



TUTORIALES DE USO SUCURSAL VIRTUAL



ACTUALIZACIÓN DE MIS DATOS PORTAL EMPRESA



The screenshot shows the homepage of Mutual de Seguridad. At the top, there are social media icons, a browser warning, and the company logo. Navigation links include '¿Quiénes Somos?', 'FONDO RESCATE 1407', 'FONDO CONSULTA 600 2000 555', 'HAZTE ADHERENTE', and 'SUCURSAL VIRTUAL'. A main banner features a woman in a red shirt and apron, with a callout box pointing to the 'SUCURSAL VIRTUAL' button. Below the banner is a section for checking membership status and a '¿SABES QUÉ HACER EN CASO DE SUFRIR UN ACCIDENTE?' section with buttons for 'Accidente de Trabajo', 'Accidente de Trayecto', 'Accidente Grave o Fatal', 'Enfermedad Profesional', and 'Centros de Atención'. The footer includes 'Nuestras Alianzas' with logos for Harvard University, Microsoft, ICSI, and CEA.

AVISO: ¡recomendamos utilizar Google Chrome o Mozilla Firefox!

MUTUAL de seguridad

¿Quiénes Somos?

FONDO RESCATE 1407

FONDO CONSULTA 600 2000 555

HAZTE ADHERENTE

SUCURSAL VIRTUAL

Prevenición de Riesgos ▾ Mutual Pyme ▾ Prestaciones de Salud ▾ Cobertura de Siniestro ▾ Infórmate ▾ Centros de Atención ▾ Centro de Ayuda ▾

Tenemos un nuevo sitio Mutual Pyme, con toda la protección que necesitas

Entra aquí

1 Ingresa a www.mutual.cl. Luego haz clic en el botón "Sucursal Virtual" ubicado en la parte superior derecha de la página.

Consulta aquí si estás adherido a Mutual de Seguridad

Consultar

¿SABES QUÉ HACER EN CASO DE SUFRIR UN ACCIDENTE?

Accidente de Trabajo

Accidente de Trayecto

Accidente Grave o Fatal

Enfermedad Profesional

Centros de Atención

Nuestras Alianzas

Tenemos socios estratégicos a nivel mundial para buscar el Cero Daño en las personas.

HARVARD UNIVERSITY

Microsoft

ICSI Institut pour une culture

CEA



2

Selecciona la opción "Empresa", ingresa tu RUT, tu clave de acceso y haz clic en "Ingresar".

Selecciona una opción

Empresa

Trabajador

Ingresa tu RUT

Ej: 12345678-9

Ingresa tu clave

Escribe acá



[¿Olvidaste tu clave?](#)

Ingresar

[Solicitar clave empresa](#)

[← volver a **mutual.cl**](#)





Aviso: Para una mejor experiencia en la navegación del portal, te recomendamos utilizar Google Chrome o Mozilla Firefox

[Danos tu opinión](#)

[Cerrar sesión](#)

3

Ya estás en el home de la Sucursal Virtual Empresas, ahora selecciona la opción “**Mis datos**”.

USUARIO MUTUAL DE SEGURIDAD

[Mis datos](#) [Mis administradores](#) [Gestión de notificaciones](#)

[Inicio](#)

[Revisa tu caso](#)

[Tour Virtual](#)

[Centro de ayuda](#)

[Contacto](#)

Sucursal virtual > Inicio

[Autoevaluaciones](#)

[Administración de Siniestros](#)

[Centro Evaluación del Trabajo CET](#)

[Prevención de Riesgos](#)

[Portal de Pagos](#)

[Certificados e informes](#)

[E-Denuncia](#)

[Capacitación](#)

[Información Adherente](#)

[Estadísticas](#)

[Decreto Supremo N°67](#)

[Validación de Documentos](#)



ADMINISTRACIÓN DE SINIESTROS

Acá puedes realizar las siguientes operaciones:

- Ver el seguimiento del siniestro y descargar la nómina de accidentados.
- Subir documentos por siniestro y descargar certificados de salud.
- Ver estado de licencia, controles y hospitalizaciones.
- Ver estado del pago de la licencia.

[Ingresa Aquí >](#)



CAPACITACIONES

- Inscribir trabajadores a Cursos Abiertos y Virtuales



DESCARGA DE CERTIFICADOS

- Descargar Certificados y Diplomas de Capacitaciones



DESCARGA DE CERTIFICADOS LEY

- Certificado de Cotizaciones.
- Certificado de Adhesión



Aviso: Para una mejor experiencia en la navegación del portal, te recomendamos utilizar Google Chrome o Mozilla Firefox

[Danos tu opinión](#)

[Cerrar sesión](#)



USUARIO MUTUAL DE SEGURIDAD

[Mis datos](#) [Mis administradores](#) [Gestión de notificaciones](#)

4

Ahora estás en la página "Mis Datos", donde podrás actualizar tus datos. Para actualizar tu nombre, correo electrónico o teléfono completa los campos indicados.

[Tour Virtual](#)

[Centro de ayuda](#)

[Contacto](#)

- Autoevaluaciones
- Administración de Siniestros
- Centro Evaluación del Trabajo CET
- Prevención de Riesgos
- Portal de Pagos
- Certificados e informes
- E-Denuncia
- Capacitación
- Información Adherente
- Estadísticas
- Decreto Supremo N°67
- Validación de Documentos

Acá podrás ver y modificar tus datos.

*** RUT**

*** Nombre**

***Apellido Paterno**

***Apellido Materno**

*** Teléfono**

*** Correo Electrónico**

*** Clave [Actual]**

5

A continuación, haz clic en el botón "Guardar Cambios".



Aviso: Para una mejor experiencia en la navegación del portal, te recomendamos utilizar Google Chrome o Mozilla Firefox

[Danos tu opinión](#)

[Cerrar sesión](#)



USUARIO MUTUAL DE SEGURIDAD

[Mis datos](#) [Mis administradores](#) [Gestión de notificaciones](#)

[Inicio](#)

[Revisa tu caso](#)

[Tour Virtual](#)

[Centro de ayuda](#)

[Contacto](#)

Sucursal virtual > Inicio

[Autoevaluaciones](#)

[Administración de Siniestros](#)

[Centro Evaluación del Trabajo CET](#)

[Prevención de Riesgos](#)

[Certificados e informes](#)

[E-Denuncia](#)

[Capacitación](#)

[Información Adherente](#)

[Estadísticas](#)

[Decreto Supremo N°67](#)

[Validación de Documentos](#)

Mis Datos

Acá podrás ver y modificar tus datos.

* Campos Obligatorios

* RUT

* Nombre

Ingrese nombre

* Apellido Materno

Ingrese apellido materno

* Correo Electrónico

ej. nombre@empresa.cl

* Teléfono

+56 1234 5678

* Clave [Actual]

Ej: *****

[Cambiar Clave](#)

[Guardar Cambios](#)

6

Si deseas cambiar tu clave, ingrésala en el campo "Clave" y a continuación haz clic en el botón "Cambiar Clave".



TUTORIALES DE USO SUCURSAL VIRTUAL



¡MUY BIEN!
TUTORIAL FINALIZADO