

# RECOMENDACIONES DE ACTUACIÓN EN LOS LUGARES DE TRABAJO EN EL CONTEXTO DE COVID-19

(Excluye establecimientos de Salud)



## RECOMENDACIONES DE ACTUACIÓN EN LOS LUGARES DE TRABAJO EN EL CONTEXTO DE COVID-19

(de acuerdo a lo instruido por Ord., B1 N° 1086 15-04-2020 y OF. 1379 15-04-2020)










Fecha: 16 de abril de 2020

### 1. OBJETIVOS

- ▄ Establecer las medidas preventivas a realizar en los lugares de trabajo para disminuir el riesgo de contagio por COVID-19.
- ▄ Establecer los lineamientos de actuación frente a un posible caso de COVID-19 en los lugares de trabajo.

### 2. MEDIDAS PREVENTIVAS GENERALES A REALIZAR EN LOS LUGARES DE TRABAJO PARA DISMINUIR EL RIESGO DE CONTAGIO DE COVID-19

**¿Cuáles son las recomendaciones generales para el COVID-19?**

 <p>Lavado frecuente de manos.</p>	 <p>Evitar saludar con la mano o dar besos.</p>
 <p>Estornudar o toser con el antebrazo o en pañuelo desechable.</p>	 <p>Mantener ambientes limpios y ventilados.</p>
 <p>Mantener distancia social de un metro.</p>	 <p>Estar alerta a los síntomas del COVID-19: fiebre sobre 37,8°, tos, dificultad respiratoria, dolor de garganta, dolor muscular, dolor de cabeza.</p>
 <p>Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca.</p>	 <p>En caso de dificultad respiratoria acudir a un servicio de urgencia, de lo contrario llamar a SALUD RESPONDE.</p>
 <p>No compartir artículos de higiene ni de alimentación.</p>	



En el contexto de la pandemia de COVID-19, se recomienda para todos los lugares de trabajo:

### 1. Informar a los trabajadores y trabajadoras sobre el COVID-19

Las vías de transmisión, signos y síntomas, acciones si presenta síntomas, medidas preventivas, uso de elementos de protección personal en el caso que corresponda, los protocolos existentes para prevenir o reducir la probabilidad de contagio, estos disponibles en [www.minsal.cl](http://www.minsal.cl); además de las disposiciones establecidas por la Dirección del Trabajo y la Superintendencia de Seguridad Social en estas materias.

Para asesorar en la información a ser entregada a los trabajadores, en Mutua de Seguridad hemos dispuesto en nuestro sitio web información relativa a las recomendaciones para prevenir el contagio y protocolos que se han dispuesto en esta materia. En este documento, agregamos el link a todo el material que tenemos disponible.

Es importante recordar que el ideal es registrar la evidencia de que fue entregada la información. Para esto, recomendamos que los trabajadores firmen un documento de obligación de informar donde señalen expresamente haberlo recibido. Podrás encontrar este documento en nuestro portal web <https://www.mutual.cl/portal/publico/mutual/inicio/home/noticias/situacion-de-coronavirus-covid-19>

#### Algunos materiales generales dispuestos por Mutua de Seguridad:

09/03/2020	preguntas y respuestas COVID-19	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/22bb4b01-22e4-4784-bb74-9420cb139693/documento-preguntas-y-respuestas-coronavirus.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n34WC5z&amp;CVID=n34WC5z&amp;CVID=n34WC5z&amp;CVID=n34WC5z&amp;CVID=n34WC5z&amp;CVID=n34WC5z&amp;CVID=n34WC5z&amp;CVID=n34WC5z&amp;CVID=n34WC5z&amp;CVID=n34WC5z">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/22bb4b01-22e4-4784-bb74-9420cb139693/documento-preguntas-y-respuestas-coronavirus.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n34WC5z&amp;CVID=n34WC5z&amp;CVID=n34WC5z&amp;CVID=n34WC5z&amp;CVID=n34WC5z&amp;CVID=n34WC5z&amp;CVID=n34WC5z&amp;CVID=n34WC5z&amp;CVID=n34WC5z&amp;CVID=n34WC5z</a>
06/02/2020	Recomendaciones generales Coronavirus	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/ace3b102-3ab7-4b90-8bc7-5d34c8f7e86d/2.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n1-1iwt&amp;CVID=n1-1iwt&amp;CVID=n1-1iwt&amp;CVID=n1-1iwt&amp;CVID=n1-1iwt&amp;CVID=n1-1iwt&amp;CVID=n1-1iwt&amp;CVID=n1-1iwt&amp;CVID=n1-1iwt&amp;CVID=n1-1iwt">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/ace3b102-3ab7-4b90-8bc7-5d34c8f7e86d/2.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n1-1iwt&amp;CVID=n1-1iwt&amp;CVID=n1-1iwt&amp;CVID=n1-1iwt&amp;CVID=n1-1iwt&amp;CVID=n1-1iwt&amp;CVID=n1-1iwt&amp;CVID=n1-1iwt&amp;CVID=n1-1iwt&amp;CVID=n1-1iwt</a>
10/03/2020	Díptico Coronavirus	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/5b6815a4-ac24-433e-8efd-ae24b2120d1e/diptico-coronavirus-marzo-2020-v2.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n34WxKA&amp;CVID=n34WxKA&amp;CVID=n34WxKA&amp;CVID=n34WxKA&amp;CVID=n34WxKA&amp;CVID=n34WxKA&amp;CVID=n34WxKA&amp;CVID=n34WxKA&amp;CVID=n34WxKA&amp;CVID=n34WxKA">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/5b6815a4-ac24-433e-8efd-ae24b2120d1e/diptico-coronavirus-marzo-2020-v2.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n34WxKA&amp;CVID=n34WxKA&amp;CVID=n34WxKA&amp;CVID=n34WxKA&amp;CVID=n34WxKA&amp;CVID=n34WxKA&amp;CVID=n34WxKA&amp;CVID=n34WxKA&amp;CVID=n34WxKA&amp;CVID=n34WxKA</a>

### 2. Asegurar la limpieza e higiene del lugar de trabajo

La limpieza y desinfección de los lugares de trabajo, deberá realizarse de acuerdo a las orientaciones para el proceso de limpieza desinfección de espacios de uso público y lugares de trabajo indicadas en el [“Protocolo de Limpieza y Desinfección de Ambientes – COVID19”](#) del Ministerio de Salud.



