

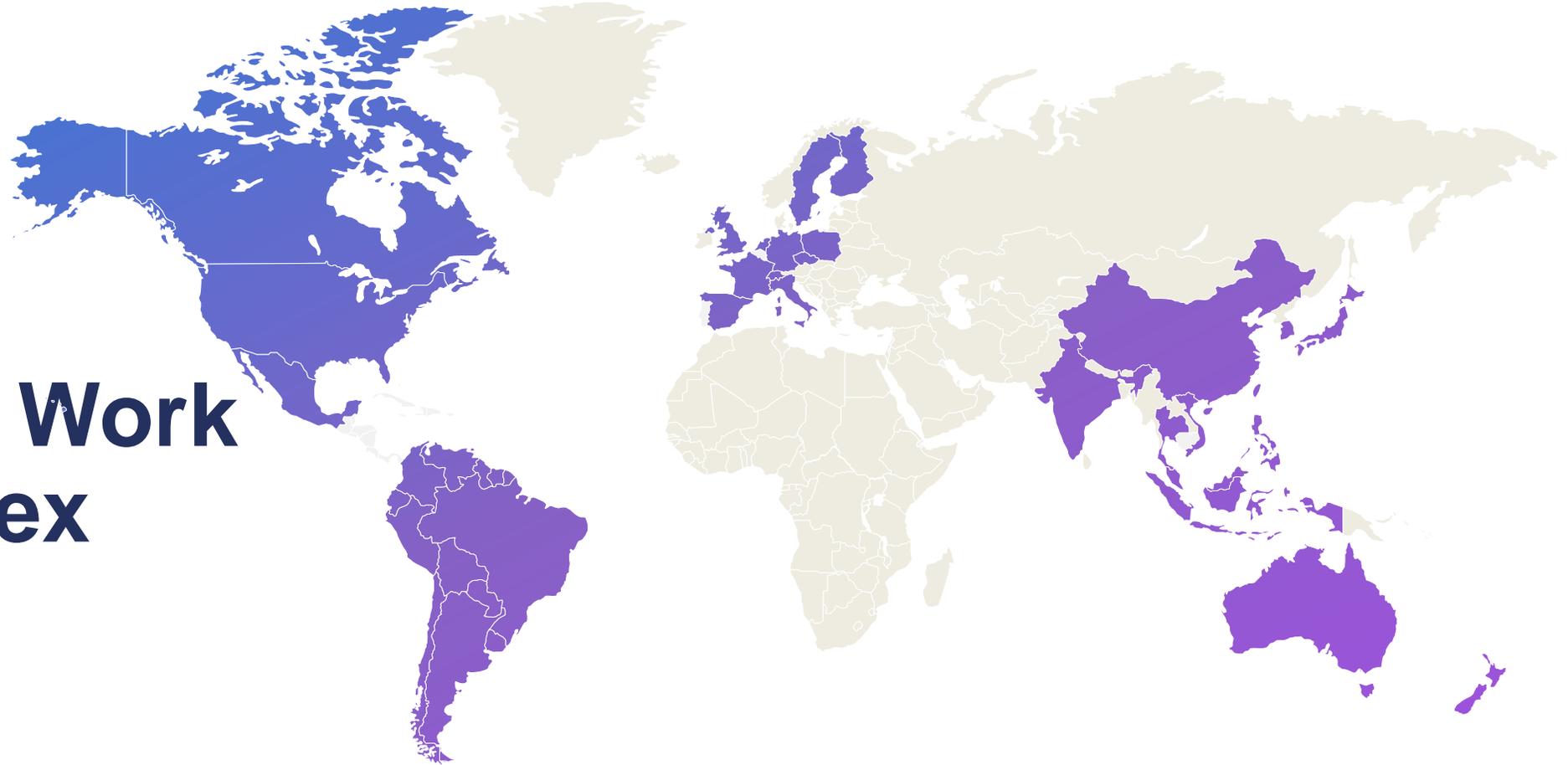
Impactos de la IA en el mundo del trabajo



