

# INSTRUCTIVO

## ETAPA DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGO MANEJO MANUAL DE CARGA/ PERSONAS

---



Nueva guía técnica para la evaluación y control de riesgos asociados  
al manejo o manipulación manual de carga

## ETAPA DE INFORMACIÓN GENERAL DEL PUESTO

**PASO 1: Inicio del proceso:** la empresa, antes de iniciar el proceso de “Identificación de riesgo”, debe contar con la información general relativa a los puestos de trabajo donde se realicen tareas de MMC/MMP. Este listado de puestos de trabajo debe contener la información solicitada en la TABLA 1

TABLA 1: INFORMACIÓN GENERAL DEL PUESTO DE TRABAJO						
Puesto de Trabajo (PT):				Fecha:		
Rango etario /sexo	Femenino:			Masculino:		
	<18	18-45	>45	<18	18-45	>45
N° de personas en PT:						
Tareas de MMC o MMP				Tiempo diario por tarea		
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
Observaciones: (altura, asas de agarre, peso de carga, horarios de trabajo etc.)						
.....						
.....						
.....						
.....						
Responsible del proceso de identificación:						
Nombre: _____ Rut: _____ Firma: _____						

**IMPORTANTE:**  
 Es necesario tener la siguiente información:

- Listado de puestos de trabajo en empresa.
- Determinar las tareas de MMC/MMP en cada puesto.
- Identificar número de trabajadores que realizan cada tarea, sexo y rango etario.
- Identificar condiciones: altura de manejo, asas, agarre, peso de carga, horarios, etc.

**NOTA:** Las empresas deben iniciar el proceso de identificación de los factores de riesgos asociados al MMC/MMP, 30 días después de la entrada en vigencia de la resolución de la nueva Guía Técnica, o bien, 30 días desde que se genere una tarea de MMC/MMP en un puesto de trabajo. El plazo para concluir este proceso es de 30 días para toda clase de empresa y 90 días para la gran empresa ( > 200 trabajadores).

## ETAPA DE IDENTIFICACIÓN INICIAL

PASO 2: Identificación inicial: se deben aplicar las preguntas claves para las distintas tareas de MMC/MMP contenidas en la TABLA 2 “Identificación Inicial”.

TABLA 2: IDENTIFICACIÓN INICIAL		
Preguntas claves	NO	SÍ
1. ¿Existe levantamiento, descenso o transporte de un objeto de 3 kg o más?		
2. ¿Existe empuje o arrastre de un objeto utilizando 1 o 2 manos?		
3. ¿Existe manejo manual de pacientes?		
4. ¿Existe al menos una “tarea repetitiva” de extremidad superior con duración total de 1 o más horas diarias o con tiempo total de 5 o más horas a la semana? “Tarea repetitiva”: tarea con ciclo de trabajos repetitivos o tarea en la que las acciones de trabajo se repiten por más del 50% del ciclo de trabajo.		
<p>Si todas sus respuestas son "NO", se termina el proceso de identificación. Si su respuesta es "SÍ" a la pregunta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pregunta N° 1 deberá realizar evaluación rápida (Tablas 3 y 4)</li> <li>- Pregunta N° 2 deberá realizar evaluación rápida (Tablas 5 y 6)</li> <li>- Pregunta N° 3 deberá realizar evaluación rápida (Tablas 7 y 8)</li> <li>- Pregunta N° 4 deberá aplicar la NT-TMERT-EESS</li> </ul>		