Las Recomendaciones son:

- !!! Mantener ambientes limpios y ventilados.
- !!! Las superficies y los objetos deben limpiarse regularmente: Escritorios, mesas, teléfonos, teclados, casilleros, dispensadores de agua, entre otros.
- !!! Realizar limpieza y desinfección del medio de transporte cada vez que se realice traslado de trabajadores/trabajadoras.
- !!! Realizar limpieza y desinfección de casino y comedor posterior al uso de estos.
- !!! Reforzar la higiene de los baños con el fin de evitar la presencia de residuos de orina, heces y otros fluidos corporales.
- !!! Promover y dar acceso a lavado de manos por parte de trabajadores y trabajadoras, visitas, contratistas y clientes.
- !!! Facilitar las condiciones y los implementos necesarios para el lavado de manos frecuente con agua y jabón.
- !!! Disponer de solución de alcohol gel permanentemente para el trabajador/trabajadora que no tiene acceso a lavado de manos con agua y jabón de manera frecuente.
- !!! No compartir elementos de protección personal, estos son de uso exclusivos para los trabajadores/trabajadoras que lo requieran.

#### Material Mutua de Seguridad CChC:







09/03/2020	Orientación de manejo de infección por nuevo Coronavirus en domicilio	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/b98626bf-974b-4533-ad28-6585f5839121/2020.03.09_ORIENTACION-MANEJO-CORONAVIRUS-EN-DOMICILIO.pdf.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n3kOGdJ&amp;CVID=n3kOGdJ&amp;CVID=n3kOGdJ&amp;CVID=n3kOGdJ&amp;CVID=n3kOGdJ&amp;CVID=n3kOGdJ&amp;CVID=n3kOGdJ&amp;CVID=n3kOGdJ&amp;CVID=n3kOGdJ">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/b98626bf-974b-4533-ad28-6585f5839121/2020.03.09_ORIENTACION-MANEJO-CORONAVIRUS-EN-DOMICILIO.pdf.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n3kOGdJ&amp;CVID=n3kOGdJ&amp;CVID=n3kOGdJ&amp;CVID=n3kOGdJ&amp;CVID=n3kOGdJ&amp;CVID=n3kOGdJ&amp;CVID=n3kOGdJ&amp;CVID=n3kOGdJ&amp;CVID=n3kOGdJ</a>
20/03/2020	Coronavirus: recomendaciones para tu espacio de trabajo	VIDEO	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=Id5nDnDonbU">https://www.youtube.com/watch?v=Id5nDnDonbU</a>
15/03/2020	Recomendaciones para prevenir COVID-19: Lavado de Manos	VIDEO	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=UIVTmHvtUMw&amp;feature=emb_title">https://www.youtube.com/watch?v=UIVTmHvtUMw&amp;feature=emb_title</a>
12/03/2020	Medidas para prevenir el Coronavirus	VIDEO	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=u_yrRioEmNU&amp;feature=emb_title">https://www.youtube.com/watch?v=u_yrRioEmNU&amp;feature=emb_title</a>
16/03/2020	Recomendaciones generales para empresas	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/1f369c67-0600-43b0-8dfc-29da3277d14b/recomendaciones-empresas-16-de-marzo-2020-v2.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n3AaLCE&amp;CVID=n3AaLCE&amp;CVID=n3AaLCE&amp;CVID=n3AaLCE&amp;CVID=n3AaLCE&amp;CVID=n3AaLCE&amp;CVID=n3AaLCE&amp;CVID=n3AaLCE&amp;CVID=n3AaLCE">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/1f369c67-0600-43b0-8dfc-29da3277d14b/recomendaciones-empresas-16-de-marzo-2020-v2.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n3AaLCE&amp;CVID=n3AaLCE&amp;CVID=n3AaLCE&amp;CVID=n3AaLCE&amp;CVID=n3AaLCE&amp;CVID=n3AaLCE&amp;CVID=n3AaLCE&amp;CVID=n3AaLCE&amp;CVID=n3AaLCE</a>
18/03/2020	Recomendaciones generales COVID-10 en Creole	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/eda8c3f3-35d3-46ad-8db1-b7fd261b73b/recomendaciones-generales-covid-19-en-kreyol-18-03-20.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n3ORxiP&amp;CVID=n3ORxiP&amp;CVID=n3ORxiP&amp;CVID=n3ORxiP&amp;CVID=n3ORxiP&amp;CVID=n3ORxiP&amp;CVID=n3ORxiP&amp;CVID=n3ORxiP&amp;CVID=n3ORxiP">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/eda8c3f3-35d3-46ad-8db1-b7fd261b73b/recomendaciones-generales-covid-19-en-kreyol-18-03-20.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n3ORxiP&amp;CVID=n3ORxiP&amp;CVID=n3ORxiP&amp;CVID=n3ORxiP&amp;CVID=n3ORxiP&amp;CVID=n3ORxiP&amp;CVID=n3ORxiP&amp;CVID=n3ORxiP&amp;CVID=n3ORxiP</a>



### 3. Gestionar las reuniones para evitar transmisión

Promover las reuniones no presenciales mediante el uso de medios electrónicos.







Si la reunión presencial no puede ser reemplazada por medios electrónicos:

-  Reducir el número de personas.
-  Organizarla de manera que los participantes estén al menos a 1 metro de distancia entre sí.
-  Contar con acceso a lavado de manos o en su defecto, solución de alcohol gel.
-  Conservar los nombres, RUT y teléfonos de los participantes de la reunión durante al menos un mes.
-  Limpiar el lugar donde se realizó la reunión después de concretada.
-  Evitar disponer de alimentos y bebestibles durante la reunión.

#### Material Mutua de Seguridad CChC:

24/03/2020	Ficha aspectos prácticos Trabajo a distancia	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/3269e90f-e2ba-4a41-9779-9fa775590ce1/ficha-consejos-generales-trabajo-a-distancia-24-03-20.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n4cXyTk&amp;CVID=n4cXyTk">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/3269e90f-e2ba-4a41-9779-9fa775590ce1/ficha-consejos-generales-trabajo-a-distancia-24-03-20.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n4cXyTk&amp;CVID=n4cXyTk</a>
24/03/2020	Ficha consejos de ergonomía en trabajo a distancia	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/3fec9eeb-71f7-41ec-9caf-7956f2a90737/ficha-consejos-de-ergonomia-en-trabajo-a-distancia-24-03-20.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n4cXqNp&amp;CVID=n4cXqNp">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/3fec9eeb-71f7-41ec-9caf-7956f2a90737/ficha-consejos-de-ergonomia-en-trabajo-a-distancia-24-03-20.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n4cXqNp&amp;CVID=n4cXqNp</a>
24/03/2020	Ficha consejos generales Trabajo a distancia.	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/2e459c40-39fb-4646-9d72-8c85a861d4de/ficha-consejos-generales-trabajo-a-distancia-24-03-20-2.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n4cXFMT&amp;CVID=n4cXFMT">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/2e459c40-39fb-4646-9d72-8c85a861d4de/ficha-consejos-generales-trabajo-a-distancia-24-03-20-2.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n4cXFMT&amp;CVID=n4cXFMT</a>