Metodología y Muestra

Microsoft Work Trend Index 2023

<http://aka.ms/wti>



 **31.000** personas

 **31** países

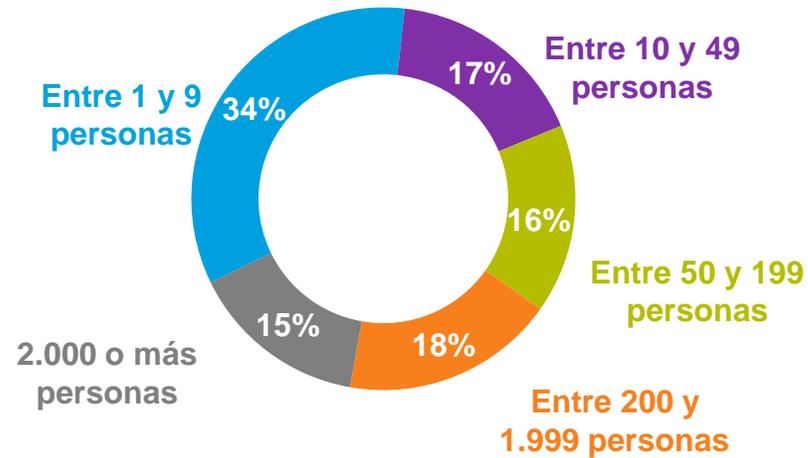
 Trillones de señales Microsoft 365 & LinkedIn

Descripción de la muestra: Líderes organizacionales

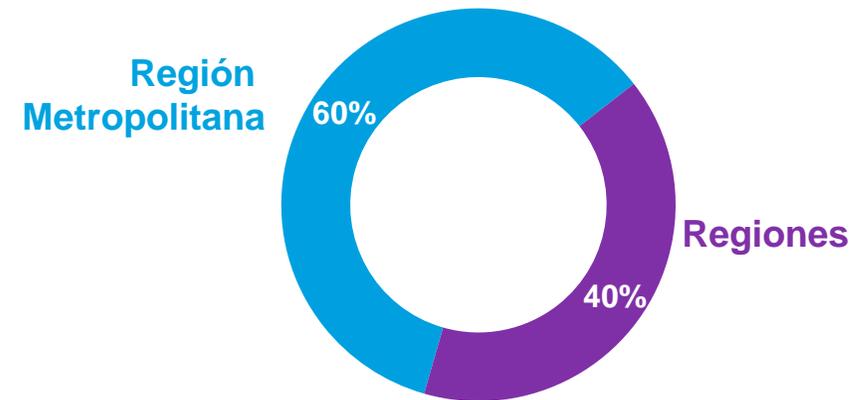
Líderes organizacionales: directores, dueños de empresas, gerentes generales, gerentes de línea, jefes de área.

