

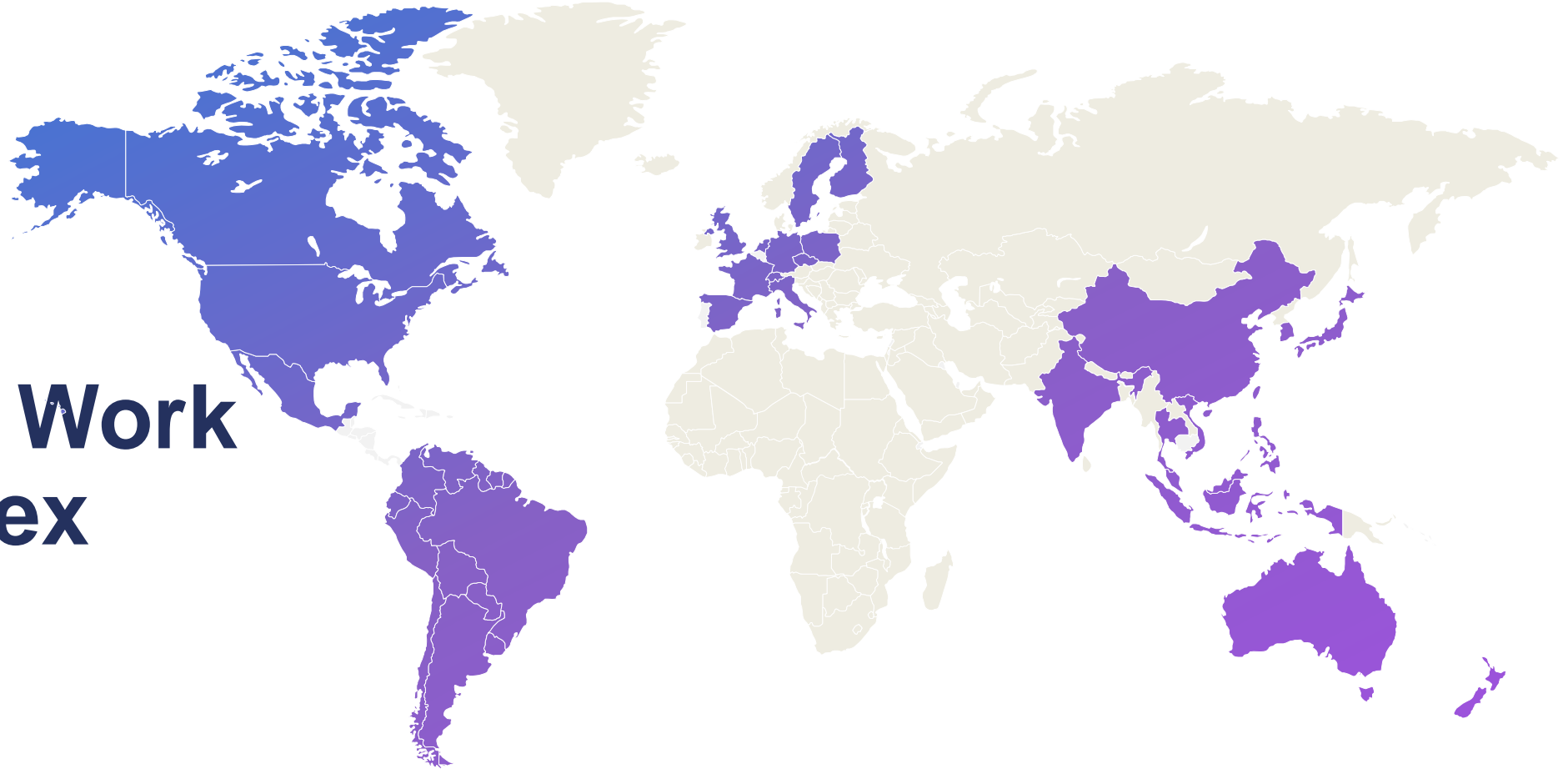
# Impactos de la IA en el mundo del trabajo



