

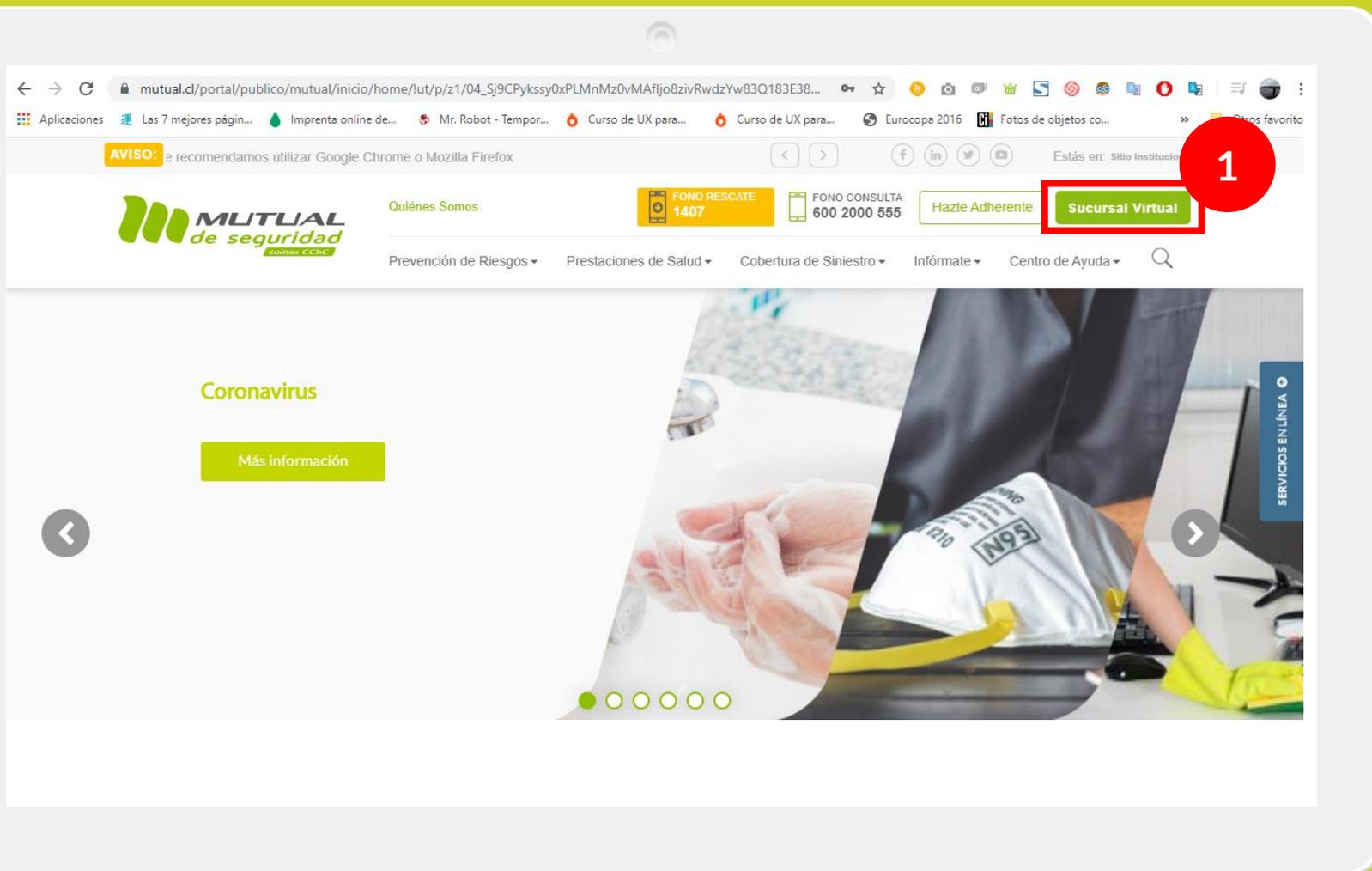
Tutorial paso a paso

Administración de Siniestros

Nómina de Siniestros de Trabajadores

ÍNDICE

	pág.
1. Inicio Sucursal Virtual	4
2. Nómina de Siniestros de Trabajadores	9
3. Atención Médica	13
4. Estado de Documentación	16
5. Calificación del Siniestro	17
6. Pago del Beneficio	18
7. Resumen	19



