

Tutorial paso a paso
Gestión de claves
Solicitar permiso a administradores



¿Quieres Sumar?

FONO RESCATE
1407

FONO CONSULTA
600 2000 555

HAZTE ADHERENTE

SUCURSAL VIRTUAL

1

Prevención de Riesgos + Mutua Pyme + Prestaciones de Salud + Cobertura de Sinistro + Infórmate + Centros de Atención + Centro de Ayuda +

Alianza Mutua de Seguridad y App Bicci

Por primera vez los repartidores tendrán cobertura de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales ¿Cómo? Entrate aquí

Ver más

REPARTIDORES PRO PROTEGIDOS POR PROFESIONALES

MUTUA
de seguridad
bicci

¿SABES QUÉ HACER EN CASO DE SUFRIR UN ACCIDENTE?

Accidente de Trabajo

Accidente de Trayecto

Accidente Grave o Fatal

Enfermedad Profesional

Centros de Atención

Ingresa a www.mutual.cl

Luego haz clic en el botón de “**Sucursal Virtual**” ubicado en la parte superior derecha de la página.



MÁS PREVENCIÓN
PARA UN NUEVO CONTEXTO
Programa integral de seguridad en tiempos de Coronavirus

Selecciona una Opción

Empresa

Trabajador

Ingresar tu RUT

17.284.475-8

Ingresar tu clave

.....

Ingresar

2

¿Olvidaste tu Clave?

Solicitar Clave Empresa

Haz clic en “**Solicitar Clave Empresa**” como se indica en la figura.

Solicitar Clave

Estás en: Cuenta de usuario > Solicitar clave

Para Solicitar tu clave, ingresa los siguientes datos y haz clic en "Enviar".

*** RUT del trabajador**
17.284.475-8 **Buscar Usuario** 🔍

*** Número de serie del carnet** *** Nombres**

*** Apellido paterno** *** Apellido materno**

*** Correo electrónico** *** Teléfono Móvil**
correo@correo.cl **+56** Ej: 9 8765 4321

*** RUT de la empresa**
Ingresar el RUT completo, sin puntos ni guión **Buscar Empresa** 🔍

3

Ya estás en la página para solicitar tu clave.

Una vez ingresado tu Rut haz clic en el botón **“Buscar Usuario”**

Solicitar Clave

Estás en: Cuenta de usuario > Solicitar clave

Para Solicitar tu clave, ingresa los siguientes datos y haz clic en "Enviar".

* RUT del trabajador

17.284.475-8

Buscar Usuario

* Número de serie del carnet

* Nombres

Kevin Gonzalo

* Apellido paterno

Cortés

* Apellido materno

Hermosilla

* Correo electrónico

correo@correo.cl

* Teléfono Móvil

+56 9 8765 4321

* RUT de la empresa

Ingresar el RUT completo, sin puntos ni guión

Buscar Empresa

4

El sistema mostrará los datos que hayas ingresado anteriormente. Deberás **validar** y **completar** los datos en caso que no aparezcan.

Solicitar Clave

Estás en: [Cuenta de usuario](#) > [Solicitar clave](#)

Para Solicitar tu clave, ingresa los siguientes datos y haz clic en "Enviar".

* RUT del trabajador

17.284.475-8

Buscar Usuario

* Número de serie del carnet

111.111.111

* Nombres

Kevin Gonzalo

* Apellido paterno

Cortés

* Apellido materno

Hermosilla

* Correo electrónico

correo@correo.cl

* Teléfono Móvil

+56 9 8765 4321

5

RUT de la empresa

Ingresa el RUT completo, sin puntos ni guión

Buscar Empresa

Luego, ingresa el **Rut de la empresa.**

Solicitar Clave

Estás en: Cuenta de usuario > Solicitar clave

Para Solicitar tu clave, ingresa los siguientes datos y haz clic en "Enviar".

* RUT del trabajador

17.284.475-8

Buscar Usuario

* Número de serie del carnet

111.111.111

* Nombres

Kevin Gonzalo

* Apellido paterno

Cortés

* Apellido materno

Hermosilla

* Correo electrónico

correo@correo.cl

* Teléfono Móvil

+56 9 8765 4321

* RUT de la empresa

76.103.803-6

Buscar Empresa

6

Haz clic en el botón
"Buscar Empresa".



Para Solicitar tu clave, ingresa los siguientes datos y haz clic en "Enviar".

* RUT del trabajador

17.284.475-8

Buscar Usuario 

* Número de serie del carnet

111.111.111

* Nombres

Kevin Gonzalo

* Apellido paterno

Cortés

* Apellido materno

Hermosilla

* Correo electrónico

correo@correo.cl

* Teléfono Móvil

+56 9 8765 4321

* RUT de la empresa

76.103.803-6

Buscar Empresa 

Contrato 1

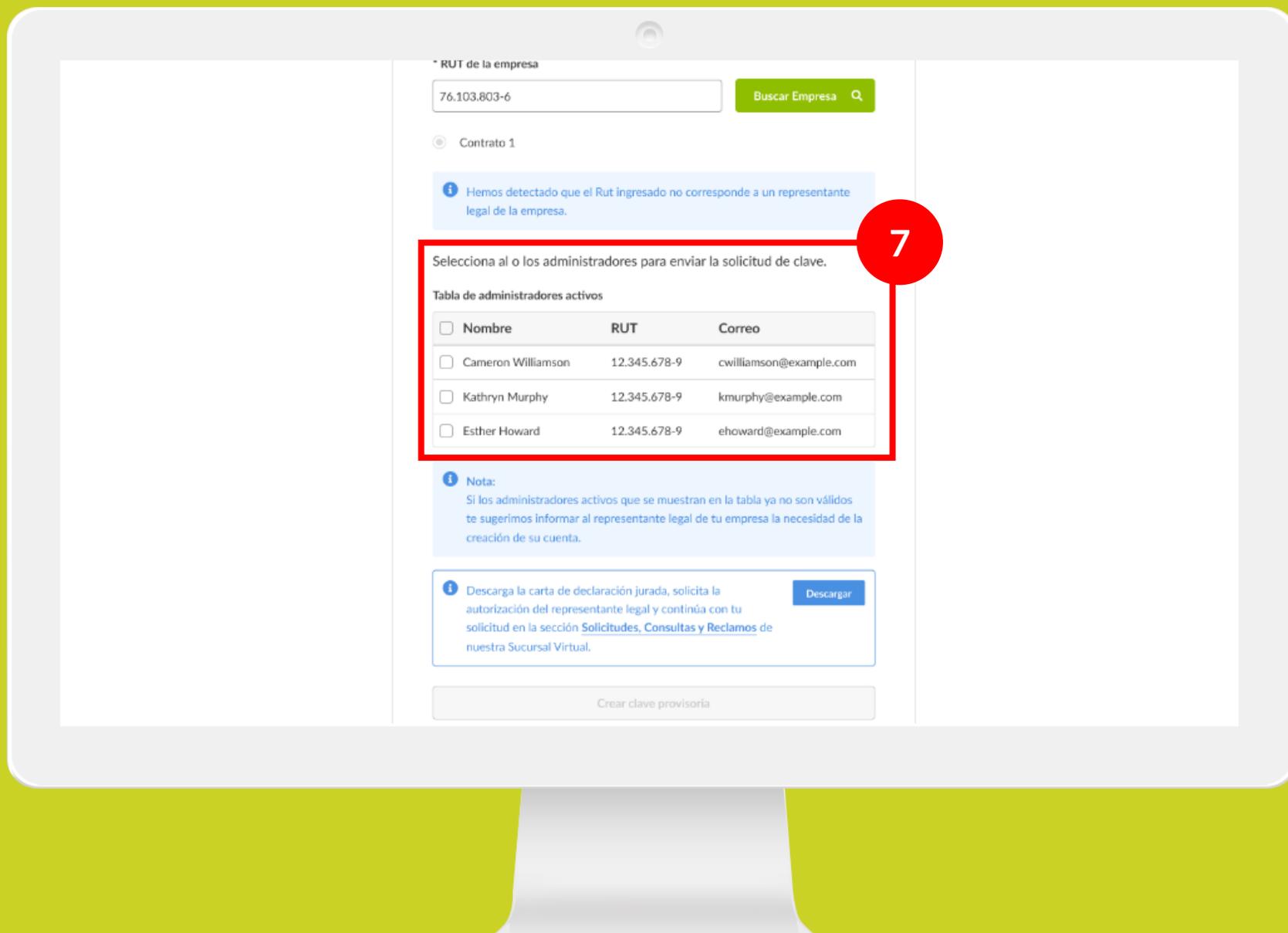


Hemos detectado que el Rut ingresado no corresponde a un representante legal de la empresa.