### 4. Otras medidas organizacionales que permiten prevenir contagio:

-  Entregar las facilidades para que los trabajadores y trabajadoras puedan desempeñar sus labores en forma remota (teletrabajo), considerando las funciones del cargo.
-  Favorecer las actividades vía videoconferencia, llamadas telefónicas o correos electrónicos.
-  Promover que se mantenga la distancia social de al menos 1 metro en buses utilizados para el traslado, en dormitorios de campamentos, casinos o comedores, líneas de procesos, atención de público u otros.
-  Establecer horarios laborales de ingreso y salida diferidos, para evitar el uso de transporte público en horario punta.
-  Establecer horarios diferidos de almuerzo para evitar aglomeraciones, en caso de contar con casino o comedor.
-  Promover vía E-learning cuando sea posible.



## 5. ACCIONES FRENTE A CASOS O SOSPECHA DE COVID-19 EN LOS LUGARES DE TRABAJO

Adjuntamos el flujograma del proceso a seguir en caso de tener un caso sospechoso de Covid-19 en el lugar de trabajo. Link: [Flujo COVID-19 – Pasos a seguir por la empresa](#)

Información específica:

### CORONAVIRUS: DECIDE QUÉ HACER EN CADA CASO

<p><b>Si no tiene síntomas y no ha estado con personas contagiadas confirmadas de COVID-19:</b></p> <p>Quédese en su casa en la <b>medida de lo posible</b> y siga las recomendaciones para prevenir la propagación de la pandemia.</p>	<p><b>Si no tiene síntomas y ha tenido contacto con alguien confirmado de COVID-19:</b></p> <p>Empiece un periodo de cuarentena (aislamiento social) por 14 días y manténgase atento por si presenta los síntomas. <b>Evite asistir a un centro de salud</b>, solamente contribuye a colapsarlos y exponerse a gente que realmente está infectada. <b>No debe hacerse el examen.</b></p>
<p><b>Si tiene síntomas respiratorios (tos, dolor de garganta) pero NO tiene fiebre ni dificultad para respirar:</b></p> <p>Quédese en su casa y tome todas las medidas de higiene y precaución. <b>No vaya a la Urgencia</b>, solo contribuye a colapsarla y se expone a gente que realmente está infectada. Si presentara fiebre 37,8°, concurra a un centro de salud para hacerse el examen.</p>	<p><b>Si tiene fiebre 37,8° y síntomas respiratorios (tos, dolor de garganta):</b></p> <p>Este es el <b>ÚNICO caso donde debe ir a urgencia</b> siempre con mascarilla para evitar que el resto se contagie. En este caso, le harán el examen para ver si está contagiado con Coronavirus.</p>

La indicación de realizar el test PCR Covid-19 se puede realizar sólo para pacientes que **presentan evidencia de sintomatología.**

Corresponde derivar a Mutual de Seguridad sólo si hay **contacto estrecho causado de manera directa por el trabajo.**

De acuerdo al Ord. B1 n° 940 del Minsal, la determinación de un contacto estrecho laboral debe ser determinado exclusivamente por la Seremi regional.

### a) Respecto a casos sintomáticos, que se presentan en lugares de trabajo.

Si un trabajador/trabajadora presenta fiebre sobre 37,8° y cualquiera de los siguientes síntomas: tos seca o dolores musculares o dolor de garganta o dificultad respiratoria; el trabajador/trabajadora no podrá presentarse ni continuar en su lugar de trabajo hasta que sea evaluado por un médico y determine conducta.

## b) Respecto a personas que NO CUMPLEN la cuarentena domiciliaria indicada y se presentan en los lugares de trabajo

Si se presenta en el lugar de trabajo, un trabajador/trabajadora que viajó al extranjero - independiente el país de origen- o es un contacto estrecho de caso confirmado, la entidad empleadora debe:

- ▮ Indicar al trabajador/trabajadora, que no puede permanecer en su lugar de trabajo y debe cumplir su aislamiento obligatorio en domicilio.
- ▮ Comunicar esta situación a la Seremi de Salud a través de la plataforma OIRS [www.oirs.minsal.cl](http://www.oirs.minsal.cl) incluyendo nombre, RUT y teléfono del trabajador/trabajadora.

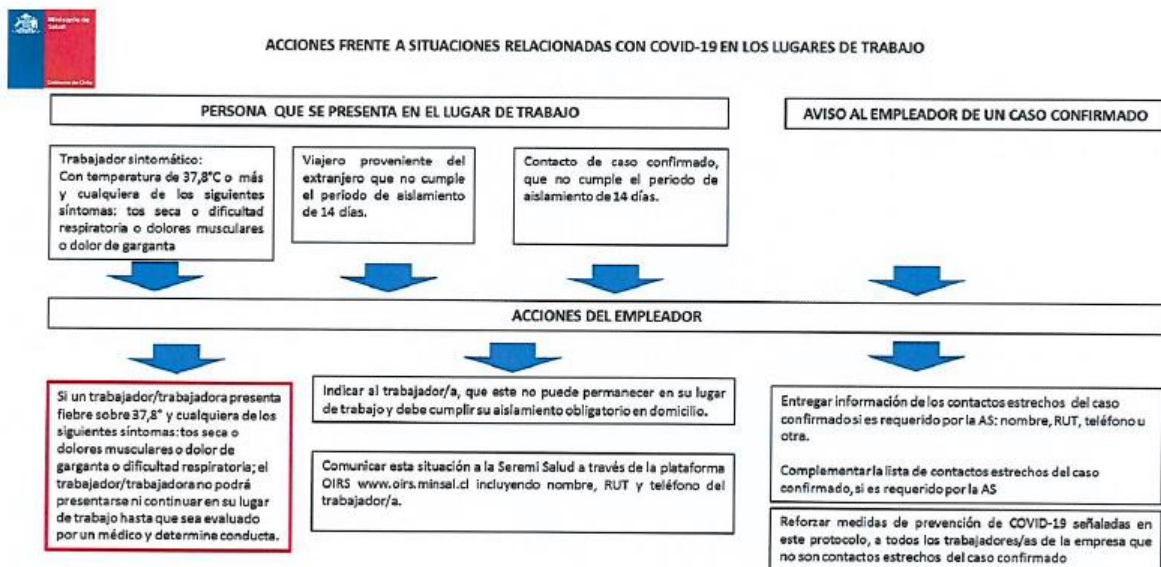
## c) Respecto al aviso al empleador de un caso confirmado de COVID-19

La entidad empleadora podrá ser informada de un caso confirmado COVID-19, ya sea por la SEREMI de Salud (Autoridad Sanitaria – AS) o por el propio trabajador o trabajadora afectada.