Ingresa a www.mutual.cl

Luego haz clic en el botón de **“Sucursal Virtual”** ubicado en la parte superior derecha de la página.



aciones Las 7 mejores páginas... Imprenta online de... Mr. Robot - Tempor... Curso de UX para... Curso de UX para... Eurocopa 2016 Fotos de objetos co... Otrc



Ir al Inicio

Más completa, más fácil de usar
Nueva Administración de Siniestros
Disponible en Sucursal Virtual

2 Selecciona una Opción

Empresa Trabajador

Ingresar tu RUT

Ingresar tu clave

[¿Olvidaste tu Clave?](#)
[Solicitar Clave Empresa](#)

Selecciona la opción
“Empresa”



Aplicaciones Las 7 mejores páginas... Imprenta online de... Mr. Robot - Tempor... Curso de UX para... Curso de UX para... Eurocopa 2016 Fotos de objetos co... Otros fav



Ir al Inicio

Selecciona una Opción

Empresa

Trabajador

Ingresar tu RUT

Ingresar tu clave

Ingresar

¿Olvidaste tu Clave?

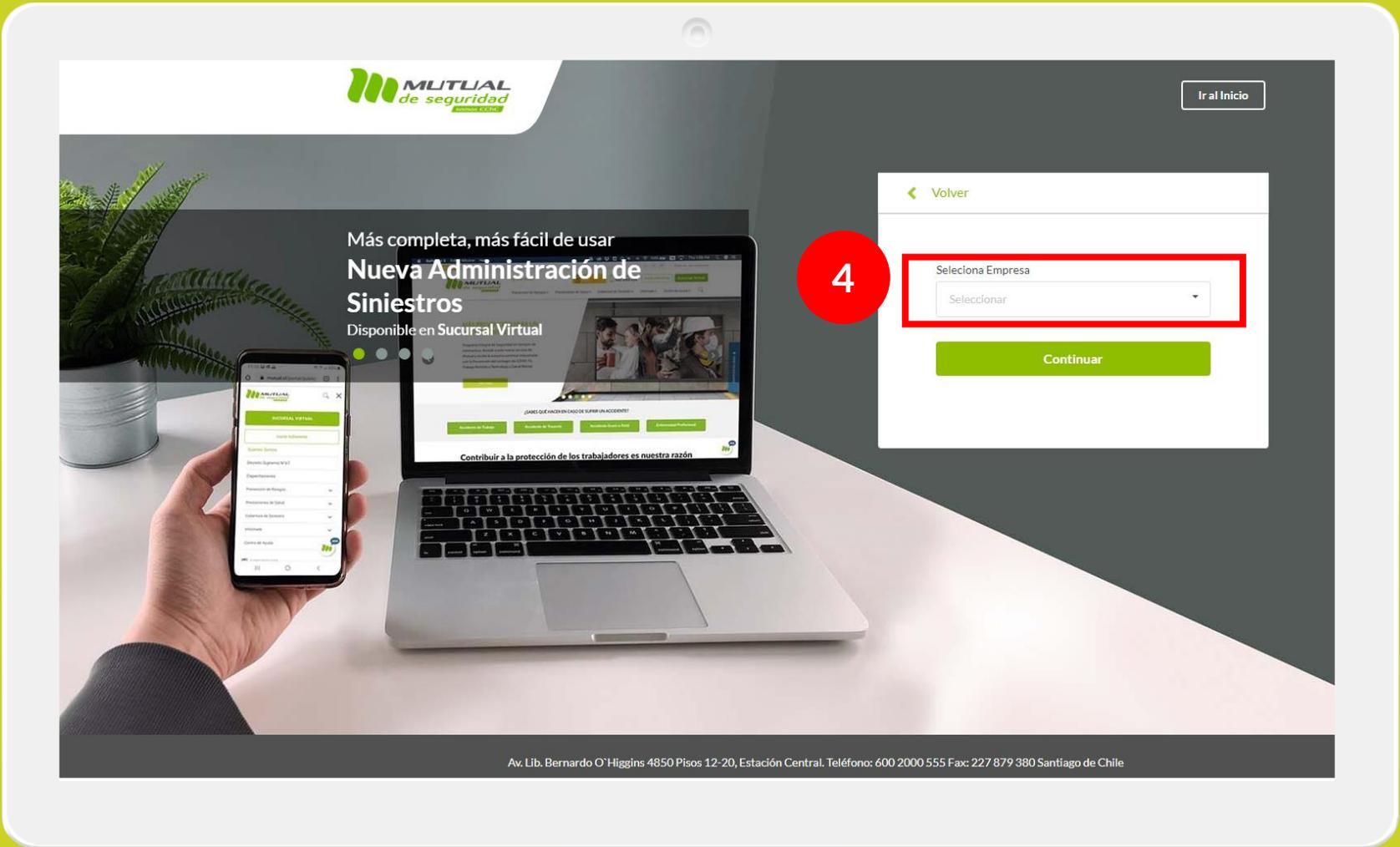
Solicitar Clave Empresa

Más completa, más fácil de usar
**Nueva Administración de
Siniestros**
Disponible en Sucursal Virtual

3

Ingresa con tu “Rut”
y “Clave Única, luego haz clic
en el botón “Ingresar”

**Si no recuerdas tu clave o
aún no la tienes** haz clic
en las opciones señaladas
abajo y sigue los pasos
Indicados.



En caso de contar con **más de una empresa asignada** a su perfil, deberás seleccionar la empresa por la cual necesitas generar la reserva de hora.



Aviso: Para una mejor experiencia en la navegación del portal, te recomendamos utilizar Google Chrome o Mozilla Firefox

[Cerrar Sesión](#)



KEVIN CORTES HEREDIA
MUTUAL DE SEGURIDAD C.C.H.C
[Mis Datos](#) - [Mis Administradores](#)

[Inicio](#)

[Revisa Tu Caso](#)

[Centro de Recursos](#)

[Contacto](#)

[Sucursal Virtual](#) > [Inicio](#)

Autoevaluaciones

Administración de Sinistros

Centro Evaluación del Trabajo CET

Prevención de riesgos

Portal de Pagos

Certificados e informes

E-Denuncia

Capacitación

ADMINISTRACIÓN DE SINIESTROS