Selecciona al o los administradores para enviar la solicitud de clave.

Tabla de administradores activos

A continuación, el sistema verificará si existe un contrato asociado y detectará si eres el representante legal.



En el caso de no ser representante legal, se desplegará una lista de administradores activos.

Selecciona el o los administradores para enviar la solicitud de tu clave.



* Apellido paterno * Apellido materno

* Correo electrónico * Teléfono Móvil

* RUT de la empresa

Contrato 1

i Hemos detectado que el Rut ingresado no corresponde a un representante legal de la empresa.

Selecciona al o los administradores para enviar la solicitud de clave.

Tabla de administradores activos

<input type="checkbox"/>	Nombre	RUT	Correo
<input checked="" type="checkbox"/>	Cameron Williamson	12.345.678-9	cwilliamson@example.com
<input checked="" type="checkbox"/>	Kathryn Murphy	12.345.678-9	kmurphy@example.com
<input type="checkbox"/>	Esther Howard	12.345.678-9	ehoward@example.com

8

Una vez seleccionado, haz clic en el botón **“Crear clave provisoria”**



Solicitar

Estás en: Cuenta de u



¡Muy bien!, Estás a un solo paso.

Tu clave de acceso provisoria para ingresar a la Sucursal Virtual ha sido creada exitosamente.

Podrás usar esta clave para solicitar los permisos a continuación, luego debes esperar la aprobación de la solicitud para ingresar a nuestra **Sucursal Virtual**.

Usuario: 1234567-8

Clave: wert1234

Ahora debes ingresar y solicitar los permisos a los servicios que necesitas para que el o los administradores que seleccionaste los aprueben.

Esta información será enviada a tu correo: correo@correo.cl

9

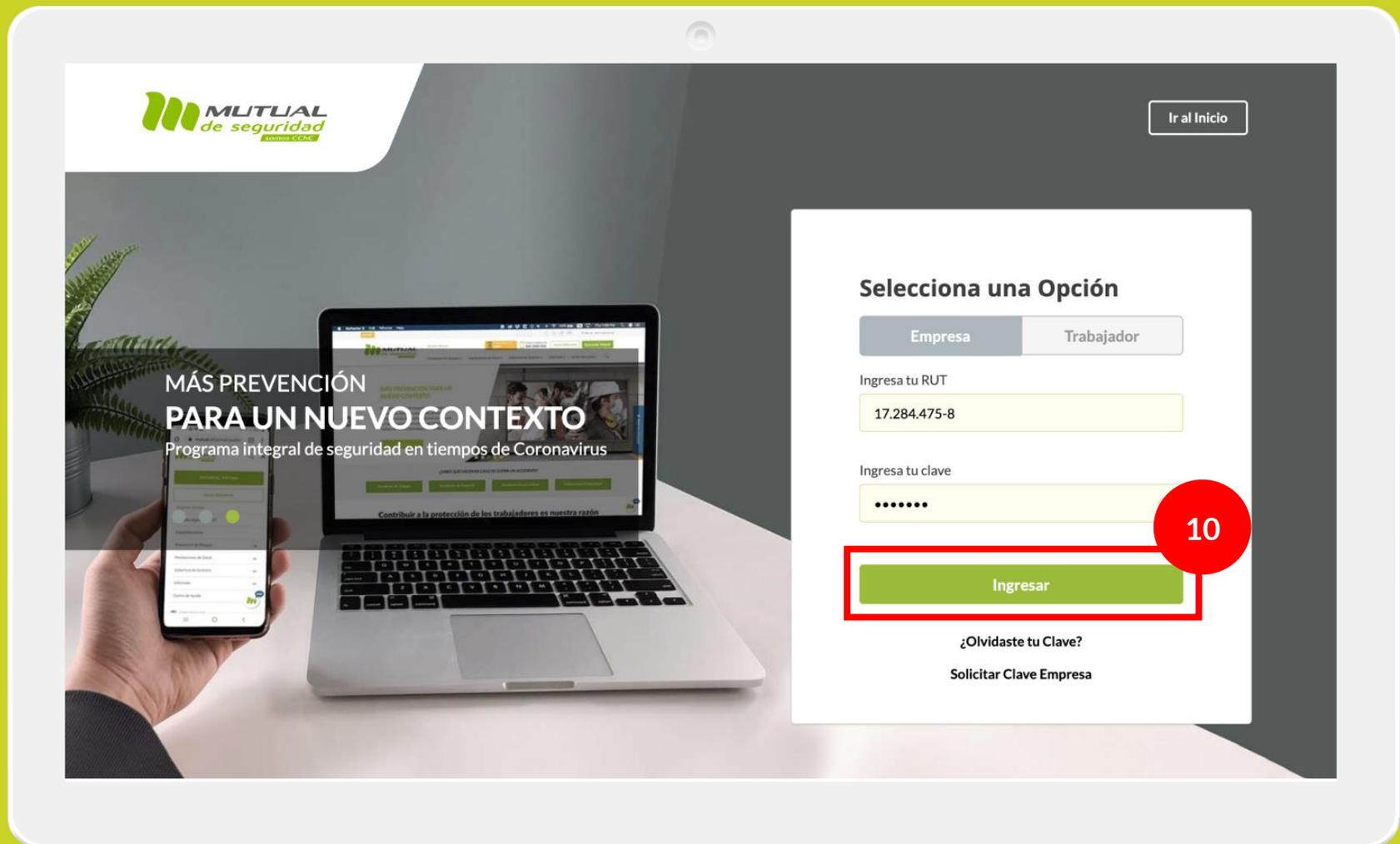
Solicitar ahora

correo@correo.cl

+56 9 8765 4321

A continuación, se te hará entrega de un **usuario y clave de acceso provisoria**.

Para solicitar los permisos y servicios a los administradores deberás hacer clic en “ **Solicitar ahora**”



Ir al Inicio

Selecciona una Opción

Empresa Trabajador

Ingresar tu RUT
17.284.475-8

Ingresar tu clave
.....

