

ISO 39001, Herramienta Clave para la Reducción y Control de Riesgos Viales en las Organizaciones

Víctor Cancino Veloso

Coordinador de Seguridad Vial CEA Chile



Contenido

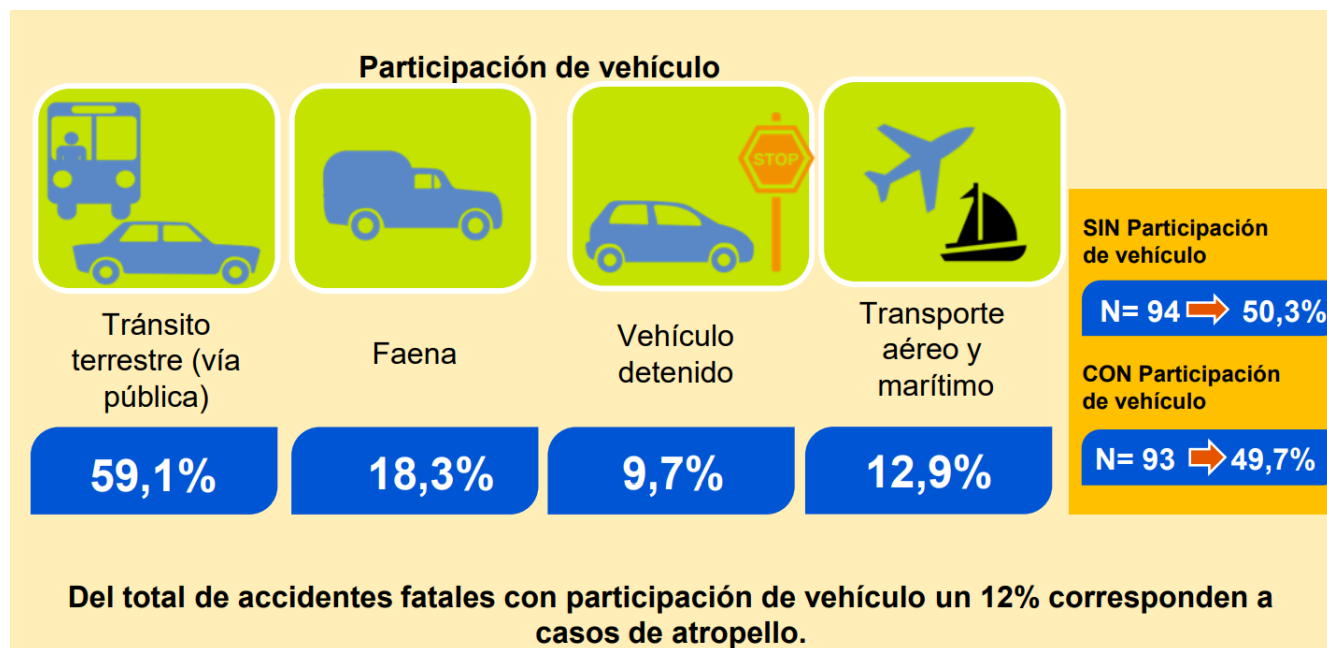
- Presentación
- Antecedentes
- Algunos esquemas internacionales de gestión la seguridad vial
- Principales Requisitos ISO 39001 comentados
- Beneficios de ISO 39001
- Ejemplos de casos reales
- Conclusiones

- **SEGÚN EL INFORME DE ESTADÍSTICAS DE ACCIDENTES DE TRABAJO:**

En el último período analizado (2022) se produjeron:

187 FALLECIDOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO

126 FALLECIDOS EN ACCIDENTE DE TRAYECTO



ANTECEDENTES

Dos de cada tres de los fallecidos en accidentes de trabajo, lo fueron por causas relativas al tránsito.

