaria e Inversiones Clínica Arica S.A. y Filiales	-	-
Servicio Medico Mutual de Seguridad	-	549
Servicio Comunicación Medica Mutual de Seguridad	-	20.078
Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.	2.879	2.756
Corp. del Bienestar del Personal de Mutualde Seguridad C.Ch.C.	-	1.499
Mutual de Seguridad Capacitación S.A.	251	-

Concepto	2018 M\$	2017 M\$
Asociada		
Clínica Puerto Montt S.A.	350	350
Clínica Regional Curicó S.A.	-	-
Clínica Regional La Portada de Antofagasta S.A.	-	-
Clínica Regional Lircay S.A.	378	436
Clínica Los Coihues S.A.	16	156
Clínica Chillán S.A.	-	-
Mutual de Seguridad Capacitación S.A.	-	384
Soc. Hosp. Clínica Salud Integral S.A.	-	-
Clínica Regional del Elqui S.A.	-	-
Clínica Atacama SpA	-	-
Numedin S.A.	-	-

Los bienes se venden sobre la base de las listas de precios vigentes aplicables a terceros no vinculados. Los servicios normalmente se negocian con las partes vinculadas a valores de mercado.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

B) COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS

Concepto	2018 M\$	2017 M\$		
Compra de bienes			Asociadas	
Mutual de Seguridad Asesorías S.A.	-	-	Centro de Especialidades Médicas Clínica Arica S.A.	-
Servicio Médico Mutual CChC SpA	-	-	Centro Médico y Diagnóstico Atacama SpA	9.233
Servicio de Comunicaciones Médicas S.A.	-	-	Clínica Los Andes S.A.	298.592
Clínica Iquique S.A.	-	-	Clínica Chillán S.A.	-
Corp.de Bienestar del Pers. Mutual de Seguridad C.Ch.C.	-	-	Laboratorio Chillán S.A.	-
Corp.de Benef.por Término de Contrato Pers Mutual De Seg.	-	-	Laboratorio CMD SpA	-
Inmobiliaria e Inversiones Clinica Arica S.A.	-	-	Servicios Resonancia Magnética IV Región S.A.	-
			Servicios Médico Imagenología Scanner IV Región S.A.	-
Prestación de servicios			Sociedad Radiológica Los Andes S.A.	36.124
Mutual de Seguridad Asesorías SA.	10.997.847	8.544.032	Laboratorio Clínico Cordillera S.A.	30.058
Prestaciones Médica Clínica Arica SpA	-	-	Resonancia Magnética Los Andes S.A.	6.955
Clínica Iquique S.A.	-	-	Sociedad Radiológica Chillán S.A.	-
Corp del Bienestar del Personal de Mutual de Seguridad C.Ch.C.	39.750	30.593	Clínica los Coihues S.A.	1.118.568
Servicio de Comunicaciones Médicas S.A.	1.417.641	1.246.714	Centro de Espec. Médicas los Coihues SpA	533.945
Servicio Médico Mutual CChC SpA	1.270.483	840.217	Clínica Salud Integral S.A.	747.637
			Centro de Espec. Médicas Integral S.A.	-
Asociadas			Clínica Atacama S.A.	237.916
Mutual de Capacitación S.A.	827.338	469.631	Inversalud Centro Médico Atacama SpA	-
Nueva Mutuality Médica e Inmobiliaria Arica S.A.	-	6.496	Inmob. E Invers. Atacama SpA	-
Clínica Puerto Montt S.A.	544.461	495.386	Hospital Clínico del Sur SpA	1.432.279
Centro Médico Puerto Montt S.A.	157.264	93.724	Centro de Espec. Médicas del Sur SpA	35.184
Clínica Regional Curicó S.A.	-	-	Imagenología HCS SpA	96.949
Clínica Regional del Elqui S.A.	798.343	343.418	Clínica Magallanes S.A.	-
Clínica Regional La Portada de Antofagasta SpA	583.005	563.514	Centro Diagn. Avanzado Clínica Magallanes S.A.	-
Clínica Regional La Portada de Antofagasta Prestaciones Ambulatorios. S.A.	235.015	172.955	Inmobiliaria Inversalud SpA	-
Clínica Regional Lircay S.A.	632.133	636.656	Centro especialidades Médica Clínica Arica S.A.	-
Centro Médico Lircay SpA	114.559	84.126	Sociedad Radiológica Chillán S.A.	-
Clínica Valparaíso Prestaciones Hospitalarias S.A.	-	-		
Centro Especialidades Médicas Atacama SpA	56.051	42.394		
Centro de Especialidades Médicas Valparaíso SpA	-	-		

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

C) COMPENSACIONES AL PERSONAL DIRECTIVO CLAVE Y ADMINISTRADOR

Remuneraciones Recibidas por el Personal Clave de la Gerencia	2018 M\$	2017 M\$
Salarios	1.213.307	1.254.952
Honorarios de administradores	-	-
Correcciones de valor y beneficios no monetarios	-	-
Beneficios a corto plazo para los empleados	-	-
Beneficios post empleo	-	-
Otros beneficios a largo plazo	-	-
Beneficios por terminación	-	-
Total remuneraciones recibidas por el personal clave	1.213.307	1.254.952

Los principales ejecutivos de Mutual, corresponde a los siguientes:

Cargo	N° de Ejecutivos
Directorio	6
Gerentes	9

D) SALDOS AL CIERRE DERIVADOS DE VENTAS Y COMPRAS DE BIENES Y SERVICIOS

Conceptos	2018 M\$	2017 M\$
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas (Nota 14)	140.118	494.224
Parientes cercanos de la dominante última	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas (Nota 31)	3.035.821	3.515.232
Dominante inmediata	-	-
Entidad Controlada por el personal directivo clave	-	-

E) PRÉSTAMOS A PARTES VINCULADAS

Préstamos a Administradores, Personal Directivo y sus Familiares	2018 M\$	2017 M\$
Saldo inicial	-	-
Préstamos concedidos durante el ejercicio	-	-
Amortizaciones recibidas de préstamos	-	-
Intereses cargados	-	-
Intereses abonados	-	-
Saldo final	-	-

Préstamos a Asociadas	2018 M\$	2017 M\$
Saldo inicial	138.000	138.000
Préstamos concedidos durante el ejercicio : RCR S.A.	55.870	55.870
Amortizaciones recibidas de préstamos	(83.870)	(83.870)
Intereses cargados	-	-
Intereses abonados	-	-
Saldo final	110.000	110.000

Préstamos Totales a partes Vinculadas	2018 M\$	2017 M\$
Saldo inicial	138.000	138.000
Préstamos concedidos durante el ejercicio : RCR S.A.	55.870	55.870
Amortizaciones recibidas de préstamos	(83.870)	(83.870)
Intereses cargados : RCR S.A.	-	-
Intereses abonados	-	-
Saldo final	110.000	110.000



Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

NOTA 63 - NEGOCIOS CONJUNTOS

Las participaciones en negocios conjuntos se integran por el método de participación. El grupo participa en las entidades controladas conjuntamente que se detallan a continuación:

Entidad Patrimonial	Participación %
Red de Clínicas Regionales S.A.	50

Información financiera resumida de negocios conjuntos

Al 31 de diciembre de 2018	Suma de Activos M\$	Suma de Pasivos M\$
Corrientes de negocios conjuntos	27.358.049	18.686.577
No corrientes de negocios conjuntos	80.843.575	38.430.431
Total de negocios conjuntos	108.201.624	57.117.008
Suma de ingresos ordinarios de negocios		78.315.011
Suma de gastos de negocios conjuntos		(75.162.628)
Suma de la pérdida neta de negocios conjuntos		3.152.383

Al 31 de diciembre de 2017	Suma de Activos M\$	Suma de Pasivos M\$
Corrientes de negocios conjuntos	27.136.067	19.511.227
No corrientes de negocios conjuntos	76.097.247	32.185.466
Total de negocios conjuntos	103.233.314	51.696.693
Suma de ingresos ordinarios de negocios		72.002.511
Suma de gastos de negocios conjuntos		(69.054.119)
Suma de la pérdida neta de negocios conjuntos		2.948.392

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 64 - SANCIONES

Las sanciones aplicadas al 31 de diciembre de 2018 se detallan a continuación:

Corr.	Descripciones	Fecha de Resolución	Nº de Resolución	Fecha de Notificación	Reclamada Judicialmente
SEREMI SALUD					
1	No implementación sistema de vigilancia accidentes con resultado de muerte o graves, Res. Ex. 450/2012	04-01-2016	16552990	04-01-2016	SI
2	Multa por incumplimiento a protocolo de vigilancia del ambiente y de la salud de los trabajadores con exposicion a sílice	24-01-2018	1808266	20-02-2018	NO
3	Multa por incumplimiento a protocolo de vigilancia del ambiente y de la salud de los trabajadores con exposicion a sílice	18-10-2018	17852196	16-03-2018	NO
4	Multa por sumario referente al manejo de los resultados en los exámenes realizados fuera de los rangos de normalidad en su entrega	04-07-2016	2460	06-04-2018	NO
5	Multa por sumario sanitario, al no haber notificado accidente sufrido por paciente infringiendo norma técnica nº 142 del MINSAL	13-11-2017	17125245	17-11-2017	NO
6	Multa por no contar con autorizaciones para proceder como sala de procedimientos de rayos, no contar con bodegas de acopio, botiquin con insumos vencidos y muros y cielos con pintura desmembrada	12-06-2018	1812335	19-06-2018	NO
7	Multa por incumplimiento en aplicación de medidas de mitigación y medición de la exposición ocupacional a ruido	19-03-2018	1812174	23-03-2018	NO
8	Multa por infracción al código sanitario según resolución sanitaria nº 199 del 2016	08-05-2017	438	07-06-2018	NO
9	Multa por sumario en el manejo inadecuado de insumos y farmacos en policlinico detectandose diferencias de stocks	03-08-2017	7288	04-06-2018	NO
10	Multa por sumario en el manejo inadecuado de insumos y farmacos en policlinico detectandose diferencias de stocks	01-06-2018	1804472	20-06-2018	NO
11	Multa por sanción administrativa en el cumplimiento de la norma técnica nº42 referente al acceso de información clínica.	17-05-2018	2514	30-07-2018	NO
12	Multa por falta de autorización para efectuar modificaciones en las dependencias por parte de la seremi de salud. Faltas por delimitaciones físicas entre áreas sucias y limpias y faltas en el funcionamiento en los sistemas de extracción forzada.	05-06-2018	1804495	30-07-2018	NO
DIRECCION DEL TRABAJO					
1	Multa por no pago de semana corrida de trabajador y poseer las liquidaciones de remuneraciones y anexo que detalle los calculos y montos tales como comision, nonos, premios u otro incentivo.	17-01-2018	1482/17/56	27-02-2018	NO
2	Multa por falta al Código del Trabajo al efectuar deducciones a remuneración de trabajador que exceden al 15 % de su remuneración total	08-01-2018	7785/17/26	11-01-2018	NO
3	Multa por falta a las disposiciones del código del trabajo	14-02-2018	7934170812	15-02-2018	NO
4	Multa por falta a las disposiciones del código del trabajo	14-02-2018	7934170811	15-02-2018	NO
5	No presentar original carta de aviso de término de contrato en comparendo	25-04-2018	4019/18/2	26-04-2018	NO
6	Multa por infracción D.L. 889 02/2018	20-04-2018	4133171672 / 3538180061 / 3538180062	20-04-2018	NO
7	Multa por no comparecer en forma personal o mediante mandatario sin causa justificada	23-04-2018	030118/079	03-05-2018	NO
8	Multa por no comparecer en forma personal o mediante mandatario sin causa justificada	23-04-2018	030118/079	03-05-2018	NO
9	Multa por no presentación a declaración	19-10-2018	CSC 459 CAUSA RIT Nº 0-12-2018	19-10-2018	NO

