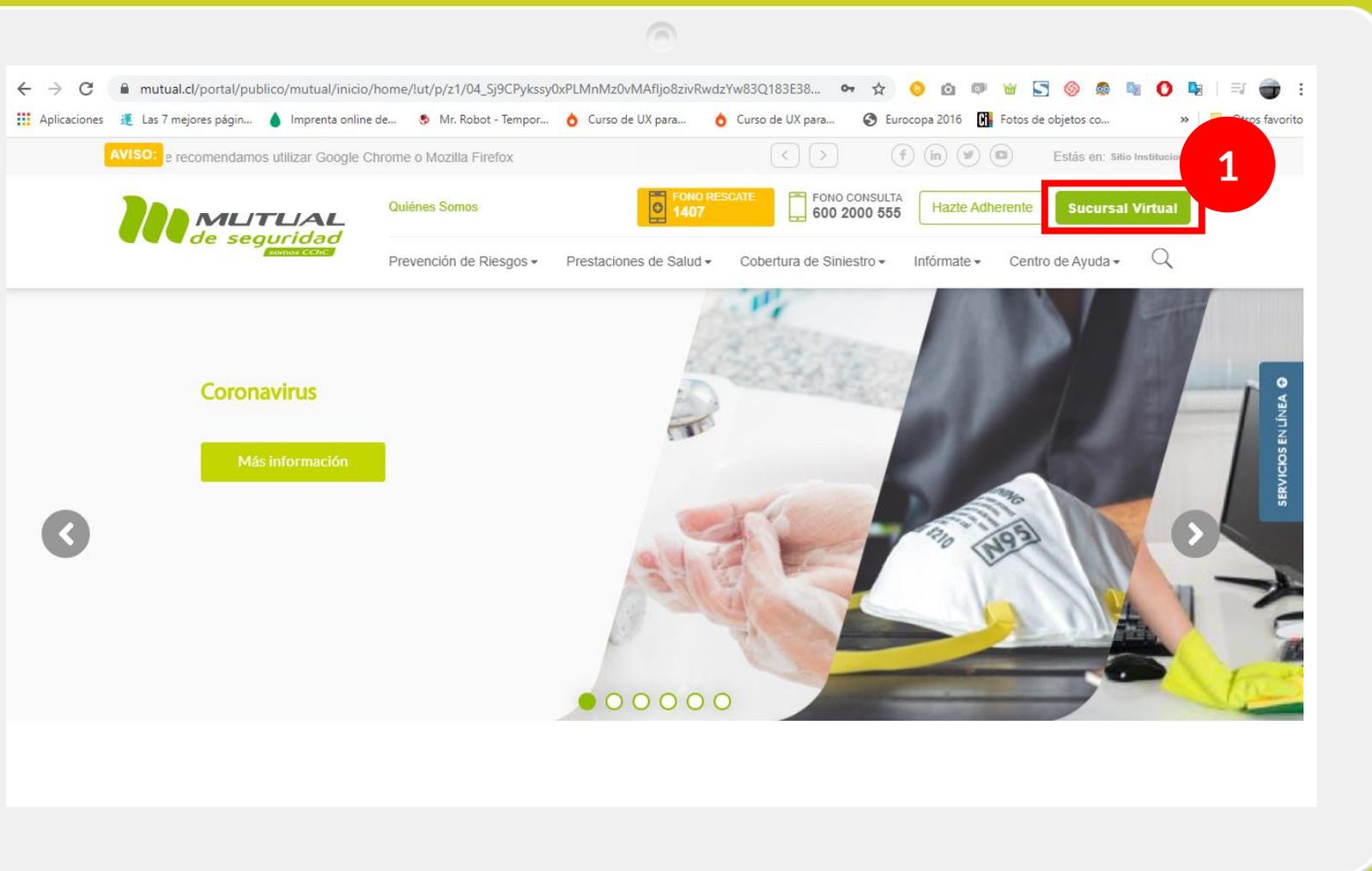


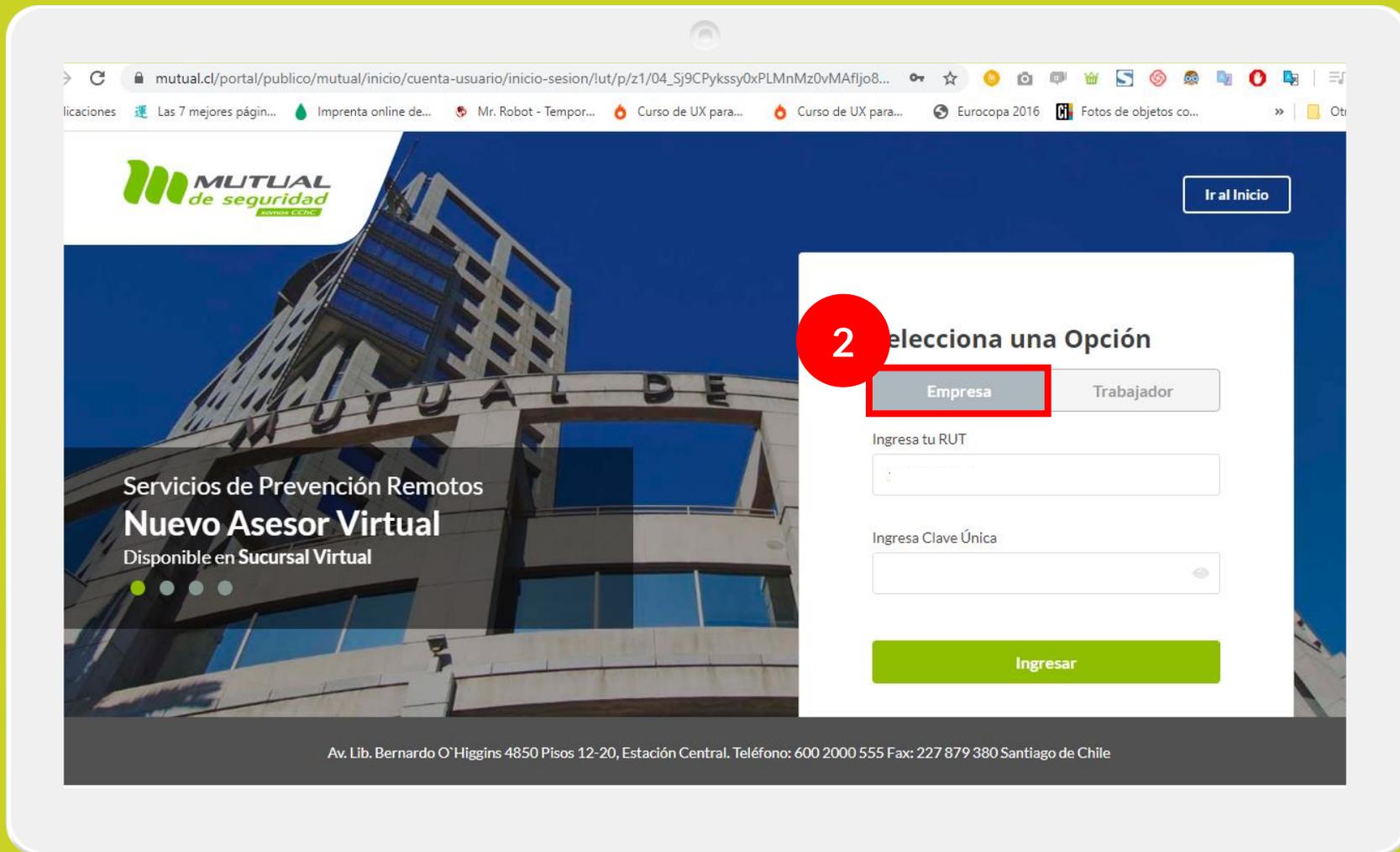
# Tutorial paso a paso

## Eliminar y editar un trabajador

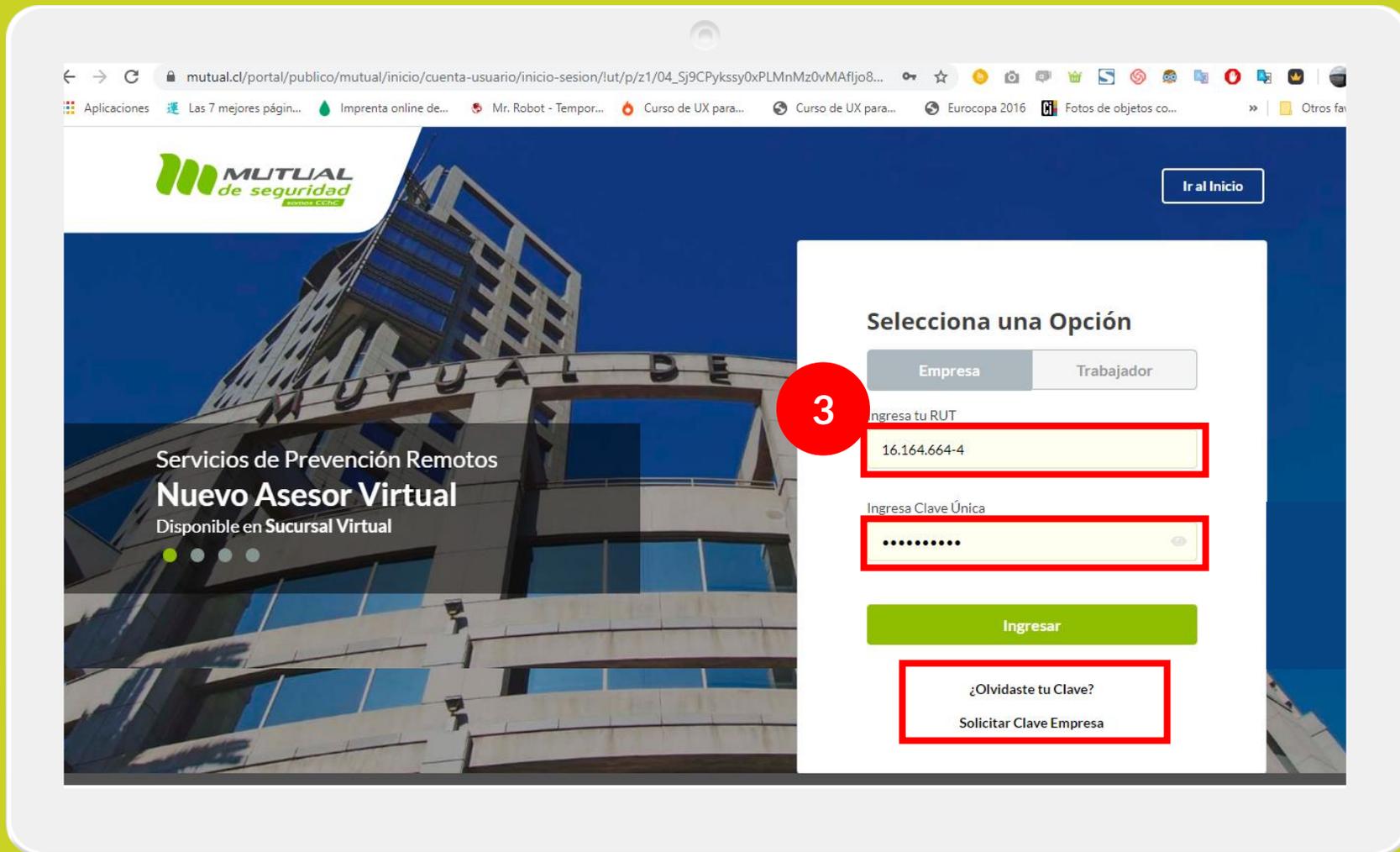


Ingresa a [www.mutual.cl](http://www.mutual.cl)

Luego haz clic en el botón de **“Sucursal Virtual”** ubicado en la parte superior derecha de la página.

