



TUTORIALES DE USO SUCURSAL VIRTUAL



DESCARGA MASIVA DE CERTIFICADOS Y DIPLOMAS
CAPACITACIONES
PORTAL EMPRESA



Como administrador, en el servicio de **Capacitación** - opción **Certificados y diplomas**, podrás revisar y descargar los documentos que certifiquen la ejecución de las distintas capacitaciones por parte de tus trabajadores. Para acceder a ellos puedes filtrar de una manera individual por **Rut del trabajador** o de una manera global por **Rango de Fechas**

En este tutorial te mostraremos el paso a paso para:

1. **Descargar documentos filtrando por Rut del trabajador.**
2. **Descargar documentos filtrando por Rango de Fechas.**



AVISO: recomendamos utilizar Google Chrome o Mozilla Firefox



¿Quiénes Somos?

FONDO RESCATE
1407

FONDO CONSULTA
600 2000 555

HAZTE ADHERENTE

SUCURSAL VIRTUAL

Prevención de Riesgos ▾ Mutual Pyme ▾ Prestaciones de Salud ▾ Cobertura de Siniestro ▾ Infórmate ▾ Centros de Atención ▾ Centro de Ayuda ▾

Tenemos un nuevo sitio Mutual Pyme, con toda la protección que necesitas

Entra aquí

1

Ingresa a www.mutual.cl. Luego haz clic en el botón "Sucursal Virtual" ubicado en la parte superior derecha de la página.

Consulta aquí si estás adherido a Mutual de Seguridad

Consultar

¿SABES QUÉ HACER EN CASO DE SUFRIR UN ACCIDENTE?

Accidente de Trabajo

Accidente de Trayecto

Accidente Grave o Fatal

Enfermedad Profesional

Centros de Atención

Nuestras Alianzas

Tenemos socios estratégicos a nivel mundial para buscar el Cero Daño en las personas.





2

Selecciona la opción "Empresa", ingresa tu RUT, tu clave de acceso y haz clic en "Ingresar".

Selecciona una opción

Empresa

Trabajador

Ingresar tu RUT

Ej: 12345678-9

Ingresar tu clave

Escribe acá



[¿Olvidaste tu clave?](#)

Ingresar

[Solicitar clave empresa](#)

[← volver a **mutual.cl**](#)





Inicio

Revisa tu caso

Tour Virtual

Centro de ayuda

Contacto

Sucursal virtual > Inicio

Autoevaluaciones

Administración de Siniestros

Centro Evaluación del Trabajo CET

Prevención de Riesgos

Portal de Pagos

Certificados e informes

E-Denuncia

Capacitación

Información Adherente

Estadísticas

Decreto Supremo N°67

Validación de Documentos

Mantenimiento de Usuarios

Cambio de Empresa



ADMINISTRACIÓN DE SINIESTROS

Acá puedes realizar las siguientes operaciones:

- Ver el seguimiento del siniestro y descargar la nómina de accidentados.
- Subir documentos por siniestro y des...
- Ver estado de licencia, controles y hos...
- Ver estado del pago de la licencia.

Ingresar Aquí >



3

Navega por el menú principal, y haz clic en la opción "Certificados y diplomas masivos", que se ubica dentro del servicio de "Capacitación".

Inscripción a cursos

Seguimiento de Cursos

Certificados y diplomas individuales

Certificados y diplomas masivos

Estado inscripciones

- Descargar Certificados y Diplomas Vigentes.

Ingresar Aquí >



DESCARGA DE CERTIFICADOS

- Descargar Certificados y Diplomas de Capacitaciones de tus trabajadores.

Ingresar Aquí >



DESCARGA DE CERTIFICADOS LEY

- Certificado de Cotizaciones.
- Certificado de Adhesión.
- Certificado de Siniestralidad.

Ingresar Aquí >



1.- Descargar documentos filtrando por Rut del trabajador



[Aviso:](#) Para una mejor experiencia en la navegación del portal, te recomendamos utilizar Google Chrome o Mozilla Firefox

[Danos tu opinión](#)

[Cerrar sesión](#)



USU...
Mis dat...

4

Ya estás en la página para gestionar “Documentos”.

Hacia la parte de arriba de esta página, encontrarás el botón para filtrar los certificados y diplomas

“Por Rut del Trabajador”

Esta primera opción te permite consultar individualmente por los documentos de un trabajador de tu empresa.

