

Tutorial paso a paso
Mantenimiento de usuarios
Autorización de usuarios



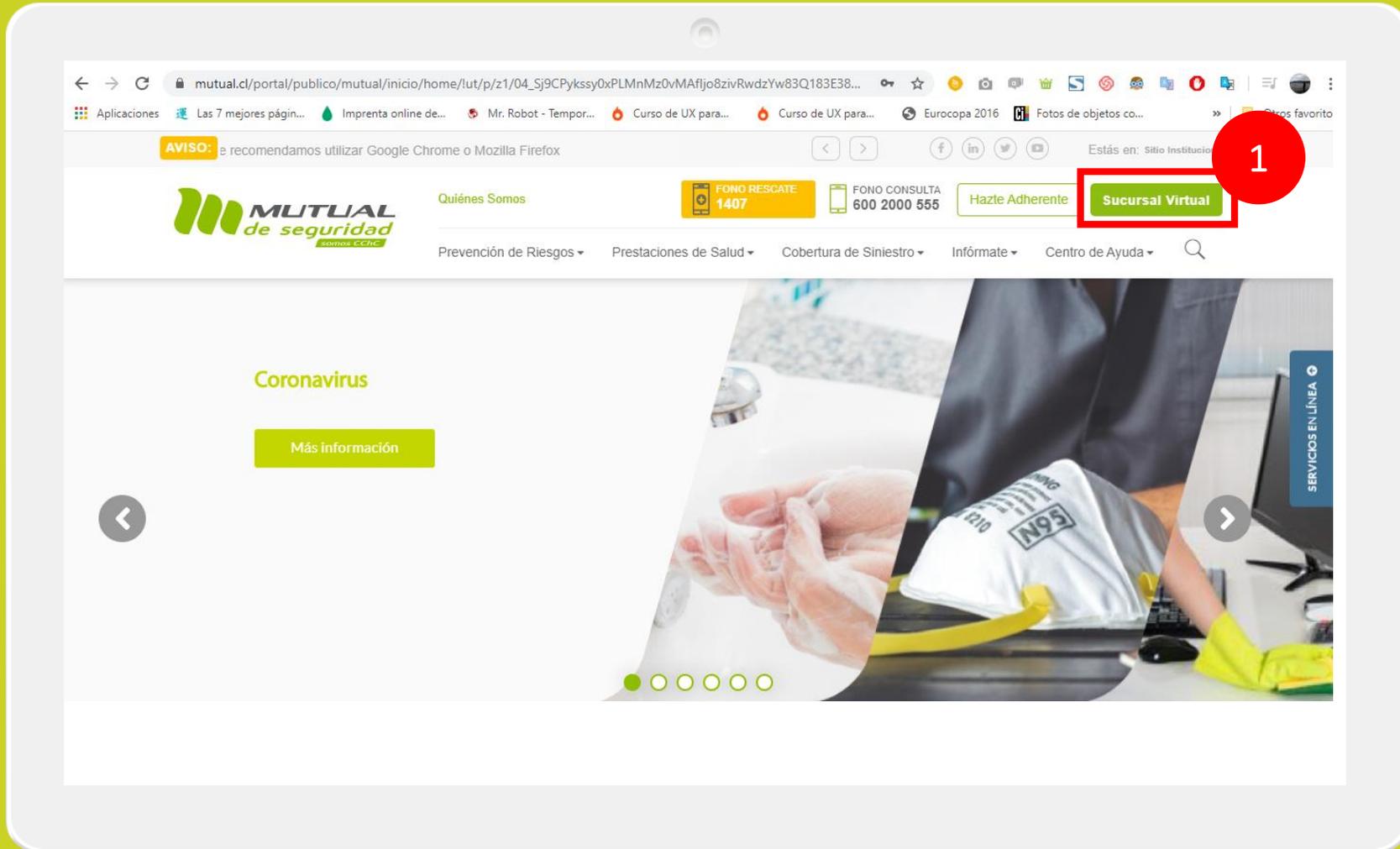
¿Qué hace el **administrador de usuarios**?

- Crea y autoriza nuevos usuarios para acceder a sucursal virtual empresas.
- Da acceso a los módulos y aplicaciones de sucursal virtual empresa.
- Asigna la vigencia de la clave de los usuarios.
- Elimina usuarios que ya no deban tener acceso a sucursal virtual empresa.

