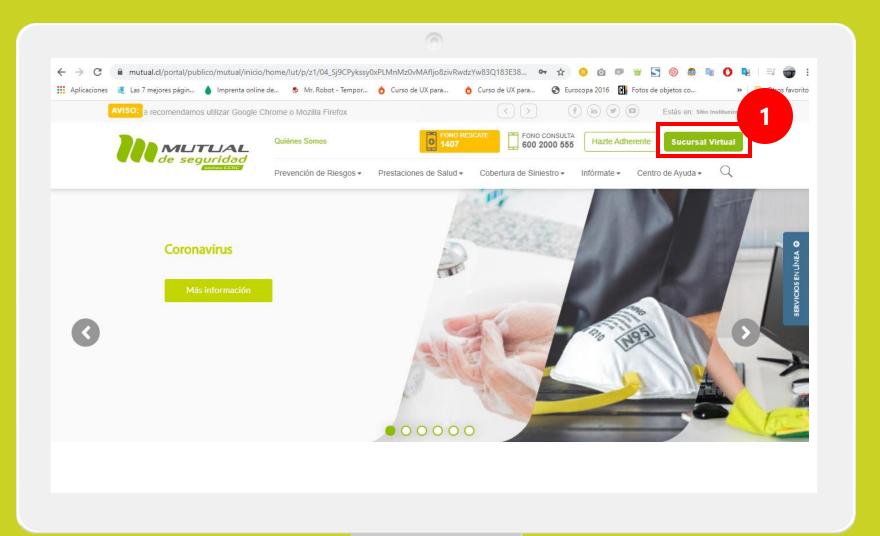


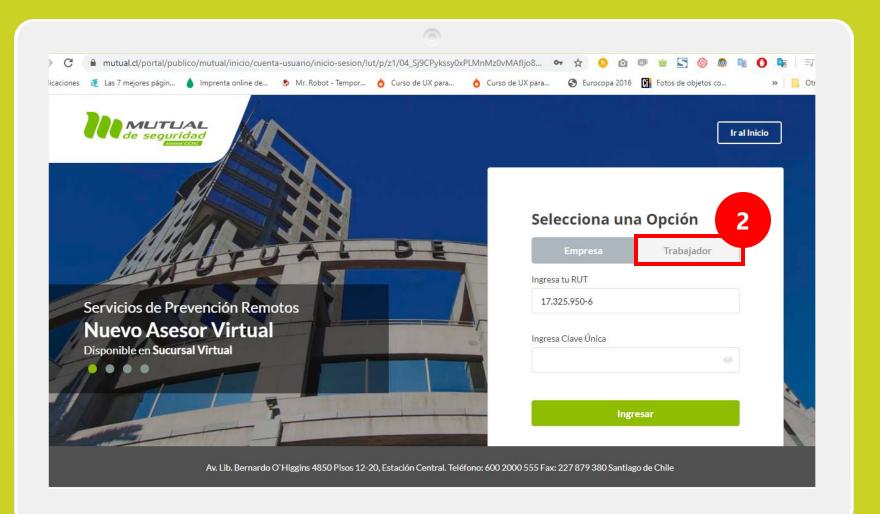
## Tutorial paso a paso Recuperación de Clave

**PORTAL TRABAJADOR** 



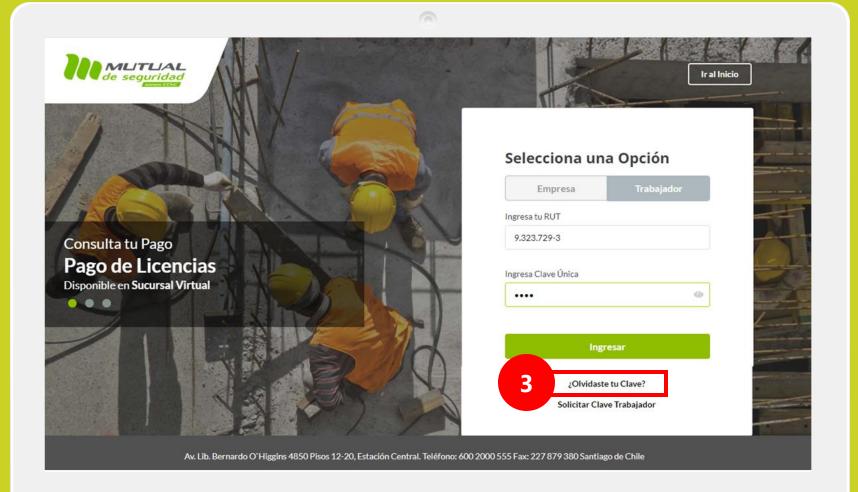


Ingresa a <u>www.mutual.cl</u>
Luego haz clic en el botón
de "**Sucursal Virtual**" ubicado
en la parte superior derecha
de la página.