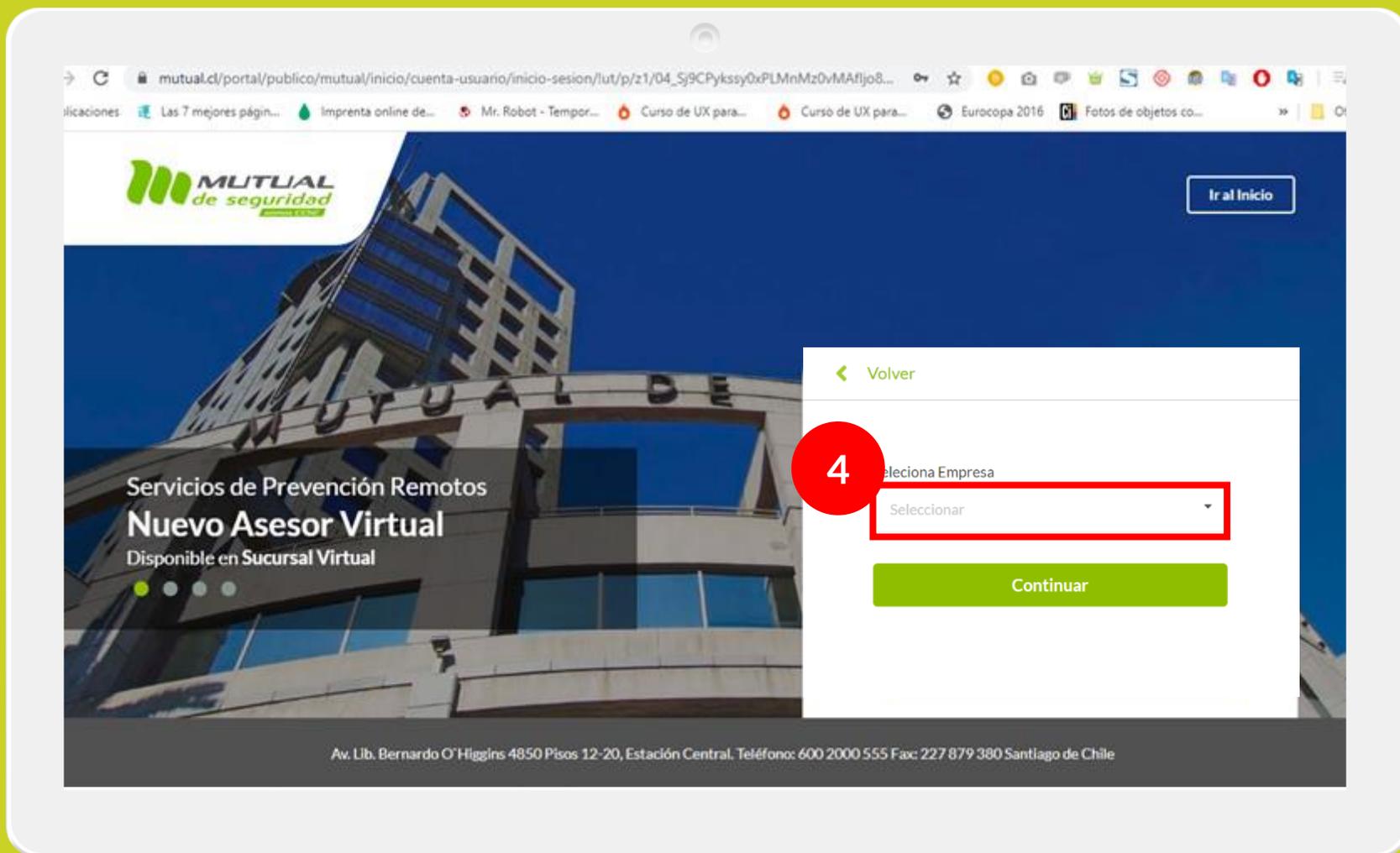


Selecciona la opción  
“Empresa”

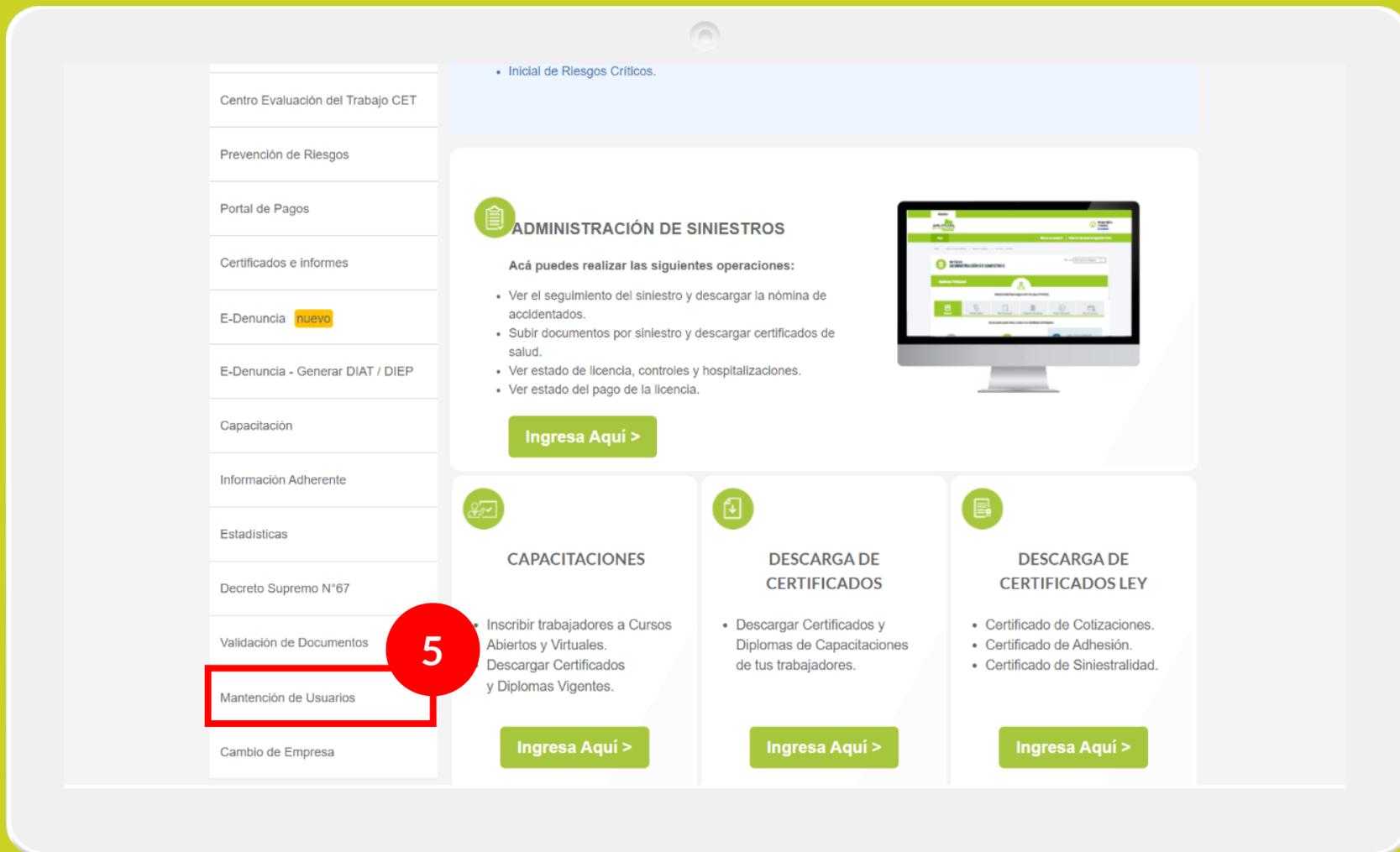


Ingresa con tu “Rut”  
y “Clave Única, luego haz clic  
en el botón “Ingresar”

Si no recuerdas tu clave o  
aún no la tienes haz clic  
en las opciones señaladas  
abajo y sigue los pasos  
Indicados.