[Sucursal virtual](#) > [Capacitación](#) > [Certificados y diplomas masivos](#)

- Autoevaluaciones
- Administración de Siniestros
- Centro Evaluación del Trabajo CET
- Prevención de Riesgos
- Portal de Pagos
- Certificados e informes
- E-Denuncia
- Capacitación
- Información Adherente
- Estadísticas
- Decreto Supremo N°67
- Validación de Documentos

Documentos

Acá podrás descargar Certificados y Diplomas



Por Rut de Trabajador



Por rango de Fecha

*RUT Trabajador

Ej: 12.345.678-9

[Buscar](#)

[Volver](#)



[Aviso:](#) Para una mejor experiencia en la navegación del portal, te recomendamos utilizar Google Chrome o Mozilla Firefox

[Danos tu opinión](#)

[Cerrar sesión](#)



USUARIO MUTUAL DE SEGURIDAD

[Mis datos](#) [Mis administradores](#) [Gestión de notificaciones](#)

[Inicio](#)

[Revisa tu caso](#)

5

[Tour Virtual](#)

[Centro de ayuda](#)

[Contacto](#)

Sucursal virtual > Capacitación > Certificados y diplomas masivos

[Autoevaluaciones](#)

[Administración de Siniestros](#)

[Centro Evaluación del Trabajo CET](#)

[Prevención de Riesgos](#)

[Portal de Pagos](#)

[Certificados e informes](#)

[E-Denuncia](#)

[Capacitación](#)

[Información Adherente](#)

[Estadísticas](#)

[Decreto Supremo N°67](#)

[Validación de Documentos](#)

Documentos

Acá podrás descargar Certificados y Diplomas



Por Rut de Trabajador



Por rango de Fecha

*RUT Trabajador

Ej: 12.345.678-9

Y justo debajo de él, aparecerá la sección de "Rut Trabajador", la cual deberás completar con el Rut del trabajador del cual quieras consultar sus cursos y certificados.



Sucursal virtual > Capacitación > Certificados y diplomas masivos

- Autoevaluaciones
- Administración de Siniestros
- Centro Evaluación del Trabajo CET
- Prevención de Riesgos
- Portal de Pagos
- Certificados e informes
- E-Denuncia
- Capacitación
- Información Adherente
- Estadísticas
- Decreto Supremo N°67
- Validación de Documentos
- Mantenimiento de Usuarios
- Cambio de Empresa

Documentos

Acá podrás descargar Certificados y Diplomas

Por Rut de Trabajador

*RUT Trabajador

Buscar

6 Una vez ingresado su RUT se desplegará un listado con todos los cursos efectuados por el trabajador.
Aquí se podrán observar por: Nombre del Curso, Modalidad, Estado de Aprobación, Fecha de Finalización, Fecha de Vigencia y Vigencia.

Buscar...

Curso	Modalidad	Estado Aprobación	Fecha Finalización	Fecha Vigencia	Vigencia	Seleccionar Documentos
uso y manejo de extintor ...	presencial	✓	07/10/2019	06/10/2022	✗	<input type="button" value="Diploma"/> <input type="button" value="Certificado"/>
¿cómo prevenir los ...	distancia	✗	10-2019	10-2022	✗	Diploma no disponible <input type="button" value="Certificado"/>
control de riesgos en e...	presencial	✗	22/05/2019	21/05/2022	✗	Diploma no disponible <input type="button" value="Certificado"/>
control de riesgos en ...	distancia	✗	11-2018	11-2021	✗	Diploma no disponible <input type="button" value="Certificado"/>
¿cómo implementar...	distancia	✗	11-2018	11-2021	✗	Diploma no disponible <input type="button" value="Certificado"/>



Sucursal virtual > Capacitación > Certificados y diplomas masivos

- Autoevaluaciones
- Administración de Siniestros
- Centro Evaluación del Trabajo CET
- Prevención de Riesgos
- Portal de Pagos
- Certificados e informes
- E-Denuncia
- Capacitación
- Información Adherente
- Estadísticas
- Decreto Supremo N°67
- Validación de Documentos
- Mantenimiento de Usuarios
- Cambio de Empresa

Documentos

Acá podrás descargar Certificados y Diplomas

7 Aquí podrás "Buscar" o "Filtrar" entre los cursos del trabajador consultado, ya sea utilizando palabras claves o aplicando un filtro general.