Muestra total 445

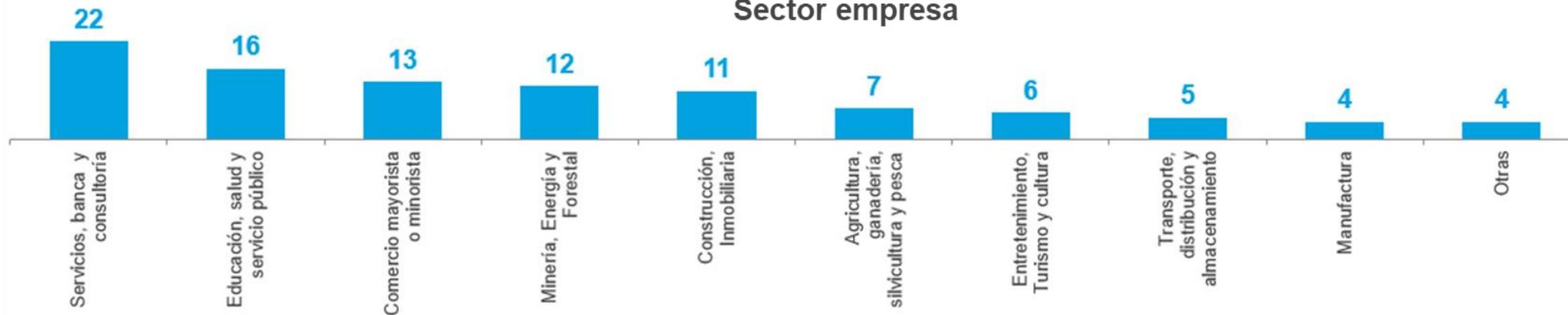
Cantidad de trabajadores



Zona



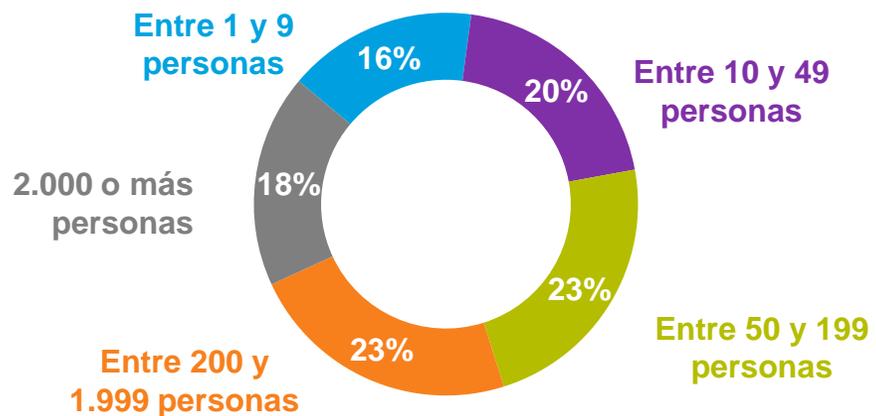
Sector empresa



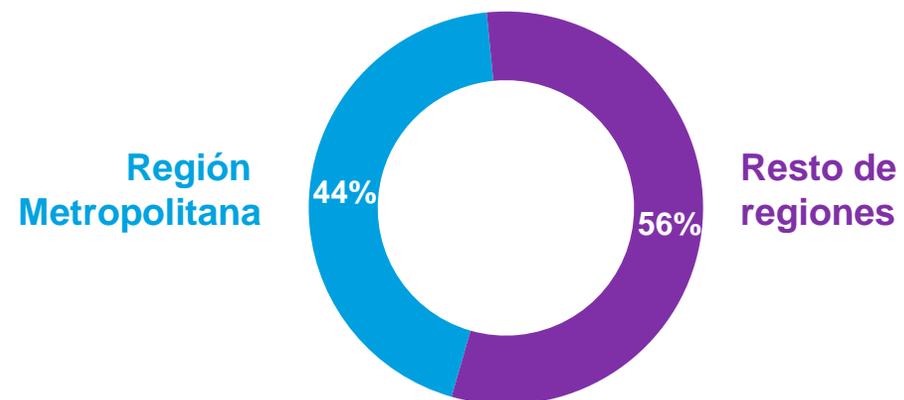
Descripción de la muestra: Trabajadores

Trabajadores dependientes, hombres y mujeres, de 18 años o más, de todos los niveles socioeconómicos
Muestra total: 1040