**TRAFFIC
CHILE2023**
CONGRESO DE
SEGURIDAD VIAL



DIAGNÓSTICO EMPRESAS (Cuestionario)

Se detecta en las organizaciones las siguientes carencias con respecto a seguridad vial:

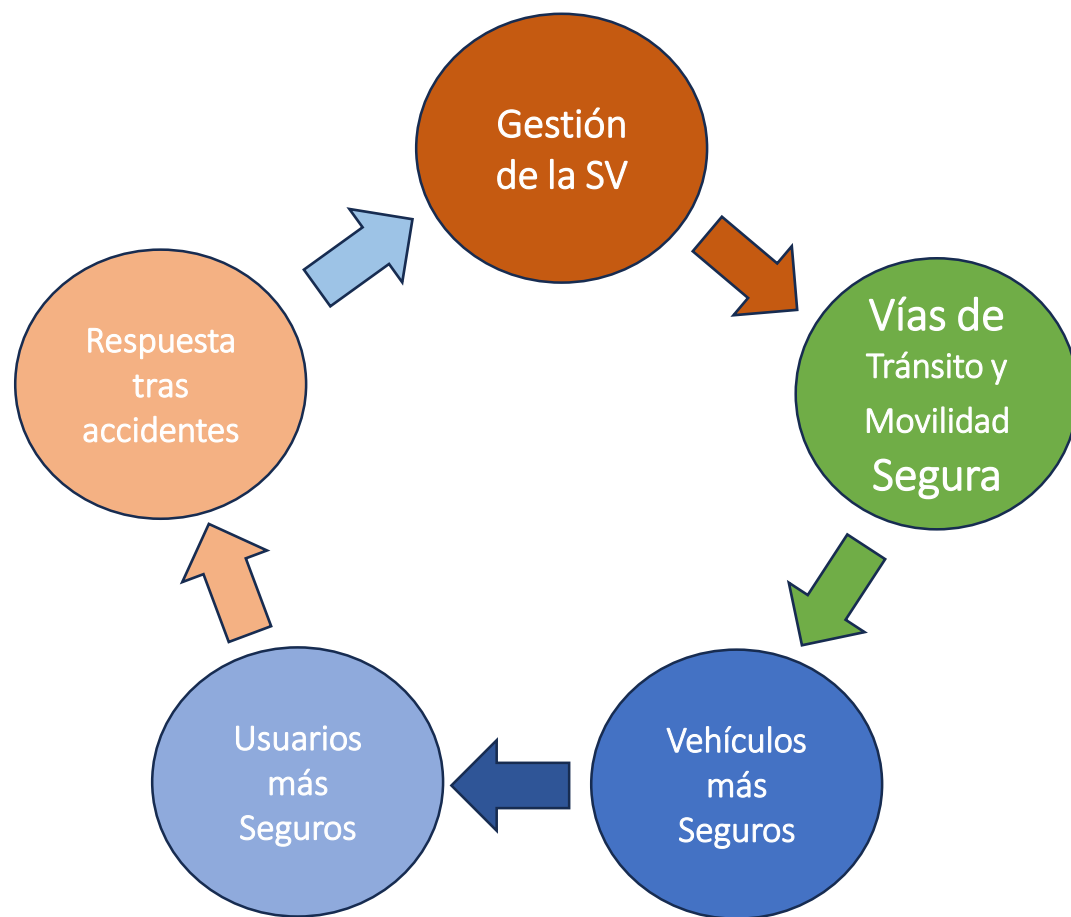
- ▶ NO investigan ni analizan convenientemente las causas de los accidentes de tránsito. (62 % NO LO ANALIZAN)
- ▶ NO analizan los principales factores de riesgo vial asociados a sus actividades.
- ▶ NO realizan el seguimiento de los datos claves relativos a seguridad vial.
- ▶ NO incluyen en sus procesos de investigación, los cuasi accidentes o conatos de accidentes.
- ▶ NO definen políticas activas de mejora de la seguridad vial, ni desarrollan objetivos de mejora sobre dichas intenciones.
- ▶ **NO SE GESTIONA ADECUADAMENTE LA SEGURIDAD VIAL**