TABLA 2: IDENTIFICACIÓN INICIAL- PREGUNTAS CLAVES		
Pregunta 1: ¿Existe levantamiento, descenso o transporte de un objeto de 3 kg o más?	Pregunta 2: ¿Existe empuje o arrastre de un objeto utilizando 1 o 2 manos?	Pregunta 3: ¿Existe manejo manual de pacientes?
<p>En el caso que la respuesta a la Pregunta 1-TABLA 2, sea “NO”, se termina el proceso de Identificación para levantamiento, descenso o transporte de un objeto de 3 kg o más.</p> <p>En el caso que la respuesta a la Pregunta 1-TABLA2, sea “SÍ”, se debe realizar la identificación Avanzada con la “TABLA 3 “Identificación Avanzada-Condición Aceptable” para levantamiento y descenso-transporte.</p>	<p>En el caso que la respuesta a la pregunta 2-TABLA2, sea “NO”, se termina el proceso de Identificación para empuje y tracción.</p> <p>En el caso que la respuesta a la Pregunta 2-TABLA 2, sea “SÍ”, se debe realizar la identificación Avanzada con la “TABLA 5 “Identificación Avanzada-Condición Aceptable” para empuje y arrastre.</p>	<p>En el caso que la respuesta a la pregunta 3-TABLA2, sea “NO”, se termina el proceso de Identificación para manejo manual de paciente.</p> <p>En el caso que la respuesta a la Pregunta 3-TABLA2, sea “SÍ”, se debe realizar la evaluación con la TABLAS 7: Identificación Avanzada-Condición Aceptable” para manejo manual de pacientes.</p>

## ETAPA DE IDENTIFICACIÓN AVANZADA

PASO 3: esta etapa tiene como objetivo determinar la presencia de **Condición Aceptable** (Ausencia de Riesgo) y **Condición Crítica** (Presencia de Riesgo). **IMPORTANTE:** considerar todas las tareas de MMC/MMP, y en la identificación avanzada aquellas con las peores condiciones.