De acuerdo a lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), a todas las empresas adherentes nuevas de hasta 100 trabajadores, solicitamos realizar las siguientes autoevaluaciones:

- Inicial de Cumplimiento de Aspectos Legales
- Inicial de Riesgos Críticos.

[Ingresa Aquí](#)



ADMINISTRACIÓN DE SINIESTROS

Acá puedes realizar las siguientes operaciones:

- Ver el seguimiento del siniestro y descargar la nómina de accidentados.
- Subir documentos por siniestro y descargar certificados de



5

Ya estás en el home de la Sucursal Virtual Empresas, ahora haz clic en “**Administración de Sinistros**” como se indica en la figura.



MUTUAL DE SEGURIDAD C.CH.C
Nº de Contrato 2
[Mis Datos](#) - [Mis Administradores](#)

Inicio Revisa Tu Caso

Centro de ayuda Contacto

Sucursal Virtual > Administracion de Siniestros Nuevo

Autoevaluaciones

Administración de Siniestros

Centro Evaluación del Trabajo CET

Prevención de Riesgos

Portal de Pagos

Certificados e informes

E-Denuncia

E-Denuncia - Generar DIAT / DIEP

Administración de Siniestros

Acá podras ver, buscar y administrar los siniestros de los trabajadores de tu empresa

¿Qué necesitas hacer?

i Para llegar a la gran mayoría de éstas informaciones siempre deberás **seleccionar el trabajador en la tabla de la nómina e ir a "Ver Detalle"**.

Ir a Nómina de siniestros

Subir documentos a un siniestro

Descargar certificados de salud

Ver estado de licencia y controles

Ir a estados de pagos

Ver estado de un siniestro

6

Ahora haz clic en el botón
"Ir a Nómina de siniestros"



KEVIN CORTES HERMOSILLA
MUTUAL DE SEGURIDAD C.C.H.C
[Mis Datos](#) - [Mis Administradores](#)

[Inicio](#) [Revisa Tu Caso](#) [Centro de ayuda](#) [Contacto](#)

Sucursal Virtual > Administración de Siniestros > Administración de Siniestros Mutualseg

Administración de Siniestros

En esta sección podrás ver el listado de trabajadores seg... descargar la tabla y revisar el resumen del... cada trabajador.

