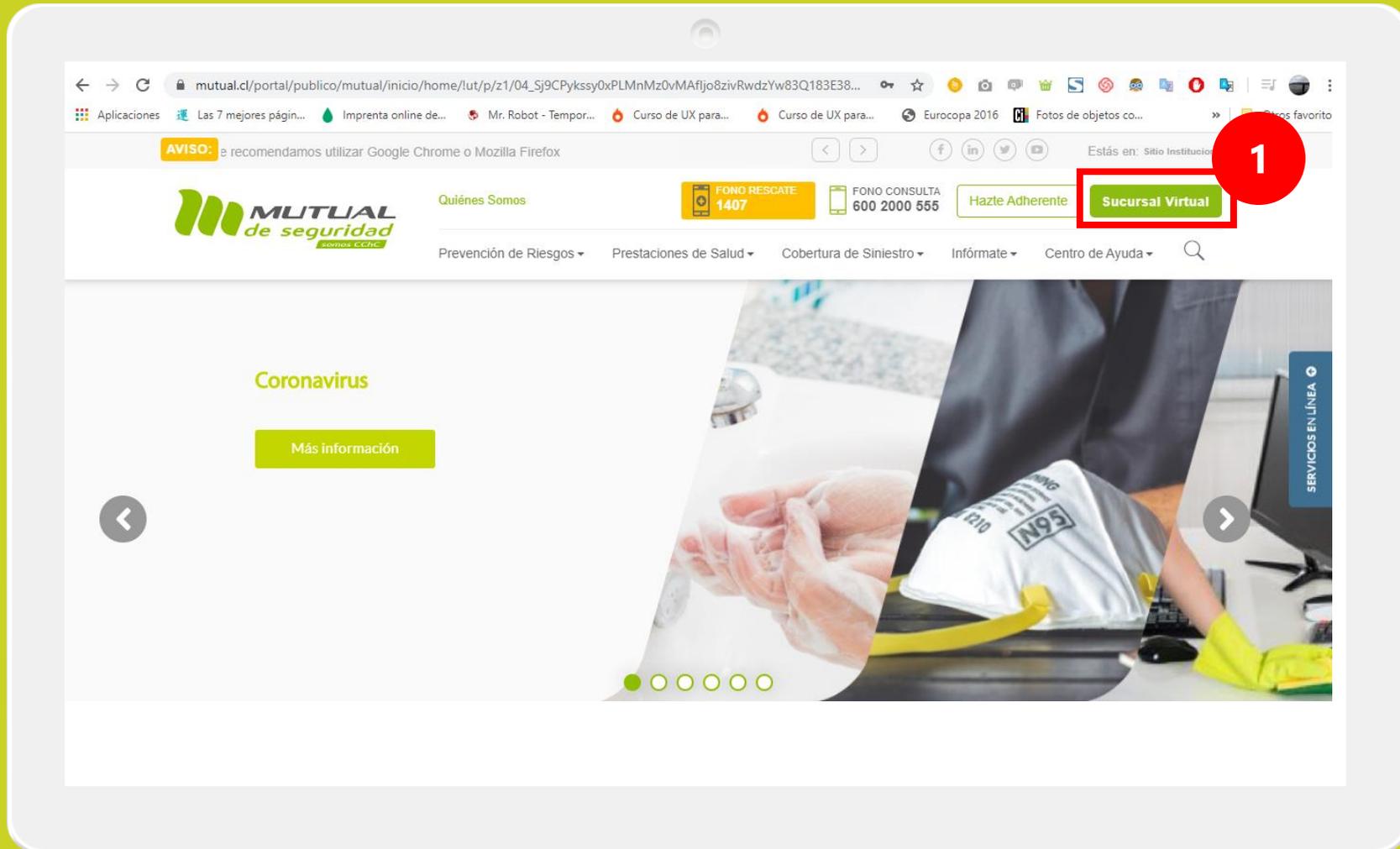
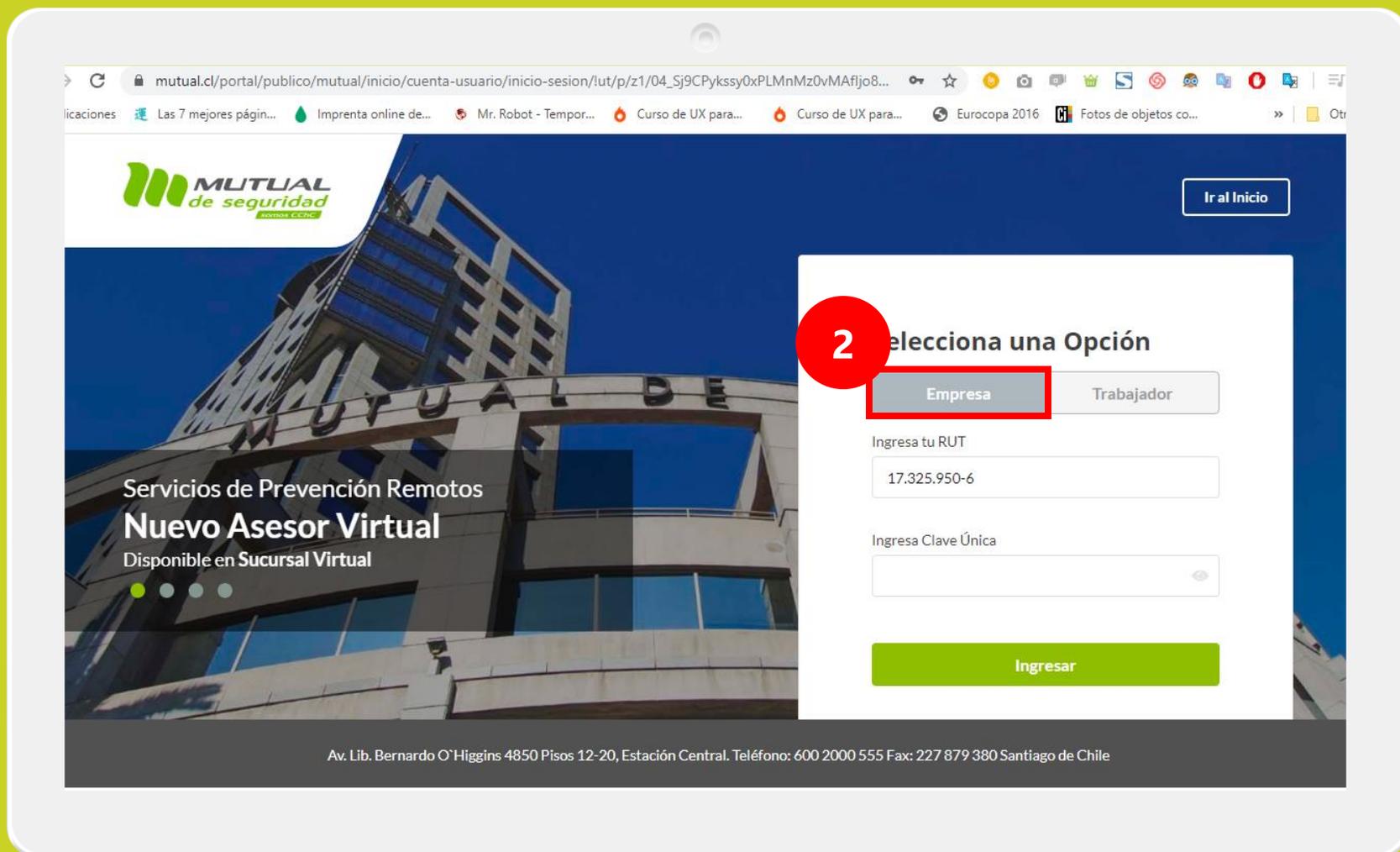