# Metodología y Muestra

# Microsoft Work Trend Index 2023

<http://aka.ms/wti>



 **31.000** personas

 **31** países

 Trillones de señales Microsoft 365 & LinkedIn

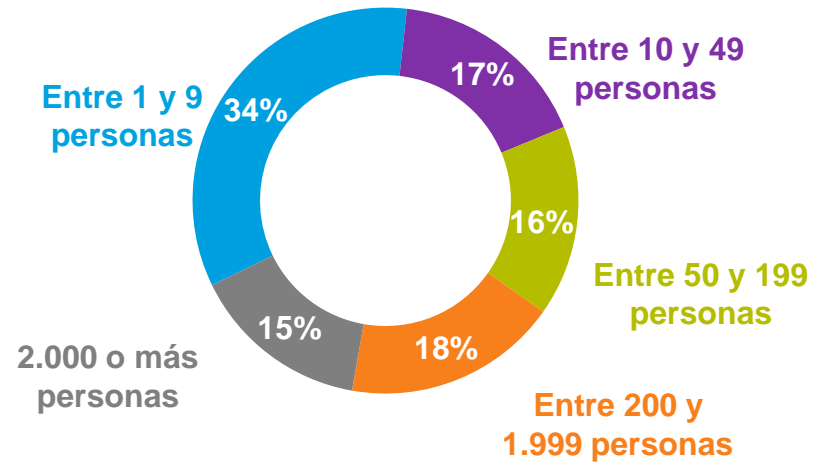


# Descripción de la muestra: Líderes organizacionales

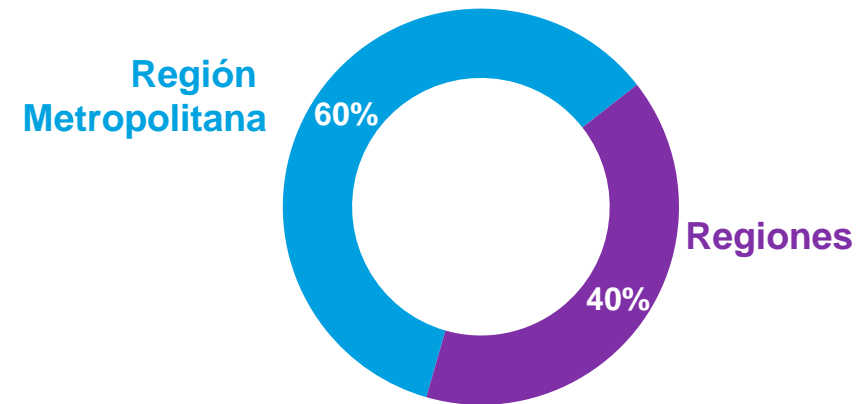
Líderes organizacionales: directores, dueños de empresas, gerentes generales, gerentes de línea, jefes de área.

