



# TUTORIALES DE USO SUCURSAL VIRTUAL



**PLAN DE MEJORA**  
PORTAL EMPRESA



AVISO: ¡recomendamos utilizar Google Chrome o Mozilla Firefox!



¿Quiénes Somos?

FONDO RESCATE  
1407

FONDO CONSULTA  
600 2000 555

HAZTE ADHERENTE

SUCURSAL VIRTUAL

Prevención de Riesgos ▾ Mutual Pyme ▾ Prestaciones de Salud ▾ Cobertura de Siniestro ▾ Infórmate ▾ Centros de Atención ▾ Centro de Ayuda ▾

Tenemos un nuevo sitio Mutual Pyme, con toda la protección que necesitas

Entra aquí

1

Ingresa a [www.mutual.cl](http://www.mutual.cl). Luego haz clic en el botón “Sucursal Virtual” ubicado en la parte superior derecha de la página.



SERVICIOS EN LÍNEA

Consulta aquí si estás adherido a Mutual de Seguridad [Consultar](#)

¿SABES QUÉ HACER EN CASO DE SUFRIR UN ACCIDENTE?

Accidente de Trabajo

Accidente de Trayecto

Accidente Grave o Fatal

Enfermedad Profesional

Centros de Atención

### Nuestras Alianzas

Tenemos socios estratégicos a nivel mundial para buscar el Cero Daño en las personas.





2

Selecciona la opción "Empresa", ingresa tu RUT, tu clave de acceso y haz clic en "Ingresar".

Selecciona una opción

Empresa

Trabajador

Ingresa tu RUT

Ej: 12345678-9

Ingresa tu clave

Escribe acá



[¿Olvidaste tu clave?](#)

Ingresar

[Solicitar clave empresa](#)

[← volver a \*\*mutual.cl\*\*](#)





**Aviso:** Para una mejor experiencia en la navegación del portal, te recomendamos utilizar Google Chrome o Mozilla Firefox

 [Danos tu opinión](#)

 [Cerrar sesión](#)



### USUARIO MUTUAL DE SEGURIDAD

[Mis datos](#) [Mis administradores](#) [Gestión de notificaciones](#)

3

Ya estás en el "Home" de la "Sucursal Virtual Empresa".  
Navega por el menú principal que tienes a tu izquierda, posíciónate sobre la sección "Prevención de Riesgos".

[Centro de ayuda](#)

[Contacto](#)

Sucursal virtual > Inicio

Autoevaluaciones

Administración de Siniestros

Centro Evaluación del Trabajo CET

Prevención de Riesgos

Portal de Pagos

Certificados e informes

E-Denuncia

Capacitación

Información Adherente

Estadísticas

Decreto Supremo N°67

Validación de Documentos



### ADMINISTRACIÓN DE SINIESTROS

Acá puedes realizar las siguientes operaciones:

- Ver el seguimiento del siniestro y descargar la nómina de accidentados.
- Subir documentos por siniestro y descargar certificados de salud.
- Ver estado de licencia, controles y hospitalizaciones.
- Ver estado del pago de la licencia.

[Ingresa Aquí >](#)



### CAPACITACIONES

- Inscribir trabajadores a Cursos Abiertos y Virtuales



### DESCARGA DE CERTIFICADOS

- Descargar Certificados y Diplomas de Capacitaciones



### DESCARGA DE CERTIFICADOS LEY

- Certificado de Cotizaciones.
- Certificado de Adhesión



Aviso: Para una mejor experiencia en la navegación del portal, te recomendamos utilizar Google Chrome o Mozilla Firefox

[Danos tu opinión](#)

[Cerrar sesión](#)



## USUARIO MUTUAL DE SEGURIDAD

[Mis datos](#) [Mis administradores](#) [Gestión de notificaciones](#)

Inicio

Revisa tu caso

Tour Virtual

Centro de ayuda

Contacto

Sucursal virtual > Inicio

Autoevaluaciones	Administración Comité Paritario (CPHS)
Administración de Siniestros	Mi PEC
Centro Evaluación del Trabajo CET	Mis Asesorías de Seguridad y Salud en el Trabajo
Prevención de Riesgos	<b>Plan de mejora</b>
Portal de Pagos	Plan Garantizado de Prevención
Certificados e informes	Proceso Posterior a la Calificación de Enfermedades Profesionales
E-Denuncia	Productos de Prevención de Riesgo
Capacitación	
Información Adherente	
Estadísticas	
Decreto Supremo N°67	
Validación de Documentos	

4

Selecciona la opción "Plan de mejora".



