

Tutorial paso a paso Seguimiento de Cursos

PORTAL EMPRESA

Como administrador, en el servicio de **Capacitación** - opción **Seguimiento de Cursos**, podrás revisar los detalles sobre la ejecución de las distintas capacitaciones. Te recordamos los distintos tipos de curso y modalidades:

Cursos Presenciales ->

- **Abierto**
- **Cerrado**

Cursos Virtuales ->

- **En línea**
- **Mobile***

En este tutorial te mostraremos el paso a paso para:

- 1. Hacer seguimiento a Cursos Abiertos o Cerrados.**
- 2. Hacer seguimiento a Cursos En Línea.**

*Actualmente no se encuentra disponible para hacer seguimiento en la Sucursal.

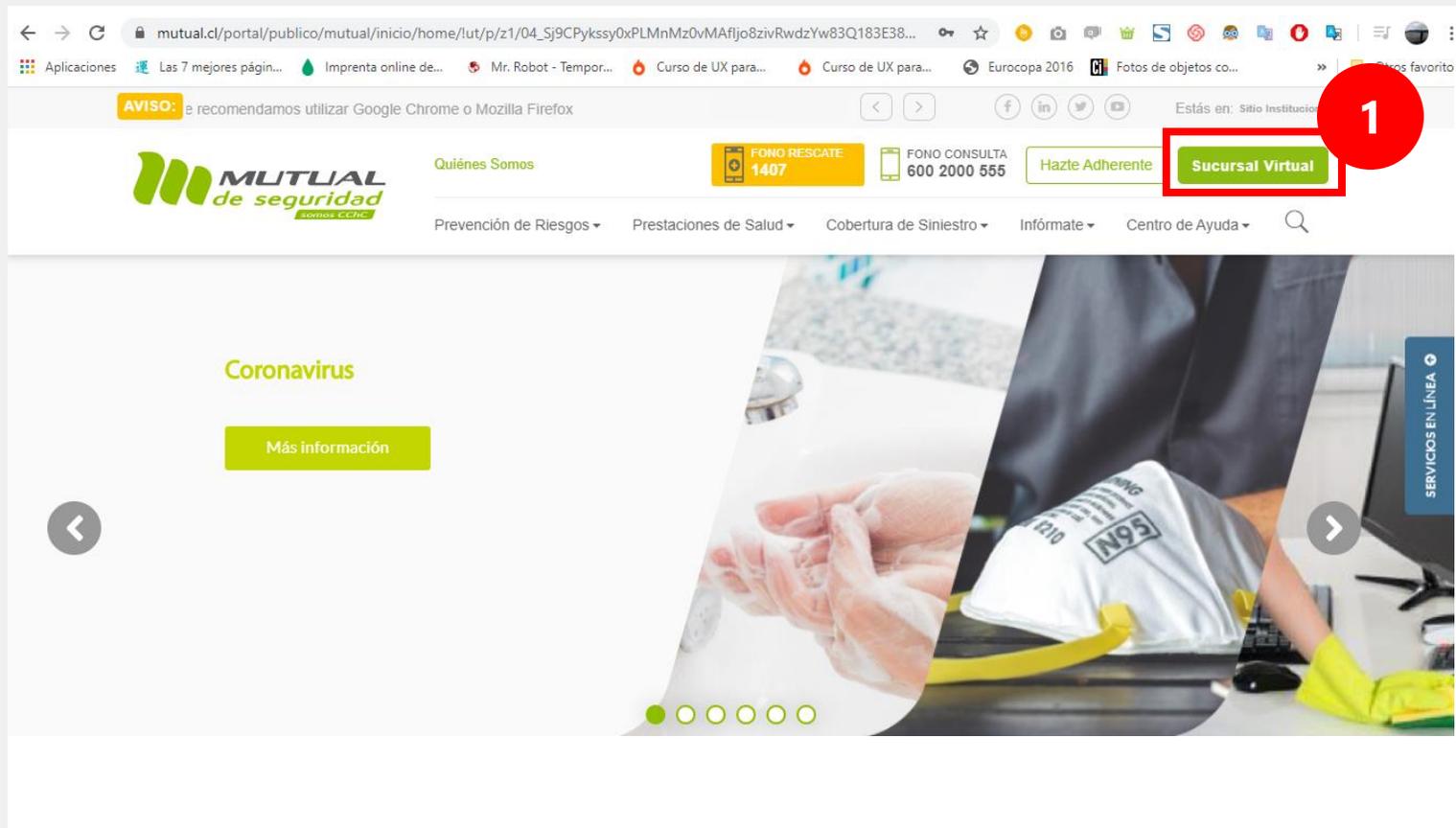
ÍNDICE

| | pág. |
|---|---------------------------|
| 1. Hacer seguimiento a Cursos Abiertos o Cerrados | 5 |
| 1.1. Navegación y selección tipo de curso | 6 |
| 1.2. Consulta a partir de nombre de curso | 11 |
| 1.3. Consulta a partir de todos los cursos | 14 |
| 1.3.1. Explorar tabla de Capacitaciones | 16 |
| 1.4. Ver detalle de curso (caso Abiertos y Cerrados) | 18 |
| 2. Hacer seguimiento a Cursos En Línea | 24 |
| 2.1. Navegación y selección tipo de curso | 25 |
| 2.2. Consulta a partir de nombre de curso | 30 |
| 2.3. Consulta a partir del RUT | 31 |

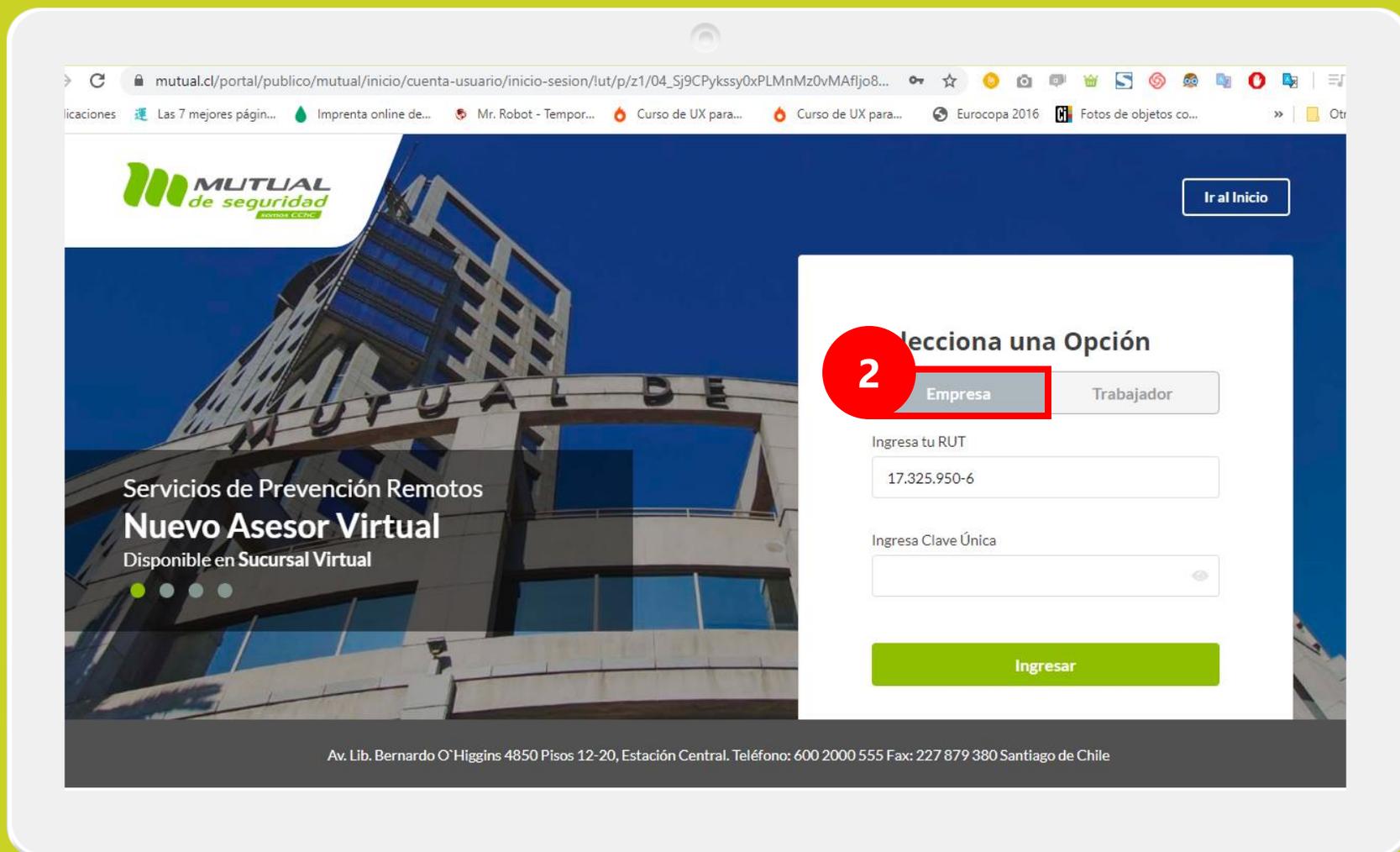
ÍNDICE

| | pág. |
|--|--------------------|
| 2.3.1. Explorar tabla de Capacitaciones | 32 |
| 2.4. Ver detalle de curso (cursos En Línea) | 33 |

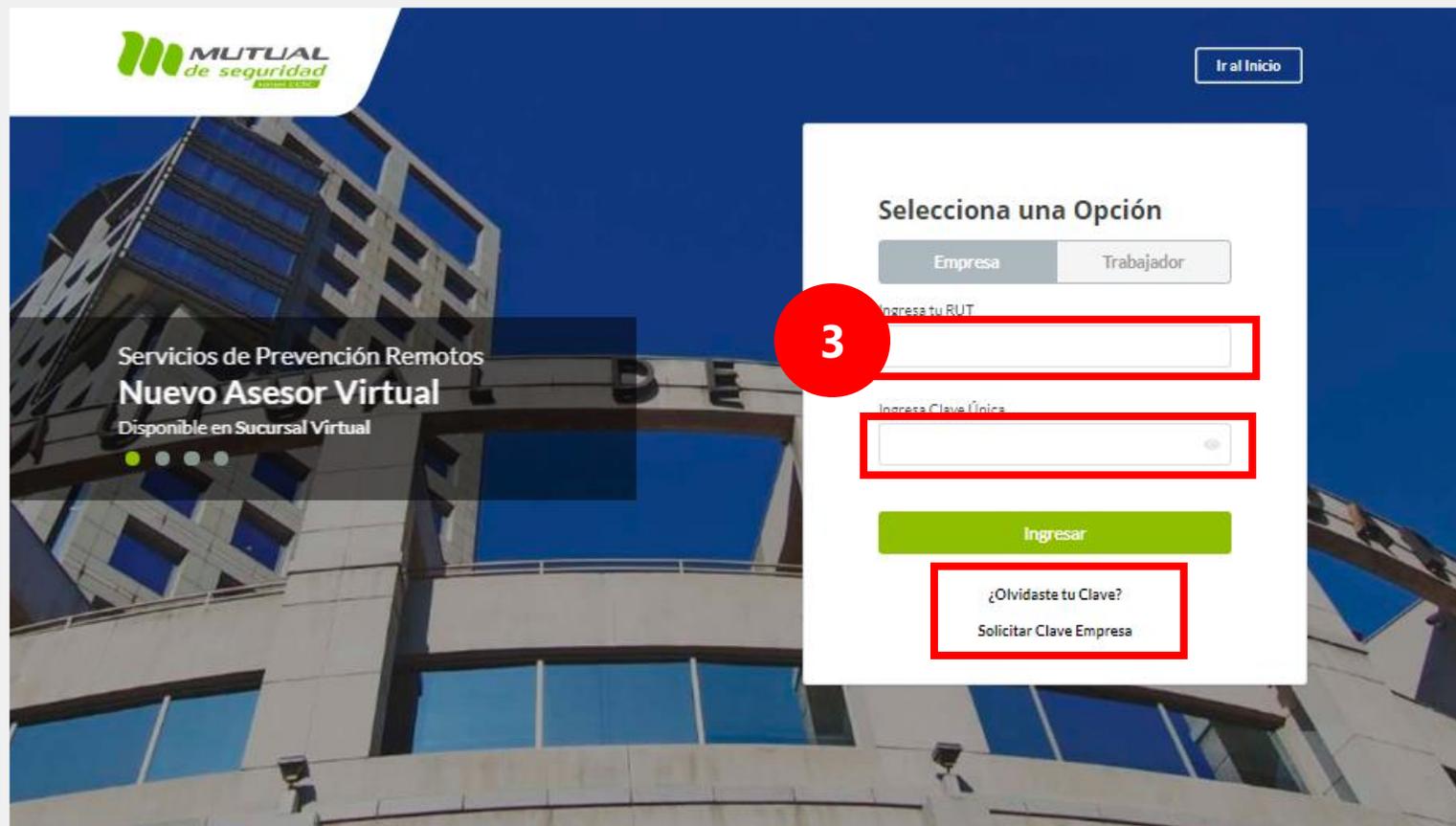
1.- Hacer seguimiento a Cursos Abiertos y Cursos Cerrados



Ingresa a www.mutual.cl
Luego haz clic en el botón
de “**Sucursal Virtual**” ubicado
en la parte superior derecha
de la página.



Selecciona la opción
“Empresa”.



MUTUAL
de seguridad

Ir al Inicio

Selecciona una Opción

Empresa Trabajador

Ingresa tu RUT

3

Ingresa Clave Única

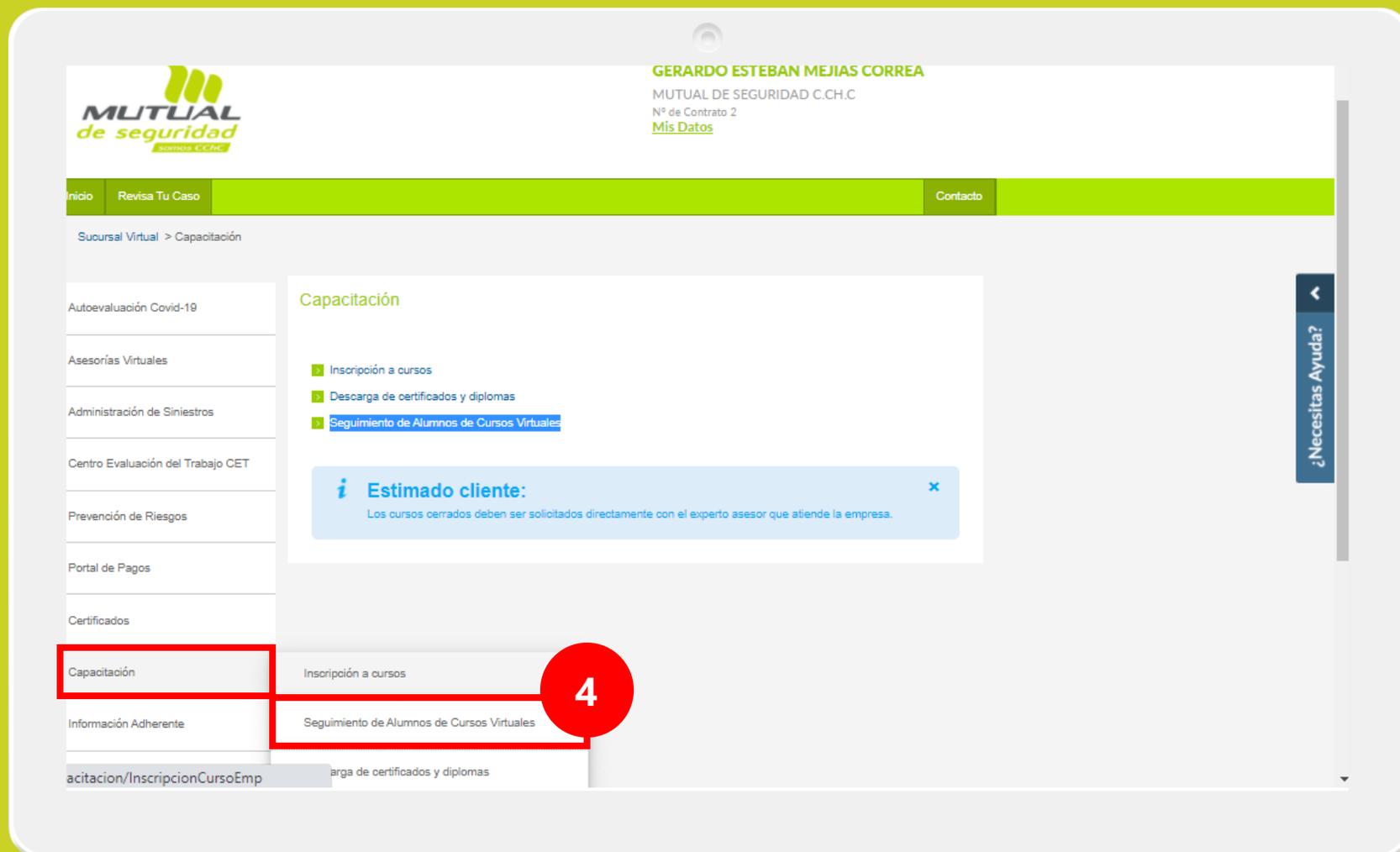
Ingresar

¿Olvidaste tu Clave?
Solicitar Clave Empresa

Servicios de Prevención Remotos
Nuevo Asesor Virtual
Disponible en Sucursal Virtual

Ingresa con tu **“Rut”**
y **“Clave Única”**.