La Autoridad Sanitaria se contactará con la entidad empleadora para solicitar información de los contactos estrechos; la entidad empleadora deberá:

- ▮ Entregar información de los contactos estrechos del caso confirmado, si es requerido nombre, RUT, teléfono u otra.
- ▮ Complementar la lista de contactos estrechos del caso confirmado, si es requerido

Cabe señalar que los contactos estrechos son determinados única y exclusivamente por la Autoridad Sanitaria Regional. A estos contactos estrechos corresponderá la emisión de la licencia médica de acuerdo a lo establecido en el Ordinario MINSAL B1 N° 940 del 24-03-2020.





#### d) Respecto a la calificación de Enfermedad Profesional de los casos con Diagnóstico de COVID-19 confirmado, por situaciones laborales

Según lo establecido en el ORD 1161 del 18-03-2020 de la Superintendencia de Seguridad Social, *“Los trabajadores con diagnóstico de Covid19 confirmado, que tuviera contacto estrecho, de acuerdo a las definiciones establecidas por el Ministerio de Salud, con personas por situaciones laborales cuyo diagnóstico también ha sido confirmado (sea este último de origen laboral o común) estarán cubiertos por las prestaciones de la Ley N°16.744, en la medida que sea posible establecer la trazabilidad de origen laboral del contagio. Lo anterior, a efecto de cumplir con lo establecido en el artículo 7 de la Ley N°16.744, respecto que es una enfermedad profesional la causada de manera directa por el ejercicio de la profesión o el trabajo que realiza una persona”.*

### 6. MEDIDAS PREVENTIVAS A REALIZAR EN LOS LUGARES DE TRABAJO SEGÚN GRUPOS ESPECÍFICOS, PARA DISMINUIR EL RIESGO DE CONTAGIO DE COVID-19

Por cada uno de los grupos específicos se debe cumplir las medidas preventivas generales a realizar en los lugares de trabajo señaladas en el punto anterior. A continuación, se establecen las medidas preventivas por grupos específicos de trabajadores que complementan y refuerzan las anteriores.

#### a) Trabajadores que se desempeñan en puntos de Entrada, ya sea de manera permanente o esporádica

- ▮ Lavar las manos frecuentemente con agua y jabón o usar solución de alcohol.
- ▮ Usar mascarilla tipo quirúrgico que cubra nariz y boca, si tendrá contacto directo con los viajeros a menos de 1 metro:
  - Recambiar la mascarilla cada vez que se humedece.
  - Eliminar la mascarilla una vez retirada, -húmeda o no- y proceder a lavado de manos.
  - No manipular la mascarilla, ni tocar la cara. En caso de necesitarlo, debe lavar las manos.
  - Eliminar mascarilla en un basurero con tapa.
- ▮ No utilizar mascarilla en el caso que el trabajador/trabajadora se desempeñe detrás de una barrera mecánica (ejemplo: módulos de atención de control migratorio que cuentan con separación mediante ventanilla de las personas que se atienden)
- ▮ Cubrir la boca y nariz con pañuelo desechable o antebrazo al toser y estornudar. En el caso de usar pañuelos desechables, debe eliminarlos y posteriormente lavar manos.
- ▮ En caso de funcionarios que realizan revisión de viajeros (maleta, ropa, Etc.) deberán usar guantes de látex o nitrilo.





**Material Mutuo de Seguridad CChC:**

29/01/2020	Coronavirus: Recomendaciones y reglamento de sanidad Marítima, Aérea y de las fronteras	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/d2ec3f0b-9d0d-4adb-86fb-3e47ef524923/3.PDF?MOD=AJPERES&amp;CVID=n1-1thJ&amp;CVID=n1-1thJ&amp;CVID=n1-1thJ&amp;CVID=n1-1thJ&amp;CVID=n1-1thJ&amp;CVID=n1-1thJ&amp;CVID=n1-1thJ&amp;CVID=n1-1thJ">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/d2ec3f0b-9d0d-4adb-86fb-3e47ef524923/3.PDF?MOD=AJPERES&amp;CVID=n1-1thJ&amp;CVID=n1-1thJ&amp;CVID=n1-1thJ&amp;CVID=n1-1thJ&amp;CVID=n1-1thJ&amp;CVID=n1-1thJ&amp;CVID=n1-1thJ&amp;CVID=n1-1thJ</a>
------------	---	-----	---

**b) Trabajadores y trabajadoras que se desempeñan en Atención de Público**

- Mantener ambientes limpios y ventilados.
- Facilitar a sus trabajadores/trabajadoras las condiciones y los implementos necesarios para el lavado de manos frecuente con agua y jabón.
- Disponer de solución de alcohol gel permanentemente para el trabajador/trabajadora que no tiene acceso a lado de manos con agua y jabón de manera frecuente
- Cubrir la boca y nariz con el antebrazo o pañuelo desechable al toser y estornudar, no reutilizar este último.
- Mantener distancia social de 1 metro con demarcación visible
- Abstenerse de tocar nariz, boca y ojos.
- Evaluar la disminución de las horas de atención al público dentro de la jornada laboral.
- Reforzar la higiene de los baños con el fin de evitar la presencia de residuos de orina, heces y otros fluidos corporales.
- Limpieza y desinfección del mesón de atención antes y después de atender a cada cliente según lo establecido en el “Protocolo de Limpieza y Desinfección de Ambientes – COVID-19” del Ministerio de Salud.
- Letreros visibles en mesones de atención, dirigidos a los clientes que señalen lo siguiente: “Cubra su boca y nariz con el antebrazo o pañuelo desechable al toser y estornudar, no reutilizar este último”.
- Colocar barreras físicas (cuando sea posible) que impidan el paso de gotitas, como láminas de plástico entre el personal que atiende y el público.
- Usar mascarilla que cubra nariz y boca, si en el desempeño de sus funciones existe aglomeración de personas que impiden mantener la distancia social de 1 metro o más.

**c) Trabajadores y Trabajadoras que se desempeñan como recolectores de Residuos domiciliarios**

- Agregar a los elementos de protección personal requeridos para el desempeño de sus funciones, el uso permanente de guantes resistentes al material corto punzante e impermeables (no quirúrgicos) y escudo facial o mascarilla.