Tutorial paso a paso
Recuperación de Clave

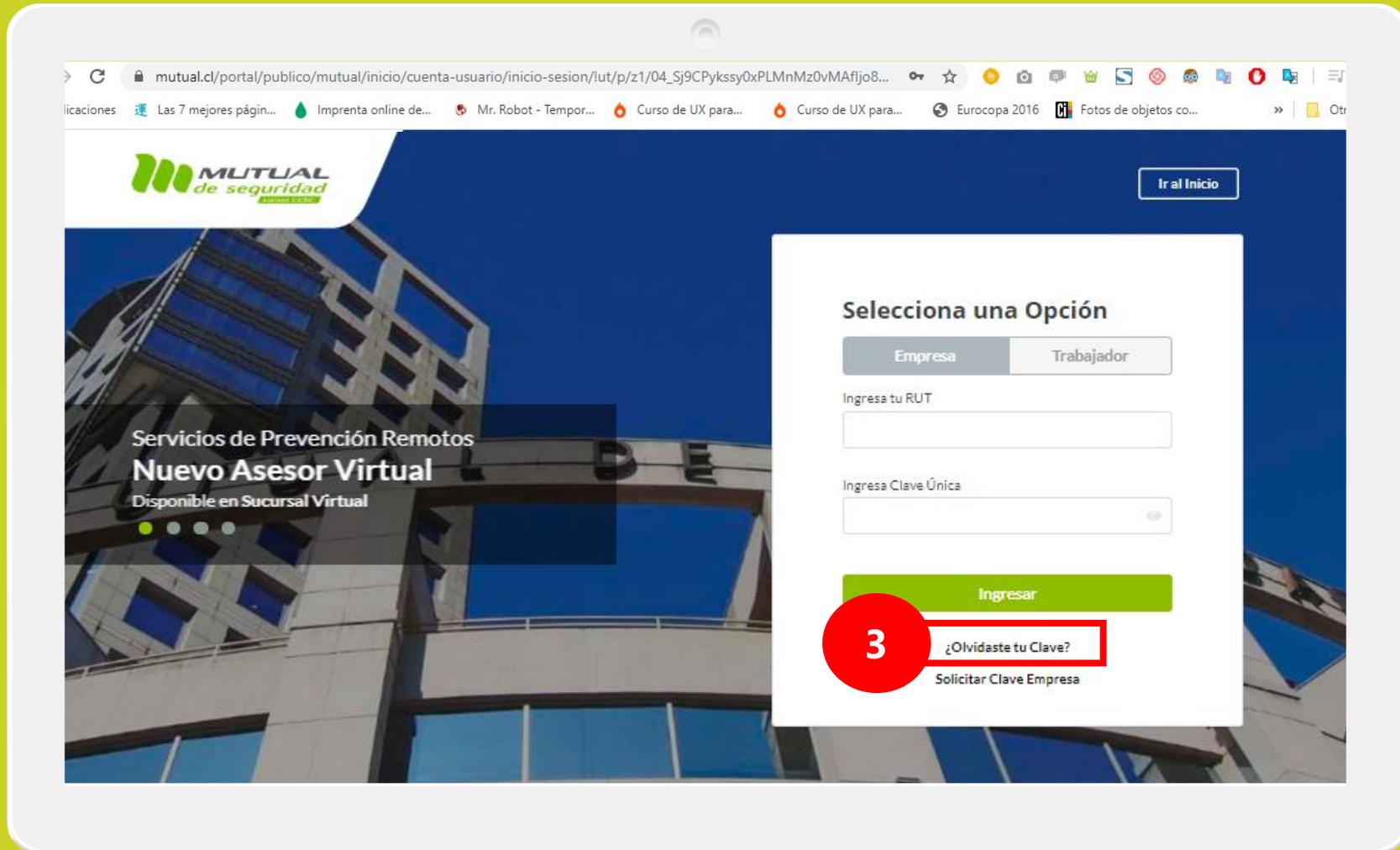
PORTAL EMPRESA



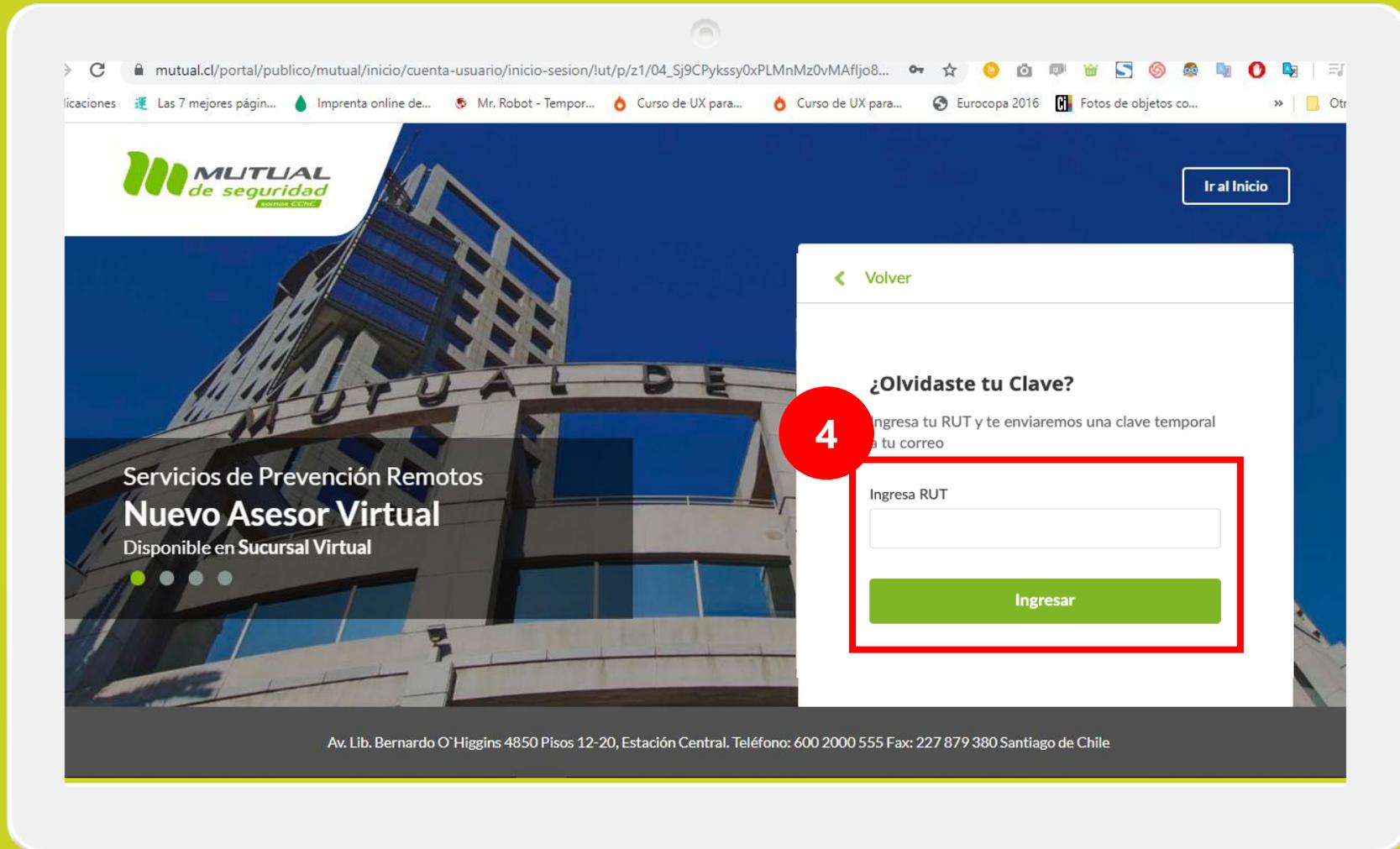
Ingresa a www.mutual.cl
Luego haz clic en el botón de **“Sucursal Virtual”** ubicado en la parte superior derecha de la página.