Por Rut de Trabajador

*RUT Trabajador: *****
Nombre: *****
Empresa: *****

Buscar

Buscar... [Icono de lupa] [Botón Filtros] [Botón Limpiar] [Botón Descargas Masivas]

Curso	Modalidad	Estado Aprobación	Fecha Finalización	Fecha Vigencia	Vigencia	Seleccionar Documentos
uso y manejo de extintor ...	presencial	✓	07/10/2019	06/10/2022	✗	[Diploma] [Certificado]
¿cómo prevenir los ...	distancia	✗	10-2019	10-2022	✗	[Diploma no disponible] [Certificado]
control de riesgos en e...	presencial	✗	22/05/2019	21/05/2022	✗	[Diploma no disponible] [Certificado]
control de riesgos en ...	distancia	✗	11-2018	11-2021	✗	[Diploma no disponible] [Certificado]
¿cómo implementar...	distancia	✗	11-2018	11-2021	✗	[Diploma no disponible] [Certificado]



Sucursal virtual > Capacitación > Certificados y diplomas masivos

- Autoevaluaciones
- Administración de Siniestros
- Centro Evaluación del Trabajo CET
- Prevención de Riesgos
- Portal de Pagos
- Certificados e informes
- E-Denuncia
- Capacitación
- Información Adherente
- Estadísticas
- Decreto Supremo N°67
- Validación de Documentos
- Mantenimiento de Usuarios
- Cambio de Empresa

Documentos

Acá podrás descargar Certificados y Diplomas

Por Rut de Trabajador Por rango de Fecha

8

Haciendo clic en "Descarga Masiva" puedes descargar todos los documentos del trabajador consultado.

*RUT
*

Buscar...

Curso	Modalidad	Estado Aprobación	Fecha Finalización	Fecha Vigencia	Vigencia	Seleccionar Documentos	
uso y manejo de extintor ...	presencial	✓	07/10/2019	06/10/2022	✗	Diploma	Certificado
¿cómo prevenir los ...	distancia	✗	10-2019	10-2022	✗	Diploma no disponible	Certificado
control de riesgos en e...	presencial	✗	22/05/2019	21/05/2022	✗	Diploma no disponible	Certificado
control de riesgos en ...	distancia	✗	11-2018	11-2021	✗	Diploma no disponible	Certificado
¿cómo implementar...	distancia	✗	11-2018	11-2021	✗	Diploma no disponible	Certificado



9

Sucursal virtual > Capacitación > Certificados y diplomas masivos

- Autoevaluaciones
- Administración de Siniestros
- Centro Evaluación del Trabajo CET
- Prevención de Riesgos
- Portal de Pagos
- Certificados e informes
- E-Denuncia
- Capacitación
- Información Adherente
- Estadísticas
- Decreto Supremo N°67
- Validación de Documentos
- Mantenimiento de Usuarios
- Cambio de Empresa

Documentos

Acá podrás descargar Certificados y Diplomas

Por Rut de Trabajador

Descargas Masivas

Selecciona una opción para descargar los documento.

- Todos los Diplomas (pdf)
- Todos los Certificados (pdf)
- Todos los Diplomas y Certificados (pdf)
- Tabla completa (excel)

Generar enlace de descarga

En cuanto apretes el botón, saldrá la opción de seleccionar los documentos que desees descargar masivamente.

Una vez seleccionadas las opciones de “**Todos los diplomas**” y “**Todos los certificados**” no puedes seleccionar la opción de “**Todos los diplomas y certificados.**” y viceversa.

NOTA:

Solo la opción de “**Tabla completa**” se descarga **directamente** al computador. Cualquiera de las otras opciones se descargarán generando un enlace de descarga.

Vigencia	Seleccionar Documentos
de extintor ...	Diploma Certificado
¿cómo prevenir los ...	Diploma no disponible Certificado
control de riesgos en e...	Diploma no disponible Certificado
control de riesgos en ...	Diploma no disponible Certificado
¿cómo implementar...	Diploma no disponible Certificado



10

Para descargar sólo uno o un grupo de **Diplomas** o **Certificados**, debes seleccionar los documentos que necesitas correspondiente a los cursos **Aprobados** por el trabajador.

Luego haz clic en el botón inferior para “**Generar enlace de descarga**”. En cuanto lo apretes se generará el link para descargarlos directamente a tu computador.