Si no recuerdas tu clave o aún no la tienes, haz clic en las opciones señaladas abajo y sigue los pasos indicados.



GERARDO ESTEBAN MEJIAS CORREA
MUTUAL DE SEGURIDAD C.CH.C
Nº de Contrato 2
[Mis Datos](#)

Inicio Revisa Tu Caso Contacto

Sucursal Virtual > Capacitación

Autoevaluación Covid-19

Asesorías Virtuales

Administración de Sinistros

Centro Evaluación del Trabajo CET

Prevención de Riesgos

Portal de Pagos

Certificados

Capacitación

Información Adherente

Capacitación/InscripcionCursoEmp

Capacitación

- Inscripción a cursos
- Descarga de certificados y diplomas
- Seguimiento de Alumnos de Cursos Virtuales**

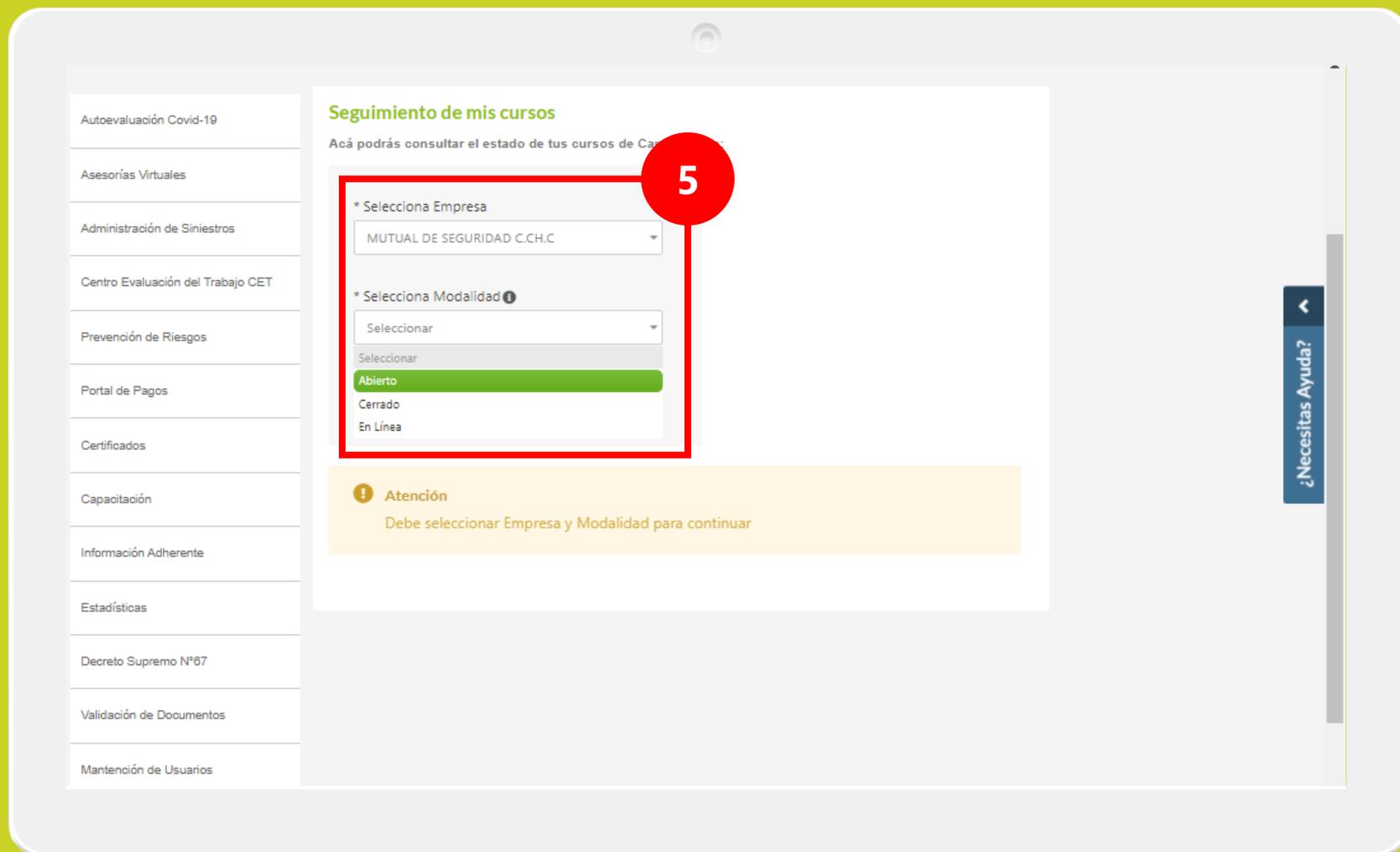
Estimado cliente:
Los cursos cerrados deben ser solicitados directamente con el experto asesor que atiende la empresa.

¿Necesitas Ayuda?

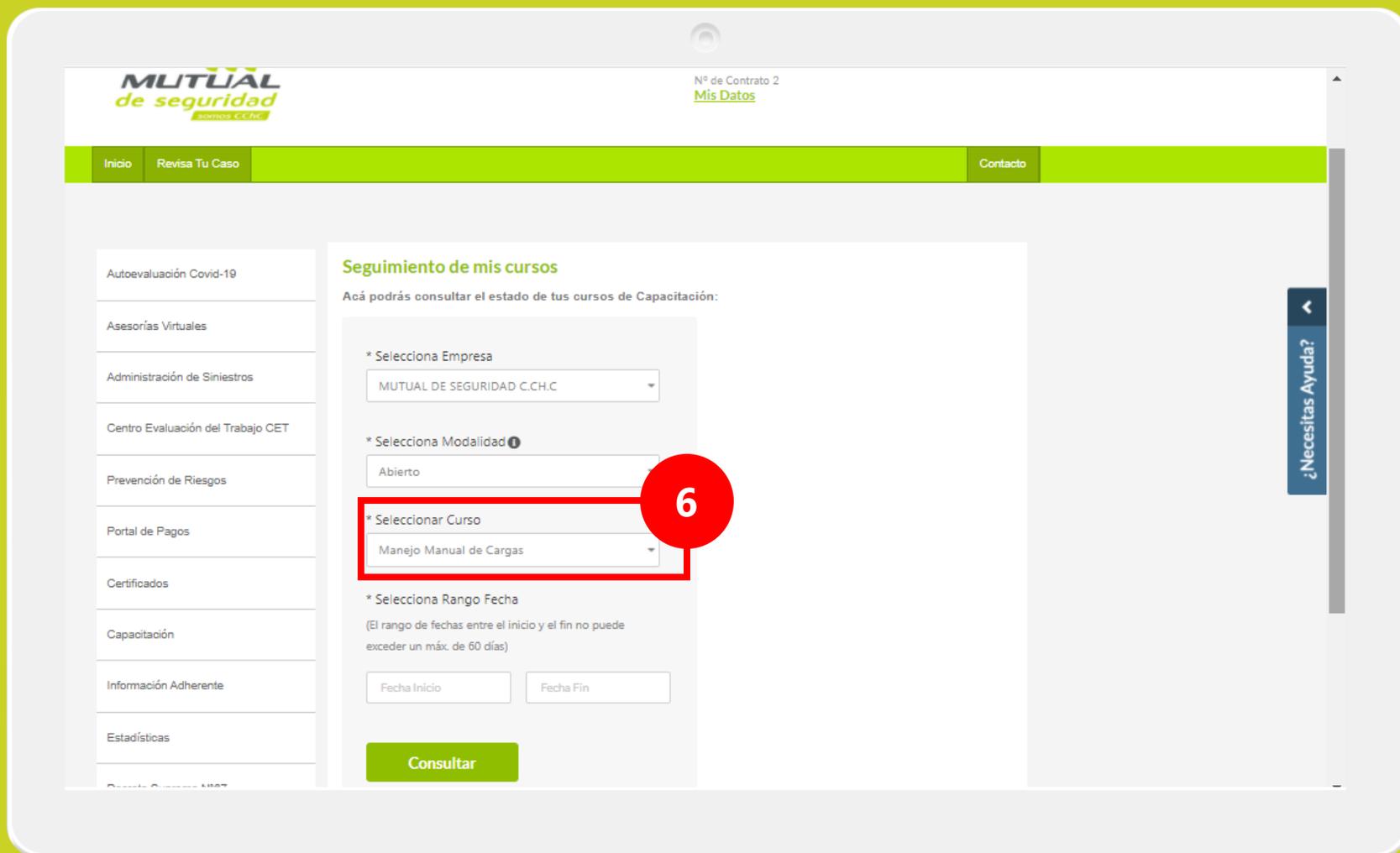
4

Ya estas en el “**Home**” de la “**Sucursal Virtual Empresa**”.

Ahora navega hasta el servicio de “**Capacitación**” que se encuentra a la mitad del menú, y luego haz clic en “**Seguimiento de Cursos**”.



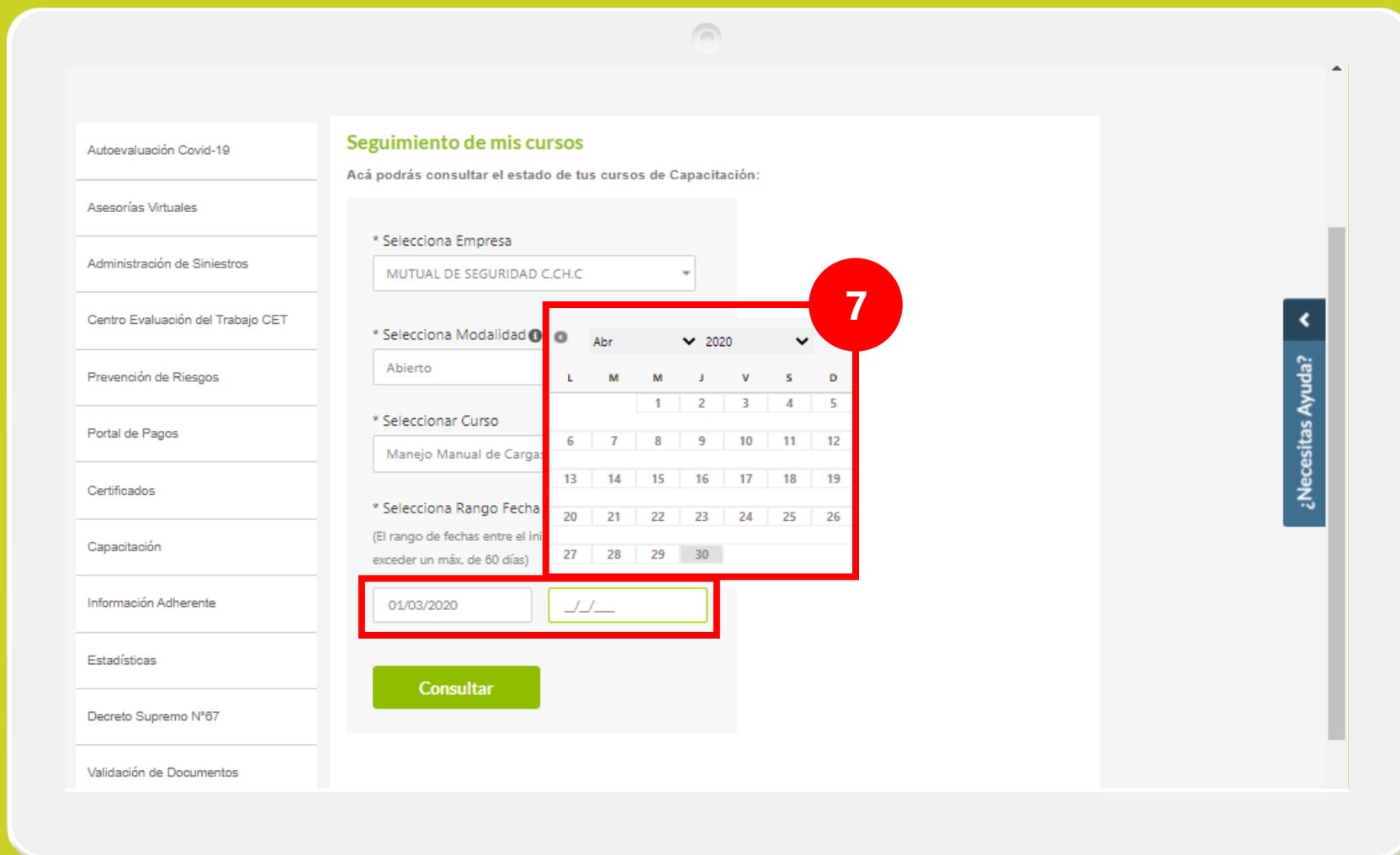
Para comenzar, selecciona la **Empresa** donde se encuentra prestando servicio el trabajador, y luego la **Modalidad del curso** al que deseas hacer seguimiento.



Si conoces el nombre del curso y su fecha aproximada de ejecución:

Despliega el campo **“Seleccionar Curso”**, y selecciona el curso al que deseas hacer seguimiento.

[Regresar a Hacer Seguimiento de Cursos en Línea](#)



Autoevaluación Covid-19

Asesorías Virtuales

Administración de Siniestros

Centro Evaluación del Trabajo CET

Prevención de Riesgos

Portal de Pagos

Certificados

Capacitación

Información Adherente

Estadísticas

Decreto Supremo N°67

Validación de Documentos

Seguimiento de mis cursos

Acá podrás consultar el estado de tus cursos de Capacitación:

* Selección Empresa
MUTUAL DE SEGURIDAD C.CH.C

* Selección Modalidad
Abierto

* Selección Curso
Manejo Manual de Cargas

* Selección Rango Fecha
(El rango de fechas entre el inicio y el fin no puede exceder un máx. de 60 días)

01/03/2020

Consultar

¿Necesitas Ayuda?