[Aviso:](#) Para una mejor experiencia en la navegación del portal, te recomendamos utilizar Google Chrome o Mozilla Firefox

[Danos tu opinión](#)

[Cerrar sesión](#)



USUARIO MUTUAL DE SEGURIDAD

[Mis datos](#) [Mis administradores](#) [Gestión de notificaciones](#)

Inicio

Revisa tu caso

Tour Virtual

Centro de ayuda

Contacto

Sucursal virtual > Mi Plan de mejora

Autoevaluaciones

Administración de Siniestros

Centro Evaluación del Trabajo CET

Prevención de Riesgos

Portal de Pagos

Certificados e informes

E-Denuncia

Capacitación

Información Adherente

Estadísticas

Decreto Supremo N°67

Validación de Documentos

## Mi Plan de mejora

En esta sección podrás revisar el estado de avance por centros de

<b>Razón Social</b>	<b>N° de Contrato</b>
PERFIL MARKET SERVICIOS LIMITADA	243211

### Porcentaje

Completitud general

0%

5

Ya estás en "Mi Plan de mejora" acá podrás revisar el estado de avance por centros de trabajo de tus planes de mejora.

## Tabla de nivel de cumplimiento



Aviso: Para una mejor experiencia en la navegación del portal, te recomendamos utilizar Google Chrome o Mozilla Firefox

[Danos tu opinión](#)

[Cerrar sesión](#)



**USUARIO MUTUAL DE SEGURIDAD**

[Mis datos](#) [Mis administradores](#) [Gestión de notificaciones](#)

Inicio

Revisa tu caso

Tour Virtual

Centro de ayuda

Contacto

Sucursal virtual > Mi Plan de mejora

Autoevaluaciones

Administración de Siniestros

Centro Evaluación del Trabajo CET

Prevención de Riesgos

Portal de Pagos

Certificados e informes

E-Denuncia

Capacitación

Información Adherente

Estadísticas

Decreto Supremo N°67

Validación de Documentos

### Tabla de nivel de cumplimiento

Buscar por centro de trabajo



6

Para saber el detalle, subir evidencias y descargar el avance de tus actividades, haz clic acá.

Centro de trabajo	N° total de actividades	N° de actividades sin gestión	% de Completitud	Acción
RANCAGUA - AVENIDA KENNEDY 2235	5	5	0%	<a href="#">Ver detalle</a>

[Volver](#)



[Aviso:](#) Para una mejor experiencia en la navegación del portal, te recomendamos utilizar Google Chrome o Mozilla Firefox

[Danos tu opinión](#)

[Cerrar sesión](#)



**USUARIO MUTUAL DE SEGURIDAD**

[Mis datos](#) [Mis administradores](#) [Gestión de notificaciones](#)

Inicio

Revisa tu caso

Tour Virtual

Centro de ayuda

Contacto

Sucursal virtual > Detalle Plan de Mejora Centro de Trabajo

Autoevaluaciones

Administración de Siniestros

Centro Evaluación del Trabajo CET

Prevención de Riesgos

Portal de Pagos

Certificados e informes

E-Denuncia

Capacitación

Información Adherente

Estadísticas

Decreto Supremo N°67

Validación de Documentos

### Detalle Plan de Mejora Centro de Trabajo

Acá podrás ver el detalle, subir evidencias y descargar el avance de tus actividades.

**Razón Social**

PERFIL MARKET SERVICIOS  
LIMITADA

**Contrato**

243211

**Centro de Trabajo**

RANCAGUA - AVENIDA  
KENNEDY 2235

**Porcentaje**

Completitud Centro

0%

7

Ya estás en “Detalle Plan de mejora Centro de Trabajo”. Acá podrás ver el detalle, subir evidencias y descargar el avance de tus actividades.



**Aviso:** Para una mejor experiencia en la navegación del portal, te recomendamos utilizar Google Chrome o Mozilla Firefox

[Danos tu opinión](#)

[Cerrar sesión](#)



**USUARIO MUTUAL DE SEGURIDAD**

[Mis datos](#) [Mis administraciones](#) [Gestión de notificaciones](#)

8

En la columna de "Acción" de la tabla podrás subir evidencias y descargar el avance de tus actividades.

[Inicio](#)

[Revisa tu caso](#)

[Tour Virtual](#)

[Sucursal virtual](#) > Detalle Plan de Mejora Centro de Trabajo

- Autoevaluaciones
- Administración de Siniestros
- Centro Evaluación del Trabajo CET
- Prevención de Riesgos
- Portal de Pagos
- Certificados e informes
- E-Denuncia
- Capacitación
- Información Adherente
- Estadísticas
- Decreto Supremo N°67
- Validación de Documentos

### Tabla de nivel de cumplimiento / RANCAGUA - AVENIDA KENNEDY 2235

Buscar

Nº	Tipo de tarea	Actividad a realizar	Fecha de implementación	Estado de completitud	Acción
12102359	Terremotos	Realice actividades para ...	03/06/23		
12102360	Terremotos	Realizar ""Autoevaluaciór...	03/06/23		
12102364	Terremotos	" Generar "Matriz GRD y Plan de ...	03/06/23		



# TUTORIALES DE USO SUCURSAL VIRTUAL



**¡MUY BIEN!**  
TUTORIAL FINALIZADO