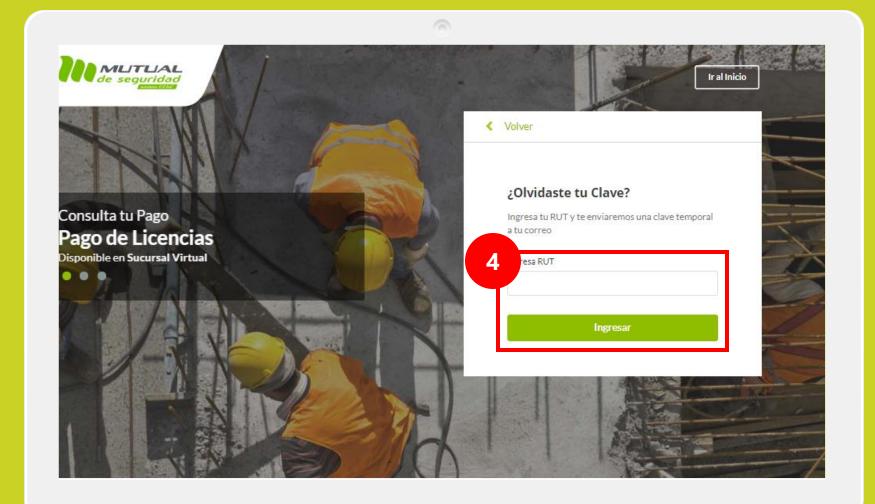


Selecciona la opción "Trabajador".



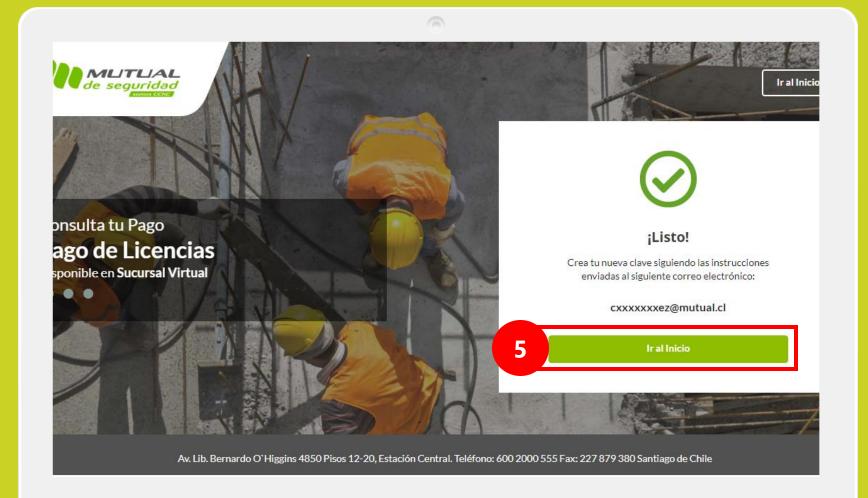


A continuación, haz clic en el enlace "¿Olvidaste tu clave?" indicado en la figura.





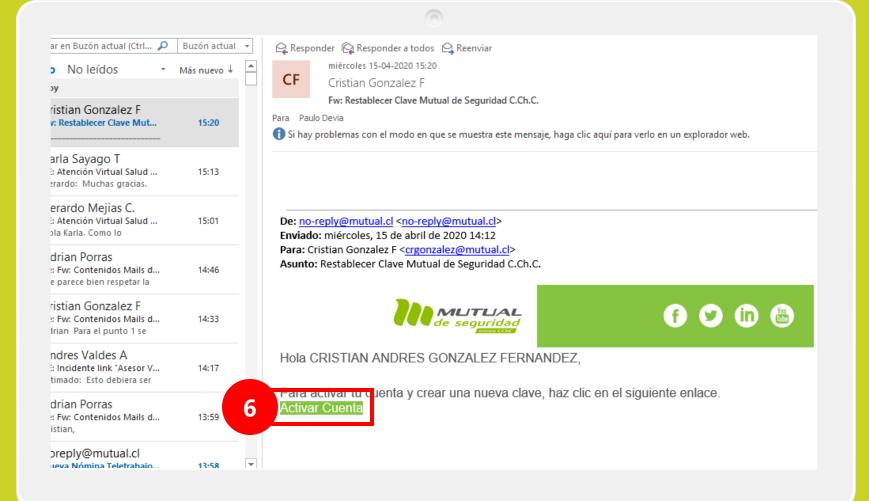
Luego ingresa tu "RUT", y a continuación haz clic en el botón "Ingresar".