En caso de contar con **más de una empresa asignada** a su perfil, deberás seleccionar la empresa por la cual necesitas generar la reserva de hora.



Ya estás en el home de la Sucursal Virtual Empresas, ahora haz clic en “**Mantención de Usuarios**” como se indica en la figura.



**Aviso:** Para una mejor experiencia en la navegación del portal, te recomendamos utilizar Google Chrome o Mozilla Firefox

[Cerrar Sesión](#)



**KEVIN CORTES HERMOSILLA**

MUTUAL DE SEGURIDAD C.CH.C

Nº de Contrato 2

[Mis Datos](#)

[Inicio](#) | [Revisa Tu Caso](#)

[Centro de Recursos](#) | [Contacto](#)

[Sucursal Virtual](#) > [Mantenión de Usuarios](#)

[Autoevaluaciones](#)

[Asesorías Virtuales](#)

[Administración de Siniestros](#)

[Centro Evaluación del Trabajo CET](#)

[Prevención de Riesgos](#)

[Portal de Pagos](#)

[Certificados e informes](#)

[E-Documentos](#)

### Mantenión de Usuarios

[Administrar Usuarios](#)

6

Ingresa a la sección  
**“Administrar Usuarios”**



Aviso: Para una mejor experiencia en la navegación del portal, le recomendamos utilizar Google Chrome o Mozilla Firefox

Cerrar Sesión



KEVIN CORTES HERMOSILLA

MUTUAL DE SEGURIDAD C.CH.C

Nº de Contrato 2

[Mis Datos](#)

Inicio Revisa Tu Caso

Centro de Recursos Contacto

Sucursal Virtual > Mantención de Usuarios > Administrar Usuarios

Autoevaluaciones

Asesorías Virtuales

Administración de Siniestros

Centro Evaluación del Trabajo CET

Prevención de Riesgos

Portal de Pagos

Certificados e informes

E-Denuncia **nuevo**

## Administración de Usuarios

Acá podrás gestionar los usuarios de la Sucursal Virtual Empresas.

Crear Usuario

### Solicitudes Pendientes

Buscar...

| RUT        | Nombre                            | Empresa                    | Cargo       | Acción  |
|------------|-----------------------------------|----------------------------|-------------|---|
| 11177469-2 | Hugo Antonio Espinoza San Martin  | Mutual De Seguridad C.Ch.C |             |   |
| 18612138-4 | Carla Patricia Figueroa Santander | Mutual De Seguridad C.Ch.C | Profesional |   |

Se desplegará la siguiente pantalla en la cual podrás visualizar las solicitudes pendientes y los **usuarios guardados**.



Información Adherente

Estadísticas

Decreto Supremo N°67

Validación de Documentos

Mantenición de Usuarios

Cambio de Empresa

## Usuarios

Mostrar

Vigentes

Eliminar Seleccionado(s)