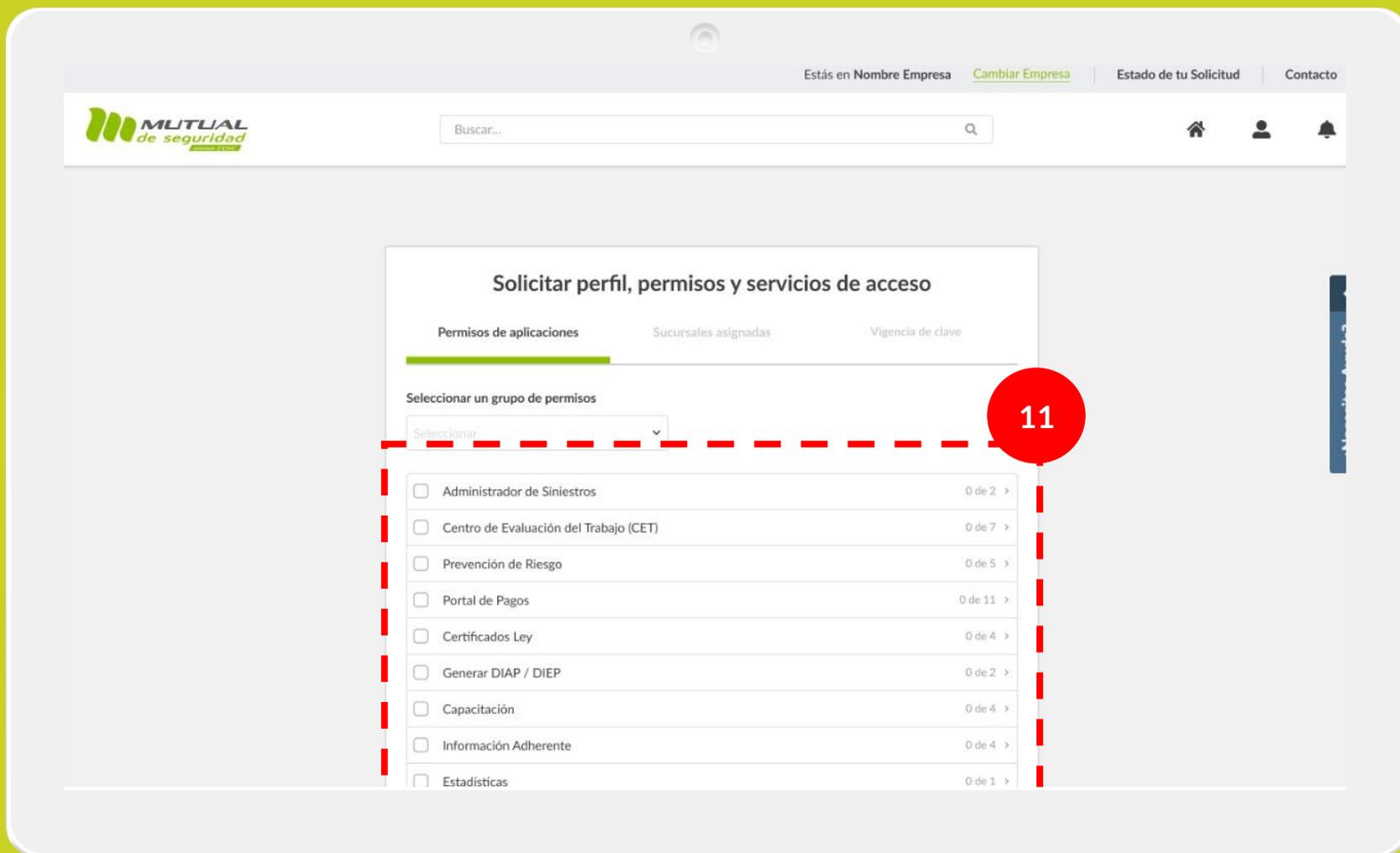
10

Ingresar

¿Olvidaste tu Clave?
Solicitar Clave Empresa

MÁS PREVENCIÓN
PARA UN NUEVO CONTEXTO
Programa integral de seguridad en tiempos de Coronavirus

Ahora ingresa con tu usuario y clave provisoria y haz clic en el botón “ingresar”



Ahora podrás **seleccionar** los permisos y servicios de acceso que desees solicitar.



Seleccionar un grupo de permisos

Personalizado ▾

<input checked="" type="checkbox"/>	Administrador de Sinistros	1 de 2 >
<input type="checkbox"/>	Centro de Evaluación del Trabajo (CET)	0 de 7 >
<input checked="" type="checkbox"/>	Prevención de Riesgo	3 de 5 >
<input type="checkbox"/>	Portal de Pagos	0 de 11 >
<input type="checkbox"/>	Certificados Ley	0 de 4 >
<input type="checkbox"/>	Generar DIAP / DIEP	0 de 2 >
<input type="checkbox"/>	Capacitación	0 de 4 >
<input type="checkbox"/>	Información Adherente	0 de 4 >
<input type="checkbox"/>	Estadísticas	0 de 1 >
<input type="checkbox"/>	Decreto Supremo N°67	0 de 3 >
<input type="checkbox"/>	Validación de documentos	1 de 1 >
<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento de usuarios ?	0 de 1 >
<input type="checkbox"/>	Cambio de empresa	0 de 1 >

Siguiente

12

Una vez seleccionado los permisos, haz clic en el botón **“Siguiente”**



Permisos de aplicaciones **Sucursales asignadas** Vigencia de clave

i La selección de sucursales será utilizada para la notificación automática de Administración de Siniestros.

Buscar

<input type="checkbox"/> Dirección	Comuna	Teléfono
<input checked="" type="checkbox"/> ALAMEDA 2 PISO 7	SANTIAGO	7879000
<input type="checkbox"/> LOREM IPSUM	LOREM IPSUM	0000000
<input type="checkbox"/> LOREM IPSUM	LOREM IPSUM	0000000
<input type="checkbox"/> LOREM IPSUM	LOREM IPSUM	0000000
<input type="checkbox"/> LOREM IPSUM	LOREM IPSUM	0000000
<input type="checkbox"/> LOREM IPSUM	LOREM IPSUM	0000000
<input type="checkbox"/> LOREM IPSUM	LOREM IPSUM	0000000
<input type="checkbox"/> LOREM IPSUM	LOREM IPSUM	0000000
<input type="checkbox"/> LOREM IPSUM	LOREM IPSUM	0000000