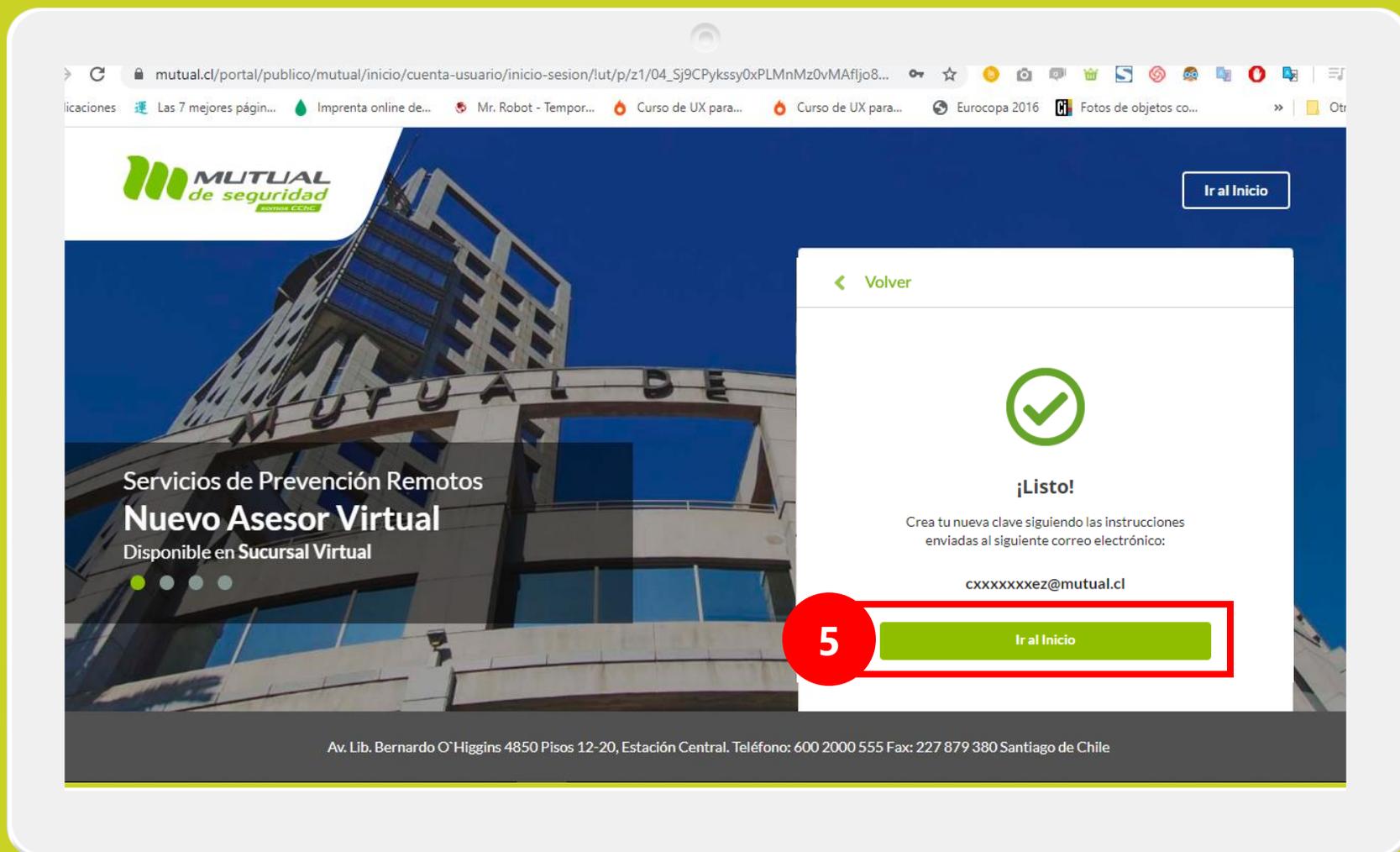
Selecciona la opción
“Empresa”.