- !!! Facilitar a sus trabajadores las condiciones y los implementos necesarios para el lavado de manos con agua y jabón después de cada recambio de guantes o en caso de que estos se rompan.
- !!! Disponer de soluciones de alcohol gel en caso de no tener acceso o lavado de manos con agua y jabón de manera frecuente.
- !!! Cubrir la boca y nariz con el antebrazo o pañuelo al toser y estornudar, no reutilizar este último.
- !!! Mantener distancia social de 1 metro.
- !!! Abstenerse de tocar nariz, boca y ojos.
- !!! No compartir artículos de higiene personal, artículos de alimentación con otras personas del lugar de trabajo.
- !!! No compartir elementos de protección personal.
- !!! Evitar el saludo con contacto físico (beso, mano)
- !!! Mantener la cabina del camión recolector limpio y ventilado. La limpieza y desinfección deberá realizarse de acuerdo a las orientaciones para el proceso de limpieza y desinfección de espacios de uso público y lugares de trabajo indicadas en el “Protocolo de Limpieza y Desinfección de Ambientes- COVID-19” del Ministerio de Salud.

#### **d) Trabajadores y Trabajadoras que se desempeñen Otros Puestos de trabajo**

- !!! Mantener ambientes limpios y ventilados.
- !!! Facilitar a sus trabajadores/trabajadoras las condiciones y los implementos necesarios para el lavado de manos frecuente con agua y jabón.
- !!! Disponer de solución de alcohol gel permanente para el trabajador/trabajadora que no tiene acceso a lavado de manos con agua y jabón de manera frecuente.
- !!! Cubrir la boca y nariz con el antebrazo o pañuelo desechable al toser y estornudar, no reutilizar este último.
- !!! Mantener distancia social de 1 metro.
- !!! Abstenerse de tocar nariz, boca y ojos.
- !!! Reforzar la higiene de los baños con el fin de evitar la presencia de residuos de orina, heces y otros fluidos corporales.
- !!! No compartir artículos de higiene personal y artículos de alimentación con otras personas del lugar de trabajo.
- !!! No compartir los elementos de protección personal.
- !!! Evitar el saludo con contacto físico (beso, mano)
- !!! Usar mascarilla que cubra nariz y boca, si en el desempeño de sus funciones no es posible mantener distancia social de 1 metro o más entre personas.

## ÍNDICE COMPLETO DE MATERIAL PREVENTIVO GENERADO POR MUTUAL DE SEGURIDAD DISPONIBLE EN LA WEB HASTA EL 16-04-2020

16/03/2020	Fase 4 - protocolo de contactos de casos COVID-10	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/3c8c151d-fe40-4bd7-80f7-e6739ca24d9d/protocolo-de-contacto-de-casos-minsal-25-marzo.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n4Xnnnx&amp;CVID=n4Xnnnx&amp;CVID=n4Xnnnx">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/3c8c151d-fe40-4bd7-80f7-e6739ca24d9d/protocolo-de-contacto-de-casos-minsal-25-marzo.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n4Xnnnx&amp;CVID=n4Xnnnx&amp;CVID=n4Xnnnx</a>
02/04/2020	Covid-19: recomendaciones preventivas en el transporte de pasajeros (buses)	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/5486b359-0508-457d-b557-168eb4a5d33b/coronavirus-medidas-preventivas-transporte-de-pasajeros.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n500nOM">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/5486b359-0508-457d-b557-168eb4a5d33b/coronavirus-medidas-preventivas-transporte-de-pasajeros.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n500nOM</a>
30/03/2020	Coronavirus- Medidas preventivas Actividad de buceo	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/ea891cf9-1961-4bcf-b97b-3253233f3f4d/coronavirus-medidas-preventivas-actividad-de-buceo-v2-ok.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n4Ji9bj&amp;CVID=n4Ji9bj&amp;CVID=n4Ji9bj&amp;CVID=n4Ji9bj&amp;CVID=n4Ji9bj">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/ea891cf9-1961-4bcf-b97b-3253233f3f4d/coronavirus-medidas-preventivas-actividad-de-buceo-v2-ok.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n4Ji9bj&amp;CVID=n4Ji9bj&amp;CVID=n4Ji9bj&amp;CVID=n4Ji9bj&amp;CVID=n4Ji9bj</a>
19/03/2020	Indicaciones cuarentena por COVID-19	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/13b2ab5d-8bf2-44f1-9cf4-37950219e1d4/indicaciones-en-cuarentena-por-covid-19-190320.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n3PXaua&amp;CVID=n3PXaua&amp;CVID=n3PXaua&amp;CVID=n3PXaua&amp;CVID=n3PXaua&amp;CVID=n3PXaua&amp;CVID=n3PXaua&amp;CVID=n3PXaua&amp;CVID=n3PXaua&amp;CVID=n3PXaua">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/13b2ab5d-8bf2-44f1-9cf4-37950219e1d4/indicaciones-en-cuarentena-por-covid-19-190320.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n3PXaua&amp;CVID=n3PXaua&amp;CVID=n3PXaua&amp;CVID=n3PXaua&amp;CVID=n3PXaua&amp;CVID=n3PXaua&amp;CVID=n3PXaua&amp;CVID=n3PXaua&amp;CVID=n3PXaua&amp;CVID=n3PXaua</a>