Centro Evaluación del Trabajo CET

Prevenición de Riesgos

Por Rut de Trabajador

Por rango de Fecha

Nombre *****

Empresa *****

Limpiar Descargas Masivas

Curso	Modalidad	Estado Aprobación	Fecha Finalización	Fecha Vigencia	Vigencia	Seleccionar Documentos
uso y manejo de extintor ...	presencial	✓	07/10/2019	06/10/2022	✗	<input type="checkbox"/> Diploma <input type="checkbox"/> Certificado
¿cómo prevenir los ...	distancia	✗	10-2019	10-2022	✗	<input type="checkbox"/> Diploma no disponible <input type="checkbox"/> Certificado
control de riesgos en e...	presencial	✗	22/05/2019	21/05/2022	✗	<input type="checkbox"/> Diploma no disponible <input type="checkbox"/> Certificado
control de riesgos en ...	distancia	✗	11-2018	11-2021	✗	<input type="checkbox"/> Diploma no disponible <input type="checkbox"/> Certificado
¿cómo implementar...	distancia	✗	11-2018	11-2021	✗	<input type="checkbox"/> Diploma no disponible <input type="checkbox"/> Certificado

Mostrando 5 de 49 encontrados: Anterior 1 6 10 Siguiete

Documentos Seleccionados (3) Cancelar



2.- Descargar documentos filtrando por Rango de Fechas.



Inicio

Revisa tu caso

Tour Virtual

Centro de ayuda

Contacto

Sucursal virtual > Capacitación > Certificados y diplomas masivos

Autoevaluaciones

Documentos

adados y Diplomas

11

En la parte de arriba de esta página, también encontrarás el botón para consultar los certificados y diplomas "Por rango de Fechas".

Esta segunda opción te permite **consultar de manera general** los cursos realizados por los trabajadores de tu empresa en un respectivo rango de tiempo.



Por rango de Fecha

documentos acotando la búsqueda a cursos específicos, con un rango na hasta 200 documentos por solicitud.

Certificados e informes

E-Denuncia

Capacitación

Información Adherente

Estadísticas

Decreto Supremo N°67

Validación de Documentos

Mantenición de Usuarios

Cambio de Empresa

Para descargas de cursos realizados en el mes actual utiliza la opción de "Descargas individuales".

*Rango (fecha de finalización de los cursos)

*Curso

Mayo 2022

Julio 2022

Todos

Buscar

Volver



Inicio

Revisa tu caso

Tour Virtual

Centro de ayuda

Contacto

Sucursal virtual > Capacitación > Certificados y diplomas masivos

Autoevaluaciones

Administración de Siniestros

Centro Evaluación del Trabajo CET

Prevención de Riesgos

Portal de Pagos

Certificados e informes

E-Denuncia

Capacitación

Información Adherente

Estadísticas

Decreto Supremo N°67

Validación de Documentos

Mantenimiento de Usuarios

Cambio de Empresa

Documentos

Acá podrás descargar Certificados y

12

Al apretarlo, debajo de él, aparecerá la sección de "Rango". En esta sección deberás completar la "Fecha Inicio" y "Fecha Fin" correspondientes al lapso de tiempo en el que quieres consultar los cursos y certificados realizados.



Por Rut de Trabajador

Facilita la entrega de los documentos acotando la búsqueda a cursos específicos, con un rango máximo de 3 meses y selecciona hasta 200 documentos por solicitud.

Para descargas de cursos realizados en el mes actual utiliza la opción de "Descargas individuales".

*Rango (fecha de finalización de los cursos)

*Curso

Mayo 2022

Julio 2022

Todos

Buscar

Volver



13

Una vez ingresado el **Rango**, debes pulsar el botón **“Buscar”**. De esa manera se desplegará un listado con todos los cursos efectuados en ese período.

Aquí se podrán observar por: **Nombre del Curso, Modalidad, Participantes Aprobados, Fecha de Finalización, Fecha de Vigencia y Vigencia.**

E-Denuncia

Capacitación

*Rango (fecha de finalización de los cursos) Julio 2022

*Curso Todos

Buscar

Validación de Documentos

Mantenición de Usuarios

Cambio de Empresa

Curso	Modalidad	Participantes Aprobados	Fecha Finalización	Fecha Vigencia	Vigencia	Seleccionar Documentos
orientación en ...	distancia	28/43	07-2022	07-2025	✓	Diploma Certificado
manejo de extintores ...	distancia	33/45	07-2022	07-2025	✓	Diploma Certificado
manejo manual de ...	distancia	2/7	07-2022	07-2025	✓	Diploma Certificado
trastornos musculoesq...	distancia	16/26	07-2022	07-2025	✓	Diploma Certificado
control de riesgos ...	distancia	2/5	07-2022	07-2025	✓	Diploma Certificado

Mostrando 5 de 262 encontrados. Anterior 1 2 3 ... 53 Siguiente

Para los cursos a distancia, los documentos se agruparán hasta el mes de finalización del curso.