IDENTIFICACIÓN AVANZADA-CONDICIÓN ACEPTABLE.																																																																											
<p><b>Levantamiento y descenso-trasporte</b></p> <p>Aplicar tabla 3</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr style="background-color: #92d050;"> <th colspan="5" style="text-align: center; padding: 2px;">TABLA 3: IDENTIFICACIÓN AVANZADA-CONDICIÓN ACEPTABLE</th> </tr> <tr style="background-color: #92d050;"> <th style="font-size: 8px;">Condición</th> <th style="font-size: 8px;">Levantamiento/descenso y transporte manual de carga</th> <th style="font-size: 8px;">NO</th> <th style="font-size: 8px;">SÍ</th> <th style="font-size: 8px;">N/A</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="font-size: 8px; text-align: center;">Ambiente de trabajo</td> <td style="font-size: 8px;">La temperatura en donde se realiza la tarea está entre los 18° y 26°</td> <td style="width: 20px;"></td> <td style="width: 20px;"></td> <td style="width: 20px;"></td> </tr> <tr> <td style="font-size: 8px;">El piso se encuentra en buenas condiciones (regular, seco y estable)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="font-size: 8px;">El espacio de trabajo permite el normal movimiento de los trabajadores (sin generar posturas incómodas) durante el levantamiento/descenso y/o transporte</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Quando todas las preguntas son respondidas “<b>SÍ</b>”, la tarea presenta una “<b>condición aceptable</b>”, y no será necesario continuar identificando el riesgo.</p> <p>Si al menos una pregunta es respondida “<b>NO</b>”, deberá continuar identificando el riesgo con la <b>Tabla 4 Identificación Avanzada “Condición Crítica”</b></p>	TABLA 3: IDENTIFICACIÓN AVANZADA-CONDICIÓN ACEPTABLE					Condición	Levantamiento/descenso y transporte manual de carga	NO	SÍ	N/A	Ambiente de trabajo	La temperatura en donde se realiza la tarea está entre los 18° y 26°				El piso se encuentra en buenas condiciones (regular, seco y estable)				El espacio de trabajo permite el normal movimiento de los trabajadores (sin generar posturas incómodas) durante el levantamiento/descenso y/o transporte				<p><b>Empuje y arrastre</b></p> <p>Aplicar tabla 5</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr style="background-color: #92d050;"> <th colspan="5" style="text-align: center; padding: 2px;">TABLA 5: IDENTIFICACIÓN AVANZADA- CONDICIÓN ACEPTABLE</th> </tr> <tr style="background-color: #92d050;"> <th style="font-size: 8px;">Condición</th> <th style="font-size: 8px;">Empuje y arrastre de carga</th> <th style="font-size: 8px;">NO</th> <th style="font-size: 8px;">SÍ</th> <th style="font-size: 8px;">N/A</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="font-size: 8px; text-align: center;">Ambiente de trabajo</td> <td style="font-size: 8px;">La temperatura está entre los 18° y 26°</td> <td style="width: 20px;"></td> <td style="width: 20px;"></td> <td style="width: 20px;"></td> </tr> <tr> <td style="font-size: 8px;">El piso se encuentra en buenas condiciones (regular, compacto, seco y estable) y sin pendiente</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="font-size: 8px;">Presencia de vías/caminos donde se permite el normal desplazamiento (espacio suficiente para el desplazamiento)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Quando todas las preguntas son respondidas “<b>SÍ</b>”, la tarea presenta una “<b>condición aceptable</b>” y no será necesario continuar identificando el riesgo.</p> <p>Si al menos una pregunta es respondida “<b>NO</b>”, deberá continuar identificando el riesgo con la <b>Tabla 6 Identificación Avanzada “Condición Crítica”</b></p>	TABLA 5: IDENTIFICACIÓN AVANZADA- CONDICIÓN ACEPTABLE					Condición	Empuje y arrastre de carga	NO	SÍ	N/A	Ambiente de trabajo	La temperatura está entre los 18° y 26°				El piso se encuentra en buenas condiciones (regular, compacto, seco y estable) y sin pendiente				Presencia de vías/caminos donde se permite el normal desplazamiento (espacio suficiente para el desplazamiento)				<p><b>Manejo manual de pacientes</b></p> <p>Aplicar tabla 7</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr style="background-color: #92d050;"> <th colspan="5" style="text-align: center; padding: 2px;">TABLA 7 - MANEJO MANUAL DE PACIENTES -IDENTIFICACIÓN AVANZADA - CONDICIÓN ACEPTABLE</th> </tr> <tr style="background-color: #92d050;"> <th style="font-size: 8px;">Condición</th> <th style="font-size: 8px;">Manejo manual de pacientes</th> <th style="font-size: 8px;">NO</th> <th style="font-size: 8px;">SÍ</th> <th style="font-size: 8px;">N/A</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4" style="font-size: 8px; text-align: center;">Aplicación de la fuerza</td> <td style="font-size: 8px;">En promedio, por turno, el trabajador realiza 6 o menos MMP (paciente no cooperador o parcialmente cooperador).</td> <td style="width: 20px;"></td> <td style="width: 20px;"></td> <td style="width: 20px;"></td> </tr> <tr> <td style="font-size: 8px;">Ausencia de asimetría (Ej: cuerpo rotado, torsión y/o inclinación de tronco)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="font-size: 8px;">El paciente es mantenido cerca del cuerpo del/la trabajador/a</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="font-size: 8px;">El MMP se realiza entre la altura nudo/suelo y la altura codo/suelo</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Quando todas las preguntas son respondidas “<b>SÍ</b>”, la tarea presenta una “<b>condición aceptable</b>” y no será necesario continuar identificando el riesgo.</p> <p>Si al menos una pregunta es respondida “<b>NO</b>”, deberá continuar identificando el riesgo con la <b>Tabla 8 Identificación Avanzada “Condición Crítica”</b></p>	TABLA 7 - MANEJO MANUAL DE PACIENTES -IDENTIFICACIÓN AVANZADA - CONDICIÓN ACEPTABLE					Condición	Manejo manual de pacientes	NO	SÍ	N/A	Aplicación de la fuerza	En promedio, por turno, el trabajador realiza 6 o menos MMP (paciente no cooperador o parcialmente cooperador).				Ausencia de asimetría (Ej: cuerpo rotado, torsión y/o inclinación de tronco)				El paciente es mantenido cerca del cuerpo del/la trabajador/a				El MMP se realiza entre la altura nudo/suelo y la altura codo/suelo			
