



TUTORIALES DE USO SUCURSAL VIRTUAL



INSCRIPCIÓN A CURSOS DE CAPACITACIÓN MODALIDAD MOBILE PORTAL EMPRESA



En la sección de “Capacitación” de “Mutual de Seguridad” podrás inscribir a tus trabajadores o inscribirte de forma personal y acceder a más de **250 cursos en modalidad Virtual y Presencial**. Además podrás descargar certificados y diplomas desde nuestra nueva plataforma.

A continuación veremos el paso a paso para la inscripción de **Cursos Virtuales de la Modalidad “Mobile”**.



AVISO: recomendamos utilizar Google Chrome o Mozilla Firefox



¿Quiénes Somos?

FONDO RESCATE
1407

FONDO CONSULTA
600 2000 555

HAZTE ADHERENTE

SUCURSAL VIRTUAL

Prevenición de Riesgos ▾ Mutual Pyme ▾ Prestaciones de Salud ▾ Cobertura de Siniestro ▾ Infórmate ▾ Centros de Atención ▾ Centro de Ayuda ▾

Tenemos un nuevo sitio Mutual Pyme, con toda la protección que necesitas

Entra aquí

1

Ingresa a www.mutual.cl. Luego haz clic en el botón "Sucursal Virtual" ubicado en la parte superior derecha de la página.

Consulta aquí si estás adherido a Mutual de Seguridad

Consultar

¿SABES QUÉ HACER EN CASO DE SUFRIR UN ACCIDENTE?

Accidente de Trabajo

Accidente de Trayecto

Accidente Grave o Fatal

Enfermedad Profesional

Centros de Atención

Nuestras Alianzas

Tenemos socios estratégicos a nivel mundial para buscar el Cero Daño en las personas.





2

Selecciona la opción "Empresa", ingresa tu RUT, tu clave de acceso y haz clic en "Ingresar".

Selecciona una opción

Empresa

Trabajador

Ingresar tu RUT

Ej: 12345678-9

Ingresar tu clave

Escribe acá



[¿Olvidaste tu clave?](#)

Ingresar

[Solicitar clave empresa](#)

[← volver a **mutual.cl**](#)





Sucursal virtual > Inicio

- Autoevaluaciones
- Administración de Siniestros
- Centro Evaluación del Trabajo CET
- Prevención de Riesgos
- Portal de Pagos
- Certificados e informes
- E-Denuncia
- Capacitación**
- Información Adherente
- Estadísticas
- Decreto Supremo N°67
- Validación de Documentos
- Mantenimiento de Usuarios
- Cambio de Empresa

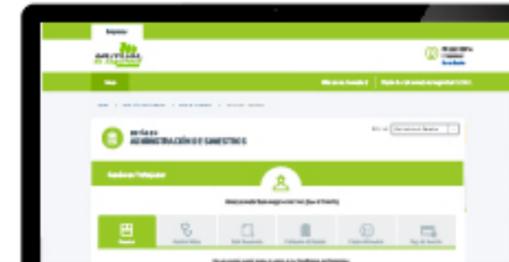


ADMINISTRACIÓN DE SINIESTROS

Acá puedes realizar las siguientes operaciones:

- Ver el seguimiento del siniestro y descargar la nómina de accidentados.
- Subir documentos por siniestro y des...
- Ver estado de licencia, controles y hos...
- Ver estado del pago de la licencia.

Ingresar Aquí >



3

Navega por el menú principal, y haz clic en la opción "Inscripción a cursos", que se ubica dentro del servicio de "Capacitación".

- Inscripción a cursos**
- Seguimiento de Cursos
- Certificados y diplomas individuales
- Certificados y diplomas masivos
- Estado inscripciones

- Descargar Certificados y Diplomas Vigentes.

Ingresar Aquí >



DESCARGA DE CERTIFICADOS

- Descargar Certificados y Diplomas de Capacitaciones de tus trabajadores.

Ingresar Aquí >



DESCARGA DE CERTIFICADOS LEY

- Certificado de Cotizaciones.
- Certificado de Adhesión.
- Certificado de Siniestralidad.

