



TUTORIALES DE USO SUCURSAL VIRTUAL



E-DENUNCIA CASO DIEP COVID-19 PORTAL EMPRESA



A continuación veremos el paso a paso para generar una E-denuncia de Caso DIEP Covid.

Es importante tener en claro que para esta denuncia siempre serán solicitados de forma obligatoria cualquiera de los siguientes documentos:

- PCR del trabajador.
- Test de antígeno del trabajador.



AVISO: ¡recomendamos utilizar Google Chrome o Mozilla Firefox!



¿Quiénes Somos?

FONDO RESCATE
1407

FONDO CONSULTA
600 2000 555

HAZTE ADHERENTE

SUCURSAL VIRTUAL

Prevención de Riesgos ▾ Mutual Pyme ▾ Prestaciones de Salud ▾ Cobertura de Siniestro ▾ Infórmate ▾ Centros de Atención ▾ Centro de Ayuda ▾

Tenemos un nuevo sitio Mutual Pyme, con toda la protección que necesitas

Entra aquí

1

Ingresa a www.mutual.cl. Luego haz clic en el botón “Sucursal Virtual” ubicado en la parte superior derecha de la página.

Consulta aquí si estás adherido a Mutual de Seguridad

Consultar

¿SABES QUÉ HACER EN CASO DE SUFRIR UN ACCIDENTE?

Accidente de Trabajo

Accidente de Trayecto

Accidente Grave o Fatal

Enfermedad Profesional

Centros de Atención

Nuestras Alianzas

Tenemos socios estratégicos a nivel mundial para buscar el Cero Daño en las personas.





2

Selecciona la opción "Empresa", ingresa tu RUT, tu clave de acceso y haz clic en "Ingresar".

Selecciona una opción

Empresa

Trabajador

Ingresa tu RUT

Ej: 12345678-9

Ingresa tu clave

Escribe acá



[¿Olvidaste tu clave?](#)

Ingresar

[Solicitar clave empresa](#)

[← volver a mutual.cl](#)





Aviso: Para una mejor experiencia en la navegación del portal, te recomendamos utilizar Google Chrome o Mozilla Firefox

[Danos tu opinión](#)

[Cerrar sesión](#)



USUARIO MUTUAL DE SEGURIDAD

[Mis datos](#) [Mis administradores](#) [Gestión de notificaciones](#)

Inicio

Revisa tu caso

Tour Virtual

Centro de ayuda

Contacto

Sucursal virtual > Inicio

Autoevaluaciones

Administración de Siniestros

Centro Evaluación del Trabajo CET

Prevención de Riesgos

Portal de Pagos

Certificados e informes

E-Denuncia

Capacitación

Información Adherente

Estadísticas

Decreto Supremo N°67

Validación de Documentos

3

Una vez que ingresas a la Sucursal Virtual, lo primero que debes hacer es seleccionar el servicio "E-Denuncia"



ADMINISTRACIÓN DE SINIESTROS

Acá puedes realizar las siguientes operaciones:

- Ver el seguimiento del siniestro y descargar la nómina de accidentados.
- Subir documentos por siniestro y descargar certificados de salud.
- Ver estado de licencia, controles y hospitalizaciones.
- Ver estado del pago de la licencia.

[Ingresa Aquí >](#)



CAPACITACIONES

- Inscribir trabajadores a Cursos Abiertos y Virtuales



DESCARGA DE CERTIFICADOS

- Descargar Certificados y Diplomas de Capacitaciones



DESCARGA DE CERTIFICADOS LEY

- Certificado de Cotizaciones.
- Certificado de Adhesión



[Aviso:](#) Para una mejor experiencia en la navegación del portal, te recomendamos utilizar Google Chrome o Mozilla Firefox

[Danos tu opinión](#)

[Cerrar sesión](#)



USUARIO MUTUAL DE SEGURIDAD

[Mis datos](#) [Mis administradores](#) [Gestión de notificaciones](#)

[Inicio](#)

[Revisa tu caso](#)

4

[Sucursal Virtual](#)

[Centro de ayuda](#)

[Contacto](#)

Sucursal virtual > Inicio > E-Denuncia

[Autoevaluaciones](#)

[Administración de Siniestros](#)

[Centro Evaluación del Trabajo CET](#)

[Prevención de Riesgos](#)

[Portal de Pagos](#)

[Certificados e informes](#)

[E-Denuncia](#)

[Capacitación](#)

[Información Adherente](#)

[Estadísticas](#)

[Decreto Supremo N°67](#)

[Validación de Documentos](#)

En la página del servicio de E- denuncia en la sección **¿Qué necesitas hacer?** Haz clic en "Crear una DIAT/DIEP"

Bienvenido al nuevo flujo de E-Denuncia

Acá podrás generar una DIAT/DIEP, ver y regularizar una E-Denuncia.