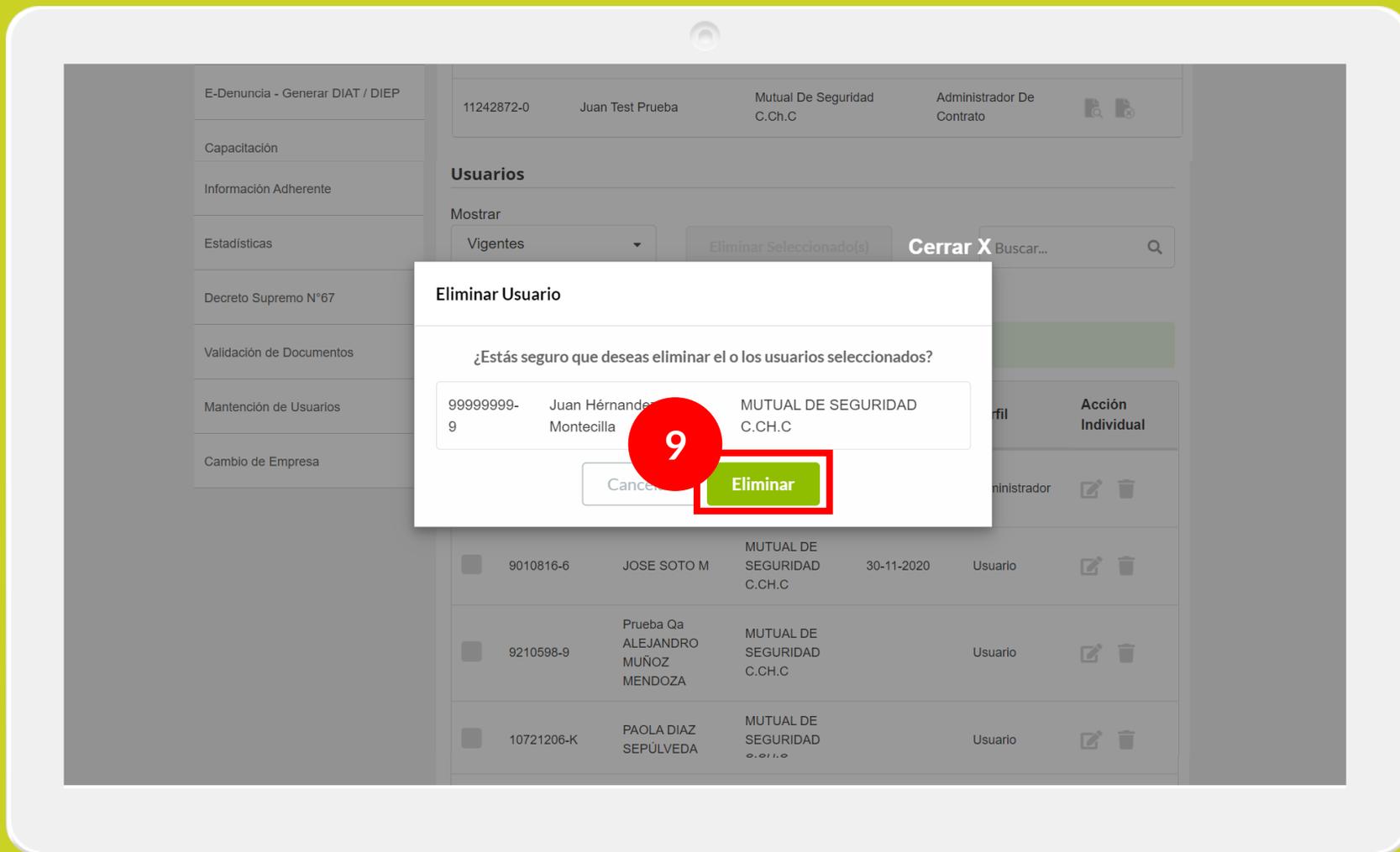
Buscar...



| RUT                                 | Nombre                                     | Empresa                          | Vigencia<br>Clave | Perfil        | Acción<br>Individual |
|-------------------------------------|--|----------------------------------|-------------------|---------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> 99999999-9 | Juan Hernández<br>Montecilla               | MUTUAL DE<br>SEGURIDAD<br>C.CH.C | 03-03-2021        | Administrador | <b>Eliminar</b>      |
| <input type="checkbox"/> 9010816-6  | JOSE SOTO M                                | MUTUAL DE<br>SEGURIDAD<br>C.CH.C | 30-11-2020        | Usuario       |                      |
| <input type="checkbox"/> 9210598-9  | Prueba Qa<br>ALEJANDRO<br>MUÑOZ<br>MENDOZA | MUTUAL DE<br>SEGURIDAD<br>C.CH.C |                   | Usuario       |                      |
| <input type="checkbox"/> 10721206-K | PAOLA DIAZ<br>SEPÚLVEDA                    | MUTUAL DE<br>SEGURIDAD<br>C.CH.C |                   | Usuario       |                      |
| <input type="checkbox"/> 12773910-2 | MARIA LORETO<br>MUNIZAGA<br>IZQUIERDO      | MUTUAL DE<br>SEGURIDAD<br>C.CH.C |                   | Usuario       |                      |
| <input type="checkbox"/> 8711621-2  | ELIANA<br>CONTRERAS<br>ROMAN               | MUTUAL DE<br>SEGURIDAD<br>C.CH.C |                   | Usuario       |                      |

8

Si deseas **eliminar** un usuario  
haz clic en el ícono



Ahora, deberás hacer clic en el botón **“Eliminar”**



- Capacitación
- Información Adherente
- Estadísticas
- Decreto Supremo N°67
- Validación de Documentos
- Mantenimiento de Usuarios
- Cambio de Empresa