Si no recuerdas tu clave o aún no la tienes, haz clic en la opción “¿Olvidaste tu Clave?”.

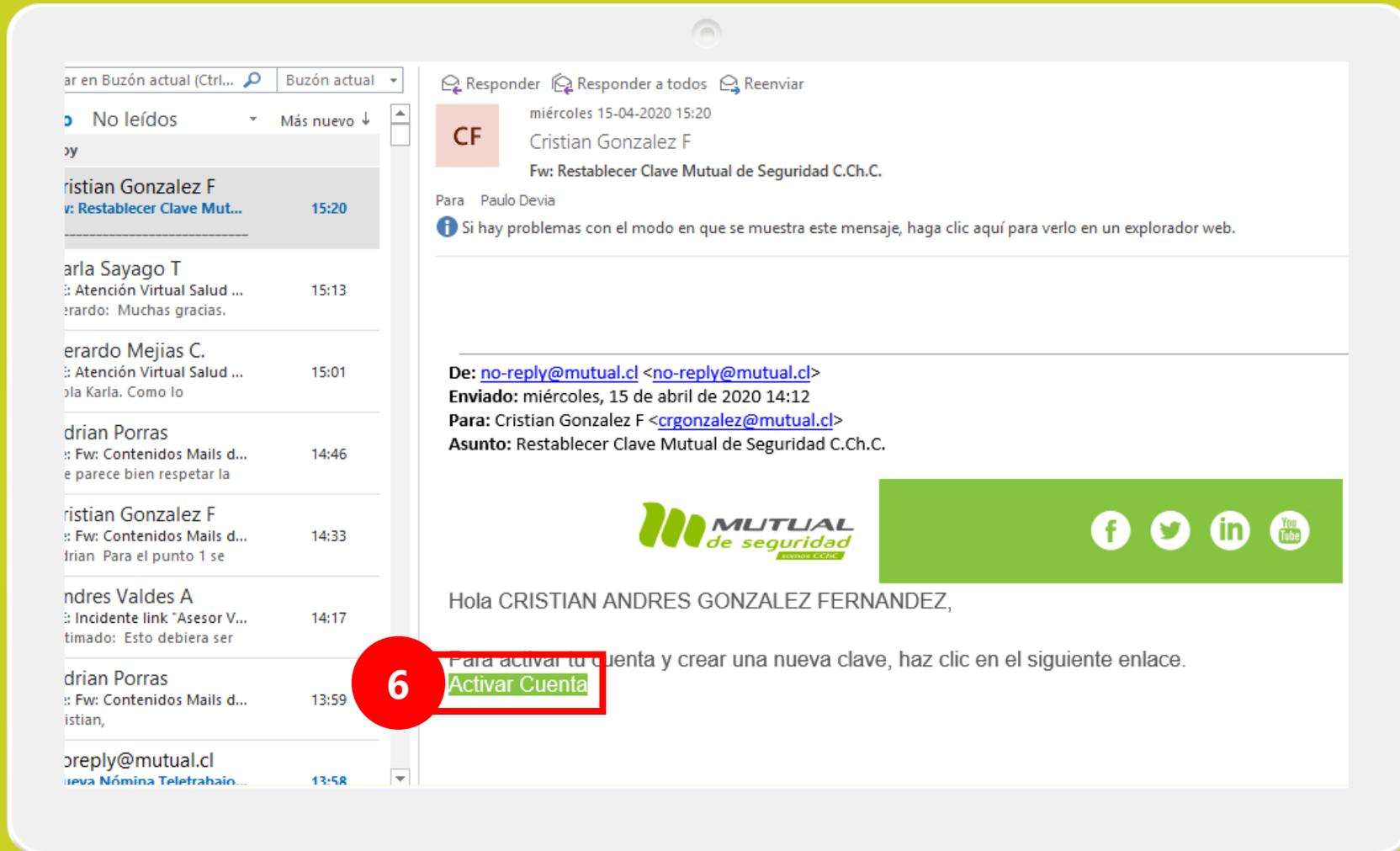


Luego ingresa tu “RUT”, y a continuación haz clic en el botón “Ingresar”.



Ahora recibirás un correo electrónico con las instrucciones para completar la recuperación de tu clave.