¿Qué necesitas hacer?

Crear una
DIAT/DIEP

Regularizar una
DIAT/DIEP

Anular una
DIAT/DIEP

Ver denuncias
emitidas

Crear DIEP Covid

Videos

PARA FINALIZAR EL



E-Denuncias

Acá podrás crear una nueva DIAT/DIEP, revisar las denuncias emitidas y regularizarlas.

Información

Te recordamos que la empresa cuenta con un **plazo máximo de 24 horas** para enviar la Declaración individual de Accidente de Trabajo, Trayecto o Enfermedad Profesional según corresponda.

5

Ahora verás que se desplegaron 3 opciones de selección. Selecciona "Casos DIEP Covid"

Crear DIAT/DIEP ▾

- Crear DIAT
Denuncia Individual de Accidente del Trabajo y Trayecto
- Crear DIEP
Denuncia Individual de Enfermedad Profesional
- Casos DIEP Covid
Denuncia Individual para Caso Covid **nuevo**

Folio	Trabajador	Fecha/Hora Denuncia	Siniestro	Tipo Siniestro	Sucursal	Estado	Acciones
0	*****	*****	*****	*****	*****	!	✎
0	*****	*****	*****	*****	*****	!	✎
0	*****	*****	*****	*****	*****	!	✎
0	*****	*****	*****	*****	*****	!	✎
0	*****	*****	*****	*****	*****	!	✎



[Aviso:](#) Para una mejor experiencia en la

[tu opinión](#)

[Cerrar sesión](#)

Denuncia caso DIEP COVID

Importante

Para la creación de una E-denuncia Caso DIEP COVID será solicitado cargar el PCR o Test Antígeno de forma obligatoria.

Recuerda también que esta opción es únicamente para denuncias que no han sido previamente notificadas a Mutual. En caso de haber sido notificadas por el tercero la haya realizado debes continuar desde la tabla de denuncias por regularizar.

Aceptar

6

Ingresa el Rut del trabajador y luego haz clic en el botón "Crear denuncia"

RUT Trabajador

RUT

Crear Denuncia

[Volver a E-denuncias](#)



Crear DIEP COVID

Completa la información para de la E-Denuncia.



6 Ya estás en el formulario de creación de E -denuncia. Deberás completar todos los campos solicitados.

En esta primera etapa verás que hay muchos campos que ya vienen completados por defecto.

Revisa que esté todo ok y continua con los campos indicados más abajo.

Información

Todos los campos son obligatorios por exigencia de la superintendencia de seguridad social

RUT	Razón Social
*****	*****
Número de Adherente	Dirección Empresa
*****	*****
Número	Dirección Complementaria
*****	*****
Localidad	Comuna

Actividad de la empresa a la cual se le presta servicios	



- Contratista
- Subcontratista

Información de la Sucursal asociada al siniestro:

* Nombre Sucursal ⓘ

Seleccionar Sucursal

* Calle o Avenida

* Número de Calle o Avenida Sucursal

* Dirección Complementaria a Sucursal

(Ej: Avenida Las Rejas / Alameda)

* Localidad Sucursal ⓘ

* Comuna Sucursal

* Teléfono Sucursal

Siguiente ➔

Guardar Cambios

Anular

Volver a E-Denuncias

7

Completa todos los campos y haz clic en “siguiente ”

Si haces clic sobre “guardar cambios”, podrás guardar lo avanzado y continuar con tu creación más adelante desde la tabla de “Denuncias por regularizar”.

Si haces clic sobre “anular”, la Denuncia será anulada completamente .



Crear DIEP COVID

Completa la información para de la E-Denuncia.