Lista de trabajadores

MUTUAL DE SEGURIDAD ... Todas las sucursales Apellido, RUT o N° Siniestro

Información

En la siguiente tabla se muestran los siniestros de los últimos 120 día(s). Al descargar la tabla encontrarás más informaciones.

Fecha de ingreso	N° Siniestro	Rut trabajador	Nombre	Tipo de Siniestro	Estado de Calificación	Días de Reposo	Estado de Documentación	Pago de Subsidio	Acción
02-09-2021				ACCIDENTE DE TRABAJO		30	PENDIENTE	NO CORRESPONDE	<input type="button" value="Ver Siniestro"/>
02-09-2021				ACCIDENTE DE TRABAJO		10	PENDIENTE	NO CORRESPONDE	<input type="button" value="Ver Siniestro"/>
31-08-2021				ENFERMEDAD PROFESIONAL		3	PENDIENTE	NO CORRESPONDE	<input type="button" value="Ver Siniestro"/>
31-08-2021				ENFERMEDAD PROFESIONAL		4	PENDIENTE	NO CORRESPONDE	<input type="button" value="Ver Siniestro"/>
				ENFERMEDAD					

Se desplegará la siguiente pantalla con el listado de trabajadores.

Si lo necesitas, puedes buscar seleccionando **la empresa** (7), seleccionando **la sucursal asociada a la empresa** (8), haciendo una búsqueda por **apellido, Rut o N° de siniestro** (9) o haciendo clic en el botón de **“Filtros”** para restringir los registros que muestra la tabla (10).

También puedes hacer clic en el botón para **“Descargar”**, y se descargará el listado completo de siniestros (11).



Administración de Siniestros

En esta sección podrás ver el listado de trabajadores según empresa, descargar la tabla y revisar el resumen del siniestro por cada trabajador.

Nómina de trabajadores

MUTUAL DE SEGURIDAD ... Todas las sucursales Apellido, RUT o N° Siniestro

Información

En la siguiente tabla se muestran los siniestros de los últimos 120 días. **13** En esta tabla encontrarás más informaciones.

Fecha de ingreso	N° Siniestro	Rut trabajador	Nombre	Tipo de Siniestro	Estado de Calificación	Días de Reposo	Estado de Documentación	Pago de Subsidio	Acción
31-08-2021				ENFERMEDAD PROFESIONAL	PENDIENTE	23	PENDIENTE	NO CORRESPONDE	<input type="button" value="Ver Siniestro"/>
31-08-2021				ENFERMEDAD PROFESIONAL		3	PENDIENTE	NO CORRESPONDE	<input type="button" value="Ver Siniestro"/>
26-08-2021				ACCIDENTE DE TRABAJO		29	PENDIENTE	NO CORRESPONDE	<input type="button" value="Ver Siniestro"/>
23-08-2021				ACCIDENTE DE TRABAJO		0	PENDIENTE	NO CORRESPONDE	<input type="button" value="Ver Siniestro"/>
20-08-2021				ACCIDENTE DE TRABAJO		0	PENDIENTE	NO CORRESPONDE	<input type="button" value="Ver Siniestro"/>

En la columna de **“Estado de calificación”** se indicará el estado de cada siniestro.

Puede aparecer uno de estos 3 estados:

- Pendiente
- Aceptado
- Rechazado

Administración de Siniestros

En esta sección podrás ver el listado de trabajadores según empresa, descargar la tabla y revisar el resumen del siniestro por cada trabajador.

Nómina de trabajadores

MUTUAL DE SEGURIDAD ... Todas las sucursales Apellido, RUT o N° Siniestro

Información

En la siguiente tabla se muestran los siniestros de los últimos 120 día(s). Al descargar la tabla encontrarás más informaciones.