TABLA 3: IDENTIFICACIÓN AVANZADA-CONDICIÓN ACEPTABLE																																																																											
Condición	Levantamiento/descenso y transporte manual de carga	NO	SÍ	N/A																																																																							
Ambiente de trabajo	La temperatura en donde se realiza la tarea está entre los 18° y 26°																																																																										
	El piso se encuentra en buenas condiciones (regular, seco y estable)																																																																										
	El espacio de trabajo permite el normal movimiento de los trabajadores (sin generar posturas incómodas) durante el levantamiento/descenso y/o transporte																																																																										
TABLA 5: IDENTIFICACIÓN AVANZADA- CONDICIÓN ACEPTABLE																																																																											
Condición	Empuje y arrastre de carga	NO	SÍ	N/A																																																																							
Ambiente de trabajo	La temperatura está entre los 18° y 26°																																																																										
	El piso se encuentra en buenas condiciones (regular, compacto, seco y estable) y sin pendiente																																																																										
	Presencia de vías/caminos donde se permite el normal desplazamiento (espacio suficiente para el desplazamiento)																																																																										
TABLA 7 - MANEJO MANUAL DE PACIENTES -IDENTIFICACIÓN AVANZADA - CONDICIÓN ACEPTABLE																																																																											
Condición	Manejo manual de pacientes	NO	SÍ	N/A																																																																							
Aplicación de la fuerza	En promedio, por turno, el trabajador realiza 6 o menos MMP (paciente no cooperador o parcialmente cooperador).																																																																										
	Ausencia de asimetría (Ej: cuerpo rotado, torsión y/o inclinación de tronco)																																																																										
	El paciente es mantenido cerca del cuerpo del/la trabajador/a																																																																										
	El MMP se realiza entre la altura nudo/suelo y la altura codo/suelo																																																																										
<div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-bottom: 10px;"> </div>																																																																											
IDENTIFICACIÓN AVANZADA-CONDICIÓN CRÍTICA.																																																																											
<p><b>Levantamiento y descenso-trasporte</b></p> <p>Aplicar tabla 4</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr style="background-color: #92d050;"> <th colspan="5" style="text-align: center; padding: 2px;">TABLA 4: IDENTIFICACIÓN AVANZADA-CONDICIÓN CRÍTICA</th> </tr> <tr style="background-color: #92d050;"> <th style="font-size: 8px;">Condición</th> <th style="font-size: 8px;">Levantamiento/descenso y transporte manual de carga</th> <th style="font-size: 8px;">NO</th> <th style="font-size: 8px;">SÍ</th> <th style="font-size: 8px;">N/A</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="font-size: 8px; text-align: center;">Ambiente de trabajo</td> <td style="font-size: 8px;">Presencia de temperatura extrema (bajo 16° o superior a los 26°) y sin ropa adecuada</td> <td style="width: 20px;"></td> <td style="width: 20px;"></td> <td style="width: 20px;"></td> </tr> <tr> <td style="font-size: 8px;">Presencia de suelo resbaladizo, irregular o inestable</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="font-size: 8px;">Presencia de espacio insuficiente para el levantamiento/descenso y transporte de carga que genera posturas incómodas o restricción en el movimiento.</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Si una de las preguntas es respondida “<b>SÍ</b>”, entonces existe una “<b>Condición Crítica</b>” y <u>deberá reducir el riesgo inmediatamente con acciones correctivas</u>, (Cap. 5, Guía Técnica MMC, pág. 50 y Anexos 5 y 7).</p>	TABLA 4: IDENTIFICACIÓN AVANZADA-CONDICIÓN CRÍTICA					Condición	Levantamiento/descenso y transporte manual de carga	NO	SÍ	N/A	Ambiente de trabajo	Presencia de temperatura extrema (bajo 16° o superior a los 26°) y sin ropa adecuada				Presencia de suelo resbaladizo, irregular o inestable				Presencia de espacio insuficiente para el levantamiento/descenso y transporte de carga que genera posturas incómodas o restricción en el movimiento.				