Información del Empleador

2

Información del Trabajador

3

Información de la Enfermedad

4

Información del Denunciante

8

El paso 2 corresponde a informaciones del Trabajador. Completa los campos y haz clic en "continuar"

* RUT

RUT ▼ *****

* Apellido Paterno

* Fecha de Nacimiento

* Dirección Particular

ej. Santa Isabel

Referencia Ubicación

ej. Alameda esquina Portugal.

* Comuna

▼

Correo electrónico

ej. micorreo@email.cl

Estado Civil

▼

* Nombres

* Apellido Materno ⓘ

Edad

* Número

ej. 123456.

Localidad ⓘ

ej. Santiago.

* Número de Teléfono

Fijo ▼ ej. 2 2255 3344

* Sexo

▼

* Nacionalidad

▼



Entre el paso 2 y el paso 3 deberás indicarnos si el trabajador presenta o no síntomas de la enfermedad. Selecciona la opción que corresponda: **(Sí)** o **(No)** y luego haz clic en **“Continuar”**.



Crear DIEP COVID

Completa la información para de la E-Denuncia.



Información del
Empleador



Información del
Trabajador

3

Información
Enfermedad

9

Paso 3. Si indicaste que **(Sí)** Deberás adjuntar el PCR o el TEST DE ANTÍGENO. Cualquiera de los dos.

La encuesta de trazabilidad que se pide abajo es opcional.

Será obligatorio indicar la **fecha de inicio de los síntomas.**

Completa el restante de los 4 campos y haz clic en **"Siguiete"**

*A continuación cargue uno de los siguientes documentos:



PCR



TEST ANTÍGENO

Complete la encuesta de trazabilidad: (Opcional)

COMPLETAR ENCUESTA TRAZABILIDAD

* Describa las molestias o síntomas que actualmente tiene el trabajador/a:

de Máximo 1000 caracteres.

* Fecha de inicio de Síntomas

* Parte del Cuerpo Afectada



10

Paso 4. Ahora estás en la última etapa, debes completar los datos relacionados con el “Denunciante”

Ingresa las informaciones de contacto y clasificación del denunciante y haz clic en “Enviar Denuncia”

Aparecerá la pantalla que te preguntará si estas seguro de enviar la denuncia. Si esta todo ok haz clic en “Confirmar envío”

RUT *****	Nombres *****
Apellido Paterno *****	Apellido Materno *****
* Teléfono *****	* Email *****
* Clasificación del denunciante Empleador	



11

¡Listo! Ya ha sido enviada la Denuncia. Aparecerá la pantalla de confirmación de envío con los datos de la Empresa, Trabajador y Denunciante.

Podrás hacer la descarga de tu Denuncia en formato .pdf



¡Listo!

La DIEP se ha enviado exitosamente.

Empresa

Trabajador

Denunciante

Descargar PDF

Volver a E-Denuncias

RUT

Apellido Pate

* Teléfono

* Clasificación del denunciante

Empleador



Mostrar 5 de 105 registro(s).

Anterior 1 2 3 4 5 ... 21 Siguiete

Denuncias Emitidas

Buscar... Filtros Descargar

Folio	Trabajador	Fecha/Hora Denuncia	Siniestro	Tipo Siniestro	Sucursal	Estado	Acciones
****	*****	16/08/2023 00:46	0	ENFERMEDAD PROFESIONAL caso covid	*****	✓	👁️ ✕
****	*****	26/07/2023 12:14	0	ENFERMEDAD PROFESIONAL	*****	✓	👁️ ✕
****	*****	26/07/2023 12:13	0	ENFERMEDAD PROFESIONAL	*****	✕	👁️
****	*****	26/07/2023 11:38	0	ACCIDENTE DE TRABAJO	*****	✓	👁️ ✕
****	*****	28/04/2023 10:58	0	ENFERMEDAD PROFESIONAL caso covid	*****	✓	👁️ ✕

Mostrar 5 de 86 registro(s).

Anterior 1 2 3 4 5 ... 18 Siguiete

12

Las denuncias guardadas o emitidas aparecerán en su tabla correspondiente con la etiqueta de **ENFERMEDAD PROFESIONAL** caso covid, como muestra la figura.



TUTORIALES DE USO SUCURSAL VIRTUAL



¡MUY BIEN!
TUTORIAL FINALIZADO