Fecha de ingreso	N° Siniestro	Rut trabajador	Nombre	Tipo de Siniestro	Estado de Calificación	Días de Reposo	Estado de Documentación	Pago	Acción
31-08-2021				ENFERMEDAD PROFESIONAL	PENDIENTE	23	PENDIENTE	NO CORRESPONDE	<input type="button" value="Ver Siniestro"/>
31-08-2021				ENFERMEDAD PROFESIONAL		3	PENDIENTE	NO CORRESPONDE	<input type="button" value="Ver Siniestro"/>
26-08-2021				ACCIDENTE DE TRABAJO		29	PENDIENTE	NO CORRESPONDE	<input type="button" value="Ver Siniestro"/>
23-08-2021				ACCIDENTE DE TRABAJO		0	PENDIENTE	NO CORRESPONDE	<input type="button" value="Ver Siniestro"/>
20-08-2021				ACCIDENTE DE TRABAJO		0	PENDIENTE	NO CORRESPONDE	<input type="button" value="Ver Siniestro"/>

14

Para **visualizar la información contenida en el siniestro**, puedes hacer clic en el **botón “Ver Siniestro”**.

Detalle del siniestro

En esta sección podrás revisar y descargar las informaciones de cada una de las etapas del caso, ejemplo: **Alta Médica**, **Alta Laboral**, **DIAT/DIEP**.

Nombre	RUT	N° de siniestro	Tipo de Siniestro	Reingreso	Días de reposo laboral
			ACCIDENTE DE TRABAJO	No	30

15

1 Atención Médica

2 Estado de Documentación

3 Calificación del Siniestro

4 Pago del Beneficio

5 Resumen

 Recuerda que la ley N°20584 resguarda la información médica del paciente. Por lo tanto no podrán ser visualizados diagnósticos, exámenes, ni cualquier información que implique datos contenidos en la ficha clínica.



Primera Atención de Salud ?



Controles Médicos, Kinesiología v Otros Procedimientos ?

Al hacer clic en el botón verás el detalle del siniestro.

En el apartado de “**Atención Médica**” podrás visualizar temas relacionados a la “**Primera Atención de salud**” y “**Controles Médicos, Kinesiología y Otros Procedimientos**”.



MUTUAL DE SEGURIDAD C.C.H.C
[Mis Datos](#) - [Mis Administradores](#)

[Inicio](#) [Revisa Tu Caso](#)

[Centro de ayuda](#) [Contacto](#)

16

Sucursal Virtual > Administración de Sinistros > Administración de Sinistros Mutualseg



Primera Atención de Salud

Lugar de atención	HOSPITAL SANTIAGO
Fecha y hora de ingreso de atención	02/09/2021 14:01:00
Fecha y hora de salida de atención	02/09/2021 14:03:35
DIAT Trabajador	Pendiente
DIAT Empresa	
Reposo laboral	Ver documento
Alta laboral	
Alta médica	Ver documento
Días de reposo laboral	30

En la “**Primera Atención de Salud**” podrás revisar información sobre la atención, ver el estado y la documentación del Alta médica, alta laboral, DIAT/DIEP.



17

Reposo laboral, Hospitalizaciones, Controles Médicos y Otros Procedimientos

A continuación se muestran solo las informaciones de controles y procedimientos agendados en la red de centros de salud de Mutua de Seguridad CChC. No contempla información de prestadores de salud externos a la red Mutua.

Reposo Hospitalizaciones **Controles**

Próximos Controles Histórico de Controles

Rango de Fecha: 16/05/2022 - 15/07/2022
Tipo de atención: Todas
[Descargar Tabla](#)

Fecha	Hora	Tipo de Atención	Centro de atención	Ubicación
17/05/2022	14:40	CONTROL	HOSPITAL SANTIAGO	Libertador Bernardo O Higgins

Mostrar 5 de 1 registro(s).

En “Reposo laboral, Hospitalizaciones, Controles Médicos y Otros Procedimientos” encontrarás información relacionada a los próximos controles como también del historial de controles agendados, el reposo y las hospitalizaciones existentes hasta la fecha.



Detalle del siniestro

En esta sección podrás revisar y descargar las informaciones de cada una de las etapas del caso, ejemplo: Alta Médica, Alta Laboral, DIAT/DIEP.

Nombre	N° de siniestro	Tipo de Siniestro ENFERMEDAD PROFESIONAL	Reingreso No	Días de reposo laboral 23
--------	-----------------	--	-----------------	------------------------------

18

1 Atención Médica

2 Estado de Documentación

3 Calificación del Siniestro

4 Pago del Beneficio

5 Resumen



Estado de Documentación

Aquí podrás revisar que documentos debes cargar para tu solicitud.