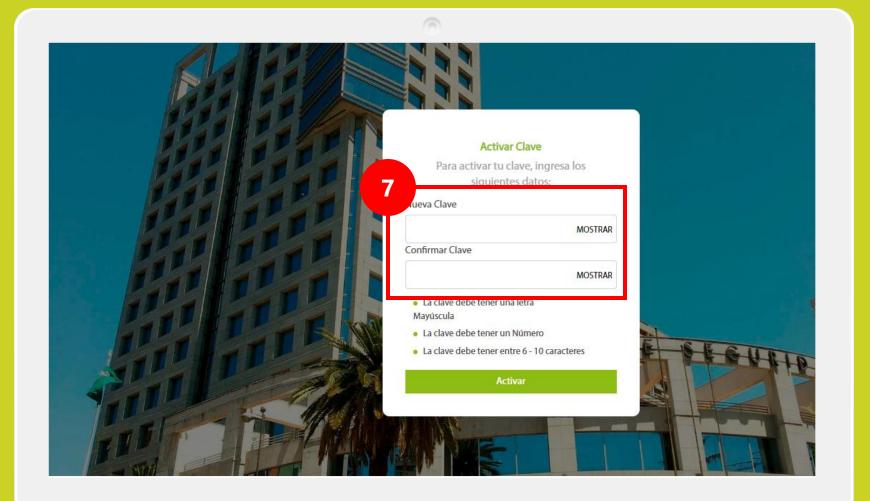
Ahora recibirás un correo electrónico con las instrucciones para completar la recuperación de tu clave.

Si necesitas volver al inicio de la Página haz clic en el botón "Ir al inicio".





Dentro del correo que recibiste debes hacer clic en el botón "Activar Cuenta" que aparece al final del mensaje.



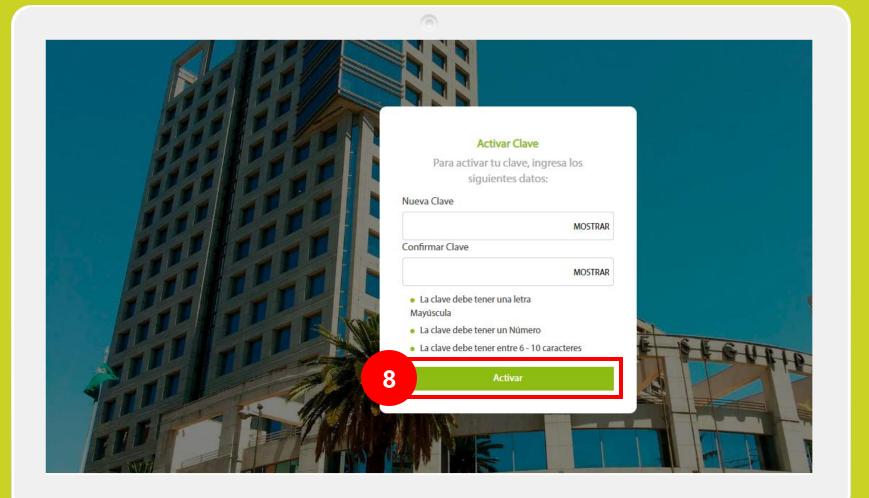


Estás en la pagina de "Activar Clave". Aquí debes ingresar una nueva clave en el campo "Nueva Clave", y luego repetirla abajo para confirmar la operación.

## ilmportante!

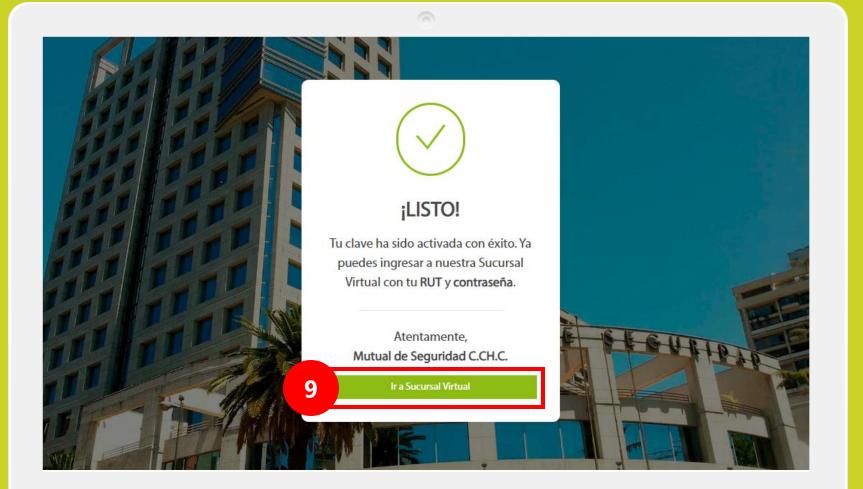
Recuerda que tu clave debe cumplir con las siguientes características:

- Tener una letra Mayúscula
- Tener un Número
- Tener entre 6 y 10 caracteres en total (sumando letras y números)





Una vez que hayas ingresado tu nueva clave haz clic en el botón "**Activar**".





## ¡Listo!

Tu clave ha sido activada con éxito. Ahora puedes ingresar a la **Sucursal Virtual** con tu **RUT** y tu **nueva Clave Única.** 

Puedes entrar desde aquí haciendo clic en el botón "Ir a Sucursal Virtual".



Tutorial finalizado "Gracias"