Si necesitas volver al inicio de la Página haz clic en el botón "Ir al inicio".



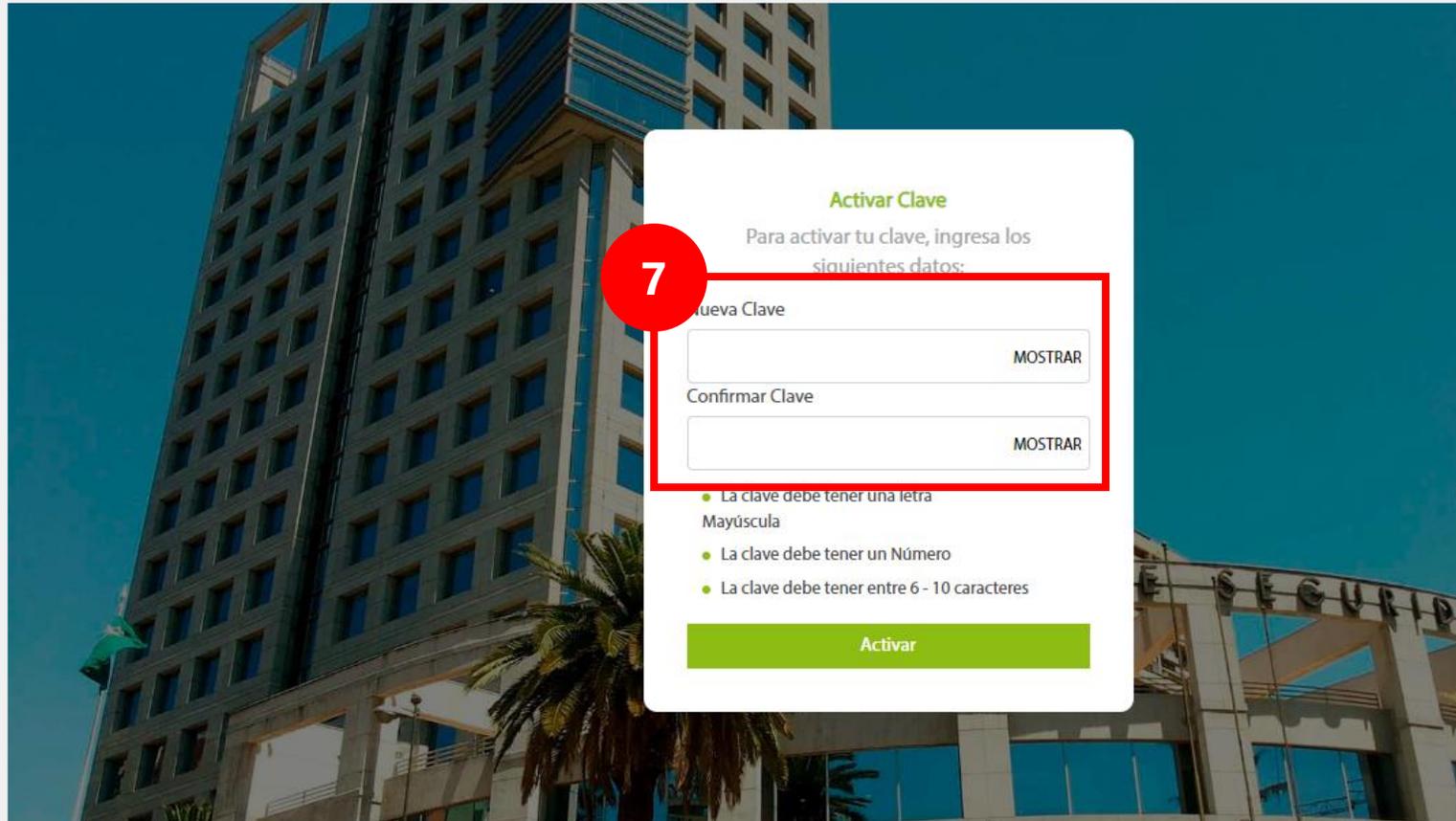
Dentro del correo que recibiste debes hacer clic en el botón **“Activar Cuenta”** que aparece al final del mensaje.