Para optimizar la subida de documentos recuerda que cada documento tiene un límite de 4MB y los formatos permitidos son .jpg, .pdf y .png.

Listado de documentos

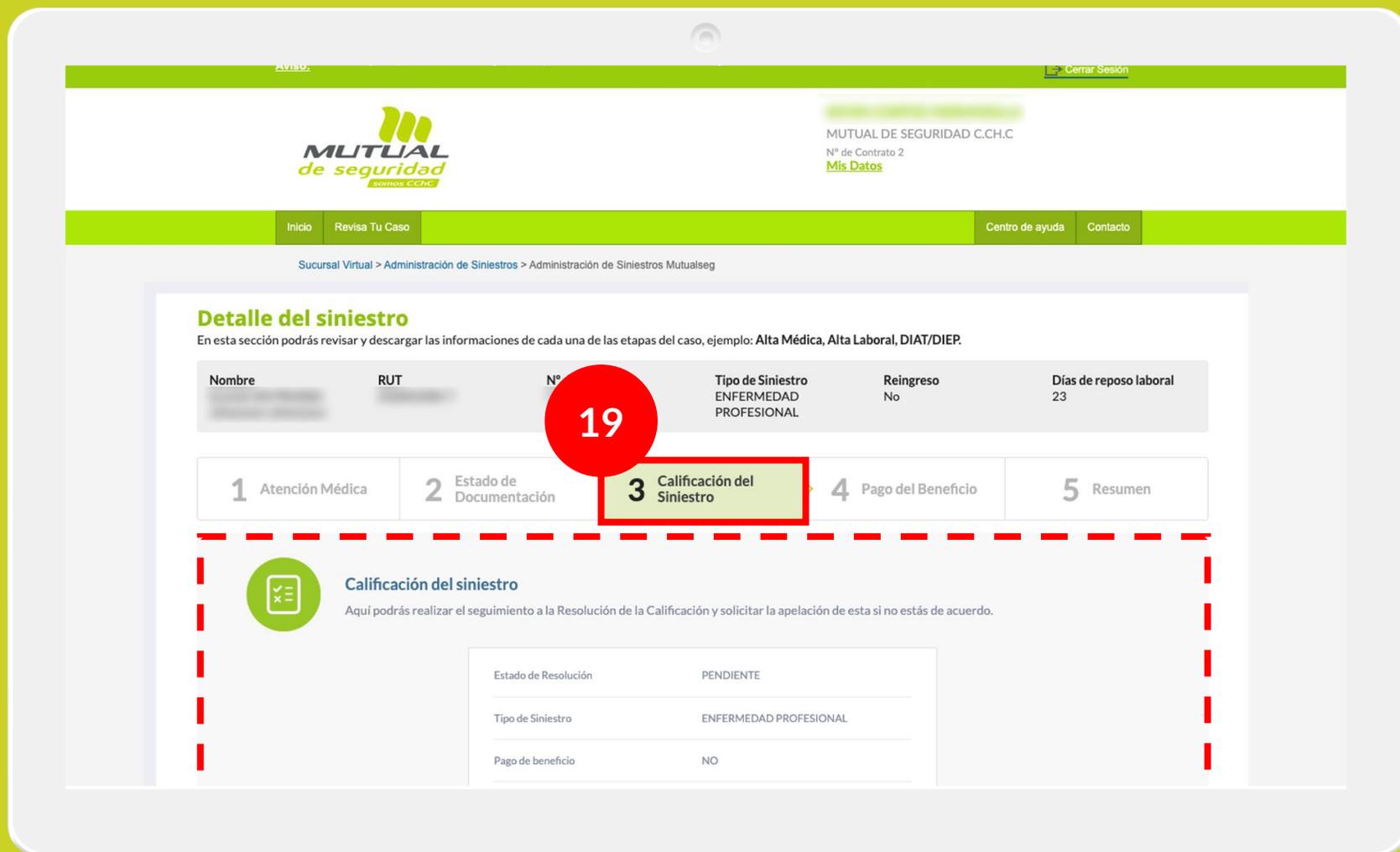
Documento	Proceso	Estado	Acción	Fecha de carga
Certificado de Vigencia Contrato	SUBSIDIO	!	Subir Documento	
Liquidación de Sueldo	SUBSIDIO	!	Subir Documento	