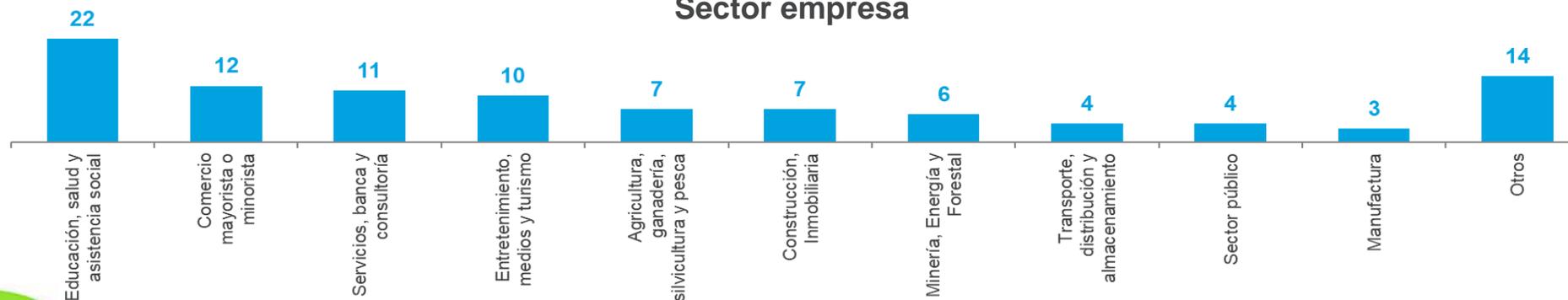
Cantidad de trabajadores



Zona



Sector empresa



El mundo del trabajo

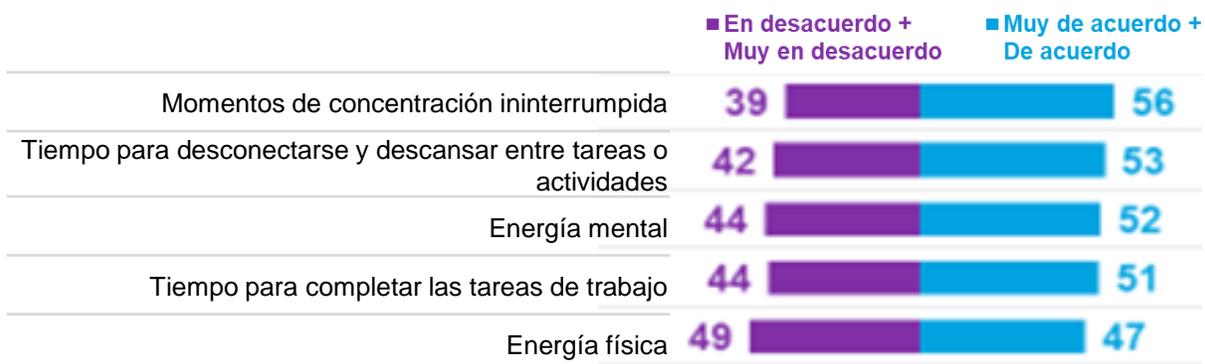




Líderes organizacionales

Nos falta tiempo y energía ...
que queremos dedicar a temas
que nos parecen más
importantes

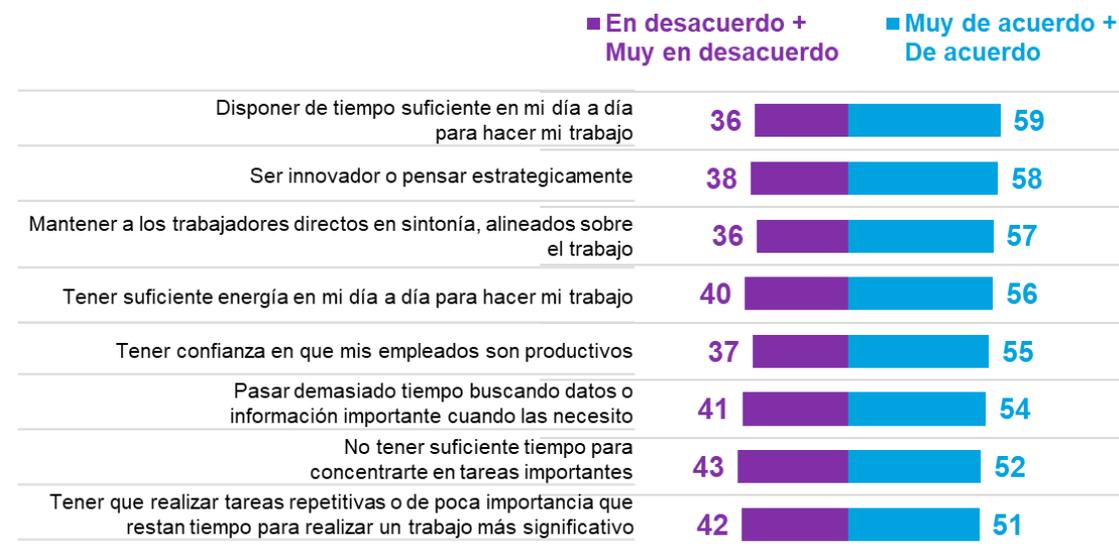
¿En qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo con que durante tu jornada laboral no tienes suficiente...?



Cuando piensas en el próximo año, ¿en qué medida te preocupa cada uno de los siguientes aspectos?



Basándote en las experiencias que has tenido en tu trabajo durante el último año, ¿en qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo en que has tenido problemas con cada uno de los siguientes aspectos?