Muestra total 445

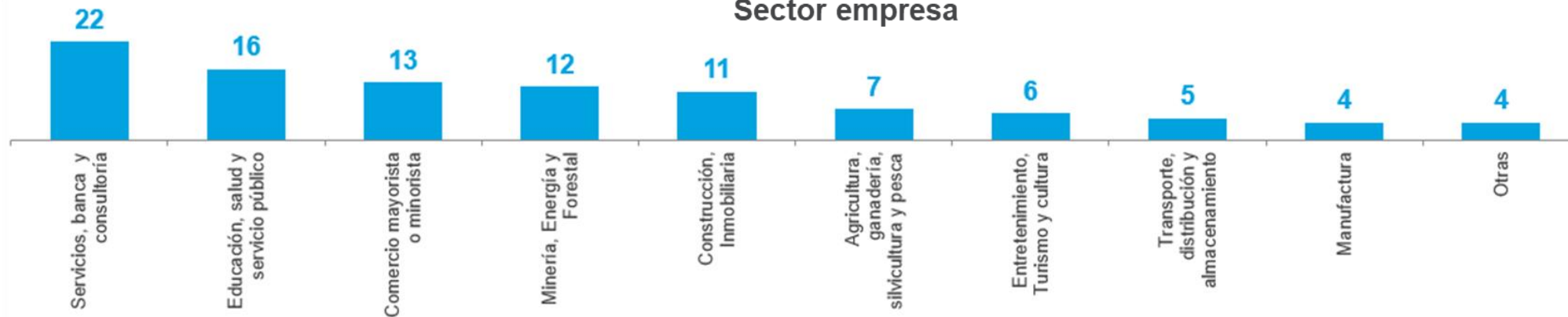
### Cantidad de trabajadores



### Zona



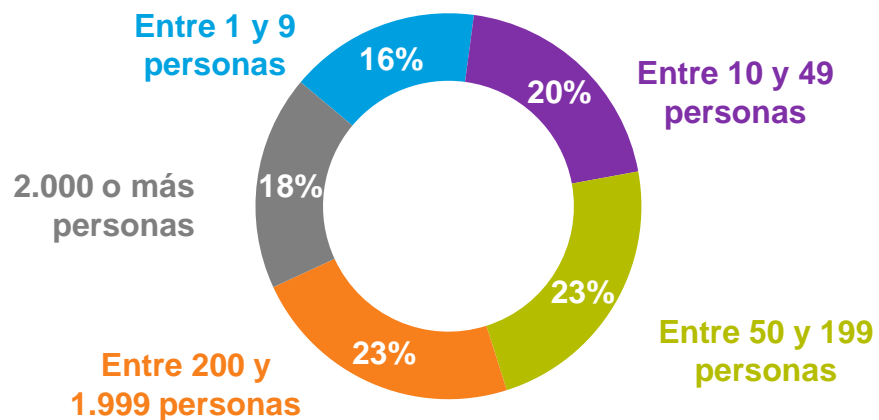
### Sector empresa



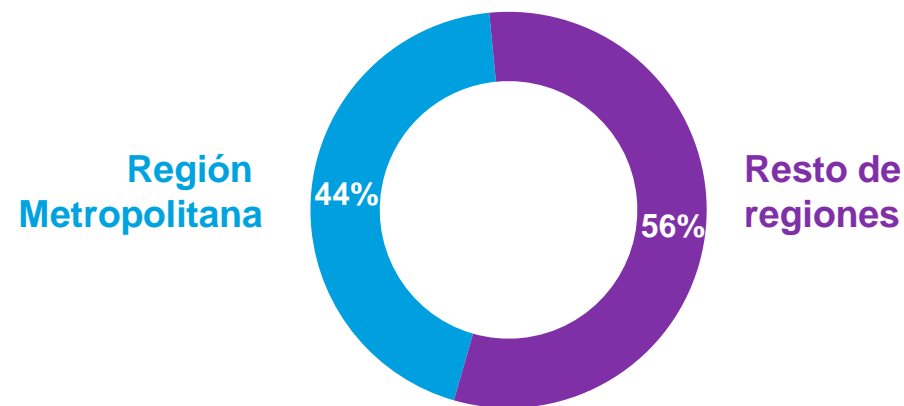
# Descripción de la muestra: Trabajadores

Trabajadores dependientes, hombres y mujeres, de 18 años o más, de todos los niveles socioeconómicos  
Muestra total: 1040