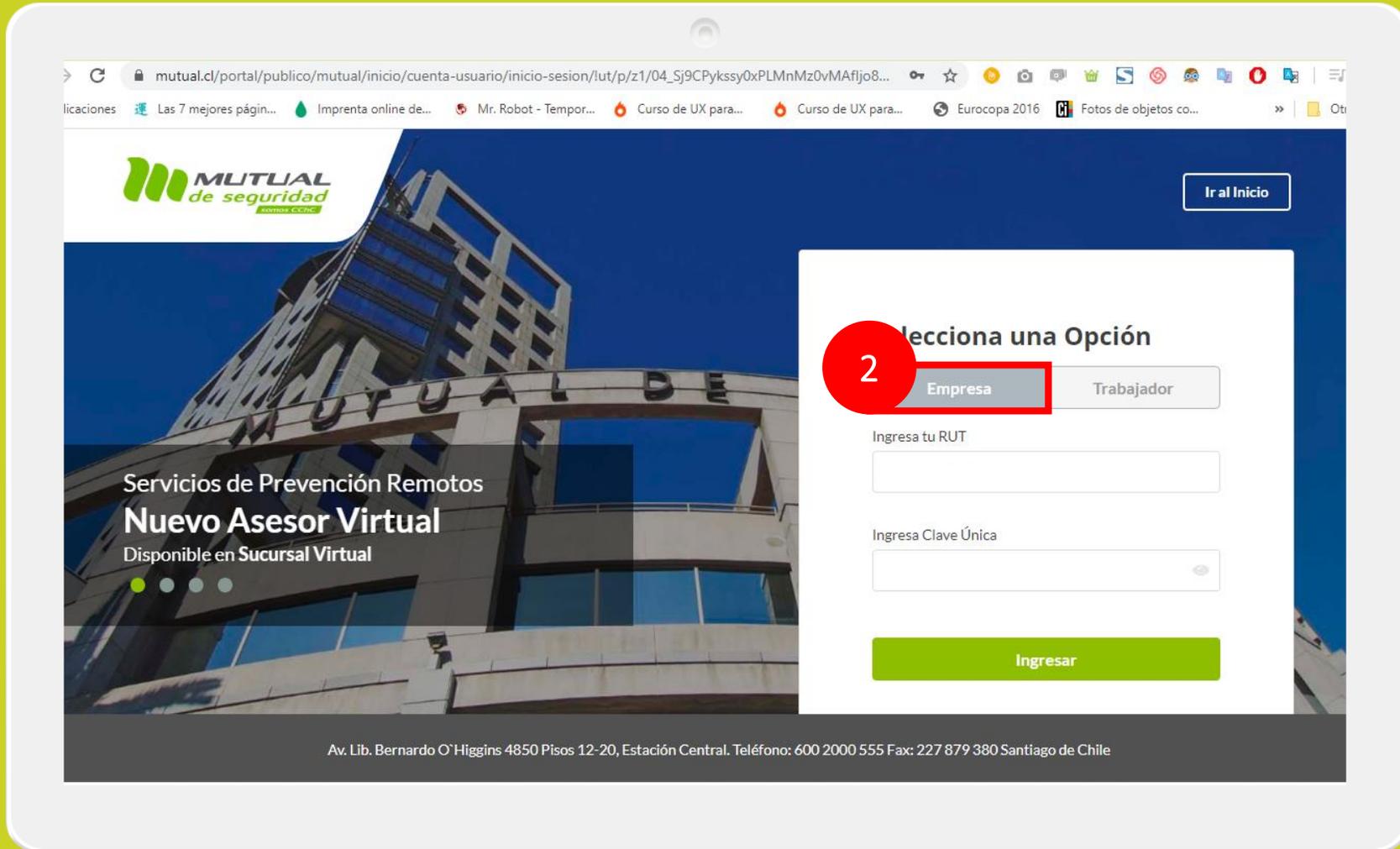


En este tutorial te mostraremos **cómo autorizar un nuevo usuario para que acceda a sucursal virtual empresa desde tu rol como administrador**, estas son solicitudes que se crean desde formulario de creación de claves en www.mutual.cl

