



TUTORIALES DE USO SUCURSAL VIRTUAL



DESCARGA DE ALTA MÉDICA Y ALTA LABORAL
ADMINISTRACIÓN DE SINIESTROS
PORTAL EMPRESA



The screenshot shows the homepage of Mutual de Seguridad. At the top, there are social media icons, a browser warning, and the company logo. Navigation links include 'Prevencción de Riesgos', 'Mutual Pyme', 'Prestaciones de Salud', 'Cobertura de Siniestro', 'Infórmate', 'Centros de Atención', and 'Centro de Ayuda'. A 'SUCURSAL VIRTUAL' button is highlighted with a red box and a callout bubble containing the number '1'. Below the navigation is a large banner with the text 'Tenemos un nuevo sitio Mutual Pyme, con toda la protección que necesitas' and an 'Entra aquí' button. A secondary banner asks '¿SABES QUÉ HACER EN CASO DE SUFRIR UN ACCIDENTE?' and lists categories like 'Accidente de Trabajo', 'Accidente de Trayecto', 'Accidente Grave o Fatal', 'Enfermedad Profesional', and 'Centros de Atención'. The bottom section is titled 'Nuestras Alianzas' and features logos for Harvard University, Microsoft, ICSI, and CEA.

AVISO: ¡recomendamos utilizar Google Chrome o Mozilla Firefox

MUTUAL de seguridad

¿Quiénes Somos?

FONDO RESCATE 1407

FONDO CONSULTA 600 2000 555

HAZTE ADHERENTE

SUCURSAL VIRTUAL

Prevencción de Riesgos ▾ Mutual Pyme ▾ Prestaciones de Salud ▾ Cobertura de Siniestro ▾ Infórmate ▾ Centros de Atención ▾ Centro de Ayuda ▾

Tenemos un nuevo sitio Mutual Pyme, con toda la protección que necesitas

Entra aquí

1 Ingresa a www.mutual.cl. Luego haz clic en el botón "Sucursal Virtual" ubicado en la parte superior derecha de la página.

Consulta aquí si estás adherido a Mutual de Seguridad

Consultar

¿SABES QUÉ HACER EN CASO DE SUFRIR UN ACCIDENTE?

Accidente de Trabajo

Accidente de Trayecto

Accidente Grave o Fatal

Enfermedad Profesional

Centros de Atención

Nuestras Alianzas

Tenemos socios estratégicos a nivel mundial para buscar el Cero Daño en las personas.

HARVARD UNIVERSITY

Microsoft

ICSI Institut pour une culture

CEA



2

Selecciona la opción "Empresa", ingresa tu RUT, tu clave de acceso y haz clic en "Ingresar".

Selecciona una opción

Empresa

Trabajador

Ingresa tu RUT

Ej: 12345678-9

Ingresa tu clave

Escribe acá



[¿Olvidaste tu clave?](#)

Ingresar

[Solicitar clave empresa](#)

[← volver a **mutual.cl**](#)





Aviso: Para una mejor experiencia en la navegación del portal, te recomendamos utilizar Google Chrome o Mozilla Firefox

[Danos tu opinión](#)

[Cerrar sesión](#)



3

USUARIO MUTUAL DE SEGURIDAD

Ahora haz clic en la sección "Nómina de siniestros de trabajadores".

[Inicio](#)

[Revisa tu caso](#)

[Tour Virtual](#)

[Centro de ayuda](#)

[Contacto](#)

Sucursal virtual > Inicio

[Autoevaluaciones](#)

[Administración de Siniestros](#)

[Centro Evaluación del Trabajo CET](#)

[Prevención de Riesgos](#)

[Portal de Pagos](#)

[Certificados e informes](#)

[E-Denuncia](#)

[Capacitación](#)

[Información Adherente](#)

[Estadísticas](#)

[Decreto Supremo N°67](#)

[Validación de Documentos](#)

Nómina de Siniestros de Trabajadores

SINIESTROS

es operaciones:

y descargar la nómina de

- Subir documentos por siniestro y descargar certificados de salud.
- Ver estado de licencia, controles y hospitalizaciones.
- Ver estado del pago de la licencia.