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017 _____

Corr.	Descripciones	Fecha de Resolución	Nº de Resolución	Fecha de Notificación	Reclamada Judicialmente
SUPERINTENDENCIA DE SALUD					
1	No dejar constancia sobre entrega de información por derecho a GES	03-02-2017	30	03-02-2017	NO
2	No dejar constancia sobre entrega de información por derecho a GES	04-10-2018	416	18-10-2018	NO
3	No dejar constancia sobre entrega de información por derecho a GES	31-10-2018	449	26-11-2018	NO
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO					
1	Multa por pago fuera de plazo de derechos de publicidad	27-03-2017	133	07-04-2017	NO
ENAP					
1	Incumplimiento de bases administrativas de contrato de prestaciones.	01-12-2017	1165/2017	26-02-2018	NO
2	Incumplimiento de bases administrativas de contrato de prestaciones.	15-12-2017	1227/2017	26-02-2018	NO
3	Incumplimiento de bases administrativas de contrato de prestaciones.	12-01-2018	39/2018	26-02-2018	NO
4	Incumplimiento de bases administrativas de contrato de prestaciones.	27-12-2017	1287/2017	26-02-2018	NO
5	Incumplimiento de bases administrativas de contrato de prestaciones.	02-11-2017	1069/2017	26-02-2018	NO
6	Incumplimiento de bases administrativas de contrato de prestaciones.	13-12-2017	1108/2017	26-02-2018	NO
7	Incumplimiento de bases administrativas de contrato de prestaciones.	17-11-2017	1120/2017	26-02-2018	NO
8	Incumplimiento de bases administrativas de contrato de prestaciones.	09-04-2018	21000895	09-04-2018	NO
9	Incumplimiento de bases administrativas de contrato de prestaciones.	09-04-2018	21000896	09-04-2018	NO
10	Incumplimiento de bases administrativas de contrato de prestaciones.	09-04-2018	35000018	09-04-2018	NO
11	Incumplimiento de bases administrativas de contrato de prestaciones.	09-04-2018	35000019	09-04-2018	NO
12	Incumplimiento de bases administrativas de contrato de prestaciones.	21-03-2018	293/2018	29-05-2018	NO
13	Incumplimiento de bases administrativas de contrato de prestaciones.	26-03-2018	316/2018	29-05-2018	NO
14	Incumplimiento de bases administrativas de contrato de prestaciones.	04-04-2018	332/2018	29-05-2018	NO
15	Incumplimiento de bases administrativas de contrato de prestaciones.	23-04-2018	283/2018	29-05-2018	NO

NOTA 65 - HECHOS POSTERIORES

El 28 de diciembre de 2108, en Junta Extraordinaria de Accionistas la Sociedad RCR S.A, acordó un aumento de capital de M\$7.839.000, que los accionistas Mutual de Seguridad C.C.H.C. y la Asociación Chilena de Seguridad, suscribieron en partes iguales, manteniendo el porcentaje de participación en un 50%. Con fecha 4 de enero de 2019, la sociedad concretó parte del aporte consistente en M\$2.707.996, el saldo según consta en la mencionada Junta se concretará en la medida que las necesidades lo requieran y no mas allá de 3 años.

NOTA 66 - HECHOS RELEVANTES

22.03.2018. Informa hecho relevante relativo a la renuncia del señor Francisco Dosque Concha a su cargo de director titular en representación de los trabajadores, comunicada mediante carta dirigida al Presidente del Directorio con fecha 22.03.2018. En su reemplazo, y conforme al artículo 38 de los Estatutos de Mutual, asume como director titular en representación de los trabajadores a contar de la misma fecha, el señor Víctor Parra Rubilar, actual director suplente.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2018 y 2017

24.04.2018. Informa hecho relevante relativo a la incorporación a contar del 24 de abril de 2018, del señor Eduardo Ruiz Palma como Gerente de Auditoría con dependencia del Directorio de Mutual, a través del Comité de Auditoría.

25.04.2018. Informa como hecho relevante que con fecha 24 de abril de 2018 Mutual fue notificada de demanda de indemnización de perjuicios por responsabilidad civil extracontractual, presentada en su contra, ante el 29° Juzgado Civil de Santiago, por un monto total de \$ 613.940.208.

06.06.2018. Informa como hecho relevante que durante la tarde de hoy 06 de junio, se presentó un amago de incendio en el techo de nuestro Centro de Atención ubicado en Avenida Las Tranqueras N°1.327, Comuna de Vitacura, sin presentarse daños considerables tanto en equipos como mobiliario del inmueble en cuestión, sin perjuicio de lo cual, se activó el correspondiente Plan de Emergencia, a objeto de proceder a la evacuación de pacientes y colaboradores de Mutual que se encontraban en esas dependencias al momento de producirse el mencionado siniestro, procedimiento que fue llevado a cabo con éxito. No obstante lo anterior, nos encontramos evaluando aquellos servicios que podrán continuarse otorgando en ese inmueble y respecto de aquellos que no, nuestros trabajadores afiliados serán derivados a Centros de Salud cercanos, a objeto de brindar las atenciones pertinentes, conforme a los convenios de atención de salud vigentes que mantiene Mutual. Por último, comunicamos que esta lamentable situación está siendo informada a nuestros trabajadores afiliados y empresas adherentes, haciendo presente su carácter transitorio, mientras se efectúan los arreglos y reparaciones que procedan conforme a los daños del inmueble descrito anteriormente.

13.06.2018. Informa como hecho relevante que luego de efectuados los arreglos y reparaciones pertinentes conforme a los daños presentados, a partir de hoy 13 de junio, el mencionado Centro de Atención Las Tranqueras ha retomado la operación normal de todos sus servicios.

28.06.2018. Informa como hecho relevante la incorporación a nuestro Directorio a contar de esta fecha, de la señora Dévora Verónica Ávila Palma, como directora suplente en representación de los trabajadores afiliados, conforme a lo establecido en el inciso segundo del artículo 38 de nuestros Estatutos.

13.07.2018. Informa como Hecho Relevante, que don Luis Sueyras Parra, Gerente del Hospital Clínico, ha dejado su cargo a contar del 12 de julio de 2018. En su reemplazo a contar del 13 de julio de 2018, y en calidad de interino, asumirá ese cargo don Ricardo Gamboa Letelier, actual Gerente Zonal Centro.

17.08.2018: Informa como Hecho Relevante, que con fecha 16 de agosto de 2018 Mutual fue notificada de demanda de indemnización de perjuicios por responsabilidad civil extracontractual, presentada en su contra ante el 24° Juzgado Civil de Santiago, causa Rol C-12803-2016, por un monto total de \$500.000.000.

30.08.2018: Informa como Hecho Relevante, que con fecha 30 de agosto de 2018 Mutual fue notificada de demanda de indemnización de perjuicios por responsabilidad civil contractual, presentada en su contra ante el 4° Juzgado Civil de Santiago, causa Rol C-16549-2018, por un monto total de \$1.438.556.840.

16.10.2018: Informa como Hecho Relevante, que con fecha 12 de octubre de 2018 Mutual fue notificada de demanda de indemnización de perjuicios por responsabilidad civil contractual, presentada en su contra ante el 1° Juzgado de Letras de Linares, causa Rol C-108-2018, por un monto total de \$584.160.408.

19.10.2018: Informa como Hecho Relevante, que con fecha 18 de octubre de 2018, Mutual fue notificada de demanda de indemnización de perjuicios por responsabilidad civil, RIT O-78-2018, del 1° Juzgado de Letras de Coronel, por un monto total de \$720.000.000.

29.10.2018: Informa como Hecho Relevante la designación a contar del 29.10.2018, de don Ricardo Gamboa Letelier, como Gerente del Hospital Clínico con dependencia directa del Gerente General, cargo que desempeñaba interinamente desde el 13 de julio de 2018.

08.11.2018: Informa como hecho relevante la designación, a contar de esta fecha, del actual Subgerente de Gestión de Riesgos, señor Pablo Baeza Valdivieso, como nuevo Gerente de Riesgos, cuyas funciones y materias desempeñadas a la fecha asociadas al Plan de Riesgo, se mantienen, así como su dependencia directa del Gerente General y reporte al Comité de Riesgos.

13.11.2018: Informa como Hecho Relevante, que con esta fecha hemos ingresado al Registro de Comercio de la ciudad de Arica, todos los antecedentes correspondientes que dan cuenta de la disolución de la sociedad Inmobiliaria e Inversiones Clínica Arica S.A., para efectos de su inscripción en ese Registro, dándose así, término jurídico a la misma.

14.12.2018: Informar como Hecho Relevante, la renuncia de don Cristián Moraga Torres al cargo de Gerente General de Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción, la cual se hará efectiva a contar del día 04 de enero de 2019, y la designación de don Felipe Bunster Echenique como nuevo Gerente General, quien en la misma sesión manifestó su aceptación al cargo, agradeciendo la confianza depositada por el Directorio en su persona.

27.12.2018: Informa como Hecho Relevante la designación, a contar del 02 de enero de 2019, de don Raúl Ferrada Carrasco, como Gerente Corporativo de Asuntos Legales. El señor Ferrada es Abogado de la Universidad Diego Portales y Master in Business Law (MBL) de la Universidad Adolfo Ibáñez.

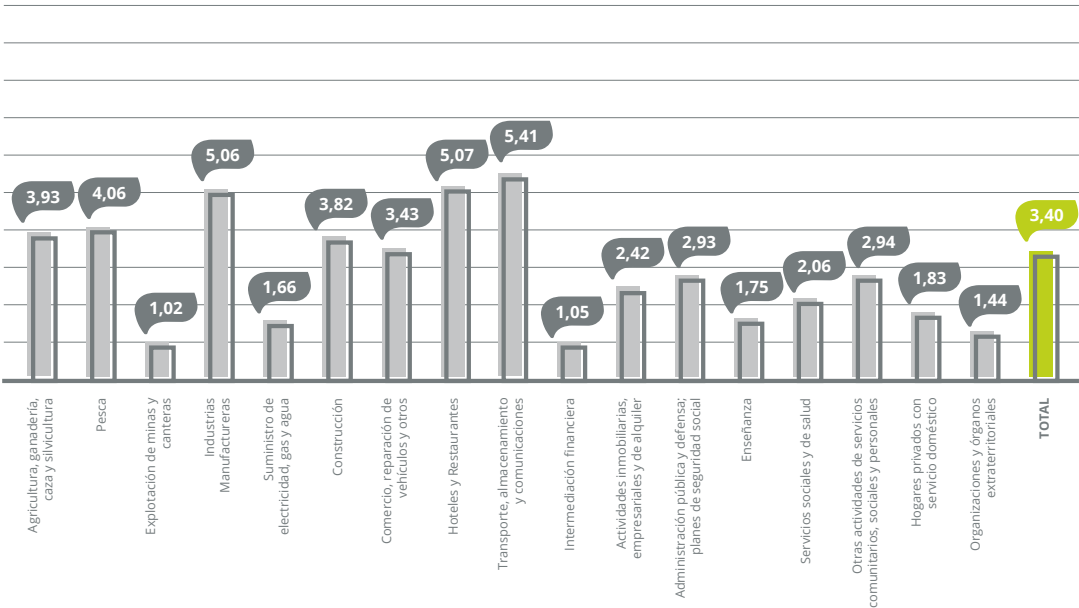
Capítulo

08

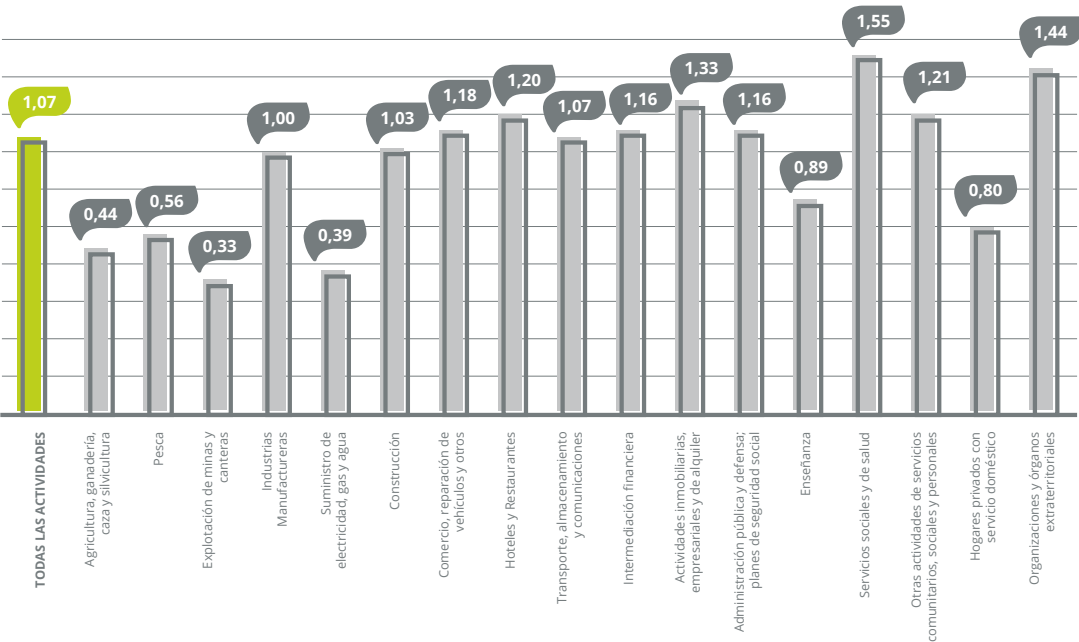
Anexos

8.1 Accidentabilidad adherentes

Tasa accidentabilidad de trabajo año 2018 por actividad económica Mutual de Seguridad CChC