Documentos Seleccionados (0) Cancelar Generar enlace de descarga



Portal de Pagos

Facilita la entrega de los documentos acotando la búsqueda a cursos específicos, con un rango máximo de 3 meses y selecciona hasta 200 documentos por solicitud.

14

Aquí al igual que lo mencionado en la búsqueda por Rut, podrás “Buscar” o “Filtrar” los cursos dentro del listado de cursos resultantes, ya sea utilizando palabras claves o aplicando un filtro general. También podrás realizar la descarga masiva de la misma manera, haciendo clic en el botón “Descargas Masivas”.

as de cursos realizados en el mes actual utiliza la opción de "Descargas individuales".

de finalización de los cursos)

*Curso

Julio 2022

Todos

Buscar

Estadísticas

Decreto Supremo N°67

Validación de Documentos

Mantenimiento de Usuarios

Cambio de Empresa

Buscar...



Filtros

Limpiar

Descargas Masivas

Curso	Modalidad	Participantes Aprobados	Fecha Finalización	Fecha Vigencia	Vigencia	Seleccionar Documentos
orientación en ...	distancia	28/43	07-2022	07-2025	✓	Diploma Certificado
manejo de extintores ...	distancia	33/45	07-2022	07-2025	✓	Diploma Certificado
manejo manual de ...	distancia	2/7	07-2022	07-2025	✓	Diploma Certificado
trastornos musculoesq...	distancia	16/26	07-2022	07-2025	✓	Diploma Certificado
control de riesgos ...	distancia	2/5	07-2022	07-2025	✓	Diploma Certificado

Mostrando 5 de 262 encontrados.

Anterior

1

2

3

...

53

Siguiente

Para los cursos a distancia, los documentos se agruparán hasta el mes de finalización del curso.



Capacitaciones

- Información Adherente
- Estadísticas
- Decreto Supremo N°67
- Validación de Documentos
- Mantenimiento de Usuarios
- Cambio de Empresa

Mayo 2022 Julio 2022 Todos

Buscar...

Curso	Modalidad	Participantes Aprobados	Fecha Finalización	Fecha Vigencia	Vigencia	Seleccionar Documentos
orientación en ...	distancia	28/43	07-2022	07-2025	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Diploma"/> <input type="button" value="Certificado"/>
manejo de extintores ...	distancia	33/45	07-2022	07-2025	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Diploma"/> <input type="button" value="Certificado"/>
					<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Diploma"/> <input type="button" value="Certificado"/>
					<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Diploma"/> <input type="button" value="Certificado"/>
control de riesgos ...	distancia	2/5	07-2022	07-2025	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Diploma"/> <input type="button" value="Certificado"/>

Mostrando 5 de 262 encontrados. Anterior: ...

Documentos Seleccionados (3)

15 Para descargar sólo uno o un grupo de **Diplomas** o **Certificados**, debes seleccionar los documentos que necesitas correspondiente a los cursos **Aprobados** por los trabajadores.



- Información Adherente
- Estadísticas
- Decreto Supremo N°67
- Validación de Documentos
- Mantenimiento de Usuarios
- Cambio de Empresa

Mayo 2022 Julio 2022 Todos Buscar

Buscar...

Curso	Modalidad	Participación Aprobada					
orientación en ...	distancia	28/43					
manejo de extintores ...	distancia	33/45	07-2022	07-2025	✓	Diploma	Certificado
manejo manual de ...	distancia	2/7	07-2022	07-2025	✓	Diploma	Certificado
trastornos musculoesq...	distancia	16/26	07-2022	07-2025	✓	Diploma	Certificado
control de riesgos ...	distancia	2/5	07-2022	07-2025	✓	Diploma	Certificado

Mostrando 5 de 262 encontrados. Anterior: 1 2 3 ... 53 Siguiente

Para los cursos a distancia, los documentos se agruparán hasta el mes de finalización del curso.

Documentos Seleccionados (3) Cancelar **Generar enlace de descarga**

Volver

16

Luego haz clic en el botón inferior para "Generar enlace de descarga." En cuanto lo apretes se generará el link para descargarlos directamente a tu computador.

IMPORTANTE:
Para los cursos virtuales, los documentos se agruparán por el mes de finalización del curso.



TUTORIALES DE USO SUCURSAL VIRTUAL



¡MUY BIEN!
TUTORIAL FINALIZADO