DIAGNÓSTICO EMPRESAS (Durante)

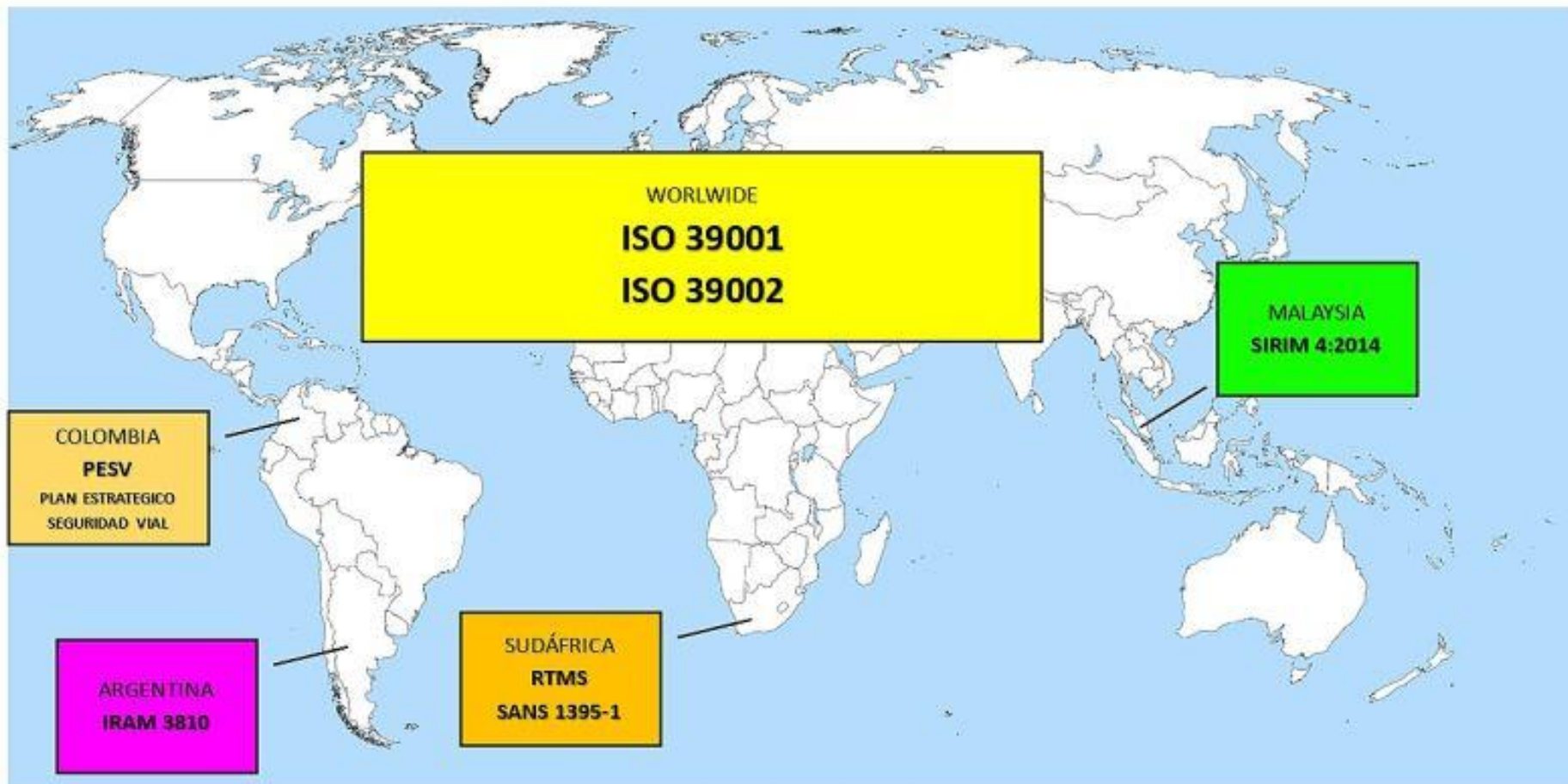
Principales barreras en la implementación del SG ISO 39001:

- ▶ Alta Dirección (Directores o Gerentes): Falta de compromiso, se piensa que se requiere alta inversión para disminuir el perfil de riesgos, en el tramo de control de la organización, en sistema vial.
- ▶ Operadores, conductores y empleados: Paradigmas de la conducción de vehículos (exceso de confianza – A mí nunca me pasará). Resistencia al cambio organizacional y cultural de las personas que interactúan en el sistema vial.
- ▶ Tiempo: Las organizaciones no dedican tiempo, más que un valor lo consideran una pérdida de tiempo.

SITUACIÓN MUNDIAL DE LA SEGURIDAD VIAL -5 LÍNEAS DE ACCIÓN ESTRATÉGICAS-



ALGUNOS ESQUEMAS INTERNACIONALES DE GESTIÓN LA SEGURIDAD VIAL



¿QUE ES LA ISO 39001?

LA NORMA ISO 39001:

- ▶ Documento voluntario, accesible, elaborado por consenso, basado en la experiencia, no de obligado cumplimiento.
- ▶ Es aplicable a todo tipo de organizaciones, públicas o privadas, con independencia del tamaño que tengan o la actividad que realicen.
- ▶ **Objetivo: reducir los accidentes de tránsito y sus consecuencias**

La norma ISO 39001
es un conjunto de
herramientas cuyo
enfoque es la mejora
de la seguridad vial.

Aplica para todas las organizaciones que interactúen en el Sistema Vial.