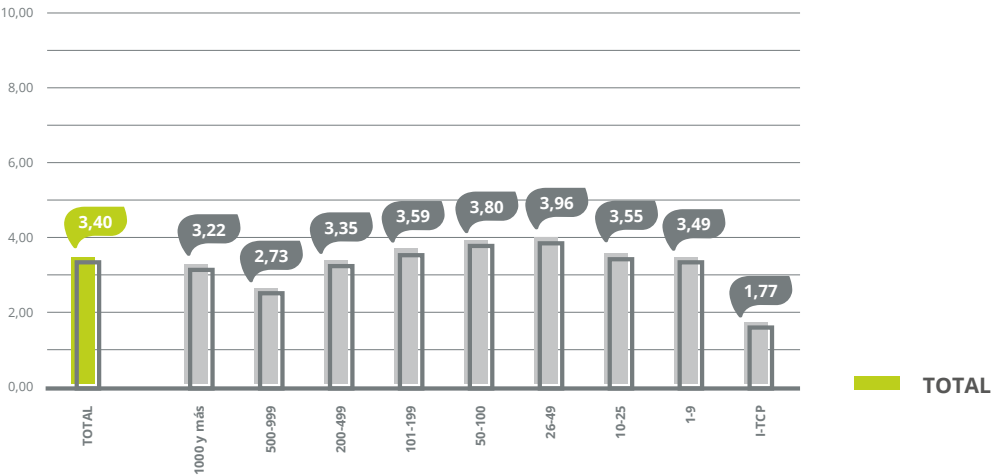


Accidentabilidad de trayecto según actividad económica

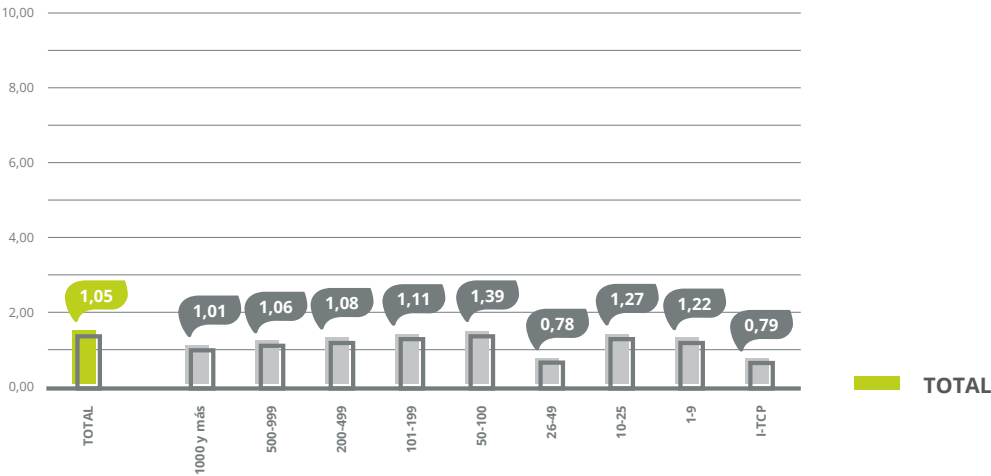


Accidentabilidad según actividad económica

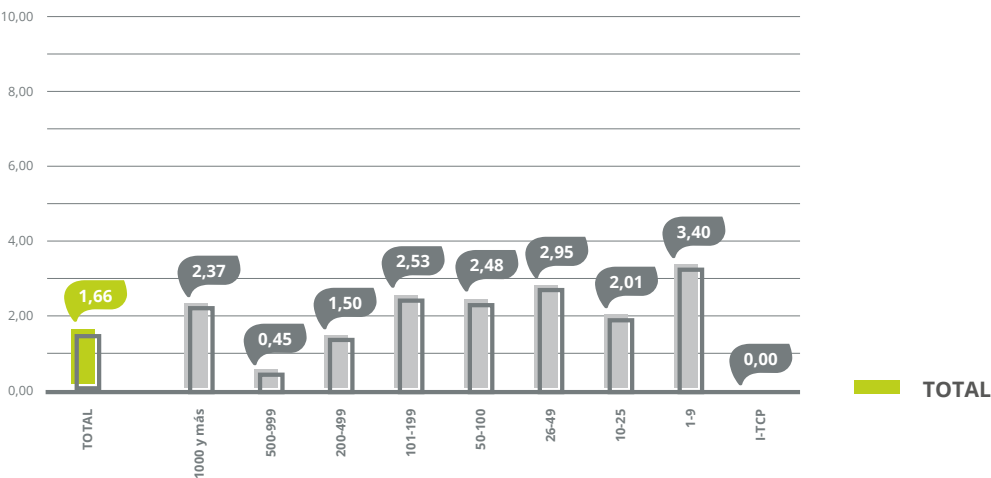
Tasa accidentabilidad por tamaño de empresa



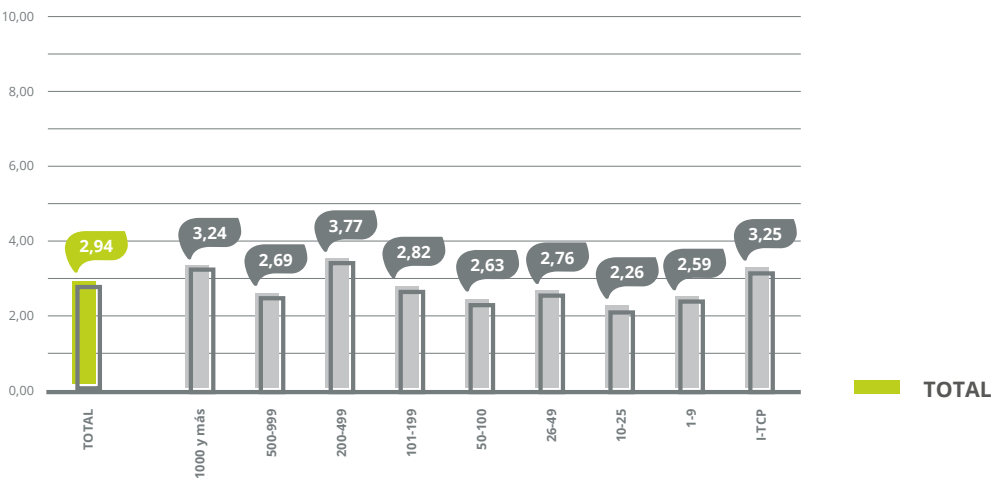
Intermediación financiera



Suministro de electricidad, gas y agua

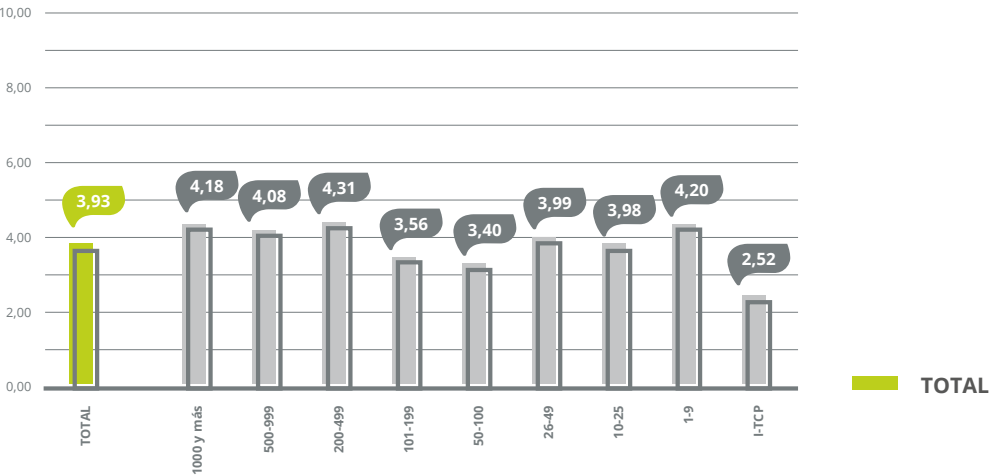


Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales

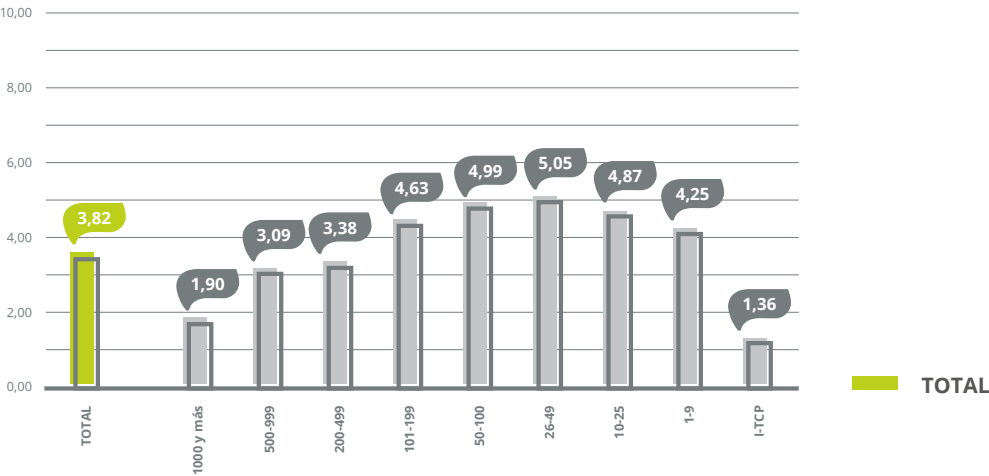


Accidentabilidad según actividad económica

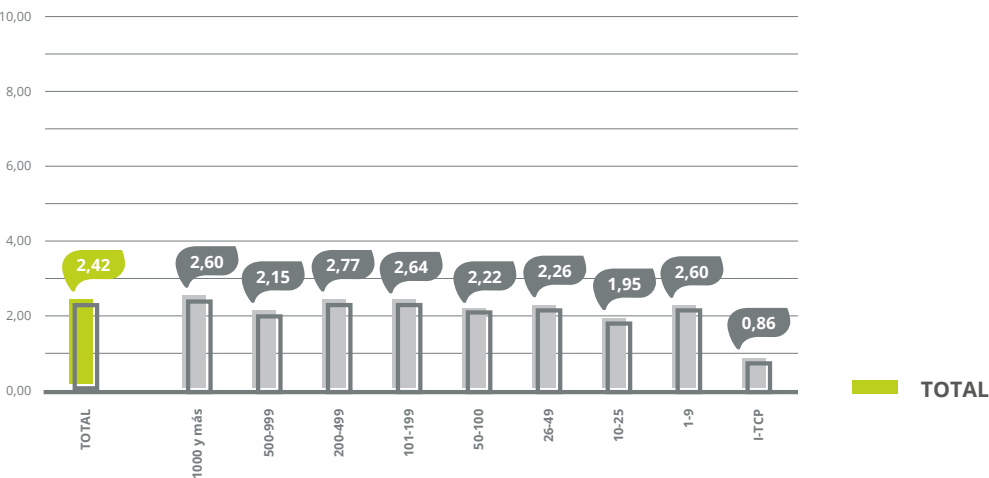
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura



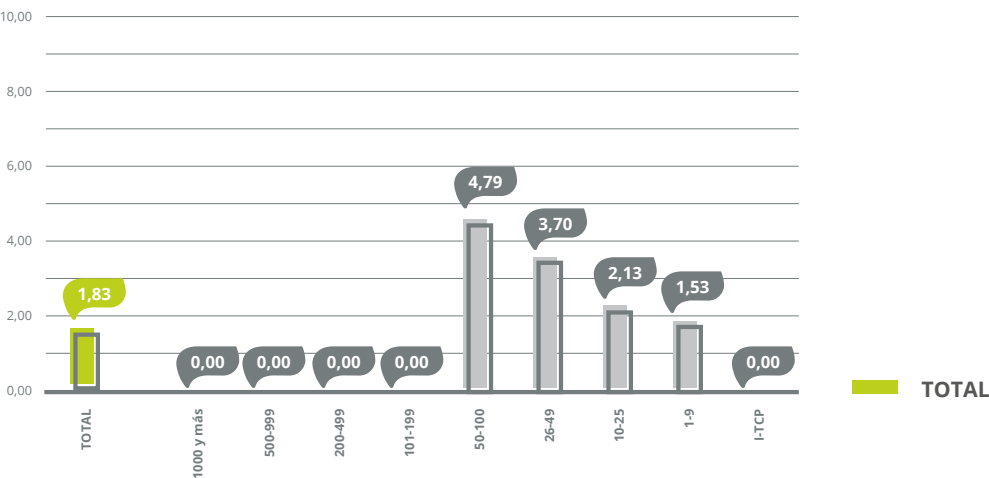
Construcción



Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler

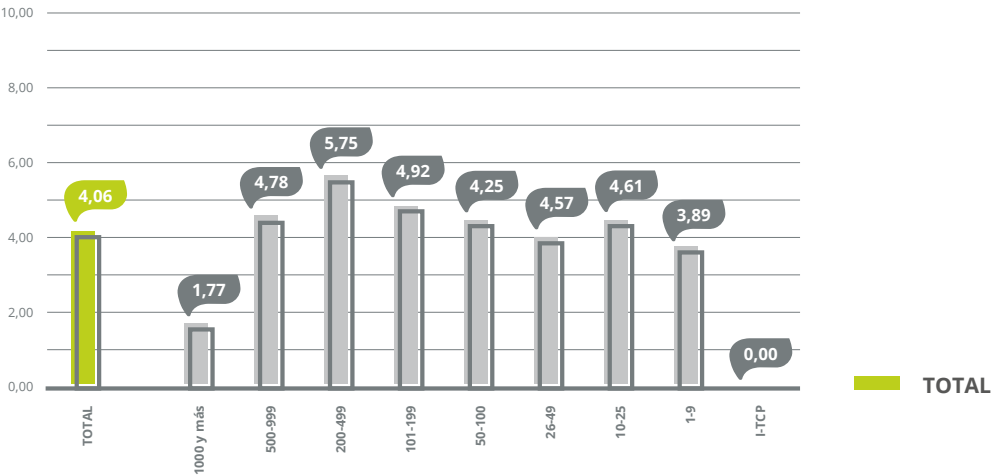


Hogares privados con servicio doméstico

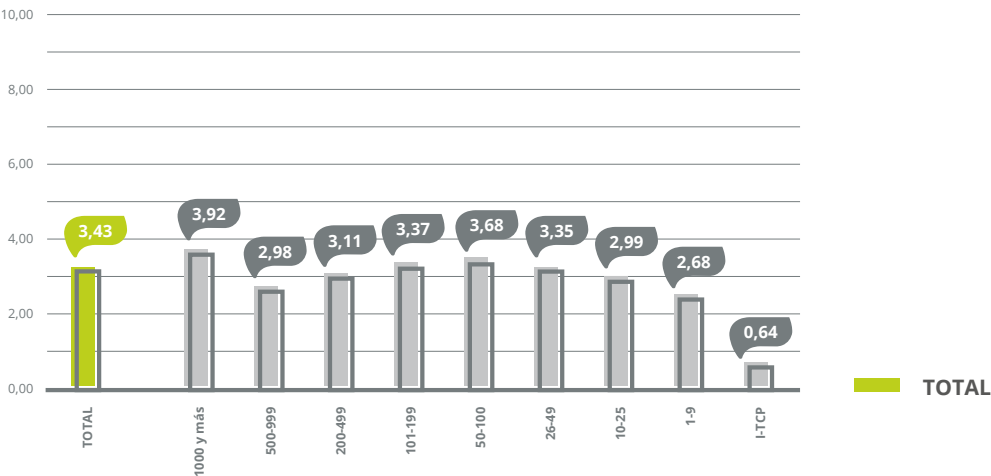


Accidentabilidad según actividad económica

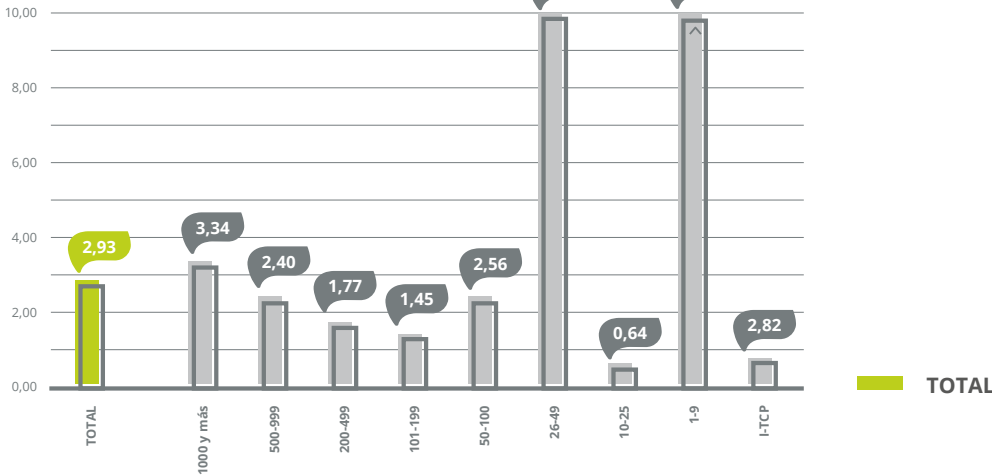
Pesca



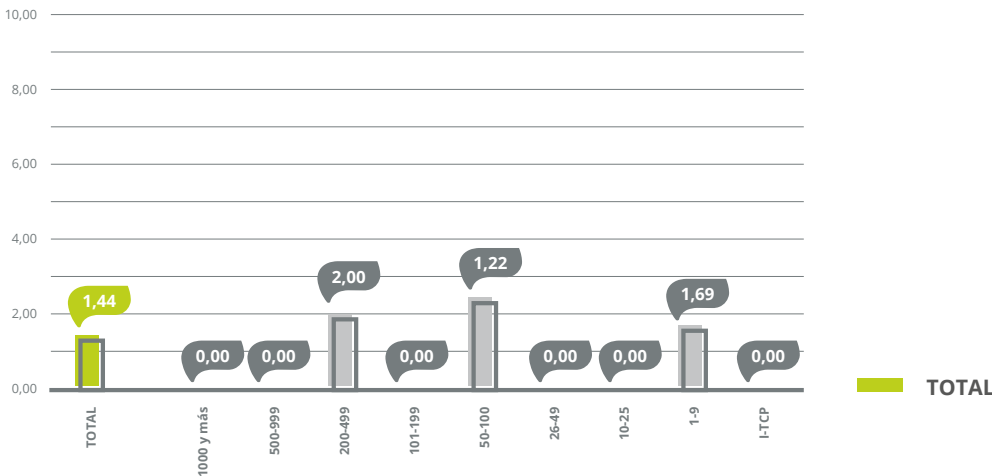
Comercio, reparación de vehículos y otros



Administración pública y defensa; planes de seguridad social



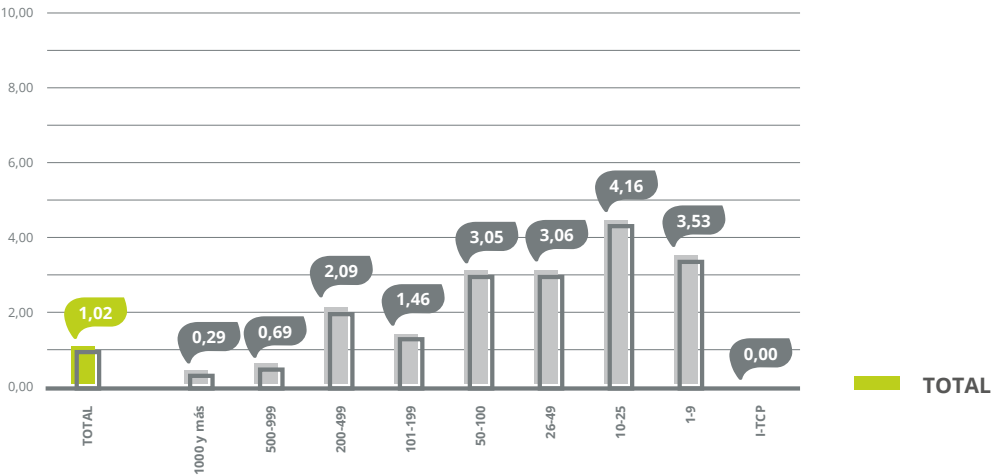
Organizaciones y órganos extraterritoriales