Mostrar 5 de 2

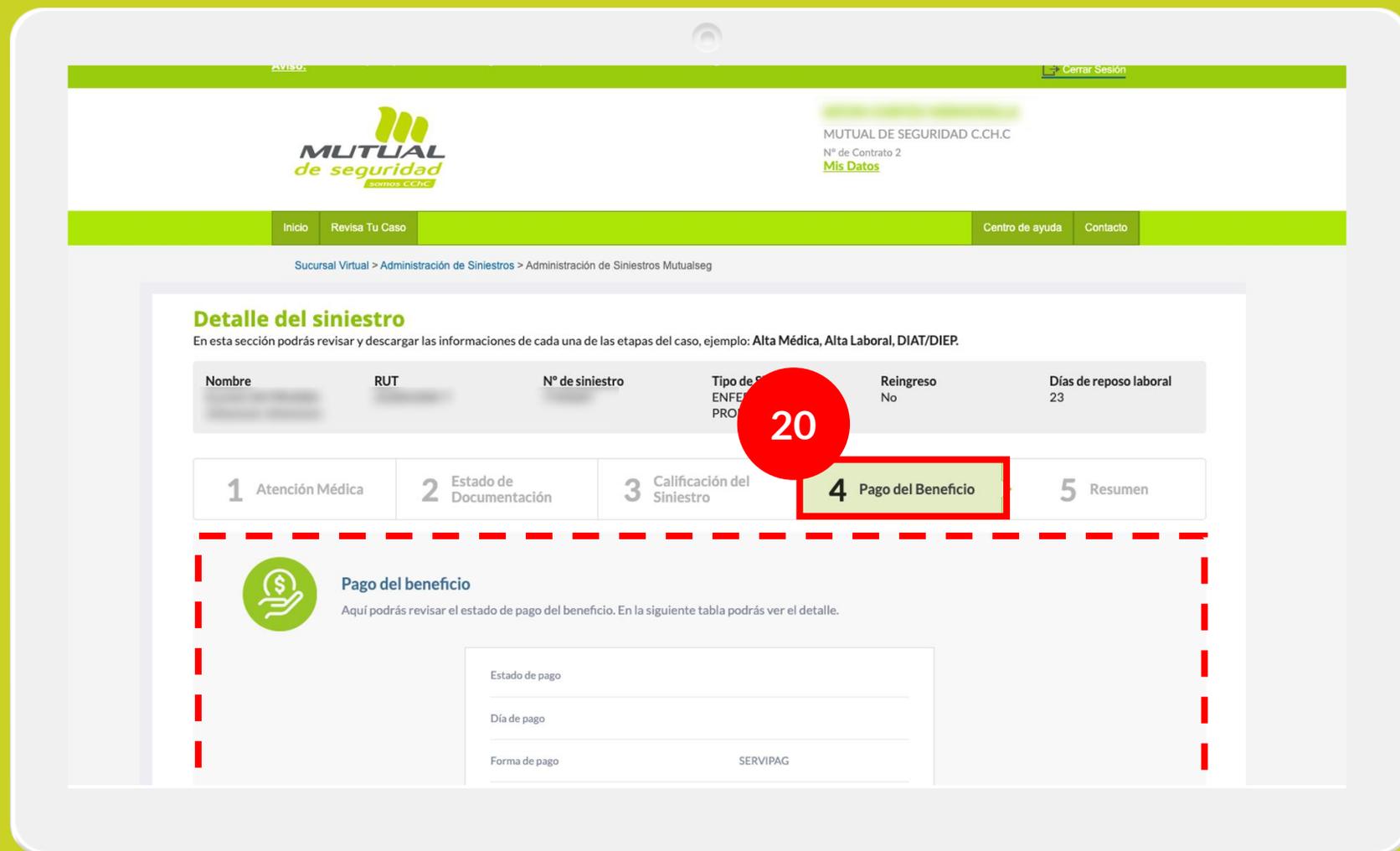
Si deseas cargar un único archivo que contenga varios documentos haz clic en el siguiente botón.
* Esta forma de carga tiene un proceso de revisión de al menos un día hábil.