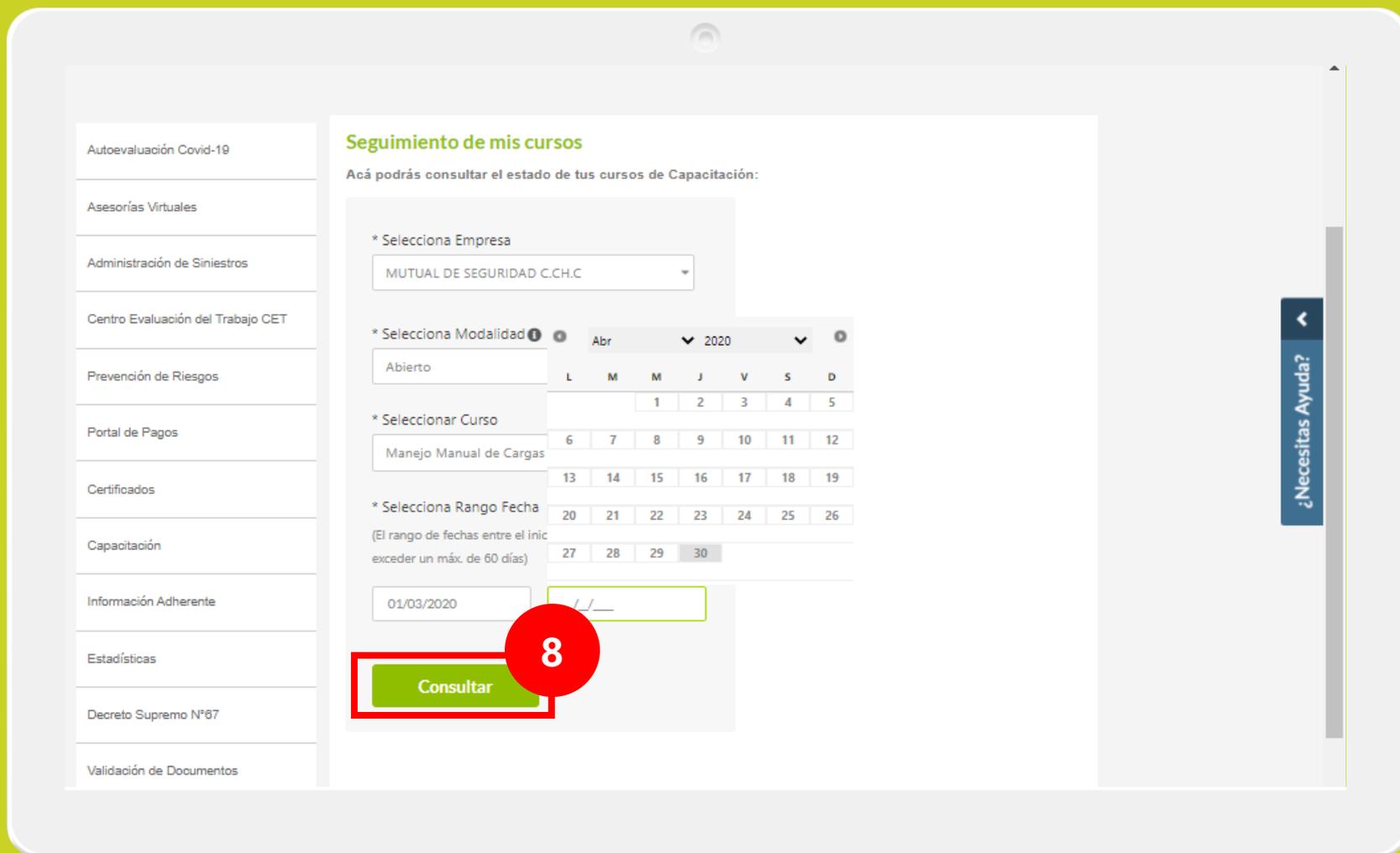
A continuación, introduce un **rango de fecha** para que el sistema realice la búsqueda del curso:

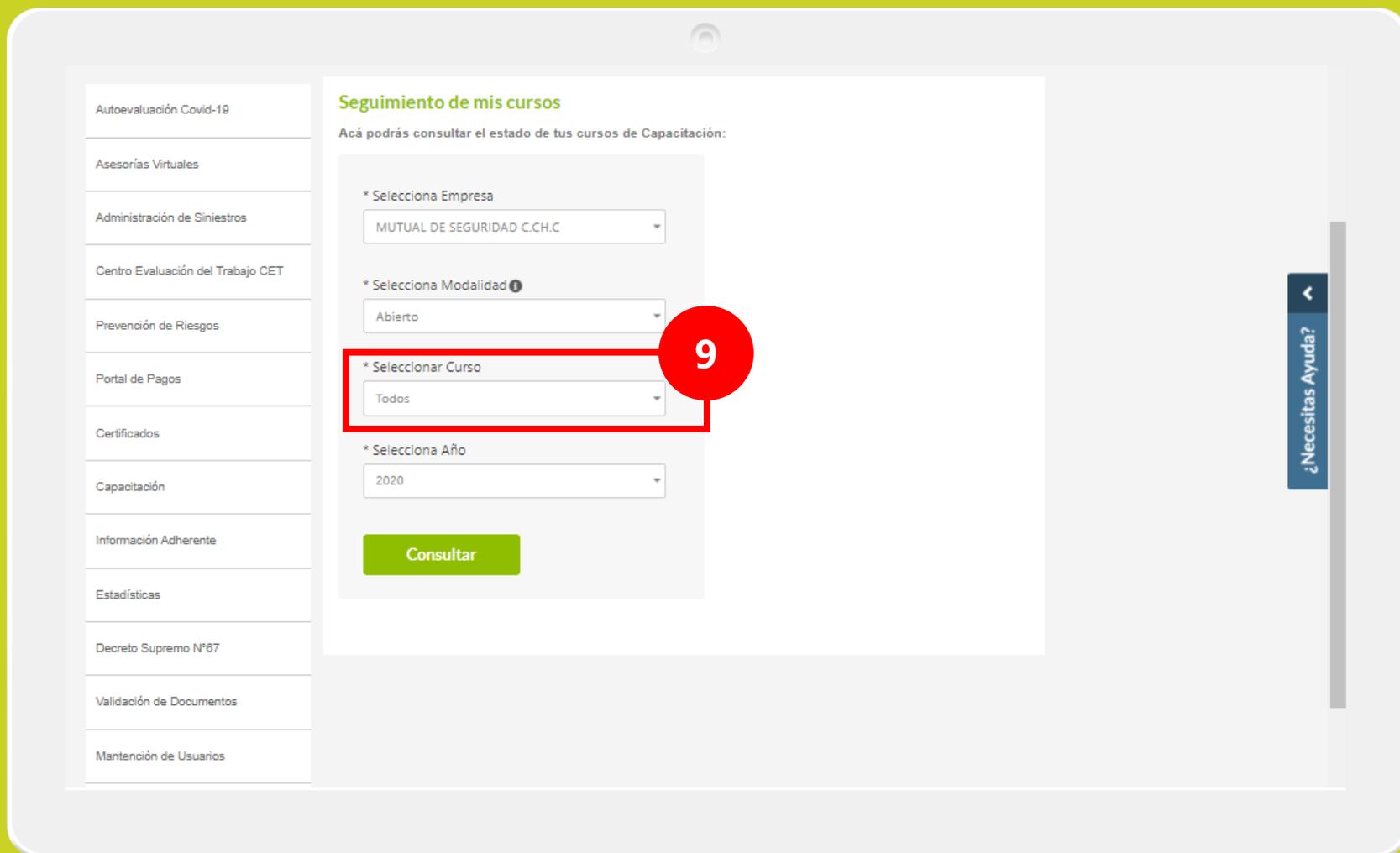
- Para introducir la “**Fecha de Inicio**” y la “**Fecha Fin**”, podrás escribirlas directamente utilizando el formato *DD-MM-YYYY*. También puedes seleccionarlas a partir del calendario que se despliega.

Al hacer clic en el botón “Continuar”, el sistema arrojará un listado de cursos que coinciden con el criterio de búsqueda.

Para consultar los detalles del curso, continúa el tutorial a partir del [Paso 13](#)

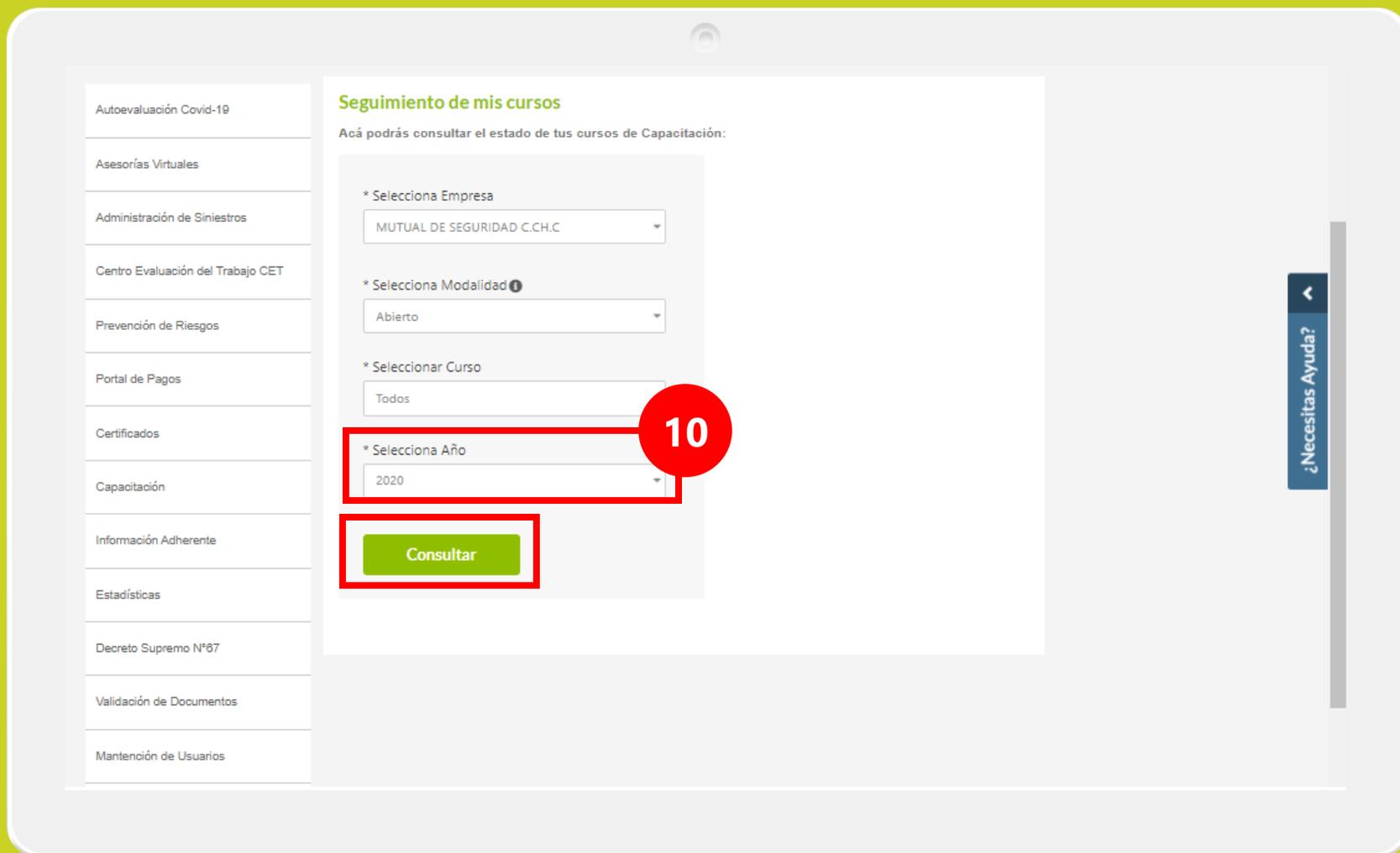
Para encontrar un curso a partir de un listado que contenga “Todos” los cursos, continúa con el siguiente paso.





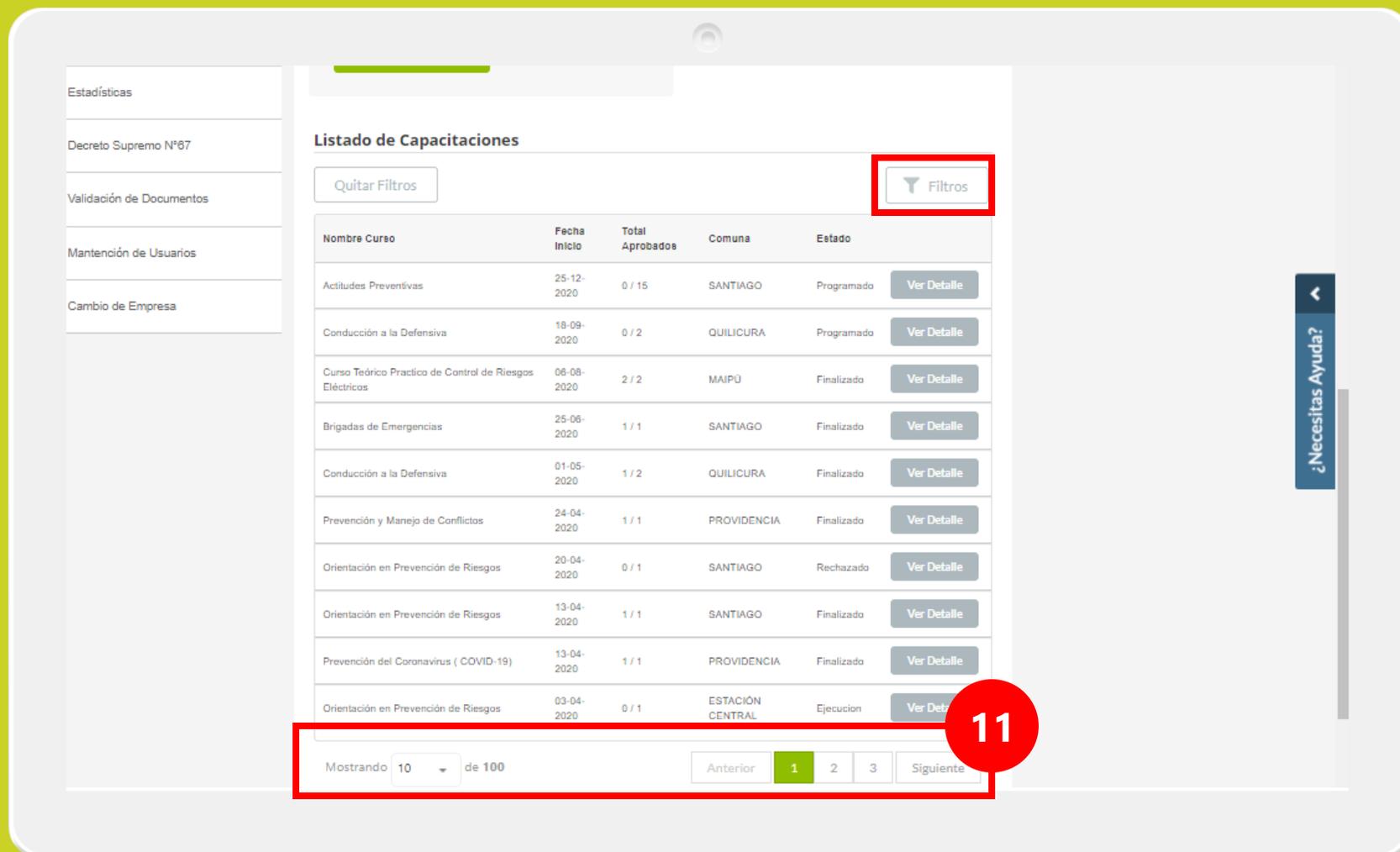
Si deseas encontrar el curso buscando entre todos los disponibles:

Despliega el campo **“Seleccionar Curso”**, y selecciona el el valor **“Todos”**.



Ahora despliega el campo “**Seleccionar Año**”, y selecciona el año en el que deseas realizar tu búsqueda.

A continuación, haz clic en el botón “**Consultar**”.



Estadísticas

Decreto Supremo N°67

Validación de Documentos

Mantenimiento de Usuarios

Cambio de Empresa

Listado de Capacitaciones

Quitar Filtros

Filtros

| Nombre Curso | Fecha Inicio | Total Aprobados | Comuna | Estado | |
|---|--------------|-----------------|------------------|------------|-------------|
| Actitudes Preventivas | 25-12-2020 | 0 / 15 | SANTIAGO | Programado | Ver Detalle |
| Conducción a la Defensiva | 18-09-2020 | 0 / 2 | QUILICURA | Programado | Ver Detalle |
| Curso Teórico Practico de Control de Riesgos Eléctricos | 06-08-2020 | 2 / 2 | MAIPÚ | Finalizado | Ver Detalle |
| Brigadas de Emergencias | 25-06-2020 | 1 / 1 | SANTIAGO | Finalizado | Ver Detalle |
| Conducción a la Defensiva | 01-05-2020 | 1 / 2 | QUILICURA | Finalizado | Ver Detalle |
| Prevención y Manejo de Conflictos | 24-04-2020 | 1 / 1 | PROVIDENCIA | Finalizado | Ver Detalle |
| Orientación en Prevención de Riesgos | 20-04-2020 | 0 / 1 | SANTIAGO | Rechazado | Ver Detalle |
| Orientación en Prevención de Riesgos | 13-04-2020 | 1 / 1 | SANTIAGO | Finalizado | Ver Detalle |
| Prevención del Coronavirus (COVID-19) | 13-04-2020 | 1 / 1 | PROVIDENCIA | Finalizado | Ver Detalle |
| Orientación en Prevención de Riesgos | 03-04-2020 | 0 / 1 | ESTACIÓN CENTRAL | Ejecucion | Ver Detalle |

Mostrando 10 de 100

Anterior 1 2 3 Siguiente

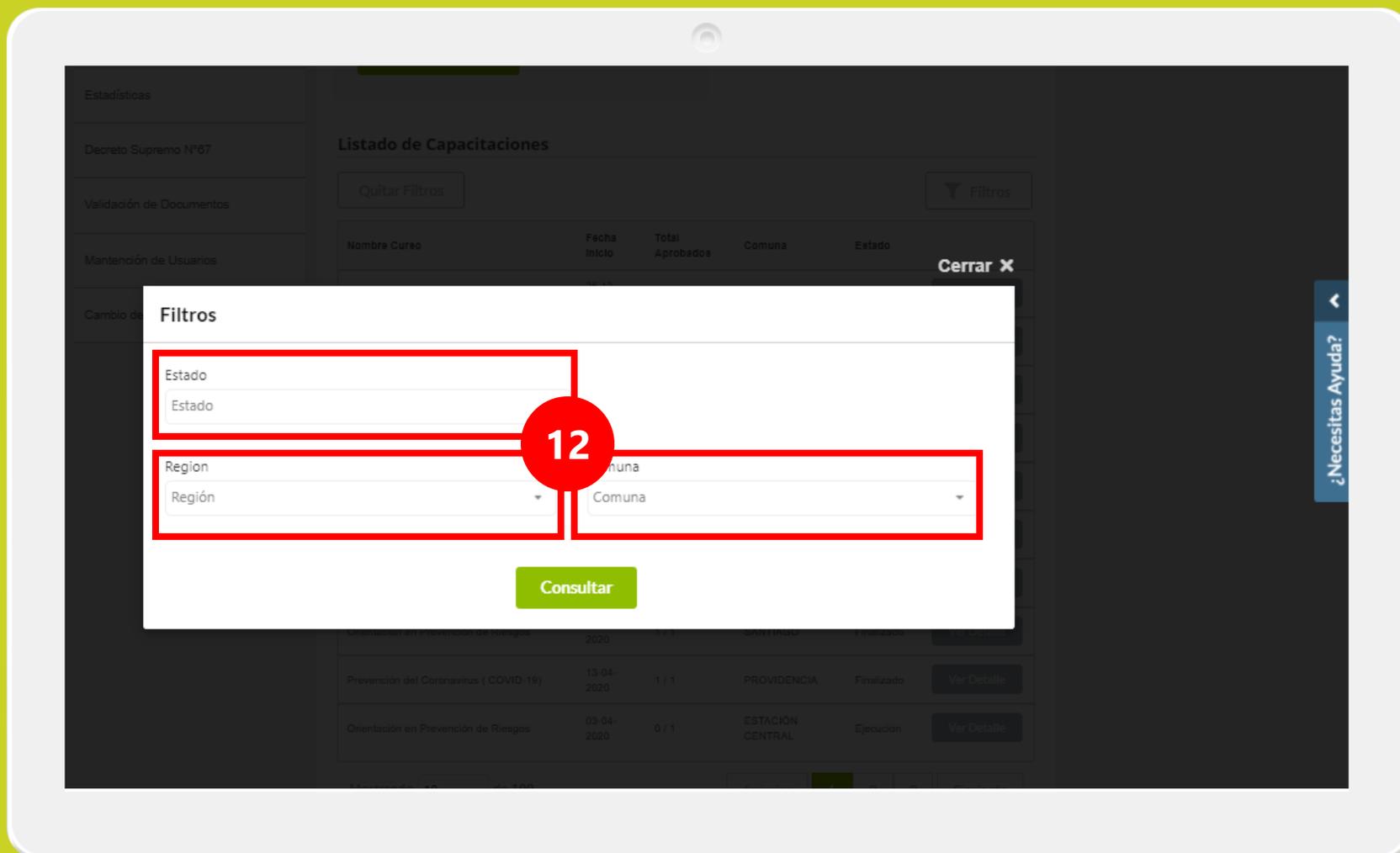
¿Necesitas Ayuda?