<p><b>Empuje y arrastre</b></p> <p>Aplicar tabla 6</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr style="background-color: #92d050;"> <th colspan="5" style="text-align: center; padding: 2px;">TABLA 6 - EMPUJE Y ARRASTRE DE CARGA -IDENTIFICACIÓN AVANZADA - CONDICIÓN CRÍTICA</th> </tr> <tr style="background-color: #92d050;"> <th style="font-size: 8px;">Condición</th> <th style="font-size: 8px;">Empuje y arrastre de carga</th> <th style="font-size: 8px;">NO</th> <th style="font-size: 8px;">SÍ</th> <th style="font-size: 8px;">N/A</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="font-size: 8px; text-align: center;">Ambiente de trabajo</td> <td style="font-size: 8px;">Presencia de temperatura extrema (bajo 16° o superior a los 26°) y sin ropa adecuada</td> <td style="width: 20px;"></td> <td style="width: 20px;"></td> <td style="width: 20px;"></td> </tr> <tr> <td style="font-size: 8px;">Presencia de suelo resbaladizo, irregular o inestable</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="font-size: 8px;">Presencia de vías/caminos donde se restringen los movimientos</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Si una de las preguntas es respondida “<b>SÍ</b>”, entonces existe una “<b>Condición Crítica</b>” y <u>deberá reducir el riesgo inmediatamente con acciones correctivas</u> (Cap. 5, Guía Técnica MMC, pág. 50 y Anexos 5 y 7).</p>	TABLA 6 - EMPUJE Y ARRASTRE DE CARGA -IDENTIFICACIÓN AVANZADA - CONDICIÓN CRÍTICA					Condición	Empuje y arrastre de carga	NO	SÍ	N/A	Ambiente de trabajo	Presencia de temperatura extrema (bajo 16° o superior a los 26°) y sin ropa adecuada				Presencia de suelo resbaladizo, irregular o inestable				Presencia de vías/caminos donde se restringen los movimientos				<p><b>Manejo manual de pacientes</b></p> <p>Aplicar tabla 8</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr style="background-color: #92d050;"> <th colspan="5" style="text-align: center; padding: 2px;">TABLA 8 - MANEJO MANUAL DE PACIENTES -IDENTIFICACIÓN AVANZADA - CONDICIÓN CRÍTICA</th> </tr> <tr style="background-color: #92d050;"> <th style="font-size: 8px;">Riesgo</th> <th style="font-size: 8px;">Manejo manual de pacientes</th> <th style="font-size: 8px;">NO</th> <th style="font-size: 8px;">SÍ</th> <th style="font-size: 8px;">N/A</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4" style="font-size: 8px; text-align: center;">Aplicación de la fuerza</td> <td style="font-size: 8px;">En promedio, por turno, el trabajador realiza 12 o más MMP (paciente no cooperador o parcialmente cooperador)</td> <td style="width: 20px;"></td> <td style="width: 20px;"></td> <td style="width: 20px;"></td> </tr> <tr> <td style="font-size: 8px;">El MMP se realiza bajo las rodillas o sobre la altura codo/suelo</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="font-size: 8px;">La distancia horizontal entre el cuerpo y el paciente manipulado es superior a 65 cm</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="font-size: 8px;">Torsión extrema del tronco sin movimientos de los pies</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Si una de las preguntas es respondida “<b>SÍ</b>”, entonces existe una “<b>Condición Crítica</b>” y <u>deberá reducir el riesgo inmediatamente con acciones correctivas</u> (Cap. 5, Guía Técnica MMC, pág. 50 y Anexo 6).</p>	TABLA 8 - MANEJO MANUAL DE PACIENTES -IDENTIFICACIÓN AVANZADA - CONDICIÓN CRÍTICA					Riesgo	Manejo manual de pacientes	NO	SÍ	N/A	Aplicación de la fuerza	En promedio, por turno, el trabajador realiza 12 o más MMP (paciente no cooperador o parcialmente cooperador)				El MMP se realiza bajo las rodillas o sobre la altura codo/suelo				La distancia horizontal entre el cuerpo y el paciente manipulado es superior a 65 cm				Torsión extrema del tronco sin movimientos de los pies			
TABLA 4: IDENTIFICACIÓN AVANZADA-CONDICIÓN CRÍTICA																																																																											
Condición	Levantamiento/descenso y transporte manual de carga	NO	SÍ	N/A																																																																							
Ambiente de trabajo	Presencia de temperatura extrema (bajo 16° o superior a los 26°) y sin ropa adecuada																																																																										
	Presencia de suelo resbaladizo, irregular o inestable																																																																										
	Presencia de espacio insuficiente para el levantamiento/descenso y transporte de carga que genera posturas incómodas o restricción en el movimiento.																																																																										
TABLA 6 - EMPUJE Y ARRASTRE DE CARGA -IDENTIFICACIÓN AVANZADA - CONDICIÓN CRÍTICA																																																																											
Condición	Empuje y arrastre de carga	NO	SÍ	N/A																																																																							
Ambiente de trabajo	Presencia de temperatura extrema (bajo 16° o superior a los 26°) y sin ropa adecuada																																																																										
	Presencia de suelo resbaladizo, irregular o inestable																																																																										
	Presencia de vías/caminos donde se restringen los movimientos																																																																										
TABLA 8 - MANEJO MANUAL DE PACIENTES -IDENTIFICACIÓN AVANZADA - CONDICIÓN CRÍTICA																																																																											
Riesgo	Manejo manual de pacientes	NO	SÍ	N/A																																																																							
Aplicación de la fuerza	En promedio, por turno, el trabajador realiza 12 o más MMP (paciente no cooperador o parcialmente cooperador)																																																																										
	El MMP se realiza bajo las rodillas o sobre la altura codo/suelo																																																																										
	La distancia horizontal entre el cuerpo y el paciente manipulado es superior a 65 cm																																																																										
	Torsión extrema del tronco sin movimientos de los pies																																																																										