Mostrando de 125 encontrados Anterior **1** 2 3 Siguiente

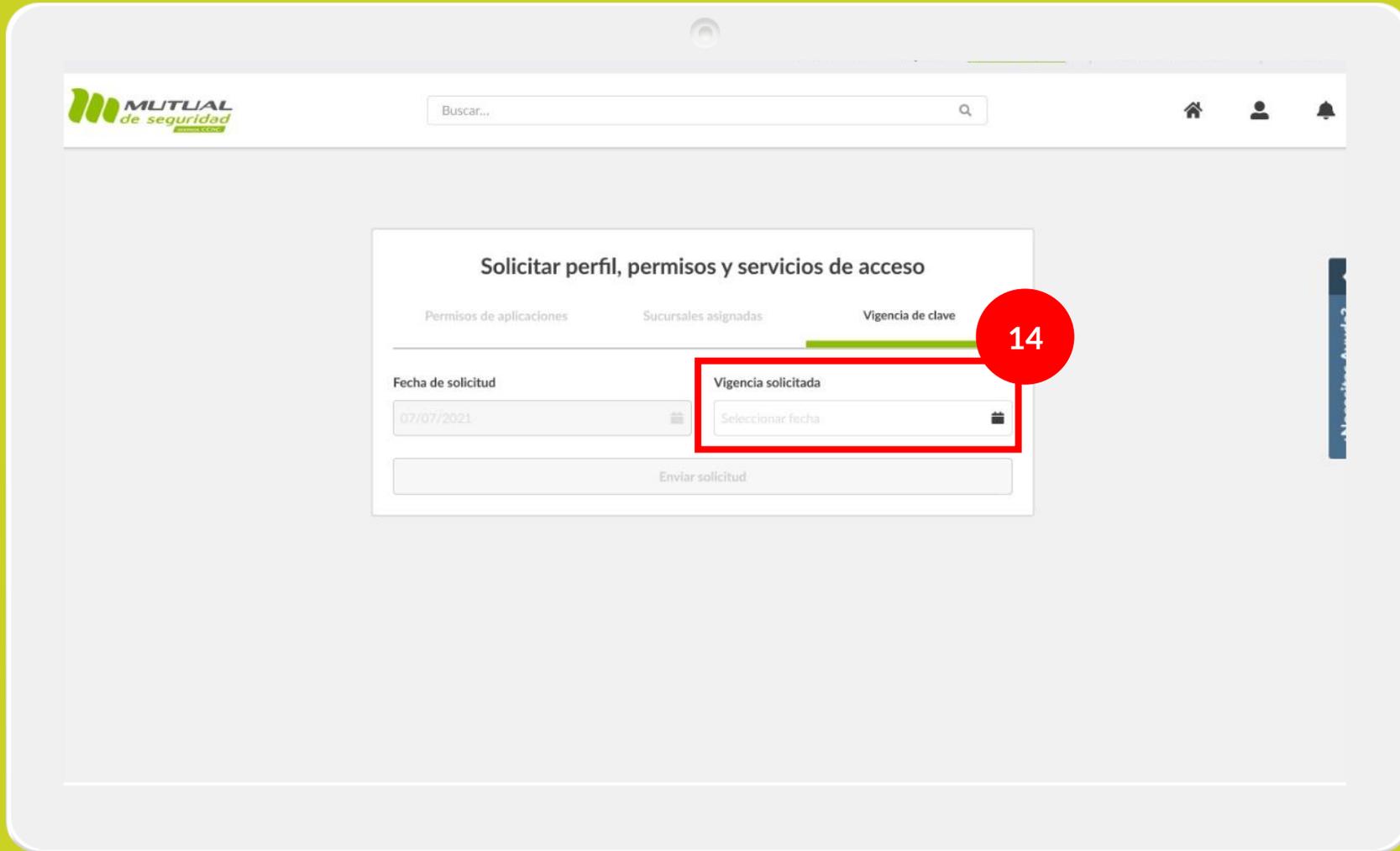
Siguiente

13

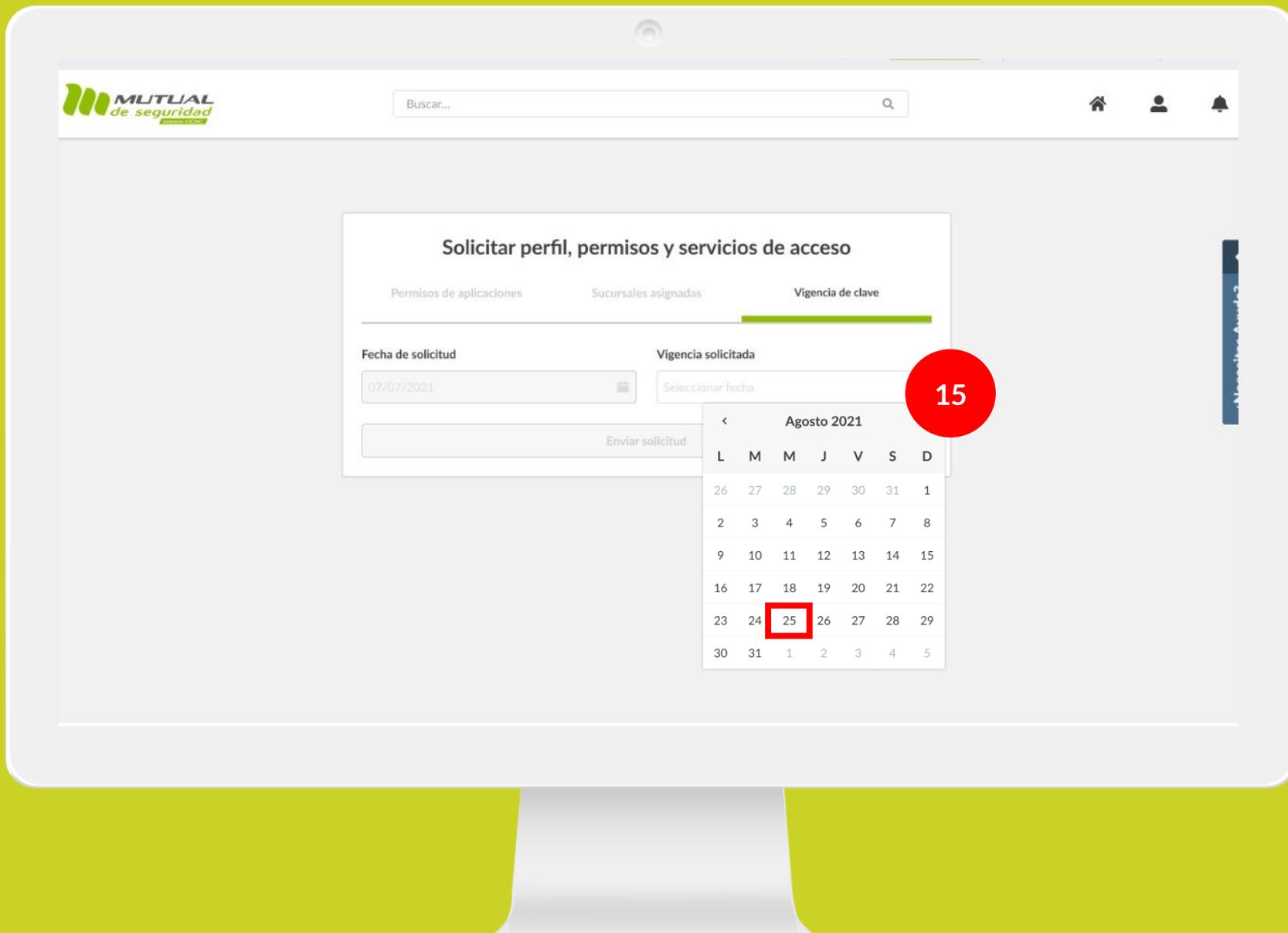
Luego, selecciona la(s) sucursal(es) en la cual desees visualizar información del permiso seleccionado correspondiente a dicha sucursal.

En caso que **no selecciones**, no podrás visualizar ninguna información de la sucursal.

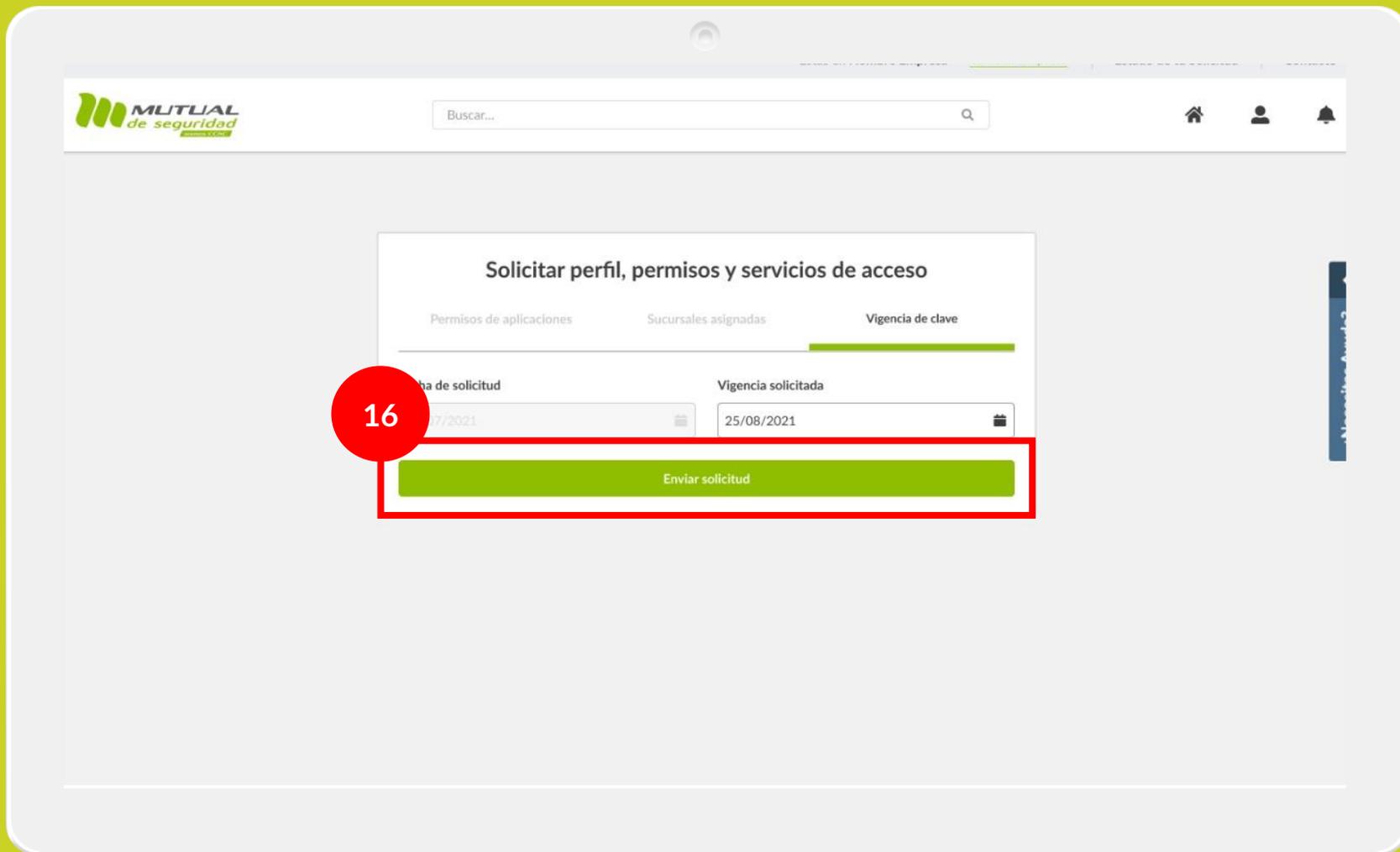
Una vez seleccionado, haz clic en el botón **“Siguiente”**