18/03/2020	Recomendaciones generales COVID-10 en Creole	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/eda8c3f3-35d3-46ad-8db1-b7f6d261b73b/recomendaciones-generales-covid-19-en-kreyol-18-03-20.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n3ORxiP&amp;CVID=n3ORxiP&amp;CVID=n3ORxiP&amp;CVID=n3ORxiP&amp;CVID=n3ORxiP">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/eda8c3f3-35d3-46ad-8db1-b7f6d261b73b/recomendaciones-generales-covid-19-en-kreyol-18-03-20.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n3ORxiP&amp;CVID=n3ORxiP&amp;CVID=n3ORxiP&amp;CVID=n3ORxiP&amp;CVID=n3ORxiP</a>
17/03/2020	Protocolo de limpieza y desinfección de ambientes COVID-19	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/0dc882a8-4942-4006-abcf-9bd881cef4fb/protocolo-de-limpieza-y-desinfeccion-de-ambientes-covid-19-18-03-20.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n3KTjfv&amp;CVID=n3KTjfv&amp;CVID=n3KTjfv&amp;CVID=n3KTjfv">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/0dc882a8-4942-4006-abcf-9bd881cef4fb/protocolo-de-limpieza-y-desinfeccion-de-ambientes-covid-19-18-03-20.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n3KTjfv&amp;CVID=n3KTjfv&amp;CVID=n3KTjfv&amp;CVID=n3KTjfv</a>
16/03/2020	Recomendaciones generales para empresas	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/1f369c67-0600-43b0-8dfc-29da3277d14b/recomendaciones-empresas-16-de-marzo-2020-v2.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n3AaLCE&amp;CVID=n3AaLCE&amp;CVID=n3AaLCE&amp;CVID=n3AaLCE">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/1f369c67-0600-43b0-8dfc-29da3277d14b/recomendaciones-empresas-16-de-marzo-2020-v2.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n3AaLCE&amp;CVID=n3AaLCE&amp;CVID=n3AaLCE&amp;CVID=n3AaLCE</a>
12/03/2020	Procedimiento y definiciones ante Coronavirus	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/527af44d-916d-4da3-aea1-53d468709afb/procedimientos-y-definiciones-ante-coronavirus-12-03-20.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n3GGrcV&amp;CVID=n3GGrcV&amp;CVID=n3GGrcV&amp;CVID=n3GGrcV">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/527af44d-916d-4da3-aea1-53d468709afb/procedimientos-y-definiciones-ante-coronavirus-12-03-20.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n3GGrcV&amp;CVID=n3GGrcV&amp;CVID=n3GGrcV&amp;CVID=n3GGrcV</a>
10/03/2020	Díptico Coronavirus	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/5b6815a4-ac24-433e-8efd-ae24b2120d1e/diptico-coronavirus-marzo-2020-v2.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n34WxKA&amp;CVID=n34WxKA&amp;CVID=n34WxKA&amp;CVID=n34WxKA">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/5b6815a4-ac24-433e-8efd-ae24b2120d1e/diptico-coronavirus-marzo-2020-v2.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n34WxKA&amp;CVID=n34WxKA&amp;CVID=n34WxKA&amp;CVID=n34WxKA</a>
10/03/2020	Afiche coronavirus FASE 2	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/6856cc4a-9329-4b52-b531-2c2f1bcce5ce/afiche-coronavirus-v3.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n34WsXH&amp;CVID=n34WsXH&amp;CVID=n34WsXH&amp;CVID=n34WsXH">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/6856cc4a-9329-4b52-b531-2c2f1bcce5ce/afiche-coronavirus-v3.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n34WsXH&amp;CVID=n34WsXH&amp;CVID=n34WsXH&amp;CVID=n34WsXH</a>
09/03/2020	Orientación de manejo de infección por nuevo Coronavirus en domicilio	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/b98626bf-974b-4533-ad28-6585f5839121/2020.03.09_ORIENTACION-MANEJO-CORONAVIRUS-EN-DOMICILIO.pdf.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n3kOGdJ&amp;CVID=n3kOGdJ&amp;CVID=n3kOGdJ">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/b98626bf-974b-4533-ad28-6585f5839121/2020.03.09_ORIENTACION-MANEJO-CORONAVIRUS-EN-DOMICILIO.pdf.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n3kOGdJ&amp;CVID=n3kOGdJ&amp;CVID=n3kOGdJ</a>
09/03/2020	preguntas y respuestas COVID-19	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/22bb4b01-22e4-4784-bb74-9420cb139693/documento-preguntas-y-respuestas-coronavirus.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n34WC5z&amp;CVID=n34WC5z&amp;CVID=n34WC5z">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/22bb4b01-22e4-4784-bb74-9420cb139693/documento-preguntas-y-respuestas-coronavirus.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n34WC5z&amp;CVID=n34WC5z&amp;CVID=n34WC5z</a>
06/02/2020	Recomendaciones generales Coronavirus	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/ace3b102-3ab7-4b90-8bc7-5d34c8f7e86d/2.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n1-1iwt&amp;CVID=n1-1iwt&amp;CVID=n1-1iwt">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/ace3b102-3ab7-4b90-8bc7-5d34c8f7e86d/2.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n1-1iwt&amp;CVID=n1-1iwt&amp;CVID=n1-1iwt</a>