### Usuarios

Mostrar

Vigentes

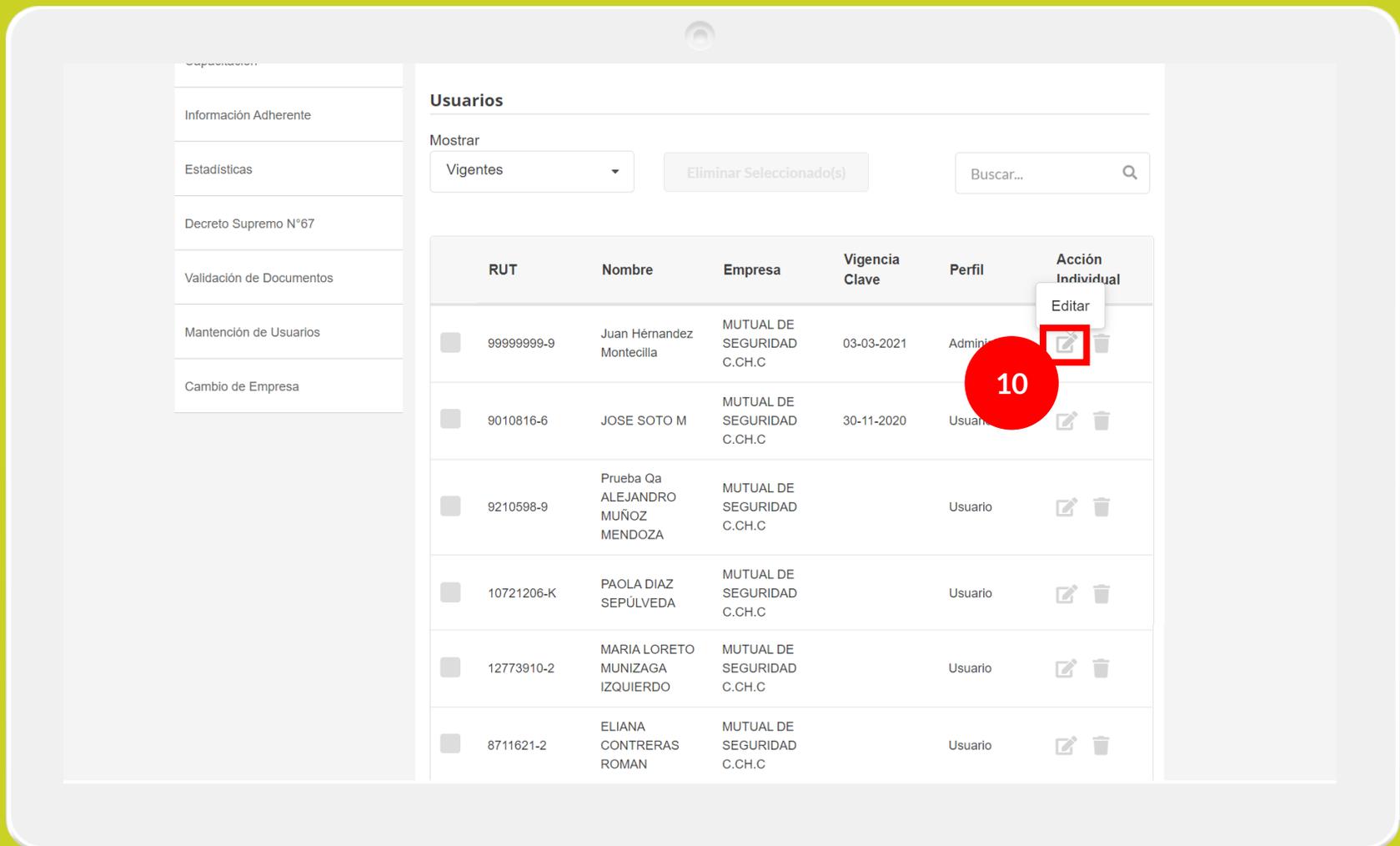
Eliminar Seleccionado(s)

Buscar...

✓ Se ha eliminado a Juan Hernández de MUTUAL DE SEGURIDAD C.CH.C ¿Deseas anular la acción?

| RUT                                 | Nombre                                     | Empresa                          | Vigencia<br>Clave | Perfil  | Acción<br>Individual |
|-------------------------------------|--|----------------------------------|-------------------|---------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> 9010816-6  | JOSE SOTO M                                | MUTUAL DE<br>SEGURIDAD<br>C.CH.C | 30-11-2020        | Usuario |                      |
| <input type="checkbox"/> 9210598-9  | Prueba Qa<br>ALEJANDRO<br>MUÑOZ<br>MENDOZA | MUTUAL DE<br>SEGURIDAD<br>C.CH.C |                   | Usuario |                      |
| <input type="checkbox"/> 10721206-K | PAOLA DIAZ<br>SEPÚLVEDA                    | MUTUAL DE<br>SEGURIDAD<br>C.CH.C |                   | Usuario |                      |
| <input type="checkbox"/> 12773910-2 | MARIA LORETO<br>MUNIZAGA<br>IZQUIERDO      | MUTUAL DE<br>SEGURIDAD<br>C.CH.C |                   | Usuario |                      |
| <input type="checkbox"/> 8711621-2  | ELIANA<br>CONTRERAS<br>ROMAN               | MUTUAL DE<br>SEGURIDAD<br>C.CH.C |                   | Usuario |                      |

La página mostrará un mensaje confirmando la acción realizada.