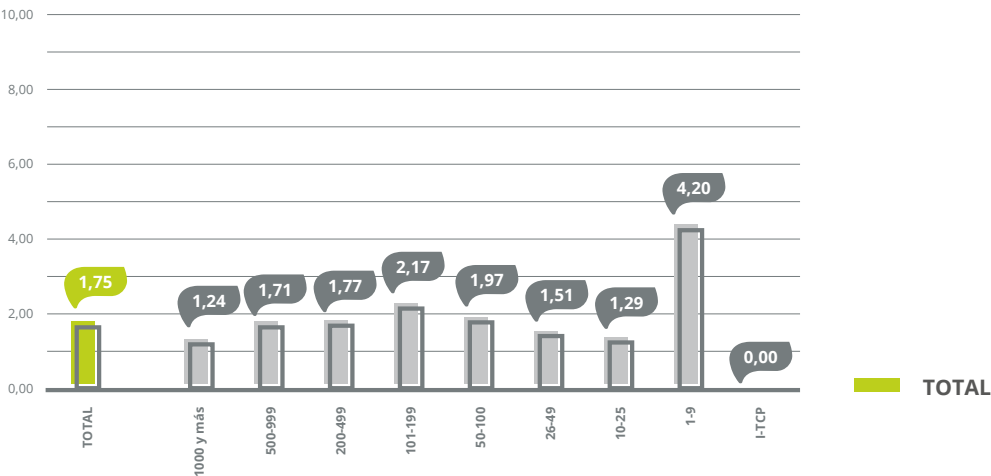


Accidentabilidad según actividad económica

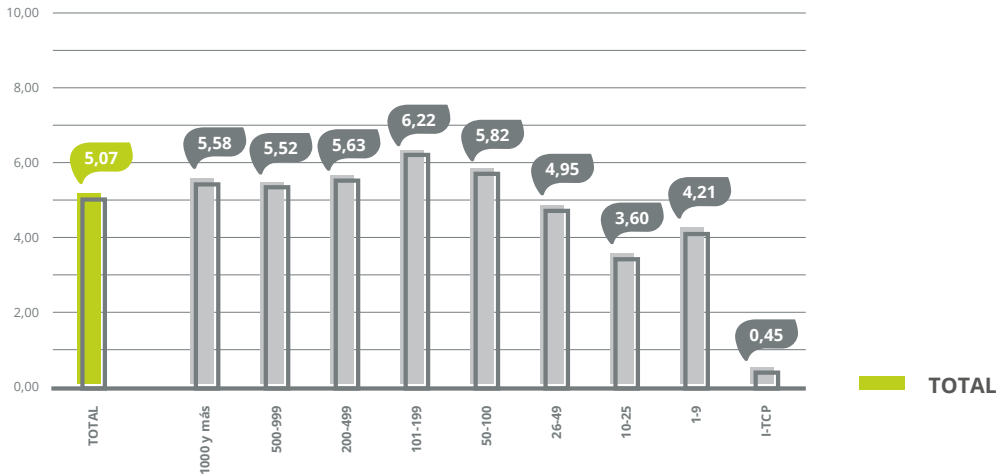
Explotación de minas y canteras



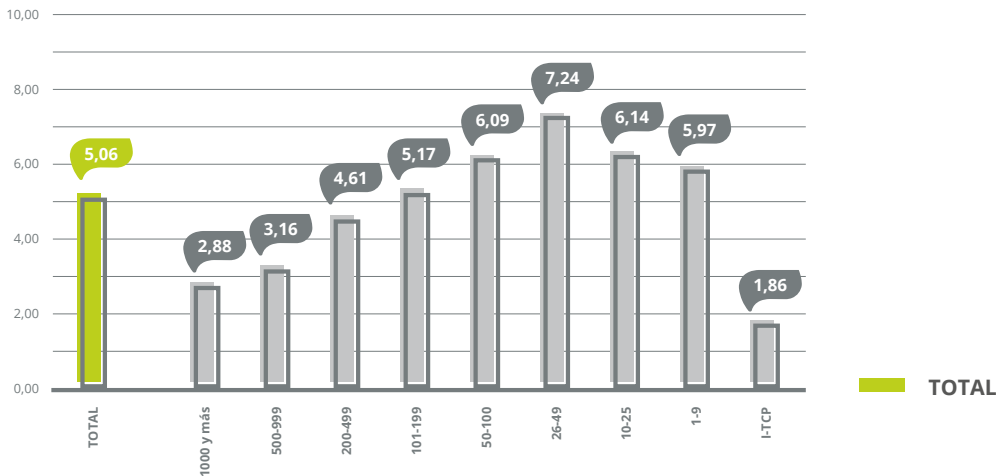
Enseñanza



Hoteles y restaurantes



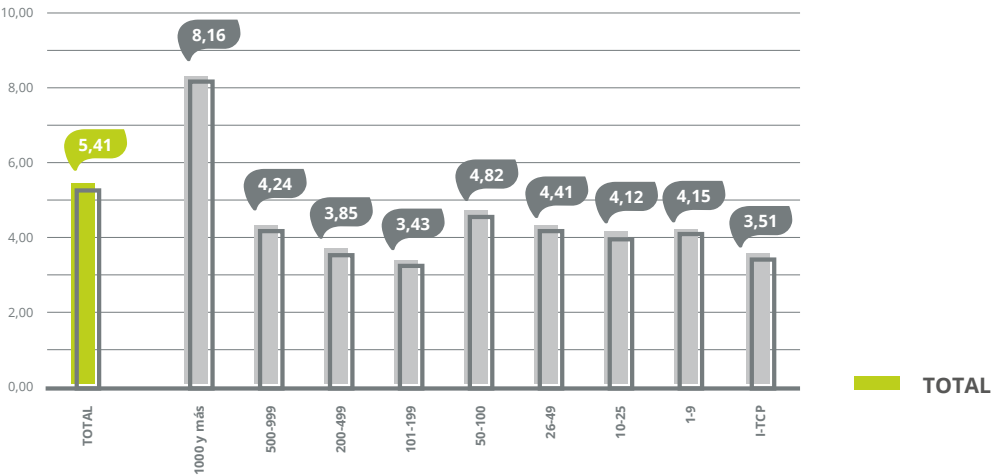
Industrias manufactureras



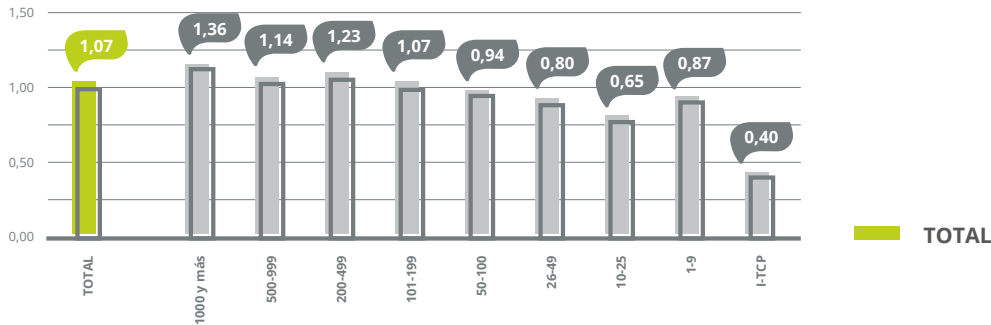


Accidentabilidad según actividad económica

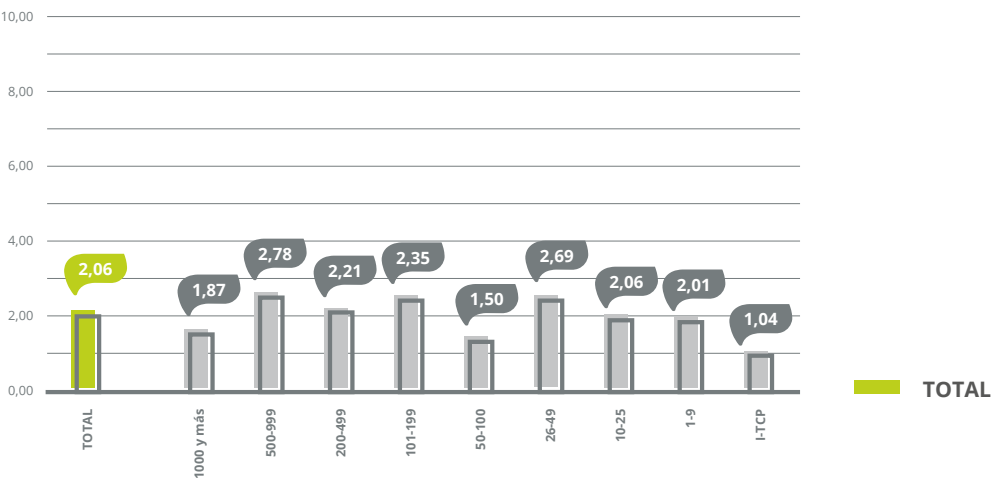
Transporte, almacenamiento y comunicaciones



Tasa accidentabilidad de trayecto cartera Mutual de Seguridad CChC según cantidad de trabajadores empresas



Servicios sociales y de salud





8.2 Información adicional

Directores y administración



DIRECTORES EMPRESARIALES

Titulares

Lorenzo Constans Gorri
Presidente
5.816.225-6
Constructor civil
Empresa: Larraín Prieto Risopatrón S.A.

Manuel Antonio Errázuriz Ruiz-Tagle
Vicepresidente
5.616.237-2
Ingeniero civil
Empresa: Ingeniería y Construcciones Mas Errázuriz

Leonardo Daneri Jones
6.334.547-4
Ingeniero civil
Empresa: Arrigoni Ingeniería y Construcción S. A.

Suplentes

José Ignacio Concha Besa
5.391.149-8
General de Aviación (r)
Ingeniero en ejecución de Sistemas Aeronáuticos
Empresa: Besalco Maquinarias S.A.

Jorge Schwerter Hofmann
7.560.384-3
Ingeniero civil
Empresa: EMIN Ingeniería y Construcción S.A.

Roberto Morrison Yonge
5.126.775-3
Ingeniero civil
Empresa: Asesorías e Inversiones RMY Limitada.



DIRECTORES LABORALES

Titulares

Roberto Pérez Serpa
8.632.497-0
Constructor civil
Empresa: Constructora Ingevec S.A.

Guillermo Vargas Pérez (*)
9.122.101-2
Ingeniero en Prevención de Riesgos
Empresa: Metro S.A.

Víctor Parra Rubilar ()**
5.528.181-5
Contador
Empresa: María Ruiz Castillo Servicios Integrales de Seguridad EIRL.

Suplentes

Rodrigo Torres Biscak
14.176.796-8
Ingeniero en Prevención de Riesgos
Empresa: Corporación Santo Tomás

Pedro Muñoz Donoso
10.122.252-7
Bibliotecólogo
Empresa: Ingeniería y Construcción Sigdo Koppers

Devora Ávila Palma (*)**
12.321.675-k
Asistente social
Empresa: Empresas La Polar S.A.

Los miembros empresariales del actual Directorio fueron elegidos en la 50ª Junta de Adherentes celebrada el 23 de junio de 2016 y su ejercicio se extiende hasta 2019.



Remuneraciones Directorio

2018

Director	Dietas M\$	Honorarios comité M\$	Gastos de representación M\$	Participación en excedentes M\$	Viáticos M\$	Regalías M\$	Otros* M\$	Totales por director M\$
Dévora Ávila Palma	40	-	-	-	-	-	-	40
Francisco Dosque Concha	78	-	-	-	-	-	1.370	1.448
Guillermo Vargas Pérez	482	-	-	-	-	-	6.601	7.083
Jorge Schwerter Hoffmann	81	-	-	-	-	-	-	81
José Ignacio Concha Besa	200	-	-	-	-	-	4.650	4.850
Leonardo Danieri Jones	443	-	-	-	-	-	6.446	6.889
Lorenzo Constans Gorri	560	-	-	-	-	-	17.615	18.175
Manuel Errázuriz Ruiz-Tagle	441	-	-	-	-	-	5.957	6.398
Pedro Muñoz Donoso	200	-	-	-	-	-	2.087	2.287
Roberto Morrison Yonge	202	-	-	-	-	-	5.293	5.495
Roberto Pérez Serpa	522	-	-	-	-	-	4.638	5.160
Rodrigo Torres Biscak	199	-	-	-	-	-	5.384	5.583
Víctor Parra Rubilar	403	-	-	-	-	-	6.545	6.948
Total	3.851	-	-	-	-	-	66.586	70.437

Asesorías contratadas por el Directorio

Nombre	Servicios prestados	Monto 2018	Monto 2017
Alejandro Ferreiro Yazigi	Asesoría al Directorio y participación en comités de Riesgos y de Auditoría	UF 150 (Mensual)	UF 150 (Mensual)

Remuneraciones, indemnizaciones e incentivos pagados a los principales ejecutivos

Estamento	2016	2017	2018
Ejecutivos principales y gerentes	\$3.357.413.077	\$3.347.862.158	\$3.485.016.794



Remuneraciones Directorio

2017

Director	Dietas M\$	Honorarios comité M\$	Gastos de representación M\$	Participación en excedentes M\$	Viáticos M\$	Regalías M\$	Otros* M\$	Totales por director M\$
Francisco Dosque Concha	381	-	-	-	-	-	3.799	4.180
Guillermo Vargas Pérez	383	-	-	-	-	-	4.412	4.795
Gustavo Vicuña Molina	-	-	-	-	-	-	-	-
Jorge Schwerter Hoffmann	116	-	-	-	-	-	373	489
José Ignacio Concha Besa	230	-	-	-	-	-	4.467	4.697
Juan Mackenna Iniguez	-	-	-	-	-	-	-	-
Leonardo Daneri Jones	347	-	-	-	-	-	6.144	6.491
Lorenzo Constans Gorri	419	-	-	-	-	-	14.594	15.013
Manuel Antonio Errazuriz Ruiz-Tagle	384	-	-	-	-	-	5.903	6.287
Manuel José Navarro Vial	-	-	-	-	-	-	-	-
Pedro Muñoz Donoso	152	-	-	-	-	-	-	152
Roberto Morrison Yonge	305	-	-	-	-	-	6.224	6.529
Roberto Pérez Serpa	344	-	-	-	-	-	4.172	4.516
Rodrigo Servieri Flores	38	-	-	-	-	-	1.109	1.147
Víctor Parra Rubilar	153	-	-	-	-	-	5.341	5.494
Rodrigo Andrés Torres Biscak	78	-	-	-	-	-	-	78
Total	3.330	-	-	-	-	-	56.538	59.868

(*) la remuneración que perciben los directores por participación en los comités corresponde a lo resgistrado en la columna otros.