29/01/2020	Coronavirus: Recomendaciones y reglamento de sanidad Marítima, Aérea y de las fronteras	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/d2ec3f0b-9d0d-4adb-86fb-3e47ef524923/3.PDF?MOD=AJPERES&amp;CVID=n1-1thJ&amp;CVID=n1-1thJ&amp;CVID=n1-1thJ&amp;CVID=n1-1thJ&amp;CVID=n1-1thJ&amp;CVID=n1-1thJ&amp;CVID=n1-1thJ&amp;CVID=n1-1thJ">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/d2ec3f0b-9d0d-4adb-86fb-3e47ef524923/3.PDF?MOD=AJPERES&amp;CVID=n1-1thJ&amp;CVID=n1-1thJ&amp;CVID=n1-1thJ&amp;CVID=n1-1thJ&amp;CVID=n1-1thJ&amp;CVID=n1-1thJ&amp;CVID=n1-1thJ&amp;CVID=n1-1thJ</a>
20/03/2020	Coronavirus: recomendaciones para tu espacio de trabajo	VIDEO	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=ld5nDnDonbU">https://www.youtube.com/watch?v=ld5nDnDonbU</a>
15/03/2020	Recomendaciones para prevenir COVID-19: Lavado de Manos	VIDEO	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=UIVTmHvtUMw&amp;feature=emb_title">https://www.youtube.com/watch?v=UIVTmHvtUMw&amp;feature=emb_title</a>
12/03/2020	Medidas para prevenir el Coronavirus	VIDEO	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=u_yrRioEmNU&amp;feature=emb_title">https://www.youtube.com/watch?v=u_yrRioEmNU&amp;feature=emb_title</a>
01/04/2020	dispone instrucciones para la coordinación de la red pública y privada de salud por parte de la subsecretaría de Redes asistenciales.	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/dbcd4ad3-c0e4-461e-927a-fe75e4d3fde/dispone-instrucciones-para-al-coordinacion-de-la-red-publica-y-privada-de-salud-por-parte-de-la-subsecretaria-de-redes-asistenciales.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n4WZT6v">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/dbcd4ad3-c0e4-461e-927a-fe75e4d3fde/dispone-instrucciones-para-al-coordinacion-de-la-red-publica-y-privada-de-salud-por-parte-de-la-subsecretaria-de-redes-asistenciales.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n4WZT6v</a>
31/03/2020	Oficio SUSESO: Instrucciones respecto del gasto en PRP	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/5caabe8f-f820-499d-85ea-93f6779f2d3b/of-1239-310320-gasto-en-prp.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n4WSbaq&amp;CVID=n4WSbaq">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/5caabe8f-f820-499d-85ea-93f6779f2d3b/of-1239-310320-gasto-en-prp.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n4WSbaq&amp;CVID=n4WSbaq</a>
01/04/2020	Comunicado Mutua de Seguridad en referencia a oficio 1239	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/d30b28cb-01d3-4bc3-bf61-36c13b19bb7e/comunicado-oficio-suseso-01042020.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n4WSqwy&amp;CVID=n4WSqwy">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/d30b28cb-01d3-4bc3-bf61-36c13b19bb7e/comunicado-oficio-suseso-01042020.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n4WSqwy&amp;CVID=n4WSqwy</a>
30/03/2020	Establece directrices para el cumplimiento de las obligaciones de los OA de la Ley 16.744	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/cdc8bf03-9115-4ff2-a5a5-bbc3991aeca1/of-1222-300320.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n4MBoCt&amp;CVID=n4MBoCt&amp;CVID=n4MBoCt&amp;CVID=n4MBoCt">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/cdc8bf03-9115-4ff2-a5a5-bbc3991aeca1/of-1222-300320.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n4MBoCt&amp;CVID=n4MBoCt&amp;CVID=n4MBoCt&amp;CVID=n4MBoCt</a>
27/03/2020	Instrucciones respecto al otorgamiento de reposo laboral en caso de contacto estrecho	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/6ee2ca1c-ec90-4931-aa78-b327db027ec8/OF-1220-27-03-20.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n4t.q4B&amp;CVID=n4t.q4B&amp;CVID=n4t.q4B&amp;CVID=n4t.q4B">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/6ee2ca1c-ec90-4931-aa78-b327db027ec8/OF-1220-27-03-20.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n4t.q4B&amp;CVID=n4t.q4B&amp;CVID=n4t.q4B&amp;CVID=n4t.q4B</a>
26/03/2020	Efectos laborales de las medidas de aislamiento y toque de queda.	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/3377082c-f3d4-4604-aa45-4c94ebe79b3a/dictamen-1283-dt.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n4n11L7&amp;CVID=n4n11L7&amp;CVID=n4n11L7&amp;CVID=n4n11L7">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/3377082c-f3d4-4604-aa45-4c94ebe79b3a/dictamen-1283-dt.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n4n11L7&amp;CVID=n4n11L7&amp;CVID=n4n11L7&amp;CVID=n4n11L7</a>
24/03/2020	Protocolo de identificación y seguimiento de casos confirmados.	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/3ece6157-7c16-4dda-ab67-ad78dd52d6a9/aislamiento-10-marzo.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n3AxnXS&amp;CVID=n3AxnXS&amp;CVID=n3AxnXS&amp;CVID=n3AxnXS">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/3ece6157-7c16-4dda-ab67-ad78dd52d6a9/aislamiento-10-marzo.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n3AxnXS&amp;CVID=n3AxnXS&amp;CVID=n3AxnXS&amp;CVID=n3AxnXS</a>
24/03/2020	Complementa indicaciones de emisión de licencias médicas	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/95529a43-987b-4c89-8857-32890ecdcf2b/ord-b1-n-940.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n4n1co7&amp;CVID=n4n1co7&amp;CVID=n4n1co7&amp;CVID=n4n1co7">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/95529a43-987b-4c89-8857-32890ecdcf2b/ord-b1-n-940.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n4n1co7&amp;CVID=n4n1co7&amp;CVID=n4n1co7&amp;CVID=n4n1co7</a>
06/03/2020	Criterios y orientación sobre el impacto laboral de una emergencia Sanitaria.	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/0b2b4b9c-3e96-48c8-9a42-0bb4bea786f5/dt-articulos-118381-recurso.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n3AwAz&amp;CVID=n3AwAz&amp;CVID=n3AwAz&amp;CVID=n3AwAz">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/0b2b4b9c-3e96-48c8-9a42-0bb4bea786f5/dt-articulos-118381-recurso.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n3AwAz&amp;CVID=n3AwAz&amp;CVID=n3AwAz&amp;CVID=n3AwAz</a>
11/03/2020	Infección por coronavirus COVID-19	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/ade7a08d-5b2b-4a57-a6cc-02ba24fe963/image2018-11-10-162124.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n3AwLM-&amp;CVID=n3AwLM-&amp;CVID=n3AwLM-&amp;CVID=n3AwLM-">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/ade7a08d-5b2b-4a57-a6cc-02ba24fe963/image2018-11-10-162124.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n3AwLM-&amp;CVID=n3AwLM-&amp;CVID=n3AwLM-&amp;CVID=n3AwLM-</a>
18/03/2020	ORD. 1161 SUSESO	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/71ba931e-aed5-4c5a-9c9b-edc345606bd4/ord-1161-suseso-18032020.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n3LPzoQ&amp;CVID=n3LPzoQ&amp;CVID=n3LPzoQ&amp;CVID=n3LPzoQ">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/71ba931e-aed5-4c5a-9c9b-edc345606bd4/ord-1161-suseso-18032020.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n3LPzoQ&amp;CVID=n3LPzoQ&amp;CVID=n3LPzoQ&amp;CVID=n3LPzoQ</a>
18/03/2020	Actualiza indicaciones de emisión de licencias médicas	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/31be937d-8cb8-4b6c-a663-5d96ed6c320d/ord-b3-no891.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n4n1lhj&amp;CVID=n4n1lhj&amp;CVID=n4n1lhj&amp;CVID=n4n1lhj">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/31be937d-8cb8-4b6c-a663-5d96ed6c320d/ord-b3-no891.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n4n1lhj&amp;CVID=n4n1lhj&amp;CVID=n4n1lhj&amp;CVID=n4n1lhj</a>
16/03/2020	ORD. 1124 SUSESO	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/2c2c2b09-8e70-49fb-bed2-0bc3f6cc1714/ord-1124-suseso-16032020.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n3AwTeC&amp;CVID=n3AwTeC&amp;CVID=n3AwTeC&amp;CVID=n3AwTeC">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/2c2c2b09-8e70-49fb-bed2-0bc3f6cc1714/ord-1124-suseso-16032020.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n3AwTeC&amp;CVID=n3AwTeC&amp;CVID=n3AwTeC&amp;CVID=n3AwTeC</a>