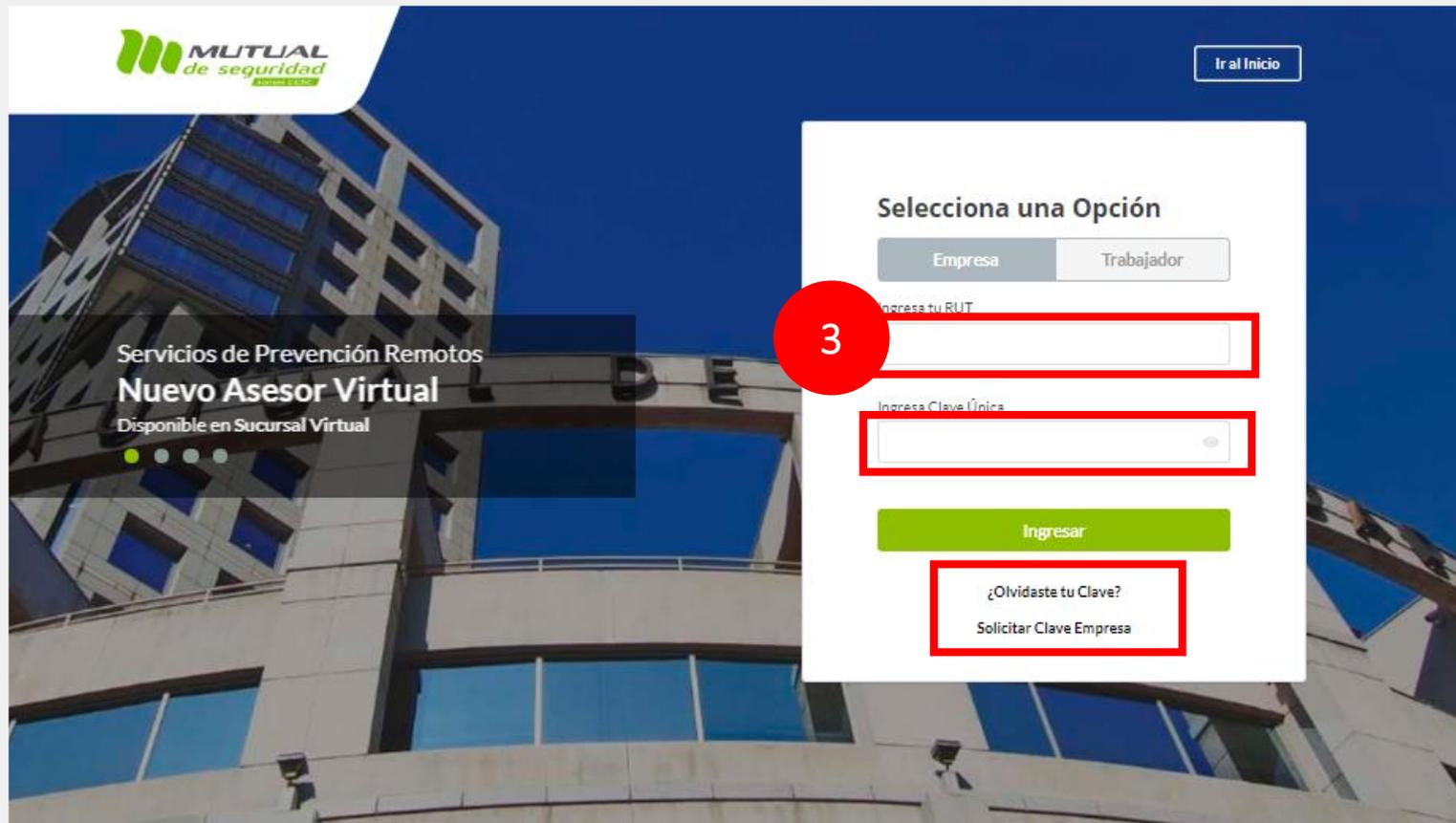
Esta opción se encuentra disponible dentro del servicio de **'Mantenimiento de usuarios'**.



Ingresa a www.mutual.cl
Luego haz clic en el botón de **“Sucursal Virtual”** ubicado en la parte superior derecha de la página.



Selecciona la opción
“Empresa”.