8.3 Prestaciones Otorgadas

ÁREA	SERVICIO	DESCRIPCIÓN	ENTIDAD QUE PROVEE EL SERVICIO	COSTO DEL SERVICIO
Prestaciones de Seguridad y Salud en el Trabajo	Asesoría técnica	Asistencia presencial en terreno, a cargo de profesionales de SST, que atenderán a las empresas adherentes de forma integral.	Mutual de Seguridad	-
		Nivel de especialidad: atiende los requerimientos de baja, mediana y alta complejidad en ámbitos como Seguridad en el Trabajo, Higiene en el Trabajo, Ergonomía, Medicina del Trabajo, Sicosocial y Capacitación en el Trabajo.	Mutual de Seguridad	-
		Nivel de Investigación y Desarrollo: desarrollo de productos ejecutados por profesionales de alta especialización, incluyendo además a nuestras empresas en su fase de diseño y producción.	Mutual de Seguridad	-
	Asesoría en marco normativo de la Ley 16.744	Asesoría en marco normativo SST.	Mutual de Seguridad	-
		Evaluación de riesgo de los puestos de trabajo.	Mutual de Seguridad	-
		Productos de Difusión y Comunicación de la Prevención de Riesgos (afiches informativos y autoadhesivos que apoyan la labor de promoción y señalización en prevención de riesgos, señalética para instalaciones, publicaciones técnicas).	Mutual de Seguridad	-
	Higiene en el trabajo	Se identifican, evalúan y controlan los distintos agentes ambientales presentes en el lugar de trabajo, que pueden causar enfermedades profesionales o molestias de salud en los trabajadores.	Mutual de Seguridad	-
	Medicina del trabajo	Programas de vigilancia sobre la salud de los trabajadores.	Mutual de Seguridad	-
	Ergonomía	El trabajo en Mutual de Seguridad aborda los problemas de causa ergonómica mediante estrategias complementarias: asesorías directas, desarrollo de productos y servicios de investigación, entre otros.	Mutual de Seguridad	-
	Gestión de riesgos	Asesoría a las empresas adherentes en cómo gestionar los riesgos presentes en sus procesos, con el objetivo de reducir el número de accidentes, número de enfermedades y las gravedad de las mismas.	Mutual de Seguridad	-
	Capacitación en el trabajo	Productos de capacitación abiertos y cerrados. Estas mallas se caracterizan por la flexibilidad de contenidos y la posibilidad cierta de adaptación de estos productos de las necesidades de los clientes.	Mutual de Seguridad	-
		Centros de Entrenamiento de Riesgos Críticos: se otorga capacitación teórico práctica	Mutual de Seguridad	-

Prestaciones Otorgadas

ÁREA	SERVICIO	DESCRIPCIÓN	ENTIDAD QUE PROVEE EL SERVICIO	COSTO DEL SERVICIO (\$)
Prestaciones económicas	Pagos de subsidios y pensiones e indemnizaciones	Pagos de subsidios y pensiones a través de la red de sucursales de prestadores externos.	Santander BancoEstado Banco Chile	281.817.648
Servicios por proyecto	Proyectos psicosociales y calidad de vida	Los Proyectos psicosociales abordados por MAS+C se enfocan principalmente en tres tipos de Servicios: Sire (Sistema Integral de Riesgos Emergentes), que tiene como objetivo apoyar a empresas adherentes de Mutual de Seguridad en el proceso de implementación de las nuevas normativas relacionadas con la gestión y control de riesgos emergentes (psicosociales y ergonómicos); Paec (Programa asistencia en eventos críticos), que tiene como objetivo apoyar el fortalecimiento y consolidación de la red de asistencia humanitaria frente a un accidente aéreo y colaborar en la implementación de sistemas de administración de incidentes críticos, de modo de promover la continuidad operacional; y Pace (Programa de apoyo a la calidad de vida del empleado) cuyo fin es identificar factores psicosociales protectores y de riesgo de la organización y sus colaboradores en los ámbitos financiero, legal, psicológico y social.	Mutual Asesorías	80.000.000
	Proyectos servicios de intervención operativa específicas y puntuales en materias de Seguridad y salud en el trabajo	Desarrollo e implementación de Proyectos especiales en materia de seguridad y salud laboral. Estos proyectos operativos se ofrecen a través de servicios de intervención en terreno y en empresas adherentes de Mutual de Seguridad. Son proyectos ejecutados por profesionales del área de seguridad y salud en el trabajo de MAS+C.	Mutual Asesorías	8 mil millones
	Plan nacional de SST	Desarrollo del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) permitió ofrecer gestión de los riesgos a través de la difusión, la capacitación y la asesoría técnica para instalar las competencias necesarias en nuestros adherentes y aportar con ello a la disminución de la ocurrencia de enfermedades de salud mental en el trabajo.	Mutual Asesorías	4.500 millones
	Proyectos de higiene en el trabajo	Desarrollo operativo de evaluaciones cualitativas y cuantitativas de higiene laboral y de evaluaciones necesarias para la implementación de protocolos PLANESI (Plan de erradicación de la Silicosis) y PREXOR (Protocolo de Exposición ocupacional a ruido) a empresas adherente de Mutual de Seguridad. Adicionalmente se realizan operativamente evaluaciones cuantitativas de iluminación, gases, solventes entre otros cumpliendo con los estándares técnicos fijados por MUSEG.	Mutual Asesorías	160.000.000
	Proyecto asesoramiento empresas Pymes	Mutual Asesorías se hace cargo del modelo preventivo pymes, para así lograr la disminución de la accidentabilidad, gravedad y mortalidad. Este proyecto apoya operativamente en terreno a las pymes en el cumplimiento de la legislación vigente en materia de seguridad y seguimiento .	Mutual Asesorías	4 mil millones

8.4 Nuestras Instalaciones

Región Metropolitana

Centro de Atención de Salud Agustinas

Santiago
Agustinas N° 1365
+56 2 2876 5700

Centro de Cultura de Seguridad

Santiago
Teatinos N° 258
+56 2 2787 9188

Centro de Cultura de Seguridad Vial

Santiago
Avenida Libertador Bernardo O'Higgins N°240
+56 2 2678 8416

Centro de Atención de Salud ENEA

Pudahuel
Av. Américo Vespucio Oriente N°1309 local 110 A
+56 2 2787 9781

Centro de Atención de Salud La Florida

La Florida
Av. Vicuña Mackenna Oriente N° 6381
+56 2 2355 5800

Centro de Atención de Salud Las

Tranqueras
Las Condes
Av. Las Tranqueras N°1327
56225788300

Centro de Atención de Salud Lo Espejo

Lo Espejo
Av. Lo Sierra N° 03200
56223278200

Centro de Atención de Salud Maipú

Maipú
Avda. Pajaritos N°999 interior centro de diagnóstico Pajaritos
+56 2 2787 9880