11

Se desplegará la tabla con el “Listado de Capacitaciones”.

Ahora podrás **navegar en ella a través del paginador**. O también, puedes utilizar el botón de “**Filtro**” para acotar mejor los resultados de la búsqueda.

[Regresar a Hacer Seguimiento de Cursos en Línea](#)

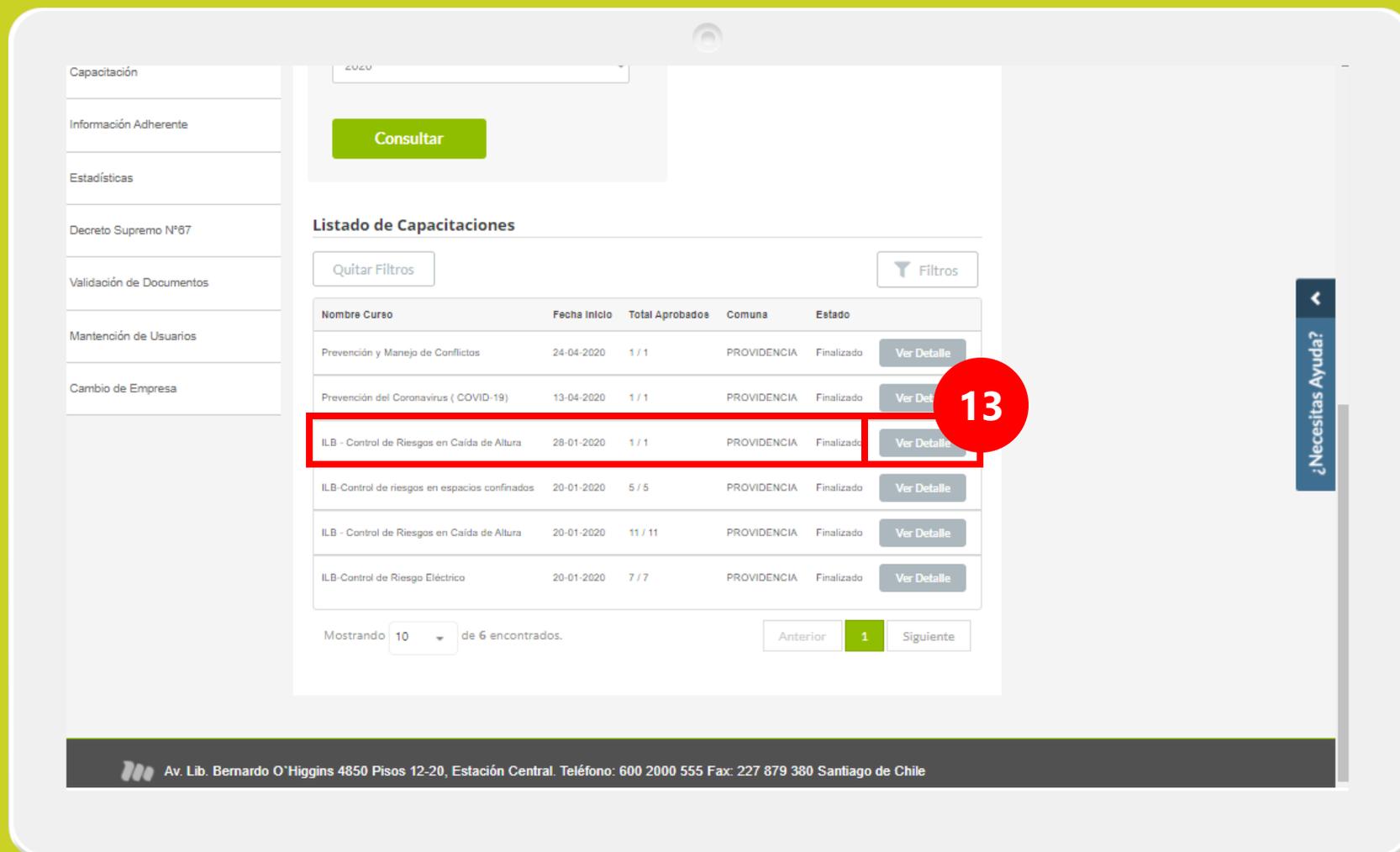


Al hacer clic en el botón de “**Filtros**” te encontrarás con esta ventana.

Puedes limitar tu búsqueda seleccionando los valores que correspondan en los campos “**Estado**”, “**Región**” y “**Comuna**”:

- El campo “**Estado**” hace referencia al estado en que se encuentra la ejecución del curso, sea *Programado*, en *Ejecución* o *Finalizado*.

[Regresar a ver detalle de Cursos en Línea](#)



Capacitación

Información Adherente

Estadísticas

Decreto Supremo N°87

Validación de Documentos

Mantenimiento de Usuarios

Cambio de Empresa

2020

Consultar

Listado de Capacitaciones

Quitar Filtros Filtros

| Nombre Curso | Fecha Inicio | Total Aprobados | Comuna | Estado | |
|---|--------------|-----------------|-------------|------------|-------------|
| Prevención y Manejo de Conflictos | 24-04-2020 | 1 / 1 | PROVIDENCIA | Finalizado | Ver Detalle |
| Prevención del Coronavirus (COVID-19) | 13-04-2020 | 1 / 1 | PROVIDENCIA | Finalizado | Ver Detalle |
| ILB - Control de Riesgos en Caída de Altura | 28-01-2020 | 1 / 1 | PROVIDENCIA | Finalizado | Ver Detalle |
| ILB-Control de riesgos en espacios confinados | 20-01-2020 | 5 / 5 | PROVIDENCIA | Finalizado | Ver Detalle |
| ILB - Control de Riesgos en Caída de Altura | 20-01-2020 | 11 / 11 | PROVIDENCIA | Finalizado | Ver Detalle |
| ILB-Control de Riesgo Eléctrico | 20-01-2020 | 7 / 7 | PROVIDENCIA | Finalizado | Ver Detalle |

Mostrando 10 de 6 encontrados. Anterior 1 Siguiente

¿Necesitas Ayuda?

13

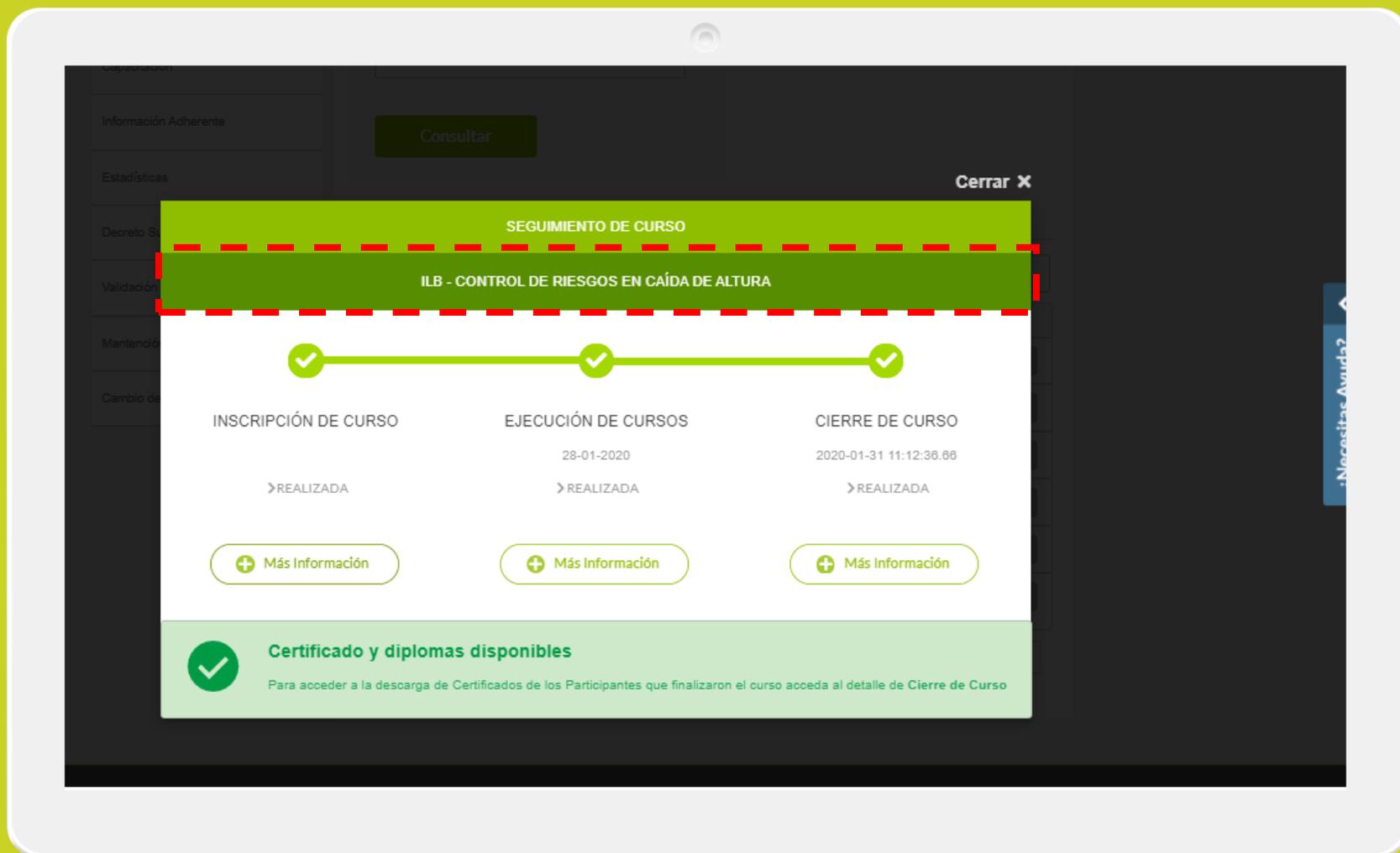
Sobre la lista desplegada, encuentra el curso de tu interés y haz clic en el botón **“Ver Detalle”** según se indica en la figura.

[Regresar a Buscar desde “Todos” los cursos disponibles](#)

Ya estás en el flujo para seguimiento de cursos.

Desde aquí podrás **consultar todos los detalles sobre la capacitación** que ha sido agendada o ejecutada.

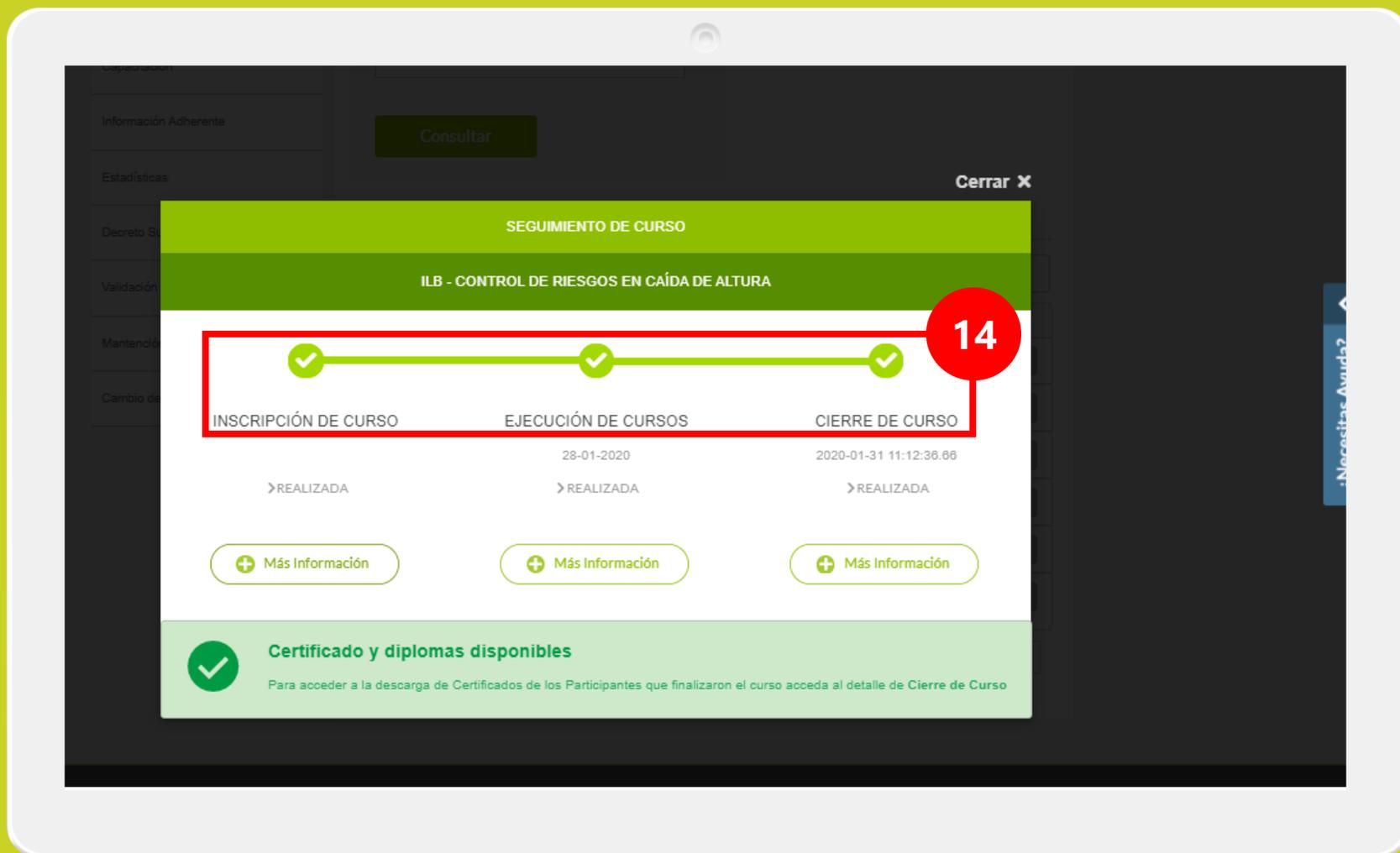
IMPORTANTE: En caso de consultar un Curso en Línea, el flujo te mostrará en la franja de color verde oscuro la **“FECHA LÍMITE DE TÉRMINO”** que debes tener en cuenta para la realización del curso, junto con los datos principales de los asistentes.