[Ingresa Aquí >](#)



CAPACITACIONES

- Inscribir trabajadores a Cursos Abiertos y Virtuales



DESCARGA DE CERTIFICADOS

- Descargar Certificados y Diplomas de Capacitaciones



DESCARGA DE CERTIFICADOS LEY

- Certificado de Cotizaciones.
- Certificado de Adhesión



Sucursal virtual > Inicio

Administración de Siniestros

En esta sección podrás ver el listado de trabajadores según empresa, descargar la tabla y revisar el resumen del siniestro por cada trabajador.

Nómina de trabajadores

MUTUAL DE SEGURIDA... Todos los centros de trab... Apellido, RUT o N° Siniestro

Información

En la siguiente tabla se muestran los siniestros de trabajadores ingresados durante los últimos 120 días. En caso que requieras gestionar siniestros de trabajadores anteriores a este periodo, haz clic en Filtros y filtra según fecha de ingreso.

Fecha de ingreso	N° Siniestro	Rut trabajador	Nombre	Tipo de Siniestro	Estado de Calificación	Estado de Documentación	Días de Reposo	Licencia activa	Pago de Subsidio ?	Ver siniestro
13-06-2023	*****	*****	*****			PENDIENTE	0	NO	NO CORRESPONDE	
13-06-2023	*****	*****	*****			PENDIENTE	0	NO	NO CORRESPONDE	
12-06-2023	*****	*****	*****			PENDIENTE	0	NO	NO CORRESPONDE	
10-06-2023	*****	*****	*****			PENDIENTE	12	SI	PENDIENTE	
10-06-2023	*****	*****	*****			PENDIENTE	8	SI	DOCUMENTACION PENDIENTE	

4 Luego haz clic en el ícono con el ojo en la columna "Ver siniestro".



Sucursal virtual > Inicio

Detalle del siniestro

En esta sección podrás revisar y descargar las informaciones de cada una de las etapas del caso, ejemplo: Alta Médica, Alta Laboral, DIAT/DIEP.

Nombre	RUT	N° de siniestro	Tipo
*****	*****	*****	ENFER PROFE

5 Al hacer clic en el botón verás el detalle del siniestro. En el apartado de "Atención Médica" podrás visualizar temas relacionados a la "Primera Atención de salud" y "Controles Médicos, Kinesiología y Otros Procedimientos".

- 1** Atención Médica
- 2** Estado de Documentación
- 3** Calificación del Siniestro
- 4** Pago del Beneficio
- 5** Resumen

i Recuerda que la ley N°20584 resguarda la información médica del paciente. Por lo tanto no podrán ser visualizados diagnósticos, exámenes, ni cualquier información que implique datos contenidos en la ficha clínica.

- Primera Atención de Salud ?
- Reposo laboral, Hospitalizaciones, Controles Médicos y Otros Procedimientos ?

Volver



Sucursal virtual > Inicio

i Recuerda que la ley N°20584 resguarda la información médica del paciente. Por lo tanto no podrán ser visualizados diagnósticos, exámenes, ni cualquier información que implique datos contenidos en la ficha clínica.



Primera Atención de Salud ?

Centro de trabajo



6

En la “Primera Atención de Salud” podrás revisar información sobre la atención, ver el estado y la documentación del **Alta médica**, y descargar el **Alta laboral**.

DIEP Trabajador



[Ver DIAT/DIEP](#)

DIEP Empresa



Reposo laboral



Alta laboral



[Ver documento](#)

Alta médica



[Ver documento](#)

Días de reposo laboral



0



TUTORIALES DE USO SUCURSAL VIRTUAL



¡MUY BIEN!
TUTORIAL FINALIZADO