Centro de Atención de Salud Melipilla

Melipilla
San Agustín N° 270
+56 2 2270 4100

Centro de Atención de Salud Paine

Paine
General Baquedano N° 610-620
+56 2 2824 2146

Centro de Atención de Salud Providencia

Providencia
Almirante Pastene N°249
+56 2 2876 5722

Centro de Atención de Salud Puente Alto

Puente Alto
Juan Rojas Maldonado ExTeniente Bello N° 66
+56 2 2355 5856

Centro de Atención de Salud Quilicura

Quilicura
Panamericana Norte N° 7500
+56 2 2876 5600

Centro de Atención de Salud San Bernardo

San Bernardo
Freire N° 339
+56 2 2876 5900

Centro de Atención de Salud Talagante

Talagante
Enrique Alcalde N° 993
+56 2 2815 5108

Hospital Clínico Mutual

Santiago
Av. Libertador Bdo. O'Higgins N° 4848
+56 2 2677 5000

Sede Corporativa

Santiago
Av. Libertador Bdo. O'Higgins 194

Centro de Entrenamiento Huechuraba

Huechuraba
Av. Recoleta 5441
+56 9 7988 5557

Oficinas administrativas

Estación Central
Av. Libertador Bdo. O'Higgins 4850

Arica y Parinacota

Centro de Atención de Salud Arica

Arica
Av. Santa María N°2248
+56 5 8220 6700

Centro de Evaluación del Trabajo Arica

Arica
Av. Argentina N°2247
+56 5 8220 6732

Tarapacá

Centro de Atención de Salud Iquique

Iquique
Orella N° 769
56572408700

Centros de Evaluación del Trabajo

Iquique
Orella N° 765, 1er. Piso de la Casona
56572408716

Antofagasta

Centro de Atención de Salud Antofagasta

Antofagasta
Antonino Toro N° 709
+56 5 5265 1300

Centros de Evaluación del Trabajo

Antofagasta
Av. Grecia N°1840, 4to piso.
+56 5 5265 1209

Centro de Cultura de Seguridad y de Cultura de Seguridad Vial

Antofagasta
Washington 2701 piso 4

Centro de Atención de Salud Calama

Calama
Av. Central Sur N°1813, Villa Ayquina
+56 5 5265 8800

Centros de Evaluación del Trabajo

Calama
Av. Central Sur N°1813
+56 5 5265 8823

Centro de Atención de Salud Mejillones

Mejillones
Almirante Gofii N°99
+56 5 5265 1256

Centros de Evaluación del Trabajo

Mejillones
Almirante Gofii N°99
+56 5 5262 1552

Centro de Atención de Salud Tocopilla

Tocopilla
21 de Mayo N°1201
+56 5 5281 1140

Centros de Evaluación del Trabajo

Tocopilla
21 de Mayo N°1201
+56 5 5281 1140

Atacama

Centro de Atención Caldera

Caldera
Enrique Gigoux N°921

Centro de Atención de Salud Copiapó

Copiapó
Avda. Copayapu N°877
+56 5 2220 7520

Centro de Atención de Salud El Salvador

El Salvador
Avda. El Tofo N°546
+56 5 2247 5383

Centro de Atención de Salud Vallenar

Vallenar
Serrano N° 471
+56 5 1261 4583

Coquimbo

Centro de Atención de Salud La Serena

La Serena
Huanhualí N°186, Zócalo Megasalud
+56 5 1242 1600

Centro de Atención de Salud Ovalle

Ovalle
Los Peñones N°386, camino a Sotaqui
+56 5 3262 0024

Centro de Atención de Salud Salamanca

Salamanca
Av. Infante N° 860
+56 5 3255 3321

Centro de Atención de Salud Vicuña

Vicuña
Av. Las Delicias N° 479-A
+56 5 1241 1386

Valparaíso

Centro de Atención de Salud Casablanca

Casablanca
Leiva Amor N° 251
+56 3 2257 1080

Centro de Atención de Salud Isla de Pascua

Isla de Pascua
Calle Hotu Matua
+56 0 4274 5093

Centro de Atención de Salud La Calera

La Calera
Almirante Latorre N° 53
+56 3 3222 8292

Centro de Atención de Salud Los Andes

Los Andes
Av. Santa Teresa N°1278
+56 3 4242 8146

Centro de Atención de Salud Quillota

Quillota
La Concepción N°371B
+56 3 3231 0958

Centro de Atención de Salud San Antonio

Llolleo
Arzobispo Casanova N°239, Llolleo
+56 3 5228 0403

Centro de Atención de Salud San Felipe

San Felipe
Portus N° 111 Of. 106
+56 3 4251 1586

Centro de Atención de Salud Valparaíso

Valparaíso
Av. Argentina N° 1 Piso 1
+56 3 2257 1032

Centro de Atención de Salud Viña del Mar

Viña del Mar
Calle Limache N° 1300
+56 3 2257 1000

Libertador Bernardo O'Higgins

Centro de Atención de Salud Coltauco

Coltauco
Carretera H-30, El Molino s/n
+56 7 2246 2278



Centro de Atención de Salud Las Cabras

Las Cabras

Av. Carlos Fresno N° 147

+56 7 2250 1120

Centro de Atención de Salud Litueche

Litueche

Cardenal Caro N° 793

+56 9 9450 2242

Centro de Atención de Salud Peumo

Walker Martínez N° 315

+56 7 2256 1430

Centro de Atención de Salud Rancagua

Rancagua

Av. República de Chile N°390

+56 7 2233 1900

Centro de Atención de Salud Rengo

Rengo

Guangali N°38

+56 7 2251 4074

Centro de Atención de Salud San Fernando

San Fernando

Cardenal Caro N°634

+56 7 2271 7405

Centro de Atención de Salud Santa Cruz

Santa Cruz

Díaz Besoain N°248

+56 7 2282 267

Maule

Centro de Atención de Salud Cauquenes

Cauquenes

Claudina Urrutia N°701

+56 7 3251 2387

Centro de Atención de Salud Constitución

Constitución

Mac Iver N°580

+56 7 1220 4720

Centro de Atención de Salud Curicó

Curicó

Av. España N°1191

+56 7 5220 4500

Centro de Atención de Salud Talca

Talca

Dos Poniente N°1380, Piso 6 Edif. Médico

Integral

+56 7 1220 6100

Centro de Atención de Salud Linares

Linares

Freire N° 663

s/n

Centro de Cultura de Seguridad Maule

San Rafael

Kilómetro 237 de la ruta 5 sur

s/n

Bío-Bío

Centro de Atención de Salud Chillán

Chillán

Av. Argentina N° 742

+56 4 2258 8900

Centro de Atención de Salud Concepción

Concepción

Autopista Concepción Talcahuano N°8720,

Hualpén

+56 4 1272 7300

Centro de Atención de Salud Coronel

Coronel

Lautaro N°401

+56 4 1271 1472

Centro de Atención de Salud Los Ángeles

Los Ángeles

Mendoza N°350

+56 4 3240 7400

Araucanía

Centro de Atención de Salud Angol

Angol

Manuel Jarpa N°082

+56 4 5271 1861

Centro de Atención de Salud Loncoche

Loncoche

Barros Arana N°558

+56 4 5247 1197

Centro de Atención de Salud Temuco

Temuco

Av. Holandesa N°0615

+56 4 5220 6044

Centro de Atención de Salud Traiguén

Traiguén

Calle Riveros N°891 A

56452861979

Centro de Atención de Salud Victoria

Victoria

Lagos N°251

+56 4 5284 3004

Centro de Atención de Salud Villarrica

Villarrica

Pedro Montt N°701

+56 4 5241 1262

Los Ríos

Centro de Atención de Salud La Unión

La Unión

Arturo Prat N°455

+56 6 4242 5514

Centro de Atención de Salud Valdivia

Valdivia

Av. Prat N°1005

+56 6 3226 8100

Los Lagos

Centro de Atención de Salud Ancud

Ancud

Baquedano N°26

+56 6 5262 3028

Centro de Atención de Salud Calbuco

Calbuco

Galvarino Riveros N°426

+56 6 5246 1599

Centro de Atención de Salud Castro

Castro

O` Higgins N°735

+56 6 5249 4600

Centro de Atención de Salud Llanquihue

Llanquihue

Errazuriz esquina Baquedano s/n

+56 6 5224 2025

Centro de Atención de Salud Osorno

Osorno

Guillermo Bühler N°1756

+56 6 4233 4029

Centro de Atención de Salud Puerto Montt

Puerto Montt

Urmeneta N°895

+56 6 5232 8036

Centro de Atención de Salud Quellón

Quellón

Ramon Freire N°354

+56 6 5268 3088

Aysén del General
Carlos Ibáñez del Campo

Centro de Atención de Salud Coyhaique

Coyhaique

Eusebio Lillo N°20

+56 6 7226 8600

Centro de Atención de Salud Puerto Chacabuco

Puerto Chacabuco

Av. L. B. O'Higgins N°270

+56 6 7235 1129

Magallanes

Centro de Atención de Salud Porvenir

Porvenir

Sampaio N°300

+56 6 1258 1735

Centro de Atención de Salud Puerto Natales

Puerto Natales

Blanco Encalada N° 362

+56 6 1241 4188

Centro de Atención de Salud Punta Arenas

Punta Arenas

Av. España N° 01890

+56 6 1220 7823

Arica y Parinacota

Tarapacá

Antofagasta

Atacama

Coquimbo

Valparaíso

Región Metropolitana

Libertador General

Bernardo O'Higgins

Maule

Bio-Bío

Araucanía

Los Ríos

Los Lagos

Aysén del

General Carlos

Ibáñez del Campo

Magallanes y de la

Antártica Chilena

Nuestras Instalaciones



CENTROS DE CAPACITACIÓN

Centro de Cultura de Seguridad	Santiago	Teatinos 258	(56-2) 2787 9188
Centro de Cultura de Seguridad Vial	Santiago	Av. Libertador Bernardo O'Higgins 240	(56) 226788416
Centro de Entrenamiento de Riesgos Críticos	Maipú	Av. Pajaritos N° 2833	
Centro de Entrenamiento de Riesgos Críticos	Huechuraba	Av. Recoleta 5441	
Centro de Cultura de Seguridad	Maule	San Rafael-kilómetro 237 de la Ruta 5 Sur	
Centro de Cultura de Seguridad y de Cultura de Seguridad Vial	Antofagasta	Washington 2701 piso 4.	



OFICINAS

Sede Corporativa	Santiago	Av. Libertador Bernardo O'Higgins 194
Oficinas Administrativas	Estación Central	Av. Libertador Bernardo O'Higgins 4850



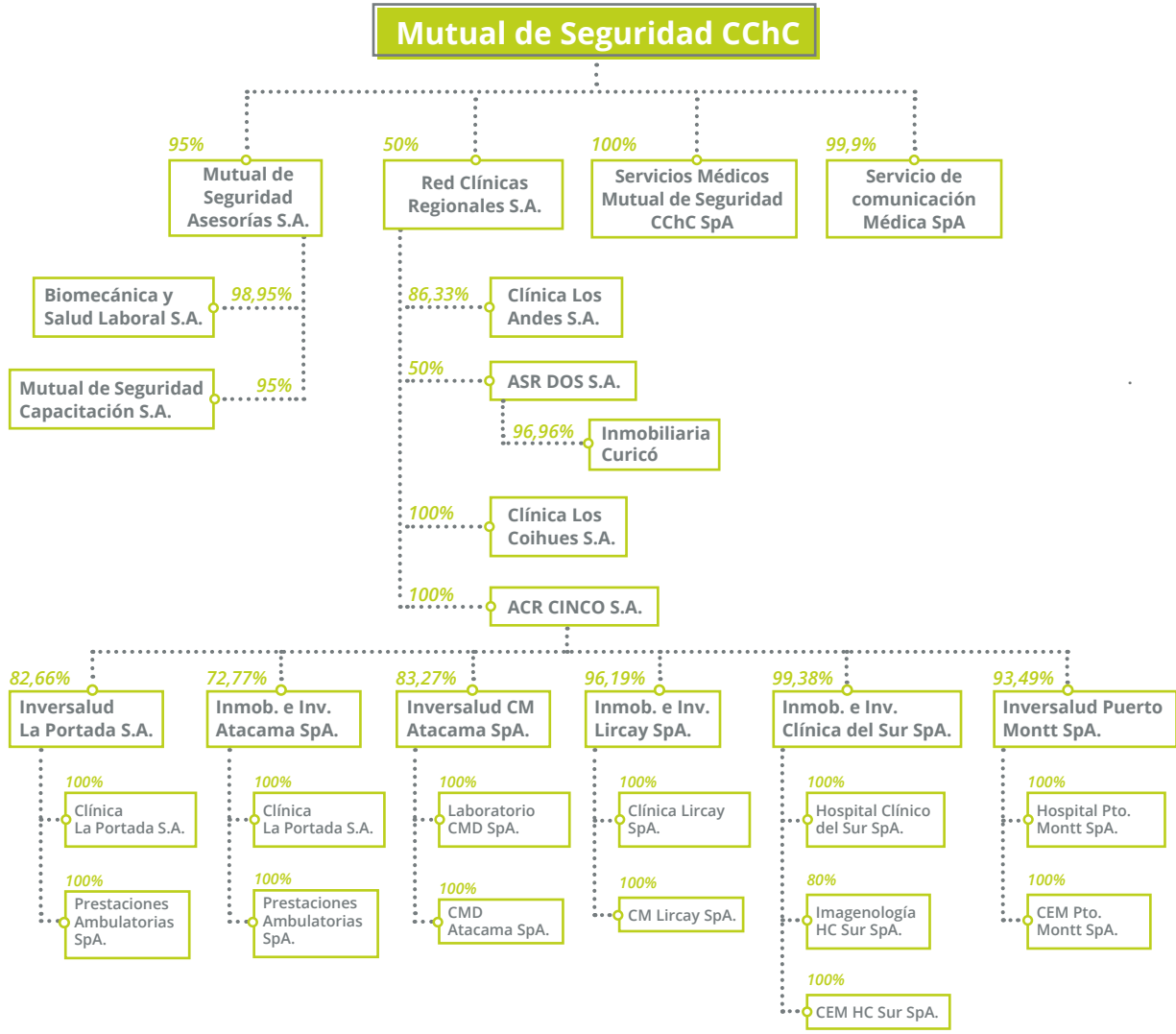


CENTROS DE
EVALUACIÓN DEL TRABAJO

Región	Dirección	Comuna	Teléfono
Arica y Parinacota	Av. Argentina 2247	Arica	56582206732
Tarapacá	Orella 765, 1er. Piso de la Casona	Iquique	56572408716
Antofagasta	Prat 461 Of. 502. Edificio Segundo Gomez.	Antofagasta	56552651209
Antofagasta	Av. Central Sur 1813	Calama	56552658823
Antofagasta	21 de Mayo 1201	Tocopilla	56552811140
Antofagasta	Goñi 099	Mejillones	56552621552
Atacama	Copayapu 877	Copiapó	56522207521
Atacama	Serrano 471	Vallenar	56512614583
Coquimbo	Av. Estadio 1365, frente al Coliseo La Serena	La Serena	56512421635
Coquimbo	Los Peñones 386 Camino a Sotaqui	Ovalle	56532620221
Coquimbo	Avenida Infante 860	Salamanca	56532553321
Valparaíso	Av. Santa Teresa N°1278	Los Andes	56342428146
Valparaíso	Arzobispo Casanova 239 Llo Lleo	San Antonio	
Valparaíso	Limache 1300	Viña Del Mar	56322571060
Libertador General Bernardo O'Higgins	República de Chile 390	Rancagua	722331909
Maule	Avda. Enrique Mac Iver 580	Constitución	712204730
Maule	Av España 1191	Curicó	752204534
Maule	2 Poniente 1380	Talca	712206109
Bío - Bío	Av Argentina 742	Chillán	422588926

Región	Dirección	Comuna	Teléfono
Bío - Bío	Autopista Concepción Talcahuano #8720, Hualpen	Concepción	412727367
Bío - Bío	Avda. Pedro Aguirre Cerda N° 550	Coronel	412711472
Bío - Bío	Mendoza 350	Los Ángeles	432407428
La Araucanía	Holandesa 615	Temuco	5645220606
Los Ríos	Av Prat 1005	Valdivia	56632268129
Los Lagos	Guillermo Bühler 1756	Osorno	56642334024
Los Lagos	Urmeneta 895	Puerto Montt	56652328009
Los Lagos	O'Higgins 735	Castro	56652494600
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	Eusebio Lillo 20	Coyhaique	56672268606
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	B. O'Higgins 270	Chacabuco	56672351129
Magallanes y la Antártica Chilena	Av. España 1890	Punta Arenas	56612207809
Metropolitana de Santiago	Alameda 4848	Estación Central	227879400
Metropolitana de Santiago	Av. Kennedy 5413, 2 piso Clínica Arauco salud, Mall Parque Arauco	Las Condes	225788380
Metropolitana de Santiago	San Agustín 270	Melipilla	222704125
Metropolitana de Santiago	Agustinas 865	Santiago	227879400

8.5 Cuadro Esquemático Empresas Relacionadas





8.5 Empresas relacionadas de la Mutua de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción al 31.12.2018



EMPRESA:
MUTUAL DE SEGURIDAD ASESORÍAS S.A.