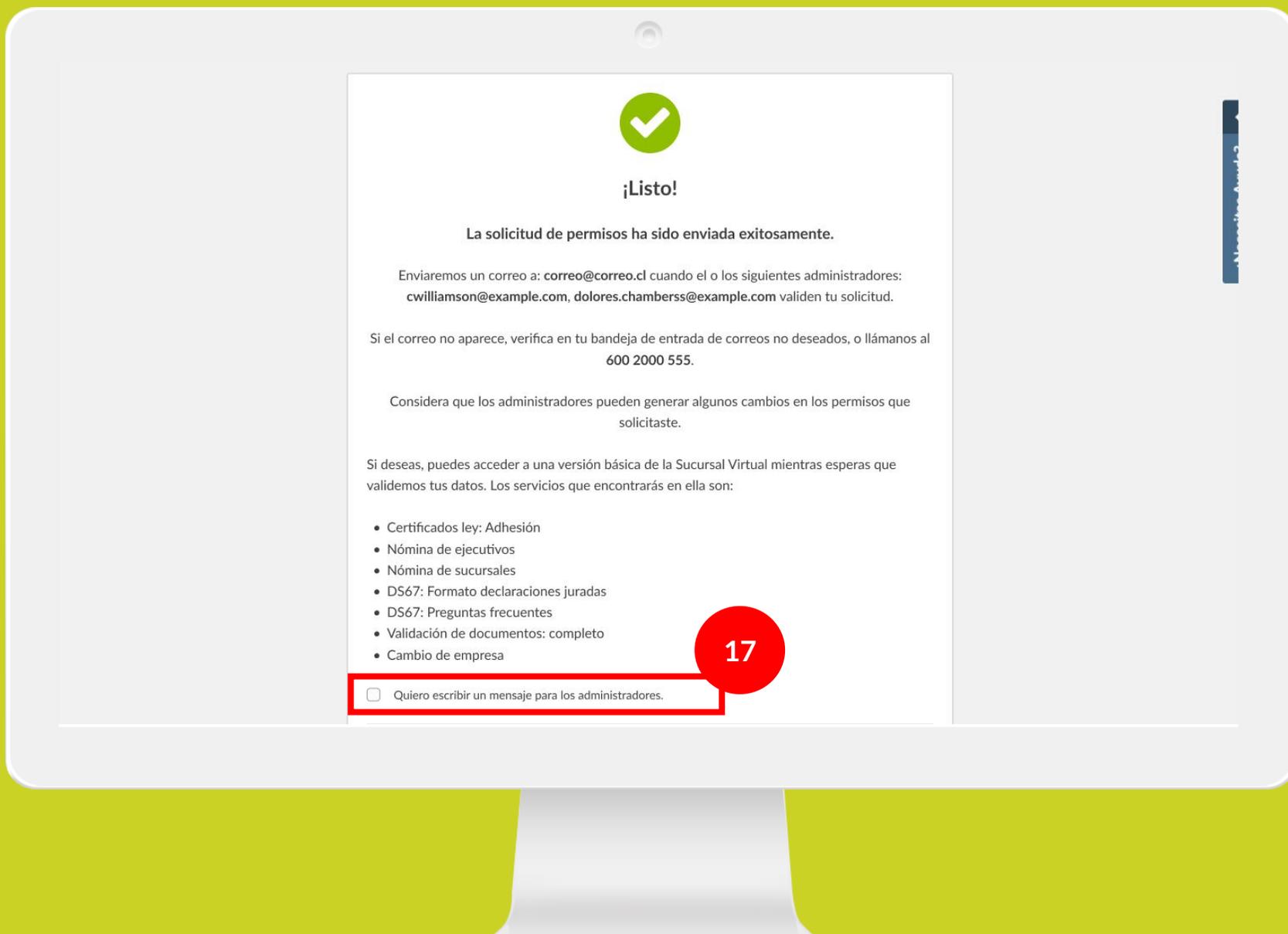
Ahora haz clic en el **ícono**  para seleccionar la fecha de vigencia de tu solicitud.



Deberás **seleccionar un día**.
Como ejemplo seleccionaremos
el día 25/08/2021.



Ahora haz clic en el botón
“Enviar solicitud”



¡Listo!

La solicitud de permisos ha sido enviada exitosamente.

Enviaremos un correo a: correo@correo.cl cuando el o los siguientes administradores: cwilliamson@example.com, dolores.chamberss@example.com validen tu solicitud.

Si el correo no aparece, verifica en tu bandeja de entrada de correos no deseados, o llámanos al **600 2000 555**.

Considera que los administradores pueden generar algunos cambios en los permisos que solicitaste.

Si deseas, puedes acceder a una versión básica de la Sucursal Virtual mientras esperas que validemos tus datos. Los servicios que encontrarás en ella son:

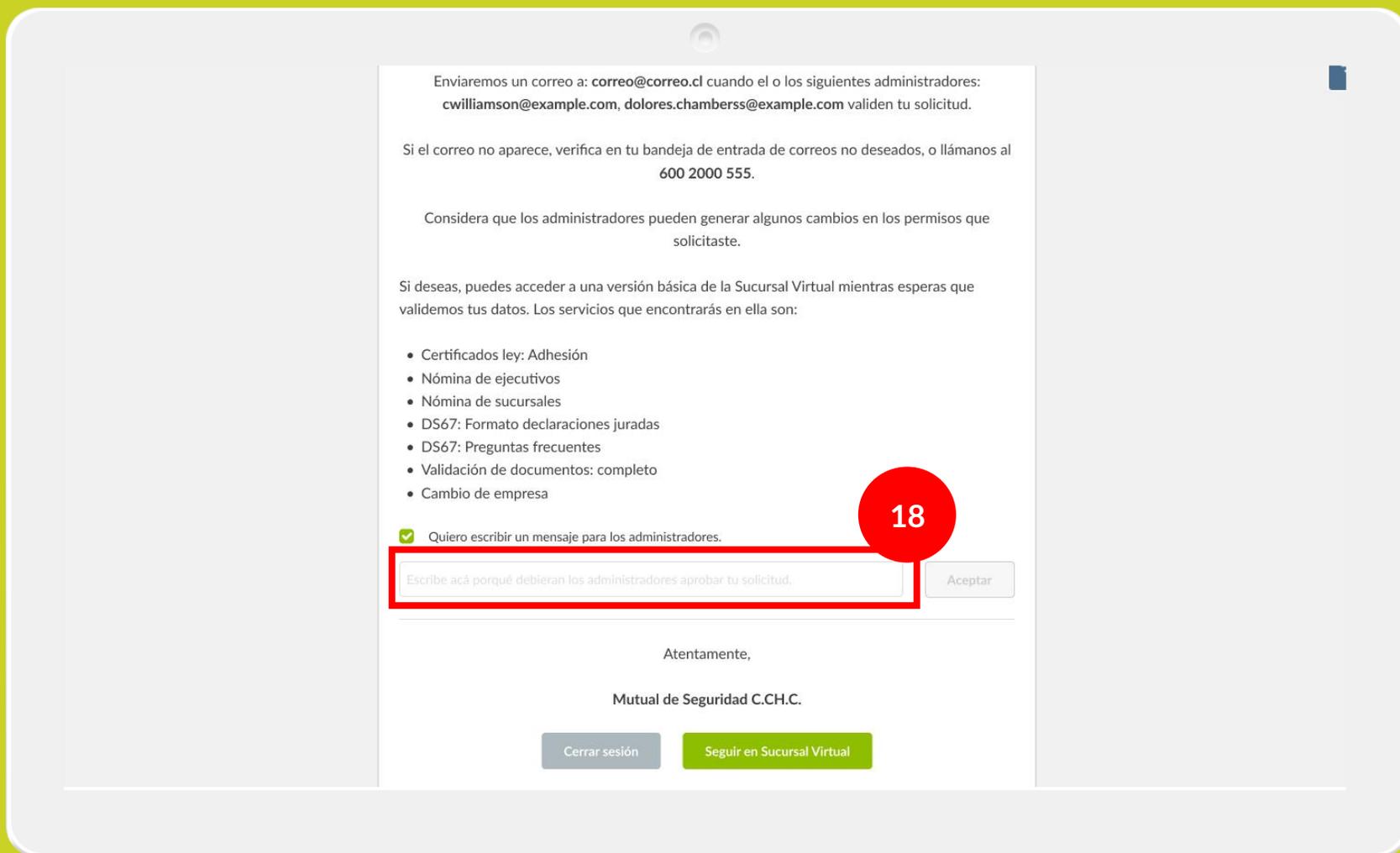
- Certificados ley: Adhesión
- Nómina de ejecutivos
- Nómina de sucursales
- DS67: Formato declaraciones juradas
- DS67: Preguntas frecuentes
- Validación de documentos: completo
- Cambio de empresa

