

DIRECCIÓN NACIONAL DE MEDICINA DEL TRABAJO

Modelo de Apoyo Psicológico Preventivo Covid-19



MUTUAL DE SEGURIDAD CCHC

Nuestro Objetivo

Entregar apoyo preventivo en el ámbito psicológico, en el contexto sanitario de la pandemia por covid-19, considerando para ello 3 niveles o focos de intervención, de cara a promover no sólo la resiliencia individual sino también la organizacional: (1) empresas adherentes y comunidad en general, (2) jefaturas y (3) trabajadores.



Productos



Apoyo
informativo en
contexto crítico
específico



Preparación de
jefaturas en primer
apoyo emocional



Apoyo telefónico
emocional



Contención grupal
remota



Infografía y videos con recomendaciones de salud mental en portal público

Apoyo informativo en contexto crítico específico

"Material informativo en las plataformas digitales de Mutua de Seguridad CChC, en el ámbito preventivo de salud mental a todas las empresas adherentes y a la comunidad en general, en el contexto de la pandemia por COVID-19."

Mutua de Seguridad CChC

Preparación de jefaturas en primer apoyo emocional

"Capacitaciones a jefaturas de empresas adherentes que entreguen servicios esenciales, con el objetivo de entregar herramientas de contención, para promover en su rol de líder, el cuidado y protección de la salud mental de sus trabajadores"



Taller grupal remoto (Teams)



Intervención en un máximo de 7 días desde ingreso de solicitud.



Coordinación y solicitud a través de equipo de atención empresa



Servicio realizado por psicólogos 24/7



Contención psicológica individual



Atención inmediata al recibir y contestar llamado al número (+56) 2 2497 2053



En caso de estar ocupado el teléfono, los trabajadores pueden enviar correo con solicitud de apoyo psicológico a apoyo.psicologico.covid-19@mutual.cl

Apoyo telefónico emocional

"Apoyo preventivo para trabajadores que en su rol, sientan que requieren de ayuda para gestionar de manera adaptativa sus emociones relacionadas con la pandemia."

Contención grupal remota

"Contención emocional a trabajadores de empresas adherentes que hayan perdido a algún integrante de su equipo de trabajo por covid-19 (duelo)."



Contención grupal remota (Teams) con posterior informe de actividad



Intervención en un máximo de 7 días desde ingreso de solicitud.



Envío de solicitud a correo apoyo.psicologico.covid-19@mutual.cl



¿TIENES DUDAS?

ESCRÍBENOS A

apoyo.psicologico.covid-19@mutual.cl

DIRECCIÓN NACIONAL DE MEDICINA DEL TRABAJO

Modelo de Apoyo Psicológico Preventivo Covid-19



MUTUAL DE SEGURIDAD CCHC