MUTUAL de seguridad

Ir al Inicio

Selecciona una Opción

Empresa Trabajador

Ingresa tu RUT

3

Ingresa Clave Única

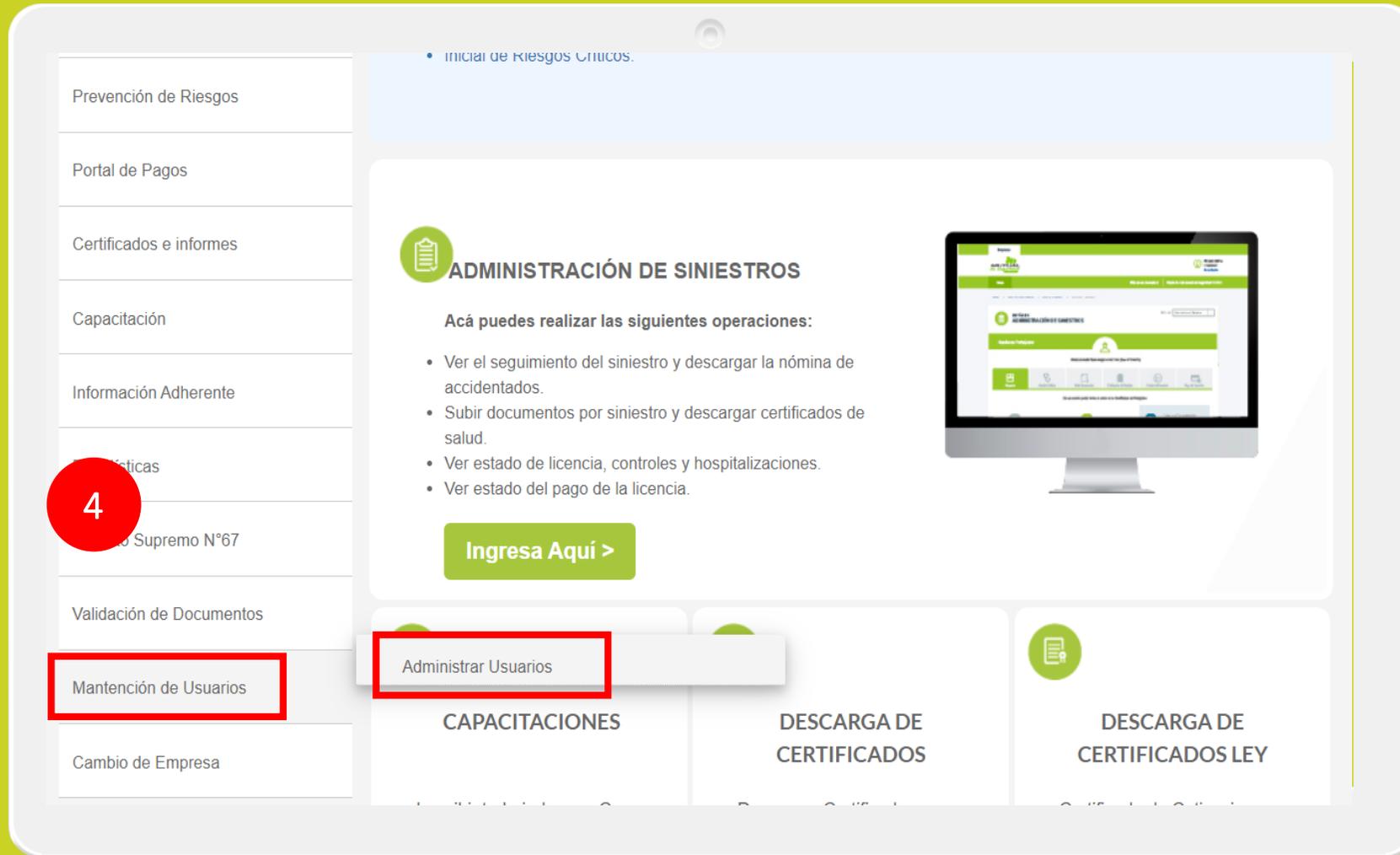
Ingresar

¿Olvidaste tu Clave?
Solicitar Clave Empresa

Servicios de Prevención Remotos
Nuevo Asesor Virtual
Disponible en Sucursal Virtual

Ingresa con tu “Rut”
y “Clave Única”.

Si no recuerdas tu clave o aún no la tienes, haz clic en las opciones señaladas abajo y sigue los pasos indicados.



Ya estas en el “Home” de la “Sucursal Virtual Empresa”.

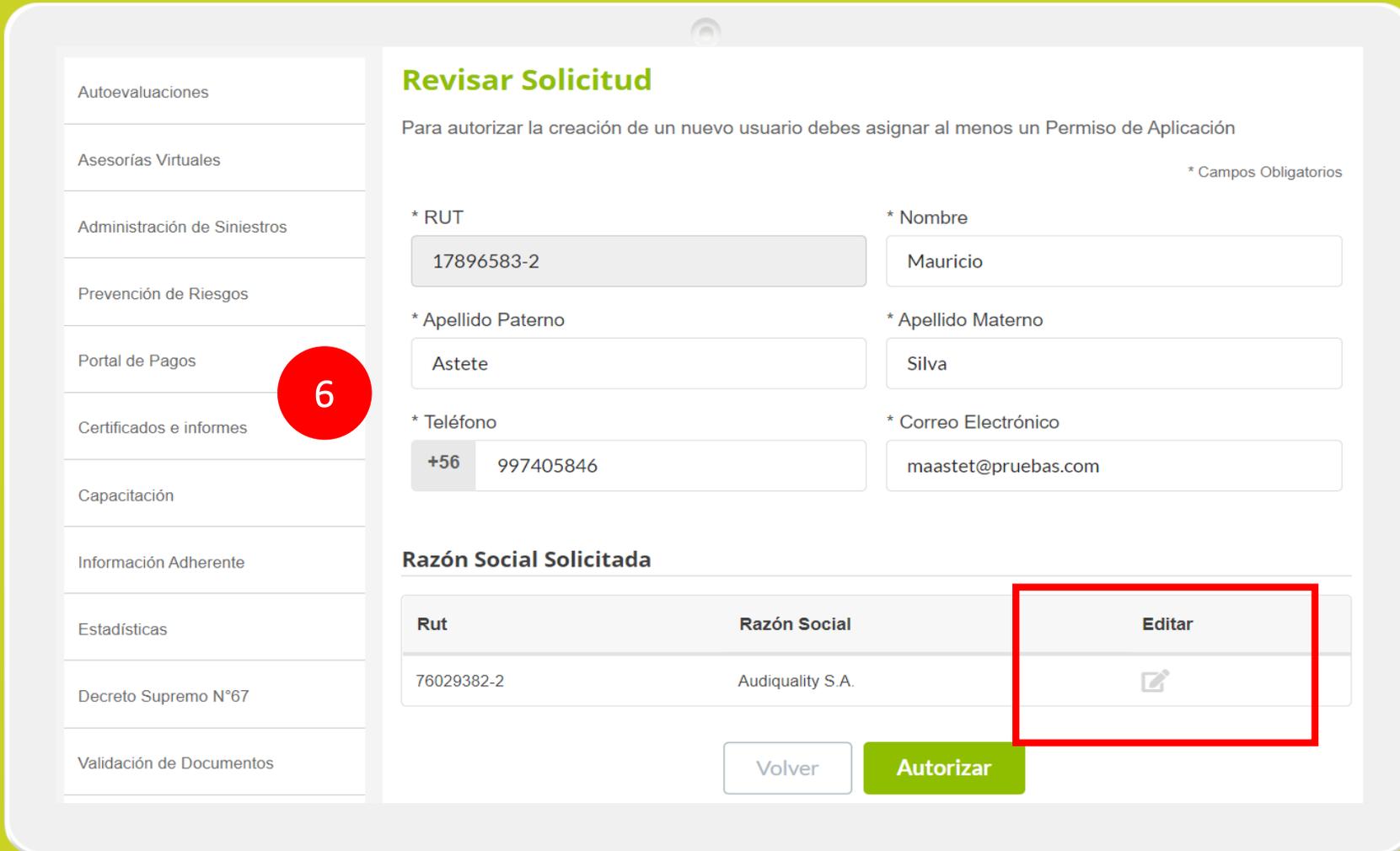
Navega por el menú principal que tienes a tu izquierda, pasa el cursor por sobre el servicio “Mantención de usuarios” y selecciona la opción “Administrar usuarios”.



