



CAMPAÑA
Cuídate
para sanar



PRINCIPIOS CLAVES PARA UN DIÁLOGO PREVENTIVO

Mantener la calma

Antes de iniciar el diálogo, asegurarse de mantener la calma. La serenidad es clave para comunicarte de manera efectiva en situaciones de riesgo.

Dedicar tiempo a escuchar y entender:

Es importante conocer las razones que llevaron a la persona a ejecutar ese comportamiento de riesgo. Generar un espacio de escucha activa sin juzgar permitirá entender las causas y facilitará la generación de soluciones efectivas.

Respetar a la persona:

Dirigirse a la persona con respeto y claridad, explicando con un lenguaje claro y sencillo. Enfócate en la explicación de la situación de riesgo y las posibles consecuencias de la acción sin caer en juicios ni culpabilidades.

Soluciones colaborativas:

Teniendo claridad sobre el problema, es el momento de generar una solución compartida junto con la persona involucrada. En esta etapa, es importante involucrar a la jefatura para evaluar la viabilidad de la solución.