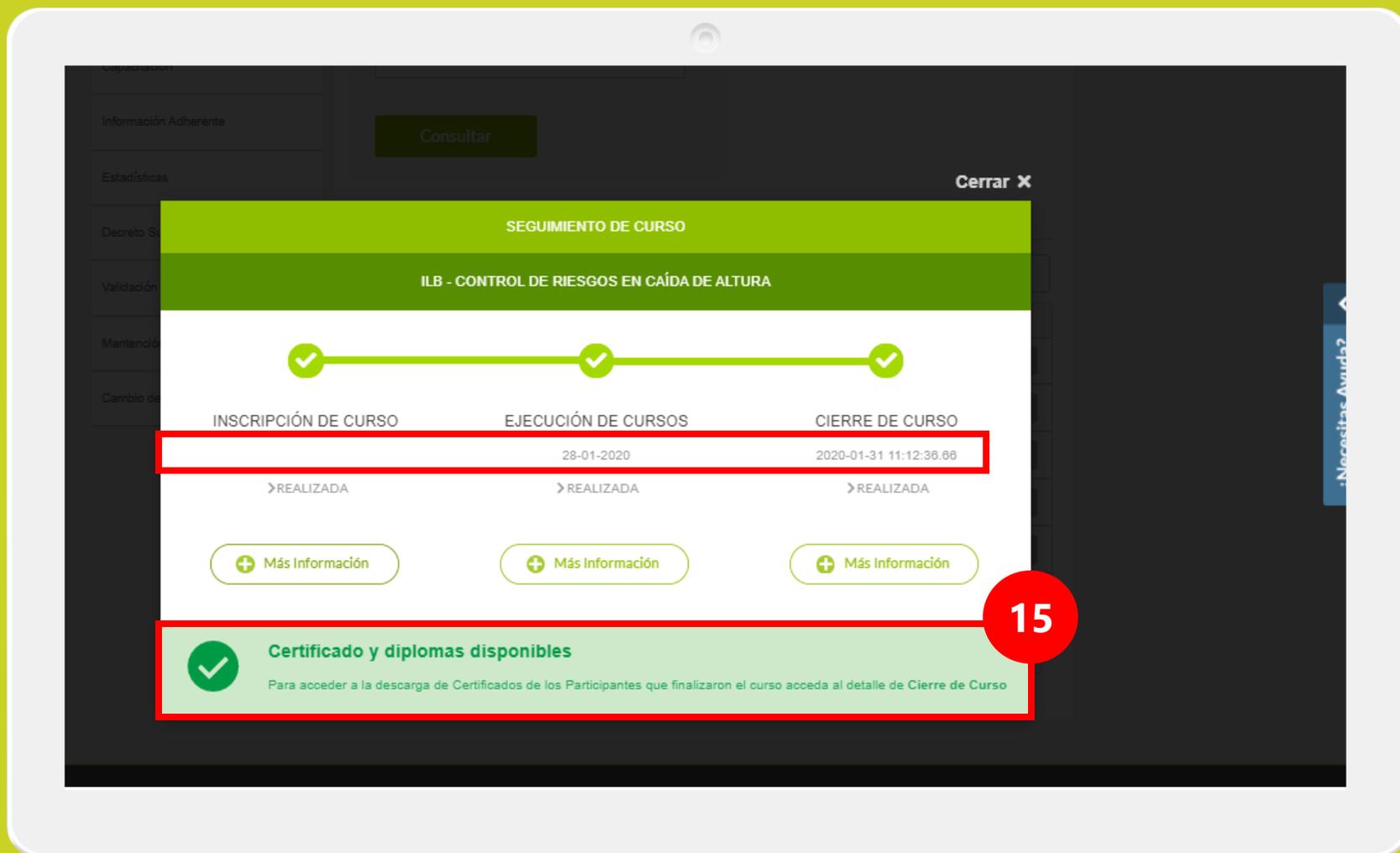


En esta ventana podrás realizar:

I. Visualizar el estado de un curso.

- Si aparece el símbolo de check  , quiere decir que el curso ya cubrió la etapa donde aparece.
- Si aparece un círculo con fondo blanco  , quiere decir que el curso se encuentra en esa etapa.
- Si aparece un círculo de color gris  , indica que el curso todavía no ha pasado por esta etapa.



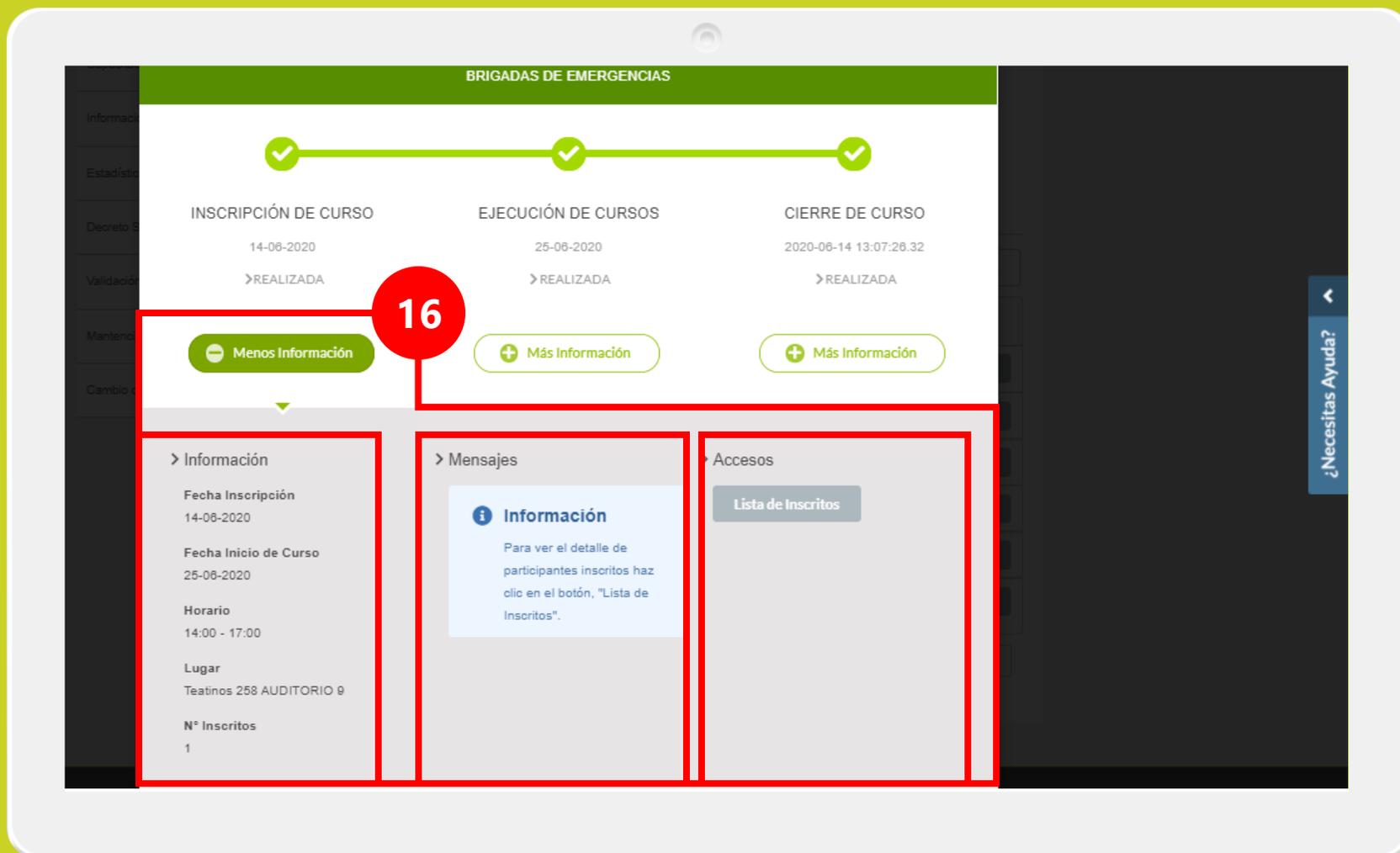


- II. Conocer la fecha en que se ejecutó cada etapa.
- III. Observar notificaciones y advertencias que serán informadas sobre la ejecución de la capacitación.

IV. Conocer los detalles sobre la ejecución de cada etapa.

Cuando haces clic en el botón **“Más Información”** en cualquiera de las etapas, podrás:

- Consultar los datos disponibles y relevantes de la etapa (sección **“Información”**).
- Consultar mensajes que te ayudarán a entender mejor las condiciones de la etapa, y que te guiarán en el manejo de la herramienta (sección **“Mensajes”**).
- Acceder a archivos o enlaces relevantes en la etapa (sección **“Accesos”**).

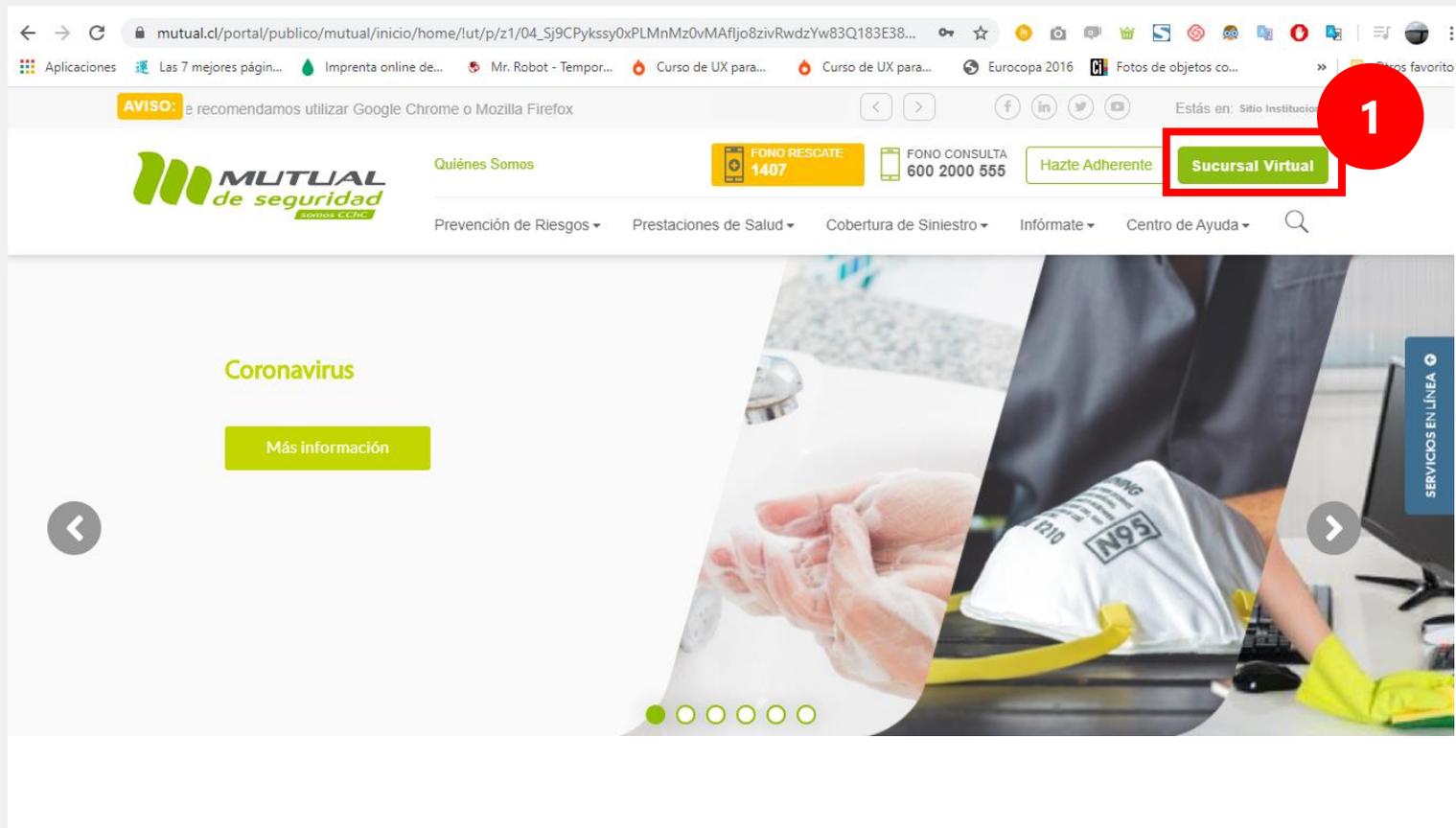




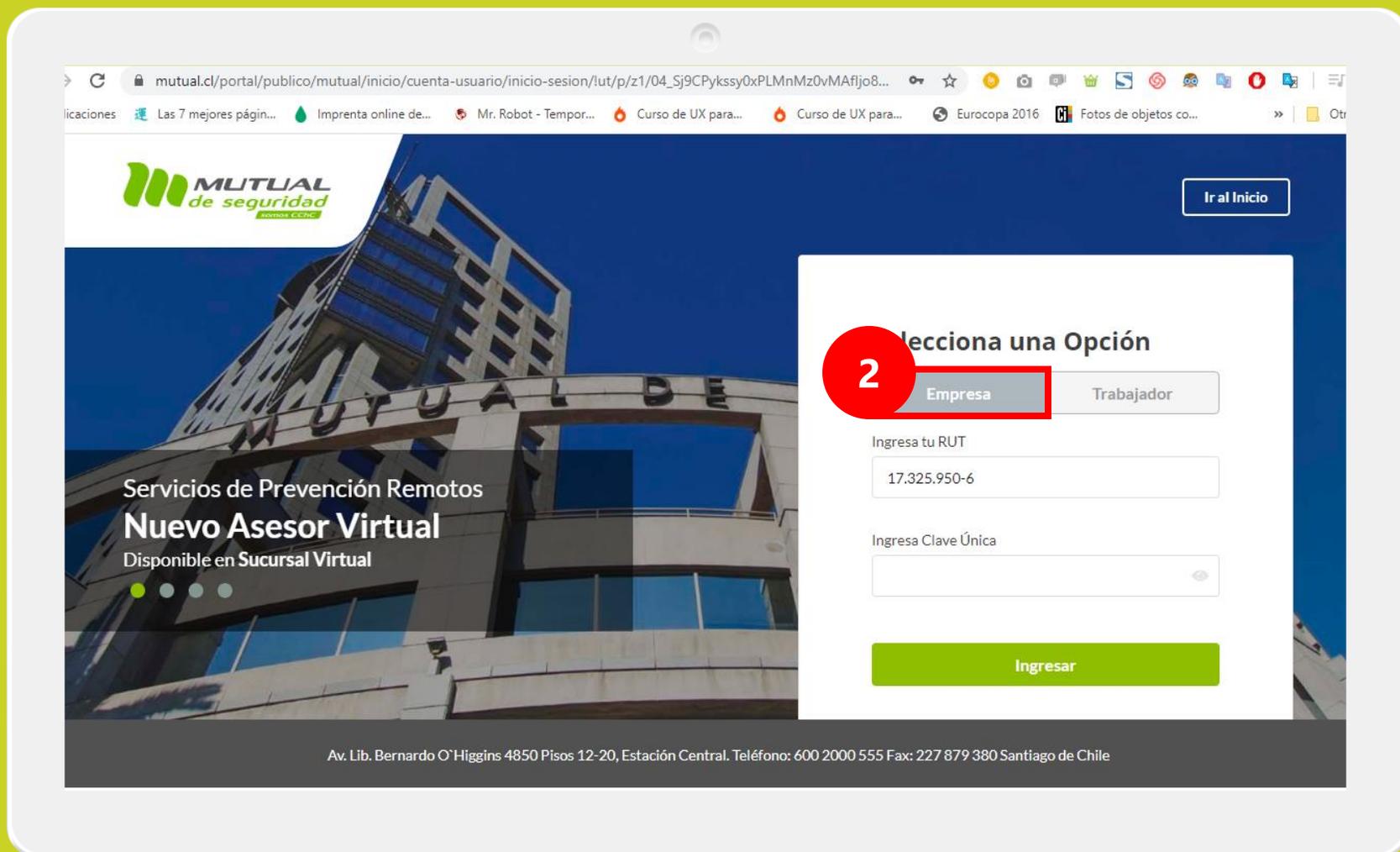
¡Muy bien!