- Supervisión
- Información Adherente
- Estadísticas
- Decreto Supremo N°67
- Validación de Documentos
- Mantenimiento de Usuarios
- Cambio de Empresa

### Usuarios

Mostrar

| RUT                                 | Nombre                            | Empresa                    | Vigencia Clave | Perfil  | Acción Individual  |
|-------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|----------------|---------|--|
| <input type="checkbox"/> 99999999-9 | Juan Hernández Montecilla         | MUTUAL DE SEGURIDAD C.CH.C | 03-03-2021     | Admini  | <input type="checkbox"/> <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/> |
| <input type="checkbox"/> 9010816-6  | JOSE SOTO M                       | MUTUAL DE SEGURIDAD C.CH.C | 30-11-2020     | Usuari  | <input type="checkbox"/> <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/> |
| <input type="checkbox"/> 9210598-9  | Prueba Qa ALEJANDRO MUÑOZ MENDOZA | MUTUAL DE SEGURIDAD C.CH.C |                | Usuario | <input type="checkbox"/> <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/> |
| <input type="checkbox"/> 10721206-K | PAOLA DIAZ SEPÚLVEDA              | MUTUAL DE SEGURIDAD C.CH.C |                | Usuario | <input type="checkbox"/> <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/> |
| <input type="checkbox"/> 12773910-2 | MARIA LORETO MUNIZAGA IZQUIERDO   | MUTUAL DE SEGURIDAD C.CH.C |                | Usuario | <input type="checkbox"/> <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/> |
| <input type="checkbox"/> 8711621-2  | ELIANA CONTRERAS ROMAN            | MUTUAL DE SEGURIDAD C.CH.C |                | Usuario | <input type="checkbox"/> <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/> |

Si deseas **editar** un usuario, haz clic en el ícono 



- Autoevaluaciones
- Asesorías Virtuales
- Administración de Siniestros
- Centro Evaluación del Trabajo CET
- Prevención de Riesgos
- Portal de Pagos
- Certificados e informes
- E-Denuncia **nuevo**
- E-Denuncia - Generar DIAT / DIEP
- Capacitación
- Información Adherente
- Estadísticas
- Decreto Supremo N°67

## Modificar Usuario

Acá podrás modificar los datos del usuario, definir su perfil, permisos de aplicaciones y asignación de sucursales.

\* Campos Obligatorios

|                    |                      |
|--------------------|----------------------|
| * RUT              | * Nombre             |
| 99.999.999-9       | Juan                 |
| * Apellido Paterno | * Apellido Materno   |
| Hernandez          | Montecilla           |
| * Teléfono         | * Correo Electrónico |
| +56 12345670,      | pp@pp.cl             |

Las acciones que realices en la tabla se harán efectivas luego de hacer clic en el botón **Confirmar Cambios**

### Razón Social, Vigencia de Claves y Sucursales

| Rut        | Razón Social               | Sucursales Seleccionadas | Vigencia Clave | Acción  |
|------------|----------------------------|--------------------------|----------------|---|
| 70285100-9 | MUTUAL DE SEGURIDAD C.CH.C | 1 Sucursal               |                |   |

Cancelar

Confirmar Cambios

11

Se desplegará los datos asociados al trabajador. Puedes editar o completar la información mostrada.

Para guardar los cambios haz clic en el botón **“Confirmar Cambios”**



- Capacitación
- Información Adherente
- Estadísticas
- Decreto Supremo N°67
- Validación de Documentos
- Mantenión de Usuarios
- Cambio de Empresa

### Usuarios

Mostrar

Vigentes

Eliminar Seleccionado(s)

Buscar...

✓ Se ha modificado a Juan Hernández

| RUT                                 | Nombre                                     | Empresa                          | Vigencia<br>Clave | Perfil        | Acción<br>Individual |
|-------------------------------------|--|----------------------------------|-------------------|---------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> 99999999-9 | Juan Hernández<br>Montecilla               | MUTUAL DE<br>SEGURIDAD<br>C.CH.C | 03-03-2021        | Administrador |                      |
| <input type="checkbox"/> 9010816-6  | JOSE SOTO M                                | MUTUAL DE<br>SEGURIDAD<br>C.CH.C | 30-11-2020        | Usuario       |                      |
| <input type="checkbox"/> 9210598-9  | Prueba Qa<br>ALEJANDRO<br>MUÑOZ<br>MENDOZA | MUTUAL DE<br>SEGURIDAD<br>C.CH.C |                   | Usuario       |                      |
| <input type="checkbox"/> 10721206-K | PAOLA DIAZ<br>SEPÚLVEDA                    | MUTUAL DE<br>SEGURIDAD<br>C.CH.C |                   | Usuario       |                      |
| <input type="checkbox"/> 12773910-2 | MARIA LORETO<br>MUNIZAGA<br>IZQUIERDO      | MUTUAL DE<br>SEGURIDAD<br>C.CH.C |                   | Usuario       |                      |

Finalmente, la página mostrará un mensaje confirmando la modificación.



**¡Muy bien!**  
**Tutorial finalizado**