



Campaña

INMUNIZACIÓN ANTI-INFLUENZA

Términos y condiciones del servicio

2024

Gerencia Corporativa
de clientes y Operaciones





Proceso de inmunización

El proceso de inmunización consta de 6 Etapas:





1 Solicitud del servicio



Para la reserva de dosis Vacuna Anti Influenza 2024 se deben enviar los siguientes Documentos al correo electrónico vacunainfluenza@mutual.cl:

- Orden de compra o carta de compromiso a nombre de Mutual de Seguridad C.CH.C, Rut 70.285.100-9 (documento debe ser firmado por el representante legal de la empresa o quien genera la solicitud).
- Término y condiciones del servicio 2024, firmado.
- Formulario de Distribución de dosis, código QR.

2 Calendarización



Una vez recepcionados los documentos descritos en el punto anterior, Mutual de Seguridad CCHC enviará al responsable de la solicitud, calendario con fechas de atención en la medida que la Autoridad entregue el lineamiento de la Campaña 2024 y el ISP libere las dosis y los laboratorios gestionen la entrega de vacunas.



3 Administración de las vacunas

Las visitas sólo pueden ser programadas con un mínimo de 15 atenciones.



Los horarios de atención en terreno serán de Lunes a Jueves de 10:00 a 16:30 Hrs. y Viernes de 10:00 a 15:00 Hrs.

Una vez en terreno, para la administración de la vacuna se necesita contar con una sala que debe dar cumplimiento a lo establecido por la Autoridad (baño no más de 10 metros, lavamanos cercano e infraestructura como mesa, sillas, lugar privado).



Mutual de Seguridad C.CH.C NO inmuniza a menores de 14 años, sin excepción.

Las dosis solicitadas y no utilizadas no pueden ser entregadas al cliente, lo anterior con el fin de resguardar la cadena de frío y el proceso de eliminación de residuos y material biológico.



Los traslados del personal de salud para realizar las visitas en terreno tendrán los siguientes valores:

RM	\$40.000.-
Regiones	\$45.000.-
Zonas extremas	\$70.000.-

(considerando un tramo hasta 50 Km desde la Mutual más cercana), distancia mayor, debe ser evaluada previamente.

*El Vacunatorio de Mutual Los Andes no se encuentra operativo por lo que el servicio de inmunización en terreno en esa ciudad tiene un costo asociado al traslado de \$150.000.-



4 ENTREGA DE INFORME



Para clientes que han adquirido desde 1000 dosis, Mutual de Seguridad C.CH.C enviará en un plazo de 20 días hábiles, una vez finalizada la Campaña de Inmunización Anti Influenza 2024, Informe Estadístico del proceso.

5 FACTURACIÓN DEL SERVICIO



Se facturará el servicio en relación a las dosis solicitadas y no a las administradas.

La facturación se realizará durante el período de Campaña.

6 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN



Se enviará un código QR al Coordinador de la empresa, con el fin de obtener el grado de satisfacción y poder mejorar nuestros procesos.





Centros Mutual de Seguridad que participarán en la campaña de inmunización anti influenza 2024

Zona Centro

Región	Ciudad	Dirección
V	Viña del Mar	Limache #1300
V	San Antonio	Arzobispo Casanova #239, Lolleo
VI	Rancagua	República de Chile #390
VII	Curicó	Av. España #1191
VII	Talca	2 Poniente #1372
VII	Constitución	Av. Enrique Mac Iver #580
VII	Linares	Freire #663
XIII	Metropolitana	Av. Pedro de Valdivia 438, Providencia

Zona Norte

Región	Ciudad	Dirección
XV	Arica	Av. Santa María #2248
I	Iquique	Riquelme #764
II	Antofagasta	Antonino Toro #709
II	Calama	Av. Central Sur #1813
II	Tocopilla	21 de Mayo #1201
II	Mejillones	Almirante Goñi #99
III	Copiapó	Copayapu #877
III	Vallenar	Serrano #471
IV	La Serena	Huanhualí #186
IV	Ovalle	Los Peñones #386
IV	Salamanca	Av. Infante #860

Zona Sur

Región	Ciudad	Dirección
VIII	Concepción	Autopista #8720, Huelen
VIII	Coronel	Lautaro #401
VIII	Los Angeles	Mendoza #350
XVI	Chillan	Av. Argentina #742
IX	Temuco	Holandesa #615
XIV	Valdivia	Av. Prat #1005
X	Osorno	Guillermo Bühler #1756
X	Puerto Montt	Urmeneta #895
X	Castro	O'Higgins #735
XI	Coyhaique	Eusebio Lillo #20
XI	Pto. Chacabuco	Av. Lib. Bernardo O'Higgins #270
XIII	Punta Arenas	Av. España #1890





Arancel



Laboratorio	Vacuna Tetravalente	CEPAS	Arancel Exento IVA	Traslado por sucursal
Sanofi Pasteur	VaxigripTetra	A/Victoria/4897/2022 (H1N1)pdm09	\$14.300. más traslados	RM \$40.000.
Recalcine	Influvac Tetra	A/Thailand/8/2022 (H3N2) B/Austria/1359417/2021 (linaje B/Victoria) B/Phuket/3073/2013 (linaje B/Yamagata)		Regiones \$45.000. Zonas extremas \$70.000. (considerando un tramo hasta 50 Km desde la Mutual más cercana), distancia mayor, debe ser evaluada previamente.

Nombre del representante legal	<input type="text"/>	Rut	<input type="text"/>
Cargo	<input type="text"/>	Fecha	<input type="text"/>
Nombre de la razón social	<input type="text"/>	Firma	<input type="text"/>
Rut de la razón social	<input type="text"/>		





Campaña

INMUNIZACIÓN ANTI-INFLUENZA

Términos y condiciones del servicio 2024

Gerencia Corporativa de clientes y Operaciones

www.mutual.cl