17

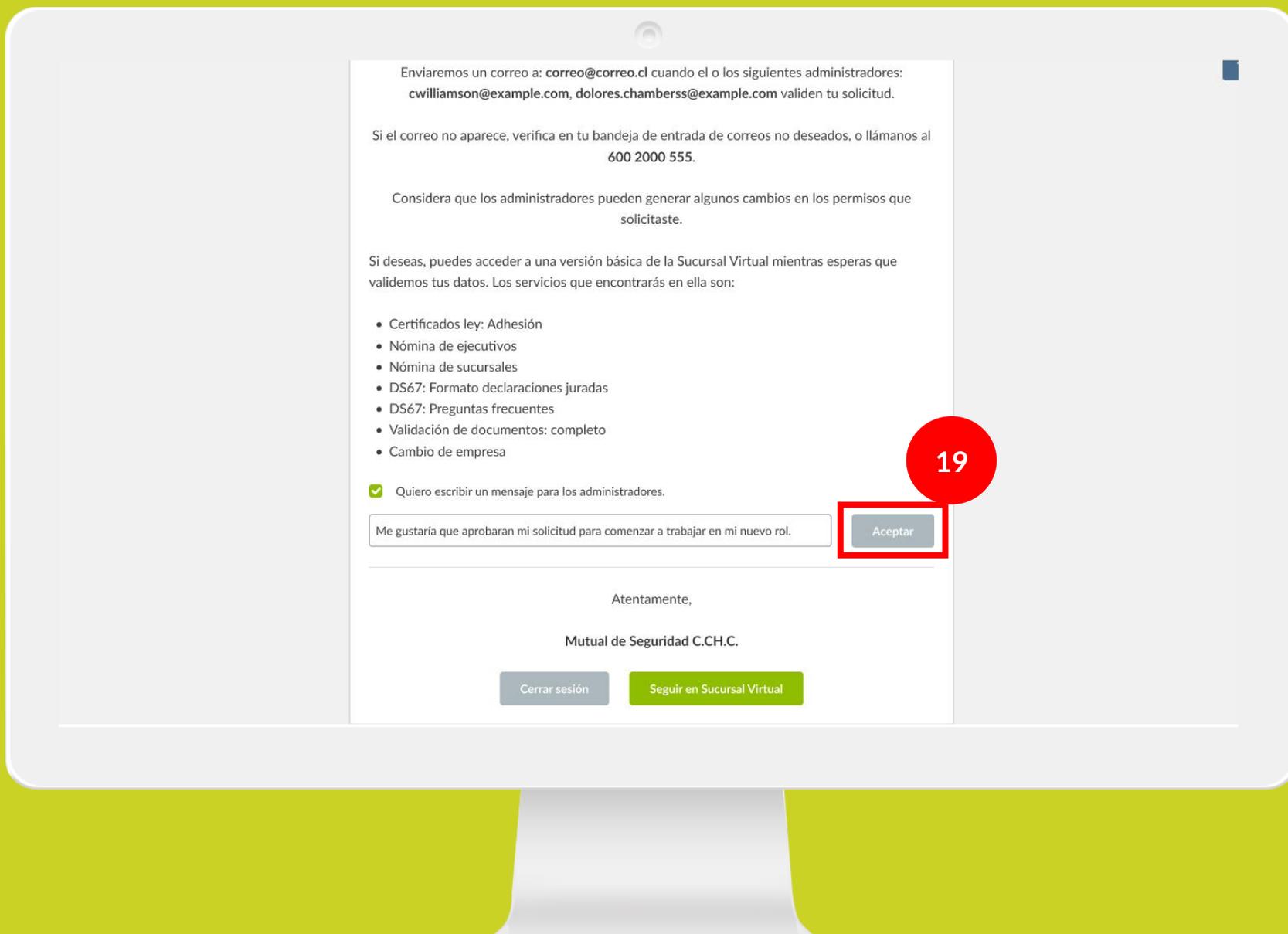
Quiero escribir un mensaje para los administradores.

Tu solicitud ha sido enviada.

Si deseas añadir un mensaje a los administradores, selecciona la opción **“Quiero escribir un mensaje para los administradores”**



A continuación, se desplegará un recuadro en donde podrás escribir el mensaje.



Enviaremos un correo a: correo@correo.cl cuando el o los siguientes administradores: cwilliamson@example.com, dolores.chamberss@example.com validen tu solicitud.

Si el correo no aparece, verifica en tu bandeja de entrada de correos no deseados, o llámanos al **600 2000 555**.

Considera que los administradores pueden generar algunos cambios en los permisos que solicitaste.

Si deseas, puedes acceder a una versión básica de la Sucursal Virtual mientras esperas que validemos tus datos. Los servicios que encontrarás en ella son:

- Certificados ley: Adhesión
- Nómina de ejecutivos
- Nómina de sucursales
- DS67: Formato declaraciones juradas
- DS67: Preguntas frecuentes
- Validación de documentos: completo
- Cambio de empresa

Quiero escribir un mensaje para los administradores.

Me gustaría que aprobaran mi solicitud para comenzar a trabajar en mi nuevo rol.

