



TUTORIALES DE USO SUCURSAL VIRTUAL



AUTOEVALUACIÓN DE BIENESTAR MENTAL LABORAL PORTAL EMPRESA



AVISO: ¡recomendamos utilizar Google Chrome o Mozilla Firefox!



¿Quiénes Somos?

FONDO RESCATE
1407

FONDO CONSULTA
600 2000 555

HAZTE ADHERENTE

SUCURSAL VIRTUAL

Prevención de Riesgos ▾ Mutual Pyme ▾ Prestaciones de Salud ▾ Cobertura de Siniestro ▾ Infórmate ▾ Centros de Atención ▾ Centro de Ayuda ▾

Tenemos un nuevo sitio Mutual Pyme, con toda la protección que necesitas

Entra aquí

1

Ingresa a www.mutual.cl. Luego haz clic en el botón "Sucursal Virtual" ubicado en la parte superior derecha de la página.

Consulta aquí si estás adherido a Mutual de Seguridad

Consultar

¿SABES QUÉ HACER EN CASO DE SUFRIR UN ACCIDENTE?

Accidente de Trabajo

Accidente de Trayecto

Accidente Grave o Fatal

Enfermedad Profesional

Centros de Atención

Nuestras Alianzas

Tenemos socios estratégicos a nivel mundial para buscar el Cero Daño en las personas.





2

Selecciona la opción "Empresa", ingresa tu RUT, tu clave de acceso y haz clic en "Ingresar".

Selecciona una opción

Empresa

Trabajador

Ingresa tu RUT

Ej: 12345678-9

Ingresa tu clave

Escribe acá



[¿Olvidaste tu clave?](#)

Ingresar

[Solicitar clave empresa](#)

[← volver a **mutual.cl**](#)





Aviso: Para una mejor experiencia en la navegación del portal, te recomendamos utilizar Google Chrome o Mozilla Firefox

[Danos tu opinión](#)

[Cerrar sesión](#)

3

Ya estás en el "Home" de la "Sucursal Virtual Empresa".
Navega por el menú principal que tienes a tu izquierda, posícionalo sobre la sección "Autoevaluaciones".

DE SEGURIDAD

[Administradores](#) [Gestión de notificaciones](#)

Inicio

Revisa tu caso

Tour Virtual

Centro de ayuda

Contacto

Sucursal virtual > Inicio

Autoevaluaciones

Administración de Siniestros

Centro Evaluación del Trabajo CET

Prevención de Riesgos

Portal de Pagos

Certificados e informes

E-Denuncia

Capacitación

Información Adherente

Estadísticas

Decreto Supremo N°67

Validación de Documentos



ADMINISTRACIÓN DE SINIESTROS

Acá puedes realizar las siguientes operaciones:

- Ver el seguimiento del siniestro y descargar la nómina de accidentados.
- Subir documentos por siniestro y descargar certificados de salud.
- Ver estado de licencia, controles y hospitalizaciones.
- Ver estado del pago de la licencia.

[Ingresa Aquí >](#)



CAPACITACIONES

- Inscribir trabajadores a Cursos Abiertos y Virtuales



DESCARGA DE CERTIFICADOS

- Descargar Certificados y Diplomas de Capacitaciones



DESCARGA DE CERTIFICADOS LEY

- Certificado de Cotizaciones.
- Certificado de Adhesión



Aviso: Para una mejor experiencia en la navegación del portal, te recomendamos utilizar Google Chrome o Mozilla Firefox

[Danos tu opinión](#)

[Cerrar sesión](#)



4

Selecciona la opción "Autoevaluación de Bienestar Mental Laboral".

[Mis datos](#) [Mis administradores](#) [Gestión de notificaciones](#)

Inicio

Revisa tu caso

Tour Virtual

Centro de ayuda

Contacto

Sucursal virtual > Inicio

Autoevaluaciones

Autoevaluación de Bienestar Mental Laboral nuevo

Administración de Siniestros

Autoevaluación Obligatoria

Centro Evaluación del Trabajo CET

Autoevaluación de seguridad y salud en el trabajo

Prevención de Riesgos

Teletrabajo

Portal de Pagos

Certificados e informes

E-Denuncia

Capacitación

Información Adherente

Estadísticas

Decreto Supremo N°67

Validación de Documentos



Aviso: Para una mejor experiencia en la navegación del portal, te recomendamos utilizar Google Chrome o Mozilla Firefox

[Danos tu opinión](#)

[Cerrar sesión](#)



USUARIO MUTUAL DE SEGURIDAD

[Mis datos](#) [Mis administradores](#) [Gestión de notificaciones](#)

Inicio

Revisa tu caso

Tour Virtual

Centro de ayuda

Contacto

Sucursal virtual > Autoevaluación de bienestar mental laboral

Autoevaluaciones

Administración de Siniestros

Centro Evaluación del Trabajo CET

Prevención de Riesgos

Portal de Pagos

Certificados e informes

E-Denuncia

Capacitación

Información Adherente

Estadísticas

Decreto Supremo N°67

Validación de Documentos

Autoevaluación de bienestar mental laboral

Herramienta de Autoevaluación en materia de bienestar mental laboral.