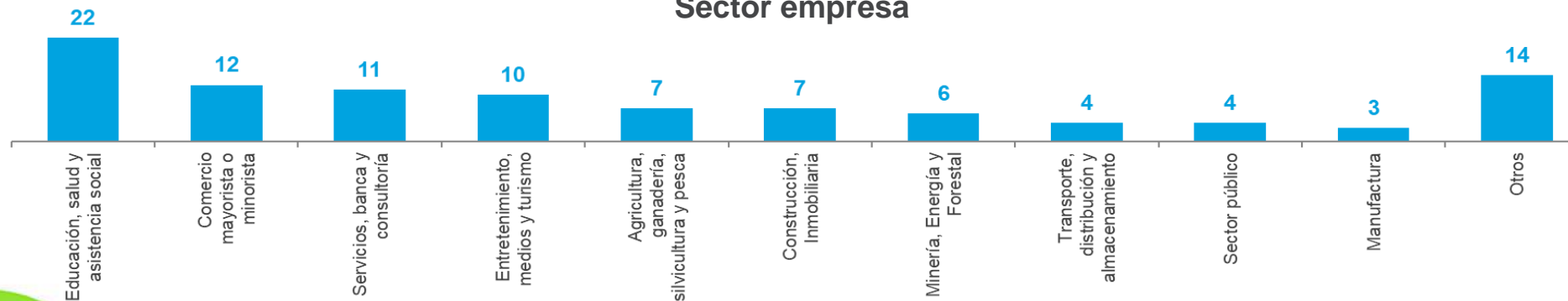
### Cantidad de trabajadores



### Zona



### Sector empresa



# El mundo del trabajo



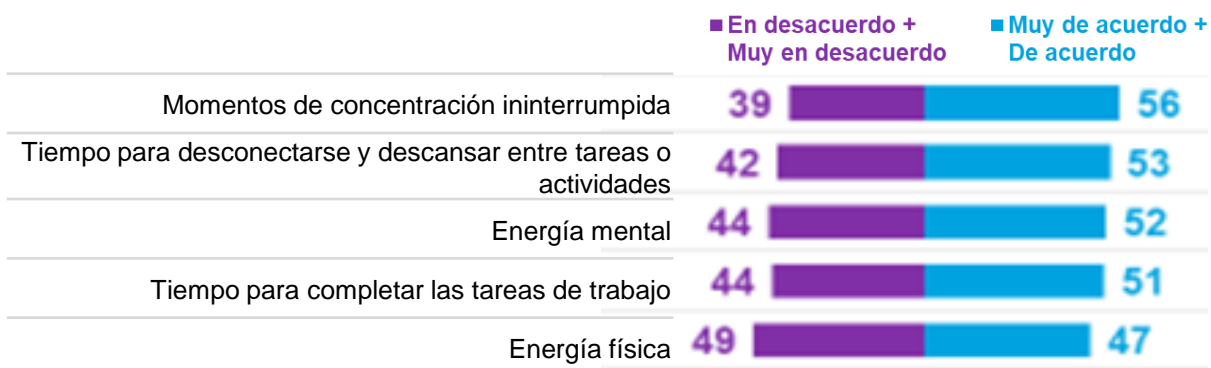




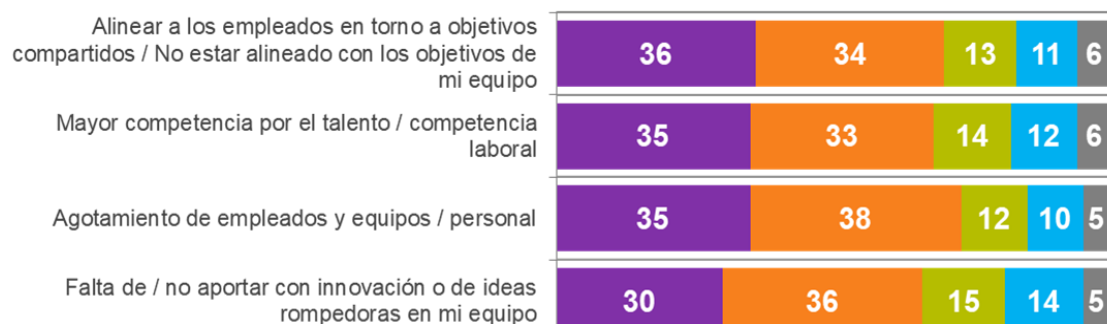
## Líderes organizacionales

**Nos falta tiempo y energía ...  
que queremos dedicar a temas  
que nos parecen más  
importantes**

¿En qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo con que durante tu jornada laboral no tienes suficiente...?



Cuando piensas en el próximo año, ¿en qué medida te preocupa cada uno de los siguientes aspectos?



■ Me preocupa mucho ■ Me preocupa algo ■ Me preocupa poco ■ No me preocupa ■ No sabe / No aplica

Basándote en las experiencias que has tenido en tu trabajo durante el último año, ¿en qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo en que has tenido problemas con cada uno de los siguientes aspectos?