Muy bien. Ya estás en la página de **“Administración de usuarios”**

En esta sección podrás ver las **“Solicitudes pendientes”** que hayan sido ingresadas por formulario público.

En botones de columna Acción puedes rechazar la solicitud o autorizarla para lo cual deberás perfilar los accesos del nuevo usuario.



Revisar Solicitud

Para autorizar la creación de un nuevo usuario debes asignar al menos un Permiso de Aplicación

* Campos Obligatorios

* RUT: 17896583-2

* Nombre: Mauricio

* Apellido Paterno: Astete

* Apellido Materno: Silva

* Teléfono: +56 997405846

* Correo Electrónico: maastet@pruebas.com

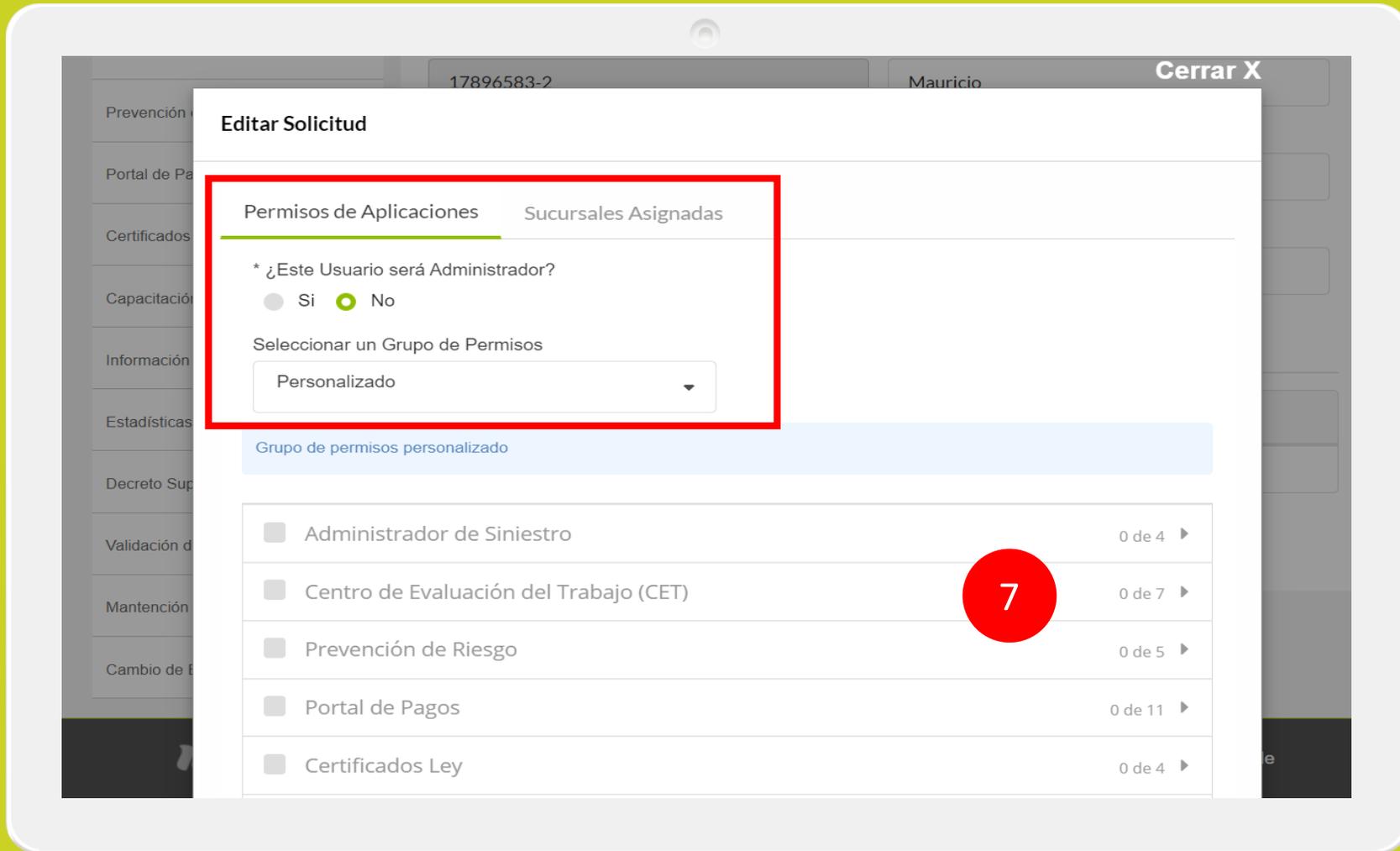
Razón Social Solicitada

Rut	Razón Social	Editar
76029382-2	Audiquality S.A.	

[Volver](#) [Autorizar](#)

En la sección de Revisar solicitud podrás editar datos personales y de contacto.

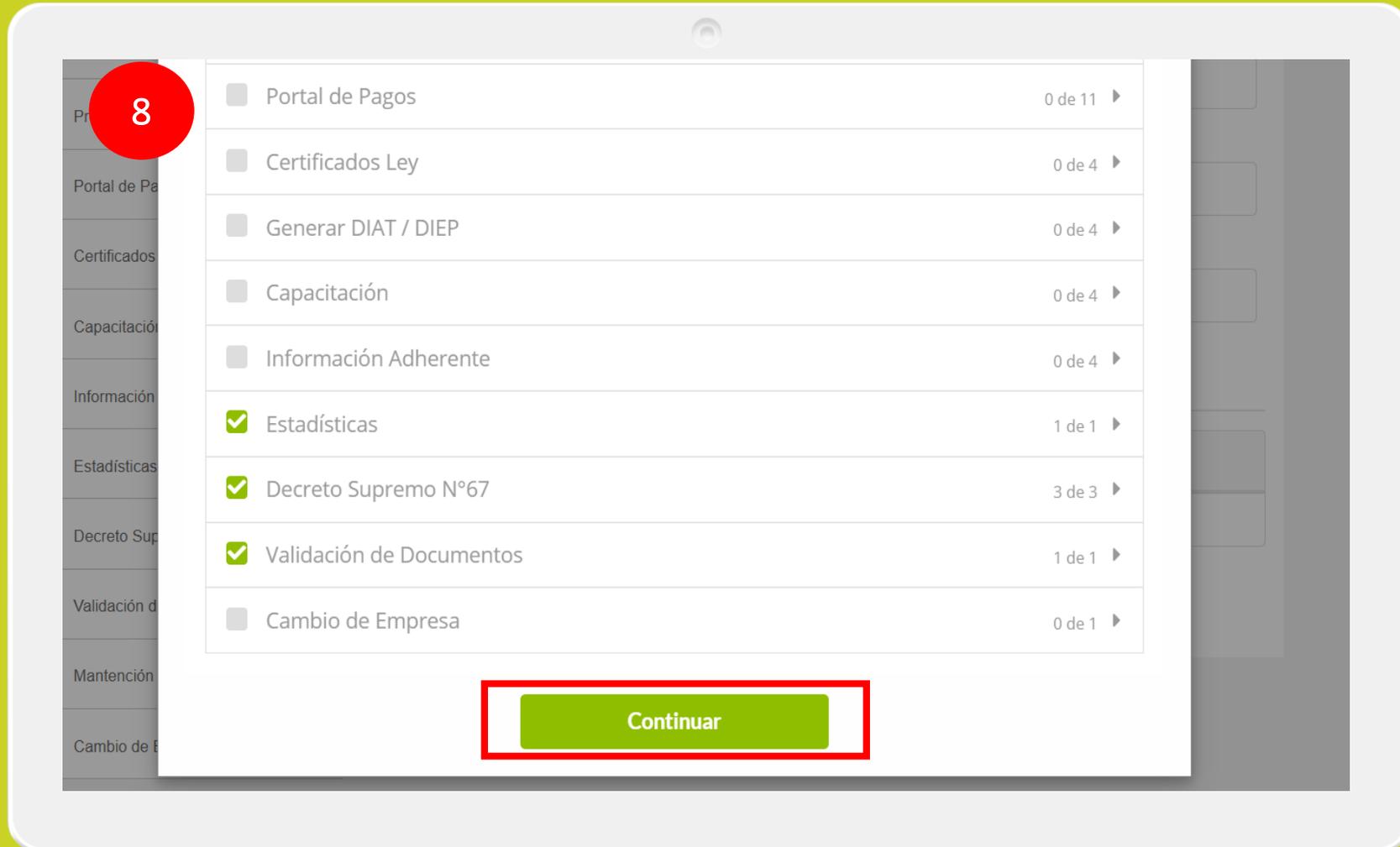
Luego haz clic ícono de editar para continuar.