Aceptar

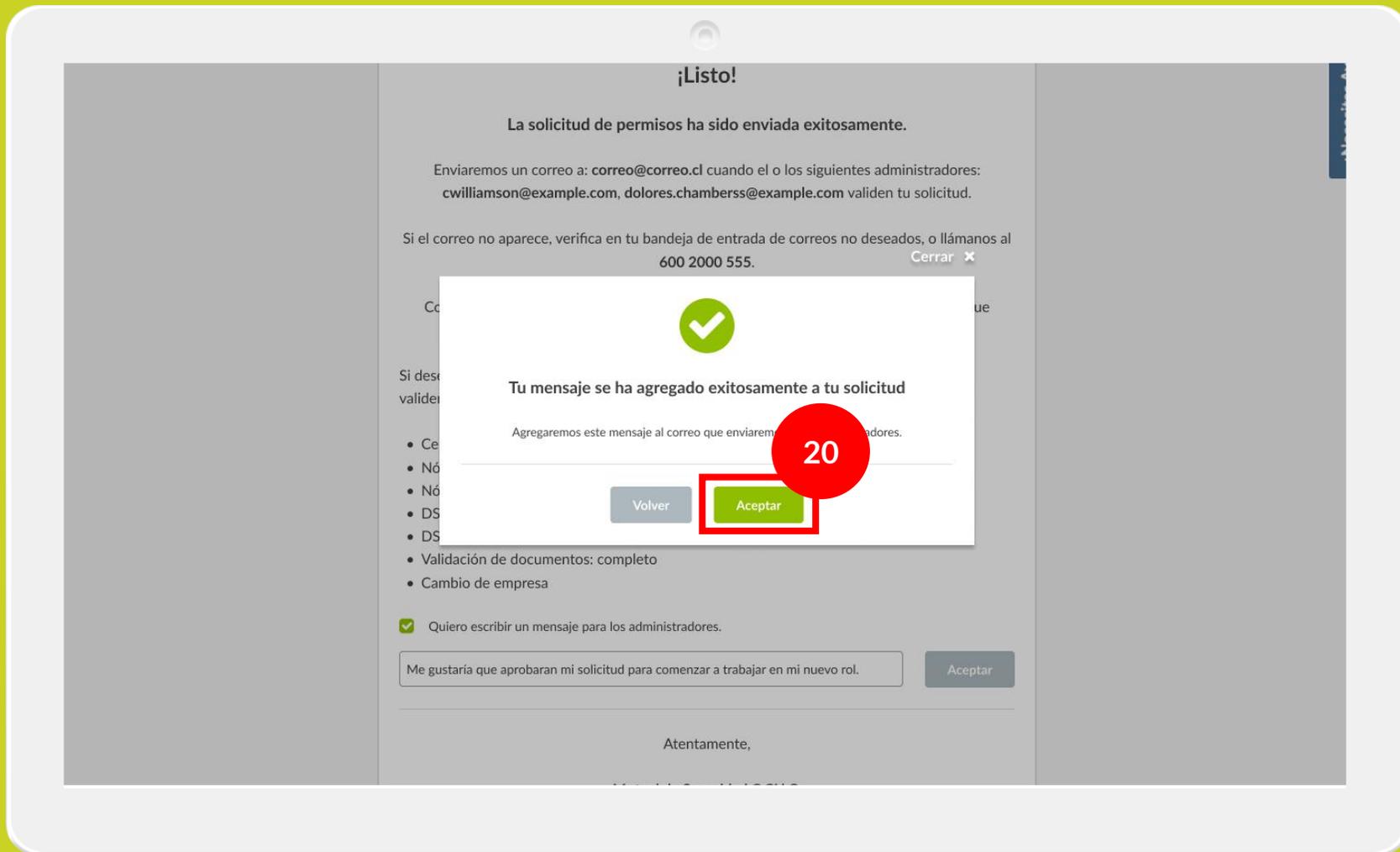
Atentamente,

Mutual de Seguridad C.CH.C.

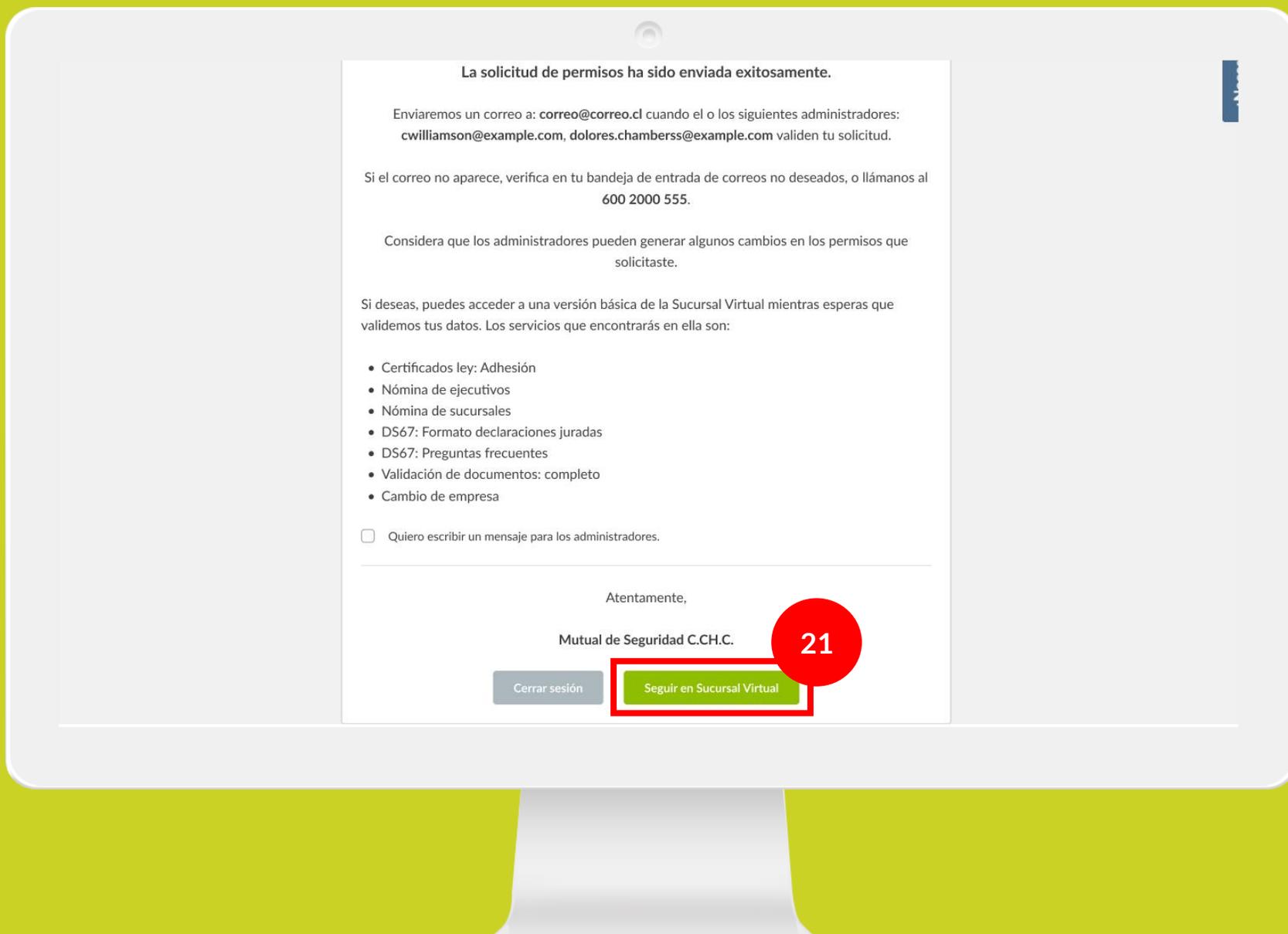
Cerrar sesión

Seguir en Sucursal Virtual

Luego, haz clic en el botón
“Aceptar”



Tu mensaje ha sido enviado.
Ahora haz clic en el botón
“Aceptar”



La solicitud de permisos ha sido enviada exitosamente.

Enviaremos un correo a: correo@correo.cl cuando el o los siguientes administradores: cwilliamson@example.com, dolores.chamberss@example.com validen tu solicitud.

Si el correo no aparece, verifica en tu bandeja de entrada de correos no deseados, o llámanos al **600 2000 555**.

Considera que los administradores pueden generar algunos cambios en los permisos que solicitaste.

Si deseas, puedes acceder a una versión básica de la Sucursal Virtual mientras esperas que validemos tus datos. Los servicios que encontrarás en ella son:

- Certificados ley: Adhesión
- Nómina de ejecutivos
- Nómina de sucursales
- DS67: Formato declaraciones juradas
- DS67: Preguntas frecuentes
- Validación de documentos: completo
- Cambio de empresa

Quiero escribir un mensaje para los administradores.

Atentamente,

Mutual de Seguridad C.CH.C.

Cerrar sesión

Seguir en Sucursal Virtual

21

Finalizado el proceso, podrás seguir en Sucursal Virtual o Cerrar sesión.

Para este ejemplo, elegiremos la opción **“Seguir en Sucursal Virtual”**.



Aviso: Para una mejor experiencia en la navegación del portal, le recomendamos utilizar Google Chrome o Mozilla Firefox

[Cerrar Sesión](#)



[Inicio](#)

[Revisa Tu Caso](#)

[Centro de Recursos](#)

[Contacto](#)

Sucursal Virtual > Inicio

Asesorías Virtuales

Certificados e informes

Información Adherente

Decreto Supremo N°67

Validación de Documentos

Cambio de Empresa

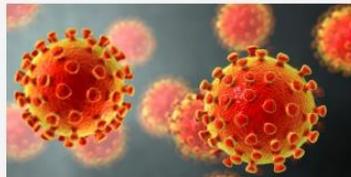
i Estás navegando en una versión básica de la Sucursal Virtual de Empresas. Para ingresar a la versión completa, deberás esperar la validación de tu solicitud de parte de el o los administradores que escogiste para ello.



Centro de recursos Sucursal Virtual

Acá encontrarás recursos y material de ayuda, tutoriales y preguntas frecuentes para el uso de cada uno de nuestros servicios.