**TRAFFIC
CHILE2023**

CONGRESO DE
SEGURIDAD VIAL



Privado y Utilitarios



- ✓ Conductor
- ✓ Pasajero
- ✓ Peaton



Peatones



Bicicletas



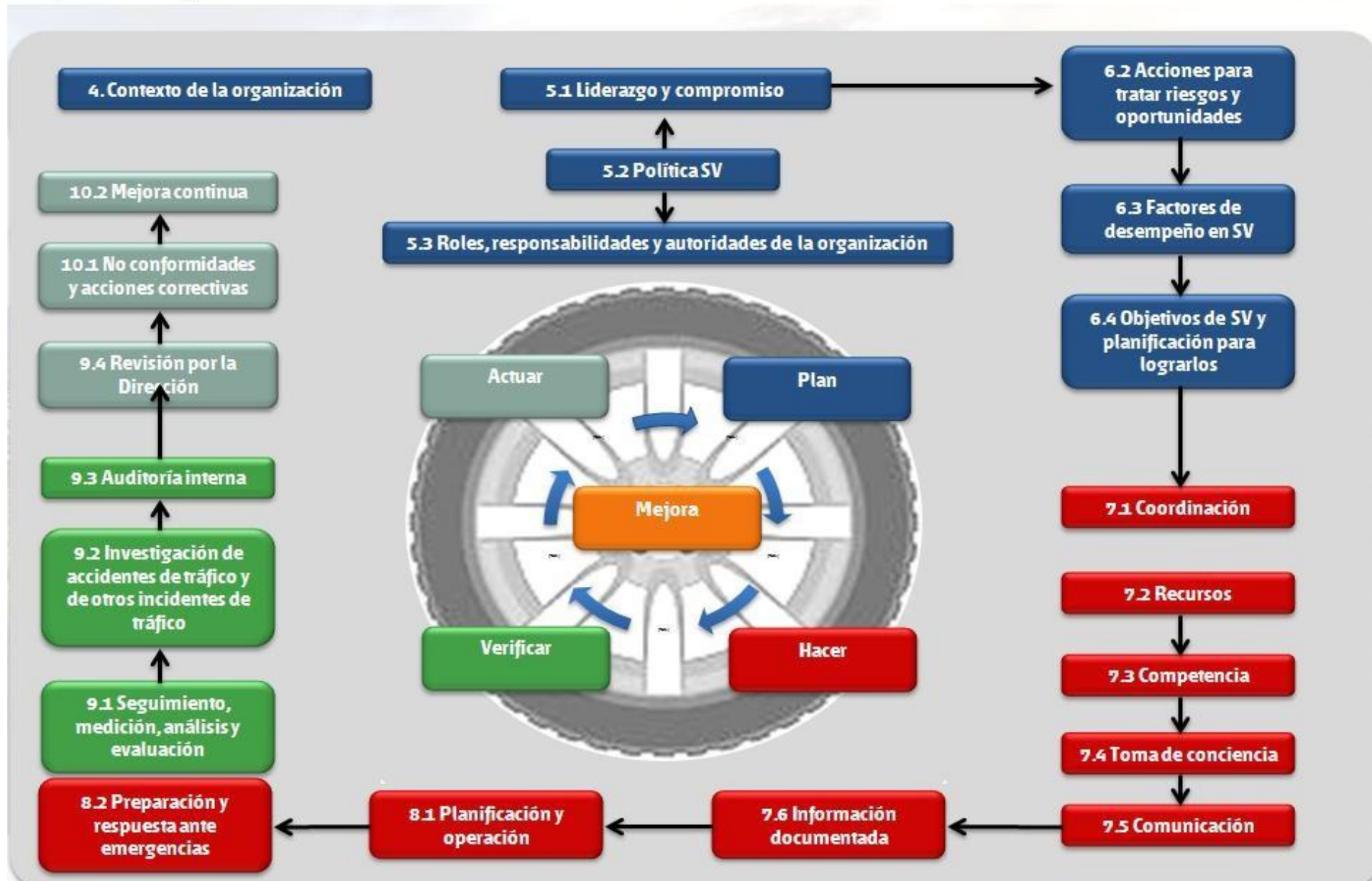
Pasajeros



Campo de aplicación



Requisitos que conforman el Sistema de Gestión de la Seguridad Vial



PRINCIPALES REQUISITOS ISO 39001 COMENTADOS

ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO DE LA ORGANIZACIÓN:

- ▶ **Factor humano:** Distracciones, excesos de velocidad, consumo de alcohol, etc.
- ▶ **Factor vía y entorno:** Estado de la vía, condiciones climatológicas, etc.
- ▶ **Factor vehículo:** Estado del vehículo, mantenimiento, etc.
- ▶ **Factor organización del trabajo:** Horas de trabajo excesivas, falta de descanso, etc.



FUENTES:

- ANÁLISIS DE LA CASUÍSTICA DE ACCIDENTES E INCIDENTES VIALES.
- ANÁLISIS DE LAS SUGERENCIAS, RECLAMACIONES Y MULTAS RECIBIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.
- ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE LA ORGANIZACIÓN
- ANÁLISIS DE INFORMES SECTORIALES

Planificación:

- REVISIÓN BASE - situación de partida.
- IDENTIFICAR LAS PARTES INTERESADAS.
- ALCANCE DE SG.
- LIDERAZGO Y EL COMPROMISO:
 - La política de seguridad vial
 - Roles y responsabilidades
- REVISIÓN DEL DESEMPEÑO:
 - Riesgos y Oportunidades
 - Acciones para su tratamiento



Planificación:

- INDICADORES DE DESEMPEÑO EN MATERIA DE SV:
 - **Indicadores de exposición al riesgo:** distancia recorrida y volumen de tránsito,
 - **Indicadores finales de resultado:** número de fallecidos y heridos graves,
 - **Indicadores intermedios de resultados:** velocidad de conducción y diseño vial.