## ETAPA DE RESUMEN Y SEGUIMIENTO DEL PASO IDENTIFICACIÓN

**Paso 4:** una vez concluido el proceso de Identificación Inicial y Avanzado, e identificadas las condiciones críticas, se deberá resumir en la TABLA 9 de resumen para su seguimiento y control.

TABLA 9: RESUMEN Y SEGUIMIENTO DEL PASO IDENTIFICACIÓN (TABLA 4,6,8)					
Situación crítica	Responsable de implementar medidas	Medidas o solución	Fecha de implementación	Fecha de cumplimiento	¿Da resultado? o ¿Deberá evaluar?

**IMPORTANTE:**

Una vez que se han implementado las medidas de control en el plazo mínimo de 60 días y máximo de 180 días para la condiciones críticas encontradas, se debe volver a aplicar la tabla de Identificación Avanzada “Condición Aceptable”, situación que tendrá 2 salidas:

- a) En el caso que todas las respuestas a las preguntas de la “Condición Aceptable” sean **SÍ**; se debe terminar con el proceso de la etapa de Identificación, correspondiendo mantener y asegurar las condiciones. Deberá repetir el proceso en un plazo de 4 años, o antes si las condiciones cambian.
- b) Por el contrario, cuando al menos una pregunta de la “Condición Aceptable” sea respondida **NO**, y aunque todas las preguntas de la “Condición Crítica” sean respondidas **NO**, se debe pasar igual a la ETAPA DE EVALUACIÓN.

## FLUJOGRAMA GESTIÓN DE RIESGO DE MANEJO MANUAL DE CARGA