06/03 /2020	Protocolo respecto a la emisión de licencias médicas para contactos con alto riesgo	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/dc0c00a1-bf86-4495-9f65-653e8724ea23/ord-b10-no-750-protocolo-respecto-a-emision-ed-licencias-medicas-para-contactos-de-alto-riesgo.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n3AwZcG&amp;CVID=n3AwZcG&amp;CVID=n3AwZcG&amp;CVID=n3AwZcG&amp;CVID=n3AwZcG">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/dc0c00a1-bf86-4495-9f65-653e8724ea23/ord-b10-no-750-protocolo-respecto-a-emision-ed-licencias-medicas-para-contactos-de-alto-riesgo.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n3AwZcG&amp;CVID=n3AwZcG&amp;CVID=n3AwZcG&amp;CVID=n3AwZcG&amp;CVID=n3AwZcG</a>
25/03 /2020	Fichas de Salud Mental cuidadores de niños	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/973ceb7d-e782-4cd3-a25e-0f5f449c779d/fichas-de-salud-mental-cuidadores-de-ninos-25-03-2020.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n4hR5Ay&amp;CVID=n4hR5Ay&amp;CVID=n4hR5Ay">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/973ceb7d-e782-4cd3-a25e-0f5f449c779d/fichas-de-salud-mental-cuidadores-de-ninos-25-03-2020.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n4hR5Ay&amp;CVID=n4hR5Ay&amp;CVID=n4hR5Ay</a>
25/03 /2020	Fichas de Salud Mental para líderes de equipo	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/e0112f22-2e08-4a1d-8558-f293e06738ce/fichas-de-salud-mental-para-lideres-de-equipo-25-03-2020.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n4hRbNp&amp;CVID=n4hRbNp&amp;CVID=n4hRbNp">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/e0112f22-2e08-4a1d-8558-f293e06738ce/fichas-de-salud-mental-para-lideres-de-equipo-25-03-2020.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n4hRbNp&amp;CVID=n4hRbNp&amp;CVID=n4hRbNp</a>
24/03 /2020	Fichas de Salud Mental cuidadores de adultos mayores	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/a4a1b62b-c4bc-4a5e-804a-6ed7dbdc4bc4/fichas-de-salud-mental-cuidadores-de-adultos-mayores-24-03-2020.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n4e.rge&amp;CVID=n4e.rge&amp;CVID=n4e.rge">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/a4a1b62b-c4bc-4a5e-804a-6ed7dbdc4bc4/fichas-de-salud-mental-cuidadores-de-adultos-mayores-24-03-2020.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n4e.rge&amp;CVID=n4e.rge&amp;CVID=n4e.rge</a>
24/03 /2020	Consideraciones de salud mental covid-19	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/cd46d801-0451-476d-a059-2b00b959015b/consideraciones-de-salud-mental-covid-19-ok.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n4thQn2&amp;CVID=n4thQn2&amp;CVID=n4thQn2">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/cd46d801-0451-476d-a059-2b00b959015b/consideraciones-de-salud-mental-covid-19-ok.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n4thQn2&amp;CVID=n4thQn2&amp;CVID=n4thQn2</a>
19/03 /2020	Autoevaluación de salud Covid19	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/8f7aaf0d-4e81-4f77-978d-56a2804bc038/autoevaluacion-covid-19.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n3Qf7bP&amp;CVID=n3Qf7bP&amp;CVID=n3Qf7bP">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/8f7aaf0d-4e81-4f77-978d-56a2804bc038/autoevaluacion-covid-19.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n3Qf7bP&amp;CVID=n3Qf7bP&amp;CVID=n3Qf7bP</a>
14/03 /2020	Fichas de Salud Mental para trabajadores de la salud	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/e4208934-0a9d-4cdb-9653-e2c377f6f824/fichas-de-salud-mental-para-trabajadores-de-la-salud-14-03-2020.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n4e.QGL&amp;CVID=n4e.QGL&amp;CVID=n4e.QGL">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/e4208934-0a9d-4cdb-9653-e2c377f6f824/fichas-de-salud-mental-para-trabajadores-de-la-salud-14-03-2020.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n4e.QGL&amp;CVID=n4e.QGL&amp;CVID=n4e.QGL</a>
24/03 /2020	Ficha aspectos prácticos Trabajo a distancia	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/3269e90f-e2ba-4a41-9779-9fa775590ce1/ficha-consejos-generales-trabajo-a-distancia-24-03-20.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n4cXyTk&amp;CVID=n4cXyTk">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/3269e90f-e2ba-4a41-9779-9fa775590ce1/ficha-consejos-generales-trabajo-a-distancia-24-03-20.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n4cXyTk&amp;CVID=n4cXyTk</a>
24/03 /2020	Ficha consejos de ergonomía en trabajo a distancia	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/3fec9eeb-71f7-41ec-9caf-7956f2a90737/ficha-consejos-de-ergonomia-en-trabajo-a-distancia-24-03-20.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n4cXqNp&amp;CVID=n4cXqNp">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/3fec9eeb-71f7-41ec-9caf-7956f2a90737/ficha-consejos-de-ergonomia-en-trabajo-a-distancia-24-03-20.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n4cXqNp&amp;CVID=n4cXqNp</a>
24/03 /2020	Ficha consejos generales Trabajo a distancia.	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/2e459c40-39fb-4646-9d72-8c85a861d4de/ficha-consejos-generales-trabajo-a-distancia-24-03-20-2.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n4cXFMT&amp;CVID=n4cXFMT">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/2e459c40-39fb-4646-9d72-8c85a861d4de/ficha-consejos-generales-trabajo-a-distancia-24-03-20-2.pdf?MOD=AJPERES&amp;CVID=n4cXFMT&amp;CVID=n4cXFMT</a>
29/01 /2020	Coronavirus: Recomendaciones y reglamento de sanidad Marítima, Aérea y de las fronteras	PDF	<a href="https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/d2ec3f0b-9d0d-4adb-86fb-3e47ef524923/3.PDF?MOD=AJPERES&amp;CVID=n1-1thJ&amp;CVID=n1-1thJ&amp;CVID=n1-1thJ&amp;CVID=n1-1thJ&amp;CVID=n1-1thJ&amp;CVID=n1-1thJ&amp;CVID=n1-1thJ&amp;CVID=n1-1thJ">https://www.mutual.cl/portal/wcm/connect/d2ec3f0b-9d0d-4adb-86fb-3e47ef524923/3.PDF?MOD=AJPERES&amp;CVID=n1-1thJ&amp;CVID=n1-1thJ&amp;CVID=n1-1thJ&amp;CVID=n1-1thJ&amp;CVID=n1-1thJ&amp;CVID=n1-1thJ&amp;CVID=n1-1thJ&amp;CVID=n1-1thJ</a>



---

# RECOMENDACIONES DE ACTUACIÓN EN LOS LUGARES DE TRABAJO EN EL CONTEXTO DE COVID-19

---

(Excluye establecimientos de Salud)

[www.mutual.cl](http://www.mutual.cl)