- OBJETIVOS DE SV



Planificación:

- PROPORCIONAR LOS RECURSOS
- INFORMACIÓN DOCUMENTADA
- CONTROL OPERACIONAL
- PREPARACIÓN EMERGENCIAS

Verificación:

- SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN
- INVESTIGAR LOS ACCIDENTES DE TRÁNSITO E INCIDENTES (CUASI-ACCIDENTES)
- AUDITORÍAS INTERNAS
- NO CONFORMIDADES
 - Acciones Correctivas
 - Acciones Predictivas

Actuación:

- REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN
 - Revisión del Desempeño del sistema
 - Acciones Para la Mejora continua

BENEFICIOS DE LA NORMA ISO 39001

- 1.-Reduce la incidencia y el riesgo de muertes y heridas graves derivadas de accidente de tránsito.
- 2.-Fomenta y mejora la comunicación con las partes interesadas.
- 3.-Se puede integrar a otras ISO, como la Normas 45001, 9001 y 14001.
- 4.-La norma ISO 39001 permite el reconocimiento externo al ser certificable, también se diferencia frente a la competencia.
- 5.-Se fortalece la imagen de la organización.
- 6.-Reducir las primas de seguro y las facturas de reparación
- 7.-Reducción de las averías y de los costes de mantenimiento de uso del vehículo.
- 8.-Compromiso con la Responsabilidad Social Empresarial.

EJEMPLOS DE CASOS REALES

EMPRESA 1 DE TRANSPORTE DE PASAJEROS

- ▶ No investigaba adecuadamente los accidentes de tránsito y por tanto no conseguía reducirlos.
- ▶ Tampoco evaluaban sus peligros o factores de riesgo viales clave.
- ▶ A raíz de implementar ISO 39001 consiguió crear una cultura de seguridad en la organización, que se ha expandido externamente con la realización de distintos actos de promoción en colegios, colectivos de ciclistas, y otros organismos.
- ▶ Están incorporando sistemas tecnológicos en sus buses de manera continua, por ejemplo, para evitar atropellos.
- ▶ Han creado un equipo de trabajo de seguridad vial, que está siendo capacitado continuamente con el foco en la mejora y la reducción de accidentes.

EJEMPLOS DE CASOS REALES

EMPRESA 2 DE CONSERVACION Y MANTENIMIENTO VIAL

- ▶ La seguridad vial figuraba como una parte de la seguridad laboral, y se le daba poca importancia.
- ▶ Habían implementado un Plan de seguridad vial requerido por la empresa mandante, sin muchos resultados positivos, por no contar con personal competente en la materia.
- ▶ Decidieron implementar ISO 39001 como herramienta estratégica para trabajar a fondo la seguridad vial.
- ▶ Una vez conseguida la certificación y observados los resultados lo llevaron a todos los contratos de concesión.

CONCLUSIONES

- ▶ Salvar Vidas. Reducir las lesiones y eliminar las muertes debe ser prioritario para la organización.
- ▶ La Norma ISO 39001 es aplicable a cualquier tipo de empresa que interactúe con el sistema vial.
- ▶ La gestión de seguridad vial contribuye a reducir los costos financieros y sociales de la organización.
- ▶ La Norma ISO 39001 hace que los esfuerzos sean preventivos y no reactivos.

REFLEXIONES:

- *“La muerte sólo tiene importancia en la medida que nos hace reflexionar sobre el valor de la vida.” (André Malraux)*
- *Detrás de nosotros siempre quedará un rastro de todo lo que fuimos, hicimos y sentimos, será como nuestra huella y nuestra herencia al mundo*



VICTOR M. CANCINO VELOSO
CEA CHILE
Av. Los Leones, 220 Providencia - Santiago
Versión 1.0 CL



**TRAFFIC
CHILE2023**
CONGRESO DE
SEGURIDAD VIAL

**MUCHAS
GRACIAS POR
SU
ATENCIÓN!**