Objeto	Desarrollo de negocios de asesoría y consultoría profesionales, nacionales e internacionales, atinentes a la promoción de los sistemas de protección de los trabajadores por los riesgos de AT/EP; brindar servicios de capacitación relativos a la implementación y promoción de los sistemas nacionales de protección de los trabajadores por los riesgos de AT/EP y acerca de temas de Seguridad Social; desarrollo de modelos teóricos y aplicados de administración de instituciones administradoras de los seguros de AT/EP y la realización de cualquier actividad, operación, acto o servicio complementarios a dicho objeto.
Participación	95%
Directores de la Sociedad	Roberto Morrison Y. Cristián Moraga T. Rodrigo Gutiérrez C. Nicolás Dupré G. Rodrigo Marín S. José Ignacio Concha B. (s) María Soledad Elizalde A. (s) José Luis Muñoz F. (s) Felipe Bunster E. (s) Cristián Marcó E. (s)
Principales ejecutivos	Jaime Peirano Arancibia, Gerente General.
Vinculo de accionistas, directores o ejecutivos de sociedad con directores o ejecutivos de Mutua	Roberto Morrison Y., Director Mutua. José Ignacio Concha B., Director Mutua. Cristián Moraga T., Gerente General. Felipe Bunster E., Gerente Corp. Asuntos Legales. (*) Nicolás Dupré G., Gerente Corp. Administración y Finanzas.
Relaciones comerciales que se mantengan con la sociedad	Prestaciones de asesorías y servicios en HSEC (Health-Safety- Environment-Community) a Mutua de Seguridad y otras empresas.



EMPRESA:
SERVICIOS MÉDICOS MUTUAL DE SEGURIDAD CCHC. SPA

Objeto	Operación de centro médico, administración de centros de diagnóstico, realización de intervenciones y procedimientos de pabellón ambulatorios, administración de honorarios médicos, quirúrgicos o cualquier prestación de salud.
Participación	100%
Directores de la Sociedad	José Ignacio Concha B. Cristian Moraga T. Damaris Lozano R. José Luis Muñoz F. Rodrigo Marín S. Roberto Morrison Y. (s) Felipe Bunster E. (s) Rafael Herrera Z. (s) Ángelo Lizama G. (s) María Soledad Elizalde A. (s)
Principales ejecutivos	Ricardo Gamboa L., Gerente General.
Vinculo de accionistas, directores o ejecutivos de sociedad con directores o ejecutivos de Mutua	José Ignacio Concha B., Director Mutua. Roberto Morrison Y., Director Mutua. Cristián Moraga T., Gerente General. Felipe Bunster E., Gerente Corp. Asuntos Legales. Rafael Herrera Z., Gerente Corp. Red de Agencias. Ricardo Gamboa L., Gerente Hospital Clínico Mutua de Seguridad CChC.
Relaciones comerciales que se mantengan con la sociedad	Mutua de Seguridad solicita a SMA la administración de Salas de Primeros Auxilios o Centros de Atención Ambulatorias.



EMPRESA:
SERVICIOS DE COMUNICACIÓN MÉDICA S.A.

Objeto	Prestación servicios de orientación médica y consultas telefónica, otorgamiento de toda clase de prestaciones médicas, explotación y/o administración de hospitales, clínicas, centros médicos y similares, destinados a prestar servicios de salud o dar toda clase de atenciones médicas, cualquiera sea su tipo y cualquier otra actividad relacionada con los antedichos objetos.
Participación	99,9%
Directores de la Sociedad	Roberto Morrison Y. Cristián Moraga T. Nicolás Dupré G. María Soledad Elizalde A. Felipe Bunster E. José Ignacio Concha B. (s) Ángelo Lizama G. (s) Valentina Baraona C. (s) José Luis Muñoz F. (s) Rodrigo Marín S. (s)
Principales ejecutivos	Florencia Urenda Kraemer, Gerente General.
Vinculo de accionistas, directores o ejecutivos de sociedad con directores o ejecutivos de Mutua	Roberto Morrison Y., Director Mutua. José Ignacio Concha B., Director Mutua. Cristián Moraga T., Gerente General. Felipe Bunster E., Gerente Corp. Asuntos Legales. Nicolás Dupré G., Gerente Corp. Administración y Finanzas.
Relaciones comerciales que se mantengan con la sociedad	Sercomed tiene un convenio vigente de servicio con Mutua de Seguridad para el producto orientación médica. Plataforma de contacto para segmento Pymes. Plataforma de contacto para CET.



EMPRESA:
RED CLÍNICAS REGIONALES S.A.

Objeto	Explotación y/o administración, bajo cualquier forma, de toda clase de inmuebles destinados a servir de hospitales, clínicas, policlínicos, centros médicos y otros establecimientos similares, sean de su propiedad o que le sean entregados al efecto a cualquier título o que adquiriera en el futuro bajo cualquier modalidad; la prestación de servicios profesionales intra-holding exclusivamente a sociedades y entidades integrantes de la red de establecimientos de salud que encabeza la Sociedad, y la realización de cualquiera otras actividades, actos, contratos y servicios complementarios o relacionados directa o indirectamente con los objetos precedentemente indicados y que acuerde el Directorio
Participación	50%
Directores de la Sociedad	Miguel Sifri Gouhaneh Roberto Morrison Y. Cristóbal Prado Fernández Nicolás Dupré G. Ángel Vargas Araya Andrés Herreros Bofill (s) Felipe Bunster E. (s) Julio Henríquez Banto (s) Pedro Mora C. (s)
Principales ejecutivos	Diego Ibáñez Nicoletta
Vinculo de accionistas, directores o ejecutivos de sociedad con directores o ejecutivos de Mutua	Roberto Morrison Y., Director Mutua. Nicolás Dupré Graide, Gerente Corp. Administración y Finanzas. Felipe Bunster E., Gerente Corp. Asuntos Legales. Pedro Mora C., Gerente de Finanzas.
Relaciones comerciales que se mantengan con la sociedad	Convenio de prestación de servicios para pacientes Mutua con las clínicas filiales de la Red Clínicas Regionales. Contrato de arriendo de las oficinas en las que opera la administración central.

(*) Felipe Bunster ejerció el cargo de Gerente Corporativo de Asuntos Legales durante el periodo reportado. Actualmente es gerente general de Mutua de Seguridad CChC.



8.6 Participación en otras sociedades o corporaciones

Empresa	Individualización y naturaleza jurídica	Directores Titulares	Gerente General	Objeto	Director o Gerente de Mutual que desempeñe rol similar en soc.	Relaciones comerciales que se mantengan con la soc.
Corporación de Beneficio por Término de Contrato de los Trabajadores de la Mutual de Seguridad C.Ch.C.	Corporación de Derecho Privado sin fines de lucro	Presidente: Christian Gilchrist Correa Nicolás Dupré Graide Verónica Murra Readí Rodrigo Bernstein Rotger José Miguel Medina Bustos Luisa Staub Torres Moisés Olivares Severino	Hernán González Ramírez	La Corporación persigue el bienestar de los socios mediante el otorgamiento de un beneficio social que consiste en un aporte económico, que se calcula en la forma señalada en los estatutos, y que se pagará sólo de acuerdo a las posibilidades económicas de la Corporación, una vez que ocurra el hecho que permite solicitarlo, conforme con lo establecido en el artículo Undécimo de los estatutos.	1) Christian Gilchrist Correa, Gerente Corporativo de Personas. 2) Nicolás Dupré Graide, Gerente Corporativo de Administración y Finanzas.	N/A
Corporación de Bienestar del Personal de la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción	Corporación de Derecho Privado sin fines de lucro	Presidente: Christian Gilchrist Correa Rosa Moya Muñoz Luisa Staub Torres Moisés Olivares Severino José Miguel Medina Bustos	Rodrigo Bernstein Rotger	La finalidad de la Corporación será contribuir y propender al mayor bienestar de sus socios y de las personas que tuvieren acreditadas ante la Mutual de Seguridad CChC como causante de asignación familiar, mediante ayudas y bonificaciones de carácter económico frente a contingencias de salud o necesidades de carácter social y familiar, como también a través de prestaciones de servicios de naturaleza cultural, recreativa y deportiva, de acuerdo a las posibilidades económicas de la Corporación. Para la consecución de sus fines, la Corporación podrá prestar servicios a terceros, en la medida en que sus recursos materiales y humanos lo permitan y siempre que no signifique desmedro en la atención de los socios.	1) Christian Gilchrist Correa, Gerente Corporativo de Personas.	N/A



Declaración de responsabilidad

RAZÓN SOCIAL: MUTUAL DE SEGURIDAD CCHC

RUT: 70.285.100-9

En cumplimiento de lo dispuesto por la Superintendencia de Seguridad Social, los abajo firmantes, en su carácter de directores que representan la mayoría requerida por los estatutos sociales para la adopción de acuerdos y el Gerente General, declaran bajo juramento con fecha 18 de junio 2019, que han tomado conocimiento y aprobado toda la información incorporada en la Memoria Anual 2018 de Mutual de Seguridad CChC y se hacen responsables de su veracidad.

RUT	NOMBRE		CARGO	FIRMA
5.816.225-6	LORENZO GORRI	CONSTANS	PRESIDENTE	
6.334.547-4	LEONARDO JONES	DANERI	DIRECTOR	
8.632.497-0	ROBERTO PÉREZ SERPA		DIRECTOR	
9.122.101-2	GUILLERMO PÉREZ	VARGAS	DIRECTOR	
5.528.181-5	VÍCTOR PARRA RUBILAR		DIRECTOR	
14.506.537-2	FELIPE ECHENIQUE	BUNSTER	GERENTE GENERAL	



Santiago, 18 de junio 2019.

Autorizo la(s) firma(s) Puestas en el presente documento de acuerdo a lo dispuesto en el art. 401 N° 10 del C.O.T.

18 JUN 2019





ÍNDICE

GLOBAL REPORTING INITIATIVE



TABLA GRI

INDICADOR	NOMBRE INDICADOR	PÁGINA
102-1	Nombre de la organización	16
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	27-28
102-3	Ubicación	16
102-4	Ubicación de las operaciones	392-394
102-5	Propiedad y forma jurídica	16
102-6	Mercados servidos	24; 26-32
102-7	Tamaño de la organización	74
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	74
102-9	Cadena de suministro	63-66
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	63-66
102-11	Principio o enfoque de precaución (riesgo)	47
102-13	Afiliación a asociaciones	62
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	6; 9
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	43-46
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	21-23
102-18	Estructura de gobernanza	35-36; 38-42
102-40	Lista de grupos de interés	60-61
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	84-85
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	60-61
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	60-61
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	11; 60-61; 76-78
102-46	Definición de los contenidos y cobertura de temas	11
102-47	Lista temas materiales	12
102-50	Periodo objeto del informe	4

INDICADOR	NOMBRE INDICADOR	PÁGINA
102-51	Fecha último reporte	4
102-52	Ciclo elaboración de informe	4
102-53	Punto de contacto para preguntas	16
102-54	Declaración estándar GRI	4
102-55	Índice de contenidos GRI	402
102-56	Verificación externa	14
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	64-69
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	125-126
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	47
302-1	Consumo energético dentro de la organización	131
303-1	Consumo de agua	131
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	129-130
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	79-80
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales de salud y seguridad	87
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	86-87
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	73; 80-82
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	73; 80-82; 83
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	74
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	74
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	125-126



Edición

Nexos Comunicaciones

Diseño

DA

www.da.cl

Fotografía

Banco fotos

Mutual de Seguridad CChC

Shutterstock