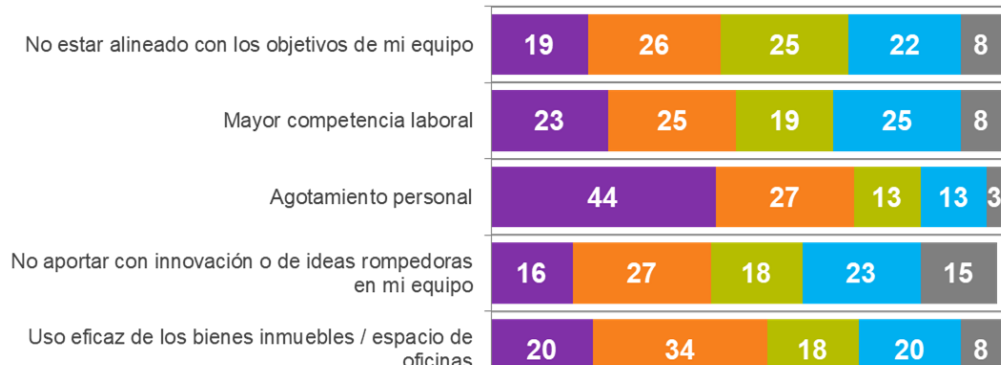
## Trabajadores

**Falta de energía y alto estrés  
creemos que nos generan menor  
productividad**

¿En qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo con que durante tu jornada laboral no tienes suficiente...?

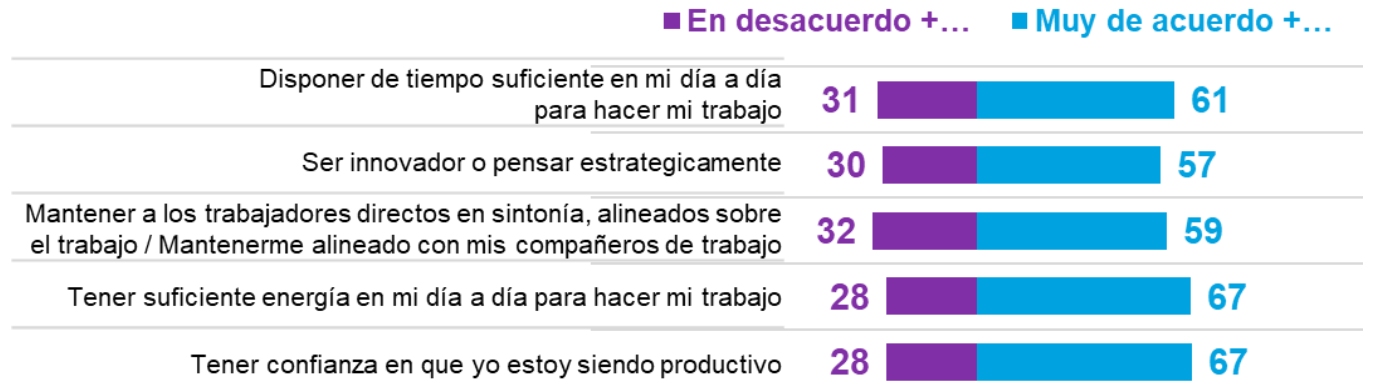


Cuando piensas en el próximo año, ¿en qué medida te preocupa cada uno de los siguientes aspectos?



■ Me preocupa mucho ■ Me preocupa algo ■ Me preocupa poco ■ No me preocupa ■ No sabe / No aplica

Basándote en las experiencias que has tenido en tu trabajo durante el último año, ¿en qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo en que has tenido problemas con cada uno de los siguientes aspectos?

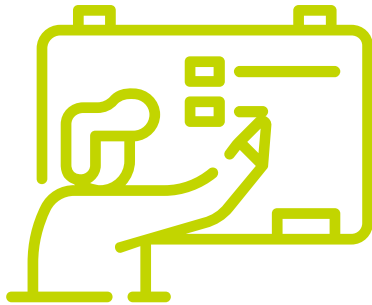


# El Rol de la Inteligencia Artificial





# Optimismo y ganas de aprender son los grandes movilizadores, no el miedo



Aprender es la prioridad  
para líderes y  
trabajadores



Sustitución y temor son  
sentimientos presentes  
pero no los dominantes

# Percepciones en torno a la Inteligencia Artificial

Según tu conocimiento actual de la Inteligencia Artificial (IA),  
¿en qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

## Líderes organizacionales

■ En desacuerdo + Muy en desacuerdo    ■ Muy de acuerdo + De acuerdo

Preveo que mis empleados necesitarán aprender / necesitaré aprender nuevas habilidades o conocimientos para estar preparados para la IA