Ahora veremos cómo hacer el seguimiento de
Cursos En Línea

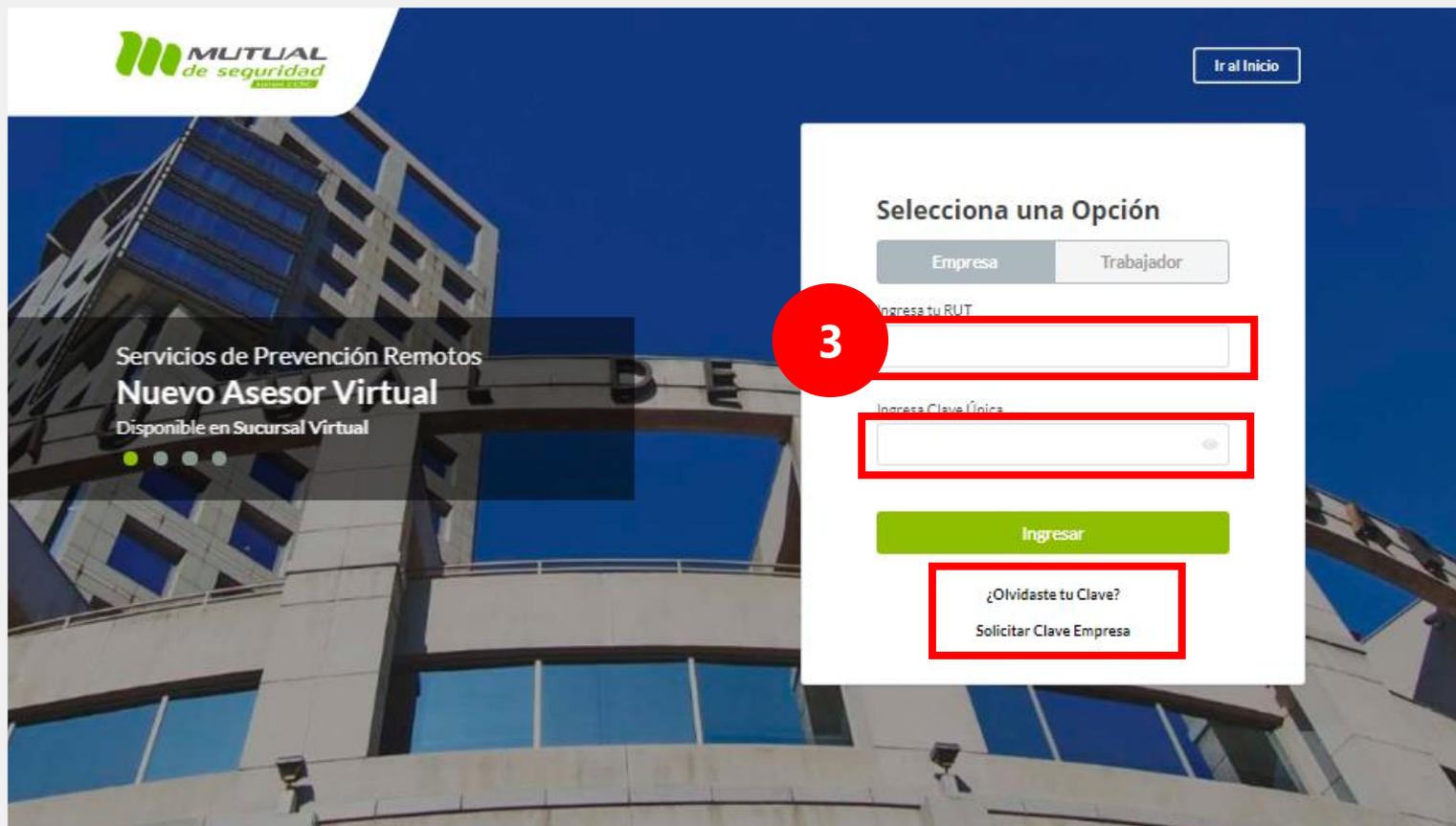
1.- Hacer seguimiento a Cursos En Línea



Ingresa a www.mutual.cl
Luego haz clic en el botón
de “**Sucursal Virtual**” ubicado
en la parte superior derecha
de la página.



Selecciona la opción
“Empresa”.



MUTUAL
de seguridad

Ir al Inicio

Selecciona una Opción

Empresa Trabajador

Ingresa tu RUT

Ingresa Clave Única

Ingresar

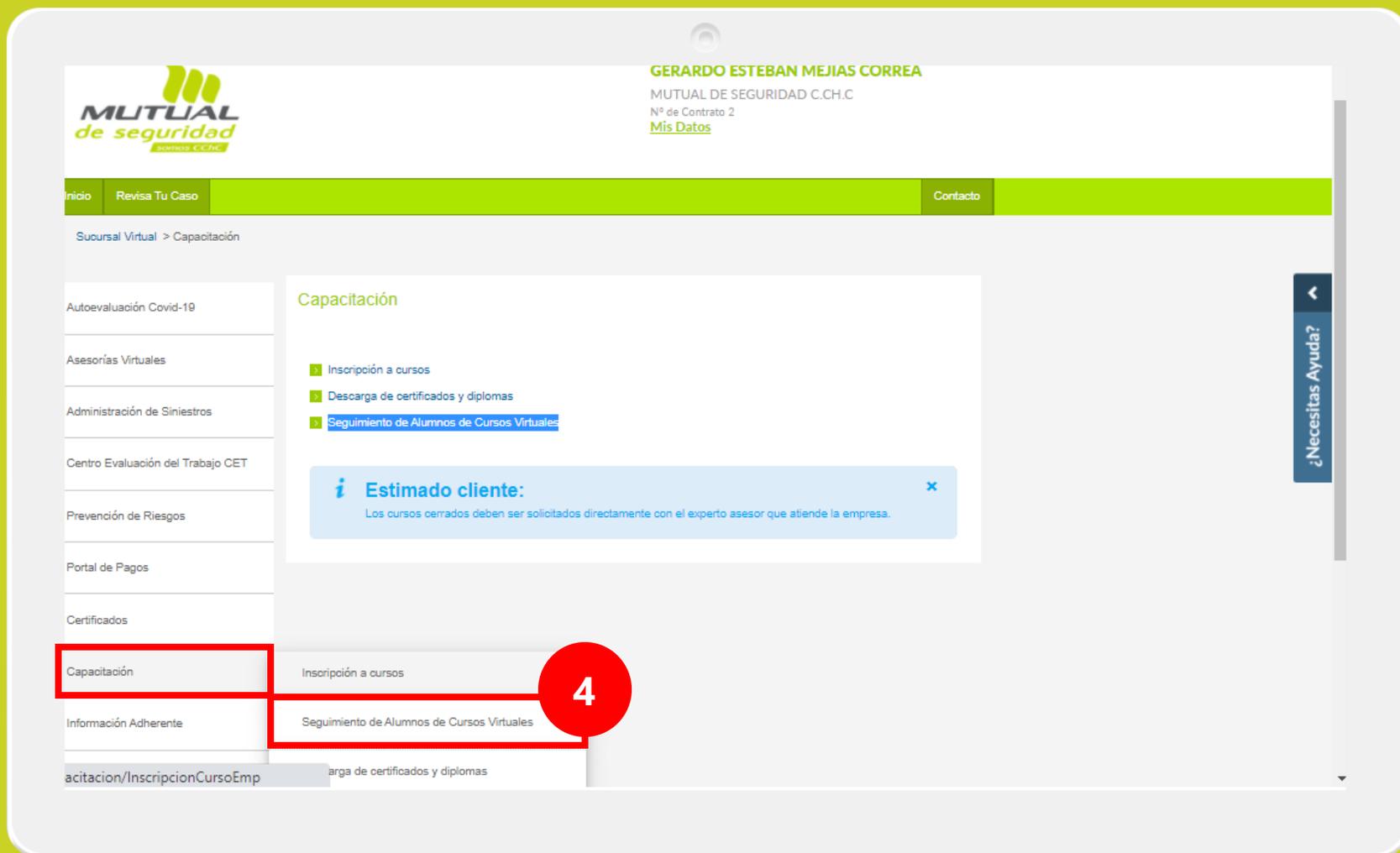
¿Olvidaste tu Clave?
Solicitar Clave Empresa

3

Servicios de Prevención Remotos
Nuevo Asesor Virtual
Disponible en Sucursal Virtual

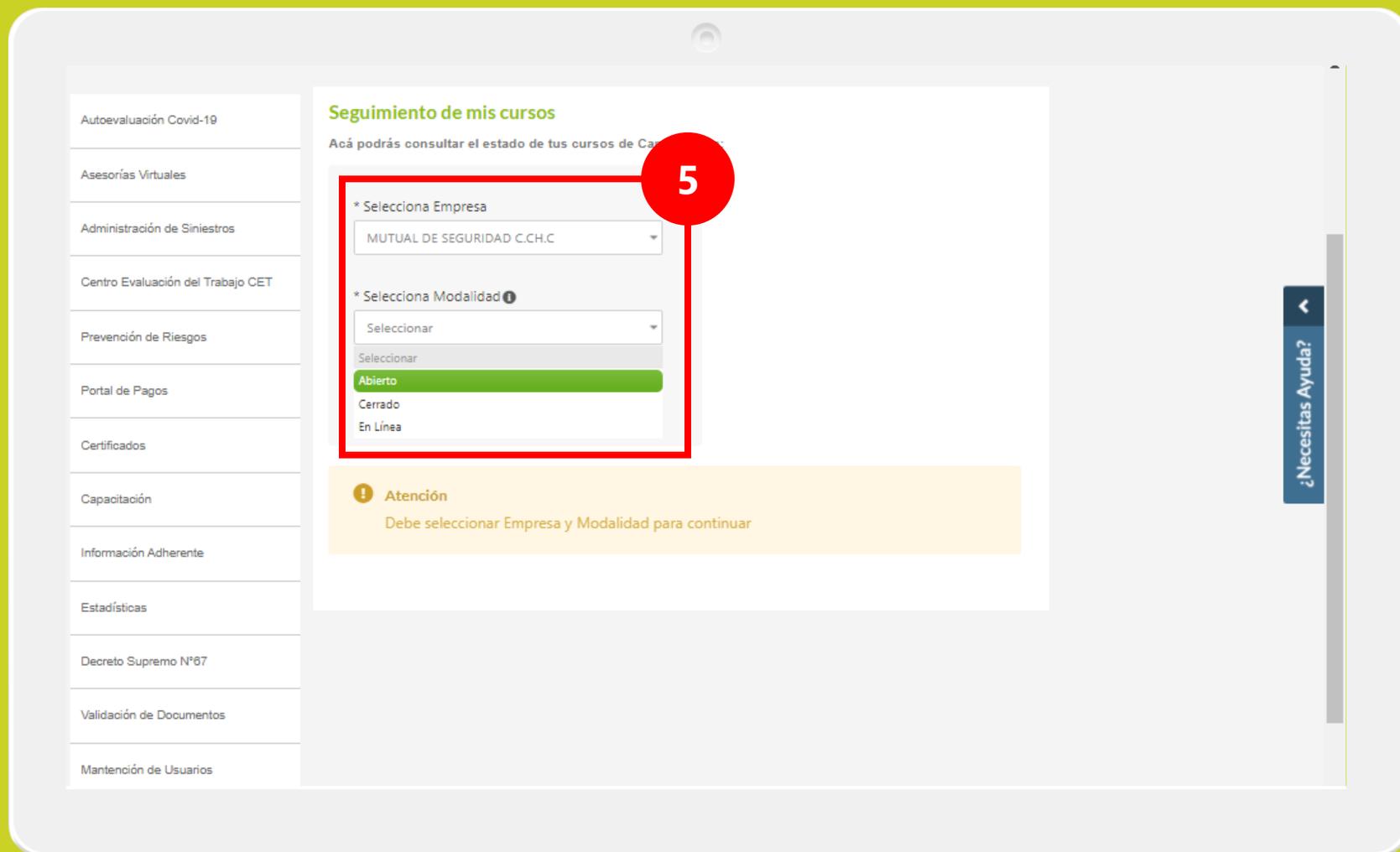
Ingresa con tu **“Rut”**
y **“Clave Única”**.

Si no recuerdas tu clave o aún no la tienes, haz clic en las opciones señaladas abajo y sigue los pasos indicados.

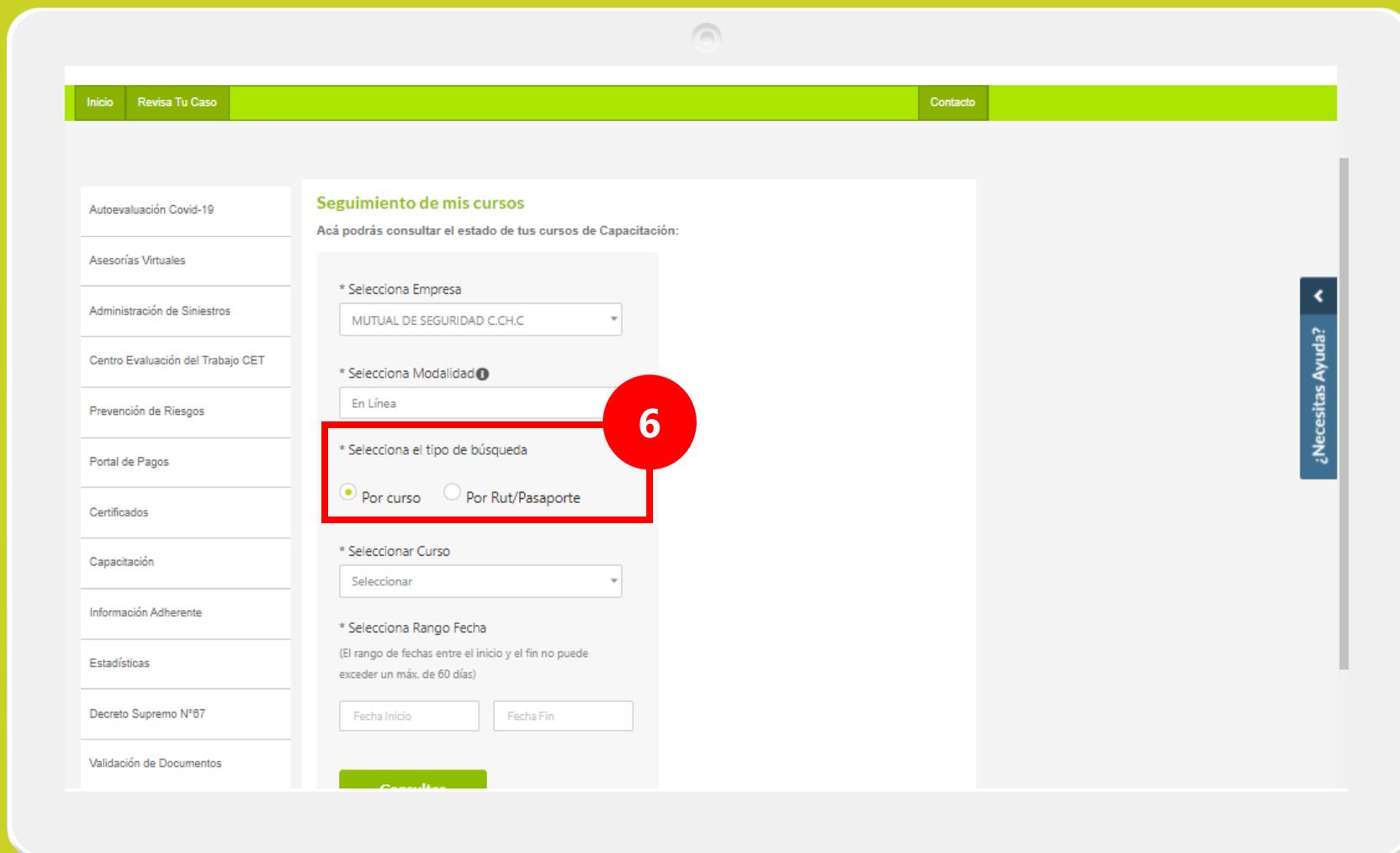


Ya estas en el “**Home**” de la “**Sucursal Virtual Empresa**”.

Ahora navega hasta el servicio de “**Capacitación**” que se encuentra a la mitad del menú, y luego haz clic en “**Seguimiento de Cursos**”.