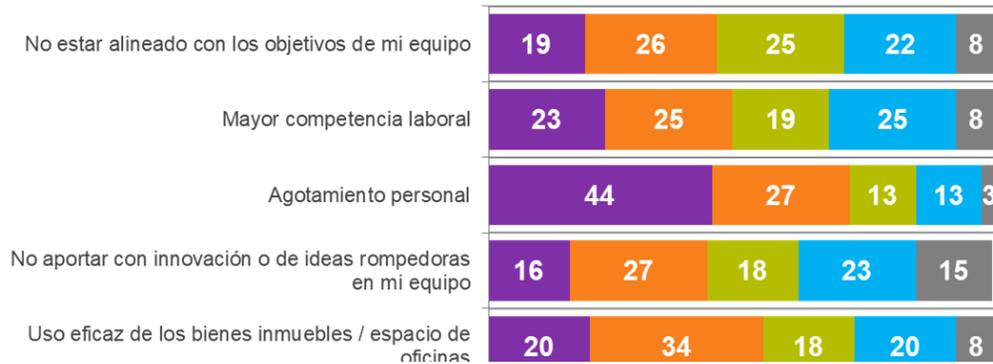
Trabajadores

**Falta de energía y alto estrés
creemos que nos generan menor
productividad**

¿En qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo con que durante tu jornada laboral no tienes suficiente...?

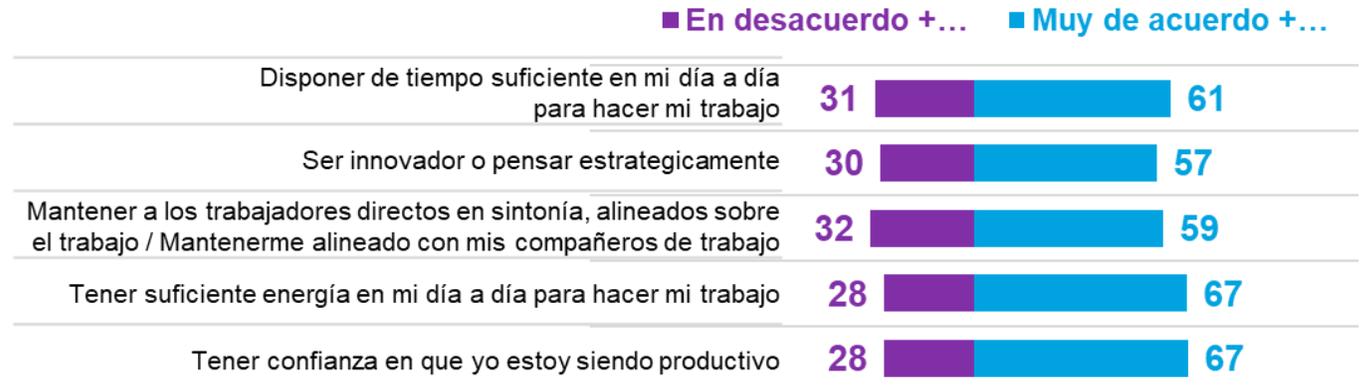


Cuando piensas en el próximo año, ¿en qué medida te preocupa cada uno de los siguientes aspectos?



■ Me preocupa mucho ■ Me preocupa algo ■ Me preocupa poco ■ No me preocupa ■ No sabe / No aplica

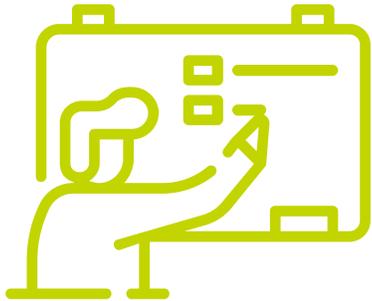
Basándote en las experiencias que has tenido en tu trabajo durante el último año, ¿en qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo en que has tenido problemas con cada uno de los siguientes aspectos?



El Rol de la Inteligencia Artificial



Optimismo y ganas de aprender son los grandes movilizadores, no el miedo



Aprender es la prioridad
para líderes y
trabajadores



Sustitución y temor son
sentimientos presentes
pero no los dominantes

Percepciones en torno a la Inteligencia Artificial

Según tu conocimiento actual de la Inteligencia Artificial (IA),
¿en qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

Líderes organizacionales

■ En desacuerdo + Muy en desacuerdo ■ Muy de acuerdo + De acuerdo

Preveo que mis empleados necesitarán aprender / necesitaré aprender nuevas habilidades o conocimientos para estar preparados para la IA