11 82

Soy optimista sobre cómo me ayudará la IA en mi trabajo

19 76

No me genera temor el aumento de la IA en mi trabajo

22 74

Creo que el uso de la IA podría prevenir o reducir el riesgo de agotamiento

22 69

Creo que se puede confiar en las herramientas de IA en mi trabajo

26 68

Me preocupa que la IA sustituya mi trabajo

74 20

## Trabajadores

■ En desacuerdo + Muy en desacuerdo    ■ Muy de acuerdo + De acuerdo

14 77

25 63

31 57

32 58

34 53

30 55

48 41

El 100% de cada categoría se completa con la alternativa "No sé / No aplica".

# Productividad la gran oportunidad para Chile



Líderes y trabajadores  
alineados



Ahorrar tiempo



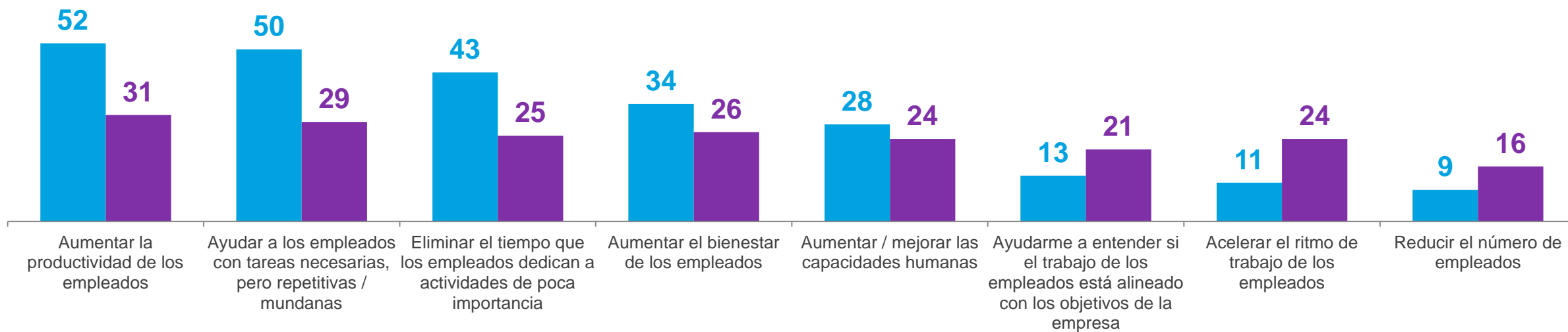
Expectativa



# Beneficios de la Inteligencia Artificial

Si el crecimiento de la Inteligencia Artificial (IA) en el lugar de trabajo podiera conllevar los siguientes beneficios, ¿Cuál añadiría más valor a tu lugar de trabajo?

■ Líderes organizacionales (Chile) ■ Global



# Abrazamos la IA en Modo Copiloto



Queremos delegar a la IA, pero no todo...



... Queremos ser protagonistas en tomar decisiones



# Expectativas de adaptación con la Inteligencia Artificial

Ahora nos gustaría saber hasta qué punto te sentirías cómodo/a si la Inteligencia Artificial (IA) desempeñara un papel en tu experiencia laboral. ¿En qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones?

## Líderes organizacionales

## Trabajadores

■ En desacuerdo +  
Muy en desacuerdo

■ Muy de acuerdo +  
De acuerdo

■ En desacuerdo +  
Muy en desacuerdo

■ Muy de acuerdo +  
De acuerdo

Me sentiría cómodo utilizando la IA para los aspectos más analíticos de mi trabajo (por ej., análisis información / detección patrones)

14 82

22 67

Utilizaría la IA si me ayudara a mantener mis niveles de energía durante la jornada laboral

17 78

23 70

Me sentiría cómodo si la IA se encargara de aspectos más administrativos de mi trabajo (por ej., programar, coordinar, organizar)

23 73

31 60

Si la IA pudiera convertirme en uno de los mejores de mi organización, la adoptaría inmediatamente