Primero debes indicar si este nuevo usuario será o no administrador.

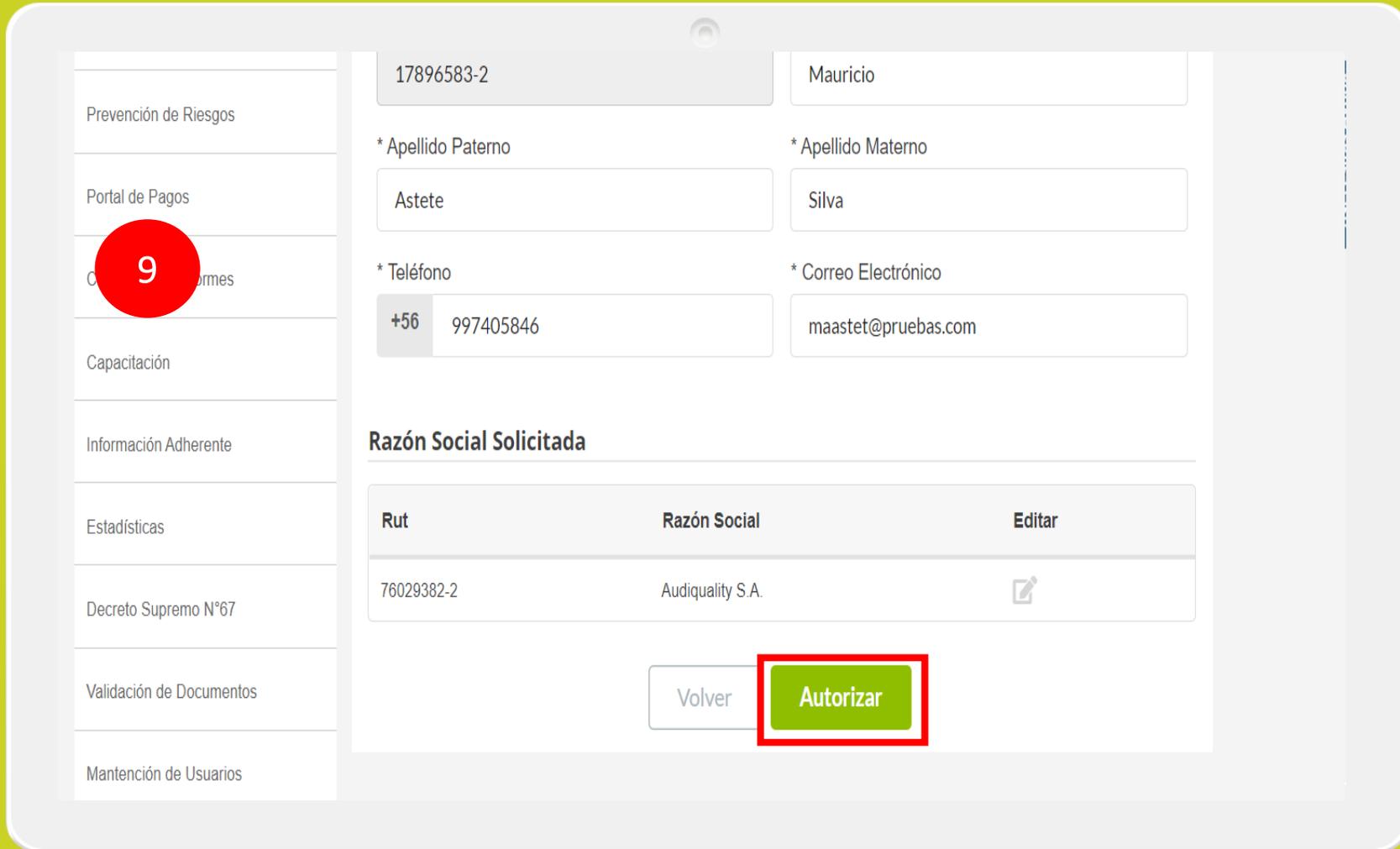
Luego debes asignar permisos de aplicaciones a las cuales accederá el usuario.

Finalmente debes indicar las **sucursales** al usuario que estás creando, esto es importante dado que **solo podrán ver siniestros de las sucursales asignadas**.



Una vez que hayas asignado los permisos haz clic en el botón continuar.