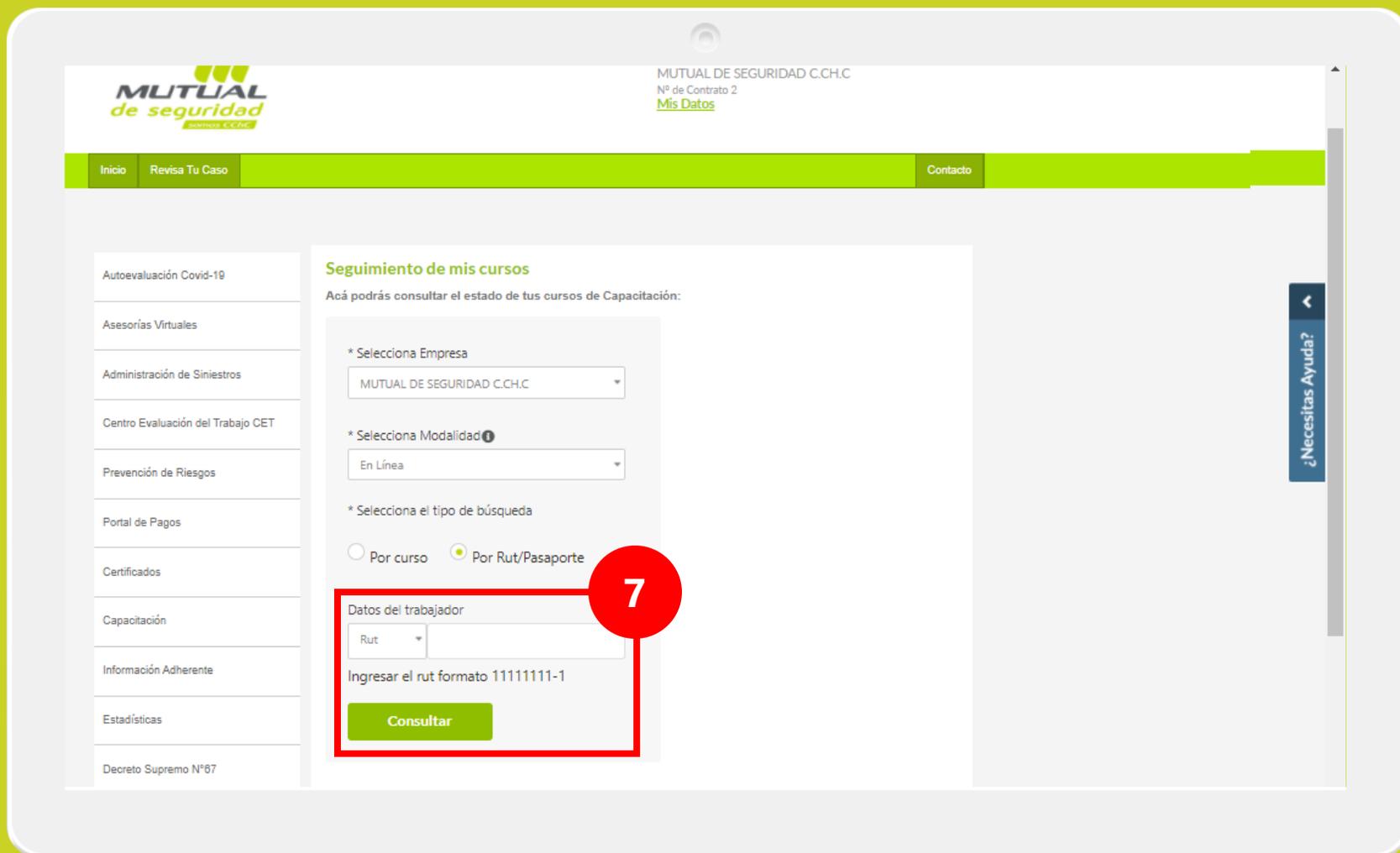
Para comenzar, selecciona la **Empresa** donde se encuentra prestando servicio el trabajador, y luego el valor **“En Línea”** dentro del campo **“Selección Modalidad”**.



A continuación, podrás realizar la búsqueda **“Por RUT/Pasaporte”** o **“Por curso”**.

- Si seleccionas **“Por curso”**, debes seguir los pasos del 6 al 12 [que se muestran en este mismo tutorial](#) para “Hacer seguimiento a Cursos Abiertos y Cursos Cerrados”.

Para realizar la búsqueda **“Por RUT/Pasaporte”**, continúa con el siguiente paso.



MUTUAL DE SEGURIDAD C.CH.C
Nº de Contrato 2
[Mis Datos](#)

Inicio Revisa Tu Caso Contacto

Autoevaluación Covid-19
Asesorías Virtuales
Administración de Sinistros
Centro Evaluación del Trabajo CET
Prevención de Riesgos
Portal de Pagos
Certificados
Capacitación
Información Adherente
Estadísticas
Decreto Supremo N°87

Seguimiento de mis cursos

Acá podrás consultar el estado de tus cursos de Capacitación:

* Selecciona Empresa
MUTUAL DE SEGURIDAD C.CH.C

* Selecciona Modalidad
En Línea

* Selecciona el tipo de búsqueda
 Por curso Por Rut/Pasaporte

Datos del trabajador

Rut

Ingresar el rut formato 11111111-1

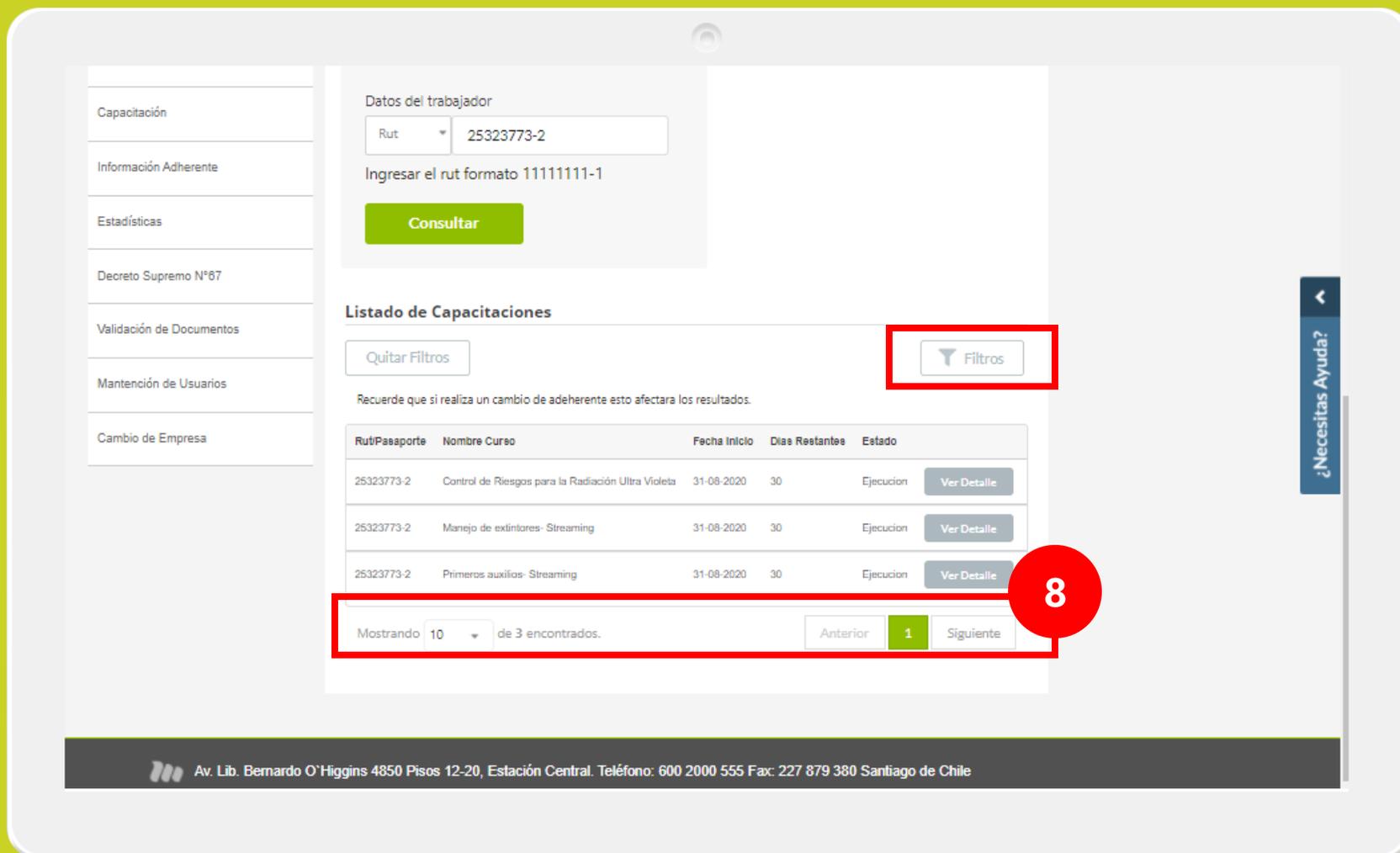
Consultar

¿Necesitas Ayuda?

Si seleccionaste
“Por Rut/Pasaporte”:

Selecciona el **Tipo de Documento** en el campo de la izquierda, y a continuación, escribe el **RUT del trabajador** con el formato indicado.

Luego haz clic en el botón **“Consultar”**.



Capacitación

Información Adherente

Estadísticas

Decreto Supremo N°87

Validación de Documentos

Mantenición de Usuarios

Cambio de Empresa

Datos del trabajador

Rut

Ingresar el rut formato 11111111-1

Consultar

Listado de Capacitaciones

Recuerde que si realiza un cambio de adherente esto afectara los resultados.

| Rut/Pasaporte | Nombre Curso | Fecha Inicio | Dias Restantes | Estado | |
|---------------|--|--------------|----------------|-----------|--|
| 25323773-2 | Control de Riesgos para la Radiación Ultra Violeta | 31-08-2020 | 30 | Ejecucion | <input type="button" value="Ver Detalle"/> |
| 25323773-2 | Manejo de extintores- Streaming | 31-08-2020 | 30 | Ejecucion | <input type="button" value="Ver Detalle"/> |
| 25323773-2 | Primeros auxilios- Streaming | 31-08-2020 | 30 | Ejecucion | <input type="button" value="Ver Detalle"/> |

Mostrando 10 de 3 encontrados.

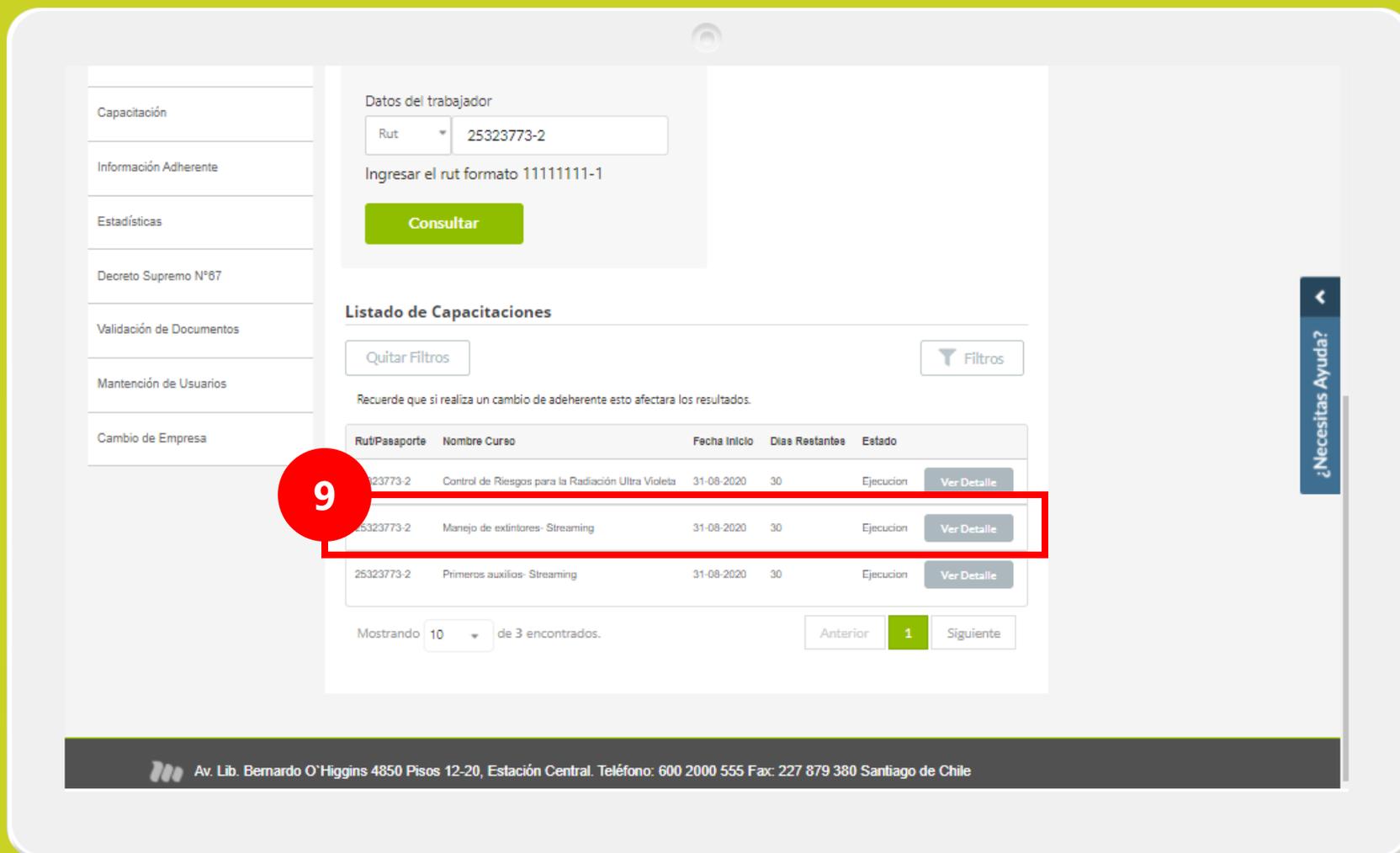
¿Necesitas Ayuda?

Av. Lib. Bernardo O'Higgins 4850 Pisos 12-20, Estación Central. Teléfono: 600 2000 555 Fax: 227 879 380 Santiago de Chile

Se desplegará una lista con el **“Listado de Capacitaciones”**.

Si se listan muchos cursos, puedes **utilizar el paginador** o el control de **“Filtros”** para limitar tu búsqueda y encontrar el curso que necesitas.

Si deseas saber en detalle cómo utilizar estos controles, consulta el [tutorial para Cursos Abiertos y Cursos Cerrados](#)



Capacitación

Información Adherente

Estadísticas

Decreto Supremo N°87

Validación de Documentos

Mantenimiento de Usuarios

Cambio de Empresa

Datos del trabajador

Rut

Ingresar el rut formato 11111111-1

[Consultar](#)

Listado de Capacitaciones

[Quitar Filtros](#) [Filtros](#)

Recuerde que si realiza un cambio de adherente esto afectara los resultados.

| Rut/Pasaporte | Nombre Curso | Fecha Inicio | Dias Restantes | Estado | |
|---------------|--|--------------|----------------|-----------|-----------------------------|
| 23773-2 | Control de Riesgos para la Radiación Ultra Violeta | 31-08-2020 | 30 | Ejecucion | Ver Detalle |
| 25323773-2 | Manejo de extintores- Streaming | 31-08-2020 | 30 | Ejecucion | Ver Detalle |
| 25323773-2 | Primeros auxilios- Streaming | 31-08-2020 | 30 | Ejecucion | Ver Detalle |

Mostrando 10 de 3 encontrados. [Anterior](#) [1](#) [Siguiente](#)

[¿Necesitas Ayuda?](#)

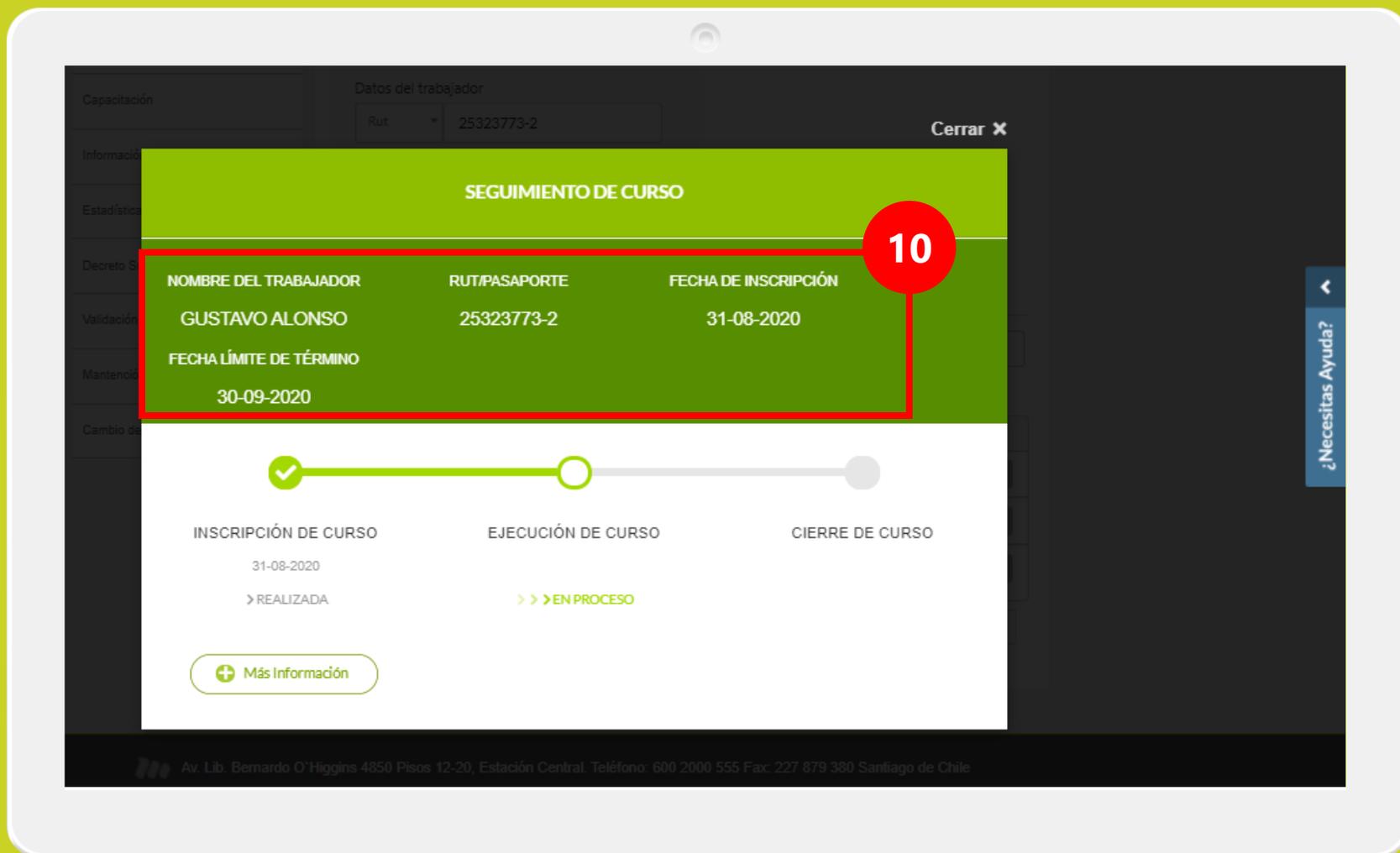
9

Cuando hayas encontrado el curso que estabas buscando, haz clic en el botón **“Ver Detalle”** que se ubica hacia la derecha sobre el registro del curso.