[Ver más](#)

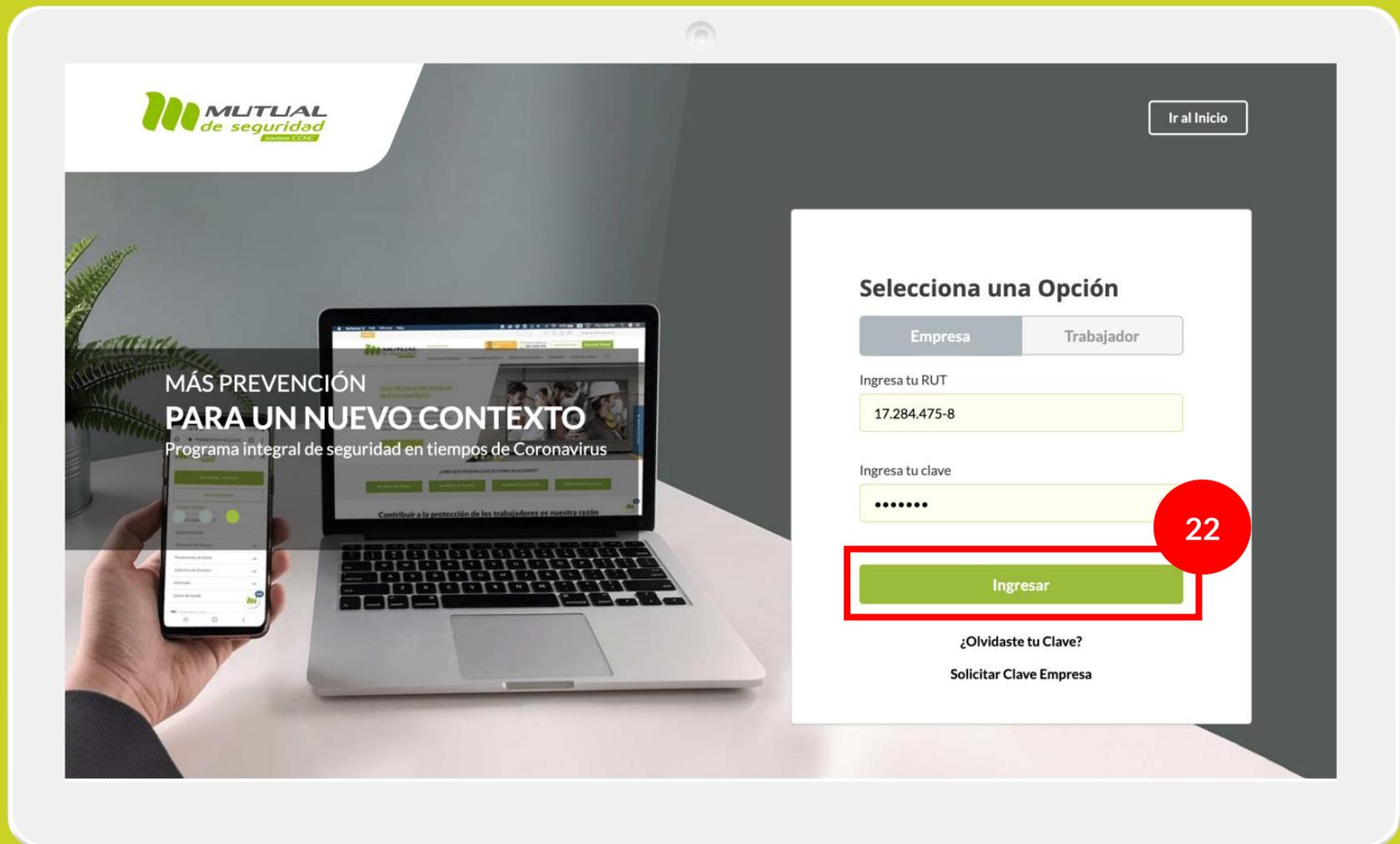


Coronavirus Covid 19

Conoce toda la información y herramientas que necesitas para prevenir el contagio de los trabajadores tanto en el hogar, como en el trayecto y el lugar de trabajo.

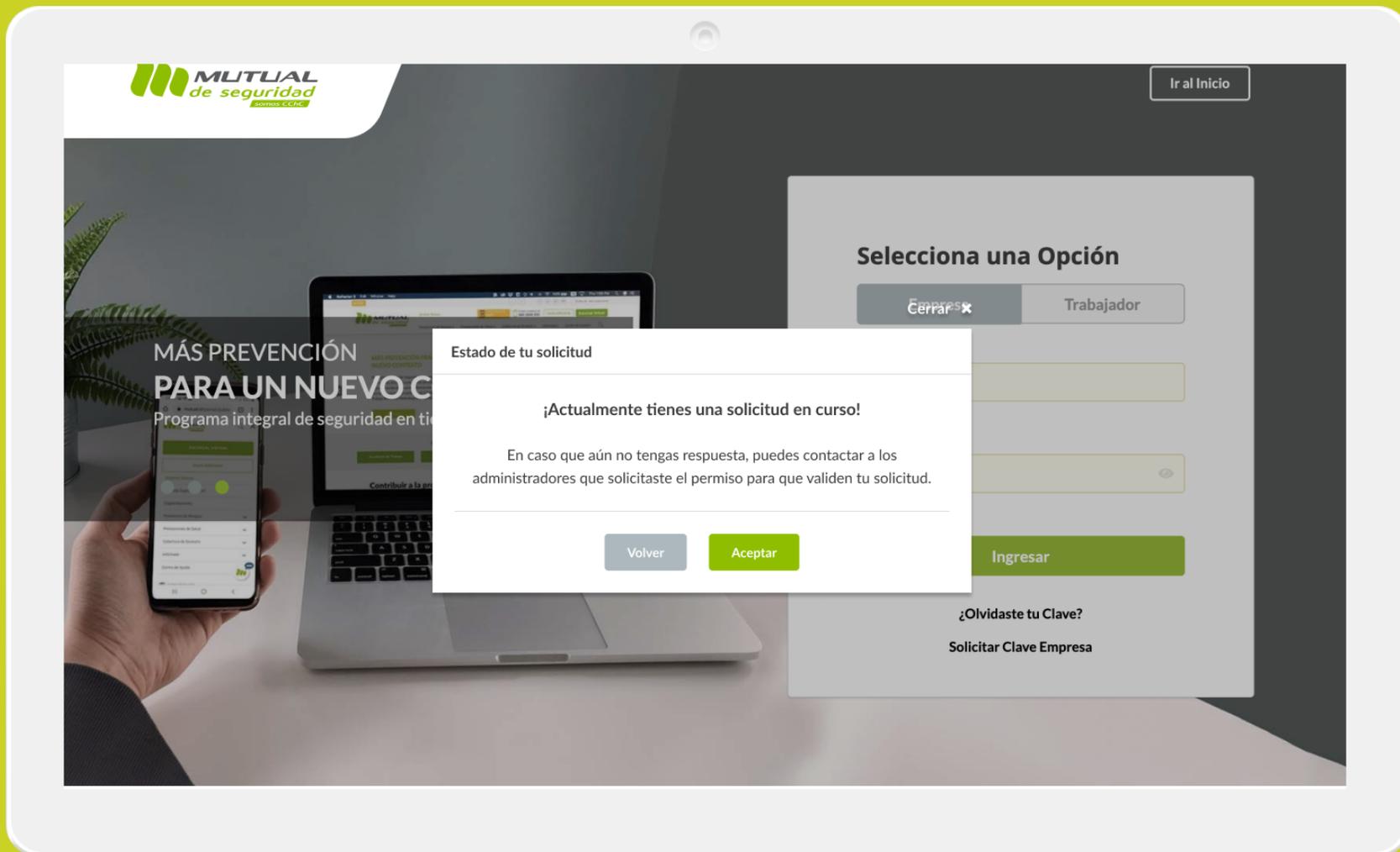
[Ver más](#)

La página te redirigirá al inicio de la Sucursal Virtual, donde podrás continuar navegando en el sitio.



Una vez que los administradores aprueben tu solicitud, te llegará un correo con la **clave definitiva**.

Con ella podrás ingresar a la Sucursal Virtual.



En el caso que los administradores aún **no aprueben tu solicitud**, el sistema te informará a través del siguiente mensaje que aparece en pantalla.



¡Muy bien!
Tutorial finalizado