Prevenición de Riesgos

Portal de Pagos

9

Capacitación

Información Adherente

Estadísticas

Decreto Supremo N°67

Validación de Documentos

Mantenición de Usuarios

17896583-2

Mauricio

* Apellido Paterno

Astete

* Apellido Materno

Silva

* Teléfono

+56 997405846

* Correo Electrónico

maastet@pruebas.com

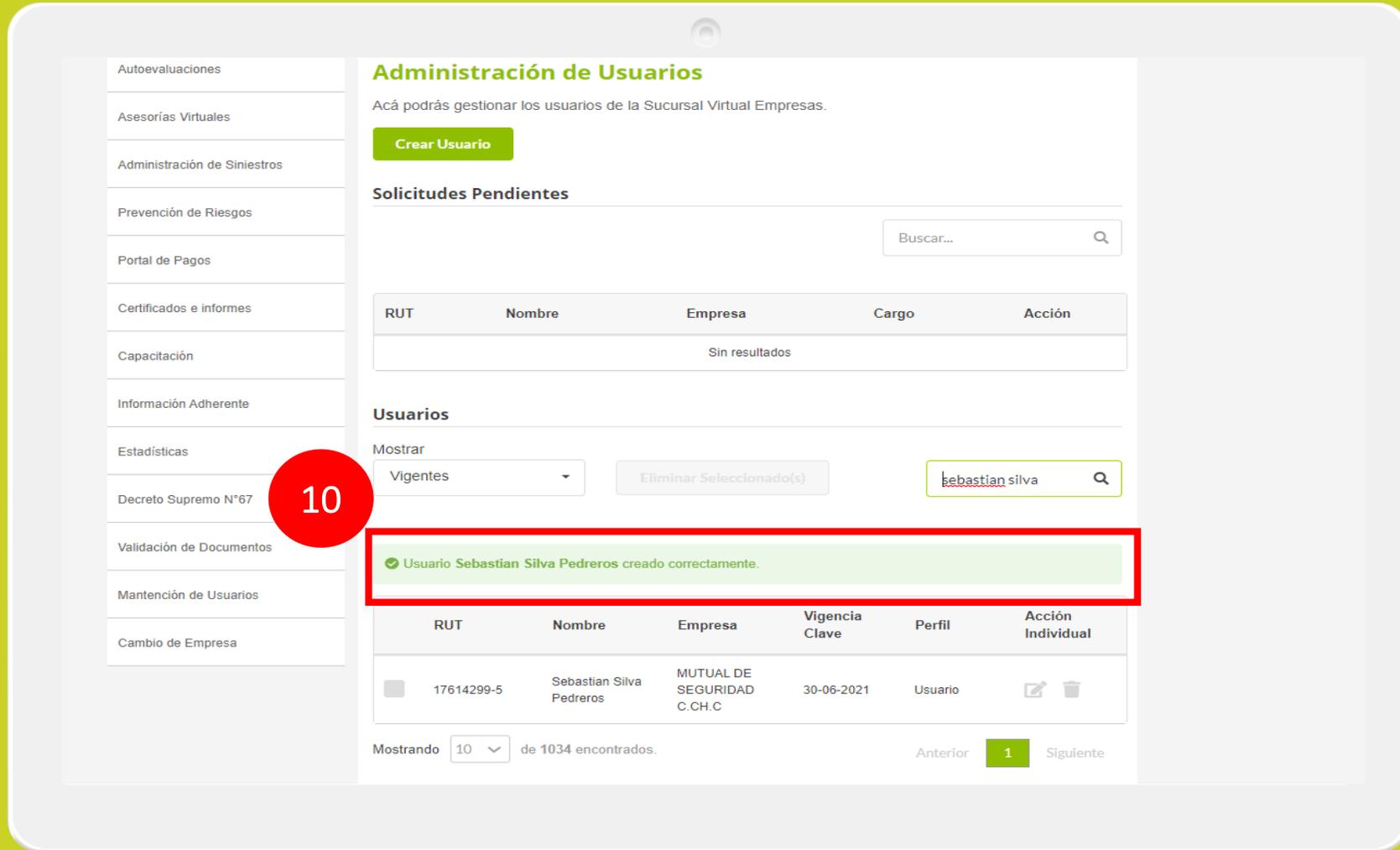
Razón Social Solicitada

Rut	Razón Social	Editar
76029382-2	Audiquality S.A.	

Volver

Autorizar

Ya estás listo, solo debes hacer clic en el botón autorizar para la creación del nuevo usuario.



Administración de Usuarios

Acá podrás gestionar los usuarios de la Sucursal Virtual Empresas.

[Crear Usuario](#)

Solicitudes Pendientes

Buscar...

RUT	Nombre	Empresa	Cargo	Acción
Sin resultados				

Usuarios

Mostrar

Vigentes

sebastian silva

✓ Usuario Sebastian Silva Pedreros creado correctamente.

RUT	Nombre	Empresa	Vigencia Clave	Perfil	Acción Individual
17614299-5	Sebastian Silva Pedreros	MUTUAL DE SEGURIDAD C.CH.C	30-06-2021	Usuario	 

Mostrando 10 de 1034 encontrados. Anterior **1** Siguiente

Ya has creado a un nuevo usuario, quién recibirá un correo de notificación para que ingrese a sucursal virtual.



¡Muy bien!
Tutorial finalizado