Ya estás en el flujo para seguimiento de cursos.

Desde aquí podrás **consultar todos los detalles de la capacitación** que ha sido agendada o ejecutada por el Trabajador, de la misma forma en como lo haces para un grupo de trabajadores.

IMPORTANTE: Por tratarse de un Curso en Línea, en este caso el flujo te mostrará la “**FECHA LÍMITE DE TÉRMINO**”, que debes tener en cuenta para la realización del curso.



The screenshot displays a web interface for course tracking. At the top, it shows 'Datos del trabajador' with the RUT '25323773-2' and a 'Cerrar' button. The main section is titled 'SEGUIMIENTO DE CURSO' and contains a table with the following data:

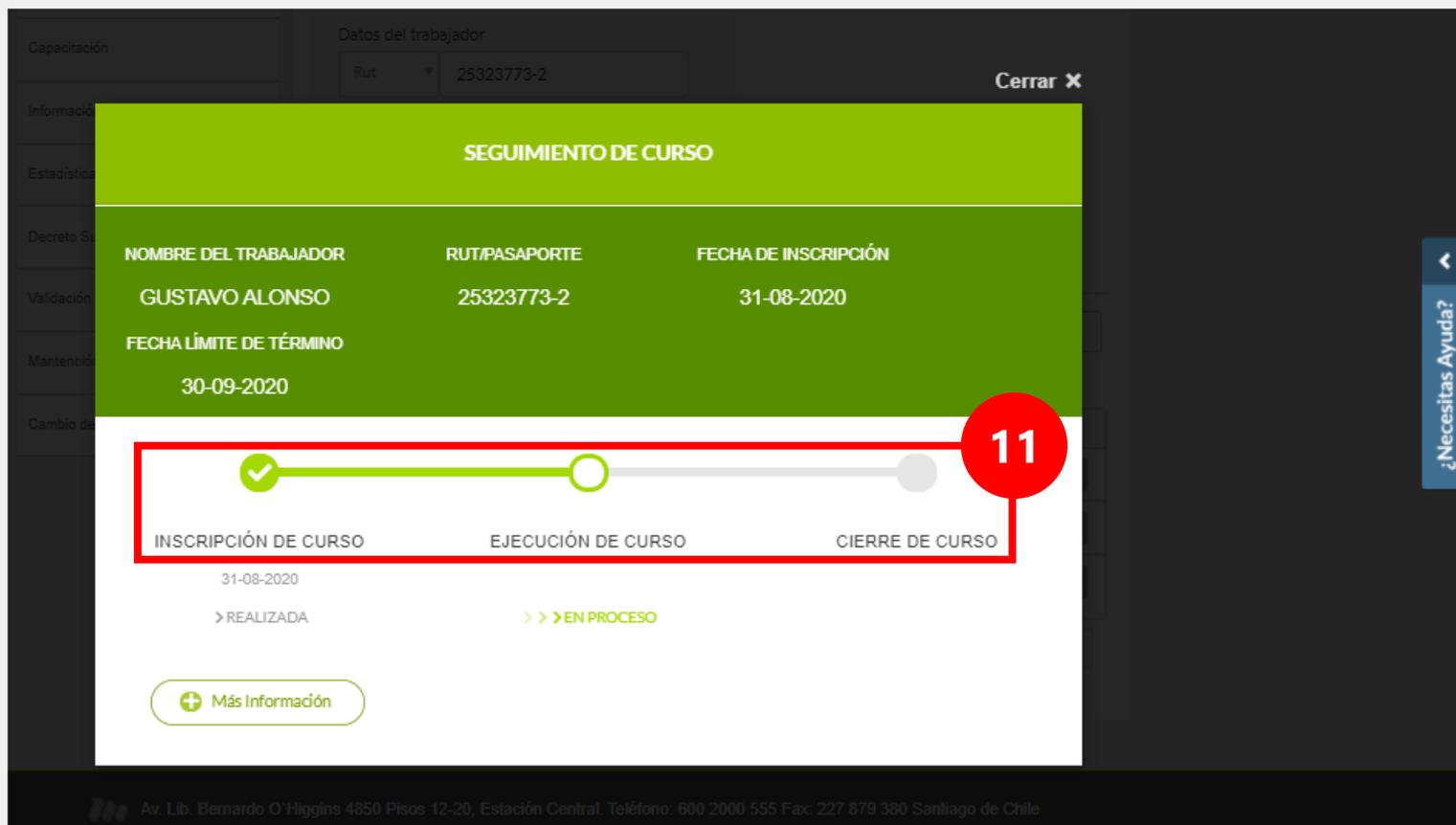
| NOMBRE DEL TRABAJADOR | RUT/PASAPORTE | FECHA DE INSCRIPCIÓN |
|-------------------------|---------------|----------------------|
| GUSTAVO ALONSO | 25323773-2 | 31-08-2020 |
| FECHA LÍMITE DE TÉRMINO | | 30-09-2020 |

Below the table is a progress bar with three stages: 'INSCRIPCIÓN DE CURSO' (31-08-2020, REALIZADA), 'EJECUCIÓN DE CURSO' (EN PROCESO), and 'CIERRE DE CURSO'. A red box highlights the table, and a red circle with the number '10' is placed over the 'FECHA DE INSCRIPCIÓN' column. A '¿Necesitas Ayuda?' button is visible on the right side of the interface.

En esta ventana podrás realizar:

I. Visualizar el estado de un curso.

- Si aparece el símbolo de check  , quiere decir que el curso ya cubrió la etapa donde aparece.
- Si aparece un círculo con fondo blanco  , quiere decir que el curso se encuentra en esa etapa.
- Si aparece un círculo de color gris  , indica que el curso todavía no ha pasado por esta etapa.



Datos del trabajador
Rut 25323773-2 Cerrar ✕

SEGUIMIENTO DE CURSO

| NOMBRE DEL TRABAJADOR | RUT/PASAPORTE | FECHA DE INSCRIPCIÓN |
|-----------------------|---------------|----------------------|
| GUSTAVO ALONSO | 25323773-2 | 31-08-2020 |

FECHA LÍMITE DE TÉRMINO
30-09-2020



INSCRIPCIÓN DE CURSO EJECUCIÓN DE CURSO CIERRE DE CURSO

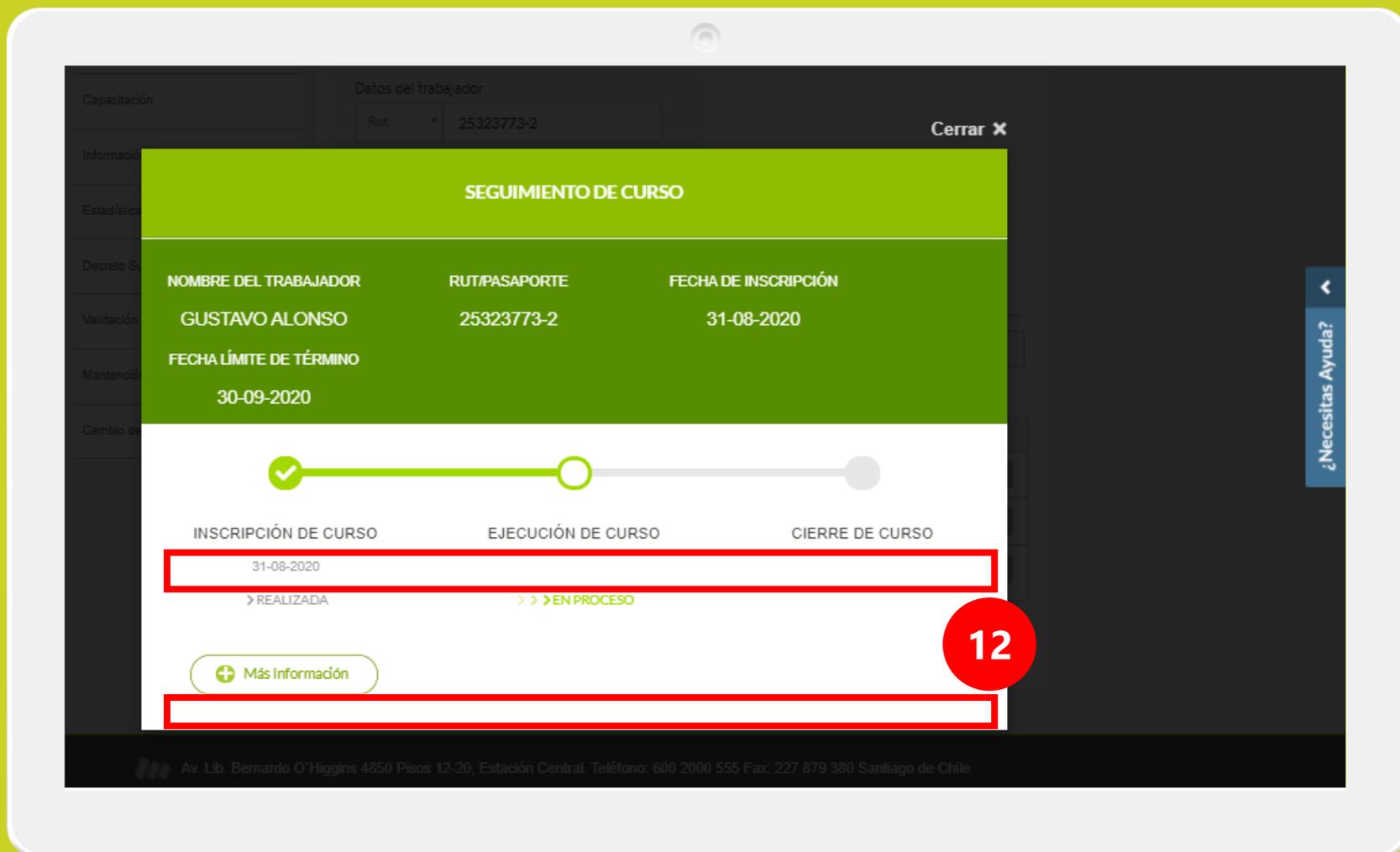
31-08-2020
> REALIZADA >> EN PROCESO

+ Más Información

11

¿Necesitas Ayuda?

Av. Lib. Bernardo O'Higgins 4850 Pisos 12-20. Estación Central. Teléfono: 600 2000 555 Fax: 227 879 380 Santiago de Chile



Capacitación Datos del trabajador Rut 25323773-2 Cerrar ✕

SEGUIMIENTO DE CURSO

| NOMBRE DEL TRABAJADOR | RUT/PASAPORTE | FECHA DE INSCRIPCIÓN |
|-------------------------|---------------|----------------------|
| GUSTAVO ALONSO | 25323773-2 | 31-08-2020 |
| FECHA LÍMITE DE TÉRMINO | 30-09-2020 | |

¿Necesitas Ayuda?

INSCRIPCIÓN DE CURSO EJECUCIÓN DE CURSO CIERRE DE CURSO

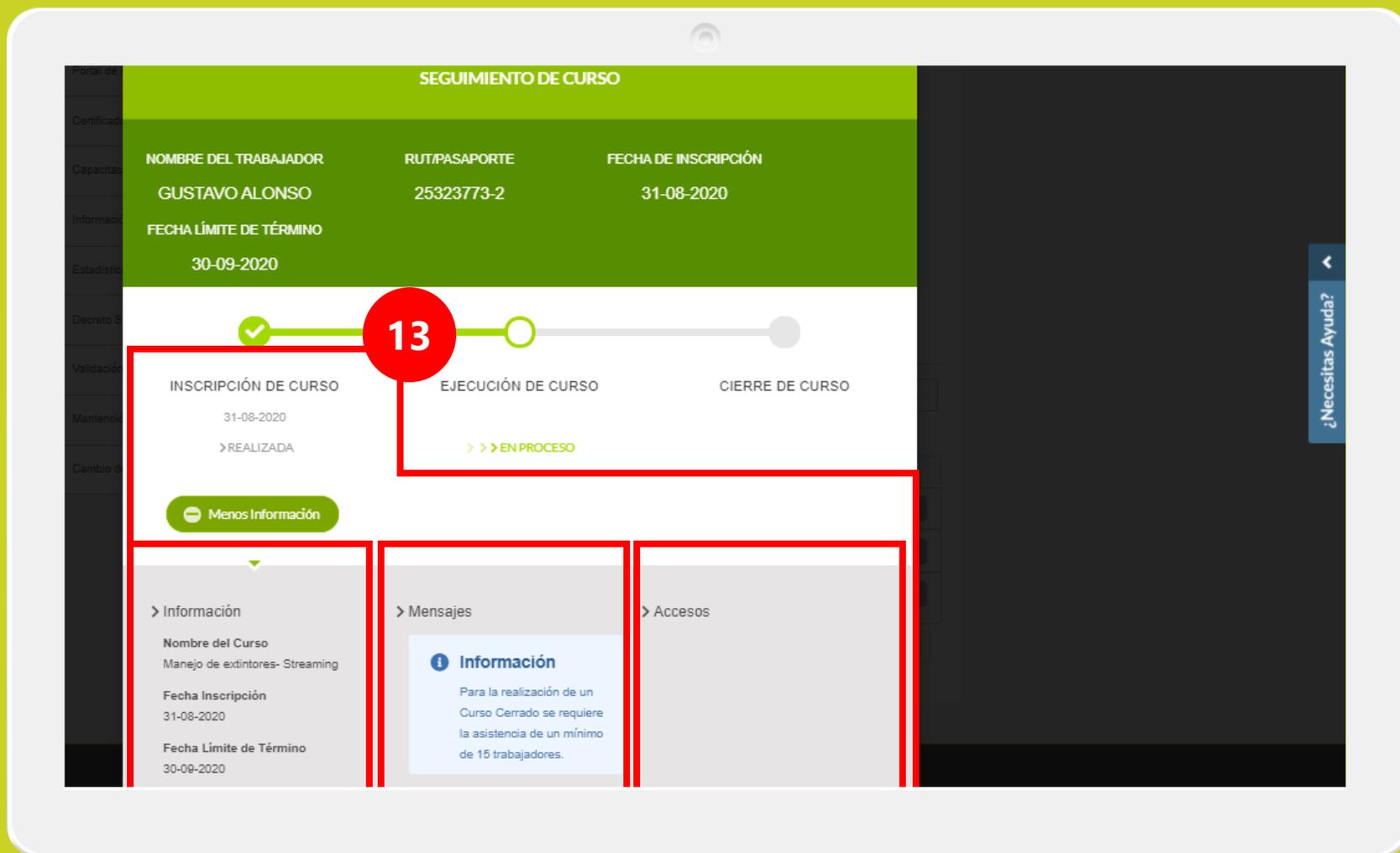
31-08-2020
> REALIZADA >> EN PROCESO

+ Más Información

12

Av. Lib. Bernardo O'Higgins 4850 Pisos 12-20. Estación Central. Teléfono: 600 2000 555 Fax: 227 879 380 Santiago de Chile

- II. Conocer la fecha en que se ejecutó cada etapa.
- III. Observar notificaciones y advertencias que serán informadas sobre la ejecución de la capacitación.



IV. Conocer los detalles sobre la ejecución de cada etapa.

Cuando haces clic en el botón “**Más Información**” en cualquiera de las etapas, podrás:

- Consultar los datos disponibles y relevantes de la etapa (sección “**Información**”).
- Consultar mensajes que te ayudarán a entender mejor las condiciones de la etapa, y que te guiarán en el manejo de la herramienta (sección “**Mensajes**”).
- Acceder a archivos o enlaces relevantes en la etapa (sección “**Accesos**”).



¡Muy bien!
Tutorial finalizado