11 82

Soy optimista sobre cómo me ayudará la IA en mi trabajo

19 76

No me genera temor el aumento de la IA en mi trabajo

22 74

Creo que el uso de la IA podría prevenir o reducir el riesgo de agotamiento

22 69

Creo que se puede confiar en las herramientas de IA en mi trabajo

26 68

Me preocupa que la IA sustituya mi trabajo

74 20

Trabajadores

■ En desacuerdo + Muy en desacuerdo ■ Muy de acuerdo + De acuerdo

14 77

25 63

31 57

32 58

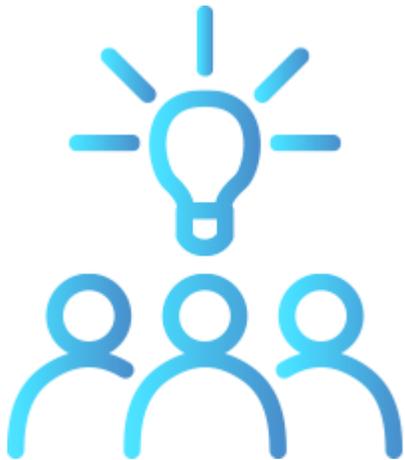
34 53

30 55

48 41

El 100% de cada categoría se completa con la alternativa "No sé / No aplica".

Productividad la gran oportunidad para Chile



Líderes y trabajadores
alineados



Ahorrar tiempo

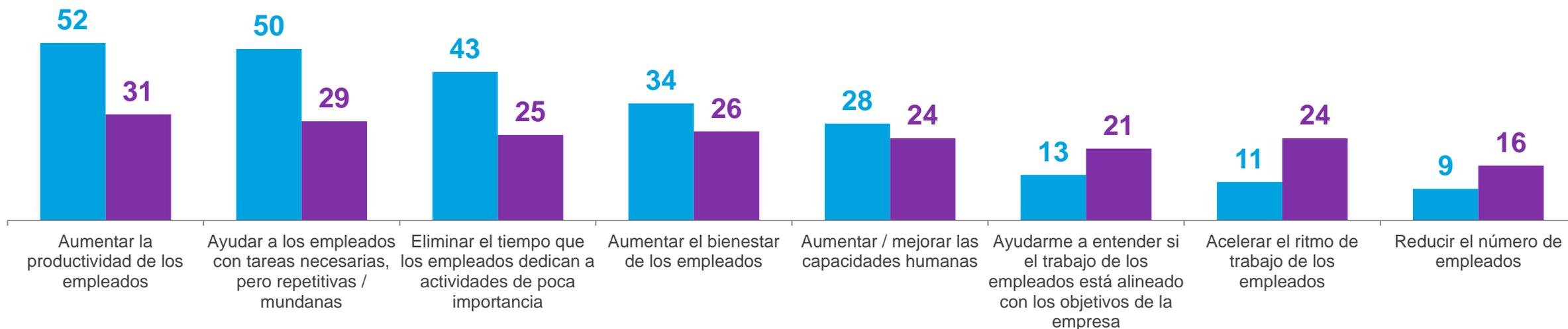


Expectativa

Beneficios de la Inteligencia Artificial

Si el crecimiento de la Inteligencia Artificial (IA) en el lugar de trabajo podiera conllevar los siguientes beneficios, ¿Cuál añadiría más valor a tu lugar de trabajo?

■ Líderes organizacionales (Chile) ■ Global



Abrazamos la IA en Modo Copiloto



Queremos delegar a la IA, pero no todo...



... Queremos ser protagonistas en tomar decisiones

Expectativas de adaptación con la Inteligencia Artificial

Ahora nos gustaría saber hasta qué punto te sentirías cómodo/a si la Inteligencia Artificial (IA) desempeñara un papel en tu experiencia laboral. ¿En qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones?