Ingresar Aquí >



Sucursal virtual > Capacitación > Certificados y diplomas masivos



Modalidad



Inscripción Cursos



Inscripción Participantes



Confirmación de Inscripción

MIS DATOS

(*) Campos obligatorios

[Editar tus Datos](#)

* Nombre:

* Apellido Paterno:

* Apellido Materno:

* Rut:

* Email:

* Cargo:

* Dirección:

* Región:

* Comuna:

* Teléfono:

Otros Teléfonos:

4

Verifica que tus datos estén correctos y haz clic en "Confirma tus Datos".

CONFIRMA TUS DATOS



MODALIDAD CURSOS

i Dada la contingencia actual por la pandemia COVID-19 solo se encuentran disponibles los cursos virtuales (En línea, Mobile). Te sugerimos revisar nuestra oferta de estas modalidades.



Cursos Virtuales

Corresponde a cursos realizados de manera remota a través de plataformas digitales.

*Seleccione Modalidad

Seleccionar... <

En Línea: Clases en e-learning con material audiovisual.

Mobile: Cursos diseñados idealmente para su ejecución en dispositivos móviles.

Streaming: Clases virtuales que transmiten contenido audiovisual en vivo.

Inscribir



Cursos Abiertos

Este tipo de cursos se realizan en las dependencias de Mutual de Seguridad CChC.

Inscribir

5 Dentro del área de Cursos virtuales, Selecciona la modalidad de curso: "Mobile" luego haz clic en "Inscribir".

Paso 1 de 4



Inicio

Revisa tu caso

Tour Virtual

Centro de ayuda

Contacto

Sucursal virtual > Capacitación > Inscripción de cursos

6

Selecciona el curso que deseas y luego haz clic en "Siguiente".

Si deseas ver la descripción del curso solo debes hacer clic en el botón de color azul "Ver Descripción del Curso".



Inscripción Cursos



Inscripción Participantes



Confirmación de Inscripción

INSCRIPCIÓN CURSOS MOBILE

i Para dudas y consultas en nuestros cursos Mobile, contáctanos en nuestro canal de whatsapp, escribiéndonos al número +1 (514) 702-3667

* Nombre del curso:

Elige el Curso que quieras inscribir...

Ver Descripción del Curso

[← Volver](#)

SIGUIENTE >

Paso 2 de 4



Curso: Cultura de Seguridad y Riesgos Críticos - Mobile

(*) Campos obligatorios

Ingresar participantes manualmente

* Número de Rut RUT

* Nombres

* Apellido Paterno

Apellido Materno

* Sexo

Hombre Mujer

* Email

+569 * Teléfono Móvil

* Fecha Nacimiento DD/MM/AAAA

Cargo

AGREGAR

Ingreso de participantes en forma masiva

Descargar Planilla CSV

SELECCIONA ARCHIVO

7 Si deseas hacer una inscripción de forma manual deberás ir ingresando los datos solicitados en cada uno de los campos y luego hacer clic en "Agregar"



9

Si deseas hacer una **inscripción de forma masiva** deberás descargar la Planilla, completarla con los datos solicitados y luego hacer clic en **“Selecciona Archivo”**, luego seleccionas el archivo con la planilla que completaste y haz clic en **“abrir”**.

(*) Campos obligatorios

Ingresar participantes manualmente ? Ingreso de participantes en forma masiva ?

*Apellido Paterno

Apellido Materno

*Sexo

Hombre Mujer

*Email

+569 *Teléfono Móvil

* Fecha Nacimiento DD/MM/AAAA

Cargo ▼

AGREGAR

SELECCIONA ARCHIVO

Descargar Planilla CSV



+569 * Teléfono Móvil

* Fecha Nacimiento DD/MM/AAAA

Cargo

AGREGAR

8

Ahora verifica en la tabla de "Participantes a inscribir" que todo haya quedado ok y luego haz clic en "Inscribir Cursos".

Si necesitas modificar la información de algún participante dirígete a "Acciones", selecciona el ícono de "Editar", cambia los datos y vuelve a "Agregar".

Participantes a inscribir

Rut/Pasaporte	Nombres	Cargo	Email	Teléfono	Edad	Sexo	Acciones
*****	*****	*****	*****	*****	29	HOMBRE	 

< Volver

INSCRIBIR CURSOS

Paso 3 de 4



TUTORIALES DE USO SUCURSAL VIRTUAL



¡MUY BIEN!
TUTORIAL FINALIZADO