Estás en la página de “**Activar Clave**”. Aquí debes ingresar una nueva clave en el campo “**Nueva Clave**”, y luego repetirla abajo para confirmar la operación.

¡Importante!

Recuerda que tu clave debe cumplir con las siguientes características:

- Tener una letra Mayúscula
- Tener un Número
- Tener entre 6 y 10 caracteres en total (sumando letras y números)



Activar Clave

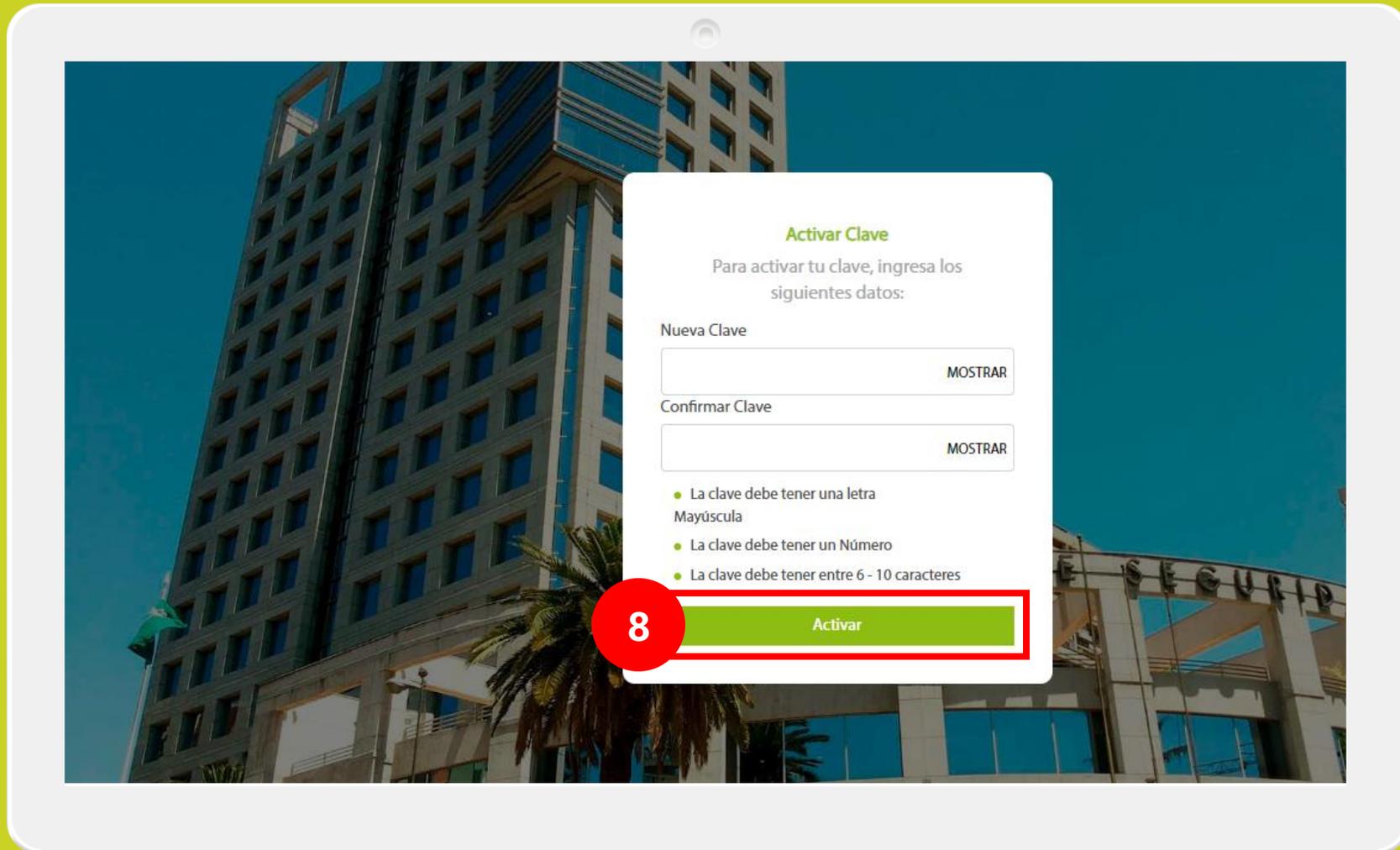
Para activar tu clave, ingresa los siguientes datos:

Nueva Clave MOSTRAR

Confirmar Clave MOSTRAR

- La clave debe tener una letra Mayúscula
- La clave debe tener un Número
- La clave debe tener entre 6 - 10 caracteres

Activar

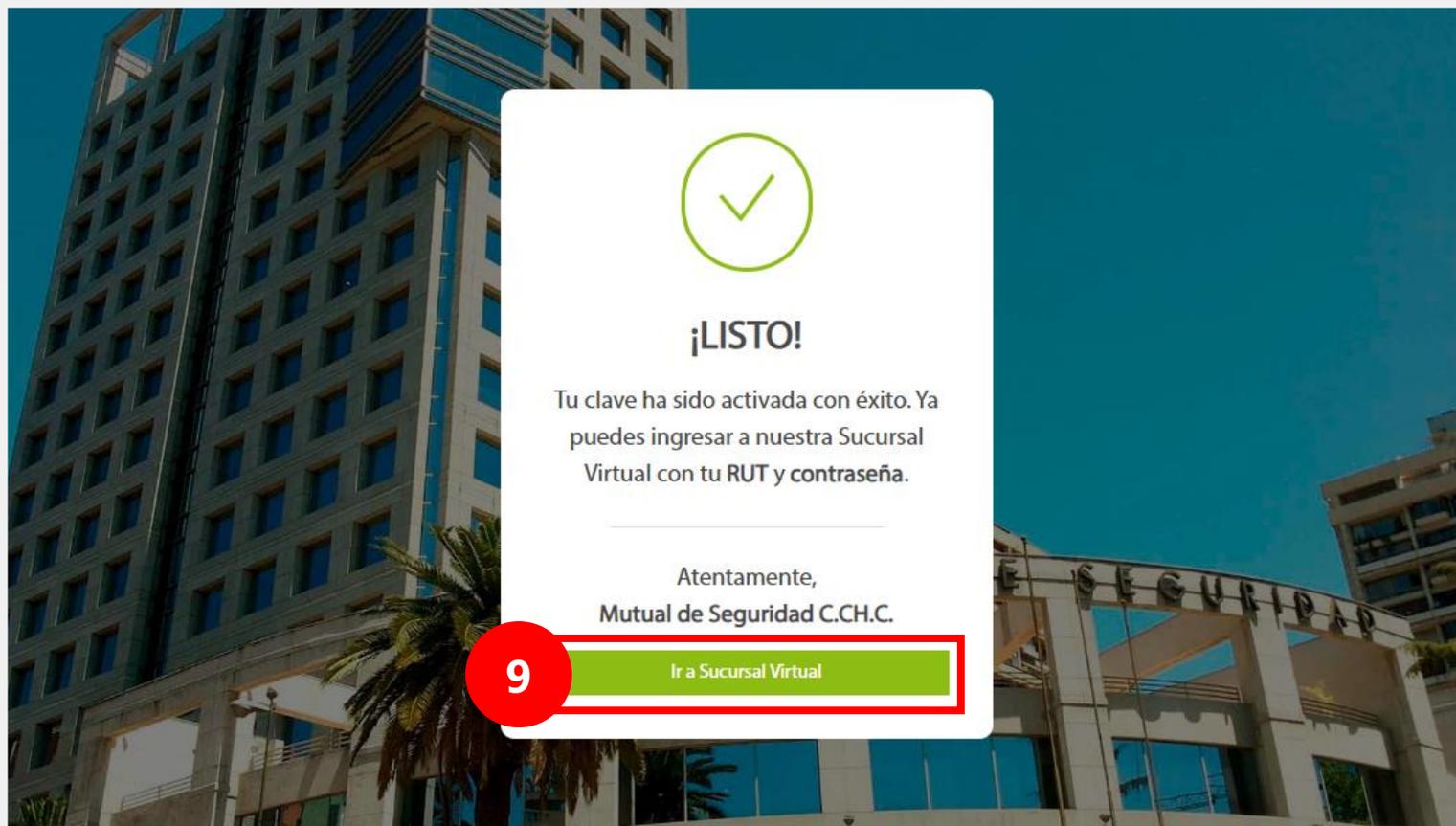


Una vez que hayas ingresado tu nueva clave haz clic en el botón **“Activar”**.

¡Listo!

Tu clave ha sido activada con éxito. Ahora puedes ingresar a la **Sucursal Virtual** con tu **RUT** y tu **nueva Clave Única**.

Puedes entrar desde aquí haciendo clic en el botón “**Ir a Sucursal Virtual**”.





Tutorial finalizado
“Gracias”