Líderes organizacionales

Trabajadores

■ En desacuerdo +
Muy en desacuerdo

■ Muy de acuerdo +
De acuerdo

■ En desacuerdo +
Muy en desacuerdo

■ Muy de acuerdo +
De acuerdo

Me sentiría cómodo utilizando la IA para los aspectos más analíticos de mi trabajo (por ej., análisis información / detección patrones)

14 82

22 67

Utilizaría la IA si me ayudara a mantener mis niveles de energía durante la jornada laboral

17 78

23 70

Me sentiría cómodo si la IA se encargara de aspectos más administrativos de mi trabajo (por ej., programar, coordinar, organizar)

23 73

31 60

Si la IA pudiera convertirme en uno de los mejores de mi organización, la adoptaría inmediatamente

21 71

44 46

Delegaría todo el trabajo posible en la IA para reducir mi carga de trabajo

58 37

59 31

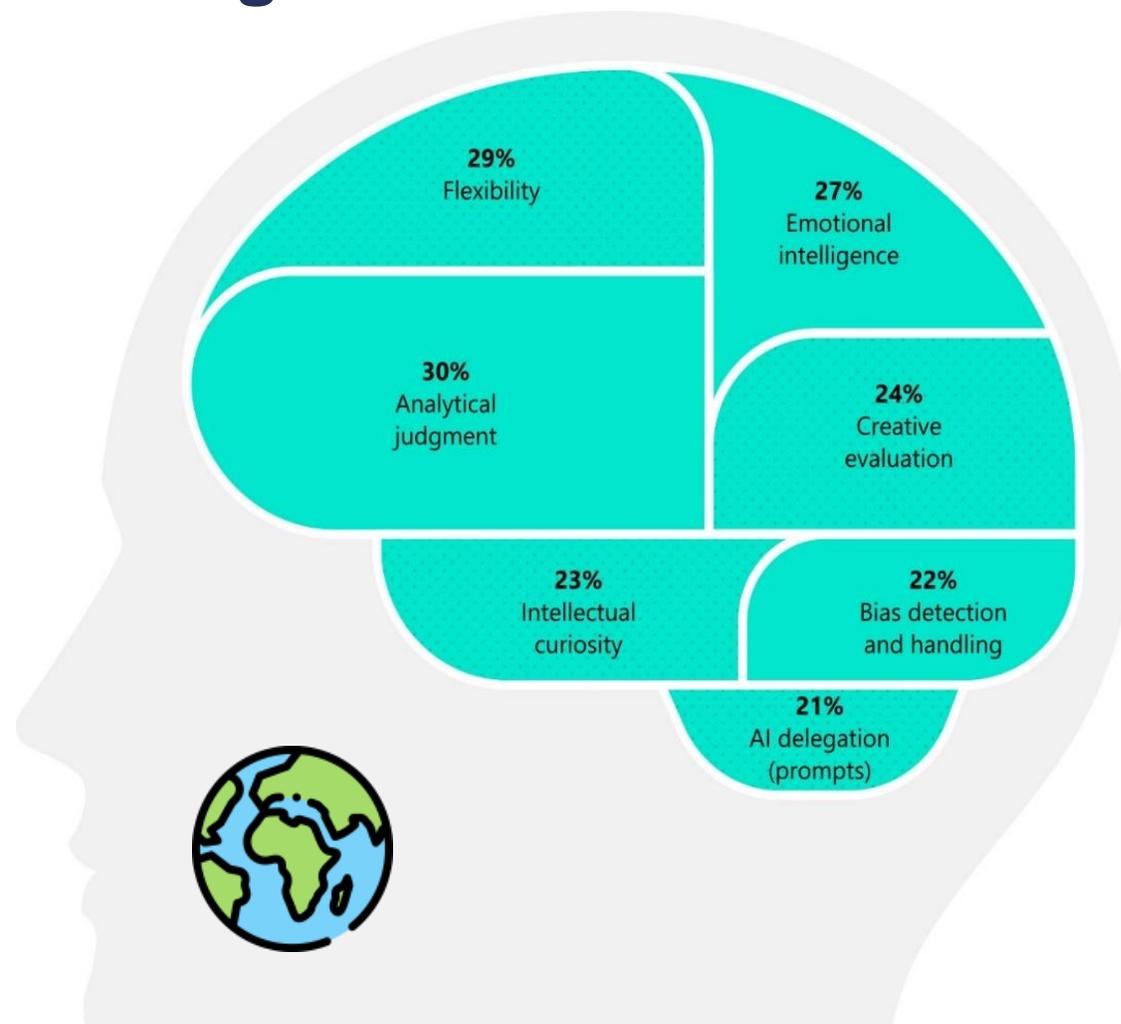
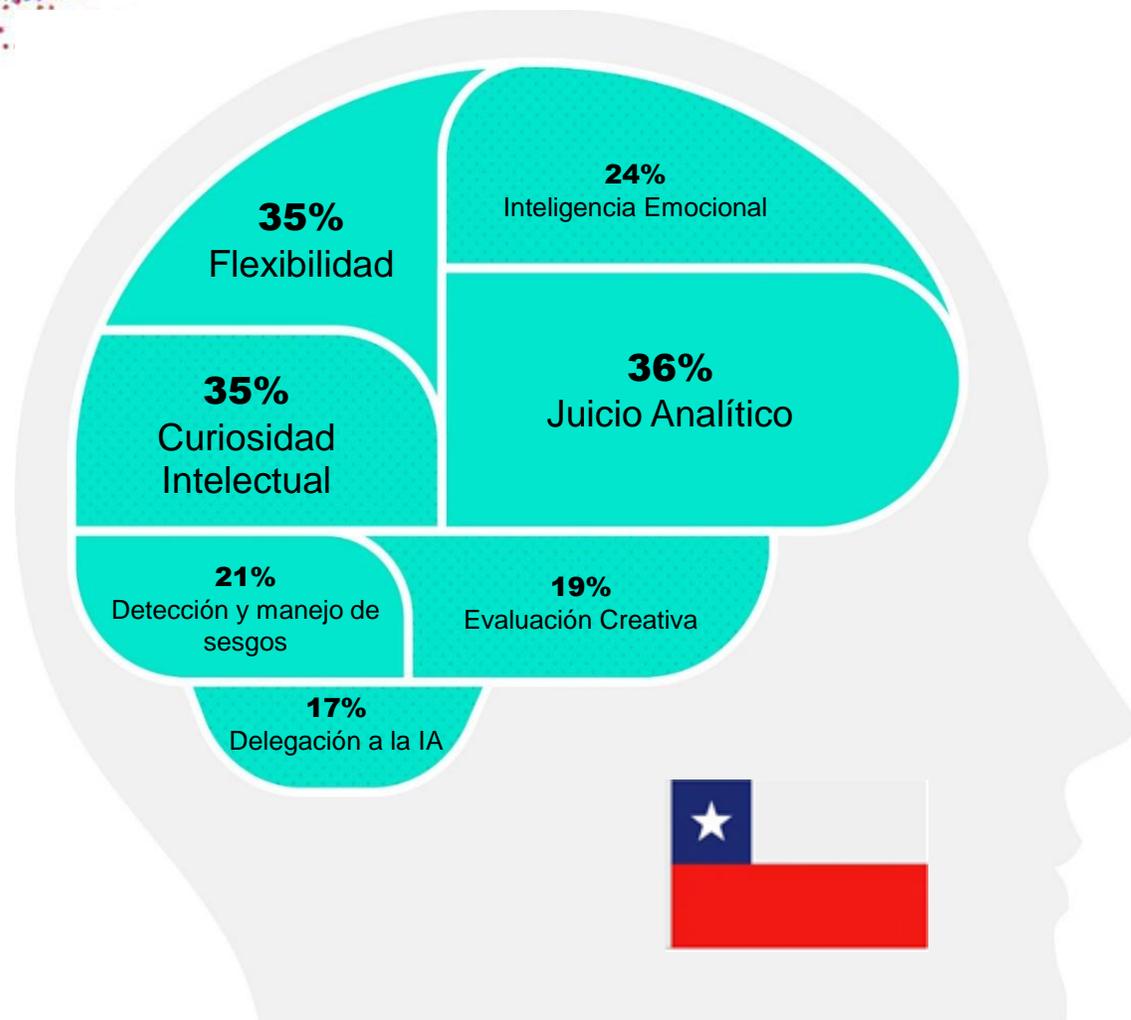
Confiaría en la IA para que tomara decisiones por mí

72 23

71 19

El 100% de cada categoría se completa con la alternativa "No sé / No aplica".

Nuevas habilidades para una nueva forma de trabajo: mirada de los líderes organizacionales



Para los trabajadores la habilidad más importante es la flexibilidad (40%), por sobre la curiosidad intelectual (27%)

La Invitación



Dos Hallazgos para Accionar



Hay una nueva alianza
IA – trabajador



Todo trabajador necesita
capacidades de IA

Impactos de la IA en el mundo del trabajo