Carga Única*

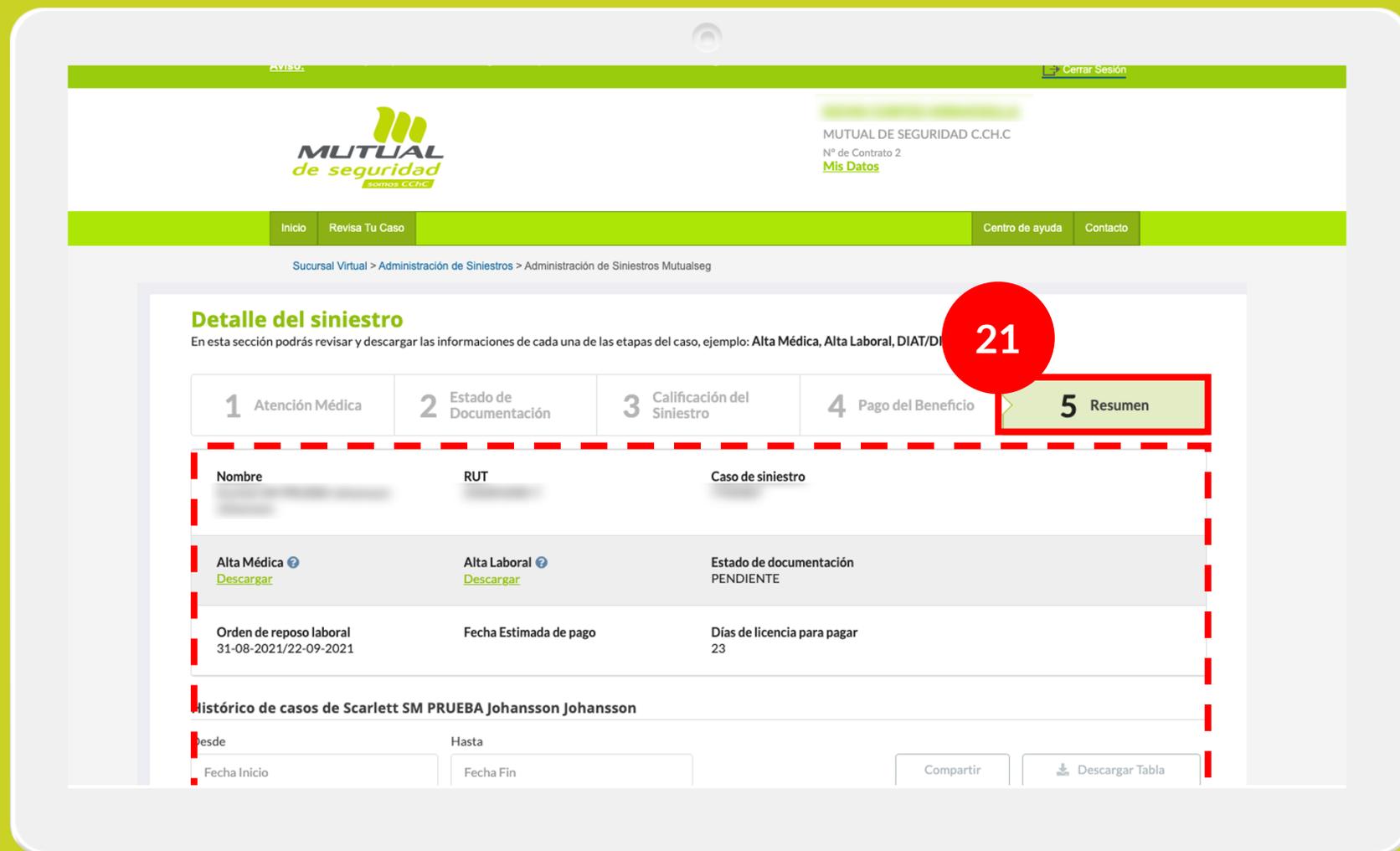
En el apartado de “**Estado de Documentación**” podrás revisar y cargar los documentos para tu solicitud.



En “**Calificación del Siniestro**” podrás realizar el seguimiento a la resolución de la calificación del siniestro y solicitar la apelación en caso que no estés de acuerdo.



En “Pago del Beneficio” podrás revisar en detalle el estado de pago del beneficio.



En “Resumen” verás la información del siniestro donde podrás además descargar el alta médica, alta laboral y DIAT/DIEP.



¡Muy bien!
Tutorial finalizado