De acuerdo con la definición de la OMS, "la salud mental es un estado de bienestar en que la persona realiza sus capacidades y es capaz de hacer frente al estrés normal de la vida, de trabajar en forma productiva y de contribuir a su comunidad. En este sentido positivo la salud mental es el fundamento del bienestar individual y del funcionamiento eficaz de la comunidad".

Le invitamos a realizar la autoevaluación de bienestar mental laboral, haciendo clic en el siguiente botón:

[Herramienta de Evaluación](#)

5

Ya estás en "Autoevaluación de bienestar mental laboral". Acá puedes ver su significado, importancia y realizar una autoevaluación haciendo clic en el botón "Herramienta de Evaluación".



Guía Autoevaluación de bienestar mental laboral

Datos de Contacto

• Obligatorio

1. Correo Electrónico

Escriba su respuesta

2. Nombre Completo

Escriba su respuesta

3. RUT de representante que responde la autoevaluación

Escriba su respuesta

4. Cargo

Escriba su respuesta

Siguiente

6

Ya estás en “Guía de Autoevaluación de bienestar mental laboral”. Acá debes ingresar los “Datos de contactos” solicitados (en total 4) y luego debes hacer clic en el botón “Continuar”.



5. Si su centro de trabajo tiene menos de 10 trabajadores y sin posibilidad de agruparse con otros centros de trabajo de la Región ¿Ha realizado iniciativas para la gestión del riesgos psicosocial?

- Si
- No
- No Aplica

6. ¿Su empresa conoce las herramientas disponibles en Mutual para enfrentar los eventos críticos laborales?

- Si
- No

7. De acuerdo a la respuesta anterior, ¿Su empresa ha participado de dichas instancias?

- Si
- No

8. ¿Su empresa conoce los procesos normativos asociados al estudio y calificación de enfermedades profesionales en relación a patología de salud mental, proceso de post calificación de enfermedad profesional y reintegro laboral?

- Si
- No

7
Luego debes responder las "Preguntas de indagación" (en total 8), una vez concluído debes hacer clic en el botón "Enviar".

Volver

Enviar



Guía Autoevaluación de bienestar mental laboral

8

Para finalizar haz clic en el botón "Aceptar".

Datos de Contacto

* Obligatorio

1. Correo Electrónico

Escriba su respuesta

2. Nombre Completo

Escriba su respuesta

3. RUT de representante que responde la autoevaluación

Escriba su respuesta

4. Cargo

Escriba su respuesta

Autoevaluación enviada exitosamente.
Durante los próximos días nos pondremos en contacto contigo para entregarte las recomendaciones que debes implementar.

Aceptar

Siguiente



MUTUAL
de seguridad
somos CChC

¿Quiénes Somos? FONO RESCATE 1407 FONO CONSULTA 600 2000 555 HAZTE ADHERENTE SUCURSAL VIRTUAL

Prevencción de Riesgos Mutual Pyme Prestaciones de Salud Cobertura de Siniestro Infórmate Centros de Atención Centro de Ayuda

Te ayudamos a encontrar todo lo que necesites

- Modelo de Prevención de Delitos / Línea de Denuncias
- Decreto Supremo N°67
- Portal de Proveedores
- Capacitaciones
- Centros de Salud
- Transparencia
- Canales de Atención
- Denuncia individual de accidente del Trabajo DIAT
- Denuncia individual de Enfermedad Profesional DIEP
- Estado de devolución de Excesos
- Servicio de Validación de certificados en línea
- Cotización Adicional
- Ley Sanna
- Campañas de Prevención
- Centro de Atención Virtual
- Elecciones de Directorio 2022-2025
- Actualización Protocolo Riesgos Psicosociales 2023
- Formulario consultas y reclamos
- Circular N°3705 Graves y Fatales
- Modelo de Bienestar Mental Laboral**

9 Para saber mas informaciones acerca del tema, puedes dirigirte a "www.mutual.cl" y en la sección "Te ayudamos a encontrar lo que necesites" haz clic en "Modelo de Bienestar Mental Laboral".



TUTORIALES DE USO SUCURSAL VIRTUAL



¡MUY BIEN!
TUTORIAL FINALIZADO