21 71

44 46

Delegaría todo el trabajo posible en la IA para reducir mi carga de trabajo

58 37

59 31

Confiaría en la IA para que tomara decisiones por mí

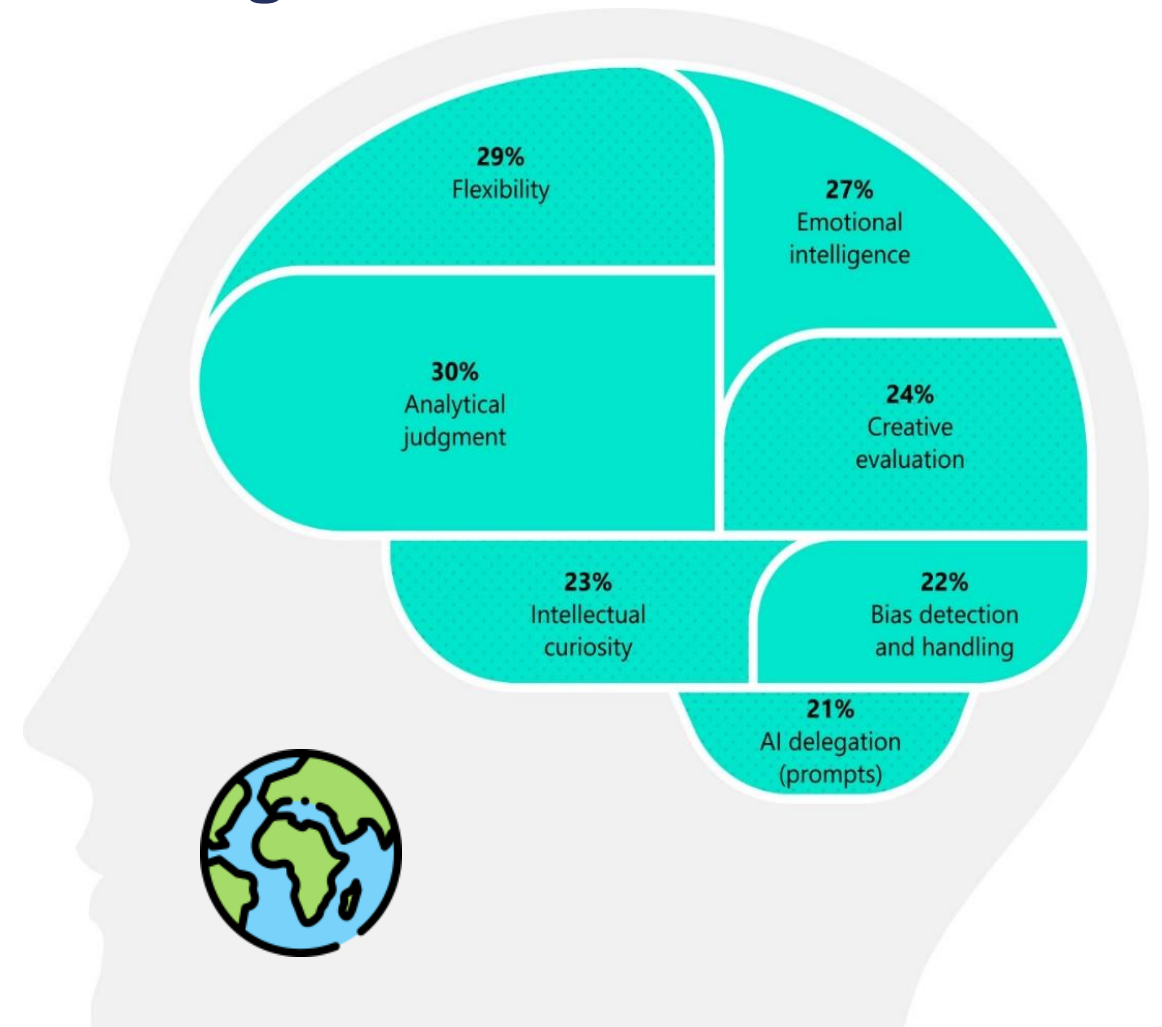
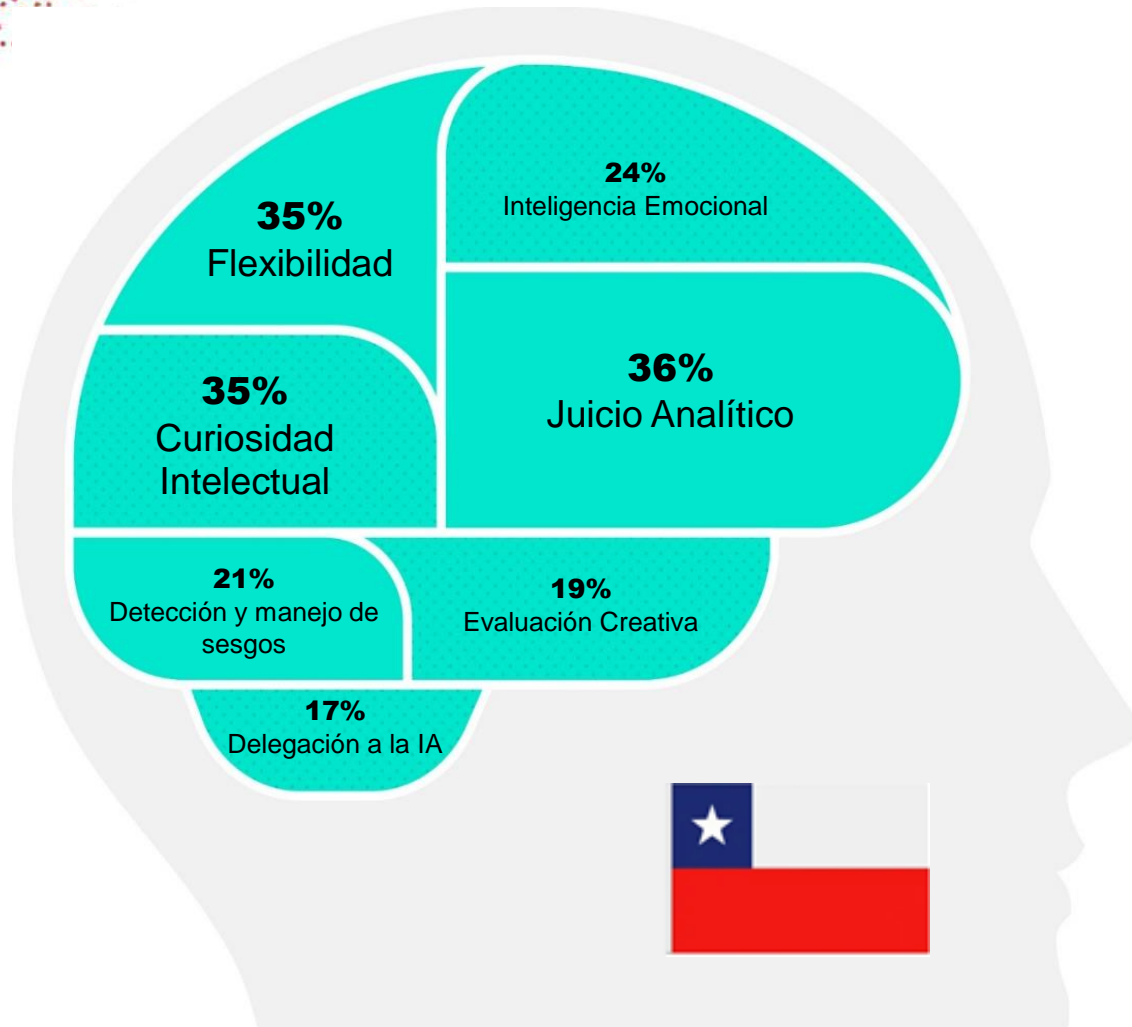
72 23

71 19

El 100% de cada categoría se completa con la alternativa "No sé / No aplica".



# Nuevas habilidades para una nueva forma de trabajo: mirada de los líderes organizacionales



Para los trabajadores la habilidad más importante es la flexibilidad (40%), por sobre la curiosidad intelectual (27%)

# La Invitación



## Dos Hallazgos para Accionar



Hay una nueva alianza  
IA – trabajador



Todo trabajador necesita  
capacidades de IA



# Impactos de la IA en el mundo del trabajo

